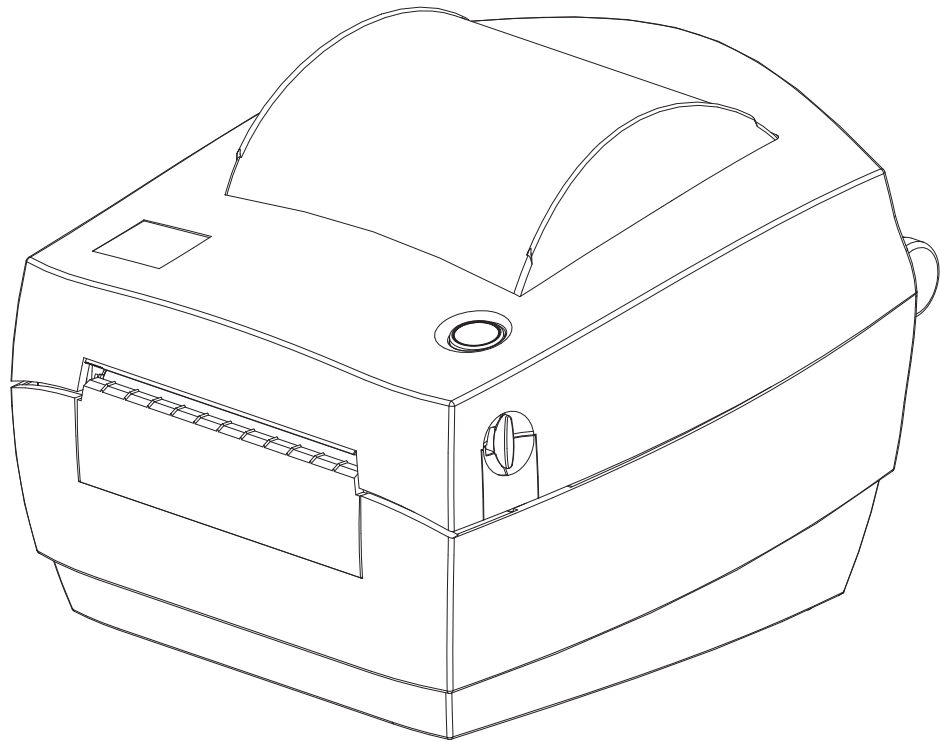


ZD120

熱感應印表機



使用者指南



ZEBRA

ZEBRA 及其風格化的斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 在全球許多管轄區註冊的商標。所有商標屬於個別擁有者之財產。©2019 Zebra Technologies Corporation 和 / 或其子公司。保留所有權利。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。在授權合約或保密協定下提供文件中所述軟體。需依照該合約條款使用或複製軟體。

如需法律 and 所有權聲明的進一步資訊，請移至：

版權：www.zebra.com/copyright
使用者授權合約：www.zebra.com/eula
保固：www.zebra.com/warranty

使用條款

所有權聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (以下稱「Zebra Technologies」) 的所有權資訊。本手冊是專為操作和保養此處描述的器材之使用者提供資訊所用。未經 Zebra Technologies 明確的書面許可，不得為了任何其他目的而使用、複製或者向任何人披露這些專有資訊。

產品的改進

持續改進產品是 Zebra Technologies 的政策。所有規格和設計如有變更，恕不另行通知。

免責聲明

Zebra Technologies 雖盡力確保其公佈的技術規格和手冊正確無誤；但錯誤在所難免。Zebra Technologies 保留更正任何這類錯誤的權利，並且聲明不對因此而造成的後果負責。

責任限制

包括但不限於商業利潤損失、業務中斷、遺失商業資訊等衍生性損害，Zebra Technologies 或任何參與隨附產品 (包括硬體和軟體) 之創造、生產或傳送的其他人概不負責，即使 Zebra Technologies 已被告知存在這類損害的可能性。某些轄區不允許排除或限制意外損失或衍生性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

出版日期

10 2019

關於

簡介

此指南提供使用 Zebra 產品和配件的資訊 (如適用)。您可以使用此指南安裝、操作及實體支援這些印表機。



重要 • 如果您的設備發生任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援。可從下列網址取得聯絡資訊：zebra.com/support。

其他可支援此印表機的線上資源有：

- 「如何使用」影片
- 印表機規格的 ZD120 產品頁面連結
- 印表機耗材、零件與軟體連結
- 標籤設計軟體
- Windows 印表機驅動程式
- 印表機韌體
- 知識庫與支援聯絡人
- 印表機保固與維修連結

使用這些連結可移至線上印表機支援資源：

- ZD120 標籤印表機 — www.zebra.com/zd120-info

Zebra OneCare 印表機服務與支援

為獲得最佳的生產力，我們會幫助貴公司確保 Zebra 印表機在線上並已準備就緒。請至以下連結參閱 Zebra OneCare 服務的描述，以及可供您印表機線上使用的支援選項：www.zebra.com/zebraonecare

服務資訊

如果您的設備發生任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援。可從下列網址取得聯絡資訊：zebra.com/support。

聯絡支援時，請提供下列資訊：

- 印表機序號
- 型號或產品名稱
- 軟體類型和版本編號。

Zebra 會在支援合約中所述的時間限制內，透過電子郵件、電話或傳真回應要求。

如果 Zebra 客戶支援無法解決您的問題，可能會需要退回設備以進行維修，我們將為您提供具體指示。如果未使用認可的送貨箱，Zebra 對於運送過程中發生的損壞恕不負任何責任。不正確地運送印表機可能會讓保固失效。

如果您透過 Zebra 業務合作夥伴購買 Zebra 業務產品，請聯絡該業務合作夥伴以取得支援。

文件慣例

以下圖示用於整份文件中，這些圖示及其意義說明如下：



注意 • 如果未採取預防措施，使用者可能會輕度或中度受傷。



小心傷眼 • 如果未採取預防措施，使用者的眼睛可能受傷。範例：安裝或移除 E 型環、C 型夾、扣環、彈簧及鉚釘時，須穿戴護目鏡。這些零件有張力，可能會彈飛。



小心電擊 • 如果未採取預防措施，使用者可能會遭到電擊。範例：執行下列程序之前，請先關閉印表機的電源開關，並中斷電源連接。



小心表面發燙 • 如果未採取預防措施，使用者可能會燙傷。範例：印字頭可能很熱而且會導致嚴重的燙傷，請讓印字頭冷卻。



小心產品損壞 • 如果未採取預防措施，產品可能會損壞。範例：未適當關機便拔掉電腦插頭，可能會使硬碟上的資料損毀。



小心靜電 • 如果未採取預防措施，產品的電子零件可能會因為靜電釋放而損壞。範例：操作對靜電敏感的元件（例如電路板和印字頭）時，請先做好適當的靜電防護措施。



重要 • 此處的文字為使用者必須知道的重要資訊。範例：「先」執行產品的 setup.exe 檔，「再」將產品連接到印表機。



附註 • 此處的文字為使用者應知道但非完成工作必要的補充資訊。範例：請參閱 zebra.com 以獲得產品保固的完整資訊。

關於

使用條款	2
所有權聲明	2
產品的改進	2
免責聲明	2
責任限制	2
關於	3
簡介	3
其他可支援此印表機的線上資源有：	3
Zebra OneCare 印表機服務與支援	4
服務資訊	4
文件慣例	5
關於	6
簡介	8
ZD120 熱感應標籤印表機	8
包裝盒中有哪些物件？	9
拆封並檢查印表機	9
您的印表機	10
打開印表機	10
印表機功能	11
操作員控制項目	12
合上印表機	13
入門	14
連接電源	15
裝入捲筒耗材	16
準備耗材	16

熱感應列印	16
將捲筒放入耗材盒	17
列印測試 (印表機配置) 標籤	20
將印表機連接到電腦	21
介面纜線要求	21
安裝 ZebraDesigner 標籤設計和列印軟體	22
列印操作	23
長期不使用或存放印表機	23
支援的列印耗材	23
判定熱感應耗材類型	24
更換耗材	24
調整列印品質	24
在摺疊耗材上列印	25
以外部安裝的捲筒耗材列印	27
維護	28
清潔	28
清潔印字頭	29
清潔耗材路徑的注意事項	30
感應器清潔	31
滾筒清潔和更換	32
其他印表機維護	34
疑難排解	35
狀態指示燈說明	36
狀態指示燈錯誤排除	36
列印品質問題	38
附錄 : USB 介面	39
通用序列匯流排 (USB) 介面	39
附錄 : 尺寸	40
印表機外部尺寸	41

簡介

本節說明包裝盒中的物件並概述印表機功能。包括如何開啟和關閉印表機以及報告任何問題的程序說明。

ZD120 熱感應標籤印表機

Zebra® ZD120 型號是入門級的 102 公釐 (4 英吋) 桌上型熱感應標籤印表機。印表機設計為可從執行 Microsoft 作業系統的個人電腦 ZebraDesigner 驅動程式與標籤設計軟體列印。

ZD120 印表機包含下列功能：

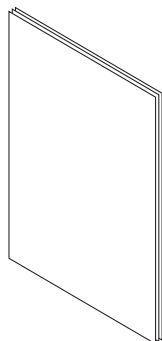
- 印表機支援最快 152.4 公釐 / 秒 (每秒公釐數或 6 ips - 每秒英吋數) 列印速度。
- OpenAccess™ 專為簡化耗材裝入所設計。
- 彩色編碼操作員控制項目和耗材導桿。
- 簡單的印表機操作，只有單一按鈕和狀態指示燈。
- Windows 作業系統的 ZebraDesigner 標籤設計軟體和印表機驅動程式。
- 支援寬度 50.8 公釐至 102 公釐 (2 至 4 英吋) 的切割標籤，請參閱 [支援的列印耗材](#)
- 列印解析度 - 每公釐 8 個點 (或 203 dpi - 每英吋點數)。

本使用者指南提供日常操作印表機所需要的所有資訊。

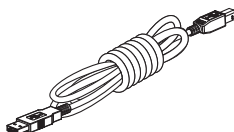
您的印表機連接至主機電腦時，可以用作列印標籤的完整系統。

包裝盒中有哪些物件？

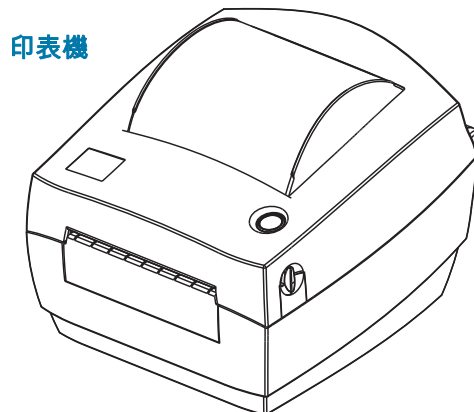
將包裝盒和所有包裝材料保存起來，以便萬一將來需要運送或存放印表機時使用。打開包裝之後，確認所有零件齊全。按照程序檢查印表機，熟悉印表機的零件，以便能夠按照本書的說明進行。



