



**Card
Printer
Solutions**

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Bem-vindo ao novo Manual do usuário da P420i

Manual do usuário N° 980457-091

Rev. D



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

PREFÁCIO

Este manual contém informações referentes à instalação e à operação da impressora Zebra P420i fabricada pela Zebra Technologies Corporation.

AUTORIZAÇÃO DE RETORNO DE MATERIAL

Antes de retornar qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com a Administração de reparos para receber um número de Autorização de retorno de material (RMA). Embale novamente o equipamento no material de embalagem original e marque claramente o número da RMA na parte externa. Envie o equipamento, com porte pré-pago, para o endereço abaixo:

Para os Estados Unidos e América Latina:

Zebra Technologies Corporation
Zebra Card Printer Solutions
1001 Flynn Road
Camarillo, Califórnia. 93012-8706. EUA
Fone: +1 (805) 579 1800
Fax: +1 (805) 579 1808
Ligação gratuita nos EUA: (800) 452-4056

Para a Europa, Ásia e Pacífico:

EMEA Technical Support
Gordon Road
High Wycombe Bucks
HP13-6EQ Reino Unido
Fone: + 44 (0) 870 241 1527
FAX: + 44 (0) 870 241 0765

AVISO DE DIREITOS AUTORAIS

Este documento contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation. Os direitos autorais deste documento e das informações nele contidas pertencem à Zebra Technologies Corporation e não podem ser duplicados, no todo ou em parte, sem prévia autorização por escrito da Zebra. Embora tenhamos feito todos os esforços para manter as informações aqui contidas atualizadas e exatas até a data da publicação, não há garantias, expressas ou implícitas, de que o documento esteja isento de erros ou seja exato no que se refere a qualquer especificação. A Zebra se reserva o direito de fazer alterações, com a finalidade de melhorar o produto, a qualquer momento.

MARCAS COMERCIAIS

P420i é marca de serviço e Zebra é marca registrada da Zebra Technologies Corporation. Windows e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation. Todas as outras marcas são marcas comerciais ou registradas dos seus respectivos detentores.



Impressora de cartões plásticos P420i

DECLARAÇÃO DE GARANTIA DE PRODUTO

Impressoras

Todas as impressoras de cartões Zebra são garantidas contra defeitos de material ou fabricação por um período de doze (12) meses a partir da data de compra.

É necessário comprovar a data de compra ou de entrega para validar o período de garantia. A garantia torna-se nula se o equipamento for modificado, instalado ou utilizado de maneira inadequada, danificado por acidente ou negligência ou se qualquer peça for incorretamente instalada ou substituída pelo usuário.

Observação: O produto retornado deve estar em sua embalagem e contêiner de transporte originais ou similares. Caso contrário, ou se houver evidência de danos durante o transporte, ele não será aceito para serviço nos termos da garantia. As tarifas de transporte terrestre para retorno ao cliente nos Estados Unidos serão pagas pela Zebra. Caso contrário, a Zebra paga o transporte até o aeroporto mais próximo e o cliente arca com as despesas alfandegárias, impostos, taxas e frete do aeroporto ao local de destino. Se a Zebra determinar que o produto retornado para serviço ou substituição em garantia não está com defeito como aqui definido, o cliente pagará todas as despesas de embalagem e transporte.

Cabeçotes de impressão

Como o desgaste do cabeçote de impressão é parte da operação normal, o cabeçote original é coberto por um período de garantia de doze (12) meses. O período de garantia inicia na data da compra.

Para ter direito a esta garantia, o cabeçote de impressão deve ser retornado à fábrica ou a uma assistência técnica autorizada. Os clientes não precisam adquirir suprimentos da Zebra (mídia e/ou fitas de impressão) para ter direito à garantia. No entanto, se for determinado que a utilização de suprimentos de outro fabricante provocou o defeito no cabeçote de impressão para o qual é feita a solicitação de serviço em garantia, o usuário será responsável pelos custos de mão-de-obra e material da Zebra necessários ao reparo. A garantia torna-se nula se o cabeçote de impressão estiver fisicamente desgastado ou danificado e se for verificado que a causa do defeito, objeto do pedido de serviço em garantia, foi o não cumprimento do programa de manutenção preventiva indicado no Guia do usuário.

Peças de reposição

Todas as peças, kits de manutenção, kits de opcionais e acessórios são garantidos como livres de defeitos de material e fabricação durante 90 dias, exceto quando declarado em contrário, a partir da data de compra. A garantia torna-se nula se o item for modificado, instalado ou utilizado de maneira inadequada, ou danificado por acidente ou negligência.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE

89/336/EEC modificada pela 92/31/EEC e pela 93/68/EEC	Diretiva EMC	EN 55022 (1998)	Controle de emissões de RF
	Diretiva EMC	EN 301489-3 V1.4.1	Emissões de RF e imunidade a equipamentos de rádio
	Diretiva EMC	EN 55024 (2001)	Imunidade à interferências eletromagnéticas
73/23/EEC modificada pela 93/68/EEC	Diretiva de baixa tensão	EN 60950 (1992) e alterações A1 a A11 (1997)	Segurança do produto
1999/5/CEE	Diretiva R&TTE	EN300330-2 V1.1.1	Interferências de radiofrequência

Para obter um certificado formal, entre em contato com o departamento de Engenharia de Conformidade no escritório da Zebra em Camarillo, Califórnia.



Modelo: O modelo P420i está em conformidade com as seguintes especificações:
FCC Parte 15, Subparte A, Seção 15.107(a) e Seção 15.109(a) – dispositivo digital Classe B

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

Reoriente ou reposicione a antena receptora.

Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado. Consulte o distribuidor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

O folheto a seguir, preparado pela Federal Communications Commission, pode ser útil: How to identify and resolve Radio/TV Interference Problems ("Como identificar e solucionar problemas de interferência de rádio/TV"). Esse folheto está disponível no U.S. Government Printing Office (Imprensa Oficial do Governo dos EUA), Washington, D.C. 20402, Stock No. 004-000-00345-4. Para conformidade com os limites da Classe B, Parte 15 das Regras da FCC, é obrigatória a utilização de cabo blindado. Nos termos da Parte 15.21 das Regras da FCC, quaisquer alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas expressamente pela Zebra podem provocar interferências prejudiciais e anular a autorização da FCC para operação deste equipamento.

AVISO DA INDÚSTRIA CANADENSE

Este dispositivo está em conformidade com as exigências ICS-003 Classe B da indústria canadense.



Impressora de cartões plásticos P420i

INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher a Impressora de cartões plásticos Zebra P420i.

Estas impressoras produzem cartões ideais para identificação personalizada, controle de acesso, visitantes, membros, promoções e identificação de bagagem, crachás e etiquetas.

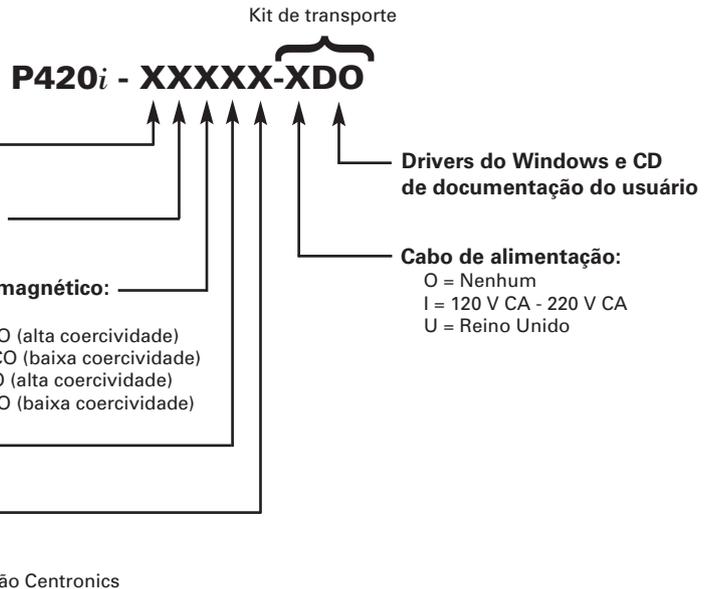
Este manual fornece orientações para iniciar e operar com eficiência sua nova impressora de cartões.

MODELOS DA IMPRESSORA P420i

O número de produto Zebra conta uma história.

A seguir, uma breve análise do sistema de numeração e de inscrições das impressoras de cartões Zebra para ajudá-lo.

A Impressora de cartões plásticos P420i emprega tecnologias de sublimação de corante e transferência térmica de resina. Os números dos modelos incluem identificadores que especificam opções utilizando as seguintes convenções de inscrição:



Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

ÍCONES

Informações importantes são realçadas em todo o manual utilizando diferentes ícones, conforme mostrado a seguir:



Informações gerais importantes.



Perigos de ordem mecânica, como os associados a peças móveis, capazes de danificar o equipamento ou provocar acidentes pessoais.



Perigos de ordem elétrica, como um ponto de tensão exposto, capazes de provocar choques elétricos e acidentes pessoais.



Uma área onde uma descarga eletrostática (ESD) pode provocar danos a componentes. Utilize uma pulseira de aterramento.



Perigos associados a temperaturas elevadas, capazes de provocar queimaduras.



Mantenha a tampa aberta pelo mínimo de tempo possível para conservar a impressora de cartões limpa.



Impressora de cartões plásticos P420i

Índice

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

1	INTRODUÇÃO	1
	1•1 Como desembalar a impressora de cartões	1
	1•2 Indicadores e controle	3
	1•3 Instalação da impressora	4
2	OPERAÇÃO	7
	2•1 Recursos da impressora	7
	2•2 Carregamento de fitas	8
	2•3 Carregamento de cartões	10
	A- Alimentador de cartões	10
	B- Cartucho de limpeza de cartão	11
	C- Alavanca de controle de espessura de cartão	12
	D- Coletor de saída de cartões	12
	2•4 Caixa de cartões rejeitados	13
	2•5 Alimentação de um cartão por vez	15
	2•6 Impressão de um cartão de teste	16
	2•7 Informações do menu da impressora	17
3	IMPRESSÃO DE UM CARTÃO DE AMOSTRA	20
	A- Instalação do driver no Windows 95/98	21
	B- Instalação do driver no Windows NT4.0	22
	C- Configuração das opções do driver da impressora	22
	D- Impressão de um cartão de amostra	23
4	LIMPEZA	24
	4•1 Sistema de limpeza	25
	4•2 Limpeza do cabeçote de impressão	26
	4•3 Cartucho de limpeza de cartão	27
5	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	29
	5•1 Interpretação das mensagens no painel LCD	29
	5•2 Problemas na qualidade da impressão	32
6	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	35



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

APÊNDICE A - CODIFICADOR DE TARJA MAGNÉTICA PARA CARTÃO	39
Introdução	39
A- Orientação para carga de mídia	40
B- Limpeza do codificador magnético	40
APÊNDICE B - ESTAÇÃO DE CONTATO DE SMART CARD	42
Introdução	42
A- Orientação para carregamento de mídia	43
B- Limpeza do codificador magnético	43
APÊNDICE C – ACESSÓRIOS E SUPRIMENTOS	44
Fitas	44
Cartões	45
Acessórios	46



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

INTRODUÇÃO

1•1 Como desembalar a impressora de cartões

A impressora P420i é enviada em uma embalagem de papelão com saco protetor antiestático. Guarde o material de embalagem caso seja necessário transportar ou reenviar a impressora posteriormente.

