

ZD421 and ZD621 Series

Impressoras de mesa



ZEBRA

Guia do usuário

2025/05/22

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2025 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/informationpolicy.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Índice

Sobre este guia.....	14
Outros recursos valiosos da impressora.....	14
Serviço e suporte para impressoras Zebra OneCare.....	15
Convenções tipográficas.....	15
Convenções de ícones.....	15
Introdução.....	17
Impressoras térmicas Desktop Link-OS de 4 polegadas.....	17
Recursos comuns da impressora desktop.....	18
Opções de impressora de mesa Link-OS de 4 polegadas.....	20
O que vem na caixa?.....	21
Desempacotamento e inspeção da impressora.....	22
O que você precisará para imprimir.....	22
Modos de impressão.....	24
Como abrir a impressora.....	25
Como fechar a impressora.....	25
Recursos da impressora.....	27
Recursos externos da impressora.....	27
Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD421.....	29
Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD621.....	30
Localização da antena de RFID – somente impressoras ZD621R.....	31
Media Dancer – somente impressoras ZD621.....	31
Chassi da fita de capacidade dupla – Suportes do rolo de fita.....	32
Dentro da impressora térmica direta ZD421.....	33

Dentro da impressora térmica direta ZD621.....	34
Dentro da impressora de cartucho de fita ZD421.....	35
Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421.....	36
Opção Label Dispenser (Distribuidor de etiquetas) (instalável no local) – todos os modelos.....	38
Opção de cortador (instalável em campo) – todos os modelos.....	39
Opção de corte e destacável de mídia sem revestimento – somente modelos térmicos diretos.....	40
Opção de cortador sem revestimento – somente modelos térmicos diretos.....	41
Identificação dos tipos de rolo de unidade de rolo de impressão.....	41
Opções de fonte de alimentação da impressora.....	42
Base da fonte de alimentação conectada.....	43
Base da bateria e bateria conectadas.....	44
Recurso de travamento térmico direto da impressora ZD621 – somente modelos de saúde.....	45
Zebra Print Touch for Near-Field Communications (NFC) (Zebra Print Touch para NFC).....	46
Controles e indicadores.....	48
Interface de usuário.....	48
Controles de interface padrão.....	49
Significado dos padrões de luz indicadora.....	56
Status – condições de operação típicas.....	57
Status – operação do cabeçote de impressão.....	59
Status – opção Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia).....	60
Status – opção Ethernet (LAN).....	60
Status – opção Wi-Fi (WLAN).....	61
Indicadores e controles da bateria.....	62
Instalação das opções de hardware.....	66
Acessórios e opções da impressora instaláveis em campo.....	66
Módulos de conectividade da impressora.....	67
Acesso ao slot do módulo de conectividade.....	67
Instalação do módulo de porta serial.....	68

Instalação do módulo Ethernet (LAN) interno.....	69
Remoção dos módulos de conectividade da impressora.....	70
Como instalar o módulo de conectividade sem fio.....	71
Localizando o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso à mídia) da impressora.....	75
Opções de manuseio de mídia.....	78
Remoção da tampa padrão.....	78
Instalação do distribuidor de etiquetas.....	79
Instalação do cortador de mídia padrão.....	80
Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia.....	81
Instalação dos adaptadores de rolo de mídia.....	82
Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada.....	83
Como instalar as opções da base da bateria conectada.....	86
Instalar a bateria na base de alimentação conectada.....	87
Visor colorido sensível ao toque e controles.....	90
Visor colorido sensível ao toque – Controles da impressora.....	90
Tela inicial.....	91
Status da impressora.....	91
Informações da impressora.....	92
Assistentes da impressora.....	93
Menus do usuário.....	94
Menu Sistema.....	97
System > Idioma.....	98
Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico.....	99
Sistema > Idioma do programa > Dispositivo virtual.....	100
Sistema > Idioma do programa > ZBI.....	101
Sistema > Configurações > Formato de hora de exibição.....	103
Sistema > Configurações > Nível de senha.....	103
Sistema > Configurações > Definir senha.....	104
Sistema > Configurações > Ação de inicialização.....	105
Sistema > Configurações > Ação de cabeçote fechado.....	106
Sistema > Configurações > Calibração da tela.....	106
Sistema > Configurações > Restaurar padrões.....	107

Sistema > Configurações > Print Impressão: Configurações do sistema.....	108
Sistema > Economia de energia > Energy Star.....	109
Menu Conexão.....	110
Conexão > Redes > Redefinir rede.....	111
Conexão > Redes > Rede primária.....	112
Conexão > Redes > Porta IP.....	112
Conexão > Redes > Porta IP alternativa.....	113
Conexão > Redes > Imprimir: Informações da rede.....	114
Conexão > Redes > Agente de visibilidade.....	116
Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio.....	117
Conexão > Com fio > Endereço IP com fio.....	118
Conexão > Com fio > Gateway com fio.....	119
Conexão > Com fio > Endereço MAC com fio.....	120
Conexão > WLAN > Protocolo IP de WLAN.....	121
Conexão > WLAN > Endereço MAC WLAN.....	122
Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN.....	123
Conexão > WLAN > Gateway da WLAN.....	124
Conexão > WLAN > Endereço MAC WLAN.....	125
Conexão > WLAN > ESSID.....	126
Conexão > WLAN > Segurança WLAN.....	127
Conexão > WLAN > Banda de WLAN.....	128
Conexão > WLAN > Código do país da WLAN.....	129
Conexão > Bluetooth.....	130
Conexão > Bluetooth > Descoberta de Bluetooth.....	131
Conexão > Bluetooth > Nome simples.....	132
Conexão > Bluetooth > Modo de segurança mínima.....	133
Conexão > Bluetooth > Versão de especificação.....	134
Conexão > Bluetooth > Endereço MAC.....	135
Conexão > Bluetooth > Autenticação Bluetooth PIN.....	136
Conexão > Bluetooth > Ligação Bluetooth.....	136
Menu Imprimir.....	137
Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro.....	138
Imprimir > Qualidade da impressão > Velocidade da impressão.....	139
Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão.....	140

Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de etiqueta.....	141
Imprimir > Qualidade da impressão > Comprimento da etiqueta.....	142
Imprimir > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta (pontos).....	143
Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta.....	144
Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento da linha de destaque.....	145
Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento horizontal da etiqueta.....	146
Imprimir > Posição da etiqueta > Compensação vertical da etiqueta.....	146
Imprimir > Sensores > Calibração manual.....	147
Imprimir > Sensores > Sensor da etiqueta.....	148
Imprimir > Sensores > Tipo de sensor.....	149
Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor.....	150
Imprimir > Estação de impressão.....	151
Imprimir > Aplicador > Modo de porta do aplicador.....	152
Imprimir > Aplicador > Modo Iniciar impressão.....	153
Imprimir > Aplicador > Error ao pausar.....	154
Imprimir > Aplicador > Reimpressão do aplicador.....	155
Menu RFID.....	156
RFID > Status do RFID.....	157
RFID > Teste de RFID.....	157
RFID > Calibração de RFID.....	159
RFID > Energia de leitura.....	160
RFID > Potência de gravação.....	160
RFID > Antena de RFID.....	161
RFID > Contagem válida de RFID.....	162
RFID > Contagem de etiquetas RFID anuladas.....	163
RFID > Posição do programa de RFID.....	164
RFID > Ler dados RFID.....	164
Menu Armazenamento.....	166
Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB.....	166
Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora.....	167
Armazenamento > USB > Copiar: Configuration to USB (Configuração para USB).....	168
Armazenamento > USB > Imprimir: Do USB.....	169
Armazenamento > Imprimir listas de ativos.....	170

Armazenamento > USB > Imprimir de E:.....	171
Configuração.....	173
Visão geral da configuração da impressora.....	173
Selecione um local para a impressora.....	174
Instalação das opções da impressora e dos módulos de conectividade.....	174
Conexão da impressora a uma fonte de energia.....	175
Preparação de mídia para impressão.....	176
Preparação e manuseio de mídia.....	176
Diretrizes de armazenamento de mídia.....	177
Tipos de mídia em rolo e carregamento.....	177
Configurar detecção de mídia por tipo de mídia.....	177
Carregar mídia.....	178
Ajuste do sensor móvel.....	181
Carregamento de mídia em rolo para modelos de cortador.....	183
Carregamento da fita do rolo de transferência térmica.....	185
Carregamento da fita do rolo de transferência Zebra.....	187
Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra.....	190
Carregamento do cartucho de fita – somente impressoras com cartucho de fita ZD421.....	197
Como executar uma calibração de mídia SmartCal.....	198
Teste de impressão com um relatório de configuração.....	199
Detecção e recuperação de uma condição de falta de mídia.....	200
Detecção e recuperação de um problema de falta de fita.....	202
Conectar a impressora a um computador.....	202
Requisitos do cabo de interface.....	204
Interface USB.....	204
Interface serial.....	204
Ethernet (LAN, RJ-45).....	205
Opção de conectividade sem fio por Wi-Fi e Bluetooth Classic.....	207
Atualizar o firmware da impressora para concluir a instalação das opções.....	207
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	208

Configuração para Windows.....	215
Configuração da comunicação do Windows com a impressora (visão geral do processo).....	215
Instalação dos drivers de impressora do Windows.....	216
Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora).....	219
Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi.....	222
Configurar a impressora usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) do ZebraNet Bridge.....	223
Enviar um Script de configuração ZPL para a impressora.....	231
Configurar a impressora usando Bluetooth.....	232
Conexão da impressora a um OS com Windows 10.....	234
Depois que a impressora estiver conectada.....	240
Teste de impressão com o Zebra Setup Utilities.....	240
Teste de impressão com o menu Impressora e aparelhos de fax do Windows.....	240
Teste de impressão com uma impressora Ethernet conectada a uma rede.....	240
Teste de impressão com um arquivo de comando ZPL copiado para sistemas operacionais que não sejam o Windows.....	241
 Operações de impressão.....	 242
Impressão térmica.....	242
Determinação de configurações da impressora.....	242
Selecione um modo de impressão ou método de coleta.....	243
Como ajustar a qualidade de impressão.....	243
Ajuste da largura de impressão.....	244
Como substituir suprimentos ao usar a impressora.....	244
Impressão em mídia sanfonada.....	244
Impressão com mídia em rolo montada externamente.....	248
Como usar a opção Label Dispenser (Distribuidor de etiquetas).....	249
Como usar as opções sem revestimento.....	252
Impressão sem revestimento.....	253
Como enviar arquivos para a impressora.....	253
Comandos de programação do cartucho de fita.....	253
Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria.....	254
Modo UPS (Uninterrupted Power Supply, fonte de alimentação ininterrupta).....	254

Modo de bateria.....	254
Fontes da impressora.....	255
Identificação de fontes na impressora.....	255
Como localizar a impressora com páginas de código.....	256
Fontes asiáticas e outros grandes conjuntos de fontes.....	256
Modo de linha EPL (apenas impressoras térmicas diretas).....	257
Opção de bloqueio da impressora ZD621.....	257
Unidade de exibição do teclado Zebra (ZKDU) – Acessório da impressora.....	258
Interpretador básico Zebra (ZBI).....	258
Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia.....	259
Exemplos de uso de porta de host USB e Link-OS.....	260
Host USB.....	260
Como usar um host USB para atualizações de firmware.....	261
Arquivos para realização dos exercícios.....	262
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	264
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	265
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	267
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	269
Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo).....	271
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta.....	271
Manutenção.....	274
Limpeza.....	274
Suprimentos de limpeza.....	274
Programa de limpeza recomendado.....	275
Limpeza do cabeçote de impressão.....	277
Limpar o caminho da mídia.....	280
Limpeza da opção cortador.....	284
Opção de limpeza do distribuidor de rótulos.....	285

Limpeza do sensor.....	286
Como limpar ou substituir o rolo de impressão.....	291
Substituição do cabeçote de impressão.....	294
Como atualizar o firmware da impressora.....	317
Manutenção de outra impressora.....	317
Fusíveis.....	317
Solução de problemas.....	318
Solucionar alertas e erros.....	318
Alerta: Cabeçote de impressão aberto.....	318
Alerta: Remover a mídia.....	319
Alerta: Entrada de fita – somente impressoras com cartucho de fita ZD421.....	321
Alerta: Falta de fita.....	321
Alerta: Pouca fita – somente impressora com cartucho de fita ZD421.....	323
Alerta: Erro do cortador.....	323
Alerta: Temperatura excessiva do cabeçote de impressão.....	324
Alerta: Desligamento do cabeçote de impressão.....	325
Alerta: Cabeçote de impressão abaixo da temperatura.....	326
Alerta: Sem memória.....	326
Solução de problemas de impressão.....	327
Problema: Problemas gerais de qualidade de impressão.....	327
Problema: Sem impressão no rótulo.....	328
Problema: As etiquetas estão distorcidas em tamanho ou a posição inicial da área de impressão varia.....	328
Problemas de comunicação.....	329
Problema: Trabalho de rótulo enviado, sem transferência de dados.....	329
Problema: Trabalho de rótulo enviado, pula rótulos ou imprime conteúdo inválido.....	329
Problema: Trabalho de rótulo enviado, transferências de dados, mas sem impressão.....	329
Problemas diversos.....	330
Problema: As configurações estão perdidas ou ignoradas.....	330
Problema: As etiquetas não contínuas agem como etiquetas contínuas.....	330
Problema: A impressora trava.....	331

Problema: Falhas incorretas no cartucho de fita.....	331
Problema: A bateria exibe um indicador vermelho.....	331
Ferramentas.....	332
Diagnósticos da impressora.....	332
Autoteste de inicialização.....	332
Como executar uma calibração de mídia SmartCal.....	333
Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest CANCEL (Cancelar)).....	333
Imprimir um relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR)).....	336
Redefinição das configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica.....	341
Redefinição das configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica.....	341
Funções do botão RESET (Redefinir).....	341
Executar um teste de diagnóstico de comunicação.....	343
Perfil do sensor.....	344
Como ativar o modo avançado.....	345
Calibração manual da mídia.....	345
Ajuste manual da largura da impressão.....	346
Ajuste manual de tonalidade de escuro da impressão.....	347
Modos de teste de fábrica.....	349
Fiação do conector de interface.....	350
Interface de Universal Serial Bus (USB).....	350
Interface da porta serial.....	351
Dimensões.....	353
Dimensões – modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621.....	353
Dimensões – modelos de impressora de transferência térmica ZD421/ZD621.....	362
Dimensões – modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita).....	370

Mídia.....	378
Tipos de mídia térmica.....	378
Determinação dos tipos de mídia térmica.....	378
Especificações gerais de mídia e impressão.....	379
Configuração ZPL.....	383
Como gerenciar a configuração da impressora ZPL.....	383
Formato de configuração da impressora ZPL e arquivos reutilizáveis.....	383
Definição de configurações para referência cruzada de comando.....	384
Gerenciamento da memória da impressora e relatórios de status relacionados.....	388
Programação ZPL para gerenciamento de memória.....	388
Glossário.....	391

Sobre este guia

Este guia destina-se a integradores e operadores das impressoras de mesa Zebra ZD421 e ZD621. Use este guia para instalar, configurar, operar e da suporte à(s) sua(s) impressora(s).

A Zebra disponibilizou os seguintes recursos on-line para ajudar você:

- Vídeos de instruções
- A página do produto é vinculada às especificações da impressora
- Acessórios, suprimentos, peças e links de software da impressora
- Guias de instalação, configuração e programação
- Drivers de impressora (Windows, Apple, OPOS etc.), firmware e utilitários
- Fontes da impressora
- Base de conhecimento e contatos de suporte
- Garantia da impressora e links de reparo

As páginas específicas do produto para o(s) modelo(s) da sua impressora são:

- Impressora térmica direta ZD421 – zebra.com/zd421d-info
- Impressora de transferência térmica ZD421 – zebra.com/zd421t-info
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD421 – zebra.com/zd421c-info
- Impressora térmica direta ZD621 – zebra.com/zd621d-info
- Impressora de transferência térmica ZD621 – zebra.com/zd621t-info
- Impressora de RFID de transferência térmica ZD621R – zebra.com/zd621r-info

Outros recursos valiosos da impressora

A Zebra tem um grande conjunto de softwares, aplicativos e outros recursos técnicos gratuitos e pagos para sua impressora Zebra Link-OS.

Estas são apenas algumas das amplas áreas de software e recursos disponíveis on-line:

- Software de design de rótulos ZebraDesigner disponível em zebra.com/zebradesigner
- Ferramentas de gerenciamento de impressora
- Dispositivos virtuais para linguagens legadas normalmente associadas a outras marcas de impressora
- Gerenciamento e impressão de impressoras empresariais baseadas em nuvem

- Impressão de arquivos em formato XML e PDF
- Suporte a Oracle e SAP
- Plataforma Zebra Savanna Data Intelligence – transforma dados brutos de dispositivos (IoT) e sensores em inteligência acionável para sua empresa
- Um conjunto de aplicativos móveis Link-OS (aplicativos para telefones, tablets etc.)
- Kit de desenvolvimento de software (SDK) Link-OS
- Sistemas operacionais (SO) e plataformas de serviço adicionais

Para obter mais informações, consulte ZebraLink, Zebra Link-OS e a plataforma de dados em nuvem Zebra Savanna em zebra.com/software.

Serviço e suporte para impressoras Zebra OneCare

Para obter o máximo de produtividade, podemos ajudar sua empresa a garantir que as impressoras Zebra estejam on-line e prontas para os negócios.

Para obter informações sobre serviços e opções de suporte do Zebra OneCare disponíveis para suas impressoras, acesse zebra.com/zebraonecare.

Convenções tipográficas

As convenções tipográficas a seguir facilitam a navegação do conteúdo deste documento.

- O texto em **Bold** é usado para destacar:
 - Nomes de caixas de diálogo, janelas e telas
 - Nomes de listas suspensas e caixas de lista
 - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção
 - Ícones de uma tela
 - Nomes das teclas em um teclado numérico
 - Nomes de botões em uma tela
- Os marcadores (•) indicam:
 - Itens de ação
 - Lista de alternativas
 - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência.
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem como listas numeradas.

Convenções de ícones

O conjunto de documentos foi criado para fornecer ao leitor indicações mais visuais. Os indicadores visuais a seguir são usados em todo o conjunto da documentação.



NOTA: O texto aqui indica informações complementares para a ciência do usuário e que não são necessárias para concluir uma tarefa.



IMPORTANTE: O texto aqui indica informações importantes para a ciência do usuário.



ATENÇÃO: Se a precaução não for tomada, o usuário poderá sofrer ferimentos leves ou moderados.



AVISO: Se o perigo não for evitado, o usuário PODERÁ sofrer ferimentos graves ou morrer.



PERIGO: Se o perigo não for evitado, o usuário SERÁ gravemente ferido ou morto.

Introdução

Esta seção apresenta as impressoras de mesa de etiqueta térmica Zebra ZD421 e ZD621. Ela detalha os recursos da impressora, as opções disponíveis para a impressora e o que acompanha a impressora.

Este documento abrange os seguintes modelos de impressora de mesa da série ZD:

- Impressora térmica direta ZD421 – zebra.com/zd421d-info
- Impressora de transferência térmica ZD421 – zebra.com/zd421t-info
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD421 – zebra.com/zd421c-info
- Impressora térmica direta ZD621 – zebra.com/zd621d-info
- Impressora de transferência térmica ZD621 – zebra.com/zd621t-info
- Impressora de RFID de transferência térmica ZD621R – zebra.com/zd621r-info

Impressoras térmicas Desktop Link-OS de 4 polegadas

As impressoras Desktop de 4 polegadas da Zebra Link-OS são impressoras de etiquetas compactas com uma ampla variedade de recursos e opções.

- Os modelos de impressoras térmica direta e transferência térmica estão disponíveis.
- Essa série de impressoras inclui modelos de impressoras para serviços de saúde projetados com plásticos que podem suportar produtos químicos de limpeza hospitalares usados rotineiramente. Eles são fornecidos com uma fonte de alimentação de grau médico.
- As impressoras ZD421 suportam velocidades de impressão* de:
 - até 152 mm por segundo (6 ips) para impressoras de 203 dpi.
 - até 102 mm por segundo (4 ips) para impressoras de 300 dpi.
- As impressoras ZD621 suportam velocidades de impressão* de:
 - até 203 mm/s (8 ips ou polegadas por segundo) para impressoras com 203 dpi (densidade de impressão pontos por polegada)
 - até 152 mm/s (6 ips) para impressoras da versão de 300 dpi.
- Usadas com dispositivos virtuais Link-OS, essas impressoras suportam as linguagens de programação de impressora ZPL e EPL Zebra e uma grande variedade de outras linguagens de controle de impressora.



NOTA: * As velocidades máximas de impressão variam de acordo com o modelo, a resolução de impressão e o tipo de mídia em uso.

Recursos comuns da impressora desktop

As impressoras desktop da Zebra compartilham os recursos listados aqui.

Tabela 1 Recursos comuns da impressora desktop

Design OpenAccess	Para simplificar o carregamento de mídia.
Pontos de toque codificados por cores (para controles do operador e guias de mídia) mais uma interface de usuário aprimorada com três botões e cinco indicadores de status	Para facilitar o uso da impressora.
Opções de manuseio de mídia instaláveis no local	Assim, você pode usar uma variedade de mídias com sua impressora.
Suporte para rolo de mídia	Diâmetro externo (D.E.): Até 127 mm (5 pol.) Núcleos do cilindro de diâmetro interno (D.I.): 12,7 mm (0,5 pol.), 25,4 mm (1 pol.) e tamanhos de núcleo adicionais ao usar adaptadores de núcleo de mídia opcionais
Sensor de mídia móvel	Compatibilidade com uma ampla variedade de tipos de mídia: <ul style="list-style-type: none"> Mídia de marca preta de largura total e parcial e mídia entalhada/ com slots. Sensor de transmissividade de posição multicêntrico para uso com mídia de intervalo/rolo de etiquetas
Slot de conectividade modular	<ul style="list-style-type: none"> Nos modelos ZD421, o slot de conectividade modular está disponível para Ethernet 10/100 (802.3 RJ-45) instalável em campo com um servidor de impressão interno ou opções de interface serial (RS-232 DB-9). Nos modelos ZD621, o slot de conectividade modular tem uma porta serial (RS-232 DB-9) e uma Ethernet (LAN, conector RJ-45) com um servidor de impressão interno que suporta redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Ethernet 10/100 instaladas de fábrica.
Suporte a fontes	Dimensionamento e importação de fontes OpenType e TrueType dinamicamente. Unicode Fonte escalonável residente (fonte Swiss 721 Latin 1) Seleção de fontes bitmap residentes
Tecnologia voltada para a compatibilidade com versões anteriores	Para substituições rápidas da impressora: <ul style="list-style-type: none"> Substituição imediata de impressoras de mesa Zebra legadas. Suporte para instruções de linguagem de programação EPL e ZPL. Suporte para dispositivos virtuais Link-OS para interpretar códigos de linguagens de programação de impressoras que não sejam da Zebra.

Tabela 1 Recursos comuns da impressora desktop (Continued)

Interface de Barramento Serial Universal (USB) 2.0	Para possibilitar conectividade prática e transferências rápidas de arquivos.
Porta do host do barramento serial universal (USB)	Para acelerar as operações de impressão, como atualizações de firmware da impressora.
Modelos de rede instalados de fábrica	<p>Suporte à configuração da impressora por meio de um utilitário de configuração executado em dispositivos móveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso opcional Bluetooth de baixo consumo de energia (LE) da impressora para comunicação de curto alcance com dispositivos móveis. O Bluetooth LE funciona com os aplicativos do utilitário de configuração móvel Zebra para ajudar na configuração da impressora, executar a calibração de mídia e maximizar a qualidade de impressão. • Toque para emparelhar dispositivos com a impressora, acessar informações da impressora e usar aplicativos móveis usando o Zebra Print Touch (Near Field Communication ou NFC).
Link-OS da Zebra	Uma plataforma aberta que conecta sistemas operacionais para dispositivos inteligentes da Zebra com aplicativos de software poderosos, permitindo rápida integração, gerenciamento e manutenção a partir de qualquer local.
RTC (Real-Time Clock, relógio de tempo real) embutido	Para registro de tempo interno da impressora.
Impressão habilitada para XML	Para impressão de etiquetas de código de barras; reduz as taxas de licença e os requisitos de hardware do servidor de impressão, reduzindo os custos de personalização e programação.
Solução de impressão global Zebra	<p>Suporta o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codificação de teclado do Microsoft Windows (e ANSI), Unicode UTF-8 e UTF-16 (formatos de Transformação Unicode) • XML • ASCII (7 e 8 bits usados por programas e sistemas legados) • Codificação básica de fonte de byte único e duplo • Codificação hexadecimal • JIS e Shift-JIS (padrões industriais japoneses) • Mapeamento de caracteres personalizados (criação de tabela DAT, vinculação de fontes e remapeamento de caracteres)
Relatório de manutenção do cabeçote de impressão	Os relatórios podem ser ativados e personalizados para atender às suas necessidades.
Substituição sem ferramentas	Para os cabeçotes de impressão e os rolos de impressão (unidade).
Mínimo de 64 MB de memória interna (E : \) da impressora	Para armazenar formulários, fontes e gráficos.

Opções de impressora de mesa Link-OS de 4 polegadas





As impressoras de mesa Zebra Link-OS de 4 polegadas podem ser encomendadas com uma variedade de opções instaladas de fábrica. Outras opções são kits de atualização de campo.

- Interface do usuário do LCD de toque colorido – para fácil configuração, configuração de impressão, impressão e uso de uma variedade de recursos do Link-OS.
- Impressora de transferência térmica ZD621R – suporte a RFID instalado de fábrica disponível com o visor de toque colorido.
- Modelos de impressoras para serviços de saúde:
 - Plásticos que podem ser limpos para facilitar a desinfecção e a limpeza em ambientes de saúde
 - Fonte de alimentação certificada IEC 60601-1.
- Opções com e sem fio – instaladas de fábrica e instaláveis em campo:
 - Conectividade sem fio Wi-Fi (802.11 ac – inclui a/b/g/n), Bluetooth Classic 4.1 e Bluetooth de baixo consumo de energia (LE) 5.0.
 - Conectividade sem fio Wi-Fi (802.11ax – inclui a/b/g/n), Bluetooth 5.3 e Bluetooth Low Energy (LE) 5.3.
 - Servidor de impressão Ethernet interno (LAN, conector RJ-45) – Compatível com redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Fast Ethernet 10/100 para conectividade com fio. Isso inclui conectividade sem fio Bluetooth de baixo consumo de energia (LE).
 - Impressoras ZD621 – incluem Servidor de impressão Ethernet interno (LAN, conector RJ-45) com suporte para redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Ethernet 10/100; e uma porta serial (RS-232 DB-9).
- Módulos de conectividade da ZD421 instaláveis no local:
 - Servidor de impressão Ethernet interno (LAN, conector RJ-45) – compatível com redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Ethernet 10/100
 - Porta serial (RS-232 DB-9)
- Impressão de transferência térmica – uma opção de modelos compatíveis com cartucho de fita de transferência térmica ou rolos de fita de capacidade dupla (74 metros e 300 metros)
- Opções de manuseio de mídia instaláveis no local:
 - Distribuidor de etiquetas (remove o revestimento da etiqueta e distribui a etiqueta)
 - Cortador de mídia de uso geral (corta ou rasga uma etiqueta após a impressão)
- O kit do Adaptador de núcleo de mídia inclui adaptadores para rolos de mídia com diâmetros externos (D.E.) de até 127 mm (5 pol.):
 - 38,1 mm (1,5 pol.) Núcleos de mídia I.D.
 - 50,8 mm (2,0 pol.) Núcleos de mídia I.D.
 - 76,2 (3,0 pol.) Núcleos de mídia I.D.
- Base de fonte de alimentação conectada com fonte de alimentação interna

- Base da bateria conectada com bateria removível:
 - A base da bateria e a bateria conectadas são vendidas separadamente
 - Fornece 24 VCC regulado até o desligamento para recarga, para manter a qualidade da impressão. Isso impede que a impressão mude conforme a bateria é descarregada com o uso.
 - Modo de desligamento da bateria para envio e armazenamento
 - Indicadores de status e carga da bateria integrados
- Suporte a idiomas asiáticos com opções de configuração de impressora para os grandes conjuntos de caracteres de chinês simplificado e tradicional, japonês ou coreano. As impressoras vendidas na China têm a fonte SimSun, para chinês simplificado, já instalada.
- Linguagem de programação ZBI 2.0 (Zebra basic interpreter) Zebra. O ZBI permite criar operações de impressora personalizadas que podem automatizar processos, usar periféricos, como leitores, balanças, teclados, ou unidades de exibição de teclado da Zebra, sem estar conectado a um PC ou rede.
- Modelos de assistência médica térmica direta ZD621 – bloqueio do gabinete de mídia para segurança adicional e slot Kensington para dispositivos de travamento Kensington para prender a impressora.

O que vem na caixa?

Depois de desembalar e inspecionar a impressora, certifique-se de ter todas as peças listadas aqui. Familiarize-se com o hardware da impressora para que você possa seguir facilmente as instruções deste guia.

 <p>Impressora</p>	 <p>Cabo USB</p>	 <p>Documentação da impressora</p>
 <p>Fonte e cabo de alimentação. (O cabo de alimentação varia de acordo com a região.)</p>		
<p>Os itens abaixo estão incluídos apenas nos modelos de impressora de transferência térmica. As impressoras térmicas diretas não precisam de fita para impressão, por isso não são fornecidas com elas.</p>		



Núcleos de fita inicial vazio



Adaptadores de fita de 300 metros que não são da Zebra

Desempacotamento e inspeção da impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e procure por danos de transporte. Verifique também se a embalagem inclui todas as peças.

Consulte a página de suporte da Zebra para sua impressora (listada no capítulo introdutório deste guia) para ver vídeos que mostram como embalar e desembalar sua impressora.

1. Guarde todos os materiais de embalagem.
2. Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
3. Abra a impressora e inspecione o compartimento de mídia quanto a componentes danificados ou frouxos.
4. Se você descobrir danos de envio ao inspecionar a impressora:
 - a) Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.



NOTA: A Zebra Technologies Corporation não é responsável por nenhum dano à impressora incorrido durante o envio e não cobrirá o reparo desse dano de acordo com sua política de garantia.

- b) Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
- c) Notifique seu revendedor autorizado Zebra imediatamente.

O que você precisará para imprimir

A impressora é uma das três partes da sua solução de impressão. Para imprimir, você também precisará de mídia de impressão e software.

A impressora pode operar no modo autônomo. Ela não precisa estar conectada a outros dispositivos ou sistemas para impressão.

Tabela 2 Suprimentos, drivers e aplicativos que você precisará para imprimir

<p>Mídia compatível</p>	<p>Dependendo do modelo da impressora (transferência térmica direta ou térmica), você precisará da mídia apropriada para imprimir.</p> <p>A impressão térmica direta usa mídia quimicamente tratada e sensível ao calor que escurece quando passa sob o cabeçote de impressão térmica. Para impressão térmica direta, você precisará de mídia térmica direta. A fita não é necessária para a impressão térmica direta.</p> <p>A impressão por transferência térmica usa uma fita aquecida para produzir imagens duráveis e duradouras em uma grande variedade de materiais. Para impressão de transferência térmica, você precisará de mídia de transferência térmica e rolos de fita de transferência térmica (ou um cartucho de fita para modelos de impressora de cartucho de fita).</p> <p>Você pode usar mídia que tenha qualquer formato suportado. Dependendo das suas necessidades de impressão, você pode usar rótulos, etiquetas, bilhetes, papel de recibo, pilhas de dobras, etiquetas à prova de adulteração etc.</p> <p>Use as informações do site zebra.com/supplies ou do seu revendedor para identificar e adquirir mídia para sua impressora e para seu uso específico.</p>
<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drivers de impressora • Utilitários de programação da impressora • Aplicativos (como para design de etiquetas) 	<p>A Zebra fornece um conjunto completo de aplicativos e drivers do software Link-OS gratuitos para definir as configurações da impressora, imprimir etiquetas e recibos, obter o status da impressora, importar gráficos e fontes, enviar comandos de programação, atualizar o firmware e fazer download dos arquivos.</p> <p>Use esses drivers e aplicativos para configurar e gerenciar sua impressora e seus trabalhos de impressão a partir de um dispositivo central, como um PC ou notebook.</p> <p>Para obter informações sobre como instalar os drivers, consulte Instalação dos drivers de impressora do Windows na página 216.</p> <p>Você pode usar o ZebraDesigner, um aplicativo gratuito para sistemas operacionais Windows PC, para projetar etiquetas e formulários simples. O ZebraDesigner está disponível para download em zebra.com/zebradesigner.</p>

Modos de impressão

Dependendo do tipo de impressora, modelo e opções, ela pode suportar um ou mais desses modos e configurações de mídia.

Tabela 3 Modos de impressão

Modo	Descrição
Impressão térmica direta	Usa mídia sensível ao calor para imprimir. Ao configurar esse modo, use mídia compatível com impressão Térmica direta. Consulte Determinação dos tipos de mídia térmica na página 378.
Impressão de transferência térmica	Requer rolos de fita ou um cartucho de fita de transferência térmica para imprimir. Durante a impressão, o calor e a pressão transferem tinta da fita para a mídia. Ao usar a impressão de transferência térmica, certifique-se de usar a mídia de transferência térmica. Consulte Determinação dos tipos de mídia térmica na página 378.
Modo Destacar padrão	Permite destacar cada etiqueta ou imprimir e destacar em lote uma faixa de etiquetas e destacá-las após a impressão da(s) etiqueta(s).
Modo de distribuição de etiquetas	Se a impressora tiver o distribuidor de etiquetas opcional instalado de fábrica, o distribuidor removerá automaticamente o material de apoio da etiqueta à medida que ela estiver sendo impressa antes que ela imprima a próxima etiqueta.
Modo de corte de mídia	Se a impressora tiver um cortador de mídia opcional instalado de fábrica, ela cortará o revestimento da etiqueta entre as etiquetas, o papel de recibo ou a mídia de etiqueta.
Impressão de mídia sem revestimento	Na impressão sem revestimento, a impressora acomoda opções de corte ou destaque para a fácil coleta e colocação de etiquetas.
Operação autônoma (a impressora opera sozinha sem uma conexão de rede ativa)	A impressora pode imprimir um formato ou formulário de etiqueta de execução automática (baseado em programação) sem estar ativamente conectada a outro dispositivo em rede, como um computador. <ul style="list-style-type: none"> Em impressoras com a opção de visor colorido sensível ao toque, você pode usar menus para acessar e imprimir um formato ou formulário de etiqueta. Você pode usar um aplicativo Link-OS que lhe permite conectar-se à impressora ao usar a opção Bluetooth (sem fio). Você pode imprimir usando um formato ou formulário de etiqueta de execução automática (baseado em programação). A impressora suporta dispositivos de entrada de dados que podem ser conectados à porta host USB ou à porta serial da impressora. Dispositivos de entrada de dados incluem leitores, balanças ou ZKDUs (Zebra Keyboard Display Units, unidades de exibição de teclado da Zebra).

Tabela 3 Modos de impressão (Continued)

Modo	Descrição
Modo de impressão em rede compartilhada	As impressoras configuradas com opções de interface Ethernet (LAN) e Wi-Fi (WLAN) instaladas de fábrica são fornecidas com um servidor de impressão interno para permitir redes com e sem fio, respectivamente.

Como abrir a impressora

Use este procedimento para abrir o compartimento de mídia, inspecionar e limpar o interior periodicamente, carregar suprimentos de impressão e substituir essas peças conforme necessário que podem ser substituídas pelo operador.

Para abrir a impressora, puxe as travas de liberação em sua direção e levante a tampa.



NOTA: Se esta for a primeira vez que você abrir a impressora após recebê-la, verifique se há componentes soltos ou danificados no compartimento de mídia.



ATENÇÃO: A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior.

Como fechar a impressora

Certifique-se de que a tampa da impressora esteja fechada corretamente após carregar a mídia ou a fita e depois de limpar a parte interna da impressora.

Para fechar a tampa da impressora:

1. Abaixar a tampa superior.

2. Empurre para baixo com firmeza, no centro ou em ambos os cantos da frente da impressora, até que ambas as travas laterais travem.



Recursos da impressora

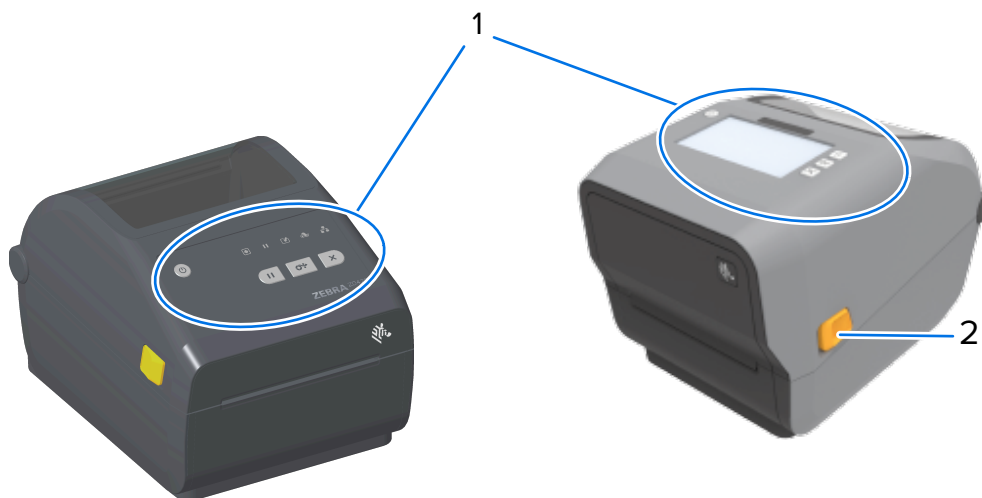
Use esses links de suporte para se familiarizar com os recursos físicos internos e externos da impressora.

Para vídeos sobre recursos da impressora e outras informações úteis, acesse:

- Impressora térmica direta ZD421 – zebra.com/zd421d-info
- Impressora de transferência térmica ZD421 – zebra.com/zd421t-info
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD421 – zebra.com/zd421c-info
- Impressora térmica direta ZD621 – zebra.com/zd621d-info
- Impressora de transferência térmica ZD621 – zebra.com/zd621t-info
- Impressora de RFID de transferência térmica ZD621R – zebra.com/zd621r-info

Recursos externos da impressora

Os recursos externos da impressora são usados para ligar e desligar a impressora, abrir e fechar o compartimento de mídia, fazer conexões de alimentação e rede e configurar e operar a impressora.



1	Controles da interface do usuário e, em alguns modelos, visor colorido sensível ao toque
2	Trava de liberação

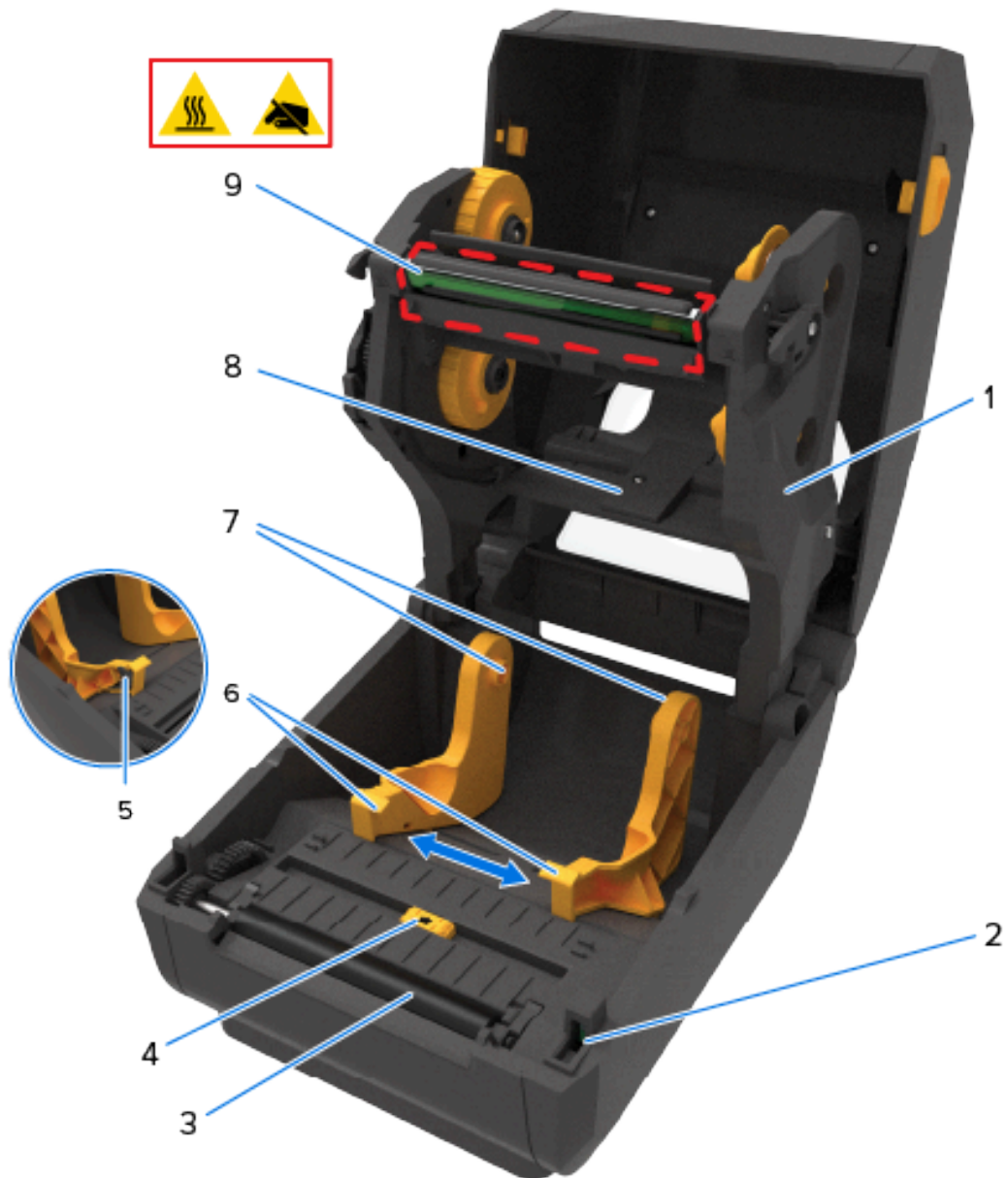
Recursos da impressora

Consulte [Controles e indicadores](#) na página 48 para obter informações sobre como operar a impressora usando os botões de interface e o visor colorido sensível ao toque, se a impressora tiver um.



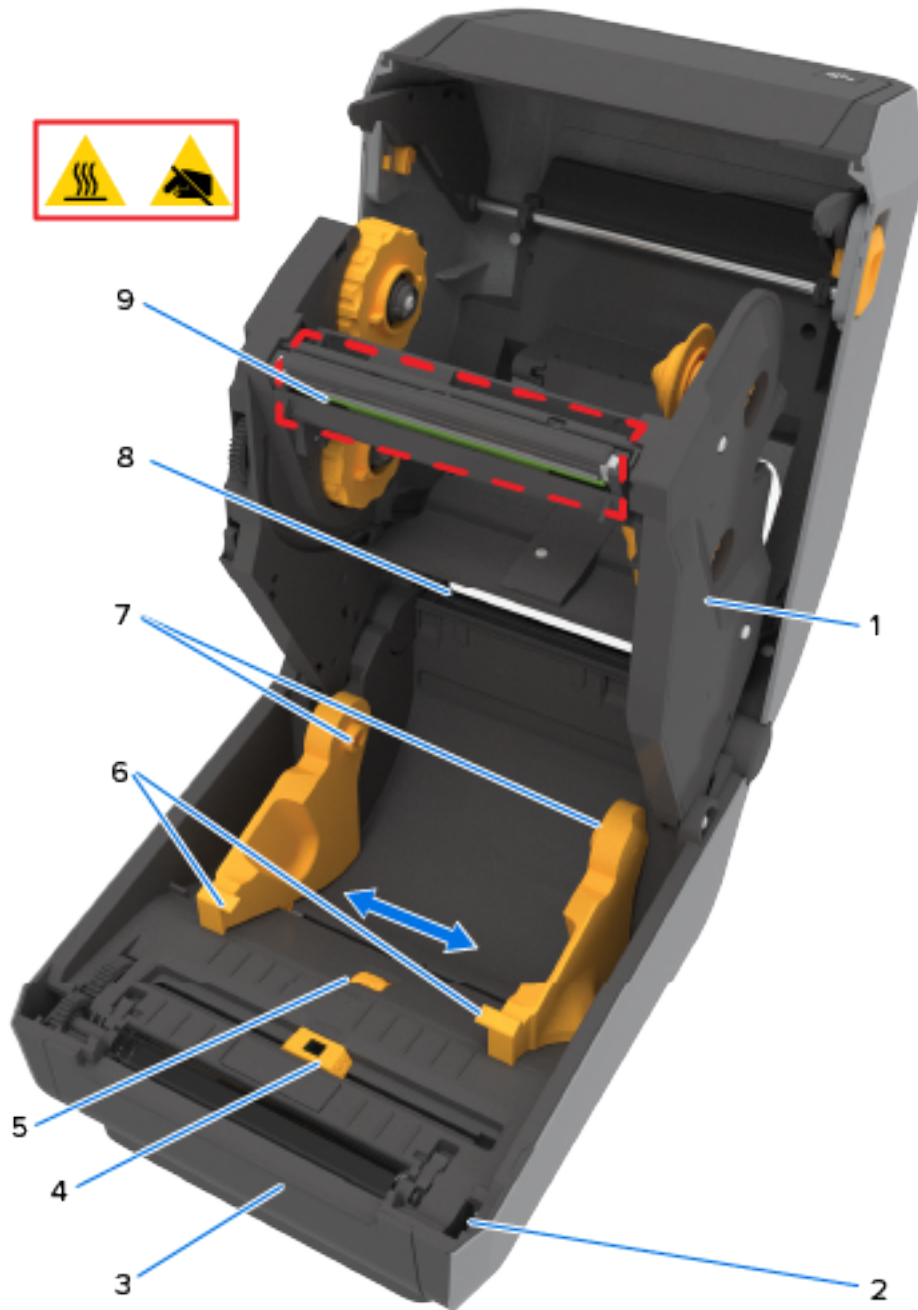
1	Botão POWER (LIGA/DESLIGA)
2	Slot de entrada de mídia sanfonada
3	Acesso ao slot do módulo de interface e conectividade
4	Tomada de energia CC
5	Trava de liberação

Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD421



1	Carro de ribbon	6	Guias de mídia
2	Sensor da cabeça (interno)	7	Suportes do rolo
3	Rolo de impressão (unidade)	8	Sensor de matriz da rede (espaço) superior (outro lado)
4	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaço inferior)	9	Cabeçote de impressão (pode estar quente - NÃO toque!)
5	Parada da guia de mídia		

Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD621

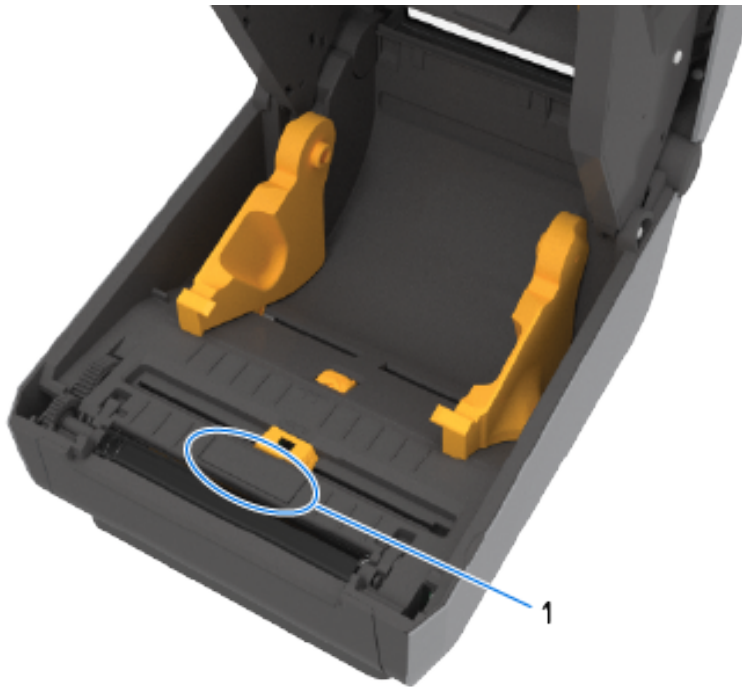


1	Carro de ribbon	6	Guias de mídia
2	Sensor da cabeça (interno)	7	Suportes do rolo
3	Rolo de impressão (unidade)	8	Sensor de matriz da rede (espaco) superior (outro lado)
4	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaco inferior)	9	Cabeçote de impressão (pode estar quente – NÃO toque!)

5	Ajuste de parada da guia de mídia
---	-----------------------------------

Localização da antena de RFID – somente impressoras ZD621R

Em impressoras ZD621R que são impressoras com detecção RFID, a antena RFID está localizada entre o rolo de impressão e o canal do sensor de mídia móvel. Outras indicações de RFID da impressora em impressoras ZD621R incluem informações exibidas no visor colorido sensível ao toque quando ele está ligado, assim como informações na etiqueta do produto.



1	Cúpula da antena RFID
---	-----------------------

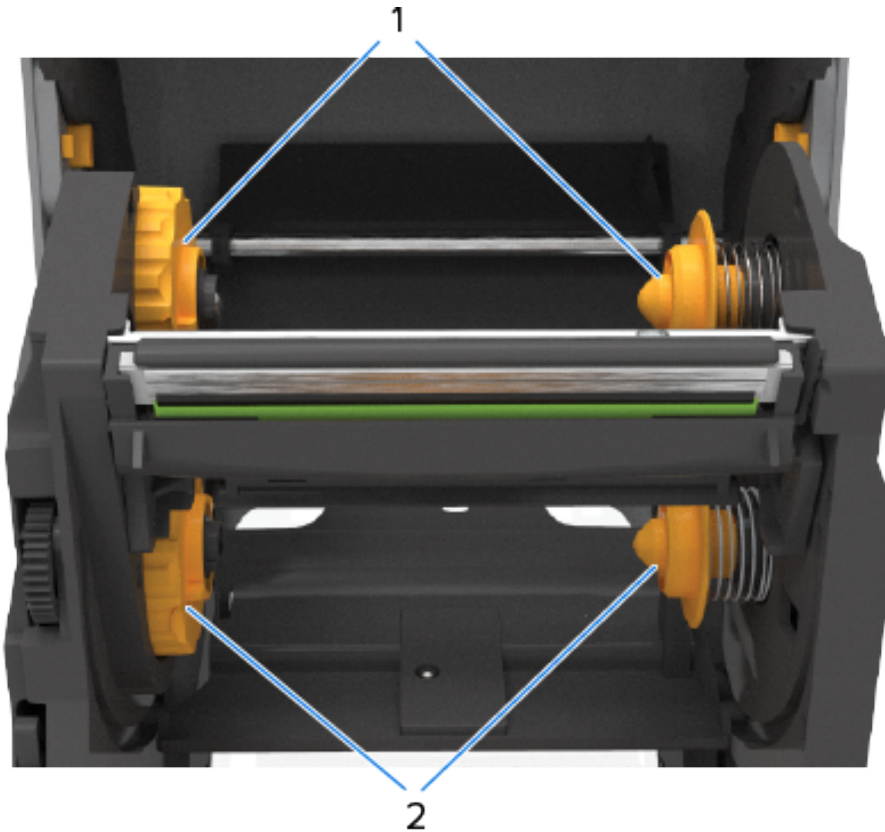
Media Dancer – somente impressoras ZD621

Nesta imagem, a janela da impressora é removida e o media dancer fica colorido para facilitar a identificação. Conforme visto dentro da impressora, é a mesma cor das partes cinza-escuras adjacentes a ela.



1	Media dancer (somente modelos ZD621)
---	--------------------------------------

Chassi da fita de capacidade dupla – Suportes do rolo de fita



1	Eixos de recolhimento	2	Fusos de fornecimento (cilindros de fita cheios)
---	-----------------------	---	--

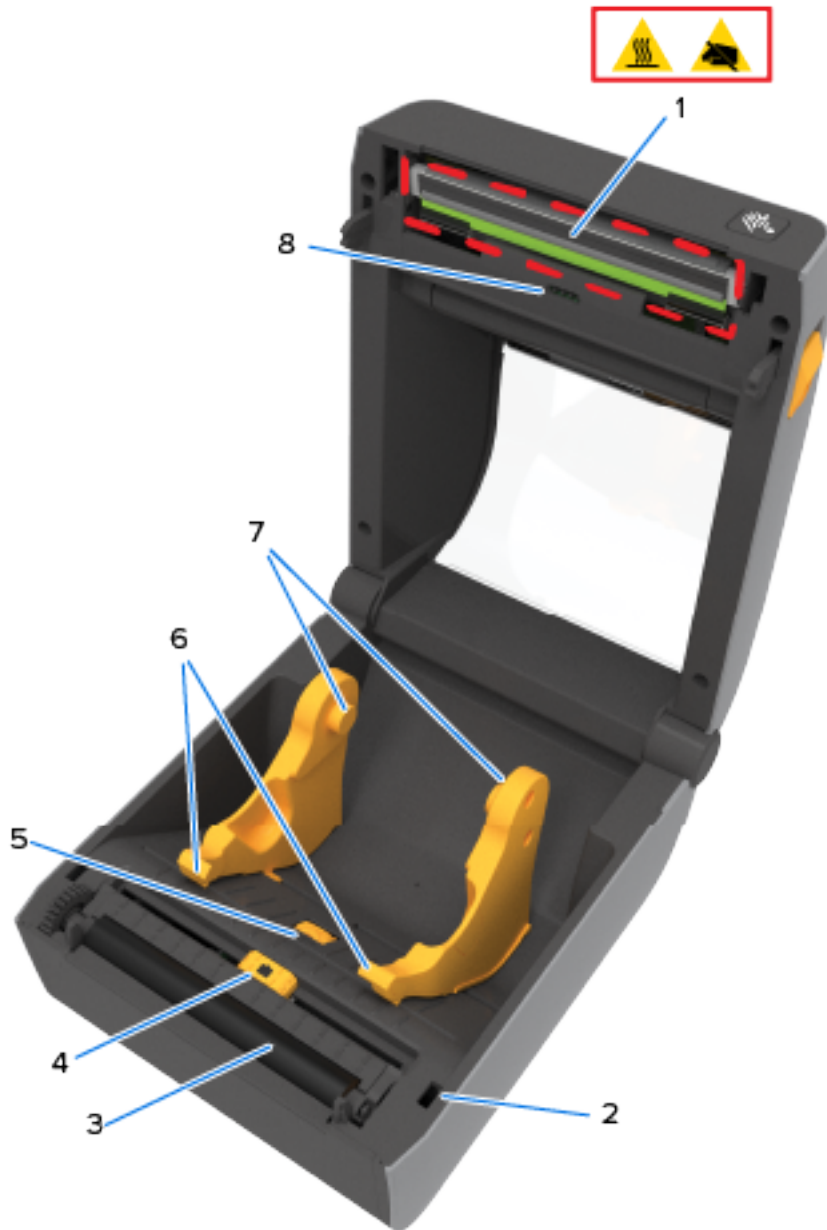
Dentro da impressora térmica direta ZD421



1	Cabeçote de impressão (pode estar quente – NÃO toque!)	5	Sensor da cabeça (interno)
2	Sensor de matriz de rolo (espaço) superior	6	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaço inferior)

3	Suportes do rolo	7	Rolo de impressão (unidade)
4	Guias de mídia	8	Parada da guia de mídia

Dentro da impressora térmica direta ZD621



1	Cabeçote de impressão (pode estar quente – NÃO toque!)	5	Ajuste de parada da guia de mídia
2	Sensor da cabeça (interno)	6	Guias de mídia
3	Rolo de impressão (unidade)	7	Suportes do rolo

4	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaço inferior)	8	Sensor de matriz de rolo (espaço) superior
---	---	---	--

Dentro da impressora de cartucho de fita ZD421



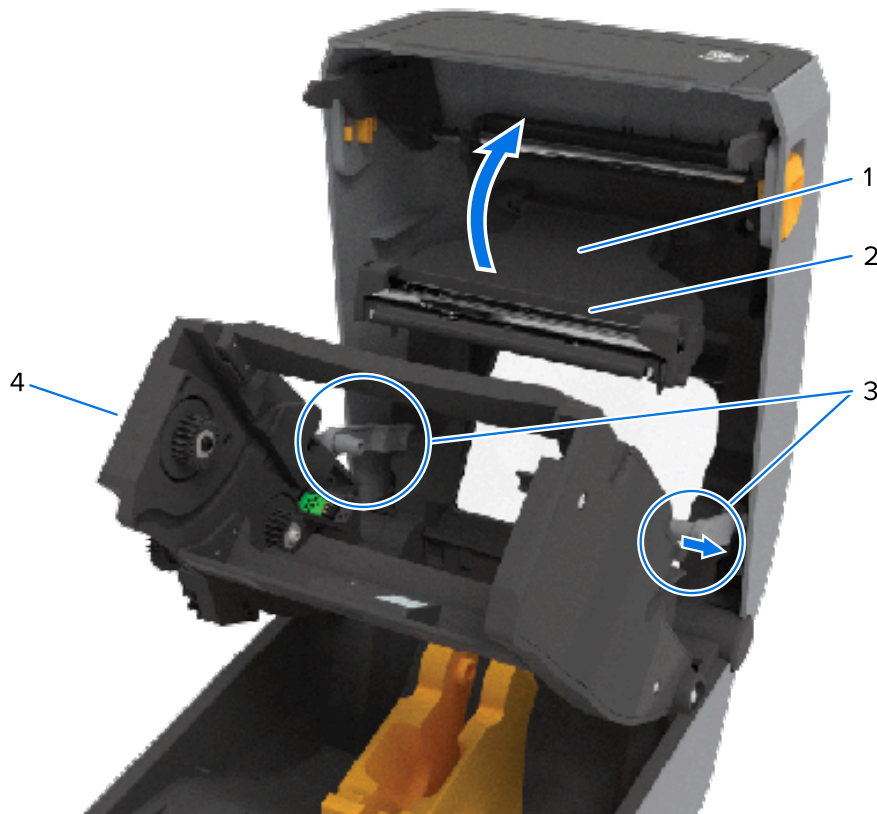
1	Transporte da unidade de fita	6	Rolo de impressão (unidade)
2	Braços de liberação (2)	7	Guias de mídia
3	Parada de ajuste da guia de mídia	8	Suportes do rolo
4	Sensor da cabeça (interno)	9	Sensor de matriz de rolo (espaço) superior

5	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaco inferior)	10	Cartucho de fita (mostrado instalado – vendido separadamente)
---	---	----	---

Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421

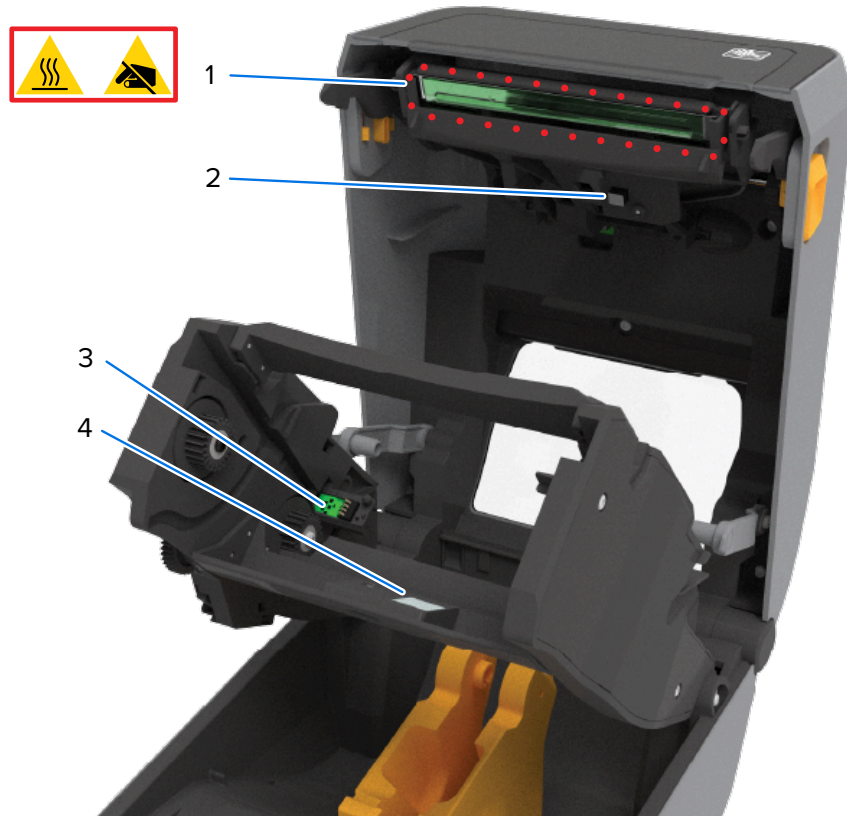
Para acessar o cabeçote de impressão:

1. Puxe ambos os braços de liberação para fora (partes cinza mais claras).
O transporte da unidade de fita cai.
2. Levante o braço do atuador do cabeçote de impressão para acessar o cabeçote de impressão.



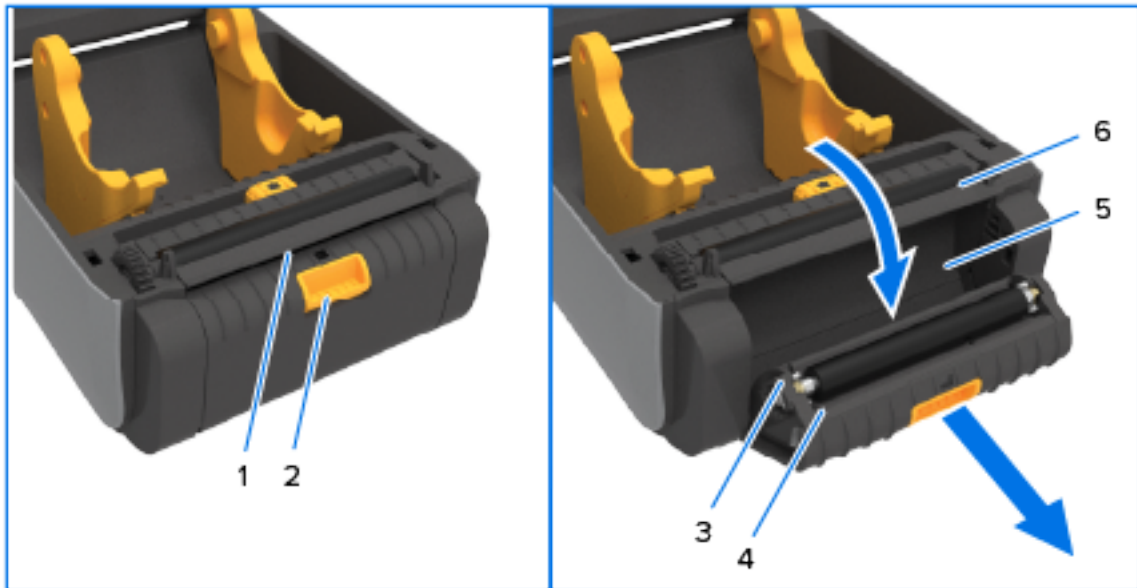
1	Braço do atuador do cabeçote de impressão	3	Braços de liberação
---	---	---	---------------------

2	Parte traseira do cabeçote de impressão	4	Transporte da fita
---	---	---	--------------------



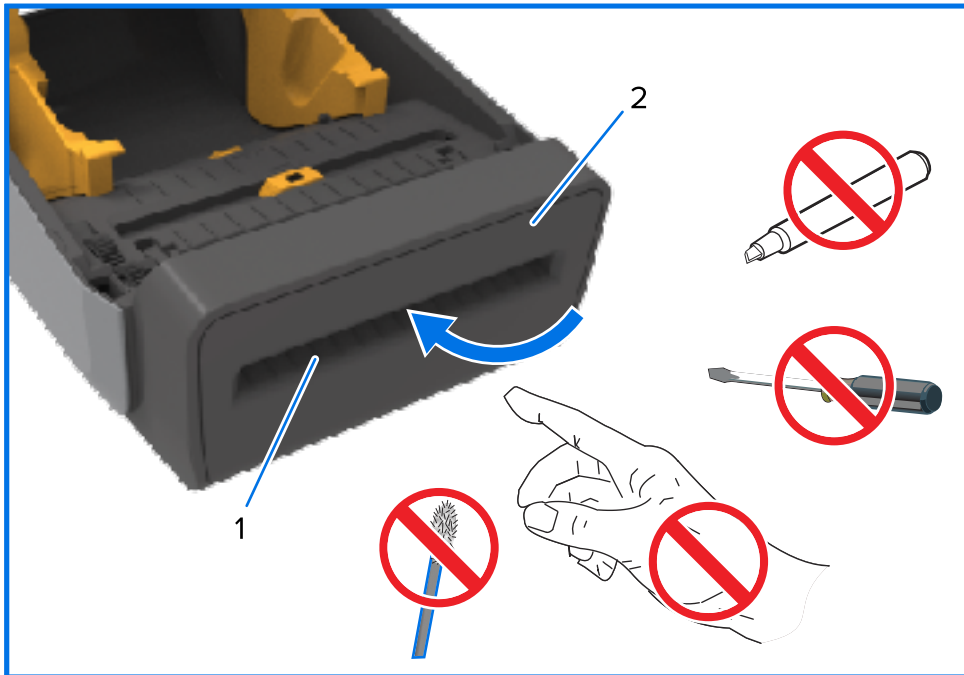
1	Cabeçote de impressão (pode estar quente – NÃO toque!)	3	Autenticação do cartucho de fita e interface de status
2	Sensor da fita	4	Refletor do sensor de fita

Opção Label Dispenser (Distribuidor de etiquetas) (instalável no local) – todos os modelos



1	Sensor de etiqueta retirada	4	Porta do distribuidor
2	Trava da porta	5	Área de saída do revestimento da etiqueta
3	Remoção do rolo	6	Barra de remoção de etiquetas

Opção de cortador (instalável em campo) – todos os modelos



1	Slot de saída de mídia	2	Módulo do cortador
---	------------------------	---	--------------------

Opção de corte e destacável de mídia sem revestimento – somente modelos térmicos diretos



1	Sensor de etiqueta retirada
---	-----------------------------

Opção de cortador sem revestimento – somente modelos térmicos diretos



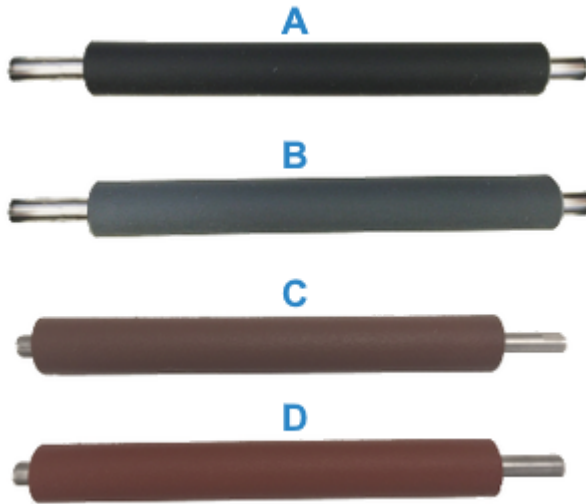
1	Sensor de etiqueta retirada	2	Área de destino do rótulo de corte
---	-----------------------------	---	------------------------------------

Identificação dos tipos de rolo de unidade de rolo de impressão

Os rolos de impressão (unidade) são coloridos de forma diferente para identificar o tipo de rolo de impressão e a resolução de impressão da impressora (e do cilindro).



NOTA: NÃO troque os tipos de rolo de impressão, a menos que você seja especificamente instruído a fazê-lo mediante um procedimento de atualização ou pelo Suporte técnico da Zebra. Se rolos de impressão incorretos forem usados, a impressora parará de funcionar corretamente e isso causará uma variedade de problemas que exigiriam solução.



A	cilindro padrão de 203 dpi (preto)	C	cilindro sem revestimento de 203 dpi (marrom avermelhado)
B	cilindro padrão de 300 dpi (cinza)	D	cilindro sem revestimento de 300 dpi (marrom)

Opções de fonte de alimentação da impressora

Em vez da fonte de alimentação fornecida com a impressora, você pode usar uma das duas opções de alimentação conectada instaláveis em campo: uma base de fonte de alimentação conectada ou uma base de alimentação da bateria. Ambas podem ser facilmente encaixadas na impressora com parafusos.

Base da fonte de alimentação conectada



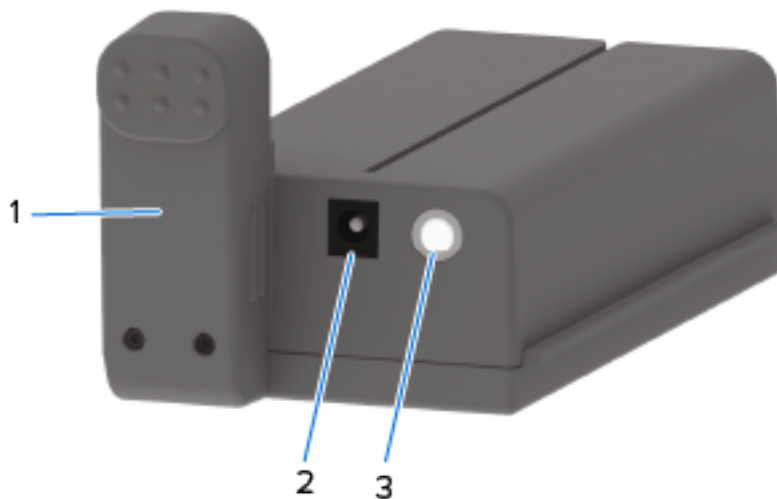
1	Vista traseira da base da fonte de alimentação conectada	2	Vista frontal da base da fonte de alimentação conectada
---	--	---	---

Base da bateria e bateria conectadas

Figura 1 Impressora com base de bateria instalada

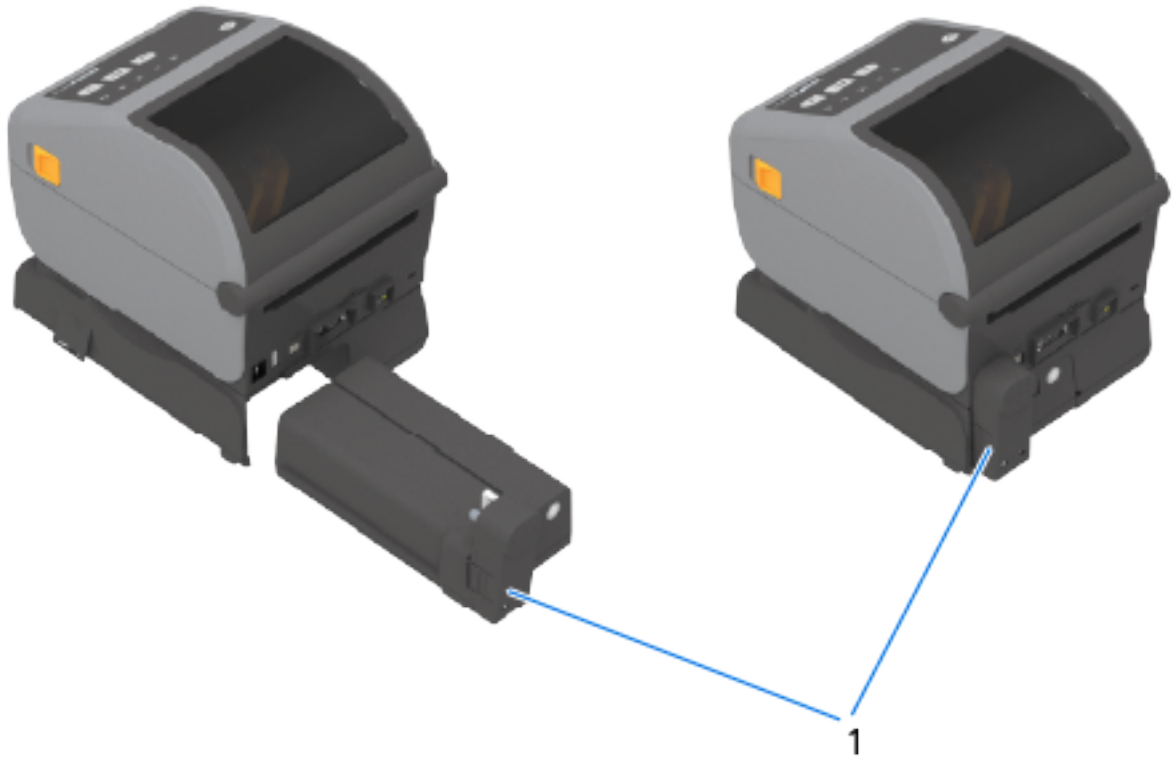


1	Base de energia da bateria	2	Status da bateria e indicadores de carga
---	----------------------------	---	--



1	Interface de energia	3	Botão Battery Control (Controle da bateria)
2	Entrada de alimentação		

Figura 2 Bateria pronta para instalar (esquerda) e impressora com bateria instalada (direita)



1	Trava da bateria
---	------------------



NOTA: Para carregar a bateria, é necessária uma fonte de alimentação da impressora ou outra fonte de alimentação aprovada pela Zebra. A bateria pode ser carregada, verificada e configurada para armazenamento sem estar conectada à impressora.

Recurso de travamento térmico direto da impressora ZD621 – somente modelos de saúde

Os modelos de impressoras para serviços de saúde vêm com uma trava e chave de acesso ao compartimento de mídia da impressora, além de um slot para trava Kensington no painel traseiro da impressora para proteger a impressora.



1	Trava do gabinete	2	Slot para trava Kensington
---	-------------------	---	----------------------------

Para obter mais informações sobre a opção Locking Printer (Bloquear impressora), consulte [Interpretador básico Zebra \(ZBI\)](#) na página 258.

Zebra Print Touch for Near-Field Communications (NFC) (Zebra Print Touch para NFC)

O recurso Zebra Print Touch permite que você toque um dispositivo Android habilitado para NFC, como um smartphone ou tablet, no logo Print Touch da impressora para emparelhar o dispositivo com a impressora.

O Zebra Print Touch está disponível em modelos de impressora Zebra com rede instalada de fábrica (Wi-Fi, Ethernet com fio, Bluetooth e Bluetooth de baixo consumo de energia). O recurso Print Touch permite que você use seu dispositivo móvel para fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir um rótulo usando essas informações.

Esta imagem mostra a localização do Print Touch (NFC passivo) na sua impressora.



1	Sensor NFC
---	------------



IMPORTANTE: Alguns dispositivos móveis podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora até que você defina as configurações NFC necessárias em seu dispositivo. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

Os dados codificados na etiqueta incluem:

- um URL para uma página da Web de suporte da Zebra ao estilo ajuda rápida
- o endereço MAC exclusivo Bluetooth Low Energy da impressora
- o endereço MAC do Bluetooth Classic da impressora (se houver)
- o endereço MAC do Wi-Fi (WLAN) da impressora (se houver)
- o endereço MAC da Ethernet (LAN) da impressora (se houver)
- o SKU da impressora (ex., D6A142-301F00EZ)
- o número de série exclusivo da impressora

A etiqueta NFC pode ser usada para:

- emparelhar com um dispositivo móvel compatível usando Bluetooth.
- iniciar um aplicativo.
- iniciar um navegador para dispositivos móveis em uma página da Web.

Controles e indicadores

Esta seção discute as duas variações do painel de controle do usuário e sua funcionalidade.

Interface de usuário

Os controles principais da interface de usuário da impressora estão na frente do dispositivo. Duas opções de interface de usuário estão disponíveis nessas impressoras.

- Interface de usuário padrão – essa interface oferece as funções básicas de controle e status da impressora. O status operacional é fornecido por cinco ícones com luzes indicadoras. Essas luzes, juntas e combinadas, fornecem uma ampla variedade de notificações de status da impressora. Eles

são visíveis a uma distância maior do que a proximidade necessária para ler a tela de exibição de uma impressora. Consulte o [Significado dos padrões de luz indicadora](#) na página 56.

- A interface do usuário da impressora suporta várias tarefas de rotina, como substituição de suprimentos de impressão (etiquetas, papel de recibo, fita de transferência ou outros). Por exemplo, você é notificado de uma condição de mídia de saída pela cor e pelo estado de dois indicadores.
- Cada ícone indicador de status representa uma área funcional de operação da impressora (como SUPPLIES (SUPRIMENTOS) ou NETWORK (REDE)).
- Dependendo do estado operacional da impressora, as luzes indicadoras de status da impressora transmitem o status e as atividades da impressora (download de dados, ciclo de resfriamento com temperatura excessiva ou outros) usando uma variedade de estados:
 - desligada (apagada – NÃO requer sua atenção)
 - acesa em vermelho, verde ou âmbar (amarelo alaranjado)
 - piscando
 - desbotando (brilho para desligado), ou
 - iluminação constante em uma variedade de padrões
- A cor desses indicadores de status pode ser:
 - Vermelho – indica que sua atenção é necessária ou que a impressora não está pronta para imprimir.
 - Verde – indica que a impressora está pronta ou funcionando.
 - Âmbar (laranja/amarelo) – indica um processo ocupado ou ativo (download de dados, ciclo de resfriamento com excesso de temperatura etc.).
- Botões de controle – você os usará em várias combinações para acessar utilitários internos que calibram a impressora para sua mídia e alteram as configurações de impressão que são modificáveis.
- Visor colorido ou visor colorido sensível ao toque (disponível em alguns modelos de impressora ZD) – fornece os meios para configurar facilmente a impressora. O visor é personalizável por todos os tipos de usuário, a interface inclui todos os controles e indicadores padrão da interface do usuário para fornecer informações sobre o status da impressora.
 - A opção na tela da impressora fornece status e mensagens da impressora. É compatível com 19 idiomas, selecionáveis nos menus de configuração ou definidos por meio de programação.
 - O sistema de menu permite que você faça alterações nas configurações de impressão (tonalidade, velocidade, etc.), execute utilitários e defina interfaces de comunicação com e sem fio (em série, Ethernet, Wi-Fi etc.) instaladas na impressora.

Controles de interface padrão

A interface de usuário da impressora está localizada na parte superior da impressora, em direção à frente.



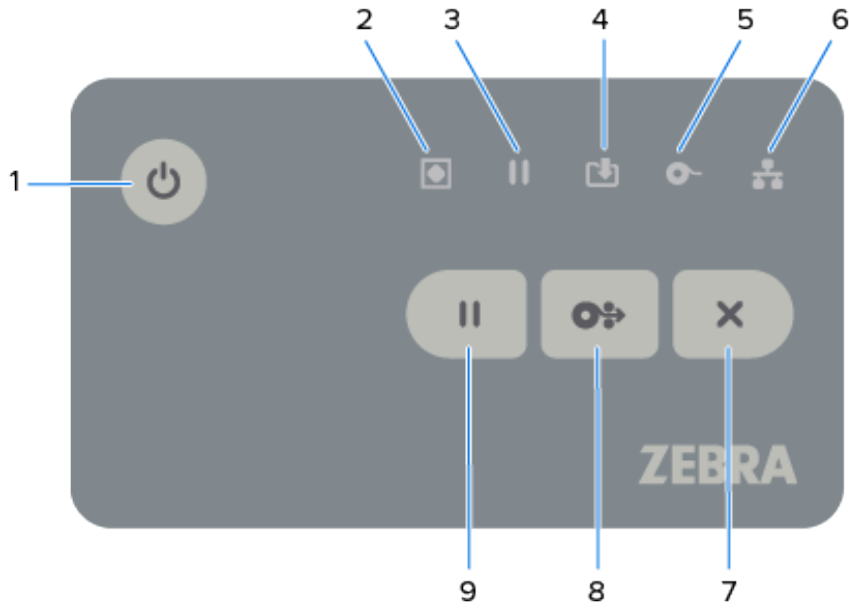


Tabela 4 Controles de interface padrão



Ícone	Botão	Descrições
	<p>1. Botão POWER (LIGA/DESLIGA) – pressionar esse botão LIGA e DESLIGA a impressora. Também é usado para iniciar os estados de suspensão e ativação de baixa energia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inicialização – pressione POWER (LIGA/DESLIGA) até que as luzes indicadoras da impressora pisquem em várias combinações por vários segundos. Isso indica que a impressora está executando autodiagnósticos e verificações de configuração, além de estar integrando componentes opcionais. O indicador STATUS ficará verde, indicando que a impressora está pronta para operações normais de impressão. • Energy Star (modo de baixo consumo de energia): para minimizar o uso de energia, pressione e solte POWER (LIGA/DESLIGA) uma vez para colocar a impressora no modo de baixo consumo de energia Energy Star. Todos os indicadores serão desligados, exceto o indicador STATUS que pisca para indicar que a impressora está no Modo Energy Star. • DESLIGAMENTO com o Energy Star atrasado – mantenha o botão POWER (LIGA/DESLIGA) pressionado de 4 a 9 segundos. Você pode iniciar um trabalho de impressão em lote e colocar a impressora no estado de baixo consumo de energia do modo Sleep (Suspensão) após o término do trabalho. • Desligamento: pressione e mantenha pressionado POWER (LIGA/DESLIGA) de 4 a 9 segundos para DESLIGAR a impressora. • Modo Power Failure Recovery (Recuperação de falha de energia) – esse recurso da impressora é ativado por uma configuração de jumper de hardware em um dos módulos opcionais de conectividade da impressora instalados na impressora. Você pode ativar e desativar esse modo ativando o jumper. <ul style="list-style-type: none"> • A impressora LIGA automaticamente quando conectada a uma fonte de alimentação CA ativa. • Suporta os recursos modo Sleep (Espera) e DESLIGAMENTO com o modo Sleep (Espera) atrasado. • Quando o modo Power Failure Recovery (recuperação de falha de energia) é iniciado, a impressora reinicia e executa a sequência de inicialização na perda de energia (Desligamento). <p> NOTA: O Modo Power Failure Recovery (Recuperação de falha de energia) está disponível SOMENTE em impressoras que têm um módulo de conectividade de impressora instalado.</p>

Tabela 4 Controles de interface padrão (Continued)







Ícone	Botão	Descrições
	<p>2. Indicator STATUS – indicador de status principal para integridade geral da impressora e status operacional. Também conhecido como indicador de energia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verde – a impressora está pronta para imprimir e iniciar a transferência de dados. • Verde, acendendo e apagando lentamente – a impressora está no modo de suspensão. • Vermelho – falta de mídia, erro de detecção de mídia, abertura do cabeçote (tampa/cabeçote de impressão), erro de corte ou falha de autenticação do cabeçote de impressão. • Âmbar – superaquecimento do cabeçote de impressão (temperatura), falha no elemento do cabeçote de impressão, falta de memória durante o armazenamento de conteúdo (formatos, gráficos, fontes etc.) e falha de alimentação da interface para host USB ou portas seriais. • Âmbar piscando – cabeçote de impressão abaixo da temperatura. • Vermelho piscando – superaquecimento do cabeçote de impressão. Esse status é associado ao indicador PAUSE (Pausa) vermelho piscando. A impressora requer resfriamento e reinicialização.
	<p>3. Indicator PAUSE (PAUSA) – a impressora está no modo Pause (Pausa) quando a luz do indicador de pausa está acesa. Um rótulo (formulário de impressão) ou todos os rótulos (formulários de impressão) na fila do buffer de impressão podem ser cancelados usando o botão CANCEL (CANCELAR) quando o indicador Pause (Pausa) estiver aceso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar – a impressora está em pausa. A impressão, o avanço de etiquetas e outras rotinas de etiquetas são suspensas até que você retire a impressora do estado Pause (Pausa) pressionando PAUSE (PAUSAR). • Vermelho piscando – superaquecimento do cabeçote de impressão. Juntamente com o indicador de STATUS vermelho piscando, indica que a impressora deve ter permissão para esfriar e reiniciar.
	<p>4. Indicator DATA (DADOS) – indica o status da atividade de transferência de dados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a transferência de dados não está ocorrendo. • Verde – uma operação de comunicação de dados não foi concluída, mas os dados não estão sendo transferidos ativamente. • Verde piscando – a comunicação de dados está em andamento. • Âmbar piscando – SEM MEMORIA ao armazenar conteúdo (formatos, gráficos, fontes etc.).

Tabela 4 Controles de interface padrão (Continued)

Ícone	Botão	Descrições
	5. Indicator SUPPLIES (SUPRIMENTOS) – indica o status da mídia (rótulo, recibo, etiquetas, fita de transferência, cartucho de fita etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Vermelho – saída de mídia. • Vermelho piscando – SEM FITA. Aplica-se à impressão no modo Thermal Transfer (Transferência térmica). (A impressora NÃO requer fita para imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta).) • Vermelho e âmbar piscando – cartucho de fita baixo (somente impressoras com cartucho de fita ZD421). • Âmbar piscando – FITA DENTRO (somente impressoras com cartucho de fita ZD421). Detectado quando a impressora está configurada para imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta), um modo no qual a impressora NÃO requer fita para imprimir.
	6. Indicator NETWORK (REDE) – indica a atividade e o status da rede.	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar – conexão Ethernet (LAN) de 10 bases detectada. • Verde – conexão 10/100 Ethernet (LAN) detectada ou quando o Wi-Fi (WLAN) tem um sinal forte e está conectado. • Vermelho – quando ocorre uma falha de Ethernet (LAN) ou Wi-Fi (WLAN). • Vermelho piscando – durante a associação Wi-Fi (WLAN). • Âmbar piscando – durante a autenticação Wi-Fi (WLAN). • Verde piscando – quando uma conexão Wi-Fi (WLAN) foi estabelecida, mas o sinal está fraco.
	7. Botão CANCEL (CANCELAR) – cancela os trabalhos de impressão. Funcional somente quando a impressora está no estado Pause (Pausa).	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impressão – pressione CANCEL (CANCELAR) uma vez para cancelar a impressão do próximo formato no buffer de impressão. • Cancelar todos os trabalhos de impressão – pressione e mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR) por dois segundos. A impressora cancela a impressão de TODOS os formatos pendentes.

Tabela 4 Controles de interface padrão (Continued)

Ícone	Botão	Descrições
	<p>8. Botão FEED (AVANÇAR) – puxa uma etiqueta (imprimir formulário/formato).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alimente uma etiqueta (uma forma em branco ou formato com o comprimento de um rótulo, recibo, etiqueta, tíquete etc.) – pressione e libere FEED (AVANÇAR) quando a impressora não estiver imprimindo. Avançar várias etiquetas – pressione e mantenha pressionado o botão FEED (AVANÇAR) quando a impressora não estiver imprimindo. A impressora avança a mídia carregada para a posição inicial da próxima etiqueta (formato/formulário) e a próxima até que você libere FEED (AVANÇAR). Reimprimir última etiqueta (ativado usando um comando SGD: <code>ezpl.reprint_mode</code>) – este recurso permite a reimpressão de uma mídia com falha. Se a impressora ficar sem mídia (papel, etiquetas, fita de transferência etc.), ela poderá imprimir novamente o último rótulo (formato ou formulário de impressão). <p> NOTA: O buffer de impressão que armazena a imagem de impressão para impressão e reimpressão é apagado automaticamente quando a impressora é desligada ou redefinida.</p>
	<p>9. Botão PAUSE (PAUSAR) – Pausa as ações de movimentação de impressão e mídia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Interrompa as atividades de impressão e coloque a impressora no estado Pause (Pausa) – pressione PAUSE (PAUSAR). A impressora termina de imprimir a etiqueta atual antes de pausar. O indicador PAUSE (PAUSA) exibe âmbar (laranja/amarelo) para indicar o estado Pause (Pausa). Retire a impressora do estado Pause (Pausa) e retorne-a à operação normal – pressione PAUSE (PAUSAR) quando a impressora estiver no estado Pause (Pausa). Se você estiver imprimindo um trabalho de várias etiquetas (formulário ou formato) ou se um ou mais trabalhos de impressão estiverem na fila de impressão, a impressora continuará a imprimir o(s) trabalho(s) na fila.

Em impressoras com um visor colorido sensível ao toque, os controles da interface do usuário são mapeados conforme mostrado aqui. A funcionalidade dos botões é a mesma descrita anteriormente.







1	Indicadores de status	4	Botão CANCEL (CANCELAR)
2	Botão PAUSE (PAUSAR)	5	Visor colorido sensível ao toque e interface
3	Botão FEED (AVANÇAR)	6	Botão POWER (LIGA/DESLIGA)

Significado dos padrões de luz indicadora

Todas as impressoras Link-OS de 4 polegadas incluem indicadores de status em suas interfaces de usuário.

Os indicadores podem estar desligados ou ligados em uma variedade de padrões de iluminação de vermelho, verde ou âmbar (laranja/amarelo). Eles podem piscar, esmaecer (de claro para desligado), alternar entre cores ou simplesmente permanecer acesos, conforme indicado na tabela abaixo.

	Aceso constantemente
	Piscando
	Falha

	Desligado
---	-----------

Para obter informações sobre a resolução de erros identificados usando o status das luzes indicadoras, consulte [Solução de problemas](#) na página 318.

Status – condições de operação típicas

Esta tabela descreve o status da impressora em condições operacionais típicas.

Tabela 5 Indicações de status de condições de operação típicas


























Status	Descrição
<p>Impressora pronta</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> <p>    </p>	<p>A impressora está ligada e pronta para imprimir.</p>
<p>Pausa</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> <p>    </p>	<p>A impressora está em pausa. Pressione PAUSE (PAUSAR) para continuar as operações de impressão.</p>
<p>Remover a mídia</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> <p>    </p>	<p>A impressora ficou sem mídia (rótulos, recibos, etiquetas, etiquetas etc.). A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
<p>Falta de fita</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> <p>    </p>	<p>A impressora detectou a extremidade de um rolo de fita (extremidade refletiva nos rolos de fita) ou, no caso de uma impressora de cartucho de fita, um cartucho de fita ausente. Como alternativa, se uma impressora de cartucho de fita estiver configurada para imprimir no modo de transferência térmica, o cartucho de fita deverá ser substituído para que a impressora continue a imprimir.</p>
<p>Pouca fita (somente impressoras com cartucho de fita)</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> <p>    </p>	<p>O valor padrão para uma condição de faixa baixa é 10% de faixa restantes. O indicador de mídia pisca em vermelho e amarelo enquanto o indicador de status está amarelo sólido.</p>

Tabela 5 Indicações de status de condições de operação típicas (Continued)








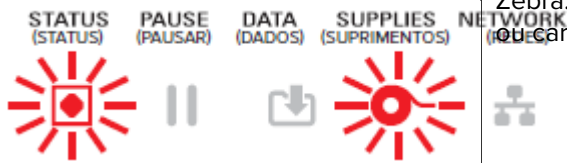
Status	Descrição
<p>Entrada de fita (somente impressoras com cartucho de fita)</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>Uma impressora de transferência térmica está configurada para imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direto) enquanto tiver um cartucho de fita instalado.</p> <p>Remova o cartucho de fita para continuar a impressão no modo Direct Thermal (Térmica direto).</p>
<p>Transferindo dados</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>Comunicação de dados em andamento.</p>
<p>Transferências de dados pausadas</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>Embora uma operação de comunicação de dados ainda não tenha sido concluída, os dados não estão sendo transferidos ativamente no momento.</p>
<p>Sem memória</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>Sem memória ao tentar armazenar conteúdo, como formatos, gráficos e fontes.</p> <p>Verifique se a impressora tem armazenamento suficiente para os dados que você está tentando transferir.</p>
<p>Tampa aberta/cabeçote de impressão (PH) aberto</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>A tampa (cabeçote de impressão) está aberta. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
<p>Erro de corte (encadernação)</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>A lâmina do cortador está presa e não está se movendo corretamente.</p> <p>O cortador não é um componente que pode ser reparado pelo operador. Entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.</p> <p> NOTA: NÃO remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.</p>

Tabela 5 Indicações de status de condições de operação típicas (Continued)

Status	Descrição
<p>Falha na autenticação do cartucho (somente impressoras de cartucho de fita)</p> 	<p>O cartucho de fita não pode ser autenticado ou foi alterado. Sua impressora suporta apenas cartuchos de fita originais da Zebra. Ela não pode usar cartuchos de fita reconicionados ou cartuchos de fita que não sejam da Zebra para imprimir.</p>

Status – operação do cabeçote de impressão

Esta tabela descreve as condições do indicador de status que você pode ver durante as operações do cabeçote de impressão e o que essas condições significam.



ATENÇÃO: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

Tabela 6 Indicações de status de operação do cabeçote de impressão

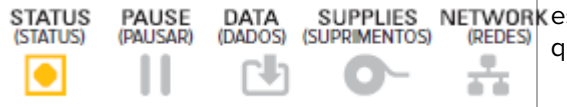
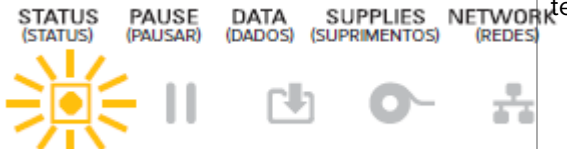
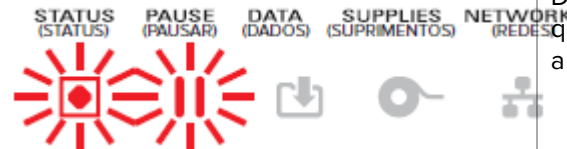
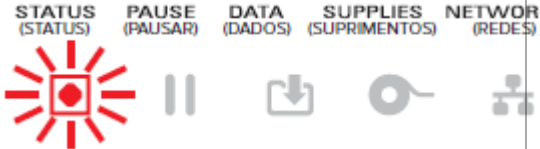

Status	Descrição
<p>Temperatura excessiva do cabeçote de impressão</p> 	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido e pausado para permitir que o cabeçote de impressão esfrie. A operação de impressão será retomada depois que o cabeçote de impressão tiver esfriado.</p>
<p>Cabeçote de impressão abaixo da temperatura</p> 	<p>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. Normalmente, o ambiente operacional está abaixo da temperatura operacional mínima da impressora.</p>
<p>Desligamento do cabeçote de impressão</p> 	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido. DESLIGUE a impressora. Aguarde alguns minutos para que a impressora esfrie completamente. Depois, LIGUE a impressora.</p>



Tabela 6 Indicações de status de operação do cabeçote de impressão (Continued)

Status	Descrição
<p>Erro de resolução do cabeçote de impressão</p> 	<p>A impressora não consegue ler o tipo de resolução do cabeçote de impressão (dpi). O cabeçote de impressão foi substituído incorretamente ou substituído por um cabeçote de impressão que não é da marca Zebra.</p>
<p>Erro não autorizado no cabeçote de impressão</p> 	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>

Status – opção Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia)

Esta tabela descreve as indicações de status do Bluetooth e o que elas significam.

Tabela 7 Indicadores de status do Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia)

Status	Descrição
<p>Bluetooth de baixo consumo de energia emparelhado</p> 	<p>Bluetooth de baixo consumo de energia emparelhado.</p>
<p>Falha ao emparelhar o Bluetooth de baixo consumo de energia</p> 	<p>Falha ao emparelhar o Bluetooth de baixo consumo de energia.</p>

Status – opção Ethernet (LAN)

Esta tabela descreve os status da Ethernet (LAN).

Tabela 8 Indicações de status de Ethernet (LAN)

Status	Descrição
<p>Ethernet (LAN) sem link</p>	<p>Nenhum link de Ethernet disponível. A luz de status da REDE na parte traseira da impressora está apagada.</p>
<p>Link Ethernet (LAN) 100base</p>	<p>Um link 100 base foi encontrado.</p>
<p>Link Ethernet (LAN) 10base</p>	<p>Um link 10 base foi encontrado.</p>
<p>Erro de link Ethernet (LAN)</p>	<p>Existe um erro. A impressora não está conectada à rede.</p>



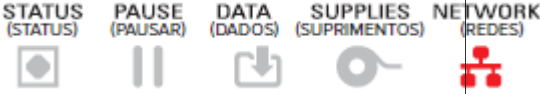
Status – opção Wi-Fi (WLAN)

Esta tabela descreve os status de Wi-Fi (WLAN).

Tabela 9 Indicações de status de Wi-Fi (WLAN)

Status	Descrição
<p>Conexão Wi-Fi à WLAN</p>	<p>A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede.</p>
	<p>A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>

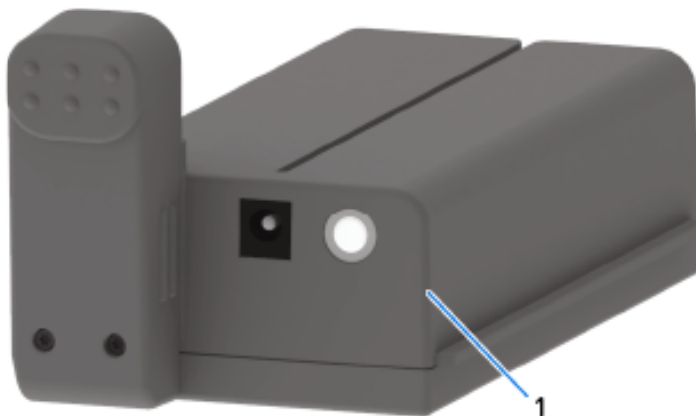
Tabela 9 Indicações de status de Wi-Fi (WLAN) (Continued)

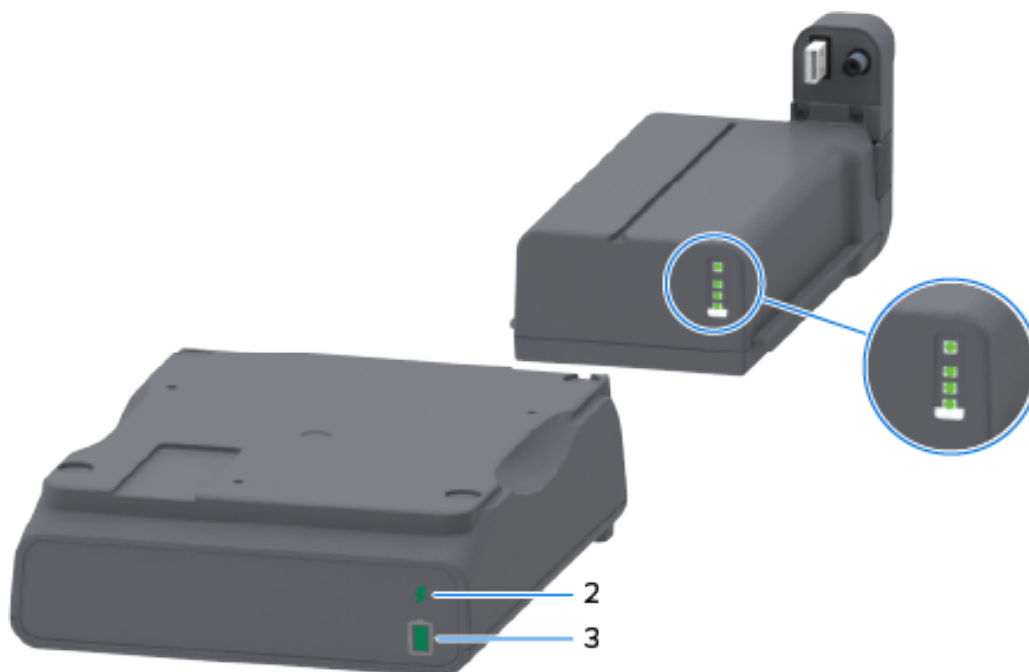
Status	Descrição
<p>Link Wi-Fi (WLAN) 100base</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	A impressora está conectada à rede e o sinal Wi-Fi está forte.
<p>Link Wi-Fi (WLAN) 10base</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	A impressora está conectada à rede e o sinal Wi-Fi está fraco.
<p>Erro de link Wi-Fi (WLAN)</p> <p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	Existe um erro. A impressora não está conectada à rede.

Indicadores e controles da bateria

O acessório opcional de bateria da impressora tem uma interface de usuário simples, com um botão e quatro indicadores de LED para controlar e exibir o status e a integridade da bateria. A bateria atua como uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) para a impressora.

Para obter mais informações sobre como usar a bateria com a impressora e os modos de economia de energia (suspensão, desligamento etc.), consulte [Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria](#) na página 254.





1	Botão Battery Control (Controle da bateria)
2	Indicador de integridade da bateria (localizado na parte traseira da bateria)
3	Indicador do nível de carga da bateria (localizado na parte traseira da bateria)

A vista explodida (os círculos na imagem acima) mostra o indicador de integridade na parte superior e os três indicadores de nível de carga abaixo dele.

Tabela 10 Indicadores e controles da bateria




Ícone	Botão/Indicador	Descrições
	<p>Botão Battery Control (Controle da bateria) – possibilita que você controle a bateria, tanto dentro como fora da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se você pressionar e soltar este botão quando a bateria estiver ligada, o efeito será o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • Ativa (ativa a energia) a bateria dos modos Sleep (Suspensão) ou Shutdown (Desligamento). A integridade da bateria e o status da carga são verificados. Todos os indicadores da bateria piscam três vezes juntos. Agora, você tem um minuto para ligar a impressora antes que a bateria retorne ao modo Sleep (Suspensão) ou Shutdown (Desligamento) anteriores. • A bateria exibe o nível de carga da bateria durante os primeiros 10 segundos após a conclusão das verificações internas de integridade da bateria <p>Para que a impressora entre no modo Shutdown (Desligamento), mantenha Battery Control (Controle da bateria) pressionado por 10 ou 11 segundos e solte. A bateria começa a desligar. Após aproximadamente três segundos, todos os LEDs da bateria piscam três vezes para indicar que a bateria foi desligada.</p>
	<p>Indicador de integridade da bateria – exibe o status de carregamento e a integridade da bateria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verde – boa integridade, carga completa e pronto para operar. • Âmbar – carregando (a impressora está DESLIGADA). • Vermelho – a bateria tem um erro interno. Remova a bateria e consulte Solução de problemas na página 318. • Vermelho piscando – erro de carregamento (temperatura alta ou baixa, erro de monitoramento interno ou outro)

Tabela 10 Indicadores e controles da bateria (Continued)

Ícone	Botão/Indicador	Descrições
	<p>Indicador do nível de carga da bateria – exibe o status de carregamento e a integridade da bateria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Três barras verdes acesas, o indicador não pisca – a bateria está totalmente carregada e não precisa continuar carregando. • Duas barras verdes acesas com a barra superior piscando – a bateria está com carga menor que a total. • Uma barra verde piscando – é hora de carregar a bateria! • Nenhuma barra acesa – a bateria precisa ser carregada, mas o indicador de integridade da bateria pisca quando o botão Battery Control (Controle da bateria) é pressionado. A impressora NÃO PODE ser ligada quando a bateria estiver nesse estado. • Âmbar – a bateria está sendo carregada.

Instalação das opções de hardware

Esta seção fornece instruções para instalar os módulos comuns de conectividade de rede e as opções de manuseio de mídia disponíveis para uso com a impressora.



IMPORTANTE: Para simplificar e acelerar o processo de configuração, instale todos os módulos de conectividade e as opções de manuseio de mídia antes de configurar e usar a impressora pela primeira vez.



IMPORTANTE: Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware da impressora após as opções de hardware da impressora serem adicionadas. Muitas dessas opções têm firmware interno que requer a instalação do firmware mais recente na impressora. Para obter instruções, consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.

Acessórios e opções da impressora instaláveis em campo

Esta seção lista os acessórios e as opções disponíveis para os modelos de impressora abordados neste guia.

Módulos de conectividade da impressora

A porta de acesso do módulo de conectividade deve ser removida antes de instalar as seguintes opções. Consulte [Acesso ao slot do módulo de conectividade](#) na página 67.

- Módulo de conectividade sem fio (Wi-Fi 802.11 ac, Bluetooth 4.2, BTLE 5 e MFI 3.0). Vá para [Como instalar o módulo de conectividade sem fio](#) na página 71
- Módulo de conectividade sem fio (Wi-Fi 802.11 ax, Bluetooth 5.3, BTLE 5.3 e MFI 3.0). Vá para [Como instalar o módulo de conectividade sem fio](#) na página 71.
- Porta serial ZD421 – consulte [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 68.
 - Conector RS-232 DB-9 com comutação automática DTE/DTC – consulte [Interface da porta serial](#) na página 351.
- Ethernet interna ZD421 (LAN com fio) – consulte [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 69.
 - Conector RJ-45
 - Comutação automática Fast Ethernet 10/100, redes 10Base-T e 100Base-TX

Opções de manuseio de mídias

A tampa padrão da impressora precisa ser removida antes da instalação das seguintes opções – consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 78.

- Label Dispenser (Distribuidor de etiquetas) (remove automaticamente o revestimento das etiquetas e distribui as etiquetas) – consulte [Instalação do distribuidor de etiquetas](#) na página 79.
- Cortador de mídia de uso geral – consulte [Instalação do cortador de mídia padrão](#) na página 80.
- Adaptadores de rolo de mídia para núcleos de mídia com D.I. de 38,1 mm (1,5 pol.), 50,8 mm (2,0 pol.) ou 76,2 mm (3,0 pol.) – consulte [Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia](#) na página 81.
- Capa de acesso a mídia sanfonada para impressoras de transferência térmica.

Opções da base de alimentação

As impressoras da série ZD421 e ZD621 são compatíveis com kits de atualização de campo de base de energia para cada um dos modelos térmica direta e transferência térmica.

- Base da fonte de alimentação conectada (fonte de alimentação incluída) – consulte [Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada](#) na página 83.
- Base de alimentação da bateria (pacote de baterias vendido separadamente) – consulte [Como instalar as opções da base da bateria conectada](#) na página 86.
- Pacote de baterias (a base de energia da bateria é vendida separadamente) – consulte [Instalar a bateria na base de alimentação conectada](#) na página 87.

Módulos de conectividade da impressora

Os módulos de conectividade podem ser facilmente instalados sem o uso de ferramentas.

Jumper do modo de recuperação de falha de energia (DESLIGADO por padrão)



ATENÇÃO: A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

Todos os módulos de conectividade da impressora têm um jumper de recuperação de falha de energia, que fica DESATIVADO por padrão.

Quando o jumper é definido como LIGADO, a impressora é ligada automaticamente quando conectada a uma fonte de alimentação CA ativa. Consulte [Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia](#) na página 259 para obter instruções sobre como ativar esse modo.



NOTA: O Modo de recuperação de falha de energia está disponível SOMENTE em impressoras que têm um Módulo de conectividade de impressora instalado.

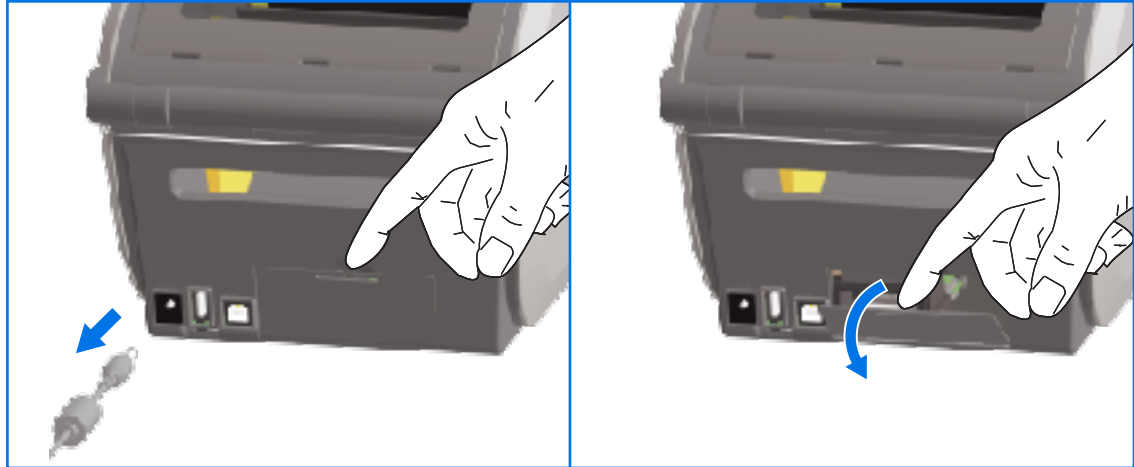
Consulte também Botão **POWER (LIGA/DESLIGA)** – Modo de recuperação de falha de energia em [Controles de interface padrão](#) na página 49 para obter informações sobre os comportamentos de LIGAR/DESLIGAR quando o jumper está definido como LIGADO.

Acesso ao slot do módulo de conectividade

Siga estas instruções para obter acesso ao slot do módulo de conectividade.

1. Desconecte o plugue de alimentação CC da parte traseira da impressora.

- Abra a porta de acesso ao módulo empurrando para baixo a parte superior da porta com a ponta do dedo.
Isso libera a trava.
- Puxe a porta para fora da impressora e para baixo para removê-la.



Instalação do módulo de porta serial

Siga estas instruções para instalar o módulo da porta serial.

- Com o plugue de energia CC e a porta de acesso do módulo removida, deslize o módulo da porta serial para dentro da impressora. Empurre a placa de circuito lentamente, mas com firmeza até que a placa passe pela borda interna da porta de acesso.



2. Alinhe a parte inferior da tampa da porta serial com a aba inferior da abertura de acesso ao módulo. Gire a porta para cima e feche a tampa.



1	Porta serial (RS-232)
---	-----------------------



NOTA: Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.

Instalação do módulo Ethernet (LAN) interno

Siga estas instruções para instalar o módulo Ethernet (LAN).

1. Com o plugue de energia CC e a porta de acesso do módulo removidos, deslize o módulo Ethernet para dentro da impressora. Empurre a placa de circuito lentamente, mas com firmeza até que a placa passe pela borda interna da porta de acesso.



2. Alinhe a parte inferior da tampa da porta Ethernet com a borda inferior da abertura de acesso do módulo e, em seguida, gire a porta para cima e feche a tampa.



1	Porta Ethernet (RJ-45)
---	------------------------



NOTA: Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.

Remoção dos módulos de conectividade da impressora

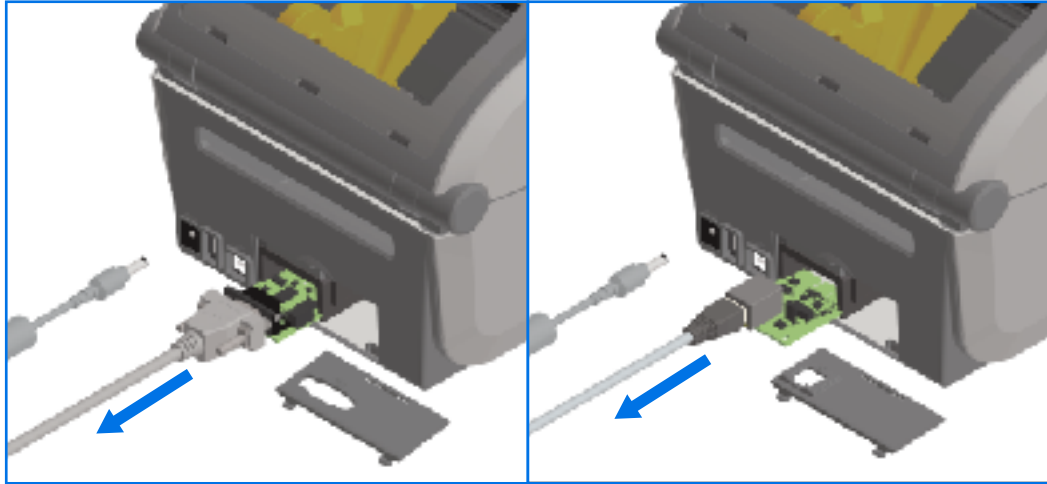
Os módulos de conectividade podem ser facilmente removidos quando você precisar instalar outro módulo ou para reparo da impressora. Eles não devem, como prática geral, ser removidos e substituídos rotineiramente.

Siga estas instruções para remover um módulo de conectividade instalado na impressora:

1. Remova o cabo de interface (Ethernet ou Serial).
2. Remova a porta de acesso ao módulo. Empurre para baixo a parte superior da porta com a ponta do dedo.

Isso libera a trava.

3. Puxe a porta para fora e para baixo para removê-la.



4. Reconecte o cabo de interface ao módulo de conectividade e prenda o cabo.
5. Puxe delicadamente o cabo de interface que está preso ao módulo de conectividade, puxando-o para fora da impressora.
6. Instale outro módulo de conectividade ou reinstale a porta de acesso do módulo de conectividade conforme necessário. Alinhe-a com a borda inferior da abertura de acesso e gire-a para cima para encaixar e travar.

Como instalar o módulo de conectividade sem fio

O módulo de conectividade sem fio fornece conectividade Wi-Fi para a impressora. Instale-o para permitir que sua impressora se conecte a redes Wi-Fi.



ATENÇÃO: A descarga de energia eletrostática, que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies, pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados neste dispositivo. Observe os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

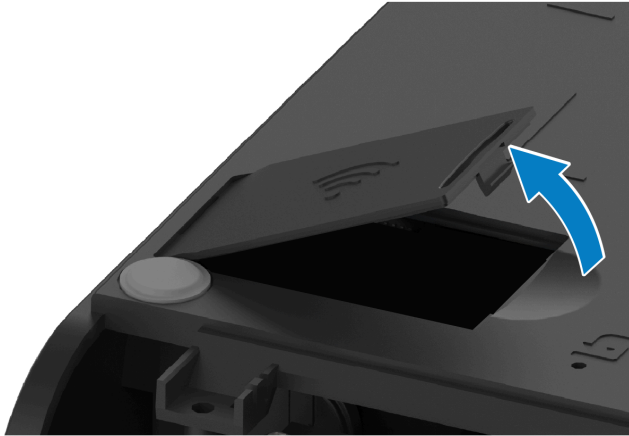
Não são necessárias ferramentas para realizar esse procedimento.

Para se preparar à instalação, remova qualquer mídia carregada, **OFF (DESLIGUE)** a impressora e desconecte todos os cabos de alimentação ou de interface da impressora.

1. Vire a impressora para acessar a porta de conectividade sem fio localizada na parte inferior da impressora.
2. Empurre a trava na parte superior com a ponta do dedo, para abrir a porta de acesso ao módulo. A base da impressora tem uma área rebaixada para a ponta do dedo.

A trava é liberada.

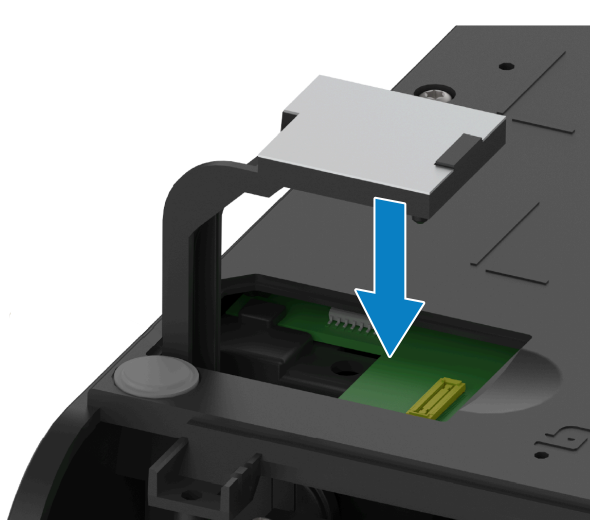
3. Levante e gire a porta para removê-la.



4. Alinhe o braço da antena e abaixe o módulo.



NOTA: Verifique se o conector Wi-Fi da impressora está alinhado com os conectores do módulo.



5. Empurre o módulo com cuidado, mas com firmeza, até que esteja totalmente encaixado.
6. Alinhe o lado mais curto da porta de conectividade sem fio com o lado mais curto da abertura.

7. Feche a porta fazendo-a girar e pressione para baixo para travar o fecho.



- 8.** Coloque a etiqueta de conformidade fornecida com o módulo na parte inferior da impressora.

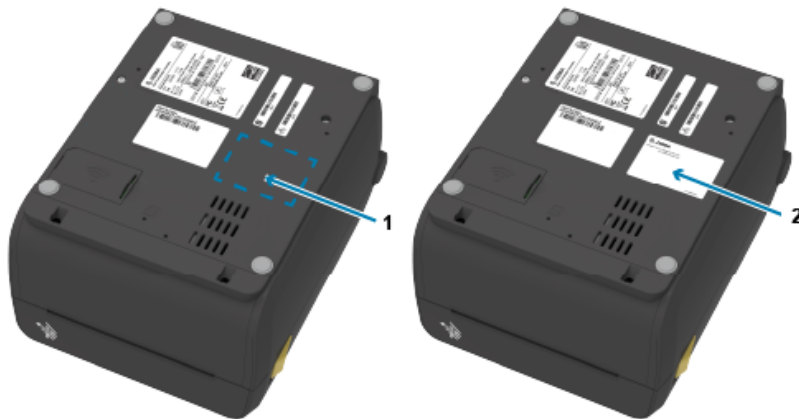
A etiqueta de conformidade tem as marcas regulamentares apropriadas necessárias para usar a impressora em seu país.

Figura 3 Locais de etiquetas para impressoras de transferência térmica



1	Local da etiqueta	2	Etiqueta afixada
---	-------------------	---	------------------

Figura 4 Localizações de etiquetas para impressoras térmicas diretas



1	Local da etiqueta	2	Etiqueta afixada
---	-------------------	---	------------------

Reconecte os cabos de alimentação e de interface da impressora depois que todos os kits de atualização de hardware forem adicionados.



NOTA: Recomendamos atualizar o firmware da impressora para verificar se a impressora e o módulo sem fio estão na mesma versão, que deve ser a mais recente. Acesse [Atualizar firmware da impressora](#) para obter mais instruções.

Localizando o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso à mídia) da impressora

Use este procedimento para localizar o endereço MAC da impressora.

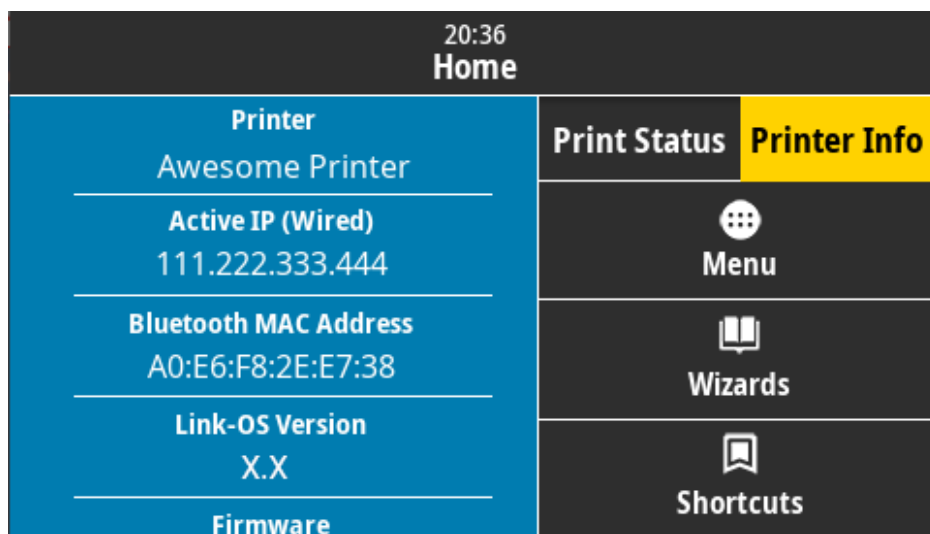


NOTA: Se a impressora tiver sido fornecida com um módulo Wi-Fi/Bluetooth instalado, as etiquetas com o endereço MAC poderão ser encontradas na parte inferior da impressora.

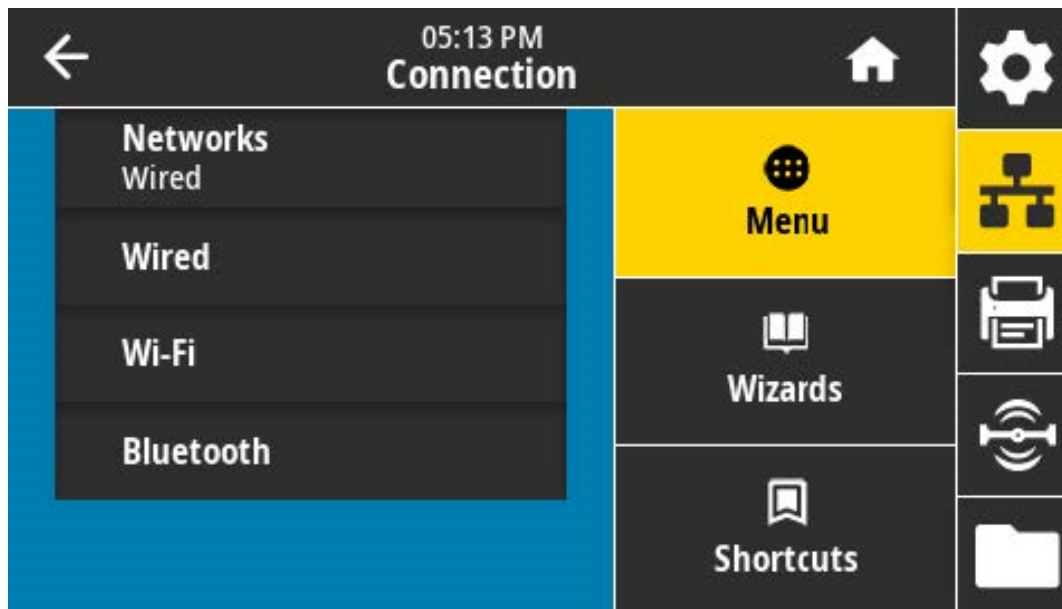
Instalação das opções de hardware

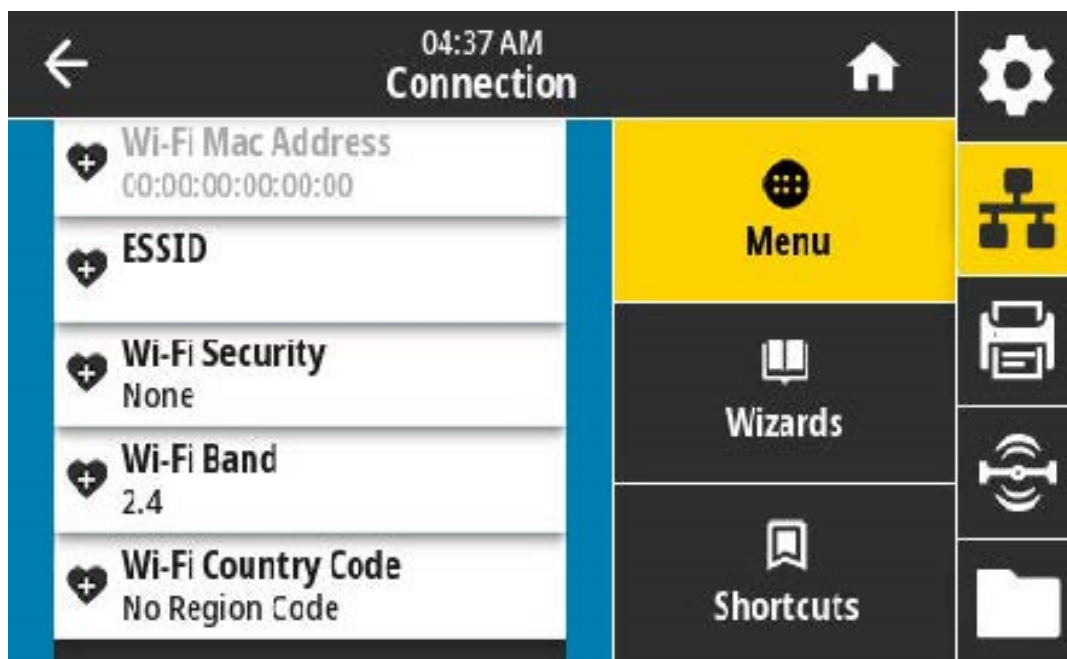
1. Se a impressora tiver um visor colorido sensível ao toque, use esta etapa. (Caso contrário, avance para a etapa 2.)

Toque em **Printer Info (Informações da impressora)** no visor...



Como alternativa, toque em **Menu > Network (Rede) > Wi-Fi** e role para baixo.





