

ซีรีส์ ZC100/300



คู่มือผู้ใช้



ZEBRA

ลิขสิทธิ์

©2017 ZIH Corp. และ/หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ ZEBRA และรูปหิวมาลายเป็นเครื่องหมายการค้าของ ZIH Corp. ซึ่งจดทะเบียนในหลายเขตอำนาจศาลทั่วโลก เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า: ดูข้อมูลลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้าอย่างละเอียดได้ที่: www.zebra.com/copyright

การรับประกัน: ดูข้อมูลการรับประกันอย่างละเอียดได้ที่: www.zebra.com/warranty

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA): ดูข้อมูล EULA อย่างละเอียดได้ที่: www.zebra.com/eula

เงื่อนไขการใช้งาน

คำแถลงเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ คู่มือนี้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมสิทธิ์ของ Zebra Technologies Corporation และบริษัทในเครือ ("Zebra Technologies") ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลและใช้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในที่นี้เท่านั้น ท่านไม่สามารถใช้, ทำซ้ำ หรือเปิดเผยข้อมูลที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ดังกล่าวแก่ผู้อื่น หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจาก Zebra Technologies

การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเป็นนโยบายหนึ่งของ Zebra Technologies ข้อกำหนดรายละเอียดและการออกแบบทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

ข้อควรปฏิบัติเพื่อความรับผิดชอบ Zebra Technologies ได้ดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อกำหนดรายละเอียดทางวิศวกรรมที่ได้มีการเผยแพร่และคู่มือต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม ยังอาจมีข้อบกพร่องบางประการเกิดขึ้นได้ Zebra Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว และขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลจากข้อบกพร่องเหล่านั้น

ความรับผิดชอบแบบจำกัด ไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม Zebra Technologies หรือบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้าง, ผลิต หรือส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ให้มาด้วย (รวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งหมด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดถึงความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงการสูญเสียผลกำไร, การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือข้อมูลทางธุรกิจที่อาจสูญหาย) ที่เกิดจากการใช้งาน, เป็นผลจากการใช้งาน หรือการไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ แม้ว่า Zebra Technologies จะได้รับแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านั้นแล้วก็ตาม เนื่องจากเขตอำนาจศาลบางเขตไม่อนุญาตให้จำกัดหรือยกเว้นความเสียหายที่เกิดขึ้นเฉพาะกรณีหรือสืบเนื่องกัน ดังนั้น ข้อจำกัดและยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลต่อท่าน

สารบัญ

บทนำ	1
เกี่ยวกับคู่มือนี้	1
เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	1
คุณลักษณะ, ปุ่มควบคุม และไฟแจ้งเตือน	2
การเลื่อนดูเมนูในหน้าจอ LCD	4
หน้าจอ Printer Ready (เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน)	4
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	4
เมนู Help (วิธีใช้)	5
เมนู Info (ข้อมูล)	6
เมนู Tools (เครื่องมือ)	6
สถานะการเชื่อมต่อ	7
การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต	7
การเชื่อมต่อบลูทูธ	7
การเชื่อมต่อ Wi-Fi	7
การติดตั้ง	9
การแกะกล่องเครื่องพิมพ์	9
การเชื่อมต่อสายไฟ	9
การเชื่อมต่อ USB	10
การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต	10
การใส่ดรัมกระดาษ	11
การใส่บัตร	11
การพิมพ์บัตรตัวอย่าง	12
การพิมพ์บัตรทดสอบ	12
การติดตั้งไดรเวอร์	12
การป้อนด้วยมือ	13
การนำบัตรที่ถูกคัดลอกกลับคืน	13

ตัวเลือก	15
ตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก	15
ประเภทของการเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก	15
ตัวเข้ารหัสบัตรสมาร์ทการ์ด:	16
สมาร์ทการ์ดแบบสัมผัส	16
สมาร์ทการ์ดแบบไม่สัมผัส	16
สถานีติดต่อ	16
การพิมพ์สองด้าน	17
Wi-Fi	17
คำอธิบาย	17
การทำความสะอาด	19
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	19
จากเมนู LCD	19
จากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์	20
การทำความสะอาดหัวพิมพ์	21
การทำความสะอาดตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก	21
อุปกรณ์ทำความสะอาด	21
การแก้ปัญหาเบื้องต้น	23
หน้าจอ LCD แสดงค่าเตือนและข้อผิดพลาด	23
ไฟ LED แสดงค่าเตือนและข้อผิดพลาด	24
การนำบัตรที่ติดค้างออก	24
การระบุปัญหาด้านคุณภาพงาน	25
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	25
การเปลี่ยนหัวพิมพ์	26
การถอด	26
การติดตั้ง	26
การบรรจุหีบห่อเพื่อจัดส่ง	28

บทนำ

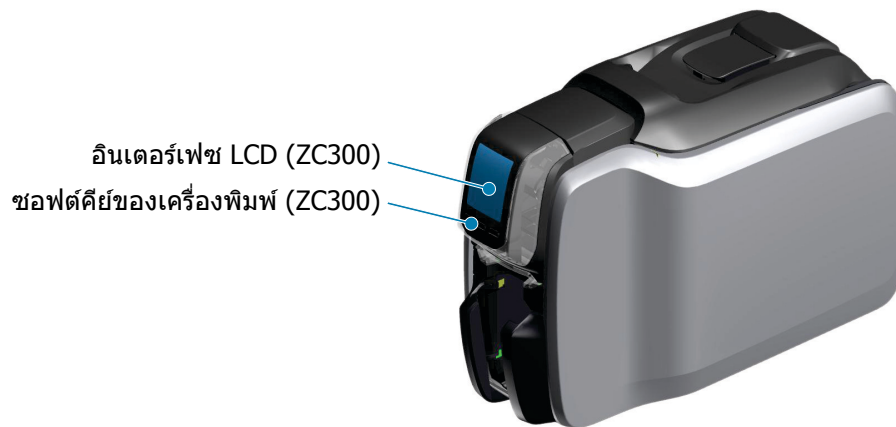
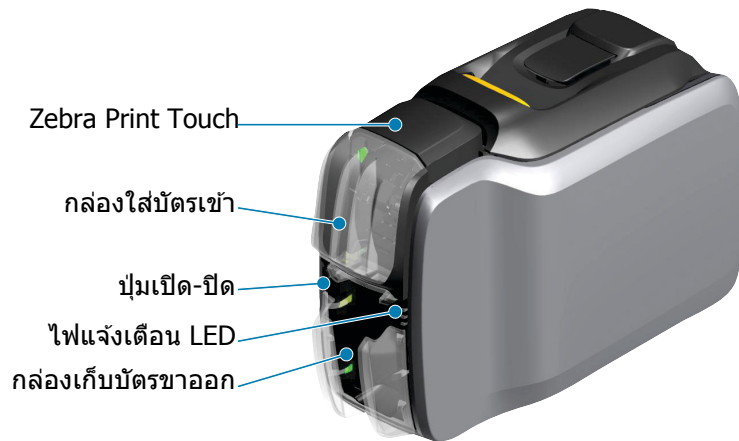
เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้จะให้คำแนะนำในการติดตั้ง, การทำความสะอาด และการแก้ไขปัญหาพื้นฐาน สำหรับเครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 และตัวเลือกที่ติดตั้งมาแล้วจากโรงงานที่เกี่ยวข้อง หากมีได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น จะใช้คำแนะนำเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น

เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 สามารถพิมพ์แบบระเหิดสีย้อมหรือแบบถ่ายเทความร้อนขาวดำลงบนบัตร CR70 (2.051" x 3.303") และบัตร CR80 (2.125" x 3.375") PVC หรือสารประกอบ PVC ที่มีความหนา 10 ถึง 40 มม. แบบมาตรฐานได้ แผ่นปิดเปิดและตัวป้อนบัตรที่ประกอบในตัวทำให้สามารถลดขนาดของเครื่องพิมพ์ลงได้ แต่ให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ดิสก์ผ้าหมึกซีรีส์ ZC ของ Zebra จะมีลูกกลิ้งทำความสะอาดบัตรประกอบในตัว เพื่อให้สามารถเปลี่ยนดิสก์ผ้าหมึกได้โดยง่าย มีอุปกรณ์เสริมที่หลากหลาย (ทั้งที่สามารถติดตั้งมาจากโรงงานหรือติดตั้งในพื้นที่เมื่ออัปเดต) ให้เลือก

คุณลักษณะ, ปุ่มควบคุม และไฟแจ้งเตือน





Zebra Print Touch — จุดสัมผัสนี้ใช้เทคโนโลยี NFC ในการให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ดูรายละเอียดที่ <http://www.zebra.com/nfc>

หน้าจอ LCD — เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC300 ติดตั้งหน้าจอ LCD เพื่อใช้แสดงรายการเมนูและข้อผิดพลาดต่างๆ และปุ่มปฏิบัติการสามปุ่มที่ใช้เพื่อเลือกเมนู

กล่องใส่บัตรเข้า — เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 สามารถรองรับบัตรได้ถึง 100 ใบ (30 มม.)

ปุ่มเปิด-ปิด — ปุ่มเปิด-ปิดจะมีไฟ LED แสดงสีแดงและเขียว เพื่อแจ้งสถานะของการเปิด-ปิด

อินเตอร์เฟซ LED — เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 ติดตั้งไฟ LED เพื่อแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์, สถานะของแถบผ้าหมึก และสถานะการทำความสะอาด

กล่องเก็บบัตรขาออก — เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 สามารถรองรับบัตรได้ถึง 100 ใบ (30 มม.)

ตัวปลดฝาครอบด้านบน — เปิดฝาครอบด้านบนเพื่อใส่และนำดรัมผ้าหมึกออก, นำบัตรที่ติดค้างออก, ติดตั้งการอัปเดต และเข้าถึงหัวพิมพ์เพื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย

กำลังไฟ — เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 ใช้แหล่งจ่ายไฟขนาด 100 วัตต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแหล่งจ่ายไฟให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

USB 2.0 — เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง

อีเธอร์เน็ต 10/100 — ใช้ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย

การเลื่อนดูเมนูในหน้าจอ LCD

หน้าจอ Printer Ready (เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน)

หลังจากเริ่มเปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอพร้อมใช้งาน

หน้าจอพร้อมใช้งานจะแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต), บลูทูธ และแบบไร้สาย (Wi-Fi) ที่ด้านบน สถานะเครื่องพิมพ์จะอยู่ตรงกลาง และวิธีใช้, ข้อมูล และเครื่องมือจะอยู่ทางด้านล่าง



ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

มีปุ่มซอฟต์แวร์ 3 ปุ่มอยู่ใต้หน้าจอ LCD และจะทำงานเชื่อมโยงกับสิ่งที่แสดงในส่วนล่างของหน้าจอ เมื่อเมนูเปลี่ยนไป ฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ก็เปลี่ยนไปด้วย ตัวอย่างเช่น: ที่หน้าจอ Printer Ready (เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน) การกดซอฟต์แวร์ปุ่มซ้ายมือสุดจะนำไปยังเมนู Help (วิธีใช้) เมื่ออยู่ในเมนู Help (วิธีใช้) ฟังก์ชันของซอฟต์แวร์จะเปลี่ยนไปทำงานเหมือนลูกศรเลื่อน

ลูกศรเลื่อนนี้จะใช้เพื่อเลือกเมนูแบบวน, กลับไปยังเมนูก่อนหน้า และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น: ที่เมนู Help (วิธีใช้) การกดปุ่มซอฟต์แวร์ด้านซ้ายมือสุดตามลูกศรด้านซ้ายจะนำคุณกลับไปยังเมนูก่อนหน้า ปุ่มตรงกลางทำหน้าที่เหมือนปุ่มลูกศรขึ้น ซึ่งใช้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู และปุ่มด้านขวามือสุดจะทำหน้าที่เหมือนเครื่องหมายรูปตัววี (V) ที่ชี้ไปทางขวา ซึ่งใช้เพื่อเลือกตัวเลือกเมนูและไปยังเมนูถัดไป



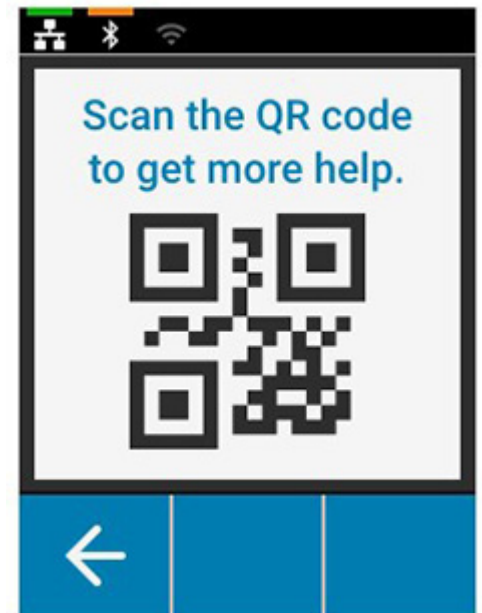
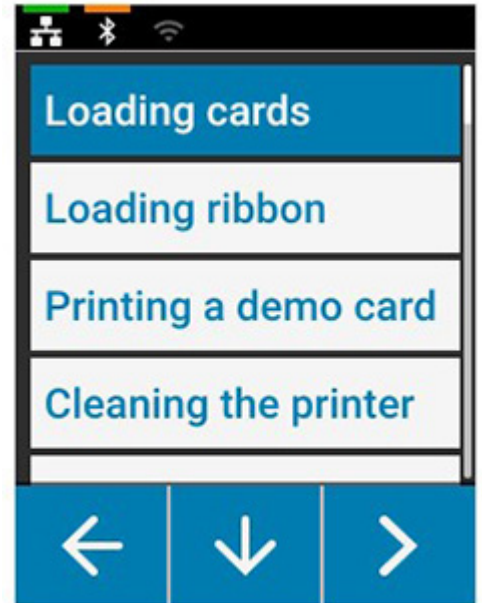
เมนู Help (วิธีใช้)

เมนู Help (วิธีใช้) จะแสดงภาพเคลื่อนไหวสั้นๆ เพื่อช่วยในการทำงานพื้นฐาน จากเมนู Help (วิธีใช้) ให้ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ และกดปุ่มซอฟต์แวร์ด้านขวามือสุดเพื่อทำการเลือก

เมนู Help (วิธีใช้) จะแสดงหัวข้อต่อไปนี้:

- Loading cards (การใส่บัตร)
- Loading ribbon (การใส่ตลับผ้าหมึก)
- Printing demo card (การพิมพ์การ์ดตัวอย่าง)
- Cleaning printer (การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์)
- Clearing card jam (การนำบัตรที่ติดค้างออก)
- Clearing ribbon jam (การนำแถบผ้าหมึกที่ติดค้างออก)
- More Help (วิธีใช้เพิ่มเติม)

หากหัวข้อที่คุณต้องการไม่แสดงอยู่ในเมนู Help (วิธีใช้) ให้เลือกหัวข้อ More Help (วิธีใช้เพิ่มเติม) ซึ่งรหัส QR จะปรากฏขึ้น ใช้โทรศัพท์มือถือสแกนรหัส QR จากนั้นคุณจะถูกนำเข้าไปยังหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์

