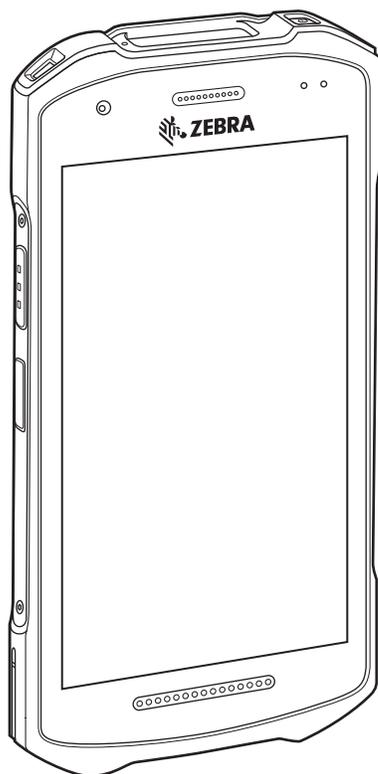


# TC21 / TC26

Terminal tactile



## Guide de démarrage rapide



**ZEBRA**

## Copyright

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2021 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

**COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES** : pour des informations complètes sur le copyright et les marques commerciales, rendez-vous à l'adresse : [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

**GARANTIE** : pour des informations complètes sur la garantie, rendez-vous à l'adresse : [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

**CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL** : pour des informations complètes sur le CLUF, rendez-vous à l'adresse : [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Conditions d'utilisation

- Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement aux fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

- Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

- Exclusion de responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

- Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

## Déballage

1. Retirez avec précaution tous les éléments de protection de l'appareil et conservez l'emballage pour un entreposage et une expédition ultérieurs.
2. Vérifiez que les éléments suivants sont présents :
  - Terminal tactile
  - Batterie Lithium-ion PowerPrecision
  - Guide de réglementations
3. Assurez-vous que l'équipement est en bon état. Si un élément est endommagé ou absent, contactez immédiatement le service d'assistance mondial Global Customer Support Center.
4. Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, retirez le film protecteur qui recouvre la fenêtre de lecture, la fenêtre d'affichage et celle de l'appareil photo.

## Caractéristiques

Figure 1 Vue avant

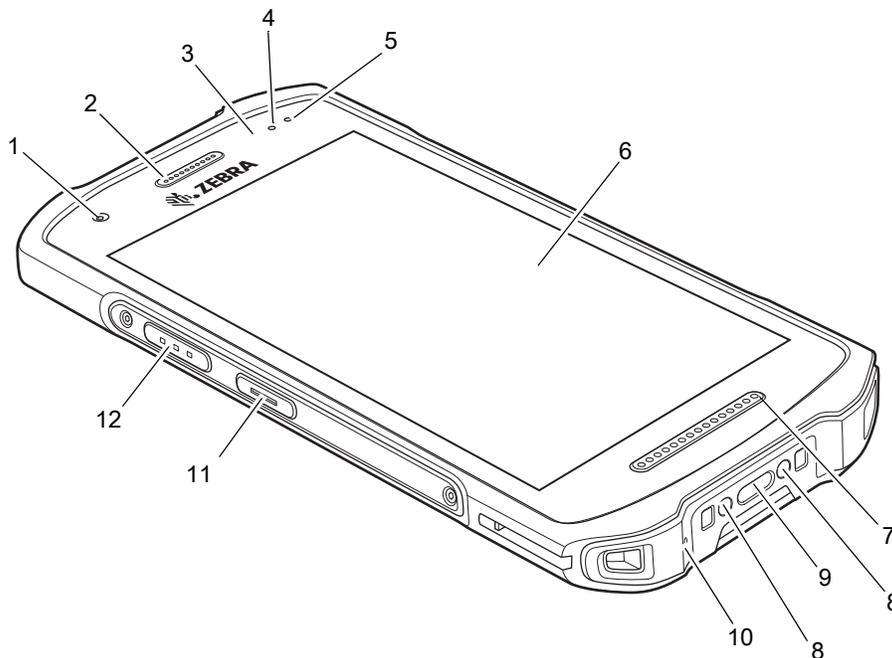


Tableau 1 Éléments de la vue avant

Numéro	Élément	Fonction
1	Appareil photo avant	Prend des photos et enregistre des vidéos (disponible sur certains modèles).
2	Récepteur	Pour la lecture audio en mode combiné.

<sup>1</sup>Pakistan, Égypte, Jordanie, Qatar

Tableau 1 Éléments de la vue avant (suite)

Numéro	Élément	Fonction
3	Capteur de lumière/proximité	Détermine la proximité pour désactiver l'affichage lorsque le terminal est en mode combiné. Détermine la lumière ambiante afin de régler l'intensité du rétroéclairage.
4	LED de capture de données	Indique l'état de capture des données.
5	LED de chargement/ notification	Indique l'état de charge de la batterie en cours de chargement et les notifications générées par les applications.
6	Écran tactile	Affiche toutes les informations nécessaires pour utiliser l'appareil.
7	Haut-parleur	Assure la sortie audio pour toute lecture de vidéos et de musique. Assure la sortie audio en mode haut-parleur.
8	Contacts de charge sur socle	Permet de charger l'appareil via des socles et accessoires.
9	Connecteur USB-C	Fournit des communications client et hôte USB et permet de charger l'appareil via des câbles et accessoires.
10	Microphone	Pour les communications en mode combiné.
11	Bouton programmable	Généralement utilisé pour les communications Push-to-Talk. En cas de restrictions réglementaires <sup>1</sup> pour les communications VoIP Push-to-Talk, ce bouton est configurable pour une utilisation avec d'autres applications.
12	Bouton de lecture	Démarre la capture de données (programmable).

