



# **Zebra® ZXP Series 8™ Impressora de cartões**

## **Manual do usuário**



## Aviso de direitos autorais

© 2013 ZIH Corp.

Este documento contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation. Os direitos autorais deste documento e das informações nele contidas pertencem à Zebra Technologies Corporation e não podem ser duplicados, no todo ou em parte, sem autorização prévia por escrito da Zebra.

Embora tenhamos feito todos os esforços para manter as informações aqui contidas atualizadas e precisas até a data da publicação, não há garantias de que o documento seja isento de erros ou preciso no que se refere a qualquer especificação. A Zebra Technologies Corporation reserva-se o direito de fazer alterações, com a finalidade de melhorar o produto, a qualquer momento.

## Marcas comerciais

ZXP Series 8 é uma marca comercial e Zebra é uma marca registrada da Zebra Technologies Corporation. Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais ou registradas são marcas de seus respectivos detentores.

## Descarte do produto



**Informações sobre descarte do produto** • Não descarte este produto em lixo comum. Este produto é reciclável e deve ser descartado de acordo com as regulamentações locais. Para obter mais informações, visite o nosso site no endereço:  
<http://www.zebra.com/environment>

---

# Sumário



|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 • Introdução</b>                           | <b>1</b>  |
| Descrição                                       | 1         |
| Componentes da impressora                       | 2         |
| Componentes do laminador                        | 3         |
| Controles, conectores e indicadores             | 4         |
| Ícones  | 5         |
| Suprimentos Zebra                               | 5         |
| <b>2 • Instalação e configuração</b>            | <b>7</b>  |
| Informações gerais                              | 7         |
| Como desembalar a impressora                    | 8         |
| Como instalar os coletores de cartão            | 12        |
| Carregamento de cartões                         | 13        |
| Como abrir a porta da impressora                | 14        |
| Como instalar o cartucho de limpeza             | 15        |
| Como instalar o rolo de limpeza                 | 16        |
| Como carregar o filme de transferência          | 17        |
| Como carregar uma fita de impressão             | 19        |
| Como carregar o laminado                        | 21        |
| Conexão com a energia elétrica                  | 33        |
| Conexão da impressora ao computador             | 34        |
| Instalação do driver da impressora para Windows | 36        |
| <b>3 • Operação</b>                             | <b>49</b> |
| Introdução                                      | 49        |
| Seleção do tipo de cartão                       | 50        |
| Impressão de um cartão de teste                 | 51        |
| Alimentação manual de cartões                   | 52        |
| OCP (Painel de controle do operador)            | 54        |
| Indicadores de Ethernet - Detalhes              | 64        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>4 • Configurações e ajustes da impressora</b>                    | <b>65</b>  |
| Introdução  | 65         |
| Propriedades da impressora  | 66         |
| Preferências de impressão   | 78         |
| <b>5 • ZXP Series Toolbox</b>                                       | <b>101</b> |
| Introdução  | 101        |
| Acesso ao ZXP Series Toolbox  | 102        |
| Informações   | 103        |
| Configuração  | 109        |
| Limpeza   | 118        |
| Imprimir cartão de teste  | 122        |
| Tecnologia  | 123        |
| Segurança avançada  | 127        |
| Visualizador de impressão   | 130        |
| <b>6 • Limpeza</b>  | <b>131</b> |
| Limpeza da impressora   | 131        |
| Como limpar o laminador   | 135        |
| Limpeza do cabeçote de impressão                                    | 140        |
| Cartucho de limpeza de cartão                                       | 141        |
| Rolo de limpeza   | 141        |
| <b>7 • Solução de problemas</b>                                     | <b>143</b> |
| Mensagens de erro do OCP  | 144        |
| Imagens de cartões de teste do OCP                                  | 152        |
| Descrições dos cartões de teste                                     | 153        |
| Problemas com Ethernet  | 154        |
| <b>8 • Especificações técnicas</b>                                  | <b>155</b> |
| Recursos padrão   | 155        |
| Especificações  | 156        |
| Declarações de conformidade   | 159        |
| 8.02.11b/g Informação de conformidade sem fio                       | 161        |
| <b>A • Configurações da impressora</b>                              | <b>165</b> |
| <b>B • Configuração de especificações personalizadas de cartões</b> | <b>167</b> |
| <b>C • Operações de rede</b>  | <b>191</b> |
| <b>D • Operações de rede sem fim</b>                                | <b>199</b> |
| <b>E • Codificador de cartão magnético</b>                          | <b>201</b> |
| <b>F • Opções de smart card</b>                                     | <b>207</b> |
| <b>G • Como embalar a impressora para transporte</b>                | <b>213</b> |
| <b>I • Suporte mundial</b>  | <b>219</b> |





---

# Introdução

## Descrição

Este manual contém informações sobre instalação, operação e manutenção para as impressoras de cartões Zebra ZXP Series 8 fabricadas pela Zebra Technologies Corporation.

As impressoras de cartões Zebra ZXP Series 8 usam tecnologia de impressão de transferência reversa para criar imagens além da borda e com qualidade fotográfica em cartões plásticos de identificação. As impressoras de transferência reversa da Zebra fornecem maior agilidade no processamento e uma variedade de opções de codificação para diversos mercados e aplicações.

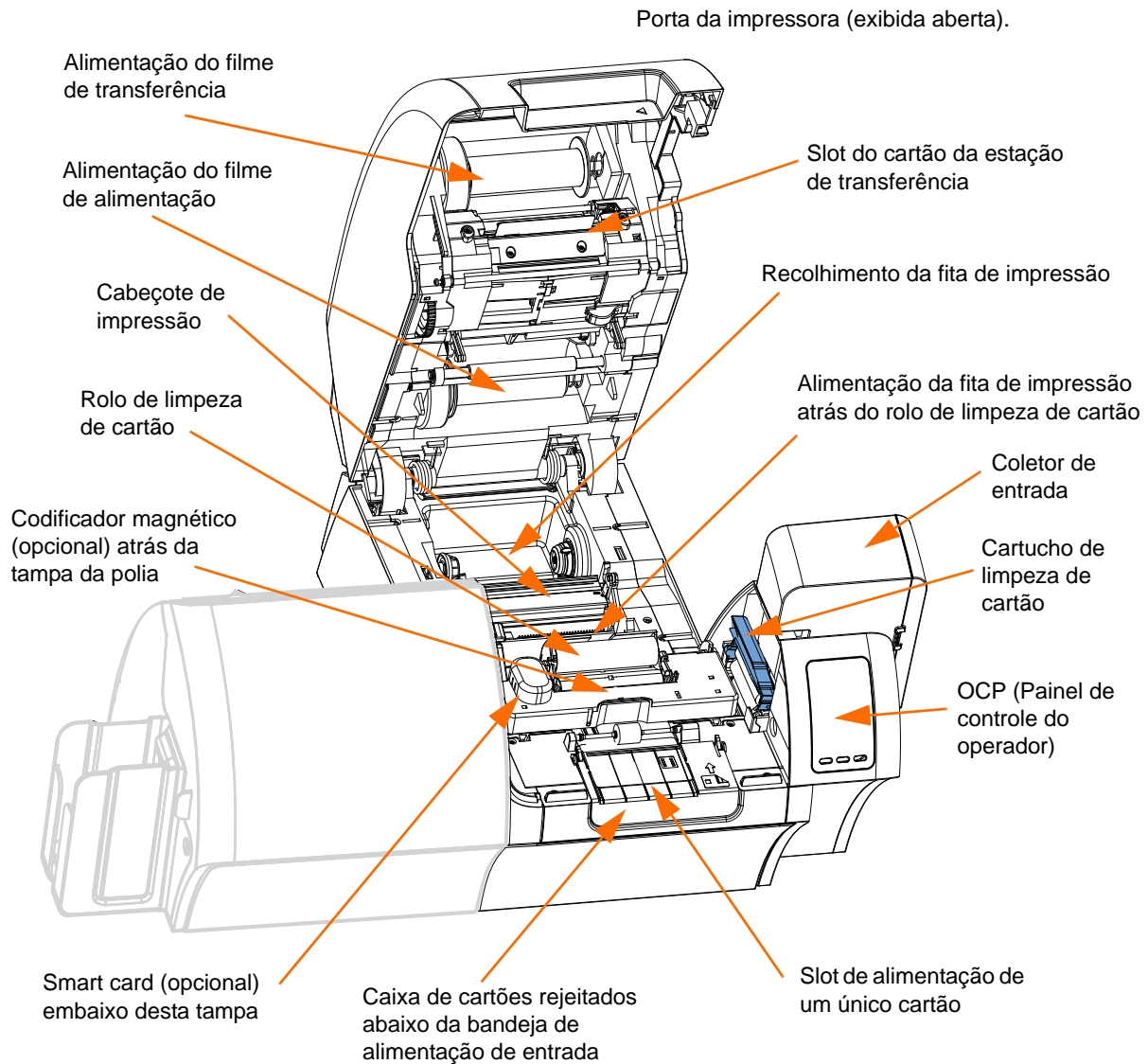
Este manual descreve as impressoras de cartões ZXP Series 8 em face única ou dupla face e da ZXP Series 8 com laminador de face única ou dupla face.

O laminador de face única adere e sela um filme de laminação na superfície superior do cartão impresso para maior segurança. O laminador de dupla face adere e sela o filme de laminação nas duas superfícies do cartão impresso.

As referências ao “laminador” neste documento aplicam-se tanto ao laminador de face única como ao de dupla face.

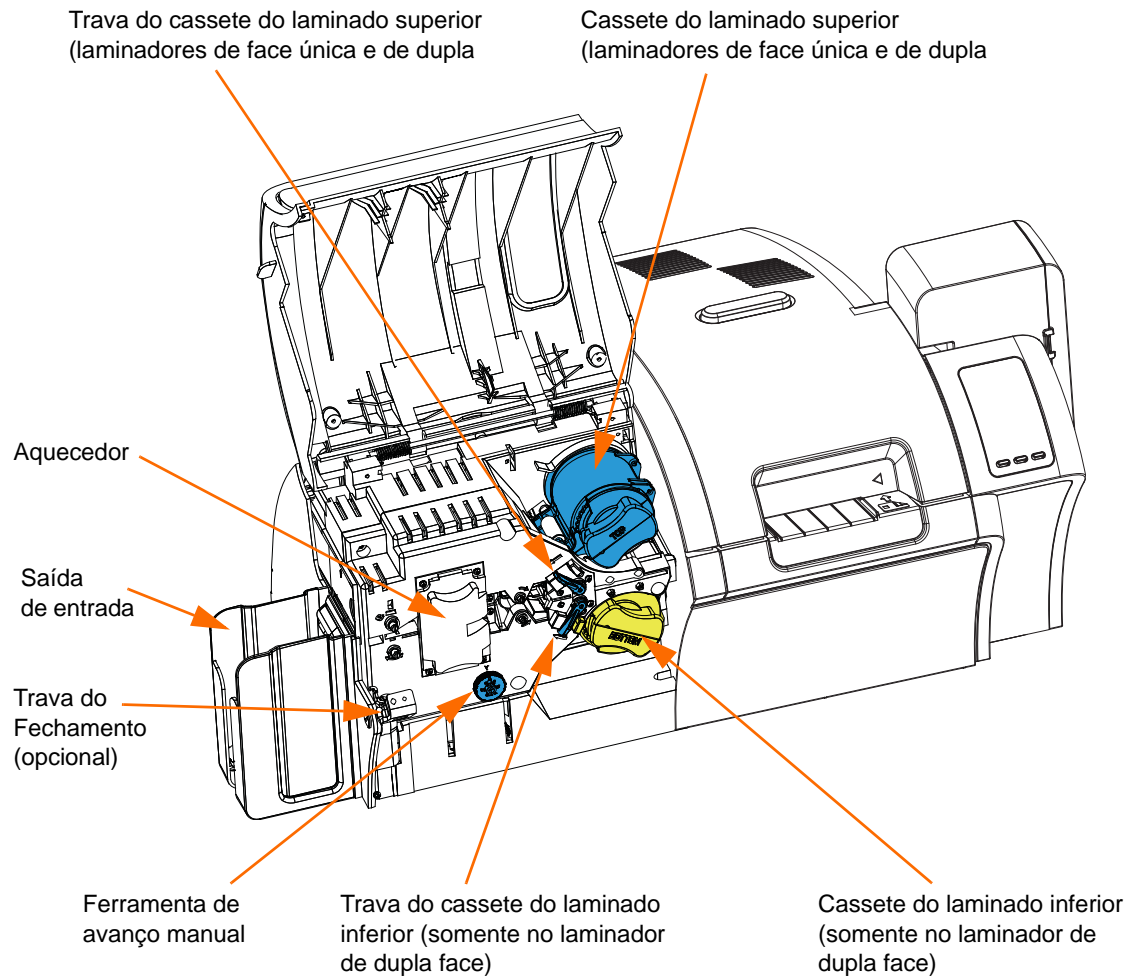
## Componentes da impressora

A figura a seguir mostra os componentes da impressora. Se o laminador estiver presente, consulte [página 3](#) para obter detalhes.



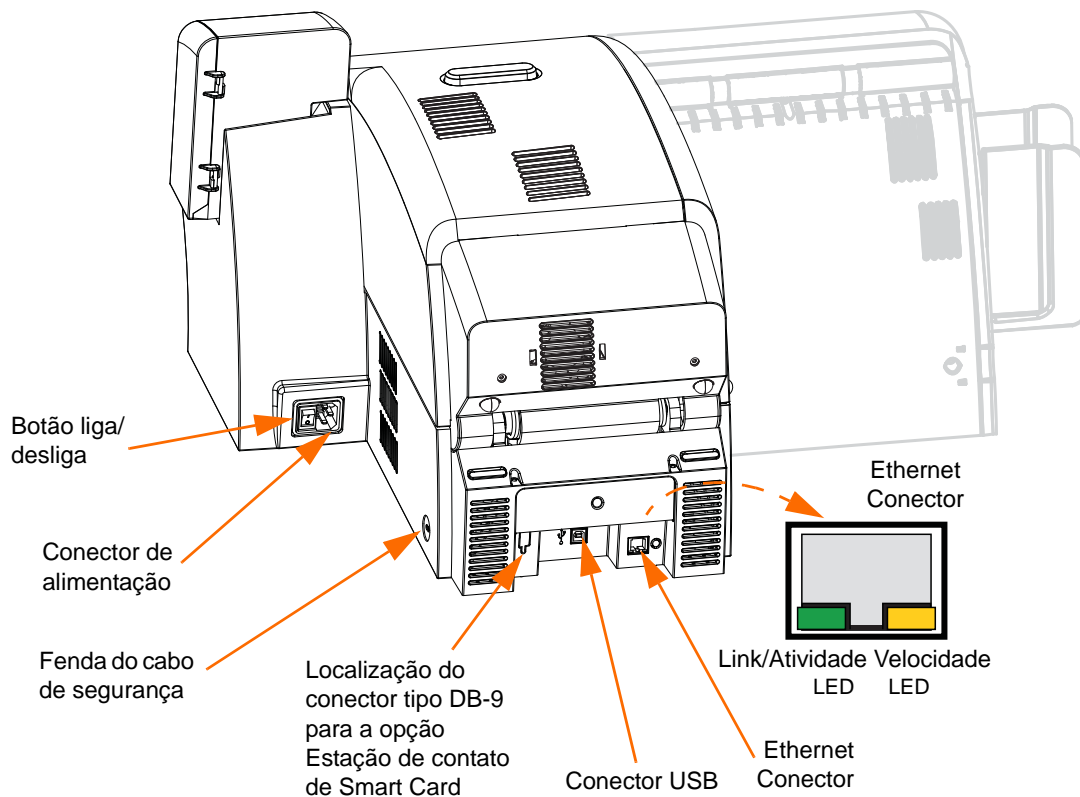
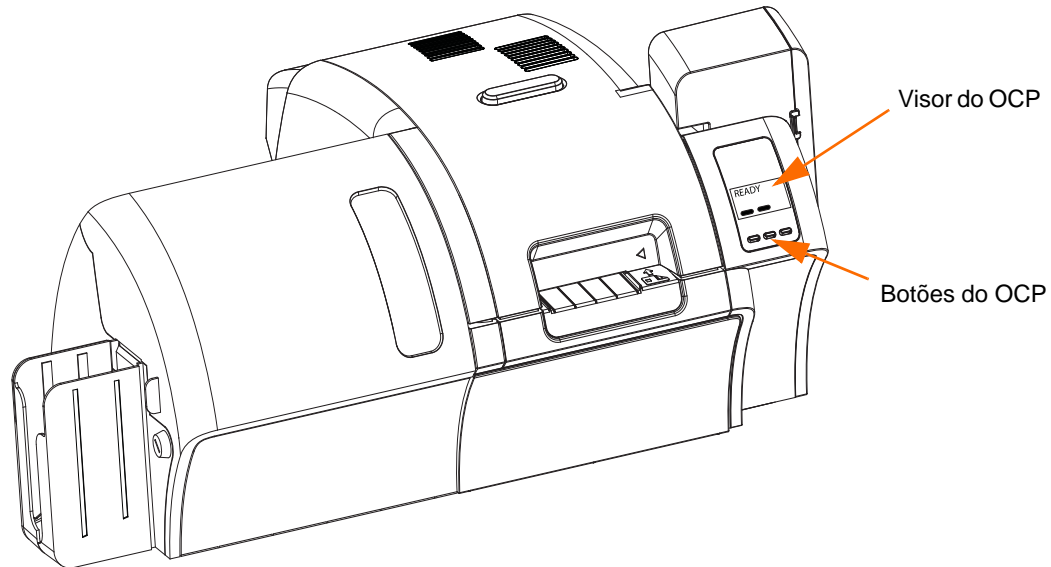
## Componentes do laminador

A figura a seguir mostra os componentes do laminador.



## Controles, conectores e indicadores

A impressora tem uma tela OCP e três botões OCP na parte da frente e um conector de força, seletor e conectores de interface no painel traseiro.



## Ícones

Informações importantes são realçadas em todo o manual utilizando diferentes ícones, conforme mostrado a seguir:



**Observação** • Indica informações que enfatizam ou complementam importantes pontos do texto principal.



**Importante** • Chama a atenção para informações que são essenciais para se concluir uma tarefa ou assinala a importância de uma informação específica no texto.



Fornece um exemplo ou cenário para demonstrar ou esclarecer uma seção do texto.



---

**Cuidado com descarga eletrostática** • Adverte sobre a possibilidade de uma descarga eletrostática.

---



---

**Cuidado com choque elétrico** • Adverte sobre uma situação de choque elétrico em potencial.

---



---

**Superfície quente** • Adverte sobre uma situação na qual o aquecimento em excesso pode provocar queimaduras.

---



---

**Atenção** • Avisa que uma falha ao adotar ou evitar determinada ação pode resultar em acidentes pessoais ao usuário ou em danos físicos ao hardware.

---

## Suprimentos Zebra

Suprimentos Zebra originais atendem a rígidos padrões de qualidade e são recomendados para qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora. A impressora ZXP Series 8 foi projetada para funcionar somente com tarjas Zebra True Colours® i Series™, filme de transferência Zebra True Colours i Series e laminados Zebra True Secure™ i Series; consulte [www.zebra.com/supplies](http://www.zebra.com/supplies) para obter mais detalhes.





# Instalação e configuração

## Informações gerais

Esta seção irá orientá-lo na instalação e configuração da impressora de cartões. A instalação e configuração compreendem os seguintes procedimentos, que devem ser executados na ordem apresentada:

- Como desembalar a impressora ..... 8
- Como instalar os coletores de cartão ..... 12
- Carregamento de cartões ..... 13
- Como abrir a porta da impressora ..... 14
- Como instalar o cartucho de limpeza ..... 15
- Como instalar o rolo de limpeza ..... 16
- Como carregar o filme de transferência ..... 17
- Como carregar uma fita de impressão ..... 19
- Como carregar o laminado ..... 21
- Conexão com a energia elétrica ..... 33
- Conexão da impressora ao computador ..... 34
- Instalação do driver da impressora para Windows ..... 36

O procedimento a ser seguido para embalar a impressora para transporte está no final desta seção.

## Como desembalar a impressora

### Impressora sem um laminador

**Etapa 1.** Inspecione o contêiner de transporte, verificando se não houve danos durante o transporte. Em caso de danos aparentes, envie uma reclamação formal à empresa transportadora.

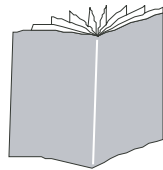
**Etapa 2.** Abra o contêiner de transporte.

**Etapa 3.** Remova o material de embalagem e os acessórios que envolvem a parte superior da impressora.



**Importante** • Guarde todo o material original da embalagem caso seja necessário mover ou transportar a impressora. Se o material original for perdido ou danificado, é possível pedir um kit de remessa de reposição à Zebra.

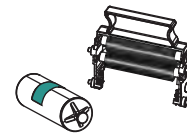
**Etapa 4.** Verifique se os seguintes itens acompanham a impressora:



Guia de início rápido



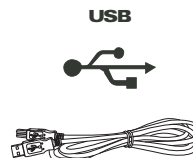
CD-ROM com o InstallWizard  
(Assistente para Instalação)



Cartucho de limpeza



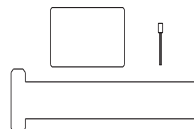
Rolo de limpeza



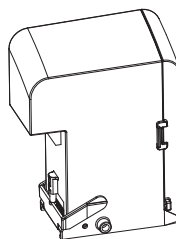
Cabo USB



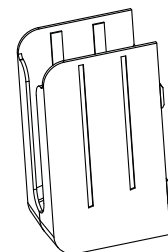
Cabo de alimentação



Kit de limpeza



Coletor de entrada



Coletor de saída

Caso algum desses itens esteja faltando, entre em contato com o distribuidor. Para solicitar novamente, consulte o [Apêndice I](#) deste manual.



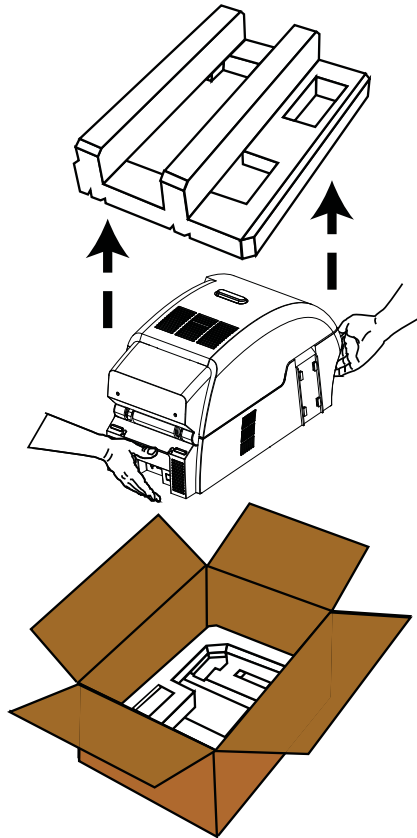


---

**Atenção** • A impressora pesa aproximadamente 12,5 kg (27,5 lb).

---

**Etapa 5.** Retire a impressora da embalagem de papelão, segurando-a com as duas mãos.



**Etapa 6.** Coloque a impressora em um local que cumpra os seguintes requisitos:

- Um ambiente razoavelmente sem poeira e sujeira.
- Uma superfície plana com, pelo menos, 68,6 cm (27 pol.) x 71,1 cm (28 pol.) que suporte o peso da impressora; um espaço adicional é recomendado. Libere pelo menos 10 cm de espaço ao redor.
- Espaço vertical de pelo menos 81,3 cm (32 pol.).
- Temperatura entre 15 °C e 35 °C (59 °F e 95 °F).
- 20% a 80% de umidade relativa, sem condensação.
- Alimentação CA acessível.

**Etapa 7.** Retire o saco plástico de proteção da impressora.

## Impressora com um laminador

**Etapa 1.** Inspecione o contêiner de transporte, verificando se não houve danos durante o transporte. Em caso de danos aparentes, envie uma reclamação formal à empresa transportadora.

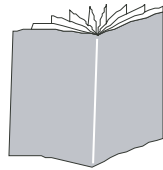
**Etapa 2.** Abra o contêiner de transporte.

**Etapa 3.** Remova o material de embalagem e os acessórios que envolvem a parte superior da impressora.

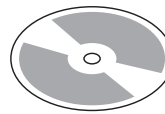


**Importante** • Guarde todo o material original da embalagem caso seja necessário mover ou transportar a impressora. Se o material original for perdido ou danificado, é possível pedir um kit de remessa de reposição à Zebra.

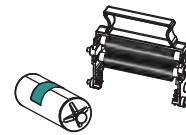
**Etapa 4.** Verifique se os seguintes itens acompanham a impressora:



Guia de início rápido



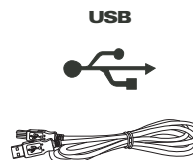
CD-ROM com o InstallWizard  
(Assistente para Instalação)



Cartucho de limpeza



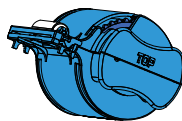
Rolo de limpeza



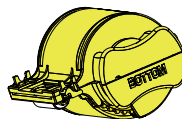
Cabo USB



Cabo de alimentação

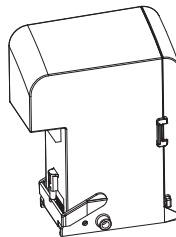


Face  
única  
e dupla  
face

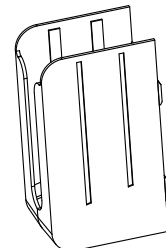


Somente  
dupla  
face

Cassete(s) de laminado



Coletor de entrada



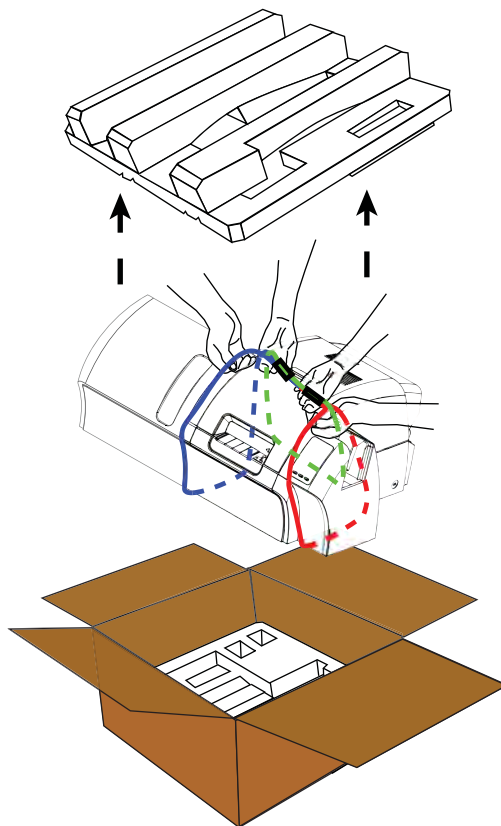
Coletor de saída

Caso algum desses itens esteja faltando, entre em contato com o distribuidor. Para solicitar novamente, consulte o [Apêndice I](#) deste manual.



**Atenção** • A impressora pesa aproximadamente 20 kg (44 lbs). São necessárias duas pessoas para retirá-la da embalagem.

**Etapa 5.** Com duas pessoas segurando as alças de transporte (de cores **azul**, **verde** e **vermelha** para clareza), eleve cuidadosamente a impressora para fora do recesso na espuma inferior.



**Etapa 6.** Coloque a impressora em um local que cumpra os seguintes requisitos:

- Um ambiente razoavelmente sem poeira e sujeira.
- Uma superfície plana com, pelo menos, 965 mm (38 pol.) de largura x 711 mm (28 pol.) de profundidade que suporte o peso da impressora; recomenda-se que o espaço seja maior. Libere pelo menos 10 cm de espaço ao redor.
- Espaço vertical de pelo menos 81,3 cm (32 pol.).
- Temperatura entre 15 °C e 35 °C (59 °F e 95 °F).
- 20% a 80% de umidade relativa, sem condensação.
- Alimentação CA acessível.

Retire o saco plástico de proteção da impressora.

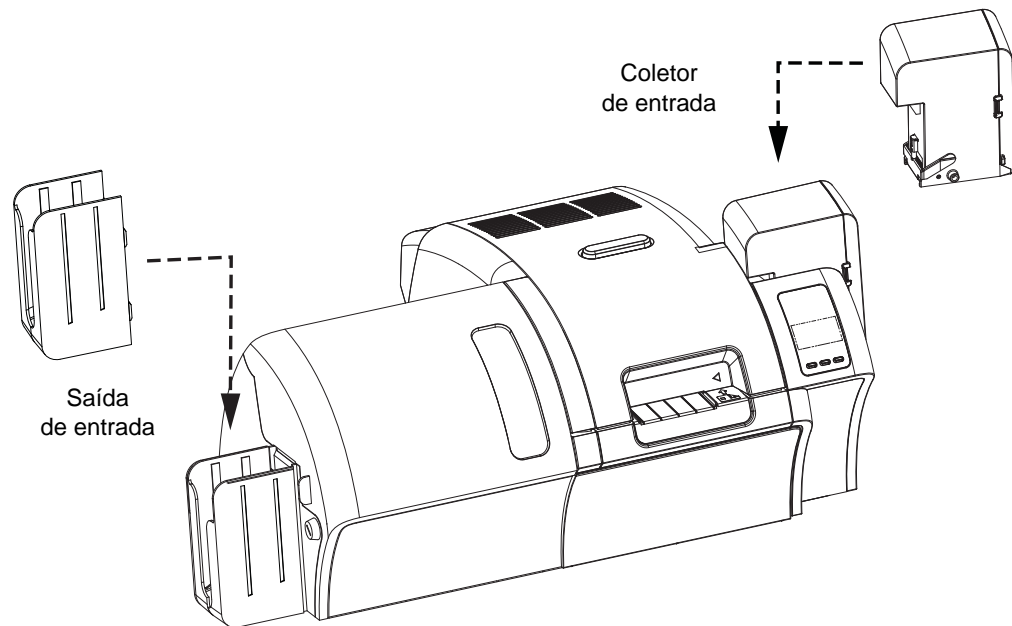
## Como instalar os coletores de cartão

### Coletor de entrada

O coletor de entrada se encontra na lateral direita da impressora e contém os cartões a serem impressos.

**Etapa 1.** Instale o coletor de entrada deslizando-o para dentro do receptáculo no lado direito da impressora.

**Etapa 2.** Verifique se o coletor trava firmemente no lugar.



### Coletor de saída

O coletor de saída está posicionado à esquerda da impressora (ou à esquerda do laminador, se a impressora incluir um, conforme indicado acima) e recebe os cartões impressos.

**Etapa 1.** Instale o coletor de saída ao inserir as quatro abas à direita nas quatro aberturas à esquerda da impressora ou laminador.

**Etapa 2.** Verifique se o coletor de saída trava firmemente no lugar.

## Carregamento de cartões



**Atenção • NÃO dobre os cartões ou toque nas suas superfícies de impressão,** pois isso pode diminuir a qualidade da impressão. A superfície dos cartões precisa permanecer limpa e sem poeira. Sempre armazene os cartões em um recipiente fechado. O ideal é usar os cartões o mais rapidamente possível.

**Etapa 1.** Remova o invólucro do maço de cartões.

**Etapa 2.** Segure o maço pelas laterais (**não toque nas superfícies de impressão**) e mantenha-o na vertical em uma superfície plana, como uma mesa. Se o maço for muito grande para ser confortavelmente seguro com a mão, utilize aproximadamente metade de cada vez.



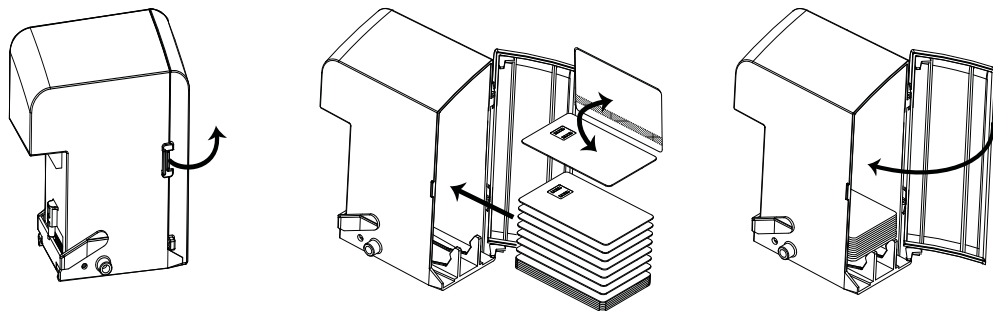
**Etapa 3.** Movimente o maço para frente e para trás em um ângulo de uns 45° da vertical para separar os cartões.



**Observação •** Cargas estáticas e rebarbas nas bordas devido ao processo de corte dos cartões podem fazer com que eles se colemb uns aos outros com uma força de adesão significativa. Esses cartões *precisam ser* fisicamente separados uns dos outros antes de serem inseridos no alimentador. Caso contrário, podem ocorrer problemas de alimentação ou de impressão.

**Etapa 4.** Reagrupe os cartões em sua disposição original.

**Etapa 5.** Abra a porta do coletor de entrada.

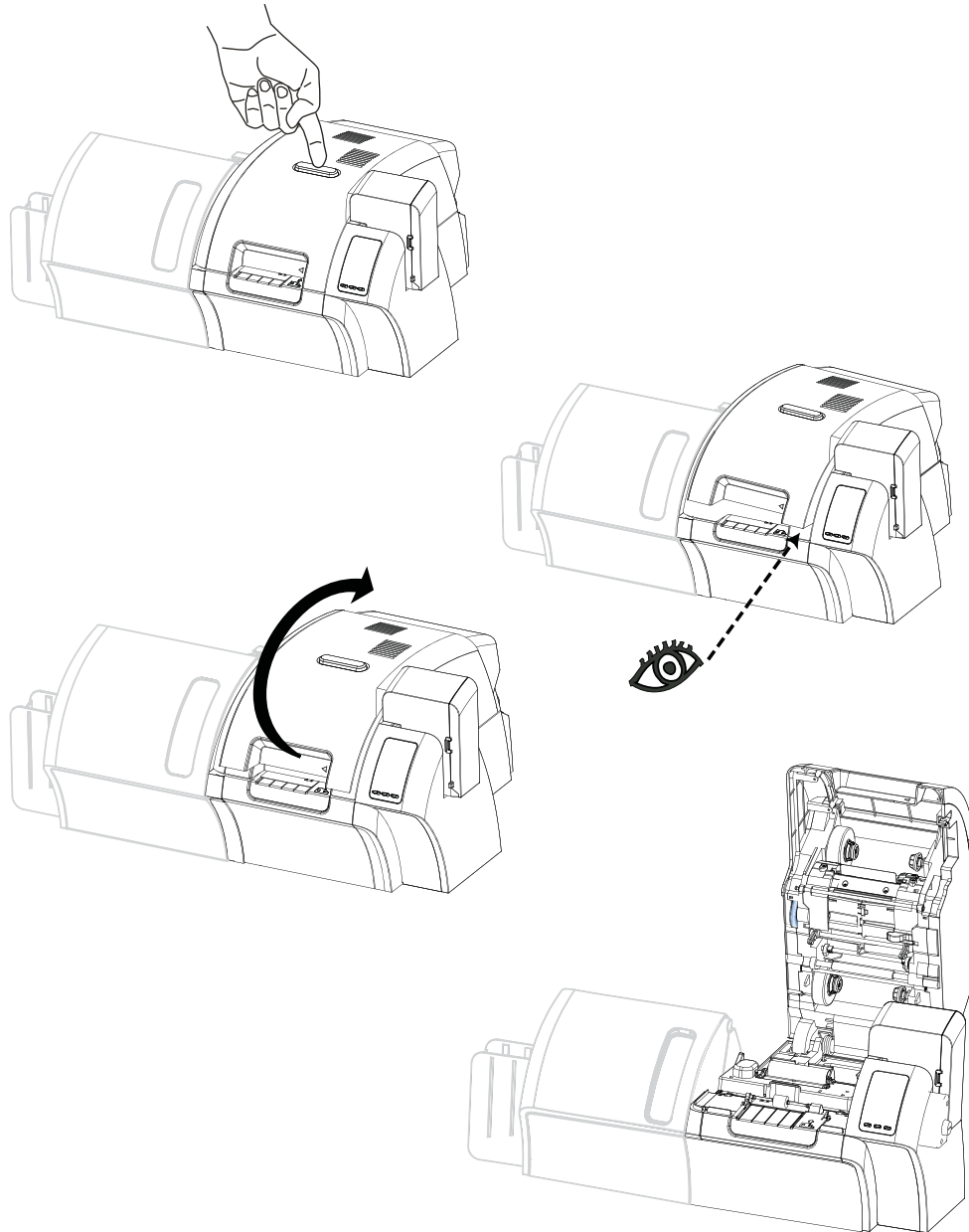


**Etapa 6.** Posicione os cartões no Coletor de entrada conforme orientação mostrada (contatos do smart card, se houver, para cima e direcionados para o corpo da impressora; tarja magnética, se houver, para baixo, voltada para a parte posterior). Verifique se os cartões estão encostando no fundo do coletor.

**Etapa 7.** Feche a porta do coletor de entrada.

## Como abrir a porta da impressora

**Etapa 1.** Pressione o botão de liberação da porta na parte superior da impressora.



**Etapa 2.** Observe que a porta é liberada e se abre por cerca de 1,5 cm.

**Etapa 3.** Segure a porta pela parte dianteira inferior.

**Etapa 4.** Levante a porta para a posição vertical. Ela permanecerá nessa posição.

## Como instalar o cartucho de limpeza

O cartucho de limpeza limpa os cartões que entram na impressora pelo coletor de entrada. O cartucho de limpeza consiste de um suporte e um rolo adesivo, que são embalados juntos.

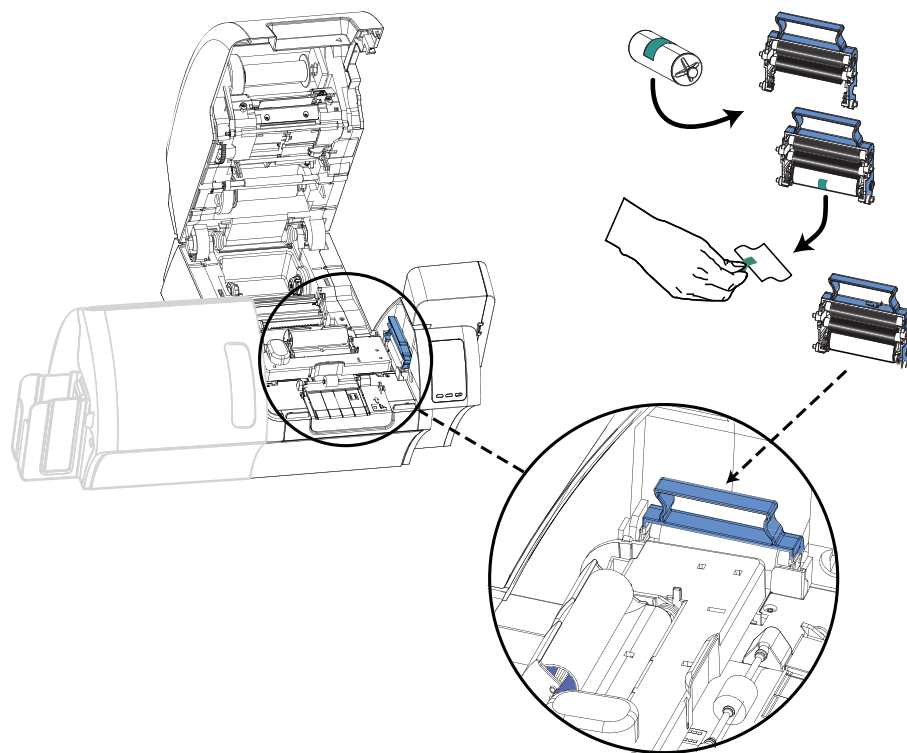
**Etapa 1.** Remova o suporte do cartucho e o rolo adesivo da embalagem.

**Etapa 2.** Insira o rolo adesivo no suporte do cartucho. Para evitar contaminação, sempre segure o suporte e o rolo pelas extremidades.

**Etapa 3.** Retire a película protetora do rolo adesivo.

**Etapa 4.** Abra a porta da impressora ao apertar o botão de liberação da porta na parte superior.

**Etapa 5.** Localize a área onde o cartucho de limpeza será instalado (adjacente ao coletor de entrada). Veja a área circulada abaixo.



**Etapa 6.** Segure o cartucho de limpeza pela alça estendida.

**Etapa 7.** Com o cartucho em um ângulo de aproximadamente 30° (apontando para baixo), insira a aba do cartucho na fenda, até que esteja posicionado contra a parede posterior.

**Etapa 8.** Pressione a parte frontal do cartucho para baixo, até que desça totalmente e trave com um clique audível.

**Etapa 9.** Feche a porta da impressora.

## Como instalar o rolo de limpeza

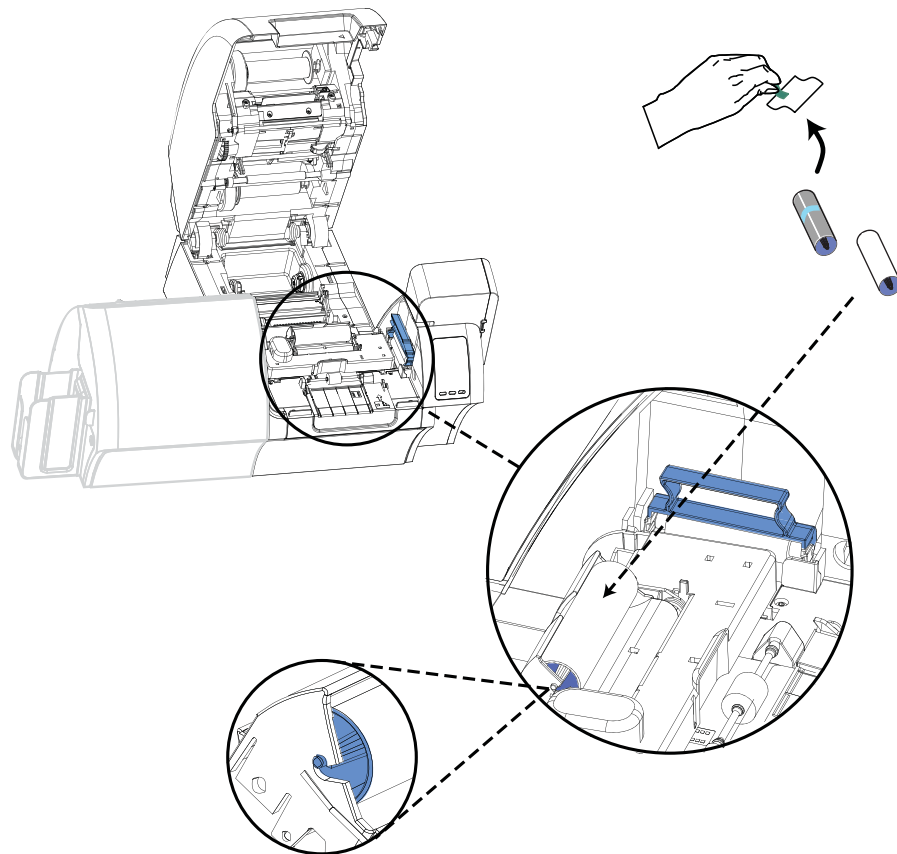
O rolo de limpeza limpa os cartões que entram na impressora pelo coletor de entrada ou pela entrada de alimentação única.

**Etapa 1.** Retire o rolo de limpeza da embalagem. Para evitar contaminação, sempre segure o rolo pelas extremidades.

**Etapa 2.** Retire a película protetora do rolo de limpeza.

**Etapa 3.** Abra a porta da impressora ao apertar o botão de liberação da porta na parte superior.

**Etapa 4.** Localize a área onde o rolo de limpeza será instalado. Veja a área circulada abaixo.



**Etapa 5.** Segure o rolo de limpeza pelas extremidades.

**Etapa 6.** Posicione as extremidades do rolo de limpeza nas fendas.

**Etapa 7.** Empurre para baixo até que o rolo se encaixe totalmente e trave.

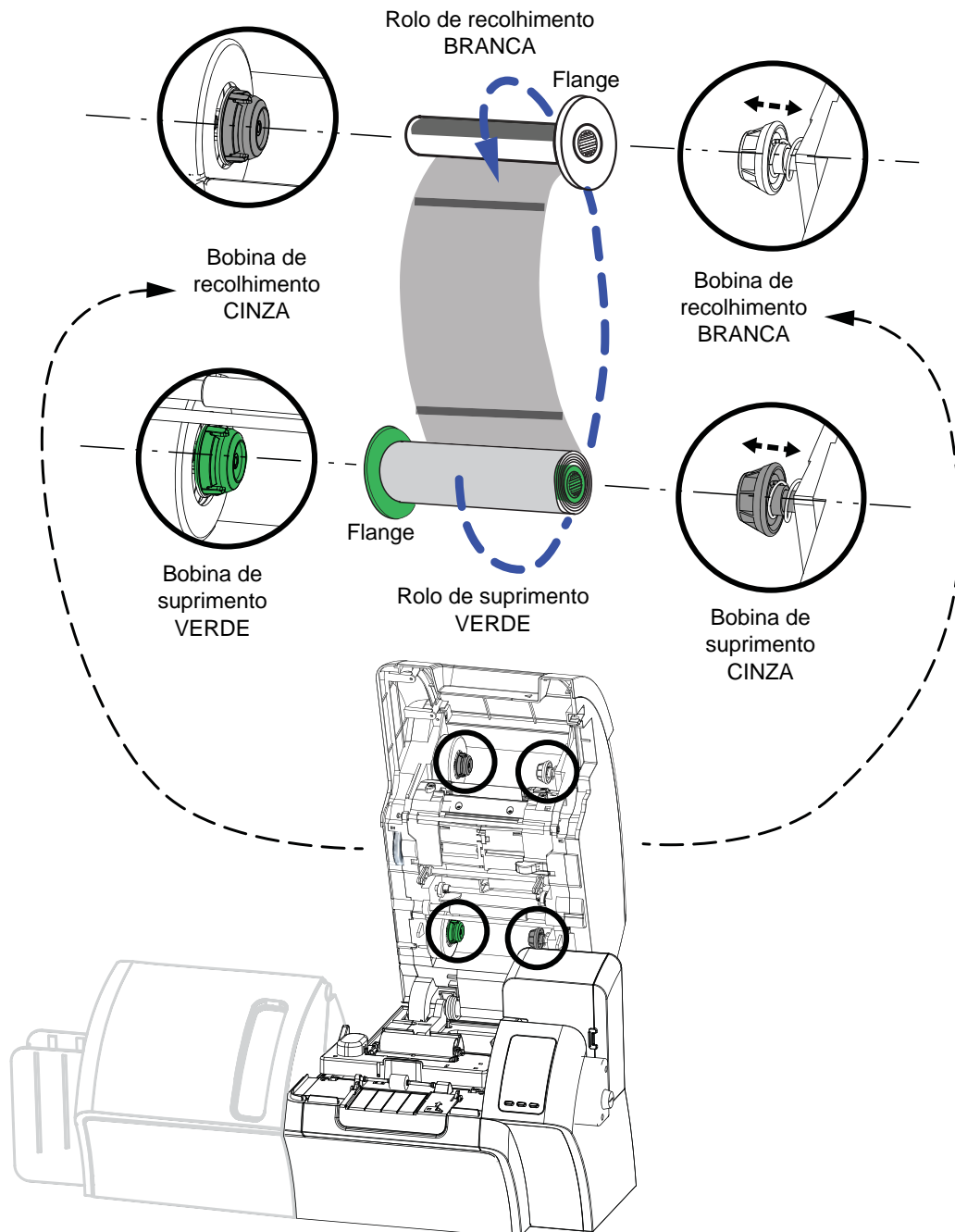
**Etapa 8.** Feche a porta da impressora.



## Como carregar o filme de transferência

A impressora de cartões ZXP Series 8 foi projetada para funcionar somente com película de transferência Zebra True Colours® i Series™ para obter resolução de impressão quase fotográfica e impressão além das bordas.

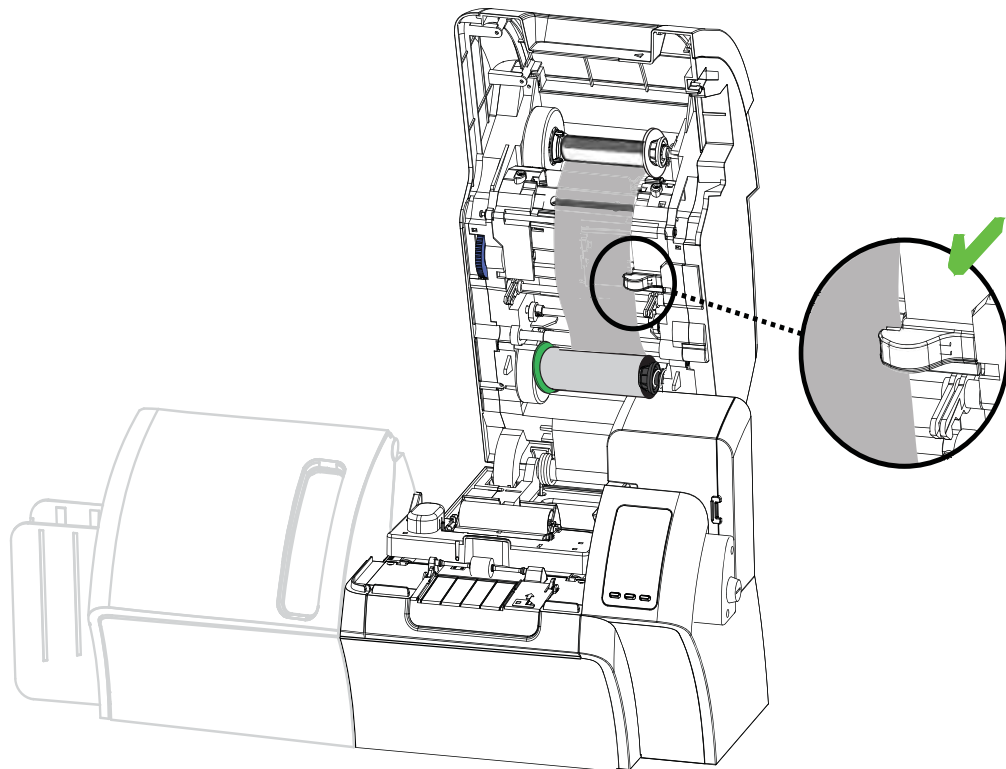
**Etapa 1.** Localize as bobinas de suprimento e de recolhimento do filme de transferência. Observe que os flanges e bobinas são codificados por cor (branco com branco, verde com verde).



## 2: Instalação e configuração

### Como carregar o filme de transferência

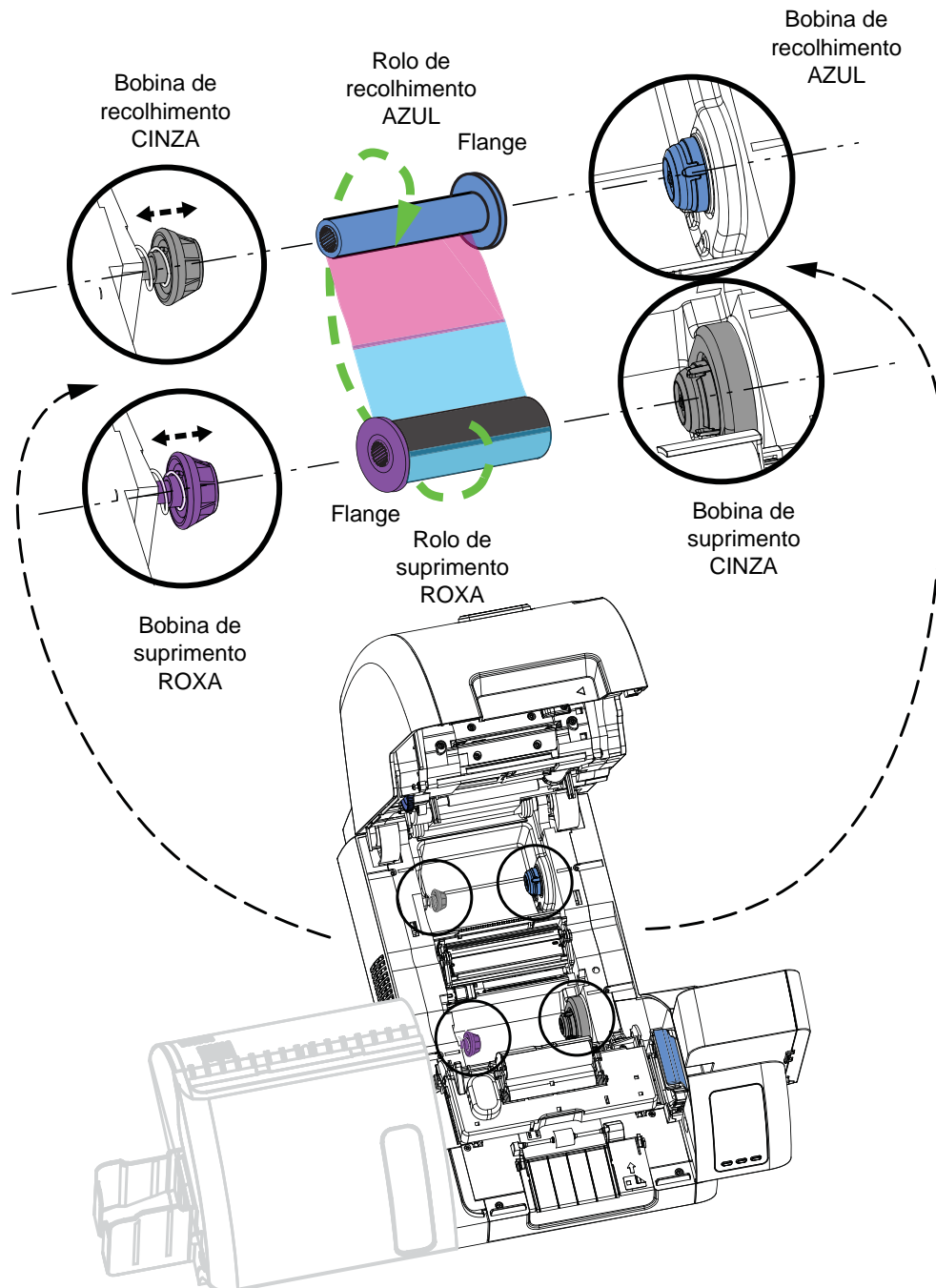
- Etapa 2.** Desenrole aprox. 30 cm (1 ft.) do rolo completo de película de transferência no cilindro de alimentação; e enrole-o, 2 voltas, no cilindro vazio.
- Etapa 3.** Carregue o rolo de suprimento de filme de transferência nas bobinas de suprimento, com o **lado do flange verde voltado para a esquerda**.
- Etapa 4.** Carregue o rolo de recolhimento vazio nas bobinas de recolhimento com o **lado do flange branco voltado para a direita**.
- Etapa 5.** Certifique-se de que as bobinas acionadas por molas sejam encaixadas à direita nos rolos.
- Etapa 6.** Verifique se o filme de transferência sai da parte inferior do rolo de suprimento e é alimentado pela parte inferior do rolo de recolhimento.
- Etapa 7.** A figura a seguir mostra a instalação correta do filme de transferência.



## Como carregar uma fita de impressão

A impressora de cartões ZXP Series 8 foi projetada para funcionar apenas com as fitas Zebra True Colours® i Series™ para produzir imagens ricas e vibrantes em todo o espectro de cores.

**Etapa 1.** Localize as bobinas de suprimento e de recolhimento da fita de impressão. Observe que os flanges e bobinas são codificados por cor (azul com azul, roxo com roxo).



## 2: Instalação e configuração

### Como carregar uma fita de impressão

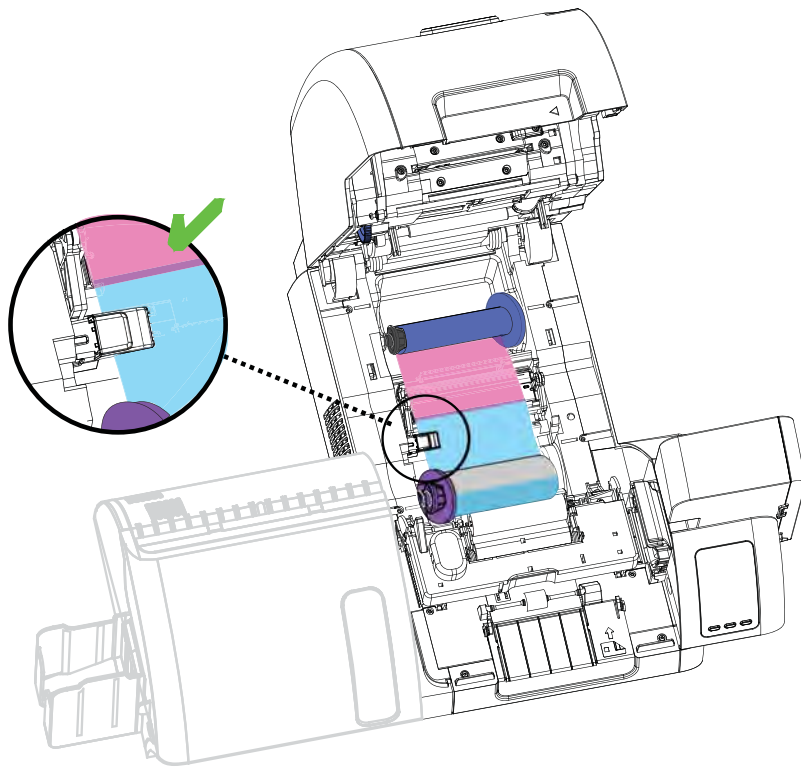
**Etapa 2.** Carregue o rolo de suprimento de fita de impressão nas bobinas de suprimento com o **lado do flange roxo voltado para a esquerda**.

**Etapa 3.** Carregue o rolo de recolhimento vazio na bobina de recolhimento, com o **lado do flange azul voltado para a direita**.

**Etapa 4.** Certifique-se de que as bobinas acionadas por molas sejam encaixadas à esquerda nos rolos.

**Etapa 5.** Verifique se a fita de impressão sai da parte inferior do rolo de suprimento e é alimentada pela parte inferior do rolo de recolhimento.

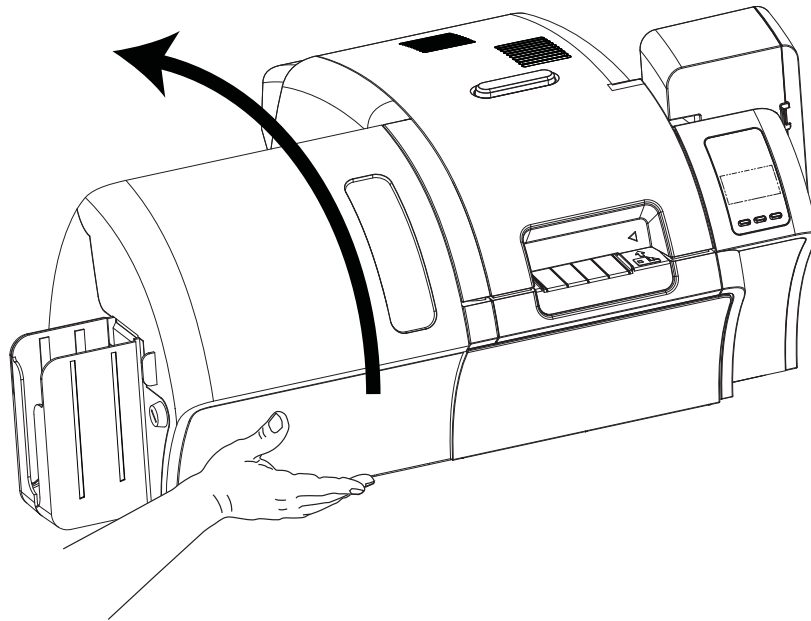
**Etapa 6.** A figura a seguir mostra a instalação correta da fita de impressão.



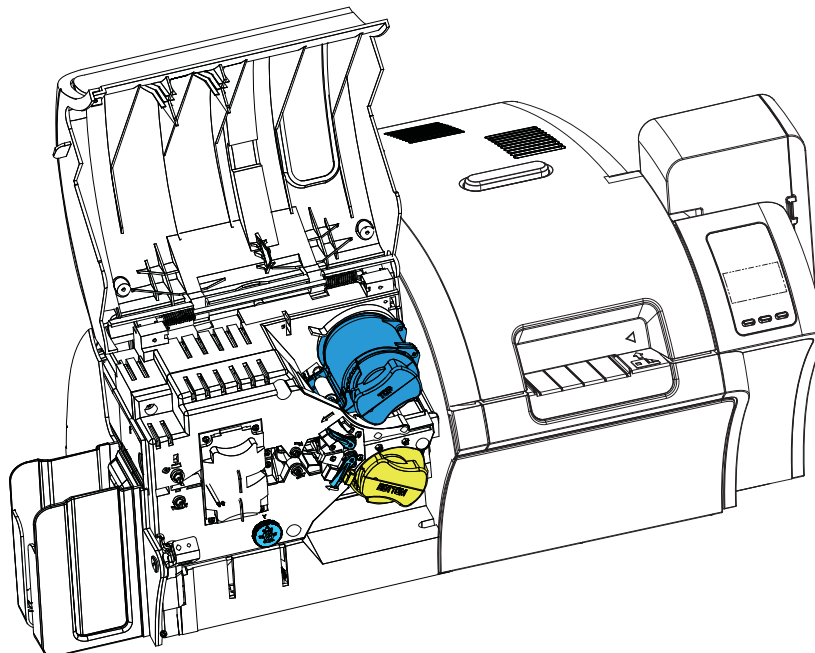
## Como carregar o laminado

### Como abrir a porta do laminador

**Etapa 1.** Segure a porta pela parte dianteira inferior.

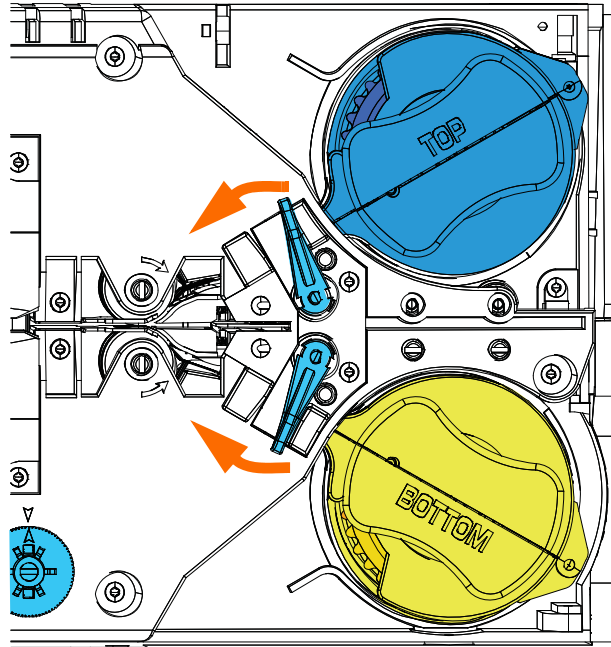


**Etapa 2.** Levante a porta para a posição vertical. Ela permanecerá nessa posição. Observe que o cassete do laminado inferior está presente somente no laminador de dupla face.

