



**Card
Printer
Solutions**

Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

**Risoluzione dei
problemi**

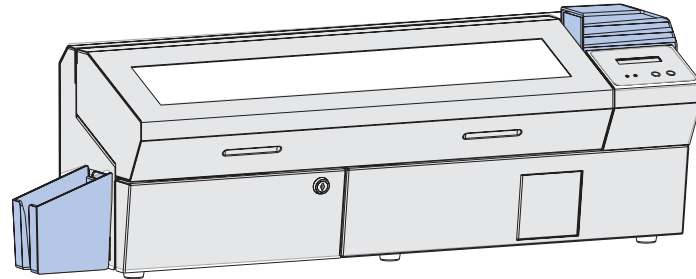
Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Manuale d'uso della nuova stampante Zebra P720



Codice articolo: 980367-051

Rev.C



© 2003 ZIH Corp.



Stampante per schede in plastica P720

PREMESSA

Il presente manuale contiene informazioni relative all'installazione e al funzionamento delle stampanti per carte della serie Zebra P720 prodotte da Zebra Technologies Corporation.

AUTORIZZAZIONE DI RESTITUZIONE DEL MATERIALE (RMA)

Prima di restituire il prodotto al gruppo Zebra Technologies Corporation per riparazioni coperte o meno dalla garanzia, si prega di contattare il Servizio riparazioni per ottenere un numero di Autorizzazione per Restituzione del Materiale (RMA). Rispedire il materiale nel suo imballaggio originale e contrassegnarlo chiaramente con il suddetto numero di RMA. Spedire il materiale, spese di trasporto prepagate, a uno degli indirizzi sotto riportati:

Per gli Stati Uniti e l'America Latina:

Zebra Technologies Corporation
Card Imaging Division
1001 Flynn Road
Camarillo, CA. 93021-8706.USA
Tel.: +1 (805) 579-1800
Fax: +1 (805) 579-1808

Per l'Europa, l'Asia e il Pacifico:

Zebra Technologies Inc. France
Card Imaging Division
Zone Industrielle, Rue d'Amsterdam
44370 Varades, France
Tel.: + 33 (0) 240 097 070
Fax: + 33 (0) 240 834 745

INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT

Il presente documento contiene informazioni delle quali Zebra Technologies Corporation detiene i diritti di proprietà. Le informazioni in esso contenute sono coperte dai diritti di autore di Zebra Technologies Corporation e non possono essere riprodotte in tutto o in parte senza previo consenso scritto da parte di Zebra. Benché sia stata posta ogni attenzione affinché le informazioni contenute nel presente documento siano il più possibile accurate e aggiornate alla data della pubblicazione, non viene offerta alcuna garanzia sull'assenza assoluta di errori o inesattezze relative alle specifiche riportate. Il Gruppo Zebra si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento ai fini di miglioramento del prodotto.

MARCHI COMMERCIALI

P720 è un marchio di servizio ed Zebra è un marchio registrato di Zebra Technologies Corporation. Windows e MS.DOS sono marchi registrati di Microsoft Corp. Tutti gli altri nomi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.



Stampante per schede in plastica P720

Certificato di Garanzia del Prodotto

Stampanti

Tutte le Stampanti Zebra per carte sono garantite contro i difetti di materiali e di fabbricazione per una durata di dodici (12) mesi a decorrere dalla data dell'acquisto.

Il periodo di garanzia sarà valido solo in presenza di prova d'acquisto o della data di spedizione. La garanzia non avrà validità in caso di modifica, uso improprio, installazione non corretta dell'apparecchiatura, in caso di danno alla stessa dovuto a eventuali incidenti o negligenze o ancora in caso di installazione o sostituzione improprie di alcune componenti ad opera dell'utilizzatore.

Nota: Gli articoli resi dovranno essere spediti nell'imballo originale o in uno simile idoneo per le spedizioni. Nel caso in cui l'apparecchiatura non fosse in tal modo imballata, o risultassero evidenti eventuali danni dovuti al trasporto, non sarà possibile usufruire dei servizi in garanzia. I costi del trasporto via terra per la restituzione ai clienti all'interno degli Stati Uniti continentali saranno a carico di Zebra. In tutti gli altri casi, Zebra si farà carico delle spese di trasporto sino al più vicino aeroporto (CPT) e pertanto il cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, ivi comprese le spese doganali, le tasse e costi di noleggio, dall'aeroporto alla destinazione. Nel caso in cui Zebra dovesse stabilire che il prodotto reso per servizi in garanzia o sostituzione, non fosse difettoso secondo quanto sopra definito, il cliente dovrà farsi carico di tutti i costi di trasporto e movimentazione.

Testine di stampa

Considerato che l'uso della testina di stampa è imprescindibile dal normale funzionamento, la testina di stampa originale sarà coperta da una garanzia di dodici (12) mesi. Il periodo di garanzia decorrerà dalla data d'acquisto.

Per usufruire della presente garanzia, la testina di stampa dovrà essere resa alla casa costruttrice o ad un centro di assistenza autorizzato. Per aver diritto alla garanzia, i clienti non avranno l'obbligo d'acquisto di ricambi originali Zebra (supporti e/o nastri), tuttavia, qualora risultasse che l'utilizzo di ricambi di altri produttori fosse all'origine di qualsivoglia tipo di difetto relativo alla testina di stampa e per il quale fosse avanzato un reclamo in garanzia, l'utilizzatore dovrà farsi carico dei costi di manodopera e dei materiali impiegati da Zebra necessari alla riparazione di detto difetto. La garanzia non avrà validità qualora la testina di stampa risultasse fisicamente usurata o danneggiata, nonché nel caso in cui il difetto fosse dovuto alla mancata manutenzione preventiva indicata nel Manuale d'Uso e, per tale difetto, fosse avanzato un reclamo in garanzia.

Ricambi

Tutti i pezzi di ricambio, kit di manutenzione, kit opzionali, nonché accessori sono garantiti contro i difetti nei materiali e di fabbricazione per una durata di 90 giorni (salvo quando diversamente stabilito) a decorrere dalla data dell'acquisto. Tale garanzia non avrà validità in caso di modifica, uso improprio, installazione non corretta dell'apparecchiatura, nonché in caso di danno alla stessa dovuto ad eventuali incidenti o negligenze.



Stampante per schede in plastica P720

DICHIARAZIONI DI CONFORMITA'

- Informazioni generali
- Per iniziare
- Funzionamento
- Stempra di una scheda
- Pulizia
- Risoluzione dei problemi
- Specifiche
- Appendice A
- Appendice B
- Appendice C



Direttiva Commissione Europea		Conformità Norme	
89/336/EEC modificata dalla 92/31/EEC e 93/68/EEC	Direttiva CEM	EN 55022-B	Controllo delle emissioni RF
	Direttiva CEM	EN 500082-1,1992	Resistenza alle interferenze elettromagnetiche
73/23/EEC modif. da 93/68/EEC	Direttiva Bassa Tensione	EN 60950	Sicurezza del prodotto



Modello: P720 conforme alla seguente specifica:
FCC Parte 15, Capitolo A, Sezione 15.107(a) e Sezione 15.109(a)
Apparecchio digitale di Classe A

Informazioni complementari:

Questo apparecchio è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. La sua messa in funzione è soggetta alle seguenti condizioni: (1) l'apparecchio non deve provocare interferenze dannose e (2) l'apparecchio deve poter sopportare eventuali interferenze, comprese quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Nota:

Questo apparecchio è stato sottoposto a collaudo ed è risultato conforme ai limiti previsti per gli apparecchi digitali di Classe A, ai sensi delle norme FCC, Parte 15. Questi limiti sono fissati in modo da poter fornire un'adeguata protezione contro le interferenze nocive quando l'apparecchio è utilizzato in un ambiente ad uso commerciale. Questo apparecchio genera, utilizza e può produrre energia in radiofrequenza e, qualora non venga installato e utilizzato secondo quanto previsto dal manuale d'uso, può provocare interferenze dannose per le comunicazioni radio. L'utilizzo di questo apparecchio in ambienti ad uso abitativo potrebbe provocare interferenze dannose; in tal caso, l'utente sarà tenuto a porrvvi rimedio a proprie spese.



Stampante per schede in plastica P720

INTRODUZIONE

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Grazie per avere scelto la stampante per carte Zebra P720.

Le stampanti per carte della serie Zebra P offrono una soluzione economica e di alta qualità a coloro che desiderano la stampa e la codifica di carte plastificate, del tipo delle carte di credito, con un procedimento informatico. Tra le possibili applicazioni figurano le tessere d'identificazione personalizzate ad alta sicurezza, le carte per il controllo di accesso, le carte visitatori, le tessere d'iscrizione, i badge e le etichette.

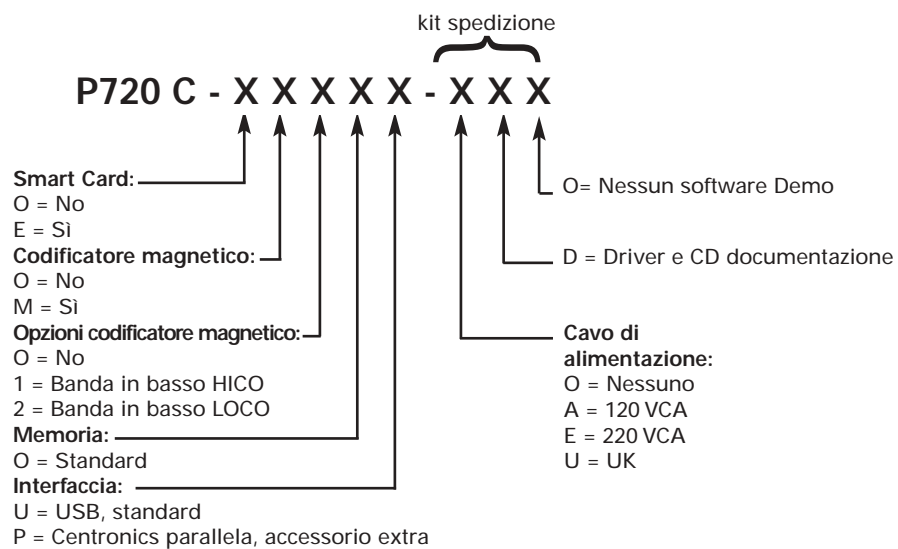
Il presente manuale serve a guidare l'operatore nelle procedure di messa in funzione e di utilizzo della nuova stampante per carte.

MODELLI DI STAMPANTI P720

Il numero di serie Zebra consente di identificare il modello di stampante:

Di seguito è riportata una breve descrizione del sistema di codifica e marcatura delle stampanti per carte serie Zebra.

La stampante per carte di plastica P720 utilizza le tecnologie della sublimazione per la stampa a colori e del trasferimento termico a base di resina per la stampa in bianco e nero. I numeri dei modelli comprendono varie cifre che specificano le opzioni dei modelli stessi, come mostrato nel seguente schema:





Stampante per schede in plastica P720

ICONE

Nel presente manuale, le informazioni importanti sono messe in evidenza dalle icone riportate qui di seguito:

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempera di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



Informazioni generali importanti.



Rischio meccanico, legato, ad esempio, al possibile contatto con un pezzo in movimento che potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o lesioni personali.



Rischio elettrico, ad esempio una sovralimentazione, che potrebbe provocare scosse elettriche e lesioni personali.



Un'area nella quale le scariche elettrostatiche (ESD) possono provocare danni ai componenti. Utilizzare un braccialetto antistatico.



Rischio di temperatura elevata, in grado di provocare bruciature.



Tenere pulita la stampante riducendo al minimo indispensabile il tempo di apertura del coperchio.



Stampante per schede in plastica P720

- Informazioni generali
- Per iniziare
- Funzionamento
- Stampa di una scheda
- Pulizia
- Risoluzione dei problemi
- Specifiche
- Appendice A
- Appendice B
- Appendice C

INDICE

1	PER INIZIARE	9
	1•1 Come disimballare la stampante P720	9
	1•2 Spie e controlli	11
	1•3 Installazione della stampante	12
2	FUNZIONAMENTO	13
	2•1 Caratteristiche della stampante	13
	2•2 Installazione dei nastri di stampa	14
	2•3 Installazione del patch di laminazione	16
	2•4 Caricamento delle carte	18
	A- Alimentatore delle carte	18
	B- Leva di regolazione dello spessore delle carte	19
	C- Contenitore di raccolta delle carte	19
	2•5 Cassetta delle carte rigettate	20
	2•6 Caricamento di una carta alla volta	22
	2•7 Stampa di una carta di prova	23
	2•8 Informazioni sui menu della stampante	24
	2•9 Dettagli relativi al processo di stampa	28
	2•10 Dettagli relativi al processo di laminazione	29
3	ESEMPIO DI STAMPA DI UNA CARTA	30
	3•1 Installazione utilizzando l'apposito Wizard	31
	3•2 Impostazione delle opzioni del driver della stampante	32
	3•3 Stampare una carta di prova	33
4	PULIZIA (Ciclo di pulizia di stampante & laminatore)	34
	4•1 Pulizia della testina di stampa	35
	4•2 Pulizia del codificatore magnetico (articolo in opzione)	36
	4•3 Pulizia del laminatore	37
	4•4 Pulizia completa della stampante P720	39
	4•5 Cartuccia per la pulizia delle carte	40
5	GUASTI E RIPARAZIONI	42
	5•1 Interpretazione dei messaggi visualizzati sul display LCD	42
	A- Messaggi relativi alla stazione di stampa	42
	B- Messaggi relativi alla stazione di laminazione	45
	5•2 Problemi di qualità della stampa	46



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

6

SPECIFICHE TECNICHE

APPENDICE A

Introduzione

A- Orientamento dei supporti di stampa al caricamento

B- Pulizia del codificatore magnetico

APPENDICE B

Introduzione

A- Orientamento dei supporti di stampa al caricamento

B- Interfaccia della stazione contatti delle Smart Card

APPENDICE C

Nastri

Carte e patch

Accessori

DISTRIBUZIONE INTERNAZIONALE & ASSISTENZA

49

53

53

54

55

56

56

57

57

58

59

60

61

62



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

1 **PER INIZIARE**

1 • 1 Come disimballare la stampante per carte P720

La stampante P720 viene spedita in un imballaggio di cartone, protetta da un involucre antistatico. Si raccomanda di conservare tutto il materiale d'imballaggio al fine di riutilizzarlo qualora fosse necessario spostare altrove la stampante o rispedirla. All'apertura dell'imballaggio, accertarsi che il cartone non abbia subito danni durante la spedizione e il trasporto.