Ao desembalar, inspecione a embalagem de papelão, verificando se não houve danos durante o transporte.

O ambiente onde a impressora será instalada deverá estar limpo e livre de poeira para a operação e armazenamento adequados do equipamento.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

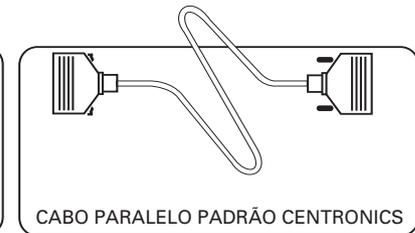
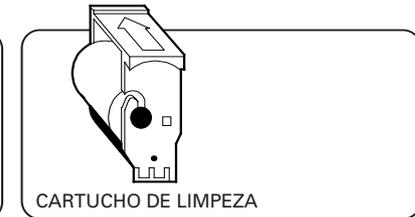
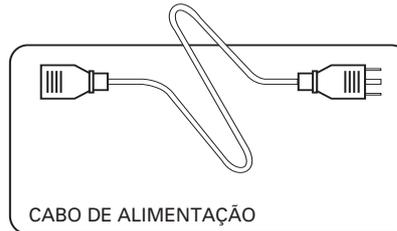
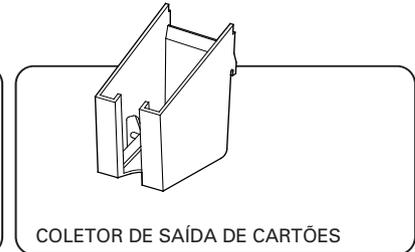
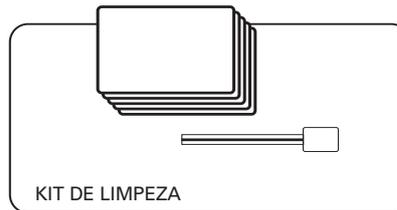
Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Além da documentação do usuário, verifique se os seguintes itens estão incluídos com a impressora P420i:



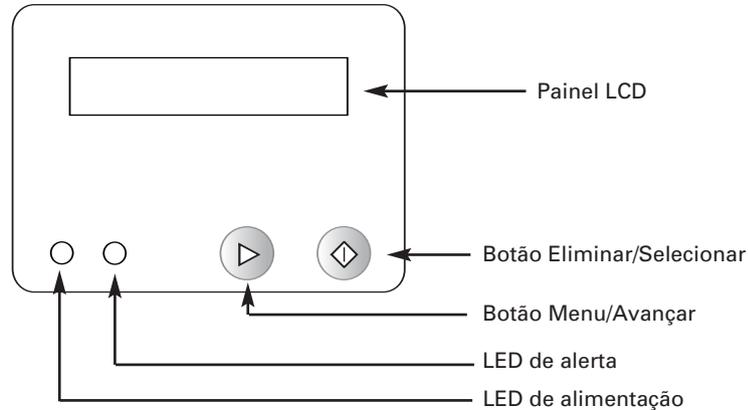
Caso algum desses itens esteja faltando, entre em contato com o distribuidor.
Para fazer um novo pedido, consulte o Apêndice C deste manual.



Impressora de cartões plásticos P420i

1•2 Indicadores e controle

A impressora P420i possui um painel LCD, dois LEDs e dois botões de controle.



Painel LCD:

O painel LCD de 16 caracteres é utilizado para:

- Mostrar o status atual da impressora
- Exibir mensagens ao operador e de serviço (capítulo 5)

LEDs:

Os dois LEDs são utilizados para:

- Verde: LED de alimentação
- Âmbar: LED de alerta (com alertas sonoros)

Este LED de alerta permanece aceso quando há uma condição de erro.

Serão emitidos três "bips" de alerta e o painel LCD exibirá a mensagem de erro associada.

Botões de controle:

O botão Menu (esquerdo) é um botão utilizado para:

- Fazer a impressora entrar no modo Menu quando a mensagem READY (PRONTA) estiver sendo exibida no painel LCD.
- Rolar pelas opções do modo Menu.

O botão Eliminar (direito) é um botão utilizado para:

- Eliminar um status de erro (quando o painel LCD exibe um erro e o LED de alerta está aceso).
- Invocar uma repetição automática da operação que provocou o erro.
- Selecionar uma opção no modo Menu.

Observação: Quando pressionados, os botões emitem sons.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Impressora de cartões plásticos P420i

1•3 Instalação da impressora

Veja a seguir orientações para a instalação da impressora P420i.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

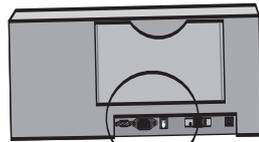
Apêndice A

Apêndice B

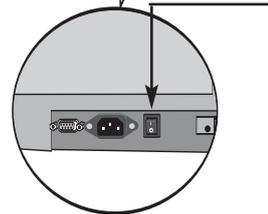
Apêndice C



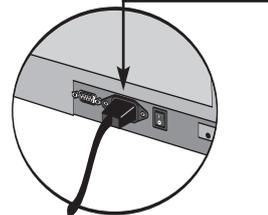
CUIDADO: Limite a alimentação CA fornecida à impressora P420i a 110 ~ 230 V CA, 60 ~ 50 Hz para 680 mA – 310 mA. Limite o excesso de corrente consumida a 16 A ou menos, utilizando um disjuntor ou outro dispositivo similar. Jamais opere a impressora em locais onde o operador, o computador ou a impressora possam ser molhados. Isso pode resultar em acidentes pessoais. A impressora precisa ser conectada a uma fonte de alimentação aterrada e protegida adequadamente contra oscilações elétricas e falhas de aterramento.



1. A impressora deve ser colocada em um local que permita fácil acesso a todos os lados. A impressora nunca deve ser operada enquanto estiver apoiada em um dos lados ou de cabeça para baixo.



2. Coloque o botão de alimentação na posição de desligado (O).



3. Insira o cabo de alimentação no soquete de alimentação da impressora e conecte-o a uma tomada de parede, aterrada, com a tensão e tipo adequados.

Continua na próxima página



CUIDADO: Conectores de baixa qualidade podem causar operação intermitente ou imprevisível. Um cabo de alimentação danificado precisa ser substituído por um equivalente exato.

Utilize somente cabos paralelos com menos de 3 metros de comprimento.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

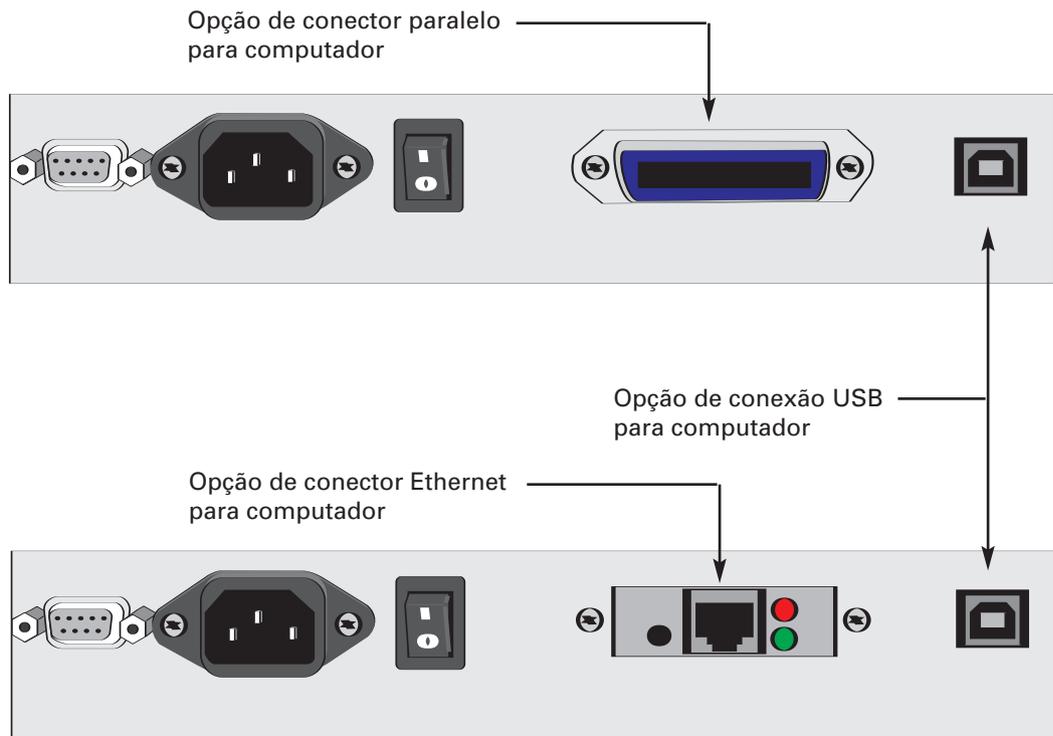
Apêndice B

Apêndice C

4. Conecte e fixe o cabo da interface na impressora e no computador.

Observação: Em impressoras com dois conectores, utilize a porta USB ou a Paralela/Ethernet, mas nunca ambas.

5. Ligue a impressora.





Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

INDICADORES ETHERNET

Veja a seguir a função da chave e dos indicadores encontrados nas impressoras P420i que utilizam interfaces Ethernet para computador.

