



S4M™

中型打印机

用户指南



© 2009 ZIH Corp. 本手册中提及的手册和软件和 / 或打印机中固件的版权由 ZIH Corp. 所有。未经授权复制本手册或软件和 / 或打印机中的固件将会被处以最高一年的监禁，和最高 10,000 美元的罚款 (17 U.S.C.506)。如果违反版权法，则会承担民事责任。

本产品中包括了 ZPL[®]、ZPL II[®] 和 ZebraLink[™] 程序； Element Energy Equalizer[®] Circuit； E³[®] 和 Monotype Imaging 字体。软件 ZIH Corp. 全球范围保留所有权利。

ZebraLink 以及所有产品名和编号均为商标， Zebra、Zebra 徽标、ZPL、ZPL II、Eltron、Element Energy Equalizer Circuit 和 E³ Circuit 是 ZIH Corp 的注册商标。在全球范围保留所有权利。

Datamax 是 Datamax Corporation 的注册商标。Intermec 是 Intermec Technologies Corporation 的注册商标。

所有其它品牌名、产品名或商标均属于其各自持有人所有。有关其他商标信息，请参看产品光盘上的“商标”内容。

所有权声明 本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其分公司 (ra Technologies 它仅为操作和维护本书所述设备的人员提供信息，供其使用。未经 Zebra Technologies Corporation 明确书面许可，此类专有信息不得由任何其他方使用、复制和向其公开，用于任何其他用途。

产品改进 不断改进产品是 Zebra Technologies Corporation 的方针政策。所有规范和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明 Zebra Technologies Corporation 采取措施保证其公布的工程设计规格和手册是正确的；但是，也可能出现错误。Zebra Technologies Corporation 保留更改此类任何错误的权利，并免除由此产生的任何责任。

责任限制 在任何情况下， Zebra Technologies Corporation 或涉及附属产品（包括软硬件）的编制、生产或交付的任何其他方对于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害（包括但不限于因商业利润损失、业务中断、商业情报损失或其他资金损失造成的后续损害）概不负责。即使 Zebra Technologies Corporation 已被告知可能发生此类损害，本公司也概不负责。因为某些司法体系不允许免除或限制对连带损害或偶发损害的责任，所以上述限制可能对您并不适用。



符合性声明

我已将 Zebra 打印机确定为

Stripe™ 系列

S4M

制造商为：

Zebra Technologies Corporation
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 U.S.A.

上述打印机符合 FCC 的对应技术标准

供家庭、办公、商业和工业使用

如果未对设备进行未经授权的更改，并且
如果本设备维护或操作得当。

符合性信息

FCC 符合性声明

本设备符合第 15 章中的规则。设备的操作须符合以下两个条件：

1. 该设备不会引起有害干扰，并且
2. 该设备可以承受接收到的任何干扰，包括导致不正常运行的干扰。

用户请注意：在未经 Zebra Technologies Corporation 明确批准的情况下对设备进行任何更改或修改，可能致使用户无权操作本设备。为确保符合标准，本打印机必须使用屏蔽通信缆线。

FCC 对数据缆线的规定

Zebra 本打印机使用完全屏蔽的 2 米（6.5 英尺）数据电缆，此缆线符合 FCC 规则第 15 部分关于 B 类设备的规定。如果使用非屏蔽缆线，会导致辐射水平超过 B 类法规的规定值。