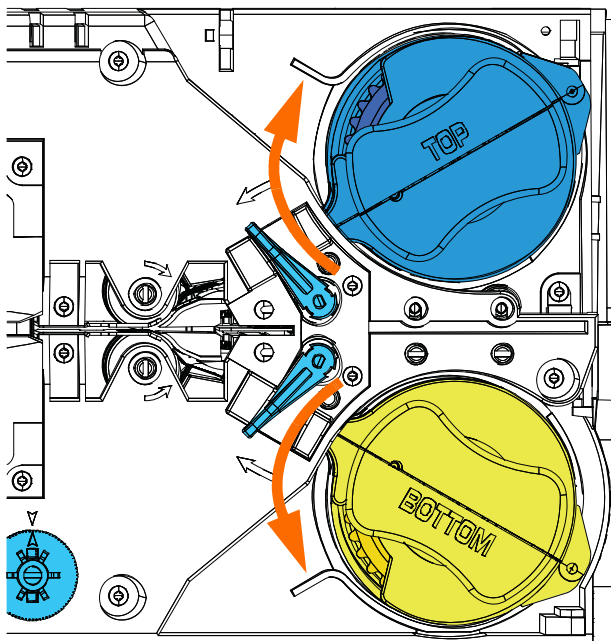


## Como remover o(s) cassete(s) de laminado

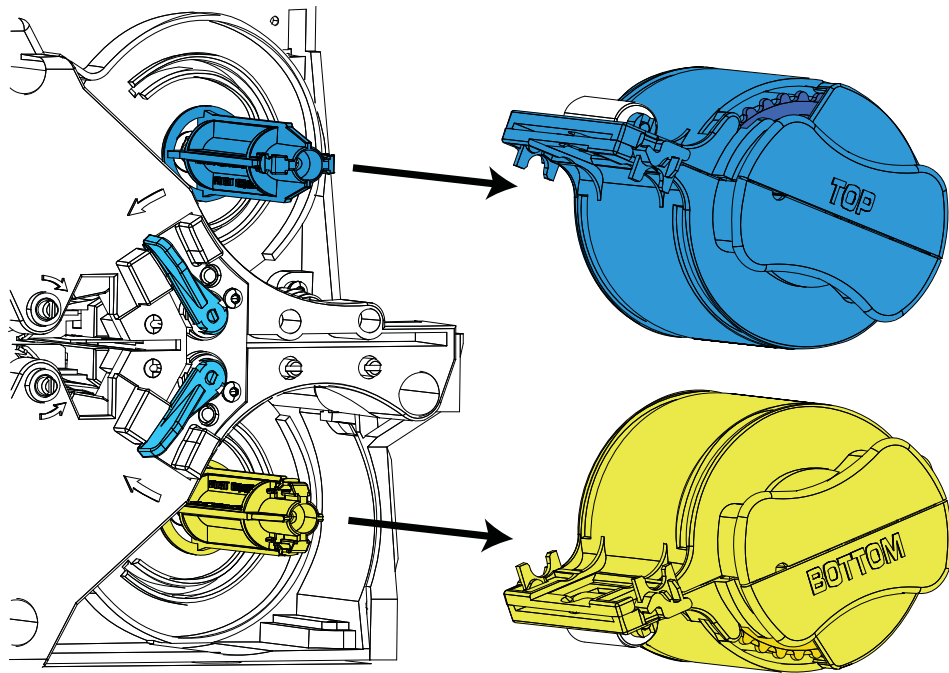
**Etapa 1.** Gire a alavanca de travamento até o máximo na direção indicada na figura abaixo.



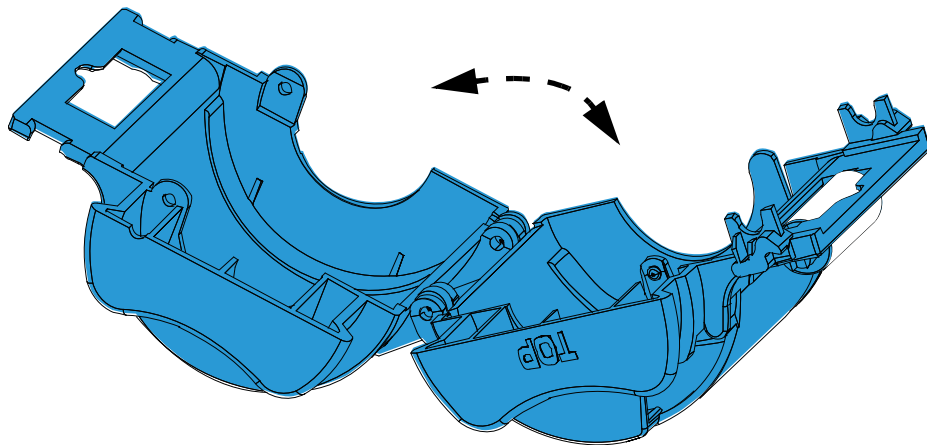
**Etapa 2.** Gire o cassete até o limite mecânico na direção indicada abaixo.



**Etapa 3.** Remova os cassetes, retirando cada um deles de sua bobina.



**Etapa 4.** Abra os cassetes, como uma concha, separando as duas metades. Segure as duas metades com firmeza e separe-as. **NÃO utilize ferramentas.** (Cassete do laminado superior ilustrado.)



**Etapa 5.** Se houver um rolo de laminado vazio no cassete, retire-o.



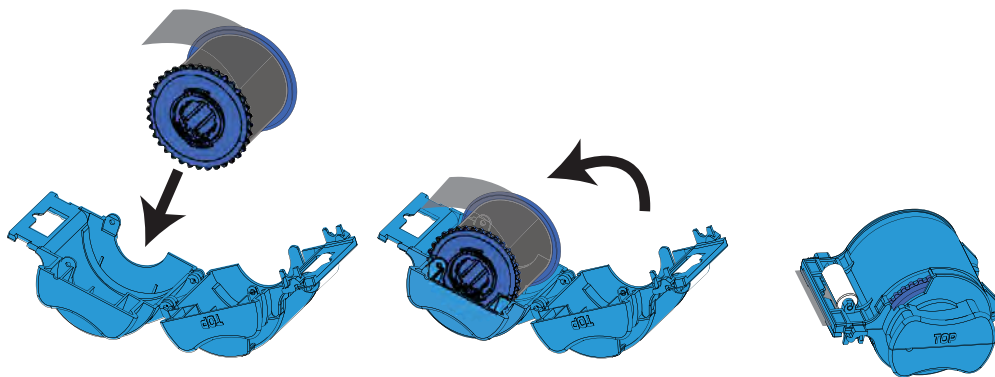
## Como carregar o(s) cassete(s) de laminado

**Etapa 1.** Retire um novo rolo do laminado da embalagem. Há dois rolos de laminados diferentes, uma para o cassete superior (**Azul**) e um para o cassete inferior (**Amarelo**).



**Importante** • O flange da engrenagem da bobina do laminado é removível, mas **não** deve ser removido. Se ele sair, encaixe-o de novo na extremidade da bobina.

**Etapa 2.** Coloque o rolo de laminado no **Cassete de laminado superior** (presente no laminador de face única e de face dupla). Note a orientação do carretel de laminado com relação ao cassete de laminado como mostrado na figura abaixo.

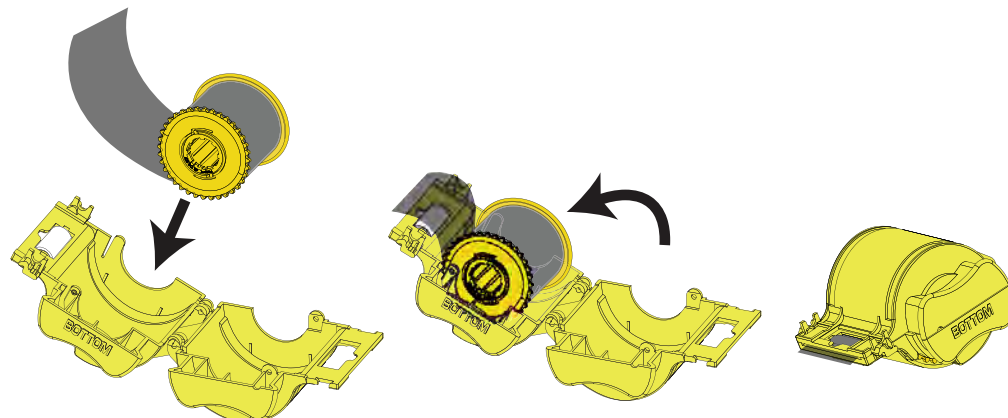


**Etapa 3.** Puxe alguns centímetros do laminado pela aba do cassete.

**Etapa 4.** Feche o cassete, pressionando a “concha” com firmeza. Quando as metades do cassete se juntarem, você ouvirá um clique e sentirá o travamento.

**Etapa 5.** Remova um segundo novo rolo de laminado de sua embalagem (somente para laminador de face dupla).

**Etapa 6.** Coloque o rolo de laminado no **cassete de laminado inferior** (presente somente no laminador de face dupla). Note a orientação do carretel de laminado com relação ao cassete de laminado como mostrado na figura abaixo.





**Etapa 7.** Puxe alguns centímetros do laminado pela aba do cassete.

**Etapa 8.** Feche o cassete, pressionando a “concha” com firmeza. Quando as metades do cassete se juntarem, você ouvirá um clique e sentirá o travamento.

**Etapa 9.** Corte o quadrado do laminado (o mais perto possível da perpendicular) com tesoura. Segure a tesoura em uma mão. Segure o cassete com a outra mão. Aperte o laminado firmemente contra o rolo impedindo que o laminado se mova durante o corte.



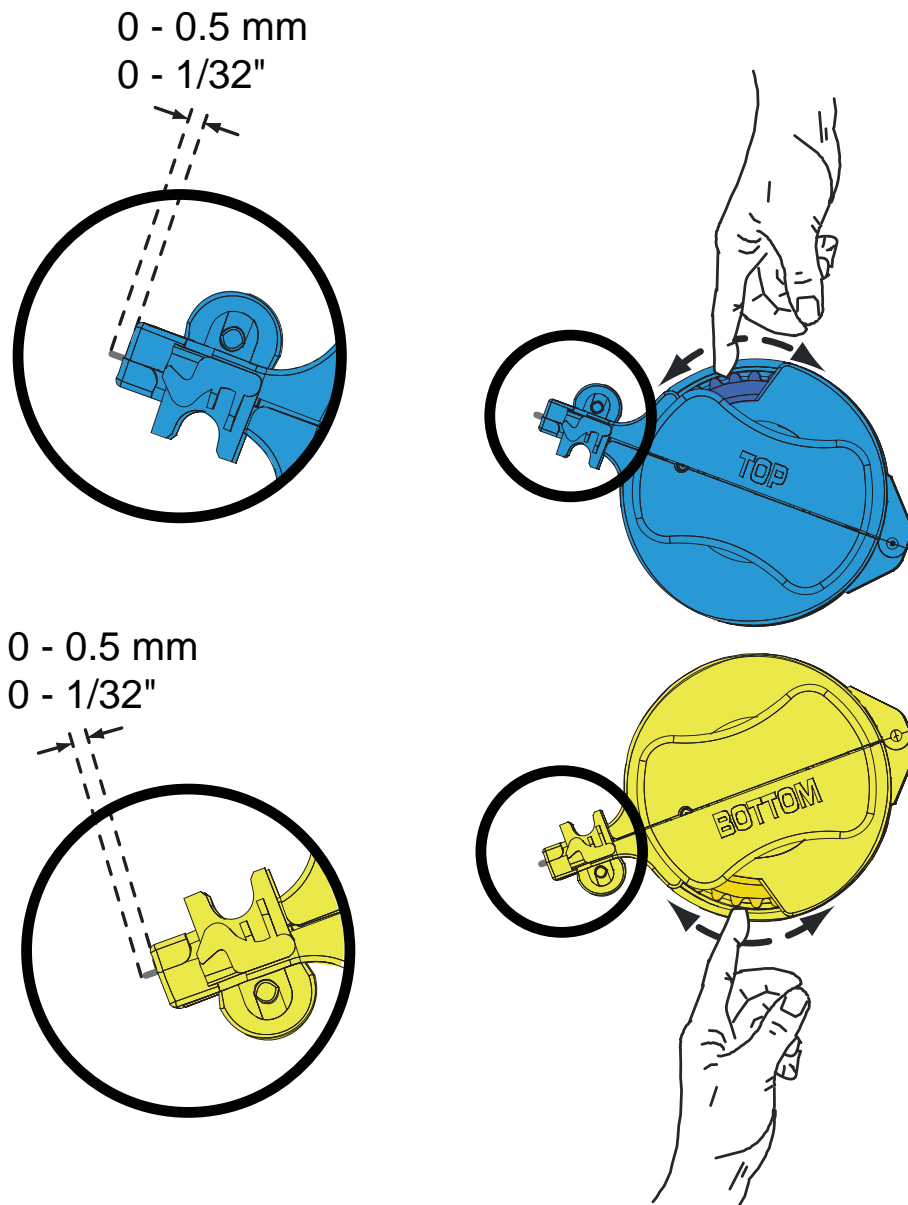
## 2: Instalação e configuração

Como carregar o laminado

**Etapa 10.** Gire o rolo para ajustar a saliência do laminado. Pare quando a extremidade do laminado estiver logo acima da aba do cassete, como mostrado abaixo.

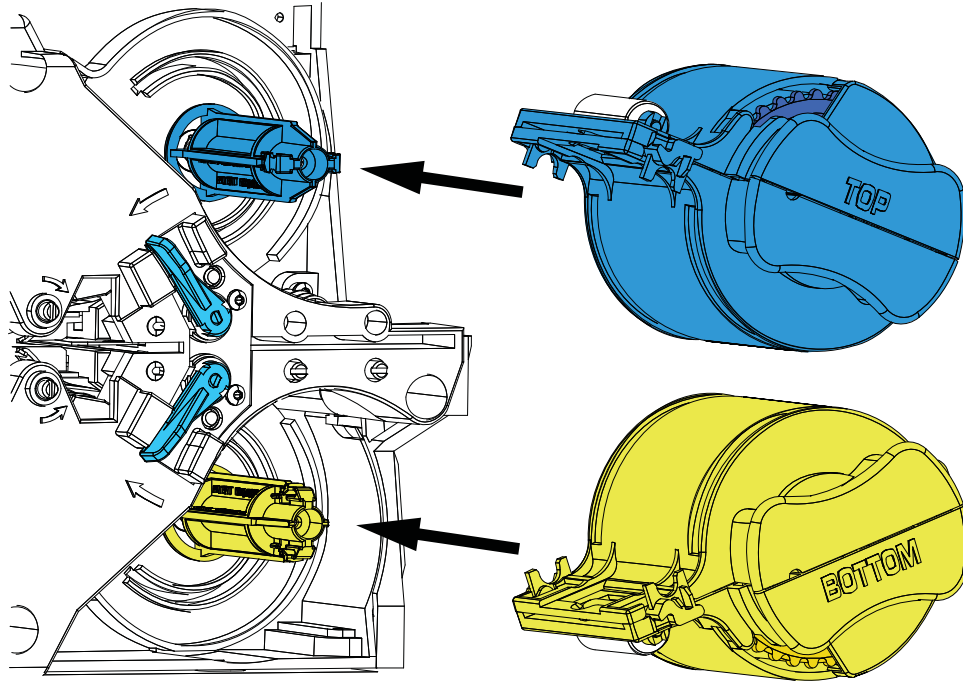


**Importante** • Verifique se há saliências no laminado sempre que a alavanca de travamento for pressionada ou o cassete for removido.

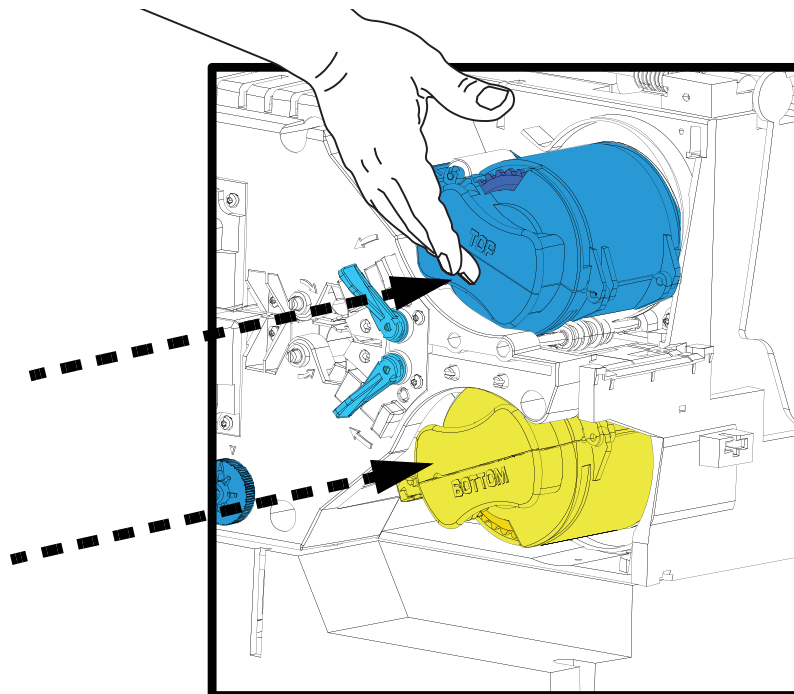


## Como instalar o(s) cassette(s) do laminado

**Etapa 1.** Deslize o cassette sobre a bobina.



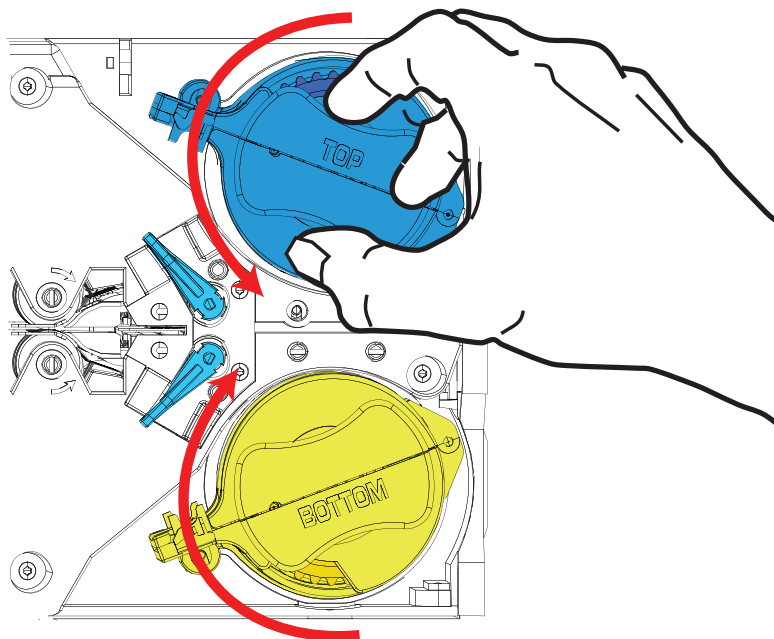
**Etapa 2.** Verifique se o cassete está bem encaixado na bobina. Pressione o cassete com cuidado até que esteja bem ajustado com o quadro do laminador.



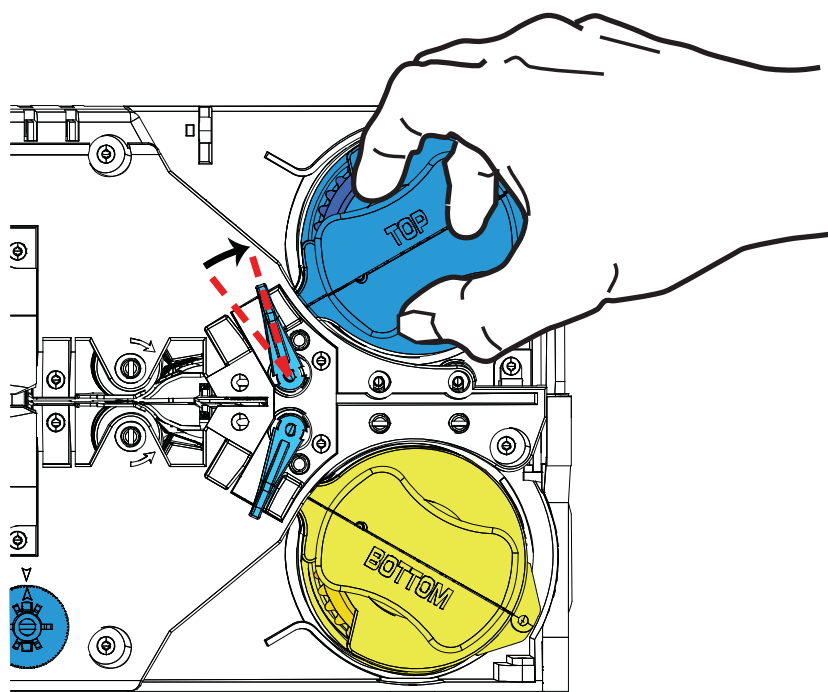
## 2: Instalação e configuração

### Como carregar o laminado

**Etapa 3.** Gire cada cassete (na direção indicada na figura abaixo) até que pare.

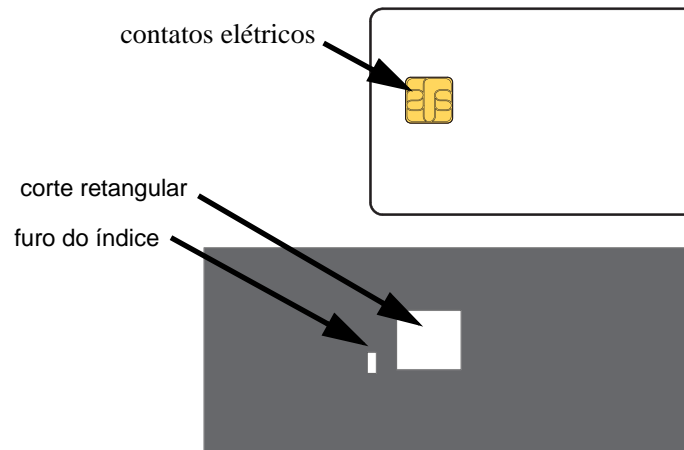


**Etapa 4.** Observe o encaixe da alavanca de travamento no lugar.



## Laminação de Smart Cards de contato

O laminado para a superfície superior de contato de um smart card tem um padrão de repetição de um furo de índice e um corte retangular para expor os contatos elétricos do cartão.

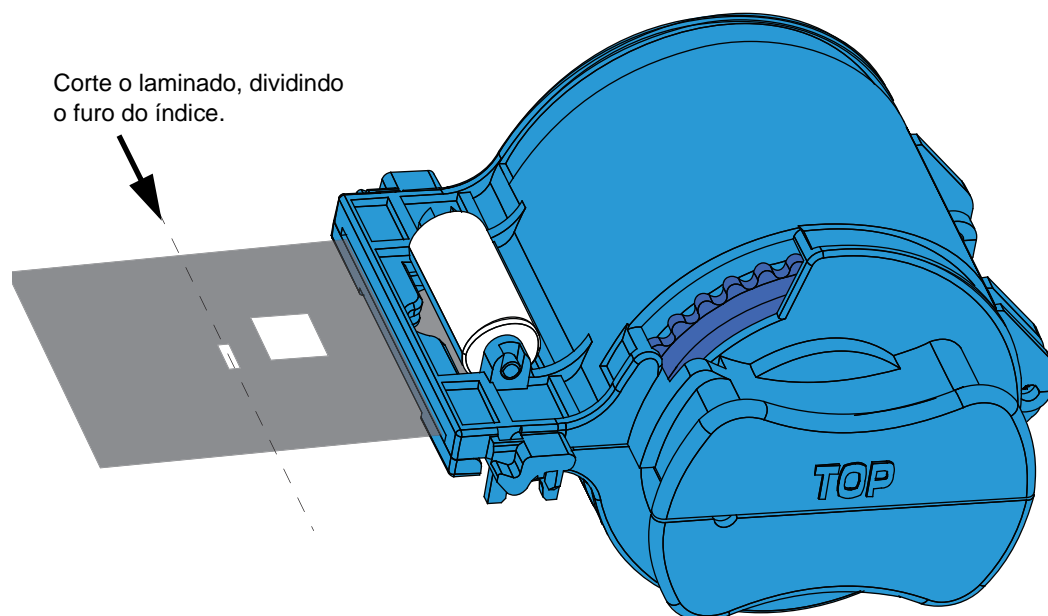


**Etapa 1.** Remova o cassete do laminado superior, consulte a [Página 22](#).

**Etapa 2.** Abra o cassete e remova o laminado, se houver.

**Etapa 3.** Carregue o laminado do smart card no cassete, consulte a [Página 24](#).

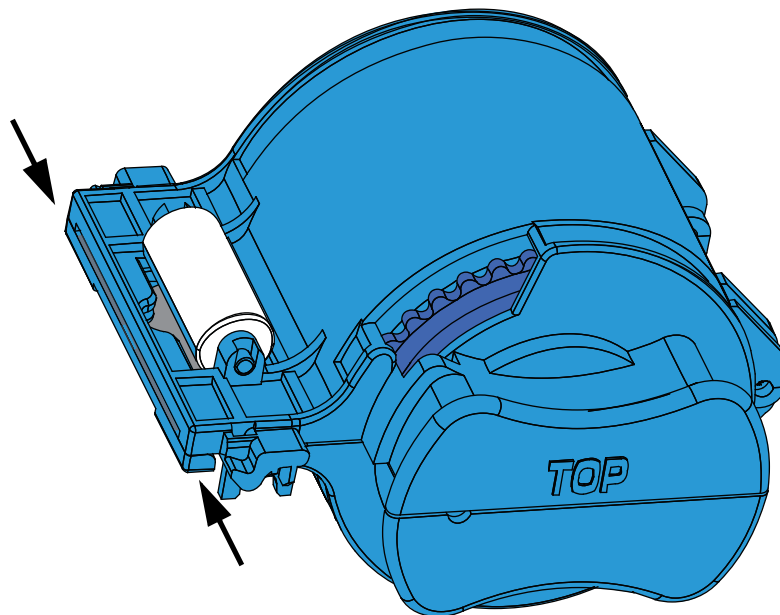
**Etapa 4.** Corte o laminado, dividindo o furo do índice como mostrado.



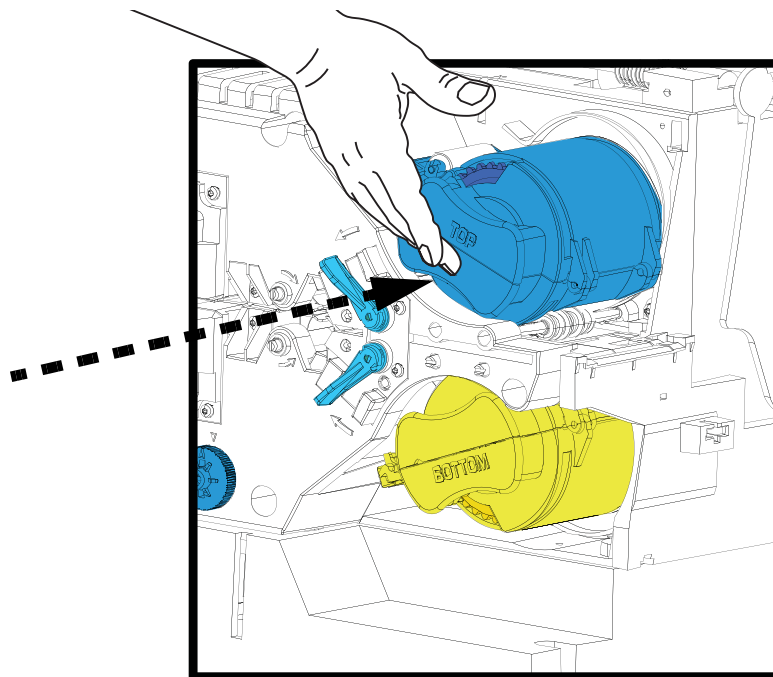
## 2: Instalação e configuração

### Como carregar o laminado

**Etapa 5.** Gire o rolo para ajustar a saliência do laminado. Pare quando a extremidade do laminado (não a borda do furo do índice) estiver nivelada com a borda das abas do cassete.



**Etapa 6.** Instale o cassete.



## Uso de laminados com largura parcial



**Observação** • Como os laminados com largura parcial são usados apenas para o verso (superfície inferior) do cartão, esta seção aplica-se somente ao laminador de dupla face.

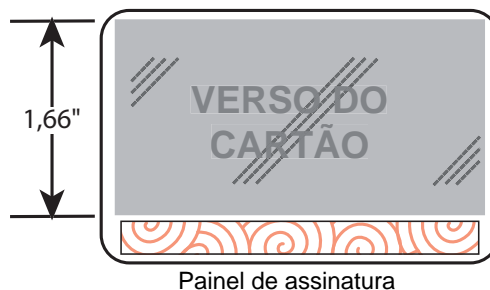
Os laminados são fornecidos em três larguras:

O laminado com “largura inteira” tem 51 mm (2 pol.). O laminado com largura inteira é usado na frente (superfície superior) ou no verso (superfície inferior) do cartão.

O laminado com “largura parcial” está disponível em duas larguras:

- O laminado com 42 mm (1,66 pol.) é usado para cartões com um painel de assinatura gravável.
- O laminado com 33 mm (1,33 pol.) é usado para cartões com tarja magnética.

Para qualquer um dos laminados de largura parcial, um anel na bobina mantém o laminado posicionado de forma correta.



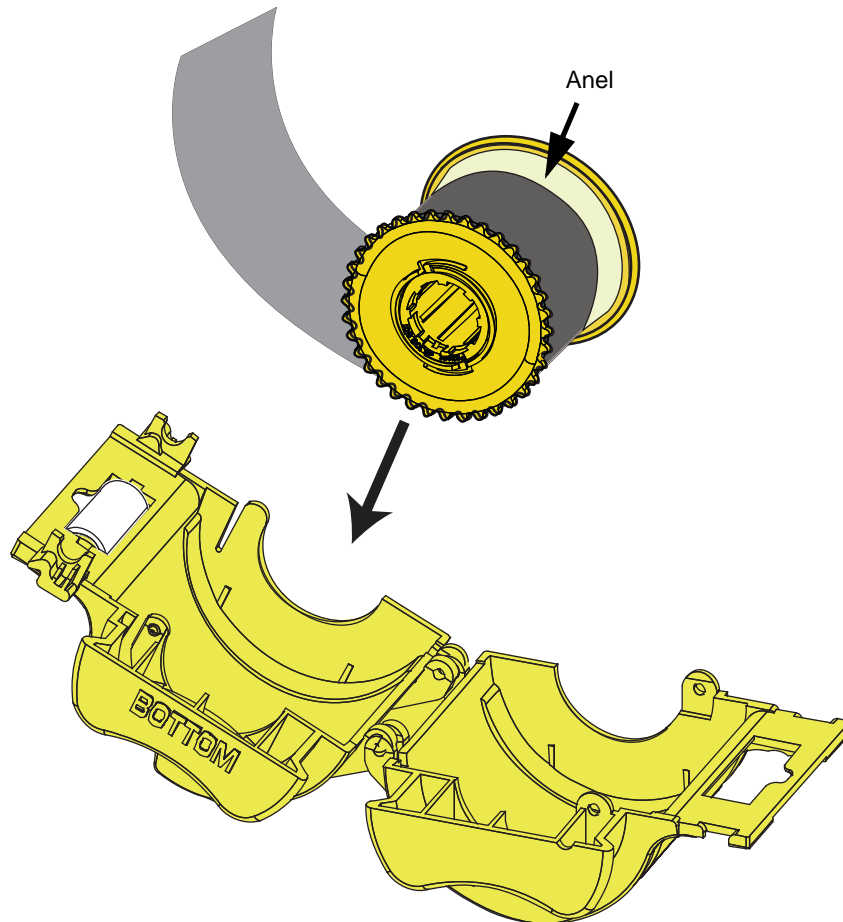
## 2: Instalação e configuração

### Como carregar o laminado

**Etapa 1.** Remova o cassete do laminado inferior, consulte a [Página 22](#).

**Etapa 2.** Abra o cassete e remova o laminado, se houver.

**Etapa 3.** Carregue o laminado de largura parcial no cassete. Observe que o anel da bobina do laminado está na extremidade *oposta* do flange da engrenagem.



**Etapa 4.** Apare o laminado de largura parcial.

**Etapa 5.** Gire o rolo para ajustar a saliência do laminado. Pare quando a extremidade do laminado estiver rente à borda das abas do cassete.

**Etapa 6.** Instale o cassete, consulte a [Página 27](#).

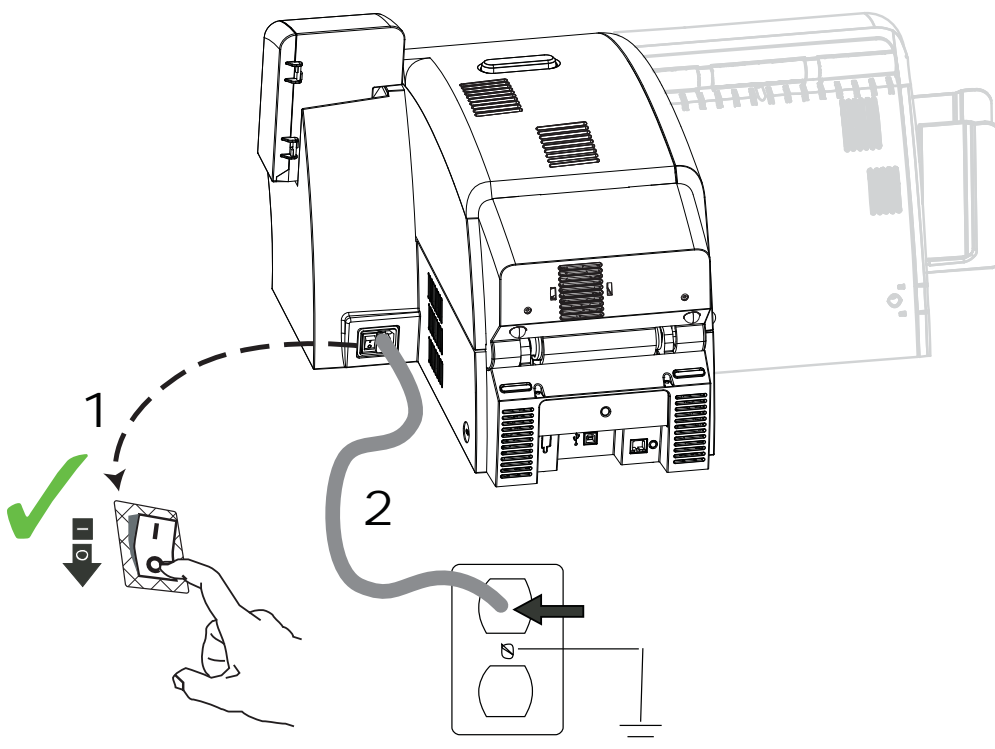



## Conexão com a energia elétrica



**Cuidado com choque elétrico** • Limite a potência de CA fornecida à impressora a 100 – 230 volts, 60 ~ 50 Hertz. Limite o excesso de corrente consumida a 16 A ou menos, utilizando um disjuntor ou outro dispositivo similar. Jamais opere a impressora em locais onde o operador, o computador ou a impressora possam entrar em contato com água. Isso pode resultar em acidentes pessoais. A impressora deve ser conectada a uma fonte de alimentação aterrada e adequadamente protegida contra picos de corrente e falhas de aterramento; a confiabilidade elétrica da impressora depende da confiabilidade da rede elétrica e do aterramento.

A fonte de alimentação da impressora é uma unidade interna que somente pode ser reparada ou substituída por pessoal treinado e autorizado.



**Etapa 1.** Coloque o botão liga/desliga da impressora na posição Desligado (  ).

**Etapa 2.** Dependendo da tensão CA local, conecte o cabo de alimentação apropriado no conector de alimentação da impressora e em uma tomada CA com aterramento.

**NÃO LIGUE A IMPRESSORA.**

## Conexão da impressora ao computador

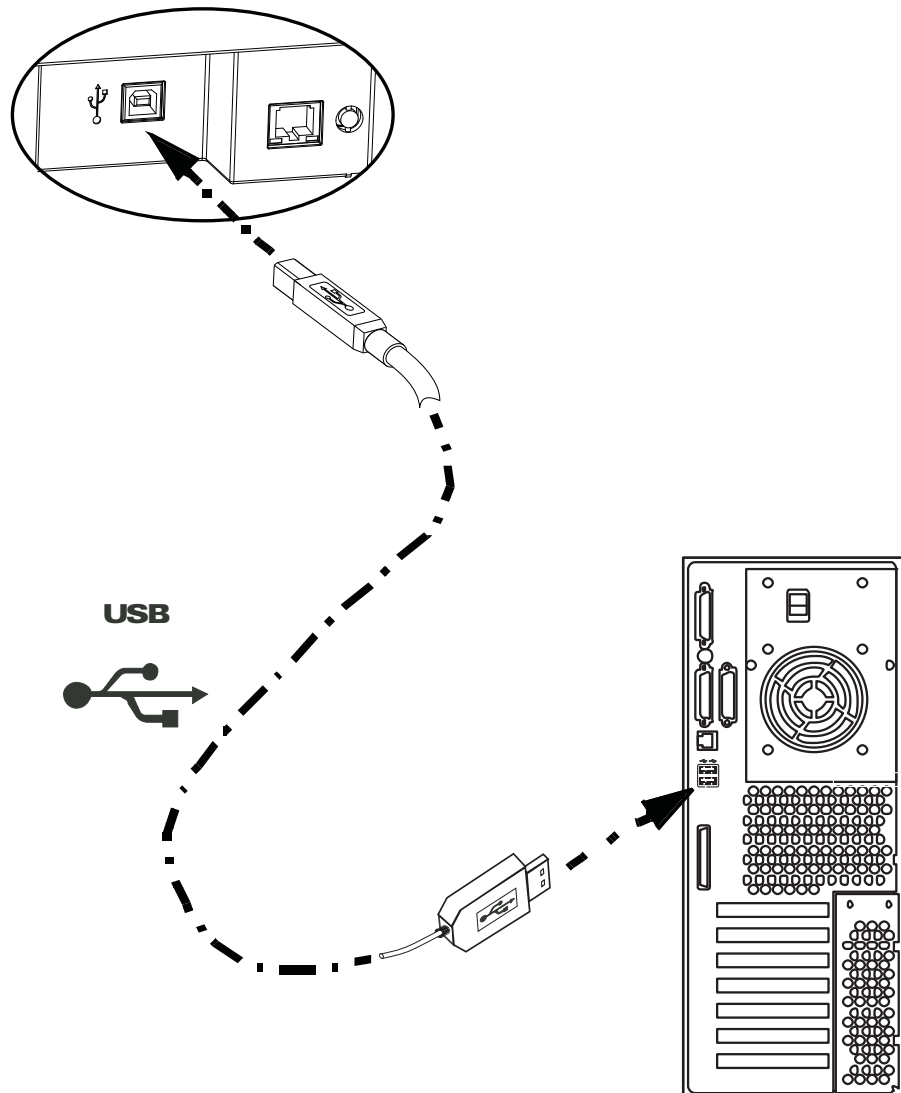


**Importante** • Use a conexão USB ou a conexão Ethernet, mas não as duas simultaneamente.

### Conexão USB

**Etapa 1.** Conecte o cabo USB à impressora e ao computador.

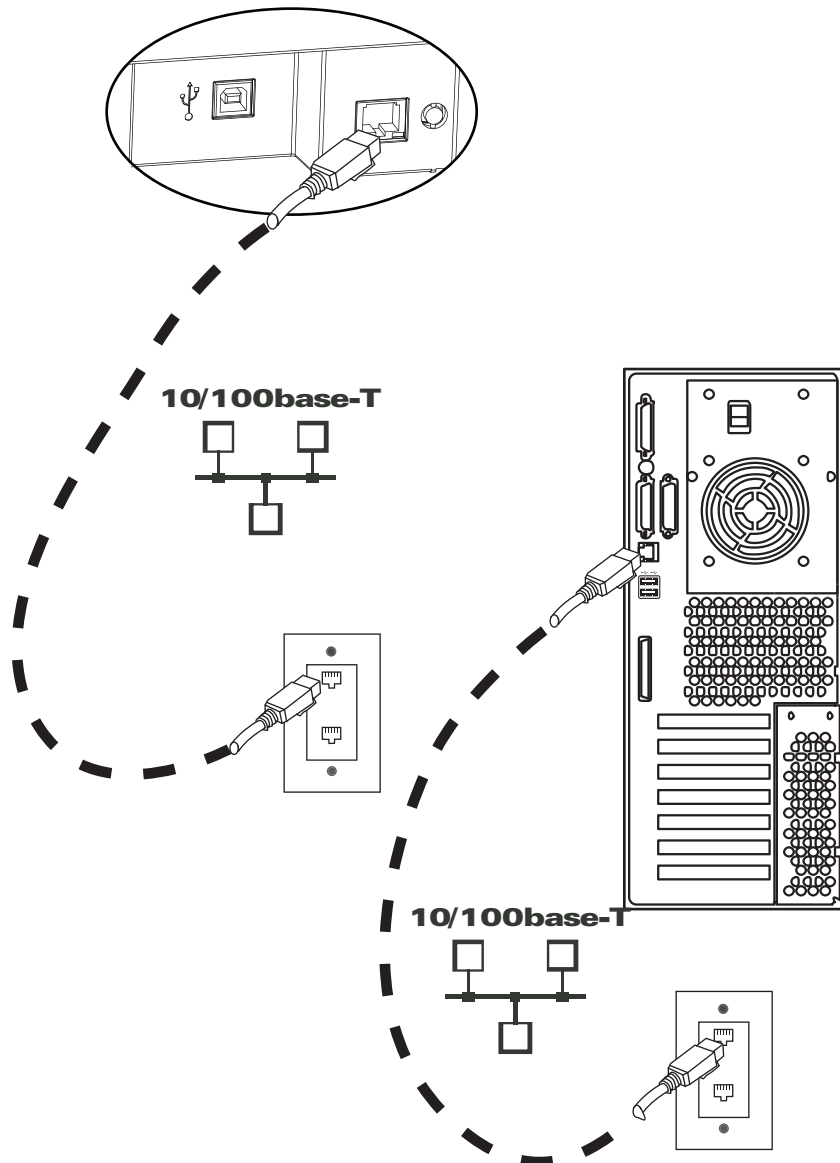
**Etapa 2.** Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição DESLIGADO (○).



## Conexão Ethernet

**Etapa 1.** Conecte a porta Ethernet na parte traseira da impressora a uma porta de rede Ethernet.

**Etapa 2.** Coloque o botão liga/desliga da impressora na posição LIGADO ( | ).



# Instalação do driver da impressora para Windows

## Instalação do driver USB da impressora



**Observação** • Para instalar o driver Ethernet, consulte a [Página 42](#).

**Etapa 1.** Conecte a impressora à fonte de alimentação, se ainda não estiver conectada. Desligue (O).

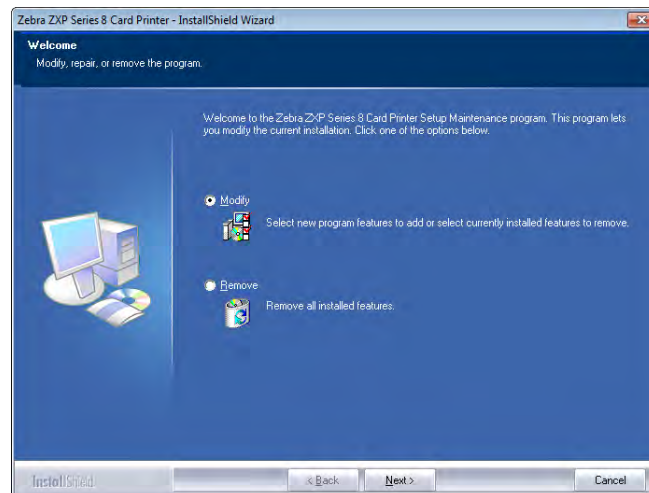
**Etapa 2.** Conecte a porta USB da parte traseira da impressora à porta USB do computador.

**Etapa 3.** Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição DESLIGADO (O).

**Etapa 4.** Insira o **CD de documentação e drivers do usuário** na unidade de CD do computador host. O **Main Menu** (Menu Principal) será aberto.

**Etapa 5.** No **Main Menu** (Menu Principal), clique em **Install Zebra Printer Driver** (Instalar driver da impressora Zebra).

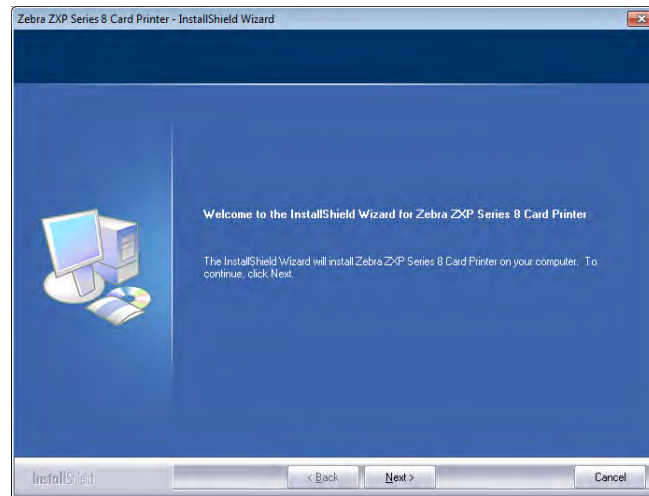
**Etapa 6.** Se houver uma impressora e um driver mais antigos instalados no computador, a janela **Welcome** (Bem-vindo) será exibida. Caso contrário, vá para a [Etapa 8](#).



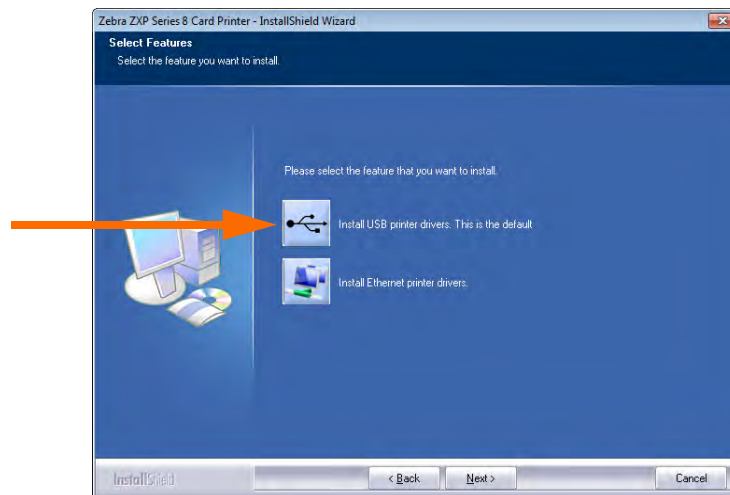
**Etapa 7.** Na janela **Welcome** (Bem-vindo), selecione a operação de manutenção a ser executada:

- a. Selecione **Modify** (Modificar) para atualizar o driver da impressora antiga; clique no botão **Next** (Avançar) e siga as instruções na tela. Quando a janela **Maintenance Complete** (Manutenção Completa) aparecer, clique no botão **Finish** (Concluir). A atualização está concluída.
- b. Selecione **Remove** (Remover) para remover o driver da impressora antiga; clique no botão **Next** (Avançar) e siga as instruções na tela. No final do processo de desinstalação, será solicitado que você reinicie o computador. Reinicie e comece com [Etapa 5](#).

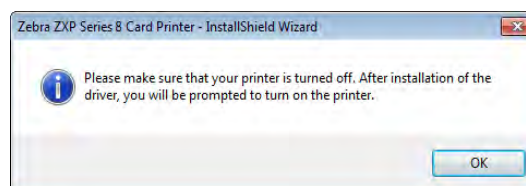
**Etapa 8.** A janela **InstallShield Wizard** (Assistente do InstallShield) será aberta. Para continuar com a instalação, clique no botão **Avançar**.



**Etapa 9.** Selecione **Install USB printer drivers** (Instalar drivers USB da impressora) e clique no botão **Next** (Avançar).



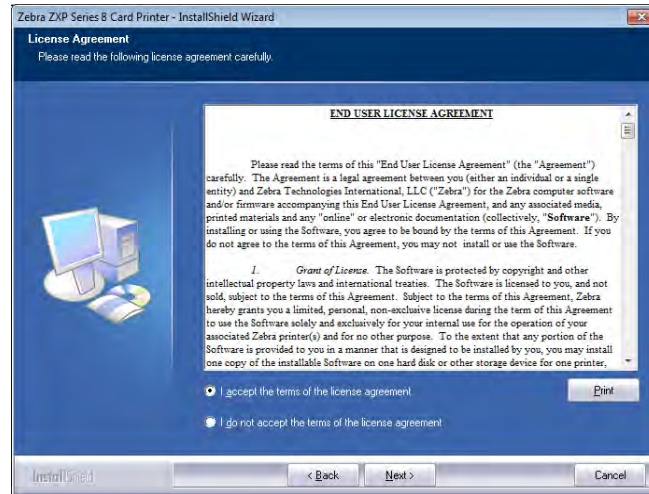
**Etapa 10.** Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição DESLIGADO (O) e clique no botão **OK**.



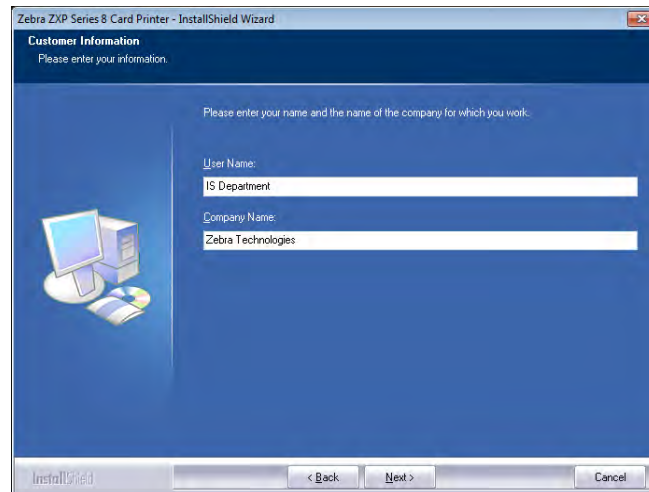
## 2: Instalação e configuração

### Instalação do driver da impressora para Windows

**Etapa 11.** A janela **License Agreement** (Acordo de licença) será aberta. Para continuar com a instalação, selecione a opção *I accept the terms of the license agreement* (Aceito os termos do acordo de licença), e clique no botão **Next** (Avançar).

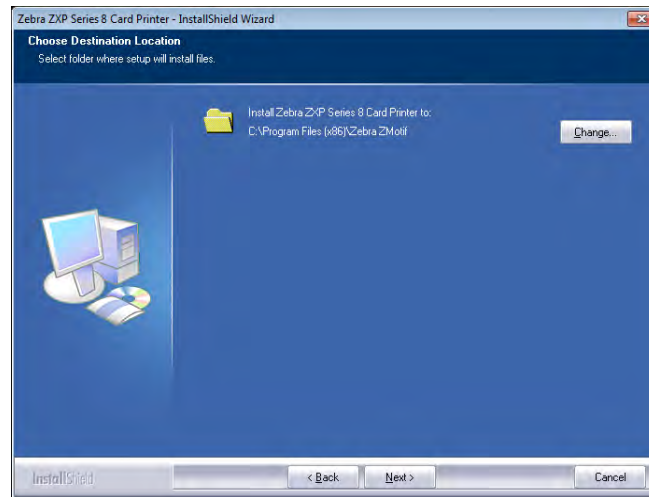


**Etapa 12.** A janela **Customer Information** (Informações do Cliente) será aberta. Digite o User Name (Nome de usuário) e o Company Name (Nome da empresa) e clique no botão **Next** (Avançar).

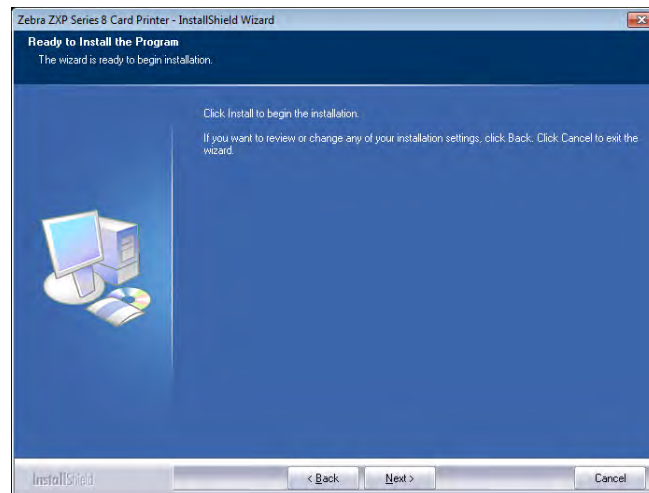


**Etapas 13.** A janela **Choose Destination Location** (Escolher Local de destino) será aberta.

- Para aceitar o local de destino padrão onde o programa de instalação instalará os arquivos, clique no botão **Next** (Avançar).
- ou -
- Selecione a pasta onde o programa de instalação instalará os arquivos e clique no botão **Next** (Avançar).



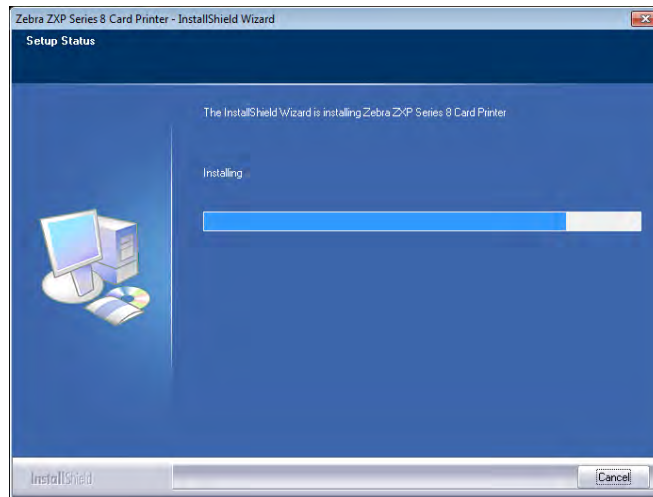
**Etapas 14.** A janela **Ready to Install the Program** (Pronto para instalar o programa) será aberta. Para continuar, clique no botão **Install** (Instalar).



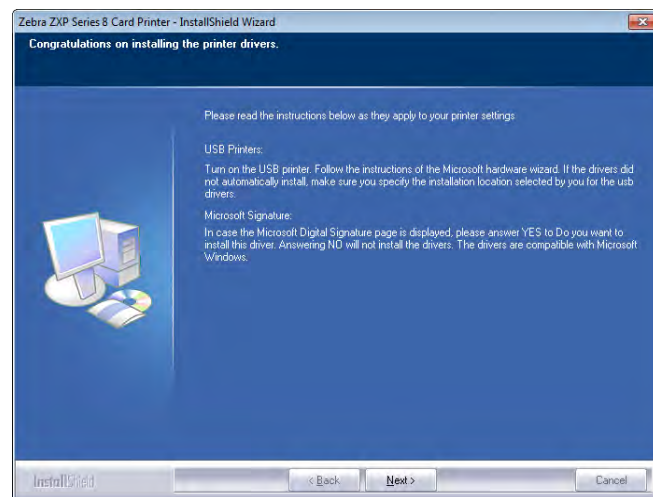
## 2: Instalação e configuração

Instalação do driver da impressora para Windows

**Etapa 15.** Observe a janela **Setup Status** (Status de instalação).



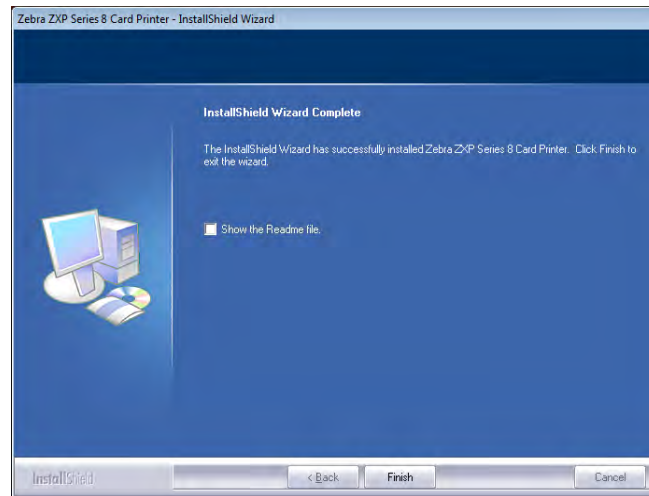
**Etapa 16.** A janela **Congratulations** (Parabéns) será exibida.



**Etapa 17.** Nesse momento, **ligue a impressora** e clique no botão **Next** (Avançar). O assistente *Windows New Hardware Found* (Novo hardware do encontrado) do Windows localizará a impressora.



**Etapa 18.** Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído) for exibida, selecione o botão de opção *Yes, I want to restart my computer now* (Sim, desejo reiniciar o computador agora) e clique no botão **Finish** (Concluir).



**Etapa 19.** Isso conclui a instalação do driver USB.

**Etapa 20.** Para utilizar a impressora, você deve selecioná-la exatamente como qualquer outra impressora conectada a um sistema Windows.



**Observação •** Pode ser necessário alterar a configuração do cartão (tipo de cartão, orientação, entre outros), codificação e/ou configuração do painel preto pelo driver de impressão; [Preferências de impressão](#) na página 78.

### Instalação do driver de impressora por Ethernet (com ou sem fio)



**Observação** • Para instalar o driver USB, consulte a [Página 36](#).



**Importante** • A rede Ethernet deve ser configurada corretamente, com a impressora e o computador host na mesma sub-rede. Se não tiver certeza de como verificar ou como alterar a configuração, consulte alguém com conhecimento sobre redes Ethernet.

**Etapa 1.** Conecte a impressora à fonte de alimentação, se ainda não estiver conectada. Ligue a impressora ( | ).

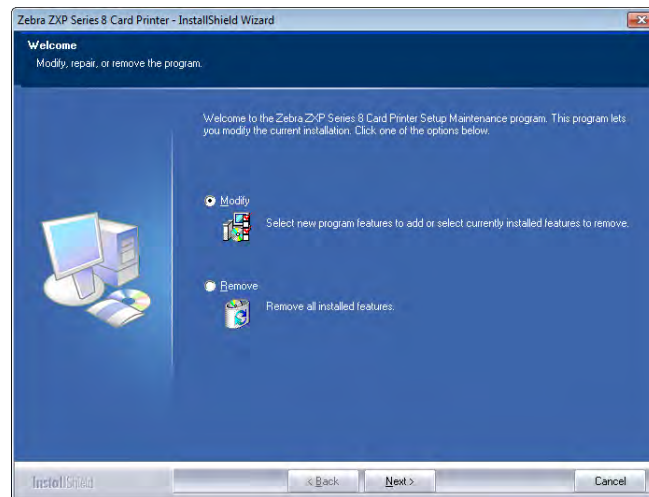
**Etapa 2.** Conecte a porta Ethernet da parte traseira da impressora à conexão de rede Ethernet ou diretamente à porta Ethernet do computador.

**Etapa 3.** Verifique se o botão liga/desliga da impressora está na posição LIGADO ( | ).

**Etapa 4.** Insira o **CD de documentação e drivers do usuário** na unidade de CD do computador host. O **Main Menu** (Menu Principal) será aberto.

**Etapa 5.** No **Main Menu** (Menu principal), clique em **Install Printer Driver** (Instalar driver da impressora).

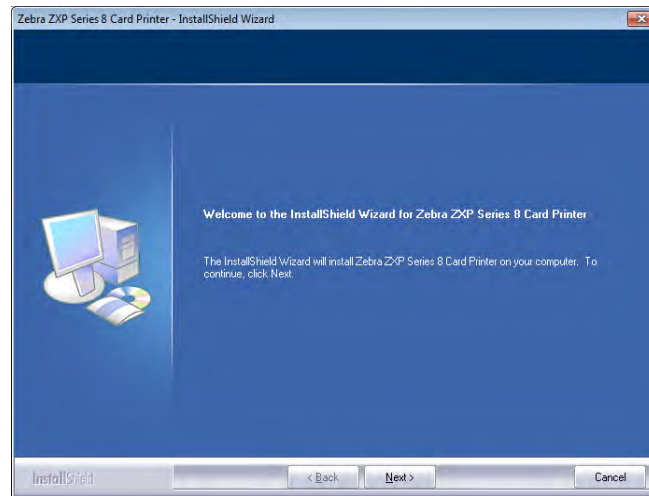
**Etapa 6.** Se houver uma impressora e um driver mais antigos instalados no computador, a janela **Welcome** (Bem-vindo) será exibida. Caso contrário, vá para a [Etapa 8](#).