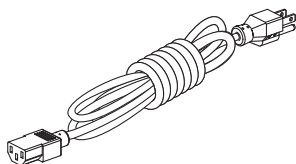
文件



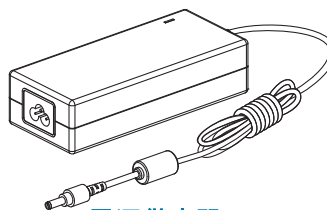
USB 纜線



印表機



電源線依地區或區域而有所不同。部分已連接於電源供應器。



電源供應器

拆封並檢查印表機

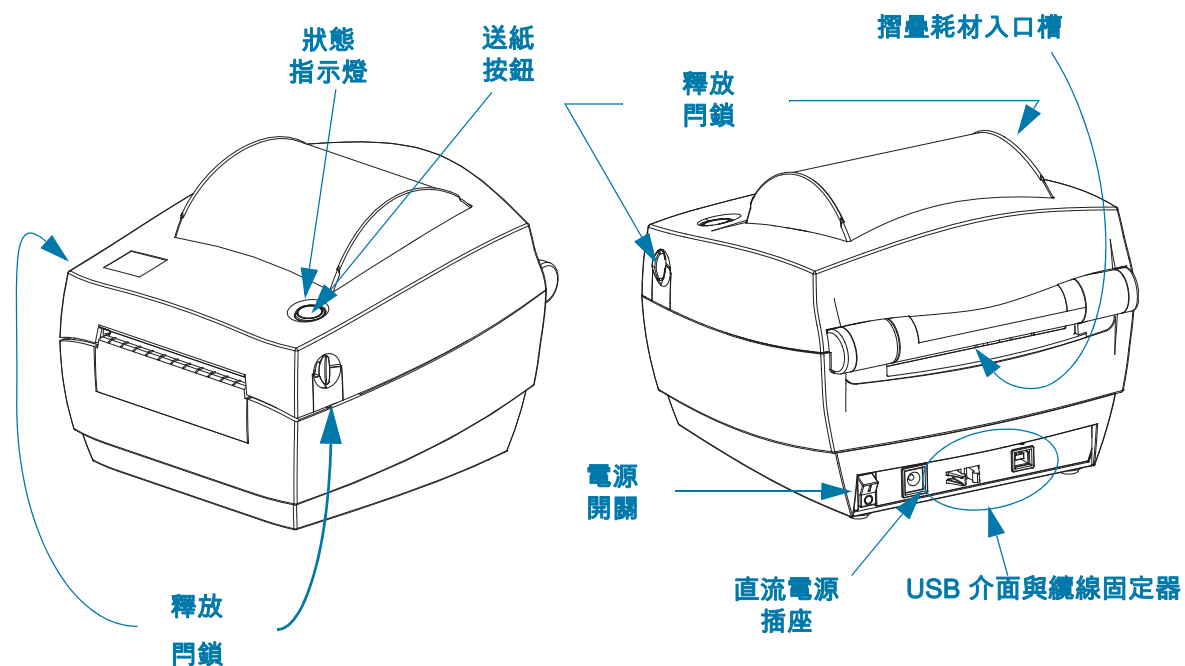
當您收到印表機時，請立即拆封並檢查是否有送貨損壞。

- 儲存所有的包裝材料。
- 檢查所有外部表面是否損壞。
- 打開印表機，檢查耗材盒的零件是否有損壞。

如果檢查發現有送貨損壞：

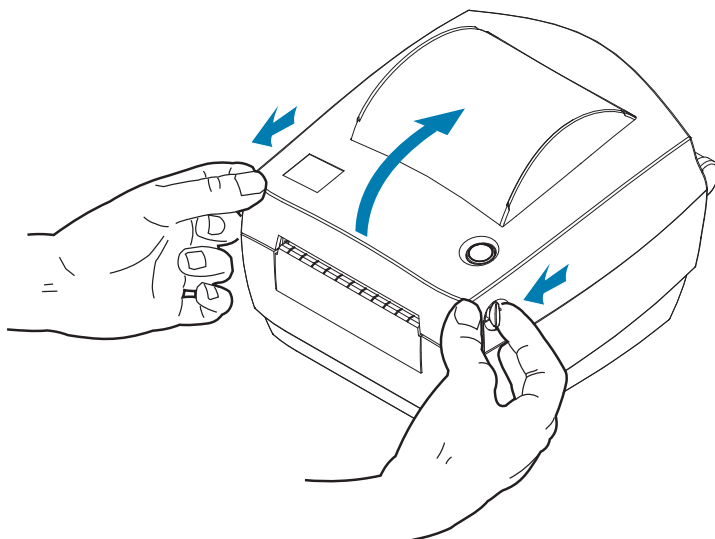
- 立即通知送貨公司並提交損壞報告。Zebra Technologies Corporation 對於印表機運送過程中發生的損壞概不負責，其保固政策亦不涵蓋對此類損壞的維修。
- 保留所有包裝材料以便送貨公司進行檢查。
- 通知您的授權 Zebra® 經銷商。

您的印表機



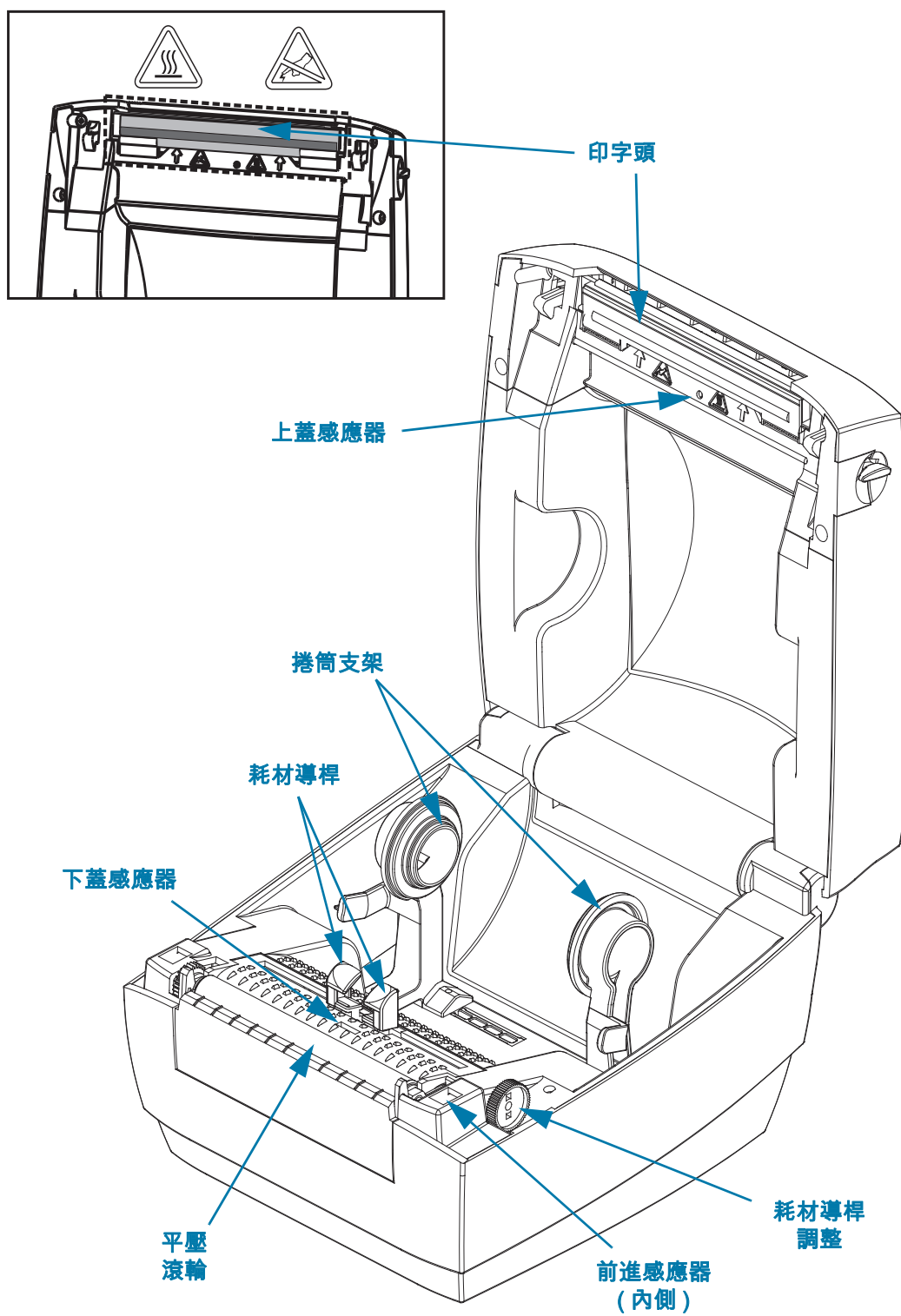
打開印表機

若要使用耗材盒，就必須打開印表機。將釋放門鎖朝您的方向拉並掀起蓋子。檢查耗材盒是否有鬆脫或損壞的元件。



小心靜電• 累積於人體表面或其他表面的靜電能量釋放出來時，可能會損害或毀壞印字頭或本裝置所使用的電子元件。處理印字頭或頂蓋底下的電子元件時，必須遵守靜電安全程序。

印表機功能



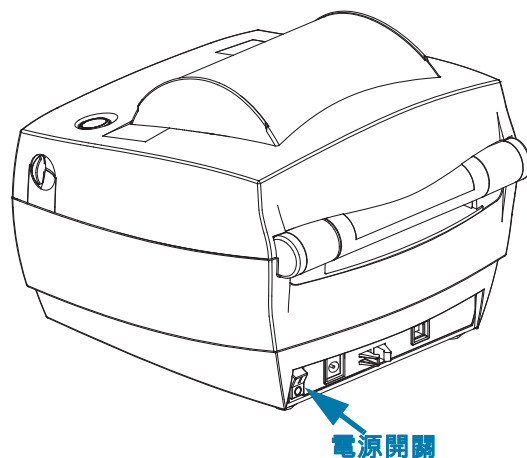
操作員控制項目

電源開關

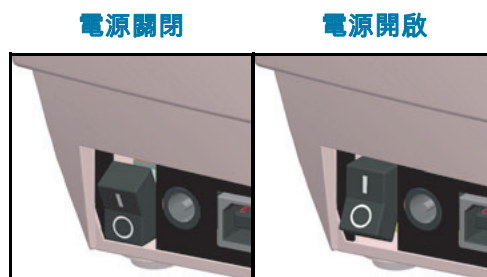
- 朝上按以開啟印表機，或朝下按以關閉印表機。



產品損壞警告 • 連接或中斷連接通訊和電源線之前，都應關閉印表機電源。



電源開關

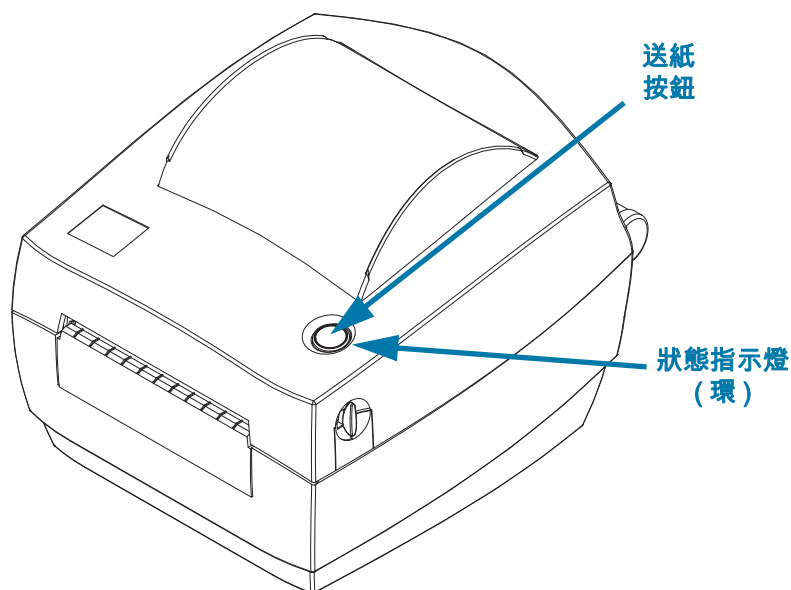


送紙按鈕

- 按一下「送紙」按鈕可強迫印表機送入一張空白標籤。
- 按下「送紙」按鈕可讓印表機脫離「暫停」狀態。程式指令或錯誤狀況會使印表機進入「暫停」狀態。
- 按住「送紙」按鈕直到 LED 環閃耀一次，然後放開按鈕以列印「配置列印輸出」。