加拿大 DOC 符合声明

该 B 级数字设备符合加拿大 ICES-003 标准的要求。

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

13290L-064 修订版 A

| | |
|------------------------|-----------|
| 2 • 打印机设置 | 23 |
| 准备工作 | 24 |
| 处理打印机 | 25 |
| 拆开包装并检查打印机 | 25 |
| 存放打印机 | 25 |
| 运输打印机 | 25 |
| 为打印机选择地点 | 26 |
| 选择一个平面 | 26 |
| 提供正确的工作条件 | 26 |
| 留出足够空间 | 26 |
| 提供数据源 | 26 |
| 提供电源 | 26 |
| 选择数据通信接口 | 27 |
| 数据缆线和无线网卡 | 28 |
| 将打印机连接到计算机或网络 | 28 |
| 连接打印机电源 | 29 |
| 电源线规格 | 30 |
| 介质类型 | 31 |
| 色带概述 | 33 |
| 何时使用色带 | 33 |
| 色带的涂层面 | 33 |
| 3 • 操作 | 35 |
| 打印模式和打印机选项 | 36 |
| 打印模式说明和打印机要求 | 36 |
| 介质路径 | 36 |
| 开始使用一卷介质 | 37 |
| 将介质插入打印机 | 38 |
| 在切纸模式下装入介质 | 40 |
| 在剥离模式下装入介质 | 43 |
| 在切纸器模式下装入介质 | 48 |
| 装入色带 | 51 |
| 取下旧色带 | 55 |
| 校准打印机 | 56 |
| 自动校准 | 56 |
| 手动校准 | 56 |
| 选择或调节介质传感器 | 57 |
| 选择透射式传感器 | 57 |
| 调节反射式传感器 | 57 |
| 调节打印头压力 | 59 |

| | |
|-----------------|-----------|
| 4 • 配置 | 61 |
| 设置模式 | 62 |
| 进入设置模式 | 62 |
| 退出设置模式 | 62 |
| 参数的密码保护 | 64 |
| 打印配置标签 | 66 |
| 选择显示语言 | 69 |
| 控制面板参数 | 70 |
| 密码级别 1 和 2 参数 | 70 |
| 密码级别 3 参数 | 75 |
| 5 • 日常维护 | 85 |
| 更换打印机组件 | 86 |
| 订购替换部件 | 86 |
| 回收打印机部件 | 86 |
| 润滑 | 86 |
| 清洁计划和步骤 | 87 |
| 清洁打印机外壳 | 87 |
| 清洁打印头和打印辊 | 88 |
| 清洁介质舱和传感器 | 91 |
| 清洁剥离总成 | 92 |
| 清洁切纸器模块 | 95 |
| 6 • 故障排除 | 97 |
| 故障排除核对表 | 98 |
| 液晶屏错误消息 | 99 |
| 内存错误 | 103 |
| 打印质量问题 | 104 |
| 校准故障 | 107 |
| 通信故障 | 108 |
| 色带故障 | 109 |
| 其它打印机故障 | 110 |
| 打印机诊断 | 112 |
| 加电- 自检 | 112 |
| 取消自检 | 113 |
| 暂停自检 | 114 |
| 进纸自检 | 115 |
| 进纸和暂停自检 | 118 |
| 通信诊断测试 | 119 |
| 传感器图表 | 120 |

| | |
|----------------------------|------------|
| 7 • 规格 | 121 |
| 一般规格 | 122 |
| 机构认证 | 123 |
| 打印规格 | 124 |
| 介质规格 | 125 |
| 色带规格 | 126 |
| A • ZPL II 命令 | 127 |
| 最终用户许可协议 | 129 |
| 词汇表 | 133 |
| 索引 | 137 |

关于本文档



本章中提供了联系信息、文档结构和组织形式，以及其它参考文档的信息。

目录

| | |
|----------------|----|
| 本文档的目标读者 | 10 |
| 本文档的组织形式 | 10 |
| 联系方式..... | 11 |
| 文档规范..... | 12 |

本文档的目标读者

用户指南设计为供使用打印机或为其进行故障排除的人员阅读。

本文档的组织形式

用户指南的组织结构如下：

| 章 | 说明 |
|------------------------------|---|
| 第 15 页的简介 | 本章说明了操作控制部件和装入介质和色带时使用的主要部件的位置。还对打印机的其它功能进行了说明。 |
| 第 23 页的打印机设置 | 本章中包括了在装载和配置打印机之前必须完成的任务和必须考虑的问题。 |
| 第 35 页的操作 | 本节提供了用于装载和校准打印机的步骤。 |
| 第 61 页的配置 | 本章说明了打印机配置的设置值，同时说明了如何通过控制面板查看或更改打印机参数。 |
| 第 85 页的日常维护 | 本章提供了打印机的清洁和维护步骤。 |
| 第 97 页的故障排除 | 本章提供了排除错误所需的信息，并且包括了各种诊断测试。 |
| 第 121 页的规格 | 本章提供了打印机的相关功能和规格。 |

联系方式

用户可以通过 Internet 一年 365 天，每天 24 小时获得技术支持。

网址: www.zebra.com

电子邮件索取技术资料库:

电子邮件地址: emb@zebra.com

主题行: 电子邮件列表

自助知识库: www.zebra.com/knowledgebase

联机案例注册: www.zebra.com/techrequest

| 您需要哪个部门的联系方式? | 美洲 | 欧洲、非洲 中东、印度 | 亚太地区 |
|---|---|--|--|
| 地区总部 | Zebra Technologies International, LLC 333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, IL 60061-3109 U.S.A. T: +1 847 793 2600 免费电话: +1 800 423 0422 F: +1 847 913 8766 | Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF United Kingdom T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 | Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 |
| 技术支持 有关 Zebra 设备和软件操作方面的问题, 请与您所在地的分销商联系。如果需要更进一步的帮助, 请与我们联系。 请您手头准备好设备型号和序列号。 | T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 硬件: ts1@zebra.com 软件: ts3@zebra.com Kiosk 打印机: T: +1 866 322 5202 E: kiosksupport@zebra.com | T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com | T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com 所有其它地区: tsasiapacific@zebra.com |
| 维修服务部 如果返厂服务和维修。 | T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com 如果在美国需要维修, 请访问 www.zebra.com/repair | T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 新请求: ukrma@zebra.com 状态更新: repairupdate@zebra.com | T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com 所有其它地区: tsasiapacific@zebra.com |
| 技术培训部 如需了解 Zebra 产品培训课程。 | T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com | T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com | T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com 所有其它地区: tsasiapacific@zebra.com |
| 咨询部: 如果需要产品宣传册和分销商及代理商信息。 | T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com | T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com | E: 中国: GCmarketing@zebra.com 所有其它地区: APACchannelmarketing@zebra.com |
| 客户服务部 (美国) 内部销售部 (英国) 有关打印机、部件、介质和色带方面的信息, 请与我们的分销商联系, 也可以直接与我们联系。 | T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com | T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com | T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: 中国: order-csr@zebra.com 所有其它地区: csasiapacific@zebra.com |

缩写说明: T: 电话
F: 传真
E: 电子邮件

文档规范

本文档使用以下规范表示特定信息。

交替颜色（仅在联机方式下）对照参考中包含用于跳转到本手册其它章节的联机链接。如果您联机浏览此手册的 PDF 格式版本，可以单击对照参考（[蓝色文本](#)）直接跳转到其所在位置。

