

Manuale per l'utente della stampante termica

2746e



Zebra Technologies Corporation

Manuale per l'utente N. 980412-051 Rev. A

©2002 ZIH Corp.

AVVISO DI COPYRIGHT

Questo documento contiene informazioni di proprietà della Zebra Technologies Corporation. Questo documento e le informazioni qui contenute sono protetti da copyright della Zebra Technologies Corporation e non possono essere duplicati da nessuna persona, in toto o in parte, senza previa approvazione della Zebra Technologies Corporation. Sebbene si sia fatto il possibile per rendere le informazioni qui contenute aggiornate ed accurate alla data di pubblicazione, non viene data alcuna garanzia espressa o implicita che il documento sia esente da errori o sia accurato relativamente a qualsiasi dato tecnico. La Zebra Technologies Corporation si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento cambiamenti al prodotto allo scopo di migliorarlo.

MARCHI COMMERCIALI

2746e è un marchio di servizio e Zebra Technologies è un marchio commerciale della Zebra Technologies Corporation. Windows ed MS-DOS sono marchi depositati della Microsoft Corporation. Tutti gli altri marchi sono marchi commerciali o marchi depositati dei rispettivi proprietari.

2746e STAMPANTE TERMICA



Direttiva del Consiglio Europeo	Osservanza degli standard	
89/336/EEC Direttiva EMC	EN55022-B, 1998	Controllo delle emissioni di frequenza radiofonica
	EN55024, 1998	Immunità ai disturbi elettromagnetici
	EN61000-3-2: 1995	Emissioni armoniche
	EN61000-3-3: 1995	Variazioni Di Tensione
CB Schema	EN60950 IEC60950	Sicurezza di prodotto

FCC - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ:



**Il modello 2746e è conforme alle seguenti specifiche:
FCC Parte 15, Sottoparte B, Sezione 15.107(a) e Sezione 15.109(a) per dispositivi digitali di classe B.**

Informazioni supplementari:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 dei Regolamenti FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenza dannosa, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza subita, compresa qualsiasi interferenza che potrebbe causare un funzionamento non desiderato.

AVVISO PER L'INDUSTRIA CANADESE:

Questo dispositivo rispetta i requisiti ICS-003 per l'industria canadese per dispositivi di classe B.

This device complies with Industry Canada ICS-003 class B requirements.

Cet équipement est conforme à l'ICS-003 classe B de la norme Industrielle Canadian.

Indice

Installazione e funzionamento	1-1
Disimballaggio della stampante	1-1
Per imparare ad usare la stampante	1-2
Comandi e spie	1-4
Installazione	1-5
Caricamento del supporto di stampa	1-8
Prima di caricare il supporto nella stampante	1-10
Uso della funzione AutoSense	1-18
Modalità distribuzione etichette	1-19
Riavvolgimento del supporto di stampa	1-24
Caricamento del nastro per trasferimento	1-29

Risoluzione dei problemi	A-1
Dove iniziare	A-1
Configurazione per la comunicazione con interfaccia seriale	A-4
Schema dei collegamenti elettrici per interfaccia seriale	A-4
Cablaggio del cavo di interfaccia USB	A-5
Schema dei collegamenti elettrici per interfaccia parallela	A-6
Impostazioni di configurazione della stampante	A-7
Supporto di stampa	A-8
Rilevamento del supporto di stampa	A-8
Posizionamento del sensore	A-9
Rilevamento del margine superiore del modulo	A-10
Gamma di rilevamento di intervalli e fori di spostamento	A-11

Manutenzione da parte dell'operatore	B-1
Pulizia della stampante	B-2
Pulizia della testina di stampa	B-3
Prolungamento della vita utile della testina di stampa	B-4
Cura della testina di stampa	B-5

Uso della taglierina del supporto di stampa	C-1
Dati tecnici sulla taglierina	C-2
Installazione della taglierina	C-3

Stampare odometro	D-1
Comandi dell'odometro ELP2	D-2
Comando oL	
Controllo dell'avviso della durata della testina di stampa	D-3
Comando oLn	
Disabilitare l'avviso della durata della testina di stampa	D-5
Comando oLy	
Abilitare l'avviso della durata della testina di stampa	D-6
Comando URH	
Stampare il rapporto di cronologia della testina di stampa	D-7

Comando URL

Leggere gli odometri di stampa D-9

Comando URR

Stampare il rapporto dello stato dell'odometro
D-11

Note cautelative ed avvertenze generali

Questa pagina descrive le note cautelative e le avvertenze generali per la sicurezza e la manutenzione della stampante, cui si fa riferimento anche in tutto il manuale.

Avvertenza - Pericolo di scosse elettriche



Non far funzionare la stampante in luoghi dove possa essere bagnata. Potrebbero derivarne lesioni alle persone.

Avvertenza - Scarica di elettricità statica



La scarica dell'energia elettrostatica che si accumula sulla superficie del corpo umano o su altre superfici può danneggiare o distruggere la testina di stampa o i componenti elettronici impiegati in questo dispositivo. **NON TOCCARE la testina di stampa né i componenti elettronici che si trovano sotto il gruppo della testina.**

Attenzione – Approntamento e maneggio della stampante



1) Quando si installa la stampante o se ne modifica la configurazione, **SPEGNERE SEMPRE L'ALIMENTAZIONE prima di:**

- A) collegare qualsiasi cavo;**
- B) eseguire qualsiasi operazione di pulizia o manutenzione;**
- C) spostare la stampante.**

2) Potrebbero derivare danni al connettore di interfaccia, agli accessori o allo sportello della stampante se durante il disimballaggio o il maneggio si appoggia la stampante sulla cornice frontale o sul lato posteriore.

Avvertenza sui supporti di stampa



Usare sempre etichette e targhette approvate di alta qualità. Se vengono usate etichette adesive che **NON restano completamente piatte sulla superficie di appoggio, i bordi esposti possono appiccicarsi ai rulli e alle guide delle etichette all'interno della stampante, causando il distacco dell'etichetta dalla superficie di appoggio e l'inzeppamento della stampante.**

Suggerimento per il caricamento del supporto di stampa



Se si dovessero esaurire le etichette durante la stampa, **NON spegnere (OFF - 0) l'interruttore di alimentazione mentre si ricarica il supporto, onde evitare la perdita di dati. La stampante riprende automaticamente la stampa non appena viene caricato un nuovo rotolo di etichette o nastro.**

Suggerimento per la qualità della stampa

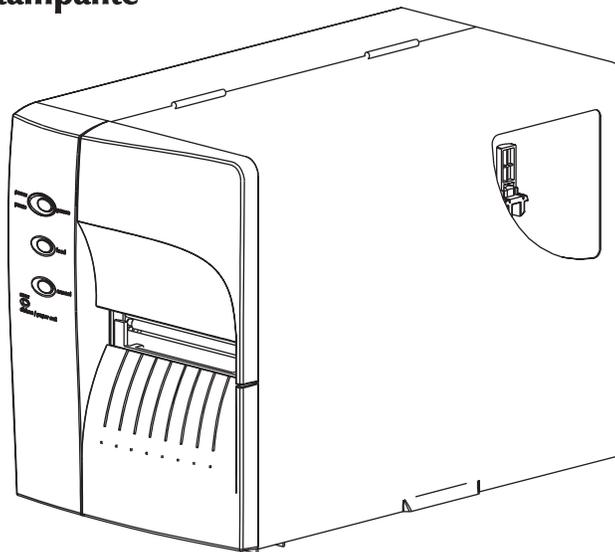


La densità della stampa (scurezza) è influenzata dall'energia del calore (impostazione di densità) applicata e dalla velocità della stampa. Per ottenere i risultati desiderati, potrebbe essere necessario cambiare sia la velocità che la densità di stampa.

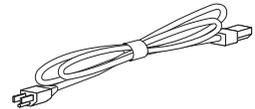
Installazione e funzionamento

Disimballaggio della stampante Aprire il cartone di spedizione ed estrarre la stampante ed i relativi accessori.

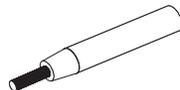
Stampante



Cordone di alimentazione



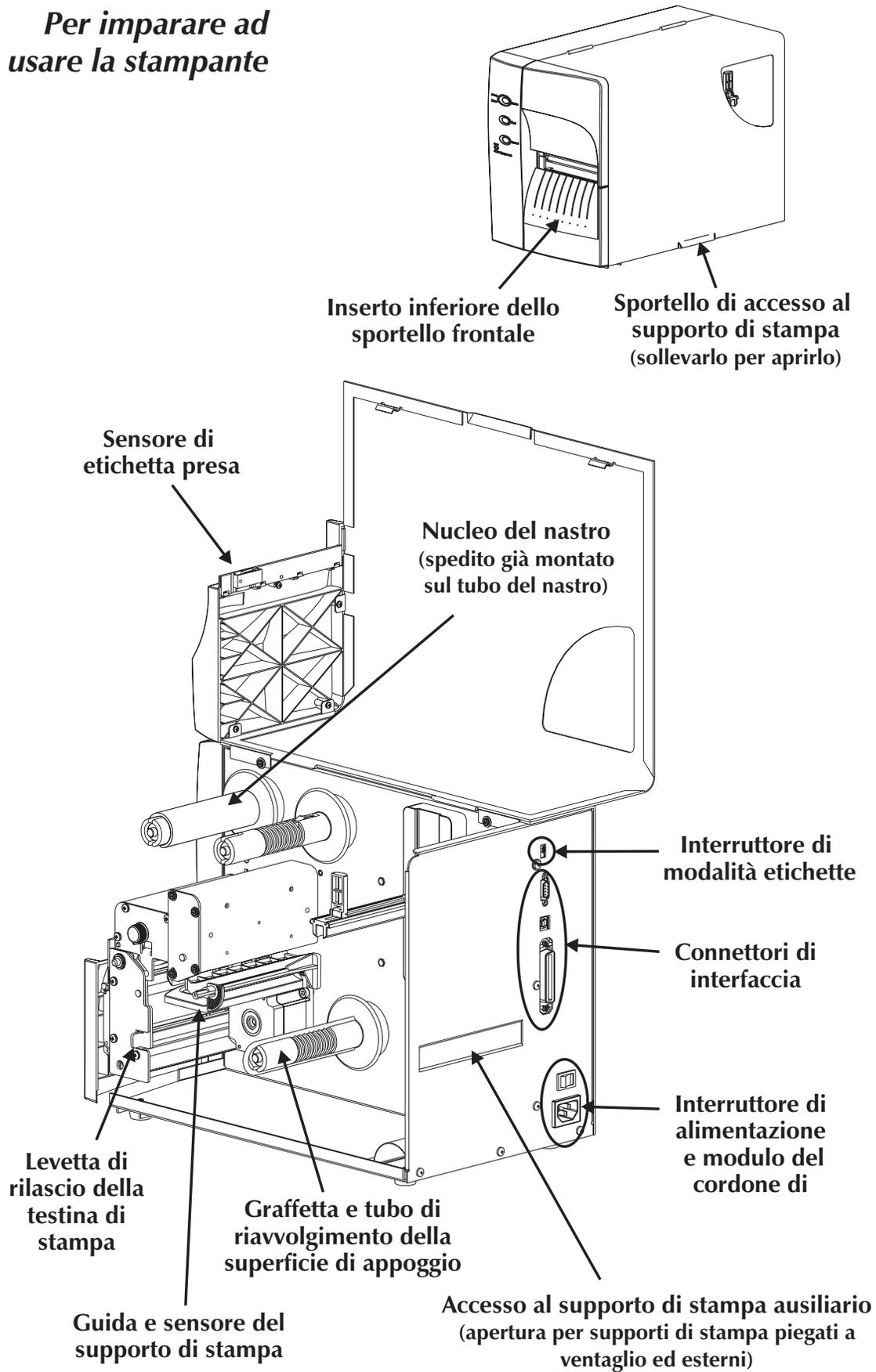
Penna per la pulizia



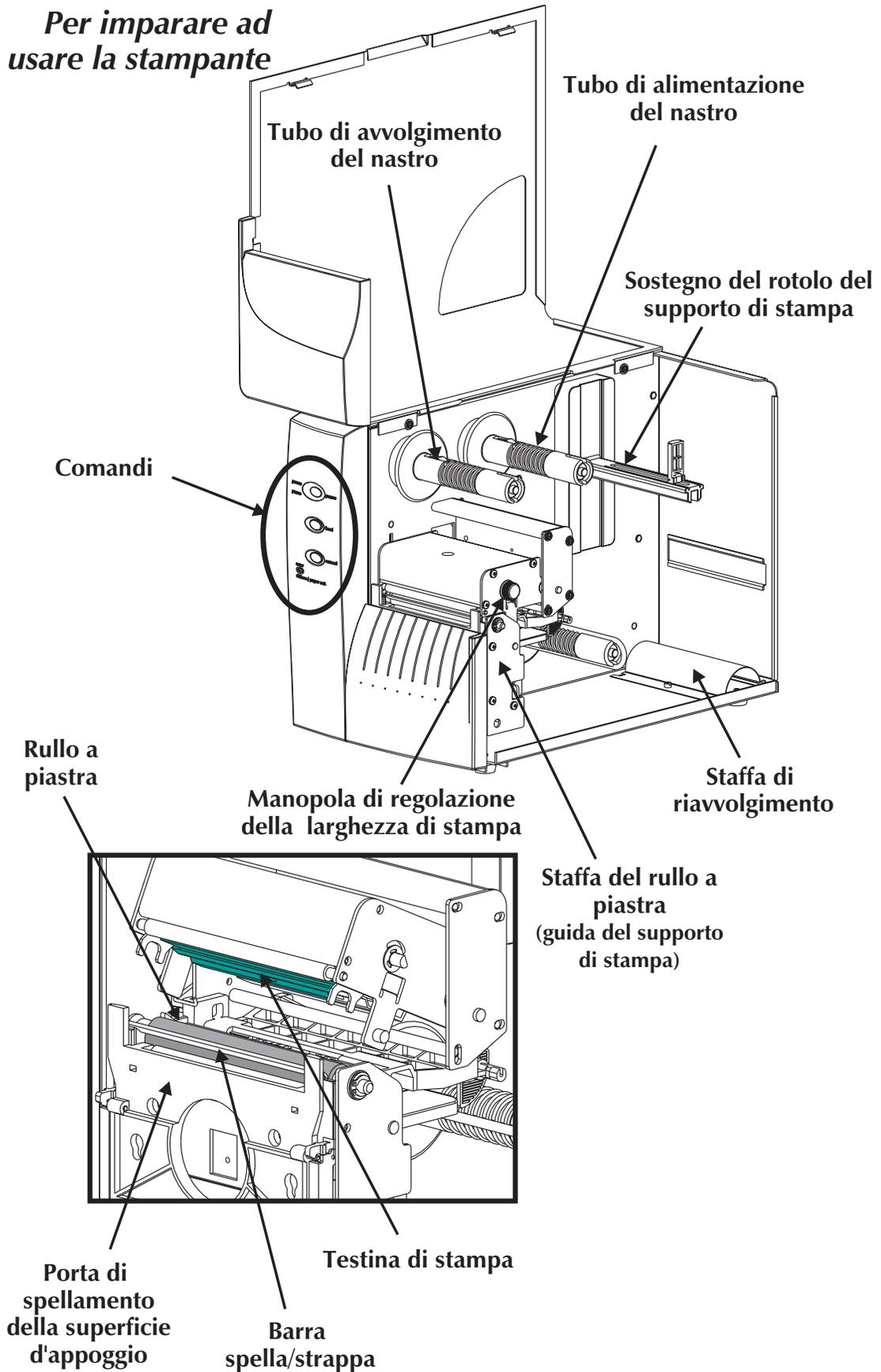
Software e documentazione



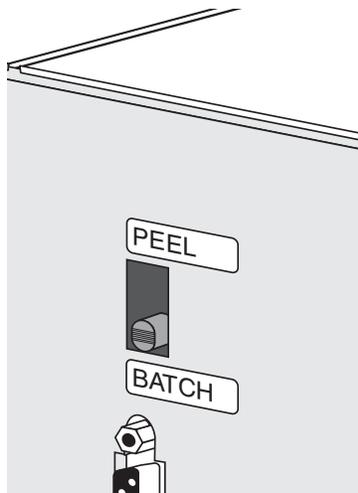
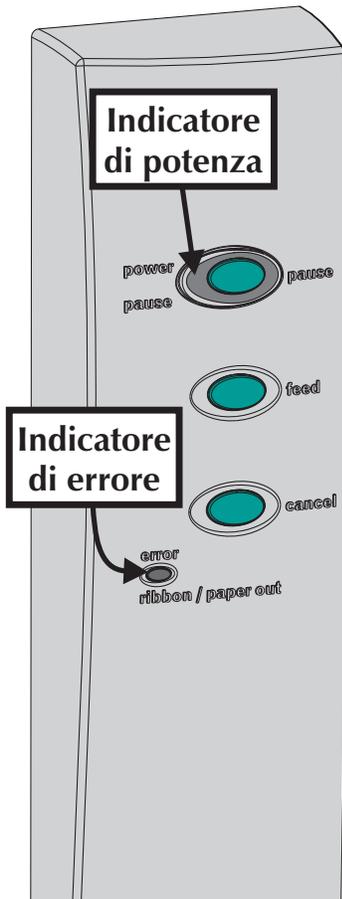
Per imparare ad usare la stampante



Per imparare ad usare la stampante



Comandi e spie



Interruttore di alimentazione		
OFF	0 = Off	
ON	1 = On	

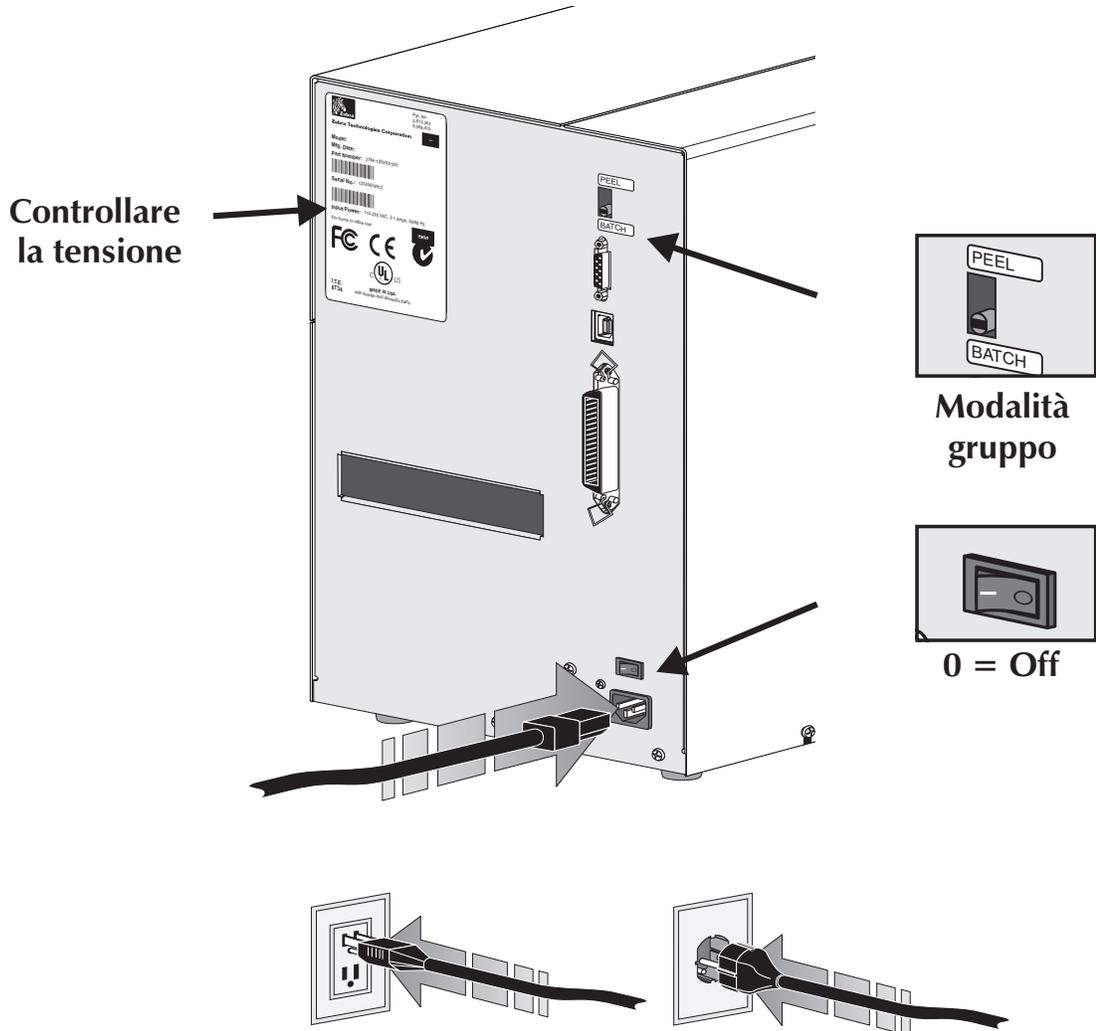
Pulsante	Funzione
PAUSE	Premere una volta - Interrompe la stampa del gruppo.
	Premere una seconda volta - Riprende l'operazione di stampa del gruppo.
FEED	Premere una volta - Alimenta un'etichetta o un "modulo".
	Premere e tenere premuto - Alimenta una singola etichetta, si ferma, alimenta una singola etichetta, si ferma, e così via finché il pulsante FEED non viene rilasciato.
CANCEL	Premere una volta - Ripristina e termina qualsiasi operazione di stampa in corso.

