



Zebra® ZXP Series 8™
卡片打印机
用户手册



版权声明

© 2013 ZIH Corp.

本文档中的信息属于 Zebra Technologies Corporation 所有。本文档及其信息的版权属于 Zebra Technologies Corporation，在未事先获得 Zebra 书面许可的情况下任何人不得对其进行部分或全部复制。

虽然我们到本出版物发行时为止尽力更新其中的信息，并保证使其尽量准确，但是我们不保证此文档没有错误或完全符合所有规格的要求。Zebra Technologies Corporation 保留为提高产品质量随时做出更改的权利。

商标

ZXP Series 8 是 Zebra Technologies Corporation 的商标，Zebra 是 Zebra Technologies Corporation 的注册商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家的注册商标。所有其他商标或注册商标是各自持有人的标记。

产品处置



产品处置信息 • 不要将本产品丢弃到未分类的城市垃圾中。本产品是可回收的，应根据所在地的相关法规进行回收。要获得更多信息，请访问我们的网站：

<http://www.zebra.com/environment>

目录



1 • 简介.....	1
说明.....	1
打印机组件	2
覆膜机组件	3
控制器、连接器和指示灯.....	4
图标.....	5
Zebra 耗材.....	5
2 • 安装与设置	7
一般信息	7
拆开打印机包装	8
安装卡片匣	12
装载卡片	13
打开打印机舱门.....	14
安装清洁带	15
安装清洁滚轮.....	16
装入转印膜	17
装入打印色带.....	19
装入覆膜	21
连接电源	33
将打印机连接到计算机	34
安装 Windows 打印机驱动程序	36
3 • 操作.....	49
简介.....	49
卡片类型选择.....	50
打印测试卡片.....	51
手动送入卡片.....	52
操作员控制面板 (OCP)	54
以太网指示灯 -- 详细信息	65

4 • 打印机设置与调节	67
简介	67
打印机属性	68
打印首选项	80
5 • ZXP 系列工具箱	103
简介	103
使用 ZXP Series Toolbox (ZXP 系列工具箱)	104
信息	105
配置	111
清洁	120
打印测试卡	124
技术	125
高级安全性	129
打印查看器	132
6 • 清洁	133
清洁打印机	133
清洁覆膜机	137
清洁打印头	142
卡片清洁带	143
清洁滚轮	143
7 • 故障排除	145
OCP 错误消息	146
OCP 测试卡图像	156
测试卡说明	157
以太网故障	158
8 • 技术规格	159
标准功能	159
规格	160
符合性声明	163
8.02.11b/g 无线兼容信息	165
A • 打印机配置	169
B • 设置定制卡规格	171
C • 网络操作	195
D • 无线网络操作	203
E • 磁卡编码器	205
F • 智能卡选配件	211
G • 打印机运输包装	217
I • 全球支持	223



简介

说明

本手册中包括适用于 Zebra Technologies Corporation 制造的 Zebra ZXP Series 8 卡片打印机的安装、操作与维修信息。

Zebra ZXP Series 8 卡片打印机使用热转印打印技术，能够在塑料身份卡上印制高画质边框外图像。Zebra 的热转印打印机能够为各种不同市场需求和应用提供高速输出及丰富的编码选项。

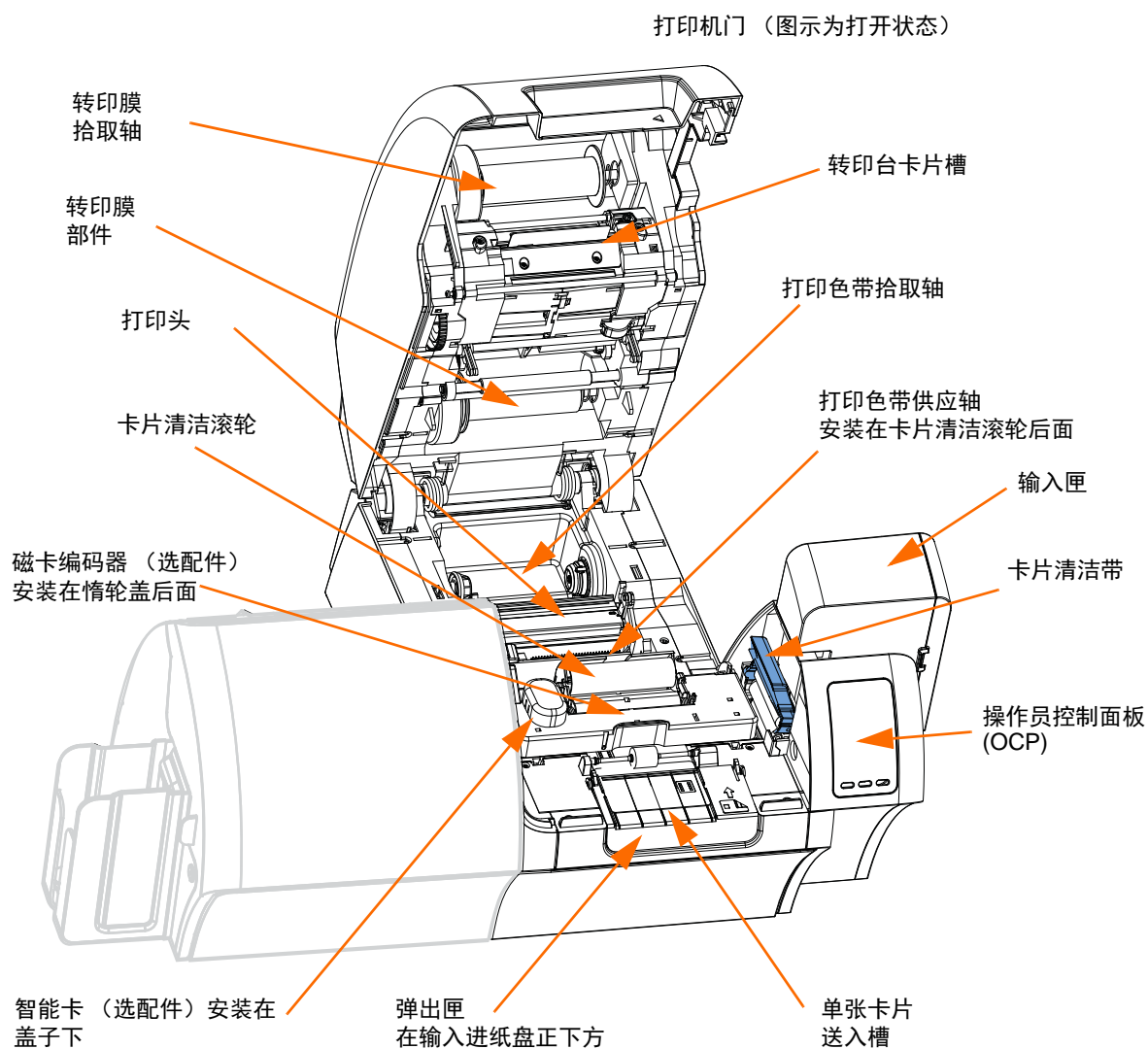
本手册对单面和双面 ZXP Series 8 卡片打印机以及配备了单面或双面覆膜机的双面 ZXP Series 8 卡片打印机进行了说明。

单面覆膜机可在已打印卡片的正面覆盖并密封一层保护膜，以提高安全性；双面覆膜机可在已打印卡片的正面和背面均覆盖并密封一层保护膜。

本文档中对“覆膜机”的引用同时适用于单面和双面覆膜机。

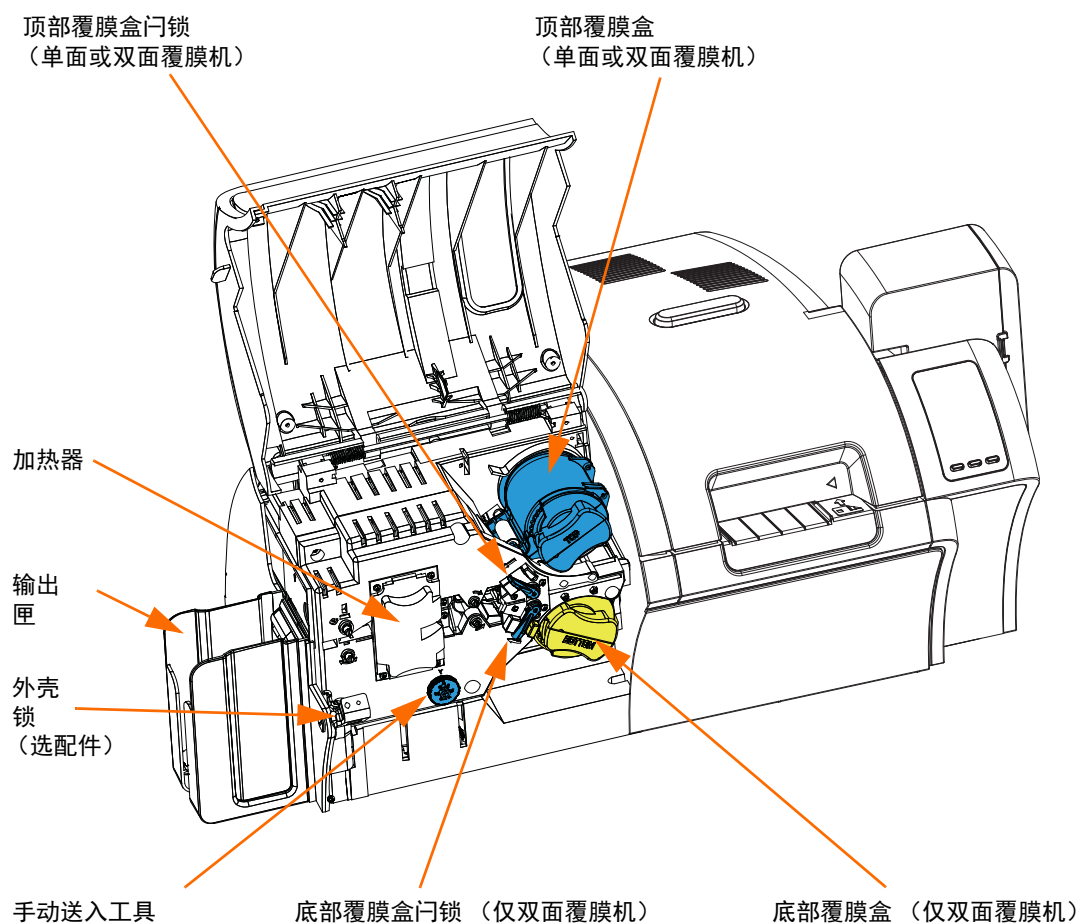
打印机组件

下图说明了打印机的各项组件。如果有覆膜机，请参阅第 3 页。



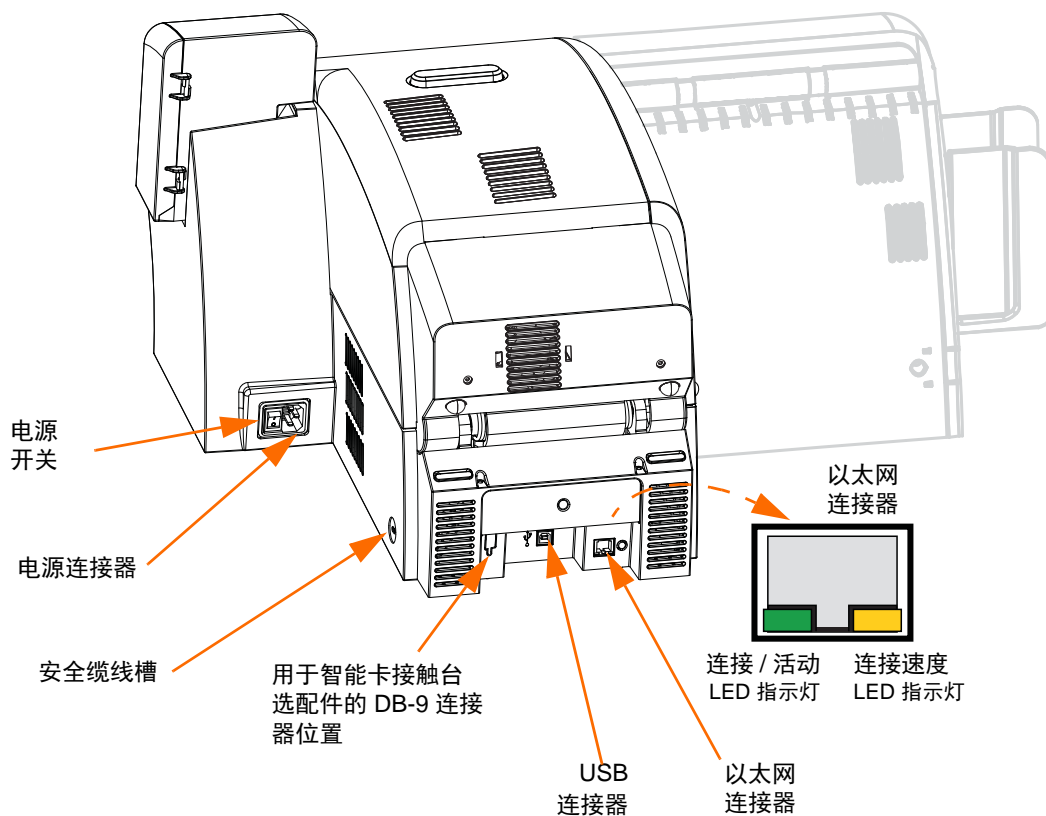
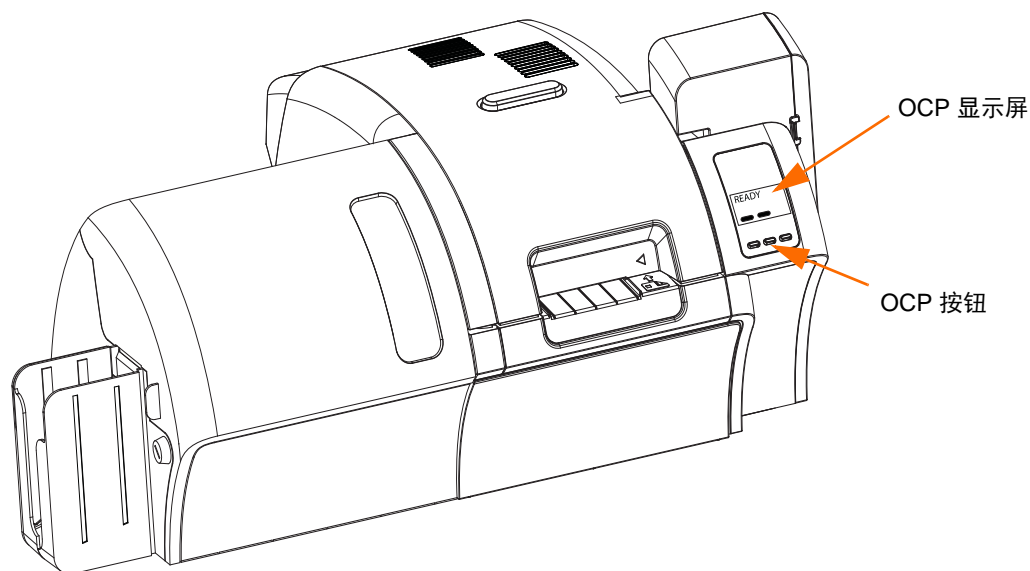
覆膜机组件

下图说明了覆膜机的各项组件。



控制器、连接器和指示灯

打印机的前端装有一个 OCP 显示屏和三个 OCP 按钮，后面板上带有电源连接器、电源开关和接口连接器。



图标

在本手册中，不同图标用于表示下面所述的各种重要信息：



注意 • 用于表示对正文中重点内容的强调和补充。



重要提示 • 提示用户在完成一项任务时应注意的重要事项，或用于指出文字说明中特定信息的重要性。



提供用于解释一段文字说明的实例或场景。



小心静电放电 • 警告用户具有潜在的静电放电危险。



小心触电 • 警告用户存在潜在电击危险。



高温表面 • 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。



小心 • 提示用户如果未执行或未避免某一操作可能会导致人身伤害，或者可能会导致硬件损坏。

Zebra 耗材

原装 Zebra 耗材符合严格的质量标准，建议您使用原装耗材，可获得最佳打印质量和优异的打印性能。ZXP Series 8 打印机仅可在配有 Zebra True Colours® i Series™ 色带，Zebra True Colours i Series 转印膜和 Zebra True Secure™ i Series 覆膜的环境中使用；有关详细信息，请参见 www.zebra.com/supplies。





安装与设置

一般信息

本章中的内容用于指导用户完成卡片打印机的安装与设置。其中包括以下步骤，应按照下面列出的顺序执行这些步骤。

- 拆开打印机包装 8
- 安装卡片匣 12
- 装载卡片 13
- 打开打印机舱门 14
- 安装清洁带 15
- 安装清洁滚轮 16
- 装入转印膜 17
- 装入打印色带 19
- 装入覆膜 21
- 连接电源 33
- 将打印机连接到计算机 34
- 安装 Windows 打印机驱动程序 36

本章末尾列出的步骤说明了如何在装运打印机之前对其进行包装。

拆开打印机包装

没有配备覆膜机的打印机

步骤 1. 检查发货包装箱以确保其没有在运输过程中损坏。如果有明显损坏，应向承运人索赔。

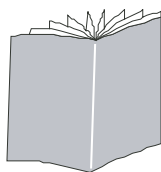
步骤 2. 打开运输包装箱。

步骤 3. 取下打印机顶部周围的包装材料和附件。

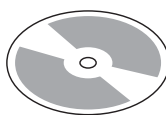


重要提示 • 请保存好全部包装材料和运输包装箱，以防需要再次移动或装运打印机。如果原始包装材料丢失或损坏，可以从 Zebra 处订购“替换补充产品套件”。

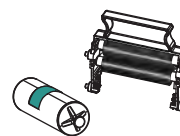
步骤 4. 应确保打印机包括以下部件：



快速入门指南



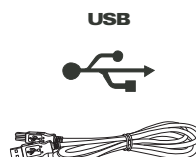
带有安装向导的光盘



清洁带



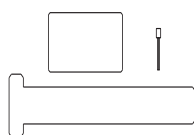
清洁滚轮



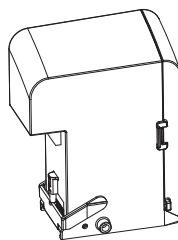
USB 缆线



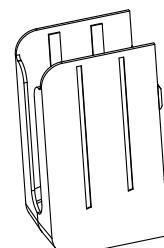
电源线



清洁套件



输入匣



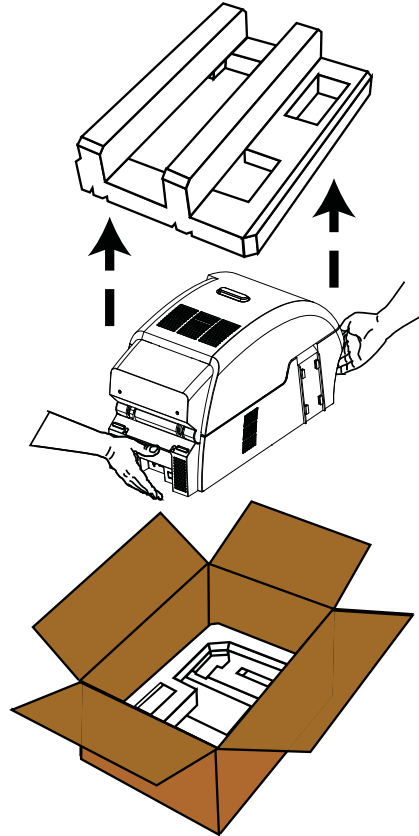
输出匣

如果发现缺少以上任何部件，请与经销商联系。要重新订购，请参阅本手册的[附录 I](#)。



小心 • 打印机的重量约为 12.5 公斤（27.5 磅）。

步骤 5. 用双手抓住打印机将其从包装箱中取出。



步骤 6. 放置打印机的地点应符合以下要求：

- 环境应干净整洁，远离灰尘与污渍。
- 平面的面积至少达到 686 毫米（27 英寸）x 711 毫米（28 英寸），应足以支撑打印机的重量；最好能够具有额外空间。打印机四周应至少留有 10 厘米（4 英寸）宽的间距。
- 打印机垂直方向应至少留有 813 毫米（32 英寸）的间距。
- 适宜的使用温度应为 15° 到 35°C（59° 到 95°F）。
- 相对湿度应在 20 到 80%（非凝结）之间。
- 可使用的交流电源。

步骤 7. 从打印机上取下保护塑料袋。

配备覆膜机的打印机

步骤 1. 检查发货包装箱以确保其没有在运输过程中损坏。如果有明显损坏，应向承运人索赔。

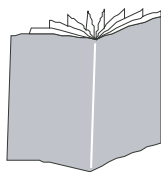
步骤 2. 打开运输包装箱。

步骤 3. 取下打印机顶部周围的包装材料和附件。

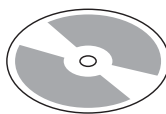


重要提示 • 请保存好全部包装材料和运输包装箱，以防需要再次移动或装运打印机。如果原始包装材料丢失或损坏，可以从 Zebra 处订购“替换补充产品套件”。

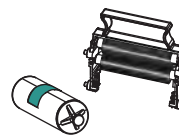
步骤 4. 应确保打印机包括以下部件：



快速入门指南



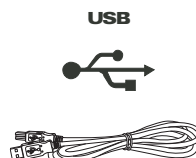
带有安装向导的光盘



清洁带



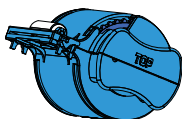
清洁滚轮



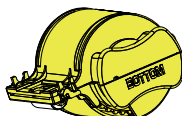
USB 缆线



电源线

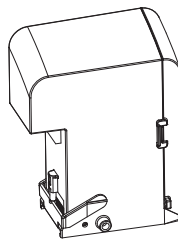


单面
或
双面

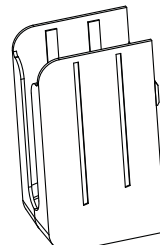


仅双面

覆膜盒



输入匣



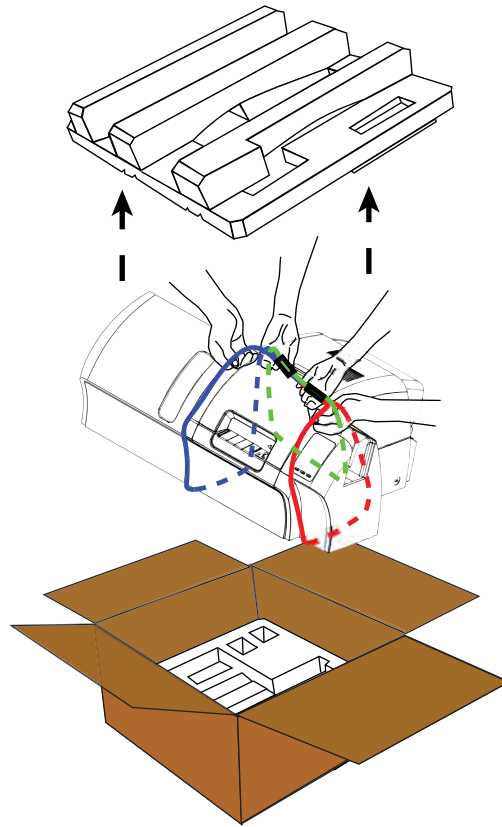
输出匣

如果发现缺少以上任何部件，请与经销商联系。要重新订购，请参阅本手册的[附录 I](#)。



小心 • 打印机的重量大约为 20 公斤（44 磅），需要两个人将它从运输包装箱中取出。

步骤 5. 让两个人抬起搬运带（为说明清楚，标为蓝色、绿色和红色），并将打印机从底部泡沫塑料插条中小心地提起取出。



步骤 6. 放置打印机的地点应符合以下要求：

- 环境应干净整洁，远离灰尘与污渍。
- 台面面积至少达到 965 毫米（38 英寸）宽 x 711 毫米（28 英寸）深，应足以支撑打印机的重量；最好能够具有额外空间。打印机四周应至少留有 10 厘米（4 英寸）宽的间距。
- 打印机垂直方向应至少留有 813 毫米（32 英寸）的间距。
- 适宜的使用温度应为 15° 到 35°C（59° 到 95°F）。
- 相对湿度应在 20 到 80%（非凝结）之间。
- 可使用的交流电源。

从打印机上取下保护塑料袋。

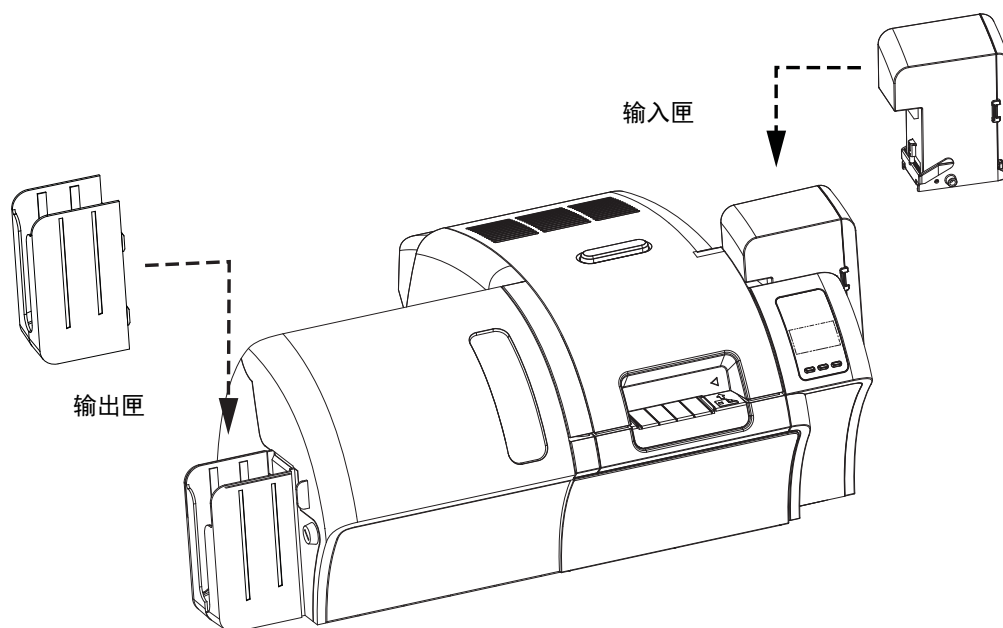
安装卡片匣

输入匣

输入匣位于打印机的右侧，用于存放要打印的卡片。

步骤 1. 将输入匣滑入打印机右侧的插口即完成输入匣安装。

步骤 2. 确保输入匣锁定到位。



输出匣

输出匣安装在打印机左侧（或打印机配有覆膜机的话则安装在覆膜机左侧，如上图所示），用于接收已打印的卡片。

步骤 1. 将输出匣右侧的四个翼片插入打印机或覆膜机左侧的四个插槽，即可完成输出匣的安装。

步骤 2. 确保输出匣牢靠锁定到位。

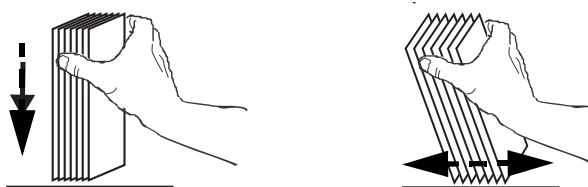
装载卡片



小心 • 不要弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片的表面保持清洁无尘。必须将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。

步骤 1. 取下卡片叠上的所有包装物。

步骤 2. 抓住卡片叠的侧面（不要接触打印表面），将其垂直放在桌面等平坦表面上。如果这叠卡片太厚，不便抓取，可以一次抓取半叠。



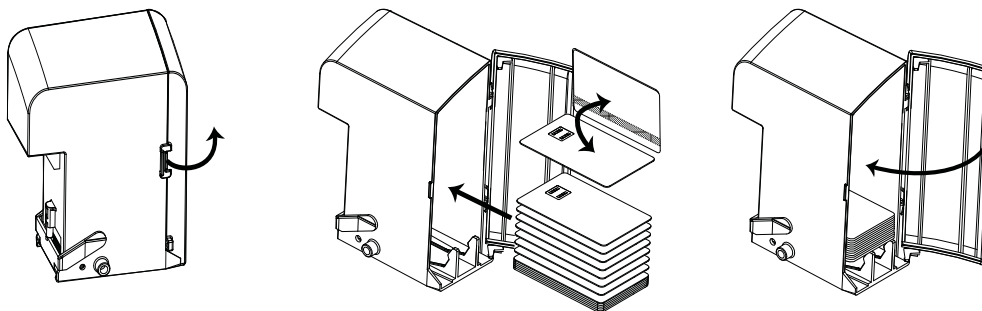
步骤 3. 从垂直位置将这叠卡片前后交替推动呈 45° 角，将所有卡片分开。



注意 • 静电和卡片冲压裁切工序后的边缘毛刺会使单张卡片以很大的吸附力粘合在一起。将卡片插入送入器之前，必须将卡片彼此分开；如果卡片没有分开，会发生送入和打印故障。

步骤 4. 将一叠卡片恢复为原来的四方形状。

步骤 5. 打开输入匣舱门。

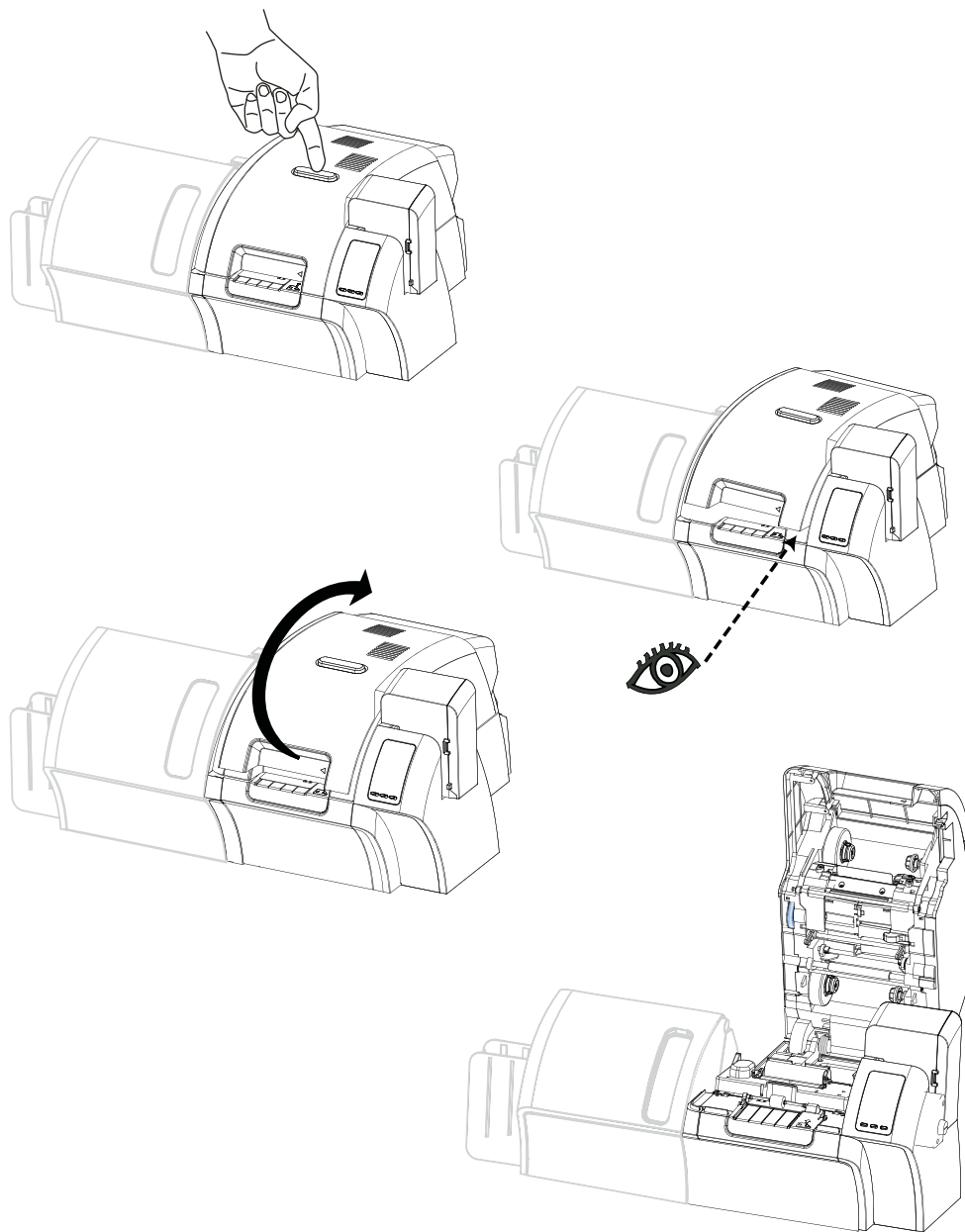


步骤 6. 将卡片按照图中所示的方向放入输入匣（如果使用智能卡，触点应向上朝向打印机；如果配有磁条，应朝下并向后）。确保卡片平放在输入匣的底部。

步骤 7. 关闭输入匣舱门。

打开打印机舱门

步骤 1. 按下打印机顶部的舱门松开按钮。



步骤 2. 应观察到舱门松开并且弹出大约半英寸。

步骤 3. 抓住底部前端的舱门。

步骤 4. 将舱门垂直抬起。舱门将保持在该位置。

安装清洁带

清洁带将对从输入匣进入打印机的卡片进行清洁。清洁带由清洁带支架和粘性滚轮组成，这两个部件包装在一起。

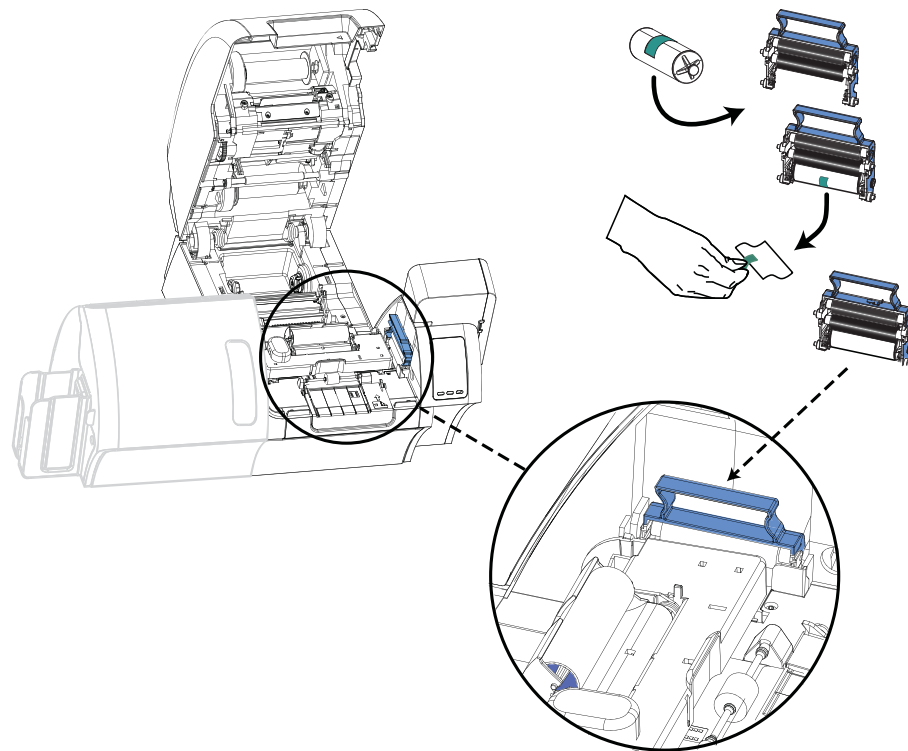
步骤 1. 从包装中取出清洁带支架和粘性滚轮。

步骤 2. 将粘性滚轮插入清洁带支架。为避免发生污染，应抓住支架和滚轮的两端。

步骤 3. 从粘性滚轮上剥下保护封套。

步骤 4. 按下打印机顶部的舱门松开按钮，可打开打印机舱门。

步骤 5. 找到插入清洁带的区域（紧靠输入匣）；下面画圈的部分。



步骤 6. 伸出把手支撑住清洁带。

步骤 7. 让清洁带向下呈大约 30° 角，将清洁带边缘插入凹槽，直到清洁带与后壁完全吻合。

步骤 8. 将清洁带的前端按下，直到它向下完全吻合，并且咔哒一声锁定。

步骤 9. 关闭打印机门。

安装清洁滚轮

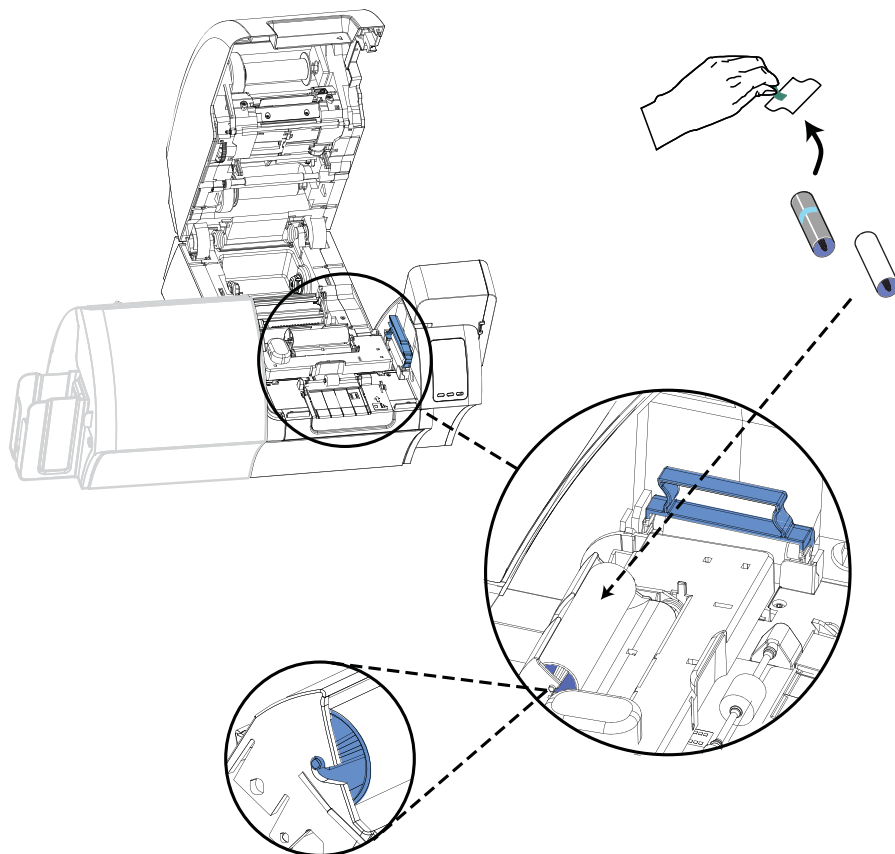
“清洁滚轮”对从“输入匣”或“单张送入箱”进入打印机的卡片进行清洁。

步骤 1. 从包装中取出清洁滚轮。为避免发生污染，应抓住滚轮的两端。

步骤 2. 从清洁滚轮上剥下保护套。

步骤 3. 按下打印机顶部的舱门松开按钮，可打开打印机舱门。

步骤 4. 找到要安装清洁滚轮的区域（下面画圈位置）。



步骤 5. 抓住清洁滚轮两端。

步骤 6. 将清洁滚轮置入插槽末端。

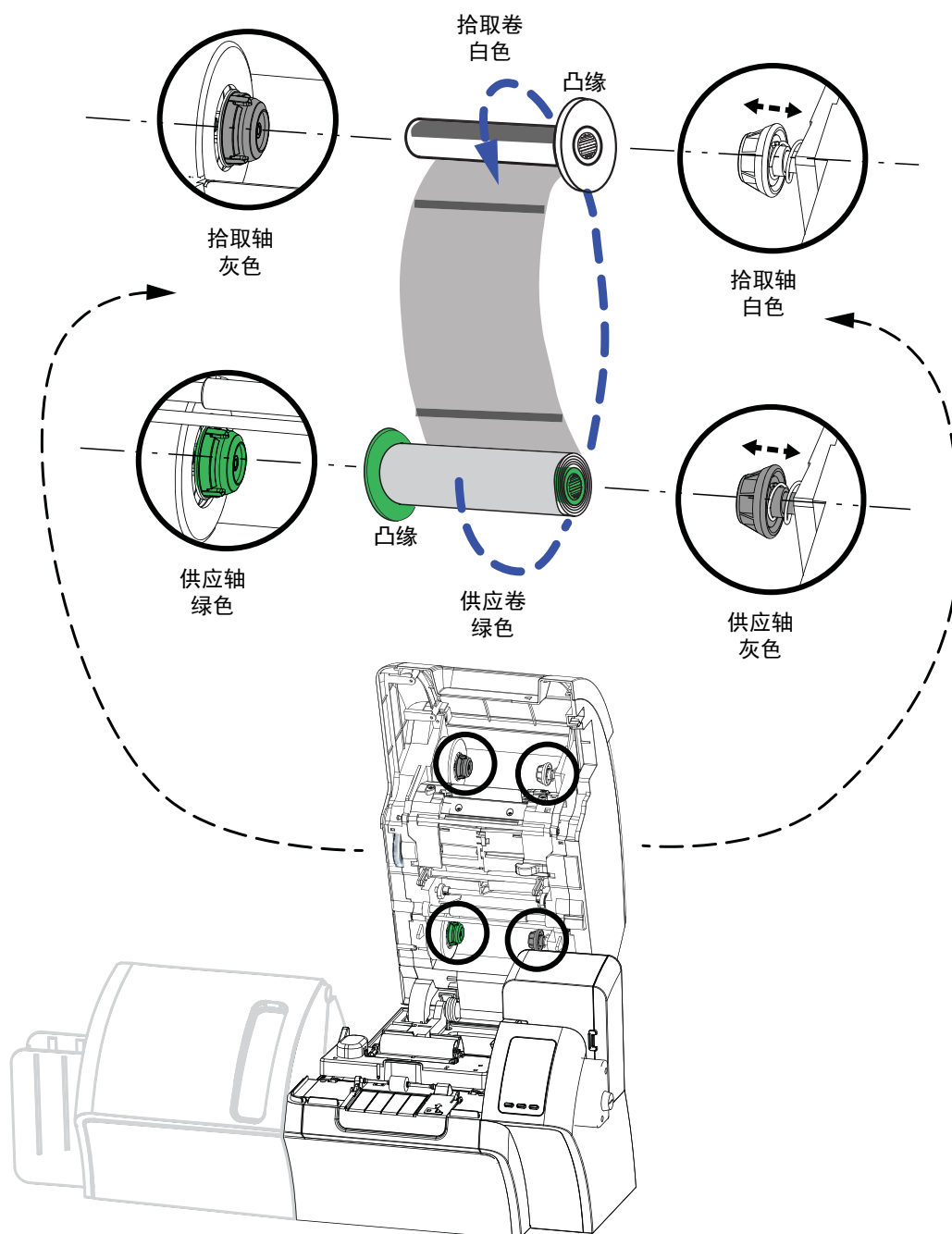
步骤 7. 向下推紧，直到滚轮完全嵌入并锁紧。

步骤 8. 关闭打印机门。

装入转印膜

ZXP Series 8 卡片打印机设计为只能使用 Zebra True Colours™ i Series™ 转印膜，可获得接近照片的打印分辨率和超边距打印。

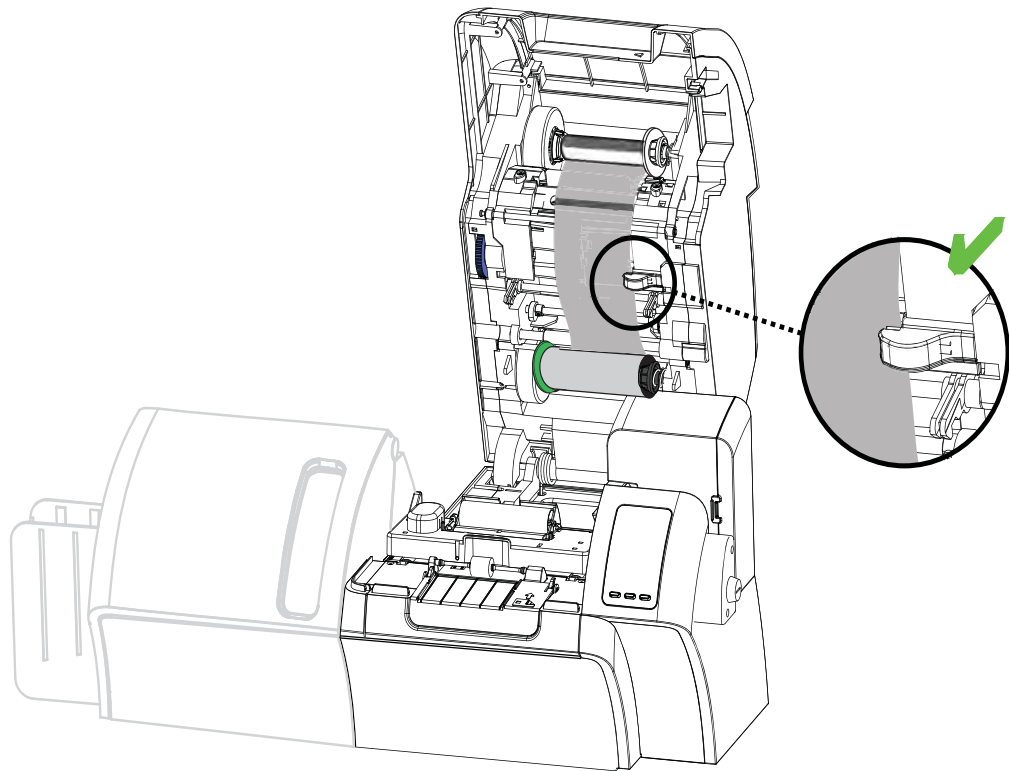
步骤 1. 找到转印膜供应轴及转印膜拾取轴的位置。注意凸缘和色带轴具有颜色编码（白色对白色，绿色对绿色）。



2: 安装与设置

装入转印膜

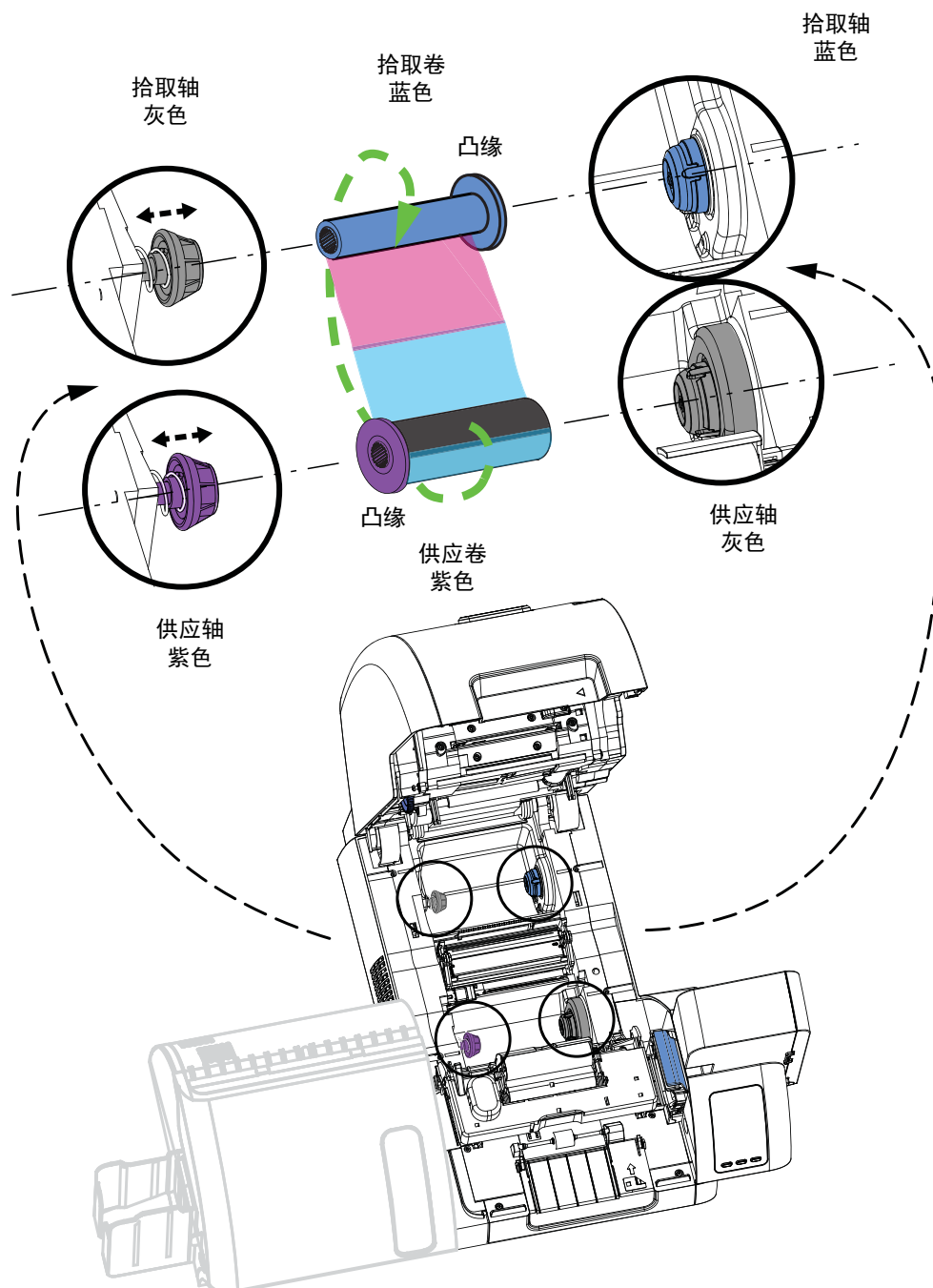
- 步骤 2. 将供应卷上的转印膜整卷从一边展开大约 30 厘米（1 英尺），然后将其缠绕 2 圈到空拾取卷上。
- 步骤 3. 将转印膜供应卷安装到供应轴，绿色凸缘侧在左边。
- 步骤 4. 将空拾取卷安装到拾取轴，白色凸缘侧在右边。
- 步骤 5. 确保右侧弹簧加载的凸缘已卡入卷轴中。
- 步骤 6. 应确保转印膜从供应卷底部穿出，并送入拾取卷的底部。
- 步骤 7. 下图显示了转印膜的正确安装方法。



