

## Imprimante de bureau



## Guide de l'utilisateur

#### 2023/01/06

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2022 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS :zebra.com/linkoslegal. COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: zebra.com/copyright. BREVET: ip.zebra.com. GARANTIE: zebra.com/warranty. CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: zebra.com/eula.

### **Conditions d'utilisation**

#### Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

#### Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

#### Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

#### Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

# **Table des matières**

À propos	9
Conventions de notation	9
Conventions concernant les icônes	
Présentation	11
Imprimantes thermiques directes ZD410	11
Fonctionnalités de l'imprimante ZD410	11
Options de l'imprimante ZD410	
Solution d'impression d'étiquettes Zebra	
Modes d'impression	
Contenu de la boîte	15
Déballage et inspection de l'imprimante	
Votre imprimante	17
Ouverture de l'imprimante	21
Fermeture de l'imprimante	
Commandes de l'opérateur	
Indicateurs et commandes de la batterie	26
Zebra Print Touch	
Installation des options matérielles	

31	Modules de connectivité de l'imprimante
	Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des
31	options
	Cavalier du mode de récupération en cas de panne de courant (désactivé par
31	défaut)

## Table des matières

Accès à l'emplacement du module de connectivité	31
Installation du module de port série	32
Installation du module Ethernet interne (LAN)	33
Retrait des modules de connectivité de l'imprimante	34
Options de gestion des supports	35
Retrait de la façade standard	36
Installation du distributeur d'étiquettes	36
Installation du module de découpe	37
Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support	38
Installation de l'option de base de batterie connectée	40
Installation de la batterie dans la base de batterie connectée	41
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options	44

Configuration	45
Configuration de l'imprimante - Présentation du processus	45
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante	47
Installation des options d'imprimante et des modules de connectivité	48
Branchement de l'alimentation	49
Préparation à l'impression	50
Préparation et manipulation des supports	
Conseils pour le stockage des supports	51
Détection des rouleaux de support et chargement de support	51
Exigences concernant les câbles d'interface	64
Interface USB	65
Interface série	65
Ethernet (LAN, RJ-45)	

Configuration pour les communications avec un PC Windows ou d'autres appareils	68
Connexion de votre imprimante à un appareil	68
Connexion à un téléphone ou une tablette	69
Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (aperçu)	69
Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic	76
Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi	77

e78	Connectivity Wizard (Assistant de connectivité) de ZebraNet Bridge
	Après la connexion de l'imprimante
90	Test des communications par impression
ante ?92	Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante

Dpérations d'impression	99
Impression thermique	99
Détermination des paramètres de configuration de votre imprimante	.99
Remplacement des consommables	99
Détection d'un problème de support épuisé1	00
Récupération après un problème de support épuisé	00
Sélection d'un mode d'impression1	00
Modes d'impression	101
Réglage de la qualité d'impression	101
Contrôle de l'intensité1	02
Impression sur un support en accordéon1	02
Impression avec un support en rouleau monté en externe	04
Recommandations sur les supports en rouleau montés en externe 1	05
Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes1	05
Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie	110
Utilisation du mode UPS	. 111
Utilisation de l'imprimante en mode batterie	111
Envoi de fichiers à l'imprimante	. 111
Polices de l'imprimante	112
Identification des polices dans votre imprimante	112
Localisation de l'imprimante à l'aide de pages de codes	112
Polices asiatiques et autres grands jeux de polices	113
Obtention des polices asiatiques	113
Mode ligne EPL - Imprimantes thermiques directes uniquement	113
ZKDU Zebra : accessoire pour imprimante	114
ZBI 2.0 - Zebra Basic Interpreter	115
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante	115
Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant	116

Utilisation du port hôte USB et de Link-OS	117
Utilisation d'un hôte USB pour les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante	118
Préparation de clé USB et mise à jour du micrologiciel	118
Exemples d'utilisation de l'hôte USB et de l'imprimante	118
Éléments requis pour les exercices sur l'hôte USB	119
Fichiers pour les exercices	119
Exercice 1 : copie de fichiers sur une clé USB et exécution de la mise en miroir	
USB	121
Utilisation du port hôte USB et des fonctionnalités NFC	122
Exercice 2 : saisie des données d'un fichier stocké avec un smartphone ou une	
tablette et impression d'une étiquette	123

Maintenance	125
Nettoyage de l'imprimante	125
Fournitures de nettoyage recommandées	125
Se procurer les fournitures et accessoires Zebra pour le nettoyage de votre imprimante	126
Planning de nettoyage recommandé	126
Nettoyage de la tête d'impression	127
Nettoyage du parcours du support	128
Options de nettoyage de l'unité de découpe et du distributeur d'étiquettes	129
Nettoyage des capteurs	131
Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)	132
Autre maintenance de l'imprimante	134
Batterie RTC (Horloge en temps réel, Real-Time Clock)	135
Aucun fusible remplaçable	135
Remplacement de la tête d'impression	135
Retrait de la tête d'impression	135
Remplacement de la tête d'impression	137

Dépannage	139
Résolution des alertes et des erreurs	139
Résolution des problèmes d'impression	142
Résolution des problèmes de communication	143

	Résolution de problèmes divers	145
Outils		148
	Diagnostics de l'imprimante	148
	Autotest de mise sous tension	148
	Activation de l'étalonnage de support SmartCal	149
	Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL)	149
	Rapport de configuration réseau et Bluetooth	151
	Impression d'un rapport de qualité d'impression (autotest FEED)	152
	Réinitialisation des paramètres de configuration hors réseau d'une imprimante	à 157
	Péinitialisation des paramètres réseau par défaut de l'imprimante	157
	Fonctions du bouton Reset (Réinitialisation)	157
	Exécution d'un test de diagnostic de communication	158
	Profil de capteur	159
	Activation du mode Avancé	160
	Étalonnage manuel du support	
	Réglage manuel de la largeur d'impression	162
	Réglage manuel de l'intensité de l'impression	163
	Modes de test d'usine	165
Câblage di	u connecteur d'interface	166
	Interface USB	166
	Interface de port série	167
Dimension	S	169
Support		174
	Types de supports thermiques	174
	Réalisation d'un test de rayure du support	175
	Caractéristiques générales sur le support et l'imprimante	175

Configuration ZPL	179
Configuration d'imprimante ZPL	179
Format de configuration d'imprimante ZPL et fichiers réutilisables	
Références croisées des paramètres de configuration des commandes	
Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports de statut associés	
Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire	185

# À propos

Ce guide s'adresse aux intégrateurs et opérateurs d'imprimantes de bureau Zebra Link-OS ZD410. Utilisez ce guide pour installer ces imprimantes, modifier leur configuration, les utiliser et effectuer leur maintenance.

D'autres ressources en ligne sont disponibles concernant cette imprimante :

- Vidéos explicatives
- Lien vers les spécifications de l'imprimante
- · Liens vers les accessoires, les fournitures, les pièces et les logiciels de l'imprimante
- Divers guides d'installation et de configuration
- Manuels du programmateur
- Pilotes d'imprimante (Windows, Apple, OPOS, etc.)
- Micrologiciel de l'imprimante
- Polices de l'imprimante
- Utilitaires
- Base de connaissances et contacts d'assistance
- Liens pour la garantie et la réparation

Cliquez sur ce lien pour accéder aux ressources d'assistance en ligne de votre imprimante : <u>zebra.com/</u> <u>zd410d-info</u>

## **Conventions de notation**

Les conventions suivantes sont utilisées dans ce document :

- Le texte en gras est utilisé pour mettre en évidence les éléments suivants :
  - Nom de boîtes de dialogue, de fenêtres et d'écrans
  - Noms de listes déroulantes et de zones de listes déroulantes
  - Noms de cases à cocher et de boutons radio
  - Icônes sur un écran
  - Noms de touches sur un clavier
  - Noms de boutons sur un écran

- Les puces (•) indiquent :
  - Des éléments d'action
  - Des listes d'alternatives
  - Des listes d'étapes requises qui ne sont pas forcément séquentielles
- Les listes séquentielles (par exemple, les listes décrivant les procédures pas à pas) s'affichent sous la forme de listes numérotées.

## Conventions concernant les icônes

La documentation a été conçue pour donner des repères visuels au lecteur. Les icônes graphiques suivantes sont utilisées dans toute la documentation. Ces icônes et leur signification sont décrites cidessous.



**REMARQUE :** Ce texte introduit des informations complémentaires destinées à l'utilisateur, mais qui ne sont pas essentielles à l'exécution d'une tâche.



**IMPORTANT :** Ce texte indique des informations importantes à connaître par l'utilisateur.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme nettoyer l'intérieur d'une imprimante.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme installer ou retirer des anneaux de retenue en E, des anneaux de serrage en C, des anneaux clipsables, des ressorts et des boutons de montage. Ces pièces subissent une tension et sont susceptibles de jaillir.



**ATTENTION**—**ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** le produit pourrait être endommagé si la précaution n'est pas respectée.



**ATTENTION :** Le non-respect de cette précaution peut entraîner des blessures mineures ou modérées à l'utilisateur.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** le contact avec cette zone peut provoquer des brûlures.



**ATTENTION**—**ESD**: respectez les précautions de sécurité électrostatique appropriées lorsque vous manipulez des composants sensibles à l'électricité statique (cartes de circuit imprimé, têtes d'impression, etc.).



**ATTENTION—CHOC ÉLECTRIQUE :** Mettez l'appareil hors tension (O) et débranchez-le de la source d'alimentation avant d'effectuer cette tâche ou de suivre cette étape pour éviter tout risque de choc électrique.



**AVERTISSEMENT :** Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur PEUT être gravement blessé ou tué.



DANGER : Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur SERA gravement blessé ou tué.

Cette section vous présente votre nouvelle imprimante thermique d'étiquettes de bureau Zebra ZD410.

## Imprimantes thermiques directes ZD410

Les modèles Zebra ZD410 sont les imprimantes d'étiquettes de bureau offrant la plus large gamme de fonctionnalités et d'options. Lorsqu'elle est connectée à un ordinateur hôte, votre imprimante fonctionne comme un système complet pour l'impression d'étiquettes, de tickets, de bracelets et de reçus.

- La version 203 ppp (densité d'impression en points par pouce) de cette imprimante permet une impression thermique directe à des vitesses allant jusqu'à 152,4 mm/s (6 po par seconde ou ips).
- La version 300 ppp de cette imprimante permet une impression thermique directe à des vitesses allant jusqu'à 101,6 mm/s (4 ips).
- Les modèles d'imprimantes ZD410 pour le secteur de la santé sont dotés de surfaces extérieures en plastique conçues pour résister aux produits chimiques de nettoyage courants des hôpitaux. Ils sont livrés avec une alimentation de niveau médical.

Ces imprimantes prennent en charge les deux langages de programmation d'imprimante Zebra ZPL et EPL, ainsi qu'une grande variété d'options d'imprimante.

#### Fonctionnalités de l'imprimante ZD410

Capacité d'impression de haute qualité	Fournie sur un appareil à faible encombrement.
Conception OpenAccess	Pour un chargement simplifié des supports.
Options de gestion des supports	Conçues pour faciliter l'installation sur site.
Prise en charge des rouleaux de support	<ul> <li>Taille maximale :</li> <li>diamètre externe (D.E.) jusqu'à 127 mm (5 po)</li> <li>diamètre interne (D.I.) de 12,7 mm (0,5 po) / 25,4 mm (1 po)</li> <li><b>REMARQUE :</b> Votre imprimante prend également en charge d'autres tailles de mandrins lorsque les rouleaux sont utilisés avec des adaptateurs de mandrin de support (en option).</li> </ul>

Les fonctionnalités de votre imprimante sont les suivantes :

Capteur mobile compatible avec une large gamme de types de supports	Prend en charge les supports à marques noires (pleine largeur ou largeur partielle), les supports à encoches, les supports à fente et les supports à bande/espace d'étiquettes (à l'aide de la détection de transmissivité de position multi-centre).	
Points de contact avec code couleur	Pour simplifier l'utilisation des commandes de l'opérateur et des guides de support.	
Panneau de commande utilisateur amélioré	Comporte trois boutons et cinq indicateurs de statut.	
Port hôte USB (Universal Serial Bus) et interface USB 2.0	Pour faciliter les mises à jour du micrologiciel.	
Emplacement de connectivité modulaire	Pour les options d'interface Ethernet (802.3 RJ-45) ou série à installer sur site	
Technologie axée sur la	Pour faciliter le remplacement de vos imprimantes :	
rétrocompatibilité	<ul> <li>Remplacement direct des anciennes imprimantes de bureau Zebra.</li> </ul>	
	Prise en charge des langages de programmation EPL et ZPL.	
	<ul> <li>Pour prendre en charge les applications de programmation d'impression EPL1 existantes, prise en charge des modèles d'imprimante 203 ppp pour l'impression en mode ligne.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pour l'interprétation des commandes en langage de programmation d'imprimante non Zebra, prise en charge des appareils virtuels Link-OS.</li> </ul>	
Prise en charge des polices	Mise à l'échelle et importation de polices OpenType et TrueType à la volée, standard Unicode, police évolutive résidente (police Swiss 721 Latin 1) et sélection de polices bitmap résidentes.	
Impression compatible XML	Permet les communications XML pour l'impression d'étiquettes à code-barres, ce qui élimine les frais de licence et le besoin de matériel de serveur d'impression, tout en réduisant les coûts de personnalisation et de programmation.	
Zebra Global Printing Solution	Prise en charge :	
(Solution d'impression mondiale Zebra)	Codage du clavier Microsoft Windows (et ANSI)	
	Formats de transformation Unicode UTF-8 et UTF-16	
	• XML	
	<ul> <li>ASCII (7 et 8 bits utilisés par les programmes et systèmes existants)</li> </ul>	
	Codage de police simple et double octet de base	
	JIS et Shift-JIS (normes internationales japonaises)	
	Codage hexadécimal, et	
	<ul> <li>Mappage de caractères personnalisés (création de table DAT, liaison de polices et remappage de caractères).</li> </ul>	

Modèles réseau installés en usine	Permet la configuration de l'imprimante via un utilitaire de configuration exécuté sur des appareils mobiles. Utilise la fonction Bluetooth LE (Low Energy, basse consommation) en option pour les communications à courte portée vers divers appareils mobiles.
	<b>REMARQUE :</b> La fonction Bluetooth LE est compatible avec les applications mobiles d'utilitaire de configuration Zebra pour permettre la configuration de l'imprimante, l'étalonnage du support d'impression et l'optimisation de la qualité d'impression.
Zebra Print Touch (Near Field Communication ou NFC)	Permet de coupler des appareils avec votre imprimante en les rapprochant de celle-ci, d'accéder aux informations de l'imprimante et de se connecter aux applications mobiles.
Zebra Link-OS	Une plateforme ouverte qui connecte les systèmes d'exploitation intelligents Zebra à de puissantes applications logicielles, facilitant ainsi l'intégration, la gestion et la maintenance des appareils depuis n'importe quel emplacement.
Mémoire flash accessible à l'utilisateur	72 Mo (64 Mo de mémoire E:) pour le stockage de formulaires, de polices et de graphiques.
Rapports de maintenance de la tête d'impression	Pour gérer la tête d'impression en toute simplicité.
Remplacement sans outil	Pour la tête d'impression et le rouleau d'entraînement du plateau.

## **Options de l'imprimante ZD410**

Plusieurs composants en option sont disponibles pour votre imprimante.

Modèles d'imprimantes pour le secteur de la santé	<ul> <li>Surfaces en plastique faciles à désinfecter et à nettoyer</li> <li>Alimentation certifiée CEI 60601-1</li> </ul>
Options réseau filaires et sans fil installées en usine	Horloge en temps réel (RTC) intégrée incluse pour ces options installées en usine :
	<ul> <li>Connectivité sans fil Bluetooth LE (Low Energy, basse consommation)</li> </ul>
	<ul> <li>Connectivité sans fil Wi-Fi (802.11ac, a/b/g/n inclus), Bluetooth Classic 4.X (compatible 3.X) et Bluetooth LE (Low Energy, basse consommation)</li> </ul>

	<ul> <li>Serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) : prend en charge les réseaux à commutation automatique 10Base- T, 100Base-TX et Fast Ethernet 10/100 pour la connectivité filaire</li> </ul>
Modules de connectivité à installer sur site	<ul> <li>Serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) : prend en charge les réseaux à commutation automatique 10Base- T, 100Base-TX et Fast Ethernet 10/100</li> </ul>
	<b>REMARQUE :</b> L'option ci-dessus ne comprend pas la fonction d'horloge en temps réel (RTC) fournie avec les options filaires et sans fil installées en usine.
	Port série (RS-232 DB-9)
Options de gestion des supports à installer sur site	<ul> <li>Distributeur d'étiquettes (décolle la doublure avant de distribuer les étiquettes imprimées)</li> </ul>
	Système de découpe de support universel
Kits d'adaptateur pour mandrin de support	Pour mandrins de support de 38,1 mm (1,5 po), 50,8 mm (2,0 po) ou 76,2 mm (3,0 po) de diamètre interne (D.I.)
Base de batterie connectée avec batterie amovible (vendue séparément)	<ul> <li>Courant régulé constant de 24 V CC fourni par la batterie pour maintenir la qualité d'impression jusqu'à ce que la batterie s'éteigne (lorsqu'un chargement est nécessaire), afin de conserver la qualité d'impression pendant les tâches</li> </ul>
	Mode arrêt pour l'expédition et le stockage
	Indicateurs intégrés de charge et de statut de la batterie
Prise en charge des langues asiatiques avec options de configuration de l'imprimante pour les grands jeux de caractères chinois simplifié et traditionnel, japonais ou coréen.	<b>REMARQUE :</b> La police SimSun en chinois simplifié est pré-installée sur les imprimantes vendues en Chine.
Langage de programmation Zebra ZBI 2.0 (Zebra Basic Interpreter)	Vous permet de programmer des opérations d'imprimante personnalisées afin d'automatiser les processus et utiliser des périphériques (tels que des scanners, des balances, des claviers, ZKDU Zebra, etc.) sans avoir à connecter l'imprimante à un PC, un appareil ou un réseau.

## Solution d'impression d'étiquettes Zebra

L'imprimante représente l'une des trois parties d'une solution d'impression. Pour imprimer, vous avez besoin de votre imprimante, d'un support thermique direct compatible et d'un logiciel (pilote, applications ou programmation) pour indiquer à l'imprimante ce qu'elle doit faire et imprimer.

Les supports dont vous avez besoin peuvent être des étiquettes, des tickets, du papier de reçu, des piles en accordéon, étiquettes de sécurité, etc.

La configuration de l'imprimante ne peut pas être effectuée sans support installé. Dans l'idéal, le support choisi doit être le même que celui de l'utilisation prévue. En commençant directement avec le support choisi, vous accélérez la configuration et le déploiement de l'imprimante. Zebra vous accompagne dans la conception et l'impression d'étiquettes grâce au logiciel gratuit de conception d'étiquettes et de formulaires. Pour plus d'informations sur ZebraDesigner pour les systèmes d'exploitation PC Windows, consultez le site <u>zebra.com/zebradesigner</u>.

Zebra fournit une suite complète d'applications logicielles et de pilotes Link-OS gratuits pour configurer les paramètres de l'imprimante, concevoir et imprimer des étiquettes et des reçus, obtenir le statut de l'imprimante, importer des graphiques et des polices, envoyer des commandes de programmation, mettre à jour le micrologiciel et télécharger des fichiers. Consultez le site zebra.com/linkos pour plus de détails.

Utilisez les informations disponibles sur le site Web Zebra <u>zebra.com/supplies</u> ou contactez votre revendeur pour déterminer quel support est le plus approprié pour vous.

#### **Modes d'impression**

Impression thermique directe	Utilise des supports thermosensibles pour l'impression.
Mode déchirement standard	Vous permet de déchirer chaque étiquette/reçu (ou d'imprimer par lots une bande d'étiquettes) après impression.
Mode de distribution des étiquettes	Si un distributeur en option est installé, la doublure peut être décollée de l'étiquette au fur et à mesure de l'impression. Une fois l'étiquette retirée, la suivante est imprimée.
Découpe du support	Si un système de découpe optionnel est installé, l'imprimante peut couper la doublure entre les étiquettes, le papier de reçu ou le stock d'étiquettes.
Autonome	L'imprimante peut imprimer sans être connectée à un ordinateur à l'aide de la fonction de formulaire d'étiquette à exécution automatique (basée sur la programmation) ou d'un périphérique d'entrée de données connecté au port série de l'imprimante. Ce mode prend en charge les périphériques d'entrée de données, tels que les scanners, les balances ou une unité d'affichage de clavier Zebra (ZKDU).
Impression réseau partagée	Les imprimantes configurées avec des options d'interface Ethernet (LAN) et Wi-Fi incluent un serveur d'impression interne.

Vous pouvez utiliser votre imprimante ZD410 dans différents modes et configurations de support.

## Contenu de la boîte

Après le déballage, vérifiez que vous disposez de tous les éléments ci-dessous. Suivez les procédures d'inspection de l'imprimante pour vous familiariser avec ses interfaces et ses composants.



#### Déballage et inspection de l'imprimante

À la réception de l'imprimante, déballez-la immédiatement et vérifiez que le contenu de l'emballage n'a subi aucun dommage pendant le transport.



Assurez-vous des points suivants :

- Conservez tous les matériaux d'emballage.
- Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
- Ouvrez l'imprimante et vérifiez que les composants du compartiment des supports ne sont pas endommagés.

Si vous constatez des dommages liés au transport lors de l'inspection :

Informez-en immédiatement le transporteur et remplissez un rapport de dommages.



**REMARQUE :** Zebra Technologies n'est pas responsable des dommages subis par l'imprimante pendant l'expédition et ne couvre pas la réparation de ces dommages dans le cadre de sa politique de garantie.

- Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
- Informez-en votre revendeur Zebra agréé.

Rendez-vous sur <u>zebra.com/zd410d-info</u> pour regarder des vidéos concernant le déballage et l'emballage de votre imprimante.

### Votre imprimante

Familiarisez-vous avec les fonctions externes et internes de votre imprimante, ainsi qu'avec l'emplacement des commandes de l'interface utilisateur.



**REMARQUE :** Selon le modèle de l'imprimante et les options installées, votre imprimante peut paraître légèrement différente.



1

Panneau de configuration



4	Prise d'alimentation CC



1	Tête d'impression
2	Capteur mobile (marque noire et bande/espace)
3	Capteur haut (interne)
4	Rouleau (d'entraînement) du plateau
5	Réglage de la butée du guide de support
6	Guides de support

7	Porte-rouleaux
8	Capteur de bande (espace) supérieur

Figure 1 Option de distributeur d'étiquettes (installation sur site)



1	Capteur de prise d'étiquette
2	Loquet de porte
3	Zone de sortie de la doublure d'étiquette
4	Porte du distributeur
5	Rouleau de décollage
6	Barre de décollage des étiquettes





1	Module de découpe
2	Emplacement de sortie du support

#### **Ouverture de l'imprimante**

Vous aurez besoin d'ouvrir l'imprimante et d'accéder à son compartiment de support pour ses opérations de routine, telles que le chargement des supports et le nettoyage du compartiment.

Tirez les loquets de déverrouillage vers vous et soulevez le capot.



**ATTENTION :** Respectez les précautions de sécurité relatives aux décharges électrostatiques lorsque vous manipulez des composants sensibles à l'électricité statique tels que les cartes de circuit imprimé et les têtes d'impression afin d'éviter toute blessure ou tout dommage aux composants de l'imprimante.

#### Fermeture de l'imprimante

**1.** Abaissez le capot supérieur.

2. Appuyez au milieu du capot à l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



### Commandes de l'opérateur

Les commandes principales de l'interface utilisateur de l'imprimante se trouvent à l'avant de l'appareil.

Selon l'état de l'imprimante, les indicateurs peuvent être éteints ou allumés en rouge, en vert ou en jaune (clignotant ou fixe selon différents motifs) pour indiquer le statut et les activités de l'imprimante. Consultez la section Résolution des alertes et des erreurs à la page 139.



2		Indicateur de pause
3		Indicateur de données
4	<b>ó</b>	Indicateur de consommables
5	₽	Indicateur réseau
6	×	Bouton CANCEL (Annuler)
7	0.	Bouton FEED (Advance) (Alimentation [Avancement])
8	Ш	Bouton PAUSE (Pause)
9	С С	Bouton POWER (Marche/Arrêt)

**U** (Bouton **POWER (Marche/Arrêt)**) : utilisé pour mettre l'imprimante sous et hors tension et pour activer les états de veille à faible consommation et d'activation décrits ci-dessous.

IMPORTANT : Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension avant de connecter ou de déconnecter tous les câbles d'interface de communication et d'alimentation. L'imprimante doit être hors tension lors de l'installation du pilote d'imprimante.

Mode de mise sous tension initiale	Appuyez sur <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> pour mettre l'imprimante sous tension.
	Les indicateurs de l'imprimante clignotent en plusieurs combinaisons pendant plusieurs secondes lorsque l'imprimante démarre, effectue des auto-diagnostics et des vérifications de configuration, puis intègre des composants en option, le cas échéant.
	L'indicateur de statut s'allume en vert fixe. L'imprimante est maintenant prête à imprimer.
Mode Veille	Appuyez sur le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> , puis relâchez-le pour passer l'imprimante en mode veille.
	L'imprimante s'éteint après avoir enregistré diverses informations de configuration et de statut dans sa mémoire. Tous les indicateurs sont éteints, à l'exception de l'indicateur de statut qui clignote lentement pour indiquer que l'imprimante est en mode veille.
Mise hors tension avec mode veille différé	Ce mode vous permet de lancer une tâche d'impression par lots et de mettre l'imprimante dans un état de faible consommation d'énergie (mode veille) une fois que la tâche est terminée. Maintenez le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant 4 à 9 secondes pour accéder à ce mode.
Mise hors tension (arrêt)	Pour mettre l'imprimante hors tension, maintenez le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant 4 à 9 secondes.

Mode de récupération en cas de panne de courant (deux modes pris en charge : mode veille/ mise hors tension et mode veille différée)	Le mode de récupération en cas de panne de courant est disponible UNIQUEMENT sur les imprimantes équipées d'un module de connectivité d'imprimante (en option). Pour activer ce mode, reportez-vous à la section Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant à la page 116.
	Lorsque ce mode est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation CA active.

(Bouton **CANCEL (Annuler)**) : appuyez sur ce bouton pour annuler les tâches d'impression.

Pour annuler l'impression du format suivant (étiquette, reçu, etc.) dans la mémoire tampon d'impression	Appuyez une fois sur <b>CANCEL (Annuler)</b> .
Pour annuler l'impression de TOUS les formats en attente (étiquettes, reçus, etc.) dans la mémoire tampon d'impression	Appuyez sur les touches <b>PAUSE + CANCEL (Pause + Annuler)</b> et maintenez-les enfoncées pendant 2 secondes.

**0**÷

X

(FEED (Advance) (Alimentation [Avancement])) : permet de faire avancer une étiquette (formulaire/format d'impression).

Pour alimenter une seule étiquette (cà-d., faire avancer le support d'une longueur vierge de formulaire/format d'étiquette, de reçu, de ticket, etc.)	Attendez que l'imprimante arrête l'impression, puis appuyez sur la touche <b>FEED (Alimentation)</b> et relâchez-la.
Pour réimprimer la dernière étiquette	Utilisez la commande SGD ezpl.reprint_mode.         Image: REMARQUE : Si l'imprimante est mise hors tension ou réinitialisée pendant une opération d'impression, toutes les tâches reçues et stockées dans la mémoire tampon d'impression sont entièrement effacées. Pour éviter de perdre la tâche si l'impression d'une étiquette échoue, envoyez la commande ezpl.reprint_mode à l'imprimante.

(Bouton **PAUSE**) : appuyez sur ce bouton pour interrompre toutes les impressions et tous les mouvements de support.

Pour interrompre les activités	Appuyez sur <b>PAUSE</b> .
d'impression et passer	L'imprimante termine l'impression de l'étiquette en cours, puis
l'imprimante en mode pause	passe en mode pause.
	L'indicateur de pause s'allume en orange (orange/jaune) pour indiquer que le mode pause est actif.

Pour repasser l'imprimante en	Appuyez sur <b>PAUSE</b> .
mode de fonctionnement normal après le mode pause	Si l'imprimante exécutait une tâche d'impression multi-étiquettes (formulaire/format) ou si une autre tâche d'impression était en attente avant que vous ne passiez l'imprimante en mode pause, celle-ci quitte le mode pause et reprend l'impression.

(Indicateur de statut et d'alimentation de l'imprimante) : indique l'état général de l'imprimante et son statut de fonctionnement.

Vert	L'imprimante est prête à recevoir des données et à imprimer.
Vert, clignotement lent et continu	L'imprimante est en mode veille.
Rouge	Le support dans l'imprimante est épuisé.
	L'imprimante a rencontre une erreur lors d'une tentative de détection du support.
	• Le capot de l'imprimante ou de la tête d'impression est ouvert.
	L'authentification de la tête d'impression a échoué.
Orange	Une surchauffe de la tête d'impression a été détectée.
	Un élément de la tête d'impression est défectueux.
	<ul> <li>L'imprimante est à court de mémoire pour stocker du contenu supplémentaire (formats, graphiques, polices, etc.).</li> </ul>
	Une défaillance d'alimentation s'est produite sur le ou les ports hôte USB/série.
Orange clignotant	Un problème de température insuffisante de la tête d'impression a été détecté.
Rouge clignotant (pour l'indicateur	Une surchauffe de la tête d'impression a été détectée.
de statut et l'indicateur de pause)	Attendez que la tête d'impression refroidisse, puis redémarrez l'imprimante.

(Indicateur de pause) : lorsque cet indicateur est allumé, cela indique que l'imprimante est en mode pause.

En mode pause, vous pouvez appuyer sur **CANCEL (Annuler)** pour annuler une ou plusieurs étiquettes (formulaires d'impression) dans la file d'attente d'impression.

Orange	L'imprimante est en pause.
	Toutes les tâches d'impression et d'alimentation/d'avancement d'étiquettes ainsi que d'autres routines d'impression d'étiquettes sont suspendues.
	Pour quitter le mode pause et reprendre les opérations d'impression, appuyez sur <b>PAUSE</b> .
Rouge clignotant (simultanément pour l'indicateur de statut et l'indicateur de pause)	Indique un état de surchauffe de la tête d'impression. Attendez que la tête d'impression refroidisse, puis redémarrez l'imprimante.

