



**Zebra® P100i™**  
**Impressora de cartões**  
**Manual do usuário**



## Aviso de direitos autorais

© 2007 ZIH Corp.

Este documento contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation. Os direitos autorais deste documento e das informações nele contidas pertencem à Zebra Technologies Corporation e não podem ser duplicados, no todo ou em parte, sem prévia autorização por escrito da Zebra Technologies Corporation. Embora tenhamos feito todos os esforços para manter atualizadas e exatas as informações aqui contidas até a data da publicação, não há garantias de que o documento seja isento de erros ou exato no que se refere a qualquer especificação. A Zebra Technologies Corporation reserva-se o direito de fazer alterações, com a finalidade de melhorar o produto, a qualquer momento.

## Marcas comerciais

P100i é marca comercial e Zebra é marca registrada da Zebra Technologies Corporation. Windows é marca registrada da Microsoft Corp. Todas as outras marcas comerciais ou registradas são marcas de seus respectivos detentores.

## Descarte do produto



---

**Informações sobre o descarte do produto** • Não descarte este produto em lixo comum. Trata-se de produto reciclável que deve ser descartado de acordo com as regulamentações locais. Para mais informações, visite o nosso site na Web no endereço:

<http://www.zebra.com/environment>

---

---

# Índice



<b>1 • Introdução .....</b>	<b>1</b>
Descrição .....	1
Números de peça da P100i .....	2
Recursos, controles e indicadores .....	3
Conectores, controles e indicadores do painel traseiro .....	4
Mensagens do painel LCD .....	6
Ícones .....	8
<b>2 • Instalação da impressora .....</b>	<b>9</b>
Como desembalar a impressora de cartões .....	9
Como instalar a Impressora P100i .....	10
Instalação do driver da impressora .....	14
Instalação do driver da impressora .....	15
Instalação do driver USB .....	18
Instalação do driver Ethernet .....	20
Configuração das opções do driver da impressora .....	22
<b>3 • Configuração da impressora P100i .....</b>	<b>27</b>
Recursos da impressora .....	27
Como carregar o cartucho de fita .....	28
Como instalar o cartucho de limpeza .....	30
Como inserir cartões .....	33
Impressão de um cartão de teste .....	34
<b>4 • Operação da impressora P100i .....</b>	<b>37</b>
Impressão .....	37
Criação de um cartão de amostra .....	38
Impressão de um cartão de amostra .....	39

<b>5 • Limpeza</b>	<b>41</b>
Como limpar o sistema	41
Quando limpar	41
Como limpar	42
Como limpar o cabeçote de impressão	43
<b>6 • Solução de problemas</b>	<b>45</b>
Procedimentos para solução de problemas	45
Avisos e mensagens de erro do painel LCD	45
Problemas na qualidade da impressão	47
Solução de problemas na conexão e adaptador de Ethernet	52
Indicador de status do adaptador de Ethernet	52
Indicador de status/atividade da rede	54
Redefinição aos padrões de fábrica	55
Impressão de um cartão de configuração	55
<b>7 • Especificações técnicas</b>	<b>57</b>
Especificações da impressora	57
Dimensões do cartão	59
Declarações de conformidade	60
<b>Apêndice A • Codificador magnético</b>	<b>61</b>
Introdução	61
Orientação para carregamento de mídia	62
Limpeza do codificador magnético	62
Codificação segundo o padrão ISO	63
<b>Apêndice B • Codificador de Smart Card</b>	<b>65</b>
Introdução	65
Orientação para carregamento de mídia	65
Impressão em Smart Cards	66
<b>Apêndice C • Como conectar a uma rede</b>	<b>67</b>
Compartilhamento da impressora	67
Servidor de impressão externo	68
Servidor de impressão interno	68
<b>Apêndice D • Suporte mundial</b>	<b>69</b>



# Introdução

Este manual contém informações referentes à instalação e à operação da impressora de cartões Zebra P100i fabricada pela Zebra Technologies Corporation.

## Descrição

A P100i fornece impressão de cartões em cores por sublimação de corante ou monocromática por transferência térmica em face única, em cartões de plástico padrão de 54 mm por 86 mm (2,125 pol. por 3,375 pol.), cartões de PVC ou PVC composto. Sua alimentação de um único cartão é ideal para aplicações de volumes baixos e aplicações que utilizam diversos tipos de cartões plásticos (por exemplo, cartões com determinadas informações pré-impressas). Ela utiliza um cartucho de fita Load-N-Go™ com rolete de limpeza de cartão integrado, para facilitar a troca ou substituição da fita.

Há diversas opções disponíveis (algumas delas podem vir instaladas de fábrica ou ser instaladas localmente como atualizações), tornando a P100i configurável para uma variedade de ambientes de aplicação:

- Codificador de tarja magnética opcional
- Smart card com codificador de contato e/ou sem contato opcional
- Interface USB ou USB e Ethernet opcional

Sua fonte de alimentação externa, com detecção automática de 100 ~ 240 Vca e 50 ~ 60 Hz, utiliza cabos de alimentação intercambiáveis para fornecer flexibilidade total.

## Números de peça da P100i

O número de peça das impressoras P100i é mostrado em uma etiqueta afixada à base da impressora. Esse número de peça identifica a configuração específica da impressora em questão. A tabela abaixo mostra as configurações disponíveis.

NÚMERO DE PEÇA				DESCRIÇÃO
P 1 0 0 i	-	- - - - -	-	Impressora básica P100i Impressora em cores de cartões de face única com alimentação de um único cartão
- - - - -	-	0 - - - - -	-	Opções de Smart Card
- - - - -	-	B - - - - -	-	Nenhum
- - - - -	-	D - - - - -	-	Codificador de contato
- - - - -	-	H - - - - -	-	Codificador de contato e MIFARE sem contato
- - - - -	-	- - - - -	-	MIFARE sem contato
- - - - -	-	0 - - - - -	-	Codificador magnético
- - - - -	-	M - - - - -	-	Nenhum
- - - - -	-	- - - - -	-	Sim (selecione os padrões abaixo)
- - - - -	-	0 - - - - -	-	Padrões de codificador magnético
- - - - -	-	1 - - - - -	-	Nenhum
- - - - -	-	- - - - -	-	Tarja para baixo, HiCo/LoCo
- - - - -	-	0 - - - - -	-	Diversos
- - - - -	-	U - - - - -	-	Placa de atualização somente para codificador magnético
- - - - -	-	- - - - -	-	Placa de atualização para opções de Smart Card, Codificador magnético e Ethernet
- - - - -	-	- - - - - A	-	Interface
- - - - -	-	- - - - - C	-	Somente USB
- - - - -	-	- - - - -	-	USB e Ethernet
- - - - -	-	- - - - -	-	Cabos de alimentação
- - - - -	-	- - - - -	-	Estados Unidos e Europa
- - - - -	-	- - - - -	-	Reino Unido e Austrália
- - - - -	-	- - - - -	-	Os drivers do Windows e a documentação do usuário estão incluídos em um CD (Pacote de software e documentação), que contém documentação em diversos idiomas: inglês, espanhol, francês, alemão, chinês, italiano e português.
- - - - -	-	- - - - -	-	Kit para iniciantes
- - - - -	-	- - - - -	-	Sem kit para iniciantes
- - - - -	-	- - - - -	-	Kit para iniciantes (inclui 100 cartões de PVC de 0,76 mm [30 milésimos de pol.] e uma fita preta, número de peça 800015-901)

EXEMPLO		
P 1 0 0 i	- O M 1 U C - I D O	Impressora P100i, sem opções de Smart Card instaladas, codificador magnético (tarja para baixo, HiCo/LoCo), placa de atualização para opções de Smart Card, interfaces USB e Ethernet, cabos de alimentação para Estados Unidos e Europa, driver do Windows e CD de documentação do usuário, sem kit para iniciantes
ACESSÓRIOS		
105912-9xx		Kit de limpeza P100i, inclui 4 cartões de limpeza da impressora

## Recursos, controles e indicadores

A figura abaixo indica alguns dos recursos externos da impressora. Para obter uma visão do interior, consulte o capítulo 3.



### Área coberta de armazenamento do cartão e do rolete de limpeza

Abra a tampa translúcida para obter acesso a uma área de armazenamento, na qual é possível armazenar cartões e roletes de limpeza de reserva. Essa área pode ser útil para aplicações que exigem o uso de diversos cartões.

### Botão de liberação da tampa

Pressione o botão de liberação da tampa para abrir a tampa da impressora. Esse botão fornece acesso interno para trocas do cartucho de fita e dos roletes de limpeza e para a limpeza da impressora.

### Painel LCD

O painel LCD exibe informações de status da impressora. As mensagens também alertam o usuário sobre a necessidade de uma ação e indicam determinadas condições de falha.

### Botão de controle multifuncional

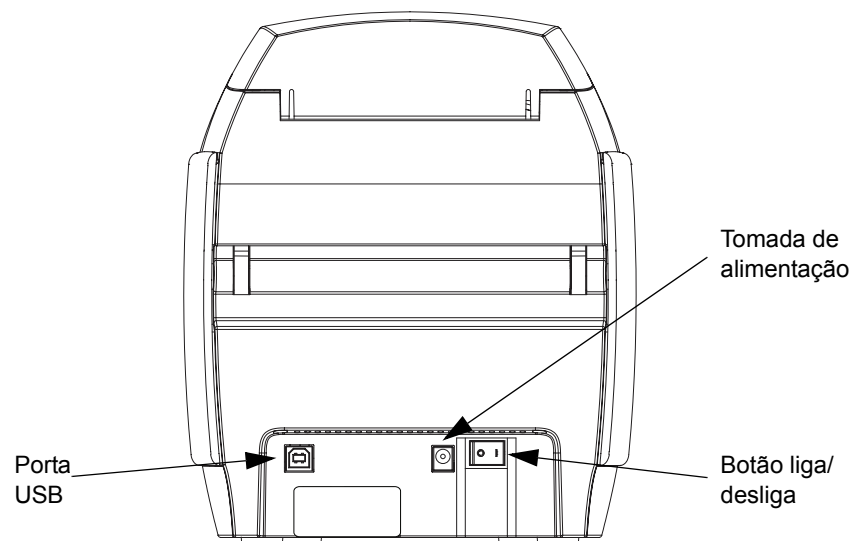
O botão de controle multifuncional inicia diversas funções. Essas funções são descritas nas seções apropriadas deste documento.

### Slot de entrada/saída do cartão

Insira um cartão parcialmente no slot de entrada/saída do cartão. O cartão é puxado para dentro da impressora, impresso, codificado ou decodificado conforme especificado pelo programa aplicativo e, em seguida, ejetado pelo slot de entrada/saída do cartão.

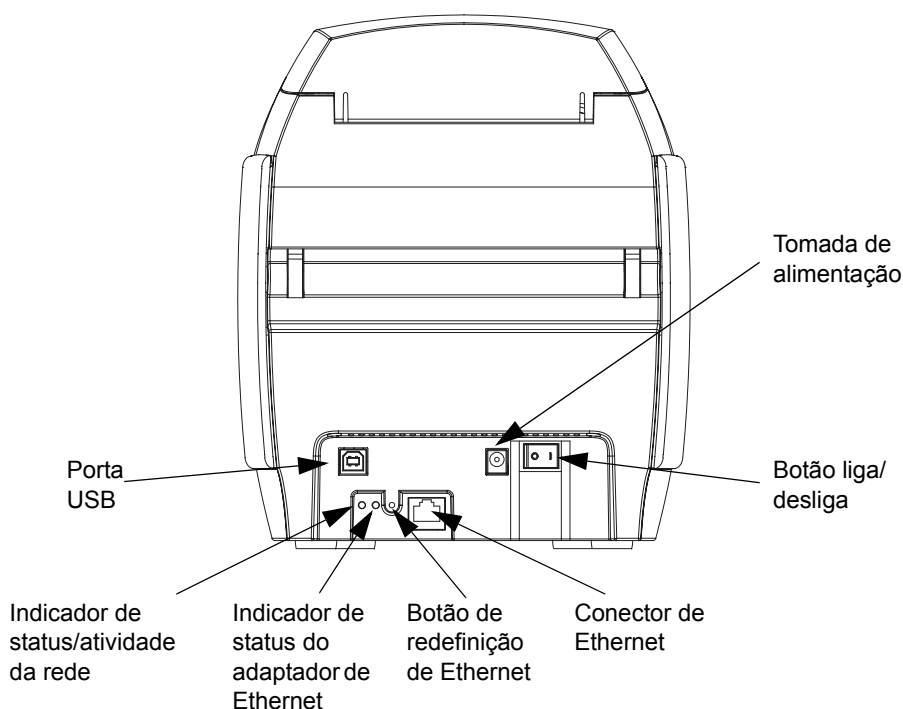
### Conectores, controles e indicadores do painel traseiro

A figura abaixo mostra a parte traseira da impressora P100i com a interface USB padrão.





Se sua impressora P100i incluir a opção Ethernet, o painel traseiro será igual ao mostrado na figura abaixo.



Para estabelecer uma conexão via Ethernet, consulte o [Apêndice C](#), Como conectar a uma rede.

### Indicador de status do adaptador de Ethernet

1. Durante a operação normal, o LED fica com luz **VERDE sólida** por mais de 30 segundos. Isso indica que todos os hardwares estão funcionando adequadamente e que o adaptador de Ethernet detectou a presença da rede. Não significa que o adaptador de Ethernet tenha um endereço IP ou que esteja vinculado a uma fila de impressão.
2. Se o LED estiver *piscando* lentamente em cor **VERDE** (1 vez/segundo), o adaptador de Ethernet está tentando realizar uma impressão.

### Indicador de status/atividade da rede

1. Se o LED estiver com luz **VERDE sólida**, foi estabelecido um link 100Base.
2. Se o LED estiver com luz **VERDE piscando**, foi estabelecido um link 100Base e a atividade na rede foi detectada.
3. Se o LED estiver com luz **LARANJA sólida**, foi estabelecido um link 10Base.
4. Se o LED estiver com luz **LARANJA piscando**, foi estabelecido um link 10Base e a atividade na rede foi detectada.

## Mensagens do painel LCD

As mensagens do painel LCD são distribuídas em três categorias:

- **Operacionais** As mensagens operacionais são exibidas durante a operação normal da impressora.
- **Avisos** Os avisos alertam o operador sobre a ação que deve ser tomada. Em geral, a impressora continua operando.
- **Erros** Os erros são exibidos quando ocorre uma situação que faz a impressora interromper a impressão. Dependendo da causa da mensagem de erro, reiniciar a impressora ou resolver o erro exibido pode devolver a impressora ao status operacional, ou pode ser necessário solucionar problemas e consertar a impressora.