LED

Vermelho

Vermelho

Vermelho/Verde

Verde

Ação

Piscando

Sólido > 30 seg

Piscando

Sólido > 30 seg

Verde

Verde

Piscando rápido (9 seg)

Piscando lentamente (1 seg)

Status sendo sinalizado

Autoteste de inicialização

Falha no Autoteste de inicialização

Modo de download de firmware alternativo

Operação de hardware adequada;
rede encontrada

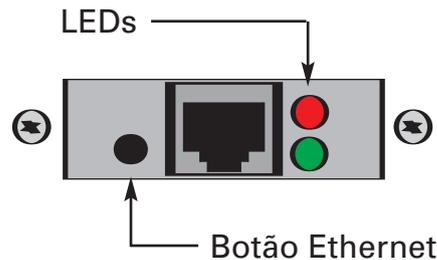
Rede não encontrada

Job de impressão em curso

BOTÃO ETHERNET

Pressione o botão Ethernet com a impressora LIGADA para obter um cartão de teste.

Mantenha pressionada a chave enquanto LIGA a impressora para executar uma REINICIALIZAÇÃO.



Cartão de teste Ethernet



Você pode consultar o ZebraNet® PrintServer II™ for Ethernet Networks Installation and Operation Guide (Guia de instalação e operação do ZebraNet® PrintServer II™ para redes Ethernet) para obter detalhes sobre essa interface.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

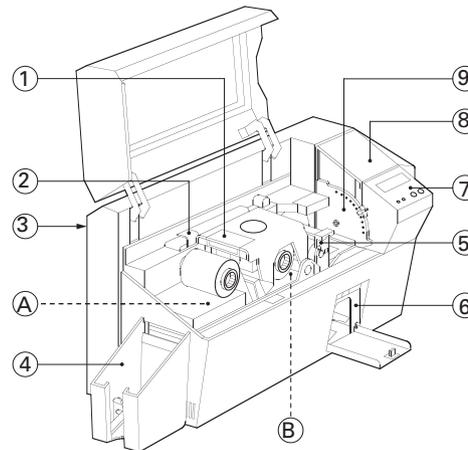
Apêndice B

Apêndice C

OPERAÇÃO

2.1 Recursos da impressora

A figura a seguir mostra os recursos da impressora P420i:



RECURSOS PADRÃO

1. Cabeçote de impressão
2. Alavanca de liberação do cabeçote de impressão
3. Suporte manual
4. Coletor de saída de cartões
5. Cartucho de limpeza de cartão
6. Caixa de cartões rejeitados
7. Painel LCD e 2 botões de controle
8. Alimentador de cartões e tampa
9. Alavanca de controle de espessura de cartão

RECURSOS OPCIONAIS

- A. Estação de codificação magnética
- B. Estação de contato de Smart Card

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Os itens azuis no interior da impressora podem ser operados pelo usuário.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

2•2 Carregamento de fitas

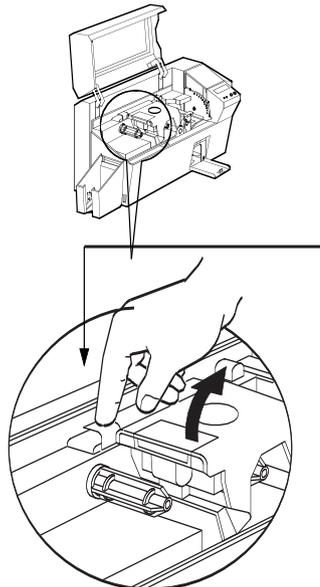
A impressora P420i requer fitas aprovadas (consulte o Apêndice C). As fitas de transferência térmica de resina e sublimação de corante e a laminação são especificamente projetadas para a impressora P420i. A impressoras da Série *i* exigem a utilização de fitas Série *i* para impressão em cores.



NÃO TOQUE no cabeçote de impressão ou nos componentes eletrônicos do carro do cabeçote de impressão. As descargas de energia eletrostática que se acumulam na superfície do corpo humano ou em outras superfícies podem danificar o cabeçote de impressão e componentes eletrônicos utilizados no dispositivo.



1. Remova a fita da embalagem.



2. Com a impressora **LIGADA** e o status **READY (PRONTA)**, abra a tampa e pressione para baixo a alavanca de liberação do cabeçote de impressão para abrir o carro do cabeçote de impressão. O cabeçote de impressão será aberto.

Continua na próxima página...

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

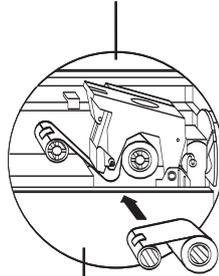
Especificações

Apêndice A

Apêndice B

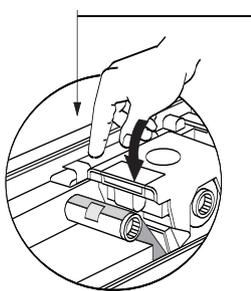
Apêndice C

HASTE DE FORNECIMENTO



HASTE DE AVANÇO

“CLIQUE”



3. Carregue a fita na haste de fornecimento (sob o carro do cabeçote de impressão) e o rolo vazio (com a fita) na haste de avanço. Verifique se a fita sai da parte superior da haste de fornecimento e se desloca para a parte superior da haste de avanço.

4. Empurre a alavanca de travamento do cabeçote de impressão para baixo até um ‘clique’ audível sinalizar que ele está travado.

5. Feche a tampa.



Observe que fita sempre se sincroniza automaticamente quando o cabeçote de impressão é travado.

Com as fitas da Série *i*, a impressora detecta automaticamente o tipo de fita inserido.

O inversor de cartões não funcionará e um erro será indicado se você tentar virar um cartão com a tampa aberta.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

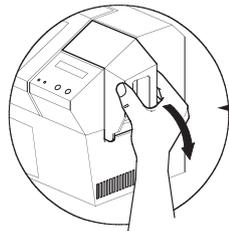
Apêndice C

2.3 Carregamento de cartões

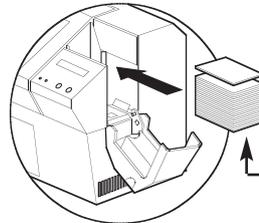
Para ajudá-lo a carregar, imprimir e coletar os cartões, a P420i conta com os seguintes itens:

A - ALIMENTADOR DE CARTÕES

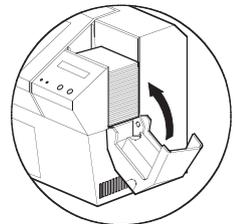
Este item é utilizado para carregar cartões.



1. Abra a tampa do alimentador de cartões segurando os dois lados e girando a tampa no sentido horário para a posição aberta.



2. Instale os cartões no alimentador* conforme indicado.



3. Feche a tampa do alimentador de cartões.



NÃO dobre os cartões ou toque nas suas superfícies de impressão, pois isso pode diminuir a qualidade da impressão. A superfície dos cartões precisa permanecer limpa e sem poeira. Sempre armazene os cartões em um recipiente fechado. O ideal é usar os cartões o mais rapidamente possível. Se os cartões grudarem uns nos outros, solte-os cuidadosamente.

* Consulte o capítulo 6, Especificações técnicas, para obter informações sobre os requisitos e capacidades de cartões.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

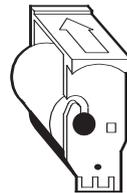
Apêndice A

Apêndice B

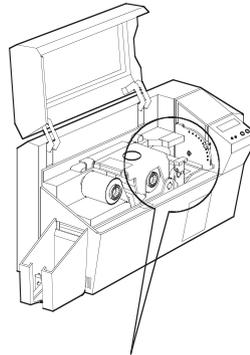
Apêndice C

B - INSTALAÇÃO DO CARTUCHO DE LIMPEZA DE CARTÃO

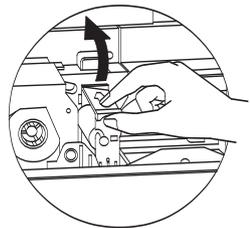
Este item é utilizado para limpar os cartões que entram na impressora.



1. Remova o cartucho de limpeza de cartão da embalagem.



2. Abra a tampa da impressora e remova a fita amarela provisória do local do cartucho de limpeza.



3. Verifique se a seta na parte superior do conjunto está apontando para a parte posterior da impressora.
Encaixe o conjunto na fenda na impressora e gire para baixo.
Verifique se o conjunto está travado na posição correta.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

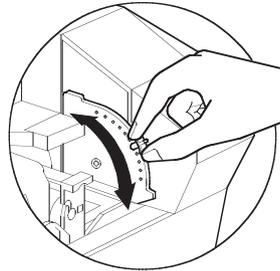
Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

C - ALAVANCA DE CONTROLE DE ESPESSURA DE CARTÃO

Este item é operado pelo usuário para evitar que mais de um cartão seja inserido na impressora ao mesmo tempo fazendo com que se prenda.



Abra a tampa e ajuste a alavanca na posição correta. Repita o procedimento para diferentes espessuras de cartão.

(A impressora é configurada na fábrica para cartões com espessura de 0,762 mm [30 mil].) Veja o diagrama abaixo.

Espessura do cartão:

A - de 1,524 mm (60 mil) a 1,27 mm (50 mil)

B - 1,016 mm (40 mil)

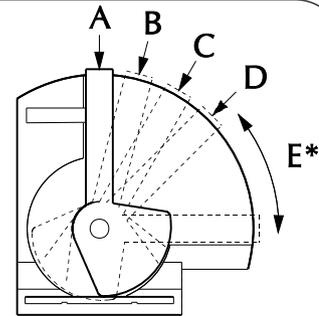
C - 0,762 mm (30 mil)

D - 0,508 mm (20 mil)

E* - Menos de 0,508 mm (20 mil)

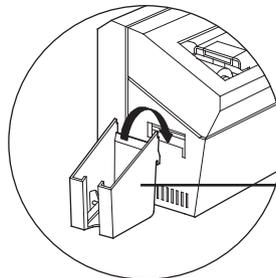
* Inicie na posição mais baixa e desloque a alavanca para cima até corresponder à espessura do cartão.

Para cartões de outras espessuras, inicie com a alavanca na posição mais baixa e desloque-a para cima até os cartões serem inseridos.



D - COLETOR DE SAÍDA DE CARTÕES

Este item é utilizado para coletar os cartões impressos.



Para instalar o coletor de saída de cartões na impressora, encaixe-o na borda inferior da abertura de saída de cartões.