<sup>1</sup>Pakistan, Égypte, Jordanie, Qatar

Figure 2 Vue arrière

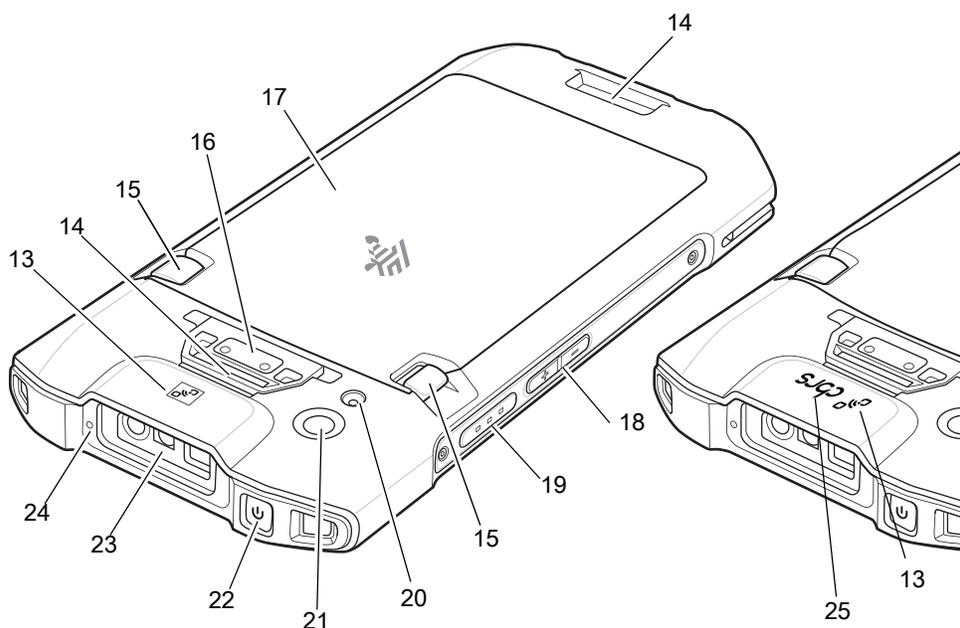


Tableau 2 Éléments de la vue arrière

Numéro	Élément	Fonction
13	Antenne NFC	Assure la communication avec d'autres terminaux compatibles NFC.
14	Emplacement de fixation de la dragonne	Point de montage de base de la dragonne.
15	Loquets du compartiment de la batterie	Permet de retirer la batterie.
16	Bouton d'alerte	Bouton d'alerte rouge (sur les appareils destinés au domaine de la santé uniquement).
17	Batterie	Standard : batterie Lithium-ion PowerPrecision 3 400 mAh (standard) / 3 100 mAh (minimum). Étendue : batterie Lithium-ion PowerPrecision 5 260 mAh (standard) / 5 000 mAh (minimum).
18	Bouton de volume haut/bas	Augmente et réduit le volume audio (programmable).
19	Bouton de lecture	Démarre la capture de données (programmable).
20	Flash de l'appareil photo	Fournit de la lumière pour l'appareil photo.
21	Appareil photo arrière	Prend des photos et enregistre des vidéos.
22	Bouton d'alimentation	Permet d'activer/désactiver l'écran. Appuyez longuement sur ce bouton pour réinitialiser l'appareil ou le mettre hors tension.
23	Fenêtre de lecture	Permet la capture de données à l'aide de l'imageur.
24	Microphone	Pour les communications en mode haut-parleur.
25	Logo cbrs	Citizens Broadband Radio Service (cbrs) disponible avec la configuration TC26EK.

## Configuration de l'appareil

Pour commencer à utiliser l'appareil pour la première fois :

1. Installez une carte Micro Secure Digital (SD) (facultatif).
2. Installez une carte nano SIM (facultatif).
3. Installez la dragonne (facultatif).
4. Installez la batterie.
5. Chargez l'appareil.
6. Mettez l'appareil sous tension.

## Installation d'une carte microSD

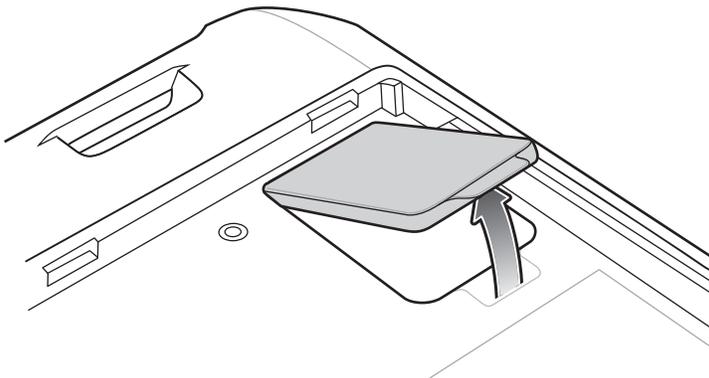
Le logement pour carte microSD permet de bénéficier d'une mémoire non volatile secondaire. Ce logement se trouve sous le bloc batterie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la carte et suivez les recommandations d'utilisation du fabricant.



**ATTENTION :** observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte microSD. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique et de s'assurer que l'opérateur est correctement relié à la terre.

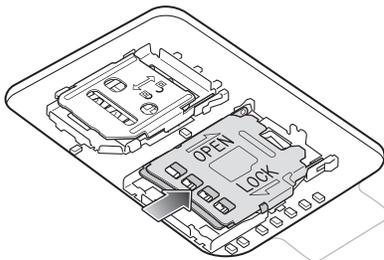
1. Soulevez le cache.