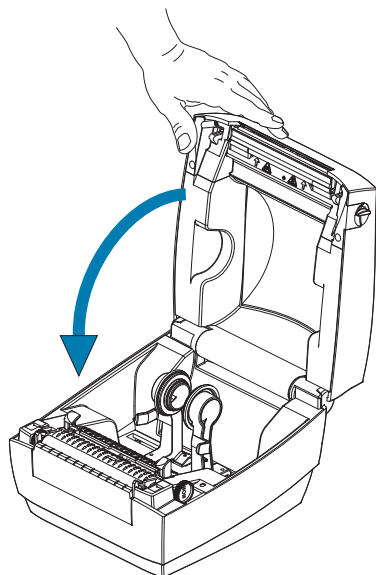
狀態指示燈

- 狀態指示燈位於「送紙」按鈕旁的頂蓋上，可作為印表機操作指示燈 (請參閱[狀態指示燈說明](#))。

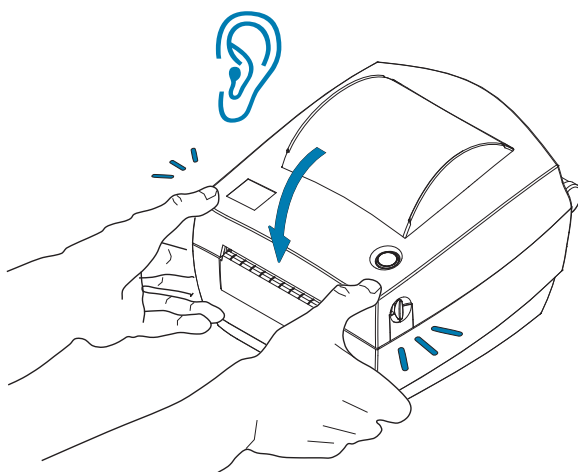


合上印表機

1. 放下頂蓋。



2. 往下壓直到蓋子蓋緊為止。



入門

本節說明印表機的初次安裝方法，以及如何以最常用的操作程序裝入耗材。

連接電源

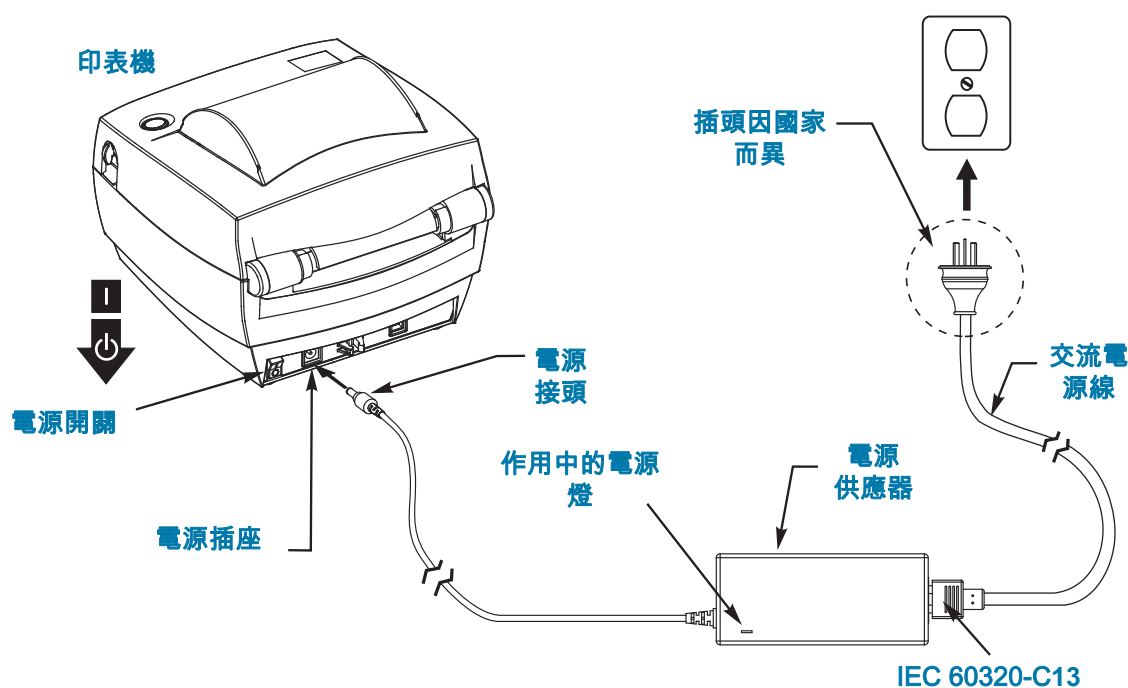


注意 • 切勿在易於受潮的地方使用印表機和電源供應器，否則可能造成嚴重的人身傷害。



附註 • 請設定印表機，這樣就能在需要時，輕鬆操作電源線。部分設定或疑難排解問題的程序可能會要求您移除電源。將電源線從電源插座或交流電源插座拔下，以確保印表機不帶任何電流。

1. 將電源供應器插入印表機的直流電源插座。
2. 將交流電源線插入電源供應器。部分地區有預先連接的電源線。
3. 將交流電源線的另一端插入適當的交流電源插座。請注意，電源線的 AC 電源插頭類型可能因地區而異。
4. 若開啟 AC 插座的電源，電源供應器上的電源作用指示燈將亮起綠燈。



重要 • 請確保一律使用正確的三 (3) 腳電源插頭和 IEC 60320-C13 轉接頭。這些電源線必須標示產品所在國家的相關認證標誌。

裝入捲筒耗材

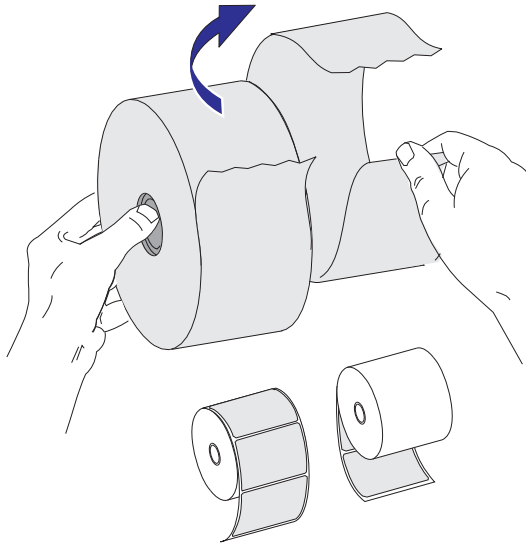
裝入耗材時，必須將捲筒放在耗材架上。

您必須根據需要的列印類型使用正確的耗材。

準備耗材

不論捲筒耗材是往內或往外捲，都必須以相同的方式裝入印表機。

- 去除耗材暴露在外面的長度。在運送、處理或儲存過程中，捲筒可能會弄髒或沾上灰塵。去除暴露在外的耗材長度，可避免附著物或骯髒的耗材捲入印字頭和滾筒之間。



熱感應列印



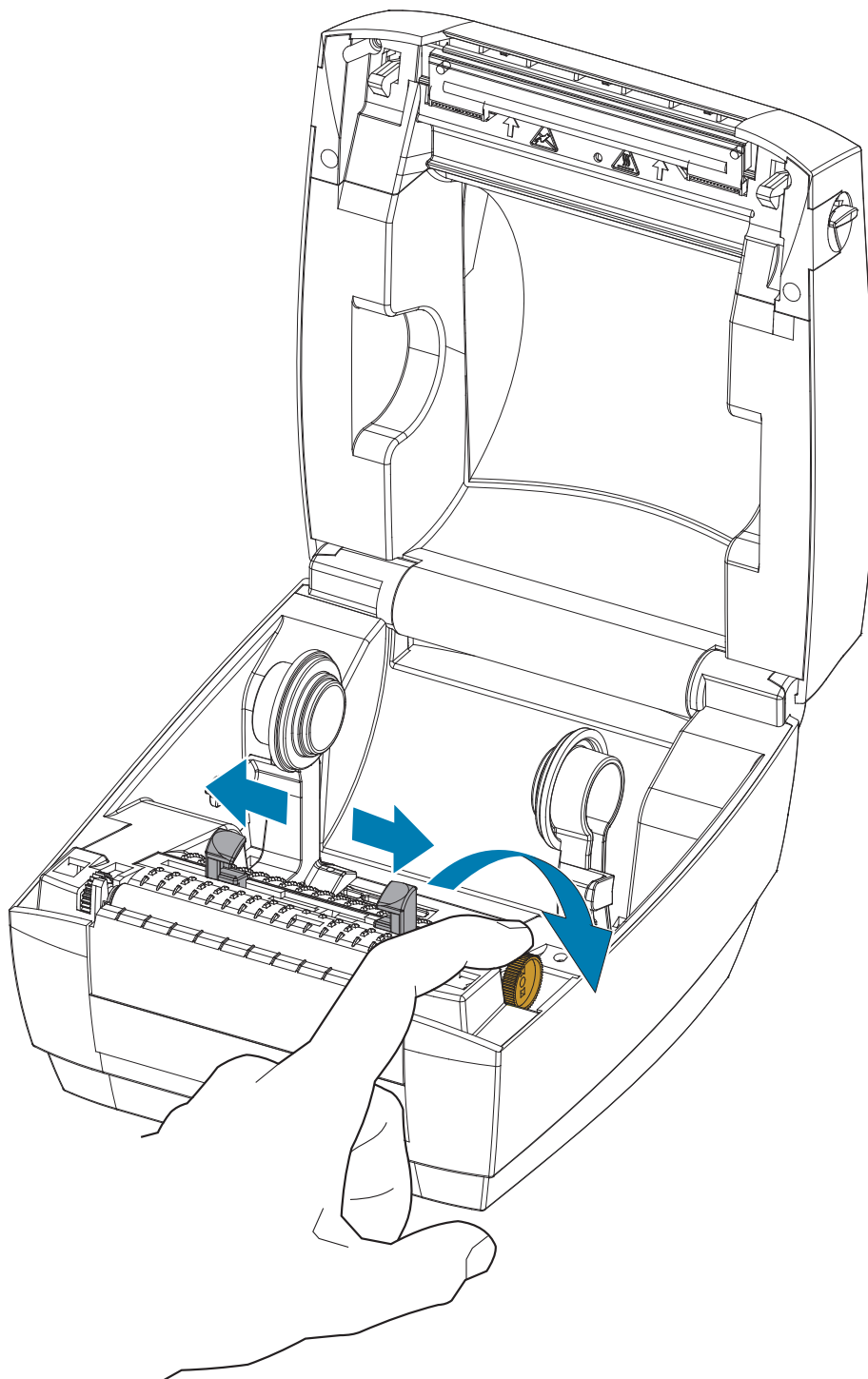
警告 • 印字頭在列印時會很燙。為避免損壞印字頭以及發生人身傷害的危險，請勿接觸印字頭。請僅使用清潔筆執行印字頭維護。