装入打印色带

ZXP Series 8 卡片打印机设计为只能使用 Zebra True Colours® i Series™ 色带，才能确保在全色谱中获得色彩丰富的靓丽图像。

步骤 1. 找到打印色带供应轴及打印色带拾取轴的位置。注意凸缘和色带轴具有颜色编码（蓝色对蓝色，紫色对紫色）。



2: 安装与设置

装入打印色带

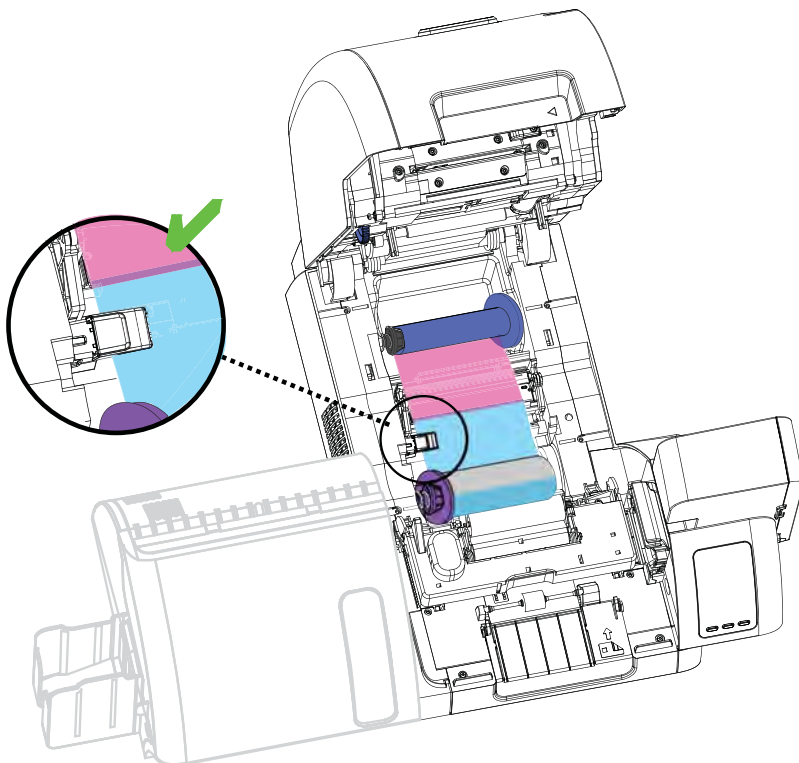
步骤 2. 将打印色带供应卷安装至供应轴，紫色凸缘侧位于左边。

步骤 3. 将空拾取卷安装到拾取轴，蓝色凸缘侧位于右边。

步骤 4. 确保左侧弹簧加载的凸缘已卡入卷轴。

步骤 5. 应确保打印色带从供应卷底部穿出，并送入拾取卷底部。

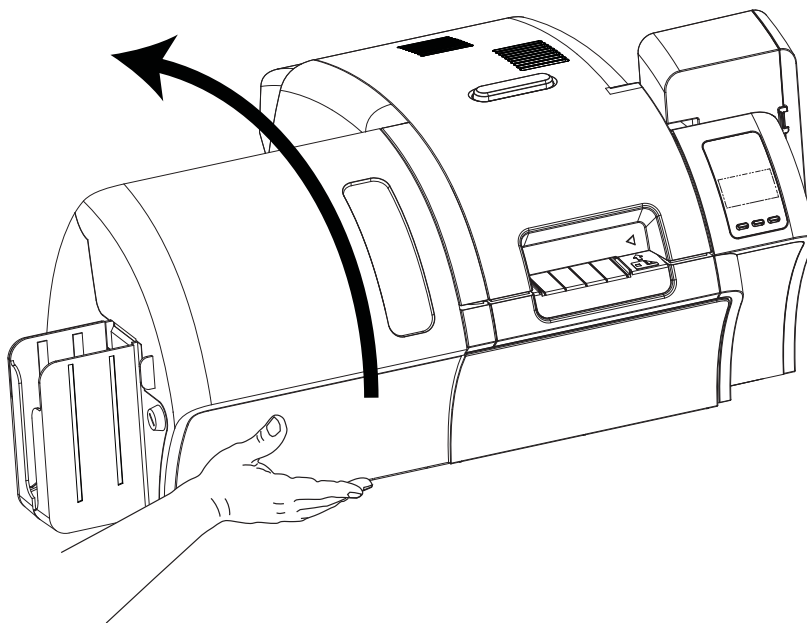
步骤 6. 下图将说明打印色带的正确安装方法。



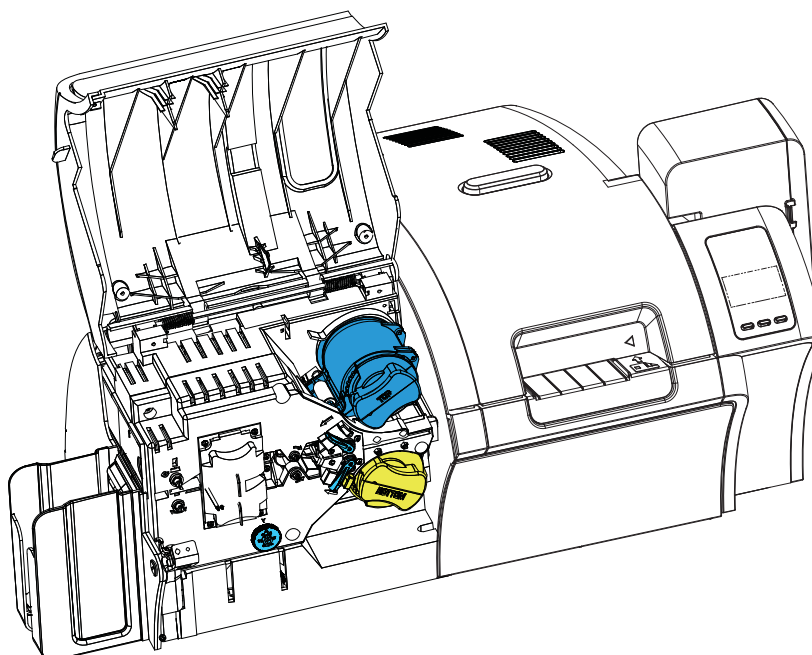
装入覆膜

打开覆膜机门

步骤 1. 抓住底部前端的舱门。

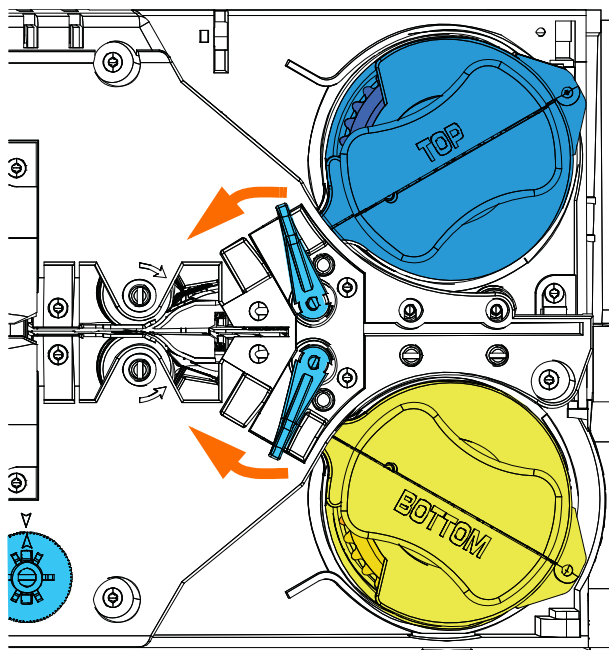


步骤 2. 将舱门垂直抬起。舱门将保持在该位置。注意只在双面覆膜机上配有底部覆膜盒。

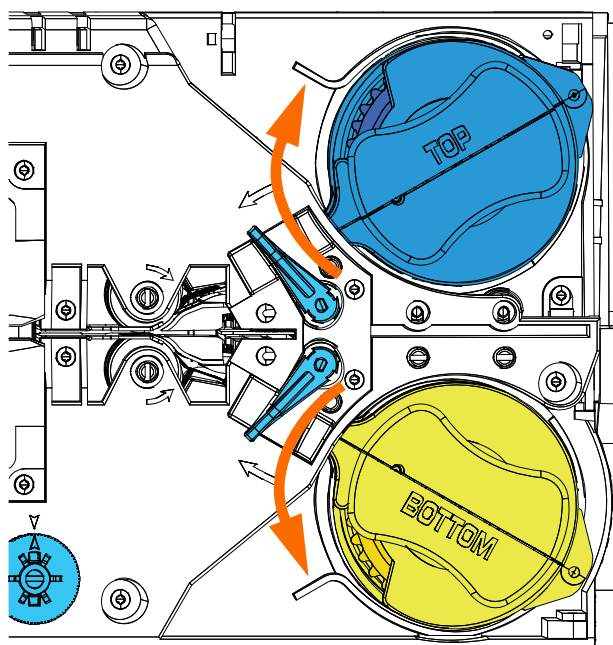


取出覆膜盒

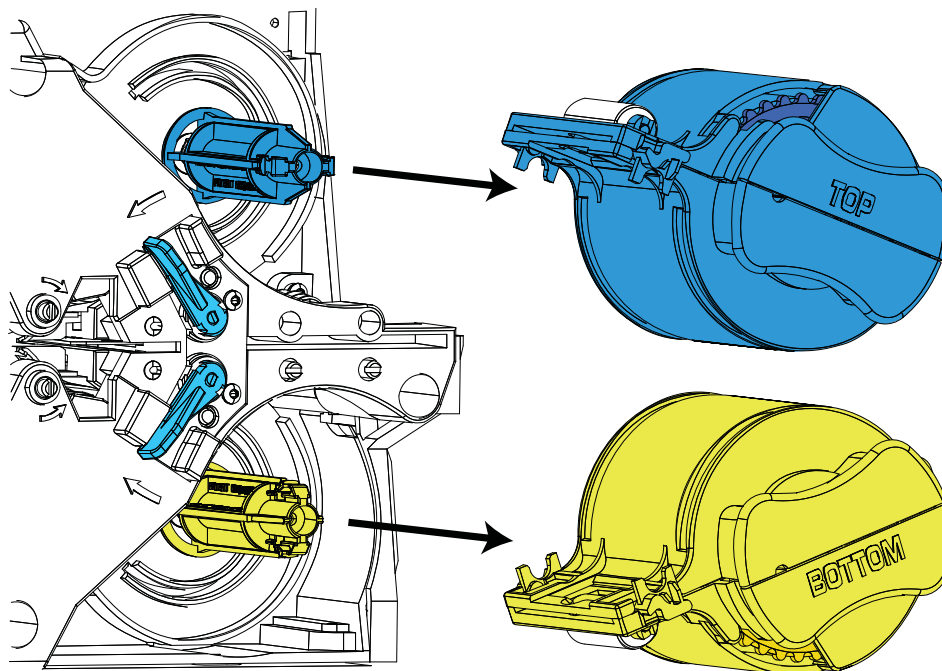
步骤 1. 按照下图所示的方向将锁定杆旋转至最大角度。



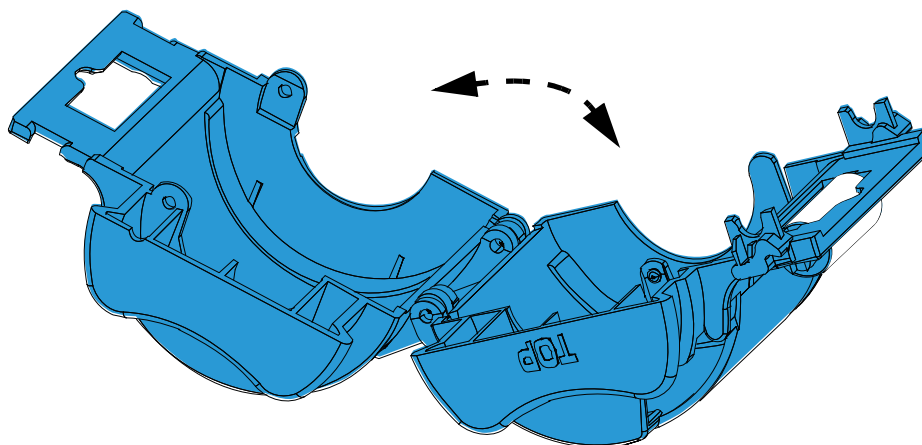
步骤 2. 按照底部所示的方向将覆膜盒旋转到机械限位点。



步骤 3. 可以从覆膜盒的转轴上将其竖直取下。



步骤 4. 像打开贝壳一样，通过将覆膜盒分为两半将其打开。用手指紧紧抓住覆膜盒的两个部分，再将其拉开。**不要使用工具。**（图中所示为顶部覆膜盒。）



步骤 5. 如果覆膜盒上有空的覆膜芯，应将其卸下。

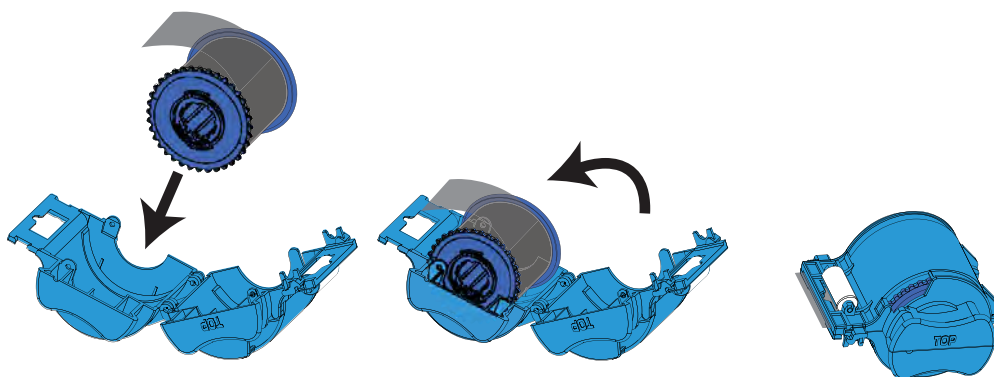
装入覆膜盒

步骤 1. 从包装中取出一卷新的覆膜。有两种不同的覆膜卷，一种用于顶部覆膜盒（**蓝色所示**），一种用于底部覆膜盒（**黄色所示**）。



重要提示 • 覆膜卷上的带齿凸缘可以卸下，但是**不要**将其取下。如果已取下，应将其装回到覆膜卷的末端。

步骤 2. 把覆膜卷装入顶部覆膜盒（单面覆膜机和双面覆膜机上均配备）。如下图所示，注意覆膜卷装入覆膜盒的方向。

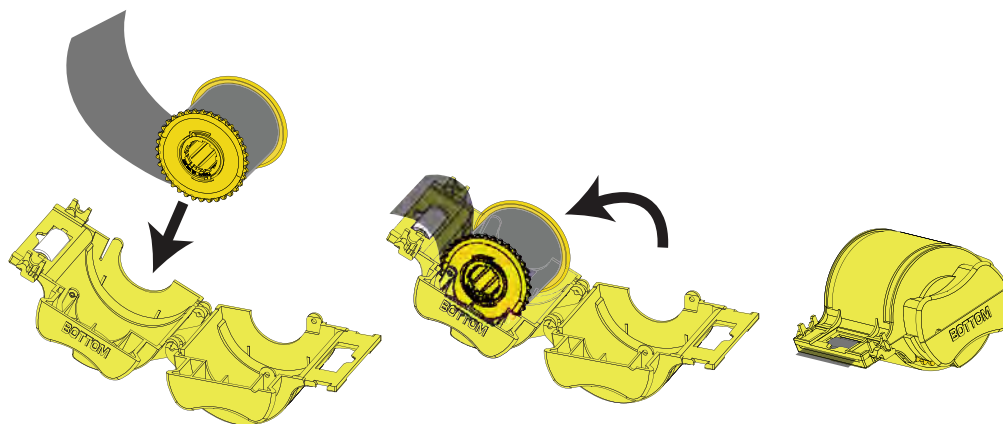


步骤 3. 从覆膜盒的开口处将覆膜拉出一两英寸。

步骤 4. 将“贝壳片”紧紧地按在一起，将覆膜盒关闭。在覆膜盒的两半合在一起时，将发出喀哒一声，并感觉陷下。

步骤 5. 从包装中再取出一卷新的覆膜（仅用于双面覆膜机）。

步骤 6. 把覆膜卷装入底部覆膜盒（仅在双面覆膜机上配备）。如下图所示，注意覆膜卷装入覆膜盒的方向。



- 步骤 7.** 从覆膜盒的开口处将覆膜拉出一两英寸。
- 步骤 8.** 将“贝壳片”紧紧地按在一起，将覆膜盒关闭。在覆膜盒的两半合在一起时，将发出喀哒一声，并感觉陷下。
- 步骤 9.** （尽可能沿垂直线）将覆膜裁切平直。一只手握剪刀。另一只手握住覆膜盒。将覆膜紧按在白色辊轮上，确保裁剪时覆膜不会移动。



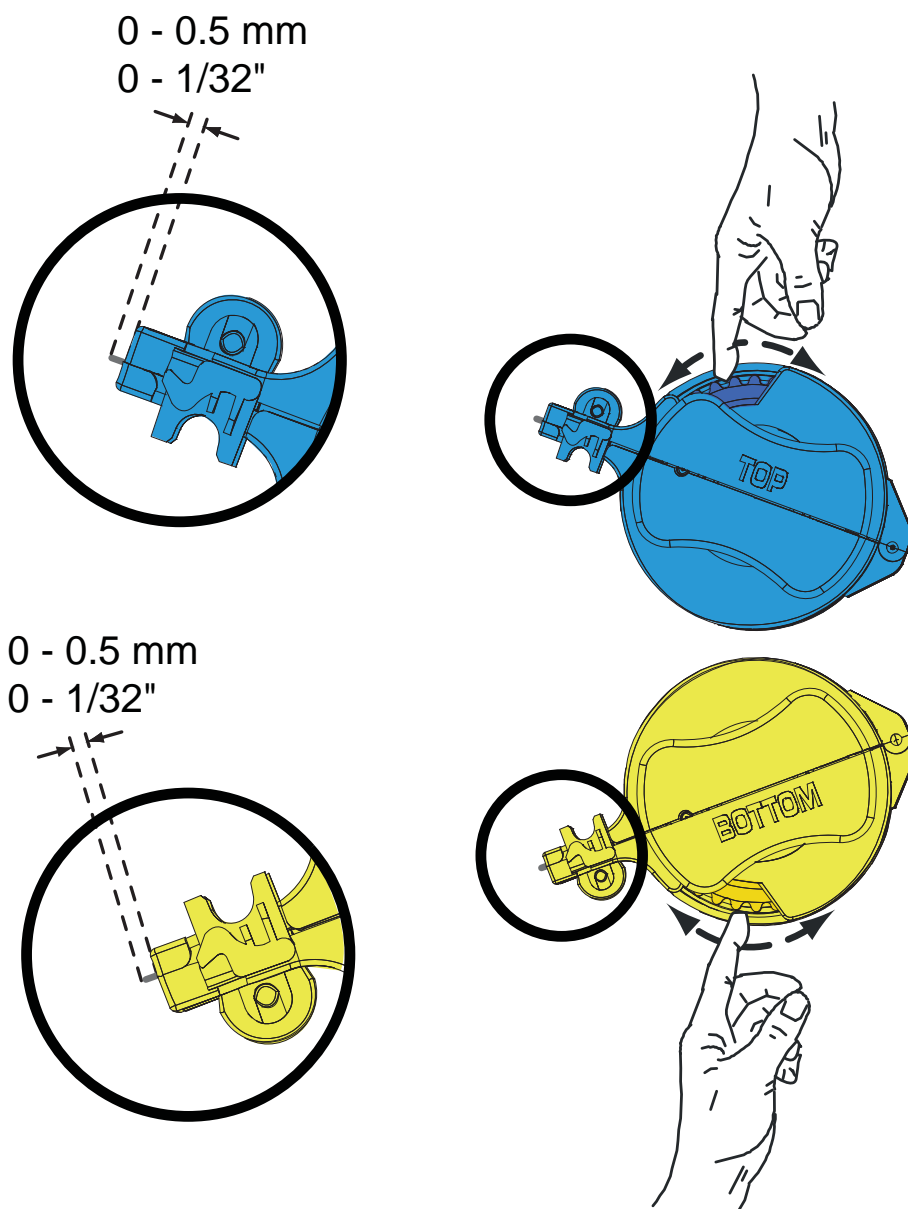
2: 安装与设置

装入覆膜

步骤 10. 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。如图所示，在覆膜的末端刚好超过覆膜盒边缘时停止。

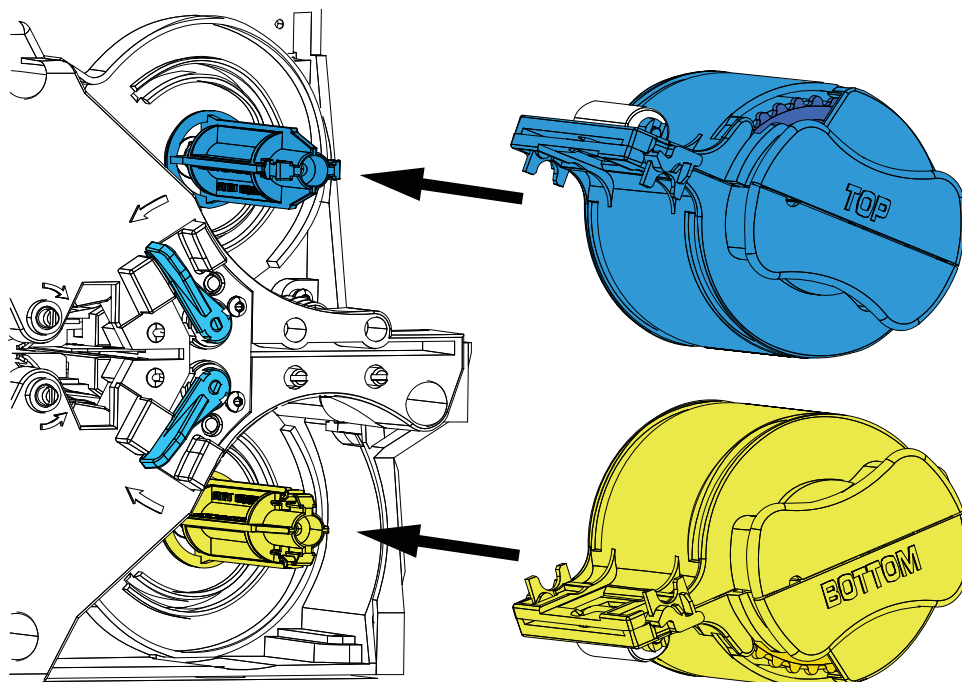


重要提示 • 按下锁定杆或取出覆膜盒时，应检查覆膜悬垂部分的长度。

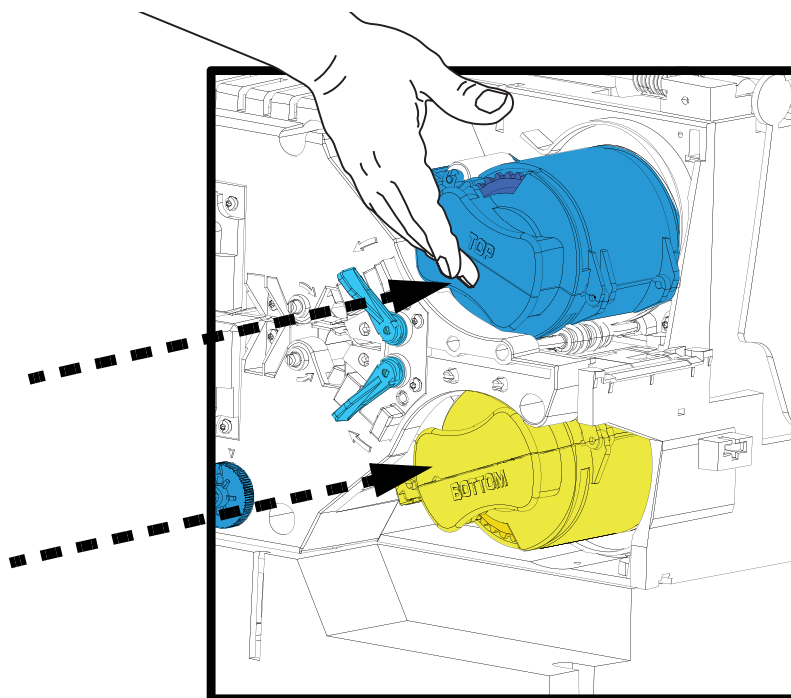


安装覆膜盒

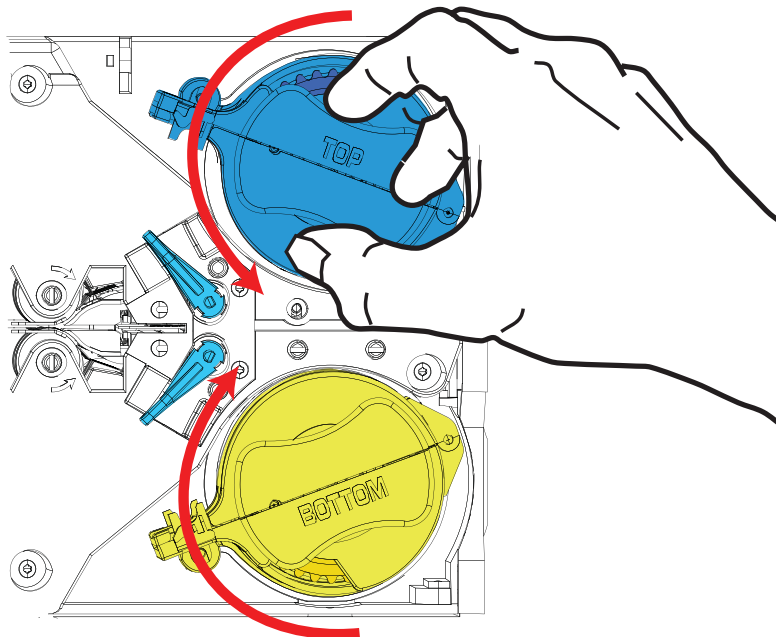
步骤 1. 将覆膜盒滑入安装在轴上。



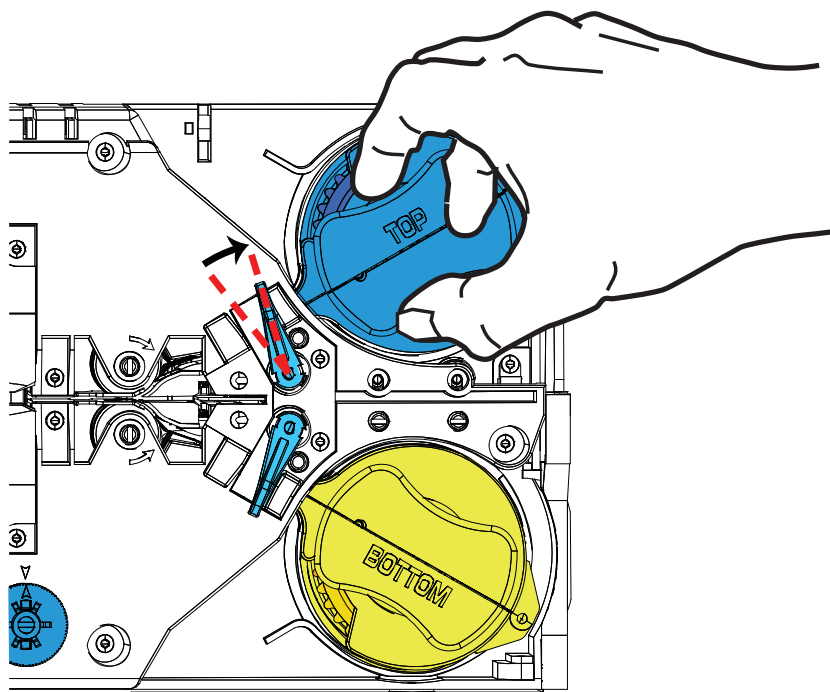
步骤 2. 应确保覆膜盒完全嵌入轴中。轻按覆膜盒，直到它与覆膜机支架齐平。



步骤 3. 按下图所示方向，将每个覆膜盒旋转到停止为止。

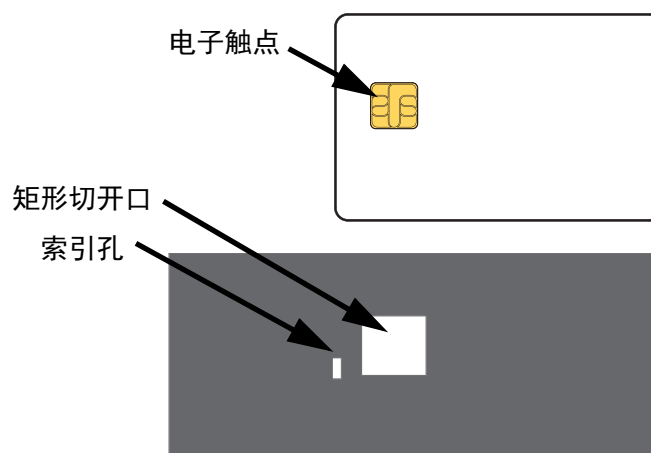


步骤 4. 检查锁定杆是否锁入到位。



为接触式智能卡覆膜

接触式智能卡顶部表面的覆膜具有重复的索引孔形状，以及一个用于露出卡片电子触点的矩形切开口。

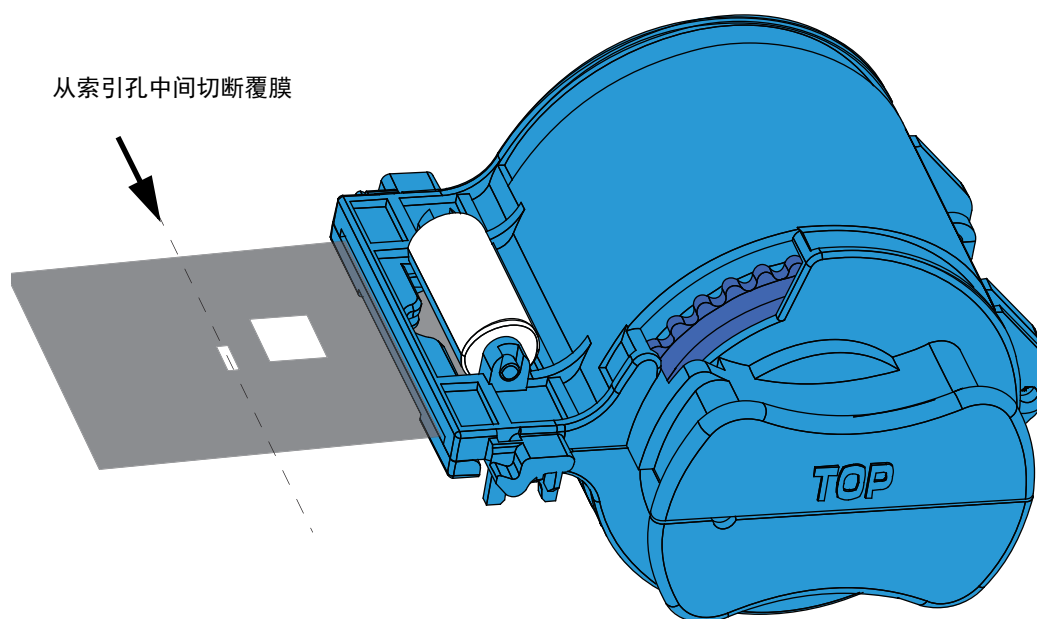


步骤 1. 卸下顶部覆膜盒；请参阅第 22 页。

步骤 2. 打开覆膜盒，如果有覆膜则将其取出。

步骤 3. 将智能卡覆膜装入覆膜盒中；请参阅第 24 页。

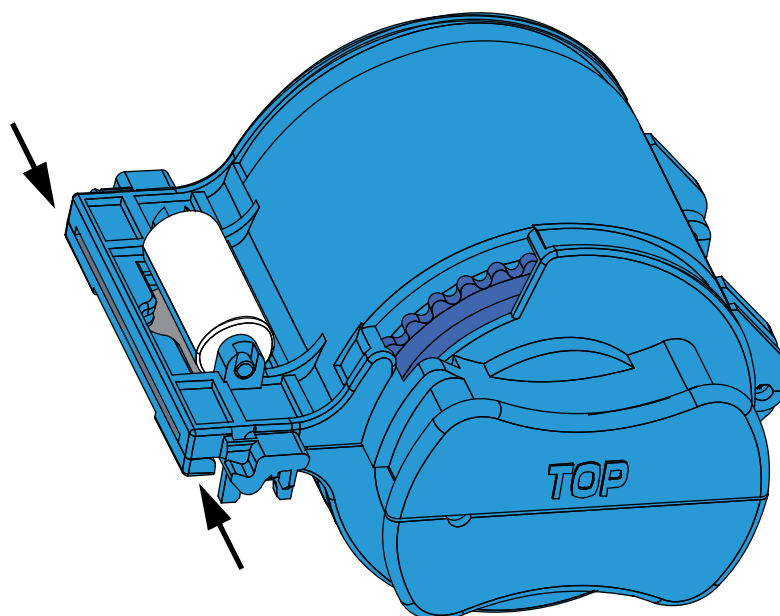
步骤 4. 如图所示，从索引孔中间切断覆膜。



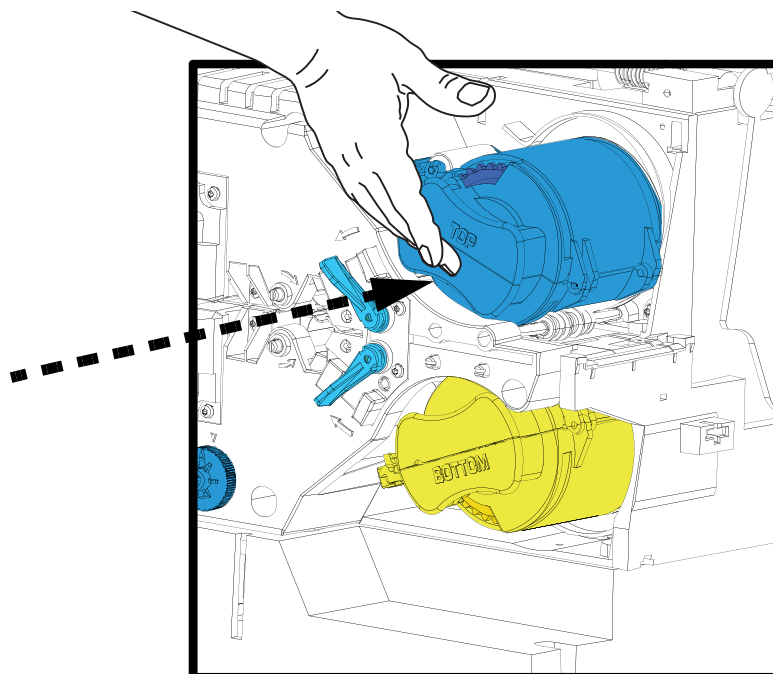
2: 安装与设置

装入覆膜

步骤 5. 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。在覆膜的末端（不是索引孔的边缘）与覆膜盒出口的边缘齐平时停止。



步骤 6. 安装覆膜盒。



使用非全宽覆膜



注意 • 因为非全宽覆膜只能用于卡片的背面（例如底部），所以本节仅适用于双面覆膜机。

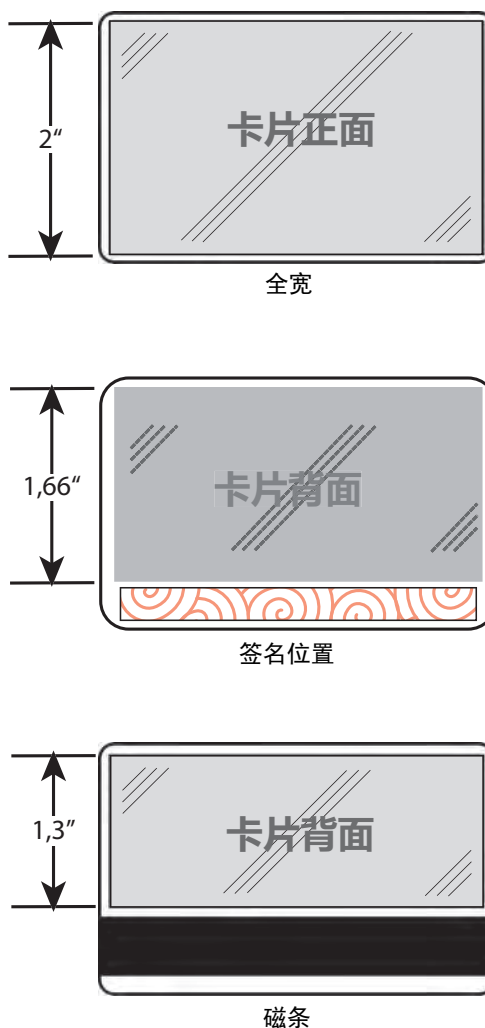
具有三种宽度的覆膜：

“全宽”覆膜的宽度为 51 毫米（2 英寸）。全宽覆膜可用于卡片的正面（顶部）或背面（底部）。

“非全宽”覆膜有两种宽度：

- 42 毫米（1.66 英寸）宽覆膜用于具有可书写签名位置的卡片。
- 33 毫米（1.33 英寸）宽覆膜用于具有磁条的卡片。

对于两种非全宽覆膜，转轴上的挡圈都可以让覆膜保持的正确位置。



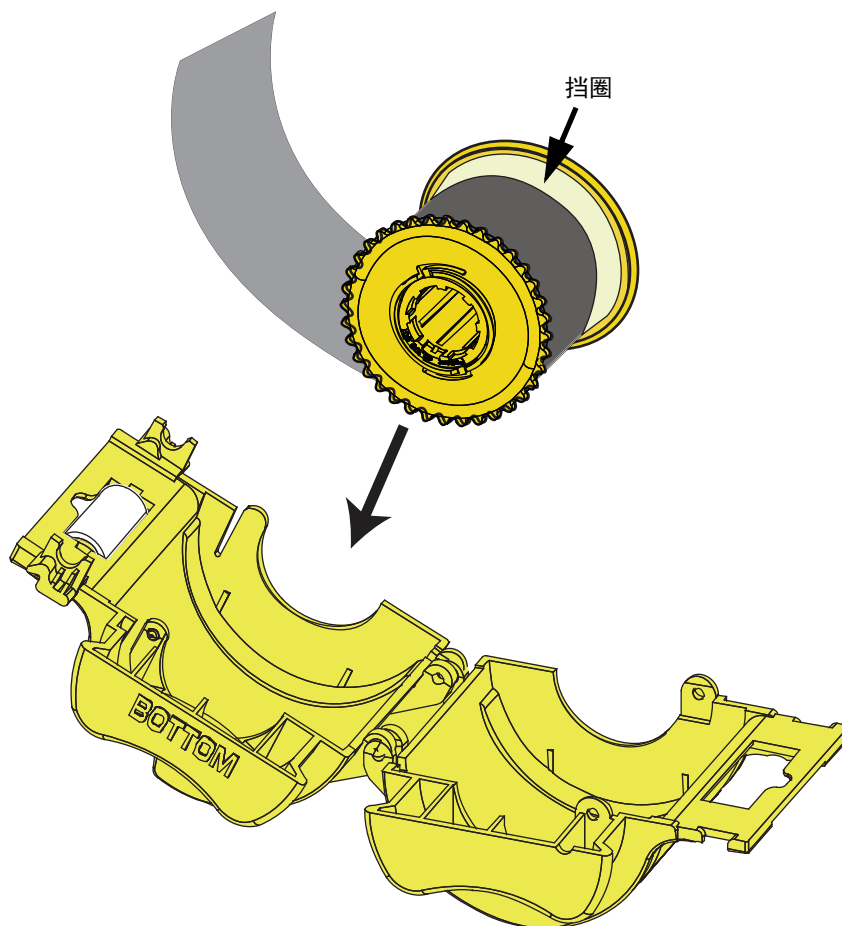
2: 安装与设置

装入覆膜

步骤 1. 卸下底部覆膜盒；请参阅第 22 页。

步骤 2. 打开覆膜盒，如果有覆膜则将其取出。

步骤 3. 将非全宽覆膜装入覆膜盒。注意覆膜卷上的挡圈位于带齿凸缘的相反一端。



步骤 4. 裁切非全宽覆膜。

步骤 5. 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。在覆膜的末端与覆膜盒的开口齐平时停止。

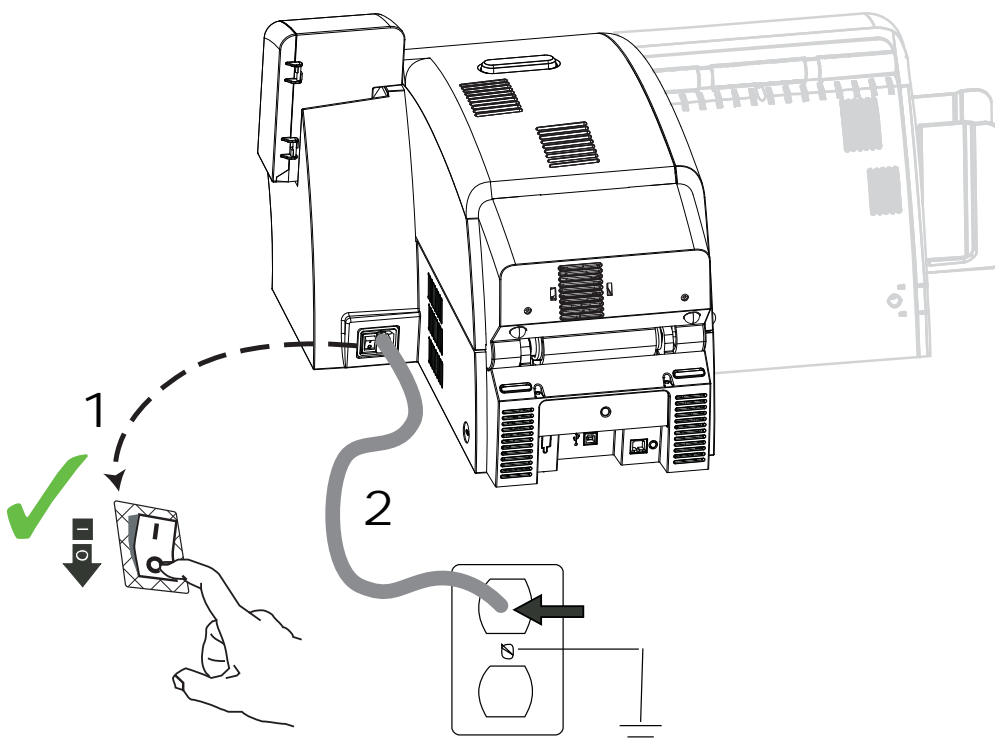
步骤 6. 安装覆膜盒；请参阅第 27 页。

连接电源



小心触电 • 打印机的交流电源应限制在 100 至 230 伏，60 ~ 50 赫兹范围内。应使用适合的电路断路器或其他类似设备，将过高电流限制在 16 安培以下。在操作员、计算机或打印机潮湿或进水的情况下禁止操作打印机。否则可能造成人身伤害。必须将打印机连接到具有接地极的电源，且必须保护打印机免受电涌和接地故障的损坏；打印机的电气可靠性建立在主电源和接地连接可靠性的基础上。

打印机的电源部件是内部装置，只能由经过培训和授权的人员维修与更换。



步骤 1. 将打印机的电源开关置于“关闭 (O)”位置。

步骤 2. 根据您所在地交流电压的不同，将对应的电源线插入打印机电源接口和接地的交流电源插口。

不要打开打印机电源。

将打印机连接到计算机

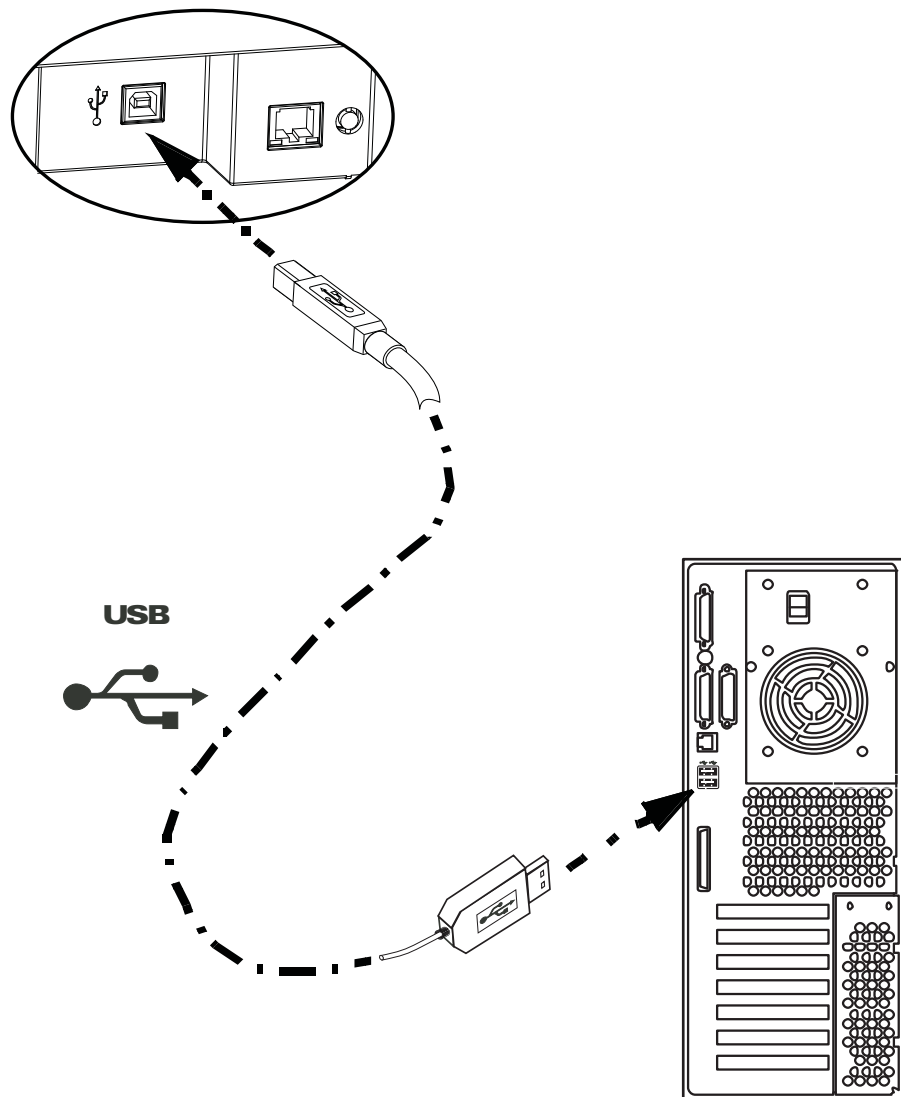


重要提示 • 可以使用 USB 连接或以太网连接，但是不要同时使用两种连接。

USB 连接

步骤 1. 在打印机和计算机之间连接 USB 缆线。

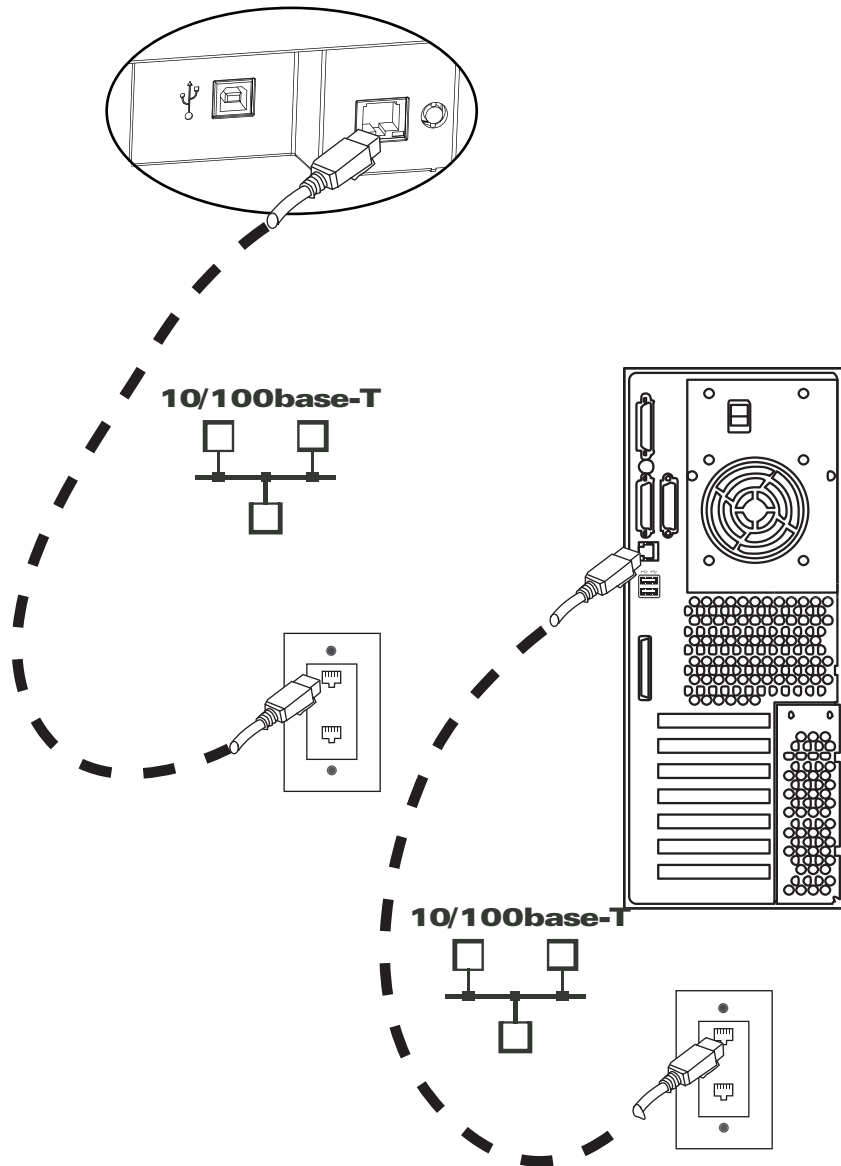
步骤 2. 将打印机电源开关设置在“关闭 (○)”位置。



以太网连接

步骤 1. 将打印机后部的以太网端口连接到以太网端口。

步骤 2. 将打印机电源开关设置在“打开”(|)位置。



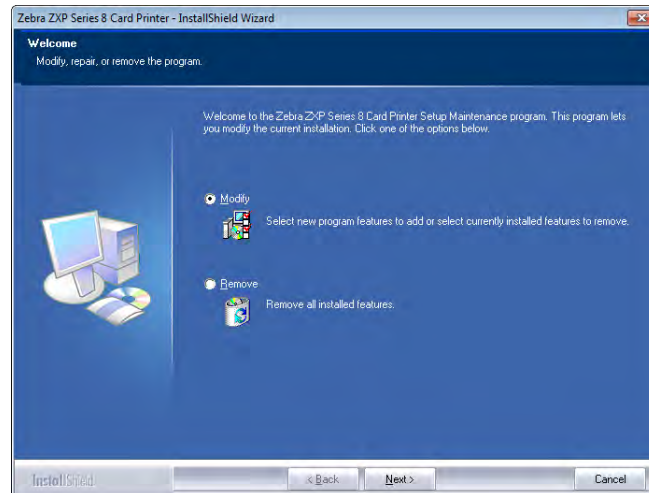
安装 Windows 打印机驱动程序

安装 USB 打印机驱动程序



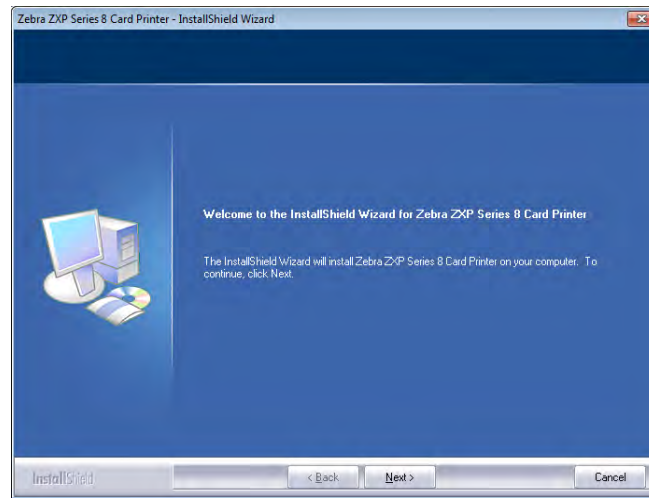
注意 • 要安装以太网驱动程序，请参阅第 42 页。

- 步骤 1. 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。将电源关闭（O）。
- 步骤 2. 将打印机后部的 USB 端口连接到计算机的 USB 端口。
- 步骤 3. 将打印机电源开关设置在“关闭(O)”位置。
- 步骤 4. 将 **User Documentation and Drivers CD**（用户文档和驱动程序光盘）插入主机计算机的光盘驱动器。Main Menu（主菜单）将打开。
- 步骤 5. 从 **Main Menu**（主菜单）中单击 **Install Zebra Printer Driver**（安装 Zebra 打印机驱动程序）。
- 步骤 6. 如果用户计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，将显示 **Welcome**（欢迎）窗口；若未显示，请转至步骤 8。

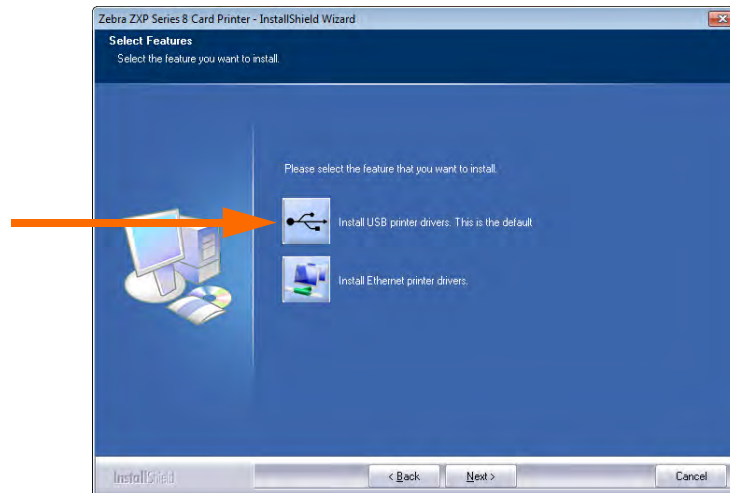


- 步骤 7. 在 **Welcome**（欢迎）窗口中，选择要执行的维护操作：
 - a. 选择 **Modify**（修改）升级旧的打印机驱动程序，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。当显示 **Maintenance Complete**（维护完成）窗口时，单击 **Finish**（完成）按钮。升级过程完成。
 - b. 选择 **Remove**（删除），将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next**（下一步）按钮，按照屏幕提示操作。在卸装过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动，然后重复步骤 5。

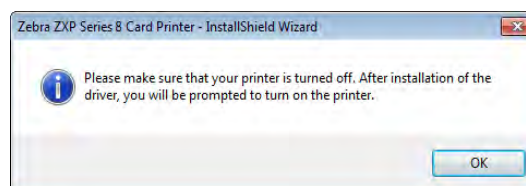
步骤 8. InstallShield Wizard (InstallShield 向导) 窗口将打开。要继续安装，请单击 **Next (下一步) 按钮。**



步骤 9. 选择 **Install USB printer drivers (安装 USB 打印机驱动程序)，并单击 **Next** (下一步) 按钮。**



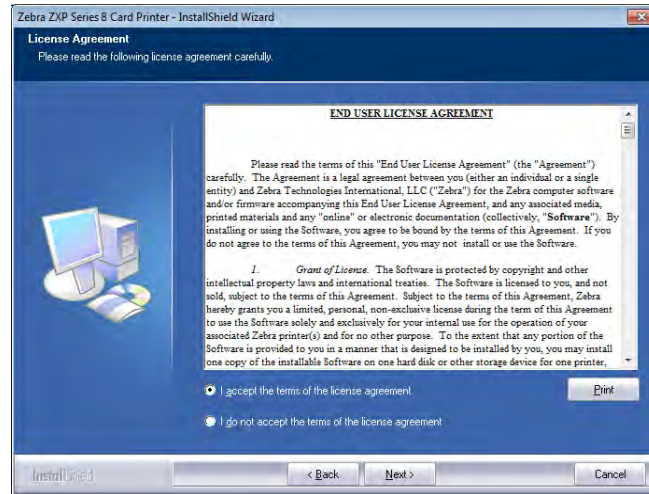
步骤 10. 确保将打印机的电源开关置于“关闭”(O)位置，然后单击 **OK (确定) 按钮。**



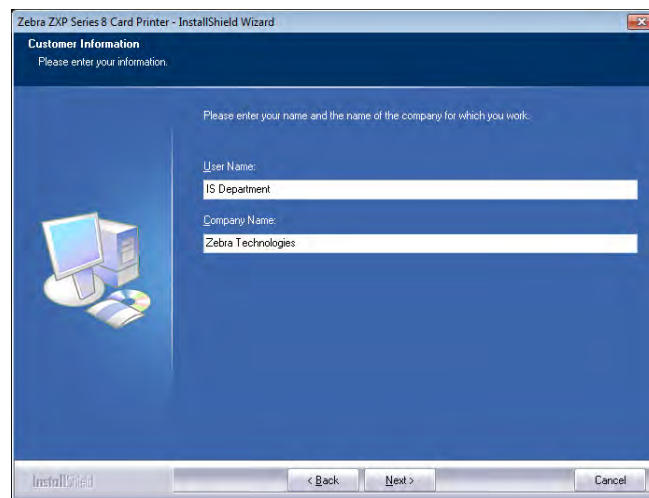
2: 安装与设置

安装 Windows 打印机驱动程序

步骤 11. 将显示 **License Agreement**（许可证协议）窗口。要继续安装过程，应选择 *I accept the terms of the license agreement*（我同意许可证的协议条款）选项，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

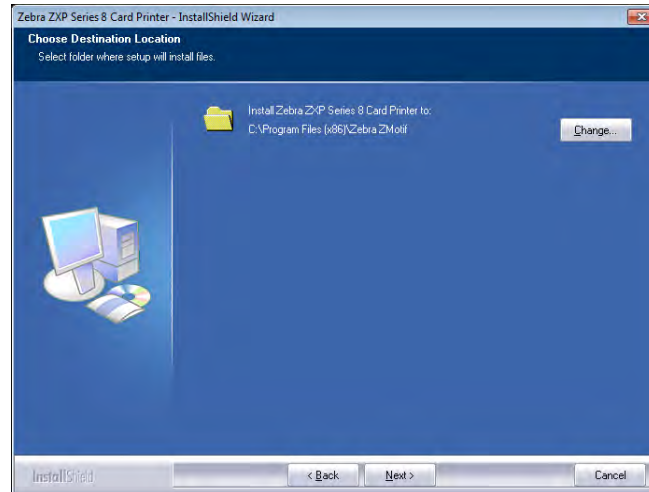


步骤 12. 将显示 **Customer Information**（客户信息）窗口。输入用户名和公司名称；然后单击 **Next**（下一步）按钮。

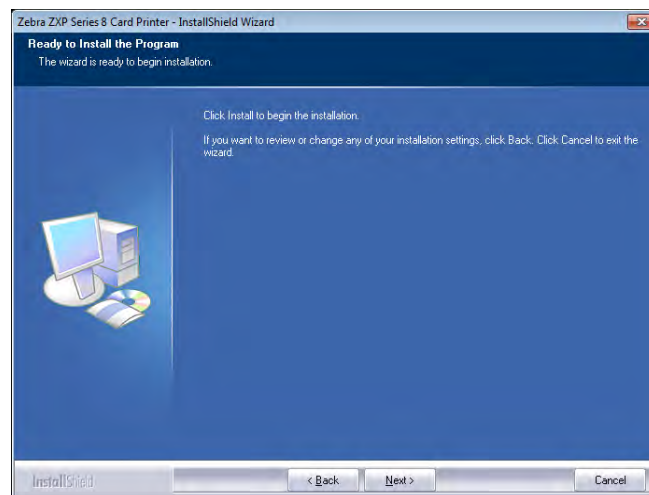


步骤 13. 将显示 **Choose Destination Location** （选择目标位置）窗口。

- 要接受安装程序用于安装文件的默认目标位置，请单击 **Next** （下一步）按钮。
- 或者 -
- 选择用于在安装过程中安装文件的文件夹，然后单击 **Next** （下一步）按钮。



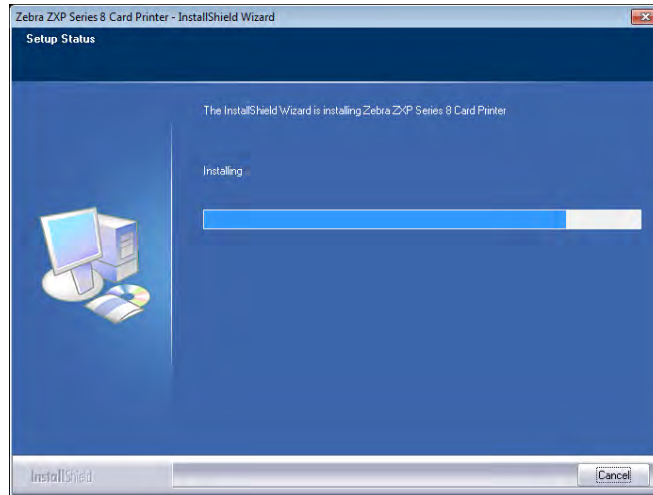
步骤 14. 将显示 **Ready to Install the Program** （准备安装程序）窗口。要继续安装，请单击 **Install** （安装）按钮。



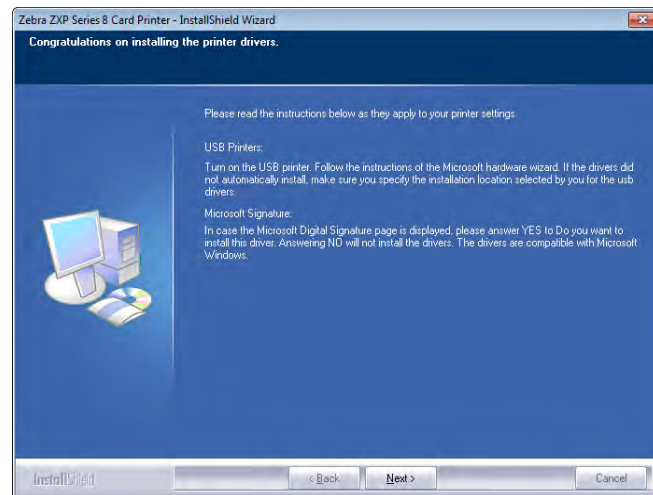
2: 安装与设置

安装 Windows 打印机驱动程序

步骤 15. 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。

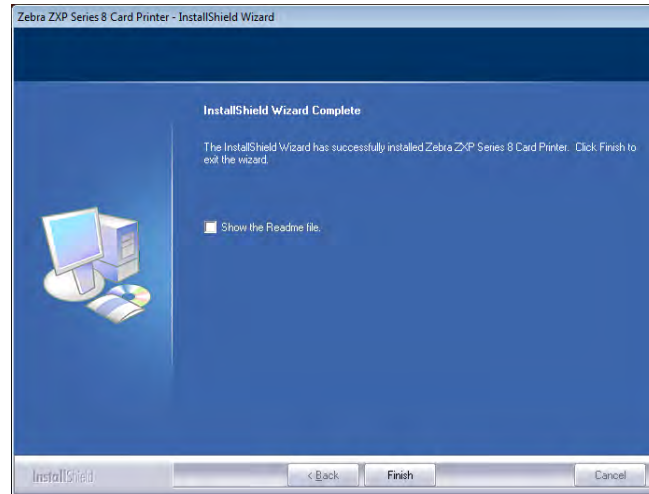


步骤 16. 将显示 **Congratulations**（祝贺）窗口。



步骤 17. 此时，打开打印机；然后单击 **Next**（下一步）按钮。 *Windows New Hardware Found*（发现 **Windows** 新硬件）向导将找到打印机。

步骤 18. 在显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，选择 *Yes, I want to restart my computer now*（是，我想要立即重新启动计算机）单选按钮；并单击 **Finish**（完成）按钮。



