

ZC100/300 Series



دليل المستخدم



ZEBRA

حقوق الطبع

© 2017 حقوق النشر لشركة ZIH Corp. و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. تُعد كل من ZEBRA ورأس Zebra ذات نمط معين علامات تجارية لشركة ZIH Corp.، ومسجلة في العديد من الاختصاصات القضائية في جميع أنحاء العالم. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لمالكيها المعنيين.

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية للحصول على معلومات كاملة عن حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني: www.zebra.com/copyright

الضمان: للحصول على معلومات كاملة عن الضمان، انتقل إلى الموقع الإلكتروني: www.zebra.com/warranty

اتفاقية ترخيص للمستخدم النهائي: للحصول على معلومات كاملة عن اتفاقية الترخيص للمستخدم النهائي، انتقل إلى الموقع الإلكتروني: www.zebra.com/eula

شروط الاستخدام

بيان الملكية يحتوي هذا البيان على معلومات ملكية خاصة بشركة Zebra Technologies Corporation وشركاتها الفرعية ("Zebra Technologies"). وهو مخصص فقط للمعلومات واستخدام الأطراف التي تقوم بتشغيل وصيانة الأجهزة الموضحة هنا. لا يجوز استخدام معلومات الملكية هذه أو نسخها أو الكشف عنها لأي أطراف أخرى ولأي غرض آخر بدون إذن صريح وخطي من Zebra Technologies.

تحسينات المنتج إن التحسين المستمر للمنتجات هي إحدى سياسات شركة Zebra Technologies. جميع المواصفات والتصميمات عرضة للتغيير دون إشعار.

إخلاء المسؤولية تتخذ شركة Zebra Technologies خطوات من أجل ضمان صحة المواصفات الهندسية والأدلة المنشورة الخاصة بها؛ إلا أن الخطأ وارد. تحتفظ Zebra Technologies بحق تصحيح أي أخطاء كهذه وتتخلى عن أي مسؤولية ناجمة عنها.

حدود المسؤولية لا تتحمل شركة Zebra Technologies أو أي شخص آخر مشترك في تصنيع أو إنتاج أو تسليم المنتج المرفق (بما في ذلك الأجهزة والبرامج) المسؤولية بأي حال من الأحوال عن أي أضرار أيا كانت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار اللاحقة التي تشمل خسارة الأرباح التجارية أو توقف الأعمال أو فقدان معلومات الأعمال) والتي تنشأ عن استخدام أو تنجم عن استخدام أو عدم إمكانية استخدام هذا المنتج، حتى في حالة إبلاغ Zebra Technologies باحتمال حدوث هذه الأضرار. لا تسمح بعض الاختصاصات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو اللاحقة، لذا فإن الضوابط أو الاستثناء المذكور أعلاه قد لا يسري عليك.

المحتويات

1	مقدمة
1	نبذة عن هذا الدليل
1	نبذة عن الطابعة
2	المزايا وعناصر التحكم والمؤشرات
4	التنقل عبر قائمة LCD
4	شاشة Printer Ready (الطابعة جاهزة)
4	المفاتيح الوظيفية بالطابعة
5	قائمة Help (مساعدة)
6	قائمة Info (المعلومات)
6	قائمة Tools (الأدوات)
7	حالة التوصيل
7	وصلة إيثرنت
7	توصيل Bluetooth
7	توصيل Wi-Fi
9	الإعداد
9	فك التغليف
9	توصيل الطاقة
10	توصيل كابل USB
10	توصيل كابل إيثرنت
11	تحميل الشريط
11	تحميل البطاقات
12	طباعة عينة بطاقة
12	طباعة بطاقة اختبار
12	تنصيب برنامج التشغيل
13	التغذية اليدوية
13	استرداد بطاقة مرفوضة

الخيارات	15
أداة الترميز المغناطيسية	15
نوع الترميز المغناطيسي	15
أداة ترميز البطاقة الذكية	16
بطاقات التلامس الذكية	16
البطاقات الذكية بلا تلامس	16
محطة التلامس	16
الطباعة على الوجهين	17
Wi-Fi	17
الوصف	17
التنظيف	19
تنظيف الطباعة	19
من قائمة LCD	19
من برنامج التشغيل	20
تنظيف رأس الطباعة	21
تنظيف أداة الترميز المغناطيسية	21
أدوات التنظيف	21
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	23
تحذيرات وإخطاء LCD	23
تحذيرات وأخطاء LED	24
التخلص من انحشار بطاقة	24
تحديد مشكلات جودة المهمة	25
مشكلات جودة الطباعة	25
استبدال رأس الطباعة	26
إزالة	26
التركيب	26
التغليف للشحن	28

نبذة عن هذا الدليل

يقدم هذا الدليل معلومات حول الإعداد، والتنظيف، واستكشاف الأعطال الأساسية وإصلاحها لطابعتي ZC100 و ZC300 Series ومكوناتهما المعنية التي يتم تركيبها في المصنع. إن هذه التعليمات متطابقة في جميع الطابعات ما لم يُشار إلى خلاف ذلك.

نبذة عن الطابعة

توفر طابعات ZC100 و ZC300 تكرير كامل للمادة الصبغية الملونة وطباعة النقل الحراري أحادية اللون على البطاقات القياسية CR70 (2.051 بوصة x 3.303 بوصة) و CR80 (2.125 بوصة x 3.375 بوصة) من نوع PVC أو PVC مركبة 10 إلى 40 مللي. تقوم وحدة تغذية البطاقات المضمنة والقلابة بتقليل حجم الطابعة إلى أدنى حد ورفع الأداء إلى أقصى حد. تحتوي خرطوشة الشريط بطابعات Zebra ZC على اسطوانة تنظيف بطاقات مدمجة لسهولة تغيير أو استبدال الشريط. وتتوفر مجموعة مختلفة من الخيارات (التي قد يتم تثبيت بعضها في المصنع أو في الحقل وفق التحديثات).

المزايا وعناصر التحكم والمؤشرات





PrintTouch من Zebra—تستخدم نقطة الملامسة هذه تقنية NFC لتوفير معلومات أساسية عن الطباعة؛ انتقل إلى <http://www.zebra.com/nfc> for details.

واجهة LCD—إن طابعات ZC300 Series مزودة بواجهة LCD لعرض أخطاء وعناصر القائمة وثلاثة أزرار إجراء لتمكين اختيارات القائمة. حاوية الإدخال—تتميز طابعات ZC100 و ZC300 Series بسعة حاوية بطاقات-100 (30 مللي).

زر الطاقة—يحتوي زر الطاقة على مؤشر أحمر وأخضر للإشارة إلى حالة الطاقة.

