

Información normativa

Este dispositivo cuenta con la aprobación de Zebra Technologies Corporation.

Esta guía se aplica al siguiente número de modelo: TC5301

Todos los dispositivos Zebra están diseñados para cumplir con las reglas y normativas de las ubicaciones en las que se venden, y se etiquetarán según corresponda.

Local language translation/Tradução do idioma local/Übersetzung in die lokale Sprache/Traducción de idioma local/Traduction en langue locale/Prijevod na lokalni jezik/Traduzione in lingua locale/ 現地語の翻訳 / 현지 언어 번역 / Перевод на местный язык / 本地語言翻譯 / 本地語言翻譯 / Yerel dil çeviri/Tłumaczenie na język lokalny: zebra.com/support

Todo cambio o modificación a equipos Zebra, que no esté expresamente aprobado por Zebra, puede invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Temperatura de funcionamiento máxima declarada: 50 °C

Para su uso solo con dispositivos móviles aprobados por Zebra con certificación UL, y con baterías aprobadas por Zebra con certificación o reconocimiento UL.



PRECAUCIÓN: Utilice solo accesorios, cargadores y baterías aprobados por Zebra y con certificación NRTL. NO intente cargar computadoras portátiles, impresoras ni baterías húmedas o mojadas. Todos los componentes deben estar totalmente secos antes de conectarlos a una fuente de alimentación externa.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®

Este es un producto Bluetooth® aprobado. Para obtener más información sobre la lista de Bluetooth SIG, visite bluetooth.com.

Marcas normativas

El dispositivo cuenta con un etiquetado normativo, sujeto a certificación, a fin de indicar que los radios están aprobados para usarse. Consulte la Declaración de conformidad (DoC, por sus siglas en inglés) para obtener más información sobre etiquetas emitidas para otros países. La DoC se encuentra disponible en: zebra.com/doc.

Las marcas normativas específicas para este dispositivo (incluidas FCC e ISED) están disponibles en la pantalla del dispositivo mediante las siguientes instrucciones:

Vaya a **Configuración > Normativas**.

Recomendaciones de salud y seguridad

Recomendaciones ergonómicas

Para evitar o reducir al mínimo el posible riesgo de lesiones ergonómicas, siempre siga las recomendaciones para un lugar de trabajo ergonómico. Consulte con el responsable local de salud y seguridad para asegurarse de que cumple con los programas de seguridad de la empresa para prevenir lesiones del personal.

Seguridad vial

Dedique toda su atención a la conducción. Acate las leyes y las normativas sobre el uso de dispositivos inalámbricos en las zonas en las que conduce.

El sector de la tecnología inalámbrica le recuerda que debe utilizar su dispositivo o teléfono de manera segura mientras conduce.

Ubicaciones de uso restringido

Recuerde respetar las restricciones y obedecer todas las señales e instrucciones sobre el uso de dispositivos electrónicos en lugares de uso restringido.

Seguridad en hospitales y aviones



NOTA: Los dispositivos inalámbricos transmiten energía de radiofrecuencia que podría afectar el funcionamiento de equipos médicos eléctricos y aviones. Apague su dispositivo inalámbrico cuando se lo soliciten en hospitales, clínicas, centros de atención de la salud o aviones. Estas solicitudes se realizan con el fin de impedir posibles interferencias en equipos sensibles.

Pautas de exposición a radiofrecuencia



Información de seguridad

Reducción de la exposición a radiofrecuencia: uso correcto

Solo use el dispositivo según las instrucciones proporcionadas.

El dispositivo cumple con estándares reconocidos internacionalmente que abarcan la exposición humana a campos electromagnéticos. Para obtener más información acerca de la exposición humana a nivel internacional a campos electromagnéticos, consulte la Declaración de conformidad (DoC) de Zebra en zebra.com/doc.

Para garantizar el cumplimiento de las normas de exposición a la RF, use únicamente auriculares, clips para cinturón, fundas y accesorios similares probados y autorizados por Zebra. Si corresponde, siga las instrucciones de uso que se detallan en la guía de accesorios.

El uso de clips para cinturón, fundas y accesorios similares de terceros podría contravenir las especificaciones de conformidad de exposición a radiofrecuencia, por lo que debe evitarse.

Para obtener más información sobre la protección contra la energía de radiofrecuencia proveniente de dispositivos inalámbricos, consulte la sección sobre estándares de evaluación y exposición a la radiofrecuencia en zebra.com/responsibility.

Dispositivos portátiles o corporales

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia, este dispositivo debe utilizarse a una distancia mínima de separación de 1.5 cm o más del cuerpo del usuario y de las personas cercanas.