步骤 19. 完成 USB 驱动程序的安装。

步骤 20. 要使用打印机，您可以像使用任何连接到 Windows 系统的打印机一样使用此打印机。



注意 • 可能需要通过“打印机驱动程序”更改卡片设置（卡片类型、方向等）、编码类型和 / 或黑色调色板设置；请参阅第 80 页的[打印首选项](#)。

安装以太网 (有线和无线) 打印机驱动程序

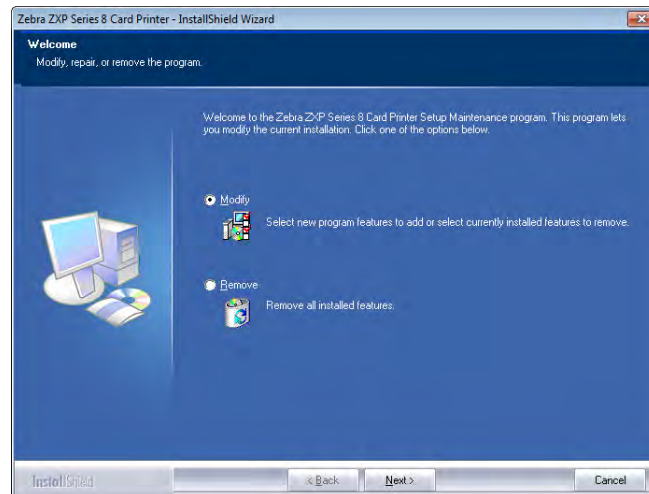


注意 • 要安装 USB 驱动程序，请参阅第 36 页。



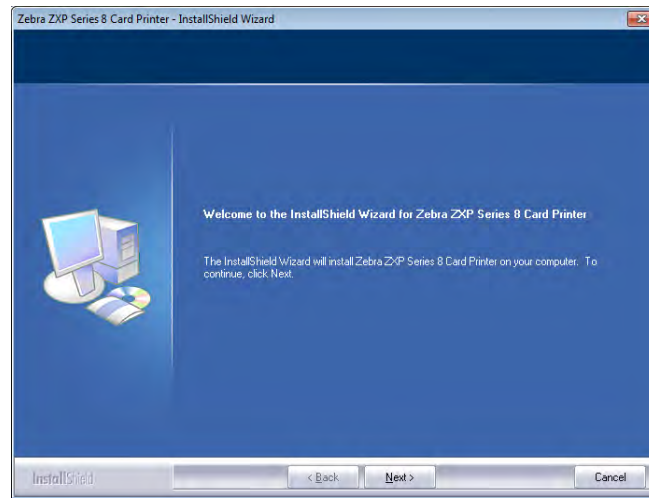
重要提示 • 必须正确配置以太网，使打印机和主机计算机具有相同的子网。如果您无法确定如何验证此设置以及如何更改配置，请向熟悉以太网配置的人员咨询。

- 步骤 1.** 如果未完成该操作，应将电源连接到打印机。将电源打开 (|)。
- 步骤 2.** 将打印机背后的以太网端口连接到以太网络，或者直接连接到计算机的以太网端口。
- 步骤 3.** 将打印机电源开关设置在“打开 (|)”位置。
- 步骤 4.** 将 **User Documentation and Drivers CD** (用户文档和驱动程序光盘) 插入主机计算机的光盘驱动器。**Main Menu** (主菜单) 将打开。
- 步骤 5.** 在 **Main Menu** (主菜单) 中单击 **Install Printer Driver** (安装打印机驱动程序)。
- 步骤 6.** 如果用户计算机上安装了旧的打印机和驱动程序版本，将显示 **Welcome** (欢迎) 窗口；若未显示，请转至 [步骤 8](#)。

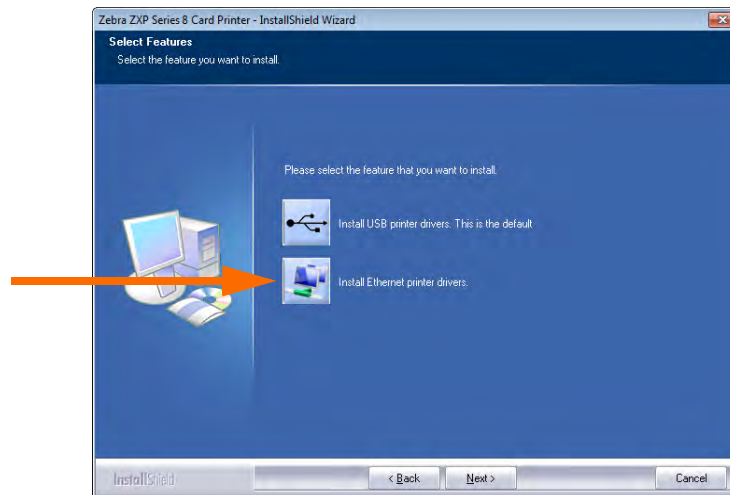


- 步骤 7.** 在 **Welcome** (欢迎) 窗口中，选择要执行的维护操作：
 - a. 选择 **Modify** (修改) 升级旧的打印机驱动程序，并单击 **Next** (下一步) 按钮，按照屏幕提示操作。当显示 **Maintenance Complete** (维护完成) 窗口时，单击 **Finish** (完成) 按钮。升级过程完成。
 - b. 选择 **Remove** (删除)，将旧版本的打印机驱动程序删除，并单击 **Next** (下一步) 按钮，按照屏幕提示操作。在卸载过程结束时，将要求您重新启动计算机。重新启动，然后重复 [步骤 5](#)。

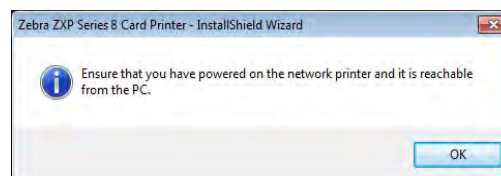
步骤 8. InstallShield Wizard (InstallShield 向导) 窗口将打开。要继续安装，请单击 Next (下一步) 按钮。



步骤 9. 选择 Install Ethernet printer drivers (安装以太网打印机驱动程序)，并单击 Next (下一步) 按钮。



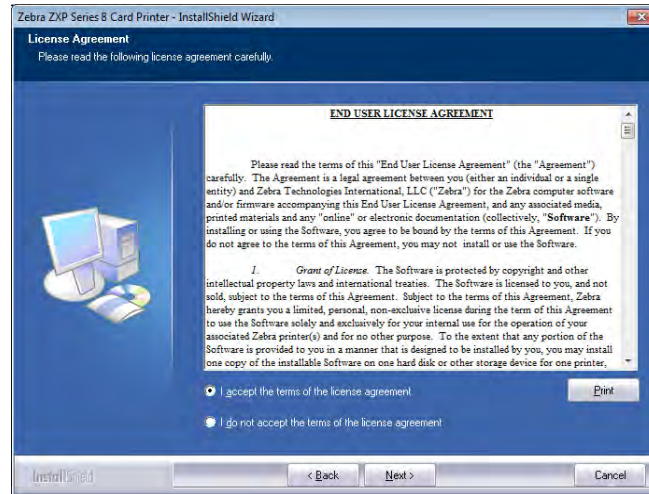
步骤 10. 确保已打开 (|) 网络打印机的电源，并且可与 PC 连接，然后单击 OK (确定) 按钮。



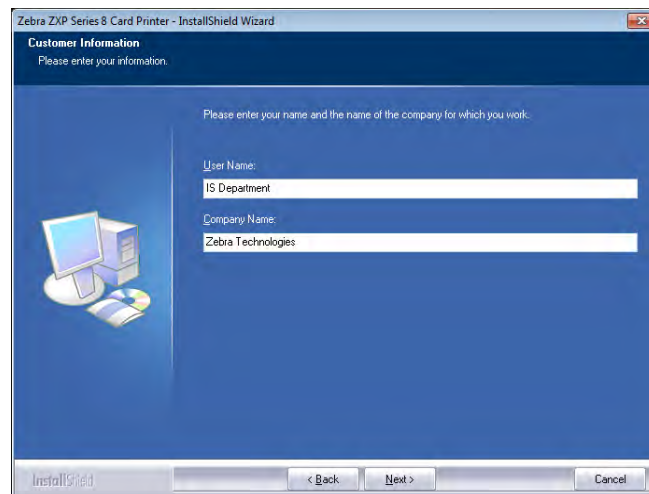
2: 安装与设置

安装 Windows 打印机驱动程序

步骤 11. 将显示 **License Agreement**（许可证协议）窗口。要继续安装过程，应选择 *I accept the terms of the license agreement*（我同意许可证的协议条款）选项，然后单击 **Next**（下一步）按钮。

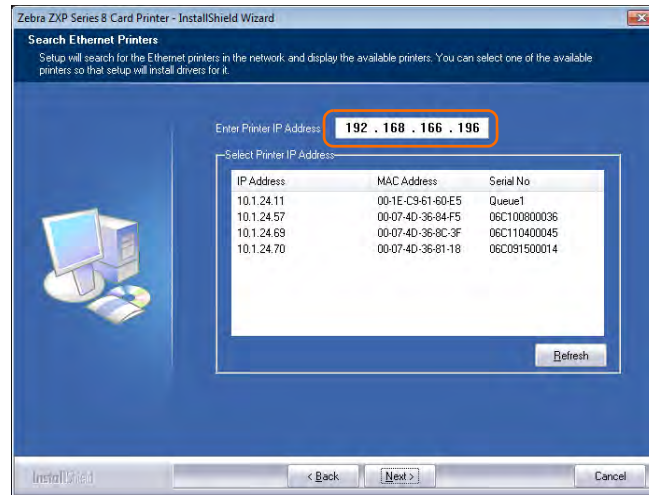


步骤 12. 将显示 **Customer Information**（客户信息）窗口。输入您的姓名和您所在的公司名；然后单击 **Next**（下一步）按钮。

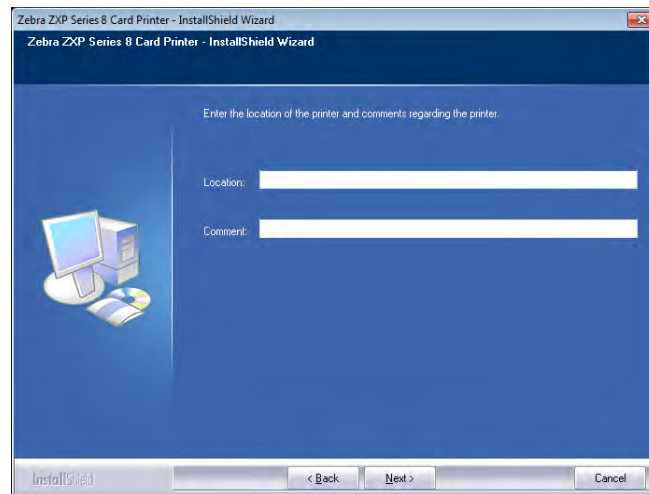


步骤 13. 识别打印机:

- 安装过程将搜索网络中的以太网打印机，并显示可用的打印机。选择所需的打印机，并单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 直接输入打印机的 **IP** 地址（参见下面圆圈中的实例），并单击 **Next**（下一步）按钮。



步骤 14. 输入打印机位置，并添加对应的注释；然后单击 **Next**（下一步）按钮。

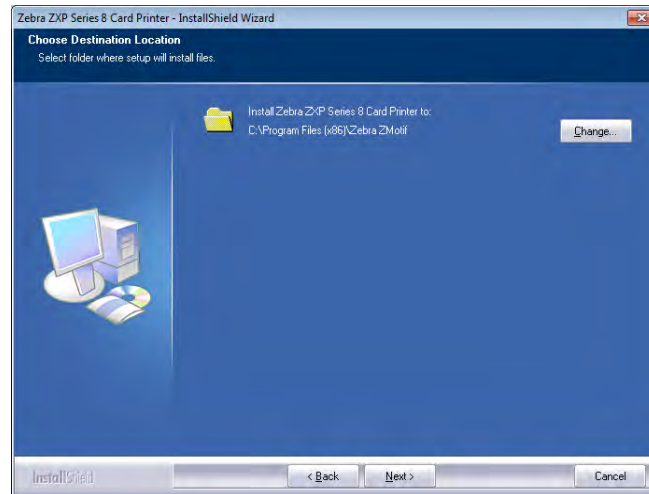


2: 安装与设置

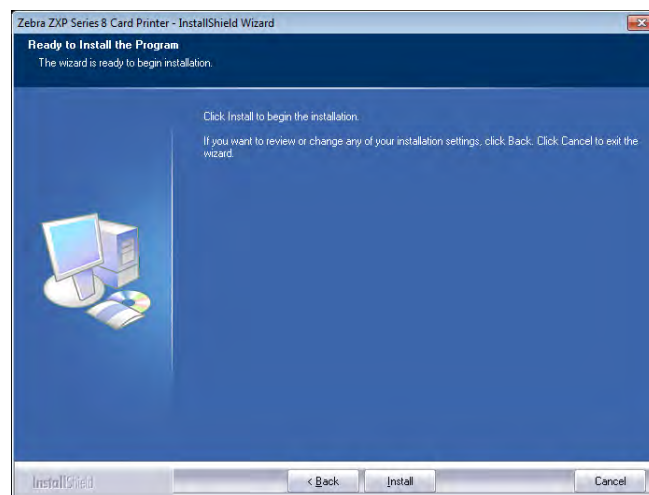
安装 Windows 打印机驱动程序

步骤 15. 将显示 **Choose Destination Location**（选择目标位置）窗口。

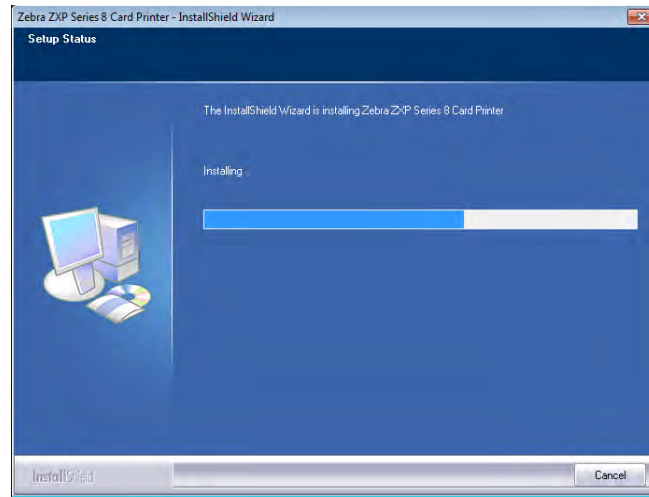
- 要接受安装程序用于安装文件的默认目标位置，请单击 **Next**（下一步）按钮。
- 或者 -
- 单击 **Change**（更改）按钮，并选择安装程序用于安装文件的文件夹，然后单击 **Next**（下一步）按钮。



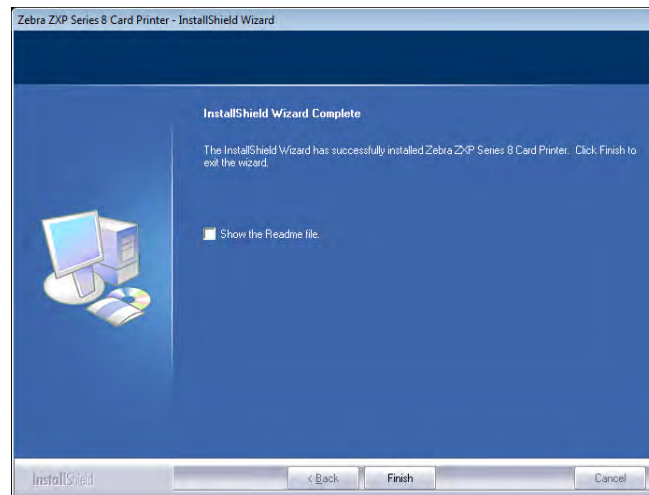
步骤 16. 将显示 **Ready to Install the Program**（准备安装程序）窗口。要继续安装，请单击 **Install**（安装）按钮。



步骤 17. 查看 **Setup Status**（安装状态）窗口。



步骤 18. 当显示 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield 向导完成）窗口时，请单击 **Finish**（完成）按钮。



步骤 19. 现在就完成了以太网驱动程序的安装。

步骤 20. 要使用打印机，方法同使用连接到以太网的任何其他打印机一样选择此打印机。



注意 • 可能需要通过“打印机驱动程序”更改卡片设置（卡片类型、方向等）、编码类型和 / 或黑色调色板设置；请参阅第 80 页的 [打印首选项](#)。





简介

卡片打印机的打印方式与在 Windows 环境下使用的任何其他打印机相似。

- 应在计算机上安装打印机驱动程序软件（请参阅[第 2 章](#)）。
- 将打印机连接到电源和计算机（请参阅[第 2 章](#)）。
- 打印机是由操作系统或适合的应用程序软件选择的。
- 打印机属性已设置（出厂默认值适用于大多数应用场合）。
- 设置卡片类型。
- 打印测试卡片。
- 卡片打印是由相应的应用程序软件控制的。

卡片类型选择

Card Setup（卡片设置）选项卡允许用户指定要使用的卡片类型。打印机可根据用户选择的不同，自动调节各项打印机属性，以获得最佳打印质量。

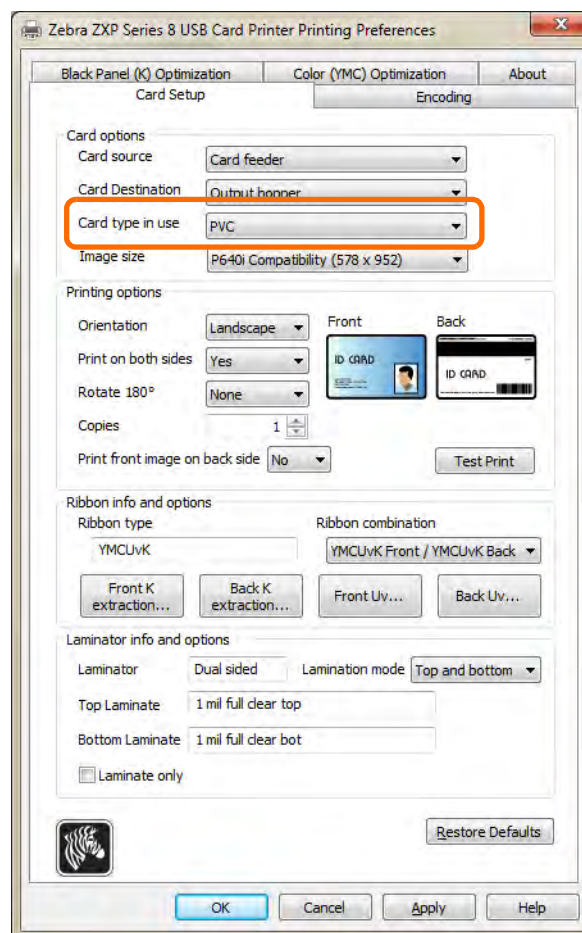
1. 要访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，应选择 **Start**（开始）> **Devices and Printers**（设备和打印机）。右键单击 **Zebra ZXP Series 8 Card Printer**（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表，再选择 **Printing Preferences**（打印首选项）> **Card Setup**（卡片设置）。

如果下拉菜单中未列出所需的卡片类型，可选择 **Custom**（定制）并填写 **Card Specifications**（卡片规格）弹出屏幕；有关详细信息，请参阅第 81 页的 [卡片设置选项卡](#)和 [附录 B](#)。如果需要为您的卡片类型设置定制卡片规格，请与 **Zebra Card Testing Service**（Zebra 卡片检测中心）联系：



电话：866-569-9086（免费电话）

电子邮件：cardtestingservice@zebra.com

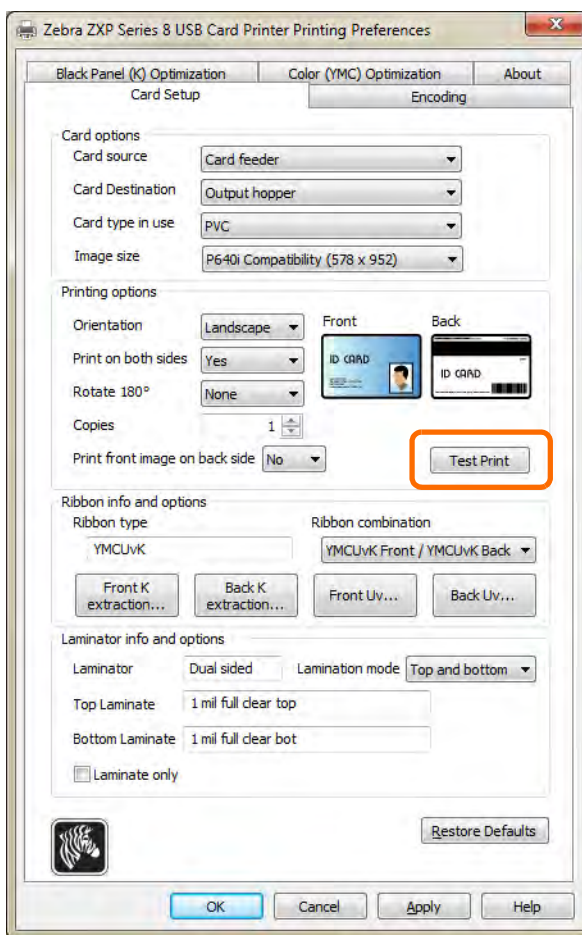


2. 在下拉菜单中选择合适的卡片类型（上图画圈部分）。
3. 单击 **Apply**（应用）按钮，然后单击 **OK**（确定）按钮。

打印测试卡片

要打印测试卡片：

1. 选择 *Start* (开始) > *Devices and Printers* (设备和打印机)。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Zebra ZXP Series 8 卡片打印机) 列表，再选择 *Printing Preferences* (打印首选项) > *Card Setup* (卡片设置)。



2. 单击 **Test Print** (打印测试) 按钮 (上图箭头所示) 打印测试卡；请参见下面的测试样卡。打印前，打印机可能需要预热以达到工作温度。

测试卡片 - 正面



测试卡片 - 背面

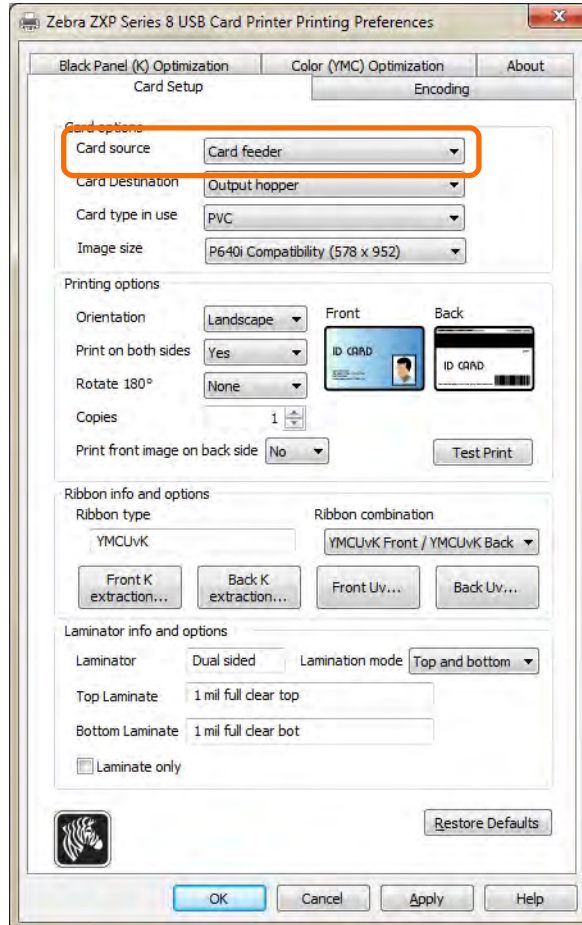


手动送入卡片

“手动送入槽”可用于递入单张卡片。请注意，该选项对输入匣中的卡片有效。

访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡：选择 **Start**（开始）> **Devices and Printers**（设备和打印机）。右键单击

Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表；并选择 **Printing Preferences**（打印首选项）> **Card Setup**（卡片设置）。

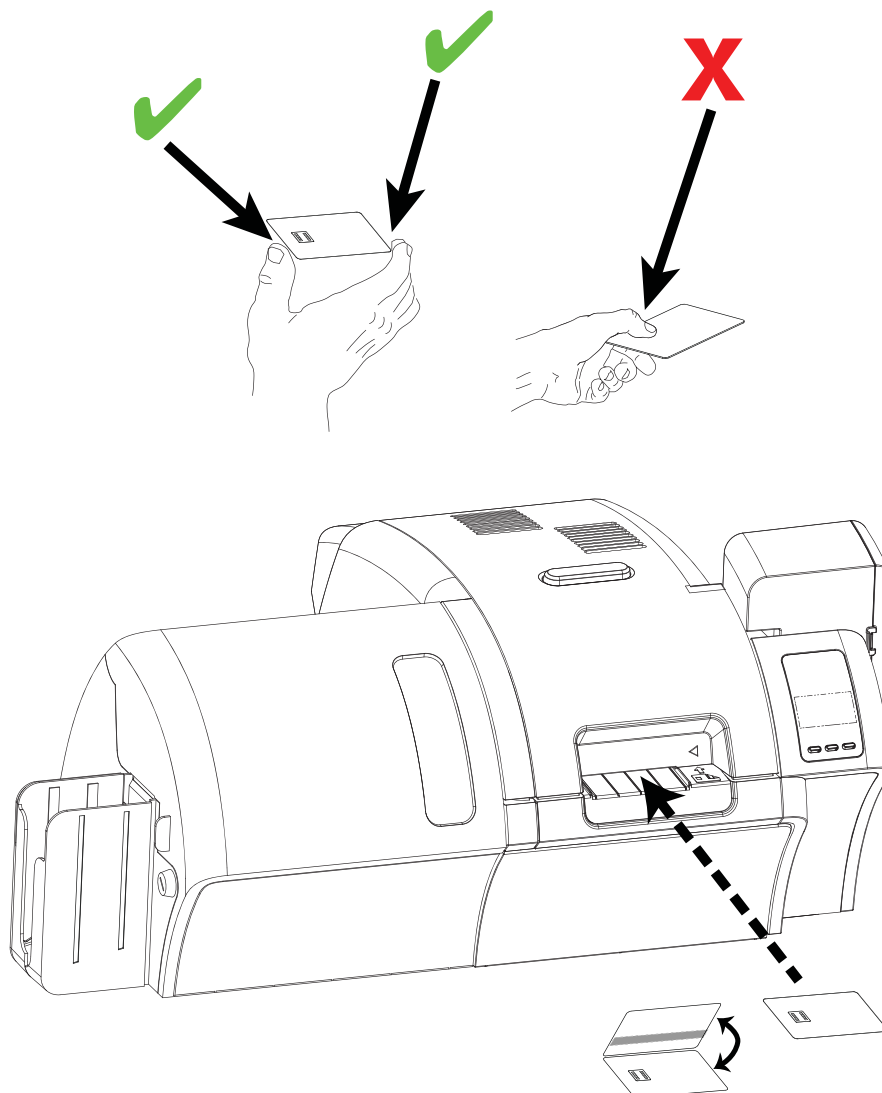


1. 从 **Card source**（卡片来源）下拉菜单中，选择 **Single card feed slot**（单面卡片送入槽）（上图画圈部分）。
2. 单击 **Apply**（应用）按钮，然后单击 **OK**（确定）按钮。
3. 要查看打印效果，可单击 **Test Print**（测试打印）按钮。请注意，打印前，打印机可能需要预热达到工作温度。

4. 将一张卡片以正确方向插入槽中。一次只能送入一张卡片。



小心 • 不要弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片的表面保持清洁无尘。必须将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。



5. 打印机将送入卡片，并开始打印。
6. 打印作业完成后，卡片将从打印机中弹出到输出匣。

操作员控制面板 (OCP)

打印机上配备了 OCP 显示屏和用于访问打印机菜单的三个 OCP 按钮。



- 按 **MENU** (菜单) 按钮可访问 Main Menu (主菜单)。
- 按 **INFO** (信息) 按钮可访问并查看 Printer Settings (打印机设置) 菜单。
- 按 **CANCEL** (取消) 按钮，可取消打印机中当前正在打印的作业。

消息

您的打印机配备了可显示打印机状态信息的 OCP 显示屏。读数由 OCP 显示屏下的三个 OCP 按钮控制。显示的消息分为三种类型：

- 操作类消息，请参阅[第 55 页](#)。
- 警告类消息，请参阅[第 57 页](#)。
- 错误类消息，请参阅[第 57 页](#)。

操作类消息

操作类消息是在打印机正常工作情况下显示的。

消息	说明
ALARM (警报)	恢复正常运行之前，必须清除某一错误消息。
CANCELING (正在取消)	已按下 Cancel (取消) 按钮，当前作业正在终止中。
CONFIG DATA (配置数据)	正在将配置数据从计算机传送到打印机。
CONTACT OPERATION (触点操作)	正在为接触式智能卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。
CONTACTLESS OPERATION (非接触操作)	正在为非接触式智能卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。
COOLING (冷却)	准备就绪可以接受打印作业，滚轮正在冷却（例如，在从双面打印切换到单面打印时）。
COOLING PRINT JOB WAITING (冷却，打印作业正在等待)	接收到打印作业，正在将滚轮冷却到合适温度。
COOLING PRINthead TEMPERATURE (冷却打印头温度)	将打印头冷却到合适温度。
COOLING WAITING TO LAMINATE (冷却，等待覆膜)	准备就绪可以接受打印作业，覆膜机正在冷却（例如，在从双面覆膜切换到单面覆膜时）。
DIAGNOSTIC (诊断)	正在进行诊断测试。
JOB DATA (作业数据)	正在将数据从计算机传送到打印机。
LAMINATING (覆膜)	接收到打印作业，正在覆膜。
MAG OPERATION (磁条操作)	正在为磁条卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。
MANUALLY INSERT CARD FROM FRONT (从前端手动插入卡片)	等待手动递入卡片（可通过 第 81 页的卡片设置选项卡 设置该功能）。
OFFLINE (脱机)	通过 OCP 高级设置菜单实现状态切换（联机 / 脱机）。
PRINTING (正在打印)	接收到打印作业，正在打印。
READY (就绪)	就绪并且温度正常。

3: 操作

操作员控制面板 (OCP)

消息	说明
STANDBY (待机)	打印机处于“休眠”模式 (例如, 节电模式)。
WAIT INITIALIZING (等待, 正在初始化)	启动时执行自检。
WARMING (预热)	准备就绪可以接受打印作业, 滚轮正在加热 (例如, 启动时或在从单面打印切换到双面打印时)。
WARMING PRINT JOB WAITING (预热, 打印作业正在等待)	接收到打印作业, 正在将滚轮预热到温度。
WARMING WAITING TO LAMINATE (预热, 等待覆膜)	准备就绪可以接受打印作业, 覆膜机正在预热 (例如, 在从单面覆膜切换到双面覆膜时)。
WARMING PRINTHEAD TEMPERATURE (预热打印头温度)	将打印头预热到合适温度。
WARNING (警告)	表示需要执行的其他 OCP 指令, 例如: PRINT RIBBON LOW (打印色带数量低) 等。

警告消息

警告消息用于提示操作员应执行某项操作；打印机通常仍将继续工作。

警告 (打印机仍将工作)	说明
BOTH LAMINATES LOW (顶部和底部覆膜数量低)	表明顶部覆膜盒及底部覆膜盒内介质数量均少。
BOTTOM LAMINATE LOW (底部覆膜数量低)	提示底部覆膜机盒内介质数量低，请参阅第 2 章中的 装入覆膜 。
CLEAN FEEDER (清洁送入器)	表示送入器需要清洁。
CLEAN FRONT CARD PATH (清洁前端卡片路径)	提示前端卡片路径 (Y- 驱动滚轮) 需要清洁；请参阅第 6 章中的 清洁打印机 。
CLEAN LAM CARD PATH (清洁覆膜机卡片路径)	表示覆膜机卡片路径需要清洁；请参阅第 6 章中的 清洁覆膜机 。
CLEAN LAM MED ROLLERS (清洁覆膜介质送入滚轮)	提示需要清洁覆膜介质送入滚轮，请参阅第 6 章中的 清洁覆膜机 。
CLEAN LAM OVEN (清洁覆膜机加热器)	提示需要清洁覆膜机的转印路径 (加热滚轮)，请参阅第 6 章中的 清洁覆膜机 。
CLEAN SIDE CARD PATH (清洁侧面卡片路径)	提示需要清洁侧面卡片路径 (X- 驱动滚轮)；请参阅第 6 章中的 清洁打印机 。
CLEAN TRANSFER PATH (清洁转印路径)	提示需要清洁转印路径 (加热滚轮)，请参阅第 6 章中的 清洁打印机 。
PRINT RIBBON LOW (打印色带数量低)	表示打印色带卷数量少；请参阅第 2 章中的 装入打印色带 。
TOP LAMINATE LOW (顶部覆膜数量少)	提示顶部覆膜机盒内介质数量低，请参阅第 2 章中的 装入覆膜 。
TRANSFER FILM LOW (转印膜数量低)	表示转印膜卷数量少；请参阅第 2 章中的 装入转印膜 。

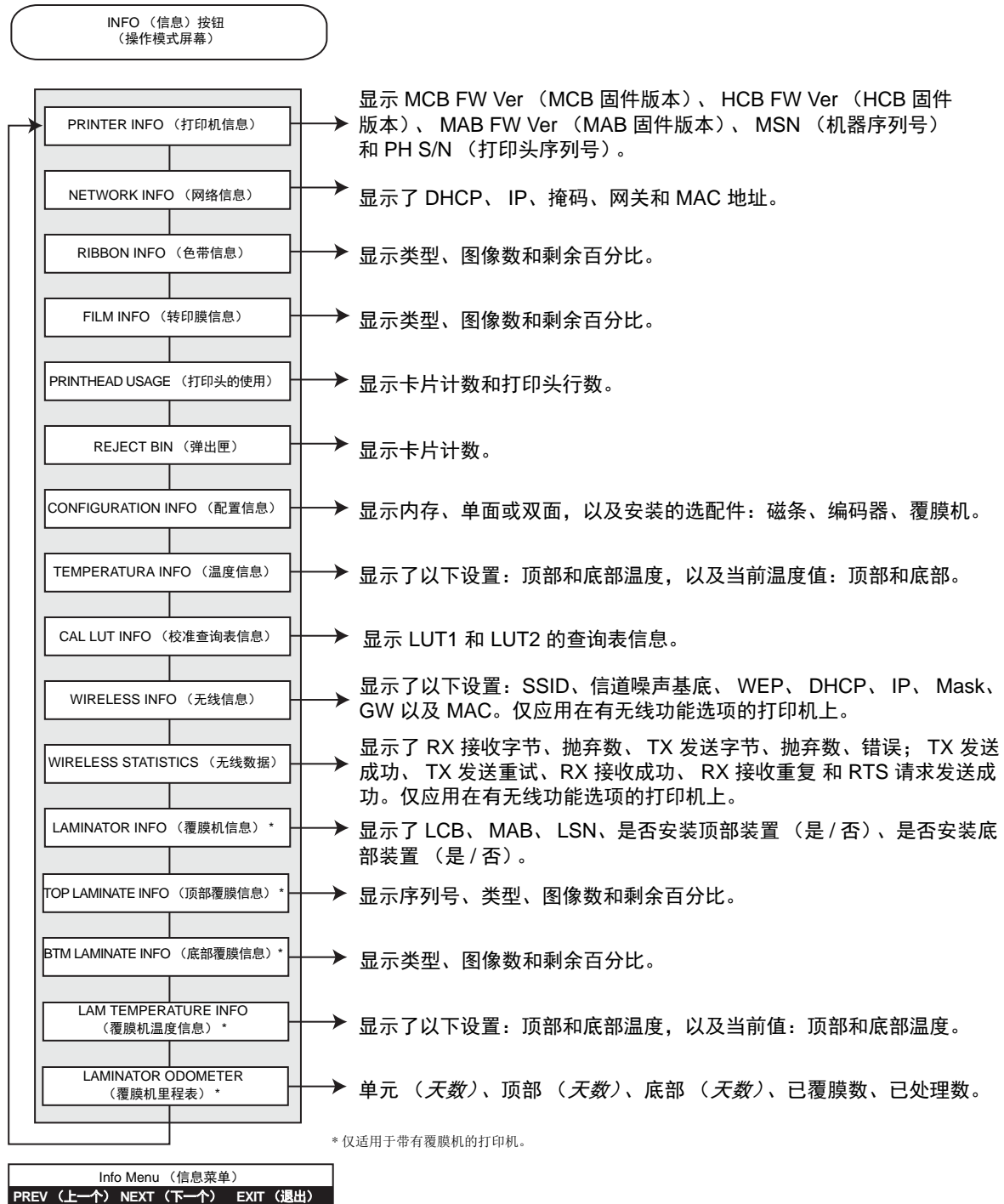
错误消息

当出现导致打印机停止操作的情况时显示的错误。根据导致显示错误消息的原因的不同，重新启动打印机或清除显示的故障可让打印机恢复正常工作状态，否则打印机可能需要进行故障排除或维修。

请参阅第 7 章中的 [故障排除](#)，了解有关错误消息、可能的原因和可能的解决方案列表。

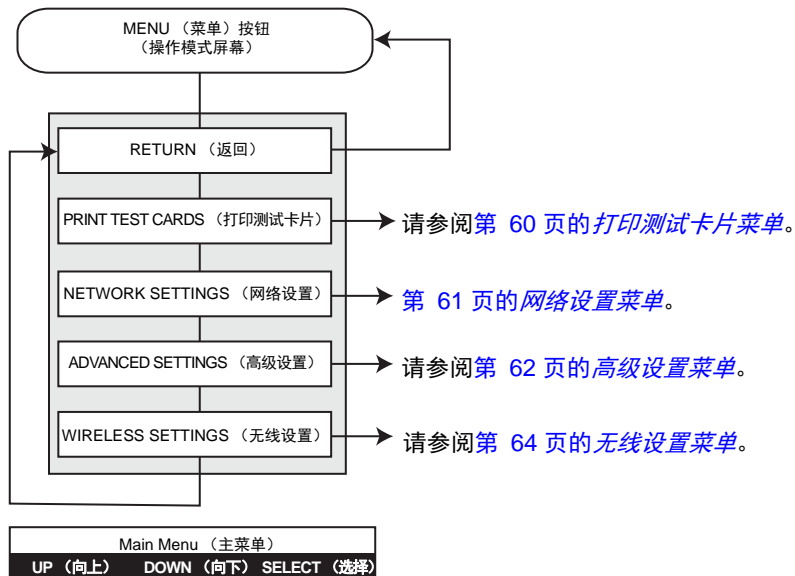
打印机菜单信息

Info Menu (信息菜单)



- 按 **PREV** (上一个) 按钮可上移动到菜单列表
- 按 **NEXT** (下一个) 按钮可下移到菜单列表
- 按 **EXIT** (退出) 按钮可返回到“操作模式屏幕”

Main Menu (主菜单)

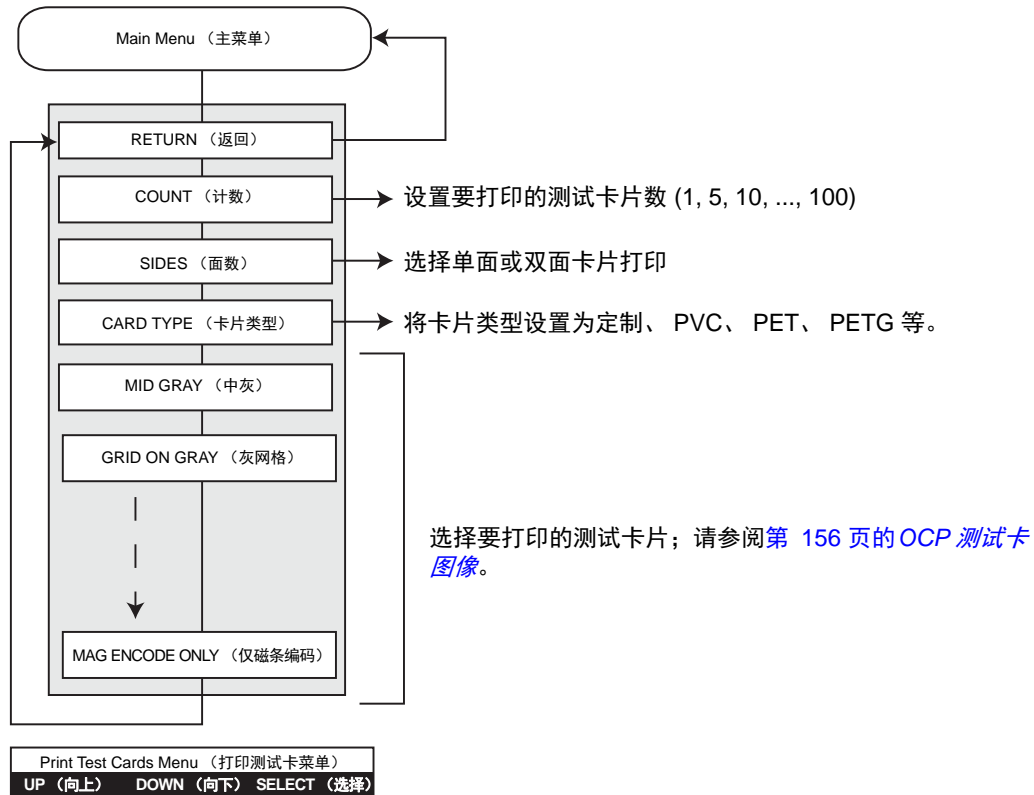


- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可选择列表中的项目

3: 操作

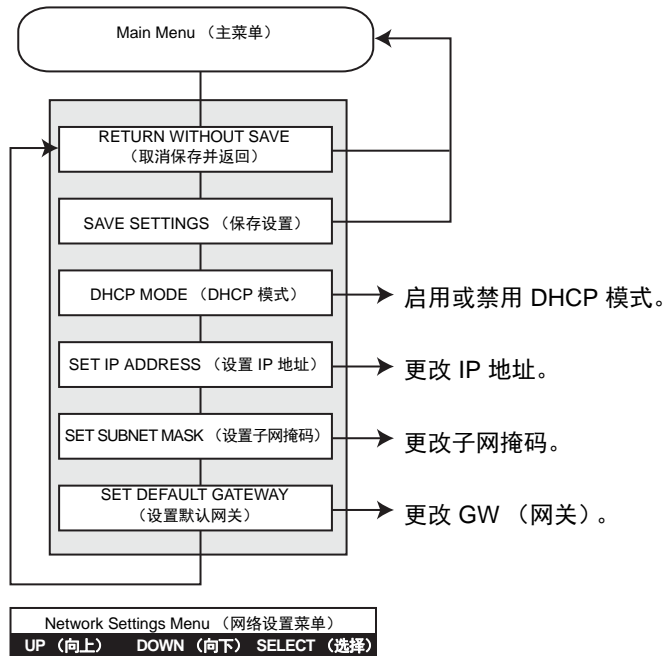
操作员控制面板 (OCP)

打印测试卡片菜单



- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可选择列表中的项目

网络设置菜单

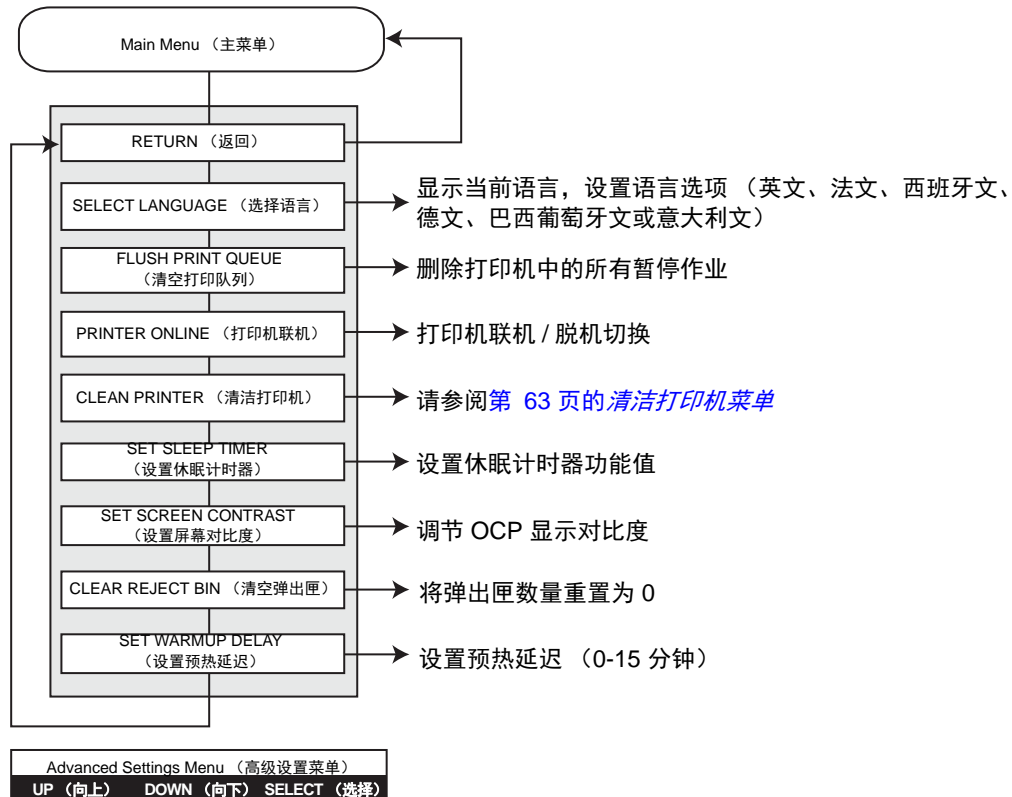


- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可选择列表中的项目

3: 操作

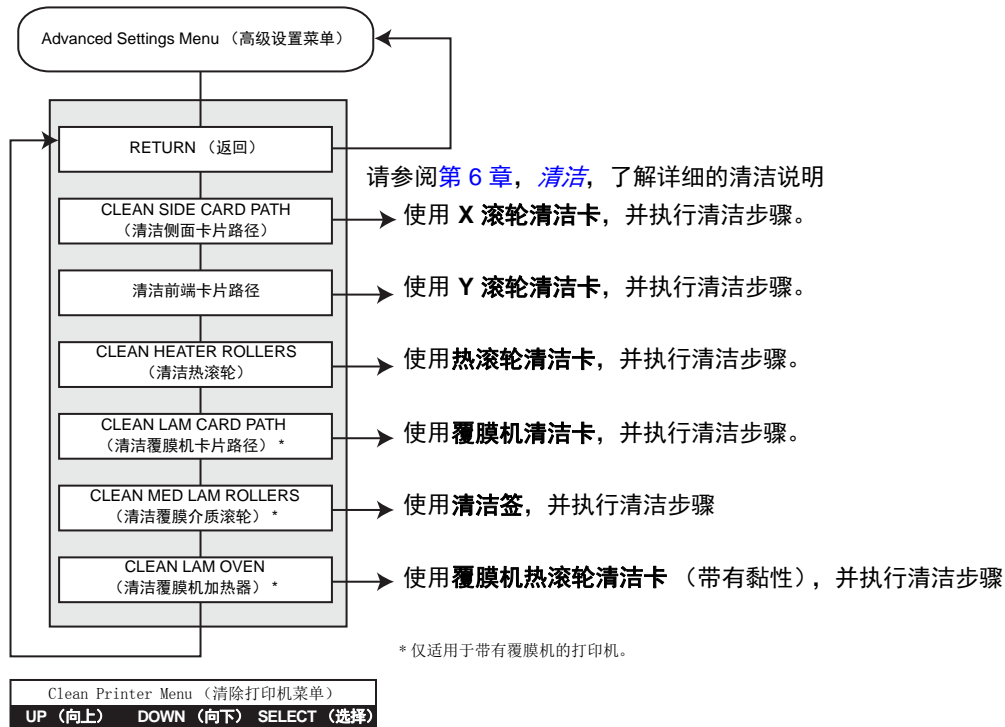
操作员控制面板 (OCP)

高级设置菜单



- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可选择列表中的项目

清洁打印机菜单

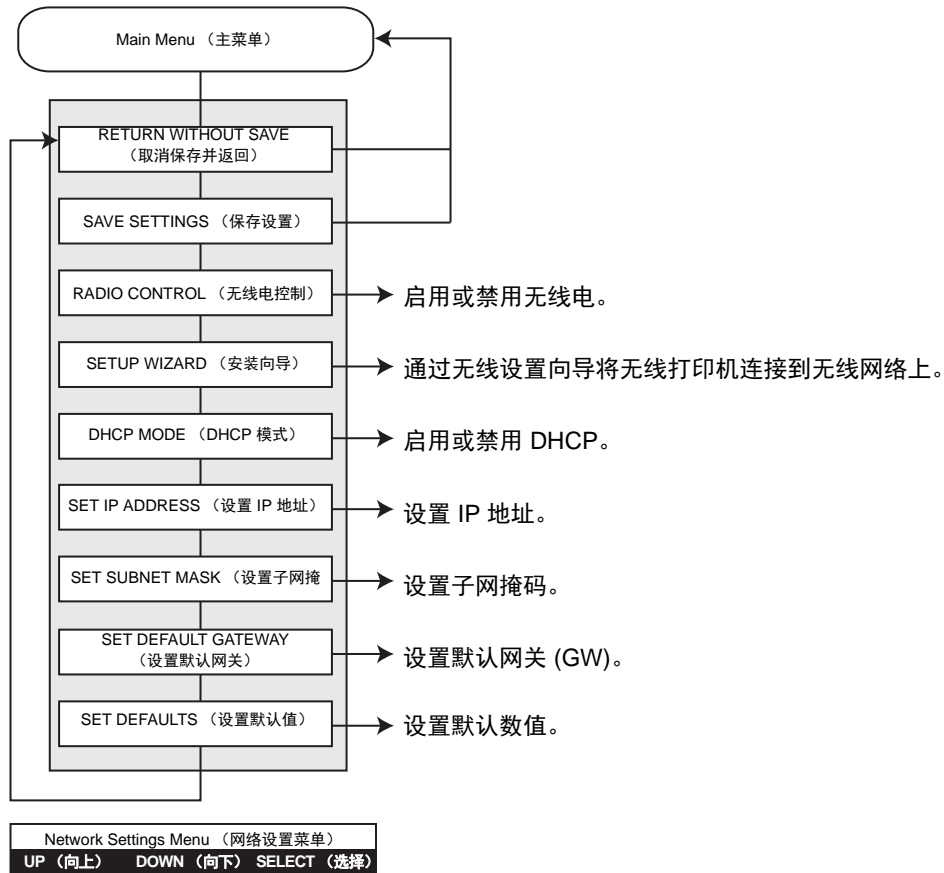


- 按 **UP (向上)** 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN (向下)** 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT (选择)** 按钮可选择列表中的项目

3: 操作

操作员控制面板 (OCP)

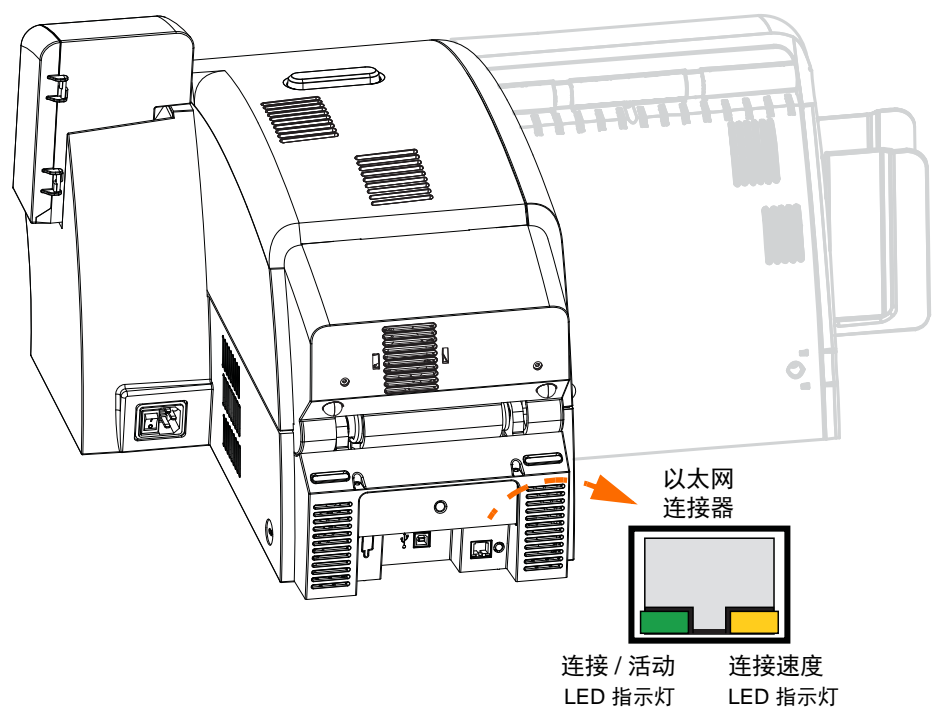
无线设置菜单



- 按 **UP** (向上) 按钮可向上移动菜单列表
- 按 **DOWN** (向下) 按钮可向下移动菜单列表
- 按 **SELECT** (选择) 按钮可选择列表中的项目

要对打印机进行无线打印配置，请参阅 Zebra ZXP Series 8 卡片打印机 *Wireless Reference Manual* (无线参考手册)，P/N P1035089-001 或 Zebra ZXP Series 8 卡片打印机 *Service Manual* (维修手册)，P/N 1013376。

以太网指示灯 -- 详细信息



连接 / 活动指示灯（绿色）

熄灭	不闪烁（已断开）
亮	已建立网络连接
闪烁	检测到网络活动

速度指示灯（橙色）

熄灭	不闪烁（已断开）
1 次闪烁	如果已经建立了 10Base 连接，指示灯将闪烁一次（一次闪烁，暂停，一次闪烁，依此类推）。
2 次闪烁	如果已经建立了 100Base 连接，指示灯将闪烁两次（两次闪烁，暂停，两次闪烁，依此类推）。





打印机设置与调节

简介

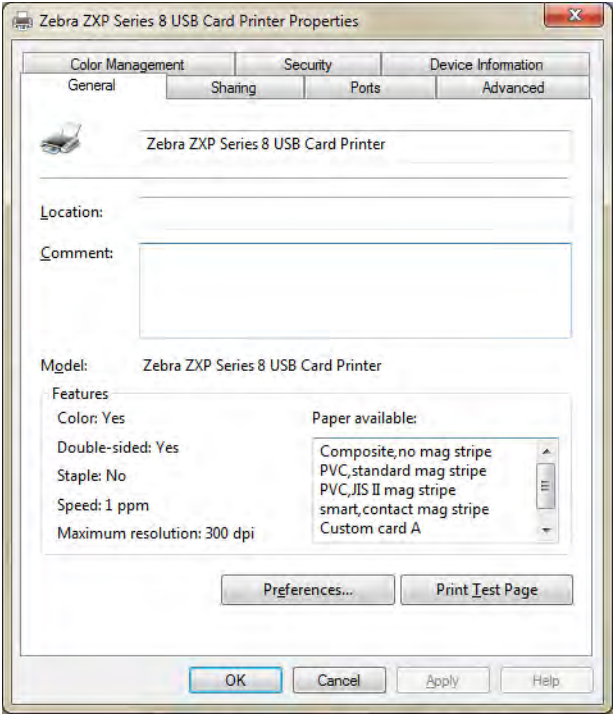
本章为 Windows ZXP Series 8 打印机驱动程序的设置与调节提供了说明。由以下两大主题构成：

- 打印机属性 68
- 打印首选项 80

打印机属性

可以使用“打印机属性”查看打印机固件 / 驱动程序 / 硬件配置和已安装的介质，以通过 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）操作高级设置，并设定安全性、端口和颜色管理等功能。

要访问 Card Printer Properties（卡片打印机属性），选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，然后选择 *Properties（属性）*。



• 常规选项卡	69
• 共享选项卡	70
• 端口选项卡	71
• 高级选项卡	72
• 颜色管理选项卡	73
• 安全选项卡	77
• 设备信息选项卡	78

单击 **OK（确定）** 按钮，应用并保存设置值。

Cancel（取消） 按钮退出 Printing Properties（打印属性）。放弃作出的更改。

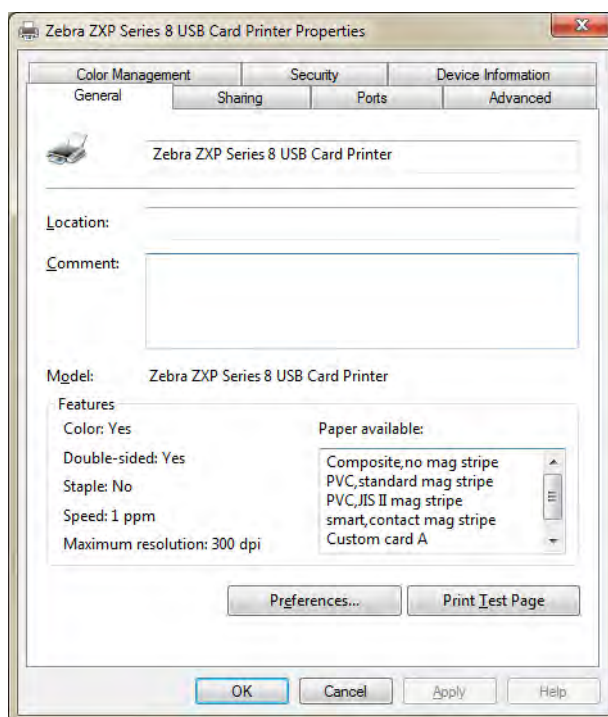
可使用 **Apply（应用）** 按钮应用设置，但是不保存设置。

Help（帮助） 按钮可以让用户查看帮助信息的对应页面。

常规选项卡

“常规”选项卡显示选取的打印机，并列出打印机的功能。

要访问 **General**（常规）选项卡，应选择 **Start**（开始）> **Devices and Printers**（设备和打印机）。右键单击 **Zebra ZXP Series 8 Card Printer**（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表。选择 **Properties**（属性）> **General**（常规）。



- **Location**（位置）- 用于指定打印机所在的位置。
- **Comment**（注释）- 用于指定诸如打印设备类型和打印设备责任人等打印机常规信息。设置完成后，应用程序将显示这些字段。
- **Model**（型号）- 指定已安装打印机驱动程序的名称。
 - **Features**（功能）- 指定各种选配件在打印机上是否可用。