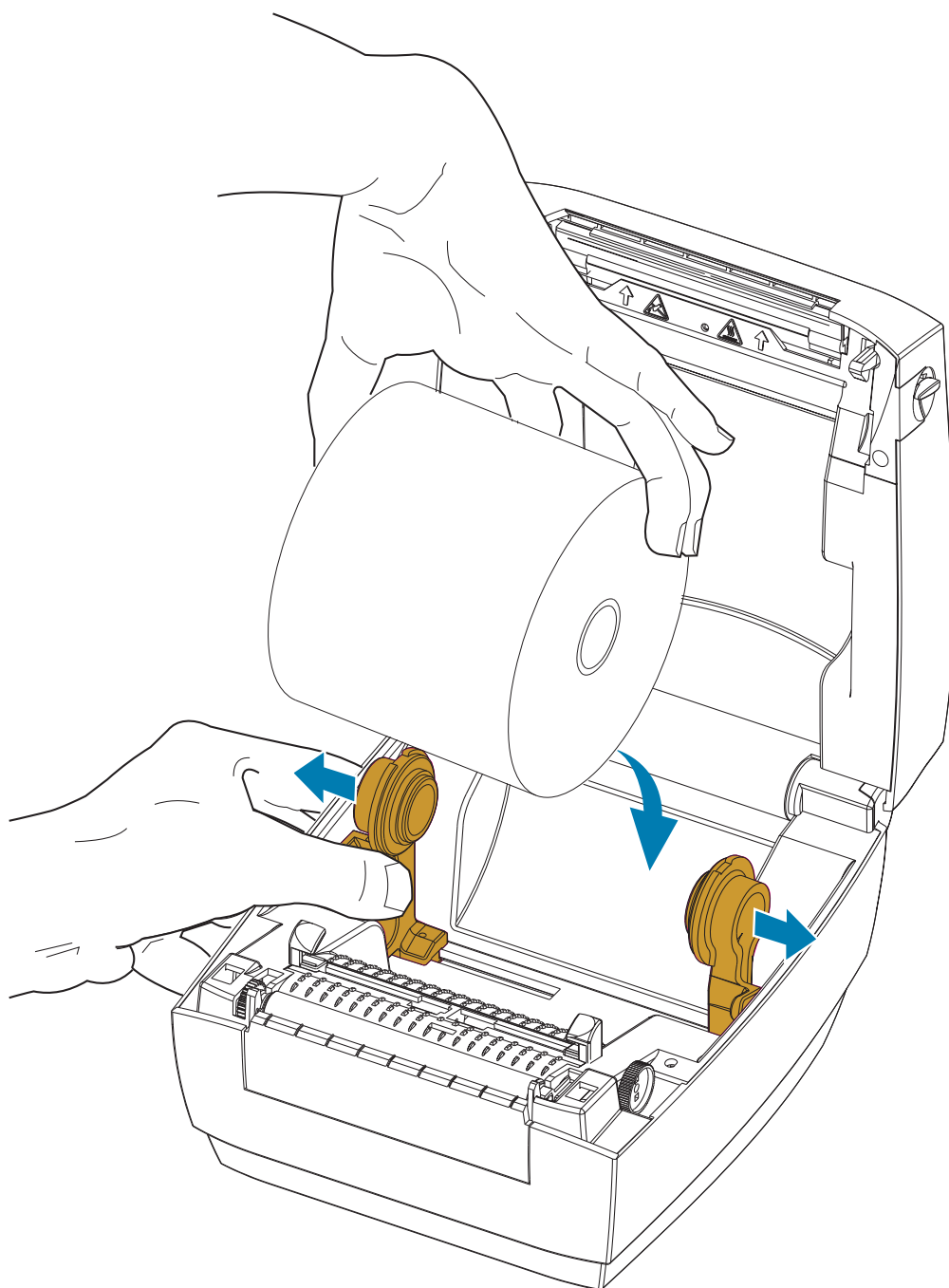
小心靜電 • 累積於人體表面或其他表面的靜電能量釋放出來時，可能會損害或毀壞印字頭或本裝置所使用的電子元件。處理印字頭或頂蓋底下的電子元件時，必須遵守靜電安全程序。

將捲筒放入耗材盒

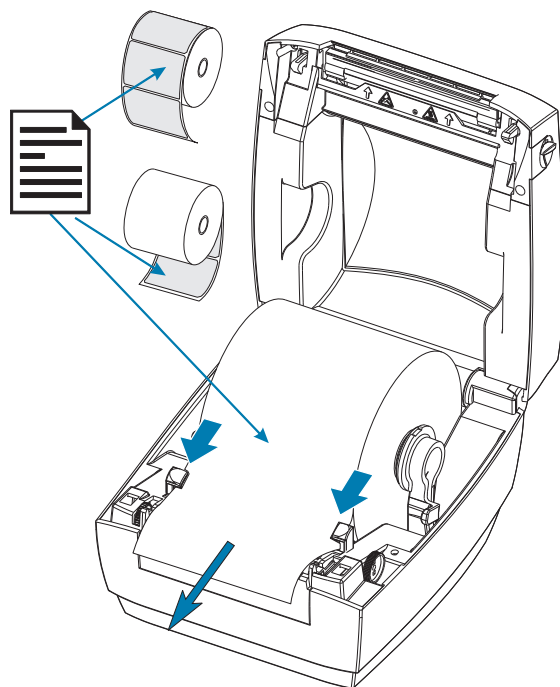
1. 打開印表機。切記要將釋放門鎖桿向印表機前方拉。
2. 將耗材導桿調整軸頭轉向印表機後方，以打開耗材導桿。



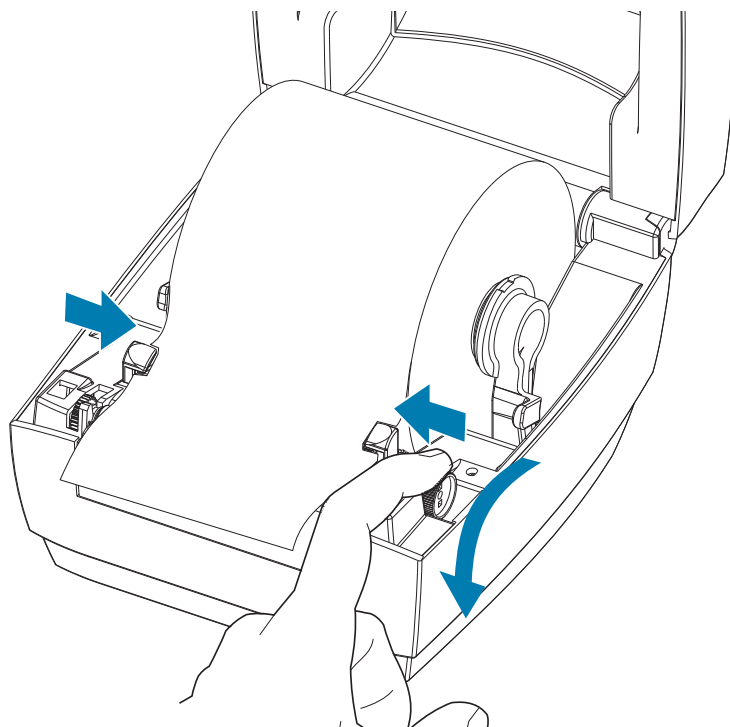
3. 用另一隻手拉開耗材捲筒支架，將耗材捲筒置於捲筒支架並鬆開。調整耗材捲筒的方向，使其列印面在通過滾筒 (驅動滾筒) 時朝上。



4. 將耗材拉至印表機前方外側。請將耗材穿過耗材導桿下方。確認捲筒能自由轉動。捲筒不可置於耗材盒底部。確認耗材的列印面朝上。



5. 將導軌調整軸頭向前旋轉以合上耗材導桿。導桿應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。



6. 關閉印表機。往下壓直到蓋子蓋緊為止。

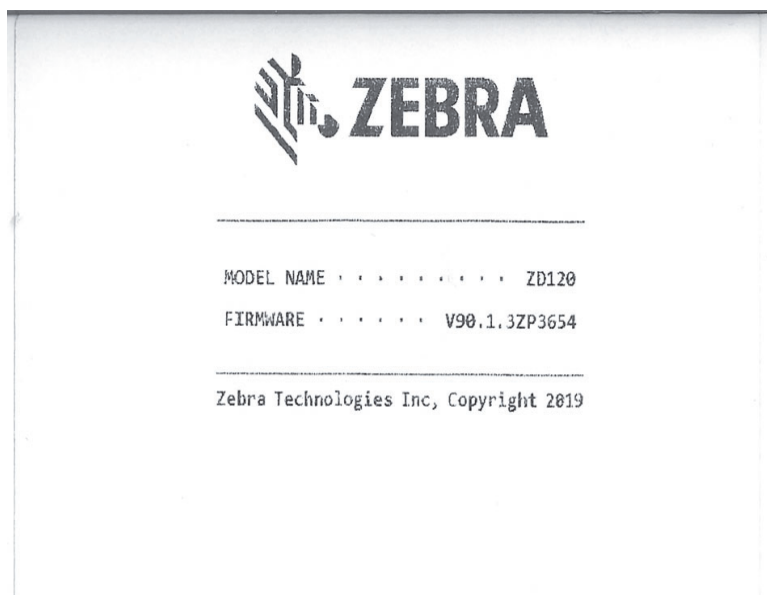
列印測試 (印表機配置) 標籤

將印表機連接到電腦之前，請確保印表機處於正常的工作狀態。

列印配置狀態標籤即可進行此動作。

1. 確定已經正確裝入耗材，且已經合上印表機的頂蓋。然後開啟印表機電源 (如果尚未開啟)。若印表機初始化時的狀態指示燈閃爍綠色 (暫停模式)，請按下「送紙」紙按鈕，將印表機設定為「就緒」(準備列印) 模式。若印表機的狀態指示燈未轉換為固定綠色 (就緒)，請參閱[疑難排解](#)。
2. 按下「送紙」按鈕二到三次，讓印表機對所安裝的耗材進行校準。在這過程中，印表機可能會送出幾張標籤。
3. 當狀態指示燈變成固定綠色時，請按住「送紙」按鈕，直到指示燈閃耀一次為止。
4. 釋放「送紙」按鈕。這樣會列印配置標籤。