واجهة LED—إن طابعات ZC100 و ZC300 Series مزودة بواجهة LED تعرض حالات كل من الطباعة والشريط والتنظيف.

حاوية الإخراج—تتميز طابعات ZC100 و ZC300 Series بسعة حاوية بطاقات-100 (30 مللي).

تحرير الغطاء العلوي—افتح الغطاء العلوي لتحميل وإزالة شريط الطباعة والتخلص من انحشار البطاقة وتثبيت التحديثات والوصول إلى رأس الطباعة لاستبدالها بسهولة.

الطاقة—تستخدم طابعات ZC100 و ZC300 Series مصدر طاقة 100 واط. تأكد من استخدام مصدر الطاقة المزود مع الطباعة.

كابل USB 2.0—للتوصيل المباشر بالكمبيوتر الشخصي.

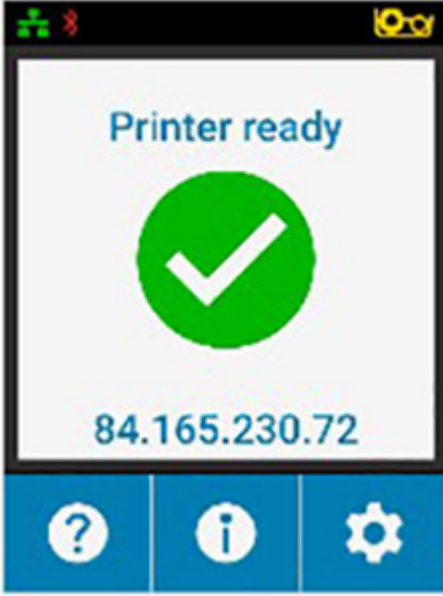
كابل إيثرنت 10/100—يستخدم لتوصيل الطباعة بشبكة.

التنقل عبر قائمة LCD

شاشة Printer Ready (الطابعة جاهزة)

بعد نجاح الإعداد، ستعرض الطابعة شاشة جاهزية الطابعة.

تعرض شاشة Printer Ready (الطابعة جاهزة) حالة كل من الإنترنت السلكي و Wi-Fi و Bluetooth اللاسلكي أعلى الشاشة؛ وحالة الطابعة الحالية في منتصف الشاشة وقوائم (Help) المساعدة و (Info) المعلومات و (Tools) الأدوات أسفل الصفحة.



المفاتيح الوظيفية بالطابعة

تحتوي الطابعة على ثلاثة مفاتيح وظيفية (أزرار) توجد أسفل شاشة LCD وتتوافق مع ما يتم عرضه في الجزء السفلي من الشاشة. ومثلما تتغير القوائم، تتغير وظائف المفاتيح الوظيفية. على سبيل المثال: في شاشة Printer Ready (الطابعة جاهزة)، يؤدي الضغط على المفتاح الموجود أقصى اليسار إلى نقلك إلى قائمة Help (المساعدة)؛ وبمجرد انتقالك إلى القائمة Help (المساعدة)، تتغير وظيفة المفاتيح إلى أسهم تنقل.

تُستخدم أسهم التنقل للانتقال بين خيارات القائمة والعودة إلى القائمة السابقة وتحديد الاختيار المرغوب. على سبيل المثال: في قائمة Help (المساعدة)، يتوافق المفتاح الموجود أقصى اليسار مع السهم لليسار الذي يعيدك إلى القائمة السابقة؛ ويتوافق المفتاح الموجود في المنتصف مع السهم لأسفل الذي يُستخدم للتنقل بين خيارات القائمة؛ ويتوافق المفتاح الموجود أقصى اليمين مع الرمز المتجه لليمين والذي يُستخدم لتحديد اختيار من القائمة والانتقال إلى القائمة التالية.

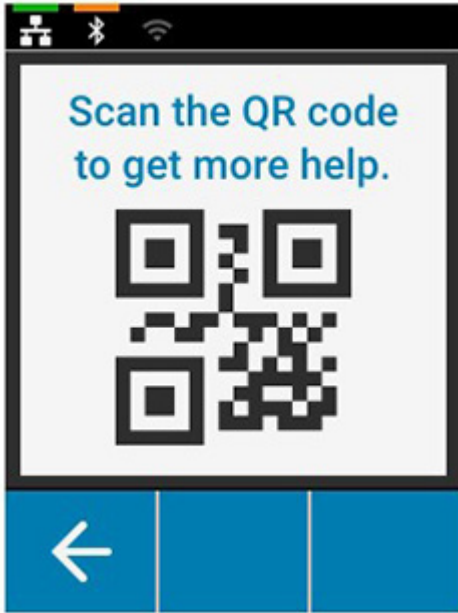
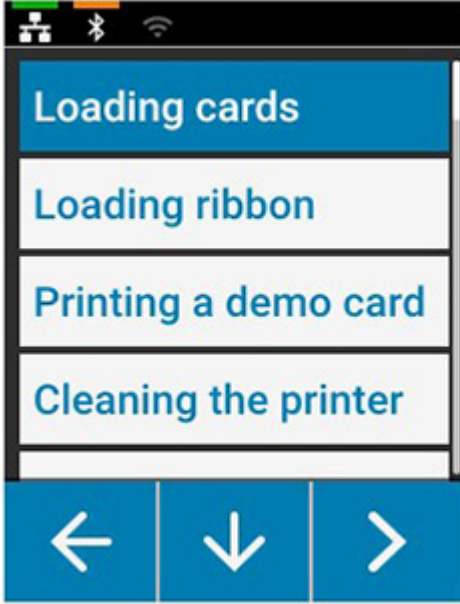


قائمة Help (مساعدة)

توفر قائمة Help (مساعدة) رسم متحرك مختصر لمساعدك على القيام بالمهام الأساسية. من قائمة Help (مساعدة)، استخدم المفاتيح الوظيفية للتنقل عبر الخيارات المختلفة واضغط على المفتاح الموجود أقصى اليمين لتحديد الخيار المناسب.

تعرض قائمة Help (مساعدة) ما يلي:

- Loading cards (تحميل البطاقات)
- Loading ribbon (تحميل الشريط)
- Printing demo card (طباعة بطاقات تجريبية)
- Cleaning printer (تنظيف الطابعة)
- Clearing card jam (التخلص من انحشار بطاقة)
- Clearing ribbon jam (التخلص من انحشار الشريط)
- More help (مزيد من المساعدة)



إذا كان الموضوع الذي تريده غير مدرج في قائمة المساعدة، حدد More help (مزيد من المساعدة) وسيتم عرض الرمز QR. قم بمسح رمز QR باستخدام جهازك المحمول، وستنتقل إلى صفحة دعم الطابعة.