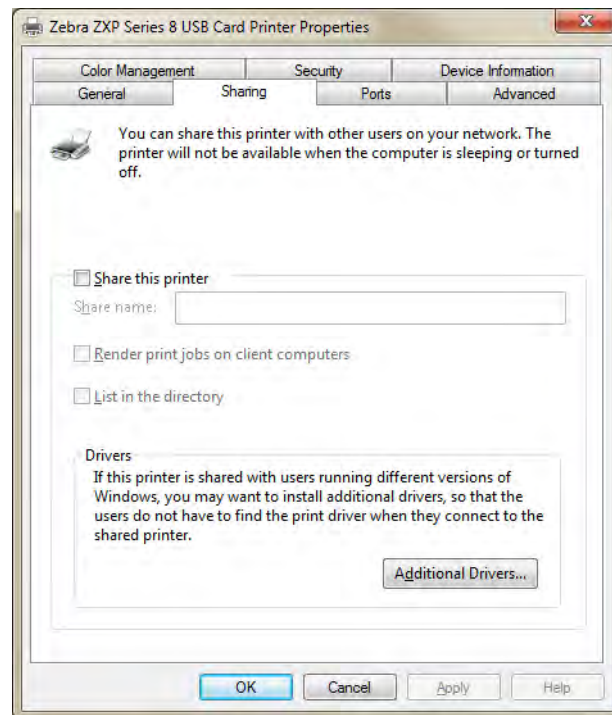
Printing Preferences（打印首选项）按钮能够设置选中的“打印首选项”配置参数；请参阅 [第 80 页的打印首选项](#)。

Print Test Page（打印测试页）按钮可以将标准 Windows 测试页面发送到打印机。

共享选项卡

在“共享”选项卡上（共享属性页面），可以选择通过网络共享打印机，并为不同的操作系统安装附加驱动程序。

要访问 **Sharing**（共享）选项卡，请选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表。选择 *Properties*（属性）> *Sharing*（共享）。单击 **Change Sharing Options**（更改共享选项）启用该选项。



用户可执行的打印机共享任务包括：

- 要共享一台打印机，请选择 *Share this printer*（共享这台打印机）单选按钮；并为共享资源指定名称。完成操作时，单击 **OK**（确定）。
- 要更改共享名称，只需在 *Share name*（共享名）字段中输入新名称；并单击 **OK**（确定）。
- 要退出共享打印机，请取消选择 *Share this printer*（共享这台打印机）单选按钮。完成操作时，单击 **OK**（确定）按钮。

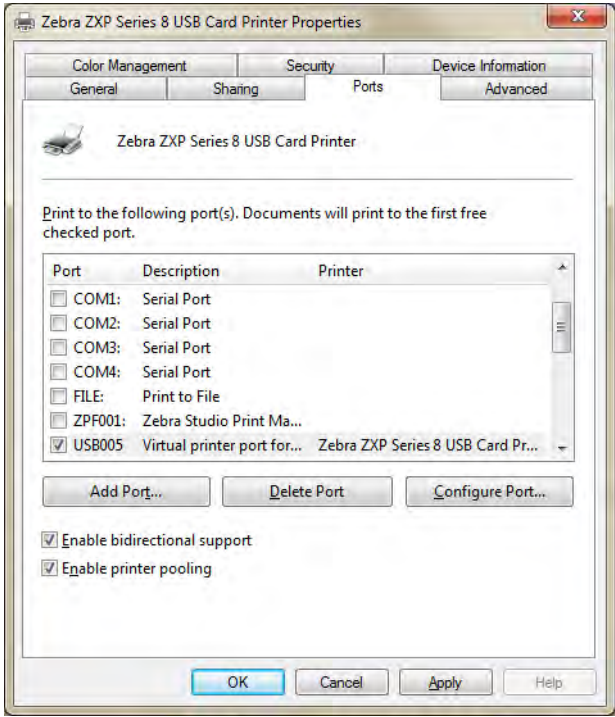
驱动程序：如果在使用不同 Windows 版本的用户之间共享本打印机，可能需要额外安装驱动程序，以便用户在连接到共享打印机时不必查找打印驱动程序。单击 **Additional Drivers**（其他驱动程序）按钮。

有关 *打印机共享配置*和 *高级共享设置*的详细信息，请参阅[附录 C](#)。

端口选项卡

使用“端口”选项卡指定用于连接打印机的计算机端口。该操作在初次安装打印机时即完成。

要访问 **Ports**（端口）选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表。选择 *Properties*（属性）> *Ports*（端口）。



但是如果使用能将打印作业分配给多台打印机的“打印机缓冲池”功能，则例外。

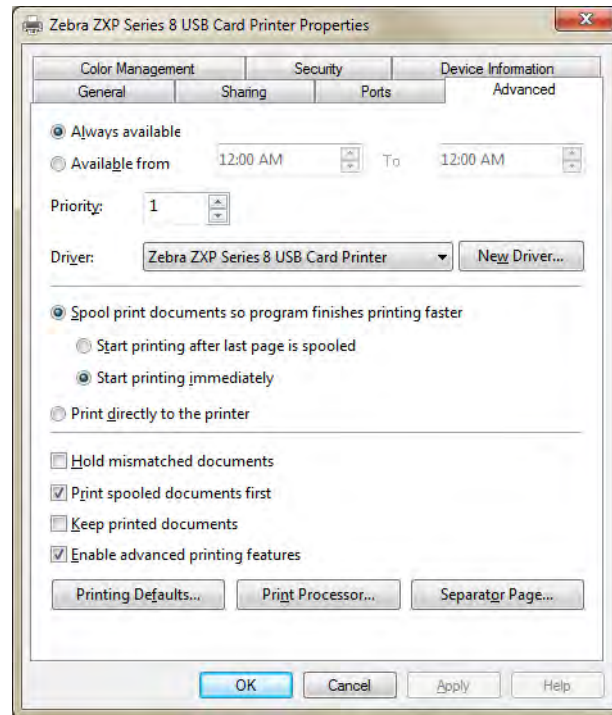
要启用打印机缓冲池功能，应选中 **Enable printer pooling**（启用打印机池）复选框，然后选中另外的端口框。每个端口都应安装了一台 Zebra 打印机。缓冲池中的所有打印机都必须具有相同的型号及配置（例如，全部使用 YMC 正面，K 背面）；并且每台打印机必须安装自己的打印机驱动程序。

现在，当用户打印到“主打印机”（即在“设备和打印机”屏幕右键单击所选的打印机）时，该打印机将持续获取打印作业，直到其缓存无法再容纳更多打印任务。剩余的作业随后“分流”到其他打印机，直到缓冲池中的所有打印机皆被占用为止。

高级选项卡

“高级”选项卡用于确定打印作业的假脱机（队列），还用于确定假脱机作业相对于最新作业的处理方式。

要访问 **Advanced**（高级）选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表。选择 *Properties*（属性）> *Advanced*（高级）。



可通过选中 *Always available*（始终可以使用）单选按钮将打印机设置为始终可用，或通过选中 *Available from*（使用时间从）单选按钮限制其可用时间，并指定可以使用的“起始”和“结束”时间。单击 **Apply**（应用）按钮，然后单击 **OK**（确定）按钮。

要启用假脱机功能，应执行以下操作：选中标签为 *Spool print documents so program finishes printing faster*（使用后台打印，以便程序更快地结束打印）单选按钮。

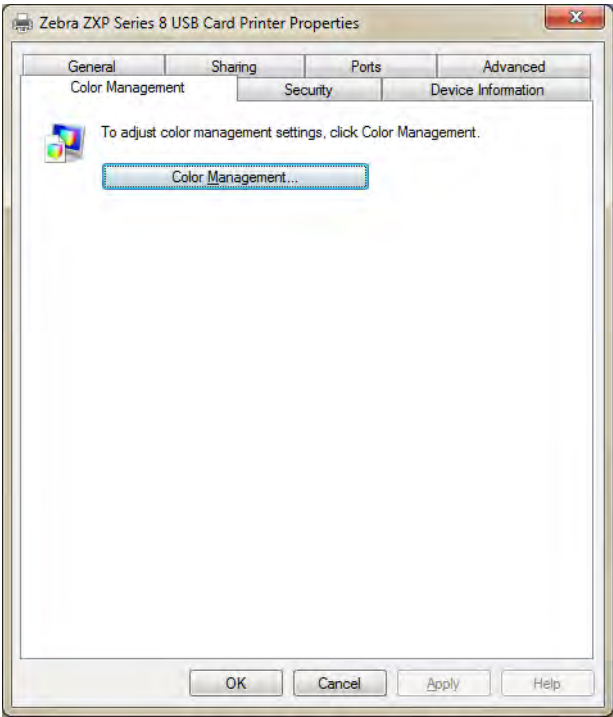
- 如果想要在打印开始前让整个文档假脱机，请选中 *Start printing after last page is spooled*（在后台处理完最后一页时开始打印）。该选项能够确保在打印前将整个文档发送到打印队列。如果打印任务因某些原因取消或未完成，则作业将不会继续打印。
- 如果想要在打印设备未占用情况下立即开始打印，应选择 *Start printing immediately*（立即开始打印）。如果想要让打印作业尽快完成，或者要确保应用程序尽快将控制权交还给用户，应使用该选项。

要禁用假脱机，应执行以下步骤：选中标签为 *Print directly to the printer*（直接打印到打印机）单选按钮。

颜色管理选项卡

用户不必更改颜色管理设置。只有在当前的颜色设置不能满足用户特定的颜色管理要求时，才需要更改这些设置。

要访问 Color Management（颜色管理）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，再选择 *Printer properties（打印机属性） > Color Management（颜色管理）*。单击 **Color Management（颜色管理）** 按钮启用该选项。



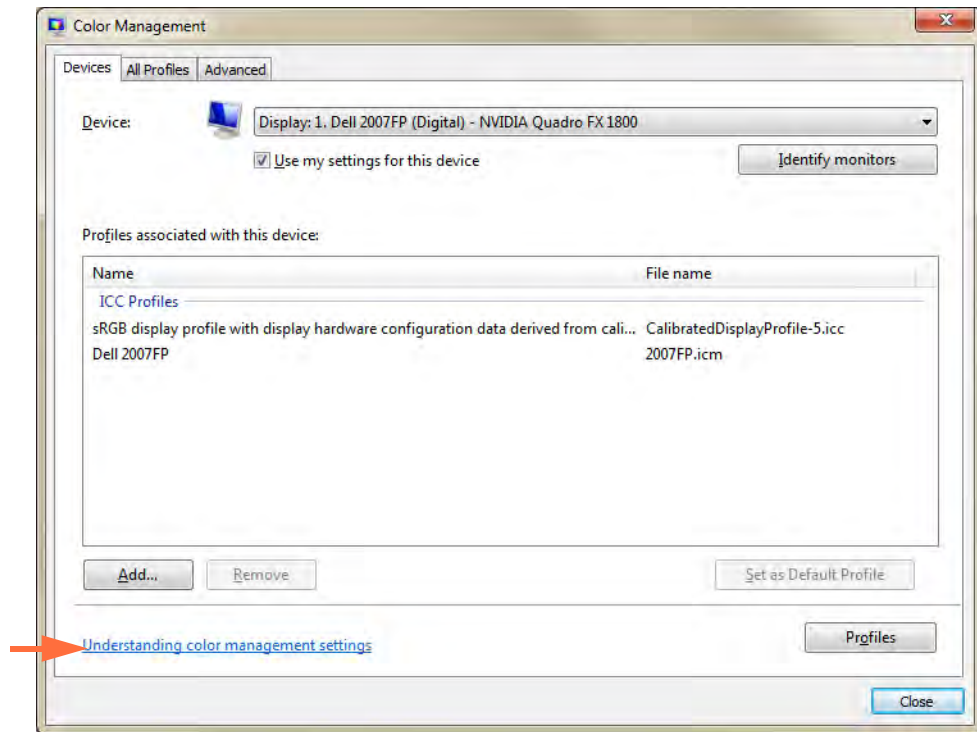
单击 **Color Management（颜色管理）** 按钮，将看到以下三个选项卡：

- [设备选项卡..... 74](#)
- [所有配置文件选项卡..... 75](#)
- [高级选项卡..... 76](#)

关于颜色管理的详细信息，请在 *Color Management Devices（颜色管理设备）* 选项卡上单击 *Understanding color management settings（了解颜色管理设置）* 链接。

设备选项卡

使用 **Devices**（设备）选项卡来选择打印机，并查看、添加和选择打印机要使用的配置文件及操作。



必须选中 *Use my settings for this device*（在该设备上使用我的设置）复选框来完成以下按键功能：

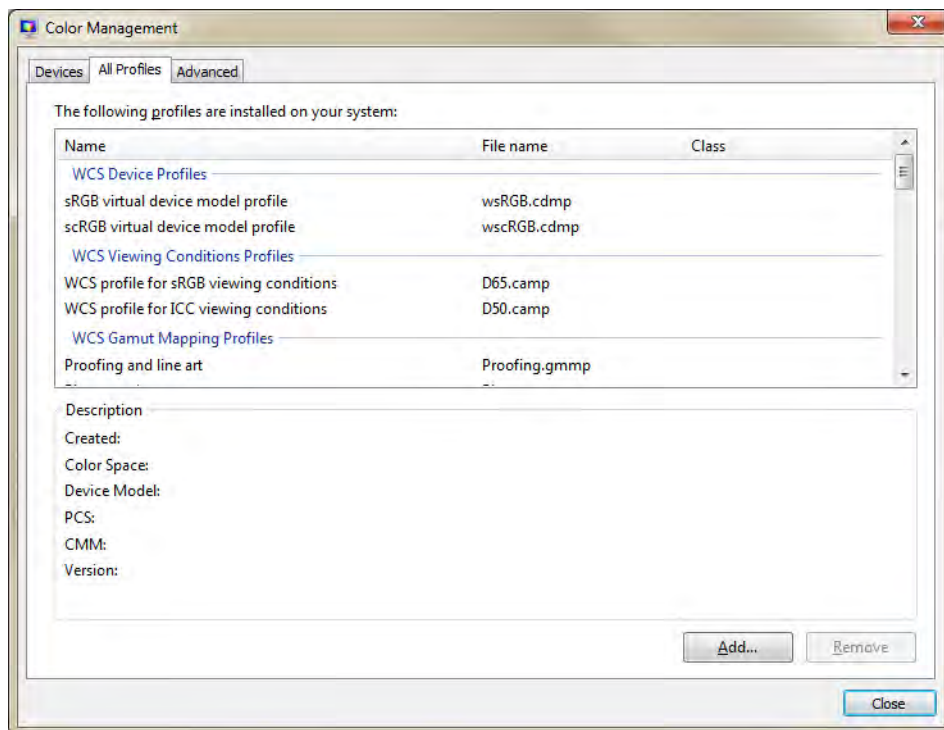
- **Add**（添加）按钮可以将附加配置文件添加到颜色配置文件列表。
- **Remove**（删除）按钮可以从颜色配置文件列表中删除配置文件。

Set As Default（设为默认值）按钮可以将选中的配置文件设置为默认配置文件。

关于颜色管理的详细信息，请单击 *Understanding color management settings*（了解颜色管理选项）链接（上图箭头所示）。

所有配置文件选项卡

All Profiles （所有配置文件）选项卡可查看并管理系统中的配置文件。请注意，颜色配置文件通常在新设备的安装过程中自动添加。



如果需要安装新的配置文件，应完成以下步骤：

步骤 1. 单击 **Add** （添加）按钮。

步骤 2. 显示 **Install Profile** （安装配置文件）浏览窗口。

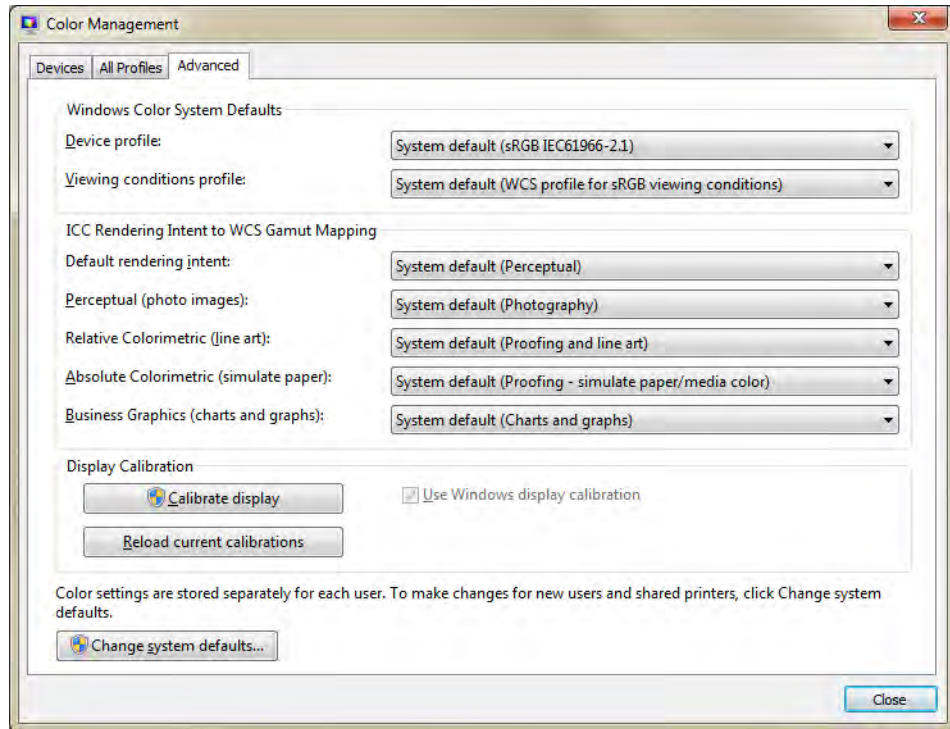
步骤 3. 找到要安装的颜色配置文件。

步骤 4. 单击 **Add** （添加）按钮 （在安装配置文件浏览窗口中）。

高级选项卡

Advanced（高级）选项卡可用于检查 Windows 颜色系统默认值设置，验证 ICC 调色到 WCS Gamut 映射，及调整显示器（显示器校准）。

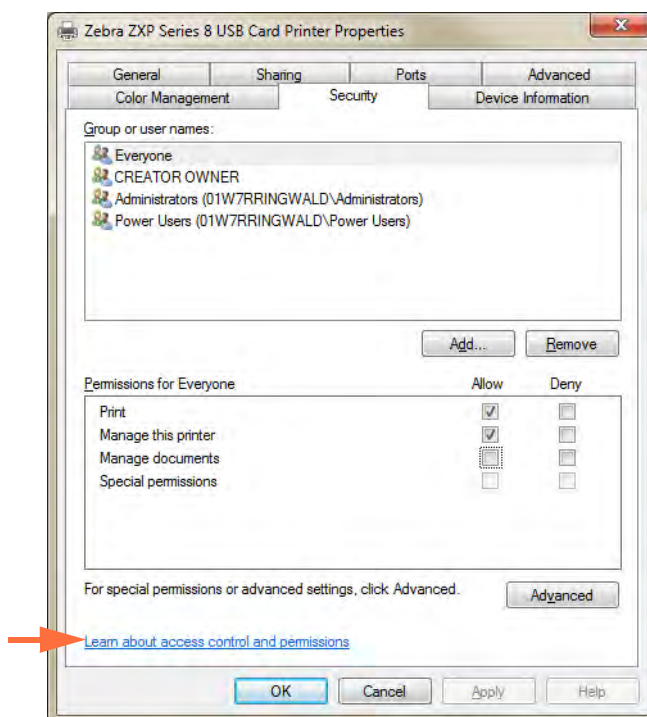
该选项卡可用于配置高级颜色管理设置，以确保颜色信息的精确显示和打印。



安全选项卡

这是标准的 Windows 安全屏幕，显示了对各种打印机控制选项的用户访问。

要访问 **Security**（安全）选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表。选择 *Properties*（属性）> *Security*（安全）。



“安全”选项卡可以让用户指定要应用到打印队列的实际权限。用户可将权限应用到用户和组。为用户组应用安全性通常被认为是一种更好方法。

要获得完整的打印机功能，必须同时选中 **Print**（打印）和 **Manage this printer**（管理此打印机）旁的 **Allow**（允许）复选框。

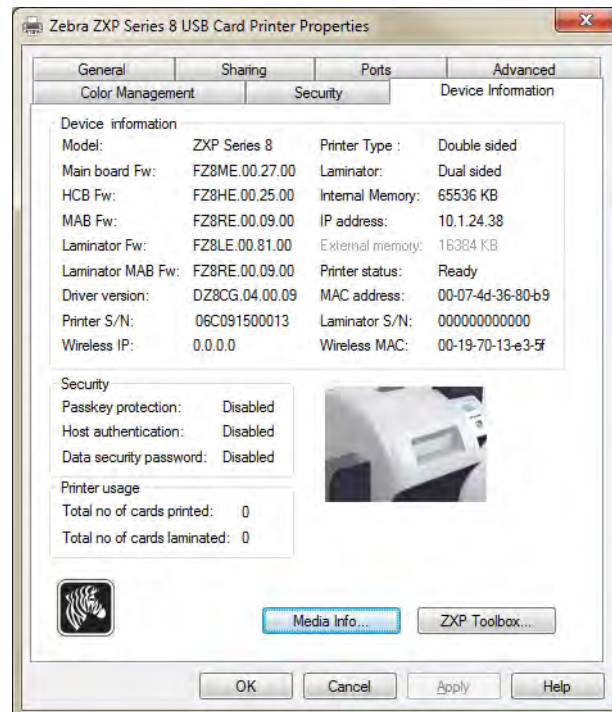
“高级安全设置”属性表可以让用户指定比打印机属性表中的基本“安全”选项卡更详细的权限。

有关安全性设置的详细信息，请单击 *Learn about access control and permissions*（了解访问控制和权限）链接（上图箭头所示）。

设备信息选项卡

Device Information（设备信息）选项卡可提供设备信息、安全状态和打印机使用情况。也包括对 Media Info（介质信息）和 ZXP ToolBox（ZXP 工具箱）的访问功能。

要访问 Device Settings（设备设置）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表。选择 *Properties（属性） > Device Information（设备信息）*。

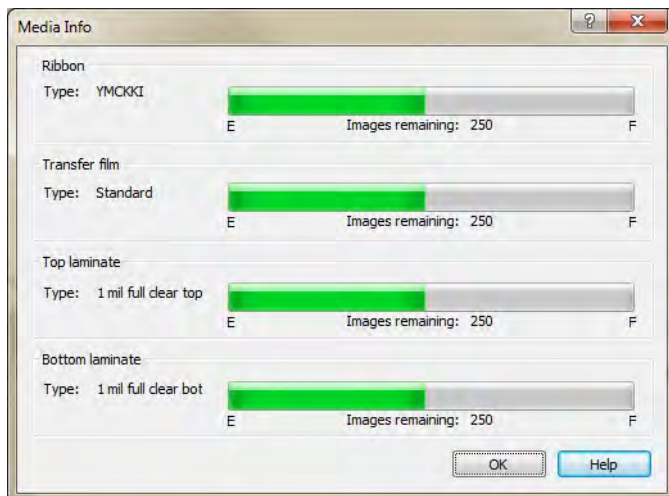


- **Media Info（介质信息）** 按钮能够打开“介质信息”屏幕，请参阅下一页。
- **ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）** 按钮可以打开“ZXP 工具箱”，该工具箱提供了高级配置功能和工具，可对打印机操作进行管理；请参阅 [第 5 章](#) 了解详细信息。

请注意，ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）是独立于打印机驱动程序工作的单独应用程序。

介质信息

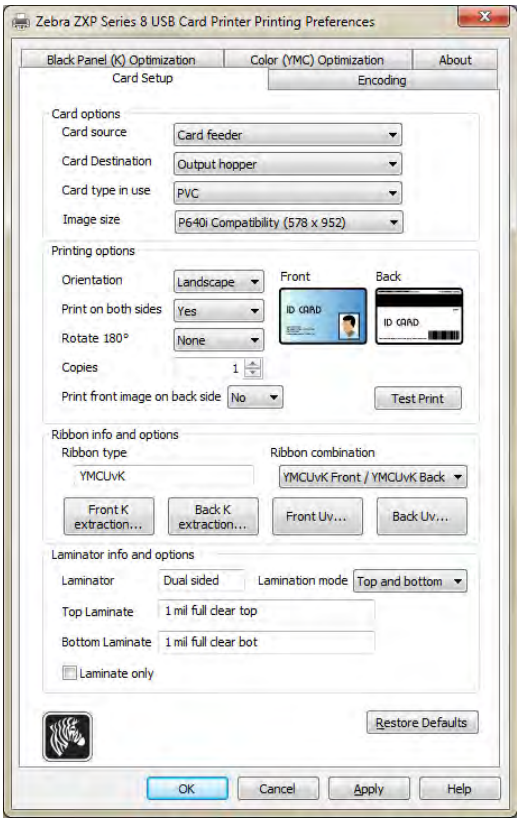
Media Info（介质信息）屏幕显示了色带、转印膜、顶部及底部覆膜状态。



- **Ribbon（色带）**：显示安装的色带类型和剩余图像数。
- **Transfer film（转印膜）**：显示安装的转印膜类型和剩余图像数。
- **Top Laminate（顶部覆膜）**：显示顶部覆膜类型和剩余图像数。
- **Bottom Laminate（底部覆膜）**：显示底部覆膜类型和剩余图像数。

打印首选项

要访问 Card Printer Preferences（卡片打印机首选项），选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表；并选择 *Printing Preferences（打印首选项）*。



- 卡片设置选项卡 81
- 编码选项卡 97
- 黑色调色板 (K) 优化选项卡 98
- 色彩（YMC）优化选项卡 101
- “关于”选项卡..... 102

Restore Defaults（恢复默认值） 按钮用于恢复选项卡的默认设置值。

OK（确定） 按钮可保存已做出的更改，并关闭页面。

Cancel（取消） 按钮可取消已做出的更改，并关闭页面。

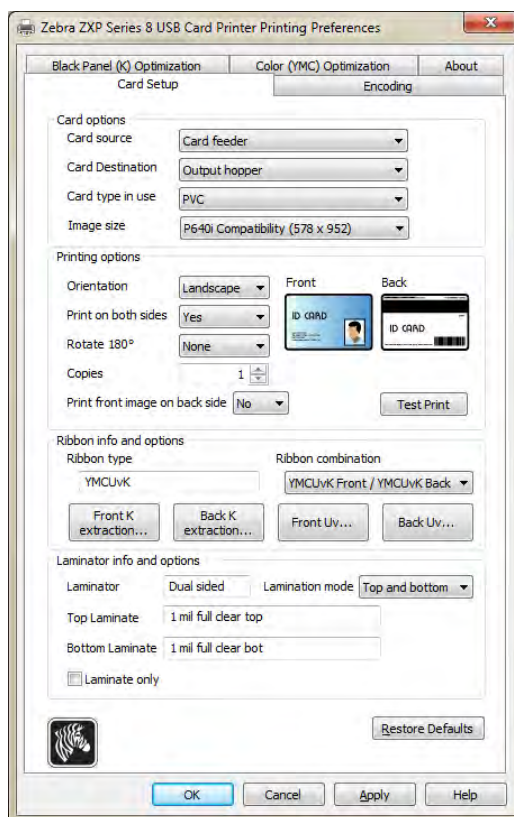
Apply（应用） 按钮应用用户的设置。

Help（帮助） 按钮 则帮助用户查看帮助信息的相关页。

卡片设置选项卡

Card Setup（卡片设置）选项卡使用户能够调节选取的卡片和打印作业参数。

要访问 Card Setup（卡片设置）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，再选择 *Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）*。



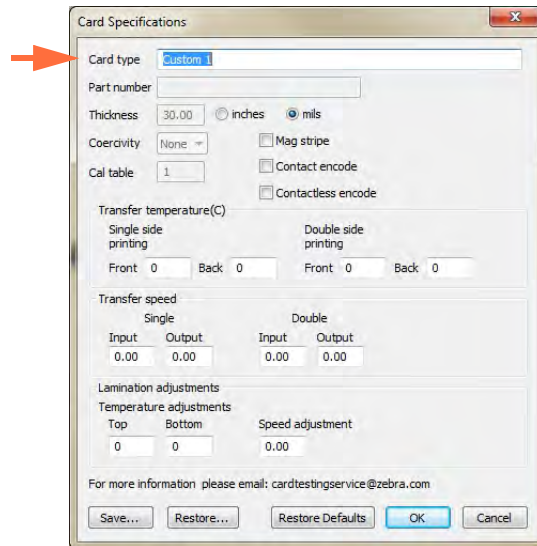
- **Card options（卡片选项）**可以让用户选择“卡片来源”、“卡片目的地”、“在用卡片类型”和“图像大小”。
 - **Card source（卡片来源）**
 - 单卡送入槽
 - 卡片送入器（默认值）
 - 已在打印机中（对于使用此功能的第三方应用程序）
 - **Card Destination（卡片目的地）**
 - 输出匣（默认）
 - 弹出匣
 - 留在打印机中（对于使用此功能的第三方应用程序）

4: 打印机设置与调节

打印首选项

- **Card type in use（在用卡片类型）** 可以让用户指定使用中的卡片类型。打印机将根据选项的不同自动调节转印滚轮温度、输入和输出转印速度，以获得最佳打印质量。

如果提供的卡片类型无法与实际的卡片类型匹配，或者用户无法使用提供的卡片类型获得所需的效果，可以使用“定制 1”（下图箭头所示）和“定制 2”选项指定参数，请参阅附录 B，[设置定制卡规格](#)了解详细信息。



如果需要设置卡片类型的规格，请与 **Zebra Card Testing Service**（Zebra 卡片检测中心）联系：

电话：866-569-9086（免费电话）

电子邮件：cardtestingservice@zebra.com

请注意，用户可以为“定制 1”和“定制 2”重命名，然后保存重命名的卡片备用。卡片名称须少于 21 个字符（仅可打印 ASCII 字符）。这个设置可持久保存；例如，在硬件重启或打印机初始化时，卡片类型列表将会一直显示用户指定的名称。同时，任何驱动程序和固件升级都不会覆盖用户指定的“定制 1”和“定制 2”的卡片设置。

- 如果是多台主机对一台打印机，那么所有的驱动主机都会显示用户特定名称更改的新卡片类型列表。
 - 如果是对多台打印机，那么用户将负责对多台打印机上的定制卡片名称统一进行编辑和管理。
- **Image size（图像大小）** 有两种，一种是边到边 (648 x 1024)，另一种是 CR-80 标准 (578 x 952)。请注意，打印大小以像素为单位。
 - **Printing options（打印选项）** 允许用户选择卡片方向（横向或纵向），是否正反两面打印，是否要将卡片旋转 180 度，还可以指定要打印的份数。如果您修改了设置，请在打印测试卡片前单击 Apply（应用）按钮。**Test Print（测试打印）**按钮用于打印一张测试卡片；请参阅第 51 页的[打印测试卡片](#)。

- **Ribbon info and options**（色带信息和选项）：
 - **Ribbon type**（色带类型）可显示打印机中安装的色带类型（彩色或单色）。
 - **Ribbon combination**（色带组合）允许用户选择在每一面上打印的分区组合。
 - 根据安装的不同色带类型，**Front**（正面）和**Back**（背面）按钮允许用户设置以下选项：
 - **黑色调色板选项** 84
 - **Uv（紫外光）面板选项** 90
 - **禁止选项** 95
- **Laminator info and options**（覆膜机信息和选项）为用户显示下列内容：是否安装了覆膜机选配件（以及是单面还是双面）；是否安装了顶部覆膜和 / 或底部覆膜（覆膜类型），允许用户为每个作业更改覆膜模式。

覆膜模式如下：

- **Default**（默认值）：根据配置操作。必须将卡片目的地设置为输出匣。
- **Top**（顶部）：当同时安装了顶部和底部覆膜，而仅需顶部覆膜时，设置该选项。
- **Bottom**（底部）：当同时安装了顶部和底部覆膜，而仅需底部覆膜时，设置该选项。
- **Top and Bottom**（顶部和底部）：当同时需要顶部和底部覆膜时，设置该选项。
- **Pass-through**（穿透模式）：允许卡片通过覆膜机而不使用覆膜。请注意，必须将覆膜从覆膜机中取出，否则该选项无效。
- **Any**（任意）：设置如果当前打印机安装了覆膜（仅顶部、仅底部、顶部和底部或无），即使用。
- **Laminate only**（仅覆膜）用在为预打印卡片覆膜。当 *Lamination mode*（覆膜模式）设置为仅顶部、仅底部、顶部和底部且 *Card destination*（卡片目的地）设置为输出匣时，可使用这个特殊功能。选定该选项后，卡片通过输入匣、经过打印机而不被打印，直到覆膜机进行覆膜，最后达到输出匣。

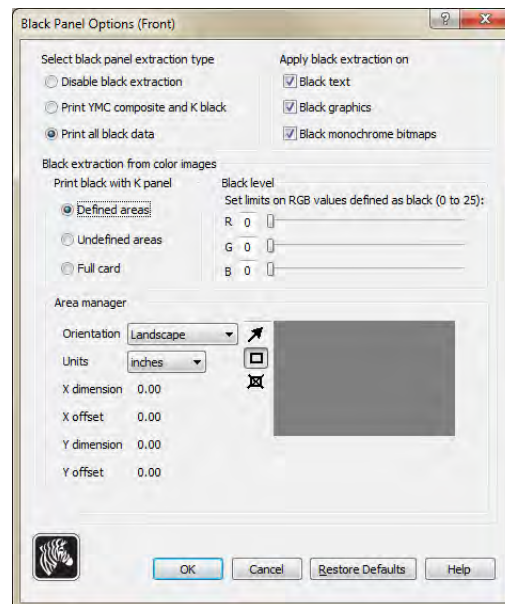
如果安装的覆膜与覆膜模式不匹配，将显示“覆膜模式不匹配”错误。要解决该问题，需要安装 / 取出覆膜，或更改覆膜模式。

黑色调色板选项

如果选取的“色带组合”在与 Y、M 和 C 调色板（例如，YMCK 前 / K 后）的相同一侧显示了 K 调色板，则 Black Panel Options（黑色调色板选项）弹出窗口可以让用户管理并配置黑色调色板（K 调色板）的使用。

要访问 Advanced Black Panel Options（高级黑色调色板选项）弹出窗口，请选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，再选择 *Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）*。

在 Card Setup（卡片设置）选项卡上，选择 YMC 和 K 均在相同一面的 **Ribbon Combination（色带组合）**。*Front K Extraction...*（正面 K 提取）和 / 或 *Back K Extraction...*（背面 K 提取）按钮现在可用。按下相应的按钮，打开弹出窗口。下图说明了卡片正面的设置：卡片背面的设置完全相同。



要提取彩色区域（使用 K 分区，而不应使用 Y、M 和 C 分区）

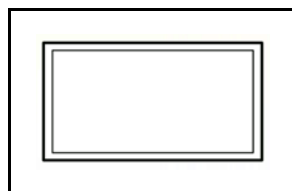
- 选择黑色调色板提取类型：
 - **Disable black extraction（禁止黑色提取）** 不能将 K 调色板用于任何图像部分。该选项会将所有黑色图像呈现为 YMC 合成色。
 - **Print YMC composite and K black（打印 YMC 组合和 K 黑色）** 使用 K 调色板和 Y、M 和 C 调色板打印图像中标识为黑色的部分。这一选项会使图像变成暗黑色，但边缘很平滑（受 K 调色板打印 YMC 的影响），并不是像条形码那样的利边。
 - **Print all black data（打印所有黑色数据）** 仅使用 K 调色板打印图像中标识为黑色的部分。注意：标识为黑色的区域取决于黑色色阶区域中的阈值选择，而黑色色阶区域则来自彩色图像区域中提取的黑色区域；请参阅第 86 页。

- **Apply black extraction on** （将黑色提取应用于）：

选项 1. **Black text** （黑色文字）将黑色提取应用于标识为文字的图像区域，如公司名称，地址。



选项 2. **Black graphics** （黑色图形）将黑色提取应用于标识为图元的图像区域，如线条、圆形、长方形和区域填充等。



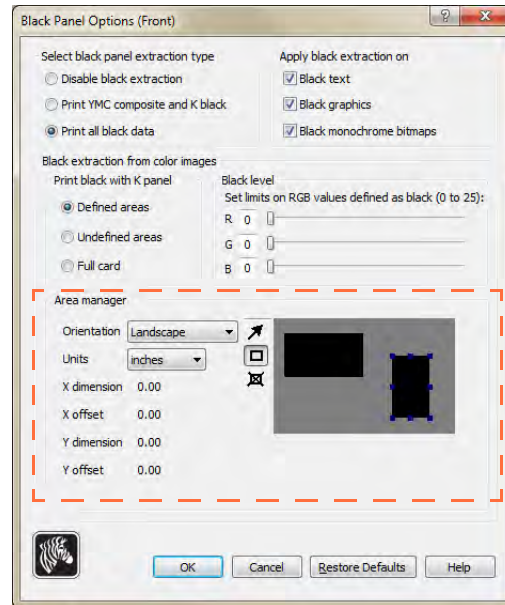
选项 3. **Black monochrome bitmaps** （黑色单色位图）将黑色提取应用于标识为位图中的单色图像区域，如商标。



4: 打印机设置与调节

打印首选项

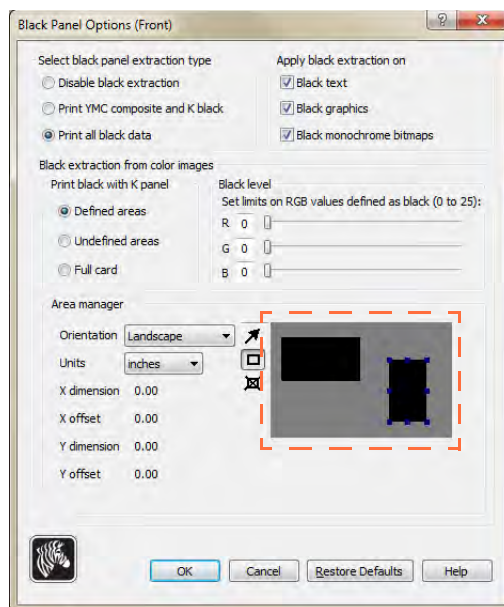
- **Black extraction from color images**（从彩色图像中提取黑色）:




- **Print black with K panel**（使用 K 调色板打印黑色）:
 - **Defined areas**（已定义区域）可将黑色提取内容应用到在区域管理器中指定的区域图像内部。
 - **Undefined areas**（未定义区域）可将黑色提取内容应用到在区域管理器中指定的区域图像外部。
 - **Full card**（整个卡片）可将黑色应用到整个图像。
- **Black level**（黑色色阶）: 已打印图像的每个点都在 0, 0, 0（纯黑）到 255, 255, 255（纯白）范围内具有一个 RGB 值。黑色色阶设置可以让用户为要处理为黑色的特定点指定阈值。最大设置值为 25, 25, 25。


Area manager（区域管理器）：

如果选择了“定义区域”（提取区域内颜色）或“未定义区域”（提取区域外颜色），则启用此选项。



- **Orientation（方向）：** Orientation（方向）选项能够将图像的方向设置为“横向”或“纵向”。
- **Units（单位）：** Units（单位）选项可以将单位设置为“英寸”或“毫米”。X- 尺寸，X- 偏移，Y- 尺寸，和 Y- 偏移均采用这些单位。

要创建区域：应选择矩形图标 ，单击要建立第一个边角的图像区域，直到这个区域获得所需的尺寸和形状，然后松开鼠标按钮。注意：可以定义多个区域。

要选择、移动或调节区域大小：选择箭头图标 ，单击该区域可选中，然后拖动可移动位置，或拖动边角可调节大小。

要删除区域：可通过选择带有“X”的矩形图标 ，然后单击要删除的区域。

黑色调色板提取的原因和表现

本章包括如何对“黑色调色板 (K)”选项卡中指定的黑色数据进行专门处理，仅适用于要以 YMC（彩色）和 K（黑色）打印的卡片表面。



要在打印过程中打印黑色，则需要等量的 Y，M 和 C（打印机色带调色板）颜色和最深的深度，以便创造出接近黑色的图像。

- 然而，这一“复合”图像会出现机器难以识别的深色灰影。例如，大多数条形码读取器不会检测到使用 Y，M，C 打印出来的可视黑色条形码，这一色彩也不是真正的可以看见的黑色。
- 补救这一漏洞的措施即“提取黑色”。换言之，也就是使用 K（黑色）调色板在 YMC 条形码上打印同一文本、图像或条形码。（还可以选择仅以 K 方式打印，省略该区域的 YMC 颜色。）

由于设计卡片格式所用的应用程序不同，打印机驱动程序会以不同方式识别卡片图像上的不同元素。打印机驱动程序需要识别四类基本元素：

1. 黑色文本
2. 黑色（单色）图像 - 线条、圆形、长方形和填充区域
3. 黑色单色位图图像

这些元素可能不会总如预期那样发送到驱动程序。例如，条形码可能会以黑色文字，一系列黑色区域填充，或是黑色单色位图的方式发送。结果取决于创建卡片设计的应用程序。由卡片设计应用程序控制的另一个变量是在一个或多个元素重叠的情况下各种元素类型的优先顺序（堆叠顺序）。

如果打印机设置为使用 YMC 和 K 同侧打印，则文字、线条和像素、区域填充和单色位图（当且仅当由应用程序指定为黑色时）可直接送至 K 调色板。要实现此设置，则必须在“黑色调色板 (K)”选项卡上选中该图像类型。对文字、线条和像素，及填充区域和单色位图而言，指定的“黑色”即 RGB 值 0，0，0。阈值可以通过黑色色阶滑块调整升至 25，25，25。接近黑色的颜色是不合格的。

在“黑色调色板(K)”选项卡上，“元素选择”部分是最简单 - 只需指定以 K（单独 K 模式或结合 YMC）打印一种或全部四种图像类型。

在“黑色调色板(K)”选项卡上，“元素选择”部分是最简单 - 只需指定以 K（单独 K 模式或结合 YMC）打印一种或全部四种图像类型。

黑色提取则大不相同。它仅应用于第四种图像类型 - 彩色位图图像。要进行黑色提取，驱动程序通过寻找彩色位图中的黑色功能（像素）产生一种 K 图像，也就是说，YMC 的三个值都是或接近于最大（最深深度）。每种纯黑或接近黑色的实例会在提取出的图像周围产生相应的黑色像素，根据用户的选择，可以使用 K（黑色）调色板打印在 YMC 图像的顶部，或者完全取代它。

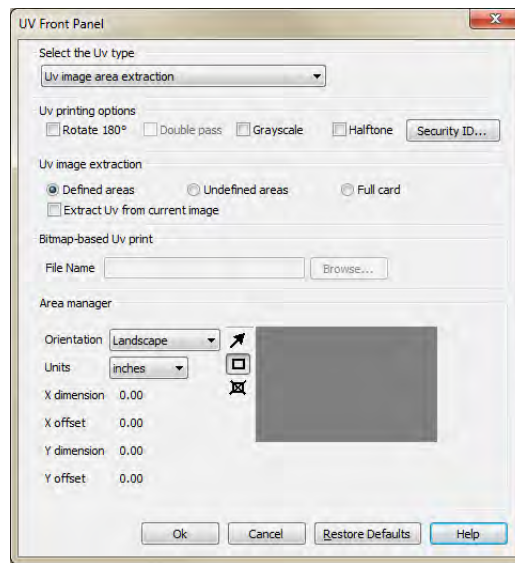
在整张卡片图像上提取 K 时会产生过分强调黑色阴影的问题，例如，肖像中的头发或是风景的背景。在这些区域过度打印 K 会产生不好的效果。要解决这个问题，需要设置无需执行提取的区域排除。卡片的每一面可单独提供六个这样的区域。在默认状态下，所有的区域都为零（偏移为 0,0，没有大小）。

在规定区域内外均有黑色提取的选项；有关详细信息，请参阅 [Print black with K panel（使用 K 调色板打印黑色）：86](#)。

Uv（紫外光）面板选项

Uv 面板用于打印不可见图像（文字或图形），这些内容将在暴露于 Uv 光下时发出可见光谱。Uv Panel（紫外光面板）弹出窗口可以使用 Uv Panel（紫外光面板）管理和配置打印操作。此窗口只有使用 Uv 色带（例如，YMCUvK）时可用。

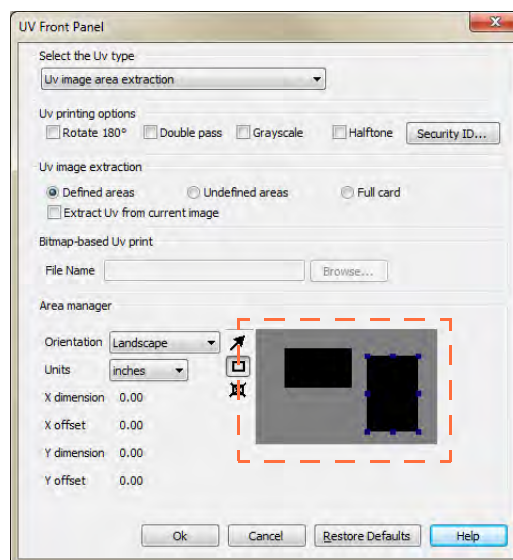
要访问 Uv Panel（紫外光面板）弹出窗口，请选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，然后选择 *Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）*。选择 *Ribbon info（色带信息） > Front Uv（正面 Uv） 或 Back Uv（背面 Uv）*




- 选择紫外光类型：
 - 禁用 Uv 92
 - 基于位图的 Uv 打印 92
 - Uv 图像区域提取 93
- 紫外光打印选项：
 - **Rotate 180°（旋转 180 度）** 可将位图旋转 180 度。
 - **Double pass（两遍）** 在第二个转印膜上打印 Uv 图像，然后将其应用到卡片，覆盖在第一层转印图像上。此选项可提高 Uv 图像的可见度，但是需要使用两次转印膜。
 - **Grayscale（灰度）** 可以将位图图像打印为灰度图像，这些图像由深度不同从黑到白的灰度阴影组成。
 - **Halftone（半色调）** 可将位图打印为半色调图像，这种方式采用尺寸与间隔不同的点模拟持续的色调图像。


Security ID（安全标识） 使用 UV 面板在卡片的固定位置自动打印唯一的文字值；详细信息请参阅 [第 94 页](#)。

- **Uv image extraction (Uv 图像区域提取)** : 如果从 **Select the Uv type (选择 Uv 类型)** 下拉菜单中选择 *Uv image area extraction (Uv 图像区域提取)*, 则启用此部分功能。该选项包括“已定义区域”、“整个卡片”和“从当前图像中提取 Uv”。
- **Bitmap-based Uv Print (基于位图的 Uv 打印)** : 如果从 **Select the Uv type (选择 Uv 类型)** 下拉菜单中选择了 *Bitmap based Uv Print(基于位图的 Uv 打印)* 时启用该选项。要定位位图 (1- 位单色位图), 单击 **Browse (浏览)** 按钮, 显示用于选择文件的对话框。
- **Area manager (区域管理器)** : 如果从 **Select the Uv type (选择 Uv 类型)** 下拉菜单中选择 *Uv image area extraction (Uv 图像区域提取)*, 则启用此功能。



- **Orientation (方向)** 选项能够将图像的方向设置为“横向”或“纵向”。
- **Units (单位)** 选项可以将单位设置为“英寸”或“毫米”。X 尺寸, X 偏移, Y 尺寸和 Y 偏移均采用这些单位。

要创建区域: 应选择矩形图标 , 单击要建立第一个边角的图像区域, 直到这个区域获得所需的尺寸和形状, 然后松开鼠标按钮。注意: 可以定义多个区域。

要选择、移动或调节区域大小: 选择箭头图标 , 单击该区域可选中, 然后拖动可移动位置, 或拖动边角可调节大小。

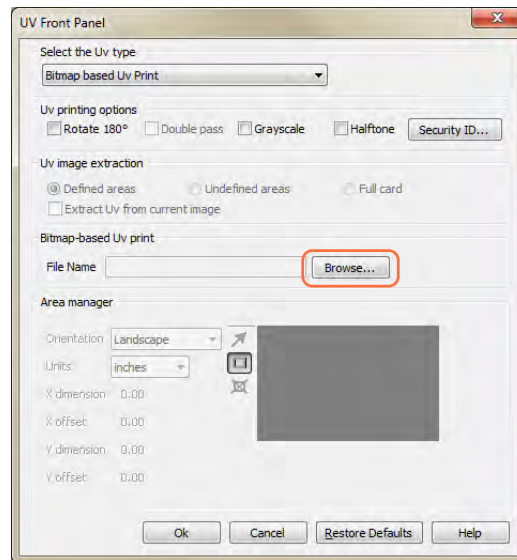
要删除区域: 可通过选择带有 X 的矩形图标 , 然后单击要删除的区域。

禁用 Uv

默认设置为 **Disable Uv**（禁用 Uv）。选择该选项则禁用 Uv 打印。

基于位图的 Uv 打印

Bitmap based Uv Print（基于位图的 Uv 打印）可以让用户将位图图像打印在 Uv 分区上；例如，导入安全封印。

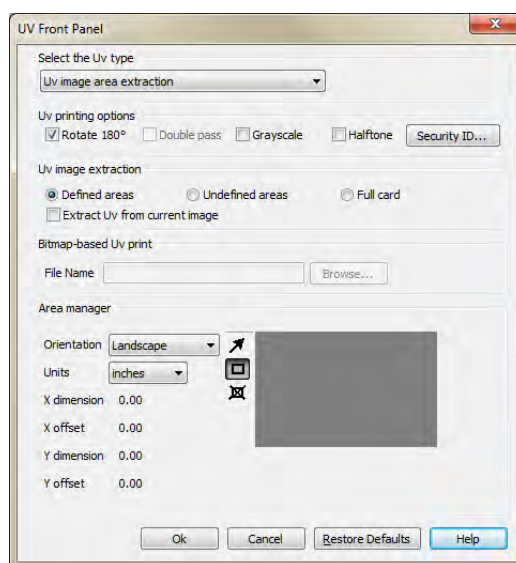


1. 从 **Select the Uv type**（选择 Uv 类型）中选择 *Bitmap based Uv Print*（基于位图的 Uv 打印）。
2. 单击 **Browse**（浏览）按钮（上图画圈位置），弹出对话框，选择文件。
3. 找到并选择文件（本地驱动器上的特定 .bmp 文件）。
4. 根据需要选择 **Uv printing options**（Uv 打印选项）（旋转 180、两遍、灰度或半色调）。
5. 单击 **OK**（确定）按钮。
6. 驱动程序将这个 .bmp 文件作为完整的 Uv 打印在所有发送到打印机的打印作业中。

Uv 图像区域提取

Uv image area extraction（Uv 图像区域提取）可以使用在“区域管理器”中指定区域的 Uv 分区打印指定的图像。

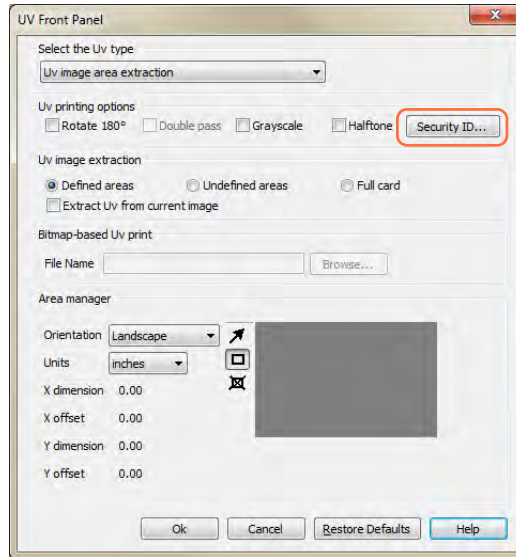
除非选择了 *Extract Uv from current image*（从当前图像中提取 Uv）复选框，否则必须提供两个图像，其中的第二个是作为打印作业一部分的 Uv 图像。



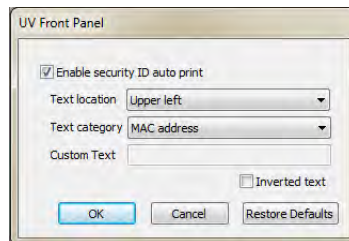
1. 从 **Select the Uv type**（选择 Uv 类型）中选择 *Uv image area extraction*（Uv 图像区域提取）。
2. 选择所需的 Uv 图像提取：
 - **Defined areas**（已定义区域）在“区域管理器”内部指定的 Uv 分区打印。
 - **Undefined areas**（未定义区域）在“区域管理器”外部指定的 Uv 分区打印。
 - **Full card**（整个卡片）可以在放置图像的卡片上的任意区域使用 Uv 分区打印。
3. 可以在 *Area manager*（区域管理器）部分使用“工具”定义区域。
4. 根据需要选择 *Uv printing options*（Uv 打印选项）（旋转 180、两遍、灰度、半色调）。
5. 单击 **OK**（确定）按钮。

安全标识

Security ID（安全标识）选项使用 UV 分区在卡片的固定位置自动打印唯一的文字值。



1. 单击上面圈起的 **Security ID**（安全标识）按钮，启用此选项。
2. 显示 UV 面板（紫外光面板）弹出菜单。



3. 选择 *Enable security ID auto print*（启用安全标识自动打印）对话框。
4. 指定 *Text location*（文字位置）。从卡片的预定义区域选择位置（左上角、右上角、左下角、右下角）。
5. 指定 *Text category*（文字类别）（MAC 地址、打印机序列号或定制文本）。如果指定了定制文本，可在定制文字字段中最多输入 32 个字符。
6. 要启用 *Inverted text*（逆转文本）选项，应选择 *Inverted*（逆转文本）复选框。
7. 单击 **OK**（确定）按钮。

禁止选项

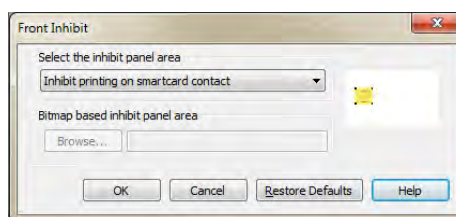


注意 • 卡片上的磁条质量因为制造商的不同而有所差别，结果可能会导致转印膜上的残留物留在磁条上，从而影响一些卡片的磁条读取。在经过读卡器多次擦扫后，磁条上的残留物会被去除，将不必使用转印膜而是使用 YMCKI 色带。

禁止弹出窗口可以让用户指定卡片上不需要使用转印膜的区域（磁条、智能卡芯片、签名位置或卡片上的其他非打印区域）。只能在通过带有 inhibitor panel（禁止分区），例如，YMCKI 的色带，才能使用此窗口。

要访问 Inhibit pop-up window（禁止弹出窗口），请选择 *Start(开始) > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，然后选择 *Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）*。选择 *Ribbon info（色带信息） > Front Inhibit（正面抑制）..... 或 Back Inhibit（背面抑制）.....*

下图说明了卡片正面的设置；卡片背面的设置完全相同。



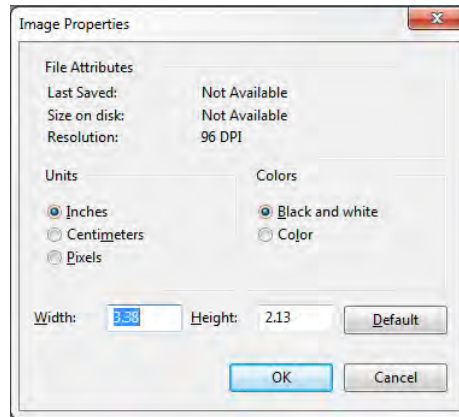
- **选择抑制面板区域：**
 - *Disable Inhibit（禁用抑制）*：默认值。
 - *Inhibit printing on magnetic stripe（抑制在磁条上打印）*：在磁条区域放置非打印区域。
 - *Inhibit printing on smartcard contact（抑制在智能卡接触区打印）*：在智能卡芯片位置放置非打印区域。
 - *Custom file based inhibit area（定制基于文件的抑制区域）*：参见下文。
- **基于位图的抑制面板区域：**在从下拉菜单选择 *Custom file based inhibit area（基于定制文件的禁止区域）* 启用此选项。要定位位图，单击 **浏览** 按钮，打开对话框以选择文件。

要建立基于位图的禁止分区区域；请参见下一页。

创建基于位图的禁止分区区域：

步骤 1. 在画图程序，例如，Microsoft Paint（微软画图程序）中打开新的图像文件。

步骤 2. 在 **Paint**（画图）菜单选择 **Properties**（属性）。



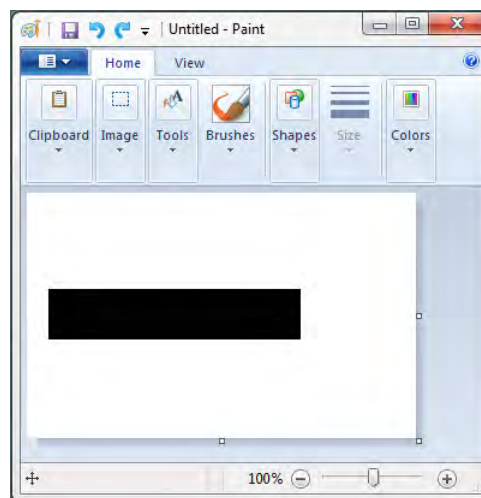
步骤 3. 在 **Units**（单位）菜单项下，选择用于定义宽度和高度的计量单位，如英寸。