Impressora de cartões plásticos P420i

2•4 Caixa de cartões rejeitados

A impressora P420i está equipada com uma caixa de cartões rejeitados. Quando não for possível concluir uma codificação, o cartão é ejetado na caixa de cartões rejeitados. A impressora P420i conta o número de cartões enviados para a caixa de cartões rejeitados. Após 20 cartões, a impressora pára, o LED âmbar pisca e uma mensagem é exibida no painel LCD, indicando a necessidade de esvaziar a caixa de cartões rejeitados.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

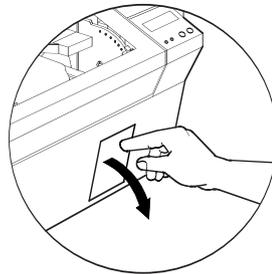
Apêndice C

**REJECT BOX
FULL**

(CAIXA DE CARTÕES
REJEITADOS CHEIA)

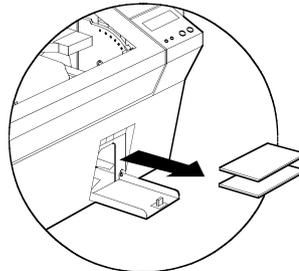
QUANDO FAZER A MANUTENÇÃO

Quando o painel LCD exibir esta mensagem.



COMO FAZER A MANUTENÇÃO

1. Pressione a parte superior da porta da caixa de cartões rejeitados, conforme mostrado. Deixe que a porta se desloque para baixo e abra.



2. Retire todos os cartões da caixa de cartões rejeitados.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

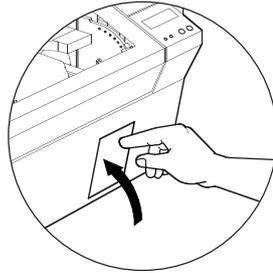
Solução de problemas

Especificações

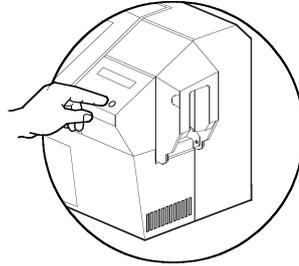
Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



3. Feche a porta da caixa de cartões rejeitados e pressione a parte superior. Um “clique” audível sinaliza a posição travada.



4. Pressione o botão Eliminar no painel frontal para reiniciar o job de impressão atual e zerar o contador de cartões rejeitados.

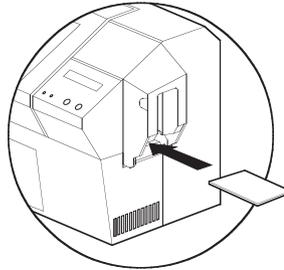


Impressora de cartões plásticos P420i

2•5 Alimentação de um cartão por vez

Há uma fenda para alimentação manual na lateral da tampa do alimentador de cartões que permite a inserção de um cartão por vez. Os cartões de limpeza são inseridos manualmente por esta fenda.

Para que a alimentação manual funcione adequadamente, o alimentador precisa estar vazio.



Para imprimir um cartão por vez, insira os cartões pela fenda na lateral do alimentador.

Não insira mais de um cartão de cada vez.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



Impressora de cartões plásticos P420i

2•6 Como imprimir um cartão de teste

Com fita instalada e cartões carregados, a impressora P420i está pronta para imprimir. Para verificar a operação da impressora, imprima um cartão de teste.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

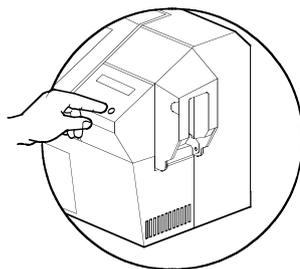
Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

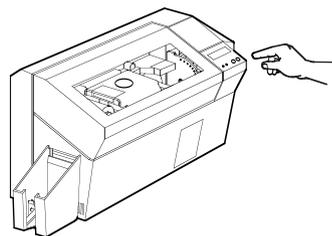
Apêndice B

Apêndice C



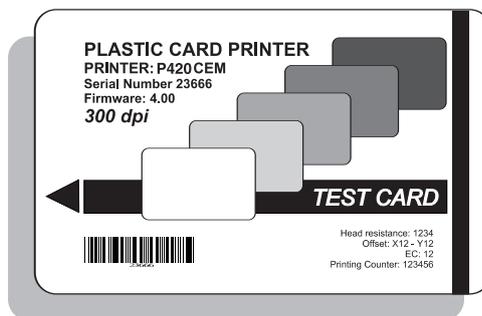
1. Quando a impressora exibir a mensagem **READY (PRONTA)**, pressione o botão "Next" (Avançar), à esquerda, no Painel de controle até "**SELF TEST CARD MENU**" (**MENU CARTÃO DE AUTOTESTE**) e, em seguida, o botão "Select" (Selecionar), à direita.

2. Pressione "Next" (Avançar) até os parâmetros de impressão do **SELF TEST CARD (CARTÃO DE AUTOTESTE)** e, em seguida, "Select" (Selecionar).

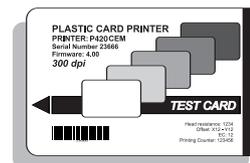


3. Após alguns segundos será impresso um cartão de teste. O painel LCD exibirá o status da impressão. O cartão de teste é impresso nos dois lados.

Este é um exemplo de cartão de teste.



Frente do cartão



Verso do cartão



Impressora de cartões plásticos P420i

2•7 Informações do menu da impressora

A impressora está equipada com um painel LCD e dois botões que permitem acessar os menus.

Pressione o botão Menu para entrar no modo Menu.

Botão Menu,
[NEXT] (AVANÇAR)



Botão Eliminar,
[SELECT] (SELECIONAR)

A linha superior exibe as informações do menu. A segunda linha esclarece a função dos botões [NEXT] (AVANÇAR) e [SELECT] (SELECIONAR) em relação ao item atual do menu.

Se, após entrar no modo Menu, nenhum dos botões for pressionado em até dez segundos, a impressora retornará ao modo READY (PRONTA).

Consulte a próxima página:

Árvore do menu do painel LCD da P420i

**Se a impressora estiver equipada com um codificador de tarja magnética*

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

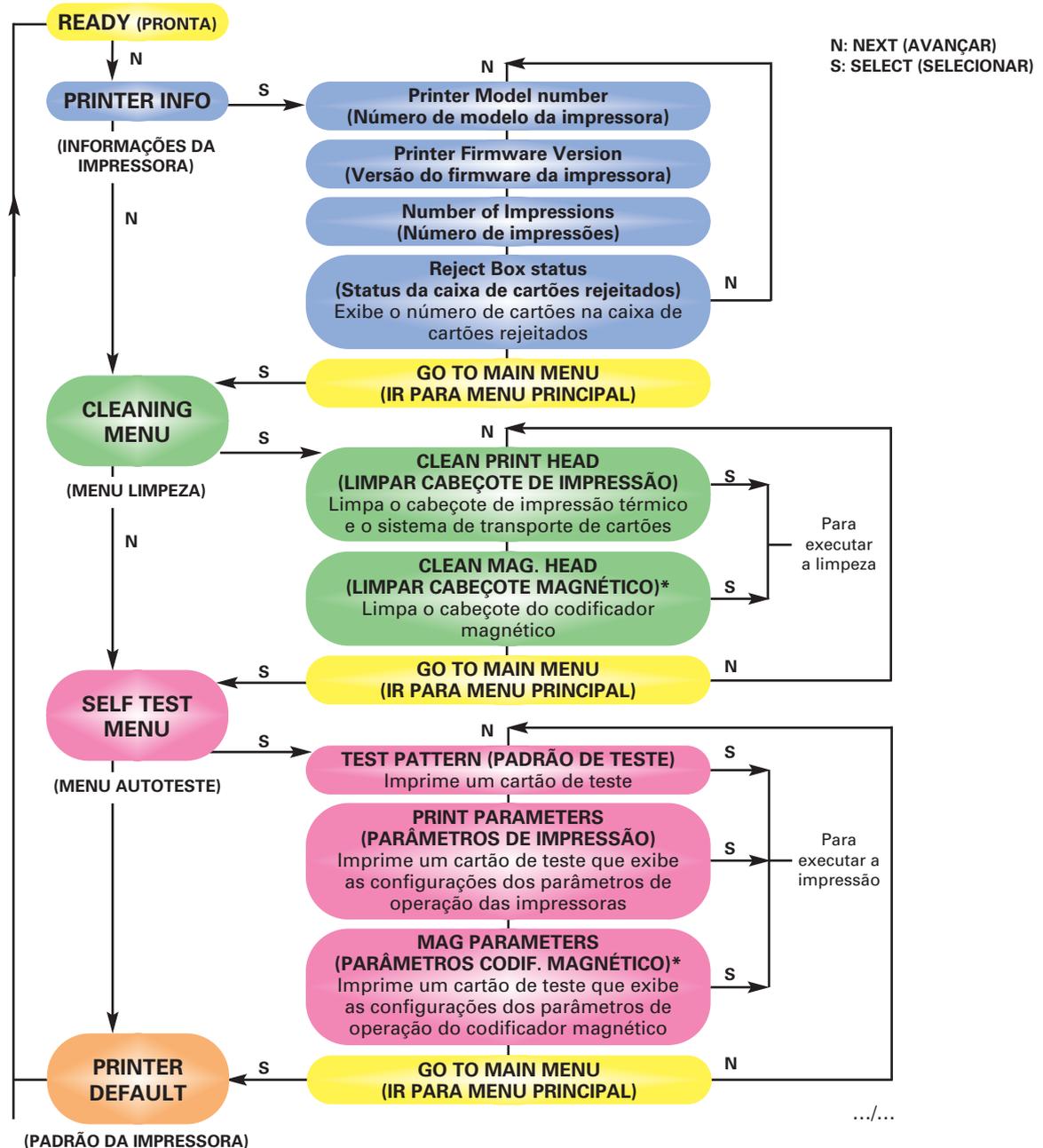
Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C





Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

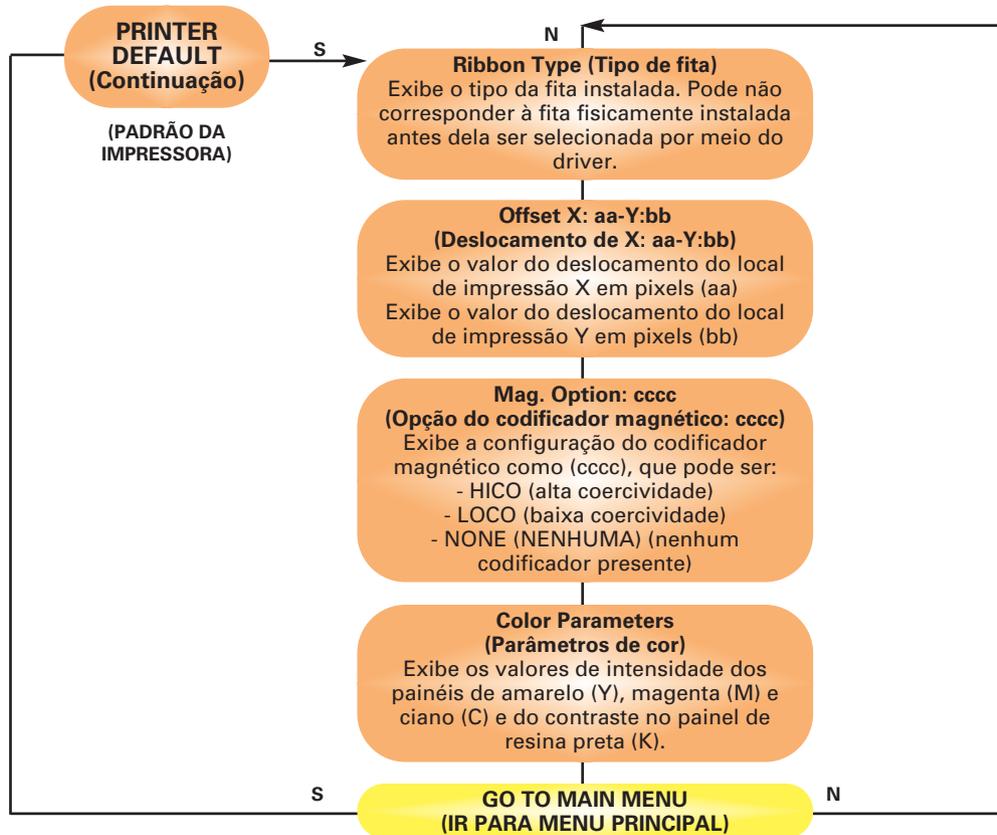
Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C





Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

IMPRESSÃO DE UM CARTÃO DE AMOSTRA

Para operar a impressora P420i, são necessários o driver de impressora do Windows, o software de desenho/emissão de cartões do Windows ou a programação de nível de comando por meio da interface da impressora.

A impressora de cartões P420i pode ser utilizada com qualquer aplicativo do Windows 95/98/ME/XP/Win 2000 ou Windows NT 4.0, empregando-se os drivers fornecidos no CD que acompanha o equipamento.

Esta seção contém informações sobre a impressão em cores de um cartão dupla face (utilizando a fita colorida com 6 painéis YMCKOK) e o driver de impressora do Windows.



ANTES de instalar versões atualizadas do driver da impressora, sempre exclua a versão existente do computador.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

3•1 Para instalar automaticamente o driver da impressora P420i em todos os sistemas operacionais, utilize o assistente de instalação.

O assistente:

- Inicialará automaticamente quando o CD do driver for inserido na unidade.
- Verificará o sistema operacional em uso.
- Excluirá versões anteriores do driver e apagará as entradas necessárias do Registro.
- É necessário selecionar "Remove" (Remover) nas opções de instalação para remover versões anteriores do driver.
- Se necessário, desligará o PC.
- Instalará os novos arquivos do driver e as entradas do Registro nos locais corretos.
- Não é necessário, mas é aconselhável, desligar o PC.

O assistente de instalação irá orientá-lo pelas etapas apropriadas.



Não ligue a impressora com a USB conectada.

O driver solicitará a instalação da USB.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

3•2 Configuração das opções do driver da impressora:

Para abrir a tela P420i Printer (Impressora P420i), clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Properties** (Propriedades).

Altere as opções como mostrado a seguir:

1• Na guia **Device Settings** (Configurações do dispositivo), o recurso do codificador magnético está automaticamente ativado. Caso seja necessário alterar as configurações de um codificador magnético, selecione o botão de configurações **Encoder** (Codificador).

2• Na guia **General** (Geral), selecione a orientação do cartão: Landscape (Paisagem) ou Portrait (Retrato) - Selecione "**Landscape**".
(No NT, essas opções se encontram em Padrões de documento, acessado clicando-se com o botão direito do mouse no ícone do driver. No Windows 2000 e no XP, se encontram em Preferências de impressão).

3• Na **seção Ribbon** (Fita), o tipo de fita é automaticamente detectado e ativado.

3a• É possível clicar em "Ribbon Info" (Informações da fita) e verificar quantos painéis restam.

4• Na mesma guia, vá para a área Black Panel (Painel preto) e selecione Text Only (Somente texto). Esta opção permite imprimir texto utilizando o painel de resina preta da fita colorida.

5• Feche a tela Zebra P420i Printer (Impressora Zebra P420i).
Após carregar a mídia e configurar o driver da impressora, a impressora P420i está pronta para imprimir.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

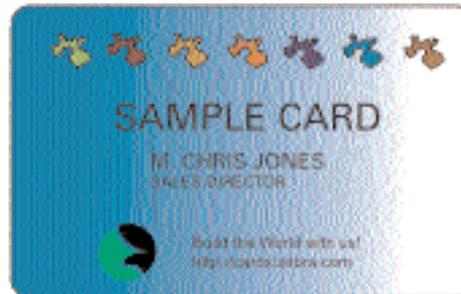
Apêndice B

Apêndice C

3•3 Impressão de um cartão de amostra:

Siga as etapas abaixo para imprimir o primeiro cartão:

- Inicie o software Microsoft Word.
- Se a impressora não foi selecionada como a impressora padrão, vá para o menu **Arquivo**, em Selecionar **impressora** escolha **Zebra P420i Card Printer** (Impressora de cartões Zebra P420i) ou **i Series Parallel Card Printer** (Impressora paralela de cartões Série i). **Feche** a caixa de diálogo de impressão.
- Volte ao menu **Arquivo** e selecione **Configurar página**.
- Selecione a guia **Tamanho do papel** e escolha **Cartão**. Em seguida, selecione a orientação Paisagem.
- Selecione a guia **Margens** e configure as margens Superior, Inferior, Esquerda e Direita como 0.
- Pressione **OK** para fechar a janela **Configurar página**.
- O cartão aparece na tela.
- Desenhe um cartão de dupla face como mostrado a seguir:



Frente do cartão



Verso do cartão

- Quando estiver pronto para imprimir, vá para o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
- A impressora será alimentada com um cartão e começará a imprimir (o tempo de download dos dados dependerá da complexidade do desenho do cartão e da velocidade de processamento do computador).
- Após a conclusão do job de impressão, o cartão é ejetado da impressora.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

LIMPEZA



PROTEJA SUA GARANTIA DE FÁBRICA!

É necessário executar os procedimentos de manutenção recomendados para manter a garantia de fábrica. Além dos procedimentos de limpeza descritos neste manual, somente permita que técnicos autorizados da Zebra façam a manutenção da impressora P420i.

NUNCA solte, aperte, ajuste, dobre ou interfira de qualquer forma em um componente ou cabo no interior da impressora.

NUNCA utilize compressor de ar de alta pressão para remover partículas da impressora.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

4•1 Sistema de limpeza

A impressora P420i está equipada com um sistema de limpeza simples que utiliza cartões de limpeza pré-saturados. A utilização regular desses cartões limpará e protegerá peças importantes da impressora, inclusive o cabeçote de impressão e os roletes de transporte.

**CLEAN
PRINTER**

**(LIMPAR
IMPRESSORA)**

QUANDO LIMPAR

Quando o painel LCD exibir esta mensagem.

COMO LIMPAR

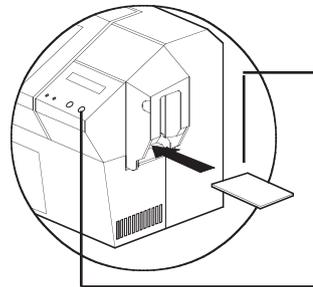
1. Deixe a impressora ligada.

Abra a tampa e solte o suporte do cabeçote de impressão para remover a fita.

Feche o suporte do cabeçote de impressão.

Feche a tampa. Remova os cartões do alimentador de cartões.

2. Insira um cartão de limpeza pré-saturado (fornecido) na fenda na lateral do alimentador de cartões.



3. Pressione o botão direito do painel por alguns segundos. O cartão será inserido na impressora e realizará o processo de limpeza. Se necessário, repita o processo com um novo cartão de limpeza.

Observação: Para limpar a impressora antes do sinal WHEN TO CLEAN (QUANDO LIMPAR), pressione o botão esquerdo do painel até a tela LCD exibir "CLEANING MENU" (MENU DE LIMPEZA). Pressione o botão direito do painel para selecionar e, mais uma vez, realizar o processo de limpeza (repita as etapas 1 e 2 acima).



Embora a mensagem CLEAN PRINTER (LIMPAR IMPRESSORA) seja exibida até a realização do processo de limpeza, a impressora continuará a funcionar.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

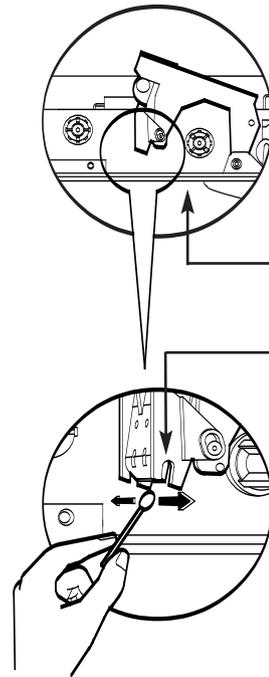
Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

4•2 Limpeza do cabeçote de impressão

Uma limpeza com o sistema de limpeza por meio de cartões geralmente é suficiente. No entanto, uma limpeza separada do cabeçote de impressão com cotonetes pode remover depósitos mais resistentes caso persistam anomalias na impressão. Para evitar depósitos, utilize apenas cotonetes com ponta de espuma.



1. Levante o cabeçote de impressão e remova a fita.

2. Limpe o cabeçote de impressão movendo um cotonete embebido em álcool de um lado a outro por seus elementos. Uma força moderada é suficiente. (Para fazer um novo pedido de cotonetes, consulte o Apêndice C).



Nunca utilize um objeto afiado para raspar depósitos no cabeçote de impressão. Isso provocará danos permanentes.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

4.3 Cartucho de limpeza de cartão

A impressora P420i também é fornecida com um cartucho de limpeza de cartão. Esse item limpa os cartões que entram na impressora. Para assegurar a qualidade de impressão, o rolete de limpeza necessita de substituições periódicas.