MENSAGENS
<b>Operacionais</b>
INICIALIZANDO
READY (PRONTA)
DOWNLOADING DATA (FAZENDO DOWNLOAD DE DADOS)
MAG ENCODING (CODIFICAÇÃO MAGNÉTICA)
PRINTING CYAN (IMPRIMINDO CIANO)
PRINTING YELLOW (IMPRIMINDO AMARELO)
PRINTING MAGENTA (IMPRIMINDO MAGENTA)
PRINTING BLACK (IMPRIMINDO PRETO)
PRINTING OVERLAY (IMPRIMINDO SOBREPOSIÇÃO)
DOWNLOADING FIRMWARE (FAZENDO DOWNLOAD DE FIRMWARE)
CONTACT ENCODING (CODIFICAÇÃO DE CONTATO)
CONTACTLESS ENCODING (CODIFICAÇÃO SEM CONTATO)
REMOVE CARD AT EXIT (REMOVA O CARTÃO NA SAÍDA)
LIMPEZA DO
REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID (REMOVA A FITA E FECHE A TAMPA)
FEED LONG CLEANING CARD IN EXIT (INSIRA O CARTÃO DE LIMPEZA LONGO NA SAÍDA)
REMOVE LONG CLEANING CARD (REMOVA O CARTÃO DE LIMPEZA LONGO)
SINGLE CARD READY-PRINT OR EJECT (CARTÃO ÚNICO PRONTO-IMPRIMIR OU EJETAR)
INSERT CARD (INSIRA O CARTÃO)
REMOVE CARD (REMOVA O CARTÃO)

MENSAGENS	
<b>Avisos (a impressora ainda funcionará)</b>	
CLEAN PRINTER (LIMPE A IMPRESSORA)	
CHECKING RIBBON (VERIFICANDO FITA)	
CLEANING CYCLE (CICLO DE LIMPEZA)	
CLEANING HEAD (LIMPANDO CABEÇOTE)	
CLEANING ROLLERS (LIMPANDO ROLETES)	
ENCODING ERROR (ERRO DE CODIFICAÇÃO)	
CLEAN MAG HEAD (LIMPAR CABEÇOTE MAGNÉTICO)	
INVALID MAGNETIC DATA (DADOS MAGNÉTICOS INVÁLIDOS)	
REMOVE RIBBON (REMOVA A FITA)	
<b>Erros (a impressora não funcionará)</b>	
CHECK RIBBON (VERIFICAR FITA)	
OUT OF RIBBON (SEM FITA)	
MECHANICAL ERROR (ERRO MECÂNICO)	
COVER OPEN (TAMPA ABERTA)	
PARAMETER ERROR (ERRO DE PARÂMETRO)	
COMMAND ERROR (ERRO DE COMANDO)	
CONTACT ERROR (ERRO DE CONTATO)	
CONTACTLESS ERROR (ERRO SEM CONTATO)	
INVALID CONTACT DATA (DADOS DE CONTATO INVÁLIDOS)	
INVALID CONTACTLESS DATA (DADOS SEM CONTATO INVÁLIDOS)	

Consulte o [Capítulo 6](#) para conhecer os Procedimentos para solução de problemas.

## Ícones

Informações importantes são realçadas em todo o manual utilizando diferentes ícones, conforme mostrado a seguir:



**Nota •** Indica informações que enfatizam ou complementam importantes pontos do texto principal.



Chama a atenção para informações que são essenciais para se concluir uma tarefa ou assinala a importância de uma informação específica no texto.



---

**Cuidado - Risco de choque elétrico •** Adverte sobre uma situação de choque elétrico em potencial.

---



---

**Cuidado - Risco de descarga eletrostática •** Adverte sobre uma situação de descarga eletrostática que pode danificar os componentes eletrônicos.

---



---

**Cuidado •** Avisa que uma falha ao adotar ou evitar determinada ação pode resultar em acidentes pessoais ao usuário ou em danos físicos ao hardware.

---



---

# Instalação da impressora

## Como desembalar a impressora de cartões

A impressora P100i é fornecida em uma embalagem de papelão, protegida por peças de isopor e por um saco protetor antiestático. Guarde o material de embalagem caso seja necessário transportar ou devolver a impressora posteriormente.

1. Antes de abrir e desembalar a impressora, inspecione a caixa de papelão e verifique se não houve danos durante o transporte.
2. O ambiente em que a impressora será instalada deve estar limpo e livre de poeira para a operação e o armazenamento adequados do equipamento.
3. Destrave e remova a alça, abra a caixa e retire a caixa que contém os acessórios da impressora de dentro da embalagem.
4. Remova os blocos de isopor da parte superior da impressora.
5. Retire a impressora da caixa de papelão segurando-a por baixo pelos dois lados e levantando-a com cuidado.
6. Verifique se os seguintes itens acompanham a impressora P100i:
  - CD-ROM do software
  - Guia de início rápido
  - Kit de limpeza
  - 1 conjunto de cabos de alimentação
  - Transformador de alimentação
  - Cabo de impressora USB

Caso algum desses itens esteja faltando, entre em contato com o distribuidor. Para fazer um novo pedido, consulte o [Apêndice D](#) deste manual.

## Como instalar a Impressora P100i



---

**Cuidado** • Não ligue a impressora com o cabo USB conectado ao seu computador antes de instalar o driver ou antes de receber o aviso do driver.

---

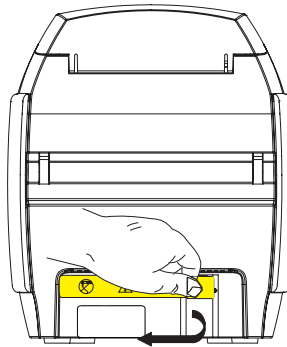


---

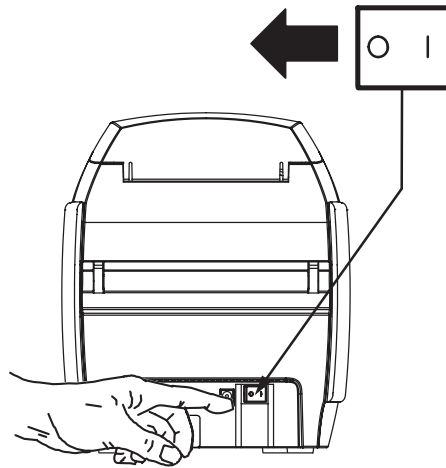
**Cuidado** • Limite a alimentação elétrica fornecida à impressora P100i a 24 Vcc. Limite o excesso de corrente consumida a 16 A ou menos, utilizando um disjuntor ou outro dispositivo similar. Jamais opere a impressora em locais onde o operador, o computador ou a impressora possam entrar em contato com água. Isso pode resultar em acidentes pessoais. A impressora precisa ser conectada a uma fonte de alimentação aterrada e protegida corretamente contra oscilações elétricas e falhas de aterramento. O pacote da fonte de alimentação pode ser substituído apenas pelo mesmo produto do fabricante.

---

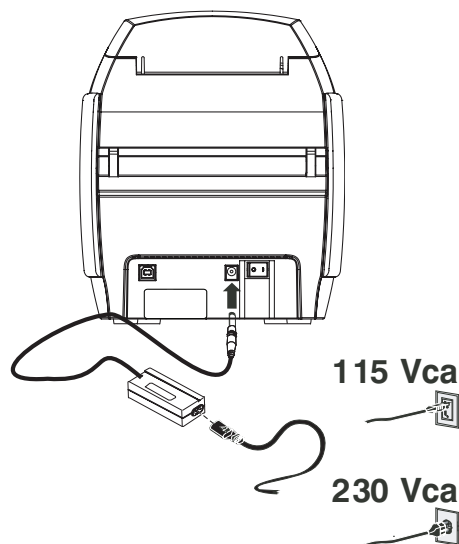
1. A impressora deve ser colocada em um local que permita fácil acesso a todos os lados. A impressora nunca deve ser operada enquanto estiver apoiada em um dos lados ou de cabeça para baixo.
2. Retire a etiqueta amarela de CUIDADO da parte traseira da impressora.



3. Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição DESLIGADO (O).

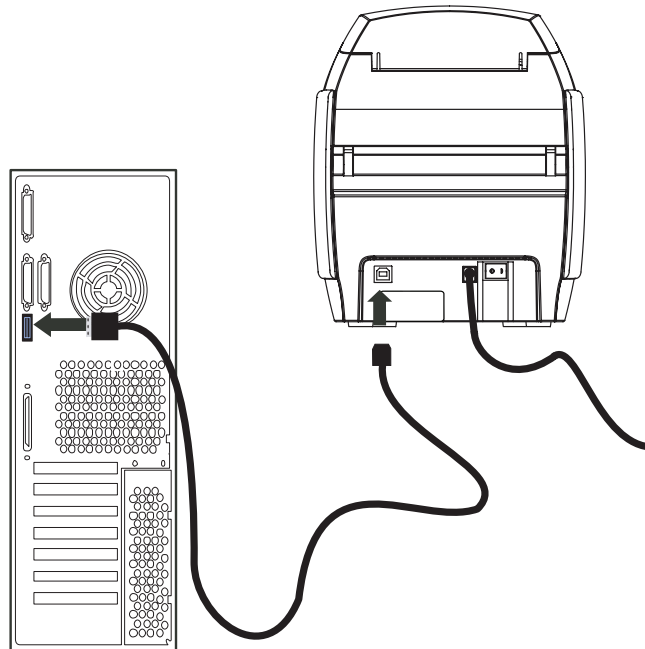


4. Insira o plugue da fonte de alimentação na tomada, conecte o cabo de alimentação (120 V CA ou 230 V CA) à fonte de alimentação e, em seguida, conecte o cabo a uma tomada aterrada de tipo e tensão adequados.



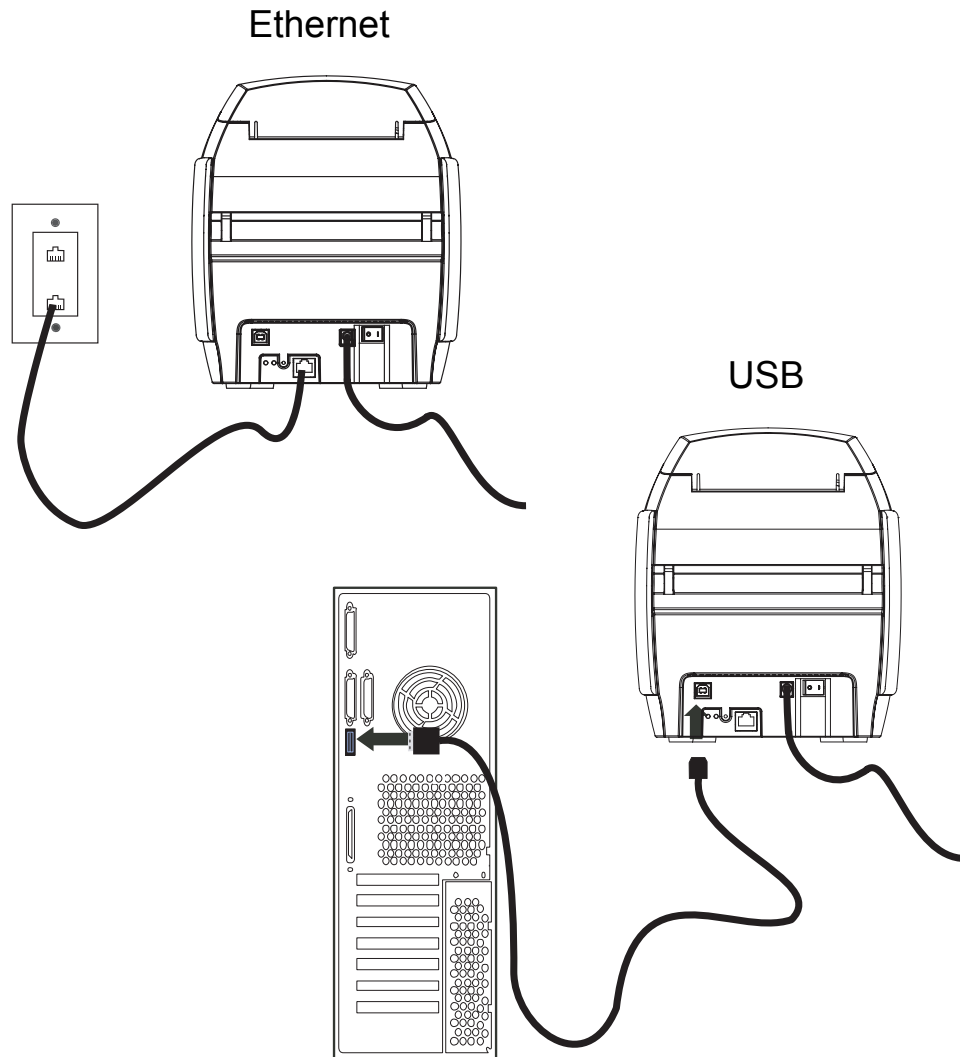
**Cuidado** • Conectores de baixa qualidade podem causar operação instável ou imprevisível. Um cabo de alimentação danificado precisa ser substituído por um equivalente exato. A tomada deve sempre estar acessível para desligar a impressora.

5. Se a impressora tiver somente a interface USB, conecte o cabo USB ao computador e à impressora.





6. Se a sua impressora tiver o adaptador de Ethernet opcional (além da interface USB), utilize o cabo USB para conectar a impressora ao computador **ou** o cabo Ethernet para conectar a impressora à rede Ethernet.



**Importante** • Não utilize as interfaces USB e Ethernet ao mesmo tempo!

## Instalação do driver da impressora



**Importante** • Não ligue a impressora com o cabo USB conectado ao computador (mantenha o equipamento desligado por enquanto). O driver informará o momento em que se deve conectar e ligar a impressora.

Para instalar a impressora P100i nos sistemas operacionais Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 ou Windows Vista, insira o CD de drivers e documentação do usuário, fornecido com a impressora, no computador e o InstallWizard (Assistente para instalação) o orientará durante as etapas de instalação necessárias.

O assistente:

- Instala automaticamente a interface do usuário quando o CD do driver é inserido.
- Inicia o processo de instalação quando o item de menu **Install Printer Driver** (Instalar driver da impressora) é selecionado no menu principal.
- Permite a instalação dos drivers Ethernet, caso você pretenda utilizar a impressora de cartões em rede.
- Verifica o sistema operacional em uso.
- Exclui versões anteriores do driver e apaga todas as entradas desnecessárias no Registro do Windows. É necessário selecionar "Remove" (Remover) nas opções de instalação para remover versões anteriores do driver.
- Instala os novos arquivos do driver.
- Reinicializa o computador.

Se o CD de drivers e documentação do usuário não for carregado automaticamente:

1. Clique em Iniciar e em Executar.
2. Digite d:\index.htm, onde d: é a letra da unidade de CD.
3. Clique em OK.

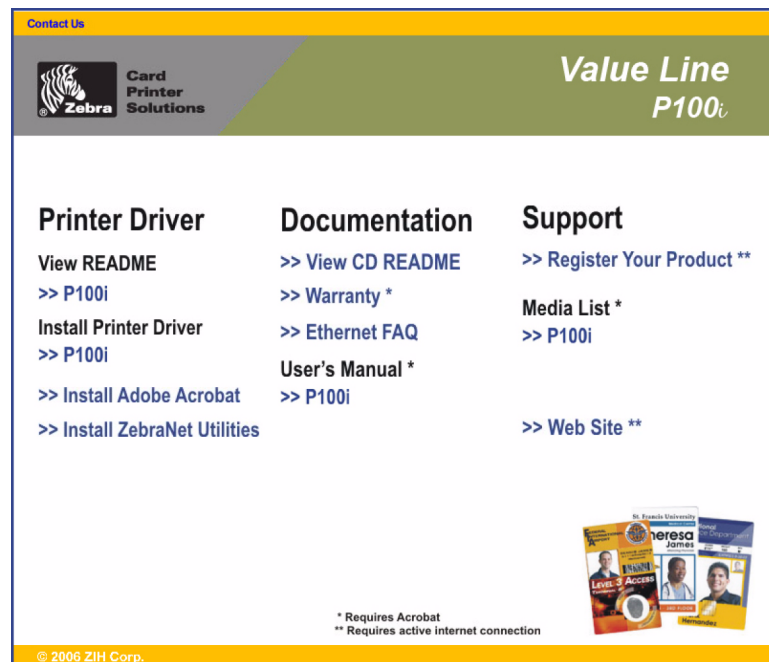
## Instalação do driver da impressora

Instale o driver da impressora P100i da seguinte maneira:

1. Insira o CD de **P100i drivers e documentação do usuário** na unidade de CD do computador host. A janela **Select Language** (Selecionar idioma) é aberta.



2. Na janela **Select Language**, escolha o idioma adequado para o sistema. O Menu principal é aberto no idioma selecionado (mostrado em inglês a seguir).