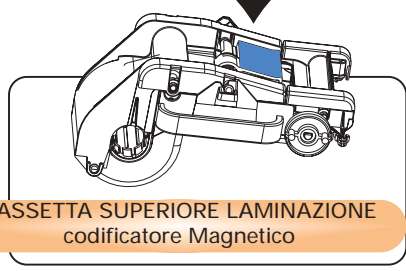
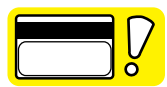
Si raccomanda inoltre di utilizzare e tenere la stampante in un ambiente pulito e non polveroso.



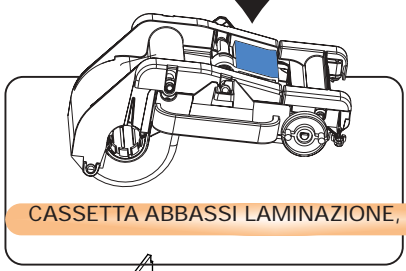
Stampante per schede in plastica P720

Oltre alla documentazione per l'utente fornita su CD, verificare che assieme alla stampante P720 siano stati forniti anche i seguenti articoli:

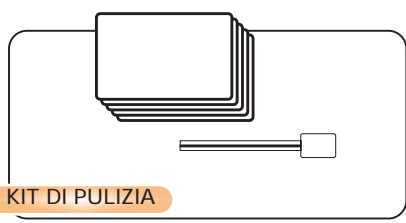
- Informazioni generali
- Per iniziare
- Funzionamento
- Stampa di una scheda
- Pulizia
- Risoluzione dei problemi
- Specifiche
- Appendice A
- Appendice B
- Appendice C



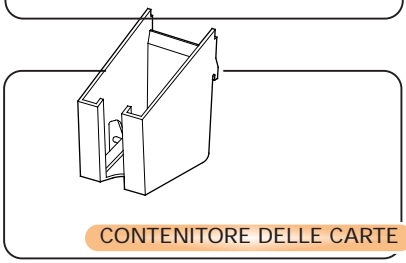
CASSETTA SUPERIORE LAMINAZIONE
codificatore Magnetico



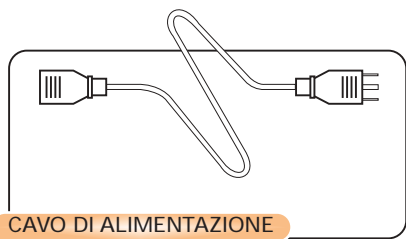
CASSETTA ABBASSI LAMINAZIONE, Smart Card



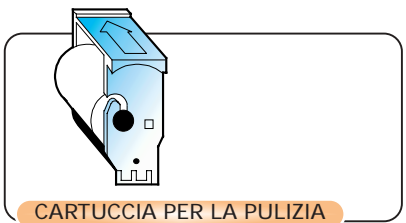
KIT DI PULIZIA



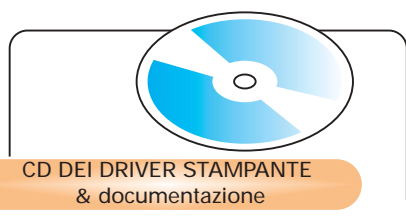
CONTENITORE DELLE CARTE



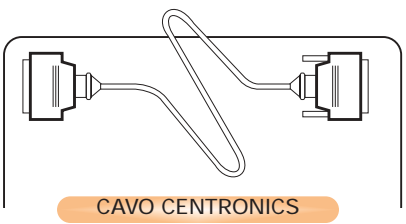
CAVO DI ALIMENTAZIONE



CARTUCCIA PER LA PULIZIA



CD DEI DRIVER STAMPANTE
& documentazione



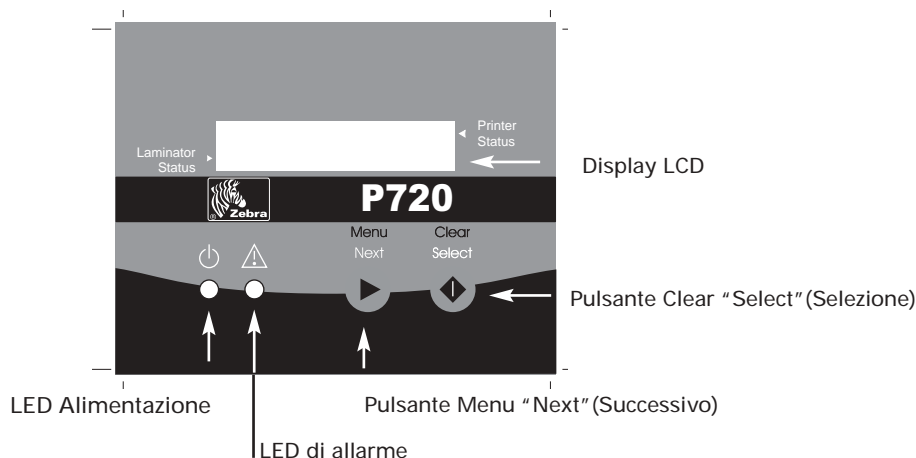
CAVO CENTRONICS

Qualora mancassero uno o più articoli, contattare il proprio rivenditore.
Per effettuare un nuovo ordine, vedere l'Appendice C del presente manuale.

Stampante per schede in plastica P720

1 • 2 Spie e Controlli

La stampante P720 è dotata di un display LCD, due LED e due pulsanti sul pannello frontale.



Display
LCD:

Il display LCD visualizza fino a 16 caratteri ed è utilizzato per:

- Mostrare lo stato operativo della stampante.
- Fornire messaggi per l'operatore e messaggi di assistenza. (capitolo 5)

LED:

I due LED:

- Il LED verde indica che la stampante è accesa.
- Il LED arancione (accompagnato da un bip) indica la presenza di un'anomalia.

Pulsanti:

Il pulsante Menu (a sinistra) è un pulsante a pressione utilizzato per:

- Impostare la stampante in modalità Menu se viene premuto quando sul display LCD della stampante appare il messaggio READY.
- Far scorrere le opzioni Menu quando si è in modalità Menu.

Il pulsante Clear (a destra) è un pulsante a pressione utilizzato per:

- Cancellare uno stato di errore (quando sul display LCD appare un messaggio di errore e il LED di allarme è acceso).
- Richiedere una procedura di correzione automatica dell'operazione che ha dato origine all'errore.
- Selezionare un'opzione del Menu quando si è in modalità Menu.

Nota: ad ogni pressione sui pulsanti la stampante emette un bip.

Stampante per schede in plastica P720

1 • 3 *Installazione della stampante*

Le seguenti informazioni e procedure servono da guida per l'utente durante l'installazione della stampante P720.



ATTENZIONE: limitare l'alimentazione CA fornita alla stampante P720 a 110 - 230 VCA, 60 - 50 Hz per 1,7A - 0,75A. Limitare le sovratensioni a 16 Ampère o meno, utilizzando un interruttore automatico o altro dispositivo analogo. Non mettere mai in funzione la stampante in un luogo in cui l'operatore, il computer o la stampante stessa possano venire a contatto con liquidi, in quanto ciò potrebbe provocare lesioni personali. La stampante deve essere connessa ad una presa di alimentazione elettrica con messa a terra e adeguatamente protetta contro i sovraccarichi e i difetti di massa.

1 • Installare la stampante in un punto che consenta di accedervi facilmente da tutti i lati. La stampante non deve mai essere messa in funzione se è appoggiata su un lato o capovolta.

2 • Portare l'interruttore della stampante nella posizione OFF (O).

3 • Inserire il cavo di alimentazione nella presa di alimentazione della stampante e collegarlo ad una presa elettrica, munita di messa a terra, di tipo e tensione adeguati.

4 • Collegare il cavo d'interfaccia alla stampante e al computer e fissarlo bene.

5 • Accendere la stampante.



ATTENZIONE: i connettori non fissati correttamente possono provocare un funzionamento intermittente o imprevedibile della stampante. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, è necessario sostituirlo con uno identico. Utilizzare solo cavi paralleli di lunghezza inferiore a 3 metri.

Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

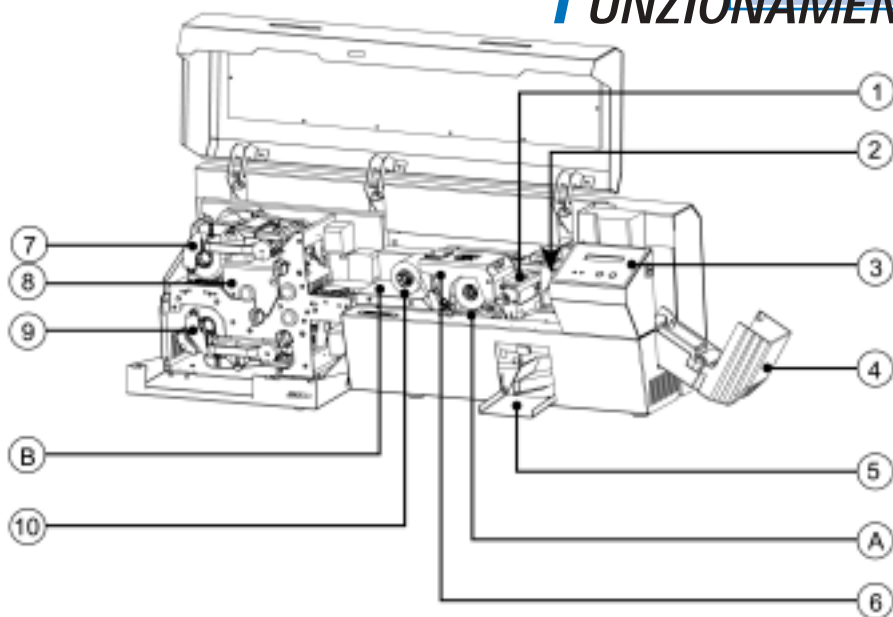
Appendice A

Appendice B

Appendice C

2 • 1 Caratteristiche della stampante

Il seguente disegno illustra le caratteristiche della stampante P720:



FUNZIONAMENTO

Caratteristiche standard:

- 1 • Cartuccia per la pulizia delle carte
- 2 • Leva di regolazione spessore carte
- 3 • Display LCD e due pulsanti del pannello
- 4 • Alimentatore delle carte
- 5 • Contenitore delle carte rigettate
- 6 • Testina di stampa
- 7 • Cassetta superiore di laminazione
- 8 • Stazione di laminazione
- 9 • Cassetta inferiore di laminazione
- 10 • Nastro di stampa

Caratteristiche opzionali:

- A • Stazione contatti delle Smart card
- B • Unità codificatore magnetico



Stampante per schede in plastica P720

2 • 2 Installazione dei nastri di stampa

La stampante P720 richiede l'utilizzo di nastri approvati (vedere Appendice C). I nastri per il trasferimento termico a base di resina e la sublimazione di colore e quelli per la laminazione sono appositamente ideati per la stampante P720. Per ottimizzare il rendimento della stampante e aumentarne la durata (testina di stampa), utilizzare sempre nastri approvati.



NON TOCCARE la testina di stampa o altri componenti elettronici presenti sul braccio di supporto della testina di stampa. Le scariche di energia elettrostatica che si accumula nel corpo umano o su altre superfici possono danneggiare la testina di stampa o altri componenti elettronici utilizzati in questo dispositivo.

- 1 • Estrarre il nastro dall'imballaggio.
 - 2 • Con la stampante accesa e pronta per l'uso (messaggio READY), aprire il coperchio e spingere verso il basso la leva di sblocco della testina di stampa per far scattare il braccio di supporto della stessa.
 - 3 • Sistemare il nastro sull'asse di svolgimento "1" (sotto il braccio di supporto della testina di stampa) e il rullo vuoto (con il nastro attaccato) sull'asse di avvolgimento "2".
- Accertarsi che il nastro si srotoli dall'asse di svolgimento e si arrotoli sull'asse di avvolgimento.
- 4 • Premere verso il basso la leva di blocco della testina di stampa fino a sentire il clic di conferma che la testina è bloccata in posizione.
 - 5 • Chiudere il coperchio.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

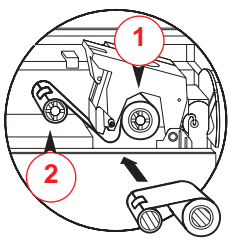
Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

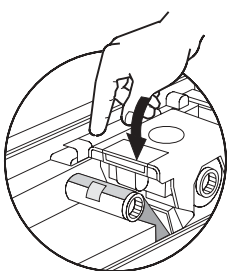
Appendice B

Appendice C



Si osservi che il nastro si sincronizza automaticamente ogni volta che la leva della testina di stampa viene rimessa in posizione di blocco.