Spie LED		Relazione condizione
POWER	ERRORE	
Accesa	OFF	Alimentazione accesa
Lampeggiante	OFF	Pausa
OFF	Lampeggiante	Testina di stampa aperta
OFF	Accesa	Errore Hardware Errore Software Fine etichette o nastro

Interruttore di modalità etichette	
Modalità	Descrizione
Spella	Stampa un'etichetta e si interrompe. Rimuove l'etichetta. Stampa l'etichetta successiva. Ripete fino al completamento dell'operazione di stampa. Usa il riavvolgitore della superficie di appoggio dell'etichetta per staccare dall'etichetta la sua superficie di appoggio.
Gruppo	Operazione standard - Stampa una o più etichette fino al completamento dell'operazione di stampa di gruppo dei moduli (etichette).

Installazione Le fasi che seguono guideranno l'utente attraverso l'operazione di installazione della stampante.

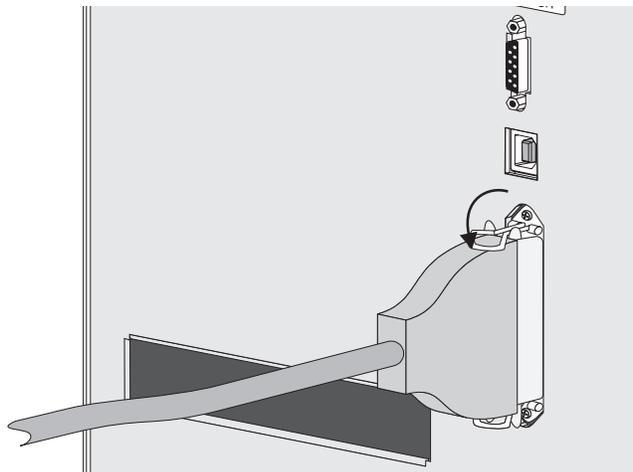
Fase 1
Collegare
l'alimentazione



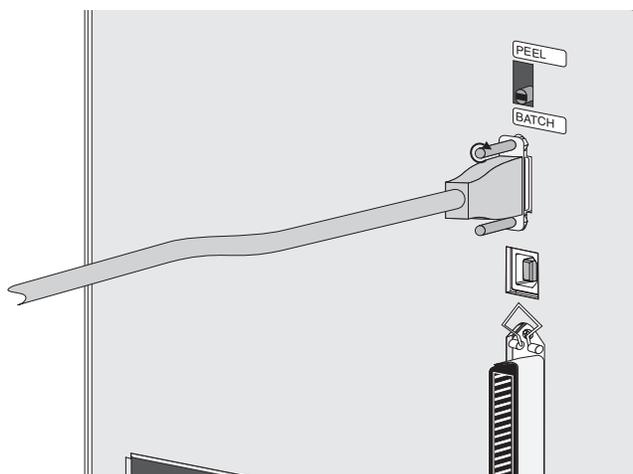
Vedere le avvertenze - Pagina v

Fase 2
Collegare il cavo
di interfaccia

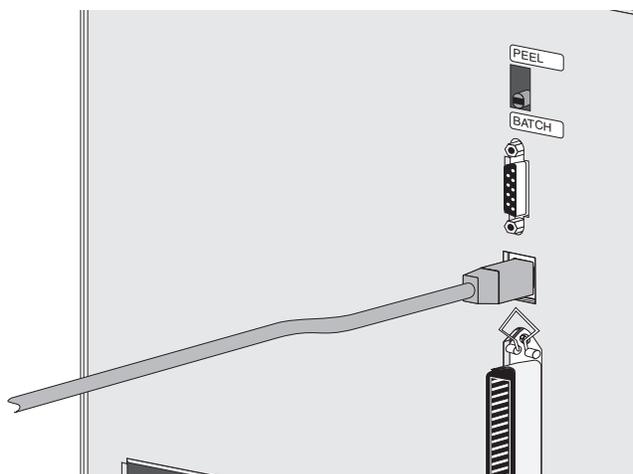
Interfaccia
parallela



Interfaccia
seriale



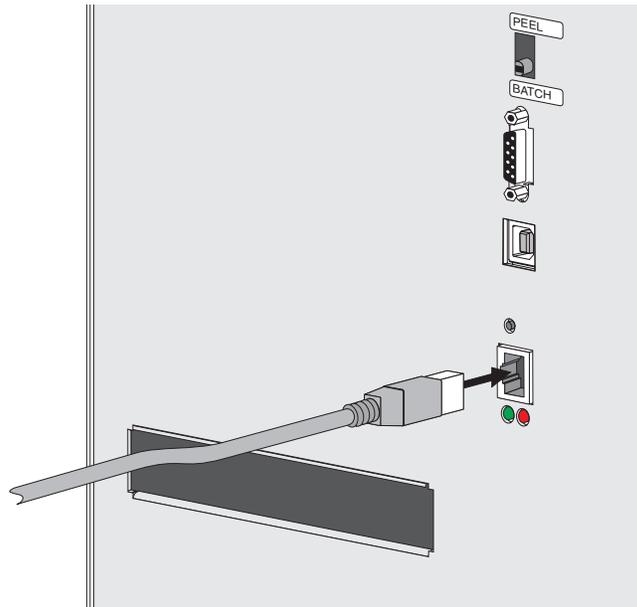
Interfaccia
USB



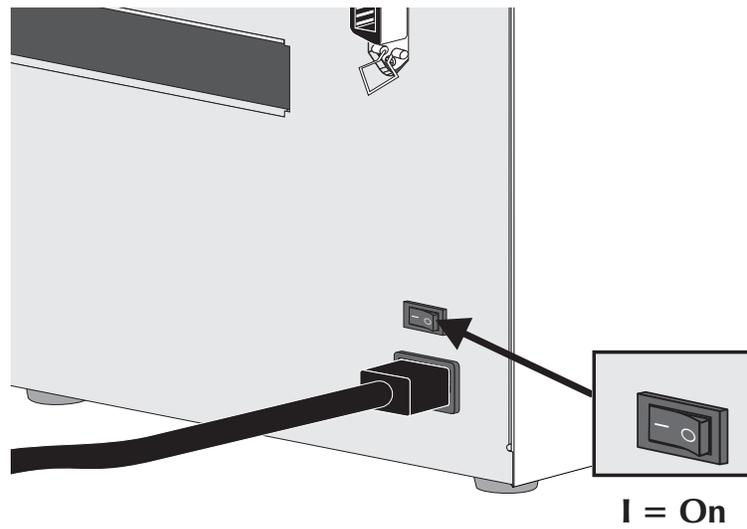
Fase 2
Collegare il cavo
di interfaccia

ZebraNet PrintServer II
(Ethernet interno
facoltativa)

Per dettagli su questa interfaccia ed il suo funzionamento, consultare la guida per l'utente in lingua inglese in dotazione con il server di stampa Ethernet.

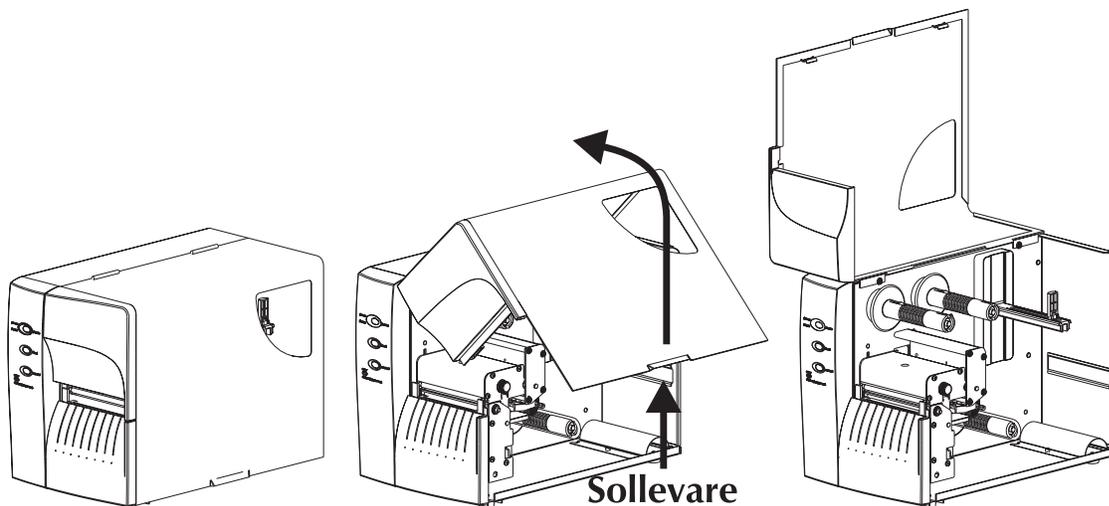


Fase 3
Applicare
l'alimentazione

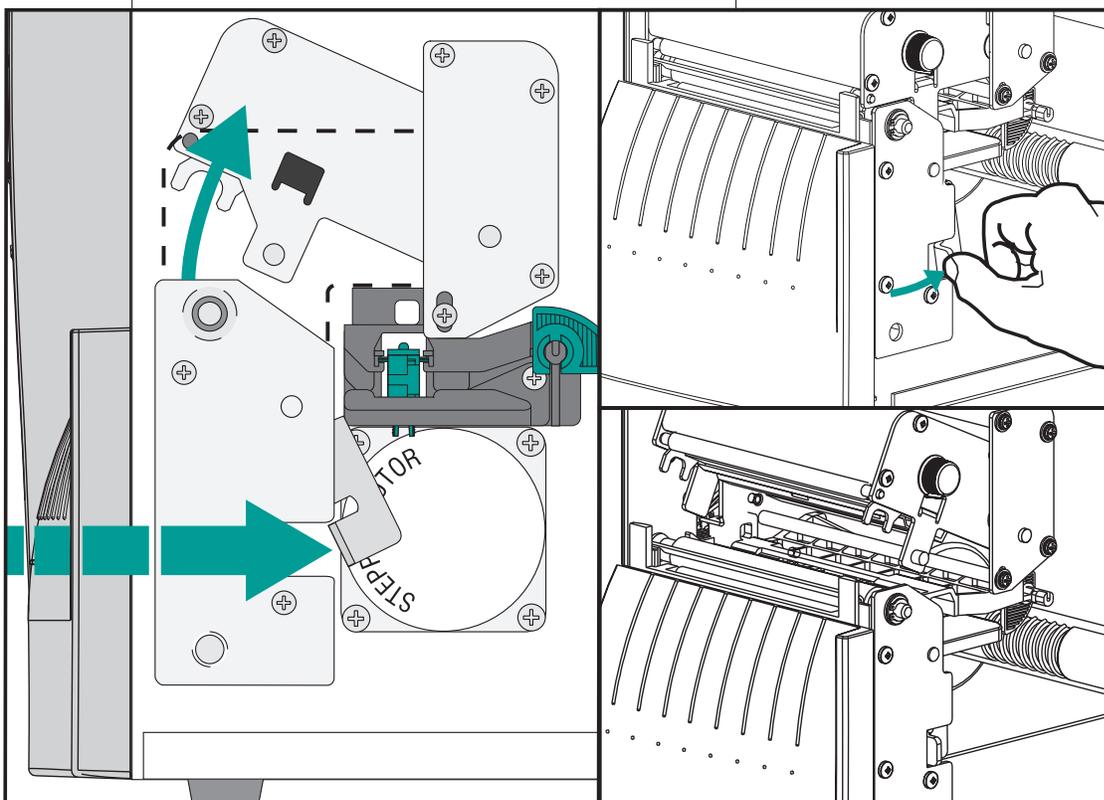


Caricamento del supporto di stampa Aprire lo sportello di accesso al supporto di stampa.

Fase 1



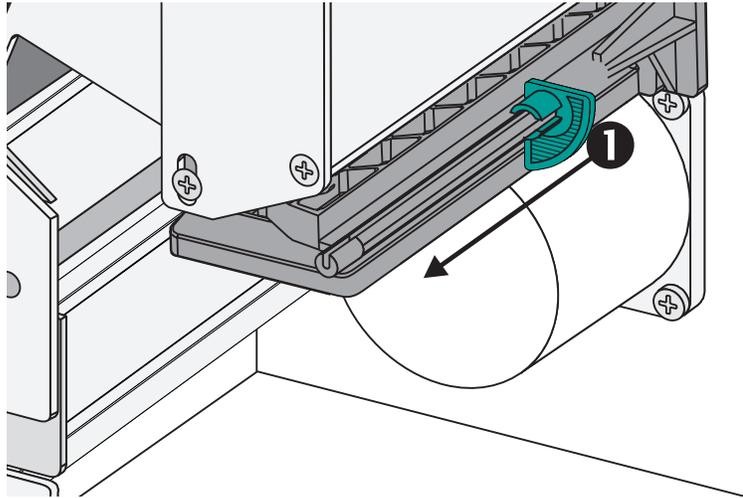
Fase 2 Aprire la testina di stampa.



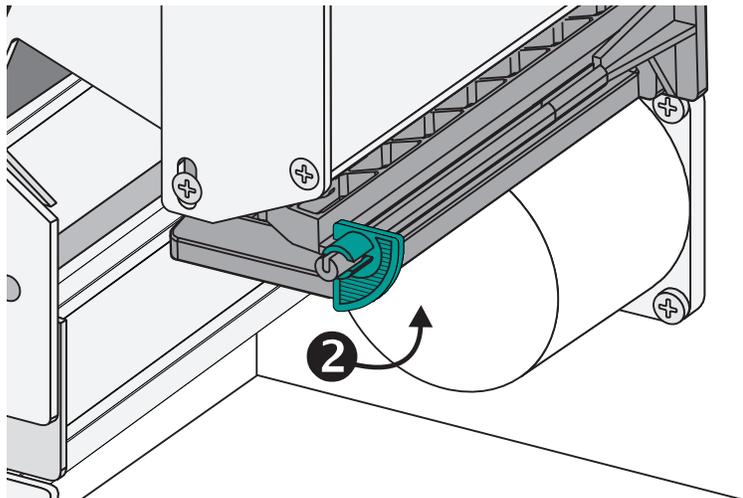
**Caricamento del
supporto di stampa**
Fase 3

Aprire la guida del supporto di stampa.

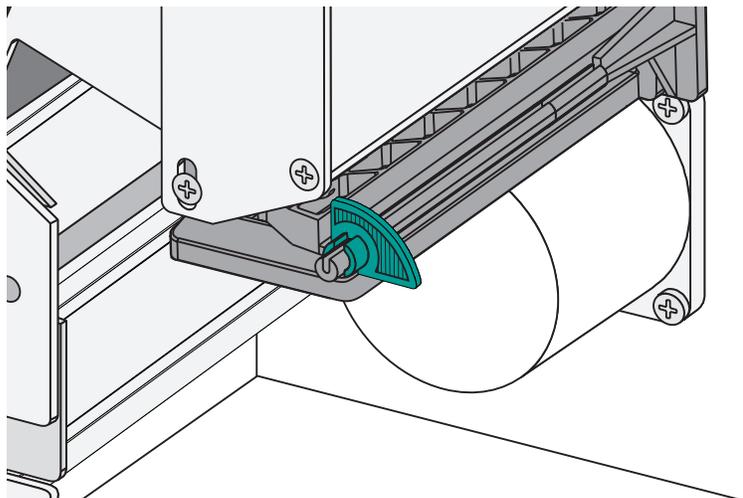
*Far scivolare la guida
del supporto di stampa
fino al fermo
esterno (1)*



*Ruotare la guida del
supporto di stampa
per aprirla (2)*



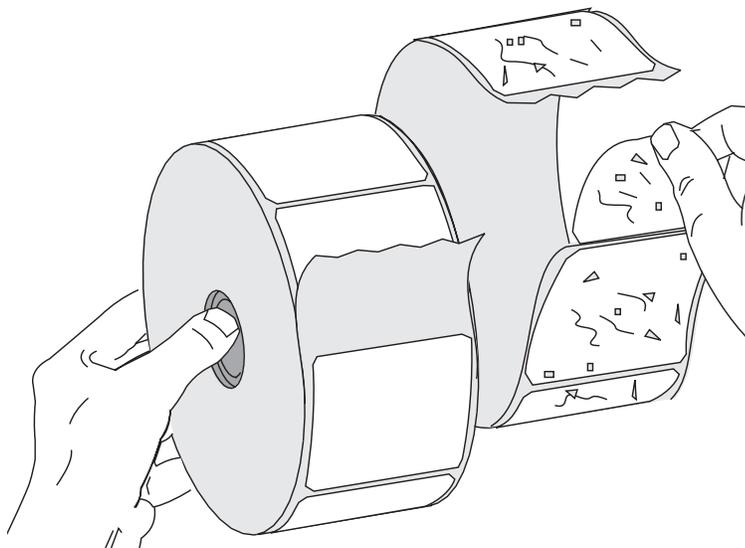
*Guida del supporto
di stampa aperta*



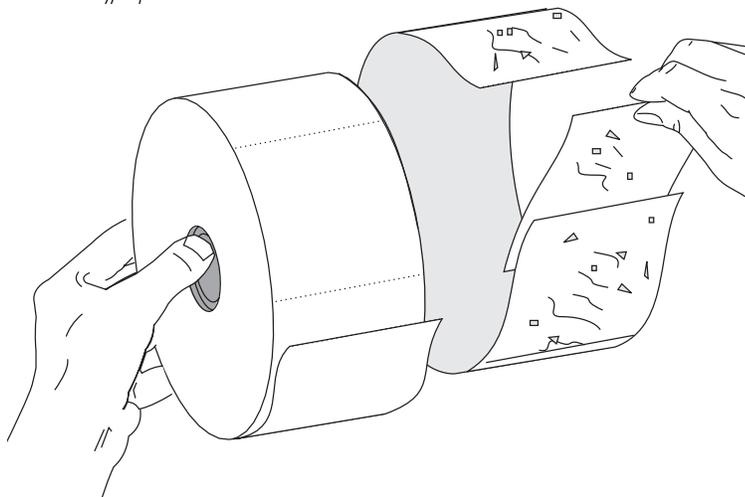
**Prima di caricare
il supporto nella
stampante**

Rimuovere la parte esterna del supporto (ossia, far compiere un giro completo alle etichette con rispettiva parte posteriore). Rimuovendo questa parte del supporto si eliminano anche olio, polvere ed adesivi che la contaminano. Il nastro o l'adesivo tengono insieme le estremità del supporto; se maneggiata o immagazzinata, la parte esterna del supporto si contamina.