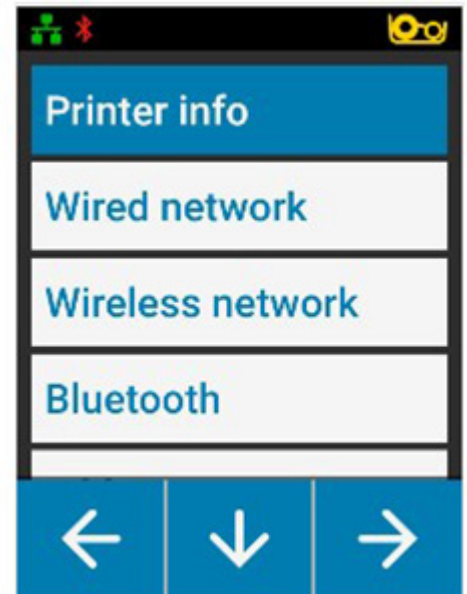


เมนู Info (ข้อมูล)

เมนู Info (ข้อมูล) จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์

เมนู Info (ข้อมูล) จะแสดงหัวข้อต่อไปนี้:

- Printer info (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)
- Wired network (เครือข่ายแบบใช้สาย)
- Wireless network (เครือข่ายแบบไร้สาย)
- Ribbon info (ข้อมูลแถบผ้าหมึก)
- Card count (จำนวนบัตรที่นับได้)
- Installed options (ตัวเลือกต่างๆ ที่ติดตั้งไว้)

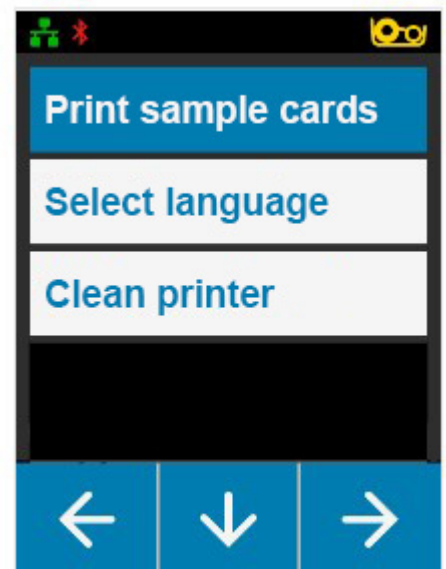


เมนู Tools (เครื่องมือ)

เมนู Tools (เครื่องมือ) จะมีฟังก์ชันพื้นฐานเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

เมนู Tools (เครื่องมือ) จะแสดงหัวข้อต่อไปนี้:

- Print sample cards (พิมพ์บัตรตัวอย่าง)
- Select Language (เลือกภาษา)
- Clean Printer (ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์)



สถานะการเชื่อมต่อ

ด้านบนสุดของหน้าจอ LCD จะแสดงสถานะการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต บลูทูธ และ Wi-Fi

การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

ดับ	ตรวจพบการเชื่อมต่อสายเคเบิล แต่ไม่มี IP แอดเดรส	ตรวจพบการเชื่อมต่อสายเคเบิล และมีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย

การเชื่อมต่อบลูทูธ

ดับ	จับคู่ได้ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อ	จับคู่ได้ และทำการเชื่อมต่อแล้ว

การเชื่อมต่อ Wi-Fi

ดับ	ไม่มีการเชื่อมต่อ	สัญญาณการเชื่อมต่ออ่อนมาก	เชื่อมต่อแล้ว



การติดตั้ง

การแกะกล่องเครื่องพิมพ์

เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเก็บบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ให้อยู่สภาพสมบูรณ์ ในกรณีที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับ Zebra ดูแลกล่อง ถุง และถาดรองต่าง ๆ รวมถึงแหล่งจ่ายไฟให้เรียบร้อย เมื่อทำการขนส่ง ไม่จำเป็นต้องส่งสาย USB หรือเอกสารอื่นๆ กลับมาด้วย

1. เปิดกล่องและนำแหล่งจ่ายไฟ สายไฟ และสาย USB ออกมา
2. นำถาดด้านบนออก
3. แกะถุงเครื่องพิมพ์
4. นำเครื่องพิมพ์ออกจากถุง และวางไว้ในพื้นที่ที่เหมาะสม ดูข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคของผลิตภัณฑ์ในเรื่องข้อจำกัดของน้ำหนัก และระยะห่างรอบเครื่องพิมพ์ที่กำหนด

การเชื่อมต่อสายไฟ

เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC100 และ ZC300 ใช้แหล่งจ่ายไฟขนาด 100 วัตต์

ห้ามใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น

1. เชื่อมต่อปลั๊กตัวเมียของสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
2. เชื่อมต่อสายไฟของแหล่งจ่ายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อเต้ารับของสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม



การเชื่อมต่อ USB

1. เชื่อมต่อสาย USB ด้านสำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อสาย USB ด้านสำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม



การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

1. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตด้านใดด้านหนึ่งเข้ากับเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่ออีกด้านของสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายที่เหมาะสม



การใส่ตลับผ้าหมึก

ตลับผ้าหมึกแต่ละตลับจะมีชิปติดตั้งมาด้วย เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถใช้เฉพาะผ้าหมึกของ Zebra ได้เท่านั้น นอกจากนี้ ชิปนี้ยังจัดเก็บข้อมูลการใช้งาน เพื่อให้เครื่องพิมพ์รู้ปริมาณแถบผ้าหมึกที่เหลือ และประเภทของแถบผ้าหมึกที่ใช้ใช้งานด้วย

1. เปิดฝาครอบด้านบน
2. นำฝาครอบลูกกลิ้งทำความสะอาดออก
3. ใส่ตลับผ้าหมึกตามทิศทางที่แสดงไว้ ตลับผ้าหมึกนี้จะใส่ได้ในทิศทางเดียวเท่านั้น อย่าฝืนใส่เข้าไปในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบด้านบน



การใส่บัตร

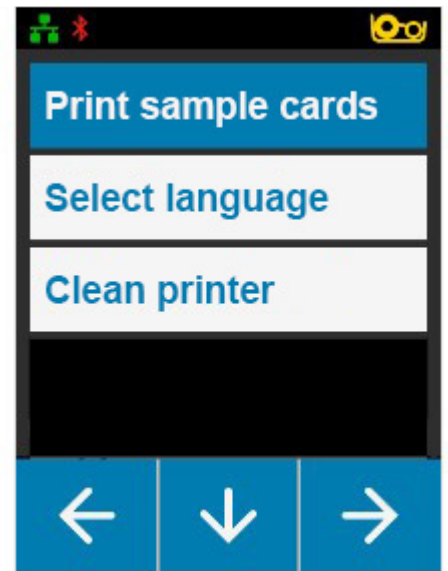
เครื่องพิมพ์ซีรีส์ ZC จะสนับสนุนบัตรหลายประเภทที่มีความหนาแตกต่างกัน ดังแสดงในภาพด้านล่าง จะต้องป้อนบัตรในทิศทางที่เหมาะสม เพื่อให้ทำงานได้ถูกต้อง

1. บัตรเปล่าๆ จะป้อนเข้าไปตามปกติ
2. บัตรแม่เหล็กจะต้องหันคว่ำที่มีแถบแม่เหล็กลง และให้แถบแม่เหล็กอยู่ทางด้านขวา
3. บัตรสมาร์ทการ์ดแบบสัมผัสจะต้องหงายหน้าที่มีชิปขึ้น และป้อนเข้าไปตรงๆ
4. บัตรสมาร์ทการ์ดแบบไม่สัมผัสจะป้อนเข้าไปตามปกติ