Se si tenta di capovolgere una carta quando il coperchio è aperto, il meccanismo non entra in funzione e sul display appare un messaggio di errore.



Si osservi che il nastro si sincronizza automaticamente ogni volta che la leva della testina di stampa viene rimessa in posizione di blocco.

Se il coperchio è aperto, la stampante non funziona.



Se si tenta di capovolgere una carta quando il coperchio è aperto, il meccanismo non entra in funzione e sul display appare un messaggio di errore.

Stampante per schede in plastica P720

2 • 3 *Installazione del patch di laminazione*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

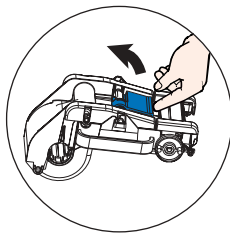
Appendice A

Appendice B

Appendice C

La stampante P720 richiede l'utilizzo di patch liner-less approvati (vedere Appendice C). I patch trasparenti e quelli con ologrammi sono particolarmente adatti alla stampante P720. Per ottenere i migliori risultati e salvaguardare la durata della stampante (laminatore), utilizzare sempre nastri approvati.

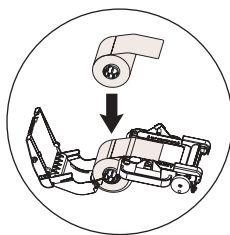
La stampante è dotata di due cassette di laminazione situate in alto e in basso all'unità di laminazione; per caricare i patch di laminazione nella cassetta e sistemare quest'ultima nella stampante, tenere presenti le seguenti istruzioni.



1 • Estrarre il patch dall'imballaggio.

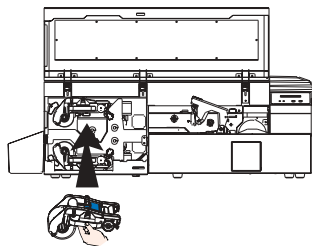
2 • Con la stampante accesa e pronta per l'uso (messaggio READY), aprire entrambi gli sportelli del coperchio.

3 • Estrarre la cassetta superiore dalla stampante tirando la maniglia verso di sé.



4 • Aprire la cassetta tirando verso l'alto il dispositivo di blocco blu, posizionare un nuovo patch di laminazione nel punto appropriato, tirare il nastro per la lunghezza equivalente ad un patch e allungarlo sul supporto.

5 • Chiudere la cassetta e assicurarsi di udire un "clic" a conferma del fatto che la leva è in posizione di blocco.



6 • Reintrodurre delicatamente la cassetta superiore nella stazione di laminazione tenendola per la maniglia. Controllare che la linguetta situata a destra della cassetta si inserisca nell'apposita fessura della stampante.

Per caricare il patch nella cassetta inferiore, seguire la stessa procedura.

Si noti che la stampante è munita di un sistema di riconoscimento del nastro di laminazione in grado di impostare automaticamente i parametri necessari e di sincronizzare i patch.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

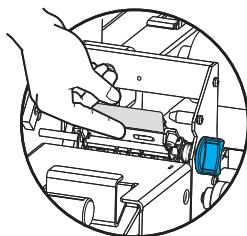
Appendice A

Appendice B

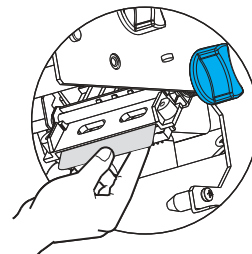
Appendice C



Ogni volta che togliete la cassetta superiore o inferiore, assicuratevi anche di rimuovere il patch installato nel laminatore superiore e inferiore.



Patch superiore



Patch inferiore



Stampante per schede in plastica P720

2 • 4 Caricamento delle carte

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

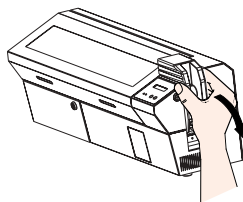
Appendice C



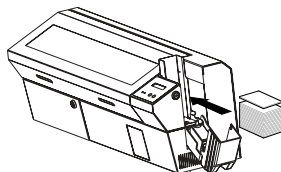
Per facilitare il caricamento, la stampa e la raccolta delle carte, la stampante P720 dispone dei seguenti accessori:

A - ALIMENTATORE DELLE CARTE

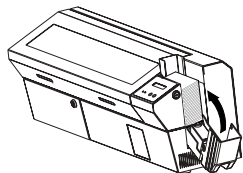
Questo dispositivo serve per caricare le carte nella stampante.



- 1 • Aprire il coperchio dell'alimentatore delle carte mettendo le dita su entrambi i lati e ruotando il coperchio in senso orario fino a portarlo in posizione di apertura.



- 2 • Introdurre le carte nell'alimentatore*, come indicato nella figura.



- 3 • Chiudere il coperchio dell'alimentatore delle carte.



NON piegare le carte e non toccare le superfici di stampa, onde evitare di alterare la qualità della stampa. La superficie delle carte deve rimanere pulita e senza polvere. Tenere sempre le carte in un contenitore coperto. Utilizzare le carte quanto prima. Se le carte si incollano tra loro, separarle con cura.

* Per le caratteristiche e capacità delle carte, vedere Capitolo 6, Specifiche Tecniche.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

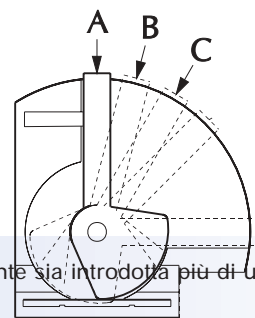
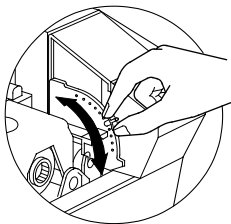
Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

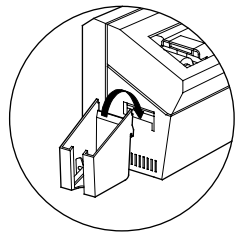


B - LEVA DI REGOLAZIONE DELLO SPESSORE DELLE CARTE

Questo dispositivo è azionato dall'utente per evitare che nella stampante sia introdotta più di una carta alla volta, causandone l'inceppamento.

A - 50 mil (1,27 mm)

Aprire il coperchio e regolare la leva nella posizione adatta allo spessore delle carte che si desidera utilizzare. Ripetere l'operazione per le carte di spessore diverso (il valore di default per lo spessore delle carte è pari a 30 mil (0,762 mm)). Vedere il diagramma sotto riportato:





Stampante per schede in plastica P720

2 • 5 *Cassetta delle carte rigettate*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

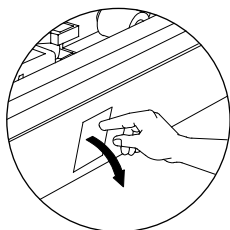
Appendice C

La stampante P720 è munita di una cassetta di raccolta delle carte rigettate. Quando la stampante non riesce a completare la codifica di una carta, quest'ultima viene espulsa dentro il contenitore di raccolta delle carte rigettate e la stampante aggiorna in memoria il numero totale delle carte inviate nel contenitore di raccolta. Dopo 10 carte scartate, la stampante si arresta, il LED arancione inizia a lampeggiare e sul display LCD appare un messaggio che invita a svuotare la cassetta delle carte rigettate.

REJECT BOX FULL

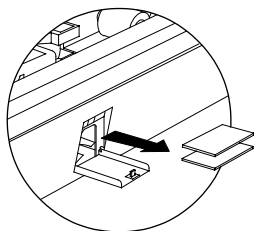
QUANDO SVUOTARE IL CONTENITORE

Quando sul display LCD appare il messaggio riportato qui a lato.



COME SVUOTARE IL CONTENITORE

1 • Premere il lato superiore dello sportello del contenitore di raccolta delle carte rigettate come indicato. Lo sportello oscillerà verso il basso e si aprirà.



2 • Togliere dal contenitore tutte le carte rigettate.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

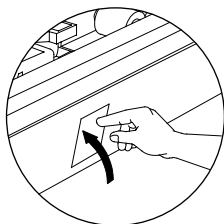
**Risoluzione dei
problemi**

Specifiche

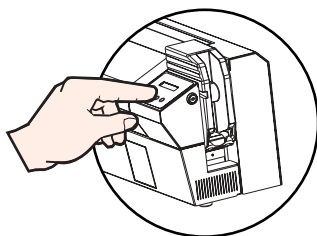
Appendice A

Appendice B

Appendice C



- 3** • Riportare in posizione lo sportello del contenitore delle carte rigettate e premerne la parte alta fino a udire un “clic” di conferma dell’avvenuto bloccaggio.



- 4** • Premere il pulsante Clear sul pannello della stampante per riavviare la procedura di stampa interrotta e per azzerare il conteggio delle carte rigettate.



Stampante per schede in plastica P720

2 • 6 *Caricamento di una carta alla volta*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

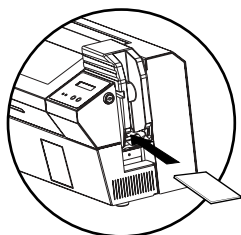
Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Su un lato del coperchio del caricatore delle carte è presente una fessura che serve per l'alimentazione manuale di una carta alla volta. Le carte per la pulizia vanno caricate manualmente introducendole in questa fessura. Per effettuare il caricamento delle carte in modo corretto, la cassetta del caricatore deve essere vuota.



Per stampare una carta alla volta, introdurre le carte nella fessura situata sul lato dell'apposito alimentatore.

Non introdurre più di una carta alla volta.



Stampante per schede in plastica P720

2 • 7 Stampa di una carta di prova

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

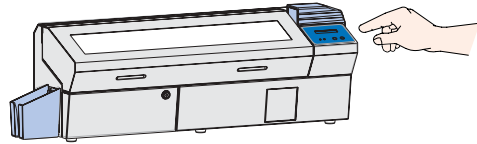
Appendice B

Appendice C

Dopo aver installato il nastro di stampa e la cassetta con il nastro di patch e aver caricato le carte, la stampante P720 è pronta ad operare. Per verificare il corretto funzionamento della stampante e del laminatore, occorre stampare una carta di prova.

1 • Quando sul display della stampante appare il messaggio READY, premere il pulsante "Next" (Successivo), sulla sinistra del pannello, fino a raggiungere la voce "SELF TEST CARD MENU" (MENU AUTOTEST), quindi premere il pulsante di destra "Select" (Selezione).

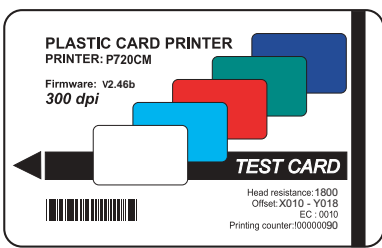
2 • Premere "Next" (Successivo) per passare ai parametri di stampa del MENU AUTOTEST, poi premere "Select (Selezione).



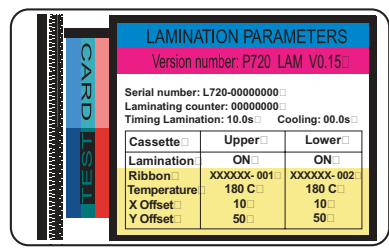
3 • Dopo alcuni secondi, la stampante lancia la stampa di una carta di prova. Sul display LCD è indicato lo stato di stampa. La carta di prova è stampata su entrambe le facce.

Ecco un esempio della carta di prova.

Fronte: funzionamento stampante



Retro: funzionamento laminatore





Stampante per schede in plastica P720

2 • 8 Informazioni sui menu della stampante

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

La stampante dispone di un display LCD e di due pulsanti chiave che consentono di accedere ai menu della stampante.

Quando sul display appare il messaggio READY, premere il pulsante Menu per entrare in modalità Menu.



Pulsante Menu “NEXT” (a sinistra)



Pulsante Clear “SELECT” (a destra)

Quando ci si trova in modalità Menu, nella riga superiore del display sono visualizzate le informazioni relative al menu, mentre la seconda riga illustra la funzione dei due pulsanti chiave “NEXT”(Successivo) e “SELECT” (Selezione) relativamente al menu selezionato.

La stampante tornerà in modalità READY se nessuno dei due pulsanti viene premuto entro dieci secondi dall’accesso alla modalità Menu.

Nel menu del Modulo stampante e nel Menu laminatore, premere “Select” (Selezione) per continuare a visualizzare i parametri o le informazioni sul display.

Organizzazione dei menu LCD P720: pagine successive



READY

↓ N

Menu Printer

S

Printer info

S

Printer Model number

↓ N

Printer Firmware Version

↓ N

Number of Impressions

↓ N

Reject Box status

Indica il numero di carte rimaste nel contenitore delle carte rigettate.

N

Printer Defaults

S

Ribbon Type

Indica il tipo di nastro installato. L'indicazione potrebbe non corrispondere al nastro installato fino a quando quest'ultimo non sarà selezionato tramite il driver.

↓ N

Offset X: aa-Y:bb

Indica il valore della localizzazione del punto di stampa X in pixel (aa)
Indica il valore della localizzazione del punto di stampa Y in pixel (bb).