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia, este dispositivo debe usarse con las manos y, cuando corresponda, solo debe usarse con accesorios probados y autorizados por Zebra.

Dispositivos láser

Los lectores láser de Clase 2 utilizan un diodo de luz visible de baja potencia. Al igual que con cualquier fuente de luz de gran intensidad, como el sol, el usuario debe evitar mirar directamente el rayo de luz. No se ha demostrado que sea peligrosa la exposición momentánea a un láser de Clase 2.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles o ajustes, o la ejecución de procedimientos distintos de aquellos especificados en el documento proporcionado con el producto, pueden producir una exposición dañina a la luz láser.

SE5500

- longitud de onda: 500-570 nm
- Máxima salida: 1 mW
- Duración del pulso: 4 ms
- Divergencia del haz: 18°
- Tasa de repetición: 16.7 ms

Etiquetado del lector



Las etiquetas indican lo siguiente:

1. Luz láser: no mire directamente el haz de luz láser Clase 2 del producto. De 500-570 nm 1 mW 4 ms
2. En conformidad con las normas 21 CFR1040.10 y 1040.11, excepto para las desviaciones de acuerdo con Laser Notice N.º 56 del 8 de mayo del 2019 e IEC/EN 60825-1:2014.

Dispositivos LED

Clasificado como “GRUPO EXENTO DE RIESGOS”, según las normas IEC 62471:2006 y EN 62471:2008.

Duración del pulso:

SE4720: 17.7 ms

SE5500: CW

Pesaje y medición

En el caso de los dispositivos que incorporan un instrumento de medición o pesaje "Legal para comercialización", las normativas sobre pesaje y medición responsabilizan al PROPIETARIO DEL DISPOSITIVO para que notifique a las autoridades locales de pesaje y medición; además, se debe respetar cualquier requisito de comercialización. Estos pasos se deben completar antes de utilizar el dispositivo para efectuar transacciones financieras basadas en mediciones. Puede encontrar más información en www.zebra.com/weights-measures.

Fuente de alimentación



ADVERTENCIA DE DESCARGA ELÉCTRICA: Utilice solo una fuente de alimentación [SELV] con certificación ITE aprobada por Zebra con las clasificaciones eléctricas pertinentes. El uso de otras fuentes de alimentación invalidará cualquier aprobación otorgada a esta unidad y puede ser peligroso.

Baterías y módulos de carga

Esta información se aplica a las baterías aprobadas por Zebra y a los módulos de carga que contienen baterías.

Información sobre la batería



PRECAUCIÓN: Si se sustituye la batería por otra de una clase incorrecta, puede haber riesgo de explosión. Deseche las baterías según las instrucciones.

Solo utilice baterías aprobadas por Zebra. Los accesorios que tengan la función de carga de batería tienen aprobación de uso con los siguientes modelos de batería:

- Modelo BT-000442 (3.85 V CC, 4680 mAh)
- Modelo BT-000442B (3.85 V CC, 4680 mAh)
- Modelo BT-000442A (3.85 V CC, 7000 mAh)
- Modelo BT-000442C (3.85 V CC, 4680 mAh)

Las baterías recargables aprobadas de Zebra se diseñan y fabrican de acuerdo con las normas de calidad más exigentes de la industria.

Sin embargo, existen ciertas limitaciones sobre el tiempo que pueden funcionar o almacenarse antes de que se deban reemplazar. Muchos factores afectan el ciclo de vida útil real de una batería, entre ellos, el calor, el frío, las condiciones ambientales difíciles y los descensos bruscos de temperatura.

El almacenamiento de las baterías durante más de seis meses puede ocasionar un deterioro irreversible en su calidad. Almacene las baterías con un nivel medio de carga en un lugar fresco y seco, fuera del equipo, para evitar que pierdan capacidad, se oxiden las piezas metálicas o se produzcan fugas de electrolitos. Si almacena las baterías durante un año o más, debe comprobar el nivel de carga al menos una vez al año y cargarlas hasta el nivel medio.

Reemplace la batería si experimenta una pérdida de tiempo de funcionamiento significativa.

- El período de garantía estándar de todas las baterías de Zebra es de un año, independientemente de si se compran por separado o como parte del dispositivo principal. Para obtener más información sobre las baterías de Zebra, visite la siguiente página: zebra.com/batterydocumentation y seleccione el enlace sobre prácticas recomendadas relacionadas con la batería.

Pautas de seguridad de baterías



IMPORTANTE: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD: GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



ADVERTENCIA: Cuando se utilice este producto, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, como lo siguiente:

El área circundante en la que se carguen las unidades no debe tener residuos, materiales combustibles ni productos químicos. Tenga especial cuidado cuando cargue el dispositivo en un entorno no comercial.

- Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
- Siga las pautas de uso, almacenamiento y carga de la batería que se incluyen en la guía del usuario.
- Si utiliza la batería de forma incorrecta, puede producirse un incendio, una explosión o cualquier otro peligro.
- Para cargar la batería del dispositivo móvil, la temperatura de la batería y del cargador debe estar entre 0 °C y +40 °C (+32 °F y +104 °F).
- No utilice baterías ni cargadores no compatibles. El uso de una batería o un cargador no compatibles puede generar un riesgo de incendio, explosión, fugas u otro peligro. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de algún cargador o batería, comuníquese con el centro de asistencia de Zebra.
- No desmonte, abra, aplaste, doble, deforme, perforo ni triture el dispositivo. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible, lo que puede provocar incendios, explosiones o riesgos de lesiones.
- Un impacto fuerte sobre una superficie dura de cualquier dispositivo que funciona con baterías puede producir un sobrecalentamiento.
- No cortocircuite la batería ni permita que algún objeto metálico o conductor entre en contacto con los terminales de la batería.
- No la modifique, desarme ni reconstruya. No intente insertar objetos extraños en ella, ni la sumerja o exponga al agua, la lluvia, la nieve u otros líquidos. Tampoco debe exponerla al fuego, a explosiones ni a otros peligros.
- No deje ni almacene el equipo en zonas que puedan alcanzar altas temperaturas, como un vehículo estacionado o cerca de un radiador o cualquier otra fuente de calor. No ponga la batería en hornos de microondas ni secadoras.
- Para reducir el riesgo de lesiones, es necesaria una estricta supervisión cuando se utiliza cerca de niños.
- Siga las normativas locales para desechar correctamente las baterías recargables usadas.
- No arroje las baterías al fuego. La exposición a temperaturas superiores a los 100 °C (212 °F) puede causar una explosión.
- Solicite ayuda médica de inmediato en caso de que alguien trague una batería.
- Si se produce una fuga en la batería, evite el contacto del líquido con la piel o los ojos. Si se produce contacto, lave el área afectada con abundante agua y solicite ayuda médica.
- Si sospecha que su equipo o batería pueden estar dañados, comuníquese con el equipo de soporte de Zebra para solicitar una inspección.
- No utilice un módulo de carga que exceda su potencia de salida. Las sobrecargas pueden ocasionar riesgo de incendio o lesiones a las personas.
- El servicio técnico debe estar a cargo de un centro calificado de Zebra. De este modo, garantizará la protección del producto.

CE Etiquetas y Espacio Económico Europeo (EEE)

Declaración de cumplimiento

Por medio de este documento, Zebra declara que este equipo de radio cumple con las Directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE.

Las limitaciones de funcionamiento del radio dentro del EEE se identifican en el Apéndice A de la Declaración de conformidad de la UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en: zebra.com/doc.

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)

Para clientes de la UE y el Reino Unido: En el caso de los productos que llegaron al final de su vida útil, consulte la información sobre reciclado/eliminación en: zebra.com/weee.

United States and Canada Regulatory

Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada ICES-003 Compliance Label: CAN ICES-3 ([B])/NMB-3([B])

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150- 5350 MHz, cet appareil doit être utilisé exclusivement en extérieur.

RF Exposure Requirements - FCC and ISED

The FCC has granted an Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of fcc.gov/oet/ea/fccid.

To satisfy RF exposure requirements, this device must operate with a minimum separation distance of 1.5 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF, cet appareil doit fonctionner à une distance minimale de séparation de 1.5 cm ou plus du corps de l'utilisateur et des personnes à proximité.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF, cet appareil doit être cheville utilisé manuellement uniquement, le cas échéant, uniquement utilisé avec les accessoires approuvés et testés par Zebra.

Co-located Statement

To comply with FCC RF exposure compliance requirement, the antenna used for this transmitter must not be co-located (within 20 cm) or operating in conjunction with any other transmitter/antenna except those already approved in this filling.

This device is marked HAC showing compliance with the applicable requirements of FCC Part 68 and ISED CS-03-Part 5.

日本



このデバイスと一緒に販売されている充電式バッテリーには、回収、処理、リサイクルできる貴重な金属やその他の素材が含まれています。充電式バッテリーパックを安全に廃棄する方法については、最寄りのリサイクルセンターにお問い合わせください。

Brasil

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 zebra.com/support

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过 CCC 认证

- (一) 符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景，采用的天线类型和性能，控制、调整及开关等使用方法；
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- (三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- (五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- (八) 有关支持的工作环境条件，请参阅本指南的最高工作温度以及电池信息和电源信息部分。



产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11364--2014 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11364--2014 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“x”的技术原因进行进一步说明。)

Евразийский Таможенный Союз (EAC)

Данный продукт соответствует требованиям знака EAC.