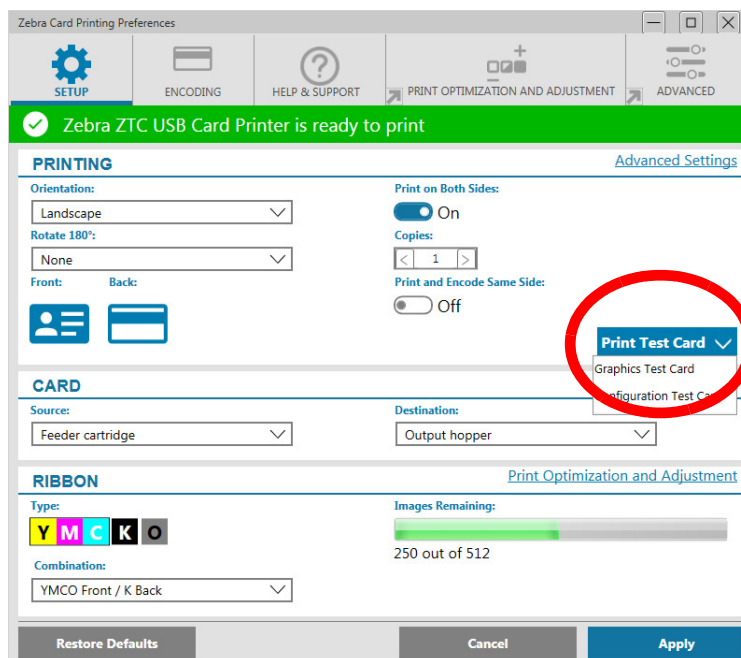
การพิมพ์บัตรตัวอย่าง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์พร้อมใช้งานแล้ว
2. จากหน้าจอ Printer Ready (เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน) ให้กดซอฟต์แวร์คีย์ขวามือสุดเพื่อไปยังเมนู **Tools (เครื่องมือ)**
3. ใช้ซอฟต์แวร์คีย์ที่อยู่ตรงกลางเพื่อเปลี่ยนตัวเลือกเป็น **Print sample cards (พิมพ์บัตรตัวอย่าง)** และกดซอฟต์แวร์คีย์ด้านขวามือสุดเพื่อเลือก
4. ใช้ซอฟต์แวร์คีย์ตรงกลางเลือกบัตรที่จะพิมพ์
5. กดปุ่มซอฟต์แวร์คีย์ด้านขวามือสุดเพื่อเริ่มการพิมพ์



การพิมพ์บัตรทดสอบ

1. เปิดแผงควบคุม Printing Preference (การกำหนดค่าการพิมพ์)
2. ในส่วน **Printing (การพิมพ์)** ของหน้าต่าง **Setup (การตั้งค่า)** ให้คลิกที่รายการแบบดรอปดาวน์ **Print Test Card (พิมพ์บัตรทดสอบ)** และเลือกประเภทของบัตรที่ต้องการพิมพ์



การติดตั้งไดรเวอร์

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านทางสาย USB บริการ Windows Update จะโหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หรือสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ได้จากเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ Zebra

ไม่สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ลงในโทรศัพท์มือถือได้

ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์ ต้องใช้อินเตอร์เน็ต

การป้อนด้วยมือ

สามารถป้อนบัตรแต่ละใบผ่านช่องป้อนด้วยมือที่ติดตั้งไว้ที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ ได้
กล่องใส่บัตรเข้า สามารถเลือกการป้อนด้วยมือผ่านทางไดรเวอร์ เมื่อช่องป้อนด้วย
มือสว่างขึ้นเป็นสีเขียว ให้ป้อนบัตรในทิศทางเดียวกันกับบัตรที่ใส่ไว้ในกล่องใส่บัตร
เข้า เมื่อพิมพ์บัตรเรียบร้อยแล้ว บัตรจะถูกส่งไปยังกล่องเก็บบัตรขาออก



การนำบัตรที่ถูกคัดออกกลับคืน

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในระหว่างการพิมพ์ บัตรที่ถูกคัดออกจะถูกส่งไปไว้ที่กล่องเก็บบัตรขาออก หากเครื่องพิมพ์ติดตั้งโมดูลแผ่นปิด
เปิด บัตรที่ถูกคัดออกจะถูกส่งไปยังบริเวณบัตรคัดออกที่อยู่เหนือแผ่นปิดเปิด และพักไว้บนดรัมลับผ้าหมึก



การนำบัตรที่ถูกคัดออกกลับคืน: จากกล่องเก็บบัตรขาออกให้นำบัตรออกจากด้านบนของกองบัตรขาออก



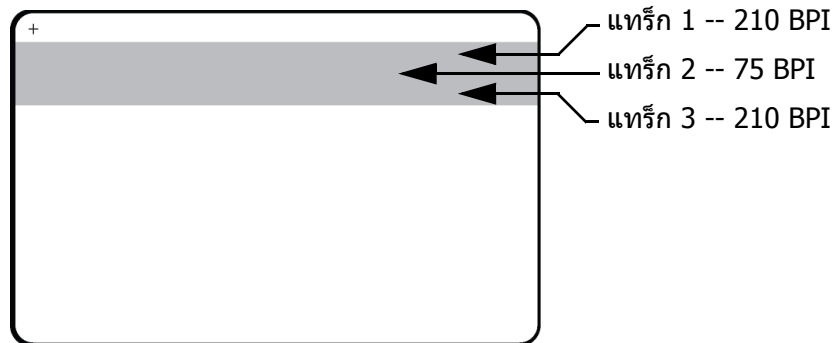
ตัวเลือก

ตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก

ประเภทของการเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก

ISO (ค่าเริ่มต้น)

ตัวเข้ารหัสจะอ่านและเขียนแทริกข้อมูล ISO มาตรฐานที่อยู่ในตำแหน่งแทริก ISO มาตรฐาน เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงแทริก ISO มาตรฐาน 3 แทริก



แต่ละแทริกสามารถเข้ารหัสและถอดรหัสด้วยตัวอักษร ASCII ในรูปแบบของข้อมูล ISO มาตรฐานที่เป็นค่าเริ่มต้น:

แทริก	ความหนาแน่น (BPI)	บิตต่อตัวอักษร	พาริตีอักขระ	ความยาว (ตัวอักษร)	พาริตี LRC	เซนทิเนลเริ่มต้น	เซนทิเนลสิ้นสุด	เริ่มออฟเซตเซนทิเนล
1	210	7	คี่	76	คู่	%	?	0.293" (7.4 มม.)
2	75	5	คี่	37	คู่	;	?	0.293" (7.4 มม.)
3	210	5	คี่	104	คู่	;	?	0.293" (7.4 มม.)

ตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็กสามารถอ่านหรือใส่รหัสข้อมูลดิจิทัลในรูปแบบ ISO 7811 ได้ถึง 3 แทริกลงในบัตร CR-80 ที่มีแถบแม่เหล็ก HiCo หรือ LoCo

การเข้ารหัสสำหรับแทริกทั้ง 3 แทริกนั้นอยู่ในรูปแบบ ISO 7811

- แทริก 1 ใช้การเข้ารหัส 210 BPI (บิตต่อนิ้ว) ในรูปแบบ International Air Transport Association (IATA) จำนวน 79 อักขระ (ทั้งตัวเลขและตัวอักษร) ที่ความเร็ว 7 บิตต่อตัวอักขระ
- แทริก 2 ใช้การเข้ารหัส 75 BPI (บิตต่อนิ้ว) ในรูปแบบ American Banking Association (ABA) เพื่อเก็บตัวอักษร 40 ตัว ด้วยความเร็ว 5 บิตต่อตัวอักขระ
- แทริก 3 ใช้การเข้ารหัส 210 BPI (บิตต่อนิ้ว) ในรูปแบบ THRIFT เป็นตัวเลข 107 ตัว ด้วยความเร็ว 5 บิตต่อตัวอักขระ

รูปแบบข้อมูล ISO จะรวมถึงส่วนนำ (เลขศูนย์ทั้งหมด), อักขระเริ่มต้น, ข้อมูล (7 บิต หรือ 5 บิต ตามที่ ISO กำหนด), อักขระสิ้นสุด, อักขระตรวจสอบความยาวที่เกินจำเป็น (Longitudinal redundancy check - LRC) รูปแบบข้อมูล 7 บิตประกอบด้วย 6 บิตสำหรับข้อมูลที่เข้ารหัส และอีก 1 บิตเป็นบิตพาริตี รูปแบบข้อมูล 5 บิตประกอบด้วย 4 บิตสำหรับข้อมูลที่เข้ารหัส และอีก 1 บิตเป็นบิตพาริตี

รูปแบบข้อมูล ISO จะมีตัวค้นเขตข้อมูล (หรืออักขระแบ่ง) ซึ่งทำให้สามารถแยกแตรักข้อมูลที่เข้ารหัสได้ ตัวอย่างหนึ่งของเขตข้อมูลที่แยกกันก็คือรูปแบบข้อมูล ABA (แตรัก 2) ซึ่งรวมเขตข้อมูล Primary Account Number (PAN) และเขตข้อมูลทางบัญชี (สำหรับวันหมดอายุ, รหัสประเทศ และข้อมูลอื่นๆ) ไว้ด้วยกัน

ตัวเข้ารหัสบัตรสมารถการ:

สมารถการแบบสัมผัส

สมารถการแบบสัมผัสจะมีแผ่นสัมผัสบนผิวบัตรที่ต่อกับวงจรไฟฟ้าที่ฝังอยู่ในบัตร

การเข้ารหัสข้อมูลลงบนสมารถการและการอ่านรหัสข้อมูลที่เข้ารหัสไปก่อนหน้านี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมของซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด ไม่จำเป็นต้องใช้ผู้ปฏิบัติงาน ถ้าคุณประสบปัญหาใดๆ ในการเข้ารหัสหรืออ่านข้อมูล โปรดดูรายละเอียดของซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์ในคู่มือผู้ใช้หรือเอกสารอื่นๆ

ปฏิบัติการอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์จะยังคงเป็นเช่นเดิมเหมือนในรุ่นมาตรฐาน

ทิศทางการใส่สื่สำหรับสมารถการแบบสัมผัส

วางบัตรลงในกล่องใส่บัตรเข้า โดยให้ด้านที่เป็นแผ่นสัมผัสสัมผัสกับผิวด้านบนสุดของบัตร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัตรวางอยู่ในตัวป้อนดีแล้ว

การพิมพ์ลงบนสมารถการแบบสัมผัส

เมื่อทำการออกแบบวัสดุสิ่งพิมพ์บนสมารถการแบบสัมผัส ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์จะไม่ทับลงบนบริเวณที่ใช้สัมผัส

สมารถการแบบไม่สัมผัส

แทนที่จะใช้แผ่นสัมผัส สมารถการแบบไม่สัมผัสจะใช้ชิปที่ฝังมาและเทคโนโลยีคลื่นวิทยุช่วงสั้นที่หลากหลายเพื่อเข้ารหัสบัตร เครื่องพิมพ์จะเคลื่อนบัตรไปยังตำแหน่งเสาอากาศบนเส้นทางที่บัตรเคลื่อนที่ และการเข้าหรือถอดรหัสจะเกิดขึ้น

ปฏิบัติการอื่นๆ นอกจากนี้อของเครื่องพิมพ์จะยังเหมือนเดิม

ทิศทางการใส่สื่สำหรับสมารถการแบบไม่สัมผัส

ใส่สมารถการแบบไม่สัมผัสในลักษณะเดียวกันกับบัตรปกติ

การพิมพ์ลงบนสมารถการแบบไม่สัมผัส

เมื่อทำการออกแบบวัสดุสิ่งพิมพ์ลงบนสมารถการแบบไม่สัมผัส ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์จะไม่ทับลงบนสมารถชิป กล่าวคือ การพิมพ์บน แต่ละด้านของบัตร ต้องไม่อยู่ที่ด้านบนหรือด้านล่างของบริเวณสมารถชิป

สถานีติดต่อ

จุดสัมผัสสมารถการ

เมื่อคำสั่งที่ให้ไปยังอินเตอร์เฟซเครื่องพิมพ์ทำการส่งบัตรไปยังสถานีเชื่อมต่อสมารถการ เครื่องพิมพ์จะต่อเชื่อมกับสถานีเชื่อมต่อสมารถการเข้ากับหัวต่อ DB-9 ตัวเมียที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หัวข้อ DB-9 (รายละเอียด)

สามารถใช้ตัวตั้งโปรแกรมสมาร์ทการ์ดภายนอกที่แนบมาด้วยเพื่อตั้งโปรแกรมชิปของสมาร์ทการ์ดได้ ตารางต่อไปนี้จะแสดงจุดสัมผัสของสมาร์ทการ์ด

ขา	จุดสัมผัสของสมาร์ทการ์ด	DB-9	จุดสัมผัสของสมาร์ทการ์ด
1	C1 (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (รีเซต)	7	C7 (I/O)
3	C3 (นาฬิกา)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(GND เมื่อชิปอยู่ที่สถานี)
5	C5 (GND)		

การพิมพ์สองด้าน

โมดูลการพิมพ์แบบ "แผ่นปิดเปิด" จะทำให้เครื่องพิมพ์ที่มีโมดูลนี้สามารถพิมพ์แบบสองด้านได้ นอกจากนี้ เมื่อติดตั้งโมดูลแผ่นปิดเปิด บัตรที่ถูกคัดลอกจะถูกส่งไปยังบริเวณบัตรคัดลอก แทนที่จะส่งไปยังกล่องใส่บัตรขาออก

Wi-Fi

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือกการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จะจัดส่งมาพร้อมวิทยุไร้สายที่ติดตั้งไว้แล้วในเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งการวางเครื่องพิมพ์เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อรับประกันว่าจะมีความแรงของสัญญาณเพียงพอในการทำงานได้ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางเครื่องพิมพ์ให้ใกล้จุดเข้าใช้งานให้มากที่สุด เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อได้
- หากเป็นไปได้ ไม่ควรมีสิ่งกีดขวางระหว่างเสาอากาศของเครื่องพิมพ์กับเสาอากาศของจุดเข้าใช้งาน
- วางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ไม่มีกำแพงกั้นระหว่างเสาอากาศของทั้งสองตัว
- อย่าวางเครื่องพิมพ์ไว้ในตู้ โดยเฉพาะตู้โลหะ
- อย่าให้มีวัตถุโลหะขนาดใหญ่อยู่ใกล้กับเสาอากาศของเครื่องพิมพ์
- อย่าวางเครื่องพิมพ์ไว้ใกล้อุปกรณ์ที่ปล่อยรังสี RF ในช่วง 2.4 GHz เช่น เวิร์กสเตชัน อุปกรณ์เหล่านี้ได้แก่: ไมโครเวฟ เตาอบ โทรศัพท์ไร้สาย กล่องวงจรปิดไร้สาย จอฝ้าระวังเด็กทารก อุปกรณ์ส่งสัญญาณวิดีโอแบบไร้สาย อุปกรณ์บลูทูธ และอื่นๆ