**CLEAN
PRINTER**

**(LIMPAR
IMPRESSORA)**

QUANDO FAZER A MANUTENÇÃO

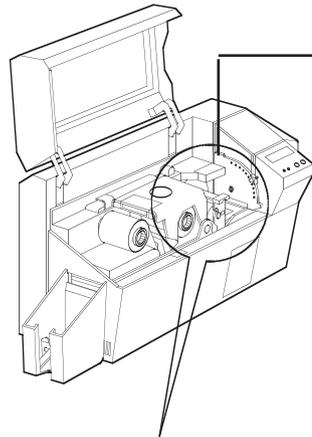
Quando o painel LCD exibir esta mensagem.

Primeiro, limpe a impressora.

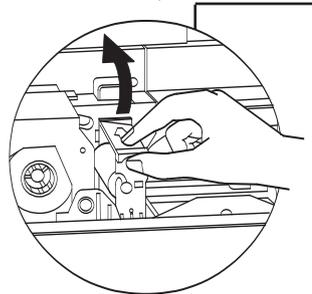
(Para obter mais instruções, consulte o capítulo 4.1, Sistema de limpeza).

COMO FAZER A MANUTENÇÃO

1. Abra a tampa e localize o cartucho de limpeza.



2. Remova cuidadosamente o cartucho de limpeza, girando-o para cima e afastando-o da impressora.



Continua na próxima página...

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

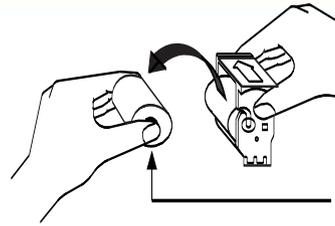
Solução de problemas

Especificações

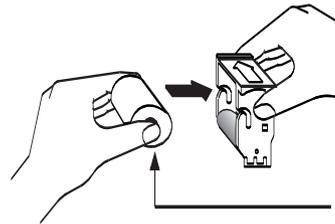
Apêndice A

Apêndice B

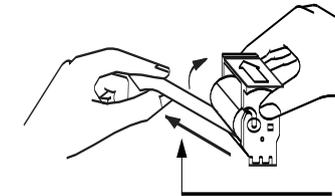
Apêndice C



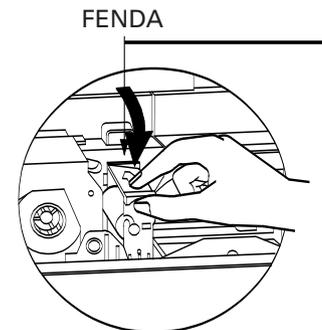
3. Remova o rolete de limpeza do cartucho e descarte-o.



4. Instale um novo rolete de limpeza no cartucho*. Para evitar contaminação, sempre segure o conjunto do rolete de limpeza pelas extremidades.



5. Retire cuidadosamente a película protetora do novo rolete de limpeza ainda no cartucho.



6. Recoloque o cartucho na impressora. Verifique se a seta na parte superior do conjunto está apontando para a parte posterior da impressora. Encaixe o conjunto na fenda na impressora e gire para baixo. Verifique se o conjunto está travado na posição correta.

NÃO toque na superfície do rolete que entra em contato com os cartões.

7. Feche a tampa.

* Consulte o Apêndice C para obter informações sobre roletes de limpeza de reposição.



Embora a mensagem CLEAN PRINTER (LIMPAR IMPRESSORA) seja exibida até a realização da manutenção, a impressora continuará a funcionar.



Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Esta seção apresenta soluções para problemas que podem ocorrer com a impressora P420i. A tabela abaixo lista as mensagens que serão exibidas no painel LCD da impressora, tanto durante a operação normal quanto para alertar o operador sobre condições de erro. Também há informações adicionais referentes a problemas de qualidade na impressão sobre cartões.

5.1 Como interpretar as mensagens no painel LCD

MENSAGEM NA TELA	SIGNIFICADO	AÇÃO
INITIALIZING (INICIALIZANDO)	A impressora está executando um teste interno antes da utilização	Aguarde a mensagem READY (PRONTA)
READY (PRONTA)	Pronta para utilização	
WAIT TEMPERATURE (AGUARDE TEMPERATURA)	Modo de esfriamento do cabeçote de impressão	Aguarde a mensagem READY (PRONTA)
SELF TEST (AUTOTESTE)	Impressão de um cartão de autoteste	Aguarde o cartão de teste
DOWNLOADING DATA (FAZENDO DOWNLOAD DE DADOS)	Os dados do cartão estão sendo transmitidos	Aguarde o início da impressão do cartão
PRINTING YELLOW (IMPRIMINDO EM AMARELO)	O painel amarelo está sendo impresso	
PRINTING MAGENTA (IMPRIMINDO EM MAGENTA)	O painel magenta está sendo impresso	
PRINTING CYAN (IMPRIMINDO EM CIANO)	O painel ciano está sendo impresso	



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

MENSAGEM NA TELA	SIGNIFICADO	AÇÃO
ENCODING ERROR (ERRO DE CODIFICAÇÃO)	Os dados não podem ser gravados ou lidos na tarja magnética do cartão	Verifique se os cartões estão carregados com a tarja magnética na orientação correta. Verifique se foram especificados cartões de alta ou baixa coercividade. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO. Consulte o Apêndice A deste manual para obter informações adicionais.
READING ERROR (ERRO DE LEITURA)	Os dados não podem ser lidos da tarja magnética do cartão	Verifique se os cartões estão carregados com a tarja magnética na orientação correta. Verifique se foram especificados cartões de alta ou baixa coercividade. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO. Consulte o Apêndice A deste manual para obter informações adicionais.
REJECT BOX FULL (CAIXA DE CARTÕES REJEITADOS CHEIA)	A caixa de cartões rejeitados está cheia	Esvazie a caixa de cartões rejeitados e pressione o botão direito do painel
MAGNETIC ERROR (ERRO MAGNÉTICO)	A impressora não consegue detectar uma tarja magnética no cartão	Verifique a orientação do cartão
FLASH ERROR (ERRO DE FLASH)		Entre em contato com o distribuidor para obter suporte técnico
NO ACCESS (SEM ACESSO)		



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Erros de fita: Verifique se a fita da impressora não acabou. Trave e destrave o conjunto do cabeçote de impressão. Isso realiza uma nova sincronização automática da fita. Se estiver usando uma fita colorida, ela deve avançar automaticamente, de forma que a borda anterior do painel amarelo esteja sob o cabeçote de impressão. Verifique se o tipo correto de fita foi especificado no driver do Windows.

Erros mecânicos e de alimentação de cartões: Verifique se o ajuste da espessura do cartão foi corretamente configurado para permitir a alimentação de um cartão.

Erros de codificação magnética: Verifique se os cartões estão inseridos corretamente na impressora. Verifique se os cartões são de baixa ou alta coercividade, conforme o necessário, e se estão configurados corretamente no driver da impressora.

Alerta de limpeza: A impressora contou o número de cartões impressos e indicou automaticamente que é necessário executar uma rotina de limpeza. (Consulte o Capítulo 4.)

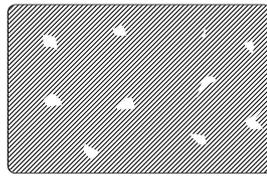


Impressora de cartões plásticos P420i

5•2 Problemas na qualidade da impressão

Esta seção ajudará a solucionar problemas de qualidade de impressão. A qualidade da impressão depende de diversos fatores. Os dois mais importantes são limpeza e o tipo de cartão. Para diagnosticar e solucionar problemas de qualidade de impressão, siga os procedimentos de solução de problemas abaixo:

- Pequenos pontos aparecem no cartão impresso, com uma área não impressa ou uma cor diferente.



Causa possível:

- A** • Contaminação da superfície do cartão.
- B** • Poeira no interior da impressora e/ou rolete de limpeza sujo.

>> Solução

- A1** • Verifique se os cartões estão armazenados em um ambiente livre de poeira.
- A2** • Use um lote diferente de cartões.

- B1** • Faça a limpeza da impressora (consulte a seção Limpeza).
- B2** • Substitua o rolete de limpeza (consulte a seção Limpeza).

- Há linhas horizontais sem impressão (brancas) nas superfícies dos cartões.



Causa possível:

- A** • A fita não está posicionada corretamente.
- B** • O cabeçote de impressão pode estar sujo.
- C** • Os elementos do cabeçote de impressão podem estar danificados (por exemplo, arranhados ou queimados).

>> Solução

- A1** • Abra a tampa e pressione a alavanca de liberação do cabeçote de impressão para baixo para abrir o carro do cabeçote de impressão. O cabeçote de impressão subirá.
- A2** • Verifique se a fita está adequadamente enrolada nos rolos de fita e se não está enrugada.
- A3** • Empurre a alavanca de travamento do cabeçote de impressão para baixo até um “clique” audível sinalizar que ele está travado.
- A4** • A fita será sincronizada automaticamente.
- A5** • Imprima novamente.

- B1** • Faça uma limpeza no cabeçote de impressão (consulte 4•2 Limpeza do cabeçote de impressão).

- C1** • Entre em contato com a assistência técnica para obter informações sobre a substituição do cabeçote de impressão.

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

- A impressão apresenta resultados muito opacos ou inconsistentes.



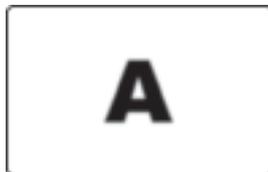
Causa possível:

- A** • A fita pode ter sido armazenada inadequadamente ou está danificada.
- B** • Os cartões podem estar fora da especificação.
- C** • Os ajustes de contraste e/ou intensidade podem estar muito elevados.
- D** • Poeira ou contaminação incrustada em elementos do cabeçote de impressão.

>> Solução

- A1** • Substitua a fita e imprima novamente.
- B1** • Use um lote diferente de cartões.
- C1** • Ajuste os valores de contraste e/ou intensidade no software.
- D1** • Faça uma limpeza no cabeçote de impressão (consulte **4•2** Limpeza do cabeçote de impressão).

- Impressão com imagens borradas.



Causa possível:

- A** • A fita pode não estar posicionada corretamente.
- B** • A fita pode não estar sincronizada na posição correta do painel de cores.
- C** • Os cartões podem estar fora da especificação.
- D** • Poeira no interior da impressora e/ou rolete de limpeza sujo.