**Per le etichette:
eliminare tutte le
etichette tenute
insieme da adesivi o
nastro.**

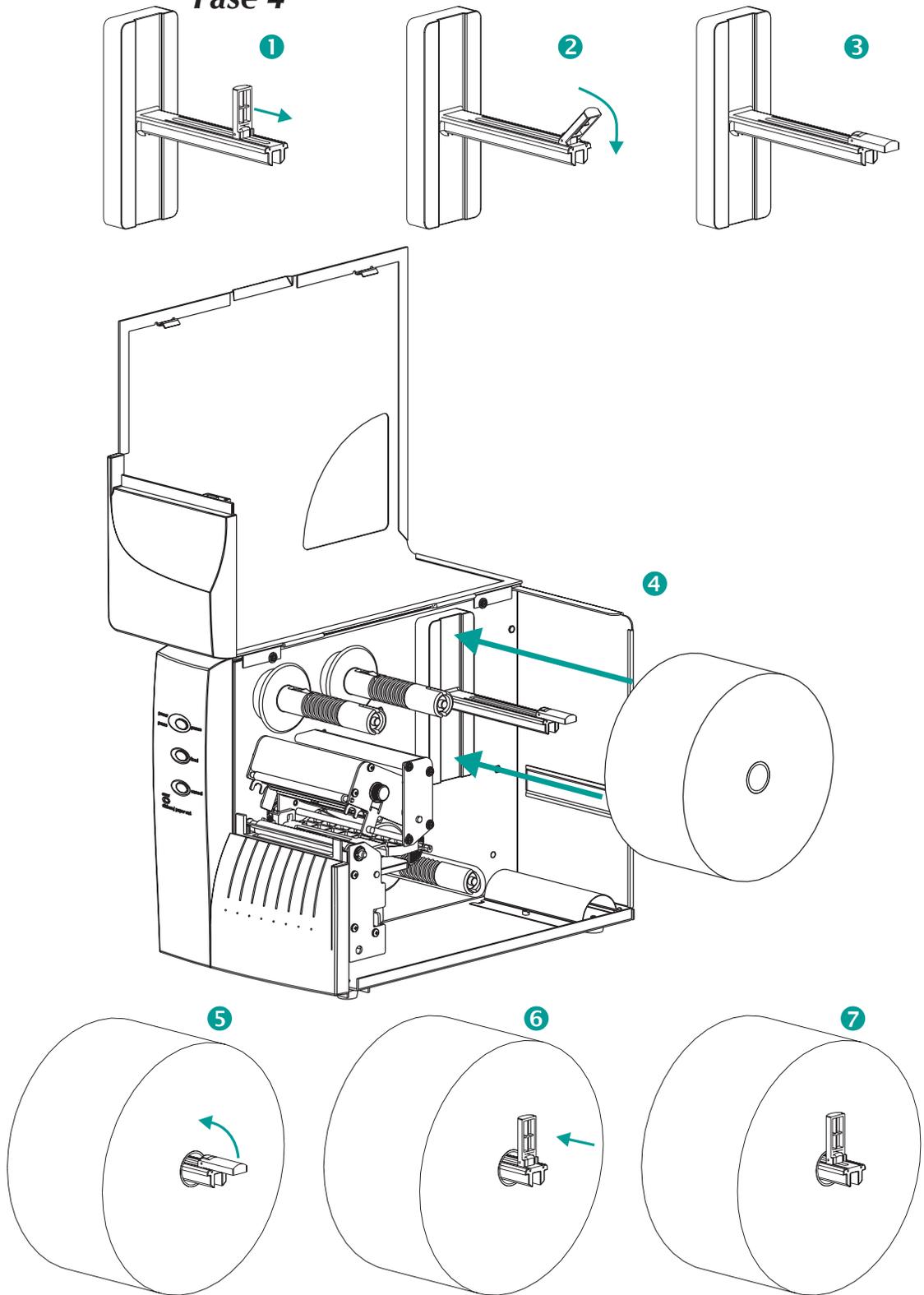


**Per i cartoncini:
separare le due
estremità del
cartoncino di fondo.**



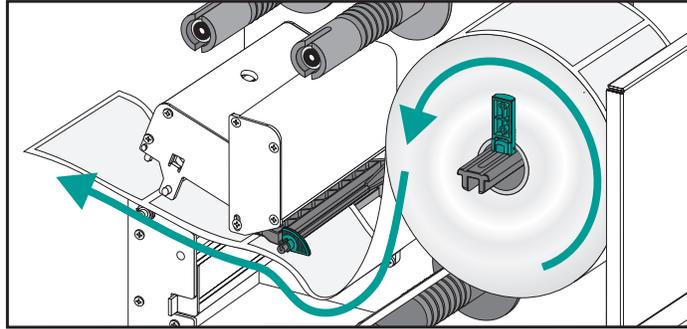
Evitare di trascinare il supporto adesivo o sporco tra la testina di stampa e la piastra*. Tale eventualità danneggia la testina di stampa e non è coperta dalla garanzia. Utilizzando un supporto pulito si evitano danni e si riduce il livello di usura sulla testina di stampa e sulla piastra.

Caricamento del supporto di stampa Caricare il rotolo del supporto di stampa.
Fase 4

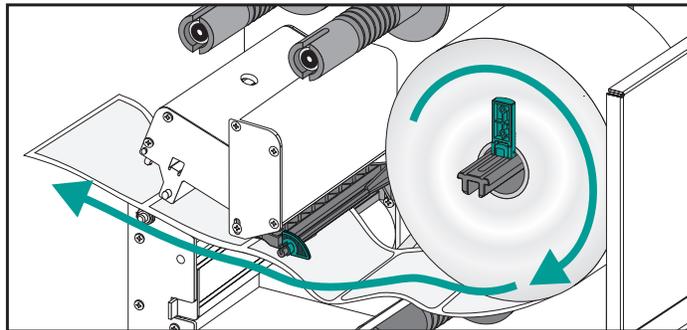


Caricamento del supporto di stampa Infilare il supporto di stampa attraverso il sensore del supporto ed il gruppo di guida e poi sotto la testina di stampa.
Fase 5

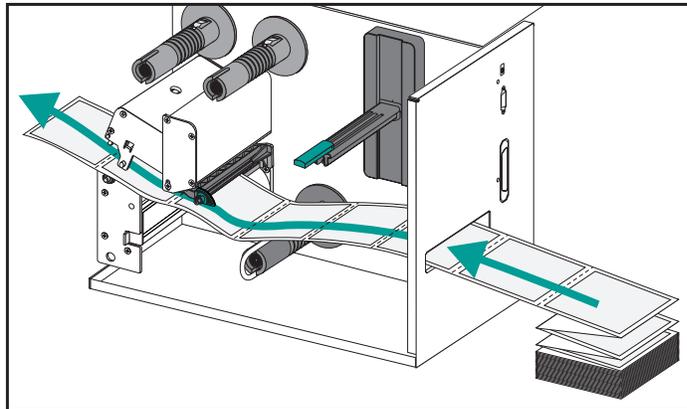
Avvolgimento esterno



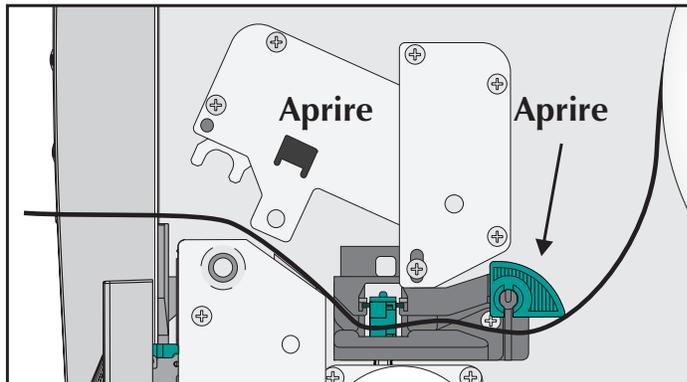
Avvolgimento interno



Piegatura a ventaglio



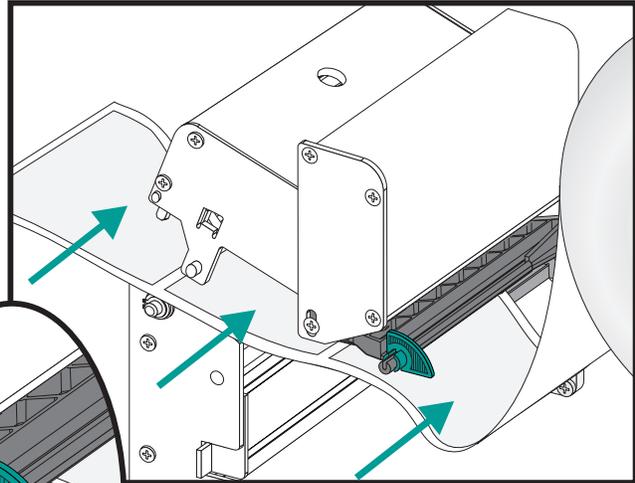
Media Path (Side View)



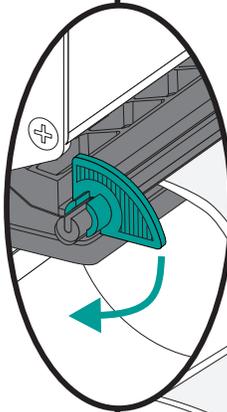
**Caricamento del
supporto di stampa**
Fase 6

Slide the media to the inside of the printer.
Place the media guide against the media.

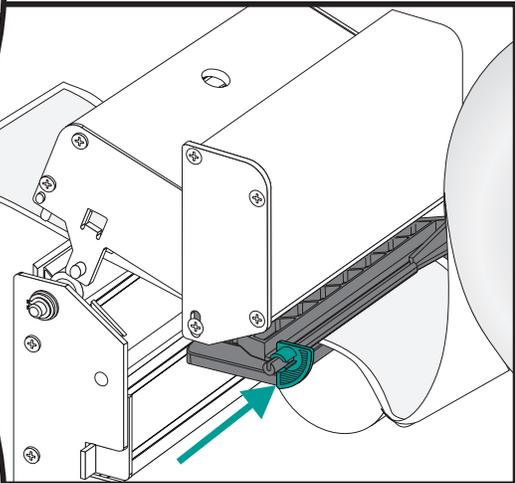
**Far scivolare dentro il
supporto di stampa**



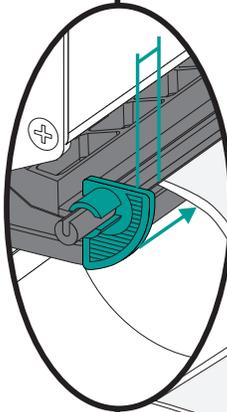
**Ruotare verso il
basso la guida del
supporto**



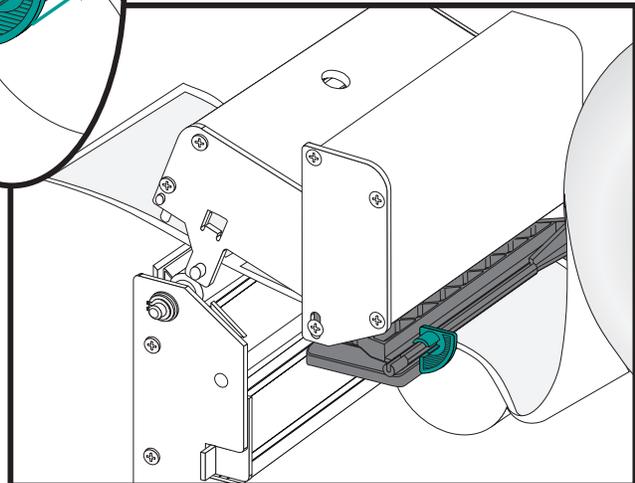
**Guida del supporto
di stampa in
posizione bloccata**



**Regolare la guida del
supporto di stampa
secondo la larghezza
di quest'ultimo**

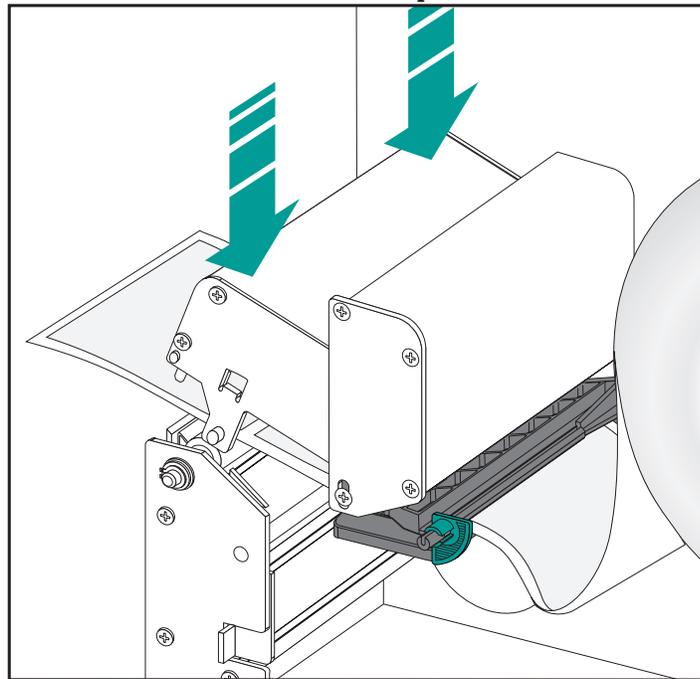


**Guida del supporto
di stampa impostata**

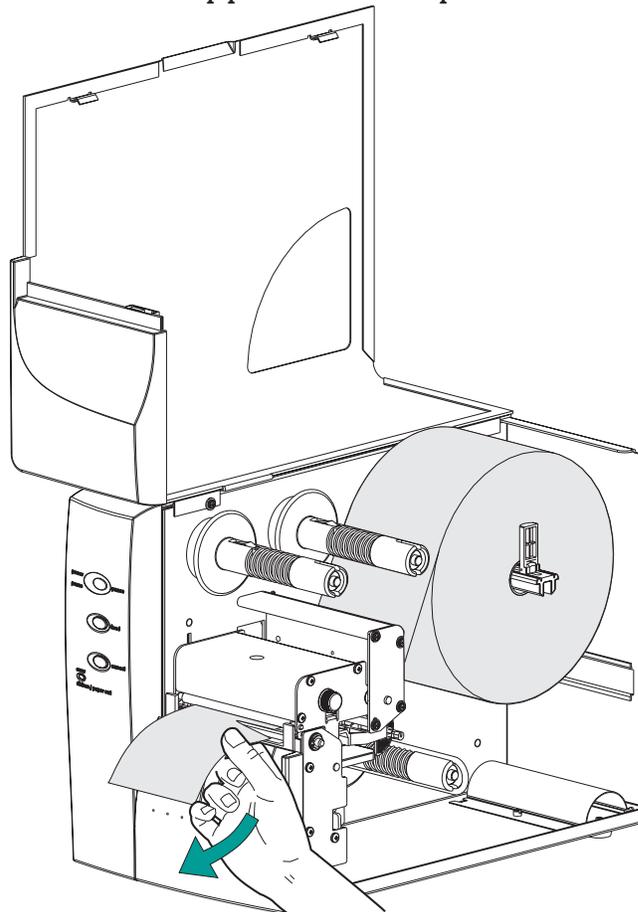


**Caricamento del
supporto di stampa**
Fase 7

Chiudere la testina di stampa.

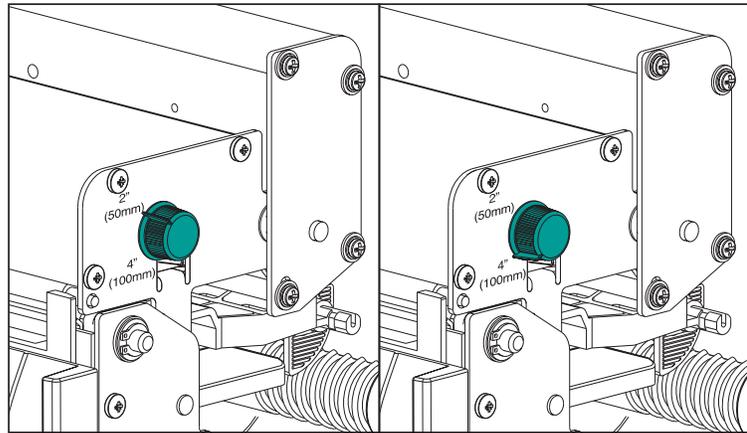


Fase 8 Rimuovere il supporto di stampa in eccesso.



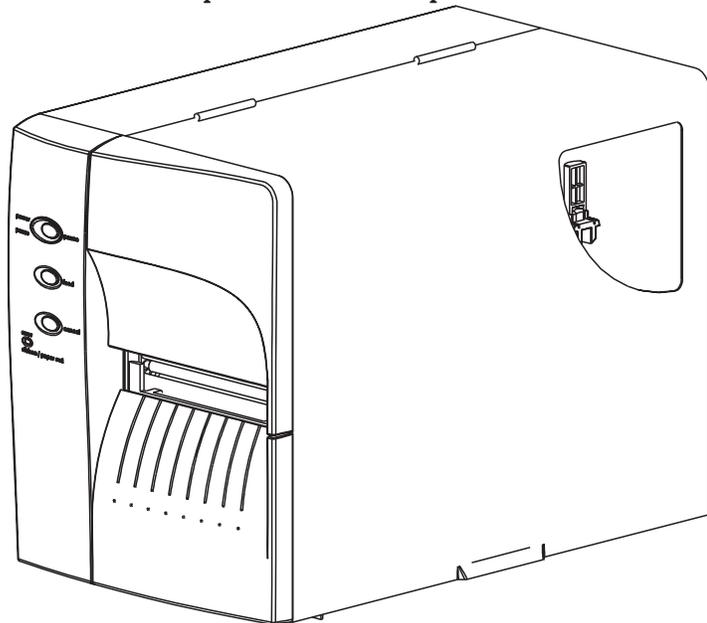
Caricamento del supporto di stampa **Fase 9** Regolare la manopola di controllo pressione etichetta in modo che corrisponda alla larghezza del supporto di stampa usato.

Impostare la larghezza del supporto di stampa



Larghezza etichetta	Impostazioni manopola di controllo pressione
50 mm (2") o meno	50 mm (2")
Più di 50 mm (2")	100 mm (4")

Fase 10 Chiudere lo sportello e il coperchio.



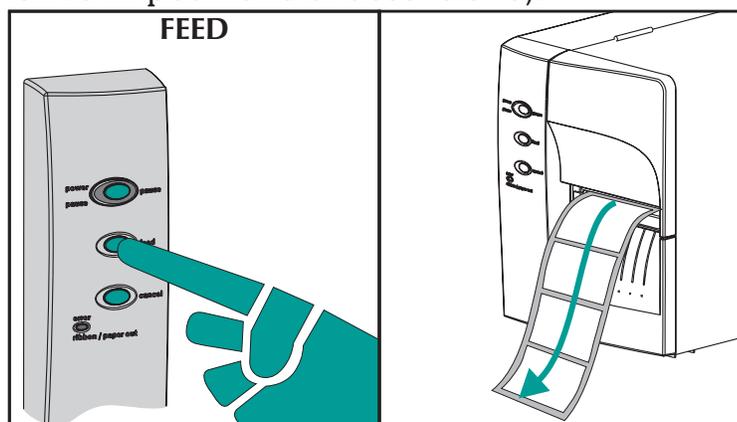
**Caricamento del
supporto di stampa**
Fase 11

Premere una volta il pulsante Feed (alimenta) (con l'alimentazione applicata e l'interruttore relativo in posizione di accensione).

Alimentazione ON
(accesa)

Etichette caricate

Premere FEED
(alimenta)



Fase 12 Impostare i parametri di rilevamento dell'etichetta per il supporto di stampa:

- Usare la procedura AutoSense (pagina 18) la prima volta che si usa un nuovo supporto di stampa, in modo da impostare il sensore di trasmissione (intervallo).
- Usare la procedura AutoSense per il rilevamento delle lunghezze di intervallo ed etichetta.
- Usare la programmazione per impostare la modalità per supporto di stampa continuo. Per i dettagli, vedere il comando Q nel manuale del programmatore EPL2.



Configurare la modalità di stampa con i comandi **⓪** (trasferimento termico) e **⓪D** (stampa termica diretta). Vedere il manuale del programmatore EPL2 per importanti dettagli sul comando Option (**⓪**). La modalità di stampa resterà impostata fino a quando si apportano cambiamenti alla programmazione.



NON spostare su OFF (0) l'interruttore di accensione mentre si ricarica il supporto di stampa, onde evitare la perdita di dati. La stampante riprende automaticamente la stampa quando viene caricato un nuovo rotolo di etichette.

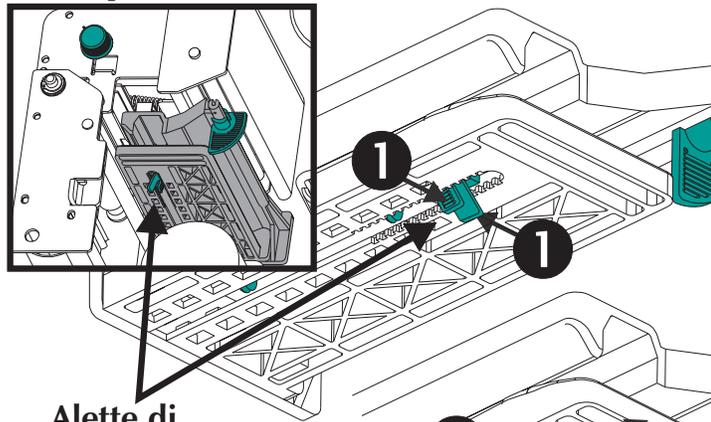
**Caricamento del
supporto di stampa
Fase 13**

Questa fase di solito non è richiesta, tranne che nei casi in cui il supporto di stampa presenta:

- una forma irregolare o non squadrata,
- più di un'etichetta su di esso,
- contrassegni neri a larghezza non intera o
- usa fori o tacche di spostamento (di solito per carta da etichette).

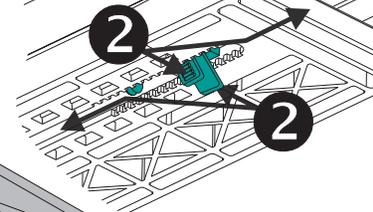
Vedere l'Appendice A, pagina A-2, per i dettagli sulla rilevazione del supporto di stampa e sulla gamma delle regolazioni per sensore e supporto di stampa.