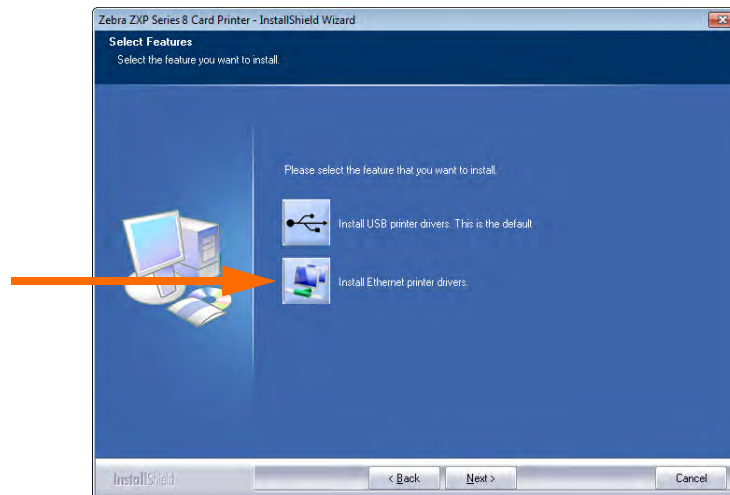
**Etapa 7.** Na janela **Welcome** (Bem-vindo), selecione a operação de manutenção a ser executada:

- a. Selecione **Modificar** para atualizar o driver da impressora mais antiga, clique no botão **Seguinte** e siga as instruções da tela. Quando a janela **Manutenção Completa** aparecer, clique no botão **Finalizar**. A atualização está concluída.
- b. Selecione **Remove** (Remover) para remover o driver da impressora antiga; clique no botão **Next** (Avançar) e siga as instruções na tela. No final do processo de desinstalação, será solicitado que você reinicie o computador. Reinicie e comece com [Etapa 5](#).

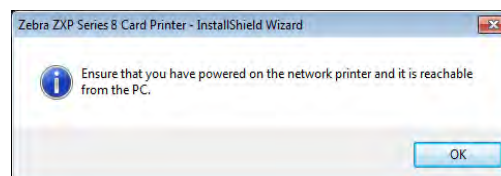
**Etapa 8.** A janela **InstallShield Wizard** (Assistente do InstallShield) será aberta. Para continuar com a instalação, clique no botão **Avançar**.



**Etapa 9.** Selecione **Install Ethernet printer drivers** (Instalar drivers Ethernet de impressora) e clique no botão **Next** (Avançar).



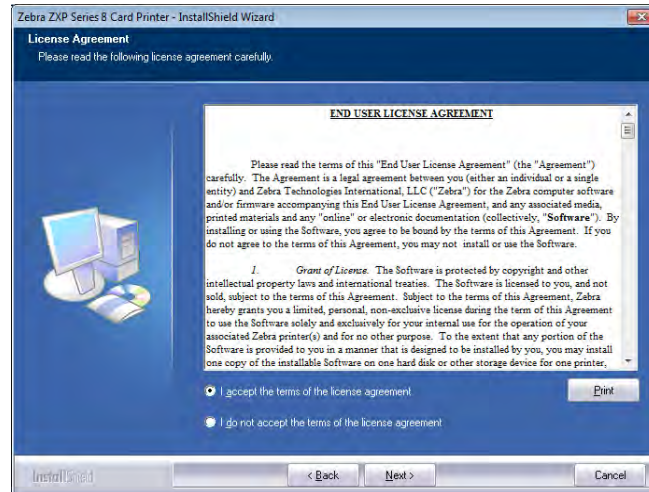
**Etapa 10.** Verifique se a impressora da rede está ligada ( | ) e é acessível a partir do PC; e, depois, clique no botão **OK**.



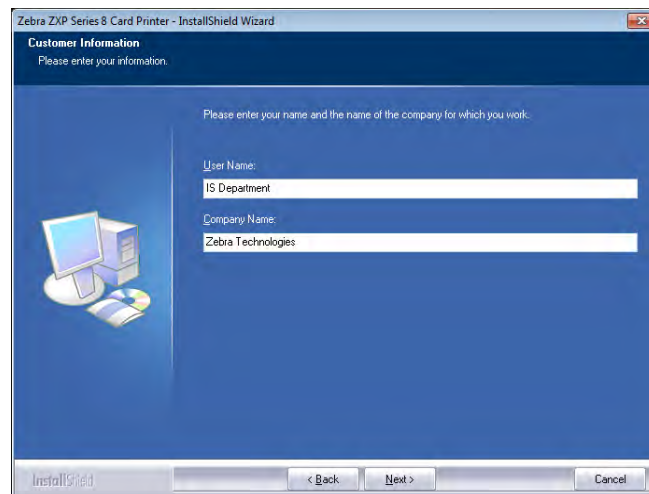
## 2: Instalação e configuração

### Instalação do driver da impressora para Windows

**Etapa 11.** A janela **License Agreement** (Acordo de licença) será aberta. Para continuar com a instalação, selecione a opção *I accept the terms of the license agreement* (Aceito os termos do acordo de licença), e clique no botão **Next** (Avançar).

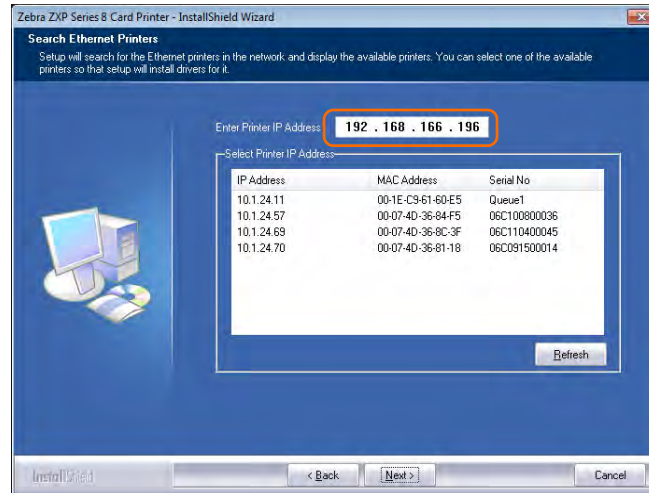


**Etapa 12.** A janela **Customer Information** (Informações do Cliente) será aberta. Digite seu nome e o nome da empresa para a qual você trabalha e depois clique no botão **Next** (Avançar).

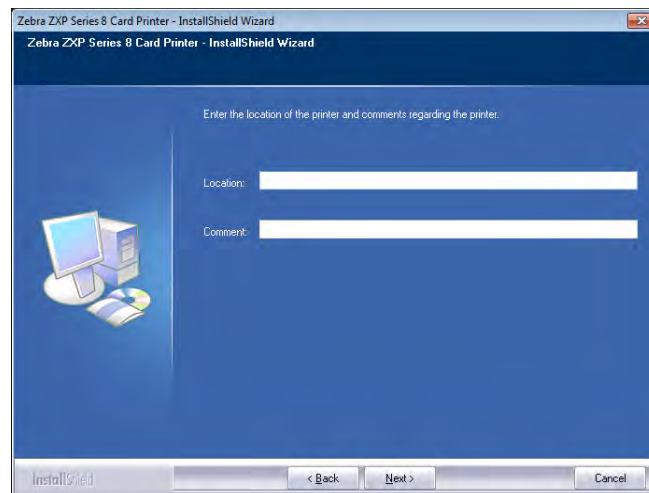


#### Etapa 13. Identificar a impressora:

- A configuração pesquisará as impressoras de Ethernet em uma rede e exibirá as impressoras disponíveis. Selecione a impressora desejada, e então clique no botão **Next** (Avançar).
- ou -
- Digite o endereço IP da impressora diretamente (exemplo circulado abaixo) e clique no botão **Next** (Avançar).



#### Etapa 14. Digite a localização da impressora e adicione os comentários necessários. Depois, clique no botão **Next** (Avançar).

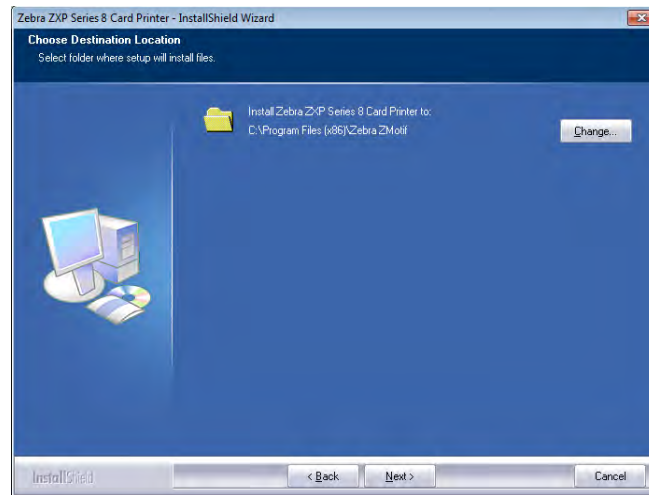


## 2: Instalação e configuração

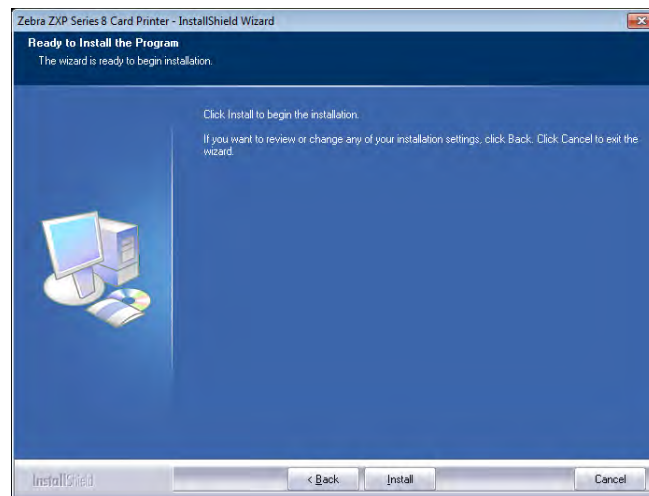
### Instalação do driver da impressora para Windows

**Etapas 15.** A janela **Choose Destination Location** (Escolher local de destino) será aberta.

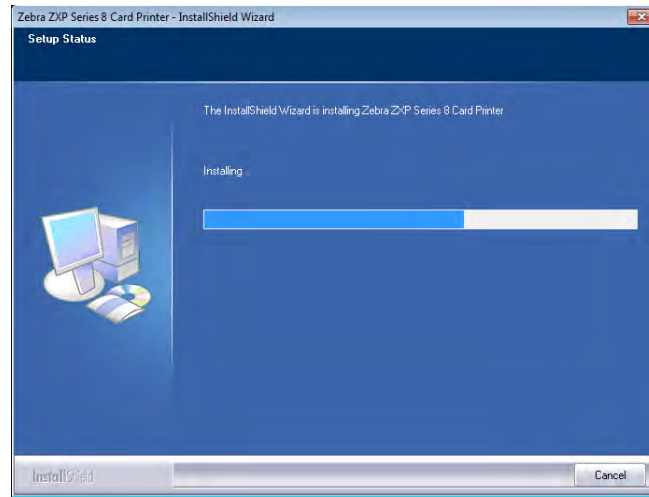
- Para aceitar o local de destino padrão onde o programa de instalação instalará os arquivos, clique no botão **Next** (Avançar).
- ou -
- Clique no botão **Change** (Alterar), selecione uma pasta onde o programa de instalação instalará os arquivos e clique no botão **Next** (Avançar).



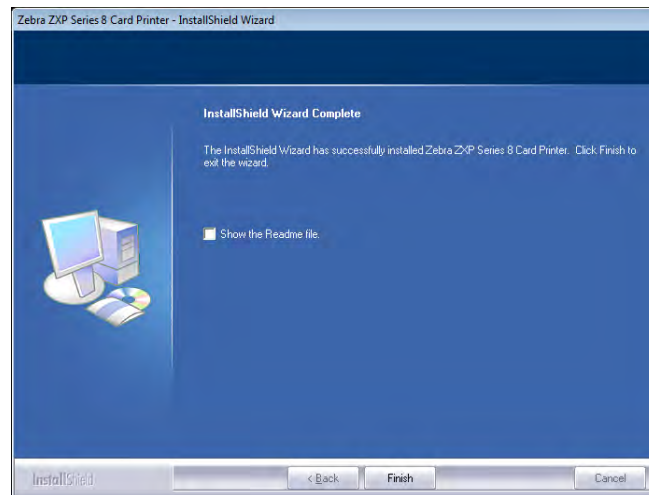
**Etapas 16.** A janela **Ready to Install the Program** (Pronto para instalar o programa) será aberta. Para continuar, clique no botão **Install** (Instalar).



**Etapa 17.** Observe a janela **Setup Status** (Status de instalação).



**Etapa 18.** Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído) for exibida, clique no botão **Finish** (Concluir).



**Etapa 19.** Isso conclui a instalação do driver Ethernet.

**Etapa 20.** Para usar a impressora, selecione-a como selecionaria qualquer outra impressora conectada à Ethernet.



**Observação** • Pode ser necessário alterar a configuração do cartão (tipo de cartão, orientação, entre outros), codificação e/ou configuração do painel preto pelo driver de impressão; *Preferências de impressão* na página 78.







---

# Operação

## Introdução

Imprimir com a impressora de cartões é semelhante a imprimir com qualquer outra impressora em um ambiente Windows.

- O software do driver da impressora é instalado no computador (consulte a [Seção 2](#)).
- A impressora é conectada à fonte de alimentação e ao computador (consulte a [Seção 2](#)).
- A impressora é selecionada pelo sistema operacional ou pelo software aplicativo apropriado.
- As propriedades da impressora são configuradas (os valores padrão de fábrica serão apropriados para diversas aplicações).
- Configuração do tipo de cartão.
- Imprima um cartão de teste.
- A impressão do cartão é administrada pelo software aplicativo apropriado.

## Seleção do tipo de cartão

A aba **Configuração do cartão** permite especificar o tipo de cartão em uso. Com base em sua seleção, a impressora ajusta automaticamente várias propriedades para obter a melhor qualidade de impressão.

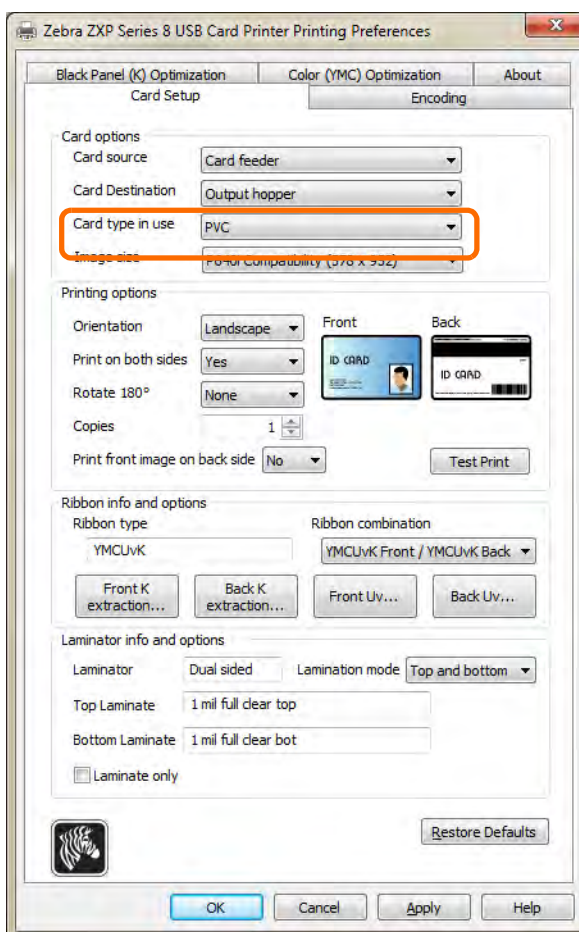
1. Para acessar a guia Card Setup (Configuração do cartão) selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).

Se o seu tipo de cartão não estiver listado no menu suspenso, selecione *Custom* (Personalizar); e preencha a tela pop-up de *Card Specifications* (Especificações do Cartão); consulte [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79 e [Apêndice B](#) para obter mais detalhes. Para ajudar a configuração das especificações do cartão personalizado, entre em contato com **Serviço de Teste do Cartão Zebra** no:



Fone: 1-866-569-9086 (ligação gratuita)

E-mail: [cardtestingservice@zebra.com](mailto:cardtestingservice@zebra.com)

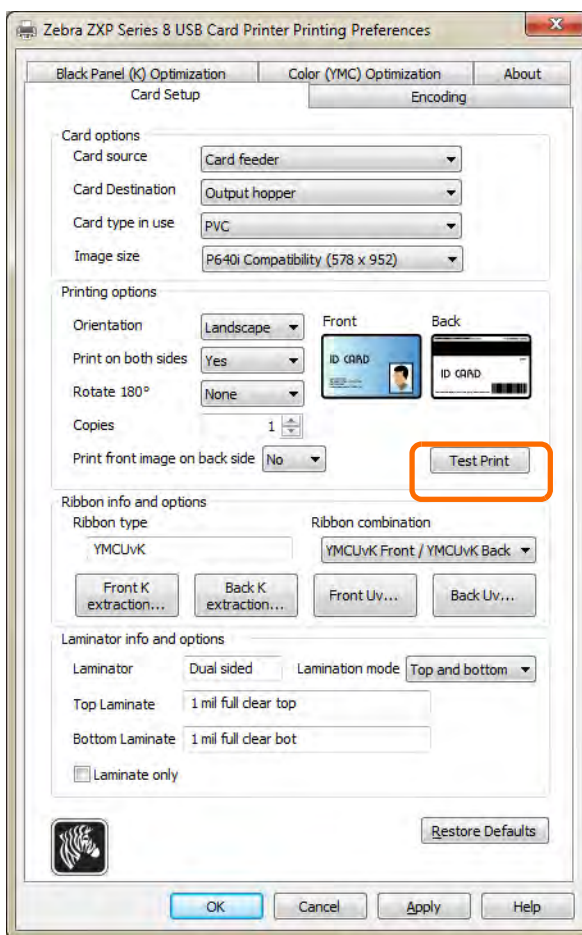


2. Faça a seleção adequada do tipo do cartão no menu suspenso (circulado acima).
3. Clique no botão **Apply** (Aplicar) e depois em **OK**.

## Impressão de um cartão de teste

Para imprimir um cartão de teste:

1. Selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).



2. Clique no botão **Test Print** (Impressão de Teste) (circulado acima) para imprimir o cartão de teste; consulte a amostra de teste abaixo. A impressora pode precisar aquecer até a temperatura de operação antes de imprimir.

Cartão de teste - frente



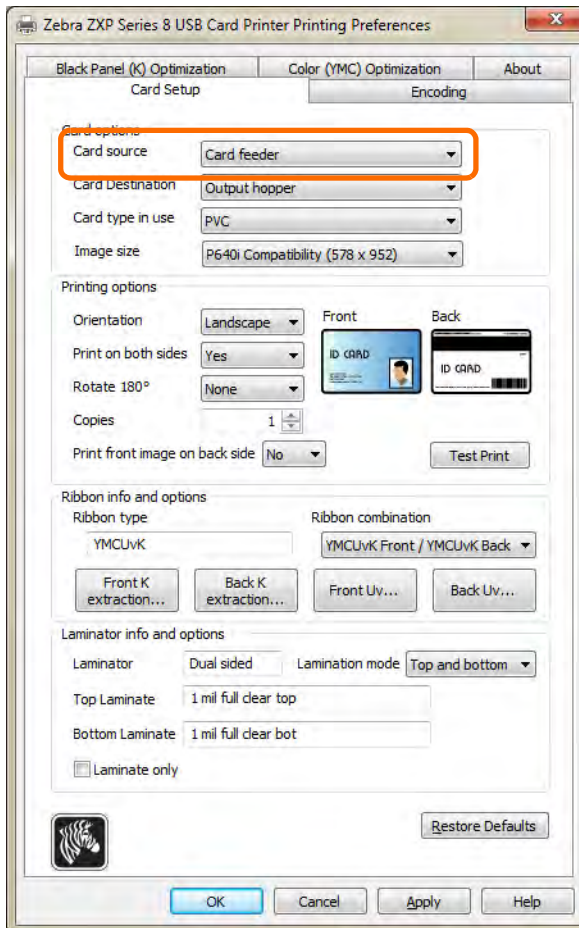
Cartão de teste - verso



## Alimentação manual de cartões

Há uma fenda de alimentação manual para alimentar um cartão por vez. Observe que esta opção funciona com cartões no Coletor de Entrada.

Acesse a guia Card Setup (Configuração do Cartão): Selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).

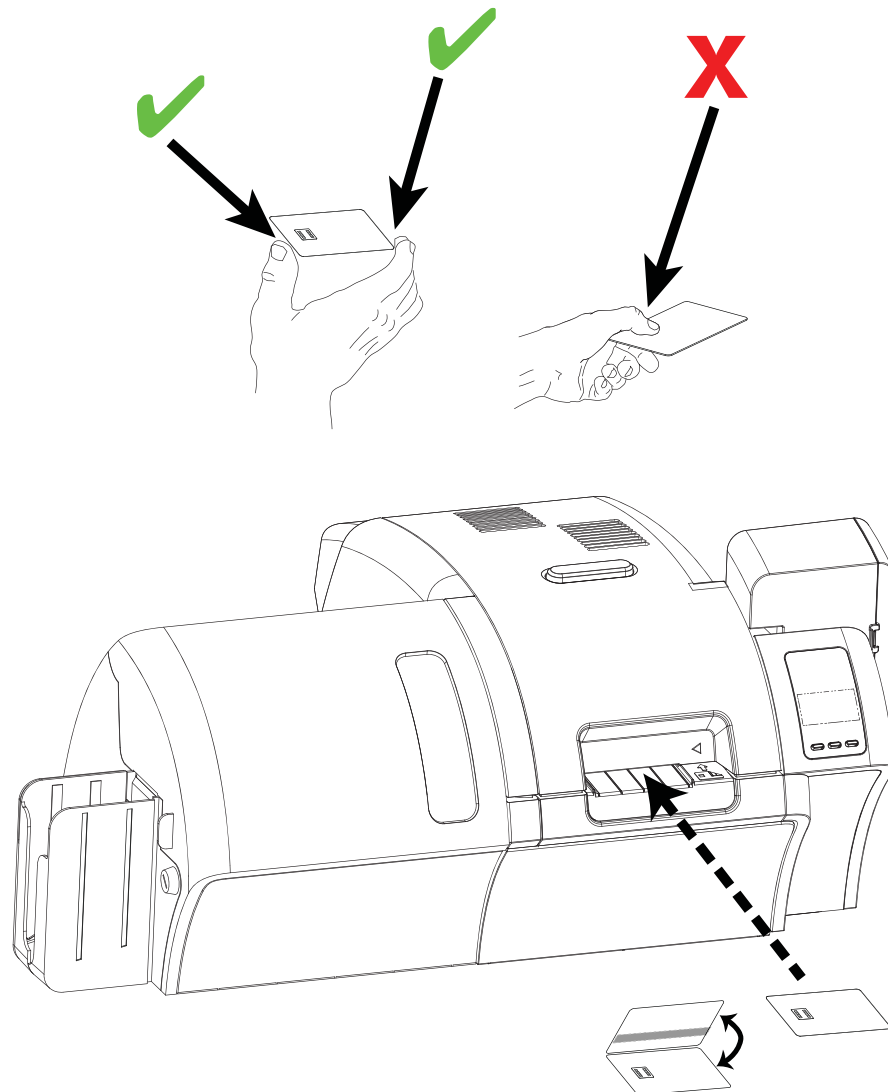


1. No menu suspenso de fonte de cartão, selecione *Single card feed slot* (Slot de alimentação de único cartão) (circulado acima).
2. Clique no botão **Apply** (Aplicar) e depois em **OK**.
3. Para fins de demonstração, clique no botão **Impressão de Teste**. Observe que talvez seja necessário aquecer a impressora até a temperatura de operação antes de imprimir.

4. Insira um único cartão na fenda na orientação correta. Não insira mais de um cartão por vez.



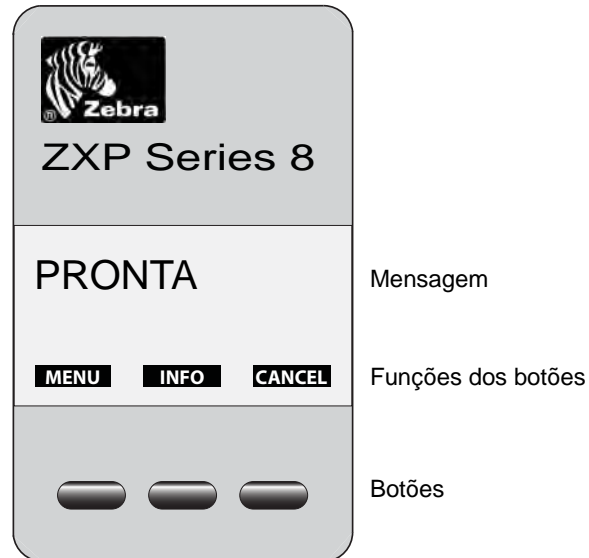
**Atenção •** NÃO dobre os cartões ou toque nas suas superfícies de impressão, pois isso pode diminuir a qualidade da impressão. A superfície dos cartões precisa permanecer limpa e sem poeira. Sempre armazene os cartões em um recipiente fechado. O ideal é usar os cartões o mais rapidamente possível.



5. A impressora vai alimentar na impressão inicial e cartão.
6. Depois que o trabalho de impressão estiver completo, o cartão é ejetado da impressora no coletor de saída.

## OCP (Painel de controle do operador)

A impressora está equipada com um visor de OCP e três botões de OCP que concedem acesso aos menus da impressora.



- Pressione o botão **MENU** para acessar o Menu principal.
- Pressione o botão **INFO** para acessar e visualizar o menu Configurações da impressora.
- Pressione o botão **CANCEL** para cancelar o trabalho de impressão atual.

## Mensagens

A impressora está equipada com um visor do OCP para fornecer informações sobre o status da impressora. A leitura é controlada por três botões do OCP, localizados logo abaixo do visor do OCP. As mensagens exibidas são distribuídas em três categorias:

- Operacionais, consulte a [Página 55](#).
- Aviso, consulte a [Página 56](#).
- Erro, consulte a [Página 56](#).

## Operacionais

As mensagens operacionais são exibidas durante a operação normal da impressora.

| MENSAGEM   | DESCRIÇÃO  |
|--|--|
| ALARME   | Uma mensagem de erro precisa ser resolvida para que as operações normais possam ser retomadas.   |
| CANCELANDO   | O botão Cancela foi pressionado e a operação atual está sendo encerrada.   |
| DADOS DE CONFIGURAÇÃO                                | Os dados de configuração estão sendo transferidos do computador para a impressora.   |
| OPERAÇÃO DO CONTATO                                  | O smart card do contato está sendo codificado, isto é, o cartão está posicionado e os dados estão sendo transferidos.  |
| OPERAÇÃO SEM CONTATO                                 | O smart card sem contato está sendo codificado, isto é, o cartão está posicionado e os dados estão sendo transferidos.   |
| ESFRIANDO  | Pronta para aceitar um trabalho de impressão, rolos esfriando, por exemplo, ao alternar de impressão de dupla face para impressão de face única.                   |
| ESFRIANDO IMPRESSÃO EM ESPERA                        | Trabalho de impressão recebido, resfriando rolos até a temperatura.  |
| ESFRIANDO TEMPERATURA DA CABEÇA                      | Esfriando o cabeçote de impressão até atingir a temperatura.   |
| ESFRIANDO ESPERANDO PARA LAMINAR                     | Pronta para aceitar um trabalho de impressão, laminador esfriando, por exemplo, ao alternar de laminação de dupla face para laminação de face única.               |
| DIAGNÓSTICO  | Teste de diagnóstico em andamento.   |
| DADOS DO TRABALHO                                    | Dados estão sendo transferidos do computador para a impressora.  |
| LAMINAR  | Trabalho de impressão recebido, laminação em andamento.  |
| OPERAÇÃO DO MAGNÉTICO                                | Um cartão com tarja magnética está sendo codificado, isto é, o cartão está posicionado e os dados estão sendo transferidos.  |
| INTRODUZA MANUALMENTE O CARTÃO NA ABERTURA DIANTEIRA | Aguardando a alimentação manual do cartão (esta função é definida na <a href="#">Guia Card Setup (Configuração do cartão)</a> na página 79).                       |
| FORA DE LINHA  | Status alternado (off-line/on-line) por meio do menu OCP Advanced Menu Settings (Configurações).   |
| IMPRIMINDO   | Trabalho de impressão recebido, impressão em andamento.  |
| PRONTA   | Pronta e na temperatura.   |
| EM ESPERA  | A impressora está no modo de “espera”, ou seja, modo de economia de energia.   |
| ESPERA INICIALIZANDO                                 | Execução de um autoteste durante a inicialização.  |
| AQUECENDO  | Pronta para aceitar um trabalho de impressão, rolos aquecendo, por exemplo, ao inicializar ou ao alternar de impressão de face única para impressão de dupla face. |
| AQUECENDO IMPRESSÃO EM ESPERA                        | Trabalho de impressão recebido, aquecendo rolos até a temperatura.   |
| AQUECENDO ESPERANDO PARA LAMINAR                     | Pronta para aceitar um trabalho de impressão, laminador aquecendo, por exemplo, ao alternar de laminação de face única para laminação de dupla face.               |



### 3: Operação

OCP (Painel de controle do operador)

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| AQUECENDO<br>TEMPERATURA DA CABEÇA | Aquecendo a cabeça até atingir a temperatura.  |
| AVISO                              | Indica que instruções adicionais do OCP precisam ser executadas, por exemplo, FITA DE IMPRES. BAIXA, entre outros. |

#### Mensagens de aviso

Os avisos alertam o operador sobre a ação que deve ser tomada. Em geral, a impressora continua operando.

| AVISO<br>(A impressora ainda<br>funcionará) | DESCRIÇÃO  |
|---|--|
| AMBOS OS LAMINADOS<br>BAIXOS                | Indica que o cassete de laminado superior <u>e</u> o inferior são baixos.  |
| LAMINADO BAIXO FUNDO                        | Indica que o cassete de laminado inferior está baixo; consulte <a href="#">Como carregar o laminado, Seção 2</a> .                                   |
| LIMPAR ALIMENTADOR                          | Indica que o alimentador precisa de limpeza.   |
| LIMPE PARTE DIANTEIRA                       | Indica que o caminho frontal do cartão (rolos da unidade Y) precisa de limpeza; consulte <a href="#">Limpeza da impressora, Seção 6</a> .            |
| LIMPAR CAMINHO DO<br>CARTÃO DO LAMINADOR    | Indica que o caminho do cartão do laminador precisa de limpeza, consulte <a href="#">Como limpar o laminador, Seção 6</a> .                          |
| LIMPAR ROLOS MED LAM                        | Indica que os rolos de alimentação de mídia do laminador precisam de limpeza, consulte <a href="#">Como limpar o laminador, Seção 6</a> .            |
| LIMPAR FORNO DO<br>LAMINADOR                | Indica que o caminho de transferência do laminador (rolos aquecidos) precisa de limpeza; consulte <a href="#">Como limpar o laminador, Seção 6</a> . |
| LIMPAR O LADO                               | Indica que o caminho lateral do cartão (rolos da unidade X) precisa de limpeza; consulte <a href="#">Limpeza da impressora, Seção 6</a> .            |
| LIMPAR OS ROLOS                             | Indica que o caminho de transferência (rolos aquecidos) precisa de limpeza; consulte <a href="#">Limpeza da impressora, Seção 6</a> .                |
| FITA DE IMPRES. BAIXA                       | Indica que a bobina da fita de impressão está baixa; consulte <a href="#">Como carregar uma fita de impressão, Seção 2</a> .                         |
| LAMINADO SUPERIOR<br>BAIXO                  | Indica que o cassete de laminado superior está baixo; consulte <a href="#">Como carregar o laminado, Seção 2</a> .                                   |
| FITA DE TRANSF. BAIXA                       | Indica que a bobina do filme de transferência está baixa; consulte <a href="#">Como carregar o filme de transferência, Seção 2</a> .                 |

#### Mensagens de erro

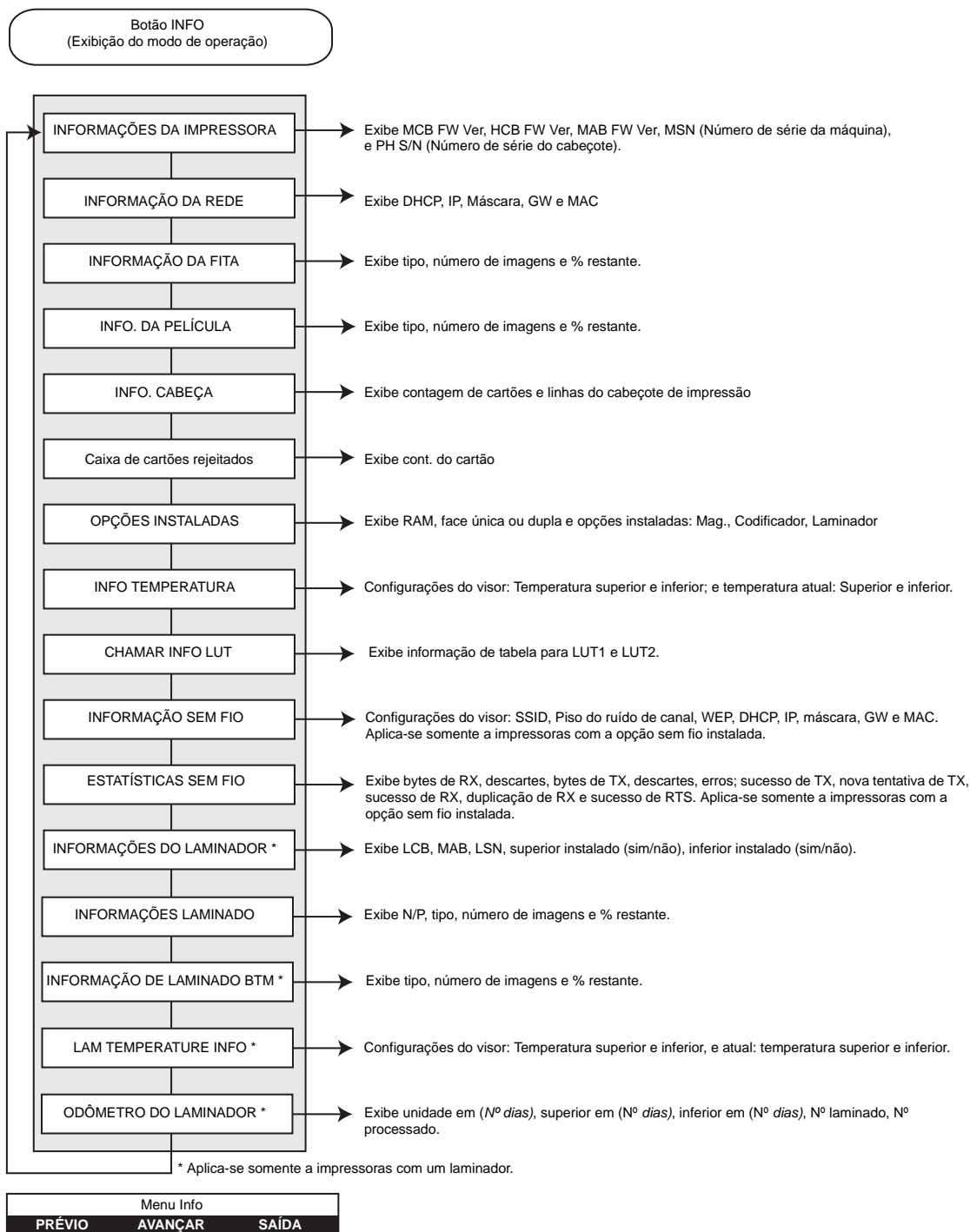
Os erros são exibidos quando ocorre uma situação que faz a impressora interromper a impressão. Dependendo da causa da mensagem de erro, reiniciar a impressora ou resolver o erro exibido pode retorná-la ao status operacional, ou pode ser necessário solucionar problemas e reparar a impressora.

Consulte na [Seção 7, Solução de problemas](#), uma lista de mensagens de erro, possíveis causas e soluções.



## Informações do menu da impressora

### Menu Info

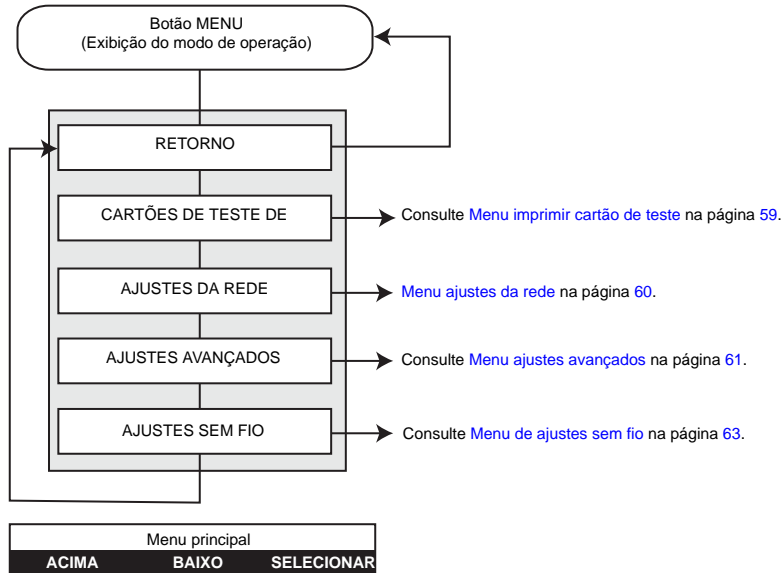


- Pressione o botão **PRÉVIO** para mover a lista do menu para cima.
- Pressione o botão **PRÓXIMO** para descer pela lista do menu.
- Pressione o botão **SAÍDA** para voltar ao modo operacional no visor.

### 3: Operação

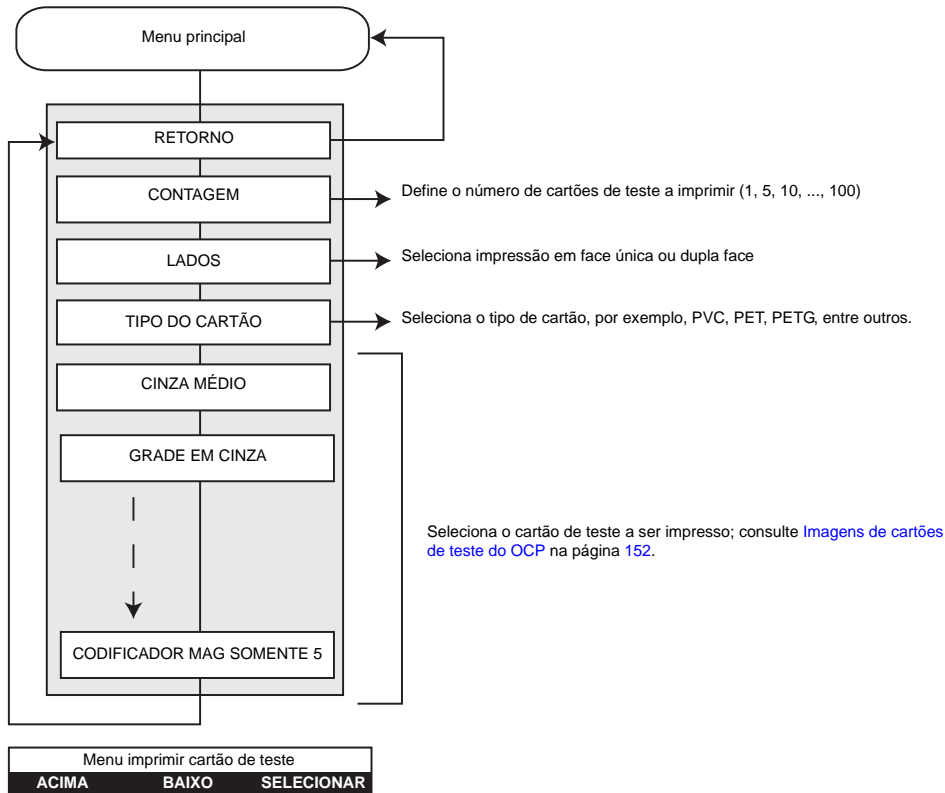
OCP (Painel de controle do operador)

#### Menu principal



- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

## Menu imprimir cartão de teste

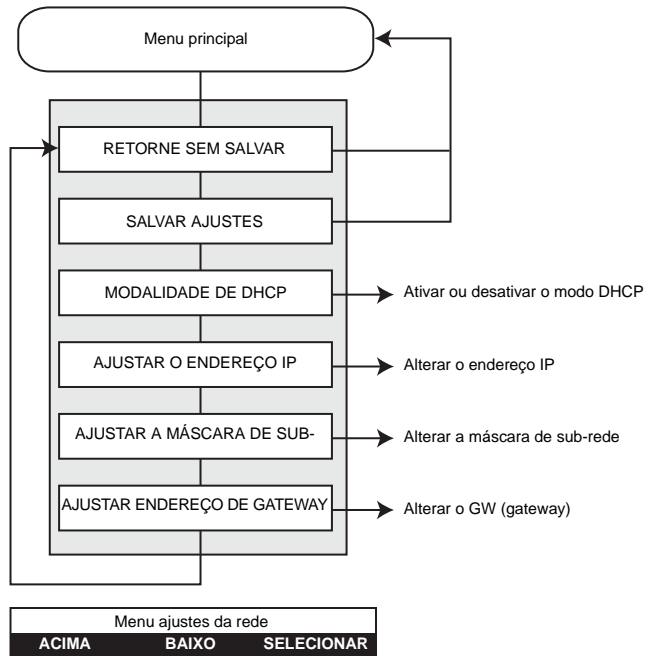


- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

### 3: Operação

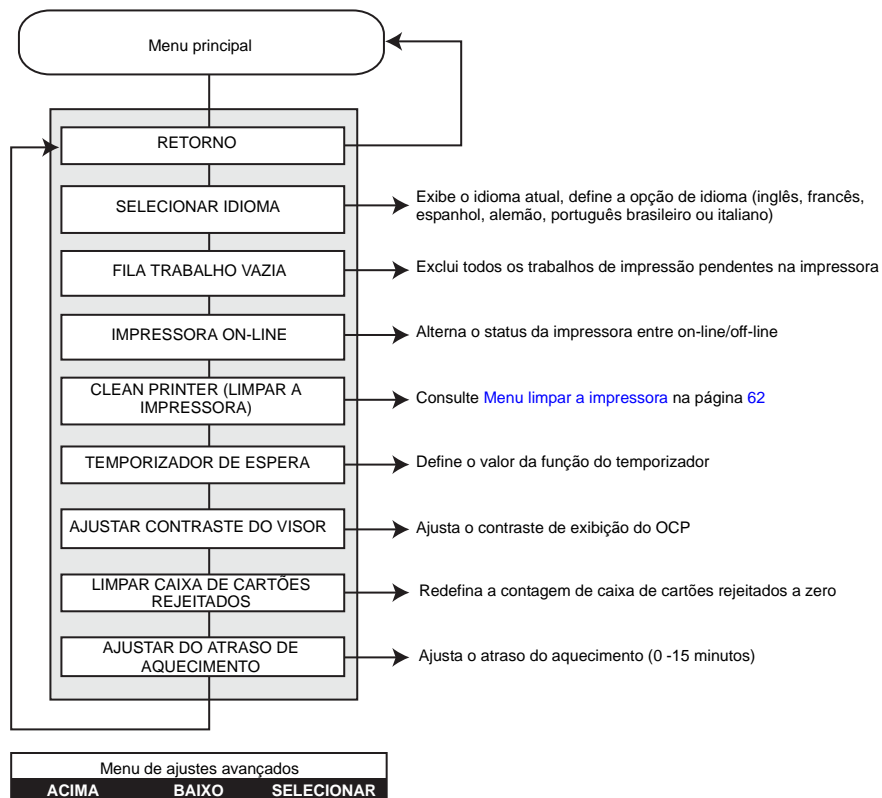
OCP (Painel de controle do operador)

#### Menu ajustes da rede



- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

## Menu ajustes avançados

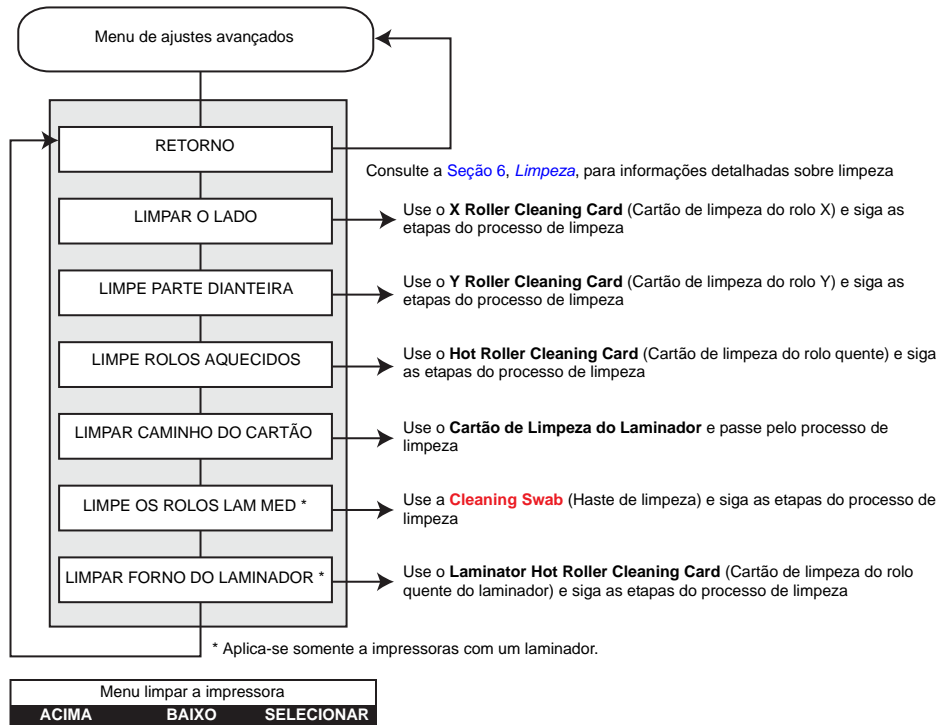


- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

### 3: Operação

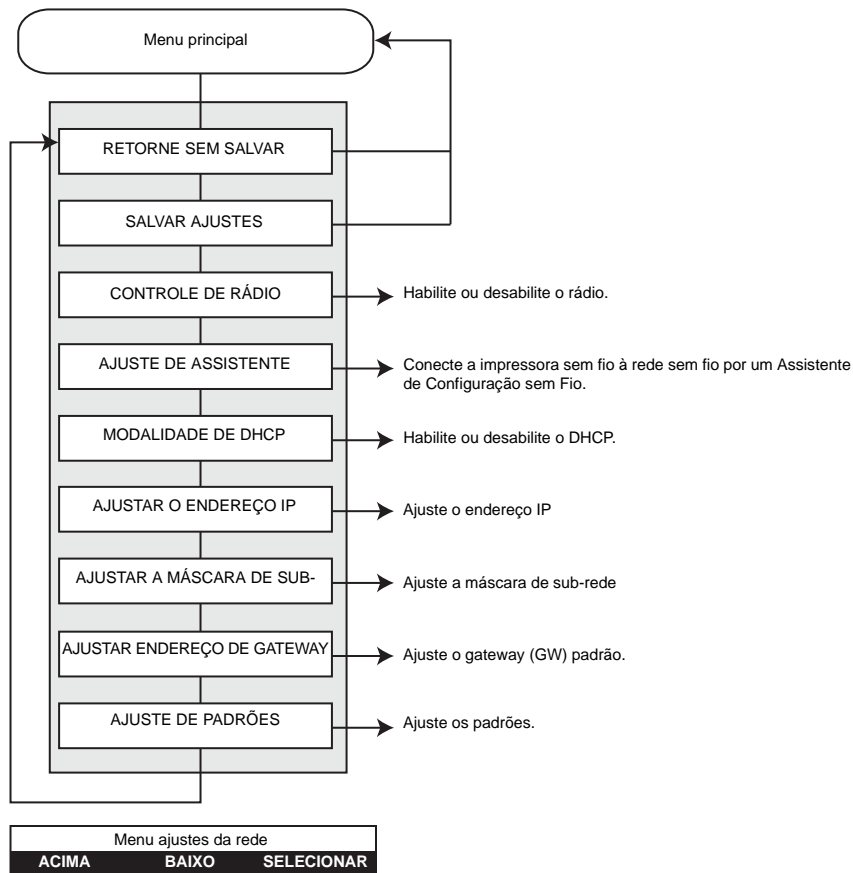
OCP (Painel de controle do operador)

#### Menu limpar a impressora



- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

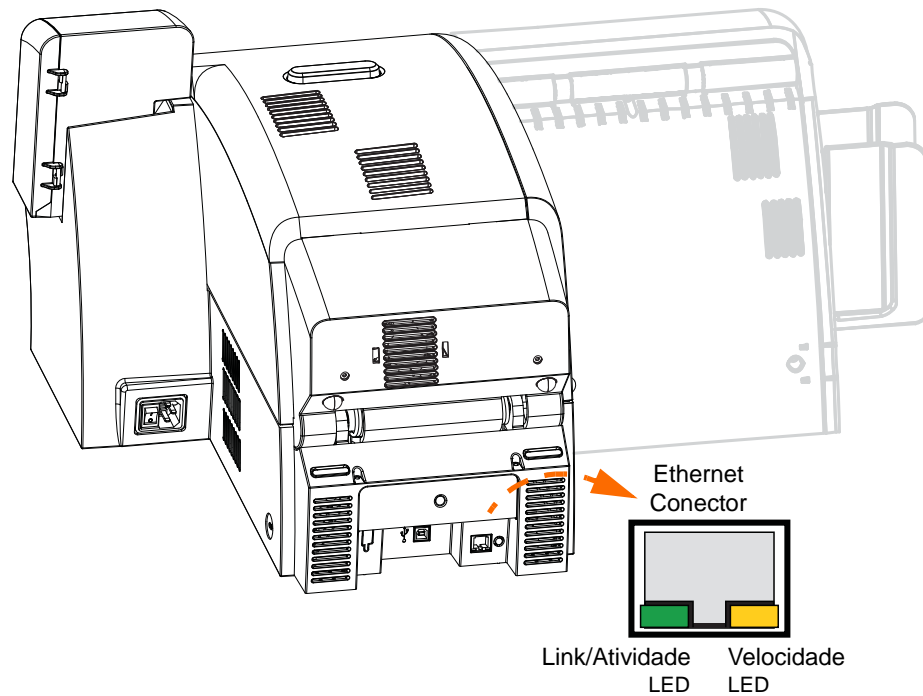
## Menu de ajustes sem fio



- Pressione o botão **ACIMA** para subir na lista do menu.
- Pressione o botão **BAIXO** para descer na lista do menu.
- Pressione o botão **SELEÇÃO** para selecionar o item na lista.

Para configurar a impressora para impressão sem fio, consulte o *Manual de Referência sem Fio*, P/N P1035089-001 ou *Manual de Serviço*, P/N 1013376 da Impressora de Cartões Zebra ZXP Series 8

## Indicadores de Ethernet - Detalhes



### Indicador de Link/Atividade (verde)

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| Desligado | Sem link (desconectada)             |
| Ligado    | Um link de rede foi estabelecido    |
| Piscando  | Uma atividade de rede foi detectada |

### Indicador de velocidade (laranja)

|             |   |
|-------------|---|
| Desligado   | Sem link (desconectada)   |
| 1 piscagem  | O LED pisca uma vez (uma piscagem, pausa, uma piscagem, entre outros) quando um link 10Base foi estabelecido.         |
| 2 piscagens | O LED pisca duas vezes (duas piscagens, pausa, duas piscagens, entre outros) quando um link 100Base foi estabelecido. |





---

# Configurações e ajustes da impressora

## Introdução

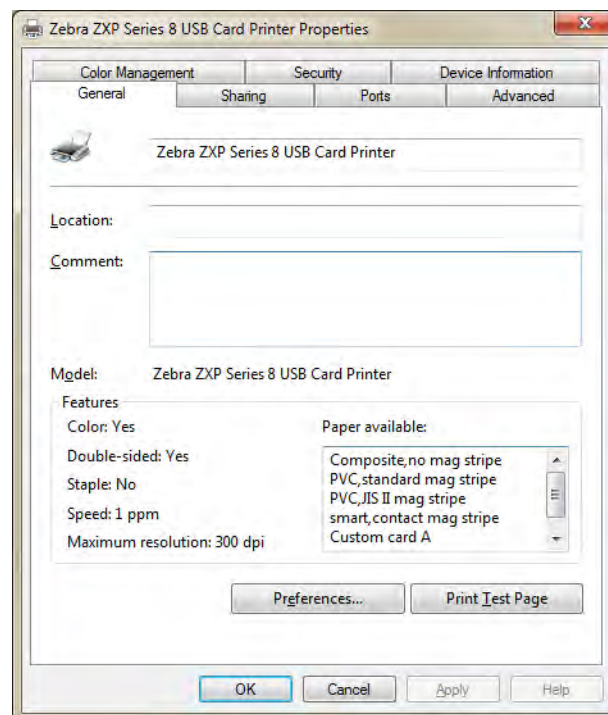
Esta seção descreve as configurações e os ajustes que podem ser feitos no driver da impressora Windows ZXP Series 8. Ela consiste em dois tópicos principais:

- [Propriedades da impressora . . . . . 66](#)
- [Preferências de impressão . . . . . 78](#)

## Propriedades da impressora

As propriedades da impressora podem ser utilizadas para visualizar a configuração do firmware/driver/hardware e da mídia instalada da impressora, para acessar configurações avançadas por meio da ZXP Toolbox (Caixa de ferramentas ZXP) e para configurar recursos como segurança, portas e gerenciamento de cores.

Para acessar as Propriedades da impressora de cartões, selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Properties* (Propriedades).



- Guia General (Geral) .....67
- Guia Sharing (Compartilhamento) .....68
- Guia Ports (Portas) .....69
- Guia Advanced (Avançado) .....70
- Guia Color Management (Gerenciamento de cor) .....71
- Guia Security (Segurança) .....75
- Guia Device Information (Informações do dispositivo).....76

O botão **OK** aplica e salva a configuração.

O botão **Cancelar** sai das propriedades de impressão. As alterações serão abandonadas.

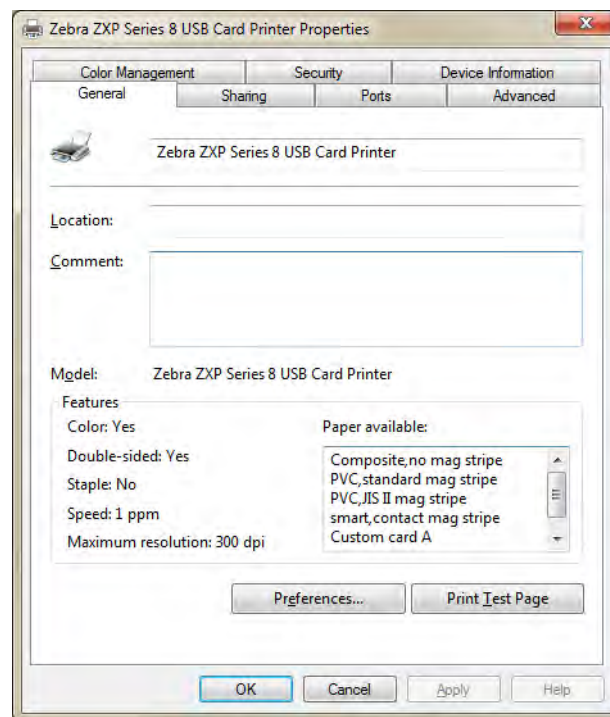
O botão **Apply** (Aplicar) aplica a configuração sem salvá-la.

O botão **Help** (Ajuda) permite visualizar a página correspondente com as informações da ajuda.

## Guia General (Geral)

A guia General (Geral) mostra a impressora selecionada e lista seus recursos.

Para acessar a guia General, selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)*. Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*. Selecione *Propriedades > Geral*.



- **Location (Local)** - permite especificar onde a impressora está localizada.
- **Comment (Comentário)** - permite especificar informações gerais sobre a impressora, como o tipo de dispositivo de impressão e quem é responsável por ele. Após definidos, esses campos podem ser exibidos por aplicativos.
- **Model (Modelo)** - especifica o nome do driver da impressora instalado.
  - **Features (Recursos)** - especifica se diversas opções estão disponíveis na impressora.

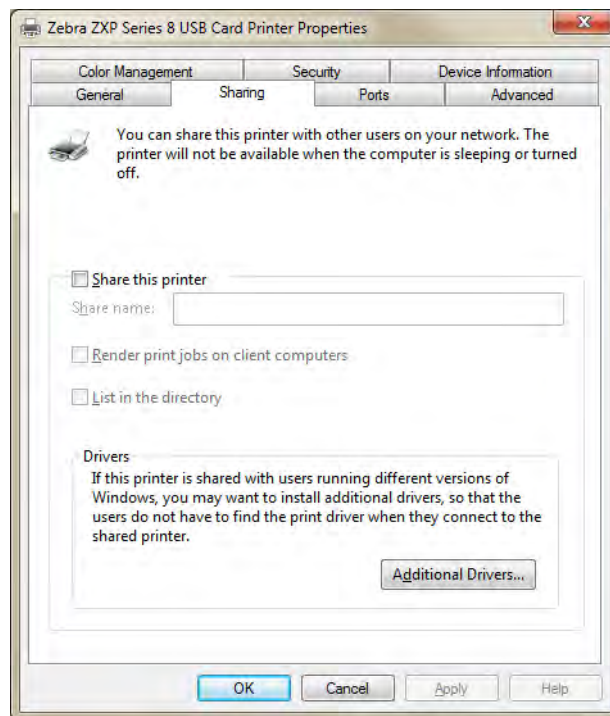
O botão **Printing Preferences** (Preferências de impressão) o leva às preferências de impressão utilizadas para definir parâmetros de configuração selecionados; consulte [Preferências de impressão](#) na página 78.

O botão **Print Test Page** (Imprimir página de teste) envia a página de teste padrão do Windows para a impressora.

## Guia Sharing (Compartilhamento)

Na guia Sharing (Compartilhamento) (Página de propriedades de compartilhamento), você pode decidir se deseja compartilhar a impressora na rede e instalar drivers adicionais para acomodar diferentes sistemas operacionais.

Para acessar a guia Sharing (Compartilhamento), selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)*. Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*. Selecione *Properties (Propriedades) > Sharing (Compartilhamento)*. Clique no botão **Change Sharing Options** (Mudar opções de compartilhamento) para habilitar esta guia.



As tarefas de compartilhamento de impressora que você pode executar incluem:

- Para compartilhar uma impressora, selecione o botão de opção *Share this printer* (Compartilhar esta impressora) e especifique um nome para o recurso compartilhado. Clique em OK quando tiver finalizado.
- Para alterar o nome da impressora compartilhada, basta inserir um novo nome no campo *Share name* (Nome do compartilhamento) e clicar em OK.
- Para parar de compartilhar uma impressora, desmarque o botão de opção *Share this printer* (Compartilhar esta impressora). Clique em OK quando tiver finalizado.

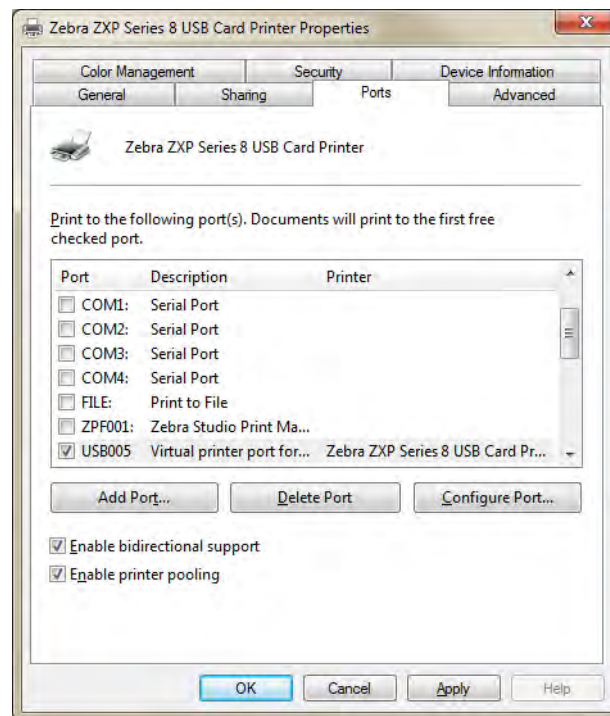
**Drivers:** se esta impressora for compartilhada com usuários que executam diferentes versões do Windows, também é possível instalar drivers adicionais para que os usuários não tenham que localizar o driver de impressão ao se conectarem com a impressora compartilhada. Clique no botão **Additional Drivers** (Drivers adicionais).

Para *Printer Sharing Configurations* (Configurações de compartilhamento de impressora) e *Advanced Sharing Settings* (Configurações de compartilhamento avançadas), consulte o [Apêndice C](#) para obter detalhes.

## Guia Ports (Portas)

Utilize essa guia para especificar a porta do computador à qual a impressora está conectada. Isso terá sido estabelecido na instalação inicial da impressora.

Para acessar a guia Ports (Portas), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de Cartão Zebra ZXP Series 8*. Selecione *Properties* (Propriedades) > *Ports* (Portas).



Uma exceção a este caso ocorre se você desejar utilizar o *pool de impressão*, o recurso responsável pela distribuição de trabalhos de impressão para várias impressoras.

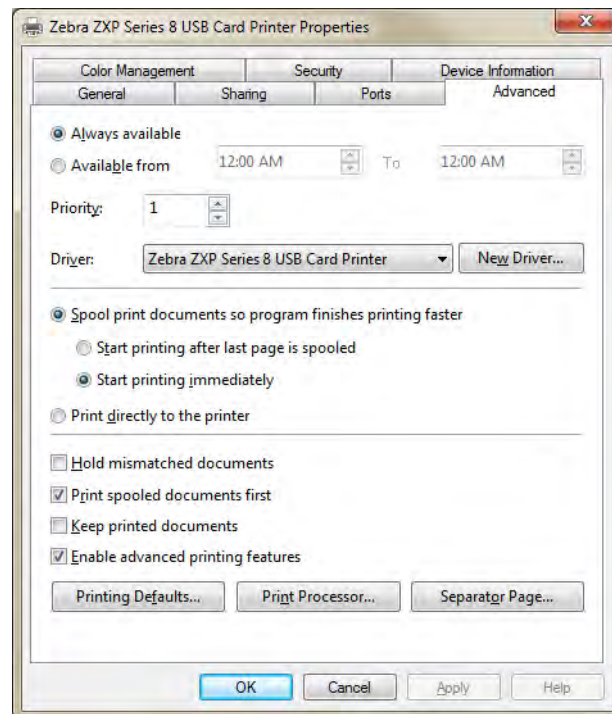
Para ativar o pool de impressão, marque a caixa de seleção *Enable printer pooling* (Ativar pool de impressão) e, em seguida, marque as caixas de portas adicionais. Cada porta deve ter uma única impressora Zebra instalada. Todas as impressoras em pool devem ser modelos idênticos com a mesma configuração (ou seja, todas com YMC na frente e K no verso) e cada uma deve ter seu próprio driver de impressora instalado.