2. Se a impressora NÃO tiver um visor colorido sensível ao toque e você quiser localizar o endereço MAC da impressora, mantenha pressionado **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente

por alguns segundos enquanto a impressora estiver no estado Ready (Pronta). A impressora imprime um relatório de configuração de rede que lista seu endereço MAC.

```

Network Configuration
Zebra Technologies
2TC 20620-203dpi ZPL
50-J164202531

Wired..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LOAD LAN FROM?
WIRELESS..... ACTIVE PRINTSRVR

Wired
ALL..... IP PROTOCOL
000.000.000.000.... IP ADDRESS
000.000.000.000.... SUBNET
000.000.000.000.... GATEWAY
000.000.000.000.... WINS_SERVER_IP
YES..... TIMEOUT_CHECKING
300..... TIMEOUT_VALUE
000..... ARP_INTERVAL
8100..... BASE_RAW_PORT
8200..... JSON_CONFIG_PORT

Wireless*
ALL..... IP PROTOCOL
172.028.016.028.... IP ADDRESS
255.255.255.000.... SUBNET
172.028.016.001.... GATEWAY
172.028.001.003.... WINS_SERVER_IP
YES..... TIMEOUT_CHECKING
300..... TIMEOUT_VALUE
000..... ARP_INTERVAL
8100..... BASE_RAW_PORT
8200..... JSON_CONFIG_PORT
INSERTED..... CARD_INSERTED
02d111..... CARD_MFG_ID
51344..... CARD_PRODUCT_ID
ac:3f:1a:89:17:b8... MAC ADDRESS
YES..... DRIVER_INSTALLED
INFRASTRUCTURE.... OPERATING_MODE
125..... ESSID
18.0..... CURRENT_TX_RATE
OPEN..... WEP_TYPE
NONE..... WLAN_SECURITY
1..... WEP_INDEX
000..... PWR_SIGNAL
LONG..... PREAMBLE
YES..... ASSOCIATED
DN..... PULSE_ENABLED
15..... PULSE_RATE
OFF..... INTL_MODE
USA/CANADA..... REGION_CODE
USA/CANADA..... COUNTRY_CODE
0x00000000..... CHANNEL_MASK

Bluetooth
4.2.1p1..... FIRMWARE
02/13/2015.... DATE
on..... DISCOVERABLE
3.0/4.0..... RADIO_VERSION
on..... ENABLED
ac:3f:1a:89:17:b8... MAC_ADDRESS
50-J164202531... FRIENDLY_NAME
no..... CONNECTED
1..... MIN_SECURITY_MODE
no..... CONN_SECURITY_MODE
supported..... LOGS

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

Opções de manuseio de mídia

Esta seção descreve as várias opções de manuseio de mídia disponíveis com a impressora.



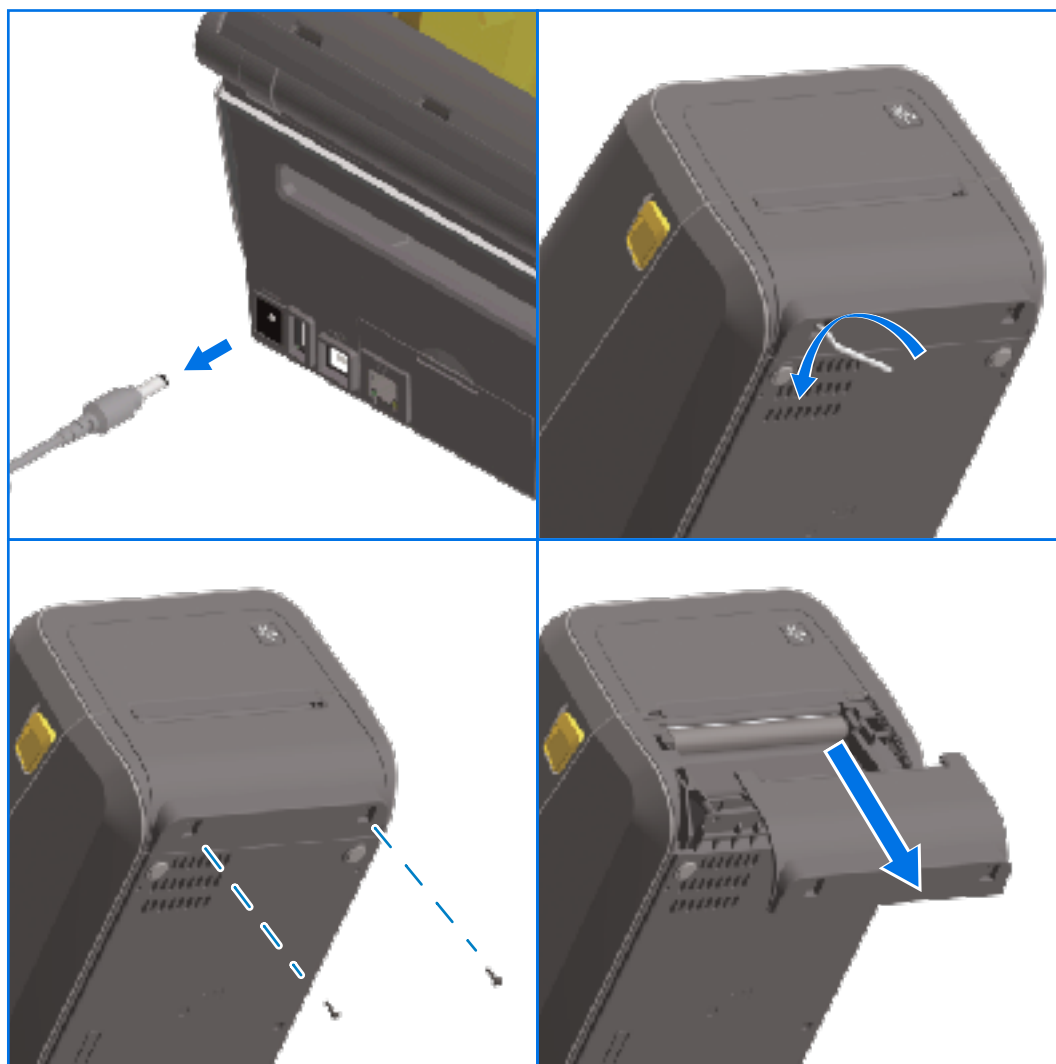
ATENÇÃO: A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

Remoção da tampa padrão

Use este procedimento para remover a tampa padrão antes de montar sua opção de manuseio de mídia.

1. Desconecte o plugue de entrada de alimentação CC da parte traseira da impressora.
2. Vire a impressora de cabeça para baixo. Use a chave Torx fornecida para remover os dois parafusos de montagem. Guarde os parafusos para reinstalar a moldura posteriormente.

3. Deslize a tampa frontal cerca de 12,5 mm (0,5 pol.) para baixo até ela ficar frouxa e puxe-a para fora.

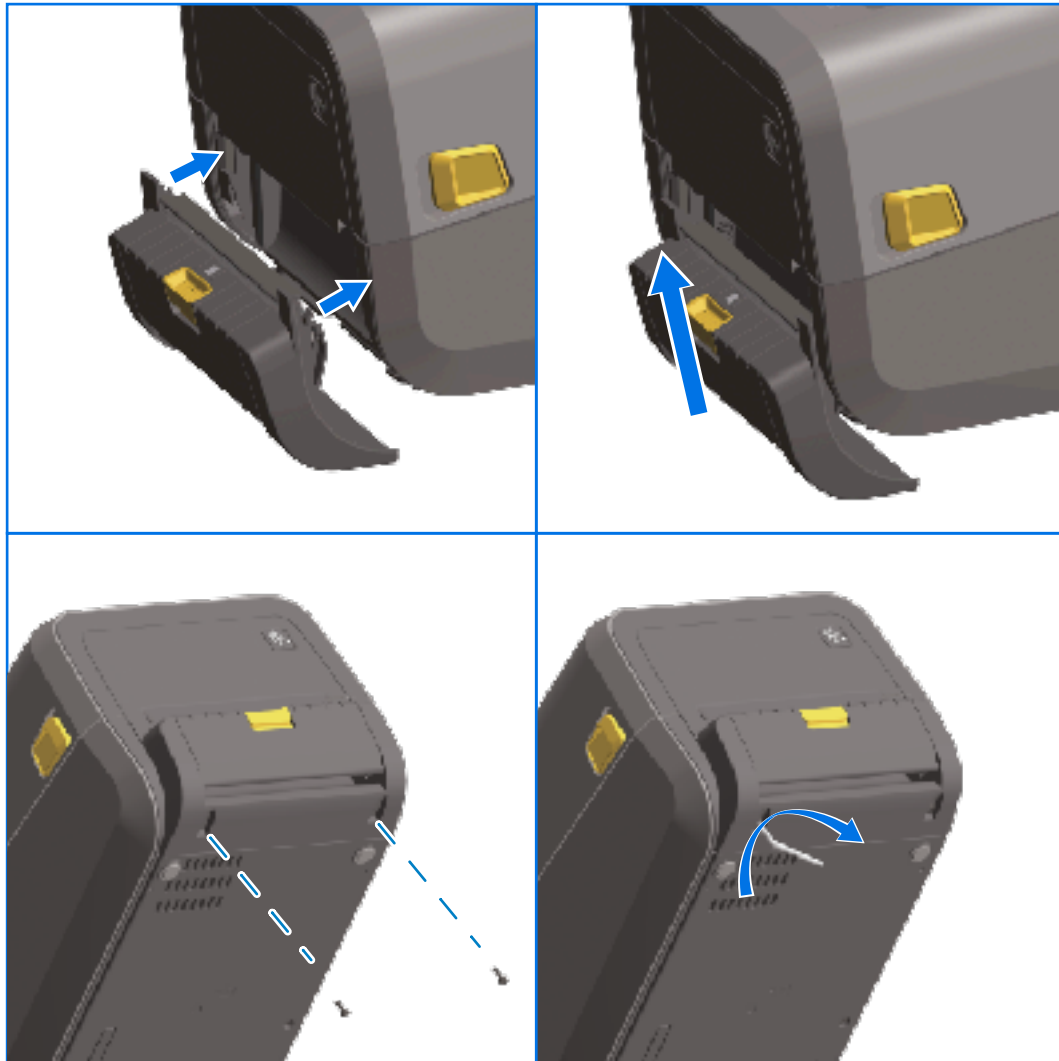


Instalação do distribuidor de etiquetas

Para instalar o distribuidor de etiquetas, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 78.

1. Posicione o módulo distribuidor de etiquetas e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo a 12,5 mm (0,5 pol.) abaixo da parte inferior da tampa superior. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.

2. Vire a impressora de cabeça para baixo e use a chave Torx para fixar o módulo à impressora com os dois parafusos fornecidos.



NOTA: Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.

Instalação do cortador de mídia padrão

Para instalar o cortador de mídia padrão, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 78.

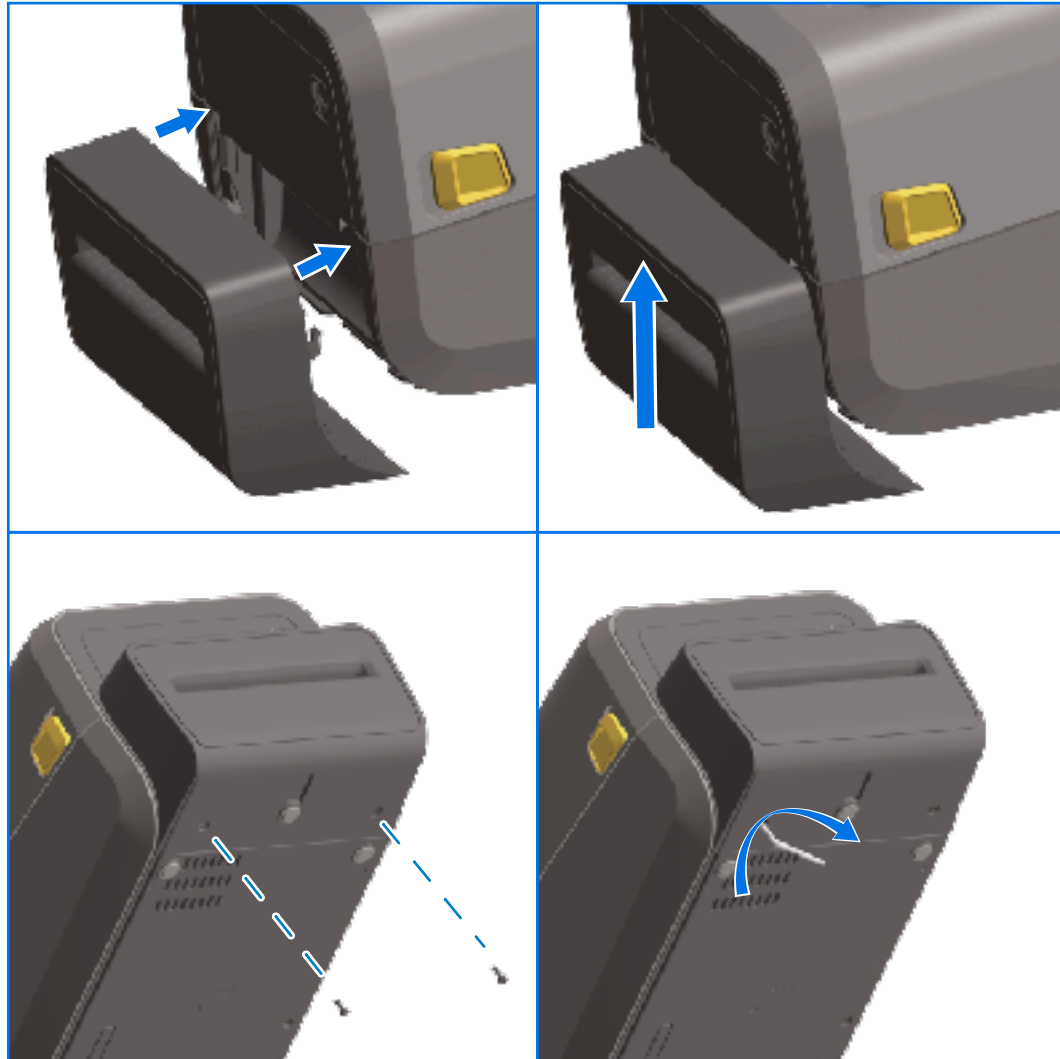


ATENÇÃO: Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.



IMPORTANTE: O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes etc. pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou fazê-lo emperrar.

1. Posicione o módulo do cortador e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo nivelado com a parte inferior da tampa.
2. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.
3. Vire a impressora de cabeça para baixo, em seguida use a chave Torx para conectar o módulo à impressora com os dois parafusos fornecidos.



NOTA: Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.

Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia

O kit de adaptadores de rolo de mídia inclui três pares de adaptadores de rolo de mídia. Os kits são para os seguintes núcleos de mídia que tenham um diâmetro interno (D.I.) de:

- 38,1 mm (1,5 pol.)
- 50,8 mm (2,0 pol.)

- 76,2 mm (3,0 pol.)

Os adaptadores devem ser instalados permanentemente na impressora. Você pode substituí-los conforme necessário para aceitar outros tamanhos de rolo de mídia que exijam um desses tamanhos de adaptador.



IMPORTANTE: Os adaptadores podem se desgastar se forem trocados com frequência.



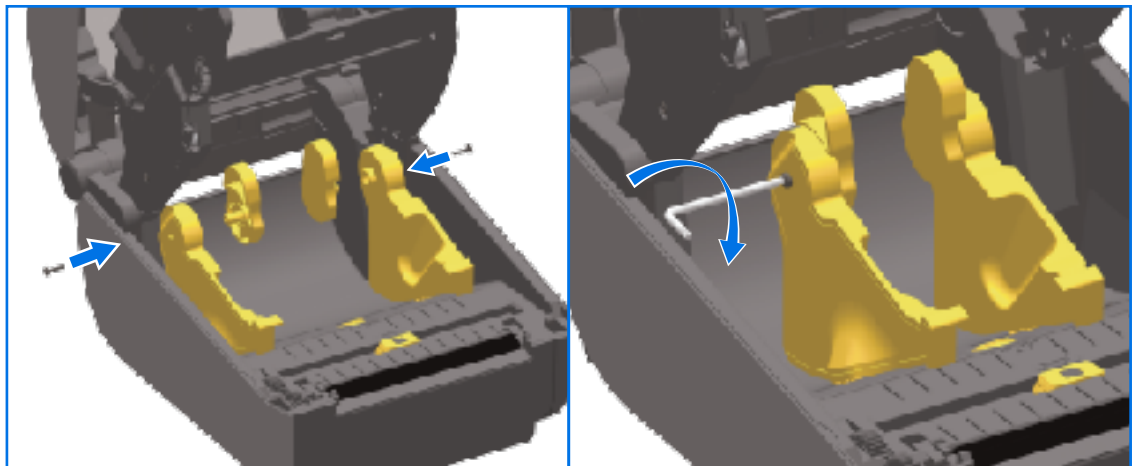
NOTA: Ao remover os adaptadores de mídia para imprimir em núcleos de rolo padrão, os pedaços plásticos nas áreas laterais dos suportes de rolo de mídia podem entrar em atrito com o rolo. Se esse for o caso, empurre as peças conectadas de volta para a lateral do suporte do rolo de mídia.

Instalação dos adaptadores de rolo de mídia

1. Coloque um parafuso no furo de montagem superior do adaptador de ambos os suportes do rolo. Gire os parafusos no sentido horário usando a chave Torx até que a ponta do parafuso esteja apenas saliente na parte interna do suporte do rolo.



NOTA: Os parafusos são autoatarraxantes.



2. Coloque o adaptador na parte interna do suporte do rolo, certificando-se de que o lado grande esteja na parte superior e o lado liso (sem nervuras) esteja voltado para o meio da impressora.
3. Alinhe o furo do parafuso superior do adaptador com a ponta do parafuso saliente e aperte-o firmemente no corpo do suporte do rolo. Aperte o parafuso até que não haja folga entre o adaptador e o suporte do rolo. Não aperte além deste ponto.



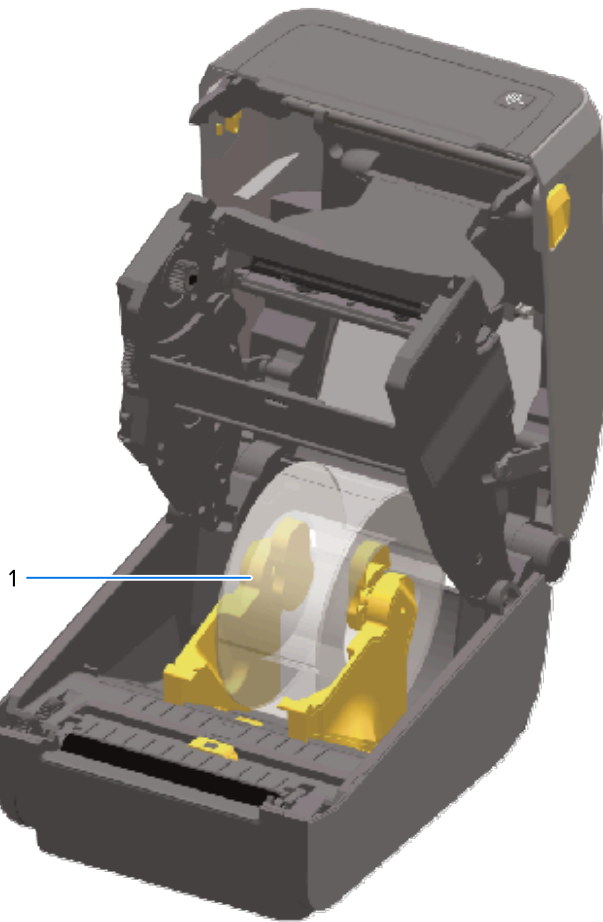
IMPORTANTE: Apertar demais espanará a rosca.

4. Insira um parafuso no furo de montagem do adaptador inferior. Pressione o adaptador firmemente no suporte do rolo enquanto aperta o parafuso. Aperte o parafuso até que não haja folga entre o adaptador e o suporte do rolo. Não aperte além deste ponto.



IMPORTANTE: Apertar demais espanará a rosca.

5. Repita as etapas acima para instalar o outro adaptador e suporte do rolo.



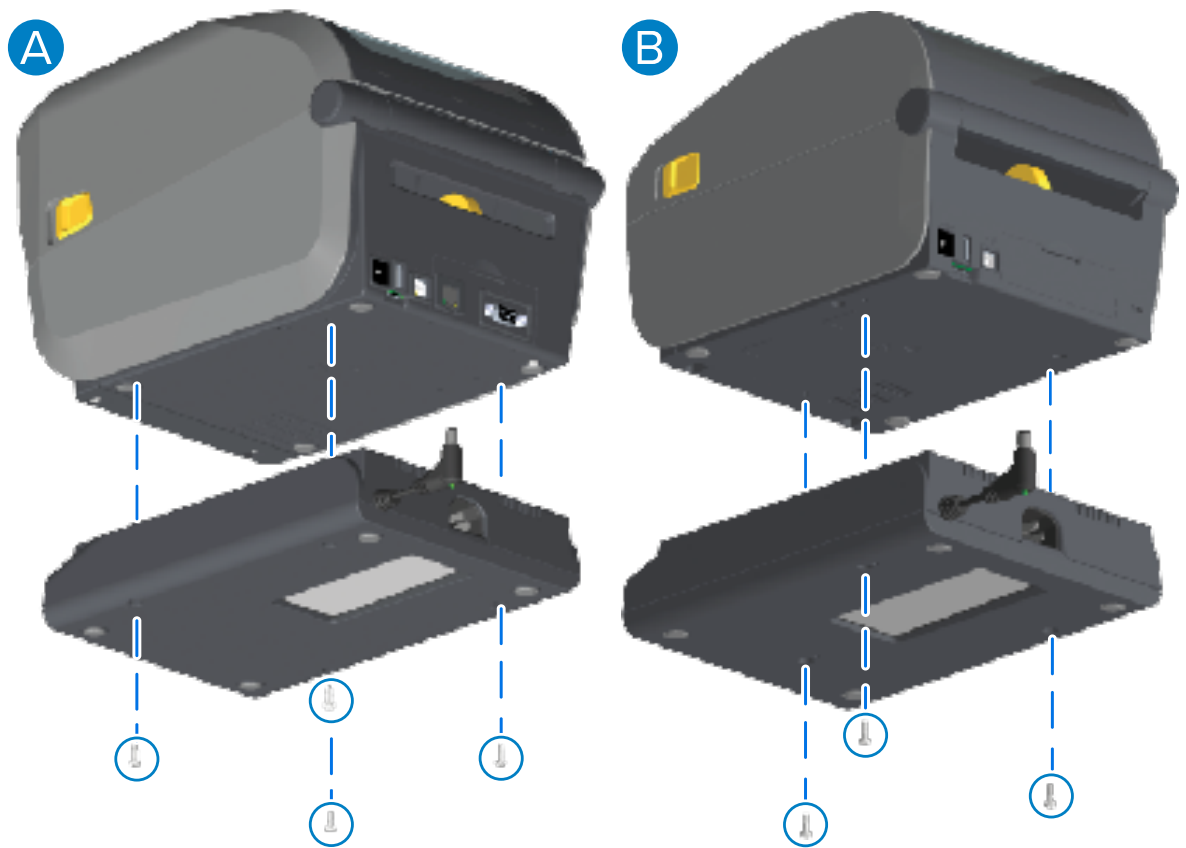
1	Rolo de etiquetas com núcleo interno de 76,2 mm (3,0 pol.) montado em adaptadores de núcleo de mídia (mostrado como exemplo)
---	--

Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada

A base de alimentação foi projetada para instalação rápida usando parafusos de montagem e uma chave Torx T10 (fornecidos com o kit de atualização).

1. Remova rolos de mídia (se houver) da impressora.
2. Desconecte o cabo da fonte de alimentação da parte traseira da impressora.
3. Vire a impressora e alinhe a base de alimentação com a parte inferior da impressora, certificando-se de que o plugue de alimentação da impressora esteja voltado para a parte traseira da impressora. Os pés de borracha da impressora alinham-se com os recessos na parte superior da base de alimentação.

4. Use os parafusos fornecidos para fixar a base de alimentação à impressora. Os modelos de impressora de transferência térmica usam quatro parafusos (A) e os modelos de impressora térmica direta usam três parafusos (B). Aperte os parafusos usando a chave T10 fornecida no kit.



A	Impressoras de transferência térmica	B	Impressoras térmicas diretas
---	--------------------------------------	---	------------------------------

5. Insira o plugue de alimentação de entrada CC na impressora.



1	Plugue de alimentação de entrada CC
---	-------------------------------------



2	Plugue de alimentação de entrada CC
---	-------------------------------------

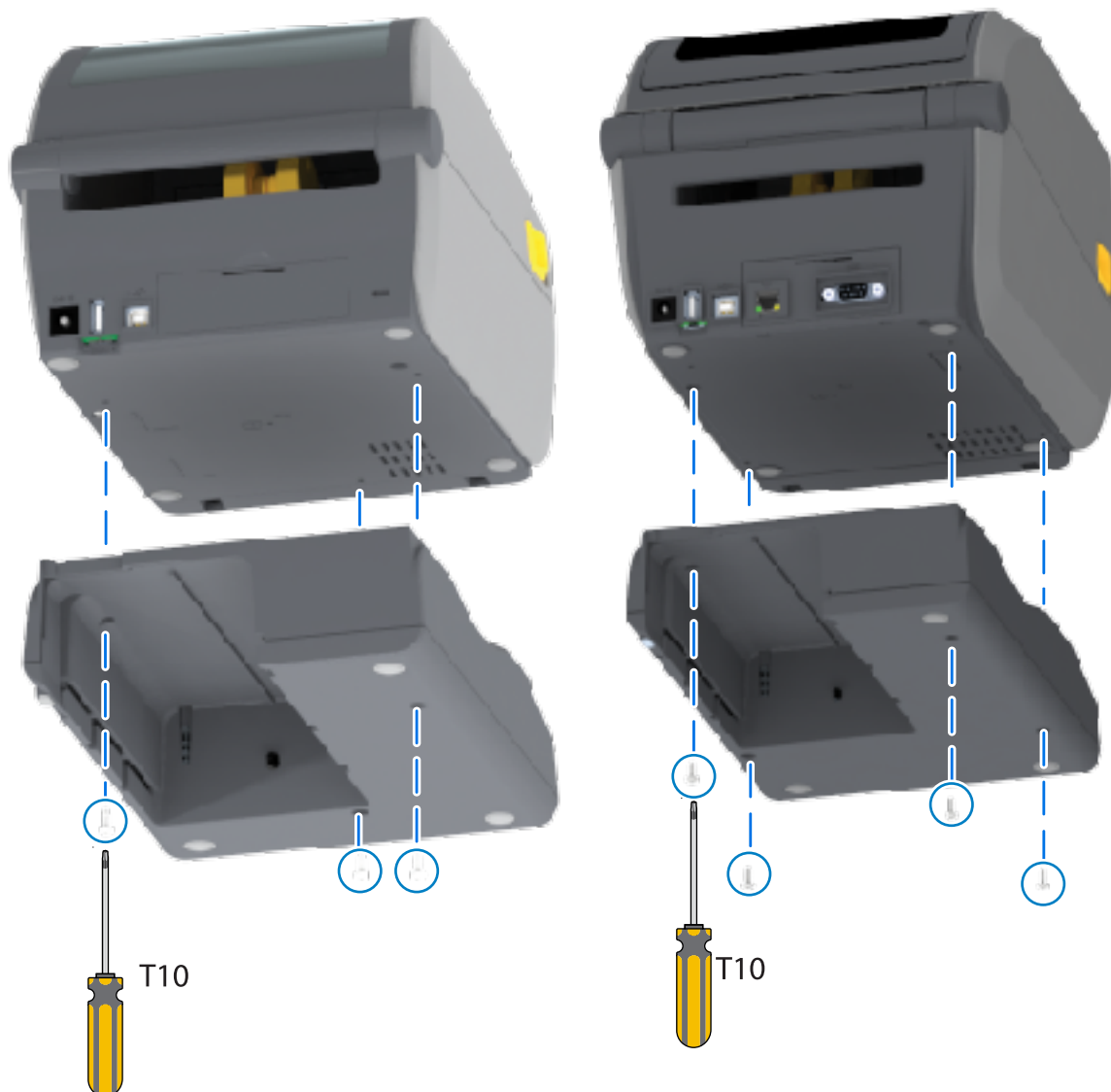
6. Reconecte o cabo de alimentação CA à base de alimentação da impressora.

Como instalar as opções da base da bateria conectada

A base da bateria está pronta para ser conectada à impressora. A base é instalada usando uma chave Torx T10 e os parafusos de montagem fornecidos com o kit de atualização.

1. Remova rolos de mídia (se houver) da impressora. Desconecte o cabo da fonte de alimentação original da parte traseira da impressora.
2. Vire a impressora e alinhe a base de alimentação com a parte inferior da impressora, com o plugue de alimentação da impressora voltado para a parte traseira da impressora. Os pés de borracha da impressora devem se alinhar com os recessos na parte superior da base de alimentação.
3. Use os parafusos fornecidos para fixar a base de alimentação à impressora. Os modelos de impressora de transferência térmica usam quatro parafusos (imagem à esquerda, abaixo) e os modelos de

Impressora térmica direta usam três parafusos (imagem à direita, abaixo). Aperte os parafusos usando a chave Torx fornecida no kit.



Instalar a bateria na base de alimentação conectada

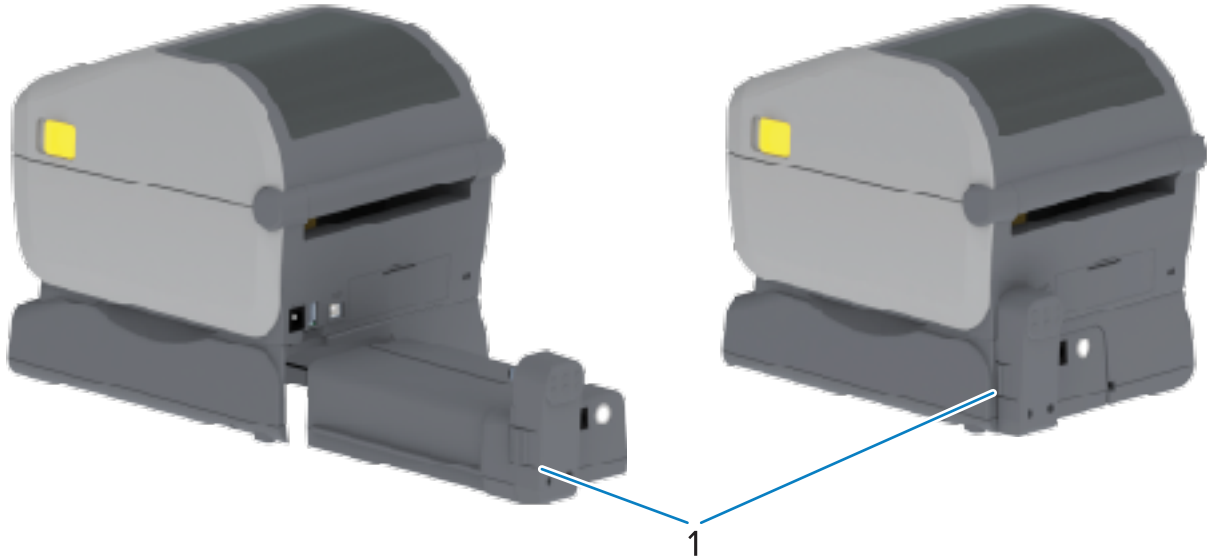


IMPORTANTE: A base da bateria conectada deve estar instalada corretamente e conectada firmemente à impressora para evitar danos à impressora ou à bateria.

1. Desconecte a fonte de alimentação externa da impressora do conector de alimentação CC localizado na parte traseira da impressora.

2. Deslize a bateria no slot de bateria da base da bateria. Empurre a bateria para dentro da base até que ela esteja nivelada com a parte traseira da base da bateria e seus conectores estejam encaixados nas portas da parte traseira da impressora.

Esta imagem mostra a posição da bateria quando ela está pronta para ser instalada (esquerda) e a bateria instalada na base (direita).

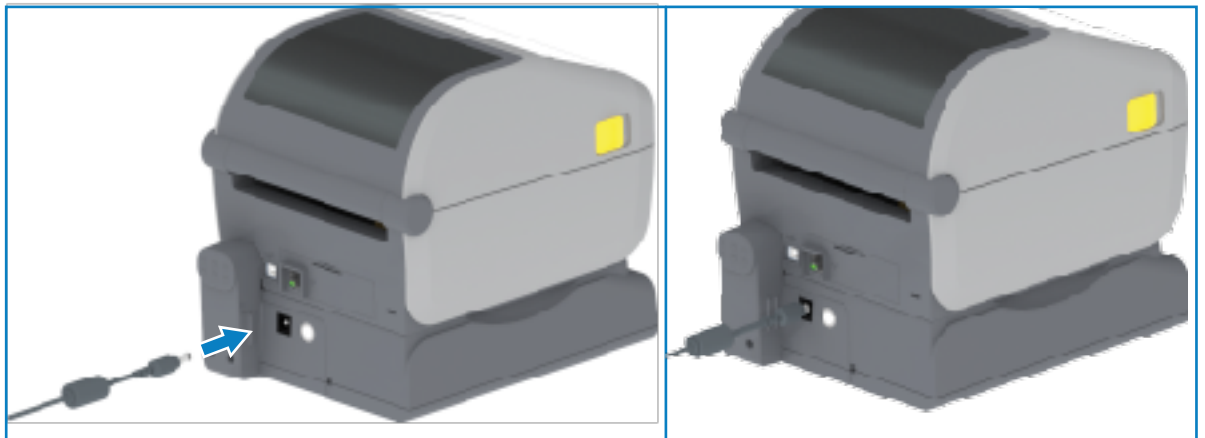


1	Trava da bateria
---	------------------



NOTA: As baterias são enviadas no modo de desligamento por segurança e para impedir que descarreguem durante o armazenamento e transporte. A bateria precisa ser carregada antes do uso inicial com a impressora.

3. Conecte a fonte de alimentação da impressora à bateria para tirar a bateria do modo de desligamento e iniciar a carga inicial.



4. A bateria deve estar totalmente carregada antes de ser utilizada pela primeira vez. Consulte [Indicadores e controles da bateria](#) na página 62 para saber como:

- ligue a bateria.
- descubra os recursos e comportamentos de economia de carga da bateria.
- verifique o nível e a integridade da carga da bateria.

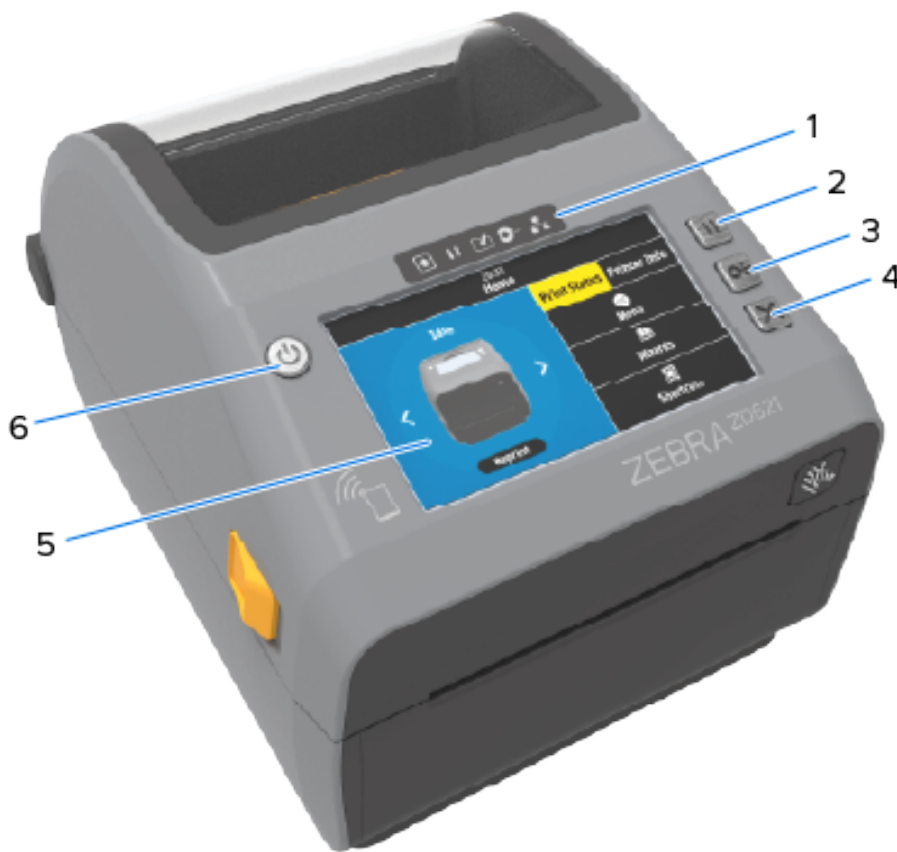
A bateria leva aproximadamente duas horas para atingir uma carga completa. O indicador de status/integridade da bateria (relâmpago) muda de âmbar (carregando) para verde (carregada) quando a bateria atinge a carga total.

Visor colorido sensível ao toque e controles

O visor colorido sensível ao toque opcional disponível com impressoras selecionadas permite acessar os recursos da impressora e executar trabalhos de impressão, usar assistentes para tarefas comumente executadas e solucionar problemas, se houver, da impressora.

Visor colorido sensível ao toque – Controles da impressora

A opção de interface Color Touch Display (visor colorido sensível ao toque) (disponível em alguns modelos de impressora) facilita a operação da impressora. Ela é personalizável para todos os tipos de usuário e inclui controles e indicadores padrão.



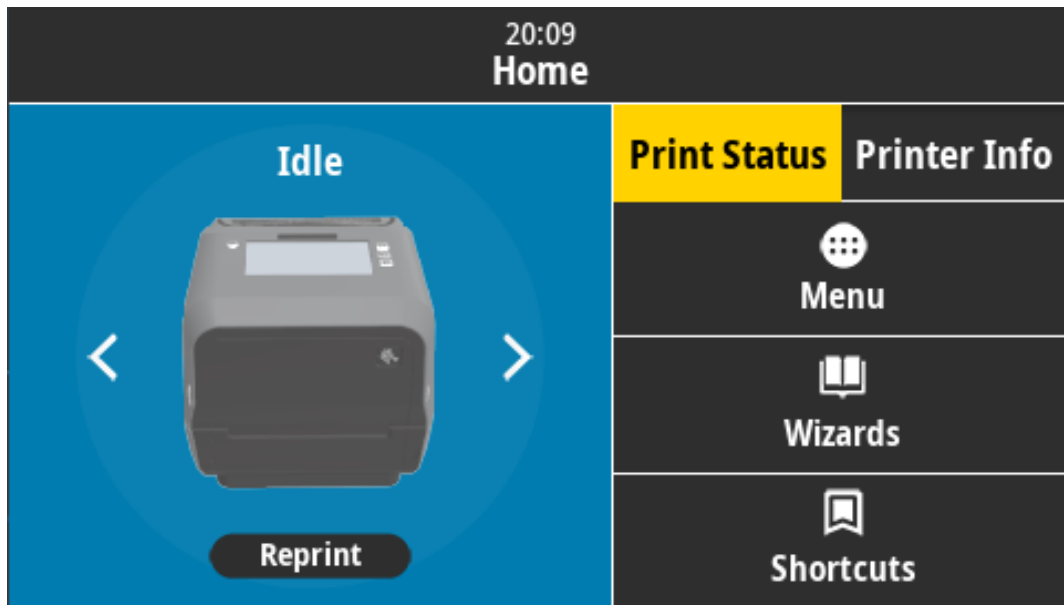
1	Indicadores de status	4	Botão CANCEL (CANCELAR)
2	Botão PAUSE (PAUSAR)	5	Visor colorido sensível ao toque e interface
3	Botão FEED (AVANÇAR)	6	Botão POWER (LIGA/DESLIGA)

Consulte [Controles e indicadores](#) na página 48 para obter informações sobre os controles da Interface padrão da impressora (botões **POWER (LIGA/DESLIGA)**, **PAUSE (PAUSAR)**, **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)**) e os cinco indicadores de status da impressora.

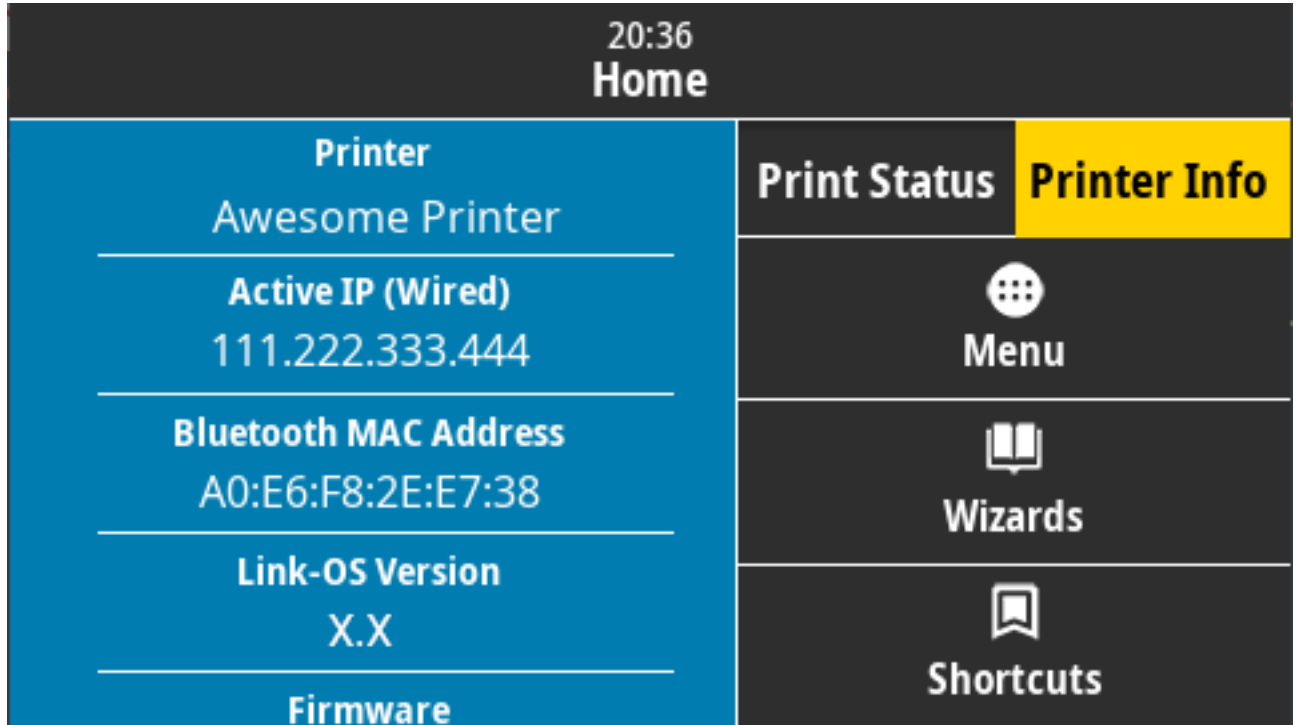
Tela inicial

A tela Home (Início) mostra o status atual da impressora e fornece uma maneira de você acessar os menus da impressora. Você pode girar a imagem da impressora 360 graus para visualizar as informações nela de todos os ângulos.

Status da impressora

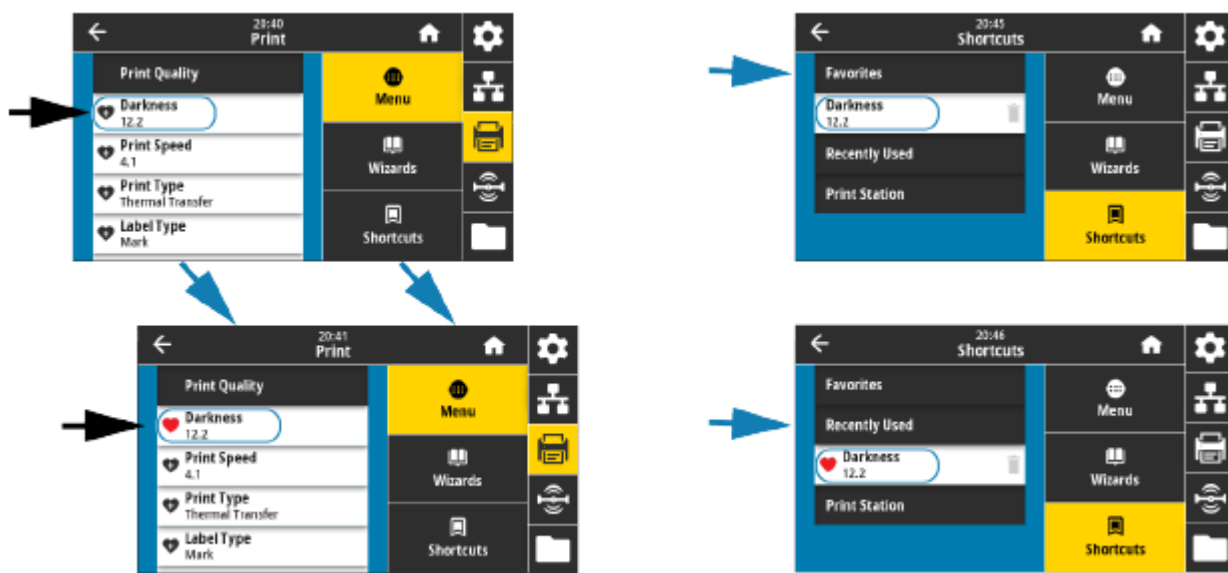


Informações da impressora



As impressoras com a interface opcional do visor colorido sensível ao toque incluem os seguintes recursos:

- Os controles e indicadores de status da Interface padrão da impressora fornecem uma maneira de colocar a impressora em vários modos, reconhecer o status da impressora e operar a impressora.
- O visor colorido sensível ao toque interativo mostra o status de operação normal da tela inicial com acesso a:
 - Print Status (Status de impressão) e Printer Info (Informações da impressora) – fornece informações sobre a impressora.
 - Menu – navegue pelo menu para estabelecer e alterar as configurações e controlar as operações de impressão e transferências de arquivos.
 - Wizards (Assistentes) – use-os para alterar as configurações da impressora por meio de prompts. Consulte [Assistentes da impressora](#) na página 93.
 - Shortcuts (Atalhos) – use-os para acessar rapidamente os itens de menu mais recentes e salvar seus favoritos. Toque no ícone de coração escurecido ao lado de um item de menu para salvá-lo em sua lista de favoritos. Os itens nos favoritos são mostrados na ordem em que foram salvos.



O visor colorido sensível ao toque exibe alertas e mensagens de erro. Se a cor de fundo da tela Home (Início) for amarela ou vermelha, a impressora estará em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte [Solucionar alertas e erros](#) na página 318.

O visor colorido sensível ao toque também mostra um link rápido para instruções on-line e vídeos de instruções que você pode acessar usando dispositivos móveis. E fornece acesso à ajuda integrada.

Assistentes da impressora

Os assistentes da impressora podem ajudar você a percorrer o processo de configuração para várias configurações e recursos da impressora.

Os seguintes assistentes estão disponíveis:

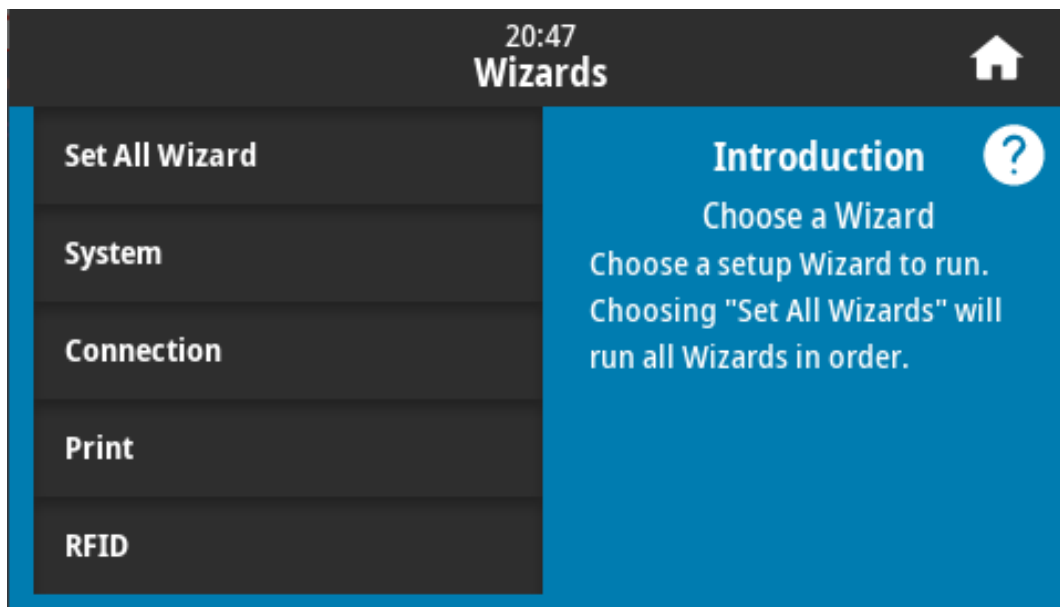
- **Set All Wizard (Assistente Definir tudo)** – executa todos os assistentes em sequência.
- **System Wizard (Assistente do sistema)** – define as configurações do sistema operacional não relacionadas à impressão.
- **Connection Wizard (Assistente de conexão)** – configura as opções de conectividade da impressora.
- **Print Wizard (Assistente de impressão)**: configura os principais parâmetros e recursos de impressão.
- **RFID Wizard (Assistente de RFID)** – configura as operações do subsistema RFID.



NOTA: Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter melhores resultados, use a mídia de largura total ao executar os assistentes Print (Imprimir) ou Set All (Definir tudo). Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, a imagem poderá ficar truncada ou ser impressa em várias etiquetas.

Na tela Iniciar, toque em **Wizards (Assistentes)** para ver as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre configurações individuais definidas por qualquer um dos assistentes, consulte [Menus do usuário](#) na página 94.

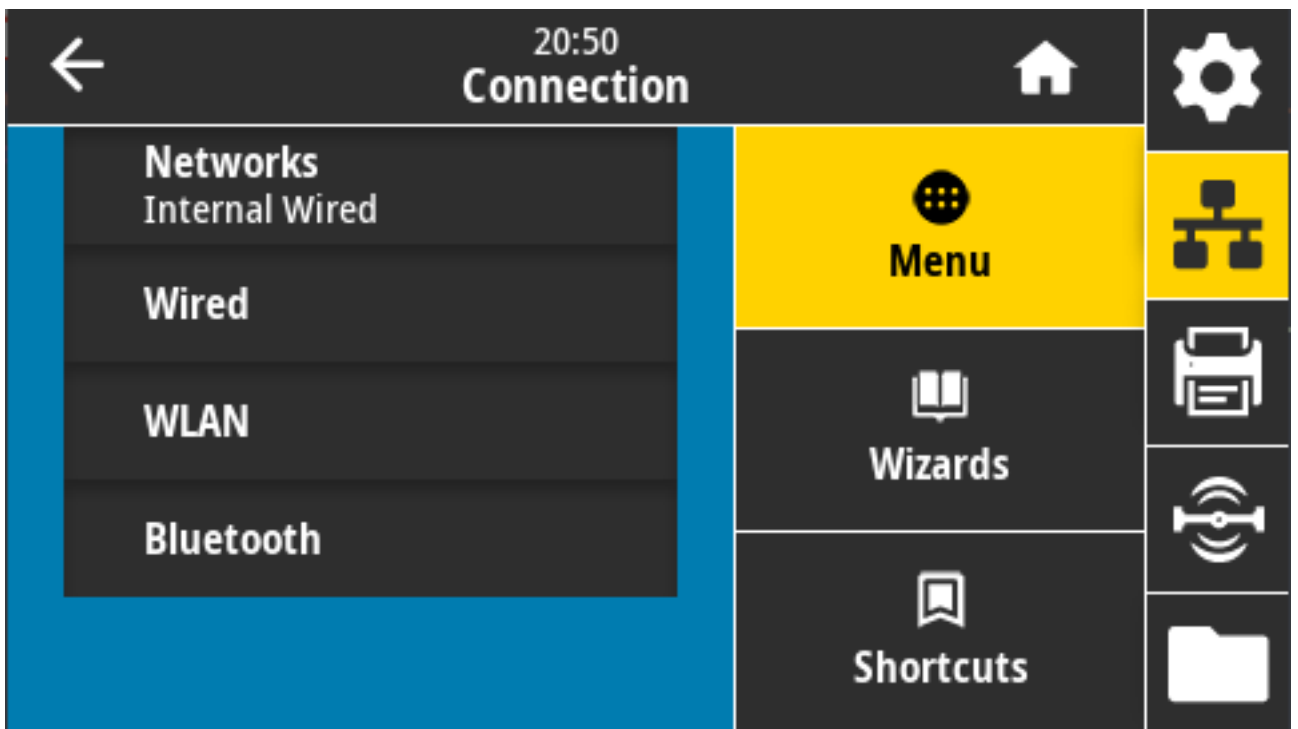
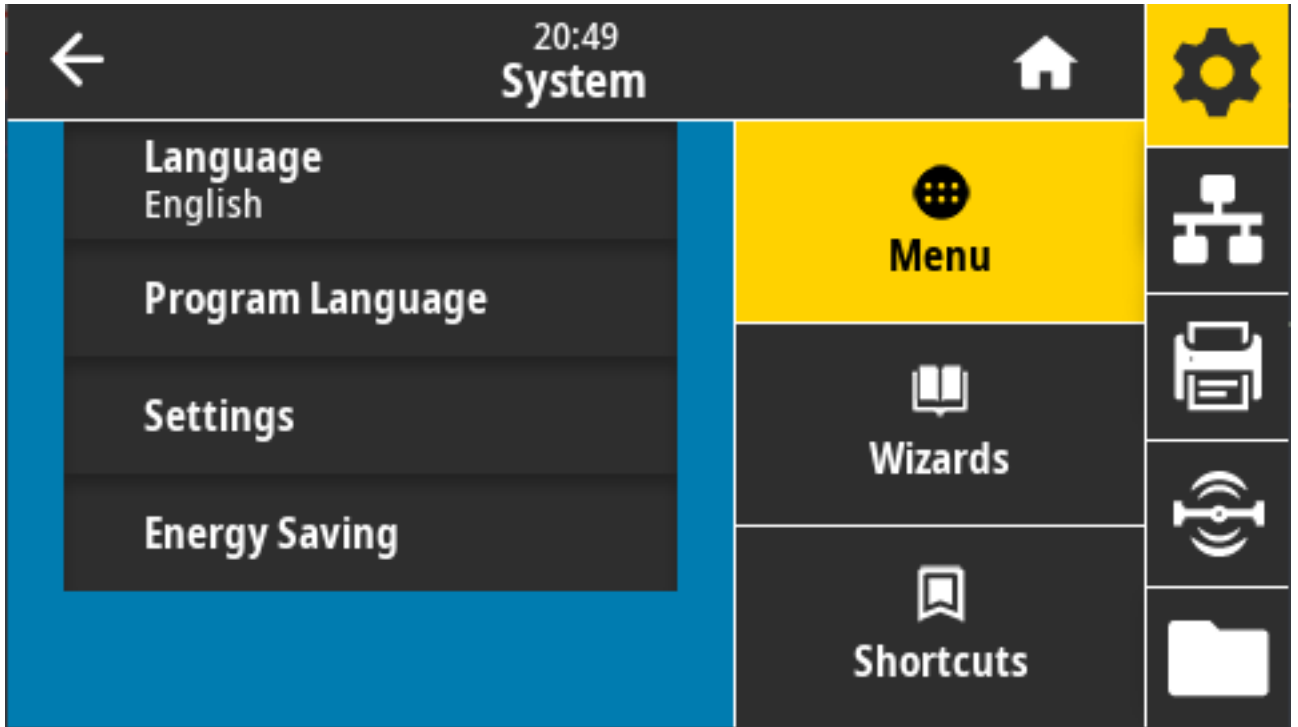


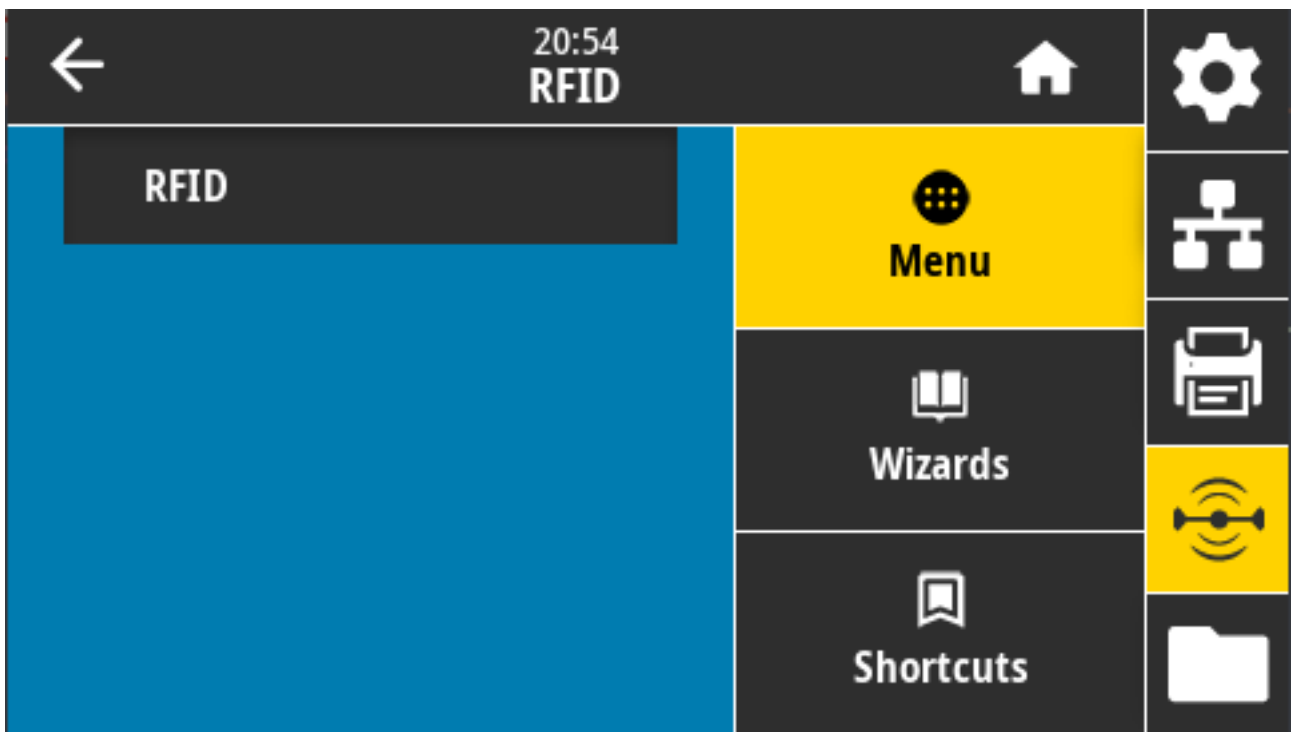
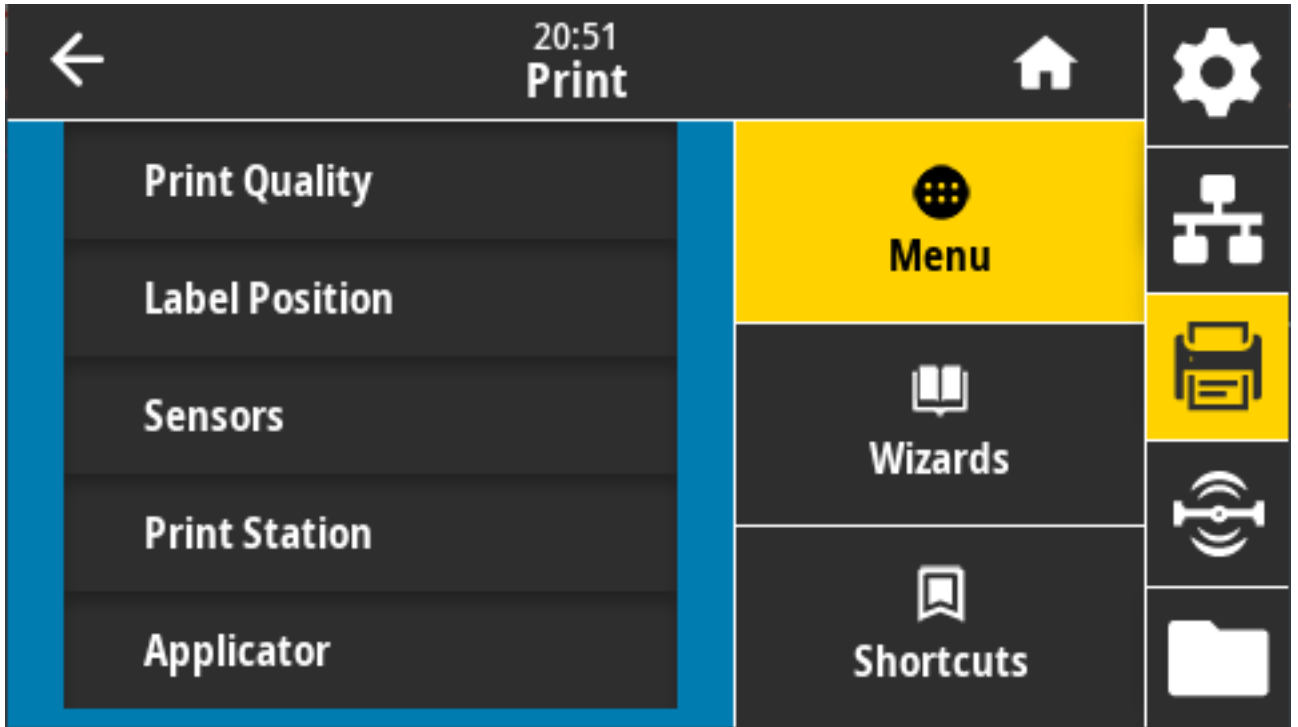
Menus do usuário

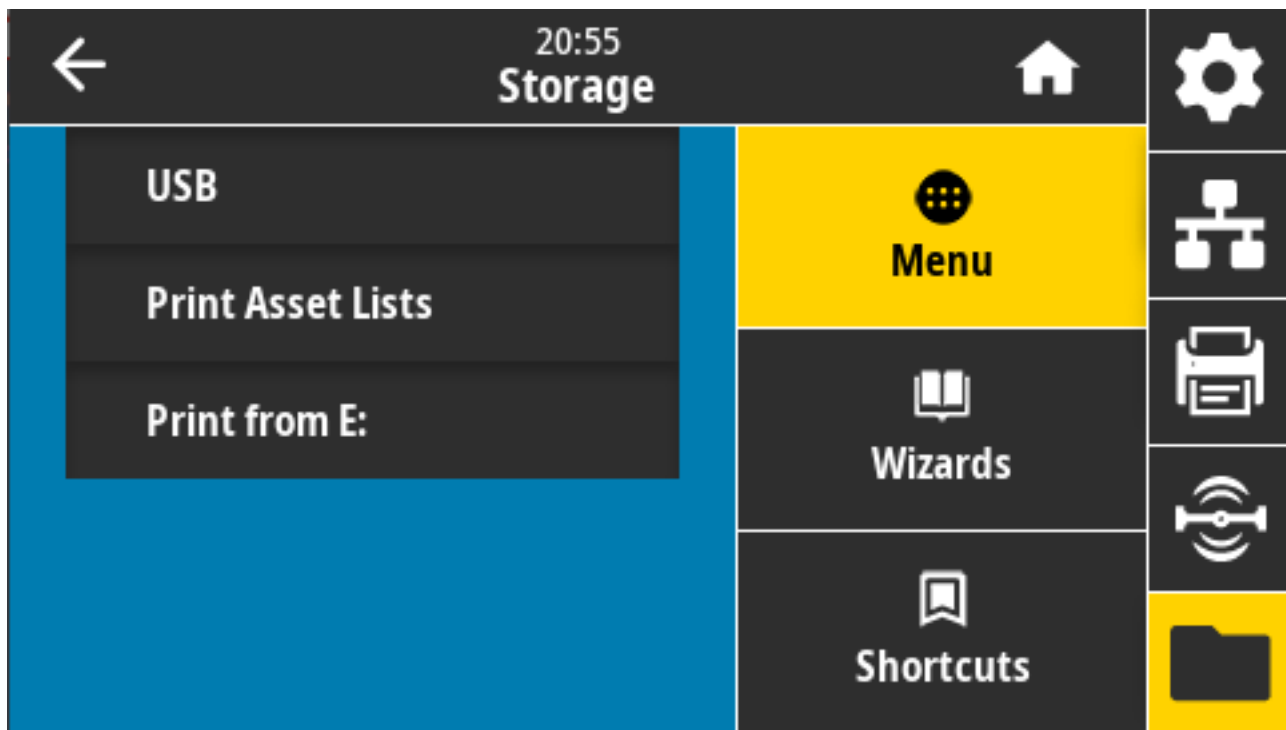
Os menus de usuário da impressora permitem que você configure a impressora.

Os seguintes menus estão disponíveis:

- Menu System (Sistema)
- Menu Connection (Conexão)
- Menu Print (Imprimir)
- Menu RFID
- Menu Storage (Armazenamento)



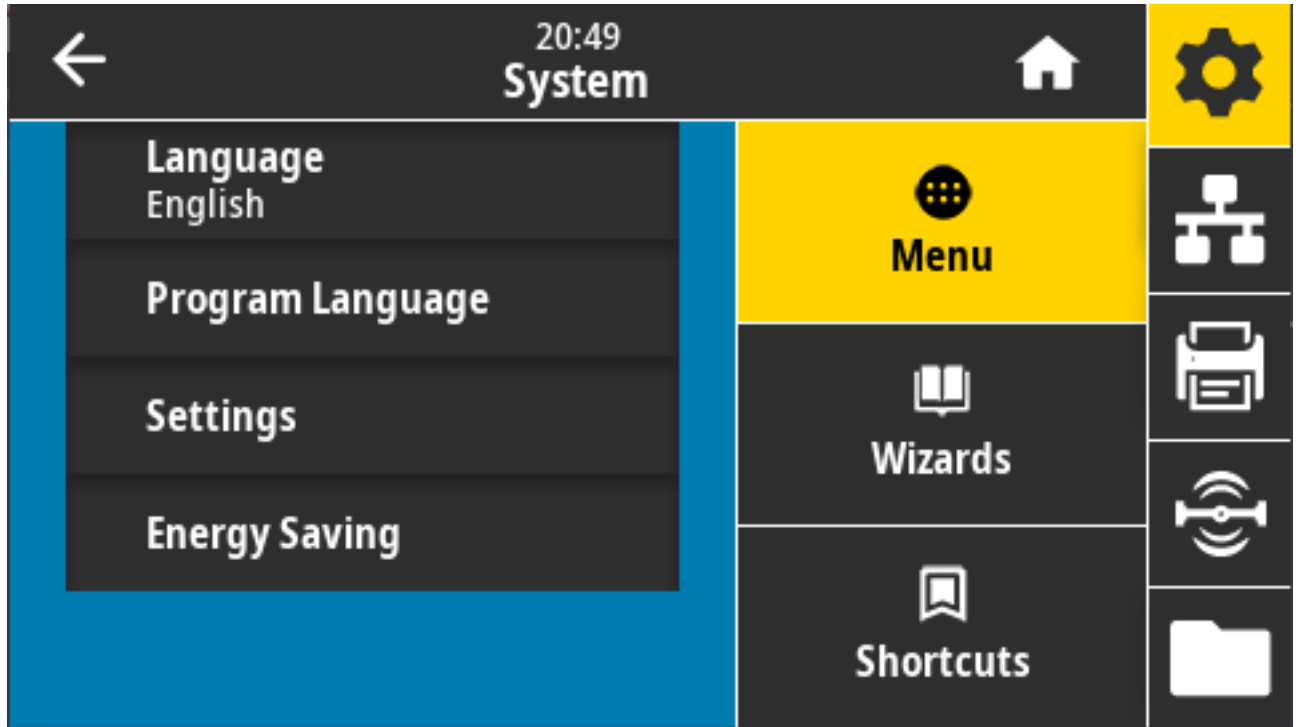




As descrições do menu do usuário incluem outras maneiras de alterar as mesmas configurações quando existem outras opções. Você também pode usar os assistentes da impressora para alterar algumas das configurações. Consulte [Assistentes da impressora](#) na página 93.

Menu Sistema

Use os itens do menu System (Sistema) para especificar configurações para a função da impressora e as opções da impressora, definir o idioma de exibição e restaurar padrões.

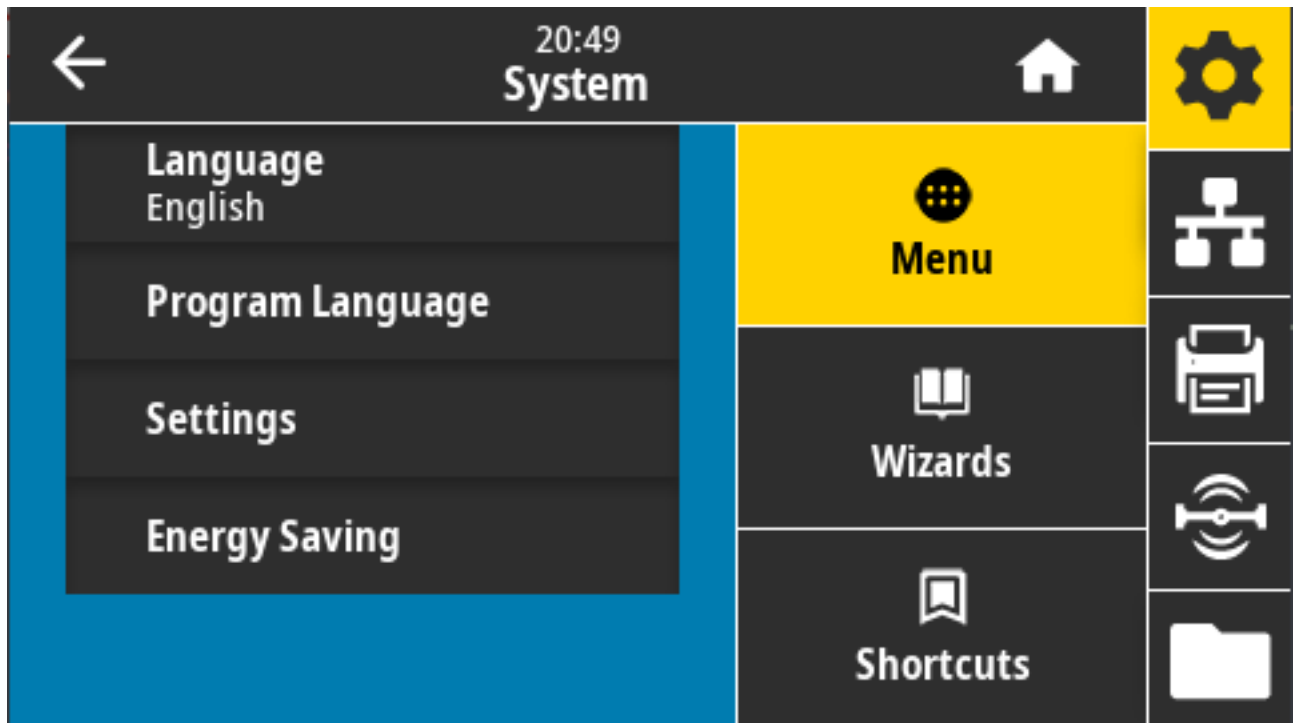


System > Idioma

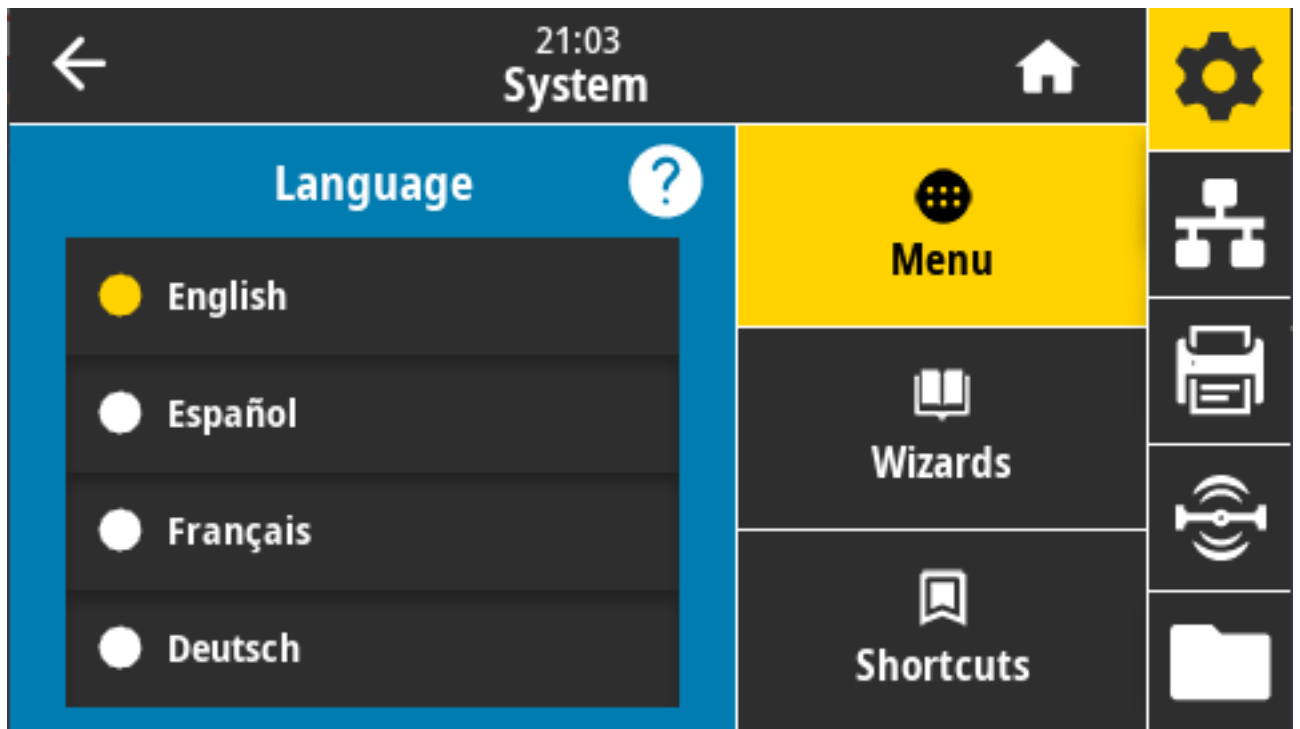
Use esta configuração para selecionar uma das 19 opções de idioma para o visor da impressora.



NOTA: As seleções de idioma para este parâmetro são exibidas pelo nome do idioma na língua do nome exibido.



Toque/selecione **Language (Idioma)** para ver e selecionar entre as opções disponíveis:



Valores aceitos: INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL

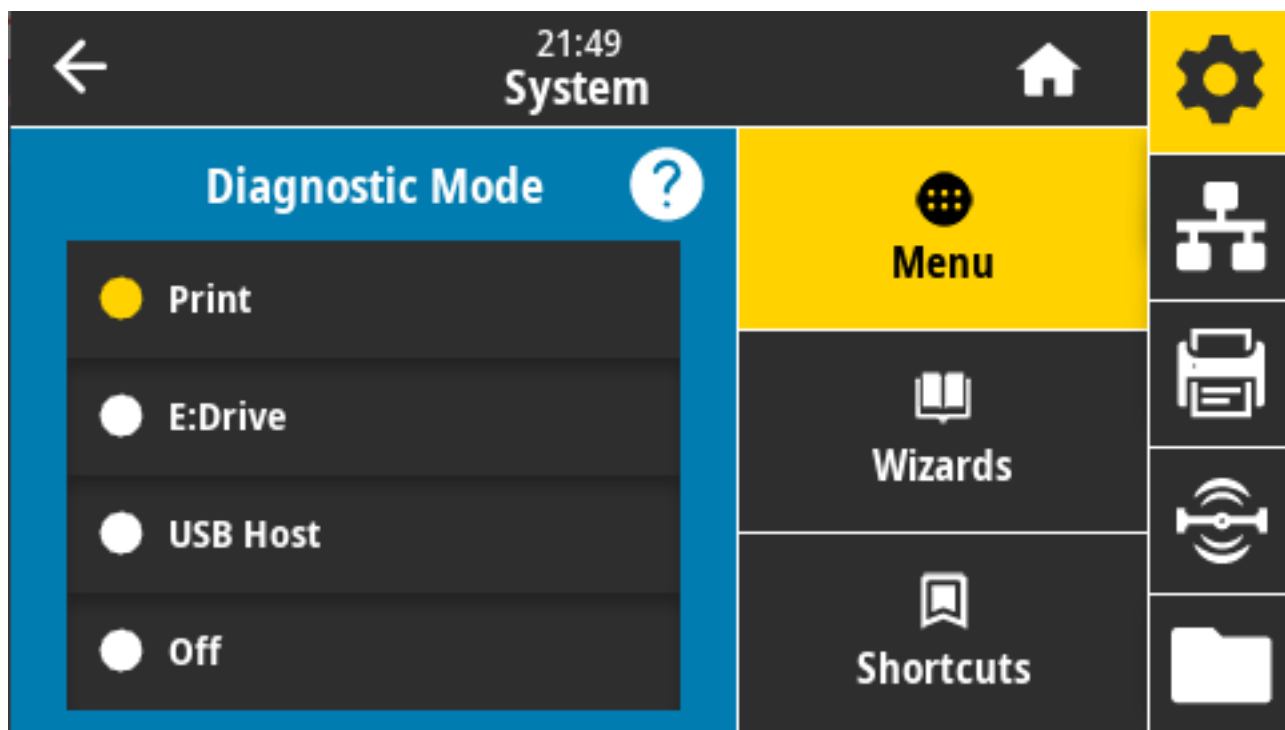
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KL

Comando SGD usado: `print.tone`

View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Language (Idioma)

Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico

Use o modo Communications Diagnostics (Diagnóstico de comunicações) para permitir que a impressora gere todas as comunicações como dados impressos para solução avançada de problemas



Valores aceitos: Impressão, unidade E:, host USB, desligado

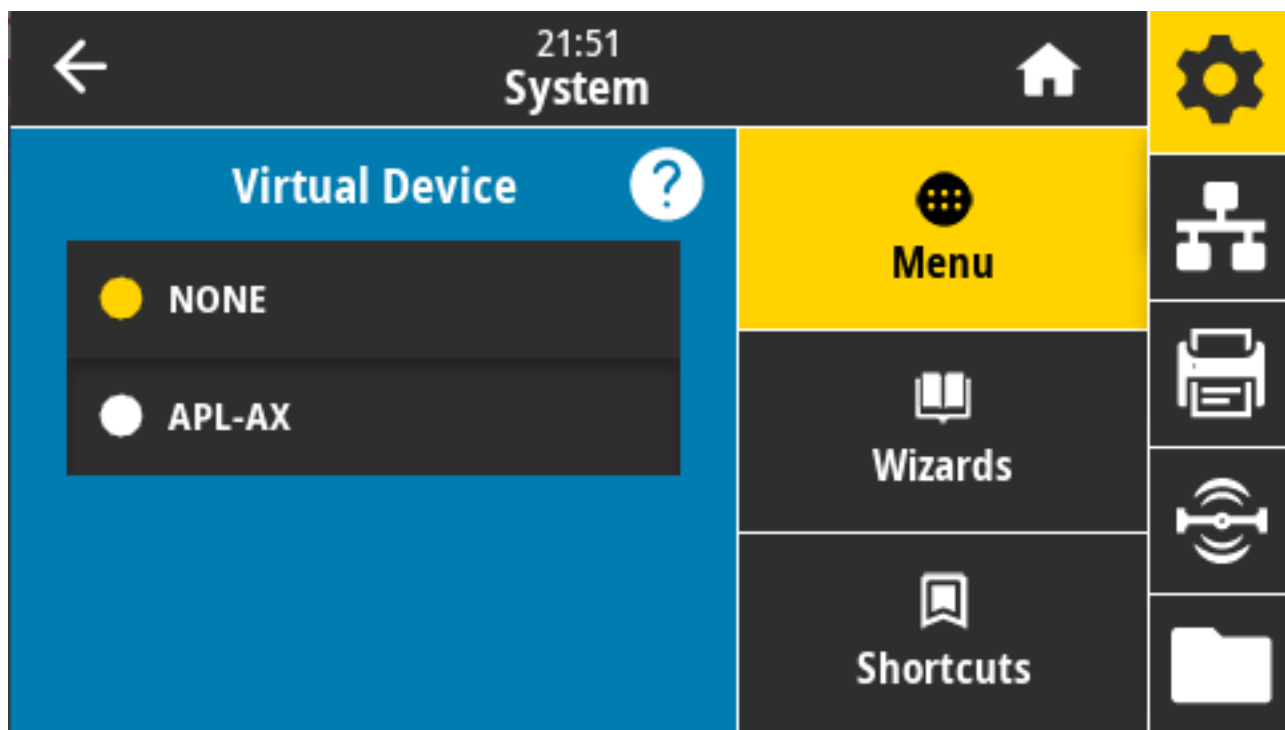
Comando(s) ZPL relacionado(s): Somente para diagnóstico de impressão: ~JD para habilitar, ~JE para desabilitar

Página da Web do servidor de impressão: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Language (Idioma)**

Tecla(s) do painel de controle: Somente para diagnóstico de impressão, com a impressora no estado Ready (Pronta), pressione **PAUSE (PAUSA)** e **FEED (AVANÇAR)** simultaneamente e mantenha pressionado por dois segundos.

Sistema > Idioma do programa > Dispositivo virtual

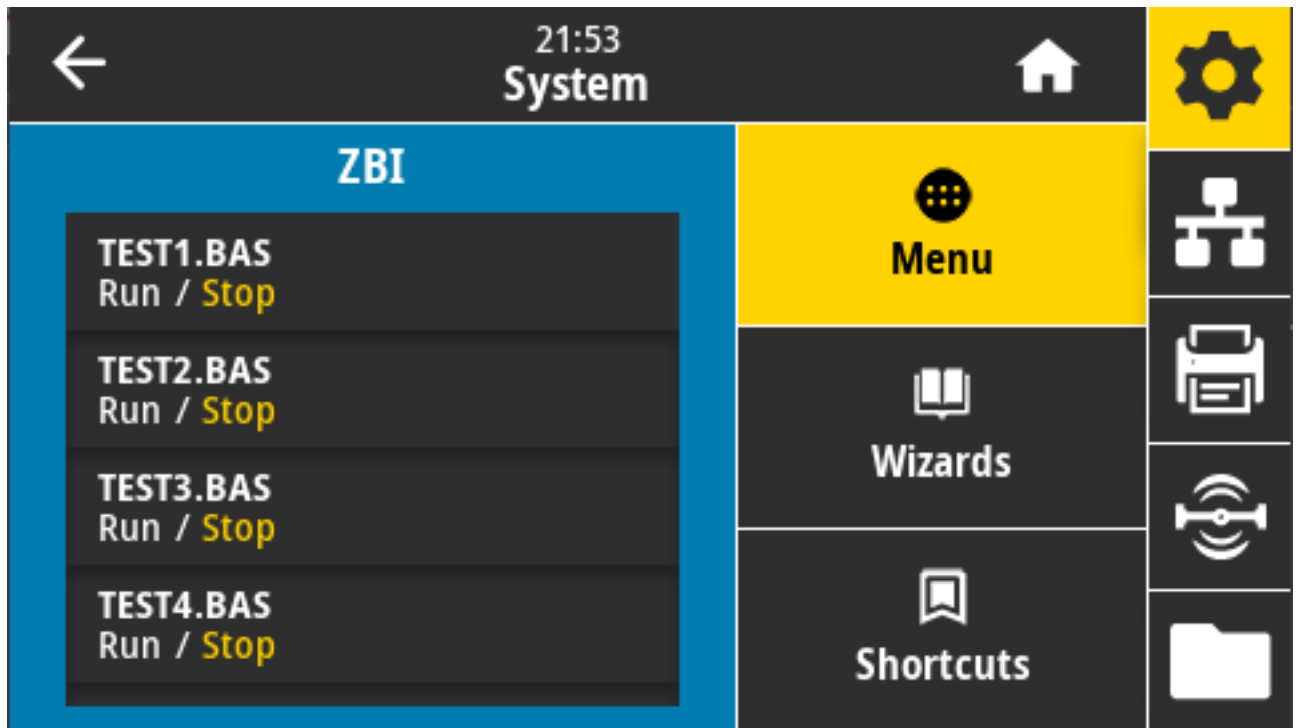
Se algum aplicativo do Dispositivo virtual estiver instalado na impressora, você poderá exibi-lo ou ativá-lo/desativá-lo nesse menu de usuário.



Valores exibidos: NONE (NENHUM), (seguido de uma lista de todos os dispositivos virtuais Link-OS conectados)

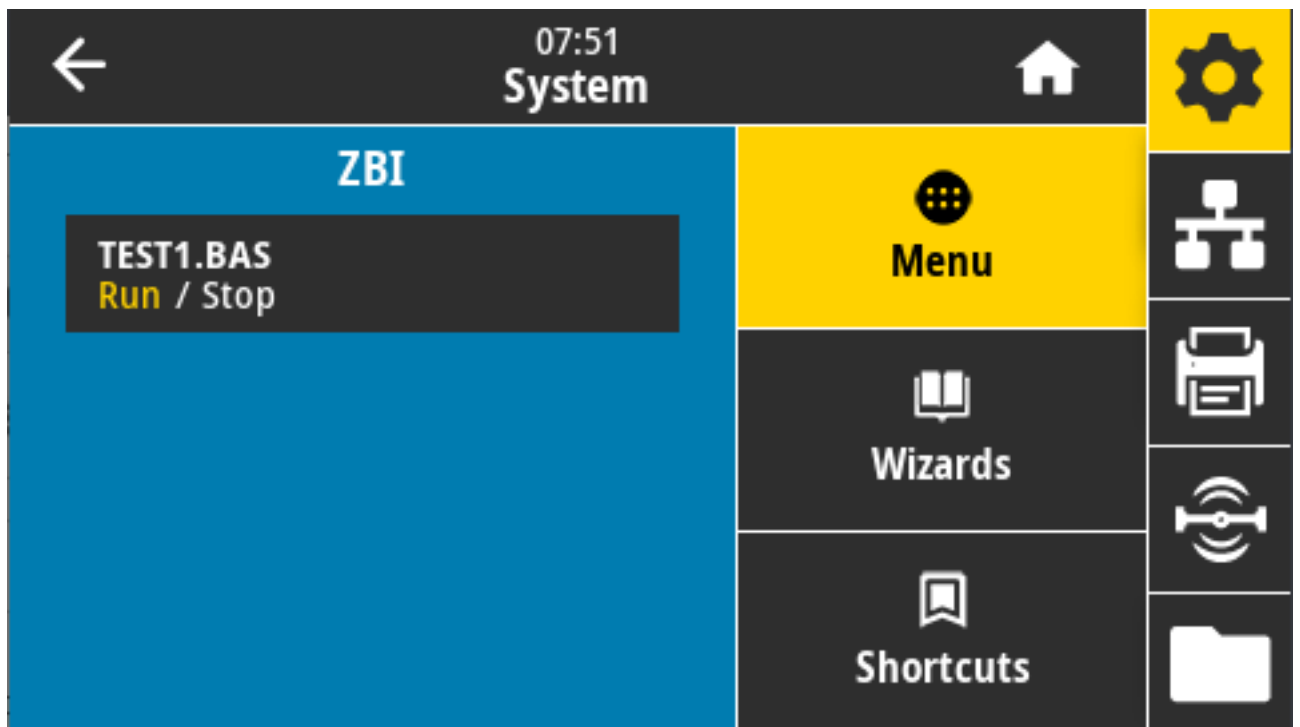
Sistema > Idioma do programa > ZBI

O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0) é uma opção de programação de impressora que pode ser adquirida. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra.



Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você poderá selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, o visor exibirá NONE (NENHUM).

Quando os programas ZBI tiverem sido baixados, mas nenhum estiver em execução, a impressora listará todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em **Run (Executar)** sob o nome do programa.

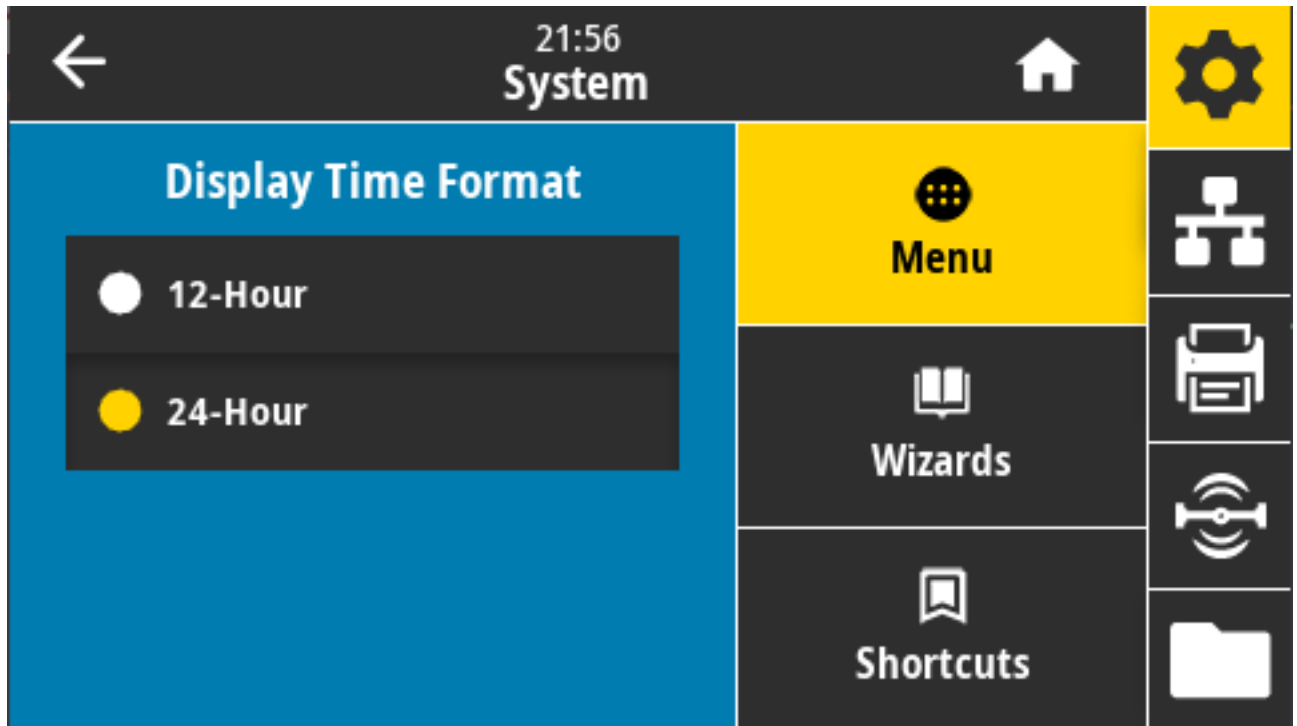


Depois que o programa selecionado for iniciado, somente esse programa será listado no visor. Toque em **Stop (Parar)** para encerrar o programa.

Comando SGD usado: `zbi .key` (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)

Sistema > Configurações > Formato de hora de exibição

Use essa configuração para selecionar o formato de hora usado pela impressora.

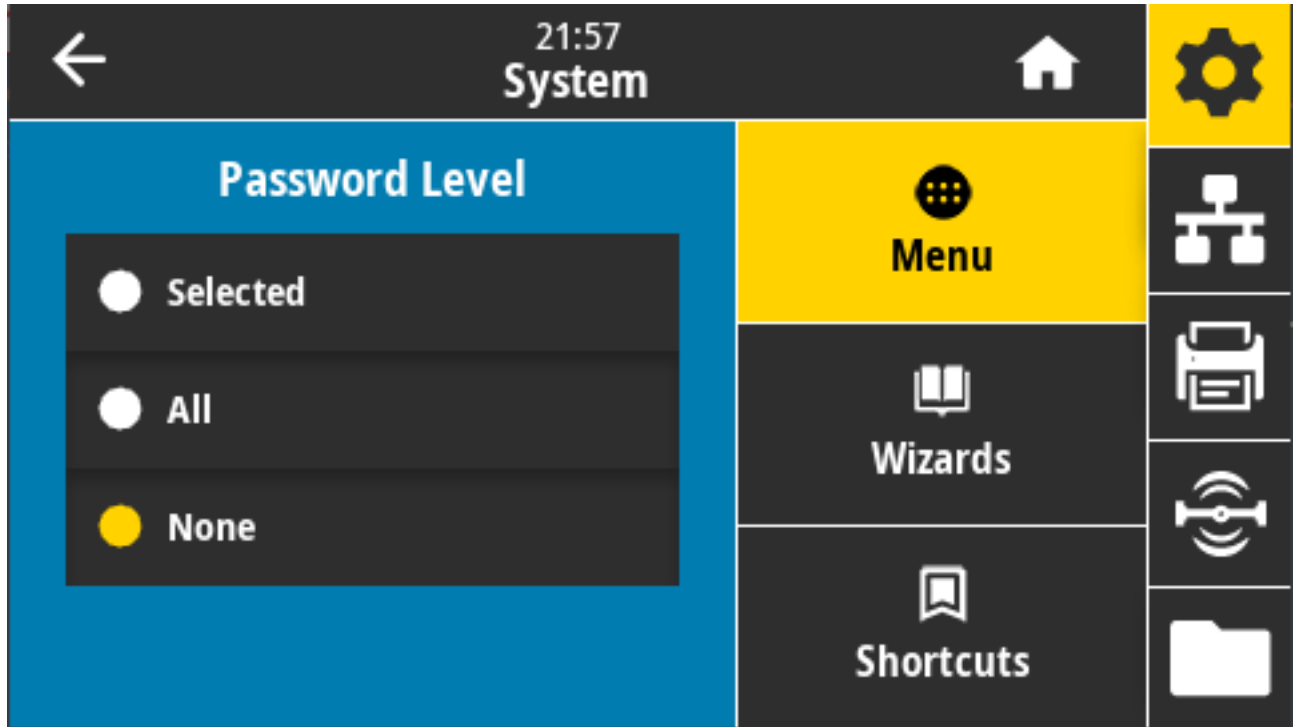


Valores aceitos: 12 horas, 24 horas

Comando SGD usado: `device.idle_display_value`

Sistema > Configurações > Nível de senha

Use essa configuração para selecionar o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário.

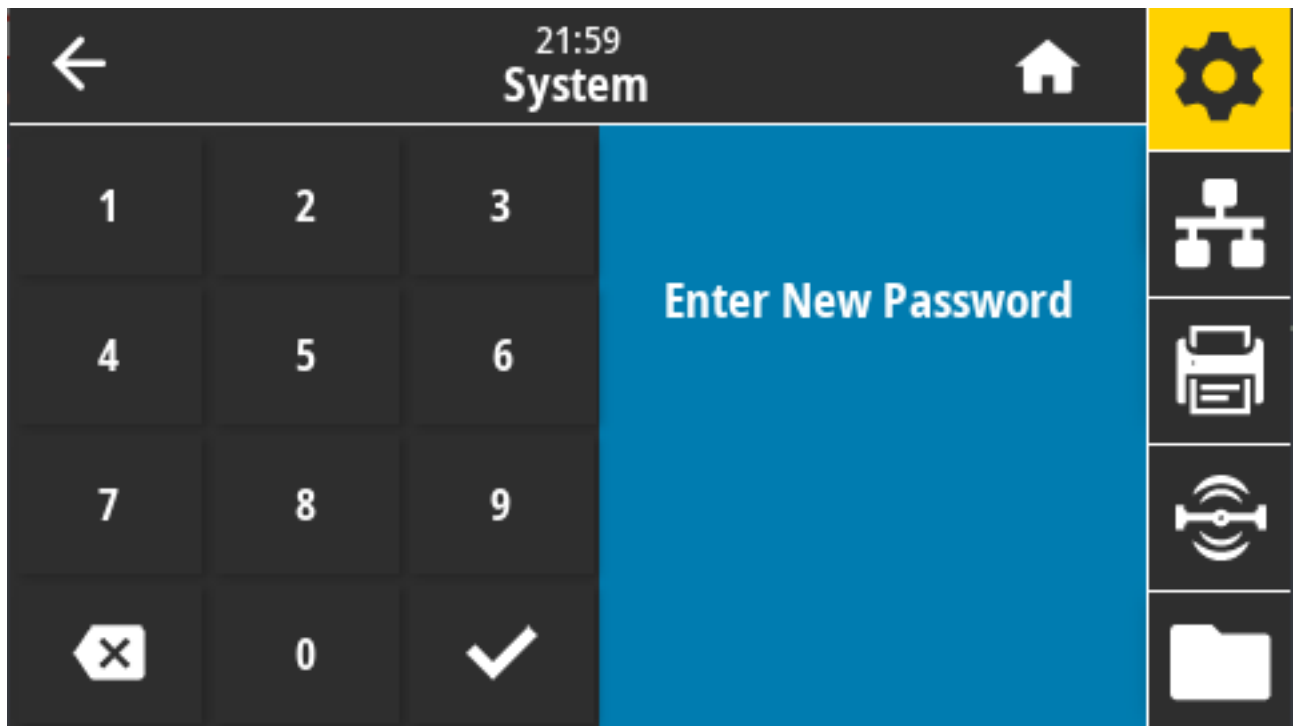


Valores aceitos: Seleccionado, Todos, Nenhum

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KP (para alterar a senha da impressora)

Sistema > Configurações > Definir senha

Defina uma nova senha da impressora para itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior.

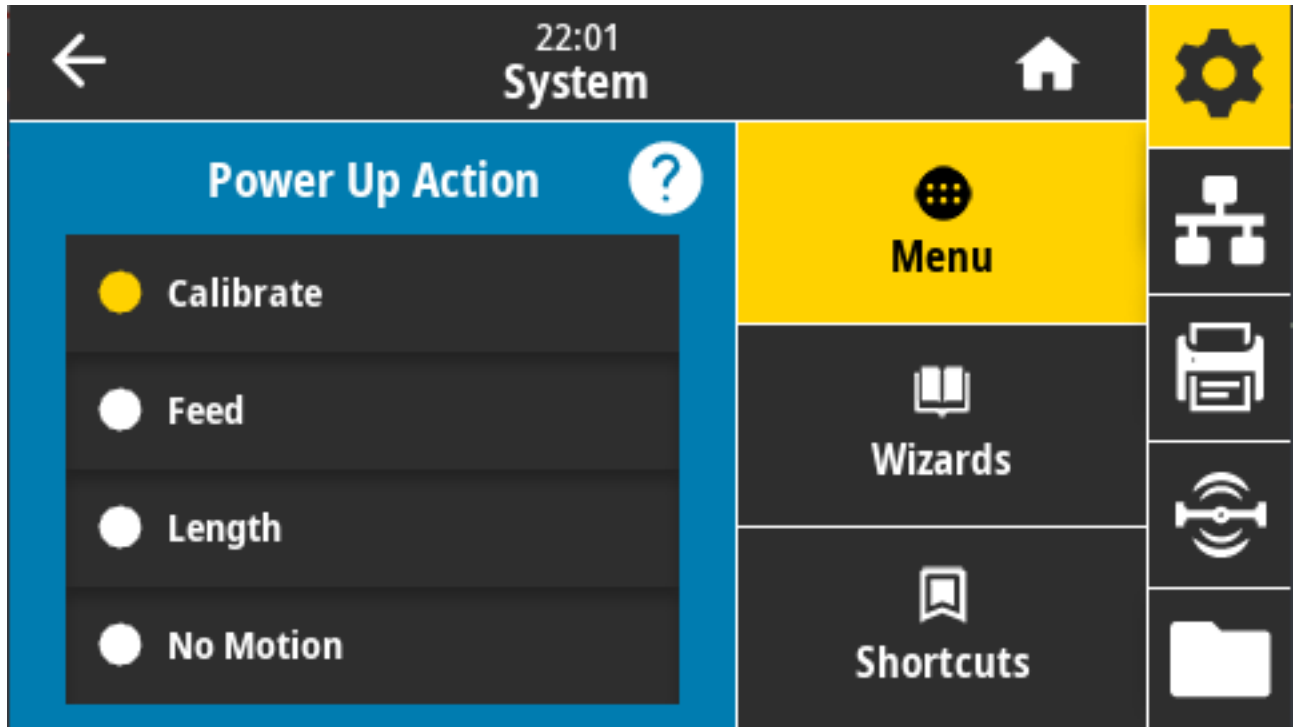


Valores aceitos: numerais de 0 a 9. A senha padrão da impressora é 1234.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KP

Sistema > Configurações > Ação de inicialização

Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.



Valores aceitos:

- CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.
- COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.
- SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar **FEED (AVANÇAR)** para posicionar o próximo rolo.
- CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

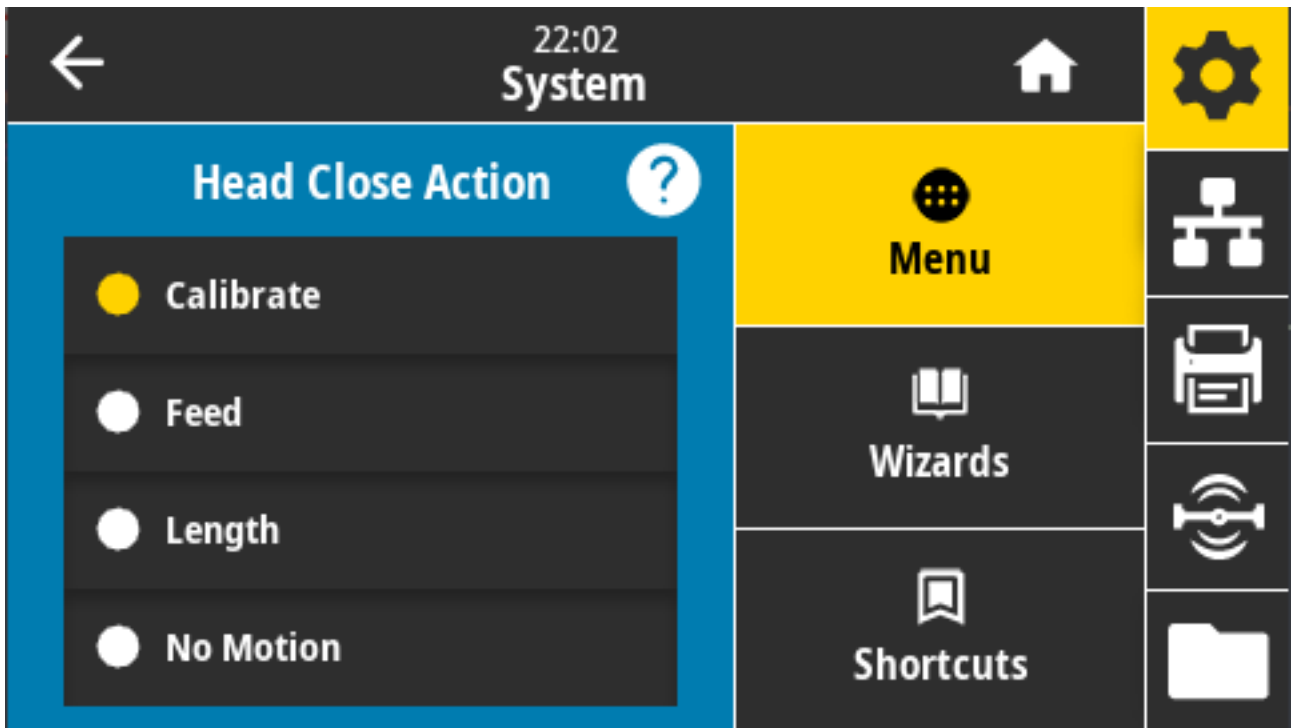
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF

Comando SGD usado: ezpl.power_up_action

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)**

Sistema > Configurações > Ação de cabeçote fechado

Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.



Valores aceitos:

- CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro
- COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.
- SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.
- CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF

Comando SGD usado: `ezpl.head_close_action`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)**

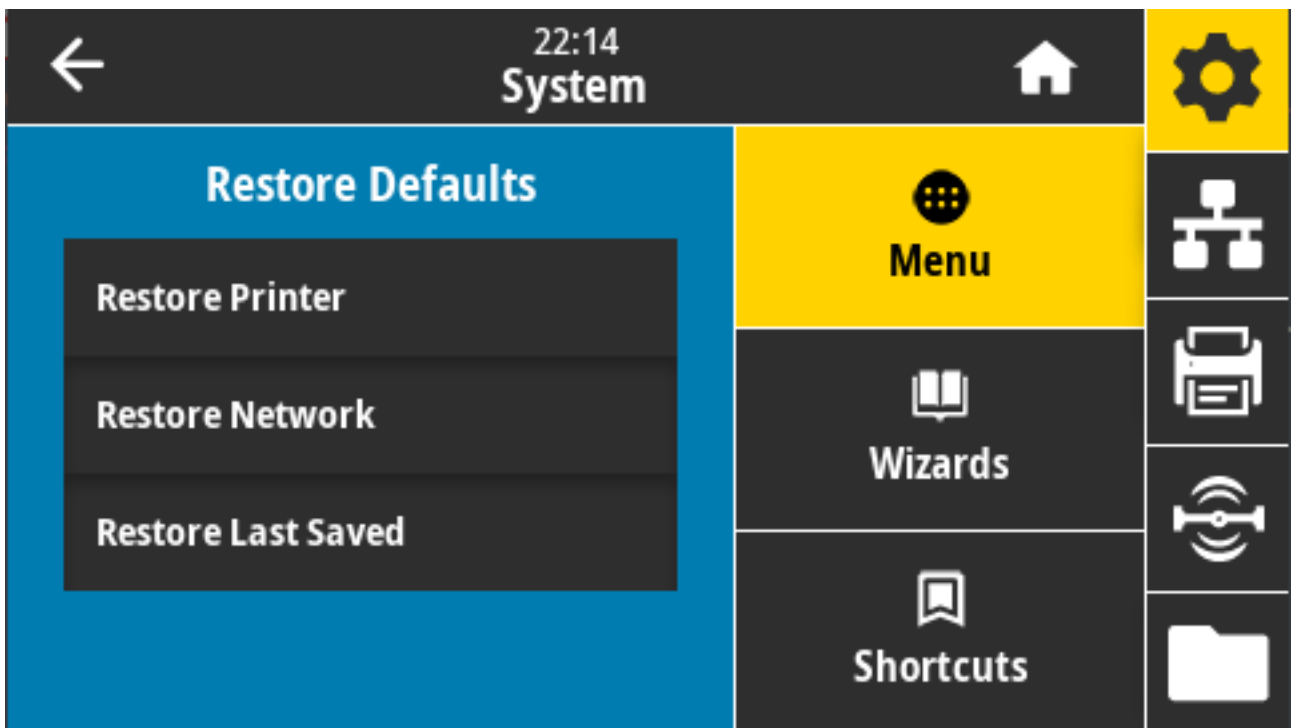
Sistema > Configurações > Calibração da tela

Toque em cada cruz para calibrar a tela.



Sistema > Configurações > Restaurar padrões

Restaurar as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica.



Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.

Valores aceitos:

- **IMPRESSORA** – restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará definir todas as configurações que você alterou manualmente antes da redefinição.
- **REDE**: reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.
- **ÚLTIMO SALVO**: carrega as configurações do último salvamento permanente.
- **SEM MOVIMENTO**: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar **FEED (AVANÇAR)** para posicionar o próximo rolo.
- **CAL RÁPIDA**: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

Comando(s) ZPL relacionado(s):

- **IMPRESSORA**: ^JUF
- **REDE**: ^JUN
- **ÚLTIMO SALVO**: ^JUR

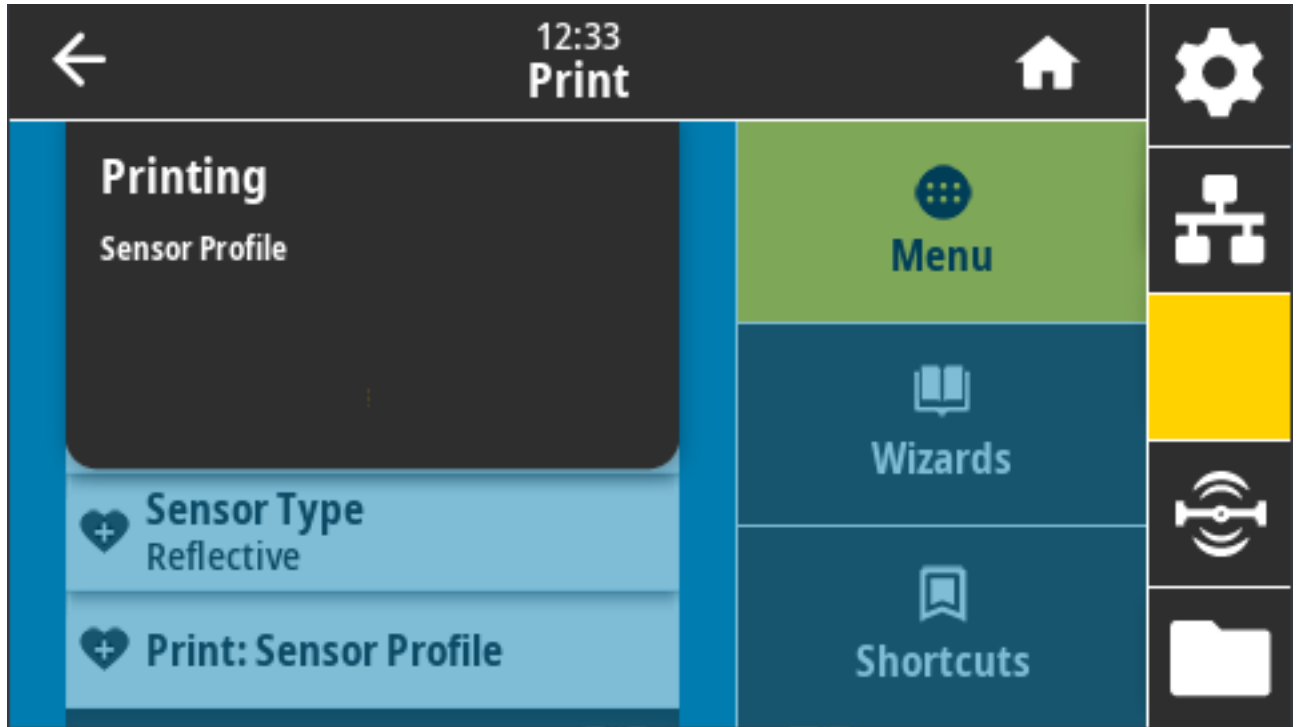
Tecla(s) do painel de controle: Para redefinir os parâmetros da impressora para os valores de fábrica, mantenha **FEED (AVANÇAR)** e **PAUSE (PAUSAR)** simultaneamente durante a inicialização da impressora.

Páginas da Web da impressora:

- **IMPRESSORA**: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Restore Default Configuration (Restaurar configuração padrão)**
- **REDE**: **Reset Print Server (Redefinir servidor de impressão) > Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão)**
- **ÚLTIMO SALVO**: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Restore Saved Configuration (Restaurar configuração salva)**

Sistema > Configurações > Print Impressão: Configurações do sistema

Imprime um relatório de configuração da impressora.



Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WC

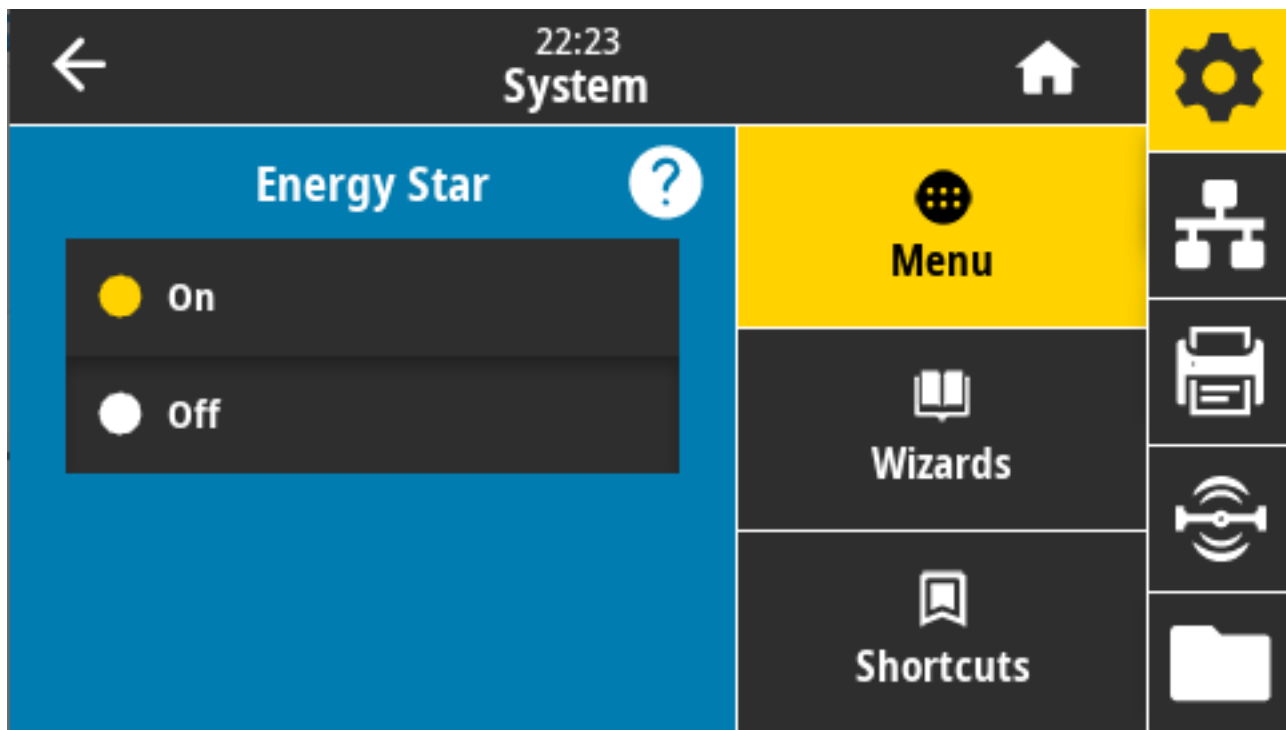
Tecla(s) do painel de controle:

- Pressione **CANCEL (CANCELAR)** por dois segundos durante a inicialização da impressora.
- Com a impressora no estado Ready (Pronta), pressione e mantenha pressionado o botão **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente por dois segundos.

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)** > **Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)**

Sistema > Economia de energia > Energy Star

Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em modo de “suspensão” após um período limite, reduzindo assim o consumo de energia. Pressione qualquer botão no painel de controle para colocar a impressora novamente em um estado ativo.



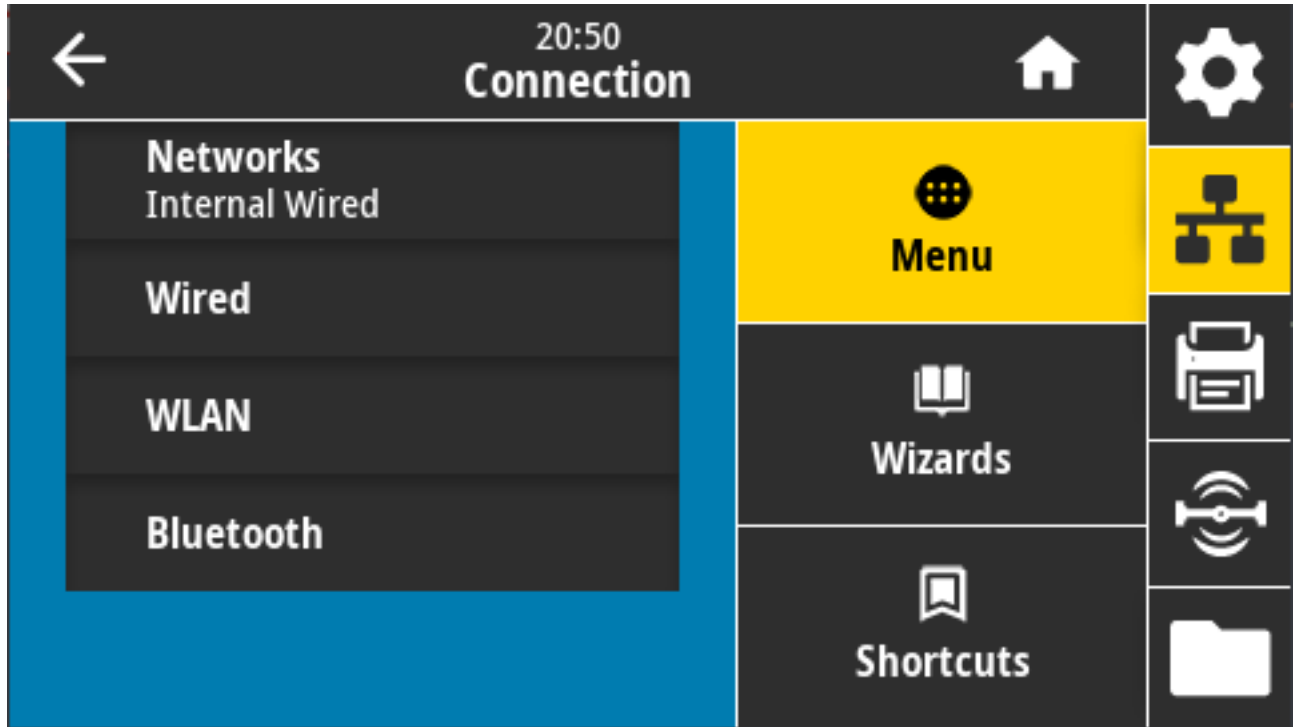
Valores aceitos: LIGADO, DESLIGADO

Comando(s) SGD usado(s):

- `power.energy_star.enable`
- `power.energy_star.timeout`

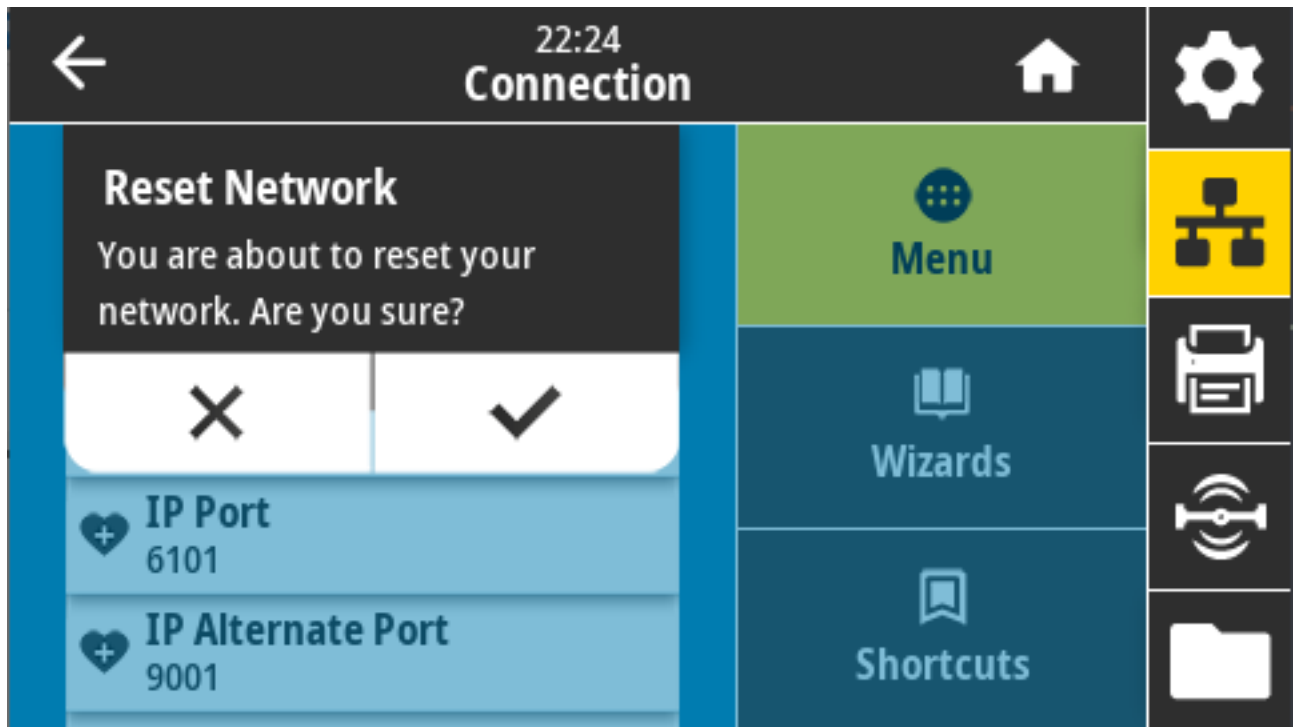
Menu Conexão

Use esse menu para definir os parâmetros de conexão para a comunicação com e sem fio (Wi-Fi e Bluetooth) da impressora.



Conexão > Redes > Redefinir rede

Essa opção reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio e salva as alterações feitas em qualquer configuração de rede. O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.



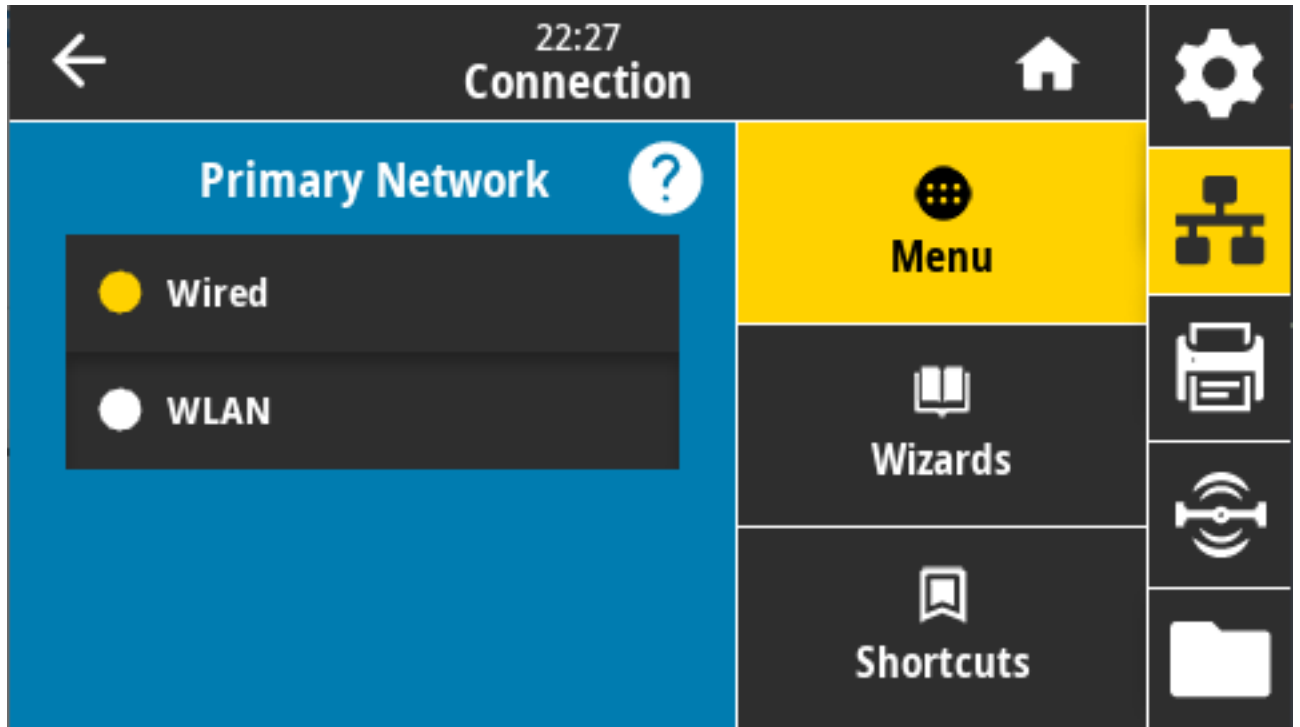
Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WR

Comando SGD usado: `device.reset`

Página Web da impressora: **Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) > Reset Print Server (Redefinir servidor da impressora)**

Conexão > Redes > Rede primária

Veja ou modifique se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. Você pode selecionar o principal.



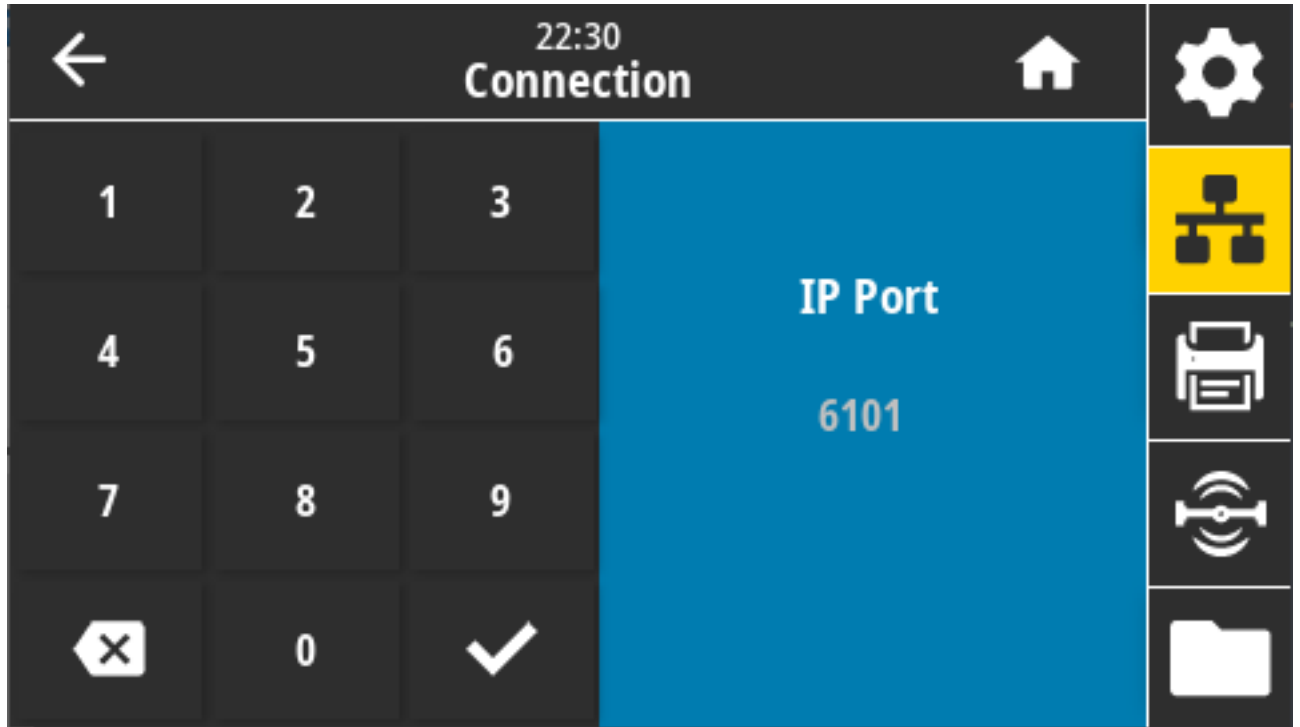
Valores aceitos: Com fio, WLAN

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^NC

Comando SGD usado: `ip.primary_network`

Conexão > Redes > Porta IP

Essa configuração da impressora se refere ao número da porta do servidor de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está escutando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.

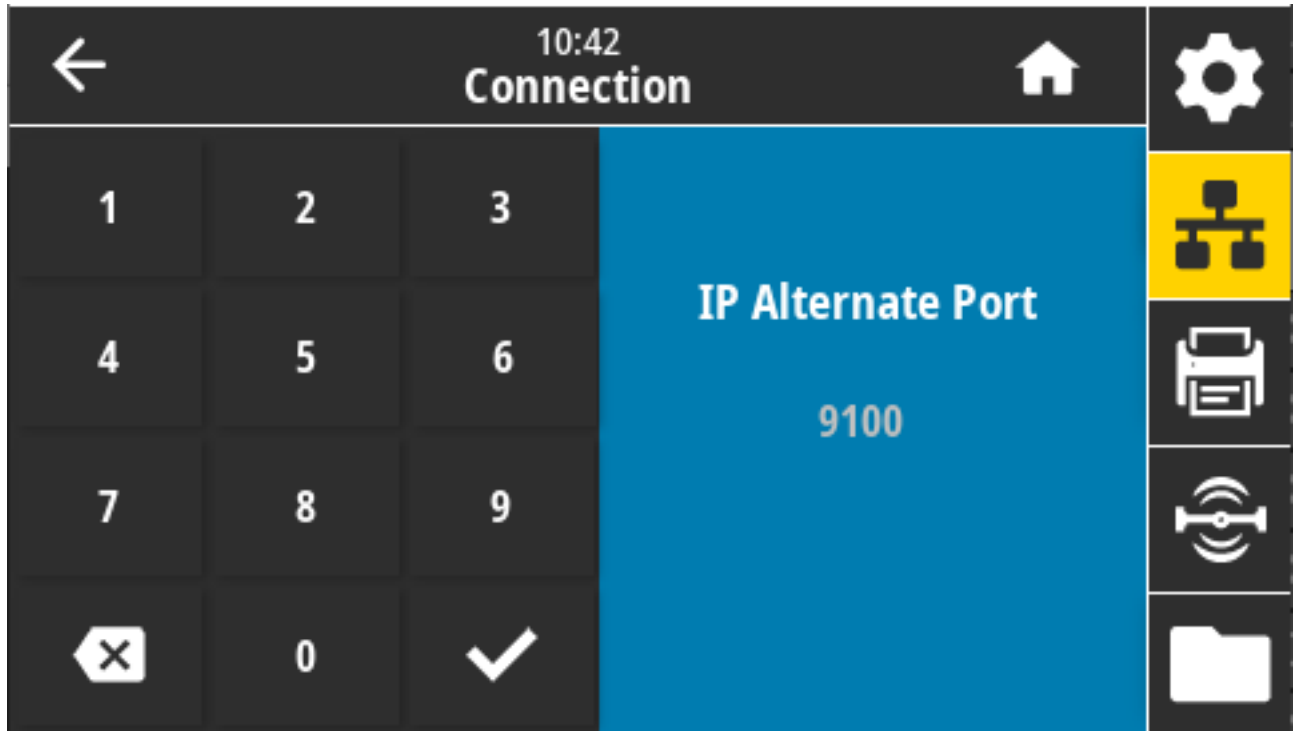


Comando SGD usado: `internal_wired.ip.port`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > Redes > Porta IP alternativa

Esse comando define o número da porta TCP alternativa. Os servidores de impressão compatíveis com esse comando monitorarão a porta principal e a porta alternativa para conexões ao mesmo tempo.



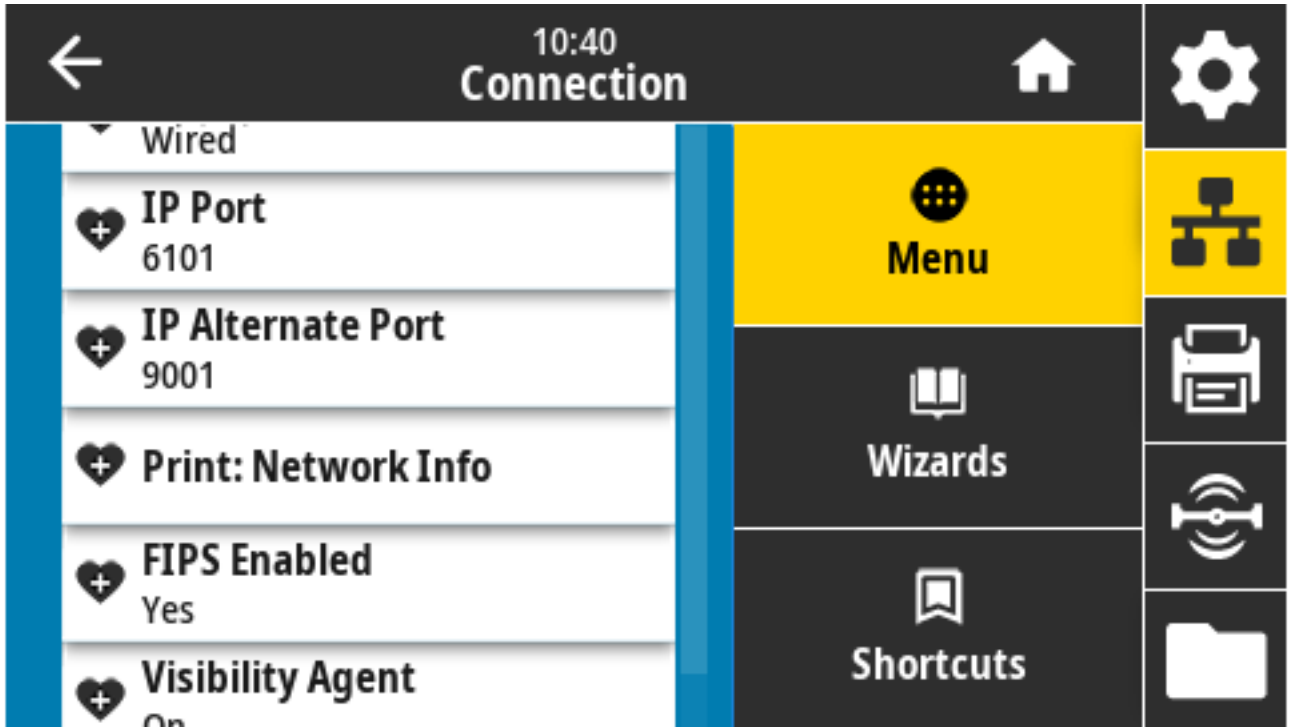
Comando(s) SGD usado(s):

- `internal_wired.ip.port_alternate`
- `wlan.ip.port_alternate`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > Redes > Imprimir: Informações da rede

Imprime as configurações de qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado.



Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WL

Tecla(s) do painel de controle:

- Durante a inicialização da impressora, mantenha o botão **CANCEL (CANCELAR)** pressionado por dois segundos.
- Enquanto a impressora estiver no estado Ready (Pronta), pressione e segure **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente por dois segundos.

A impressora imprime a etiqueta Configuração de rede.

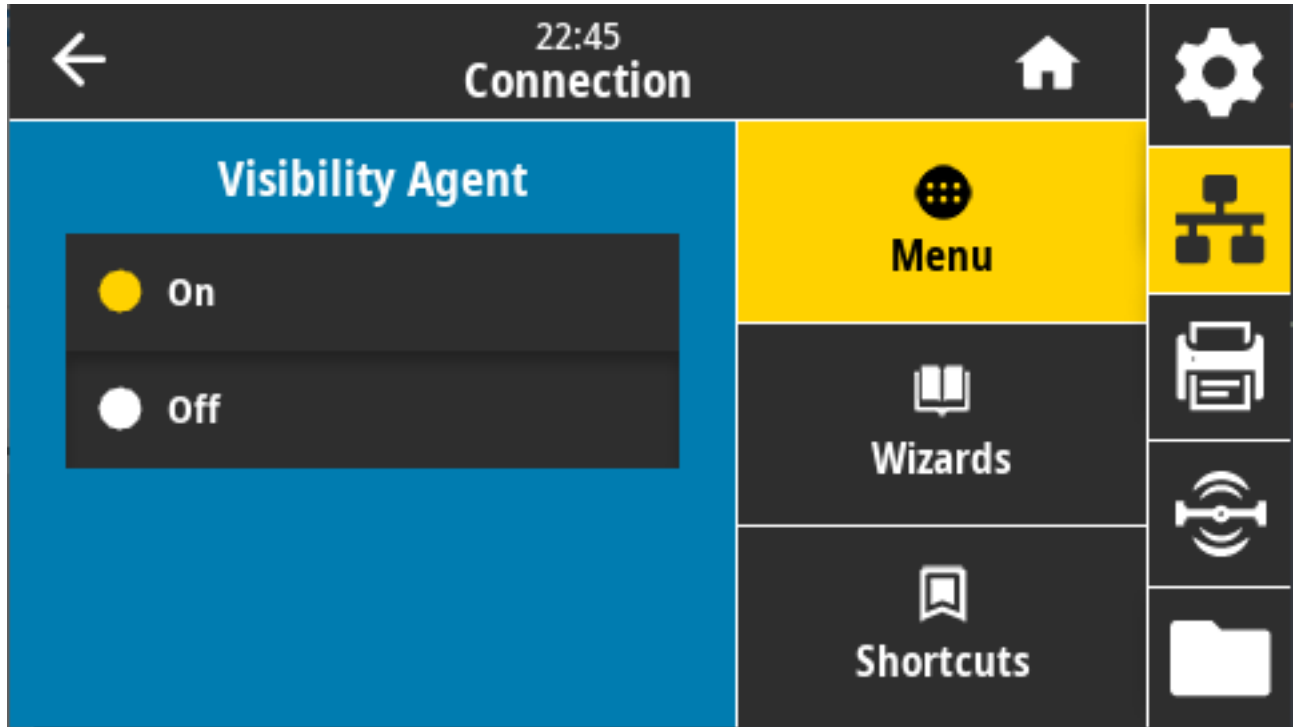
Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)** > **Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)**

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired#	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
cn.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Conexão > Redes > Agente de visibilidade

Quando conectada a uma rede com ou sem fio, a impressora tentará se conectar ao Serviço de visibilidade de ativos da Zebra por meio do conector de impressora Zebra baseado em nuvem. Para cancelar o recurso, desative essa configuração.

A impressora usa uma conexão criptografada, autenticada por certificado e de soquete da Web para enviar dados de descoberta, configurações e alertas. Ele NÃO transmite dados impressos usando formatos de rótulo.



Valores aceitos: LIGADO, DESLIGADO

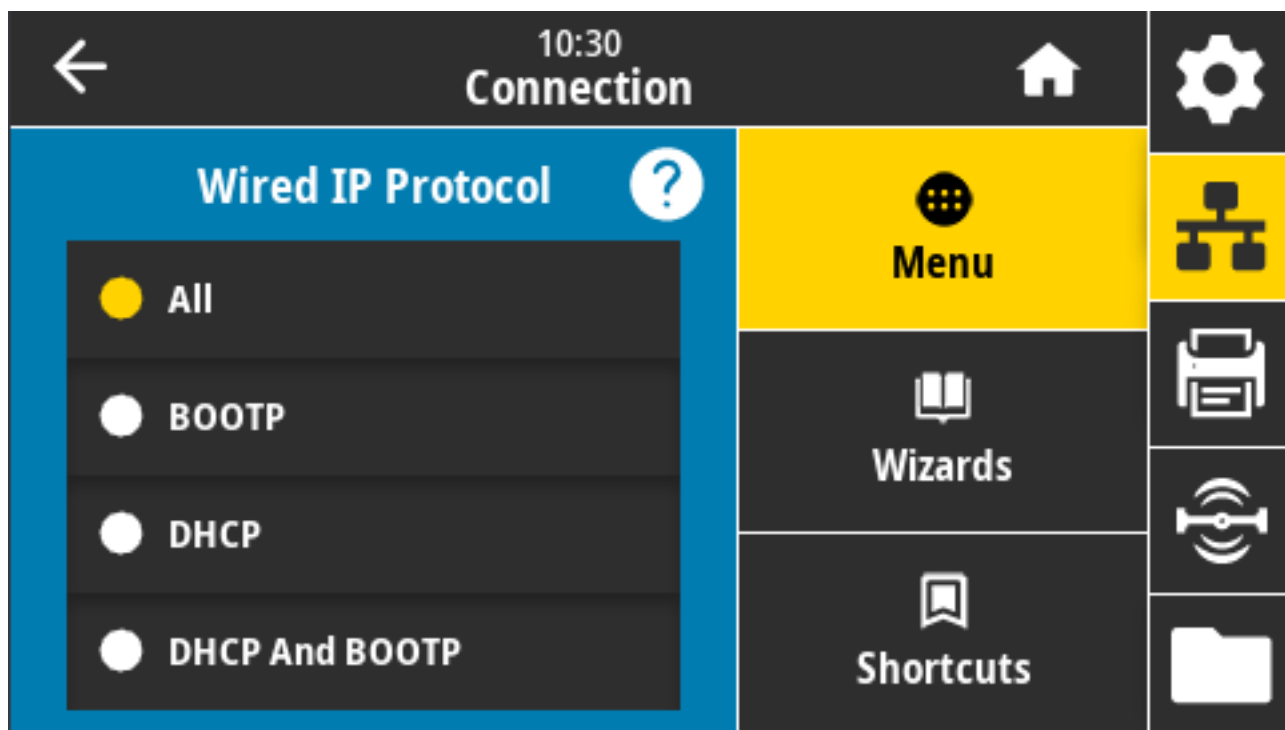
Comando SGD usado: `weblink.zebra_connector.enable`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Configuration (Configuração de rede) > Cloud Connect Settings (Configurações de conexão com a nuvem)**

Para obter mais informações, consulte a nota do aplicativo intitulada “Cancelamento do agente de visibilidade de ativos”. Ela está disponível por meio de pesquisa em zebra.com/support.

Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio

O endereço IP do servidor de impressão com fio pode ser definido por você (“permanente”) ou selecionado pelo servidor (“dinâmico”). Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro especifica o(s) método(s) pelo(s) qual(is) o servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.



O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111.

Valores aceitos: TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

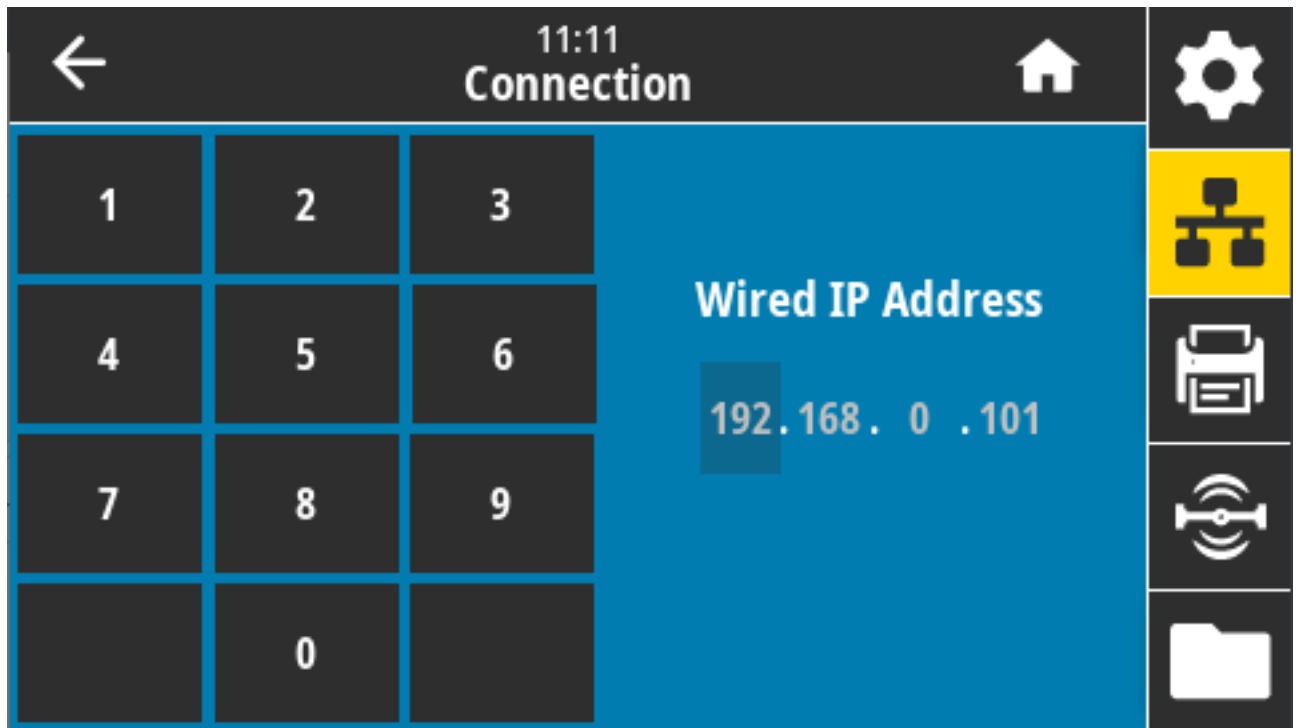
Comando SGD usado: `internal_wired.ip.protocol`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > Com fio > Endereço IP com fio

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.

Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina **Connection (Conexão) > Wired (Com fio) > Wired IP Protocol (Protocolo IP com fio)** como PERMANENT (PERMANENTE). Em seguida, reinicie o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111).



Valores aceitos: de 000 a 255 (para cada campo)

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

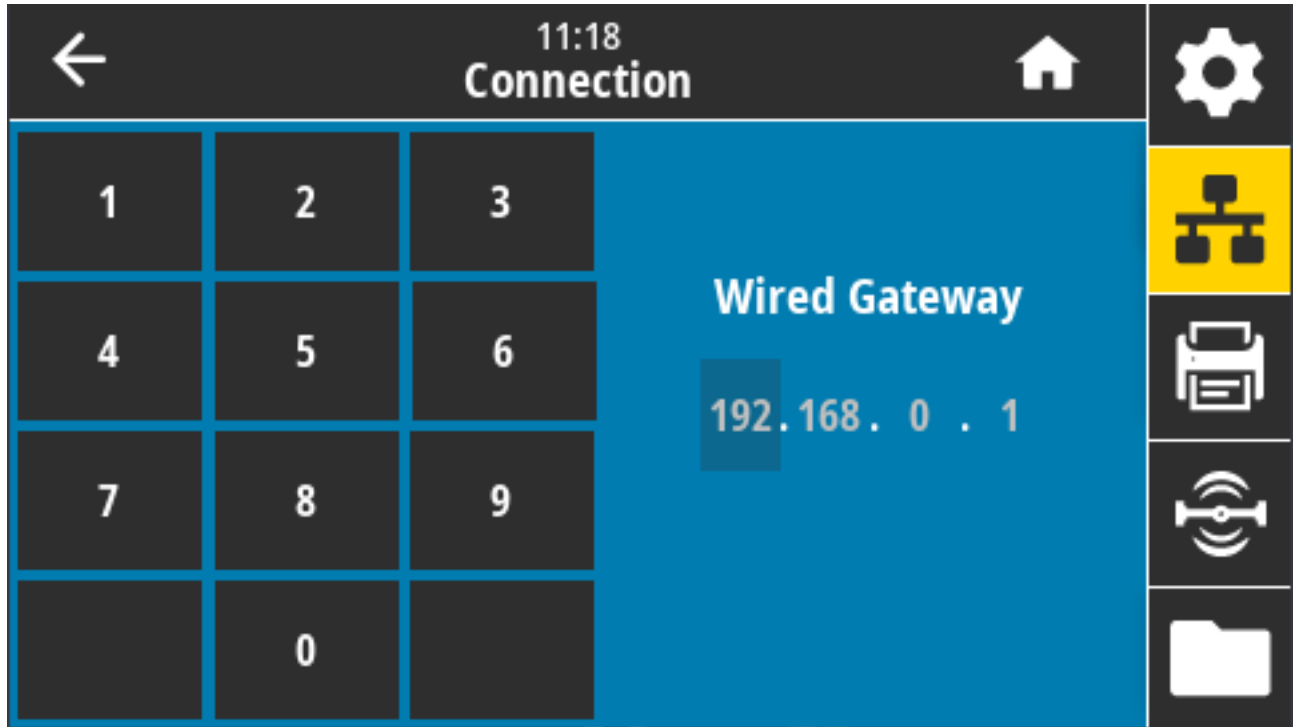
Comando SGD usado: `internal_wired.ip.addr`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > Com fio > Gateway com fio

Use esta tela para visualizar e, se necessário, alterar o gateway com fio padrão.

Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina **Connection (Conexão) > Wired (Com fio) > Wired IP Protocol (Protocolo IP com fio)** como PERMANENT (PERMANENTE). Em seguida, reinicie o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111).



Valores aceitos: de 000 a 255 (para cada campo)

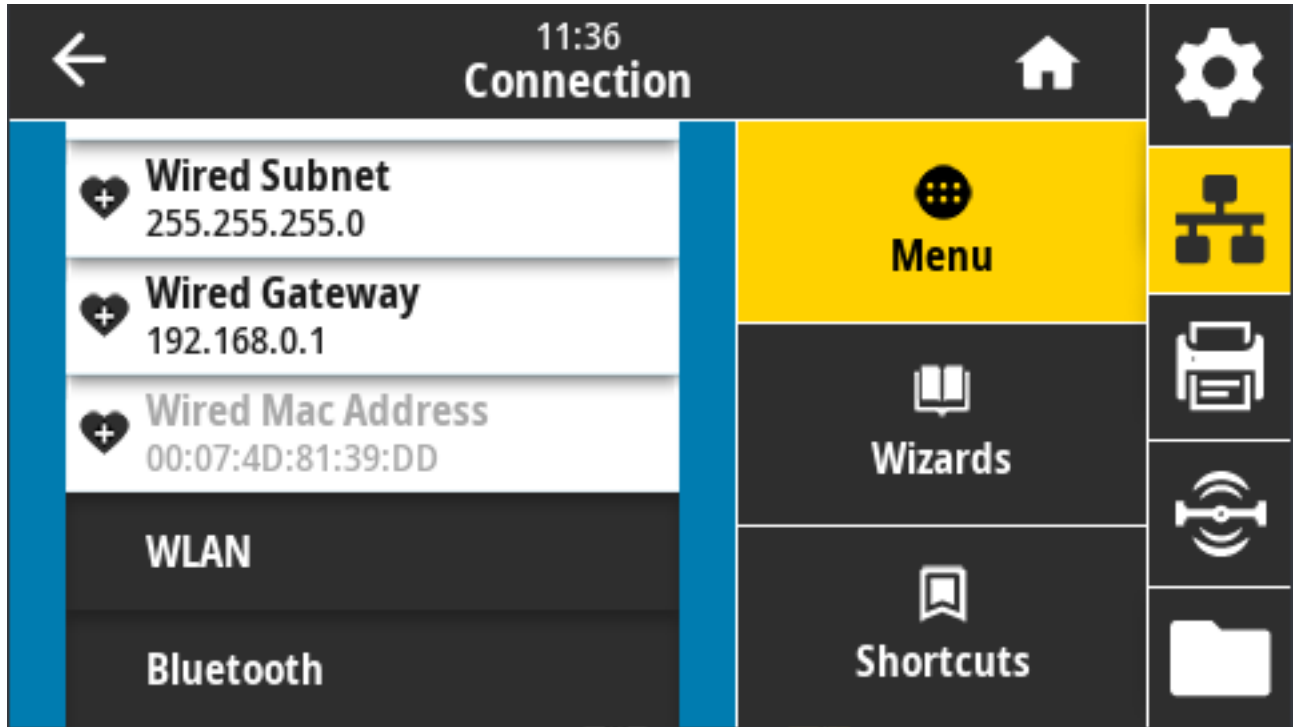
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: `internal_wired.ip.gateway`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > Com fio > Endereço MAC com fio

Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio. Esse valor não pode ser modificado.



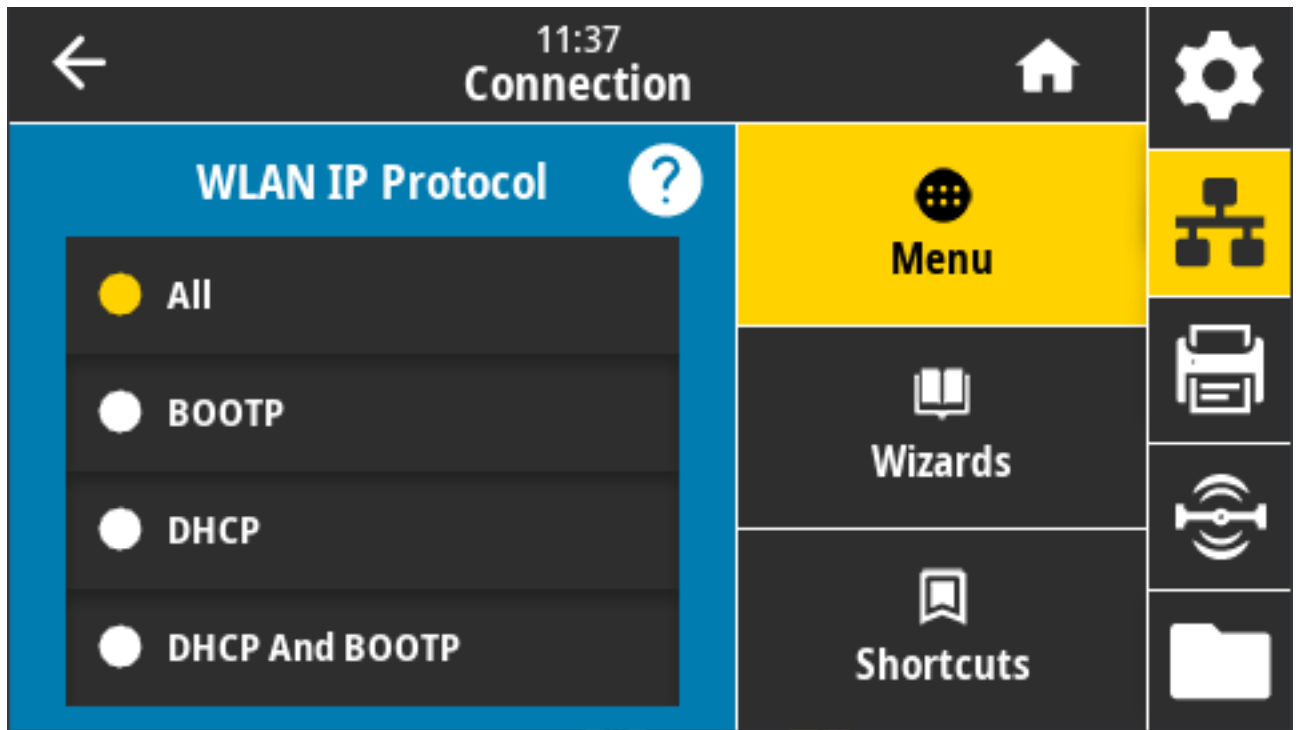
Comando SGD usado: `internal_wired.mac_addr`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)**

Conexão > WLAN > Protocolo IP de WLAN

Você pode definir o endereço IP do servidor de impressão sem fio (“permanente”) ou o servidor pode defini-lo (“dinâmico”). Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

Você deve redefinir o servidor de impressão para permitir que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111).



Valores aceitos: TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

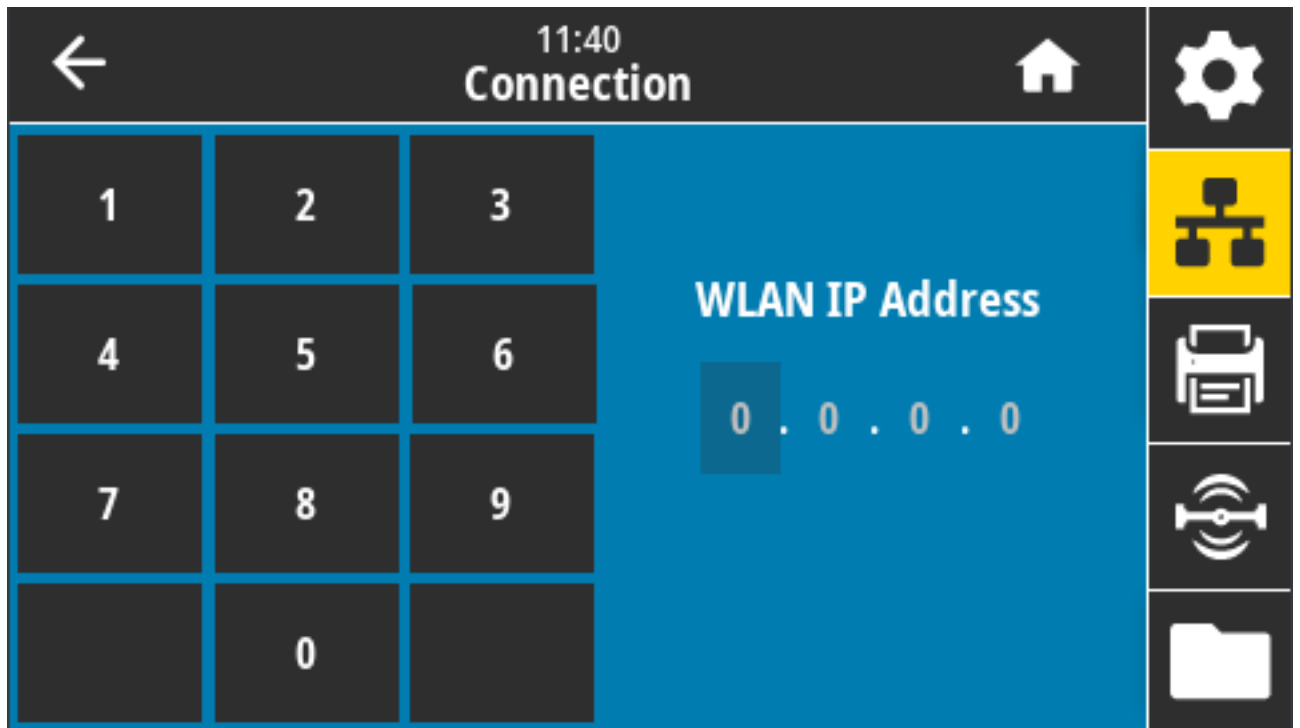
Comando SGD usado: wlan.ip.protocol

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > Endereço MAC WLAN

Use essa tela para exibir e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.

Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocolo IP WLAN)** como PERMANENT (PERMANENTE). Em seguida, redefina o servidor de impressão. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111.



Valores aceitos: de 000 a 255 (para cada campo)

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado:

- ip.addr
- wlan.ip.addr

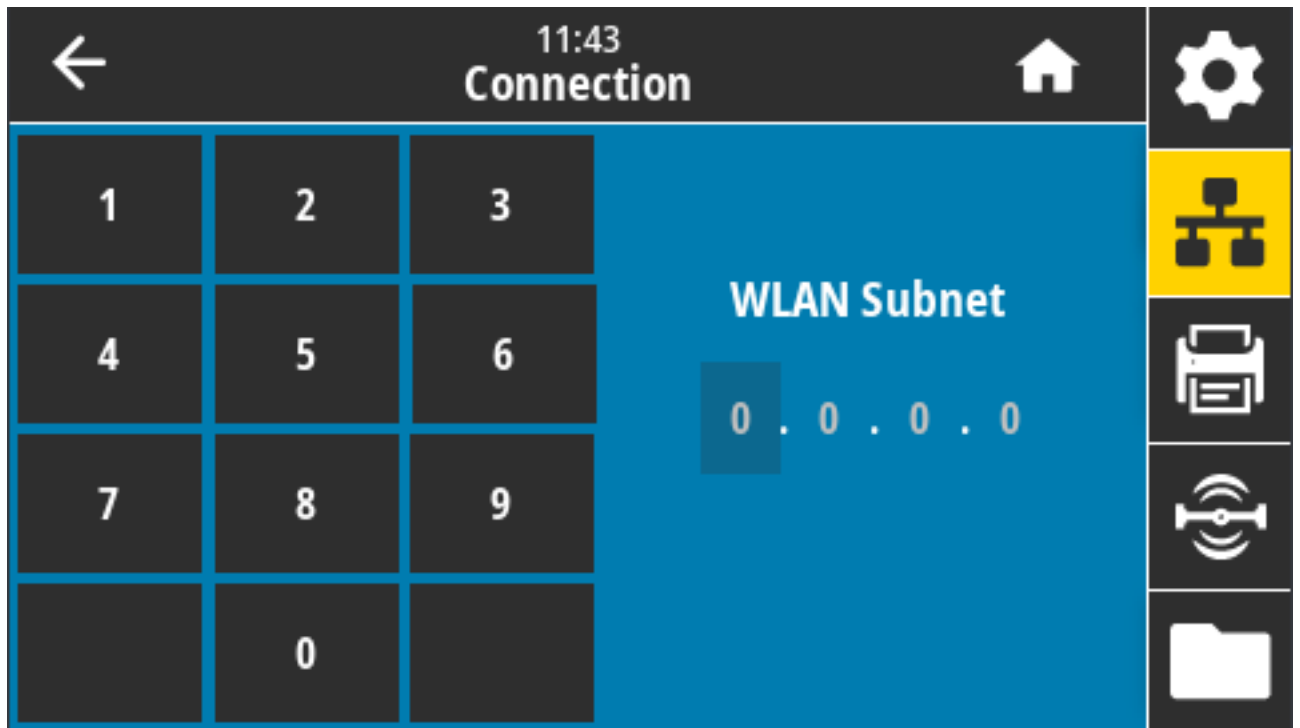
Página Web da impressora:

View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)

Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN

Use essa tela para exibir e, se necessário, alterar a máscara da sub-rede sem fio.

Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocolo IP WLAN)** como PERMANENTE. Em seguida, redefina o servidor de impressão. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111.



Valores aceitos: de 000 a 255 (para cada campo)

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

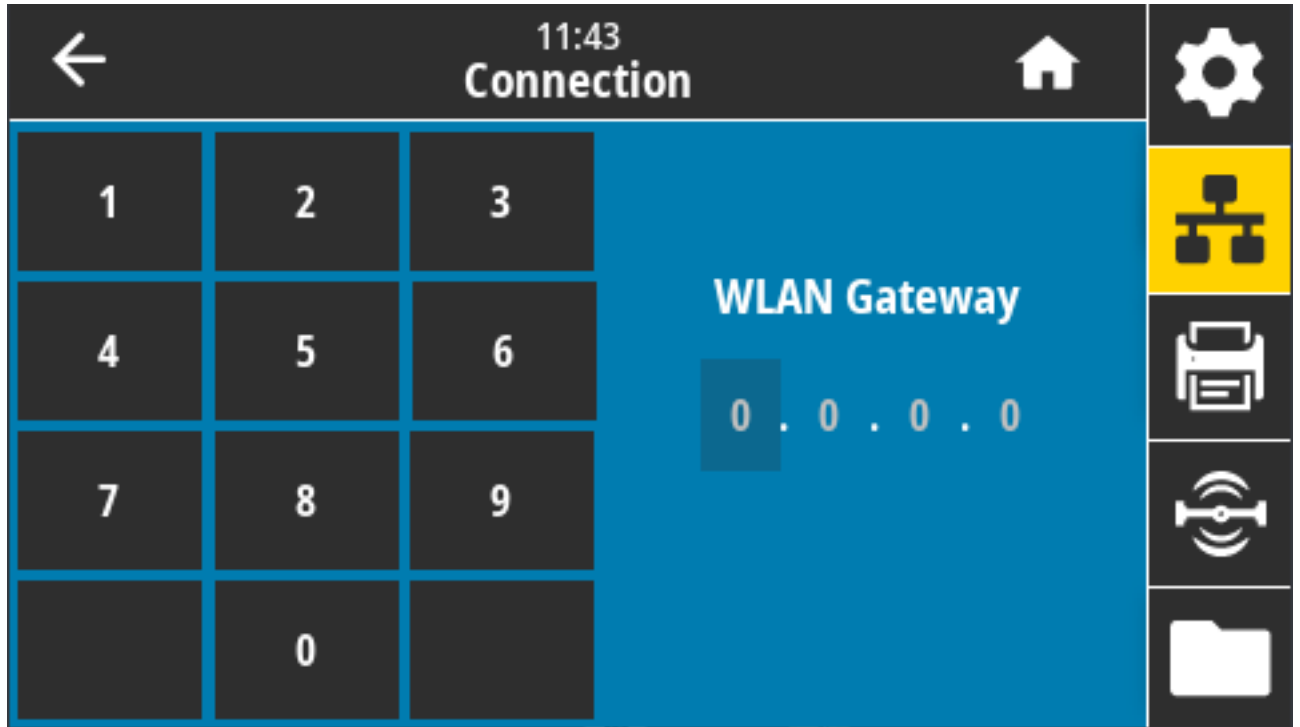
Comando SGD usado: wlan.ip.netmask

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > Gateway da WLAN

Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.

Para salvar as alterações que você faz nessa configuração, defina **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocolo IP WLAN)** como PERMANENT (PERMANENTE). Em seguida, redefina o servidor de impressão. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111.



Valores aceitos: de 000 a 255 (para cada campo)

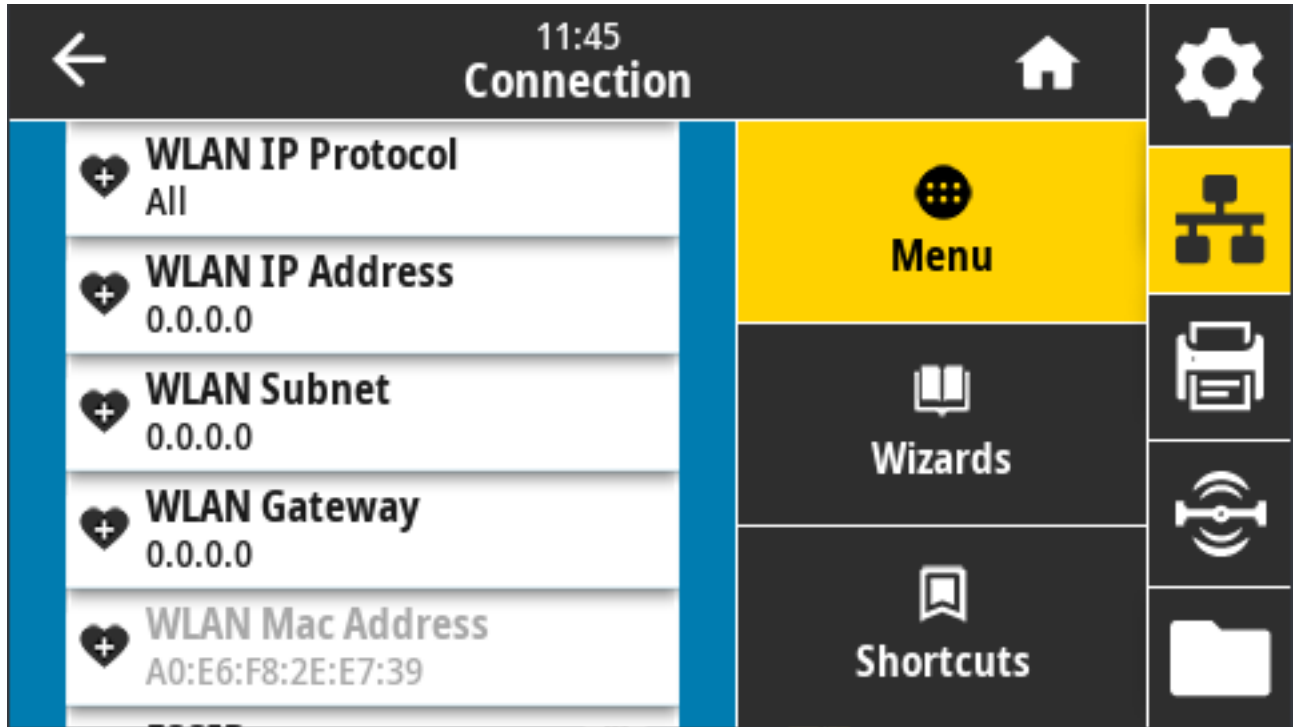
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: wlan . ip . gateway

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > Endereço MAC WLAN

Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio. Esse valor não pode ser modificado.

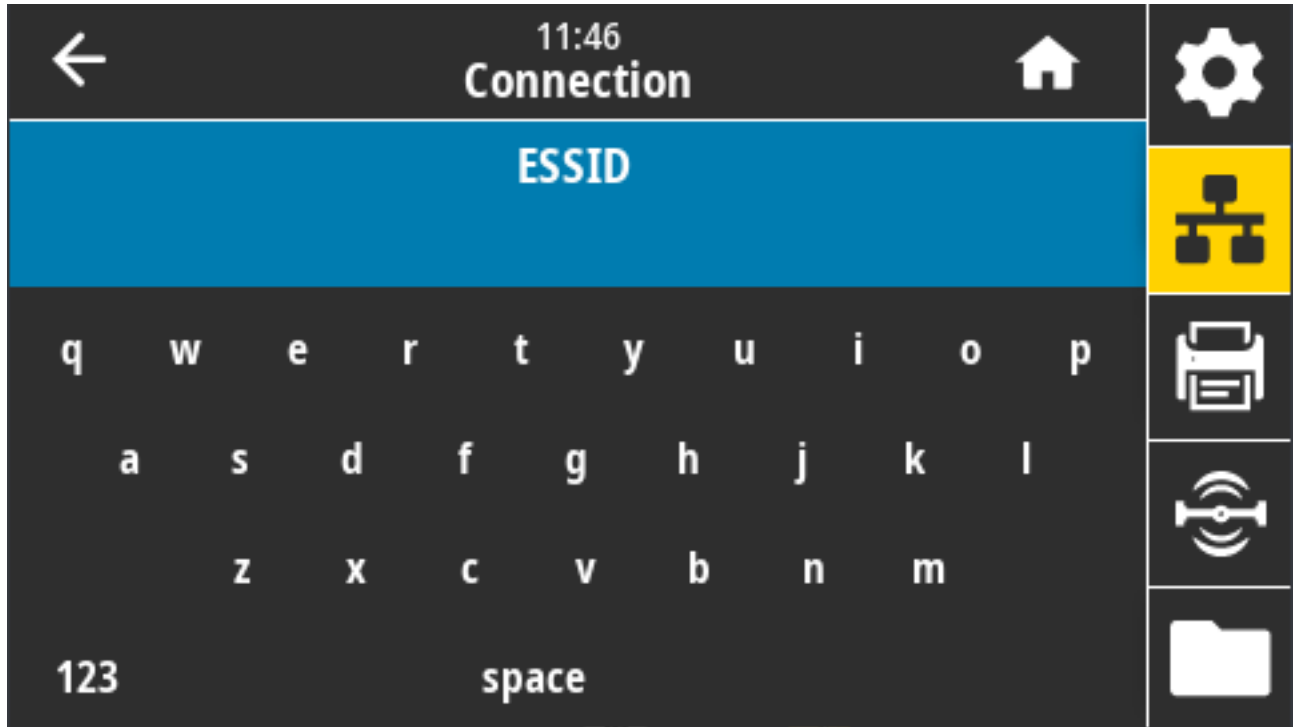


Comando SGD usado: wlan.mac_addr

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > ESSID

ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.



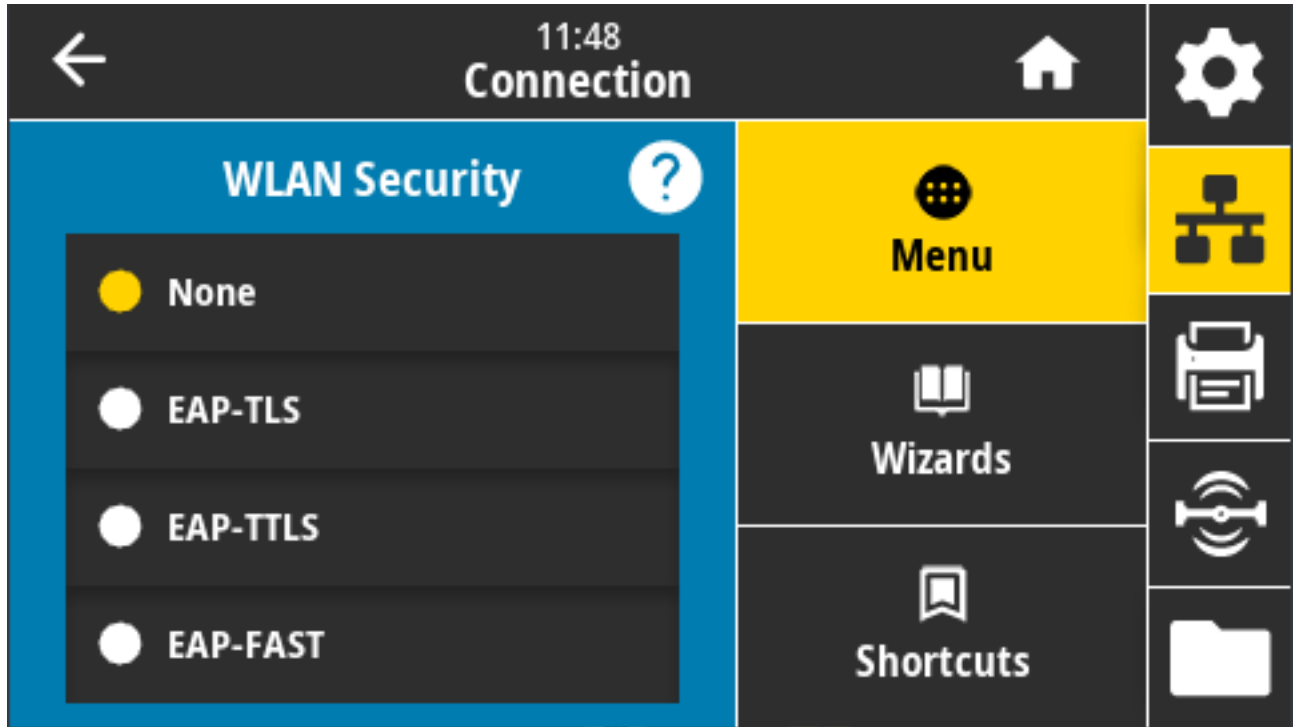
Valores aceitos: sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão: 125)

Comando SGD usado: wlan.essid

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > Segurança WLAN

Selecione o tipo de segurança que está sendo usado em sua WLAN.



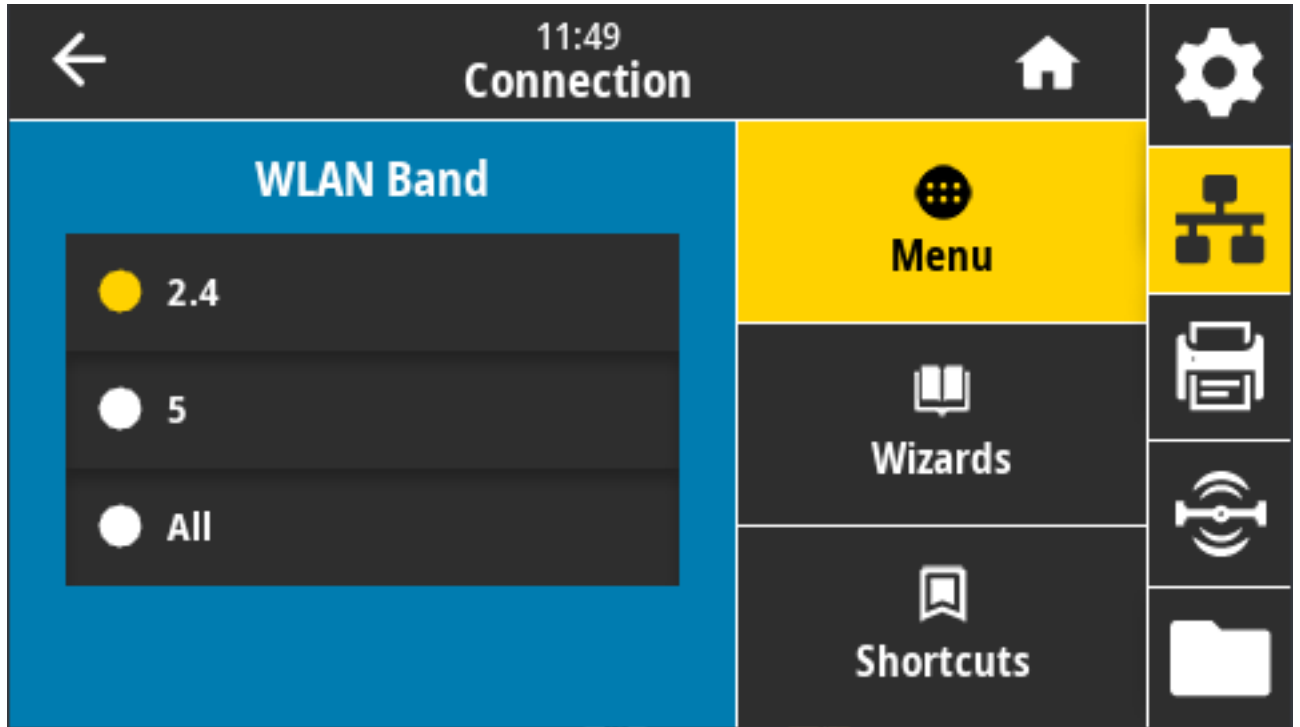
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^WX

Comando SGD usado: wlan.security

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Encryption Setup (Configuração de criptografia sem fio)**

Conexão > WLAN > Banda de WLAN

Defina uma banda preferida para se conectar via Wi-Fi.



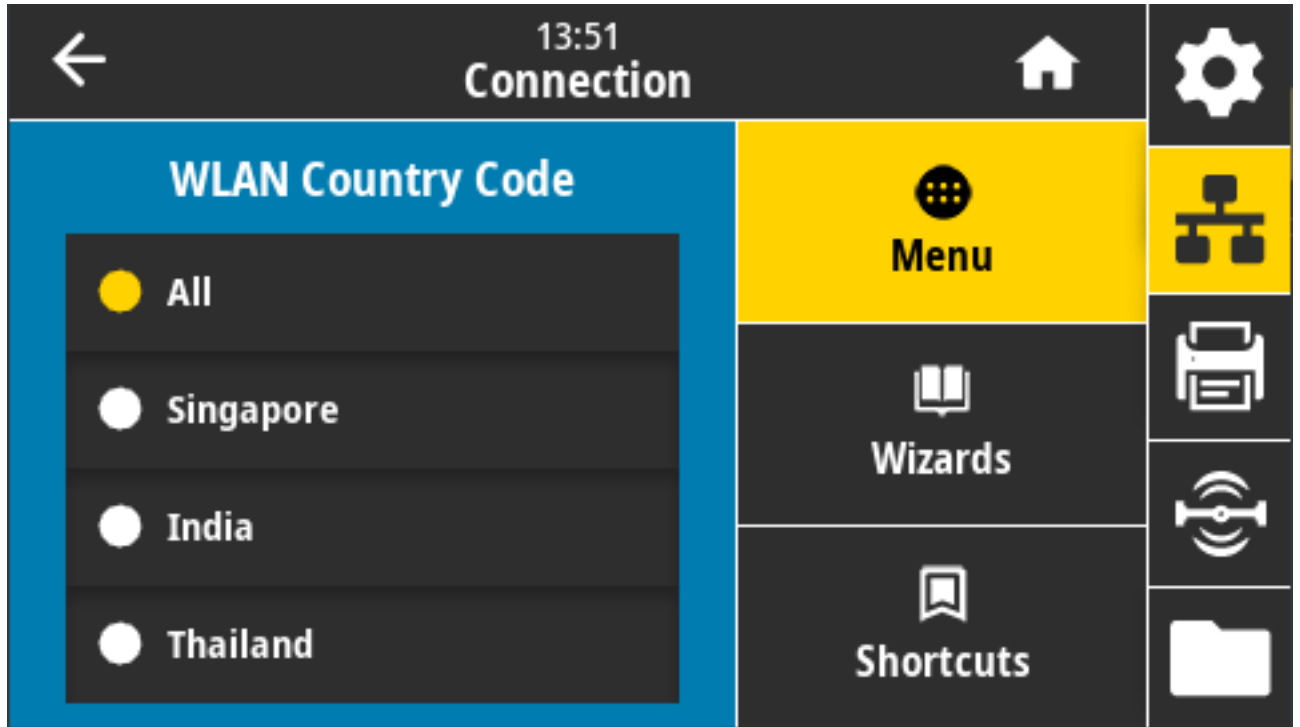
Valores aceites: 2.4, 5, Nenhuma

Comando SGD usado: wlan.band_preference

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)**

Conexão > WLAN > Código do país da WLAN

O código do país define o país que estabelece a regulamentação para o rádio sem fio que está configurado no momento.



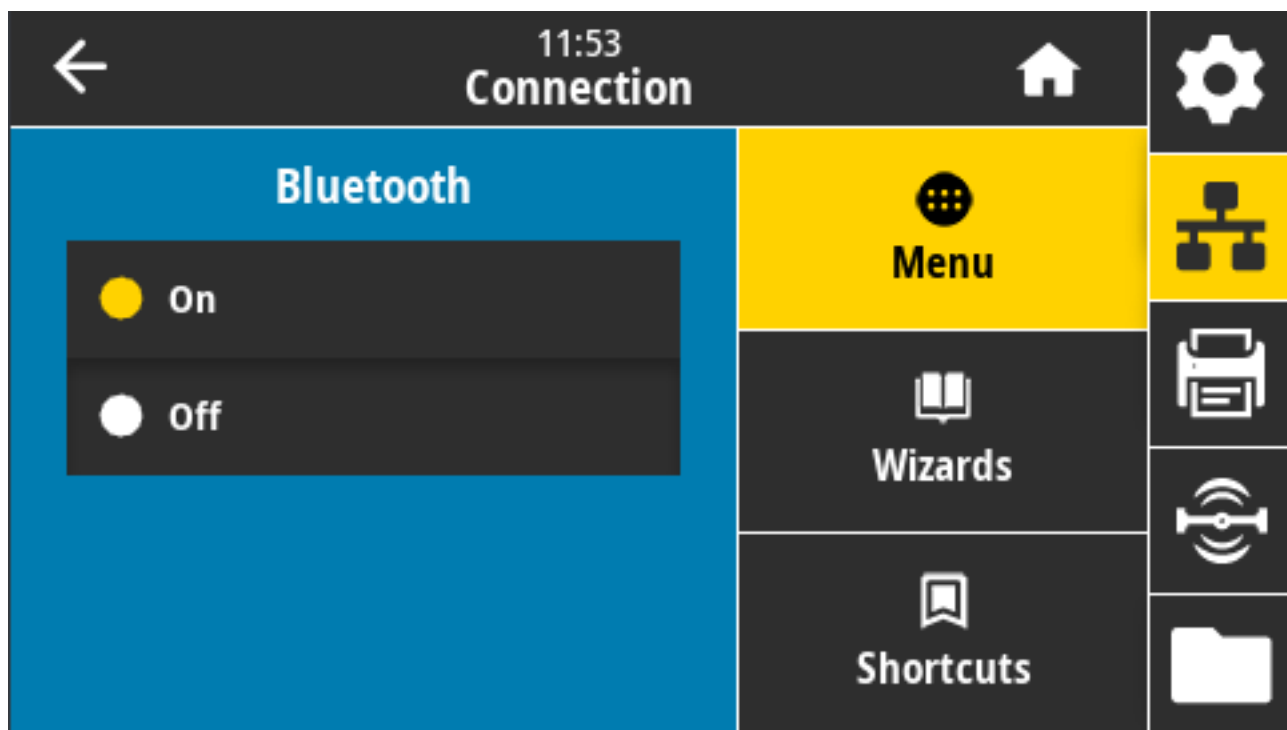
NOTA: A lista de códigos de país é específica para cada impressora. Depende do modelo da impressora e da configuração do rádio sem fio da impressora. Essa lista está sujeita a alterações, adições ou exclusões com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso prévio.

Para determinar os códigos de país disponíveis na impressora, emita o comando ! U1 getvar "wlan" para retornar todos os comandos relacionados às configurações de WLAN. Localize a sequência wlan.country.code nos resultados e exiba os códigos de país disponíveis para sua impressora.

Comando SGD usado: wlan.country_code

Conexão > Bluetooth

Selecione se a impressora for "Detectável" para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.



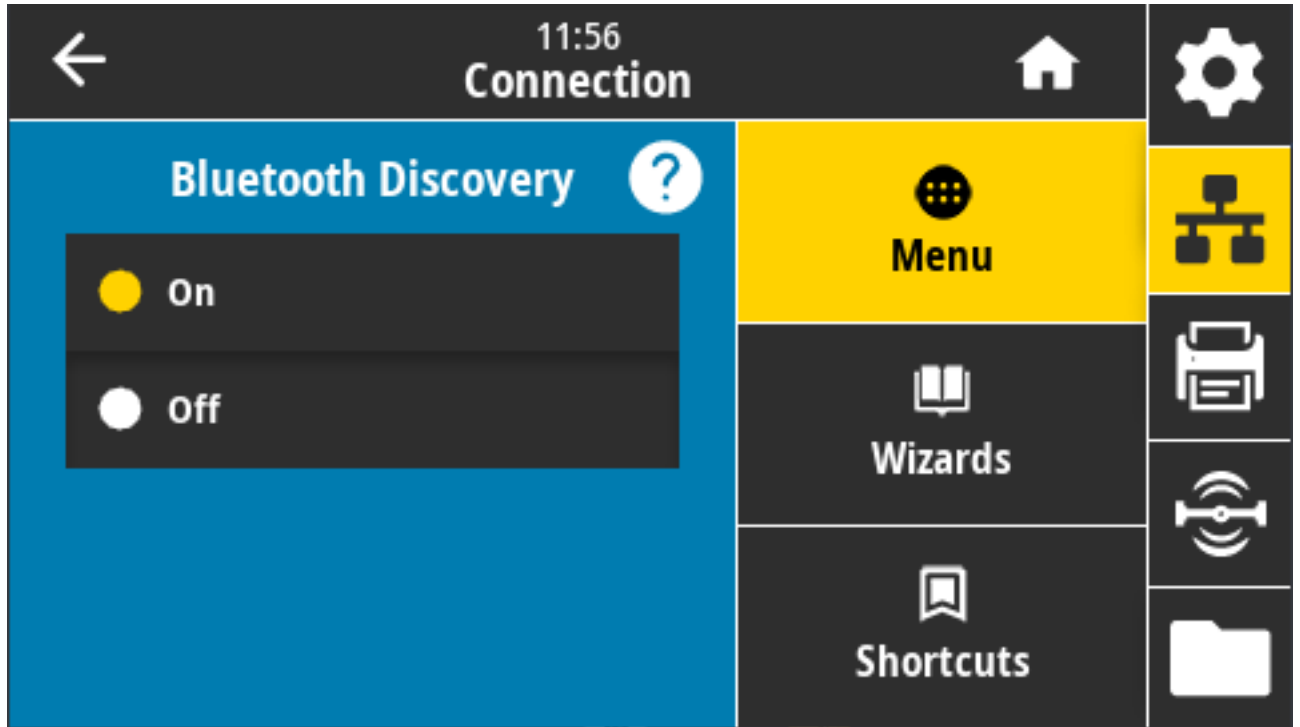
Valores aceitos:

- LIGADO: ativa o rádio Bluetooth.
- DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.enable`

Conexão > Bluetooth > Descoberta de Bluetooth

Use este parâmetro para especificar se a impressora é “detectável” para o emparelhamento de dispositivos Bluetooth.



Valores aceitos:

- LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth.
- DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.discoverable`

Conexão > Bluetooth > Nome simples

Esse comando define o nome simples, que é usado durante a detecção do serviço.

Para que as alterações entrem em vigor, DESLIGUE a impressora e LIGUE-A novamente ou emita o comando `device.reset`.

Outra maneira de redefinir a rede é usar a opção de menu Redefinir rede (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#) na página 111).

Se você não definir um nome amigável para a impressora para facilitar a descoberta, o nome assumirá como padrão o número de série da impressora.



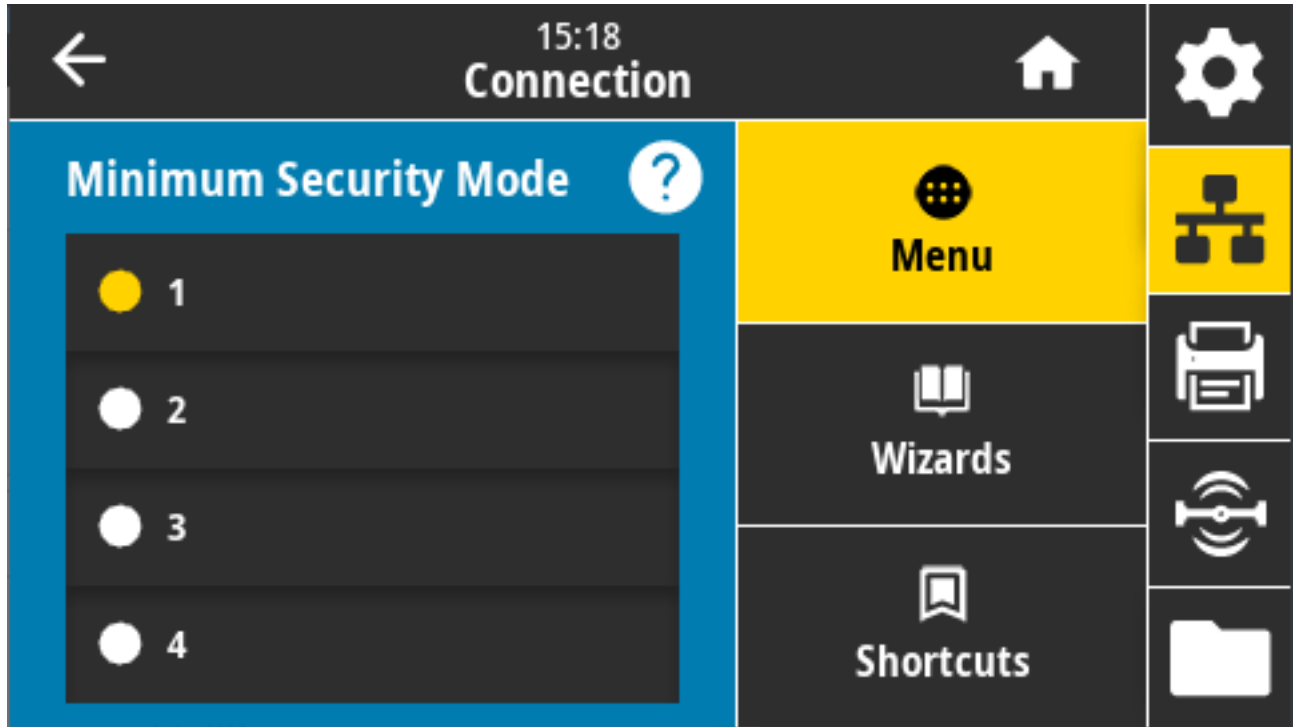
Valor aceito: segmento de texto de 17 caracteres

Comando SGD usado: `bluetooth.friendly_name`

Conexão > Bluetooth > Modo de segurança mínima

Esta configuração da impressora estabelece o modo de Segurança mínima para conexões Bluetooth.

O modo de segurança mínima fornece diferentes níveis de segurança, dependendo da versão do rádio da impressora e do firmware da impressora.



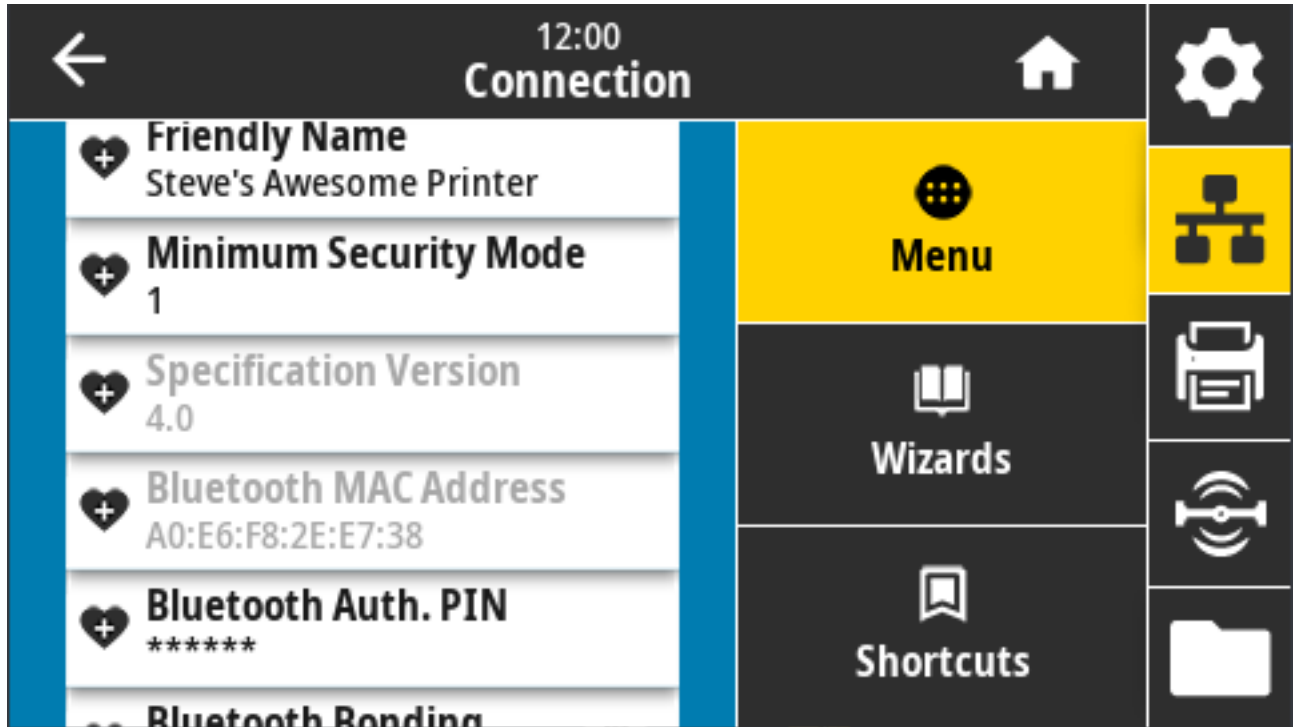
Para obter detalhes, consulte o Guia de Programação da Zebra em zebra.com/manuals.

Valores aceitos: 1, 2, 3, 4

Comando SGD usado: `bluetooth.minimum_security_mode`

Conexão > Bluetooth > Versão de especificação

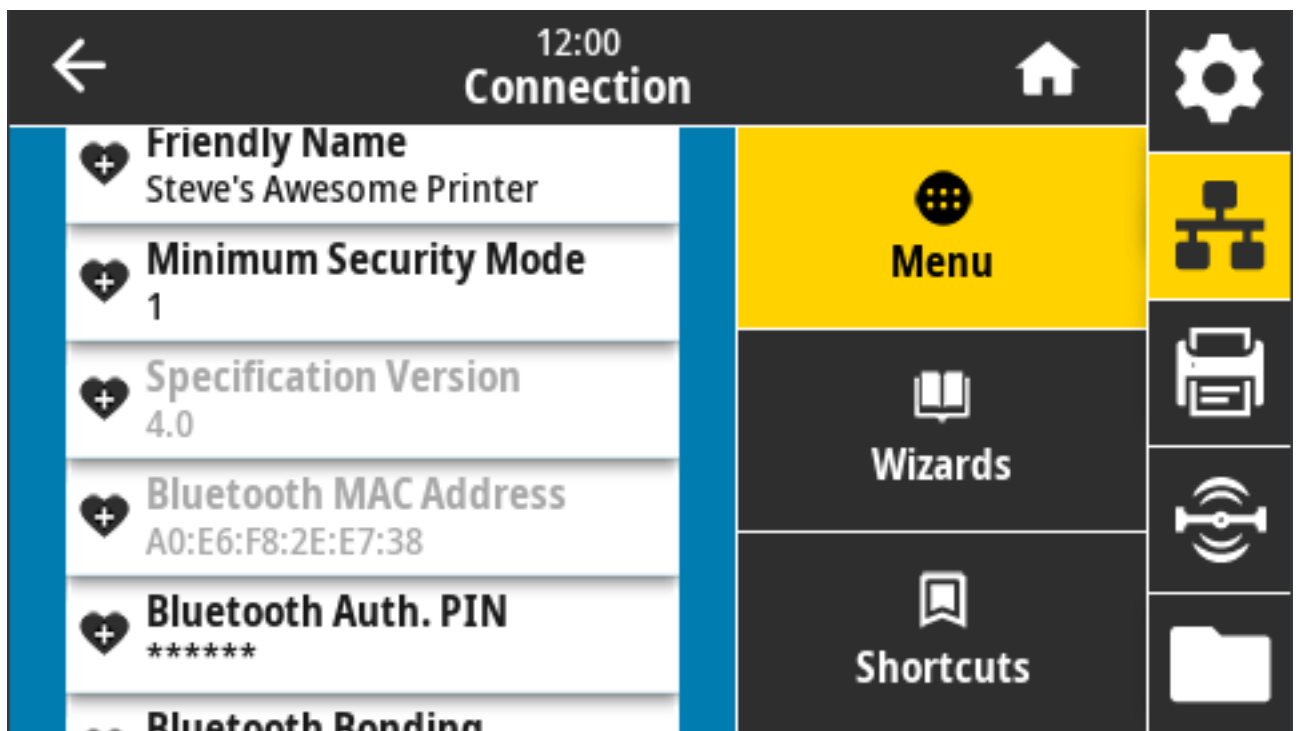
Este parâmetro exibe o número da versão da biblioteca Bluetooth.



Comando SGD usado: `bluetooth.version`

Conexão > Bluetooth > Endereço MAC

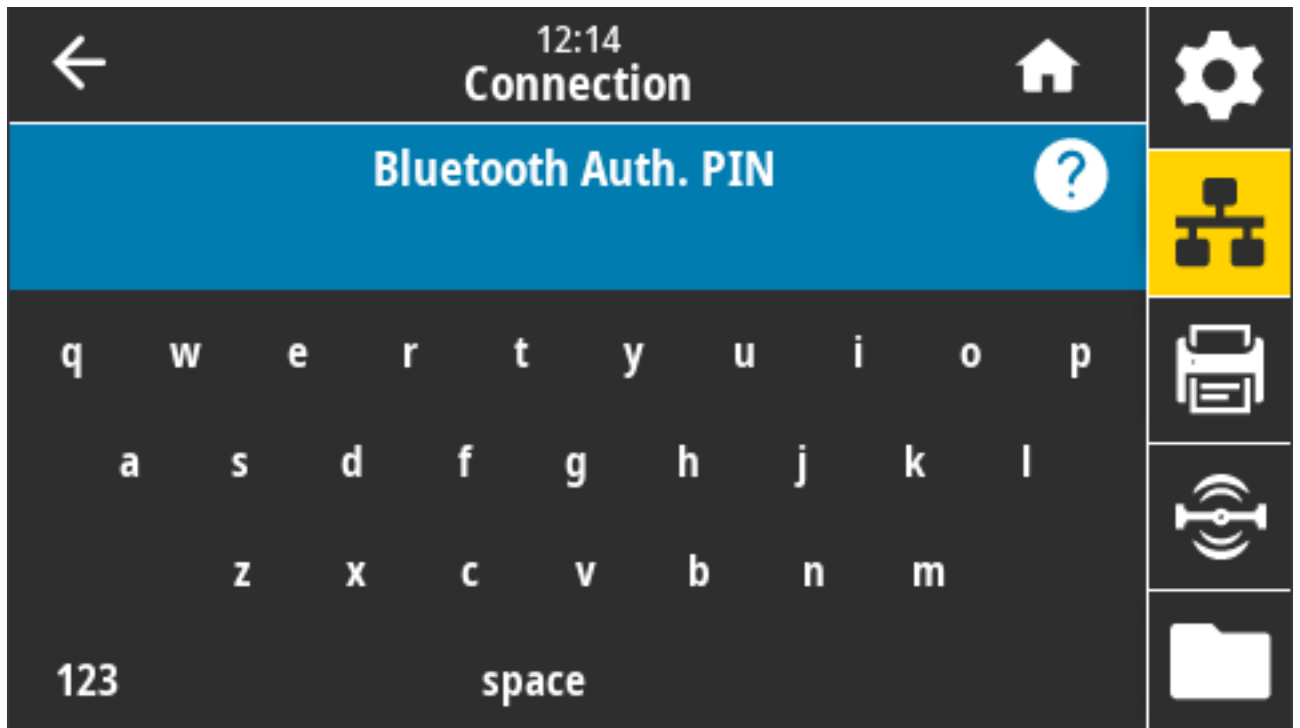
Esse parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.



Comando SGD usado: `bluetooth.address`

Conexão > Bluetooth > Autenticação Bluetooth PIN

Esse parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.

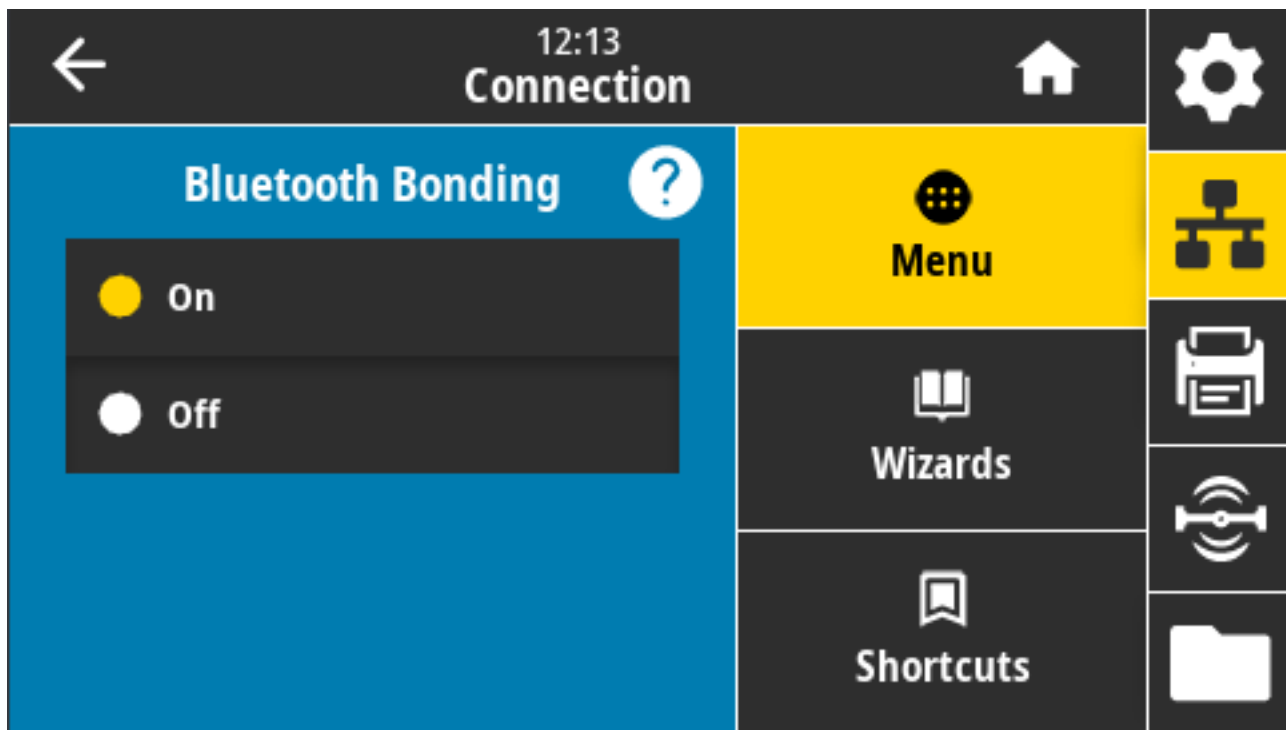


Comando(s) SGD usado(s):

- Para definir o PIN: `bluetooth.bluetooth_pin`
- Para ativar a autenticação usando o PIN: `bluetooth.authentication`

Conexão > Bluetooth > Ligação Bluetooth

Essa configuração é usada para especificar se a pilha Bluetooth “vinculará” ou salvará as teclas de link para dispositivos que se conectam com sucesso à impressora.



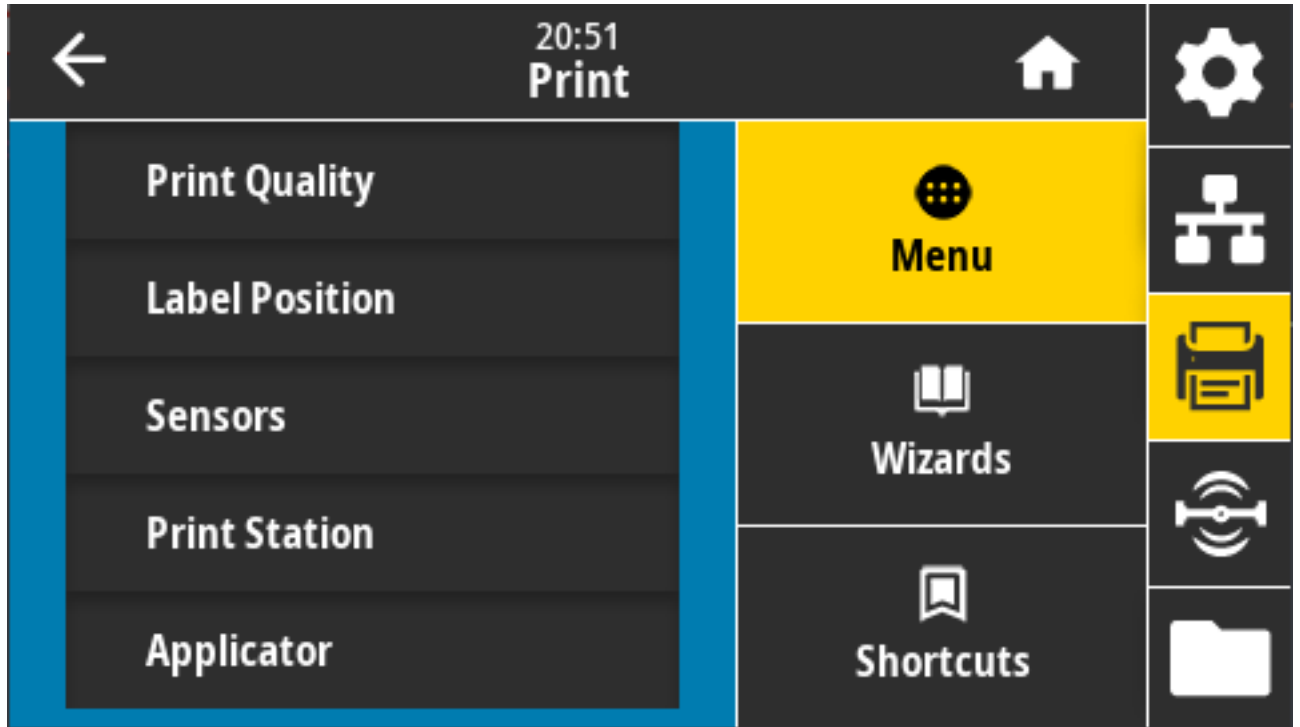
Valores aceitos:

- LIGADO: ativa a conexão Bluetooth.
- DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.bonding`

Menu Imprimir

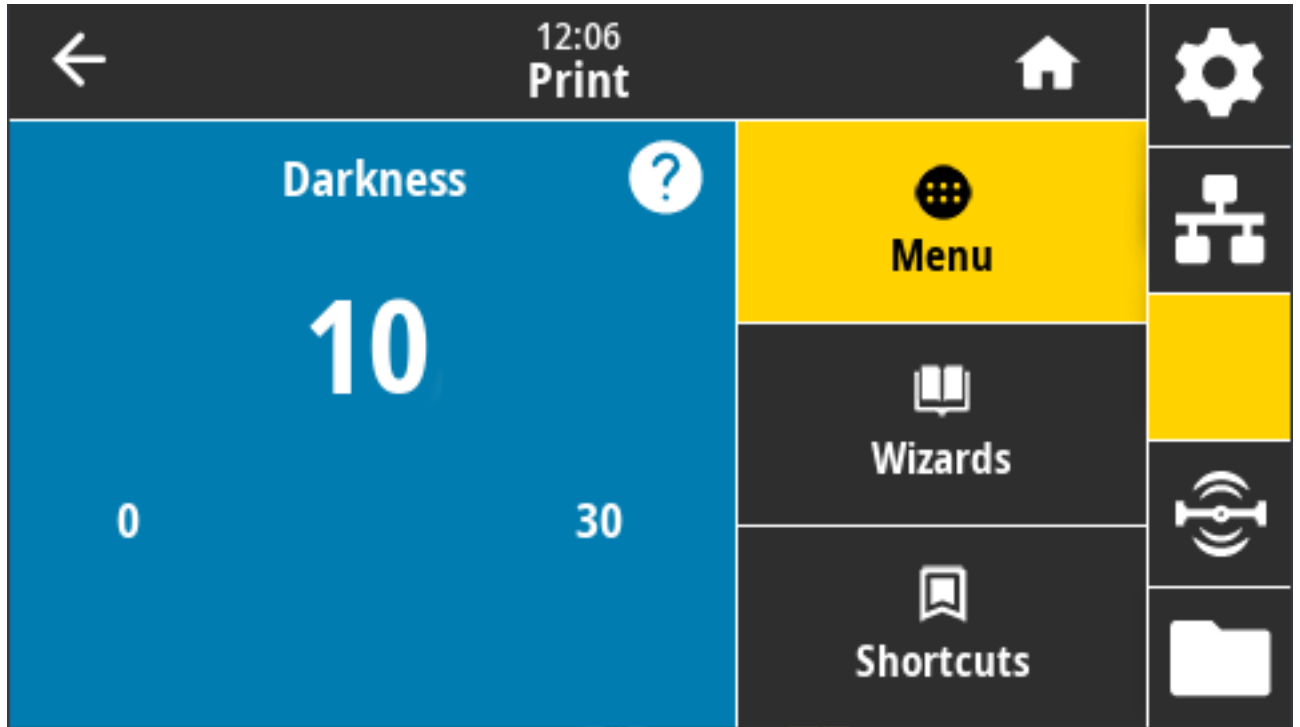
Use esse menu para definir e alterar as configurações de impressão, como tonalidade, velocidade e tamanho da impressão.



Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro

Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão.

Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.



Valores aceitos: de 0,0 a 30,0

Comando(s) ZPL relacionado(s):

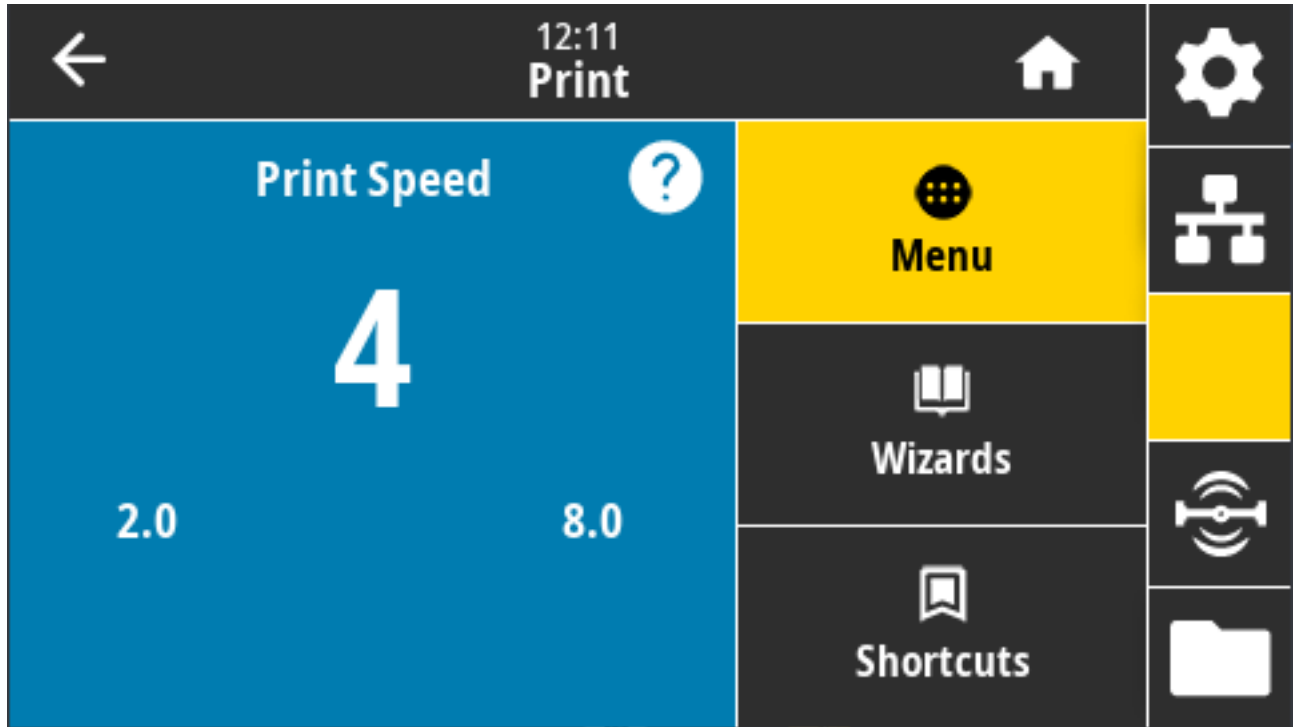
- ^MD
- ~SD

Comando SGD usado: `print.tone`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Darkness (Tonalidade de escuro)**

Imprimir > Qualidade da impressão > Velocidade da impressão

Para imprimir uma etiqueta, selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.



Valores aceitos:

- ZD621 203 dpi = 2 a 8 ips