قائمة Info (المعلومات)

توفر قائمة Info (المعلومات) معلومات عن حالة الطابعة وتوصيلها.

تعرض قائمة Info (المعلومات) ما يلي:

- Printer info (معلومات الطابعة)
- Wired network (الشبكة السلكية)
- Wireless network (الشبكة اللاسلكية)
- Ribbon info (معلومات الشريط)
- Card count (عدد البطاقات)
- Installed options (خيارات مثبتة)

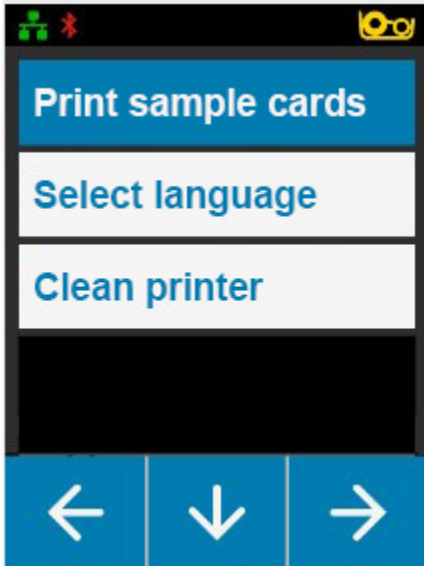


قائمة Tools (الأدوات)

تعمل قائمة Tools (الأدوات) على تمكين العديد من الوظائف الرئيسية التي تتيح عمل الطابعة بصورة صحيحة.

تعرض قائمة Tools (الأدوات) ما يلي:

- Print sample cards (طباعة عينة بطاقة)
- Select language (تحديد لغة)
- Clean printer (تنظيف الطابعة)



حالة التوصيل

يوضح الجزء العلوي من شاشة LCD حالة توصيل كل من إيثرنت و Bluetooth و Wi-Fi.


وصلة إيثرنت

غير متصل	تم اكتشاف الكابل ولكن دون عنوان IP	تم اكتشاف كابل مع شبكة
		

توصيل Bluetooth

غير متصل	مقترن ولكن غير متصل	مقترن ومتصل
		

توصيل Wi-Fi

غير متصل	لا يوجد توصيل	توصيل ضعيف	متصل
			



فك التغليف

من الضروري حفظ غلاف الطابعة في حال استلزم إرجاعها إلى شركة Zebra. احفظ الصندوق والكرسي والملحقات؛ وقم بتضمين مصدر الطاقة عند الشحن. لا تحتاج إلى تعبئة كابل USB أو أي وثائق.

1. افتح الصندوق وقم بإزالة مصدر الطاقة وكابل الطاقة وكابل USB.
2. قم بإزالة الدرج العلوي.
3. قم بإزالة الطابعة من الكيس.
4. قم بإزالة الطابعة من الكيس ووضعها في المكان المرغوب. راجع المواصفات الفنية للمنتج لمعرفة قيود الوزن والمسافات اللازمة حول الطابعة.

توصيل الطاقة

تستخدم طابعات ZC100 و ZC300 Series مصدر طاقة 100 واط.

تجنب استخدام أي مصدر طاقة آخر.

1. قم بتوصيل الطرف الأنثى من كابل الطاقة بمصدر الطاقة.
2. قم بتوصيل طرف الجهاز من كابل مصدر طاقة بالطابعة.
3. قم بتوصيل طرف المقبس من كابل الطاقة بمصدر الطاقة متوافق.



توصيل كابل USB

1. قم بتوصيل جانب الجهاز من كابل USB بالطابعة.
2. قم بتوصيل جانب PC من كابل USB بكمبيوتر ملائم.



توصيل كابل إيثرنت

1. قم بتوصيل طرف واحد من كابل إيثرنت بالطابعة.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل إيثرنت بجهاز شبكة ملائم.



تحميل الشريط

إن كل خرطوشة شريط مزودة بشريحة بحيث لا يمكن استخدام سوى شرائط Zebra في الطابعة. تقوم الشريحة أيضًا بتخزين معلومات الاستخدام بحيث تتمكن الطابعة من التعرف على كمية اللوحات المتبقية ونوع الشريط المثبت.



1. قم بفتح الغطاء العلوي.
2. قم بإزالة الغطاء الواقي لأسطوانة التنظيف.
3. قم بإدخال الشريط في الاتجاه الموضح. يمكن فقط إدخال الشريط في اتجاه واحد، تجنب إدخال الشريط بقوة في الاتجاه غير الصحيح.
4. أغلق الغطاء العلوي.

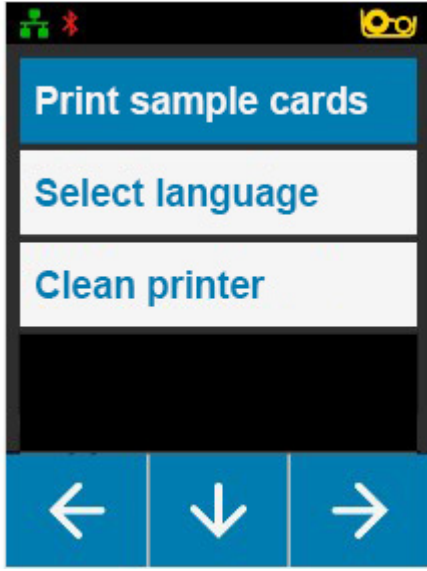
تحميل البطاقات

تدعم طابعات ZC Series عدة أنواع من البطاقات على اختلاف سماكتها. وكما يتضح في الشكل التوضيحي أدناه، ينبغي إدخال البطاقات في الاتجاه الصحيح كي تعمل بصورة صحيحة.



1. يتم إدخال البطاقات العادية بصورة عادية.
2. يتم إدخال البطاقات ذات الشريط المغناطيسي مع توجيه الشريط لأسفل إلى اليمين.
3. يتم إدخال بطاقات التلامس الذكية مع توجيه الشريحة لأعلى وإلى الأمام.
4. يتم إدخال البطاقات الذكية بلا تلامس بصورة عادية.