Pizzicare e tenere premuto (1)



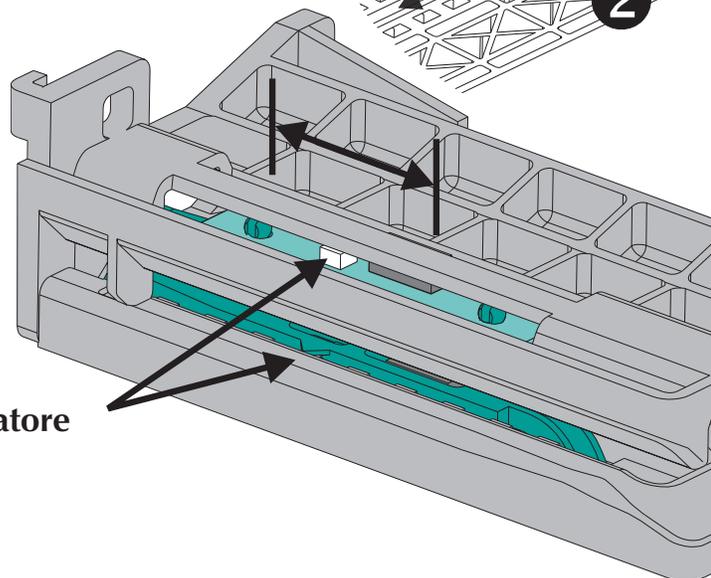
Far scivolare mentre si trattengono le alette, quindi rilasciare (2)

Alette di regolazione



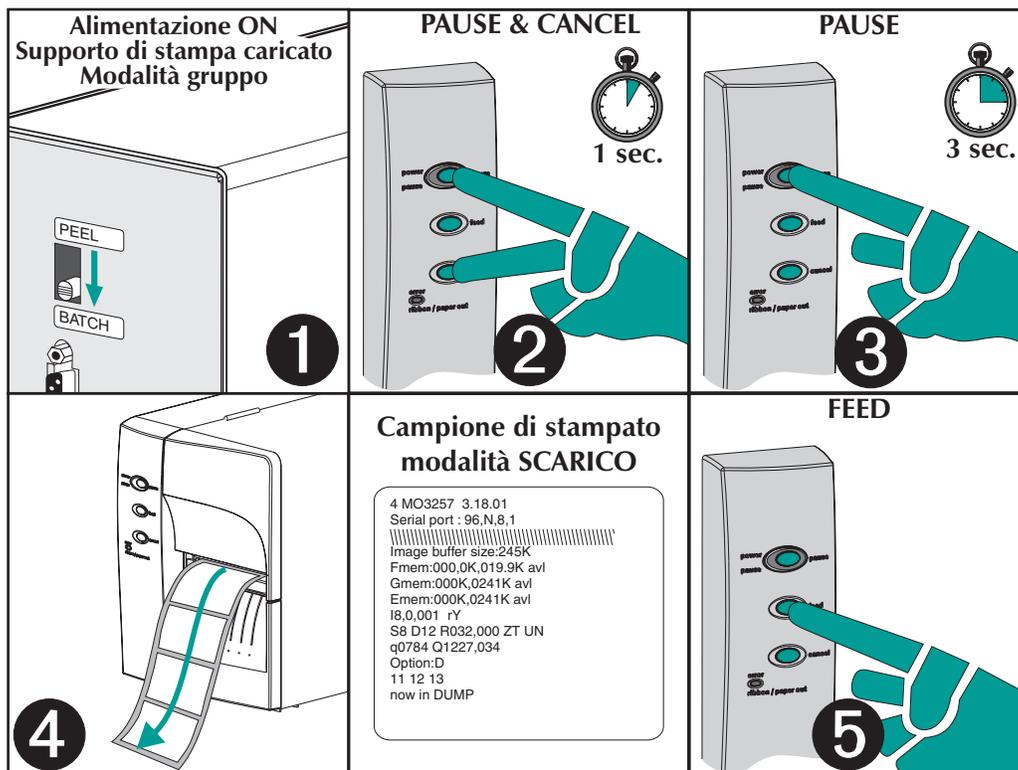
Regolare la posizione del sensore

Sensore e marcatore



Uso della funzione AutoSense La funzione AutoSense imposta la sensibilità del sensore di trasmissione, misura e memorizza le lunghezze del modulo (etichetta) e dell'intervallo. Per ulteriori dettagli sulla rilevazione del supporto di stampa, vedere l'appendice A, pagina A-2. Per attivare la funzione AutoSense:

- Fase 1** Caricare le etichette nella stampante. Non usare la modalità di spellamento. La stampante è accesa (ON).
- Fase 2** Premere e tenere premuti i pulsanti PAUSE (pausa) e CANCEL (annulla) per un (1) secondo.
- Fase 3** Rilasciare solo il pulsante CANCEL. Attendere tre (3) secondi e poi rilasciare il pulsante PAUSE.
- Fase 4** La stampante avanza di 3-4 etichette mentre esegue la regolazione. Una volta completata la regolazione, viene stampata un'etichetta di riepilogo dello stato e la stampante viene messa in modalità di Scarico diagnostico.
- Fase 5** Premere il pulsante FEED per uscire dalla modalità di scarico.



Modalità distribuzione etichette La stampante può distribuire una singola etichetta spellata e riavvolgerne la superficie di appoggio in modalità Distribuzione (spella).

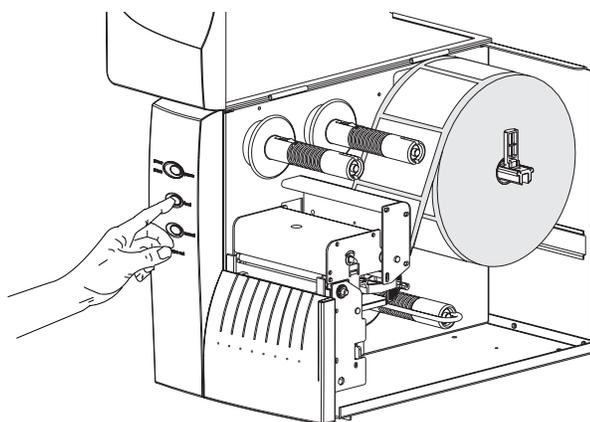
Fase 1 Aprire lo sportello di accesso al supporto di stampa. Caricare il supporto di stampa (etichette). Caricare e impostare nella stampante i parametri per le etichette (mediante la funzione Auto-Sense o programmando con il comando **Q**).

Fase 2 Premere il pulsante FEED finché non escono dalla stampante circa 16 pollici (40 cm) di supporto di stampa.

Alimentazione ON

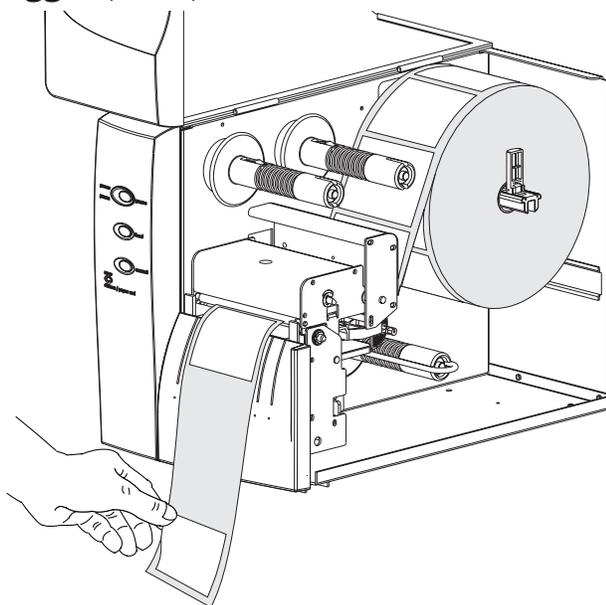
Etichette caricate

Premere FEED

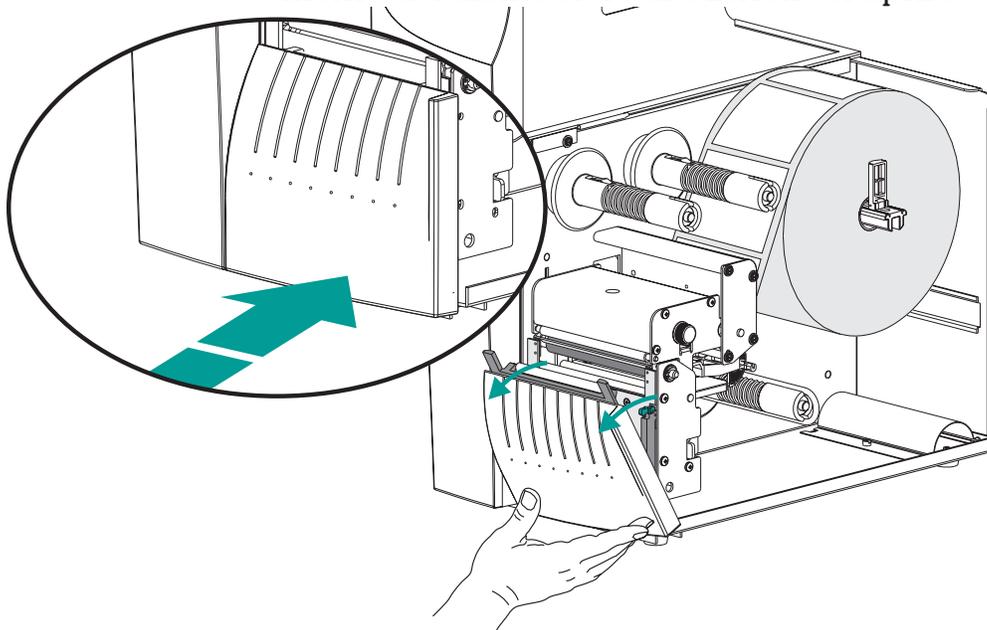


Fase 3 Rimuovere le etichette esposte dalla superficie di appoggio (retro).

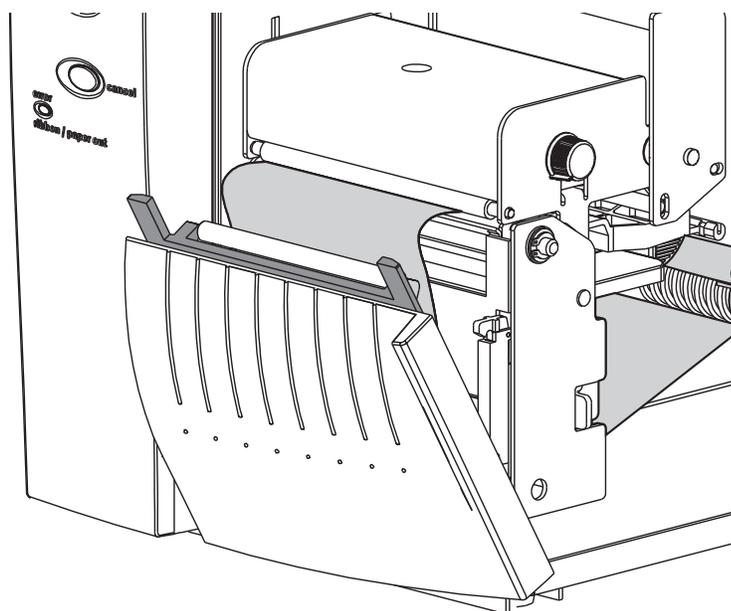
Spellare le etichette esposte



Modalità distribuzione etichette
Fase 4 Premere la parte inferiore dell'inserto dello sportello frontale esercitando una pressione decisa e costante per aprire la porta di spellamento della superficie di appoggio. La porta di spellamento del distributore di etichette si aprirà.

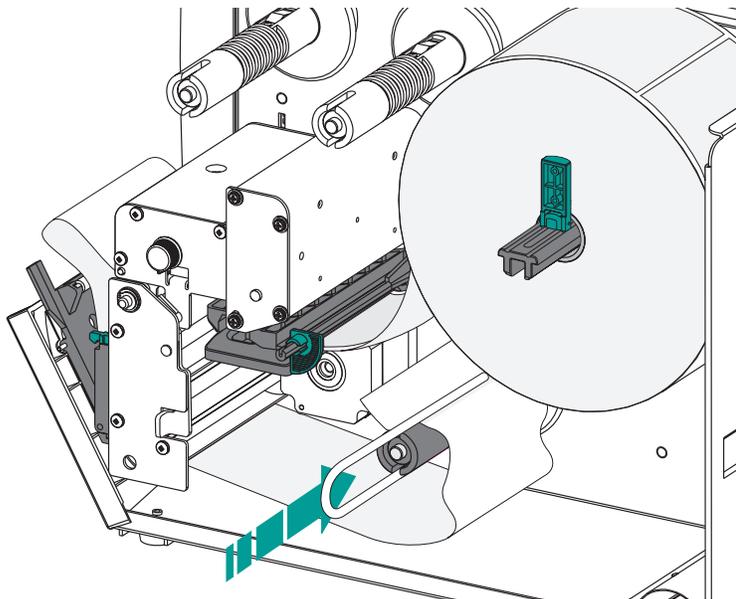


Fase 5 Infilare la superficie di appoggio fra la staffa del rullo a piastra e la porta di spellamento etichette. Non avvolgere la superficie di appoggio attraverso il rullo a piastra montato sulla porta di spellamento.



Modalità distribuzione etichette
Fase 6
Fissare la superficie di appoggio al tubo di riavvolgimento con la graffetta.

Fissare il rivestimento al tubo di avvolgimento



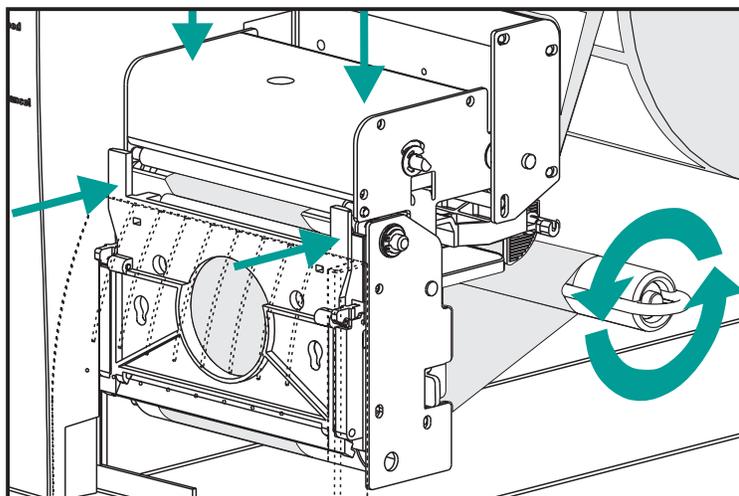
Fase 7 Girare in senso antiorario il tubo di riavvolgimento per tendere la superficie di appoggio.

Chiudere la porta di spellamento della superficie di appoggio. Chiudere la testina di stampa.

Tendere la superficie di appoggio

Chiudere la porta di spellamento della superficie di appoggio

Chiudere la testina di stampa



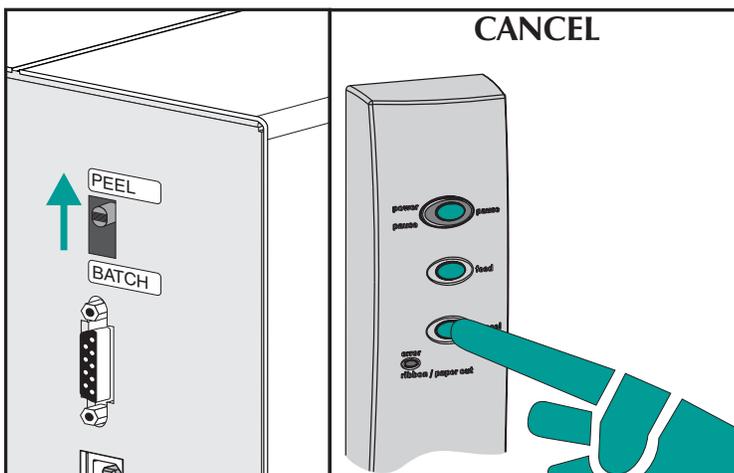
Modalità distribuzione etichette Portare l'interruttore di modalità della stampante in posizione "Peel" (spella).

Fase 8 Premere il pulsante CANCEL (annulla) perché la Modalità distribuzione etichette inizi a spellare etichette.

Passare alla modalità Spella

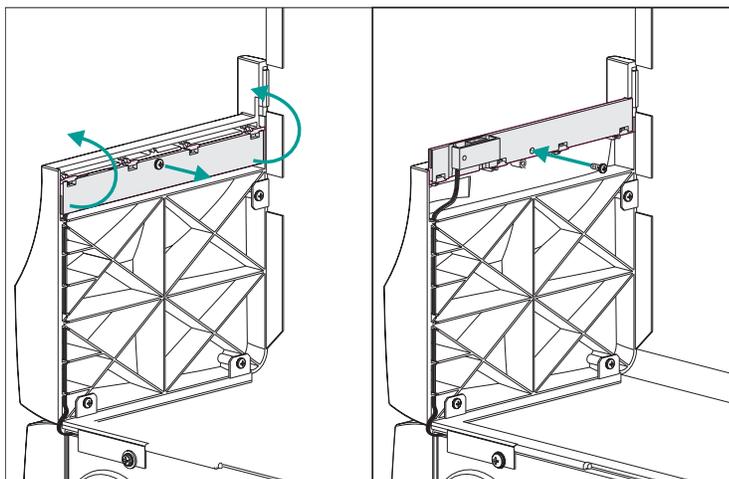
Premere CANCEL

Tendere la superficie di appoggio (FEED)



Fase 9 Dopo aver aperto lo sportello di accesso al supporto di stampa, ruotare verso l'alto la porta del sensore di etichetta presa fino a che non si trovi nella posizione di rilevamento attiva, come mostrato qui sotto. Una vite sblocca e fissa la porta del sensore allo sportello frontale superiore, bloccandolo nella sua sede. Chiudere sempre la porta.

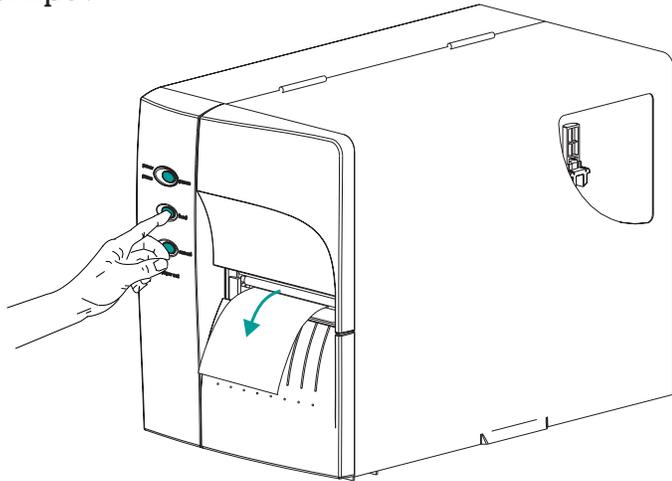
Impostare il sensore di etichetta presa alla Posizione attiva.



Fase 10 Chiudere lo sportello di accesso al supporto di stampa.

Chiudere la stampante

Premere FEED (alimenta)



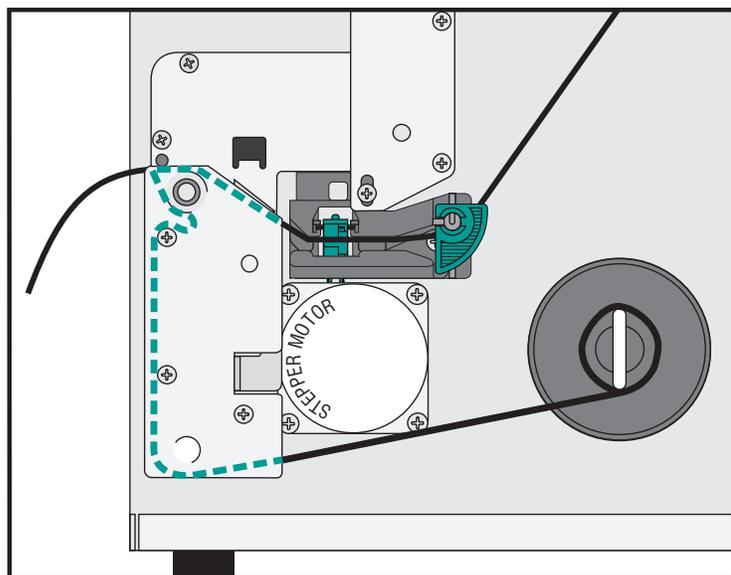
Lo sportello di accesso al supporto di stampa deve essere chiuso affinché il sensore di etichetta presa possa rilevare la presenza delle etichette per effettuarne la distribuzione (modalità spella).

Premere il pulsante FEED (ALIMENTAZIONE) fino a che la prima etichetta (spellata) non si presenta.

Fase 11 Rimuovere l'etichetta. La stampante è pronta per distribuire le etichette.

Etichetta presentata, rimuovere etichetta (illustrato il percorso del supporto di stampa)

Presenta etichetta (FEED)



Riavvolgimento del supporto di stampa Il riavvolgitore permette la stampa ed il riavvolgimento dei rotoli di etichette parziali.