↓ N

Color Parameters

Indica i valori di intensità dei colori giallo (Y), magenta (M) e ciano (C) e il valore del contrasto del pannello resina nera (K).

↓ N

Mag. Option: cccc

Indica l'impostazione del codificatore magnetico come (cccc), che può essere:
-HICO (alta coercività)
-LOCO (bassa coercività)
-NONE (nessun codificatore presente).

N

Printer Eject Card

S

Eject Card Processing

Menu Lamination

Informazioni generali

Per iniziare

N: NEXT
S: SELECT

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

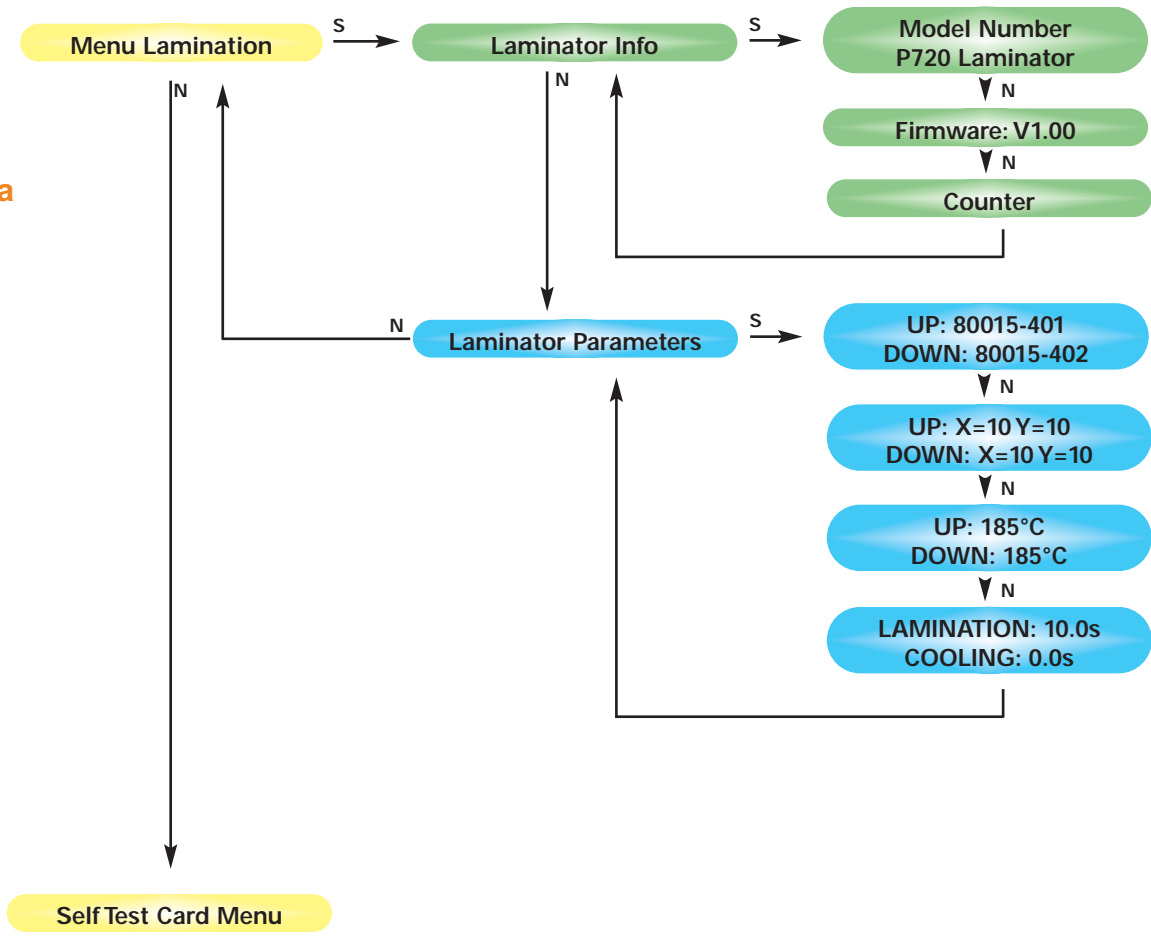
Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C





Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

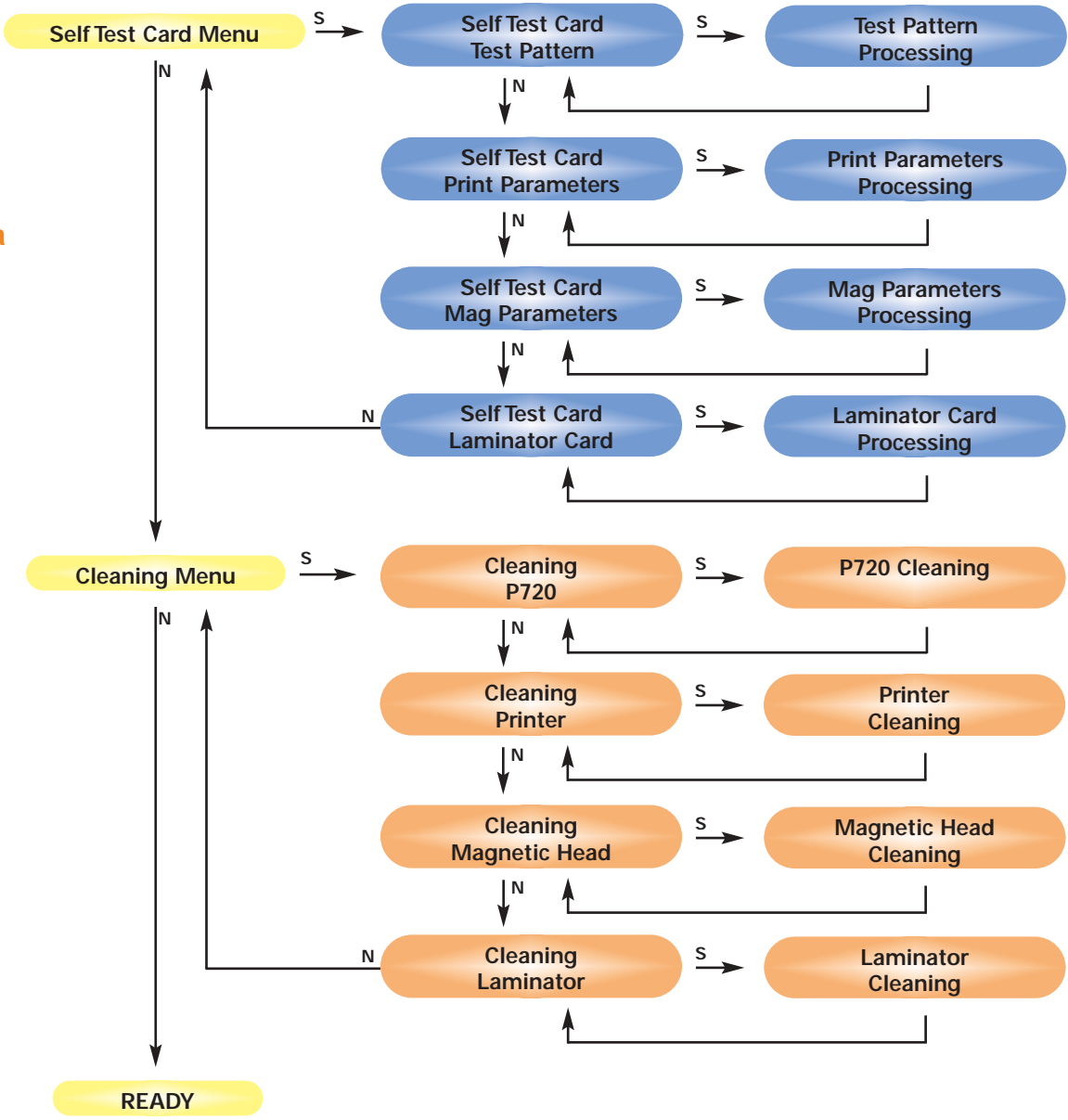
Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



*Se la stampante è dotata di un codificatore a banda magnetica



Stampante per schede in plastica P720

2 • 9 *Dettagli relativi al processo di stampa*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Il processo di codifica, di stampa e di applicazione di sovralaminati su entrambe le facce della carta nelle stampanti della serie P720 comprende i passaggi riportati qui di seguito, premesse le seguenti condizioni: la stampante deve essere accesa, il driver correttamente installato, eventuali errori corretti, tutti i supporti di stampa installati ed infine deve essere stato inviato il comando di stampa alla stampante.

Quando l'utente inserisce le carte nell'apposito alimentatore, la banda magnetica della carta deve trovarsi in basso e il chip della Smart card deve essere in alto. Le carte vengono inviate dall'alimentatore al flip over tramite un rullo situato nella parte superiore dell'alimentatore. La grammatura automatica in cima alla pila di carte assicura un buon contatto tra questo rullo e la carta. All'uscita dall'alimentatore, un calibro regolabile impedisce che venga caricata più di una carta alla volta.

Nel modulo flip over, un rullo guida la carta e i sensori ottici ne controllano la posizione. Se necessario, la carta viene capovolta tramite rotazione della stazione di flip over. Alcuni sensori rilevano la posizione angolare finale di detta stazione.

In seguito la carta è trasportata nella stazione di stampa tramite cinque rulli. Tutti i rulli sono posizionati in modo tale che la carta sia sempre a contatto con almeno due dei rulli durante i processi di stampa e di movimento avanti e indietro.

Due sensori ottici localizzano la carta durante i processi di stampa e di codifica.

Il primo processo nella stazione di stampa è la pulizia della carta: il primo rullo di trascinamento nella stazione di stampa crea un contatto tra la carta e un rullo di pulizia leggermente coloso. Questo rullo di pulizia fa parte di una cartuccia di pulizia estraibile e serve a rimuovere la polvere ed eventuali residui di sporizia dalla superficie superiore della carta.

Il secondo processo nella stazione di stampa è la codifica elettrica, che avviene quando è installata l'opzione contatti delle Smart card. La programmazione della Smart card è gestita dal modulo di programmazione fornito dal cliente.

Il terzo passaggio nella stazione di stampa può essere la codifica della banda magnetica (Attenzione: nella stampante P720 non è disponibile l'opzione di codifica al contrario) o il movimento di ritorno al flip over (quando la codifica elettrica non è riuscita, e quindi la carta è stata rigettata).

Il quarto passaggio nella stazione di stampa può essere il movimento di ritorno al flip over (quando il primo lato della carta ad essere stampato non è la faccia codificata o quando la codifica non è riuscita), oppure la stampa della faccia superiore della carta per mezzo della testina di stampa termica. La stampa di un'immagine a colori richiede minimo tre passaggi di stampa. Il modulo di stampa guida e rileva un nastro facendo in modo che questo vada a posizionarsi bene tra la testina di stampa e la carta. I colori sono il giallo, il magenta e il ciano (YMC). Nel nastro a 4 e 5 colori è disponibile una base resina nera per stampare codici a barre e testo con un miglior contrasto.

Attenzione: questa copertura non è compatibile con l'adesivo dei laminati. Sono disponibili nastri monocromatici che richiedono un solo passaggio.

Attenzione: le coperture olografiche non sono compatibili con l'adesivo dei laminati.

Il quinto passaggio nella stazione di stampa è il movimento di ritorno della carta al flip over per passare alla pulizia e alla stampa dell'altra faccia della carta.

Stampante per schede in plastica P720

2 • 10 *Dettagli relativi al processo di laminazione*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempera di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

La carta passa nella stazione di laminazione attraverso cinque rulli, posizionati in modo tale che la carta sia sempre a contatto con almeno due rulli durante i processi di laminazione e di raffreddamento. Due sensori ottici localizzano la carta durante i processi di laminazione e di raffreddamento.

Il primo processo nella stazione di laminazione è la sincronizzazione della carta. Il primo rullo e il primo sensore ottico sincronizzano la posizione della faccia anteriore della carta.

Il secondo passaggio del processo è la separazione e la sincronizzazione dei patch. Due rulli guidano i patch in ogni cassetta e li separano. Successivamente, i patch sono guidati e sincronizzati in X e poi in Y da due rulli sovrapposti grazie a quattro sensori ottici che rilevano l'angolo dei patch.

Il terzo passaggio di questo processo è l'applicazione dei patch sulla parte superiore e inferiore della carta per mezzo dei due rulli sovrapposti.

Il quarto passaggio del processo è il riscaldamento della carta e il contemporaneo assemblaggio dei patch per mezzo dei due rulli caldi. La temperatura di questi rulli è controllata in maniera autonoma.

Il quinto passaggio del processo è il raffreddamento. La carta entra nel quarto rullo e inizia così il ciclo di raffreddamento.

Poi la carta viene espulsa dalla stazione di laminazione e cade nel contenitore di raccolta.



Non toccare i sensori.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



ESEMPIO DI STAMPA DI UNA CARTA

Per utilizzare la stampante P720 sono necessari il driver di stampa per Windows, un software di grafica/realizzazione delle carte o la programmazione della modalità di comando della stampante per mezzo della relativa interfaccia.

La stampante per carte P720 può essere utilizzata con qualsiasi programma di applicazione funzionante sotto Windows 95/98, 2000, ME o Windows NT 4.0 previa installazione dei driver forniti in dotazione con la stampante.