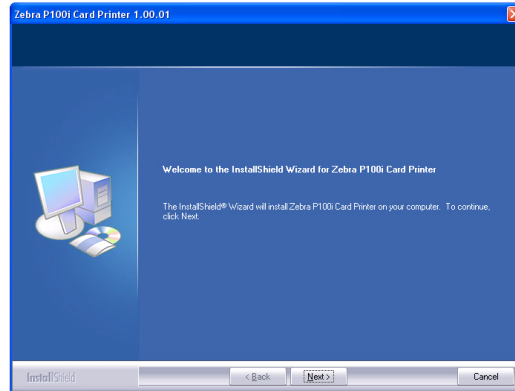


## Instalação da impressora

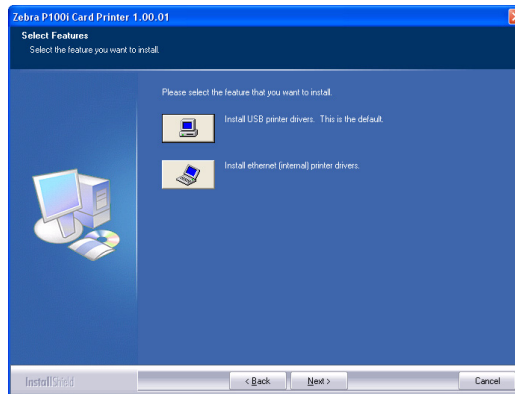
3. Na coluna da esquerda, selecione **Install Printer Driver >> P100i** (Instalar driver da impressora P100i).
4. O InstallShield Wizard (Assistente do InstallShield) será iniciado e uma janela exibirá o andamento da instalação.



5. Quando o InstallShield Wizard estiver instalado, a janela **Welcome to InstallShield Wizard (Bem-vindo ao Assistente do InstallShield)** será exibida. Clique no botão **Next** (Avançar).



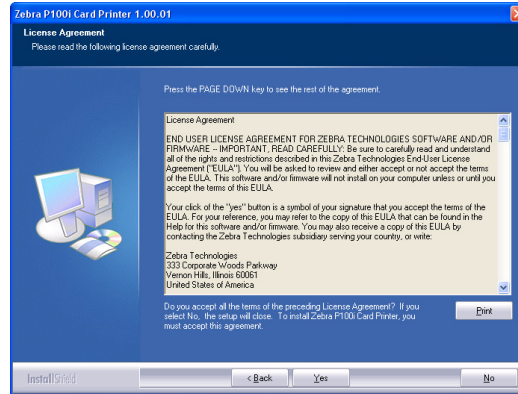
6. Na janela **Select Features** (Selecionar recursos), é possível optar por instalar os drivers de impressora USB ou Ethernet (interno).



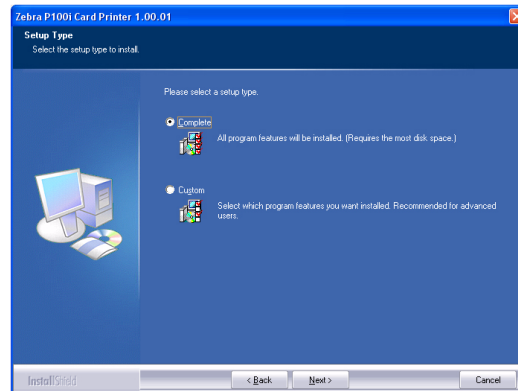
As duas seções a seguir mostram em detalhes a Instalação do driver USB e a Instalação do driver Ethernet, respectivamente.

### Instalação do driver USB

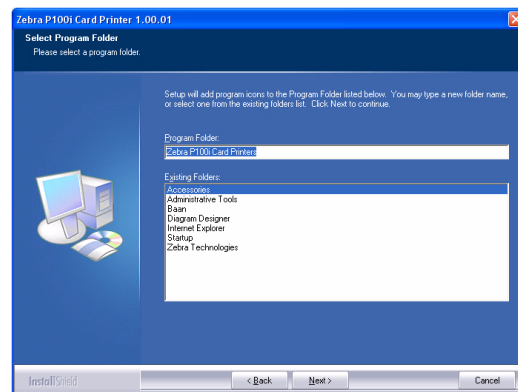
1. Selecione USB e clique no botão **Next** (Avançar).
2. Observe a janela **License Agreement** (Acordo de licença). Se concordar com o Acordo de licença, clique no botão **Yes** (Sim).



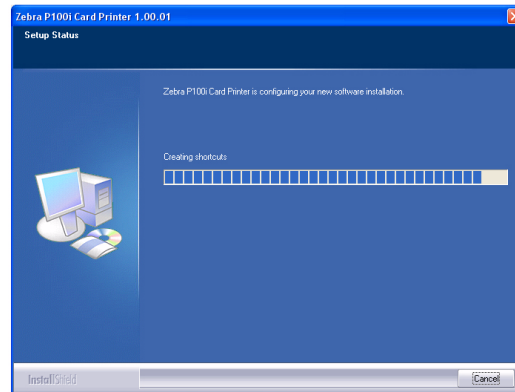
3. A maioria dos usuários deve selecionar o tipo de instalação **Complete** (completa). Em seguida, clique no botão **Next** (Avançar).



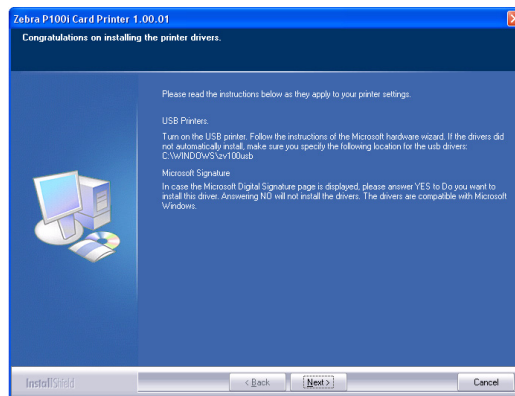
4. Selecione a pasta de programas adequada e clique no botão **Next** (Avançar).



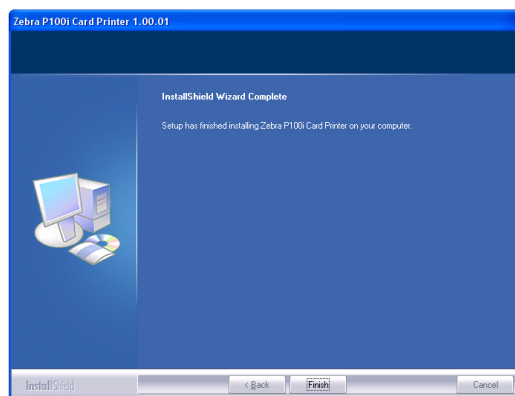
5. O assistente de instalação mostra o progresso da instalação.



6. Leia as informações apropriadas.



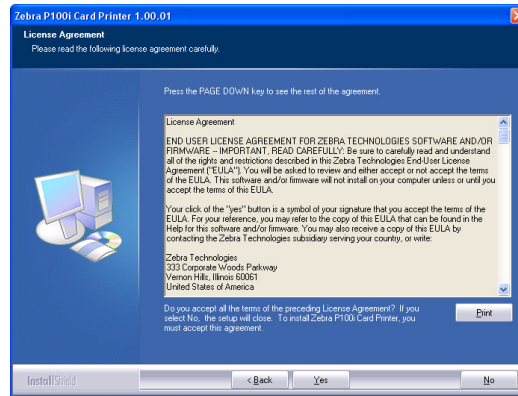
7. Se desejar, abra o arquivo LeiaMe, que contém informações sobre a versão do driver instalado.
8. A instalação do driver é concluída. Clique no botão **Finish** (Concluir).



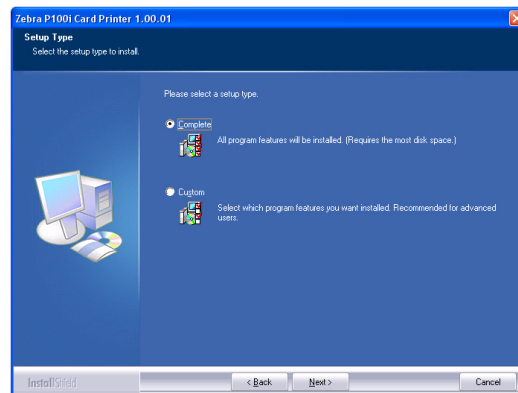
9. Após a instalação do driver, reinicie o computador. Ao ligar a impressora, o New Hardware Found (Assistente para adição de novo hardware) do Windows localiza a impressora.

### Instalação do driver Ethernet

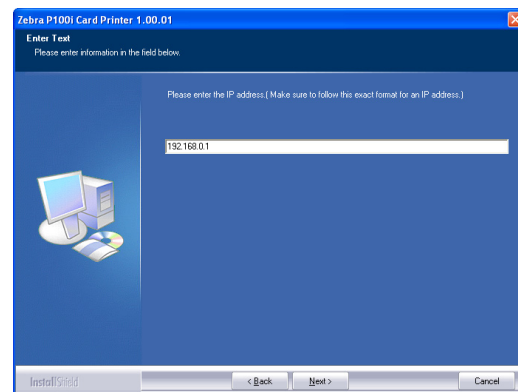
1. Selecione Ethernet e clique no botão **Next** (Avançar).
2. Observe a janela **License Agreement** (Acordo de licença). Se concordar com o Acordo de licença, clique no botão **Yes** (Sim).



3. A maioria dos usuários deve selecionar o tipo de instalação **Complete** (completa). Em seguida, clique no botão **Next** (Avançar).

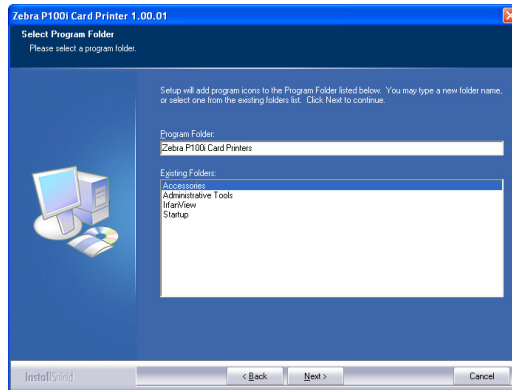


4. Especifique o endereço IP e clique no botão **Next** (Avançar).

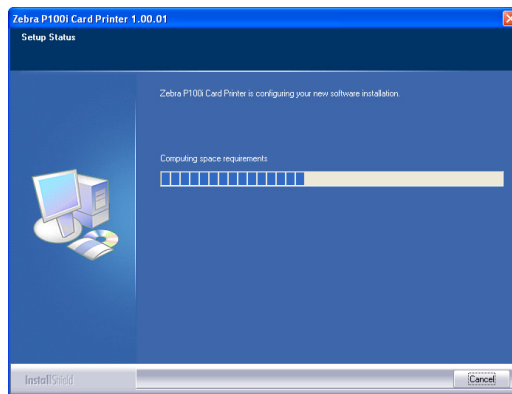




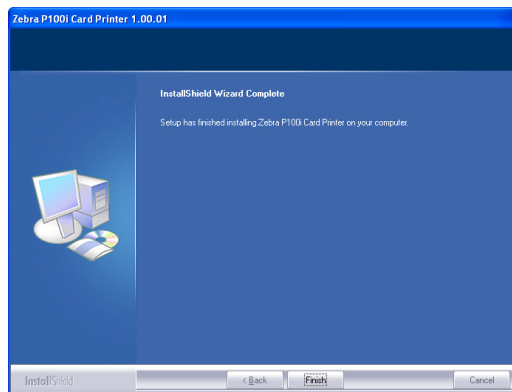
5. Selecione a pasta de programas adequada e clique no botão **Next** (Avançar).



6. O assistente de instalação mostra o progresso da instalação.



7. Se desejar, abra o arquivo LeiaMe, que contém informações sobre a versão do driver instalado.
8. A instalação do driver é concluída. Clique no botão **Finish** (Concluir).



9. Após a instalação do driver, reinicie o computador. Ao ligar a impressora, o New Hardware Found (Assistente para adição de novo hardware) do Windows localiza a impressora.

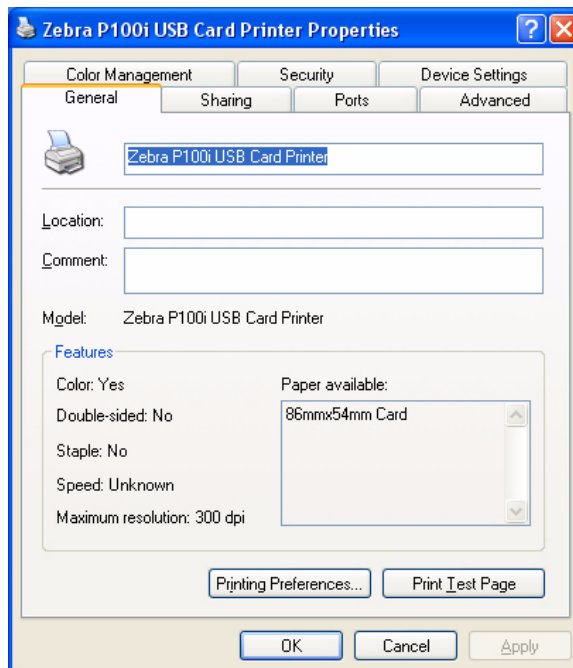
## Configuração das opções do driver da impressora

Você pode alterar as configurações padrão do driver da impressora P100i. Altere as opções como mostrado a seguir:



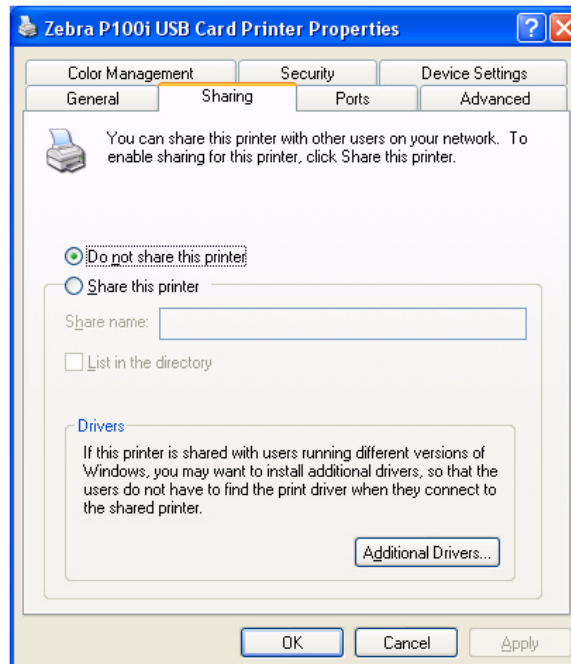
**Nota** • As telas mostradas nesta seção correspondem à Impressora P100i utilizando a interface USB. Se estiver utilizando a interface Ethernet, as telas fazem referência à "Impressora de rede Zebra P100i".

1. Selecione Iniciar > Configurações > Impressoras e aparelhos de fax para exibir uma lista das impressoras conectadas.
2. Na lista de Impressoras e aparelhos de fax, clique com o botão direito do mouse em P100i USB Card Printer (Impressora de cartões USB) e selecione **Propriedades** no menu pop-up. A janela **Propriedades da impressora** é exibida.

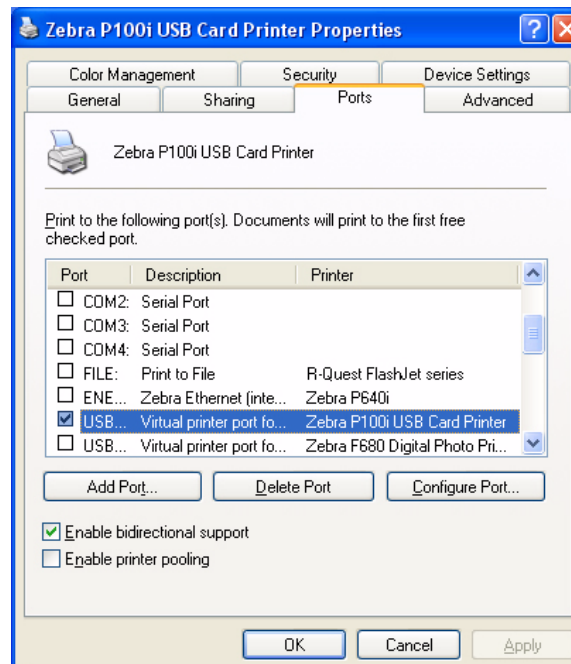


3. Na guia Geral, clique no botão Preferências de impressão para alterar as configurações de orientação do cartão, de conversão monocromática e de fita, ou para ajustar as propriedades das configurações de cor e do cabeçote.