**Figure 3** Soulèvement du cache



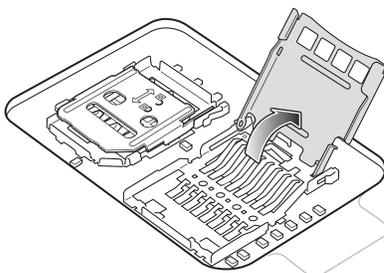
2. Faites glisser le support de la carte microSD en position ouverte.

**Figure 4** Déverrouillage du support de la carte microSD



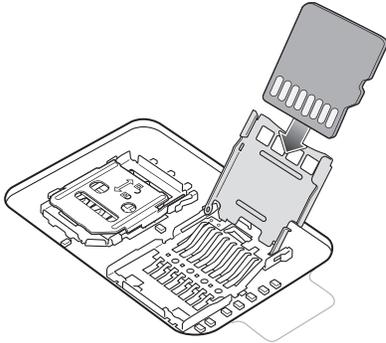
3. Soulevez le support de la carte microSD.

**Figure 5** Soulèvement du support de la carte microSD



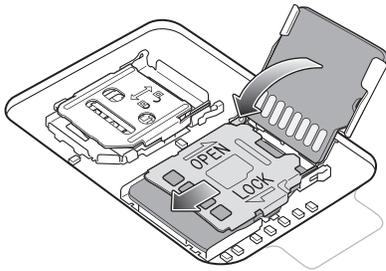
4. Insérez la carte microSD dans le support en veillant à ce qu'elle s'insère parfaitement dans les crans de retenue situés de part et d'autre du support.

**Figure 6** Insertion de la carte microSD dans le support



5. Refermez le support de la carte microSD et faites-le glisser en position fermée.

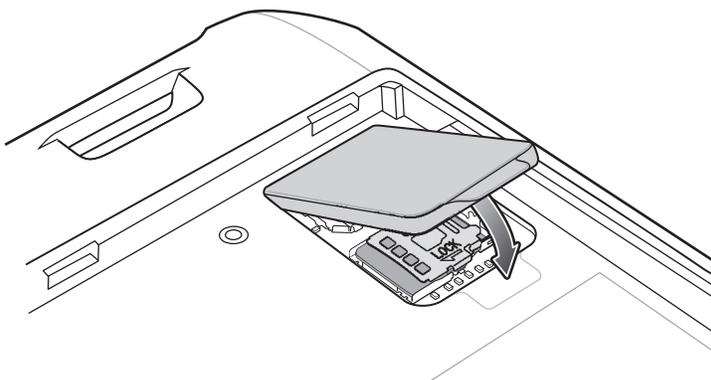
**Figure 7** Réinstallation du cache



**ATTENTION :** le cache doit être réinstallé et correctement positionné pour garantir une bonne étanchéité de l'appareil.

6. Réinstallez le cache.

**Figure 8** Remise en place du cache



## Installation de la carte SIM



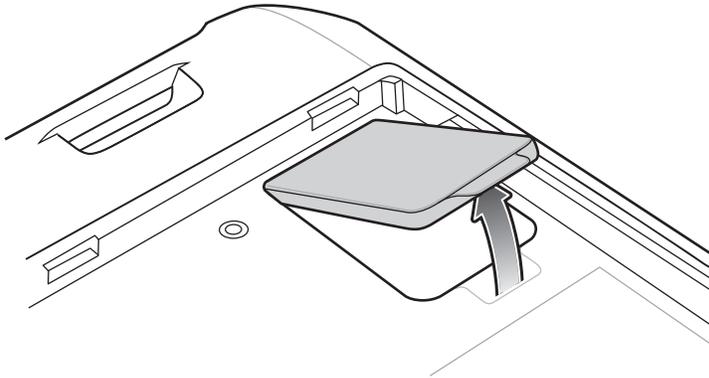
**REMARQUE :** utilisez uniquement une carte nano SIM. Non applicable au TC21.



**ATTENTION :** observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte SIM. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique (ESD) et de s'assurer que l'utilisateur est correctement relié à la terre.

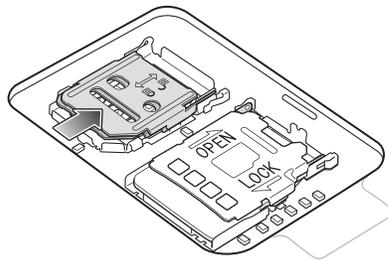
1. Retirez le couvercle d'accès.

**Figure 9** Retrait du cache



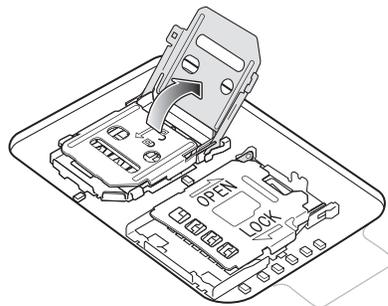
2. Faites glisser le support de la carte SIM en position ouverte.

**Figure 10** Déverrouillage du support de carte SIM



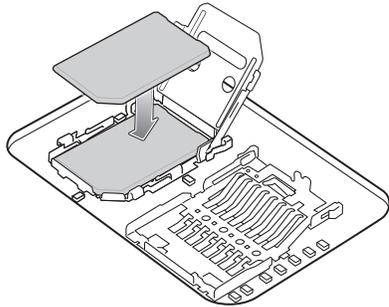
3. Relevez la trappe du support de la carte SIM.