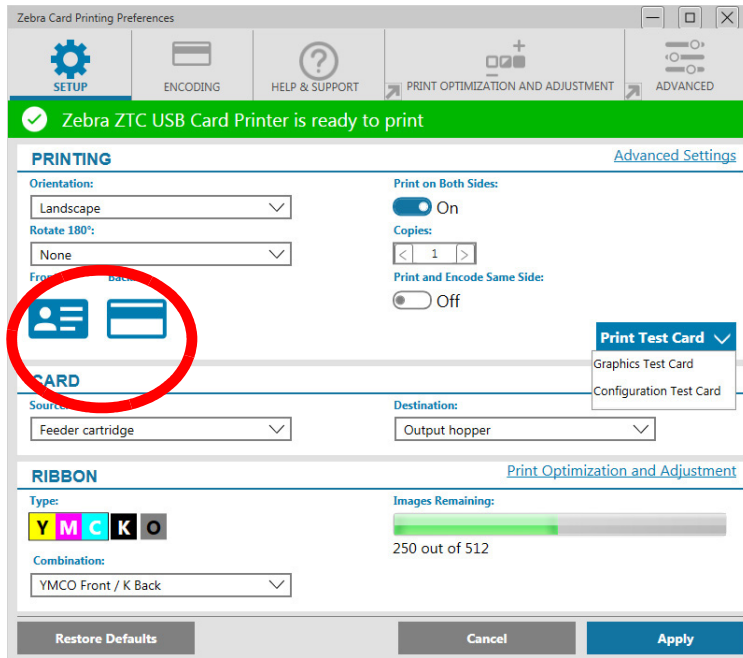
طباعة عينة بطاقة



1. تأكد من توصيل الطابعة بالطاقة وتجهيزها.
2. من شاشة **Printer Ready** (الطابعة جاهزة)، اضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليمين للانتقال إلى القائمة **Tools** (الأدوات).
3. استخدم المفتاح الوظيفي في المنتصف لنقل التحديد إلى **Print sample cards** (طباعة البطاقات الذكية) واضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليمين للتحديد.
4. استخدم المفتاح الوظيفي في الوسط لتحديد البطاقة (البطاقات) التي تريد طباعتها.
5. اضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليمين لبدء الطباعة.

طباعة بطاقة اختبار

1. قم بفتح لوحة التحكم **Printing Preferences** (تفضيلات الطباعة).
2. في القسم **Printing** (طباعة) من الإطار **Setup** (إعداد)، انقر فوق القائمة المنسدلة **Print Test Card** (طباعة بطاقة اختبار) وحدد نوع البطاقة التي ترغب في طباعتها.



تنشيط برنامج التشغيل

- يتم تحميل برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا من خدمة **Windows Update** (تحديث Windows) عند توصيل الطابعة باستخدام كابل **USB**. وإلا، يمكنك تنزيل برنامج التشغيل من الموقع الإلكتروني لمنتج **Zebra**.
- لا يمكنك تنزيل برنامج التشغيل على جهاز محمول.
- ستحتاج إلى الاتصال بالإنترنت من أجل تنزيل برنامج التشغيل.

التغذية اليدوية

يمكن إدخال بطاقات منفردة عبر فتحة التغذية اليدوية الموجودة في مقدمة الطابعة أسفل حاوية الإدخال مباشرة. يتم تحديد التغذية اليدوية عبر برنامج التشغيل. عندما تضيق فتحة التغذية اليدوية بالضوء الأخضر، أدخل البطاقة في نفس الاتجاه الخاص بالبطاقات المحملة في حاوية الإدخال. عند انتهاء طباعة البطاقة، سيتم إرسالها إلى حاوية الإخراج.



استرداد بطاقة مرفوضة

عندما يحدث خطأ أثناء الطباعة، يتم إرسال البطاقة المرفوضة إلى حاوية الإخراج. إذا كانت الطابعة مزودة بوحدة قلابية، يتم إرسال البطاقة المرفوضة إلى منطقة الرفض الموجودة أعلى القلابية وتستقر على خرطوشة الشريط.



لاسترداد بطاقة مرفوضة: من حاوية الإخراج، قم بإزالة البطاقة من أعلى حزمة الإخراج.

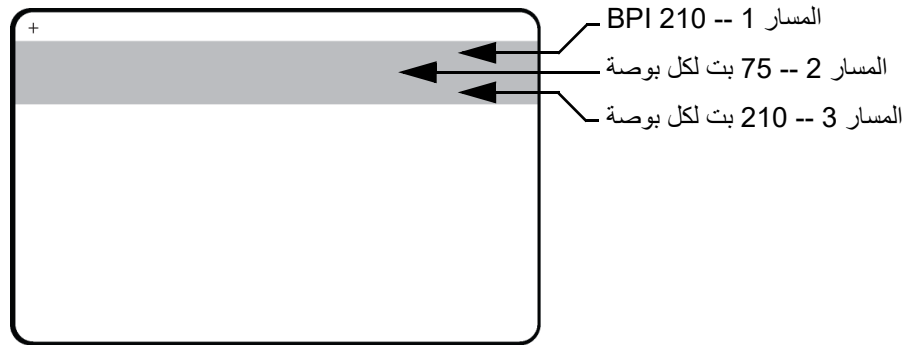


أداة الترميز المغناطيسية

نوع الترميز المغناطيسي

ISO (افتراضي)

تقوم أداة الترميز بقراءة وكتابة تنسيقات بيانات مسار ISO القياسية في مواقع مسار ISO القياسية. يوضح التالي مسارات ISO الثلاثة القياسية.



يمكن ترميز كل مسار وفق ترميزه باستخدام أحرف ASCII في تنسيقات بيانات ISO القياسية الافتراضية:

المسار	الكثافة (بت لكل بوصة)	بت لكل حرف	تمثيل الحرف	الطول (أحرف)	تمثيل LRC	علامة البدء	علامة الإنهاء	إزاحة علامة البدء
1	210	7	فردى	76	زوجى	%	?	0.293 بوصة (7.4 مم)
2	75	5	فردى	37	زوجى	؛	?	0.293 بوصة (7.4 مم)
3	210	5	فردى	104	زوجى	؛	?	0.293 بوصة (7.4 مم)

قد تقوم أداة الترميز المغناطيسية بقراءة أو ترميز حتى 3 مسارات من المعلومات الرقمية على بطاقات CR-80 عبر دمج شريط HiCo أو LoCo المغناطيسي في تنسيق ISO 7811.

يستخدم الترميز للمسارات الثلاثة التنسيق ISO 7811.

- يستخدم المسار 1 ترميز BPI 210 (بت لكل بوصة) بتنسيق اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) المكون من 79 حرف أبجدي رقمي، بمعدل 7 بت لكل حرف.
- يستخدم المسار 2 ترميز BPI 75 لتخزين 40 حرف رقمي بمعدل 5 بت لكل حرف بتنسيق اتحاد المصارف الأمريكية (ABA).
- يستخدم المسار 3 ترميز BPI 210 من 107 حرف رقمي بمعدل 5 بت لكل حرف بتنسيق THRIFT.