>> Solução

- A1** • Abra a tampa e pressione a alavanca de liberação do cabeçote de impressão para baixo para abrir o carro do cabeçote de impressão. O cabeçote de impressão subirá.
- A2** • Verifique se a fita está adequadamente enrolada nos rolos.
- A3** • Empurre a alavanca de travamento do cabeçote de impressão para baixo até um "clique" audível sinalizar que ele está travado.
- A4** • A fita será sincronizada automaticamente.
- A5** • Imprima novamente.
- B1** • Abra a tampa e pressione a alavanca de liberação do cabeçote de impressão para baixo para abrir o carro do cabeçote de impressão. O cabeçote de impressão subirá.
- B2** • Empurre a alavanca de travamento do cabeçote de impressão para baixo até um "clique" audível sinalizar que ele está travado.
- B3** • A fita será sincronizada automaticamente.
- B4** • Imprima novamente.
- C1** • Use um lote diferente de cartões.
- D1** • Faça uma limpeza no cabeçote de impressão (consulte **4•2** Limpeza do cabeçote de impressão).
- D2** • Substitua o rolete de limpeza (consulte **4•3** Cartucho de limpeza).



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

• Sem impressão no cartão.



Causa possível:

- A** • A fita pode não estar instalada na impressora.
- B** • Os cartões podem estar fora da especificação.
- C** • O cabo no cabeçote de impressão pode estar desconectado.
- D** • Os elementos do cabeçote de impressão podem estar arranhados ou queimados.

>> Solução

- A1** • Verifique se há fita na impressora.
- B1** • Use um lote diferente de cartões.
- C1** • Desligue a impressora e verifique as conexões do cabo do cabeçote de impressão.
- D1** • Entre em contato com a assistência técnica para obter informações sobre a substituição do cabeçote de impressão.



Para a obter melhor qualidade de impressão, mantenha a tampa da impressora sempre fechada, exceto durante os procedimentos de carga de fita e controle de espessura de cartão.

O inversor de cartões não funcionará e um erro será indicado se você tentar virar um cartão com a tampa aberta.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Geral

- Impressão de alta velocidade, acima de 102 cartões/hora de borda a borda totalmente em cores (YMCKOK)
- Ocupa pouco espaço
- Drivers para Windows 98, NT 4.0, Win 2000, XP e ME
- Um ano de garantia para a impressora
- Um ano de garantia para o cabeçote de impressão

Impressão em cores

- Impressão em cores por sublimação de corante ou monocromática por transferência térmica
- Impressão de um cartão dupla face em 35 segundos (YMCKOK)
- Impressão com resolução de 300 dpi (11,8 pontos/mm)
- Impressão padrão de borda a borda

Códigos de barras

- Código 39
- Código 128 B e C com e sem dígito de verificação
- 2 de 5 e 2 de 5 industrial
- UPCA
- EAN8 e EAN13
- Código de barras PDF 417 2D e outras simbologias disponíveis via ferramenta utilitária WindCard Classic (opcional)

Fontes

- Residentes: Normal 100, Negrito 100
- Fontes True Type disponíveis via driver do Windows



*Use somente cartões e fitas aprovados pela Zebra. A utilização de cartões ou fitas não aprovados pode anular a garantia.

Consulte a seção de acessórios para obter mais informações sobre cartões e fitas fornecidos pela Zebra Technologies Corp.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

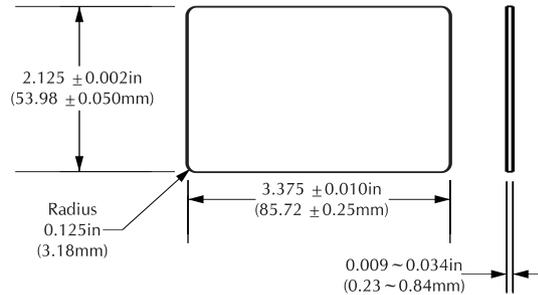
Apêndice A

Apêndice B

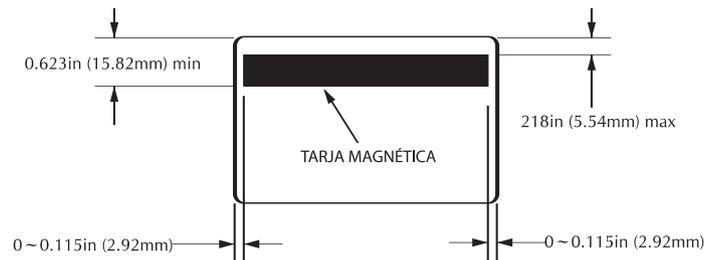
Apêndice C

DIMENSÕES DO CARTÃO

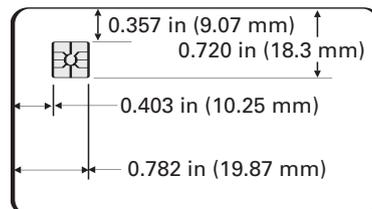
DIMENSÕES PARA CARTÃO COMUM CONFORME PADRÃO ISO



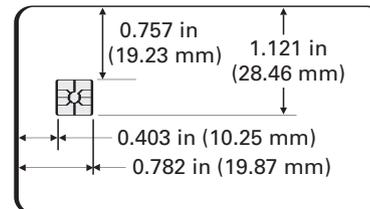
DIMENSÕES PARA CARTÃO COM TARJA MAGNÉTICA CONFORME PADRÃO ISO



POSIÇÃO DO CHIP PARA SMART CARD



Cartões AFNOR



Cartões ISO 7816



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Cartões*

- Tipo PVC ou composto
- Largura/comprimento do cartão: ISO CR-80 - ISO 7810, 54 mm (2,125 pol) x 86 mm (3,375 pol)
- Opção: Tarja magnética - ISO 7811
- Opção: Smart Card - ISO 7816-2
- Espessura do cartão: De 0,25 mm a 1,524 mm
- Capacidade do alimentador de cartões: até 300 cartões de 0,254 mm (10 mil), até 100 cartões de 0,762 mm (30 mil)
- Capacidade do coletor de saída de cartões: 300 cartões de 0,254 mm (10 mil), até 100 cartões de 0,762 mm (30 mil)

Fitas*

- Monocromática: 1500 cartões/rolo
- Cores monocromáticas: preto, vermelho, azul, verde, amarelo, prata, ouro, branco.
- Resina preta + O: 800 cartões/rolo
- Corante preto + O: 800 cartões/rolo
- YMCKO: 350 cartões/rolo
- YMCKOK: 170 cartões/rolo

Verniz de sobreposição

- Transferência térmica
- Espessura de 4 microns
- Opções de transparência e holografia:
 - Transparente
 - Holograma de para verificação de autenticidade/segurança
 - Holograma personalizado

Interfaces

- Paralela padrão Centronics
- Serial RS-232C (Opcional)
- Porta USB (Opcional)

Características mecânicas

- Largura: 523 mm† (20,9 pol)
- Profundidade: 254,3 mm† (10,17 pol)
- Altura: 269 mm† (10,76 pol)
- Peso: 12,5 kg (27,5 lbs)

Características elétricas

- 110 ~ 230 Volts CA, 60 ~ 50 Hz
- Aprovação FCC Classe A, CE, UL e CUL



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Características ambientais

- Temperatura de operação: 15 a 30 °C (60 a 86 °F)
- Umidade de operação: 20% a 65% não condensada
- Temperatura de armazenamento: -5 a 70 °C (-23 a 158 °F)
- Umidade de armazenamento: 20% a 70% não condensada
- Ventilação: Ar livre

* As fitas de transferência térmica (resina) proporcionam mais durabilidade do que as de sublimação de corante, com maior resistência a arranhões e desbotamento induzido por UV.

A impressão por sublimação de corante exige fitas de sublimação de corante, com painéis preto ou ciano, magenta e amarelo (mais resina preta).

† Medido sem o coletor de saída de cartões.

Opcionais

- Cabo padrão Centronics
- Porta serial RS-232C
- Porta USB
- Estação de contato de Smart Card (somente cartões de 0,76 mm)
- Codificador magnético (somente cartões de 0,76 mm)
- Suprimentos de limpeza
- Manual de Serviço



Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

APÊNDICE A

Codificador de tarja magnética para cartão

Esta seção contém informações sobre as operações adicionais das impressoras P420i equipadas com codificador de tarja magnética para cartão.
(Para obter informações sobre a localização, consulte o capítulo 2.)

INTRODUÇÃO

Requisitos de operação e manutenção para a impressora P420i com o codificador opcional de tarja magnética para cartão.
(Para obter informações sobre a localização, consulte o capítulo 2.)
O codificador magnético pode ser configurado para coercividade alta ou baixa.



Impressora de cartões plásticos P420i

A. ORIENTAÇÃO PARA CARREGAMENTO DE MÍDIA

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

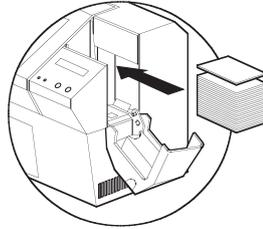
Solução de problemas

Especificações

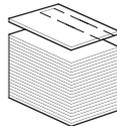
Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C



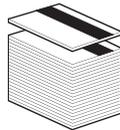
O codificador magnético é instalado na fábrica com o cabeçote de leitura/gravação posicionado abaixo do trajeto do cartão e está disponível com codificação HICO (alta coercividade, P420i CM1 ou P420i CEM1) ou LOCO (baixa coercividade, P420i CM2 ou P420i CEM2).



TARJA
PARA
BAIXO

Ao carregar cartões no cartucho de cartões, verifique se a tarja magnética está voltada para baixo e mais próxima à parte posterior da impressora.

Também há modelos de impressora com o cabeçote de leitura/gravação magnética posicionado acima do trajeto do cartão, com codificação HICO (alta coercividade, P420i CM3 ou P420i CEM3) ou LOCO (baixa coercividade, P420i CM4 ou P420i CEM4).



TARJA
PARA
CIMA

Ao carregar os cartões, verifique se há uma tarja magnética.

OBSERVAÇÃO:

M1 = Tarja para baixo HICO
(alta coercividade)

M2 = Tarja para baixo LOCO
(baixa coercividade)

M3 = Tarja para cima HICO
(alta coercividade)

M4 = Tarja para cima LOCO
(baixa coercividade)

Estão disponíveis cartões de PVC HICO e LOCO aprovados. (Consulte o Apêndice C.)