<b>D</b> /	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Prese	ntation
11000	nuarion

(Indicateur de données) : indique le statut de l'activité de transfert de données.		
Désactivé	Aucune donnée en cours de transfert.	
Vert	Une opération de communication de données n'est pas terminée, mais aucun transfert de données n'est en cours.	
Vert clignotant	Communication de données en cours.	
Orange clignotant	Mémoire insuffisante lors du stockage du contenu (formats, graphiques, polices, etc.).	
• (Indicateur de consommables) : indique le statut de chargement du support (étiquettes, reçus, etc.).		
Rouge	Le support dans l'imprimante est épuisé.	
(Indicateur réseau) : indique l'activité et le statut du réseau.		
Orange	Connexion Ethernet 10Base (LAN) détectée.	
Orange clignotant	Authentification Wi-Fi (WLAN) en cours.	
Vert	Connexion Ethernet 10/100 (LAN) détectée ou Wi-Fi (WLAN) à signal puissant connecté.	
Vert clignotant	Connecté à un Wi-Fi (WLAN) à un signal faible.	
Rouge	Connexion Ethernet (LAN) ou Wi-Fi (WLAN) défectueuse détectée.	
Rouge clignotant	Couplage Wi-Fi (WLAN) en cours.	

## Indicateurs et commandes de la batterie

L'accessoire de batterie d'imprimante en option est doté d'une interface utilisateur simple à un bouton et quatre voyants LED permettant de contrôler et d'afficher l'état et l'intégrité de la batterie. La batterie fait office d'onduleur (UPS) pour l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie et les modes d'économie d'énergie (veille, arrêt, etc.), reportez-vous à la section Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie à la page 110.





	Bouton Battery Control (Contrôle de la batterie)
--	--

#### Figure 4 Avant de la batterie

1



1	Indicateur d'intégrité
2	Indicateurs du niveau de charge (3)
3	Indicateur d'intégrité
4	Indicateurs du niveau de charge (3)

(Bouton**Battery Control (Contrôle de la batterie)**) : utilisé pour gérer les batteries à l'intérieur et à l'extérieur de l'imprimante.

Pour alimenter la batterie	Appuyez sur le bouton <b>Battery Control (Contrôle de la batterie)</b> puis relâchez-le.
	Permet de sortir la batterie du mode veille ou arrêt via une alimentation.
	La batterie vérifie automatiquement son intégrité et son statut de charge, puis affiche son niveau de charge pendant 10 secondes immédiatement après avoir terminé les contrôles internes d'intégrité de la batterie.
	Les indicateurs de la batterie clignotent trois fois simultanément.
	À cette étape, vous disposez d'une minute pour mettre l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton <b>FEED (Alimentation)</b> de l'imprimante. Si vous n'appuyez pas sur le bouton dans ce délai, la batterie repasse en mode veille ou arrêt.

Pour activer le mode arrêt	Maintenez le bouton <b>Battery Control (Contrôle de la batterie)</b> enfoncé pendant 10 à 11 secondes, puis relâchez-le.	
	La batterie commence à s'arrêter.	
	Environ trois secondes plus tard, tous les voyants de la batterie clignotent trois fois pour indiquer que la batterie est arrêtée.	
(Indicateur d'intégrité de la batterie) : indique le statut de charge et l'intégrité de la batterie		
Vert	Bonne intégrité. La batterie est complètement chargée et prête à fonctionner.	
Orange	Chargement en cours. L'alimentation de l'imprimante est désactivée.	
Rouge	La batterie a rencontré une erreur interne. Retirez la batterie et reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.	
Rouge clignotant	Erreur de charge : la température de la batterie est trop importante ou insuffisante, ou une erreur de surveillance interne/autre erreur s'est produite.	
(Indicateur de niveau de charge de la batterie) : indique le statut de charge et l'intégrité de la batterie.		
Vert, trois barres fixes	La batterie est complètement chargée.	
Vert, deux barres vertes fixes et barre verte supérieure clignotante	La charge de la batterie est inférieure à la charge complète.	
Vert, une barre verte clignotante	Il est temps de recharger la batterie.	
Orange	Charge de la batterie en cours.	
Aucune barre allumée.	La batterie doit être chargée, mais l'indicateur d'intégrité de la batterie clignote lorsque le bouton <b>Battery Control (Contrôle de la batterie)</b> est enfoncé. Il n'est pas possible de mettre l'imprimante sous tension. Consultez la section Dépannage à la page 139.	

## Zebra Print Touch

La fonction Zebra Print Touch vous permet de coupler un appareil Android (tel qu'un smartphone ou une tablette) dont la fonction NFC (Near Field Communication) est activée, en rapprochant simplement l'appareil du logo Print Touch de l'imprimante. Une fois les appareils couplés à l'aide de la technologie NFC, vous pouvez utiliser votre appareil Android pour fournir des informations lorsque vous y êtes invité et imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.

L'emplacement Print Touch se trouve sur le panneau de commande de l'interface de l'imprimante, dans le coin inférieur gauche.



IMPORTANT : Certains appareils mobiles peuvent ne pas prendre en charge la communication
 NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas configuré les paramètres NFC requis sur votre appareil.
 Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour plus d'informations.

Voici des exemples de données codées dans l'étiquette :

- une URL d'une page Web d'assistance de type Zebra QuickHelp ;
- l'adresse MAC Bluetooth LE (Low Energy) de l'imprimante ;
- l'adresse MAC Bluetooth Classic de l'imprimante (le cas échéant) ;
- l'adresse MAC Wi-Fi (WLAN) de l'imprimante (le cas échéant) ;
- · l'adresse MAC Ethernet (LAN) de l'imprimante (le cas échéant) ;
- le SKU de l'imprimante (p. ex., ZD41022-D01W01EZ);
- le numéro de série unique de l'imprimante.

L'étiquette NFC peut être utilisée pour :

- · faciliter le couplage Bluetooth avec un appareil mobile compatible ;
- lancer une application ;

(!)

• ouvrir un navigateur mobile pour accéder à une page Web.

# Installation des options matérielles

Pour simplifier et accélérer le processus de configuration, installez tous les modules de connectivité et les options de gestion des supports avant de configurer et d'utiliser votre imprimante pour la première fois.

**IMPORTANT :** Il est fortement recommandé de mettre à jour le micrologiciel de votre imprimante une fois la configuration terminée. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options à la page 31. Plusieurs de ces options matérielles disposent d'un micrologiciel interne qui nécessite une mise à jour pour bénéficier d'une interface optimale avec la version du micrologiciel installée sur la carte logique principale de l'imprimante.

#### Modules de connectivité de l'imprimante

Il est nécessaire de retirer la porte d'accès du module de connectivité pour installer les options répertoriées ci-dessous. Reportez-vous à la section Accès à l'emplacement du module de connectivité à la page 31.

- Port série (RS-232 DB-9) (consultez la section Installation du module de port série à la page 32).
- Serveur d'impression Ethernet interne (LAN, connecteur RJ-45) : prend en charge les réseaux à commutation automatique 10 Base-T, 100 Base-TX et Fast Ethernet 10/100 (consultez la section Installation du module Ethernet interne (LAN) à la page 33).

#### **Options de gestion des supports**

Vous devez retirer la façade standard de l'imprimante pour installer ces options (consultez la section Retrait de la façade standard à la page 36) :

- Distributeur d'étiquettes (décollage de la doublure et distribution d'étiquettes) (consultez la section Installation du distributeur d'étiquettes à la page 36)
- Système de découpe de support universel (consultez la section Installation du module de découpe à la page 37)
- Adaptateurs de mandrin de rouleau de support pour mandrins de support de 38,1 mm (1,5 po), 50,8 mm (2,0 po) ou 76,2 mm (3,0 po) de diamètre interne (D.I.) (consultez la section Installation des adaptateurs de rouleau de support à la page 39)

#### Options de base d'alimentation

Les versions transfert thermique et thermique direct de cette imprimante peuvent toutes deux être mises à niveau avec des kits de mise à niveau de base d'alimentation sur site pour ajouter :

- · Base de batterie connectée (batterie vendue séparément)
- Batterie (base d'alimentation de batterie vendue séparément)

## Modules de connectivité de l'imprimante

Les modules de connectivité de l'imprimante peuvent être facilement installés sans outils.



**ATTENTION**—**ESD**: respectez les précautions de sécurité électrostatique appropriées lorsque vous manipulez des composants sensibles à l'électricité statique (cartes de circuit imprimé, têtes d'impression, etc.).

## Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options

Pour garantir les performances optimales de l'imprimante, mettez régulièrement à jour le micrologiciel de l'imprimante avec la dernière version. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115.

Les instructions les plus récentes sont disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/support.

## Cavalier du mode de récupération en cas de panne de courant (désactivé par défaut)

Tous les modules de connectivité de l'imprimante disposent d'un cavalier de récupération en cas de panne de courant qui est désactivé par défaut.

Vous pouvez activer le cavalier pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation CA active. Pour activer le mode, reportez-vous à la section Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant à la page 116.



**REMARQUE :** Le mode de récupération en cas de panne de courant est disponible UNIQUEMENT sur les imprimantes équipées d'un module de connectivité d'imprimante.

Pour plus d'informations sur les modes et comportements de mise sous tension et hors tension, reportezvous à la section Commandes de l'opérateur à la page 22 : Bouton **POWER (Marche/Arrêt)** : mode de récupération en cas de panne de courant.

#### Accès à l'emplacement du module de connectivité

1. Ouvrez la porte d'accès au module en appuyant sur le haut de la porte avec votre doigt.

Cela libère le loquet.

2. Tirez la porte vers l'extérieur et vers le bas pour la retirer.



## Installation du module de port série

 Une fois la porte d'accès du module retirée, faites glisser le module de port série dans l'imprimante. Poussez la carte de circuit imprimé lentement mais fermement jusqu'à ce qu'elle dépasse le bord intérieur de la porte d'accès.



**2.** Alignez le bas de la porte du port série sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès au module. Faites pivoter la porte vers le haut et fermez le couvercle.



## Installation du module Ethernet interne (LAN)

 Une fois la porte d'accès du module retirée, faites glisser le module Ethernet dans l'imprimante. Poussez la carte de circuit imprimé lentement mais fermement jusqu'à ce qu'elle dépasse le bord intérieur de la porte d'accès.



**2.** Alignez le bas de la porte du module Ethernet sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès au module. Faites pivoter la porte vers le haut et fermez le couvercle.



## Retrait des modules de connectivité de l'imprimante

Les modules de connectivité peuvent être facilement retirés pour procéder à une nouvelle configuration ou réparer le matériel de l'imprimante.



**REMARQUE :** Vous ne devez généralement pas retirer ni remplacer les modules de connectivité. Cela ne fait pas partie des opérations normales sur l'imprimante.

Si vous devez retirer les modules :

- 1. Débranchez le câble d'interface série ou Ethernet de l'imprimante.
- 2. Retirez la porte d'accès au module en appuyant vers le bas sur le haut de la porte avec le bout de votre doigt pour libérer le loquet. Tirez la porte vers l'extérieur et vers le bas pour la retirer.
- 3. Rebranchez le câble d'interface au module de connectivité et fixez-le.
- **4.** Tirez doucement sur le câble d'interface fixé au module de connectivité. Retirez lentement le module de l'imprimante.

5. Installez un autre module de connectivité ou réinstallez la porte d'accès au module de connectivité. Alignez-la sur le rebord inférieur de l'ouverture d'accès et faites-la pivoter vers le haut pour l'enclencher et la verrouiller.



## **Options de gestion des supports**

Zebra a conçu des options de support faciles à ajouter pour vous permettre de modifier votre imprimante afin qu'elle soit adaptée à vos cas d'utilisation.

Les options de gestion des supports et les pièces d'accès sont fixées à l'imprimante à l'aide de deux vis Torx T10 situées sur la partie inférieure de l'imprimante. Une clé Allen Torx est fournie.

Une fois les options de gestion des supports installées, l'imprimante vérifie toutes les modifications matérielles et configure l'imprimante pour qu'elle prenne en charge ces options lors d'un redémarrage.

Notez les points suivants concernant les options de gestion des supports :

 Ces options de support n'ont pas besoin d'être retirées pour le fonctionnement et le nettoyage normaux.



**REMARQUE :** En règle générale, retirez ou remplacez les options de gestion des supports uniquement lorsque cela s'avère nécessaire (p. ex., réparations essentielles).

- Les options de découpe de la série ZD sont conçues pour être autonettoyantes et ne nécessitent pas de nettoyage interne si vous utilisez des supports et des consommables Zebra.
- L'imprimante ne détecte pas l'ajout ou les modifications d'adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support.



**ATTENTION—ESD :** La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Respectez les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques (tels que les circuits imprimés) sous le capot supérieur.

## Retrait de la façade standard

Vous devez retirer la façade standard pour installer votre option de gestion des supports.

- 1. Retournez l'imprimante. Retirez les deux vis de montage et conservez-les pour pouvoir les fixer à nouveau ultérieurement.
- 2. Faites glisser la façade vers le bas d'environ 12,5 mm (0,5 po) et retirez la façade libre.



#### Installation du distributeur d'étiquettes

La façade standard doit être retirée avant de pouvoir procéder à l'installation du distributeur d'étiquettes.

 Placez le module de distributeur d'étiquettes et l'imprimante face vers le haut, avec le haut du module de 12,5 mm (0,5 po) sous la partie inférieure du capot supérieur. Centrez et poussez le module à l'avant de l'imprimante puis faites-le glisser dans la partie avant de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
- 2. Retournez l'imprimante et fixez le module à celle-ci à l'aide des deux vis.

# Installation du module de découpe

La façade standard doit être retirée avant de pouvoir installer le module de découpe.

1. Placez le module de découpe et l'imprimante face vers le haut, avec le haut du module au même niveau que le bas du capot supérieur. Centrez et poussez le module à l'avant de l'imprimante puis faites-le glisser dans la partie avant de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



2. Retournez l'imprimante et fixez le module à celle-ci à l'aide des deux vis.

# Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support

Le kit d'adaptateurs pour rouleau de support comprend trois paires d'adaptateurs pour rouleau de support.

Les trois kits sont destinés aux mandrins de support avec les diamètres internes (D.I.) suivants :

- 38,1 mm (1,5 po)
- 50,8 cm (2,0 po)
- 76,2 mm (3,0 po)

Les adaptateurs sont conçus pour être installés de façon permanente dans l'imprimante. Ils peuvent être modifiés pour prendre en charge d'autres formats de rouleau de support nécessitant l'une de ces tailles d'adaptateur.



**REMARQUE :** Les adaptateurs peuvent s'user s'ils sont remplacés trop souvent.

Lorsque les adaptateurs de support sont retirés pour imprimer sur des mandrins de rouleau standard, les zones latérales en plastique du porte-rouleau de support peuvent frotter contre le rouleau. Poussez ces pièces fixées sur le côté du porte-rouleau de support.

#### Installation des adaptateurs de rouleau de support

 Placez une vis dans le trou de montage supérieur de l'adaptateur sur les deux portes-rouleaux. Commencez à visser dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la pointe de la vis dépasse à peine de l'intérieur du porte-rouleau. Les vis sont autotaraudeuses.



- 2. Placez l'adaptateur à l'intérieur du porte-rouleau. Le grand côté de l'adaptateur se trouve sur le dessus. Le côté lisse (sans nervures) est orienté vers le milieu de l'imprimante.
- **3.** Alignez le trou de vis supérieur de l'adaptateur sur la pointe de vis saillante et serrez-le fermement sur le corps du porte-rouleau. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau.



**REMARQUE :** Ne serrez pas au-delà de ce point. Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

**4.** Insérez une vis dans le trou de montage inférieur de l'adaptateur. Serrez fermement l'adaptateur sur le porte-rouleau tout en serrant la vis. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau.



**REMARQUE :** Ne serrez pas au-delà de ce point. Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

5. Répétez les étapes 1 à 4 pour l'autre adaptateur et l'autre porte-rouleau.

**Figure 5** Exemple de rouleau d'étiquettes avec mandrin de diamètre interne (D.I.) de 76,2 mm (3,0 po) monté sur les adaptateurs de mandrin de support



#### Installation de l'option de base de batterie connectée

La base de batterie est livrée en étant prête à être connectée à l'imprimante. Elle s'installe à l'aide d'une clé Torx T10 et de vis de montage fournies dans le kit de mise à niveau.

- 1. Retirez tous les rouleaux de support de l'imprimante. Débranchez le câble d'alimentation d'origine situé à l'arrière de l'imprimante.
- **2.** Retournez l'imprimante et alignez la base d'alimentation sur la partie inférieure de l'imprimante avec la prise d'alimentation orientée vers l'arrière de l'imprimante.

Les pieds en caoutchouc de l'imprimante sont alignés avec les encoches situées en haut de la base d'alimentation.

**3.** Utilisez les vis fournies pour fixer la base d'alimentation à l'imprimante. Serrez les vis à l'aide de la clé Torx fournie dans le kit.



# Installation de la batterie dans la base de batterie connectée



**IMPORTANT :** Une base de batterie connectée doit être correctement installée sur l'imprimante de manière sécurisée pour éviter d'endommager l'imprimante ou la batterie.

1. Débranchez l'alimentation externe de l'imprimante de la prise d'entrée d'alimentation CC située à l'arrière de l'imprimante.

2. Faites glisser la batterie dans le logement de la base de batterie. Poussez la batterie dans la base jusqu'à ce qu'elle s'aligne à l'arrière de la base de la batterie et que les connecteurs de la batterie soient engagés dans les ports situés à l'arrière de l'imprimante.

Figure 6 Batterie prête à être installée



1 Loquet de la batterie



1 Loquet de la batterie



**IMPORTANT :** Les batteries sont expédiées en mode Arrêt pour des raisons de sécurité et pour empêcher leur décharge pendant le stockage et l'expédition. La batterie doit être chargée avant la première utilisation avec l'imprimante.

**3.** Connectez l'alimentation de l'imprimante à la batterie pour désactiver le mode arrêt de la batterie et commencer sa charge initiale.



4. Assurez-vous que l'imprimante est complètement chargée avant de l'utiliser pour la première fois.

Reportez-vous à la section Indicateurs et commandes de la batterie à la page 26 pour en savoir plus sur la mise sous tension de la batterie, les fonctionnalités et comportements d'économie de charge de la batterie, ainsi que la vérification du niveau de charge et de l'intégrité de la batterie.

Environ deux heures sont nécessaires pour que l'imprimante atteigne une charge complète lorsqu'elle est totalement déchargée. L'indicateur de statut de la batterie (intégrité) avec un éclair passe d'orange (en charge) à vert (chargé).

# Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options

Pour garantir les performances optimales de l'imprimante, mettez régulièrement à jour le micrologiciel de l'imprimante avec la dernière version. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115.

Les instructions les plus récentes sont disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/support.

# Configuration

Cette section va vous aider à configurer et à utiliser votre imprimante pour la première fois.

# Configuration de l'imprimante - Présentation du processus

Utilisez ces informations générales sur la procédure de configuration de votre imprimante Zebra pour planifier les deux étapes du processus : (1) la configuration du matériel et (2) la configuration des communications entre l'imprimante et l'appareil ou le PC que vous utiliserez pour gérer l'imprimante.



**IMPORTANT :** Après avoir trouvé un emplacement approprié pour l'imprimante et AVANT de la mettre sous tension, téléchargez les pilotes d'imprimante correspondants à votre imprimante ainsi que les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) sur l'ordinateur portable ou de bureau que vous utiliserez pour configurer et gérer l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web Zebra à l'adresse <u>zebra.com/zd410d-info</u> pour télécharger les pilotes.

M

**REMARQUE :** Vous aurez besoin d'un rouleau de support (étiquettes, reçus, etc.) pour configurer votre première impression test. Consultez le site Web de Zebra ou contactez votre revendeur pour vous aider à sélectionner le support adapté à votre utilisation. Recherchez des supports sur <u>zebra.com/supplies</u>.



**IMPORTANT :** Ne connectez PAS encore votre imprimante à un ordinateur ! Si vous avez connecté votre imprimante à un ordinateur via USB AVANT d'installer les pilotes, il est possible que l'imprimante apparaisse comme un périphérique inconnu (non spécifié) dans la liste « Devices and Printers (Périphériques et imprimantes) ». Suivez les instructions de la section Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ? à la page 92 avant d'effectuer l'étape 1.

Il s'agit d'une liste d'instructions simplifiée qui vous aide à planifier une configuration de base de l'imprimante.

1. Exécutez le fichier Windows Printer Driver v8 (pilote d'imprimante v8 Windows) téléchargé à partir de votre ordinateur Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que zd86423827-certified.exe) est ajouté à votre dossier Downloads (Téléchargements). Consultez la section Installation des pilotes à la page 71.

- **2.** Sur le matériel de votre imprimante, installez toutes les options matérielles que vous prévoyez d'utiliser. Reportez-vous à la section Installation des options matérielles à la page 30.
- **3.** Placez l'imprimante dans un emplacement sécurisé avec un accès à une source d'alimentation, et où vous pourrez la connecter à votre PC, votre ordinateur portable ou votre appareil mobile à

l'aide de câbles d'interface ou via une connexion sans fil. Reportez-vous aux recommandations sur l'emplacement dans la section Branchement de l'alimentation à la page 49.

- Consultez la section Sélection d'un emplacement pour l'imprimante à la page 47.
- Consultez la section Branchement de l'alimentation à la page 49.
- Voir Exigences concernant les câbles d'interface à la page 64 et Câblage du connecteur d'interface à la page 166.
- **4.** Retirez la couche extérieure de votre rouleau de support pour éviter que des particules fines, de l'adhésif et d'autres contaminants résultant de la manipulation n'endommagent la tête d'impression.
- 5. Chargez le support. Il s'agit généralement d'un rouleau d'étiquettes ou de papier de reçu. Réglez ensuite le capteur mobile en fonction du type de support chargé. Consultez la section Chargement du support en rouleau à la page 57.
  - Pour les rouleaux de support (continu) d'étiquettes et de reçus, reportez-vous à la section Réglage du capteur mobile pour la détection de bande (espace) à la page 60.
  - Pour les rouleaux de support (continu) d'étiquettes et de reçus, reportez-vous à la section Réglage du capteur mobile pour les marques noires ou les encoches à la page 59.
- 6. Mettez l'imprimante sous tension. Consultez la section Commandes de l'opérateur à la page 22.

**IMPORTANT :** Assurez-vous que les câbles d'interface de communication ne sont PAS connectés à l'ordinateur !

- 7. Étalonnez les propriétés du support et la position des étiquettes. Consultez la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62.
- **8.** Imprimez un rapport de configuration pour tester l'impression Consultez la section Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL) à la page 149.

Vous aurez besoin des informations indiquées dans le rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) pour connecter l'imprimante à un appareil de gestion.

- 9. Mettez l'imprimante hors tension. Consultez la section Commandes de l'opérateur à la page 22.
- 10. Accédez au site <u>zebra.com/setup</u> pour télécharger et installer les Zebra Setup Utilities (ZSU) (utilitaires de configuration Zebra) appropriés pour votre système d'exploitation Windows. Ces utilitaires comprennent les derniers assistants de configuration d'imprimante et divers outils pour vous aider à gérer votre imprimante.



**REMARQUE :** Il est également possible de télécharger les applications Android, iPhone ou iPad mises à disposition par Zebra pour gérer votre imprimante (consultez la section Connexion à un téléphone ou une tablette à la page 69).

11. Choisissez une méthode pour l'interface et la gestion de votre imprimante, à l'aide d'une connexion filaire ou sans fil entre votre imprimante et l'appareil : port USB, port série (en option) ou module Ethernet/LAN en option. Consultez les sections Exigences concernant les câbles d'interface à la page 64, Câblage du connecteur d'interface à la page 166 et Option de connectivité sans fil Wi-

Fi et Bluetooth Classic à la page 76. Si vous utilisez une connexion physique, assurez-vous que l'imprimante est hors tension lorsque vous branchez son câble au réseau ou au système hôte.

a) Pour les ports USB de communication d'imprimante, branchez le câble USB fourni à l'imprimante.



**REMARQUE :** Il est nécessaire d'installer les pilotes d'imprimante v8 Windows AVANT de brancher le câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante, puis de mettre l'imprimante sous tension.

- b) Pour les ports de communication d'imprimante non USB, exécutez le fichier Windows Printer Driver v8 (pilote d'imprimante v8 Windows) précédemment utilisé pour pré-charger les pilotes. Le fichier exécutable du pilote (tel que zd86423827-certified.exe) est ajouté à votre dossier Downloads (Téléchargements). Consultez la section Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante à la page 73.
- 12. Mettez l'imprimante sous tension lorsque vous y êtes invité.
  - Windows devrait détecter et configurer automatiquement votre imprimante pour les opérations via port USB.
  - D'autres types de connexion, tels que les réseaux filaires ou sans fil (Ethernet et Wi-Fi), Bluetooth et le port série, nécessitent une configuration supplémentaire. Suivez les instructions et les invites à l'écran pour terminer le processus.

Une fois la configuration de base terminée, commencez la configuration logicielle pour les méthodes de communication filaires ou sans fil généralement nécessaires pour le système d'exploitation Windows. Consultez la section Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (aperçu) à la page 69.

# Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

L'imprimante et le support doivent être placés dans un emplacement propre et sécurisé avec des températures ambiantes modérées afin de garantir des opérations d'impression optimales.

Surface	La surface sur laquelle se trouve l'imprimante doit être solide et plane, mais aussi de taille et de résistance suffisantes pour soutenir le poids de l'imprimante lorsqu'un rouleau de support complet est chargé.	
Espace	La zone dans laquelle se trouve l'imprimante doit disposer d'un espace suffisant pour ouvrir facilement l'imprimante à des fins de chargement du support et de nettoyage de routine, ainsi que pour accéder aux sources d'alimentation et à la connectivité filaire si nécessaire.	
	Laissez un espace dégagé sur tous les côtés de l'imprimante pour permettre une ventilation et un refroidissement corrects.	
	IMPORTANT : N'utilisez PAS de rembourrage sous ou autour de la base de l'imprimante. Cela restreint la circulation de l'air et pourrait provoquer une surchauffe de l'imprimante.	
Alimentation	Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant facilement accessible.	

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

Interfaces de communication de données	Assurez-vous que le câblage et les radios Wi-Fi ou Bluetooth ne dépassent pas la distance maximale de l'imprimante spécifiée par la norme du protocole de communication ou la fiche technique de cette imprimante.
	<b>REMARQUE :</b> La puissance du signal radio peut être réduite par des barrières physiques (objets, murs, etc.).
	Les câbles de données ne doivent pas être acheminés avec ou à proximité de cordons ou conduits d'alimentation, d'éclairage fluorescent, de transformateurs, de fours à micro-ondes, de moteurs, ou d'autres sources de bruit électrique et d'interférences.
	<b>REMARQUE :</b> Ces sources d'interférences peuvent entraîner des problèmes de communication, de fonctionnement du système hôte et de l'imprimante.
Conditions de fonctionnement	Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :
Conditions de fonctionnement	<ul> <li>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :</li> <li>Exigences en fonctionnement</li> </ul>
Conditions de fonctionnement	<ul> <li>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :</li> <li>Exigences en fonctionnement</li> <li>Température : 0 °C à 40 °C</li> </ul>
Conditions de fonctionnement	<ul> <li>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :</li> <li>Exigences en fonctionnement</li> <li>Température : 0 °C à 40 °C</li> <li>Humidité : 20 % à 85 % sans condensation</li> </ul>
Conditions de fonctionnement	<ul> <li>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :</li> <li>Exigences en fonctionnement <ul> <li>Température : 0 °C à 40 °C</li> <li>Humidité : 20 % à 85 % sans condensation</li> </ul> </li> <li>Exigences hors fonctionnement (par exemple, lorsque l'imprimante n'est pas utilisée et stockée)</li> </ul>
Conditions de fonctionnement	<ul> <li>Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. Les exigences en matière de température et d'humidité relative pour l'imprimante sont les suivantes :</li> <li>Exigences en fonctionnement <ul> <li>Température : 0 °C à 40 °C</li> <li>Humidité : 20 % à 85 % sans condensation</li> </ul> </li> <li>Exigences hors fonctionnement (par exemple, lorsque l'imprimante n'est pas utilisée et stockée) <ul> <li>Température : -40 °C à 60 °C</li> </ul> </li> </ul>

# Installation des options d'imprimante et des modules de connectivité

Si vous installez une ou plusieurs des options d'imprimante suivantes, terminez l'installation avant de configurer l'imprimante.

Pour cette option	Consultez ces instructions
Module de port série (RS-232 DB-9)	Installation du module de port série à la page 32.
Module Ethernet interne (LAN)	Installation du module Ethernet interne (LAN) à la page 33.
Distributeur d'étiquettes (décollage de la doublure et distribution du format de support d'imprimante)	Installation du distributeur d'étiquettes à la page 36.
Système de découpe de support universel	Installation du module de découpe à la page 37.
Kit d'adaptateur pour mandrin de support pour mandrins de support de 38,1 mm (1,5 po), 50,8 mm (2,0 po) ou 76,2 mm (3,0 po) de diamètre interne (D.I.)	Adaptateurs de taille du mandrin de rouleau de support à la page 38.

Pour cette option	Consultez ces instructions
Base de batterie connectée	Installation de l'option de base de batterie connectée à la page 40.
Batterie	Installation de la batterie dans la base de batterie connectée à la page 41.

# **Branchement de l'alimentation**



(!)

**ATTENTION :** Ne faites jamais fonctionner l'imprimante et l'alimentation dans un endroit humide. Cela pourrait entraîner des blessures graves !

**IMPORTANT :** Configurez votre imprimante de manière à pouvoir manipuler le cordon d'alimentation facilement, si nécessaire. Certains processus de configuration ou de dépannage peuvent nécessiter une coupure de l'alimentation. Séparez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation ou de la prise secteur pour vous assurer que l'imprimante ne peut pas transporter de courant électrique.



**IMPORTANT :** Assurez-vous de toujours utiliser un cordon d'alimentation approprié avec une prise à trois broches et un connecteur CEI 60320-C13. Ces cordons d'alimentation doivent porter la marque de certification correspondante du pays dans lequel le produit est utilisé.

- **1.** Raccordez le bloc d'alimentation au socle d'alimentation CC de l'imprimante.
- 2. Insérez le cordon d'alimentation CA à la source d'alimentation.

3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation CA sur une prise CA.