**Figure 11** Soulèvement du support de carte SIM



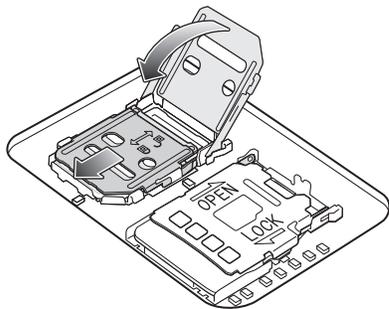
4. Faites glisser la carte nano SIM dans le support de carte en orientant les contacts vers le bas.

**Figure 12** Placement de la carte SIM dans le support



5. Refermez la trappe du support de la carte SIM et faites-la glisser en position fermée.

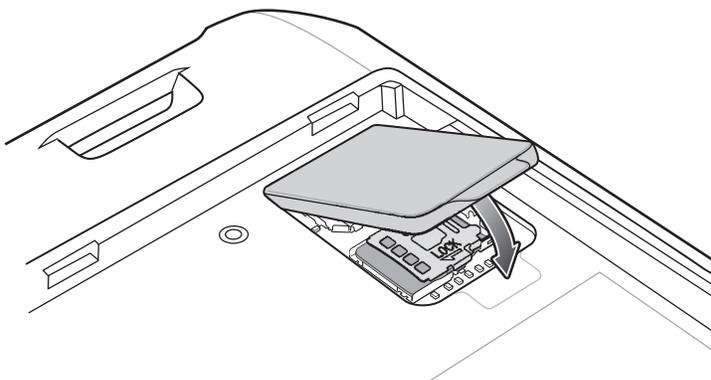
**Figure 13** Fermeture de la trappe du support de la carte SIM



**ATTENTION :** le cache doit être réinstallé et correctement positionné pour garantir une bonne étanchéité de l'appareil.

6. Réinstallez le cache.

**Figure 14** Remise en place du cache



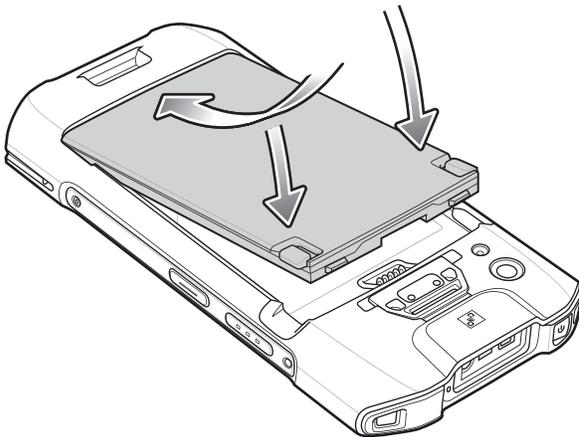
## Installation de la batterie



**REMARQUE :** toute modification apportée à l'appareil par l'utilisateur, particulièrement au niveau du compartiment pour batterie (étiquettes, marques d'inventaire, gravures, autocollants, etc.), risque de compromettre les performances attendues de l'appareil ou de ses accessoires. Les niveaux de performances, tels qu'étanchéité (indice de protection IP), résistance aux chutes et aux chocs, fonctionnalités, résistance aux températures, etc., pourraient être affectés. N'introduisez AUCUNE étiquette, marque d'inventaire, gravure ou AUCUN autocollant, etc. dans le compartiment pour batterie.

1. Insérez d'abord le bas de la batterie dans le compartiment prévu à cet effet au dos du terminal.

**Figure 15** Insertion du bas de la batterie dans son compartiment



2. Enfoncez la batterie dans son compartiment jusqu'à ce que les loquets du compartiment de la batterie s'enclenchent.

## Charge de l'appareil



**ATTENTION** : veuillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit de l'appareil.

Utilisez l'un des accessoires suivants pour charger le terminal et/ou une batterie de rechange.

Tableau 3 Accessoires

Accessoire	Référence	Description
Socle de charge à 1 position	CRD-TC2Y-BS1CO-01	Permet uniquement de charger le terminal. Nécessite un câble USB-C (CBL-TC5X-USBC2A-01) et un bloc d'alimentation (PWR-WUA5V12W0xx).
Socle Ethernet/USB à 1 position	CRD-TC2Y-SE1ET-01	Permet de charger le terminal et le bloc batterie étendu, et permet la communication. Nécessite un bloc d'alimentation (PWR-BGA12V50W0WW), un cordon d'alimentation CC (CBL-DC-388A1-01) et un cordon d'alimentation CA spécifique au pays.
Socle de charge à 4 positions avec chargeur de batterie	CRD-TC2Y-BS54B-01	Permet de charger jusqu'à quatre terminaux et quatre batteries de rechange. Nécessite un bloc d'alimentation (PWR-BGA12V108W0WW), un cordon d'alimentation CC (CBL-DC-381A1-01) et un cordon d'alimentation CA spécifique au pays.
Socle de charge à 5 positions	CRD-TC2Y-BS5CO-01	Permet de charger jusqu'à cinq terminaux. Permet de charger jusqu'à quatre terminaux et quatre batteries de rechange. Nécessite un bloc d'alimentation (PWR-BGA12V108W0WW), un cordon d'alimentation CC (CBL-DC-381A1-01) et un cordon d'alimentation CA spécifique au pays.
Socle Ethernet à 5 positions	CRD-TC2Y-SE5ET-01	Permet de charger le terminal et d'établir une communication Ethernet pour un maximum de cinq terminaux. Nécessite un bloc d'alimentation (PWR-BGA12V108W0WW), un cordon d'alimentation CC (CBL-DC-381A1-01) et un cordon d'alimentation CA spécifique au pays.
Chargeur de batterie à 4 positions	SAC-TC2Y-4SCHG-01	Permet de charger jusqu'à quatre batteries. Nécessite un bloc d'alimentation (PWR-BGA12V50W0WW), un cordon d'alimentation CC (CBL-DC-388A1-01) et un cordon d'alimentation CA spécifique au pays.
Câble de chargement pour véhicule avec adaptateur allume-cigare	CHG-AUTO-USB1-01	Alimente le terminal via la prise de l'allume-cigare. Nécessite un câble USB-C (CBL-TC5X-USBC2A-01).
Câble de chargement et de communication USB-C	CBL-TC5X-USBC2A-01	Alimente le terminal et permet la communication USB-A vers USB-C.
Câble de communication Micro USB	25-124330-01R	Permet la communication USB pour le socle Ethernet/USB à 1 position et le module Ethernet/USB.