步骤 4. 在 **Width**（宽度）和 **Height**（高度）中，键入卡片尺寸，例如：3.370 英寸乘 2.125 英寸。

步骤 5. 在 **Colors**（彩色）选项下，选择 **Black and White**（黑白）单选按钮。

步骤 6. 单击 **OK**（确定）按钮。

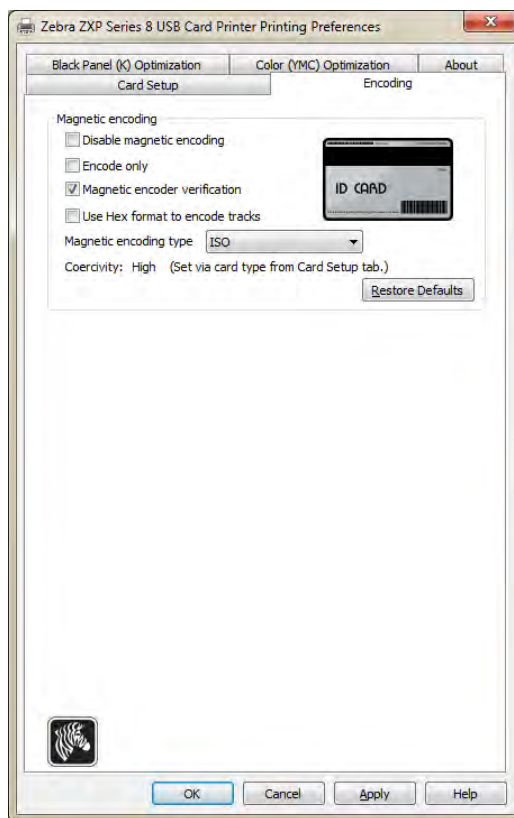
步骤 7. 使用画图工具，如下图所示，在卡片上不需要放置转印膜的位置绘制并填充黑色。



步骤 8. 将图像文件保存为 1 位单色位图；例如 <文件名>.bmp。

编码选项卡

要访问“编码”选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表，再选择 *Printing Preferences*（打印首选项）> *Encoding*（编码）。



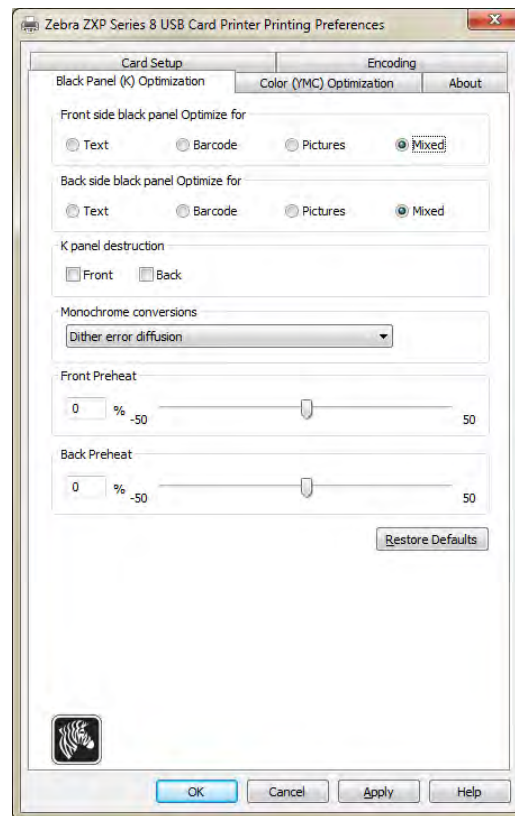
- **Magnetic encoding（磁条编码）**：可以通过在 Card Setup（卡片设置）选项卡中作出的 Card Type In Use（在用卡片类型）选项自动设置 Coercivity（矫顽磁性）选项。所有其他选项均为用户任选项。
 - **Disable magnetic encoding（禁用磁条编码）**：无论作业是否有磁性编码数据操作，均禁止打印机对卡片进行编码。
 - **Encode only（仅编码）**：无论作业是否有要打印的图像，都禁止打印。
 - **Magnetic encoder verification（磁条编码器验证）**：在声明编码操作成功之前，验证写入卡片的数据。
 - **Use Hex format to encode tracks（在编码磁道中使用十六进制格式）**：选择后允许十六进制值数据进入。
 - **Magnetic encoding type（磁条编码类型）**：选择类型为 ISO、AAMVA（美国机动车管理协会）、CUSTOM、BINARY 和 JIS-II（日本工业标准）。默认设置为安装在打印机上的通用磁条编码器，如 ISO 或 JIS II。可通过 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）调节“自定义”和“二进制”设置；请参阅第 125 页的磁条编码。
 - **Coercivity（矫顽磁性）**：设置何时通过第 81 页的卡片设置选项卡选择卡片类型。

黑色调色板 (K) 优化选项卡

Black Panel (K) Optimization（黑色调色板优化）选项卡显示了用于为要打印的图像类型优化黑色分区打印的选项。

要访问 Black Panel (K) Optimization（黑色调色板优化）选项卡，请选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表，再选择 *Printing preferences*（打印首选项）> *Black Panel (K) Optimization*（黑色调色板 (K) 优化）。

卡片的正面和背面具有单独的优化设置。



- **Optimize for（可优化对象）：**卡片的正面和背面具有针对文字、条形码、图片和混合内容的单独优化方案。
- **K panel destruction（K 调色板损坏）：**已使用的 K 调色板不可读。
- **Monochrome conversions（单色转换）：**用于控制在一种色带打印时的多色调打印。可用选项为“抖动误差扩散”（默认设置）、“抖动 6x6 半色调”、“抖动 8x8 半色调”、“抖动纯黑白”和“灰度发送”；详细信息请参见下一页。
- **Front and Back Preheat（正反面预热）：**用于控制黑色调色板的深度。数值越高，图像越深，反之亦然。调整范围是 -50 至 50，默认值为 0。

单色转换

色带中单色调色板仅能打印二值（纯黑或纯白）图像。单色转换用于将连续色调 8 位像素 RGB 或者灰色图像转换为二值 1 位像素图像。

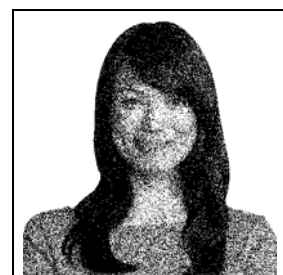
- **Color Image（彩色图像）**

右侧的样例图片是最初的彩色图片，用以完成下列的单色转换。



- **Dither error diffusion（抖动误差扩散）（默认）**

误差扩散法主要用于需要使用二值打印技术（输出到纸上的状态只有打点或不打点两种，即每个像素占一位）来打印全彩色图像（8 bpp 的 RGB 图像）或全灰图像（8 bpp 的单色图像）的情况。同半色调相比，多数图像通常首选此方法。



- **Dither 6x6 halftoning（抖动 6x6 半色调）和 Dither 8x8 halftoning（抖动 8x8 半色调）**

要在图像上模拟灰色，则使用半色调进行打印。半色调是用网状排列的点（如 6x6 或 8x8）将每幅图像像素表现为灰色阴影。要表现为深灰色，需要更多的黑点。要表现为浅灰色，需要更多的白点。网格越大，则可用的输出色阶越高，如 6x6 的网格有 36 种输出色阶，而 8x8 的则有 64 种。但是随着网格的增大，相应的分辨率会降低。



- **Dither pure black on white（抖动纯黑白）**

这是将 8 bpp 转换成 1 bpp 最简单的方法。

例如，输出像素值的范围为 0 至 255。如果阈值为 128，则任何超过 128 的像素变成全色 (1)；而任何少于 128 像素的则变为全无色 (0)。这种模式最适用于除了连续色调图像以外的文字、条形码、线条艺术和商标。



- **Send as grayscale（灰度发送）**

该模式用于黑色抗失真平滑文本。黑色抗失真平滑文本通常是指中心为黑色，文本边缘有颜色较淡的灰色阴影，颜色沿着文本中心向外逐渐变淡。抗失真平滑文本周围看起来比较柔和，不像非抗失真文本那样尖锐。

在电子显示屏和打印机上显示和打印连续色调和抗失真平滑文本效果更好。在 **K** 打印时，驱动程序通过单色转换将图像转化为二进制，但是打印机须将图像转换为灰色以便其通过成像路径。

开启“灰度发送”模式时，无须将 **K** 调色板转换为二进制，因此可保留抗失真平滑文本的补充信息；可通过较平滑的边缘打印 **K** 文本。如果输入的 **K** 文本不是抗失真平滑文本，那么该模式下的文本显示与抖动纯黑白模式下的文本显示效果一样。



摘要

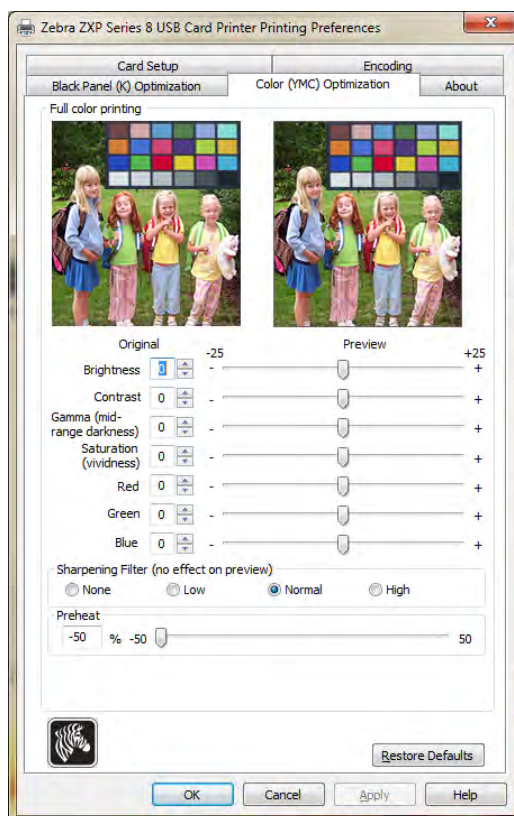
Error diffusion/halftoning（误差扩散 / 半色调）：使用在图片上。图像内容决定使用“误差扩散”还是“半色调”。大多数情况下，“误差扩散”效果更好。

Dither pure black and white（抖动纯黑白）：使用在文字、条形码、线条艺术和简单图形上。

Send as grayscale（灰度发送）：用于黑色抗失真平滑文本。

色彩（YMC）优化选项卡

要访问 Color (YMC) Optimization（色彩优化）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，再选择 *Printing Preferences（打印首选项） > Color (YMC) Optimization（色彩优化）*。



这些对颜色的调节操作只会对图片的打印效果产生影响。这些调节操作不会影响图像文件本身。（此类调节应在图像处理应用程序中进行。）

- **Full color printing（全彩打印）**：调节（-25 到 +25 范围）包括 Brightness（亮度）、Contrast（对比度）、Gamma（伽马值）、Saturation（饱和度）、Red（红色）、Green（绿色）和 Blue（蓝色）。可在预览中查看调整效果。
- **Sharpening filter（锐度滤镜）**：包括 None（无）、Low（低）、Normal（正常）（默认）和 High（高）选项。默认下，图像文件已自动锐化，如图像内的边缘锐化加强。如果已经完成锐化，则可关闭（无）该功能。若需要额外的锐化调节，可选择 Low（低）和 High（高）选项。无法在预览中查看调整效果。
- **Preheat（预热）**：调整的范围是 -50 至 50，默认值为 0。增加预热值会影响整个图像效果，也会使字体、细线和色彩边缘变暗，与白色或接近白色的背景形成对比。在一些情况下，过多增加预热值会使要打印的白色或接近白色的图像出现浅色转换。增加预热值也可能对特定的图像产生颜色与颜色之间的对准不当。

“关于”选项卡

About（关于）选项卡显示 *Zebra ZXP Series 8 卡片打印机* 的版权和驱动程序版本。

要访问 About（关于）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表，再选择 *Printing Preferences（打印首选项） > About（关于）*。

ZXP 系列工具箱

简介



重要提示 • ZXP Series Toolbox（ZXP 系列工具箱）仅供高级用户和系统管理员使用。

ZXP Series Toolbox（ZXP 系列工具箱）提供了高级配置功能和工具，用于管理打印机操作。注意：ZXP Series Toolbox（ZXP 系列工具箱）是独立于打印机驱动程序工作的单独应用程序。

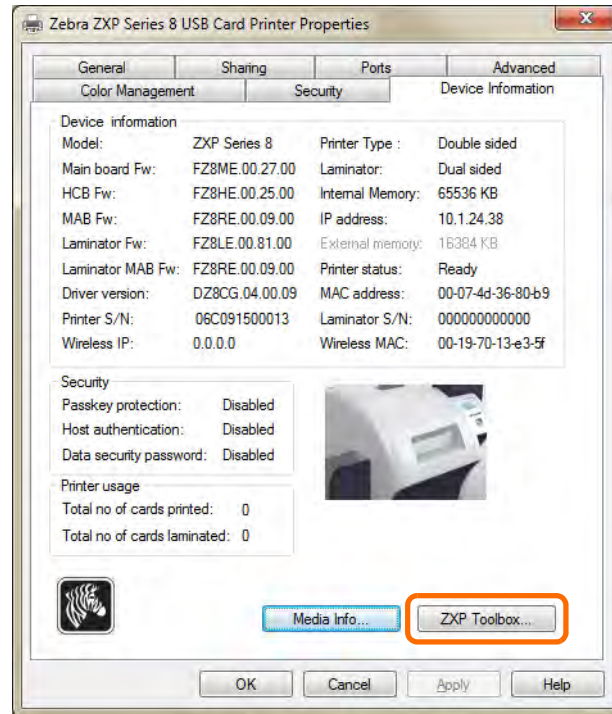


5: ZXP 系列工具箱

使用 ZXP Series Toolbox (ZXP 系列工具箱)

使用 ZXP Series Toolbox (ZXP 系列工具箱)

要访问打印机驱动程序中的 ZXP Series Toolbox (ZXP 系列工具箱)，请选择 *Start* (开始) > *Devices and Printers* (设备和打印机)。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Zebra ZXP Series 8 卡片打印机) 列表，并选择 *Printer properties* (属性) > *Device Information* (设备信息) > *ZXP ToolBox* (ZXP 工具箱)。



还可以通过 *Start* (开始) > *All Programs* (所有程序) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Zebra ZXP Series 8 卡片打印机) > *ZXP ToolBox* (ZXP 工具箱) 访问 ZXP 系列工具箱。

重要提示 • 如果用户有管理员权限但 ZXP 工具箱的安全性角色不显示时，则需要按照以下步骤进入 ZXP 工具箱：

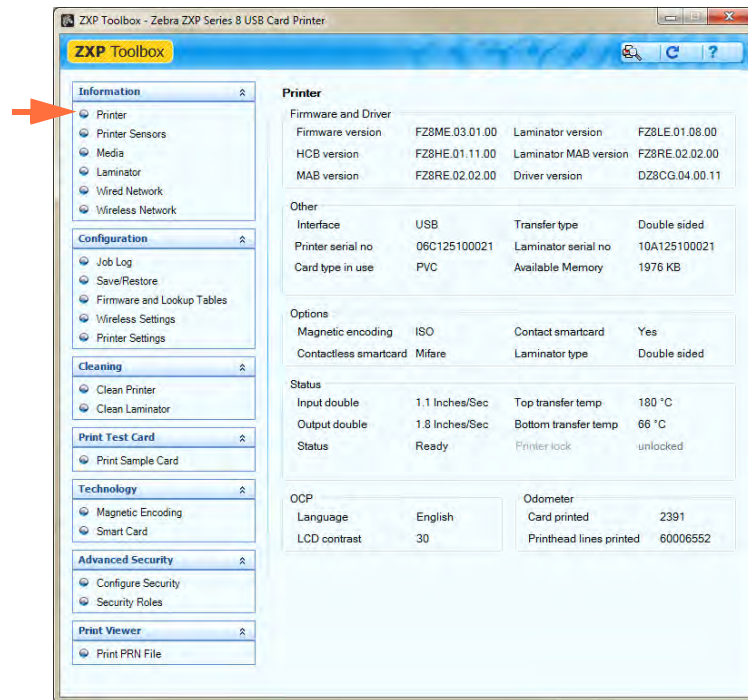


选择 *Start* (开始) > *All Programs* (所有程序) > *Zebra ZXP Series 8 Card Printer* (Zebra ZXP Series 8 卡片打印机)。右键单击 *ZXP Toolbox* (ZXP 工具箱) 并在弹出菜单中选择 *Run as administrator* (以管理员身份运行)。

信息

打印机

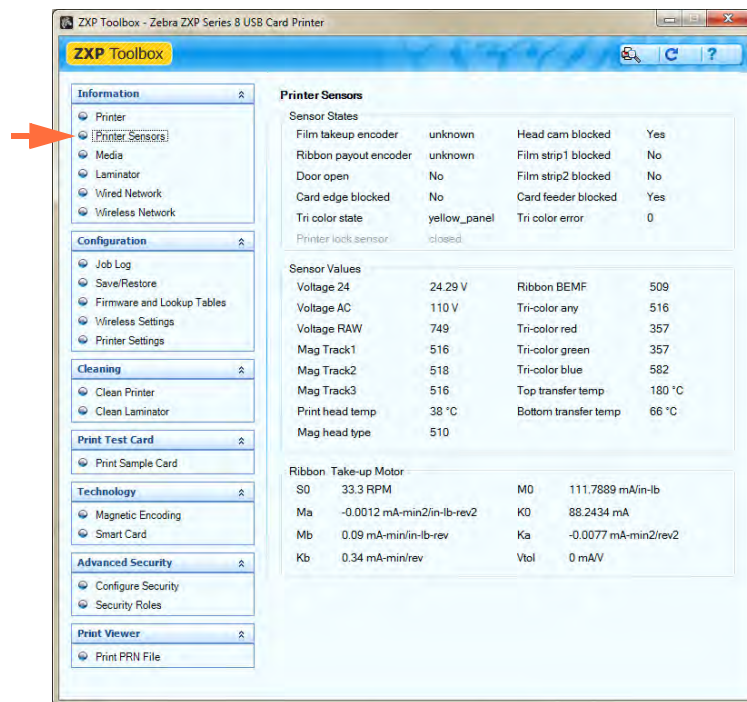
用户不能编辑或更改此信息；但是此信息可供 Zebra 经过培训和认证的人员用于诊断或确定打印机的状态。



- **Firmware and Driver**（固件和驱动程序）列出了各种版本（固件、HCB、MAB、覆膜机 MAB 和驱动程序）。
- **Other**（其他）显示了 Interface（接口）、Transfer type（转印类型）和 Card type in use（在用卡片类型）、RAM、Printer serial number（打印机序列号）和 Laminator serial number（覆膜机序列号）。
- **Options**（选项）显示了已安装的选项 -- Magnetic encoding（磁条编码）、Contact smartcard（接触式智能卡）、Contactless smartcard（非接触式智能卡）和 Laminator type（覆膜机类型）。
- **Status**（状态）显示 Warnings（警告）、Faults（故障）和 Status（状态）；Input（输入）和 Output（输出）速度（单或双）；Top（顶部）和 Bottom（底部）转印温度。
- **OCP** 显示了 Operator Control Panel（操作员控制面板）中显示的语言和选定的 LCD contrast level（LCD 对比度级别）。
- **Odometer**（里程表）显示了已打印卡片的数量和打印头已打印的行数。

打印机传感器

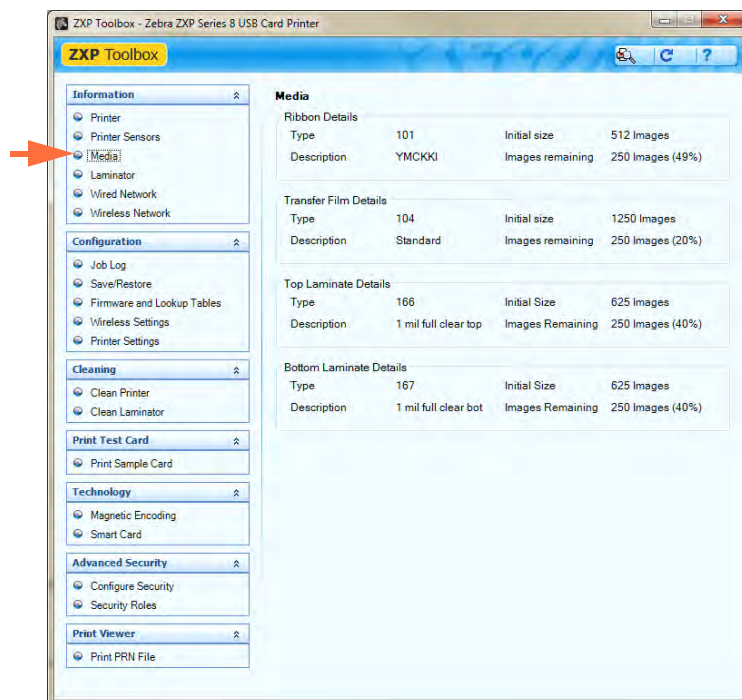
用户不能编辑或更改这些属性；但是，此信息可用于 Zebra 经过培训和认证的人员诊断或确定打印机传感器状态。



- **Sensor States**（传感器状态）详细说明了每个打印机传感器的状态。
- **Sensor Values**（传感器值）详细说明了打印机传感器的每个值。
- **Ribbon Take-up Motor**（色带拾取马达）列出了马达的各种不同电气特性。

介质

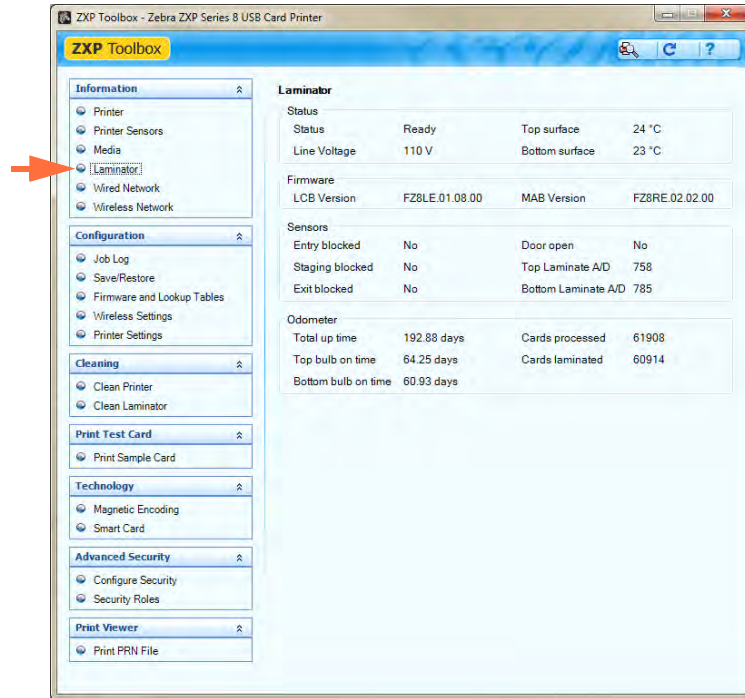
此屏幕显示色带、转印膜和覆膜的详细信息。将自动读取此数据，并从打印机中安装的介质更新此数据。



- **Ribbon Details**（色带明细）中包括类型、说明、初始尺寸和剩余图像。
- **Transfer Film Details**（转印膜明细）中包括类型、说明、初始尺寸和剩余图像。
- **Top Laminate Details**（顶部覆膜明细）中包括类型、说明、初始尺寸和剩余图像。
- **Bottom Laminate Details**（底部覆膜明细）中包括类型、说明、初始尺寸和剩余图像。

覆膜机

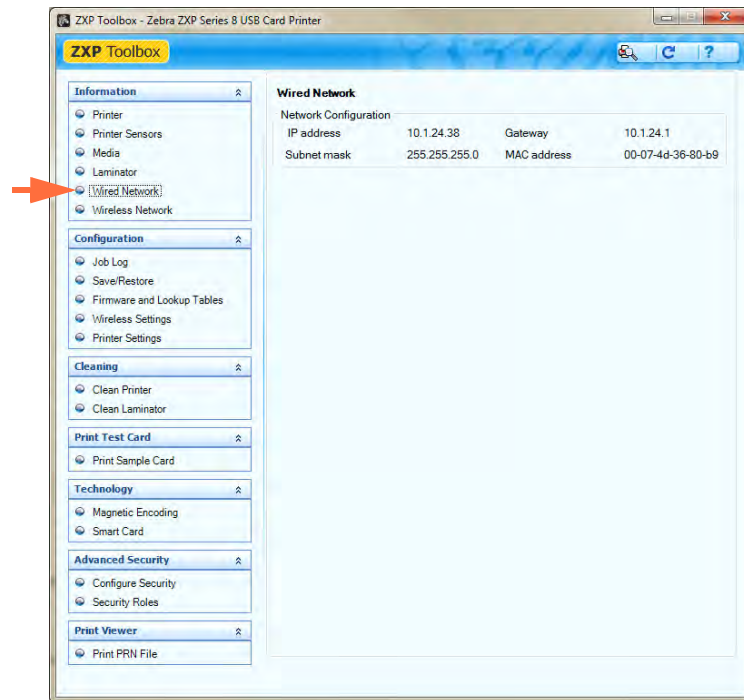
用户不能编辑或更改此信息；但是，可将此信息用于 Zebra 经过培训和认证的人员，供其诊断或确定覆膜机的状态。



- **Status（状态）** 信息包括状态、顶部表面和底部表面温度，以及线路电压。
- **Firmware（固件）** 列出了固件（LCB 和 MAB）的版本。
- **Sensors（传感器）** 显示了每个覆膜机传感器的状态。
- **Odometer（里程表）** 显示了 Total up time（总时间）、Top bulb on time（顶部灯泡使用时间）、Bottom bulb on time（底部灯泡使用时间）、Cards processed（已处理的卡片数量）和 Cards laminated（已覆膜的卡片数量）。

有线网络

用户不能编辑或更改此信息；但是此信息可供网络管理员用于诊断或确定有线网络状态。



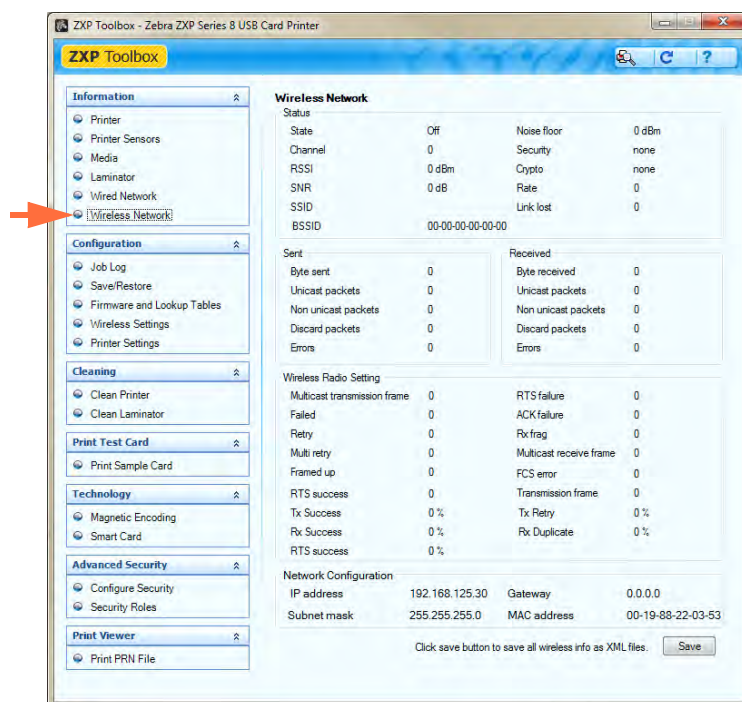
- **Network Configuration（网络配置）**

- **IP address（IP 地址即互联网协议）**：每台电脑连接网络或互联网时必须有唯一地址。IP 地址是数字形式 x.x.x.x；例如，169.254.100.2。大部分网络使用 DHCP 或 AutoIP 动态指派 IP 地址，但是设备则通过手动设置获得静态 IP 地址。
- **Gateway（网关）** - 专门连接两个不同网络的设备（路由器或电脑）。例如，在以太网中的一台电脑可作为网关连接网络和互联网。
- **Subnet mask（子网掩码）** - 用于识别子网中的 IP 地址的一组数字。
- **MAC address（MAC 地址即媒体访问控制地址）** - 专门用于识别网络上每台设备的硬件地址。通常可在设备上找到打印的 MAC 地址。

无线网络

用户不能编辑或更改此信息；但是此信息可供网络管理员用于诊断或确定无线网络状态。

有关该屏幕功能的详细信息，请参阅 *Wireless Reference Manual*（无线参考手册）P/N P1035089-001。



Save（保存） 按钮可将无线设置保存为 XML 文件。XML 文件存放在下列默认位置中：C:\ProgramData\ZXP Series 8\Config。

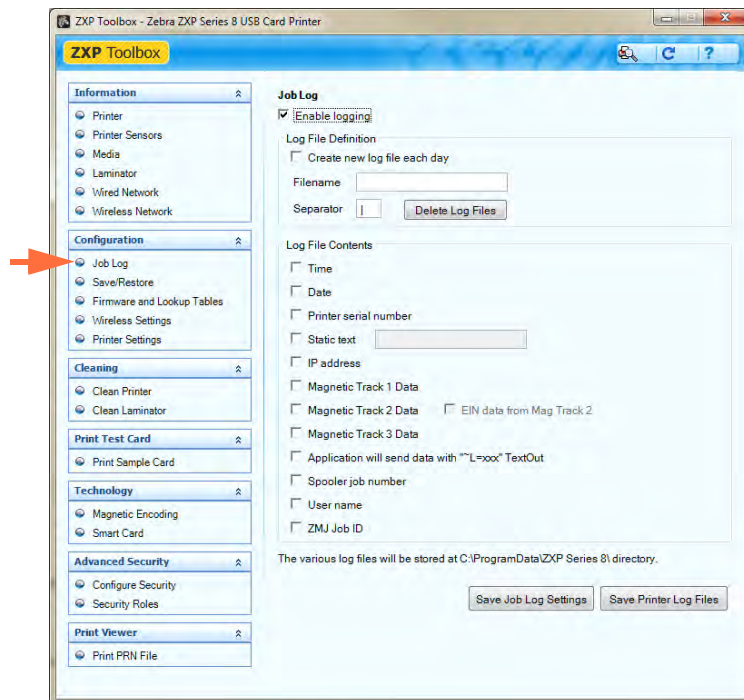
配置

作业日志



注意 • 可通过 Advanced Security（高级安全）> Security Roles（安全性角色）访问该功能。

Job Log（作业日志）可利用分离器建立文本文件。只有内容区域列表中的数据会被记录下来。可以随时将数据集上传到中心归档，为安全管理员提供一种手段，将数据与防篡改真实数据进行比对。



- **Enable Logging（启用日志）** - 如果选中此复选框，可启用日志记录功能。
- **Log File Definition（日志文件定义）** - 选择下列选项之一：
 - 如果未选中 **Create new log file each day（每天创建新日志文件）** 复选框，数据将保存到用户选择的日志文件（文件名）中。
 - 如果选中该复选框，数据将保存到文件名中带有当天日期的日志文件中，例如文件名为 **ZXPLog_2013_5_13**。
 - 除文件名以外，您可能需要输入特殊的字段分隔符。默认的字段分隔符为 "|"。

- **Log File Contents**（日志文件内容）-“日志文件内容”组用于选择记录到上述指定文件中的数据。将按照屏幕上显示的顺序记录数据，每个字段都由 **Log File Definition, Separator**（日志文件定义 - 分隔符）选项中指定的字符分隔。

Log File Contents（日志文件内容）选项包括以下内容：

- **Time（时间）**：以 HH:MM:SS 格式记录将卡片送入打印机的时间。使用 24 小时制时钟，因此 13:00:00 表示下午 1:00，05:00:00 表示上午 5:00。
- **Date（日期）**：使用 MM/DD/YYYY 格式记录将卡片送入打印机的日期。
- **Printer serial number（打印机序列号）**：记录打印卡片的打印机的序列号。
- **Static text（静态文本）**：将文本框中的文本（最多 16 个字符）添加至记录。
- **IP address（IP 地址）**：记录将卡片发送到打印机的 PC 的 IP 设置。
- **Magnetic Track 1, 2, 3 Data（磁道 1、2、3 数据）**：记录发送到打印机以在卡片磁条上编码的数据。
- **EIN data from Mag Track 2（磁卡磁道 2 的 EIN 数据）**：记录在磁道 2 上预编码的 EIN（嵌入式库存编号）。
- **Application will send data with“~L=xxx” TextOut（应用程序将发送带有“~L=xxx”文字输出的数据）**：可以按发送磁卡数据的方式由第三方应用程序发送要记录到日志中的数据。
- **Spooler job number（后台处理作业编号）**：将在 Windows 打印后台处理程序中为卡片打印作业分配的编号记录到日志中。
- **User name（用户名）**：记录登入电脑发送打印作业的人名。
- **ZML Job ID（ZML 作业标识）**：记录 UUID；或在 Windows 环境中，记录 GUID。

可使用 **Save Job Log Settings（保存作业日志设置）** 按钮保存作业日志设置。

Save Printer Log Files（保存打印机日志文件） 按钮可创建下列 XML 日志文件：

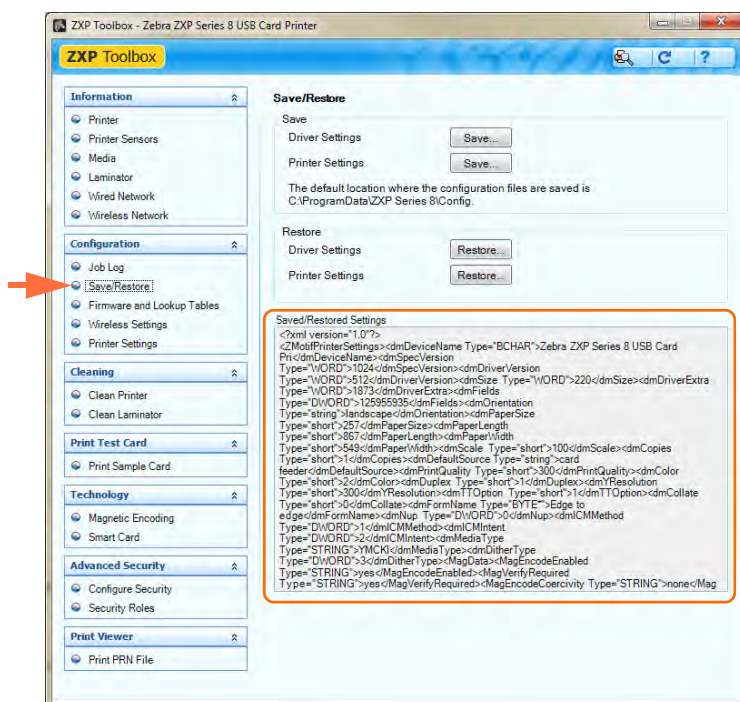
- GetLogCleanHistory.xml
- GetLogErrors.xml
- GetLogEventHistory.xml
- GetLogServiceHistory.xml

保存 / 恢复



注意 • 可通过 Advanced Security（高级安全）> Security Roles（安全性角色）访问该功能。

在设置打印机时，可以保存打印机和驱动程序配置设置值；在恢复打印机时，可以使用已保存的配置，确保配置的一致性。



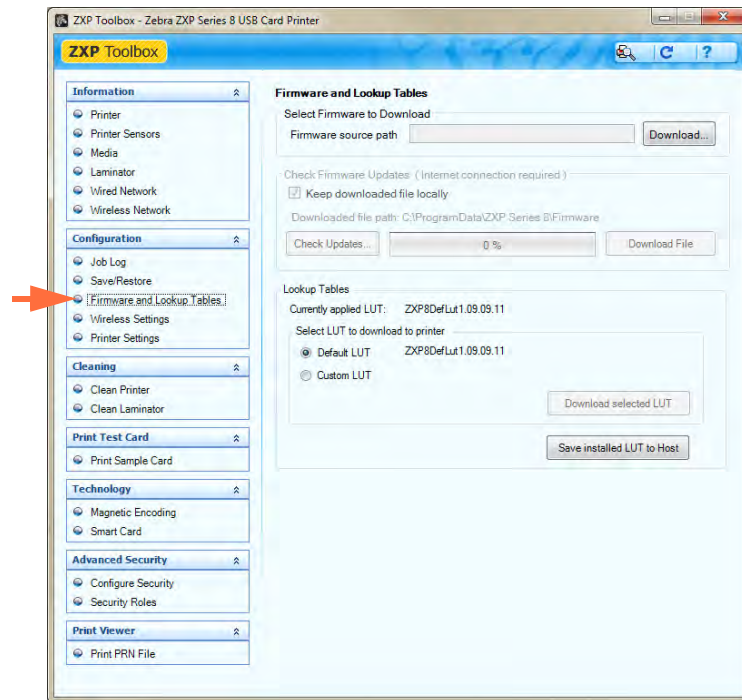
- **Save（保存）**按钮以 XML 文件格式保存“驱动程序设置”和 / 或“打印机设置”。
 1. 单击 **Save（保存）**按钮，查看浏览器窗口。
 2. 键入 <文件名>，然后单击 **Save（保存）**按钮
 3. 打印机和驱动程序配置设置将分别保存为 P_<文件名> 和 D_<文件名>。
- **Restore（恢复）**按钮可恢复上面的 XML 文件格式保存的“驱动程序设置”和 / 或“打印机设置”。
 1. 单击 **Restore（恢复）**按钮，并查看浏览器窗口中的文件列表。
 2. 选择所需的文件，并单击 **Open（打开）**按钮。
 3. 将恢复并显示配置设置值。

固件和查询表



注意 • 可通过 Advanced Security （高级安全） > Security Roles （安全性角色）访问该功能。

Firmware and Lookup Tables （固件和查询表）屏幕允许用户安装固件。在该屏幕中可保存、恢复和安装查询表。



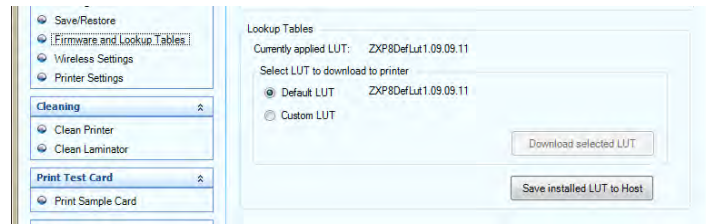
• 固件与设置



小心 • 在打印机下载和 / 或更新新固件过程中，不要关闭打印机电源。

- **Select Firmware to Download** （选择要下载的固件）：可以使用此选项安装从 Zebra 网站 <http://zebra.com> 的 *Drivers & Downloads* （驱动程序与更新）项目下载的固件。
 1. 单击 **Download** （下载）按钮。
 2. 从 Browse （浏览）窗口中，找到已下载的固件（BIN 文件类型），并单击 **Open** （打开）按钮。
 3. 阅读 *ZXP Toolbox* （ZXP 工具箱）提示消息。如果决定使用下载文件，单击 **OK** （确定）按钮安装固件；否则，单击 **Cancel** （取消）按钮，放弃固件安装。
- **Check Firmware Updates** （检查固件更新）：未执行。

- **Lookup Tables（查询表）**



查询表 (LUT) 可将一系列输入色转换为一系列输出色。使用 Toolbox（工具箱）选项可选择以 Default（默认）或 Custom（自定义）形式保存并安装 LUT。

- 要保存当前 LUT（默认或自定义形式）：
 1. 单击 **Save Installed LUT to Host**（将已安装的查询表保存到主机）按钮。
 2. 从 Browse（浏览）窗口中命名 LUT 并指定到想要保存的文件位置，如 *C:\ProgramData\ZXP Series 8\LUTs*。
 3. 单击 **Save**（保存）按钮。
- 要安装 / 重装 Default LUT（默认查询表）：
 1. 单击 **Default LUT**（默认查询表）单选按钮。
 2. 单击 **Download selected LUT**（下载选定的查询表）按钮。
 3. 显示 *LUT installed successfully*（成功安装查询表）弹出窗口时，单击 **OK**（确定）按钮。
- 要安装 Custom LUT（自定义查询表）：
 1. 单击 **Custom LUT**（自定义查询表）单选按钮。
 2. 单击 **Download selected LUT**（下载选定的查询表）按钮。
 3. 从 Browse（浏览）窗口中找到并选择 Custom LUT（自定义查询表），例如 *C:\ProgramData\ZXP Series 8\LUTs\<文件名>*。
 4. 单击 **Open**（打开）按钮。
 5. 显示 *LUT installed successfully*（成功安装查询表）弹出窗口时，单击 **OK**（确定）按钮。

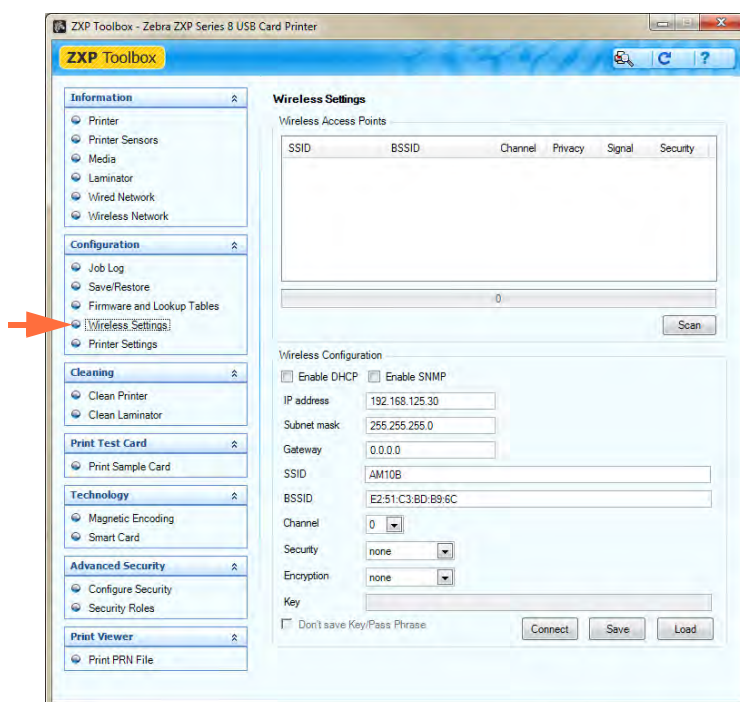
Wireless Settings（无线设置）



注意 • 可通过 Advanced Security（高级安全）> Security Roles（安全性角色）访问该功能。

Wireless Settings（无线设置）屏可连接打印机和无线网络，也可在用户安装打印机后更改打印机或网络设置。

有关该屏幕功能的详细信息，请参阅 *Wireless Reference Manual（无线参考手册）* P/N P1035089-001。

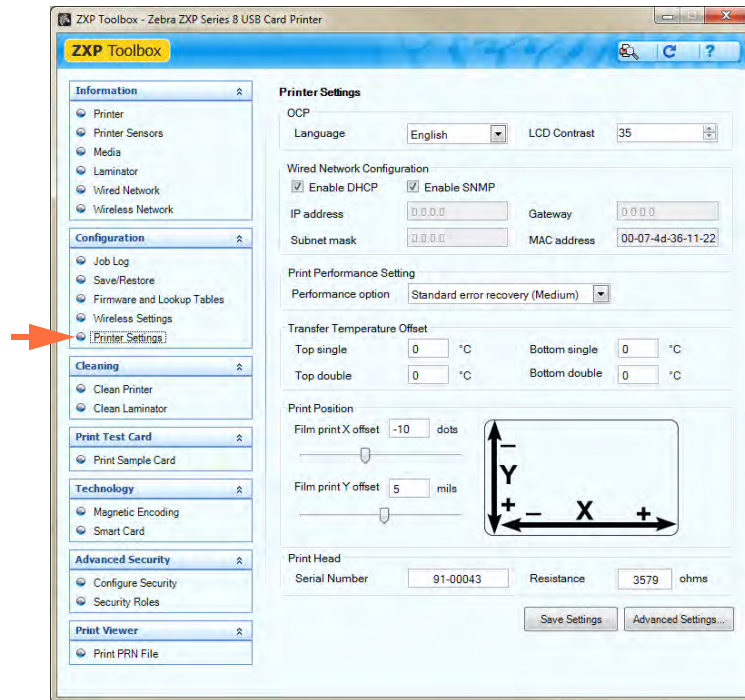


有两种方法可配置打印机的无线设置：

- 如果知道所有的必要信息（SSID、BSSID、频道、安全、加密和密钥），则可直接在无线配置中输入这些参数。
- 另一种方法是要求打印机浏览所有的无线接入点，然后选择一个接入点。这会自动填写大多数的 Wireless Configuration（无线配置）参数。

打印机设置

Printer Settings（打印机设置）屏幕可更改 Operator Control Panel（操作员控制面板）设置，设定网络配置参数、改变打印性能设置、调整打印偏移以及改变打印头序列号和电阻。



- **OCP（操作员控制面板）**：本部分允许您更改 Operator Control Panel（操作员控制面板）显示的 **Language（语言）**（英语、法语、西班牙语、德语、葡萄牙语或意大利语）并调节已选的 **LCD Contrast level（LCD 对比度级别）**（级别范围从 20 至 50）。
- **Wired Network Configuration（有线网络配置）**：允许用户更改各种网络配置参数（DHCP、SNMP、IP 地址、网关、子网掩码和 MAC 地址）。

- **Print Performance Setting（打印性能设置）：** 下拉菜单中的性能选项包括：

- **No error recovery (None)（不执行错误恢复（无））：** 打印机执行的是高速处理的无人管理错误恢复政策。此选项使主机能够全面控制如何重新操作作业（如果有失败作业时）。在此模式下，系统中随时可能具有多个作业。如果系统（例如打印机或覆膜机）中具有作业并且发生错误，系统不会在排除错误后自动重试该作业。另外，将终止错误作业之后发送给打印机的作业。错误作业前面的作业则不受影响，并在可能的情况下继续进行并完成。此模式适用于高要求的应用程序，例如，用在很少需要进行顺序打印的且没有自动验证作业与卡片配对功能的卡片中。
- **Standard error recovery (Medium)（标准错误恢复（中））：** 打印机提供的是高速处理的合理管理错误恢复政策。在此模式下，系统中随时可能具有多个作业。如果某一作业出现错误，则系统会在排除错误后自动重试。例如，卡片阻塞通常这样处理：打开打印机，取出阻塞卡片，合上打印机并重新初始化，送入新卡片，在没有主机干扰的情况下再处理打印作业。错误作业前面的作业不受影响，并在可能的情况下继续进行并完成。错误作业后面的作业暂停，在排除错误后继续完成作业。
- **Full error recovery (High)（完全错误恢复（高））：** 打印机减慢了实际处理速度，可自动恢复任何作业。在该模式中，系统每次只处理一份作业；如果该作业在系统中出现错误，则系统在错误排除后自动重试改作业。

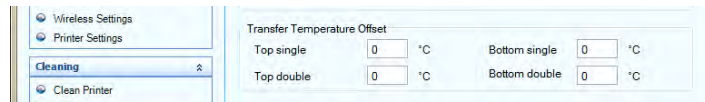
- **Transfer Temperature Offset（转印温度偏移）：**

Transfer Temperature Offset（转印温度偏移）用于整体改变加热滚轮的温度。

如果想更改单张卡片的滚轮温度，则可使用定制卡片类型；请参阅第 81 页的 [卡片设置选项卡](#)。

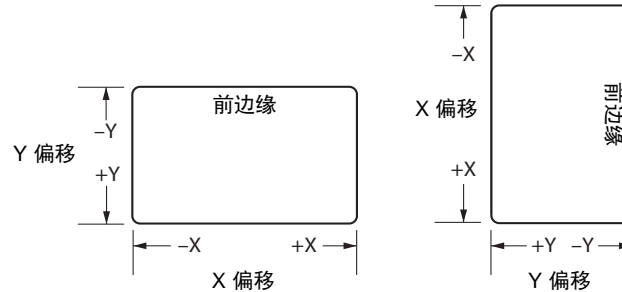
对于每种卡片类型，如果打印机运行温度过低或过高，则您可以使用此调节功能提高或降低所有卡片的加热滚轮温度。使用 *Transfer Temperature Offsets*（转印温度偏移）后，若指定卡片类型的卡片参数未更改，则您将会看到显示温度设置点和当前温度的 OCP Info（操作员控制面板信息）屏幕发生更改。

调节范围：最小值 -10，最大值 10。



- 打印位置:

Film print X offset (膜打印 X 偏移) (点): 这是为在卡片上对准图像在 *长轴* 方向上偏移的点数 (300 dpi / ~3 密耳 / 点); 参看下图。可使用该参数让图像在卡片上居中或让图像与边缘对齐。调节范围: 最小值 -50, 最大值 50。



Film print Y offset (膜打印 Y 偏移) (密耳): 这是为在卡片上对准图像在 *短轴* 方向上偏移的密耳数; 参看上图。可使用该参数让图像在卡片上居中或让图像与边缘对齐。调节范围: 最小值 -100, 最大值 100。

- **Print Head (打印头):** 可通过 Advanced Security (高级安全) > Security Roles (安全性角色) 访问该功能。
 - **Serial Number (序列号):** 更换打印头时, 需改变这一字段以匹配更换打印头的序列号。
 - **Resistance (电阻) (最小值: 3150 欧, 最大值: 3850 欧):** 更换打印头时, 需改变这一数值以匹配更换打印头的电阻。请注意, 电阻数值必须使用相同算法才能正常工作。这一数值位于打印头的胶贴上, 例如, R = 3380。打印头电阻附在每台打印机配备的检验报告上。

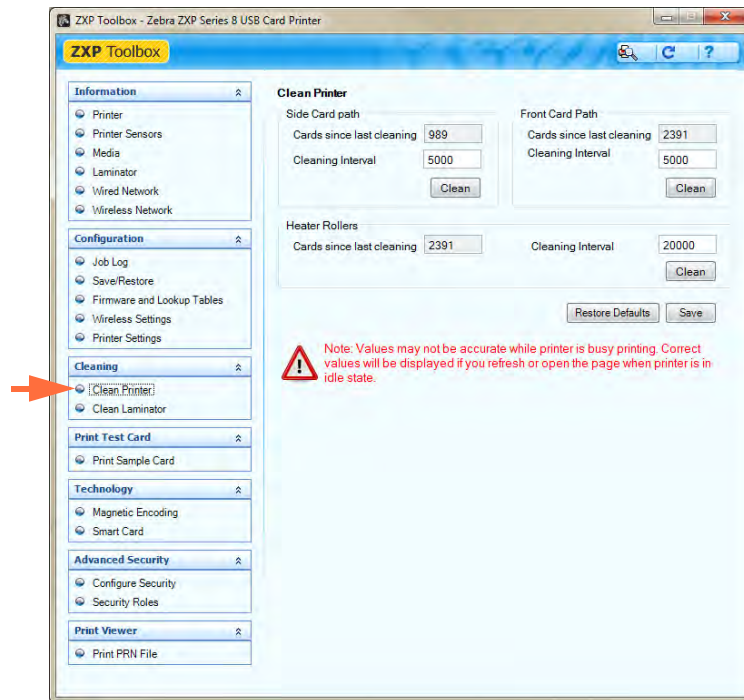
Save Settings (保存设置) 按钮可以保存在本屏幕中所做的更改。

Advanced Setting (高级设置) 按钮可以执行与维护测试和调节相关的功能。此功能具有密码保护, 仅限经过 Zebra 授权的维修人员使用。

清洁

清洁打印机

Clean Printer（清洁打印机）屏幕可以让用户通过 Toolbox（工具箱）清洁打印机；有关通过 OCP 进行清洁的步骤，请参阅第 6 章。



- 侧面卡片路径

单击 **Clean（清洁）** 按钮，将按照下列顺序显示说明：

1. 取出卡片匣，并单击 **Next（下一步）** 按钮。
2. 将 X Roller Cleaning Card（X 滚轮清洁卡）插入卡片匣的侧面槽中，然后单击 **Clean（清洁）** 按钮。
3. 等待清洁步骤完成。通过侧面的槽弹出卡片。
4. 翻转清洁卡。将卡插入侧面槽中。单击 **Clean（清洁）** 按钮。
5. 等待清洁步骤完成。通过侧面的槽弹出卡片。
6. 查看消息，已成功完成侧面卡片路径清洁。
7. 更换卡片匣，单击 **Close（关闭）** 按钮，完成侧面卡片路径清洁过程。

- 正面卡片路径

单击 **Clean**（清洁）按钮，将按照下列顺序显示说明：

1. 在正面递入槽插入一个 Y Roller Cleaning Card（Y 滚轮清洁卡片），然后单击 **Clean**（清洁）按钮。
2. 等待清洁步骤完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
3. 翻转清洁卡。将卡片插入正面递入槽，然后单击 **Clean**（清洁）按钮。
4. 等待清洁步骤完成。卡片将从正面递入槽中弹出。
5. 查看消息：*Front card path cleaning has been completed successfully*（已成功完成正面卡片路径清洁）。
6. 单击 **Close**（关闭）按钮，完成正面卡片路径清洁过程。

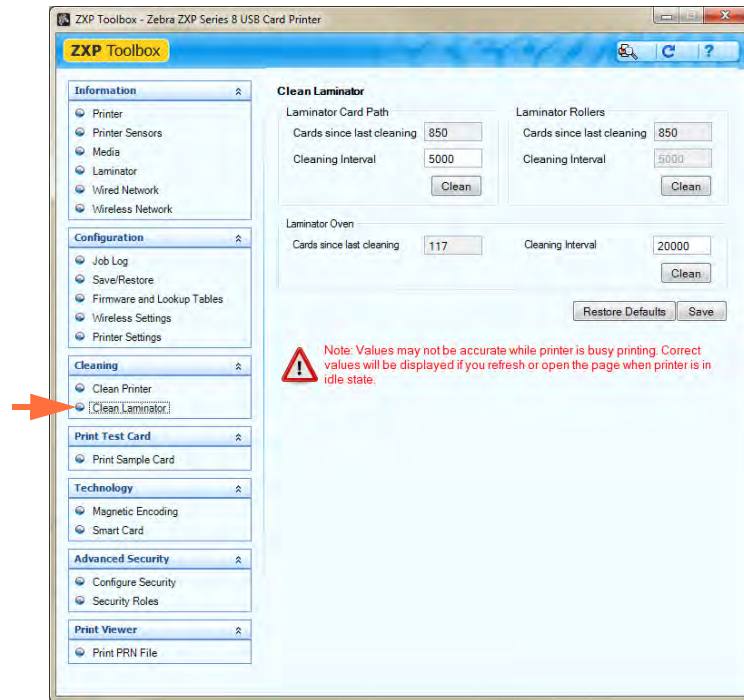
- 加热器滚轮

单击 **Clean**（清洁）按钮，将按照下列顺序显示说明：

1. 打开打印机罩，卸下转印膜，然后关闭罩子。然后，单击 **Next**（下一步）按钮。
2. 等待转印温度降至 70° C 以下。
3. 从 Hot Roller Cleaning Card（加热滚轮清洁卡）上卸下背衬。将卡片插入正面递入槽，然后单击 **Clean**（清洁）按钮。
4. 等待直到清洁过程完成。通过正面送入槽弹出卡片。
5. 翻转清洁卡。将卡片插入正面递入槽，然后单击 **Clean**（清洁）按钮。
6. 等待直到清洁过程完成。通过正面送入槽弹出卡片。
7. 取出清洁卡。打开打印机盖，安装转印膜。关上打印机盖，然后单击 **Close**（关闭）按钮完成清洁周期。

清洁覆膜机

Clean Laminator（清洁覆膜机）屏幕为您提供选项，可以通过 Toolbox（工具箱）清洁覆膜机；请参阅第 6 章，了解有关通过 OCP 清洁覆膜机的信息。



- **Laminator Card Path（覆膜机卡片路径）**（请参阅第 137 页的[清洁：覆膜机](#)）。

单击 **Clean（清洁）** 按钮，将按照下列顺序显示说明：

1. 等待转印温度降至 60°C 以下。
2. 打开覆膜机盖，卸下覆膜盒（顶部和底部盒），关闭盖子，然后单击 **OK（确定）** 按钮。
3. 取出卡片匣，并单击 **OK（确定）** 按钮。
4. 将 Laminator Cleaning Card（覆膜机清洁卡）插入卡片匣的侧面槽中。插入清洁卡片后，单击 **OK（确定）** 按钮。
5. 等待清洁步骤完成。卡片将从侧面槽中弹出。
6. 查看消息：*Laminator cleaning has been completed successfully*（已成功完成覆膜机的清洁）。
7. 打开覆膜机盖，安装覆膜盒，然后关闭盖子。
8. 单击 **Close（关闭）** 按钮，完成卡片传送滚轮的清洁过程。

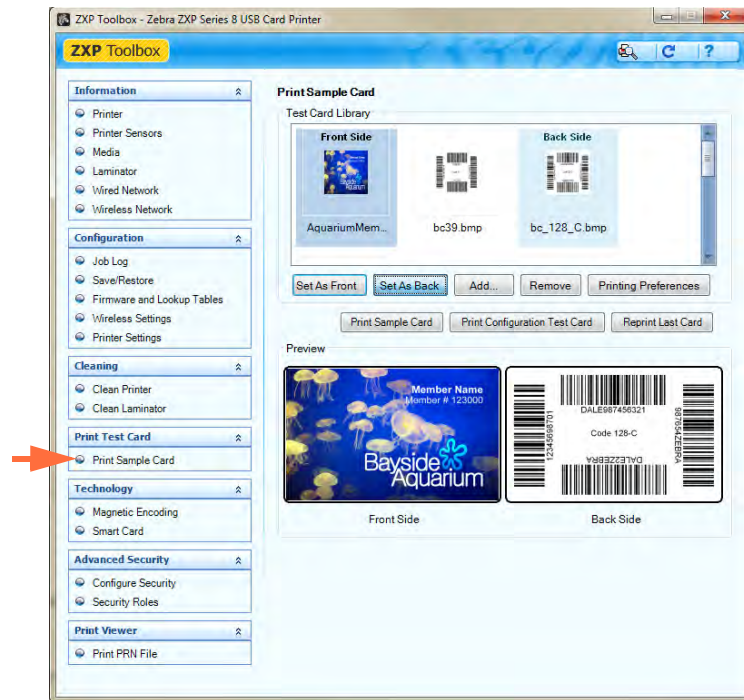
- **Laminator Rollers (覆膜机滚轮)** (请参阅第 138 页的[清洁: 覆膜机介质进纸轮](#))。
 1. 打开覆膜机盖子, 取出两端覆膜盒, 准备一个酒精棉签, 然后单击 **Next** (下一步) 按钮。
 2. 单击 **Top** (顶部) 按钮, 清洁顶部递入滚轮 (用酒精棉签) 直到滚轮停止转动。
 3. 单击 **Bottom** (底部) 按钮, 清洁底部递入滚轮 (用酒精棉签) 直到滚轮停止转动。
 4. 完成后安装两端覆膜盒, 然后单击 **Close** (关闭) 按钮结束覆膜机滚轮清洁过程。