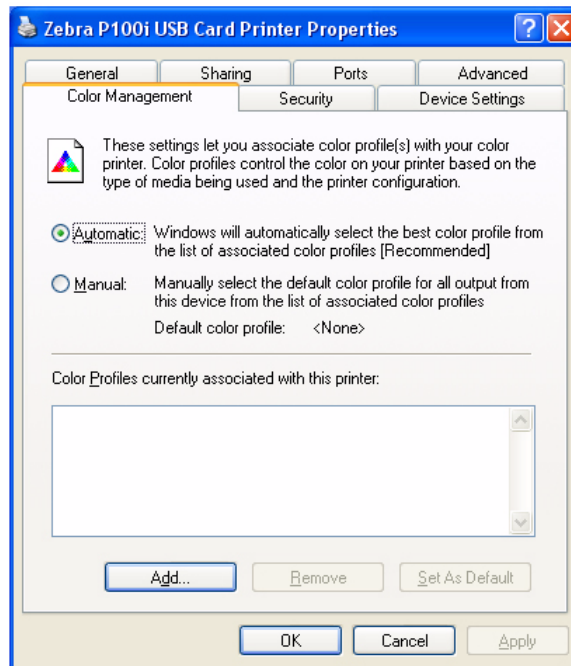
4. Na guia Compartilhamento, você pode decidir se deseja compartilhar a impressora na rede e instalar drivers adicionais para acomodar diferentes sistemas operacionais.



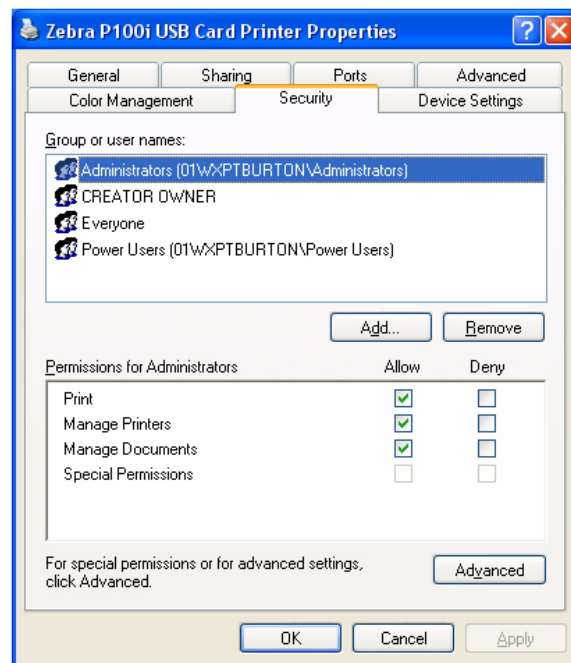
5. Na guia Portas, é possível adicionar, excluir e configurar portas de impressora, bem como atribuir uma porta para a impressora P100i.



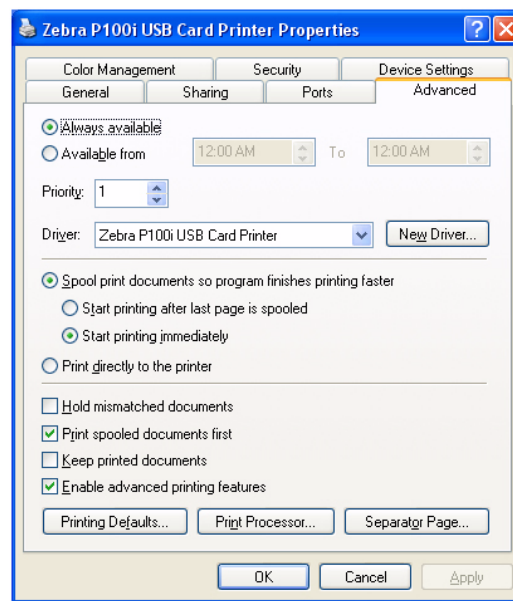
6. Na guia Gerenciamento de cores, é possível adicionar, remover e alterar os perfis de cor da impressora.



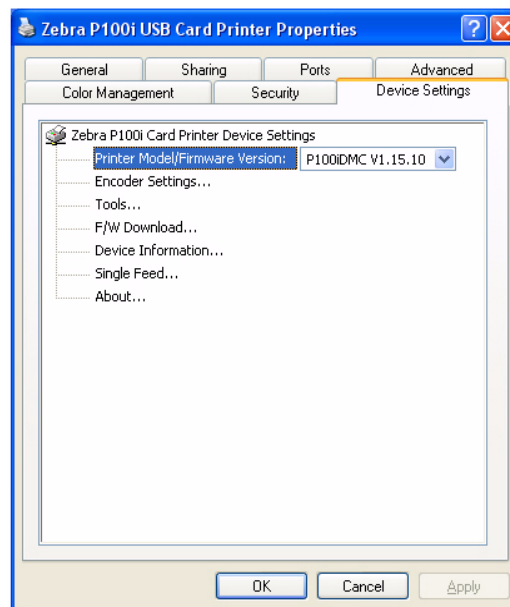
7. Utilize a guia Segurança para alterar as permissões da impressora P100i.



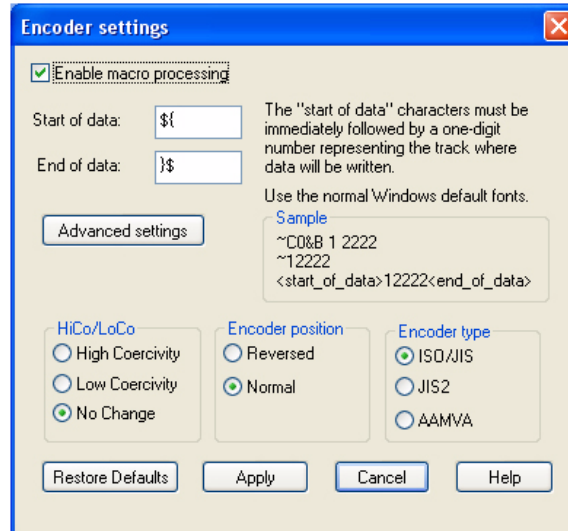
8. Na guia Avançado, é possível escolher propriedades, instalar drivers e alterar as configurações padrão da impressora.



9. Na guia Configurações do dispositivo, verifique a versão do firmware instalado na impressora.



10. Se você clicar na opção Configurações do codificador, na guia Configurações do dispositivo, o botão "Propriedades" é exibido ao lado dessa opção. Clique nesse botão. A tela a seguir é exibida.



Normalmente, a única configuração que é alterada pelo usuário é a referente aos cartões de tarja magnética de alta coercividade e de baixa coercividade. O usuário deve deixar todas as outras configurações sem alteração.

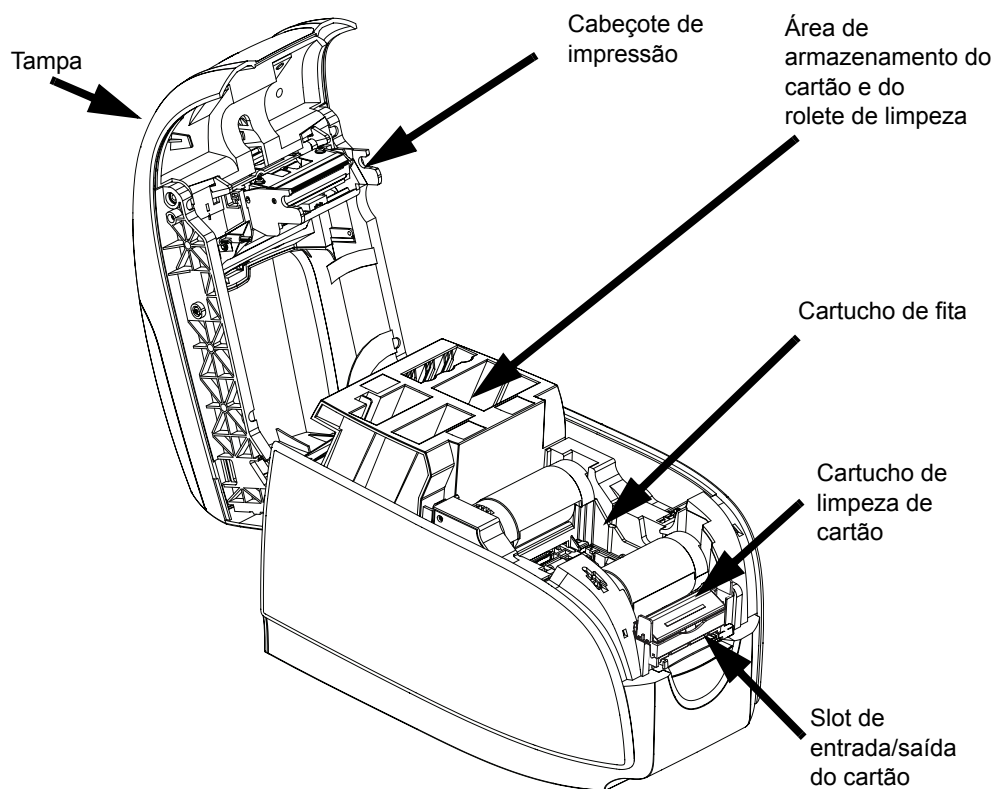
11. Quando as opções dos drivers da impressora P100i estiverem devidamente configuradas, clique em OK para salvar a nova configuração e feche a janela Propriedades.

# Configuração da impressora P100i



## Recursos da impressora

A figura a seguir mostra o interior da impressora P100i.



## Como carregar o cartucho de fita

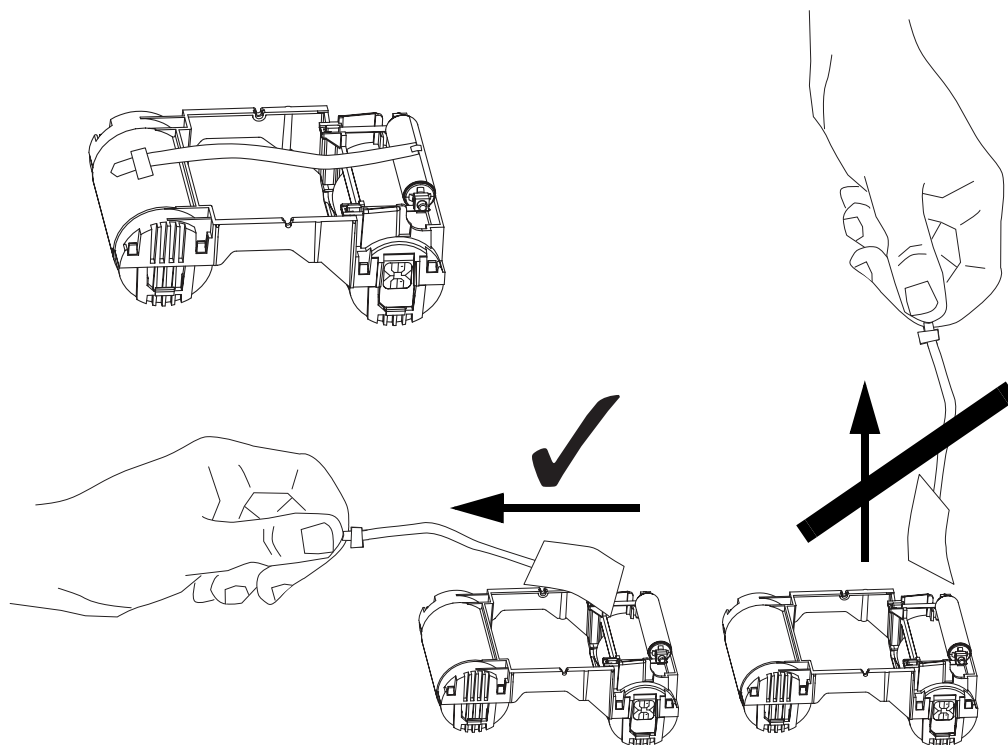
A impressora P100i requer cartuchos de fita aprovados. As fitas de transferência térmica de resina e sublimação de corante são especificamente projetadas para a impressora P100i.

- As impressoras da Série *i* exigem a utilização de fitas Série *i* para impressão em cores.
- Cada cartucho de fita inclui um conjunto de rolete de limpeza adesivo que é utilizado para limpar os cartões que entram na impressora. A limpeza inadequada reduz a vida útil da impressora e degrada a qualidade da impressão.
- Quando a fita estiver completamente gasta, substitua o conjunto todo do cartucho.



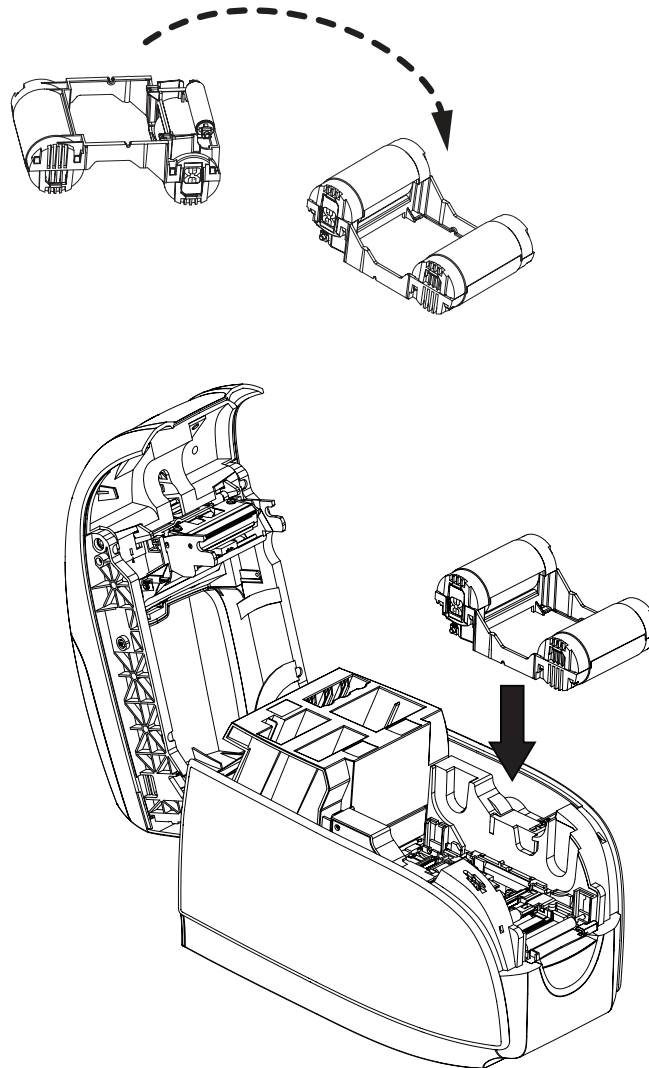
**Cuidado - Risco de descarga eletrostática • NÃO TOQUE** no cabeçote de impressão nem nos componentes eletrônicos dele. Descargas eletrostáticas que se acumulam no corpo humano ou em outras superfícies podem danificar o cabeçote de impressão ou outros componentes eletrônicos.

1. Abra a tampa da impressora pressionando o botão de liberação da tampa na parte superior da unidade.
2. Retire o invólucro protetor do rolete de limpeza adesivo puxando cuidadosamente a fita. Descarte o invólucro protetor.





3. Insira o cartucho de fita com o rolete de limpeza voltado para baixo, para que as engrenagens nas extremidades dos roletes se encaixem nas fendas adequadas.