## Chargement de la batterie principale

Pour charger un terminal :

1. Pour commencer le chargement, insérez le terminal dans le logement.
2. Assurez-vous que le terminal est correctement placé.

La LED de chargement/notification du terminal indique l'état de chargement de la batterie placée dans le terminal. La batterie standard totalement déchargée se charge à 90 % en environ trois heures. La batterie longue durée totalement déchargée se charge à 90 % en environ quatre heures.



**REMARQUE** : une charge à 90 % fournit souvent suffisamment de puissance pour une utilisation quotidienne.

Pour obtenir les meilleurs résultats de charge rapide, utilisez uniquement des batteries et accessoires de charge Zebra. Chargez les batteries à température ambiante lorsque le terminal est en mode veille.

Tableau 4 Indications de la LED de chargement/notification

État	Signification
Éteint	Le terminal ne se charge pas. Le terminal n'est pas correctement inséré dans le socle ou n'est pas connecté à une source d'alimentation. Le chargeur/socle n'est pas sous tension.
Orange à clignotement lent (un clignotement toutes les quatre secondes)	Le terminal est en cours de chargement.
Rouge à clignotement lent (un clignotement toutes les quatre secondes)	Le terminal est en cours de chargement, mais la batterie est en fin de vie utile.
Vert fixe	Charge terminée.
Rouge fixe	Charge terminée, mais la batterie est en fin de vie utile.
Orange à clignotement rapide (deux clignotements par seconde)	Erreur de chargement, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La température est trop élevée ou trop basse.</li> <li>• Le chargement a duré trop longtemps sans être terminé (huit heures en général).</li> </ul>
Rouge à clignotement rapide (deux clignotements par seconde)	Erreur de chargement, mais la batterie est en fin de vie utile, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La température est trop élevée ou trop basse.</li> <li>• Le chargement a duré trop longtemps sans être terminé (huit heures en général).</li> </ul>

## Chargement de la batterie de rechange

Pour charger une batterie de rechange :

1. Insérez la batterie dans un compartiment de chargement de batterie.
2. Appuyez doucement sur la batterie pour vous assurer que le contact est correctement établi.

La LED de chargement de la batterie de rechange, sur l'adaptateur, indique l'état de chargement de la batterie de rechange. La batterie standard totalement déchargée se charge à 90 % en environ trois heures. La batterie longue durée totalement déchargée se charge à 90 % en environ quatre heures.



**REMARQUE :** une charge à 90 % fournit souvent suffisamment de puissance pour une utilisation quotidienne.

Pour obtenir les meilleurs résultats de charge rapide, utilisez uniquement des batteries et accessoires de charge Zebra. Chargez les batteries à température ambiante lorsque le terminal est en mode veille.

Tableau 5 Indications de la LED de chargement de la batterie de rechange

LED	Signification
Orange fixe	Chargement de la batterie de rechange en cours.
Verte fixe	La charge de la batterie de rechange est terminée.
Rouge fixe	Chargement de la batterie de rechange en cours ; batterie en fin de vie utile. Le chargement de la batterie est terminé, mais elle est en fin de vie utile.
Rouge à clignotement rapide (deux clignotements par seconde)	Erreur de chargement : vérifiez la position de la batterie de rechange ; batterie en fin de vie utile.
Éteinte	Le logement pour batterie de rechange est vide. La batterie de rechange n'est pas placée correctement dans le logement. Le socle n'est pas alimenté.

## Température de chargement

Chargez les batteries à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C (41 °F à 104 °F). L'appareil ou l'accessoire recharge toujours la batterie de manière sécurisée et intelligente. En cas de températures élevées (par exemple, environ +37 °C (+98 °F)), l'appareil ou l'accessoire pourra alternativement activer ou désactiver la charge de la batterie pendant de courtes périodes de façon à la maintenir à une température acceptable. La LED de l'appareil ou de l'accessoire et une notification à l'écran indiquent la désactivation de la charge pour cause de températures anormales.