คำอธิบาย

การสื่อสาร

ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์จะใช้โปรโตคอลไร้สาย IEEE 802.11b/g ที่สื่อสารข้อมูลผ่านการส่งสัญญาณวิทยุ และสามารถสื่อสารกับจุดเข้าใช้งานที่สอดคล้องกับ 802.11b หรือ 802.11g ได้

เครื่องพิมพ์ไร้สายที่สื่อสารผ่านคลื่นวิทยุ 802.11b:

- อนุญาตให้อัตราข้อมูลขนาดเล็กผ่านอากาศที่ 11 เมกะบิตต่อวินาที ตามมาตรฐานของ 802.11b
- สนับสนุนอัตราอัตโนมัติที่มีขนาดเริ่มต้นที่ 11 เมกะบิตต่อวินาที และลดลงต่ำได้ถึง 1 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับช่วงสูงสุดและการส่งผ่านข้อมูลที่ดีที่สุดจะขึ้นอยู่กับความแรงของสัญญาณ

เครื่องพิมพ์ไร้สายที่สื่อสารผ่านคลื่นวิทยุ 802.11g:

- อนุญาตให้อัตราข้อมูลขนาดเล็กผ่านอากาศที่ 54 เมกะบิตต่อวินาที ตามมาตรฐานของ 802.11g
- สนับสนุนอัตราอัตโนมัติที่มีขนาดเริ่มต้นที่ 54 เมกะบิตต่อวินาที และลดลงต่ำได้ถึง 6 เมกะบิตต่อวินาที สำหรับช่วงสูงสุดและการส่งผ่านข้อมูลที่ดีที่สุดจะขึ้นอยู่กับความแรงของสัญญาณ

ความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์ไร้สายสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตน Open System

เครื่องพิมพ์ไร้สายสนับสนุนคุณลักษณะด้านความปลอดภัยดังต่อไปนี้:

- Wired Equivalent Privacy (WEP)
- Wi-Fi protected access (WPA/WPA2)

การเข้ารหัส

เครื่องพิมพ์ไร้สายสนับสนุนโปรโตคอลการเข้ารหัสต่อไปนี้:

- RC4 (ใช้กับ WEP)
- TKIP (ใช้กับ WPA)
- CCMP (รูปแบบของการเข้ารหัสแบบ AES ใช้กับ WPA2)

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโหมดส่วนตัวของการใช้งานคือการเข้ารหัสแบบไดนามิก Personal Shared Key (PSK)

การกำหนดค่า

สามารถกำหนดค่า Wi-Fi ผ่านซอฟต์แวร์ไดรเวอร์

The screenshot shows the 'Zebra Card Printer - Advanced Settings' window. The left sidebar has a 'Wireless' section highlighted. The main content area is titled 'Wireless' and shows a 'Connected' status with a green checkmark. Below this, there are 'SETTINGS' for the wireless network. These settings include:

- Wireless Radio:** A toggle switch set to 'Off'.
- Wireless Band:** A dropdown menu set to '2.4 GHz'.
- Channels:** A dropdown menu set to '1'.
- Use DHCP:** A toggle switch set to 'Off'.
- Use SNMP:** A toggle switch set to 'Off'.
- IP Address:** A text field showing '0.0.0.0'.
- MAC Address:** A text field showing '00:00:00:00:00:00'.
- SSID:** A text field with a dropdown arrow and '+'/'-' buttons.
- SSID Password:** A text field with a lock icon.
- IPv4 Address:** A text field showing '0.0.0.0'.
- Subnet Address:** A text field showing '0.0.0.0'.
- Gateway:** A text field showing '0.0.0.0'.

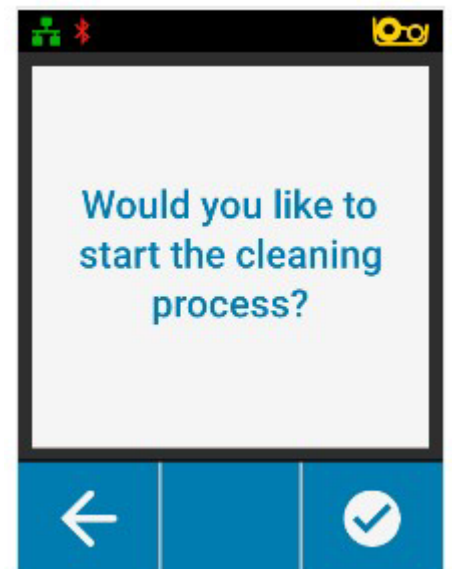
 At the bottom, there are buttons for 'Restore Defaults', 'Cancel', and 'Apply'.

การทำความสะอาด

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

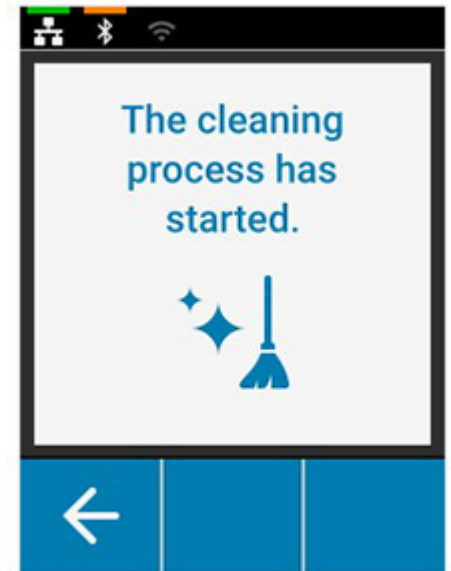
จากเมนู LCD

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์พร้อมใช้งานแล้ว
2. ไปที่เมนู Tools (เครื่องมือ) โดยการกดซอฟต์แวร์ด้านขวามือสุด
3. ใช้ซอฟต์แวร์ที่อยู่ตรงกลางเพื่อเปลี่ยนตัวเลือกเป็น Cleaning (การทำความสะอาด) และกดซอฟต์แวร์ด้านขวามือสุดเพื่อเลือก
4. หน้าจอต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