如果您無法列印此標籤，請參閱[疑難排解](#)。



將印表機連接到電腦

本印表機支援通用序列匯流排 (USB) 介面。印表機在使用 USB 介面時是一種終端裝置 (不是主機或集線器)。關於這種介面的詳細資訊，請參閱「USB 規格」。



產品損壞警告 • 連接或中斷連接通訊和電源線之前，都應關閉印表機電源。

介面纜線要求

資料纜線必須是完全屏蔽的構造，並且配有金屬或金屬化的接頭罩。只有遮蔽的纜線和接頭才能防止電子雜訊的輻射和接收。

若要儘量減少纜線接收電氣雜訊：

- 資料纜線要儘可能短 (建議長度為 6 英呎 [1.83 公尺])。
- 資料纜線不要和電源線緊束在一起。
- 資料纜線不要繫在電線導管上。



重要 • 本印表機符合 FCC 15 部份對 B 級設備的「規定與管制」，採用的是完全遮蔽的資料纜線。使用非遮蔽式纜線可能會使輻射量超過 B 級的限制。



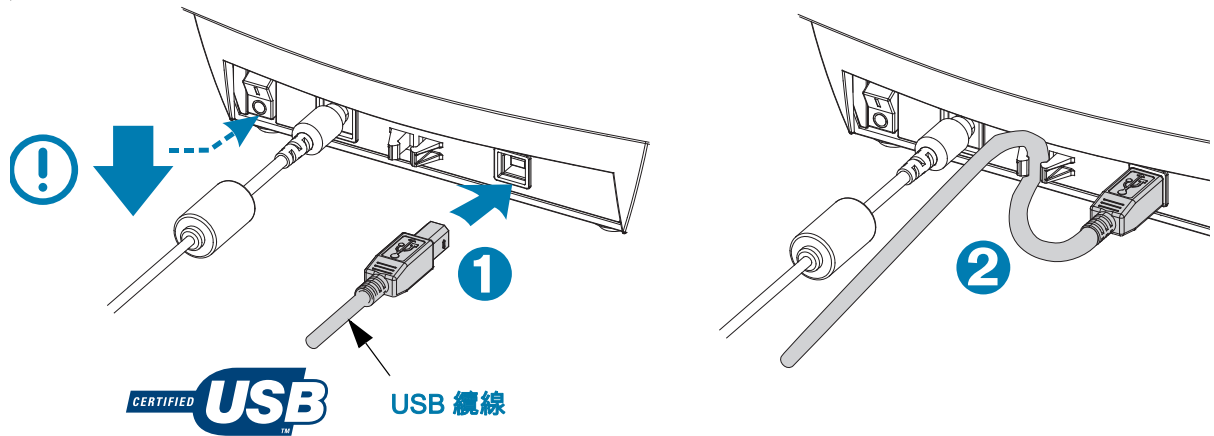
注意 • 切勿在易於受潮的地方使用印表機和電源供應器，否則可能造成嚴重的人身傷害！



附註 • 請設定印表機，這樣就能在需要時，輕鬆操作電源線。部分設定或疑難排解問題的程序可能會要求您移除電源。將電源線從電源插座或交流電源插座拔下，以確保印表機不帶任何電流。

USB 介面連線

通用序列匯流排 (2.0 版相容) 提供與您現有 PC 硬體相容的高速介面。USB 的「隨插即用」設計使得安裝很容易。多台印表機可以共用一個 USB 連接埠/集線器。使用 USB 纜線時 (印表機未隨附)，請確認纜線或纜線包裝上印有「Certified USB™」標誌，以確保和 USB 2.0 相容。



安裝 ZebraDesigner 標籤設計和列印軟體

本印表機需要 Windows 版的 ZebraDesigner 軟體 (和驅動程式)，以列印具有條碼的標籤，目的為列印您印表機上的標籤格式。

下載並安裝 Windows 驅動程式，然後從印表機支援網站下載並安裝 ZebraDesigner 軟體用於您的印表機型號：

<http://www.zebra.com/zd120-info>

Windows 驅動程式安裝開始之後

1. 收到驅動程式安裝程式指示時，開啟印表機以啟動 USB 介面。PC 會開始安裝 Windows 驅動程式並將其連接至 USB 連接埠。

ZebraDesigner 安裝之後

2. 在您的 Windows PC 載入軟體之前，ZebraDesigner 會檢查新安裝的 ZD120 印表機與驅動程式。
3. 開啟印表機型號的 ZebraDesigner 版本。

列印操作

本節提供耗材、列印處理、字型、語言支援，以及較少用的印表機配置設定。

長期不使用或存放印表機

長時間不使用時，印字頭可能會黏在滾筒（傳動）上。為了避免發生這種情況，存放印表機時，請在印字頭和滾筒之間放置耗材（一張標籤或紙）。請勿在本印表機裝有一捲耗材的情況下運送本印表機，否則可能導致印表機或耗材損壞。

支援的列印耗材

本印表機是專門設計列印於尺寸為 50.8 公釐至 102 公釐 (2 英吋至 4 英吋) 寬的標籤捲筒或摺疊耗材。標籤必須在襯墊背膠（膠片）上，且標籤之間需要至少 3 公釐間隙，才能正常運作。印表機的標籤間隙預設比 3 公釐多一些，可調整各卷和各標籤不同的間隙距離。

- 耗材寬度（包含膠片）為 86 公釐 - 107 公釐 (2.0 英吋 - 4.21 英吋)，包含捲筒核軸和耗材背膠（或膠片）。
- 僅限熱感應耗材。
- 最大耗材長度應為 9 英吋 (228.6 公釐)
- 最小耗材長度應從撕除位置起算 1 英吋 (25.4 公釐)
- 內核直徑應為 1 英吋 (25.4 公釐) 到 1.57 英吋 (40 公釐)
- 最大捲筒外側直徑應為 5 英吋 (127 公釐)
- 耗材厚度應為 0.0055 英吋 (0.014 公釐) - 0.007 英吋 (0.018 公釐)
- 耗材感應：間隙，不支援黑色標記或黑線偵測
- 耗材類型：捲筒送紙或摺疊、切割熱感應標籤。不支援標籤、連續型耗材（發票）或之間沒有間隙的標籤。
- 印表機通常使用捲筒耗材，但是您也可以使用摺疊型耗材。



重要 • Zebra 強烈建議您使用 Zebra 牌的耗材，以維持一致的高品質列印。廣泛種類的標籤材料都經過特別處理，以增強印表機的字印功能，並能防止印字頭提早磨損。若要購買耗材，請至 <http://www.zebra.com/supplies>

判定熱感應耗材類型

您的印表機僅支援熱感應。部分熱感應印表機需要轉印色帶 (墨水)，但熱感應耗材則不需要。若要判斷某耗材是否為熱感應耗材，請執行耗材刮塗測試。

若要執行耗材刮塗測試，請完成下列步驟：

1. 用您的指甲或筆蓋在耗材的列印面上刮塗。在拖過耗材表面時，用力且快速按下。熱感應耗材經過化學處理，會在遇熱時列印 (曝光)。此測試方法採用摩擦熱使耗材曝光。
2. 耗材上會出現黑色標記嗎？