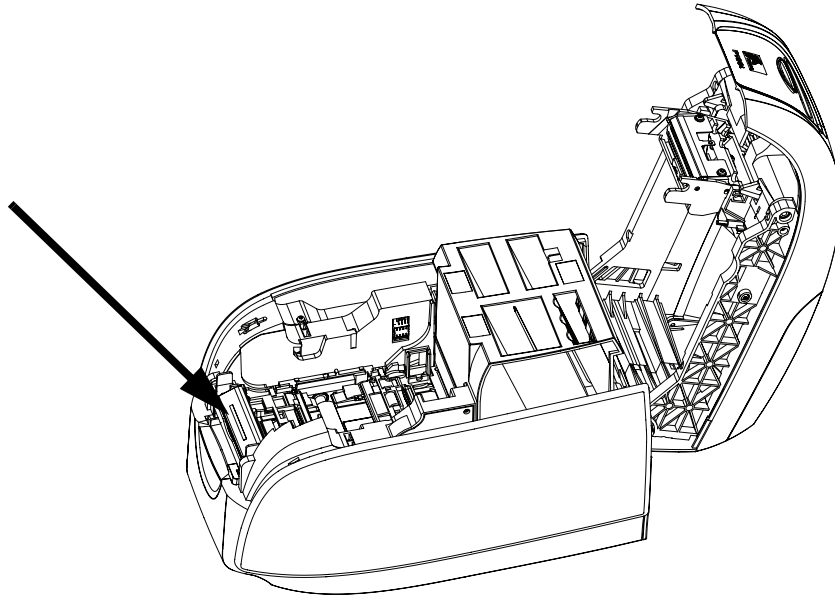


## Como instalar o cartucho de limpeza

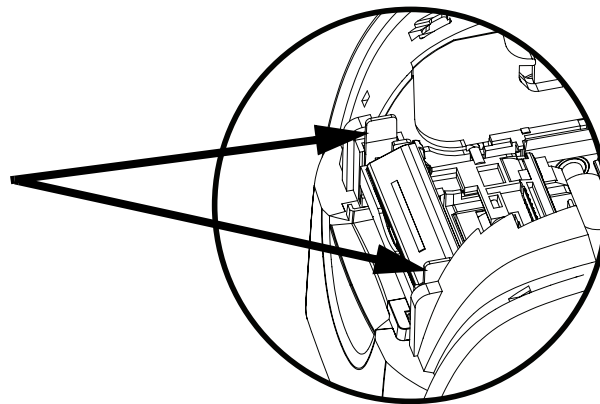
O cartucho de limpeza remove as partículas de poeira e óleo da superfície do cartão, o que resulta em uma melhor impressão.

Uma impressora nova vem com um cartucho de limpeza instalado, mas seu rolete de limpeza tem um invólucro protetor que deve ser removido.

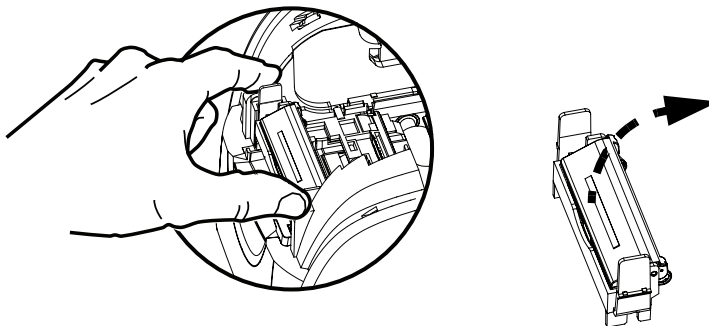
1. Localize o cartucho de limpeza.



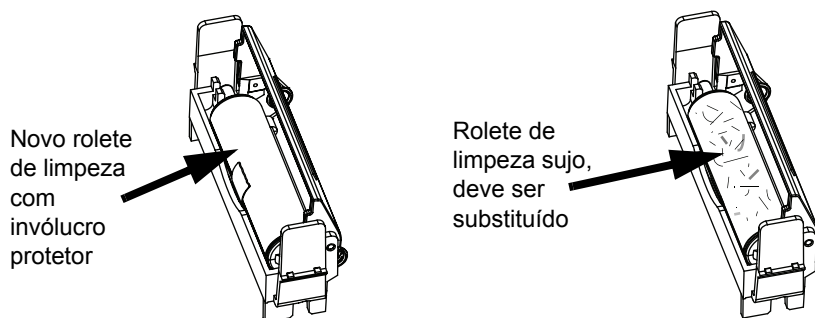
2. O cartucho de limpeza está preso por dois cliques.



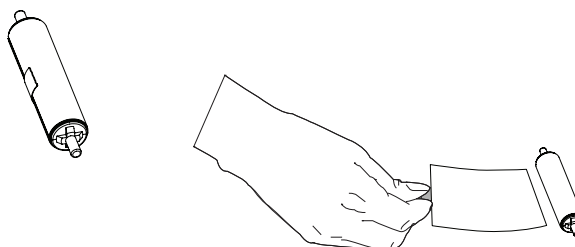
3. Aperte os cliques suavemente e retire o cartucho de limpeza da impressora.



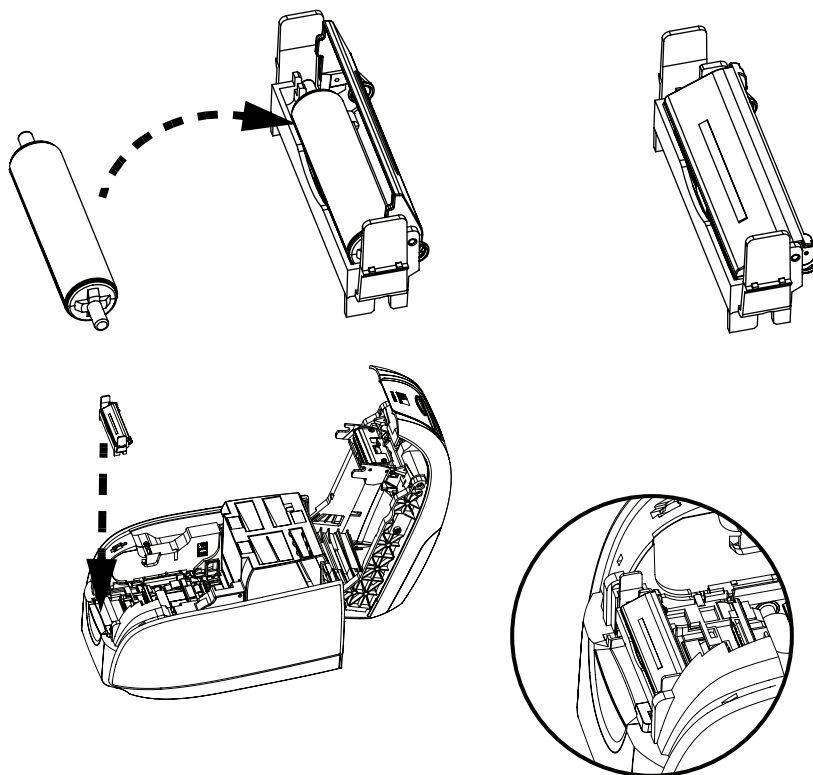
4. Abra a tampa do cartucho de limpeza. Uma impressora nova apresenta um rolete de limpeza com o invólucro protetor. Substitua o rolete de limpeza quando ele estiver sujo.



5. Remova o rolete de limpeza do cartucho de limpeza. (Se estiver sujo, descarte o rolete de limpeza e o substitua por um novo.)
6. Remova o invólucro de proteção do cartucho de limpeza.



7. Coloque o rolete de limpeza no cartucho, feche a tampa e insira-o no lugar até travar com um clique.



8. Feche a tampa da impressora e empurre-a para baixo até ouvir um clique.



**Nota •** A fita se sincroniza automaticamente quando a tampa é fechada e a impressora é ligada.

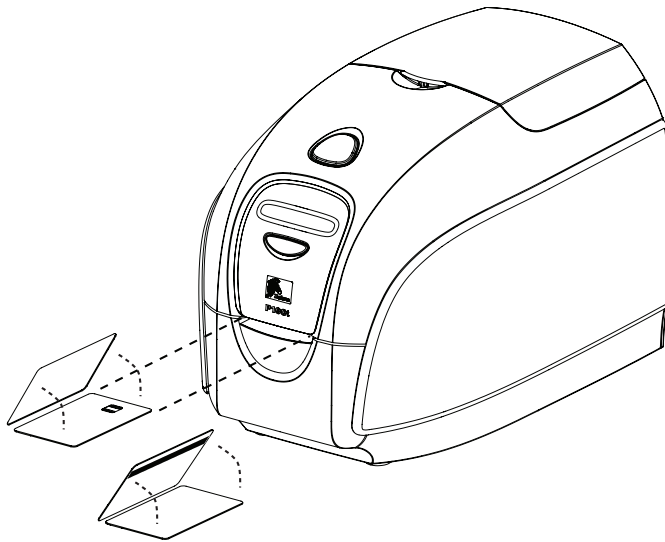
## Como inserir cartões

Os cartões são inseridos, um de cada vez, no slot da parte frontal da P100i. A superfície superior do cartão é impressa e este é ejetado pelo mesmo slot.



**Importante** • Segure os cartões somente pelas bordas.

A figura a seguir mostra a orientação da codificação para Smart Cards de contato e cartões com tarja magnética.



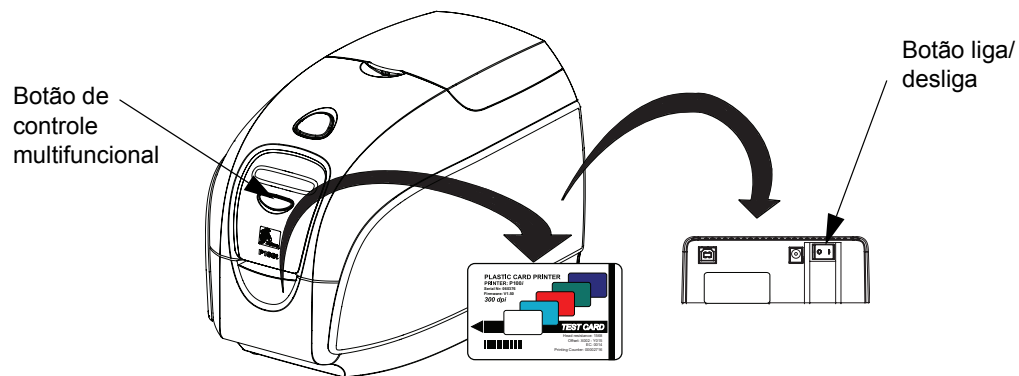
Se desejar imprimir no lado da tarja dos cartões com tarja magnética, o cartão deve ser inserido com a tarja para cima e voltada para a direita, quando observado a partir da parte frontal da impressora.

Para Smart Cards sem contato, não é necessário observar a orientação.

## Impressão de um cartão de teste

Com o cartucho de fita e o cartucho de limpeza de cartão carregados, a impressora P100i está pronta para imprimir. Para verificar a operação da impressora, imprima um cartão de teste.

1. Coloque o botão liga/desliga na posição de DESLIGADO (O).
2. Enquanto mantém pressionado o botão de controle multifuncional, coloque o botão liga/desliga da impressora na posição LIGADO (| ). A janela de status do LCD fica azul.



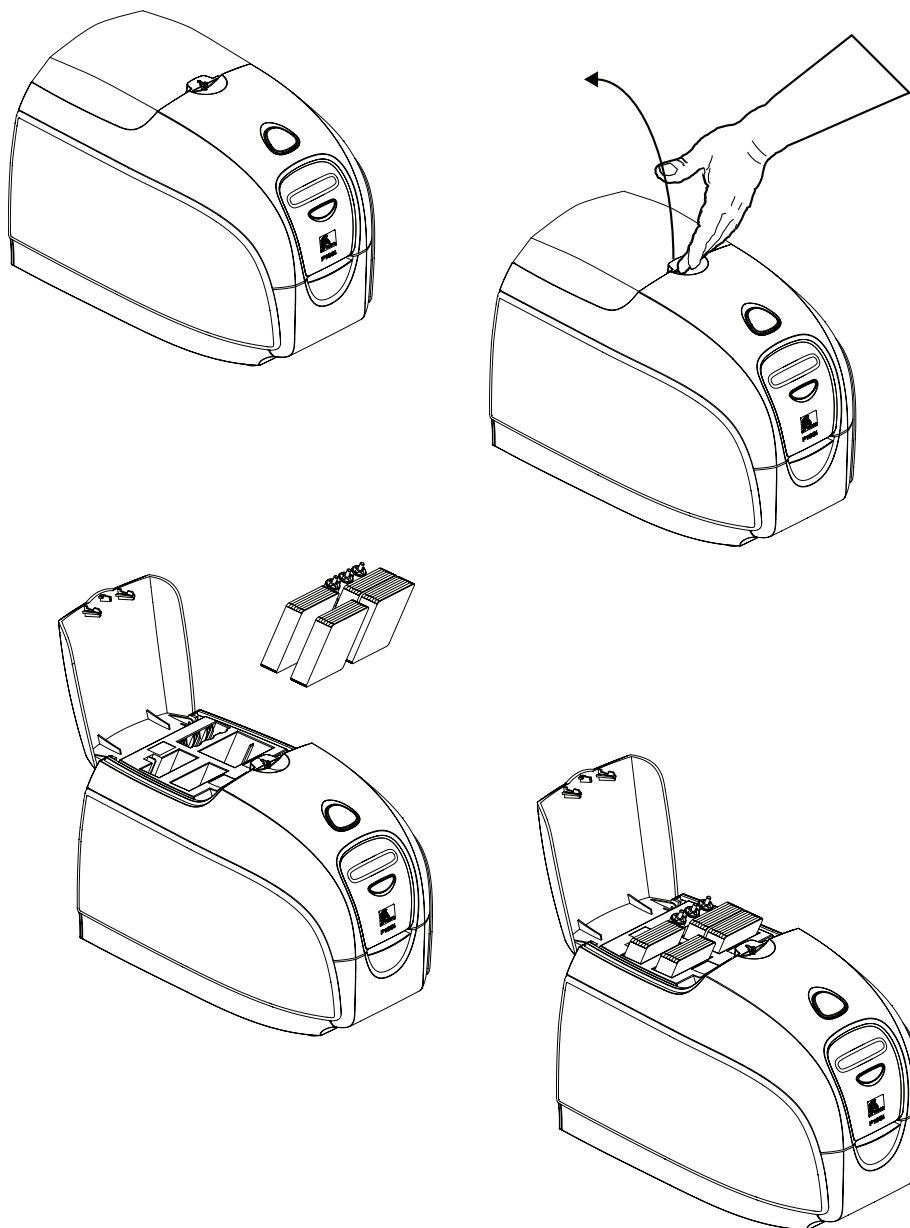
3. Mantenha o botão de controle multifuncional pressionado até receber a solicitação para inserir um cartão.
4. Insira o cartão no slot de entrada do cartão. Nesse momento, você pode soltar o botão de controle multifuncional.
5. Após alguns segundos, um cartão de teste é impresso e entregue pela impressora.

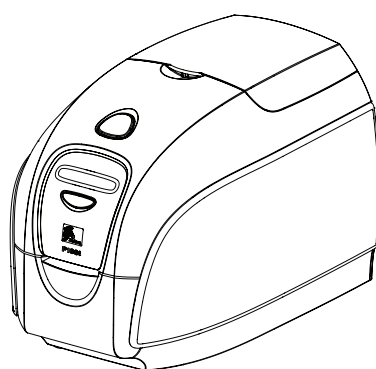
## Armazenamento de cartões e roletes de limpeza de reserva

A impressora P100i contém uma área de armazenamento onde é possível manter até 100 cartões (quatro grupos de 25 cartões) e até três roletes de limpeza de reserva.



**Importante** • Segure os cartões somente pelas bordas.









---

# Operação da impressora P100i

## Impressão

Para operar a impressora P100i, são necessários o driver de impressora do Windows, o software de desenho/emissão de cartões ou a programação de nível de comando por meio da interface da impressora.

A impressora P100i pode ser utilizada com qualquer programa de software aplicativo do Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista. Basta utilizar os drivers fornecidos no CD que acompanha o equipamento. Consulte o [Capítulo 2](#) para obter instruções sobre como instalar o driver da impressora P100i.

## Criação de um cartão de amostra

Antes de iniciar uma nova sessão de impressão, imprima um cartão de amostra para assegurar que os cartões serão impressos corretamente. Siga as etapas abaixo para imprimir o primeiro cartão utilizando o cartucho de fita para impressora de cartões True Colours™ e o driver de impressora do Windows.



**Nota** • Para simplificar a criação do cartão de amostra, utilize um dos arquivos de amostra instalados durante o processo de instalação de driver. Essas amostras (arquivos do Word) podem ser encontradas em

*Iniciar > Todos os programas > Zebra Card Printers* (Impressoras de cartões Zebra).