**REMARQUE :** La fiche sur l'extrémité du cordon d'alimentation CA peut varier selon les régions.



**4.** Vérifiez que le voyant d'alimentation active est vert, ce qui indique que l'alimentation est activée sur la prise CA.

# Préparation à l'impression

Vous aurez besoin d'un support d'impression pour terminer la configuration de l'imprimante.

Vos cas d'utilisation déterminent le type de support dont vous avez besoin : étiquettes, tickets, papier de reçu, piles en accordéon, étiquettes de sécurité ou autres)

Si possible, utilisez le même support pour la configuration initiale de l'imprimante que celui prévu pour le fonctionnement normal après la configuration. Cela vous aidera à identifier plus facilement les problèmes de configuration dès le début.

L'imprimante n'est pas livrée avec un support. Le site Web de Zebra ou votre revendeur peuvent vous aider à sélectionner le support adapté à l'application d'impression que vous souhaitez réaliser (reportez-vous au site <u>zebra.com/supplies</u>)

### Préparation et manipulation des supports

Il est important de manipuler et de stocker soigneusement vos supports, afin d'optimiser la qualité d'impression.

Si le support est contaminé ou sale, il risque d'endommager l'imprimante et de provoquer des défauts sur l'image imprimée (vides, traînées, décoloration, mauvaise adhérence de l'adhésif, etc.).

#### Configuration

La longueur extérieure du support peut être salie ou contaminée lors de sa fabrication, de son emballage, de sa manipulation et de son stockage. Retirez la couche extérieure du rouleau ou de la pile de supports avant de charger le rouleau dans le compartiment de support de l'imprimante. Cette action permet d'éliminer les contaminants qui pourraient se déposer sur la tête d'impression pendant le fonctionnement de l'imprimante.



#### Conseils pour le stockage des supports

• Conservez-les dans un milieu propre, sec, frais et sombre.



**REMARQUE :** Le support thermique direct est traité chimiquement pour être sensible à la chaleur et ainsi permettre l'impression thermique. La lumière directe du soleil ou des sources de chaleur peuvent exposer le support.

- Ne stockez pas les supports avec des produits chimiques ou de nettoyage.
- Laissez le support dans son emballage de protection jusqu'à ce qu'il soit placé dans l'imprimante pour être utilisé.
- De nombreux types de supports et adhésifs d'étiquettes ont une durée de conservation ou une date d'expiration. Utilisez toujours d'abord le support viable (non périmé) le plus ancien.

#### Détection des rouleaux de support et chargement de support

L'imprimante utilise deux méthodes de détection pour prendre en charge une large gamme de supports :

 Détection transmissive de la zone centrale, pour les supports continus et les supports d'étiquettes à bande/espace. • Détection mobile pleine largeur (réflective), pour la démarcation du format d'impression (longueur) à l'aide de marques noires, de lignes noires, d'encoches ou de trous.

Type de support	Méthode de détection
Support à bande/ espace	L'imprimante détecte les différences entre l'étiquette et la doublure afin de déterminer la longueur du format d'impression.
Support en rouleau continu	L'imprimante détecte uniquement les caractéristiques du support. La longueur du format d'impression est définie par programmation (pilote ou logiciel) ou par la longueur du dernier formulaire enregistré.
Support à marques noires	L'imprimante détecte le début du repère et la distance jusqu'au début du repère noir suivant pour mesurer la longueur du format d'impression.

Pour plus d'informations sur les autres types de supports courants et les variantes de paramètres, reportezvous à l'une des sections suivantes :

- Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes à la page 105
- Impression sur un support en accordéon à la page 102

#### Configuration de la détection de support par type de support

- Pour les supports à bande/espace, l'imprimante détecte les différences entre l'étiquette et la doublure afin de déterminer la longueur du format d'impression.
- Pour les supports en rouleau continu, l'imprimante ne détecte que les caractéristiques du support. La longueur du format d'impression est définie par programmation (pilote ou logiciel) ou par la longueur du dernier formulaire enregistré.
- Pour le support à repères noirs, l'imprimante détecte le début du repère et la distance jusqu'au début du repère noir suivant pour mesurer la longueur du format d'impression.
- Pour plus d'informations sur les autres types de supports courants et les variantes de paramètres, reportez-vous à l'une des sections suivantes :
  - Après avoir chargé le support, suivez les étapes de la section Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes à la page 105.
  - Si vous utilisez un support en accordéon, reportez-vous à la section Impression sur un support en accordéon à la page 102.

#### Chargement du support

Cette procédure s'applique aux options avec support détachable (cadre standard), distribution d'étiquettes et de découpe de support de l'imprimante.

1. Ouvrez l'imprimante. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant de l'imprimante.



2. Ouvrez les porte-rouleaux de support. Orientez le rouleau de support de manière à ce que sa surface d'impression soit orientée vers le haut lorsqu'il passe sur le rouleau d'entraînement du plateau. Ouvrez les guides de support avec votre main libre et placez le rouleau de support sur les porte-rouleaux, puis

relâchez les guides. Vérifiez que le rouleau tourne librement. Le rouleau ne doit pas être placé au fond du compartiment de supports.



**3.** Tirez sur le support pour qu'il ressorte par l'avant de l'imprimante.



4. Poussez le support sous les deux guides de support.



- **5.** Retournez le support et alignez le capteur de support mobile en fonction de votre type de support.
  - Pour un support de type réception de rouleau continu ou un support d'étiquette sans marques ou encoches noires, alignez le support sur la position centrale par défaut.
  - Pour les supports à doublure avec marques noires (ligne noire, encoches ou trous), réglez la position du capteur de sorte que celui-ci soit aligné sur le centre de la marque noire. Évitez la zone centrale du support afin d'utiliser uniquement la détection de marques noires pour l'impression sur un support à marques noires.



1	Position de fonctionnement standard pour la détection de bande (espace) - Par défaut
2	Capteur mobile
3	Décentré (pour la détection de marques noires uniquement)

### Chargement du support en rouleau

Procédez comme suit pour installer un support dans les imprimantes sur lesquelles le module de découpe en option est installé.

1. Faites passer le support dans la fente de l'unité de découpe et extrayez-le de l'avant de l'imprimante.



**2.** Appuyez sur le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'il s'enclenche.





**REMARQUE :** Vous devrez peut-être étalonner votre imprimante pour le support. Pour un fonctionnement optimal, les capteurs de l'imprimante doivent correctement positionnés pour détecter l'étiquette, la doublure et la distance entre les étiquettes. Lorsque vous rechargez le même support (format, fournisseur et lot identiques), il vous suffit d'appuyer une fois sur le bouton **FEED (Alimentation)** ( ) pour préparer le support à l'impression.

#### Réglage du capteur mobile

Le capteur mobile est un capteur à double fonction. Il fournit une détection transmissive (à travers le support) et réflective du support. L'imprimante peut utiliser l'une ou l'autre des méthodes de détection, mais pas les deux en même temps.

Le capteur mobile est doté d'une rangée centrale de capteurs. Cela fournit une détection transmissive de bande (espace) ajustable pour les positions correspondant aux emplacements existants des capteurs de l'imprimante de bureau Zebra et aux positions intermédiaires. Le capteur permet également d'utiliser des supports non standard ou de forme irrégulière.

Le capteur mobile permet à l'imprimante d'utiliser des supports comportant des marques noires ou des encoches (trous traversant le support) à l'arrière du support (ou de la doublure). Le capteur s'aligne avec le milieu des marques noires ou des encoches qui ne se trouvent pas au centre du rouleau de support pour éviter la matrice de détection de bande/espace.

#### Réglage du capteur mobile pour les marques noires ou les encoches

L'éclairage du capteur et son détecteur de marque noire sont positionnés à côté l'un de l'autre sous le capot du capteur.

La détection de marque noire recherche et détecte les surfaces non réfléchissantes, telles que les marques noires, les lignes noires, les encoches ou les trous à l'arrière du support qui ne reflètent pas le faisceau lumineux infrarouge proche du capteur vers le détecteur du capteur.

Positionnez la flèche d'alignement du capteur mobile au milieu du repère noir ou de l'encoche située sous le support.

La position du capteur doit être réglée aussi loin que possible du bord du support, mais la totalité de la fenêtre du capteur doit être couverte par la marque.



**REMARQUE :** Lors de l'impression, le support peut se déplacer d'un côté à l'autre de ±1 mm (en raison des variations du support et des bords endommagés suite à la manipulation). Les encoches découpées sur le côté du support peuvent également être endommagées.



#### Réglage du capteur mobile pour la détection de bande (espace)

Le capteur mobile pour la détection de bande/espace prend en charge plusieurs positions.

- La position par défaut du capteur mobile est adaptée à la plupart des types d'étiquettes.
  - Figure 7 Position de détection des espaces par défaut



1	Clé d'alignement du capteur
2	Flèche d'alignement (position par défaut)

 La plage de réglage s'étend du centre aux positions droite et gauche, ce qui est idéal pour imprimer deux étiquettes côte à côte sur un rouleau.

	$\langle \rangle$
	$  \rangle$
	Â
V	V
	V
Ģ	
	V

Figure 8 Ligne centrale sur le support

• La plage de réglage du capteur mobile couvre les positions du capteur utilisées par les anciennes imprimantes Zebra.

La détection de bande (espace) avec le capteur mobile de l'imprimante fonctionne uniquement lorsque la flèche d'alignement du capteur mobile pointe vers une position sur la clé d'alignement. La plage de réglage est illustrée ci-dessous dans trois positions : centrée, par défaut et maximum à droite.



Figure 9 Plage de réglage de gauche à droite

Par rapport à la position fixe du capteur de l'imprimante ZD410 :

- La position de ces modèles Zebra est définie par défaut.
  - LP/TLP 2824 Plus
  - Capteurs de position fixes série G, LP/TLP 2842, LP/TLP 2844 et LP/TLP 2042

- La position pour le modèle Zebra suivant est centrée :
  - LP/TLP 2742

#### Exécution d'un étalonnage de support SmartCal

Lorsque vous chargez un support, l'imprimante a besoin d'informations sur celui-ci avant de pouvoir imprimer pour un fonctionnement optimal. Votre imprimante détermine automatiquement le type de support (bande/espace, marque/encoche noire ou continu) et mesure les caractéristiques du support. Toutefois, si le type de support que vous chargez est différent du support précédent en termes de type, de taille ou de lot, vous devez étalonner le nouveau support en suivant cette procédure.



**IMPORTANT :** Après avoir terminé l'étalonnage initial d'un support spécifique, vous n'avez PAS besoin d'effectuer d'autres étalonnages à chaque remplacement de support, à condition que le support soit du même type et du même lot. L'imprimante mesure automatiquement le support pour s'adapter aux petites modifications des caractéristiques du support lors de l'impression.

- **1.** Assurez-vous que le support est correctement chargé et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
- 2. Appuyez sur POWER (Marche/Arrêt) ( 🙂 ) pour mettre l'imprimante sous tension.
- 3. Une fois que l'imprimante est à l'état Prêt (l'indicateur de statut ( ) est allumé en vert fixe), appuyez sur les boutons PAUSE ( ) et CANCEL (Annuler) ( ) simultanément et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.



À la fin de l'opération SmartCal, l'imprimante mesure quelques étiquettes et ajuste les niveaux de détection du support. Lorsque l'imprimante s'arrête, l'indicateur de statut ( 💽 ) s'allume en vert fixe.



**IMPORTANT :** Pour synchroniser les étiquettes après avoir chargé un nouveau rouleau de support (même format, même type et même lot) et poursuivre l'impression, appuyez sur **FEED** (Alimentation) ( ) une ou deux fois.

#### Test d'impression avec le rapport de configuration

Avant de connecter l'imprimante à un ordinateur, assurez-vous qu'elle fonctionne correctement. Pour ce faire, vous pouvez imprimer un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) et un rapport Network Configuration (Configuration réseau). Les informations indiquées dans ces rapports peuvent être utiles lors de l'installation, de la configuration et du dépannage de l'imprimante.

- **1.** Assurez-vous que le support est correctement inséré et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
- 2. Mettez l'imprimante sous tension.
- **3.** Une fois que l'imprimante est à l'état Prêt, c'est-à-dire que l'indicateur de statut ()) est allumé en vert fixe, appuyez simultanément sur les boutons **FEED (Alimentation)** () et **CANCEL (Annuler)** () et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.

L'imprimante génère le rapport Printer Configuration (Configuration d'imprimante) et le rapport Network Configuration (Configuration réseau) dans cet ordre. 4. Lorsque l'imprimante s'arrête, l'indicateur de statut ( 💽 ) s'allume en vert fixe.

PRINTER CONF	IGURATION
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZP 50J153200130	L
+20.0. LOM. 4.0 IPS.	DARKNESS DARKNESS SWITCH PRINT SPEED
+000 TEAR OFF	TEAR OFF PRINT MODE MEDIA TYPE
REFLECTIVE	SENSOR SELECT PRINT WIDTH LABEL LENGTH
39.0IN 888MM MAINT OFF NDT CONNECTED	DAKIMUM LENGTH EARLY WARNING USB COMM.
9800. 9 81TS	BAUD DATA BITS
XON/XOFF	PRITY HOST HANDSHAKE PROTOCOL
(~) 7EH	CONTROL PREFIX
ZPL II INACTIVE.	ZPL HODE COMMAND OVERRIDE
FEED. DEFAULT. +000.	HEAD CLOSE BACKFEED LABEL TOP
+0000. DIBABLED	LEFT POSITION REPRINT MODE WEB SENSOR
095 128. 070.	MEDIA SENSOR TAKE LABEL MARK SENSOR
004.000.1100.	MARK MED SENSOR TRANS GAIN TRANS LED
058. DPCSWFXM	MARK LED MODES ENABLED MODES ENABLED
840 12/HH FULL 3.0 977.18.142 (-	RESOLUTION LINK-OS VERSION FIRMWARE
1.3. 8.5.0 0.515 9192k	XML SCHEMA HARDWARE ID RAM
85536kE: NONE ENABLED.	ONBOARD FLASH FORMAT CONVERT IDLE_DISPLAY
01/01/20. 01:11. DI\$ABLED	RTC DATE RTC TIME 201
READY 312 LABELS	ZBI VENSION ZBI STATUS NONRESET CNTR
312 LABELS	RESET CNTR2 NONRESET CNTR RESET CNTR1
1,593 IN. 4,047 CM. 4,047 CM.	RESET CNTR2 NONRESET CNTR RESET CNTR1
4,047 CH. EMPTY	RESET CNTR2 SLOT 1 MASS STORAGE COUNT
DFF FIRMWARE IN THIS PR	HID COUNT USB HOST LOCK OUT INTER IS COPYRIGHTED

Network Configuration
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX
Bluetooth 1.4.0.0FIRMWARE 02/02/2015DATE onDISCOVERABLE 4.0RADID VERSIDN onENABLED 20:C3:8F:D5:9E:99.MAC ADDRESS XXXXXXX-XX-XXXXFRIENDLY NAME noCONNECTED MIN SECURITY MODE CONN SECURITY MODE not supportediOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

Si vous ne parvenez pas à imprimer ces rapports, reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.

# Exigences concernant les câbles d'interface

Les câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Des câbles et des connecteurs blindés sont nécessaires pour empêcher les rayonnements et la réception de bruit électrique.

Pour minimiser la détection de bruit électrique dans le câble :

- Veillez à ce que les câbles de données soient aussi courts que possible (1,83 m [6 pieds] recommandé).
- Évitez de regrouper des câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez PAS de câbles de données aux conduits de câble d'alimentation.



**ATTENTION :** Cette imprimante est conforme aux règles et réglementations de la FCC partie 15 concernant les équipements de classe B, utilisant des câbles de données entièrement blindés. L'utilisation de câbles non blindés peut augmenter les émissions de radiations au-delà des limites de la classe B.

### Interface USB

L'option Universal Serial Bus (compatible avec la version 2.0) fournit une interface rapide compatible avec votre matériel PC existant. La conception Plug and Play USB facilite l'installation. Plusieurs imprimantes peuvent partager un seul port/concentrateur USB.

Lorsque vous utilisez un câble USB (non fourni avec votre imprimante), vérifiez que le câble ou son emballage porte la marque Certified USB pour garantir la conformité à la norme USB 2.0.



#### Interface série

L'imprimante utilise un câble modem nul (croisé) pour les communications DTE. Le câble requis doit être doté d'un connecteur mâle à neuf broches de type D (DB-9P) à une extrémité, qui se branche dans le port série correspondant (DB-9S) situé à l'arrière de l'imprimante. L'autre extrémité de ce câble d'interface signal se connecte au port série de l'ordinateur hôte.

Pour plus d'informations sur le brochage, consultez la section Interface de port série à la page 167.



Les paramètres de communication du port série entre l'imprimante et l'hôte (généralement un PC) doivent correspondre pour garantir une communication fiable. Les paramètres qui doivent être modifiés le plus souvent sont Bits par seconde (bps, également connu sous le nom de débit en bauds) et Contrôle de flux.

Pour définir les communications série entre l'imprimante et l'ordinateur hôte, vous pouvez utiliser la commande de programmation ZPL ^SC. Vous pouvez également procéder à la réinitialisation de la configuration par défaut de l'imprimante.

Les paramètres par défaut des communications série sont les suivants :

• Bits par seconde (débit en bauds) : 9600

- Longueur de mot : 8 bits
- Parité : NO
- Bits d'arrêt : 1
- Contrôle du flux de données logicielles (dans le système hôte Windows) : XON/XOFF

**IMPORTANT :** N'utilisez pas de dongles d'adaptateur de câble RS-232 (DTE <> DCE) avec cette imprimante. Certains dongles peuvent interférer avec le fonctionnement des périphériques sur port hôte USB lors de la mise sous tension de l'imprimante.

# Ethernet (LAN, RJ-45)

L'imprimante nécessite un câble Ethernet UTP RJ45 certifié CAT 5 ou supérieur.

L'imprimante dispose d'un serveur d'impression réseau intégré. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante afin qu'elle fonctionne sur un réseau Ethernet compatible, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil. L'imprimante doit être configurée pour fonctionner sur votre réseau. Le serveur d'impression intégré à l'imprimante est accessible via les pages Web du serveur d'impression de l'imprimante.



#### Indicateurs de statut/d'activité Ethernet

Le connecteur Ethernet de l'imprimante est doté de deux indicateurs de statut/d'activité. Ils sont partiellement visibles pour afficher le statut de la connexion de l'interface Ethernet au niveau du connecteur. L'imprimante est également dotée d'indicateurs lumineux sur le panneau de commande pour afficher le statut de fonctionnement du réseau de l'imprimante (reportez-vous à la section Résolution des alertes et des erreurs à la page 139 pour plus de détails).

Statut de la LED	Description
Les deux indicateurs ÉTEINTS	Aucune liaison Ethernet détectée.
Vert	Liaison 100 Mbit/s détectée.

Statut de la LED	Description
Vert et orange clignotant	Activité Ethernet et liaison 100 Mbit/s détectées.
Orange	Liaison 10 Mbit/s détectée.
Orange et vert clignotant	Activité Ethernet et liaison 10 Mbit/s détectées.

#### Attribution d'une adresse IP pour l'accès réseau

Tous les appareils d'un réseau Ethernet (LAN et WLAN) nécessitent une adresse IP réseau. Vous devez disposer de l'adresse IP de l'imprimante pour accéder à celle-ci à des fins de configuration et d'impression. Vous ou un administrateur réseau pouvez attribuer une adresse IP à l'imprimante à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (paramètre par défaut)
- Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) (inclut le pilote d'imprimante ZebraDesigner Windows)
- Telnet
- Applications mobiles
- ZebraNet Bridge

#### DHCP pour les réseaux personnels

Par défaut, votre imprimante est configurée pour fonctionner sur un réseau Ethernet LAN ou Wi-Fi avec le protocole DHCP. Ce paramètre est principalement destiné aux réseaux personnels. Le réseau fournit automatiquement une nouvelle adresse IP réseau à chaque mise sous tension de l'imprimante.

Le pilote d'imprimante Windows utilise une adresse IP statique pour se connecter à l'imprimante. Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante change après l'installation initiale, vous ou un administrateur réseau devez modifier l'adresse IP définie dans le pilote d'imprimante pour permettre l'accès à celle-ci à des fins de configuration et d'impression.

#### **Réseaux gérés**

Si l'imprimante est utilisée dans un réseau structuré (LAN ou Wi-Fi), un administrateur réseau doit attribuer une adresse IP statique à l'imprimante et établir d'autres paramètres nécessaires pour qu'elle fonctionne correctement sur le réseau.

#### Serveur d'impression - ID utilisateur et mot de passe par défaut

Vous aurez peut-être besoin de l'ID utilisateur et/ou du mot de passe par défaut pour accéder au serveur d'impression ou aux fonctionnalités associées à l'option Wi-Fi de l'imprimante. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

- ID utilisateur : admin
- Mots de passe : 1234

# Configuration pour les communications avec un

Après avoir configuré le matériel de l'imprimante et imprimé un rapport de configuration, vous pouvez connecter votre imprimante à un appareil. Cet appareil peut être un appareil mobile exécutant les systèmes d'exploitation Android ou Apple iOS ou un PC Windows.

Vous utiliserez cet appareil pour exécuter l'utilitaire d'installation, installer les pilotes d'imprimante, puis configurer et gérer régulièrement votre imprimante.

# Connexion de votre imprimante à un appareil

Les imprimantes Zebra prennent en charge diverses options et configurations d'interface.

Les options d'interface imprimante-appareil sont les suivantes :

- Interface USB (Universal Serial Bus) (standard)
- Interface série RS-232 : option de mise à niveau sur site pour les imprimantes ZD420
- Interface Ethernet/LAN : option de mise à niveau sur site pour les imprimantes ZD420
- Interface Wi-Fi interne (802.11ac) et Bluetooth Classic 4.1 (compatible 3.0) : option installée en usine ; les modèles Wi-Fi incluent Bluetooth Low Energy (LE, connexion basse vitesse) pour la configuration de l'imprimante à l'aide d'un logiciel exécuté sur des appareils Android ou iOS.

Les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) sont conçus pour vous aider à installer et à configurer ces interfaces.



**REMARQUE :** Vérifiez le câblage et les paramètres uniques de chaque interface de communication physique de l'imprimante à l'aide des sections Exigences concernant les câbles d'interface à la page 64 et Câblage du connecteur d'interface à la page 166. Ces informations vous aideront à faire les choix de configuration appropriés avant et immédiatement après la mise sous tension de l'imprimante.

**IMPORTANT :** 

Avant de brancher ou de débrancher les câbles de communication de l'interface de l'imprimante, assurez-vous d'avoir branché une extrémité du cordon d'alimentation à l'imprimante et l'autre extrémité à la source d'alimentation, conformément à la section Branchement de l'alimentation à la page 49.

Maintenez l'interrupteur d'alimentation en position OFF (arrêt) lorsque vous branchez le câble d'interface. Les assistants de configuration de l'utilitaire Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra) vous indiquent le moment approprié pour mettre l'imprimante sous tension et terminer l'installation des pilotes.

#### Connexion à un téléphone ou une tablette

Votre imprimante peut être connectée à un appareil mobile tel qu'un téléphone ou une tablette Android ou Apple iOS pour faciliter la configuration et la gestion de l'imprimante.

Téléchargez gratuitement l'application Zebra Printer Setup Utility (Utilitaire de configuration d'imprimante Zebra) sur votre appareil :

- <u>Utilitaire de configuration pour les appareils Android</u>
- Utilitaire de configuration pour les appareils Apple

Types de connectivité pris en charge par les applications :

- Bluetooth classique
- Ethernet/connexion filaire
- Sans fil
- USB 2.0

Rendez-vous sur <u>zebra.com/setup</u> pour consulter les Guides de l'utilisateur de ces utilitaires de configuration d'imprimante.

#### Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (aperçu)

Pour les systèmes d'exploitation Windows pris en charge (les plus courants) avec une connexion locale (filaire) :

- 1. Téléchargez les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) à partir du site Web Zebra à l'adresse <u>zebra.com/zd410d-info</u>.
- 2. Exécutez les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) à partir de votre répertoire de téléchargement.
- 3. Cliquez sur Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante) et exécutez l'assistant d'installation.
- **4.** Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes d'imprimante via l'interface que vous utiliserez pour communiquer avec l'imprimante. Consultez la section Installation des pilotes à la page 71.
- **5.** Mettez l'imprimante sous tension lorsque vous y êtes invité et configurez les communications de l'imprimante pour le type d'interface sélectionné.
- 6. Utilisez le pilote Windows pour imprimer une **Test Print (Impression de test)** afin de vérifier les communications entre l'ordinateur et l'imprimante. Consultez la section Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL) à la page 149.



**REMARQUE :** Attendez la deuxième phase de configuration de l'imprimante pour mettre l'imprimante sous tension. Lors de l'installation du pilote d'imprimante, les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) vous invitent à mettre l'imprimante sous tension à l'étape appropriée du processus. Si vous avez mis l'imprimante sous tension et connecté votre ordinateur portable ou un autre appareil à l'imprimante AVANT d'installer les pilotes, reportez-vous à la section Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ? à la page 92.

#### Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows

Vous devez installer les pilotes appropriés avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Microsoft Windows.



**REMARQUE :** Connectez votre imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des connexions prises en charge disponibles. Toutefois, ne branchez AUCUN câble reliant votre ordinateur à l'imprimante AVANT d'y être invité par les Assistants d'installation.

Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les pilotes appropriés. Consultez la section Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ? à la page 92 pour effectuer une récupération après une installation de pilotes incorrecte.

#### Pré-installation des pilotes d'imprimante Windows

Zebra a modifié les procédures d'installation et d'utilisation de votre imprimante avec vos PC Windows.

Une fois que vous avez configuré l'imprimante et vérifié qu'elle peut imprimer une étiquette de configuration, vous êtes prêt à la connecter à votre appareil (ordinateur, téléphone ou tablette, par exemple) et à installer les pilotes.

Nous vous recommandons, au minimum, de pré-installer le pilote Windows ZebraDesigner pour bénéficier des améliorations en termes de simplicité et de facilité d'utilisation des systèmes d'exploitation Windows ultérieurs à Windows XP version SP2.

Zebra fournit les éléments suivants :

 Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) : une suite de pilotes d'imprimante, d'utilitaires, de communications et d'outils d'installation Zebra déployables sur la plupart des systèmes d'exploitation PC Windows. Ils sont conçus pour vous aider à installer les pilotes de votre imprimante et à la configurer.



**IMPORTANT :** Installez les pilotes sur le PC avant de mettre l'imprimante sous tension en suivant les instructions de la section Installation des pilotes à la page 71.

 Pilote d'imprimante ZebraDesigner : prend en charge les systèmes d'exploitation Windows 32 bits et 64 bits, certifié Microsoft.

Les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) et les pilotes d'imprimante Zebra Windows sont disponibles sur le CD fourni avec votre imprimante. Pour les versions ultérieures, rendez-vous sur le site Web de Zebra à l'adresse <u>zebra.com</u>. Le pilote et les utilitaires prennent en charge les interfaces de communication d'imprimante suivantes :

- Port USB
- Port parallèle
- Port série
- Communications câblées et sans fil
- Bluetooth (à l'aide d'un port d'imprimante Bluetooth virtuel)

Familiarisez-vous avec le câblage et les paramètres uniques de chaque interface de communication physique de l'imprimante. Ces connaissances vous aideront à faire les choix appropriés pendant le processus de configuration de l'imprimante.



**REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration réseau (Ethernet/ Wi-Fi) et de la communication Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil et au Guide de l'utilisateur Bluetooth disponibles sur la page <u>zebra.com/support</u>.

#### Installation des pilotes

La pré-installation du pilote d'imprimante est une première étape importante dans la configuration de votre imprimante.

- 1. Accédez au site Web Zebra à l'adresse zebra.com/zd410d-info.
- 2. Sur la page produit de votre imprimante, cliquez sur Drivers (Pilotes).
- 3. Téléchargez le pilote approprié pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que zd86423827-certified.exe) est ajouté à votre dossier Downloads (Téléchargements).

4. Exécutez le fichier exécutable et suivez les invites.

Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter les pilotes à votre système (Configure System [Configurer le système]) ou d'ajouter des imprimantes spécifiques. Consultez la section Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante à la page 73.

ZDesigner Windows Printer Driver Version 8.6.4.23827 - Install — 🛛 🗙	
	Completing the Zebra Technologies Wizard for ZDesigner Windows Printer Driver Version 8.6.4.23827 Setup
Nin.	You have successfully completed the Zebra Technologies Wizard for ZDesigner Windows Printer Driver Version 8.6.4.23827 Setup.
ZEBRA	<ul> <li>☑ Configure System</li> <li>☑ Bun the printer installation wizard</li> <li>☑ View release notes</li> </ul>
	To close the wizard, click Finish
	< <u>B</u> ack Finish Cancel

5. Sélectionnez Configure System (Configurer le système), puis cliquez sur Finish (Terminer).



Le Printer Installation Wizard (Assistant d'installation de l'imprimante) installe les pilotes.
### Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

**1.** Sur le dernier écran du programme d'installation de pilotes, laissez la case Run the Printer Installation Wizard (Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante) cochée, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'assistant du pilote d'imprimante s'affiche.



2. Cliquez sur Next (Suivant).



3. Cliquez sur Install Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante).

Le contrat de licence s'affiche.

Printer Installation Wizard	
License Agreement Please read license agreement before installing printer driver.	Α
END USER LICENSE AGREEMENT (UNRESTRICTED SOFTWARE)	^
IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mear machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.	~
I do not accept the terms in the license agreement	
Exit < Previous Next	>

4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur Next (Suivant).

Printer Ins Select S	tallation Wizard t <b>Port</b> elect port to which the printer is attached.	<b>淡 . ZEBRA</b>
$\rightarrow$	• Network Port Ethernet (LAN) or Wireless (WiFi) installation.	
$\rightarrow$	• USB Port Installation of USB Plug and play device.	
$\rightarrow$	Bluetooth Port Installation of Bluetooth device.	
$\rightarrow$	• Other Installation on Serial (COM) or Parallel (LPT) ports.	
	Exit	< Previous Next >

- 5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :
  - Network Port (Port réseau) : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les invites.
  - USB Port (Port USB) : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peutêtre retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
  - Bluetooth Port (Port Bluetooth) : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth.
  - Other (Autre) : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que parallèle (LPT) et série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.
- 6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.

Le modèle et la résolution figurent sur l'étiquette de configuration de l'imprimante. Consultez la section Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL) à la page 149 pour obtenir des instructions sur l'impression d'une étiquette.

### Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic

Ce guide couvre la configuration de base de votre serveur d'impression Wi-Fi interne et de l'option de connectivité sans fil Bluetooth Classic 4.X. Ce manuel traite uniquement de l'installation du Wi-Fi dans le cadre de l'option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic de la section Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi à la page 77. Pour plus d'informations sur le fonctionnement Ethernet de l'imprimante, consultez le Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil sur le site Web de Zebra.

Ce manuel couvre uniquement l'installation du Bluetooth dans le cadre de l'option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic de la section Configuration de votre imprimante à l'aide de l'option Bluetooth à la page 85. Pour plus d'informations sur le fonctionnement Bluetooth de l'imprimante, consultez le site Web Zebra pour obtenir le Guide sans fil Bluetooth.

### Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante pour terminer l'installation des options

Pour garantir les performances optimales de l'imprimante, mettez régulièrement à jour le micrologiciel de l'imprimante avec la dernière version. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115.

Les instructions les plus récentes sont disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse zebra.com/support.

## Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi

Cette section concerne la configuration de base de votre option de serveur d'impression Wi-Fi interne. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil.



**REMARQUE :** L'option radio sans fil (qui inclut Wi-Fi, Bluetooth Classic et Bluetooth LE [Low Energy]) est disponible uniquement en configuration installée en usine.

Les procédures de configuration de ce guide expliquent comment configurer la connectivité Wi-Fi de votre imprimante à l'aide du Connectivity Wizard (Assistant de connectivité), la première option répertoriée cidessous. Deux autres options sont également indiquées.

Via le Connectivity Wizard (Assistant de connectivité)	L'assistant écrit un script ZPL en fonction des paramètres que vous avez configurés. Vous pouvez choisir d'envoyer la commande de script directement à votre imprimante ou d'enregistrer le script ZPL dans un fichier. Si vous enregistrez le script dans un fichier, vous pouvez :		
	<ul> <li>envoyer le fichier à l'imprimante via n'importe quelle connexion disponible (série, parallèle, USB ou serveur d'impression filaire);</li> </ul>		
	<ul> <li>renvoyer le fichier à l'imprimante une fois les paramètres réseau restaurés à leurs valeurs par défaut ;</li> </ul>		
	<ul> <li>envoyer le fichier à plusieurs imprimantes nécessitant des paramètres réseau identiques.</li> </ul>		
Via un script ZPL que vous écrivez vous-même	Utilisez la commande ^WX pour définir les paramètres de base du type de sécurité. Vous pouvez envoyer ces commandes via n'importe quelle connexion disponible (série, parallèle, USB ou serveur d'impression filaire). Pour plus d'informations sur cette option, reportez-vous au Guide de programmation ZPL.		
Via les commandes Set/ Get/Do (SGD) que vous	Commencez par utiliser la commande wlan.security pour définir le type de sécurité sans fil.		
envoyez à l'imprimante.	Selon le type de sécurité sélectionné, d'autres commandes SGD seront nécessaires pour définir d'autres paramètres.		
	Vous pouvez envoyer ces commandes via n'importe quelle connexion disponible (série, parallèle, USB ou serveur d'impression filaire). Reportez- vous au Guide de programmation ZPL pour plus de détails.		

## Connectivity Wizard (Assistant de connectivité) de ZebraNet Bridge

Le Connectivity Wizard (Assistant de connectivité) (qui fait partie de ce logiciel) vous permet de configurer facilement votre imprimante pour un fonctionnement sans fil en créant le script ZPL approprié pour votre utilisation. Utilisez cet utilitaire lorsque vous installez le serveur d'impression sans fil pour la première fois ou après avoir restauré les options réseau aux valeurs par défaut.



**REMARQUE :** Pour vous connecter et configurer des imprimantes Link-OS au cloud, au WLAN et au LAN, il est préférable d'utiliser l'outil Link-OS Profile Manager (Gestionnaire de profil Link-OS). Vous pouvez vous procurer Profile Manager et l'utilitaire ZebraNet Bridge Enterprise (configurations locales et LAN) à l'adresse <u>zebra.com/software</u>. Vous aurez besoin de ZebraNet Bridge Enterprise version 1.2.5 ou ultérieure pour configurer l'imprimante de manière appropriée pour l'utilisation.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez configurer qu'un seul serveur d'impression à la fois à l'aide du Connectivity Wizard (Assistant de connectivité). Pour configurer plusieurs serveurs d'impression (filaires et sans fil), exécutez le programme une fois pour chaque serveur d'impression.

## Configuration de votre imprimante à l'aide du Connectivity Wizard (Assistant de connectivité)

1. Si ce n'est pas déjà fait, installez ZebraNet Bridge Enterprise sur votre ordinateur.

Le fichier d'installation peut être téléchargé à partir du site Web Zebra à l'adresse zebra.com/software.

- 2. Lancez le programme ZebraNet Bridge Enterprise. Si vous êtes invité à saisir un numéro de série, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** et poursuivre l'installation.
- 3. Dans la barre de menus, sélectionnez Tools (Outils) > Connectivity Wizard (Assistant de connectivité).





- **4.** Dans la liste **Choose Port (Choisir un port)**, sélectionnez le port auquel votre imprimante est connectée.
  - Si vous enregistrez le fichier sans l'envoyer à l'imprimante, sélectionnez n'importe quel port disponible.
  - Si vous sélectionnez **File (Fichier)**, vous serez invité à naviguer jusqu'à l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.
  - Si vous sélectionnez un port série, les informations de configuration série s'affichent sous la liste Choose Port (Choisir un port). Si nécessaire, modifiez les paramètres de communication série pour qu'ils correspondent aux paramètres de votre imprimante.



**REMARQUE :** Si un port est utilisé par un autre périphérique, celui-ci n'apparaît pas dans la liste déroulante.

### 5. Cliquez sur Next (Suivant).

L'assistant vous invite à sélectionner le serveur d'impression à configurer.

Contectivity Water		*
Select the type of Connectivity	y Option you are setting up	With Zabra
(/ Wired		
de Wirelaus		
Restouth		
	- Ret Neda	Trents . Clertel
	The Party of the P	Contra 1 Canton

6. Sélectionnez Wireless (Sans fil), puis cliquez sur Next (Suivant).

L'assistant vous invite à indiquer le type d'imprimante que vous utilisez.

Connectivity Witand	
Select the type of primer you are using	W.
<ul> <li>TeoletopriDesktsp</li> <li>Makér</li> </ul>	
+ Bette	West into Case

Sélectionnez le type d'imprimante que vous utilisez, puis cliquez sur Next (Suivant).
 L'assistant vous invite à saisir les informations de connexion IP sans fil.

Select Now you want the plint server to obtain an IP address	() Zebra
IP Settings	
How do you want the print server to obtain in IP address!	
e THC?	
O Statis	
Distribute	
dealfree	
Defeat entering	
Click II Selanjo	
Enabled DEF -	
Type Male ADDRESS	
Produc	
Cuit-	
- Eacle Next le	Finar Careel

- 8. Activez l'option IP DHCP (dynamique) ou l'option IP Static (Statique).
  - DHCP : sélectionnez DHCP puis cliquez sur Next (Suivant).
  - (IP) Static (Statique) : sélectionnez Static (Statique) pour activer les champs IP Settings (Paramètres IP). Saisissez ensuite les paramètres IP Address (Adresse IP), Default Gateway (Passerelle par défaut) et Subnet Mask (Masque de sous-réseau) du serveur d'impression sans fil (que vous pouvez demander à votre administrateur réseau). Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Next (Suivant).

La fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil) s'ouvre.

Seneral Security			Kadseros Sattings
ESSD	125		Attende
Security Mole	Nore	+	Legiteric Parmeri
SomeLinnor			emen.sest
Could Ford Ind			Applies III-
NEP Dations			
CENTRE HOLE HOLE	Oper		Urfa
101-000	1		Ph Ty- In Har, "String
Tanana an	Bries Jami	u Honsv	( R ) ( ) ( )
Art Days			644
War and			Colors Presservy
ULP and			

9. Saisissez l'ESSID.



**REMARQUE :** Si vous prévoyez d'utiliser un ESSID et une phrase de passe, vous devez les définir sur votre point d'accès avant de suivre ces étapes.

**10.** Dans le menu déroulant, sélectionnez le **Security Mode (Mode de sécurité)** que vous prévoyez d'utiliser.

Aucun	Aucun protocole de sécurité sélectionné.
WEP 40 bits ou WEP 128 bits	Dans la section WEP Options (Options WEP) de la fenêtre, saisissez les paramètres <b>Authentication Type (Type d'authentification)</b> , <b>WEP Index</b> (Index WEP), Encryption Key Storage (Stockage de la clé de chiffrement) et <b>WEP Keys (Clés WEP)</b> , puis cliquez sur <b>Next (Suivant)</b> et passez à l'étape suivante de cette tâche.
EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST ou WPA- EAP-TLS	Dans la section EAP de la fenêtre, si nécessaire, saisissez l' <b>Optional</b> <b>Private Key (Clé privée en option)</b> , puis cliquez sur <b>Next (Suivant)</b> et passez à l'étape suivante de cette tâche.

PEAP, LEAP, WPA- EAP-TTLS, WPA- PEAP ou WPA-LEAP	Dans la section General Security (Sécurité générale) de la fenêtre, remplissez les champs <b>Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité)</b> et <b>Password (Mot de passe)</b> , puis cliquez sur <b>Next (Suivant)</b> et passez à l'étape suivante de cette tâche.
WPA-PSK	Dans la section WPA de la fenêtre, sélectionnez le <b>PSK Type (Type PSK)</b> et saisissez le <b>PSK Name (Nom PSK)</b> , puis cliquez sur <b>Next (Suivant)</b> et passez à l'étape suivante de cette tâche.
WPA-EAP-FAST	Dans la section <b>General Security (Sécurité générale)</b> de la fenêtre, remplissez les champs <b>Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité)</b> et <b>Password (Mot de passe)</b> , puis dans la section EAP de la fenêtre, si nécessaire, saisissez l' <b>Optional Private Key (Clé privée en option)</b> . Cliquez sur <b>Next (Suivant)</b> et passez à l'étape suivante de cette procédure.
KERBEROS	Dans la section Kerberos Settings (Paramètres Kerberos) de la fenêtre, remplissez les champs Kerberos User ID (ID utilisateur Kerberos ), Kerberos Password (Mot de passe Kerberos), Kerberos Realm (Domaine Kerberos) et Kerberos KDC (KDC Kerberos). Cliquez ensuite sur Next (Suivant) et passez à l'étape suivante de cette tâche.Image: Remarque: KERBEROS n'est PAS pris en charge sur les serveurs d'impression Wireless Plus internes ou les cartes radio.

**11.** Dans la fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil), cliquez sur **Advanced Options (Options avancées)**.

- 28 - U

La fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés) s'ouvre.

General				Antenna			
Radio Type:	902.01 lu/g (2.A	GHz)	-	Ţ	nansmit	Diversity	-
Operating Mode	Infrastructure	Infrastructure		Receiv		Diversity	1.
Preemble	Long		-	Transmi	Power	100	1.
Preset channel mate	sk: sk:	Use Printer	Setting	USE CO CDIT	*	E DYNE.	
and appendix of	inter mane, ve	-					
suz.iin settingi	ion.		-		08		14
Teal of Longing	OH .	1	THE PARTY NEW		08		
Oklen Dan Du	CH CH		av konsta Sour	an Faller	Cff		-
Town Down Harrison	Barried						
The window pater from being seen o	vord, which is se r changed when	parate from the it is set to a no	e printer pass n-zero value	word, prof	ects the v ry default	viraless LCD i tis 0000.	term
Old Password 0	1		New Passwe	ord 0			
Skip the detection	n of a wired prin	tserver on boo	t up1				
AND WILLIAM STATE	index direter or	dy this will not	the reduce the	e time nee	ded		

12. Vérifiez les paramètres dans la fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés), modifiez-les si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés) s'affiche à nouveau.

 vous avez sélectionné **Tabletop/Desktop (Plateau/Bureau)**, une boîte de dialogue similaire à celle cidessous s'affiche.

of the data to printer
on Chieffon Property

**14.** Décidez si vous souhaitez envoyer le script immédiatement ou l'enregistrer pour l'utiliser plus tard. Ces informations seront nécessaires ultérieurement dans le processus de configuration.

### Terminer la configuration à l'aide d'un script de configuration

Si vous avez choisi d'envoyer un script ZPL à l'imprimante (via le port que sélectionné dans l'assistant de configuration) pour terminer la configuration, procédez comme suit.

- Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via la connexion par câble au port sélectionné (USB ou série).
- 2. Si ce n'est pas déjà fait, mettez l'imprimante sous tension.
- Dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer la programmation ZPL pour la connexion sans fil), cliquez sur Finish (Terminer).

L'imprimante envoie le script ZPL à l'imprimante via le port sélectionné. L'écran Assistant de configuration sans fil se ferme.

4. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension pour terminer la configuration.

#### Enregistrement d'un script de configuration

Enregistrez le script ZPL dans un fichier pour l'utiliser ultérieurement ou avec d'autres imprimantes.



**REMARQUE :** Vous pouvez envoyer le fichier de script ZPL à plusieurs imprimantes qui utilisent la même configuration, ou envoyer le fichier à une imprimante dont les paramètres réseau par défaut ont été restaurés. Cela vous évite d'avoir à passer plusieurs fois par l'assistant de configuration sans fil.

1. Dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer le fichier ZPL pour la connexion sans fil), sélectionnez le script, cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez **Copy (Copier)**.

- 2. Ouvrez un éditeur de texte, tel que Notepad, et collez le script dans l'application.
- 3. Enregistrez le script.
- 4. Dans le Connectivity Wizard (Assistant de connectivité), cliquez sur **Cancel (Annuler)** pour quitter la page sans envoyer le script pour le moment.
- 5. Si ce n'est pas déjà fait, mettez l'imprimante sous tension.
- 6. Envoyez le fichier ZPL à l'imprimante via la connexion de votre choix.
- **7.** Observez les indicateurs de statut de la connexion sans fil sur l'imprimante et vérifiez que vous avez configuré l'imprimante pour la connectivité sans fil.

### Configuration de votre imprimante à l'aide de l'option Bluetooth

Les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) représentent un moyen simple et rapide de configurer une connexion sans fil Bluetooth avec votre imprimante.

- 1. Double-cliquez sur l'icône Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) sur votre bureau.
- 2. Connectez un câble USB entre l'imprimante et votre ordinateur.
- **3.** Sur le premier écran ZSU, sélectionnez l'imprimante affichée dans la fenêtre et cliquez sur **Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante)** à l'endroit indiqué.
- **4.** Sur l'écran Connectivity Type (Type de connectivité), sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

Connectivity Setu	p Witand	and the second	2
Connectivity type Select the type of connectivity spliton yes are setting up:			
8	(° Weed (° Wikeless (° Bluchach		
Help	Carool	Next > Finist	1

- 5. Sur l'écran Bluetooth Settings (Paramètres Bluetooth), cochez **Enabled (Activé)** pour activer la fonctionnalité Bluetooth.
- **6.** Dans le champ de texte Nom convivial, définissez le nom Bluetooth de l'appareil. Ce nom apparaît lors de la détection de périphériques et l'appareil principal indiquera ce nom pour l'imprimante.
- Configurez l'option Discoverable (Détectable) sur On (Activée) ou Off (Désactivée) pour définir si le périphérique s'affiche lorsque les appareils principaux recherchent de nouveaux périphériques à coupler.
- 8. Définissez l'option Authentication (Authentification) sur On (Activée).



**REMARQUE :** Ce paramètre n'existe pas dans Link-OS, mais vous devez l'activer si vous souhaitez saisir un code PIN dans Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra).

Accédez à **Security Mode (Mode de sécurité)** dans le menu Advanced Settings (Paramètres avancés) pour saisir ce code PIN.

9. Les valeurs définies dans le champ Authentication PIN (Code PIN d'authentification) varient en fonction de la version Bluetooth (BT) de l'appareil principal. Si l'appareil principal utilise la version BT v2.0 ou une version antérieure, saisissez une valeur numérique dans ce champ. Vous serez invité à saisir cette même valeur sur l'appareil principal pour vérifier le couplage. Dans Advanced Settings (Paramètres avancés), sélectionnez Security Mode 2 or 3 (Mode de sécurité 2 ou 3) pour le couplage par code PIN.

Select line blueto	oth settings to use.	-		
8	mables: Fgiendly name: Discoverable: Authentications Authentication gins	Dr On On Adv	anced Settings	

Si l'appareil principal utilise la version BT v2.1 ou une version ultérieure, ce paramètre n'a aucun effet. La version BT v2.1 et les versions ultérieures utilisent le protocole SSP (Secure Simple Pairing), qui ne nécessitent pas l'utilisation d'un code PIN.

### 10. Cliquez sur le bouton Advanced Settings (Paramètres avancés).

La fenêtre Advanced Bluetooth Settings (Paramètres Bluetooth avancés) s'affiche.

Pour plus d'informations sur les Paramètres avancés, reportez-vous au Guide du serveur d'impression filaire et sans fil.

**11.** Cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre la configuration de l'imprimante.

Les commandes SGD nécessaires à la configuration appropriée de votre imprimante s'affichent.

12. Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.

L'écran Send Data (Envoyer des données) s'affiche.

- **13.** Cliquez sur le nom de l'imprimante vers laquelle vous souhaitez envoyer les commandes, puis cliquez sur **File (Fichier)** pour enregistrer les commandes dans un fichier afin de les réutiliser ultérieurement.
- 14. Cliquez sur Finish (Terminer) pour envoyer les commandes à l'imprimante.

L'imprimante se met à jour, puis redémarre.



**REMARQUE :** Vous pouvez maintenant déconnecter l'interface USB de votre imprimante.

**15.** Pour terminer le processus de couplage Bluetooth, activez la détection de périphériques Bluetooth sur le PC ou l'appareil que vous utilisez pour gérer l'imprimante et suivez les instructions à l'écran.

### Connexion de l'imprimante à un PC Windows 10

Avant d'ajouter (couplage) un appareil compatible Bluetooth à l'imprimante, assurez-vous que celui-ci est activé et détectable.



**REMARQUE :** Votre appareil Windows peut avoir besoin d'un adaptateur Bluetooth pour se connecter à un appareil Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation du fabricant de votre appareil.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows (



2. Dans Settings (Paramètres), cliquez sur Devices (Périphériques).



### **3.** Cliquez sur **Bluetooth**.

M

**REMARQUE :** Si l'option Bluetooth n'est pas installée sur votre PC, la catégorie Bluetooth ne s'affiche pas dans la liste des catégories de périphériques.

1

L'imprimante est identifiée par le numéro de série.

and the second se			_
DEVICES		Find a setting	P
Printers & scanners	Manage Blue	tooth devices	
Connected devices	Your PC is searching	for and can be discovered by Bluetooth	
Rivetootn	devices.		
Mouse & touchpad	50/15320013 Ready to part	0	
Typing			
AutoPlay	Related settir	ngs	
	More Bluetoom upt	101/15	

4. Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis sur Pair (Coupler).



L'imprimante imprime un code d'accès.



 Comparez le code d'accès imprimé par l'imprimante au code d'accès affiché à l'écran. Cliquez sur Yes (Oui) s'ils correspondent.

Lorsque l'ordinateur et l'imprimante sont couplés, le statut de l'imprimante dans la fenêtre Devices (Périphériques) passe à « Connected » (Connecté), comme illustré ici.



## Après la connexion de l'imprimante

Maintenant que vous disposez d'une communication de base avec votre imprimante, il est bon de tester les communications de cette dernière, puis d'installer d'autres applications, pilotes ou utilitaires liés à l'imprimante.

### Test des communications par impression

La vérification du fonctionnement du système d'impression est un processus relativement simple. Pour les systèmes d'exploitation Windows, utilisez le Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra) ou la section Printers and Faxes (Imprimantes et scanners) du panneau de configuration Windows pour accéder à une étiquette de test et l'imprimer. Pour les systèmes d'exploitation autres que Windows, copiez un fichier texte ASCII de base avec une commande unique (~WC) pour imprimer une étiquette Printer Configuration de l'imprimante).

### Test d'impression avec le Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra)

- 1. Ouvrez le Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra).
- 2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante nouvellement installée pour la sélectionner.
- 3. Cliquez sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante).

**4.** Dans l'onglet Print (Imprimer), cliquez sur **Print configuration label (Imprimer l'étiquette de configuration)**, puis sur **Send (Envoyer)**.

L'imprimante imprime un rapport de configuration.



**REMARQUE :** Si le rapport ne s'imprime pas, reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.

### Test d'impression avec le menu Printers and Faxes (Imprimantes et scanners) de Windows

- 1. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer) de Windows et accédez à Devices (Périphériques) > Printers and Faxes (Imprimantes et scanners).
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante nouvellement installée, puis cliquez sur Properties (Propriétés).
- 3. Dans l'onglet General (Général), cliquez sur le bouton Print Test Page (Imprimer une page de test).

L'imprimante imprime un rapport de configuration.



**REMARQUE :** Si le rapport ne s'imprime pas, reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.

### Test d'impression avec une imprimante Ethernet connectée à un réseau

Testez l'impression sur une imprimante Ethernet connectée à un réseau filaire ou sans fil (LAN ou WLAN) à l'aide d'une invite de commande (ou recherchez et cliquez sur **Run (Exécuter)** dans le menu Démarrer de Windows) :

- 1. Créez un fichier texte avec les caractères suivants : ~WC
- 2. Enregistrez le fichier sous TEST. ZPL ou utilisez un autre nom arbitraire et une autre extension de fichier.
- **3.** Sur l'impression Network Status (Statut du réseau) du rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante), identifiez l'adresse IP de l'imprimante.
- **4.** Dans la barre d'adresse d'une fenêtre de navigateur Web, sur un système connecté au même réseau LAN ou WAN que l'imprimante, saisissez ftp suivi de l'adresse IP de l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse IP de l'imprimante est 123.45.67.01, saisissez ftp 123.45.67.01.

L'imprimante imprime alors un nouveau rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante).



**REMARQUE :** Si le rapport ne s'imprime pas, reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.

## Test d'impression avec un fichier de commande ZPL copié pour les systèmes d'exploitation autres que Windows

- 1. Créez un fichier texte contenant les caractères suivants : ~WC
- 2. Enregistrez le fichier en tant que TEST. ZPL (ou utilisez un nom de fichier et une extension).

**3.** Copiez le fichier sur l'imprimante.

Pour DOS, si l'imprimante est connectée via un port série, saisissez COPY TEST.ZPL COM1 sur une ligne de commande vide, puis appuyez sur **Entrée** pour envoyer la commande.



**REMARQUE :** Les autres types de connexion d'interface et systèmes d'exploitation auront des chaînes de commande différentes. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions détaillées sur la copie de la commande vers l'interface d'imprimante appropriée pour ce test.

L'imprimante doit imprimer un rapport de configuration.



**REMARQUE :** Si l'imprimante n'imprime pas le rapport de test, reportez-vous à la section Dépannage à la page 139.

# Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?

- **1.** Suivez les instructions de la section Pré-installation des pilotes d'imprimante Windows à la page 70 pour télécharger et installer les pilotes sur votre ordinateur portable.
- 2. Dans le menu Windows, ouvrez le Control Panel (Panneau de configuration).
- 3. Cliquez sur Devices and Printers (Périphériques et imprimantes).

Dans cet exemple, la ZTC ZT320-203dpi ZPL est une imprimante Zebra mal installée.





**REMARQUE :** Vous pouvez vérifier le numéro de modèle et la résolution d'impression de votre imprimante (par exemple, 203 ppp) à l'aide de l'impression de test de l'étiquette Configuration Report (Rapport de configuration) située en haut du rapport. (Reportez-vous à la section Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL) à la page 149.)

**4.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant le périphérique, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.

ZTC ZT230	0-203dpi ZPL Properties X
General Har	dware
J Z	TC ZT230-203dpi ZPL
Device Inf	omation
Manufactu	rer: Unavailable
Model:	ZTC ZT230-203dpi ZPL
Model num	ber: Unavailable
Categories	Unknown
Description	i: Unavailable
Device Ta	sks
To view tas Devices an	sks for this device, right-click the icon for the device in nd Printers.
	OK Cancel Apply

Les propriétés du périphérique s'affichent.

5. Cliquez sur l'onglet Hardware (Matériel).

J ZTC ZT230-203dpi ZPL Properties	>
General Hardware	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
Device Functions:	
Name USB Printing Support Zebra Technologies ZTC ZT230-200dpi ZPL	Type Universal Se Other devices
Device Function Summary Manufacturer: Unknown Location: on USB Printing Support Device status: This device is working properly.	
	Properties
OK Car	Apply

6. Sélectionnez l'imprimante dans la liste **Device Functions (Fonctions du périphérique)**, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.

Les propriétés s'affichent.

Zebra Teo	hnologies ZTC ZT	230-200dpi ZPL Properties	$\times$
General	Driver Details	Events	
2	Zebra Technologi	ies ZTC ZT230-200dpi ZPL	
	Device type:	Other devices	
	Manufacturer:	Unknown	
	Location:	on USB Printing Support	
- Devic	e status device is working p	roperly.	
•	Change settings	OK Cance	

7.	Cliquez sur Change set	tings (Modifier les	paramètres), puis sur	l'onglet Driver (Pilote).
----	------------------------	---------------------	-----------------------	---------------------------

Zebra Technologies ZTC ZT230-200dpi ZPL Properties $\qquad \qquad \qquad$			
General Driver Deta	ils Events		
Zebra Techn	ologies ZTC ZT230-200dpi ZPL		
Driver Provid	er: Unknown		
Driver Date:	Not available		
Driver Version	n: Not available		
Digital Signer	: Not digitally signed		
Driver Details	View details about the installed driver files.		
Update Driver	Update the driver for this device.		
Roll Back Driver	If the device fails after updating the driver, roll back to the previously installed driver.		
Disable Device	Disable the device.		
Uninstall Device	Uninstall the device from the system (Advanced).		
	OK Cancel		

8. Cliquez sur Update Driver (Mettre à jour le pilote).



- 9. Cliquez sur Browse my computer for driver software (Rechercher un pilote sur mon ordinateur).
- 10. Cliquez sur Browse... (Parcourir...) et accédez au dossier Downloads (Téléchargements).

**11.** Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



### 12. Cliquez sur Next (Suivant).

L'imprimante est mise à jour avec les pilotes appropriés.

# **Opérations d'impression**

Cette section fournit des informations générales sur la gestion des supports et de l'impression, la prise en charge des polices et des langues, ainsi que la configuration des imprimantes les moins courantes.

## Impression thermique

Les imprimantes de la série ZD utilisent la chaleur pour exposer les supports thermiques directs ou la chaleur et la pression pour faire fondre et transférer l'encre sur le support. Veillez à ne pas toucher la tête d'impression qui chauffe et est sensible aux décharges électrostatiques.



**ATTENTION :** La tête d'impression chauffe pendant l'impression. Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, évitez de la toucher. Utilisez uniquement le stylo de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.

**ATTENTION**—**ESD**: La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur.

## Détermination des paramètres de configuration de votre imprimante

L'imprimante ZD410 utilise le rapport de configuration pour fournir les paramètres de l'imprimante. Le statut opérationnel (intensité, vitesse, type de support, etc.), les options d'imprimante installées (réseau, paramètres d'interface, unité de découpe, etc.) et les informations de description de l'imprimante (numéro de série, nom du modèle, version du micrologiciel, etc.) sont inclus dans le rapport de configuration.

Reportez-vous à la section Test d'impression avec le rapport de configuration à la page 63 pour imprimer cette étiquette.

Consultez la section Format de configuration d'imprimante ZPL et fichiers réutilisables à la page 180 pour plus d'informations sur l'interprétation du rapport de configuration et des commandes de programmation/ états de commande identifiés dans le rapport.

## **Remplacement des consommables**

Si l'imprimante est à court de support (étiquettes, reçus, tickets, etc.) pendant l'impression, laissez l'imprimante sous tension lorsque vous le rechargez. Si vous mettez l'imprimante hors tension, vous perdrez toute tâche d'impression en cours lorsque les consommables de support seront épuisés dans l'imprimante. Pour redémarrer une tâche d'impression en cours après le chargement du support, appuyez sur **FEED** (Alimentation) (

## Détection d'un problème de support épuisé

Lorsque votre support est terminé, l'imprimante signale un problème de support épuisé via les indicateurs de statut. Cela fait partie du cycle normal d'utilisation des supports.

Lorsque l'imprimante détecte qu'il n'y a plus de support à imprimer, l'indicateur de statut ( 🕑 ) et l'indicateur de support ( 🐟 ) s'allument en rouge fixe.

Chargez un support pour poursuivre l'impression. Voir Chargement du support à la page 52 et Chargement du support en rouleau à la page 57.

### Récupération après un problème de support épuisé

- 1. Ouvrez l'imprimante.
- 2. Vérifiez que le support se trouve à la fin ou presque à la fin du rouleau (étiquette manquante sur la doublure).

L'imprimante s'arrête généralement avant que l'adhésif ou le ruban adhésif utilisé pour fixer le support au mandrin du rouleau n'atteigne la tête d'impression.

- 3. Retirez le support restant et le mandrin du rouleau.
- **4.** Insérez un nouveau rouleau de support. Consultez la section Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51.
  - Si vous installez plusieurs supports identiques, chargez le nouveau support et appuyez une fois sur

le bouton **FEED (Alimentation)** ( ) pour reprendre l'impression.

- Si vous chargez un support différent de celui précédemment utilisé en termes de taille, de fournisseur ou de lot, vous devez procéder à l'installation du support, puis effectuer une procédure SmartCal afin de garantir un fonctionnement optimal. Reportez-vous à la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62.)
- La modification de la taille du support (longueur ou largeur) nécessite généralement de modifier les dimensions du support programmé ou le format d'étiquette actif dans l'imprimante.

**IMPORTANT :** Il arrive qu'une étiquette soit manquante au milieu de votre rouleau d'étiquettes et non à la fin du support. Cela entraîne également un problème de support épuisé. Pour reprendre l'impression, tirez le support au-delà de l'étiquette manquante, jusqu'à ce que l'étiquette suivante se trouve au-dessus du rouleau du plateau.

Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur **FEED (Alimentation)** ( ). L'imprimante resynchronise la position de l'étiquette et est prête à reprendre l'impression.