如果黑色標記 ...	則耗材是 ...
沒有出現在耗材上	熱轉印。需要色帶。您的印表機不支援此耗材。
出現在耗材上	熱感應。不需要色帶。

更換耗材

如果在列印時標籤用盡，請讓印表機電源保持開啟狀態，同時重新裝入標籤 (關閉印表機會遺失資料)。重新裝入耗材後，按下「送紙」按鈕重新啟動。

請務必使用經過認可的高品質標籤。如果黏背式標籤不能在背部襯墊上擺放平整，露出來的邊緣可能會黏到印表機內的標籤導桿和滾筒上，使得標籤脫離襯墊而造成印表機卡紙。

調整列印品質

列印品質會受到印字頭熱度 (密度) 設定、列印速度及所用耗材的影響。使用這些設定進行試驗，找出您的應用的最佳組合。



附註 • 耗材製造商可能會針對印表機和耗材，推薦特定的速度設定。有些耗材類型的速度上限可能低於印表機的速度上限。

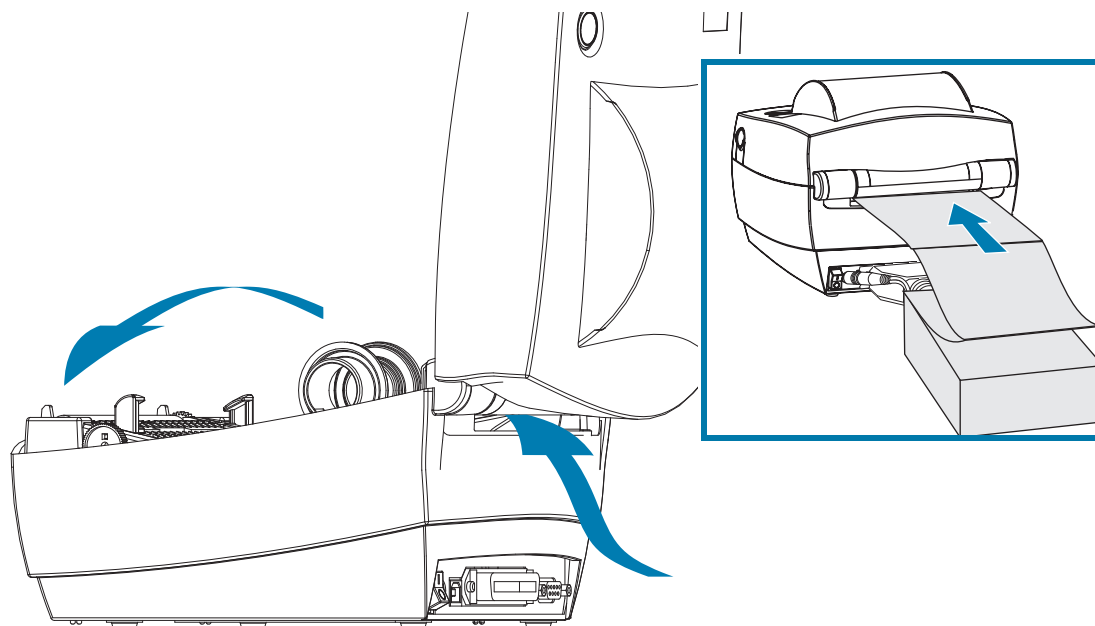
若您發覺列印速度或濃度需要調整，請使用：

- Windows 印表機驅動程式或應用程式軟體，如 ZebraDesigner™。
- 印表機未儲存任何設定。

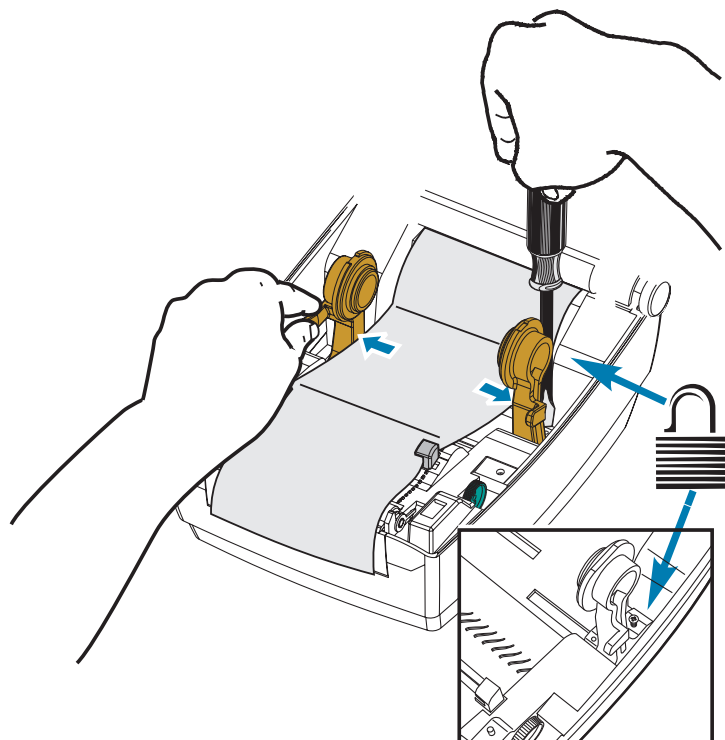
在摺疊耗材上列印

用摺疊耗材列印時，必須調整耗材捲筒支架的停止位置。

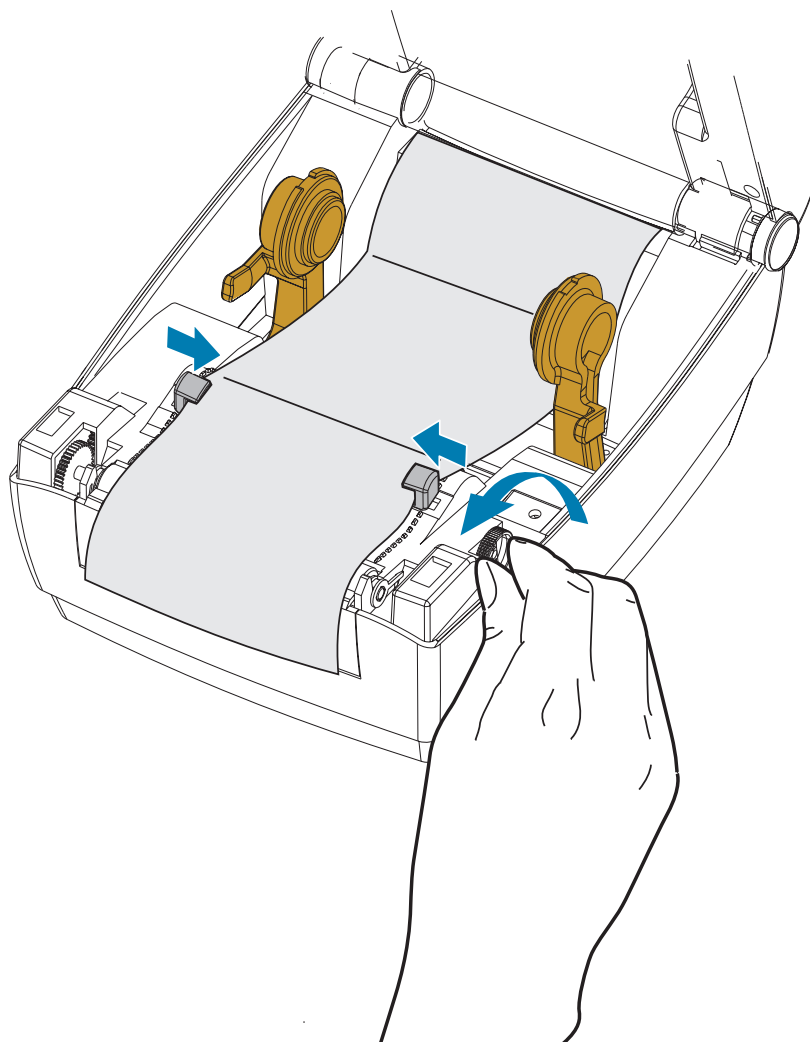
1. 打開頂蓋。



利用耗材的樣本將耗材捲筒支架調整到耗材的寬度。支架應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。用小型的 1 號十字螺絲起子將螺絲鎖緊。



2. 利用耗材樣本將導桿調整到耗材的寬度。導桿應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。



3. 將耗材導桿和捲筒支架之間的耗材拉出至印表機前方。
4. 合上頂蓋。
5. 列印或送入數張標籤後：耗材從印表機送出時，如果沒有位於正中央 (左右移動) 或耗材 (襯墊、標籤、紙張等) 側邊磨損或損壞，則可能需要進一步調整耗材導桿和捲筒支架。

以外部安裝的捲筒耗材列印

印表機可接受外部安裝的捲筒耗材，就像其支援摺疊耗材一樣。印表機需要耗材捲筒和支架組合，以降低拉出捲筒耗材時的初始慣性。

Zebra 目前並未提供適用於本印表機的外部耗材支架選項。

外部安裝之捲筒耗材的考量事項：

- 理想上，耗材應該由印表機背面的摺疊耗材凹槽，直接從印表機後方進入印表機。如需耗材載入的資訊，請參閱[在摺疊耗材上列印](#)。
- 降低列印速度以減少馬達拋錨的機會。剛開始嘗試移動捲筒時，捲筒的慣性通常最大。耗材捲筒的直徑越大，印表機移動捲筒時所要施加的扭力就越大。
- 耗材必須要能順暢且自由地移動。耗材裝上耗材支架時，不可滑動、跳動、晃動、黏結及移動。
- 印表機不可觸及耗材捲筒。
- 印表機不可滑動或架高於操作表面上。

維護

本節提供例行清潔和維護的程序。

清潔

清潔印表機時，可以選用最符合您需要的下列其中一種用具：

清潔用具	數量	主要用途
清潔筆 (105950-035)	一組 12 支	清潔印字頭
清潔棒 (105909-057)	一組 25 支	清潔耗材路徑、導桿和感應器

您可以於下列網址取得清潔用具。www.zebra.com/parts

用下述步驟進行清潔只需要幾分鐘時間。

區域	方法	間隔
印字頭	讓印字頭稍微冷卻，然後以新的清潔筆擦拭印字頭上的黑線。請參閱 清潔印字頭 。	每換一捲耗材之後。
滾筒	移除滾筒加以清潔。用 99% 的藥用酒精和清潔棒或無棉布清潔滾筒。請參閱 滾筒清潔和更換 。	視需要。
耗材路徑	用 99% 的藥用酒精和無纖維清潔棒清潔。請參閱 清潔耗材路徑的注意事項 。	
外部	沾水的布。	
內部	用刷子輕刷印表機。	



重要 • 使用一段時間之後，黏膠和耗材材質可能會附著在耗材經過的印表機元件上，包括滾筒和印字頭。這些東西累積下來之後可能會積存灰塵和碎屑。如果不清潔印字頭、耗材路徑和滾筒，可能會導致標籤的不當損失、標籤卡住以及印表機受損。



重要 • 使用過多酒精會使電子元件遭到汙染，因此需要更長的乾燥時間，印表機才能回復正常運作。

清潔印字頭

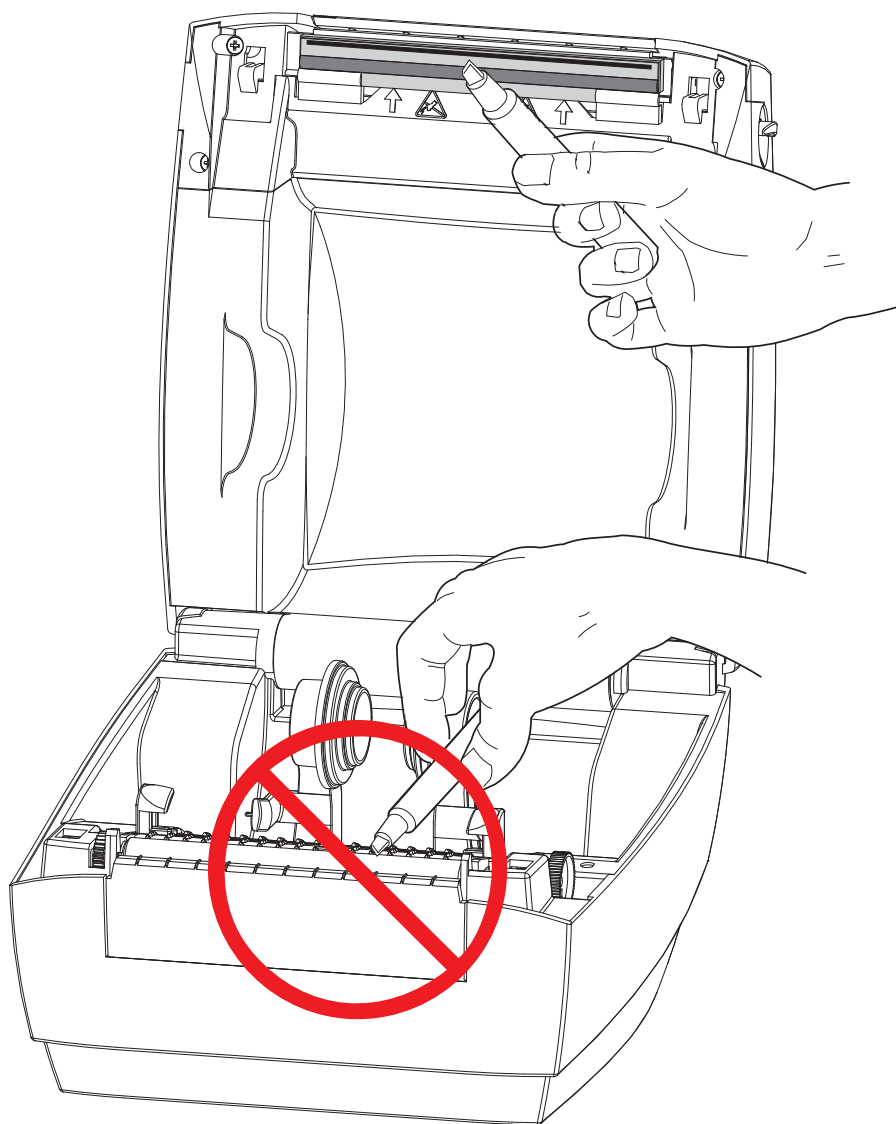
印字頭務必要使用新的清潔筆（舊筆帶有先前使用時留下來的髒物，可能會損壞印字頭）。