- **Laminator Oven (覆膜机加热器)** (请参阅第 140 页的[清洁: 加热器总成滚轮](#))。
 1. 等待转印温度降至 60°C 以下。
 2. 打开覆膜机盖子, 取出加热器总成, 然后单击 **Next** (下一步) 按钮。
 3. 用粘性清洁卡清洁两端滚轮, 然后单击 **Next** (下一步) 按钮。
 4. 安装加热器总成, 然后单击 **Close** (关闭) 按钮完成覆膜机加热器清洁过程。

打印测试卡

打印样例卡

1. 查看 **Test Card Library**（测试卡片库）。使用滚动条查看所有选择。请注意，Test Card Library（测试卡片库）中的样例卡为存储在下面默认位置中的 .bmp 图像：*C:\ProgramData\ZXP Series 8\Library*。
- 或 -
单击 **Add**（添加）按钮，浏览并选择用户自己的图像添加到 Test Card Library（测试卡片库）。



2. 设置正面：
 - a. 从 Test Card Library（测试卡片库）中选择（单击）“正面”。
 - b. 单击 **Set As Front**（设置为正面）按钮。
 - c. 在 Preview（预览）中查看选中的卡片。请注意，要从预览中删除选取的卡片，应单击 **Set As Front**（设置为正面）按钮。
 - d. 要更改选择，可重复执行步骤 a 至步骤 c。
3. 设置背面：除单击 **Set As Back**（设置为背面）按钮外，其他步骤同步骤 2。
4. 如果您对选项满意，单击 **Print Sample Card**（打印样例卡）按钮打印样例卡。

使用 **Printing Preferences**（打印首选项）按钮可打开 Printer Preferences（打印首选项）、Card Setup Tab（卡片设置选项卡）。

Print Configuration Test Card（打印配置测试卡片）按钮提供卡片的打印机配置数据。

Reprint Last Card（重新打印上一张卡）按钮可以将打印上一张卡的命令发送到打印机。

技术

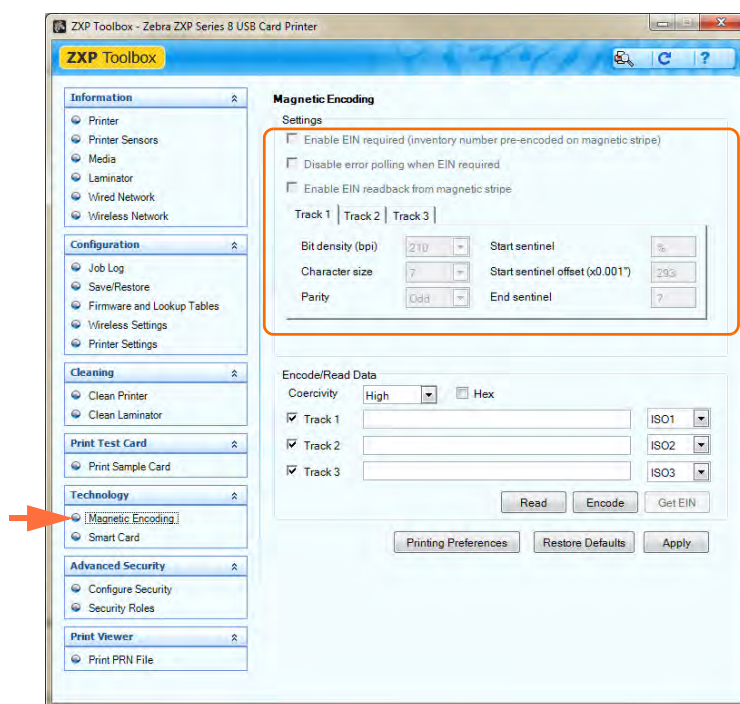
磁条编码



注意 • 可通过 Advanced Security（高级安全）> Security Roles（安全性角色）访问该功能。

Magnetic Encoding（磁条编码）屏幕可以让用户测试各种磁条编码选项。有关磁条编码的详细信息，请参阅附录 E。

- Settings（设置）

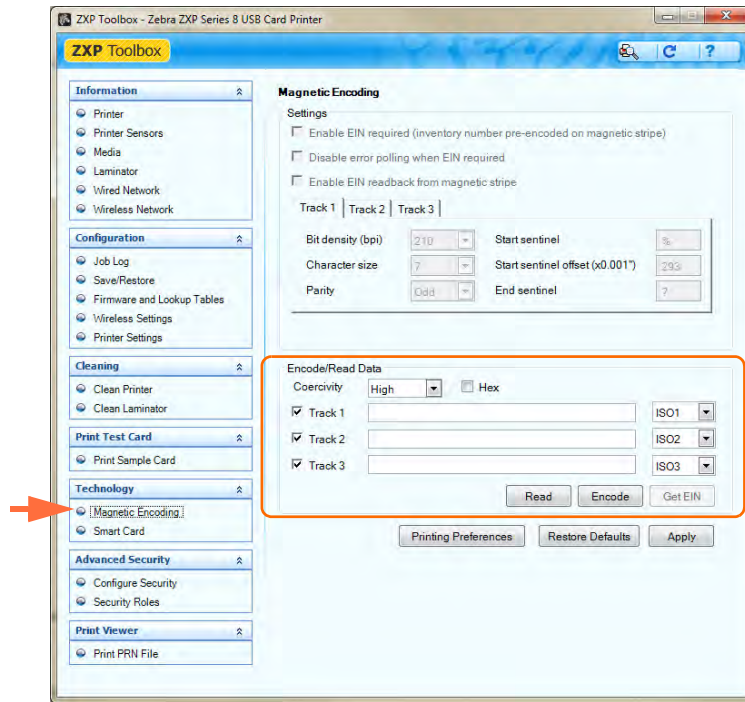


使用该屏幕前，请按照下列步骤设置磁条编码属性：

1. 选择卡片类型；请参阅第 81 页的 [卡片设置选项卡](#)。
2. 选择磁条编码类型；请参阅第 97 页的 [编码选项卡](#)。支持的编码类型为 ISO, AAMVA, CUSTOM, BINARY 和 JIS-II。

上方屏幕将显示 [步骤 1](#) 和 [步骤 2](#) 的选择项。

• Encode/Read Data （编码 / 读取数据）



Coercivity （矫顽磁性）：选择 *High* （高）或 *Low* （低）。

Track selection （磁道选择）：

- Read （读取）：单击复选框选择 *Track 1* （磁道1）、*Track 2* （磁道2）和 / 或 *Track 3* （磁道3）；然后从相关的 ISO 下拉菜单中为每个磁道选择所需的 ISO 格式（ISO1、ISO2 或 ISO3）；单击 **Read** （读取）按钮，并确认数据读取。
- Encode （编码）：单击复选框选择 *Track 1* （磁道1）、*Track 2* （磁道2）和 / 或 *Track 3* （磁道3）；然后从相关的 ISO 下拉菜单中为每个磁道选择所需的 ISO 格式（ISO1、ISO2 或 ISO3）；输入要写入的数据，并单击 **Encode** （编码）按钮。
- Get EIN （获取 EIN）：单击 **Get EIN** （获取 EIN）按钮，读取磁条上的 EIN 编码。读取并显示 EIN。

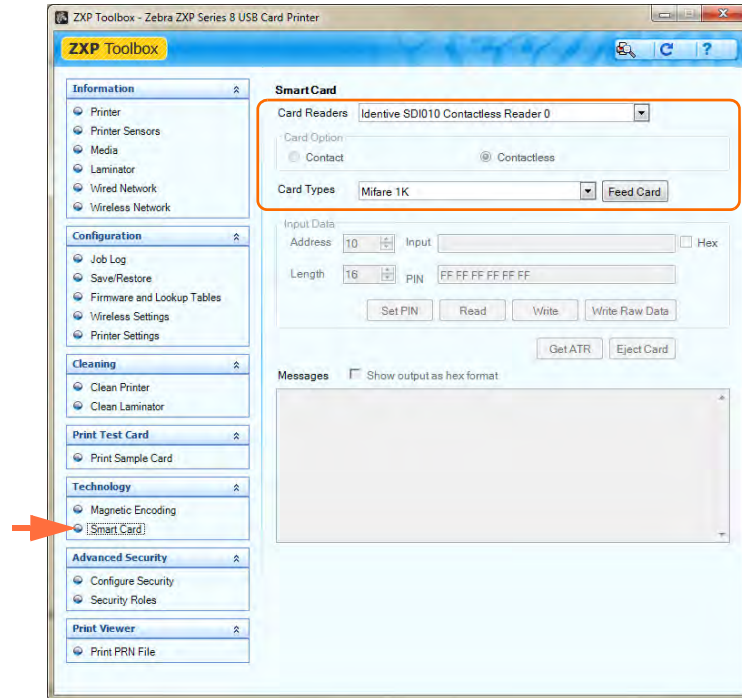
Printing Preferences （打印首选项）按钮能够设置选中的“打印首选项”配置参数；请参阅第 80 页的打印首选项。

Restore Defaults （恢复默认值）按钮用于恢复磁条编码的默认值。

Apply （应用）按钮可保存磁条编码值。

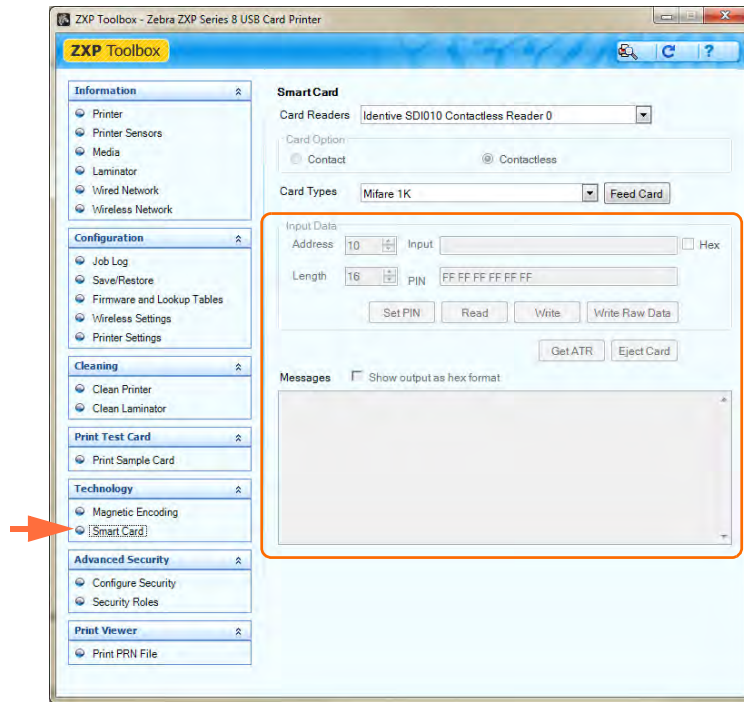
智能卡

Smart Card（智能卡）屏幕可以让用户测试各种智能卡编码选项。有关智能卡编码的详细信息，请参阅附录 F。



- Card Readers（读卡器）：
 - 从下拉列表中选择读卡器。
 - Card Option（卡片选项）：选择 Contact（接触式）或 Contactless（非接触式）。
- Card Types（卡片类型）：
 - 从下拉菜单中选择卡片类型。
 - 将卡片放入送入器，并单击 **Feed Card**（送入卡片）按钮。

- Card Types （卡片类型）（续）：



- **Input Data （输入数据）**：包括地址、长度、输入和 PIN。

- **Writing Data （写入数据）**：设置地址，设置长度，在 **Input** （输入）字段中输入数据，并单击 **Write** （写入）按钮。
- **Reading Data （读取数据）**：写入数据后（如上所示），单击 **Read** （读取）按钮。将在 **Messages** （消息）部分显示“Read successful”（“读取成功”）和从智能卡中读取的值。
- 单击 **Set PIN** （设置 PIN）按钮可为卡片设置安全码。
- 单击 **Write Raw Data** （写入原始数据）按钮，将“原始数据”写入卡片。

Get ATR （获取 ATR）按钮可以从读卡器返回 ATR （复位应答）结果。用于识别插入到打印机中的智能卡的类型。

Eject Card （弹出卡）按钮用于将卡片弹出。

- 单击 **Messages** （消息）复选框显示十六进制格式的输出。

高级安全性

配置安全性



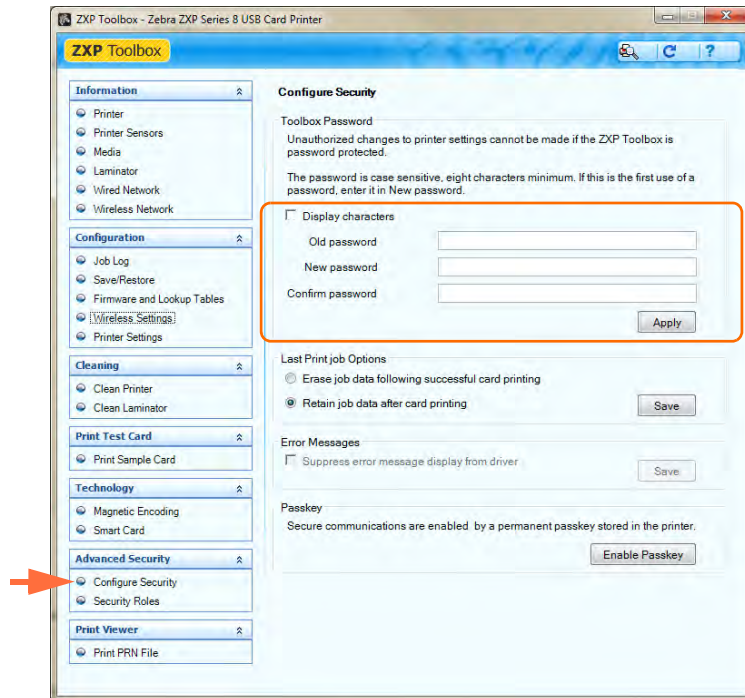
重要提示 • 要管理此部分，您必须是本地计算机管理员或具有管理员权限。

- 工具箱密码

启用驱动程序密码保护功能可防止未经授权的人员更改打印机配置的设置值。可以根据 Windows 的用户登录信息选择性地禁用对各种不同打印机屏幕的访问。

- 输入一个新的密码:

1. 在 *New password*（新密码）字段中输入新密码。密码区分大小写，最少为八个字符。



2. 在 *Confirm password*（确认密码）字段中重复密码。
3. 单击 **Apply**（应用）按钮。

- **工具箱密码（续）**
 - 想要更改“密码”：
 1. 在 *Old password*（旧密码）字段中输入密码。
 2. 在 *New password*（新密码）和 *Confirm password*（确认密码）字段中输入新密码。
 3. 单击 **Apply**（应用）按钮。
 - 要停用“密码保护”功能：
 1. 在 *Old password*（旧密码）字段中输入密码。
 2. 将 *New password*（新密码）和 *Confirm password*（确认密码）字段留为空白。
 3. 单击 **Apply**（应用）按钮。
- **Last Print Job Options（上一个打印作业选项）**
 - *Erase job data following successful card printing*（成功打印卡片后删除作业数据）选项在卡片打印成功后将删除打印作业。
 - *Retain job data after card printing*（打印卡片后保留作业数据）选项可以将打印作业保留在内存中，以通过 OCP 实现多次打印。

Save（保存）按钮可保存选项。

- **错误消息**

选择该复选框，可抑制驱动程序显示错误消息。

- **Passkey（密钥）**

Enable Passkey（启用密钥）按钮可访问“高级安全”设置，例如，主机身份验证、数据加密和打印机锁定键。

安全性角色



重要提示 • 要管理此部分，您必须是本地计算机管理员或具有管理员权限。



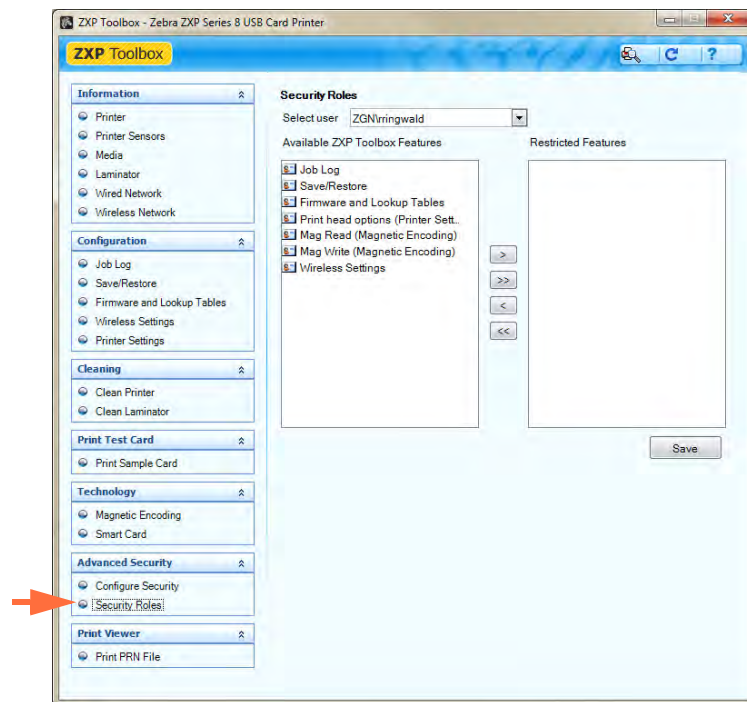
重要提示 • 如果用户有 **Administrator Privileges**（管理员权限）并且 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）**Security Roles**（安全角色）不显示时，则需要按照以下步骤进入 ZXP 工具箱：

选择 *Start*（开始）> *All Programs*（所有程序）> *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）。右键单击 *ZXP Toolbox*（ZXP 工具箱）并在弹出菜单中选择 *Run as administrator*（以管理员身份运行）。

可以使用此部分建立安全角色；例如，允许或限制访问打印机的各种不同 ZXP Series Toolbox 屏幕。下拉菜单中的用户列表（例如 Guest、HelpAssistant、Local User、localfix 等）均从系统的用户列表中获取。

• **To set security access roles**（要设置安全性访问角色）：

1. 从下拉菜单中选择用户。



2. 使用箭头键（>、>>、< 和 <<）允许选中可用的 ZXP Toolbox Features（ZXP 工具箱功能）或限制选中的用户角色使用特定功能。
3. 如果对选择满意，可单击 **Save**（保存）按钮。

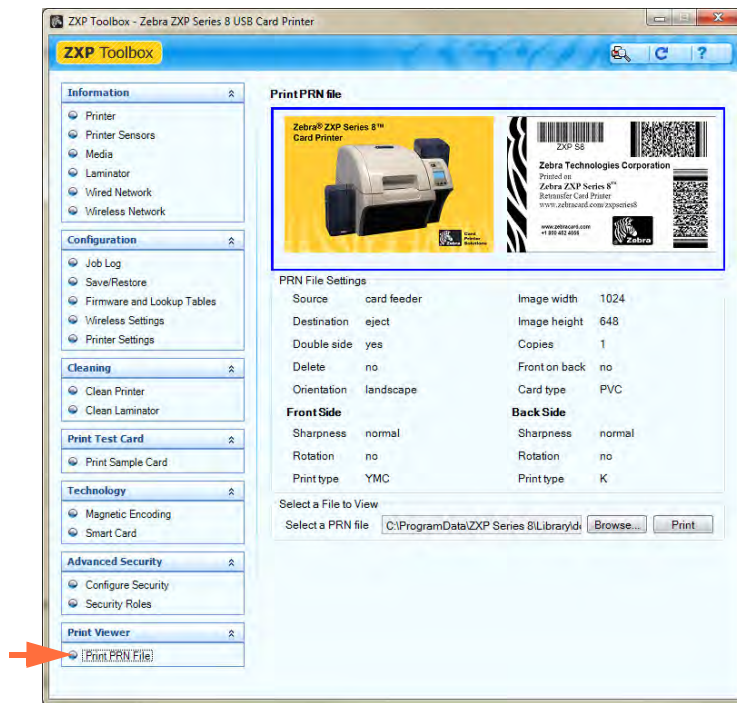
下次登录时，用户将只能看到或只能访问先前授权的功能。

打印查看器

如果打印了一个 PRN 文件，可以将其直接打印到打印机，而不必经过计算机应用程序以及相关打印机驱动程序的处理。可以使用该实用程序确保打印机工作正常，因为这种方式可以排除与驱动程序和通信相关的问题。

打印 PRN 文件

- 要将 PRN 发送到打印机：
 1. 单击 **Browse**（浏览）按钮。



2. 从“浏览”窗口中，找到并选中 PRN 文件。
3. 单击 **Open**（打开）按钮。
4. 查看 PRN 文件。
5. 如果对选择满意，可单击 **Print**（打印）按钮。

能够成功打印 PRN 文件，即表明已经正确设定并配置了打印机以及与打印机的数据通信。



小心 • 请注意保护出厂保修！

必须执行推荐的清洁步骤以保护出厂保修。只能由 Zebra 授权的工程师对打印机执行本手册中推荐的清洁步骤以外的维护工作。

禁止 松开、拧紧、调整、弯曲打印机中的任何部件和缆线。

禁止 使用高压空气压缩机清除打印机内的碎屑。

清洁打印机

使用提供的“清洁卡”清洁打印机。经常使用清洁卡能够清洁并维护无法接触到的重要打印机部件，这些部件包括打印头、传送滚轮和磁条编码器台选件。

可在打印机 **Properties**（属性）中的 **Device Information**（设备信息）选项卡中找到打印机的用法（已打印的卡片总数和已覆膜的卡片总数）。要访问 **Device Information**（设备信息）选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。再右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表，并选择 *Properties*（属性）> *Device Information*（设备信息）。

何时清洁

- 应在每打印 5,000 张卡片之后清洁 X- 滚轮和 Y- 滚轮。
- 应在每打印 20,000 张卡片后清洁加热滚轮。请注意，打印机没有附带加热滚轴清洁卡，应订购 Zebra 清洁卡套件 P/N 105999-801。

清洁滚轮



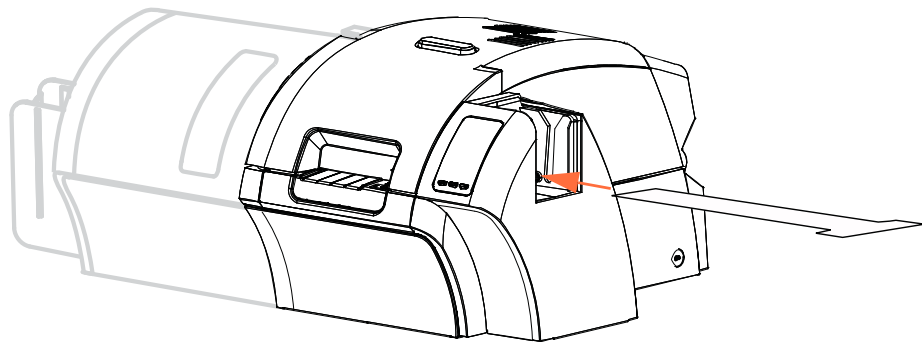
注意 • 不要使用上次使用过的清洁卡。

步骤 1. 启动清洁过程。

- a. 在操作员控制面板 (OCP) 上按下 MENU (菜单) 按钮。OCP 将显示 Main Menu (主菜单)。
- b. 在 Main Menu (主菜单) 中滚动, 并选择 Advanced Settings (高级设置)。OCP 将显示 Advanced Settings Menu (高级设置菜单)。
- c. 在 Advanced Settings (高级设置) 菜单中滚动, 并选择 Clean Printer (清洁打印机)。OCP 将显示 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。

步骤 2. 清洁 X- 驱动滚轮。

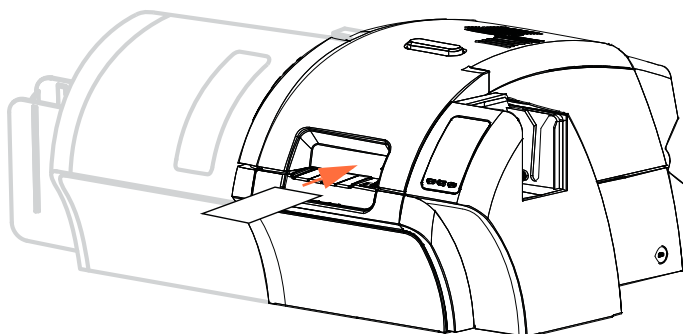
- a. 选择 *Clean Side Card Path* (清洁侧面卡片路径), 运行 X- 滚轮清洁例程。
- b. 使用 X- 滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。



- d. 完成后, OCP 将返回到 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。

步骤 3. 清洁 Y- 驱动滚轮。

- a. 选择 *Clean Front Card Path* (清洁前端卡片路径)，运行 Y- 滚轮清洁例程。
- b. 使用 Y- 滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。



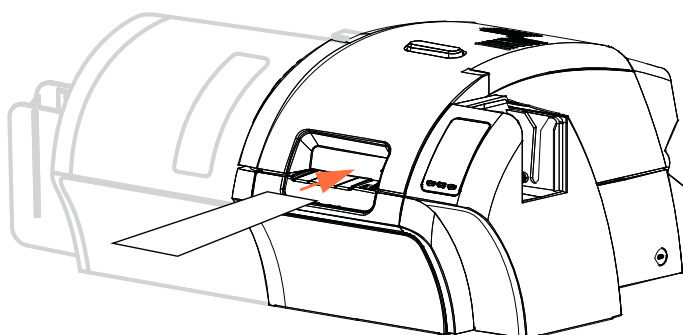
- d. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。

步骤 4. 清洁加热滚轮。



注意 • 为避免高温滚轮冷却到 70°C 之前较长的等待时间，应在滚轮升温之前（首次打开电源和滚轮温度低时）。

- a. 选择 *Clean Transfer Path* (清洁转印路径)，运行加热滚轮清洁例程。
- b. 使用热滚轮清洁卡。
- c. 按照 OCP 说明执行。



- d. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer (清洁打印机) 菜单。
- e. 然后使用加热滚轮清洁卡，清洁打印辊；请参阅第 136 页。

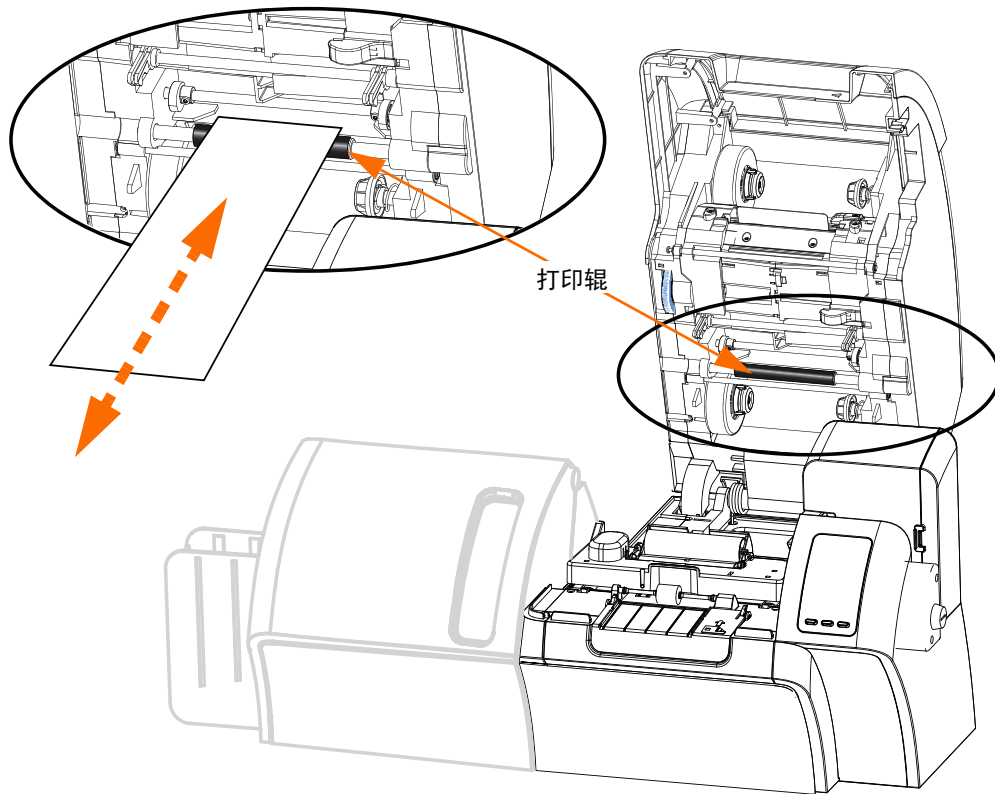
通过在每一级菜单：Clean Printer (清洁打印机) 菜单，Advanced Settings (高级设置) 菜单和 Main Menu (主菜单) 选择 RETURN (返回) 按钮即可退出 Printer Menus (打印机菜单)。

清洁打印辊

步骤 1. 打开打印机门。

步骤 2. 取下转印膜。

步骤 3. 在打印辊上手动运行热滚轴清洁卡。



步骤 4. 重新安装转印膜。

步骤 5. 关闭打印机门。

清洁覆膜机



注意 • 要订购“覆膜机清洁套件”，请参见本打印机附带的“用户文档和驱动程序光盘”上的介质列表。

启动清洁过程：



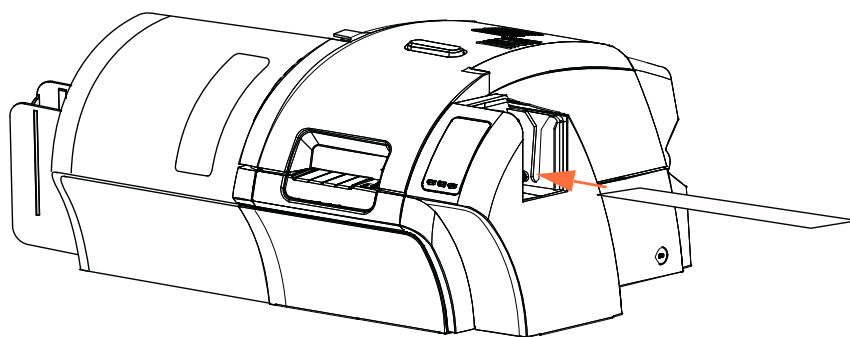
注意 • 为避免卡片传送滚轮冷却到 60°C 之前较长的等待时间，应在滚轮升温之前（如首次打开电源滚轮温度低时）执行清洁操作。

- 步骤 1.** 在操作员控制面板 (OCP) 上按下 MENU（菜单）按钮。OCP 将显示 Main Menu（主菜单）。
- 步骤 2.** 在 Main Menu（主菜单）中滚动，并选择 Advanced Settings（高级设置）。OCP 将显示 Advanced Settings（高级设置）菜单。
- 步骤 3.** 在 Advanced Settings（高级设置）菜单中滚动，并选择 Clean Printer（清洁打印机）。OCP 将显示 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

清洁：覆膜机

默认清洁时间间隔为每 5000 张卡片清洁一次。

- 步骤 1.** 选择 *Clean Side Card Path*（清洁侧面卡片路径），运行覆膜机清洁例程。
- 步骤 2.** 使用“覆膜机清洁套件”中的覆膜机清洁卡。
- 步骤 3.** 按照 OCP 说明执行。



- 步骤 4.** 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

清洁：覆膜机介质进纸轮

默认清洁时间间隔为每 5000 张卡片清洁一次。

步骤 1. 选择 *Clean Lam Rollers* （清洁覆膜机滚轮），运行覆膜机介质滚轮清洁例程。

步骤 2. 将“覆膜机门”垂直抬起。

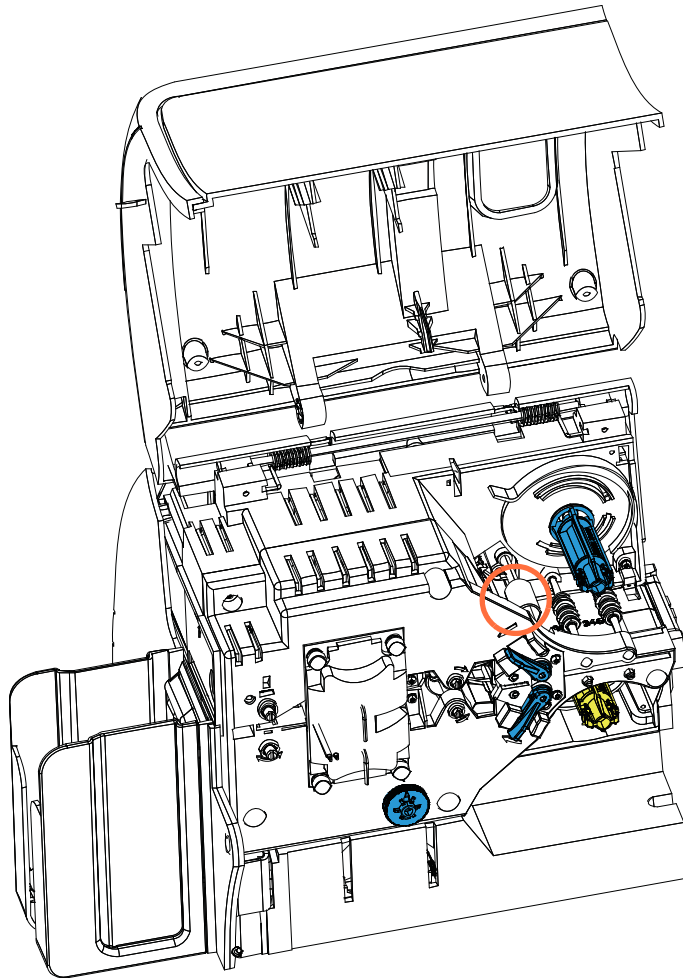
步骤 3. 取出“覆膜盒”。

步骤 4. 让“覆膜机门”保持打开。

步骤 5. 使用“覆膜机清洁套件”中的“清洁签”。弯曲清洁签，让清洁液流出。

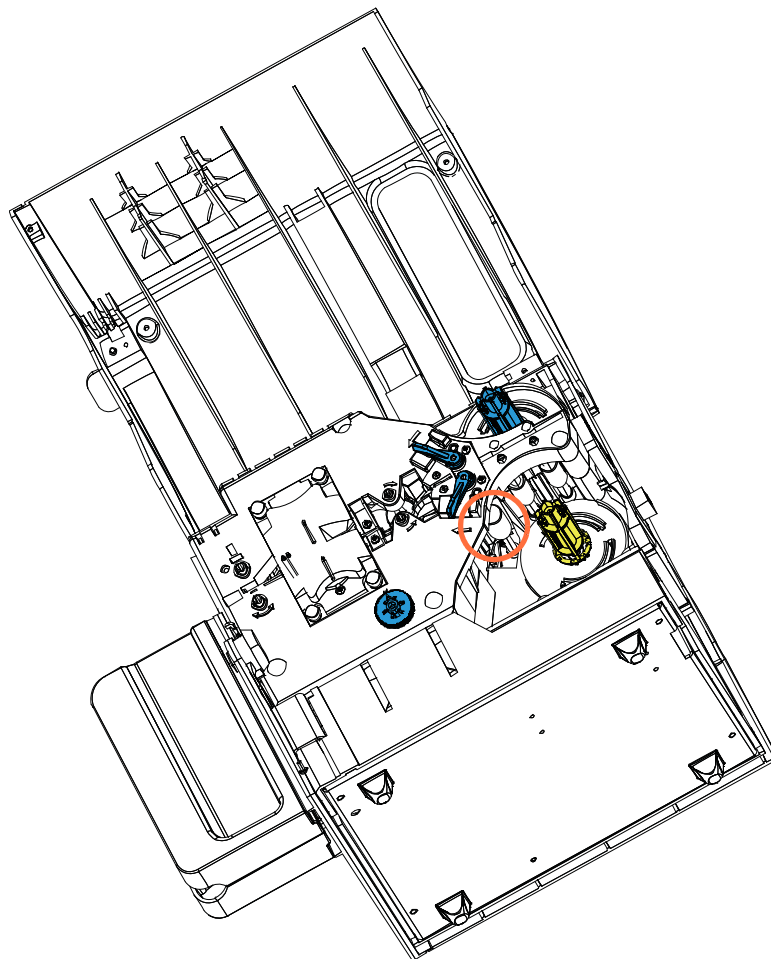
步骤 6. 就绪后按下 *Next* （下一步），然后按下 *Top* （顶部）。

步骤 7. 在两侧移动清洁签，将清洁签旋转五整圈，清洁顶部介质滚轮（以下画圈位置）。用力不要过大。



步骤 8. 仅用于双面覆膜机:

- a. 找到底部盒的滚轮（下图画圈位置）。



- b. 使用“覆膜机清洁套件”中的第二个“清洁签”。弯曲清洁签，让清洁液流出。
- c. 按下 *Bottom*（底部）按钮。
- d. 在两侧移动清洁签，将清洁签旋转五整圈，清洁底部介质滚轮。用力不要过大。
- e. 清洁完成后，按 *Exit*（退出）。

步骤 9. 重新安装“覆膜盒”。

步骤 10. 合上“覆膜机门”。

清洁：加热器总成滚轮

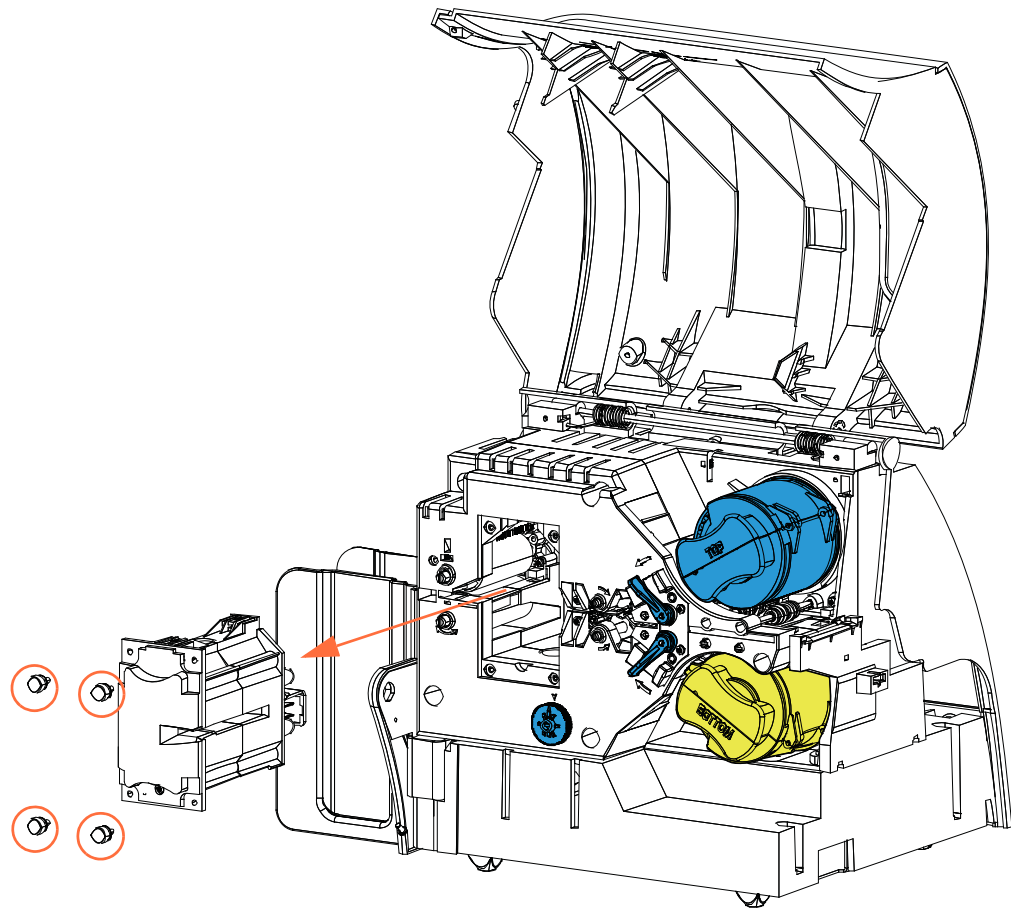
默认清洁时间间隔为每 20,000 张卡片清洁一次。

步骤 1. 选择 *Clean Lam Oven*（清洁覆膜烘箱），运行覆膜机加热器清洁例程。

步骤 2. 观察 OCP，并等待覆膜机温度降低到 60° 以下。

步骤 3. 将“覆膜机门”垂直抬起。

步骤 4. 卸下固定“加热器总成”的四个指拧螺钉（下图画圈位置）。

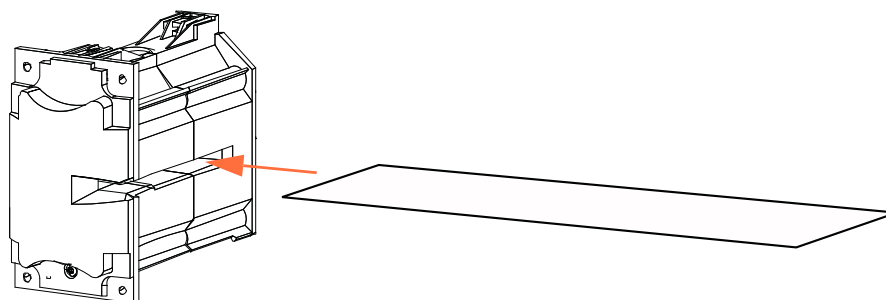


步骤 5. 将“覆膜机”从“加热器总成”中滑出（上图箭头所示）。

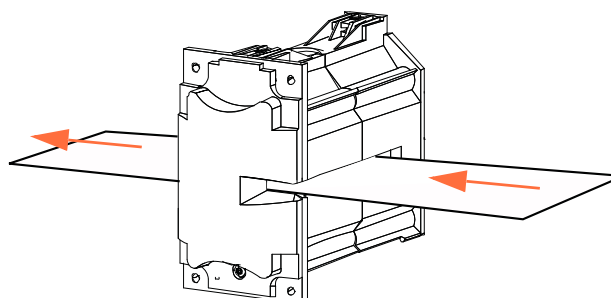
步骤 6. 使用“覆膜机清洁套件”中的“覆膜机热滚轮清洁卡”。

步骤 7. 准备使用卡片。

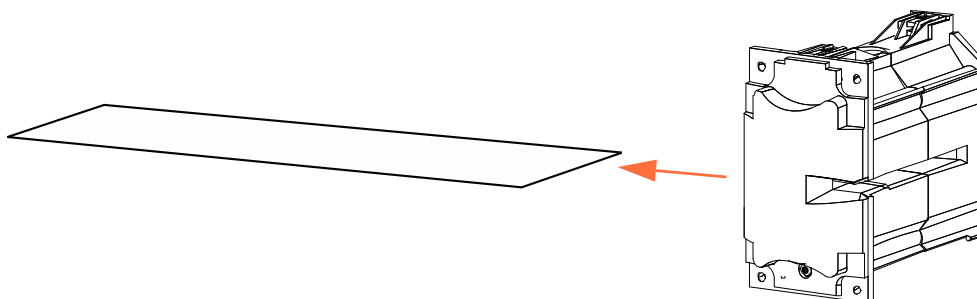
步骤 8. 将卡片插入下面箭头所示的槽中，黏贴面向下。



步骤 9. 让卡片完全通过“加热器滚轮总成”以清洁加热器滚轮。



步骤 10. 从“加热器总成”中取出卡片。



步骤 11. 翻转卡片，黏贴面向上；重复步骤 8、步骤 9 和步骤 10。

步骤 12. 重新安装“加热器总成”。

步骤 13. 合上“覆膜机门”。

步骤 14. 操作完成后按下 OCP 上的 *Exit*（退出）按钮。

清洁打印头

如果打印异常依然存在，打印头清洁过程可解决此问题。为避免沉积物，应只使用泡沫头清洁签或清洁笔。



小心 • 不要使用锐器或任何研磨物从打印头上刮掉沉积物。否则会导致打印头永久损坏。



小心 • 在接触打印头之前，应至少将其冷却 10 分钟。打印头的温度可能非常高，会造成烫伤。

步骤 1. 将打印机的电源开关置于“关闭”(O)位置。

步骤 2. 打开仓门，取下色带。

步骤 3. 弯曲清洁签以让清洁液渗出。

步骤 4. 用清洁棒在打印头元件上来回移动以清洁打印头。用力不要过大。要再次订购“清洁签”，请参见打印机附带的**用户文档**和**驱动程序光盘**上的**介质列表**。

步骤 5. 重新安装打印色带，并关闭舱门。

步骤 6. 将打印机电源开关置于“打开”(I)位置。

卡片清洁带

卡片清洁带能够清洁从卡片送入器进入打印机的卡片。为确保打印质量，应定期更换卡片清洁滚轮。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。（要重新订购，请参见打印机附带的**用户文档和驱动程序光盘**上的**介质列表**。）

[第 2 章](#)对卡片清洁带的安装进行了说明，所以不在此处重复说明。



注意 • 在更换卡片清洁带或其粘性滚轮之前，应按照本章前面说明的步骤使用清洁卡清洁打印机。

清洁滚轮

卡片清洁滚轮可以清洁进入转印站和从退出的卡片。为确保打印质量，应定期更换卡片清洁滚轮。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。（要重新订购，请参见打印机附带的**用户文档和驱动程序光盘**上的**介质列表**。）

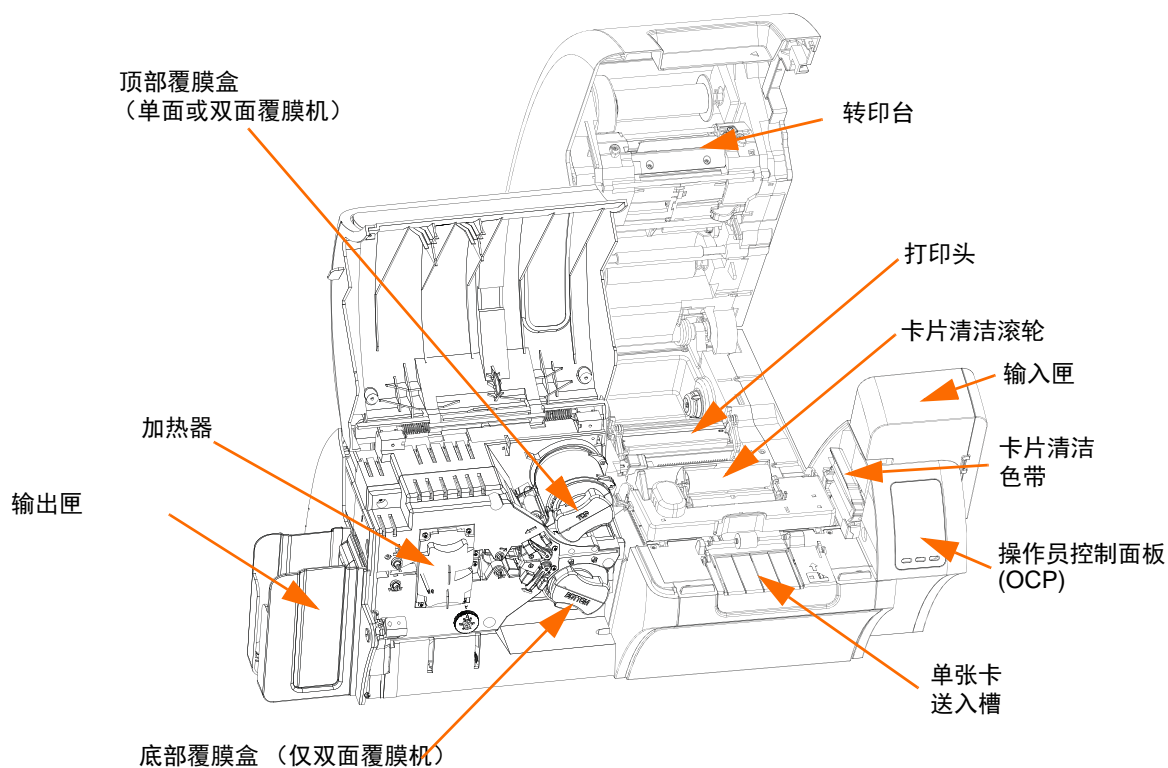
[第 2 章](#)说明了卡片清洁带的安装步骤，所以本章不再详细重述。



故障排除

下一页的表格中列出了因操作不当引起的故障及其症状和解决方法。如果操作失败或打印质量下降，请参阅此表。

可通过下图（配有覆膜机的打印机）和下表中的信息，帮助确定可能的故障原因，并采取相应的解决办法。



OCP 错误消息

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
1	SYSTEM NOT READY (系统未就绪)	打印机启动过程中检测到故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
2 - 4	SYSTEM ERROR (系统错误)	内部逻辑错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
5	FW UPGRADE ERROR (固件升级错误)	固件升级不兼容。	检查版本，并重新尝试固件安装。
6	DIAGNOSTIC ERROR (诊断错误)	诊断模式出现错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7	FW UPGRADE ERROR (固件升级错误)	固件升级失败。	检查版本，并重新尝试固件安装。
8	CRITICAL ERROR SHUTTING DOWN (出现关键错误，正在关闭)	出现主要故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
3001	PRINTER OFFLINE (打印机脱机)	通过 OCP 高级设置菜单实现状态切换 (联机 / 脱机)。	通过 OCP 高级设置菜单将状态更改为联机。
4001	OUT OF CARDS (卡片用尽)	<ul style="list-style-type: none"> 进卡匣为空。 卡片阻塞在进卡匣中。 	a. 在进卡匣中装入卡片。 b. 将进卡匣复位。
4002	INVALID CARD TYPE (卡片类型无效)	编码错误。	a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 在驱动程序 Printing Preferences (打印首选项) 的 Encoding (编码) 选项卡中，检查用户使用的卡片设置是否正确。 c. 确保数据符合 ISO 技术规格。 d. 重新尝试读写操作。
4003	CARD JAM (卡片阻塞)	卡片阻塞在打印机中。	清除卡片路径。
4010	OUT OF FILM (转印膜用完)	转印膜已用完。	装入一卷新的转印膜。
4011	INVALID FILM (无效转印膜)	转印膜与打印机不匹配。	a. 检查 OCP 上转印膜的部件号是否正确。 b. 对打印机执行加电循环。

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
4012	FILM JAM (转印膜阻塞)	转印膜阻塞。	a. 检查转印膜。 b. 重新安装转印膜。 c. 排除转印膜中的阻塞并重新安装。
4013	FILM MOTION ERROR (转印膜移动错误)	转印膜未正确响应移动命令。	a. 检查转印膜。 b. 重新安装转印膜。 c. 对打印机执行加电循环。
4014	CARD FEED ERROR (卡片送入错误)	卡片阻塞在进卡匣中。	a. 清除进卡匣中的阻塞卡片，并将其复位。 b. 应确保卡片未粘连在一起，并有合适的厚度（10 - 50 密耳）。
4015	CARD NOT INSERTED (未插入卡片)	未在 30 秒内将卡片送入单张卡片送入槽。	重试操作并将卡片送入单张卡片送入槽，或取消操作。
4016	OUT OF CARDS (卡片用尽)	<ul style="list-style-type: none"> 进卡匣为空。 卡片阻塞在进卡匣中。 	a. 在进卡匣中装入卡片。 b. 将进卡匣复位。
4017	INVALID FILM (无效转印膜)	转印膜与打印机不匹配。	a. 检查 OCP 上转印膜的部件号是否正确。 b. 对打印机执行加电循环。
5001	OUT OF RIBBON (色带用尽)	打印色带用完。	装入一卷新色带。
5002	INVALID RIBBON (色带无效)	打印色带与打印机不匹配。	检查 OCP 上打印色带的部件号是否正确。
5003	RIBBON JAM (色带阻塞)	打印色带阻塞。	a. 检查打印色带。 b. 重新安装打印色带。 c. 排除打印色带中的阻塞并重新安装。
5004	RIBBON MOTION ERROR (色带移动错误)	打印色带未正确响应移动命令。	a. 检查打印色带。 b. 重新安装打印色带。 c. 排除打印色带中的阻塞并重新安装。
5005	RIBBON ADC ERROR (色带错误)	可能发生了硬件故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
5006	RIBBON BEMF ERROR (色带 BEMF 错误)	色带马达的后端 EMF (BEMF) 发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。

7: 故障排除

OCP 错误消息

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
5007	RIB COLOR DETECT ERR (色带颜色检测错误)	打印色带安装不正确。	重新安装打印色带。
5008	INVALID RIBBON (色带无效)	打印色带与打印机不匹配。	a. 检查 OCP 上打印色带的部件号是否正确。 b. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
6001 - 6008	GENERAL MEMORY ERROR (一般内存错误)	在访问一般内存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6009	FLASH ERASE ERROR (闪存清除错误)	在访问闪存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6010	FLASH ERASE VERIF ERR (闪存清除验证错误)	在访问闪存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6011	FLASH PROGRAM ERROR (闪存程序错误)	在访问闪存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6012	FLASH PROG VERIFY ERR (闪存程序验证错误)	在访问闪存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6013	INVALID FW SRECORD (无效的 FW SRECORD 格式数据)	在访问闪存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
6015 - 6025	GENERAL MEMORY ERROR (一般内存错误)	在访问一般内存时发生故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7001	CARD FEED ERROR (卡片送入错误)	卡片阻塞在进卡匣中。	a. 清除进卡匣中的阻塞卡片，并将其复位。 b. 应确保卡片未粘连在一起，并有合适的厚度（10 - 50 密耳）。
7002	CARD CLEAN ERROR (卡片清洁错误)	卡片清洁轮（如果故障发生在送入单张卡片过程中）或卡片清洁带（如果卡片从进卡匣送入）故障。	根据需要更换卡片清洁轮或卡片清洁带（滚轮）。
7003	PRINTHEAD CABLE ERROR (打印头电缆错误)	打印头电缆不牢固或未连接。	检查打印头电缆连接，如果连接不牢固或未连接，请重新连接。
7004	CARD EJECT ERROR (卡片弹出错误)	上一作业的卡片阻塞在退出区域。	从退出区域取出卡片。

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
7005	PRINTHEAD TOO HOT (打印头温度过高)	打印头温度超出正确范围 (温度过高)。	请与 Zebra 技术支持联系。
7006	PRINTHEAD TOO COLD (打印头温度过低)	打印头超出了正确的温度范围 (温度过低)。	请与 Zebra 技术支持联系。
7008	COVER OPEN (盖子打开)	如果保护打印机模块的盖子打开, 将显示此警告。	关闭打印机盖后, 此警告消失。
7010	PRINTHEAD MOTION ERR (打印头移动错误)	打印头在初始化过程中未移动到正确位置。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7011	ROLLERS OVER TEMP (滚轮温度过高)	加热后的滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过高无法正确工作。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。
7012	ROLLERS UNDER TEMP (滚轮温度过低)	加热滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过低无法正确工作。	关闭电源, 与 Zebra 技术支持联系。
7013	MOTOR VOLTAGE ERROR (马达电压错误)	在设备的一个或多个马达中检测到不正确的电压。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7014	SCRIPT PROCESSING ERROR (脚本处理错误)	内部逻辑错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7015	MAG MOTION ERROR (磁卡移动错误)	打印头在初始化过程中未移动到正确位置。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7016	TRANSFER ERROR (转印错误)		
7017	REJECT ERROR (弹出错误)	在弹出过程中出错。	请与 Zebra 技术支持联系。
7018	SMARTCARD ERROR (智能卡错误)	<ul style="list-style-type: none"> • 编码错误。 • 卡片故障。 	a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查卡片安装方向是否正确。 c. 确保数据符合 ISO 技术规格。 d. 重新尝试读写操作。
7019	SCRIPT CONTENT ERROR (脚本内容错误)	内部逻辑错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。

7: 故障排除

OCP 错误消息

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
7020	SCRIPT SEND ERROR (脚本发送错误)	内部逻辑错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
7034	REJECT BIN FULL REMOVE CARDS (弹出匣完全移除卡片)	弹出匣内已满。	从匣内取出卡片，通过 OCP 将弹出匣卡数量重置为 0，步骤为：Main Menu (主菜单) > Advanced Settings (高级设置) > Clear Reject Bin (清空弹出匣)。
7036 - 7039	PRINT CARD JAM (打印卡片阻塞)	卡片阻塞在打印机模块中。	清除卡片路径。
9001	MAG READ ERROR (磁条读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> 编码错误。 磁条存在缺陷。 	<ul style="list-style-type: none"> a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查卡片的磁条安装方向是否正确。 c. 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 d. 确保数据符合 ISO 技术规格。 e. 重新尝试读取。
9002	MAG WRITE ERROR (磁卡写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> 编码错误。 磁条存在缺陷。 	<ul style="list-style-type: none"> a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查卡片的磁条安装方向是否正确。 c. 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 d. 确保数据符合 ISO 技术规格。 e. 重新尝试写入。
9004	NO MAG STRIPE (无磁条)	未检测到磁条。	<ul style="list-style-type: none"> a. 应确保使用正确类型的卡片。 b. 检查卡片的磁条安装方向是否正确。
10001	CONTACT READ ERROR (接触卡读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> 卡片故障。 卡片方向不正确。 “模式”或“协议”设置不正确。 读卡器故障。 	<ul style="list-style-type: none"> • 尝试另一张卡片。 • 尝试另一张卡片 (检查方向)。 • 纠正“模式”或“协议”设置。 • 请与 Zebra 技术支持联系。