- ZD621 300 dpi = 2 a 6 ips

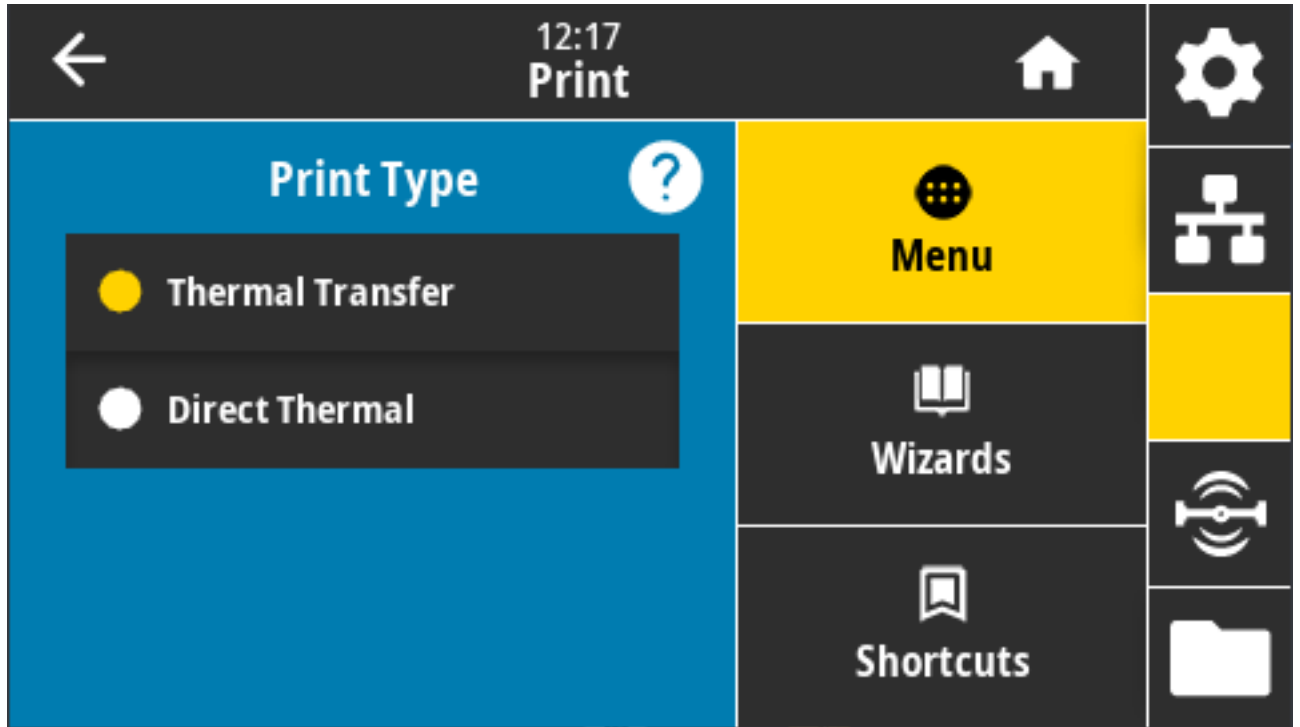
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^PR

Comando SGD usado: media . speed

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Print Speed (Velocidade da impressão)**

Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão

Especifique se a impressora precisa usar fita para impressão.



Valores aceitos:

- Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.
- Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.

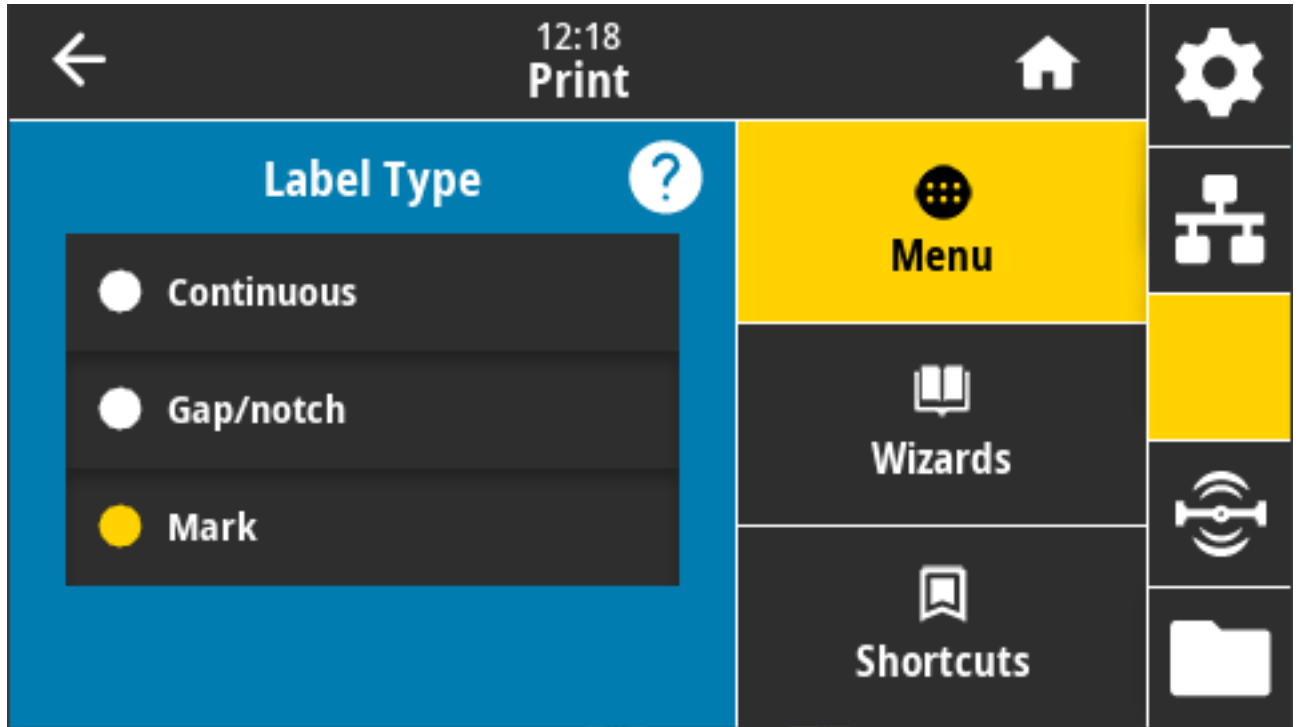
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MT

Comando SGD usado: `ezpl.print_method`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia) > Print Method (Método de impressão)**

Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de etiqueta

Selecione os tipos de mídia que você está usando.



Ao selecionar Continuous (Contínua), é necessário incluir o comprimento da etiqueta (consulte [Imprimir > Qualidade da impressão > Comprimento da etiqueta](#) na página 142) no layout de formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL).

Se você selecionar Gap/Notch (Espaço/ranhura) ou Mark (Marca) para várias mídias não contínuas, a impressora alimentará a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.

Valores aceitos: Contínua, Espaço/Ranhura, Marca

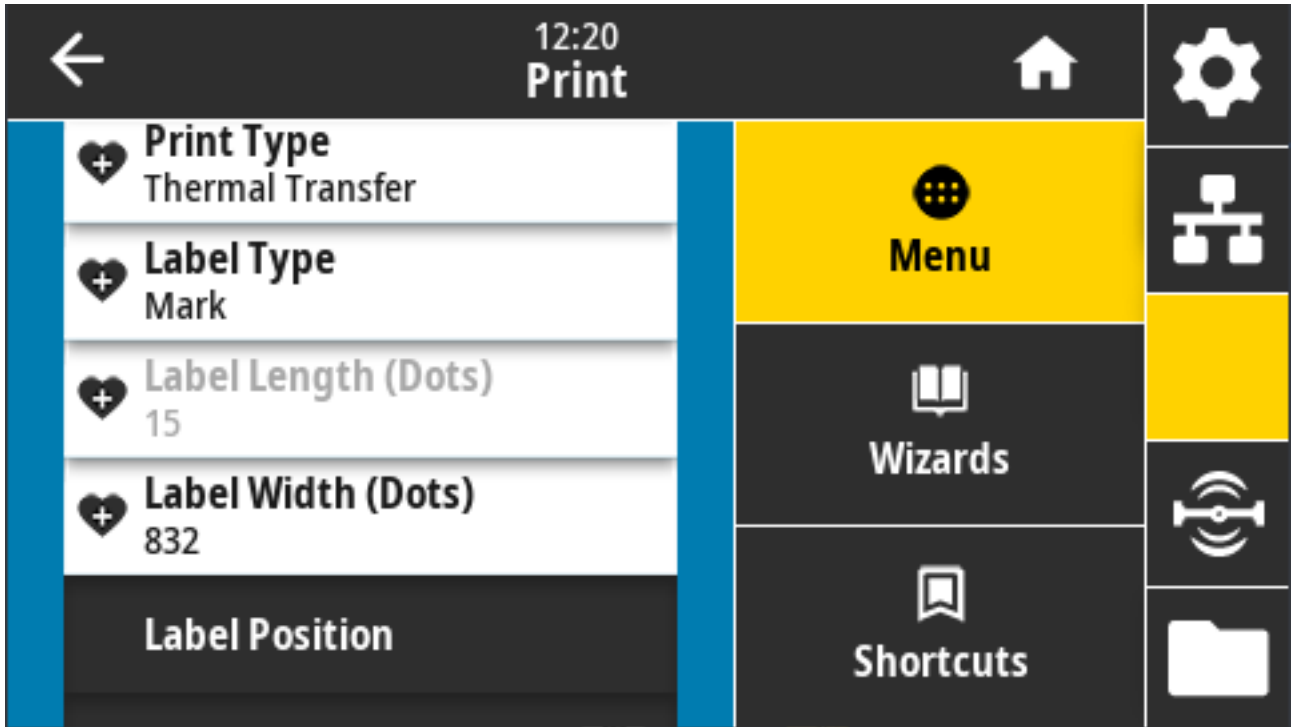
Comando ZPL relacionado: ^MN

Comando SGD usado: `ezpl.media_type`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Setting (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia) > Media Type (Tipo de mídia)**

Imprimir > Qualidade da impressão > Comprimento da etiqueta

Visualize, em pontos, o tamanho da etiqueta calibrado. Esse valor não pode ser modificado.



Imprimir > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta (pontos)

Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.



Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia.

Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima fora das bordas da etiqueta e no rolo de impressão.



NOTA: Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL `^POI`.

Valores aceitos: ZD621 203 dpi = 0002 a 832 pontos

ZD621 300 dpi = de 0002 a 1280* pontos

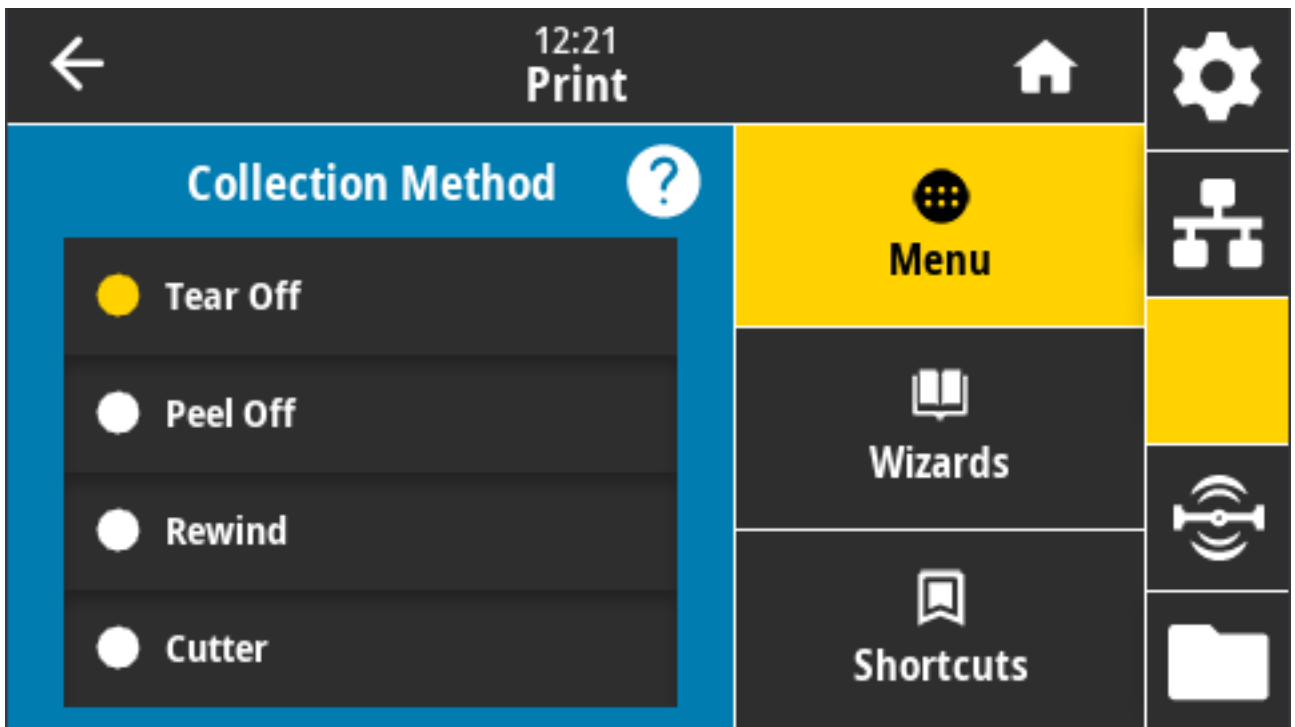
Comando(s) ZPL relacionado(s): `^PW`

Comando SGD usado: `ezpl.print_width`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia) > Print Width (Largura da impressão)**

Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta

Selecione um método de coleta compatível com as opções disponíveis na impressora.



Valores aceitos: Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento

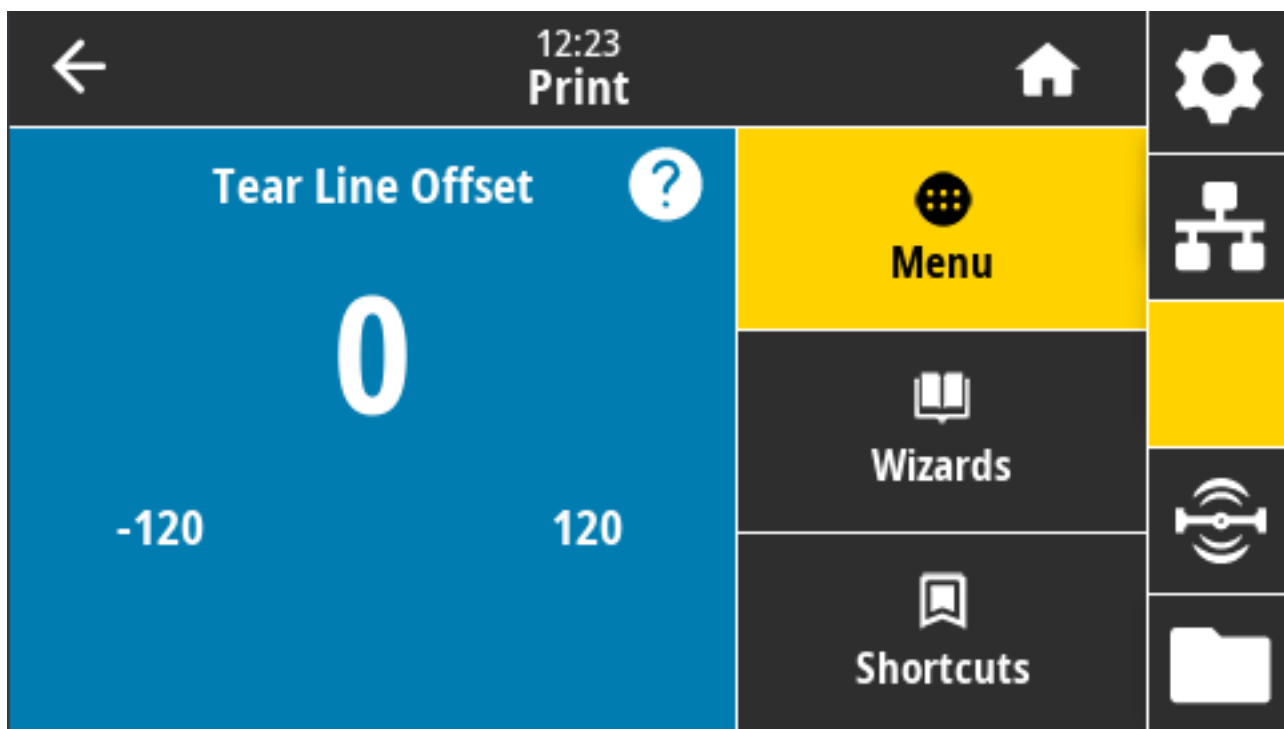
Comando(s) ZPL relacionado(s): `^MM`

Comando SGD usado: `media.printmode`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Print Mode (Modo de impressão)**

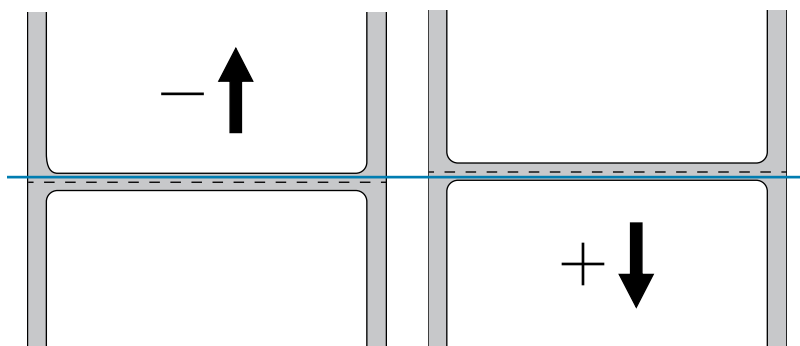
Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento da linha de destaque

Defina a posição de parada da impressora para a remoção do rótulo de rasgo.



Se necessário, mude a posição da mídia sobre o recurso de rasgo após a impressão.

- Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa)
- Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).



Valores aceitos: de -120 a +120

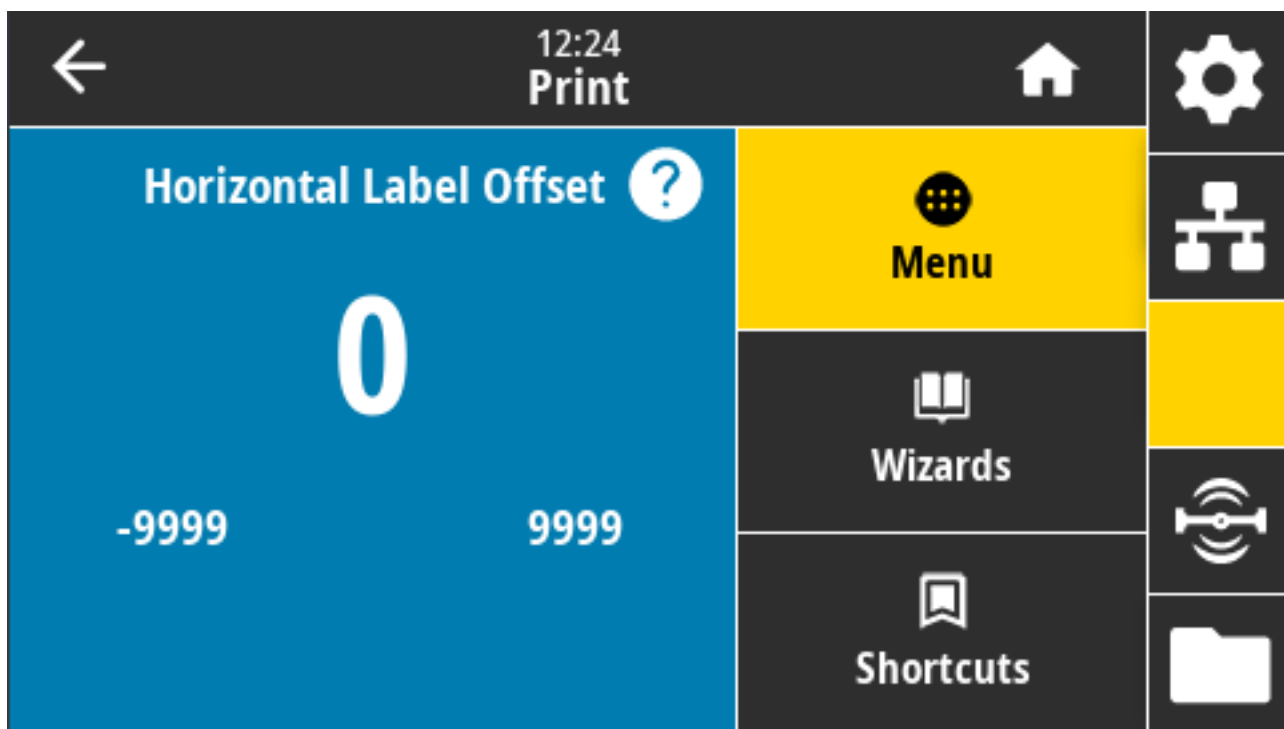
Comando(s) ZPL relacionado(s): ~TA

Comando SGD usado: media.printmode

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings**(Visualizar e modificar as configurações da impressora) > **General Setup** (Configuração geral) > **Tear Off** (Destacar)

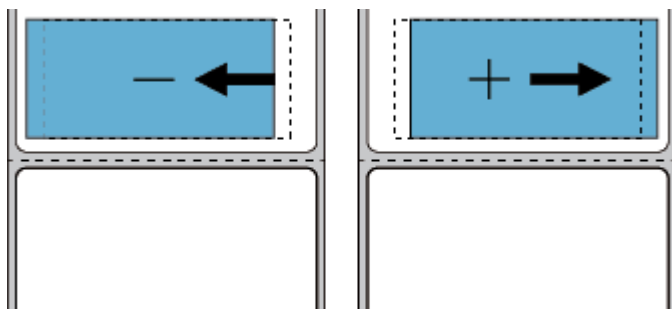
Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento horizontal da etiqueta

Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.



Desloque a posição horizontal da impressão na mídia se for preciso.

- Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta conforme o número de pontos selecionados.
- Números positivos movem a borda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.



Valores aceitos: de -9.999 a 9.999

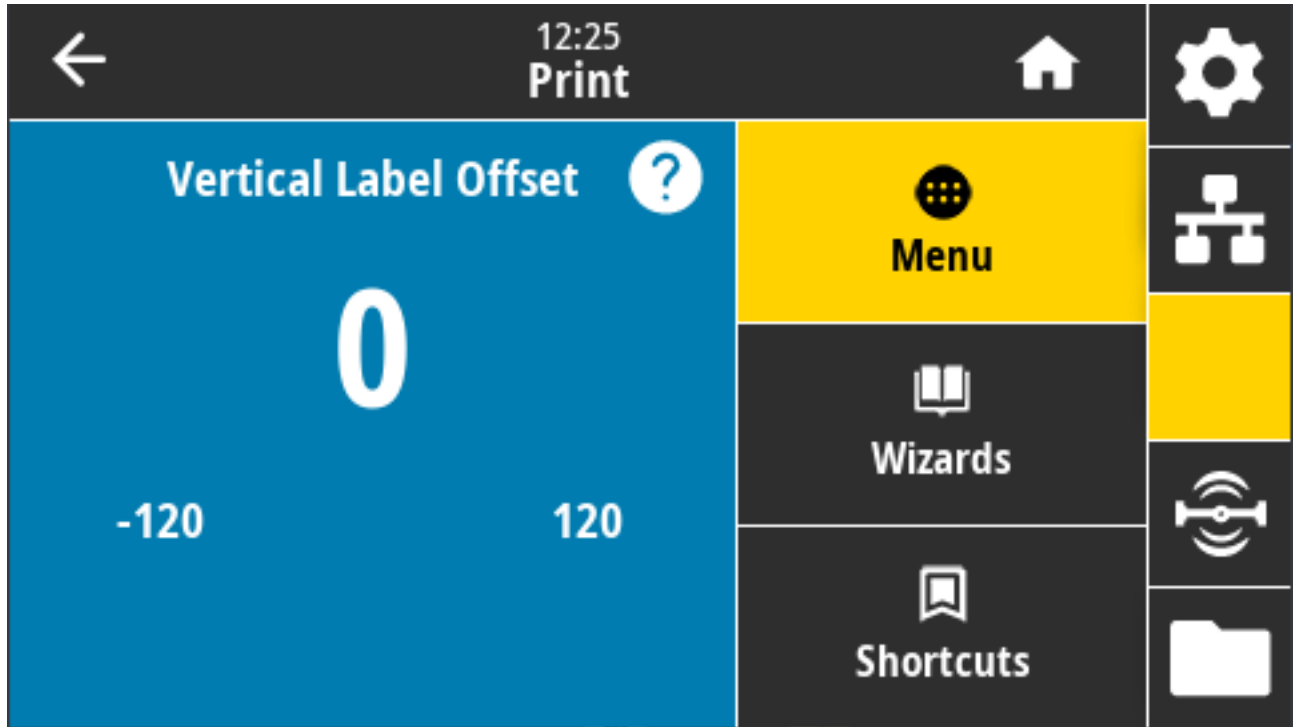
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LS

Comando SGD usado: `zpl.left_position`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Advanced Setup (Configuração avançada) > Left Position (Posição à esquerda)**

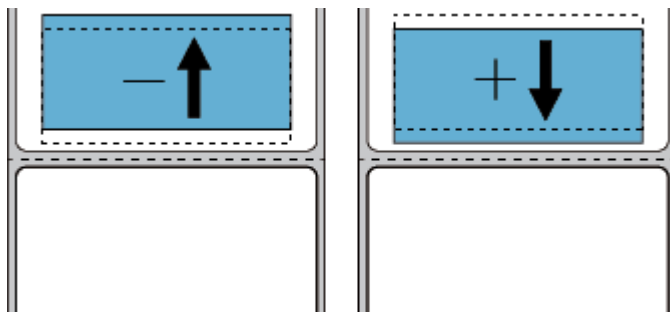
Imprimir > Posição da etiqueta > Compensação vertical da etiqueta

Se necessário, use esse parâmetro para deslocar a posição da imagem verticalmente na etiqueta.



Se necessário, desloque a posição horizontal da impressão na mídia.

- Números mais baixos movem a imagem para cima na etiqueta (em direção ao cabeçote de impressão).
- Números mais altos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) de acordo com o número especificado de pontos.



Valores aceitos: de -120 a 120

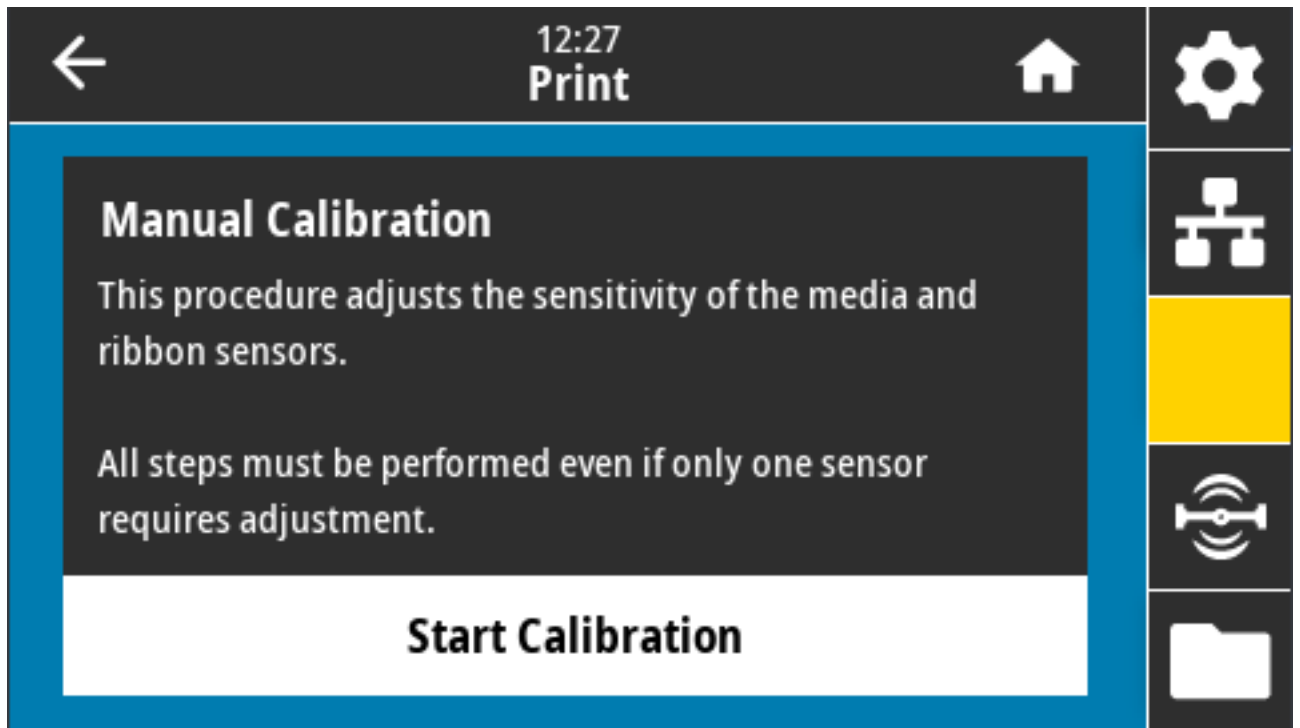
Comando(s) ZPL relacionado(s): `^LT`

Comando SGD usado: `zpl.top_position`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Exibir e modificar configurações da impressora) > Advanced Setup (Configuração avançada) > Label Top (Topo da etiqueta)**

Imprimir > Sensores > Calibração manual

Esse assistente que orienta você interativamente por meio de uma calibração manual das configurações do sensor de mídia. Calibre a impressora manualmente conforme necessário para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.



Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte [Calibração manual da mídia](#) na página 345.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ~JC

Comando SGD usado: `ezpl.manual_calibration`

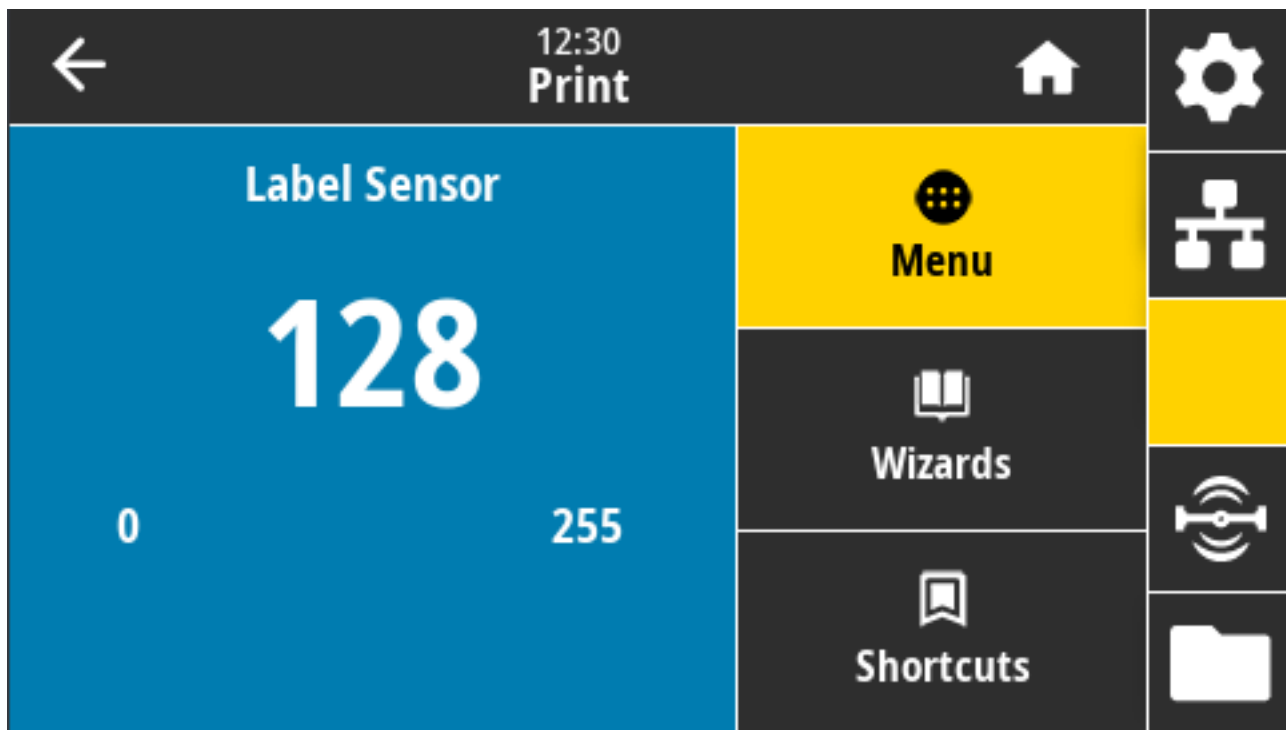
Tecla(s) do painel de controle: Para iniciar a calibração, mantenha pressionados os botões **PAUSE (PAUSAR)**, **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente por dois segundos.

Imprimir > Sensores > Sensor da etiqueta

Esta tela mostra o nível de sensibilidade do sensor de etiqueta que normalmente é definido pela impressora durante o processo de calibração.



NOTA: NÃO altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.



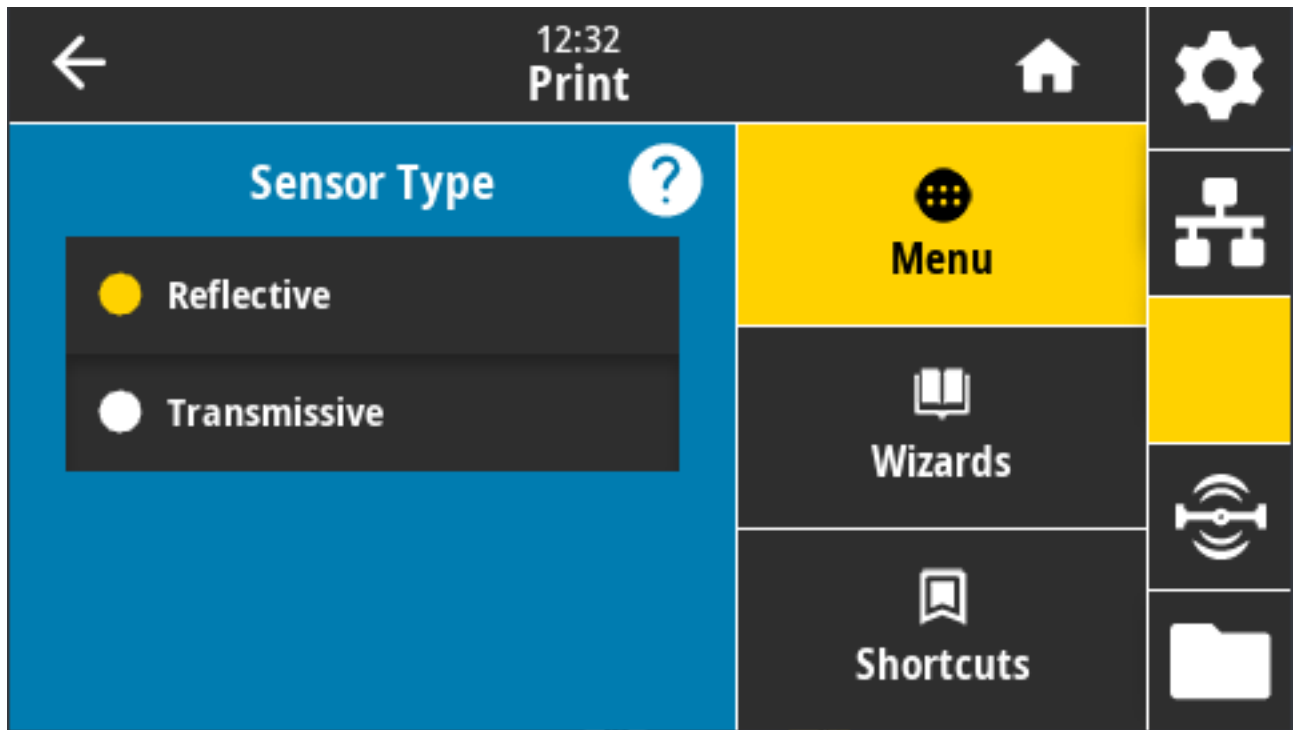
Intervalo de valores: de 0 a 255

Comando SGD usado: `ezpl.label_sensor`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)**

Imprimir > Sensores > Tipo de sensor

Selecione entre detecção de mídia transmissiva e reflexiva com base no tipo de mídia que você pretende usar para impressão.



Valores aceitos: REFLEXIVO, TRANSMISSIVO

- **Reflective (Refletivo)** – usado para quando a impressora precisa detectar a marca/linha preta e fendas/furos na parte traseira da mídia. Isso ocorre porque marcas pretas e buracos não refletem como o revestimento ou o papel.
- **Transmissive (Transmissivo)** (enxerga a mídia e o revestimento) – usado quando a impressora precisa detectar bobinas/espacos para etiquetas regulares e mídia contínua. Esses tipos de mídia não têm marcas ou entalhes de rastreamento.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JS

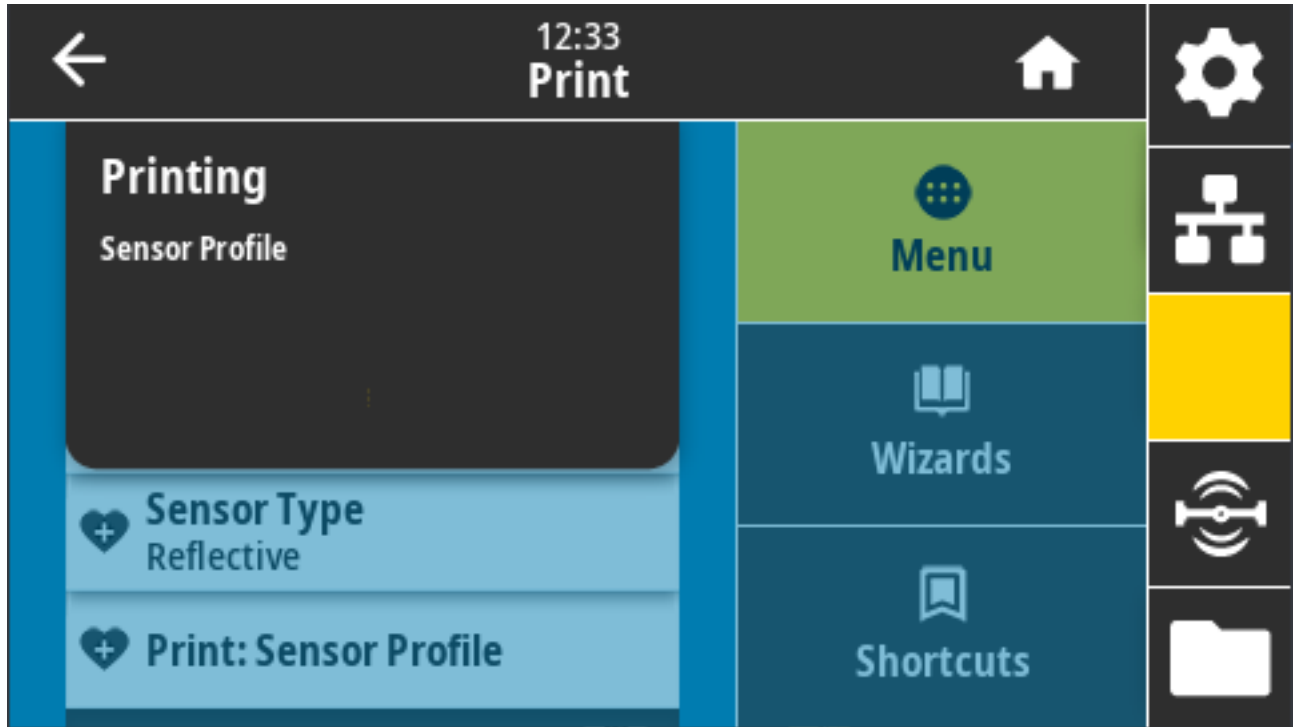
Comando SGD usado: `device.sensor_select`

Página da Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Exibir e modificar configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia)**

Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor

Mostra as configurações do sensor em comparação com as leituras reais do sensor.

Para interpretar os resultados, consulte [Perfil do sensor](#) na página 344.



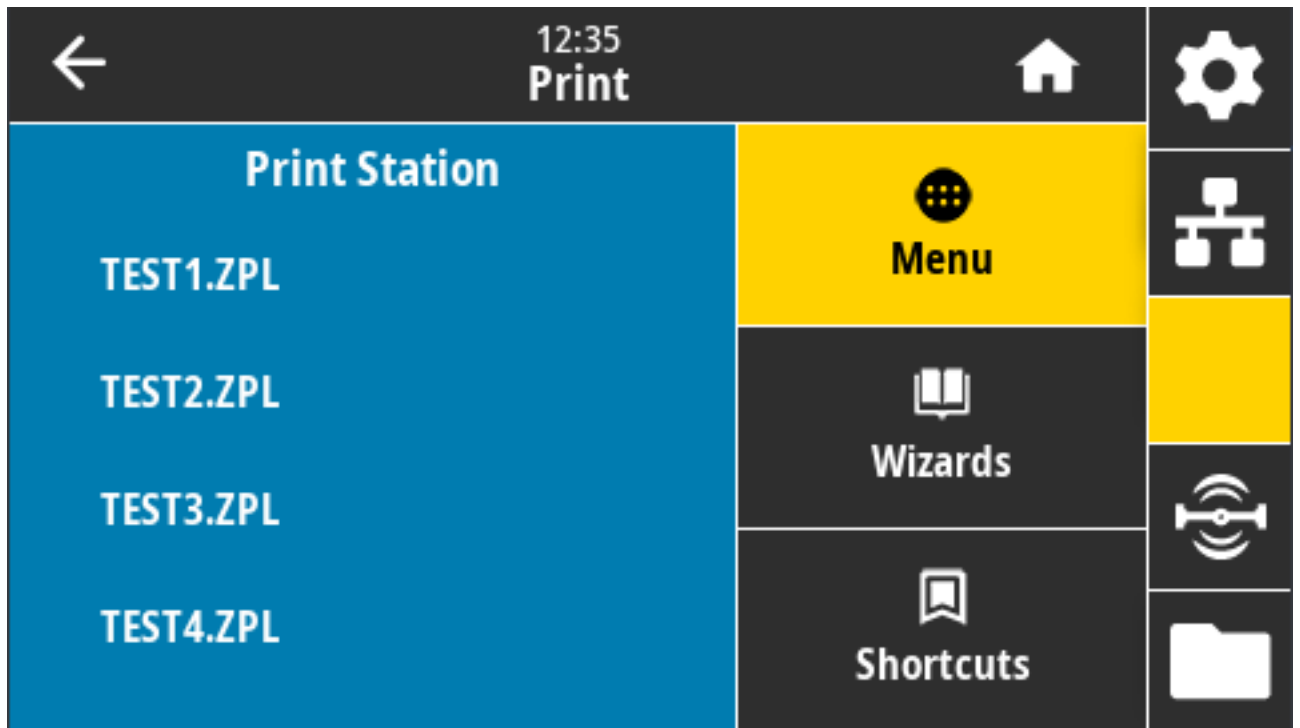
Comando(s) ZPL relacionado(s): ~JG

Tecla(s) do painel de controle: Durante a inicialização da impressora, pressione e mantenha pressionado **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente.

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)** > **Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)**

Imprimir > Estação de impressão

Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras.



IMPORTANTE: Para usar essa opção, um formato de etiqueta adequado deve ser armazenado na unidade E: da impressora. Consulte [Usar a porta host USB e os recursos de NFC \(Near Field Communication, comunicação de campo próximo\)](#) na página 271 e [Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta](#) na página 271 para saber como usar esse recurso.

Quando ligar um HID a uma das portas host USB da impressora, use esse menu para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo ^FN variável no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

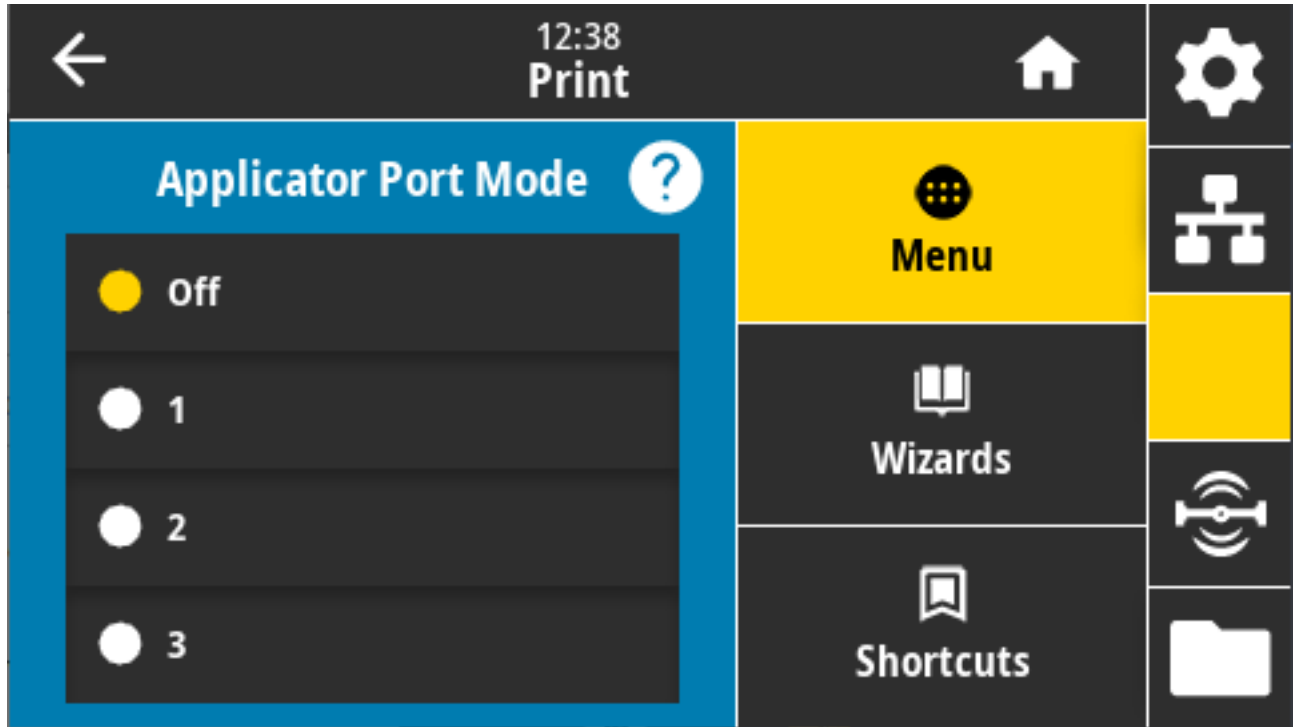
Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação Zebra em zebra.com/manuals.

Comando(s) SGD usado(s):

- `usb.host.keyboard_input` (precisa estar definido como LIGADO)
- `usb.host.template_list`
- `usb.host.fn_field_list`
- `usb.host.fn_field_data`
- `usb.host.fn_last_field`
- `usb.host.template_print_amount`

Imprimir > Aplicador > Modo de porta do aplicador

Controla a maneira como o sinal “Impressão final” da porta do aplicador funciona.



Valores aceitos:

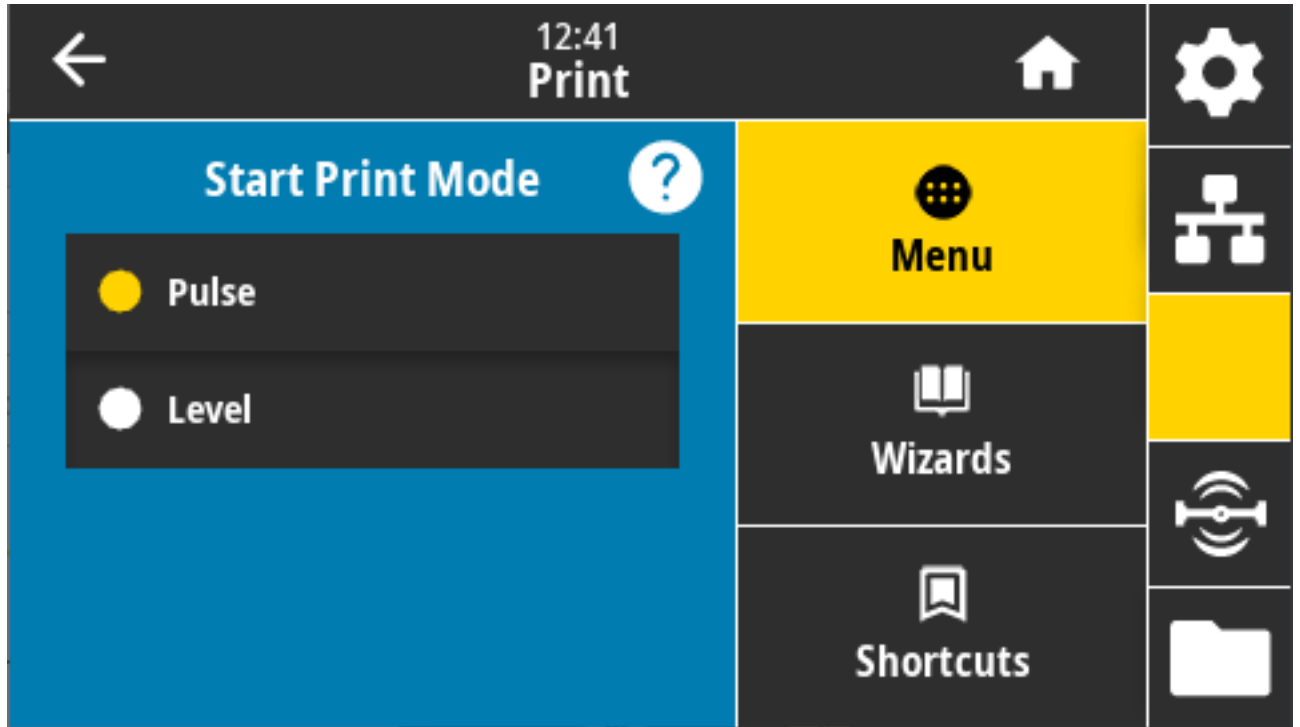
- Off (Desligado) 1 = Sinal de impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora estiver movendo a etiqueta para frente.
- 2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.
- 3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.
- 4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JJ

Comando SGD usado: `device.applicator.end_print`

Imprimir > Aplicador > Modo Iniciar impressão

Determina se o sinal “Iniciar impressão” da porta do aplicador está no modo de nível ou no modo de pulso.



Valores aceitos:

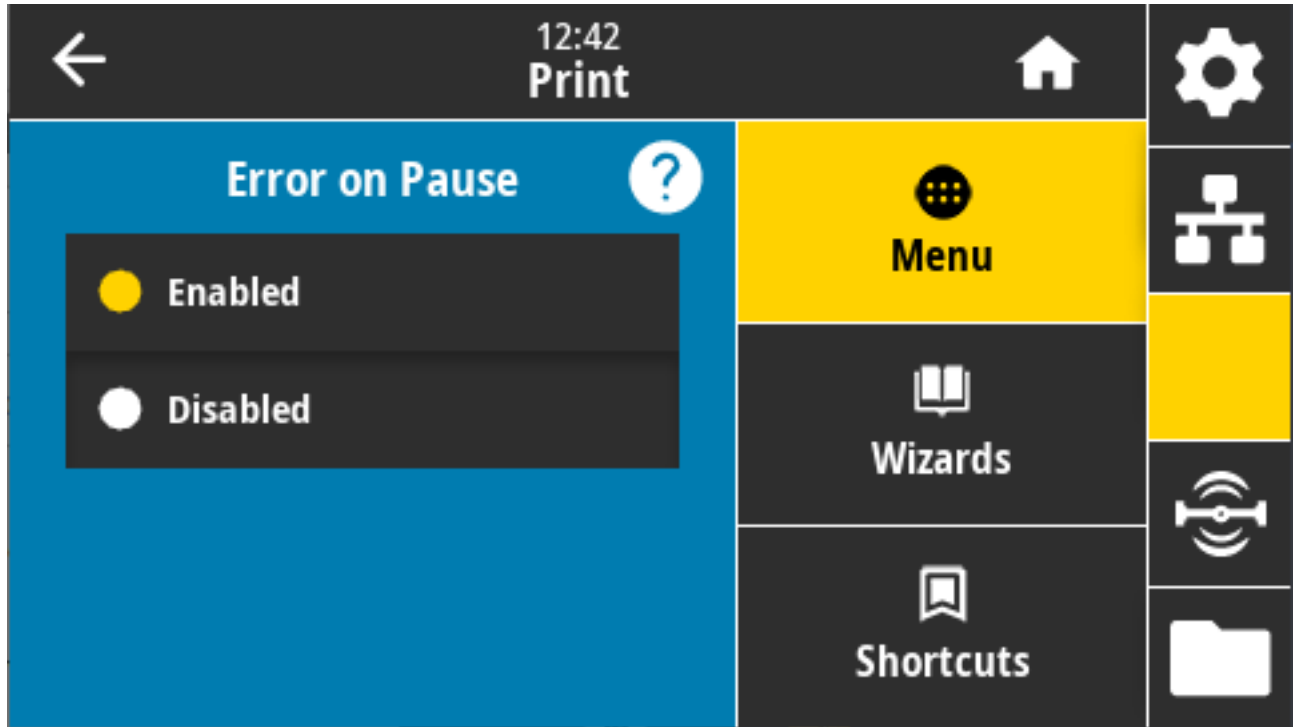
- Pulse (Pulso) – o sinal Start Print (Iniciar impressão) deve ser desativado antes de ser indicado para o próximo rótulo.
- Level (Nível) – o sinal Start Print (Iniciar impressão) não precisa ser desativado para imprimir o próximo rótulo. Um rótulo é impresso desde que o sinal Start Print (Iniciar impressão) esteja baixo e um rótulo esteja formatado corretamente.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JJ

Comando SGD usado: `device.applicator.start_print`

Imprimir > Aplicador > Error ao pausar

Determina como os erros de porta do aplicador são tratados pela impressora. A ativação desse recurso também faz com que o PIN de “Serviço necessário” seja confirmado.



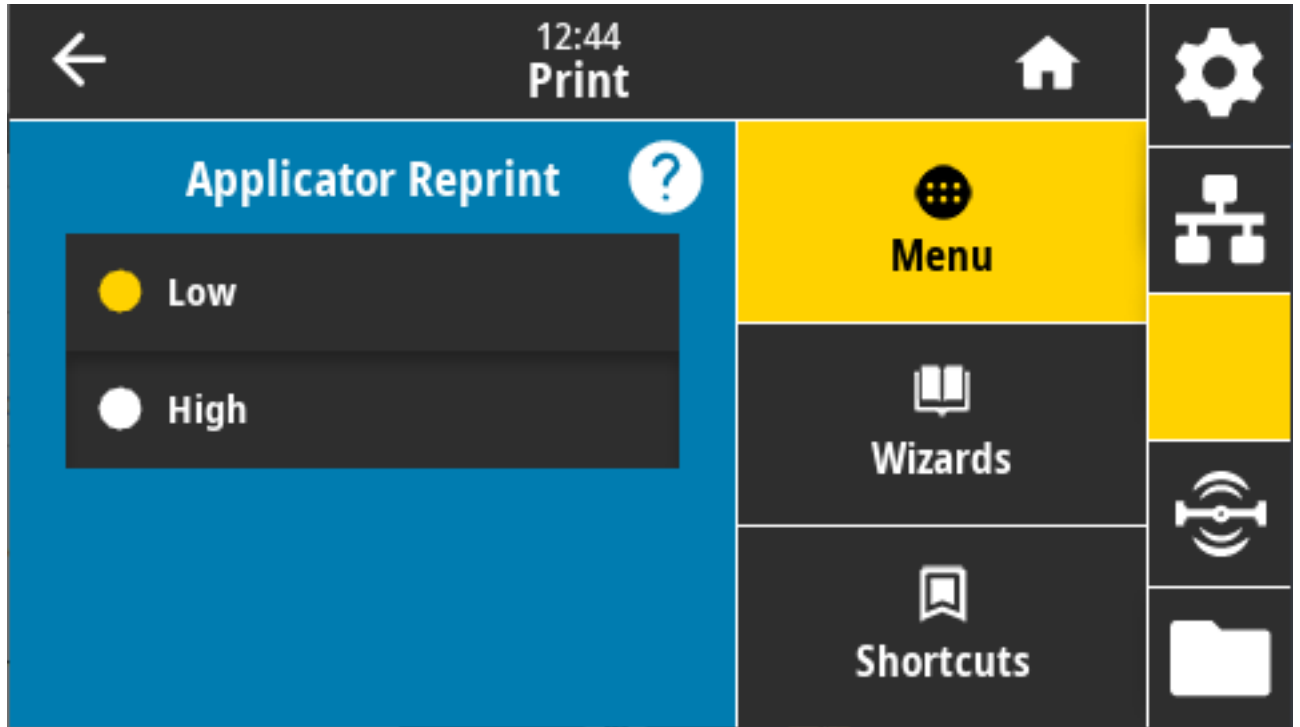
Valores aceitos: HABILITADO, DESABILITADO

Comando SGD usado: `device.apPLICATOR.error_on_pause`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Advanced Setup (Configuração avançada) > Error on Pause (Erro ao pausar)**

Imprimir > Aplicador > Reimpressão do aplicador

Essa configuração especifica se um valor alto ou baixo é necessário para que um aplicador reimprima uma etiqueta.



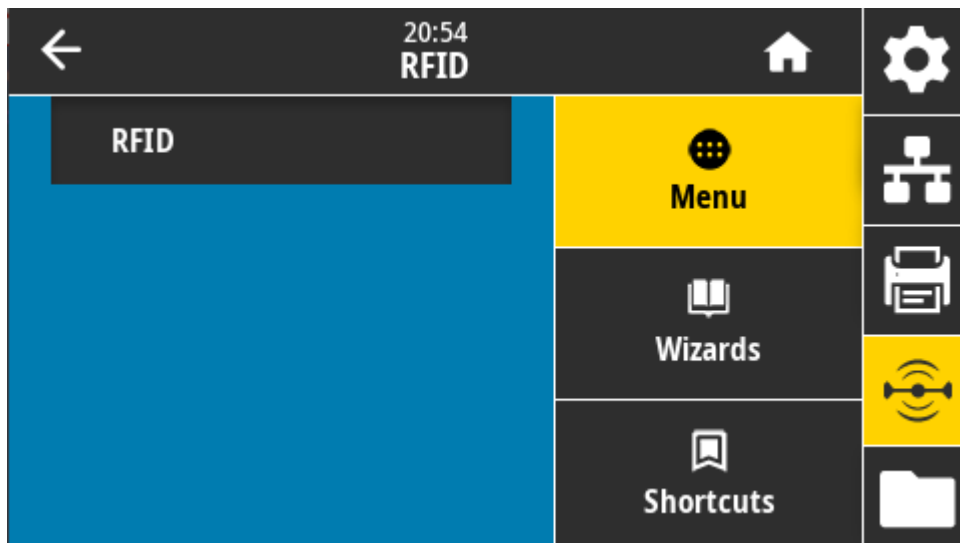
Ativa ou desativa o comando ~PR que, quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão **Reprint (Reimprimir)** na tela Home (Inicial).

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JJ, ~PR

Comando SGD usado: device.aplicator.reprint

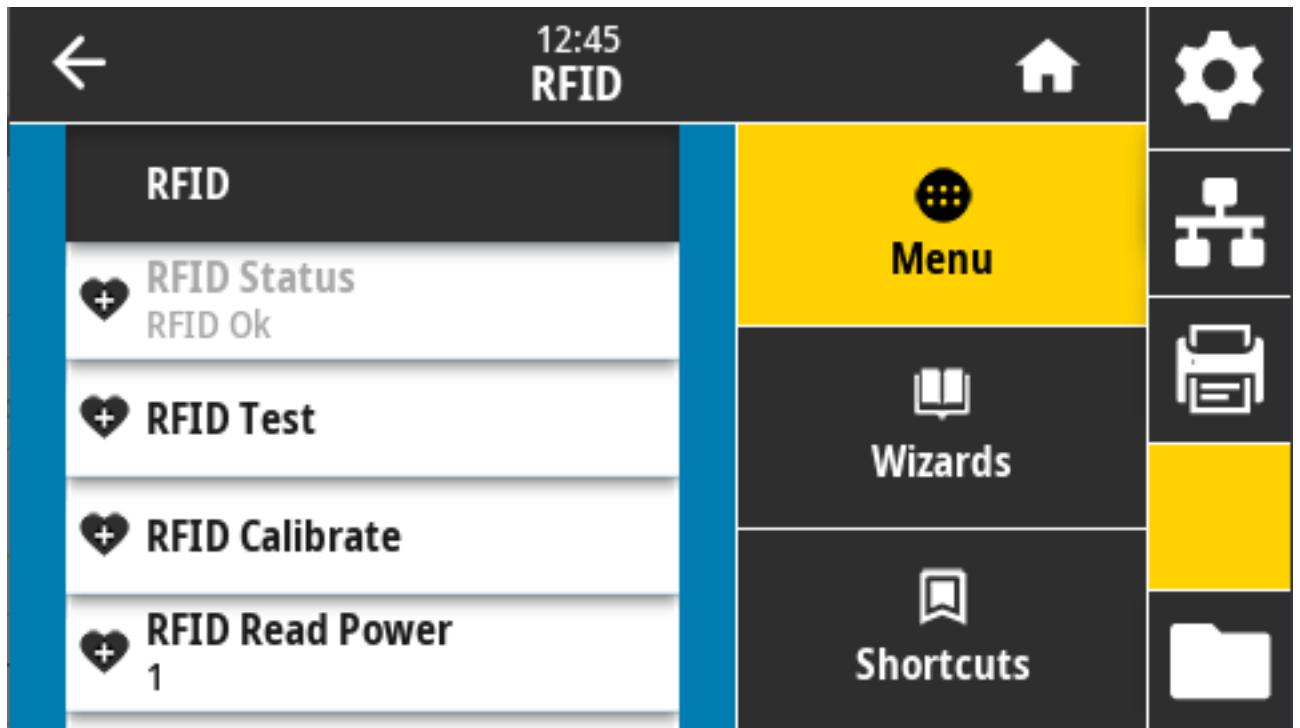
Menu RFID

Use esse menu para configurar, monitorar e testar a operação do subsistema RFID.



RFID > Status do RFID

Exibe o status do subsistema RFID da impressora.

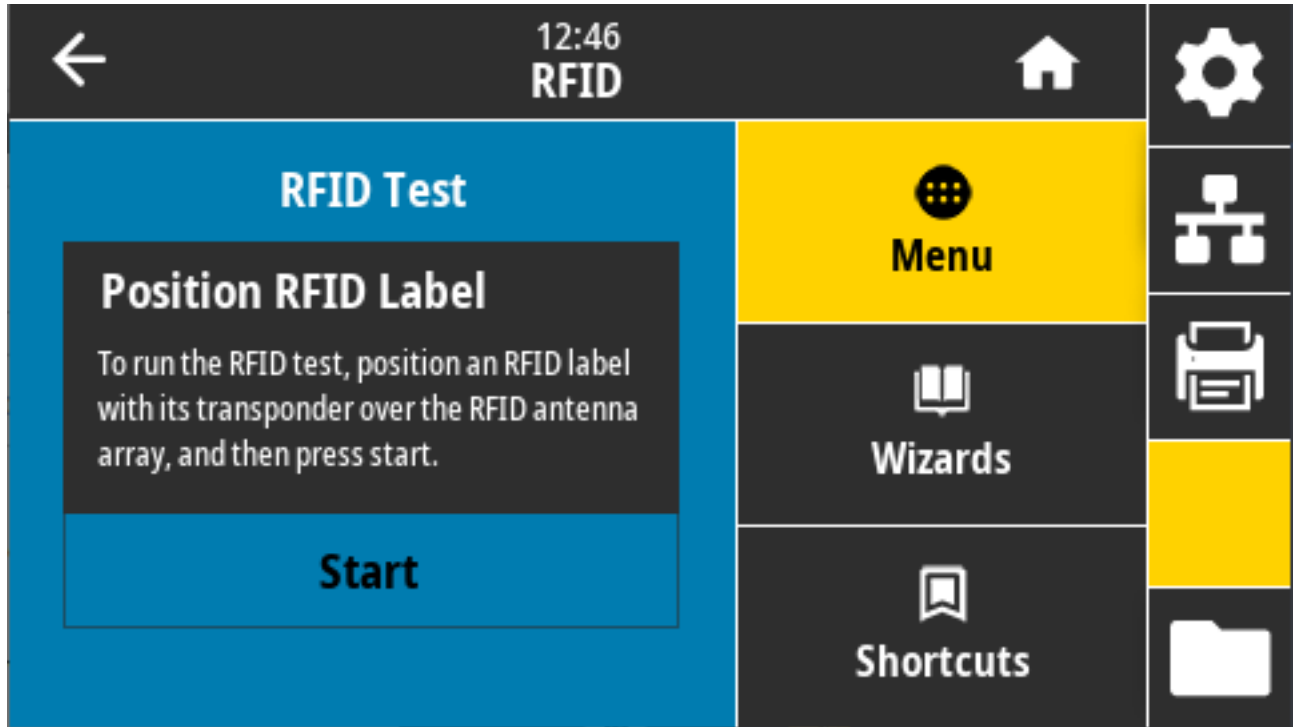


Comando(s) ZPL relacionado(s): ^HL, ~HL

Comando SGD usado: rfid.error.response

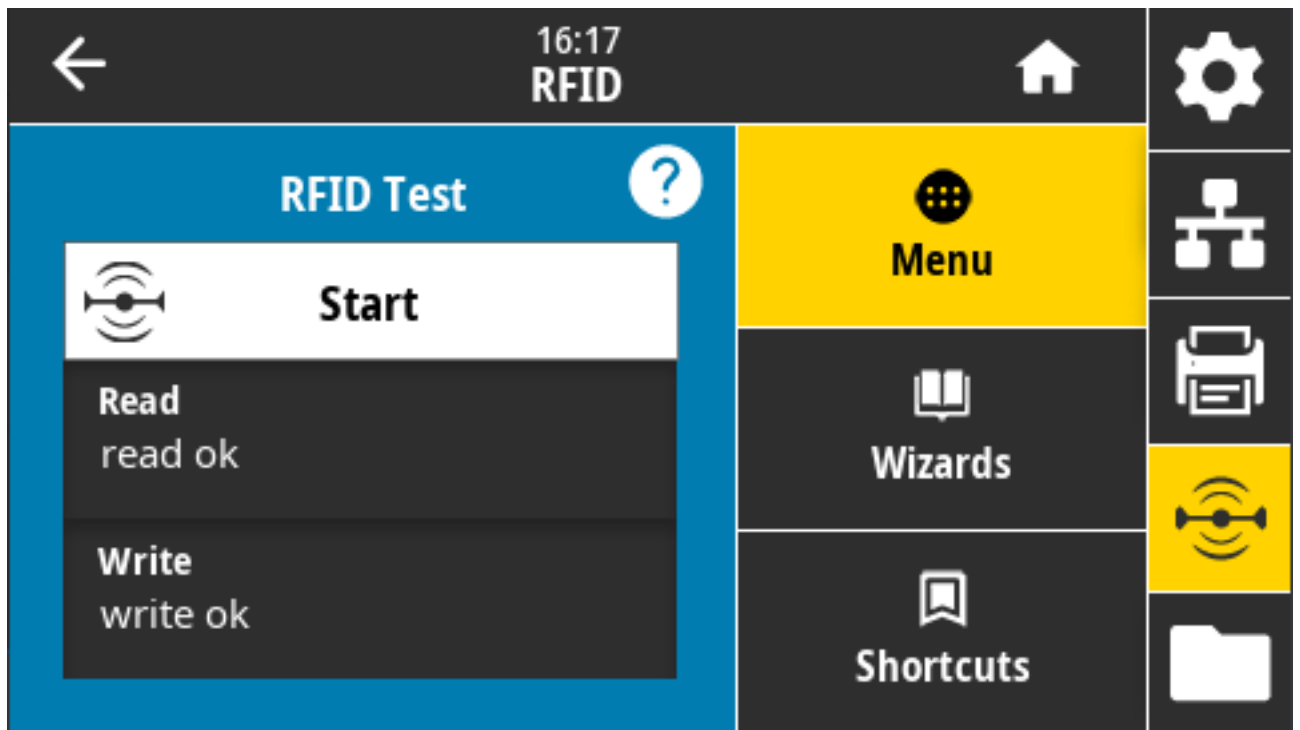
RFID > Teste de RFID

Durante o teste de RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Os componentes da impressora não se movem durante esse teste.



Para testar uma etiqueta RFID, posicione uma etiqueta RFID com seu transponder acima da matriz da antena RFID. Em seguida, toque em **Start (Iniciar)**.

Os resultados desse teste aparecem no visor quando o teste está concluído.



Comandos SGD usados:

- `rfid.tag.test.content`

- `fid.tag.test.execute`

RFID > Calibração de RFID

Usado para Iniciar a calibração de etiqueta para a mídia RFID. (NÃO é o mesmo que calibração de mídia e fita).

Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta de RFID e determina as configurações ideais para a mídia RFID que está sendo usada. Essas configurações incluem:

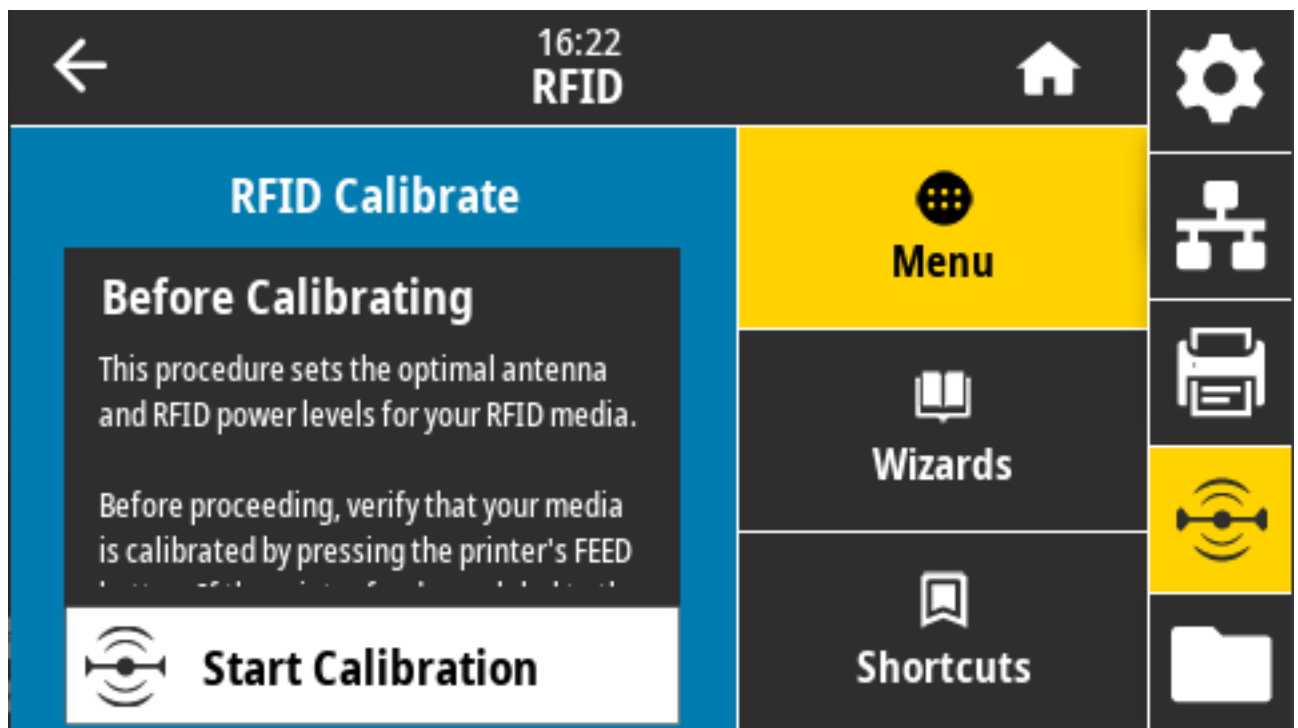
- a posição de programação
- o elemento da antena a ser usado
- o nível de potência de leitura/gravação a ser usado

Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3, disponível em zebra.com/support.



NOTA: Antes de você executar esse comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora (consulte [Imprimir > Sensores > Calibração manual](#) na página 147), feche o cabeçote de impressão e pressione **FEED (AVANÇAR)** para avançar pelo menos uma etiqueta para garantir que a calibração da etiqueta começará a partir da posição correta.

Coloque todos os transponders antes e depois da etiqueta que está sendo calibrada. Isso permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Permita que uma parte da mídia saia na frente da impressora para abrir espaço para a alimentação posterior durante o procedimento de calibração da etiqueta.

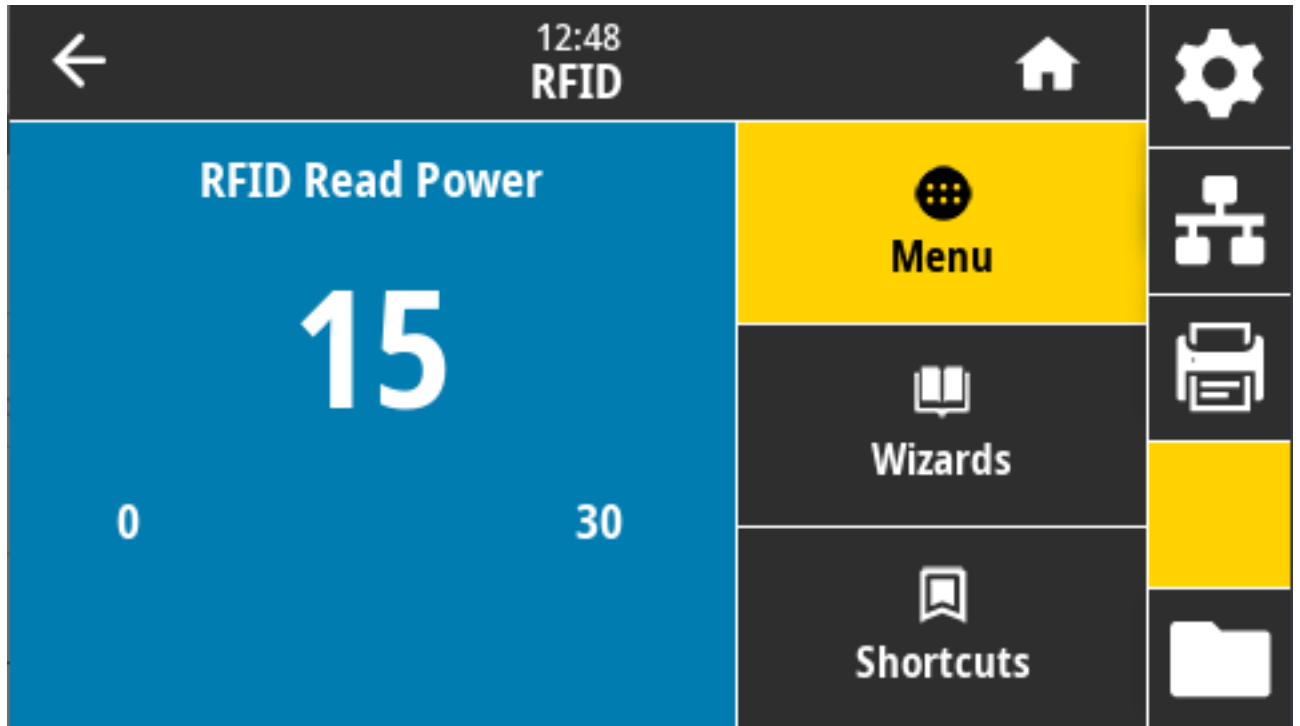


Comando ZPL relacionado: `^HR`

Comando SGD usado: `rfid.tag.calibrate`

RFID > Energia de leitura

Especifique um valor apropriado aqui se a calibração da etiqueta RFID não determinar a potência de leitura desejada para as etiquetas que você planeja usar.



Valores aceitos: de 0 a 30

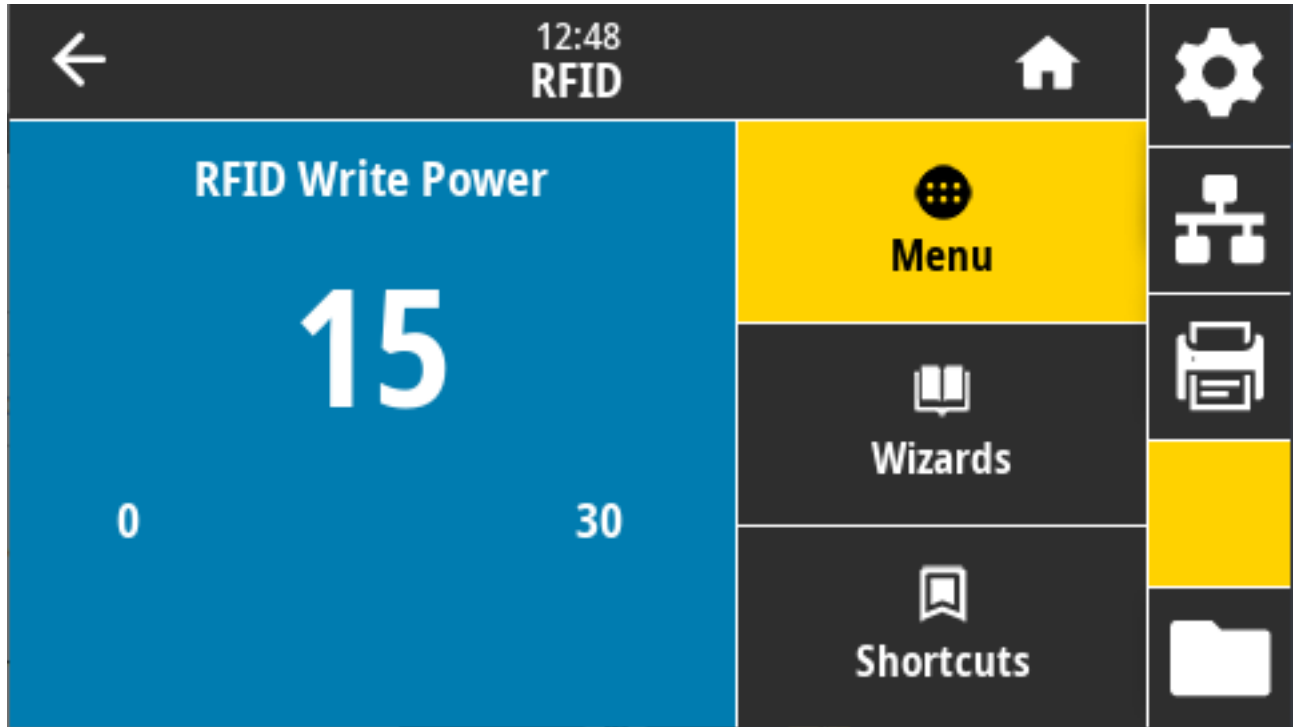
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: `rfid.reader_1.power.read`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID READ PWR (POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID)**

RFID > Potência de gravação

Especifique o valor apropriado nesta tela se a calibração da etiqueta RFID não determinar a potência de gravação desejada para as etiquetas que você deseja usar.



Valores aceitos: de 0 a 30

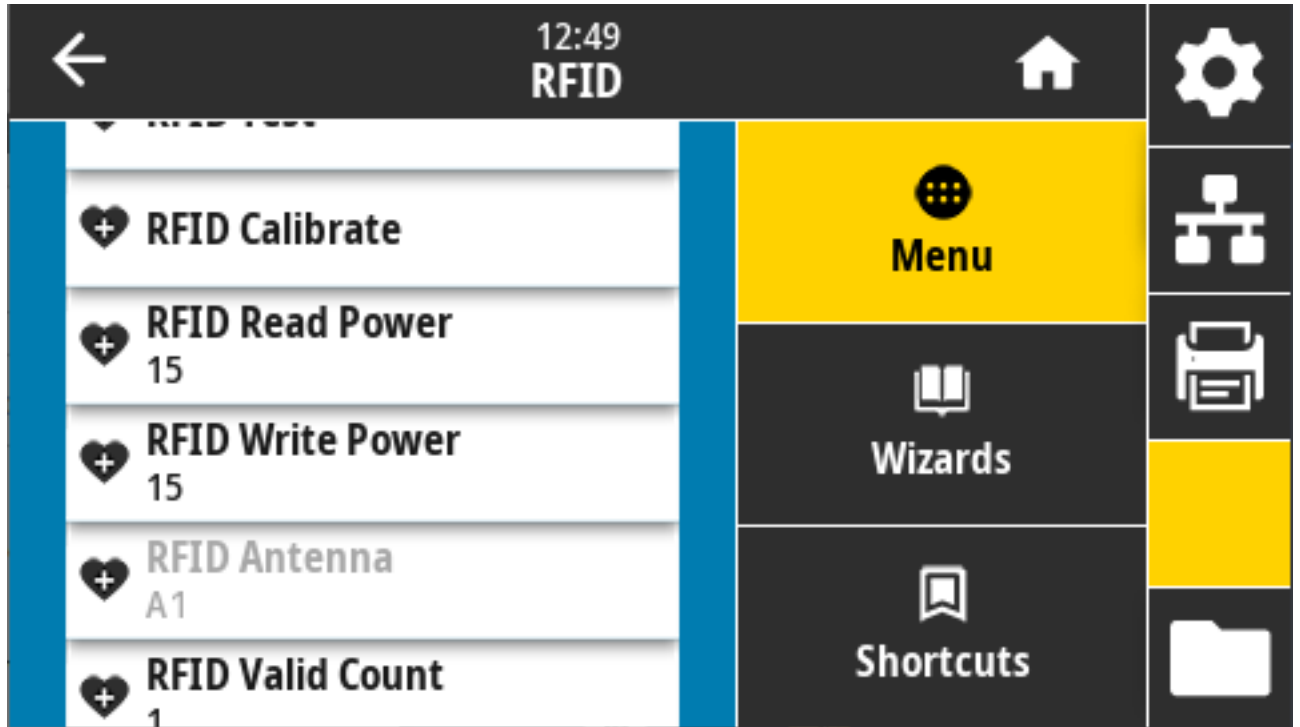
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: rfid.reader_1.power.write

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID WRITE PWR (POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID)**

RFID > Antena de RFID

Especifique o valor apropriado aqui se a calibração da etiqueta RFID não determinar a seleção de antena desejada.



Valores aceitos: Padrão A1 (configuração válida apenas para antenas alinhadas ao centro usadas nessa impressora Zebra)

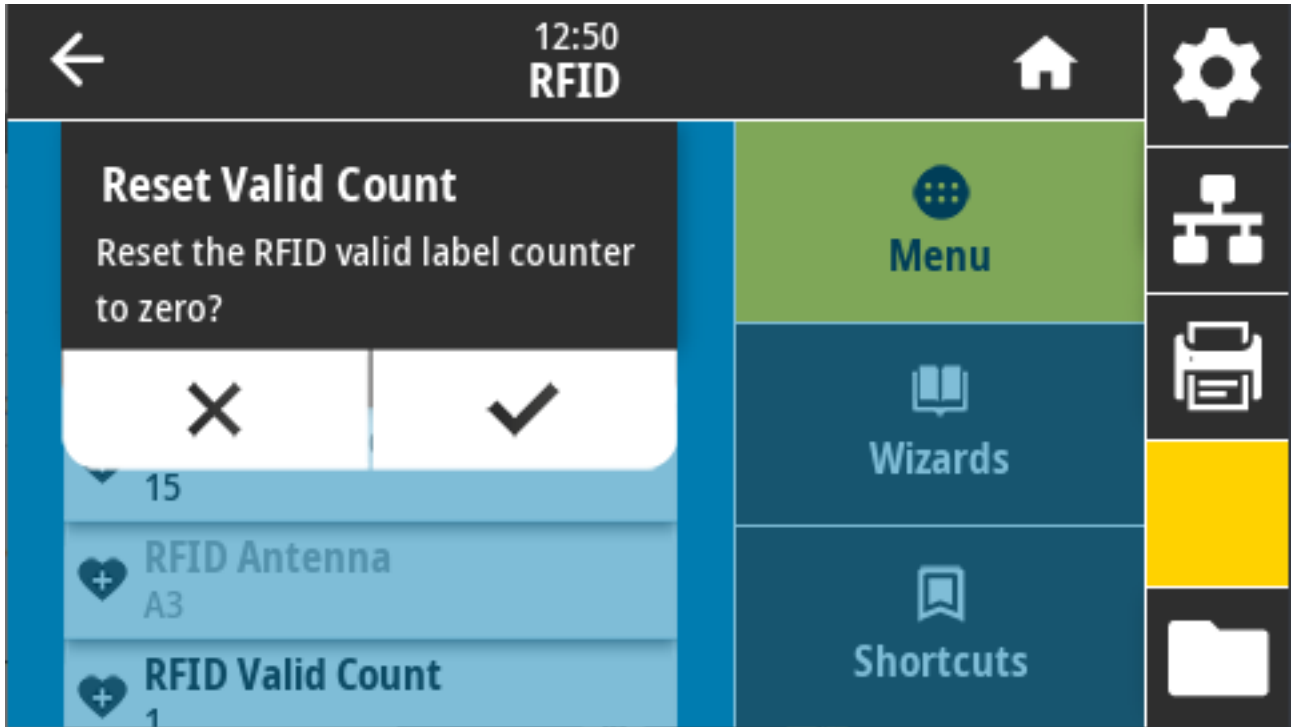
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: `rfid.reader_1.antenna_port`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID ANTENNA (ANTENA DE RFID)**

RFID > Contagem válida de RFID

Usado para redefinir o contador de etiquetas válido de RFID para zero.

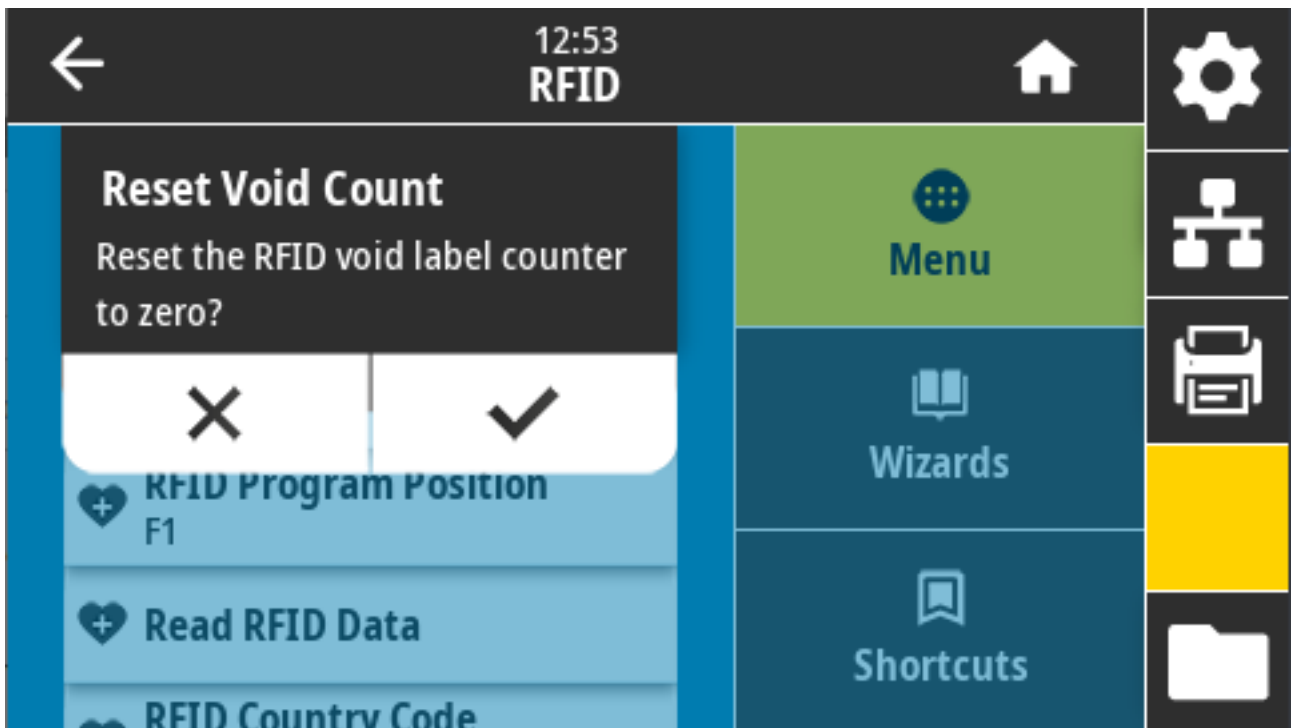


Comando(s) ZPL relacionado(s): ~RO

Comando SGD usado: `odometer.rfid.valid_resetable`

RFID > Contagem de etiquetas RFID anuladas

Usado para redefinir o contador de etiquetas RFID anuladas como zero.

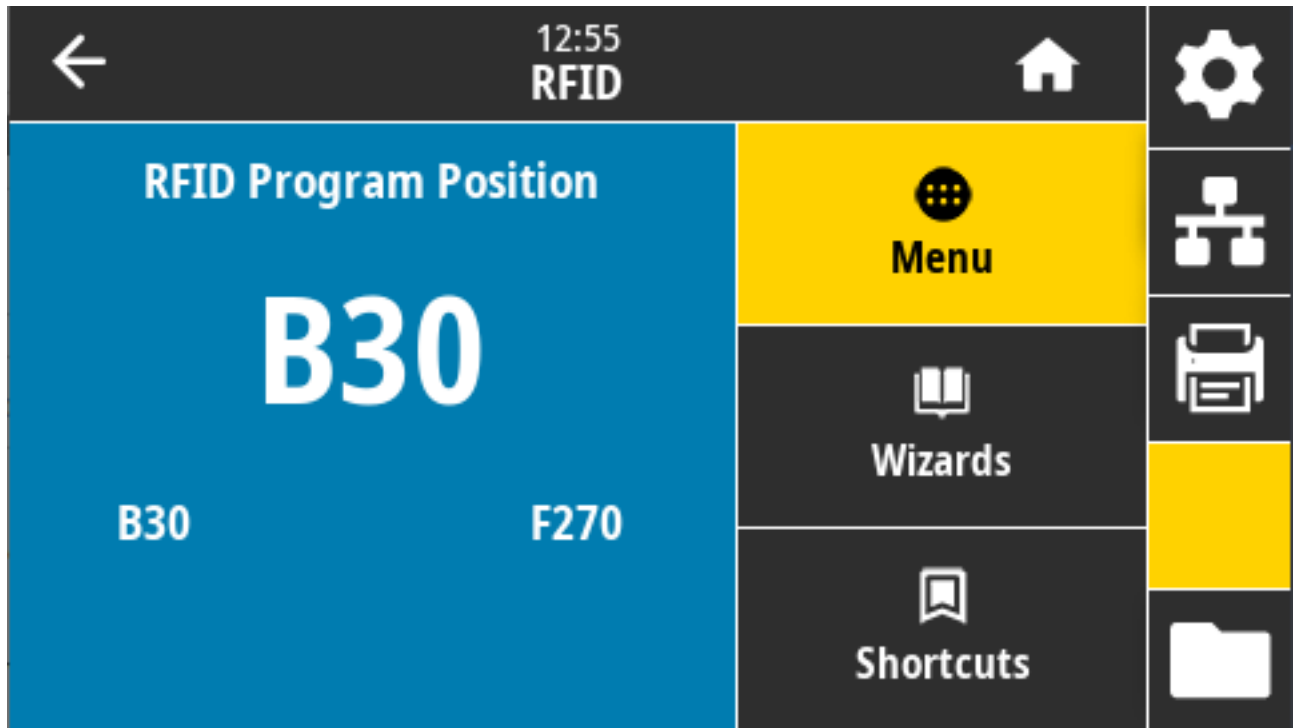


Comando(s) ZPL relacionado(s): ~R0

Comando SGD usado: `odometer.rfid.void_resetable`

RFID > Posição do programa de RFID

Especifique o valor apropriado se a posição de programação desejada (posição de leitura/gravação) não for alcançada por meio da calibração da etiqueta RFID.



Valores aceitos:

- De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor) – a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e, em seguida, começa a programação.
- De B0 a B30 – a impressora retrocede a etiqueta na distância especificada e, em seguida, começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.

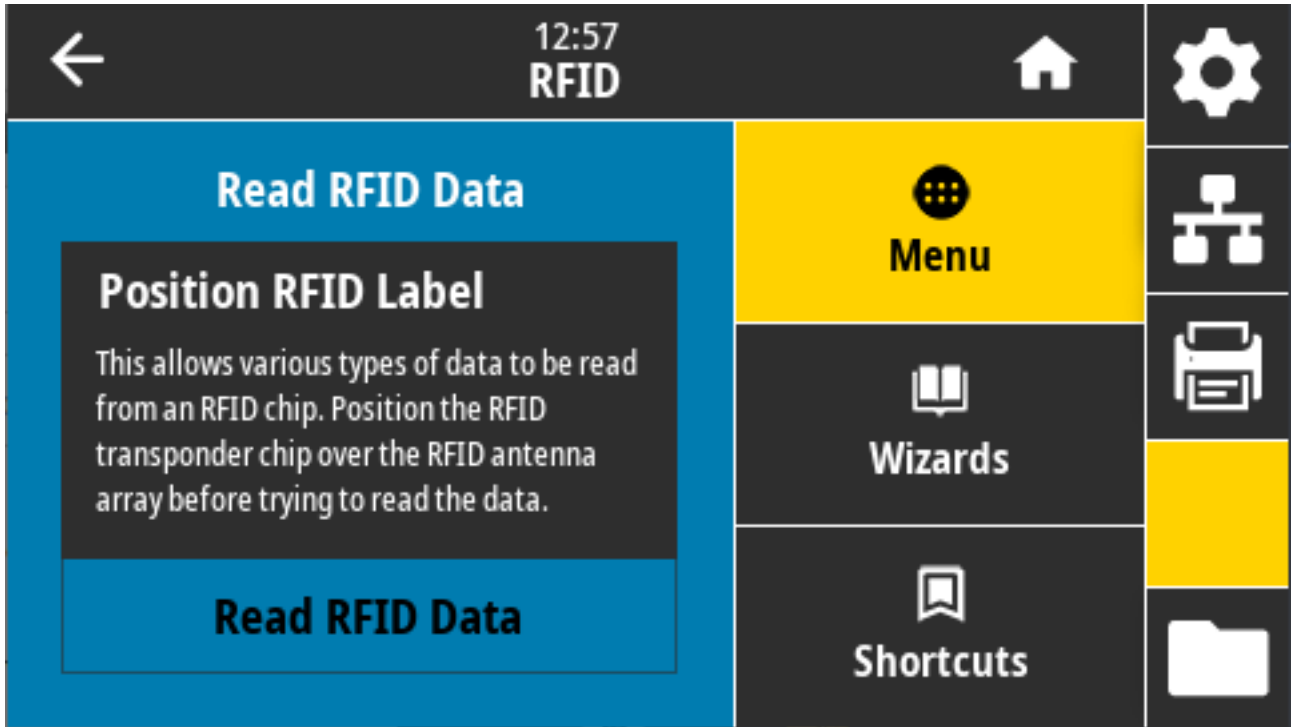
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RS

Comando SGD usado: `rfid.position.program`

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > PROGRAM POSITION (POSIÇÃO DO PROGRAMA)**

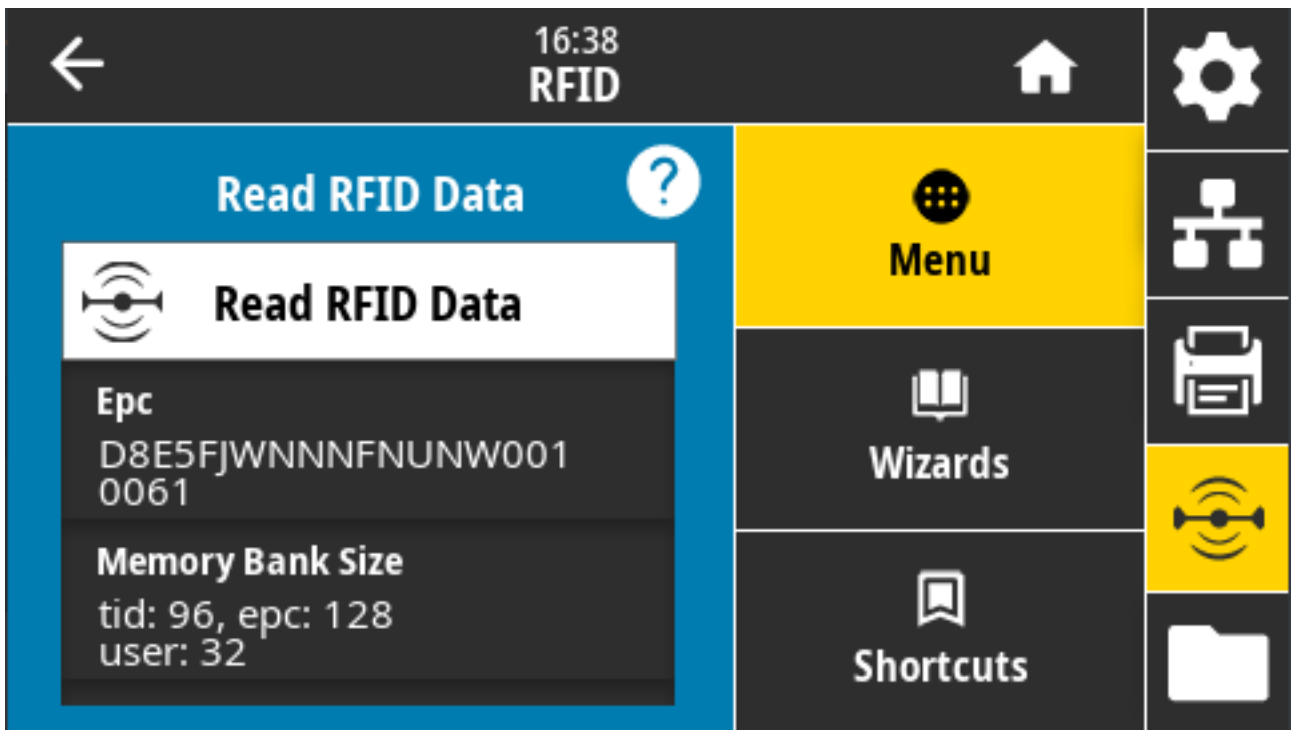
RFID > Ler dados RFID

Lê e retorna os dados da etiqueta especificada a partir da etiqueta RFID localizada sobre a antena de RFID. Não há movimentação na impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode estar aberto ou fechado.



Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID, posicione a etiqueta RFID com seu transponder sobre a antena RFID e toque em **Read RFID Data (Ler dados RFID)**.

Os resultados do teste são mostrados na tela.



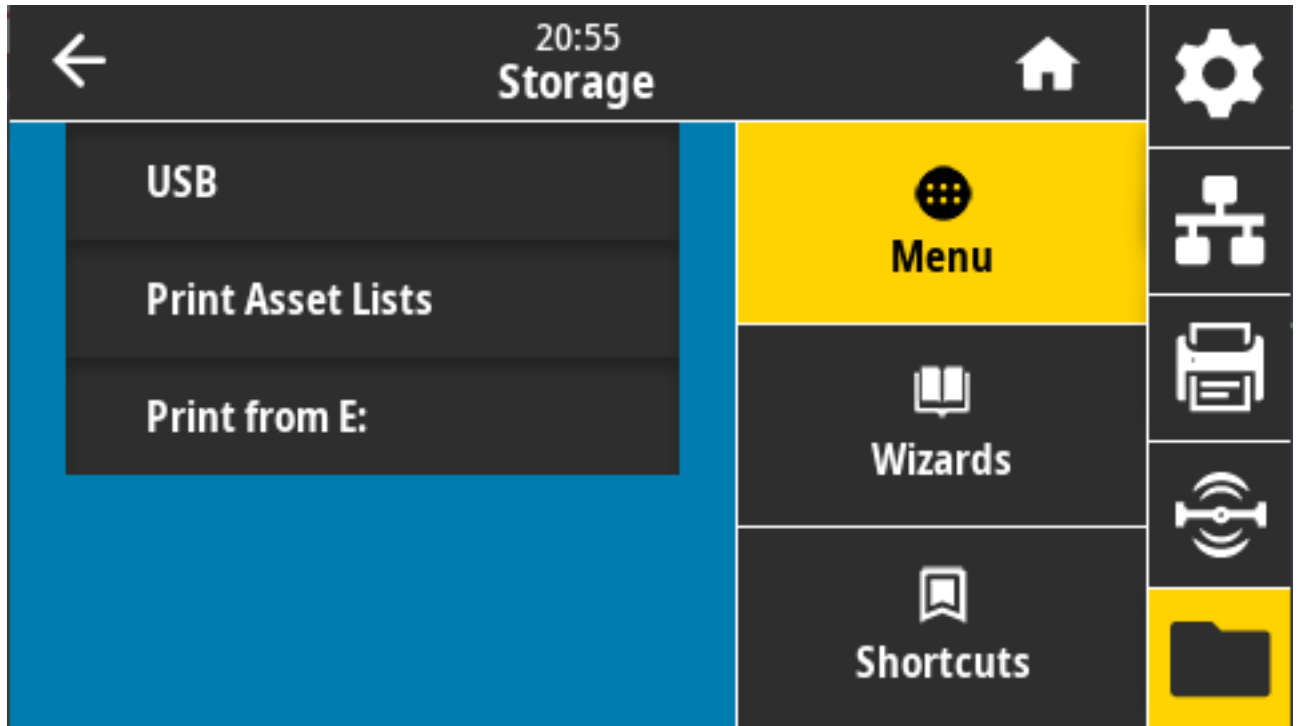
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RF

Comando SGD usado:

- `rfid.tag.read.content`
- `rfid.tag.read.execute`

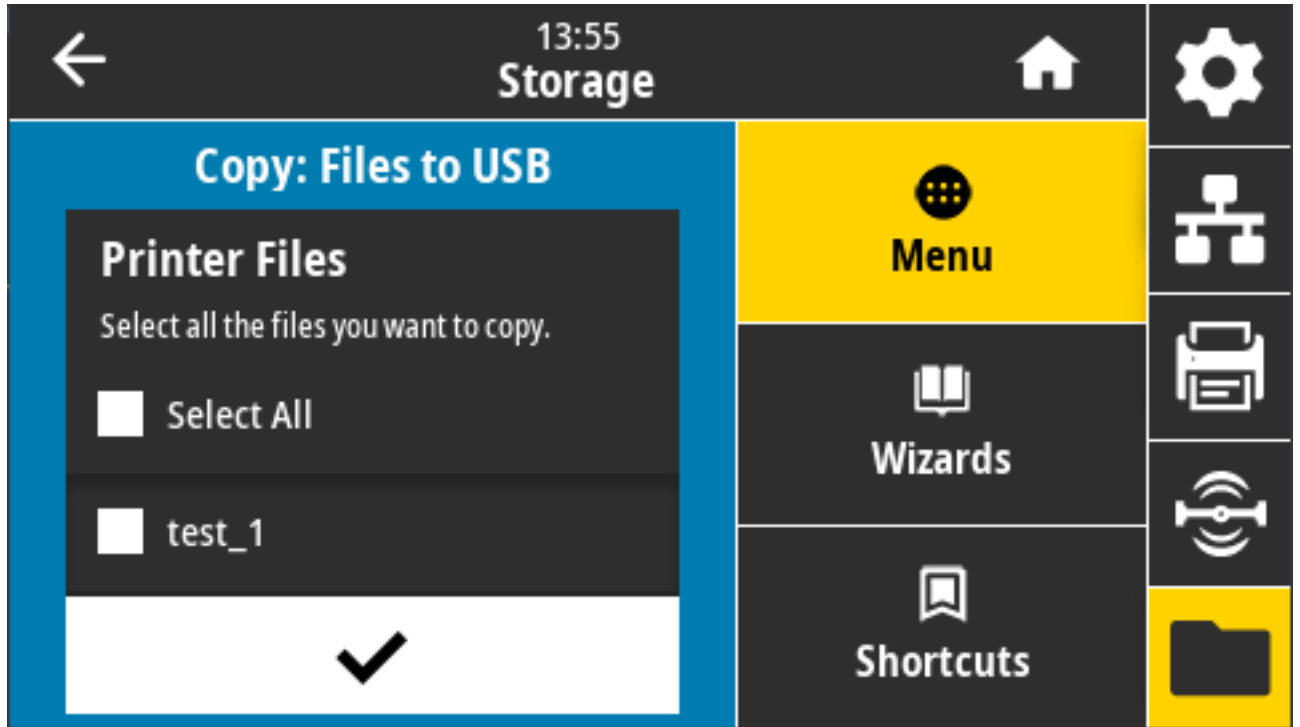
Menu Armazenamento

Use esse menu para gerenciar as operações de arquivos na impressora, acessar arquivos externos por meio do host USB e imprimir formatos de rótulos.



Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB

Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB.



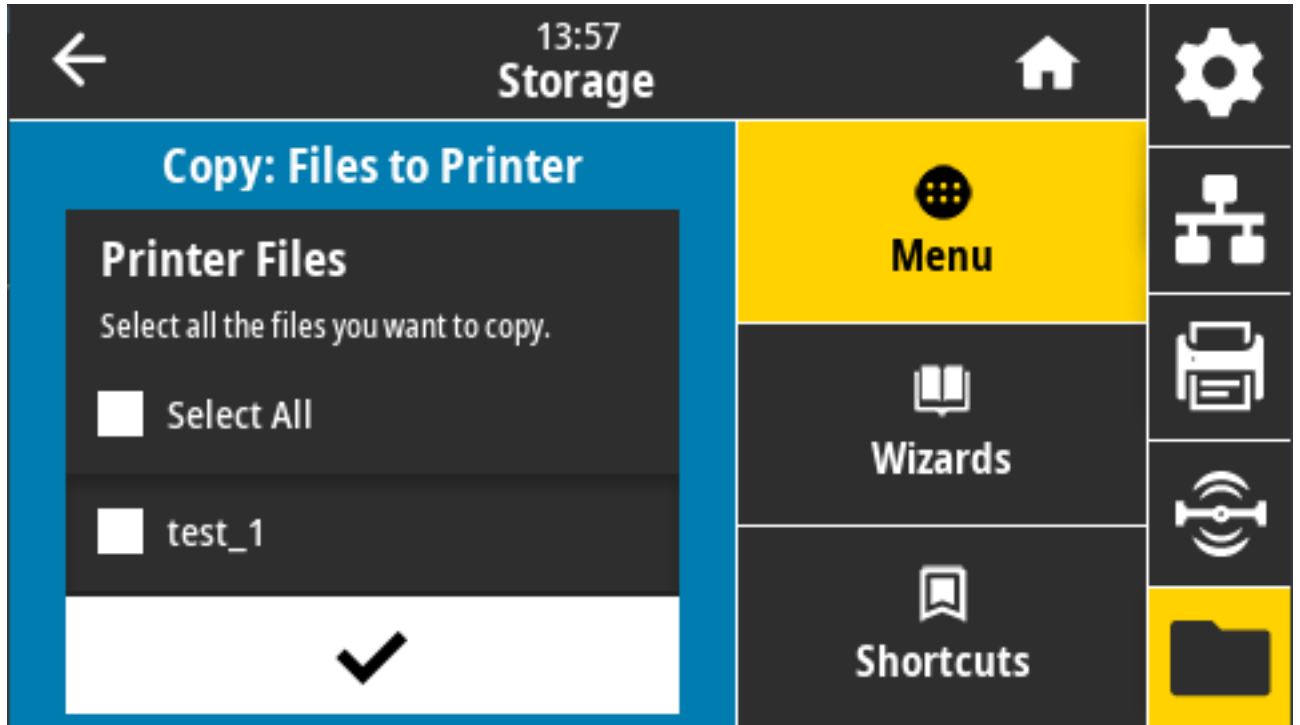
Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Você também pode **Select All (Selecionar tudo)**.
3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

SGD command used: `usb.host.write_list`

Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora

Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.



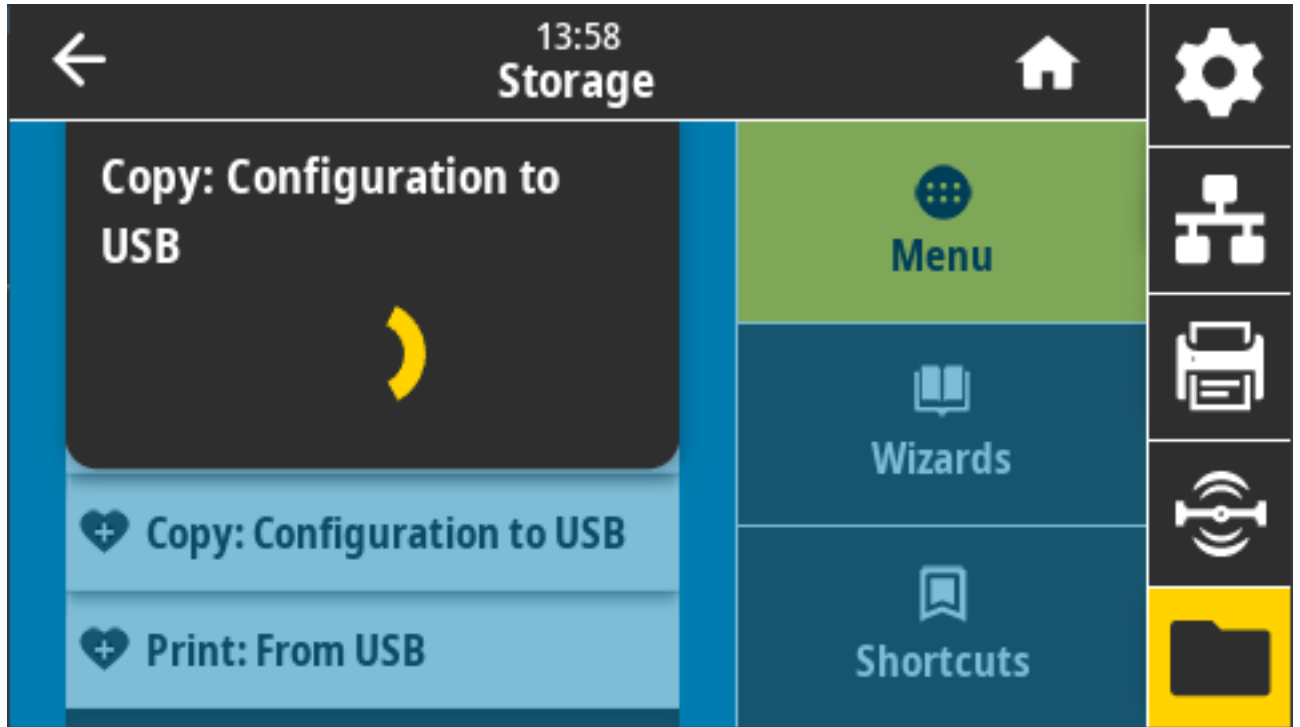
Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:

1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Select All (Selecionar tudo) também está disponível.
3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

SGD command used: `usb.host.read_list`

Armazenamento > USB > Copiar: Configuration to USB (Configuração para USB)

Use essa função para copiar as informações de configuração da impressora para um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada a uma das portas host USB da impressora. Isso torna as informações acessíveis sem a necessidade de imprimir etiquetas físicas.



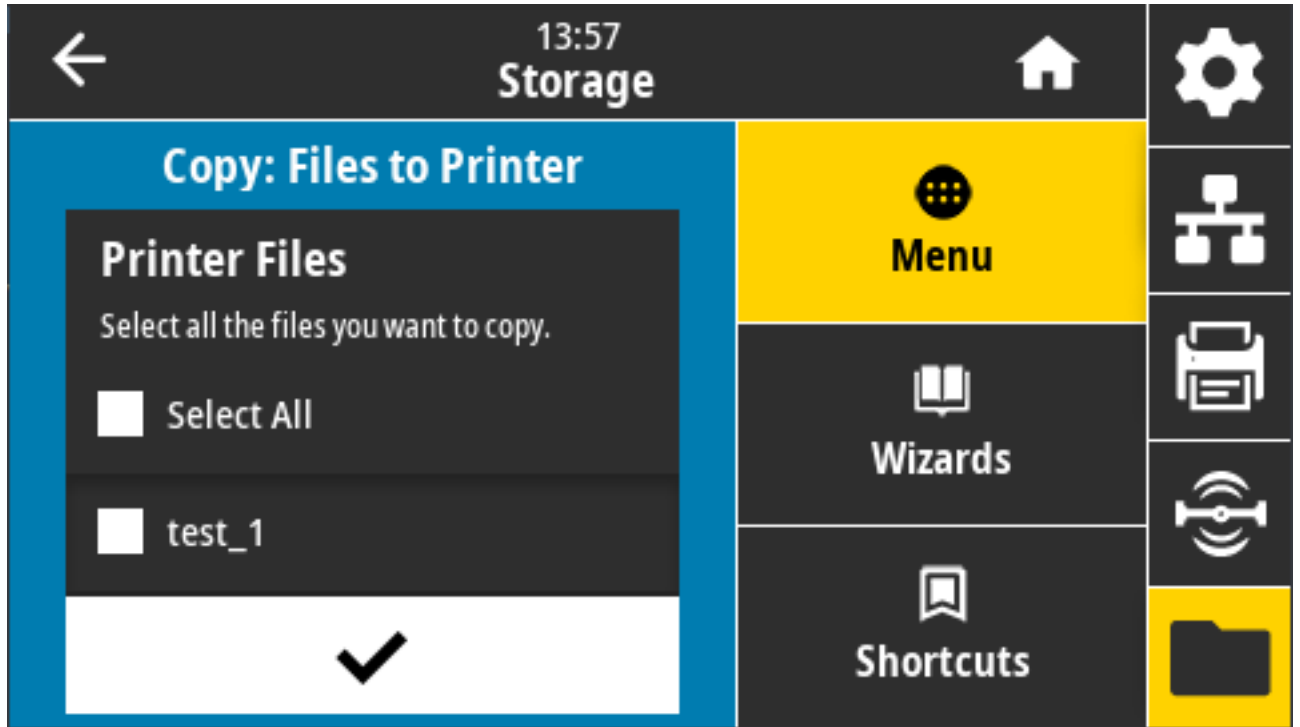
Comando(s) ZPL relacionado(s): ^HH (retorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host)

Páginas da Web da impressora:

- Para exibir informações de configuração da impressora no navegador da Web: **Printer Home Page (Página inicial da impressora) > View Printer Configuration (Visualizar configuração da impressora)**
- Para imprimir as informações de configuração nas etiquetas: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)**

Armazenamento > USB > Imprimir: Do USB

Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.



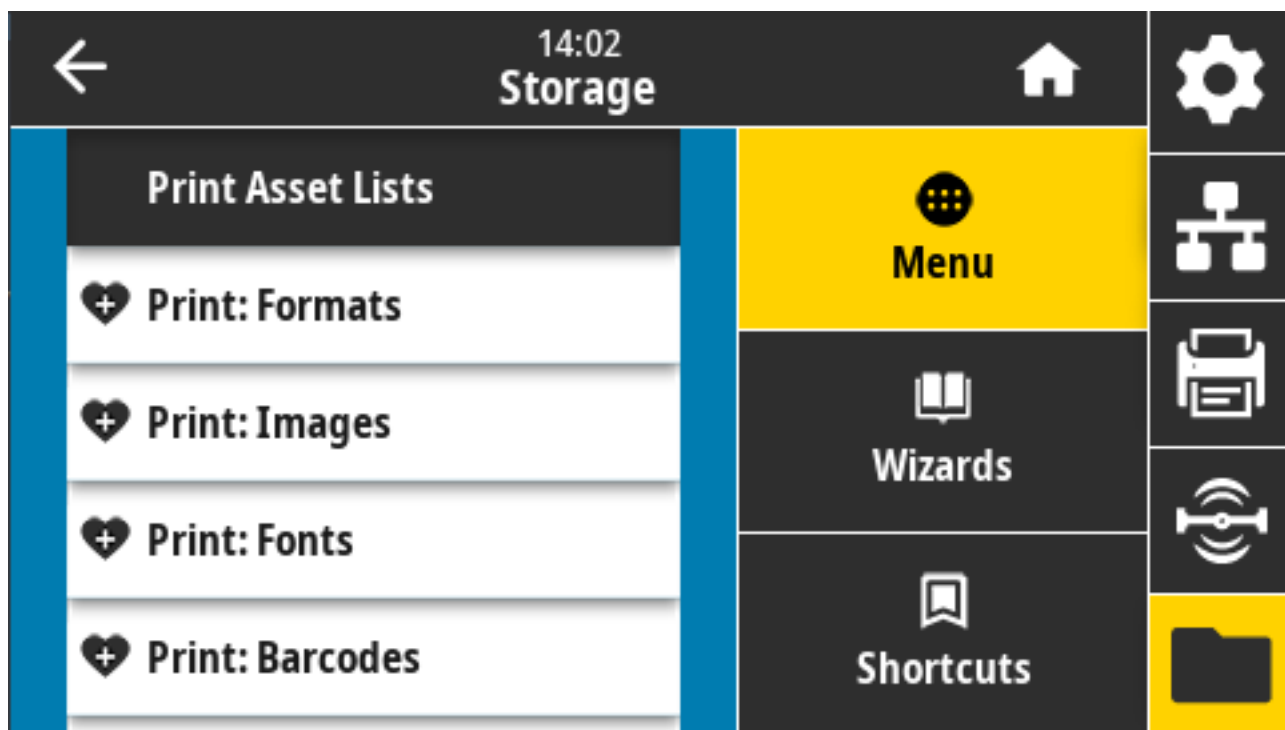
Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Você também pode **Select All (Selecionar tudo)**.
3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

SGD command used: `usb.host.read_list`

Armazenamento > Imprimir listas de ativos

Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas.



Valores aceitos:

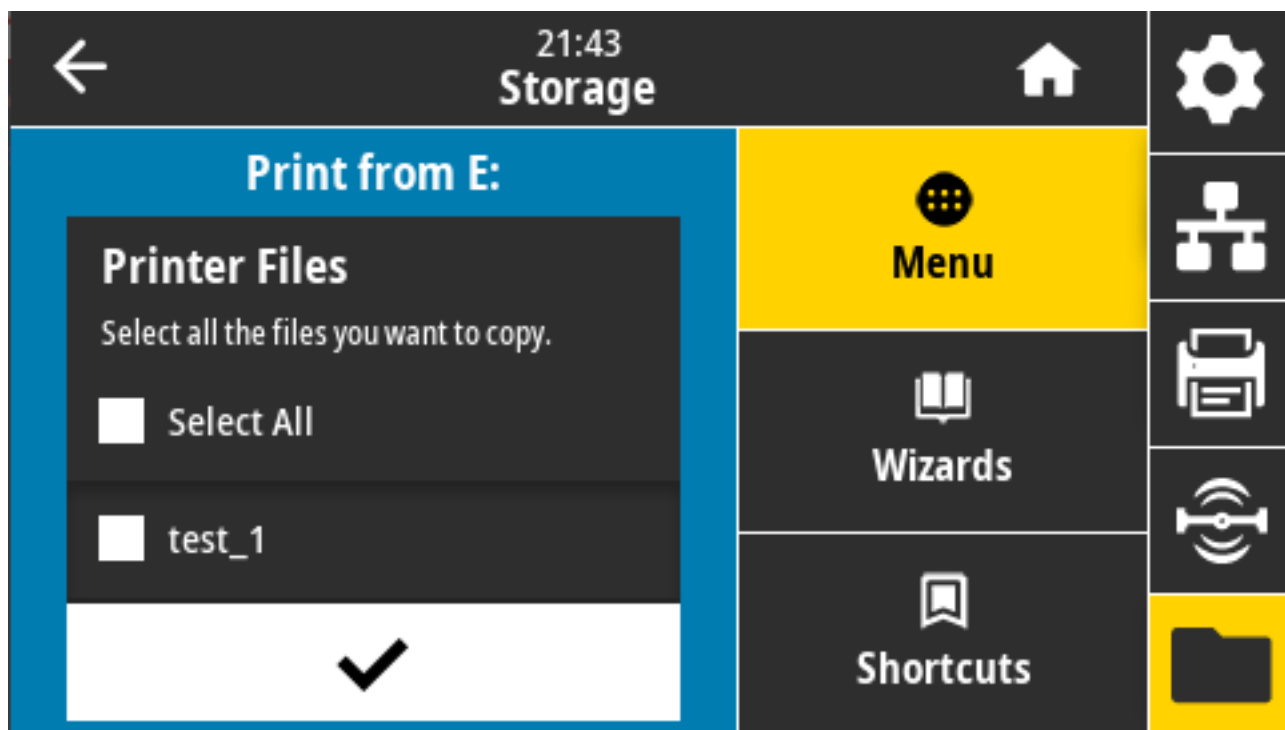
- **Formats (Formatos)** – Imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM, na memória Flash ou no cartão de memória opcional da impressora.
- **Images (Imagens)** – Imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM, na memória Flash ou no cartão de memória opcional da impressora.
- **Fonts (Fontes)** – Imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão e as fontes opcionais. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash.
- **Barcodes (Códigos de barra)** – Imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.
- **All (Todos)** – Imprime os rótulos anteriores, além da etiqueta de configuração da impressora e da etiqueta de configuração de rede

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^WD

Página Web da impressora: **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)** > **Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)**

Armazenamento > USB > Imprimir de E:

Selecione os arquivos a serem impressos a partir dos arquivos na impressora E: memória.



Para imprimir arquivos da unidade "E: memory" da impressora:

1. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Você também pode usar **Select All (Selecionar tudo)**.
2. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.

Comando SGD usado: `usb.host.write_list`

Configuração

Esta seção ajuda você a configurar e operar sua impressora. O processo de configuração pode ser dividido em duas fases: configuração de hardware e configuração do sistema host (software/driver). Esta seção abrange a configuração de hardware físico necessária para imprimir seu primeiro rótulo.

Visão geral da configuração da impressora


Revise esta visão geral e prepare-se para a configuração antes de iniciar a configuração física da impressora.

- Instale primeiro as opções de hardware da impressora. Consulte [Instalação das opções de hardware](#) na página 66.
- Coloque a impressora em um local seguro com acesso à energia e onde você possa conectar cabos de interface ou sem fio ao sistema.
- Conecte a impressora e a fonte de alimentação a uma fonte de alimentação CA aterrada. Consulte [Conexão da impressora a uma fonte de energia](#) na página 175.
- Selecione e prepare a mídia para a impressora. Consulte [Mídia](#) na página 378.
- Carregue a mídia. Consulte [Carregar mídia](#) na página 178.
- LIGUE a impressora.
- Calibre a impressora para a mídia. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198.
- Imprima um relatório de configuração para verificar a operação básica da impressora. Consulte [Teste de impressão com um relatório de configuração](#) na página 199.
- DESLIGUE a impressora.
- Escolha um método para se comunicar e gerenciar sua impressora usando uma conexão com ou sem fio. Os tipos de conexão local com fio disponíveis são:
 - Porta USB
 - Porta serial (opção disponível para sua impressora)
 - Ethernet (LAN) (opção disponível para sua impressora)
- Conecte o cabo da impressora à rede ou ao sistema host, certificando-se de que a impressora está DESLIGADA.
- Inicie a segunda fase da configuração da impressora, normalmente [Configuração para Windows](#) na página 215.

Selecione um local para a impressora

A impressora e a mídia precisam de uma área limpa e segura com temperaturas moderadas para ter operações de impressão ideais

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

Problema	Descrição
Superfície	Deve ser sólida, nivelada e de tamanho e resistência suficientes para segurar a impressora carregada com mídia (ou, no caso de mídia sanfonada, estável e resistente com a mídia colocada na superfície).
Espaço	O local de operação da impressora deve incluir espaço suficiente para abrir a impressora (acesso e limpeza de mídia) e permitir o acesso à conectividade e aos cabos de alimentação. Deixe espaço aberto em todos os lados da impressora para permitir ventilação e resfriamento adequados.  IMPORTANTE: Não coloque materiais de acolchoamento ou amortecimento sob ou ao redor da base da impressora, pois isso restringirá o fluxo de ar e poderá causar superaquecimento da impressora.
Alimentação	Situe a impressora com fácil acesso a uma tomada elétrica.
Interfaces da comunicação de dados	Certifique-se de que o cabeamento e os rádios Wi-Fi ou Bluetooth NÃO excedam a distância máxima especificada pelo padrão do protocolo de comunicação ou pela folha de dados do produto para essa impressora. A intensidade do sinal de rádio pode ser reduzida por barreiras físicas (objetos, paredes etc.).
Cabo de dados	Os cabos não devem ser passados com ou perto de cabos de alimentação ou conduítes, iluminação fluorescente, transformadores, fornos de micro-ondas, motores, ou outras fontes de ruído elétrico e interferência. Essas fontes de interferência podem causar problemas de comunicação, operação do sistema host e funcionalidade da impressora.
Condições operacionais	A impressora foi projetada para funcionar em uma ampla variedade de ambientes. <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura operacional: 40 °F a 105 °F (5 °C a 41 °C) • Umidade operacional: de 10% a 90%, sem condensação • Temperatura não operacional: de -40 °F a 140 °F (-40 °C a 60 °C) • Umidade não operacional: de 5% a 95% sem condensação

Instalação das opções da impressora e dos módulos de conectividade

Se a impressora usar qualquer uma das seguintes opções de impressora, será necessário instalá-las antes de prosseguir com a configuração da impressora.

- Sem fio (802.11 ac e Bluetooth 4.2) – consulte [Como instalar o módulo de conectividade sem fio](#) na página 71.
- Sem fio (802.11 ax e Bluetooth 5.3) – consulte [Como instalar o módulo de conectividade sem fio](#) na página 71.

- Módulo da porta serial (RS-232 DB-9) – consulte [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 68.
- Módulo Ethernet (LAN) interno – consulte [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 69.
- Distribuidor de etiquetas (destaca automaticamente o revestimento da etiqueta e distribui a etiqueta) – consulte [Instalação do distribuidor de etiquetas](#) na página 79.
- Cortador de mídia (de uso geral) padrão – consulte [Instalação do cortador de mídia padrão](#) na página 80.
- Adaptadores de tamanho de núcleo de rolo de mídia para núcleos de mídia de D.I. de 38,1 mm (1,5 pol.), 50,8 mm (2,0 pol.) ou 76,2 (3,0 pol.). – Para obter informações sobre esses adaptadores, consulte [Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia](#) na página 81. Para instalar os adaptadores, consulte [Instalação dos adaptadores de rolo de mídia](#) na página 82.

Conexão da impressora a uma fonte de energia



ATENÇÃO: Nunca opere a impressora e a fonte de alimentação em uma área onde possam se molhar. Isso pode resultar em ferimentos graves!



IMPORTANTE: Certifique-se de que o cabo de alimentação apropriado com um plugue de três pinos e um conector IEC 60320-C13 sejam usados o tempo todo. Esses cabos de alimentação devem ter a marca de certificação relevante do país em que o produto está sendo usado.

Configure sua impressora para que você possa manusear o cabo de alimentação facilmente, se necessário. Algumas tarefas de configuração e solução de problemas podem pedir para que você **DESLIGUE** a impressora. Quando as instruções pedirem para você **DESLIGAR** a impressora, separe o cabo de alimentação da tomada da fonte de alimentação ou da tomada elétrica de CA para garantir que a impressora **NÃO POSSA** transportar corrente elétrica.

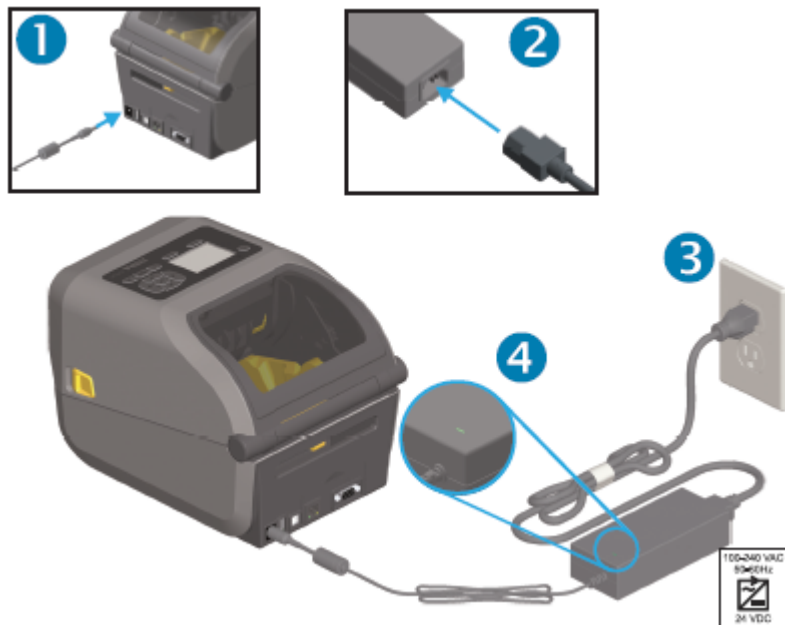
1. Conecte a fonte de alimentação no receptáculo de alimentação CC da impressora.
2. Insira o cabo de alimentação CA na fonte de alimentação.

3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação CA a uma tomada CA adequada.



NOTA: A extremidade (plugue) da tomada CA do cabo de alimentação varia de acordo com a região.

A luz de energia ativa acenderá em verde se a energia estiver ligada na tomada CA.



Preparação de mídia para impressão

Compre mídia que atenda às suas necessidades de impressão. A mídia não é fornecida com a impressora.

Você pode usar etiquetas, rótulos, tíquetes, papel de recibo, maços sanfonados, etiquetas invioláveis ou outros formatos de mídia de impressão. O site da Zebra ou seu revendedor pode ajudar você a selecionar a mídia correta para seu aplicativo de impressão desejado.

Para adquirir mídia criada especificamente para uso com sua impressora Zebra, acesse zebra.com/supplies.

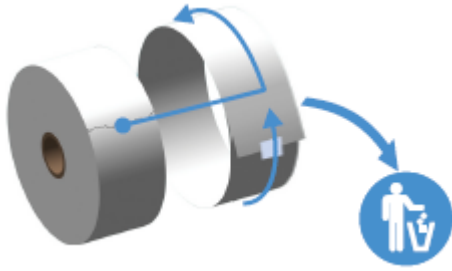
Durante a configuração, use a mesma mídia que você usaria para a operação normal da impressora. Isso ajudará você a identificar qualquer problema real de configuração ou de aplicativos e solucioná-los logo no início.

Preparação e manuseio de mídia

O manuseio e o armazenamento cuidadosos da mídia são importantes para maximizar a qualidade de impressão. Se a mídia ficar contaminada ou suja, ela poderá danificar a impressora e causar defeitos na imagem impressa, como lacunas, listras, descoloração e comprometimento do adesivo.



IMPORTANTE: Durante a fabricação, embalagem, manuseio e armazenamento, o comprimento externo da mídia pode ficar sujo ou contaminado. Remova a camada externa do rolo de mídia ou da pilha para reduzir a possibilidade de transferência de contaminantes da mídia para o cabeçote de impressão durante a impressão.



Diretrizes de armazenamento de mídia

Siga estas diretrizes de armazenamento de mídia para obter a saída de impressão ideal.

- Armazene a mídia em uma área limpa, seca, fria e escura.



NOTA: A mídia térmica direta é tratada quimicamente para ser sensível ao calor. Luz solar direta ou fontes de calor podem "expor" a mídia.

- NÃO armazene mídia com produtos químicos ou de limpeza.
- Deixe a mídia em sua embalagem protetora e remova a embalagem somente antes do uso.
- Muitos tipos de mídia e adesivos de rótulo têm prazo de validade ou data de validade. Sempre use primeiro a mídia mais antiga e viável (não vencida).

Tipos de mídia em rolo e carregamento

As impressoras são compatíveis com os três tipos básicos de mídia: mídia contínua, mídia marcada e mídia de etiqueta. Todos os três tipos são carregados da mesma maneira para os modelos de impressora descritos neste guia.

- A contínua não tem marcas para definir o comprimento da impressão. Eles são normalmente usados para recibimentos.
- A mídia marcada vem com linhas pretas, marcas pretas, entalhes ou orifícios que ajudam a impressora a detectar o comprimento da impressão.
- A mídia de etiqueta aproveita a capacidade do sensor para olhar através da parte de trás da mídia (revestimento) e detectar o início e o fim das etiquetas no rolo.

A impressora usa dois métodos de detecção para acomodar uma ampla variedade de mídias:

- Detecção transmissiva de área central, para mídia contínua e mídia de etiqueta de espaço/rolo.
- Detecção móvel (refletiva) de largura total para formato de impressão (comprimento) usando marcas pretas, linhas pretas, ranhuras ou furos.

Configurar detecção de mídia por tipo de mídia

- Para mídia de rolo/espaço, a impressora detecta as diferenças entre a etiqueta e o liner para determinar o comprimento do formato de impressão.
- Para mídia em rolo contínua, a impressora só detecta as características da mídia. O comprimento do formato de impressão é definido pela programação (driver ou software) ou pelo uso do comprimento do último formulário armazenado.

- Para mídia com marca preta, a impressora usa seu sensor para medir o comprimento do formato de impressão, desde a primeira marca preta até o início da próxima marca preta.
- Se estiver usando um dispensador de etiquetas, carregue a mídia e prossiga com [Como usar a opção Label Dispenser \(Distribuidor de etiquetas\)](#) na página 249.
- Se estiver usando mídia sanfonada, consulte [Impressão em mídia sanfonada](#) na página 244.

Carregar mídia

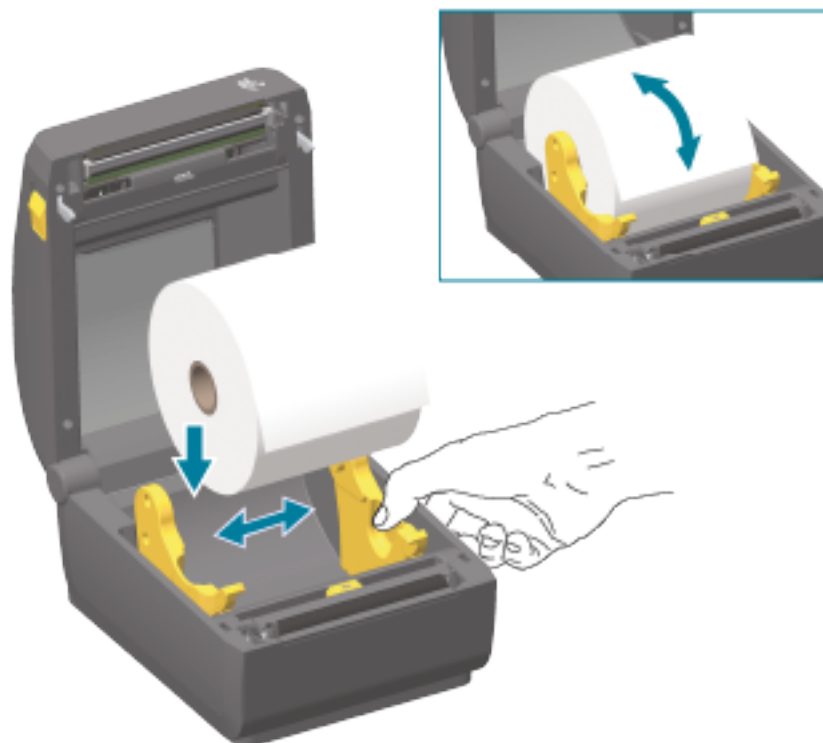
Esse procedimento funciona para as opções Tear-Off (Destacar) (moldura padrão), Label Dispense (Distribuição de etiquetas) e Media Cutting (Corte de mídia) que estão disponíveis para uso com a impressora.

1. Abra a impressora. Puxe as alavancas da trava de liberação em direção à parte frontal da impressora.

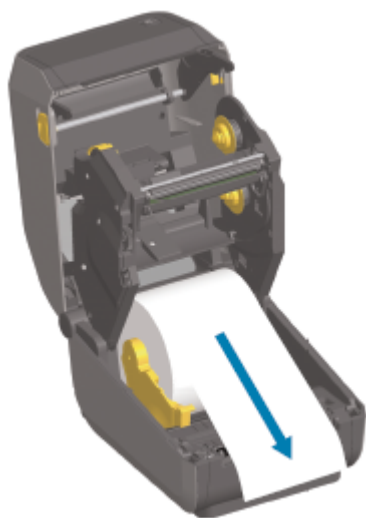


2. Abra os suportes do rolo de mídia. Oriente o rolo de material de forma que a superfície de impressão fique virada para cima à medida que ela passa sobre o rolo de impressão (unidade). Puxe as guias

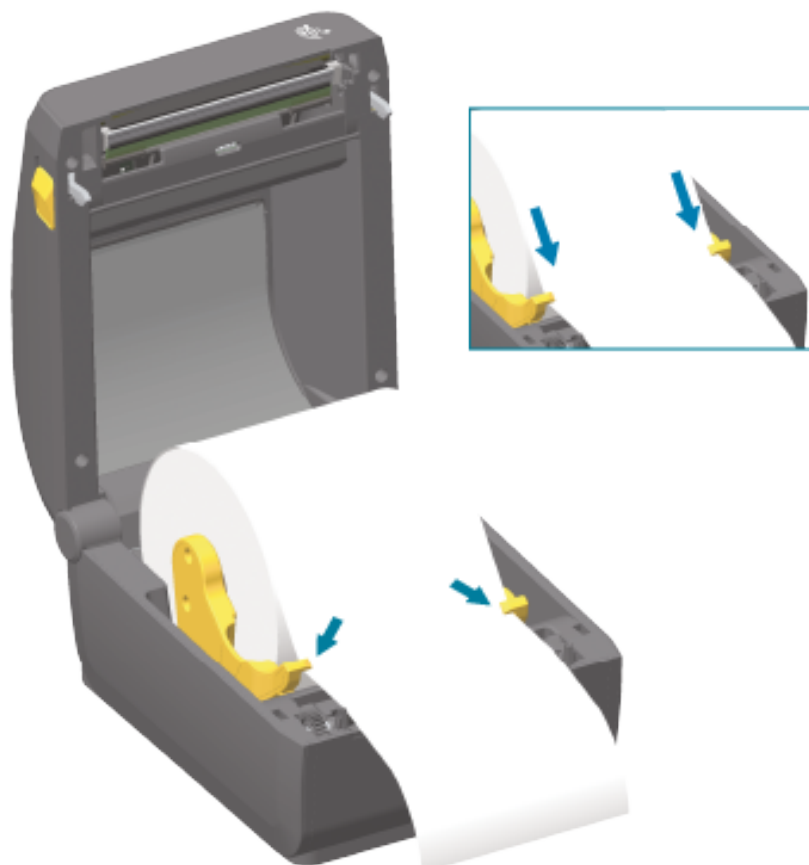
de mídia para abrir com a mão livre e coloque o rolo de mídia nos suportes de rolo e solte as guias. Verifique se o rolo gira livremente. O rolo não deve ficar na parte inferior do compartimento de mídia.



3. Puxe a mídia de modo que ela se estenda para fora da parte frontal da impressora.



- Empurre a mídia sob as duas guias de mídia.



- Vire a mídia para cima e alinhe o sensor de mídia móvel conforme apropriado para seu tipo de mídia.

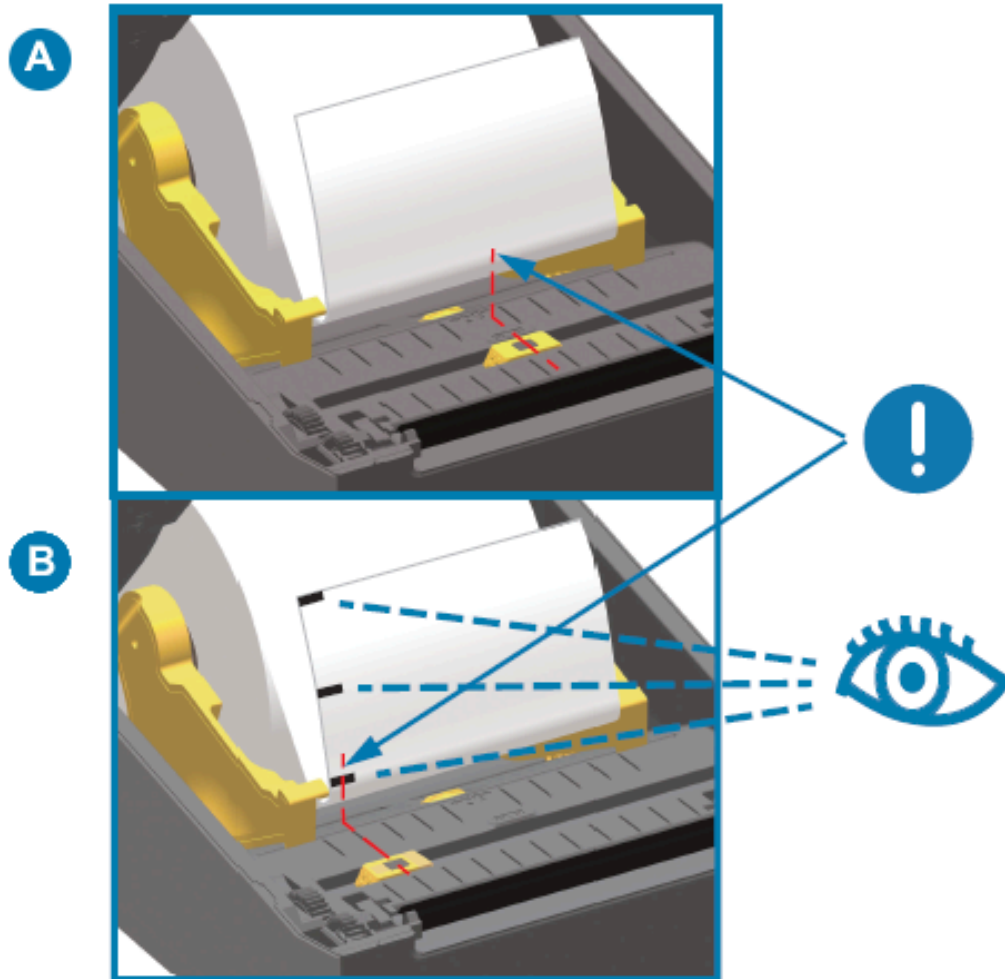
Para mídia do tipo recibo de rolo contínuo e para mídia de etiqueta sem marcas ou entalhes pretos...

Alinhe a mídia com a posição central padrão.

Para marca preta (linha preta, entalhes ou furos), mídia com cópia de segurança...

Ajuste a posição do sensor de forma que o sensor fique alinhado com o centro da marca preta.

Evite a área central da mídia para que você use apenas a detecção de marca preta para imprimir em mídia de marca preta.



A	Posição operacional de detecção de rolo (espaço) para o sensor (padrão)
B	Posição do sensor fora do centro (use somente para detecção de marca preta)

Ajuste do sensor móvel

O sensor móvel é um sensor de dupla função. Ele fornece transmissão (vê pela mídia) e detecção de mídia reflexiva. A impressora pode usar qualquer um dos métodos de detecção, mas não ambos simultaneamente.

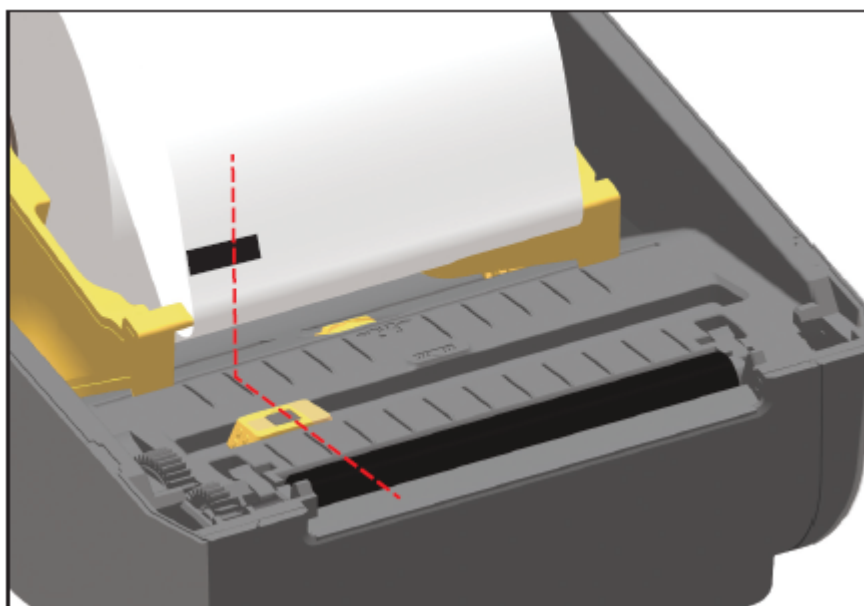
O sensor móvel tem uma matriz central de sensores. Isso fornece uma detecção transmissiva ajustável de rolo (espaço) para posições que correspondem às localizações e posições intermediárias do sensor da impressora de mesa Zebra legada. Isso também permite o uso de algumas variações de mídia atípicas ou mídias com formato irregular.

O sensor móvel permite que a impressora use mídia com marcas pretas ou ranhuras (furos ao longo da mídia) na parte traseira (ou revestimento de mídia). O sensor alinha no meio das marcas pretas ou ranhuras fora do centro do rolo de mídia para evitar a matriz de detecção de rolo/espaco.

Ajuste do sensor móvel para marcas ou fendas pretas

O sensor de marca preta procura superfícies não reflexivas, como marcas pretas, linhas pretas, entalhes ou furos na parte traseira da mídia que não refletem o feixe de luz infravermelho próximo do sensor de volta ao detector do sensor. A luz do sensor e seu detector de marca preta estão localizados próximo um do outro sob a tampa do sensor.

1. Posicione a seta de alinhamento do sensor móvel no meio da marca preta ou fenda na parte inferior da mídia.
2. Verifique se você configurou o alinhamento do sensor o mais longe possível da borda da mídia, onde 100% da janela do sensor esteja direcionado na região da marca preta.



NOTA: Ao imprimir, a mídia pode se mover de um lado para o outro ± 1 mm (devido às variações da mídia e danos nas bordas devido ao manuseio). As fendas cortadas na lateral da mídia também podem ser danificadas.

Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo (espaco)

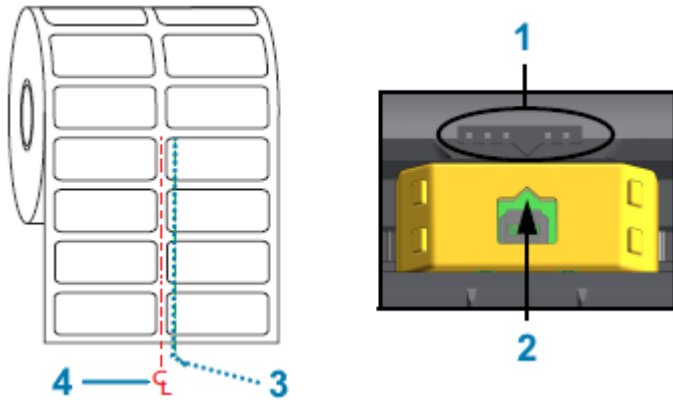
O sensor móvel para detecção de bobina/espaco suporta várias posições.

A posição padrão do sensor móvel é ideal para imprimir a maioria dos tipos de etiqueta.

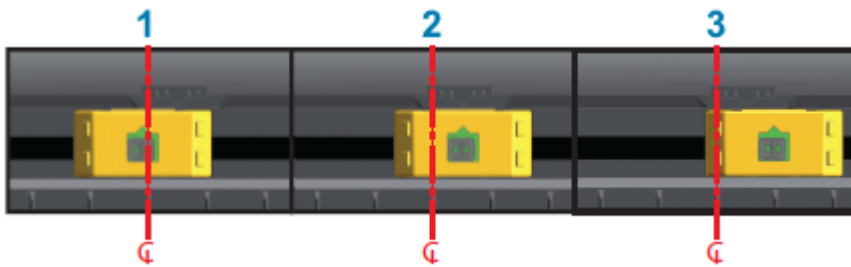
A faixa de ajuste vai do centro para as posições fora do centro. Esse ajuste é ideal para imprimir duas etiquetas lado a lado em um rolo.

A faixa de ajuste do sensor móvel abrange as posições do sensor usadas pelas impressoras Zebra legadas.

A detecção de rolo (espaco) com o sensor móvel só funciona quando a seta de alinhamento do sensor móvel aponta para qualquer posição na chave de alinhamento.



1	Chave de alinhamento
2	Seta de alinhamento (posição padrão)
3	Posição padrão de detecção de espaço
4	Linha central



1	Posição de detecção alinhada ao centro
2	Posição de detecção padrão
3	Posição de detecção direita máxima

Confira a seguir as posições do sensor fixo da impressora Zebra em relação a uma impressora da Série ZD:

- Padrão – sensores de posição fixa da Série G dos modelos Zebra: LP/TLP 2842, LP/TLP 2844 e LP/TLP 2042
- Alinhado ao centro – Modelo Zebra LP/TLP 2742

Carregamento de mídia em rolo para modelos de cortador

Se a impressora tiver o módulo cortador opcional instalado, use estas instruções para continuar a carregar a mídia de rolo.

1. Passe a mídia pelo slot de mídia do cortador e puxe-a para fora da frente da impressora.



2. Feche a impressora. Pressione para baixo até que a tampa se encaixe.



Talvez seja necessário calibrar a impressora para a mídia. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198. Os sensores da impressora têm que ser ajustados para detectar a etiqueta, o revestimento e a distância entre etiquetas para operar corretamente.

No entanto, você não precisa recalibrar os sensores de mídia da impressora quando estiver carregando a mídia com as mesmas especificações físicas (tamanho, tipo de etiqueta) e fornecedor/lote. Se esse for o caso, basta pressionar **FEED (AVANÇAR)** para preparar a nova mídia para impressão.

Carregamento da fita do rolo de transferência térmica

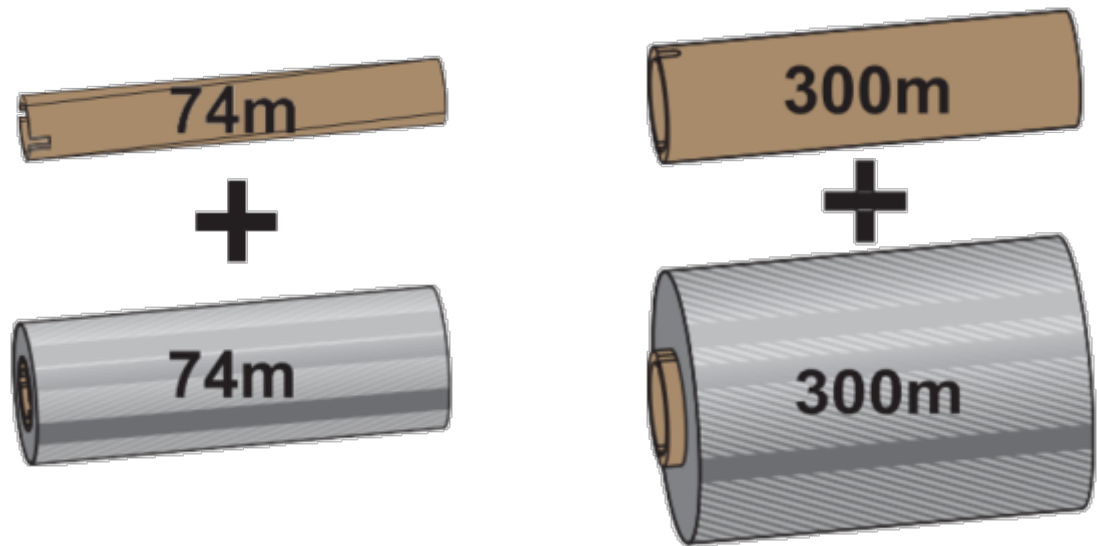
As impressoras de transferência térmica têm um sistema de fita flexível que suporta fitas de 74 metros e 300 metros fabricadas pela Zebra. Sua impressora é fornecida com adaptadores de fita de 300 metros para suportar rolos de fita que não são Zebra.