تشتمل تنسيقات بيانات ISO على مقدمة (كل الأصفار) وحرف بدء وبيانات (7 بت أو 5 بت كما هو محدد بواسطة ISO) وحرف توقف وحرف فحص التكرار الطولي (LRC). يشتمل تنسيق البيانات 7 بت على 6 بت من البيانات المرمزة وبت تماثل. يشتمل تنسيق البيانات 5 بت على 4 بت من البيانات المرمزة وبت تماثل. تشتمل تنسيقات بيانات ISO على فاصل حقل البيانات (أو محدد) والذي يتيح تحليل بيانات المسار التي تم ترميزها. قد يعتبر تنسيق بيانات ABA (المسار 2) أحد الأمثلة على حقول البيانات المنفصلة والتي تشتمل على حقل رقم الحساب الرئيسي (PAN) وحقل معلومات الحساب (لتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الدولة وما شابه).

أداة ترميز البطاقة الذكية

بطاقات التلامس الذكية

تتمتع بطاقات التلامس الذكية بلوح من نقاط التلامس على سطح البطاقة والذي يتصل بالدوائر الكهربائية المضمنة في البطاقة. يتم التحكم في ترميز البيانات على البطاقات الذكية وقراءة البيانات التي تم ترميزها عليها مسبقاً بالكامل بواسطة برنامج التطبيق؛ لا يلزم قيام المشغل بأي إجراء. إذا واجهت أي مشاكل في الترميز أو قراءة البيانات، راجع دليل المستخدم أو أي وثائق أخرى خاصة ببرنامج التطبيق. تظل كافة عمليات الطباعة الأخرى هي نفسها بالطرازات القياسية.

اتجاه تحميل الوسائط في بطاقات التلامس الذكية

قم بوضع البطاقات في حاوية الإدخال بحيث تكون نقاط التلامس الذهبية على السطح العلوي من البطاقات. تأكد من استقرار البطاقات بصورة ملائمة في وحدة التغذية.

الطباعة على بطاقات التلامس الذكية

عند تصميم مواد لطباعتها على بطاقات التلامس الذكية، تأكد من ألا تكون الطباعة في منطقة التلامس.

البطاقات الذكية بلا تلامس

بدلاً من استخدام لوح التلامس، تستخدم البطاقات الذكية بلا تلامس شريحة مضمنة وتقنيات لاسلكية قصيرة المدى متعددة لترميز البطاقة. تقوم الطباعة بنقل البطاقة إلى موقع هوائي على مسار البطاقة، ويحدث الترميز أو فك الترميز. تظل كافة عمليات تشغيل الطباعة الأخرى هي نفسها.

اتجاه تحميل الوسائط في البطاقات الذكية بلا تلامس

يتم تحميل البطاقات الذكية بلا تلامس بنفس الطريقة المتبعة مع البطاقات العادية.

الطباعة على بطاقات ذكية بلا تلامس

عند تصميم بطاقات لطباعتها على بطاقات التلامس الذكية بلا تلامس، تأكد من ألا تكون الطباعة على منطقة التلامس الذكية؛ أي أن الطباعة على أي جانب من البطاقة يجب ألا يكون أعلى أو أسفل منطقة الشريحة الذكية.

محطة التلامس

واجهة البطاقة الذكية

عندما يقوم أمر إلى واجهة الطباعة بإرسال بطاقة إلى محطة تلامس البطاقة الذكية، تقوم الطباعة بتوصيل محطة تلامس البطاقة الذكية بموصل DB-9 أنثى على الجانب الخلفي من الطباعة.

موصل DB-9 (التفاصيل)

يمكن استخدام أداة برمجة بطاقات ذكية لبرمجة شرائح البطاقات الذكية. يوضح الجدول التالي نقاط تلامس البطاقات الذكية.

نقاط تلامس البطاقات الذكية	DB-9	نقاط تلامس البطاقات الذكية	السن
C6 (Vpp)	6	C1 (VCC)	1
C7 (إدخال/إخراج)	7	C2 (إعادة تعيين)	2
C8 (RFU)	8	C3 (ساعة)	3
GND عندما تكون الشريحة في المحطة)	9	C4 (RFU)	4
		C5 (GND)	5

الطباعة على الوجهين

تعمل وحدة الطباعة "القلابة" على تمكين الطباعة على الجانبين في الطابعات المنطبقة. وبالإضافة إلى ذلك، فعند تركيب وحدة القلاب، يتم إرسال البطاقات المفوضة إلى منطقة البطاقات المرفوضة بدلاً من حاوية الإخراج.

Wi-Fi

يتم شحن الطابعة التي تشتمل على خيار الاتصال اللاسلكي مزودةً بلاسلكي مثبت مسبقاً في الطابعة.

يعد موقع الطابعة هام لضمان تحقيق قوة إشارة كافية. قم بإتباع الاقتراحات التالية:

- قم بتعيين موضع الطابعة في أقرب مكان ممكن من نقطة الوصول التي سيتم توصيل الطابعة بها.
- إذا كان ذلك ممكناً، فقم بتوجيه الطابعة بحيث يكون هناك خط رؤية واضح بين هوائي الطابعة وهوائي نقطة الوصول.
- قم بتعيين موضع الطابعة بحيث لا يكون هناك جدران تعترض الإشارة في خط الرؤية بين الهوائيين.
- لا تقم بوضع الطابعة في الخزانة، خاصة إذا كانت معدنية.
- لا تقم بوضع أغراض معدنية كبيرة بالقرب من هوائي الطابعة.
- لا تقم بتعيين موضع الطابعة بجوار الأجهزة التي تُصدر إشعاع تردد لاسلكي في النطاق 2.4 جيجا هرتز؛ قد تشتمل هذه الأجهزة على: أفران مايكروويف وهواتف لاسلكية وكاميرات مراقبة لاسلكية وأجهزة مراقبة الأطفال وجهاز إرسال الفيديو اللاسلكي وأجهزة Bluetooth وما شابه.

الوصف

الاتصال

للاتصال بشبكة لاسلكية، تقوم الطابعة باستخدام بروتوكول الاتصال اللاسلكي IEEE 802.11b/g، الذي يقوم بإرسال البيانات عبر إرسال لاسلكي وبإمكانه مراسلة نقاط الوصول التي تتوافق مع 802.11b أو 802.11g.

الطابعة اللاسلكية التي تتصل عبر تردد لاسلكي 802.11b:

- تنتج معدلات بيانات اسمية عبر الهواء تصل إلى 11 ميجا بت/ث وفقاً لمعيار 802.11b.
 - تدعم القياس التلقائي للمعدلات بدايةً من 11 ميجا بت/ث والانخفاض وصولاً إلى 1 ميجا بت/ث لأقصى نطاق وإنتاجية مثالية وفقاً لقوة الإشارة.
- الطابعة اللاسلكية التي تتصل عبر تردد لاسلكي 802.11g:

- تنتج معدلات بيانات اسمية عبر الهواء تصل إلى 54 ميجا بت/ث وفقاً لمعيار 802.11g.
- تدعم القياس التلقائي للمعدلات بدايةً من 54 ميجا بت/ث والانخفاض وصولاً إلى 6 ميجا بت/ث لأقصى نطاق وإنتاجية مثالية وفقاً لقوة الإشارة.