## Sélection d'un mode d'impression

Utilisez un mode d'impression correspondant au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles.

Pour configurer l'imprimante afin qu'elle utilise un mode d'impression disponible, consultez la commande ^MM dans le manuel du programmateur ZPL. Ce manuel est disponible à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.



**REMARQUE :** Les supports en rouleau et en accordéon utilisent le même chemin de support lors de l'impression.

## **Modes d'impression**

DÉCHIREMENT (par défaut)	Ce mode peut être utilisé avec n'importe quelle option d'imprimante et la plupart des types de support. L'imprimante imprime les formats d'étiquette au fur et à mesure qu'elle les reçoit. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées à tout moment après leur impression.
DÉCOLLAGE (disponible uniquement avec l'option de distributeur d'étiquettes)	L'imprimante décolle l'étiquette de la bande pendant l'impression, puis s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.
DÉCOUPE (disponible uniquement avec l'option de découpe)	L'imprimante coupe entre les étiquettes après chaque impression.

## Réglage de la qualité d'impression

La qualité d'impression dépend du paramètre de chaleur (densité) de la tête d'impression, de la vitesse d'impression et du support utilisé. Testez ces paramètres pour trouver la combinaison optimale pour votre application. La qualité d'impression peut être configurée à l'aide de la procédure Zebra Setup Utility's Configure Print Quality (Configurer la qualité d'impression de l'utilitaire de configuration Zebra).



**REMARQUE :** Les fabricants de supports peuvent avoir des recommandations spécifiques pour les paramètres de vitesse de votre imprimante et le support. La vitesse recommandée est peutêtre inférieure au paramètre de vitesse maximale de votre imprimante.

Le réglage de l'intensité (ou de la densité) peut être contrôlé par :

- émission de la commande ZPL Set Darkness (Définir l'intensité) (recherchez la commande ~SD) dans le Guide de programmation ZPL).
- réglage de l'intensité d'impression (consultez la section Réglage manuel de l'intensité de l'impression à la page 163).
- réglage du paramètre de contrôle de l'intensité physique (consultez la section Contrôle de l'intensité à la page 102).

Si vous constatez que la vitesse d'impression doit être ajustée, utilisez :

- le pilote d'imprimante Windows ou une application logicielle telle que ZebraDesigner.
- la commande ZPL Print Rate (Vitesse d'impression) ou ^PR (consultez votre Guide de programmation ZPL).

Utilisez le rapport de qualité d'impression (autotest FEED) de l'imprimante pour imprimer une gamme d'étiquettes vous aidant à identifier les paramètres d'intensité et de vitesse d'impression afin d'optimiser la qualité générale de l'impression et des codes-barres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression d'un rapport de qualité d'impression (autotest FEED) à la page 152.

Pour vérifier les paramètres de support de l'imprimante, imprimez une étiquette Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) en suivant les instructions de la section Test d'impression avec le rapport de configuration à la page 63.

La distance maximale vérifiée par la détection automatique du type de support peut être réduite à l'aide de la commande ZPL Maximum Label Length (Longueur maximale de l'étiquette) (^ML). La distance minimale doit être au moins égale à deux fois l'étiquette imprimée la plus longue. Si la plus grande étiquette imprimée était de 2x 6 po, alors la distance de détection de longueur maximale (support) de l'étiquette peut être réduite de la distance par défaut (39 po) à 12 po.

## Contrôle de l'intensité

Le commutateur **Darkness Control (Contrôle de l'intensité)** vous permet de modifier le paramètre d'intensité pour les variations mineures du support et des imprimantes sans avoir à modifier les paramètres du programme ou du pilote envoyés à l'imprimante.



Trois paramètres sont disponibles pour le commutateur du contrôle de l'intensité :

Gauche	Aucun effet (par défaut). N'apporte aucune modification au paramètre d'intensité tel que défini par la programmation ou les paramètres du pilote.
Milieu	Augmente l'intensité de trois niveaux (moyen). Par exemple, si l'imprimante est définie sur le niveau d'intensité par défaut (20), l'intensité réelle appliquée lors de l'impression sera de 23.
Droite	Augmente l'intensité de six niveaux (élevé).



**IMPORTANT :** Un réglage d'intensité de l'impression trop élevé ou trop faible peut réduire la lisibilité des codes-barres.

## Impression sur un support en accordéon

Pour imprimer sur un support en accordéon, vous devez régler la position d'arrêt des guides de support.

1. Ouvrez le capot supérieur.



2. Réglez la position de butée du guide de support à l'aide de la molette dorée. Utilisez une partie de support plié pour définir la position d'arrêt. Faites tourner la molette vers l'arrière pour élargir les guides. Tournez la molette vers l'avant pour réduire les guides de support.



**3.** Insérez le support dans le slot situé à l'arrière de l'imprimante et placez-le entre le guide du support et les porte-rouleaux.



- 4. Fermez le capot supérieur.
- 5. Si, une fois que l'imprimante a imprimé ou alimenté plusieurs étiquettes, vous remarquez que le support ne descend pas vers le centre (se déplace d'un côté à l'autre) ou que les côtés du support (bande, étiquette, papier, etc.) sont effilochés ou endommagés lorsqu'il sort de l'imprimante, vous devez peut-être ajuster les guides papier. Si cela ne résout pas le problème, vous pouvez acheminer le support par-dessus les deux broches de retenue du rouleau sur le guide de support. Pour les supports fins, vous pouvez placer un mandrin de rouleau vide de la même largeur que la pile de supports en accordéon entre les porte-rouleaux pour fournir un soutien supplémentaire.

## Impression avec un support en rouleau monté en externe

L'imprimante prend en charge les supports en rouleau montés en externe, comme les supports en accordéon. L'imprimante exige que la combinaison rouleau de support et socle ait une inertie initiale suffisamment faible pour retirer le support du rouleau.



**REMARQUE :** Pour le moment, Zebra ne propose pas d'option de support en rouleau externe pour l'imprimante ZD410.

### Recommandations sur les supports en rouleau montés en externe

- De préférence, le support doit entrer directement derrière l'imprimante par la fente de support en accordéon située à l'arrière de l'imprimante. Consultez la section Impression sur un support en accordéon à la page 102.
- Réduisez la vitesse d'impression pour réduire le risque de blocage du moteur. Le rouleau a généralement l'inertie la plus élevée lorsqu'il tente de lancer le déplacement du rouleau. Les rouleaux de support de plus grand diamètre nécessitent que l'imprimante applique un couple plus élevé pour que le rouleau se déplace.
- Le support doit avancer librement et sans à-coups. Il ne doit pas glisser, ni sauter, ni être secoué, ni plier avant de se déplacer, etc. lorsqu'il est monté sur votre support.
- L'imprimante ne doit pas toucher le rouleau de support.
- L'imprimante ne doit pas glisser ni se soulever de la surface de fonctionnement.

## Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes

L'option de distributeur d'étiquettes vous permet d'imprimer une étiquette et de retirer automatiquement la doublure du support (bande) lorsque l'étiquette sort de l'imprimante. Si vous imprimez plusieurs étiquettes, le retrait d'une étiquette distribuée (décollée) indique à l'imprimante qu'elle peut imprimer et distribuer l'étiquette suivante.

Pour utiliser le mode distributeur :

- Dans le pilote d'imprimante, définissez Media Handling (Gestion du support) sur Peel-Off (Décollage).
- Dans les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra), utilisez l'assistant Configure Printer Settings (Configurer les paramètres de l'imprimante) pour modifier ce paramètre.
- Envoyez les commandes de programmation ZPL à l'imprimante.

Lors de la programmation ZPL, vous pouvez utiliser les séquences de commandes ^XA ^MMP ^XZ et ^XA ^JUS ^XZ pour configurer l'imprimante afin qu'elle utilise l'option de distribution :

 Chargez vos étiquettes dans l'imprimante. Fermez l'imprimante et appuyez sur le bouton FEED (Alimentation) ( ) jusqu'à ce qu'au moins 100 mm ou 4 po d'étiquettes sortent de l'imprimante. Il est possible de laisser les étiquettes sur la doublure.





2. Soulevez la doublure au-dessus l'imprimante. Tirez sur le loquet doré situé au centre de la porte du distributeur pour l'éloigner de l'imprimante.



La porte s'ouvre.
**3.** Insérez la doublure d'étiquette entre la porte du distributeur et l'imprimante.



**4.** Fermez la porte du distributeur tout en tirant fermement sur l'extrémité de la doublure adhésive.



5. Appuyez sur le bouton FEED (Alimentation) ( ) et relâchez-le une ou plusieurs fois jusqu'à ce qu'une étiquette puisse être retirée. Répétez l'opération une fois de plus, puis déchirez la doublure exposée sortant de la partie inférieure du distributeur d'étiquettes.



**6.** Prenez chaque étiquette distribuée dans l'imprimante lors d'une tâche d'impression pour lui permettre d'imprimer l'étiquette suivante.



**REMARQUE :** Si vous n'avez pas activé le capteur de prise d'étiquette pour détecter le retrait de l'étiquette distribuée (décollée) avec des commandes logicielles, l'imprimante empile et éjecte les étiquettes décollées.

### Impression avec l'option de base de batterie connectée et batterie

Le fonctionnement de l'imprimante est légèrement différent lors de l'utilisation de la batterie en raison de la différence entre les connexions d'alimentation et les scénarios de perte d'alimentation. La batterie est conçue pour optimiser l'autonomie, préserver la qualité d'impression et favoriser des opérations simples.

- Lorsque vous connectez l'alimentation externe de l'imprimante à la batterie, cette dernière s'active. Ensuite, la batterie détermine automatiquement si une charge est nécessaire.
- La batterie ne commence pas à se charger tant que son niveau de charge n'est pas inférieur à 90 %.
   Cette fonction a été conçue pour prolonger la durée de vie de votre batterie.
- Une fois le chargement lancé, la batterie se charge à 100 % de sa capacité, puis passe en mode veille.

- Lorsqu'elle est connectée à la base de la batterie, l'alimentation externe passe par le circuit de la batterie et est transmise à l'imprimante. La batterie ne se charge pas pendant l'impression ou le déplacement du support.
- La batterie utilise une très faible quantité d'énergie en mode veille pour maximiser la charge disponible stockée.
- Le chargement d'une batterie complètement déchargée prend environ 2 heures.

### Utilisation du mode UPS

L'imprimante reçoit une alimentation externe provenant du circuit de la batterie lorsqu'elle est connectée à une base de batterie et à une batterie externe.

1. Appuyez sur **Battery Control (Contrôle de la batterie)** pour activer la batterie et vérifier si elle est chargée.

Si l'imprimante est hors tension, la batterie se met en veille au bout de 60 secondes.

2. Mettez l'imprimante sous tension puis hors tension comme vous le feriez normalement.



**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'allumer ou d'éteindre la batterie pour que l'imprimante fonctionne.

### Utilisation de l'imprimante en mode batterie

Lorsque vous imprimez avec une batterie et une base de batterie connectée, la batterie est la seule source d'alimentation de l'imprimante. Maintenez la batterie chargée en suivant cette procédure. L'impression peut être interrompue si la batterie est déchargée et que l'imprimante s'éteint automatiquement.

- Appuyez sur Battery Control (Contrôle de la batterie) pour activer la batterie et vérifier si elle est chargée. Si l'imprimante n'est pas encore sous tension, la batterie passe en mode veille au bout de 60 secondes.
- 2. Mettez l'imprimante sous tension.
- 3. Utilisez l'imprimante normalement.
- 4. Vérifiez le statut de charge de la batterie à intervalles réguliers en appuyant sur le bouton **Battery** Control (Contrôle de la batterie).
- **5.** Changez la batterie ou chargez-la lorsque le dernier indicateur de niveau de charge de la batterie clignote.

### Envoi de fichiers à l'imprimante

Vous pouvez envoyer des graphiques, des polices et des fichiers de programmation à l'imprimante à partir du système d'exploitation Windows à l'aide de Link-OS Profile Manager (Gestionnaire de profil Link-OS), des Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) et du pilote d'imprimante, de ZebraNet Bridge ou de Zebra ZDownloader.

Rendez-vous sur <u>zebra.com/support</u> pour plus d'informations sur ces utilitaires.

### Polices de l'imprimante

L'imprimante ZD410 prend en charge vos exigences en matière de langue et de polices de plusieurs manières.

La prise en charge de vos différentes exigences en matière de polices comprend :

- diverses polices internes ;
- mise à l'échelle de police intégrée ;
- prise en charge des jeux de polices internationaux et des pages de codes de caractères ;
- prise en charge Unicode ;
- fonction de téléchargement de polices compatible avec les langages de programmation ZPL et EPL existants.

Les fonctionnalités de police de l'imprimante dépendent du langage de programmation. Le langage de programmation ZPL fournit une technologie avancée de mappage et de mise à l'échelle des polices pour prendre en charge les polices vectorielles (TrueType ou OpenType) et le mappage de caractères Unicode, ainsi que les polices bitmap de base et les pages de code de caractères.

Le guide de programmation ZPL décrit et documente les polices, les pages de code, l'accès aux caractères, les listes de polices et les limites de leurs langages de programmation d'imprimante respectifs. Reportez-vous au guide de programmation d'imprimante approprié pour plus d'informations sur la prise en charge du texte, des polices et des caractères.

### Identification des polices dans votre imprimante

Les polices et la mémoire de l'imprimante résident dans des emplacements partagés de l'imprimante.

La programmation ZPL peut reconnaître les polices EPL et ZPL. La programmation EPL ne peut reconnaître que les polices EPL. Pour plus d'informations sur les polices et la mémoire de l'imprimante, reportez-vous aux guides de programmation correspondants à ces langages.

Notez les points suivants pour la gestion des polices ZPL :

- Pour gérer et télécharger des polices pour l'impression ZPL, utilisez l'utilitaire de configuration Zebra ou ZebraNet Bridge. Rendez-vous à l'adresse suivante : <u>www.zebra.com/support</u>.
- Pour afficher toutes les polices chargées sur votre imprimante, envoyez la commande D ZPL ^w à l'imprimante. Consultez le Guide de programmation ZPL pour plus de détails. Vous pouvez identifier les fichiers stockés dans les différents emplacements de mémoire de votre imprimante en vérifiant leurs extensions :
  - Les polices bitmap utilisent l'extension de fichier . FNT en ZPL.
  - Les polices vectorielles utilisent les extensions de fichier . TTF, . TTE ou . OTF en ZPL.



**REMARQUE :** EPL ne prend pas en charge ces polices.

### Localisation de l'imprimante à l'aide de pages de codes

Votre imprimante prend en charge deux jeux de langue, de région et de caractères pour les polices permanentes chargées dans l'imprimante pour chaque langage de programmation d'imprimante : ZPL et

EPL. Votre imprimante prend également en charge la localisation avec les pages de codes de mappage de caractères internationaux les plus courantes.

Pour la prise en charge de la page de codes de mappage ZPL, y compris la prise en charge des polices Unicode, recherchez la commande ^CI dans le guide du programmateur ZPL disponible en téléchargement à l'adresse suivante : <u>zebra.com/support</u>.

### Polices asiatiques et autres grands jeux de polices

Les polices idéographiques et pictographiques en langue asiatique comportent de grands jeux de caractères avec des milliers de caractères qui prennent en charge une seule page de codes de langue.

Afin de prendre en charge les grands jeux de caractères asiatiques, le secteur a adopté un système de caractères à deux octets (67 840 caractères maximum) au lieu des caractères à un seul octet (256 caractères maximum) utilisés pour les caractères latins en vue de traiter les grands jeux de polices.

Le système Unicode a ensuite été inventé pour traiter plusieurs langues avec un seul jeu de polices. Les polices Unicode prennent en charge un ou plusieurs points de code (comparez-les aux tables de caractères des pages de codes). Elles sont accessibles via une méthode standard qui résout les conflits de mappage de caractères.

Le langage de programmation ZPL prend en charge le standard Unicode. Les deux langages de programmation de l'imprimante prennent en charge les grands jeux de polices asiatiques pictographiques à caractères à double octet.

Le nombre de polices pouvant être téléchargées dépend de la mémoire flash disponible et de la taille de la police à télécharger sur l'imprimante.

Certaines polices Unicode telles que la police Andale (22 Mo) de Zebra et la police MS Arial Unicode (23 Mo) de Microsoft occupent beaucoup d'espace dans les emplacements de stockage de l'imprimante. Ces jeux de polices de grande taille prennent habituellement en charge un grand nombre de langues.

### **Obtention des polices asiatiques**

Les jeux de polices asiatiques bitmap sont téléchargés sur l'imprimante par l'intégrateur ou l'utilisateur.

Les polices asiatiques ZPL sont disponibles séparément de l'imprimante. Les polices asiatiques EPL peuvent être téléchargées gratuitement sur le site Web Zebra à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.

Votre imprimante prend en charge les polices asiatiques répertoriées ci-dessous :

- Chinois simplifié et traditionnel
- Japonais : mappages JIS et Shift-JIS
- Coréen, y compris Johab
- Thaï



**REMARQUE :** La police SimSun est pré-chargée sur les imprimantes vendues en République populaire de Chine (RPC).

### Mode ligne EPL - Imprimantes thermiques directes uniquement

Votre imprimante thermique directe Zebra prend en charge l'impression en mode ligne. L'impression en mode ligne EPL est conçue pour être compatible avec les commandes de certaines imprimantes Zebra existantes. Les imprimantes de bureau Link-OS 4 po continuent à bénéficier de la prise en charge par Zebra pour l'impression en mode ligne.

L'impression en mode ligne est idéale pour la vente au détail de base (point de vente), l'expédition, l'inventaire, le contrôle du flux de travail et l'étiquetage général. Les imprimantes EPL dotées du mode ligne sont polyvalentes. Elles sont capables d'imprimer une large gamme de supports et de codes-barres.

L'impression en mode ligne imprime uniquement des lignes uniques de la hauteur de l'élément le plus grand présent dans la ligne de texte et de données : code-barres, texte, logo ou lignes verticales simples. Le mode ligne présente de nombreuses limites en raison de la ligne d'impression unique. Les impressions ne comprennent pas le placement d'éléments fins, ni les éléments qui se chevauchent, ni les codes-barres horizontaux (linéaires).

Vous pouvez accéder à l'impression en mode ligne comme suit :

- Passez en mode ligne en envoyant la commande EPL OEPL1 à l'imprimante. (Reportez-vous au Guide du programmateur EPL (mode page) ou au Guide du programmateur pour le mode ligne EPL. Ce guide et les autres guides mentionnés dans ce document sont disponibles à l'adresse <u>zebra.com/support</u>).
- Quittez l'impression en mode ligne en envoyant la commande de mode ligne escOEPL2 à l'imprimante. Consultez le Guide du programmateur en mode ligne EPL pour plus de détails.
- Lorsque le mode ligne est activé, la programmation du mode page ZPL et EPL (EPL2) est traitée comme une programmation et des données en mode ligne.
- Lorsque le mode page ZPL et EPL (EPL2) par défaut est actif, la programmation du mode ligne est traitée en tant que programmation et données ZPL et/ou EPL.



**REMARQUE :** Vérifiez les modes de programmation de l'imprimante en imprimant un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante). Consultez la section Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL) à la page 149.

### **ZKDU Zebra : accessoire pour imprimante**

L'unité d'affichage du clavier Zebra (ZKDU, Zebra Keyboard Display Unit) est un petit terminal qui communique avec l'imprimante pour accéder aux formulaires d'étiquettes EPL ou ZPL enregistrés dans l'imprimante.

Le ZKDU est uniquement un terminal. Il n'est pas capable de stocker des données ou de configurer des paramètres.

Le ZKDU est utilisé pour les fonctions suivantes :

- répertorier les formulaires d'étiquettes stockés dans l'imprimante ;
- récupérer les formulaires d'étiquettes stockés dans l'imprimante ;
- saisir des données variables ;
- imprimer des étiquettes ;
- basculer entre les langages EPL et ZPL pour prendre en charge les deux types de formulaire/format de langage d'imprimante qui peuvent être enregistrés et imprimés dans de nombreux modèles d'imprimantes d'étiquettes Zebra plus récents.



### **ZBI 2.0 - Zebra Basic Interpreter**

Personnalisez et améliorez l'imprimante à l'aide du langage de programmation ZBI 2.0. L'outil ZBI 2.0 permet aux imprimantes Zebra d'exécuter des applications et de prendre en charge les données provenant de balances, de scanners et d'autres périphériques, sans connexion PC ou réseau.

ZBI 2.0 utilise le langage de commande d'imprimante ZPL, afin que les imprimantes puissent comprendre les flux de données non ZPL et les convertir en étiquettes. Cela signifie que l'imprimante Zebra peut créer des codes-barres et du texte à partir de données envoyées à l'imprimante et de formats d'étiquettes non ZPL, de capteurs, de claviers et de périphériques. L'imprimante peut également être programmée pour interagir avec les applications de base de données sur PC, afin de récupérer les informations à utiliser sur les étiquettes imprimées.

Pour activer ZBI 2.0 sur votre imprimante, commandez un kit de clés ZBI 2.0 ou achetez une clé ZBI 2.0 sur le site <u>zebra.com/software</u>.

Si vous avez acheté une clé, utilisez l'utilitaire ZDownloader pour l'appliquer. ZDownloader est disponible en téléchargement sur le site Web de Zebra à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.

Vous pouvez utiliser un utilitaire de programmation intuitif ZBI-Developer pour créer, tester et distribuer des applications ZBI 2.0, disponible en téléchargement sur le site Web de Zebra à l'adresse <u>zebra.com/</u> <u>support</u>.

### Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

Il peut être nécessaire de mettre à jour régulièrement le micrologiciel de l'imprimante pour obtenir de nouvelles fonctionnalités, améliorations et mises à niveau de l'imprimante. Utilisez les Zebra Setup Utilities (ZSU) (utilitaires de configuration Zebra) pour charger le nouveau micrologiciel.

Téléchargez la dernière version du micrologiciel de votre imprimante à l'adresse zebra.com/support.

- 1. Ouvrez l'onglet ZSU dans Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra).
- 2. Sélectionnez votre imprimante ZD410.
- 3. Cliquez sur Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante).

La fenêtre Tools (Outils) s'ouvre.

- 4. Cliquez sur l'onglet Action.
- **5.** Chargez le support dans l'imprimante. Consultez la section Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51.

6. Cliquez sur Send File (Envoyer le fichier).

La moitié inférieure de la fenêtre affiche un chemin et un nom de fichier, ainsi qu'un bouton **Browse...** (Parcourir...).

- 7. Cliquez sur Browse (Parcourir) et sélectionnez le dernier fichier de micrologiciel que vous avez téléchargé à partir du site Web Zebra à l'adresse <u>zebra.com/zd410d-info</u>.
- 8. Observez le panneau de configuration et patientez.

Si la version du micrologiciel indiquée est différente de la version installée sur l'imprimante, le micrologiciel se télécharge sur l'imprimante. L'indicateur de données clignote en vert pendant le téléchargement du micrologiciel. L'imprimante redémarre et tous les indicateurs clignotent. L'indicateur de statut est allumé en vert fixe lorsque le micrologiciel est validé et installé. Un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) s'imprime automatiquement. La mise à jour du micrologiciel est terminée.

### Configuration du cavalier du mode de récupération en cas de coupure de courant

Si un module de connectivité d'imprimante est installé sur votre imprimante, celle-ci peut être configurée pour redémarrer automatiquement après une coupure de courant.

Les modules de connectivité d'imprimante sont dotés d'un cavalier de récupération en cas de panne de courant, qui est désactivé. Lorsque ce cavalier est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension lorsqu'elle est branchée à une source d'alimentation CA active.



**ATTENTION—ESD :** La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques.

- **1.** Débranchez la fiche d'alimentation CC et tous les connecteurs d'interface de l'arrière de l'imprimante.
- Déposez la porte d'accès au module et le module de connectivité. Consultez la section Retrait des modules de connectivité de l'imprimante à la page 34.
- **3.** Passez le cavalier automatique (mode de récupération en cas de coupure de courant) de la position Désactivé à la position Activé.
- **4.** Réinstallez le module de connectivité et la porte d'accès au module. Reportez-vous à Installation du module Ethernet interne (LAN) à la page 33 ou à Installation du module de port série à la page 32.
- **5.** Rebranchez la fiche d'alimentation CC et les câbles d'interface à l'imprimante.

Le mode de récupération en cas de panne de courant est activé.

# Utilisation du port hôte USB et de Link-OS

Le port hôte USB vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'un clavier, un scanner ou une clé USB (mémoire) à l'imprimante. Utilisez les informations de cette section pour comprendre le fonctionnement du port hôte USB de l'imprimante ainsi que des fonctions et applications Link-OS.

Le port hôte USB de votre imprimante peut être utilisé de plusieurs manières. En plus de servir de canal pour les mises à jour du micrologiciel et les transferts de fichiers, il sert de port pour les périphériques d'entrée de données USB à faible consommation (claviers, balances, scanners et autres périphériques).



Port hôte USB

1

**IMPORTANT :** La clé USB doit être formatée avec le système de fichiers FAT.

Les noms de fichier peuvent comporter entre 1 et 16 caractères alphanumériques (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Utilisez uniquement des caractères ASCII. N'utilisez PAS de caractères asiatiques, cyrilliques ou accentués dans les noms de fichiers.

Certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des tirets bas. Utilisez plutôt des points.

### Utilisation d'un hôte USB pour les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante

Le port hôte USB vous permet de connecter une clé USB à l'imprimante pour effectuer les mises à jour du micrologiciel.

Les fonctions de mise en miroir Zebra sont un exemple d'utilisation des puissantes fonctionnalités de gestion d'imprimante. Recherchez les commandes Mirror et Set-Get-Do (SGD) usb.mirror dans le guide de programmation ZPL disponible à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.



**IMPORTANT :** Votre imprimante prend en charge les clés USB (également appelées lecteurs flash USB) avec une capacité de stockage allant jusqu'à 1 téraoctet (To). L'imprimante ne reconnaît pas les lecteurs de plus de 1 To.

### Préparation de clé USB et mise à jour du micrologiciel

- 1. Sur votre clé USB, créez les éléments suivants :
  - un dossier appelé Zebra
  - dans ce dossier, créez trois sous-dossiers :
    - appl
    - commands
    - files
- 2. Dans le dossier /app1, placez une copie de la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.
- **3.** Chargez le support dans l'imprimante. Consultez la section Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51.
- 4. Insérez la clé USB dans le port hôte USB de votre imprimante.
- 5. Observez l'interface utilisateur et patientez.

Si la version du micrologiciel sur la clé USB est différente de la version installée sur l'imprimante, le

micrologiciel se télécharge sur l'imprimante. L'indicateur de données ( ) clignote en vert pendant le téléchargement du micrologiciel. L'imprimante redémarre et tous les indicateurs clignotent. Une fois la mise à jour du micrologiciel terminée, l'indicateur de statut est allumé en vert fixe. Le micrologiciel est validé et installé. Un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) est automatiquement imprimé et la mise à jour du micrologiciel est terminée.

6. Retirez la clé USB de l'imprimante.

### Exemples d'utilisation de l'hôte USB et de l'imprimante

Grâce aux exercices de cette section, vous allez apprendre à exécuter une mise en miroir USB (à l'aide d'une procédure alternative de mise à jour du micrologiciel), à transférer des fichiers depuis et vers l'imprimante, à fournir les informations qui vous sont demandées et à imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.

### Éléments requis pour les exercices sur l'hôte USB

Pour effectuer les exercices de ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Clé USB jusqu'à 1 téraoctets (To). L'imprimante ne reconnaît pas les disques de plus de 1 To.
- Clavier USB.
- Différents fichiers sont référencés ci-dessous (fichiers joints à ce fichier PDF).
- Application gratuite Zebra Printer Setup Utility pour votre smartphone (recherchez Zebra Tech dans Google Play Store).

### **Fichiers pour les exercices**

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour réaliser les exercices de cette section sont disponibles sur zebra.com, dans un fichier .ZIP téléchargeable ici. Téléchargez ce fichier d'archive et extrayez son contenu sur votre ordinateur.

Lorsque cela est possible, le contenu des fichiers est indiqué dans cette section. Le contenu des fichiers comprenant du contenu codé, qui ne peut pas être visualisé sous forme de texte ou d'image, n'est pas inclus.

### Fichier 1: ZEBRA.BMP



#### Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT

Ce format d'étiquette simple imprime le logo Zebra et une ligne de texte à la fin de l'exercice de mise en miroir.

### Fichier 3 : LOGO.ZPL

Utilise le fichier bitmap du logo Zebra.

#### Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~~CD,~CC^~CT~

^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ

~DG000.GRF,07680,024,,[image data]

^XA

^LS0

^SL0

^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS
```

```
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDon a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Ce format d'étiquette imprime une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique de stockage USB au niveau racine afin d'être imprimé.

### Fichier 5 : VLS\_BONKGRF.ZPL

### Fichier 6 : VLS\_EIFFEL.ZPL

### Fichier 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^AON,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input.
^FS
^FT35,260^AON,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^AON,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie au clavier USB, permet les opérations suivantes :

- Créer un code-barres avec la date du jour, en fonction de votre paramètre d'horloge en temps réel (RTC). (La RTC est peut-être indisponible dans la version de l'imprimante que vous avez achetée).
- Imprimer le logo Zebra.
- Imprimer le texte fixe.
- Imprimer le texte saisi par un opérateur à l'aide du clavier.

#### Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

```
^XA

^CI28

^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS

^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS

^FT40,70^AON,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.

^FS

^FT35,260^AON,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS

^FT33,319^AON,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ
```

Le même format que l'étiquette précédente, avec une impression de texte différente. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie par smartphone ou tablette.

### Exercice 1 : copie de fichiers sur une clé USB et exécution de la mise en miroir USB

- 1. Sur votre clé USB, créez les éléments suivants :
  - un dossier appelé Zebra
  - dans ce dossier, trois sous-dossiers :
    - application
    - commandes
    - fichiers

RA

2. Dans le dossier /app1, placez une copie de la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.

**REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des traits de soulignement. Utilisez plutôt des points.

- 3. Dans le dossier /files, placez le fichier suivant : ZEBRA. BMP
- 4. Dans le dossier / commands, placez les fichiers suivants : SAMPLELABEL.TXT et LOGO.ZPL.
- 5. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
- 6. Observez l'interface utilisateur et patientez. Les événements suivants doivent se produire :
  - Si le micrologiciel sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le micrologiciel est téléchargé sur celle-ci. L'imprimante redémarre et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. (Si aucun micrologiciel n'est enregistré sur la clé USB ou si la version du micrologiciel est la même, l'imprimante ignore cette action.)
  - L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier /files et affiche brièvement les noms des fichiers en cours de téléchargement à l'écran.
  - L'imprimante exécute tous les fichiers dans le dossier / commands.
  - L'imprimante redémarre, puis affiche le message suivant : MIRROR PROCESSING FINISHED.
- 7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Exercice 1 : Informations avancées de l'utilisateur

Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur ces commandes.