SOMENTE USE cartões em conformidade com os padrões ISO 7810 e 7811 para cartões com tarja magnética. A tarja magnética precisa estar bem ajustada à superfície do cartão para funcionar adequadamente. Nunca use cartões com tarjas magnéticas presas com fita adesiva.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

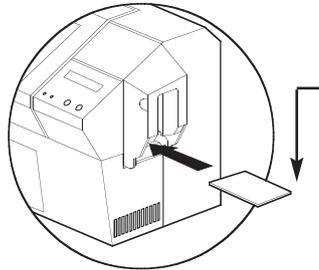
Apêndice C

B. LIMPEZA DO CODIFICADOR MAGNÉTICO

Há dois processos diferentes para limpar o codificador de tarja magnética. O primeiro processo consiste em uma limpeza padrão da impressora. Ele limpa os componentes mais importantes da impressora, inclusive o cabeçote de impressão, o rolete de transporte e o codificador de tarja magnética (consulte o capítulo 4, "Limpeza", para obter mais instruções).

O segundo processo consiste em uma limpeza do codificador magnético utilizando o botão Menu no Painel LCD.

Para acessar o menu Magnetic Encoder Cleaning (Limpeza do codificador magnético), faça o seguinte:



1. Deixe a impressora ligada.
2. Remova os cartões do alimentador de cartões.
3. Insira um cartão de limpeza pré-saturado (fornecido) na fenda lateral do alimentador de cartões.
4. Pressione o botão Menu até a tela LCD exibir **CLEANING MENU (MENU LIMPEZA)**.
5. Pressione o botão Select (Selecionar).
6. Pressione o botão Menu mais uma vez, até a tela LCD exibir **CLEAN MAG HEAD (LIMPAR CABEÇOTE MAGNÉTICO)**.
7. Pressione o botão Select (Selecionar) para executar a operação.

CODIFICAÇÃO CONFORME PADRÃO ISO

Nº do painel	Separador de campo	Densidade do painel	Caracteres válidos	Nº de caracteres
1	^	210 BPI*	Alfanuméricos (ASCII 20~95 †)	79‡
2	=	75 BPI*	Numéricos (ASCII 48~62)	40‡
3	=	210 BPI*	Numéricos (ASCII 48~62)	107‡

* Bits por polegada

† Exceto o caractere '?'

‡ Incluindo os caracteres de início, fim e quebra de linha. Também é importante observar que esses três caracteres são automaticamente gerenciados pelo codificador magnético conforme as normas do padrão ISO.

OBSERVAÇÃO: Para obter informações completas sobre programação, consulte o Card Printer Programmer's Manual (Manual do programador da impressora de cartões).



Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

APÊNDICE B

Estação de contato de Smart Card

Esta seção contém informações sobre as operações adicionais das impressoras P420i equipadas com estações de contato de Smart Card. (Para obter informações sobre a localização, consulte o capítulo 2.)

INTRODUÇÃO

Os Smart Cards podem ter um microcomputador e uma bateria internos. A memória do cartão pode armazenar impressões digitais, padrões de reconhecimento de voz, prontuários médicos e outros dados. A impressora P420i pode ser equipada com uma estação de contato opcional para a programação de Smart Cards (ISO 7816). Esse modelo de impressora responde a comandos que posicionam os cartões na estação de contato, onde a impressora se conecta aos contatos nos Smart Cards. Todas as outras operações da impressora permanecem as mesmas do modelo P420i padrão.

Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

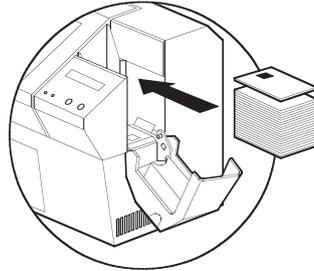
Especificações

Apêndice A

Apêndice B

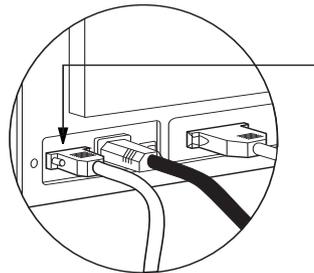
Apêndice C

A. ORIENTAÇÃO PARA CARREGAMENTO DE MÍDIA



Posicione os cartões com o chip do Smart Card na parte superior do cartão e em direção à impressora.

B. INTERFACE DA ESTAÇÃO DE CONTATO DE SMART CARD



Quando um comando para a interface paralela da impressora envia um cartão à estação de contato de Smart Card, a impressora conecta a estação de contato de Smart Card ao conector fêmea do tipo DB-9 na parte posterior da impressora.

É possível utilizar um programador externo de Smart Card para programar os chips de Smart Cards.

PINOS DB - 9	PONTOS DE CONTATO DO SMART CARD	PINOS DB - 9	PONTOS DE CONTATO DO SMART CARD
1	C1 (CC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (Reinicialização)	7	C7 (E/S)
3	C3 (Relógio)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(TERRA quando o chip estiver na estação)
5	C5 (TERRA)		

Para obter informações completas sobre programação, consulte o Card Printer Programmer's Manual (Manual do programador da impressora de cartões).



NÃO imprima sobre o chip do Smart Card.



APÊNDICE C

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Acessórios e suprimentos

Entre em contato com um distribuidor autorizado da Zebra para fazer um pedido de acessórios e suprimentos.

FITAS

As fitas a seguir podem ser usadas na impressora P420i:

Fitas monocromáticas de resina (vendidas em rolo)		
Número de peça	Descrição	
800015-101	Preta	1000 imagens
800015-102	Vermelha	1000 imagens
800015-103	Verde	1000 imagens
800015-104	Azul	1000 imagens
800015-106	Ouro	1000 imagens
800015-107	Prata	1000 imagens
800015-109	Branca	1000 imagens
800015-185	Cinza riscado	1000 imagens
800015-301	Preta	1500 imagens

Fitas para impressão em cores (vendidas em rolo)		
Número de peça	Descrição	
800015-448	Fita colorida com 6 painéis (YMCKOK)	170 imagens
800015-440	Fita colorida com 5 painéis (YMCKO)	200 imagens
800015-450	Fita preta com 2 painéis (Corante Preto + O)	500 imagens
800015-460	Fita de resina com 2 painéis (Resina preta + O)	600 imagens
800015-540	Fita colorida com 5 painéis (YMCKO)	250 imagens
800015-640	Fita colorida com 5 painéis (YMCKO)	Pacote econômico: 20 rolos/pacote

Nota: Y = Amarelo, M = Magenta, C = Ciano, K = Preto, O = Sobreposição



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

CARTÕES

Os seguintes cartões plásticos totalmente brancos estão disponíveis para utilização em impressoras P420i:

Cartões brancos sem impressão (vendidos por caixa)		
Número de peça	Descrição	
	PVC Qualidade Premier	
104523-114	Cartão, 10 mil † ‡	(5 pacotes de 200)
104523-010	Cartão, 10 mil ‡ verso com adesivo	(5 pacotes de 200)
104523-111	Cartão, 30 mil †	(5 pacotes de 100)
104523-112	Cartão, 30 mil – tarja magnética de baixa coercividade	(5 pacotes de 100)
104523-113	Cartão, 30 mil – tarja magnética de alta coercividade	(5 pacotes de 100)
	Qualidade Premier Plus (PVC composto 60/40)	
104524-101	Cartão, 30 mil	(5 pacotes de 100)
104524-102	Cartão, 30 mil – tarja magnética de baixa coercividade	(5 pacotes de 100)
104524-103	Cartão, 30 mil – tarja magnética de alta coercividade	(5 pacotes de 100)

Observações:

† 10 mil = 0,254 mm; 30 mil = 0,762 mm

‡ Cartões de 10 mil somente são recomendados para impressão monocromática de face única.

Há muitos outros tipos de cartões disponíveis.

Peça mais informações a um distribuidor.



Impressora de cartões plásticos P420i

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

ACESSÓRIOS

Os acessórios disponíveis para as impressoras P420i estão relacionados abaixo. Sempre mencione o número de peça ao fazer um pedido.

Suprimentos para impressora	
Número de peça	Descrição
300320-001	Cabo paralelo padrão Centronics (36 pinos)
105909-112	Kit de substituição do cabeçote de impressão

Suprimentos de limpeza	
Número de peça	Descrição
105909-169	Kit de limpeza Premier (25 cotonetes, 50 cartões)
105912-003	Kit de roletes de limpeza adesivo (conjunto de 5)
105912-002	Cartucho de limpeza, completo
105909-055	Kit de cartões de limpeza (caixa com 100 cartões)
105909-057	Kit de cotonetes de limpeza (caixa com 25 cotonetes)

Diversos	
Número de peça	Descrição
806503-001	Cartão perfurado (cartão com fenda para clipe de lapela)
104527-001	Clipes de lapela (pacote com 100 clipes)



Impressora de cartões plásticos P420i

Escritórios mundiais de vendas e suporte:

Informações gerais

Introdução

Operação

Impressão de um cartão

Limpeza

Solução de problemas

Especificações

Apêndice A

Apêndice B

Apêndice C

Zebra Card Printer Solutions

1001 Flynn Road
Camarillo, Califórnia. 93012-8706. EUA
Fone: +1 (805) 579 1800
Fax: +1 (805) 579 1808
Ligação gratuita nos EUA: (800) 452-4056
e-mail: cards@zebra.com

Zebra Card Printer Solutions, (Europa, Oriente Médio e África)

The Valley Centre, Gordon Road
Buckinghamshire HP13 6EQ, Inglaterra
Fone: +44 (0) 870 241 1527
Fax: +44 (0) 870 241 0765
e-mail: eurosales@zebra.com

Zebra Card Printer Solutions, América Latina

6175 NW 153rd Street, Suite # 121
Miami Lakes, FL 33014 EUA
Fone: +1 (305) 558 8470
Fax: +1 (305) 558-8485
e-mail: latinsales@zebra.com

Zebra Card Printer Solutions, Ásia/Pacífico

1 Sims Lane #06-11
387355 Cingapura
Fone: +65 84 20 322
Fax: +65 84 20 514
e-mail: asiasales@zebra.com

SEDE DA EMPRESA

Zebra Technologies Corporation
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061-3109 EUA
Fone: +1 (847) 634 6700
FAX: +1 (847) 913 8766
e-mail: sales@Zebra.com

Site na Web: <http://cards.zebra.com>