الأمان

تدعم الطابعة اللاسلكية مصادقة النظام المفتوح.

تدعم الطابعة اللاسلكية ميزات الأمان التالية:

- الخصوصية المكافئة للشبكات السلكية (WEP)
- الوصول المحمي بالدقة اللاسلكية (WPA/WPA2)

التشفير

تدعم الطابعة اللاسلكية بروتوكولات التشفير التالية:

- RC4 (قابل للتطبيق على WEP)
 - TKIP (قابل للتطبيق على WPA)
 - CCMP (أحد أنواع تشفير AES قابل للتطبيق على WPA2)
- تدعم الطابعة الوضع الشخصي لنشر مفتاح التشفير الديناميكي، المفتاح الشخصي المشترك (PSK).

التكوين

يمكن إجراء تكوين Wi-Fi من خلال برنامج التشغيل.

Zebra Card Printer - Advanced Settings

Wireless Connected

IP Address: 0.0.0.0
MAC Address: 00:00:00:00:00:00

SETTINGS

Wireless Radio: ☐ Off

Wireless Band: 2.4 GHz

Channels: 1

SSID:

SSID Password:

Disconnect Connect

Use DHCP: ☐ Off

Use SNMP: ☐ Off

IPv4 Address: 0.0.0.0

Subnet Address: 0.0.0.0

Gateway: 0.0.0.0

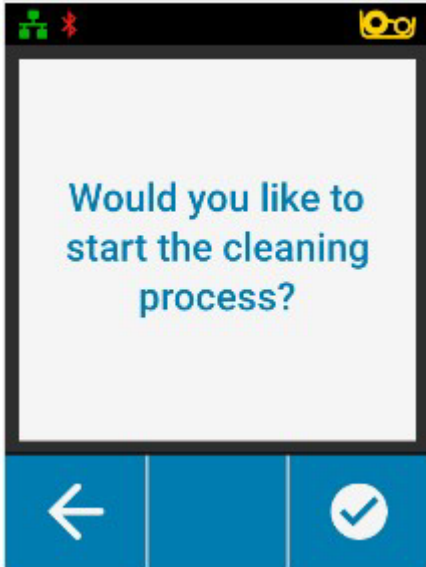
Restore Profile Save Profile

Restore Defaults Cancel Apply

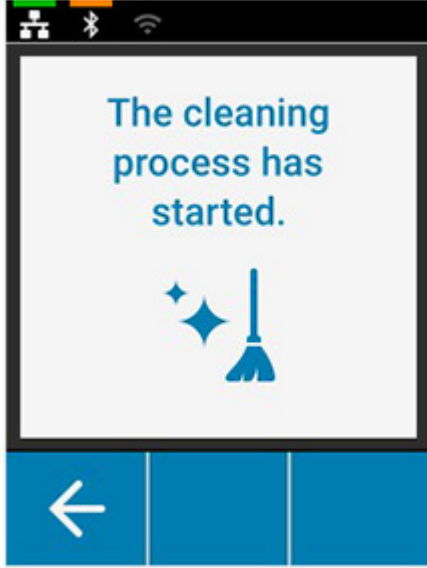
تنظيف الطابعة

من قائمة LCD

1. تأكد من توصيل الطابعة بالطاقة وتجهيزها.
2. انتقل إلى قائمة Tools (الأدوات) بالضغط على المفتاح الوظيفي الموجود في أقصى اليمين.
3. استخدم المفتاح الوظيفي في المنتصف لنقل التحديد إلى Cleaning (التنظيف) واضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليمين للتحديد.
4. سيتم عرض الشاشة التالية:

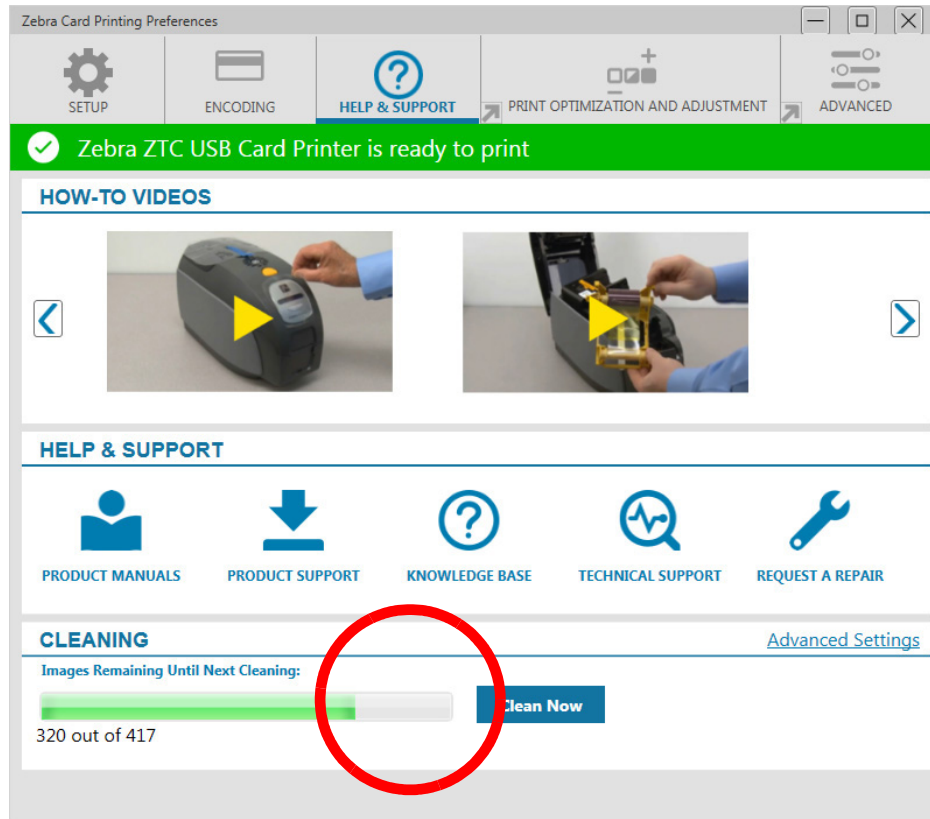


5. اضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليمين لمتابعة عملية التنظيف؛ اضغط على المفتاح الوظيفي في أقصى اليسار للإلغاء والعودة إلى القائمة السابقة.