A fita de 74 metros usada com impressoras que não são Zebra **NÃO** precisa de adaptadores de fita não Zebra para funcionar corretamente.

As fitas de transferência vêm em vários tipos e, em alguns casos, várias cores para atender às suas necessidades de aplicação. As fitas de transferência fabricadas pela Zebra são projetadas especificamente para uso com sua impressora Zebra e mídia da marca Zebra. Para obter mais informações sobre os rolos de fita de transferência e outros suprimentos de impressão, consulte zebra.com/supplies.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: O uso de mídias ou fitas que não sejam Zebra **NÃO** aprovadas para uso em sua impressora Zebra pode danificar sua impressora ou o cabeçote de impressão.



Diâmetro interno (D.I.) = 12,2 mm (0,5 pol.)

D.I. = 25,4 mm (1,0 pol.)

- Para garantir resultados de impressão ideais, corresponda aos tipos de mídia e fita.
- Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, sempre use fita mais larga do que a mídia.
- Para impressão térmica direta, **NÃO** carregue fita na impressora. Consulte [Determinação dos tipos de mídia térmica](#) na página 378.
- Para evitar enrugamento da fita e outros problemas de impressão, sempre use um núcleo de fita vazio correspondente ao diâmetro interno (D.I.) do rolo de fita de transferência.

Sua impressora requer fitas fabricadas pela Zebra que tenham um trailer de fita (refletor). Quando a impressora detecta esse trailer, ela reconhece que o rolo da fita de transferência foi usado e para de imprimir. Além disso, as fitas e os núcleos de fita fabricados pela Zebra incluem entalhes para ajudar a manter o encaixe do rolo de fita e a unidade (sem escorregar) durante a impressão.

As fitas fabricadas pela Zebra para sua impressora incluem:

- Cera de desempenho
- Cera/resina premium
- Resina de desempenho para sintéticos (6 polegadas por segundo ou velocidade máxima de 6 ips) e papel revestido (velocidade máxima de 4 ips)
- Resina Premium para sintéticos (velocidade máxima de 4 ips)



IMPORTANTE: Se estiver usando fitas de 74 metros, **NÃO** as emparelhe com os núcleos de fita de impressora de desktop de modelo anterior! Esses núcleos mais antigos são muito grandes. Você pode identificar os núcleos de fita de estilo mais antigo (e alguns núcleos de fita que não são da Zebra) por entalhes vistos **APENAS** em um lado do núcleo da fita.



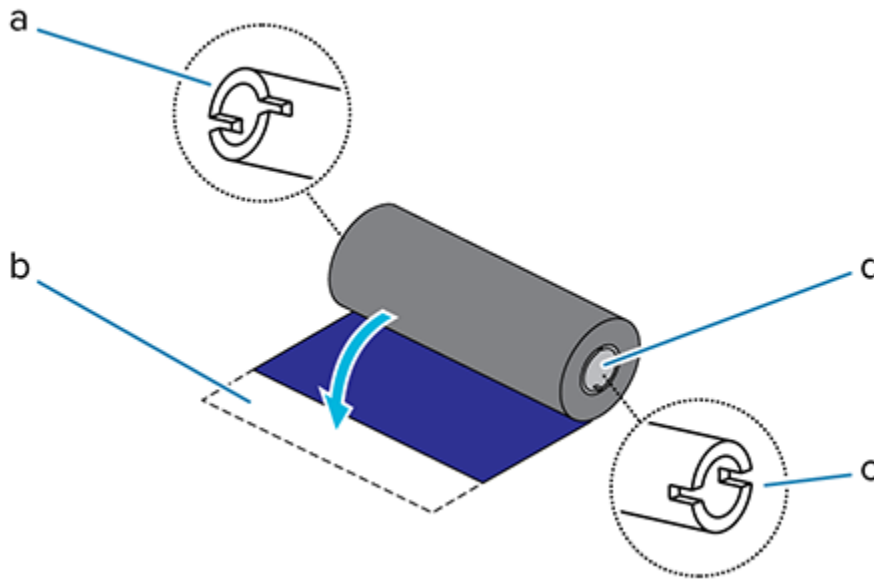
IMPORTANTE: **NÃO** use núcleos de fita que tenham entalhes danificados (arredondados, desgastados, amassados etc.) Os entalhes do núcleo devem estar quadrados para travar o núcleo no fuso. Caso contrário, o núcleo pode escorregar e causar dobras na fita, má detecção do fim da fita ou outras falhas intermitentes.

Carregamento da fita do rolo de transferência Zebra

Certifique-se de concluir as etapas preparatórias descritas aqui antes de carregar a fita.

Prepare a fita removendo a embalagem e retirando a fita adesiva.

Verifique se a fita e o núcleo de fita vazio têm fendas no lado esquerdo dos núcleos de fita, conforme mostrado acima. (Se não o fizerem, consulte [Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra](#) na página 190.)



a	Entalhe (necessário no lado esquerdo da fita)
b	Fita adesiva
c	Há entalhes também no lado direito da fita de 74 m
d	Lado direito (impressora e rolo)

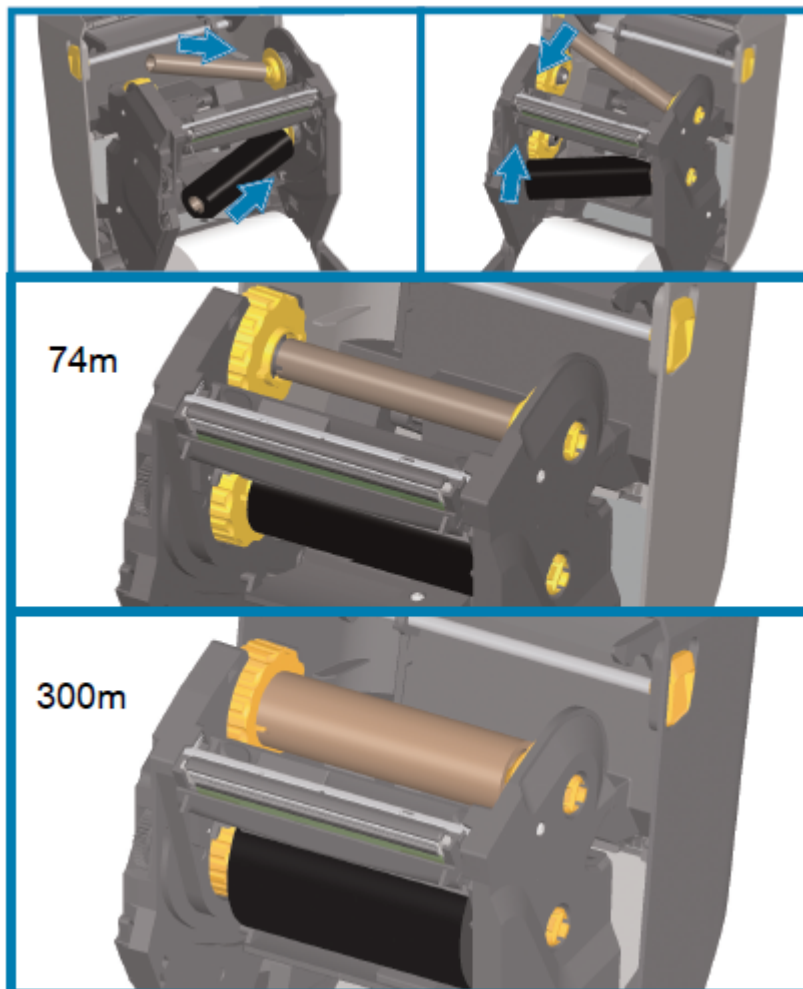
1. Com a impressora aberta, coloque um núcleo de fita vazio nos eixos de recolhimento da impressora.



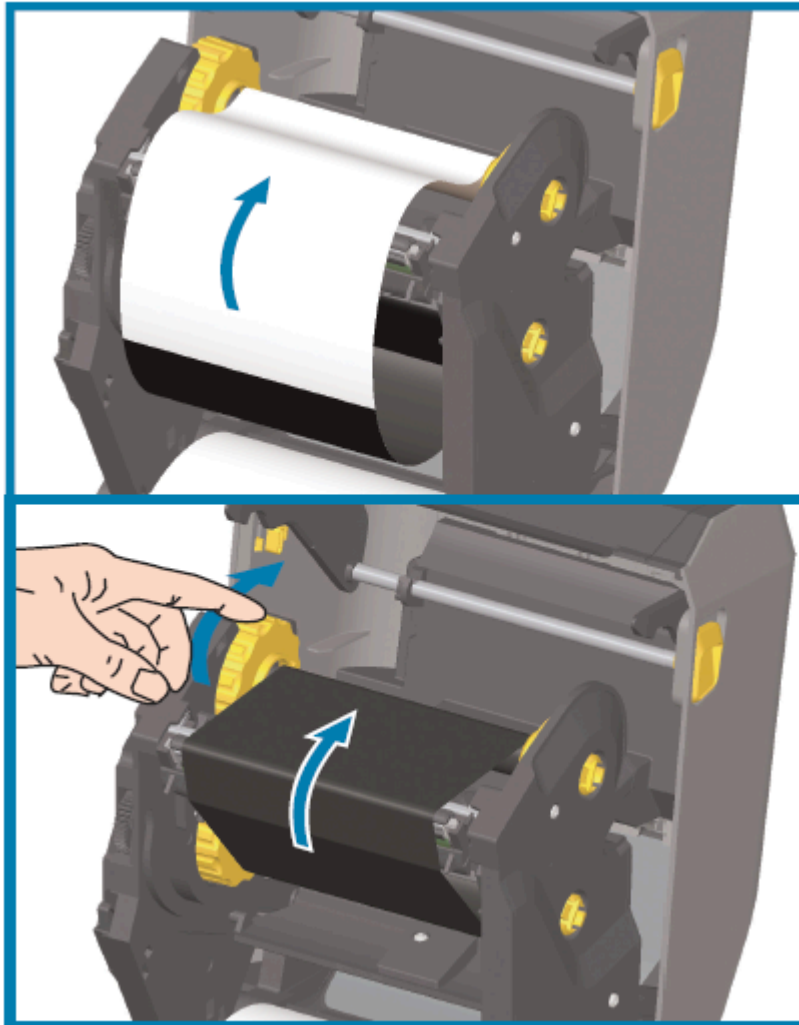
NOTA: Você pode encontrar seu primeiro núcleo de recolhimento da fita na caixa de embalagem. Em seguida, use o núcleo de suprimento vazio do eixo de suprimento para o próximo rolo de fita.

2. Empurre o lado direito do núcleo vazio no fuso acionado por mola (lado direito), alinhando o núcleo com o centro do cubo do fuso do lado esquerdo. Em seguida, gire o núcleo até que os entalhes se alinhem e travem.

3. Coloque um novo rolo de fita no eixo de suprimento de fita inferior da impressora. Empurre-o no fuso direito e trave o lado esquerdo no fuso de fornecimento esquerdo.



4. Prenda a fita no núcleo de recolhimento. Use a fita adesiva em rolos novos; caso contrário, use uma fita fina. Alinhe a fita para que ela seja levada diretamente para o núcleo.



5. Gire o hub de recolhimento de fita com a parte superior em direção à parte traseira para remover a folga da fita. Gire o hub para finalizar o alinhamento da posição da fita de recolhimento com o rolo de suprimento de fita. O líder da fita deve estar completamente coberto pela fita.
6. Verifique se a mídia está carregada corretamente e pronta para imprimir e feche a tampa da impressora.
7. Se a impressora estiver **LIGADA**, pressione **FEED (AVANÇAR)** para avançar a mídia no mínimo 20 cm (8 pol.) para endireitar a fita e remover qualquer folga e enrugar a fita e alinhar a fita nos eixos.

8. Altere a configuração do modo de impressão de DIRECT THERMAL (TÉRMICO DIRETO) para THERMAL TRANSFER (TRANSFERÊNCIA TÉRMICA) usando o driver da impressora, o software do aplicativo ou os comandos de programação da impressora.



NOTA: A impressora não pode imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta) e com mídia térmica direta carregada quando a fita também estiver carregada. A tentativa de imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta) com fita carregada gera um erro de impressão de fita.

Ao controlar as operações da impressora usando a programação ZPL...	Consulte o comando Tipo de mídia ZPL II ^MT e siga as instruções no Guia de programação ZPL.
Ao controlar as operações da impressora usando o EPL Page Mode...	Consulte o comando Options EPL (Opções EPL) O e siga as instruções no Guia do programador do modo de página do EPL.

9. Para verificar a alteração de modo de impressão Direct Thermal (Térmica direta) para impressão Thermal Transfer (Transferência térmica), imprima um relatório de configuração. Para obter instruções sobre como imprimir esse relatório, consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 333.

O PRINT METHOD mostrado no relatório de configuração da impressora deve ser THERMAL-TRANS.

Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra

Para carregar uma fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra na sua impressora será necessário o uso de adaptadores de núcleo de fita Zebra.

Os requisitos mínimos para usar fitas de 300 metros que não sejam Zebra com sua impressora são os seguintes:

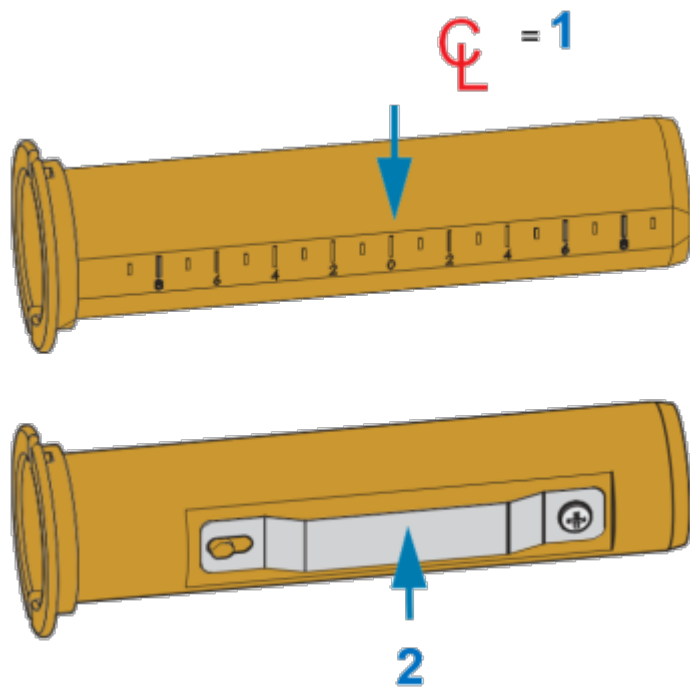
Diâmetro interno do núcleo (D.I.)	25,4 mm (1,0 pol., com uma faixa de 1,004 a 1,016 pol.)
Material interno do núcleo	Placa de fibra (materiais duros, como núcleos de plástico, podem NÃO funcionar corretamente)
Largura máxima da fita	De 33 mm a 110 mm (de 1,3 pol. a 4,3 pol.)
Diâmetro externo máximo da fita (D.E.)	66 mm (2,6 pol.)



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: O uso de mídias ou fitas que não sejam Zebra não aprovadas para uso em sua impressora Zebra pode danificar sua impressora ou o cabeçote de impressão. A qualidade da imagem também pode ser afetada por:

- desempenho ruim ou marginal da fita (velocidade máxima de impressão, formulação da tinta etc.)
- material do núcleo muito macio ou muito duro
- ajuste do núcleo da fita solto ou apertado ou um núcleo da fita que exceda o diâmetro externo máximo de 66 mm

Os adaptadores ajudam a alinhar a fita e o núcleo ao centro de mídia (e da impressora). Eles incluem uma mola de travamento central para engatar a fibra de papelão macia dentro do núcleo da fita. Eles são dimensionados conforme medido a partir da linha central da impressora, quando montados na impressora.



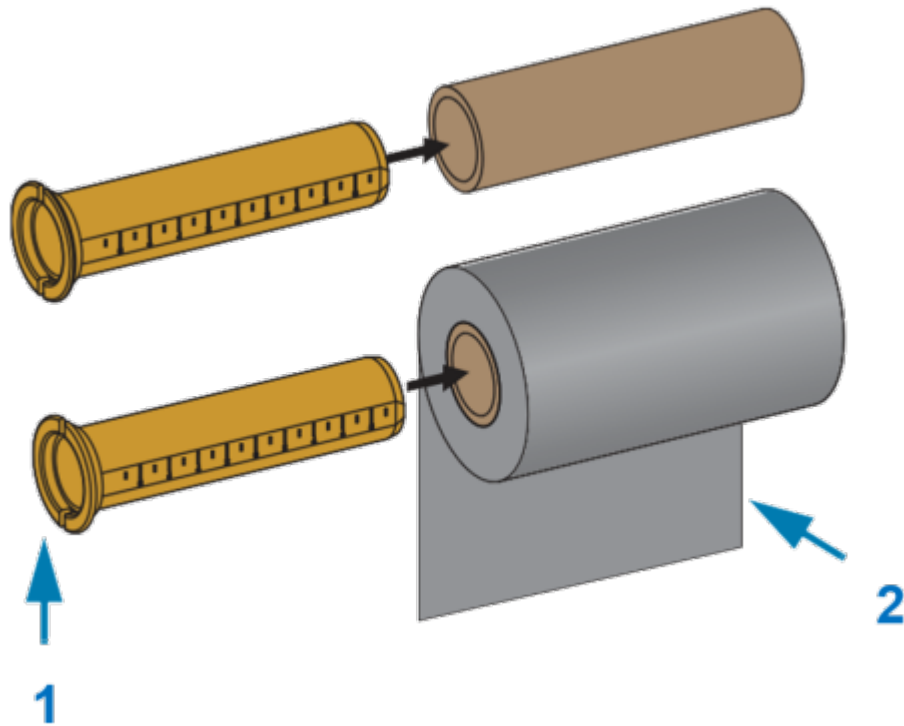
1	Linha central
2	Mola de travamento do núcleo

1. Carregue um núcleo de fita vazio em um adaptador de núcleo de fita. O núcleo de fita vazio deve ter a mesma largura (ou maior) que o rolo de fita. Centralize aproximadamente o núcleo sobre a linha central do adaptador.



NOTA: Um núcleo de fita vazio Zebra pode ser usado em vez do adaptador do núcleo de fita e um núcleo de fita vazio que não seja Zebra. Um núcleo de fita vazio de 300 m é fornecido com a impressora.

2. Carregue o rolo de fita não Zebra no adaptador de núcleo de fita. Ajuste o flange do adaptador no lado esquerdo e verifique se a fita desencaixa na parte de trás do rolo, conforme mostrado na ilustração. Centralize aproximadamente o núcleo sobre a linha de centro (CL) do adaptador.



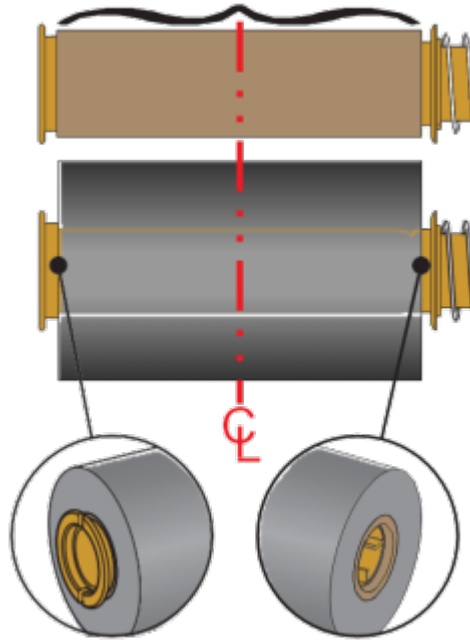
1	Flange – coloque à esquerda
2	Fita saindo do rolo na parte de trás



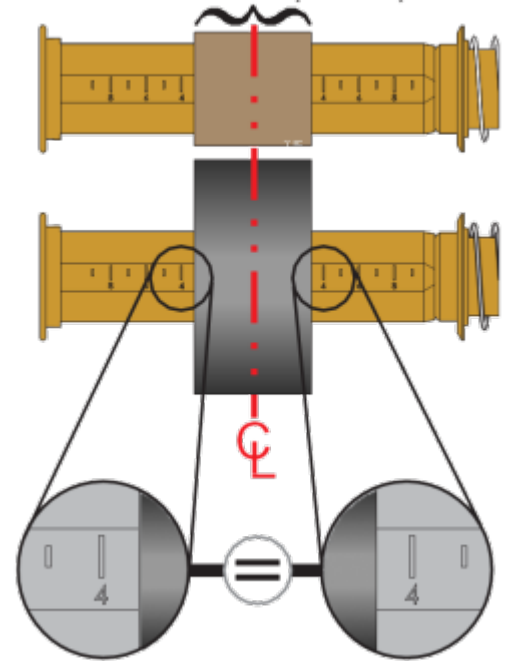
NOTA: A largura máxima do rolo de 110 mm (4,3 pol.) NÃO requer centralização.

Para mídia menor que a largura máxima até a largura mínima de 33 mm (1,3 pol.), use a escala graduada no núcleo do adaptador para alinhar os rolos de fita à mídia e à impressora.

Largura = 110 mm (4,3 pol.)



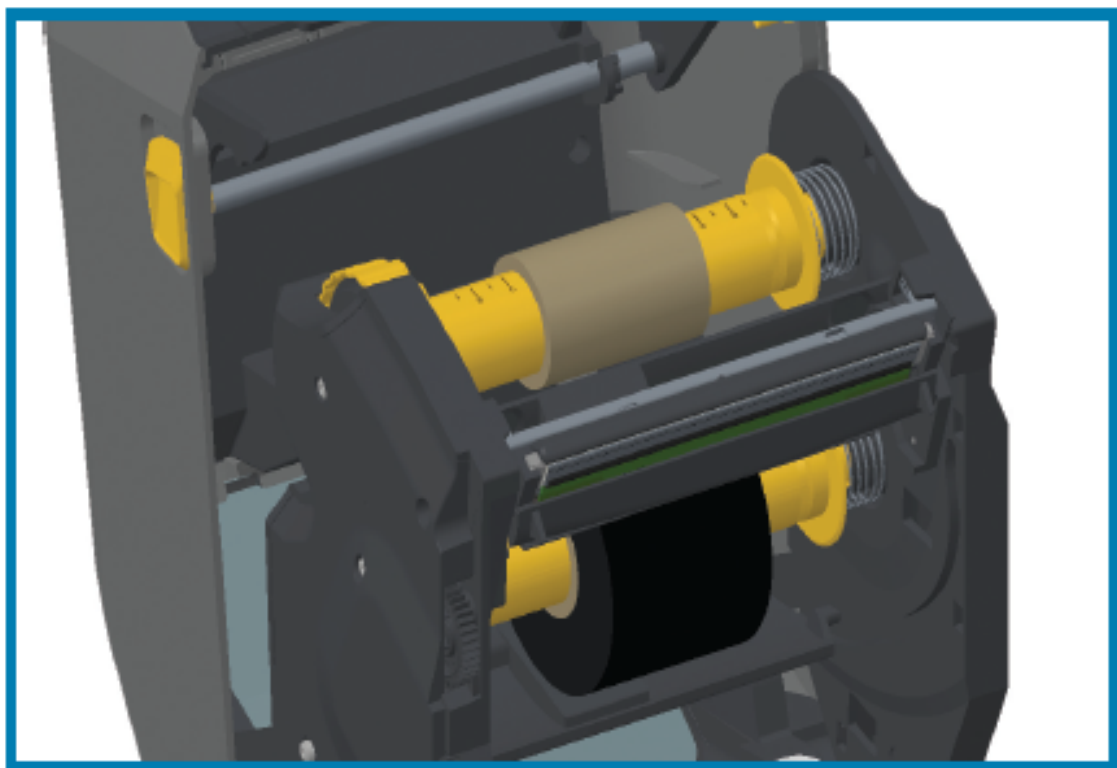
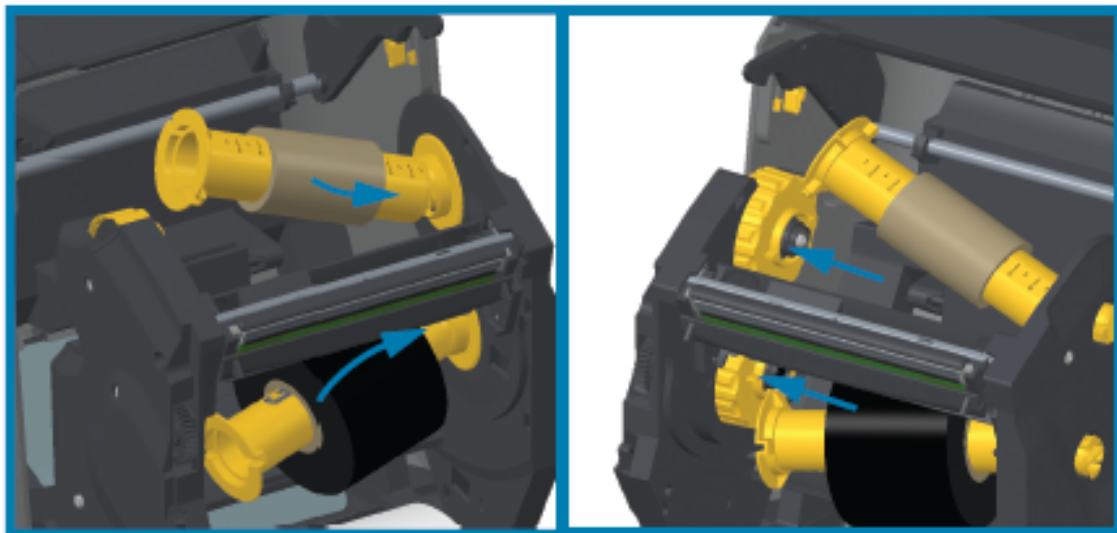
Largura = 33 mm (1,3 pol.)



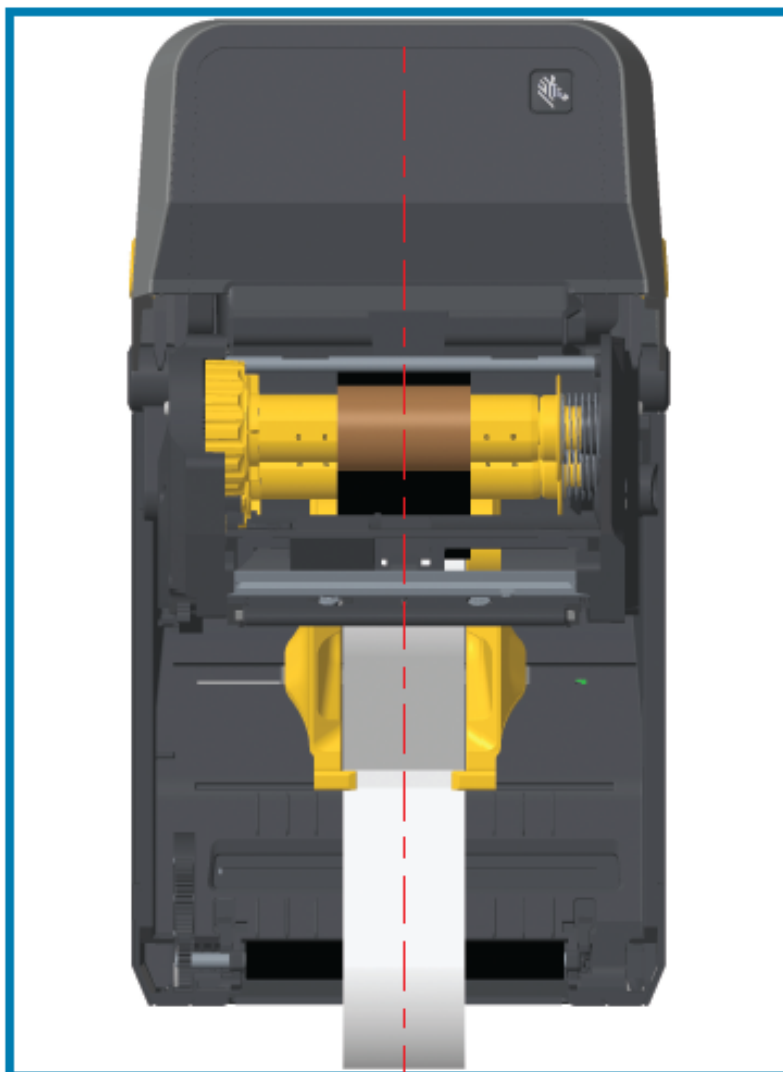
3. Coloque o adaptador com um núcleo vazio nos fusos de alimentação e o adaptador com o rolo de fita nos fusos de alimentação inferiores. O lado direito do adaptador do núcleo se encaixa na ponta do cone em cada um dos fusos do lado direito carregados por mola. Continue empurrando o adaptador no fuso do lado direito e gire o adaptador nos cubos do fuso do lado esquerdo. Gire os adaptadores

Configuração

e os cubos até que as fendas no flange dos adaptadores se alinhem e travem nos raios do cubo dos eixos esquerdos.

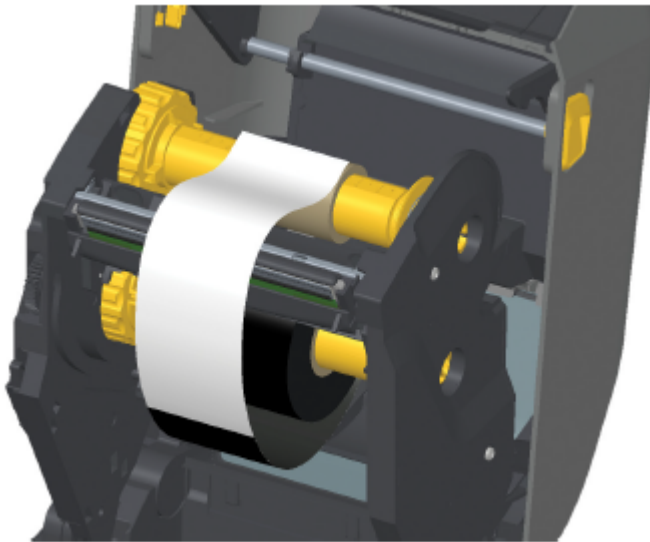


4. Enquanto a fita e os núcleos vazios foram instalados durante as etapas anteriores, eles podem ter sido descentralizados.
 - Verifique se o rolo de fita e o núcleo vazio estão alinhados com o centro da mídia (rótulos, papel, etiquetas etc.). Use as escalas de linha central no adaptador de núcleo de fita como guia para retorná-las às posições adequadas.
 - Se você ainda não verificou se a fita é suficientemente larga para a mídia em uso, faça isso agora. Para proteger o cabeçote de impressão, a fita deve ser mais larga do que a mídia (em que a largura inclui o revestimento ou a película da etiqueta).

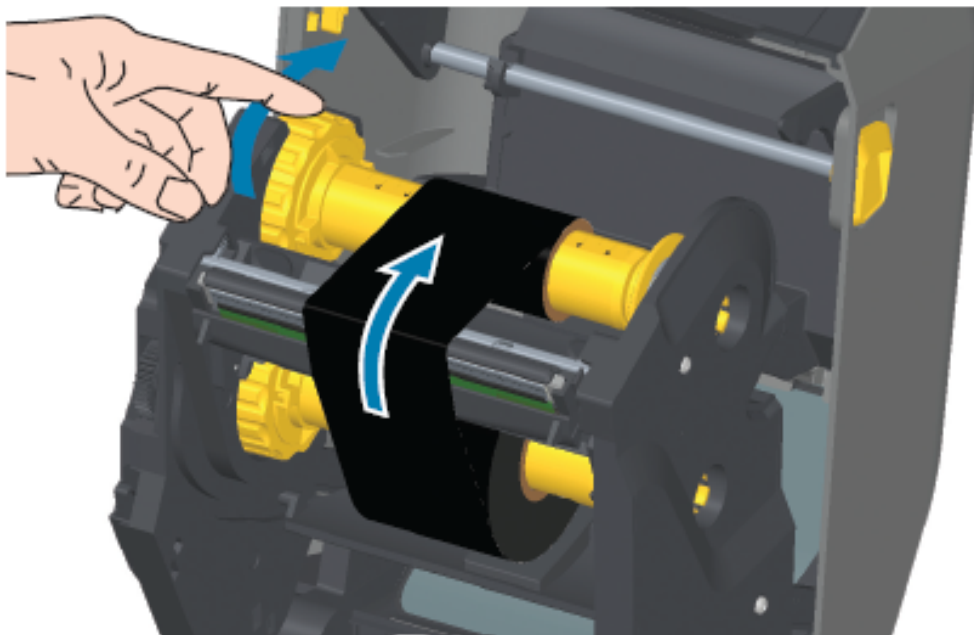


Configuração

5. Prenda a fita no núcleo de remoção. Se sua mídia NÃO tiver uma fita adesiva na guia de fita, como a fita fabricada pela Zebra, use uma fita fina para prender a fita no núcleo de remoção. Alinhe a fita para que ela seja levada diretamente para o núcleo.



6. Gire o cubo de remoção da fita com a parte superior em direção à parte traseira para remover a folga da fita. Gire o hub para finalizar o alinhamento da posição da fita de recolhimento com o rolo de fita de suprimento. A fita deve ser enrolada, no mínimo, uma vez e meia ao redor do núcleo da fita de recolhimento.



7. Verifique se a mídia está carregada corretamente e pronta para imprimir e feche a tampa da impressora.
8. Se a impressora estiver LIGADA, pressione o botão **FEED (AVANÇAR)** para avançar no mínimo 20 cm (8 pol.) de mídia para remover a folga e as dobras da fita (endireitar a fita) e alinhá-la nos eixos.

- Altere a configuração do modo de impressão de Direct Thermal (Térmica direta) para Thermal Transfer (Transferência térmica) usando o driver da impressora, o software do aplicativo ou os comandos de programação da impressora.



NOTA: A impressora não pode imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta) e com mídia térmica direta carregada quando a fita também estiver carregada. A tentativa de imprimir no modo Direct Thermal (Térmica direta) com fita carregada gera um erro de impressão de fita.

Ao controlar as operações da impressora com a programação ZPL...	Consulte o comando Tipo de mídia ZPL II (^MT) e siga as instruções no guia de programação ZPL).
Ao controlar as operações da impressora com o EPL Page Mode...	Consulte o comando Options EPL (Opções EPL) (O) e siga as instruções no EPL Page Mode Programmer's Guide (Guia do programador do modo de página do EPL).

- Para verificar a alteração de modo de impressão Direct Thermal (Térmica direta) para impressão Thermal Transfer (Transferência térmica), imprima um relatório de configuração. Para obter instruções sobre como imprimir esse relatório, consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 333.

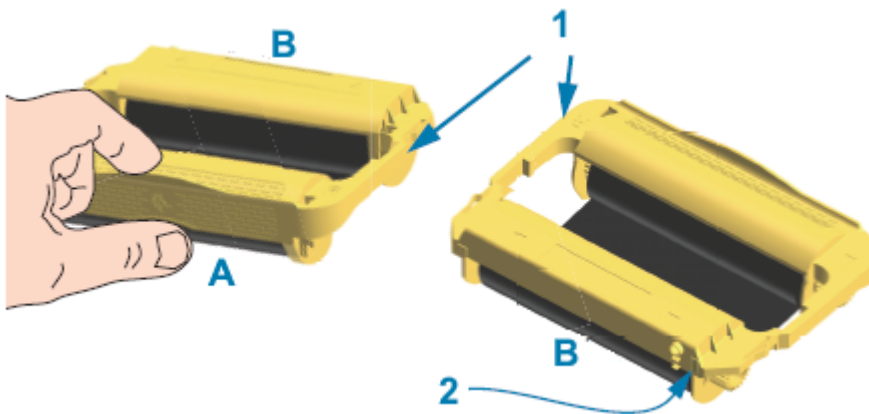
O PRINT METHOD no relatório de status de configuração da impressora deve exibir THERMAL-TRANS.

Carregamento do cartucho de fita – somente impressoras com cartucho de fita ZD421

A impressora usa um cartucho de fita de transferência para impressão de transferência térmica. Este procedimento envolve deslizar o cartucho para o transporte de fita e, em seguida, fechamento da impressora. A impressora lê automaticamente as informações sobre o cartucho que está armazenado no cartucho.

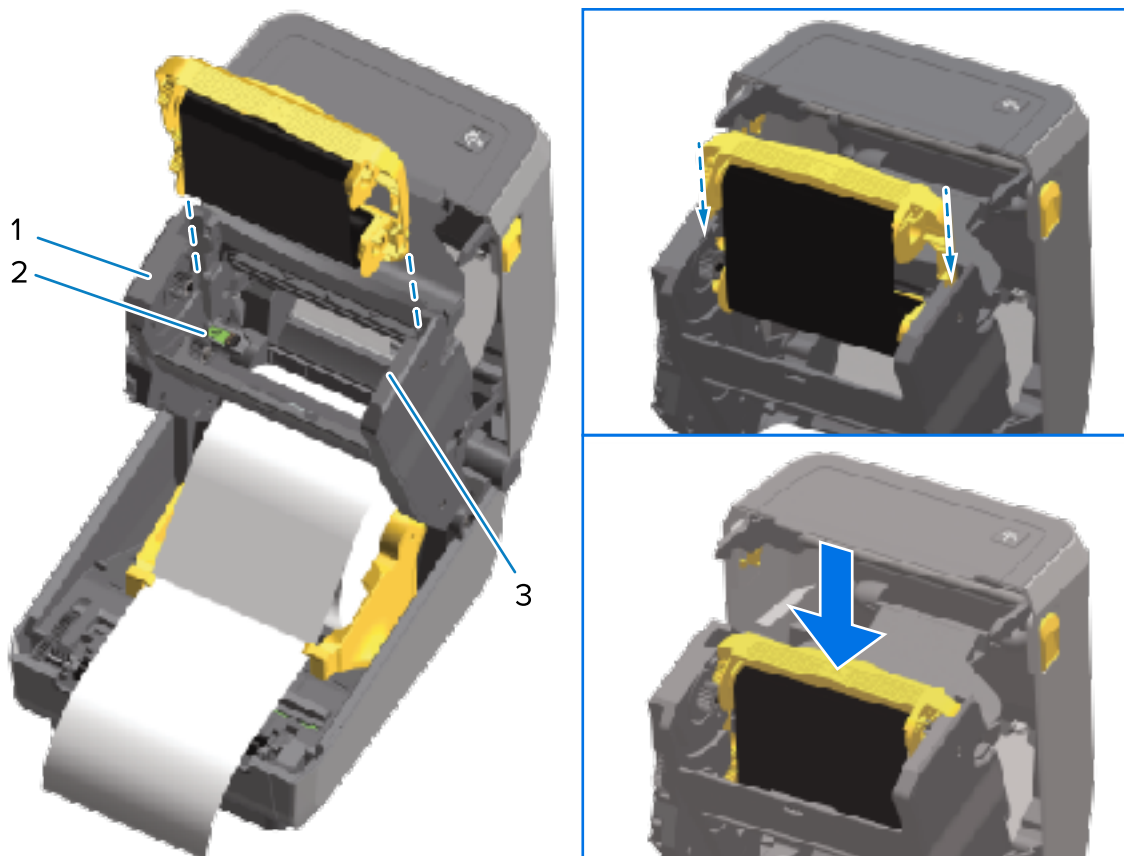


NOTA: Somente cartuchos de fita Zebra originais são suportados.



1	Trilhos-guia do cartucho	A	Segure o cartucho de fita aqui.
2	Chip inteligente com informações sobre cartuchos	B	Insira esta extremidade do cartucho

1. Abra a impressora e insira o cartucho de fita no slot do cartucho de fita no transporte de fita da impressora.



1	Frente do transporte da fita
2	Leitor de chip inteligente
3	Guias de cartucho

2. Empurre até que o cartucho esteja quase nivelado com a parte frontal do transporte da fita.
Você ouvirá e sentirá o cartucho travar no lugar.

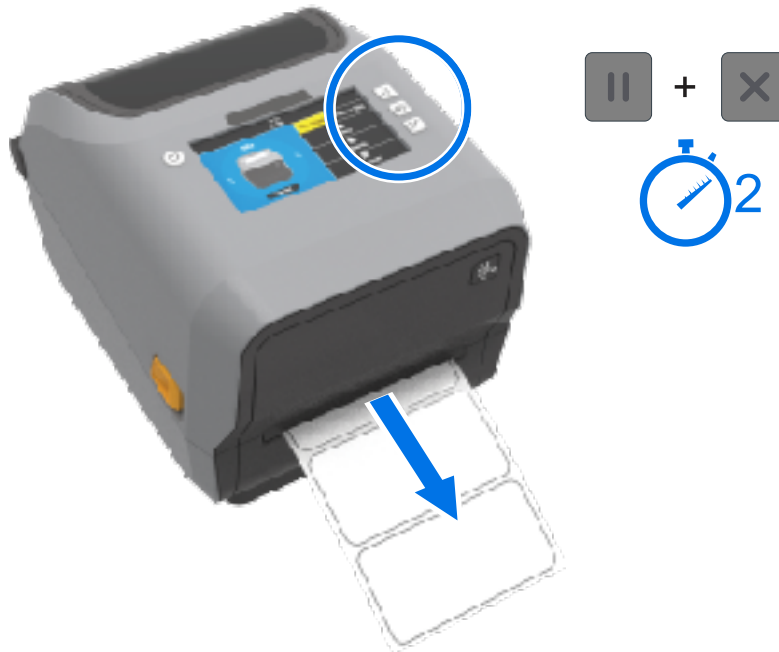
Como executar uma calibração de mídia SmartCal

A impressora deve definir os parâmetros de mídia para uma operação ideal antes da impressão. Para isso, ela determinará automaticamente o tipo de mídia (rolo/espaco, marca preta/ranhura ou contínua) e medirá as características da mídia para impressão.

1. Verifique se a mídia está carregada (e a fita também se você estiver usando o modo de transferência térmica) corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.
2. Pressione **POWER (LIGA/DESLIGA)** para ligar a impressora e aguarde até que ela esteja no estado Ready (Pronta).

O indicador de STATUS ficará verde.

3. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** por dois segundos e solte.



A impressora avança e mede alguns rótulos e ajusta os níveis de detecção de mídia. Quando concluir a medição, o indicador de STATUS ficará verde.



NOTA: Após a calibração inicial para uma mídia específica, não são necessárias calibrações adicionais para a mídia recém-carregada, desde que seja do mesmo tipo da mídia anterior utilizada (tipo de mídia, fornecedor, lote, tamanho etc.). A impressora medirá automaticamente a mídia recém-carregada e ajustará qualquer pequena alteração das suas características ao imprimir.

Depois de carregar um rolo de mídia nova do mesmo lote, você poderá sincronizar os rótulos e obter o conjunto de mídia para impressão simplesmente pressionando **FEED (AVANÇAR)** uma ou duas vezes.

Se a impressora não reconhecer nem calibrar corretamente a mídia, consulte [Calibração manual da mídia](#) na página 345.

Teste de impressão com um relatório de configuração

Antes de conectar a impressora a um computador, verifique se ela está funcionando corretamente imprimindo um relatório de configuração.

As informações nos relatórios de configuração podem ser úteis durante a instalação, configuração e solução de problemas da impressora.

1. Verifique se a mídia (e a fita, se você imprimir em mídia de transferência térmica) está carregada corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.
2. LIGUE a impressora.
3. Depois que a impressora entrar no estado Ready (Pronta) (o indicador STATUS fica verde), mantenha **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente pressionados por dois segundos e solte-os em seguida.

Os relatórios de configuração da impressora e da rede são impressos. Quando a impressora parar de imprimir os relatórios, o indicador STATUS ficará verde.



Se você não conseguir imprimir esses relatórios, consulte [Solução de problemas](#) na página 318.

Detecção e recuperação de uma condição de falta de mídia

Quando estiver sem mídia, a impressora informará a condição de falta de mídia. O indicador de STATUS pisca em vermelho e o indicador de SUPRIMENTOS acende em vermelho. Isso faz parte do ciclo normal de uso de mídia.



Para se recuperar de uma condição de falta de mídia:

1. Abra a impressora.



NOTA: Durante o alerta de falta de mídia, a mídia está normalmente no final ou quase no final do rolo e falta uma etiqueta no revestimento.

2. Remova a mídia restante e o núcleo do rolo.



3. Insira um novo rolo de mídia.

Se você estiver instalando mais da mesma mídia...	Carregue a nova mídia e pressione FEED (AVANÇAR) uma vez para continuar a impressão.
Se a nova mídia carregada NÃO for igual à mídia anterior usada com essa impressora (tamanho ou comprimento diferente ou de um fornecedor ou lote diferente)...	Carregue a nova mídia e use o procedimento SmartCal para calibrar a impressora para a nova mídia para garantir resultados de impressão ideais.



NOTA: Se você carregar uma mídia de tamanho diferente (comprimento ou largura), normalmente será necessário alterar as dimensões de mídia programadas ou o formato da etiqueta ativa ajustando as configurações da impressora usando o menu ou através dos comandos de programação da impressora.



IMPORTANTE: Às vezes, uma etiqueta pode estar ausente em algum lugar no meio do rolo de etiquetas e não no final do rolo de mídia. Isso pode fazer com que a impressora emita um alerta de falta de mídia. Para se recuperar dessa condição de alerta:

1. Puxe a mídia pela etiqueta ausente até que a próxima etiqueta fique sobre o rolo de impressão.
2. Feche a impressora.
3. Pressione **FEED (AVANÇAR)** uma vez.

A impressora sincronizará novamente a posição da etiqueta e estará pronta para retomar a impressão.

Detecção e recuperação de um problema de falta de fita

Quando a impressora fica sem fita, ela alerta sobre a condição. Isso faz parte do ciclo normal de impressão. Siga estas etapas para substituir a fita e continuar a impressão.



1. Abra a impressora.



NOTA: Normalmente, na condição de falta de fita, a fita refletiva, que a impressora usa para detectar uma condição de fim de fita, é exposta na parte inferior do cartucho de fita ou do rolo de fita. O fita frontal/rolo superior também está cheio.

2. Remova o rolo de fita usado ou o cartucho de fita dos eixos de remoção e descarte-o adequadamente. Guarde o núcleo de fita vazio (rolo) para poder usá-lo para carregar o novo rolo de fita.
3. Carregue um novo rolo de fita (ou insira um novo cartucho de fita se a impressora for um modelo de cartucho de fita).
4. Pressione **FEED (AVANÇAR)** uma vez para continuar a impressão.

Conectar a impressora a um computador

Siga estas etapas para conectar a impressora a um computador.

1. Decida como você se conectará à impressora.

Sua impressora suporta estas opções e configurações de interface:

- Interface de Universal Serial Bus (USB 2.0) – Padrão. Para obter os requisitos de cabo, consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 204, [Interface de Universal Serial Bus \(USB\)](#) na página 350 e [Interface de Universal Serial Bus \(USB\)](#) na página 350.
- RS232 Serial – padrão em impressoras ZD621 e opção de atualização de campo em impressoras ZD421. Consulte [Interface da porta serial](#) na página 351.
- Ethernet/LAN – padrão em impressoras ZD621 e opção de atualização de campo em impressoras ZD421. Consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 204 e [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) na página 205 para ver os requisitos de cabo.
- Wi-Fi interno:
 - (802.11ac) e Bluetooth 4.1 (compatível com 3.0).
 - 802.11ax e Bluetooth 5.3.

Consulte [Opção de conectividade sem fio por Wi-Fi e Bluetooth Classic](#) na página 207.



NOTA: As impressoras da série Zebra ZD com a opção de conectividade Wi-Fi são compatíveis com Bluetooth de baixo consumo de energia (conexão de baixa velocidade). Você pode configurá-las usando os Zebra Setup Utilities instalados em um dispositivo Android ou iOS.

Certifique-se de revisar o cabeamento e os parâmetros exclusivos para cada interface de comunicação da impressora física. Isso lhe ajudará a configurar a impressora com os parâmetros corretos. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar a comunicação de rede (Ethernet/Wi-Fi) e Bluetooth, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio e o Guia de conexão sem fio Bluetooth disponível nos links de informações do produto listados no guia Sobre isso.

2. DESLIGUE a impressora.

3. Conecte a impressora ao computador ou dispositivo que você usará para gerenciá-la usando o método de conexão selecionado (USB, Ethernet/LAN, Wi-Fi ou Bluetooth).

4. Execute o Zebra Setup Utilities (ZSU) a partir do seu dispositivo central. Consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 219.

O dispositivo central pode ser um PC ou notebook com Windows executando os sistemas operacionais listados em [Configuração para Windows](#) na página 215, um dispositivo Android ou um dispositivo Apple. As opções de conexão de impressora compatíveis são: fio/Ethernet, USB e sem fio, Bluetooth Classic e Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE).

O Zebra Setup Utilities (ZSU) foi projetado para lhe ajudar a instalar essas interfaces. Para baixar o guia do usuário do ZSU, vá para zebra.com/setup.



IMPORTANTE: Aguarde para LIGAR a impressora até que seja instruído pelo Installation Wizard (Assistente de Instalação). Mantenha o interruptor de energia na posição OFF (Desligada) ao conectar o cabo de interface. O cabo de alimentação deve ser inserido na fonte de alimentação e na tomada na parte traseira da impressora ANTES de você conectar ou desconectar os cabos de comunicação.

O assistente ZSU instala os drivers do Zebra Windows.

5. Quando o Installation Wizard (Assistente de Instalação) do ZSU solicitar, LIGUE a impressora e siga as instruções na tela para concluir a configuração dela.

Requisitos do cabo de interface

Os cabos de dados devem ser totalmente blindados e equipados com invólucros de conectores metálicos ou metalizados. Cabos e conectores blindados são necessários para evitar radiação e recepção de ruído elétrico.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados com a extensão mais curta possível (recomenda-se 1,83 m [6 pés]).
- NÃO amarre firmemente os cabos de dados com cabos de alimentação.
- NÃO amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.



IMPORTANTE: Essa impressora está em conformidade com as normas e regulamentações da FCC, parte 15, para equipamentos Classe B, usando cabos de dados totalmente blindados. O uso de cabos não blindados pode aumentar as emissões radiadas acima dos limites da Classe B.

Interface USB

O Universal Serial Bus (compatível com a versão 2.0) fornece uma interface rápida, compatível com o hardware do PC existente. O design pronto para usar do USB simplifica a instalação. Várias impressoras podem compartilhar uma única porta USB/hub.

Ao usar um cabo USB, verifique se a embalagem do cabo ou cabo possui a marca “USB certificada™” (veja abaixo) para garantir a conformidade com USB 2.0.



Interface serial

A impressora usa um cabo de modem nulo (cruzado) para comunicações DTE. O cabo necessário deve ter um conector macho tipo D de nove pinos (DB-9P) em uma extremidade que se conecta à porta serial correspondente (DB-9S) localizada na parte traseira da impressora. A outra extremidade deste cabo de

interface de sinal se conecta a uma porta serial no computador host. Consulte Fiação do conector de interface neste guia para obter informações sobre pinagem.

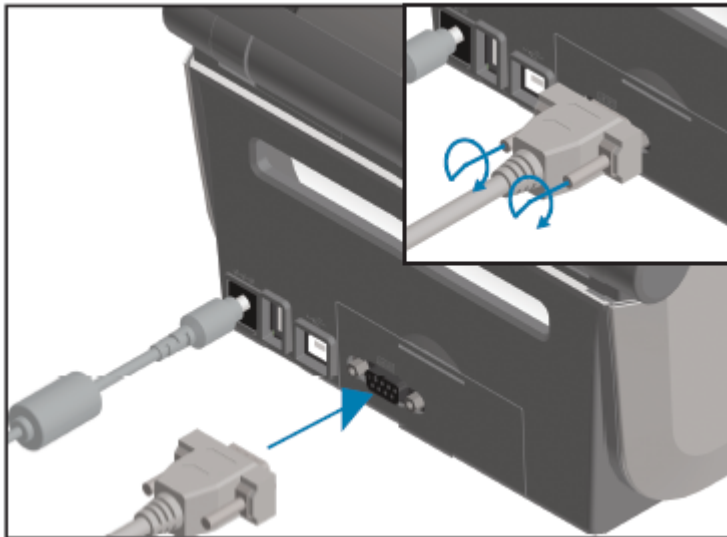
As configurações de comunicação da porta serial entre a impressora e o host (normalmente um PC) devem corresponder para uma comunicação confiável. Os bits por segundo (ou taxa de transmissão) e o controle de fluxo são as configurações mais comuns que são alteradas.

As comunicações seriais entre a impressora e o computador host podem ser definidas por:

- Comando ZPL ^SC.
- redefinição da impressora para a configuração padrão da impressora.

Os padrões de fábrica para as configurações de comunicação serial são:

- 9600 baud
- Comprimento da palavra de 8 bits
- SEM paridade
- 1 bit de parada
- XON/XOFF
- Controle de fluxo de dados de “software” nos sistemas host baseados em Windows



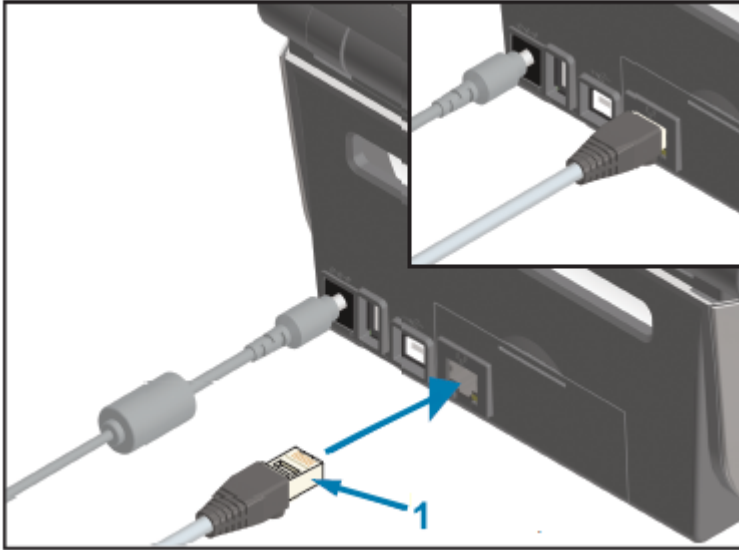
IMPORTANTE: Não use dongles adaptadores de cabo RS-232 (DTE<=>DCE) com esta impressora. Alguns dongles podem interferir na operação de dispositivos de porta host USB na inicialização da impressora.

Ethernet (LAN, RJ-45)

A impressora requer cabo Ethernet UTP RJ-45 com classificação CAT-5 ou superior.

A impressora deve estar fisicamente conectada à rede Ethernet/LAN usando o cabo apropriado e configurada corretamente para fazer uma conexão de rede e operar na rede.

A impressora inclui um servidor de impressão em rede incorporado que pode ser acessado pelas páginas Web do servidor de impressão da impressora.



1	Cabo Ethernet (conector RJ-45)
---	--------------------------------



NOTA: Para obter informações sobre como configurar a impressora para funcionar em uma rede Ethernet/LAN compatível, consulte o guia do usuário do Servidor de impressão com e sem fio.

Indicadores de status/atividade de Ethernet

O conector Ethernet na impressora tem dois indicadores de status/atividade. Esses indicadores ficam parcialmente visíveis para fornecer o status da interface no conector.

A impressora possui interface de usuário e também luzes indicadoras. Essas luzes exibem o status de operação de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Significado dos padrões de luz indicadora](#) na página 56.

Status do LED	Descrição
Ambos DESLIGADOS	Nenhum link Ethernet detectado.
Verde	Link de 100 Mbps detectado.
Verde com a cor âmbar piscando	Link de 100 Mbps e atividade de Ethernet detectados.
Âmbar	Link de 10 Mbps detectado.
Âmbar com o verde piscando	Link de 10 Mbps e atividade de Ethernet detectados.

Atribuição de um endereço IP para acesso à rede

Todos os dispositivos em uma rede Ethernet (LAN e WLAN), incluindo sua impressora, requerem um endereço IP (Internet Protocol) de rede.

Você precisará do endereço IP da impressora para acessar o dispositivo para configuração da impressora e para impressão.

Há cinco maneiras de atribuir um endereço IP:

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de conexão de host dinâmico) (configuração padrão)
- Zebra Setup Utilities (inclui o driver de impressora para Windows do ZebraDesigner)

- Telnet
- Aplicativos móveis
- ZebraNet Bridge.

DHCP para redes pessoais

Por padrão, a impressora está configurada para operar em uma rede LAN Ethernet ou Wi-Fi com DHCP.

Essa configuração destina-se principalmente a redes pessoais. A rede fornece automaticamente um novo endereço IP de rede sempre que a impressora é LIGADA.

O driver de impressora do Windows usa um endereço IP estático para se conectar à impressora. Você deve alterar o endereço IP definido no driver da impressora para acessá-la se o endereço IP atribuído a ela tiver sido alterado após sua instalação inicial.

Como usar a impressora em uma rede gerenciada

O uso da impressora em uma rede estruturada (LAN ou Wi-Fi) exige que um administrador de rede atribua à impressora um endereço IP estático e estabeleça outras configurações que sua impressora precisa para operar na rede.

ID de usuário do servidor de impressão e padrões de senha

Você precisará do ID de usuário padrão e/ou da senha padrão do servidor de impressão interno da impressora para acessar alguns recursos da impressora e sua opção Wi-Fi.

ID de usuário padrão de fábrica: `admin`

Senha padrão de fábrica: 1234

Opção de conectividade sem fio por Wi-Fi e Bluetooth Classic

Este guia do usuário abrange apenas a configuração básica do seu Servidor de impressão Wi-Fi interno e as opções de conectividade sem fio Bluetooth Classic 5.3, conforme descrito em [Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi](#) na página 222 e [Configurar a impressora usando Bluetooth](#) na página 232.

Para obter detalhes sobre as operações Ethernet e Bluetooth da impressora, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o Guia de gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em zebra.com.

Atualizar o firmware da impressora para concluir a instalação das opções

É recomendável que você sempre atualize o firmware da impressora com a versão mais recente para obter o desempenho ideal da impressora.

Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317. Consulte [Sobre este guia](#) na página 14 para obter links para páginas de suporte da impressora para seu modelo de impressora Link-OS específico e atualizações de firmware para o(s) modelo(s) da impressora.

O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra a uma fonte de energia e a energia da impressora estiver LIGADA antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo Unspecified (Não especificado) no computador host. Use este procedimento para garantir que a impressora seja identificável por nome no dispositivo host.

1. No menu do **Windows**, abra o **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**.

Neste exemplo, o ZTC ZT320-203dpi ZPL é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

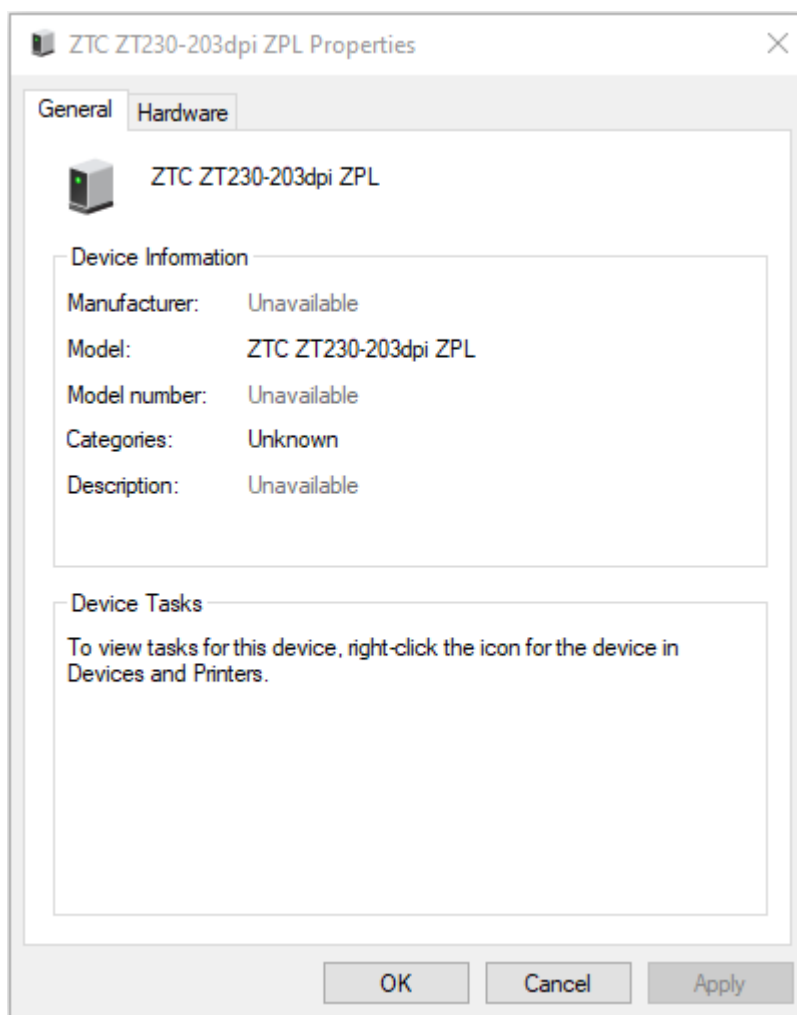
∨ Unspecified (1) -



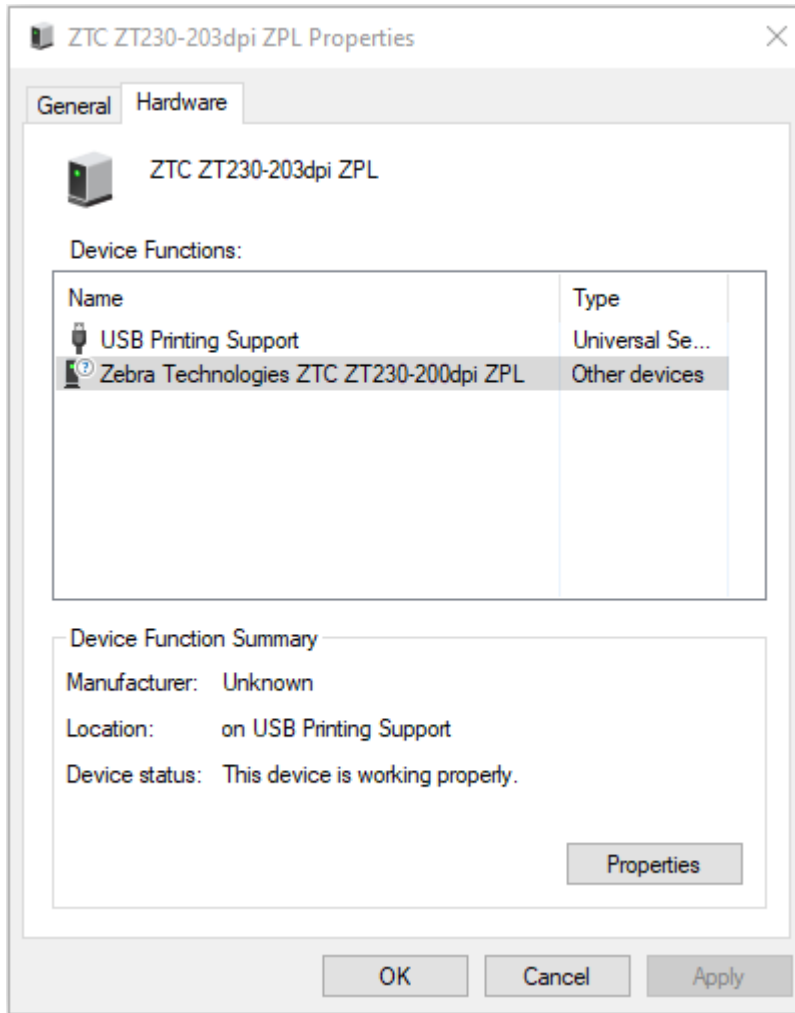
ZTC
ZT320-203dpi
ZPL

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone que representa o dispositivo e selecione **Properties (Propriedades)**.

As propriedades do dispositivo são exibidas.

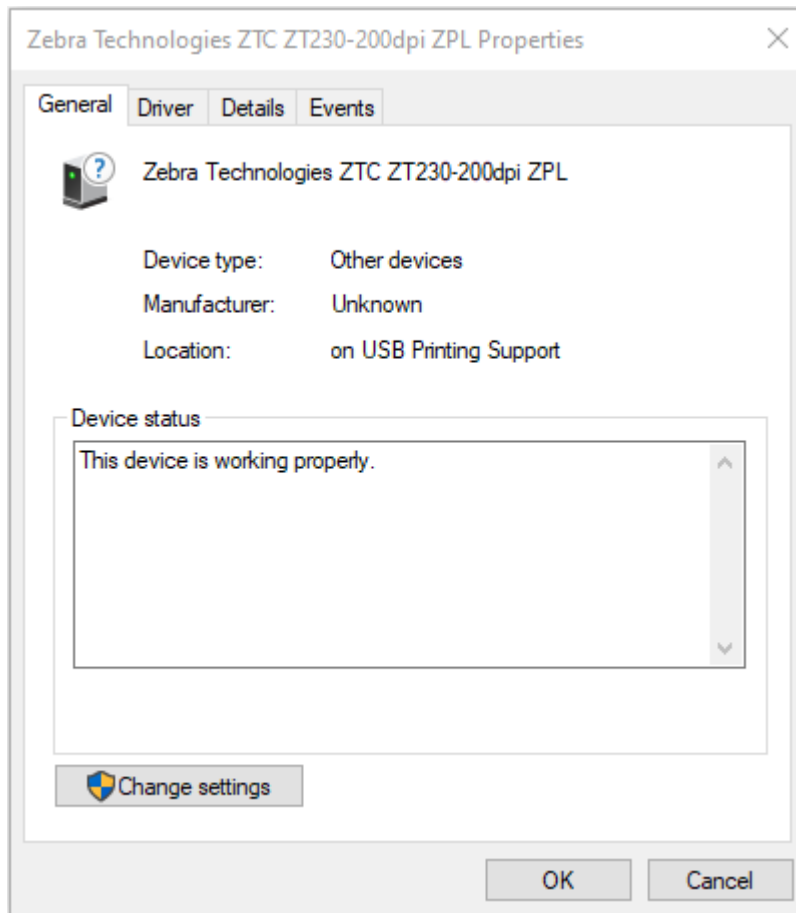


4. Clique na guia **Hardware**.

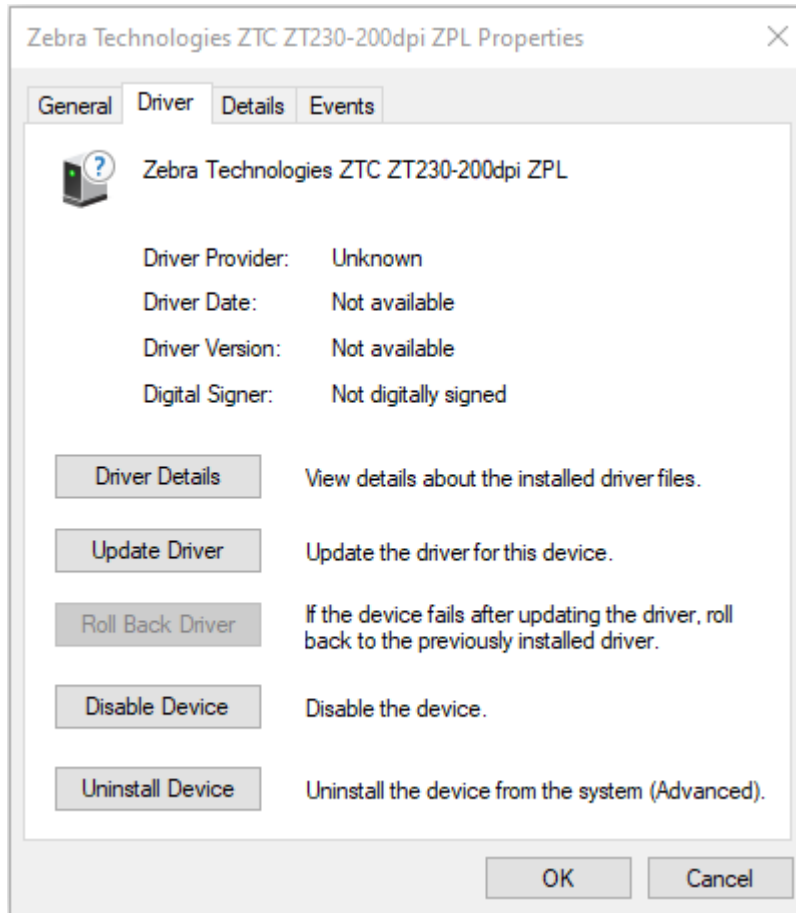


5. Selecione a impressora na lista **Device Functions (Funções do dispositivo)** e clique em **Properties (Propriedades)**.

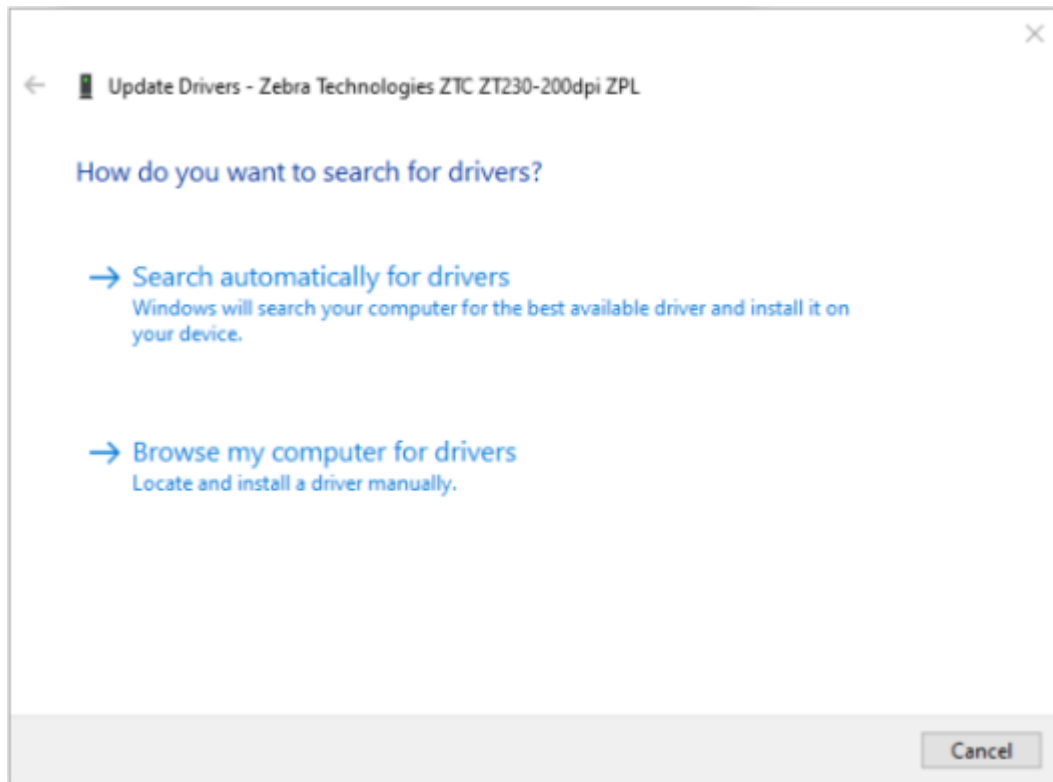
As propriedades são exibidas.



6. Clique em **Change settings (Alterar configurações)** e, em seguida, clique na guia **Driver**.

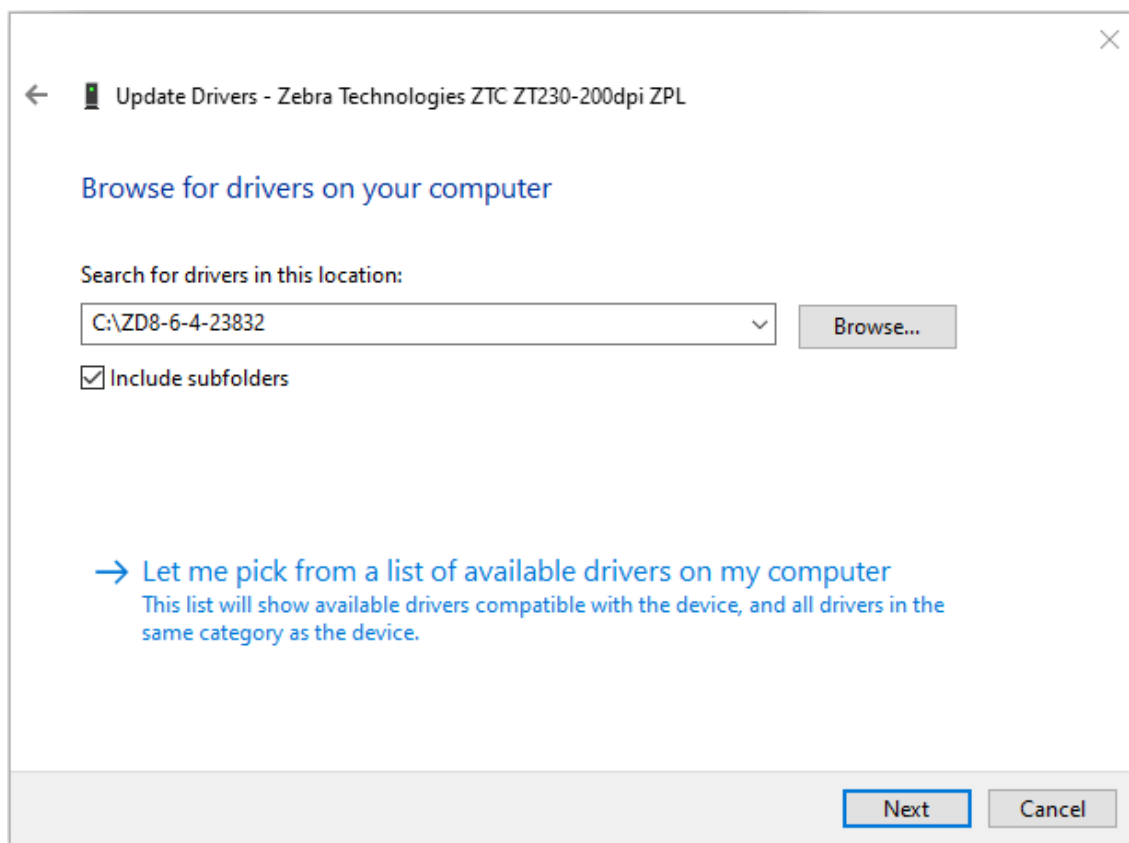


7. Clique em **Update Driver (Atualizar driver)**.



8. Clique em **Browse my computer for driver software (Procurar software de driver no meu computador)**.
9. Clique em **Browse... (Procurar...)** e navegue até a pasta **Downloads**.

10. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



11. Clique em **Next (Avançar)**.
O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

Configuração para Windows

A seção ajuda a configurar as comunicações entre a impressora e o ambiente do sistema operacional Windows.

Configuração da comunicação do Windows com a impressora (visão geral do processo)

Use esta visão geral para entender como configurar sua impressora usando os sistemas operacionais Windows mais comuns (compatíveis) e uma conexão local (com fio).

Você também pode configurar a impressora usando Wi-Fi ou Bluetooth instalados de fábrica, conforme descrito em [Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi](#) na página 222 e [Configurar a impressora usando Bluetooth](#) na página 232.

1. Baixe os Utilitários de configuração da Zebra (ZSU) de uma das páginas de informações da impressora listadas em [Sobre este guia](#) na página 14.
2. Verifique se a impressora está DESLIGADA.
3. Execute o Zebra Setup Utilities (ZSU) no diretório de download.
4. Clique em **Install New Printer (Instalar nova impressora)** e execute o assistente de instalação.
5. Clique em **Install Printer (Instalar impressora)** e selecione o número do modelo da impressora na lista de impressoras Zebra.
6. Selecione a porta USB apropriada para se conectar ao PC.
Você pode usar a interface USB para uma instalação orientada por assistente de dispositivos em rede ou dispositivos Bluetooth Classic (4.0).
7. Quando o assistente de instalação orientar, LIGUE a impressora.
8. Use o assistente para configurar as comunicações da impressora para o tipo de interface selecionado.
9. Execute um teste de impressão para verificar se a impressora foi configurada corretamente. Consulte como imprimir uma impressão de teste no [Depois que a impressora estiver conectada](#) na página 240.



IMPORTANTE: Se você não instalou os drivers da impressora antes de conectá-la quando ela estava LIGADA, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 208.

Instalação dos drivers de impressora do Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos. Use o Zebra Setup Utilities para instalar os drivers da impressora em seu dispositivo central e execute o Setup Utilities com a energia da impressora DESLIGADA. Esses drivers permitem que você configure e gerencie sua impressora a partir da conveniência de seu dispositivo central: um PC com Windows, um dispositivo Android ou um dispositivo Apple.



NOTA: Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, NÃO conecte nenhum cabo do computador à impressora ATÉ que seja instruído a fazê-lo pelos assistentes de instalação. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers de impressora corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 208.



NOTA: Se estiver usando um PC, ele deve executar um sistema operacional Windows compatível com o driver da Zebra. (Consulte as notas de versão do Zebra Setup Utilities para obter uma lista dos sistemas operacionais compatíveis com Windows).

Se estiver usando um cabo físico para conectar o computador à impressora, verifique as especificações de cabeamento e os parâmetros específicos da interface de comunicação física que você pretende usar. Essas informações o ajudarão a fazer as escolhas de configuração apropriadas antes e imediatamente após aplicar energia à impressora.

- Para obter os requisitos básicos de cabeamento de interface, consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 204.
- Para obter informações sobre os requisitos de cabo USB e sobre a conectividade USB básica, consulte [Interface USB](#) na página 204.
- Para obter especificações e informações sobre conectividade Ethernet básica, consulte [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) na página 205.
- Para obter informações detalhadas sobre a instalação de interfaces Ethernet/LAN e Bluetooth, consulte o guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o guia de gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em zebra.com.

1. Navegue até zebra.com/drivers.
2. Clique em **Printers (Impressoras)**.
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como o `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

6. Certifique-se de que a impressora esteja DESLIGADA.



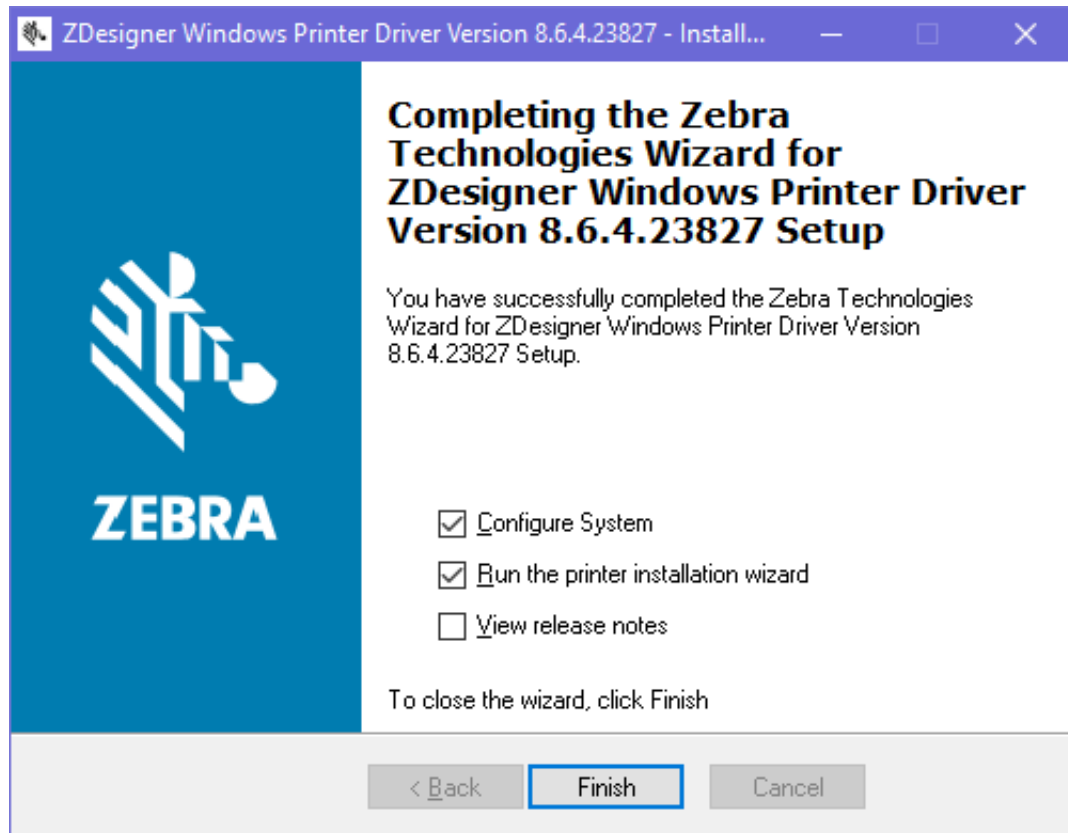
IMPORTANTE: NÃO ligue a impressora até que seja instruído pelo Setup Wizard (Assistente de configuração).

7. Em seu PC, rode o executável do Zebra Setup Utilities (ZSU) e siga as instruções.

O assistente de configuração instala os drivers e solicita que você LIGUE a impressora.

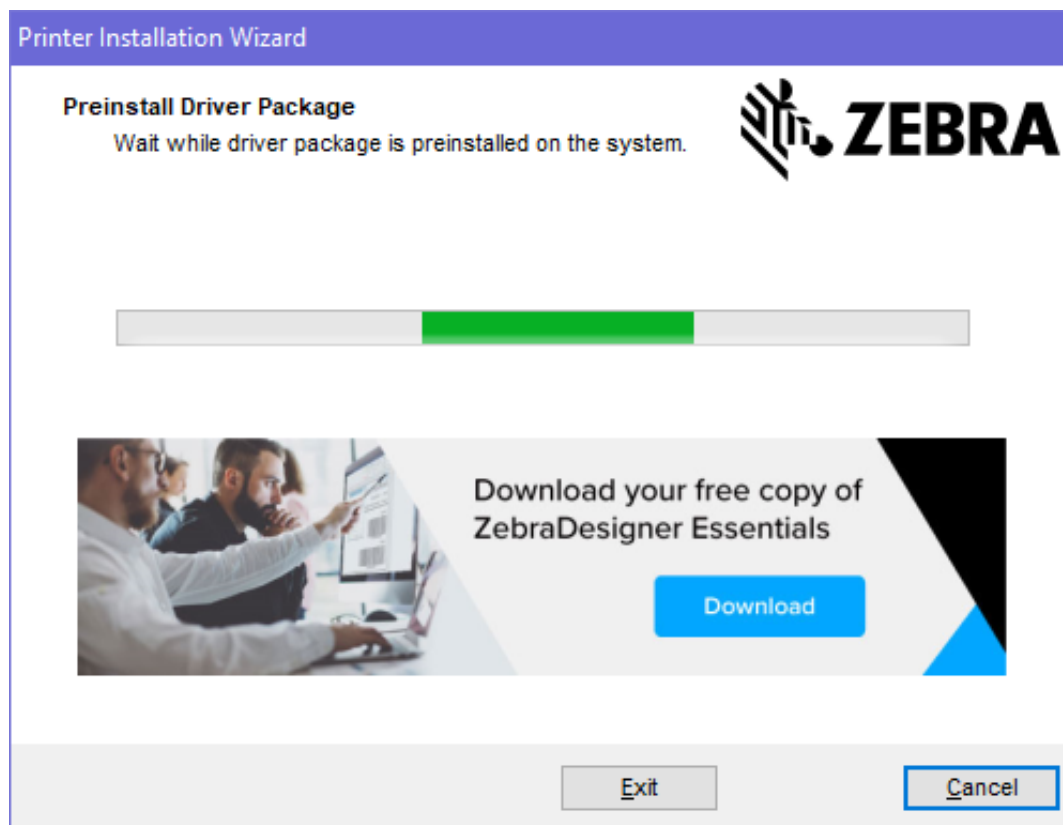


NOTA: Quando a configuração estiver concluída, você poderá optar por adicionar os drivers ao sistema (Configurar sistema) ou escolher adicionar impressoras específicas em uma etapa posterior.



8. Selecione **Configure System (Configurar sistema)** e clique em **Finish (Concluir)**.

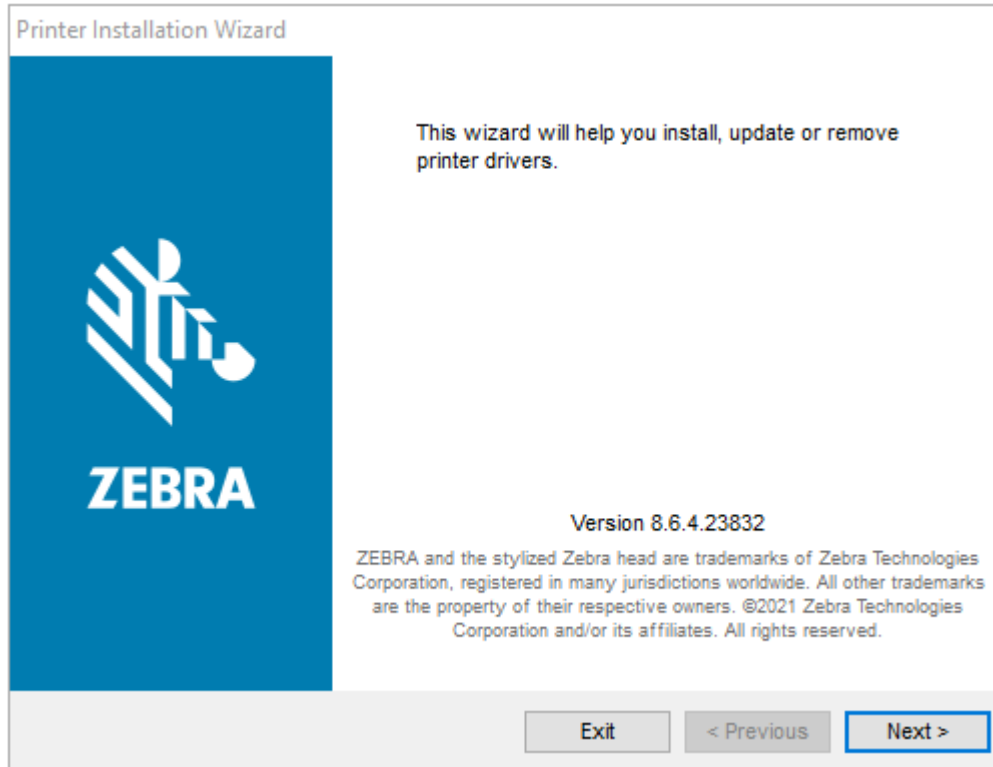
O Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora) instala os drivers.



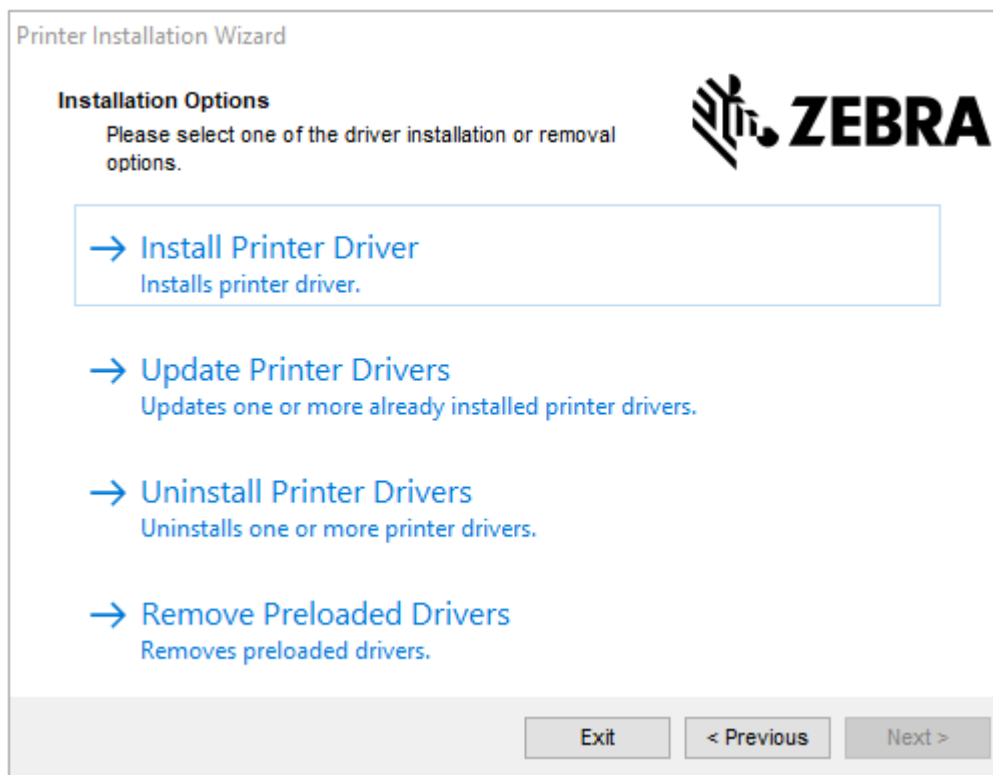
Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora)

1. Na última tela do instalador do driver, deixe a opção **Run the Printer Installation Wizard (Executar o assistente de instalação da impressora)** marcada e clique em **Finish (Concluir)**.

O Printer Driver Wizard (Assistente do driver da impressora) é exibido.



2. Clique em **Next (Avançar)**.

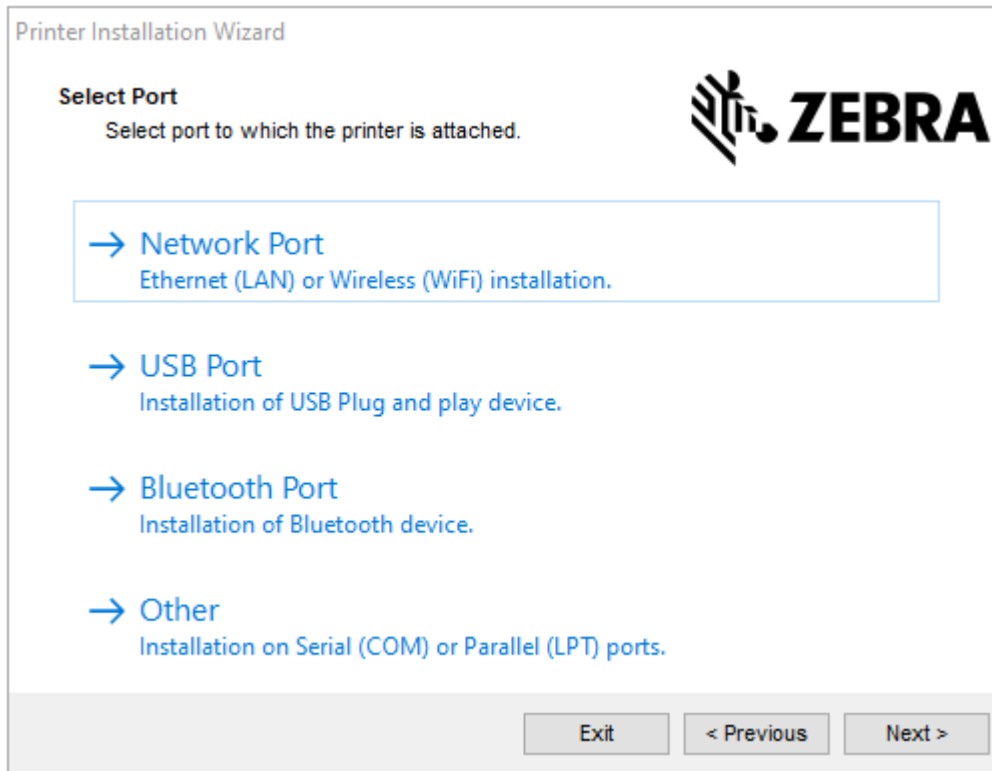


3. Clique em **Install Printer Driver (Instalar driver da impressora)**.

O contrato de licença é exibido.



4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Next (Avançar)**.



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- Porta de rede: Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções.
 - Porta USB: Para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
 - Porta Bluetooth: Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth.
 - Outra: Para instalação em outro tipo de cabo, como Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.
6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão listados na etiqueta de configuração da impressora. Consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 333 para obter instruções sobre como imprimir uma etiqueta.

Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi

A opção de rádio sem fio (que inclui Wi-Fi, Bluetooth Classic e Bluetooth Low Energy) está disponível SOMENTE como uma configuração instalada de fábrica. Estas instruções guiam você pela configuração básica da sua opção de servidor de impressão Wi-Fi interno usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade).



NOTA: Para obter informações detalhadas sobre a instalação de interfaces Ethernet/LAN e Bluetooth, consulte o guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o guia de gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em zebra.com.

Você pode configurar a impressora para operação sem fio usando um destes métodos:

<p>Uso do Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) (abordado neste guia)</p>	<p>Quando executado, o assistente grava um script ZPL para permitir que o PC se comunique com a impressora pelo Wi-Fi.</p> <p>No final do processo, o assistente solicitará que você envie o comando diretamente para a impressora ou salve o script ZPL em um arquivo. Se você optar por salvar este arquivo ZPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você pode enviar o arquivo para uma ou mais impressoras que usarão as mesmas configurações de rede, usando qualquer conexão disponível (servidor de impressão serial, paralelo, USB ou com fio). • Você pode reenviar o arquivo para a impressora no futuro se as configurações de rede da impressora tiverem sido restauradas para os padrões de fábrica.
<p>Usando um script ZPL escrito por você*</p>	<p>Use o comando <code>^WX</code> para definir os parâmetros básicos para o tipo de segurança.</p>
<p>Usando os comandos Set/Get/Do (SGD) que você envia à impressora</p>	<p>Comece com <code>wlan.security</code> para definir o tipo de segurança sem fio. Em seguida, adicione outros comandos SGD (que serão necessários com base no tipo de segurança selecionado) para especificar os outros parâmetros necessários.</p>
<p> NOTA: * Consulte o guia do usuário de programação ZPL para obter mais informações sobre essas opções. Você pode enviar esses comandos por meio de qualquer conexão disponível (servidor de impressão serial, paralelo, USB ou com fio).</p>	

Configurar a impressora usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) do ZebraNet Bridge

Embora você tenha várias opções para conectar e configurar sua impressora para operações na nuvem, WLAN e LAN, a ferramenta recomendada a ser usada é o Link-OS Profile Manager. O Link-OS Profile Manager é fornecido com o ZebraNet Bridge Enterprise (para configurações locais e LAN), um utilitário de configuração que está disponível para download em zebra.com/software.

O Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) (que faz parte deste software) permite configurar facilmente sua impressora para operação sem fio criando o script ZPL apropriado para ela. Use este utilitário para configurar o servidor de impressão sem fio da impressora pela primeira vez ou depois de redefinir as opções de rede da impressora para os padrões de fábrica.

1. Se ainda não tiver sido baixado e instalado, baixe o ZebraNet Bridge Enterprise versão 1.2.5 ou posterior em zebra.com/software e instale-o no computador.

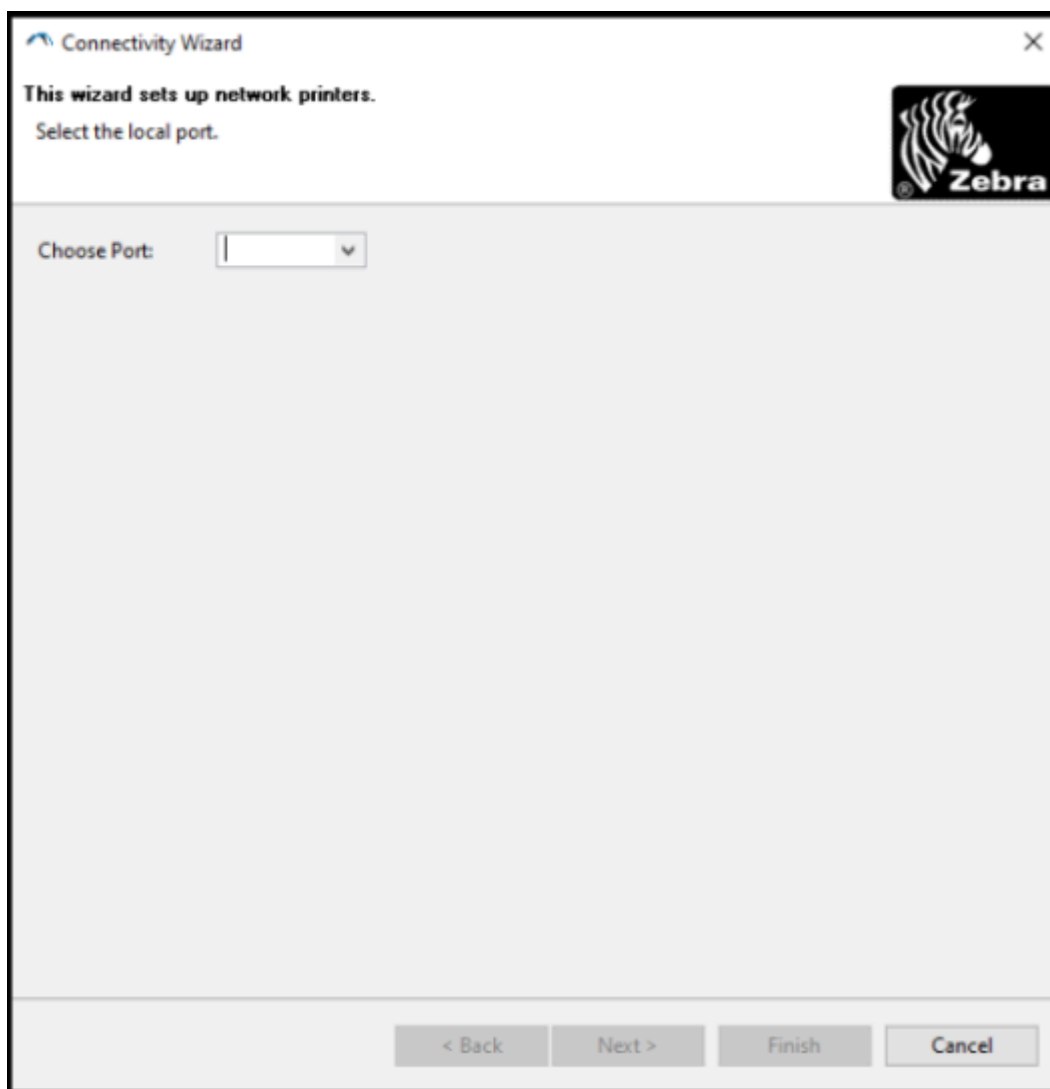


NOTA: Você precisará do ZebraNet Bridge Enterprise versão 1.2.5 ou posterior para configurar a impressora.


2. Inicie o utilitário ZebraNet Bridge Enterprise. Se for solicitado um número de série, você poderá optar por clicar em **Cancel (Cancelar)** e continuar usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade).

3. Na barra de **Menu** do Windows, selecione **Tools (Ferramentas) > Connectivity Wizard (Assistente de conectividade)**.

O Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) é aberto.

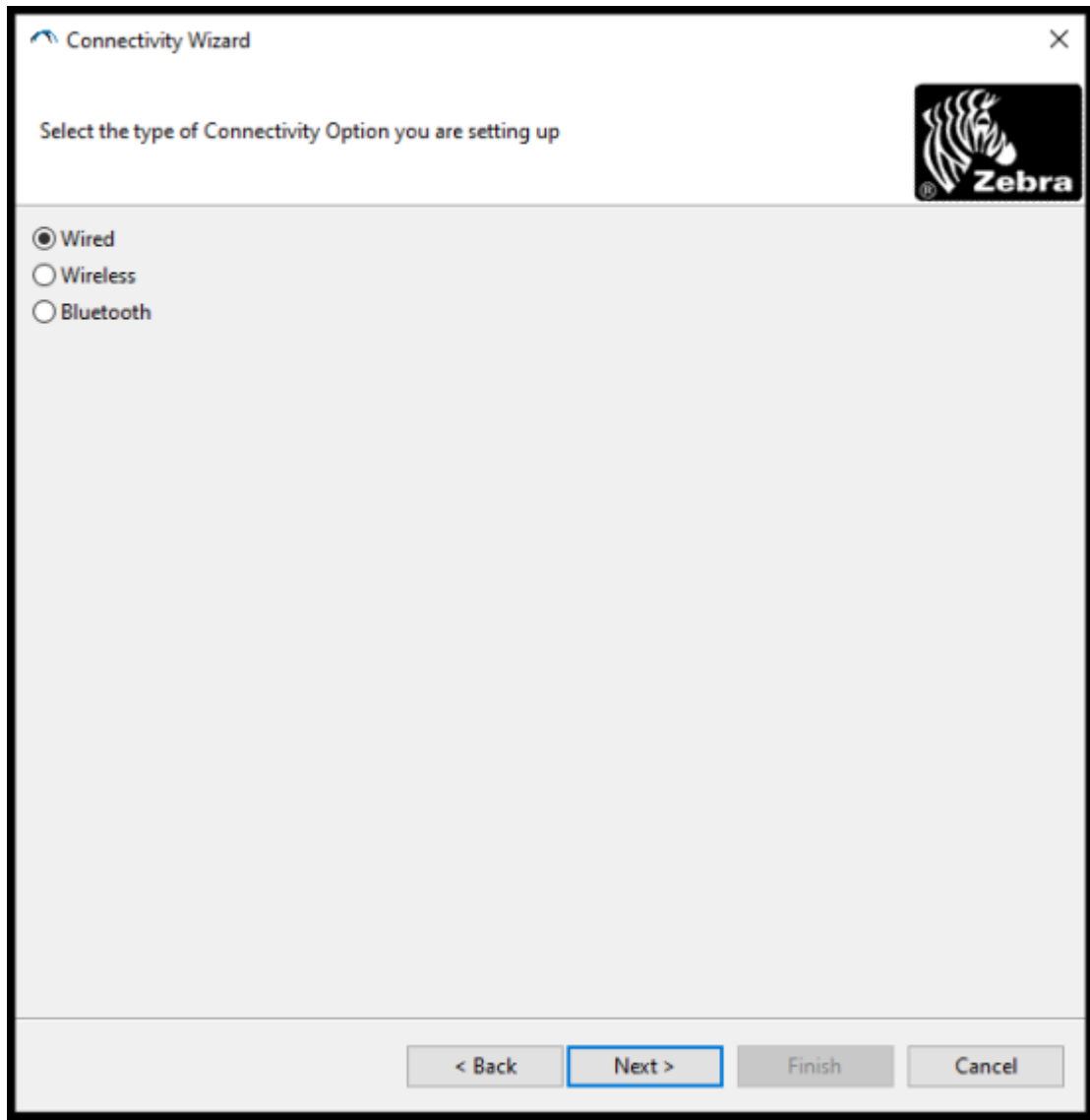


4. Na lista **Choose Port (Escolher porta)**, selecione a porta à qual a impressora está conectada.

Se quiser salvar o arquivo sem enviá-lo para uma impressora...	Selecione qualquer porta disponível.
Se você decidir selecionar File (Arquivo) ...	Navegue até o local do arquivo.
Se você selecionar uma porta serial...	<p>As informações de configuração são exibidas abaixo da lista Choose Port (Escolher porta). Se necessário, altere as configurações de comunicação serial para que correspondam às configurações da impressora.</p> <p> NOTA: Se uma porta estiver em uso por outro dispositivo, ela NÃO aparecerá na lista suspensa.</p>

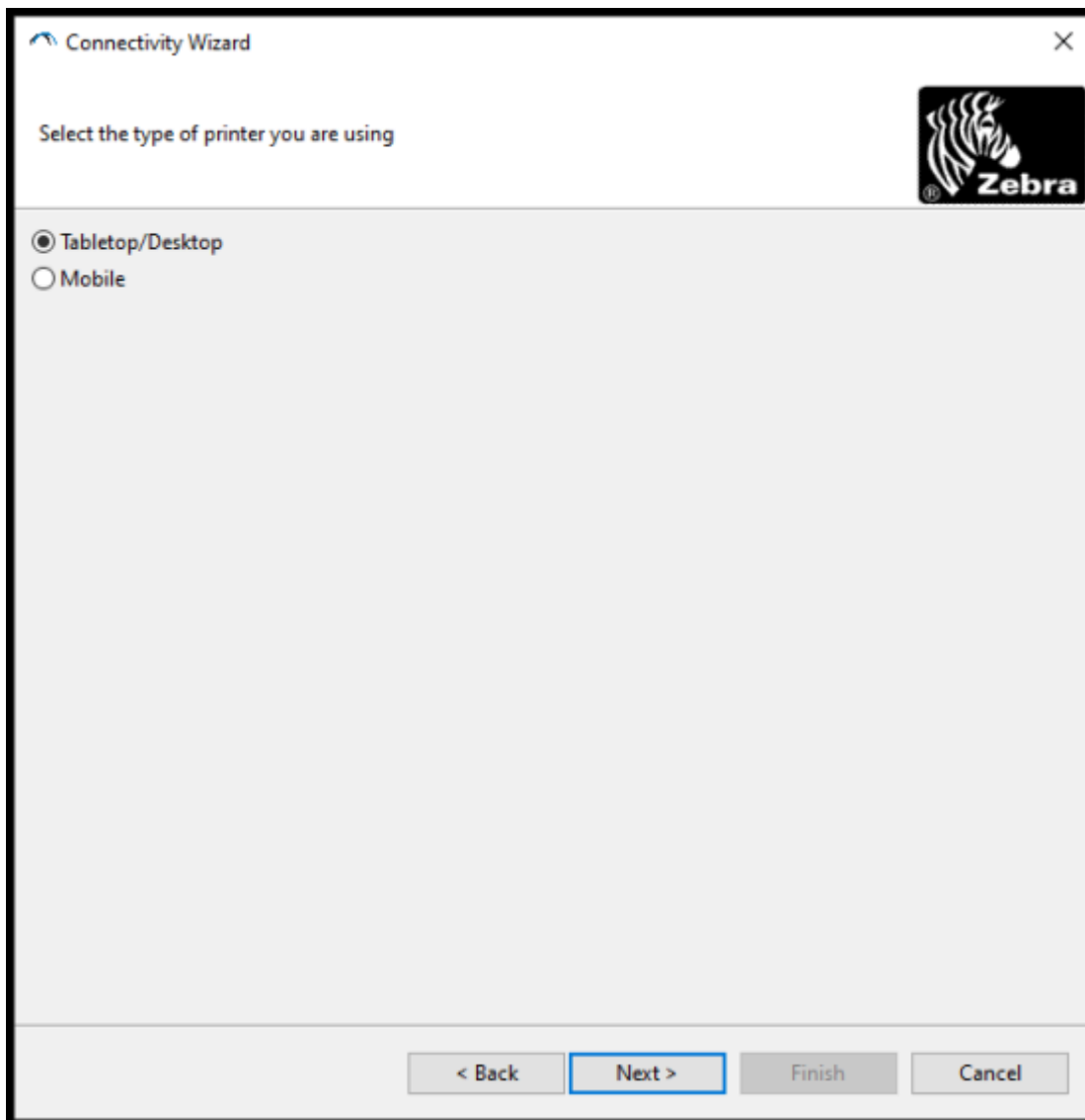
5. Clique em **Next (Avançar)**.

O assistente solicita que você selecione o dispositivo do servidor de impressão a ser configurado.



6. Selecione **Wireless (Sem fio)** e clique em **Next (Avançar)**.

O assistente solicita o tipo de impressora que você está usando.



7. Selecione o tipo de impressora que você está usando e clique em **Next (Avançar)**.

O assistente solicita que você insira os detalhes do IP sem fio.

Connectivity Wizard

Select how you want the print server to obtain an IP address.

IP Settings

How do you want the print server to obtain an IP address?

DHCP

Static

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

Client ID Settings

Enabled: OFF

Type: MAC ADDRESS

Prefix:

Suffix:

< Back Next > Finish Cancel

8. Ative a opção **DHCP** (dinâmico) ou a opção de IP **Static (Estático)**.

Se você escolher **DHCP**...

Clique em **Next (Avançar)** e passe para a próxima etapa deste procedimento.

Se você escolher **Static (Estático)**...

Digite o **IP Address (Endereço IP)**, o Default Gateway (Gateway padrão) e a Subnet Mask (Máscara de sub-rede) do servidor de impressão sem fio e clique **Next (Avançar)**. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores corretos a serem usados.

A janela Wireless Settings (Configurações sem fio) é aberta.

Connectivity Wizard

Please enter your wireless settings below. All security options may not be available in your printer. Please refer to the Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide for supported security protocols.

General Security

ESSID: 125

Security Mode: None

Security Username:

Security Password:

WEP Options

Authentication Type: Open

WEP Index: 1

Encr. Key Storage: Hex String

When using hex WEP keys, do not use a leading 0x

WEP Key 1:

WEP Key 2:

WEP Key 3:

WEP Key 4:

Kerberos Settings

Kerberos User:

Kerberos Password:

Kerberos Realm:

Kerberos KDC:

WPA

PSK Type: Hex String

PSK Name:

EAP

Optional Private Key:

Certificates... Advanced Options Restore Defaults


< Back Next > Finish Cancel

9. Insira o **ESSID**.



NOTA: Você deve definir o **ESSID** (e a senha, se usar uma) no ponto de acesso antes de concluir essas etapas.

10. Na lista suspensa **Security Mode (Modo de segurança)**, selecione o modo apropriado. Dependendo da opção escolhida, conclua as etapas adicionais listadas abaixo da opção que você decidir usar, antes de passar para a próxima etapa deste procedimento.

Se você selecionar...	Execute essas etapas adicionais e, em seguida, vá para a próxima etapa deste procedimento.
None (Nenhum) (sem protocolo de segurança)	Ignore esta etapa.
WEP 40-Bit ou WEP 128-Bit	Na seção Opções WEP da janela, insira os seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de autenticação • Índice WEP • Armazenamento de chaves de criptografia • Chaves WEP
EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST ou WPA-EAP-TLS	Na seção EAP, se necessário, digite uma Optional Private Key (Chave particular opcional) .
PEAP, LEAP, WPA-EAP-TTLS, WPA-PEAP ou WPA-LEAP	Na seção General Security (Segurança geral), digite Security Username (Nome de usuário de segurança) e Password (Senha) .
WPA-PSK	Na seção WPA, selecione o PSK Type (Tipo de PSK) e digite o PSK Name (Nome de PSK) .
WPA-EAP-FAST	Na seção General Security (Segurança geral), digite Security Username (Nome de usuário de segurança) e Password (Senha) . Na seção EAP, se necessário, digite uma Optional Private Key (Chave particular opcional) .
KERBEROS	Em Kerberos Settings (Configurações do Kerberos), digite valores para Kerberos User (Usuário Kerberos) , Kerberos Password (Senha Kerberos) , Kerberos Realm (Realm Kerberos) e Kerberos KDC (KDC Kerberos) .  NOTA: O KERBEROS NÃO é compatível com servidores de impressão sem fio Plus internos ou placas de rádio.

11. Clique em **Next (Avançar)**.

12. Na janela Wireless Settings (Configurações sem fio), clique em **Advanced Options (Opções avançadas)**.

A janela Advanced Wireless Settings (Configurações sem fio avançadas) é aberta.

Advanced Wireless Settings

General

Radio Type: 802.11 b/g (2.4 GHz) ▼

Operating Mode: Infrastructure ▼

Preamble: Long ▼

Antennas

Transmit: Diversity ▼

Receive: Diversity ▼

Transmit Power: 100 ▼

Channel Mask

The channel mask specifies the radio channels the printer will use to communicate over.

Preset channel mask: Use Printer Setting ▼

User specified channel mask: 0x

802.11n Settings

Greenfield Mode: Off ▼ Aggregation: Off ▼

Reduced Interframe: Off ▼ 20 MHz Mode: Off ▼

20 MHz Short Guard: Off ▼ 40 MHz Short Guard: Off ▼

Front Panel Wireless Password

The wireless password, which is separate from the printer password, protects the wireless LCD items from being seen or changed when it is set to a non-zero value. The factory default is 0000.

Old Password 0 New Password 0

Skip the detection of a wired printserver on boot up?

Note: If running a wireless printer only this will greatly reduce the time needed to associate on the network.

OK Cancel

13. Revise e altere as configurações na janela Advanced Wireless Settings (Configurações sem fio avançadas), conforme necessário.
14. Clique em **OK** para retornar à janela Wireless Settings (Configurações sem fio).

1. Verifique se a impressora está conectada ao computador por meio da conexão do cabo com fio à porta USB.
2. Se a impressora estiver desligada, LIGUE-A.
3. No Connectivity Wizard (Assistente de conectividade): Na janela Review and Send ZPL for Wireless (Revisar e enviar ZPL para conectividade sem fio), clique em **Finish (Concluir)**.

O computador envia o script ZPL para a impressora pela porta da interface. A tela Wireless Setup Wizard (Assistente de configuração sem fio) é fechada.

4. DESLIGUE e LIGUE a impressora novamente.
5. Observe o status da conexão sem fio nas luzes indicadoras da impressora para confirmar se você configurou a impressora para conectividade sem fio.
6. Neste ponto, você pode salvar o script ZPL para uso posterior com esta impressora e configurar outras impressoras que possam precisar das mesmas configurações de rede. Para salvar o script:
 - a) Na janela Review and Send ZPL for Wireless (Revisar e enviar ZPL para conectividade sem fio), realce o script, clique com o botão direito do mouse e selecione **Copy (Copiar)**.
 - b) Abra um editor de texto, como o Bloco de notas, e cole o script no aplicativo.
 - c) Salve o script.
 - d) De volta ao Connectivity Wizard (Assistente de conectividade), você pode clicar em **Cancel (Cancelar)** para sair do assistente sem enviar o script para a impressora neste momento.

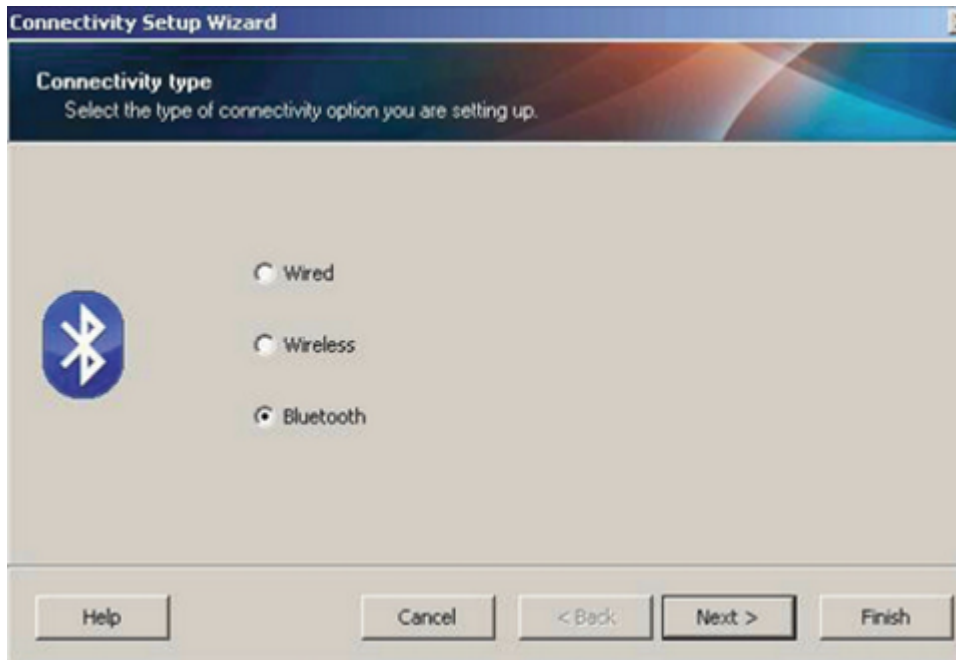
Para configurar a mesma impressora novamente (caso ela tenha sido redefinida para os padrões de fábrica) ou para configurar outras impressoras com as mesmas configurações, envie o arquivo de script ZPL salvo para a impressora por meio da conexão de sua escolha, conforme detalhado nas etapas anteriores deste procedimento.

Configurar a impressora usando Bluetooth

O Zebra Setup Utilities oferece uma maneira rápida e fácil de configurar uma conexão sem fio Bluetooth com a impressora.

1. Clique duas vezes no ícone do **Zebra Setup Utilities (ZSU)** em sua área de trabalho.
2. Conecte seu computador e a impressora a um cabo USB.
3. Na primeira tela do ZSU, destaque a impressora exibida na janela e clique em **Configure Printer Connectivity (Configurar conectividade da impressora)**.

4. Na tela Connectivity type (Tipo de conectividade), selecione **Bluetooth** e clique em **Next (Avançar)**.



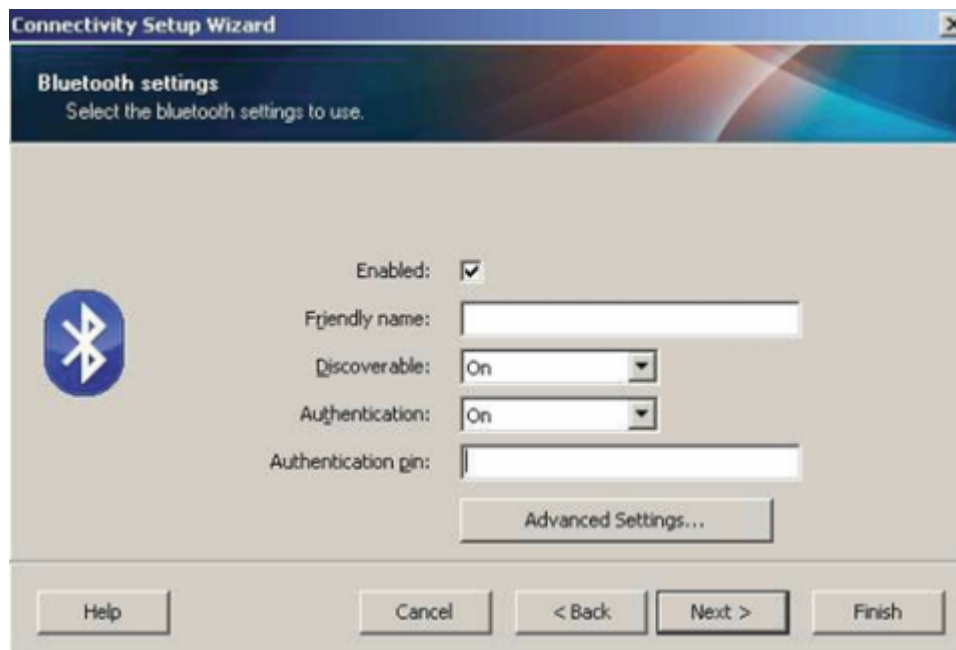
5. Na tela Bluetooth Settings (Configurações de Bluetooth), marque **Enabled (Ativado)** para ativar a funcionalidade de Bluetooth.
6. No campo **Friendly Name (Nome simples)**, defina o nome Bluetooth do dispositivo que você usará para descobrir o dispositivo na rede.
Este é o nome que o dispositivo central aplicará à impressora.
7. Se você quiser que o dispositivo apareça quando os dispositivos centrais estiverem procurando novos dispositivos com os quais emparelhar, defina o campo **Discoverable (Localizável)** como **On (Ativado)**. Se não, defina-o como **Off (Desligado)**.
8. Defina **Authentication (Autenticação)** como **On (Ativada)**.



NOTA: Essa configuração não existe no Link-OS Profile Manager, mas você deve defini-la como **On (Ativada)** se quiser inserir um PIN para o Zebra Setup Utilities. A configuração de autenticação real na impressora é definida acessando **Advanced Settings (Configurações avançadas) > Security Mode (Modo de segurança)**.

9. Os valores necessários para definir o **Authentication PIN (PIN de autenticação)** variarão com base na versão do Bluetooth usada pelo dispositivo central que você usa para gerenciar sua impressora. Se o dispositivo central usar BT v2.0 ou mais antigo, insira um valor numérico nesse campo. Você será solicitado a inserir esse mesmo valor no dispositivo central para verificar o emparelhamento de

Bluetooth. Para emparelhamento de PIN, selecione também **Security Mode 2 (Modo de segurança 2)** ou **Security Mode 3 (Modo de segurança 3)** em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.



NOTA: Se o dispositivo central usar BT v2.1 ou mais recente, essa configuração não terá efeito. O BT v2.1 e versões mais recentes usam o SSP (Secure Simple Pairing, emparelhamento simples protegido), que não requer o uso de um PIN.

10. Para exibir as configurações Advanced Bluetooth (Bluetooth avançado), clique no botão **Advanced Settings... (Configurações avançadas...)**.



NOTA: Para obter mais informações sobre as Advanced Settings (Configurações avançadas), consulte o Guia do servidor de impressão com e sem fio. O guia está disponível para download em zebra.com/zebradesigner.

11. Clique **Next (Avançar)** para continuar a configuração da impressora.

Os comandos de SGD específicos necessários para configurar a impressora a partir do dispositivo central são exibidos.

12. Na tela Enviar dados, clique no nome da impressora para a qual deseja enviar os comandos. Você também pode clicar em **File (Arquivo)** para salvar os comandos em um arquivo para uso posterior.

13. Envie os comandos para a impressora escolhida clicando em **Finish (Concluir)**.

A impressora é atualizada e reinicializada com as configurações de programação especificadas.

14. Neste ponto, você pode desconectar a interface USB da impressora.

15. Para concluir o processo de emparelhamento do Bluetooth, ative a descoberta de dispositivo Bluetooth no dispositivo central e siga as instruções fornecidas pelo dispositivo central para concluir o emparelhamento.

Conexão da impressora a um OS com Windows 10

Antes de adicionar (também chamado de emparelhamento) um dispositivo habilitado para Bluetooth ao seu dispositivo central, certifique-se de que o dispositivo a ser emparelhado esteja ligado e detectável.



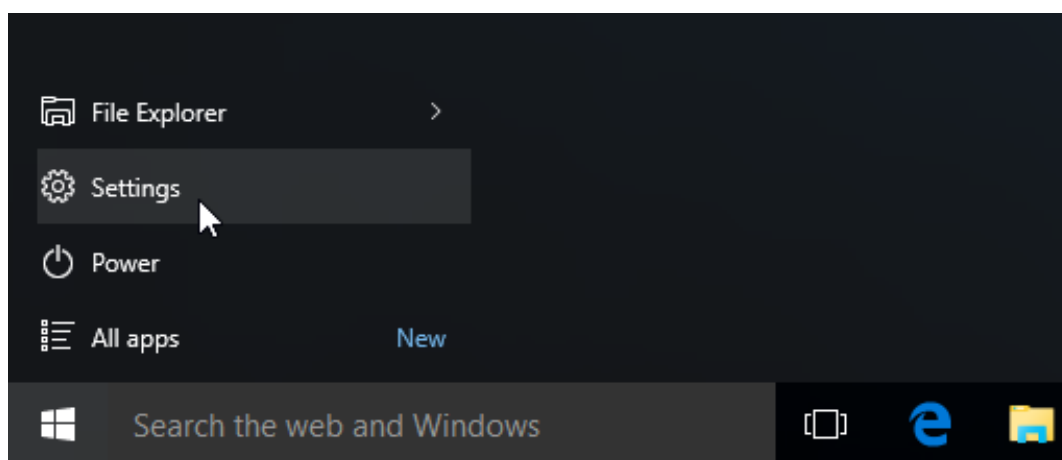
NOTA: Seu dispositivo Windows pode precisar de um adaptador Bluetooth para se conectar a um dispositivo Bluetooth. Consulte o guia do usuário do dispositivo Windows para obter detalhes.

Alguns dongles Bluetooth que não são da Microsoft e dispositivos Bluetooth integrados nos PCs host têm SOMENTE suporte marginal de driver para impressão Secure Simple Pairing (SSP) e podem não concluir o assistente **Add a printer (Adicionar uma impressora)** normalmente.

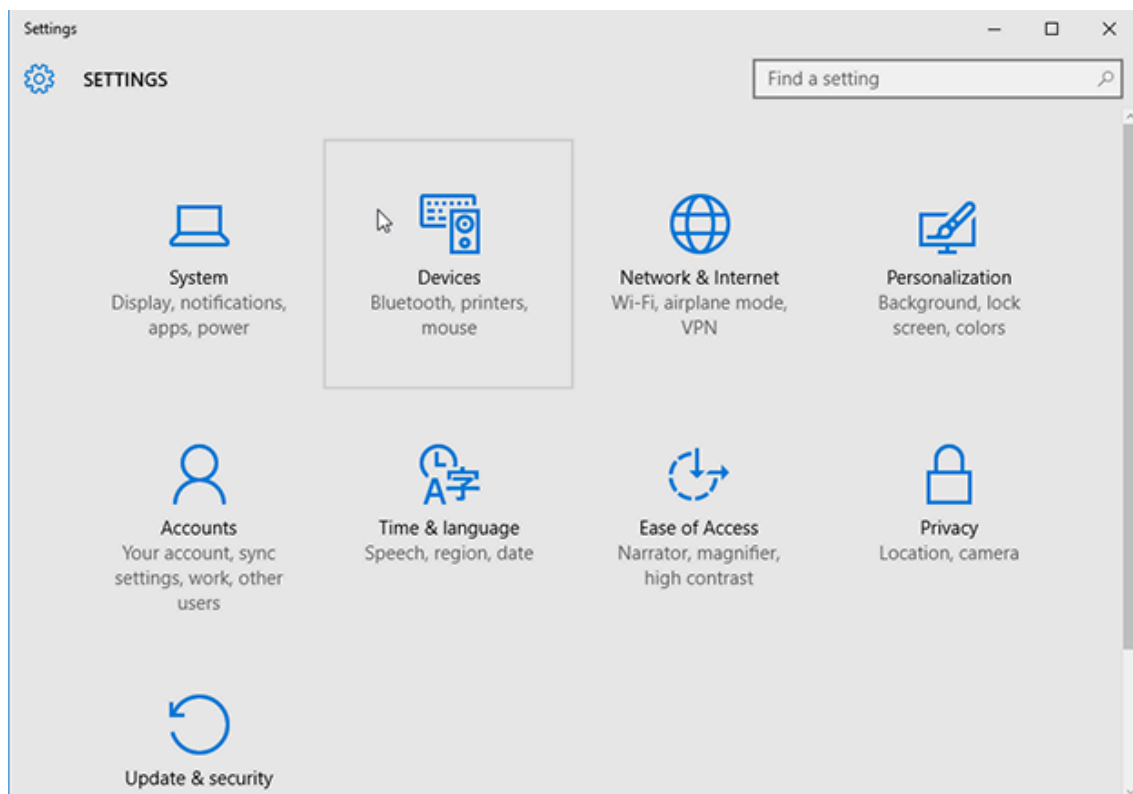
Pode ser necessário acessar **Bluetooth Devices (Dispositivos Bluetooth)** em **Settings (Configurações)** do Windows e ativar o SPP para o “dispositivo” (a impressora com Bluetooth que você está instalando).

Instale a impressora em uma impressora local (USB, para sua impressora) e, em seguida, altere a **Port (Porta)** após concluir a instalação para a porta COM SPP (porta serial virtual).

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** do Windows () e selecione **Settings (Configurações)**.



2. Clique em **Devices (Dispositivos)**.

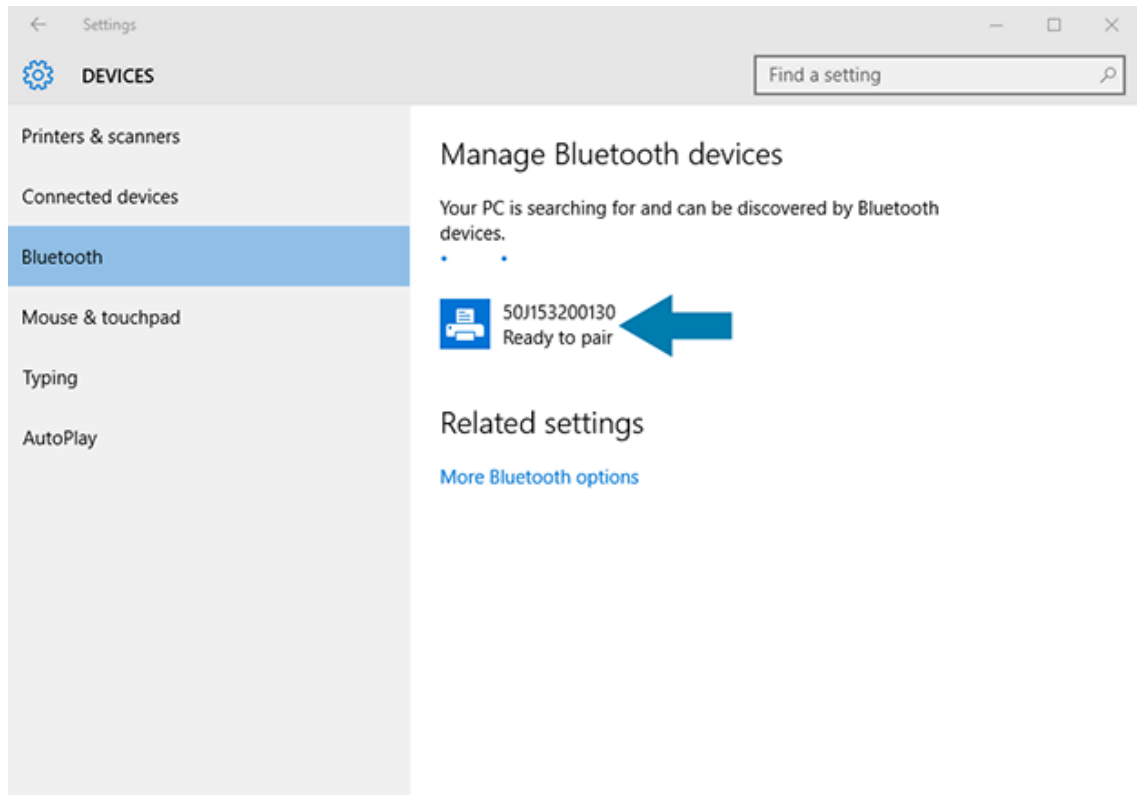


3. Clique em **Bluetooth**.

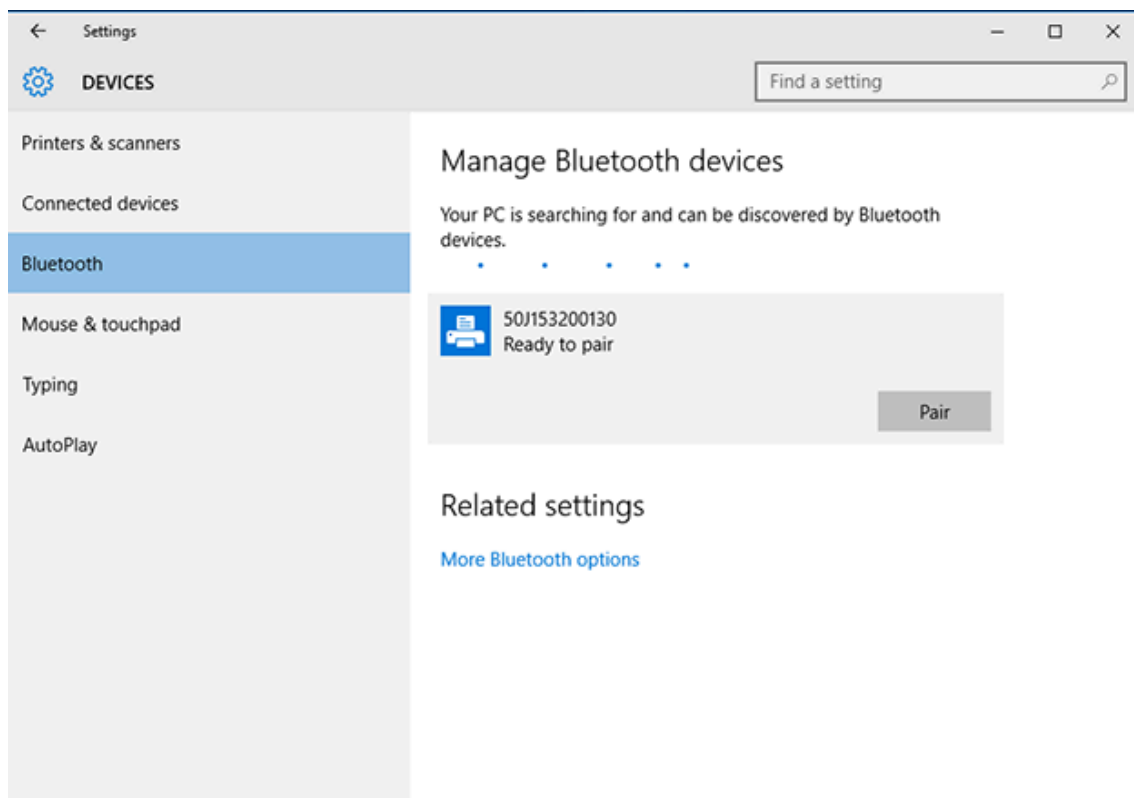


NOTA: Se seu PC não tiver Bluetooth instalado, a categoria Bluetooth NÃO será exibida na lista de categorias de dispositivos.

A impressora é identificada pelo número de série, conforme mostrado aqui.

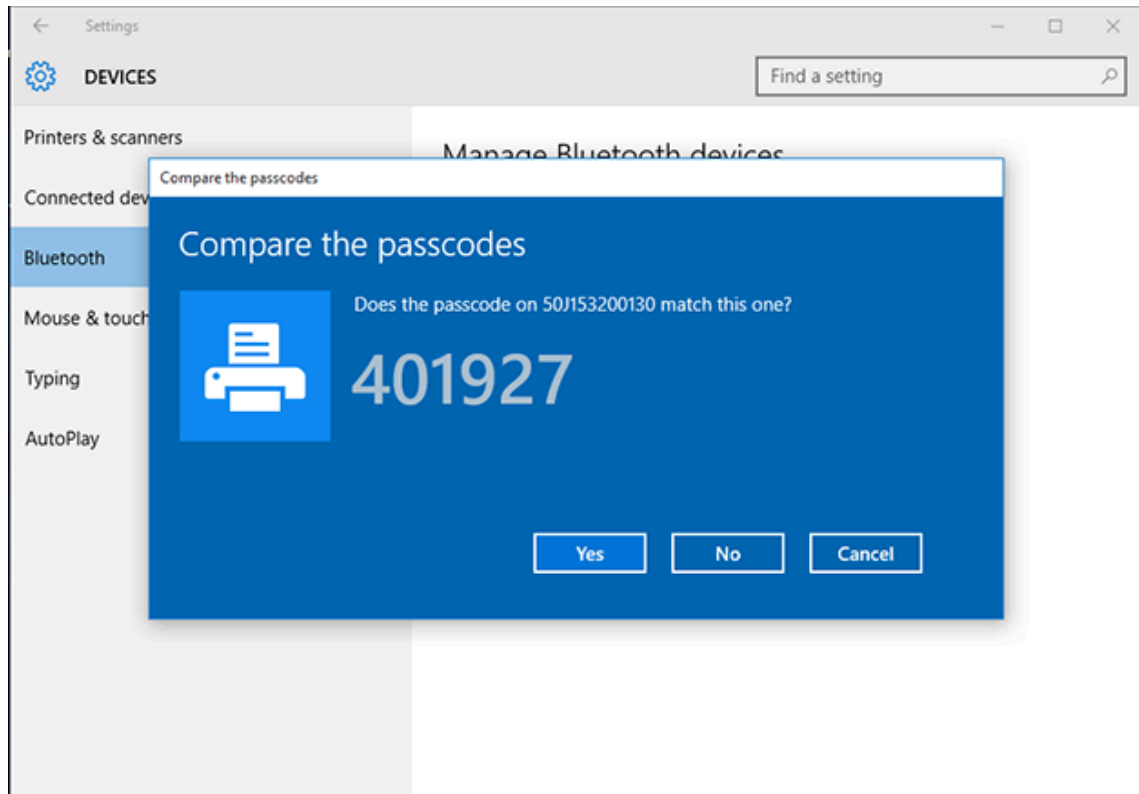


4. Clique no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Pair (Emparelhar)**.

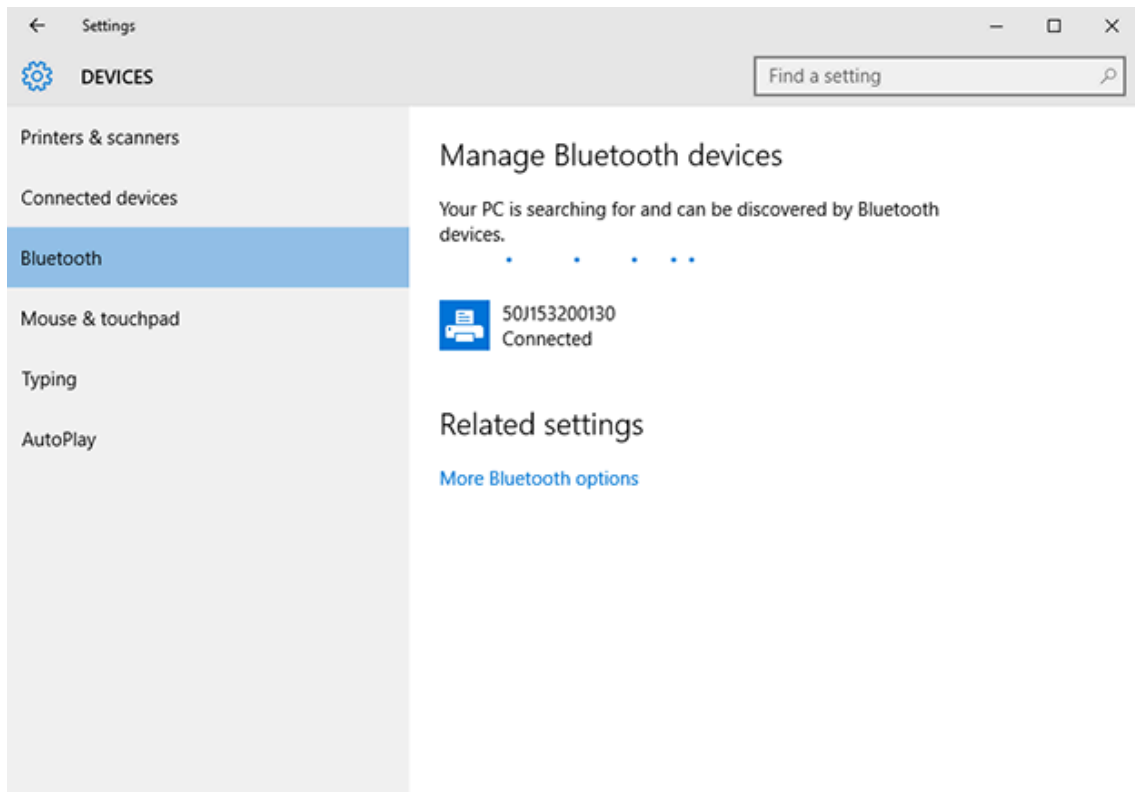


A impressora imprime uma senha.

5. Compare a senha com a da tela. Se elas corresponderem, clique em **Yes (Sim)**.



O status da impressora muda para Connected (Conectado) quando o emparelhamento é concluído.



Depois que a impressora estiver conectada

Depois de estabelecer a comunicação básica com a impressora, você pode testar as comunicações e instalar outros aplicativos, drivers ou utilitários relacionados a ela.

Verificar se a operação da impressora é um processo relativamente simples:

- Para sistemas operacionais Windows, use o Zebra Setup Utilities ou o recurso do Windows **Printers and Faxes** (Impressoras e aparelhos de fax) no **Control Panel** (Painel de controle) para acessar e imprimir uma etiqueta de teste.
- Para sistemas operacionais que não sejam Windows, você pode enviar um arquivo de texto ASCII para a impressora com um único comando (~WC) instruindo-a a imprimir um relatório de configuração da impressora.

Teste de impressão com o Zebra Setup Utilities

1. Abra o Zebra Setup Utilities.
2. Clique no ícone da impressora instalada recentemente para selecioná-la.
3. Clique em **Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora)**.
4. Acesse a guia Print (Imprimir), clique em **Print configuration label (Imprimir etiqueta de configuração)** e clique em **Send (Enviar)**.

A impressora deve imprimir um relatório de configuração. Se isso não acontecer, verifique se a impressora está configurada de acordo com as instruções deste guia e use as informações na seção Solução de problemas para resolver qualquer problema.

Teste de impressão com o menu Impressora e aparelhos de fax do Windows

1. Clique no botão do menu **Start (Iniciar)** do Windows ou no **Control Panel (Painel de controle)** para acessar e abrir o menu Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax).
2. Selecione o ícone da impressora recém-instalada para escolher a impressora e clique com o botão direito do mouse para acessar o menu **Properties (Propriedades)** da impressora.
3. Na janela da guia General (Geral) da impressora, clique no botão **Print Test Page (Imprimir página de teste)**.

A impressora imprime uma página de teste de impressão do Windows.

Teste de impressão com uma impressora Ethernet conectada a uma rede

Você pode testar a impressão em uma impressora conectada à Ethernet (LAN ou WLAN) de duas maneiras: use um comando MS-DOS no prompt de comando ou selecione **Run (Executar)** no menu **Start (Iniciar)** do Windows.

1. Crie um arquivo de texto com esta string ASCII: ~WC
2. Salve o arquivo com um nome de arquivo arbitrário, como TEST.ZPL.
3. Encontre o endereço IP no relatório de configuração da impressora – impressão do status de rede.

4. Em um dispositivo conectado à mesma LAN ou WAN da impressora, digite o seguinte na barra de endereços da janela do navegador da Web e pressione **Enter**: `ftp x.x.x.x` (em que `x.x.x.x` é o endereço IP da impressora).

Para um endereço IP `123.45.67.01`, digite `ftp 123.45.67.01`

5. Digite a palavra `put` (colocar) seguida pelo nome do arquivo e pressione **Enter**.

Para uma impressão de teste usando o arquivo `TEST.ZPL`, o comando a ser usado é `put TEST.ZPL`.

A impressora imprime um relatório de configuração da impressora.

Teste de impressão com um arquivo de comando ZPL copiado para sistemas operacionais que não sejam o Windows

1. Crie um arquivo de texto com esta string ASCII: `~WC`
2. Salve o arquivo usando um nome de arquivo arbitrário, como `TEST.ZPL`.
3. Copie o arquivo para a impressora. Para DOS, enviar esse arquivo para uma impressora conectada à porta serial do sistema seria tão simples quanto emitir este comando para a impressora a partir do dispositivo central: `COPY TEST.ZPL COM1`



NOTA: Outros tipos de conexão de interface e sistemas operacionais exigem diferentes strings de comando. Consulte a documentação do seu sistema operacional para obter instruções detalhadas sobre como copiar para a interface da impressora apropriada para este teste.

Operações de impressão

Esta seção fornece informações gerais sobre manuseio de mídia e impressão, suporte a fonte e idioma e a configuração de configurações de impressora menos comuns.

Impressão térmica

As impressoras da série ZD da Zebra usam calor para expor a mídia térmica direta ou calor e pressão para derreter e transferir “tinta” para a mídia. Deve-se tomar cuidado extra para evitar tocar no cabeçote de impressão que fica quente e é sensível a descargas eletrostáticas.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



ATENÇÃO: Para proteger o cabeçote de impressão contra danos e evitar ferimentos, EVITE tocar no cabeçote de impressão. Use SOMENTE a caneta de limpeza para executar a manutenção do cabeçote de impressão.



ATENÇÃO—ESD: A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior.

Determinação de configurações da impressora

A impressora Série ZD é capaz de imprimir um relatório de configuração listando as configurações da impressora e os detalhes de hardware.

Estão incluídos neste relatório:

- status operacional (tonalidade, velocidade, tipo de mídia etc.)
- opções da impressora instalada (rede, configurações de interface, cortador etc.)
- detalhes da impressora (número de série, nome do modelo, versão do firmware etc.)

Para obter instruções sobre como imprimir a etiqueta...	Consulte Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest CANCEL (Cancelar)) na página 333.
---	---

<p>Para obter informações sobre como interpretar o relatório de configuração e o comando de programação associado, além dos estados de comando identificados no relatório...</p>	<p>Para obter informações sobre como interpretar o relatório de configuração e o comando de programação associado, além dos estados de comando listados no relatório, consulte Como gerenciar a configuração da impressora ZPL na página 383.</p>
--	---

Selecione um modo de impressão ou método de coleta

Para configurar a impressora para usar um modo de impressão específico, consulte as instruções sobre como usar o comando `^MM` no Guia de programação ZPL. Para baixar este manual, acesse um dos links de informações da impressora listados em zebra.com/support.

A impressora é compatível com os seguintes modos de impressão:

<p>Destacar (padrão, disponível com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia)</p>	<p>A impressora imprime as etiquetas à medida que são recebidas. As etiquetas podem ser rasgadas depois de impressas.</p>
<p>Peel (Remover) (se você tiver a opção Label Dispenser (Dispensador de etiquetas) instalada)</p>	<p>A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão. Ela faz uma pausa para imprimir a próxima etiqueta até que a atual seja removida.</p>
<p>Cutter (Cortador) (se você tiver a opção Cutter (Cortador) instalada de fábrica)</p>	<p>A impressora corta cada etiqueta após a impressão.</p>

Para definir a impressora para uso de um modo de impressão disponível:

- Acesse a configuração do método de coleta. Consulte [Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#) na página 144.
- Use o comando `^MM` descrito no Guia de programação ZPL. Este guia está disponível para download em zebra.com/manuals.

Como ajustar a qualidade de impressão

A qualidade de impressão é afetada por uma combinação da configuração de calor (ou densidade) do cabeçote de impressão, pela velocidade de impressão e pela mídia em uso. Experimente essas configurações para encontrar a combinação ideal para sua aplicação.

Você pode definir a qualidade de impressão usando o assistente **Configure Print Quality (Configurar qualidade de impressão)** em Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração da Zebra).

Imprima um relatório de qualidade de impressão usando o autoteste FEED (AVANÇAR) para imprimir uma série de etiquetas que ajudarão a identificar as configurações de velocidade a fim de otimizar a qualidade geral da impressão e do código de barras. Para obter instruções sobre como imprimir esse relatório, consulte [Imprimir um relatório de qualidade de impressão \(autoteste FEED \(AVANÇAR\)\)](#) na página 336.

Antes de definir qualquer configuração, verifique as configurações de mídia da impressora imprimindo um relatório de configuração da impressora. Consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 333.

1. Para ajustar a configuração de tonalidade (ou densidade) da impressão, use um dos seguintes métodos:
 - Use o comando (~SD) Set Darkness (Definir tonalidade). Para obter detalhes, consulte o Guia de programação ZPL, que você pode baixar em zebra.com/manuals.
 - Tente um [Ajuste manual de tonalidade de escuro da impressão](#) na página 347.
2. Para ajustar a velocidade de impressão, use um destes métodos:
 - software de aplicativo como o ZebraDesigner, que está disponível para download em zebra.com/zebradesigner.
 - O comando (^PR) ZPL Print Rate (taxa de impressão). Para obter detalhes, consulte o Guia de programação ZPL, que você pode baixar em zebra.com/manuals.



NOTA: Os fabricantes de mídia podem recomendar configurações de velocidade específicas ao usar a impressora com a mídia. A velocidade recomendada pode ser inferior à configuração de velocidade máxima da impressora.

3. Para reduzir a distância máxima para a detecção automática do tipo de mídia, use o comando de ZPL Maximum Label Length (Comprimento máximo da etiqueta) (^ML).

A distância mínima não deve ser inferior a duas vezes a etiqueta mais longa a ser impressa. Se a maior etiqueta que estiver sendo impressa tiver 2 por 6 polegadas, a distância máxima de detecção de comprimento da etiqueta (mídia) poderá ser reduzida a partir da distância padrão de 39 polegadas para 12 polegadas.

Ajuste da largura de impressão

Você deve definir a largura de impressão antes de usar a impressora pela primeira vez. Você também deve configurá-la quando carregar mídia na impressora com uma largura diferente da que você carregou para o trabalho de impressão anterior.

Para definir a largura de impressão, você pode usar uma das seguintes opções:

- driver de impressora do Windows
- aplicativo como o ZebraDesigner, que pode ser baixado em zebra.com
- comando de Largura de impressão da programação ZPL (^PW). Consulte o Guia de programação ZPL em zebra.com/manuals para obter informações.
- Para obter instruções sobre ajuste da largura, consulte [Ajuste manual da largura da impressão](#) na página 346.

Como substituir suprimentos ao usar a impressora

Se o suprimento de mídia (fita, etiquetas, recibos, rótulos, tíquetes etc.) acabar durante a impressão, deixe a impressora LIGADA enquanto recarrega a mídia. (A perda de dados ocorre se você desligar a impressora durante a impressão). Depois de carregar um novo rolo de mídia ou fita, basta pressionar **FEED (AVANÇAR)** para retomar a impressão.

Impressão em mídia sanfonada

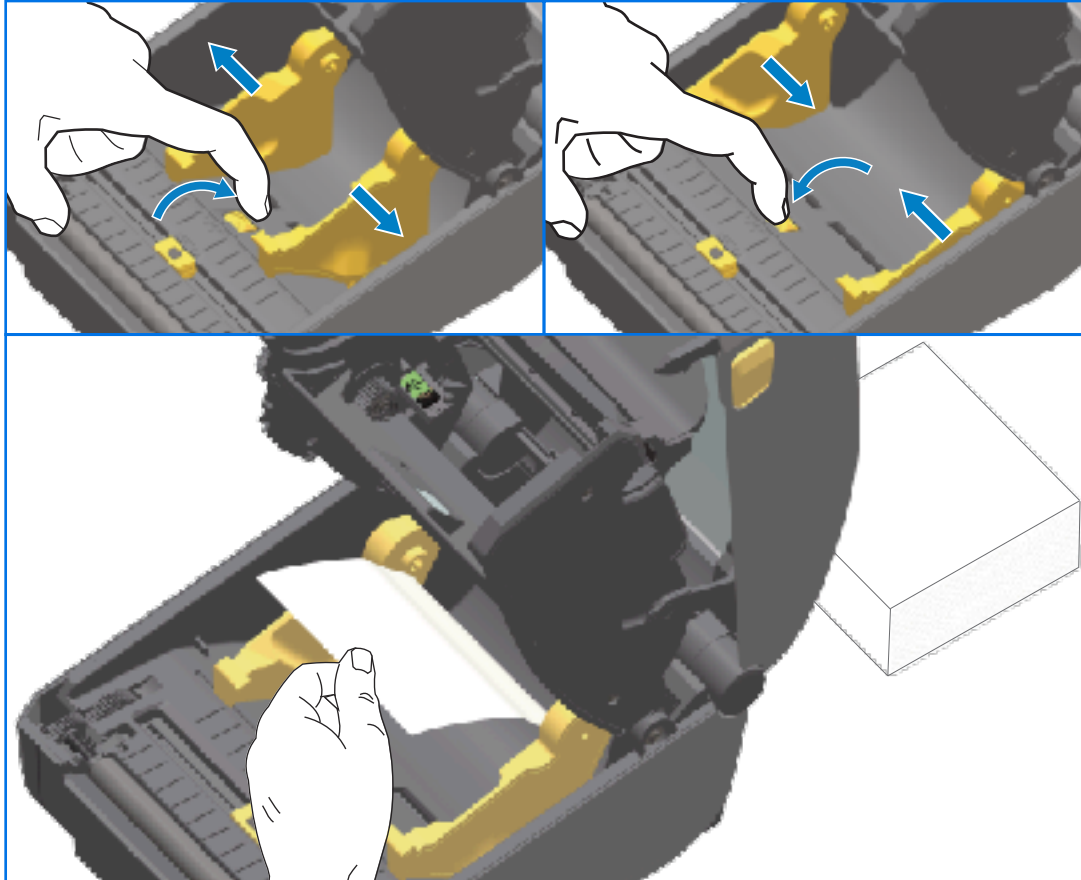
Use este procedimento para imprimir em mídia sanfonada.

A mídia sanfonada entra na impressora pela parte traseira e sai pela frente da impressora durante o trabalho de impressão.

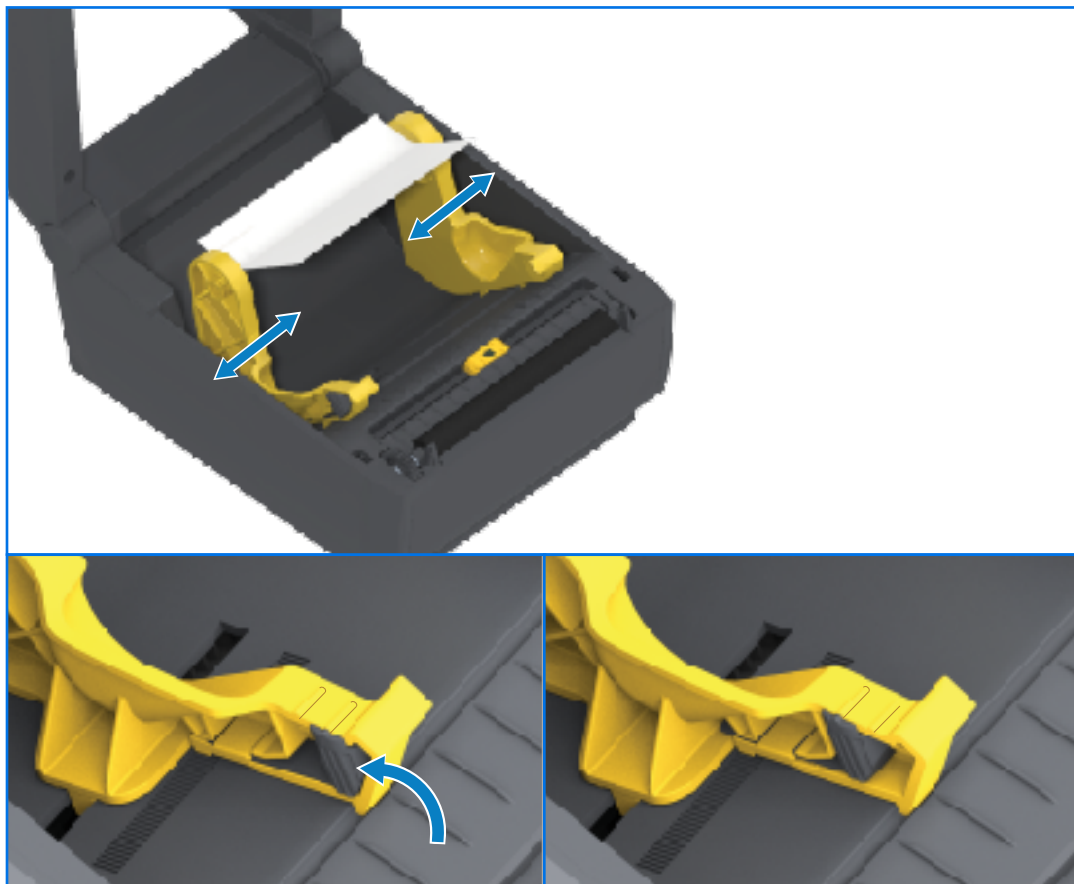


1. Remova a mídia da impressora.
2. Se você tiver impressoras de transferência térmica e ela tiver uma tampa sanfonada instalada, remova a tampa.
3. Abra a tampa superior da impressora.

4. Para impressoras ZD621 e a impressora de cartuchos ZD421, ajuste a posição de parada da guia de mídia com o botão giratório dourado.
 - a) Use um pedaço de mídia sanfonada para definir a posição de parada.
 - b) Para tornar o espaço entre as guias mais largo, gire o botão giratório na direção contrária a você. Para tornar o espaço mais estreito, gire o botão giratório em sua direção.



5. Para impressoras sem cartucho ZD421 – ajuste a posição de parada da guia de mídia com a trava deslizante na guia de mídia do lado esquerdo.
 - a) Use um pedaço da mídia sanfonada para definir a posição de parada.
 - b) Empurre o bloqueio cinza para baixo em direção à base do suporte do rolo de mídia para prender o rolo na posição.
 - c) Gire o botão giratório em sua direção para tornar o espaço entre as guias de mídia mais estreito.



6. Insira a mídia usando o slot na parte traseira da impressora e coloque-a entre a guia de mídia e os suportes de rolo.



7. Feche a tampa superior.



IMPORTANTE: A posição de parada da guia de mídia pode precisar de mais ajustes se, após a impressão ou após pressionar **FEED (AVANÇAR)** para avançar várias etiquetas:

- a mídia não percorrer o centro (mover de um lado para o outro), ou
- as laterais da mídia (revestimento, etiqueta, papel etc.) estiverem desgastadas ou danificadas ao sair da impressora

Se o ajuste adicional não corrigir o problema, direcione a mídia sobre os dois pinos de suporte de rolo no guia de mídia.

Você também pode fornecer suporte adicional para mídia fina colocando um núcleo de rolo vazio (da mesma largura que a pilha de mídia sanfonada) entre os suportes de rolo.

Impressão com mídia em rolo montada externamente

Sua impressora acomoda mídia em rolo montada externamente (como ocorre para mídia sanfonada). Ela requer uma combinação de rolo de mídia e suporte para garantir baixa inércia (inicial) ao retirar a mídia do rolo.

Observe estas considerações ao usar mídia em rolo montada externamente:

- Preferencialmente, a mídia entra na impressora diretamente atrás da impressora pelo slot de mídia sanfonada na parte traseira da impressora.
- A mídia deve se mover de forma suave e livre. Ela não deve deslizar, pular, balançar, emperrar e, em seguida, se mover etc. quando montada no suporte de mídia.
- O movimento do rolo de mídia não deve ser impedido pelo contato com qualquer impressora ou outras superfícies.
- A impressora deve ser colocada de forma que não possa deslizar ou levantar-se da superfície de operação durante a impressão.

Como usar a opção Label Dispenser (Distribuidor de etiquetas)

A opção de distribuidor de etiquetas permite imprimir uma etiqueta e remover automaticamente o material de base (revestimento/rolo) quando a etiqueta sai da impressora. Se você estiver imprimindo várias etiquetas e a impressora tiver sido programada adequadamente, a impressora imprimirá e distribuirá a próxima etiqueta depois de remover uma etiqueta já impressa, distribuída e removida.

Para usar o modo de distribuição de etiquetas, use o driver de impressora do Windows ou o assistente Definir configurações da impressora nos Zebra Setup Utilities (utilitários de configuração da Zebra) para definir a configuração Media Handling (Manuseio de mídia) para Peel-Off (Destacar).

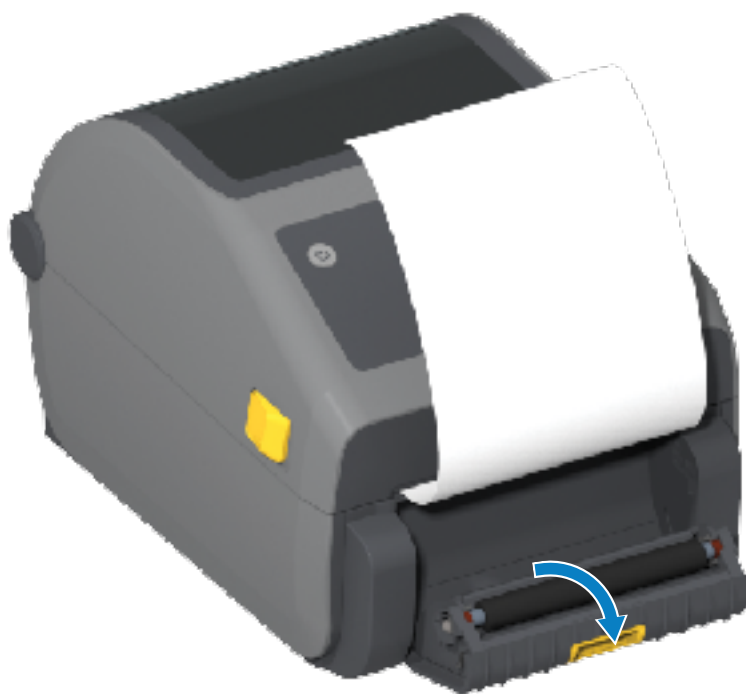
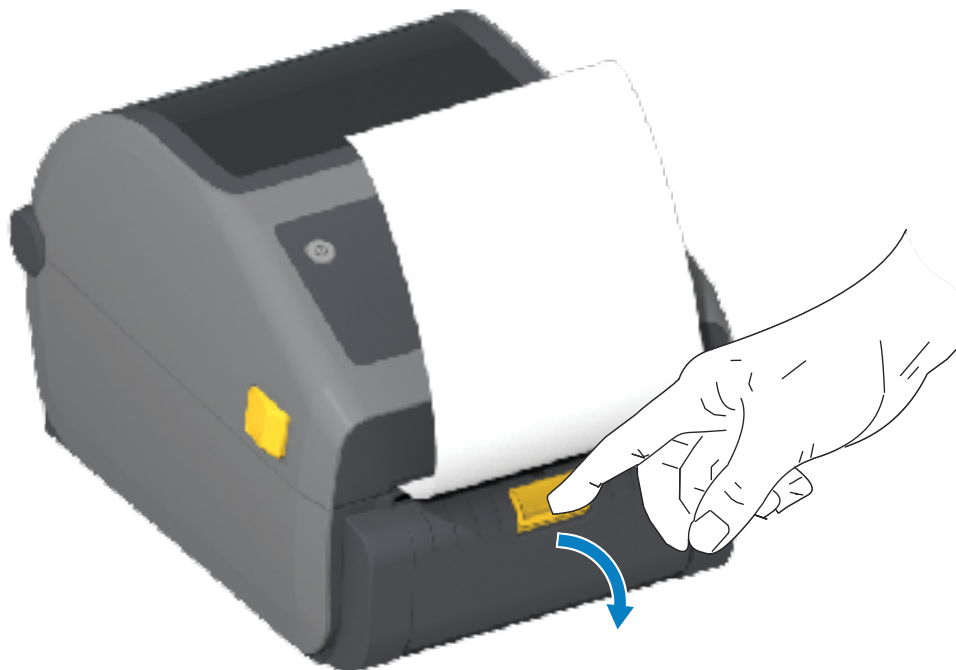
Você também pode configurar a impressora para distribuir etiquetas enviando-lhe comandos de programação. Se estiver usando ZPL, use estas sequências de comando:

- ^XA ^MMP ^XZ
- ^XA ^JUS ^XZ

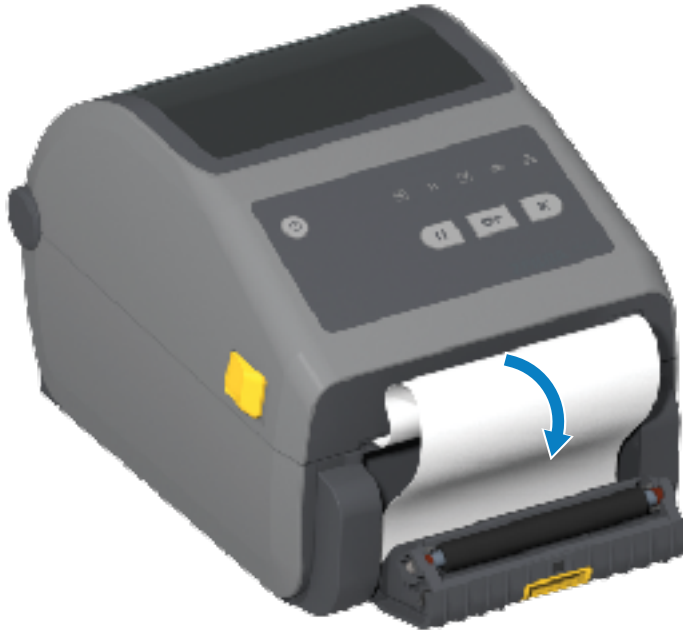
1. Carregue suas etiquetas na impressora. Feche a impressora e pressione o botão **FEED (AVANÇAR)** até que um mínimo de 100 mm (4 pol.) de etiquetas expostas saia da impressora. Deixe as etiquetas no revestimento.



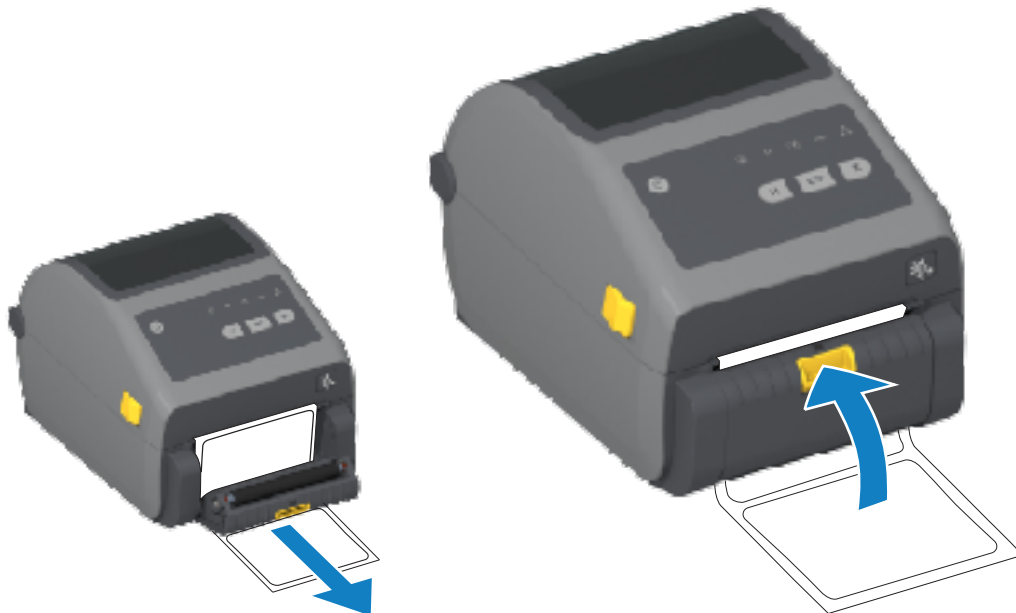
2. Levante o revestimento sobre a parte superior da impressora e, em seguida, abra a porta puxando a trava dourada no centro da porta do distribuidor para fora da impressora.



3. Insira o revestimento do rótulo entre a porta do distribuidor e o corpo da impressora.



4. Feche a porta do distribuidor enquanto puxa bem a extremidade do revestimento do rótulo.



5. Pressione e solte o botão **FEED (AVANÇAR)** uma ou mais vezes até que uma etiqueta apareça para remoção.



6. Durante o trabalho de impressão, a impressora removerá o forro da etiqueta e apresentará uma única etiqueta. Retire o rótulo da impressora para permitir que ela imprima o próximo rótulo.



NOTA: Se você não tiver ativado o sensor de etiqueta retirada (usando os comandos de programação da impressora) para detectar a remoção de etiqueta distribuída (destacada), as etiquetas impressas serão empilhadas e poderão emperrar o mecanismo.

Como usar as opções sem revestimento

As opções de corte e destacável de mídia sem revestimento operam de forma muito parecida com a das impressoras de mídia padrão. Essas opções incluem um sensor adicional para detectar quando uma etiqueta impressa e apresentada é retirada da impressora.

As impressoras sem revestimento exigem processos especiais de limpeza para maximizar o rolo de impressão (unidade) e as superfícies especiais antiaderentes nas áreas de caminho da impressora e da mídia.

A opção de impressão Linerless (Sem revestimento) permite imprimir um formato/formulário de várias etiquetas que para entre cada etiqueta. A remoção da etiqueta distribuída (destacada) aciona a impressora para imprimir e distribuir a próxima etiqueta até que todas as etiquetas tenham sido impressas.

Para usar o modo de distribuição, defina o **MEDIA HANDLING (Manuseio de mídia)** para **PEEL-OFF (Remoção)** no driver da impressora ou com os Zebra Setup Utilities usando o assistente **Configure Printer Settings (Definir configurações da impressora)**.

Alternativamente, envie os comandos de programação ZPL apropriados para a impressora. Ao programar em ZPL, você pode usar as sequências de comando mostradas abaixo para configurar a impressora para usar a opção distribuidor:

- ^XA ^MMP ^XZ
- ^XA ^JUS ^XZ

Para obter detalhes, consulte o Guia de programação ZPL disponível para download em zebra.com/manuals.

Impressão sem revestimento

A mídia sem revestimento é carregada da mesma forma que os modelos com a tampa destacável ou as opções gerais de cortador instaladas de fábrica.

Para obter informações sobre como carregar a mídia, consulte [Carregar mídia](#) na página 178 e [Carregamento de mídia em rolo para modelos de cortador](#) na página 183.

- Recarregamento de mídia – limpe o cabeçote de impressão e inspecione o caminho da mídia e o rolo de impressão para ver se há acúmulo de adesivo e resíduos. Remova as partículas com o lado adesivo da mídia sem revestimento. Toque levemente no caminho da mídia e no rolo de impressão com a etiqueta para levantar partículas da área exposta do rolo de impressão e das áreas do caminho da mídia. Para obter mais informações, consulte a entrada do rolo de impressão (transmissão) sem revestimento no [Programa de limpeza recomendado](#) na página 275.
- Não remova a nova mídia da embalagem protetora até quando estiver pronto para colocá-la na impressora. Ajustar o cilindro de lado irá coletar contaminantes e pode aderir às superfícies.



IMPORTANTE: O rolo de impressão pode acumular adesivo nas bordas externas do rolo. Depois de utilizar muitos rolos de mídia, esses “anéis” de adesivo podem ficar desalojados quando a impressora for utilizada rotineiramente. Essas aglomerações de partículas podem ser transferidas para outras áreas. Limpe o rolo de impressão conforme necessário para remover esse acúmulo usando as instruções na seção Manutenção deste guia.

Como enviar arquivos para a impressora

Gráficos, fontes e arquivos de programação podem ser enviados para a impressora a partir dos sistemas operacionais Microsoft Windows usando o Link-OS Profile Manager, Zebra Setup Utilities (e driver), ZebraNet Bridge ou Zebra ZDownloader encontrados no site da Zebra em zebra.com/software.

Comandos de programação do cartucho de fita

A impressora de cartucho de fita disponível com essa série de impressoras da Zebra oferece vários comandos de programação Set-Get-Do (SGD) para dar suporte ao uso do cartucho de fita.

Consulte o Guia do programador ZPL para obter mais detalhes sobre os comandos SGD e, em particular, os comandos de cartucho de fita SGD. O guia pode ser baixado em zebra.com/manuals.

Veja a seguir exemplos de comandos do cartucho de fita SGD.