Capacità del riavvolgitore

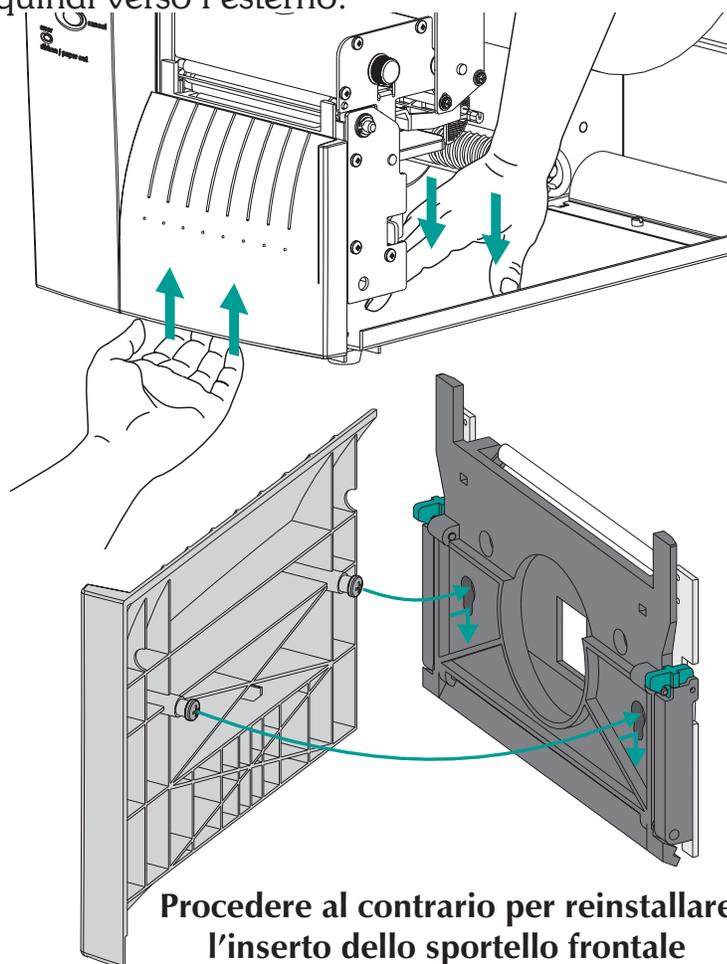
La quantità di supporto riarrotolato varia a seconda delle condizioni ambientali e delle proprietà del supporto di stampa.

Fase 1 Aprire lo sportello di accesso al supporto di stampa. Caricare e impostare nella stampante i parametri per le etichette (mediante la funzione AutoSense o programmando con il comando **Q**).

Fase 2 Estrarre l'inserto dello sportello frontale. Sollevare l'inserto dello sportello frontale tenendo abbassata la base della stampante. Esercitando una costante pressione verso l'alto, l'inserto si aprirà con uno scatto, scorrerà verso l'alto e quindi verso l'esterno.

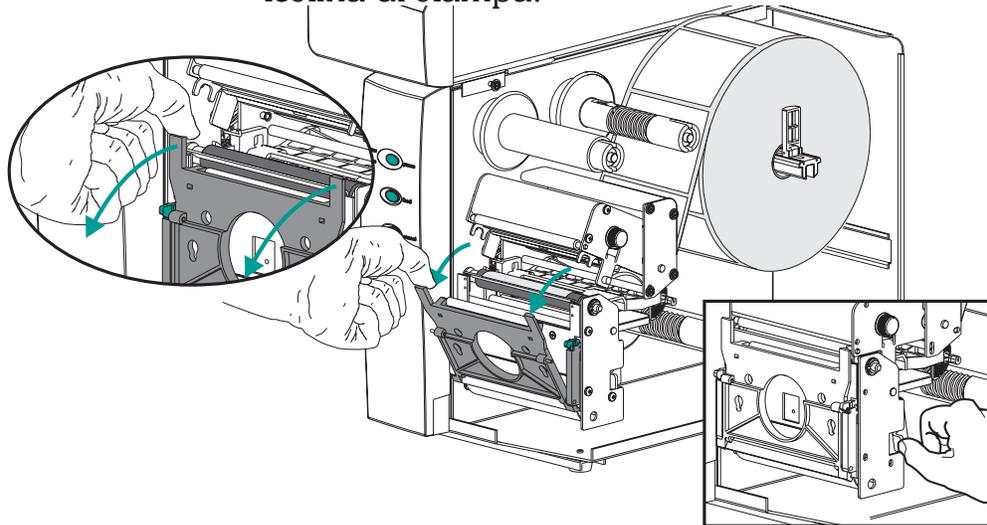
Sollevare (1)

Estrarre (2)

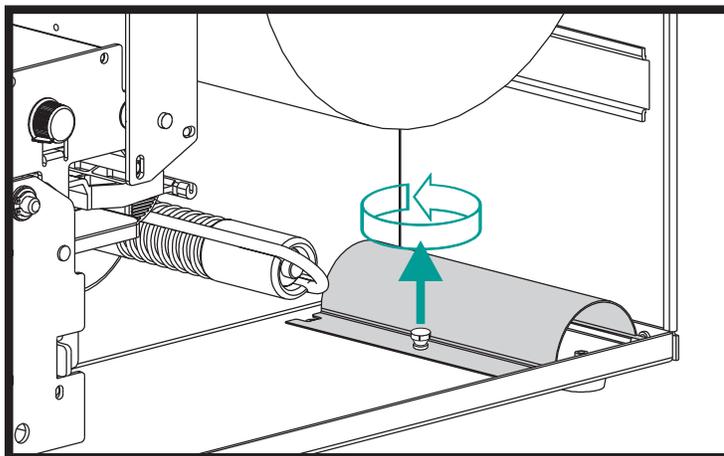


Procedere al contrario per reinstallare l'inserto dello sportello frontale

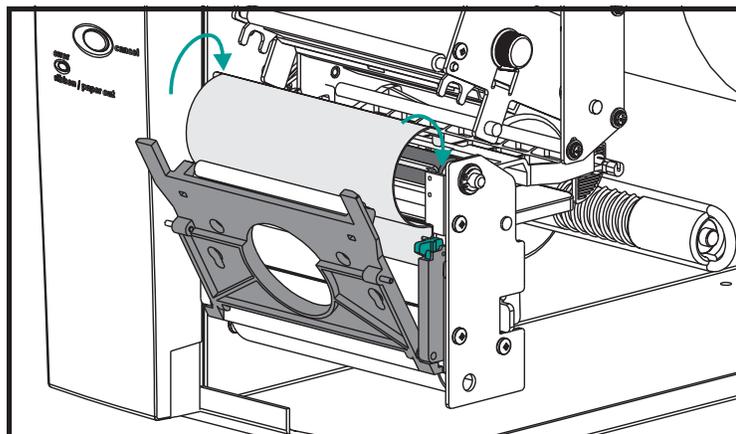
Fase 3 Aprire la porta di spellamento dell'etichetta e la testina di stampa.



Fase 4 Prendere la staffa di riavvolgimento e la vite con testa ad alette.

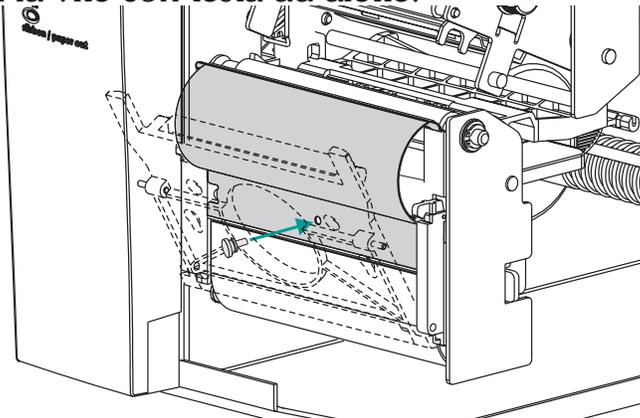


Fase 5 Prendere la staffa di riavvolgimento e la vite con testa ad alette.

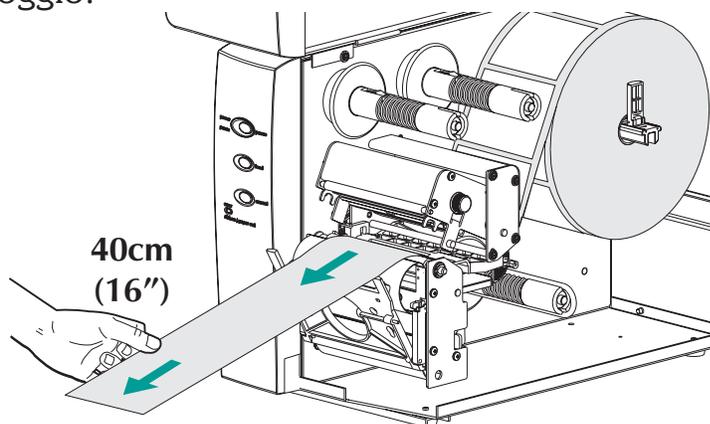


Riavvolgimento del supporto di stampa
Fase 6

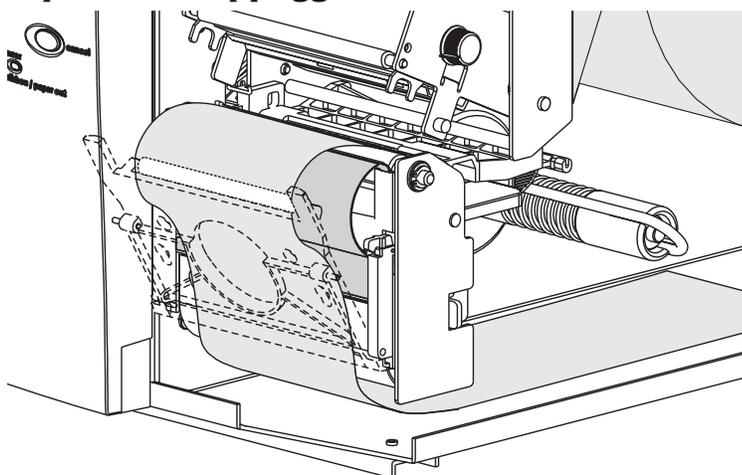
Fissare alla stampante la staffa di riavvolgimento con la vite con testa ad alette.



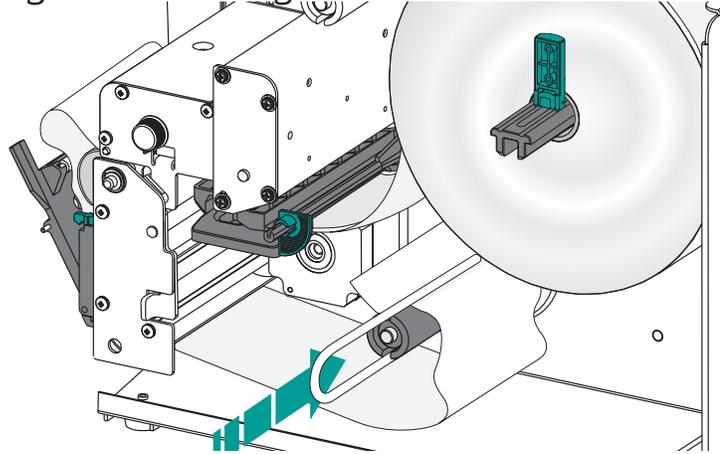
Fase 7 Tirare il supporto di stampa fuori dalla parte frontale della stampante. Rimuovere le eventuali etichette esposte dalla loro superficie di appoggio.



Fase 8 Infilare la superficie di appoggio tra la staffa di riavvolgimento e la porta di spellamento della superficie di appoggio.



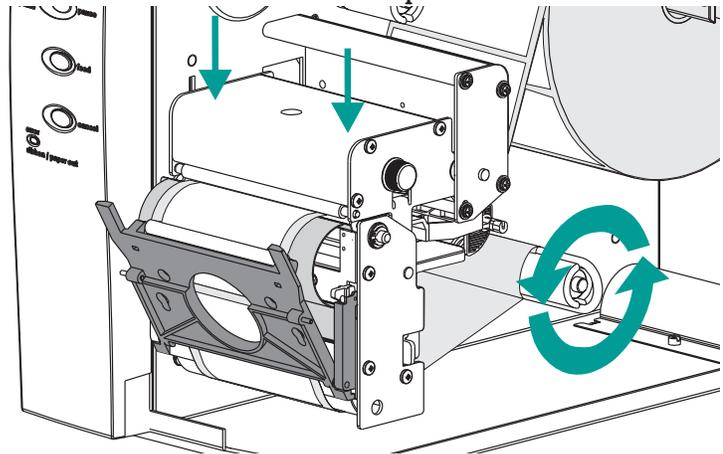
Fase 9 Fissare la superficie di appoggio al tubo di riavvolgimento con la graffetta.



Fase 10 Girare in senso antiorario il tubo di riavvolgimento per tendere la superficie di appoggio. Chiudere la testina di stampa.

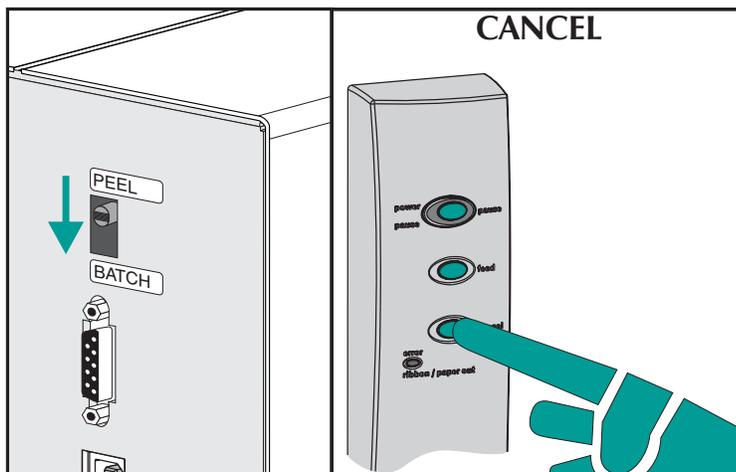
Fissare il supporto di stampa al tubo di riavvolgimento

Chiudere la testina di stampa

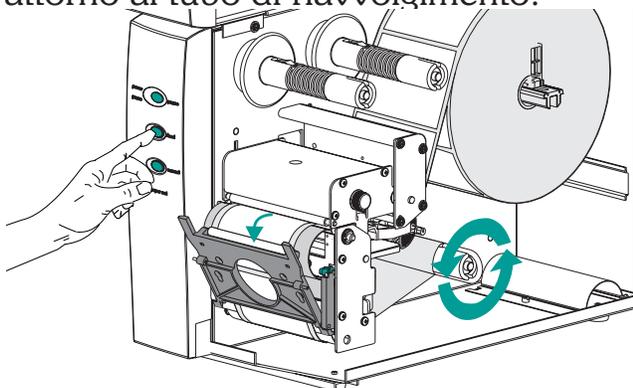


**Riavvolgimento del
supporto di stampa**
Fase 11

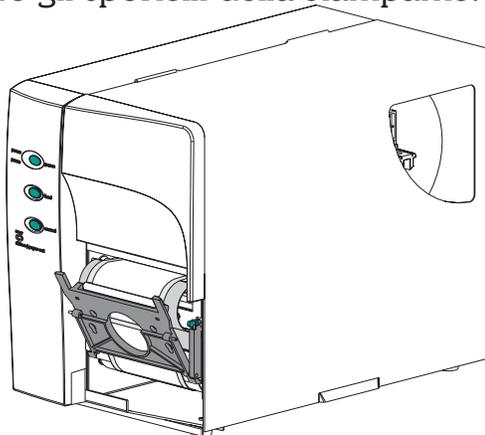
Spostare l'interruttore di modalità della stampante su "Batch" (gruppo). Premere il pulsante CANCEL (annulla) per avviare l'elaborazione etichette di gruppo per il riavvolgimento del supporto di stampa.



Fase 12 Premere il pulsante FEED (alimenta) per tendere il supporto ed avvolgere di un giro il supporto attorno al tubo di riavvolgimento.



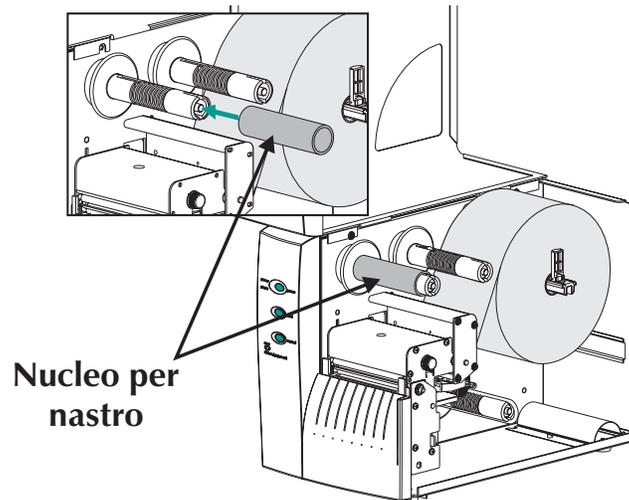
Chiudere gli sportelli della stampante.



Caricamento del nastro per trasferimento Per l'installazione del nastro, fare riferimento alle seguenti istruzioni.

Fase 1 Inserire un nucleo per nastro vuoto sul tubo di avvolgimento del nastro.

Inserire il nucleo per nastro

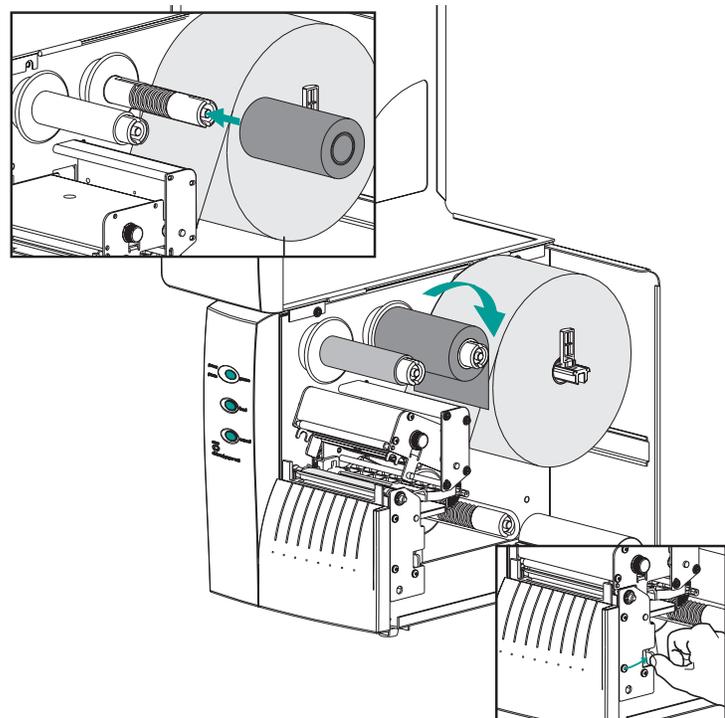


Fase 2 Inserire un rotolo di nastro per trasferimento sul tubo di alimentazione del nastro. Il nastro per trasferimento si svolge in senso orario.

Aprire la testina di stampa.

Inserire il rotolo del nastro

Aprire la testina di stampa



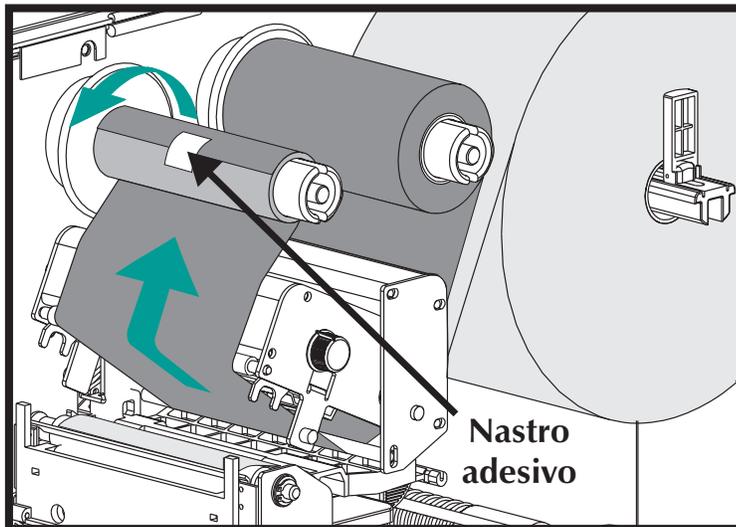
**Caricamento del
nastro per
trasferimento
Fase 3**

Infilare il nastro per trasferimento sotto il gruppo della testina di stampa e in senso antiorario attorno al nucleo e al tubo di avvolgimento del nastro.

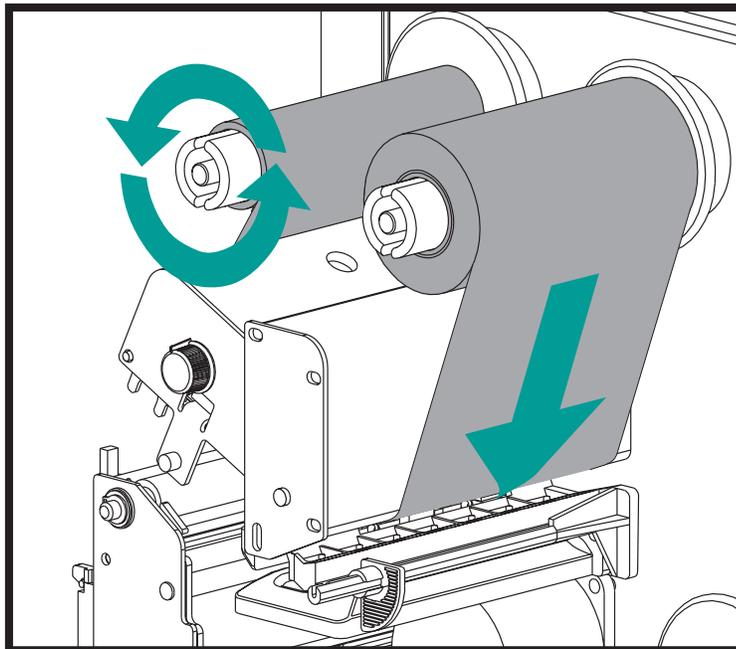
Fissare il nastro al nucleo con nastro adesivo. Girare il tubo di avvolgimento del nastro in senso antiorario di almeno due (2) giri per bloccare il nastro sul nucleo.