## Socle de charge à 1 position

Figure 16 Caractéristiques du socle de charge à 1 position

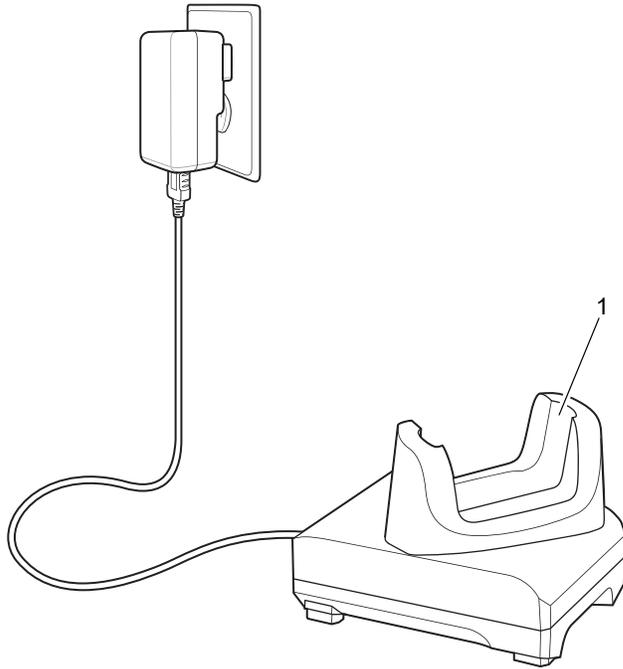


Tableau 6 Caractéristiques du socle de charge à 1 position

Numéro	Élément
1	Logement de chargement du terminal

## Socle Ethernet/USB à 1 position

Figure 17 Caractéristiques du socle Ethernet/USB à 1 position

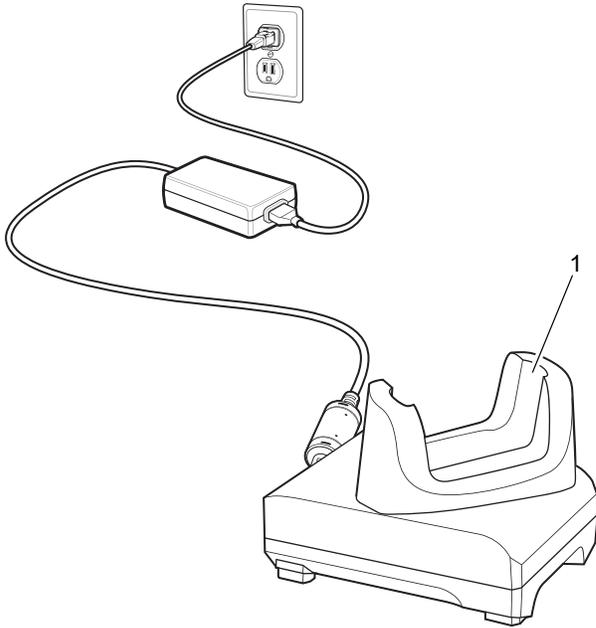


Tableau 7 Caractéristiques du socle Ethernet/USB à 1 position

Numéro	Élément
1	Logement de chargement du terminal

## Socle de charge à 4 positions avec chargeur de batterie

Figure 18 Socle de charge à 4 positions avec chargeur de batterie

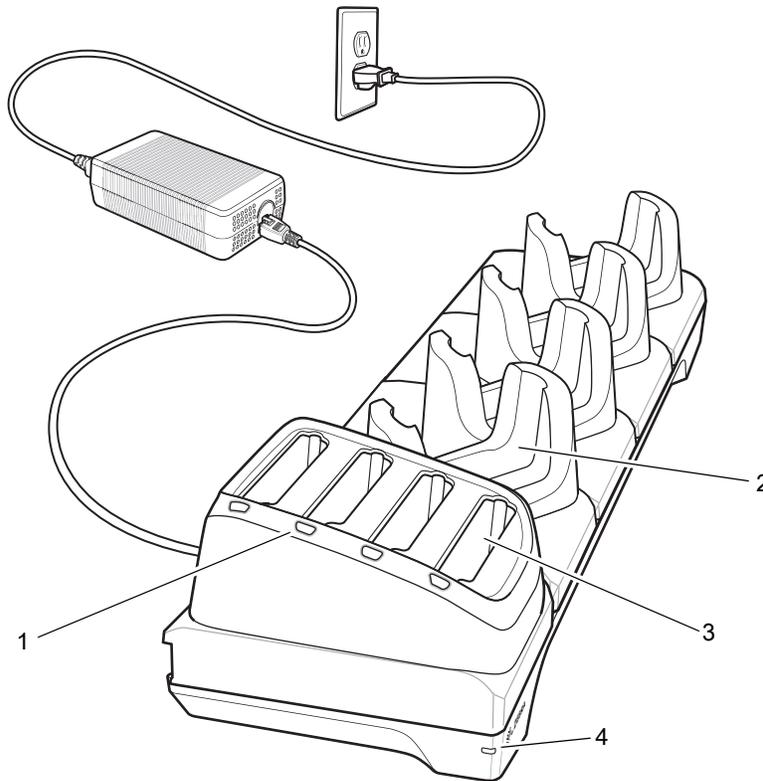


Tableau 8 Caractéristiques du socle de charge à 4 positions avec chargeur de batterie

Numéro	Élément
1	LED de chargement de la batterie de recharge
2	Logement de chargement du terminal
3	Logement de batterie de recharge
4	LED d'alimentation