警告 • 印字頭在列印時會很燙。為避免損壞印字頭以及發生人身傷害的危險，請勿接觸印字頭。請僅使用清潔筆執行印字頭維護。

裝入新耗材時，也可以清潔印字頭。

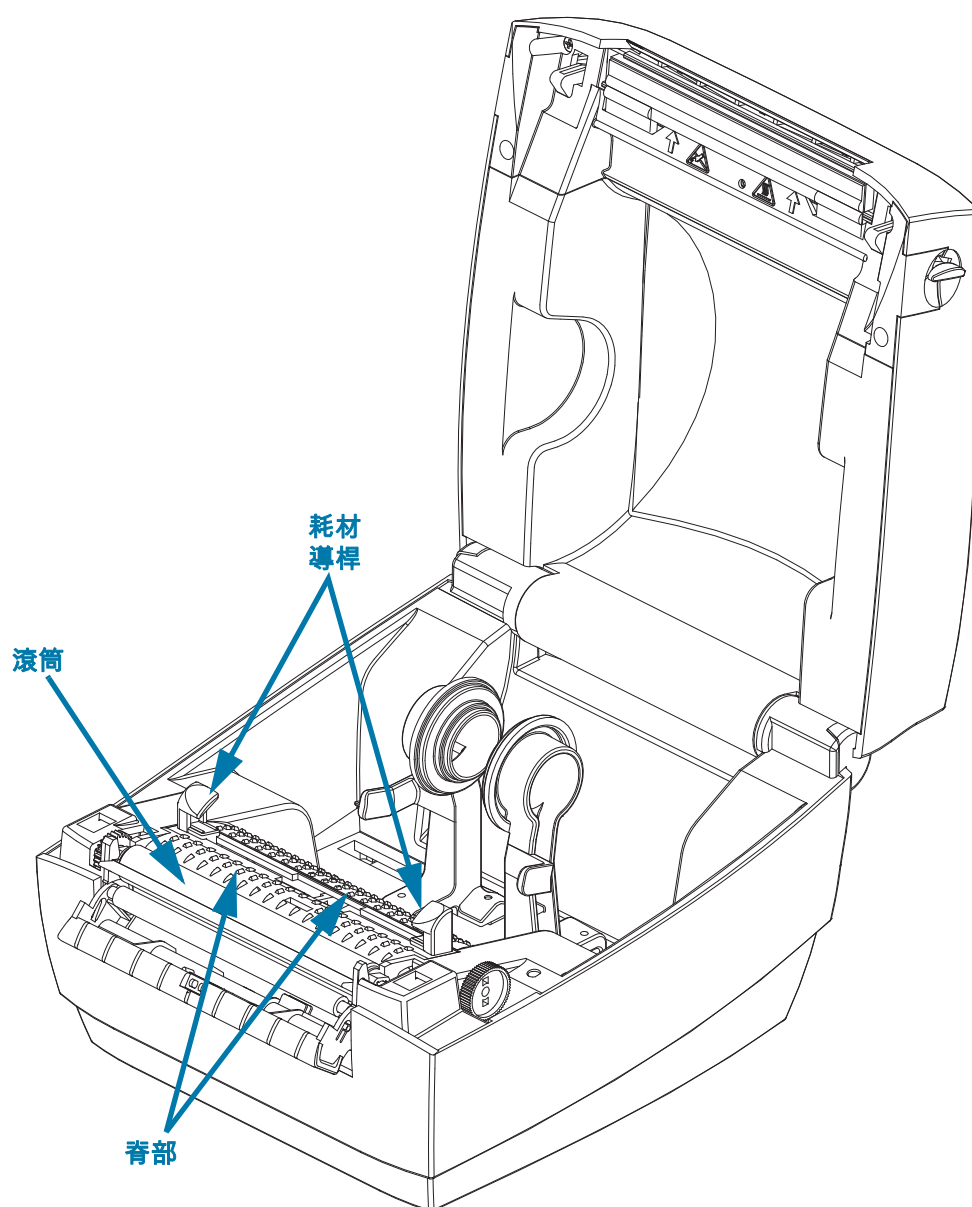
1. 用清潔筆擦過印字頭的暗色區域。從中間向外清潔。這樣會將從耗材邊緣轉印至印字頭的黏膠移動至耗材路徑外。
2. 等待一分鐘，然後再合上印表機。



清潔耗材路徑的注意事項

利用清潔棒除掉累積在支架、導軌和耗材路徑表面的碎屑、灰塵或渣殼。

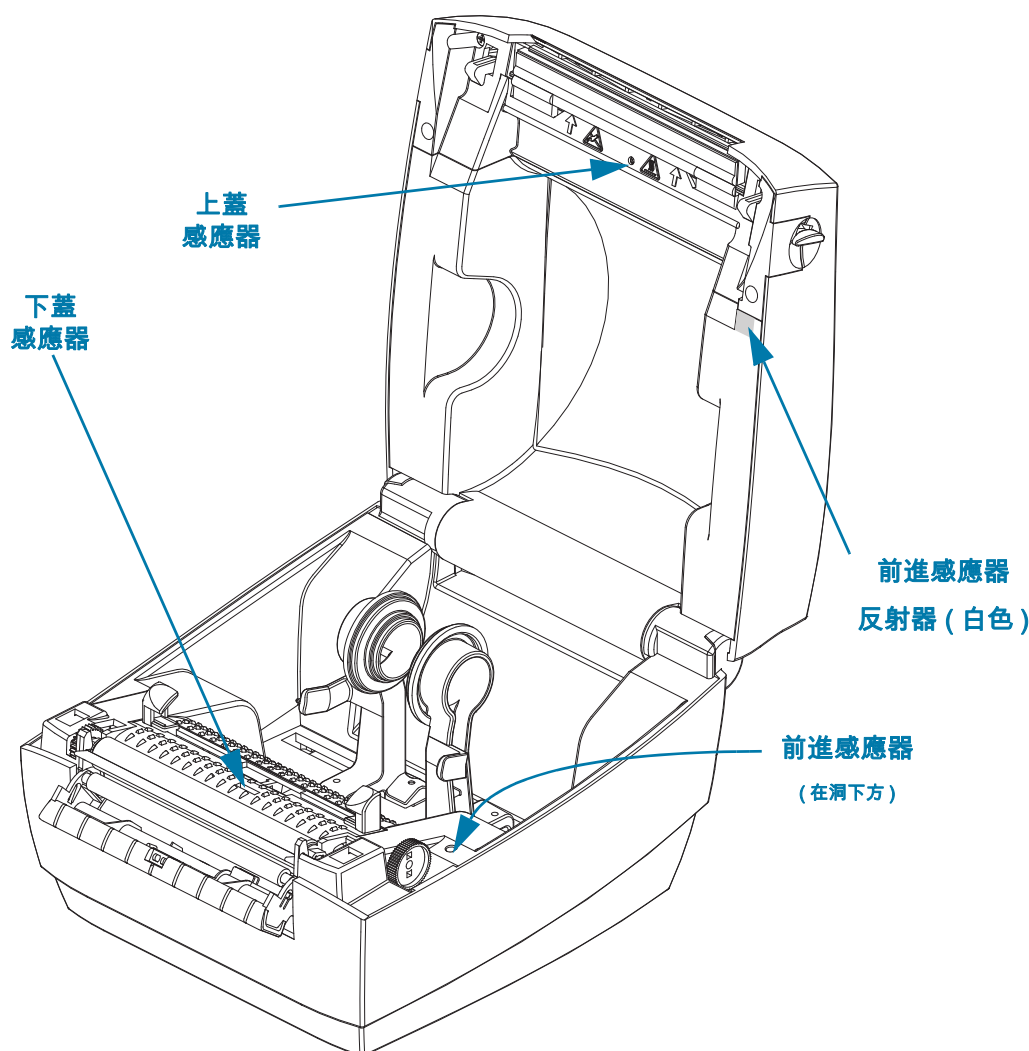
1. 利用清潔棒上的酒精浸透碎屑，使附著物崩落。
2. 擦拭背部以除去堆積的碎屑。
3. 擦拭邊緣導桿內緣以除去任何累積的殘渣。
4. 等待一分鐘，然後再合上印表機。
5. 清潔棒用完之後要丟棄。



感應器清潔

耗材 (間隙) 感應器 - 耗材感應器會累積灰塵和碎屑。

1. 請輕輕刷去灰塵或使用壓縮空氣罐；如有必要，請使用乾的清潔棒刷去灰塵。如果仍有黏膠或其他污垢，請利用以酒精沾溼的清潔棒使其崩落。
2. 清潔一次之後如果還留有任何殘渣，請使用乾的清潔棒去除。
3. 必要時可重複步驟 1 和 2，直到所有殘渣和碎屑均從感應器移除為止。



前進感應器 - 感應器光學元件反射器會累積灰塵和汙染。

1. 從感應器光學元件 (在洞中) 清除灰塵與碎屑。使用壓縮空氣罐吹去灰塵與碎屑。
2. 清潔頂蓋內側前進感應器的反射器 (白方塊)。使用以酒精沾溼的清潔棒從印表機處理輕輕地清除髒汙和塵垢。

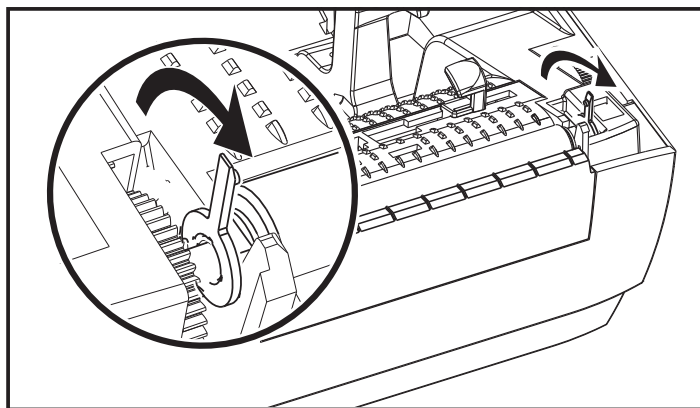
滾筒清潔和更換

標準滾筒 (驅動滾筒) 通常不需要清潔。紙張和襯墊的灰塵累積不會影響列印作業。滾筒上的污物可能在列印時損及印字頭或者使得耗材滑脫或卡住。黏膠、污垢、一般灰塵、油污、以及其他污物都應該立即從滾筒上清除。

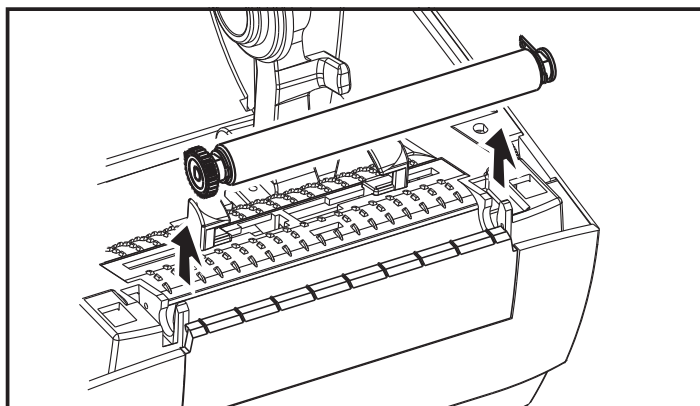
每當印表機效能、列印品質或耗材處理明顯劣化時，即請清潔滾筒 (和耗材路徑)。滾筒是耗材的列印表面和驅動滾筒。如果清潔之後還是有沾黏或卡住的情形，就必須更換滾筒。

滾筒可以用無纖維的藥棒 (例如 Texpad 棒) 或者沾了少量藥用酒精 (純度為 90% 或者更高) 的無棉乾淨濕布清潔。

1. 打開頂蓋 (和分離器擋門)。將耗材自滾筒區域移除。
2. 用尖的鐵製工具 (例如鑷子、小型的扁頭螺絲起子或者剃刀) 將左右兩側的卡榫脫鉤。然後將滾筒向前轉動。