Infilare il nastro

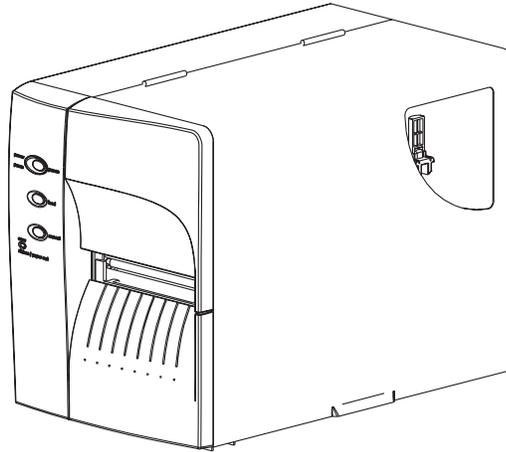
**Fissare il nastro al
nucleo del nastro**



**Girare il tubo di av-
volgimento del na-
stro**



Caricamento del nastro per trasferimento Chiudere la testina di stampa. Chiudere la stampante.
Fase 4



Fase 5 Configurare la stampante per la stampa a trasferimento termico mediante la programmazione o il driver software della stampante. Così facendo si attiva il sensore di uscita del nastro.



Configurare la modalità di stampa con i comandi **○** (trasferimento termico) e **○D** (stampa termica diretta). Vedere il manuale del programmatore EPL2 per importanti dettagli sul comando Option (**○**). La modalità di stampa resterà impostata fino a quando si apportano cambiamenti alla programmazione.

Appendice A ***Risoluzione dei problemi***

Questa sezione affronta i problemi più consueti che l'utente può incontrare durante l'uso, la manutenzione e la configurazione della stampante.

Dove iniziare La prima fonte di informazione per la risoluzione dei problemi è la tabella di Risoluzione dei problemi più comuni, alla pagina seguente.

Problemi di stampa comuni

Guida alla risoluzione dei problemi

Problem	Solution or Reason
STATUS indicator does not light GREEN when power switch is turned to the ON (1) position.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i collegamenti di alimentazione dalla stampante alla presa. 2. Controllare che il supporto di stampa ed il nastro siano caricati.
Con la spia di STATUS accesa in VERDE, la stampante sembra funzionare ma non viene stampato nulla.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che le etichette siano del tipo giusto. 2. Controllare il rotolo e verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso l'alto per la stampa. 3. Controllare che il nastro per trasferimento sia stato instradato correttamente e presenti il lato con l'inchiostro verso l'esterno, solo per la stampa a trasferimento termico.
La stampa è sbiadita o di scarsa qualità.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulire la testina di stampa con la penna apposita. 2. Regolare la velocità/oscurità della stampa mediante il software o la programmazione. 3. Controllare il rotolo e verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso l'alto per la stampa. 4. Verificare che sia usata la giusta combinazione di nastro per trasferimento termico e supporto di stampa. 5. Controllare che la larghezza del supporto di stampa sia impostata correttamente. Per la regolazione della larghezza del supporto di stampa vedere a pagina 15.
La stampa si interrompe e la spia di STATUS si accende in ROSSO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Possibile problema di rilevazione delle etichette con il sensore di trasmissione (intervallo). Eseguire una regolazione con la funzione AutoSense. Allineare la posizione del sensore di trasmissione (intervallo); vedere le pagine 1-17. 2. Possibile problema con il supporto di stampa delle etichette. <ol style="list-style-type: none"> a) L'intervallo fra la parte inferiore di un'etichetta e quella superiore di quella successiva deve essere di almeno 1,6 mm. b) Per le targhette, vedere la sezione Rilevazione supporto di stampa delle targhette, a pagina A-2. c) Usare solo etichette e targhette approvate dalla Zebra. 3. Possibile inceppatura delle etichette. 4. Controllare che il supporto di stampa sia stato instradato correttamente. 5. Possibile problema di software o programmazione. <ol style="list-style-type: none"> a) Controllare la configurazione della memoria della stampante. b) Fare riferimento al manuale di programmazione EPL2 per la corretta sintassi dei dati. 6. Il sensore di trasmissione è sporco. Pulire il percorso del supporto di stampa.

Problem	Solution or Reason
<p>La spia indicatrice è ROSSA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che non vi siano condizioni di Mancanza di supporto di stampa o etichette mancanti in mezzo ad un rotolo. 2. Controllare che non vi siano condizioni di Mancanza di nastro o danni o uso precedente del nastro nel mezzo del rotolo. 3. Controllare che il nastro ed il supporto di stampa per etichette siano instradati correttamente. 4. In caso di stampa termica diretta, verificare che la modalità programmata (o il driver della stampante) sia impostato per la stampa termica. Per maggiori dettagli, consultare il manuale del programmatore. 5. Il sensore di trasmissione (intervallo) è sporco. Pulire il percorso del supporto di stampa. 6. Verificare che il carrello della testina di stampa sia chiuso e fissato. 7. Verificare che il sensore del supporto di stampa sia posizionato correttamente per la rilevazione dell'intervallo fra un'etichetta e l'altra, dei fori di spostamento (o le tacche), o dei contrassegni neri (righe). Vedere pagina 1-22 per l'ubicazione e l'impostazione del sensore.
<p>Tagli (fusioni) da stampante attraverso il nastro per trasferimento. Il nastro avanza normalmente, ovvero alla stessa velocità del supporto di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare l'impostazione della densità (calore). Se non si conosce, ridurre l'impostazione di parecchi livelli finché l'inchiostro trasferito non è chiaro ed il nastro non presenta più danni. 2. Verificare che sia usato il supporto di stampa corretto. 3. Verificare che il lato dell'inchiostro (materiale di trasferimento) sia rivolto verso l'esterno sul rotolo del nastro per trasferimento.
<p>Modalità distribuzione etichette: la stampa non si interrompe fra un'etichetta e la successiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'interruttore Peel/Batch sul retro della stampante non è impostato su Peel (spella). 2. Lo sportello è aperto oppure il sensore di etichetta presa non si trova in posizione abbassata (attiva). Vedere pagina 1-22 per l'ubicazione e l'impostazione del sensore.
<p>Modalità distribuzione etichette: la stampante stampa un'etichetta e poi si ferma.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmazione - Verificare che la quantità sia stata impostata correttamente.
<p>Opzione di taglierina: il taglio avviene sopra l'etichetta invece che nello spazio fra le etichette.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programmazione - Verificare l'impostazione della lunghezza del modulo. 2. Controllare che l'interruttore di spellamento sia in posizione "batch" (gruppo) (rivolto verso l'esterno della stampante).

Configurazione per la comunicazione con interfaccia seriale

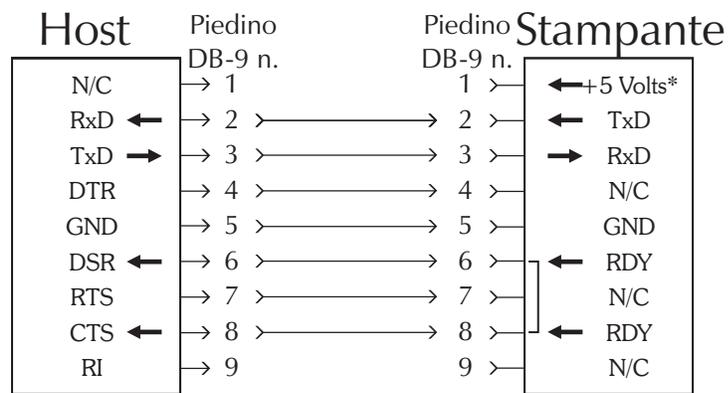
La porta seriale della stampante si configura con il comando **Y** per la stampante. Per i dettagli, consultare il manuale del programmatore EPL2.

La configurazione predefinita della porta seriale della stampante è:

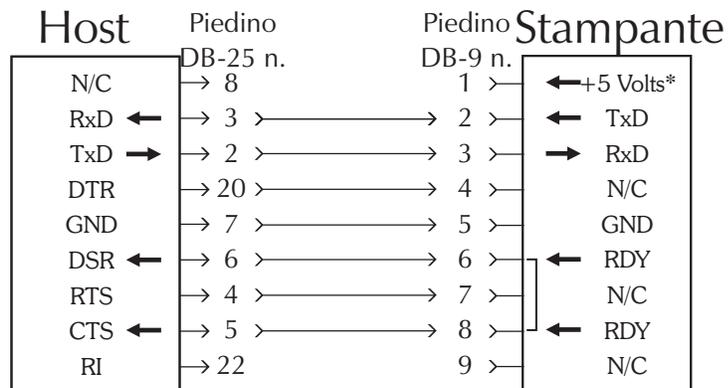
- 9600 baud
- 8 bit di dati
- 1 stop di bit
- Nessuna parità

Schema dei collegamenti elettrici per interfaccia seriale

La figura sotto mostra i collegamenti elettrici richiesti per l'interfaccia seriale della stampante.



Dal connettore femmina DB-9 al connettore maschio DB-9
Cavo P/N 300017-006 (6') o 300017-010 (10')

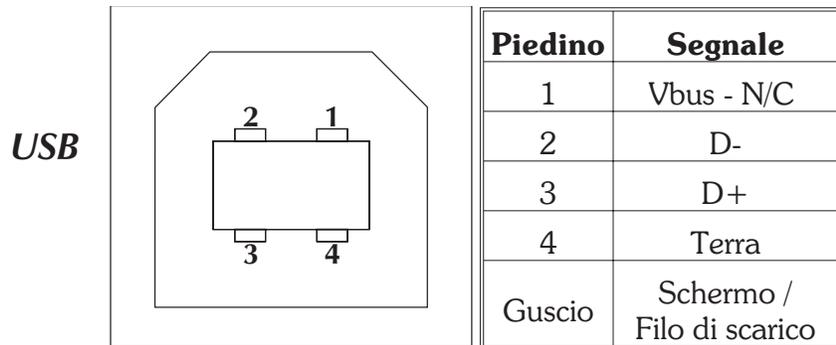


Dal connettore femmina DB-25 al connettore maschio DB-9
Cavo P/N 300018-006 (6')

*Da +5 volt a 150 mA per dispositivi esterni, come KDU o scanner.

Cablaggio del cavo di interfaccia USB

La figura che segue visualizza il cablaggio del cavo richiesto per l'uso dell'interfaccia USB della stampante.



Per i sistemi operativi ed i driver USB supportati dalla stampante, consultare il CD del software e della documentazione oppure visitare il sito Web della stampante Zebra all'indirizzo:

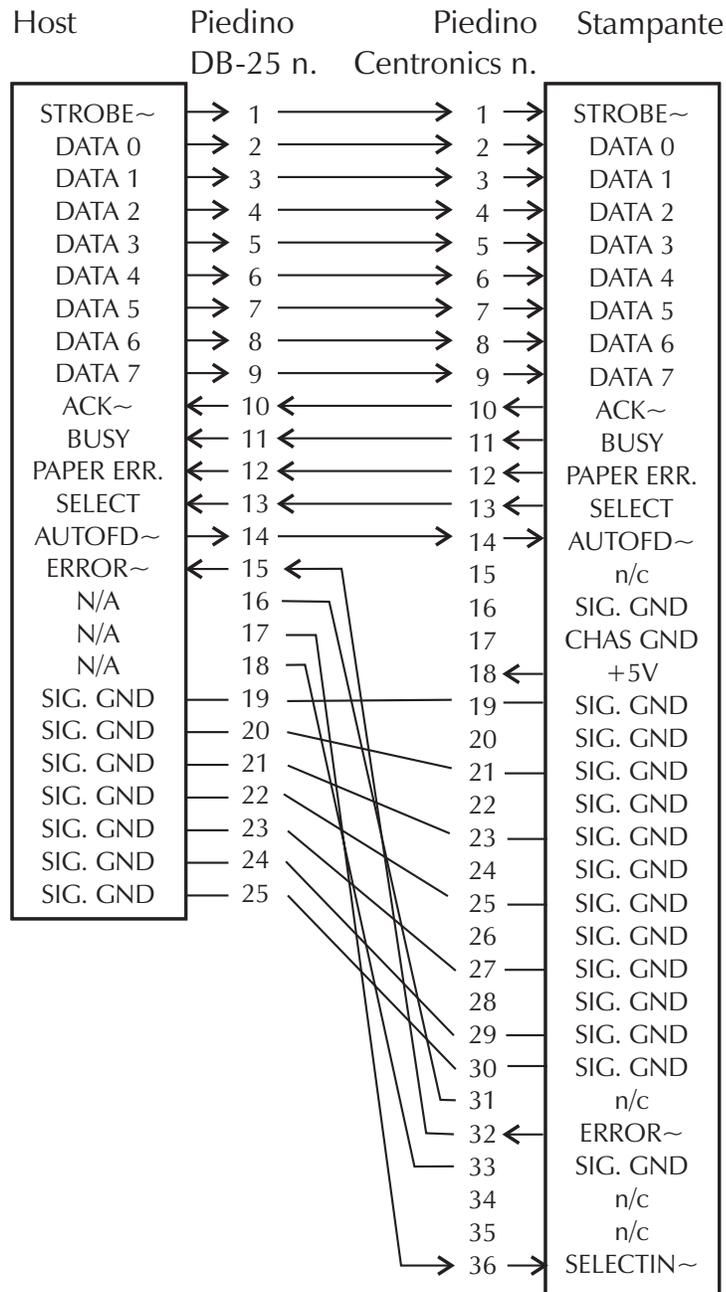
<http://www.zebra.com>

Per informazioni sull'interfaccia USB, andare al sito Web USB all'indirizzo:

<http://www.usb.org>

Schema dei collegamenti elettrici per interfaccia parallela

La figura sotto mostra i collegamenti elettrici richiesti per l'interfaccia parallela Centronics della stampante.



Dal connettore maschio DB-25 al

* +5 V a 300 mA per periferica esterna

Impostazioni di configurazione della stampante

La stampante dispone di una memoria flash (non volatile) per memorizzare le impostazioni di configurazione. Le impostazioni vengono memorizzate nella memoria flash e vengono impostate tramite programmazione, driver della stampante o routine AutoSense. Le impostazioni vengono mostrate nello stampato della modalità Dump o rimandate all'host attraverso la porta seriale.

La stampante conserva in memoria le impostazioni di configurazione anche dopo lo spegnimento.

Le seguenti sono le impostazioni di base memorizzate nella stampante:

Modalità di stampa - Termica diretta (**OD**) o a Trasferimento termico

Velocità (**S**)

Densità (**D**) o calore applicato

Lunghezza del modulo (etichetta) e dell'intervallo in punti (**Q**)

Larghezza del modulo (etichetta) in punti (**q**)

Porta seriale (**Y**)

Margine (**R**)

Modalità tampone (**r**)

Opzioni: **D**

La modalità di stampa è Termica diretta (**OD**)

Stampato della modalità Dump

(Vedere il comando **U** nel manuale del programmatore per ulteriori dettagli)

```

4" UKQ1837D      V4.20.23 077
S/N: 123456
Serial port:96,N,8,1
Image buffer size:0245K
Fmem:000.0K,060.9K avl
Gmem:000K,0593K avl
Emem:000K,0593K avl
I8,0,001 rN JF WY
S6 D07 R000,000 ZT UN
q832 Q1228,31
Option:D
12 15 20
    
```

Supporto di stampa I due tipi di supporto di stampa che si possono usare sulla stampante 2746e sono per stampa termica diretta e stampa a trasferimento termico. Il supporto per stampa termica diretta viene trattato chimicamente per produrre stampa senza bisogno di un nastro. La stampa a trasferimento termico impiega calore per trasferire cera, resina o una combinazione di entrambi dal nastro per trasferimento al supporto di stampa.

La stampante ha come impostazione predefinita la stampa termica diretta. Impostando la stampante per la stampa a trasferimento termico, si attiva il sensore di uscita del nastro.

Rilevamento del supporto di stampa La stampante è dotata di un sensore di trasmissione (intervallo), di riflessione (contrassegno nero) e di riflessione dell'uscita del nastro. Questi sensori sono regolabili e si trovano nel gruppo del sensore del supporto di stampa. La stampante ha in dotazione anche un sensore di riflessione (etichetta presa) nello sportello ed uno di testina aperta situato nella parete interna.

Il sensore di trasmissione (intervallo) viene impostato dalla funzione AutoSense e regola i livelli di sensibilità e rilevamento per il supporto di stampa usato. Il sensore di trasmissione rileva anche la condizione di mancanza di supporto di stampa ed il foro o le tacche di spostamento.

Il sensore di riflessione (contrassegno nero) rileva la luce (il supporto di stampa) o l'oscurità (contrassegni neri) sulla superficie di appoggio (ovvero il lato posteriore) del supporto di stampa.

Il sensore di uscita del nastro riflette la luce dal gruppo della testina di stampa. Quando il nastro è presente (e non usato), la luce si interrompe. Il sensore di etichetta presa riceve la luce che viene riflessa da un'etichetta spellata che attende di essere rimossa.

Il sensore di testina aperta riflette la luce proveniente dal lato di una testina di stampa aperta.

Posizionamento del sensore La stampante ha un sensore spostabile che rileva gli intervalli fra etichette, le righe o i contrassegni neri ed i fori/le tacche di spostamento sul supporto di stampa. Per un funzionamento ottimale, il sensore va regolato in modo da centrare l'etichetta, il contrassegno nero o il foro (tacca) di spostamento del supporto di stampa in uso.

Di solito, il supporto di stampa non richiede una regolazione della posizione del sensore del supporto se il sensore è tirato sulla posizione di regolazione esterna. La posizione del sensore può essere spostata schiacciando le due alette di bloccaggio, situate sotto il gruppo guida e sensore del supporto, e facendo scivolare in dentro o in fuori il sensore.

Rilevamento del margine superiore del modulo

Per accomodare supporti di stampa di dimensioni e tipi diversi, la stampante è dotata di sensori in grado di rilevare il margine superiore di etichette o targhette. La stampante impiega due metodi per la rilevazione del margine superiore: il rilevamento di intervallo e quello di contrassegno nero. I sensori sono combinati in un unico gruppo del sensore all'interno del gruppo guida e sensore del supporto.

Rilevamento di intervallo

La funzione di rilevamento di intervallo dipende dalla capacità del sensore di trasmissione (intervallo) di “vedere attraverso” la superficie di appoggio delle etichette fra un'etichetta e l'altra. La trasparenza delle etichette e della loro superficie di appoggio varia a seconda delle differenze di fabbricazione e dello spessore della carta. Il sensore può avere difficoltà a distinguere fra le etichette e la sola superficie di appoggio e potrebbe richiedere da parte dell'utente l'uso della funzione AutoSense del supporto di stampa. Impostare la sensibilità del sensore di intervallo usando la funzione AutoSense.

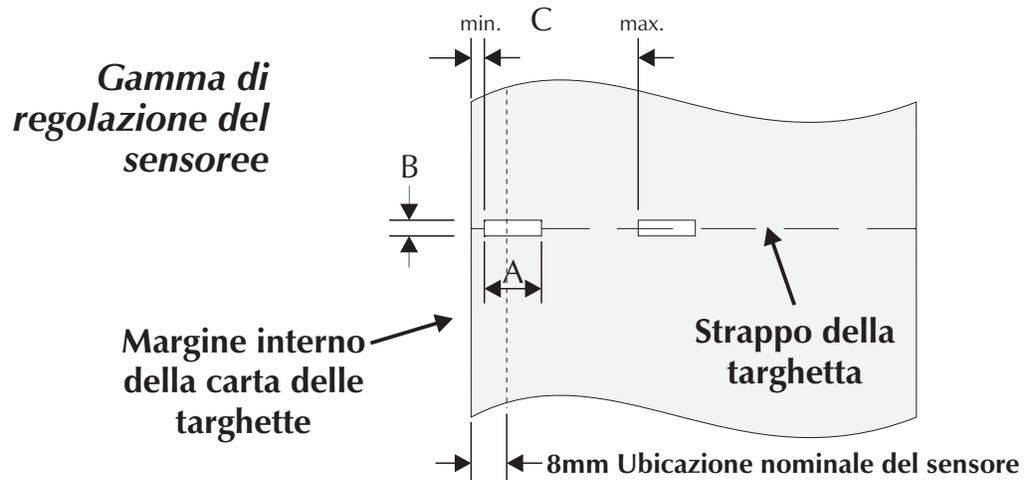
Rilevamento contrassegno nero

La funzione di rilevamento di contrassegno nero impiega un sensore di riflessione (segno nero) per rilevare una riga nera (contrassegno) sulla superficie di appoggio del supporto di stampa. Il sensore di contrassegno nero viene usato con speciali etichette che riportano un contrassegno nero stampato sul retro della superficie di appoggio dell'etichetta o targhetta fra le etichette/le targhette.

Gamma di rilevamento di intervalli e fori di spostamento

La posizione del sensore è indicata dalla freccia verde davanti alla guida delle etichette che è visibile quando la testina di stampa è aperta ed il supporto di stampa non è presente. Il sensore può essere spostato schiacciando le due linguette di bloccaggio, situate sotto la guida delle etichette, e facendo scivolare in fuori o in dentro il sensore. Per un rilevamento adeguato, assicurarsi che il sensore sia allineato alla porzione centrale dell'etichetta o del foro/tacca di spostamento.