```
! U1 getvar "device.feature.ribbon_cartridge"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.part_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.authenticated"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length_remaining"
```

```
! U1 getvar "ribbon.cartridge.serial_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.width"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.type"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.inserted"
```

```
ribbon.ribbon_low.warning : 50 , Choices: off,5,10,15,25,50,75,100  
! U1 getvar "ribbon"  
! U1 getvar "ribbon.ribbon_low.warning"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "75"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "off"
```

Você pode usar os utilitários de configuração da Zebra para enviar comandos e receber status da impressora usando o recurso **Open Communication With Printer (Abrir comunicação com a impressora)**.

Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria

Os procedimentos operacionais da impressora mudam ligeiramente ao usar a bateria. As conexões de energia e os cenários de perda de energia exigem as diferenças na operação. A bateria foi projetada para maximizar a vida útil da bateria, manter a qualidade de impressão e ter uma operação simples.

- Quando você conecta a fonte de alimentação externa da impressora à bateria, ela é “ativada” e determina se precisa ser carregada (nível de carga abaixo de 90%).
- A bateria não começará a carregar até que o nível de carga da bateria caia para menos de 90%. Esse design de carregamento aumenta a vida útil da bateria.
- Após o início do carregamento da bateria, ela carregará até 100% da capacidade e, em seguida, entrará no modo de suspensão.
- A impressora recebe energia externa que passa pelos circuitos da bateria para a impressora. A bateria não carrega quando a impressora está imprimindo ou movimentando mídia.
- A bateria usa apenas uma energia mínima durante o modo de suspensão para maximizar a carga disponível armazenada.
- Leva cerca de duas horas para carregar uma bateria totalmente descarregada.

Modo UPS (Uninterrupted Power Supply, fonte de alimentação ininterrupta)

No modo UPS, a impressora recebe energia externa que passa pelos circuitos da bateria para a impressora.

1. Pressione **Battery Control** (Controle da bateria) para ativar a bateria e verificar se ela está carregada.
Após 60 segundos, a bateria entra no modo Sleep (Suspensão). Nesse modo, a bateria usa a perda de energia externa como sinal para ativar e fornecer energia à impressora.
2. DESLIGUE e LIGUE a impressora normalmente. A impressora não requer que a bateria seja ligada manualmente para funcionar quando estiver no modo UPS.

Modo de bateria

Nesse modo, a impressora é alimentada exclusivamente pela bateria.

1. Pressione **Battery Control (Controle da bateria)** na bateria conectada para ativar a bateria e verificar se ela está com carga suficiente. Após 60 segundos, a bateria entrará em modo de espera se a impressora estiver DESLIGADA.
2. LIGUE a impressora.
3. Use a impressora normalmente.
4. Verifique o status de carga da bateria quando necessário pressionando **Battery Control (Controle da bateria)**.
5. Troque ou carregue a bateria quando o último indicador de nível de carga da bateria estiver piscando.



NOTA: A operação de impressão pode ser interrompida se a carga da bateria for esgotada e a impressora for desligada.

Fontes da impressora

A impressora série ZD suporta vários idiomas e fontes.

Você pode aproveitar a tecnologia avançada de mapeamento e dimensionamento de fontes disponível com sua impressora usando a linguagem de programação ZPL. Os comandos ZPL suportam o seguinte:

- Fontes de contorno (TrueType e OpenType)
- Mapeamento de caracteres Unicode
- Fontes bitmap básicas
- Páginas de código de caractere

Os recursos de fonte da sua impressora dependem da linguagem de programação.

- Para obter descrições e documentação das fontes, páginas de código, acesso a caracteres, fontes de lista e limitações para suas respectivas linguagens de programação de impressora, consulte os guias de programação ZPL e EPL legados que podem ser baixados em zebra.com/manuals.
- Para obter informações sobre suporte a texto, fontes e caracteres, consulte os guias de programação da impressora.

A Zebra tem uma variedade de utilitários e softwares de aplicativos para permitir downloads de fontes para a impressora para as linguagens de programação ZPL e EPL.



IMPORTANTE: Algumas fontes ZPL instaladas de fábrica em sua impressora têm restrições de licença. Elas **NÃO PODEM** ser copiadas, clonadas ou restauradas em sua impressora recarregando ou atualizando o firmware. Se essas fontes ZPL com restrição de licença forem removidas por um comando explícito de exclusão de objeto ZPL, você precisará comprá-las novamente e reinstalá-las por meio de um utilitário de ativação e instalação de fontes.

As fontes EPL não têm essa restrição.

Identificação de fontes na impressora

As fontes podem ser carregadas em vários locais de armazenamento na impressora. As fontes e a memória são compartilhadas pelas linguagens de programação na impressora.

A programação de linguagem ZPL pode reconhecer fontes EPL e ZPL. A programação EPL, no entanto, só pode reconhecer fontes EPL. Consulte os respectivos guias de programação para obter mais informações sobre fontes e memória da impressora.

Específico para fontes ZPL:

Para gerenciar e baixar fontes para a operação de impressão ZPL	Use o Zebra Setup Utilities ou o ZebraNet Bridge Utilities.
Para exibir todas as fontes carregadas na impressora	<p>Envie o comando ZPL <code>^WD</code> para a impressora. Consulte o guia de programação ZPL para obter detalhes.</p> <p>Em ZPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As fontes bitmap nas várias áreas de memória da impressora são identificáveis pela extensão de arquivo <code>.FNT</code>. • As fontes escaláveis são identificadas com as extensões de arquivo <code>.TTF</code>, <code>.TTE</code> ou <code>.OTF</code>. (O EPL não é compatível com essas fontes.)

Como localizar a impressora com páginas de código

Para cada linguagem de programação, ZPL e EPL, sua impressora suporta dois conjuntos de idioma, região e caracteres para as fontes permanentes carregadas nela.

Sua impressora suporta localização com páginas de código de mapa de caracteres internacionais comuns.

Para encontrar suporte à página de código ZPL, incluindo Unicode, consulte o comando `^CI` no guia de programação de ZPL.

Fontes asiáticas e outros grandes conjuntos de fontes

Ambas as linguagens de programação da impressora, ZPL e EPL, suportam os grandes conjuntos de fontes asiáticas de caracteres pictográficos de byte duplo. A linguagem de programação ZPL suporta Unicode.

As fontes ideográficas e pictográficas de idiomas asiáticos têm grandes conjuntos com milhares de caracteres que suportam uma página de código de idioma único. Para oferecer suporte a esses conjuntos de caracteres grandes, os fabricantes de impressoras adotaram um sistema de caracteres de byte duplo (máximo de 67840) (em vez do sistema de caracteres de byte único, máximo de 256, usado por caracteres de idioma latinos para resolver esse problema).

Com a invenção do Unicode, surgiu a capacidade de suportar vários idiomas usando um único conjunto de fontes. Uma fonte Unicode suporta um ou mais pontos de código (relacione-os aos mapas de caracteres da página de código) acessada em um método padrão que resolve conflitos de mapeamento de caracteres.

O número de fontes que podem ser baixadas para sua impressora depende da quantidade de memória flash disponível que ainda não está em uso e do tamanho da fonte a ser baixada.



NOTA: Algumas fontes Unicode são grandes. Esses critérios incluem a fonte Arial Unicode MS (Microsoft) (23 MB) disponível na Microsoft e a fonte Andale (22 MB) oferecida pela Zebra. Esses conjuntos de fontes grandes geralmente suportam muitos idiomas.

Aquisição e instalação de fontes asiáticas

Conjuntos de fontes de bitmap asiáticos são normalmente baixados na impressora pelo usuário ou integrador.

As fontes ZPL são adquiridas separadamente da impressora.

As seguintes fontes asiáticas EPL estão disponíveis como downloads gratuitos em zebra.com:

- Chinês simplificado e tradicional (a fonte em chinês simplificado escalonável SimSun é pré-carregada em impressoras fornecidas com um cabo de alimentação que pode ser usado na China).
- Japonês – mapeamentos JIS e Shift-JIS
- Coreano incluindo Johab
- Tailandês

Modo de linha EPL (apenas impressoras térmicas diretas)

Sua impressora térmica direta suporta impressão em Modo de linha. A impressão do modo de linha EPL foi projetada para ser compatível com o comando da linguagem de programação EPL1.

A impressão em modo de linha é ideal para varejo básico (também referido como ponto de venda ou POS), envio, inventário, controle de fluxo de trabalho e rotulagem geral. As impressoras EPL com modo Line (Linha) são versáteis, portanto são capazes de imprimir uma ampla gama de mídia e códigos de barras.

A impressão no modo Line (Linha) imprime apenas linhas únicas na altura do maior elemento presente na linha de texto e dados, seja um código de barras, texto, logo ou linhas verticais simples. O modo de linha tem muitas limitações devido à linha única de impressão: sem colocação de elementos finos, sem elementos sobrepostos e sem códigos de barras horizontais (escada).

- Para entrar no modo Line (Linha), envie o comando EPL `OEPL1` à impressora. Consulte o Guia de programação de EPL (modo Page (Página)) ou o Guia de programação do modo EPL Line (Linha EPL).
- Saia da operação de impressora do modo Line (Linha) enviando o comando de modo de linha `escOEPL2` à impressora. Consulte o Guia de programação do modo EPL Line (Linha EPL).
- Quando o modo Line (Linha) está ativado, a programação do modo Page (Página) ZPL e EPL (EPL2) será processado como programação e dados do modo Line (Linha).
- Quando os modos Page (Página) ZPL e EPL (EPL2) padrão estão ativos, a programação do modo Line (Linha) é processada como programação e dados ZPL e/ou EPL.

Você pode determinar e verificar o modo de programação da impressora (para o qual a impressora está definida) imprimindo um relatório de configuração da impressora.

Opção de bloqueio da impressora ZD621

A opção de bloqueio de impressora está disponível apenas como um modelo de assistência médica.

Os seguintes recursos estão integrados à impressora de bloqueio:

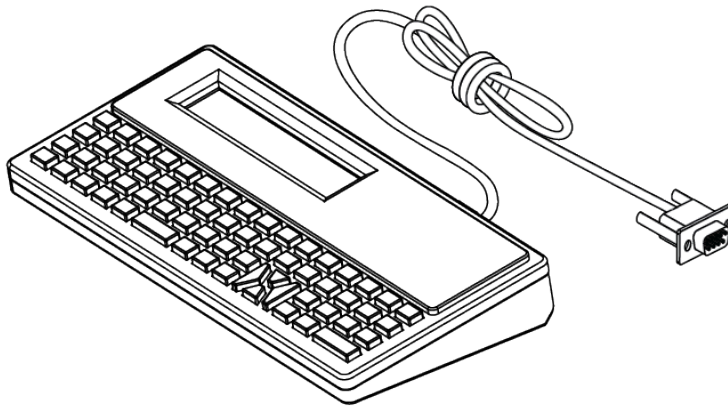
- Bloquear e acesso por tecla ao compartimento de mídia da impressora.
 - Mecanismo de travamento de metal embutido na impressora.
 - Peças de metal fabricadas com precisão para movimento repetível.
 - O mecanismo de bloqueio vem com duas teclas.
- É compatível com um slot de bloqueio Kensington reconhecido que possibilita bloquear a impressora em qualquer objeto imóvel, como uma mesa.
- Para maior segurança, inclui uma janela de mídia permanentemente vedada (não pode passar por manutenção).

- O botão **FEED (AVANÇAR)** está desativado nos modelos de bloqueio de impressora. Isso serve para impedir que os usuários avancem manualmente a mídia quando a impressora está bloqueada. O botão **FEED (AVANÇAR)** sempre inicializará no modo **FEED (AVANÇAR)** desativado.
- Suporta apenas mídia que pode ser carregada na impressora. Esse modelo não é recomendado se você precisar dobrar a mídia para impressão.

Para obter uma ilustração dos recursos de bloqueio da impressora, consulte [Recurso de travamento térmico direto da impressora ZD621 – somente modelos de saúde](#) na página 45.

Unidade de exibição do teclado Zebra (ZKDU) – Acessório da impressora

A ZKDU é uma pequena unidade de terminal que interage com a impressora para facilitar o acesso a formulários de etiquetas EPL ou ZPL armazenados na impressora.



A ZKDU é usada para as seguintes funções:

- Listar formulários de rótulos armazenados na impressora
- Recuperar formulários de rótulos armazenados na impressora
- Inserir dados variáveis
- Imprimir rótulos
- Alternar entre EPL e ZPL para suporte aos tipos de formato/formulário de linguagem de impressora de formato duplo. Esses formulários podem ser armazenados e impressos em impressoras de rótulos Zebra de modelo recente.



NOTA: A ZKDU é estritamente uma unidade terminal. Ele não armazena dados e não pode ser usado para alterar os parâmetros da impressora ou de impressão.

Interpretador básico Zebra (ZBI)

Personalize e aprimore a impressora usando a linguagem de programação ZBI 2.0. O ZBI 2.0 permite que as impressoras Zebra executem aplicativos e obtenham entradas de balanças, leitores e outros periféricos sem uma conexão de PC ou de rede. O ZBI 2.0 funciona com a linguagem de comando da impressora ZPL para que as impressoras possam entender fluxos de dados não ZPL e convertê-los em rótulos. Isso significa que a impressora Zebra pode criar códigos de barras e texto a partir de formatos de rótulos de entrada recebidos, não ZPL, sensores, teclados e periféricos. As impressoras também podem

ser programadas para interagir com aplicativos de banco de dados baseados em PC para recuperar informações para uso em rótulos impressos.

- O ZBI 2.0 pode ser ativado solicitando um Kit de chaves ZBI 2.0 ou ativado comprando uma chave em zebra.com.
- Use o Gerenciador de chaves ZBI (também conhecido como utilitário ZDownloader) para aplicar a chave.
- Um ZBI-Developer intuitivo é usado para criar, testar e distribuir aplicativos ZBI 2.0. A impressora virtual integrada permite criar, testar e preparar rapidamente programas para uso.

O ZBI-Developer está disponível no site da Zebra, em zebra.com/software. Procure o Zebra Basic Interpreter 2.0.

Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia

A impressora pode ser configurada para reiniciar de forma autônoma e sem auxílio após uma falha de energia configurando-a para esse modo.



NOTA: O Modo de recuperação de falha de energia está disponível SOMENTE em impressoras que têm um módulo de conectividade de impressora instalado.

Os módulos de conectividade da impressora têm um jumper de recuperação de falha de energia. O jumper é DESATIVADO por padrão. Ao definir o jumper como ATIVADO, a impressora LIGARÁ automaticamente quando estiver conectada a uma fonte de alimentação CA ativa.



NOTA: A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

1. Desconecte o plugue de alimentação CC e todos os conectores de interface da parte traseira da impressora.
2. Remova a porta de acesso ao módulo e o módulo de conectividade. Consulte [Remoção dos módulos de conectividade da impressora](#) na página 70, que inclui instruções para impressoras ZD421.



NOTA: As etapas de remoção do módulo para impressoras ZD621 são semelhantes às das impressoras ZD421.

3. Mova o jumper AUTO (modo de recuperação de falta de energia) da posição OFF (DESLIGADO) para ON (LIGADO).
4. Reinstale o módulo de conectividade e a porta de acesso ao módulo. Consulte [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 69 ou [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 68.



NOTA: Os procedimentos para a instalação do módulo de conectividade são os mesmos para as impressoras ZD621 e ZD421.

5. Reconecte o plugue de alimentação CC da impressora e os cabos de interface à impressora.

Exemplos de uso de porta de host USB e Link-OS

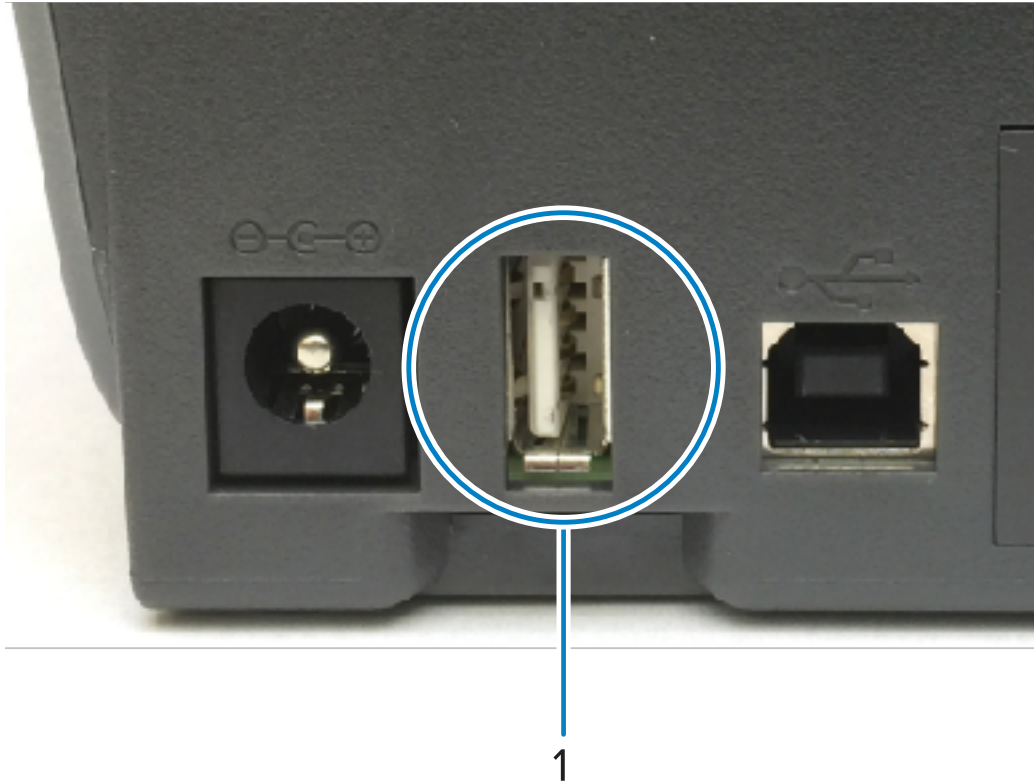
Esta seção contém informações sobre o uso da porta host USB da impressora, juntamente com os recursos e aplicativos do Link-OS (aplicativos). Experimente esses exemplos de tarefas na sequência fornecida para que você desenvolva um bom entendimento de como usar a porta de host USB.

Host USB

A porta de host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, scanner ou unidade flash USB (memória), à impressora.

Os usos para o host USB são os seguintes:

- Atualizações do firmware
- Transferências e gerenciamento de arquivos
- Uma porta para dispositivos de entrada de dados USB de baixo consumo de energia (teclados, balanças, leitores e outros dispositivos Wedge).



1	Porta de host USB
---	-------------------



IMPORTANTE: A unidade flash USB deve ser formatada usando o sistema de arquivos FAT. Os nomes de arquivo podem ter de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...) apenas. Use somente caracteres ASCII. NÃO use caracteres asiáticos, cirílicos ou acentuados nos nomes de arquivos. Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

Como usar um host USB para atualizações de firmware

A porta host USB permite conectar uma unidade flash USB à impressora para realizar atualizações de firmware.

As funções “mirror” (espelho) da Zebra permitem que você realize facilmente tarefas importantes de gerenciamento de impressora.

Por exemplo, você pode atualizar o firmware da impressora baixando a versão mais recente de zebra.com, copiando os arquivos para uma unidade flash USB (com capacidade de armazenamento de até 1 TB), conectando a unidade USB à impressora e carregando-os para a memória da impressora.

Consulte o Guia de programação ZPL da impressora para obter informações sobre os comandos SGD Mirror e Set-Get-Do (`usb.mirror`).

Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em zebra.com na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#), no site da Zebra. Faça o download desse arquivo compactado e extraia seu conteúdo no dispositivo central (computador host).

Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado nesta seção. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é exibido.

Arquivo 1: ZEBRA.BMP



Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

Arquivo 3: LOGO.ZPL

Usa o arquivo de bitmap do logotipo Zebra.

Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL**Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL**

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ

```

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- Cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC). (O RTC pode não estar presente na versão da impressora que você adquiriu).
- Imprime o gráfico do logotipo Zebra.
- Imprime texto fixo.
- Imprime o texto inserido com o teclado por um usuário.

Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ

```

O mesmo formato de rótulo do rótulo anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:
 - Uma pasta chamada Zebra
 - Nessa pasta, três subpastas:
 - appl
 - commands
 - files
2. Na pasta /appl, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.



NOTA: Evite sublinhados nos nomes dos arquivos. Algumas funções podem NÃO funcionar corretamente se houver sublinhados no nome de um arquivo. Em vez disso, use pontos.

3. Na pasta /files, coloque o seguinte arquivo: ZEBRA.BMP
4. Na pasta /commands, coloque os seguintes arquivos: SAMPLELABEL.TXT e LOGO.ZPL.
5. Insira a unidade flash USB na porta host USB situada na parte dianteira da impressora.
6. Observe a interface do usuário e aguarde o seguinte:
 - Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignorará essa ação).
 - A impressora faz o download dos arquivos para a pasta /files e aparece brevemente no visor e no caso de impressoras que têm um visor colorido sensível ao toque, os nomes dos arquivos que estão sendo baixados para a impressora a partir da unidade USB.
 - A impressora executa todos os arquivos que você adicionou à pasta /commands.
 - A impressora reinicia e, em seguida, exibe a mensagem MIRROR PROCESSING FINISHED.
7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Exercício 1: Informações para operadores avançados

Consulte o Guia de programação ZPL para obter mais informações sobre esses comandos.

Ativar/desativar espelhamento:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" – Values: "on" or "off"
```

Ativar/desativar o espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" – Values: "on" or "off"
```

Número de tentativas da operação de espelhamento – Especifique o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:


```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" – Values: 0 to 65535
```

Alterar caminho do arquivo a partir do USB – re programe o local do arquivo que a impressora procura para recuperar arquivos da memória USB durante as operações de espelhamento:

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" – Default: "zebra/appl"
```

Alterar caminho do arquivo para o USB – re programe o local do arquivo em que a impressora coloca os arquivos na memória USB durante as operações de espelhamento:

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path" – Default: "zebra"
```

Ativar/desativar a porta host USB:

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" – Values: "on" or "off"
```

Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB.

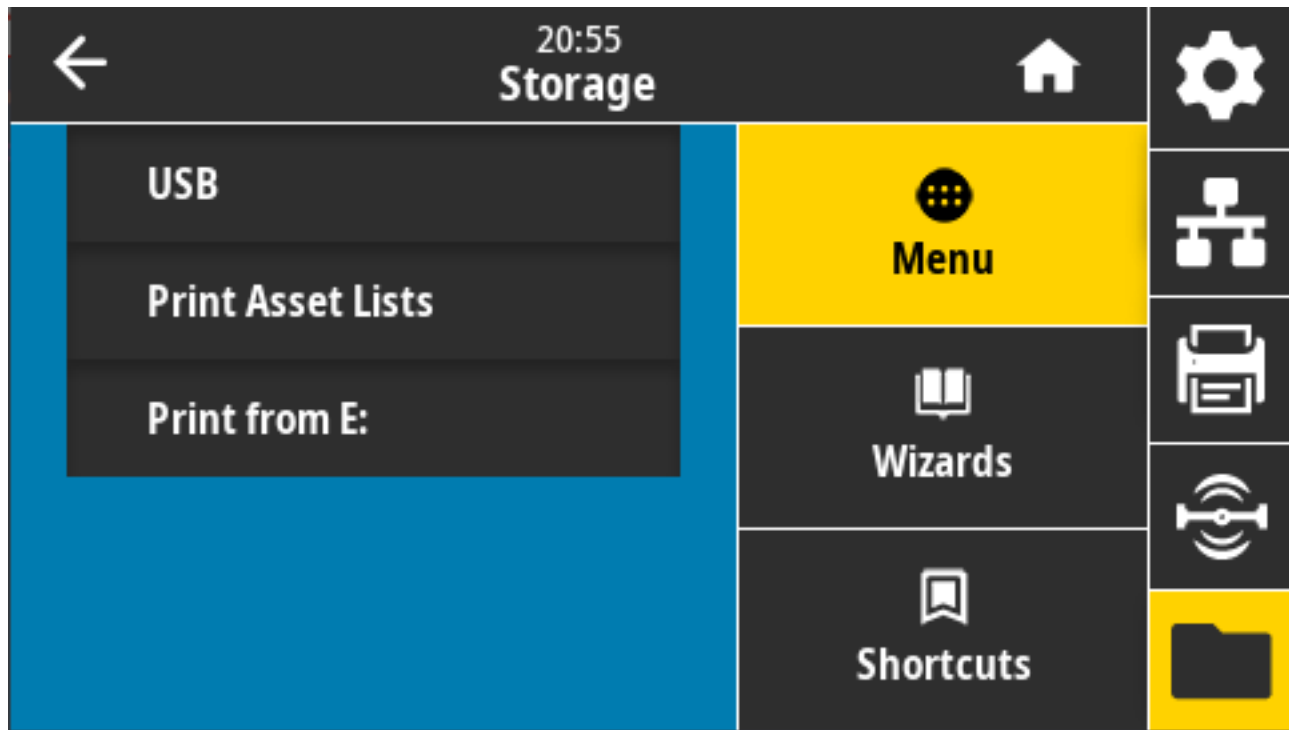
Os arquivos devem ser imprimíveis (.ZPL e .XML) e devem estar localizados no nível raiz da unidade USB, não colocados em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:

- Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL
- Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL
- Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

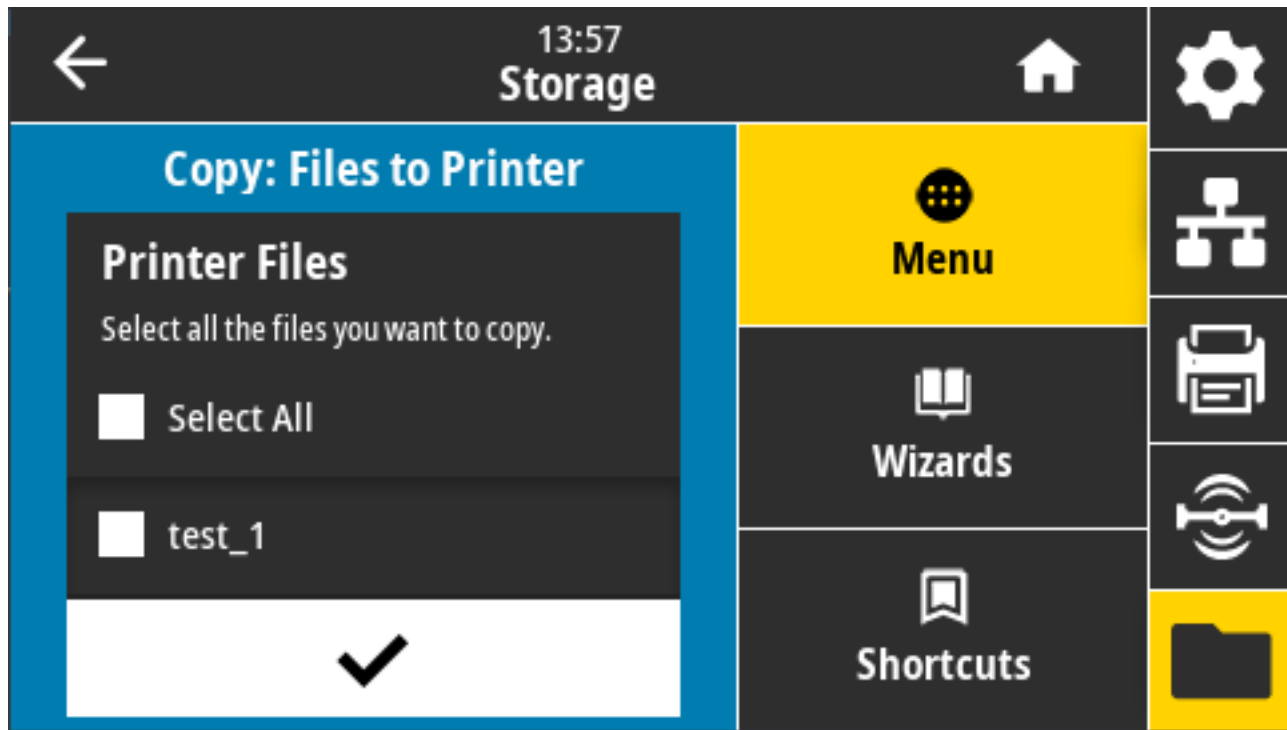
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

3. No visor da impressora, toque em **Menu > Storage (Armazenamento)** na tela Home (Inicial) da impressora.



4. Toque e selecione **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Print (Imprimir): From USB (Do UBS)**. A impressora lista os arquivos disponíveis.

5. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Você também tem a opção de **Select All (Selecionar tudo)**.



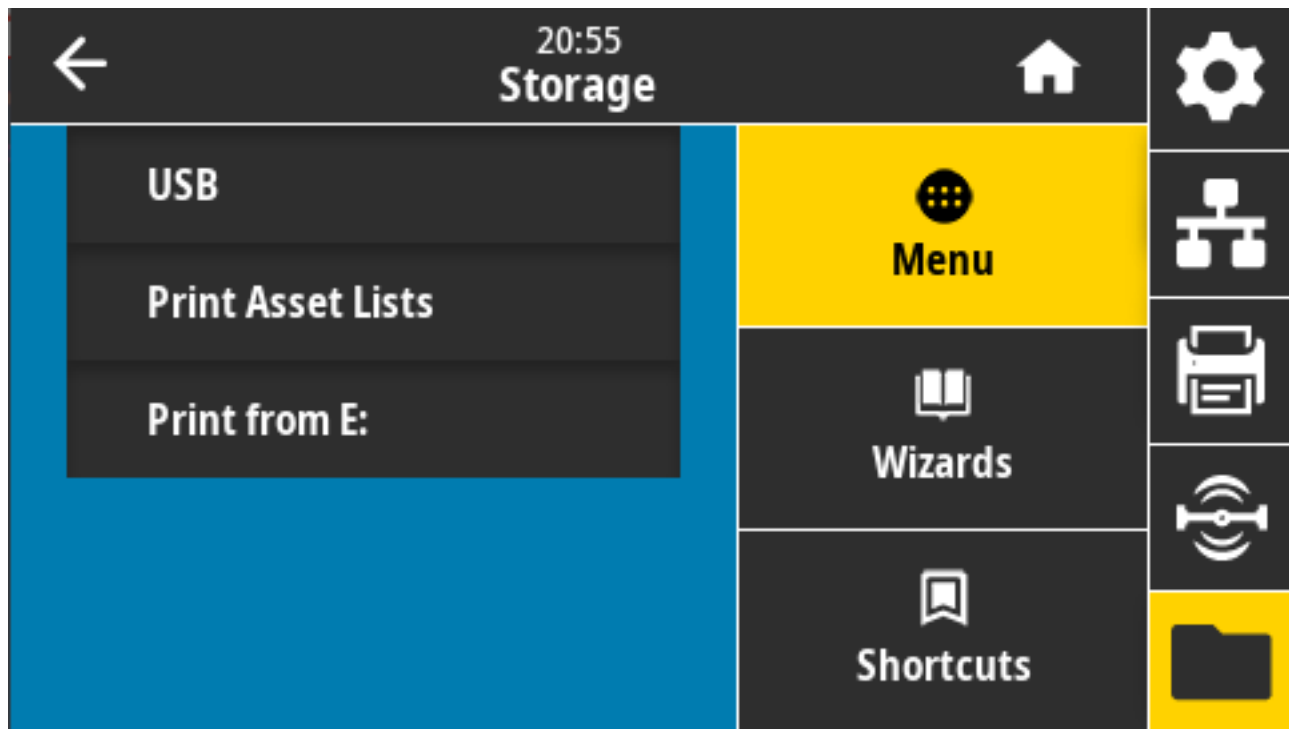
6. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.
7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

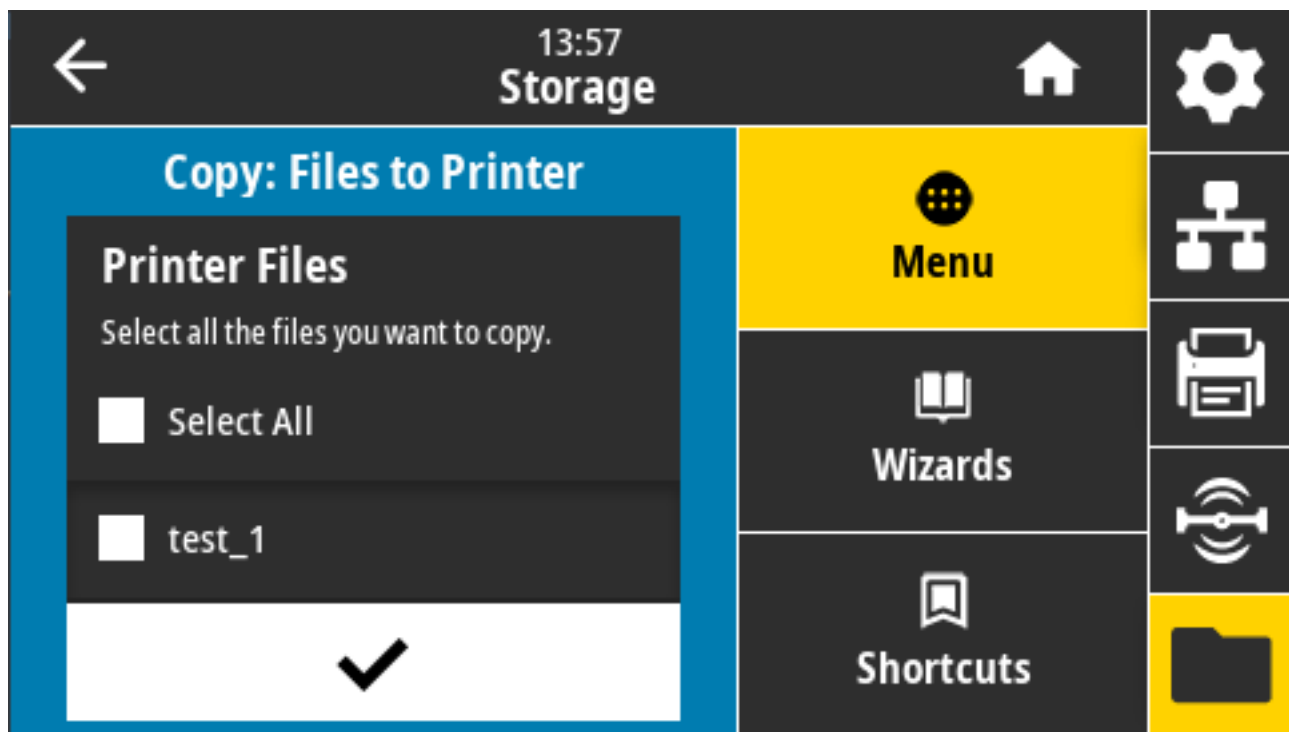
A opção Copy USB File (Copiar arquivo USB) permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

1. Copie os arquivos listados abaixo para o diretório raiz da sua unidade flash USB. (Os arquivos não devem ser colocados em uma subpasta.)
 - Arquivo 7: `KEYBOARDINPUT.ZPL`
 - Arquivo 8: `SMARTDEVINPUT.ZPL`
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

3. No visor da impressora, toque em **Menu**, na tela Home (Início) da impressora.

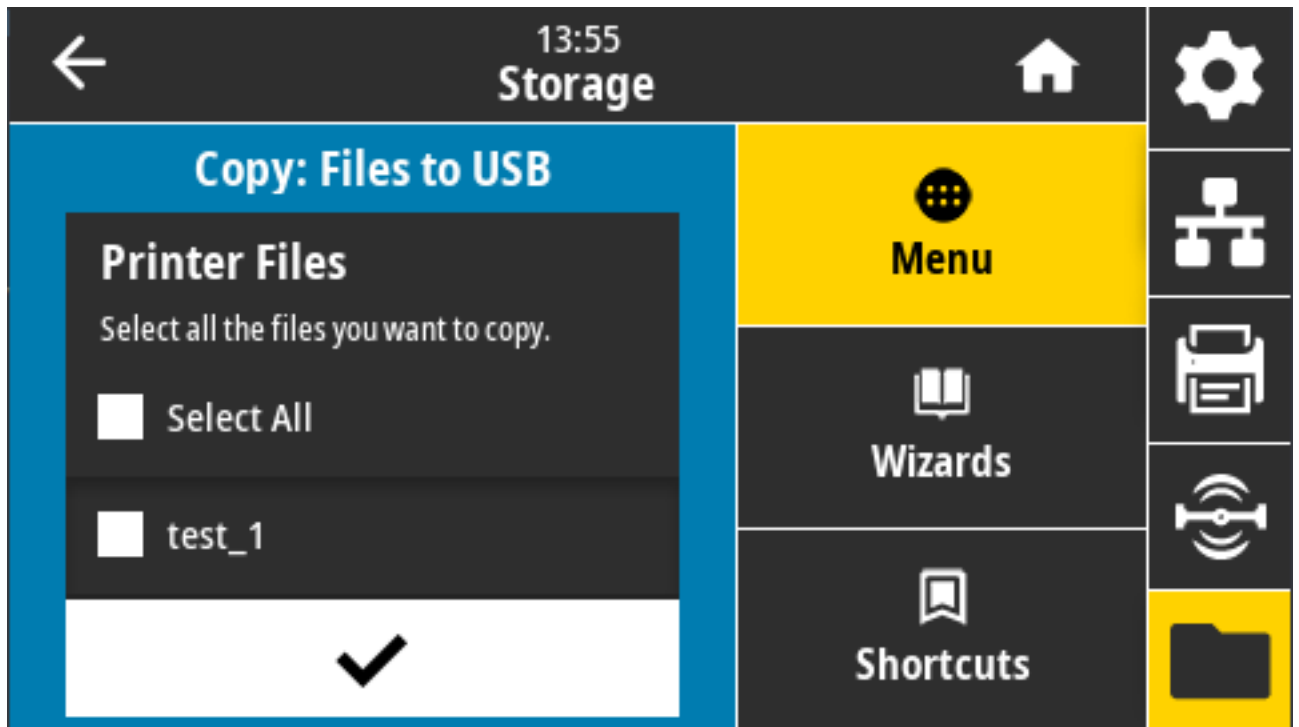


4. Toque em **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Copy (Copiar): Files to Printer (Arquivos para impressora)**.



A impressora lista os arquivos disponíveis.

5. Toque na caixa ao lado dos arquivos que deseja copiar. Você também pode **Select All (Selecionar tudo)**.
6. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.
7. Remova a unidade flash USB da porta host USB.
A impressora armazena os arquivos na memória E:.
8. Agora você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB usando o **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Copy (Copiar): Files to USB (Arquivos para USB)**.



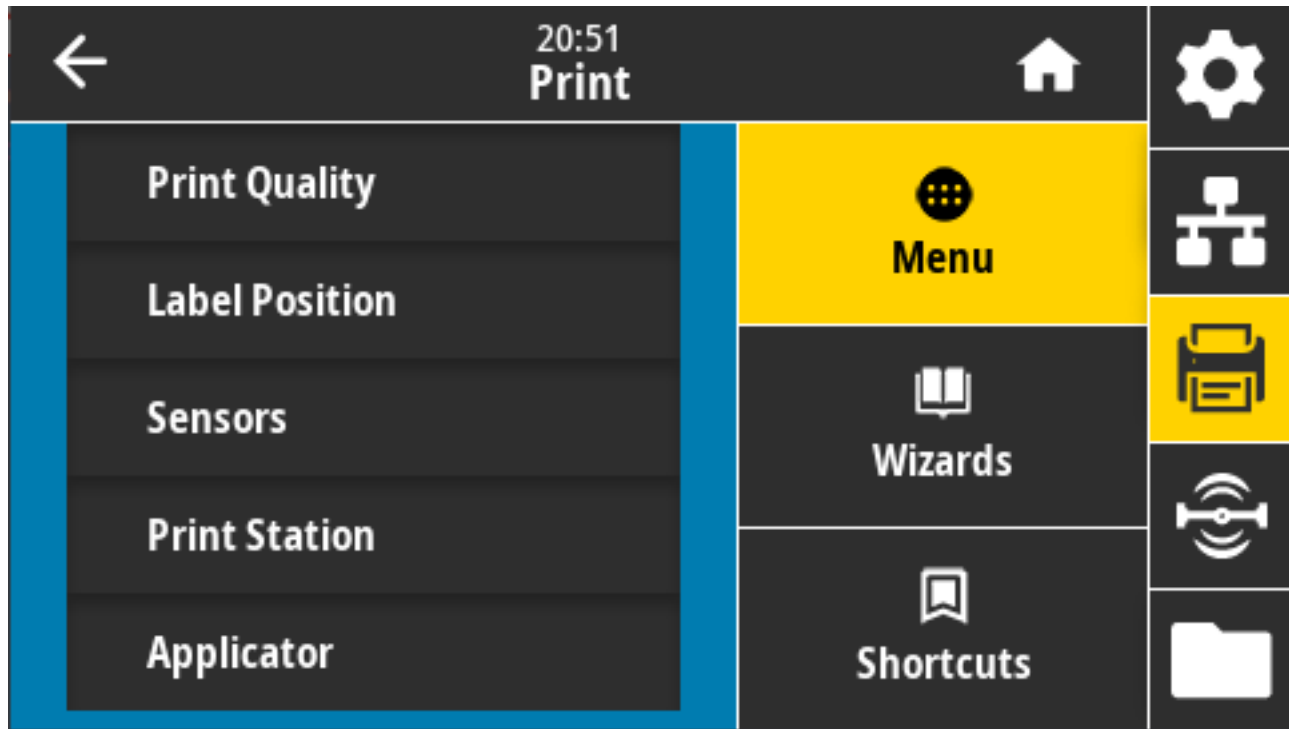
A opção **Select All (Selecionar tudo)** está disponível para copiar todos os arquivos armazenados na impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo com a extensão `.ZPL` copiado para a unidade USB é pós-processado de modo que seu conteúdo possa ser enviado para uma impressora para execução normal.

Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station (Estação de impressão) permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo `^FN` em um arquivo de modelo `*.ZPL`.

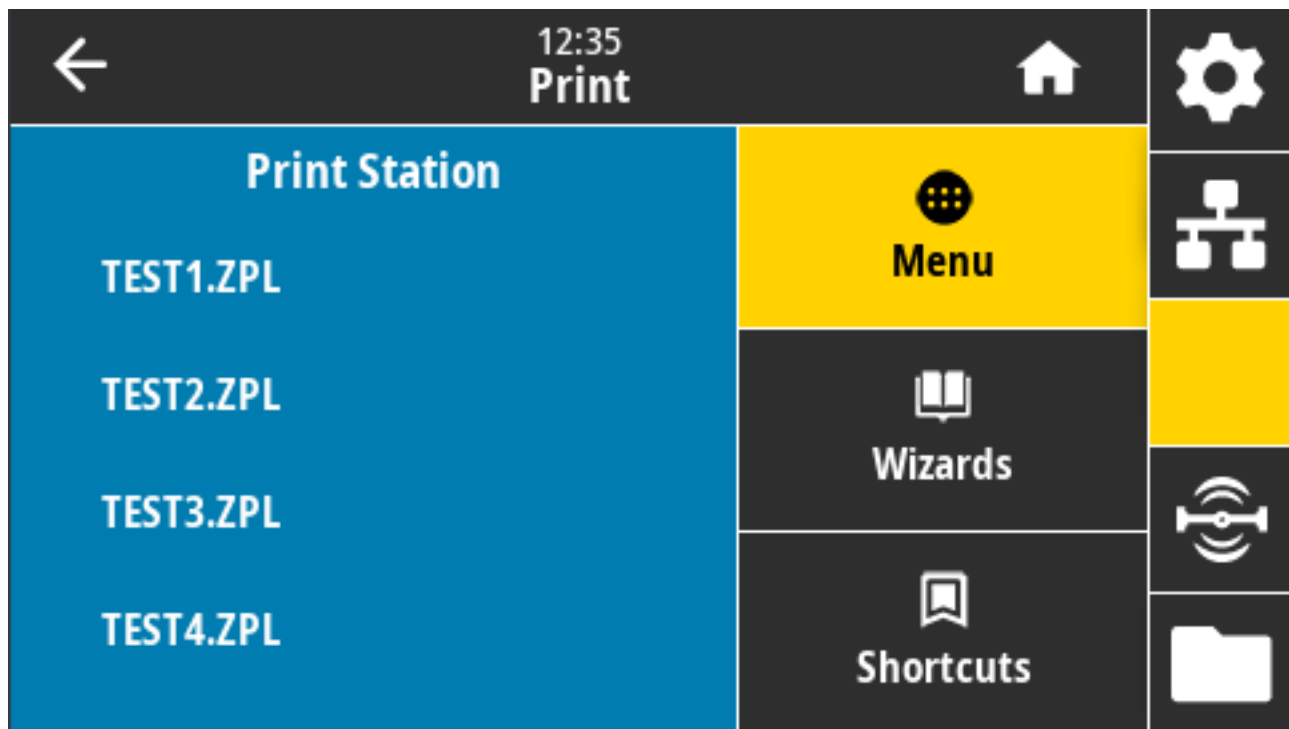
1. Depois de executar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta de host USB localizado na parte dianteira da impressora.

2. Toque em **Menu > Print (Imprimir)**.



A tela Print (Imprimir) é exibida.

3. Toque em **Menu > Print (Imprimir) > Print Station (Estação de impressão)**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

4. Selecione o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos `^FN` do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.

5. Usando o teclado externo, digite seu nome e pressione **ENTER**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

6. Usando o teclado externo, especifique a quantidade desejada de etiquetas e pressione **ENTER**.

A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android, habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logo NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Você pode usar esse recurso para fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprima uma etiqueta usando essas informações.



IMPORTANTE: Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere suas configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

Figura 5 Localização do Print Touch (NFC passivo)



Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta




NOTA: As etapas deste exercício podem variar um pouco com base no seu dispositivo inteligente, no seu provedor de serviços ou se você já possui o aplicativo gratuito Zebra Utilities (Utilitários Zebra) instalado em seu dispositivo inteligente.

Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em zebra.com/manuals.

1. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado em seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos em seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.
2. Emparelhe seu dispositivo inteligente com a impressora segurando-o ao lado do ícone **Zebra Print Touch (Toque de impressão Zebra)** na impressora.
 - a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo inteligente. Para obter instruções, consulte a documentação que o fabricante do dispositivo disponibilizou.
 - b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
 - c) Depois que seu dispositivo inteligente é detectado pela impressora, a impressora pode solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, pressione **ACCEPT (ACEITAR)**. Alguns dispositivos inteligentes serão emparelhados com a impressora sem esse aviso.
3. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.



4. Execute essas etapas se você tiver um dispositivo Apple: Caso contrário, vá para a próxima etapa.
 - a) Toque em **Settings (Configurações)** () no canto inferior direito.
 - b) Altere a configuração de **Get Labels From Printer (Obter etiquetas da impressora)** para **ON (Ligado)**.
 - c) Toque em **Done (Concluído)**.
 - d) Toque em **Files (Arquivos)**.

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe. Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

5. Percorra os formatos mostrados e selecione `E:SMARTDEVINPUT.ZPL`.

Com base no campo `^FN` no formato da etiqueta, o dispositivo inteligente solicita seu nome.

6. Insira seu nome no prompt.
7. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
8. Toque em **Print (Imprimir)** para imprimir a etiqueta.

Manutenção

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina. É recomendável adquirir suprimentos que funcionem com a impressora em zebra.com/supplies.

Limpeza

A impressora Zebra pode exigir manutenção periódica para manter-se funcional e imprimir etiquetas, recibos e rótulos de alta qualidade.



IMPORTANTE: O mecanismo do cortador NÃO requer limpeza de manutenção. NÃO limpe a lâmina ou o mecanismo. A lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste.

O uso de álcool em excesso pode resultar na contaminação dos componentes eletrônicos, exigindo um tempo de secagem muito maior antes que a impressora funcione corretamente.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: NÃO use um compressor de ar no lugar da lata de ar comprimido. Os compressores de ar têm microcontaminantes e partículas que podem entrar no sistema de ar e danificar a impressora.





ATENÇÃO—LESÃO OCULAR: Ao usar ar comprimido para limpar os sensores, use proteção ocular para proteger seus olhos contra partículas e objetos que voam.

Suprimentos de limpeza

São recomendados os seguintes suprimentos de limpeza de impressora:

Esses e outros suprimentos da impressora e os acessórios de limpeza estão disponíveis em zebra.com/supplies.

Canetas de limpeza do cabeçote de impressão	Para limpeza de rotina do cabeçote de impressão.
Álcool isopropílico puro no mín. a 99,7%	Use um distribuidor de álcool rotulado.  NOTA: Nunca umedeça novamente os materiais de limpeza usados para limpar a impressora. Sempre use suprimentos de limpeza.
Cotonetes de limpeza sem fibras	Para limpeza do caminho da mídia, das guias e dos sensores.


Lenços para limpeza	Para limpeza do caminho da mídia e interior (por exemplo, lenços umedecidos Kimberly-Clark Kimwipes)
Lata de ar comprimido	 ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: NÃO use um compressor de ar no lugar da lata de ar comprimido. Os compressores de ar têm microcontaminantes e partículas que podem entrar no sistema de ar e danificar a impressora.






IMPORTANTE: Para evitar danos ao produto e risco de lesões pessoais, siga as precauções incluídas em cada procedimento de limpeza ao limpar a impressora.

Programa de limpeza recomendado

A limpeza é uma parte da rotina de manutenção da impressora. Certifique-se de limpar sua impressora e seus componentes usando a programação listada aqui.

Componente/Área	Recomendações
Cabeçote de impressão	Limpe o cabeçote de impressão a cada cinco rolos de mídia impressos. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão na página 277.
Rolo de impressão padrão (unidade)	<p>Conforme necessário para melhorar a qualidade de impressão. Os rolos de impressão podem escorregar, causando distorção da imagem de impressão e, na pior das hipóteses, não mover a mídia (rótulos, recibos, etiquetas etc.). Consulte as instruções detalhadas nesta seção de Manutenção para limpar e, se necessário, substituir o rolo de impressão.</p> <p>Os rolos de impressão padrão vêm em duas cores: preto (203 dpi) e cinza (300 dpi).</p>
Rolo de impressão (transmissão) sem revestimento	<p>A placa sem revestimento normalmente não requer limpeza. O lado adesivo da mídia coleta partículas enquanto você imprime. Limpe se observar um acúmulo de partículas no rolo de impressão.</p> <p>O rolo de impressão pode acumular adesivo nas bordas externas do rolo. Depois de utilizar muitos rolos de mídia, esses "anéis" de adesivo podem ficar desalojados ao utilizar a impressora. Essas aglomerações de partículas podem ser transferidas para outras áreas da impressora, principalmente para o cabeçote de impressão. Para remover partículas adesivas, use o lado adesivo de um pedaço de mídia sem revestimento para pressionar e remover cuidadosamente as partículas do rolo do aplicador. Consulte as instruções nesta seção de Manutenção para limpeza e substituição do rolo de impressão.</p> <p>Se a mídia sem revestimento estiver grudando na impressora, o revestimento antiaderente de silicone pode ter sido usado. Nesse caso, a placa sem revestimento normalmente precisa ser substituída.</p> <p>Os rolos de impressão sem revestimento vêm em duas cores: marrom-avermelhado (203 dpi) e marrom (300 dpi).</p> <p> ATENÇÃO: Limpar o rolo com soluções ou esfregar a superfície delicada desse tipo de rolo danificará permanentemente ou encurtará a vida útil da placa sem revestimento.</p>

Componente/Área	Recomendações
Caminho da mídia	Conforme necessário, limpe-o bem usando cotonetes sem fibra e panos umedecidos com álcool isopropílico puro a 99,7%. Deixe o álcool evaporar completamente. Consulte Limpar o caminho da mídia na página 280.
Interior	Limpe conforme necessário usando um pano macio, escova ou ar comprimido para limpar ou soprar poeira e partículas para fora da impressora. Use álcool isopropílico puro a 99,7% e um pano de limpeza sem fibra para dissolver contaminantes como óleos e sujeira.
Exterior	<p>Limpe conforme necessário usando um pano macio, escova ou ar comprimido para limpar ou soprar poeira e partículas para fora da impressora. A limpeza do exterior da impressora pode ser feita com sabão comum e soluções de água para umedecer o pano. Use apenas a quantidade mínima de solução de limpeza para evitar que a solução entre na impressora ou em outras áreas. NÃO limpe os conectores ou o interior da impressora com este método.</p> <p>Os mais recentes modelos de impressoras para serviços de saúde agora incluem ultravioleta (UV) e plásticos prontos para desinfetantes para hospitais e outros ambientes semelhantes. Os controles de interface do usuário são vedados para que possam ser limpos com o restante do exterior da impressora. Consulte o Guia de desinfecção e limpeza de impressoras Zebra para serviços de saúde no site da Zebra em zebra.com/support para obter as informações mais recentes sobre materiais de limpeza testados e aprovados e métodos de limpeza.</p>
Opção de distribuidor de etiquetas	<p>Limpe conforme necessário para melhorar as operações de distribuição de etiquetas.</p> <p>Para obter detalhes sobre como operar o distribuidor, consulte Opção de limpeza do distribuidor de rótulos na página 285.</p>
Opção Cutter (Cortador)	<p>O cortador não é um componente que pode ser reparado pelo usuário. NÃO limpe dentro da abertura do cortador ou do mecanismo da lâmina. Use o procedimento de limpeza externa para limpar a tampa do cortador (caixa). Para limpeza e manutenção dessa opção, chame um técnico de serviço.</p> <p> ATENÇÃO: Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.</p> <p> IMPORTANTE: A lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste. A limpeza pode danificar a lâmina.</p> <p> IMPORTANTE: Use os suprimentos de limpeza recomendados listados neste guia. O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool) etc. pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou fazê-lo emperrar.</p>

Limpeza do cabeçote de impressão

Para operações de impressão ideais, limpe o cabeçote de impressão sempre que carregar um novo rolo de mídia.

Sempre use uma nova caneta de limpeza no cabeçote de impressão. Canetas de limpeza antigas e usadas carregam contaminantes do uso anterior que podem danificar o cabeçote de impressão.



ATENÇÃO: O cabeçote de impressão fica quente durante a impressão. Para proteger o cabeçote de impressão contra danos e evitar ferimentos, evite tocar no cabeçote de impressão. Use somente a caneta de limpeza para executar a manutenção do cabeçote de impressão.



ATENÇÃO—ESD: Observe os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior. A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo.

Limpeza do cabeçote de impressão – Impressoras térmicas diretas ZD421/ZD621

A Zebra recomenda que você limpe o cabeçote de impressão ao carregar um novo rolo de mídia.

1. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. Limpe do meio para o exterior para mover o adesivo transferido das bordas da mídia para fora e para longe do caminho da mídia.

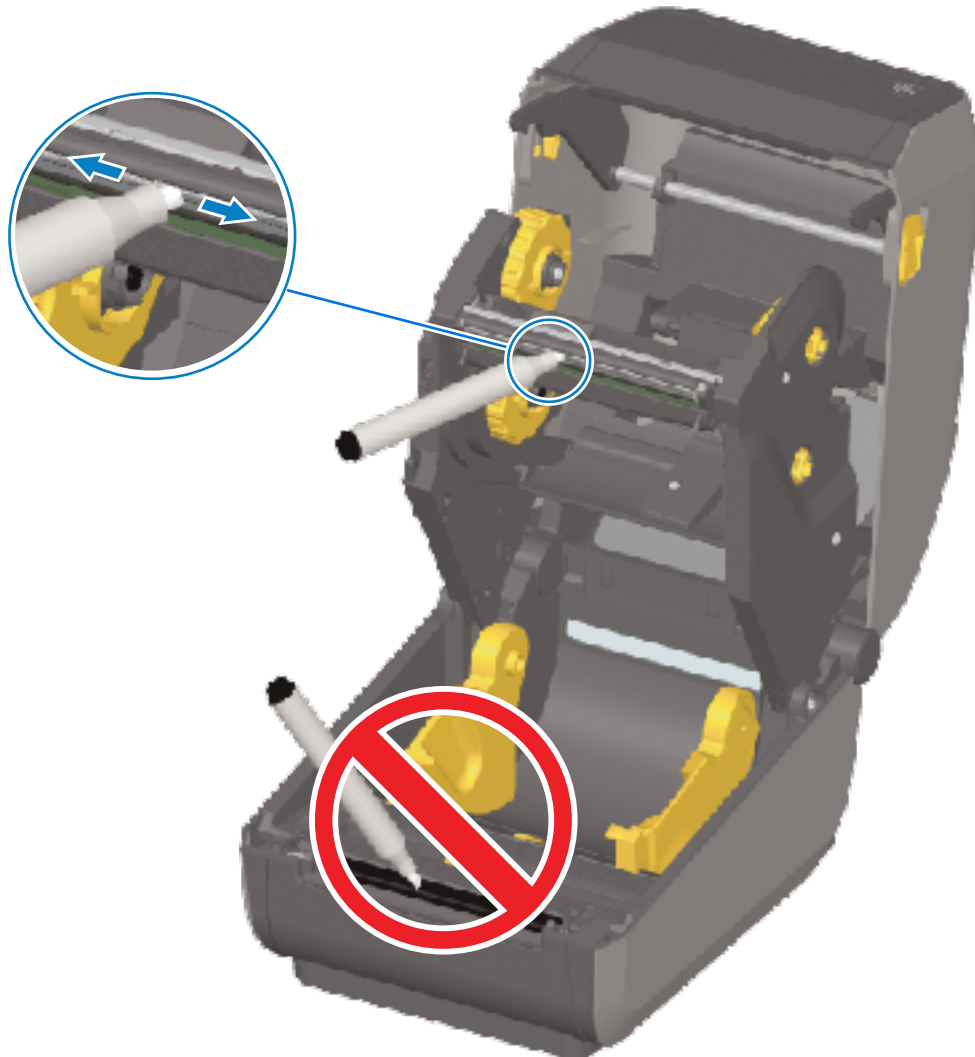


2. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora para permitir que as áreas úmidas sequem completamente.

Limpeza do cabeçote de impressão – Impressoras de transferência térmica ZD421/ZD621

Limpe o cabeçote de impressão sempre que carregar um novo rolo de mídia.

1. Se a fita de transferência estiver instalada, remova-a antes de continuar.
2. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. Limpe do meio para o exterior, para mover o adesivo transferido das bordas da mídia para o exterior do caminho da mídia.

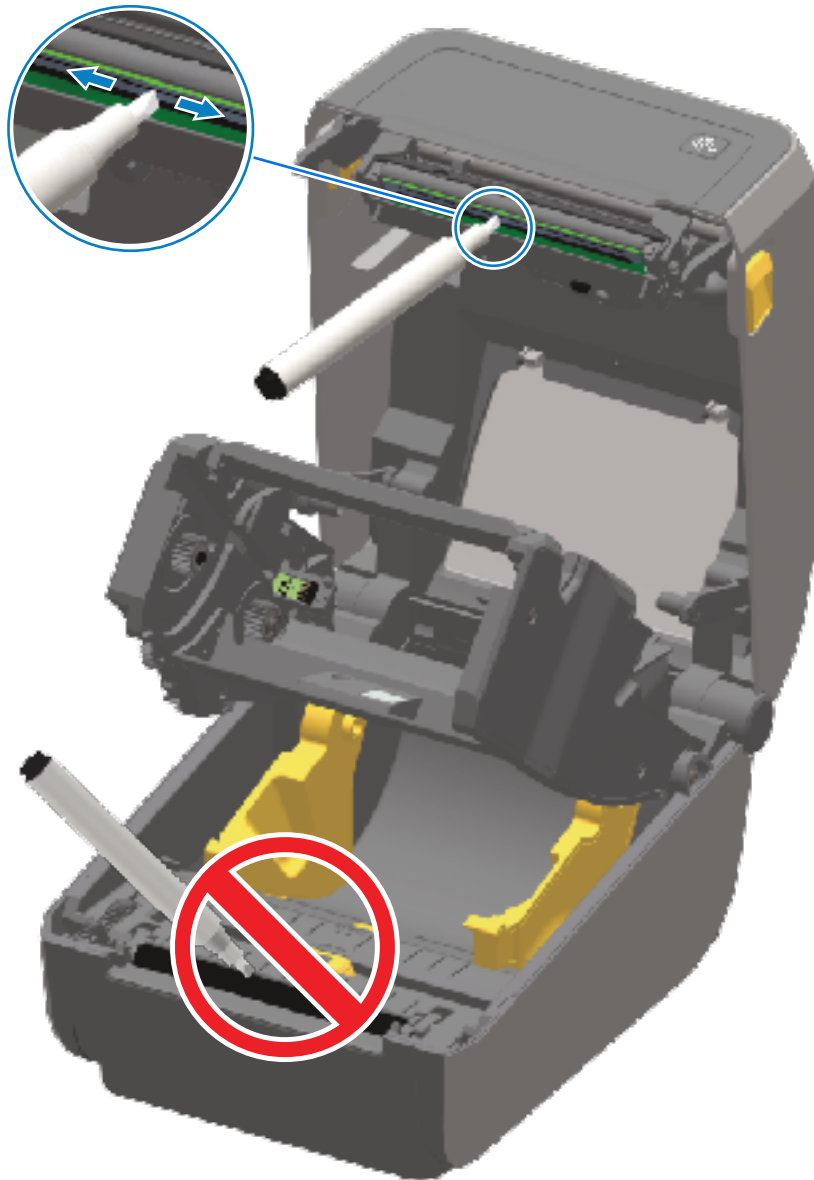


3. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora ou colocar a fita para permitir que todos os componentes sequem.

Como limpar o cabeçote de impressão – impressoras de cartucho de fita ZD421

A Zebra recomenda que você limpe o cabeçote de impressão ao carregar um novo rolo de mídia.

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento da fita. Para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão, consulte [Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421](#) na página 36.
2. Levante o braço do atuador do cabeçote de impressão para acessar o cabeçote de impressão.
3. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. Certifique-se de limpar do meio para fora. Isso afastará o adesivo transferido das bordas externas da mídia e para fora do caminho da mídia.



4. Aguarde um minuto até que a superfície do cabeçote de impressão seque.
5. Solte o braço do atuador do cabeçote de impressão e empurre o transporte do drive de fita para dentro do braço do atuador do cabeçote de impressão.

Os braços de liberação se encaixarão no lugar, reencaixando o transporte do drive de fita na tampa superior e no braço do atuador do cabeçote de impressão.

Limpar o caminho da mídia

Use um cotonete de limpeza e/ou um pano sem fiapos para remover resíduos, poeira ou crostas que se acumularem nos suportes, guias e superfícies do caminho da mídia.

Umedeça levemente o cotonete ou o pano com álcool isopropílico puro a 99,7% usado para aplicações médicas.

Para áreas difíceis de limpar, use álcool extra em um cotonete de limpeza para embeber os resíduos e quebrar qualquer adesivo que possa ter acumulado nas superfícies do compartimento de mídia.



IMPORTANTE: NÃO limpe o cabeçote de impressão, o sensor móvel ou o rolo de impressão como parte desse processo.

Limpeza do caminho de mídia – metade inferior das impressoras ZD421/ZD621

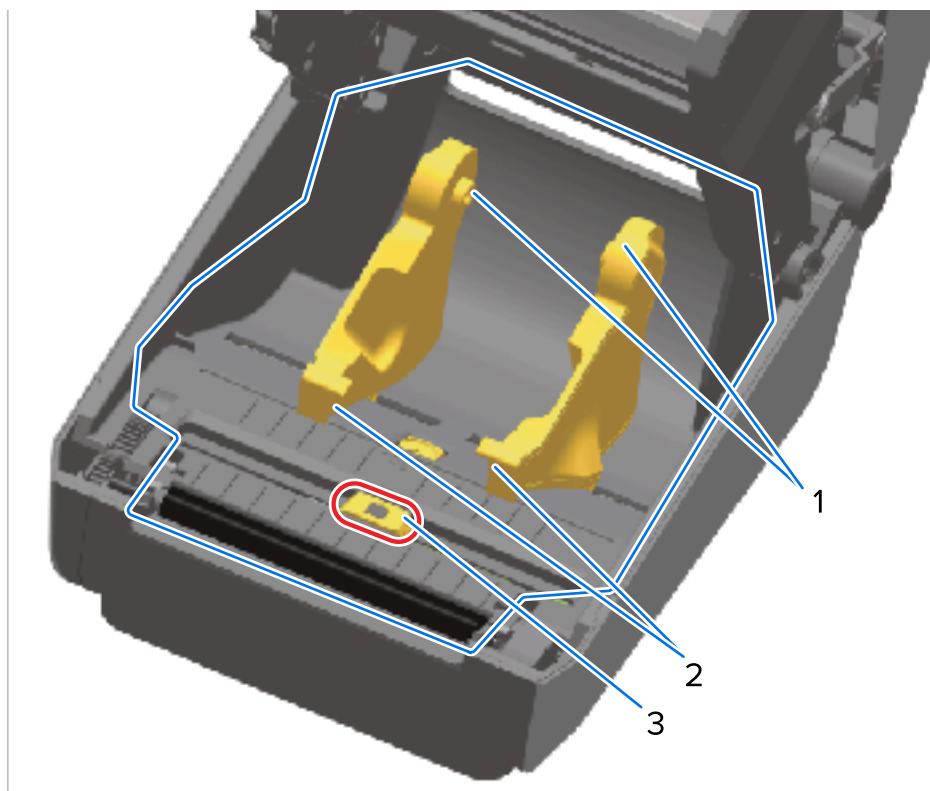
A metade inferior de todos os modelos de impressora cobertos neste guia é limpa da mesma forma, conforme descrito neste procedimento.



IMPORTANTE: NÃO limpe o cabeçote de impressão, os sensores ou o rolo de impressão como parte desse processo.

1. Limpe as superfícies internas dos suportes de rolo e a parte inferior das guias de mídia com lenços ou cotonetes levemente umedecidos com álcool isopropílico puro a 99,7%. Use álcool extra, se necessário, para absorver os detritos acumulados para remoção.

2. Limpe as superfícies internas dos suportes de rolo e a parte inferior das guias de mídia com um cotonete.



1	Suportes de rolo de mídia
2	Guias de mídia
3	Sensor (NÃO limpar)



NOTA: Use um cotonete limpo para cada limpeza. Descarte todos os cotonetes usados.

3. Limpe o canal de deslizamento do sensor móvel (mas NÃO o sensor). Mova o sensor com cuidado, conforme necessário, para alcançar todas as áreas.
4. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora para que todas as áreas limpas sequem completamente.

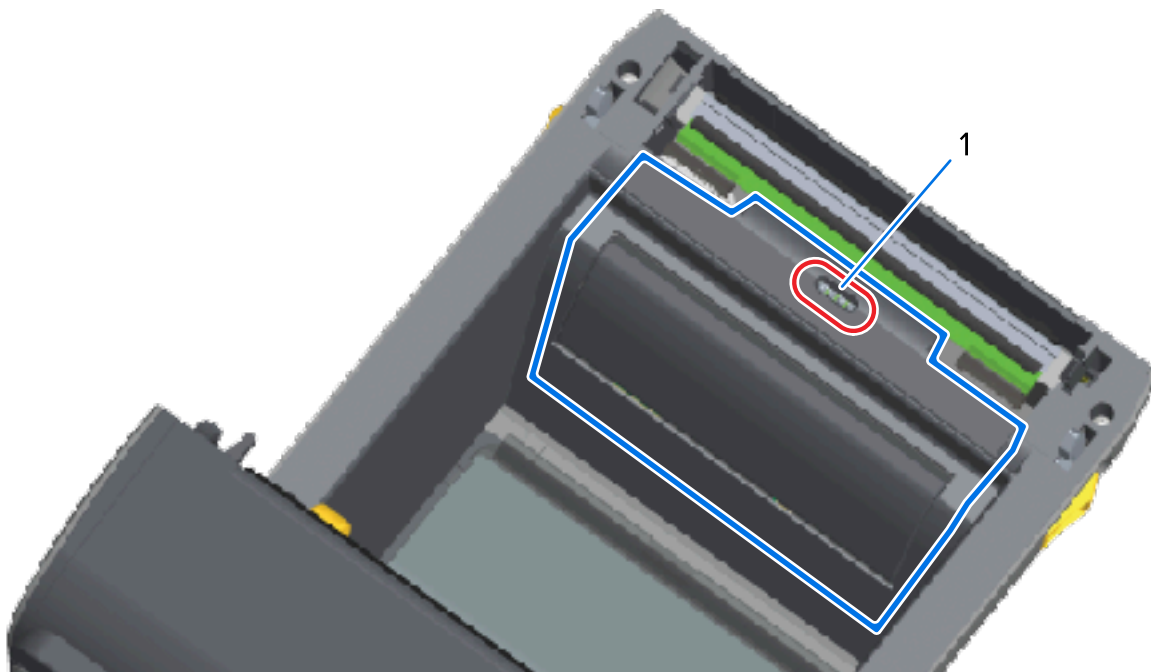
Limpeza do caminho de mídia – metade superior das impressoras térmicas diretas ZD421/ZD621

Consulte [Cleaning the Media Path](#) (Como limpar o caminho da mídia) para obter informações sobre a solução de limpeza e cotonetes ou pano para limpar o caminho da mídia.

Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico 99,7% puro para limpar as áreas (descritas na cor azul na figura abaixo) para remover o adesivo e outros contaminantes.



NOTA: NÃO limpe a matriz do sensor.

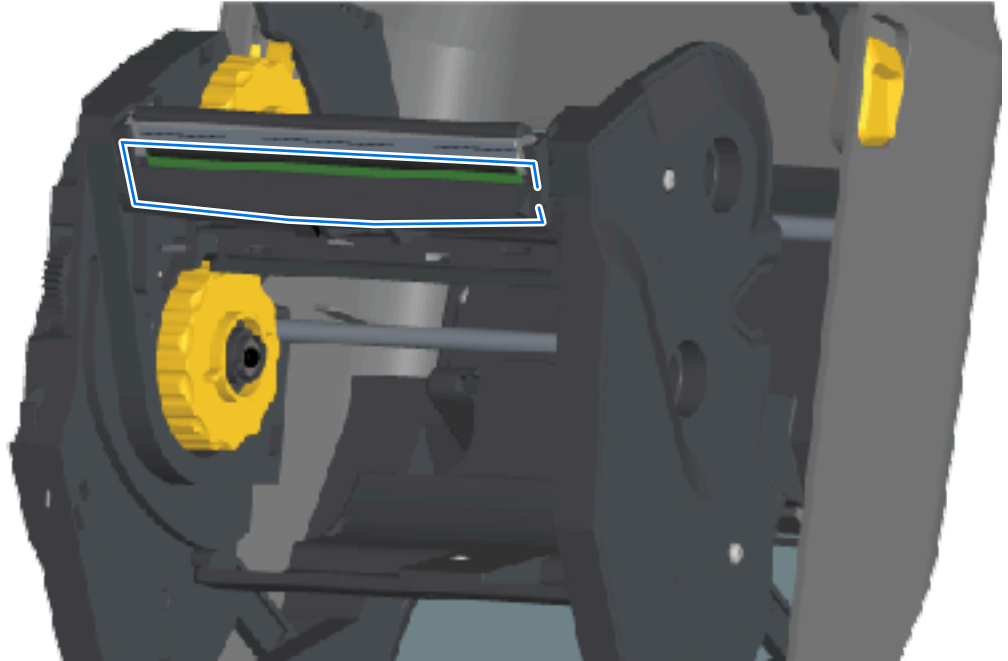


1	Sensor (NÃO limpar)
---	---------------------

Limpeza do caminho da mídia – metade superior das impressoras de transferência térmica ZD421/ZD621

Consulte [Cleaning the Media Path](#) (Limpeza do caminho da mídia) para obter informações sobre a solução de limpeza e cotonetes ou pano para limpar esse caminho.

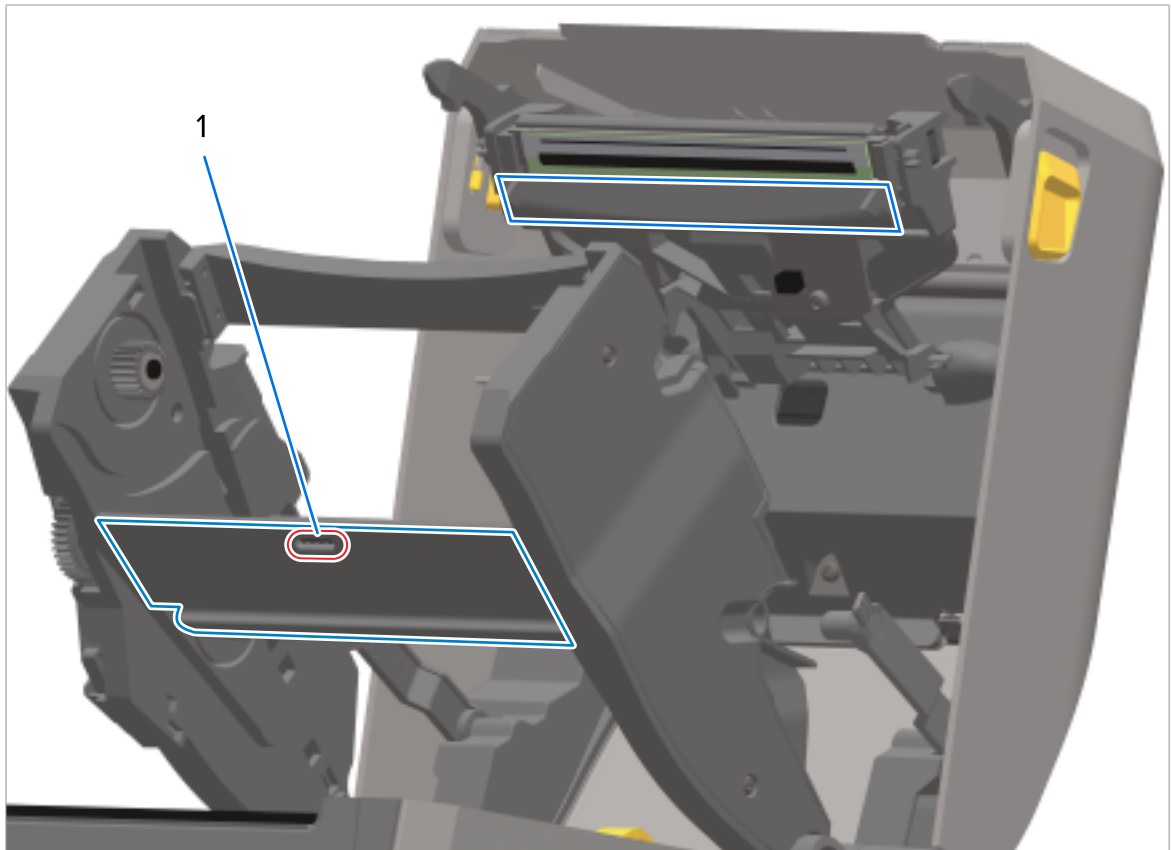
Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com uma solução de álcool isopropílico puro a 99,7% para limpar a área (delineada na figura abaixo), perto do cabeçote de impressão e na frente do cartucho de fita da impressora.



Como limpar o caminho da mídia – metade superior das impressoras de cartucho de fita de transferência térmica ZD421

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento da fita. Consulte [Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421](#) na página 36 para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão.

2. Limpe as áreas (descritas em azul na figura) abaixo do braço do atuador do cabeçote de impressão e o transporte da unidade de fita.



1	Sensor (NÃO limpar)
---	---------------------

3. Solte o braço do atuador do cabeçote de impressão e empurre o transporte do drive de fita para dentro do braço do atuador do cabeçote de impressão.

Os braços de liberação se encaixarão no lugar, reencaixando o transporte do drive de fita na tampa superior e no braço do atuador do cabeçote de impressão.

Limpeza da opção cortador

Esta é uma continuação da limpeza do caminho de mídia para qualquer opção (se instalada).



IMPORTANTE: Limpe somente as superfícies plásticas do caminho da mídia, e não as lâminas internas do cortador ou o mecanismo do cortador. O mecanismo da lâmina do cortador **NÃO** requer limpeza de manutenção. **NÃO** limpe a lâmina. Essa lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste e pode ser danificada se for limpa.

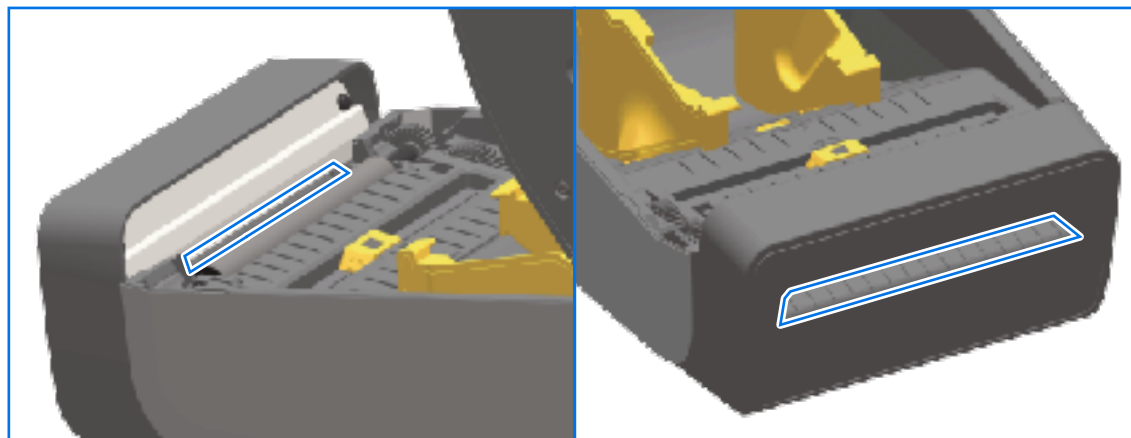


ATENÇÃO: Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador ou tente inserir objetos ou os dedos no mecanismo do cortador.



ATENÇÃO: O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool) etc. tudo pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou causar obstrução no cortador.

1. Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico puro a 99,7% para limpar os sulcos e as superfícies plásticas da entrada de mídia na parte interna e na abertura de saída na parte externa do cortador. Limpe dentro das áreas destacadas na figura mostrada.
2. Repita conforme necessário para remover qualquer resíduo adesivo ou contaminante após secar.

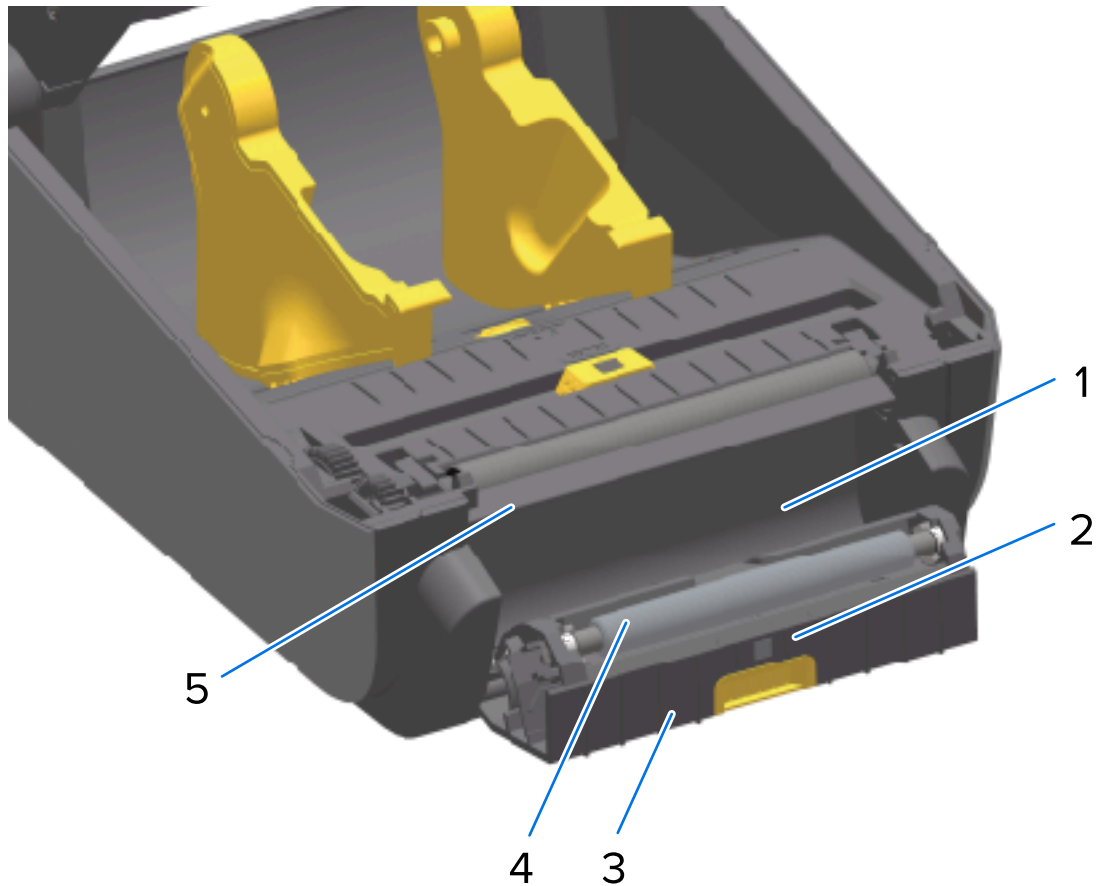


Opção de limpeza do distribuidor de rótulos

Para obter informações sobre os suprimentos de limpeza a serem usados para limpar o distribuidor de etiquetas, consulte [Suprimentos de limpeza](#) na página 274.

1. Abra a porta e limpe a barra de remoção, as superfícies internas e os sulcos na porta usando um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico puro a 99%.
2. Gire o rolo e limpe suas superfícies.
3. Descarte o cotonete ou o pano.
4. Use um novo cotonete ou pano para remover qualquer resíduo diluído.

5. Limpe completamente a janela do sensor até que esteja livre de riscos e resíduos.



1	Parede interna
2	Sensor de etiqueta retirada
3	Sulcos
4	Rolete de pinça
5	Barra de destaque

Limpeza do sensor

A poeira pode se acumular nos sensores de mídia e deve ser limpa periodicamente.

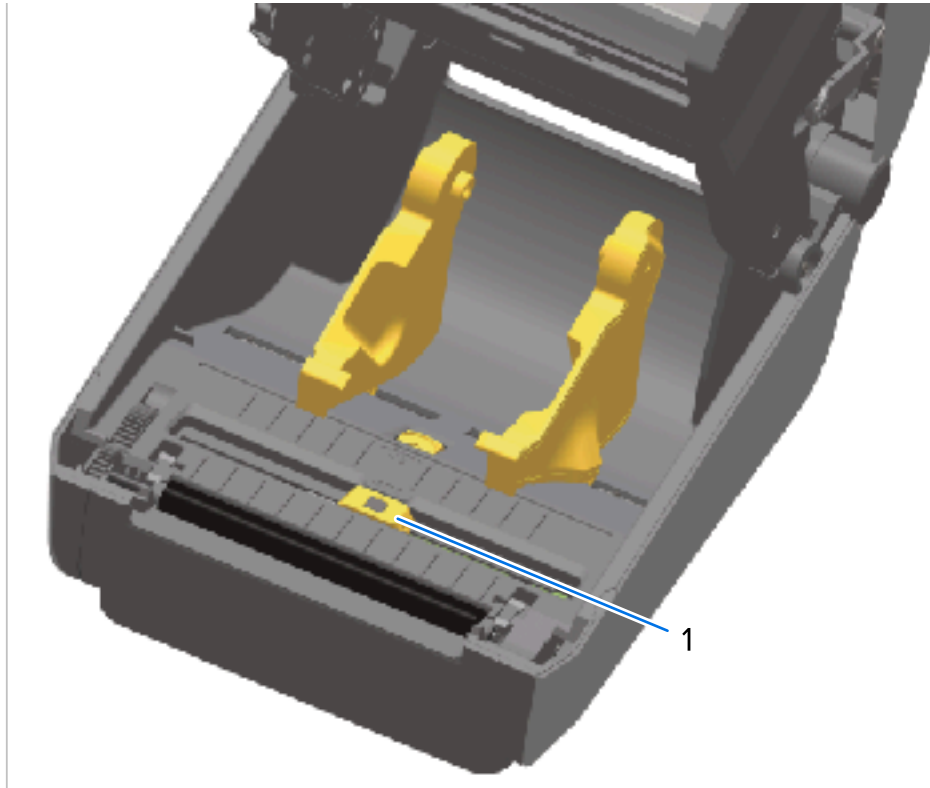


NOTA: NÃO use um compressor de ar para remover a poeira. A ação dos compressores de ar tendem a adicionar umidade, granulação fina e lubrificante, que podem contaminar sua impressora.

Limpeza do sensor – metade inferior das impressoras ZD421/ZD621

A metade inferior de todas as impressoras modelo ZD621/ZD421 é limpa da mesma maneira. Use este procedimento para limpar a janela do sensor.

1. Limpe a janela do sensor móvel escovando suavemente a poeira ou usando uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete seco para remover a poeira.



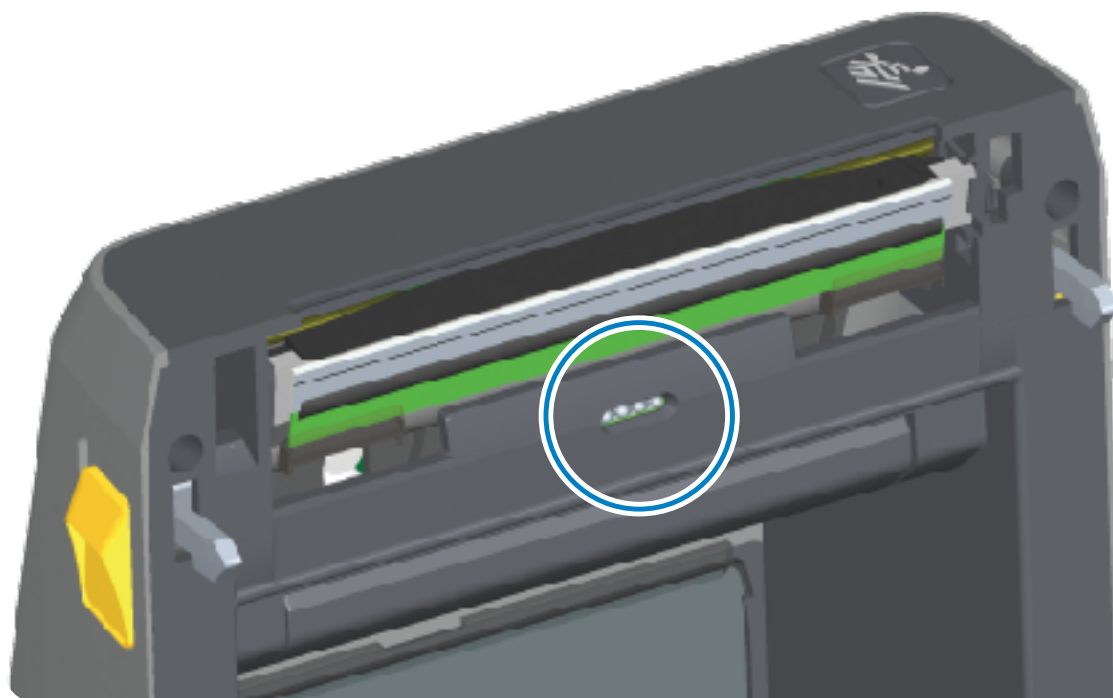
1	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaco inferior)
---	---

2. Se restarem adesivos ou outros contaminantes, use um cotonete umedecido em álcool isopropílico puro a 99,7% para diluí-los. Descarte o(s) cotonete(s) usado(s).
3. Use um cotonete seco para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.
4. Repita as etapas anteriores conforme necessário até que todos os resíduos e listras sejam removidos do sensor.

Limpeza do sensor – metade superior das impressoras térmicas diretas ZD421/ZD621

1. Pulverize o sensor de matriz de bobina superior (espaço) abaixo do cabeçote de impressão com uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete umedecido com álcool isopropílico puro a 99,7% para dissolver o adesivo ou outros contaminantes que não sejam poeira.
2. Descarte o cotonete usado.

3. Use um cotonete seco e limpo para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.

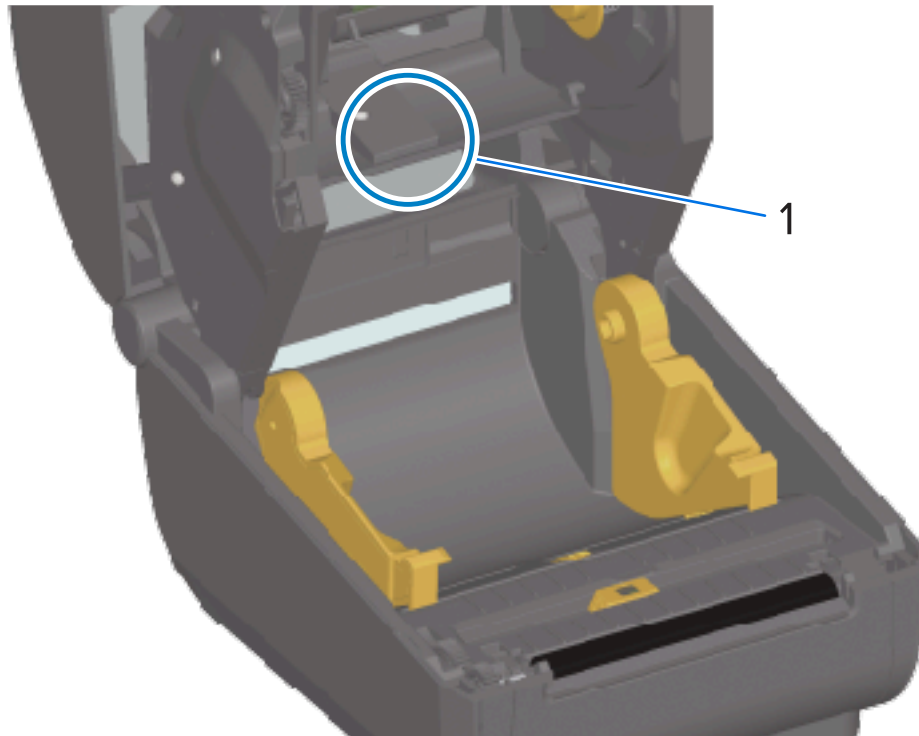


Como limpar o sensor – metade superior das impressoras de transferência térmica ZD421/ ZD621

1. Use uma lata de ar comprimido para pulverizar o sensor de matriz de rolo (espaço) superior localizado abaixo do cabeçote de impressão.



IMPORTANTE: Se todo o sensor precisar de uma limpeza completa (que é uma ocorrência muito rara), um técnico de serviço deve realizar a limpeza.

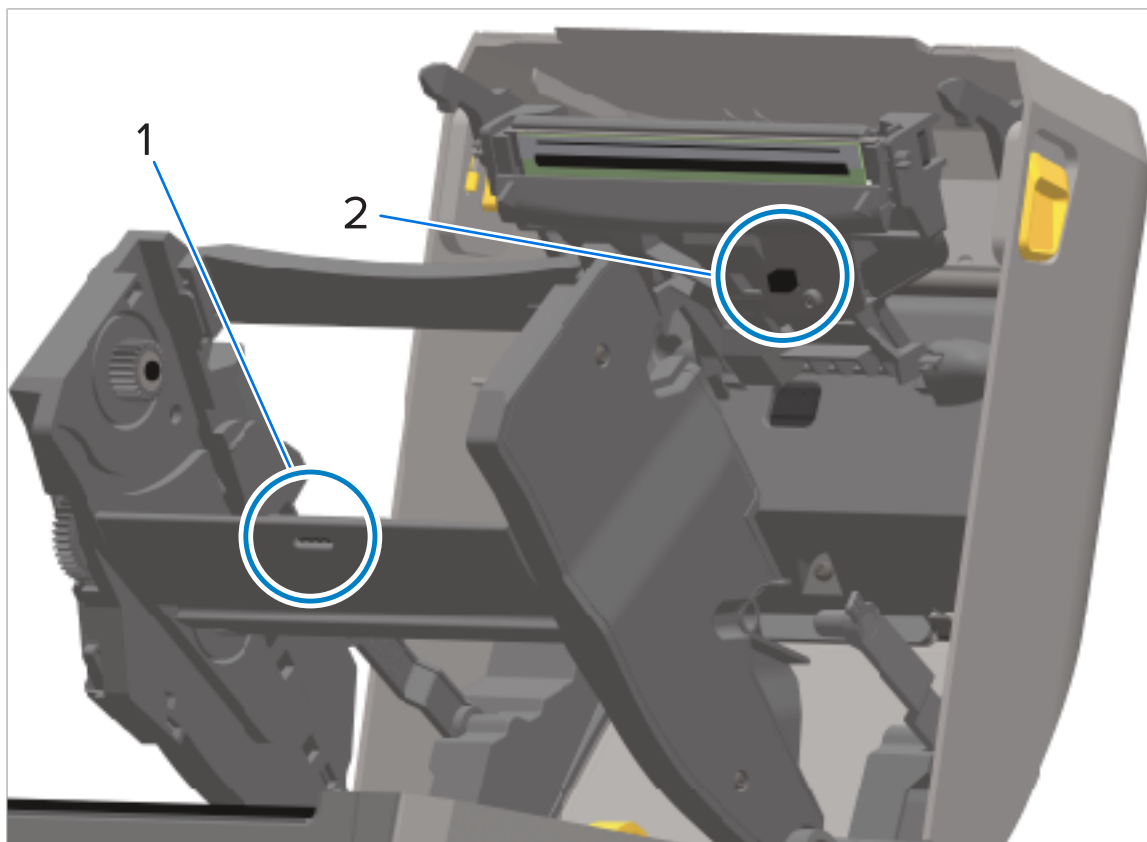


2. Feche a tampa da impressora quando terminar.

Limpeza do sensor – Metade superior das impressoras de cartucho de fita ZD421

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento da fita. Para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão, consulte [Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421](#) na página 36.
2. Gire o braço do atuador do cabeçote de impressão para cima até que ele toque a tampa superior da impressora. Segure o braço do atuador nesta posição para acessar a área abaixo do cabeçote de impressão.
3. Pulverize o sensor de matriz de rolo (espaço) superior sob o transporte da unidade de fita e o sensor de falta de fita na parte inferior do braço do atuador do cabeçote de impressão com uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete umedecido com álcool para quebrar qualquer detrito acumulado.

4. Use um cotonete seco para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.



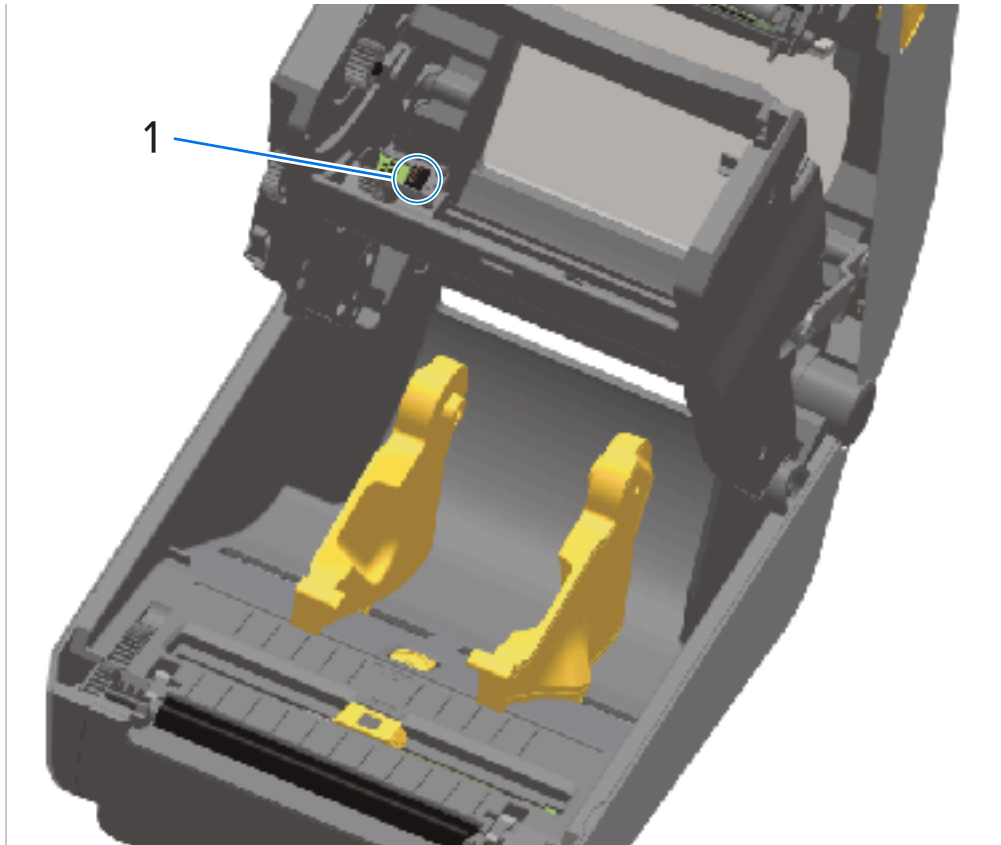
1	Matriz de rolo (espaço) superior
2	Sensor de falta de fita

5. Se os cartuchos não estiverem sendo detectados, talvez seja necessário limpar os pinos de interface do sensor do cartucho de fita. Limpe os pinos usando um cotonete limpo ou um pano sem fiapos

levemente umedecido com álcool isopropílico 99,7% puro, fazendo um movimento suave de limpeza da direita para a esquerda.



ATENÇÃO: Os movimentos para cima e para baixo podem danificar os pinos. Limpe suavemente, SOMENTE da direita para a esquerda.



1	Pinos de contato do sensor do cartucho de fita
---	--

Como limpar ou substituir o rolo de impressão

O rolete de impressão é a superfície de impressão e o rolo de acionamento da mídia. Limpe o rolo de impressão (e o caminho da mídia) sempre que a impressora tiver um desempenho, qualidade de impressão ou manuseio de mídia significativamente mais baixos. Se a aderência ou o encravamento continuarem mesmo após a limpeza, substitua o rolete de impressão.



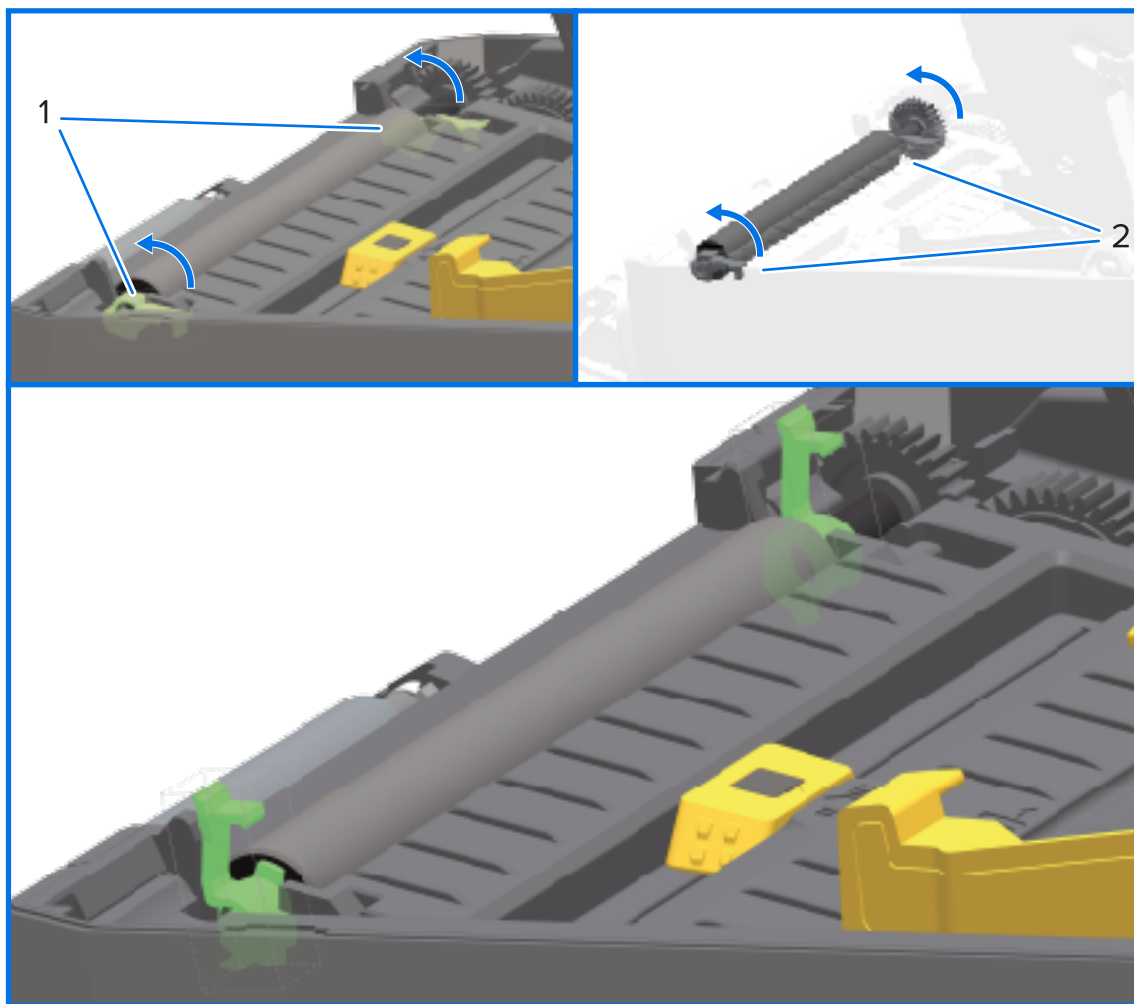
IMPORTANTE: Contaminantes no rolete de impressão podem danificar o cabeçote de impressão ou fazer com que a mídia deslize ou cole durante a impressão. Adesivo, sujeira, poeira em geral, óleos e outros contaminantes devem ser limpos **IMEDIATAMENTE** do rolo de impressão.



ATENÇÃO: Ao limpar rolos de impressão sem revestimento, **NÃO** lave nem esfregue. Lavar ou esfregar pode danificar a placa. Remova as partículas adesivas usando **APENAS** o lado adesivo da mídia sem revestimento. Toque levemente no rolo de impressão com a etiqueta sem revestimento para levantar partículas da área exposta do rolo de impressão e das áreas do caminho da mídia.

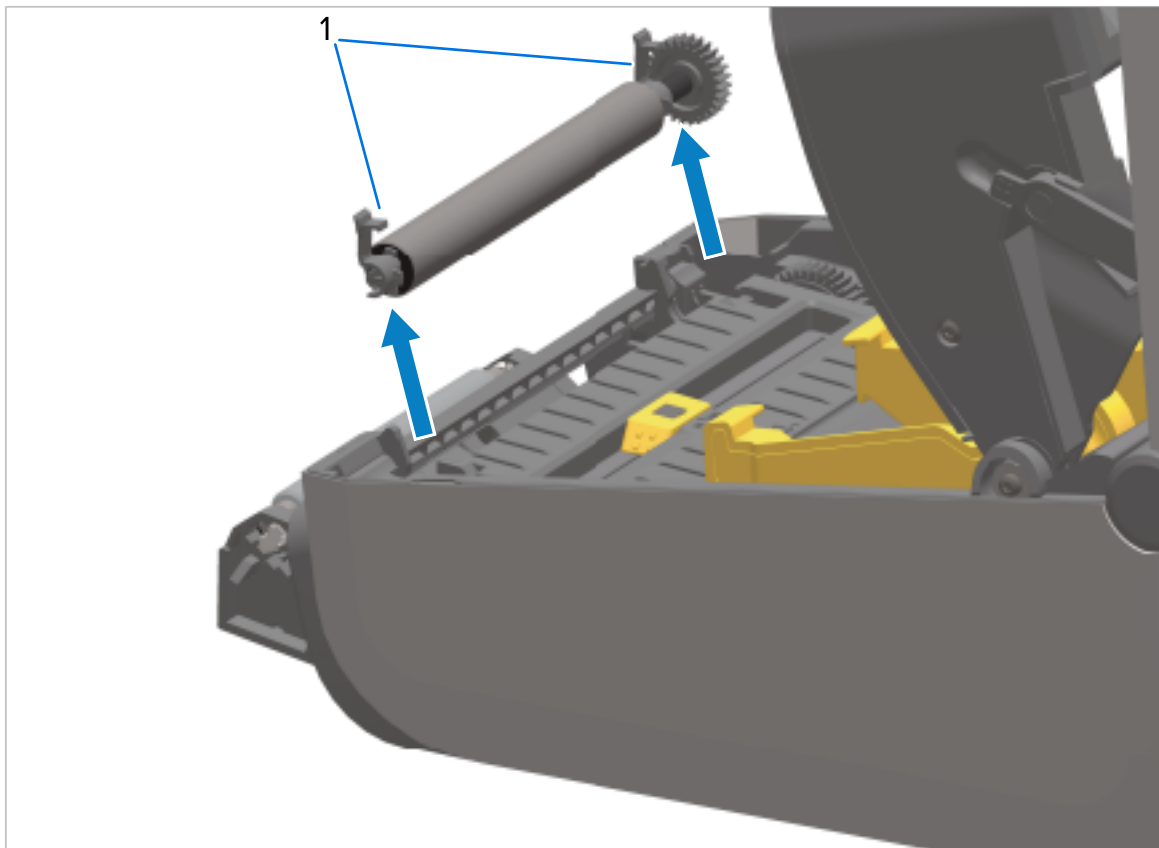
É possível limpar o rolo de impressão com um cotonete sem fibras ou fiapos (como um cotonete Texpad) ou um pano limpo, úmido e sem fiapos, bem levemente umedecido com álcool isopropílico 99,7% puro para aplicações médicas.

1. Abra a tampa (e se um distribuidor de etiquetas estiver instalado, a porta do distribuidor).
2. Remova a mídia da área do rolo de impressão.
3. Puxe as abas de liberação da trava do rolamento de impressão nos lados direito e esquerdo em direção à frente da impressora e gire-as para cima.



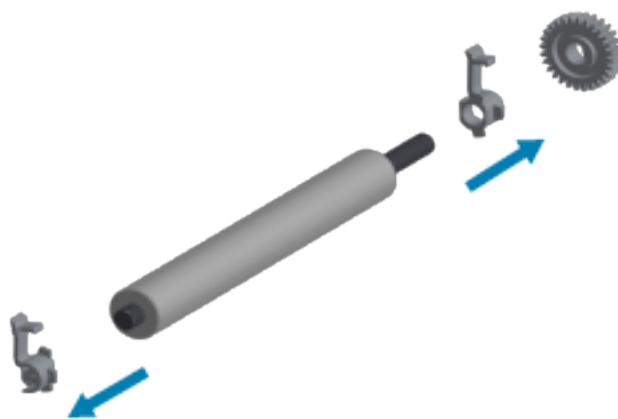
1	Rolamentos do rolo de impressão
---	---------------------------------

4. Levante o rolo de impressão para fora da estrutura inferior da impressora.



1	Rolamentos do rolo de impressão
---	---------------------------------

5. Deslize a engrenagem e os dois rolamentos para fora do eixo do rolete de impressão.



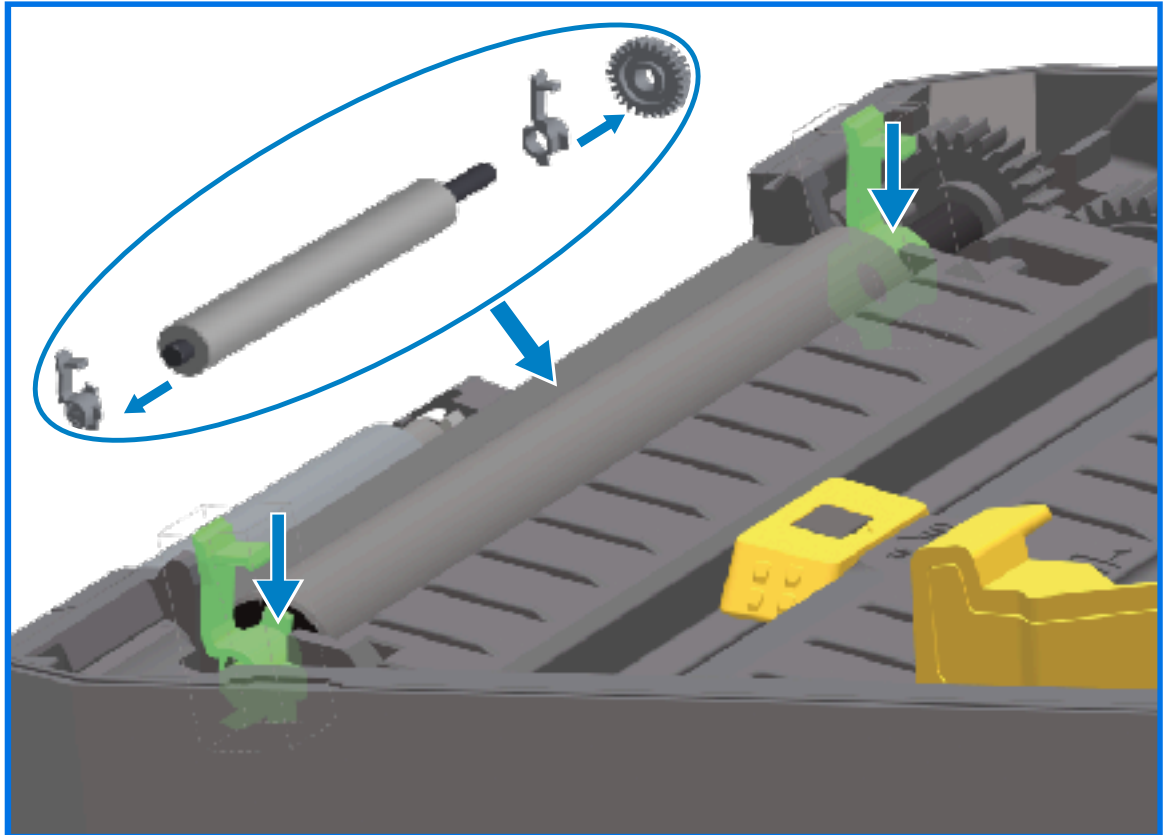
6. Para limpar um rolo de impressão regular, use um cotonete umedecido com álcool ou um pano sem fiapos, muito levemente umedecido com álcool isopropílico 99,7% puro para aplicações médicas, seguindo as etapas abaixo.



IMPORTANTE: Para limpar um rolo de impressão sem revestimento, use **SOMENTE** o lado adesivo de um pedaço de mídia sem revestimento para levantar cuidadosamente as

partículas do rolo do aplicador. A superfície de um rolo de impressão sem revestimento pode ser danificada se for lavada ou esfregada com uma solução de limpeza.

- a) Limpe do centro para fora. Descarte o cotonete ou o pano usado.
 - b) Repita esse processo até que toda a superfície do rolo esteja limpa.
 - c) Se houver forte acúmulo de adesivo ou obstrução de etiqueta, repita com um novo cotonete para remover contaminantes residuais. (A limpeza inicial pode diluir adesivos e óleos, por exemplo, mas sem removê-los completamente.)
7. Certifique-se de que os rolamentos e a engrenagem de acionamento estejam no eixo do rolete de impressão.



8. Alinhe o cilindro com a engrenagem à esquerda e abaixe-o na estrutura inferior da impressora.
9. Gire as abas de liberação da trava do rolamento do rolo para baixo nos lados direito e esquerdo em direção à parte traseira da impressora e encaixe-as no lugar.
10. Deixe a impressora secar por um minuto antes de fechar a porta do distribuidor e a tampa da mídia e antes de carregar novas etiquetas.

Substituição do cabeçote de impressão

Revise estas etapas de remoção/instalação do cabeçote de impressão antes de prosseguir para a substituição do cabeçote de impressão.



ATENÇÃO: Prepare sua área de trabalho protegendo contra descarga estática. A área de trabalho deve ser livre de estática. Você deve usar um tapete acolchoado condutor aterrado para segurar a impressora e usar uma pulseira condutiva para se proteger.

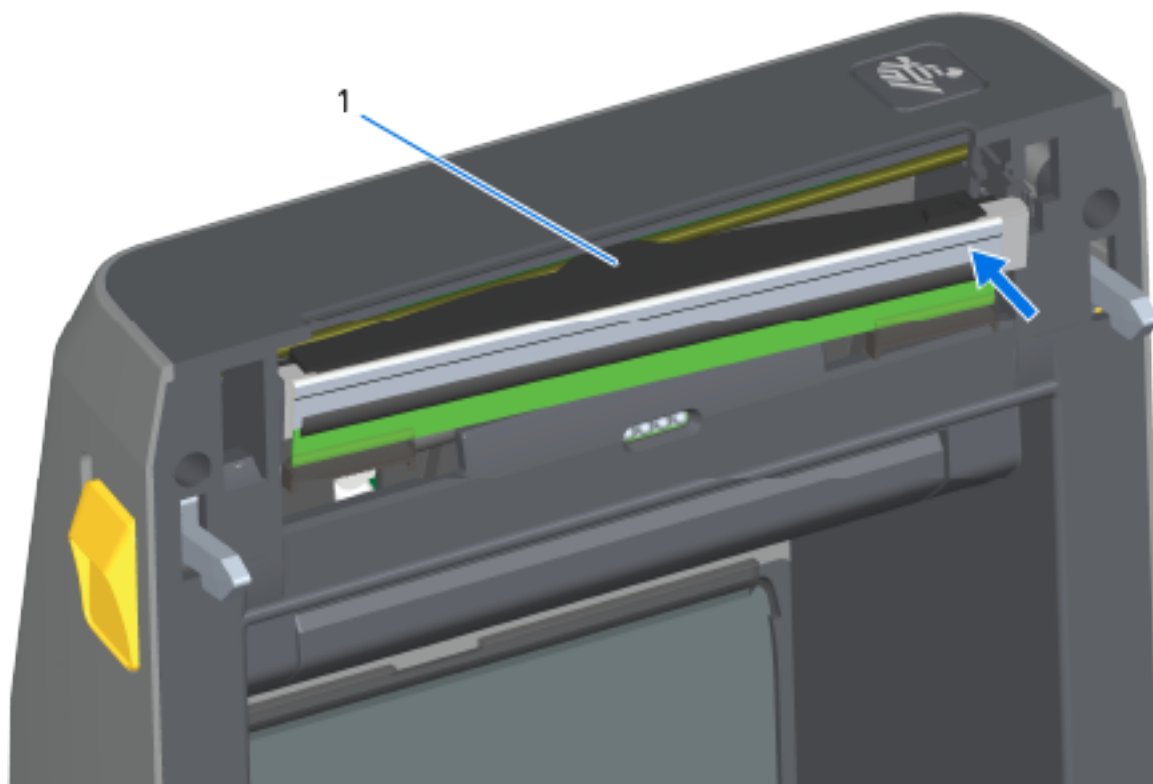


ATENÇÃO: Desconecte a impressora da fonte de alimentação e deixe-a esfriar para evitar ferimentos ou danos aos circuitos da impressora.

Substituição do cabeçote de impressão – modelos de impressora térmica direta ZD421/ ZD621

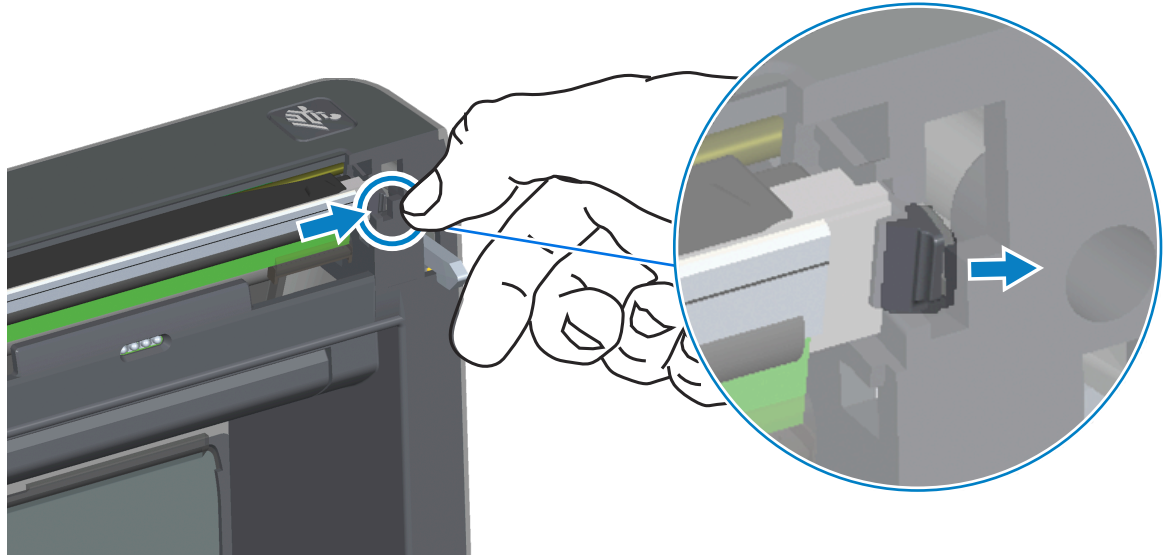
1. Siga estas etapas para remover o cabeçote de impressão:

- a) DESLIGUE a impressora.
- b) Abra a tampa da impressora.