Questa sezione contiene informazioni sulla laminazione, la stampa fronte/retro a colori di una carta (utilizzando il nastro YMCKK a cinque pannelli) e il driver della stampante per Windows.



PRIMA di installare versioni di driver della stampante aggiornate, cancellare sempre dal computer la versione di driver di stampante esistente.



Stampante per schede in plastica P720

3 • 1 *Per installare il driver della stampante P720 in ambiente Windows 95/98/ME/2000/NT4.0, attenersi alla procedura seguente*



IMPORTANTE: accertarsi che la porta del PC dedicata alla stampante sia configurata in modalità standard e che siano state cancellate eventuali versioni precedenti del driver della stampante. Per qualsiasi dubbio, vi invitiamo a contattare il vostro servizio informatico.

Per eseguire l'installazione del driver sotto Windows NT, verificare di possedere i diritti di amministratore oppure contattare il proprio servizio informatico.

L'installazione utilizza il CD-Rom come drive di installazione con la stampante utilizzata in modalità non condivisa.

- Avviare il computer e Windows.
- Inserire il CD-Rom.
- Entrare nella cartella "Drivers"
- Fare clic su "Installer.exe"
- Fare clic su NEXT (Avanti)
- Scegliere il pannello di controllo delle porte (parallela o USB*)
*disponibile solo sotto Windows 98/ME/2000
- Scegliere la porta che si desidera utilizzare (la porta alla quale è collegata la stampante P720).
- Una volta terminata l'installazione, fare clic su QUIT (Esci).

Il programma d'installazione della stampante copierà sul PC i file necessari all'operatore per l'utilizzo della stampante e l'installazione del driver di stampante P720 sarà completata.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

3 • 2 *Impostazione delle opzioni del driver della stampante:*

Sul computer appare la schermata della stampante P720. Per modificare le varie opzioni, procedere come segue:

- Alla voce **P720**, configurare le caratteristiche del codificatore magnetico. Se la stampante presenta l'opzione relativa al codificatore magnetico, selezionare **Magnetic Encoder** (Codificatore Magnetico).

- Alla voce **Card**, selezionare "Advanced Options" (Opzioni Avanzate) per impostare l'orientamento delle carte:
Landscape o portrait (Paesaggio o Ritratto) - Selezionare "**Landscape**" (Paesaggio).

- Alla voce **Stampante**, selezionare il tipo di nastro. Selezionare **YMCKK** per il nastro standard a colori a 5 pannelli.

- Alla voce card design (design carta), selezionare YMC+K sul fronte e K sul retro.

- Chiudere la schermata Proprietà Stampante Zebra P720.

Una volta caricati i supporti di stampa e configurato il driver della stampante, la stampante P720 è pronta per stampare.



Stampante per schede in plastica P720

3 • 3 Stampare una carta di prova:

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

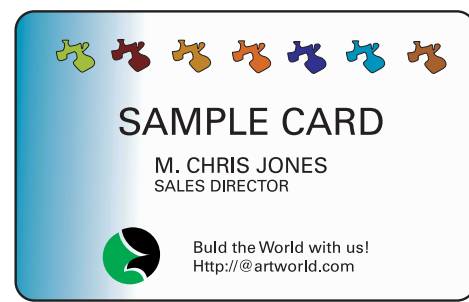
Appendice B

Appendice C

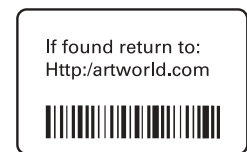
Per la stampa della prima carta, attenersi alla procedura seguente:

- Aprire il programma Microsoft Word.
- Se la stampante non è stata selezionata come stampante di default, aprire il menu **File** e selezionare **Stampa**. Nel menu a scorrimento con l'elenco dei nomi di stampanti, scegliere **Zebra P720 Card Printer**, quindi chiudere la finestra di dialogo della stampante.
- Ritornare al menu **File** e scegliere **Imposta Pagina**.
- Selezionare la voce **Dimensioni** e all'interno di questa schermata scegliere **Card** (Carta). Successivamente, selezionare l'orientamento "landscape".
- Passare alla voce **Margini** e impostare su 0 (zero) i margini superiore, inferiore, sinistro e destro.
- Premere **OK** per chiudere la finestra Imposta Pagina.
- Sullo schermo viene visualizzata la carta.
- Impostare la stampa di una carta su entrambe le facce come nell'esempio qui sotto riportato.
- Una volta pronti a stampare, passare al menu **File** e selezionare **Stampa**.
- La stampante caricherà una carta e inizierà la stampa (il tempo di download dei dati varia a seconda della complessità della stampa e della velocità di elaborazione del computer).
- Una volta completata la stampa, la stampante espelle la carta.

Fronte:



Retro:





Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



4 *P*ULIZIA



PER CONSERVARE LA GARANZIA!

Per usufruire della garanzia è necessario seguire le procedure di manutenzione raccomandate dal produttore. Al di là delle procedure di pulizia consigliate all'utente nel presente manuale, si raccomanda di fare eseguire gli interventi di manutenzione sulla stampante P720 solo ai tecnici autorizzati Zebra.

NON allentare, stringere, regolare o piegare **MAI** componenti della stampante o cavi presenti all'interno della stessa.

NON utilizzare **MAI** compressori d'aria per rimuovere lo sporco dalla stampante.

Stampante per schede in plastica P720

CICLI DI PULIZIA DI STAMPANTE E LAMINATORE

Si consiglia di pulire regolarmente la stampante e il laminatore per garantire una stampa di ottima qualità, un buon funzionamento del codificatore magnetico e un'elevata affidabilità del laminatore. La stampante avverte automaticamente l'utente quando è necessario eseguire un ciclo di pulizia o quando l'utente può procedere alla pulizia manuale (è preferibile aumentare la frequenza della pulizia se la stampante è utilizzata in un ambiente polveroso o in cui gli scarti di lavorazione sono in grado di penetrare tra i meccanismi dell'apparecchio).

Pulizia automatica:

La stampante avvertirà automaticamente l'utente quando il contatore raggiunge il limite di stampe impostato dal produttore (il conteggio delle facce stampate supera le 4.000 unità, 1.000 carte con YMCK); in questo caso il messaggio READY sarà sostituito da un messaggio che invita l'utente a pulire la stampante.

Ciclo di pulizia selezionato manualmente:

È anche possibile selezionare manualmente la pulizia della stampante tenendo premuto il pulsante di sinistra del pannello di controllo fin quando sul display LCD non compare la scritta "Cleaning Menu" (Menu pulizia). A questo punto premere il pulsante di destra del pannello per selezionare l'opzione desiderata. Premere nuovamente il pulsante per iniziare il ciclo di pulizia.

Per eseguire i cicli di pulizia è anche possibile utilizzare il comando Esc.

Per pulire la stampante P720 sono disponibili quattro tipi di cicli di pulizia.

- 4•1 Pulizia della testina di stampa
- 4•2 Pulizia del codificatore magnetico (ciclo opzionale)
- 4•3 Pulizia del laminatore
- 4•4 Pulizia completa della stampante P720 (tutti i passaggi)
- 4•5 Cartuccia per la pulizia delle carte

NOTA: Nel caso in cui un patch o una carta si inceppassero nella zona del rullo caldo del laminatore, i rulli di laminazione si fermano e la temperatura del laminatore viene automaticamente abbassata. Sul display LCD appare un messaggio di errore. Sarà quindi necessario rimuovere la cassetta superiore, sollevare la levetta del rullo superiore, quindi rimuovere la carta che si è fusa o il patch difettoso. È consigliabile risolvere questi tipi di errore quando i rulli del laminatore sono ancora caldi. Fare attenzione al contatto con la superficie calda del laminatore. Togliere gli eventuali residui di sporizia.

4 • 1 Pulizia della testina di stampa solamente

La stampante P720 è munita di un semplice sistema di pulizia che utilizza apposite carte di pulizia presaturate fornite in dotazione. L'uso regolare di queste carte consente di pulire e di mantenere in buono stato i componenti essenziali della stampante non accessibili all'utente, ad esempio la testina di stampa, la stazione di laminazione e i rulli di trasporto.

QUANDO ESEGUIRE LA PULIZIA

Quando sul display LCD appare il messaggio "Cleaning Printer" (Pulizia stampante).

COME ESEGUIRE LA PULIZIA

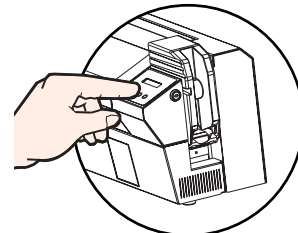
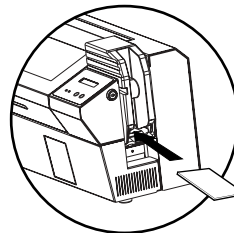
- Lasciare accesa la stampante.

Aprire il coperchio e sbloccare la levetta della testina di stampa per togliere il nastro.

Riabassare la levetta della testina di stampa

Chiudere il coperchio. Togliere le carte dal caricatore.

- Inserire una carta presaturata (fornita in dotazione) nella fessura laterale del coperchio dell'alimentatore.
- Tenere premuto per qualche secondo il pulsante di destra del pannello. La carta entrerà nella stampante ed eseguirà il processo di pulizia. Se necessario, ripetere la procedura con una nuova carta per la pulizia.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

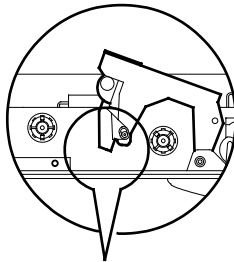
Specifiche

Appendice A

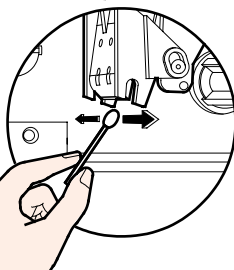
Appendice B

Appendice C

Nella maggior parte dei casi è sufficiente una regolare pulizia eseguita con le apposite carte. Se i problemi di stampa persistono, la pulizia specifica della testina di stampa per mezzo di tamponi è in grado di rimuovere più efficacemente i depositi di sporcizia più ostinati. Per eliminare lo sporco, utilizzare solo tamponi con la punta di gommapiuma.



1 • Spegner la stampante, aprire il coperchio, sollevare la testina di stampa e togliere il nastro.



2 • Pulire la testina di stampa passando la punta del tampone imbevuta di alcool su tutti i componenti della testina di stampa, senza esercitare troppa pressione. Assicurarsi che i componenti siano asciutti prima di riaccendere la stampante. (Per riordinare i tamponi, vedere Appendice C).

Non utilizzare mai oggetti appuntiti per rimuovere i depositi di sporcizia dalla testina di stampa, poiché si rischierebbe di danneggiarla in modo definitivo.

4 • 2 Pulizia del codificatore magnetico

QUANDO ESEGUIRE LA PULIZIA

Quando sul display LCD appare il messaggio "Cleaning Magnetic Encoder" (Pulizia del codificatore magnetico).

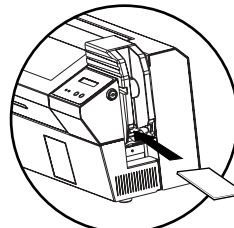
COME ESEGUIRE LA PULIZIA

- Lasciare accesa la stampante.

Aprire il coperchio e sbloccare la levetta della testina di stampa per togliere il nastro.

Riabbassare la levetta della testina di stampa.

Richiudere il coperchio. Togliere le carte dall'alimentatore carte.



- Inserire una carta presaturata abrasiva per la pulizia (fornita in dotazione) nella fessura sul lato del coperchio dell'alimentatore.
- Tenere premuto per qualche secondo il pulsante di destra del pannello. La carta entrerà nella stampante ed eseguirà il processo di pulizia. Se necessario, ripetere la procedura con una nuova carta per la pulizia.

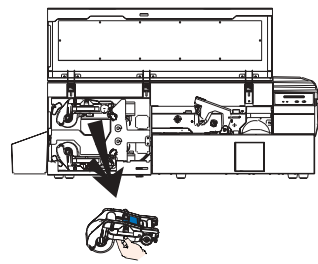


Stampante per schede in plastica P720

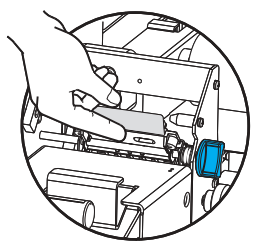
4 • 3 Pulizia del laminatore

Attenzione: questo ciclo di pulizia deve essere eseguito prima del funzionamento giornaliero o quando il laminatore è rimasto in modalità "stand-by" a causa della temperatura elevata all'interno dei rulli caldi del laminatore.

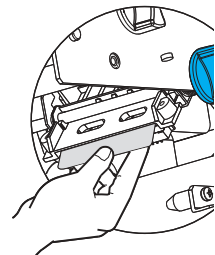
- Informazioni generali
- Per iniziare
- Funzionamento
- Stempra di una scheda
- Pulizia
- Risoluzione dei problemi
- Specifiche
- Appendice A
- Appendice B
- Appendice C



Togliere le cassette di laminazione superiore e inferiore.

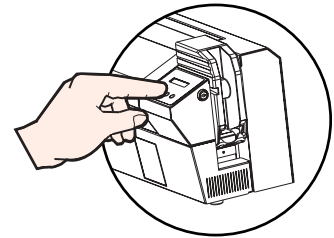
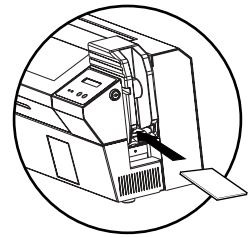


Patch superiore



Patch inferiore

Togliere i patch di laminazione superiore e inferiore già inseriti.