1. Inicie o software Microsoft Word.
2. Se a impressora P100i não foi selecionada como a impressora padrão, vá para o menu Arquivo > Selecionar impressora e escolha Zebra P100i Card Printer (Impressora de cartões Zebra P100i) na lista de nomes de impressoras. Feche a caixa de diálogo Imprimir.
3. Vá para Arquivo > Configurar página.
4. Selecione a guia Tamanho e, em Tamanho do papel, escolha Cartão. Em orientação, selecione Landscape (Paisagem) ou Portrait (Retrato).
5. Selecione a guia Margens e configure as margens superior, inferior, esquerda e direita como 0 (zero).
6. Pressione OK para fechar a janela Configurar página.
7. O cartão aparece na janela.
8. Desenhe um cartão com texto em preto e em cores e com imagens coloridas, semelhante ao cartão de amostra abaixo.

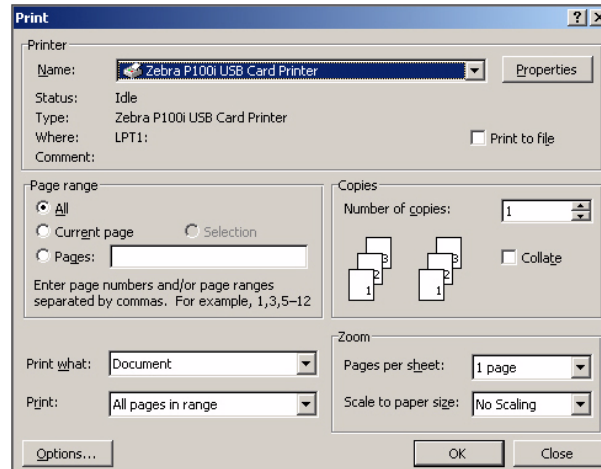


## Impressão de um cartão de amostra

Após criar o cartão de amostra, você já está pronto para imprimir. Verifique se a impressora possui um cartucho de fita para impressora de cartões True Colours™ instalado. Consulte o [Capítulo 3](#) para obter instruções sobre como instalar a fita e carregar os cartões.

Imprima o cartão de amostra:

1. Selecione Arquivo > Imprimir, para abrir a caixa de diálogo Imprimir.



2. Verifique as seguintes configurações na caixa de diálogo Imprimir:

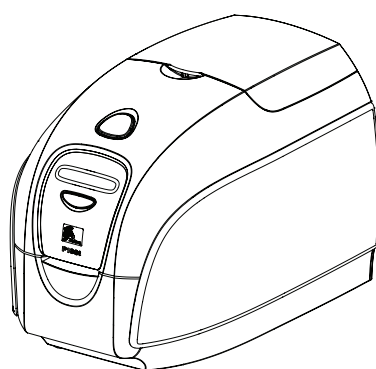
- Nome da impressora: Zebra P100i Card Printer
- Imprimir em arquivo: Desmarcada
- Intervalo de páginas: Todos
- Número de cópias: 1
- Agrupar: Desmarcada
- Imprimir: Documento
- Imprimir: Todas as páginas do intervalo
- Páginas por folha: 1 página
- Ajustar ao tamanho do papel: Sem dimensionamento

3. Clique no botão OK.

4. O usuário deve inserir um cartão na impressora e iniciar a impressão. O tempo de download dos dados depende da complexidade do desenho do cartão e da velocidade de processamento do computador.

5. Quando a impressão é concluída, o cartão é ejetado da impressora.

6. Verifique se há algum problema no cartão. Se o cartão de amostra estiver correto, a impressora de cartões P100i estará pronta para produzir mais cartões. Se houver problemas de qualidade de impressão, consulte o [Capítulo 6](#).





# Limpeza

## Como limpar o sistema



---

**Cuidado • PROTEJA SUA GARANTIA DE FÁBRICA!**

É necessário executar os procedimentos de manutenção recomendados para manter a garantia de fábrica. Além dos procedimentos de limpeza descritos neste manual, permita que apenas técnicos autorizados da Zebra façam a manutenção da impressora P100i.

**NUNCA** solte, aperte, ajuste, dobre ou interfira de qualquer forma em um componente ou cabo no interior da impressora.

**NUNCA** utilize compressor de ar de alta pressão para remover partículas da impressora.

---

A impressora P100i está equipada com um sistema de limpeza simples que utiliza cartões de limpeza pré-saturados. A utilização regular desses cartões limpa e protege peças importantes da impressora que não podem ser alcançadas: por exemplo, o cabeçote de impressão, os roletes de transporte e a estação de codificação magnética (recurso opcional).

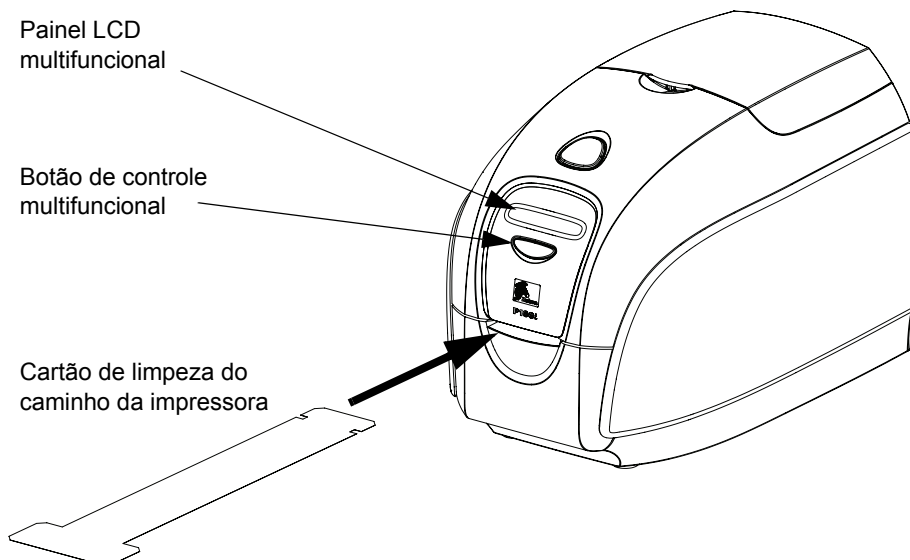
## Quando limpar

Limpe a impressora quando:

- A qualidade da impressão estiver degradada.
- O painel LCD exibir a mensagem **CLEAN PRINTER (LIMPE A IMPRESSORA)**.

## Como limpar

1. Deixe a impressora ligada.



2. Mantenha pressionado o botão de controle multifuncional por 5 segundos.
3. Quando o ciclo de limpeza se inicia, a mensagem **REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID (REMOVA A FITA E FECHE A TAMPA)** é exibida.
4. Se a tampa for aberta e fechada sem remover a fita, a mensagem **REMOVE RIBBON THEN CLOSE LID (REMOVA A FITA E FECHE A TAMPA)** continuará aparecendo.
5. Após remover a fita e fechar a tampa, as mensagens **CHECKING RIBBON (VERIFICANDO A FITA)** e **CLEANING CYCLE (CICLO DE LIMPEZA)** são exibidas.
6. Em seguida, o visor LCD exibe a mensagem **FEED LONG CLEANING CARD IN EXIT (INSIRA O CARTÃO DE LIMPEZA LONGO NA SAÍDA)**. Quando o sensor de cartões registrar a presença do cartão de limpeza, os roletes devem puxá-lo para dentro da impressora.
7. A mensagem **CLEANING HEAD (LIMPANDO CABEÇOTE)** é exibida.
8. A mensagem **CLEANING ROLLERS (LIMPANDO ROLETES)** é exibida.
9. Após a conclusão do processo de limpeza, a impressora ejeta o cartão de limpeza. Se o sensor de cartões ainda indicar a presença do cartão de limpeza, a mensagem **REMOVE LONG CLEANING CARD (REMOVA O CARTÃO DE LIMPEZA LONGO)** será exibida.
10. Após remover o cartão, o visor LCD exibe a mensagem **READY (PRONTA)**. Você pode então recarregar a fita e continuar imprimindo.

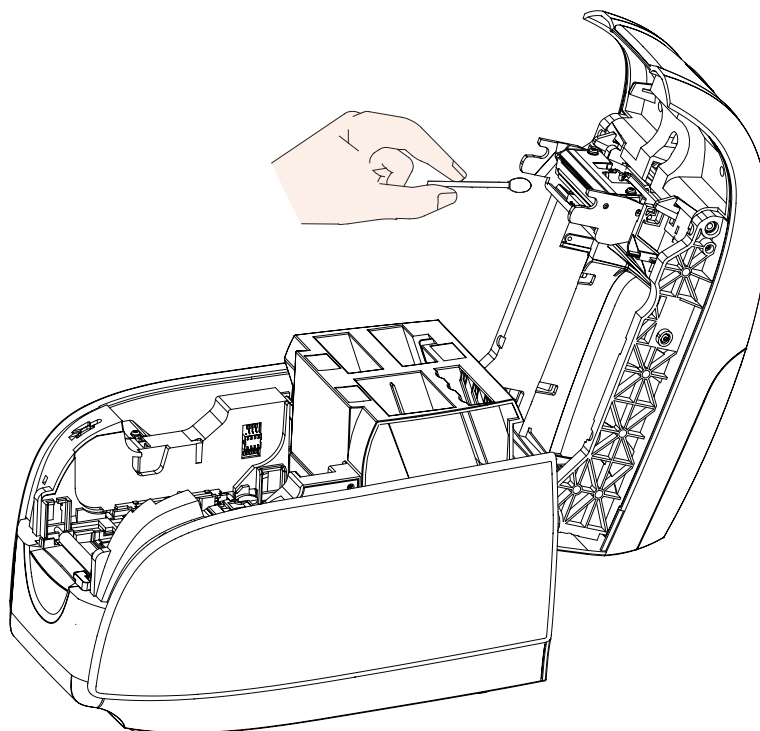
## Como limpar o cabeçote de impressão

Os cartões de limpeza normalmente são adequados para limpar a impressora. No entanto, uma limpeza separada do cabeçote de impressão com cotonetes pode remover depósitos mais resistentes caso persistam os problemas na impressão. Para evitar depósitos, use apenas hastes flexíveis com ponta de espuma.

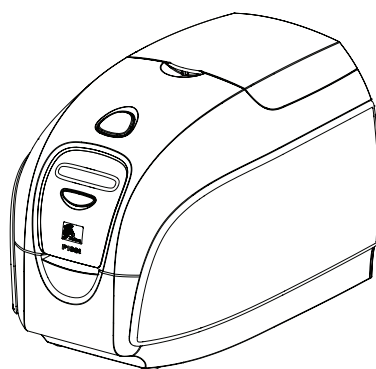


**Cuidado** • Nunca utilize um objeto afiado para raspar depósitos no cabeçote de impressão. Isso resultará em danos permanentes ao cabeçote de impressão.

1. Coloque o botão liga/desliga na posição de DESLIGADO (O).
2. Abra completamente a tampa da impressora pressionando o botão de liberação para visualizar o cabeçote instalado na parte interna da tampa.
3. Limpe o cabeçote de impressão movendo a ponta de um cotonete embebido em álcool de um lado para o outro dos elementos do cabeçote de impressão. Uma força moderada é suficiente.



4. Aguarde dois ou três minutos para que o cabeçote seque antes de colocar o botão liga/desliga na posição LIGADO (|).
5. Para fazer um novo pedido de cotonetes, consulte a lista de mídias da impressora P100i.







# Solução de problemas

## Procedimentos para solução de problemas

### Avisos e mensagens de erro do painel LCD

#### MENSAGENS DE AVISO (a impressora ainda funcionará)

Problema / Sintoma	Descrição ou causa	Possível solução *
CLEAN PRINTER (LIMPE A IMPRESSORA)	A impressora necessita de limpeza (esta mensagem é exibida após a impressão de 1.000 cartões).	Limpe a impressora. Consulte o <a href="#">Capítulo 5</a> para obter instruções sobre como limpar impressora.
CHECKING RIBBON (VERIFICANDO FITA)	A impressora está determinando o tipo de fita instalada.	Não é necessária nenhuma ação - mensagem somente de status.
CLEAN MAG HEAD (LIMPAR CABEÇOTE MAGNÉTICO)	O cabeçote do codificador magnético necessita de limpeza.	Utilize o processo de cartão de limpeza padrão descrito no <a href="#">Capítulo 5</a> .
INVALID MAGNETIC DATA (DADOS MAGNÉTICOS INVÁLIDOS)	Os dados magnéticos podem não ser válidos.	Verifique o formato dos dados.
REMOVE RIBBON (REMOVA A FITA)	Exibida durante o processo de cartão de limpeza da impressora descrito no <a href="#">Capítulo 5</a> .	Remova a fita.

\* Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico. Consulte o [Apêndice D](#).

### MENSAGENS DE ERRO (a impressora não funcionará)

Problema / Sintoma	Descrição ou causa	Possível solução *
CHECK RIBBON (VERIFICAR FITA)	A fita pode estar instalada de maneira inadequada.	Recarregue o cartucho de fita. Consulte o <a href="#">Capítulo 2</a> para obter instruções sobre como carregar um cartucho de fita.
OUT OF RIBBON (SEM FITA)	A fita pode estar gasta.	Carregue um novo cartucho de fita. Consulte o <a href="#">Capítulo 2</a> para obter instruções sobre como carregar um cartucho de fita.
MECHANICAL ERROR (ERRO MECÂNICO)	Ocorreu um erro mecânico, por exemplo, uma obstrução do cartão.	Remova o cartão obstruído.
COVER OPEN (TAMPA ABERTA)	A tampa da impressora está aberta.	Verifique se a tampa está completa e firmemente fechada.
PARAMETER ERROR (ERRO DE PARÂMETRO)	Ocorreu um erro de parâmetro.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.
COMMAND ERROR (ERRO DE COMANDO)	Ocorreu um erro de comando.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.
CONTACT ERROR (ERRO DE CONTATO)	Ocorreu um erro de contato.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.
CONTACTLESS ERROR (ERRO SEM CONTATO)	Ocorreu um erro sem contato.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.
INVALID CONTACT DATA (DADOS DE CONTATO INVÁLIDOS)	Os dados de contato não são válidos.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.
INVALID CONTACTLESS DATA (DADOS SEM CONTATO INVÁLIDOS)	Os dados sem contato não são válidos.	Reinicie a impressora e tente imprimir o cartão novamente.

\* Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico. Consulte o [Apêndice D](#).

## Problemas na qualidade da impressão

Esta seção o ajuda a solucionar problemas de qualidade da impressão. A qualidade da impressão depende de diversos fatores. Os dois mais importantes são a limpeza e o tipo de cartão. Para diagnosticar e solucionar problemas de qualidade de impressão, siga os procedimentos de solução de problemas abaixo:

**Exemplo •** Pequenos pontos aparecem no cartão impresso, com uma área não impressa ou em cor diferente.



### Causa possível:

- Contaminação da superfície do cartão.

### Soluções:

- Verifique se os cartões estão armazenados em um ambiente isento de poeira.
- Use um lote de cartões diferente.

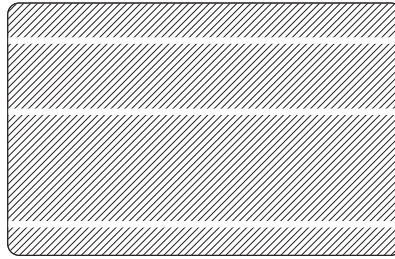
### Causa possível:

- Rolete de limpeza não instalado.
- Poeira no interior da impressora e/ou rolete de limpeza sujo.

### Soluções:

- Limpe a impressora (consulte o [Capítulo 5](#)).
- Verifique se a tampa protetora foi removida do rolete de limpeza do cartucho de fita (consulte o [Capítulo 3](#)).
- Substitua o rolete de limpeza (consulte o [Capítulo 3](#)).

**Exemplo •** Há linhas horizontais sem impressão (brancas) nas superfícies dos cartões.



**Causa possível:**

- O cartucho de fita não está corretamente posicionado.

**Soluções:**

- Verifique se a fita está corretamente enrolada nos rolos do cartucho e se não está enrugada.
- Substitua o cartucho de fita.

**Causa possível:**

- O cabeçote de impressão está sujo.

**Solução:**

- Limpe o cabeçote de impressão (consulte o [Capítulo 5](#)).