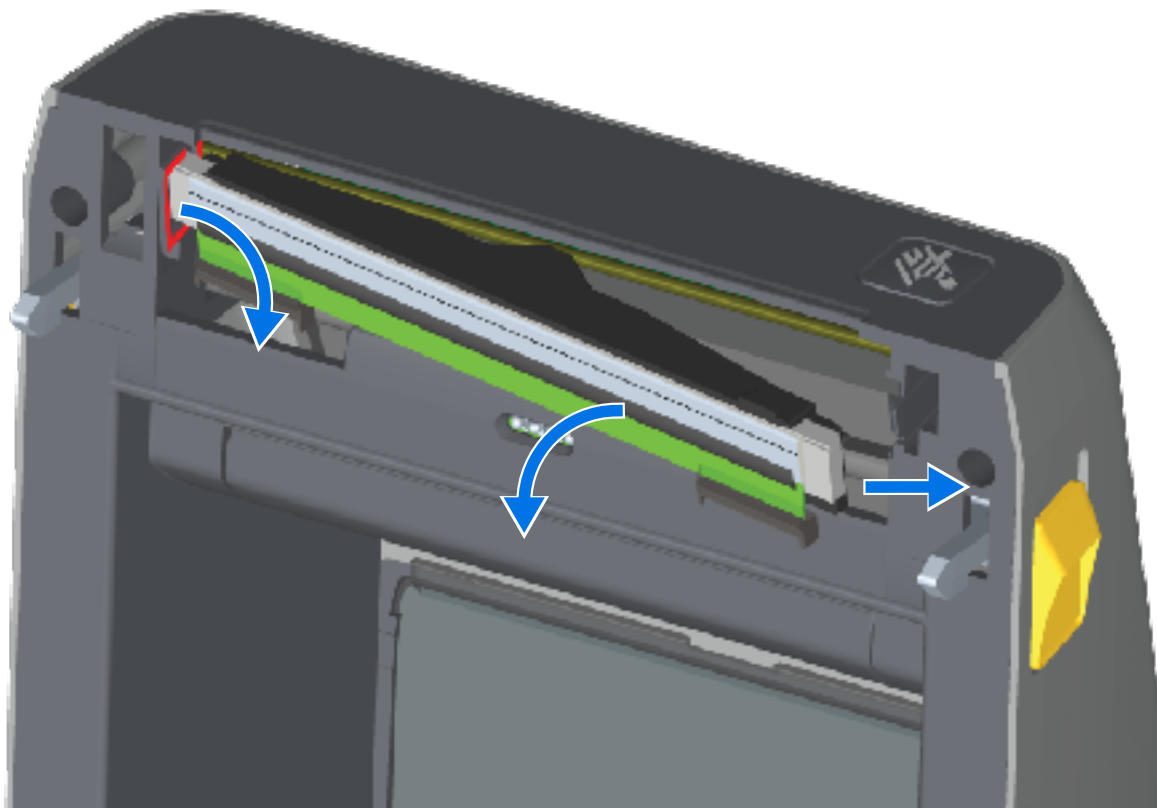
1	Cabeçote de impressão
---	-----------------------

- c) Empurre a trava de liberação do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão. O lado direito do cabeçote de impressão é liberado.

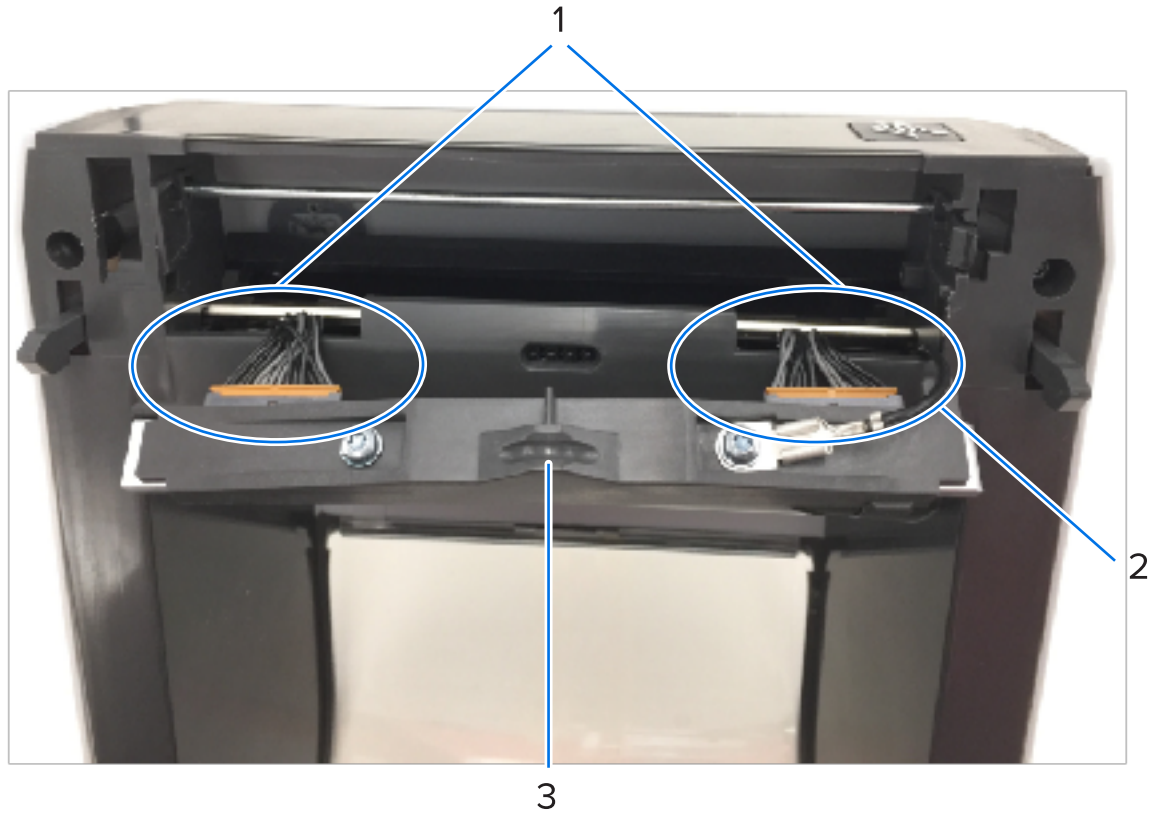


- d) Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o para fora e para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão.
- e) Puxe o cabeçote de impressão para fora e libere-o da tampa superior para ter acesso aos cabos conectados na parte traseira do cabeçote de impressão. Na figura a seguir, o contorno vermelho

indica o slot do retentor do cabeçote de impressão que está no lado esquerdo quando você está de frente para a impressora aberta.



- f) Puxe com cuidado e firmeza os dois conectores do conjunto de cabos para fora do cabeçote de impressão. Em seguida, puxe o fio terra do cabeçote de impressão.



1	Conectores
2	Fio terra do cabeçote de impressão
3	Conjunto do cabeçote de impressão

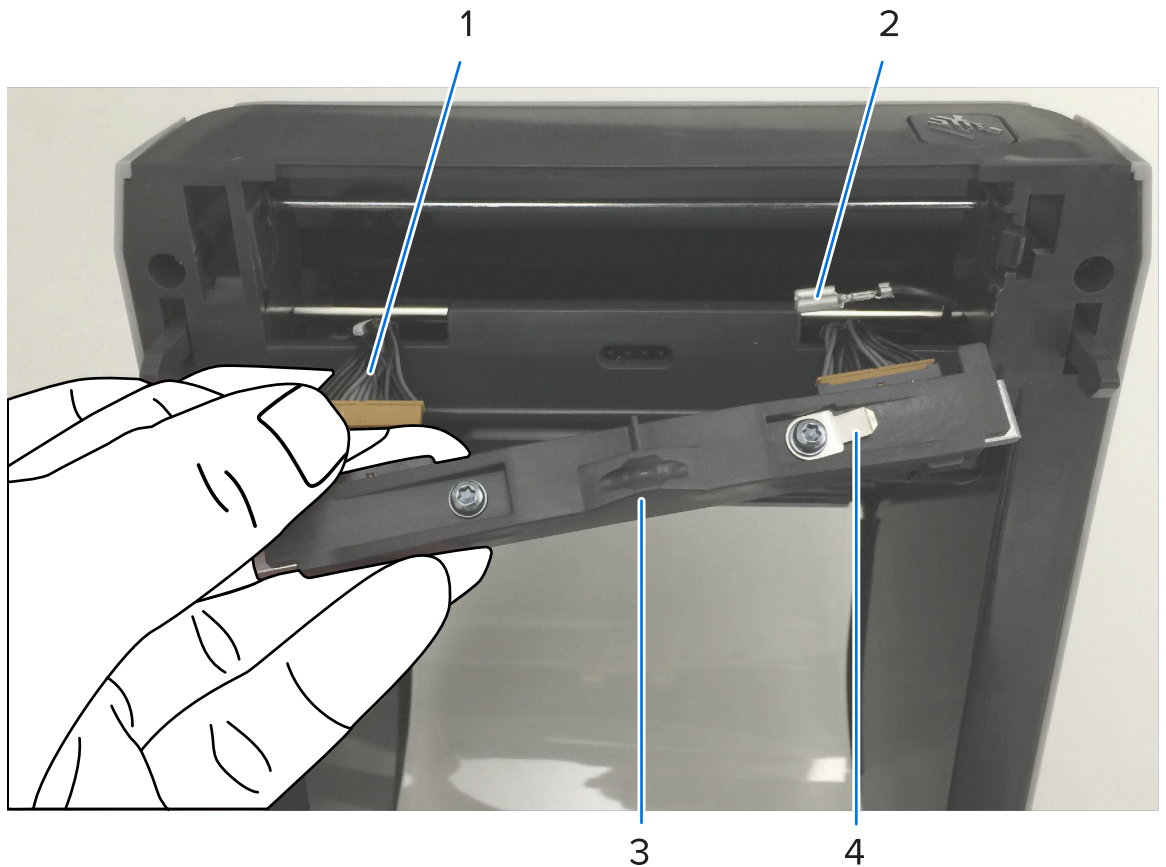
2. Para substituir o cabeçote de impressão:

- a) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito no cabeçote de impressão.



NOTA: O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.

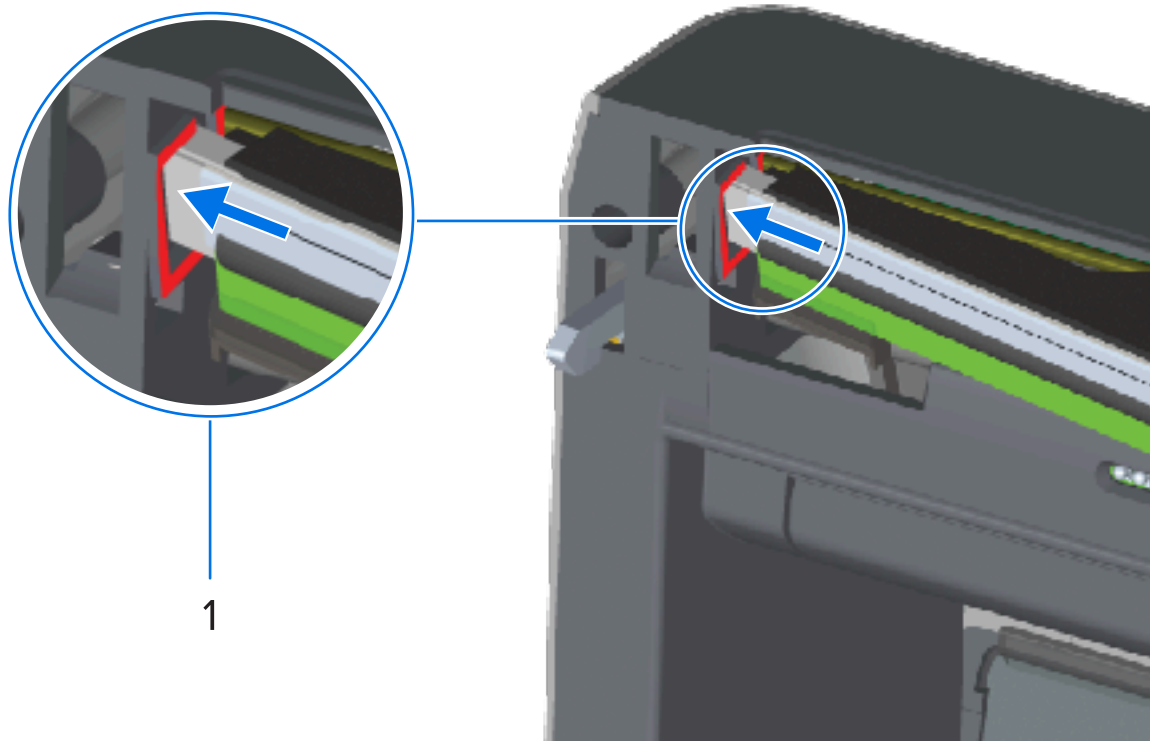
- b) Conecte o fio terra à guia de aterramento do cabeçote de impressão.
- c) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.



1	Conector com chave
2	Fio terra do cabeçote de impressão
3	Guia de aterramento do cabeçote de impressão

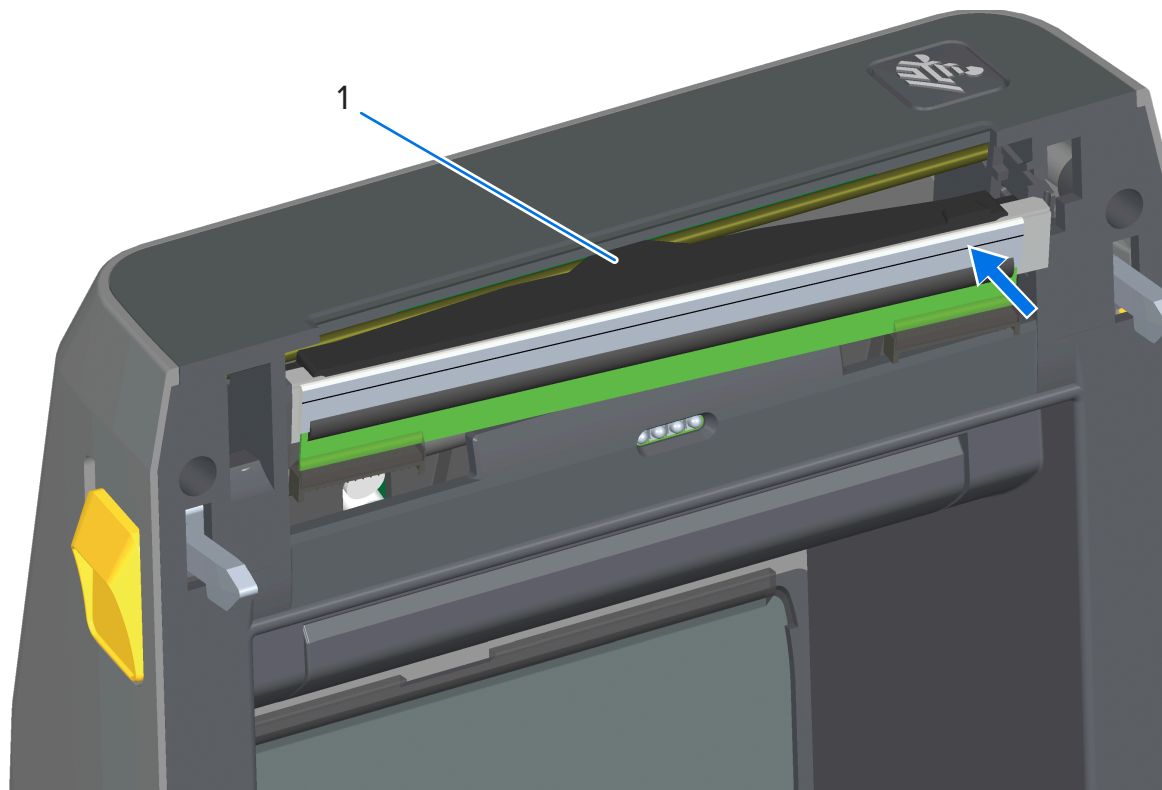
4	Fenda do fio da mola
---	----------------------

- d) Insira o lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot embutido (destacado em vermelho) no lado esquerdo da impressora.



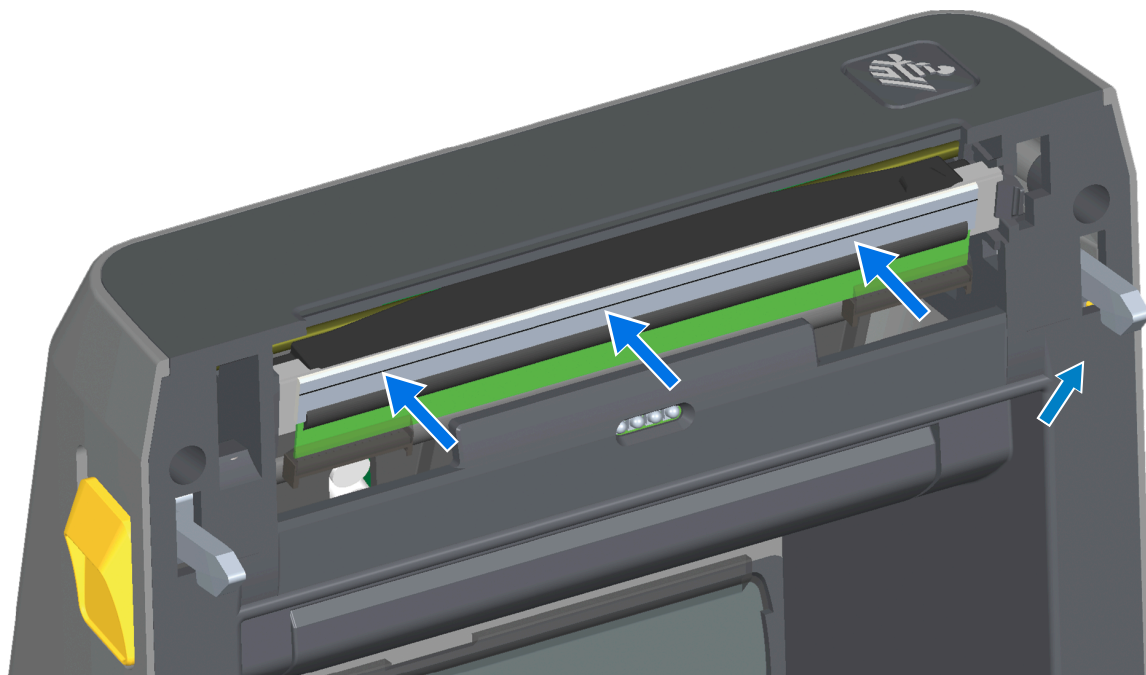
1	Slot
---	------

- e) Alinhe a fenda do arame da mola na parte traseira do cabeçote de impressão ao arame da mola. Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



1	Fio da mola na fenda
---	----------------------

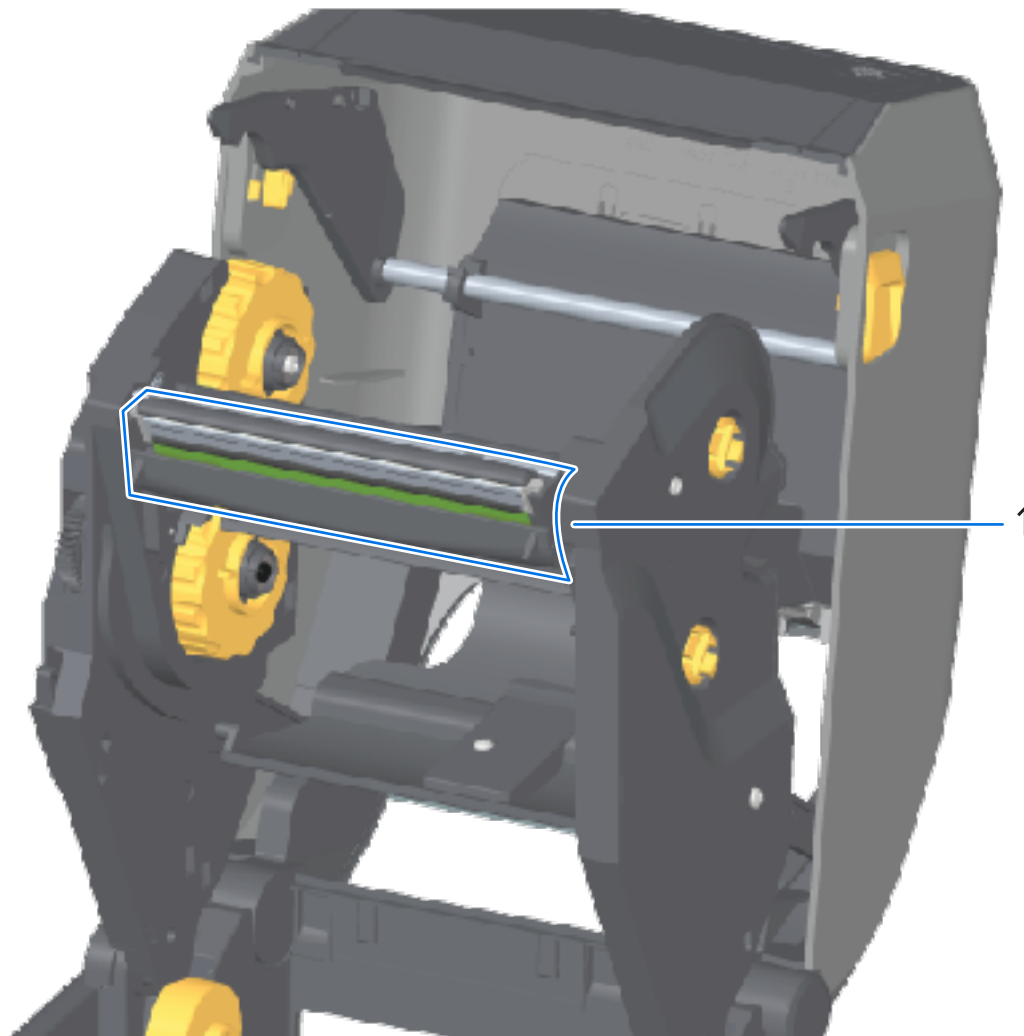
- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move para cima e para baixo livremente quando a pressão é aplicada e permanece bloqueado quando liberado.



- g)** Limpe o cabeçote de impressão. Use uma caneta nova para limpar a oleosidade do corpo (impressões digitais) e detritos do cabeçote de impressão. Limpe do centro do cabeçote de impressão para o lado de fora. Consulte as instruções detalhadas para limpar o cabeçote de impressão na seção Manutenção deste guia.
- 3.** Recarregue a mídia, conecte o cabo de alimentação (se tiver sido removido), LIGUE a impressora e imprima um relatório de configuração para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Teste de impressão com um relatório de configuração](#) na página 199.

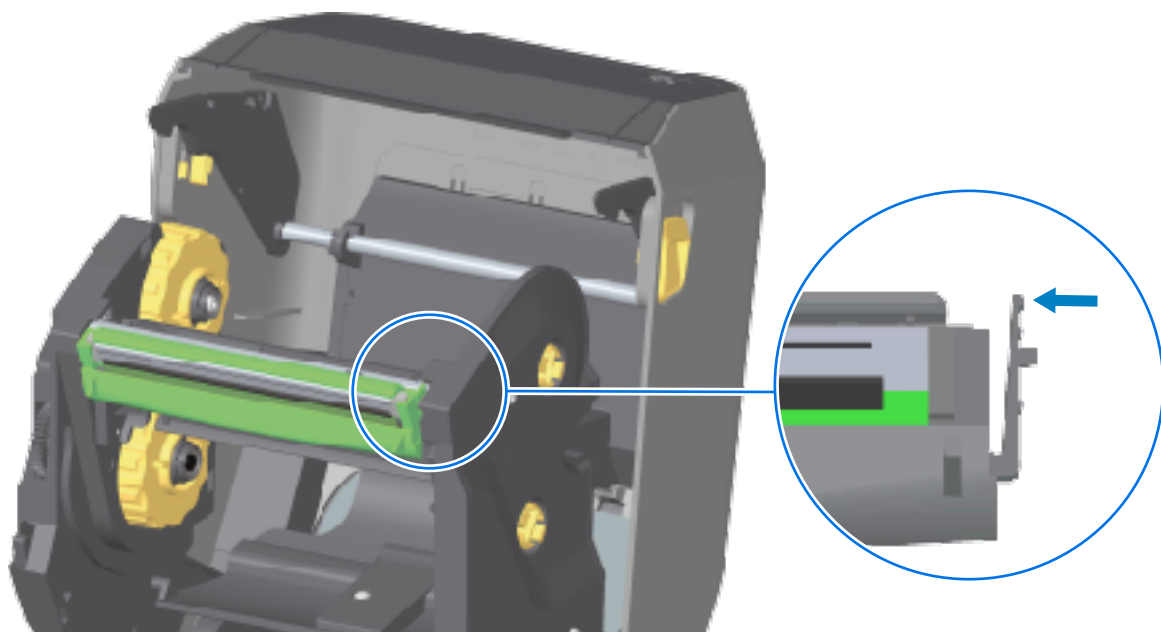
Substituição do cabeçote de impressão – modelos de impressora com rolo de fita de transferência térmica ZD421/ZD621

1. Siga estas etapas para remover o cabeçote de impressão:
 - a) DESLIGUE a impressora e abra-a.



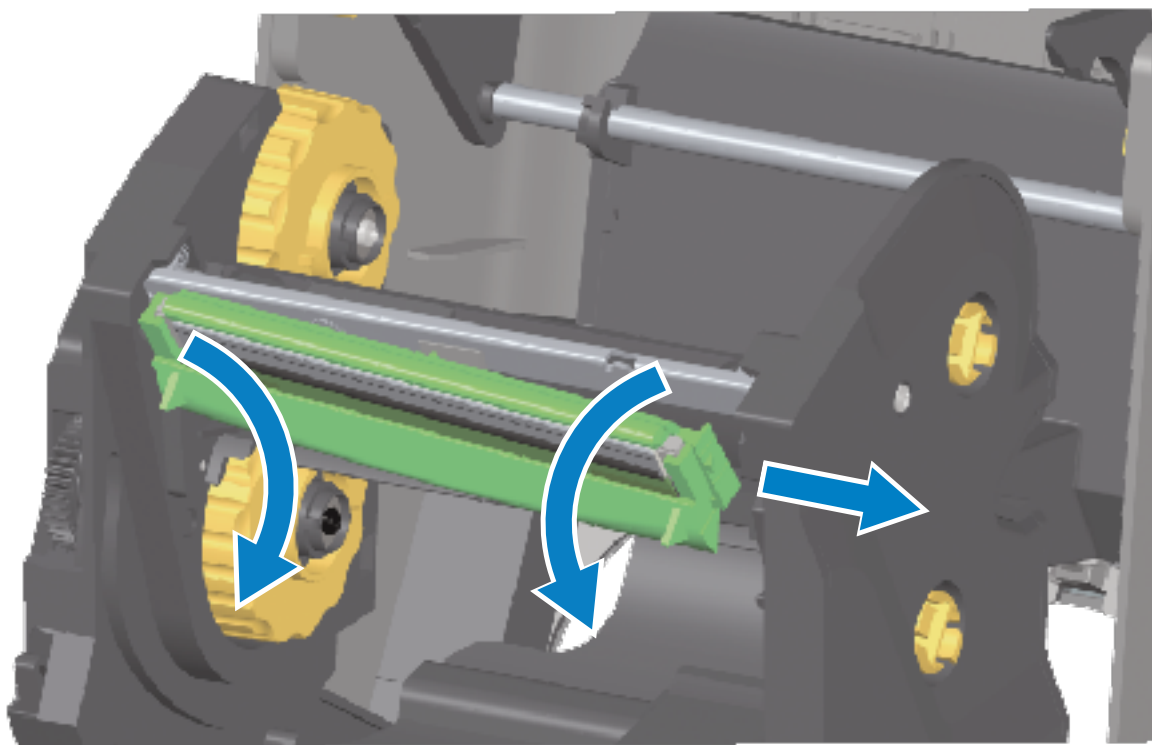
1	Cabeçote de impressão
---	-----------------------

- b) Empurre a trava de liberação do cabeçote de impressão em direção ao cabeçote de impressão (mostrado em verde para visibilidade na figura a seguir).

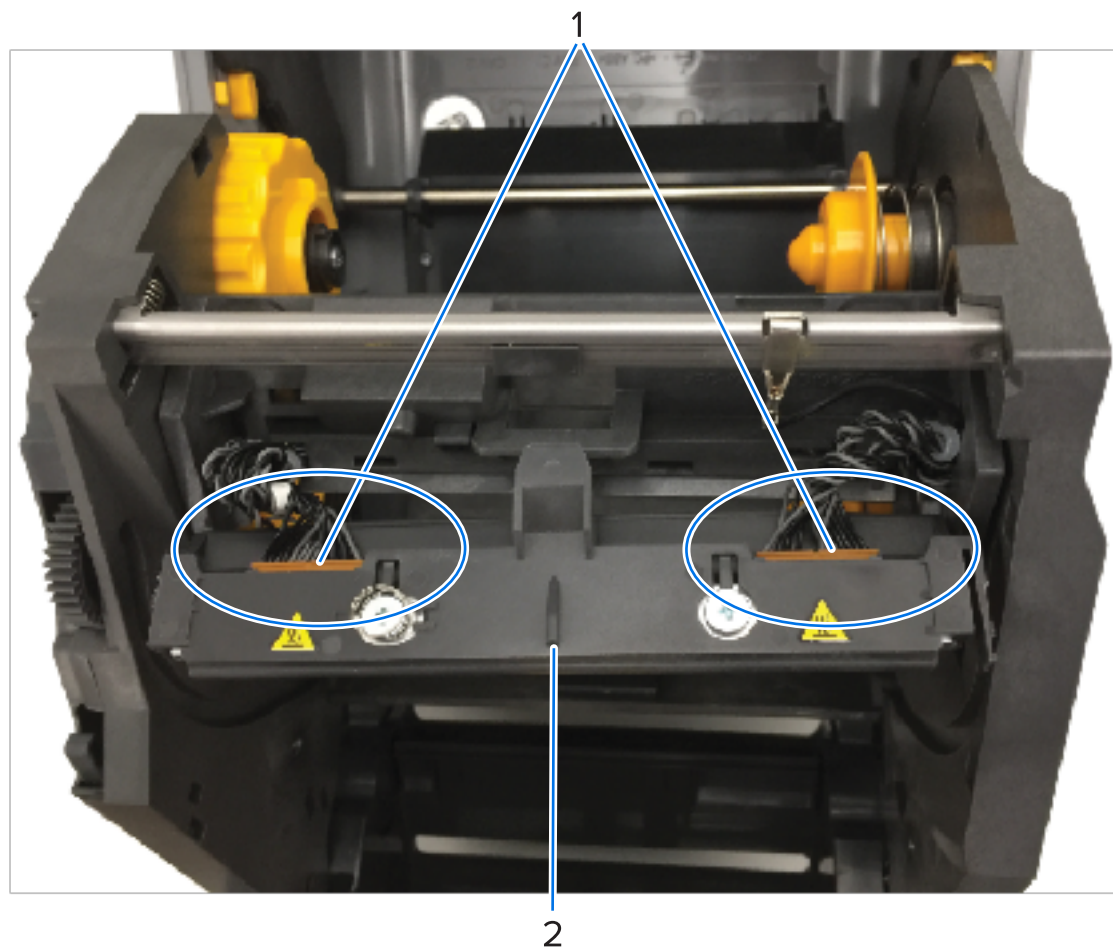


O lado direito do cabeçote de impressão é liberado e afastado do braço atuador do cabeçote de impressão.

- c) Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o um pouco para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão. Puxe o cabeçote de impressão para baixo e solte o cartucho de fita para obter acesso aos cabos conectados.



- d) Puxe delicadamente, mas com firmeza, os dois conectores do conjunto de cabos do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão.



1	Conectores
2	Conjunto do cabeçote de impressão

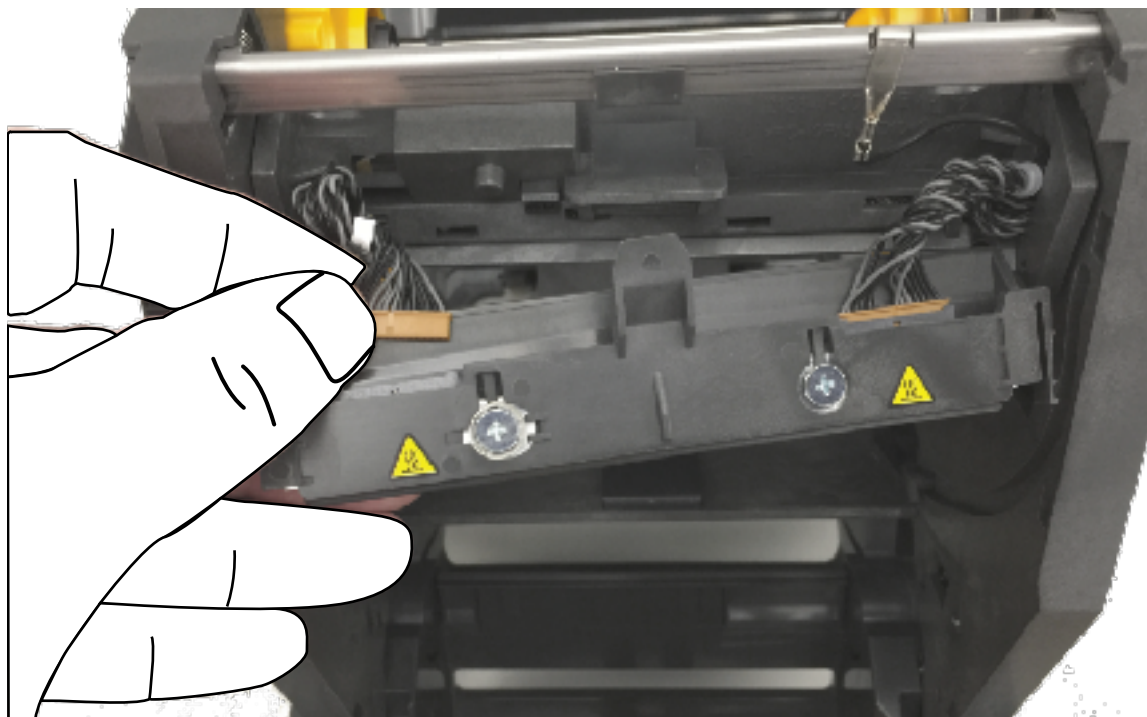
2. Para substituir o cabeçote de impressão:

- a) Pressione o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito para dentro do cabeçote de impressão.

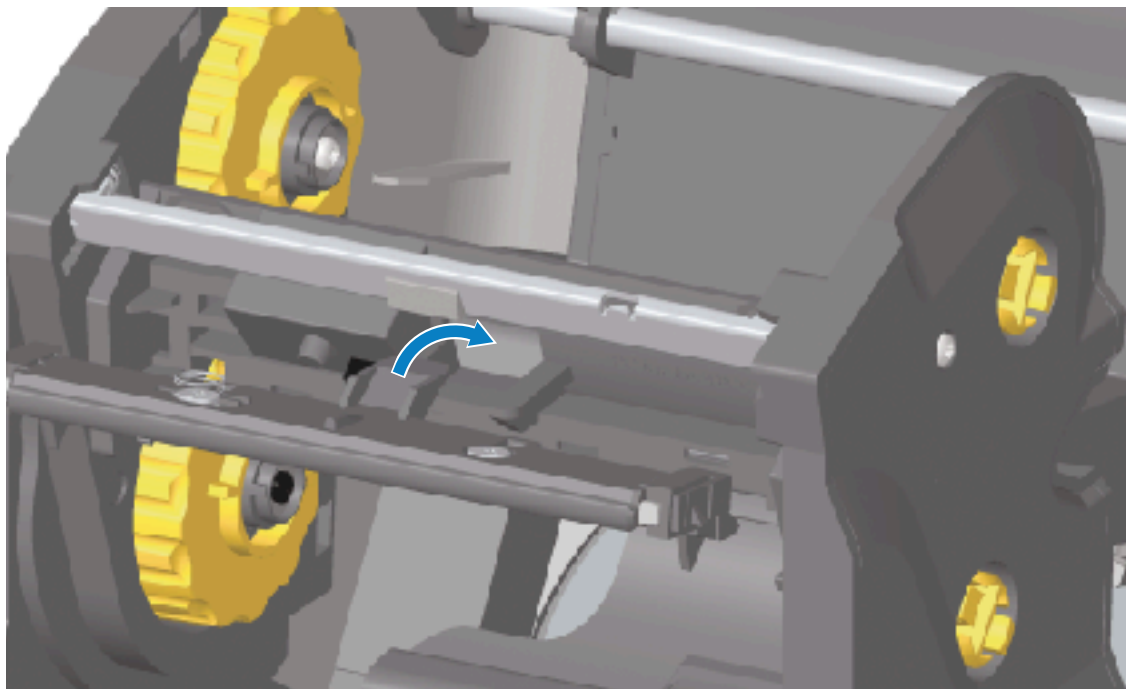


NOTA: O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.

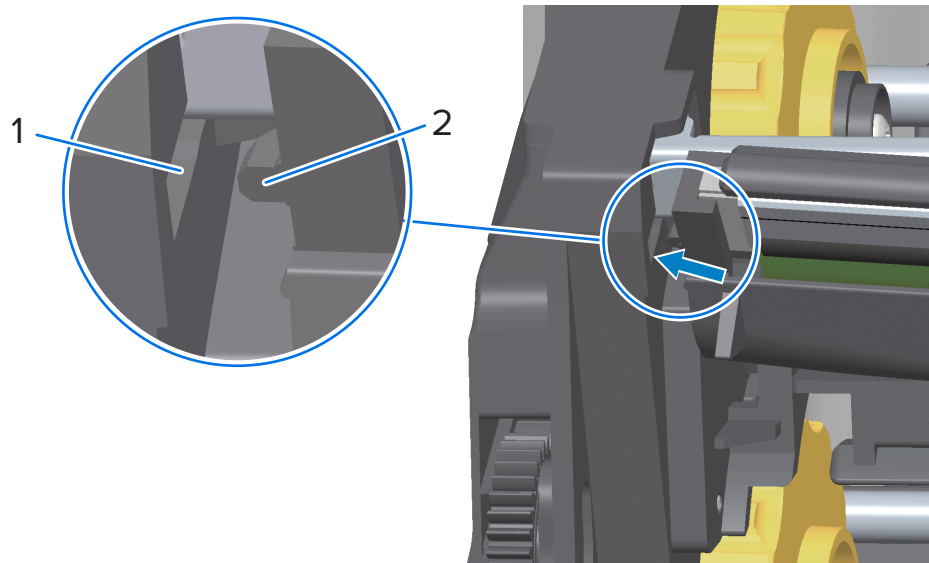
- b) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.



- c) Insira a guia central do conjunto do cabeçote de impressão no slot central do braço atuador do cabeçote de impressão.



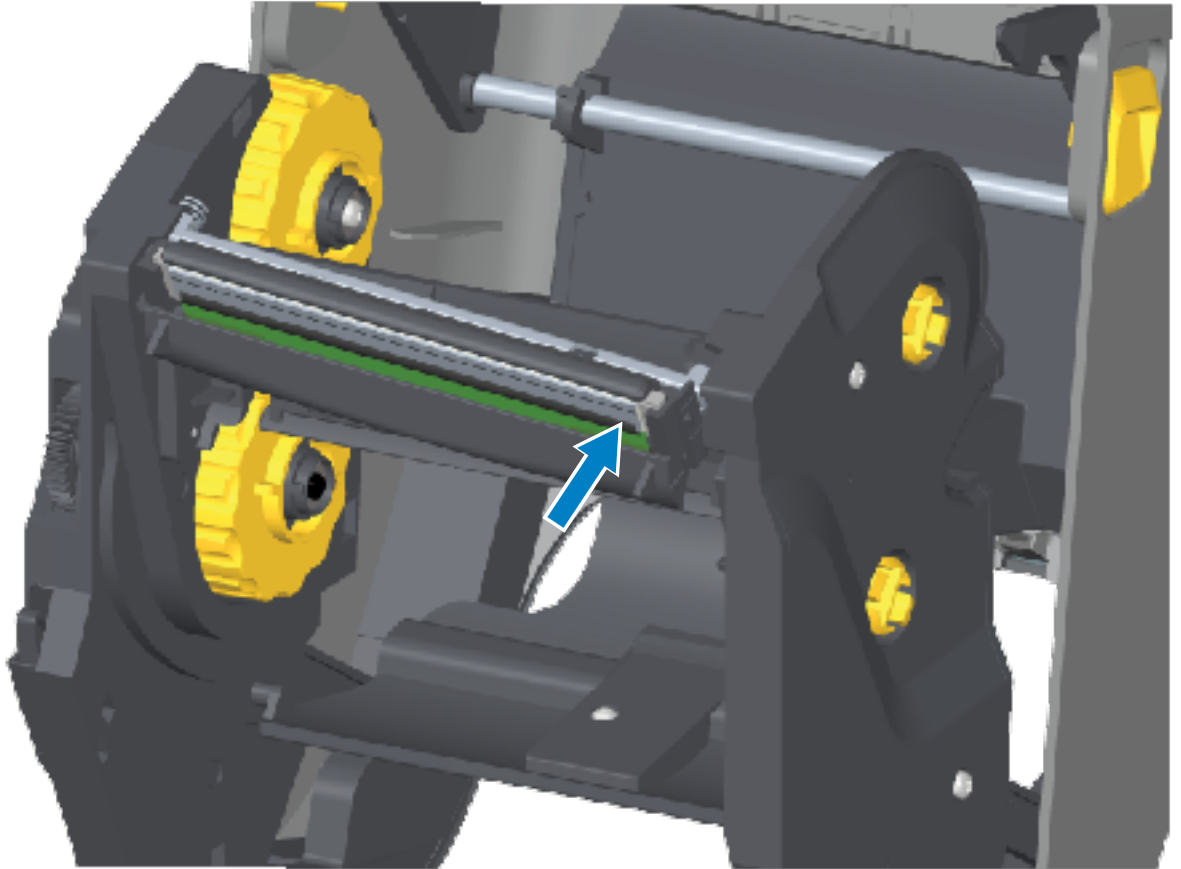
- d) Insira a guia do lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot rebaixado no lado esquerdo do cabeçote de impressão.



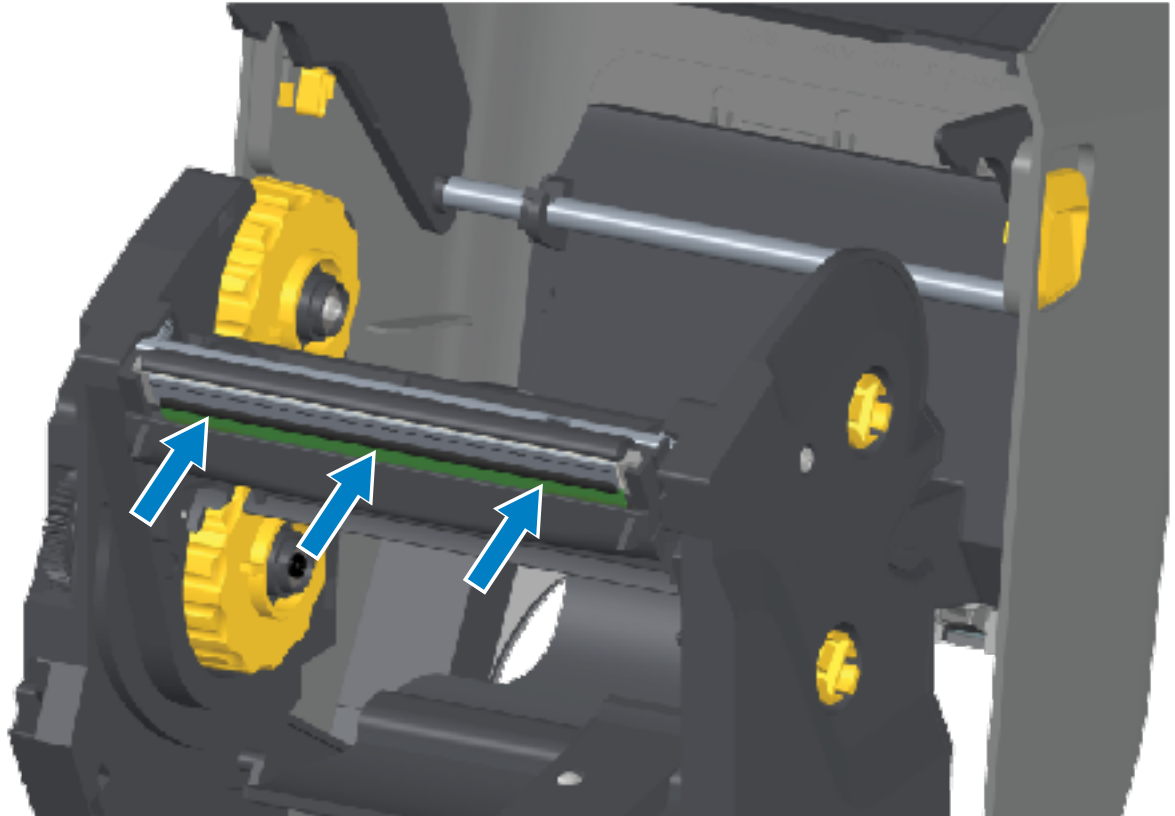
1	Slot
---	------

2	Guia
---	------

- e) Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move para cima e para baixo livremente quando a pressão é aplicada e permanece bloqueado quando liberado.

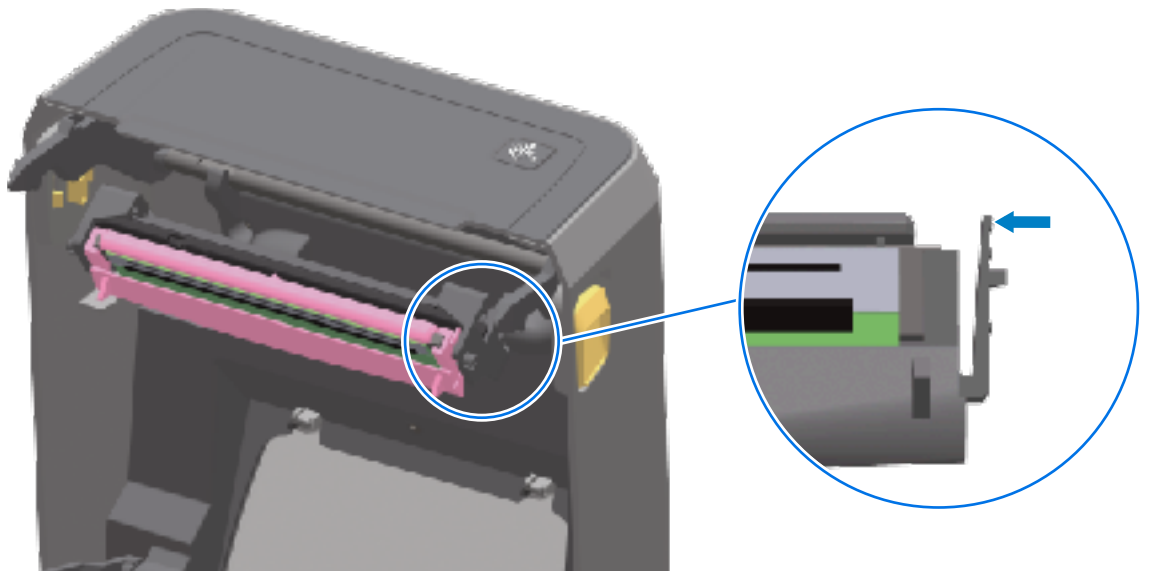


- g) Limpe o cabeçote de impressão. Use uma caneta nova para limpar a oleosidade do corpo (impressões digitais) e detritos do cabeçote de impressão. Limpe do centro do cabeçote de impressão para fora para evitar danos ao cabeçote de impressão. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 277.
- h) Recarregue a mídia. Conecte o cabo de alimentação, ligue a impressora e imprima um relatório de configuração para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Teste de impressão com um relatório de configuração](#) na página 199.

Substituição do cabeçote de impressão – Modelos de impressora de cartucho de fita de transferência térmica ZD421

1. Para remover o cabeçote de impressão, siga estas etapas:
 - a) DESLIGUE a impressora e abra-a.
 - b) Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento da fita. Consulte [Acesso ao cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita ZD421](#) na página 36.
 - c) Gire o braço do atuador do cabeçote de impressão para cima até que ele toque a tampa superior da impressora. Segure-o na posição mostrada abaixo para acessar o cabeçote de impressão e empurre

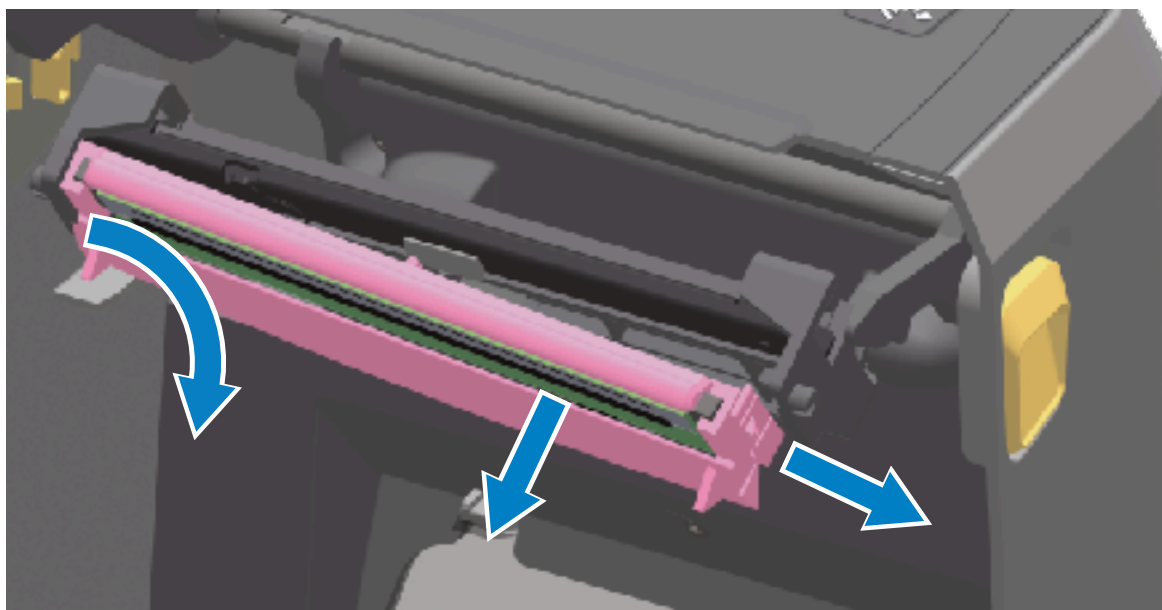
a trava de liberação do cabeçote de impressão em direção ao cabeçote de impressão (mostrado em rosa para visibilidade na imagem).



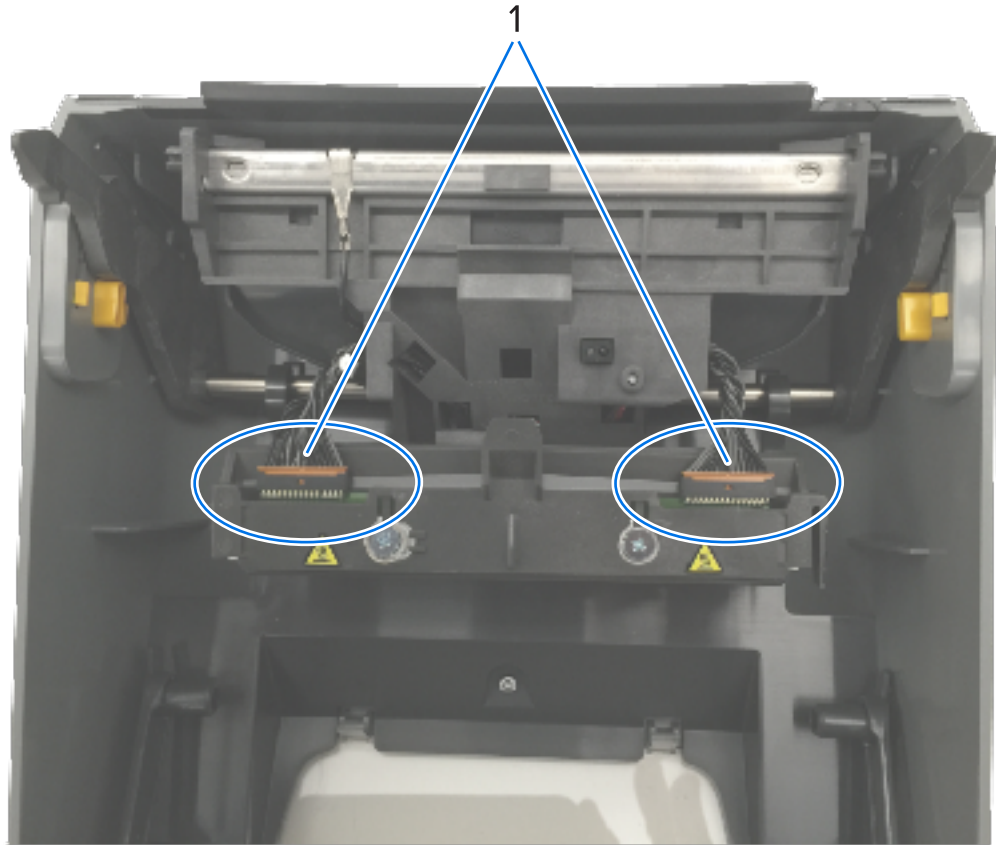
O cabeçote de impressão do lado direito é liberado e afastado do braço atuador do cabeçote de impressão.

- d)** Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o um pouco para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão. Puxe o cabeçote de

impressão para baixo e solte o braço atuador do cabeçote de impressão para obter acesso aos cabos conectados.



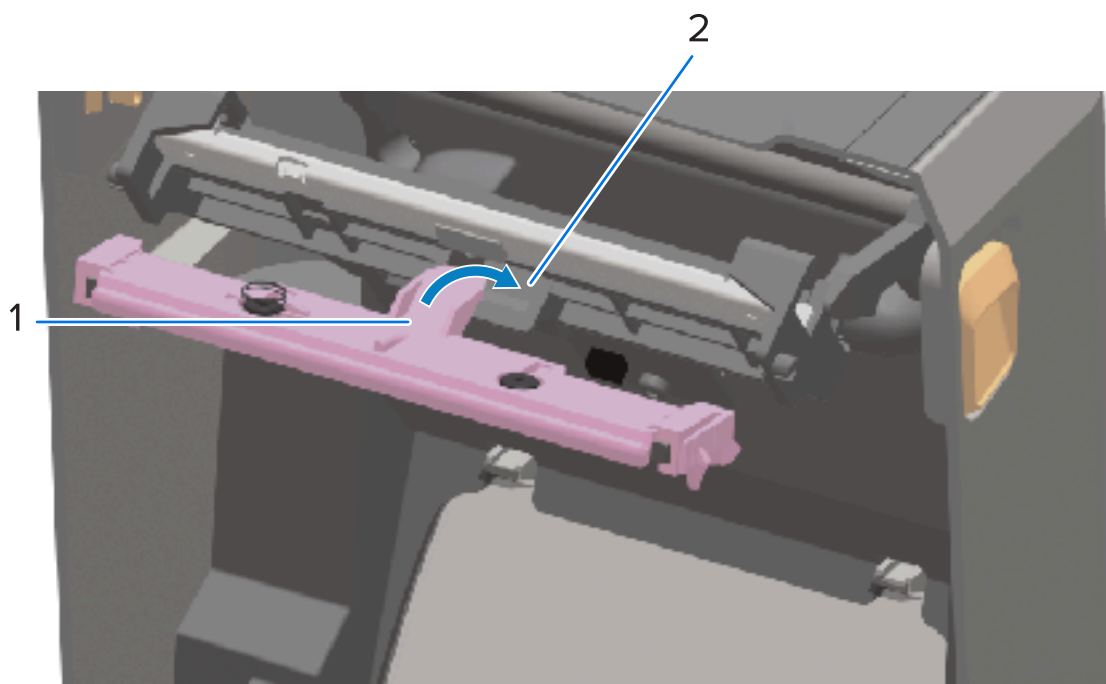
- e) Puxe delicadamente, mas com firmeza, os dois conectores do conjunto de cabos do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão.



2

1	Conectores
2	Conjunto do cabeçote de impressão

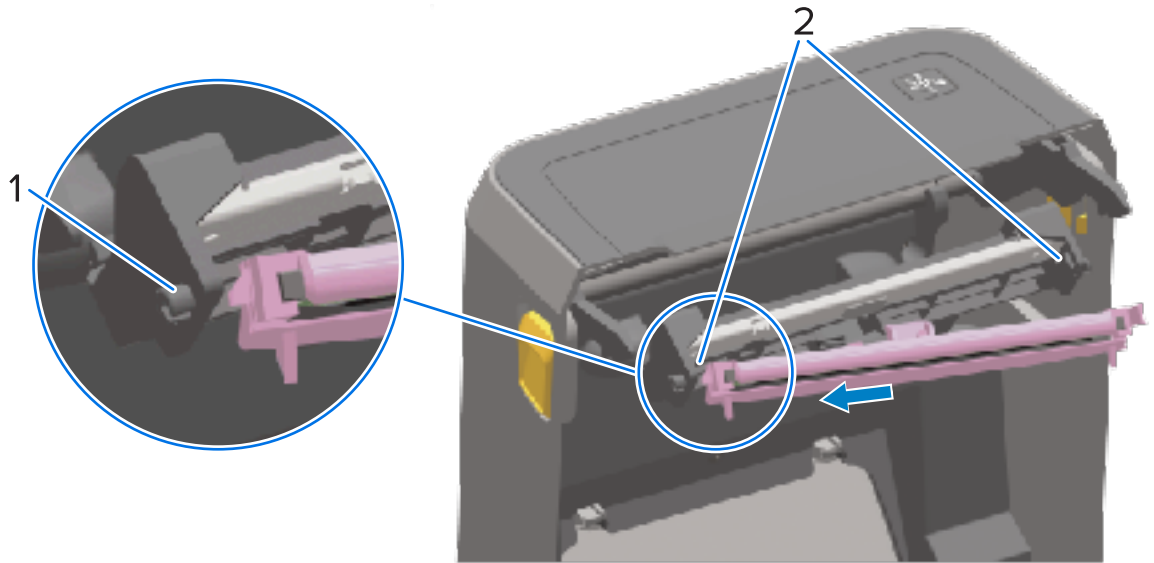
2. Siga estas etapas para substituir o cabeçote de impressão:
- Pressione o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito para dentro do cabeçote de impressão. O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.
 - Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.
 - Insira a guia central do conjunto do cabeçote de impressão no slot central do braço atuador do cabeçote de impressão.



1	Guia
---	------

2	Slot
---	------

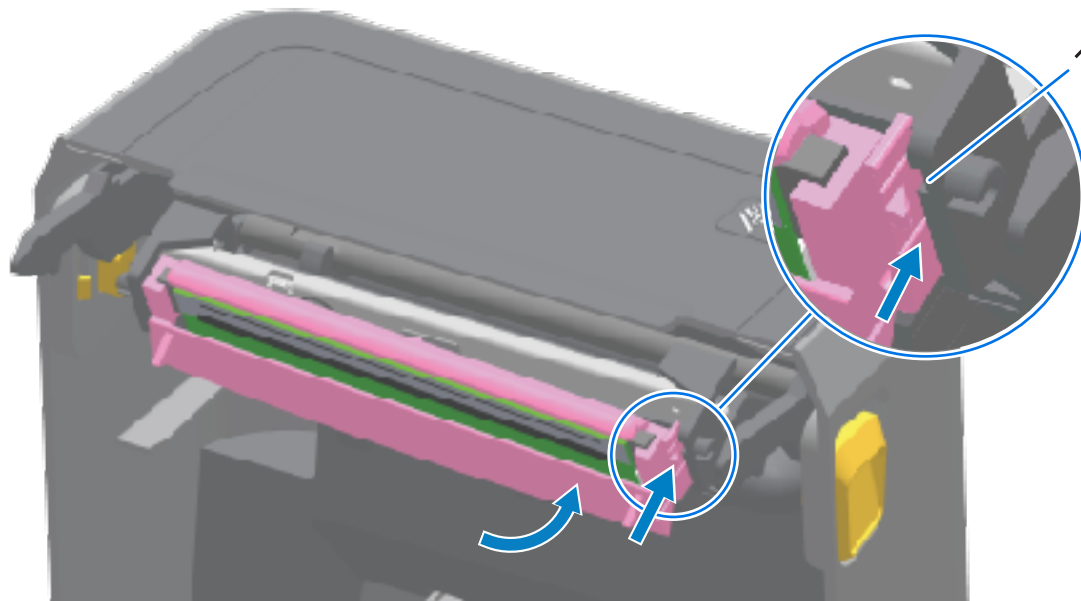
- d) Insira a guia do lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot rebaixado no lado esquerdo do cabeçote de impressão.



1	Guia
---	------

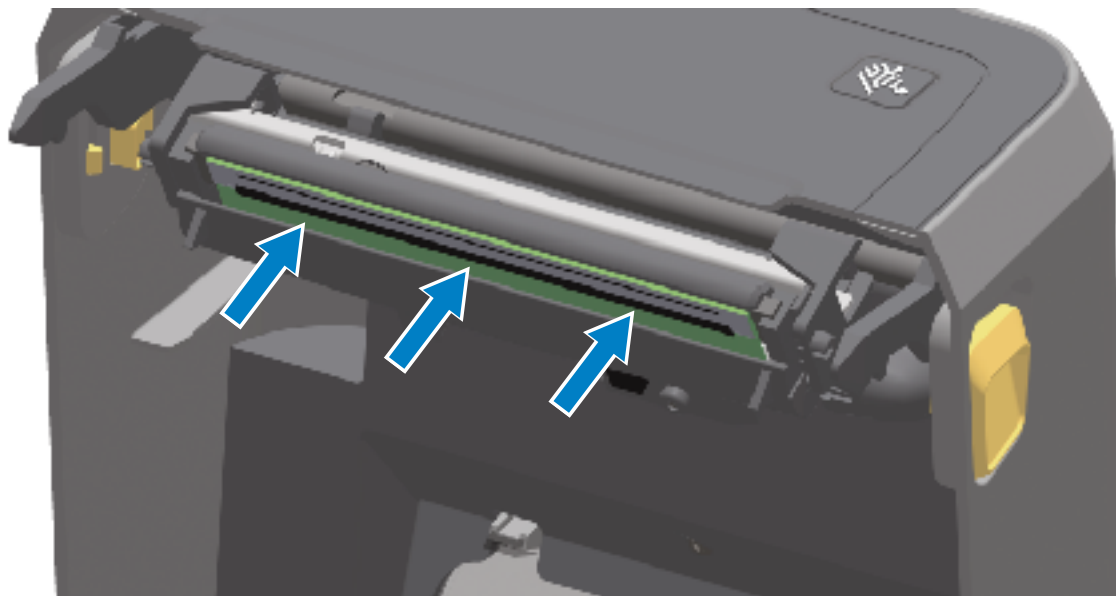
2	Slot – ambos os lados
---	-----------------------

- e) Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



1	Guia do slot
---	--------------

- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move livremente na impressora quando a pressão é aplicada (veja a seta) e permanece travado quando a pressão é liberada.



- g) Limpe o cabeçote de impressão com uma caneta de limpeza nova para remover a oleosidade corporal (impressões digitais) e os resíduos. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 277.

- h) Recarregue a mídia. Ligue a impressora e imprima um relatório de status para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Teste de impressão com um relatório de configuração](#) na página 199.

Como atualizar o firmware da impressora

A Zebra recomenda que você atualize periodicamente a impressora com o firmware mais recente para obter novos recursos, melhorias e atualizações da impressora para manuseio de mídia e comunicações.

Baixe o firmware da página de suporte apropriada para sua impressora listada na seção intitulada “Sobre este guia”.

Use o Zebra Setup Utilities (ZSU) para carregar o novo firmware.

1. Abra o Zebra Setup Utilities.

2. Selecione sua impressora.

3. Clique em **Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora)**.

A janela Tools (ferramentas) é aberta.

4. Clique na guia **Action (Ação)**.

5. Carregue a mídia na impressora.

6. Clique em **Send file (Enviar arquivo)**.

A metade inferior da janela exibe um nome de arquivo e um caminho.

7. Clique em **Browse (...) (Procurar (...))** e selecione o arquivo de firmware mais recente baixado no site da Zebra.

8. Observe a interface do usuário e aguarde a conclusão da atualização do firmware.

Se a versão do firmware do arquivo baixado for diferente da versão instalada na impressora, será feito o download do firmware na impressora. O indicador de dados pisca em verde enquanto o firmware é baixado. Em seguida, a impressora reinicia com todos os indicadores piscando.

A atualização do firmware é concluída quando o indicador de STATUS exibir verde sólido durante a validação e instalação do firmware. A impressora também imprime um relatório de configuração da impressora.

Manutenção de outra impressora

Não há procedimentos de manutenção no nível do usuário além dos detalhados nesta seção.

Fusíveis

Não há fusíveis substituíveis nas impressoras da série ZD ou nas fontes de alimentação.

Solução de problemas

Esta seção fornece procedimentos e informações de solução de problemas.

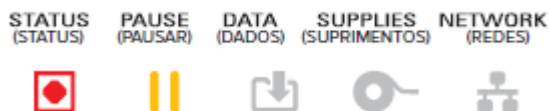
Solucionar alertas e erros

A impressora usa alertas para notificar você de que a impressora precisa de atenção.

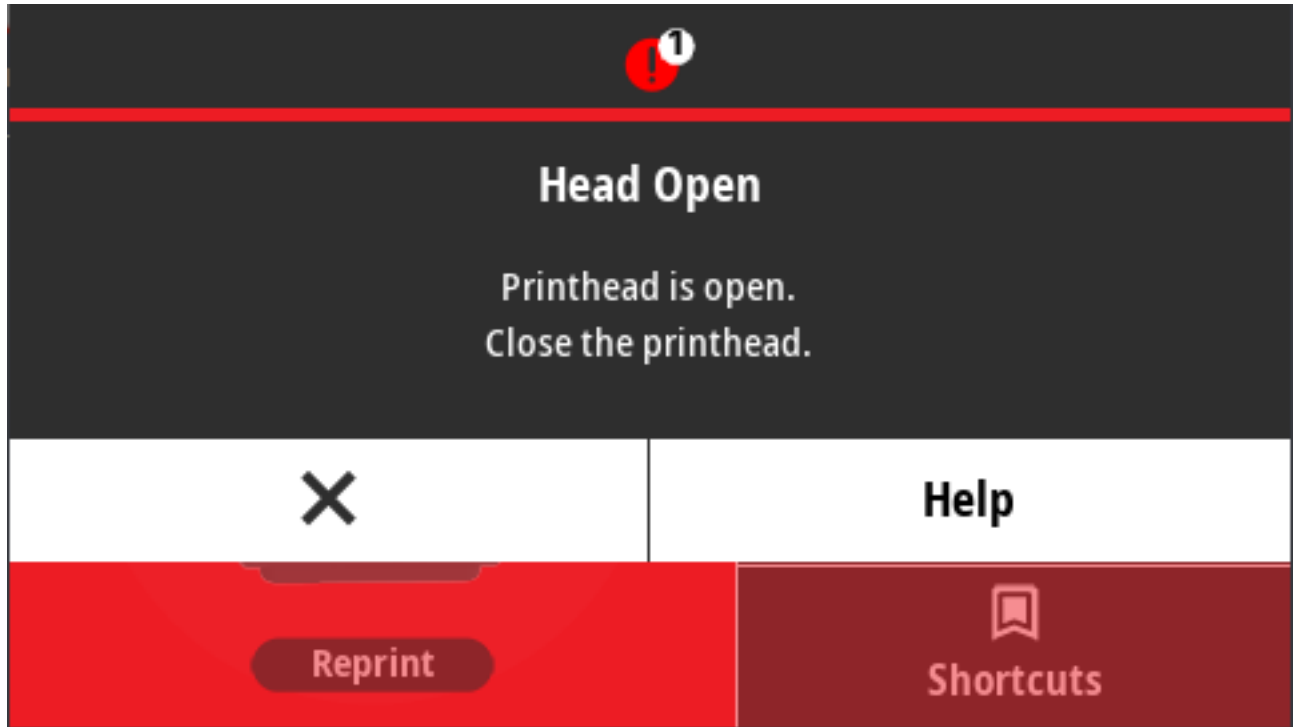
Alerta: Cabeçote de impressão aberto

A impressora recebeu um comando de impressão ou detectou um pressionamento do botão **FEED (AVANÇAR)**, mas não pode continuar. O cabeçote de impressão (tampa) pode não estar fechado (ou fechado adequadamente) ou o botão Head-Open (Cabeçote aberto) da impressora precisa de manutenção.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



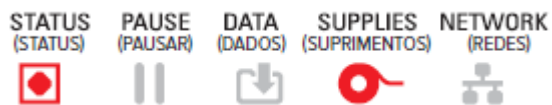
Possíveis causas e resoluções:

- A tampa está aberta ou não foi fechada corretamente. Feche a tampa/cabeçote de impressão. Empurre para baixo os cantos superiores frontais da tampa da impressora. Normalmente você ouve e sente as travas da tampa se encaixarem no lugar, travando a tampa fechada para impressão.
- O interruptor Head-Open (Cabeçote aberto) da impressora precisa de manutenção. Entre em contato com um técnico de manutenção.

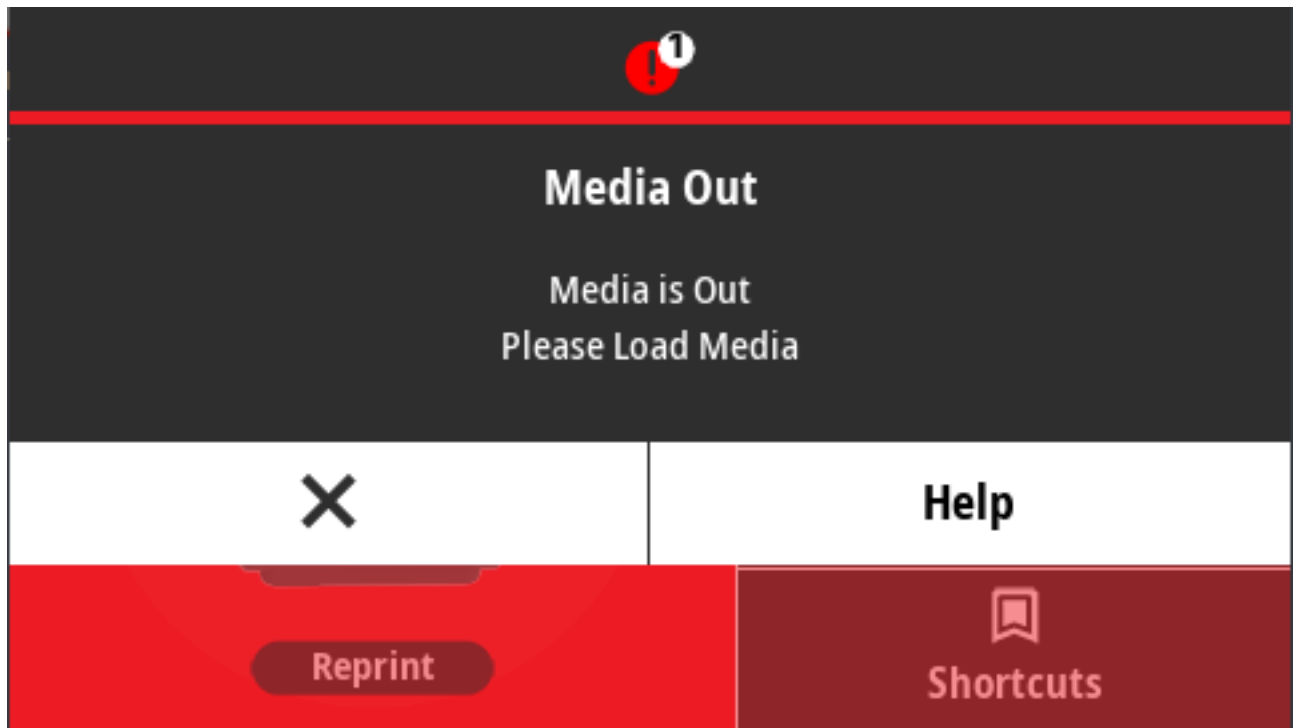
Alerta: Remover a mídia

Um comando de impressão, **FEED (AVANÇAR)** foi pressionado ou um trabalho de impressão está em andamento; mas a impressora não consegue detectar mídia no caminho de impressão.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



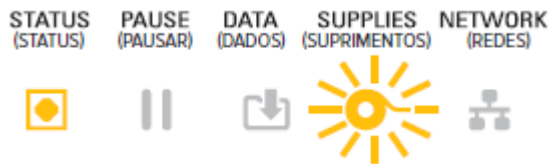
Possíveis causas e resoluções:

- Nenhuma mídia (rolo) na impressora. Carregue a mídia escolhida e feche a impressora. Consulte [Tipos de mídia em rolo e carregamento](#) na página 177. Talvez seja necessário pressionar **FEED (AVANÇAR)** uma vez ou **PAUSE (PAUSAR)** para que a impressora retome a impressão.
- A impressora detectou uma etiqueta ausente no rolo. Abra a impressora: Se houver uma etiqueta ausente no rolo entre duas etiquetas no final de um rolo de etiquetas, este é um método usado pela fabricação do rolo de etiquetas para identificar o final do rolo. Consulte [Detecção e recuperação de uma condição de falta de mídia](#) na página 200. Substitua o rolo de mídia vazio e continue a impressão. Não desligue a impressão ou perderá o trabalho de impressão.
- Sensor de mídia desalinhado. Verifique a posição do sensor de mídia. Consulte [Ajuste do sensor móvel](#) na página 181. A impressora pode precisar ser calibrada para a mídia depois de ajustar a localização do sensor. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198 e [Imprimir > Sensores > Calibração manual](#) na página 147.
- A impressora está configurada para mídia não contínua (etiquetas ou marca preta), mas está carregada com mídia contínua. Verifique se a posição do sensor de mídia está no local central padrão. Consulte [Ajuste do sensor móvel](#) na página 181. A impressora pode precisar ser calibrada para a mídia depois de ajustar a localização do sensor. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198.
- O sensor de mídia está sujo. Limpe a matriz do sensor da rede superior (espaço) e os sensores de mídia móvel inferiores. Consulte [Limpeza do sensor](#) na página 286. Recarregue a mídia, ajuste a posição do sensor de mídia móvel para sua mídia e recalibre a impressora para a mídia. Consulte [Ajuste do sensor móvel](#) na página 181, [Tipos de mídia em rolo e carregamento](#) na página 177 e [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198.
- A impressora não consegue detectar a mídia devido a uma possível corrupção de dados da memória ou a componentes com defeito. Recarregue o firmware da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317. Se isso não corrigir o problema, entre em contato com um técnico de manutenção.

Alerta: Entrada de fita – somente impressoras com cartucho de fita ZD421

Quando você vir esse alerta, um comando de impressão terá sido enviado para a impressora e ela estará no modo Direct Thermal (Térmica direta) com a fita instalada. A impressora tem duas configurações de aquecimento – uma para o modo de impressão Direct Thermal (Térmica direta) e outra para impressão Thermal Transfer (Transferência térmica). Elas são projetadas para ter densidade/tonalidade de impressão equivalente no mesmo nível de configuração. O modo Direct Thermal (Térmica direta) não usa fita.

Alerta do indicador de status:



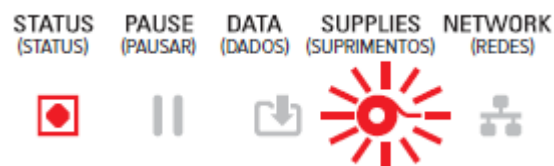
Possíveis causas e resoluções:

- Há um cartucho de fita na impressora enquanto a impressora está definida como modo Direct Thermal (Térmica direta) (e imprimindo em mídia térmica direta). Remova o cartucho de fita da impressora sem DESLIGAR a impressora. Feche a impressora. Talvez seja necessário pressionar **FEED (AVANÇAR)** uma vez ou **PAUSE (PAUSAR)** para que a impressora retome a impressão.
- A impressora estará configurada incorretamente para o modo Direct Thermal (Térmica direta) quando você estiver tentando imprimir usando mídia de transferência e cartucho de fita para imprimir. Mude o **MÉTODO DE IMPRESSÃO** para THERMAL TRANS (TRANSFERÊNCIA TÉRMICA). O formato (formulário) de impressão enviado para este trabalho de impressão pode ter o modo Direct Thermal (Térmica direta) configurado com um ^MTD definido em vez de ^MTT. O Guia de programação ZPL está disponível em <http://zebra.com/manuals>.
- Para alterar essa configuração:
 - Use a interface do usuário do visor colorido sensível ao toque da impressora (se houver) para alterar a configuração. Consulte [Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão](#) na página 140.
 - Use a página da Web do servidor de impressão de uma impressora Ethernet (LAN ou WLAN) para acessar e definir o PRINT METHOD (MÉTODO DE IMPRESSÃO) para o modo THERMAL TRANS (TRANSFERÊNCIA TÉRMICA). Consulte [Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão](#) na página 140 para saber como navegar pela interface de usuário do servidor de impressão.

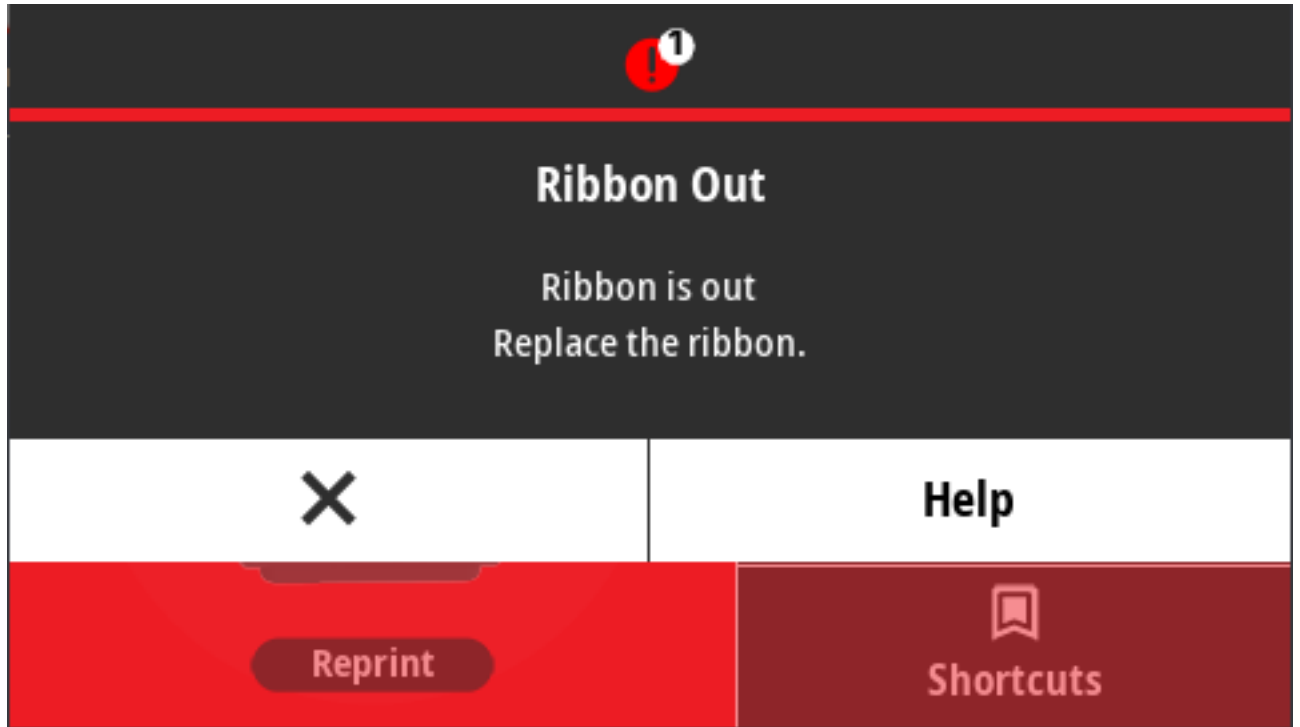
Alerta: Falta de fita

A impressora está imprimindo e para durante a impressão. Ou um trabalho de impressão foi enviado para a impressora e ela imediatamente informa esse alerta.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



Possíveis causas e resoluções:

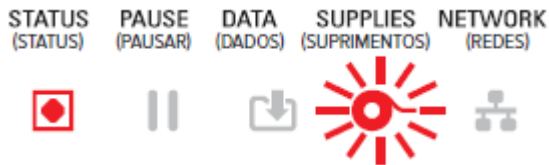
- A impressora detectou a extremidade da fita. As extremidades das fitas de transferência originais da Zebra têm trailers refletivos que a impressora interpreta como fim da fita, o que significa que o suprimento de fita foi usado. Remova a fita e substitua os rolos ou o cartucho da fita e feche a impressora. Talvez seja necessário pressionar **FEED (AVANÇAR)** uma vez ou **PAUSE (PAUSAR)** para que a impressora retome a operação de impressão. Consulte [Detecção e recuperação de um problema de falta de fita](#) na página 202.
- Para impressoras de cartucho de fita ZD421: Um cartucho de fita precisa ser carregado na impressora. A impressora está definida para o modo Thermal Transfer (Transferência térmica). Consulte [Carregamento do cartucho de fita – somente impressoras com cartucho de fita ZD421](#) na página 197.
- Somente para impressoras de cartucho de fita ZD421: A impressora não consegue detectar a mídia possivelmente porque:
 - O chip de dados do cartucho de fita ou os contatos do sensor do cartucho estão sujos.
 - Os dados na memória estão corrompidos.
 - O cartucho ou os componentes da impressora estão com defeito.

Para corrigir esse problema:

- Tente outro cartucho de fita que funcione, se tiver um.
- Limpe o chip do cartucho de fita com um cotonete umedecido em álcool.
- Limpe os pinos de contato do sensor do cartucho da fita. Consulte [Limpeza do sensor – Metade superior das impressoras de cartucho de fita ZD421](#) na página 289 para obter instruções esclarecedoras.
- Recarregue o firmware da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.
- Se isso não corrigir o problema, entre em contato com um técnico de manutenção.

Alerta: Pouca fita – somente impressora com cartucho de fita ZD421

Alerta do indicador de status:



Possíveis causas e resoluções:

A impressora calculou que o cartucho de fita tem apenas 10% da fita deixada no cartucho.

O valor baixo da fita pode ser alterado usando comandos de programação.

Verifique a disponibilidade dos cartuchos de fita. Para obter informações sobre como alterar o ponto de aviso de Pouca fita, consulte [Comandos de programação do cartucho de fita](#) na página 253. Consulte o Guia de programação ZPL para obter detalhes sobre a programação da impressora. Para obter links para as páginas de suporte da Zebra para esses e outros manuais, consulte [Sobre este guia](#) na página 14.

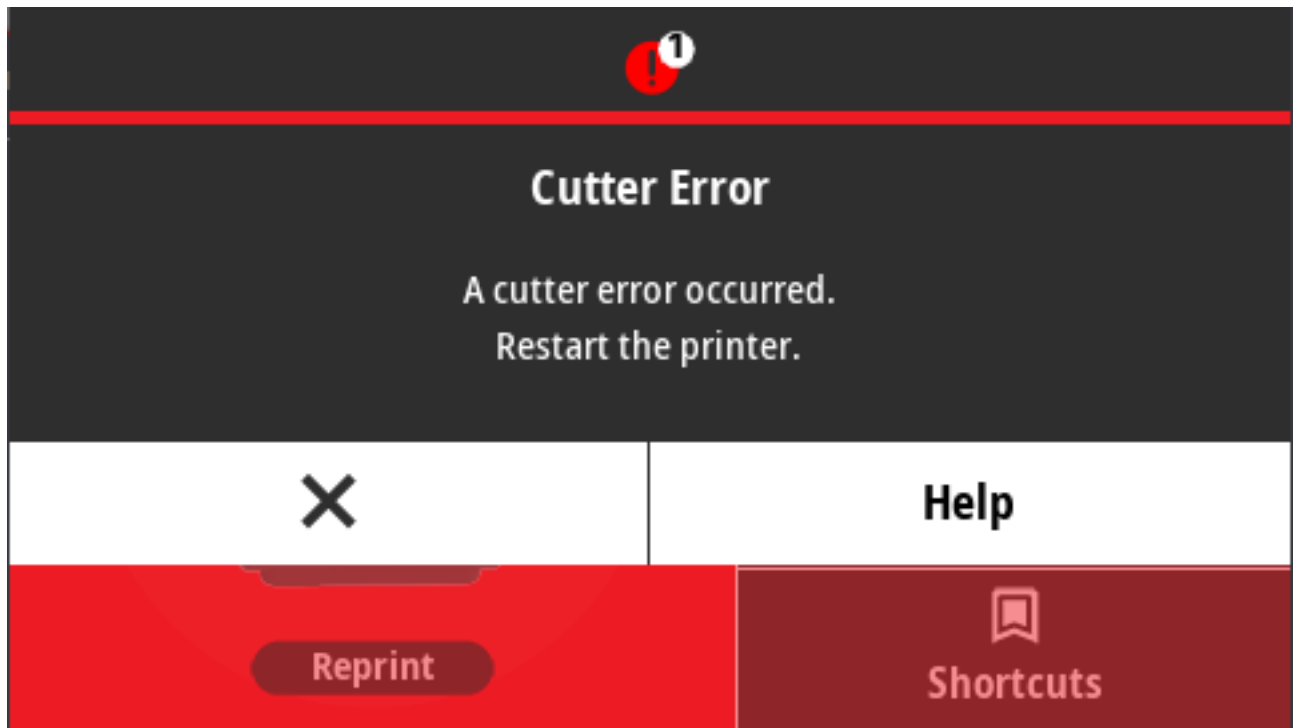
Alerta: Erro do cortador

A lâmina do cortador está presa e não está se movendo corretamente.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



Possíveis causas e resoluções:

A mídia, o adesivo ou um objeto estranho impediu que a lâmina do cortador operasse. **DESLIGUE** a impressora mantendo o botão **POWER (LIGA/DESLIGA)** pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente, depois **LIGUE-A** novamente. Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.



ATENÇÃO: Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.



NOTA: O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool) etc. pode danificar ou encurtar a vida útil ou causar obstrução no cortador.

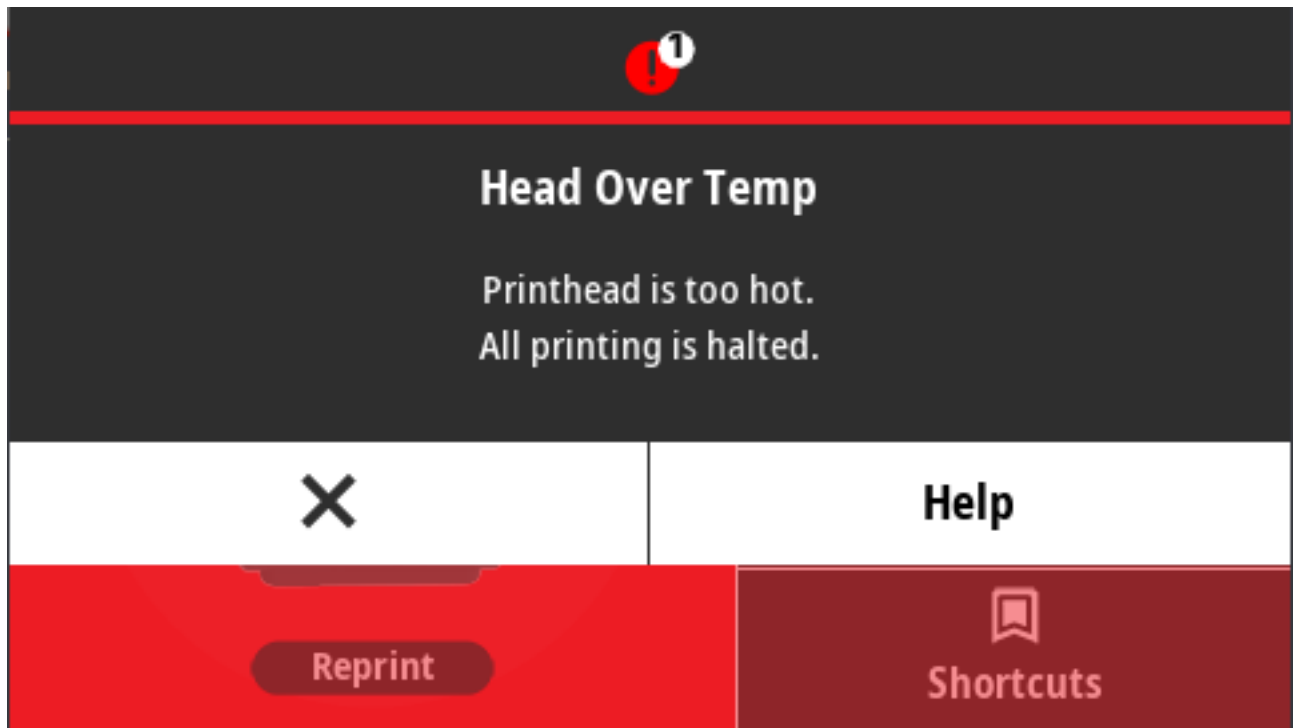
Alerta: Temperatura excessiva do cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão está superaquecido e pausado para permitir que o cabeçote de impressão esfrie.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



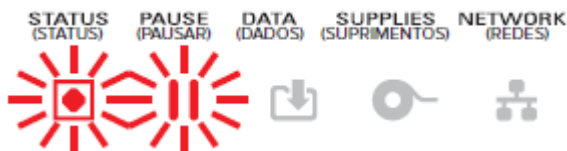
Possíveis causas e resoluções:

- A impressora está imprimindo um trabalho em lote grande, normalmente com grandes quantidades de impressão. A operação de impressão será retomada depois que o cabeçote de impressão tiver esfriado.
- A temperatura ambiente no local da impressora excede o intervalo operacional especificado. A temperatura da impressora pode aumentar, às vezes, se estiver em um local que receba luz solar direta. Altere o local da impressora ou diminua a temperatura do ambiente onde a impressora está operando.

Alerta: Desligamento do cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura operacional para impressão adequada.

Alerta do indicador de status:

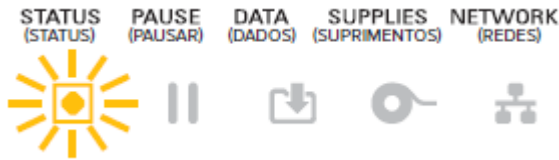


O cabeçote de impressão chegou a uma temperatura crítica ou houve falta de energia. DESLIGUE a impressora mantendo o botão **POWER (LIGA/DESLIGA)** pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente, depois LIGUE-A novamente. Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. O cabeçote de impressão não é um componente que pode ser reparado pelo operador.

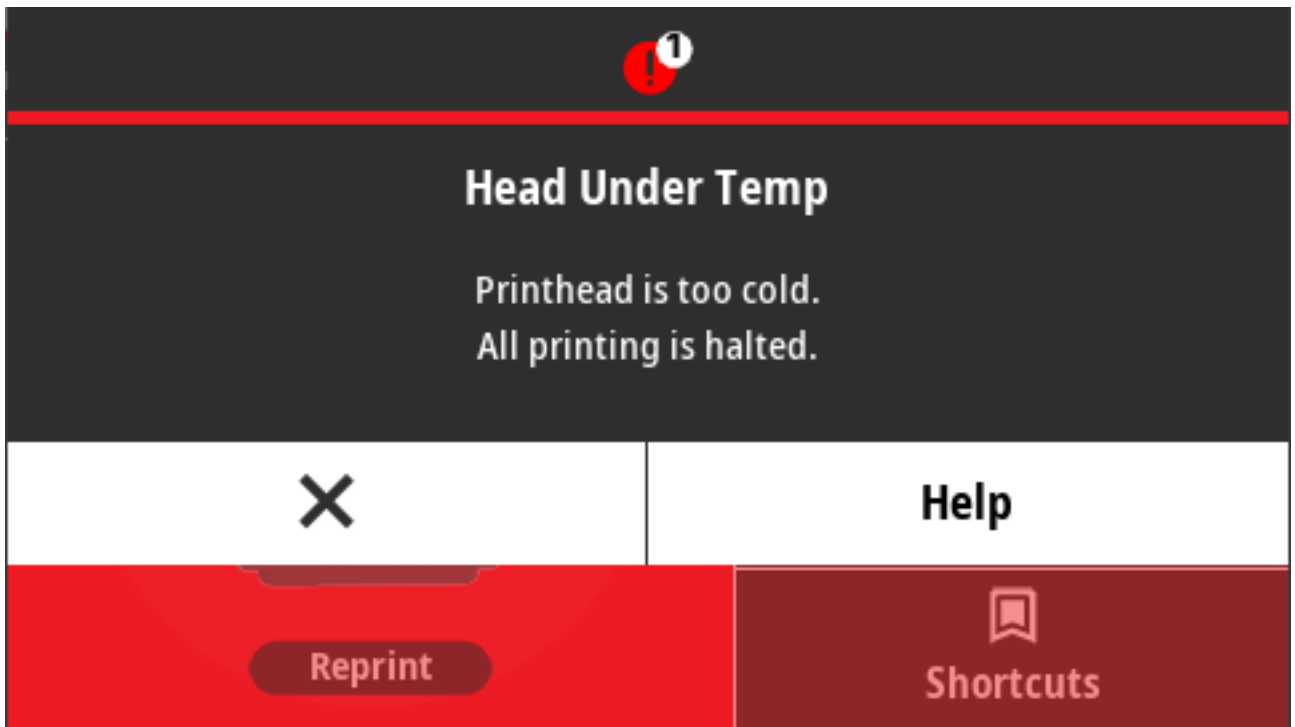
Alerta: Cabeçote de impressão abaixo da temperatura

O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura operacional para impressão adequada.

Alerta do indicador de status:



Exibir alerta:



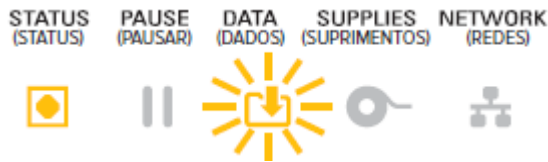
Possíveis causas e resoluções:

- A temperatura ambiente no local da impressora está abaixo do intervalo operacional especificado. DESLIGUE a impressora, mova-a para um local mais quente e aguarde até que ela aqueça naturalmente. A umidade pode condensar na impressora se a temperatura mudar muito rapidamente.
- O termistor do cabeçote de impressão falhou. DESLIGUE a impressora mantendo o botão **POWER (LIGA/DESLIGA)** pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente e LIGUE-A novamente. Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço.

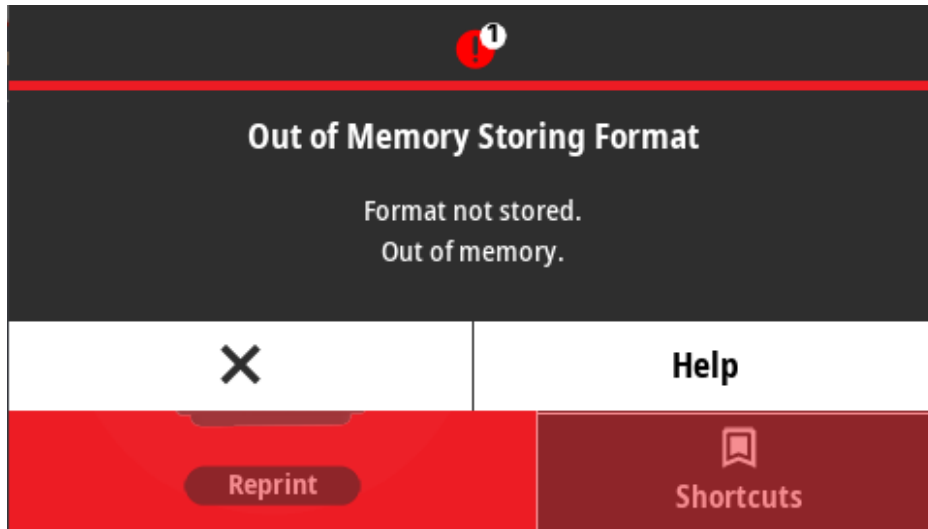
Alerta: Sem memória

Os dados não podem ser armazenados no local de memória especificado. Há quatro tipos de memória de armazenamento: Gráfico, formato, bitmap e fonte. Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.

Alerta de indicadores de status:



Exibir alerta:



Possíveis causas e resoluções:

Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.

- Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora para diminuir a área de impressão.
- Remova gráficos, fontes ou formatos não utilizados.
- Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.

Solução de problemas de impressão

Esta seção ajuda a identificar problemas de impressão ou qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema: Problemas gerais de qualidade de impressão

A imagem da impressora não tem a aparência correta.

Possível causa e resoluções:

- A impressora está configurada em um nível de tonalidade e/ou velocidade de impressão incorretos. Execute o relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR)) para determinar as configurações ideais de tonalidade e velocidade para seu aplicativo. Não defina velocidades de impressão acima da velocidade nominal máxima do fabricante para sua mídia (material de impressão e ribbons). Consulte [Imprimir um relatório de qualidade de impressão \(autoteste FEED \(AVANÇAR\)\)](#) na página 336 e [Como ajustar a qualidade de impressão](#) na página 243.

- O cabeçote de impressão está sujo. Limpe o cabeçote de impressão. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 277.
- O rolete de impressão está sujo ou danificado. Limpe ou substitua o cilindro. As placas podem se desgastar ou ficar danificadas. Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 291.
- O cabeçote de impressão está gasto. Substitua o cabeçote de impressão. O cabeçote de impressão pode se desgastar e ser danificado. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 277.
- Durante a impressão por transferência térmica, a impressão parece borrada, tem manchas ou vazios ou furos sem nenhum padrão específico. O material impresso (cera, cera-resina ou resina) pode não corresponder ao material (papel, revestimento de mídia ou sintéticos) em uso. Defina a impressora para uma velocidade de impressão não superior à máxima recomendada do cartucho de fita. Para obter informações sobre como ler os recursos do cartucho de fita, consulte [Comandos de programação do cartucho de fita](#) na página 253.
- Você pode estar usando a fonte de alimentação errada. Verifique se está usando a fonte de alimentação fornecida com a impressora.

Problema: Sem impressão no rótulo

A imagem impressa não tem a aparência correta.

Possíveis causas e resoluções:

- A mídia pode não ser uma mídia térmica direta (e é uma mídia térmica, feita para impressoras de transferência térmica). Consulte [Determinação dos tipos de mídia térmica](#) na página 378.
- A mídia foi carregada incorretamente. A superfície de impressão da mídia deve estar voltada para o cabeçote de impressão. Consulte [O que você precisará para imprimir](#) na página 22 e [Tipos de mídia em rolo e carregamento](#) na página 177.

Problema: As etiquetas estão distorcidas em tamanho ou a posição inicial da área de impressão varia

Coincidente com esse problema, a imagem impressa pode pular entre as etiquetas (registro incorreto).

Possíveis causas e resoluções:

- A mídia não foi carregada corretamente ou o sensor de mídia móvel não foi configurado de forma adequada. Verifique se o sensor está ajustado e posicionado corretamente para o tipo de mídia e o local de detecção. Consulte o seguinte:
 - [Tipos de mídia em rolo e carregamento](#) na página 177
 - [Configurar detecção de mídia por tipo de mídia](#) na página 177
 - [Ajuste do sensor móvel para marcas ou fendas pretas](#) na página 182
 - [Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo \(espaço\)](#) na página 182
- Os sensores de mídia não estão calibrados para o comprimento da mídia, as propriedades físicas ou o tipo de detecção (espaço/ranhura, contínuo ou marca). Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198. Se a impressora ainda pular etiquetas, tente uma calibração manual da mídia. Consulte [Imprimir > Sensores > Calibração manual](#) na página 147.
- O rolo de impressão (unidade) está escorregando ou danificado. Limpe ou substitua o cilindro. As placas podem se desgastar ou ficar danificadas. Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 291.

- A impressora tem problemas de comunicação com cabos ou configurações de comunicação. Consulte [Problemas de comunicação](#) na página 329.

Problemas de comunicação

Esta seção identifica problemas com comunicações, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema: Trabalho de rótulo enviado, sem transferência de dados

Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) não pisca.

Os parâmetros de comunicação estão incorretos.

Possíveis causas e resoluções:

- Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
- Somente porta serial: verifique o protocolo de handshake da impressora e as configurações da porta serial. A configuração usada precisa ser igual à do computador host. Consulte [Interface da porta serial](#) na página 351 para conhecer as configurações de porta serial padrão da impressora.
- O cabo serial que você está tentando usar pode não ser um cabo padrão do tipo DTE ou DCE, pode estar danificado ou é muito longo de acordo com as especificações das portas seriais RS-232. Consulte [Interface da porta serial](#) na página 351.

Problema: Trabalho de rótulo enviado, pula rótulos ou imprime conteúdo inválido

Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.

Possível causa e resolução:

As configurações de comunicação serial estão incorretas. Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável). Certifique-se de que as configurações de controle de fluxo e outras configurações de handshake de porta serial correspondam ao sistema host.

Problema: Trabalho de rótulo enviado, transferências de dados, mas sem impressão

Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) pisca, mas não há impressão.

Possíveis causas e resoluções:

- Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta. Verifique os caracteres do prefixo de comando ZPL (COMANDO CHAR) e do delimitador (DELIM./CHAR). Consulte [Definição de configurações para referência cruzada de comando](#) na página 384.
- Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora. Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
- Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora. Verifique o formato da etiqueta. Consulte o Guia de programação ZPL para obter detalhes sobre a programação da impressora. Os links para o manual estão disponíveis nas páginas de suporte para cada modelo de impressora listado em [Sobre este guia](#) na página 14.

Problemas diversos

Esta seção identifica diversos problemas com a impressora, as possíveis causas e as soluções recomendadas para eles.

Problema: As configurações estão perdidas ou ignoradas

Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.

Possíveis causas e resoluções:

- As configurações da impressora foram alteradas sem salvá-las. O comando ZPL ^JTU não foi usado para salvar sua configuração antes de desligar a impressora. DESLIGUE e LIGUE a impressora novamente para verificar se as configurações foram salvas.
- Os comandos de formato/formulário do rótulo ou os comandos enviados diretamente para a impressora apresentam erros de sintaxe ou foram usados incorretamente.
 - Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.
 - Um comando de firmware alterou o parâmetro de volta para a configuração padrão.

Consulte o guia de programação ZPL para verificar o uso e a sintaxe do comando. O guia está disponível nas páginas de suporte listadas em [Sobre este guia](#) na página 14.

- Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta. Verifique se as configurações de programação ZPL das configurações de controle, comando e delimitador estão corretas para o ambiente de software do sistema. Imprima um relatório de configuração ou use o menu Language (Idioma) do visor (se houver) para esses três itens de menu e compare-os com os comandos no formato/formulário de etiqueta que você está tentando imprimir. Consulte [Teste de impressão com um relatório de configuração](#) na página 199, [System > Idioma](#) na página 98 e [Configuração ZPL](#) na página 383.
- A placa lógica principal pode não estar funcionando corretamente. O firmware está corrompido ou a impressora precisa de manutenção.
 - Redefinir a impressora para os padrões de fábrica. Consulte [Sistema > Configurações > Restaurar padrões](#) na página 107 ou use o Zebra Setup Utility e selecione **Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora) > Action (Ação) > Load printer defaults (Carregar padrões da impressora)**.
 - Recarregue o firmware da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.
 - Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. Esse não é um item passível de manutenção pelo usuário.

Problema: As etiquetas não contínuas agem como etiquetas contínuas

A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo usada ou está configurada para mídia contínua.

Possíveis causas e resoluções:

Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e calibre a impressora. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 198. Se necessário, utilize [Imprimir > Sensores > Calibração manual](#) na página 147 para calibrar manualmente a impressora para o tipo de mídia que você está utilizando.

Em impressoras ZD621 com um visor colorido sensível ao toque, verifique e defina o tipo de mídia acessando [Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de etiqueta](#) na página 141.

Problema: A impressora trava

Todas as luzes indicadoras estão acesas e a impressora trava ou a impressora trava durante a reinicialização.

A memória da impressora foi corrompida por um evento desconhecido.

Possíveis causas e resoluções:

- Redefinir a impressora para os padrões de fábrica. Consulte [Sistema > Configurações > Restaurar padrões](#) na página 107 ou use o Zebra Setup Utility e selecione **Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora) > Action (Ação) > Load printer defaults (Carregar padrões da impressora)**.
- Recarregue o firmware da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 317.
- Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. Esse não é um problema passível de manutenção pelo usuário.

Problema: Falhas incorretas no cartucho de fita

A impressora indica um aviso de fim de fita, mas um cartucho de fita está instalado. Ou um erro de autenticação do cartucho de fita ocorre mesmo quando um cartucho de fita da Zebra original está instalado e não foi restaurado nem alterado.

Possíveis causas e resoluções:

Os pinos de contato do sensor do cartucho de fita ou os contatos do chip inteligente do cartucho de fita podem estar sujos ou o chip pode estar danificado. Limpe o contato do chip inteligente do cartucho de fita se os contatos parecerem sujos ou contaminados, limpe com um algodão levemente umedecido em álcool 97,3% puro (de grau médico). Tente um cartucho diferente se isso não funcionar.

Limpe também os pinos de contato do sensor do cartucho de fita. Consulte as etapas que explicam como limpar os pinos em [Como limpar o caminho da mídia – metade superior das impressoras de cartucho de fita de transferência térmica ZD421](#) na página 283.

Problema: A bateria exibe um indicador vermelho

A bateria está com defeito.

Possíveis causas e resoluções:

- A bateria está muito quente ou muito fria. Deixe a bateria esfriar ou aqueça até a temperatura ambiente e verifique novamente a carga da bateria.
- A bateria pode ter atingido sua vida útil. Remova a bateria da impressora e carregue a bateria para verificar o status da carga.
- Um componente da bateria pode ter falhado. Substitua a bateria.

Ferramentas

Esta seção fornece uma variedade de ferramentas e utilitários integrados à impressora. Eles foram projetados para ajudá-lo com a instalação, configuração e depuração (impressora e programação de comandos).

Diagnósticos da impressora

Uma variedade de ferramentas e procedimentos de diagnóstico está disponível para ajudar você a operar sua impressora e diagnosticar problemas. Isso inclui relatórios de configuração da impressora e de configuração de rede, relatórios de diagnóstico, procedimentos de calibração e a capacidade de restaurar as configurações da impressora para os padrões de fábrica, se necessário.

Dicas de teste de diagnóstico



IMPORTANTE: Ao realizar autotestes, use mídia de largura total. Se a mídia não for ampla o suficiente, os rótulos de teste poderão ser impressos no rolete de impressão (unidade).

Para iniciar um autoteste da impressora, você precisa pressionar um botão específico da interface do usuário ou uma combinação de botões ao LIGAR a impressora. Mantenha o(s) botão(ões) pressionado(s) até que a primeira luz indicadora se apague. O autoteste selecionado começa automaticamente no final da operação normal de inicialização.

- Ao realizar esses autotestes, **NÃO** envie dados para a impressora a partir do dispositivo central.
- Se a mídia for mais curta do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continuará na etiqueta seguinte.
- Se cancelar um autoteste antes da conclusão, sempre redefina a impressora DESLIGANDO-A e LIGANDO-A novamente.
- Se a impressora estiver distribuindo os relatórios e o revestimento estiver sendo obtido pelo aplicador, remova manualmente os rótulos à medida que eles ficarem disponíveis.

Autoteste de inicialização

A impressora executa um autoteste de inicialização (POST) sempre que é LIGADA.

Durante o autoteste de inicialização, os indicadores do painel de controle são ligados e desligados, pois a impressora garante a prontidão para operar e lidar com os trabalhos de impressão.

Ao final do autoteste, apenas o indicador STATUS permanece aceso.

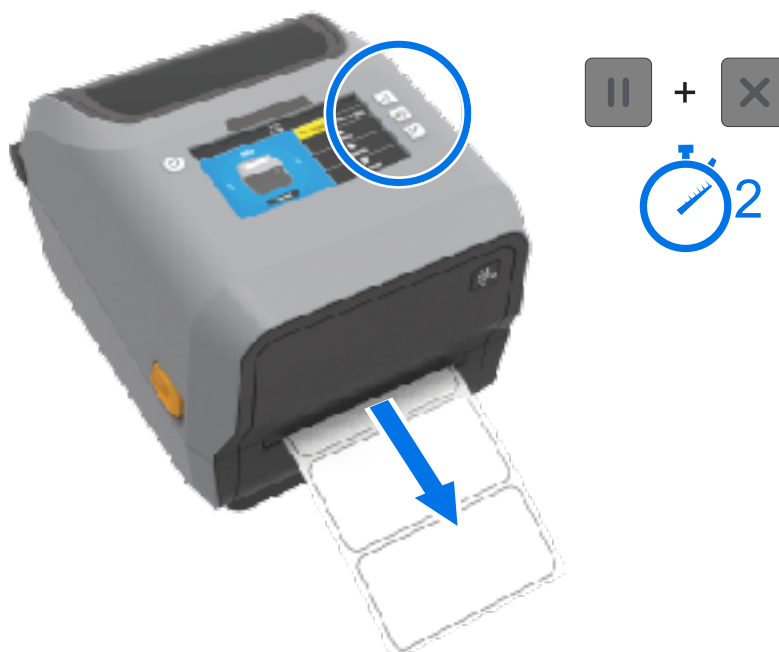
Como executar uma calibração de mídia SmartCal

A impressora deve definir os parâmetros de mídia para uma operação ideal antes da impressão. Para isso, ela determinará automaticamente o tipo de mídia (rolo/espáço, marca preta/ranhura ou contínua) e medirá as características da mídia para impressão.

1. Verifique se a mídia está carregada (e a fita também se você estiver usando o modo de transferência térmica) corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.
2. Pressione **POWER (LIGA/DESLIGA)** para ligar a impressora e aguarde até que ela esteja no estado Ready (Pronta).

O indicador de STATUS ficará verde.

3. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** por dois segundos e solte.



A impressora avança e mede alguns rótulos e ajusta os níveis de detecção de mídia. Quando concluir a medição, o indicador de STATUS ficará verde.



NOTA: Após a calibração inicial para uma mídia específica, não são necessárias calibrações adicionais para a mídia recém-carregada, desde que seja do mesmo tipo da mídia anterior utilizada (tipo de mídia, fornecedor, lote, tamanho etc.). A impressora medirá automaticamente a mídia recém-carregada e ajustará qualquer pequena alteração das suas características ao imprimir.

Depois de carregar um rolo de mídia nova do mesmo lote, você poderá sincronizar os rótulos e obter o conjunto de mídia para impressão simplesmente pressionando **FEED (AVANÇAR)** uma ou duas vezes.

Se a impressora não reconhecer nem calibrar corretamente a mídia, consulte [Calibração manual da mídia](#) na página 345.

Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest CANCEL (Cancelar))

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está LIGADA e com a tampa fechada.

Se a impressora estiver DESLIGADA, pressione e mantenha pressionado **CANCEL (CANCELAR)** enquanto LIGA a impressora, até que o indicador de STATUS seja o único indicador aceso.

2. Pressione **FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR)** por dois segundos.

Os Relatórios de configuração da impressora e da rede serão impressos e a impressora voltará ao status READY (Pronta). (Os relatórios mostrados aqui são amostras. Eles podem variar de acordo com sua impressora.)

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
+20.0.....	DARKNESS
LOW.....	DARKNESS SWITCH
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
MARK.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
640.....	PRINT WIDTH
1104.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
AUTO.....	SER COMM. MODE
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
042.....	WEB SENSOR
096.....	MEDIA SENSOR
128.....	TAKE LABEL
070.....	MARK SENSOR
004.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS LED
086.....	MARK GAIN
058.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
	MODES DISABLED
640 12/MM FULL.....	RESOLUTION
3.0.....	LINK-OS VERSION
V77.19.14Z <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.5.0 0.515.....	HARDWARE ID
8192k.....	RAM
65536k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
ENABLED.....	IDLE DISPLAY
01/01/70.....	RTC DATE
01:11.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
312 LABELS.....	NONRESET CNTR
312 LABELS.....	RESET CNTR1
312 LABELS.....	RESET CNTR2
1.593 IN.....	NONRESET CNTR
1.593 IN.....	RESET CNTR1
1.593 IN.....	RESET CNTR2
4.047 CM.....	NONRESET CNTR
4.047 CM.....	RESET CNTR1
4.047 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
WIRELESS.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wireless*	
ALL.....	IP PROTOCOL
172.029.016.086.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
172.029.016.001.....	GATEWAY
172.029.001.003.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfh.....	CARD MFG ID
9134h.....	CARD PRODUCT ID
ee:3f:a4:00:0f:40.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
YES.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
usb/cannda.....	REGION CODE
usb/cannda.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1pl.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:00:0F:41.....	MAC ADDRESS
50J153200130.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Relatório de configuração de rede (e Bluetooth)

As impressoras da série ZD com opções de conectividade com ou sem fio instaladas imprimirão um relatório de configuração de rede, além de um relatório de configuração da impressora durante um autoteste de CANCELAMENTO.

Você precisará das informações desse relatório para estabelecer e solucionar problemas de impressão de rede Ethernet (LAN e WLAN), Bluetooth 4.1 e Bluetooth LE.

Além do autoteste de CANCELAMENTO, você também pode gerar esse relatório enviando o comando ZPL ~WL para a impressora.