Inserire una carta presaturata nella fessura sul lato del coperchio dell'alimentatore carte.
Nel menu di pulizia, selezionare "Cleaning Laminator" (pulizia laminatore). La carta sarà caricata nella stampante ed effettuerà il processo di pulizia del laminatore. Se necessario, ripetere il processo con una nuova carta per la pulizia.

Nota: Nel caso in cui un patch o una carta si inceppassero nella zona del rullo caldo del laminatore, i rulli di laminazione si fermano e la temperatura del laminatore viene automaticamente abbassata. Sul display LCD appare un messaggio di errore. Sarà quindi necessario rimuovere la cassetta superiore, sollevare la leva del rullo superiore, quindi rimuovere la carta che si è fusa o il patch difettoso. È consigliabile risolvere questi tipi di errore quando i rulli del laminatore sono ancora caldi. Fare attenzione al contatto con la superficie calda del laminatore. Togliere gli eventuali residui di sporcizia.

Stampante per schede in plastica P720

Nella maggior parte dei casi è sufficiente una regolare pulizia con le apposite carte, tanto più che la stampante è munita di due rulli per la pulizia situati a monte del punto in cui la carta entra nel laminatore.

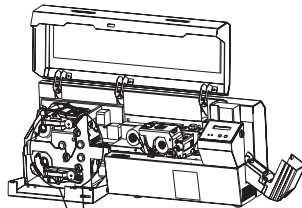
Il rullo superiore è dotato di un rivestimento che raccoglie eventuali particelle di sporcizia presenti sulla superficie delle carte. Tuttavia, una pulizia a parte della stazione di laminazione consente di rimuovere anche i depositi di sporcizia più ostinati.



Per eliminare i depositi di sporcizia, utilizzare esclusivamente tamponi con la punta di gommapiuma.

Non toccare mai i rulli con le dita.

Si raccomanda di eseguire questo tipo di pulizia prima dell'utilizzo giornaliero della stampante o quando il laminatore è rimasto in modalità "stand-by" a causa di livelli di temperatura elevati.



QUANDO ESEGUIRE LA PULIZIA

La frequenza della pulizia varia in funzione dei diversi ambienti. Eseguire comunque la pulizia quando persistono problemi di stampa.

COME ESEGUIRE LA PULIZIA

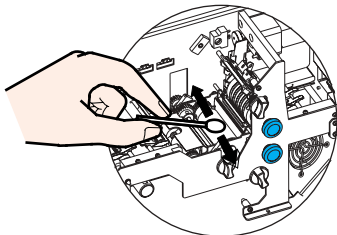
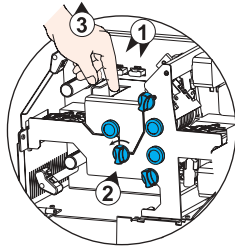
1 • Spegnere la stampante e sollevare il coperchio.

2 • Scollegare i due connettori "1".

3 • Ruotare la manopola "2" fino a sbloccare la levetta del rullo di laminazione superiore.

4 • Tirare verso il basso la levetta del laminatore superiore ed accedere ai rulli del laminatore per pulirli con gli appositi tamponi con punta di gommapiuma.

5 • Assicurarsi che i rulli siano asciutti prima di spingere verso il basso la levetta e di riaccendere la stampante.



Stampante per schede in plastica P720

4 • 4 Pulizia completa della stampante P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

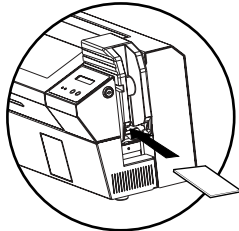
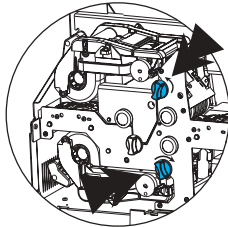
Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



QUANDO ESEGUIRE LA PULIZIA

Quando sul display LCD appare il messaggio: "P720 Cleaning" (Pulizia P720).

COME ESEGUIRE LA PULIZIA

1 • Lasciare accesa la stampante.

Aprire il coperchio e sbloccare la levetta della testina di stampa per togliere il nastro. Riabbassare la levetta della testina di stampa.

Ruotare le due manopole della stazione del laminatore.

Richiudere il coperchio. Togliere le carte dall'alimentatore.

2 • Inserire una carta presaturata per la pulizia (fornita in dotazione) nella fessura presente sul lato del coperchio dell'alimentatore carte.

3 • Tenere premuto per alcuni secondi il pulsante di destra del pannello di controllo. La carta sarà caricata nella stampante per eseguire il processo di pulizia. Se necessario, ripetere la procedura con una nuova carta.

Nota: se si desidera pulire la stampante prima che quest'ultima segnali all'utente che è necessario eseguire la pulizia, tenere premuto il pulsante di sinistra del pannello di controllo fin quando sul display LCD appare il messaggio "CLEANING MENU" (Menu pulizia). (Ripetere i punti 1 & 2 sopra descritti).



Benché il messaggio CLEAN PRINTER (Pulizia della stampante) rimanga visualizzato fino al termine del processo di pulizia, la stampante continuerà a funzionare.



Stampante per schede in plastica P720

4 • 5 *Cartuccia per la pulizia delle carte*

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

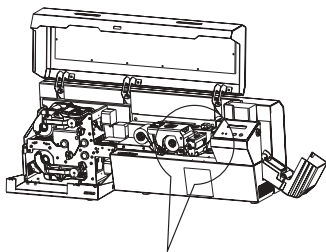
Appendice C

La stampante P720 è dotata anche di una cartuccia per la pulizia delle carte caricate nella stampante. Per ottimizzare la qualità della stampa, il rullo della cartuccia per la pulizia deve essere sostituito periodicamente.

CLEAN PRINTER

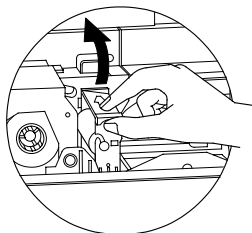
QUANDO ESEGUIRE LA PULIZIA

Quando sul display LCD appare l'apposito messaggio. Innanzitutto avviare un ciclo di pulizia della stampante. (per maggiori informazioni sul sistema di pulizia, vedere paragrafo 4.1).



COME ESEGUIRE LA PULIZIA

1 • Aprire il coperchio e localizzare la cartuccia per la pulizia.



2 • Estrarre delicatamente la cartuccia per la pulizia facendola ruotare verso l'alto.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

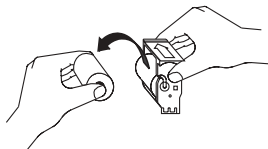
Risoluzione dei problemi

Specifiche

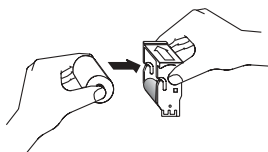
Appendice A

Appendice B

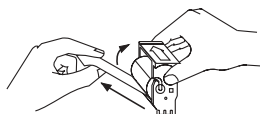
Appendice C



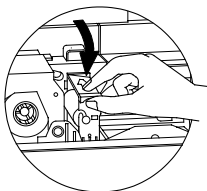
3 • Togliere il rullo dalla cartuccia per la pulizia ed eliminarlo.



4 • Installare un nuovo rullo di pulizia nella cartuccia*. Per evitare di sporcarsi, tenere sempre il rullo per le estremità.



5 • Una volta sistemato il rullo nella cartuccia, togliere con cura l'adesivo protettivo.



6 • Riposizionare la cartuccia nella stampante. Assicurarsi che la freccia presente sulla parte superiore della cartuccia sia rivolta verso la parte posteriore della stampante. Fissare l'unità nell'apposita sede e ruotarla verso il basso. Verificare che l'unità sia ben fissa in posizione.

NON toccare la superficie del rullo che viene a contatto con le carte.

7 • Richiudere il coperchio.

*Per ordinare nuovi rulli di pulizia, vedere Appendice C.





Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

5 GUASTI E RIPARAZIONI

In questa sezione vengono descritte le soluzioni a potenziali problemi che potreste incontrare durante l'utilizzo della stampante P720. Nella seguente tabella sono elencati i messaggi che saranno visualizzati sul display LCD della stampante sia durante il normale funzionamento sia in caso di condizioni di errore che vengono segnalate all'operatore con un messaggio di allarme. In caso di errore meccanico o di errore dei materiali di consumo, la stampante emetterà un bip che segnala appunto i seguenti stati di errore: OUT OF CARD, OUT OF RIBBON, ROTATION ERROR, HEAD OPEN, COVER OPEN, TEMPERATURE ERROR, MECHANICAL ERROR, MAGNETIC ERROR, READING ERROR.

Nella tabella sono inoltre riportate informazioni aggiuntive inerenti a problemi di qualità della stampa.

5 • 1 Interpretazione dei messaggi visualizzati sul display LCD

A • Messaggi relativi alla stazione di stampa

MESSAGGIO	SIGNIFICATO	AZIONE
INITIALIZING	La stampante esegue un test interno prima dell'avvio	Attendere il messaggio READY
READY	La stampante è pronta per l'uso	
WAIT TEMPERATURE	La testina di stampa è in modalità di raffreddamento	
SELF TEST	Autotest di stampa della carta	Attendere l'inizio della stampa
DOWNLOADING DATA	I dati della carta sono in corso di trasmissione	
PRINTING YELLOW	È in corso la stampa della base gialla	
PRINTING MAGENTA PRINTING CYAN	È in corso la stampa della base magenta È in corso la stampa della base ciano	



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

MESSAGGIO	SIGNIFICATO	AZIONE
PRINTING BLACK	È in corso la stampa di una base monocromatica	
PRINTING VARNISH	È in corso la verniciatura	
CLEAN PRINTER	Avviso all'operatore di eseguire la pulizia della stampante	Eseguire la procedura di pulizia come indicato nella sezione 4 del manuale
CLEAN MAG HEAD	Avviso all'operatore di eseguire la pulizia della testina	Eseguire la procedura di pulizia come indicato nell'Appendice A del manuale
CLEANING	La stampante esegue una procedura di pulizia interna	
REMOVE RIBBON	Non è stato tolto il nastro durante la procedura di pulizia	Rimuovere il nastro
OUT OF RIBBON	Nastro della stampante esaurito	Sostituire il nastro della stampante
MECHANICAL ERROR	Errore di movimentazione delle carte	Togliere la carta inceppata. Verificare che la carta corrisponda alle specifiche
OUT OF CARD	L'alimentatore delle carte è vuoto	Aggiungere altre carte o regolare l'alimentatore per accettare le carte
ROTATION ERROR	Difetto di rotazione delle carte	Rimuovere la carta
COVER OPEN	Il coperchio è aperto	Chiudere il coperchio
HEAD OPEN	La testina di stampa non è bloccata in posizione	Bloccare la testina di stampa nella posizione più bassa
COMMAND ERROR	I dati inviati dal PC non sono stati riconosciuti	Verificare che i dati siano giusti per la stampa. Provare a ristampare una carta con dati "certi"
PARAMETERS ERROR	Le caratteristiche della carta non sono state riconosciute	Verificare opzioni del driver Windows e tipo di stampante
ENCODING ERROR	Impossibile scrivere o leggere i dati dalla banda magnetica delle carte. Impossibile leggere i dati dalla banda magnetica delle carte. Il contenitore di raccolta delle carte rigettate è pieno. La stampante non rileva la banda magnetica sulla carta.	Verificare che le carte siano caricate con la banda magnetica correttamente orientata. Verificare se sono state specificate carte ad alta o bassa coercività. Verificare che i dati siano conformi alle norme ISO. Per maggiori informazioni, consultare l'Appendice A del manuale.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

MESSAGGIO	SIGNIFICATO	AZIONE
READING ERROR	Impossibile leggere i dati dalla banda magnetica delle carte	Verificare che le carte siano caricate con la banda magnetica correttamente orientata. Verificare se sono state specificate carte ad alta o bassa coercività. Verificare che i dati siano conformi alle specifiche ISO. Per maggiori informazioni, consultare l'Appendice A del manuale.
REJECT BOX FULL	Il contenitore di raccolta delle carte rigettate è pieno	Svuotare il contenitore delle carte rigettate e premere il pulsante di destra sul pannello di controllo
MAGNETIC ERROR	La stampante non rileva la banda magnetica sulla carta	Verificare l'orientamento della carta.
FLASH ERROR		Contattare il proprio rivenditore per l'assistenza tecnica.
NO ACCESS		

Errori inerenti al nastro: verificare che il nastro di stampa non si sia esaurito. Bloccare e successivamente sbloccare il dispositivo della testina di stampa per consentire la sincronizzazione automatica del nastro. Se si utilizza un nastro a colori, quest'ultimo dovrebbe avanzare automaticamente in modo tale che il bordo iniziale della base gialla si trovi sotto la testina di stampa. Verificare che nel driver Windows della stampante sia stato indicato il tipo giusto di nastro.

Errori meccanici e di alimentazione delle carte: verificare che la regolazione dello spessore delle carte sia stata impostata correttamente, in modo da consentire il caricamento di una carta alla volta.

Errori del codificatore magnetico: verificare che le carte siano state inserite correttamente nella stampante. Assicurarsi che le carte abbiano la coercività bassa o alta richiesta e che la loro configurazione nel driver della stampante sia corretta.