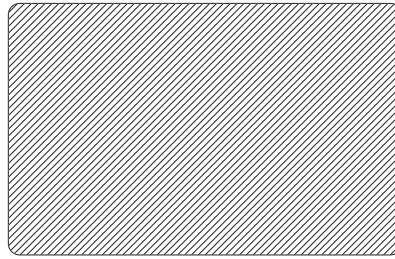
**Causa possível:**

- Os elementos do cabeçote de impressão estão danificados (por exemplo, arranhados ou queimados).

**Solução:**

- Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Zebra para obter informações sobre a substituição do cabeçote de impressão.

**Exemplo •** A impressão apresenta resultados muito opacos ou inconsistentes.



**Causa possível:**

- O cartucho de fita foi incorretamente armazenado ou está danificado.

**Solução:**

- Substitua o cartucho de fita e imprima novamente.

**Causa possível:**

- Talvez os cartões estejam fora da especificação.

**Solução:**

- Use um lote de cartões diferente.

**Causa possível:**

- Os ajustes de contraste e/ou intensidade podem estar muito elevados.

**Solução:**

- Ajuste os valores de contraste e/ou intensidade no software.

**Causa possível:**

- Poeira ou contaminação incrustada em elementos do cabeçote de impressão.

**Solução:**

- Limpe o cabeçote de impressão (consulte o [Capítulo 5](#)).

**Exemplo** • A impressão está borrada.



**Causa possível:**

- O cartucho de fita talvez não esteja corretamente posicionado.

**Soluções:**

- Verifique se a fita está corretamente enrolada no cartucho, sem ondulações.
- Substitua o cartucho da fita, verificando se este está travado na posição correta, e imprima novamente.

**Causa possível:**

- A fita talvez não esteja sincronizada na posição correta do painel de cores.

**Solução:**

- Abra e feche a tampa para sincronizar a fita.

**Causa possível:**

- Talvez os cartões estejam fora da especificação.

**Solução:**

- Use um lote de cartões diferente.

**Causa possível:**

- Poeira ou contaminação incrustada no interior da impressora e/ou rolete de limpeza sujo.

**Soluções:**

- Limpe o cabeçote de impressão (consulte o [Capítulo 5](#)).
- Substitua o rolete de limpeza (consulte o [Capítulo 3](#)).

**Exemplo** • O cartão não está impresso.



**Causa possível:**

- O cartucho de fita talvez não esteja instalado na impressora.

Solução:

- Verifique se há um cartucho de fita na impressora.

**Causa possível:**

- Talvez os cartões estejam fora da especificação.

Solução:

- Use um lote de cartões diferente.

**Causas possíveis:**

- O cabo do cabeçote de impressão pode estar desconectado.
- Os elementos do cabeçote de impressão podem estar arranhados ou queimados.

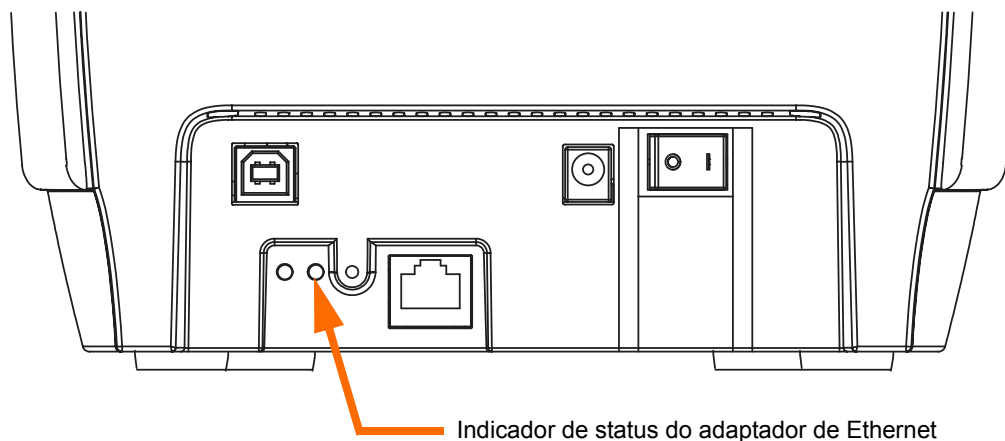
Solução:

- Entre em contato com a assistência técnica para obter informações sobre o reparo ou a substituição do cabeçote de impressão.

## Solução de problemas na conexão e adaptador de Ethernet

### Indicador de status do adaptador de Ethernet

Um indicador bicolor de status exibe o status operacional do adaptador de Ethernet.



As seguintes condições podem ocorrer:

1. Durante a operação normal, o LED fica com luz **VERDE sólida** por mais de 30 segundos. Isso indica que todos os hardwares estão funcionando adequadamente e que o adaptador de Ethernet detectou a presença da rede. Não significa que o adaptador de Ethernet tenha um endereço IP ou que esteja vinculado a uma fila de impressão.
2. Se o LED estiver *piscando* rapidamente em cor **VERDE** (9 vezes/segundo), o adaptador de Ethernet não detectou a presença de um cabo de rede. Para solucionar o problema:
  - Verifique se o cabo de rede é apropriado e se tem um conector tipo RJ-45.
  - DESLIGUE a impressora (O). Remova o cabo de rede do adaptador de Ethernet. Insira o cabo de rede novamente até ouvir um clique. Verifique a outra extremidade do cabo da mesma maneira. Ligue a impressora; se o adaptador de Ethernet ainda não detectar um cabo, prossiga.
  - Conecte o adaptador de Ethernet a uma conexão de rede que esteja em boas condições. Se o adaptador de Ethernet ainda não detectar o cabo de rede, entre em contato com o Suporte técnico.



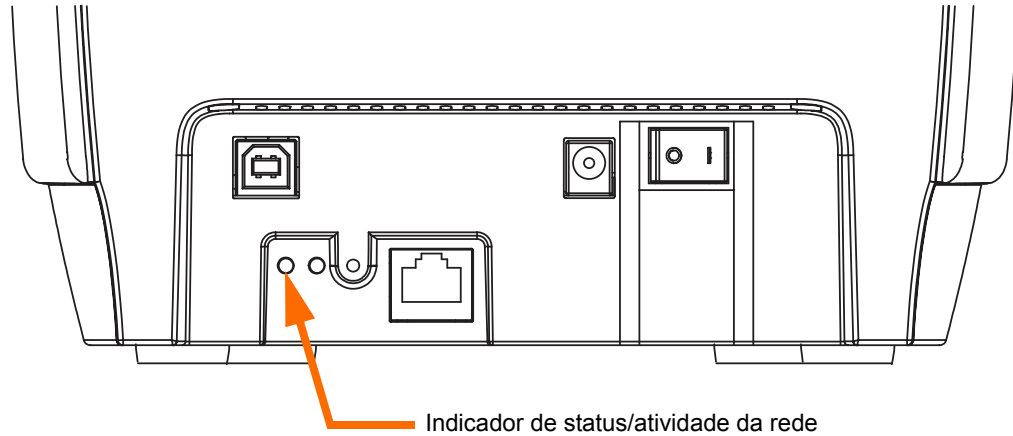
**Importante** • Cabos com classificação superior a CAT-6 **não** foram testados.



3. Se o LED estiver *piscando* lentamente em cor **VERDE** (1 vez/segundo), o adaptador de Ethernet está tentando imprimir um job. Se o job não for impresso, verifique o seguinte:
  - Verifique se a impressora está com mídia e fita. Se a impressora estiver apresentando erros, é pouco provável que o adaptador de Ethernet consiga enviar dados à impressora. O LED continua piscando até o defeito da impressora ser solucionado ou até a impressora ser DESLIGADA (O).
  - Uma luz **VERMELHA** *piscando* indica que o Autoteste de inicialização (POST) está em curso.
4. Se o LED estiver em cor **VERMELHA** *sólida* por mais de 30 segundos, o adaptador de Ethernet apresentou erros no POST. Uma falha de POST pode ser causada por um dos seguintes motivos:
  - A impressora conectada ao dispositivo adaptador de Ethernet não está funcionando corretamente. Desligue a impressora, aguarde 10 segundos e, em seguida, LIGUE-A novamente ( | ).
  - Se o adaptador de Ethernet ainda não passar no POST, o adaptador de Ethernet está com um problema de hardware que somente pode ser solucionado com a substituição ou devolução da unidade. Entre em contato com o Suporte técnico para obter informações sobre reparo ou substituição.
5. Se o LED estiver *piscando* alternadamente em **VERMELHO** e **VERDE** por mais de 2 minutos, o adaptador de Ethernet está em modo de download de firmware. Isso significa que está aguardando o envio de novos dados de firmware antes de prosseguir com o funcionamento normal. Faça o seguinte:
  - Se o adaptador de Ethernet foi intencionalmente colocado em modo de download de firmware, finalize o download com o utilitário de atualização apropriado.
  - Acesse o site da Zebra na Web em <http://www.zebra.com> e clique na guia Drivers & Downloads.
  - Entre em contato com o Suporte técnico para obter informações sobre a recuperação desta unidade.

## Indicador de status/atividade da rede

Um LED de status/atividade bicolor indica a velocidade na rede, o link estabelecido e atividade de rede.



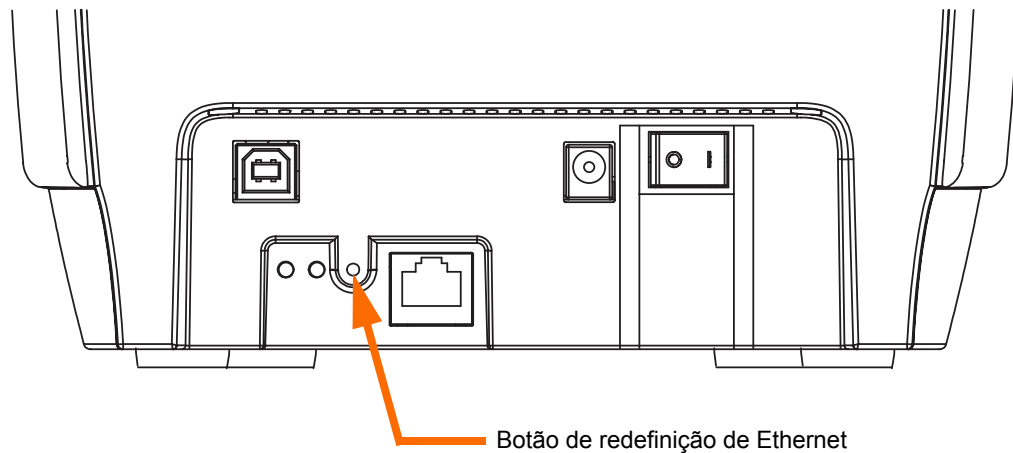
1. Se o LED estiver apagado, nenhum link foi estabelecido.
2. Se o LED estiver com luz **VERDE** *sólida*, foi estabelecido um link 100Base.
3. Se o LED estiver com luz **VERDE** *piscando*, foi estabelecido um link 100Base e a atividade na rede foi detectada.
4. Se o LED estiver com luz **LARANJA** *sólida*, foi estabelecido um link 10Base.
5. Se o LED estiver com luz **LARANJA** *piscando*, foi estabelecido um link 10Base e a atividade na rede foi detectada.

Uma atividade de rede detectada pelo LED não significa que esta atividade sejam dados para o servidor de impressão. Atividade significa qualquer atividade na rede vista pelo adaptador Ethernet.

## Redefinição aos padrões de fábrica

Para redefinir os parâmetros de configuração do adaptador de Ethernet com os padrões de fábrica:

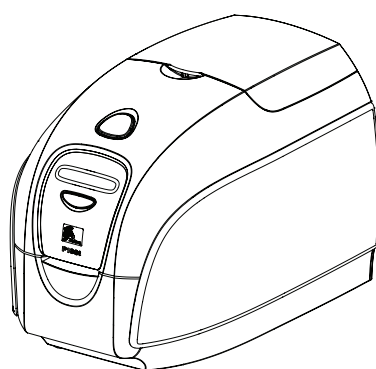
1. Pressione o botão de redefinição de Ethernet e o mantenha pressionado enquanto LIGA a impressora ( | ).



2. Mantenha o botão do painel pressionado até luz indicadora de status ficar **VERDE**.
3. Em seguida, solte a chave Ethernet.

## Impressão de um cartão de configuração

Para imprimir um cartão de configuração, mantenha pressionada a chave Ethernet até que ele seja impresso.





---

# Especificações técnicas

## Especificações da impressora

### Geral

- Cartucho de fita Load-N-Go™ integrado
- Visor LCD de 16 dígitos
- Driver para Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Vista

### Impressão em cores

- Impressão em cores por sublimação de corante ou monocromática por transferência térmica
- Impressão com resolução de 11,8 pontos/mm (300 dpi)

### Código de barras

- Código 39, Código 128 B e C com e sem dígito de verificação
- 2 de 5 e 2 de 5 intercalado
- UPC-A, EAN 8 e EAN 13
- Código de barras PDF-417 2D e outras simbologias podem ser impressas com os drivers do Windows

### Cartões

- Tipos: PVC ou PVC composto
- Largura/comprimento do cartão: ISO CR-80-ISO 7810, 54 mm x 86 mm (2,12 pol. x 3,38 pol.)
- Tarja magnética - ISO 7811
- Smart Card - com e sem contato: de 0,76 mm a 1,02 mm (30 mil a 40 mil)
- Espessura do cartão: de 0,254 mm a 1,02 mm (10 mil a 40 mil) (±10%)

### Cartuchos de fitas

- Cartucho de fita Load-N-Go™ com rolete de limpeza de cartão integrado
- Tecnologia da Série *i* com detecção de fita com base no contato com chip
- YMCKO: 200 cartões/cartucho
- Monocromáticos: 1.000 cartões/cartucho em preto ou azul, 850 cartões/cartucho em branco

### Interfaces

- USB 1.1 (cabo incluído)
- USB 1.1 e Ethernet embutida (opcional)

### Dimensões

- Largura: 201 mm (7,9 pol.)
- Profundidade: 328 mm (12,9 pol.)
- Altura: 235 mm (9,25 pol.)
- Peso: 4,5 kg (10 lb)

### Características elétricas

- 110 ~ 240 V CA, 50 ~ 60 Hz (detecção automática)
- Padrão de memória de imagem de 8 MB
- Aprovação conforme FCC Classe A, CE, UL e CUL

### Características ambientais

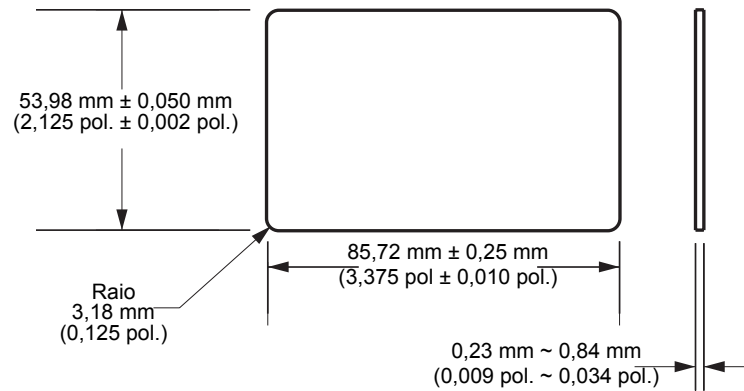
- Temperatura de operação: 15 °C a 30 °C (60 °F a 86 °F)
- Umidade de operação: 20% a 65% sem condensação
- Temperatura de armazenamento: -5 °C a 70 °C (23 °F a 158 °F)
- Umidade de armazenamento: 20% a 70% sem condensação
- Ventilação: Ar livre

### Opções

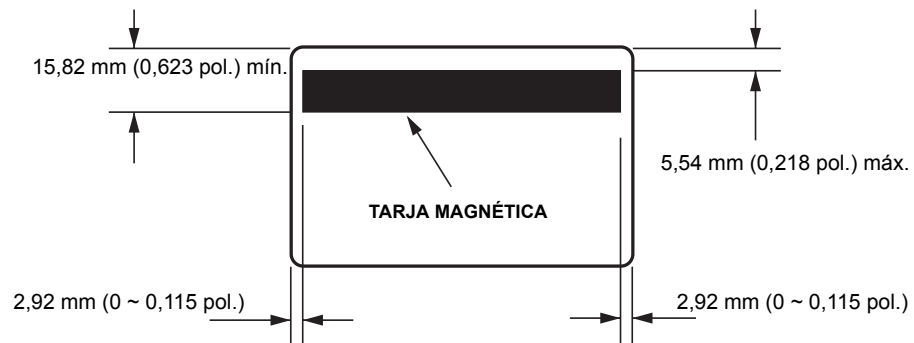
- Codificador magnético (apenas cartões de 0,76 mm [30 milésimos de pol.]), 3 trilhas HiCo/LoCo
- Ethernet (10/100 MBps); disponível somente no momento do pedido
- P100i Kit para iniciantes (inclui 100 cartões de PVC de 0,76 mm [30 milésimos de pol.] e uma fita preta)
- Kit de limpeza (1 cartão de limpeza e 1 cotonete de limpeza)

## Dimensões do cartão

### Dimensões para cartão plano conforme padrão ISO



### Dimensões para cartão com tarja magnética conforme padrão ISO



## Declarações de conformidade

89/336/EEC modificada por 92/31/EEC e 93/68/EEC	Diretiva EMC	EN 55022 (1998)	Controle de emissões de RF
	Diretiva EMC	EN 301489-3 V1.4.1	Emissões de RF e imunidade contra equipamento de rádio
	Diretiva EMC	EN55024 (2001)	Imunidade contra interferência eletromagnética
73/23/EEC modificada por 93/68/EEC	Diretiva de baixa tensão	EN 60950-1 (2001)	Segurança de produtos
1999/5/CE	Diretiva R&TTE	EN300330-2 V1.1.1	Interferências de radiofrequência



Para obter um certificado formal, entre em contato com o Departamento de Conformidade no escritório da Zebra em Camarillo.