من برنامج التشغيل

1. قم بفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
2. انقر فوق علامة التبويب Help & Support (المساعدة والدعم).
3. في قسم التنظيف من إطار Help & Support (المساعدة والدعم)، انقر فوق Clean Now (تنظيف الآن).



4. اتبع التعليمات الواردة على شاشة LCD على الطابعة.

تنظيف رأس الطباعة

سيؤدي استخدام بطاقات التنظيف إلى القيام بمهمة ملائمة لتنظيف الطباعة. ومع ذلك، يمكن لتنظيف رأس الطباعة على حدة باستخدام الممسحات أن يزيل المزيد من الرواسب المستعصية عند استمرار ظهور تشوهات في الطباعة. لتجنب الرواسب، قم فقط باستخدام ممسحات تتميز بأطراف من الفوم.

تجنب مطلقاً استخدام جسم حاد لمسح الرواسب الموجودة على رأس الطباعة. قد ينتج عن ذلك تلف دائم في رأس الطباعة.



1. قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
2. افتح الغطاء العلوي.
3. قم بتنظيف رأس الطباعة عبر تحريك طرف ممسحة مبلل بالكحول من جانب إلى آخر عبر عناصر رأس الطباعة.
4. اترك رأس الطباعة من دقيقتين إلى ثلاث دقائق حتى يجف قبل تشغيل الطباعة.

تنظيف أداة الترميز المغناطيسية

1. قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
2. قم بفتح الغطاء العلوي .
3. قم بتنظيف أداة الترميز المغناطيسية عبر تحريك طرف ممسحة مبلل بالكحول من جانب إلى آخر عبر عنصر أداة الترميز .
4. اترك رأس الطباعة من دقيقتين إلى ثلاث دقائق لتجف قبل تشغيل الطباعة.

أدوات التنظيف

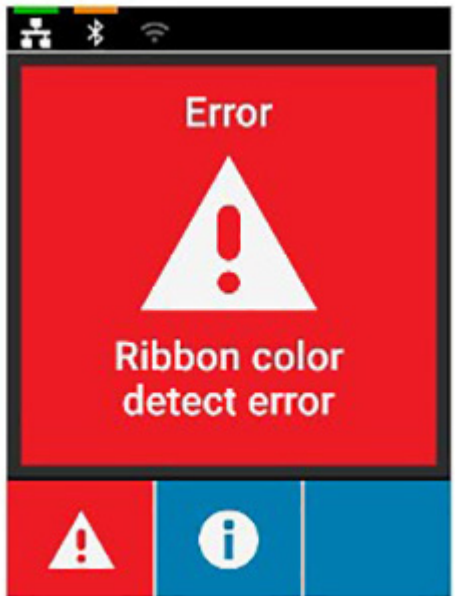
يمكنك طلب أدوات التنظيف من صفحة دعم المنتج.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحذيرات وإخطاء LCD

تستلزم التحذيرات انتباه المشغل، ولكن لا تمنع الطابعة من إتمام هذه المهمة بنجاح. الضغط على المفتاح الوظيفي أقصى اليسار ينقلك إلى رسم متحرك يوضح كيفية حل مشكلة التحذير. وبعد الرسم المتحرك، سيتم عرض رمز QR. وعند مسح رمز QR باستخدام جهازك المحمول، ستنتقل إلى صفحة دعم الطابعة.




تستلزم الأخطاء من المشغل اتخاذ الإجراء الفوري لمواصلة الطابعة. لا توجد رسوم متحركة لحالات الأخطاء.

تحذيرات وأخطاء LED

المؤشر	وميض أخضر	ضوء أخضر ثابت	ضوء كهربائي ثابت	وميض أحمر	ضوء أحمر ثابت
الطاقة 	إعادة تحميل	تشغيل الطاقة	غير متاح	غير متاح	خطأ فادح
البطاقة 	الطباعة / الترميز قيد التقدم	البطاقات متاحة	غير متاح	انحشار البطاقة	نفاد البطاقات
الشريط 	الطباعة قيد التقدم	الشريط متاح	الشريط منخفض	نفاد الشريط/ انحشار الشريط/ انكسار الشريط	شريط غير صالح
التنظيف 	التنظيف قيد التقدم	اكتمل التنظيف (ينتهي عند 30 ثانية)	تحذير التنظيف	غير متاح	خطأ في التنظيف/ سلة الرفض ممتلئة
التغذية اليدوية	غير متاح	جاهز للبطاقة / تنظيف البطاقة†	غير متاح	غير متاح	خطأ في إدخال البطاقة‡
† عندما يكون الوضع 1 ATM أو 2؛ متوقف عند إدخال البطاقة أو حينما تكون في الوضع 0 ATM. ‡ عند إدخال بطاقة ومحاولة المستخدم إدخال بطاقة أخرى؛ أو عند محاولة إدخال بطاقة في الوضع 0 ATM.					

التخلص من انحشار بطاقة

تقوم الطابعة بالإبلاغ عن انحشار بطاقة عند فشل البطاقة في الوصول إلى أداة استشعار كما هو متوقع أو قيام بطاقة بإعاقة أداة استشعار بشكل غير متوقع.

لا تقم باستخدام أدوات لإزالة البطاقات الملتصقة، سيؤدي هذا إلى إلغاء ضمان المنتج وقد يتسبب في إتلاف الجهاز.	
--	---

1. قم بفتح الطابعة.
2. قم بإزالة خرطوشة الشريط.

3. قم بتدوير بكرة التقدم اليدوي تجاه مقدمة الطابعة إلى أن تخرج البطاقة من الطابعة.



تحديد مشكلات جودة المهمة

لطابعة ZXP Series 9، يمكن تقسيم جودة الصورة إلى قسمين: جودة الطباعة وجودة النقل. تشير جودة الطباعة إلى جودة النص وأشرطة الرموز والصور المطبوعة على الغلاف، في حين تشير جودة النقل إلى جودة نقل محتوى الغلاف إلى البطاقة، بالإضافة إلى التشوهات الناتجة عن اعوجاج البطاقة والFLASH.

مشكلات جودة الطباعة

دقة الألوان

في حالة عدم تطابق الألوان على البطاقة المطبوعة مع النتيجة المتوقعة، توجد خطوات متعددة والتي يمكن إتباعها للحصول على الإخراج المطلوب.

4. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل، فقم بإجراء عمليات الضبط في علامة التبويب Color Optimization (تحسين الألوان) في Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
5. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل، فقم بإنشاء وتطبيق ملف تعريف ألوان Windows ICC.
6. سواء كنت تستخدم برنامج التشغيل أو لا، قم بالاتصال بشركة Zebra لإنشاء جدول بحث مخصص والذي يمكن تنزيله على الطابعة باستخدام ZXP Toolbox.