Mas quando imprimir na “impressora principal” (isto é, a impressora selecionada com o botão direito em *Devices and Faxes* (Impressoras e aparelhos de fax) para chegar até esta tela), essa impressora obterá trabalhos de impressão até armazenar no buffer o máximo de trabalhos que ela puder. Os trabalhos restantes são “repassados” às outras impressoras até que todas as impressoras do pool estejam ocupadas.

## Guia Advanced (Avançado)

Essa guia determina o spool (enfileiramento) dos trabalhos de impressão e o modo como os trabalhos encaminhados são tratados com base no trabalho mais recente.

Para acessar a guia Advanced (Avançado), selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*. Selecione *Propriedades > Avançado*.



Você pode tornar a impressora sempre disponível selecionando o botão de opção *Always available* (Sempre disponível), ou pode limitar a disponibilidade selecionando o botão de opção *Available from* (Disponível de) e especificar os horários “Disponível de” e “Para”. Clique no botão **Apply** (Aplicar) e depois no botão **OK**.

**Para ativar o enfileiramento:** Selecione o botão de opção *Spool print documents* (Colocar documentos no spool) para imprimir mais rapidamente.

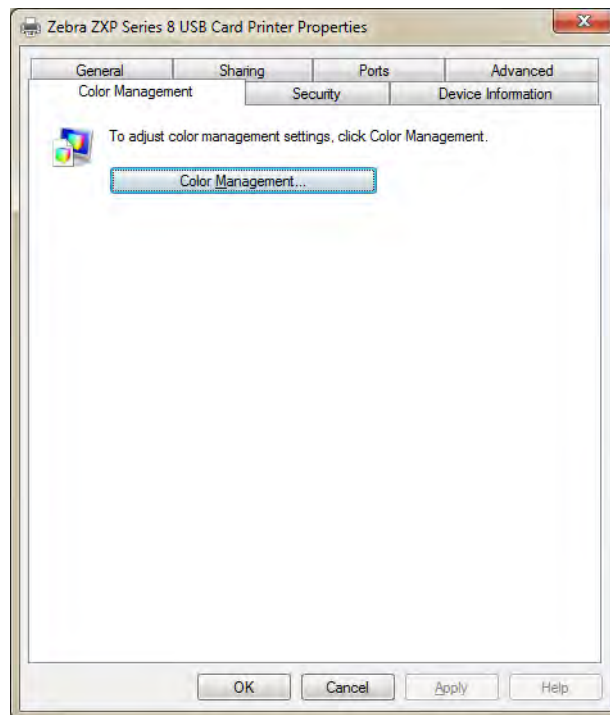
- Selecione *Start printing after last page is spooled* (Iniciar impressão depois que a última página estiver no spool) se desejar que o documento inteiro seja colocado em spool antes de iniciar a impressão. Essa opção garante que o documento inteiro seja enviado para a fila de impressão antes de a impressão ser iniciada. Se por algum motivo a impressão for cancelada ou não for concluída, o trabalho não será impresso.
- Selecione *Start printing immediately* (Iniciar a impressão imediatamente) se desejar que a impressão seja iniciada imediatamente quando o dispositivo de impressão ainda não estiver em uso. Essa é a opção mais adequada quando você deseja que os trabalhos de impressão sejam concluídos mais rapidamente ou quando deseja garantir que o aplicativo retorne o controle aos usuários assim que possível.

**Para desativar o enfileiramento:** Selecione o botão de opção *Print directly to the printer* (Imprimir diretamente na impressora).

## Guia Color Management (Gerenciamento de cor)

Não altere as configurações de gerenciamento de cor. Altere essas configurações apenas se tiver os requisitos específicos de gestão de cor que não são atendidos pelas configurações atuais.

Para acessar a guia Color Management (Gerenciamento de Cor), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Properties* (Propriedades de Impressão) > *Color Management* (Gerenciamento de Cor). Clique no botão **Color Management** (Gerenciamento de Cor) para habilitar esta guia.



Quando clicar no botão **Color Management** (Gerenciamento de Cor) você verá as seguintes três guias:

- [Guia Devices \(Dispositivos\)](#) ..... 72
- [Guia All Profiles \(Todos os Perfis\)](#) ..... 73
- [Guia Advanced \(Avançado\)](#)..... 74

Para obter detalhes sobre gerenciamento de cor, clique no link *Understanding color management settings* (Noções básicas sobre configurações de gerenciamento de cores) na guia *Color Management Devices* (Dispositivos de gerenciamento de cor).

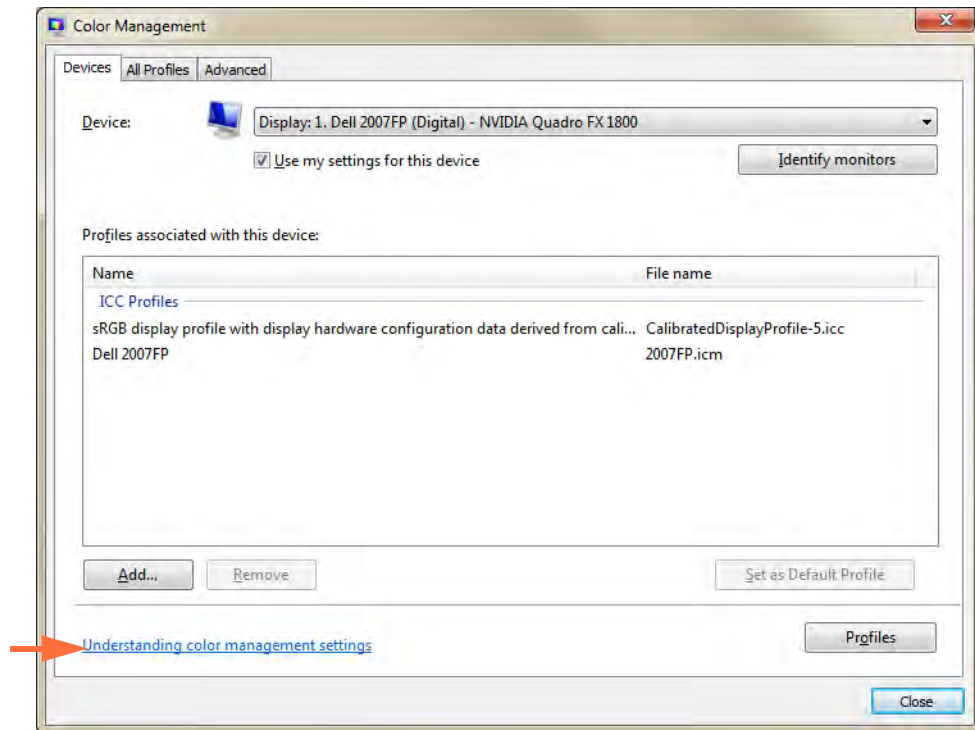


## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Propriedades da impressora

#### Guia Devices (Dispositivos)

Use a guia Devices (Dispositivos) para selecionar sua impressora e visualizar, adicionar, e selecionar perfis e comportamentos para usar com sua impressora.



A caixa de verificação *Use my settings for this device* (Usar minhas configurações para este dispositivo) deve estar selecionada para habilitar as seguintes funções de botão:

- O botão **Add** (Adicionar) permite adicionar outros perfis à lista de perfis de cores.
- O botão **Remove** (Remover) permite remover perfis da lista de perfis de cor.

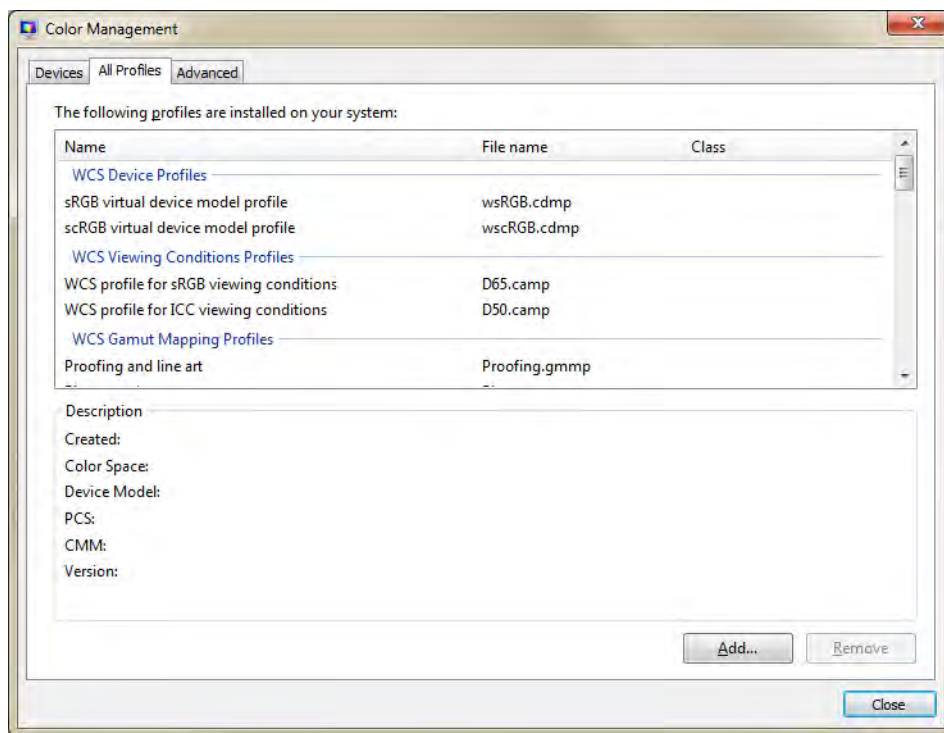
O botão **Set As Default** (Definir como Padrão) permite definir o perfil selecionado como padrão.

Para obter detalhes sobre gerenciamento de cor, clique no link *Understanding color management settings* (Compreensão de configurações de gerenciamento de cor) (seta acima).



## Guia All Profiles (Todos os Perfis)

Use a guia All Profiles (Todos os Perfis) para visualizar e gerenciar os perfis que estão em seu sistema. Note que os perfis de cores são geralmente adicionados automaticamente durante a instalação de novos dispositivos.



Se você precisar instalar um novo perfil, siga estes passos:

**Etapas 1.** Clique no botão **Add** (Adicionar).

**Etapas 2.** Observe a janela de procurar o perfil para instalar.

**Etapas 3.** Localize o perfil de cor desejado.

**Etapas 4.** Clique no botão **Add** (Adicionar) (na janela de procurar o perfil para instalar).

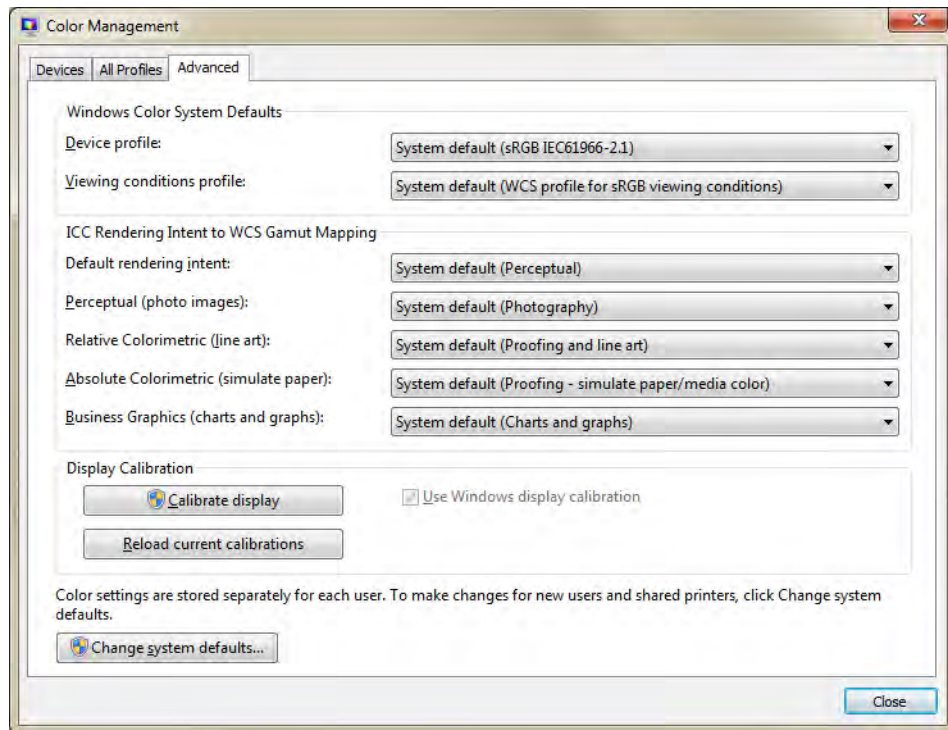
## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Propriedades da impressora

#### Guia Advanced (Avançado)

Use a guia Advanced (Avançado) para verificar as configurações padrão de seu sistema de cores do Windows, sua renderização de ICC para o mapeamento de Gamut do WCS e calibrar o monitor (Display Calibration (Calibragem do Monitor)).

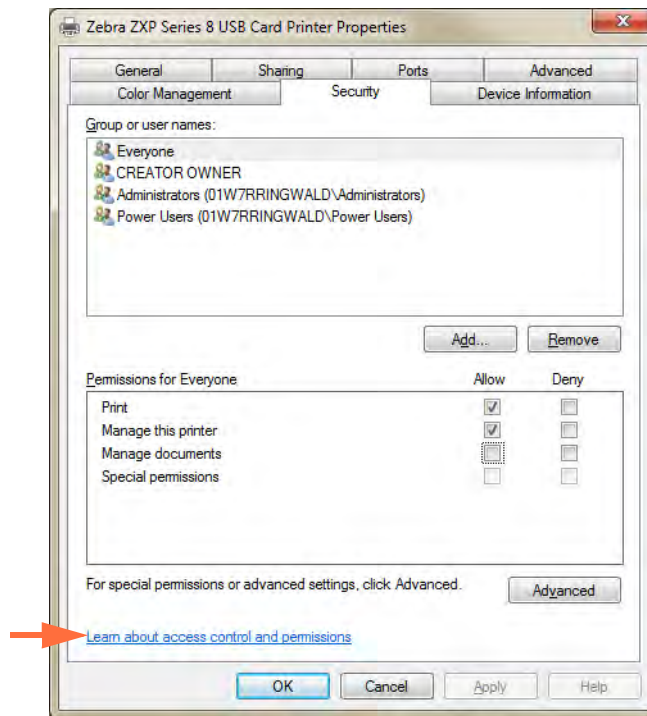
Esta guia lhe permite configurar as configurações de gerenciamento de cores avançada para assegurar a exibição e impressão precisa das informações de cores.



## Guia Security (Segurança)

Esta é a tela de segurança padrão do Windows que mostra como o usuário pode acessar as várias opções de controle da impressora.

Para acessar a guia Security (Segurança), selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*. Selecionar *Propriedades > Segurança*.



A guia Security (Segurança) permite atribuir as permissões reais que se aplicam à fila de impressão. É possível aplicar permissões a usuários e grupos. Normalmente, a prática recomendada é aplicar segurança somente a grupos.

Ambas as caixas de seleção *Allow* (Permitir) de “Print” (Imprimir) e “Manage this printer” (Gerenciar essa impressora) devem ser marcadas para obter a plena funcionalidade da impressora.

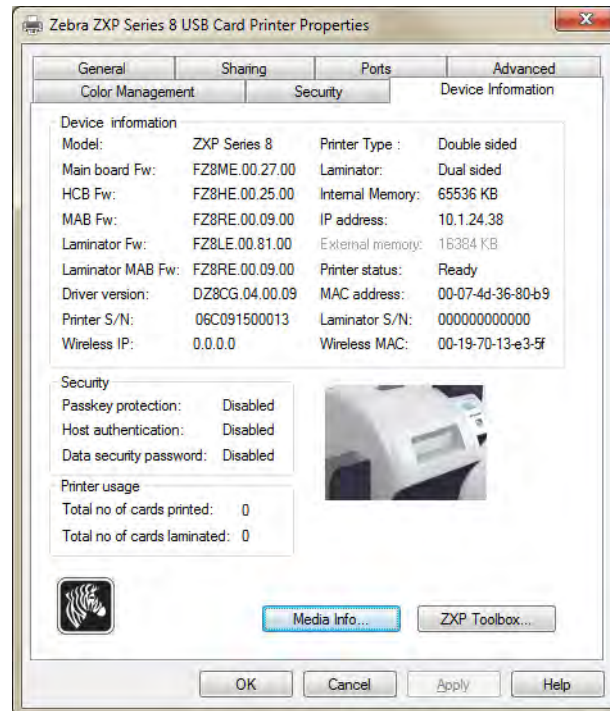
A tabela de propriedades *Advanced Security Settings* (Configurações avançadas de segurança) permite atribuir um conjunto mais abrangente de permissões do que a guia *Security* (Segurança) básica encontrada na tabela de propriedades da impressora.

Para obter detalhes sobre as configurações de segurança, clique no link *Learn about access control and permissions* (Obter informações sobre controle e permissões de acesso) (seta acima).

## Guia Device Information (Informações do dispositivo)

A guia Device Information (Informações do dispositivo) fornece informações sobre o dispositivo, status de segurança e uso da impressora. Inclui acesso à tela Media Info (Informações da mídia) e ao aplicativo ZXP ToolBox.

Para acessar a guia Devices Settings (Configurações do dispositivo), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*. Selecionar *Propriedades* > *Informações do Dispositivo*.

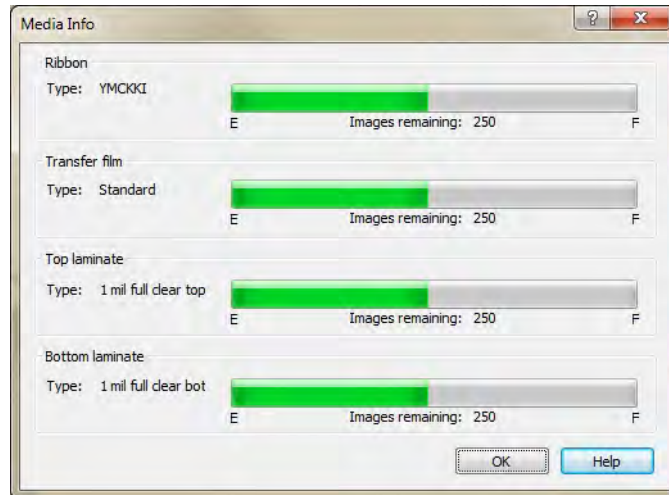


- O botão **Media Info** (Informações da Mídia) abre a tela Media Info (Informações da Mídia); consulte a próxima página.
- O botão **ZXP Toolbox** abre o aplicativo ZXP Toolbox, que fornece recursos de configurações avançadas e ferramentas para gerenciar a operação de sua impressora. Consulte a [Seção 5](#), para obter detalhes.

Observe que o ZXP Toolbox é um aplicativo à parte que funciona independentemente do driver da impressora.

## Media info (informações de mídia)

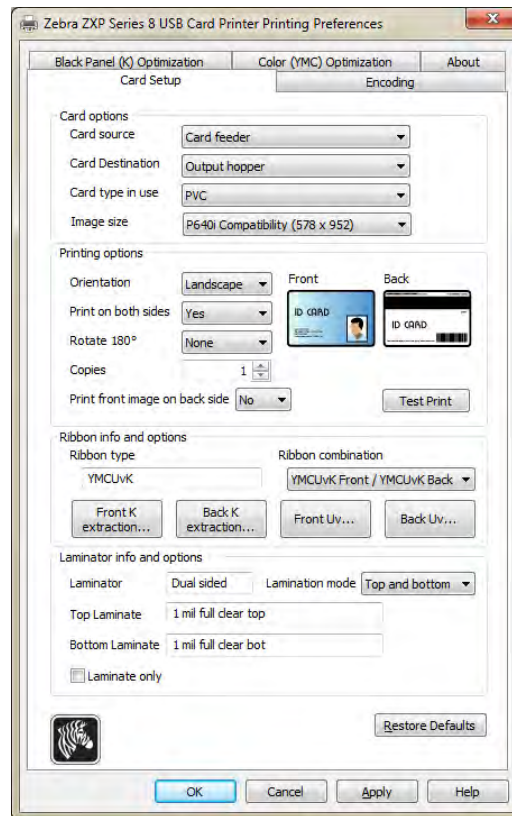
A tela de informações de mídia mostra o status da fita, do filme de transferência do laminado superior e do inferior.



- **Ribbon (Fita):** Mostra o tipo de fita instalado e o número de imagens remanescente.
- **Filme de transferência:** Mostra o tipo de filme de transferência instalado e o número de imagens remanescentes.
- **Laminado superior:** Mostra o tipo de laminado superior e o número de imagens remanescentes.
- **Laminado inferior:** Mostra o tipo de laminado inferior e o número de imagens remanescentes.

## Preferências de impressão

Para acessar as preferências da impressora de cartões, selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)*. Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Preferences (Preferências de impressão)*.



- Guia Card Setup (Configuração do cartão) ..... 79
- Guia Encoding (Codificação). .... 95
- Guia Black Panel (K) Optimization (Otimização do painel preto (K)) ..... 96
- Guia Color (YMC) Optimization (Otimização de cores (YMC)) ..... 99
- Guia About (Sobre) ..... 100

O botão **Restore Defaults** (Restaurar padrões) restaura os valores padrão de configuração da guia.

O botão **OK** salva as alterações feitas e fecha a página.

O botão **Cancel** (Cancelar) cancela as alterações feitas e fecha a página.

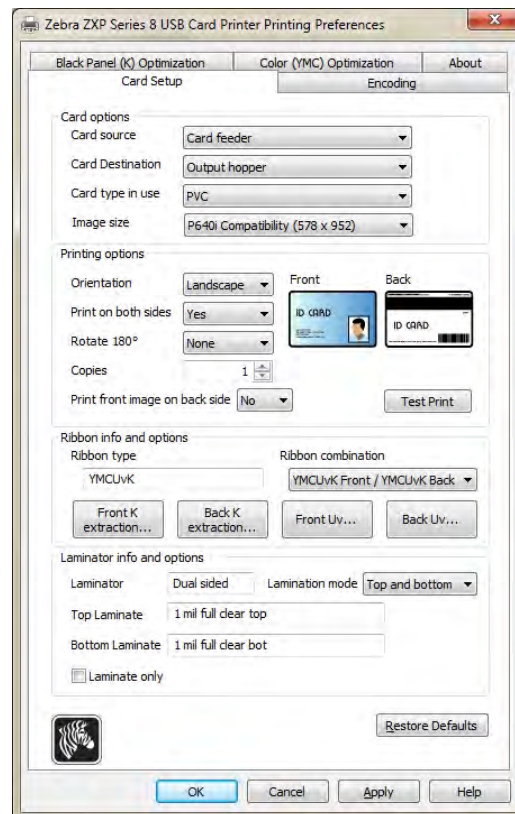
O botão **Apply** (Aplicar) aplica a configuração.

O botão **Ajuda** vai habilitar a visualização da página correspondente das informações de ajuda.

## Guia Card Setup (Configuração do cartão)

Esta guia permite ajustar os parâmetros selecionados do cartão e do trabalho de impressão.

Para acessar a guia Card Setup (Configuração do cartão) selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).



- As **opções de cartão** permitem que o usuário selecione a fonte, o destino, o tipo do cartão em uso e o tamanho da imagem.
  - **Card source (Origem do cartão)**
    - Single card feed slot (Fenda de alimentação de cartão único)
    - Card feeder [Alimentador de cartões] (padrão)
    - Already in printer [Já na impressora] (para aplicativos de terceiros que utilizam esse recurso)
  - **Card Destination (Destino do cartão)**
    - Output hopper [Coletor de saída] (padrão)
    - Reject tray (Bandeja de rejeição)
    - Leave in printer [Deixar na impressora] (para aplicativos de terceiros que utilizam esse recurso)

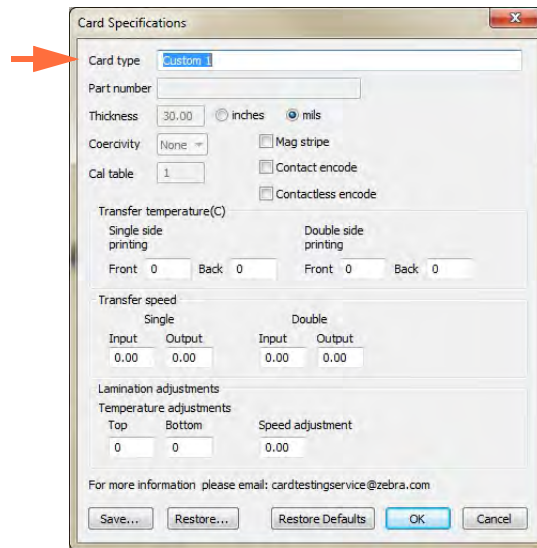


## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Preferências de impressão

- A opção **Card type in use** (Tipo de cartão em uso) permite que o usuário especifique o tipo de cartão em uso. Com base na seleção, a impressora ajusta automaticamente a temperatura do rolo e a velocidade de transferência de entrada e saída para a qualidade ideal de impressão.

Se nenhum dos tipos de cartão fornecidos corresponde ao tipo de cartão do usuário, ou se você não obtiver os resultados desejados usando qualquer um dos tipos de cartão fornecidos, é possível especificar os seus próprios parâmetros usando as seleções Custom 1 (Personalizado 1) (seta abaixo) e Custom 2 (Personalizado 2); consulte o [Apêndice B, Configuração de especificações personalizadas de cartões](#), para obter detalhes.



Para ajudar a configurar as especificações do seu tipo de cartão, entre em contato com o **Serviço de Teste do Cartão Zebra** em:

Fone: 1-866-569-9086 (ligação gratuita)

E-mail: [cardtestingservice@zebra.com](mailto:cardtestingservice@zebra.com)

Observe que é possível renomear Custom 1 (Personalizado 1) e Custom 2 (Personalizado 2) e, depois, salvar o tipo de cartão renomeado para uso futuro. O nome do cartão deve ter menos de 21 caracteres (somente caracteres ASCII imprimíveis). Esta alteração é contínua; por exemplo, na reinicialização do host de hardware ou na inicialização da impressora, a lista de tipo de cartão sempre exibe o nome definido pelo usuário. Nenhuma atualização de driver ou firmware vai substituir as configurações do cartão Custom 1 (Personalizado 1) e Custom 2 (Personalizado 2) definidas pelo usuário.

- No caso de hosts múltiplos para uma impressora, todos os hosts do driver vão ver a nova lista de tipo de cartão com alteração de nome específico para o cliente.
  - No caso de várias impressoras, o usuário será responsável por editar e gerenciar o(s) nome(s) do cartão personalizado de modo consistente nas impressoras.
- O **tamanho da imagem** é borda a borda (648 x 1024) ou CR-80 padrão (578 x 952). O tamanho da impressão está especificado em pixels.



- As **opções de impressão** permitem que o usuário selecione a orientação do cartão (retrato ou paisagem), imprima dos dois lados do cartão, gire o cartão em 180 graus e especifique o número de cópias para imprimir. Se você modificar alguma destas configurações clique no botão **Apply (Aplicar)** antes de imprimir um cartão de teste. O botão **Impressão de Teste** imprime um cartão de teste; consulte [Impressão de um cartão de teste](#) na página 51.
- **Ribbon info and options** (Informações e opções da fita):
  - A opção **Ribbon type** (Tipo de fita) mostra o tipo de fita (monocromática ou em cores) instalada na impressora.
  - A opção **Ribbon combination** (Combinação de fita) permite selecionar a combinação de painéis a ser impressa de cada lado.
  - Dependendo do tipo de fita instalada, os botões **Front** e **Back (Frente e Verso)** lhe permitem configurar opções para:
    - [Black Panel Options \(Opções do painel preto\)](#) ..... 82
    - [UV Panel Options \(Opções do painel UV\)](#) ..... 88
    - [Inhibit Option \(Opção Inibir\)](#) ..... 93
- **Informações do laminador e opções** mostra ao usuário se a opção do laminador está instalada (se sim, se é de um lado ou dos dois), se é laminado superior e/ou inferior (e, em caso positivo, qual o tipo) e permite que o usuário altere o modo de laminação de acordo com o trabalho.

Os modos de laminação são os seguintes:

- **Default** (Padrão): opera de acordo com a configuração. O destino do cartão deve ser definido para coletor de saída.
- **Top** (Superior): configurado se os laminados superior e inferior estiverem instalados e você desejar laminar apenas a parte superior.
- **Bottom** (Inferior): configurado se os laminados superior e inferior estiverem instalados e você desejar laminar apenas a parte inferior.
- **Top and Bottom** (Superior e inferior): configurado se você desejar usar os laminados superior e inferior.
- **Pass-through** (Passagem direta): Permite que um cartão passe pelo laminador sem ter o laminado aplicado. Note que o laminado deve ser removido do laminador para que esta opção funcione.
- **Any** (Qualquer um): configurado se você desejar usar o laminado instalado atualmente na impressora (apenas superior, apenas inferior, superior e inferior ou nenhum).
- **Laminate only** (somente laminado) pode ser usado para laminar cartões pré-impresos. Esta é uma função de finalidade especial que é habilitada quando o *Lamination mode* (Modo Laminado) é configurado para superior, inferior, e superior e inferior, e o *Card destination* (Destino do Cartão) é configurado em coletor de saída. Quando esta opção é selecionada, o cartão passa do coletor de entrada, pela impressora, sem ser impresso, ao laminador para laminação, então para o coletor de saída.

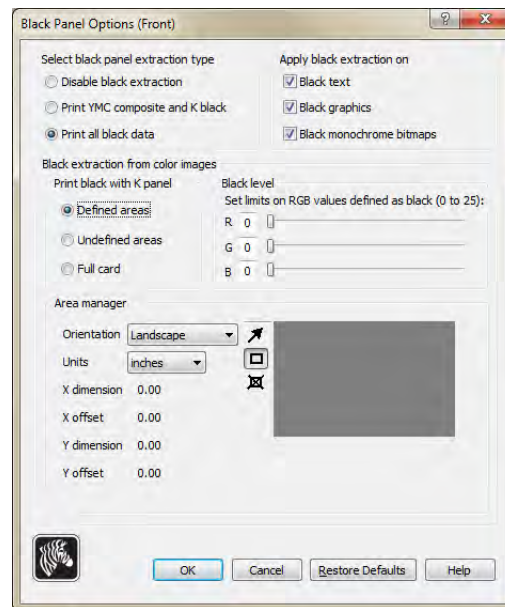
Se o laminado instalado não corresponder ao modo de laminação, ocorrerá um erro de incompatibilidade de modo de laminação. Para corrigir o erro, ou o laminado deverá ser instalado/removido, ou o modo de laminação deverá ser alterado.

#### Black Panel Options (Opções do painel preto)

A janela pop-up Black Panel Options (Opções do painel preto) permite gerenciar e configurar o uso do Black Panel (K panel) [Painel preto] quando a combinação de fita selecionada mostra o painel K do mesmo lado dos painéis Y, M e C (por exemplo, YMCK frente / K verso).

Para acessar a janela pop-up Black Panel Options Advanced (Opções avançadas do painel preto), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de Impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).

A partir da guia *Card Setup* (Configuração do Cartão), selecione uma **combinação de fita** que tenha YMC e K do mesmo lado. Os botões *Front K Extraction...* (Extração de frente K) e/ou *Back K Extraction...* (Extração de verso K) serão ativados. Pressione o botão adequado para abrir a janela pop-up. A figura a seguir mostra configurações para a frente do cartão. As configurações para o verso do cartão são idênticas.



Para extrair áreas pretas de imagens coloridas (use o painel K em vez dos painéis Y, M e C), são necessárias várias seleções:

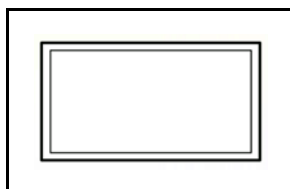
- Selecione o tipo de extração do painel preto:
  - A opção **Disable black extraction** [Desativar extração de preto] não utiliza o painel K em nenhuma parte da imagem. Esta seleção terá o efeito de renderizar todas as imagens pretas como compostos de YMC.
  - A opção **Print YMC composite and K black** (Imprimir composto YMC e preto K) usa o painel K e os painéis Y, M e C para imprimir as porções da imagem que estão identificadas como preto. Esta seleção vai resultar em uma imagem preta, escura; mas as bordas serão suaves (devido ao YMC impresso sob o K), não as bordas precisas normalmente desejadas para um código de barras.
  - **Print all black data** (Imprimir todos os dados de preto) usa somente o painel K para imprimir as porções da imagem que estão identificadas como sendo pretas. Observe que as áreas identificadas como pretas são baseadas nas seleções limites feitas na área do nível preto na extração do preto da área de imagens da cor; consulte [Página 84](#).

- **Aplicar extração de preto em:**

Opção 1. A opção **Black text** (Texto em preto) aplica extração de preto em áreas da imagem identificadas como texto; por exemplo, nome da empresa, endereço.



Opção 2. A opção **Black graphics** (Gráficos em preto) aplica a extração de preto em áreas da imagem identificadas como primitivas gráficas, por exemplo, linhas, círculos, retângulos, preenchimento de áreas, entre outros.



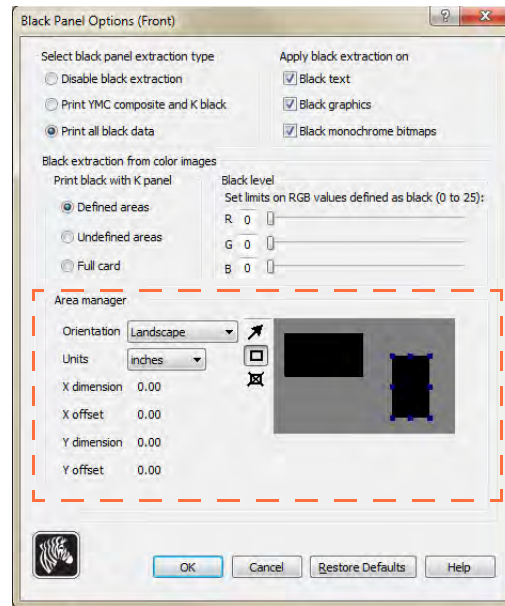
Opção 3. A opção **Black monochrome bitmaps** (Bitmaps monocromáticos pretos) aplica a extração de preto em áreas de imagem identificadas como dados monocromáticos em um bitmap; como em logotipos.



## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Preferências de impressão

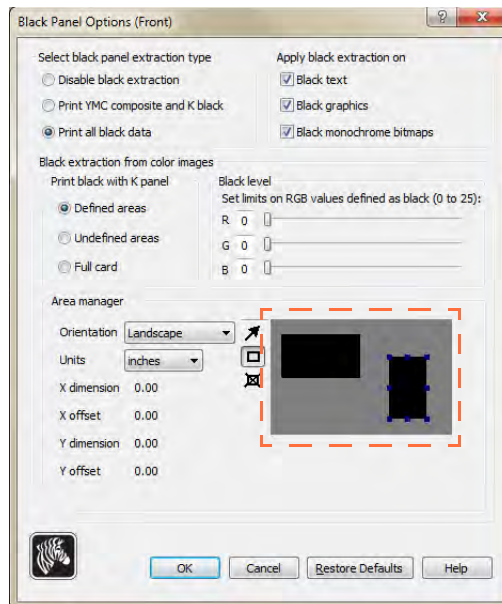
- **Extração de preto das imagens coloridas:**




- **Print black with K panel (Imprimir preto com painel K):**
  - A opção **Defined areas** (Áreas definidas) aplica extração de preto em áreas da imagem dentro das zonas especificadas no Gerenciador de área.
  - A opção **Undefined areas** (Áreas indefinidas) aplica extração de preto em áreas da imagem fora das zonas especificadas no Gerenciador de área.
  - A opção **Full card** (Todo o cartão) aplica extração de preto na imagem inteira.
- **Black level (Nível de preto):** Cada ponto de uma imagem impressa tem um valor de cor RGB que varia de 0, 0, 0 (preto puro) a 255, 255, 255 (branco puro). A configuração do nível de preto permite que o usuário especifique o valor limite para qualquer determinado ponto ser tratado como preto. A configuração máxima é 25, 25, 25.


### Gerenciador da área:


essa opção é ativada quando o botão de opção Defined areas [Áreas definidas] (extrair dentro da zona) ou Undefined areas [Áreas indefinidas] (extrair fora da zona) é selecionado.



- **Orientação:** A seleção de Orientation (Orientação) configura a orientação da imagem como retrato ou paisagem.
- **Units (Unidades):** A seleção de Units (Unidades) define as unidades em polegadas ou milímetros. A X-dimension (dimensão X), X-offset (deslocamento X), Y-dimension (dimensão Y) e Y-offset (deslocamento Y) refletem essas unidades.

Para criar uma zona: selecione o ícone retângulo , clique em uma área da imagem para estabelecer o primeiro vértice da zona, arraste o cursor até atingir o tamanho e o formato desejados da zona e solte o botão do mouse. Observe que várias zonas podem ser definidas.

Para selecionar, mover ou redimensionar uma zona: selecione o ícone seta , clique em uma zona para selecioná-la e arraste-a para movê-la ou arraste as bordas para redimensioná-la.

Para excluir uma zona: selecione o ícone retângulo com um “X” dentro  e clique na zona a ser excluída.

#### Razões e comportamento para a extração do painel preto

Esta seção abrange o tratamento especial de dados em preto especificados na guia “Black Panel (K)” (Painel preto (K)) e aplica-se somente a superfícies do cartão na qual tanto YMC (colorido) como K (preto) são impressos.



Para imprimir em preto durante o processo de impressão, quantias iguais de cores de processamento Y, M e C (painéis de fita da impressora) são entregues, com a intensidade máxima, para criar uma imagem quase preta.

- No entanto, esta imagem “composta” aparece como um tom escuro de cinza e não pode ser lido pela máquina. Por exemplo, um código de barras visualmente preto impresso com Y, M e C não será detectável pela maioria dos leitores de código de barras e não é uma cor preta verdadeiramente visível.
- A solução é “extrair o preto.” Em outras palavras, imprima o mesmo texto, gráficos ou código de barras, usando o painel (preto) K, na parte superior do código de barras YMC. (Também é possível imprimir apenas em K, omitindo a opção YMC dessa área).

Dependendo do aplicativo utilizado para criar o layout do cartão, elementos diferentes da imagem do cartão podem ser identificados de modos diferentes no driver da impressora. O driver da impressora precisa reconhecer quatro tipos de elementos básicos:

1. Texto em preto
2. Gráficos (monocromáticos) em preto -- linhas, círculos, retângulos e preenchimentos de área
3. Imagens bitmap monocromáticas em preto

Esses elementos nem sempre podem ser enviados ao driver conforme esperado. Por exemplo, um código de barras pode ser enviado como um texto em preto, como uma série de preenchimentos de área em preto ou um bitmap monocromático. Os resultados dependem do aplicativo utilizado para criar o design do cartão. Outra variável, novamente controlada pelo aplicativo de design do cartão, é a precedência (ordem de empilhamento) dos vários tipos de elemento, caso um ou mais se sobreponham.

Se a impressora é configurada para imprimir tanto YMC como K no mesmo lado, texto, linhas e pixels, preenchimentos de área e bitmaps monocromáticos, se (e somente se) determinados como preto pelo aplicativo, podem ser direcionados para o painel K. Para isso acontecer, o tipo de gráfico em questão tem que ser selecionado na guia “Black Panel (K)” (Painel preto (K)). Para texto, linhas e pixels, preenchimentos de área e bitmaps monocromáticos, a designação “preto” é definida em valores RGB de 0,0,0. Este limite pode ser ajustado até 25,25,25, com o ajuste de deslizamento de nível de preto. Quase preto não é considerado.

Na guia Black Panel (K) (Painel preto), a porção “seleção do elemento” é direta – simplesmente determine qualquer ou todos os quatro tipos de gráficos a serem impressos em K, o K independente ou sobre o processamento do preto (YMC).

Na guia Black Panel (K) (Painel preto), a porção “seleção do elemento” é direta – simplesmente determine qualquer ou todos os quatro tipos de gráficos a serem impressos em K, o K independente ou sobre o processamento do preto (YMC).

A extração de frente é totalmente diferente. Aplica-se apenas ao quarto tipo de gráfico – a imagem bitmap colorida. Para fazer a extração de preto, o driver gera a imagem K procurando características em preto (pixels) no bitmap colorido, que é, instâncias onde todos os três valores YMC são ou estão próximos ao máximo (intensidade plena). Cada instância contendo preto puro ou quase preto gera um grupo correspondente de pixels pretos na imagem extraída, a qual será impressa com o painel K (preto) sobre a imagem em YMC ou esta última será totalmente substituída, conforme desejar.

Um problema que pode surgir quando K é extraído da imagem completa do cartão é a ênfase exagerada de cada grupo preto; por exemplo, cabelo preto em uma fotografia tipo retrato ou em um fundo cênico. O a impressão sobreposta de K em tais áreas pode ser indesejável. Para tratar disso, defina as zonas de exclusões onde não há extração sendo executada. Tais seis áreas são fornecidas para cada lado do cartão, independentemente. No estado padrão, todas as áreas são nulas (0,0 deslocamentos e tamanho zero).

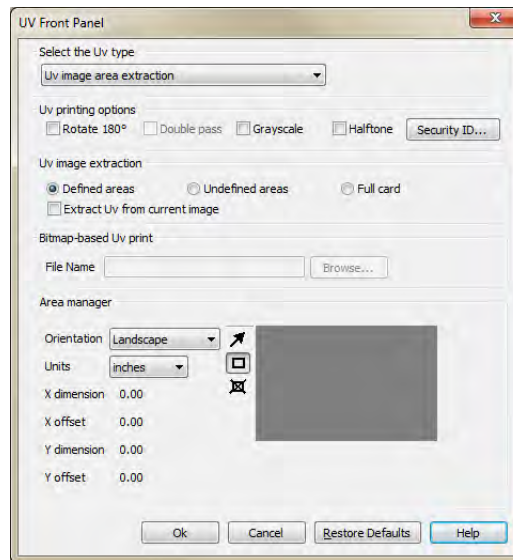
Há uma opção de extração de preto dentro das áreas definidas ou fora das áreas definidas; consulte [Print black with K panel \(Imprimir preto com painel K\): 84](#) para obter detalhes.



#### UV Panel Options (Opções do painel UV)

Um Painel Uv é usado para imprimir imagens invisíveis (texto ou elementos gráficos) que brilham no espectro visível quando expostas a uma luz ultravioleta. A janela pop-up Uv Panel permite gerenciar e configurar a impressão com um painel ultravioleta. Essa janela fica disponível somente com o uso de fitas ultravioleta (por exemplo, YMCUVK).

Para acessar a janela pop-up do UV Panel (Painel UV), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de Impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão). Selecione *Ribbon info...* (Informações da fita) > *Uv frente...* ou *Uv trás...*

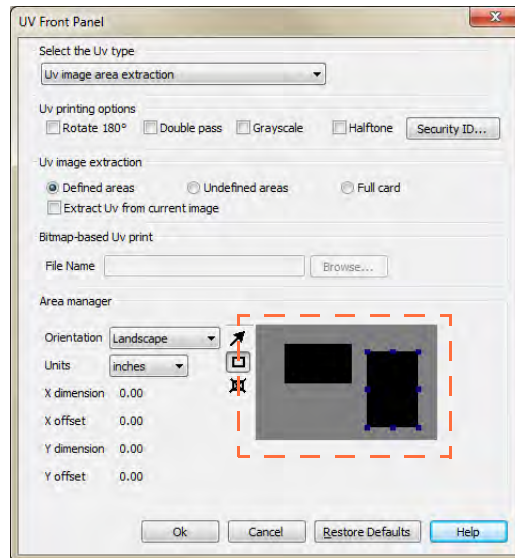


- **Selecionar o tipo de Uv:**
  - **Disable Uv** (Desativar Uv): ..... 90
  - **Bitmap based Uv Print** (Impressão Uv baseada em bitmap) ..... 90
  - **Uv image area extraction** (Extração de área de imagem Uv) ..... 91
- **Opções de impressão Uv:**
  - **Gire 180°** a imagem em bitmap 180°.
  - A opção **Double pass** (Passe duplo) imprime a imagem Uv em um segundo painel de filme de transferência e aplica-a no cartão, sobre a primeira imagem transferida. Essa opção aumenta a visibilidade da imagem Uv, mas utiliza o dobro de filme de transferência.
  - A opção **Grayscale** (Escala de cinza) imprime a imagem de bitmap como uma imagem em escala de cinza, composta por tonalidades de cinza que variam de preto a branco.
  - A opção **Halftone** (Retícula) imprime a imagem de bitmap como uma imagem reticulada, que simula imagens de tons contínuos por meio do uso de pontos, variando em tamanho ou espaçamento.


**Security ID** (ID de segurança) imprime automaticamente um valor de texto único em locais fixados em um cartão, usando o painel UV; consulte [Página 92](#) para saber detalhes.





- **Uv image extraction (Extração de imagem Uv):** Essa seção é ativada quando a opção *Uv image area extraction* (Extração de área de imagem Uv) é selecionada a partir do menu suspenso **Select the Uv type** (Selecionar o tipo de UV). As opções incluem *Defined areas* (Áreas definidas), *Undefined areas* (Áreas indefinidas), *Full card* (Todo o cartão) e *Extract Uv from current image* (Extrair Uv da imagem atual).
- **Bitmap-based Uv Print (Impressão Uv baseada em bitmap):** essa seção é ativada quando a opção *Bitmap based Uv Print* (Impressão Uv baseada em bitmap) é selecionada a partir do menu suspenso **Select the Uv type**. Para localizar o bitmap (bitmap monocromático de 1 bit), clique no botão **Browse** (Procurar) para abrir uma caixa de diálogo para escolher o arquivo.
- **Area manager (Gerenciador de área):** essa seção é ativada quando a opção *Uv image area extraction* (Extração de área de imagem Uv) é selecionada a partir do menu suspenso **Select the Uv type**.



- A seleção de Orientation (Orientação) configura a orientação da imagem como retrato ou paisagem.
- A seleção de Units (Unidades) define as unidades em polegadas ou milímetros. A X-dimension (dimensão X), X-offset (deslocamento X), Y-dimension (dimensão Y) e Y-offset (deslocamento Y) refletem essas unidades.

Para criar uma zona: selecione o ícone retângulo , clique em uma área da imagem para estabelecer o primeiro vértice da zona, arraste o cursor até atingir o tamanho e o formato desejados da zona e solte o botão do mouse. Observe que várias zonas podem ser definidas.

Para selecionar, mover ou redimensionar uma zona: selecione o ícone seta , clique em uma zona para selecioná-la e arraste-a para movê-la ou arraste as bordas para redimensioná-la.

Para excluir uma zona: selecione o ícone retângulo com um "X" dentro  e clique na zona a ser excluída.

## 4: Configurações e ajustes da impressora

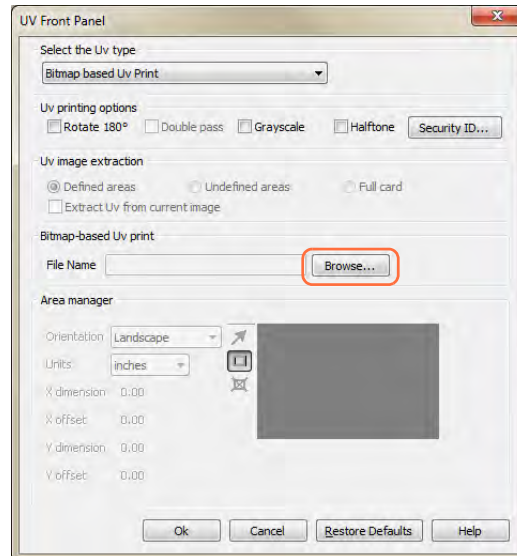
### Preferências de impressão

#### Disable Uv (Desativar Uv):

**Desabilitar Uv** é o padrão. A impressão UV está desabilitada quando a opção for selecionada.

#### Bitmap based Uv Print (Impressão Uv baseada em bitmap)

A opção **Bitmap based Uv Print** (Impressão Uv baseada em bitmap) permite importar uma imagem de bitmap para impressão no painel Uv; por exemplo, importar um selo de segurança.

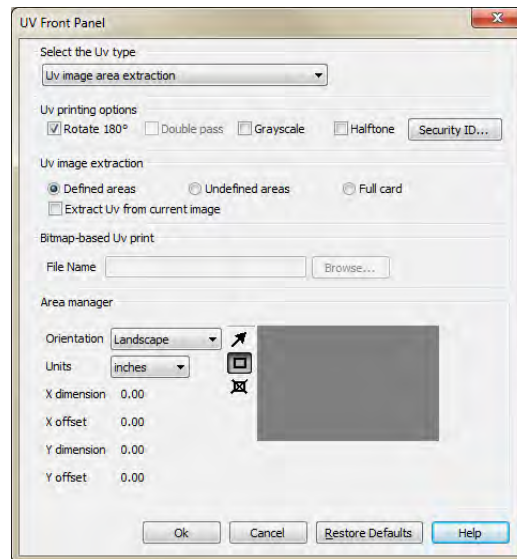


1. Selecione *Bitmap based Uv Print* no menu suspenso **Select the Uv type** (Selecionar o tipo de Uv).
2. Clique no botão **Browse** (Procurar) (circulado acima) para abrir uma caixa de diálogo para escolher o arquivo.
3. Localize e selecione o arquivo (um arquivo .bmp específico na unidade local).
4. Selecione as **opções de impressão Uv** (girar 180, passe duplo, escala em cinza e Haftone), conforme necessário.
5. Clique no botão **OK**.
6. O driver aplica esse .bmp como impressão Uv total em todos os trabalhos de impressão enviados à impressora.

### Uv image area extraction (Extração de área de imagem Uv)

A opção **Uv image area extraction** (Extração de área de imagem Uv) imprime uma imagem especificada com o painel Uv em zonas especificadas no Gerenciador de área.

A menos que a caixa de seleção *Extract Uv from current image* (Extrair Uv da imagem atual) seja selecionada, duas imagens devem ser fornecidas, sendo a segunda a imagem Uv, como parte do trabalho de impressão.



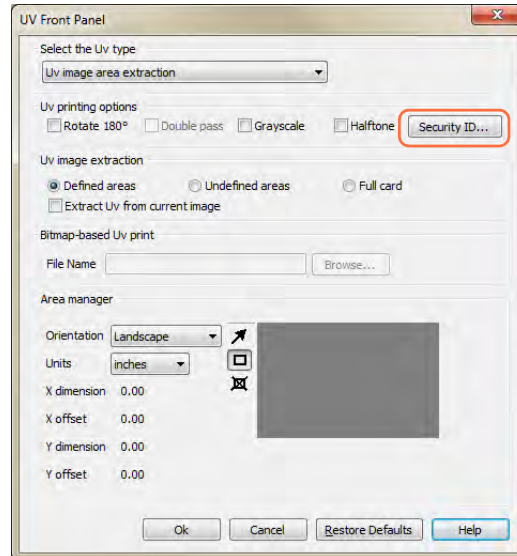
1. Selecione *Uv image area extraction* no menu suspenso **Select the Uv type** (Selecionar o tipo de Uv).
2. Selecione a *Uv image extraction* (Extração de imagem Uv) desejada:
  - A opção **Defined areas** (Áreas definidas) imprime com o painel Uv dentro das zonas especificadas no Gerenciador de Área.
  - A opção **Undefined areas** (Áreas indefinidas) imprime com o painel Uv fora das zonas especificadas no Gerenciador de Área.
  - A opção **Full card** (Todo o cartão) imprime com o painel Uv em qualquer lugar do cartão em que a imagem esteja posicionada.
3. Defina a área usando as “ferramentas” da seção *Area manager* (Gerenciador de área).
4. Selecione *Uv printing options* (Opções de impressão Uv) [Rotate 180 (Girar 180°), Double Pass (Passe duplo), Grayscale (Escala de cinza) e Halftone (Retícula)], conforme necessário.
5. Clique no botão **OK**.

## 4: Configurações e ajustes da impressora

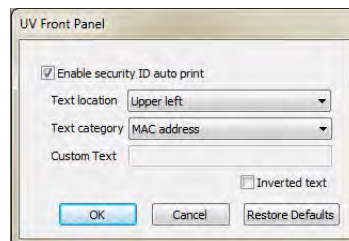
### Preferências de impressão

#### Security ID (ID de segurança)

A opção Security ID (ID de segurança) imprime automaticamente um valor de texto específico em um local fixo em um cartão que usa o painel UV.



1. Clique no botão **Security ID** (ID de segurança) (circulado acima) para ativar essa opção.
2. Observe a pop-up do painel UV.



3. Selecione a caixa de seleção *Enable security ID auto print* (Ativar impressão automática da ID de segurança).
4. Especifique o *Text location* (Local do texto). Selecione o local a partir das quatro áreas pré-definidas de um cartão [upper left (superior esquerda), upper right (superior direita), lower left (inferior esquerda) e lower right (inferior direita)].
5. Especifique a *Text category* (Categoria de texto) [MAC address (endereço MAC), Printer serial number (Número de série da impressora) ou Custom text (Texto personalizado)]. Caso especifique texto personalizado, insira o texto no campo Custom text com, no máximo, 32 caracteres.
6. Para ativar a opção de texto invertido, selecione a caixa de seleção Inverted text (Texto invertido).
7. Clique no botão **OK**.

## Inhibit Option (Opção Inibir)

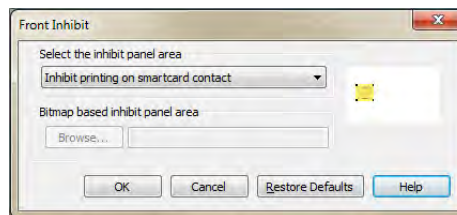


**Observação** • A qualidade das tarjas magnéticas em cartões varia de acordo com o fabricante, o que pode resultar na permanência de resíduos do filme de transferência na tarja magnética e pode afetar a legibilidade da tarja magnética em alguns cartões. Os resíduos acabam desgastando a tarja com alguns golpes ao passar pelo leitor, mas o filme de transferência pode ser praticamente eliminado com o uso da fita YMCKI.

A janela pop-up Inhibit permite especificar áreas em um cartão em que não é desejável a inserção de um filme de transferência (tarja magnética, chip do smart card, painel de assinatura ou outras áreas sem impressão de um cartão). Esta janela está disponível somente ao usar as fitas com um painel inibidor; por ex.: YMCKI.

Para acessar a janela pop-up Inibir, selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences (Preferências de Impressão) > Card Setup (Configuração do cartão)*. Selecione *Ribbon info (Informações da fita) > Front Inhibit...* (Inibir frente) ou *Back Inhibit...* (Inibir verso).

A figura a seguir mostra configurações para a frente do cartão. As configurações para o verso do cartão são idênticas.



- **Selecionar a área do painel de inibição:**

- *Disable Inhibit* (Desativar inibição): Padrão.
- *Inhibit printing on magnetic stripe* (Inibir impressão em tarja magnética): Coloca uma zona sem impressão ao redor da área da tarja magnética.
- *Inhibit printing on smartcard contact* (Inibir impressão no contato do smartcard): Coloca uma zona sem impressão ao redor da área do chip do smart card.
- *Custom file based inhibit area* (Área de inibição baseada em arquivo personalizado): Veja abaixo.

- **Bitmap based inhibit panel area** (Área do painel de inibição baseada em bitmap): Essa opção fica disponível quando a opção *Custom file based inhibit area* é selecionada no menu suspenso. Para localizar o bitmap, clique no botão **Browse** (Procurar) para abrir uma caixa de diálogo para escolher o arquivo.

Para criar uma área do painel de inibição baseada em bitmap, consulte a próxima página.

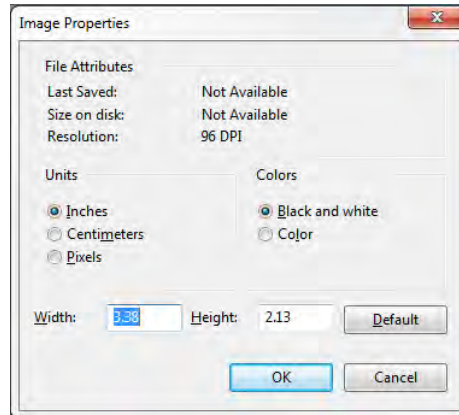
## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Preferências de impressão

#### Para criar uma área do painel de inibição baseada em bitmap:

**Etapas 1.** Abra um novo arquivo de imagem em um programa de desenho; por exemplo, o Microsoft Paint.

**Etapas 2.** No menu do **Paint**, selecione **Properties** (Propriedades).



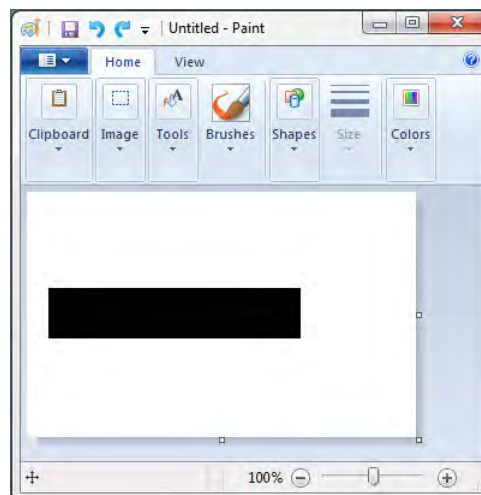
**Etapas 3.** Em **Units** (Unidades), clique na unidade de medida que deseja usar para largura e altura, por ex., polegadas.

**Etapas 4.** Digite as medidas do cartão em **Width** (Largura) e **Height** (Altura); por exemplo, 3,370 pol. por 2,125 pol.

**Etapas 5.** Em **Colors** (Cores), selecione o botão de opção Black and White (Preto e branco).

**Etapas 6.** Clique no botão **OK**.

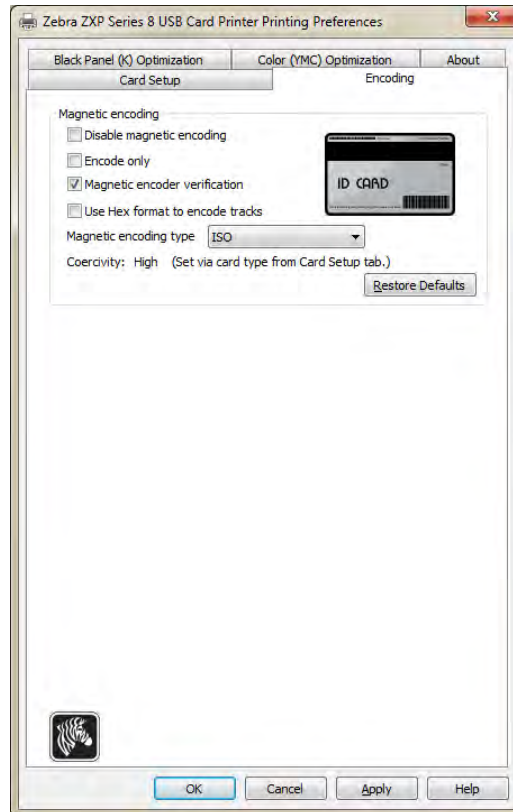
**Etapas 7.** Com a ferramenta de desenho, defina e preencha de preto a área do cartão em que não é desejável a inserção do filme de transferência; no exemplo abaixo, o painel de assinatura.



**Etapas 8.** Salve o arquivo de imagem como um bitmap monocromático de 1 bit; por ex., < nome do arquivo >.bmp.

## Guia Encoding (Codificação)

Para acessar a guia Encoding (Codificação), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Preferências de Impressão* > *Codificação*.



- **Magnetic encoding (Codificação magnética):** A opção Coercivity (Coercitividade) é definida automaticamente pela seleção de Card Type In Use (Tipo de cartão em uso) feita na guia Card Setup (Configuração do cartão). As demais opções podem ser selecionadas pelo usuário.
  - **Disable magnetic encoding (Desativar a codificação magnética):** impede que a impressora codifique um cartão, independentemente de o trabalho ter dados de codificação magnética internos.
  - **Encode only (Apenas codificar):** desativa a impressão, independentemente de o trabalho ter uma imagem a ser impressa.
  - **Magnetic encoder verification (Verificação do codificador magnético):** verifica os dados gravados no cartão antes de declarar o êxito da ação de codificação.
  - **Use o formato Hex para codificar as faixas:** Ao selecionar, permita a inclusão dos dados em valores hexadecimais.
  - **Magnetic encoding type (Tipo de codificação magnética):** As seleções são ISO, AAMVA (Associação Norte Americana de Administradores de Veículos Motorizados), CUSTOM, BINARY e JIS-II (Norma Industrial Japonesa). O padrão será o codificador magnético que estiver instalado na impressora; por ex., ISO ou JIS II. As configurações Personalizada e Binária são ajustadas usando a caixa de ferramenta ZXP; consulte [Codificação magnética](#) na página 123.
  - **Coercivity (Coercitividade):** Ajuste quando o tipo de cartão for selecionado pela [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79.

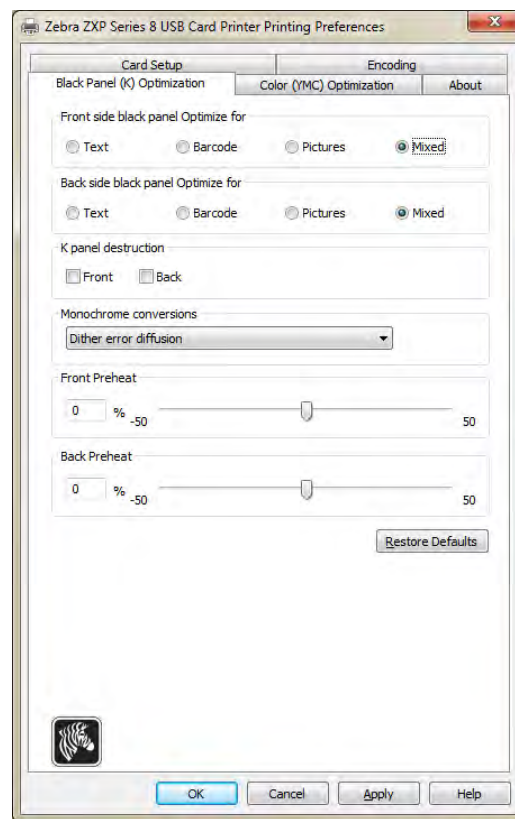


## Guia Black Panel (K) Optimization (Otimização do painel preto (K))

A guia Black Panel (K) Optimization (Otimização do painel preto) exibe opções disponíveis para otimizar a impressão do painel preto para o tipo de imagem a ser impressa.