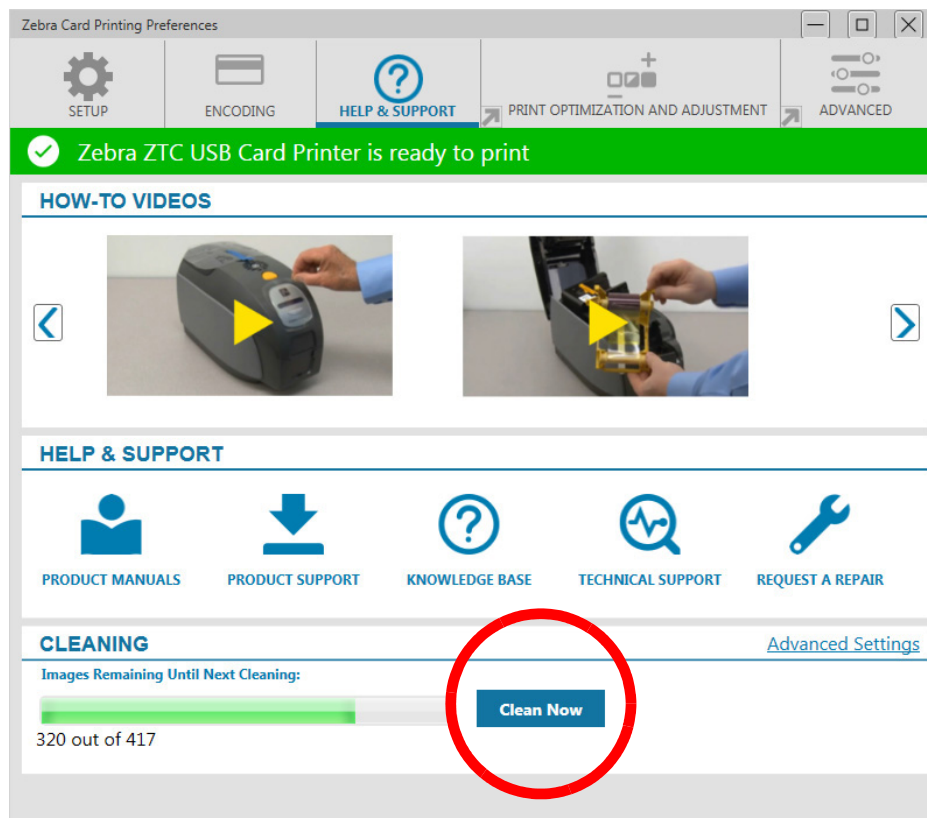
การทำความสะอาด

5. กดปุ่มซอฟต์แวร์ด้านขวามือสุดเพื่อดำเนินกระบวนการทำความสะอาด
กดซอฟต์แวร์ด้านซ้ายมือสุดเพื่อยกเลิกและกลับไปสู่เมนูก่อนหน้านี้



จากซอฟต์แวร์ใดเวอร์

1. เปิดแผงควบคุม Printing Preference (การกำหนดค่าการพิมพ์)
2. คลิกที่แท็บ Help & Support (วิธีใช้และการสนับสนุน)
3. ในส่วน Cleaning (การทำความสะอาด) ของหน้าต่าง Help & Support (วิธีใช้และการสนับสนุน) ให้คลิกที่ปุ่ม Clean Now (ทำความสะอาดตอนนี้)



4. ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าจอ LCD บนเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ตามปกติ การใช้บัตรทำความสะอาดจะทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ได้ดีพอแล้ว อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งโดยใช้สาลี่จะสามารถขจัดคราบติดแน่น ในกรณีที่พบความผิดปกติในการพิมพ์ได้ ใช้ก้านสาลี่ที่เป็นหัวโฟมเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดคราบ



ห้ามใช้วัตถุแหลมคมเพื่อขูดคราบออกจากหัวพิมพ์ เนื่องจากจะทำให้หัวพิมพ์เสียหายอย่างถาวรได้

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาครอบด้านบน
3. ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยการเลื่อนปลายก้านสาลี่ที่ขบแอลกอฮอล์แล้วเช็ดหัวพิมพ์ไปมาในแนวขวาง
4. ทิ้งไว้สองถึงสามนาที เพื่อให้หัวพิมพ์แห้งก่อนจะเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็ก

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาครอบด้านบน
3. ทำความสะอาดตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็กโดยการเลื่อนปลายก้านสาลี่ที่ขบแอลกอฮอล์แล้วเช็ดตัวเข้ารหัสไปมาในแนวขวาง
4. ทิ้งไว้สองถึงสามนาที เพื่อให้ตัวเข้ารหัสแถบแม่เหล็กแห้งก่อนจะเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ทำความสะอาด

สามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ทำความสะอาดได้จากหน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์



การแก้ปัญหาเบื้องต้น

หน้าจอ LCD แสดงคำเตือนและข้อผิดพลาด


ผู้ปฏิบัติงานจะต้องใส่ใจกับคำเตือน แต่เครื่องพิมพ์ยังสามารถพิมพ์งานได้เป็นปกติ การกดขอฟีดคีย์ด้านซ้ายมือสุดจะนำคุณเข้าสู่ภาพเคลื่อนไหวแสดงการแก้ไขปัญหาตามคำเตือน

หลังจากแสดงภาพเคลื่อนไหว รหัส QR จะปรากฏขึ้น การสแกนรหัส QR ด้วยโทรศัพท์มือถือจะนำคุณไปยังหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์

หากพบข้อผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานจะต้องดำเนินการทันที จึงจะสามารถพิมพ์ต่อได้ สถานะข้อผิดพลาดจะไม่แสดงภาพเคลื่อนไหว



ไฟ LED แสดงค่าเตือนและข้อผิดพลาด

ไฟแจ้งเตือน	กะพริบเป็นสีเขียว	สว่างค้างเป็นสีเขียวเข้ม	สว่างค้างเป็นสีส้ม	กะพริบเป็นสีแดง	สว่างค้างเป็นสีแดง
เปิด-ปิด 	กำลังบูทเครื่อง	เปิดเครื่อง	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	ข้อผิดพลาดร้ายแรง
บัตร 	กำลังอยู่ระหว่างการพิมพ์/การเข้ารหัส	มีบัตรที่สามารถใช้พิมพ์ได้	ไม่ระบุ	บัตรติดค้าง	บัตรออกมา
แถบผ้าหมึก 	กำลังอยู่ระหว่างการพิมพ์	มีหมึกพร้อมใช้	หมึกอยู่ในระดับต่ำ	แถบผ้าหมึกหลุด/แถบผ้าหมึกติดค้าง/แถบผ้าหมึกฉีกขาด	แถบผ้าหมึกไม่ถูกต้อง
ทำความสะอาด 	กำลังอยู่ระหว่างการทำความสะอาด	ทำความสะอาดเสร็จเรียบร้อยแล้ว (ใช้เวลา 30 วินาที)	ค่าเตือนการทำความสะอาด	ไม่ระบุ	การทำความสะอาดผิดพลาด/ถึงทั้งเต็ม
การป้อนด้วยมือ	ไม่ระบุ	พร้อมใส่บัตร/กำลังทำความสะอาดบัตร†	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	การป้อนบัตรผิดพลาด‡

† เมื่ออยู่ในโหมด ATM 1 หรือ 2; ดับเมื่อป้อนบัตรหรืออยู่ในโหมด ATM 0

‡ เมื่อป้อนบัตรแล้ว และผู้ใช้พยายามที่ป้อนบัตรอีกใบเข้าไป หรือเมื่อพยายามป้อนบัตรเมื่ออยู่ในโหมด ATM 0

การนำบัตรที่ติดค้างออก

เมื่อบัตรที่ป้อนเข้าไปไม่ถึงเซ็นเซอร์ หรือบัตรปิดกั้นเซ็นเซอร์โดยไม่ได้คาดหมาย เครื่องพิมพ์จะรายงานว่ามีบัตรติดค้าง



อย่าใช้เครื่องมือใดๆ เพื่อนำบัตรที่ติดค้างออก เนื่องจากจะทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะ และอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

1. เปิดฝาเครื่องพิมพ์
2. นาดลบผ้าหมึกออก

3. หมุนล้อหมุนที่ต้องหมุนด้วยมือไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรไหลออกมาจากเครื่องพิมพ์



การระบุปัญหาด้านคุณภาพงาน

สำหรับเครื่องพิมพ์ ZXP ซีรีส์ 9 คุณภาพของภาพที่ได้จะแบ่งเป็นสองกรณี: คุณภาพการพิมพ์และคุณภาพการถ่ายความร้อน คุณภาพการพิมพ์จะหมายถึงคุณภาพของตัวอักษร บาร์โค้ด และภาพต่างๆ ที่พิมพ์อยู่บนฟิล์ม ขณะที่คุณภาพการถ่ายความร้อนจะหมายถึงคุณภาพในการถ่ายความร้อนจากฟิล์มลงสู่บัตร รวมถึงการบิดเบี้ยวของบัตรและรอยแฟลช

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ความถูกต้องของสี

เมื่อสีที่พิมพ์บนบัตรไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ สามารถดำเนินการได้หลายขั้นตอนเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