## Socle de charge à 5 positions

Figure 19 Socle de charge à 5 positions

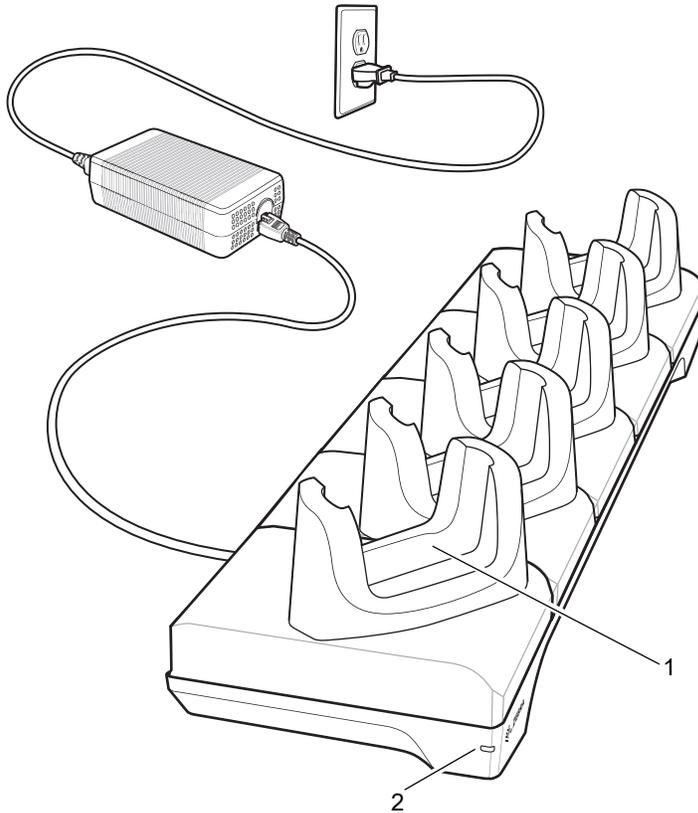


Tableau 9 Caractéristiques du socle de charge à 5 positions

Numéro	Élément
1	Logement de chargement du terminal
2	LED d'alimentation

## Socle Ethernet à 5 positions

Figure 20 Socle Ethernet à 5 positions

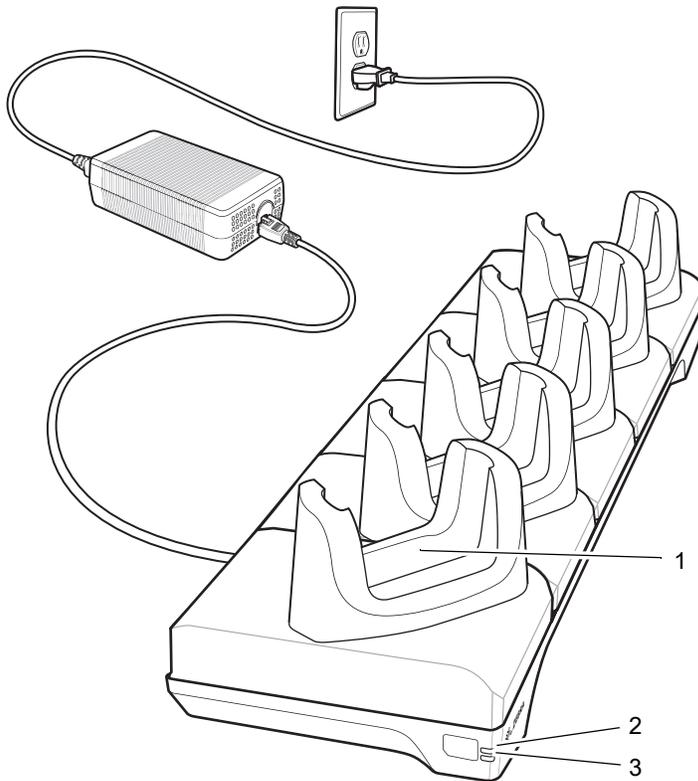


Tableau 10 Caractéristiques du socle Ethernet à 5 positions

Numéro	Élément
1	Logement de chargement du terminal
2	LED 1000
3	LED 100/100

## Chargeur de batterie à 4 positions

Figure 21 Chargeur de batterie à 4 positions

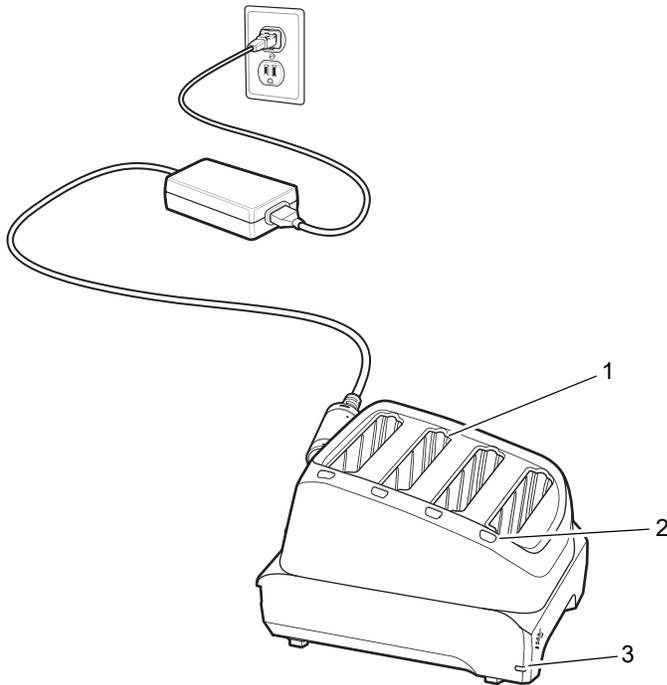


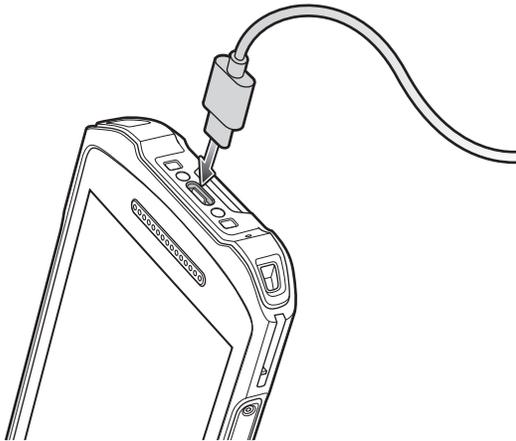
Tableau 11 Caractéristiques du chargeur de batterie à 4 positions

Numéro	Élément
1	Logement de la batterie
2	LED de chargement de la batterie
3	LED d'alimentation

## Câble USB

Le câble USB se connecte au bas de l'appareil. Une fois fixé à l'appareil, le câble permet de charger l'appareil, de transférer des données vers un ordinateur hôte et de connecter des périphériques USB.