France

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF).

Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné.

Les valeurs DAS les plus élevées sont disponibles sur la déclaration de conformité (DoC) disponible sur: zebra.com/doc.

México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

한국

전자파흡수율

본 제품의 전자파흡수율은 과학기술정보통신부의 「전자파 인체보호기준」을 만족합니다. 본 제품은 국립전파연구원의 「전자파흡수율 측정기준」에 따라 최대 출력 조건에서 머리에 근접하여 시험되었으며, 최대 전자파흡수율 측정값은 다음과 같습니다.

모델명 : TC5301

전자파흡수율 (SAR : Specified Absorption Rate) 은 휴대전화를 사용할 때 인체에 흡수될 수 있는 전자파의 양으로 우리나라는 국제권고기준인 2 W/kg 보다 엄격한 1.6 W/kg 기준을 적용하고 있습니다.

그러나 일상생활에서는 최대출력보다 현저히 낮은 출력 상태에서 통신이 이루어지므로 전자파흡수율은 위 시험 결과보다 매우 낮습니다.

전자파흡수율에 대한 자세한 정보는 국립전파연구원 (www.rra.go.kr) 또는 제조사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

臺灣

低功率電波輻射性電機管理辦法

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路 9 號 13 樓



「廢電池請回收」

行政院環保署 (EPA) 要求乾電池製造或進口商，需依廢棄物清理法第 15 條之規定，於販售、贈

送或促銷的電池上標示回收標誌。請聯絡合格的台灣回收廠商，以正確棄置電池。

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱 (Product Description in CHINESE Equipment name)	型號 (型式) Model Type designation (Type)					
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件	○	○	○	○	○	○
光學與光學元件	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

ประเทศไทย

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (Specific Absorption Rate – SAR) อันเนื่องมาจากเครื่องวิทยุคมนาคมเท่ากับ

- TC5301 0.764 w/kg

ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกาศกำหนด



United Kingdom

Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this radio equipment is in compliance with the Radio Equipment Regulations 2017 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

Any radio operation limitations within UK are identified in Appendix A of UK Declaration of Conformity.

The full text of the UK Declaration of Conformity is available at: zebra.com/doc.

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

Garantía

Para consultar la declaración completa de garantía de los productos de hardware de Zebra, vaya al siguiente sitio web: zebra.com/warranty.

Información de servicio

Antes de utilizar la unidad, se debe configurar para funcionar en la red de la instalación y ejecutar sus aplicaciones.

Si tiene problemas para operar la unidad o utilizar el equipo, comuníquese con el servicio de soporte técnico o de sistemas de su instalación. Si hay algún problema con el equipo, ellos se lo comunicarán al equipo de soporte de Zebra en: zebra.com/support.

Para descargar la versión más reciente de la guía, visite: zebra.com/support.

Soporte para software

Zebra desea asegurarse de que los clientes tengan el software más reciente al que tienen derecho en el momento de la compra del dispositivo a fin de mantener el dispositivo funcionando a los niveles más altos de rendimiento. Para confirmar que el dispositivo Zebra cuenta con el software más reciente al que se tiene derecho al momento de la compra, visite zebra.com/support.

Verifique cuál es el software más reciente en Soporte > Productos, o bien busque el dispositivo y seleccione Soporte > Descargas de software.

Si el dispositivo no cuenta con el software más reciente al que tiene derecho a la fecha de compra, envíe un correo electrónico a Zebra a la dirección entitlementservices@zebra.com y asegúrese de incluir la siguiente información esencial del dispositivo:

- Número de modelo
- Número de serie
- Comprobante de compra
- Título de la descarga de software que solicita.

Si Zebra determina que el dispositivo tiene derecho a la versión más reciente del software a la fecha de compra, recibirá un correo electrónico con un enlace que lo dirigirá a un sitio web de Zebra para descargar el software adecuado.

Información de soporte del producto

- Para obtener información sobre el uso de este producto, consulte la Guía del usuario en zebra.com/support.
- Para encontrar respuestas rápidas a los comportamientos conocidos de los productos, acceda a nuestros artículos de conocimientos en supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base.
- Haga sus preguntas en nuestra comunidad de soporte en supportcommunity.zebra.com.
- Descargue manuales de productos, controladores, software y vea videos instructivos en zebra.com/support.
- Para solicitar una reparación para su producto, vaya a zebra.com/repair.