Activer/désactiver l'option de mise en mémoire :

! Ul setvar "usb.mirror.enable" "value" - Values: "on" or "off"

Activer/désactiver la mise en miroir automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port hôte USB :

! Ul setvar "usb.mirror.auto" "value" - Values: "on" or "off"

Nombre de nouvelles tentatives de mise en miroir : indiquez le nombre de fois où l'opération de mise en miroir sera répétée en cas d'échec :

! Ul setvar "usb.mirror.error\_retry" "value" - Values: 0 to 65535

Modifier le chemin d'accès au fichier à partir d'une clé USB : reprogrammez l'emplacement du fichier que l'imprimante recherche de manière à récupérer des fichiers dans la mémoire USB pendant les opérations de mise en miroir.

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" - Default: "zebra/appl"
```

Modifier le chemin d'accès au fichier vers une clé USB : reprogrammez l'emplacement du fichier de manière à ce que l'imprimante enregistre les fichiers dans la mémoire USB pendant les opérations de mise en miroir.

```
! Ul setvar "usb.mirror.path" "path" - Default: "zebra"
```

Activer/désactiver le port hôte USB

! U1 setvar "usb.host.lock\_out" "value" - Values: "on" or "off"

### Utilisation du port hôte USB et des fonctionnalités NFC

La fonction Zebra Print Touch<sup>™</sup> vous permet coupler un appareil compatible NFC (Near Field Communication), tel qu'un smartphone ou une tablette, à l'imprimante en le rapprochant du logo Print Touch situé sur cette dernière. Cette fonctionnalité vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées, puis d'imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.

Cette fonction n'est pas prise en charge par toutes les configurations d'imprimante. Seules les imprimantes dotées du logo Print Touch disposent de cette fonction.



**IMPORTANT :** Certains appareils mobiles peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas configuré les paramètres NFC requis sur votre appareil. Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour plus d'informations.



### Exercice 2 : saisie des données d'un fichier stocké avec un smartphone ou une tablette et impression d'une étiquette

**REMARQUE :** Les étapes de cet exercice peuvent varier en fonction de votre smartphone ou votre tablette, de votre fournisseur de services ou de l'installation ou non de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre smartphone ou tablette.

Reportez-vous au Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Une copie de ce manuel est disponible à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.

- 1. Si l'application Zebra Utilities n'est pas installée sur votre appareil, accédez à la boutique d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Utilities et installez-la.
- Pour coupler votre smartphone ou tablette à l'imprimante, posez-le/la à côté de l'icône Zebra Print Touch sur l'imprimante.
  - a) Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth sur votre imprimante à l'aide de votre smartphone ou tablette. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre appareil.
  - b) Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour la coupler avec l'appareil.
  - c) Une fois que votre smartphone ou tablette a été détecté par l'imprimante, celle-ci peut vous demander d'accepter ou de rejeter le couplage. Certains appareils intelligents se couplent avec l'imprimante sans que cette invite s'affiche.

L'imprimante et votre appareil sont couplés.

RA

3. Ouvrez les utilitaires Zebra sur l'appareil ou l'ordinateur que vous utilisez pour gérer votre imprimante.

Le menu principal de Zebra Utilities s'affiche.



- 4. Procédez comme suit si vous possédez un appareil Apple :
  - a) Appuyez sur l'icône Settings (Paramètres) ( 2000) ) dans le coin inférieur droit.
  - b) Définissez le paramètre Get Labels From Printer (Obtenir les étiquettes de l'imprimante) sur ON (ACTIVÉ).
  - c) Appuyez sur Done (Terminé).
  - d) Appuyez sur Files (Fichiers).

Le smartphone ou la tablette reçoit des données de l'imprimante et les affiche. Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

5. Faites défiler les formats affichés et sélectionnez E: SMARTDEVINPUT.ZPL.

En fonction du champ ^FN dans le format d'étiquette, le smartphone ou la tablette vous invite à saisir votre nom.

- 6. Saisissez votre nom si vous y êtes invité.
- 7. Modifiez le nombre d'étiquettes à imprimer, si vous le souhaitez.
- 8. Appuyez sur Print (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.

## Maintenance

Cette section présente les procédures de nettoyage et de maintenance de routine.

### Nettoyage de l'imprimante

Votre imprimante nécessite une maintenance périodique pour garantir son bon fonctionnement et réaliser des impressions de qualité pour les étiquettes, les reçus, etc.

### Fournitures de nettoyage recommandées

Il est recommandé d'utiliser les fournitures de nettoyage suivantes pour votre imprimante :

- Stylos de nettoyage pour tête d'impression : permet un nettoyage simple de la tête d'impression par l'opérateur
- Alcool isopropylique pur à 99 % : utilisez un distributeur étiqueté
- Tampons de nettoyage sans fibre : pour le chemin de support, les guides et les capteurs
- Lingettes de nettoyage : pour le chemin de support et l'intérieur (par exemple, lingettes Kimberly-Clark Kimwipes)
- Bombe d'air comprimé : pour nettoyer les pièces internes trop aiguisées ou trop sensibles pour d'autres méthodes



**IMPORTANT :** Ne réhumidifiez jamais les produits de nettoyage utilisés pour nettoyer l'imprimante.

**IMPORTANT :** Le système de découpe ne nécessite aucun nettoyage de maintenance. Ne nettoyez PAS la lame ni le mécanisme. La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure.

**IMPORTANT :** L'utilisation d'une quantité excessive d'alcool peut entraîner la contamination des composants électroniques et nécessiter un temps de séchage beaucoup plus long pour que l'imprimante fonctionne correctement.



 $(\mathbf{I})$ 

**IMPORTANT :** N'utilisez PAS de compresseur d'air, mais une bombe d'air comprimé. Les compresseurs d'air contiennent des micro-contaminants et des particules qui atteignent le système d'admission d'air et endommagent l'imprimante.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Utilisez des lunettes de protection pour protéger vos yeux des particules et des objets volatiles lorsque vous nettoyez l'intérieur de votre imprimante à l'air comprimé.

### Se procurer les fournitures et accessoires Zebra pour le nettoyage de votre imprimante

Nous vous recommandons d'acheter des fournitures et des accessoires Zebra. Ils sont spécialement conçus pour votre imprimante Zebra.

Pour obtenir la liste des fournitures de nettoyage disponibles, rendez-vous sur <u>zebra.com/supplies</u>.

### Planning de nettoyage recommandé

Composant/zone	Recommandations
Tête d'impression	Nettoyez la tête d'impression après avoir imprimé cinq rouleaux de support. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression à la page 127.
Rouleau du plateau standard (entraînement)	Aussi souvent que nécessaire pour améliorer la qualité d'impression. Les rouleaux du plateau peuvent glisser, ce qui peut entraîner une distorsion de l'image d'impression et, dans le pire des cas, le blocage du support (étiquettes, reçus, etc.). Consultez la section Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement) à la page 132. Les rouleaux de plateau d'entraînement standard sont disponibles en deux couleurs : noir (203 ppp) et gris (300 ppp).
Parcours du support	Nettoyez soigneusement cette zone selon les besoins à l'aide de tampons sans fibre et de chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 99 %. Laissez l'alcool s'évaporer complètement. Consultez la section Nettoyage du parcours du support à la page 128.
Intérieur	Nettoyez selon les besoins à l'aide d'un chiffon doux, d'une brosse ou d'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante. Utilisez de l'alcool isopropylique à 99 % et un chiffon de nettoyage sans fibre pour éliminer les contaminants tels que les particules d'huile et la saleté.
Extérieur	Nettoyez selon les besoins à l'aide d'un chiffon doux, d'une brosse ou d'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante. L'extérieur de l'imprimante peut être nettoyé à l'aide de solutions à base d'eau et de savon pour humidifier le chiffon. Utilisez uniquement la quantité minimale de solution de nettoyage pour éviter que la solution ne pénètre dans l'imprimante ou dans d'autres zones. Ne nettoyez PAS les connecteurs ou l'intérieur de l'imprimante avec cette méthode.
	Les derniers modèles d'imprimantes pour le secteur de la santé présentent désormais des plastiques compatibles avec les produits désinfectants et les ultraviolets (UV) destinés aux hôpitaux et autres environnements similaires. Les commandes de l'interface utilisateur de l'imprimante sont scellées de sorte qu'elles peuvent être nettoyées en même temps que la surface extérieure de l'imprimante. Reportez-vous au « Guide de désinfection et de nettoyage des imprimantes Zebra pour le secteur de la santé » sur le site Web de Zebra <u>zebra.com/support</u> pour obtenir les dernières informations sur les produits et les méthodes de nettoyage testés et approuvés.

### Maintenance

Composant/zone	Recommandations
Distributeur d'étiquettes en option	Nettoyez aussi souvent que nécessaire pour améliorer les opérations du distributeur d'étiquettes. Pour plus de détails sur le fonctionnement du distributeur, reportez-vous à la section Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes à la page 105.
Option de massicot	La maintenance de l'unité de découpe ne peut PAS être effectuée par l'utilisateur. Ne nettoyez PAS l'intérieur de la zone de découpe ni le mécanisme de la lame. Vous pouvez cependant suivre la procédure de nettoyage extérieur de la façade de l'unité de découpe (boîtier). Appelez un technicien de maintenance pour le nettoyage et l'entretien de cette option. <b>ATTENTION :</b> L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui- même dans l'unité de découpe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.
	IMPORTANT : La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure. Son nettoyage risque d'endommager la lame.
	IMPORTANT : Utilisez les fournitures de nettoyage recommandées répertoriées dans la section Fournitures de nettoyage recommandées à la page 125. L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc., non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.

### Nettoyage de la tête d'impression

Pour des opérations d'impression optimales, nettoyez la tête d'impression chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de support.

Utilisez toujours un nouveau stylo de nettoyage sur la tête d'impression. Les stylos de nettoyage usagés et anciens transportent des contaminants provenant d'une utilisation précédente qui pourraient endommager la tête d'impression.



**ATTENTION :** La tête d'impression chauffe pendant l'impression. Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, évitez de la toucher. Utilisez uniquement le stylo de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.



**ATTENTION—ESD :** Respectez les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur. La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil.

**1.** Frottez le stylo de nettoyage sur la zone sombre de la tête d'impression. Effectuez le nettoyage du milieu vers l'extérieur.

Cette opération déplace les restes d'adhésif provenant des bords du support vers la zone située à l'extérieur du parcours du support.

**2.** Attendez une minute avant de fermer l'imprimante pour permettre aux zones humides de sécher complètement.



### Nettoyage du parcours du support

Utilisez un tampon de nettoyage et/ou un chiffon non pelucheux pour éliminer les débris, la poussière ou les miettes qui se sont accumulés sur les supports, les guides et les surfaces du chemin de support.

Humidifiez légèrement le tampon ou le chiffon de nettoyage avec une solution d'alcool isopropylique médical à 99 %. Dans les zones difficiles à nettoyer, utilisez un autre tampon de nettoyage imbibé d'alcool pour éliminer les débris et retirer l'adhésif qui a pu s'accumuler sur les surfaces du compartiment de support.



**IMPORTANT :** Ne nettoyez PAS la tête d'impression, le capteur mobile ou le plateau dans le cadre de ce processus.

- 1. Essuyez les zones intérieures du compartiment de support.
- 2. Essuyez les surfaces intérieures des porte-rouleaux et le dessous des guides de support à l'aide de tampons.
- **3.** Essuyez le canal coulissant du capteur mobile (mais pas le capteur). Déplacez délicatement le capteur pour atteindre toutes les zones.

**4.** Attendez une minute avant de fermer l'imprimante pour laisser le temps à toutes les zones nettoyées de sécher complètement.





KA

Guides et porte-rouleaux de support

**REMARQUE :** Utilisez un tampon propre à chaque nettoyage. Jetez tous les tampons de nettoyage usagés.

### Options de nettoyage de l'unité de découpe et du distributeur d'étiquettes

Si l'option de découpe ou de distributeur d'étiquettes est installée sur votre imprimante, veillez à la ou les nettoyer en suivant les procédures décrites dans les sections Nettoyage de l'unité de découpe à la page 130 et Nettoyage du distributeur d'étiquettes à la page 130.

### Nettoyage de l'unité de découpe

Bien que les surfaces du chemin du support puissent être nettoyées, les lames de coupe internes et le mécanisme ne peuvent PAS être nettoyés par l'utilisateur. Il vous suffit simplement d'essuyer les zones autour de la lame.

- **1.** Essuyez les bords et les surfaces en plastique de l'entrée du support (à l'intérieur) et de la fente de sortie (à l'extérieur) de l'unité de découpe (les zones entourées en bleu sur les images ci-dessous).
- 2. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour retirer tout résidu d'adhésif ou de contaminant après séchage des zones nettoyées.



### Nettoyage du distributeur d'étiquettes



1	Barre de décollage des étiquettes
2	Rouleau de pincement
3	Capteur de prise d'étiquette
4	Arêtes

- 1. Ouvrez la porte et nettoyez la barre de décollage (1), les surfaces intérieures et les arêtes de la porte (4).
- 2. Essuyez le rouleau (2) tout en le faisant tourner. Jetez le tampon ou le chiffon et nettoyez à nouveau pour éliminer tout résidu.
- 3. Nettoyez toute trace et tout résidu sur la fenêtre du capteur de prise d'étiquette (3).

### Nettoyage des capteurs

 $\bigcirc$ 

Les capteurs doivent être nettoyés régulièrement afin d'éliminer toute accumulation de poussière.

**IMPORTANT :** N'utilisez PAS de compresseur d'air pour éliminer la poussière. Les compresseurs ajoutent de l'humidité, des particules fines et du lubrifiant qui peuvent contaminer votre imprimante.



1	Capteur supérieur (bande/espace)
2	Capteur mobile (marque noire et bande/espace)

**1.** Si nécessaire, utilisez un tampon de nettoyage sec pour éliminer délicatement la poussière du capteur ou utilisez une bombe d'air comprimé.

- 2. S'il reste des particules adhésives ou d'autres contaminants, utilisez un tampon imbibé d'alcool pour les éliminer.
- 3. Utilisez un tampon sec pour retirer délicatement tout résidu du premier nettoyage.
- **4.** Répétez les étapes 1 et 2 autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que tous les résidus et traces soient éliminés du capteur.

### Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)

Le plateau est la surface d'impression et le rouleau d'entraînement de votre support. Les saletés présentes sur le rouleau du plateau peuvent endommager la tête d'impression ou faire glisser ou bloquer le support lors de l'impression. L'adhésif, la saleté, la poussière, les huiles et autres contaminants présents sur le plateau doivent être nettoyés.

Nettoyez le plateau (et le chemin de support) lorsque les performances, la qualité d'impression ou la gestion des supports de l'imprimante sont de toute évidence moins bonnes. Si l'adhérence ou le bourrage du support persiste même après le nettoyage du plateau, vous devez le remplacer.

Le plateau peut être nettoyé à l'aide d'un tampon sans fibre (tel qu'un tampon Texpad) ou d'un chiffon non pelucheux, propre et humide, légèrement imbibé d'alcool médical (pur à 99 % minimum).

- 1. Ouvrez le capot (et la porte du distributeur, si ce dernier est installé).
- 2. Retirez le support de la zone du plateau.
- **3.** Tirez les languettes de dégagement du loquet de roulement du plateau sur les côtés droit et gauche vers l'avant de l'imprimante et faites-les pivoter vers le haut.



Roulements du plateau

4. Soulevez le plateau pour le sortir du châssis inférieur de l'imprimante.



5. Faites glisser la roue et les deux roulements en dehors de l'arbre du rouleau du plateau.



- 6. Nettoyez le plateau à l'aide d'un tampon imbibé d'alcool. Nettoyez du centre vers l'extérieur. Répétez cette procédure jusqu'à ce que l'ensemble de la surface du rouleau soit propre. En cas d'accumulation importante d'adhésif ou de bourrage d'étiquettes, répétez l'opération avec un nouveau tampon pour éliminer les contaminants résiduels. Les particules d'adhésif et d'huile, par exemple, peuvent être atténuées par le nettoyage initial, mais pas complètement éliminées.
- 7. Jetez les tampons de nettoyage après utilisation. La réutilisation de tampons de nettoyage usagés peut contaminer la surface du plateau.
- **8.** Assurez-vous que les roulements et la roue d'entraînement se trouvent sur l'arbre du rouleau du plateau.



- 9. Alignez le plateau avec la roue gauche et rentrez-le dans le châssis inférieur de l'imprimante.
- **10.** Abaissez les languettes de dégagement droite et gauche du loquet de roulement du plateau vers l'arrière de l'imprimante et enclenchez-les.

Laissez l'imprimante sécher pendant une minute avant de fermer la porte du distributeur ou le capot du support et de charger le nouveau support.

### Autre maintenance de l'imprimante

Il n'existe pas d'autres procédures de maintenance de niveau utilisateur que celles détaillées dans cette section. Reportez-vous à la section Dépannage à la page 139 pour plus d'informations sur le diagnostic des problèmes d'imprimante et d'impression.

### Batterie RTC (Horloge en temps réel, Real-Time Clock)

L'horloge en temps réel (RTC) est disponible pour les imprimantes sur lesquelles des options de mise en réseau sont installées en usine et couplées à l'aide de la fonction Zebra Print Touch. Consultez la section Zebra Print Touch à la page 28.

La batterie RTC est conçue pour fonctionner pendant environ 10 ans. Elle n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez un technicien de maintenance agréé Zebra pour remplacer la batterie RTC. Pour plus de détails sur la garantie de votre imprimante et de ses composants, rendez-vous sur le site Web Zebra à l'adresse <u>zebra.com/warranty</u>.



**ATTENTION :** La batterie RTC de l'imprimante est une batterie de trois volts. Si l'imprimante fournit systématiquement un horodatage différé, cela indique généralement que la batterie RTC est déchargée ou est à un faible niveau de charge. Le remplacement de la batterie doit être effectué par un technicien de maintenance qualifié. Seule une batterie de rechange approuvée par Zebra doit être utilisée comme pièce de remplacement.



**ATTENTION :** Ne court-circuitez PAS la batterie. Cela pourrait générer de la chaleur, provoquer un incendie ou faire exploser la batterie. De même, ne chauffez PAS la batterie, ne la démontez PAS et ne la jetez PAS au feu.

**IMPORTANT :** Recyclez les batteries conformément aux directives et réglementations locales. Enveloppez la batterie lors de sa mise au rebut ou de son stockage pour éviter tout court-circuit.

### Aucun fusible remplaçable

Les fusibles de cette imprimante Zebra ou de ses pièces d'alimentation ne sont pas remplaçables.

### Remplacement de la tête d'impression

Avant de commencer, consultez les procédures de retrait de la tête d'impression existante et d'installation d'une nouvelle tête d'impression.



**ATTENTION—ESD :** Préparez votre zone de travail pour vous protéger des décharges électrostatiques. La zone doit être antistatique. Utilisez un tapis conducteur et correctement mis à la terre lorsque vous tenez l'imprimante. Veillez à porter un bracelet conducteur.



**ATTENTION :** Débranchez l'imprimante de l'alimentation et laissez-la refroidir pour éviter toute blessure ou tout endommagement des circuits de l'imprimante.

Avant de commencer, ouvrez l'imprimante en tirant les loquets de dégagement vers l'avant, soulevez le capot supérieur et suivez les étapes décrites dans les sections Retrait de la tête d'impression à la page 135 et Remplacement de la tête d'impression à la page 137.

### Retrait de la tête d'impression

- 1. Mettez l'imprimante hors tension.
- 2. Si cela n'est pas déjà fait, ouvrez l'imprimante.

**3.** Tirez le loquet de dégagement de la tête d'impression (situé sur le côté droit de cette dernière) vers l'extérieur de l'imprimante pour libérer la tête d'impression.



**4.** Faites pivoter le côté droit de la tête d'impression pour l'extraire de l'imprimante. Tirez-le légèrement vers la droite pour dégager le côté gauche de la tête d'impression. Tirez la tête d'impression pour accéder aux câbles qui y sont branchés.



**5.** Tirez doucement mais fermement sur les deux connecteurs du faisceau de câbles de la tête d'impression pour les retirer.



1	Tête d'impression
2	Connecteurs

**6.** Tirez doucement mais fermement sur le fil noir de mise à la terre à l'arrière de la tête d'impression pour terminer cette procédure.



### Remplacement de la tête d'impression

**1.** Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression de droite dans la tête d'impression.



**REMARQUE :** Le connecteur ne peut être installé que dans un seul sens.

- 2. Branchez le connecteur de cosse à fourche du fil noir de mise à la terre sur la cosse à fourche fixée à l'arrière de la tête d'impression.
- **3.** Poussez le connecteur du câble de la tête d'impression gauche sur la tête d'impression.
- **4.** Vérifiez que le fil de mise à la terre et les faisceaux de câbles sont toujours connectés à la tête d'impression.
- 5. Insérez le côté gauche de la tête d'impression dans la zone renfoncée.



**6.** Poussez le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce que le loquet fixe le côté droit de la tête d'impression dans l'imprimante.





Verrouillé

1

- **7.** Vérifiez que la tête d'impression se déplace librement dans l'imprimante lorsqu'une pression est appliquée et qu'elle reste fixe lorsque la pression est relâchée.
- 8. Nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un stylo de nettoyage neuf pour essuyer les traces de doigts et les débris sur la tête d'impression. Nettoyez du centre vers l'extérieur de la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression à la page 127.
- **9.** Rechargez le support.
- **10.** Mettez l'imprimante sous tension et imprimez un rapport de statut pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Consultez la section Test d'impression avec le rapport de configuration à la page 63.

# Dépannage

Cette section fournit des informations et des procédures de dépannage.

### Résolution des alertes et des erreurs

Alerte	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
Tête d'impression ouverte L'imprimante a détecté que la tête d'impression (CAPOT) n'est pas fermée après l'envoi d'une	Le capot est ouvert ou n'a pas été fermé correctement. Fermez le capot/la tête d'impression. Appuyez sur les coins supérieurs avant du capot de l'imprimante jusqu'à ce que vous entendiez et sentiez que les loquets du capot sont enclenchés.
commande d'impression ou une pression sur le bouton <b>FEED</b> (Alimentation) ( . ). (Alimentation) ( . ).	Le commutateur Head-Open (tête ouverte) de l'imprimante a besoin de maintenance. Appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.
Support épuisé L'imprimante ne parvient pas à détecter le support dans le chemin d'impression après l'envoi d'une commande d'impression ou une pression sur le bouton <b>FEED (Alimentation)</b> ( 	Aucun support (rouleau) n'est chargé dans l'imprimante Chargez le support, puis fermez le capot de l'imprimante. Vous devrez peut- être appuyer une fois sur <b>FEED (Alimentation)</b> ( ) ou appuyer sur <b>PAUSE</b> pour reprendre l'opération d'impression en cours avant que l'imprimante ne tombe à court de support. Consultez la section Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51.
	Une étiquette est manquante entre deux étiquettes à la fin du rouleau chargé. Les fabricants de rouleaux utilisent cette méthode pour faciliter l'identification de la fin d'un rouleau. Consultez la section Détection d'un problème de support épuisé à la page 100. Remplacez le rouleau de support vide et poursuivez l'impression.
	<b>REMARQUE :</b> Pour éviter de perdre une tâche d'impression en cours, ne mettez PAS l'imprimante hors tension lors du chargement du support. Consultez la section Détection d'un problème de support épuisé à la page 100.

Alerte	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
	Le capteur de support est mal aligné. Vérifiez la position du capteur du support. Consultez la section Réglage du capteur mobile à la page 58.
	<b>REMARQUE :</b> Il est peut-être nécessaire d'étalonner l'imprimante pour le support récemment chargé après avoir réglé la position du capteur. Consultez la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62.
	L'imprimante est configurée pour un support non continu (étiquettes ou marque noire), mais un support continu est chargé. Vérifiez que le capteur de support est placé sur la position centrale par défaut. Consultez la section Réglage du capteur mobile à la page 58.
	Il peut être nécessaire d'étalonner l'imprimante pour le support après avoir réglé la position du capteur. Consultez la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62.
	Le capteur de support est sale. Nettoyez la matrice de capteurs supérieurs de bande/espace et les capteurs de support mobiles inférieurs. Consultez la section Nettoyage des capteurs à la page 131. Rechargez le support, réglez la position du capteur de support mobile pour votre support et procédez à un nouvel étalonnage de l'imprimante pour ce support. Voir Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51 et Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62.
	La détection du support ne fonctionne pas comme prévu pour l'impression, peut-être en raison d'une corruption des données de la mémoire ou de composants défectueux. Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115. Si ces instructions ne résolvent pas le problème, appelez un technicien de maintenance.
Erreur de découpe La lame de découpe est bloquée et ne se déplace pas correctement.	Le support, l'adhésif ou un corps étranger a arrêté le fonctionnement de la lame de découpe. Mettez l'imprimante hors tension en
	maintenant le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> ( <b>U</b> ) enfoncé pendant cinq secondes. Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.
	ATTENTION : L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe. Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.
	<b>REMARQUE :</b> L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc., non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.

### Dépannage

Alerte	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
La tête d'impression est en surchauffe et en pause pour lui permettre de refroidir.	L'imprimante imprime un travail par lots volumineux, généralement avec de grandes quantités d'impressions. L'impression reprend une fois que la tête d'impression a suffisamment refroidi.
•	La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante dépasse la plage de fonctionnement spécifiée. Les températures ambiantes dans l'imprimante peuvent parfois augmenter si cette dernière se trouve dans un endroit directement exposé à la lumière du soleil. Déplacez l'imprimante à un autre emplacement ou refroidissez la température ambiante de l'emplacement de fonctionnement de l'imprimante.
La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour	La tête d'impression a subi une température critique ou une panne de courant.
une impression correcte.	(Marche/Arrêt) ( ) enfoncé pendant cing secondes. Attendez
÷ ₩ \$ # \$ # \$ # \$ # \$ * \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance. La tête d'impression n'est pas un composant réparable par l'opérateur.
La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour une impression correcte.	La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante est inférieure à la plage de fonctionnement spécifiée. Mettez l'imprimante hors tension, puis déplacez-la à un emplacement où la température plus élevée et attendez qu'elle se réchauffe naturellement. L'humidité peut se condenser à l'intérieur et sur l'imprimante si la température change trop rapidement
	La thermistance de la tête d'impression est défectueuse. Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton <b>POWER (Marche</b> /
	Arrêt) ( $ \bigcirc $ ) enfoncé pendant cinq secondes. Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement, puis mettez-la sous tension. Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance.
L'imprimante ne parvient pas à stocker des données dans l'emplacement de mémoire spécifié. Il existe quatre types de mémoire de stockage : graphique, format, bitmap et police.	Mémoire insuffisante pour exécuter la fonction indiquée sur la deuxième ligne du message d'erreur.
	<ul> <li>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en ajustant les paramètres du format d'étiquette ou de l'imprimante pour réduire la zone d'impression.</li> </ul>
	Supprimez les graphiques, les polices ou les formats inutilisés.
	<ul> <li>Assurez-vous que les données ne sont pas dirigées vers un appareil qui n'est pas installé ou qui n'est pas disponible.</li> </ul>

### Résolution des problèmes d'impression

Utilisez ces informations pour identifier les problèmes d'impression ou de qualité d'impression, les causes possibles et les solutions recommandées.

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
L'image imprimée ne semble pas correcte.	Le niveau d'intensité et/ou la vitesse d'impression de l'imprimante sont peut-être incorrects. Effectuez le test de qualité d'impression (autotest FEED) pour déterminer les paramètres d'intensité et de vitesse optimaux pour votre application. Veillez à ne PAS définir de vitesses d'impression supérieures à la vitesse nominale maximale du fabricant pour votre support d'impression. Voir Réinitialisation des paramètres de configuration hors réseau d'une imprimante à leurs valeurs par défaut à la page 157 et Réglage de la qualité d'impression à la page 101.
	La tête d'impression est peut-être sale. Nettoyez la tête d'impression. Consultez la section Nettoyage de la tête d'impression à la page 127.
	Le rouleau du plateau est sale ou endommagé. Nettoyez ou remplacez le plateau. Consultez la section Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement) à la page 132.
	La tête d'impression est usée ou endommagée. Remplacez la tête d'impression. Consultez la section Remplacement de la tête d'impression à la page 135.
	Une alimentation incorrecte est peut-être utilisée. Vérifiez que vous utilisez bien l'alimentation fournie avec cette imprimante.