Para acessar a guia Black Panel (K) Optimization, selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Preferences* (Preferências de Impressão) > *Black Panel (K) Optimization* (Otimização do painel preto (K)).

Existe uma otimização separada para a frente e o verso do cartão.



- **Optimize for (otimizar para):** Há uma otimização separada para texto, código de barras, fotos e misturados para frente e verso do cartão.
- **K panel destruction (Destruição do painel K):** Cria o painel K usado não gravável.
- **Monochrome conversions (Conversões monocromáticas):** Esta seção é usada para controlar a impressão de vários tons ao usar uma fita colorida. As opções disponíveis são difusão de erro de tremor (padrão), retícula de pontilhamento 6x6, retícula de pontilhamento 8x8, preto ou branco puro de pontilhamento e enviar como escala de cinza; consulte a página seguinte para mais detalhes.
- **Front and Back Preheat (Pré-aquecimento dianteiro e traseiro):** Esta função controla a intensidade da imagem do painel preto. Quanto mais alto o valor, mais escura a imagem e vice-versa. Os valores vão de -50 a 50, padrão = 0.



## Monochrome conversions (conversões monocromáticas)

Os painéis monocromáticos na fita somente podem imprimir imagens binárias (puro ligado ou desligado). A conversão monocromática é usada para converter RGB de 8 bits por pixel contínuo ou conteúdo de imagem cinza em conteúdo binário 1 bit por pixel.

- **Color Image (Imagem Colorida)**

A imagem de amostra à direita é a imagem colorida original usada para fazer as seguintes conversões monocromáticas.



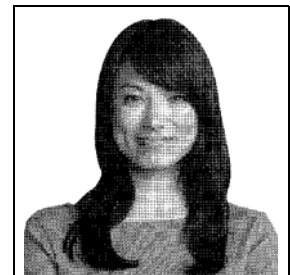
- **Dither error diffusion (Difusão de erro de tremor) (padrão)**

A difusão de erro é usada principalmente quando você tem uma impressão colorida (imagem RGB de 8 bits por pixel) ou cinza (uma única cor, mas continua 8 bits por pixel) que você precisa para imprimir com a impressão binária (pode apenas imprimir full-on (imagem branca) ou full-off (imagem preta); como, 1 bit por pixel). Geralmente é preferível em vez da retícula de pontilhamento para mais imagens.



- **Dither 6x6 halftoning and Dither 8x8 halftoning (Retícula de pontilhamento 6x6 e retícula de pontilhamento 8x8)**

Para simular o cinza em gráficos, as retículas são impressas. As retículas são matrizes de pontos organizados em uma grade (por exemplo, 6x6 ou 8x8) para representar cada pixel de imagem como um tom de cinza. Para o cinza escuro, mais pontos da grade são pretos. Para o cinza claro, mais pontos da grade são brancos, na medida em que o tamanho da grade aumenta também aumenta o número de possíveis níveis de saída, a célula 6x6 tem 36 possíveis níveis de saída enquanto a 8x8 tem 64. Mas na medida em que o tamanho da célula aumenta, há uma diminuição correspondente na resolução.



- **Dither pure black on white (Pontilhamento de preto puro em branco)**

Este é o método mais simples para converter de 8 bits por pixel para 1 bit por pixel.

Por exemplo, o pixel de entrada pode ser um valor de 0 a 255. Se o limite é 128, qualquer pixel acima de 128 torna-se full on (1); e qualquer pixel com menos de 128 torna-se full off (0). Este modo funciona melhor para texto, código de barras, desenhos, logotipos -- tudo, exceto as imagens com tons contínuos.



## 4: Configurações e ajustes da impressora

### Preferências de impressão

- **Send as grayscale (Envia como tons de cinza)**

Este modo pode ser usado quando houver texto suavizado preto. O texto suavizado preto é geralmente preto no centro; mas nas bordas, ele tem tons de cinza que se tornam mais claros na medida em que você se move do centro do texto. Este texto suavizado terá uma borda com a aparência mais suave que é menos acentuada do que o texto que não é suavizado.



Para telas eletrônicas e impressoras que imprimem tons contínuos, o texto suavizado aparenta e imprime melhor. Para impressão K, o driver geralmente faz a conversão monocromática para converter a imagem em binária; mas depois a impressora tem que converter de volta para cinza, portanto, pode ser feito pelo atalho de imagem.

Com o modo “enviar como escala em cinza” habilitado, a conversão do painel K para binário é ignorada, assim as informações extras encontradas no texto suavizado são retidas; e a impressão K fica com uma borda um pouco mais suave. Se o texto K de entrada não for suavizado, o texto neste modo terá a mesma aparência do modo pontilhamento de preto puro em branco.

### Resumo

**Error diffusion/halftoning (Difusão de erro/retícula de pontilhamento):** Use em imagens. O conteúdo da imagem diz se será melhor a difusão de erro ou a retícula de pontilhamento. Na maioria dos casos a difusão de erro é melhor.

**Dither pure black on white (Pontilhamento de preto puro em branco):** Use em texto, códigos de barras, arte de linha e elementos gráficos simples.

**Envia como tons de cinza:** Use com texto suavizado preto.

## Guia Color (YMC) Optimization (Otimização de cores (YMC))

Para acessar a guia Color (YMC) Optimization (otimização de cores (YMC)), selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Preferences* (Preferências de Impressão) > *Color (YMC) Optimization* (Otimização de cores (YMC)).



Esses ajustes de cor modificam apenas a forma como as imagens são *impressas*. Os ajustes não afetam os arquivos de imagem. Esse tipo de ajuste é feito em um software de processamento de imagens.

- **Impressão em cores completa:** Ajustes (intervalo de -25 a +25) incluem Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Gamma (Gama), Saturation (Saturação), Red (Vermelho), Green (Verde) e Blue (Azul). Os ajustes são refletidos na visualização.
- **Filtro de nitidez:** As opções são: None (Nenhum), Low (baixo), Normal e High (Alto). Por padrão o arquivo de imagem é automaticamente deixado mais nítido, ou seja, as bordas são melhoradas dentro da imagem. Se a melhoria da nitidez já foi feita, esta função pode ser desligada (None). As opções alto e baixo estão disponíveis se for necessária melhoria adicional de nitidez. Os ajustes *não* são refletidos na visualização.
- **Pré-aquecimento:** O ajuste vai de -50 a 50, padrão = 0. Aumentar o valor de pré-aquecimento afeta toda a imagem e vai escurecer as bordas das fontes, linhas finas e bordas coloridas que são contrastadas com um fundo branco ou quase. Em alguns casos, aumentar o valor de pré-aquecimento demasiadamente pode fazer as imagens brancas ou quase brancas serem impressas como uma distribuição e cores claras. Aumentar o pré-aquecimento podem também melhorar o erro de registro cor a cor que pode ocorrer para certas imagens.

## Guia About (Sobre)

A guia About (Sobre) mostra informações de direitos autorais e a versão do driver da *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 7*.

Para acessar a guia About (Sobre), selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *About*.



# ZXP Series Toolbox

## Introdução



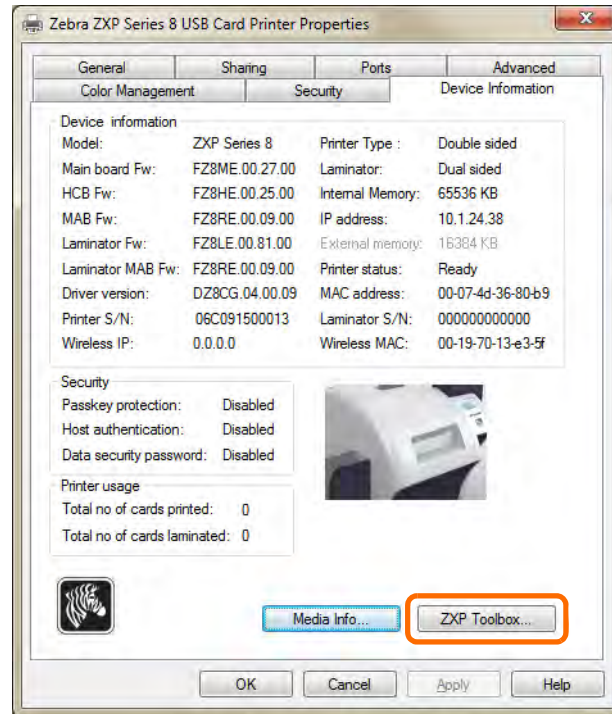
**Importante** • O ZXP Series Toolbox deve ser utilizado somente por usuários avançados e administradores do sistema.

O ZXP Series Toolbox oferece recursos de configuração avançada e ferramentas para gerenciar a operação de sua impressora. Observe que o ZXP Series Toolbox é um aplicativo à parte que funciona independentemente do driver da impressora.



## Acesso ao ZXP Series Toolbox

Para acessar o ZXP Series ToolBox a partir do driver da impressora, selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8* e selecione *Printer properties* (Propriedades do dispositivo) > *Device Information* (Informação do dispositivo) > *ZXP ToolBox*.



O ZXP ToolBox também pode ser acessado em *Start* (Iniciar) > *All Programs* (Todos os Programas) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* > *ZXP ToolBox*.

**Importante** • Se os **Administrator Privileges** (Privilégios de Administrador) e a guia de **Security Roles** (Funções de Segurança) da Caixa de Ferramentas ZXP não estiverem visíveis, é necessário acessá-la da seguinte maneira:

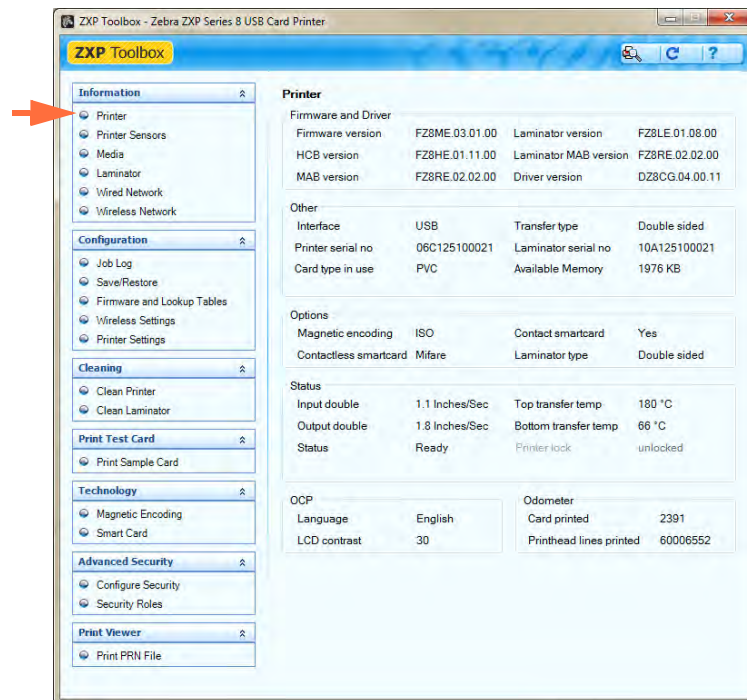


Selecione *Start* (Iniciar) > *All Programs* (Todos os programas) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8). Clique com o botão direito em *ZXP Toolbox*; e menu pop-up, selecione *Run as administrator* (Executar como administrador).

## Informações

### Impressora

Estas informações não podem ser editadas nem alteradas pelo usuário. Podem, no entanto, ser úteis para pessoal treinado e certificado pela Zebra para diagnóstico ou avaliação do status da impressora.

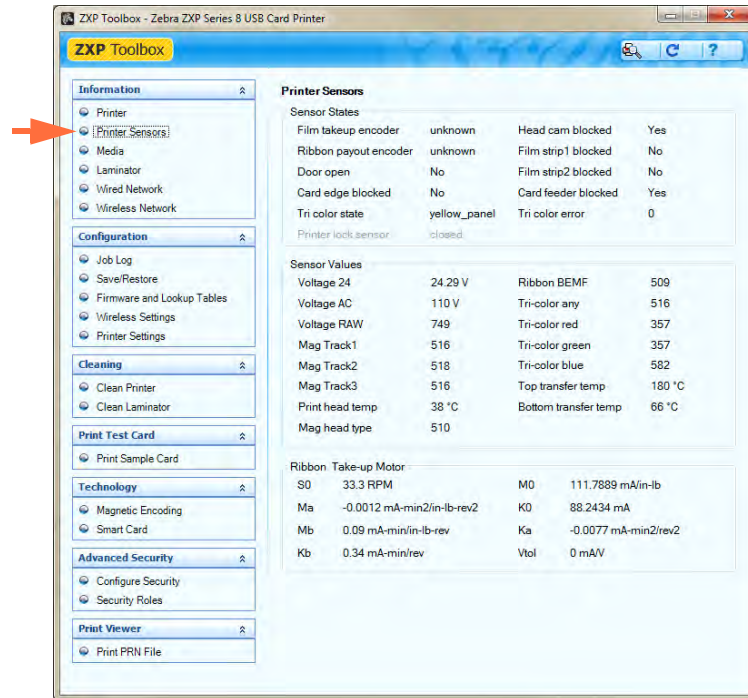


- **Firmware e driver** lista as versões de (Firmware, HCB, MAB, laminador, laminador MAB e driver).
- **Outros** mostra a interface, o tipo de transferência e o tipo do cartão em uso, RAM, número de série da impressora e do laminador.
- **Options** (Opções) mostra as opções instaladas -- Magnetic encoding (Codificação magnética), Contact smartcard (Smartcard do contato), Contactless smartcard (Smartcard sem contato) e tipo de laminador.
- **Status** exibe Warnings (Avisos), Faults (Falhas) e Status; velocidades de entrada (input) e saída (output)(única e dupla); temperaturas de transferência Top (superior) e Bottom (inferior).
- **OCP** mostra o idioma exibido no Painel de Controle do operador e o nível de contraste do LCD selecionado.
- **Odometer** (Odômetro) mostra o número de cartões impressos e o número de linhas que o cabeçote de impressão imprimiu.



## Sensores de impressão

Essas características não podem ser editadas nem alteradas pelo usuário. Podem, no entanto, ser úteis para pessoal treinado e certificado pela Zebra para diagnóstico ou avaliação do status da impressora.

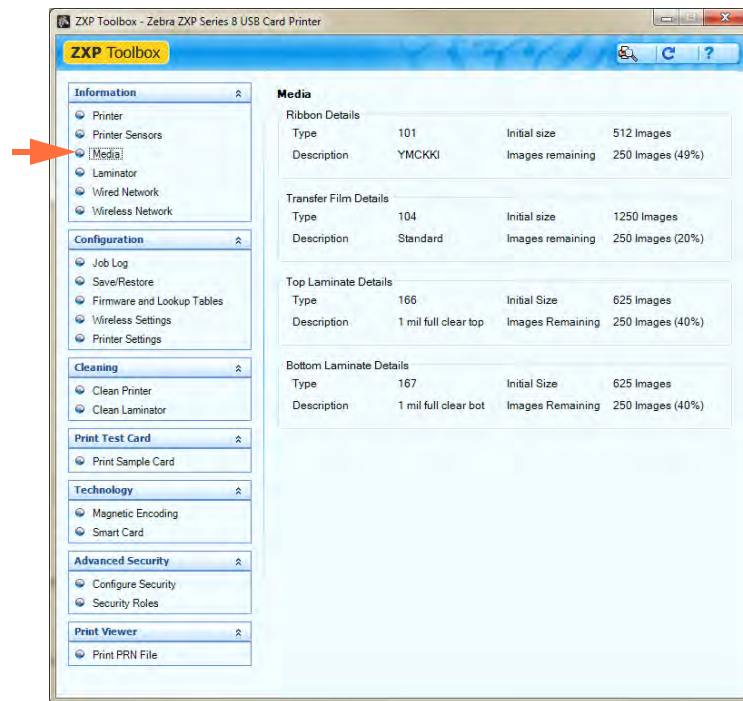


- **Sensor States** (Estados do sensor) detalha o estado do sensor de cada impressora.
- **Sensor Values** (Valores do sensor) detalha o valor do sensor de cada impressora.
- **Ribbon Take-up Motor** (Motor de recolhimento de fita) relaciona várias características elétricas do motor.



## Mídia

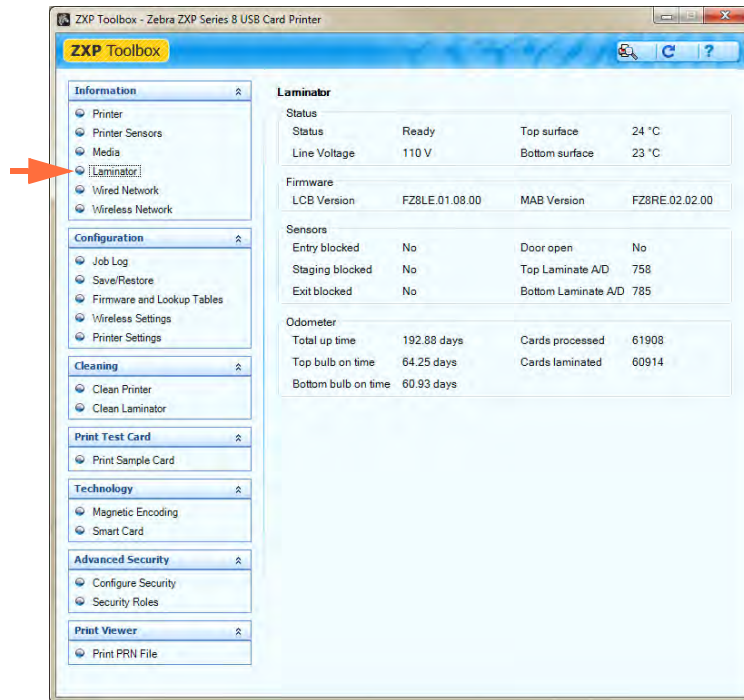
A tela Media Information (Informações da mídia) exibe detalhes sobre a fita e o filme de transferência e o laminado. Esses dados são automaticamente lidos e atualizados a partir da mídia instalada na impressora.



- **Detalhes das fitas** inclui tipo, descrição, tamanho inicial e imagens remanescentes.
- **Detalhes do filme de transferência** inclui tipo, descrição, tamanho inicial e imagens remanescentes.
- **Detalhes do laminado superior** inclui tipo, descrição, tamanho inicial e imagens remanescentes.
- **Detalhes do laminado inferior** inclui tipo, descrição, tamanho inicial e imagens remanescentes.

## Laminador

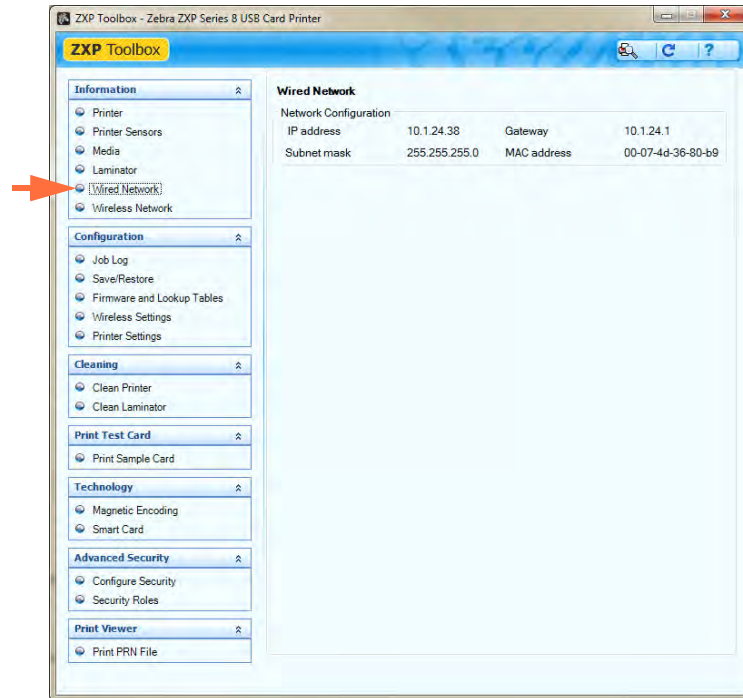
Essas informações não podem ser editadas nem alteradas pelo usuário. Podem, no entanto, ser úteis para pessoal treinado e certificado pela Zebra para diagnóstico ou avaliação do status do laminador.



- As informações de **Status** incluem Status, temperaturas da Top surface (Superfície superior) e da Bottom surface (Superfície inferior) e Line Voltage (Tensão da linha).
- A seção **Firmware** lista a versão do Firmware (LCB e MAB).
- A seção **Sensors** (Sensores) mostra o estado do sensor de cada laminador.
- A seção **Odometer** (Odômetro) mostra Total up time (Tempo total de atividade), Top bulb on time (Lâmpada superior no tempo), Bottom bulb on time (Lâmpada inferior no tempo), Cards processed (Número de cartões processados) e Cards laminated (Número de cartões laminados).

## Rede com fio

Estas informações não podem ser editadas nem alteradas pelo usuário. Podem, no entanto, ser úteis para administradores de rede para diagnosticar ou avaliar o status de rede com fio.



- **Configuração de rede**

- **Endereço IP** (Protocolo de Internet) - Cada computador que se conecta a uma rede ou à Internet deve ter um endereço exclusivo. Os números dos endereços de IP são na forma x.x.x.x; p. ex., 169.254.100.2. A maioria das redes usa DHCP ou AutoIP para atribuir dinamicamente os endereços de IP; porém, um endereço de IP estático pode ser atribuído manualmente a um dispositivo.
- **Gateway** - um dispositivo dedicado (roteador ou computador) que conecta duas redes diferentes. Por exemplo, um computador em uma rede Ethernet pode funcionar como um gateway entre a rede e a Internet.
- **Máscara de sub-rede** - Número que identifica os endereços IP que pertencem a uma sub-rede.
- **Endereço MAC** (Controle de Acesso de Mídia) - Endereço de hardware que identifica unicamente cada dispositivo em uma rede. Normalmente, é possível encontrar o endereço MAC impresso no dispositivo.

## Rede sem fio

Estas informações não podem ser editadas nem alteradas pelo usuário. Podem, no entanto, ser úteis para administradores de rede para diagnosticar ou avaliar o status de rede com fio.

Para obter detalhes sobre a funcionalidade desta tela, consulte o *Manual de Referência sem Fio*, P/N P1035089-001.



O botão **Save** (Salvar) salva as configurações sem fio como arquivos XML. Os arquivos XML são armazenados no seguinte local padrão: *C:\ProgramData\ZXP Series 8\Config*.

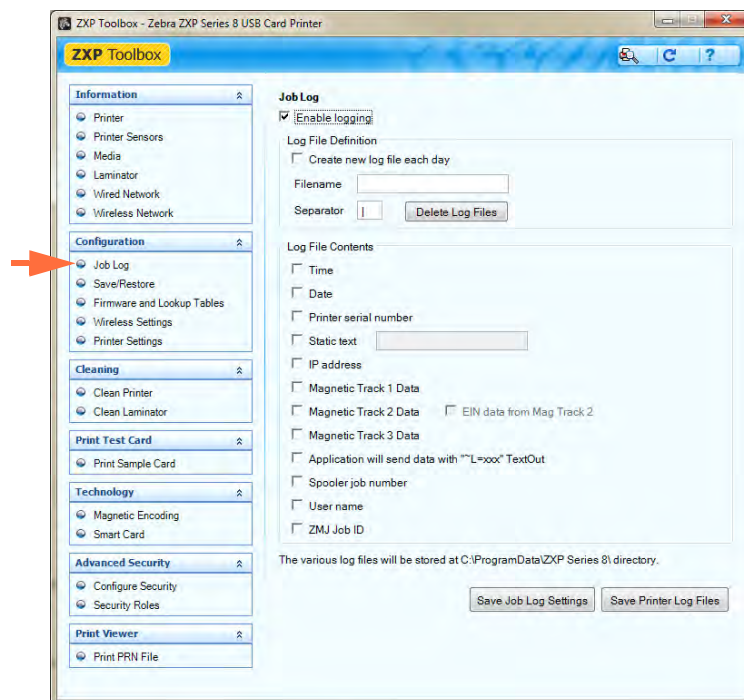
## Configuração

### Registro da tarefa



**Observação** • O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).

O Registro da Tarefa é um recurso que cria um arquivo de texto com separadores. Os únicos dados registrados são aqueles selecionados da lista na área de conteúdos. O conjunto de dados pode ser carregado a qualquer momento em um arquivo central, fornecendo, assim, uma forma de os agentes de segurança validarem o cartão comparando-o com *dados reais* à prova de adulteração.



- **Enable logging** (Ativar registro) - se esta caixa estiver marcada, o recurso de registro estará ativado.
- **Log File Definition** (Definição do arquivo de registro) - escolha uma das seguintes opções:
  - Se a caixa “Create new log file each day” (Criar novo arquivo de registro todo dia) estiver desmarcada, os dados serão salvos em um arquivo de registro de sua escolha (Filename [Nome do arquivo]).
  - Se a caixa estiver marcada, os dados são salvos no arquivo de registro com a data do dia; p. ex., *ZXPLog\_2013\_5\_9*.
  - Além do Filename (Nome do arquivo), talvez você queira inserir um caractere Separator (Separador) de campo especial. O caractere separador de campo padrão é ”|”.

- **Log File Contents** (Conteúdo do arquivo de registro) - este grupo seleciona os dados a serem registrados no arquivo especificado acima. Os dados serão registrados na ordem exibida na tela, cada campo sendo separado pelo caractere especificado em Logfile Definition (Definição do arquivo de registro), Separador (Separador).

As seleções de Log File Contents (Conteúdo do arquivo de registro) incluem:

- **Time** (Hora): registra a hora em que o cartão foi enviado à impressora no formato HH:MM:SS. É usado o relógio de 24 horas, portanto 13:00:00 = 1:00 pm e 05:00:00 = 5:00 am.
- **Date** (Data): registra a data em que o cartão foi enviado à impressora no formato MM/DD/AAAA.
- **Printer serial number** (Número de série da impressora): registra o número de série da impressora que imprimiu o cartão.
- **Static text** (Texto estático): Acrescenta o texto na caixa (máx. de 16 caracteres) ao registro.
- **IP address** (Endereço IP): registra o endereço IP do PC que enviou o cartão à impressora.
- **Magnetic Track 1, 2, 3 Data** (Dados da trilha magnética 1, 2, 3): registra os dados enviados à impressora para serem codificados na tarja magnética do cartão.
- **EIN data from Mag Track 2** (Dados do EIN da trilha magnética 2): Registra o EIN (Número de Inventário Incorporado) pré-codificado na Faixa 2.
- **Application will send data with “~L=xxx” TextOut** (O aplicativo enviará dados com o texto “~L=xxx”): permite que aplicativos de terceiros enviem dados para serem registrados, da mesma forma que enviariam dados magnéticos.
- **Spooler job number** (Número do trabalho no spooler): registra o número que foi atribuído ao trabalho de impressão do cartão no spooler de impressão do Windows.
- **User name** (Nome de usuário): Registra o nome da pessoa registrada no computador enviando uma tarefa de impressão.
- **ZML Job ID** (ID do trabalho ZML): Registra a UUID ou, em um ambiente Windows, a GUID.

O botão **Save Job Log Settings** (Salvar configurações do registro de trabalho) salva as configurações do Job Log (Registro de trabalho).

O botão **Save Printer Log Files** (Salvar arquivos de registro da impressora) cria os seguintes arquivos XML de registro:

- GetLogCleanHistory.xml
- GetLogErrors.xml
- GetLogEventHistory.xml
- GetLogServiceHistory.xml

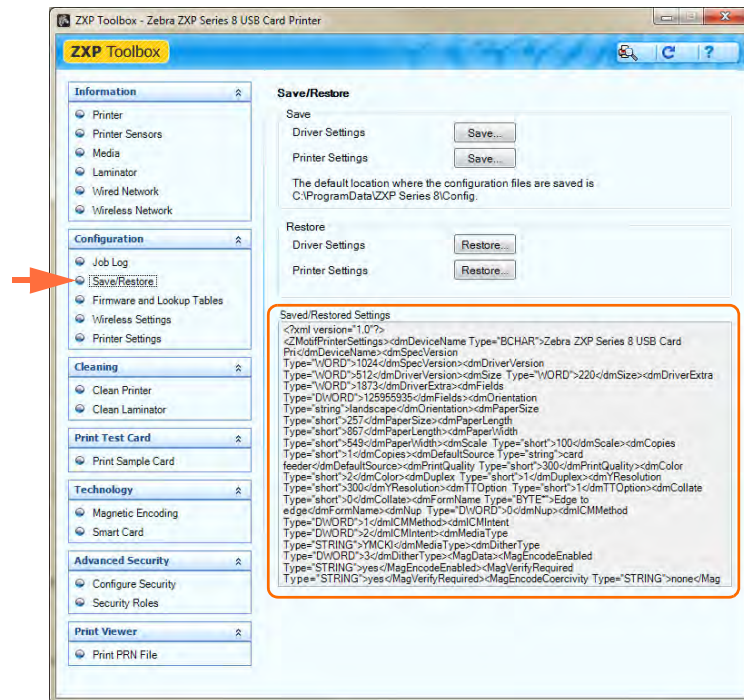


## Salvar/Restaurar



**Observação** • O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).

Ao ajustar a impressora, é possível salvar a configuração do driver e da impressora; depois, se precisar restaurar a impressora, use as configurações salvas para manter a consistência.



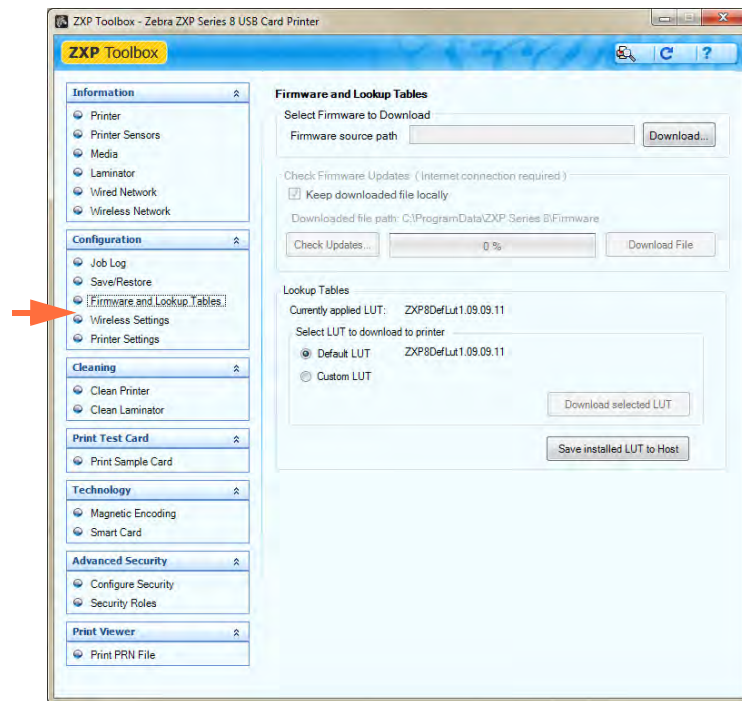
- O botão **Save** (Salvar) salva as Driver Settings (Configurações do driver) e/ou Printer Settings (Configurações da impressora) em um formato de arquivo XML.
  1. Clique no botão **Save** (Salvar) e observe a janela do navegador.
  2. Insira o <nomedoarquivo> e clique no botão **Save** (Salvar)
  3. As configurações da impressora e do driver serão armazenadas como P\_<nomedoarquivo> e D\_<nomedoarquivo> respectivamente.
- O botão **Restore** (Restaurar) restaura as Driver Settings (Configurações do driver) e/ou Printer Settings (Configurações da impressora) no formato de arquivo XML acima.
  1. Clique no botão **Restore** (Restaurar) e observe a lista de arquivos na janela do navegador.
  2. Selecione o arquivo desejado e clique no botão **Open** (Abrir).
  3. A configuração será restaurada e exibida.

## Tabelas de firmware e de pesquisa



**Observação** • O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).

A tela de pesquisa e firmware permite instalar o firmware. Esta tela também permite salvar, restaurar e instalar as tabelas de pesquisa (LUT).



- **Firmware e configurações**

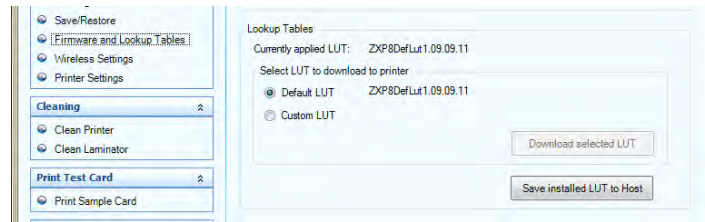


**Atenção** • Não desligue enquanto a impressora estiver fazendo download e/ou atualizando o novo firmware.

- **Selecione Firmware to Download (Firmware para download):** use essa opção para instalar o firmware transferido por download a partir do site da Zebra em <http://zebra.com>, na seção *Drivers & Downloads*.
  1. Clique no botão **Download**.
  2. Na janela Browse (Procurar), “encontre” o firmware baixado (arquivo tipo BIN) e clique no botão **Open** (Abrir).
  3. Leia a mensagem de atenção da *ZXP Toolbox*. Se estiver satisfeito com o download, clique no botão **OK** para instalar o firmware; caso contrário, clique no botão **Cancel** (Cancelar) para abandonar a instalação do firmware.
- **Check Firmware Updates (Verificar atualizações de firmware):** Não implementado.



- **Tabelas de pesquisa**



Uma tabela de pesquisa (Look-Up Table - LUT) é usada para transformar uma gama de cores de entrada em uma gama de cores de saída. Use esta opção de caixa de ferramenta para salvar e instalar LUTs, seja Padrão ou Personalizado.

- Para salvar a LUT atual, padrão ou personalizada:
  1. Clique no botão **Salvar LUT instalado para Host**.
  2. A partir da janela Browse (Procurar) nomeie a LUT, e especifique o local para salvar o arquivo desejado, por exemplo, *C:\ProgramData\ZXP Series 8\LUTs*.
  3. Clique no botão **Save** (Salvar).
- Para instalar/reinstalar a LUT padrão:
  1. Clique no botão **Default LUT** (LUT padrão).
  2. Clique no botão **Download selected LUT** (Fazer download do LUT selecionado).
  3. Clique no botão **OK** quando o pop-up *LUT installed successfully* (LUT instalada com sucesso) for exibido.
- Para instalar uma LUT personalizada:
  1. Clique no botão **Customizar LUT**.
  2. Clique no botão **Download selected LUT** (Fazer download do LUT selecionado).
  3. A partir da janela Browse (Pesquisar), localize e selecione a LUT personalizada, por exemplo, *C:\ProgramData\ZXP Series 8\LUTs\ <filename>*.
  4. Clique no botão **Open** (Abrir).
  5. Clique no botão **OK** quando o pop-up *LUT installed successfully* (LUT instalada com sucesso) for exibido.

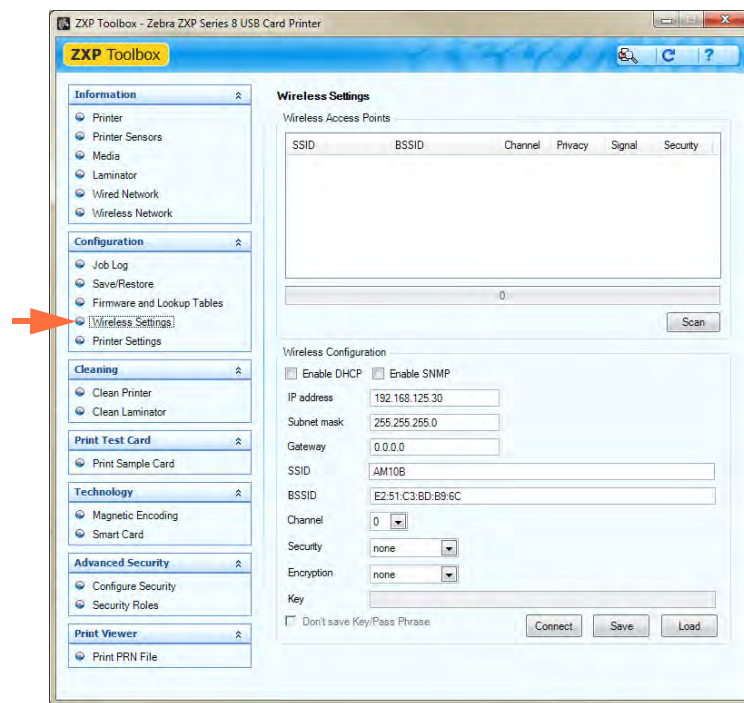
## Ajustes sem fio



**Observação** • O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).

A tela de configuração sem fio permite conectar uma impressora a uma rede sem fio ou alterar as configurações da rede ou da impressora depois de instalá-la.

Para obter detalhes sobre a funcionalidade desta tela, consulte o *Manual de Referência sem Fio*, P/N P1035089-001.

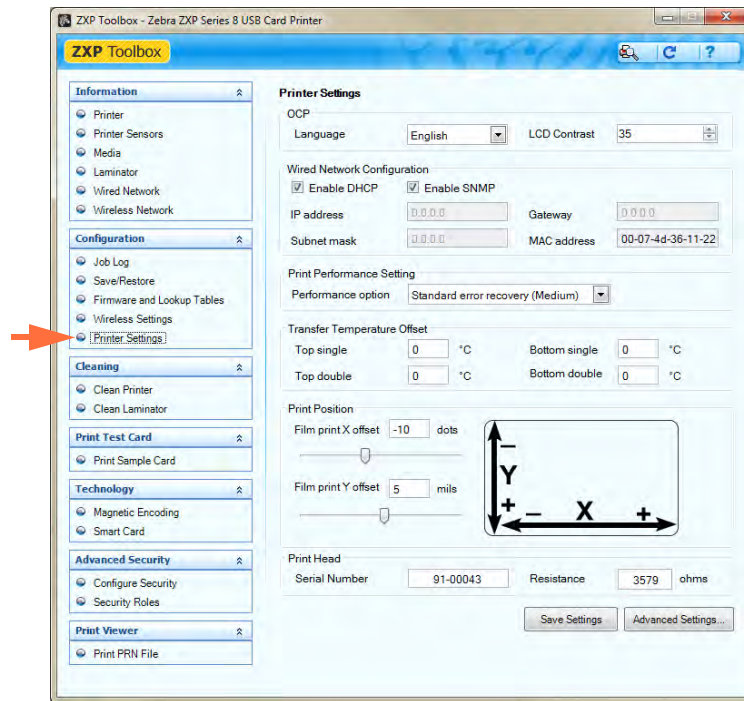


Há dois métodos que podem ser usados para configurar a rede sem fio da impressora:

- Se toda informação necessária for conhecida (SSID, BSSID, canal, segurança, criptografia e chave), insira esses parâmetros diretamente na configuração sem fio.
- A abordagem alternativa é para solicitar que a impressora analise os pontos de acesso sem fio e selecione um. Preenche automaticamente a maioria dos parâmetros de Configuração Sem Fio.

## Configurações da impressora

A tela de configurações da impressora permite alterar os ajustes do Painel de Controle do Operador (OCP), ajustar os parâmetros de configuração de rede, definir as configurações de desempenho de impressão, ajustar o deslocamento de impressão e trocar o número de série do cabeçote e a resistência.



- **OCP:** Esta seção permite alterar o idioma exibido no Painel de Controle do Operador (inglês, francês, espanhol, alemão, português ou italiano) e ajustar o nível de contraste do LCD selecionado (o nível varia de 20 a 50).
- **Configuração de rede com fio:** Esta seção permite alterar vários parâmetros de configuração de rede (DHCP, SNMP, endereço IP, gateway, máscara de sub-rede e endereço MAC).

- **Print Performance Setting (Configuração de desempenho de impressão):** As opções de desempenho do menu suspenso incluem:
  - **No error recovery (None) (Sem recuperação de erro (nenhum)):** A impressora fornece alta produção com uma política de recuperação de erro automática. Permite que o host tenha total controle sobre como as tarefas são recuperadas, se possível. nesse modo, pode haver mais de um trabalho no sistema por vez. Se houver algum trabalho no sistema (ou seja, na impressora ou laminador) e ocorrer um erro, o trabalho não será repetido automaticamente pelo sistema após a correção do erro. Além disso, os trabalhos já na impressora que foram enviados depois do trabalho que teve o erro são interrompidos. Os trabalhos adiante daquele com o erro não são afetados e podem continuar para conclusão se possível. Esse modo deve ser usado em aplicativos que exigem, por exemplo, cartões seriados exclusivos e nenhuma forma automática de validação do envio de um trabalho a um cartão.
  - **Standard error recovery (Medium) (Recuperação de erro padrão (Médio)):** A impressora fornece alta produção com uma política de recuperação de erro automática. nesse modo, pode haver mais de um trabalho no sistema por vez. Se um trabalho sofrer um erro será automaticamente tentado novamente depois que o erro for corrigido. Atolamento de cartões, por exemplo, são administrados desta forma, depois que a impressora for aberta, o cartão atolado removido, e a impressora fechada e reinicializada, um cartão novo é alimentado e o trabalho reprocessado sem intervenção do host. Os trabalhos adiante daquele trabalho com o erro não são afetados e podem continuar para conclusão se possível. Os trabalhos depois daquele com o erro são pausados até que o erro seja liberado, e então eles também continuam para conclusão.
  - **Full error recovery (High) (Recuperação de erro total (Alto)):** A impressora fornece produção reduzida para que possa recuperar qualquer trabalho automaticamente. Neste modo, somente um trabalho pode estar no sistema por vez; e se um trabalho tiver erro em qualquer lugar no sistema, o trabalho será automaticamente tentado novamente pelo sistema depois que o erro for corrigido.
- **Transfer Temperature Offset (Deslocamento da temperatura de transferência):**

O deslocamento da temperatura de transferência é um recurso para alteração global da temperatura dos rolos aquecedores.

Se você tem um único tipo de cartão e deseja alterar as temperaturas dos rolos, use o tipo de cartão personalizado; consulte a [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79.

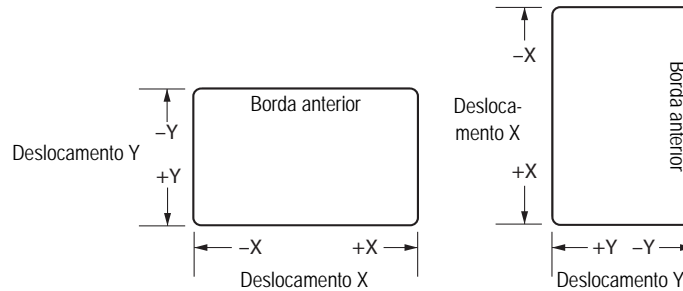
Se a impressora der a impressão de estar funcionando muito fria ou muito quente para cada tipo de cartão, use esse ajuste para elevar ou reduzir a temperatura dos rolos aquecidos para todos os cartões. Embora você não veja uma alteração nos parâmetros do cartão de um determinado tipo de cartão, ao usar *Transfer Temperature Offsets* (Deslocamento da temperatura de transferência), você verá a alteração na tela OCP Info (Informações de OCP) que mostra os pontos ideais de temperatura e as temperaturas atuais.

O intervalo de ajuste é: Mínimo - 10, máximo 10.



- **Posição de impressão:**

**Impressão de filme X deslocamento (pontos):** é o número de pontos (300 dpi / ~3 milésimos de pol./ponto) para alterar a imagem ao longo do *eixo comprido* para alinhá-la no cartão; veja a figura abaixo. Esse parâmetro pode ser usado para centralizar a imagem no cartão ou para alinhá-la a uma borda. O intervalo de ajuste é: Mínimo - 50, máximo 50.



**Deslocamento Y da impressão de filme(mils):** Este é o número de mils para alterar a imagem pelo *eixo curto* para alinhar no cartão; consulte a figura acima. Esse parâmetro pode ser usado para centralizar a imagem no cartão ou para alinhá-la a uma borda. O intervalo de ajuste é: Mínimo - 100, máximo 100.

- **Cabeçote:** O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).
  - **Número de série:** Quando você substituir o cabeçote, mude este campo para corresponder ao número de série do cabeçote de substituição.
  - **Resistência** (Mínimo: 3.150 ohms, máximo: 3.850 ohms): Quando você substituir o cabeçote, mude este valor para corresponder ao cabeçote de substituição. Note que os valores devem ser os mesmos para que os algoritmos funcionem adequadamente. Este valor está em um adesivo no cabeçote, p. ex.: R = 3380. A resistência do cabeçote também é informada no relatório de inspeção enviado com cada impressora.

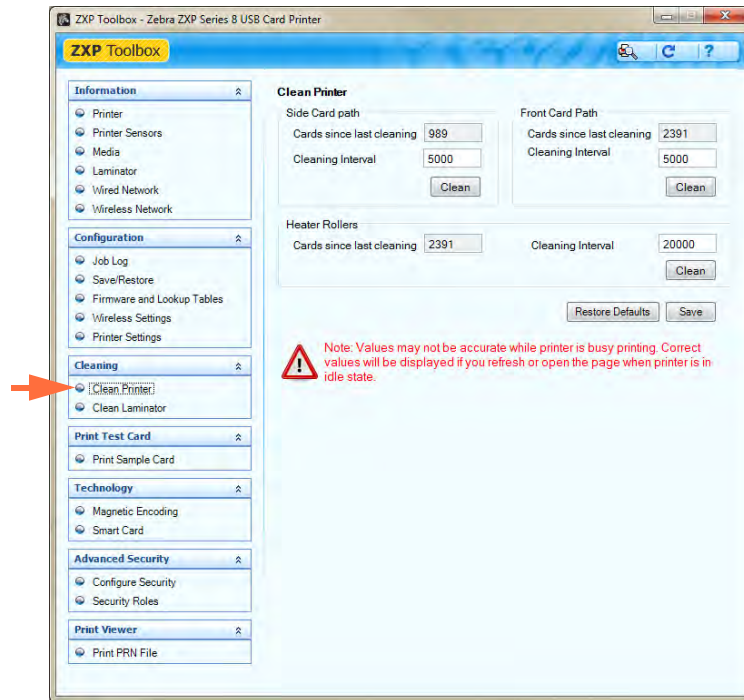
O botão **Save Settings** (Salvar configurações) salva as alterações feitas nesta tela.

O botão **Advanced Setting** (Configuração avançada) oferece acesso a testes e ajustes relativos a serviço. Use a senha protegida e limitada ao pessoal de serviço autorizado da Zebra.

## Limpeza

### Limpar a impressora

A tela Clean Printer (Limpar a impressora) oferece a opção de limpar a impressora pela Toolbox (Caixa de ferramentas); consulte [Seção 6](#), para limpeza pelo OCP.



- **Caminho lateral do cartão**

Ao clicar no botão **Clean** (Limpar), serão exibidas instruções na seguinte sequência:

1. Remova o coletor de cartões e clique no botão **Next** (Avançar).
2. Insira o cartão de limpeza de rolo X na fenda onde o coletor está localizado e clique no botão **Clean** (Limpar).
3. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda lateral.
4. Vire o cartão de limpeza. Coloque o cartão pela fenda lateral. Clique no botão **Clean** (Limpar).
5. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda lateral.
6. Observe a mensagem *Side card path cleaning has been completed successfully* (Limpeza do caminho lateral do cartão foi concluída com êxito).
7. Substitua o coletor do cartão e clique no botão **Close** (Fechar) para concluir o processo de limpeza do caminho lateral do cartão.

- **Caminho frontal do cartão**

Ao clicar no botão **Clean** (Limpar), serão exibidas instruções na seguinte sequência:

1. Insira um cartão de limpeza do rolo Y na fenda de alimentação frontal e clique no botão **Clean** (Limpar).
2. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda de alimentação frontal.
3. Vire o cartão de limpeza. Insira o cartão pela fenda dianteira e clique no botão **Clean** (Limpar).
4. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda de alimentação frontal.
5. Observe a mensagem *Front card path cleaning has been completed successfully* (Limpeza do caminho frontal do cartão foi concluída com êxito).
6. Clique no botão **Close** (Fechar) para concluir o processo de limpeza do caminho frontal do cartão.

- **Rolos aquecidos**

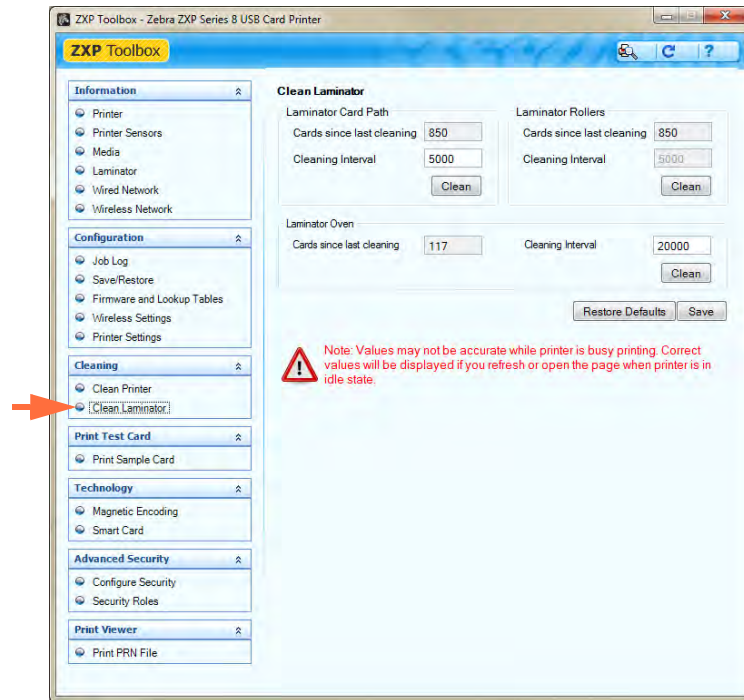
Ao clicar no botão **Clean** (Limpar), serão exibidas instruções na seguinte sequência:

1. Abra a tampa da impressora, remova o filme de transferência e feche a tampa. Clique no botão **Next** (Avançar).
2. Aguarde até que a temperatura de transferência caia abaixo de 70° C.
3. Remova o forro do Hot Roller Cleaning Card (Cartão de limpeza dos rolos aquecidos). Insira o cartão na fenda dianteira e clique no botão **Clean** (Limpar).
4. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda de alimentação frontal.
5. Vire o cartão de limpeza. Insira o cartão na fenda dianteira e clique no botão **Clean** (Limpar).
6. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda de alimentação frontal.
7. Remova o cartão de limpeza. Abra a tampa da impressora e instale o filme de transferência. Feche a tampa da impressora e clique no botão **Close** (Fechar) para completar o ciclo de limpeza.



## Clean Laminator (Limpar o Laminador)

A tela Clean Laminator (Limpar o laminador) oferece a opção de limpar o laminador pela Toolbox (Caixa de ferramentas); consulte [Seção 6](#), para limpeza pelo OCP.



- **Caminho do cartão do laminador** (consulte [Limpeza: Laminador](#) na página 135).

Ao clicar no botão **Clean** (Limpar), serão exibidas instruções na seguinte sequência:

1. Aguarde até que a temperatura de transferência caia abaixo de 60° C.
2. Abra a tampa do laminador e remova os laminados (cassete superior e inferior) e feche a tampa; depois, clique no botão **OK**.
3. Remova o coletor de cartões e clique no botão **OK**.
4. Coloque o Laminator Cleaning Card (Cartão de limpeza do laminador) na fenda lateral onde o coletor de cartões estava localizado. Clique no botão **OK** depois de inserir o cartão de limpeza.
5. Aguarde a conclusão do processo de limpeza. O cartão será ejetado pela fenda lateral.
6. Observe a mensagem *Laminator cleaning has been completed successfully* (Limpeza do laminador foi concluída com êxito).
7. Abra a tampa do laminador, instale os laminados e feche a tampa.
8. Clique no botão **Close** (Fechar) para concluir o processo de limpeza do rolo de transporte de cartões.



- **Rolos do laminador** (consulte [Limpeza: Cilindros de alimentação de média do laminador](#) na página 136).
  1. Abra a tampa do laminador, remova os dois laminados, prepare uma haste flexível com álcool e clique no botão **Next** (Avançar).
  2. Clique no botão **Top** (Superior) e limpe o rolo de alimentação superior (com a haste flexível com álcool) até parar de girar.
  3. Clique no botão **Bottom** (Inferior) e limpe o rolo de alimentação inferior (com a haste flexível) até parar de girar.
  4. Ao completar, instale os dois laminados; e clique no botão **Close** (Fechar) para concluir o processo de limpeza dos rolos do laminador.
- **Forno do laminador** (consulte [Limpeza: Rolos do conjunto do aquecedor](#) na página 138).
  1. Aguarde até que a temperatura de transferência caia abaixo de 60° C.
  2. Abra a tampa do laminador, remova o conjunto do forno e clique no botão **Next** (Avançar).
  3. Limpe os rolos com cartão adesivo e clique no botão **Next** (Avançar), quando completar.
  4. Instale o conjunto do forno e clique no botão **Close** (Fechar) para concluir o processo de limpeza do forno do laminador.

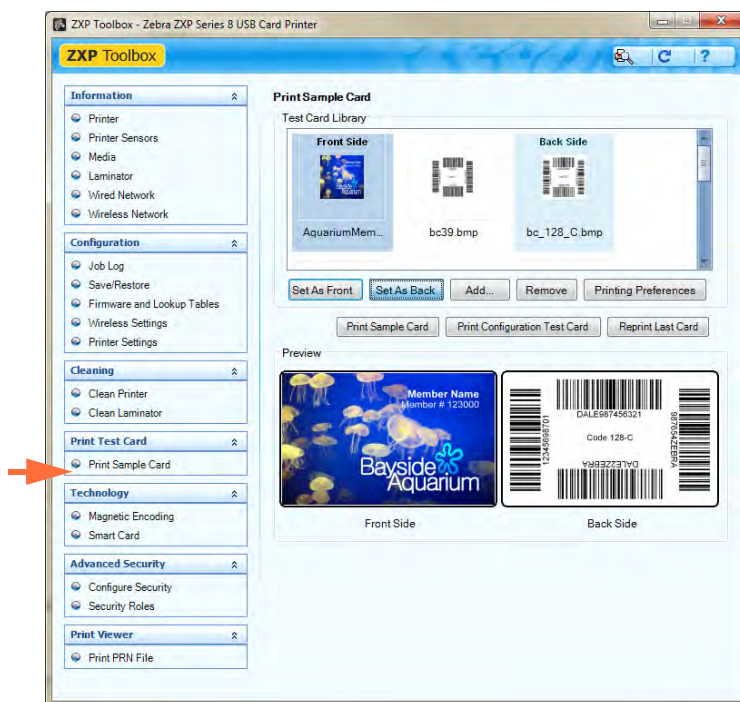
## Imprimir cartão de teste

### Imprimir cartão de amostra

1. Visualizar a **Test Card Library** (Biblioteca de cartões de teste). Utilize a barra de rolagem para visualizar todas as seleções. Os cartões de amostra na Test Card Library (Biblioteca de cartões de teste) são imagens .bmp armazenadas no seguinte local padrão: *C:\ProgramData\ZXP Series 8\Library*.

- ou -

Clique no botão **Add** (Adicionar), depois navegue e selecione uma imagem própria para adicionar à Biblioteca de Cartões de Teste.



2. Defina a frente:
  - a. Selecione (clique) um cartão “frente” da Biblioteca de Cartão de Teste.
  - b. Clique no botão **Set As Front** (Definir como frente).
  - c. Veja o cartão selecionado em Preview (Visualização). Observe que para remover o cartão da visualização é necessário clicar no botão **Set As Front** (Definir como frente).
  - d. Para alterar a seleção, repita as etapas [Etapa a](#) a [Etapa c](#).
3. Ajuste o lado de trás: o mesmo que a [Etapa 2](#), exceto clicar no botão **Ajustar como “trás”**.
4. Quando estiver satisfeito com sua seleção, clique no botão **Print Sample Card** (Imprimir Cartão de Amostra) para imprimir a amostra.

O botão **Printing Preferences** (Preferências de impressão) leva à guia Card Setup (Configuração do cartão).

O botão **Print Configuration Test Card** (Cartão de teste de configuração de impressão) fornece os dados de configuração da impressora em um cartão.

O botão **Reprint Last Card** (Reimprimir último cartão) envia um comando à impressora para imprimir o último cartão.

## Tecnologia

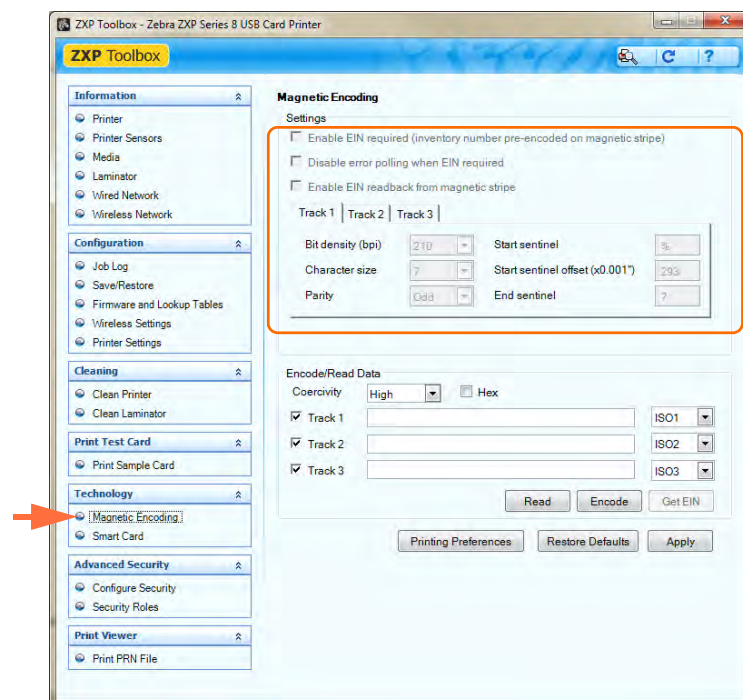
### Codificação magnética



**Observação** • O acesso a esta característica é controlado via Advanced Security (Segurança Avançada) > Security Roles (Papéis de Segurança).

A tela Magnetic Encoding (Codificação magnética) permite que o usuário teste várias opções de codificação magnética. Para obter mais informações sobre codificação magnética, consulte o [Apêndice E](#).

- **Configurações**

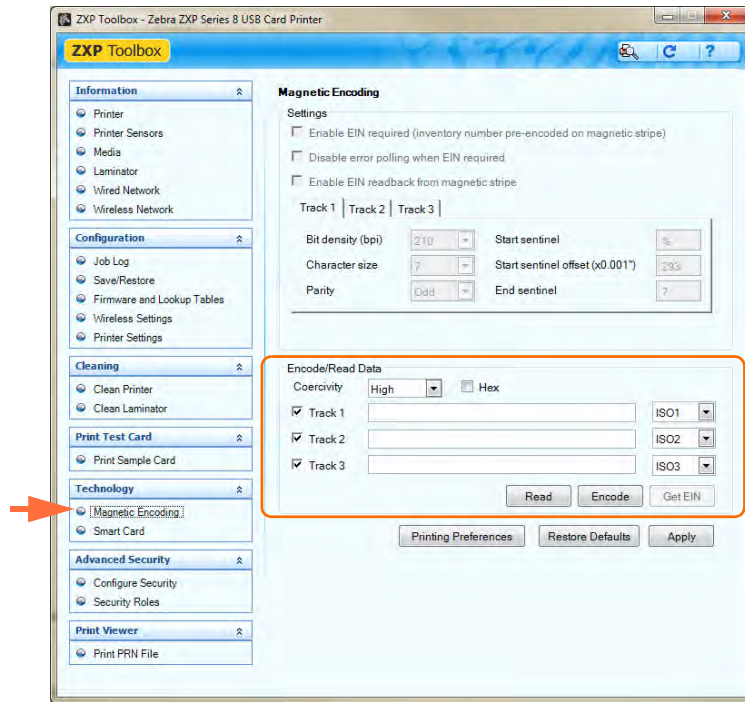


Antes de usar esta tela, ajuste as seguintes propriedades de codificação magnética:

1. Selecione o tipo de cartão; consulte [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79.
2. Selecione o tipo de codificação magnética; consulte [Guia Encoding \(Codificação\)](#) na página 95. Os tipos de codificação compatíveis são ISO, AAMVA, CUSTOM, BINÁRIO e JIS-II.

A tela acima vai refletir as escolhas feitas na [Etapa 1](#) e [Etapa 2](#).

- **Encode/Read Data (Codificar/ler dados)**



Coercivity (Coercitividade): Selecione *High* (Alta) ou *Low* (Baixa).

Track selection (Seleção de trilha):

- **Leia:** Clique nas caixas de verificação para selecionar *Faixa 1*, *Faixa 2*, e/ou *Faixa 3*; selecione o formato ISO desejado (ISO1, ISO2 ou ISO3) para cada faixa nos menus suspensos de ISO associados; clique no botão **Read** (Leia) e valide a leitura dos dados.
- **Codificação:** Clique nas caixas de verificação para selecionar *Faixa 1*, *Faixa 2* e/ou *Faixa 3*; selecione o formato ISO desejado (ISO1, ISO2 ou ISO3) para cada faixa dos menus suspensos de ISO associados; insira os dados a serem gravados; clique no botão **Encode** (Codificação).
- **Obter EIN:** Clique no botão **Get EIN** (Obter EIN) para ler o EIN codificado na tarja magnética. O EIN é lido e exibido.