Allarme pulizia: la stampante ha calcolato il numero di carte stampate ed invia un messaggio automatico per segnalare che è necessario eseguire la pulizia. (Vedere Capitolo 4).



Stampante per schede in plastica P720

B • Messaggi relativi alla stazione di laminazione

MESSAGGIO	SIGNIFICATO	AZIONE
READY	Il laminatore è pronto	È possibile inviare un comando
BAD UPR PATCH	Il patch superiore è difettoso	Rimuovere il patch superiore
BAD LWR PATCH	Il patch inferiore è difettoso	Rimuovere il patch inferiore
WRONG UPR PATCH	Il nastro superiore di laminazione non è adatto	Verificare il nastro di laminazione
WRONG LWR PATCH	Il nastro inferiore di laminazione non è adatto	Verificare il nastro di laminazione
REMOVE UPR PATCH	È necessario rimuovere il patch superiore	Rimuovere il patch superiore
REMOVE LWR PATCH	È necessario rimuovere il patch inferiore	Rimuovere il patch inferiore
REMOVE UPR LAM	È necessario rimuovere il nastro sup. di laminazione	Rimuovere nastro lamin. sup.
REMOVE LWR LAM	È necessario rimuovere il nastro inf. di laminazione	Rimuovere nastro lamin. inf.
NO UPR LAMINATE	Manca nastro sup. di laminazione nell'apposita cassetta	Caricare nastro laminazione sup.
NO LWR LAMINATE	Manca nastro inf. di laminazione nell'apposita cassetta	Caricare nastro lamin. inf.
NO UPR PATCH	Nessun patch rilevato nel caricamento cassetta sup.	Ricaricare stazione laminazione
NO LWR PATCH	Nessun patch rilevato nel caricamento cassetta inf.	Ricaricare stazione laminazione
UPR PATCH JAM	Il patch non è stato introdotto correttamente sotto il sensore durante il caricamento dalla cassetta superiore	Fare riferimento alla sezione "B", pulizia/inceppamento
LWR PATCH JAM	Il patch non è stato introdotto correttamente sotto il sensore durante il caricamento dalla cassetta inferiore	Fare riferimento alla sezione "B", pulizia/inceppamento
LAMINATING	La carta si trova nella zona del rullo caldo	
COOLING	La carta si trova nella zona di raffreddamento	
WARMING UP	Il laminatore si sta riscaldando	Attendere temperatura corretta
CARD JAM	La carta non è alimentata correttamente sotto il sensore d'entrata, non è rilevata dal sensore dopo la laminazione o non è introdotta correttamente sotto il sensore di uscita	
ERROR NO CARD	Il meccanismo di entrata dell'alimentazione carte non ha rilevato alcuna carta	Ricaricare le carte
TEMPERATURE ERR	Si è verificato un errore di temperatura	Verificare l'origine dell'errore
STAND BY MODE	La stampante/il laminatore sono in modalità stand-by	

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Stampante per schede in plastica P720

5 • 2 Problemi di qualità della stampa

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

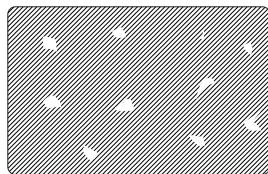
Appendice A

Appendice B

Appendice C

Questa sezione spiega come risolvere alcuni problemi legati alla qualità della stampa. La qualità della stampa dipende da diversi fattori, primi fra tutti la pulizia della stampante e la tipologia di carte in essa caricate. Per individuare e risolvere i problemi legati alla qualità della stampa, attenersi alla procedura seguente:

- Sulla carta stampata appaiono dei punti neri con una parte non stampata o stampata in un colore diverso.



Possibile causa

- A • Tracce di sporco sulla superficie della carta.
- B • Polvere all'interno della stampante e/o rullo di pulizia sporco.

>> Soluzione

- A1 • Assicurarsi che le carte siano conservate in un ambiente privo di polvere
- A2 • Utilizzare un'altra fornitura di carte.
- B1 • Eseguire la pulizia della stampante (vedere sezione Pulizia).
- B2 • Sostituire il rullo di pulizia (vedere sezione Pulizia).

- Sulla superficie delle carte ci sono righe orizzontali non stampate (bianche).



Possibile causa

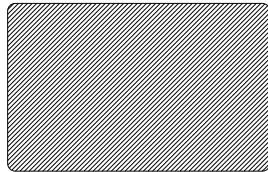
- A • Il nastro non è stato installato correttamente.
- B • La testina di stampa potrebbe essere sporca.
- C • I componenti della testina di stampa potrebbero essere danneggiati (es. scalfiti o bruciati).

>> Soluzione

- A1 • Aprire il coperchio e premere verso il basso la leva di sblocco della testina di stampa al fine di aprire il braccio di supporto della stessa. La testina di stampa si sposterà verso l'alto.
- A2 • Verificare che il nastro sia avvolto correttamente sui supporti dei rulli e che non siano presenti pieghe sul nastro.
- A3 • Spingere verso il basso la leva di bloccaggio della testina di stampa fino a udire un "clic" di conferma dell'avvenuto bloccaggio.
- A4 • Il nastro si sincronizza automaticamente.
- A5 • Rilanciare la stampa.
- B1 • Eseguire la pulizia della testina di stampa (vedere pulizia della testina di stampa al paragrafo 4 • 1).
- C1 • Contattare il servizio assistenza per informazioni sulla sostituzione della testina di stampa.

Stampante per schede in plastica P720

- L'immagine stampata è troppo chiara e vi sono immagini non stampate.



Possibile causa

- A • Il nastro è stato conservato male o è danneggiato.
- B • È possibile che le carte non rispondano alle specifiche richieste.
- C • Il contrasto e/o l'intensità potrebbero essere impostati su valori troppo alti.
- D • Presenza di polvere o di sporcizia sui componenti della testina di stampa.

>> Soluzione

- A1 • Sostituire il nastro e rilanciare la stampa.
- B1 • Utilizzare una fornitura di carte diversa.
- C1 • Regolare i valori di contrasto e/o l'intensità a livello del software.
- D1 • Eseguire la pulizia della testina di stampa (vedere Pulizia della testina di stampa al paragrafo 4 • 1)

- La stampa presenta immagini sfuocate.



Possibile causa

- A • Il nastro non è stato installato correttamente.
- B • Il nastro potrebbe non essere sincronizzato nella posizione corretta delle basi di colore.
- C • È possibile che le carte non rispondano alle specifiche richieste.
- D • Presenza di polvere all'interno della stampante e/o rullo di pulizia sporco.

>> Soluzione

- A1 • Aprire il coperchio e spingere verso il basso la leva di sblocco della testina di stampa al fine di aprire il braccio di supporto della stessa. La testina di stampa si sposta verso l'alto.
- A2 • Verificare che il nastro sia correttamente avvolto sugli appositi supporti.
- A3 • Spingere in basso la leva di bloccaggio della testina di stampa fino a udire un "clic" di conferma.
- A4 • Il nastro si sincronizzerà automaticamente.
- A5 • Rilanciare la stampa.
- B1 • Aprire il coperchio e premere verso il basso la leva di sblocco della testina di stampa al fine di aprire il braccio di supporto della stessa. La testina di stampa si sposta verso l'alto.
- B2 • Spingere in basso la leva di bloccaggio della testina di stampa fino a sentire un "clic" di conferma.
- B3 • Il nastro si sincronizzerà automaticamente.
- B4 • Rilanciare la stampa.
- C1 • Utilizzare una fornitura di carte diversa.
- D1 • Eseguire la pulizia della testina di stampa (vedere Pulizia della testina di stampa al paragrafo 4 • 1).
- D2 • Sostituire il rullo di pulizia (vedere cartuccia per la pulizia al paragrafo 4 • 5).



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

• L'immagine non viene stampata sulla carta.



Possibile causa

- A • Verificare che nella stampante sia stato installato il nastro.
- B • È possibile che le carte non rispondano alle specifiche richieste.
- C • Il cavo della testina di stampa potrebbe non essere collegato.
- D • I componenti della testina di stampa potrebbero essere scalfiti o bruciati.

>> Soluzione

- A1 • Verificare che nella stampante sia stato installato il nastro.
- B1 • Utilizzare una fornitura di carte diversa.
- C1 • Spegner la stampante e verificare le connessioni del cavo della testina di stampa.
- D1 • Contattare il servizio assistenza per informazioni sulla sostituzione della testina di stampa.



Per una qualità di stampa ottimale, tenere sempre chiuso il coperchio della stampante eccetto durante il caricamento del nastro e le procedure di controllo dello spessore delle carte.

Qualora l'utente tentasse di capovolgere una carta mentre il coperchio della stampante è aperto, il dispositivo di capovolgimento delle carte non funzionerà e la stampante segnalerà un messaggio di errore.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

SPECIFICHE TECNICHE



Generali

- Stampa ad alta velocità
- Laminazione YMCK a 1.0 mil su entrambe le facce della carta, 120 carte all'ora
25 secondi per carta (stampa a colori a 5 basi su una sola faccia "edge-to-edge")
- Alta definizione di stampa
- Driver di Windows per 95/98/2000/ME e NT 4.0
- Garanzia della stampante: un anno
- Garanzia della testina di stampa: un anno (passaggi illimitati)

Stampa a colori

- Sublimazione a colori o stampa monocromatica a trasferimento termico
- Risoluzione di stampa: 300 dpi (11.8 punti/mm)
- Stampa "edge-to-edge"

Codici a barre

- Codice 39
- Codice 128 B e C con e senza digit di controllo
- 2-5 e 2-5 industriale
- UPCA
- EAN8 e EAN13
- Codice a barre PDF 417 2D e altre simbologie disponibili tramite il software scelto dal cliente (in opzione)

Font

- Font True Type disponibile tramite il driver di Windows

Carte

- Tipi in PVC e in materiale composito
- Larghezza/lunghezza carte: ISO CR-80 - ISO 7810,
2.125" (54 mm) x 3.375" (86 mm)
- In opzione: banda magnetica - ISO 7811
- In opzione: Smart Card - ISO 7816-2
- Spessore delle carte: da 30 mil (0,76 mm) a 50 mil (1,27 mm)
- Capacità dell'alimentatore delle carte: fino a 200 carte (30 mil)
- Capacità contenitore di raccolta delle carte: 100 carte (30 mil)



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Nastri

- Monocromatico: 1.500 carte per rullo
- Colori monocromatici: nero, rosso, blu, verde, giallo, argento, oro, bianco.
- Resina K + O: 800 carte per rullo
- Sublimazione K + O: 800 carte per rullo
- YMC: 300 carte per rullo
- YMCK: 250 carte per rullo
- YMCK-K: 200 carte per rullo
- YMCKO: 350 carte per rullo
- YMCKOK: 170 carte per rullo

Patch

- Patch trasparente da 1 mil
- Patch trasparente per banda magnetica da 1 mil
- Patch trasparente per Smart card da 1 mil
- Patch per Pcard con ologramma da 1 mil
- Ologrammi personalizzati

Interfacce

- Standard parallela Centronics
- Porta USB

Specifiche meccaniche

- Larghezza: 37,2" (947 mm)
- Profondità: 10,9" (258 mm)
- Altezza: 12,4" (228 mm)
- Peso: 61 lbs (28 kg)

Specifiche elettriche

- 110 - 230 Volt CA, 60 - 50 Hz
- Classe FCC A, CE, UL, e CUL approvate

Specifiche ambientali

- Temperatura di funzionamento: da 60 a 86°F (da 15 a 30°C)
- Umidità: dal 20 al 65% senza condensa
- Temperatura di stoccaggio: da -23 a 158°F (da -5 a 70°C)
- Umidità di stoccaggio: dal 20 al 70% senza condensa
- Circolazione libera dell'aria

Per la stampa a sublimazione di colore sono necessari gli appositi nastri per la sublimazione con base nero o con basi ciano, magenta e giallo (oltre alla base di resina nera).