Aucune impression sur l'étiquette.	Le support n'est peut-être pas un support thermique direct (et est un support thermique, conçu pour les imprimantes à transfert thermique). Chargez le support adapté à votre type d'imprimante. Reportez-vous à la section Réalisation d'un test de rayure du support à la page 175 pour déterminer le type de support approprié.
	Le support n'a pas été chargé correctement. La surface imprimable du support doit être orientée vers le haut, vers la tête d'impression. Voir Préparation à l'impression à la page 50 et Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51.
La taille des étiquettes est déformée, la position de départ de la zone d'impression varie ou l'image imprimée saute des étiquettes (enregistrement défectueux).	Le support n'a pas été chargé correctement ou le capteur de support mobile n'est pas réglé correctement. Vérifiez que le capteur est réglé et positionné correctement en fonction du type de support et de l'emplacement du capteur. Consultez les sections Détection des rouleaux de support et chargement de support à la page 51, Configuration de la détection de support par type de support à la page 52 et Réglage du capteur mobile à la page 58.

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
	Les capteurs de support ne sont pas étalonnés pour la longueur, les propriétés physiques ou le type de détection (espace/encoche, continu ou marque) de votre support. Consultez la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62. Si l'imprimante continue de sauter des étiquettes, reportez-vous à la section Étalonnage manuel du support à la page 161.
	Le rouleau (d'entraînement) du plateau est sale ou endommagé. Nettoyez ou remplacez le plateau. Consultez la section Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement) à la page 132.
	L'imprimante rencontre peut-être des problèmes de communication dus aux câbles ou aux paramètres de communication. Consultez la section Résolution des problèmes de communication à la page 143.

### Résolution des problèmes de communication

Cette section identifie les problèmes de communication, les causes possibles et les solutions recommandées.

### Dépannage

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
Avant l'installation du pilote d'imprimante, l'imprimante ne peut pas être correctement installée via USB.	Alors que l'imprimante est connectée à l'ordinateur Windows via USB, elle n'est pas correctement reconnue par le système. Une imprimante affectée à Windows dont l'affectation est incorrecte ne peut pas imprimer de test d'impression Windows à partir de l'ordinateur sélectionné et connecté via USB.
	Le câble USB a été branché avant la pré-installation des pilotes d'imprimante. Windows a installé le pilote d'imprimante générique Windows.
	Pour résoudre le problème :
	1. Débranchez le câble USB de l'imprimante connecté à l'ordinateur Windows.
	2. Utilisez la barre de recherche Windows pour rechercher et ouvrir Control Panel (Panneau de configuration) > Devices and Printers (Périphériques et imprimantes).
	L'imprimante Zebra s'affiche sous le titre « Unspecified (Non spécifié(e)) ». Les imprimantes Zebra affichent le préfixe ZTC afin de les identifier facilement.
	~ Unspecified (1)
	ZTC Z -203dpi ZPL
	<ol> <li>Cliquez sur les icônes d'imprimantes Zebra affichées sous « Unspecified (Non spécifié(e)) » et supprimez-les.</li> </ol>
	4. Si vous n'avez pas encore chargé le Windows Printer Driver v8 (pilote d'imprimante v8 Windows), faites-le à cette étape. Reportez-vous à la section Installation des pilotes à la page 71 pour vous aider à ajouter les pilotes appropriés au système.
	5. Branchez le câble USB de l'imprimante à l'ordinateur Windows.
	L'imprimante Zebra devrait maintenant être visible dans la section Printers (Imprimantes) de la fenêtre Devices and Printers (Périphériques et imprimantes).
#### Dépannage

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
Une tâche d'impression d'étiquette est envoyée à l'imprimante, mais les données	Les paramètres de communication sont incorrects. Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).
ne sont pas transférées vers celle-ci. Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante mais n'a pas été reconnu. L'indicateur de	Si vous utilisez une connexion par port série, vérifiez le protocole d'établissement de liaison ainsi que les paramètres du port série de l'imprimante. Le paramètre utilisé doit correspondre aux paramètres de l'ordinateur hôte. Reportez-vous à la section Interface série à la page 65 pour plus d'informations sur les paramètres par défaut du port série de l'imprimante.
	Le câble série que vous essayez d'utiliser n'est peut-être pas de type DTE ou DCE standard, est endommagé ou est trop long selon les spécifications du port série RS-232. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Interface de port série à la page 167.
La tâche d'impression d'étiquettes est envoyée. L'imprimante saute des étiquettes ou imprime du contenu défectueux.	Les paramètres de communication série sont incorrects. Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant). Assurez-vous que les paramètres de contrôle de flux et les autres paramètres d'établissement de liaison du port série correspondent à ceux du système hôte.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.	
La tâche d'impression d'étiquettes est envoyée, les données sont transférées, mais des problèmes d'impression se produisent.	Les paramètres de communication série sont incorrects. Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant). Assurez-vous que les paramètres de contrôle de flux et les autres paramètres d'établissement de liaison du port série correspondent aux exigences du système hôte.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.	

# Résolution de problèmes divers

Cette section identifie divers problèmes liés à l'imprimante, les causes possibles et les solutions recommandées pour chaque problème.

# Dépannage

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
Les paramètres ont été perdus ou ignorés.	Certains paramètres ne sont pas définis correctement. Les paramètres de l'imprimante ont peut-être été modifiés mais pas enregistrés (p. ex., la commande ZPL ^JU n'a pas été utilisée pour enregistrer la configuration avant la mise hors tension de l'imprimante). Éteignez puis rallumez l'imprimante pour vérifier que les paramètres ont bien été enregistrés.
	Les commandes de format/formulaire d'étiquette ou les commandes envoyées directement à l'imprimante comportent des erreurs de syntaxe ou ont été utilisées de manière incorrecte.
	<ul> <li>Une commande de micrologiciel a désactivé la possibilité de modifier le paramètre, ou</li> </ul>
	<ul> <li>Une commande de micrologiciel a redéfini le paramètre sur la valeur par défaut.</li> </ul>
	Consultez le guide du programmateur ZPL pour vérifier l'utilisation et la syntaxe correctes des commandes et les exécuter.
	Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette. Vérifiez que les paramètres de programmation ZPL de Control (contrôle), Command (commandes) et Delimiter (délimitation) sont corrects pour votre environnement logiciel système. Imprimez un rapport de configuration ou utilisez le menu Langue de l'écran (le cas échéant) pour ces trois éléments de menu et comparez les informations aux commandes du format/formulaire d'étiquette que vous essayez d'imprimer. Voir Test d'impression avec le rapport de configuration à la page 63 et Configuration ZPL à la page 179.
	La carte logique principale (MLB) est peut-être défectueuse. Le micrologiciel est corrompu ou la MLB a besoin de maintenance.
	<ul> <li>Réinitialisez l'imprimante sur les paramètres par défaut. Utilisez le Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra) et accédez à Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante) &gt; Action &gt; Load Factory Defaults (Charger les valeurs d'usine par défaut).</li> </ul>
	Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Consultez la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115.
	Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance.
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues. Un format d'étiquette non continu a été envoyé à l'imprimante avec un support correspondant chargé dans celle-ci, mais il s'imprime comme s'il s'agissait d'un support continu.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé ou elle est configurée pour un support continu. Configurez l'imprimante pour le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque) et étalonnez l'imprimante à l'aide de la section Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62. Si nécessaire, reportez-vous à la section Étalonnage manuel du support à la page 161 pour les types de support difficiles à étalonner.

# Dépannage

Problème	Cause(s) potentielle(s) et solutions possibles
L'imprimante se bloque. Tous les indicateurs sont allumés et l'imprimante se bloque lors du redémarrage.	Tous les indicateurs sont allumés et l'imprimante se bloque lors du redémarrage. La mémoire de l'imprimante est peut-être corrompue. Essayez ces solutions :
	<ul> <li>Réinitialisez l'imprimante sur les paramètres par défaut. Utilisez le Zebra Setup Utility (utilitaire de configuration Zebra) et accédez à Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante) &gt; Action &gt; Load Factory Defaults (Charger les valeurs d'usine par défaut).</li> </ul>
	<ul> <li>Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. Reportez-vous à la section Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante à la page 115.)</li> </ul>
	<ul> <li>Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, appelez un technicien de maintenance.</li> </ul>
Un indicateur rouge s'affiche pour la batterie, ce qui indique une défaillance.	La batterie a atteint sa durée de vie utile ou présente une défaillance générale des composants. Remplacez la batterie.
	La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Retirez la batterie de l'imprimante et vérifiez son statut de charge en la rechargeant. Laissez la batterie refroidir ou réchauffer à température ambiante et vérifiez à nouveau son niveau de charge. Si le problème n'est pas lié au statut de charge ou à la température de la batterie, remplacez-la.

Une grande variété d'utilitaires et d'outils de diagnostic, de réglage et de programmation sont intégrés à votre imprimante. Ils sont conçus pour vous aider dans l'installation, la configuration et le débogage à l'aide de commandes de programmation et de pressions sur les boutons spécifiques.

# **Diagnostics de l'imprimante**

Vous pouvez utiliser plusieurs options de diagnostic pour déterminer le statut de l'imprimante. Il s'agit notamment de rapports de diagnostic, de procédures d'étalonnage et de réinitialisation des paramètres d'usine par défaut.



**REMARQUE :** De nombreux tests de diagnostic nécessitent qu'un support soit chargé dans l'imprimante. Utilisez un support pleine largeur lors de l'exécution des autotests. Si votre support n'est pas assez large, les étiquettes de test peuvent s'imprimer sur le rouleau d'entraînement.

Pendant les tests de diagnostic :

- N'envoyez pas de données à l'imprimante depuis l'hôte lors de l'exécution de ces autotests.
- Si votre support est plus court que l'étiquette à imprimer, l'impression de l'étiquette de test se poursuit sur l'étiquette suivante.
- Lorsque vous annulez un autotest avant la fin, réinitialisez toujours l'imprimante en la mettant hors tension, puis sous tension.
- Si l'imprimante est en mode de distribution et que la doublure est entraînée, vous devez décoller manuellement les étiquettes dès qu'elles sont imprimées.

Un autotest de diagnostic s'exécute en appuyant sur un bouton spécifique de l'interface utilisateur ou sur une combinaison de boutons lors de la mise sous tension de l'imprimante. Maintenez le ou les boutons enfoncés jusqu'à ce que le premier indicateur s'éteigne. L'autotest sélectionné commence automatiquement lorsque l'imprimante termine son autotest de mise sous tension.

#### Autotest de mise sous tension

L'imprimante effectue l'autotest de mise sous tension lors de la mise sous tension.

Au cours de cette séquence de test, tous les indicateurs du panneau de commande s'allument et

s'éteignent pour tester la disponibilité opérationnelle. Seul l'indicateur de statut ( 座 ) reste allumé lorsque l'autotest est terminé.

#### Activation de l'étalonnage de support SmartCal

Utilisez la fonction d'étalonnage de support SmartCal de votre imprimante afin de l'étalonner rapidement pour le support actuellement chargé dans celle-ci.

Pendant cette procédure, l'imprimante détermine automatiquement le type de détection du support (espace, marque noire ou encoche), puis mesure la longueur du support chargé.

- **1.** Assurez-vous que le support est correctement chargé, que le capot de l'imprimante est fermé et que l'imprimante est sous tension.
- 2. Maintenez les touches PAUSE ( ) et CANCEL (Annuler) ( ) enfoncées simultanément pendant deux secondes.

L'imprimante alimente le support, mesure plusieurs étiquettes et revient à l'état Prêt.

Si l'imprimante ne parvient pas à reconnaître et à étalonner correctement le support, reportez-vous à la section Étalonnage manuel du support à la page 161.

# Impression d'un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (autotest CANCEL)

Le diagnostic de rapport de configuration imprime un ensemble de rapports de configuration de l'imprimante et du réseau.

- **1.** Assurez-vous que le support est inséré, que le capot de l'imprimante est fermé et que l'imprimante est sous tension.
- 2. Si l'imprimante est hors tension, appuyez sur le bouton CANCEL (Annuler) ( ) et maintenez-le enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension. Maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur de statut soit le seul indicateur allumé.

3. Si l'imprimante est sous tension, appuyez sur les boutons FEED (Alimentation) ( ) et CANCEL (Annuler) ( ) pendant deux secondes.

L'imprimante génère les rapports Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) et Network Configuration (Configuration réseau), puis revient à l'état Prêt.

PRINTER CONFI	IGURATION
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPI 50J153200130	-
+20.0. LOW. 4.0 IPS. +000. TEAR OFF. MARK. REFLECTIVE. 540. 1104. BB.01N BB8MM. HAINT. OFF. HANC. HAINT. OFF. HANC. 0 BITS. HON- HORMAL. HOD. (>> 7EH. (>> 2EH. (>> 2E	DARKNESS DARKNESS SWITCH PRINT SPEED TEAR OFF PRINT HODE HEDIA TYLECT SENBOR SELECT PRINT WIDTH LABEL LENGTH HAXINUT LENGTH HAXINUT LENGTH SER COMT. HODE SER COMT. HODE SER COMT. HODE DATA BITS PARITY HOST HANDSHAKE PROTOCOL COMMUNICATIONS COMTAL PREFIX PROTOCOL COMMUNICATIONS COMUNICATIONS COMUN
006 070.004 004.000 100.005 100.005 086.005 086.005 098.005 098.005 098.005 098.005 099.005 099.005 005 005 005 005 005 005 005 005 005	HEDITA BENEDA TAKE LABEL MARK SENSOR MARK MED SENSOR TRANS GAIN TRANS LED MARK GAIN MARK LED MODES ENABLED MODES ENABLED
3-07 12711 FULL 3 107 113 1142 (- 1 3 10 0.515	NUCLA DISTRUCT NEODICIDENSION LINK-039 VERSION LINK-039 VERSION HINK-039 VERSION RAT ONBOARD FLASH FORMAT CONVERT IDLE DISPLAY RTC DATE RTC DATE RESET CONVERT NUMRESET CONTR RESET CONTRA NUMRESET CONTRA RESET CONTRA NUMRESET CONTRA RESET CONTRA

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL S0J153200130	
Wired PRIMARY NETWORK PrintServer LOAD LAN FROM? WIRELESS ACTIVE PRINTSRVR	
Wirelease         IP         PROTOCOL           172.028.018.066         IP         ADDRESS           255.255.255.000         SUBNET           172.028.016.001         GATELMAY           172.028.016.001         GATELMAY           172.028.016.001         GATELMAY           172.028.016.001         GATELMAY           172.028.016.001         GATELMAY           172.029.01.003         HINS ERVER IP           900         TIHEQUT CHECKING           900         BABE RAH PORT           9100         CARD INSERTED           0024H         DARD PRODUCI ID           9134H.4100100140         Mac REDURING MODE           115         CHRD NEERTED           024H         DARD PRODUCI ID           9134H.4100100140         Mac REDURING MODE           135         CHRENTING MODE           145         CHRENT TK RATE           0400         BEDURING           15         CHRENT TK RATE           0400         PODE SIGNAL           1001         DARD PRODUCI ID           15         CHRENT TK RATE           0600         PODE SIGNAL           1001         PODE SIGNAL           1002         PODE SIGNAL <td></td>	
Bluetooth 4.3.1pl	
3.0/4.0. RADID VERSION Gn.:::ExB0LED ACI3FIA4:0010F:41. MAC ADDRESS 50.1:53200130. FRIENDLY NAME na. CONNECTED 1. NIN SECURITY MODE CONNECTED MODE	
FIRHWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Lorsque l'option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic est installée sur votre imprimante, les appareils iOS peuvent se connecter à votre imprimante via Bluetooth Classic 4.x (avec compatibilité 3.0). La section Bluetooth du rapport Network Configuration (Configuration réseau) indique supported (pris en charge).

Certaines imprimantes de la série ZD disposent uniquement du Bluetooth LE (sans Wi-Fi ni Bluetooth Classic). Si c'est le cas ou si l'option de connectivité sans fil n'est PAS installée, le paramètre iOS de la section Bluetooth du rapport Network Configuration (Configuration réseau) indique not supported (non pris en charge).

#### Rapport de configuration réseau et Bluetooth

Les imprimantes de la série ZD dotées d'options de connectivité filaire ou sans fil (installées en usine) impriment un rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) supplémentaire. Ces informations sont nécessaires pour établir et dépanner l'impression réseau Ethernet (LAN et WLAN), Bluetooth 4.1 et Bluetooth LE.

Un exemple de rapport imprimé à l'aide de la commande ZPL ~WL est présenté ci-dessous.

Zebrg Technologies         TC ZD410-900dpi ZPL         BOJI53220130         Hired       PRIMARY NETWORK         PrintServer       L0A0LAN FRONT         HIRLESS       ACTIVE PRINTSRVR         HIRLESS       FP PROTOCOL         172.028.016.065       FP ADDRESS         285.285.285.000       SUBNET         172.028.016.001       GATELAN         900       SERVER IP         972.028.016.001       GARD NEET         900       SERVER IP         972.028.016.001       GARD NEET         9100       BASE RAN PORT         9200       JSDN CONFIG PORT         1NSERTED       CARD PRE ID         024/H       CARD PRE ID         9134H       CARD PRE INSTALLED         125       DRIVER INSTALLED         126       DRIVER INSTALLED         127       DRIVER RATING NODE         128       CARD PRE INT         128       CARD PRE INT	Network Configuration	
Hired	Zebra Technologies 2TC 2D410-300dpi ZPL 50J153200130	
NIFE         PROTOCOL           172.028.018.066         IP ADDRESS           285.285.285.000         SUBNET           172.028.016.001         GATELAY           172.028.016.001         GATELAY           172.028.016.001         GATELAY           172.028.01.003         TIMEDUT CHECKING           300	Wired PRIMARY NETWORK PrintServer LOAD LAN FROM? WIRELESS	
BLuetooth 4.3.101	HIF PROTOCOL ALL	
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYNIGHTED	Bluetooth 4.3.1pl 02/13/2015DATE OR.02/13/2015DATE OR.074.0RADIO VERSION OR.03F1A4:0010F141MAC ADDRESS 50.155200130FRIENDLY MAME NG	
	FIRTWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

1 Paramètre de prise en charge iOS

#### Impression d'un rapport de qualité d'impression (autotest FEED)

Des types de supports différents peuvent nécessiter des paramètres d'obscurité différents. Utilisez cette méthode simple mais efficace pour déterminer le niveau d'intensité idéal pour l'impression de codesbarres conformes aux spécifications.

Lors de l'autotest FEED (Alimentation), les étiquettes sont imprimées avec des réglages d'intensité différents à deux vitesses d'impression différentes. Les codes-barres de ces étiquettes peuvent être classés ANSI pour indiquer la qualité d'impression.

Au cours de ce test, un jeu d'étiquettes est imprimé à faible vitesse et un autre jeu est imprimé à haute vitesse. La valeur d'obscurité commence à trois réglages inférieurs à la valeur d'obscurité actuelle de l'imprimante (obscurité relative de -3) et augmente jusqu'à ce que l'obscurité soit trois réglages supérieurs à la valeur d'obscurité actuelle (obscurité relative de +3).

Chaque étiquette indique l'intensité relative et la vitesse d'impression.

La vitesse à laquelle les étiquettes sont imprimées pendant ce test de qualité d'impression dépend de la densité de points de la tête d'impression.

- Imprimantes de 300 ppp : impriment 7 étiquettes à des vitesses d'impression de 51 mm/s (2 ips) et 102 mm/s (4 ips)
- Imprimantes de 203 ppp : impriment 7 étiquettes à des vitesses d'impression de 51 mm/s (2 ips) et 152 mm/s (6 ips)

#### Impression d'un rapport de qualité d'impression

Vous pouvez imprimer un rapport de configuration à utiliser comme référence pour les paramètres actuels de l'imprimante.

- 1. Maintenez les touches FEED (Alimentation) ( ) et CANCEL (Annuler) ( ) simultanément pendant deux secondes.
- **2.** Mettez l'imprimante hors tension.
- **3.** Appuyez sur **FEED (Alimentation)** ( ) et maintenez le bouton enfoncé tout en mettant l'imprimante sous tension. Continuez à appuyer sur le bouton jusqu'à ce que l'indicateur de statut soit le seul indicateur allumé.

L'imprimante imprime une série d'étiquettes à différentes vitesses et avec des réglages d'intensité supérieurs et inférieurs à la valeur d'intensité indiquée sur l'étiquette de configuration.

3	V77.19.16Z	
10CR2D1128	Print Speed: 2 Relative Darkness: 1	
4 #510129*	*12CHAR3D0T39* ABCDEFGHLJKLTNOPORSTUULKYZ	
#12CHa	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVUXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVUXYZ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVUXYZ 1 2000047ghijkImnopqrstuvuxyz 200TCD128	

Figure 10 Rapport de qualité d'impression

- **4.** Vérifiez les étiquettes de test et déterminez celle qui offre la meilleure qualité d'impression pour votre application.
  - a) Si vous disposez d'un vérificateur de code-barres, utilisez-le pour mesurer les barres/espaces et calculer le contraste d'impression.
  - b) Si vous ne disposez pas d'un vérificateur de code-barres, effectuez une vérifications visuelle ou utilisez le lecteur du système pour choisir le paramètre d'obscurité optimale en fonction des étiquettes imprimées lors de cet autotest. (Reportez-vous aux sections Figure 11 Comparaison

du niveau d'obscurité des codes-barres à la page 155 et Tableau 1 Descriptions de l'obscurité visuelle à la page 155.)





Qualité d'impression	Description
Trop foncé	Les étiquettes trop foncées sont assez faciles à identifier. Elles peuvent être lisibles mais non « conformes aux spécifications ».
	La taille des barres des codes-barres normales augmente.
	Les ouvertures entre les petits caractères alphanumériques peuvent apparaître remplies.
	Les codes-barres pivotés présentent des barres et des espaces reliés.

Qualité d'impression	Description
Légèrement foncé	Les étiquettes légèrement foncées ne sont pas aussi évidentes à identifier.
	Le code-barres normal est « conforme aux spécifications ».
	Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent être légèrement remplis.
	Les espaces entre les code-barres pivotés sont petits par rapport au code « conforme aux spécifications », ce qui peut rendre le code illisible.
« Conforme aux spécifications »	Les codes-barres « conformes aux spécifications » peuvent être uniquement confirmés par un vérificateur, mais ils doivent présenter les caractéristiques visibles suivantes.
	<ul> <li>Le code-barres normal présente des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts.</li> </ul>
	<ul> <li>Le code-barres pivoté comprend des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. Même s'il n'est pas aussi net qu'un code-barres légèrement sombre, ce code-barres est « conforme aux spécifications ».</li> </ul>
	<ul> <li>Dans les styles normal et pivoté, les petits caractères alphanumériques semblent complets.</li> </ul>
Légèrement clair	Dans certains cas, les étiquettes un peu trop claires sont préférables aux étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».
	Dans certains cas, les étiquettes un peu trop claires sont préférables aux étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux spécifications ».
	Les codes-barres normaux et pivotés sont conformes aux spécifications, mais les petits caractères alphanumériques peuvent ne pas être complets.
Trop clair	Les étiquettes trop claires sont faciles à identifier.
	Les codes-barres normaux et pivotés présentent des barres et des espaces incomplets.
	Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.

#### Tableau 1 Descriptions de l'obscurité visuelle (Continued)

5. Notez la valeur d'obscurité relative et la vitesse d'impression imprimées sur la meilleure étiquette de test.

- **6.** Ajoutez ou soustrayez la valeur d'intensité relative à la valeur d'intensité indiquée sur l'étiquette de configuration. La valeur numérique obtenue correspond à la meilleure valeur d'intensité pour cette combinaison étiquette/vitesse d'impression spécifique.
- **7.** Si nécessaire, remplacez la valeur d'intensité actuelle par la valeur d'intensité sur l'étiquette de test la plus appropriée. Consultez la section Réglage manuel de l'intensité de l'impression à la page 163.

**8.** Si nécessaire, remplacez la vitesse d'impression actuelle par la valeur de vitesse indiquée sur l'étiquette de test la plus appropriée. Afin de découvrir deux options pour y procéder, reportez-vous à la section Réglage de la qualité d'impression à la page 101.

# Réinitialisation des paramètres de configuration hors réseau d'une imprimante à leurs valeurs par défaut

Suivez ces instructions pour rétablir les paramètres hors réseau par défaut de l'imprimante.

- **1.** Mettez l'imprimante hors tension.
- 2. Appuyez simultanément sur PAUSE ( ) et FEED (Alimentation) ( ) puis mettez l'imprimante sous tension.
- 3. Maintenez ces boutons enfoncés jusqu'à ce que l'indicateur de statut (💽) soit le seul indicateur allumé.



**REMARQUE :** L'imprimante est dotée d'un bouton **RESET (Réinitialisation)** sur sa face inférieure. Reportez-vous à la section Fonctions du bouton Reset (Réinitialisation) à la page 157 pour plus d'informations sur l'utilisation de ce bouton.

Une fois les paramètres de configuration hors réseau de l'imprimante réinitialisés, étalonnez le capteur. Voir Exécution d'un étalonnage de support SmartCal à la page 62 et Étalonnage manuel du support à la page 161.

#### Réinitialisation des paramètres réseau par défaut de l'imprimante

Utilisez cette procédure pour réinitialiser uniquement les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

- 1. Mettez l'imprimante hors tension.
- 2. Maintenez les touches PAUSE ( ) et CANCEL (Annuler) ( ) enfoncées simultanément et mettez l'imprimante sous tension.
- 3. Maintenez ces boutons enfoncés jusqu'à ce que l'indicateur de statut ( 💽 ) soit le seul indicateur allumé.

La configuration réseau de l'imprimante est réinitialisée aux valeurs d'usine par défaut. L'imprimante n'imprime pas les étiquettes Printer/Network Configuration (Configuration de l'imprimante/réseau) à la fin de cette procédure.

#### Fonctions du bouton Reset (Réinitialisation)

La surface inférieure de votre imprimante est dotée d'un bouton **RESET (Réinitialisation)** dédié, qui s'enfonce à l'aide d'un trombone ou d'un petit objet similaire.

Outils



Appuyez sur le bouton **RESET (Réinitialisation)** pendant la durée spécifiée ci-dessous, selon les besoins, pour exécuter les fonctions répertoriées.

1 seconde ou moins	Aucun effet.
1 à 5 secondes (réinitialisation de l'imprimante)	L'imprimante effectue une réinitialisation des paramètres d'usine, puis imprime une étiquette Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) (et une étiquette Network Configuration (Configuration réseau) si elle est connectée à un réseau).
6 à 10 secondes (réinitialisation de la connexion réseau, pour les imprimantes connectées à un réseau)	L'imprimante interrompt la connexion réseau, réinitialise ses paramètres réseau par défaut puis imprime une étiquette Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) et une étiquette Network Configuration (Configuration réseau).
Plus de 10 secondes (sortie du mode de réinitialisation)	L'imprimante ne se réinitialise PAS. Les paramètres de l'imprimante et du réseau restent inchangés.

#### Exécution d'un test de diagnostic de communication

Il s'agit d'un test de dépannage utilisé pour vérifier la connexion entre l'imprimante et son ordinateur ou appareil hôte.

Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII simples ainsi que les valeurs hexadécimales sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères qu'elle reçoit. Cela comprend les codes de contrôle tels que CR (retour chariot). L'étiquette de test s'imprime à l'envers lorsqu'elle sort de l'imprimante.

Figure 12 Étiquette type de test de diagnostic de communication



Pour imprimer cette étiquette de test :

- 1. Assurez-vous que le support est chargé et que l'imprimante est sous tension.
- 2. Définissez la largeur d'impression sur une valeur inférieure ou égale à la largeur de l'étiquette utilisée pour le test.
- 3. Maintenez les boutons PAUSE ( ) et FEED (Alimentation) ( ) enfoncés simultanément pendant deux secondes.

Lorsqu'il est actif, l'indicateur de statut (🕑) s'allume alternativement en vert et en jaune.

L'imprimante passe en mode Diagnostic et imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte ou de l'appareil de gestion sur une étiquette de test.

**4.** Vérifiez si des codes d'erreur sont présents sur l'étiquette de test. Si des erreurs sont indiquées, vérifiez que les paramètres de communication sont correctement définis.

Les erreurs suivantes peuvent s'afficher sur l'étiquette de test :

FE	Erreur de cadrage
OE	Erreur de dépassement
PE	Erreur de parité
NE	Bruit

Feed (Alimentation) ( ) enfoncés simultanément pendant deux secondes, ou mettez l'imprimante hors tension puis de nouveau sous tension.

#### Profil de capteur

Utilisez l'image de profil du capteur (qui s'imprime généralement sur plusieurs étiquettes) pour les diagnostics si l'imprimante ne détecte pas avec précision les espaces entre les étiquettes ou si elle identifie de manière incorrecte les zones pré-imprimées sur une étiquette comme des espaces.

Pour imprimer un profil de capteur à l'aide des boutons de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension, puis mettez-la sous tension tout en maintenant les boutons **FEED (Alimentation)** (

(Annuler) ( ) enfoncés simultanément. Continuez à appuyer sur ces boutons jusqu'à ce que l'indicateur de statut soit le seul indicateur allumé.

Pour imprimer le profil de capteur à l'aide du langage de programmation Zebra (ZPL), envoyez une commande ~JG à l'imprimante. Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus d'informations sur cette commande.

Comparez vos résultats aux exemples présentés dans la section Exécution d'un test de diagnostic de communication à la page 158. Si la sensibilité des capteurs doit être réglée, étalonnez l'imprimante. Consultez la section Étalonnage manuel du support à la page 161.

#### Figure 13 Profil du capteur (support à espaces)



Figure 14 Profil de capteur (support d'étiquettes à marques noires)

1				PERIO
16	- 5	11-	5	100 B
17				
W		- U		43

1	MEDIA (ligne de lecture du capteur de support)