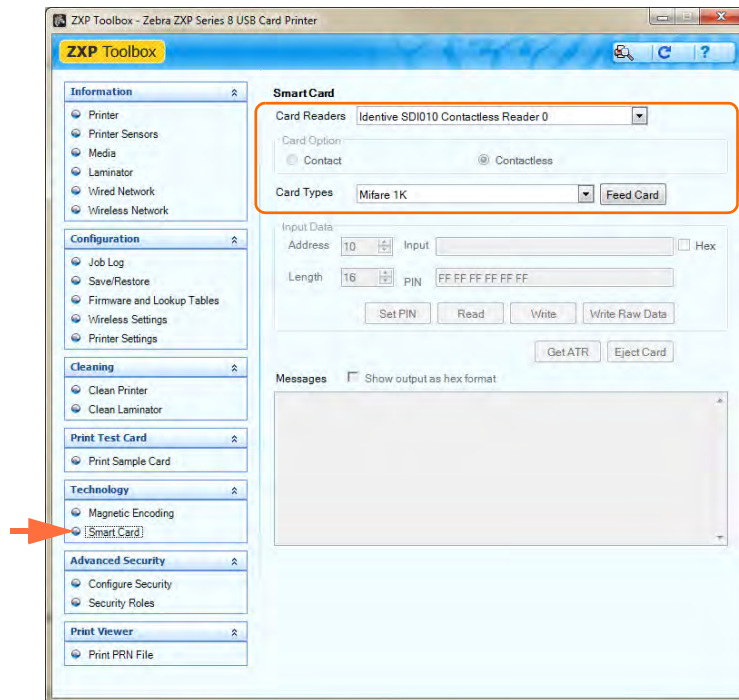
O botão **Printing Preferences** (Preferências de impressão) o leva às preferências de impressão utilizadas para definir parâmetros de configuração selecionados; consulte [Preferências de impressão](#) na página 78.

O botão **Restore Defaults** (Restaurar Padrões) restaura os valores padrão de codificação magnética.

O botão **Apply** (Aplicar) salva os valores de codificação magnéticos.

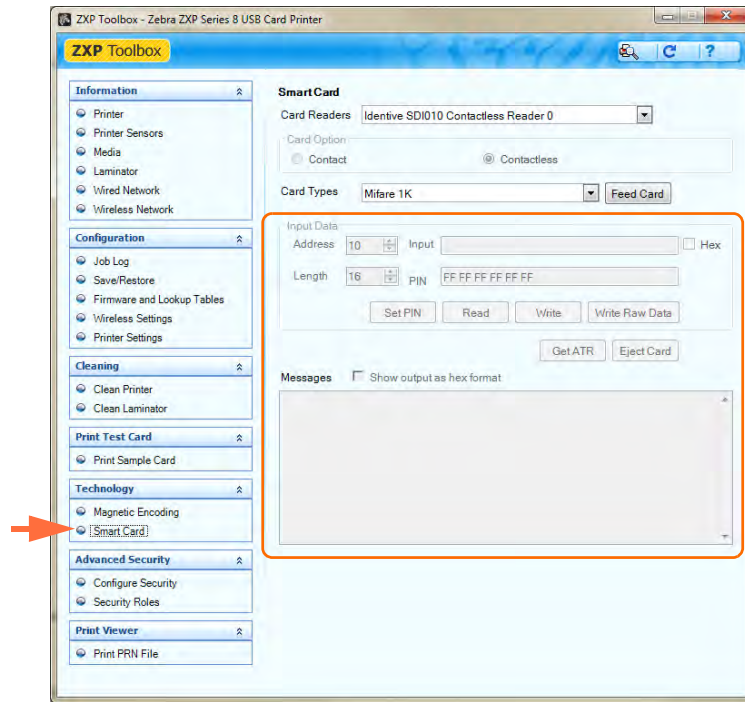
## Smart card

A tela Smart Card permite que o usuário teste várias opções de codificação do smart card. Para obter mais informações sobre codificação do smart card, consulte o [Apêndice F](#).



- Card Readers (Leitores de cartão):
  - Selecione o leitor de cartão no menu suspenso.
  - Card Option (Opção de cartão): selecione Contact (Contato) ou Contactless (Sem contato).
- Card Types (Tipos de contato):
  - selecione o tipo de cartão no menu suspenso.
  - Insira um cartão no alimentador e clique no botão **Feed Card** (Alimentar cartão).

- Card Types (continuação):



- **Dados de entrada:** inclui endereço, comprimento, entrada e PIN.
  - Gravação de dados: defina o endereço, o tamanho, digite os dados no campo *Input* (Entrada) e clique no botão **Write** (Gravar).
  - Leitura de dados: após gravar os dados (acima), clique no botão **Read** (Ler). “Read successful” (Leitura bem-sucedida) e o valor lido no smart card serão exibidos na seção Messages (Mensagens).
  - Clique no botão **Set PIN** (Configurar PIN) para definir o código de segurança do cartão.
  - Clique no botão **Write Raw Data** (Gravar dados brutos) para gravar “dados brutos” em um cartão.

O botão **Get ATR** (Obter ATR) retorna o resultado de ATR (Resposta da reinicialização) do leitor de cartão. Isso é útil para identificar o tipo de smart card que está inserido na impressora.

O botão **Eject Card** (Ejetar cartão) ejeta o cartão.

- Clique na caixa **Mensagens** para exibir o resultado no formato hexagonal.



## Segurança avançada

### Configurar segurança



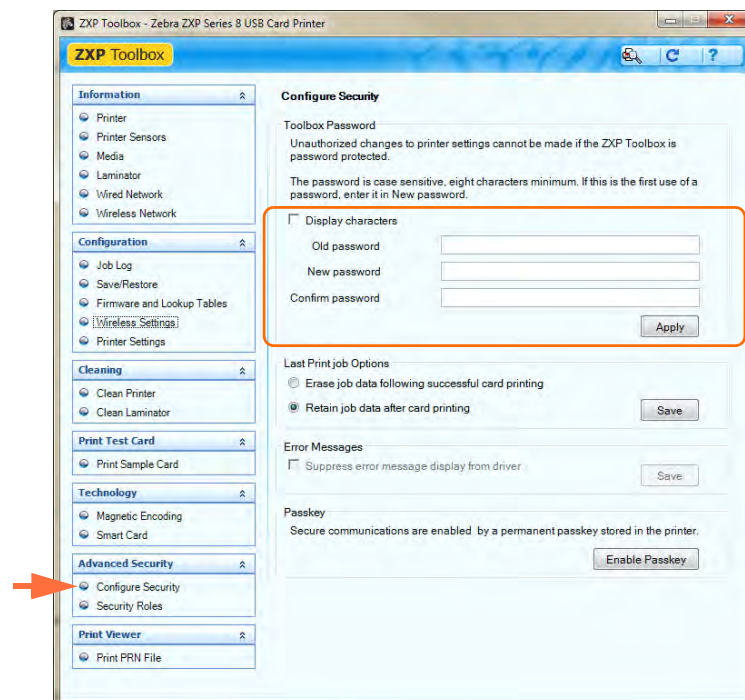
**Importante** • Para gerenciar esta seção, é necessário que você seja o administrador do computador ou que possua privilégios administrativos.

- **Toolbox Password (Senha da caixa de ferramentas)**

Na tela Configure Security (Configurar segurança), é possível ativar a proteção por senha do driver para impedir que pessoas desautorizadas alterem as configurações da impressora. O acesso a várias telas de impressora pode ser desabilitado seletivamente com base no Login do Usuário do Windows.

- Para digitar uma nova senha:

1. Insira a senha nova no campo *New password* (Nova senha). A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ter no mínimo oito caracteres.



2. Repita a senha no campo *Confirm password* (Confirmar senha).
3. Clique no botão **Apply** (Aplicar).

- **Toolbox Password** (Senha da caixa de ferramentas) (continuação)
  - Para alterar a senha:
    1. Digite a senha no campo *Old password* (Senha antiga).
    2. Digite a nova senha nos campos *New password* (Nova senha) e *Confirm password* (Confirmar senha).
    3. Clique no botão **Apply** (Aplicar).
  - Para desativar a proteção por senha:
    1. Digite a senha no campo *Old password* (Senha antiga).
    2. Deixe os campos *New password* (Nova senha) e *Confirm password* (Confirmar senha) em branco.
    3. Clique no botão **Apply** (Aplicar).
- **Last Print Job Options (Opções de último trabalho de impressão)**
  - A opção *Erase job data following successful card printing* (Apagar dados do trabalho após a impressão bem-sucedida do cartão) apaga o trabalho de impressão após a impressão bem-sucedida do cartão.
  - A opção *Retain job data after card printing* (Manter dados do trabalho após a impressão do cartão) permite que o trabalho de impressão seja mantido na memória para múltiplas impressões através do OCP.

O botão **Save** (Salvar) salva a seleção.
- **Mensagens de erro**

Selecione a caixa de seleção para omitir a exibição de mensagens de erro pelo driver.
- **Passkey (Tecla de passe)**

O botão **Enable Passkey** (Habilitar tecla de passe) dá acesso a configurações de segurança avançadas, ou seja, autenticação do host, criptografia de dados e tecla de trava de impressora.



## Funções de segurança



**Importante** • Para gerenciar esta seção, é necessário que você seja o administrador do computador ou que possua privilégios administrativos.



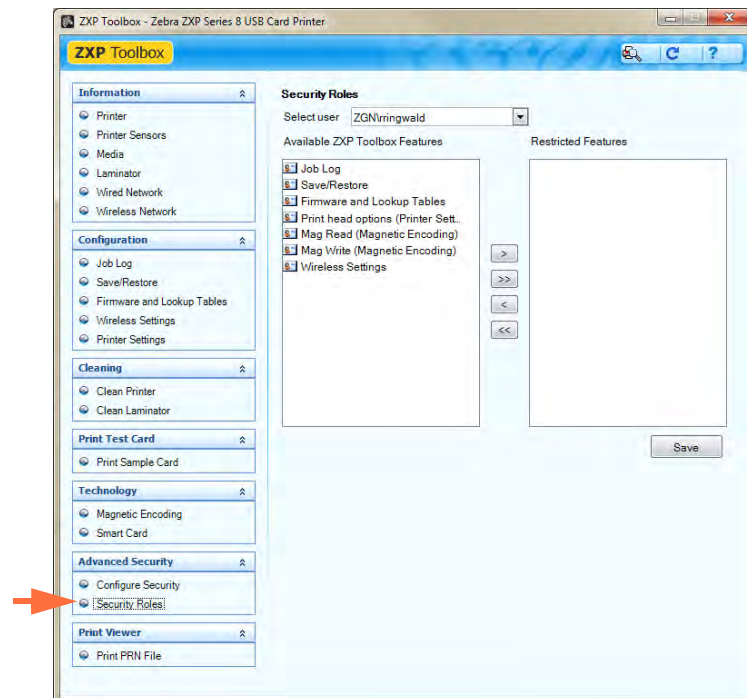
**Importante** • Se os **Administrator Privileges** (Privilégios de Administrador) e a guia de **Security Roles** (Funções de Segurança) da Caixa de Ferramentas ZXP não estiverem visíveis, é necessário acessá-la da seguinte maneira:

Selecione *Start* (Iniciar) > *All Programs* (Todos os programas) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8). Clique com o botão direito em *ZXP Toolbox*; e menu pop-up, selecione *Run as administrator* (Executar como administrador).

Utilize a seção *Security roles* (Funções de segurança) para estabelecer as funções de segurança, ou seja, conceder e restringir acesso a várias telas do ZXP Series ToolBox. A lista de usuários no menu suspenso (por exemplo, *Guest* (Convidado), *HelpAssistant* (Assistente de Ajuda), *Local User* (Usuário local), *localfix* (correção local), entre outros) é derivada da lista de usuários do sistema.

- **Para definir funções de acesso à segurança:**

1. Selecione um usuário no menu suspenso.



2. Use os botões de seta (>, >>, << e <) para especificar os recursos da caixa de ferramenta ZXP disponíveis ou restringir recursos específicos no usuário selecionado.
3. Quando estiver satisfeito com a seleção, clique no botão **Save** (Salvar).

No próximo login, o usuário somente verá ou terá acesso aos recursos permitidos anteriormente.

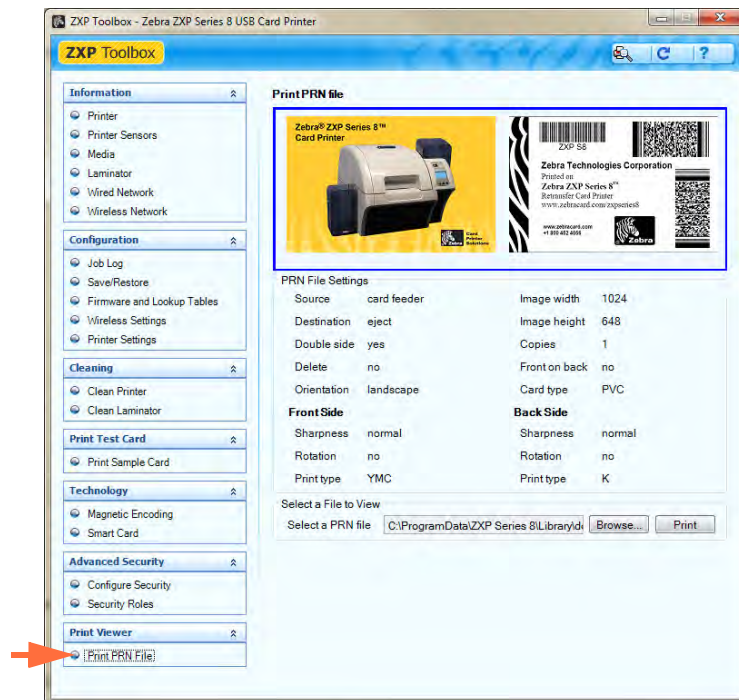
## Visualizador de impressão

Ao imprimir um arquivo PRN, você o imprime diretamente na impressora, evitando aplicativos do computador e drivers associados da impressora. Este utilitário pode ser usado para assegurar que sua impressora funcione corretamente isolando problemas relacionados à comunicação e ao driver.

### Imprimir arquivo PRN

- Para enviar um arquivo PRN à impressora:

1. Clique no botão **Browse** (Procurar).



2. Na janela Browse (Procurar), localize e selecione um arquivo PRN.
3. Clique no botão **Open** (Abrir).
4. Visualize o arquivo PRN.
5. Se estiver satisfeito com a seleção, clique no botão **Print** (Imprimir).

Imprimir o arquivo PRN com sucesso indica que a comunicação da impressora e dos dados com a impressora está configurada corretamente.



---

# Limpeza

---

## Atenção • **PROTEJA SUA GARANTIA DE FÁBRICA!**

Execute os procedimentos de manutenção recomendados para manter a garantia de fábrica. Além dos procedimentos de limpeza descritos neste manual, permita que apenas técnicos autorizados da Zebra façam a manutenção da impressora.

**NUNCA** solte, aperte, ajuste ou dobre, entre outros, uma parte ou cabo dentro da impressora.

**NUNCA** utilize compressor de ar de alta pressão para remover partículas da impressora.

---

## Limpeza da impressora

Limpe a impressora utilizando os cartões de limpeza fornecidos. A utilização regular desses cartões limpará e manterá peças importantes de difícil acesso na impressora, como o cabeçote de impressão, os rolos de transporte e a estação de codificação magnética opcional.

O uso de impressora (número total de cartões impressos e número total de cartões laminados) pode ser encontrado na guia Propriedade, Informações do Dispositivo da impressora. Para acessar a guia Informações do dispositivo, selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito em *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* na lista e selecione *Properties* (Propriedades) > *Device Information* (Informações do Dispositivo).

### Quando limpar

- A limpeza dos rolos X e Y deve ocorrer a cada 5.000 cartões.

## 6: Limpeza

### Limpeza da impressora

- A limpeza do rolo aquecido deve ocorrer a cada 20.000 cartões. Observe que o cartão de limpeza do rolo aquecido não é fornecido com a impressora; solicite o Kit de Cartões de Limpeza Zebra P/N 105999-801.

## Limpeza dos rolos



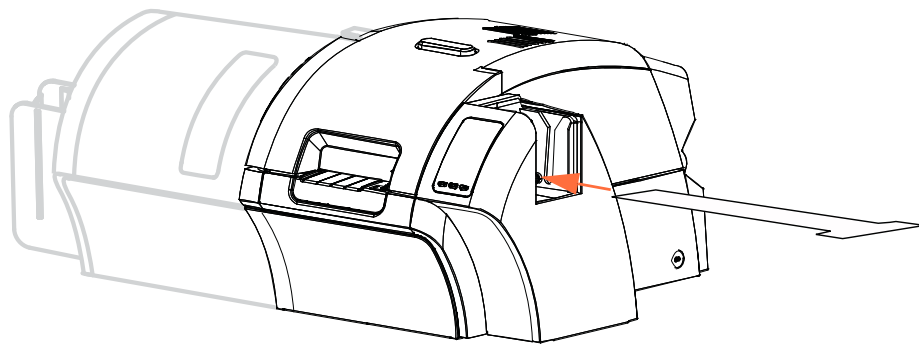
**Observação** • Não utilize cartões de limpeza já usados.

**Etapas 1.** Para iniciar o processo de limpeza.

- a. Pressione o botão MENU no OCP (Painel de controle do operador). O OCP exibirá o menu principal.
- b. Percorra o menu principal e selecione Advanced Settings (Configurações avançadas). O OCP exibirá o menu Advanced Settings (Configurações Avançadas).
- c. Percorra o Advanced Settings (Configurações Avançadas) e selecione Clean Printer (Limpar a Impressora). O OCP exibirá o menu Clean Printer (Limpar a impressora).

**Etapas 2.** Para limpar os rolos da unidade X.

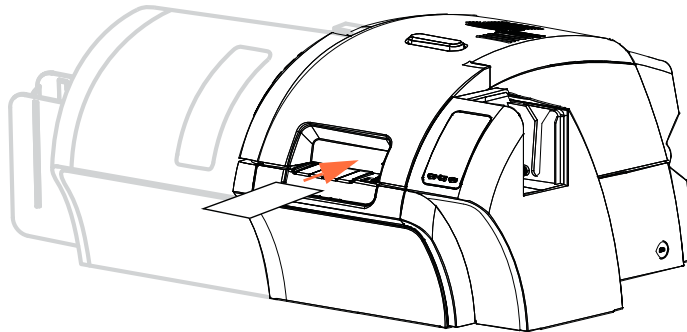
- a. Selecione *Clean Side Card Path* (Limpar caminho lateral do cartão) para executar a X-Roller Cleaning Routine (Rotina de limpeza do rolo X).
- b. Use o cartão de limpeza de rolos X.
- c. Siga as instruções do OCP.



- d. Depois de concluída a limpeza, o OCP retornará ao menu Clean Printer (Limpar a impressora).

**Etapa 3.** Para limpar os rolos da unidade Y.

- a. Selecione *Clean Front Card Path* (Limpar caminho frontal do cartão) para executar a Y-Roller Cleaning Routine (Rotina de limpeza do rolo Y).
- b. Use o cartão de limpeza de rolos Y.
- c. Siga as instruções do OCP.



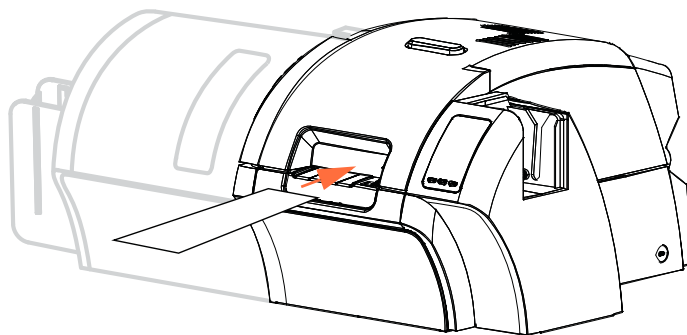
- d. Depois de concluída a limpeza, o OCP retornará ao menu Clean Printer (Limpar a impressora).

**Etapa 4.** Para limpar os rolos aquecidos.



**OBSERVAÇÃO** • Para evitar a longa espera enquanto os rolos aquecidos esfriam até 70°C, realize a limpeza antes do aquecimento dos rolos, ou seja, na primeira vez que ligar e os rolos ainda estiverem frios.

- a. Selecione *Clean Transfer Path* (Limpar caminho de transferência) para executar a Heated Roller Cleaning Routine (Rotina de limpeza dos rolos aquecidos).
- b. Use o cartão de limpeza de rolos aquecidos.
- c. Siga as instruções do OCP.



## 6: Limpeza

### Limpeza da impressora

- d. Depois de concluída a limpeza, o OCP retornará ao menu Clean Printer (Limpar a impressora).
- e. Use o Cartão de limpeza do rolo aquecido para limpar o rolo de impressão; consulte a [Página 134](#).

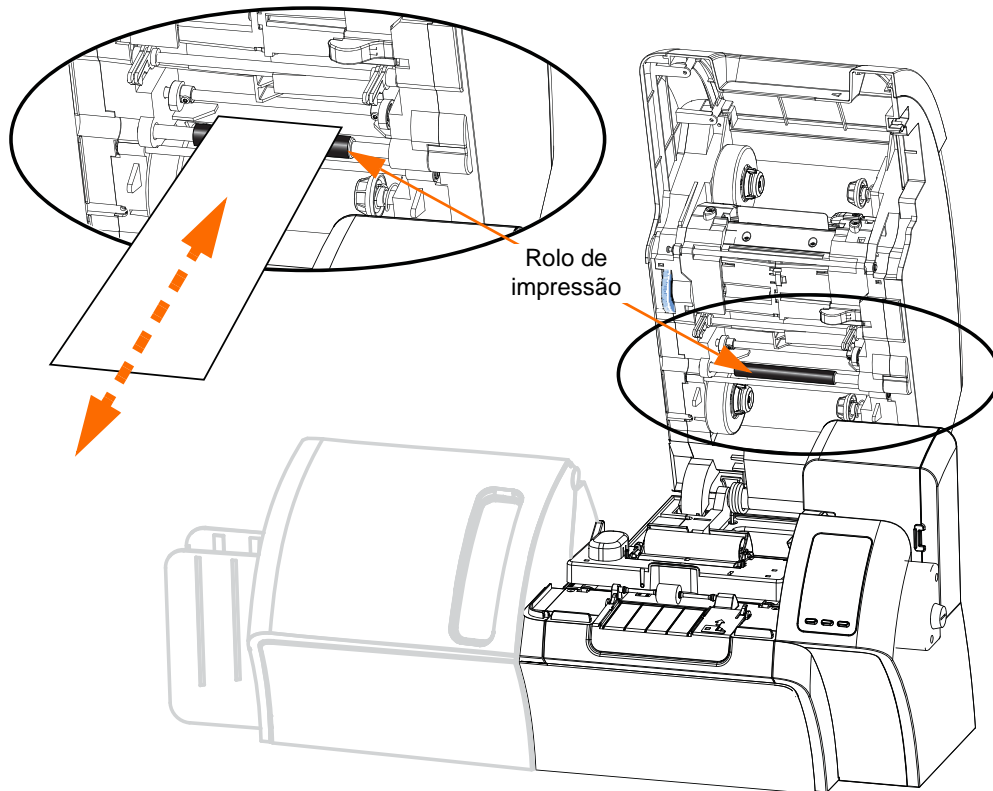
Saia dos menus da impressora selecionando RETORNO em cada nível de menu (Clean Printer [Limpar a impressora], Advanced Settings [Configurações avançadas] e Menu principal).

## Limpeza do rolo de impressão

**Etapa 1.** Abra a porta da impressora.

**Etapa 2.** Remova o filme de transferência.

**Etapa 3.** Execute manualmente o cartão de limpeza do rolo aquecido sobre o rolo de impressão.



**Etapa 4.** Reinstale o filme de transferência.

**Etapa 5.** Feche a porta da impressora.

## Como limpar o laminador



**Observação** • Para solicitar um **Laminator Cleaning Kit** (Kit de limpeza do laminador), consulte a *Media List* (Lista de mídias) no **User Documentation and Drivers CD** (CD de Documentação e drivers do usuário) fornecido com esta impressora.

### Inicie o processo de limpeza:



**OBSERVAÇÃO** • Para evitar a longa espera enquanto os rolos de transporte de cartões esfriam até 60°C, realize a limpeza antes do aquecimento dos rolos, ou seja, na primeira vez que ligar e os rolos ainda estiverem frios.

**Etapa 1.** Pressione o botão MENU no OCP (Painel de controle do operador). O OCP vai exibir o menu principal.

**Etapa 2.** Percorra o menu principal e selecione Advanced Settings (Configurações avançadas). O OCP exibirá o menu Advanced Settings (Configurações Avançadas).

**Etapa 3.** Percorra o Advanced Settings (Configurações Avançadas) e selecione Clean Printer (Limpar a Impressora). O OCP exibirá o menu Clean Printer (Limpar a Impressora).

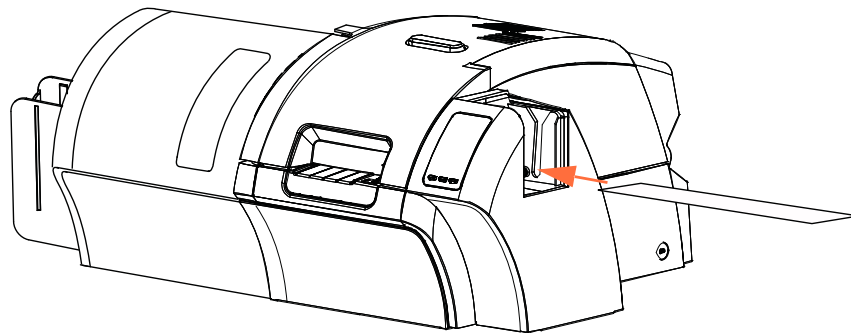
### Limpeza: Laminador

O intervalo de limpeza padrão é a cada 5.000 cartões.

**Etapa 1.** Selecione *Clean Lam Card Path* (Limpeza do caminho do cartão do laminador) para executar a rotina de limpeza do laminador.

**Etapa 2.** Use o Laminator Cleaning Card (Cartão de limpeza do laminador) do Kit de limpeza do laminador.

**Etapa 3.** Siga as instruções do OCP.



**Etapa 4.** Depois de concluída a limpeza, o OCP retornará ao menu Clean Printer (Limpar a impressora).

### Limpeza: Cilindros de alimentação de mídia do laminador

O intervalo de limpeza padrão é a cada 5.000 cartões.

**Etapa 1.** Selecione *Limpar os rolos de mídia do laminador* para executar a rotina.

**Etapa 2.** Levante a porta do laminador para a posição vertical.

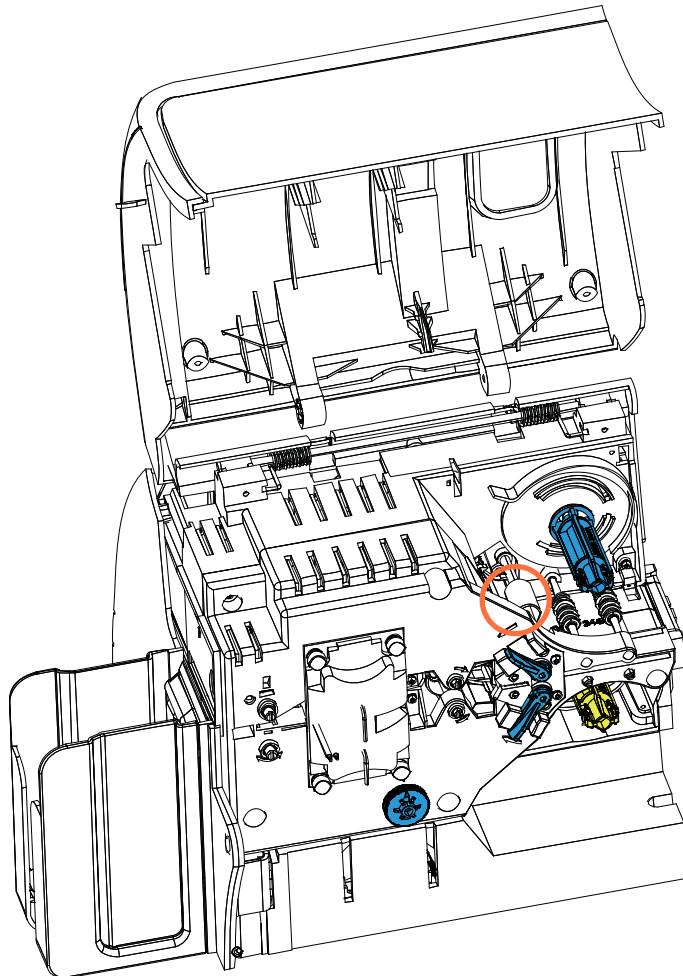
**Etapa 3.** Remova o(s) cassete(s) de laminado.

**Etapa 4.** Deixe a porta do laminador aberta

**Etapa 5.** Use a haste flexível de limpeza do kit de limpeza do laminador. Dobre a haste flexível para liberar o fluido de limpeza.

**Etapa 6.** Pressione *Next* (Avançar) quando estiver pronto e, depois, *Top* (Superior).

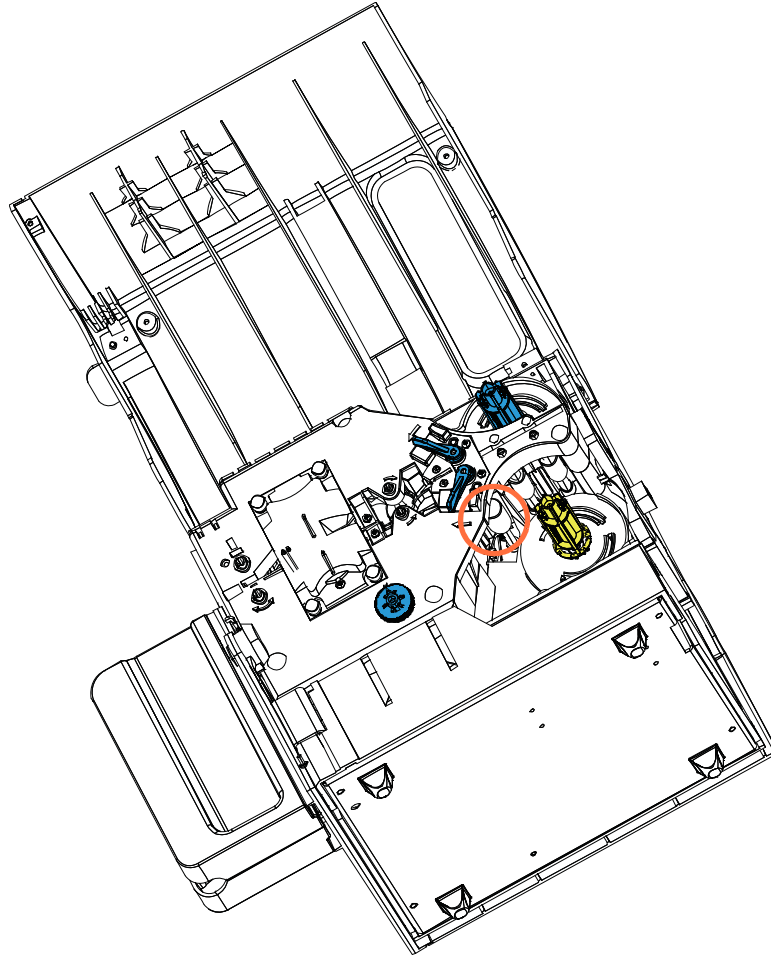
**Etapa 7.** Limpe o rolo de mídia superior (circulado abaixo) movendo a ponta d haste flexível de um lado a outro, enquanto ele dá cinco voltas completas. Uma força moderada é suficiente.





**Etapa 8.** Somente para laminadores de dupla face:

- a. Localize o rolo (circulado abaixo) para o cassete inferior.



- b. Use uma segunda haste flexível de limpeza do kit de limpeza do laminador. Dobre a haste flexível para liberar o fluido de limpeza.
- c. Pressione *Bottom* (Inferior).
- d. Limpe o rolo de mídia inferior movendo a ponta da haste flexível de um lado a outro, enquanto ele dá cinco voltas completas. Uma força moderada é suficiente.
- e. Quando a operação estiver concluída, pressione *Exit* (Saída).

**Etapa 9.** Reinstale o(s) cassete(s) de laminado.

**Etapa 10.** Feche a porta do laminador.

## 6: Limpeza

Como limpar o laminador

### Limpeza: Rolos do conjunto do aquecedor

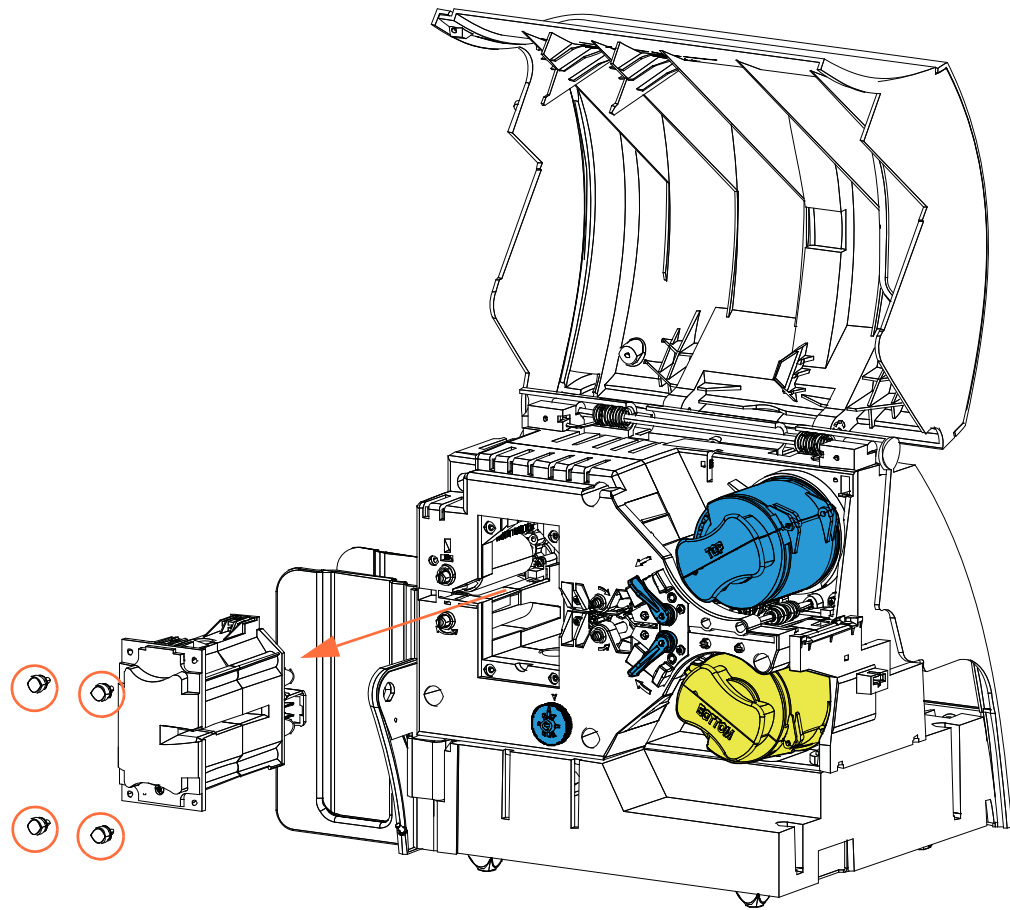
O intervalo de limpeza padrão é a cada 20.000 cartões.

**Etapa 1.** Selecione *Clean Lam Oven* (Limpar laminador do forno) para executar a Laminator Roller Cleaning Routine (Rotina de limpeza dos rolos do laminador).

**Etapa 2.** Observe o OCP e aguarde até que a temperatura do laminador fique abaixo de 60°.

**Etapa 3.** Levante a porta do laminador para a posição vertical.

**Etapa 4.** Remova os quatro parafusos (circulados abaixo) mantendo o conjunto do aquecedor no lugar.

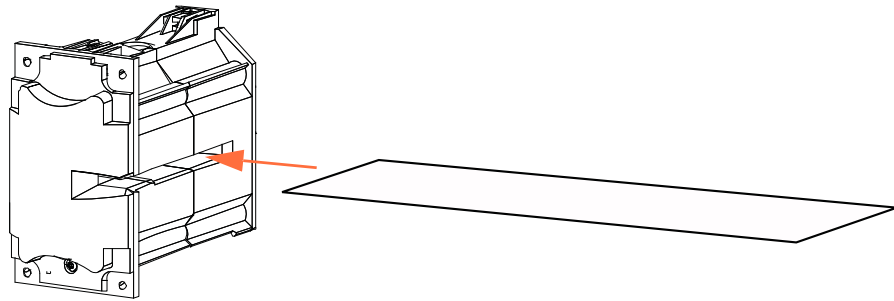


**Etapa 5.** Deslize o conjunto do aquecedor para fora do laminador (seta acima).

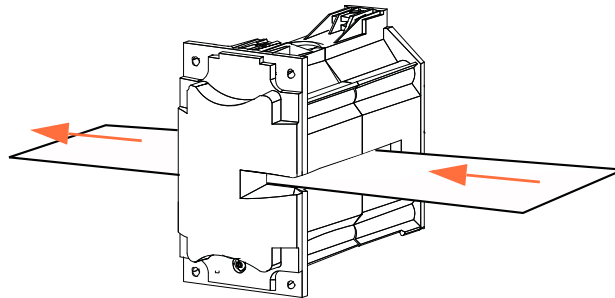
**Etapa 6.** Use o Laminator Hot Roller Cleaning Card (Cartão de limpeza dos rolos aquecedores do laminador) do Kit de limpeza do laminador.

**Etapa 7.** Prepare o cartão para uso.

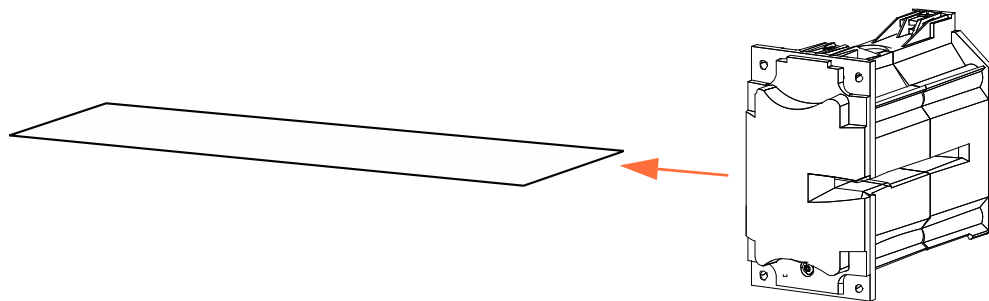
**Etapa 8.** Insira o cartão na fenda (seta abaixo), com o lado adesivo para baixo.



**Etapa 9.** Puxe todo o cartão pelo conjunto do aquecedor, limpando os rolos aquecedores.



**Etapa 10.** Remova o cartão do conjunto do aquecedor.



**Etapa 11.** Vire o cartão, colocando o lado adesivo para cima e repita [Etapa 8](#), [Etapa 9](#) e [Etapa 10](#).

**Etapa 12.** Reinstale o conjunto do aquecedor.

**Etapa 13.** Feche a porta do laminador.

**Etapa 14.** Pressione *Exit* (Saída) no OCP ao concluir.

## Limpeza do cabeçote de impressão

A limpeza do cabeçote de impressão remove depósitos quando as anomalias na impressão persistirem. Para evitar depósitos, use apenas hastes flexíveis com ponta de espuma ou canetas.



---

**Atenção •** Nunca utilize um objeto afiado ou qualquer tipo de abrasivo para raspar depósitos do cabeçote de impressão. Isso resultará em danos permanentes ao cabeçote de impressão.


---



---

**Atenção •** Não toque no cabeçote de impressão se a impressora esteve em operação nos últimos 10 minutos. Ele pode estar muito quente e causar queimadura.

---


**Etapa 1.** Coloque o botão liga/desliga da impressora na posição Desligado (  ).

**Etapa 2.** Abra a porta e remova a fita de impressão.

**Etapa 3.** Dobre a haste flexível para liberar o fluido de limpeza.

**Etapa 4.** Limpe o cabeçote de impressão movendo a ponta da haste flexível de um lado para o outro sobre os elementos do cabeçote de impressão. Uma força moderada é suficiente. Para solicitar mais hastes flexíveis de limpeza, consulte a *Media List* (Lista de Mídia) no CD de **Documentação e Drivers do Usuário** fornecido com a impressora.

**Etapa 5.** Reinstale a fita de impressão e feche a porta.

**Etapa 6.** Coloque o botão liga/desliga da impressora na posição Ligado (  ).

## Cartucho de limpeza de cartão

O cartucho de limpeza de cartão limpa os cartões que entram na impressora através do alimentador de cartões. Para assegurar uma boa qualidade de impressão, o rolo de limpeza de cartão necessita de substituição periódica. Os novos rolos de limpeza de cartão são fornecidos com cada fita de impressão ou podem ser adquiridos separadamente. (Para fazer um novo pedido, consulte a *Media List* (Lista de mídia) no CD de **Documentação e drivers do usuário** fornecido com a impressora.)

A instalação do Cartucho de limpeza de cartão é descrita na [Seção 2](#) e não é repetida em detalhes aqui.



**Observação** • Antes de substituir o cartucho de limpeza de cartão ou seu rolo adesivo, limpe a impressora utilizando os cartões de limpeza, conforme descrito anteriormente neste capítulo.

## Rolo de limpeza

O rolo de limpeza de cartão limpa os cartões que entram e saem da estação de transferência. Para assegurar uma boa qualidade de impressão, o rolo de limpeza de cartão necessita de substituição periódica. Um novo rolo de limpeza de cartão é fornecido com cada fita de impressão ou pode ser adquirido separadamente. (Para solicitar novamente, consulte a lista de mídia na **Documentação do Usuário e CD de drivers** fornecidos com esta impressora.)

A instalação do rolo de limpeza de cartão é descrita na [Seção 2](#) e não é repetida em detalhes aqui.

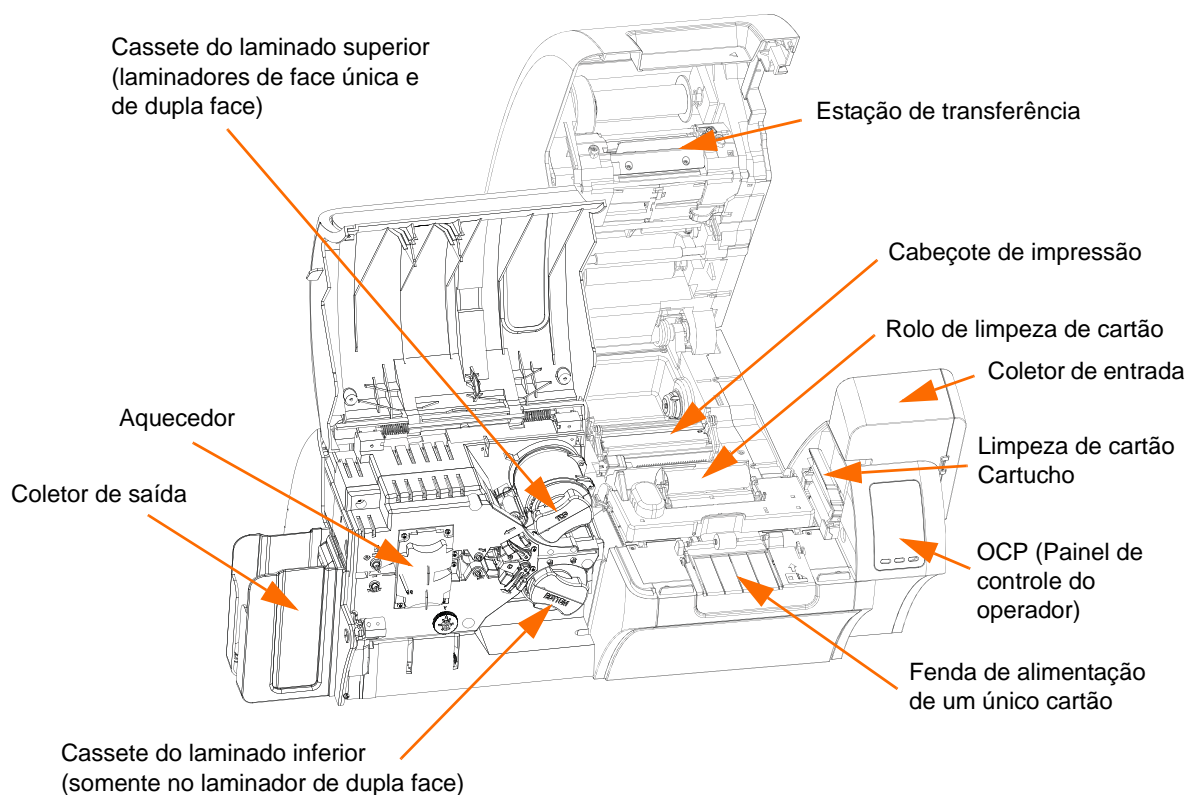




## Solução de problemas

A tabela na próxima página mostra as causas e oferece soluções para os sintomas associados à operação incorreta. Verifique a tabela em caso de perda de operação ou baixa qualidade de impressão.

Use a figura a seguir de uma impressora com um laminador junto com a tabela para localizar a possível causa e a solução.



## Mensagens de erro do OCP

| CÓDIGO | MENSAGEM                     | CAUSA POSSÍVEL   | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|--------|------------------------------|--|---|
| 1      | SISTEMA NÃO PRONTO           | Um problema foi detectado durante a inicialização da impressora.   | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 2 - 4  | ERRO DE SISTEMA              | Erro lógico interno.   | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 5      | ERRO DE ATUALIZAÇÃO          | Incompatibilidade de atualização do firmware   | Verifique a versão e tente instalar o firmware novamente.   |
| 6      | ERRO DE DIAGNÓSTICO          | Erro encontrado no modo de diagnóstico.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7      | ERRO DE ATUALIZAÇÃO          | Falha de atualização do firmware   | Verifique a versão e tente instalar o firmware novamente.   |
| 8      | DESLIGAMENTO DE ERRO CRÍTICO | Grande falha encontrada.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 3001   | IMPRESSORA OFF-LINE          | Status alternado (off-line/on-line) por meio do menu OCP Advanced Settings (Configurações Avançadas do OCP)                                | Mude o status para on-line por meio do menu OCP Advanced Settings (Configurações Avançadas do OCP)  |
| 4001   | OUT OF CARDS (SEM CARTÕES)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho alimentador está vazio.</li> <li>O cartão está preso no cartucho alimentador.</li> </ul> | a. Carregue cartões no cartucho alimentador.<br>b. Recoloque o cartucho alimentador.  |
| 4002   | TIPO INVÁLIDO CARTÃO         | Erro de codificação.   | a. Verifique se você está utilizando o tipo correto de cartão.<br>b. Na guia Encoding (Codificação) das Printing Preferences (Preferências de impressão) do driver, verifique se as configurações estão corretas para os cartões sendo usados.<br>c. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO.<br>d. Tente gravar e ler novamente. |
| 4003   | ATOLAMENTO DE CARTÃO         | O cartão está obstruído na impressora.   | Limpe o caminho do cartão.  |
| 4010   | SEM PELÍCULA TRANSF.         | O filme de transferência acabou.   | Carregue um novo filme de transferência.  |
| 4011   | PELÍCULA INVÁLIDA            | O filme de transferência não é compatível com a impressora.  | a. Verifique se o número de peça do filme de transferência está correto no OCP.<br>b. Desligue e ligue a impressora.  |
| 4012   | ATOLAMENTO PELÍCULA          | O filme de transferência está causando uma obstrução.  | a. Verifique o filme de transferência.<br>b. Reinstale o filme de transferência.<br>c. Repare o rasgo no filme de transferência e reinstale-o.  |
| 4013   | ERRO MOVIM. PELÍCULA         | O filme de transferência não está respondendo corretamente aos comandos de movimento.  | a. Verifique o filme de transferência.<br>b. Reinstale o filme de transferência.<br>c. Desligue e ligue a impressora.   |
| 4014   | ERRO MOVIMENTO CARTÃO        | O cartão está enroscado no cartucho alimentador.   | a. Limpe a obstrução de cartões no cartucho alimentador e recoloque o cartucho alimentador.<br>b. Verifique se os cartões não estão colados uns aos outros e se possuem a espessura correta (10 a 50 mm).   |
| 4015   | CARTÃO NÃO INTRODUZIDO       | O cartão não foi inserido na fenda de alimentação de um único cartão em um período de 30 segundos.   | Tente novamente e alimente o cartão na fenda de alimentação de um único cartão ou cancele a operação.   |



| CÓDIGO      | MENSAGEM                              | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|-------------|---------------------------------------|---|---|
| 4016        | OUT OF CARDS (SEM CARTÕES)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho alimentador está vazio.</li> <li>O cartão está preso no cartucho alimentador.</li> </ul>  | a. Carregue cartões no cartucho alimentador.<br>b. Recoloque o cartucho alimentador.  |
| 4017        | PELÍCULA INVÁLIDA                     | O filme de transferência não é compatível com a impressora.   | a. Verifique se o número de peça do filme de transferência está correto no OCP.<br>b. Desligue e ligue a impressora.  |
| 5001        | OUT OF RIBBON (SEM FITA DE IMPRESSÃO) | A fita de impressão acabou.   | Carregue um novo rolo de fita de impressão.   |
| 5002        | FITA ERRADA                           | A fita de impressão não é compatível com a impressora.  | Verifique se o número de peça da fita de impressão está correto no OCP.   |
| 5003        | ATOLAMENTO DA FITA                    | A fita de impressão está causando obstrução.  | a. Verifique a fita de impressão.<br>b. Reinstale a fita de impressão.<br>c. Repare o rasgo na fita de impressão e reinstale-a.   |
| 5004        | ERRO MOVIMENTO FITA                   | A fita de impressão não está respondendo corretamente aos comandos de movimento.  | a. Verifique a fita de impressão.<br>b. Reinstale a fita de impressão.<br>c. Repare o rasgo na fita de impressão e reinstale-a.   |
| 5005        | ERRO DA FITA ADC                      | Possível problema de hardware.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 5006        | ERRO DA FITA BEMF                     | Problema com o EMF traseiro (BEMF) dos motores de fita.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 5007        | ERRO FITA COLORIDA                    | A fita de impressão não está instalada corretamente.  | Reinstale a fita de impressão.  |
| 5008        | FITA ERRADA                           | A fita de impressão não é compatível com a impressora.  | a. Verifique se o número da peça da fita de impressão está correto no OCP.<br>b. Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 6001 - 6008 | ERRO DE MEMÓRIA                       | Há um problema ao acessar a memória geral.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6009        | ERRO DE APAGAMENTO DE FLASH           | Há um problema ao acessar a memória flash.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6010        | ERRO DE VERIF DE EXC FLASH            | Há um problema ao acessar a memória flash.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6011        | ERRO DE PROGRAMA FLASH                | Há um problema ao acessar a memória flash.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6012        | ERRO VERIF. PROG. FLASH               | Há um problema ao acessar a memória flash.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6013        | REGISTRO FW INVÁLIDO                  | Há um problema ao acessar a memória flash.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 6015 - 6025 | ERRO DE MEMÓRIA                       | Há um problema ao acessar a memória geral.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7001        | ERRO MOVIMENTO CARTÃO                 | O cartão está enroscado no cartucho alimentador.  | a. Libere o cartão obstruído no cartucho alimentador e recoloque-o.<br>b. Verifique se os cartões não estão colados uns aos outros e se possuem a espessura correta (10 a 50 mm). |
| 7002        | ERRO LIMPEZA CARTÃO                   | Defeito no rolo de limpeza de cartão (se ocorreu um erro durante a alimentação de um único cartão) ou no cartucho de limpeza de cartão (se os cartões foram alimentados pelo cartucho alimentador). | Substitua o rolo de limpeza de cartão ou o cartucho de limpeza de cartão (rolos), conforme o caso.  |

## 7: Solução de problemas

### Mensagens de erro do OCP

| CÓDIGO | MENSAGEM  | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|--------|---|---|---|
| 7003   | ERRO NO CABO DO CABEÇOTE                            | Cabo do cabeçote solto ou desconectado.   | Verifique a conexão do cabo do cabeçote, reconecte se solto ou desconectado.  |
| 7004   | ERRO AO EJETAR CARTÃO                               | Um cartão de um trabalho anterior está preso na área de saída.  | Remova o cartão da área de saída.   |
| 7005   | CABEÇA MUITO QUENTE                                 | A temperatura do cabeçote de impressão está fora do intervalo adequado (QUENTE).  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 7006   | CABEÇA MUITO FRIA                                   | A temperatura do cabeçote de impressão está fora do intervalo adequado (FRIA).  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 7008   | TAMPA ABERTA  | Este aviso será exibido se a tampa que protege o módulo da impressora estiver aberta.   | Este aviso desaparecerá quando a tampa da impressora for fechada.   |
| 7010   | ATOLAMENTO DE CABEÇOTE                              | O cabeçote de impressão não se moveu para a posição correta durante a inicialização.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7011   | ROLOS MUITO QUENTES                                 | Os rolos aquecidos (usados para transferir a imagem do filme de transferência para o cartão) estão muito quentes para operação adequada.            | Desligue a impressora e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.  |
| 7012   | ROLOS MUITO FRIOS                                   | Os rolos aquecidos (usados para transferir a imagem do filme de transferência para o cartão) não estão quentes o suficiente para operação adequada. | Desligue a impressora e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.  |
| 7013   | ERRO TENSÃO DO MOTOR                                | Tensão incorreta detectada em um ou diversos motores da unidade.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7014   | ERRO DE PROCESSAMENTO DE SCRIPT                     | Erro lógico interno.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7015   | ERRO MOVIMENTO MAG                                  | O cabeçote de impressão não se moveu para a posição correta durante a inicialização.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7016   | ERRO DE TRANSFERÊNCIA                               |   |   |
| 7017   | ERRO DE REJEIÇÃO                                    | Problema durante o processo de rejeição.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 7018   | ERRO DE SMARTCARD                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro de codificação.</li> <li>• Falha no cartão.</li> </ul>  | a. Verifique se você está utilizando o tipo correto de cartão.<br>b. Verifique se os cartões estão carregados na orientação correta.<br>c. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO.<br>d. Tente gravar e ler novamente. |
| 7019   | ERRO DE CONTEÚDO DE SCRIPT                          | Erro lógico interno.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7020   | ERRO DE ENVIO DE SCRIPT                             | Erro lógico interno.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 7034   | CAIXA DE CARTÕES REJEITADOS CHEIA<br>REMOVA CARTÕES | A caixa de cartões rejeitados está cheia.   | Remova os cartões da caixa, e reajuste a contagem de cartões da caixa de rejeitados para 0 via o OCP (Main Menu > Advanced Settings > Clear Reject Bin (Menu Principal > Configurações Avançadas > Limpar Caixa de Rejeitados)).                      |

| CÓDIGO      | MENSAGEM                          | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|-------------|-----------------------------------|---|---|
| 7036 - 7039 | ATOLAMENTO DE CARTÃO DE IMPRESSÃO | O cartão está obstruído no módulo da impressora.  | Limpe o caminho do cartão.  |
| 9001        | ERRO LEITURA DO MAG.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro de codificação.</li> <li>• Tarja magnética defeituosa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique se você está utilizando o tipo correto de cartão.</li> <li>b. Verifique se os cartões estão carregados com a tarja magnética na orientação correta.</li> <li>c. Verifique se os cartões estão configurados corretamente no driver da impressora (configuração de coercitividade).</li> <li>d. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO.</li> <li>e. Tente ler novamente.</li> </ul>    |
| 9002        | ERRO GRAVAÇÃO MAG.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro de codificação.</li> <li>• Tarja magnética defeituosa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique se você está utilizando o tipo correto de cartão.</li> <li>b. Verifique se os cartões estão carregados com a tarja magnética na orientação correta.</li> <li>c. Verifique se os cartões estão configurados corretamente no driver da impressora (configuração de coercitividade).</li> <li>d. Verifique se os dados estão em conformidade com as especificações ISO.</li> <li>e. Tente gravar novamente.</li> </ul> |
| 9004        | SEM TARJA MAGNÉTICA               | Tarja magnética não foi detectada.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Verifique se você está utilizando o tipo correto de cartão.</li> <li>b. Verifique se os cartões estão carregados com a tarja magnética na orientação correta.</li> </ul>  |
| 10001       | ERRO LEITURA CONTATO              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha no cartão.</li> <li>• Orientação do cartão incorreta.</li> <li>• Configuração de modo ou protocolo incorreta.</li> <li>• Falha no leitor.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente outro cartão.</li> <li>• Tente outro cartão (verifique orientação).</li> <li>• Corrija a configuração de modo ou protocolo.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.</li> </ul>   |
| 10002       | ERRO GRAVAÇÃO CONTATO             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha no cartão.</li> <li>• Orientação do cartão incorreta.</li> <li>• Configuração de modo ou protocolo incorreta.</li> <li>• Falha no gravador.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente outro cartão.</li> <li>• Tente outro cartão (verifique orientação).</li> <li>• Corrija a configuração de modo ou protocolo.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.</li> </ul>   |
| 11001       | ERRO DE LEITURA SEM CONTATO       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha no cartão.</li> <li>• Configuração de modo ou protocolo incorreta.</li> <li>• Falha no leitor.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente outro cartão.</li> <li>• Corrija a configuração de modo ou protocolo.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.</li> </ul>   |
| 11002       | ERRO DE GRAVAÇÃO SEM CONTATO      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falha no cartão.</li> <li>• Configuração de modo ou protocolo incorreta.</li> <li>• Falha no gravador.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente outro cartão.</li> <li>• Corrija a configuração de modo ou protocolo.</li> <li>• Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.</li> </ul>   |

## 7: Solução de problemas

### Mensagens de erro do OCP

| CÓDIGO | MENSAGEM                                    | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|--------|---|---|---|
| 14001  | FALTA HCB                                   | A placa controladora de halogênio (HCB) está ausente.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 14002  | ERRO DA LÂMPADA                             | A HCB (Placa controladora de halogênio) não consegue pulsar os aquecedores superior e inferior para que a temperatura nos rolos superior e inferior seja adequada.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 14003  | ERRO DO SENSOR HCB                          | A HCB (Placa controladora de halogênio) não consegue detectar a temperatura dos rolos superior ou inferior  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 14004  | FIRMWARE DO HCB AUSENTE                     | O firmware da placa controladora de halogênio (HCB) está ausente.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 15001  | FALTA MAB                                   | Ocorreu um erro ao ler a etiqueta RFID com a MAB (Placa de autenticação de mídia).  | a. Verifique a orientação da fita de impressão.<br>b. Verifique o número de peça da fita de impressão.<br>c. Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 15002  | FIRMWARE DE MAB AUSENTE                     | Firmware de MAB ausente (Placa de autenticação de mídia).   | Instale o firmware.   |
| 17001  | LAMINADOR AUSENTE                           | O cabo dos dados do laminador está solto ou desconectado.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 17002  | FALHA INICIALIZAÇÃO DO LAMINADOR            | O laminador foi detectado pela impressora, mas não foi possível comunicar-se com ele.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 17003  | ERRO DESCONHECIDO DO LAMINADOR              | Ocorreu um erro desconhecido, esta é uma indicação de um problema de firmware e não deve ocorrer.   | Pressione RETRY (Tentar novamente) no OCP.  |
| 17004  | LAMINADOR MAB AUSENTE                       | Ocorreu um erro ao ler a etiqueta RFID ao tentar se comunicar com a MAB (Placa de autenticação de mídia) do laminador.  | a. Verifique a orientação do laminado.<br>b. Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 17005  | FALHA DE ALIMENTAÇÃO LAMINADO SUPERIOR      | <ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho de laminado superior não está instalado corretamente.</li> <li>O cartucho não é removido quando a lateral do cartão não está sendo laminada.</li> <li>Um pedaço de laminado cortado errado (fino) está obstruindo o sensor de mídia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remova, reposicione e reinstale o cartucho de laminado superior.</li> <li>Remova o cartucho do laminado superior.</li> <li>Remova o pedaço de laminado mal cortado.</li> </ul> |
| 17006  | FALHA DE ALIMENTAÇÃO LAMINADO INFERIOR      | <ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho de laminado inferior não está instalado corretamente.</li> <li>O cartucho não é removido quando a lateral do cartão não está sendo laminada.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remova, reposicione e reinstale o cartucho de laminado inferior.</li> <li>Remova o cartucho do laminado inferior.</li> </ul>   |
| 17007  | ERRO DE REGISTRO DE LAMINADO SUPERIOR       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laminado registrado preparado incorretamente.</li> <li>Falha na alimentação de mídia.</li> <li>Comprimento da plaqueta ajustado incorretamente.</li> <li>Final do rolo de laminado detectado inesperadamente.</li> </ul>                                   | Remova e recorte o laminado no centro da ranhura do índice, reinstale e tente novamente.  |
| 17008  | FALHA DE ALIMENTAÇÃO DE CARTÃO DO LAMINADOR | A impressora não alimentou o cartão o suficiente para que os rolos de alimentação do mecanismo do laminador o alcançassem.  | Abra as portas do laminador e da impressora para verificar se há cartões obstruindo a passagem.   |
| 17009  | ATOLAMENTO DE CARTÃO ADIANTADO LAMINADOR    | O cartão não chegou aos rolos de preparação.  | Remova o cartão e/ou laminado que está preso na área de preparação/corte do laminador.  |

| CÓDIGO | MENSAGEM                                   | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO   |
|--------|--|---|--|
| 17010  | ATOLAMENTO DE CARTÃO MÉDIO DO LAMINADOR    | O cartão e o laminado podem obstruir a parte interna do conjunto do aquecedor, frequentemente devido ao mau posicionamento da plaqueta de laminado que adere aos rolos aquecidos.   | Remova o forno e inspecione para ver se há cartões presos.   |
| 17011  | ATOLAMENTO DE CARTÃO ATRASADO DO LAMINADOR | O cartão não desbloqueou o sensor de saída no tempo especificado.   | a. Verifique se há cartões obstruindo a área de saída.<br>b. Verifique se a porta deslizante de saída não está bloqueando parcialmente o caminho da saída. |
| 17012  | INTERVALO DE PARADA VOTAÇÃO DO LAMINADOR   | O laminador espera que a impressora envie comandos periódicos dentro de um período de tempo especificado. Se isso não ocorrer, presume que há algo errado no link de comunicação ou que a impressora não está funcionando. Esse erro pode ocorrer se a comunicação da impressora com o laminador tiver problemas intermitentes. | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 17013  | FALHA SUPERIOR DO AQUECEDOR DO LAMINADOR   | O aquecedor superior não ligou depois de ter sido instruído. Quando o aquecedor é ativado, o controlador aguarda um determinado tempo para atingir a temperatura definida. Se o aquecedor não atingir a temperatura no tempo especificado, ocorrerá a falha TopHeaterFail.  | Substitua a lâmpada de halogênio superior.   |
| 17014  | FALHA INFERIOR DO AQUECEDOR DO LAMINADOR   | O aquecedor inferior não ligou depois de ter sido instruído. Quando o aquecedor é ativado, o controlador aguarda um determinado tempo para atingir a temperatura definida. Se o aquecedor não atingir a temperatura no tempo especificado, ocorrerá a falha BotHeaterFail.  | Substitua a lâmpada de halogênio inferior.   |
| 17015  | TEMPERATURA SUPERIOR DO LAMINADOR ELEVADA  | Se a temperatura do rolo superior exceder um limite fixado, ocorrerá um erro de superaquecimento.   | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 17016  | TEMPERATURA INFERIOR DO LAMINADOR ELEVADA  | Se a temperatura do rolo inferior exceder um limite fixado, ocorrerá um erro de temperatura.  | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 17017  | TENDA SUPERIOR DO CORTADOR DO LAMINADOR    | Lâmina do cortador superior obstruída ou dano no mecanismo do cortador superior.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |
| 17118  | TENDA INFERIOR DO CORTADOR DO LAMINADOR    | Lâmina do cortador inferior obstruída ou dano no mecanismo do cortador inferior.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |
| 17019  | FALHA SUPERIOR DO CORTADOR DO LAMINADOR    | Falha no cortador superior.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |
| 17020  | FALHA INFERIOR DO CORTADOR DO LAMINADOR    | Falha no cortador inferior.   | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |
| 17021  | FALHA SUPERIOR DO SENSOR DO LAMINADOR      | O sensor de temperatura superior (pilha termoeletrica) falhou.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |
| 17022  | FALHA INFERIOR DO SENSOR DO LAMINADOR      | O sensor de temperatura inferior (pilha termoeletrica) falhou.  | Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.   |