Opzioni

- Stazione contatti delle Smart card (solo carte da 0,76 mm)
- Codificatore magnetico (solo carte da 0,76 mm)
- Accessori per la pulizia



Stampante per schede in plastica P720

DIMENSIONI DELLE CARTE

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

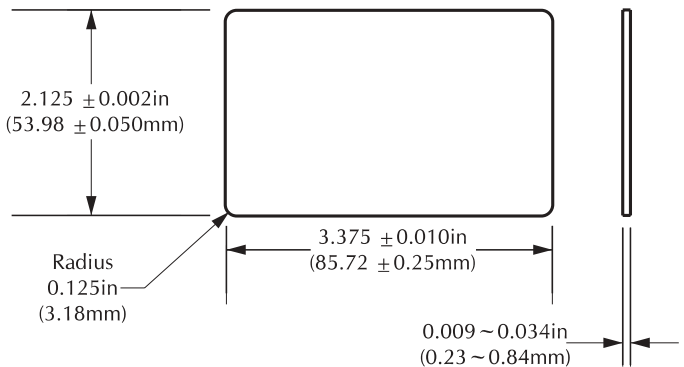
Specifiche

Appendice A

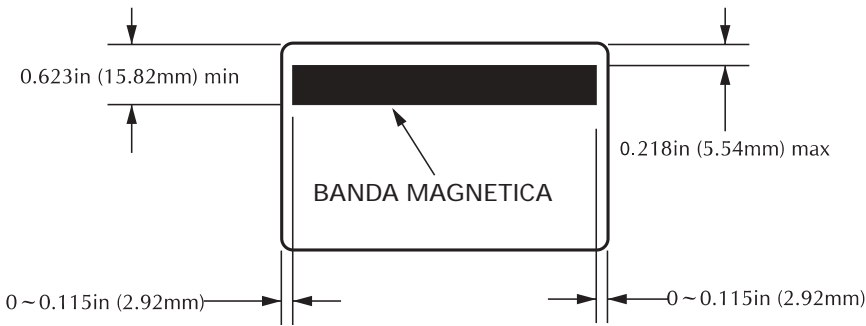
Appendice B

Appendice C

DIMENSIONI STANDARD ISO PER CARTE SEMPLICI



DIMENSIONI STANDARD ISO PER CARTE A BANDA MAGNETICA





Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

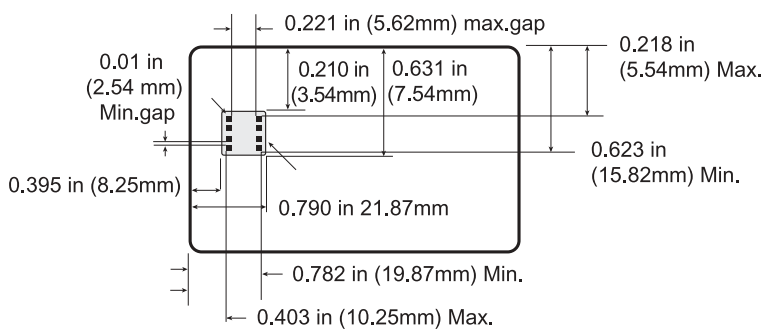
Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

POSIZIONE DEL CHIP PER LE SMART CARD





Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



Codificatore magnetico

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni aggiuntive delle stampanti P720 dotate di codificatore magnetico.
(Per la posizione del codificatore, vedere Capitolo 2).

INTRODUZIONE

Informazioni relative al funzionamento e alla manutenzione delle stampanti P720 dotate di codificatore magnetico opzionale.

(Per la posizione del codificatore, vedere Capitolo 2)

Il codificatore magnetico può essere impostato ad alta o bassa coercività.



Stampante per schede in plastica P720

A • ORIENTAMENTO DEI SUPPORTI DI STAMPA AL CARICAMENTO

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stampa di una scheda

Pulizia

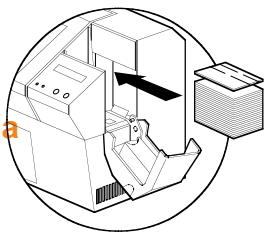
Risoluzione dei problemi

Specifiche

Appendice A

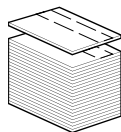
Appendice B

Appendice C



Il codificatore magnetico è un elemento preinstallato munito di testina di lettura/scrittura situata sotto la zona di passaggio della carta, disponibile con codifica HICO o LOCO.

Al momento del caricamento delle carte nell'apposito alimentatore, accertarsi che la banda magnetica sia rivolta verso il basso e che sia quanto più vicina possibile alla parte posteriore della stampante.



Nota:

M1 = Banda verso il basso HICO

M2 = Banda verso il basso LOCO

Sono disponibili anche carte in PVC approvate per la codifica HICO & LOCO. (Vedere Appendice C).



UTILIZZARE SOLO carte magnetiche conformi alle norme ISO 7810 e 7811 relative alle carte a banda magnetica. Per funzionare correttamente, la banda magnetica deve essere perfettamente a livello con la superficie della carta. Non utilizzare mai carte a banda magnetica applicata.

Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

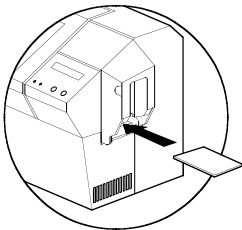
Appendice B

Appendice C

B • PULIZIA DEL CODIFICATORE MAGNETICO

La pulizia del codificatore magnetico può essere eseguita in due modi diversi. Il primo metodo consiste nella pulizia standard della stampante e viene utilizzato per pulire i componenti principali come la testina di stampa, il rullo di trasporto e il codificatore a banda magnetica (per maggiori dettagli, fare riferimento al capitolo 4 “Pulizia”).

Il secondo metodo consiste nella pulizia del codificatore magnetico utilizzando il pulsante Menu del display LCD. Per accedere al Menu Magnetic Cleaning (Pulizia Magnetica), procedere come segue:



- 1 • Lasciare accesa la stampante.
- 2 • Togliere le carte dall’apposito alimentatore.
- 3 • Inserire una carta presaturata (fornita in dotazione) nella fessura situata sul lato dell’alimentatore delle carte.
- 4 • Premere il pulsante Menu fino a quando sul display LCD appare la scritta CLEANING MENU (MENU PULIZIA).
- 5 • Per scegliere l’opzione, premere il pulsante di selezione
- 6 • Premere nuovamente il pulsante Menu fino a quando sul display LCD non appare la scritta CLEAN MAG HEAD (PULIRE LA TESTINA MAGNETICA).
- 7 • Per eseguire questa operazione, premere il pulsante di selezione

CODIFICA SECONDO LE NORME ISO

N. pista	Separatore di campo	Densità pista	Caratteri validi	N. di caratteri
1	^	210 BPI*	Alfanumerici (ASCII 20 - 95**)	79***
2	=	75 BPI*	Numerici (ASCII 48 - 62)	40***
3	=	210 BPI*	Numerici (ASCII 48 - 62)	107***
* Bit per pollice				
** Salvo il carattere “?”				
*** Compresi i caratteri Start, Stop e LRC. Si noti, inoltre, che questi 3 caratteri sono automaticamente gestiti dal codificatore magnetico conformemente alle norme ISO.				
NOTA: per informazioni complete sulla programmazione, vedere il Manuale di programmazione della stampante.				



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



Stazione contatti delle Smart Card

Questa sezione contiene informazioni sulle funzioni aggiuntive delle stampanti P720 con stazione contatti delle Smart Card.
(Per la posizione della stazione contatti, vedere Capitolo 2.)

INTRODUZIONE

La stampante P720 può essere dotata di una stazione contatti opzionale per Smart card.
Le Smart card consentono di registrare impronte digitali, modelli di riconoscimento vocale, informazioni mediche e altri dati simili.

Questo modello di stampante dispone di comandi per il posizionamento delle carte nella stazioni contatti, ovvero l'unità nella quale la stampante collega gli spinotti al connettore contatti sulle Smart card.

Per programmare le Smart card (ISO 7816) è necessario un "codificatore/lettore" esterno. Tutte le altre funzioni della stampante sono identiche a quelle del modello P720 standard.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei problemi

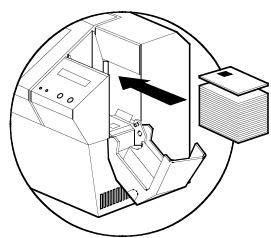
Specifiche

Appendice A

Appendice B

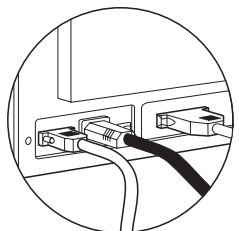
Appendice C

A • ORIENTAMENTO DEI SUPPORTI DI STAMPA AL CARICAMENTO



Posizionare le carte con il chip delle Smart card rivolto verso l'alto e verso la stampante.

B • INTERFACCIA DELLA STAZIONE CONTATTI DELLE SMART CARD



Quando un comando inviato all'interfaccia parallela della stampante determina lo spostamento della carta nella stazione contatti delle Smart card, la stampante collega la stazione contatti delle Smart card al connettore femmina DB-9 situato nella parte posteriore della stampante.
Per programmare i chip delle Smart card si può utilizzare un programmatore ausiliario esterno per Smart Card.

SPINOTTI DB - 9	PUNTI DI CONTATTO DELLA SMART CARD	SPINOTTI DB- 9	PUNTI DI CONTATTO DELLA SMART CARD
1	CI (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (Reset)	7	C7 (I/O)
3	C3 (Clock)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(In massa quando il chip è nella stazione contatti)
5	C5 (GND)		



Per informazioni complete sulla programmazione, consultare il Manuale di programmazione della stampante.
NON posizionare mai la stampa al di sopra del chip della Smart Card.



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C



Accessori & forniture

Per ordinare accessori e forniture, vi invitiamo a rivolgervi ai rivenditori autorizzati Zebra.



Utilizzare esclusivamente carte, nastri e patch approvati da Zebra. L'uso di nastri o carte non approvate può comportare l'annullamento della garanzia.

Per maggiori informazioni sulle carte e i nastri forniti da Zebra Technologies Corp., consultare la sezione Accessori.



Stampante per schede in plastica P720

NASTRI:

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

STAZIONE DI STAMPA		compatibilità STAZIONE LAMIN.
Codice articolo	Descrizione	Patch da 1 mil
Da 800015-101 a 109	Nastro monocromatico	no
800015-140	YMCKO	no*
800015-145	YMCK	sì
800015-148	YMCKOK	no*
800015-150	Kdye-0	no*
800015-160	KO	no*
800015-170	YMC	sì
800015-180	YMCKK	sì
800015-301	Nastro monocromatico	no
800015-340	YMCKO	no*

NOTA: * Questi nastri possono eventualmente essere utilizzati senza ricorrere al pannello “O”.

† Questi nastri possono essere utilizzati solo con il rivestimento completo, codice articolo 800015-125 e non con l’articolo 800015-131.



Se possibile, utilizzare sempre carte in PVC composito da 30 a 50 mil al fine di garantire che la carta finita sia conforme alle norme ISO in materia di planarità.



Stampante per schede in plastica P720

CARTE:

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

Codice art.	Descrizione	Carta/pacco	Spessore
104524-101	composita di grado premier plus	100	30 mil
104524-102	composita di grado premier plus LoCo	100	30 mil
104524-103	composita di grado premier plus HiCo	100	30 mil

PATCH PER LAMINAZIONE:

Codice art.	Descrizione	Carte/rullo
Patch trasparente linerless e pretagliato da 1 mil		
800015-712	patch trasparente da 1 mil con copertura per banda magnetica	800
800015-713	patch trasparente da 1 mil con copertura per Smart Card	800
800015-714	patch trasparente da 1 mil con copertura totale	800
Patch olografico linerless e pretagliato da 1 mil		
800015-715	patch olografico da 1 mil copertura totale (World Globe image)	800
800015-716	patch olografico da 1 mil copertura totale (Genuine SecureText)	800
800015-717	patch opaco da 1 mil copertura totale	800
800015-718	patch opaco da 1 mil copertura totale per banda magnetica	800
800070-xxx	Ologrammi personalizzati	800



Stampante per schede in plastica P720

Informazioni generali

Per iniziare

Funzionamento

Stempra di una scheda

Pulizia

Risoluzione dei
problemi

Specifiche

Appendice A

Appendice B

Appendice C

	Forniture per la pulizia
Codice articolo	Descrizione
105909-169	Kit di pulizia Premier (25 tamponi, 50 carte)
105912-003	Kit rulli adesivi di pulizia (set di 5 rulli)
105912-002	Cartuccia di pulizia, completa
104531-001	Kit di carte per la pulizia (confezione da 100 carte)
105909-057	Kit di tamponi per la pulizia (confezione da 25 tamponi)

ACCESSORI

	Accessori vari
Codice articolo	Descrizione
105577-001	CD-Rom (Driver e documentazione)
806503-001	Punzone per carte (carte a fessura per clip ai vestiti)
104527-001	Clip ai vestiti (confezione da 100 clip)

Le seguenti tabelle
sempre il codice a

ordine, indicare



Stampante per schede in plastica P720

Distribuzione internazionale e assistenza:

Zebra Technologies Corporation
Card Imaging Division
1001 Flynn Road
Camarillo, CA 93021-8706 USA
Tel.: + 1 (805) 579 1800
Fax: + 1 (805) 579 1808
Numero verde negli USA: (800) 452-4056
e-mail: cards@zebracard.com

Sito Web:
www.zebracard.com
Click Assist

Zebra Technologies Corporation
Card Imaging Division, (Europa, Medio Oriente, Africa)
The Valley Centre, Gordon Road, High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, Inghilterra
Tel.: + 44 (0) 870 241 1527
Fax: + 44 (0) 870 241 0765
e-mail: eurosales@zebracard.com

Zebra Technologies Corporation
Card Imaging Division, America Latina
6175 NW 153rd Street, Suite # 121
Miami Lakes, FL 33014 USA
Tel.: + 1 (305) 558 8470
Fax: + 1 (305) 558-8485
e-mail: latinsales@zebracard.com

Zebra Technologies Corporation
Card Imaging Division, Asia/Pacifico
1 Sims Lane # 06-11
387355 Singapore
Tel.: + 65 84 20 322
Fax: + 65 84 20 514
e-mail: asiasales@zebracard.com

SEDE CENTRALE DELL'AZIENDA
Zebra Technologies Corporation
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061-3109 USA
Tel.: 1 (847) 634 6700
Fax: + 1 (847) 93 8766
e-mail: sales@Zebra.com

- Informazioni generali**
- Per iniziare**
- Funzionamento**
- Stempera di una scheda**
- Pulizia**
- Risoluzione dei problemi**
- Specifiche**
- Appendice A**
- Appendice B**
- Appendice C**