2	WEB (ligne des paramètres de seuil du capteur de support)
3	OUT (ligne de seuil de sortie du support)
4	Pics vers le haut indiquant les espaces entre les étiquettes (la « bande »)
5	Lignes entre les pics (indiquent l'emplacement des étiquettes)
6	Mesure en points (à partir du début de l'impression)

Comparez l'impression du profil du capteur à une longueur d'un formulaire de support (par exemple, une étiquette). Les pics doivent être espacés de la même distance que les espaces du support.



**REMARQUE :** Si les distances ne sont pas identiques, l'imprimante peut avoir du mal à déterminer la position des espaces.

### Activation du mode Avancé

Utilisez le mode Avancé pour accéder aux modes de réglage manuel de l'imprimante.

**1.** Assurez-vous que le support est chargé et que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur PAUSE ( . ) pendant deux secondes.

Tous les indicateurs clignotent en jaune. L'indicateur de statut ( 💽 ) s'allume en jaune fixe, indiquant que le mode Manual Media Calibration (Étalonnage manuel du support) est sélectionné.

- 3. Pour parcourir les modes disponibles de manière séquentielle, appuyez sur FEED (Alimentation) ( 🔤 ).
- 4. Pour activer le mode sélectionné, appuyez sur PAUSE ( 💷 ).
- 5. Pour quitter le mode Avancé, appuyez sur CANCEL (Annuler) ( 💌 ).

#### Étalonnage manuel du support

Procédez comme suit afin d'étalonner manuellement l'imprimante pour le support chargé.

Ce mode avancé est généralement utilisé en vue d'étalonner l'imprimante pour un support qui n'est pas reconnu correctement pendant le processus Smart Calibration (étalonnage intelligent).

Vous devrez peut-être effectuer plusieurs fois l'étalonnage manuel du support, en déplaçant le capteur de support à chaque fois, jusqu'à ce que l'imprimante termine le processus d'étalonnage et repasse à l'état Prêt.

Pour étalonner manuellement l'imprimante pour le support :

1. Passez l'imprimante en mode avancé (reportez-vous à la section Activation du mode Avancé à la page 160) et appuyez sur **PAUSE** ( ) lorsque l'indicateur de statut ( ) s'allume en jaune.

L'indicateur de consommables ( 💁 ) clignote en jaune, puis l'indicateur de pause ( 📕 ) clignote.

2. Ouvrez l'imprimante et vérifiez que le capteur de support est en position centrale pour la détection (transmissive) d'espaces/d'étiquettes.



#### Figure 15

1	Clé d'alignement du capteur
2	Flèche d'alignement (position par défaut)



**REMARQUE :** Pour les supports à marques noires ou encoches, assurez-vous que le capteur de support est correctement positionné pour détecter la marque ou l'encoche. Pour les supports pré-imprimés avec impression sur le recto de l'étiquette ou sur le verso de la doublure, placez le capteur à un endroit où il détectera (c.-à-d., rencontrera) au minimum la pré-impression.

- Retirez 80 mm (3 po) d'étiquettes de la doublure, placez ensuite la zone sans étiquette de la doublure sur le rouleau du plateau (entraînement) de sorte que le bord avant de la première étiquette se trouve sous les guides de support.

L'indicateur de support ( ) clignote pendant que l'imprimante mesure la doublure du support. Une fois l'opération terminée, l'indicateur de pause ( ) commence à clignoter.

- **5.** Ouvrez l'imprimante et repositionnez le support de sorte qu'une étiquette soit placée directement audessus du capteur mobile.
- 6. Fermez l'imprimante et appuyez une fois sur le bouton PAUSE ( . ).

L'imprimante alimente et mesure plusieurs étiquettes. Si elle parvient à déterminer le type de support approprié (espace, marque noire ou encoche) et à mesurer la longueur du support, elle repasse à l'état Prêt.

#### Réglage manuel de la largeur d'impression

Vous pouvez régler manuellement la largeur d'impression de votre imprimante en fonction de vos besoins d'impression.

Activez le mode avancé sur l'imprimante. Consultez la section Activation du mode Avancé à la page 160.

Appuyez ensuite sur **PAUSE** ( ) lorsque l'indicateur de pause ( ) s'allume en jaune.

L'imprimante imprime une zone de 16 mm (0,63 po), s'arrête momentanément, imprime une zone légèrement plus grande, s'interrompt à nouveau, etc.

Lorsque l'imprimante imprime une zone correspondant à la largeur de votre support, appuyez sur le bouton **FEED (Alimentation)** () pour sélectionner cette largeur d'impression et revenir à l'état Prêt.

Pour revenir au paramètre de largeur d'impression maximale, n'appuyez pas sur **FEED (Alimentation)** (<sup>(20)</sup>) et laissez l'imprimante continuer jusqu'à ce qu'elle atteigne la largeur appropriée.



#### Réglage manuel de l'intensité de l'impression

Pour lancer un réglage manuel de l'intensité d'impression, appuyez sur **PAUSE** (**II**) pendant que l'indicateur de données (**II**) est allumé en jaune.

L'imprimante imprime alors un motif de test indiquant le niveau d'intensité actuel avec plusieurs motifs de code-barres, puis s'interrompt momentanément. L'imprimante répète ensuite le motif avec le niveau d'intensité suivant.

Lorsque l'imprimante imprime un motif avec des lignes noires uniformes et continues, appuyez sur le

bouton **FEED (Alimentation)** ( ) pour définir la valeur d'intensité et repassez l'imprimante à l'état Prêt.

# Modes de test d'usine

Lorsque ces modes sont activés, l'imprimante commence à imprimer différents motifs de test que vous pouvez utiliser pour évaluer ses performances.

Votre imprimante de la série ZD est fournie avec les modes d'impression suivants, destinés aux tests d'usine :

Mode de test 1	Maintenez la touche <b>PAUSE</b> ( ) enfoncée lors de la mise sous tension de l'imprimante pour activer ce mode.
Mode de test 2	Maintenez les touches <b>PAUSE</b> ( ), <b>FEED (Alimentation)</b> ( ) et <b>CANCEL</b> (Annuler) ( ) enfoncées simultanément pendant deux secondes lorsque l'imprimante est sous tension pour activer ce mode.



**REMARQUE :** Ces modes de test consomment une quantité considérable de supports.

Pour quitter l'un ou l'autre mode, maintenez la touche **POWER (Marche/Arrêt)** ( **U**) enfoncée tout en mettant l'imprimante hors tension. Relâchez le bouton lorsque l'imprimante est complètement éteinte.

# Câblage du connecteur d'interface

Utilisez les informations de cette section pour identifier les broches nécessaires aux connexions d'interface de port série et USB.

### **Interface USB**

Vérifiez les câbles et les broches dont vous aurez besoin pour utiliser les interfaces USB de l'imprimante.



**IMPORTANT :** En cas d'utilisation de câbles USB tiers pour la connexion de l'imprimante, procurez-vous des câbles Certified USB<sup>™</sup> ou des câbles dont l'emballage porte la marque Certified USB<sup>™</sup> afin de garantir la conformité USB 2.0. Rendez-vous sur <u>usb.org</u> pour en savoir plus.



Le connecteur de type A est illustré à gauche et le connecteur de type B est illustré à droite.

Câblage du connecteur USB « A »	N° de broche	Câblage du connecteur USB « B »
Vbus (+5V CC)	1	Vbus (non connecté)
D- (signal de données, côté négatif)	2	D- (signal de données, côté négatif)
D+ (signal de données, côté positif)	3	D+ (signal de données, côté positif)
Coque (blindage/fil de masse)	4	Coque (blindage/fil de masse)

 $\bigcirc$ 

**IMPORTANT :** La source d'alimentation +5 V CC de l'hôte USB est partagée avec l'alimentation fantôme du port série. Elle est limitée à 0,5 mA selon la spécification USB, avec une limitation de courant intégrée. Le courant maximum disponible via le port série et le port USB ne dépasse pas un total de 0,75 A.

# Interface de port série

Le tableau suivant répertorie les brochages pour la fonction de détection automatique des DTE et DCE de Zebra en ce qui concerne l'interface RS-232 à 9 broches :

Broche	DTE	DCE	Description (DTE)
1	—	5 V	Non utilisé.
2	RXD	TXD	Entrée RXD (réception de données) vers l'imprimante.
3	TXD	RXD	Sortie TXD (transmission de données) à partir de l'imprimante.
4	DTR	DSR	Sortie DTR (données du terminal prêt) de l'imprimante : contrôle le moment où l'hôte peut envoyer des données.
5	GND	GND	Masse du circuit.
6	DSR	DTR	Entrée DSR (ensemble de données prêt) vers l'imprimante.
7	RTS	CTS	Sortie RTS (demande d'envoi) à partir de l'imprimante : toujours active lorsque l'imprimante est sous tension.
8	CTS	RTS	Prêt à envoyer (CTS) : non utilisé par l'imprimante.
9	5 V	_	+5 V à 0,75 A : courant du circuit FET limité.

**IMPORTANT :** Le courant maximum disponible via le port série, le port USB ou les deux ne dépasse pas un total de 0,75 A.

Si vous sélectionnez l'établissement de liaison XON/XOFF pendant la configuration du pilote d'imprimante, le flux de données sera contrôlé par les codes de contrôle ASCII DC1 (XON) et DC3 (XOFF). Le câble de commande DTR n'a aucun effet.

L'imprimante est configurée en tant que périphérique DTE (terminal de traitement de données, Data Terminal Equipment). Pour connecter l'imprimante à d'autres périphériques DTE tels que le port série d'un ordinateur personnel, utilisez un câble modem nul RS-232 (croisé) et les brochages indiqués ci-dessous.



Lorsque vous connectez l'imprimante via son interface RS-232 à une unité DCE (terminal de communication de données, Data Communication Equipement) telle qu'un modem, utilisez un câble d'interface RS-232 standard (direct) et les brochages indiqués ci-dessous.

### 167

#### **Connecting the Printer to a DCE Device**



DB-9S Connector to DCE Device		DB-9P Connector to Printer	
	]DCD	DCD	1
1	TXD	RXD	l
1 5	RXD	TXD	l
	DSR	DTR 4	I
1	GND	GND 6	I
6	DTR	DSR 5	I
	CTS	RTS 7	I
l á	RTS	CTS	I
9	<u> </u>		

# Dimensions

Cette section fournit les dimensions de l'imprimante externe. Toutes les dimensions sont indiquées en millimètres (mm).





Les dimensions de l'imprimante lorsqu'elle est équipée d'une base de batterie et d'une batterie sont indiquées dans les deux images suivantes. Toutes les dimensions sont en millimètres (mm).







1	Trou de montage supérieur
2	Accès à la réinitialisation du matériel (trou de 20-25 mm dans la plaque de fixation ou la surface)
3	Trou de montage inférieur

Utilisez UNIQUEMENT des vis autotaraudeuses M3 d'une profondeur de trou maximale de 5 mm pour fixer l'imprimante sur la base.



**IMPORTANT :** Ne retirez PAS les pieds en caoutchouc de la base de l'imprimante. Cela peut entraîner une surchauffe de l'imprimante.

# Support

Cette section présente les types de support disponibles pour votre imprimante.

# Types de supports thermiques

Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables de la marque Zebra pour une impression de haute qualité constante. La large gamme de supports papier, polypropylène, polyester et vinyle a été spécialement conçue par Zebra pour améliorer les capacités d'impression de votre imprimante et éviter l'usure prématurée de la tête d'impression.

Votre imprimante utilise généralement un support en rouleau. Elle prend également en charge les supports en accordéon ou d'autres supports continus. Pour acheter des supports et d'autres consommables pour votre imprimante, rendez-vous sur <u>zebra.com/supplies</u>.

Support standard	La plupart des supports standard (non continus) utilisent une doublure adhésive maintenant des étiquettes individuelles ou une longueur continue d'étiquettes sur une doublure.
Support en rouleau continu	La plupart des supports en rouleau continus sont des supports thermiques directs (similaires au papier fax) et sont utilisés pour l'impression de reçus ou tickets.
Étiquettes non adhésives	Les étiquettes non adhésives sont généralement fabriquées à partir de papier épais allant jusqu'à 0,19 mm (0,0075 po) d'épaisseur. Ces étiquettes ne comportent pas d'adhésif ou de doublure, et présentent des perforations entre chaque étiquette.

Votre imprimante peut utiliser différents types de support :

Pour plus d'informations sur les types de support de base et les caractéristiques, reportez-vous à la section Caractéristiques générales sur le support et l'imprimante à la page 175.

#### Réalisation d'un test de rayure du support

Les supports à transfert thermique nécessitent un ruban pour l'impression, contrairement aux supports thermiques directs. Pour déterminer si votre imprimante utilise un support thermique direct, effectuez un test de rayure du support.

1. Grattez la surface d'impression du support à l'aide d'un ongle ou d'un capuchon de stylo. Appuyez fermement et rapidement en faisant glisser votre ongle ou un capuchon de stylo sur la surface du support.

Le support thermique direct est traité chimiquement pour prendre en charge l'impression (exposition) sous l'application de la chaleur. Cette méthode de test utilise la chaleur de friction pour exposer le support.

2. Une trace noire est-elle visible sur le support ? Si c'est le cas, le support est de type thermique direct et le ruban n'est PAS nécessaire pour l'impression. Si aucune trace n'apparaît, le support est de type transfert thermique et un ruban est nécessaire pour l'impression sur ce support. Votre imprimante ne prend pas en charge l'impression sur ce type de support.

### Caractéristiques générales sur le support et l'imprimante

Épaisseur du support	<ul> <li>0,08 mm (0,003 po) min. – toutes les exigences</li> <li>0,1905 mm (0,0075 po) max. – toutes les exigences</li> </ul>
Largeur du support	<ul> <li>60 mm (2,36 po) max.</li> <li>15 mm (0,585 po) min.</li> </ul>
Longueur du support	<ul> <li>990 mm (39 po) max.</li> <li>6,35 mm (0,25 po) min. pour les supports déchirables ou les étiquettes</li> </ul>
	<ul> <li>12,7 mm (0,50 po) min. pour les supports qui utilisent le distributeur (décollage) en option</li> </ul>
	<ul> <li>25,4 mm (1,0 po) min. pour les supports qui utilisent l'unité de découpe en option</li> </ul>

# Support

Diamètre externe (D.E.) max. du rouleau de support	127 mm (5 po)
Diamètre interne (D.I.) du mandrin du rouleau de support	• D.I. de 12,7 mm (0,5 po) pour la configuration de rouleau standard
	• D.I. de 25,4 mm (1 po) pour la configuration de rouleau standard
	<ul> <li>D.I. de 38,1 mm (1,5 po) pour l'adaptateur de rouleau de support en option</li> </ul>
	<ul> <li>D.I. de 50,8 mm (2,0 po) pour l'adaptateur de rouleau de support en option</li> </ul>
	<ul> <li>D.I. de 76,2 mm (3,0 po) pour l'adaptateur de rouleau de support en option</li> </ul>
Largeur d'impression	• 1 point (ZPL) min.
	• 56 mm (2,20 po) max. à 203 ppp
	• 54 mm (2,12 po) max. à 300 ppp
Pitch	• 203 ppp : 0,125 mm (0,0049 po)
	• 300 ppp : 0,085 mm (0,0033 po)
Module de code-barres x-dim	• 203 ppp : 0,005 à 0,050 po
	• 300 ppp : 0,00327 à 0,03267 po

Type de support	Apparence	Description				
Support en rouleau non continu		Les étiquettes sont dotées d'un dos adhésif apposé sur une doublure. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.				
		Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une ou plusieurs des méthodes suivantes :				
		<ol> <li>Le support à bande sépare les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.</li> </ol>				
		<ol> <li>Le support à marques noires utilise des marques noires pré-imprimées sur le verso du support pour indiquer les séparations d'étiquettes.</li> </ol>				
		<b>3.</b> Les supports perforés sont dotés de perforations permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des marques de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.				
Support en accordéon non continu		Le support accordéon est plié en zigzag. Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.				
		Ce type de support utilise des repères ou des encoches noires pour suivre le positionnement du format du support.				

#### Tableau 2 Types de rouleau de support et de support à pliage en accordéon

Type de support	Apparence	Description
Support en rouleau continu		Le support en rouleau continu ne présente pas d'espaces ou de trous, d'encoches ou de repères noirs pour indiquer les séparations des étiquettes. Cela permet d'imprimer l'image n'importe où sur l'étiquette. Un système de découpe peut être utilisé pour couper des étiquettes individuelles. Utilisez le capteur transmissif (espace) sur un support continu, afin que l'imprimante puisse repérer quand le support est épuisé.

Tableau 2	Types de rouleau	de support et d	de support à	pliage en	accordéon (Continued)
-----------	------------------	-----------------	--------------	-----------	-----------------------

# **Configuration ZPL**

Cette section explique comment configurer et gérer une ou plusieurs imprimantes et demander à l'imprimante d'imprimer un rapport Configuration Status (Statut de la configuration) ou des rapports sur la mémoire de l'imprimante à l'aide du langage de programmation ZPL.

# **Configuration d'imprimante ZPL**

Une imprimante prenant en charge le langage ZPL vous permet de modifier ses paramètres de manière dynamique afin d'obtenir une impression rapide de la première étiquette.

Après avoir été définis une fois, les paramètres d'imprimante persistants sont conservés afin d'être utilisés pour des impressions ultérieures. Ils restent effectifs jusqu'aux événements suivants :

- · leur modification par les commandes suivantes,
- les paramètres de l'imprimante ou un/plusieurs paramètres sont réinitialisés à leurs valeurs par défaut, ou
- l'imprimante est mise hors tension puis sous tension.

La commande ZPL Configuration Update (Mise à jour de la configuration) (^JU) enregistre et restaure les configurations de l'imprimante pour initialiser (ou réinitialiser) l'imprimante avec des paramètres préconfigurés.

 Pour conserver tous les paramètres persistants actuels après un cycle d'alimentation ou une réinitialisation de l'imprimante, envoyez la commande ^JUS à l'imprimante.



**REMARQUE :** ZPL enregistre tous les paramètres lorsque cette commande est émise. Le langage de programmation EPL hérité (pris en charge par cette imprimante) change et enregistre immédiatement les commandes individuelles.

• Pour restaurer les dernières valeurs enregistrées sur l'imprimante, utilisez la commande ^JUR.

La plupart des paramètres de l'imprimante sont partagés entre les langages ZPL et EPL. Par exemple, la modification du réglage de la vitesse avec EPL modifie également la vitesse définie pour les opérations ZPL. Le paramètre EPL modifié restera effectif même après un cycle d'alimentation ou une réinitialisation émise dans l'un ou l'autre langage d'imprimante.

Le rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) contient une liste utile des paramètres de fonctionnement, des paramètres du capteur et de statut de l'imprimante. Vous pouvez en imprimer un en suivant les étapes de la section Test d'impression avec le rapport de configuration à la page 63, via les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) ou à l'aide du pilote Windows ZebraDesigner.

#### Format de configuration d'imprimante ZPL et fichiers réutilisables

Pour configurer et gérer plusieurs imprimantes nécessitant la même configuration, créez un fichier de programmation de configuration d'imprimante à télécharger sur toutes les imprimantes. L'autre option consiste à utiliser ZebraNet Bridge pour cloner de nombreuses imprimantes avec le même fichier que celui utilisé pour configurer une seule imprimante.

Pour plus d'informations sur la création d'un fichier de programmation à envoyer à une ou plusieurs imprimantes, reportez-vous au guide du programmateur ZPL et à la section Références croisées des paramètres de configuration des commandes à la page 180. Vous pouvez utiliser le Bloc-notes Windows comme éditeur de texte afin de créer des fichiers de programmation et les Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) pour envoyer ces fichiers vers l'imprimante ou les imprimantes.

La figure ci-dessous montre la structure de base recommandée pour un fichier de configuration de programmation ZPL. Grâce à ce format simple, le fichier est réutilisable.

Figure 16 Structure du format des paramètres de configuration

\*XA — Start Format Command

Format Commands are order sensitive

- a) General Print and command settings
- b) Media handling and behaviors
- c) Media print size
- ^ JUS command to save

\*XZ — End Format Command

### Références croisées des paramètres de configuration des commandes

Le rapport Printer Configuration (Configuration de l'imprimante) fournit une liste de la plupart des paramètres de configuration pouvant être définis par des commandes ZPL.


PRINTER CONF	IGURATION
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPI 50J153200130	L
+20.0. LDM. LDM. + 0.0 IPS. + 000. TEAR OFF. MARK. REFLECTIVE. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 840. 1104. 11	DARKNESS DARKNESS SWITCH DARKNESS SWITCH PRINT SPEED TEAR OFF PRINT HODE HEDIA TYLECT SENSOR SELECT PRINT WIDTH LABEL LENGTH HAKINUT LENGTH BALD BALD DAR TY HAKINUT LENGTH HAKINUT LENGTH
024 070 004 000 100 100 068 058 DPCSWFXM	HENTA BENER MARK SENSOR HARK SENSOR TRANS GAIN TRANS LED MARK GAIN HARK LED HODES ENNBLED HODES ENNBLED
000         12701         FULL           3.0         3.0         142           1.3         6.5.0         0.515         0.131           81324         81         81         86538k         81           MONE         81         824         81         824           OUTOL720.         01/01/70.         01:01         101         101           01/01/70.         0158ABLED.         2.1         1         84           2.1         1.2         1.48ELS.         312         1.48ELS.         312         1.48ELS.         312         1.48ELS.         312         1.48ELS.         313         1.593         14.         1.593         14.         1.593         14.         1.593         14.         1.692         1.593         14.         1.692         1.593         14.         1.692         1.593         14.         1.692         <	LINK-OS VERSION FIRTHARE WIL SCHEMA HARDDARE ID RAH ONBOARD FLASH FORNAT CONVERT IDLE DISPLAY RTC DATE RTC DATE RTC DATE RTC DATE RTC DATE RTC DATE RTC DATE RTC DATE RESET CONVERT ZBI STATUS NUMRESET CNTR RESET CNTRI RESET CONTRI RESET C

 Tableau 3
 Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL

Commande	Nom de la liste	Description		
~SD	DARKNESS	Par défaut : 10.0		
_	DARKNESS SWITCH	LOW, MEDIUM, OU HIGH		
^PR	PRINT SPEED	Par défaut:152.4 mm/s / 6 IPS (max.)-203 dpi		
		101.6 mm/s/4 IPS(max.)-300 dpi		
~TA	TEAR OFF	Par défaut : +000		
^MN	MEDIA TYPE	Par défaut : GAP/NOTCH		
	SENSOR SELECT	Par défaut : AUTO (^MNA - Auto-Detect)		
^MT	PRINT METHOD	THERMAL-TRANS or DIRECT-THERMAL		

Commande	Nom de la liste	Description			
^PW	PRINT WIDTH	Par défaut : 448 (points pour 203 ppp) ou			
		640 (points pour 300 ppp)			
^LL	LABEL LENGTH	Par défaut : 1225 (points) (mise à jour dynamique pendant l'impression)			
^ML	MAXIMUM LENGTH	Par défaut : 39.0IN 989MM			
_	USB COMM.	Statut de connexion : Connected / Not Connected			
^SCa	BAUD	Par défaut : 9600			
^SC,b	DATA BITS	Par défaut : 8 BITS			
^SC,,c	PARITY	Par défaut : NONE			
^SC,,,,e	HOST HANDSHAKE	Par défaut : AUTO			
^SC,,,,,f	PROTOCOL	Par défaut : NONE			
- SGD -**	COMMUNICATIONS	Par défaut : NORMAL MODE			
	SER COMM. MODE	Par défaut : AUTO			
^CT / ~CT	CONTROL CHAR	Par défaut : <~> 7EH			
^CC / ~CC	COMMAND CHAR	Par défaut : <^> 5EH			
^CD / ~CD	DELIM./CHAR	Par défaut : < , > 2CH			
^SZ	ZPL MODE	Par défaut : ZPL II			
- SGD -**	COMMAND OVERRIDE	Par défaut : INACTIVE			
^MFa	MEDIA POWER UP	Par défaut : NO MOTION			
^MF,b	HEAD CLOSE	Par défaut : FEED			
~JS	BACKFEED	Par défaut : DEFAULT			
^LT	LABEL TOP	Par défaut : +000			
^LS	LEFT POSITION	Par défaut : +0000			
~JD / ~JE	HEXDUMP	Par défaut : NO (~JE)			
	REPRINT MODE	Par défaut : DISABLED			

Tableau 3	Références	croisées des	s légendes	des rapports	de configuration	et des commandes
-----------	------------	--------------	------------	--------------	------------------	------------------

Les éléments de ce tableau marqués de deux astérisques (\*\*) ne sont pas pris en charge par une commande ZPL. Ils utilisent la commande Set/Get/Do. Consultez le Guide de programmation ZPL pour plus de détails. Reportez-vous également à la commande device.command\_override.xxxxx dans ce guide, disponible à l'adresse <u>zebra.com/support</u>.

À ce stade, dans la liste Configuration Report (Rapport de configuration), les paramètres et valeurs du capteur sont affichés sur l'impression pour le dépannage des opérations du capteur et du support. Ces

données sont généralement utilisées par le support technique Zebra pour diagnostiquer les problèmes d'imprimante.

Les paramètres de configuration indiqués ci-dessous apparaissent après la valeur de capteur TAKE LABEL sur le rapport de configuration. Ces listes représentent des fonctionnalités d'imprimante rarement modifiées par défaut ou fournissent uniquement des informations sur le statut.

Commande	Nom de la liste	Description			
^MP	MODES ENABLED	Par défaut : CWF (voir commande ^MP)			
	MODES DISABLED	Aucune valeur par défaut définie.			
^JM	RESOLUTION	Par défaut : 448 8/mm (203 ppp) ; 640 8/mm (300 ppp)			
-	FIRMWARE	Répertorie la version du micrologiciel ZPL.			
_	XML SCHEMA	1.3			
-	HARDWARE ID	Répertorie la version du bloc de démarrage du micrologiciel.			
	LINK-OS VERSION				
-	CONFIGURATION	CUSTOMIZED (après la première utilisation)			
-	RAM	2104k R:			
-	ONBOARD FLASH	6144kE:			
^MU	FORMAT CONVERT	NONE			
	RTC DATE	Date affichée.			
	RTC TIME	Heure affichée.			
^JI / ~JI	ZBI	DISABLED (nécessite une clé pour l'activation)			
-	ZBI VERSION	2.1 (affiché si installé)			
-	ZBI STATUS	READY			
^JH	LAST CLEANED	X,XXX IN			
^MA	HEAD USAGE	X,XXX IN			
~RO	TOTAL USAGE	X,XXX IN			
	RESET CNTR1	X,XXX IN			
	RESET CNTR2	X,XXX IN			
	NONRESET CNTR0 (1, 2)	X,XXX IN			
	RESET CNTR1	X,XXX IN			
	RESET CNTR2	X,XXX IN			
	SLOT1	EMPTY / SERIAL / WIRED			

Tableau 4	Références	croisées d	les légendes	des reçus o	de configuration	et des commandes ZPL
-----------	------------	------------	--------------	-------------	------------------	----------------------

Commande	Nom de la liste	Description
	MASS STORAGE COUNT	0
	HID COUNT	0
	USB HOST LOCK OUT	OFF/ON
-	SERIAL NUMBER	XXXXXXXXXX
^JH	EARLY WARNING	MAINT. OFF

 Tableau 4
 Références croisées des légendes des reçus de configuration et des commandes ZPL (Continue)

L'imprimante peut définir une commande ou un groupe de commandes une seule fois pour tous les reçus (ou étiquettes) suivants. Ces paramètres restent actifs jusqu'à leur modification par les commandes suivantes, la réinitialisation de l'imprimante ou la restauration des paramètres d'usine par défaut.

## Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports de statut associés

Pour vous aider à gérer les ressources de l'imprimante, votre imprimante prend en charge diverses commandes de format. Elles sont très similaires aux anciennes commandes DOS telles que DIR (liste de répertoires) et DEL (suppression de fichiers) et vous permettent de gérer la mémoire, de transférer des objets entre des zones de mémoire (telles que l'importation et l'exportation), de nommer des objets et d'imprimer divers rapports de statut.

Les rapports les plus courants sont également imprimables à l'aide des Zebra Setup Utilities (utilitaires de configuration Zebra) et du pilote Windows ZebraDesigner.

Il est préférable d'envoyer une seule commande pour le traitement dans ce format afin de faciliter la réutilisation.

^XA — Start Format Command

Format Commands are order sensitive a) General Print and command settings b) Media handling and behaviors c) Media print size **^ JUS** command to save **^XZ** — End Format Command

Certaines des commandes qui importent et exportent des objets, gèrent et effectuent des rapports sur la mémoire sont des commandes de contrôle (~). Elles n'ont pas besoin d'être dans un format (formulaire) spécifique et sont traitées immédiatement à la réception par l'imprimante, qu'elles soient dans un format ou non.

## Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire

ZPL dispose de plusieurs emplacements de mémoire d'imprimante qui sont utilisés pour faire fonctionner l'imprimante, assembler l'image d'impression, stocker les formats (formulaires), les graphiques, les polices et les paramètres de configuration.

- ZPL traite les formats (formulaires), les polices et les graphiques comme des fichiers, et les emplacements de mémoire comme des lecteurs de disque dans l'environnement du système d'exploitation DOS :
  - Dénomination des objets de mémoire (jusqu'à 16 caractères alphanumériques suivis d'une extension de fichier à trois caractères alphanumériques, par exemple 123456789ABCDEF.TTF)
  - Les anciennes imprimantes ZPL dotées du micrologiciel version 60.13 ou versions antérieures peuvent uniquement utiliser le format de nom de fichier 8.3, et non le format de nom de fichier 16.3 actuel.
- Permet de déplacer des objets entre des emplacements de mémoire et de supprimer des objets.
- Prend en charge les rapports de liste de fichiers de type répertoire DOS sous forme d'impressions ou de statuts pour l'hôte.
- Permet d'utiliser des caractères génériques (\*) pour accéder aux fichiers.

Commande	Nom	Description		
^WD	Impression de l'étiquette du répertoire	Imprime une liste d'objets, de polices et de codes-barres résidents dans tous les emplacements de mémoire adressables.		
~WC	Impression de l'étiquette de configuration	Imprime une étiquette de statut de configuration de l'imprimant Identique à la routine de clignotement simple du bouton <b>FEED</b> (Alimentation) ( ).		
^ID	Suppression d'objet	Supprime des objets de la mémoire de l'imprimante.		
^ТО	Transfert d'objet	Permet de copier un objet ou un groupe d'objets d'une zone de mémoire à une autre.		
^CM	Modification de la désignation de lettre de la mémoire	Réattribue une désignation de lettre à une zone de mémoire de l'imprimante.		
^JB	Initialisation de la mémoire flash	Similaire au formatage d'un disque. Efface tous les objets des emplacements de mémoire B: ou E: spécifiés.		
~JB	Réinitialisation de la mémoire en option	Similaire au formatage d'un disque. Efface tous les objets de la mémoire B: (option d'usine).		
~DY	Téléchargement d'objets	Télécharge et installe une grande variété d'objets de programmation utilisables par l'imprimante : polices (OpenType et TrueType), graphiques et autres types de données d'objet. Utilisez ZebraNet Bridge pour télécharger des graphiques et des polices dans l'imprimante.		

## Tableau 5 Commandes relatives à la gestion des objets et au rapport de statut

Commande	Nom	Description
~DG	Téléchargement de graphique	Télécharge une représentation ASCII Hex d'une image graphique utilisée par ZebraDesigner (application de création d'étiquettes) pour la gestion graphique.
^FL	Liaison de polices	Ajoute une ou plusieurs polices TrueType secondaires à la police TrueType principale pour ajouter des glyphes (caractères).
^LF	Liste de liaisons de police	Imprime une liste des polices liées.
^CW	Identifiant de police	Attribue un caractère alphanumérique unique comme alias d'une police stockée en mémoire.

Tableau 5	Commandes	relatives à la	gestion des	objets et au	ı rapport de statut	(Continued)
			5			· · · · · ·

**IMPORTANT :** Certaines polices ZPL installées en usine dans votre imprimante ne peuvent pas être copiées, clonées ou restaurées sur l'imprimante en rechargeant ou en mettant à jour le micrologiciel. Si ces polices ZPL limitées par des licences sont supprimées par une commande ZPL explicite de suppression d'objet, elles doivent être achetées à nouveau et réinstallées via un utilitaire d'activation et d'installation de polices. Les polices EPL ne sont pas soumises à ces restrictions.



www.zebra.com