4. หากใช้ไดรเวอร์ ให้ปรับในแท็บ Color Optimization (การปรับสี) ใน Printer Preference (การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์)
5. หากใช้ไดรเวอร์ ให้สร้างและใช้งานโปรไฟล์สี Windows ICC
6. ไม่ว่าใช้ไดรเวอร์หรือไม่ ให้ติดต่อ Zebra เพื่อสร้างตารางดูสีแบบกำหนดเอง ที่สามารถดาวน์โหลดลงในเครื่องพิมพ์โดยใช้ ZXP Toolbox (กล่องเครื่องมือ ZXP)

คราบสกปรกและฝุ่นผง

จุดและรอยด่างที่ปรากฏบนบัตรอาจมีสาเหตุจากคราบสกปรกและฝุ่นผงที่อยู่ในเครื่องพิมพ์

- เปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาด
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

การวางตำแหน่งภาพ

หากภาพที่พิมพ์ออกมาบนบัตรดูเหมือนว่าจะไม่ตรง อาจเป็นประเด็นปัญหาในเรื่องการวางตำแหน่งภาพ

- ใช้คุณสมบัติการปรับ Print Position (การวางตำแหน่งการพิมพ์) ใน ZXP Toolbox (กล่องเครื่องมือ ZXP) ในแท็บ Calibration (การปรับเทียบ)

รอยเบื่อน

รอยเบื่อนอาจเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนสีจากสีเข้มไปเป็นสีสว่างในทันที และหัวพิมพ์ยังไม่เย็นพอเมื่อทำการพิมพ์สีสว่าง ทำให้สีมืดเกิดการ "เบื่อน" ไปบนสีสว่าง

- ปรับค่า Preheat (การทำความร้อนล่วงหน้า) ในแท็บ Color Optimization (การปรับสี) ในแผงควบคุม Printing Preference (การกำหนดค่าการพิมพ์) ให้ต่ำลง
- เปลี่ยนไปเป็นโหมดพิมพ์ Fine (ละเอียด) ในแท็บ Card Setup (ตั้งค่าบัตร)

การดึงสีดำ

เมื่อตัวอักษรหรือภาพสีดำไม่ปรากฏเป็นสีดำหรือแตก หรือตัวอักษรที่ควรเป็นสีดำกลับเป็นสีโคลนหรือไม่คมชัด อาจเป็นปัญหาจากการที่ไม่ได้พิมพ์ตัวอักษรหรือภาพนั้นโดยใช้แผงสีดำ

- ตรวจสอบแหล่งที่มาของภาพ ภาพ RGB ที่มีค่าไม่เกิน 25,25,25 สามารถพิมพ์เป็นสีดำโดยใช้แถบเลื่อนในหน้า K Extraction (การดึงสีดำ) หากค่า RGB มีค่าสูงกว่า 25,25,25 จะต้องปรับแต่งภาพเพื่อให้ค่า RGB อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด
- ปรับคุณสมบัติในเมนู Front or Back K Extraction (การดึงสีดำทางด้านหน้าหรือด้านหลัง) (ดูข้อมูลใน Help (วิธีใช้) ในแผงควบคุม Printing Preference (การกำหนดค่าการพิมพ์))

แถบผ้าหมึกย่น

แถบผ้าหมึกย่นจะปรากฏเป็นริ้วสีที่ไม่ใช่เป็นส่วนหนึ่งของภาพดั้งเดิม ปกติแล้วจะเกิดที่ขอบบัตร และบางครั้งจะเกิดขึ้นเมื่อพิมพ์ภาพที่มีสีเข้มมากๆ หรือใกล้กับการเปลี่ยนผ่านจากภาพที่มีสีเข้มมากไปเป็นภาพที่มีสีอ่อนมาก

หากเกิดกรณีนี้ ให้ติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Zebra

การลงทะเบียนไม่ถูกต้อง

การลงทะเบียนไม่ถูกต้องจะเกิดขึ้นเมื่อแผงสี Y, M, C และ/หรือ K ไม่อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อกันและกัน โดยจะส่งผลกับความคมชัด หรือร้อมสี

หากเกิดกรณีนี้ ให้ติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Zebra

การเปลี่ยนหัวพิมพ์

การถอด

1. เปิดฝาครอบด้านบน
2. ดันหัวพิมพ์ขึ้นแล้วหมุนเพื่อปลดหัวพิมพ์ออกจากขอเกี่ยว
3. ปลดหัวต่อสายเคเบิลออกจากหัวพิมพ์

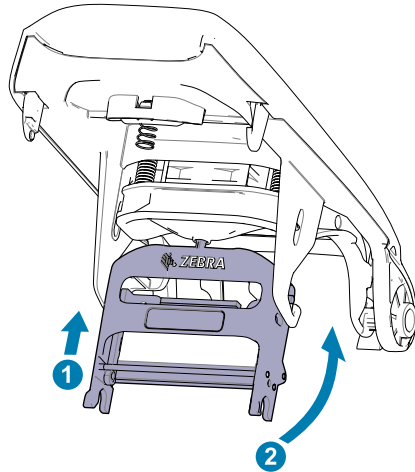
การติดตั้ง

1. เชื่อมต่อหัวต่อสายเคเบิลเข้ากับหัวพิมพ์อันใหม่
2. จดหมายเลขประจำเครื่องและค่าความต้านทานของหัวพิมพ์อันใหม่



การแก้ปัญหาเบื้องต้น

3. ใส่ลูกบอลปรับสมดุลเข้าในตัวรับบนฝาครอบด้านบน
4. ดันหัวพิมพ์ขึ้นแล้วหมุนให้เกี่ยวกับขอเกี่ยว



5. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และคลิกที่แท็บ Advance (ขั้นสูง) จากนั้น คลิกที่ Diagnostics and Calibration (การวินิจฉัยและการปรับเทียบ) แล้วคลิกที่ Command & Calibration (คำสั่งและการปรับเทียบ)
6. ในส่วน Printhead (หัวพิมพ์) ให้ป้อนหมายเลขประจำเครื่องและค่าความต้านทานของหัวพิมพ์อันใหม่

Zebra Card Printer - Advanced Settings

Information
Connectivity
Magnetic Encoding
Configuration
Security
Diagnostics and Calibration
Sensors
Commands & Calibration
Advanced Features
Help & Support

PRINT HEAD

Serial Number: Resistance: Ohms

SMARTCARD OFFSETS

Contact: LF Contactless:
UHF Contactless: HF Contactless:

CALIBRATION

Command: Ribbon

DIAGNOSTICS

Motor

Motor: Card Feed Speed: 0
Direction: Forward

Cam

Cam: Mag/SC Position: Contact

Transport

Command: Feeder to Card Sync

Sensor

Sensor: Feeder Cover

การบรรจุหีบห่อเพื่อจัดส่ง

เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเก็บบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ให้อยู่สภาพสมบูรณ์ ในกรณีที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับ Zebra ดูแลกล่อง ถุง และถาดรองต่าง ๆ รวมถึงแหล่งจ่ายไฟให้เรียบร้อย เมื่อทำการขนส่ง ไม่จำเป็นต้องส่งสาย USB หรือเอกสารอื่นๆ กลับมาด้วย

1. นำเครื่องพิมพ์ใส่ในถุง
2. นำเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในถุงเรียบร้อยแล้วใส่ลงในกล่องที่จะจัดส่งตามทิศทางที่แสดงในภาพ
3. วางวัสดุแทรกด้านบนตามที่แสดงในภาพ
4. วางแหล่งจ่ายไฟและสายไฟในถาดด้านบนดังที่แสดงในภาพ
5. ปิดกล่อง