Le seguenti dimensioni mostrano la posizione richiesta del foro/tacca di spostamento sulla carta delle targhette per stampante, per dimostrare la gamma di rilevamento del sensore.



Dimensioni	Min.	Max.	Nominale
A	6mm	None	13mm
B	2mm	13mm	3mm
C	2.5mm	38.6mm	Non pertinente

Appendice B ***Manutenzione da parte dell'operatore***

Questa sezione contiene informazioni sulle procedure di manutenzione della stampante dal parte dell'operatore.

Pulizia della stampante

È possibile pulire il percorso del supporto di stampa della stampante e rimediare alle inceppature. L'utente può pulire la testina di stampa, il rullo a piastra e le aree adiacenti alle superfici del percorso del supporto.



Avvertenza - Pericolo di scosse elettriche

Vedere pagina v.

Spegnere sempre la stampante prima di eseguire le operazioni di pulizia.

Le superfici del percorso del supporto di stampa (ad eccezione della testina di stampa) possono essere pulite passandovi un panno pulito e che non lasci peluria inumidito leggermente con alcool di qualità sanitaria. Usare alcool anche per asportare qualsiasi accumulo di adesivo o materiale lasciato dalle etichette.



Avvertenza - Scarica di elettricità statica

Vedere pagina v.

Non toccare mai la testina di stampa. Pulirla sempre con una penna per la pulizia (onde proteggere la testina da fibre e da scariche di elettricità statica).

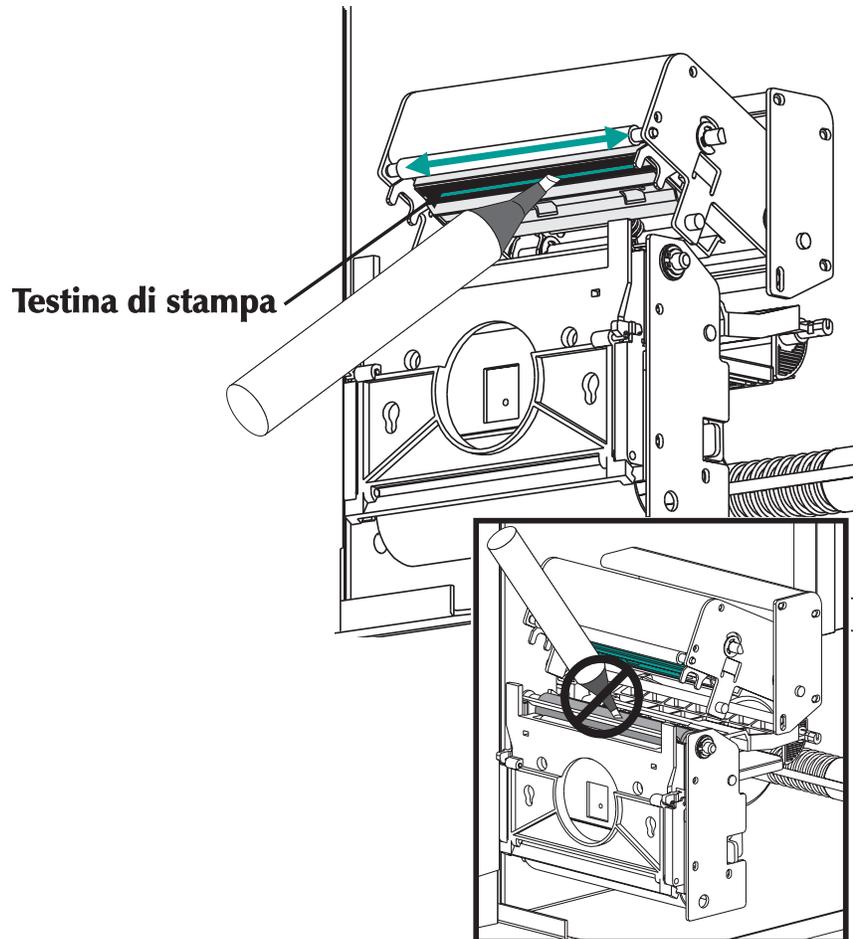


Se un'etichetta resta inceppata nella stampante, rimuovere immediatamente l'etichetta e qualsiasi residuo adesivo. L'adesivo può spargersi lungo tutto il percorso del supporto di stampa se non viene rimosso subito. Molti adesivi sono permanenti ed hanno tempi di fissazione brevi.

Pulizia della testina di stampa

Quando si usa la stampante, la testina di stampa potrebbe contaminarsi e provocare una cattiva qualità di stampa. Quando si caricano nuove etichette nella stampante, la testina va pulita con la penna apposita.

Fase 1 Aprire la stampante ed il carrello della testina di stampa.



Fase 2 Strofinare delicatamente la penna sulla zona color ambra della testina di stampa.

Fare asciugare la testina per 1 minuto prima di caricare le etichette.

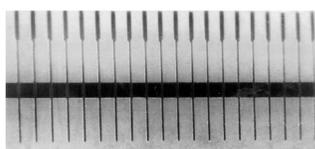


Non pulire la testina di stampa con oggetti affilati! Usare solo materiali per la pulizia approvati.

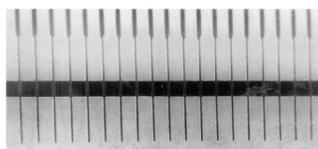
Prolungamento della vita utile della testina di stampa

La testina di stampa è il componente più importante della stampante e probabilmente anche il più delicato. Si tratta di un componente deperibile, così come le ruote di un'autovettura, che si usura con il tempo. Tuttavia, un adeguato livello di cautela e manutenzione prolunga la vita utile della testina di stampa.

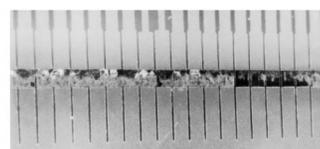
Seguono alcune fotografie delle tre testine di stampa. La prima testina è nuova, la seconda ha già stampato oltre 25.400 metri lineari di etichette a trasferimento termico ed è stata sottoposta ad un livello adeguato di manutenzione. La terza invece ha stampato solo qualche etichetta in meno rispetto alla seconda, senza però essere sottoposta ad adeguati interventi di manutenzione e pertanto riporta segni di abrasione ed accumulo di sostanze contaminanti.



Nuova



Oltre 25.400 metri lineari
(manutenzione adeguata)



Meno di 25.400 metri lineari
(manutenzione improprio)

L'accumulo di sostanze contaminanti è graduale e compromette la qualità della stampa, facendola apparire sbiadita o causando la rottura di alcuni elementi di stampa. Un accumulo di queste sostanze nel tempo risulta difficile da pulire con i batuffoli imbevuti di sostanze pulenti.



Nota - L'illustrazione della testina che ha stampato 25.400 metri lineari è puramente a scopo di riferimento. La vita utile di una testina di stampa varia secondo le condizioni ambientali, la configurazione della stampante e le proprietà del supporto usato. Per ulteriori dettagli in merito, consultare la sezione Cura della testina di stampa.

Cura della testina di stampa

I fattori principali che contribuiscono a ridurre la vita utile della testina di stampa sono i seguenti.

- **Toccare la testina di stampa!** - Così facendo l'utente può rilasciare elettricità statica, che danneggia la testina. Anche oli ed acidi dell'epidermide danneggiano la testina.
- **Pulizia** - Per garantire le massime prestazioni, pulire la testina di stampa con regolare frequenza ogni volta che si cambia un rullo di nastro a trasferimento termico o di etichette a stampa termica diretta.
- **Abrasiono** - Con il tempo il movimento del supporto/nastro attraverso la testina di stampa usura il rivestimento di protezione in ceramica, scoprendo e danneggiando prima o poi gli elementi (punti) di stampa.
- **Utilizzo di un supporto adeguato** - Usare solo supporti Eltron o Zebra approvati. I supporti non approvati potrebbero contenere sostanze chimiche che possono distruggere o compromettere gravemente la vita utile della testina di stampa. I nastri a trasferimento termico approvati hanno uno speciale rivestimento anti-aderenza che favorisce la dissipazione dell'elettricità statica e fornisce lubrificazione.
- **Larghezza del nastro** - Accertarsi che il nastro a trasferimento termico sia largo quanto il supporto per etichette (o più largo) onde evitare l'esposizione degli elementi alla parte più abrasiva delle etichette stesse.
- **Temperatura** - Impostazione della densità (calore) della testina di stampa. Impostare la densità sul valore minimo possibile che garantisca la stampa di buone immagini.
- **Velocità di stampa** - Velocità di stampa superiori prevedono livelli di frizione maggiori sulla superficie della testina di stampa.
- **Condizionamento regolare della testina di stampa** - Usare la nostra pellicola per la pulizia della testina "Save-a-Print" per eliminare l'accumulo di sostanze contaminanti sulla testina di stampa in modo rapido e semplice (N. di parte 105950-047).

Manutenzione da parte dell'operatore

Appendice C

Uso della taglierina del supporto di stampa

Le stampanti con opzione di taglierina hanno in dotazione una taglierina staccabile con lama motorizzata. La taglierina, autopulente, taglia la superficie di appoggio di targhette ed etichette.

Le stampanti con taglierina sono in grado di distribuire un singolo modulo (o etichetta) che viene automaticamente tagliato dal rotolo del supporto di stampa.

Direttive Usare la taglierina per tagliare carta continua da rotoli e superficie di appoggio tra etichette. Non tagliare mai la porzione di supporto di stampa che contiene adesivo o superficie di appoggio adesiva.

La taglierina può essere attivata o disattivata con il comando **OC**. Si possono impostare la lunghezza del modulo e le distanze di intervallo usando il comando **Q**. Per informazioni complete di programmazione, consultare il Manuale del programmatore EPL2.

Tenere asciutta la taglierina. Non usare mai soluzioni né solventi per pulirne la lama. Se si verifica un inceppamento, seguire le istruzioni per il disinceppamento della taglierina.

Dati tecnici sulla taglierina L'opzione di taglierina è esclusivamente un'opzione installabile sul campo. I coperchi della stampante devono essere aperti per accedere alla scheda di circuito stampato principale per installare la taglierina, e questa operazione va eseguita da personale qualificato del servizio assistenza.

Garanzia	90 giorni
Periodo medio prima di un guasto (MTBF)	500,000 cicli di taglio
Metodo di taglio	Lama rotante a doppio filo
Supporto di stampa	
Tipo di supporto	Carta, carta termica, targhette di carta, etichette di carta su superficie di appoggio
Densità max.	200 g/m2 [spessore di circa 0,010 pollici (0,254 mm)]
Larghezza min.	25,4 mm (1,0 pollici)
Larghezza max.	105 mm (4,13 pollici)

Una volta installata, la taglierina è rimovibile per permettere configurazioni di stampa senza taglierina.

Disinceppamento della taglierina L'unico utensile richiesto per eliminare un inceppamento è un paio di pinzette. Non usare mai le dita od oggetti affilati per rimediare agli inceppamenti.

Se non si riesce a rimuovere il supporto di stampa inceppato, richiedere assistenza tecnica.

Installazione della taglierina

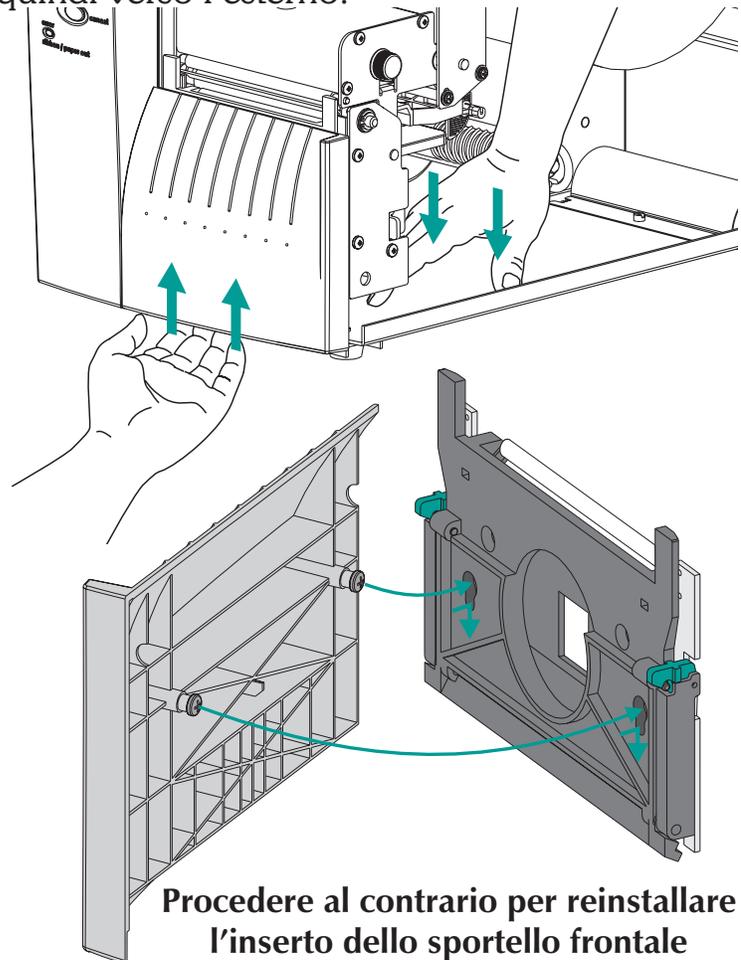
Seguire questa procedura per fissare sulla stampante la taglierina o per rimuovere una taglierina precedentemente installata (invertendo le istruzioni).

Fase 1 Aprire lo sportello di accesso al supporto di stampa. Caricare e impostare nella stampante i parametri per le etichette (mediante la funzione AutoSense o programmando con il comando **Q**).

Fase 2 Estrarre l'inserto dello sportello frontale. Sollevare l'inserto dello sportello frontale tenendo abbassata la base della stampante. Esercitando una costante pressione verso l'alto, l'inserto si aprirà con uno scatto, scorrerà verso l'alto e quindi verso l'esterno.

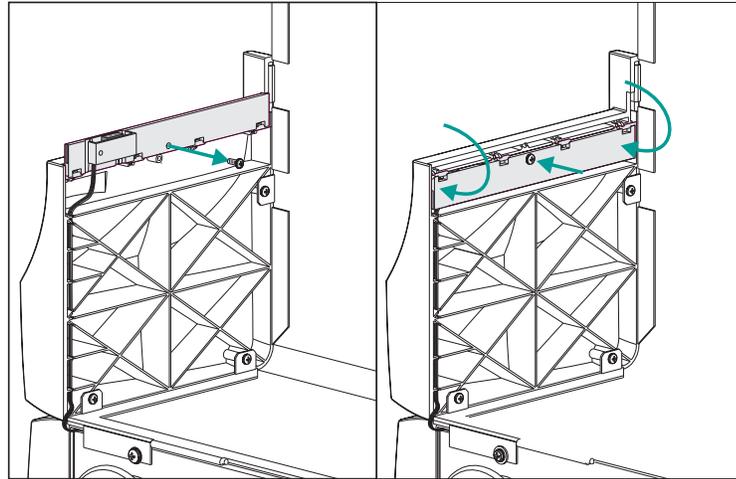
Sollevare (1)

Estrarre (2)

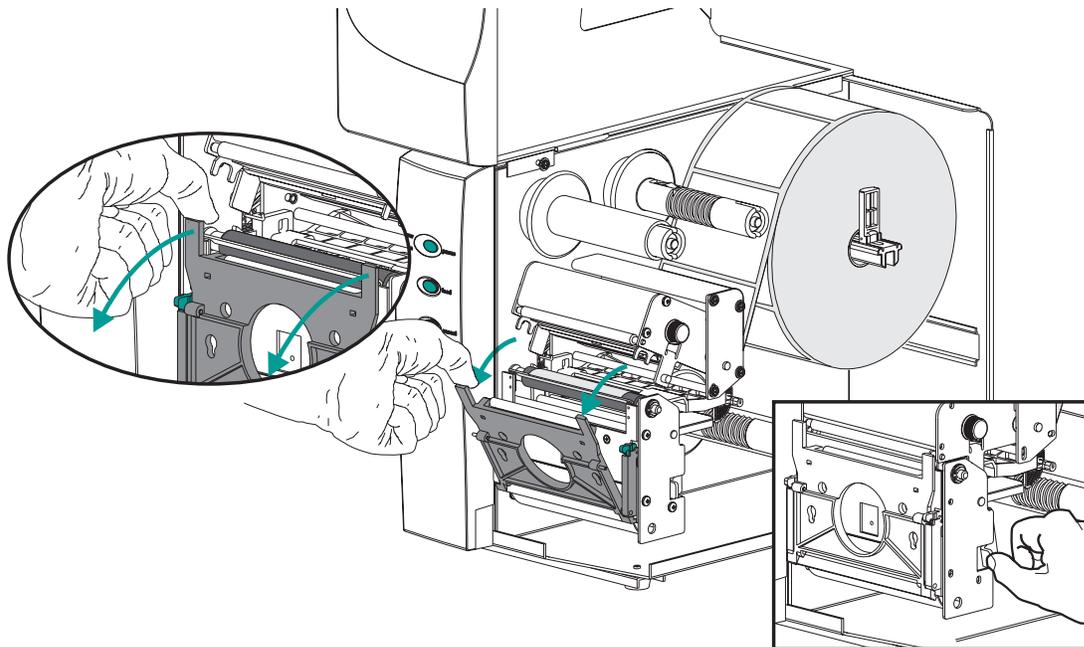


**Installazione della
taglierina
Fase 3**

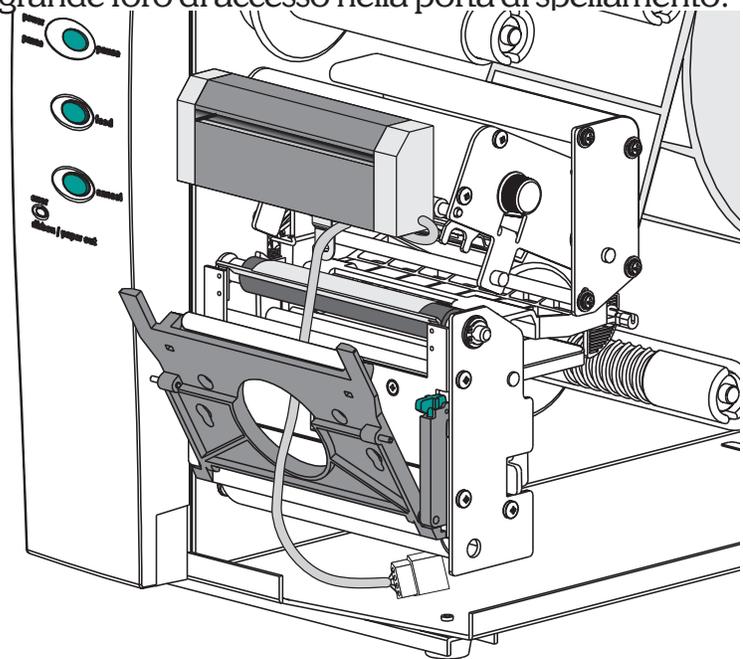
Dopo aver aperto lo sportello di accesso al supporto di stampa, ruotare verso il basso la porta del sensore di etichetta presa (il sensore si disattiva, come mostrato qui sotto).



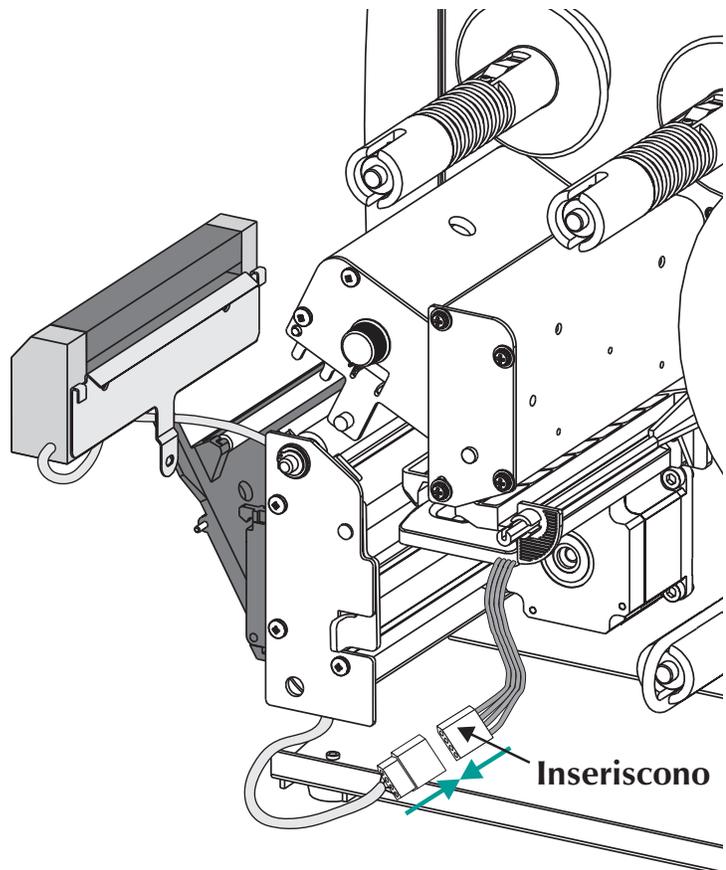
Fase 4 Aprire la porta di spellamento dell'etichetta.
Opzionale - Aprire la testina di stampa.