## 7: Solução de problemas

### Mensagens de erro do OCP

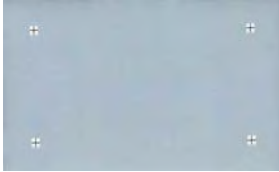
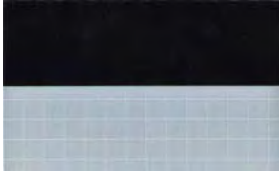

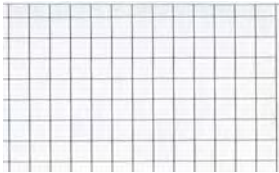


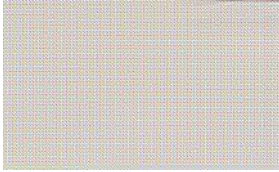

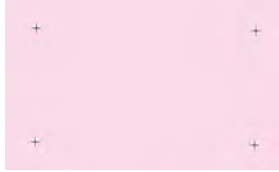

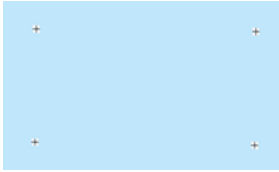



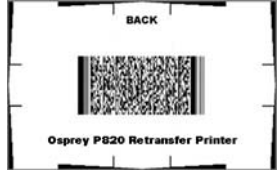
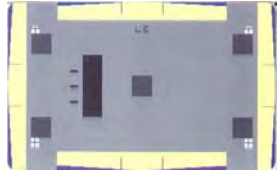

| CÓDIGO | MENSAGEM                                | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO  |
|--------|---|---|---|
| 17023  | FALHA DO VENTILADOR DO LAMINADOR        | Isso somente deve ocorrer se um ou os dois ventiladores de refrigeração falharem ou se as aberturas próximas ao conjunto dos rolos aquecidos estiverem bloqueadas ou o(s) ventilador(es) falhar(em).  | Verifique se há bloqueio nas aberturas de ventilação.   |
| 17024  | DEFEITO DO LAMINADOR EEPROM             | Os parâmetros armazenados em EEPROM foram redefinidos para os valores padrão. Isso não ocorre normalmente, mas pode ser observado com certas atualizações de firmware, quando novos parâmetros são adicionados pela engenharia. Pode também indicar um problema no EEPROM do laminador. | a. Pressione RETRY (Repetir) no OCP quando esse erro ocorrer.<br>b. Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 17025  | TEMPERATURA SUPERIOR DO LAMINADOR BAIXA | Se a temperatura do rolo superior não chegar ao limite fixado, ocorre o erro de temperatura inferior.   | Desligue e ligue a impressora e tente novamente.  |
| 17026  | SEM LAMINADOS SUPERIOR E INFERIOR       | Acabaram os laminados superior e inferior.  | Carregue novos rolos de laminado.   |
| 17027  | LAMINADO SUPERIOR PARA FORA             | O laminado superior acabou.   | Carregue novo rolo de laminado.   |
| 17028  | LAMINADO INFERIOR PARA FORA             | O laminado inferior acabou.   | Carregue novo rolo de laminado.   |
| 17029  | LAMINADO SUPERIOR INVÁLIDO              | O laminado não corresponde ao tipo permitido no laminador ou o superior e/ou inferior foi trocado.  | a. Verifique se os cassetes de laminado superior e inferior estão instalados nos locais corretos.<br>b. Verifique se o número de peça do laminado está correto no OCP.<br>c. Desligue e ligue a impressora e tente novamente. |
| 17030  | LAMINADO INFERIOR INVÁLIDO              | O laminado não corresponde ao tipo permitido no laminador ou o superior e/ou inferior foi trocado.  | a. Verifique se os cassetes de laminado superior e inferior estão instalados nos locais corretos.<br>b. Verifique se o número de peça do laminado está correto no OCP.<br>c. Desligue e ligue a impressora e tente novamente. |
| 17031  | ERRO DE REGISTRO DE LAMINADO INFERIOR   | <ul style="list-style-type: none"><li>Laminado registrado preparado incorretamente.</li><li>Falha na alimentação de mídia.</li><li>Comprimento da plaqueta ajustado incorretamente.</li><li>Final do rolo de laminado detectado inesperadamente.</li></ul>                              | Remova e recorte o laminado no centro da ranhura do índice, reinstale e tente novamente.  |
| 17038  | TAMPA LAMINADOR ABERTA                  | Este aviso será exibido se a tampa que protege o laminador estiver aberta.  | Este aviso desaparecerá quando a tampa do laminador for fechada.  |
| 17040  | INICIALIZAR DO LAMINADOR                | Este aviso será exibido depois que a porta do laminador for fechada e as bobinas de laminado forem lidas novamente/detectadas.  | Nenhuma ação é necessária.  |
| 17041  | FIRMWARE DO LAMINADOR AUSENTE           | Firmware de LCB (Placa de controle do laminador) ausente.   | Instale o firmware.   |

| CÓDIGO | MENSAGEM                             | CAUSA POSSÍVEL  | POSSÍVEL SOLUÇÃO   |
|--------|--------------------------------------|---|--|
| 17042  | FIRMWARE DO MAB DO LAMINADOR AUSENTE | Firmware de MAB (Placa de autenticação de mídia) do laminador ausente.  | Instale o firmware.  |
| 18001  | ERRO COMUNIC. ETHERNET               | Problema de comunicação de Ethernet.  | a. Desconecte e reconecte o cabo de rede.<br>b. Desligue e ligue a impressora e tente novamente.   |
| 19001  | ERRO COMUNIC. WIFI                   | Problema de comunicação de Ethernet sem fio   | a. Desligue e ligue a impressora.<br>b. Execute novamente a configuração do assistente para restabelecer os ajustes sem fio.<br>c. Entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.  |
| 19002  | AUSÊNCIA DE PONTO DE ACESSO WIFI     | Ponto de acesso, especificado pelas configurações sem fio da impressora, não encontrado durante a análise inicial depois de ligar.  | Verifique se o ponto de acesso, especificado pelas configurações sem fio da impressora, está propriamente conectado à rede e ligado.   |
| 19003  | LIGAÇÃO WIFI PERDIDA                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>A conexão ao ponto de acesso foi perdida.</li> <li>Qualidade de sinal fraca ou intensidade do sinal baixa.</li> <li>Interferência.</li> <li>A potência do ponto de acesso foi perdida.</li> </ul>  | a. Verifique se o ponto de acesso está propriamente conectado à rede e ligado.<br>b. Coloque a antena da impressora em uma orientação semelhante a do ponto de acesso e execute novamente o assistente de configuração para restabelecer os ajustes sem fio. |
| 19004  | REDE DE WIFI INCOMPATÍVEL            | <ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora, depois de ligada, encontrou o ponto de acesso especificado pelas configurações sem fio, mas as configurações do ponto de acesso estavam incompatíveis.</li> <li>A configuração do ponto de acesso foi modificada.</li> </ul> | Execute novamente o assistente de configuração para definir as novas configurações sem fio.  |
| 19005  | FALHA NA ASSOCIAÇÃO SEM FIO          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Durante a associação com um ponto de acesso, a associação falhou.</li> <li>Qualidade do sinal fraca.</li> <li>Intensidade de sinal baixa.</li> </ul>   | Coloque a antena da impressora em uma orientação semelhante a do ponto de acesso e execute novamente o assistente de configuração para restabelecer os ajustes sem fio.  |
| 19006  | FALHA NA CONEXÃO SEM FIO             | <ul style="list-style-type: none"> <li>O handshake da chave após a associação falhou.</li> <li>A chave WEP ou senha WPA está incorreta.</li> </ul>  | Veja se colocou a chave/senha correta, depois execute novamente o assistente para estabelecer as novas configurações sem fio.  |




## Imagens de cartões de teste do OCP

Consulte as descrições do cartão de teste na página seguinte.

|   |   |   |
|---|---|---|
|    |    |    |
| CINZA MÉDIO   | GRADE EM CINZA  | TARJAS CIANO  |
|    |    |    |
| GRADE DE 2 PIXELS   | CIANO ESCURO  | CINZA MÁX.  |
|   |   |   |
| PONTOS DESLOCADOS   | MANCHADO  | MAGENTA MÍN.  |
|  |  |  |
| MAGENTA MÉDIO   | CIANO MÉDIO   | AMARELO MÉDIO   |
|  |  |  |
| MOVIMENTO E REGISTRO  | CAIXAS DE GRADIENTE   | SOMENTE MONOCROMÁTICO   |
|  |  | <b>Somente codificação<br/>Sem imagem</b><br><br>SOMENTE CODIFICADOR<br>MAG 1 - 5     |
| AJUSTE DE DENSIDADE   | GRADE EM CINZA 2  |   |

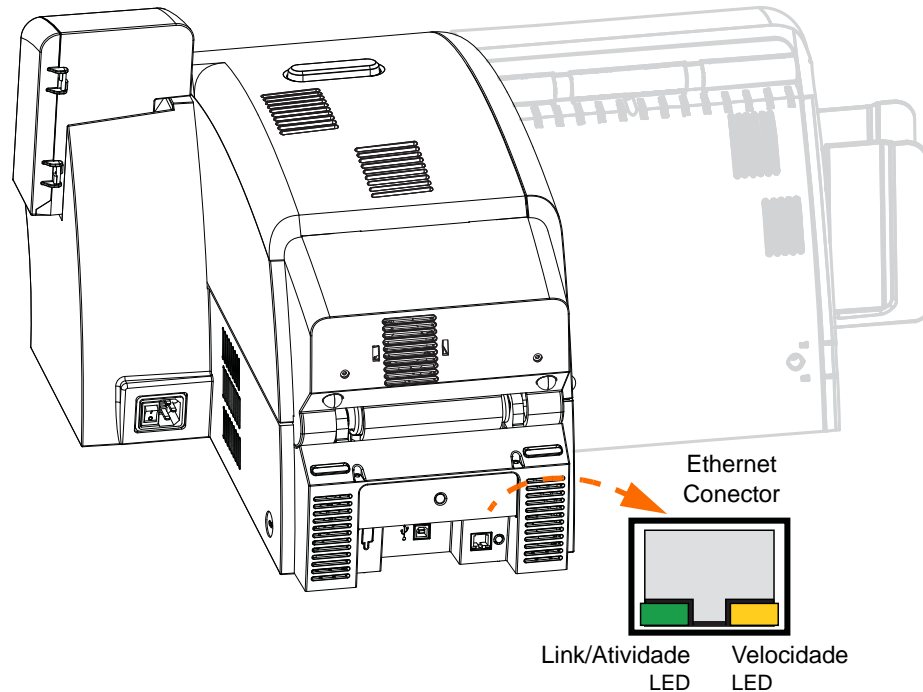


## Descrições dos cartões de teste

| Imagem  | Título                | Descrição  | Imperfeições de impressão a examinar com esta imagem  |
|---|-----------------------|--|---|
|    | CINZA MÉDIO           | Cinza sólido uniforme  | Imperfeições de movimento, falhas de faixa, defeitos no rolo de impressão, imperfeições de transferência, sujeira, nível de densidade geral |
|    | GRADE EM CINZA        | Preto sólido na parte superior, grade cinza embaixo                  | Ondulações na fita colorida na área preta ou ondulações no filme de transferência claro/branco na área cinza                                |
|    | TARJAS CIANO          | Tarjas horizontais ao lado da tarja vertical mais clara              | Falhas de faixa não uniformes ou horizontais dentro da caixa ciano à direita do cartão  |
|    | GRADE DE 2 PIXELS     | Linhas de grade de 2 pixels no branco                                | Registro inadequado entre planos de cor   |
|    | CIANO ESCURO          | Imagem de densidade apenas com ciano máximo                          | Imperfeições de movimento, imperfeições de transferência, riscos, sujeira   |
|    | CINZA MÁX.            | Imagem de densidade CMY máxima (preto)                               | Ondulações, ruído de estalos durante a impressão, fita/filme de transferência rasga ou rompe, flash, posicionamento do cartão.              |
|    | PONTOS DESLOCADOS     | Pontos C, M e Y individuais espaçados em intervalos regulares        | Imperfeições de movimento em planos de cor específicos, registro inadequado   |
|   | MANCHADO              | Cinza com blocos YMCK de densidade completa próximo à parte superior | Imperfeições de manchas na cor  |
|  | MAGENTA MÍN.          | Magenta uniforme sólido de densidade baixa                           | Imperfeições de movimento, falhas de faixa, defeitos no rolo de impressão, nível de densidade, uniformidade, posição da gota                |
|  | MAGENTA MÉDIO         | Magenta uniforme sólido de densidade média                           | Imperfeições de movimento, falhas de faixa, defeitos no rolo de impressão, nível de densidade, uniformidade                                 |
|  | CIANO MÉDIO           | Ciano uniforme sólido de densidade média                             | Imperfeições de movimento, falhas de faixa, defeitos no rolo de impressão, nível de densidade, uniformidade                                 |
|  | AMARELO MÉDIO         | Amarelo uniforme sólido de densidade média                           | Imperfeições de movimento, falhas de faixa, defeitos no rolo de impressão, nível de densidade, uniformidade                                 |
|  | MOVIMENTO E REGISTRO  | Ciano uniforme com marcas de registro nas laterais                   | Falhas de faixa, registros inadequados, imperfeições de movimento   |
|  | CAIXAS DE GRADIENTE   | 3 conjuntos de aumento de escala de cinza, de claro para escuro      | Usadas para criar tabela de consulta para calibragem de cores   |
|  | SOMENTE MONOCROMÁTICO | Código de barras e texto   | Contraste da borda, danos de padrão, não uniformidade   |
|  | AJUSTE DE DENSIDADE   | Usado para medir densidades médias e máximas                         | Nível de densidade de cinza médio e preto   |
|  | GRADE EM CINZA 2      | Versão menos pronunciada do destino da grade no cinza                | Ondulações na fita colorida na área preta ou ondulações no filme de transferência claro/branco na área cinza                                |

## Problemas com Ethernet

Se os dois LEDs estiverem apagados, a impressora não detectou a presença de um cabo de rede. Para solucionar o problema:



- Verifique se o cabo de rede é apropriado e se tem um conector tipo RJ-45.
- Remova o cabo de rede da impressora. Insira o cabo de rede novamente até ouvir um clique. Verifique a outra extremidade do cabo da mesma maneira. Se ainda assim a impressora não detectar um cabo, siga a instrução a seguir.
- Conecte a impressora a uma rede que esteja em boas condições. Se ainda assim a impressora não detectar o cabo de rede, entre em contato com o Suporte técnico para obter ajuda.



# Especificações técnicas

## Recursos padrão

- Transferência térmica e difusão de corante para o filme de transferência
- Impressão de transferência reversa monocromática ou em cores
- Impressão de face única e de dupla face
- Velocidade máxima de impressão (modo de lote, ou seja, a mesma imagem repetidamente)
  - Face única (somente frente)

|      |         |
|------|---------|
| YMC  | 190 cph |
| YMCK | 160 cph |
  - Dupla face (frente e verso)

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| YMCK (YMC frente, verso K)   | 170 cph |
| YMCKK (YMCK frente, verso K) | 150 cph |
- Imagem com qualidade de foto
- Impressão além da borda em mídia CR80 padrão
- Drivers certificados pelo Microsoft Windows
- Capacidade de alimentação de um único cartão
- A capacidade do alimentador é de 150 cartões (30 mil)
- A capacidade do coletor de cartões rejeitados é de 15 cartões (30 mil)
- A capacidade do coletor de saída é de 100 cartões (30 mil)
- Tecnologia de mídia inteligente i Series™
- Calibragem automática de mídia
- LCD de operação por texto com menu de 21 caracteres
- Impressão com resolução de 12,0 pontos/mm (304 dpi)
- Memória padrão de 64 MB
- 2 anos de garantia total da impressora, garantia vitalícia limitada do cabeçote de impressão com suprimentos Zebra originais

## Especificações

### Opções de codificação

- Codificador de contato do smart card - ISO 7816, compatível com PC/SC
- Codificador de tarja magnética - ISO 7811 e JIS-II (novo e recodificado; trilhas 1, 2 e 3; coercitividade alta e baixa; tarja para baixo; espessura do cartão de 30 - 40 mil)
- Codificador do smart card de contato - EMV nível 1 certificado
- MIFARE (13,56 MHz) ISO 14443 e Combinação de codificador de contato ISO 7816
- Codificador RFID de smart card sem contato FeliCa

### Interfaces de comunicação

- Protocolo USB V2.0 / 1.1
- USB suporta identificação plug-n-play da impressora
- Ethernet interna 10/100 e USB (Padrão)

### Software

#### Compatível com drivers de impressora certificados pelo Microsoft Windows

- Windows XP\*, Windows Vista\*, Windows 7\*, Windows Server 2003\*
- \*32 bits e 64 bits certificados

#### Recursos do driver

- Configuração gráfica da orientação do cartão para visualizar a configuração da impressão do cartão
- A definição do tipo de cartão elimina configurações e instalações desnecessárias
- O controle gráfico total sobre a seleção da área e elemento de parâmetros de extração de preto garante a impressão de cores e preto puro no cartão, exatamente onde você deseja
- Detecção automática do tipo de fita de impressão

#### ZXP ToolBox (Caixa de ferramentas ZXP)

- Utilitários e ferramentas de configuração da impressora para controle completo sobre todas as funções da impressora e seus recursos
- Configuração opcional de proteção por senha para evitar alterações acidentais ou não autorizadas nas configurações da impressora
- Recursos de rolos do usuário permitem operações realmente seguras da impressora
- Gerenciamento completo da tecnologia do cartão permite a instalação e teste de todas as funcionalidades e recursos da impressora e codificador
- Cartões de teste da impressora e utilitários de diagnósticos garantem impressão sem erros e recursos rápidos de solução de problemas

## Compatibilidade do cartão

- Espessura do cartão: 30 – 40 mil
- Tamanho do cartão: Formato ISO 7810, tipo ID-1, CR-80
- Material do cartão: ABS; PVC, composto; TESLIN, composto; PET; PETG; Policarbonato; PVC

## Aprovações de agências

A impressora de cartões Zebra ZXP Series 8 obedece as seguintes normas e diretrizes aplicáveis a ITE: Ambientes residencial, comercial e da indústria leve

- Para os EUA/Canadá/México/Austrália e NZ
  - FCC Classe A, cfr47, Parte 15 Subparte B
  - Parte 15 Subparte C
  - Norma canadense RSS-210
  - NOM-ETL (México)
  - IEC 60950-1:2005/A1:2009  
EN 60950-1:2006/A11:2009/A12:2011/A1:2010/AC:2011  
UL 60950-1:2007 R12.11  
CAN/CSA-C22.2 N0.60950-1-07/A1:2011
  - EN60950: Norma de segurança EN60950-1 (TUV e NRTL)
  - C-Tick (Austrália)
- Para a Europa:
  - Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:  
  
Diretriz EMC 2004/108/EC, CISPR22:2009, EN 55022:2010,  
Classe A CISPR24:2010, EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006/A2:2009, EN 61000-3-3:2008  
Diretriz LVD 2006/95/EC, EN60950-1, Esquema CB
  - WLAN ativada  
  
Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:  
  
Diretriz R&TTE99/5/EC, EN 301 489-17 V1.2.1,  
EN 300 328 V1.7.1
  - RFID ativada  
  
Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:  
  
Diretriz R&TTE 99/5/EC, EN 301 489-3 V1.4.1,  
EN 300 220-2 V2.1.2

## Características elétricas

- Alimentação CA de fase única
- Fonte de alimentação de detecção automática
- 90 V ~ 264 V CA RMS e 47 - 63 HZ (50 - 60 Hz nominal)

- **Consumo de energia, somente impressora:**

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Ociosa                  | 100 W |
| Imprimindo              | 150 W |
| Inicializando/aquecendo | 300 W |
| Em espera               | 20 W  |

- **Consumo de energia, impressora + laminador:**



**Observação** • Temperatura de configuração da impressora Osprey para parte superior do cartão a 175°C e inferior a 180°C, configuração do laminador para laminação nos dois lados a 140°C. Alimentação com 120 V CA 60 HZ.

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Ociosa                  | 160 W |
| Imprimindo              | 340 W |
| Inicializando/aquecendo | 570 W |
| Em espera               | 20 W  |

## Características físicas

- Somente impressora

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| Altura (com coletores de cartão)  | 13,2" (334 mm)     |
| Largura (com coletores de cartão) | 18,75" (476 mm)    |
| Profundidade                      | 20,4" (519 mm)     |
| Peso (somente impressora)         | 27,5 lbs (12,5 kg) |

- Impressora com laminador

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Altura (com coletores de cartão)  | 13,2" (334 mm)  |
| Largura (com coletores de cartão) | 30,75" (781 mm) |
| Profundidade                      | 20,4" (519 mm)  |
| Peso                              | 44 lbs (20 kg)  |

## Características ambientais

- Temperatura operacional 59° a 95°F (15° a 35°C)
- Temperatura de armazenagem 23° a 131°F (-5° a 55°C)
- Umidade operacional 20% a 80% sem condensação
- Umidade de armazenagem 10% a 90% sem condensação
- Temperatura de envio -40° a 140°F (-40° a 60°C)
- Umidade de envio 10 a 90% sem condensação

## Declarações de conformidade



---

### ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION

Declara que o seguinte equipamento de tecnologia de informação

#### Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8

obedece as seguintes normas e diretrizes aplicáveis a  
ITE: Ambientes residencial, comercial e da indústria leve

#### Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:

Diretriz EMC 2004/108/EC, EN55022: Classe A,  
EN55024, 61000-3-2, EN61000-3-3,  
Diretriz LVD 2006/95/EC, EN60950-1, Esquema CB

#### RLAN e RFID (se equipado)

Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:  
Diretriz R&TTE 99/5/EC, EN 301 489-3 V1.4.1, EN 300 220-2 V2.1.2  
EN 300 328 V1.7.1, EN 301 489-17 V1.2.1

---

Para obter um certificado formal, entre em contato com o Departamento de Conformidade no escritório da Zebra em Camarillo.

**EUROPA:** Somente na Noruega: Este produto também foi projetado para sistemas de alimentação de TI, com 230 V entre fases. O aterramento é feito via cabo de alimentação polarizado com 3 condutores.

FI: “Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan”

SE: “Apparaten skall anslutas till jordat uttag”

NO: “Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt”

## Normas da FCC

A Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8 foi testada e considerada em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe A, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o Manual do usuário da Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais provavelmente causará interferências prejudiciais; nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

Nos termos da Parte 15.21 das Regras da FCC, quaisquer alterações ou modificações neste equipamento não expressamente aprovadas pela Zebra podem provocar interferências prejudiciais e anular a autorização da FCC para operação deste equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquela que pode causar operação indesejada.

#### **Declaração de exposição à radiação da FCC (aplicável somente a dispositivos 15.247)**

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com um mínimo de 20 cm entre o radiador e o corpo do operador. Este transmissor não deve ser operado em conjunto com outras antenas ou transmissores, a menos que autorizado pela FCC.

#### **Aviso para a indústria canadense**

Este dispositivo está em conformidade com as exigências ICES-003 Classe A da indústria canadense.

Cet équipement est conforme à l'ICES-003 classe A de la Norme Industrielle Canadienne.

Este dispositivo está de acordo com a(s) norma(s) RSS isenta(s) de licença da Indústria no Canadá. O funcionamento está sujeito a duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquela que pode causar operação indesejada.

#### **Notificação para o Japão**

日本：総務省(MIC) 認証マーク

本製品は MIC の認証を受けています。

RFID 認証番号は No. FC-10003 です。

この機器は、無線周波数エネルギーを生成および使用し、それらを放射する可能性があります。したがって、ユーザー・マニュアルに従って設置および使用しなかった場合、無線通信あるいはペースメーカーなどの医療機器に有害な干渉を引き起こすことがあります。

#### **Notificação em chinês**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



## 8.02.11b/g Informação de conformidade sem fio

Esta informação se aplica a impressoras que têm a opção sem fio 8.02.11b/g instalada.

### Declarações de propriedade

#### Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquela que pode causar operação indesejada.

Observação: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe A, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instrução, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais provavelmente causará interferências prejudiciais; nesse caso, o usuário deverá corrigir a interferência por conta própria.

Modificações não expressamente aprovadas pelo fabricante podem anular autoridade do usuário de operar o equipamento sob as regras da FCC.

AVISO: Exposição à radiação de radiofrequência. Para estar de acordo com as especificações de exposição de FCC RF, este dispositivo deve ser usado de acordo com as condições operacionais e instruções listadas neste manual.

OBSERVAÇÃO: Esta unidade foi testada com cabos blindados nos dispositivos periféricos. Os cabos blindados devem ser usados com a unidade para manter a conformidade. As alterações ou modificações a esta unidade não expressamente aprovadas pela Zebra Technologies Corporation podem anular a autoridade do usuário em operar este equipamento.

#### Declaração de Conformidade Canadense

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (Este dispositivo digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense).

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

"IC:" antes do número de certificação do equipamento significa que as especificações técnicas da "Industry Canada" foram atendidas. Isso não garante que o produto certificado vai satisfazer o cliente. Este dispositivo está em conformidade com as normas de isenção de licença para o padrão RSS na indústria canadense. O funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) deve aceitar qualquer interferência, incluindo aquelas que possam causar operação indesejada do aparelho.

#### Declaração de conformidade NCC (Taiwan)

“經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學、醫療用電波輻射性電機設備之干擾。”

De acordo com "Regulamentações administrativas sobre os dispositivos que enviam ondas de rádio de baixa potência" sem permissão dada pelo DGT, qualquer empresa, companhia ou usuário não tem autorização para alterar a frequência, melhorar a transmissão de potência ou alterar a característica geral e também desempenho de dispositivos de radiofrequência de baixa potência aprovados. Os dispositivos de radiofrequência de baixa potência não devem afetar a segurança de aeronaves nem interferir em comunicações legais. Se isso ocorrer, o usuário deve interromper imediatamente a operação até que não haja mais interferência. As comunicações legais acima mencionadas são comunicações de rádio operadas em conformidade com a Lei de Telecomunicações.

Os dispositivos de radiofrequência de baixa potência devem ser suscetíveis à interferência de comunicações legais ou dispositivos irradiados por ondas de rádio ISM.

#### Japão: Certificado do Ministério de Assuntos Internos e Comunicações (MIC)

日本：総務省 (MIC) 認証マーク

本製品は MIC の認証を受けています。

RFID 認証番号は No. FC-10003 です。

WIFI 認証番号は 208WWW110007 および 208GZ110008 です。

この機器は、無線周波数エネルギーを生成および使用し、それらを放射する可能性があります。したがって、ユーザー・マニュアルに従って設置および使用しなかった場合、無線通信あるいはペースメーカーなどの医療機器に有害な干渉を引き起こすことがあります。

#### Contém os números FCC ID e IC

1. Rádio sem fio Zebra 802.11b/g

FCC ID: I28-W2WLAN11G

IC ID: 3798B-W2WLAN11G

## 8: Especificações técnicas

### 8.02.11b/g Informação de conformidade sem fio

## Informações sobre regulamentação de rádio

### Informações europeias sobre regulamentação para este rádio

Este dispositivo é para uso em todos os estados-membros de EFTA e UE.

### Europa - Declaração de Conformidade da UE

Este dispositivo está de acordo com as especificações essenciais da Diretriz R&TTE 1999/5/EC. Os métodos de teste a seguir foram aplicados para provar a presunção de conformidade com a Diretriz R&TTE 1999/5/EC:

#### Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:

Diretriz EMC 2004/108/EC, EN55022 Classe A, EN55024  
EN61000-3-2, EN61000-3-3  
Diretriz LVD 2006/95/EC, EN60950-1, Esquema CB

#### RLAN e RFID (se equipado)

#### Normas de suporte e diretrizes aplicáveis:

Diretriz R&TTE 99/5/EC R&TTE, EN 301 489-3, EN 300 330-2  
EN 301 489-17, EN 300 328

#### Especificações de EMC para equipamentos de rádio de espalhamento espectral.

Este dispositivo é um transceptor LAN sem fio de 2.4 GHz, para uso interno doméstico ou de escritório em todos os estados-membros da UE e EFTA.

### Módulo WLAN usando rádio 802.11 b/g

Além das condições especificadas neste manual, somente uma das opções de rádio pode ser instalada na impressora por vez e a antena usada para esses transmissores não deve ser colocada ou não deve operar conjuntamente com nenhuma outra antena.

### Informações europeias sobre regulamentação para estes rádios

|    |    |               |    |    |
|----|----|---------------|----|----|
| AT | BE | CY            | CZ | DK |
| EE | FI | <del>FR</del> | DE | GR |
| HU | IE | IT            | LV | LT |
| LU | MT | NL            | PL | PT |
| SK | SI | ES            | SE | GB |

Observação: -Os estados-membros da UE com restrição de uso deste dispositivo estão marcados com um "x". Este dispositivo também é autorizado para uso em todos os estados-membros da EFTA (**CH, IS, LI, NO**)  
O uso desta faixa de frequência na França está sujeito a restrições. É possível usar somente canais 10 e 11 (2457 e 2462 MHz) em território francês, exceto nos departamentos franceses listados na tabela abaixo, onde os canais 1-13 (2412-2472 MHz) podem ser usados. Para obter mais informações, consulte:  
<http://www.anfr.fr/> e/ou <http://www.art-telecom.fr>.

|    |                 |    |                     |    |                       |
|----|-----------------|----|---------------------|----|-----------------------|
| 01 | Ain             | 36 | Indre               | 69 | Rhone                 |
| 02 | Aisne           | 37 | Indre et Loire      | 70 | Haute Saone           |
| 03 | Allier          | 39 | Jura                | 71 | Saone et Loire        |
| 05 | Hautes Alpes    | 41 | Loir et Cher        | 72 | Sarthe                |
| 08 | Ardennes        | 42 | Loire               | 75 | Paris                 |
| 09 | Ariege          | 45 | Loiret              | 77 | Seine et Marne        |
| 10 | Aube            | 50 | Manche              | 78 | Yvelines              |
| 11 | Aude            | 54 | Meurthe et Moselle  | 79 | Deux Sievres          |
| 12 | Aveyron         | 55 | Meuse               | 82 | Tarn et Garonne       |
| 16 | Charente        | 57 | Moselle             | 84 | Vaucluse              |
| 19 | Correze         | 58 | Nievre              | 86 | Vienne                |
| 2A | Corse Sud       | 59 | Nord                | 88 | Vosges                |
| 2B | Haute Corse     | 60 | Oise                | 89 | Yonne                 |
| 21 | Cote d'Or       | 61 | Ome                 | 90 | Territoire de Belfort |
| 24 | Dordogne        | 63 | Puy de Dome         | 91 | Essonne               |
| 25 | Doubs           | 64 | Pyrenees Atlantique | 92 | Hauts de Seine        |
| 26 | Drome           | 65 | Hautes Pyrenees     | 93 | Seine St Denis        |
| 27 | Eure            | 66 | Pyrenees Orientales | 94 | Val de Marne          |
| 32 | Gers            | 67 | Bas Rhin            |    |                       |
| 35 | Ille et Vilaine | 68 | Haute Rhin          |    |                       |



# Apêndice A

---

## Configurações da impressora



### Introdução

O número de peça da impressora se encontra em uma etiqueta afixada em sua base. Esse número identifica a configuração específica da impressora em questão.

A tabela da página a seguir mostra as configurações disponíveis.

## Números de peça

| NÚMERO DE PEÇA  | DESCRIÇÃO  |
|---|--|
| Z 8 _   | <b>Unidade da base</b>   |
| _ _ 1 -<br>_ _ 2 -<br>_ _ 3 -<br>_ _ 4 -  | Impressão em face única<br>Impressão em dupla face<br>Impressão em dupla face com laminação em face única<br>Impressão em dupla face com laminação em dupla face                                     |
| _ _ _ 0 -<br>_ _ _ A -<br>_ _ _ E -<br>_ _ _ F -  | <b>Opções de Smart Card</b><br>Nenhum<br>Codificador de contato + MIFARE sem contato<br>Estação de contato<br>Codificador de contato + FeliCa sem contato  |
| _ _ _ 0 -<br>_ _ _ M -<br>_ _ _ J -   | <b>Codificadores magnéticos</b><br>Nenhum<br>ISO HiCo/LoCo Mag, selecionável pelo S/W<br>JIS II de acordo com Mag  |
| _ _ _ 0 -<br>_ _ _ A -  | <b>Opções de segurança</b><br>Nenhum<br>Trava do gabinete  |
| _ _ _ C _ _ _ 0 0 _ _<br>_ _ _ W _ _ _ E M _ _<br>_ _ _ W _ _ _ J P _ _<br>_ _ _ W _ _ _ U S _ _  | <b>Interface</b><br>USB + 10/100 Ethernet<br>USB + 10/100 Ethernet + Wireless LAN -- EMEA<br>USB + 10/100 Ethernet + Wireless LAN -- Japão<br>USB + 10/100 Ethernet + Wireless LAN -- Estados Unidos |
| _ _ _ 0 -<br>_ _ _ D -  | <b>Software/Kit</b><br>Nenhum<br>Kit de mídia para iniciantes (inclui: 1 kit de fita YMCK, 1 rolo de InTM, 200 cartões PVC)  |
| _ _ _ _ 0 0 0 _ _ _   | <b>Diversos</b><br>Nenhum  |
| _ _ _ 0 0 -<br>_ _ _ A P -<br>_ _ _ A U -<br>_ _ _ B R -<br>_ _ _ C N -<br>_ _ _ E M -<br>_ _ _ J P -<br>_ _ _ P H -<br>_ _ _ T H -<br>_ _ _ T W -<br>_ _ _ U S - | <b>Código do país</b><br>Nenhum<br>Ásia/Pacífico<br>Austrália<br>Brasil<br>China<br>EMEA (Europa/Oriente Médio/África)<br>Japão<br>Filipinas<br>Tailândia<br>Taiwan<br>Estados Unidos                |
| _ _ _ _ _ 0 0   | <b>Código personalizado</b><br>Reservado para futuras opções   |

# Apêndice B

## Configuração de especificações personalizadas de cartões



### B.1 Introdução

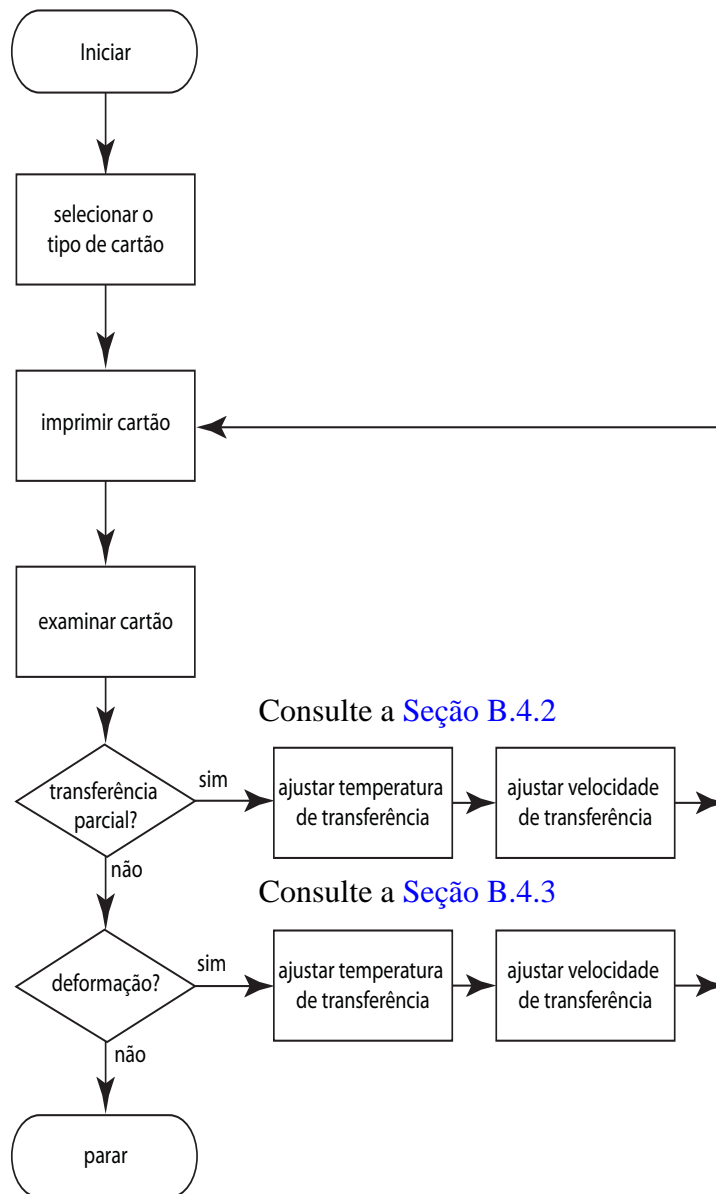
Este documento deve ser usado para configurar as especificações para cartões não listados no menu suspenso Card type in use (**Tipo do cartão em uso**); seta abaixo. A configuração de especificações para um tipo de cartão não incluído na lista é um processo com três etapas que usa a guia Card Setup (Configuração do Cartão).

Se precisar de ajuda para configurar as especificações do seu tipo de cartão, entre em contato com o **Serviço de Teste de Cartões Zebra**:

Fone: 1-866-569-9086 (Ligação gratuita)

E-mail: [cardtestingservice@zebra.com](mailto:cardtestingservice@zebra.com)

## B.2 Fluxograma do processo





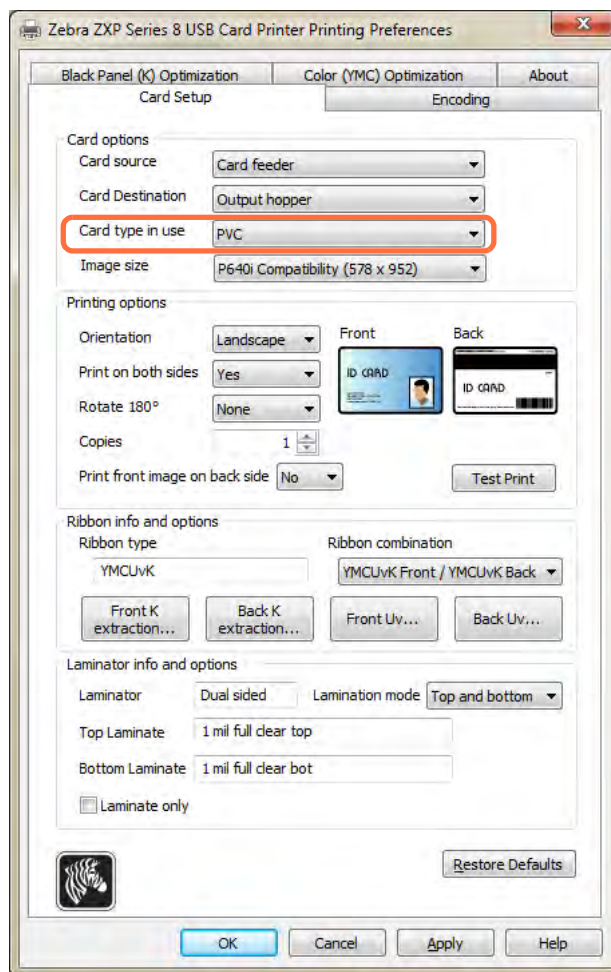
## B.3 Processo de três etapas



**Observação** • Para acessar a guia Card Setup (configuração do cartão) selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).

### Etapa 1: Seleção do tipo de cartão

No menu suspenso **Card type in use** (Tipo de cartão em uso), selecione *Custom 1* (Personalizado 1) ou *Custom 2* (Personalizado 2) e clique em OK. Observe que *Custom 1* ou *Custom 2* têm temperaturas e tabelas de velocidade de transferência ajustáveis. Os outros tipos de cartão não têm.



## Etapa 2: Fazer ajustes



**Observação** • Antes de fazer ajustes, imprima e examine um cartão de teste ([Etapa 3:](#)). A qualidade do cartão de teste determinará se o processo deve ou não continuar.

Depois de selecionar *Custom 1* ou *Custom 2*, a janela Card Specifications (Especificações do cartão) será exibida. Faça o ajuste de velocidade e/ou temperatura de transferência recomendado ([Seção B.4](#)) e clique no botão **OK**.

Card Specifications

Card type: Custom 1

Part number:

Thickness: 30.00 inches ☒ mils

Coercivity: None ☐ Mag stripe

Cal table: 1 ☐ Contact encode

☐ Contactless encode

Transfer temperature(C)

Single side printing: Front 0 Back 0

Double side printing: Front 0 Back 0

Transfer speed

Single: Input 0.00 Output 0.00

Double: Input 0.00 Output 0.00

Lamination adjustments

Temperature adjustments: Top 0 Bottom 0

Speed adjustment: 0.00

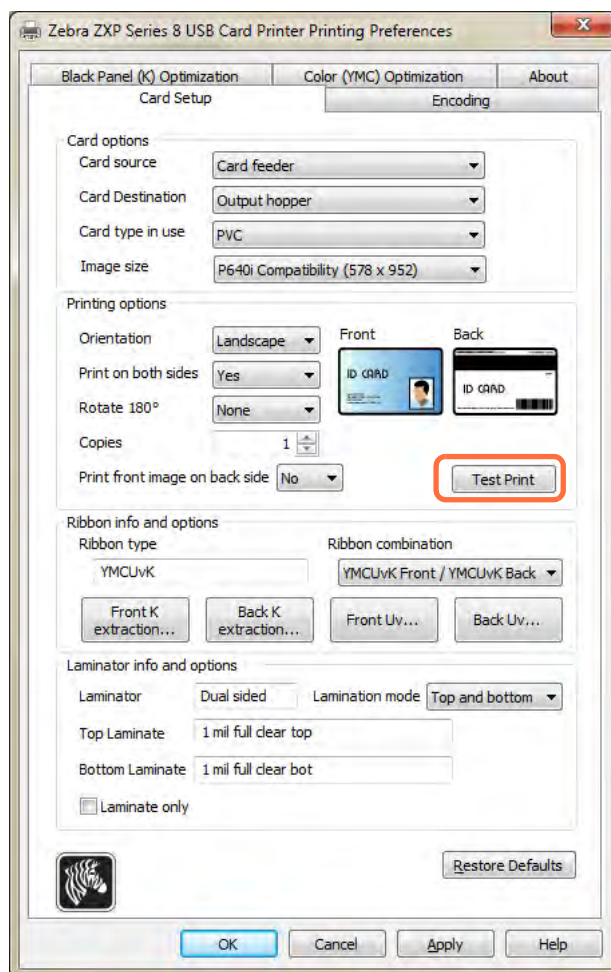
For more information please email: cardtestingservice@zebra.com

Save... Restore... Restore Defaults OK Cancel

A janela Card Specifications (Especificações do cartão) será fechada.

### Etapa 3: Impressão e exame do cartão de teste

Na guia Card Setup (Configuração do cartão), imprima [clique no botão **Test Print** (Impressão de teste) circulado abaixo] e examine um cartão de teste.



A qualidade do cartão de teste determinará se o processo deve ou não continuar.

## **B.4 Ajustes**

Os tópicos nesta seção incluem:

|              |                                |            |
|--------------|--------------------------------|------------|
| <b>B.4.1</b> | <b>Visão geral dos ajustes</b> | <b>173</b> |
| <b>B.4.2</b> | <b>Transferência parcial</b>   | <b>175</b> |
|              | Frente do cartão               | 175        |
|              | Verso do cartão                | 178        |
| <b>B.4.3</b> | <b>Deformação</b>              | <b>181</b> |
|              | Bordas curvadas para baixo     | 181        |
|              | Bordas curvadas para cima      | 184        |
|              | Deformação irregular           | 187        |

### B.4.1 Visão geral dos ajustes

Ao fazer os ajustes, preste atenção às interdependências existentes entre os parâmetros, por exemplo: alterações no parâmetro que reduz a dobra podem induzir à transferência parcial.

Há quatro parâmetros básicos de controle e eles diferem para impressão em um único lado ou dupla face para cada tipo de cartão:

- Velocidade de transferência de entrada (velocidade de entrada)
- Velocidade de transferência de saída (velocidade de saída)
- Temperatura de transferência frontal (temperatura do rolo superior)
- Temperatura de transferência traseira (temperatura do rolo inferior)

As velocidades estão em *polegadas por segundo* (ips) e as temperaturas em *graus Celsius* (C).

É muito útil pensar sobre a **energia** que está sendo colocada no cartão como oposto à temperatura apenas. Os parâmetros de velocidade são os “botões grandes” para ajuste de energia, enquanto que os de temperatura são os “botões de ajuste fino.” Diminuir apenas 0,1 ips tem quase o dobro de efeito no aumento de energia, conforme a temperatura aumenta 5°C. Em termos de energia:

- Muito pouca energia = nenhuma transferência
- Energia insuficiente = transferência parcial
- Muita energia = dobra do cartão
- Excesso de energia = cartões obstruídos por causa das dobras

Com relação às **velocidades**, diminuir pode ajudar a garantir a boa transferência, enquanto que acelerar pode evitar que o cartão já transferido fique tempo quente por tempo demais para amaciar, amolecer, dobrar e, possivelmente, até enroscar. Geralmente, as configurações de velocidade mais confiáveis e estáveis vão de 1,2 ips até 2,6 ips, com a menor geralmente sendo gerada melhor para a maioria dos tipos de cartão.

Com relação às **temperaturas**, uma temperatura superior que é um pouco mais alta que a correspondente inferior normalmente funciona bem para transferências nos dois lados. Para transferências em um único lado, haverá temperaturas significativamente mais baixas para o lado posterior do cartão, para evitar transferência acidental. Em geral, uma diferença de temperatura mais baixa entre os lados da frente e de trás vão induzir a menos ciclos de aquecimento/resfriamento na impressora.

Para compensar questões de interdependência, tente ajustar os parâmetros na seguinte ordem:

**Etapa 1.** Inicie corrigindo qualquer problema de transferência parcial usando o procedimento estabelecido em [Seção B.4.2](#).

**Etapa 2.** Depois, tente melhorar as dobras, usando o procedimento estabelecido em [Seção B.4.3](#). Comece com as configurações aceitáveis na etapa 1. Ao ajustar os parâmetros, veja se a qualidade de transferência continua aceitável. Não continue reduzindo as temperaturas ou aumentando as velocidades, caso a qualidade da transferência fique inaceitável.

Informações e considerações adicionais:

A condutividade térmica do cartão influencia fundamentalmente a nova transferência. As características do cartão afetando a nova transferência incluem:

- **Construção** de camada única x várias camadas (material homogêneo x composto) - para cartões homogêneos, a dobra geralmente é mais baixa quando é colocada energia igual em cada lado do cartão, enquanto isso não geralmente não é verdade para os cartões não-homogêneos feitos de uma mistura de metais e plásticos, devido às propriedades térmicas dos materiais amplamente diferentes,
- Acabamento da **superfície** – brilhante x fosco,
- Se o cartão tiver uma **tarja magnética** – mais propenso à dobra, principalmente os cartões de baixa coercitividade (LoCo) identificáveis por uma tarja marrom em vez de uma preta de alta coercitividade comum, e
- Se for um **smart card** – geralmente com componentes desiguais, termicamente condutivos e assimetricamente distribuídos, que podem tornar a redução das dobras mais desafiadora.

Mesmo os cartões vendidos como PVC “comum” podem não ser semelhantes em termos de comportamento de nova transferência, dado seus encadernadores exatos, preenchedores, pigmentações e outras proporções de materiais. Embora muitas impressoras competitivas de retransferência tendam a rejeitar o PVC, pois podem ser difíceis de usar nas impressoras de retransferência, uma excelente vantagem da ZXP Series 8 é a capacidade de transferência bem-sucedida para os cartões de PVC econômicos.

## B.4.2 Transferência parcial



### Frente do cartão

A transferência parcial geralmente é causada por falta de energia na transferência para o cartão, isto é, as temperaturas estão muito baixas ou as velocidades muito altas.

**Etapa 1.** Aumentar a temperatura de transferência frontal:

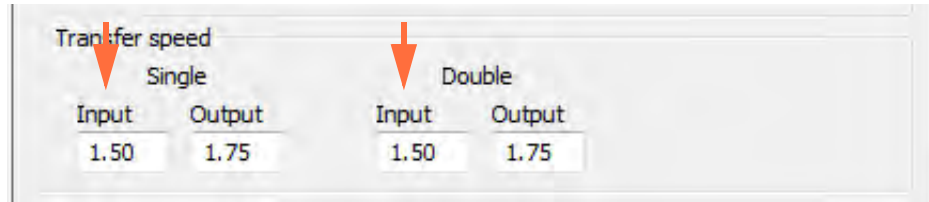
- Na janela de Especificações do Cartão, anote as configurações de temperatura de transferência frontal padrão; veja [Seção B.3](#).
- Aumente a temperatura de transferência frontal apropriada (face simples ou dupla) em 5.
- Clique no botão **OK**.



- Imprima um cartão de teste, consulte a [Seção B.3](#).
- Examine o cartão de teste.
  - Se houver melhora perceptível, continue a aumentar a temperatura de transferência frontal em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 2](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 2](#).

### Etapa 2. Reduzir a velocidade de entrada de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de entrada de transferência padrão.
- b. Reduza a velocidade de entrada de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.

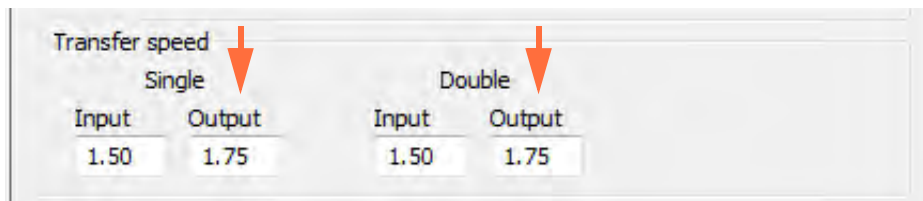


- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver melhora perceptível, continue a diminuir a velocidade de entrada de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa](#) .
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade para a configuração padrão e vá para a [Etapa](#) .



**Etapas 3.** Reduzir a velocidade de saída de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de saída de transferência padrão.
- b. Reduza a velocidade de saída de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a diminuir a velocidade de saída de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de saída de transferência para a configuração padrão e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

### Verso do cartão

A transferência parcial geralmente é causada por falta de energia na transferência para o cartão, isto é, as temperaturas estão muito baixas ou as velocidades muito altas.

**Etapa 1.** Aumentar a temperatura de transferência do verso:

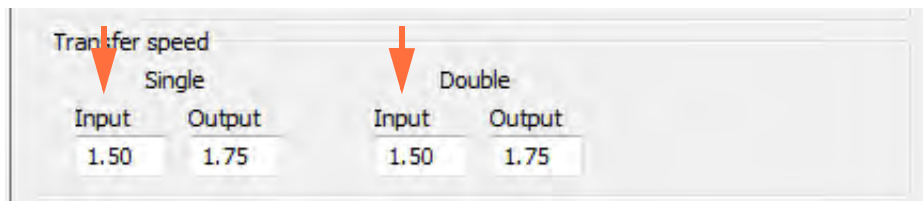
- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações de temperatura de transferência traseira padrão; veja [Seção B.3](#).
- b. Aumente a temperatura apropriada de transferência do verso (face simples ou dupla) em 5.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste, consulte a [Seção B.3](#).
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a temperatura de transferência do verso em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 2](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 2](#).

### Etapa 2. Reduzir a velocidade de entrada de transferência

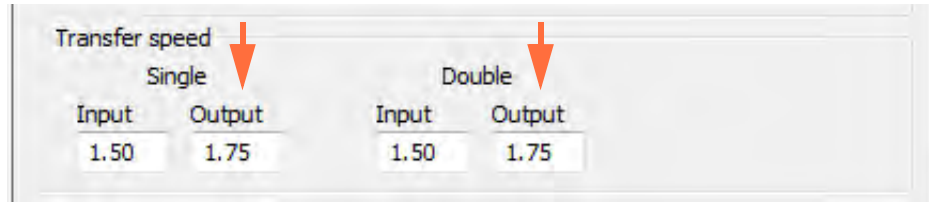
- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de entrada de transferência padrão.
- b. Reduza a velocidade de entrada de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver melhora perceptível, continue a diminuir a velocidade de entrada de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 3](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade para a configuração padrão e vá para a [Etapa 3](#).

### Etapa 3. Reduzir a velocidade de saída de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de saída de transferência padrão.
- b. Reduza a velocidade de saída de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.

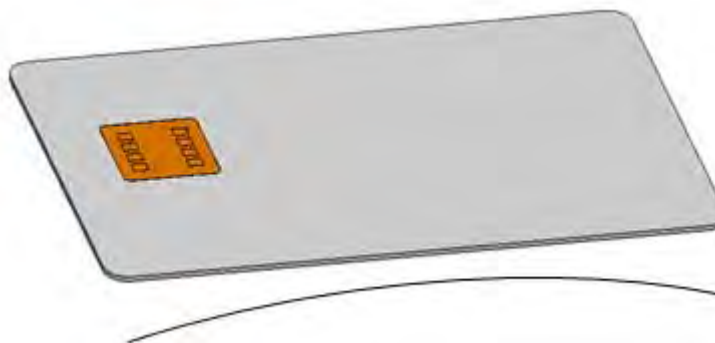


- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a diminuir a velocidade de saída de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de saída de transferência para a configuração padrão e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

## B.4.3 Deformação

### Bordas curvadas para baixo

A deformação é geralmente causada por excesso de energia na transferência para o cartão, isto é, as temperaturas estão muito altas ou as velocidades muito baixas.



**Etapa 1.** Reduzir a temperatura de transferência do verso:

- a. Vá para a janela Card Specifications (Especificações do cartão); consulte a [Seção B.3](#).
- b. Anote as configurações de temperatura de transferência padrão do verso.
- c. Diminua a temperatura de transferência traseira (individual ou frente e verso) em 5.
- d. Clique no botão **OK**.

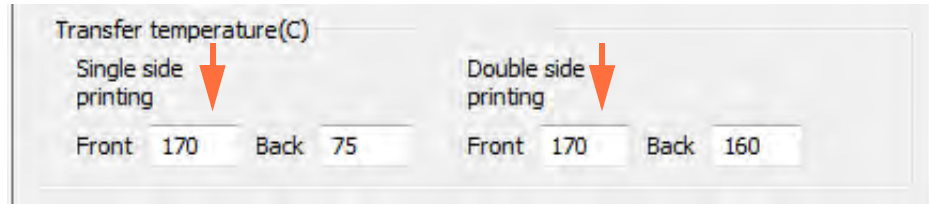
| Transfer temperature(C) |     |                      |     |
|-------------------------|-----|----------------------|-----|
| Single side printing    |     | Double side printing |     |
| Front                   | 170 | Front                | 170 |
| Back                    | 75  | Back                 | 160 |

- e. Imprima um cartão de teste, consulte a [Seção B.3](#).
- f. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a diminuir a temperatura de transferência do verso em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 2](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 2](#).

## B: Configuração de especificações personalizadas de cartões

**Etapa 2.** Aumentar a temperatura de transferência frontal:

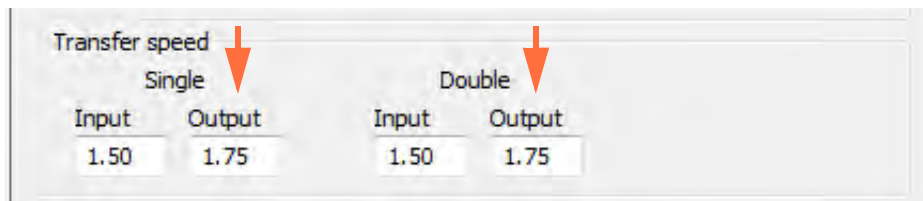
- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações de temperatura de transferência frontal padrão.
- b. Aumente a temperatura de transferência frontal apropriada (face simples ou dupla) em 5.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver melhora perceptível, continue a aumentar a temperatura de transferência frontal em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 3](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 3](#).

**Etapa 3.** Aumentar a velocidade de saída de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de saída de transferência padrão.
- b. Aumente a velocidade de saída de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a velocidade de saída de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de saída de transferência para a configuração padrão e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

### Bordas curvadas para cima

A deformação é geralmente causada por excesso de energia na transferência para o cartão, isto é, as temperaturas estão muito altas ou as velocidades muito baixas.



**Etapa 1.** Reduzir a temperatura de transferência frontal:

- a. Vá para a janela Card Specifications (Especificações do cartão); consulte a [Seção B.3](#).
- b. Anote as configurações de temperatura de transferência frontal padrão.
- c. Diminua a temperatura de transferência frontal (individual ou frente e verso) em 5.
- d. Clique no botão **OK**.



- e. Imprima um cartão de teste, consulte a [Seção B.3](#).
- f. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a reduzir a temperatura de transferência frontal em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 2](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 2](#).



**Etapas 2.** Aumentar a temperatura de transferência do verso:

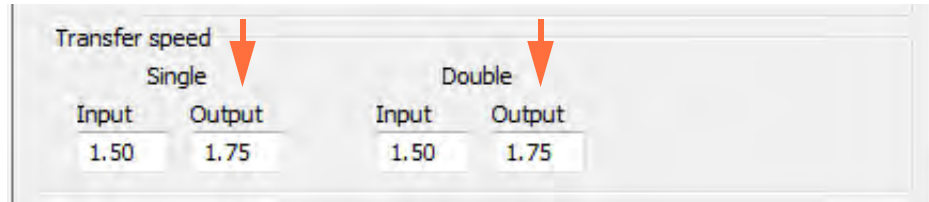
- a. Na janela Card Specifications (Especificações do cartão), observe as configurações de temperatura de transferência padrão do verso.
- b. Aumente a temperatura apropriada de transferência do verso (face simples ou dupla) em 5.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a temperatura de transferência do verso em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 3](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 3](#).

### Etapa 3. Aumentar a velocidade de saída de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de saída de transferência padrão.
- b. Aumente a velocidade de saída de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



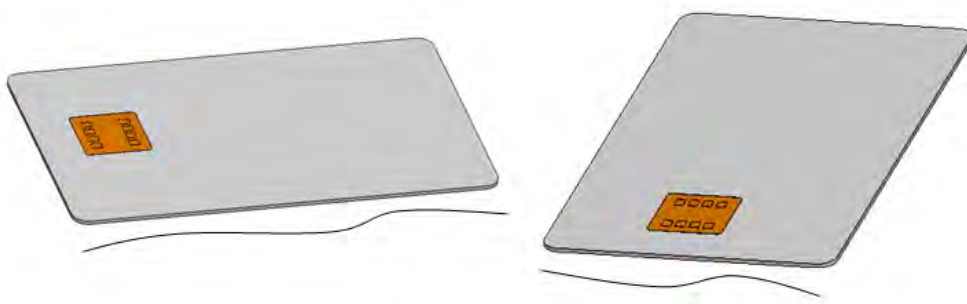
- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a velocidade de saída de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de saída de transferência para a configuração padrão e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

## Deformação irregular



**Observação** • A deformação irregular é mais comum com Smart Cards.

A deformação é geralmente causada por excesso de energia na transferência para o cartão, isto é, as temperaturas estão muito altas ou as velocidades muito baixas.



**Etapa 1.** Reduzir a temperatura de transferência frontal:

- a. Vá para a janela Card Specifications (Especificações do cartão); consulte a [Seção B.3](#).
- b. Anote as configurações de temperatura de transferência frontal padrão.
- c. Diminua a temperatura de transferência frontal (individual ou frente e verso) em 5.
- d. Clique no botão **OK**.

| Transfer temperature(C) |     |                      |     |
|-------------------------|-----|----------------------|-----|
| Single side printing    |     | Double side printing |     |
| Front                   | 170 | Back                 | 75  |
| Front                   | 170 | Back                 | 160 |

- e. Imprima um cartão de teste, consulte a [Seção B.3](#).
- f. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a reduzir a temperatura de transferência frontal em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 2](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 2](#).

**Etapa 2.** Reduzir a temperatura de transferência do verso:

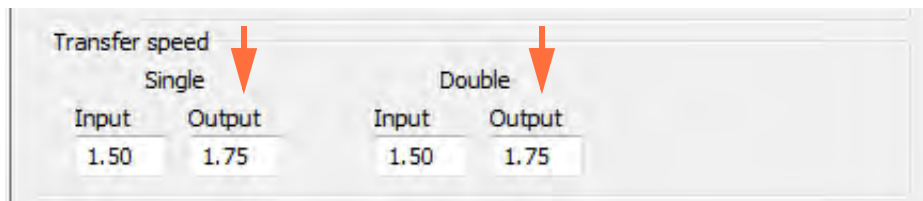
- a. Vá para a janela Card Specifications (Especificações do cartão).
- b. Anote as configurações de temperatura de transferência padrão do verso.
- c. Diminua a temperatura de transferência traseira (individual ou frente e verso) em 5.
- d. Clique no botão **OK**.