3. 將滾筒從印表機底架拉出來。

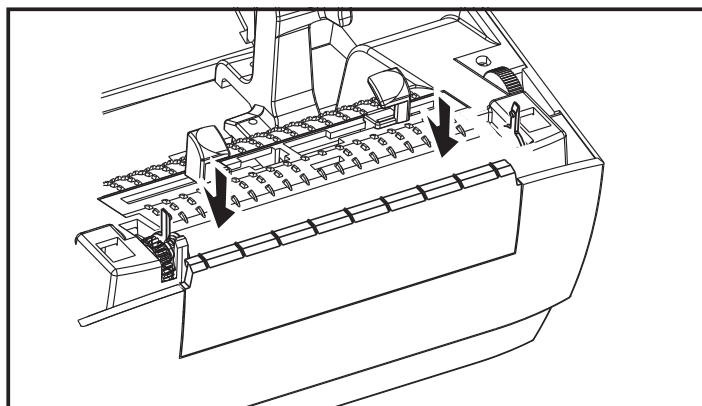


4. 用沾了酒精的濕棒清潔滾筒。從中央向外清潔，直到滾筒表面全部清潔乾淨為止。如果黏膠堆積的情況相當嚴重，或有標籤在印表機內夾住和黏結，則請重複使用新的清潔棒，清除稀釋後仍殘留的污垢。例如黏膠或油脂經過初次清潔之後可能變稀薄，但是並未清除掉。
5. 在印表機中安裝滾筒。清潔棒用完之後要丟棄 - 不要重複使用。

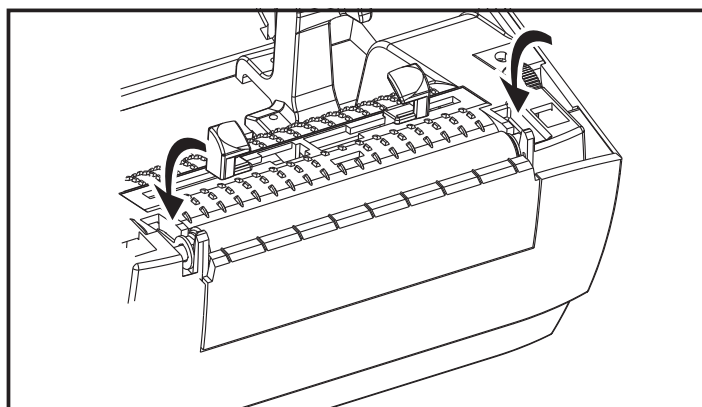
6. 確保軸承和齒輪位於滾筒的軸上，如圖所示。



7. 將滾筒齒輪與左邊對齊，然後放入印表機底架中。



8. 將卡榫轉回去並扣上。



9. 等待一分鐘時間讓印表機乾燥，然後再關上分離器擋門、耗材外蓋或是裝入標籤。

其他印表機維護

除了本節詳述的維護程序外，就沒有使用者層級的維護程序。有關印表機和印表機問題診斷的詳細資訊，請參閱[疑難排解](#)。

疑難排解

本節提供您在進行印表機疑難排解時，可能需要的印表機錯誤報告資訊。包含各種診斷測試。

狀態指示燈說明

狀態指示燈的含義		
LED 狀態與色彩	印表機狀態	解析度編號
關閉	關閉	1
恆亮綠色	亮起	2
閃耀綠色	正常操作	3
閃耀紅色	已停止	4
閃耀兩次綠色	已暫停	5
閃耀琥珀色	已暫停	6
交替閃耀綠色與紅色	需要服務	7
快速紅色閃耀	耗材未正確感應	8

狀態指示燈錯誤排除

下列「狀態指示燈錯誤排除」編號與上方的「狀態指示燈說明」表相對應。

1. 印表機未接上電源。

- 是否已開啟印表機電源？檢查從牆壁插座到電源供應器的電源連接情形，以及從電源供應器到印表機的電源連接情形。請參閱[裝入捲筒耗材](#)。
- 將印表機自牆上插座拔除 30 秒，然後將印表機重新接回電源。

2. 印表機已開啟且處於閒置狀態。

- 不需要採取動作。

3. 印表機正在接收資料。

- 資料傳輸完成時，狀態 LED 會變為綠色，且印表機會繼續操作。

4. 耗材路徑警告。

- **耗材用盡** - 打開頂蓋確認耗材已用盡。若使用捲筒耗材，請移除空的標籤捲筒。更換耗材。請遵循[裝入捲筒耗材](#)的指示，然後按下「送紙」按鈕繼續列印。
- **頂蓋沒有鎖好** - 頂蓋（及印字頭）開啟。開啟並緊閉頂蓋，然後按下「送紙」按鈕繼續列印。
- **印字頭開啟感應器需要清潔** - 光學感應器和反射器有髒污需要清潔，請參閱[感應器清潔](#)。
- **印表機未感應到耗材** - 感應器被擋住或有髒污需要清潔，請參閱[感應器清潔](#)。

5. 印表機暫停。

- 按下「送紙」按鈕繼續列印。

6. 印字頭的溫度過高。

- 列印將停止，直到印字頭冷卻到可接受的列印溫度為止。到達可接受的溫度時，印表機就會自動繼續操作。

7. FLASH 記憶體未寫入程式。

- 將印表機退還授權經銷商。

8 未如預期偵測到標籤。

- 針對印表機驅動程式設定的標籤大小，未在正確區域偵測到預期的標籤間隔。確認使用中耗材的標籤長度符合印表機驅動程式所設標籤長度或 ZebraDesigner 標籤格式。
- 印表機已移動超過印表機所允許的最大標籤長度 216 公釐 (8.5 英吋)，而沒有偵測到標籤間隙。間隙感應器可能需要清潔。如果清潔無法修正此錯誤，請聯絡服務人員。

列印品質問題

標籤上沒有印出內容。

- 新耗材：耗材可能不是熱感應耗材。請參閱測試程序[判定熱感應耗材類型](#)。
- 耗材是否正確裝入？請遵循「入門」一節中[裝入捲筒耗材](#)的指示。若要確認您是否已正確裝入標籤且可以列印，請參閱[列印測試 \(印表機配置\)](#)標籤。若仍然無法列印，請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。

印出的影像不正確。

- 印字頭髒了。清潔印字頭。
- 印字頭的溫度過低。
- 調整列印色彩的明暗度和 / 或列印速度。
 - Windows 印表機驅動程式可以變更這些設定以最佳化列印品質。
- 使用的耗材和印表機不相容。請務必使用建議用於您應用方式的耗材，而且一定要使用經過 Zebra 認可的標籤。
- 印字頭已經磨損。印字頭為消耗性產品，會因耗材和印字頭之間的磨擦而耗損。使用未經核准的耗材可能會縮短印字頭壽命或是損壞印字頭。請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。
- 滾筒可能需要清潔或更換。滾筒 (驅動器) 可能因下列原因失去牽引力：
 - 外物附著在表面上、
 - 橡皮材質的光滑表面已經磨光且變得滑溜。
 - 一般應該是光滑而平坦的列印表面，但受到像美工刀割痕的損壞。

幾張標籤上都有長條形的漏印部份 (空白垂直線)。

- 印字頭髒了。清潔印字頭。
- 印字頭元件受損。請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。

列印不是從最上面的標籤開始，或者漏印了一到三張標籤。

- 耗材可能沒有正確穿過去。請遵循「入門」一節中[裝入捲筒耗材](#)的指示。
- 若要清潔間隙感應器，請參閱[感應器清潔](#)。

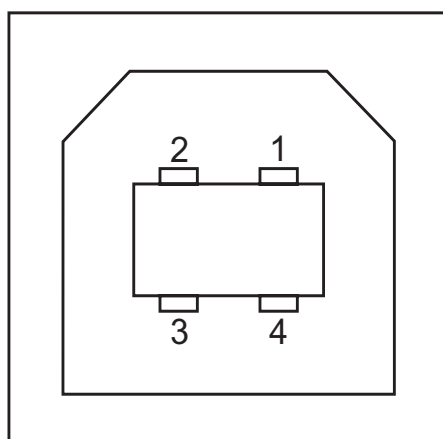
附錄：USB 介面

本節提供印表機介面連接資訊。

通用序列匯流排 (USB) 介面

下圖所示為使用印表機的 USB 介面所需的纜線連接方式。

印表機需使用纜線本身或其包裝上印有「Certified USB™」標誌的 USB 纜線，以確保和 USB 2.0 相容。



針腳	訊號
1	Vbus - N/C
2	D-
3	D+
4	接地
外殼	遮蔽 / 抗干擾線

如需印表機支援的作業系統與驅動程式，請造訪 Zebra 網站以參閱相關內容：

<http://www.zebra.com>

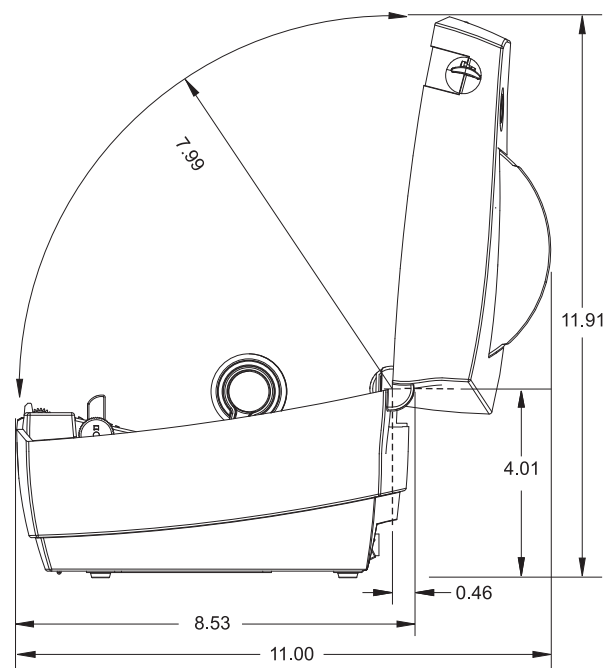
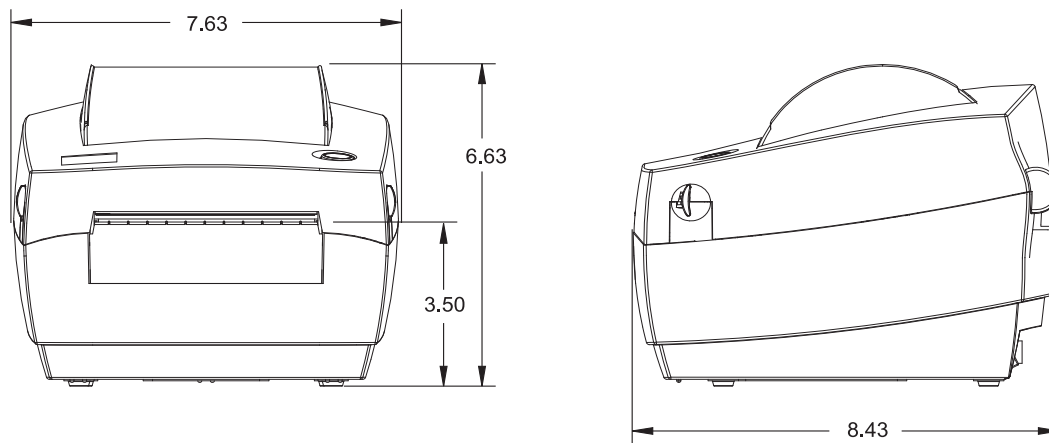
如需 USB 介面的相關資訊，請造訪 USB 網站：

<http://www.usb.org>

附錄：尺寸

本節提供印表機外部尺寸。

印表機外部尺寸



所有尺寸皆以英吋為
單位