Figure 22 Câble USB



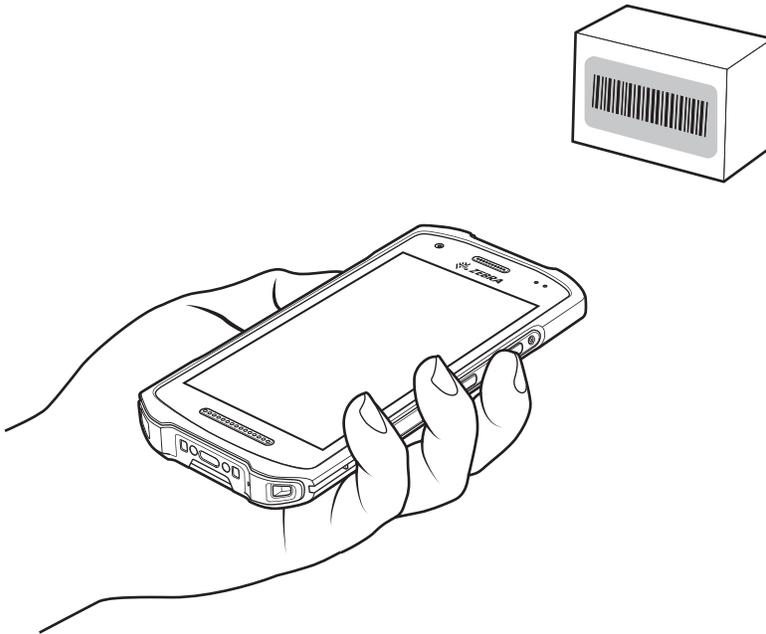
## Lecture avec l'imageur interne

Pour lire un code-barres, une application de lecture est requise. L'appareil contient l'application DataWedge qui permet à l'utilisateur d'activer l'imageur, de décoder les données du code-barres et d'afficher le contenu du code-barres.

Pour lire avec l'imageur interne :

1. Assurez-vous qu'une application est ouverte sur l'appareil et qu'un champ de texte est sélectionné (c'est-à-dire que le curseur se trouve dans le champ de texte).
2. Pointez la fenêtre de lecture située en haut de l'appareil vers un code-barres.

**Figure 23** Lecture à l'aide de l'imageur



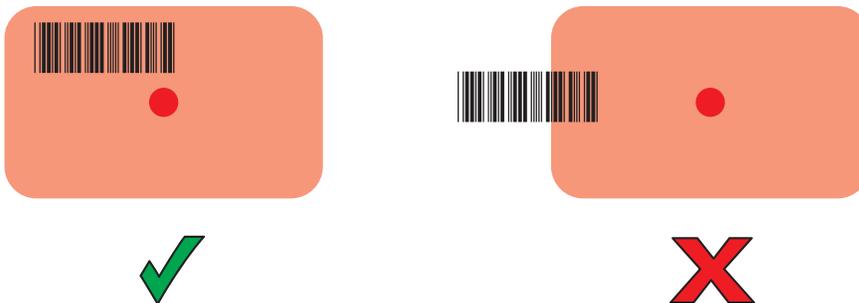
3. Appuyez sur le bouton de lecture et maintenez-le enfoncé.  
La trame de visée laser rouge s'active afin de faciliter la visée.



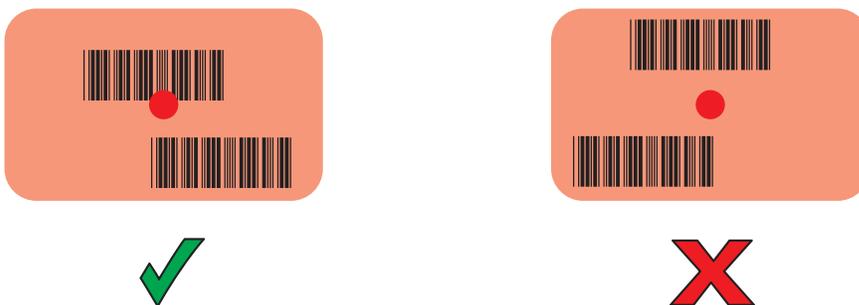
**REMARQUE :** lorsque le terminal est en mode Liste de prélèvement, l'imageur ne décode pas le code-barres tant que la croix du viseur ou le point de visée n'est pas en contact avec le code-barres.

4. Assurez-vous que le code-barres se trouve dans la zone délimitée par la croix du viseur dans la trame de visée. Le point de visée améliore la visibilité dans des conditions de forte luminosité.

**Figure 24** Trame de visée



**Figure 25** Mode Liste de prélèvement avec plusieurs codes-barres



5. La LED de capture de données devient verte et un bip retentit par défaut pour indiquer que le code-barres a été correctement décodé.

6. Relâchez le bouton de lecture.



**REMARQUE :** en général, le décodage à l'aide de l'imageur se produit instantanément. L'appareil répète les étapes nécessaires pour prendre une photo numérique (image) d'un code-barres difficile ou de mauvaise qualité tant que le bouton de lecture est enfoncé.

7. Les données du contenu du code-barres s'affichent dans le champ de texte.

## Recommandations ergonomiques



**ATTENTION :** évitez les torsions de poignet.