- e. Imprima um cartão de teste.
- f. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a diminuir a temperatura de transferência do verso em 5, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 3](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a temperatura para a configuração padrão e vá para a [Etapa 3](#).

**Etapa 3.** Aumentar a velocidade de saída de transferência

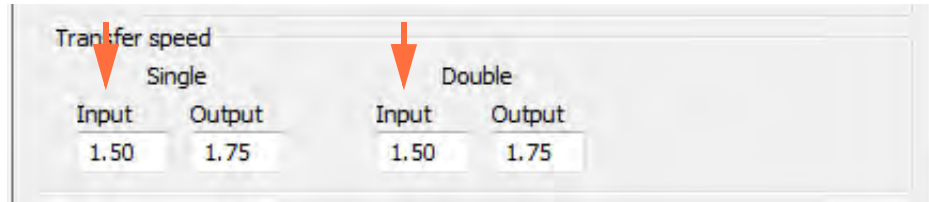
- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de saída de transferência padrão.
- b. Aumente a velocidade de saída de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a velocidade de saída de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes, caso contrário, vá para a [Etapa 4](#).
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de saída de transferência para a configuração padrão e vá para a [Etapa 4](#).

### Etapa 4. Aumentar a velocidade de entrada de transferência

- a. Na janela de Card Specifications (Especificações do Cartão), anote as configurações da velocidade de entrada de transferência padrão.
- b. Aumente a velocidade de entrada de transferência apropriada (simples ou dupla) em 0,1.
- c. Clique no botão **OK**.



- d. Imprima um cartão de teste.
- e. Examine o cartão de teste.
  - Se houver uma melhora perceptível, continue a aumentar a velocidade de entrada de transferência em 0,1, imprimir um cartão de teste e examinar o cartão resultante. Pare quando o problema for corrigido e não houver mais melhoras. Se o problema for corrigido, não serão necessários mais ajustes. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte Técnico da Zebra.
  - Se não houver mais nenhuma melhora perceptível, retorne a velocidade de entrada de transferência para a configuração padrão e entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

# Apêndice C

## Operações de rede



Esta seção abrange:

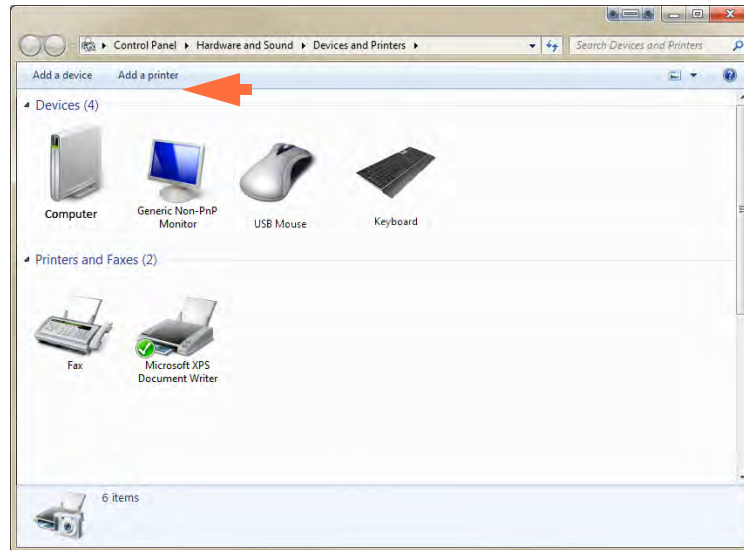
|  |     |
|--|-----|
| Adição de uma impressora de rede ..... | 192 |
| Pool de Impressão .....                | 196 |
| Compartilhamento de impressora .....   | 198 |

## Adição de uma impressora de rede

Use este procedimento se já tiver instalado uma impressora Ethernet no sistema (consulte a [Seção 2](#)) e desejar instalar uma segunda impressora Ethernet na rede com o **Add Printer Wizard** (Assistente para Adicionar Impressora) da Microsoft.

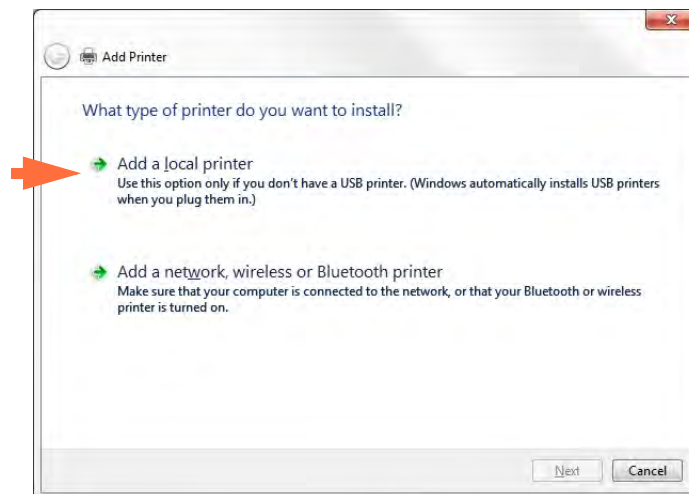
**Etapa 1.** Clique no botão **Start** (Iniciar) e selecione *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras)

**Etapa 2.** Observe a janela “Devices and Printers” (Dispositivos e impressoras).



**Etapa 3.** Clique na opção *Add a printer* (Adicionar uma impressora) na Barra de tarefas (seta acima).

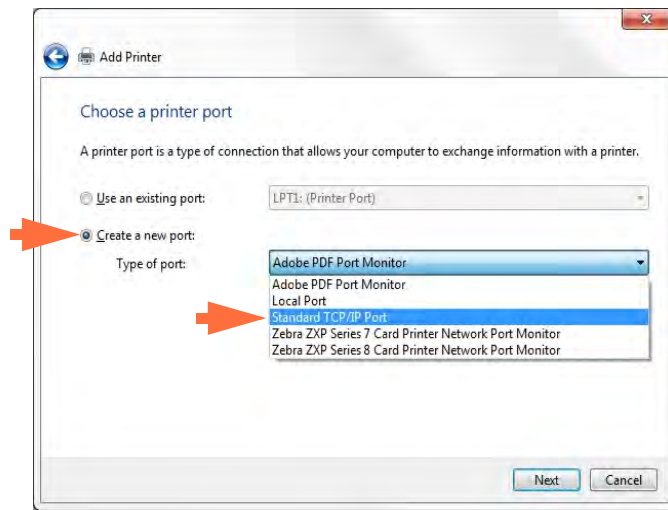
**Etapa 4.** Observe a janela **What type of printer do you want to install** (Que tipo de impressora deseja instalar).



**Etapa 5.** Selecione *Add a local printer* (Adicionar uma impressora local) (seta acima), e clique no botão **Next** (Avançar).



**Etapa 6.** Observe a janela **Choose a Printer Port** (Escolher uma porta de impressora).

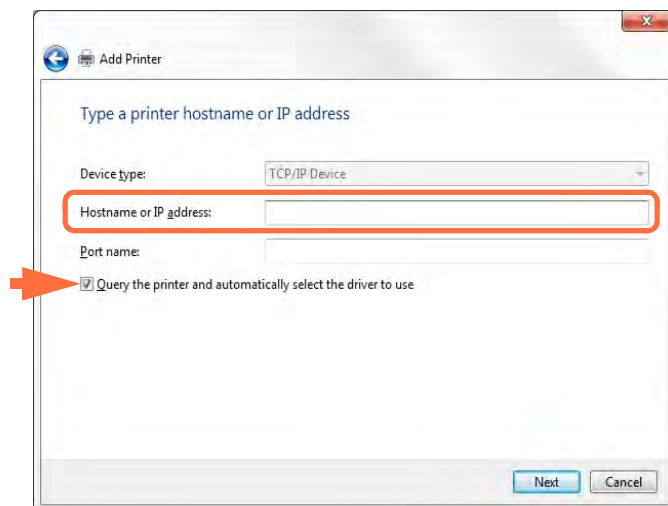


**Etapa 7.** Selecione o botão de opção *Create a new port* (Criar nova porta) (1ª seta acima).

**Etapa 8.** No menu suspenso, selecione *Standard TCP/IP Port* (Porta TCP/IP padrão) (2ª seta acima).

**Etapa 9.** Clique no botão **Next** (Avançar).

**Etapa 10.** Observe a janela **Type a printer hostname or IP address** (Digite um nome de host da impressora ou endereço IP).

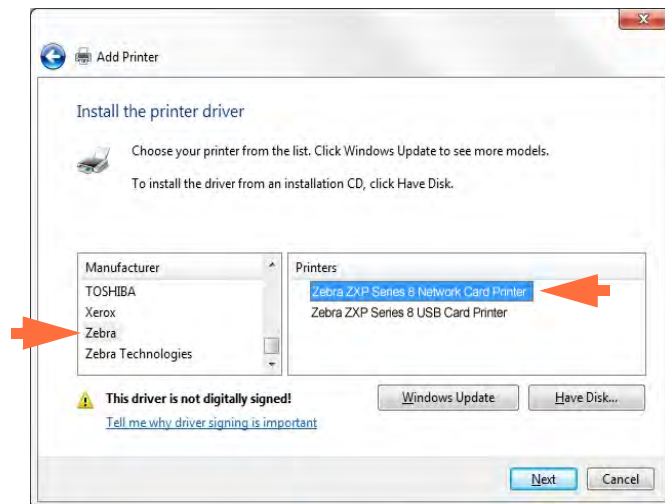


**Etapa 11.** Insira o endereço IP da impressora na caixa de texto *Hostname or IP address* (Nome do host ou endereço IP) (circulado acima). Observe que o nome da Porta será automaticamente preenchido quando você digitar o endereço IP. **Não altere o nome da porta.**

**Etapa 12.** Marque a caixa de seleção *Query the printer...* (Consultar a impressora...) (seta acima).

**Etapa 13.** Clique no botão **Next** (Avançar).

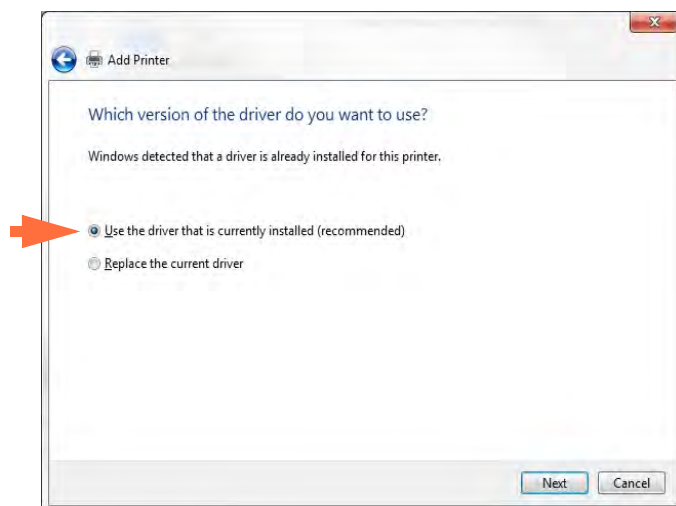
**Etapa 14.** Observe a janela **Install the printer driver** (Instalar o driver da impressora).



**Etapa 15.** Selecione o fabricante e a impressora (setas acima).

**Etapa 16.** Clique no botão **Next** (Avançar).

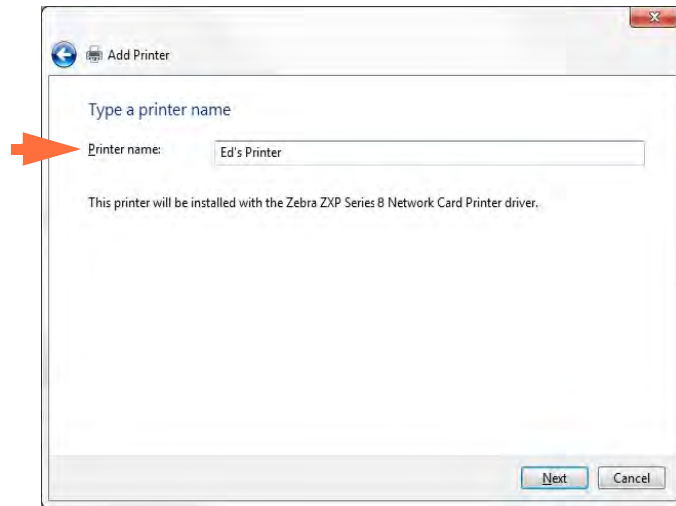
**Etapa 17.** Observe a janela **Which type of the driver do you want to use** (Que tipo de driver deseja usar).



**Etapa 18.** Selecione o botão de opção *Use the driver that is currently installed* (Usar o driver que está instalado atualmente) (seta acima).

**Etapa 19.** Clique no botão **Next** (Avançar).

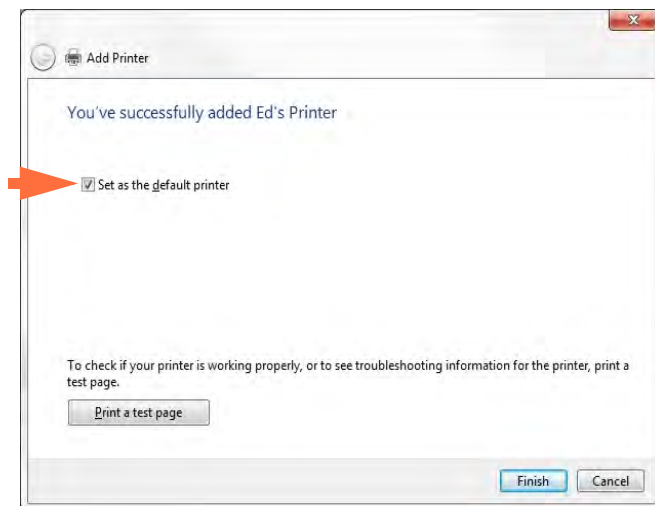
**Etapa 20.** Observe a janela **Type a printer name** (Digite um nome de impressora).



**Etapa 21.** Digite o nome da impressora, use o nome padrão ou adicione mais informações para indicar a localização da impressora, por exemplo, impressora do Ed, escritório do Mike, sala 33, etc.

**Etapa 22.** Clique no botão **Next** (Avançar).

**Etapa 23.** Observe a janela **You've successfully added...** (Você adicionou com êxito...).



**Etapa 24.** Se apropriado, selecione a caixa de verificação *Set as the default printer* (Definir como impressora padrão) (seta acima).

**Etapa 25.** Clique no botão **Finish** (Concluir) para concluir o *Add Printer Wizard* (Assistente para adicionar impressora).

Você instalou a impressora de rede com sucesso.

## Pool de Impressão

### Configuração do pool de impressão

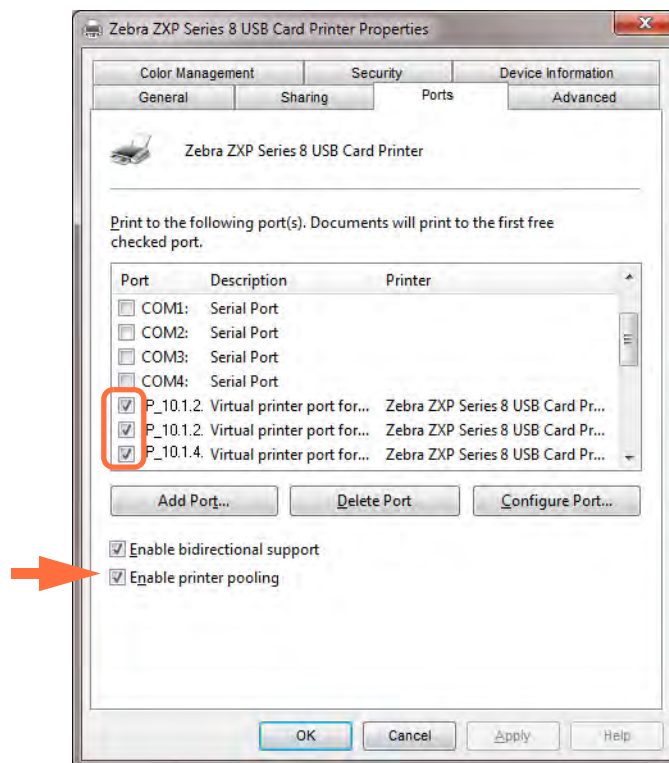
O pool de impressão é um recurso padrão do Windows, que permite que você distribua a saída impressa em um pool com várias impressoras. Neste exemplo, vamos instalar e configurar as três impressoras de rede a serem usadas no pool.

**Etapa 1.** Antes de prosseguir com o pool de impressão, teste-as individualmente para certificar-se de que estejam com a mesma configuração. Especificamente, verifique o seguinte:

- Configuração do painel da fita (tipo de fita e o que será impresso em qual lado do cartão).
- Configuração da codificação magnética.
- Configuração da extração de preto (se aplicável).

**Etapa 2.** Acesse a guia Ports (Portas).

Para acessar a guia Ports (Portas), selecione *Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras)*. Clique com o botão direito na lista de *Impressora de Cartão Zebra ZXP Series 8*. Selecione *Properties (Propriedades) > Ports (Portas)*.



**Etapa 3.** Marque a caixa de seleção *Enable printer pooling* (Ativar o pool de impressão) (seta acima).

**Etapa 4.** Selecione as três impressoras clicando na caixa de opção associada (círculo acima).

## Uso do pool de impressão



**Observação** • Envie tarefas de impressão para o pool, **não** para uma impressora individual.

Quando a primeira impressora já tiver assumido os trabalhos que pode realizar (isto é, um a ser impresso imediatamente, outro em espera), as tarefas seguintes serão repassadas para a segunda impressora e, depois, para a terceira.

Observe que, no caso de apenas dois trabalhos de impressão, ambos irão para a primeira impressora. O pool de impressão é uma metodologia de divisão. Ele não equilibra o uso das impressoras.

Depois que o pool de impressão for configurado, a manutenção e as alterações na configuração devem ser feitas usando os menus para cada impressora individual, **não** pelo pool (o que pode produzir resultados indesejáveis).



**Importante** • O efeito de qualquer manutenção e/ou alterações pode (e deve) ser testado com o envio de trabalhos de impressão **separadamente** para cada impressora, não para o pool.

## Compartilhamento de impressora

Nas configurações de compartilhamento de impressora, as seguintes combinações de host do Microsoft Windows e do cliente serão compatíveis em conectividade USB e de rede (Ethernet). Observe que o compartimento de pool de impressora não é compatível.

| SO da Microsoft com suporte para drivers do Windows | Um-para-um            | Um-para-muitos               | Muitos-para-um                        | Muitos-para-muitos                          | Pool de Impressão |
|---|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------|
|   | 1 impressora - 1 host | Um host - Várias impressoras | Vários hosts (Drivers) - 1 impressora | Vários hosts (Drivers) - Várias impressoras |                   |
| Windows 8 32-bit                                    | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Windows 8 64-bit                                    | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Win Server 2012 <sup>1</sup>                        | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Servidor 2008 64-bit                                | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Servidor 2008 32-bit                                | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Server 2003   | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Windows 7 64-bit                                    | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Windows 7 32-bit                                    | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |
| Vista 64-bit <sup>2</sup>                           | Sim                   | Não                          | Não                                   | Não   | Não               |
| Vista 32-bit <sup>2</sup>                           | Sim                   | Não                          | Não                                   | Não   | Não               |
| Windows XP  | Sim                   | Sim                          | Sim                                   | Sim   | Sim               |

<sup>1</sup> Nenhum suporte para Windows Server 2012 Virtual Datacenter; suporte para as edições Standard, Essentials e Foundation.

<sup>2</sup> Precisa habilitar o suporte do Service Pack.

# Apêndice D

## Operações de rede sem fim



### Introdução

Este Apêndice oferece informações sobre instalação e conexão de uma Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8 (com a opção sem fio) para uma rede sem fio.

## Instalação da impressora



---

**Atenção** • Use somente a antena enviada com a impressora para garantir a conformidade de regulagem para a potência de transmissão.

---

Uma impressora com opção sem fio é enviada com rádio sem fio pré-instalado na impressora. Uma antena é enviada na caixa com a impressora. A antena deve ser conectada na parte traseira da impressora antes de usar a interface sem fio. Empurre levemente a antena no conector da impressora e gire-o até apertar com os dedos.

A direção da antena é importante para maximizar a potência do sinal sem fio. Inspeção a(s) antena(s) de ponto de acesso e tente colocar a antena da impressora em uma direção semelhante. Depois de conectar a impressora à rede sem fio, a orientação da antena pode ser ajustada para maximizar a força do sinal.

Como a distância entre a impressora e o ponto de acesso aumenta, a força do sinal diminui. Se houver paredes bloqueando, vai acontecer um enfraquecimento imprevisível da potência do sinal. A diminuição da potência do sinal resulta na redução da taxa de dados automática. Na distância mais longa, o tráfego de rede pode ficar bem lento.

A localização da impressora é importante para garantir que a potência do sinal seja alcançada. Siga essas sugestões:

- Coloque a impressora o mais próximo possível do ponto de acesso a ser conectado.
- Se possível, vire a impressora de modo que haja uma linha de visão clara entre a antena da impressora e a antena de ponto de acesso.
- Coloque a impressora de modo que não haja paredes bloqueando a linha de visão entre as antenas.
- Não coloque a impressora em um gabinete, principalmente de metal.
- Não coloque objetos grandes de metal próximos à antena da impressora.
- Não coloque a impressora próxima a dispositivos que emitem radiação RF na faixa de 2.4 GHz; esses aparelhos incluem: fornos de micro-ondas, telefones sem fio, câmeras de vigilância sem fio, monitores de bebê, transmissor de vídeo sem fio, dispositivos Bluetooth, entre outros.

## Configuração da impressora

Para configurar a impressora para impressões sem fio, consulte o *Manual de Referência Sem Fio*, P/N P1035089 ou *Manual de Serviço*, P/N 1013376 Zebra ZXP Series 8 da Impressora de Cartões



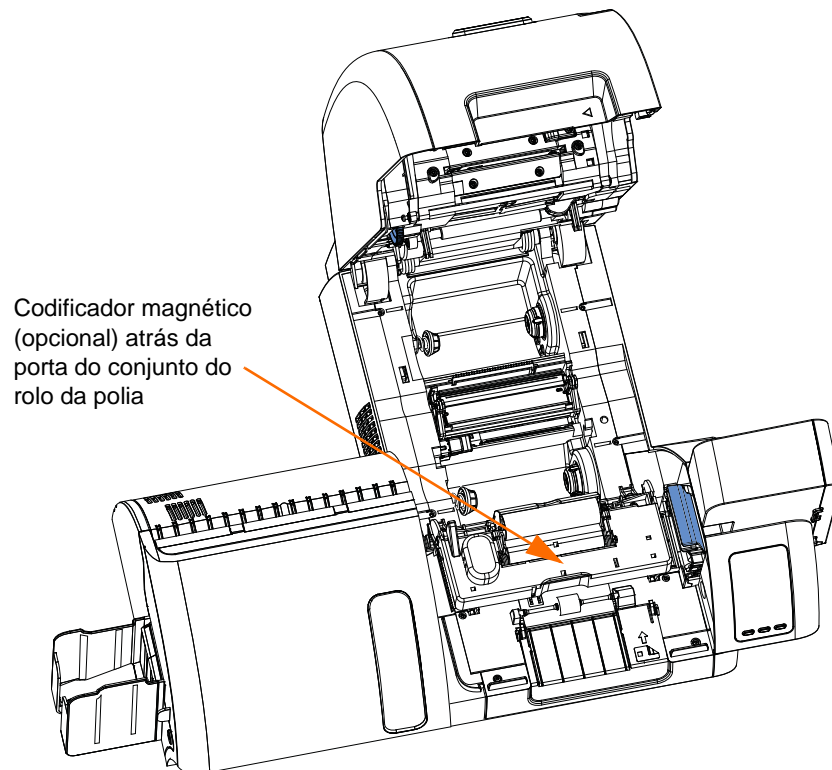
# Apêndice E

## Codificador de cartão magnético



### Introdução

Este apêndice contém requisitos de operação e manutenção para impressoras com o codificador opcional de tarja magnética para cartão.



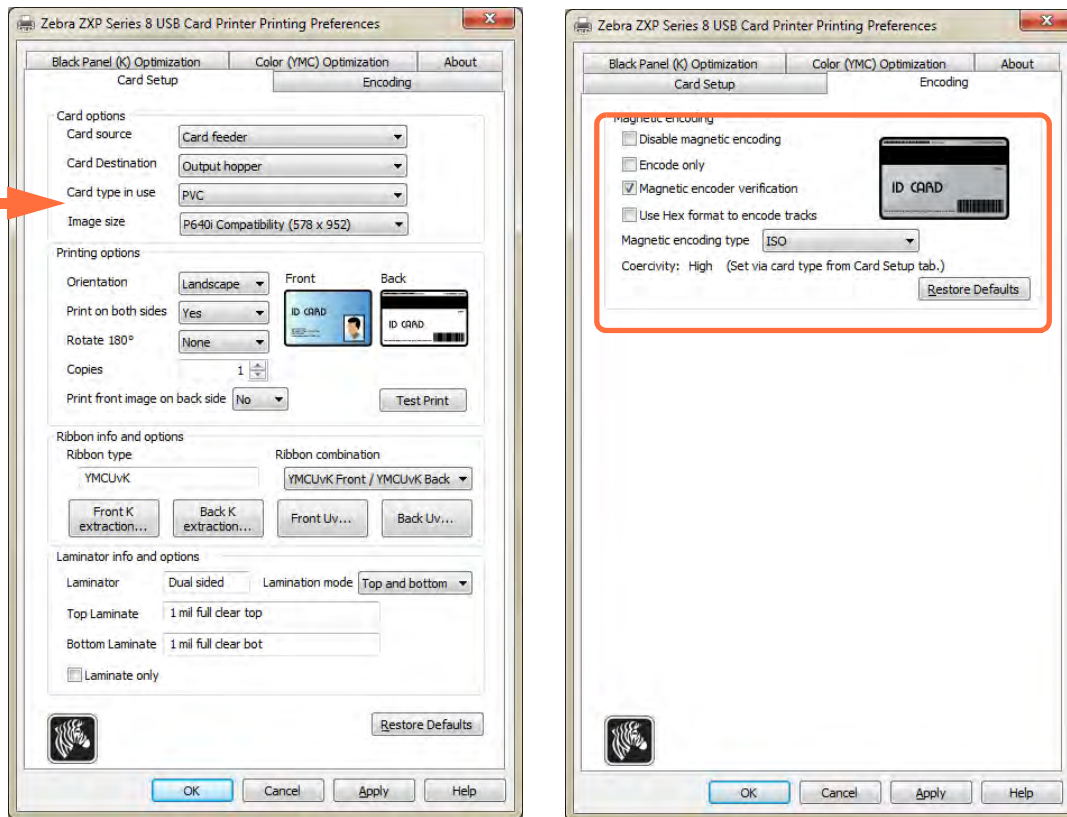
O codificador de cartão magnético pode ser configurado para coercitividade alta ou baixa, que deve corresponder aos cartões usados. Utilize o driver de impressora para alterar a configuração do codificador.

## Configuração do driver

A guia **Card Setup** (Configuração do cartão) permite ao usuário especificar o Tipo de cartão do codificador magnético em uso. Com base em sua seleção, a impressora ajusta automaticamente várias propriedades para obter o melhor desempenho.

A aba **Encoding** (Codificação) permite que o usuário ajuste várias opções de codificação magnética.

Para acessar a guia de Card Setup (Configuração do Cartão) ou Encoding (Codificação), selecione Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras). Com o botão direito, clique na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8* e selecione a guia desejada.



Use a fita YMCKI ou YMCKKI. Isso vai permitir selecionar uma área de painel de inibição para áreas de não impressão de seu cartão, neste caso, a tarja magnética; consulte [Inhibit Option \(Opção Inibir\)](#) na página 93 para obter mais detalhes.

Antes de fazer qualquer codificação magnética, defina as seguintes propriedades:

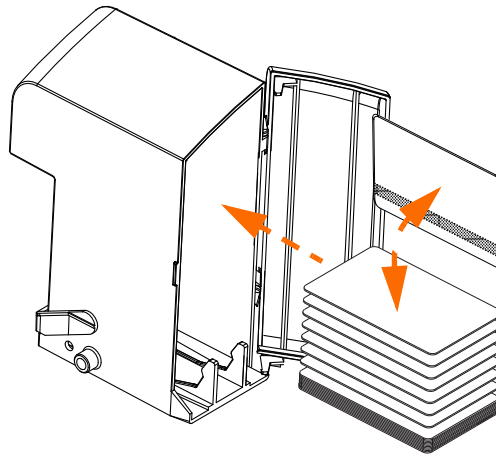
1. Selecione o tipo de cartão (seta acima); consulte [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79.
2. Selecione o tipo de codificação magnética (circulado acima); consulte [Guia Encoding \(Codificação\)](#) na página 95. Os tipos de codificação compatíveis são ISO, AAMVA, CUSTOM, BINÁRIO e JIS-II.
3. Clique no botão **Apply** (Aplicar).
4. Clique no botão **OK**.

## Orientação para carregamento de mídia



**Observação** • UTILIZE SOMENTE cartões em conformidade com os padrões ISO 7810 e 7811 para cartões com tarja magnética. A tarja magnética precisa estar bem ajustada à superfície do cartão para funcionar adequadamente. Jamais use cartões com tarjas magnéticas com fita adesiva.

Coloque os cartões no coletor de entrada seguindo a orientação correta, como mostrado (com a tarja magnética voltada para baixo e para a parte traseira). Verifique se os cartões estão corretamente assentados no coletor.



## Limpeza do codificador magnético

A limpeza do codificador magnético é parte do processo de limpeza da impressora. Consulte a [Seção 6](#). Caso a frequência de erros de codificação aumente, o cabeçote pode precisar de limpeza adicional. Para limpar, use apenas hastes flexíveis com ponta de espuma.



---

**Atenção** • Nunca utilize um objeto afiado ou qualquer tipo de abrasivo para raspar depósitos do codificador magnético. Isso resultará em danos permanentes ao cabeçote magnético.

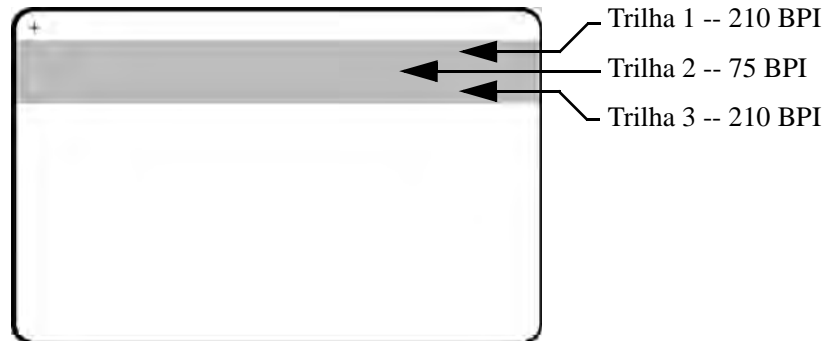
---

1. Abra a porta.
2. Abra a porta do conjunto do rolo da polia.
3. Dobre a haste flexível para liberar o fluido de limpeza.
4. Limpe o codificador magnético movendo a ponta da haste flexível de um lado a outro pelos elementos do cabeçote. Para solicitar mais hastes flexíveis de limpeza, consulte a Lista de Mídia no CD de **Documentação e Drivers do Usuário** fornecido com a impressora.
5. Feche a porta do conjunto do rolo da polia.
6. Feche a porta.

## Tipo de codificação magnética

### ISO (Padrão)

O codificador lê e grava formatos de dados de trilha ISO padrão em locais de trilha ISO padrão. A seguir, são relacionadas as três trilhas ISO padrão.



Cada trilha pode ser codificada e decodificada com caracteres ASCII nos formatos de dados ISO padrão:

| Trilha | Densidade (bits por polegada) | Bits por caractere | Paridade de caracteres | Tamanho (caracteres) | Paridade LRC | Sentinela de início | Sentinela de fim | Balanco de sentinela de início polegadas (mm) |
|--------|-------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| 1      | 210                           | 7                  | Ímpar                  | 76                   | Par          | %                   | ?                | 0,293" (7,4)                                  |
| 2      | 75                            | 5                  | Ímpar                  | 37                   | Par          | ;                   | ?                | 0,293" (7,4)                                  |
| 3      | 210                           | 5                  | Ímpar                  | 104                  | Par          | ;                   | ?                | 0,293" (7,4)                                  |

O codificador magnético pode ler ou codificar até 3 trilhas de informações digitais em cartões CR-80 incorporando uma tarja magnética HiCo ou LoCo no formato ISO 7811.

A codificação de três trilhas usa o formato ISO 7811.

- A trilha 1 usa 210 BPI (bits por polegada) codificando no formato IATA (International Air Transport Association) de 79 caracteres alfanuméricos, a 7 bits por caractere.
- A trilha 2 usa codificação 75 BPI para armazenar 40 caracteres numéricos a 5 bits por caractere no formato ABA (American Banking Association).
- A trilha 3 usa codificação 210 BPI de 107 caracteres numéricos a 5 bits por caractere em formato THRIFT.

Os formatos de dados ISO incluem um preâmbulo (só zeros), um caractere inicial, dados (7 bits ou 5 bits, conforme especificação ISO), um caractere de parada e um caractere de LRC (verificação de redundância longitudinal). O formato de dados de 7 bits tem 6 bits de dados codificados e um bit de paridade. O formato de dados de 5 bits tem 4 bits de dados codificados e um bit de paridade.

Os formatos de dados ISO incluem um separador de campo de dados (ou delimitador) que permite a análise dos dados de trilha codificada. Um exemplo de campos de dados separados seria o formato de dados ABA (Trilha2) que inclui um campo de PAN (Número de Conta Primária) e um campo de informações da conta (para data de expiração, código do país, etc.).

## AAMVA

Os dados armazenados nas tarjas magnéticas de carteiras de habilitação americanas são especificados pela AAMVA (Associação Americana dos Administradores de Veículos Automotores).

Caracteres alfanuméricos nas trilhas 1 e 3, somente numerais na trilha 2.

| Trilha | Densidade<br>(bits por<br>polegada) | Bits por<br>caractere | Paridade<br>de<br>caracteres | Tamanho<br>(caracteres) | Paridade<br>LRC | Sentinela<br>de início | Sentinela<br>de fim | Balanco<br>de sentinela<br>de início<br>polegadas (mm) |
|--------|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------|------------------------|---------------------|--|
| 1      | 210                                 | 7                     | Ímpar                        | 79                      | Par             | %                      | ?                   | 0,293" (7,4)   |
| 2      | 75                                  | 5                     | Ímpar                        | 37                      | Par             | ;                      | ?                   | 0,293" (7,4)   |
| 3      | 210                                 | 7                     | Ímpar                        | 79                      | Par             | %                      | ?                   | 0,293" (7,4)   |

## PERSONALIZADO

Se desejar um formato personalizado, o formato padrão ISO pode ser usado como ponto de partida. O formato padrão pode ser modificado atribuindo-se valores diferentes a um ou a todos os atributos de **densidade**, **caractere sentinela**. (Se algum desses atributos estiver ausente, seu valor correspondente no formato ISO padrão será usado em substituição.)

## BINÁRIO

A opção binária permite que o usuário especifique diretamente o valor de cada bit na tarja magnética.

Nesse modo “binário direto”, cabe ao host preencher totalmente a tarja magnética, isto é, os dados hexadecimais fornecidos pelo host devem incluir os zeros à esquerda, sentinela de início, dados, sentinela de fim, LRC e zeros finais. Observe que a tarja magnética é codificada a partir da extremidade direita vista do lado da “tarja”, com a tarja na parte superior. O bit de dados menos significativo é codificado primeiro.

Um número suficiente de zeros à esquerda deve ser acrescentado para deslocar a sentinela de início em aproximadamente 7,5 mm (0,3 pol.) a partir da extremidade direita, como no formato ISO. É preciso tomar cuidado para garantir que os dados de carga útil não excedam a capacidade das trilhas nas suas densidades de gravação especificadas. (No modo **binário**, dados fora do intervalo não são gravados, não gerando condição de erro.)

Um cartão tamanho CR-80 tem uma capacidade nominal de 252 bits por trilha a 75 BPI e 708 bits a 210BPI. Essas capacidades equivalem a aproximadamente 31 bytes hexadecimais (248 bits binários) e 88 bytes hexadecimais, respectivamente.

## JIS-II

O formato de dados JIS II é o padrão industrial japonês para codificação de tarjas magnéticas. O formato de dados JIS-II é usado para codificar uma única faixa em um cartão de tarja magnética ISO padrão.

O formato de dados JIS II utiliza um conjunto de 128 caracteres, 7 bits; por exemplo, a tabela ASCII de 7 bits com algumas entradas representando os caracteres japoneses. A faixa de JIS II é ampla, cobrindo as faixas ISO 1 e 2.

A codificação é **210 bpi**, o tamanho do caractere é **8**, a paridade é **par**, a sentinela inicial é de **%**, a compensação de (x0.001”) é **197** e a sentinela final é **?**.

## Comandos de macro de codificador

Com as impressoras ZXP Series 8, oferecemos suporte para comandos de codificação magnética de passagem.

O desenvolvedor ou usuário do aplicativo pode usar um preâmbulo ou macro para indicar ao driver que os dados seguintes ao preâmbulo ou macro devem ter codificação magnética.

O usuário pode ter dados codificados e de impressão no mesmo cartão e o driver preencherá os dados de codificação a partir dos dados de impressão. O usuário não precisa ter conhecimentos de sintaxe de controle de tarefas ou de comandos ZMotif para enviar comandos de codificação magnética para a impressora.

Os comandos de macro suportados são:

1. C01<Track1 Data>  
C02<Track2 Data>  
C03<Track3 Data>
2. \${1<Track1 data>}\$  
\${2<Track2 data>}\$  
\${3<Track3 data>}\$
3. ~1=<Track1 data>  
~2=<Track2 data>  
~3=<Track3 data>

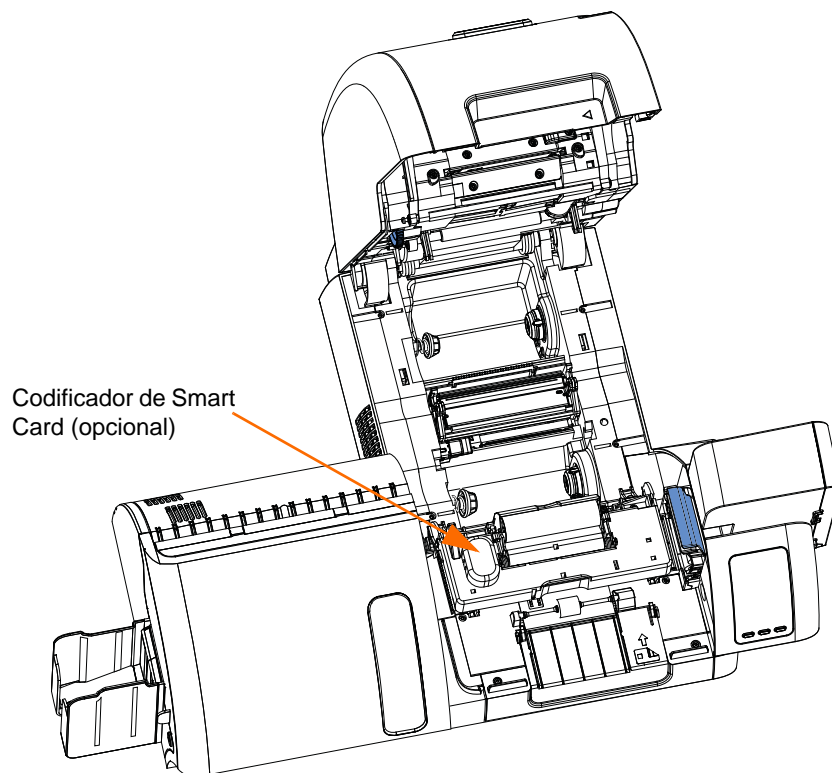
# Apêndice F

## Opções de smart card



### Introdução

Este Apêndice contém informações referentes às operações adicionais de uma impressora equipada com uma ou mais opções de Smart Card (cartão inteligente) disponíveis.



Os Smart Cards podem ter embutidos um microcomputador e/ou memória para armazenar impressões digitais, padrões de reconhecimento de voz, registros médicos e outros dados. Todas as outras operações da impressora permanecem as mesmas dos modelos padrão.

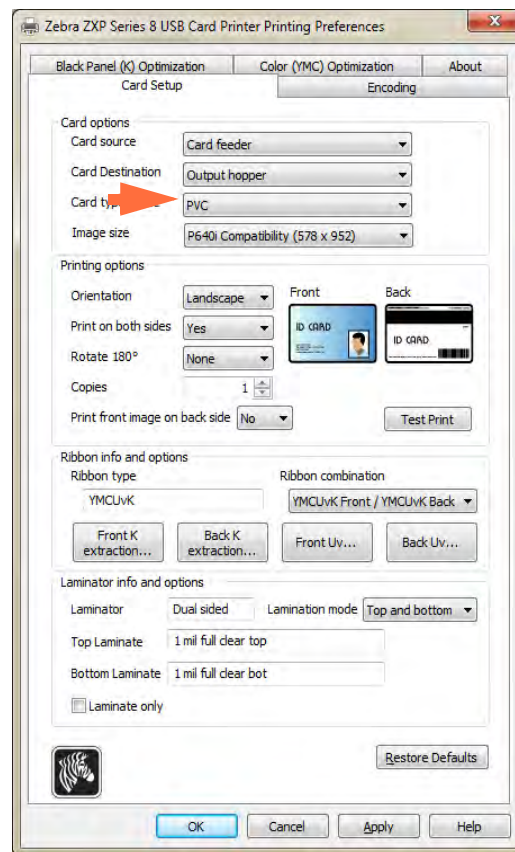
## Codificação e leitura de Smart Cards

A codificação de dados em Smart Cards e a leitura de dados anteriormente codificados dependem totalmente do controle do software aplicativo, eliminando a necessidade de ação do operador.

### Configuração do driver

A guia **Card Setup** (Configuração do cartão) permite ao usuário especificar o tipo de Smart Card em uso. Com base em sua seleção, a impressora ajusta automaticamente várias propriedades de impressora para obter o melhor desempenho.

Para acessar a guia Card Setup (Configuração do cartão) selecione *Start* (Iniciar) > *Devices and Printers* (Dispositivos e Impressoras). Clique com o botão direito na lista de *Impressora de cartões Zebra ZXP Series 8*; e selecione *Printing Preferences* (Preferências de impressão) > *Card Setup* (Configuração do cartão).



Antes de fazer qualquer codificação de smart card, ajuste as seguintes propriedades:

1. No menu suspenso, selecione o tipo de cartão (seta acima); consulte [Guia Card Setup \(Configuração do cartão\)](#) na página 79.
2. Clique no botão **Apply** (Aplicar).
3. Clique no botão **OK**.



## Smart cards de contato

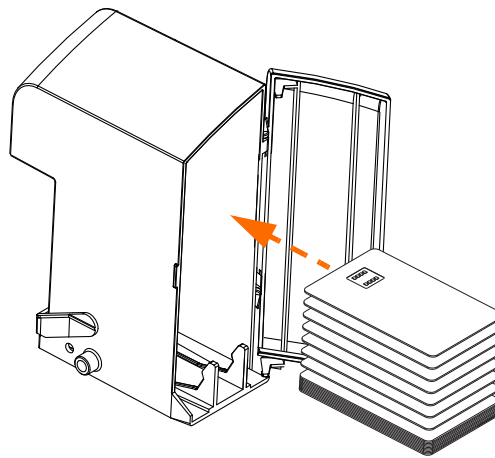
Esses Smart Cards possuem um contato na superfície do cartão que se conecta ao circuito incorporado no cartão.

A impressora responde a comandos que posicionam o cartão no local de contato, onde a impressora se conecta aos contatos no Smart Card. Os dados que serão codificados e os dados lidos no Smart Card podem ser compartilhados por meio de um conector no painel traseiro da impressora (*Estação de contato*) ou a codificação/decodificação pode ser executada por lógica na PCBA principal da impressora (*Codificador de contato*).

Todas as outras operações da impressora permanecem as mesmas.

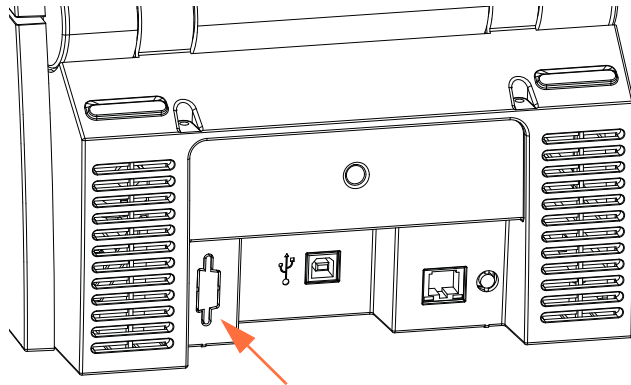
### Orientação de carregamento de mídia para Smart Cards de contato

Coloque os cartões no coletor de entrada seguindo a orientação correta, como mostrado (com os contatos banhados a ouro do Smart Card na face superior do cartão e voltados para a esquerda). Verifique se os cartões estão corretamente assentados no coletor.



## Interface da estação de contato de Smart Card

Quando um comando à interface da impressora envia um cartão à estação de contato de Smart Card, a impressora conecta a estação de contato de Smart Card ao conector fêmea do tipo DB-9 na parte posterior da impressora.



Localização do conector tipo DB-9 para a estação de

É possível utilizar um programador externo de Smart Card para programar os chips de Smart Card. A tabela a seguir mostra os pontos de contato de Smart Card.

| Pino | Pontos de contato do Smart Card | DB-9 | Pontos de contato do Smart Card          |
|------|---------------------------------|------|--|
| 1    | C1 (VCC)                        | 6    | C6 (Vpp)                                 |
| 2    | C2 (Reinicialização)            | 7    | C7 (E/S)                                 |
| 3    | C3 (Relógio)                    | 8    | C8 (RFU)                                 |
| 4    | C4 (RFU)                        | 9    | (TERRA quando o chip estiver na estação) |
| 5    | C5 (TERRA)                      |      |  |

## Smart cards sem contato

Em vez de usar contatos, os Smart Cards sem contato usam diversas tecnologias de rádio de curto alcance para “se conectar” à impressora. A impressora move o cartão para um local de antena no caminho do cartão e a codificação ou decodificação ocorre. Todas as outras operações da impressora permanecem as mesmas.

### **Orientação de carregamento de mídia para Smart Cards sem contato**

Para Smart Cards sem contato, não é necessário observar a orientação.

### **Impressão em Smart Cards sem contato**

Com a tecnologia de impressão de transferência reversa, não há restrições ao projetar materiais a serem impressos em Smart Cards sem contato.



# Apêndice G

## Como embalar a impressora para transporte



### Introdução

Se tiver que transportar a impressora, é importante usar a embalagem original e também o material de envio para evitar danos.

Se não tiver mais o material original, é possível solicitar um Kit de Remessa de reposição à Zebra; consulte a lista de Kits de Peças de Reposição no Manual de Serviços ou verifique na *Zona do Parceiro* em <http://zebra.com>

### Procedimento



**Observação** • As características do transporte e as condições da impressora poderão influenciar quais etapas a seguir devem ser cumpridas. Use o bom senso.

**Etapa 1.** Remova todos os cartões dos coletores de entrada e de saída.

**Etapa 2.** Se a impressora ainda estiver ativa, ligada e conectada ao computador host, coloque o botão desliga/liga (na parte posterior da impressora) na posição desligado (○) e desconecte a interface e os cabos de alimentação.

**Etapa 3.** Abra a porta da impressora.

**Etapa 4.** Remova a fita de impressão e o filme de transferência (Se deseja guardar a fita de impressão e o filme para uso futuro, guarde-os em um saco plástico para armazenagem.)

**Etapa 5.** Remova o cartucho e o rolo de limpeza de cartão e coloque-os na espuma.

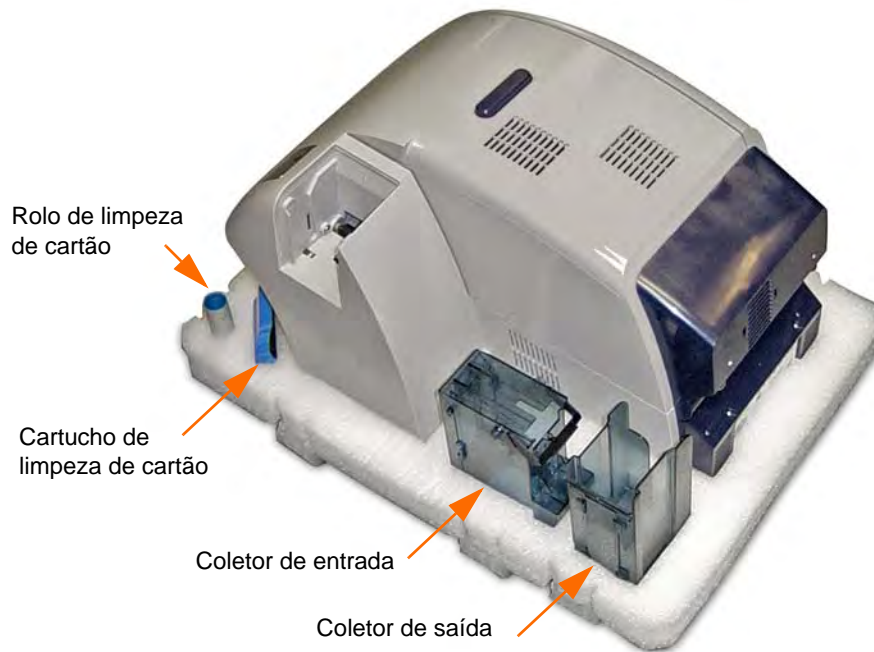
**Etapa 6.** Feche a porta da impressora.

## G: Como embalar a impressora para transporte

**Etapa 7.** Remova os coletores de entrada e de saída e coloque-os na espuma.



**Observação •** Na figura a seguir, a impressora e os acessórios são mostrados sobre a espuma inferior e fora da embalagem para maior clareza.



**Etapa 8.** Coloque a impressora no saco plástico de proteção.

**Etapa 9.** Coloque a espuma inferior na embalagem.

**Etapa 10.** Use as duas mãos para colocar, como cuidado, a impressora no recesso na espuma inferior.

**Etapa 11.** Coloque a espuma superior sobre a impressora e cuidadosamente pressione-a para baixo, para que se encaixe com firmeza na impressora. O topo da espuma superior deve estar nivelado com a borda superior da embalagem.

**Etapa 12.** Feche a embalagem.

**Etapa 13.** Use fita adesiva para proteger a embalagem.

# Apêndice H



## Como embalar a impressora com laminador para envio

### Introdução

Se tiver que transportar a impressora, é importante usar a embalagem original e também o material de envio para evitar danos.

Se perder o material original, é possível solicitar um Kit de remessa de reposição à Zebra. Consulte a lista de Kits de peças de reposição no Manual de Serviço ou consulte a *Partner Zone* (Zona do Parceiro) em [www.zebra.com](http://www.zebra.com).

### Procedimento



**Observação** • As características do transporte e as condições da impressora poderão influenciar quais etapas a seguir devem ser cumpridas. Use o bom senso.

**Etapas 1.** Remova todos os cartões dos coletores de entrada e de saída.

**Etapas 2.** Se a impressora ainda estiver ativa, ligada e conectada ao computador host, coloque o botão desliga/liga (na parte posterior da impressora) na posição desligado (○) e desconecte a interface e os cabos de alimentação.

**Etapas 3.** Abra a porta da impressora e remova a fita de impressão e o filme de transferência. Se desejar utilizar a fita de impressão e o filme de transferência posteriormente, sugerimos que sejam guardados em sacos plásticos lacrados para que não sequem ou se Sujem.

**Etapas 4.** Remova o cartucho e o rolo de limpeza e encaixe-os nos recortes da espuma inferior.

**Etapa 5.** Feche a porta da impressora.

**Etapa 6.** Abra a porta do laminador.

**Etapa 7.** Remova o(s) cassete(s) de laminado. É possível deixar laminados não utilizados no(s) cassete(s).

**Etapa 8.** Feche a porta do laminador.

**Etapa 9.** Coloque a espuma inferior na embalagem.

**Etapa 10.** Remova os coletores de entrada e saída e encaixe-os na espuma inferior. Fixe os coletores firmemente no lugar.

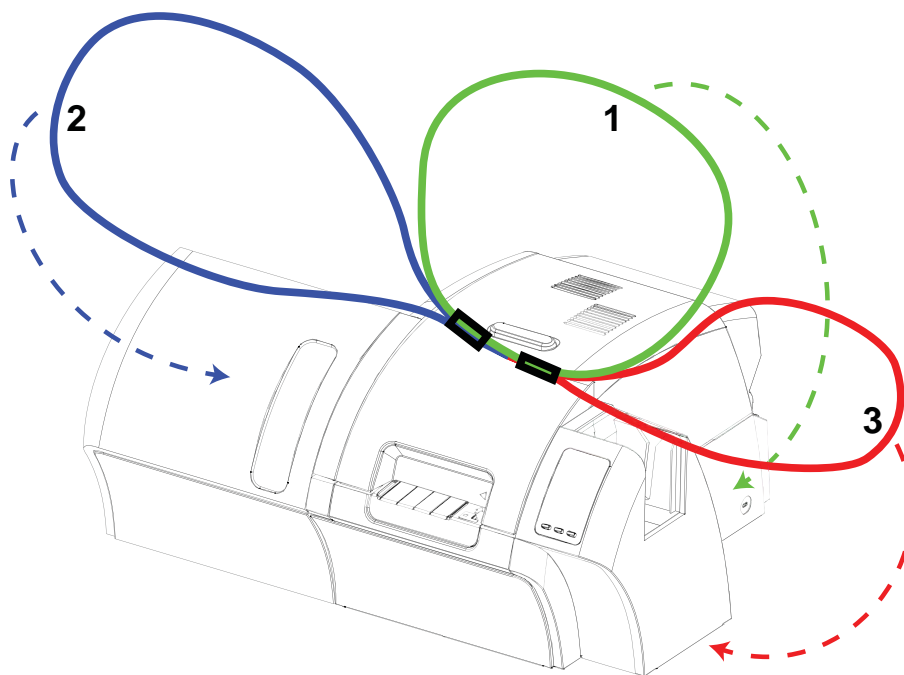
**Etapa 11.** Coloque a unidade no saco plástico de proteção.



**Observação •** Nas duas ilustrações a seguir, o saco plástico protetor foi omitido para maior clareza. Observe que as alças foram coloridas (azul, verde e vermelho) para maior clareza.

**Etapa 12.** Prenda a alça de transporte em volta da unidade na seguinte ordem:

- a. Faça a **volta 1** ao redor da parte posterior da unidade.
- b. Faça a **volta 2** ao redor da parte do laminador da unidade.
- c. Faça a **volta #3** ao redor da entrada do cartão e do conjunto OCP no lado da impressora da unidade.





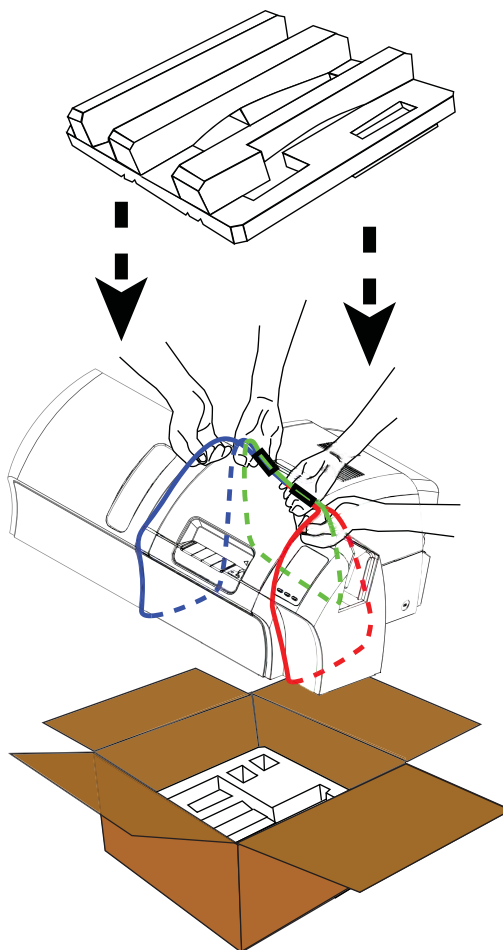


---

**Atenção •** A impressora pesa aproximadamente 20 kg (44 lbs). São necessárias duas pessoas para acomodá-la na embalagem para remessa.

---

**Etapa 13.** Com duas pessoas segurando as alças, eleve com cuidado e coloque a unidade no recesso da espuma inferior.



**Etapa 14.** Coloque os dois blocos das extremidades na parte superior dos cantos frontal direito e esquerdo da espuma inferior.

**Etapa 15.** Coloque a espuma superior sobre a unidade e cuidadosamente pressione-a para baixo para que se encaixe com firmeza na unidade. O topo da espuma superior deve estar nivelado com a borda superior da embalagem.

**Etapa 16.** Encaixe o(s) cassete(s) de laminado na espuma superior. Os cabos de interface e alimentação podem ser colocados ao lado de um suporte na espuma superior.

**Etapa 17.** Feche a embalagem e lacre-a com segurança.



# Apêndice I

## Suporte mundial



Para obter Suporte Técnico ou Serviços de Reparo, entre em contato com a unidade apropriada listada abaixo.

### América do Norte e América Latina - Suporte técnico

T: +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)  
+1 847 913 2259  
E: [ts1@zebra.com](mailto:ts1@zebra.com)

### América do Norte e América Latina - Serviços de reparo

Antes de devolver qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com os Serviços de Reparo para receber um número de RO (Ordem de reparo). Marque o número de RO com clareza na parte externa da caixa. Envie o equipamento, com frete pré-pago, para o endereço abaixo:

Zebra Technologies Repair Services  
333 Corporate Woods Parkway  
Vernon Hills, IL 60061

Formulário na internet: [www.zebra.com/repair](http://www.zebra.com/repair)  
T: +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)  
E: [repair@zebra.com](mailto:repair@zebra.com)

## Europa, Oriente Médio e África - Suporte técnico

| Idioma               | Telefone                            | E-mail                 |
|----------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Árabe                | +971 (0)46058220                    | zebraCareUAE@zebra.com |
| Holandês             | +31 (0)33 450 50 48                 | ZebraCareBNL@zebra.com |
| Inglês (Reino Unido) | +44 (0)1628 556 225                 | zebraCareUK@zebra.com  |
| (Suécia)             | +46 (0)8 594 709 88                 | zebraCareUK@zebra.com  |
| (África do Sul)      | +27 (0)11 201 7712 /<br>0860 393272 | zebraCareSA@zebra.com  |
| Francês              | +33 (0) 1 53 48 12 74               | zebraCareFR@zebra.com  |
| Alemão               | +49 (0) 2159 676 870                | zebraCareDE@zebra.com  |
| Hebraico             | +97 236 498 140                     | ZebraCareIL@zebra.com  |
| Italiano             | +39 0 2 575 06388                   | ZebraCareIT@zebra.com  |
| Polonês              | +48 223 801 980                     | zebraCarePL@zebra.com  |
| Russo                | +7 495 739 5993                     | ZebraCareRU@zebra.com  |
| Espanhol             | +34 (0) 917 992 896                 | zebraCareES@zebra.com  |
| Turco                | +90 212 314 1010                    | zebraCareTR@zebra.com  |

### Para obter mais assistência, entre em contato com:

Zebra Technologies Card Printer Solutions  
Dukes Meadow  
Millboard Road, Bourne End  
Buckinghamshire SL8 5XF, UK

T: +44 (0) 1628 556 025  
F: +44 (0) 1628 556 001  
E: cardts@zebra.com

## Europa, Oriente Médio e África - Serviços de reparo

Antes de devolver qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com o fornecedor para obter um número de RMA (Autorização de retorno de material) ou com um dos seguintes centros de reparo para obter suporte e instruções:

| <b>Tipo de reparo e localização</b>                     | <b>Telefone</b>       | <b>E-mail</b>         |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Reparos em depósito na Alemanha, Áustria e Suíça        | +49 (0) 2159 676 870  | zebracareDE@zebra.com |
| Reparos em depósito na França                           | +33 (0) 1 53 48 12 74 | zebracareFR@zebra.com |
| Reparos em depósito e no local no Reino Unido e Irlanda | +44 (0) 1628 556 225  | zebracareUK@zebra.com |
| Reparos em depósito na África do Sul                    | +27 (0) 11 201 7777   | -                     |
| Reparos em depósito no Oriente Médio                    | +971 (0) 46058220     | support_dxb@emitac.ae |

### Para obter mais assistência, entre em contato com:

Para obter mais assistência em qualquer lugar da Europa, Oriente Médio e África, entre em contato com After Sales Customer Services (Serviços de atendimento pós-venda a clientes) em:

T: + 44 (0) 177 2 69 3069  
E: ukrma@zebra.com

## **Ásia Pacífico - Suporte técnico**

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
120 Robinson Road  
#06-01 Parakou Building  
Singapore 068913

T: +65 6858 0722  
F: +65 6885 0838  
E: [tsasiapacific@zebra.com](mailto:tsasiapacific@zebra.com)

## **Ásia Pacífico - Serviços de reparo**

Antes de devolver qualquer equipamento à Zebra Technologies Corporation para reparos dentro ou fora do período de garantia, entre em contato com os Serviços de Reparo para receber um número de RMA (Autorização de retorno de material). Embale novamente o equipamento no material de embalagem original e marque claramente o número da RMA na parte externa. Envie o equipamento, com frete pré-pago, a um dos endereços abaixo:

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.  
No.5 Changi North Way Level 3  
Singapura 498771  
Agility Building

T: +65 6546 2670 ramais 3203 e 3204  
F: +65 6546 5328  
E: [APACRepair@zebra.com](mailto:APACRepair@zebra.com)

## **Site da Zebra**

<http://www.zebra.com>

[km.zebra.com](http://km.zebra.com) (Base de conhecimentos)