الأوساخ والأتربة

قد تحدث البقع والنقاط التي تظهر على البطاقة بسبب الأوساخ والأتربة الموجودة في الطابعة.

- قم باستبدال أسطوانات التنظيف
- قم بتنظيف الطابعة

تعيين موضع الصورة

إذا ظهرت الصورة المطبوعة على البطاقة كما لو تم تحريكها، فقد تكون هذه مشكلة تعيين موضع الصورة.

- قم باستخدام ميزة ضبط موضع الطباعة في ZXP Toolbox، الموجودة في علامة التبويب Calibration (معايرة).

تشوه

قد يحدث التشوه عند الانتقال المفاجئ من لون داكن إلى لون فاتح بدون أن تبرد رأس الطباعة بشكل كاف عند طباعة اللون الفاتح، لذا يبدو اللون الداكن وكأنه "يشوه" اللون الفاتح.

- قم بتقليل قيمة Preheat (التسخين المسبق) على علامة التبويب Color Optimization (تحسين الألوان) في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
- قم بالتبديل إلى وضع الطباعة Fine (دقيق) على علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة).

استخلاص الأسود

إذا لم يظهر النص الأسود أو الصور باللون الأسود أو بشكل واضح أو إذا ظهر النص الذي يجب أن يكون أسود مشوشًا أو غير حاد، فقد تكون هذه مشكلة تتمثل في عدم طباعة النص الأسود أو الصورة باستخدام لوح اللون الأسود.

- قم بالتحقق من الصورة المصدر؛ يمكن طباعة قيم RGB التي تصل إلى 25،25،25 باللون الأسود باستخدام أشرطة التمرير على صفحة استخلاص K. إذا كانت قيم RGB أكبر من 25،25،25، فستحتاج الصورة إلى تعديل لتصبح قيم RGB أقل من هذا الحد.
- قم بضبط الخصائص في القائمة Front or Back K Extraction (استخلاص K الأمامي أو الخلفي) (ارجع إلى محتوى Help (التعليمات) في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)).

تجعد الشريط

يظهر تجعد الشريط كخط من لون لم يكن جزءًا من الصورة الأصلية. ينشأ نموذجيًا من حواف البطاقة وأحيانًا ما يحدث عند طباعة صورة داكنة جدًا، أو عند الانتقال من طباعة صور داكنة جدًا إلى صور فاتحة جدًا. في هذه الحالة، قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

سوء التسجيل

يحدث سوء التسجيل عند عدم محاذاة ألواح Y و M و C و/أو K مع بعضها البعض بصورة ملائمة. قد يظهر التأثير على شكل انخفاض في الحدة أو هالة لونية. في هذه الحالة، قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

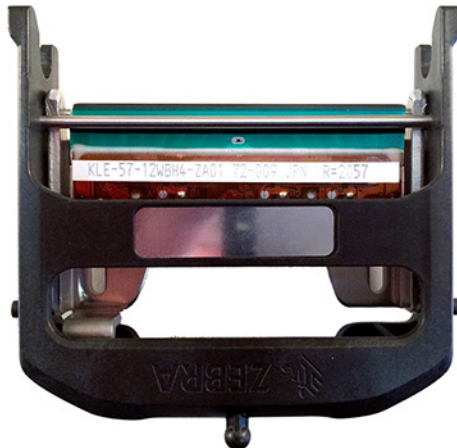
استبدال رأس الطباعة

إزالة

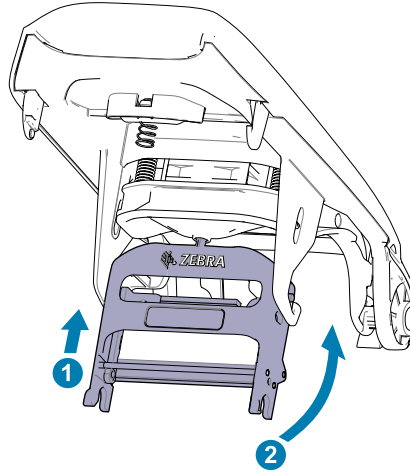
1. قم بفتح الغطاء العلوي.
2. دفع رأس الطباعة إلى الأعلى ثم قم بتدويرها لتحرير مجموعة رأس الطباعة من الخطاطيف.
3. قم بفصل موصل الكابل عن رأس الطباعة.

التركيب

1. قم بتوصيل موصل الكابل برأس الطباعة الجديد.
2. لاحظ الرقم التسلسلي وقيمة المقاومة لرأس الطباعة الجديد.



3. قم بإدخال الكرة الموازنة في وعائها الموجود في الغطاء العلوي.
4. ادفع رأس الطباعة للأعلى ثم قم بتدويرها داخل الخطاطيف.



5. افتح برنامج تشغيل الطابعة ثم انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم)، ثم انقر فوق Diagnostics and Calibration (التشخيصات والمعايرة)، ثم انقر فوق Commands & Calibration (الأوامر والمعايرة).
6. أسفل رأس الطابعة، أدخل الرقم التسلسلي وقيمة المقاومة لرأس الطابعة الجديد.

Zebra Card Printer - Advanced Settings

- Information
- Connectivity
- Magnetic Encoding
- Configuration
- Security
- Diagnostics and Calibration**
 - Sensors
 - Commands & Calibration**
 - Advanced Features
 - Help & Support

PRINT HEAD

Serial Number: Resistance: Ohms

SMARTCARD OFFSETS

Contact: LF Contactless:
UHF Contactless: HF Contactless:

CALIBRATION

Command: Ribbon

DIAGNOSTICS

Motor	Cam
Motor: <input type="text"/> Card Feed <input type="text"/> Speed: <input type="text"/> 0 <input type="text"/>	Cam: <input type="text"/> Mag/SC <input type="text"/> Position: <input type="text"/> Contact <input type="text"/>
Direction: <input type="text"/> Forward <input type="text"/> <input type="button" value="On"/> <input type="button" value="Off"/>	<input type="button" value="Move"/>

Transport

Command: Feeder to Card Supp

Sensor

Sensor: Feeder Cover

التغليف للشحن

من الضروري حفظ غلاف الطابعة في حال استلزم إرجاعها إلى شركة Zebra. احفظ الصندوق والكرسي والملحقات؛ وقم بتضمين مصدر الطاقة عند الشحن. لا تحتاج إلى تعبئة كابل USB أو أي وثائق.

1. قم بوضع الطابعة في الكيس.
2. ضع الطابعة المكيسة في صندوق الشحن في الاتجاه الموضح.
3. ضع الواقي العلوي كما هو موضح.
4. ضع مصدر الطاقة وكابل الطاقة في الدرج العلوي كما هو موضح.
5. أغلق الصندوق.