Fase 5 Far passare il cavo della taglierina attraverso il grande foro di accesso nella porta di spezzamento.

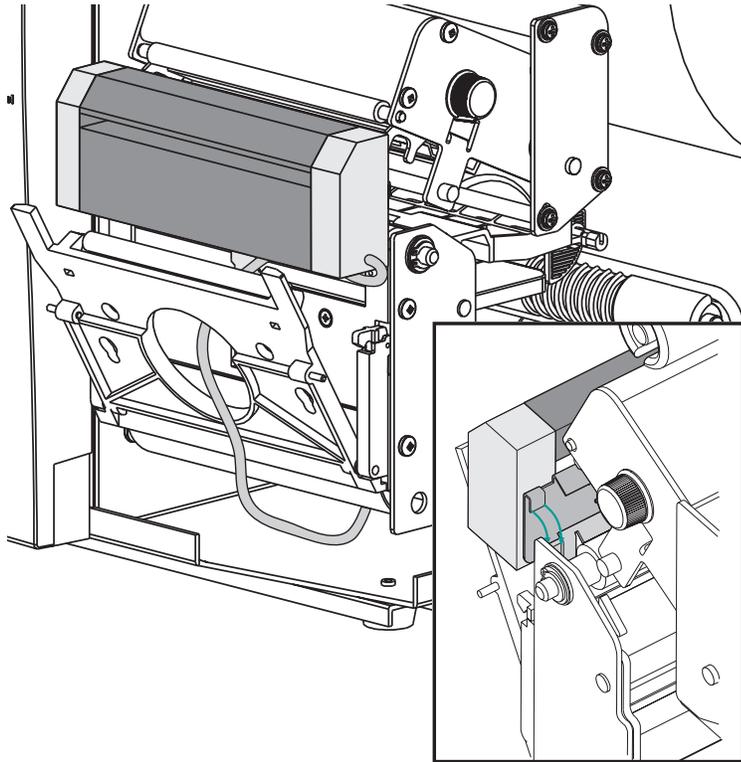


Inserire il cavo della taglierina nella presa relativa nella stampante, situata sotto il gruppo del rullo a piastra.

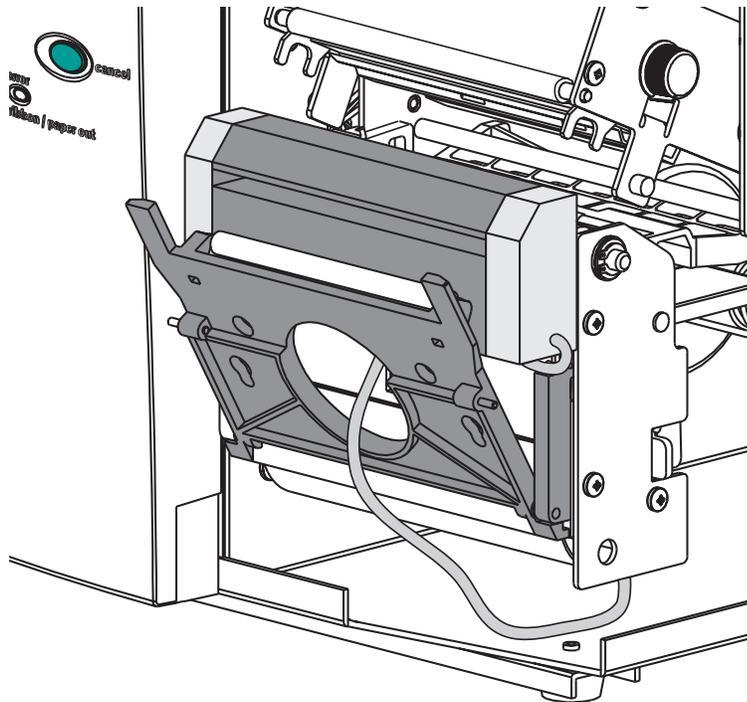


Fase 6 Mettere la taglierina sulla barra spella/strappa.

Collocare la taglierina sulla barra spella/strappa

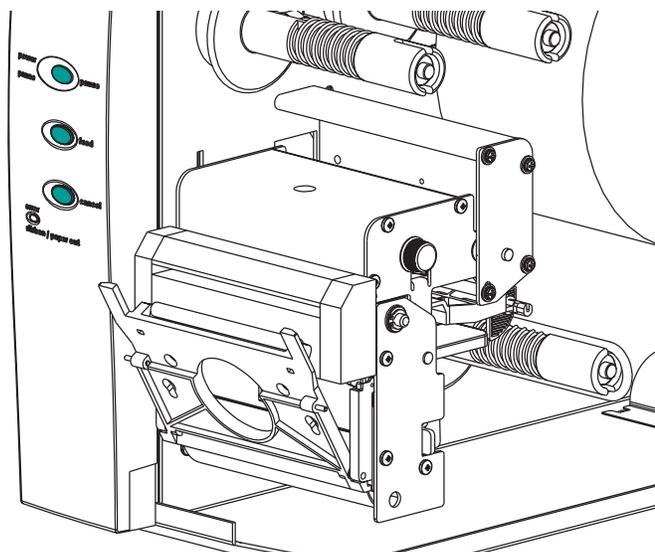


Taglierina montata sulla barra spella/strappa



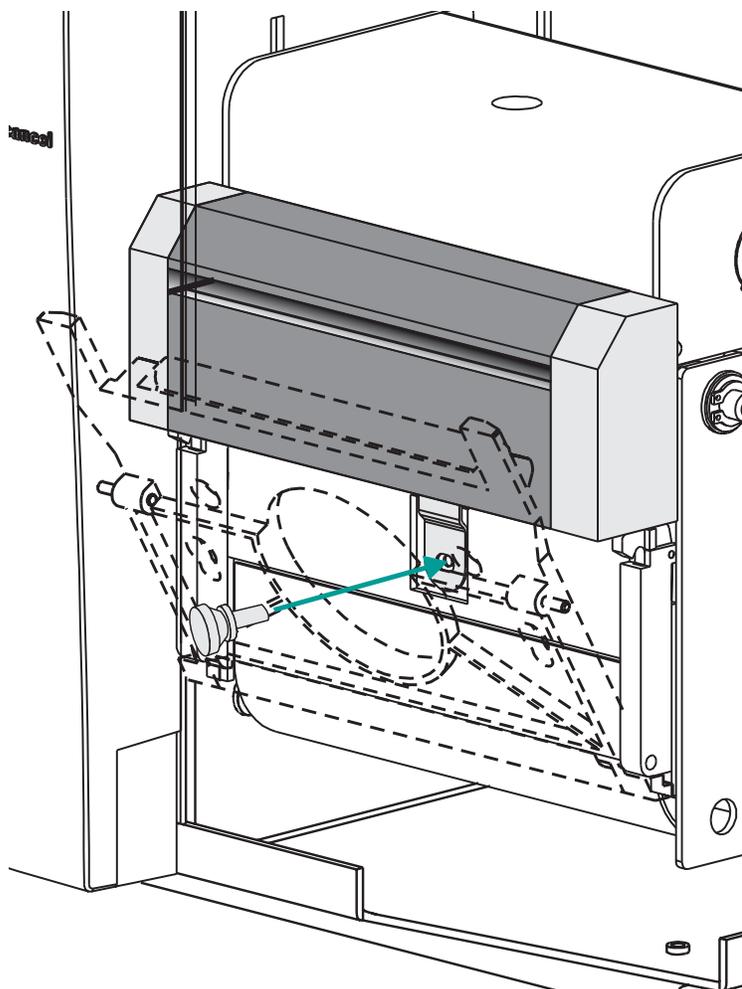
Fase 7 Chiudere la testina di stampa.

**Chiudere la
testina di stampa**

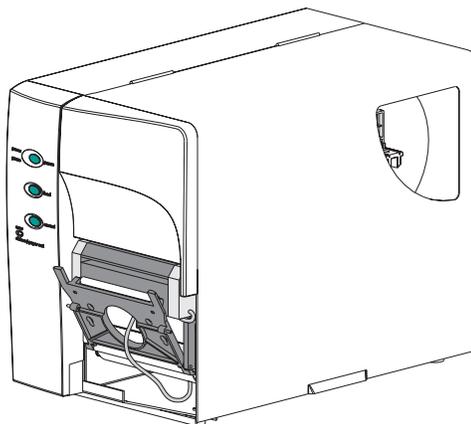


Bloccare in posizione la taglierina con la vite con testa ad alette.

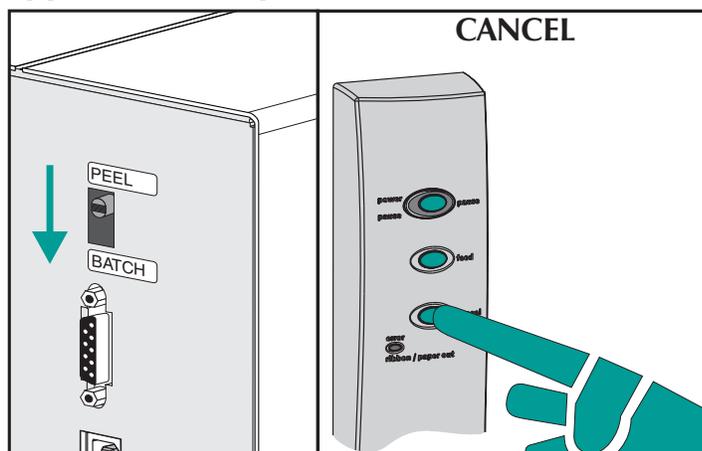
**Fissare la
taglierina alla
stampante**



Fase 8 Chiudere gli sportelli della stampante.



Fase 9 Spostare l'interruttore di modalità della stampante su "Batch" (gruppo). Premere il pulsante CANCEL (annulla) per avviare l'elaborazione etichette di gruppo per il riavvolgimento del supporto di stampa.



Fase 10 Caricare il supporto di stampa secondo la necessità. Configurare la stampante per il supporto selezionato, mediante la routine AutoSense o la programmazione. Il supporto di stampa continuo e quello con riga o contrassegno neri richiedono la programmazione per un'adeguata configurazione.

Fase 11 Configurare la stampante per il taglio mediante la programmazione. Consultare il manuale del programmatore per i dettagli sull'impostazione e sull'annullamento delle impostazioni di comando della stampante per la taglierina.

Appendix D ***Stampare odometro***

La stampante 2746e comprende un odometro di stampa per facilitare la manutenzione e la gestione della stampante. La testina di stampa, in quanto elemento soggetto ad usura, si rovina e potrebbe necessitare di una sostituzione periodica per mantenere una buona qualità della stampa. La stampante necessita anche di una pulizia regolare e di un condizionamento della testina per prolungare al massimo la durata della stampante e della testina stessa; per ulteriori dettagli vedere Allegato B, Manutenzione della Stampante. L'odometro di stampa può rendere più agevole la manutenzione e la gestione della stampante.

La stampante è in grado di mostrare il numero di serie, la distanza stampata dalla testina e la distanza totale stampata della stampante.

L'opzione dell'orologio in tempo reale (RTC) aggiunge la possibilità di registrare la data con i dati forniti dall'odometro di stampa.

La stampante è in grado di mostrare quando la testina di stampa, sottoposta ad una corretta manutenzione, ha raggiunto il termine della propria durata. In modalità predefinita questa caratteristica viene disabilitata e deve essere at-

tivata con i comandi di programmazione EPL2. Il messaggio di fine della durata della testina di stampa può anche essere personalizzato per aggiungere informazioni relative ai contatti per l'assistenza.

**Comandi
dell'odometro
EPL2**

I dati dell'odometro di stampa possono essere ottenuti e controllati mediante i comandi di programmazione EPL2 modalità pagina. I comandi dell'odometro sono:

- **Comando URH** - stampa o presenta tramite interfacce seriali o USB un rapporto di cronologia della testina di stampa per un massimo di dieci testine.
- **Comando URL** - stampa o presenta tramite interfacce seriali o USB la distanza attuale della testina di stampa o la distanza di stampa totale del supporto di stampa che gira sulla stampante.
- **Comando URR** - stampa o presenta tramite interfacce seriali o USB una segnalazione di avviso relativa alla durata della testina di stampa. La segnalazione può comprendere un messaggio personalizzato memorizzato dal comando **oL** da visualizzare in campo (il comando predefinito è PRINTHEAD LIFE EXCEEDED - DURATA DELLA TESTINA DI STAMPA SUPERATA); la distanza necessaria per attivare l'etichetta di avviso della durata della testina di stampa; la frequenza delle etichette di avviso dopo che il comando è stato attivato ed è in funzione.
- **Comandi oL, oLn e oLy** - stabiliscono e controllano i parametri dell'etichetta di avviso della durata (superata) della testina di stampa e lo stato della segnalazione. Per la descrizione del comando **URR** vedere sopra.

Comando **oL** Controllo dell'avviso della durata della testina di stampa

Descrizione Usare questo comando per personalizzare la segnalazione di avviso della durata della testina di stampa. Vedere il comando **URR** per controllare le impostazioni e lo stato.

Sintassi **oL**[**p₁**,**p₂**,**p₃**]

Parametri **Assenza di parametri** = ripristina i parametri ai loro valori in modalità predefinita per la segnalazione di avviso sulla durata della testina di stampa.

p₁ = Reminder Threshold
(**predefinita**: 50 km)
Fissa la distanza da stampare prima dell'emissione di un'etichetta di avviso.
Campo = **1 - 255**; 1 = 1 km
Saltando o fissando il valore a **0** lo ripristinerà al valore predefinito di 50 km.

p₂ = Frequenza dell'avviso
(**predefinito**: 0 etichette)
Fissa il numero di etichette da stampare prima dell'emissione di un'altra etichetta di avviso.
Campo = **1 - 255**;
1 = 1 etichetta stampata
Saltando il parametro lo si fisserà nuovamente a quello predefinito. Il valore 0 fa sì che l'avviso sia attivato e in funzione; per segnalare un messaggio di avviso all'aumento di potenza; recupero di errore; dopo una condizione di esclusione del supporto di stampa; un ripristino o dopo che sulla stampante è stato premuto il pulsante Cancel (elimina).

Comando **oL** Controllo dell'avviso della durata della testina di stampa

p₃ = Messaggio "**DATA**" (DATI)
(**predefinito**: PRINTHEAD LIFE
EXCEEDED)

Rappresenta un campo di dati fisso per un messaggio di 39 caratteri o meno. Il messaggio "**DATA**" (DATI) è inserito tra virgolette. Per i dettagli relativi al testo da stampare, vedere il testo (**A**) ASCII del programmatore EPL2 e i comandi di selezione per l'impostazione dei caratteri.

Esempio oL40 ; Fissa la soglia a 40 km, la frequenza e
; il messaggio sono predefiniti

oL,5 ; Fissa la frequenza a 5 etichette, soglia e
; il messaggio sono predefiniti

oL, "Replace the print head"
; fissa il messaggio a
; soglia e frequenza sono predefinite

Comando **oLn** Disabilitare l'avviso della durata della testina di stampa

Descrizione Usare questo comando per disattivare la segnalazione di avviso della durata della testina di stampa.

Sintassi **oLn**

Parametri **Nessuno**

Usare il comando **URR** per controllare le impostazioni dell'avviso della durata della testina di stampa.

Comando oLy **Abilitare l'avviso della durata della testina di stampa**

Descrizione Usare questo comando per attivare la segnalazione di avviso della durata della testina di stampa.

Sintassi **oLy**

Parametri **Nessuno**

Usare il comando **URR** per controllare le impostazioni dell'avviso della durata della testina di stampa.

Comando **URH**

Stampare il rapporto di cronologia della testina di stampa

Descrizione Usare questo comando per stampare o presentare (tramite interfaccia seriale o USB) un rapporto di cronologia della distanza stampata dalle ultime venti (20) testine di stampa registrate o le ultime dieci (10) testine di stampa registrate, se si usa il RTC.

Sintassi **URH**[**p**₁**p**₂]

Parametri I parametri sono opzionali e possono essere inseriti in qualsiasi ordine.

p₁ = Metodo di rapporto (dispositivo)

p = Stampante

s = Porta seriale o interfaccia USB
(predefinito)

Rinvia informazioni al host tramite la porta seriale e l'ultima interfaccia attiva bidirezionale.

p₂ = Unità

m = Millimetri

i = Pollici
(predefinito)

Comando **URH** Stampare il rapporto di cronologia della testina di stampa

*Esempio
(predefinito)*

```
HEAD LIFE HISTORY  FOR S/N XXXXXXXXXX  
***** SERIAL NUMBER MISMATCH *****
```

```
#      DISTANCE  
001 XXX,XXX,XXX"  [XXX days]  
002 XXX,XXX,XXX"  [XXX days]  
003 XXX,XXX,XXX"  [XXX days]  
004 XXX,XXX,XXX"
```

Per unità con opzione RTC installata: La riga ****SERIAL NUMBER MISMATCH**** (MANCATA CORRISPONDENZA DEL NUMERO DI SERIE) viene stampata quando il numero memorizzato nel RTC non corrisponde al numero memorizzato sul PCBA principale della stampante. Il PCBA o l'RTC o entrambi sono stati modificati in questa unità e i dati dell'odometro non riproducono con precisione l'utilizzo della stampante.

L'ultimo record della testina di stampa non comprende il numero dei giorni di utilizzo.

Comando **URL** Leggere gli odometri di stampa

Descrizione Usare questo comando per stampare o presentare (tramite l'interfaccia seriale o USB) gli ultimi dati dell'odometro di stampa attivo memorizzati nella memoria della stampante. Riportare l'utilizzo della stampante per una delle seguenti distanze o entrambe:

- La distanza attuale stampata dalla testina di stampa attualmente installata.
- La distanza totale stampata dalla stampante.

Sintassi **URL**[**p****1****p****2****p****3**]

Parametri I parametri sono opzionali e possono essere inseriti in qualsiasi ordine.

p**1** = Metodo di rapporto (dispositivo)

p = Stampante

s = Porta seriale o interfaccia USB
(predefinito)

Rinvia informazioni al host tramite la porta seriale e l'ultima interfaccia attiva bidirezionale.

p**2** = Unità

m = Millimetri

i = Pollici
(predefinito)

p**3** = Leggere il contatore

h = Durata della testina (distanza) per la testina di stampa attualmente installata

t = Distanza di stampa totale

Nessuno = predefinito - Stampa sia la stringa di dati della durata della testina sia la distanza di stampa totale Non usare né i parametri **p****3**, né **h**, né **t**.

Comando **URL** Leggere gli odometri di stampa

*Esempio
(predefinito)*

```
HEAD usage = XXX,XXX,XXX " [XXX days]  
TOTAL usage = XXX,XXX,XXX " [XXX days]
```

Comando **URR**

Stampare il rapporto dello stato dell'odometro

Descrizione Usare questo comando per stampare o presentare (tramite l'interfaccia seriale o USB) lo stato e le impostazioni dell'etichetta di avviso della durata della testina della stampante.

Sintassi **URRp₁**

Parametri I parametri sono opzionali e possono essere inseriti in qualsiasi ordine.

p₁ = Metodo di rapporto (dispositivo)

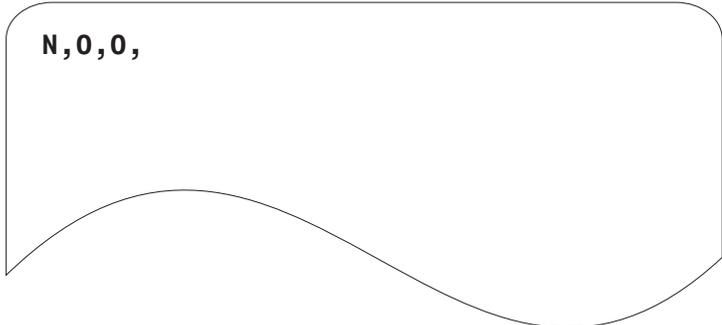
p = Stampante

s = Porta seriale o interfaccia USB
(predefinito)

Rinvia informazioni al host tramite la porta seriale e l'ultima interfaccia attiva bidirezionale.

**Stampa di esempio
di comando **oL**
Impostazioni
predefinite**

N = Inattivo
0 = 50 km
0 = 50 etichette



N,0,0,

Comando **URR** Stampare il rapporto dello stato dell'odometro

*Esempio di un avviso
di testina di stampa
attivato (**oLy**) e i
parametri
personalizzati
(vedere sotto)*

Y,40,25,CALL ZEBRA SERVICE PROVIDER

Esempio oLy

; Attiva avviso della durata della testina di
; stampa

oL40,25,"CALL ZEBRA SERVICE PROVIDER"

; Fissa la soglia 40 km,
; Frequenza 25 etichette,
; Messaggio:
; "CALL ZEBRA SERVICE PROVIDER"

URRp

; Stampa etichetta dello stato dell'odometro di
; stampa (vedere esempio sopra)