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
10002	CONTACT WRITE ERROR (接触卡写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> 卡片故障。 卡片方向不正确。 “模式”或“协议”设置不正确。 写卡器故障。 	<ul style="list-style-type: none"> 尝试另一张卡片。 尝试另一张卡片 (检查方向)。 纠正“模式”或“协议”设置。 请与 Zebra 技术支持联系。
11001	CONTACTLESS READ ERROR (非接触卡读取错误)	<ul style="list-style-type: none"> 卡片故障。 “模式”或“协议”设置不正确。 读卡器故障。 	<ul style="list-style-type: none"> 尝试另一张卡片。 纠正“模式”或“协议”设置。 请与 Zebra 技术支持联系。
11002	CONTACTLESS WRITE ERROR (非接触式写入错误)	<ul style="list-style-type: none"> 卡片故障。 “模式”或“协议”设置不正确。 写卡器故障。 	<ul style="list-style-type: none"> 尝试另一张卡片。 纠正“模式”或“协议”设置。 请与 Zebra 技术支持联系。
14001	MISSING HCB (HCB 丢失)	卤素控制器电路板 (HCB) 丢失。	请与 Zebra 技术支持联系。
14002	HCB BULB ERROR (加热器头错误)	卤素控制器电路板 (HCB) 无法向底部和顶部加热器发出信号将顶部和底部滚轮加热到正确温度。	请与 Zebra 技术支持联系。
14003	HCB SENSOR ERROR (HCB 传感器错误)	卤素控制器电路板 (HCB) 无法检测到顶部或底部滚轮的温度。	请与 Zebra 技术支持联系。
14004	HCB FIRMWARE MISSING (HCB 固件缺失)	卤素控制器电路板 (HCB) 固件缺失。	请与 Zebra 技术支持联系。
15001	MISSING MAB (MAB 缺失)	通过 MAB (介质验证电路板) 读取 RFID 标签时出错。	a. 检查打印色带方向。 b. 验证打印色带部件号是否正确。 c. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
15002	MAB FIRMWARE MISSING (MAB 固件缺失)	MAB (介质验证电路板) 固件缺失。	安装固件。
17001	LAMINATOR MISSING (覆膜机缺失)	覆膜机数据电缆不牢固或未连接。	请与 Zebra 技术支持联系。
17002	LAMINATOR FAILED INIT (覆膜机初始化失败)	打印机检测到了覆膜机，但是不能与其通信。	请与 Zebra 技术支持联系。
17003	LAMINATOR UNKNOWN ERROR (覆膜机未知错误)	发生未知错误 – 提示固件错误且不应该发生。	按 OCP 上的 RETRY (重试) 按钮。
17004	MISSING LAMINATOR MAB (覆膜机 MAB 缺失)	尝试与覆膜机 MAB (介质验证电路板) 通信时读取 RFID 标签出错。	a. 检查覆膜方向。 b. 对打印机执行加电循环并重新尝试。

7: 故障排除

OCP 错误消息

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
17005	TOP LAMINATE FEED FAIL (顶部覆膜送入失败)	<ul style="list-style-type: none"> 顶部覆膜盒未正确安装。 卡片的覆膜带一侧未覆膜，覆膜盒没有取出。 错切的覆膜碎片 (少量) 阻挡了介质传感器。 	<ul style="list-style-type: none"> 卸下顶部覆膜盒，重新定位并重新安装。 卸下顶部覆膜盒。 取出错切的覆膜碎片。
17006	BOTTOM LAMINATE FEED FAIL (底部覆膜送入失败)	<ul style="list-style-type: none"> 底部覆膜盒未正确安装。 卡片的覆膜带一侧未覆膜，覆膜盒没有取出。 	<ul style="list-style-type: none"> 卸下底部覆膜盒，重新定位并重新安装。 卸下底部覆膜盒。
17007	TOP LAMINATE REGISTRATION ERROR (顶部覆膜登记错误)	<ul style="list-style-type: none"> 未正确准备已登记的覆膜。 质介递送有误。 未正确设置引片长度。 检测到覆膜卷出现意外末端。 	卸下并重切指引缺口中间的覆膜，重新安装并重试。
17008	LAMINATOR CARD FEED FAIL (覆膜机卡片送入失败)	打印机送入覆膜机装置的卡片长度不够，横向进给滚轮未能抓住卡片。	打开覆膜机和打印机门，检查卡片是否阻塞 / 粘连。
17009	LAMINATOR EARLY CARD JAM (覆膜机早期卡片阻塞)	卡片未进入阶梯滚轮。	取出阻塞在覆膜机阶梯 / 切纸区域的卡片和 / 或覆膜。
17010	LAMINATOR MIDDLE CARD JAM (覆膜机中期卡片阻塞)	卡片和覆膜已阻塞在加热器总成内，通常是因为覆膜板错误定位，与加热的滚轮粘连。	卸下加热器，并检查卡片是否粘连。
17011	LAMINATOR LATE CARD JAM (覆膜机晚期卡片阻塞)	在规定时间内，卡片没有解除出口传感器的阻塞。	a. 检查出口区域的卡片是否阻塞。 b. 应确保滑动出口门未部分阻塞出口路径。
17012	LAMINATOR POLL TIMEOUT (覆膜机轮询超时)	覆膜机需要打印机在指定的时期段内定期向覆膜机发送指令。如果未定期发送指令，则可能是通信连接错误或打印机发生故障。如果打印机到覆膜机的通信出现间歇性故障，则可能发生此故障。	对打印机执行加电循环并重新尝试。

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
17013	LAMINATOR TOP HEATER FAIL (覆膜机顶部加热器故障)	指示顶部加热器打开, 但加热器未打开。启用加热器后, 控制器将等待一定时间, 以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度, 则会发生 TopHeaterFail (顶部加热器故障) 错误。	更换顶部卤素灯泡。
17014	LAMINATOR BOTTOM HEATER FAIL (覆膜机底部加热器故障)	指示底部加热器打开, 但加热器未打开。启用加热器后, 控制器将等待一定时间, 以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度, 则会发生 BotHeaterFail (底部加热器故障) 错误。	更换底部卤素灯泡。
17015	LAMINATOR TOP TEMPERATURE HIGH (覆膜机顶部温度高)	如果顶部滚轮温度超过固定的温度阈值, 则会发生温度过高错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
17016	LAMINATOR BOTTOM TEMPERATURE HIGH (覆膜机底部温度高)	如果底部滚轮温度有时超过固定温度阈值, 则会因温度过高产生错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
17017	LAMINATOR TOP CUTTER STALL (覆膜机顶部切纸器失速)	顶部切纸器刀刃受阻或顶部切纸器机械装置损坏。	请与 Zebra 技术支持联系。
17118	LAMINATOR BOTTOM CUTTER STALL (覆膜机底部切纸器失速)	底部切纸器刀刃受阻或底部切纸器机械装置损坏。	请与 Zebra 技术支持联系。
17019	LAMINATOR TOP CUTTER FAIL (覆膜机顶部切纸器故障)	顶部切纸器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
17020	LAMINATOR BOTTOM CUTTER FAIL (覆膜机底部切纸器故障)	底部切纸器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
17021	LAMINATOR TOP TEMP SENSOR FAIL (覆膜机顶部温度传感器故障)	顶部温度 (热电堆) 传感器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。
17022	LAMINATOR BOTTOM TEMP SENSOR FAIL (覆膜机底部温度传感器故障)	底部温度 (热电堆) 传感器发生故障。	请与 Zebra 技术支持联系。

7: 故障排除

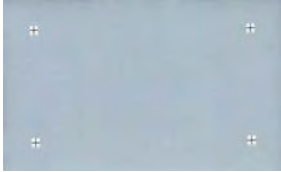
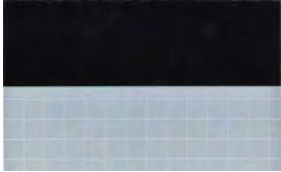

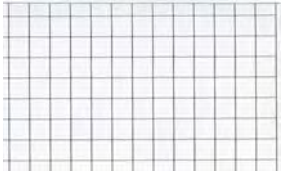


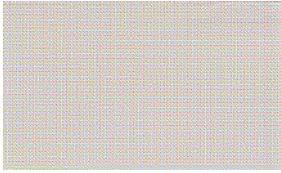

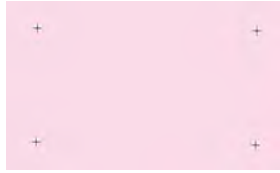

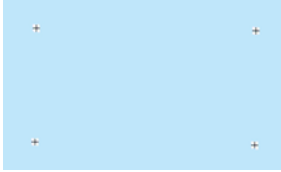
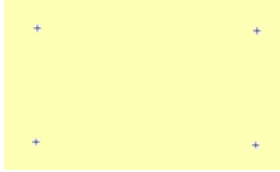


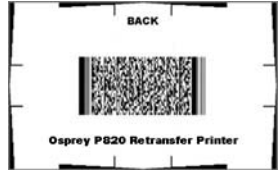
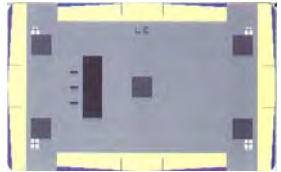

OCP 错误消息

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
17023	LAMINATOR FAN FAIL (覆膜机风扇故障)	一个或两个冷却风扇发生故障，或高温滚轮总成附近的冷却通风口阻塞，或风扇已发生故障时，才会出现此故障。	检查通风口是否阻塞。
17024	LAMINATOR EEPROM DEFAULT (覆膜机 EEPROM 默认值)	存储在 EEPROM 中的参数已经重新设定为默认值。此种情况通常不会发生，但是工程师添加新参数后，可能会在某些固件升级时出现此故障。同时也指示“覆膜机的 EEPROM”出错。	a. 故障发生时，按下 OCP 上的 RETRY (重试) 按钮。 b. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
17025	LAMINATOR TOP TEMPERATURE LOW (覆膜机顶部温度低)	如果顶部滚轮温度不能达到固定的温度阈值，则会发生温度过低错误。	对打印机执行加电循环并重新尝试。
17026	TOP AND BOTTOM LAMINATES OUT (顶部和底部覆膜耗 尽)	顶部和底部的覆膜已用完。	装入新的覆膜卷。
17027	TOP LAMINATE OUT (顶部覆膜用尽)	顶部覆膜已用尽。	装入一卷新覆膜。
17028	BOTTOM LAMINATE OUT (底部覆膜用尽)	底部覆膜已用尽。	装入一卷新覆膜。
17029	INVALID TOP LAMINATE (顶部覆膜无效)	覆膜与覆膜机允许的类型不匹配，或已调换顶部和 / 或底部。	a. 检查顶部和底部覆膜盒是否安装在正确位置。 b. 检查 OCP 上覆膜的部件号是否正确。 c. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
17030	INVALID BOTTOM LAMINATE (底部覆膜无效)	覆膜与覆膜机允许的类型不匹配，或已调换顶部和 / 或底部。	a. 检查顶部和底部覆膜盒是否安装在正确位置。 b. 检查 OCP 上覆膜的部件号是否正确。 c. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
17031	BOTTOM LAMINATE REGISTRATION ERROR (底部覆膜登记错误)	<ul style="list-style-type: none"> 未正确准备已登记的覆膜。 质介递送有误。 未正确设置引片长度。 检测到覆膜卷出现意外末端。 	卸下并重切指引缺口中间的覆膜，重新安装并重试。
17038	LAMINATOR COVER OPEN (覆膜机盖板打开)	如果打开了覆膜机保护盖，将显示此警告。	关闭覆膜机盖板后，此警告消失。
17040	LAMINATOR INITIALIZING (覆膜机初始化)	覆膜机门关闭并且重新读取 / 检测覆膜卷后将显示此警告。	不需要采取措施

代码	消息	可能的原因	可能的解决方案
17041	LAMINATOR FIRMWARE MISSING (覆膜机固件缺失)	LCB (覆膜机控制器电路板) 固件缺失。	安装固件。
17042	LAMINATOR MAB FIRMWARE MISSING (覆膜机 MAB 固件缺失)	覆膜机 MAB (介质验证电路板) 固件缺失。	安装固件。
18001	ETHERNET COMM ERROR (以太网通讯错误)	以太网通讯故障。	a. 断开并重新连接以太网电缆。 b. 对打印机执行加电循环并重新尝试。
19001	WIFI COMM ERROR (WIFI 通讯故障)	无线以太网通讯故障。	a. 对打印机执行加电循环。 b. 重新运行设置向导用于恢复无线设置。 c. 请与 Zebra 技术支持联系。
19002	WIFI ACCESS POINT MISSING (WIFI 访问点缺失)	电源启动后在初次扫描打印机时, 未找到打印机无线设置指定的接入点。	检查打印机无线设置指定的接入点是否正确连接并打开网络。
19003	WIFI LINK LOST (WIFI 链接丢失)	<ul style="list-style-type: none"> 未找到接入点连接。 信号质量差或信号强度弱。 干扰。 未找到接入点电源。 	a. 检查接入点是否正确连接到网络并打开电源。 b. 将打印机天线方向与接入点天线方向保持一致, 然后重新运行设置向导用于恢复无线设置。
19004	WIFI INCOMPATIBLE NETWORK (WIFI 不兼容网络)	<ul style="list-style-type: none"> 打印机通电后找到无线设置指定的接入点, 但是与接入点设置不兼容。 接入点配置已被修改。 	重新运行设置向导用于建立新的无线设置。
19005	WIFI ASSOCIATION FAILED (WIFI 关联失败)	<ul style="list-style-type: none"> 与接入点进行关联时失败。 信号质量差。 信号强度弱。 	将打印机天线方向与接入点天线方向保持一致, 然后重新运行设置向导用于恢复无线设置。
19006	WIFI CONNECTION FAILED (WIFI 连接失败)	<ul style="list-style-type: none"> 关联失败后密钥握手不成功。 WEP 密钥或 WPA 通行码错误。 	保证输入正确的密钥 / 通行码, 然后重新运行设置向导用于恢复无线设置。

OCP 测试卡图像

参见下一页中的测试卡说明。

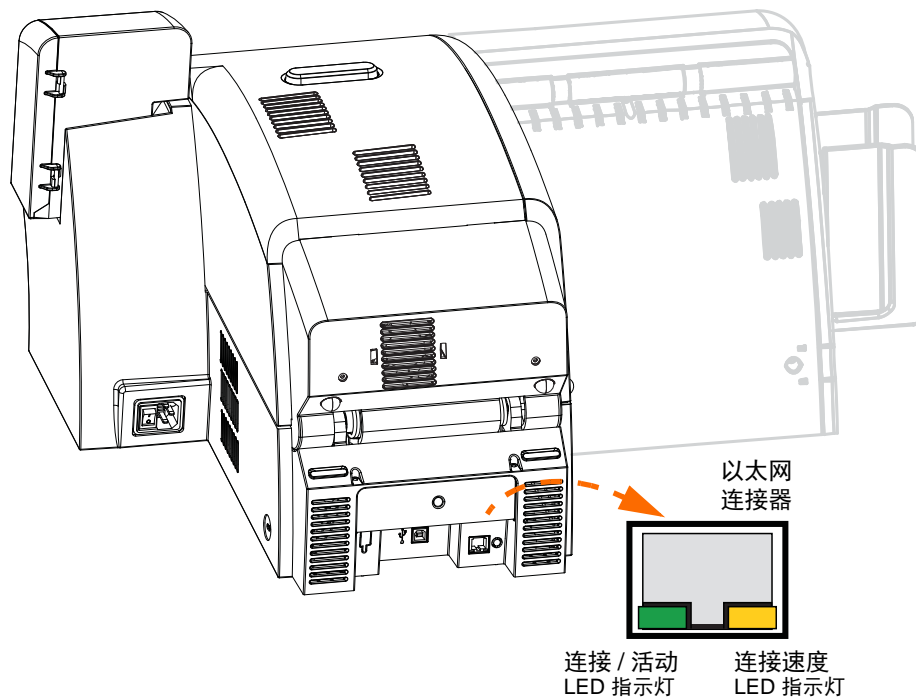
		
MID GRAY (中灰)	GRID ON GRAY (灰网格)	CYAN STRIPES (青色条)
		
2 PIXEL GRID (2 像素网格)	DARK CYAN (深青色)	MAX GRAY (最大灰度)
		
OFFSET DOTS (位移点)	SMEAR (污渍)	MIN MAGENTA (最浅洋红)
		
MID MAGENTA (中等洋红)	MID CYAN (中青色)	MID YELLOW (中黄色)
		
MOTION & REGISTRATION (移动与对准)	GRADIENT BOXES (梯度灰框)	MONOCHROME ONLY (仅单色)
		仅编码 无图像
DENSITY SETUP (密度设置)	GRID ON GRAY 2 (灰度网格 2)	MAG ENCODE ONLY (仅磁条编码) 1-5

测试卡说明

图像	标题	说明	打印放大以查找图像
	MID GRAY (中灰)	平面正常灰	移动痕迹、条带、打印辊瑕疵、转印痕迹、污垢、整体密度水平
	GRID ON GRAY (灰网格)	顶部为实心黑，下面为灰色网格	彩色色带在那色区域发生褶皱，或透明 / 白色转印膜在灰色区域发生褶皱
	CYAN STRIPES (青色条)	水平条紧靠浅色的垂直条	卡片右侧的青色框中出现不均匀的或水平的条带
	2 PIXEL GRID (2 像素网格)	白色背景上出现 2 像素宽的网格线	彩色滚筒对准不当
	DARK CYAN (深青色)	仅最大青色密度图像	移动痕迹，转印合计，划擦，污垢
	MAX GRAY (最大灰度)	最大的 CMY (黑色) 密度图像	褶皱，打印过程中的咣咣噪声，色带 / 转印膜破裂或断开，闪存卡定位
	OFFSET DOTS (位移点)	常规间距的单个 C、M 和 Y 点	特定颜色滚筒上的移动痕迹，对准不当
	SMEAR (污渍)	顶部周围出现全密度 YMCK 点组成的灰色	彩色污渍痕迹
	MIN MAGENTA (最浅洋红)	平面最低洋红密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀，打印头位置
	MID MAGENTA (中等洋红)	平面中等洋红密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀
	MID CYAN (中青色)	平面中等青色密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀
	MID YELLOW (中黄色)	平面中等黄色密度不均	移动痕迹，条带，打印辊下次，密度水平，不均匀
	MOTION & REGISTRATION (移动与对准)	均匀青色，对准标记位于侧面	条带，对准不当，移动痕迹
	GRADIENT BOXES (梯度灰框)	3 组由浅到深灰度斜面	用于建立颜色校准查询表
	MONOCHROME ONLY (仅单色)	条形码和文字	边缘对比，图像破坏，不均匀
	DENSITY SETUP (密度设置)	用于测量中等和最大密度	中灰和黑色密度级别
	GRID ON GRAY 2 (灰度网格 2)	网格灰度目标的较浅版本	彩色色带在那色区域发生褶皱，或透明 / 白色转印膜在灰色区域发生褶皱

以太网故障

如果两个指示灯都未亮，说明打印机没有检测到有网线插入。要解决此故障：



- 检查网线是否适用并具有 RJ-45 接头。
- 从打印机上取下网线。将网线重新插回，直到听到喀嗒一声。用同样的方法检查网线的另一端。如果打印机仍未检测到网线，应继续执行操作。
- 将打印机连接到已知正确运行的网络。如果打印机仍无法检测到网线，应与技术支持人员联系，寻求帮助。



技术规格

标准功能

- 热转印和热染扩散到转印膜
- 全色或单色逆转印
- 单面或双面打印
- 最高打印速度（批处理模式；例如相同的重复图像）
 - 单面（仅正面）

YMC	190 cph
YMCK	160 cph
 - 双面（正面和背面）

YMCK（YMC 正面，K 背面）	170 cph
YMCKK（YMCK 正面，K 背面）	150 cph
- 照片质量图像
- 在标准 CR80 介质上测试边缘打印
- 通过 Microsoft Windows 认证的驱动程序
- 单卡送入功能
- 150 张卡容量送入器（30 密耳）
- 15 张卡拒收匣（30 密耳）
- 100 张卡输出匣（30 密耳）
- i Series™ 智能介质技术
- 介质自动校准
- 21- 字符软件菜单液晶屏操作员文字显示屏
- 304 dpi（12.0 点 / 毫米）打印分辨率
- 64MB 存储器标准
- 打印机 2 年无限制保修；如果使用原装 Zebra 耗材，打印头可享受终身有限保修

规格

编码选项

- 智能卡接触式编码器 – 符合 ISO 7816, PC/SC
- 磁条编码器 – ISO 7811 和 JIS-II (新的和二次编码的; 磁道 1、2 和 3; 高和低矫顽磁性; 磁条向下; 卡厚度 30 - 40 密耳)
- 接触式智能卡编码器 – EMV 级别 1 认证
- ISO 14443 MIFARE (13.56 MHz) 和 ISO 7816 接触式编码器组合
- FeliCa 非接触式智能卡 RFID 编码器

通信接口

- USB V2.0 / 1.1 协议
- USB 支持即插即用打印机的识别
- USB 和内置 10/100 以太网 (标准)

软件

支持通过 Microsoft Windows 认证的打印机驱动程序

- Windows XP*、Windows Vista*、Windows 7*、Windows Server 2003*
- *32 位和 64 位认证

驱动程序特性

- 图形化的卡片方向设置能够直观地指示卡片打印设置和配置
- 卡片类型设置能够简化不必要的设置和配置项目
- 对区域的完整图形控制以及对黑色提取参数的元素选择能够确保在卡片的位置准确地打印出真实的黑色和彩色图案
- 打印色带类型自动感应

ZXP Toolbox (工具箱)

- 打印机配置工具和实用程序, 能够完全控制打印机所有功能和特性
- 可选择使用密码保护设定, 防止意外的或未经授权的打印机配置更改
- 基于用户角色的特性能够确保打印机实现真正的安全操作
- 技术完备的卡片管理功能可以设置并测试所有打印机和编码器特性及功能
- 打印机测试卡和诊断实用程序能够确保无打印错误, 并且可以进行快速的故障诊断

卡片兼容性

- 卡片厚度：30–40 密耳
- 卡片尺寸：ISO 7810 格式，类型 ID-1，CR-80
- 卡片材料：ABS；PVC、复合材料；TESLIN、复合材料；PET；PETG；聚碳酸酯；PVC

机构认证

Zebra ZXP Series 8 卡片打印机符合下列适用的法规和 ITE 标准：住宅、商业和轻工业环境

- 适用于美国 / 加拿大 / 墨西哥 / 澳大利亚和新西兰
 - FCC A 类，cfr47，第 15 章，第 B 子章
 - 第 15 章 C 子章
 - 加拿大 STD RSS-210
 - NOM-ETL（墨西哥）
 - IEC 60950-1:2005/A1:2009
EN 60950-1:2006/A11:2009/A12:2011/A1:2010/AC:2011
UL 60950-1:2007 R12.11
CAN/CSA-C22.2 NO.60950-1-07/A1:2011
 - EN60950: EN60950-1 安全标准 (TUV & NRTL)
 - C-Tick (澳大利亚)
- 适用于欧洲：
 - 适用的法规和支持标准：
2004/108/EC EMC 法规、CISPR22:2009、EN 55022:2010、
A 类 CISPR24:2010、EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006/A2: 2009，EN 61000-3-3:2008
2006/95/EC LVD 法规、EN60950-1, CB 方案
 - 启用无线网络
适用的法规和支持标准：
99/5/EC R&TTE 法规、EN 301 489-17 V1.2.1、
EN 300 328 V1.7.1
 - 启用 RFID
适用的法规和支持标准：
99/5/EC R&TTE 法规、EN 301 489-3 V1.4.1、
EN 300 220-2 V2.1.2

电气规格

- 单相交流电源
- 自动切换电源
- 90V~264V 交流 RMS 和 47-63 赫兹（50-60 赫兹标称值）
- 耗电量，仅打印机：

空闲	100 瓦
打印	150 瓦
初始化 / 预热	300 瓦
休眠	20 瓦

- 耗电量，打印机和覆膜机：



注意 • Osprey 打印机适用于复合材料卡片的顶部设置温度为 175°C，底部为 180°C，两面覆膜的覆膜机温度设置为 140°C。电源为 120VAC 60HZ。

空闲	160 瓦
打印	340 瓦
初始化 / 预热	570 瓦
休眠	20 瓦

尺寸

- 仅打印机

高度（带卡片匣）	334 毫米（13.2 英寸）
宽度（带卡片匣）	476 毫米（18.75 英寸）
深度	519 毫米（20.4 英寸）
重量（仅打印机）	12.5 公斤（27.5 磅）
- 带有覆膜机的打印机

高度（带卡片匣）	334 毫米（13.2 英寸）
宽度（带卡片匣）	781 毫米（30.75 英寸）
深度	519 毫米（20.4 英寸）
重量	20 公斤（44 磅）

环境规格

- 工作温度15° 至 35°C（59° 至 95°F）
- 存放温度-5° 至 55°C（23° 至 131°F）
- 工作湿度20% 至 80% 非凝结
- 存放湿度10% 至 90% 非凝结
- 运输温度-40° 至 60°C（-40° 至 140°F）
- 运输湿度10% 到 90% 非凝结

符合性声明



ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION

声明下列信息技术设备：

Zebra ZXP Series 8 卡片打印机

符合以下对应法规和标准：

ITE：住宅、商业和轻工业环境

适用的法规和支持标准：

2004/108/EC EMC 法规、EN 55022: A 类，
EN55024、61000-3-2、EN61000-3-3，
2006/95/EC LVD 法规、EN60950-1、CB 方案

无线局域网和无线射频识别（若已配备）

适用的法规和支持标准：

99/5/EC R&TTE 法规、EN 301 489-3 V1.4.1、EN 300 220-2 V2.1.2
EN 300 328 V1.7.1、EN 301 489-17 V1.2.1

要获得正式证书，请与 Zebra 的 Camarillo 工厂符合性证书办公室联系。

欧洲：仅挪威：本产品的的设计还可用于相间电压为 230 伏的信息技术产品电源系统。接地是通过极化三芯电源线实现的。

FI:“Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan”

SE:“Apparaten skall anslutas till jordat uttag”

NO:“Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt”

FCC 法规

Zebra ZXP Series 8 卡片打印机 经测试符合 FCC 规则第 15 部分规定的 A 类数字设备的限制。这些限制专为在商业环境中工作时避免有害干扰提供合理有效的保护。本设备产生、使用并且会辐射射频能量。如果未根据 Zebra ZXP Series 8 卡片打印机《用户手册》要求安装和使用，会对无线电通信产生有害干扰。在居民区操作本设备，可能会产生需要用户自己承担费用采取措施消除的有害干扰。

根据联邦通讯委员会法规第 15.21 部分之规定，未经 Zebra 许可对设备的更改可能会引起有害干扰，并使联邦通讯委员会对操作此设备所做的授权失效。

本设备符合 FCC 法规第 15 章中的内容。设备的操作须符合以下两个条件：(1) 本装置可能不会造成有害干扰，并且 (2) 本装置必须接受任何干扰，包括可能造成装置不能正常操作的干扰。

FCC 辐射暴露声明（仅适用于 15.247 设备）

本设备符合为非受控环境设置的 FCC 辐射暴露限制。应在距离辐射设备和人体至少 20 厘米情况下操作本设备。在未经 FCC 授权情况下，禁止将本发射机与任何其他天线或发射机一起配置和使用。

工业加拿大声明

此设备符合工业加拿大 ICES-003 A 类要求。
Cet équipement est conforme à l'ICES-003 classe A de la Norme Industrielle Canadienne.

除 RSS 标准外，此设备符合工业加拿大许可证的要求。设备的操作须符合以下两个条件：(1) 本装置可能不会造成干扰，并且
(2) 本装置必须接受任何干扰，包括可能造成装置不能正常操作的干扰。

日文报告书

日本：総務省(MIC) 認証マーク

本製品は MIC の認証を受けています。

RFID 認証番号は No. FC-10003 です。

この機器は、無線周波数エネルギーを生成および使用し、それらを放射する可能性があります。したがって、ユーザー・マニュアルに従って設置および使用しなかった場合、無線通信あるいはペースメーカーなどの医療機器に有害な干渉を引き起こすことがあります。

中文报告书

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

8.02.11b/g 无线兼容信息

该信息适用于安装有 8.02.11b/g 无线选配件的打印机。

所有权声明

FCC 符合性声明

本设备符合 FCC 法规第 15 章中的内容。设备的操作须符合以下两个条件：(1) 本装置可能不会造成有害干扰，并且 (2) 本装置必须接受任何干扰，包括可能造成装置不能正常操作的干扰。

注意：本设备经测试符合 FCC 规则第 15 章规定的关于 A 类数字设备的限制。这些限制专为在商业环境中工作时避免有害干扰提供合理有效的保护。本设备产生、使用并且会辐射射频能量。如果未根据安装手册进行安装和使用，则会对无线电通信产生有害干扰。在居民区操作本设备，可能会产生需要用户自己承担费用采取措施消除的有害干扰。

若未经制造商明确同意即做出修改，在 FCC 法规下，则会导致用户无权操作该设备。

警告：暴露于无线电射频辐射。为符合 FCC RF 暴露声明，该设备应在符合本手册列举的工作条件和说明下使用。

注意：本设备已经使用外围设备上的屏蔽电缆进行测试。本设备必须使用屏蔽电缆，以保证符合规范要求。若未经 Zebra Technologies Corporation 明确同意即做出更改或修改，则会导致用户无权操作该设备。

加拿大符合性声明

该 A 级数字设备符合加拿大 ICES-003 标准的要求。

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

"IC: " 设备前的认证编码表明该设备符合加拿大工业局的技术规格要求。但不确保证证的产品一定会使用户满意。除 RSS 标准外，此设备符合工业加拿大许可证的要求。操作须符合以下两个条件：(1) 本装置可能不会造成干扰，并且 (2) 本装置必须接受任何干扰，包括可能造成装置不能正常操作的干扰。

NCC (台湾) 符合性声明

" 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學醫療用電波輻射性電機設備之干擾。"

根据“对低功率无线电射频装置管理法规”的要求，未经 DGT 许可，任何公司、企业或个人用户均不得擅自变更已获批准的低功率无线电频率设备的发射功率、原始特性和功能。低功率射频装置的使用不得影响飞行安全及干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改进至不再发出干扰时才能继续使用。前面所述的合法通信，指符合无线电法规规定的无线电通信。低功率射频装置必须能够耐受合法通信或工业、科学及医用射频辐射性装置的干扰。

日本：总务省 (MIC) 认证

日本：総務省 (MIC) 認証マーク

本製品は MIC の認証を受けています。

RFID 認証番号は No.FC-10003 です。

WIFI 認証番号は 208WWW110007 および 208GZ110008 です。

この機器は、無線周波数エネルギーを生成および使用し、それらを放射する可能性があります。したがって、ユーザー?マニュアルに従って設置および使用しなかった場合、無線通信あるいはペースメーカーなどの医療機器に有害な干渉を引き起こすことがあります。

包括 FCC ID & IC Numbers

1.Zebra WIFI Radio 802.11b/g

FCC ID :I28-W2WLAN11G

IC ID :3798B-W2WLAN11G

无线电法规信息

该无线电符合欧洲法规信息

本设备可在所有欧盟和 EFTA 成员国中使用。

欧洲 – 欧盟符合性声明

本设备符合 R&TTE 法规 1999/5/EC 的基本规范。使用下列测试方法证明本设备符合 R&TTE 法规 1999/5/EC:

适用的法规和支持标准:

2004/108/EC EMC 法规、EN55022 A 类、EN55024

EN61000-3-2、EN61000-3-3

2006/95/EC LVD 法规、EN60950-1、CB 方案

无线局域网和无线射频识别 (若已配备)

适用的法规和支持标准:

99/5/EC R&TTE 法规、EN 301 489-3、EN 300 330-2

EN 301 489-17、EN 300 328

符合 EMC 要求的展频无线电设备。

本设备是 2.4 GHz 无线局域网收发器, 可在所有欧盟和 EFTA 成员国的家庭内部和办公室中使用。

无线局域网模块使用 802.11b/g 无线电

除了本手册中指定的其他情况, 打印机上每次只能安装一个无线电选配件, 用于这些发射机的天线不能与任何其他天线处于同一位置或与其他天线协同工作。

无线电符合欧洲法规信息

AT	BE	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	GR
HU	IE	IT	LV	LT
LU	MT	NL	PL	PT
SK	SI	ES	SE	GB

注意: - 已删除对欧盟成员国使用此设备的限制。此设备还经过授权可用于所有 EFTA 成员国 (CH、IS、LI、NO)。

此频段不能在法国使用。除了下表列举出来的法国部门可以使用频段 1-13 (2412-2472 MHz) 外, 其他用户只能在法国本土使用频段 10 和 11 (2457 and 2462 MHz)。有关详细信息, 请参阅:

<http://www.anfr.fr/> 和 / 或 <http://www.art-telecom.fr>

01	Ain	36	Indre	69	Rhone
02	Aisne	37	Indre et Loire	70	Haute Saone
03	Allier	39	Jura	71	Saone et Loire
05	Hautes Alpes	41	Loir et Cher	72	Sarthe
08	Ardennes	42	Loire	75	Paris
09	Ariege	45	Loiret	77	Seine et Marne
10	Aube	50	Manche	78	Yvelines
11	Aude	54	Meurthe et Moselle	79	Deux Sievres
12	Aveyron	55	Meuse	82	Tarn et Garonne
16	Charente	57	Moselle	84	Vaucluse
19	Correze	58	Nievre	86	Vienne
2A	Corse Sud	59	Nord	88	Vosges
2B	Haute Corse	60	Oise	89	Yonne
21	Cote d'Or	61	Orne	90	Territoire de Belfort
24	Dordogne	63	Puy de Dome	91	Essonne
25	Doubs	64	Pyrenees Atlantique	92	Hauts de Seine
26	Drome	65	Hautes Pyrenees	93	Seine St Denis
27	Eure	66	Pyrenees Orientales	94	Val de Marne
32	Gers	67	Bas Rhin		
35	Ille et Vilaine	68	Haute Rhin		



附录 A

打印机配置



简介

打印机底部粘贴的标签上显示了特定打印机部件号；该部件号用于标识这台打印机的具体配置。

下一页中的图表显示了可用的配置。

部件号

部件号	说明
Z 8 _	基本单元
_ _ 1 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	单面打印
_ _ 2 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	双面打印
_ _ 3 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	双面打印，单面覆膜
_ _ 4 - _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	双面打印，双面覆膜
_ _ _ - 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _	智能卡选项 无
_ _ _ - A _ _ _ _ _ _ _ _ _	接触式编码器 + 非接触式 MIFARE
_ _ _ - E _ _ _ _ _ _ _ _ _	接触台
_ _ _ - F _ _ _ _ _ _ _ _ _	接触式编码器 + 非接触式 FeliCa
_ _ _ - 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _	磁卡编码器 无
_ _ _ - M _ _ _ _ _ _ _ _ _	ISO HiCo（高矫顽磁性）/ LoCo（低矫顽磁性）磁卡软件
_ _ _ - J _ _ _ _ _ _ _ _ _	可选择 JIS II 兼容磁卡
_ _ _ - 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _	安全选配件 无
_ _ _ - A _ _ _ _ _ _ _ _ _	外壳锁
_ _ _ - _ _ _ C _ _ _ _ 0 0 _ _	接口 USB + 10/100 以太网
_ _ _ - _ _ _ W _ _ _ _ E M _ _	USB + 10/100 以太网 + 无线局域网 -- EMEA
_ _ _ - _ _ _ W _ _ _ _ J P _ _	USB + 10/100 以太网 + 无线局域网 -- 日本
_ _ _ - _ _ _ W _ _ _ _ U S _ _	USB + 10/100 以太网 + 无线局域网 -- 美国
_ _ _ - 0 _ _ _ _ _ _ _ _ _	软件 / 套件 无
_ _ _ - D _ _ _ _ _ _ _ _ _	介质启动套件（包括：1 YMCK 色带套件， 1 卷 InTM，200 张 PVC 卡片）
_ _ _ - _ _ _ _ 0 0 0 _ _ _ _	其他 无
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ 0 0 _ _	国家 / 地区代码 无
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ A P _ _	亚太地区
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ A U _ _	澳大利亚
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ B R _ _	巴西
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ C N _ _	中国
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ E M _ _	EMEA（欧洲 / 中东 / 非洲）
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ J P _ _	日本
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ P H _ _	菲律宾
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ T H _ _	泰国
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ T W _ _	台湾
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ U S _ _	美国
_ _ _ - _ _ _ _ _ _ _ 0 0	定制代码 保留用于将来的选配件 / 选项



设置定制卡规格

B.1 简介

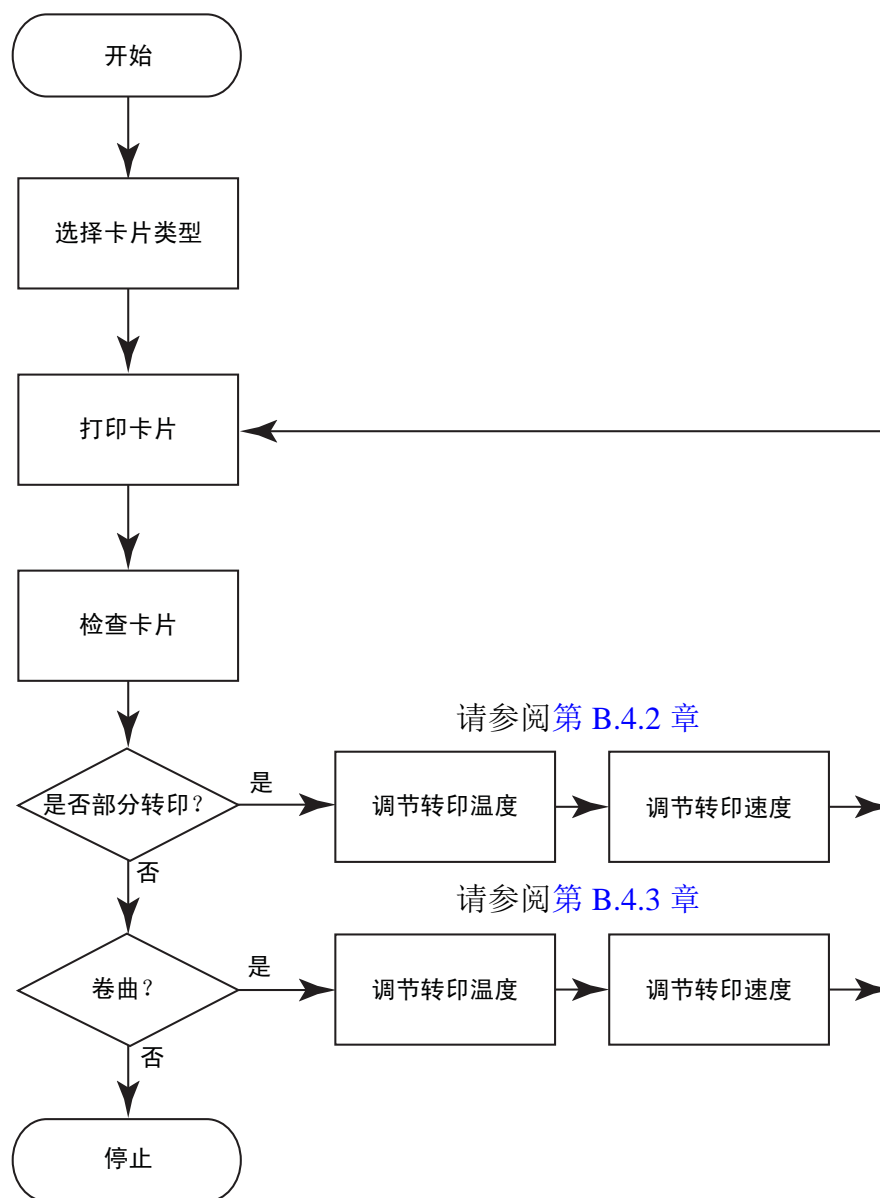
本文档用于说明如何设置未在 **Card type in use**（使用中的卡片类型）下拉菜单中列出的卡片规格；下面箭头所示。对于未列出的卡片类型，可使用 **Card Setup**（卡片设置）选项卡分三个步骤完成规格设置。

如果设置卡片规格，请与 **Zebra Card Testing Service**（Zebra 卡片检测中心）联系：

电话：1-866-569-9086（免费电话）

电子邮件：cardtestingservice@zebra.com

B.2 步骤流程图



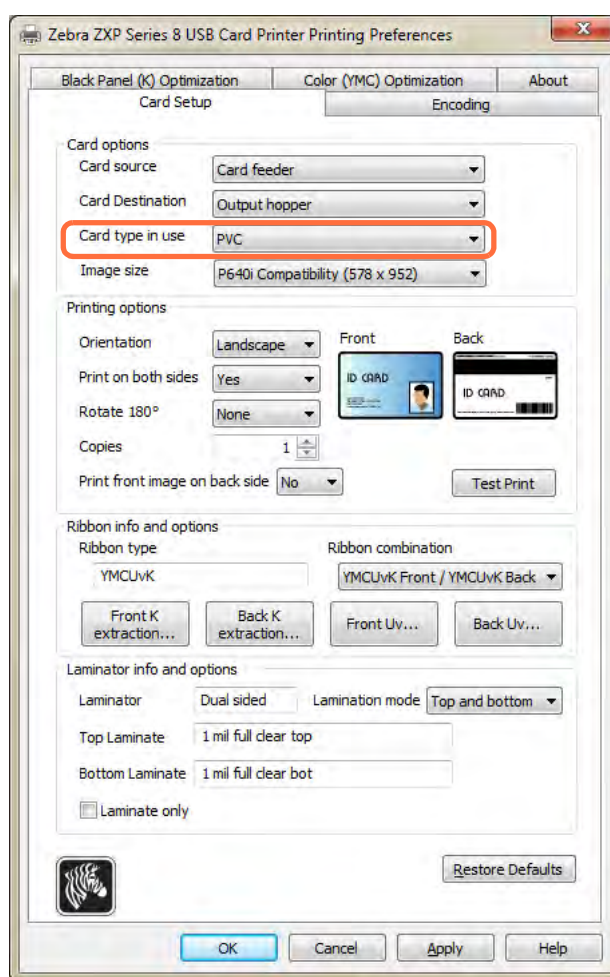
B.3 3- 步骤流程



注意 • 要访问 Card Setup (卡片设置) 选项卡, 应选择 *Start(开始) > Devices and Printers(设备和打印机)*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer (Zebra ZXP Series 8 卡片打印机)* 列表, 再选择 *Printing Preferences (打印首选项) > Card Setup (卡片设置)*。

步骤 1: 选择卡片类型

从 **Card type in use (使用中的卡片类型)** 下拉菜单中选择 *Custom 1 (定制1)* 或 *Custom 2 (定制2)*, 然后单击 OK (确定)。注意: *Custom 1 (定制1)* 或 *Custom 2 (定制2)* 带有可调节的转印温度和转印速度图表, 而其他卡片类型没有。



步骤 2: 调节



注意 • 进行任何调整前，应打印并仔细检查测试卡片（[步骤 3:](#)）。测试卡片的质量决定了是否能够继续执行后续步骤。

选择 *Custom 1*（定制 1）或 *Custom 2*（定制 2）后，将显示 Card Specifications（卡片规格）窗口。指定建议的转印温度和 / 或转印速度调整值（[第 B.4 章](#)），并单击 **OK**（确定）。

Card Specifications

Card type: Custom 1

Part number:

Thickness: 30.00 inches mils

Coercivity: None

Cal table: 1

Mag stripe

Contact encode

Contactless encode

Transfer temperature(C)

Single side printing

Double side printing

Front 0 Back 0 Front 0 Back 0

Transfer speed

Single Double

Input Output Input Output

0.00 0.00 0.00 0.00

Lamination adjustments

Temperature adjustments

Top Bottom Speed adjustment

0 0 0.00

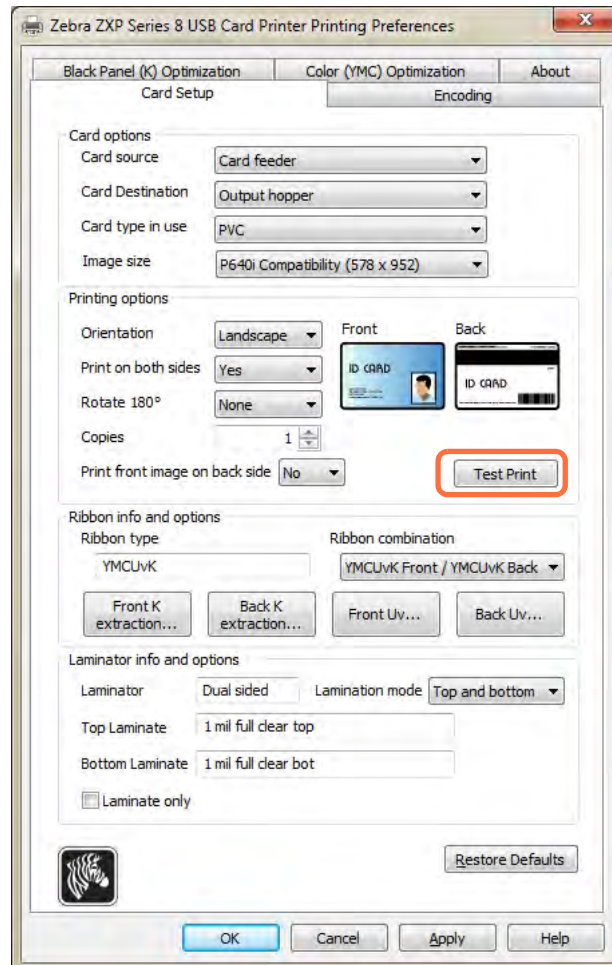
For more information please email: cardtestingservice@zebra.com

Save... Restore... Restore Defaults OK Cancel

Card Specifications（卡片规格）窗口将关闭。

步骤 3: 打印从检查测试卡片

从 Card Setup （卡片设置）选项卡中，单击以下画圈的 **Test Print**（测试打印）按钮，打印测试卡片，并仔细检查卡片。



测试卡片的质量决定了是否能够继续执行后续步骤。

B.4 调整

本章包含以下主题：

B.4.1	调整概述	177
B.4.2	转印不完整	179
	卡片正面	179
	卡片背面	182
B.4.3	翘曲	185
	边缘下卷	185
	边缘上卷	188
	不规则翘曲	191

B.4.1 调整概述

调整过程中，应注意参数间存在相关性，例如，降低弯曲参数可能会导致转印不完整。

需要控制四个基本参数，这些参数会在每种卡片类型进行单面和双面打印时有所不同：

- 输入转印速度（输入速度）
- 输出转印速度（输出速度）
- 前转印温度（顶部滚轮温度）
- 后转印温度（底部滚轮温度）

速度单位为英寸每秒（ips），温度单位为摄氏度（C）。

应考虑输入到卡片中的综合**能量**因素，而非仅仅考虑温度因素。速度参数是“大旋钮”，用于调节能量，而温度参数是“微调旋钮”。速度仅降低 0.1 ips 就几乎能达到两倍于温度升高 5°C 时才能达到的能量增加效果。能量方面：

- 能量过低 = 无转印
- 能量不足 = 部分转印
- 能量较高 = 卡片翘曲
- 能量过多 = 严重翘曲引起卡片阻塞

速度方面，降低输入速度可确保良好的转印效率，提高输出速度可防止已转印的卡片因受到余热而产生软化、淡化、翘曲和可能引起的阻塞。通常，最可靠稳定的速度设置范围为 1.2 ips 至 2.6 ips 之间，低速适合大部分卡片类型。

温度方面，双面转印时顶部温度略高于底部温度。单面转印时，卡片背面温度大大降低，避免引起不必要的转印。一般而言，正反两面较低的温差会减少打印机上的加热 / 冷却周期。

要弥补因相关问题产生的不足，可尝试按以下顺序调整参数：

步骤 1. 使用第 B.4.2 章中所述的步骤排除转印不完整问题。

步骤 2. 使用第 B.4.3 章中所述步骤尝试解决翘曲问题。从步骤 1 中的适用设置开始。调整参数，确保良好的转印质量。如果转印质量变差，则不能持续降低温度或增加速度。

其他注意事项和信息：

卡片的导热系数从根本上影响再转印的性能。影响再转印的卡片特性包括：

- 单层和多层**结构**（单质和复合材料）– 单质卡的卡片两侧能量均衡，翘曲程度最小；非单质卡是由金属盒塑料混合制成，其材料的转印属性大不相同，因此翘曲程度不同于单质卡。
- **表面质地** – 亮面和雾面，
- 不论卡片上是否有**磁条**，都容易翘曲变形，尤其是低矫顽性（LoCo）卡片可通过棕色磁条取代普通高矫顽性的黑色磁条辨别出来，同时
- 不论是否是**智能卡**，都会因分布不对称、导热和组件不同使得减少翘曲的难度变大。

尽管卡片被作为“典型的”PVC 材料出售，但由于其中的粘合剂、填充料、染色剂和其他材料的比率不同，其再转印操作也不尽相同。由于在再转印打印机上使用 PVC 材料难度大，因此很多有竞争力的再转印打印机拒绝使用 PVC，但是 ZXP Series 8 的一大优势就是该打印机可轻松使用经济合算的 PVC 卡片。

B.4.2 转印不完整



两侧的转印颜色浅或丢失



卡片上出现转印斑点



整张卡片转印颜色浅

卡片正面

转印不完整通常是因转印到卡上的能量不足所致（例如温度过低或速度过快）。

步骤 1. 提高正面转印温度：

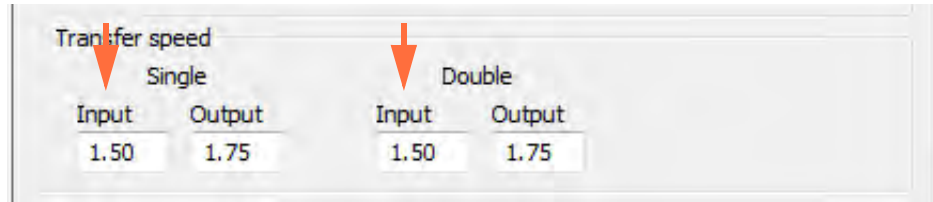
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的正面转印温度设置；请参阅第 B.3 章。
- b. 以 5 为单位提高至适用的正面转印温度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片；请参阅第 B.3 章。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位提高正面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至步骤 2。
 - 如果没有显示改善，应将温度恢复为默认设置；并转至步骤 2。

步骤 2. 降低转印输入速度

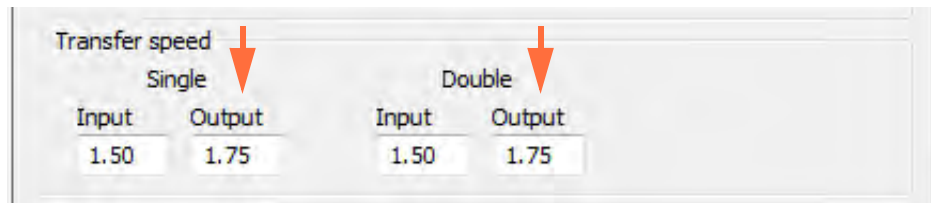
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.1 为单位降低到合适的转印输入速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 0.1 为单位降低转印输入速度，并检查生成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至 [步骤](#)。
 - 如果没有明显的改善，应将速度恢复为默认设置；并转至 [步骤](#)。

步骤 3. 降低转印输出速度

- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.1 为单位降低到适用的转印输出速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位降低转印输出速度，并检查产生的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
 - 如果没有明显的改善，应将速度返回到默认设置；并联系 Zebra 技术支持。

卡片背面

转印不完整通常是因转印到卡上的能量不足所致（例如温度过低或速度过快）。

步骤 1. 提高背面转印温度：

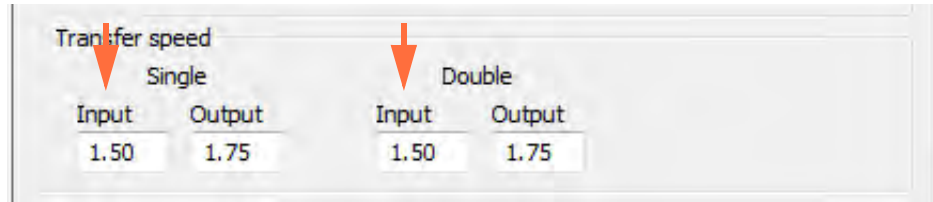
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的背面转印温度设置；请参阅第 B.3 章。
- b. 以 5 为单位提高至适用的背面转印温度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片；请参阅第 B.3 章。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位提高背面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至步骤 2。
 - 如果没有明显的改善，应将温度恢复为默认设置；并转至步骤 2。

步骤 2. 降低转印输入速度

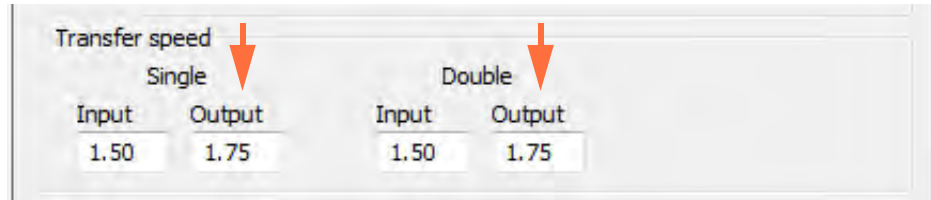
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.1 为单位降低到合适的转印输入速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 0.1 为单位降低转印输入速度，并检查生成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 3](#)。
 - 如果没有明显的改善，应将速度恢复为默认设置；并转至[步骤 3](#)。

步骤 3. 降低转印输出速度

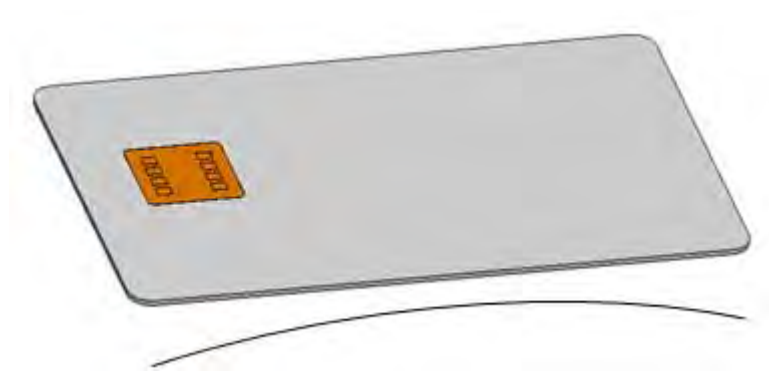
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.1 为单位降低到适用的转印输出速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位降低转印输出速度，并检查产生的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
 - 如果没有明显的改善，应将速度返回到默认设置；并联系 Zebra 技术支持。

B.4.3 翘曲 边缘下卷

翘曲通常是由于转印到卡片上的热量过多而引起，例如温度太高或速度太慢。



步骤 1. 降低背面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口；请参阅[第 B.3 章](#)。
- b. 应记录默认背面转印温度设置。
- c. 以 5 为单位降低至适用的背面转印温度（单面或双面）。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片；请参阅[第 B.3 章](#)。
- f. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位降低背面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 2](#)。
 - 如果没有明显的改善，应将温度恢复为默认设置；并转至[步骤 2](#)。

步骤 2. 提高正面转印温度:

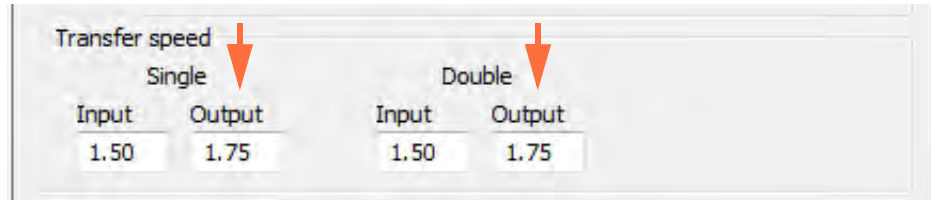
- a. 从 Card Specifications（卡片规格）窗口，记录默认的正面转印温度设置。
- b. 以 5 为单元提高至适用的正面转印温度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位提高正面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至 [步骤 3](#)。
 - 如果没有明显的改善，应将温度恢复为默认设置；并转至 [步骤 3](#)。

步骤 3. 提高转印输出速度

- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.1 为单位提高到适用的转印输出速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位提高转印输出速度，并检查产生的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
 - 如果没有明显的改善，应将速度返回到默认设置；并联系 Zebra 技术支持。

边缘上卷

翘曲通常是由于转印到卡片上的热量过多而引起，例如温度太高或速度太慢。



步骤 1. 降低正面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口；请参阅[第 B.3 章](#)。
- b. 应记录默认正面转印温度设置。
- c. 以 5 为单位降低至适用的正面转印温度（单面或双面）。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片；请参阅[第 B.3 章](#)。
- f. 检查测试卡片。
 - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 2](#)。
 - 如果没有明显的改善，应将温度恢复为默认设置；并转至[步骤 2](#)。

步骤 2. 提高背面转印温度：

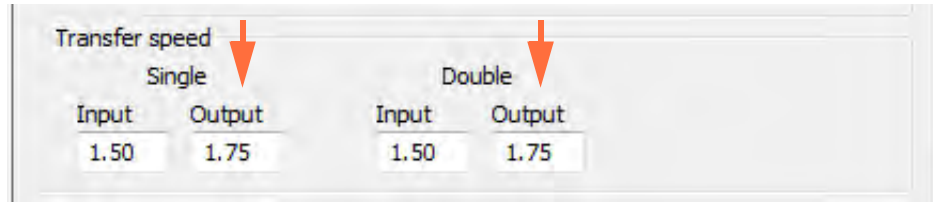
- a. 从 Card Specifications （卡片规格）窗口，记录默认的背面转印温度设置。
- b. 以 5 为单元提高至适用的背面转印温度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位提高背面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 3](#)。
 - 如果没有明显改善，应将温度恢复为默认设置；并转至[步骤 3](#)。

步骤 3. 提高转印输出速度

- a. 在 Card Specifications （卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.1 为单位提高到适用的转印输出速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