O relatório mostrado abaixo é um exemplo. O conteúdo do relatório pode variar de acordo com o modelo da impressora.

```

Network Configuration
-----
Zebra Technologies
ZTC ZT630R-203dpi ZPL
76J1B2700388

Wired..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LRU LAN FROM?
INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSERVER

Wired#
ALL..... IP PROTOCOL
192.168.100.017... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
192.168.200.254... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
3000..... HNS: MAX PWR!
8200..... JSDN CONFIG PORT

Wireless
ALL..... IP PROTOCOL
000.000.000.000... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
000.000.000.000... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
3000..... HNS: MAX PWR!
8200..... JSDN CONFIG PORT
INSERTED..... CARD INSERTED
02FH..... CARD MFG ID
S194H..... CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:32:05:6c... MAC ADDRESS
YES..... DRIVER INSTALLED
IN-MANUFACTURING... IP-MANAGING MIB#
136..... ESSID
1.0..... CURRENT TX RATE
OPEN..... WEP TYPE
WPA PSK..... WLAN SECURITY
1..... WPA INDEX
000..... PWR SIGNAL
LONG..... PREVIOUS
NO..... ASSOCIATED
ON..... PULSE ENABLED
15..... PULSE RATE
OFF..... INTL MODE
USA/CANADA..... M-FLAG CODE
USA/CANADA..... COUNTRY CODE
0x7FF..... CHANNEL MASK

Bluetooth
4.2.1p1..... FIRMWARE
02/10/2015..... DATE
ON..... DISCOVERY/PAIRING
2.0/4.0..... RADIO VERSION
ON..... ENABLED
ac:3f:a4:32:05:6c... MAC ADDRESS
76J1B2700388..... FRIENDLY NAME
on..... LINK-LTID
1..... MIB SECURITY MODE
no..... CONN SECURITY MODE
supported..... IOS

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

1	Configuração de suporte para iOS
---	----------------------------------

Os dispositivos iOS têm Bluetooth Classic 4.X (com compatibilidade com 3.0). Quando a opção de conectividade sem fio Wi-Fi e Bluetooth Classic estiver instalada na impressora, ela será listada como supported no final do relatório de configuração de rede (e Bluetooth).

Quando a opção de conectividade sem fio NÃO está instalada, a configuração do iOS é observada no final do relatório de configuração de rede (e Bluetooth) como not supported.

Imprimir um relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR))

Diferentes tipos de mídia podem exigir diferentes configurações de tonalidade. Use este método simples, porém eficaz, para determinar a tonalidade ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste FEED (AVANÇAR), uma série de etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade e em duas velocidades de impressão. Os códigos de barras dessas etiquetas podem ter classificação ANSI para mostrar a qualidade de impressão.

Durante esse teste, um conjunto de rótulos é impresso em baixa velocidade e outro conjunto é impresso em alta velocidade. O valor de tonalidade de escuro começa em 3 configurações abaixo do valor da tonalidade atual da impressora (tonalidade de escuro relativa de -3) e aumenta até que o valor da tonalidade seja três configurações mais alto que o da tonalidade atual (tonalidade de escuro relativa de +3).

Cada etiqueta mostra a tonalidade relativa e a velocidade de impressão.

Figura 6 Relatório de qualidade de impressão

A velocidade na qual as etiquetas são impressas durante esse teste de qualidade de impressão depende da densidade de pontos do cabeçote de impressão.

- Impressoras de 300 dpi: imprime 7 etiquetas a velocidades de impressão de 51 mm/s (2 ips) e 102 mm/s (4 ips)
- Impressoras de 203 dpi: imprime 7 etiquetas a velocidades de impressão de 51 mm/s (2 ips) e 152 mm/s (6 ips)

Imprimir um relatório de qualidade de impressão

É possível imprimir um relatório de configuração para usar como referência das configurações atuais da impressora.

1. Mantenha os botões **FEED (AVANÇAR)** (⏪) e **CANCEL (CANCELAR)** (✕) pressionados simultaneamente por dois segundos.
2. DESLIGUE a impressora.
3. Mantenha o botão **FEED (AVANÇAR)** (⏪) pressionado enquanto LIGA a impressora. Solte o botão **FEED (AVANÇAR)** quando indicador de status for o único indicador aceso.

A impressora imprime uma série de etiquetas a várias velocidades e definições de tonalidade mais altas e mais baixas do que o valor de tonalidade mostrado na etiqueta de configuração.

Figura 7 Relatório de qualidade de impressão



4. Verifique os rótulos de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para sua aplicação.
 - a) Se você tiver um verificador de código de barras, use-o para medir as barras e espaços e calcular o contraste de impressão.
 - b) Se você não tiver um verificador de código de barras, use o scanner do sistema ou uma verificação visual para escolher a configuração de tonalidade ideal com base nas etiquetas impressas no autoteste.

Figura 8 Comparação de tonalidade do código de barras

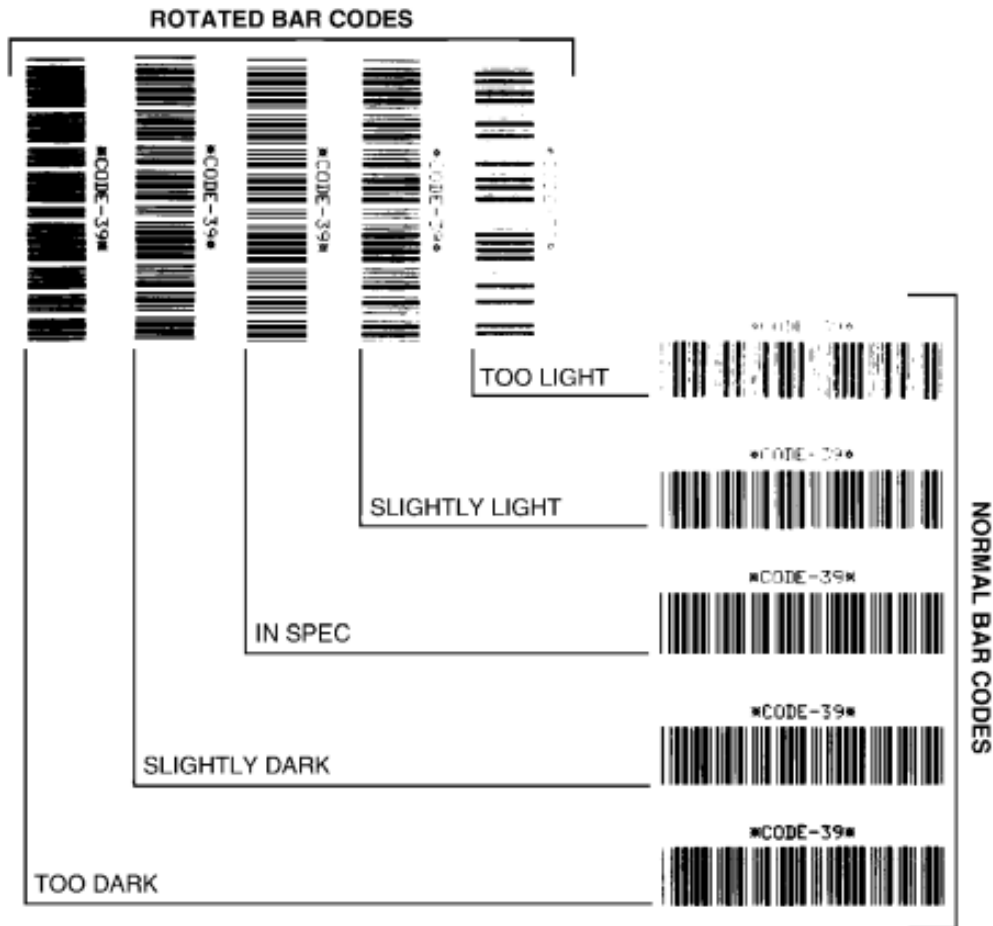


Tabela 11 Descrições de tonalidade visual

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	<p>As etiquetas muito escuras são facilmente identificadas. Elas podem ser legíveis, mas estar “fora das especificações”</p> <p>As barras de código de barras normais aumentam de tamanho.</p> <p>As aberturas em pequenos caracteres alfanuméricos podem aparecer preenchidas.</p> <p>Os códigos de barras girados têm barras e espaços executados juntos.</p>

Tabela 11 Descrições de tonalidade visual (Continued)

Qualidade de impressão	Descrição
Ligeiramente escuro	<p>Etiquetas levemente escuras não são tão notórias.</p> <p>O código de barras normal será “dentro das especificações”.</p> <p>Caracteres alfanuméricos pequenos aparecerão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos.</p> <p>Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código "dentro das especificações", possivelmente tornando o código ilegível.</p>
“Dentro das especificações”	<p>O código de barras "dentro das especificações" só pode ser confirmado por um verificador, mas deve apresentar as seguintes características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará "dentro das especificações". • Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.
Levemente claros	<p>Rótulos levemente claros são, em alguns casos, preferíveis aos levemente escuros para códigos de barras "dentro das especificações".</p> <p>Rótulos levemente claros são, em alguns casos, preferíveis aos levemente escuros para códigos de barras "dentro das especificações".</p> <p>Os códigos de barras normais e girados estarão especificados, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.</p>
Muito claras	<p>Etiquetas muito claras são notórias.</p> <p>Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos.</p> <p>Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.</p>

5. Observe o valor relativo de tonalidade e a velocidade de impressão impressa na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor de tonalidade relativa do valor de tonalidade especificado na etiqueta de configuração da impressora. O valor numérico resultante representa o melhor valor de tonalidade para aquela combinação específica de etiqueta e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor de tonalidade atual da impressora para o valor de tonalidade da melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão atual para o valor de velocidade no melhor rótulo de teste. Confira duas opções para fazer isso em [Como ajustar a qualidade de impressão](#) na página 243.

Redefinição das configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica

Use estas instruções para redefinir as configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica.

1. DESLIGUE a impressora.
2. Mantenha os botões **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) e **FEED (AVANÇAR)** (⏪) simultaneamente e LIGUE a impressora.
3. Continue pressionando esses botões até que o indicador de STATUS (🔍) seja o único indicador aceso.



NOTA: A impressora tem um botão de **RESET (REDEFINIR)** na parte inferior. Consulte funções do botão RESET (REDEFINIR) nesta seção para obter informações sobre como usar esse botão.

Após definir as configurações da impressora fora da rede, calibre o sensor. Você pode executar uma SmartCal Media Calibration ou, se isso for insuficiente para sua mídia, calibre manualmente a impressora para a mídia carregada.

Redefinição das configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica

Use este procedimento para redefinir apenas as configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica.

1. DESLIGUE a impressora.
2. Mantenha os botões **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) e **CANCEL (CANCELAR)** (✕) pressionados simultaneamente e LIGUE a impressora.
3. Continue pressionando esses botões até que o indicador Status (🔍) seja o único indicador aceso.

A configuração de rede da impressora é redefinida para os padrões de fábrica. A impressora **NÃO** imprime o relatório de configuração da impressora ou o relatório de configuração de rede no final da redefinição.

Funções do botão RESET (Redefinir)

A impressora tem um botão **RESET (REDEFINIR)** dedicado em sua superfície inferior, que é pressionado usando um clipe de papel ou objeto pequeno semelhante.

Pressione esse botão **RESET (REDEFINIR)** pelo tempo especificado abaixo, conforme necessário, para executar as funções listadas.



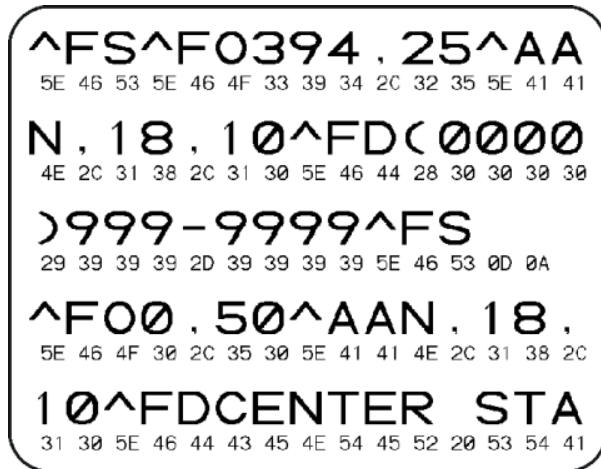
1	Redefina a abertura de acesso	
1 segundo ou menos		Sem efeito.
De 1 a 5 segundos (redefinição da impressora)		A impressora executa uma redefinição de fábrica e imprime um relatório de configuração da impressora (e um relatório de configuração de rede se estiver configurada para operar em uma rede).
6 a 10 segundos (redefinição da conexão de rede, para impressoras conectadas a uma rede)		A impressora desconecta da rede, redefine suas configurações de rede para os padrões de fábrica e imprime um relatório de configuração da impressora e um relatório de configuração de rede.
Mais de 10 segundos (sair do modo de redefinição)		A impressora NÃO é redefinida. Os parâmetros da impressora e da rede permanecem inalterados.

Executar um teste de diagnóstico de comunicação

Este é um teste de solução de problemas usado para verificar a conexão entre a impressora e seu computador host ou dispositivo.

Quando a impressora está no modo de Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos. Isso inclui códigos de controle como CR (retorno de carro). A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo à medida que sai da impressora.

Figura 9 Etiqueta típica de teste de diagnóstico de comunicação



Para imprimir esta etiqueta de teste:

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está LIGADA.
2. Defina a largura de impressão igual ou menor que a largura da etiqueta que está sendo usada para o teste.
3. Pressione e mantenha pressionados os botões **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) e **FEED (AVANÇAR)** (⏭) simultaneamente por dois segundos.

Quando estiver ativo, o indicador de status (🔍) alternará entre verde e amarelo.

A impressora entra no modo de Diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host ou do dispositivo de gerenciamento em uma etiqueta de teste.

4. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Se algum erro for exibido, verifique se os parâmetros de comunicação estão definidos corretamente.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

FE	Erro de quadro
OE	Erro de saturação
PE	Erro de paridade
NE	Ruído

- Para sair do autoteste e retornar às operações normais, pressione e mantenha pressionado os botões **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) e **FEED (AVANÇAR)** (⏪) simultaneamente por dois segundos ou DESLIGUE e LIGUE a impressora novamente.

Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor, que normalmente imprime em várias etiquetas ou rótulos, para diagnóstico se a impressora não estiver detectando com precisão os espaços entre as etiquetas ou se ela identificar incorretamente as áreas pré-impresas em uma etiqueta como espaços ou não for capaz de detectar a fita.

Com a impressora no modo Ready (Pronto), imprima um perfil de sensor e uma das formas abaixo:

- Usando os botões da impressora – DESLIGUE, depois LIGUE a impressora enquanto mantém pressionados os botões **FEED (AVANÇAR)** e **CANCEL (CANCELAR)** simultaneamente. Continue pressionando esses botões até que o indicador de STATUS seja o único indicador aceso.
- Usando ZPL – envie um comando ~JG para a impressora. Consulte o Guia de programação ZPL para obter mais informações sobre esse comando. O guia está disponível para download em zebra.com/manuals.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados em [Executar um teste de diagnóstico de comunicação](#) na página 343. Se for necessário ajustar a sensibilidade do sensor, calibre a impressora. Consulte [Calibração manual da mídia](#) na página 345.

Figura 10 Perfil do sensor (mídia com espaços)

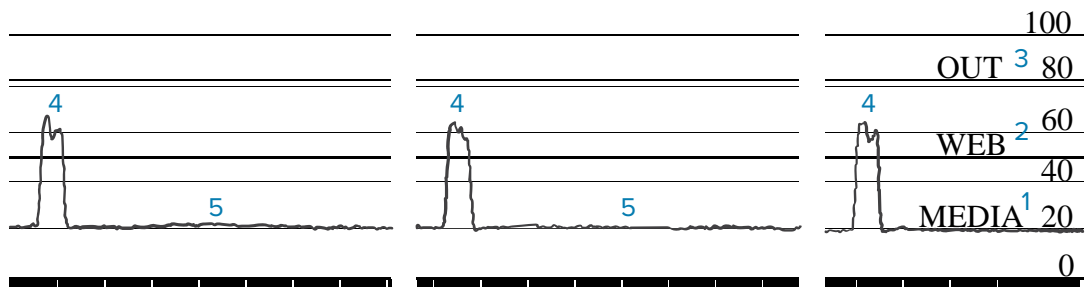
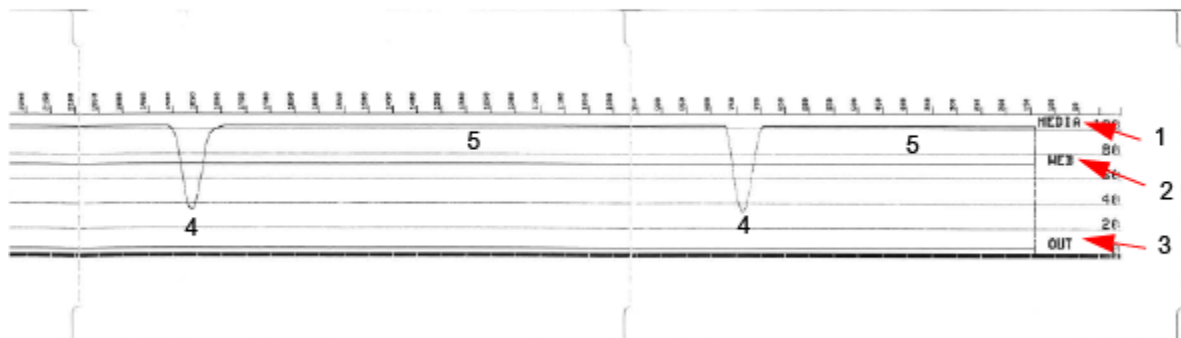


Figura 11 Perfil do sensor (mídia de etiqueta com marca preta)



1	MÍDIA (indica a linha de leituras do sensor de mídia)
2	WEB (indica a linha de configurações de limite do sensor de mídia)

3	SAÍDA (indica a linha de limite da saída de mídia)
4	Picos (indicam espaços entre as etiquetas (a “rede”)
5	Linhas entre os picos (indicam onde as etiquetas estão localizadas)

Compare a impressão do perfil do sensor com o comprimento de um formulário de mídia (por exemplo, uma etiqueta). Os picos devem ter a mesma distância conforme os espaços na mídia.



NOTA: Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora está com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados. Tente calibrar a impressora para a mídia carregada.

Como ativar o modo avançado

Use o modo Avançado para acessar os modos de ajuste manual da impressora.

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está LIGADA.

2. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) por dois segundos.

Todos os indicadores piscam em amarelo. O indicador de status (📶) acende em amarelo contínuo, indicando que o modo Manual Media Calibration (Calibração manual de mídia) está selecionado.

3. Para percorrer sequencialmente os modos disponíveis, pressione **FEED (AVANÇAR)** (⏩).

4. Para ativar o modo selecionado, pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸).

5. Para sair do modo Avançado, pressione **CANCEL (CANCELAR)** (✖).

Calibração manual da mídia

Siga estas etapas para calibrar manualmente a impressora para a mídia carregada.

Esse modo Avançado é normalmente usado para calibrar a impressora para a mídia que não é reconhecida corretamente durante a calibração de mídia SmartCal.

Talvez seja necessário executar a calibração manual várias vezes. Isso envolve sempre mover o sensor de mídia até que a impressora conclua o processo de calibração e retorne ao estado de prontidão.

1. Coloque a impressora no Modo avançado (consulte [Como ativar o modo avançado](#) na página 345) e pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) enquanto o indicador STATUS (📶) estiver aceso em amarelo.

O indicador SUPPLIES (SUPRIMENTOS) (🔴) pisca em amarelo, depois o indicador PAUSE (PAUSAR) (⏸) pisca.

- Abra a impressora e verifique se o sensor de mídia está na posição central para detecção (transmissiva) de espaço da etiqueta.

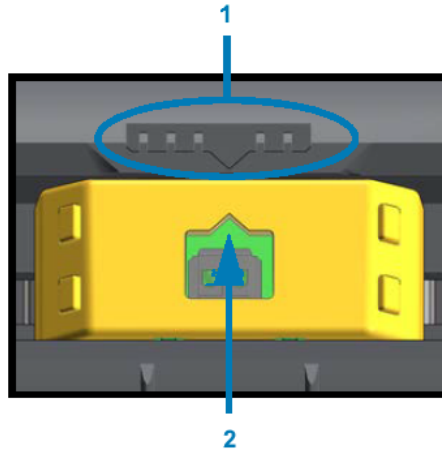


Figura 12

1	Chave de alinhamento do sensor
2	Seta de alinhamento (posição padrão)



NOTA: Para mídia de marca preta ou ranhura, verifique se o sensor de mídia está no local adequado para ver a marca ou ranhura.

Para mídia pré-impresa com impressão localizada na parte frontal da etiqueta ou na parte traseira do revestimento, posicione o sensor em um local onde ele minimamente detecte/encontre a pré-impresão.

- Remova 80 mm (3 pol.) das etiquetas do liner, em seguida, coloque a área sem etiquetas do liner sobre o cilindro de impressão (unidade) de forma que a borda principal da primeira etiqueta fique sob as guias de mídia.
- Feche a impressora e pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) uma vez.
O indicador de mídia (🔄) pisca enquanto a impressora mede o revestimento da mídia. Quando concluído, o indicador de pausa (⏸) começará a piscar.
- Abra a impressora e reposicione a mídia para posicionar a etiqueta diretamente acima do sensor móvel.
- Feche a impressora.
- Pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) uma vez.


A impressora avança e mede várias etiquetas. Se conseguir determinar o tipo de mídia correto (espaço, marca preta ou ranhura) e medir o comprimento da mídia, ela retornará ao estado Pronto.


Ajuste manual da largura da impressão

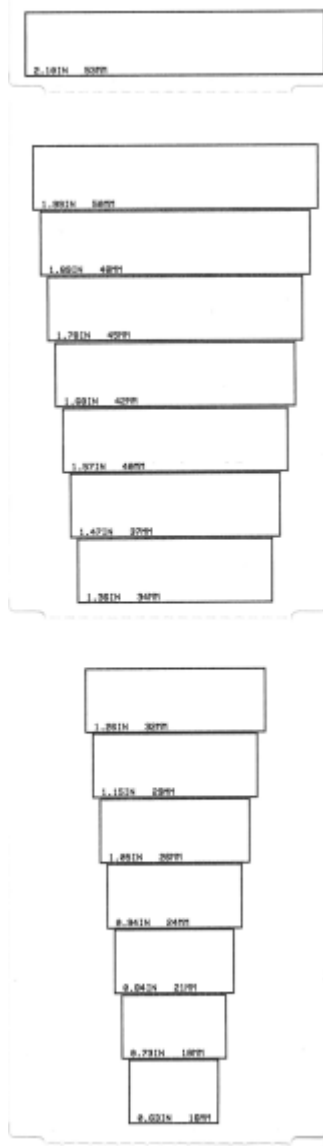
Você pode ajustar manualmente a largura da impressão na impressora, dependendo das necessidades de impressão.

Coloque a impressora no modo Avançado. Consulte [Como ativar o modo avançado](#) na página 345. Em seguida, pressione **PAUSE (PAUSAR)** (⏸) enquanto o indicador PAUSE (PAUSA) (⏸) acende em amarelo.



A impressora imprime uma caixa de 16 mm (0,63 pol.), pausa momentaneamente, imprime uma caixa ligeiramente maior, pausa novamente e assim por diante.

Quando a impressora imprimir uma caixa correspondente à largura da mídia, pressione o botão **FEED (AVANÇAR)** () para selecionar essa largura da impressão e retornar a impressora ao estado Pronto.


Para retornar à configuração de largura máxima de impressão, permita que a impressora continue até atingir essa largura sem pressionar **FEED (AVANÇAR)** ().

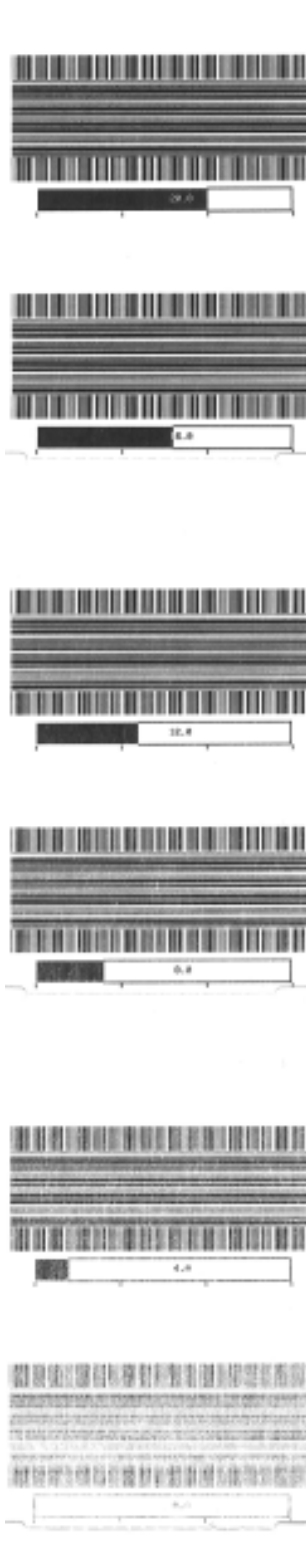


Ajuste manual de tonalidade de escuro da impressão

Para iniciar um ajuste manual de tonalidade da impressão, pressione **PAUSE (PAUSAR)** () enquanto o indicador DATA (DADOS) () estiver aceso em amarelo.

A impressora imprime um padrão de teste mostrando o número de tonalidade atual e vários padrões de código de barras; em seguida, pausa momentaneamente. Ela repete o padrão com o próximo nível de tonalidade e o próximo.

Quando a impressora terminar de imprimir um padrão que tenha linhas sólidas, mesmo pretas, que estejam de acordo com os requisitos do trabalho de impressão, pressione **FEED (AVANÇAR)** () para definir a tonalidade para esse valor e retornar a impressora ao estado Pronta.







Modos de teste de fábrica

Quando colocada nesses modos, a impressora começa a imprimir vários padrões de teste que você pode usar para avaliar o desempenho da impressora.

Sua impressora é compatível com dois modos de impressão que são destinados a testes de fábrica.



NOTA: Esses modos de teste consomem bastante mídia.

Modo de teste 1	Para iniciar esse modo, mantenha PAUSE (PAUSAR) () pressionado enquanto LIGA a impressora.
Modo de teste 2	Para iniciar esse modo, mantenha PAUSE (PAUSAR) (), FEED (AVANÇAR) () e CANCEL (CANCELAR) () pressionados simultaneamente por dois segundos com a impressora LIGADA.

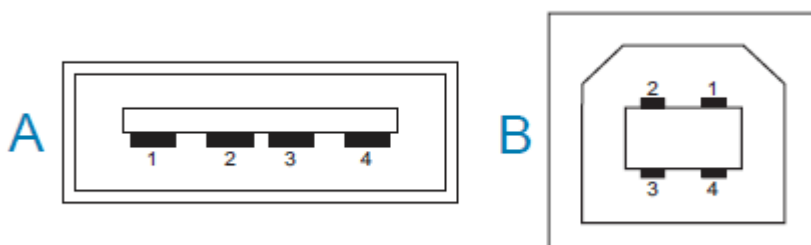
Para sair de qualquer um dos modos, mantenha **POWER (LIGA/DESLIGA)** pressionado enquanto DESLIGA a impressora. Solte o botão quando a impressora estiver totalmente desligada.

Fiação do conector de interface

Esta seção detalha a fiação do conector para a interface do conector da impressora.

Interface de Universal Serial Bus (USB)

Esta figura abaixo mostra a fiação do cabo necessária para usar as duas interfaces USB da impressora.



IMPORTANTE: Ao usar cabos de terceiros, a impressora requer cabos USB ou a embalagem do cabo com a marca "Certified USB" para garantir a conformidade com USB 2.0. Visite usb.org para obter detalhes.

Os conectores do tipo A e do tipo B requerem pinagens diferentes.

Pinagens do conector estilo USB A (A na imagem mostrada)	Pino 1 – Vbus (+5 VCC). Pino 2 – D- (sinal de dados, lado negativo) Pino 3 – D+ (sinal de dados, lado positivo) Pino 4 – Invólucro (Fio blindado/dreno)
Pinagens do conector estilo USB B (B na imagem mostrada)	Pino 1 – Vbus (não conectado) Pino 2 – D- (sinal de dados, lado negativo) Pino 3 – D+ (sinal de dados, lado positivo) Pino 4 – Invólucro (Fio blindado/dreno)



IMPORTANTE: A fonte de alimentação de +5 VCC do host USB é compartilhada com a alimentação phantom da porta serial. Ela é limitada a 0,5 mA por especificação USB e com limitação de corrente integrada. A corrente máxima disponível pela porta serial e da porta USB não deve exceder um total de 0,75 A.

Interface da porta serial

A impressora usa DTE e DCE de detecção automática da Zebra para interface RS-232 de 9 pinos.

As pinagens dessa interface são as seguintes:

Pin	DTE	DCE	Descrição (DTE)
1	–	5 V	Não usado
2	RXD	TXD	Entrada RXD (receber dados) para a impressora.
3	TXD	RXD	Saída TXD (transmissão de dados) da impressora.
4	DTR	DSR	Saída DTR (terminal de dados pronto) da impressora – controla quando o host pode enviar dados.
5	GND	GND	Aterramento do circuito.
6	DSR	DTR	Entrada DSR (conjunto de dados pronto) para a impressora.
7	RTS	CTS	Saída RTS (solicitação de envio) da impressora – sempre na condição ATIVA quando a impressora é ligada.
8	CTS	RTS	CTS (pronto para receber) – não usado pela impressora.
9	5 V	–	+5 V a 0,75 A – Corrente do circuito FET limitada.



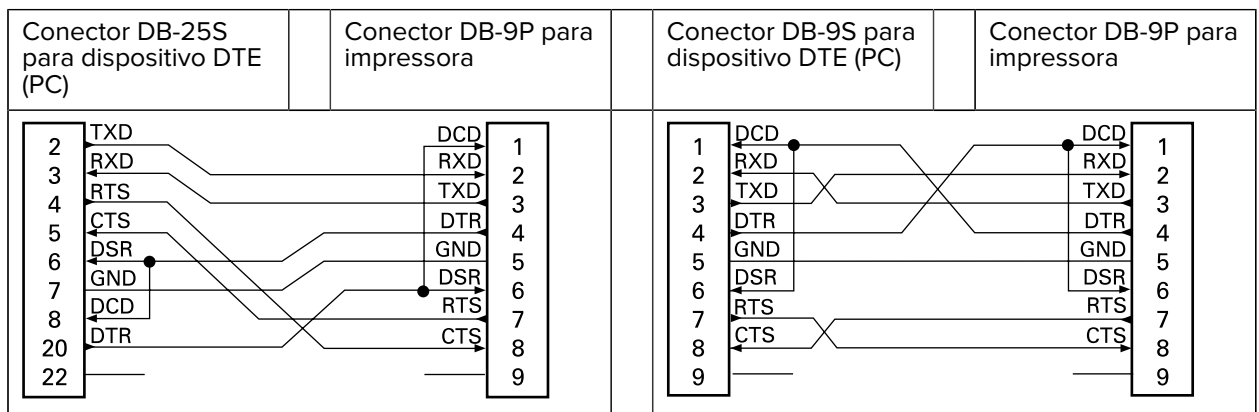
IMPORTANTE: A corrente máxima disponível através da porta serial, da porta USB ou de ambas não excederá um total de 0,75 A.

Quando o handshaking XON/XOFF é seleccionado no driver da impressora, o fluxo de dados é controlado pelos códigos de controle ASCII DC1 (XON) e DC3 (XOFF). O cabo de controle do DTR não terá efeito.

Interconexão com dispositivos DTE

A impressora está configurada como um dispositivo data terminal equipment (DTE, equipamento de terminal de dados). Para conectar a impressora a outros dispositivos DTE, como a porta serial de um PC, use um cabo de modem nulo RS-232 (crossover). [Tabela 12 Como conectar a impressora a um dispositivo DTE](#) na página 351 mostra as conexões de cabo necessárias.

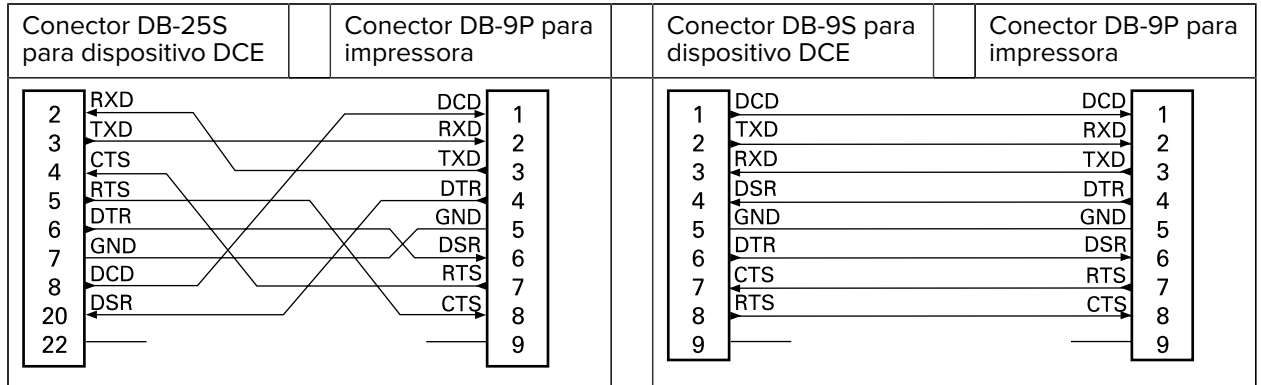
Tabela 12 Como conectar a impressora a um dispositivo DTE



Interconexão com dispositivos DCE

Quando a impressora estiver conectada usando sua interface RS-232 a um data communication equipment (DCE, equipamento de comunicação de dados), como um modem, você deve usar um cabo de interface RS-232 padrão (direto). A figura abaixo mostra as conexões necessárias para este cabo.

Tabela 13 Como conectar a impressora a um dispositivo DCE



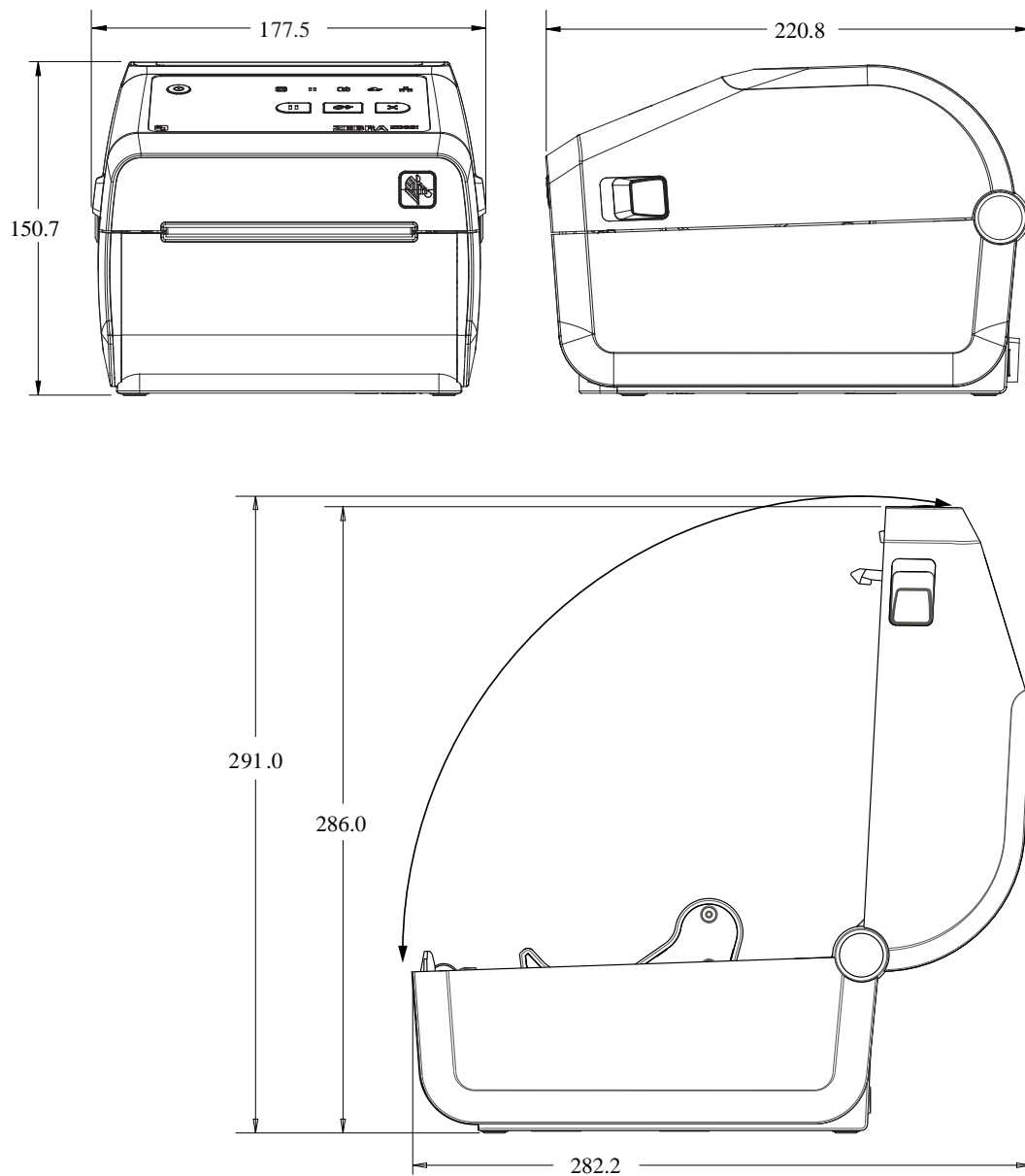
Dimensões

Esta seção fornece dimensões de impressora externa para as impressoras e muitos dos acessórios disponíveis para as impressoras.

Dimensões – modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621

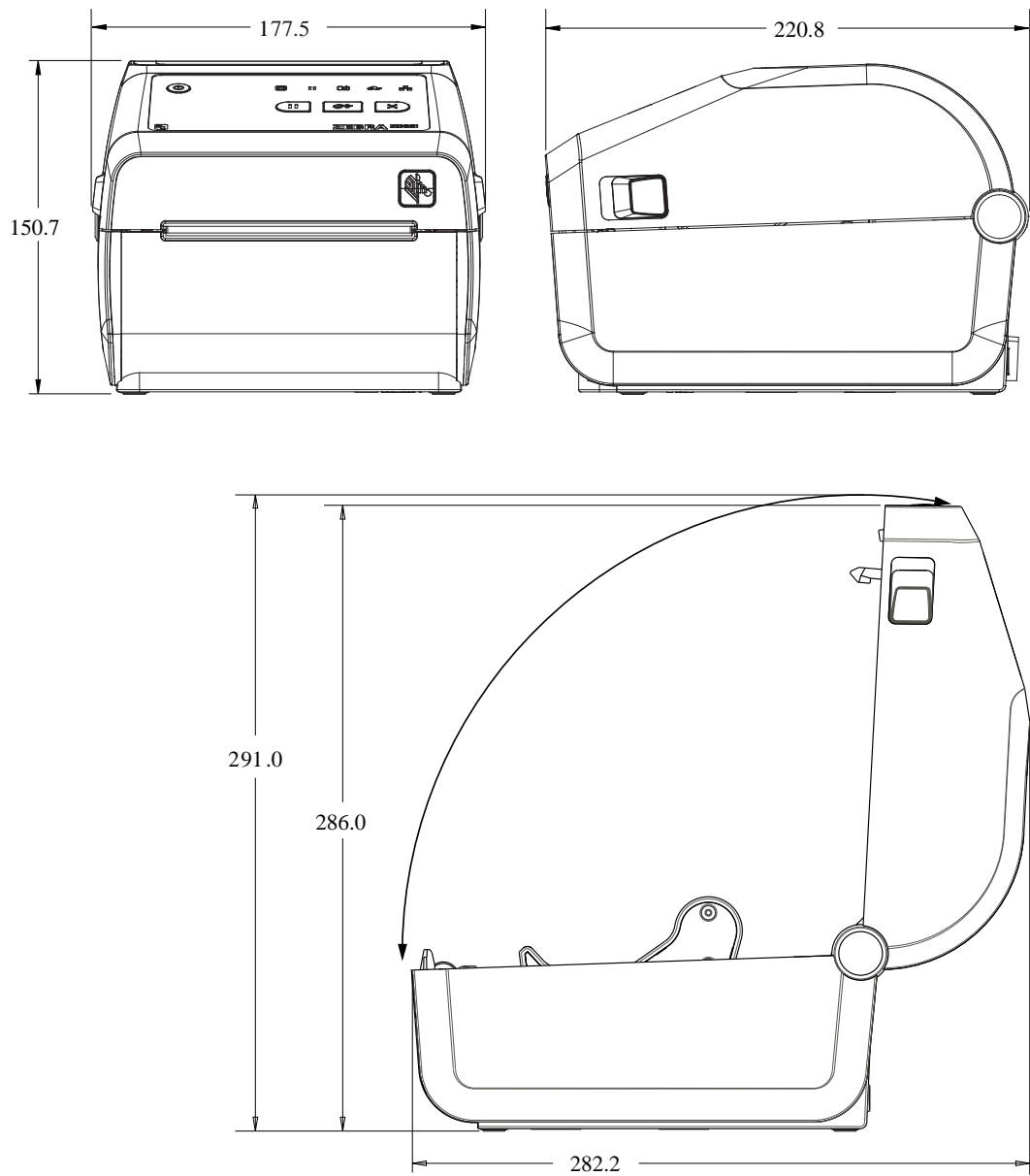
Todas as dimensões estão em milímetros

Figura 13 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora padrão



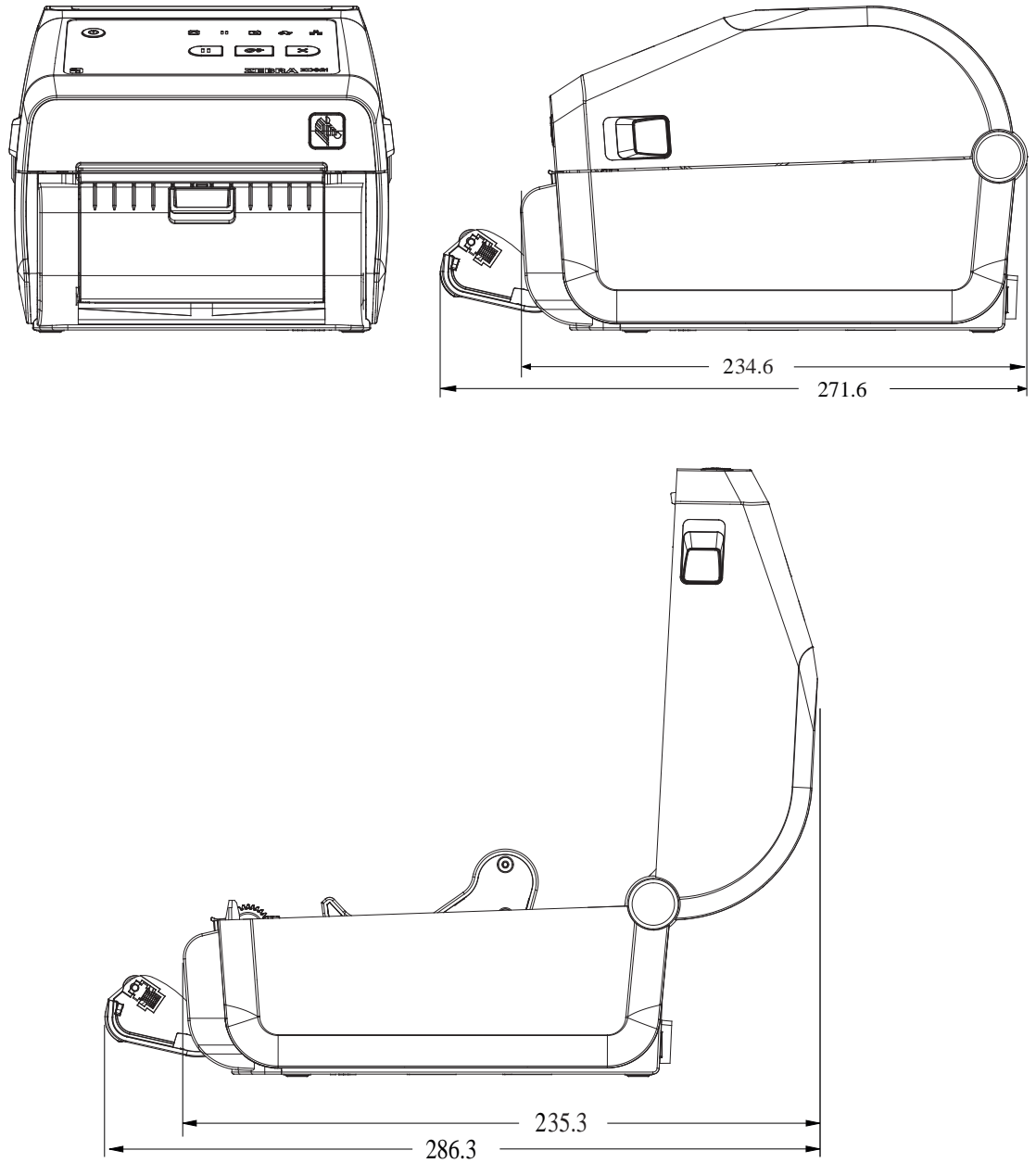
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 14 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora com a opção Label Dispenser (Dispensador de etiquetas) instalada



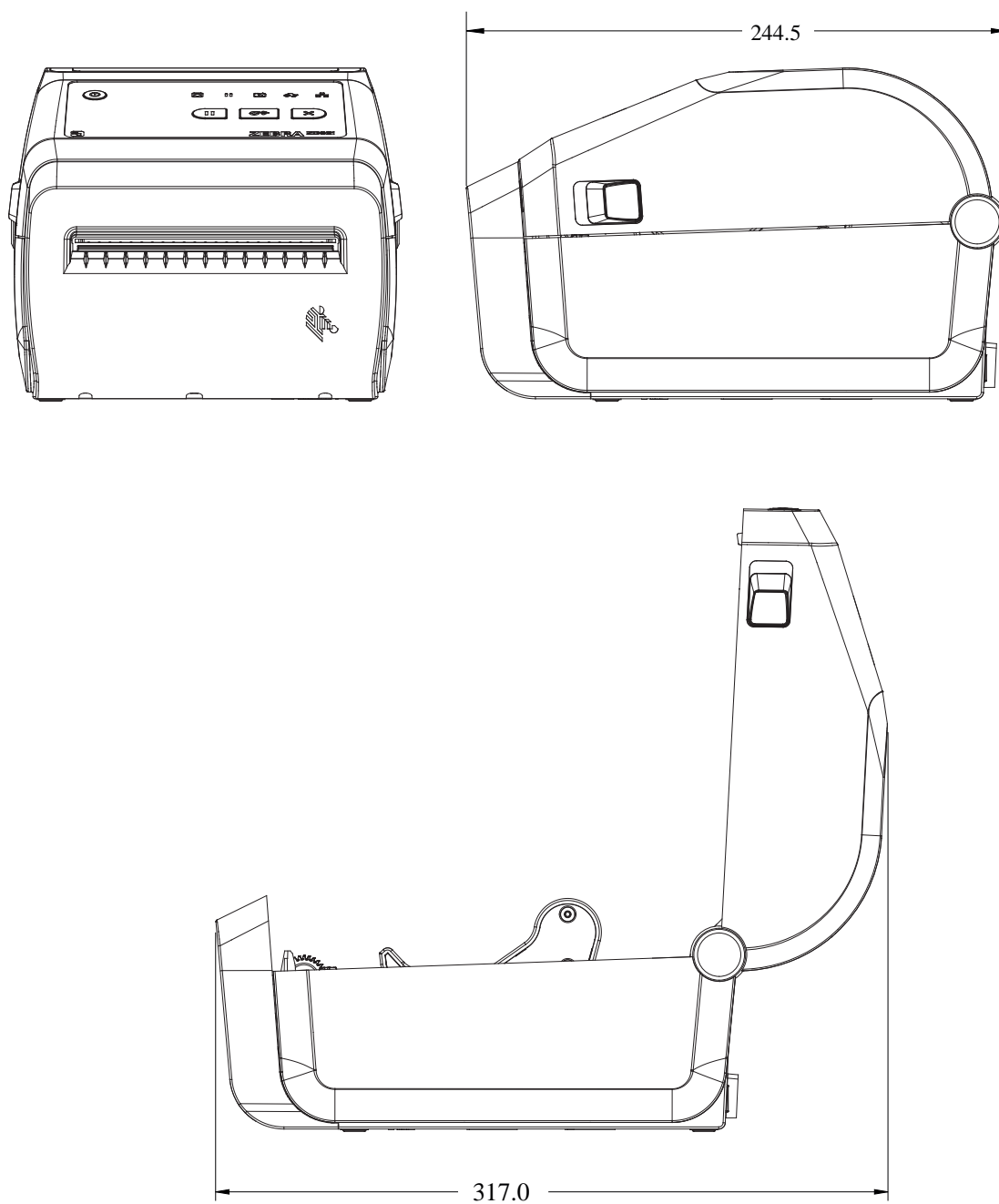
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 15 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora com a opção Label Dispenser (Dispensador de etiquetas) instalada



Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 16 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora com a opção Cutter (Cortador) instalada

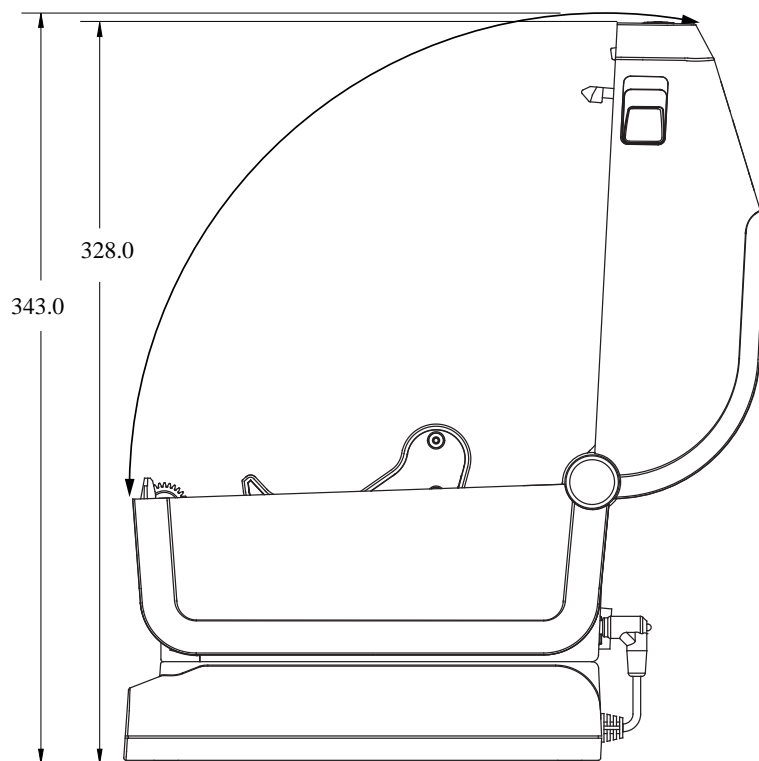
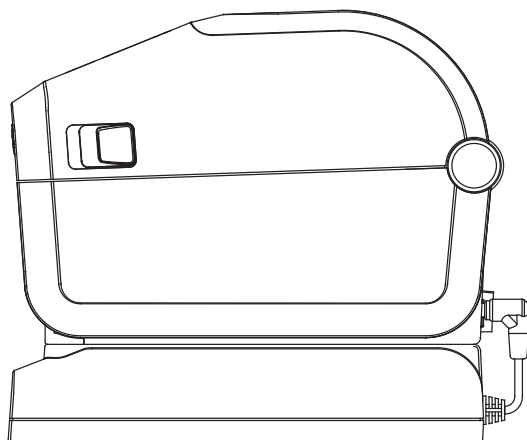


Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 17 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora com a base da fonte de alimentação conectada

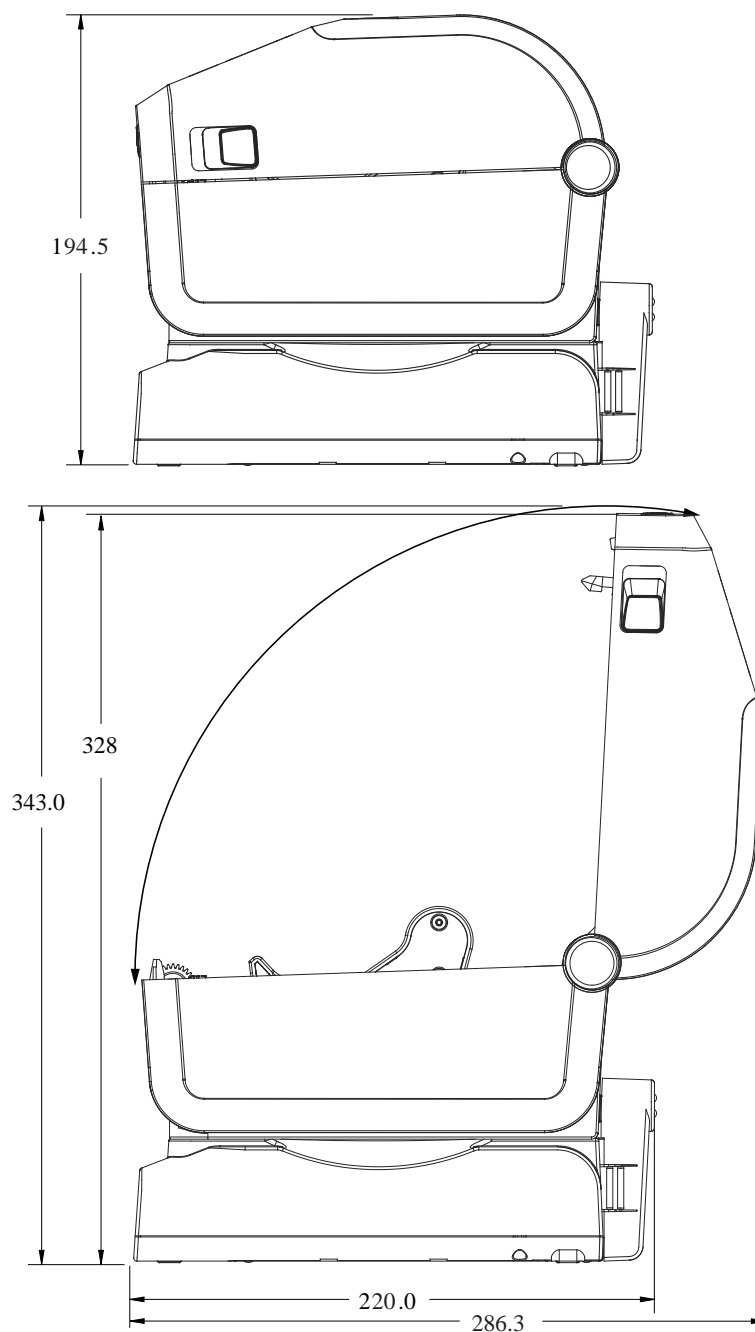
Todas as dimensões estão em milímetros.

Dimensões



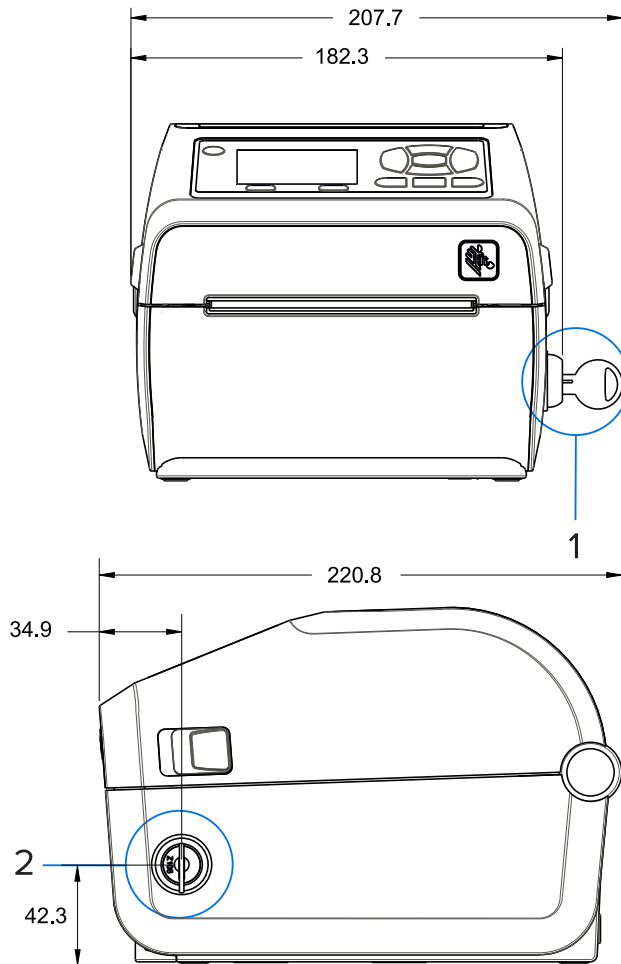
Dimensões

Figura 18 Modelos de impressora térmica direta ZD421/ZD621 – dimensões da impressora com a base da bateria e a bateria conectadas



Todas as dimensões estão em milímetros.

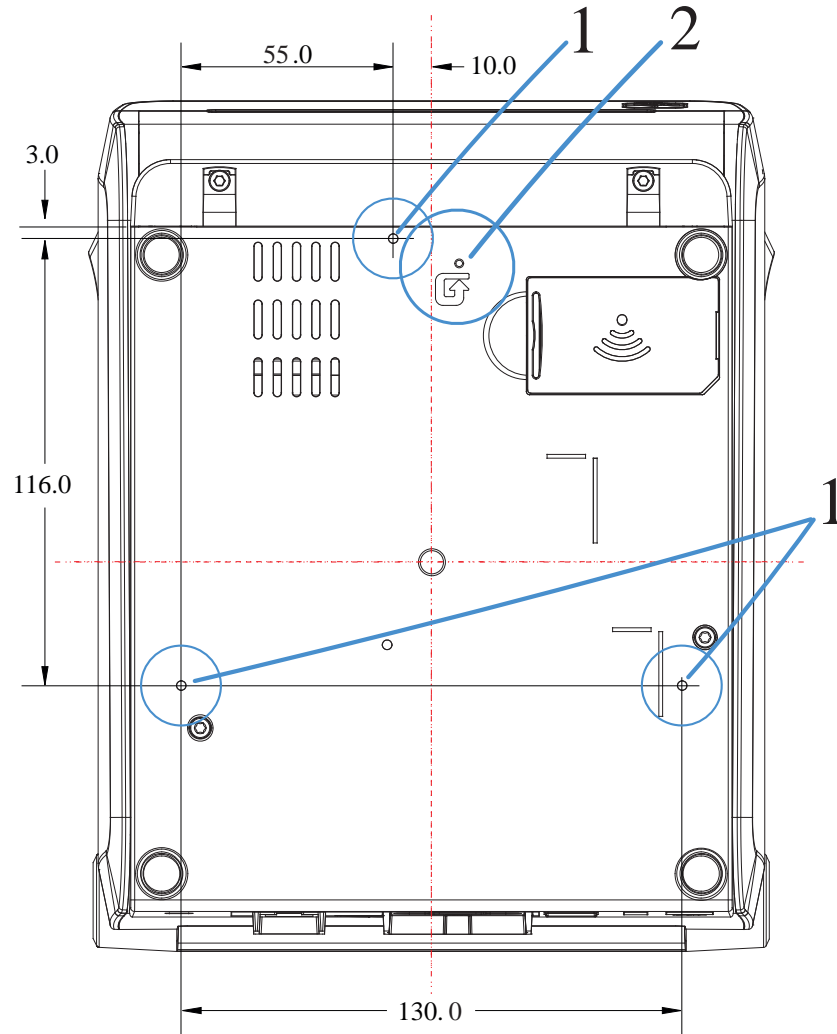
Figura 19 Impressora ZD621 térmica direta (somente modelos de saúde) com gabinete de mídia de travamento – dimensões



1 e 2	Armário com trava (mostrado com a chave na trava)
-------	---

Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 20 Impressoras térmicas diretas ZD421/ZD621 – locais dos parafusos de montagem



1	Orifícios de montagem – use parafusos de formação de rosca M3 que se encaixam na profundidade máxima do orifício da base da impressora de 6 mm.
2	Acesso de redefinição de hardware – fornece um orifício de 20 a 25 mm na placa de montagem ou superfície para manter a acessibilidade após a montagem da impressora.

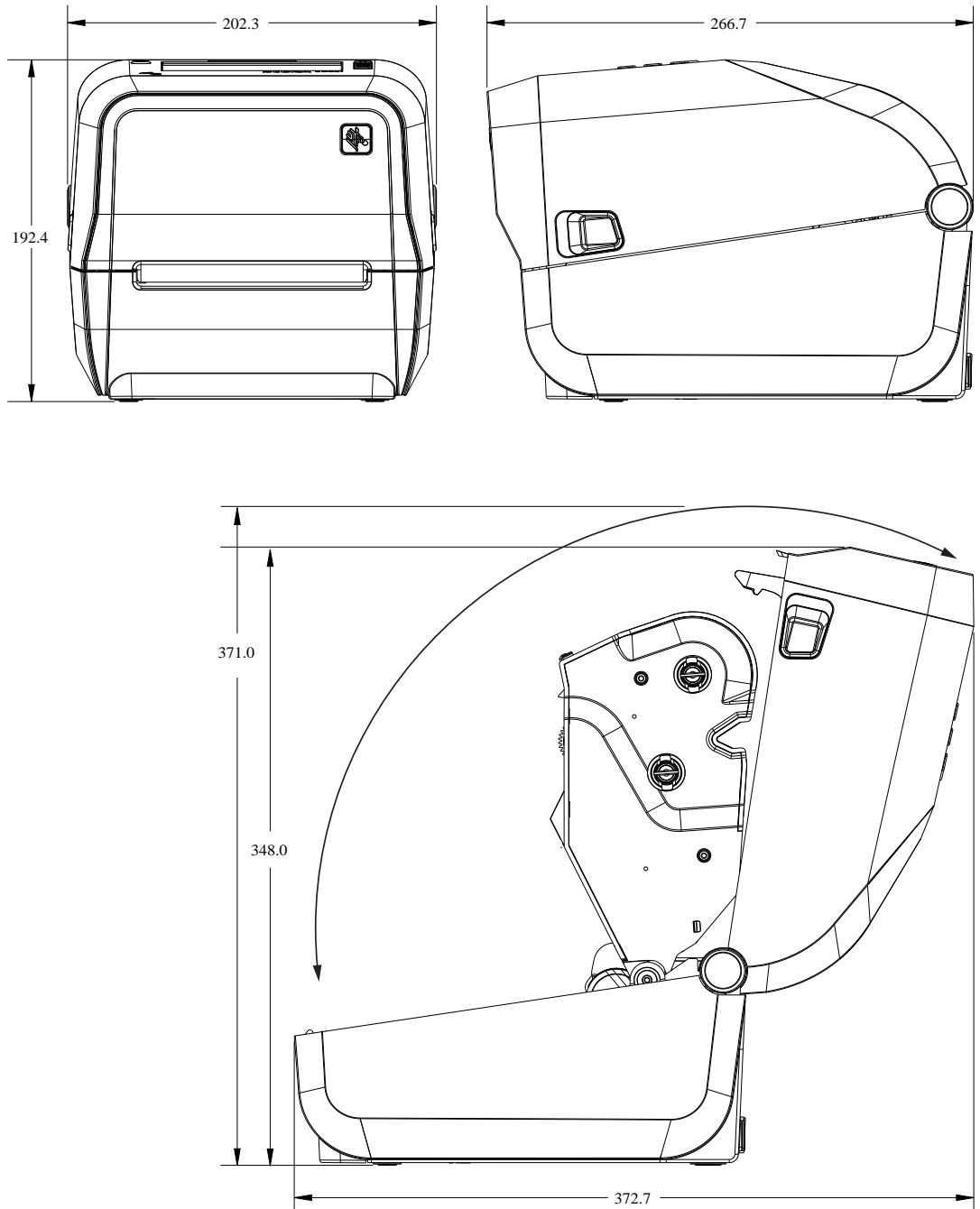


NOTA: Não remova os pés de borracha. Eles são projetados para evitar o superaquecimento.

Dimensões – modelos de impressora de transferência térmica ZD421/ ZD621

Todas as dimensões estão em milímetros.

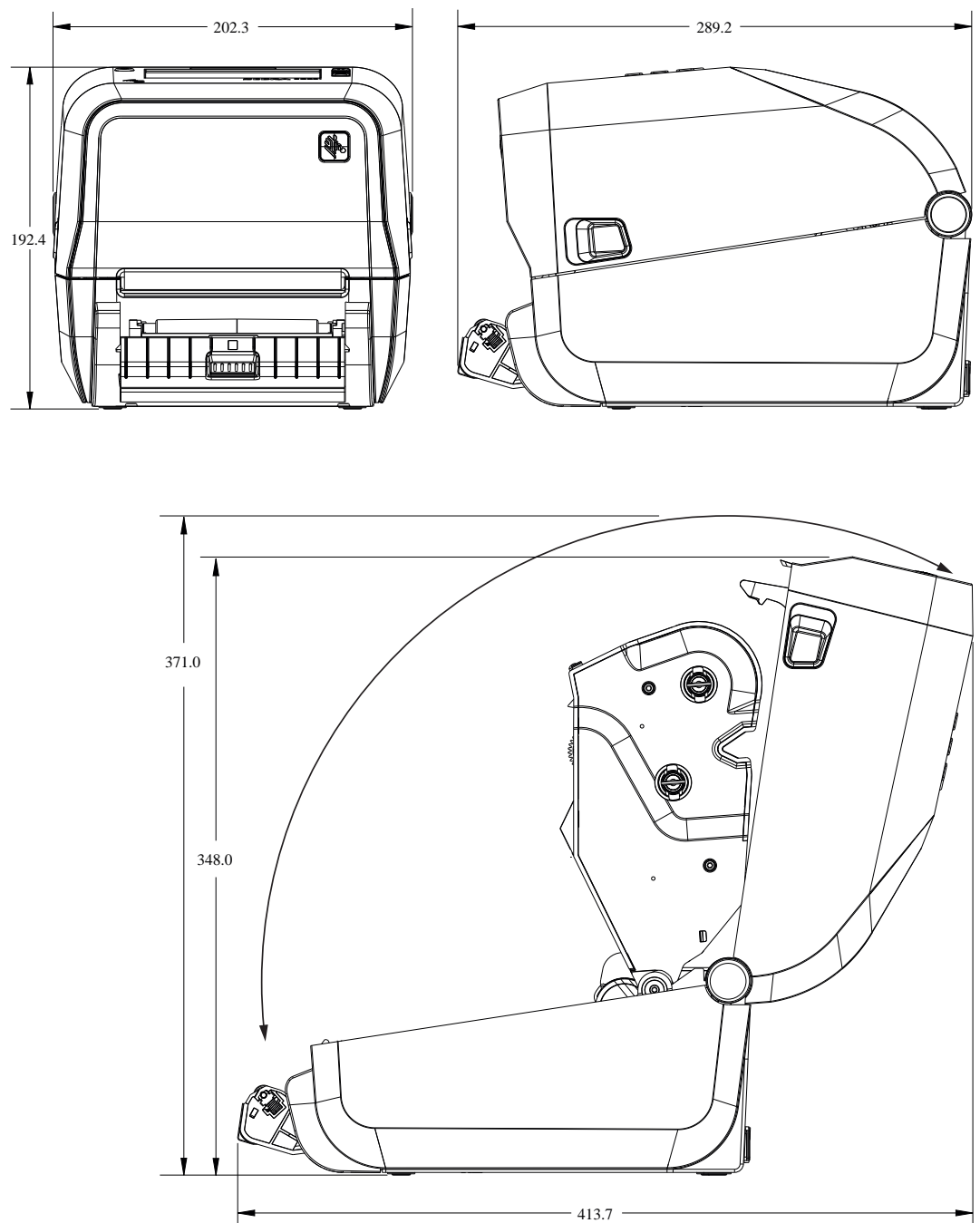
Figura 21 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para uma impressora padrão



Todas as dimensões estão em milímetros.

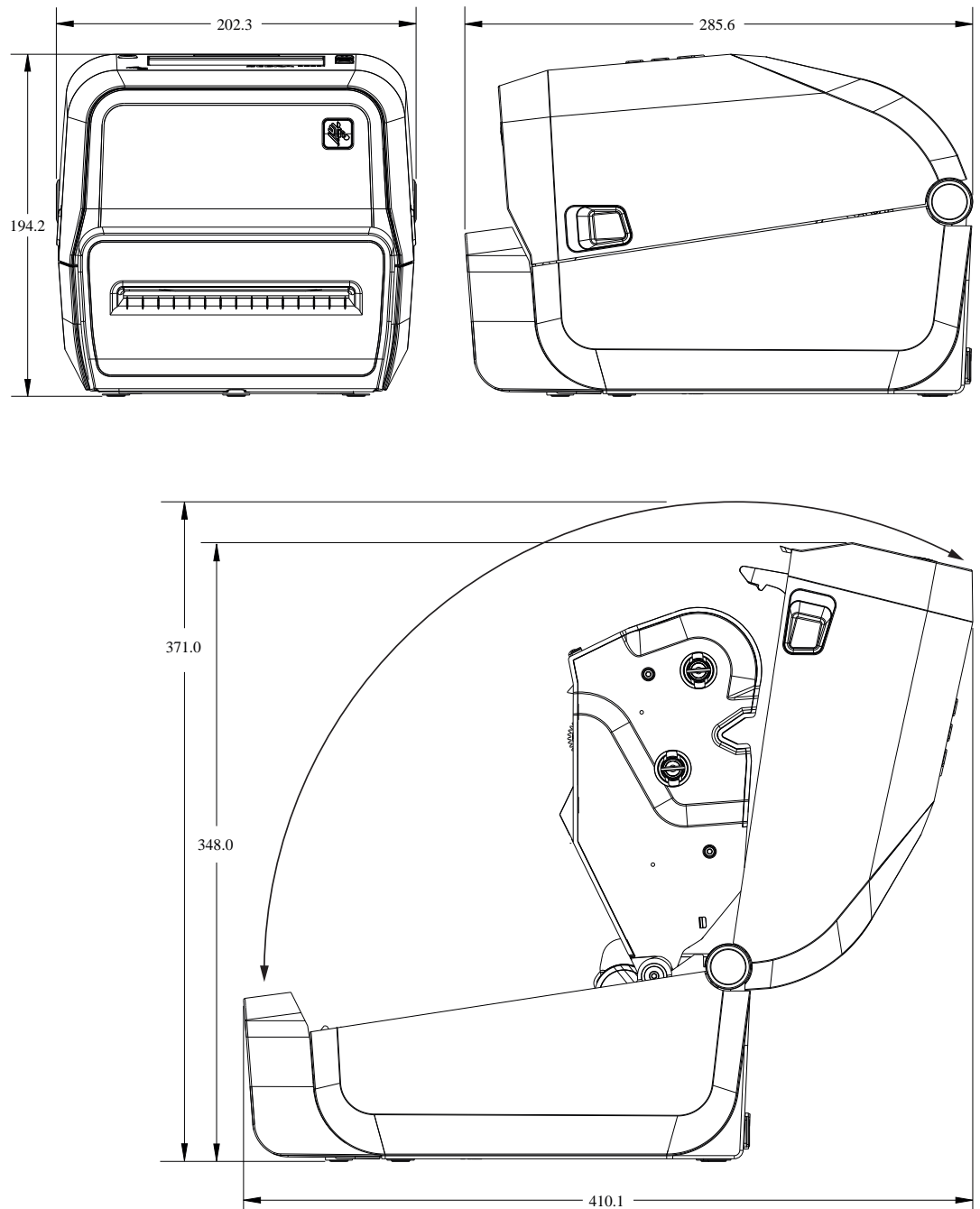
Dimensões

Figura 22 Modelos de transferência térmica ZD621/ZD421 – dimensões para a impressora com a opção Dispensador de etiquetas instalada



Todas as dimensões estão em milímetros.

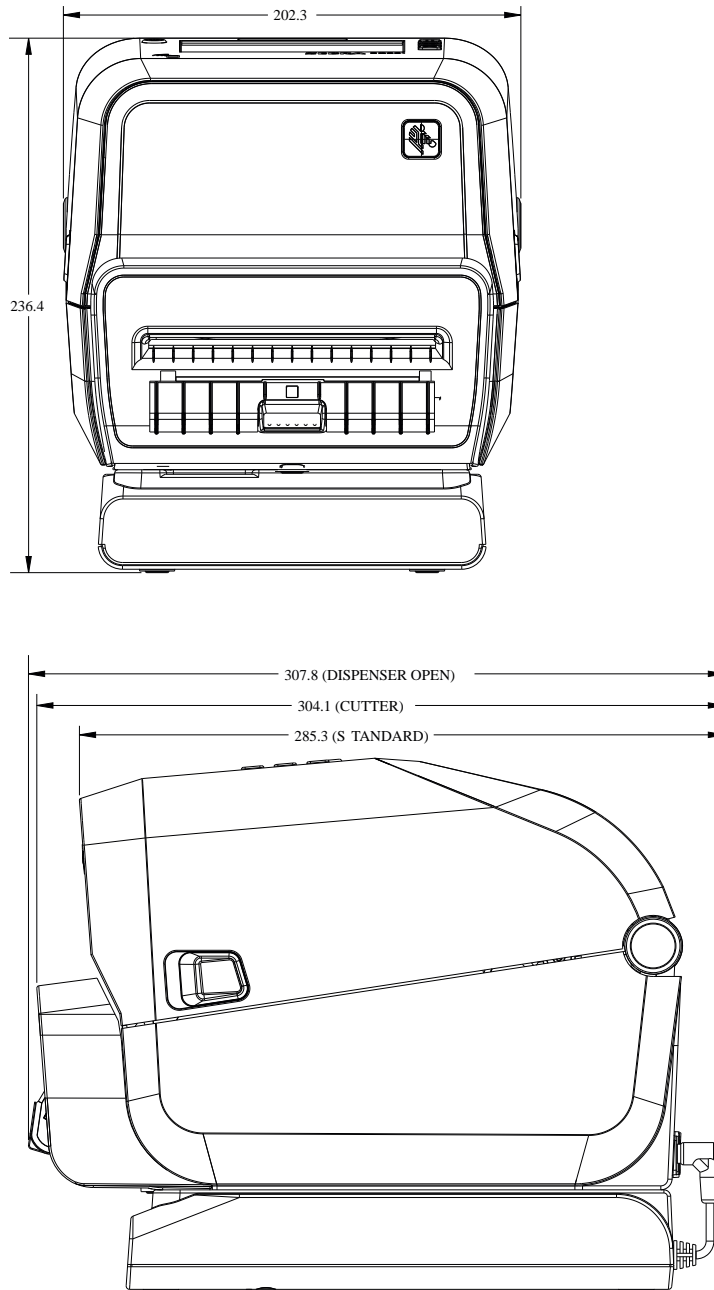
Figura 23 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para impressora com a opção Cutter (Cortador) instalada



Todas as dimensões estão em milímetros.

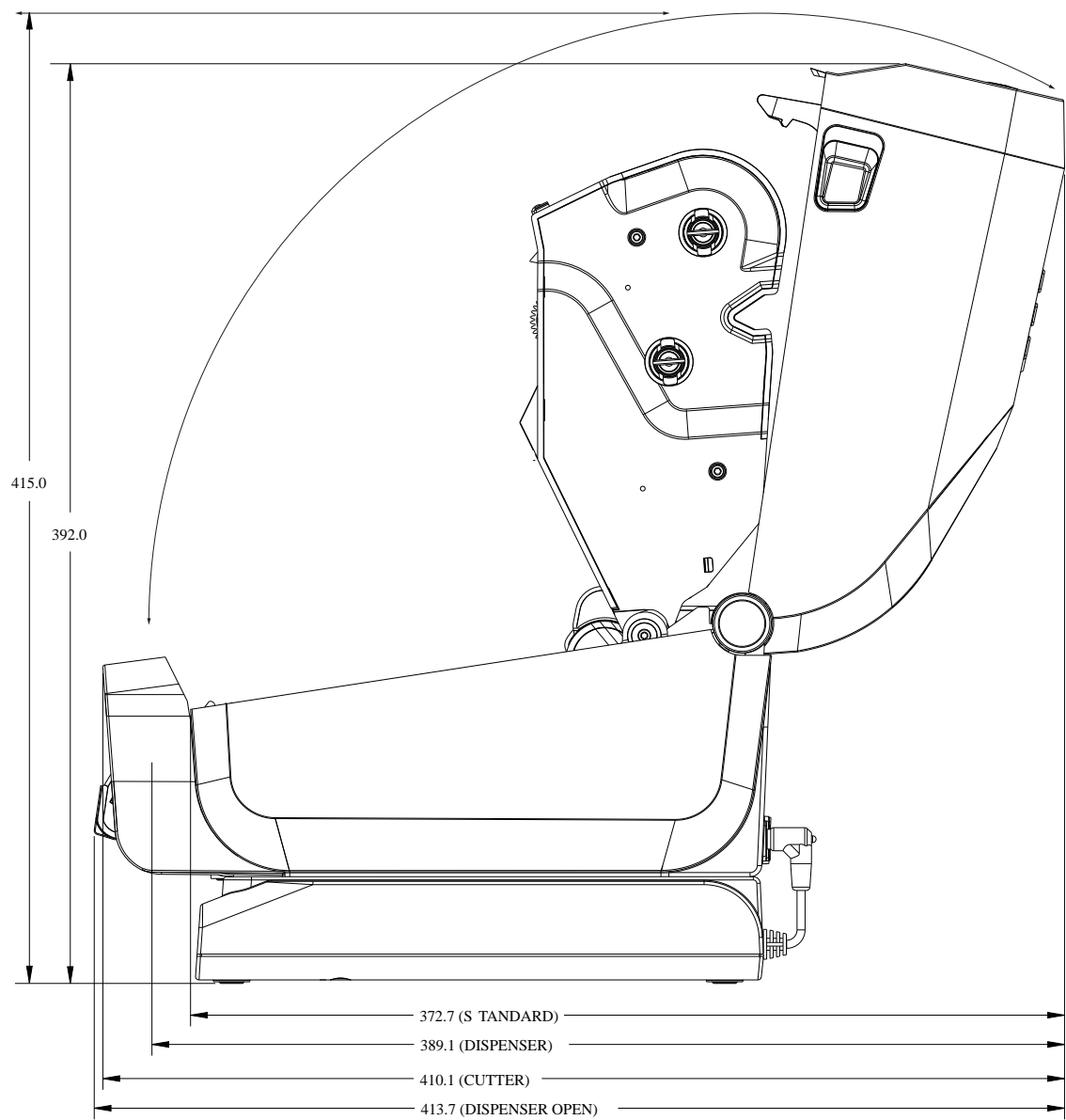
Dimensões

Figura 24 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para a impressora com a bateria externa conectada



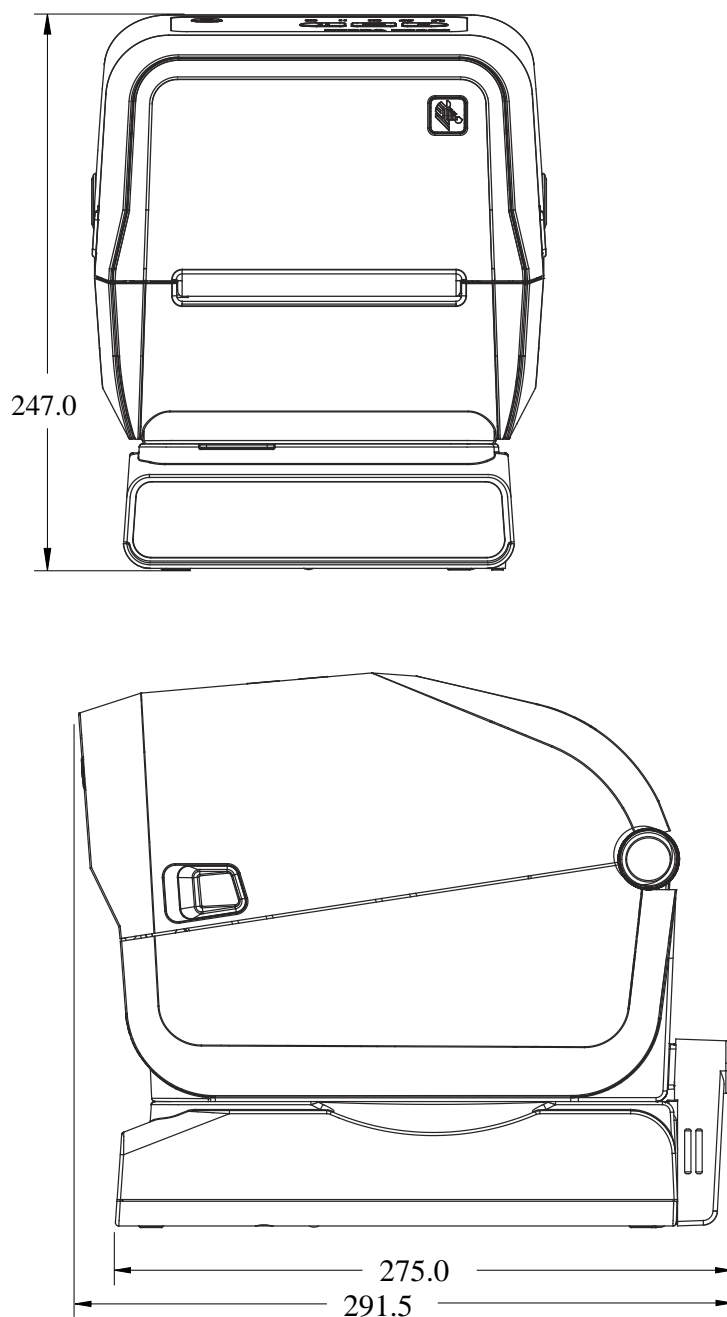
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 25 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para impressora com bateria externa conectada e com a impressora aberta



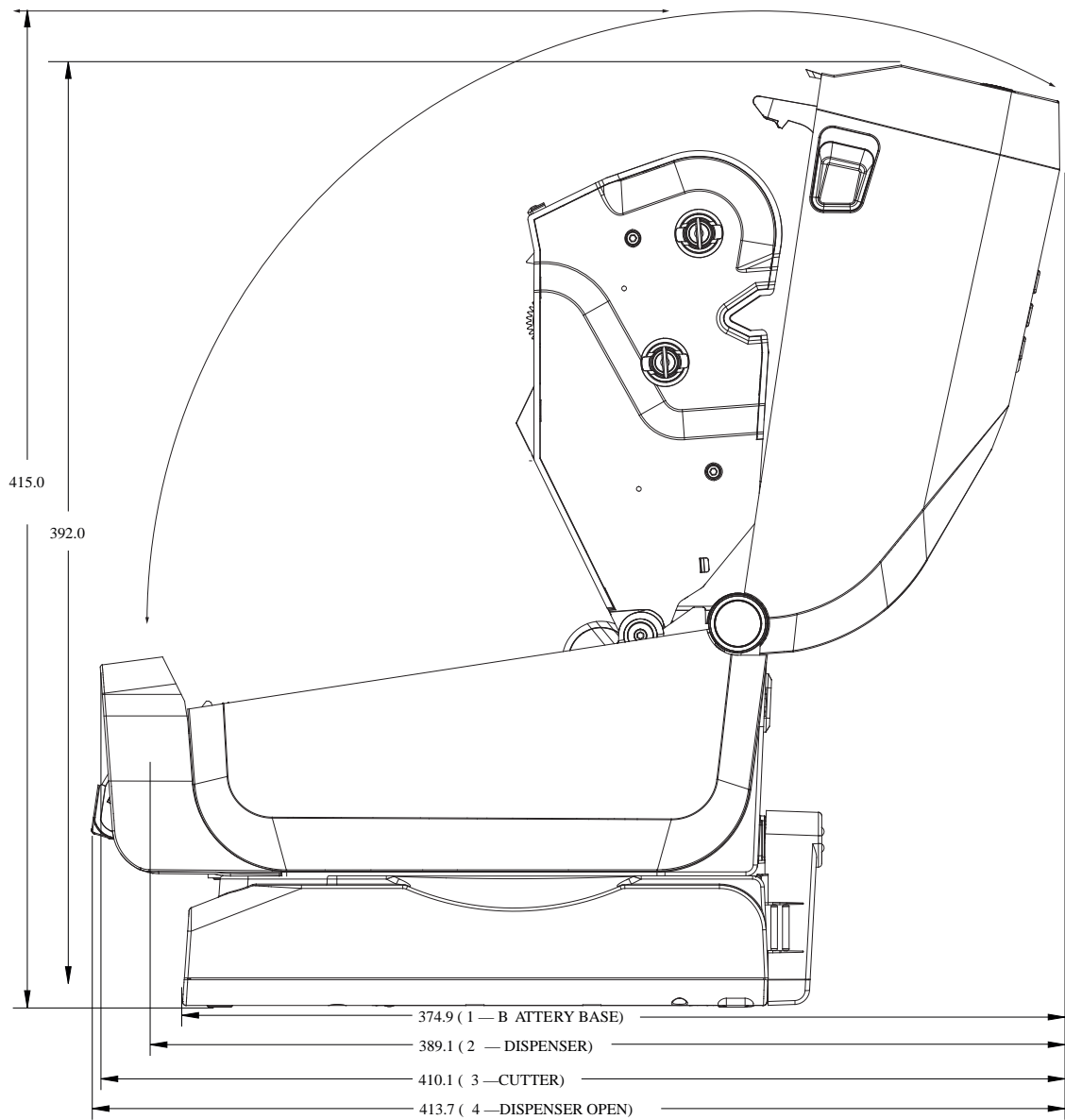
Todas as dimensões estão em milímetros

Figura 26 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para impressora com base de fonte de alimentação conectada



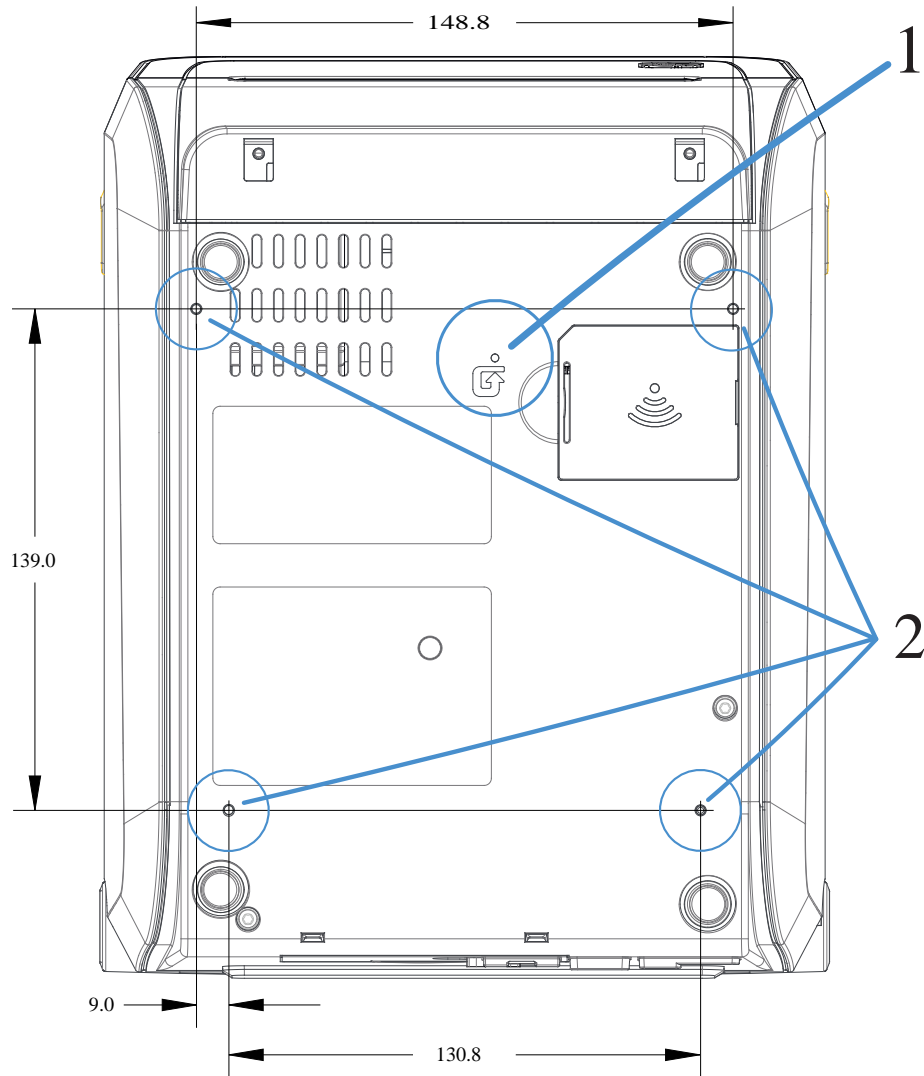
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 27 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – dimensões para impressora com base de fonte de alimentação conectada e impressora aberta



Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 28 Modelos de transferência térmica ZD421/ZD621 – locais dos parafusos de montagem



1	Acesso de redefinição de hardware – fornece um orifício de 20-25 mm na placa de montagem ou superfície para manter essa área acessível após a impressora ser montada em uma superfície.
2	Locais dos parafusos de montagem – use parafusos de rosca M3 que se encaixam na profundidade máxima do orifício da base da impressora de 6 mm.

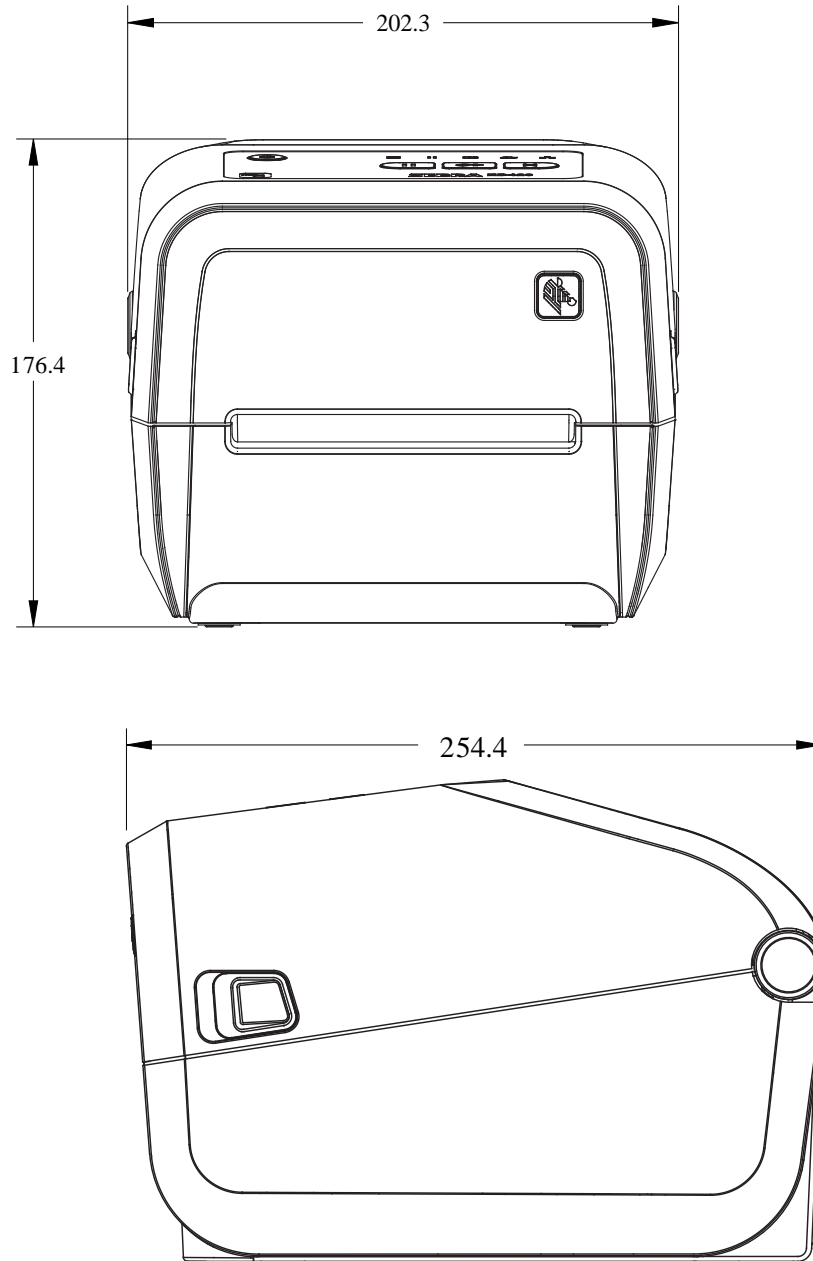


IMPORTANTE: NÃO remova os pés de borracha localizados na base da impressora. Eles são projetados para evitar o superaquecimento da impressora.

Dimensões – modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita)

Todas as dimensões estão em milímetros.

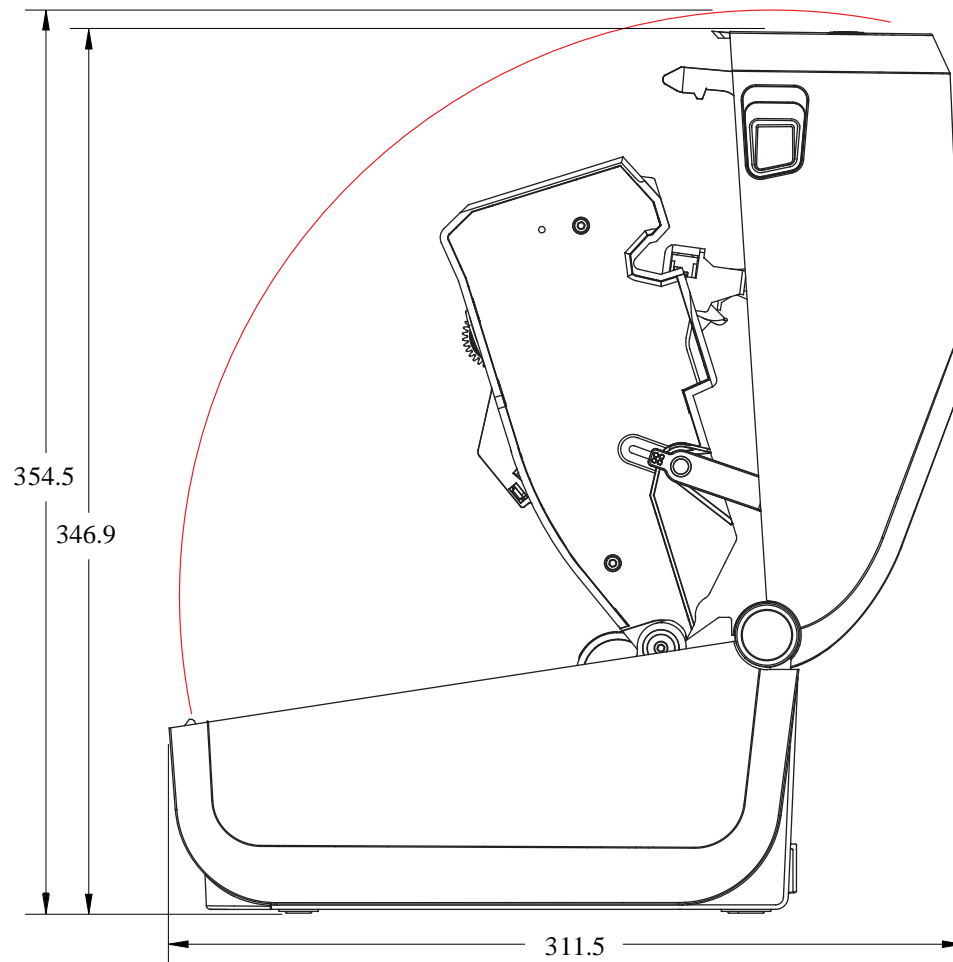
Figura 29 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora padrão



Dimensões

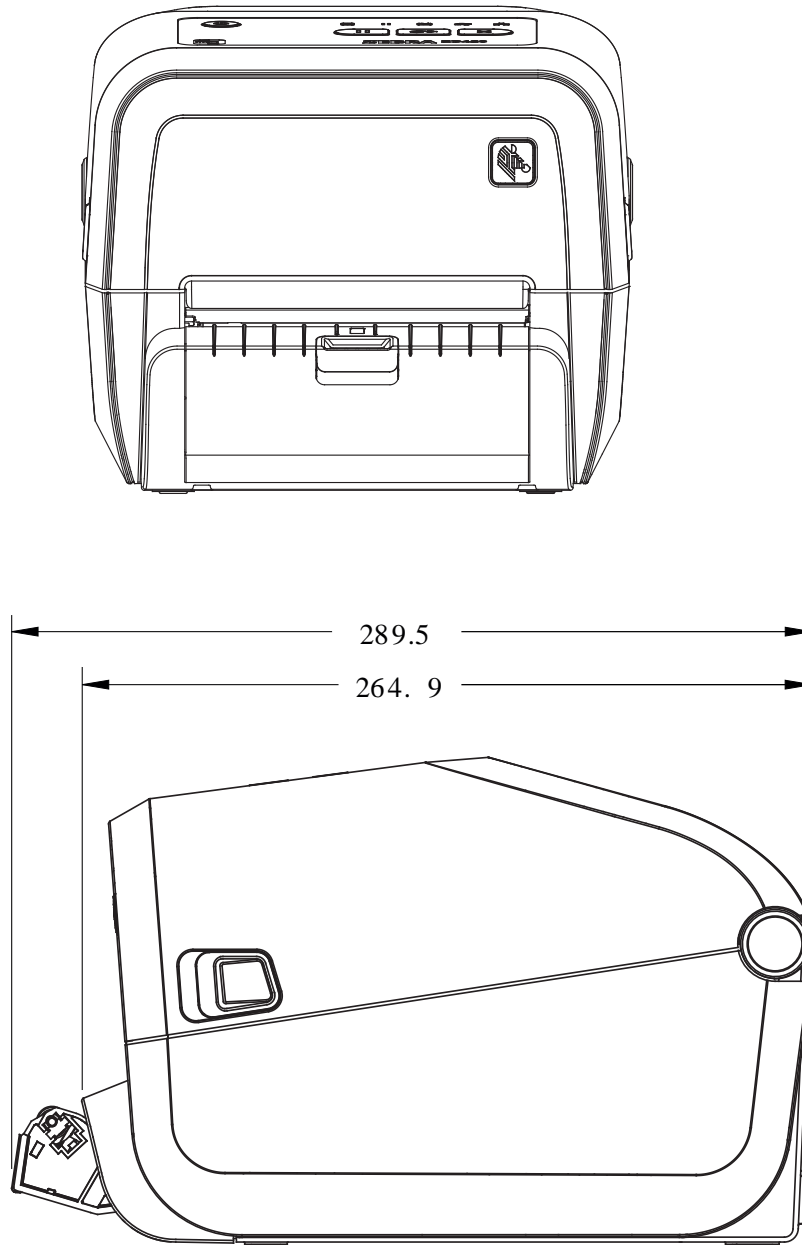
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 30 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora padrão com a tampa aberta



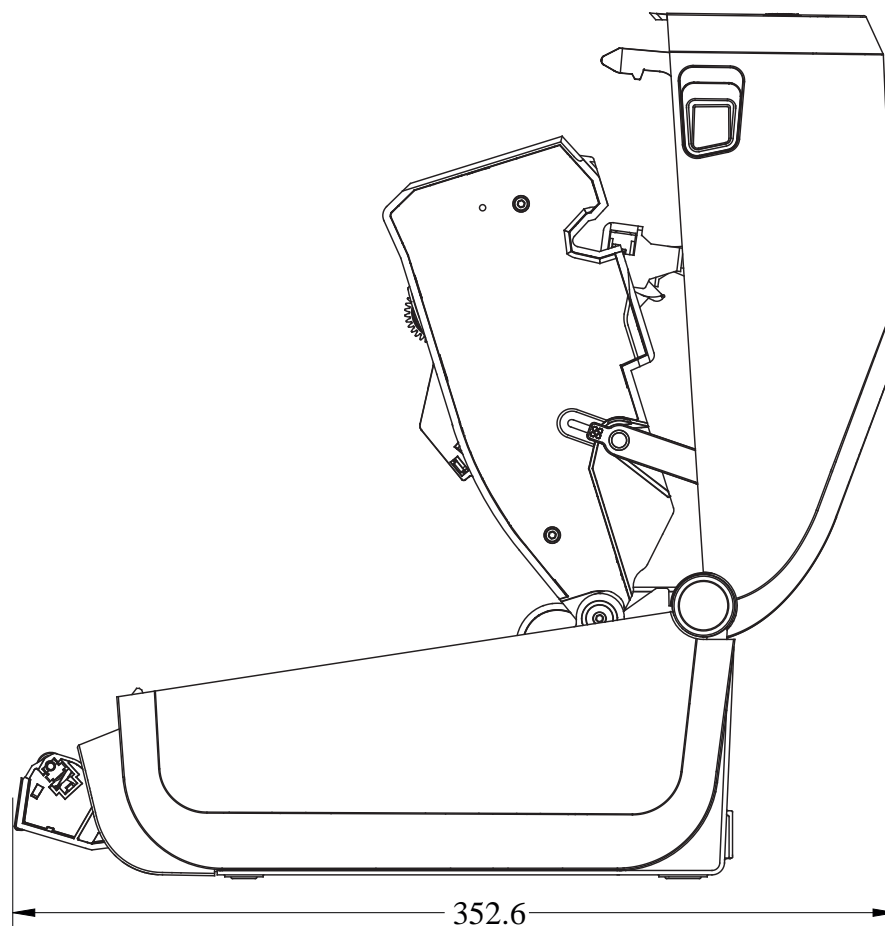
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 31 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora com a opção Label Dispenser (Dispensador de etiquetas) instalada



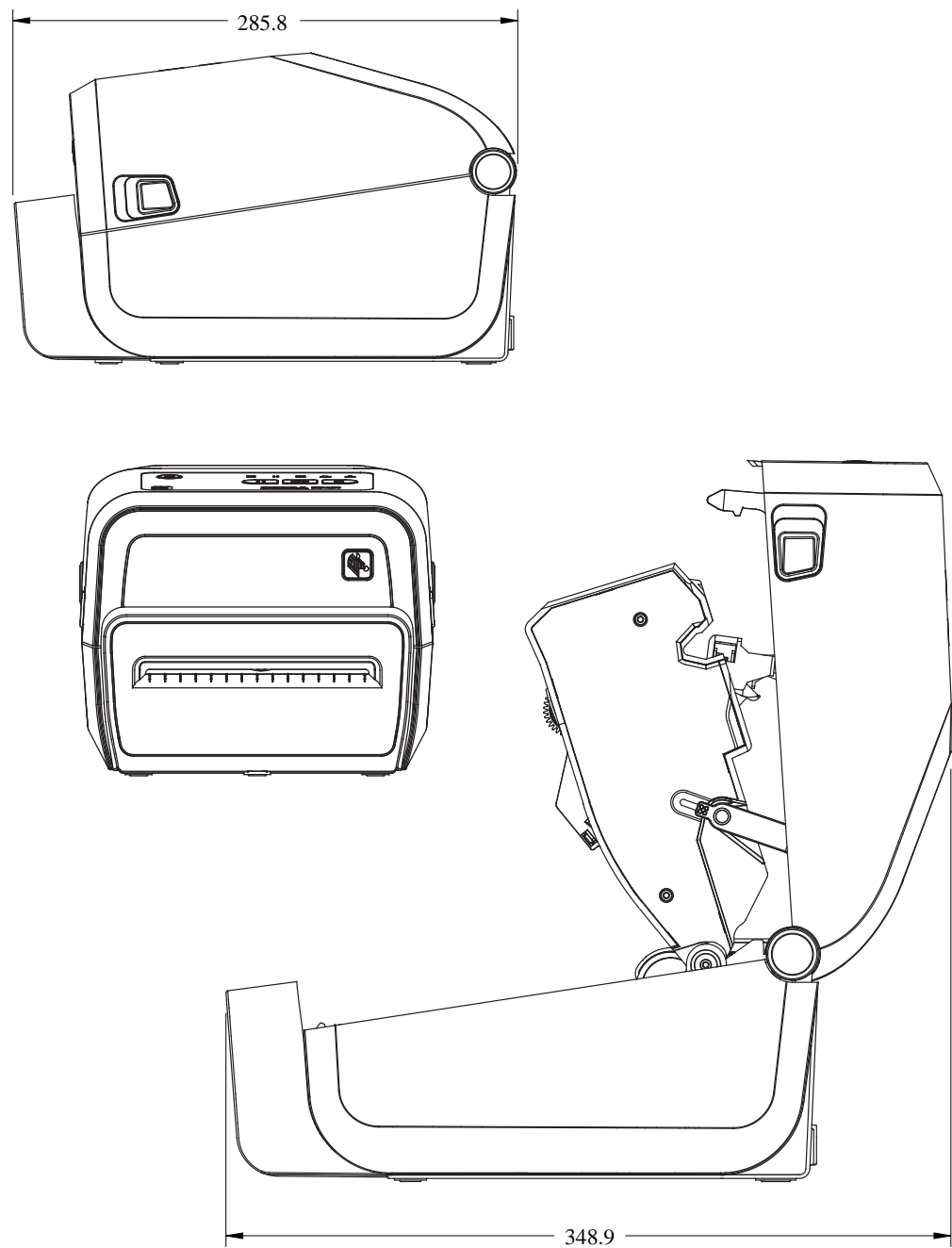
Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 32 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora com a opção Dispensador de etiquetas instalada e tampa aberta



Todas as dimensões estão em milímetros.

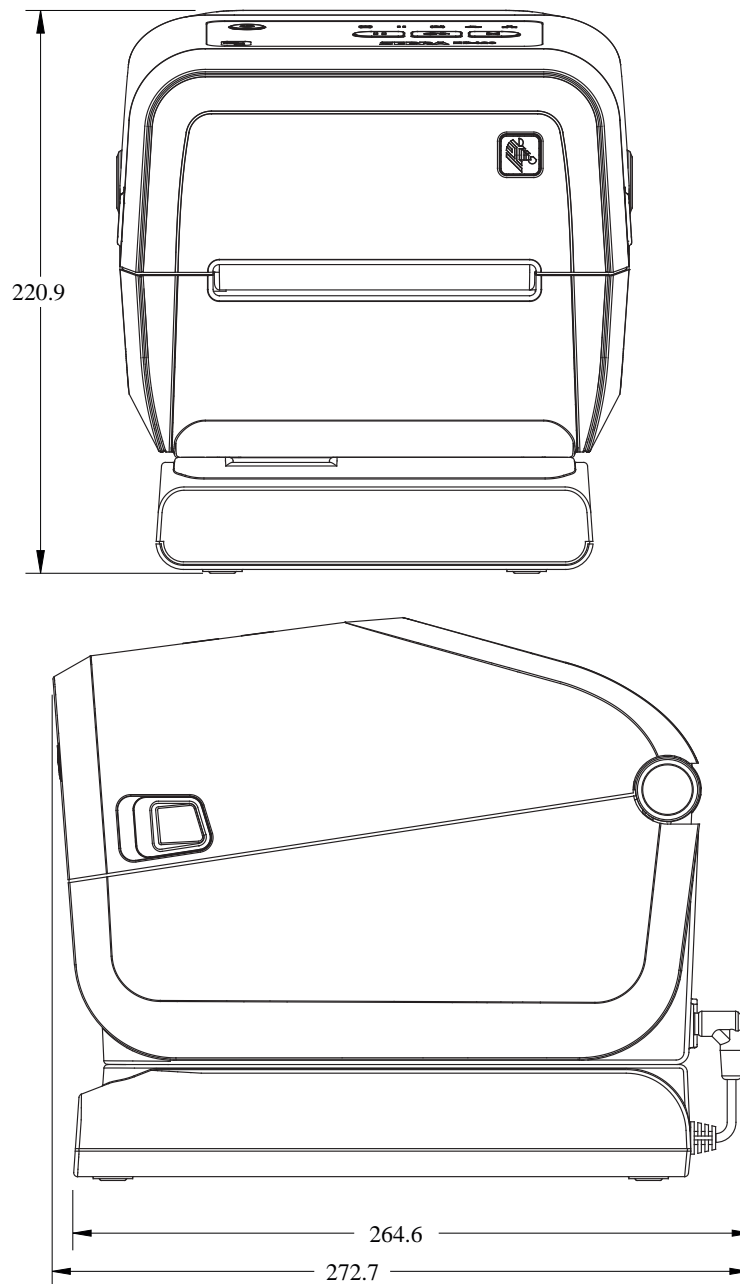
Figura 33 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora com a opção Cutter (Cortador) instalada



Todas as dimensões estão em milímetros.

Dimensões

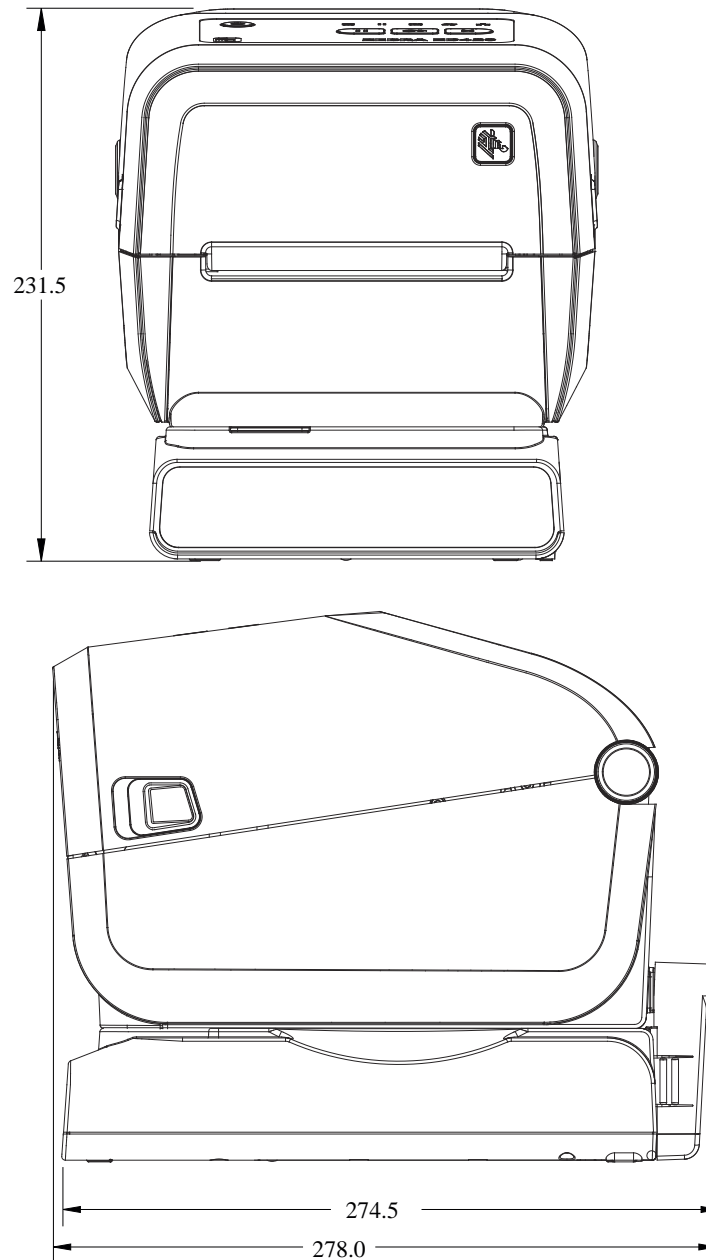
Figura 34 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora com a base da fonte de alimentação conectada



Todas as dimensões estão em milímetros.

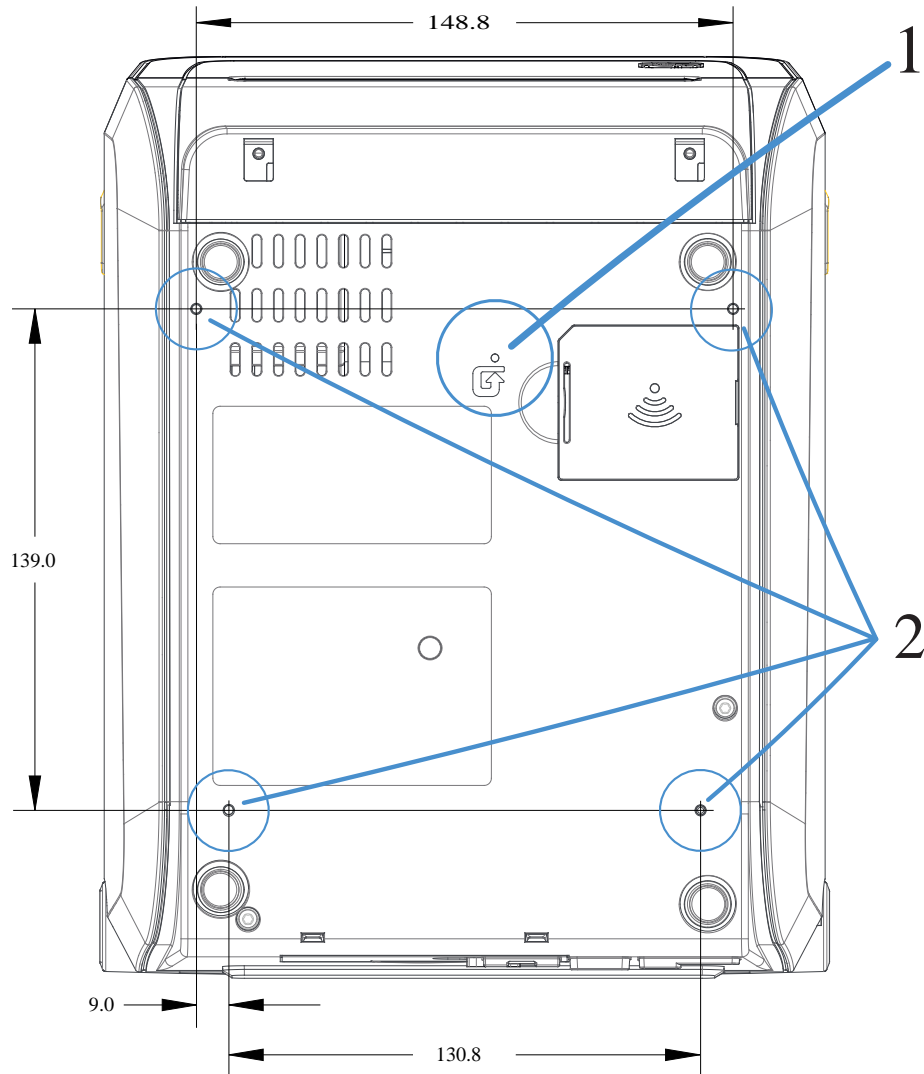
Dimensões

Figura 35 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – dimensões da impressora com base de fonte de alimentação e bateria conectadas



Todas as dimensões estão em milímetros.

Figura 36 Modelos de impressora ZD421C (Transferência térmica do cartucho de fita) – locais dos parafusos de montagem



1	Acesso de redefinição de hardware – fornece um orifício de 20-25 mm na placa de montagem ou superfície para manter a acessibilidade após a montagem.
2	Parafusos de montagem – use parafusos de rosca M3 que se encaixam na profundidade máxima do orifício da base da impressora de 6 mm.



IMPORTANTE: NÃO remova os pés de borracha. Eles devem evitar o superaquecimento da impressora.

Mídia

Esta seção fornece uma visão geral de mídia simples para sua impressora.

Tipos de mídia térmica



IMPORTANTE: A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão.

Para adquirir suprimentos, acesse zebra.com/supplies.

Sua impressora pode usar vários tipos de mídia:

- Mídia padrão – a maioria das mídias padrão (não contínuas) usa um adesivo que cola rótulos individuais ou um comprimento contínuo de rótulos em um revestimento.
- Mídia contínua em rolo – a maioria das mídias contínuas em rolo é mídia térmica direta (semelhante ao papel de fax) e é usada para impressão de recibos ou bilhetes.
- Estoque de etiquetas – As etiquetas geralmente são feitas de papel pesado (até 0,19 mm/0,0075 pol. de espessura). O estoque de etiquetas não possui adesivo ou revestimento e normalmente é perfurado entre as etiquetas.

Embora a mídia em rolo seja o tipo mais comum de mídia usada, sua impressora também pode usar mídia contínua e mídia sanfonada.



NOTA: Os modelos de impressora com bloqueio podem lidar apenas com mídia carregável dentro do compartimento de mídia da impressora. Eles não são recomendados para impressão em mídia sanfonada.

Determinação dos tipos de mídia térmica

A mídia de transferência térmica requer uma fita para impressão, diferentemente da mídia térmica direta. Para determinar se a fita deve ser usada com uma mídia específica, execute um teste de raspagem de mídia.

Para realizar um teste de raspagem de mídia, raspe a superfície de impressão da mídia com uma unha ou tampa de caneta. Pressione com firmeza e rapidez enquanto a arrasta pela superfície da mídia.



NOTA: A mídia térmica direta é quimicamente tratada para imprimir (expor) quando o calor é aplicado. Este método de teste da mídia usa calor por fricção para ajudar a identificar a mídia.

Uma marca preta apareceu na mídia?

Se uma marca preta...	O modo de impressão de mídia é...
parece...	Térmica direta. Sua impressora é compatível com essa mídia. Você NÃO precisa carregar a fita.
não parece...	Transferência térmica. É necessária uma fita. Você precisará carregar a fita.

Especificações gerais de mídia e impressão

A impressora tem uma grande variedade de mídias e de variações de manuseio de impressão. A gama de suportes básicos de multimídia está especificada aqui.



NOTA: Para suprimentos que atendem a esses requisitos e são projetados para funcionar com sua impressora, acesse zebra.com/supplies.

- Largura máxima da mídia:
 - Impressoras térmicas diretas: 108 mm (4,25 pol.)
 - Impressoras de cartuchos de transferência térmica ZD621, ZD621R e ZD421: 118 mm (4,65 pol.)
 - Impressoras de transferência térmica ZD421, ZD421CN: 112 mm (4,41 pol.)
- Largura mín. da mídia para todos os modelos ZD421 e ZD621: 15 mm (0,585 pol.)
- Comprimento da mídia:
 - Máximo: 991 mm (39 pol.)
 - Mínimo para as opções Tear Off (Destacar) e Label (Rótulo): mín. de 6,35 mm (0,25 pol.) –
 - Mínimo para as opções Peel (Remover) e Cutter (Cortador): 12,7 mm (0,50 pol.) mín. – Destaque
- Espessura da mídia:
 - Mínimo (todos os requisitos): 0,06 mm (0,0024 pol.)
 - Máximo (todos os requisitos): 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Diâmetro externo do rolo de mídia (OD) máx. – 127 mm (5,0 pol.)
- Diâmetro interno do núcleo do rolo de mídia (I.D.):
 - Configuração de rolo padrão:
 - 12,7 mm (0,5 pol) D.I.
 - 25,4 mm (1 pol) D.I.
 - Com adaptador de rolo de mídia opcional:
 - 38,1 mm (1,5 pol) D.I.
 - 50,8 mm (2,0 pol) D.I.
 - 76,2 mm (3,0 pol) D.I.

- Rolos de fita (74 metros)
 - Comprimento da fita: 74 m (243 pés)
 - Largura máx. da fita: 110 mm (4,33 pol.)
 - Largura mín. da fita (impressoras com cartuchos de fita ZD421): 33 mm (1,3 pol.)
 - D.I. do núcleo da fita: 12,7 mm (0,5 pol.)
 - Cera, cera/resina e materiais de transferência de resina
- Rolos de fita (300 metros)
 - Comprimento da fita: 300 m (984 pés)
 - Largura máx. da fita: 110 mm (4,33 pol.)
 - Largura mín. da fita (impressoras com cartucho de fita ZD421): 33 mm (1,3 pol.)
 - Cera, cera/resina e materiais de transferência de resina



IMPORTANTE: A fita de transferência sempre deve cobrir toda a largura da mídia (e do revestimento) para evitar danos ao cabeçote de impressão.

- Cartuchos de ribbon ZD421C
 - Comprimento da fita: 74 m (243 pés)
 - Largura máxima da fita – 110 mm (4,33 pol.)
 - Largura mín. da fita: 33 mm (1,3 pol.)
 - Cera, cera resina e materiais de transferência de resina
- Distância entre pontos:
 - 203 dpi: 0,125 mm (0,0049 pol.)
 - 300 dpi: 0,085 mm (0,0033 pol.)
- Módulo de código de barras x-dim:
 - 203 dpi: 0,005 – 0,050 pol.
 - 300 dpi: 0,00327 – 0,03267 pol.

Distribuidor de rótulos (destacador)

A impressora suporta uma opção de distribuição de etiquetas instalada em campo com um sensor de etiquetas para processamento em lote de etiquetas.

- Espessura do papel:
 - Mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
 - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Largura da mídia:
 - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
 - Máx. para impressoras térmicas diretas: 108 mm (4,25 pol.)
 - Máx. para impressoras de cartucho de transferência térmica ZD621, ZD621R e ZD421: 118 mm (4,65 pol.)
 - Máx. para impressoras de transferência térmica ZD421 e ZD421CN: 112 mm (4,41 pol.)

- Comprimento do rótulo:
 - Máx. para todas as impressoras (teórico): 990 mm (39 pol.)
 - Máx. para impressoras térmicas diretas (testadas): 330 mm (13 pol.)
 - Máx. para impressoras de transferência térmica (testadas): 279,4 mm (11 pol.)
 - Mín. de todas as impressoras: 12,7 mm (0,5 pol.)

Cortador (mídia) padrão

A impressora suporta uma opção de cortador de mídia instalado em campo para corte de largura total de revestimento de rótulo, etiqueta ou mídia de recibo.

- Cortador de serviço médio para o revestimento de corte do rótulo e mídia de etiqueta leve (REVESTIMENTO/ETIQUETA).



IMPORTANTE: NÃO use o cortador para cortar etiquetas, adesivos ou circuitos integrados.

- Espessura do papel:
 - Mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
 - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Largura do corte:
 - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
 - Máx. para impressoras térmicas diretas: 109 mm (4,29 pol.)
 - Máx. para impressoras de cartucho de transferência térmica ZD621, ZD621R e ZD421: 118 mm (4,65 pol.)
 - Máx. para impressoras de transferência térmica ZD421 e ZD421CN: 118 mm (4,65 pol.)
- Distância mínima entre cortes (comprimento do rótulo): 25,4 mm (1 pol.)



IMPORTANTE: Cortar comprimentos de mídia mais curtos entre os cortes pode fazer com que o cortador emperre ou apresente condições de erros.



NOTA: Por padrão, o cortador é autolimpante. O mecanismo interno de corte NÃO requer manutenção preventiva.

Cortador sem revestimento (mídia) – somente térmico direto

A impressora suporta uma opção de cortador de mídia instalado em campo para corte de largura total de mídia sem revestimento.

- Um cortador de mídia sem revestimento de largura total (LINERLESS CUT) (Corte sem revestimento).
- Espessura do papel:
 - Mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
 - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)

- Largura do corte:
 - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
 - Máx.: 109 mm (4,29 pol.)



IMPORTANTE: Cortar comprimentos de mídia mais curtos entre os cortes pode fazer com que o cortador emperre e apresente condições de erros.

- Distância mínima entre cortes (comprimento do rótulo): 25,4 mm (1 pol).



NOTA: Por padrão, o cortador é autolimpante. O mecanismo interno de corte NÃO requer manutenção preventiva. Consulte [Programa de limpeza recomendado](#) na página 275 e os seguintes procedimentos de limpeza do caminho da mídia na seção Manutenção deste guia para manter a operação ideal do cortador.

Configuração ZPL

Esta seção fornece uma visão geral do gerenciamento da configuração da impressora, do relatório de status de configuração e das impressões da impressora e da memória.

Como gerenciar a configuração da impressora ZPL

A impressora ZPL foi projetada de maneira a permitir a alteração das configurações dinamicamente para que a primeira etiqueta saia rapidamente da impressão. Os parâmetros da impressora que são persistentes serão mantidos para formatos futuros a serem usados. Essas configurações permanecerão em vigor até que sejam alteradas por comandos subsequentes, a impressora seja redefinida, ligada e desligada ou quando você restaurar um parâmetro que tenha um padrão de fábrica redefinindo a impressora para os padrões de fábrica.

O comando de atualização da configuração ZPL `^JU` salva e restaura as configurações para inicializar (ou reinicializar) a impressora com as configurações predefinidas.

- Para manter as configurações após um ciclo de energia ou reinicialização da impressora, um `^JUS` pode ser enviado à impressora para salvar todas as configurações persistentes atuais.
- Os valores são recuperados com um comando `^JUR` para restaurar os últimos valores salvos na impressora.

O ZPL armazena todos os parâmetros de uma só vez com um único comando mencionado acima. A linguagem de programação de EPL legada (suportada por essa impressora) muda e salva comandos individuais imediatamente. A maioria das configurações da impressora é compartilhada entre ZPL e EPL. Por exemplo, alterar a configuração de velocidade com EPL também alterará a velocidade definida para operações ZPL. A configuração alterada do EPL persistirá mesmo após um ciclo de energia ou reinicialização emitido por qualquer idioma da impressora.

Você pode imprimir um relatório de configuração da impressora para determinar as configurações da impressora. Ele lista os parâmetros operacionais, as configurações do sensor e o status da impressora. Para obter instruções sobre como imprimir o relatório, consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 333. Você também pode usar o Zebra Setup Utilities e o driver ZebraDesigner Windows para imprimir esse relatório, além de outros, para ajudar você a gerenciar a impressora.

Formato de configuração da impressora ZPL e arquivos reutilizáveis

Para configurar e gerenciar várias impressoras que precisam da mesma configuração, crie um arquivo de programação de configuração de impressora a ser baixado em todas elas. Outra opção é usar o ZebraNet Bridge para clonar várias impressoras com o mesmo arquivo usado para configurar uma impressora.

Para obter informações sobre como criar um arquivo de programação para enviar a uma ou mais impressoras, consulte o guia do programador ZPL e o [Definição de configurações para referência cruzada de comando](#) na página 384. Você pode usar o bloco de notas do Windows como editor de texto para criar arquivos de programação e os Zebra Setup Utilities para enviar esses arquivos para a(s) impressora(s).

A figura a seguir mostra a estrutura básica recomendada de um arquivo de configuração de programação ZPL. Esse formato simples torna o arquivo reutilizável.

Figura 37 Estrutura do formato do parâmetro de configuração

```
^XA — Start Format Command  
  
Format Commands are order sensitive  
a) General Print and command settings  
b) Media handling and behaviors  
c) Media print size  
^JUS command to save  
  
^XZ — End Format Command
```

Definição de configurações para referência cruzada de comando

O relatório de configuração da impressora fornece uma lista com a maioria das configurações da impressora que podem ser definidas usando os comandos ZPL.

Use o relatório de configuração da impressora para entender as configurações que influenciam os comportamentos da impressora e a maioria das configurações que podem ser definidas usando os comandos ZPL ou SGD.

Alguns valores do sensor no meio do relatório são usados principalmente para fins de serviço.



NOTA: A etiqueta exibida é de amostra. A etiqueta do modelo da impressora pode variar.


```

PRINTER CONFIGURATION
Zebra Technologies
ZTC 2040-2040dpi ZPL
50J164202531

+10,0..... DARKNESS
LOW..... DARKNESS SWITCH
8,0 IPS..... PRINT SPEED
+000..... TEAR OFF ADJUST
TEAR OFF..... PRINT MODE
CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD
650..... PRINT WIDTH
2030..... LABEL LENGTH
39,0IN 989mm..... MAXIMUM LENGTH
PRINT OFF..... EARLY WARMING
COLLECTOR..... IDO CORR
AUTO..... SEN COMM. MODE
8000..... BRFL
8 BITS..... DATA BITS
NONE..... PARITY
XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
NONE..... PROTOCOL
NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
<^> ZEH..... CONTROL PREFIX
<^> SEN..... FORMAT PREFIX
<^> ECH..... DELIMITER CHAR
ZPL..... ZPL MODE
INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE
NO MOTION..... MEDIA POWER UP
FEED..... HEAD CLOSE
DEFAULT..... BACKFEED
+000..... LABEL TOP
+0000..... LEFT POSITION
110000..... MARK LED

045..... MED SENSOR
098..... MEDIA SENSOR
178..... TAKE LABEL
082..... MARK SENSOR
004..... MARK RED SENSOR
046..... TRANS QPIN
054..... TRANS LED
088..... MARK QPIN
100..... MARK LED


600..... MODES DISABLED
602 0/PM FULL..... RESOLUTION
4,0..... LTR OS VERSION
V84.20.022P57536 C..... FIRMWARE
1,2..... MFL SCHEMA
6,5,0 0,750..... HARDWARE ID
815K..... MFL
85936K..... ONBOARD FLASH
NONE..... FORMAT CONVERT
F4 VERSION..... I/O DISPLAY
06/08/17..... RTC DATE
07/07..... RTC TIME
DISABLED..... ZBI
2,1..... ZBI VERSION
READY..... SUI STATUS
178 LABELS..... NONRESET CNTR
178 LABELS..... RESET CNTR1
178 LABELS..... RESET CNTR2
1,530 IN..... NONRESET CNTR
1,530 IN..... RESET CNTR1
1,290 IN..... RESET CNTR2
3,227 CH..... NONRESET CNTR
3,227 CH..... RESET CNTR1
3,227 CH..... RESET CNTR2
002 WIRELESS SERIAL..... SLOT 1
0..... PASS STORAGE COUNT
0..... HDI COUNT
OFF..... USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

1

Tabela 14 Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL

Comando	Nome da lista	Padrão (ou descrição)
^SD	DARKNESS (TONALIDADE)	10,0
—	DARKNESS SWITCH (BOTÃO DE TONALIDADE)	BAIXO (padrão), MÉDIO ou ALTO
^PR	PRINT SPEED (VELOCIDADE DE IMPRESSÃO)	<ul style="list-style-type: none"> 152 mm/s / 6 ips (máx.): 203 dpi 102 mm/s / 4 IPS (máx.): 300 dpi
^TA	TEAR OFF (DESTACAR)	+000
^MN	MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)	GAP/NOTCH (ESPAÇO/RANHURA)
	SENSOR SELECT (SELEÇÃO DO SENSOR)	AUTO (^MNA – Detecção automática)
^MT	PRINT METHOD (MÉTODO DE IMPRESSÃO)	THERMAL-TRANS (TRANSF. TÉRMICA) ou DIRECT-THERMAL (TÉRMICA DIRETA)
^PW	PRINT WIDTH (LARGURA DA IMPRESSÃO)	448 (pontos para 203 dpi) ou 640 (pontos para 300 dpi)
^LL	LABEL LENGTH (COMPRIMENTO DA ETIQUETA)	1225 (pontos) (atualização dinâmica durante a impressão)
^ML	MAXIMUM LENGTH (COMPRIMENTO MÁXIMO)	989 mm (39,0 pol.)
—	COMUNICAÇÃO VIA USB	Status da conexão: Conectado/Não conectado

Tabela 14 Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL (Continued)

Comando	Nome da lista	Padrão (ou descrição)
^SCa	BAUD	9600
^SC,b	DATA BITS (BITS DE DADOS)	8 BITS
^SC,,c	PARITY (PARIDADE)	NENHUM
^SC,,,,e	HANDSHAKE DO HOST	AUTOMÁTICO
^SC,,,,,f	PROTOCOLO	NENHUM
– SGD –**	COMUNICAÇÕES	MODO NORMAL
	MODO COM. MODE (MODO)	AUTOMÁTICO (padrão)
^CT / ~CT	CONTROL CHAR (CARAC. CONTROLE)	<^> 7EH
^CC / ~CC	COMMAND CHAR (CARAC. COMANDO)	<^> 5EH
^CD / ~CD	CARAC./DELIM.	<,> 2CH
^SZ	MODO ZPL	ZPL II
– SGD –	SUBSTITUIÇÃO DO COMANDO  NOTA: Não compatível com um comando ZPL. Usa o comando Set-Get-Do listado no manual do ZPL. (Consulte <code>device.command_override.xxxxxx</code> o Guia de programação ZPL.)	INACTIVE (INATIVO)
^MFa	MEDIA POWER UP (INICIALIZAÇÃO DE MÍDIA)	NO MOTION (SEM MOVIMENTO)
^MF,b	HEAD CLOSE (CABEÇOTE FECHADO)	FEED (AVANÇAR)
~JS	BACKFEED (RETROCEDER)	PADRÃO
^LT	LABEL TOP (TOPO DA ETIQUETA)	+000
^^LS	LEFT POSITION (POS. ESQUERDA)	+0000
~JD / ~JE	HEXDUMP	SEM (~JE)
	REPRINT MODE (MODO DE REIMPRESSÃO)	ATIVADO

A partir desse ponto no relatório de configuração da impressora, são listadas as configurações de sensor e os valores que você pode usar para solucionar problemas de operações de sensor e mídia. Elas são normalmente usadas pelo Suporte técnico da Zebra para diagnosticar problemas da impressora.

As configurações aqui presentes estão listadas no Relatório de configuração da impressora após o valor do sensor de TAKE LABEL (RETIRAR ETIQUETA). Esta lista inclui comandos que:

- são usados para gerar informações de status, ou
- se relacionam aos recursos da impressora cujas configurações raramente são alteradas a partir dos seus padrões.

Tabela 15 Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL

Comando	Nome da lista	Descrição
^MP	MODOS ATIVADOS	Padrão: CWF (consulte o comando ^MP)
	MODOS DESATIVADOS	(Nenhum conjunto padrão)
^JM	RESOLUÇÃO	Padrão: 448 8/mm (203 dpi); 640 8/mm (300 dpi)
–	FIRMWARE	Lista a versão do firmware de ZPL
–	XML SCHEMA (ESQUEMA XML)	1,3
–	HARDWARE ID (IDENT. HARDWARE)	Lista a versão do bloco de inicialização do firmware
	LINK-OS VERSION (VERSÃO DO LINK-OS)	
–	CONFIGURATION (CONFIGURAÇÃO)	CUSTOMIZED (PERSONALIZADO) (após o primeiro uso)
–	RAM	2104k..... R:
–	ONBOARD FLASH (FLASH INTEGRADA)	6144k.....E:
^MU	FORMAT CONVERT (CONVERTER FORMATO)	NENHUM
–	RTC DATE (DATA DO RTC)	Data exibida
–	RTC TIME (HORA DO RTC)	Hora exibida
^JI / ~JI	ZBI	DISABLED (DESATIVADO) (requer chave para ativação)
–	ZBI VERSION (VERSÃO DO ZBI)	2.1 (exibido, se instalado)
–	ZBI STATUS (STATUS DO ZBI)	READY (PRONTO)
^JH ^MA ~RO	LAST CLEANED (ÚLTIMO LIMPO)	X,XXX POL.
	HEAD USAGE (USO DO CABEÇOTE)	X,XXX POL.
	TOTAL USAGE (USO TOTAL)	X,XXX POL.
	RESET CNTR1	X,XXX POL.
	RESET CNTR2	X,XXX POL.
	NONRESET CNTR0 (1, 2)	X,XXX POL.
	RESET CNTR1	X,XXX POL.
	RESET CNTR2	X,XXX POL.
	SLOT1	VAZIO/SERIAL/COM FIO
	MASS STORAGE COUNT (CONT. ARMAZ. MASSA)	0
	HID COUNT (CONT. OCULTA)	0

Tabela 15 Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL (Continued)

Comando	Nome da lista	Descrição
	USB HOST LOCK OUT (BLOQ. HOST USB)	DESLIGADO/LIGADO
–	SERIAL NUMBER (NÚMERO DE SÉRIE)	XXXXXXXXXXXX
^JH	EARLY WARNING (AVISO ANTECIPADO)	MANUT. OFF (DESLIGADO)

A impressora pode definir um comando ou um grupo de comandos de uma vez (1) para todos os recibos ou etiquetas que se seguem. Essas configurações permanecem em vigor até:

- serem alteradas por comandos subsequentes
- a impressora ser redefinida ou
- você restaurar a impressora para os padrões de fábrica.

Gerenciamento da memória da impressora e relatórios de status relacionados

A impressora tem vários recursos de memória e armazenamento para criação e impressão.

Para ajudar você a gerenciar os recursos da impressora, diversos comandos de formato podem ser usados. Você pode usar esses comandos para gerenciar memória, transferir objetos (entre áreas de memória e importar/exportar arquivos), criar nomes de objetos, testar funções da impressora e gerar relatórios de status operacional da impressora. Eles são muito semelhantes aos antigos comandos do DOS, como DIR (listagem de diretórios) e DEL (excluir arquivo). Os relatórios mais comuns também fazem parte do utilitário de configuração Zebra e do driver para Windows do ZebraDesigner.

Recomenda-se que um único comando seja processado dentro desse tipo de formato (formulário). Um único comando é facilmente reutilizado como uma ferramenta de manutenção e desenvolvimento.

Tabela 16 Estrutura do programa de formato e gerenciamento de impressoras

Comando	Descrição
^XA	Comando Iniciar formato
Coloque seus comandos aqui	Use um único comando para gerenciar a impressora, funções de teste e relatórios.
^XZ	Comando Finalizar formato

Muitos dos comandos que transferem objetos, gerenciam e relatam na memória são comandos de Controle (~). Eles não precisam estar em um formato (formulário). Eles serão processados imediatamente após o recebimento pela impressora, seja em formato (formulário) ou não.

Programação ZPL para gerenciamento de memória

O ZPL tem vários locais de memória de impressora que são usados para executar a impressora, montar a imagem de impressão e armazenar formatos (formulários), gráficos, fontes e definições de configuração.

Os requisitos de nomenclatura de arquivos da impressora são os seguintes:

- O ZPL trata formatos (formulários), fontes e gráficos como arquivos; e locais de memória como unidades de disco no ambiente do sistema operacional DOS:
 - Nomenclatura de objetos de memória: Até 16 caracteres alfanuméricos seguidos por uma extensão de arquivo de três caracteres alfanuméricos, por exemplo 123456789ABCDEF.TTF.
 - As impressoras ZPL herdadas com firmware v60.13 e anterior podem usar apenas o formato de nome de arquivo 8.3 versus o formato de nome de arquivo 16.3 atual.
- Permite mover objetos entre locais de memória e excluir objetos.
- Suporta relatórios de lista de arquivos de estilo de diretório DOS como impressões ou status para o host.
- Permite o uso de caracteres especiais (*) ao acessar arquivos.

Tabela 17 Comandos de gerenciamento de objetos e relatório de status

Comando	Nome	Descrição
^WD	Imprimir rótulo do diretório	Imprime uma lista de objetos e códigos de barras e fontes residentes em todos os locais de memória endereçáveis.
~WC	Imprimir o relatório de configuração	Imprime um relatório de configuração.
^ID	Exclusão de objeto	Exclui objetos da memória da impressora.
^TO	Transferir objeto	Usado para copiar um objeto ou grupo de objetos de uma área de memória para outra.
^CM	Alterar a designação da letra da memória	Atribui novamente uma designação de letra a uma área de memória da impressora.
^JB	Inicializar a memória flash	Semelhante à formatação de um disco. Apaga todos os objetos dos locais de memória especificados B: ou E:.
~JB	Redefinir a memória opcional	Semelhante à formatação de um disco. Apaga todos os objetos da memória B: (opção de fábrica).
~DY	Fazer download de objetos	Faz o download e instala uma variedade de objetos de programação utilizáveis pela impressora: fontes (OpenType e TrueType), gráficos e outros tipos de dados de objetos. Você pode usar o ZebraNet Bridge para baixar gráficos e fontes na impressora.
~DG	Baixar gráfico	Baixa uma representação hexadecimal ASCII de uma imagem gráfica. Isso é usado pelo ZebraDesigner (aplicativo de criação de rótulo) para gráficos.
^FL	Vinculação de fontes	Anexa fontes TrueType secundárias à fonte TrueType primária para adicionar glifos (caracteres).
^LF	Listar links de fonte	Imprime uma lista das fontes vinculadas.
^CW	Identificador de fonte	Atribui um único caractere alfanumérico como um alias a uma fonte armazenada na memória.



IMPORTANTE: Algumas fontes ZPL instaladas de fábrica na impressora não podem ser copiadas, clonadas ou restauradas por meio de novo carregamento ou da atualização do

firmware. Se essas fontes ZPL restritas de licença forem removidas usando um comando explícito de exclusão de objeto ZPL, elas deverão ser compradas novamente e reinstaladas usando um utilitário de ativação e instalação de fontes. As fontes EPL não têm essa restrição.

Glossário

alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

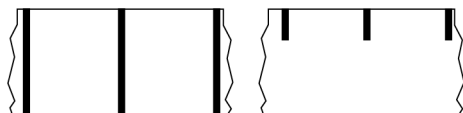
retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a ribbon (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 392 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394.

calibração (de uma impressora)

Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) na página 396 e [ribbon](#) na página 398. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e ribbons (se utilizadas) e detecta se é necessário usar o método de impressão [térmica direta](#) na página 393 ou [transferência térmica](#) na página 399 e (se estiver usando [mídia não contínua](#) na página 396) o comprimento de etiquetas ou rótulos individuais.

método de coleta

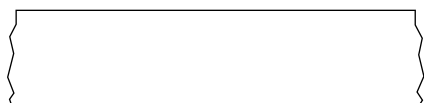
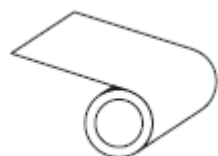
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e ribbon são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

mídia contínua

Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 391 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394.

diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou ribbon.

diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 396.)

térmica direta

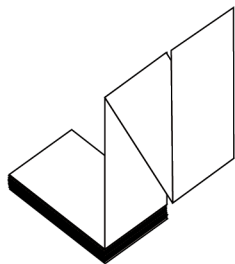
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma ribbon é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 399.

mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia de dobragem é [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394 ou [mídia de marca preta](#) na página 391, o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 399.

firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Este programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória FLASH](#) na página 393. Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a [mídia](#) na página 396 para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

memória FLASH

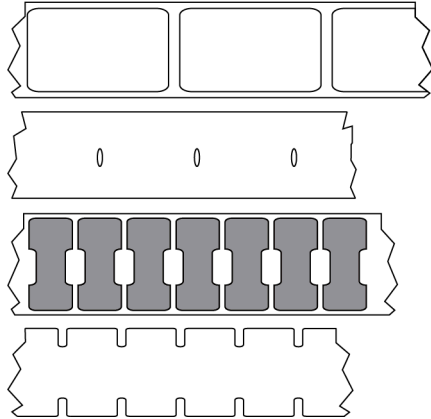
[Memória não volátil](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanumérico](#) na página 391 em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 391 ou [mídia contínua](#) na página 392.

ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

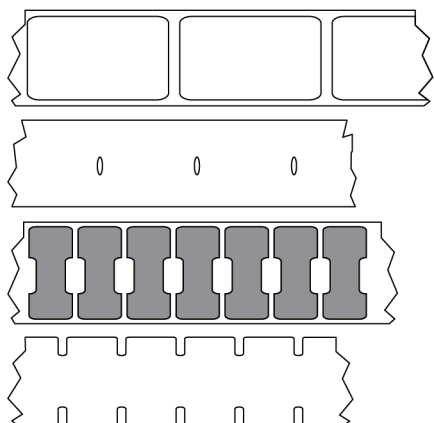
tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

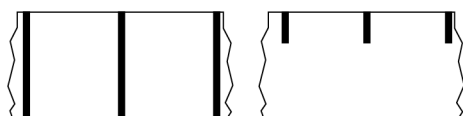
Contínuo



Espaço/ranhura



Marcar



vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma ribbon enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com iluminação de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

marque a mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 391.

mídia

Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [mídia não contínua](#) na página 396, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

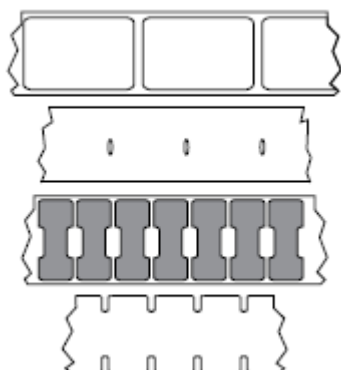
mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394 e [mídia de marca preta](#) na página 391. (Compare com [mídia contínua](#) na página 392.)

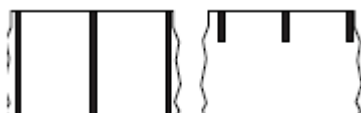
A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

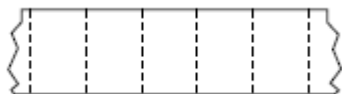
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

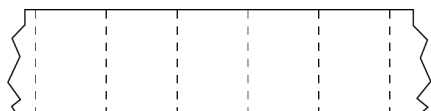
mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394.

modo remover

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [ips \(polegadas por segundo\)](#) na página 394.

tipo de impressão

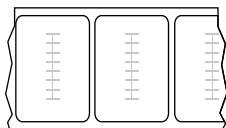
O tipo de impressão especifica se o tipo de [mídia](#) na página 396 que está sendo usado exige [ribbon](#) na página 398 para imprimir. [transferência térmica](#) na página 399 a mídia requer ribbon enquanto a mídia [térmica direta](#) na página 393 não exige.

desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou

temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de [transferência térmica](#) na página 399, utilize [ribbon](#) na página 398 que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

ribbon

Uma ribbon é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

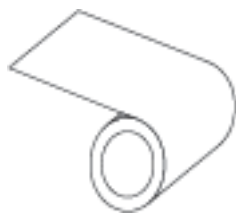
A ribbon é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer ribbon. Quando usada, a ribbon deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a ribbon for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As ribbons Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

ribbon enrugada

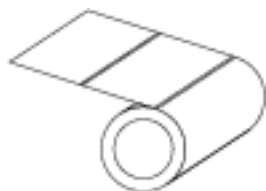
Uma ruga na ribbon provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a ribbon usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 393.

suprimentos

Um termo geral para mídia e ribbon.

simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 394.)

modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma ribbon revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a ribbon passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 393.