**EUROPA:** Somente Noruega: Este produto também foi projetado para sistemas de alimentação de TI, com 230 V entre fases. O aterramento é feito via cabo de alimentação polarizado com 3 condutores.

FI: ÕLaite on liitettŠvŠ suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaanÓ

SE: ÕApparaten skall anslutas till jordat uttagÓ

NO: ÕApparatet mCE tilkoples jordet stikkontaktÓ

## Normas da FCC

O modelo P100i foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe A, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o Manual do usuário da P100i, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais provavelmente causará interferências prejudiciais; nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

Nos termos da Parte 15.21 das Regras da FCC, quaisquer alterações ou modificações neste equipamento não expressamente aprovadas pela Zebra podem provocar interferências prejudiciais e anular a autorização da FCC para operação deste equipamento.

### Declaração de exposição a radiação da FCC (aplicável somente a dispositivos 15.247)

Este equipamento cumpre os limites de exposição a radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com um mínimo de 20 cm entre o radiador e o corpo do operador. Este transmissor não deve ser operado em conjunto com outras antenas ou transmissores, a menos que autorizado pela FCC.

## Aviso da indústria canadense

Este dispositivo está em conformidade com as exigências ICES-003 Classe A da indústria canadense.

Cet équipement est conforme a l'ICES-003 classe A de la norm Industrielle Canadienne.



# ***Apêndice A***

---

## **Codificador magnético**



### **Introdução**

Esta seção contém informações sobre as operações adicionais das impressoras P100i equipadas com codificador magnético.

O codificador magnético pode ser configurado para coercividade alta (HiCo) ou baixa (LoCo). Essa configuração pode ser realizada por meio de softwares de terceiros ou do Driver da impressora: Configurações do dispositivo > Configurações do codificador.

## Orientação para carregamento de mídia

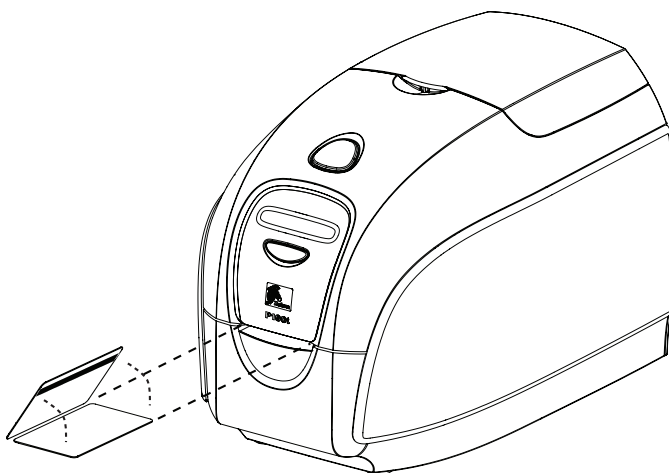


---

**Cuidado** • USE SOMENTE cartões em conformidade com os padrões ISO 7810 e 7811 para cartões com tarja magnética. A tarja magnética precisa estar bem ajustada à superfície do cartão para funcionar adequadamente. Jamais use cartões com tarjas magnéticas presas com fita adesiva.

---

Ao carregar cartões com tarja magnética no alimentador de cartões, verifique se a tarja magnética está voltada para baixo e para o lado direito, se vista da parte frontal da impressora, como mostrado abaixo.



**Nota** • Estão disponíveis cartões de PVC HiCo e LoCo aprovados pela Zebra. (Consulte a lista de mídias para a impressora *P100i*.)

## Limpeza do codificador magnético

Utilize o processo de cartão de limpeza padrão descrito no [Capítulo 5](#). Esse processo limpa as partes mais importantes da impressora, incluindo o cabeçote de impressão, o rolete de transferência e o codificador magnético.

## Codificação segundo o padrão ISO

Nº da trilha	Separador de campo	Densidade de trilha	Caracteres válidos	Nº de caracteres
1	^	210 BPI*	Alfanuméricos ASCII 20~95†	79‡
2	=	75 BPI*	Numéricos ASCII 48~62	40‡
3	=	210 BPI*	Numéricos ASCII 48~62	107‡

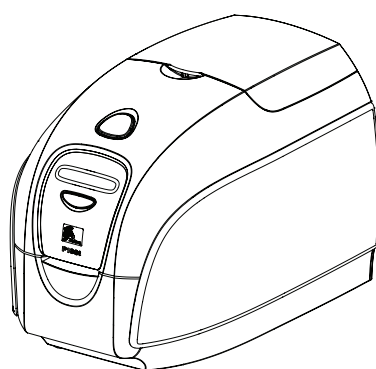
\* Bits por polegada

† Com exceção do caractere "?"

‡ Incluindo os caracteres de início, fim e LRC. Também é importante observar que esses três caracteres são automaticamente gerenciados pelo codificador magnético conforme as normas do padrão ISO.



**Nota** • Para obter informações completas sobre programação, consulte o Card Printer Programmer's Manual (Manual do programador da impressora de cartões).



# Apêndice B

## Codificador de Smart Card



### Introdução

Esta seção contém informações referentes às operações adicionais de uma impressora P100i equipada com codificadores opcionais de Smart Card (cartão inteligente) de contato e/ou sem contato.

Os Smart Cards podem ter um microprocessador e/ou uma memória integrados.

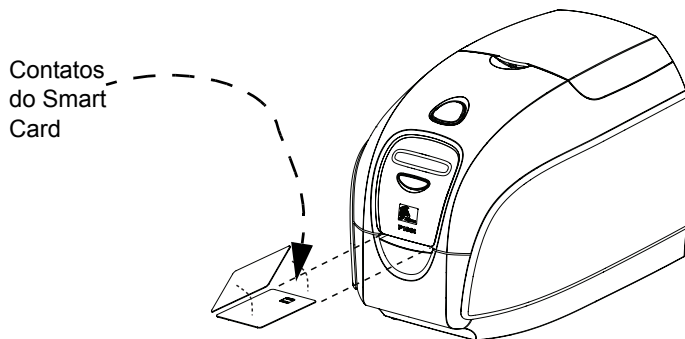
Os codificadores de Smart Card de contato fazem uma conexão elétrica através de um contato no cartão. Os codificadores de Smart Card sem contato utilizam um sinal de rádio de curto alcance.

O uso de qualquer um dos tipos de codificador de Smart Card é completamente controlado por aplicativos de terceiros, eliminando a necessidade de ação do operador.

### Orientação para carregamento de mídia

#### Smart Cards de contato

Orientar os cartões com os contatos banhados a ouro do Smart Card na face superior do cartão e próximos ao slot de entrada do cartão, conforme mostrado abaixo.



## Smart Cards sem contato

Para smart cards sem contato, não é necessário considerar a orientação (a menos que o cartão seja impresso, veja abaixo).

## Impressão em Smart Cards

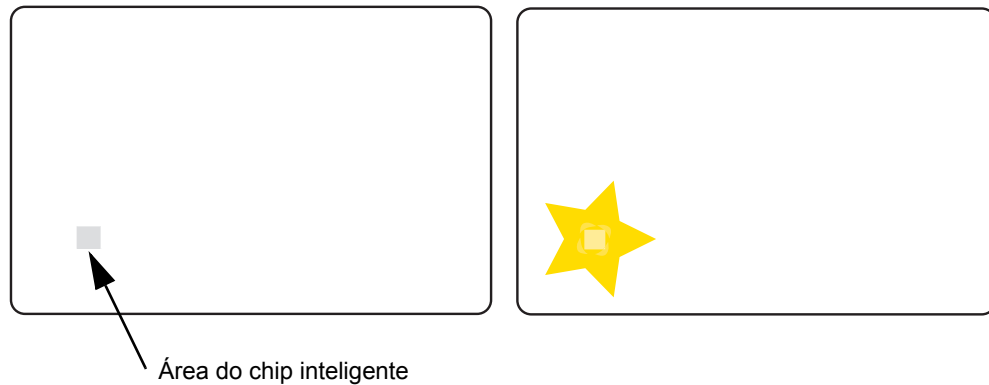
### Smart Cards de contato

Ao projetar um material que será impresso em Smart Cards de contato, assegure que não ocorra impressão na área de contato.

### Smart Cards sem contato

Ao projetar um material que será impresso em Smart Cards sem contato, assegure que não ocorra impressão na área do chip inteligente (isto é, a impressão em **qualquer um dos lados do cartão** deve estar acima ou abaixo da área do chip inteligente).

Se observarmos atentamente um cartão não impresso, poderemos ver a área do chip (conforme mostra a figura abaixo à esquerda). Se essa área for impressa, os resultados não serão satisfatórios (na figura da direita, a "estrela" deveria ter uma única cor sólida).



# Apêndice C

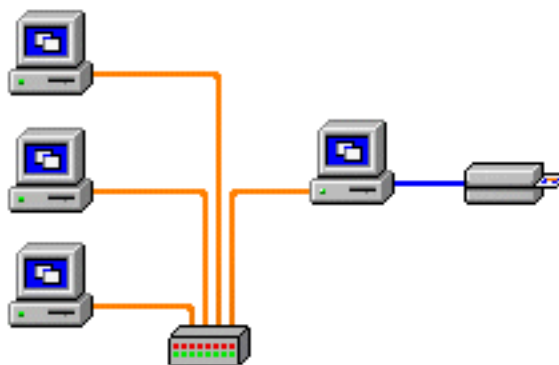
## Como conectar a uma rede



As impressoras de cartões podem ser conectadas a uma rede Ethernet de três maneiras.

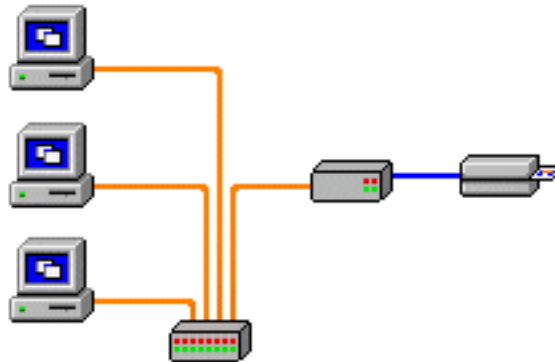
### Compartilhamento da impressora

No compartilhamento da impressora, a impressora é conectada localmente ao computador host e configurada para ser compartilhada com outros computadores clientes. Os computadores clientes conectam-se à impressora pela rede, através do computador host.



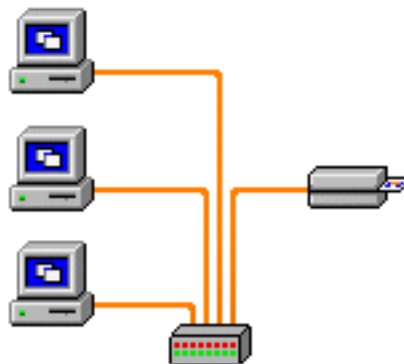
## Servidor de impressão externo

Um dispositivo autônomo que atua como um servidor na rede, especificamente para receber trabalhos de impressão e transferi-los à impressora. Os computadores clientes conectam-se ao servidor de impressão por uma rede.



## Servidor de impressão interno

Similar a um servidor de impressão externo, exceto que o servidor de impressão é integrado à impressora. Isso evita a necessidade de outra fonte de alimentação e drivers de dispositivo separados. É a maneira mais simples de colocar uma impressora em rede.





# **Apêndice D**

---

## **Suporte mundial**



Para obter Suporte técnico ou Serviços de reparo, entre em contato com a unidade apropriada listada abaixo.

### **América do Norte - Suporte técnico**

Zebra Technologies  
Card Printer Solutions  
1001 Flynn Road  
Camarillo, CA 93012-8706 EUA  
Tel: 1-800-511-9909  
e-mail: [techsupport@zebra.com](mailto:techsupport@zebra.com)

### **América do Norte - Serviços de reparo**

Antes de retornar qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com o Departamento de Serviços de Reparo para receber um número de RMA (Autorização de retorno de material). Embale novamente o equipamento no material de embalagem original e marque claramente o número de RMA na parte externa da embalagem. Envie o equipamento, com frete pré-pago, para o endereço abaixo:

Zebra Technologies  
Card Printer Solutions  
1001 Flynn Road  
Camarillo, CA 93012-8706 EUA  
Tel: 800-452-4034 ou 1-805-578-1201  
e-mail: [repair-ca@zebra.com](mailto:repair-ca@zebra.com)

## **Europa, Oriente Médio e África - Suporte técnico**

Zebra Technologies Card Printer Solutions

The Valley Centre, Gordon Road

High Wycombe

Buckinghamshire HP13 6EQ

Reino Unido

Tel: + 44 (0) 870 241 1527

e-mail: [cardts@zebra.com](mailto:cardts@zebra.com)

## **Europa, Oriente Médio e África - Serviços de reparo**

Antes de retornar qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com o Departamento de Serviços de Reparo para receber um número de RMA (Autorização de retorno de material). Embale novamente o equipamento no material de embalagem original e marque claramente o número de RMA na parte externa da embalagem. Envie o equipamento, com frete pré-pago, para o endereço abaixo:

Zebra Technologies Corporation

Zebra Card Printer Solutions

Pittman Way, Fulwood

Preston, PR2 9ZD

Lancashire, Reino Unido

Tel: 44 (0) 1772-693-069

FAX: 44 (0) 1772-693-046

e-mail: [repairupdate@zebra.com](mailto:repairupdate@zebra.com)

## **América Latina - Suporte técnico**

Zebra Technologies

Card Printer Solutions, América Latina

9800 NW 41st Street, Suite 220

Doral, FL 33178 EUA

Tel: + 1 (305) 558 3100, ramal 2821

e-mail: [techsupport@zebra.com](mailto:techsupport@zebra.com)

## **América Latina - Serviços de reparo**

(Entre em contato com o Departamento de Serviços de Reparo da América do Norte.)

## **Ásia/Pacífico - Suporte técnico e Serviços de reparo**

Antes de retornar qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com o Departamento de Serviços de Reparo para receber um número de RMA (Autorização de retorno de material). Embale novamente o equipamento no material de embalagem original e marque claramente o número de RMA na parte externa da embalagem. Envie o equipamento, com frete pré-pago, para o endereço abaixo:

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

16 New Industrial Road

#05-03 Hudson TechnoCentre

Cingapura 536204

Tel: + 65 6885 0833

e-mail: [esoh@zebra.com](mailto:esoh@zebra.com)

## **Site na Web**

[www.zebracard.com](http://www.zebracard.com)