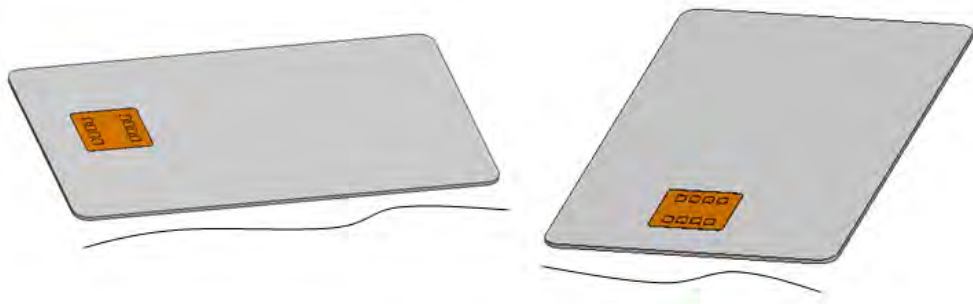
- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位提高转印输出速度，并检查产生的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
 - 如果没有明显改善，应将速度返回到默认设置；并联系 Zebra 技术支持。

不规则翘曲



注意 • 智能卡更易出现不规则翘曲。

翘曲通常是由于转印到卡片上的热量过多而引起，例如温度太高或速度太慢。



步骤 1. 降低正面转印温度：

- a. 转至 Card Specifications（卡片规格）窗口；请参阅[第 B.3 章](#)。
- b. 应记录默认正面转印温度设置。
- c. 以 5 为单位降低至适用的正面转印温度（单面或双面）。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片；请参阅[第 B.3 章](#)。
- f. 检查测试卡片。
 - 如果无明显改善，以 5 为增量继续降低正面转印温度，打印测试卡片并仔细检查测试卡片结果。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 2](#)。
 - 如果没有明显改善，应将温度恢复为默认设置；并转至[步骤 2](#)。

步骤 2. 降低背面转印温度:

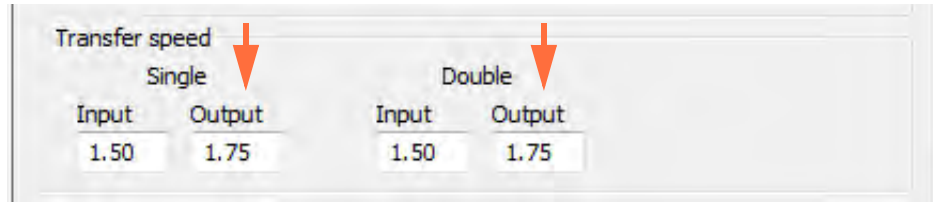
- a. 转至 Card Specifications （卡片规格）窗口。
- b. 应记录默认的背面转印温度设置。
- c. 以 5 为单位降低至适用的背面转印温度（单面或双面）。
- d. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- e. 打印测试卡片。
- f. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，应继续以 5 为单位降低背面转印温度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至 [步骤 3](#)。
 - 如果没有显示改善，应将温度恢复为默认设置；并转至 [步骤 3](#)。

步骤 3. 提高转印输出速度

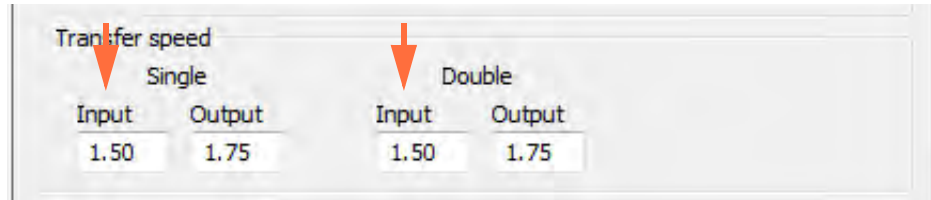
- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- b. 以 0.1 为单位提高到适用的转印输出速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK**（确定）按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位提高转印输出速度，并检查产生的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要进一步调整；否则转至[步骤 4](#)。
 - 如果没有明显改善，则将转印输出速度恢复为默认设置；并转至[步骤 4](#)。

步骤 4. 提高转印输入速度

- a. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- b. 以 0.1 为单位提高至适用的转印输入速度（单面或双面）。
- c. 单击 **OK（确定）** 按钮。



- d. 打印测试卡片。
- e. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，则应继续以 0.1 为单位提高转印输入速度，并检查完成的卡片。当问题已解决，无需改进时即可。如果问题已解决，则不需要更多调整。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。
 - 如果没有明显改善，应将转印输入速度返回其默认设置，并联系 Zebra 技术支持。

附录 C

网络操作



本章内容包括：

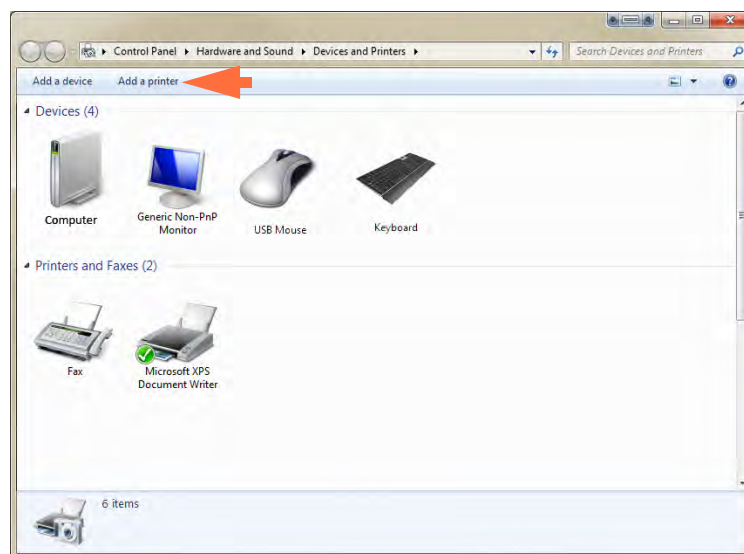
添加网络打印机	196
打印机缓冲池	200
打印机共享	202

添加网络打印机

如果您的系统中已经安装了以太网打印机（参阅第 2 章），并想通过 Microsoft **Add Printer Wizard**（添加打印机向导）在网络中安装第二台以太网打印机，可以使用此步骤。

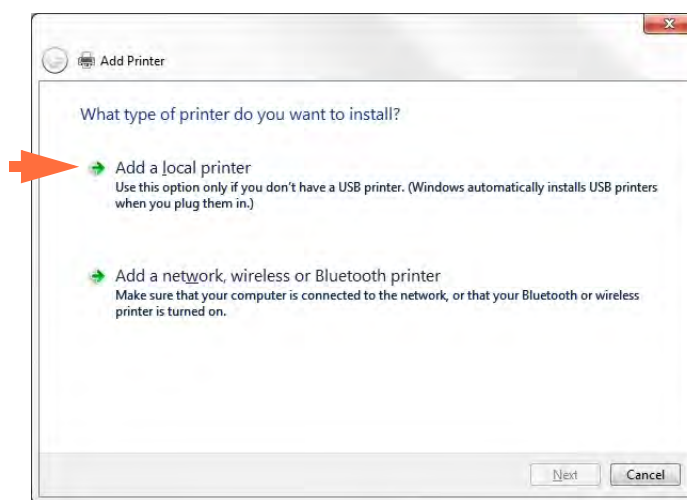
步骤 1. 单击 Start（开始）按钮，选择 *Devices and Printers*（设备和打印机）。

步骤 2. 显示 **Devices and Printers**（设备和打印机）窗口。



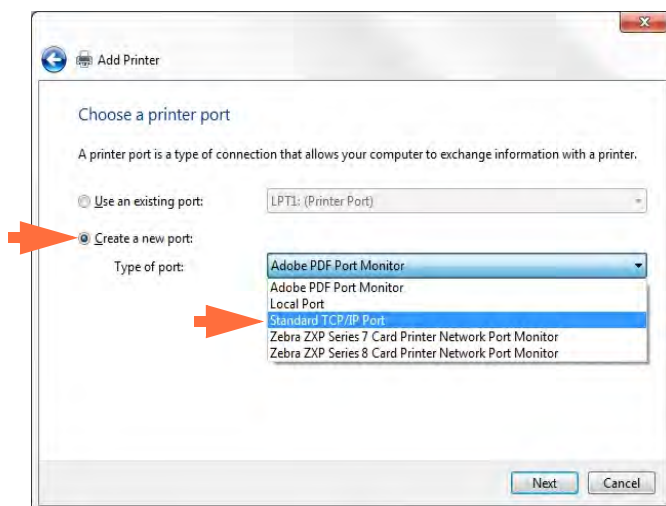
步骤 3. 在任务栏（上图箭头所示）单击 *Add a printer*（添加打印机）选项。

步骤 4. 显示 **What type of printer do you want to install**（要安装什么类型的打印机）窗口。



步骤 5. 选择 *Add a local printer*（添加本地打印机）（上图箭头所示），然后单击 **Next**（下一步）按钮。

步骤 6. 显示 **Choose a printer port**（选择打印机端口）窗口。

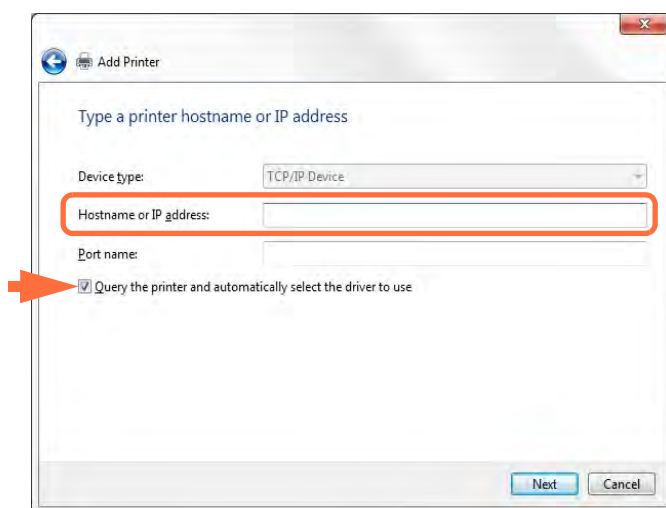


步骤 7. 选择 *Create a new port*（创建新端口）单选按钮（上图第 1 个箭头所示）。

步骤 8. 从下拉菜单中选择 **Standard TCP/IP Port**（标准 TCP/IP 端口）（上图第 2 个箭头所示）。

步骤 9. 单击 **Next**（下一步）按钮。

步骤 10. 显示 **Type a printer hostname or IP address**（键入打印机主机名称或 IP 地址）窗口。

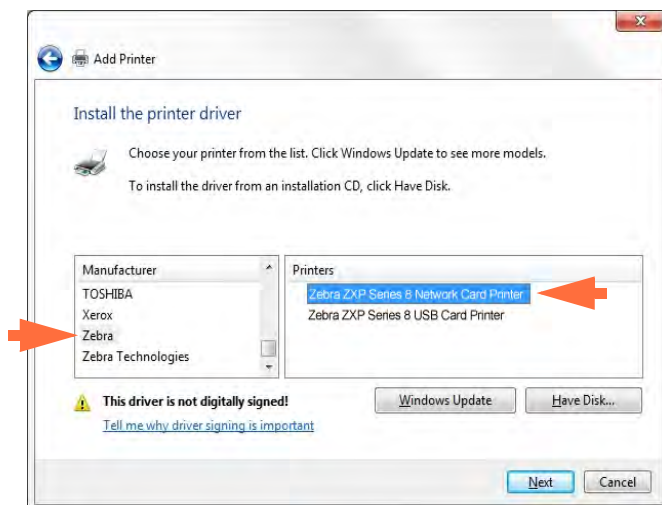


步骤 11. 在 *Hostname or IP address*（主机名或 IP 地址）文本框内键入打印机的 IP 地址（上图画圈位置）。注意在输入 IP 地址时，将自动填写端口名称。不要更改端口名称。

步骤 12. 确保 *Query the printer...*（查询打印机）复选框选中（上图箭头所示）。

步骤 13. 单击 **Next**（下一步）按钮。

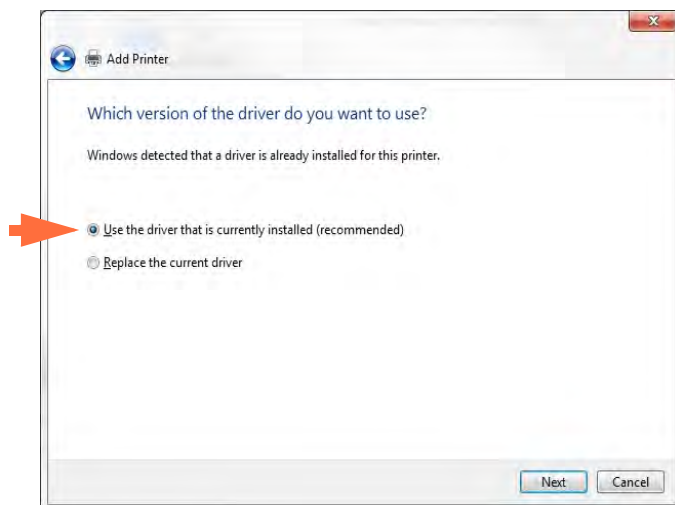
步骤 14. 显示 **Install the printer driver**（安装打印机驱动器）窗口。



步骤 15. 选择 Manufacturer（制造商）和 Printers（打印机）（上图箭头所示）。

步骤 16. 单击 **Next**（下一步）按钮。

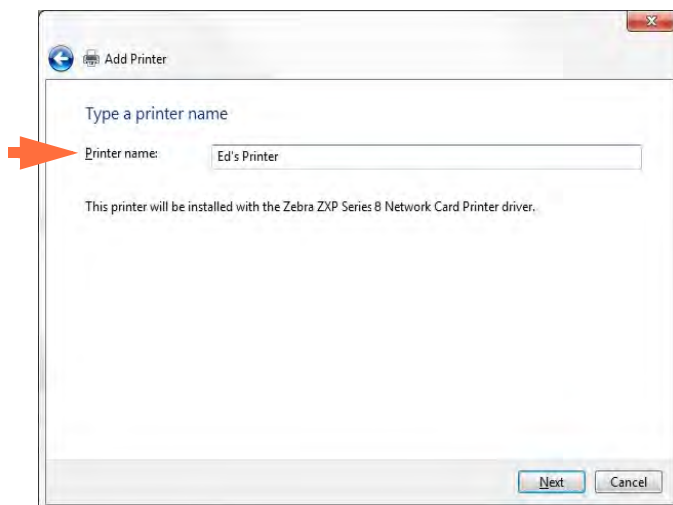
步骤 17. 显示 **Which version of the driver do you want to use**（选择要使用的驱动程序版本）窗口。



步骤 18. 选择 *Use the driver that is currently installed*（使用当前已安装的驱动程序）（上图箭头所示）。

步骤 19. 单击 **Next**（下一步）按钮。

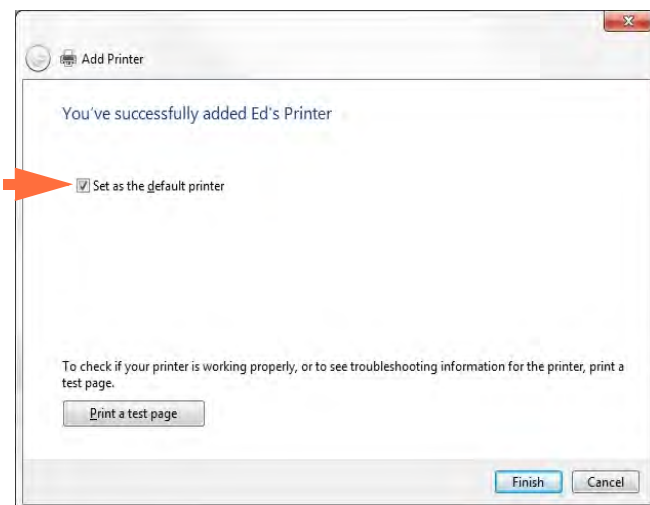
步骤 20. 显示 **Type a printer name**（键入打印机名称）窗口。



步骤 21. 输入打印机名称，可以使用默认名称或额外添加用于指示打印机位置的详细信息，例如：Ed 的打印机、Mike 的办公室、33 号房间等。

步骤 22. 单击 **Next**（下一步）按钮。

步骤 23. 显示 **You've successfully added**（您已成功添加）..... 窗口。



步骤 24. 如果合适的话，请选中 *Set as the default printer*（设置为默认打印机）复选框（上图箭头所示）。

步骤 25. 单击 **Finish**（完成）按钮，完成 **Add Printer Wizard**（添加打印机向导）。

您已经成功完成了网络打印机的安装。

打印机缓冲池

设置打印机缓冲池

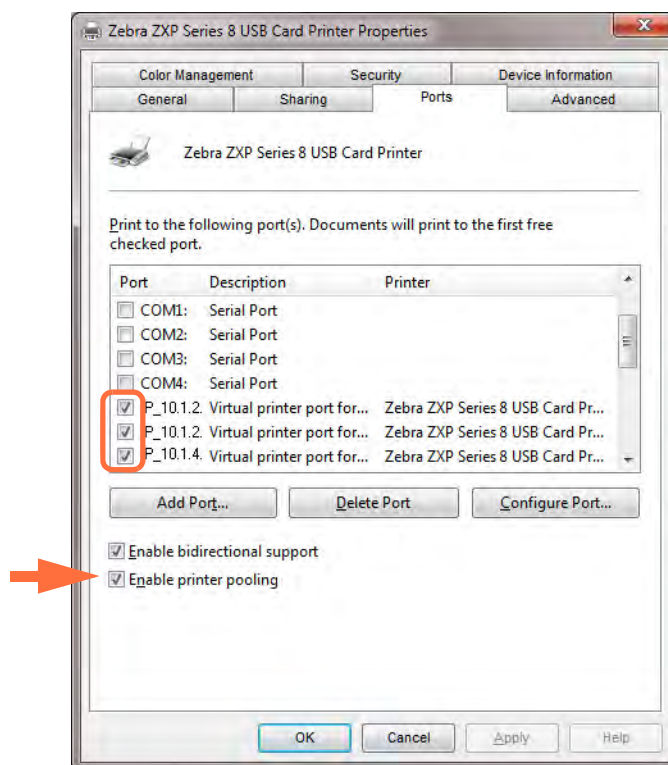
打印机缓冲池是 Windows 的标准功能，它可以将打印输出扩展到数台打印机组成的缓冲池中。在本实例中，我们将为缓冲池安装并设置三台网络打印机。

步骤 1. 在继续设置打印机缓冲池之前，应分别测试打印机，并确保这些打印机的配置类似。特别需要检查下列项目：

- 色带板配置（色带类型及打印在卡片每侧上的内容）。
- 磁性编码配置。
- 黑色提取配置（如果适用）。

步骤 2. 访问“端口”选项卡。

要访问 Ports（端口）选项卡，应选择 *Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）*。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）* 列表。选择 *Properties（属性） > Ports（端口）*。



步骤 3. 选择 *Enable printer pooling（启用打印机池）* 复选框（上图箭头所示）。

步骤 4. 单击相关的复选框（以上画圈选项）选择三台打印机。

使用打印机缓冲池



注意 • 将打印作业发送到打印机池，而不是独立的打印机。

在第一台打印机接受的打印作业数量超过它的处理能力时（例如有两个作业，一个立即打印，另一个在等待），后续作业将“溢出”到第二台打印机，然后溢出到第三台打印机。

注意：如果只有两项打印作业，这两项作业都将分配到第一台打印机。缓冲池是一种溢出式操作法。它无法平衡打印机的使用量。

建立缓冲池后，应通过每台独立打印机的菜单执行维护和配置更改，而**不是**通过缓冲池进行操作（这样可能产生不良结果）。



重要提示 • 将打印作业单独发送到每台打印机而非缓冲池，可以测试维护和 / 或更改结果。

打印机共享

打印机共享配置支持 USB 和网络（以太网）连接以下微软 Windows 主机与客户端。
请注意，不支持 Printer Pooling Sharing（打印机缓冲池共享）。

支持的 Windows 驱动程序 Microsoft 操作系统	一对一	一对多	多对一	多对多	打印机 缓冲池
	1 台打印机 - 1 台主机	1 台主机 - 多台打印机	多台主机 (驱动器) - 1 台打印机	多台主机 (驱动器) - 多台打印机	
Windows 8 32 位	支持	支持	支持	支持	支持
Windows 8 64 位	支持	支持	支持	支持	支持
Win Server 2012 ¹	支持	支持	支持	支持	支持
Server 2008 64 位	支持	支持	支持	支持	支持
Server 2008 32 位	支持	支持	支持	支持	支持
Server 2003	支持	支持	支持	支持	支持
Windows 7 64 位	支持	支持	支持	支持	支持
Windows 7 32 位	支持	支持	支持	支持	支持
Vista 64 位 ²	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Vista 32 位 ²	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
Windows XP	支持	支持	支持	支持	支持

¹ 不支持 Windows Server 2012 Virtual Datacenter，支持 Standard，Essentials 和 Foundation 版本。

² 需要获得 Service Pack 支持



无线网络操作

简介

本附录提供了安装和连接 Zebra ZXP Series 8 卡片打印机（含无线选配件）到无线网络的信息。

安装打印机



小心 • 仅可使用打印机自带的天线以确保发射功率符合法规。

配备有无线选配件的打印机和预先安装在该打印机上的无线设备一起装运。天线与打印机一起放在盒内装运。使用无线接口前，天线须连接到打印机后部。将天线轻轻插入打印机上的天线连接器，并拧紧压花连接器。

天线方向决定无线信号的强度。观察接入点天线，尽可能使打印机天线方向与其保持一致。将打印机连接到无线网络后，可调整天线方向增强信号强度。

当打印机与接入点的距离增大时，信号强度减弱。如果中间有干扰的墙体，那么信号强度则会大幅度减弱。信号强度减弱会导致自动数据率降低。距离最大时网络通信量则会变得很慢。

打印机要摆放正确，以确保收到足够的信号强度。建议如下：

- 打印机要尽可能接近需要连接的接入点。
- 如有可能，将打印机放在打印机天线和接入点天线之间光线好的位置。
- 可将打印机放在两根天线间没有墙体干扰的地方。
- 不能将打印机放进橱柜内，尤其是金属橱柜内。
- 不能将金属物体靠近打印机天线。
- 不能将打印机靠近 RF 辐射在 2.4 GHz 范围内的设备，这些设备包括：微波炉、手机、无线监控摄像头、婴儿监视器、无线视频发射器和蓝牙设备等。

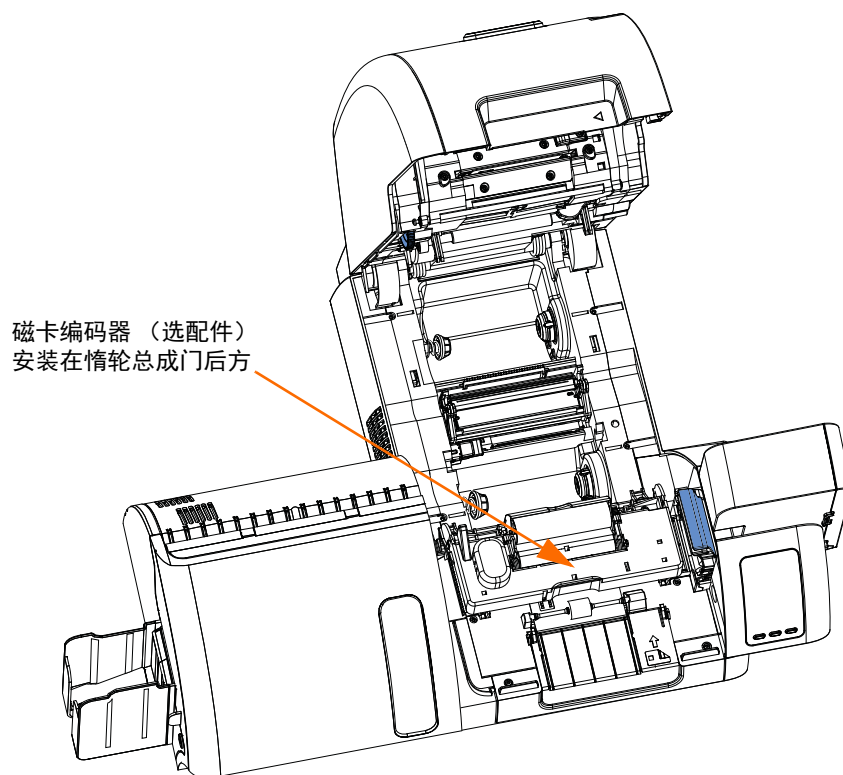
配置打印机

要对打印机进行无线打印配置，请参阅 *Zebra ZXP Series 8 卡片打印机 Wireless Reference Manual*（无线参考手册），P/N P1035089 或 *Service Manual*（维修手册），P/N 1013376。

磁卡编码器

简介

本附录包括适用于带有磁卡磁条编码器选配件的打印机的操作和维护要求。



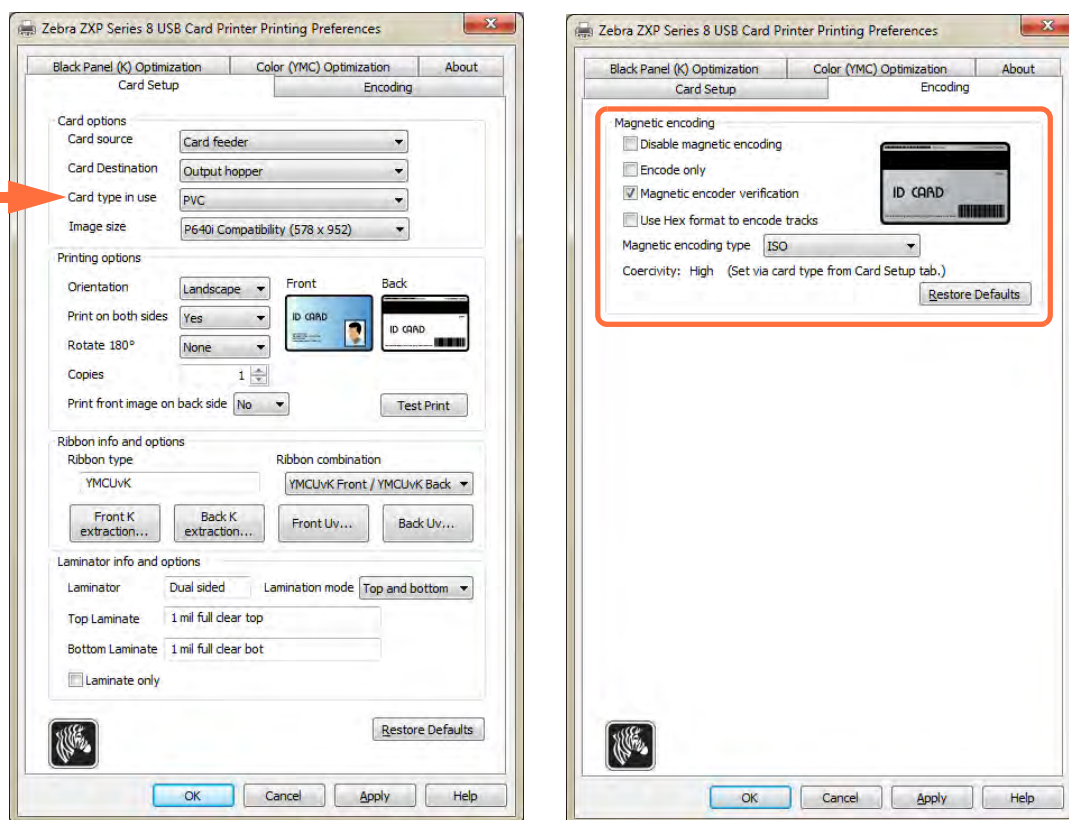
可将磁卡编码器设置为高或低矫顽磁性，设置值必须与要使用的卡片匹配。可以使用打印机驱动程序更改编码器设置。

驱动程序设置

用户可以使用 **Card Setup**（卡片设置）选项卡指定要使用的“磁卡编码器类型”。根据用户选择的不同，打印机将自动调节各种打印机属性，以获得最佳性能。

Encoding（编码）选项卡允许用户设置各种磁条编码选项。

要访问 **Card Setup**（卡片设置）或 **Encoding**（编码）选项卡，应选择 *Start*（开始）> *Devices and Printers*（设备和打印机）。右键单击 *Zebra ZXP Series 8 Card Printer*（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）列表，然后选择需要的选项。



使用一个 **YMCKI** 或 **YMCKKI** 色带。允许用户为其卡片的非打印区域选择禁止分区区域（这种情况下可选择磁条区域）；有关详细信息，请参阅第 95 页的[禁止选项](#)。

对磁条进行编码前，请对以下编码属性进行设置：

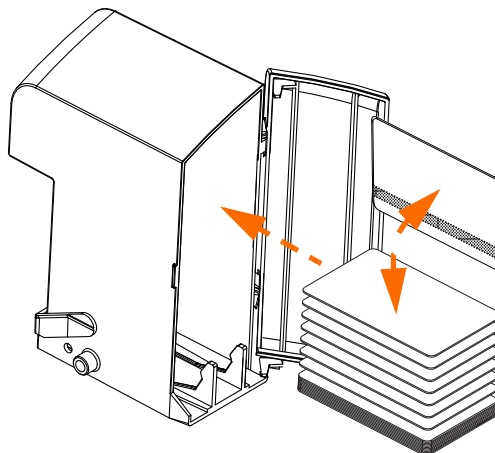
1. 选择卡片类型（上图箭头所示）；请参阅第 81 页的[卡片设置选项卡](#)。
2. 选择磁条编码类型（上图画圈位置）；请参阅第 97 页的[编码选项卡](#)。支持的编码类型为 ISO，AAMVA，CUSTOM，BINARY 和 JIS-II。
3. 单击 **Apply**（应用）按钮。
4. 单击 **OK**（确定）按钮。

介质装入方向



注意 • 仅可以使用符合磁条卡 ISO 7810 和 7811 标准的卡片。磁条必须与卡片表面齐平才能正常使用。禁止使用带有粘贴式磁条的卡片。

如图所示，按照正确的方向（磁条向下，面向后）将卡片放置在输入匣中。确保卡片已正确装入卡片匣。



清洁磁条编码器

磁条编码器应作为打印机清洁过程的一部分定时清洁；请参阅第 6 章。如果编码错误率升高，可能需要额外清洁磁头。只能使用泡沫头清洁棒进行清洁。



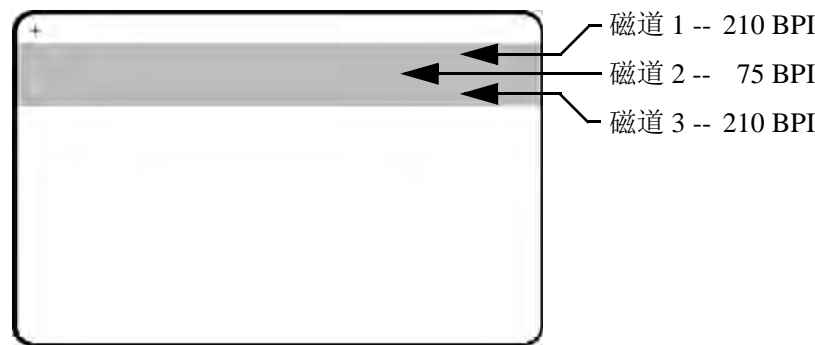
小心 • 不要使用锐器或任何研磨物从磁条编码器上刮擦污垢。否则会导致磁头永久损坏。

1. 打开门。
2. 打开惰轮总成门。
3. 弯曲清洁签以让清洁液渗出。
4. 沿整个打印头方向来回移动清洁签，清洁“磁条编码器”。要再次订购“清洁签”，请参见本打印机附带的用户文档和驱动程序光盘上的介质列表。
5. 关闭惰轮总成门。
6. 关闭门。

磁条编码类型

ISO（默认值）

编码器在标准的 ISO 磁道位置读取和写入标准的 ISO 磁道数据格式。下面显示了三个标准的 ISO 磁道。



可以使用 ASCII 字符以标准的默认 ISO 数据格式对每个磁道进行编码和解码。

磁道	密度 (位 / 英寸)	每字符位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始位置	结束位置	开始位置偏移 毫米 (英寸)
1	210	7	奇	76	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
2	75	5	奇	37	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
3	210	5	奇	104	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)

磁条编码器最多可以读取 3 条磁道数字信息或将这些信息以 ISO 7811 格式编码写入带有 HiCo（高矫顽磁性）或 LoCo（低矫顽磁性）磁条的 CR-80 卡。

三个磁道均使用 ISO 7811 格式的编码。

- 磁道 1 使用 79 个字母数字字符的国际航空运输协会 (IATA) 210 BPI（位 / 英寸）编码，密度为 7 位 / 字符。
- 磁道 2 使用 75 BPI 编码将 40 个数字字符以 5 位 / 字符的美国银行协会 (ABA) 格式存储。
- 磁道 3 使用 107 个数字字符的 210 BPI 编码（SHRIFT 格式，5 位 / 字符）。

ISO 数据格式包括一个绪言（全部为零）、一个开始字符、数据（根据 ISO 的规定，为 7 位或 5 位）、一个停止字符和一个纵向冗余检查 (LRC) 字符。7 位数据格式具有 6 位编码数据和一个校验位。5 位数据格式具有 4 位编码数据和一个校验位。

ISO 数据格式中包括了一个可以分析编码磁道数据语法的数据字段分隔符（或分隔符）。分隔数据字段的一个实例是 ABA 数据格式（磁道 2），其中包括一个主帐号 (PAN) 字段和一个帐号信息字段（用于存储过期日期和国家代码等）。

美国机动车管理协会 (AAMVA)

美国机动车管理员协会 (AAMVA) 指定的美国驾驶执照磁条上存储的数据。

磁道 1 和 3 上的字母数据字符，数字只能在磁道 2 上。

磁道	密度 (位 / 英寸)	每字符位数	字符奇偶性	长度 (字符数)	LRC 奇偶性	开始位置	结束位置	开始位置偏移 毫米 (英寸)
1	210	7	奇	79	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
2	75	5	奇	37	偶	;	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)
3	210	7	奇	79	偶	%	?	7.4 毫米 (0.293 英寸)

定制

如果需要使用定制格式，可以使用 ISO 标准格式作为开始点。可以为任意或所有**密度**、**字符**和**位置**属性指定不同的值，修改标准格式。（如果其中有任何属性丢失，标准 ISO 格式中的对应值将会替代。）

二进制

二进制选项允许用户直接为磁条上的每个数据位指定值。

在这种“直接二进制”模式下，完全由主机负责为磁条填写数据；例如由主机提供的十六进制数据必须包括前导零、开始位置、数据、结束位置、LRC 和尾部零。注意：在磁条位于最上方时，从磁条一侧观察，磁条是从左侧开始编码的。最重要的数据位最先编码。

根据 ISO 格式的规定，应从最右侧起为开始位置准备足够的前导零以偏移大约 7.5 毫米（0.3 英寸）。应小心确保有效数据量在指定的记录密度下不超过磁道的数据容量。（在**二进制**模式下，无法记录超范围数据，也不会产生错误情况。）

CR-80 尺寸卡片在 75 BPI 下每磁道可容纳 252 位的标称信息容量，在 210 BPI 密度下可容纳 708 位。这些数据容量大约分别等同于 31 个十六进制字节（248 个二进制位）和 88 个十六进制纸字节。

JIS-II

JIS II 数据格式是日本工业标准中的磁条编码格式。JIS-II 数据格式用于对标准 ISO 磁条卡上的单磁道进行编码。

JIS-II 数据格式的设置 7 位，128 字符；例如，7 位 ASCII 表中的一些字符代表的是日语字符。JIS II 磁道很宽，覆盖了 ISO 磁道 1 和磁道 2。

编码为 **210 bpi**，字符长度为 **8**，偶同位，开始位置是 **%**，开始位置偏移 (x0.001") 是 **197**，结束位置是 **?**。

编码器宏命令

ZXP Series 8 打印机支持贯通磁条编码命令。

应用程序开发人员或用户可以使用导言或宏，提示驱动程序对导言或宏后面的数据进行磁性编码。

用户可以在同一张卡片上同时存放编码数据和打印数据，驱动程序可以将编码数据从打印数据中筛选出来。用户在不知道作业控制语法或 ZMotif 命令的情况下也可以将磁条编码命令发送到打印机。

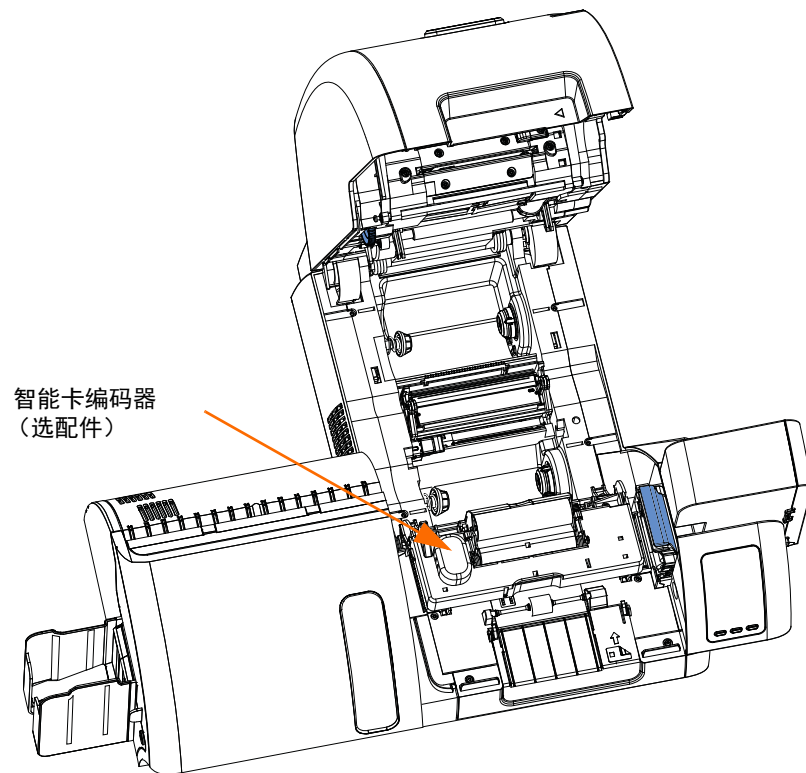
支持的宏命令包括：

1. C01<Track1 Data>
C02<Track2 Data>
C03<Track3 Data>
2. \${1<Track1 data>}\$
\${2<Track2 data>}\$
\${3<Track3 data>}\$
3. ~1=<Track1 data>
~2=<Track2 data>
~3=<Track3 data>

智能卡选配件

简介

本附录包含补充操作信息，用于介绍带有一个或多个智能卡选配件的打印机。



“智能卡”有一个内置的微型计算机和 / 或存储器，用于存储指纹、语音识别模式、病例和其他数据。所有其他打印机操作与标准型号相同。

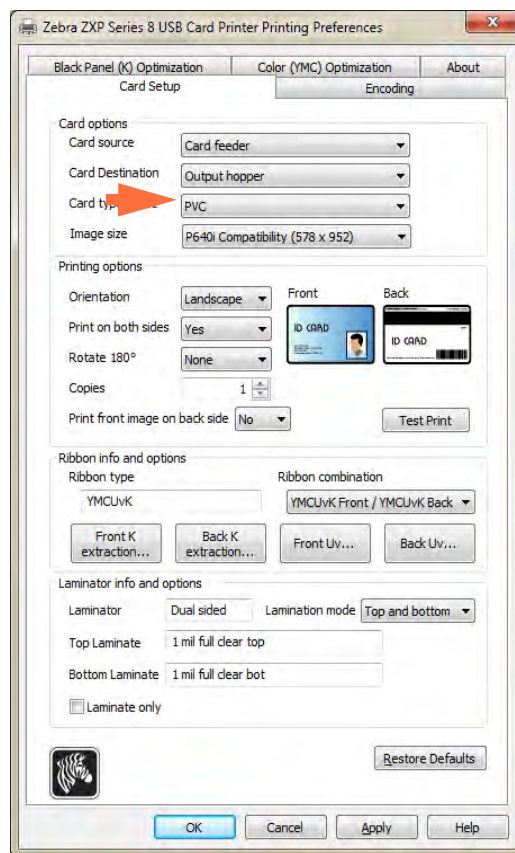
智能卡编码与读取

诸如将编码数据写入智能卡或从中读取先前编码的数据等操作，完全在应用程序软件的控制下；无需操作员的任何干预。

驱动程序设置

Card Setup（卡片设置）选项卡可以让用户指定要使用的“智能卡类型”。根据用户不同的选择，打印机将自动调节各项打印机属性，以获得最佳打印机性能。

要访问 **Card Setup**（卡片设置）选项卡，应选择 **Start（开始） > Devices and Printers（设备和打印机）**。右键单击 **Zebra ZXP Series 8 Card Printer（Zebra ZXP Series 8 卡片打印机）** 列表，再选择 **Printing Preferences（打印首选项） > Card Setup（卡片设置）**。



对智能卡进行编码前，请对以下编码属性进行设置：

1. 在下拉菜单中选择卡片类型（上图箭头所示）；请参阅第 81 页的 [卡片设置选项卡](#)。
2. 单击 **Apply（应用）** 按钮。
3. 单击 **OK（确定）** 按钮。

接触式智能卡

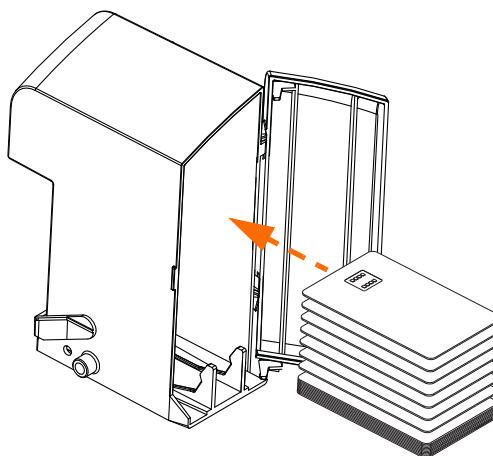
接触式智能卡在卡片表面具有一排触点，这些触点连接到内嵌在卡片中的电路。

打印机能够响应将卡定位在触点位置的命令，打印机在此位置连接到智能卡的触点。无论是将编码数据写入智能卡，还是从智能卡读取数据，都通过打印后面板（*接触台*）上的连接器实现接口；也可通过打印机主 PCBA（*接触编码器*）上的逻辑执行编码 / 解码。

所有其他打印机操作均相同。

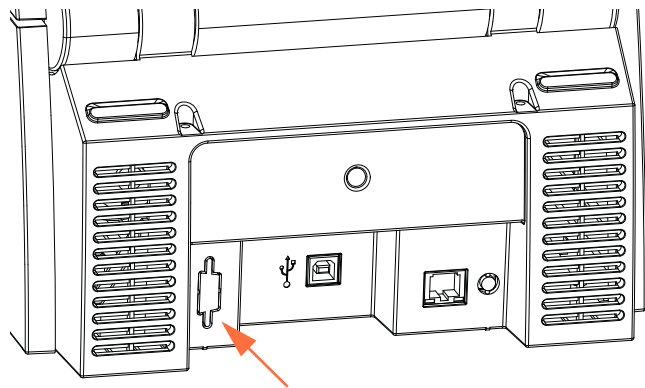
接触式智能卡的介质装入方向

如图所示按照正确的方向，将卡片放入输入匣（让镀金的智能卡接触面位于卡片的顶部表面，并朝左侧）。确保卡片已正确装入卡片匣。



接触台智能卡接口

在到达打印机接口的命令将卡片发送到“智能卡接触台”时，打印机将“智能卡接触台”连接到打印机后端的 DB-9 插孔连接器上。



用于智能卡接触台的 DB-9 连接器位置

附带的外部“智能卡编程器”可用于对智能卡芯片进行编程。下表显示了“智能卡触点”。

针脚	智能卡触点	DB-9	智能卡触点
1	C1 (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (复位)	7	C7 (I/O)
3	C3 (时钟)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	(当芯片位于接触台上时接地)
5	C5 (接地)		

非接触式智能卡

非接触式智能卡不使用接触板，而是使用各种短波无线电技术连接至打印机。打印机将卡片移动到卡片路径上的天线位置，然后进行编码或解码指令操作。所有其他打印机操作均相同。

非接触式智能卡的介质装入方向

对于非接触式智能卡，不存在方向问题。

在非接触式智能卡上打印

随着热转印打印技术的发展，对于在非接触式智能卡上设计打印材料，已没有任何限制。





打印机运输包装

简介

如果要装运打印机，使用原始包装和装运材料至关重要，因为这样可以保护打印机避免损坏。

如果原始包装材料丢失，可以从 Zebra 处订购替代“替换补充产品套件”；参见《维修手册》中的“备件套件列表”或查看 <http://zebra.com> 上的 *Partner Zone*（伙伴合作专区）

步骤



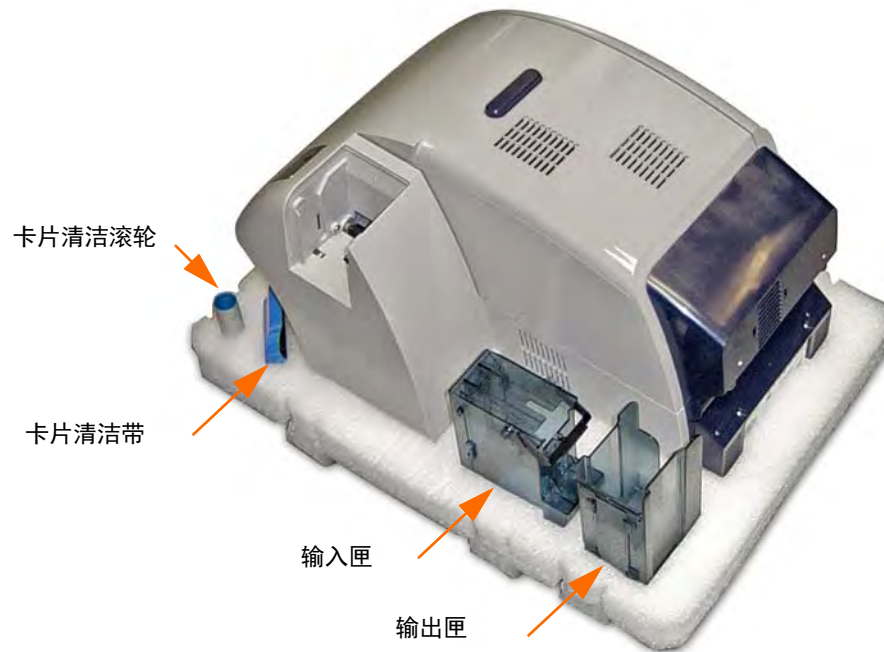
注意 • 是否执行以下步骤取决于发货规范和打印机的具体情况；但应遵循常理。

- 步骤 1.** 从卡片输入匣和输出匣中取出所有卡片。
- 步骤 2.** 如果打印机仍接通电并打开电源开关，而且连接到了主机，应将打印机背面的电源开关设置在关闭 (○) 位置；并断开与打印机的接口和电源缆线。
- 步骤 3.** 打开打印机门。
- 步骤 4.** 取下打印色带和转印膜。（如果想要保存打印色带和转印膜以备日后使用，应将其放入塑料袋。）
- 步骤 5.** 取下卡片清洁夹和卡片清洁滚轮，然后装入泡沫塑料插条。
- 步骤 6.** 关闭打印机门。

步骤 7. 取下输入匣和输出匣，然后装入泡沫塑料插条。



注意 • 在下图中，打印机及其附件都显示为放置在底部泡沫塑料插条中，为说明清楚取掉了运输包装箱。



步骤 1. 将打印机装入保护塑料袋。

步骤 2. 将底部泡沫塑料插条放入运输包装箱。

步骤 3. 用双手小心地将打印机放入底部泡沫塑料插条的凹槽内。

步骤 4. 将顶部泡沫塑料插条放在打印机上，然后轻轻按下，让其紧密贴和在打印机上，顶部泡沫塑料插条的顶部应与运输包装箱的底部边缘齐平。

步骤 5. 合上包装运输箱。

步骤 6. 用胶带将运输包装箱打包封严。



配备覆膜机的打印机的运输包装

简介

如果要装运打印机，使用原始包装和装运材料至关重要，因为这样可以保护打印机避免损坏。

如果原始包装材料丢失，可以从 Zebra 订购“替换补充产品套件”，参见《维修手册》中的“零配件列表”，或访问 www.zebra.com 网站的 *Partner Zone*（合作伙伴区域）。

步骤



注意 • 是否执行以下步骤取决于发货规范和打印机的具体情况；但应遵循常理。

- 步骤 1.** 从卡片输入匣和输出匣中取出所有卡片。
- 步骤 2.** 在设备仍通电，电源开关打开，并且仍连接到主机计算机情况下，将设备的电源开关（在设备单元的打印机背面）设置在“关闭（○）”位置，并断开接口和电源线。
- 步骤 3.** 打开打印机门，取出色带和转印膜。如果想要保存打印色带和转印膜备用，则建议用户将其放在密封的塑料袋中避免受潮或被灰尘污染。
- 步骤 4.** 取下清洁夹和清洁滚轮，然后装入底部泡沫塑料插条的凹槽中。

步骤 5. 关闭打印机门。

步骤 6. 打开覆膜机门。

步骤 7. 取出覆膜盒。将未使用的覆膜留在盒子中。

步骤 8. 合上覆膜机门。

步骤 9. 将底部泡沫塑料插条放入包装箱。

步骤 10. 取出输入匣和输出匣，并将它们放入底部泡沫塑料插条的凹槽中。用胶带纸将匣子固定牢靠。

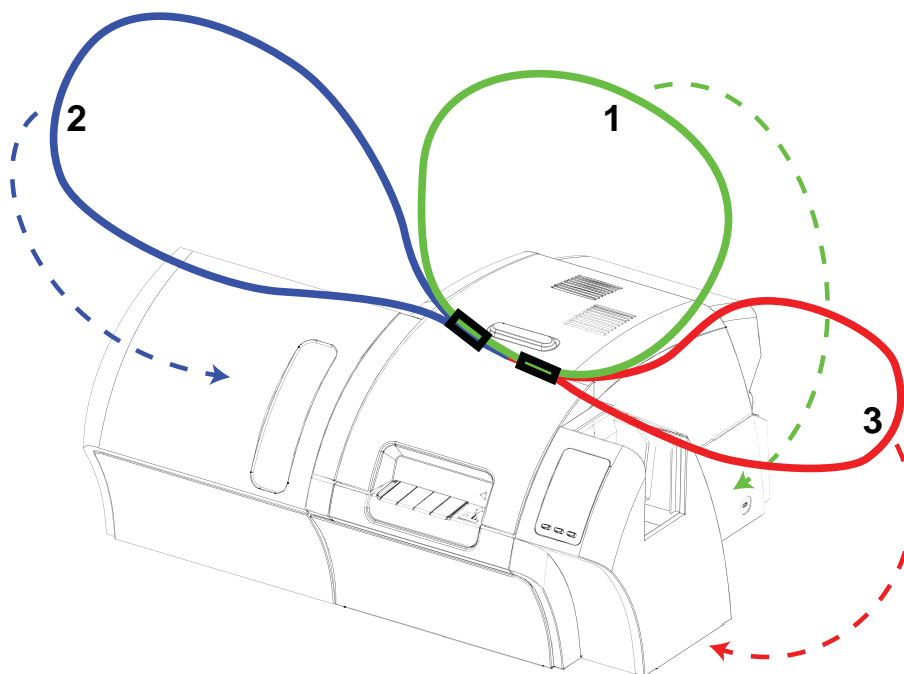
步骤 11. 将设备装入保护塑料袋。



注意 • 在下面两个示意图中，为说明清楚，省略了塑料保护袋。注意：为说明清楚，捆绑带标有颜色（蓝色、绿色和红色）。

步骤 12. 按照下列顺序将搬运带固定在设备上：

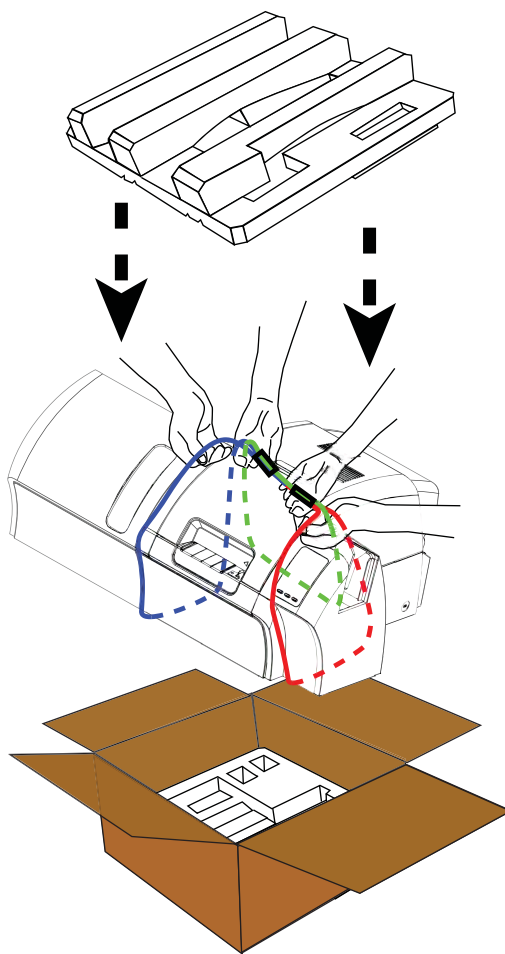
- a. 在设备的后部放置 **1 号固定圈**。
- b. 在设备的覆膜机一侧放置 **2 号固定圈**。
- c. 在设备的打印机一侧围绕卡片输入和 OCP 组件放置 **3 号固定圈**。





小心 • 打印机的重量大约为 20 公斤（44 磅），需要两个人将它放入运输包装箱中。

步骤 13. 安排两个人抓紧包装条，将其小心地提起，并将设备放置在底部泡沫塑料插条的凹陷位置中。



步骤 14. 将两个边角块放置在底部泡沫塑料插条的右前角和左前角的顶部。

步骤 15. 将顶部泡沫塑料插条放在设备单元上，然后轻轻按下，让其紧密贴和在设备单元上，顶部泡沫塑料插条的顶部应与包装箱的底部边缘齐平。

步骤 16. 将覆膜盒放入底部泡沫塑料插条的凹槽中。可以将接口和电源线放置在顶部泡沫塑料插条旁。

步骤 17. 合上运输运输包装箱，并用胶带纸密封牢靠。





如果需要技术支持或维修服务，请与以下相应分支机构联系。

南美和拉丁美洲 - 技术支持

电话: +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)
+1 847 913 2259
电子邮箱: ts1@zebra.com

南美和拉丁美洲 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，请与维修部门联系，索取维修单 (RO) 编号。应在包装箱外侧清晰注明 RO 编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Repair Services
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, IL 60061

网页表单: www.zebra.com/repair
电话: +1 877 ASK ZEBRA (877 275 9327)
电子邮箱: repair@zebra.com

欧洲、中东和非洲 - 技术支持

语言	电话	电子邮件
阿拉伯语	+971 (0)46058220	zebraCareUAE@zebra.com
荷兰语	+31 (0)33 450 50 48	ZebraCareBNL@zebra.com
英语 (英国)	+44 (0)1628 556 225	zebraCareUK@zebra.com
(瑞典)	+46 (0)8 594 709 88	zebraCareUK@zebra.com
(南非)	+27 (0)11 201 7712 / 0860 393272	zebracareSA@zebra.com
法语	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebraCareFR@zebra.com
德语	+49 (0) 2159 676 870	zebraCareDE@zebra.com
希伯来语	+97 236 498 140	ZebraCareIL@zebra.com
意大利语	+39 0 2 575 06388	ZebraCareIT@zebra.com
波兰语	+48 223 801 980	zebraCarePL@zebra.com
俄语	+7 495 739 5993	ZebraCareRU@zebra.com
西班牙语	+34 (0) 917 992 896	zebraCareES@zebra.com
土耳其文	+90 212 314 1010	zebraCareTR@zebra.com

如果需要进一步帮助，请联系：

Zebra Technologies Card Printer Solutions
Dukes Meadow
Millboard Road, Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, UK

电话： +44 (0) 1628 556 025
传真： +44 (0) 1628 556 001
电子邮箱： cardts@zebra.com

欧洲、中东和非洲 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，均应事先与供应商联系索取“退回物料授权 (RMA)”编号，或与下面一个维修中心联系以获得帮助和指导：

维修类型和位置	电话	电子邮件
德国、奥地利、瑞士返厂维修部门	+49 (0) 2159 676 870	zebracareDE@zebra.com
法国返厂维修部门	+33 (0) 1 53 48 12 74	zebracareFR@zebra.com
英国和爱尔兰返厂和现场维修部门	+44 (0) 1628 556 225	zebracareUK@zebra.com
南非返厂维修部门	+27 (0) 11 201 7777	-
中东地区返厂维修部门	+971 (0) 46058220	support_dxb@emitac.ae

如果需要进一步帮助，请联系：

有关如何在 EMEA 地区获得帮助的信息，请与下列“售后客户服务部门”联系：

电话： + 44 (0) 177 2 69 3069
电子邮箱： ukrma@zebra.com

亚太 - 技术支持

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913

电话: +65 6858 0722
传真: +65 6885 0838
电子邮箱: tsasiapacific@zebra.com

亚太 - 维修服务

在将任何设备返回到 Zebra Technologies Corporation 进行保修期内或保修期外维修之前，请与维修部门联系，索取物料退回授权 (RMA) 编号。使用原有包装材料重新包装设备，并在包装外清晰注明 RMA 编号。请预付运费后将设备发送到下列地址：

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
No.5 Changi North Way Level 3
Singapore 498771
Agility Building

电话: +65 6546 2670 分机 3203 和 3204
传真: +65 6546 5328
电子邮箱: APACRepair@zebra.com

Zebra 网站

<http://www.zebra.com>

km.zebra.com （知识库）