液晶屏显示示例 打印机液晶屏 (LCD) 显示的文本用 **Bubbledot ICG** 字体表示。

命令行实例 命令行实例均采用 Courier New 字体显示。例如，输入 ZTools 可在 bin 目录下获得安装后脚本。

文件和目录 文件名和目录均以 Courier New 字体显示。例如，Zebra<version number>.tar 文件和 /root 目录。

使用的图标



小心 • 警告用户具有潜在的静电放电危险。



小心 • 警告用户存在潜在电击危险。



小心 • 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。



小心 • 提示用户未执行或未避免执行某项操作可能会导致人身伤害。

小心 • （无图标）提示用户未执行或未避免执行某项操作可能会导致硬件损坏。



重要提示 • 为用户提供完成一项工作所需的信息。



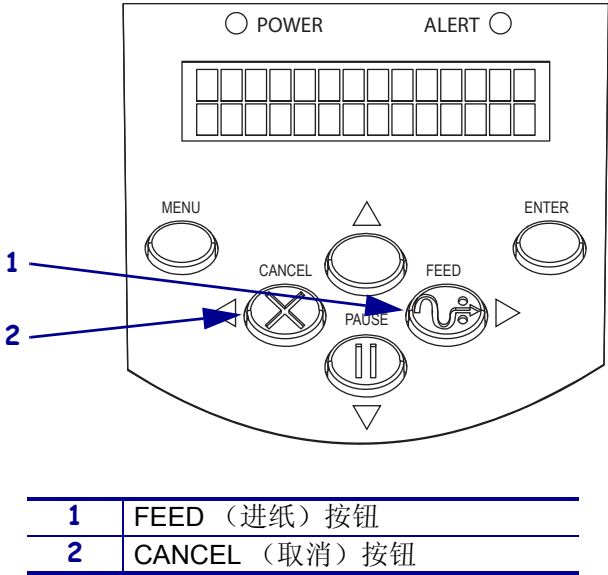
注意 • 表示用于强调或辅助说明正文重点的一般性或确定性信息。



示例 • 提供示例（通常为场景）以辅助说明文字内容。

示意图标注 示意图中，在需要添加标签和文字说明的地方使用了标注。图形后的表中包含了标签和说明。[图 1](#) 提供了示例。

图 1 • 带有标注的图形示例





笔记 •



简介

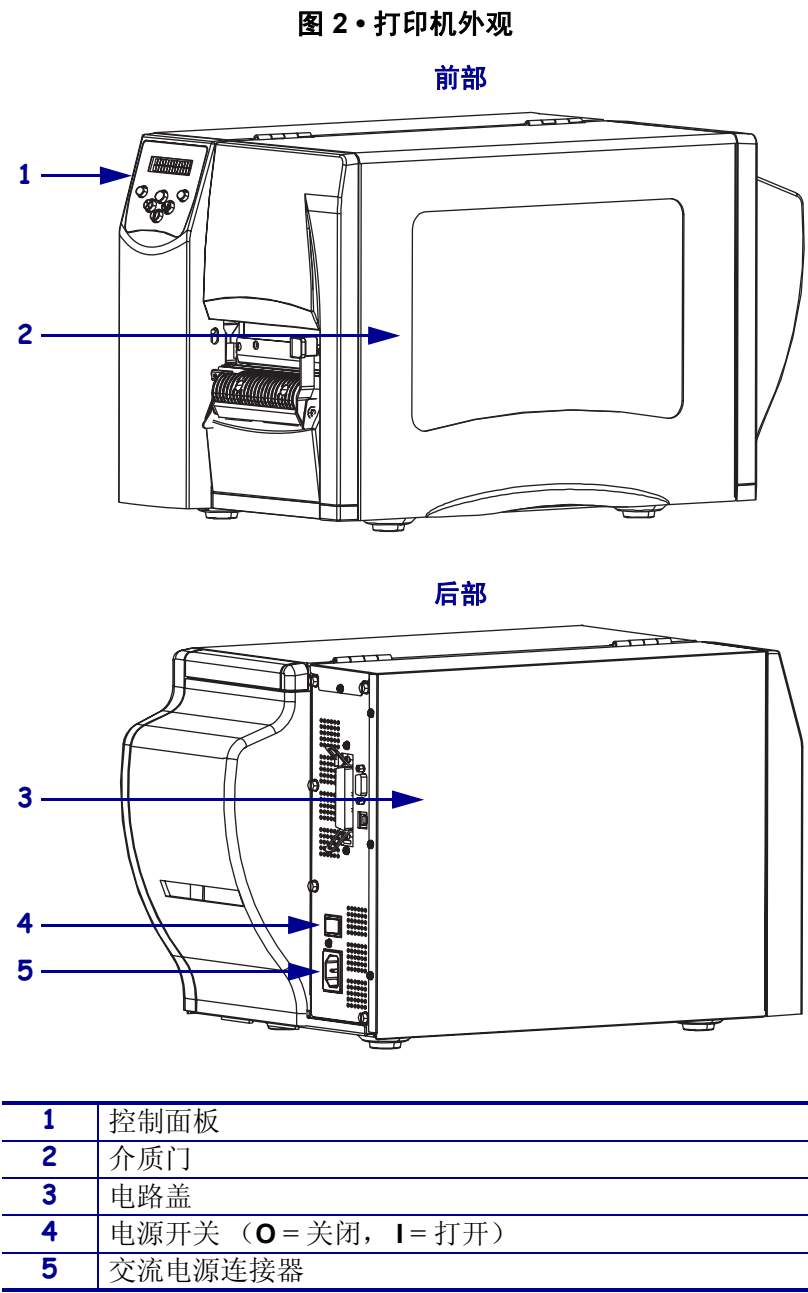
本章说明了操作控制部件和装入介质和色带时使用的主要部件的位置。还对打印机的其它功能进行了说明。

目录

| | |
|----------------|----|
| 外观图 | 16 |
| 控制面板..... | 17 |
| 控制面板液晶屏 | 18 |
| 控制面板按钮 | 18 |
| 控制面板指示灯 | 19 |
| 打印机介质舱 | 20 |
| 打印机语言模式 | 21 |
| 固件下载..... | 21 |
| 新建或修改命令 | 21 |
| 其它打印机语言信息..... | 21 |

外观图

图 2 显示了打印机的外观。

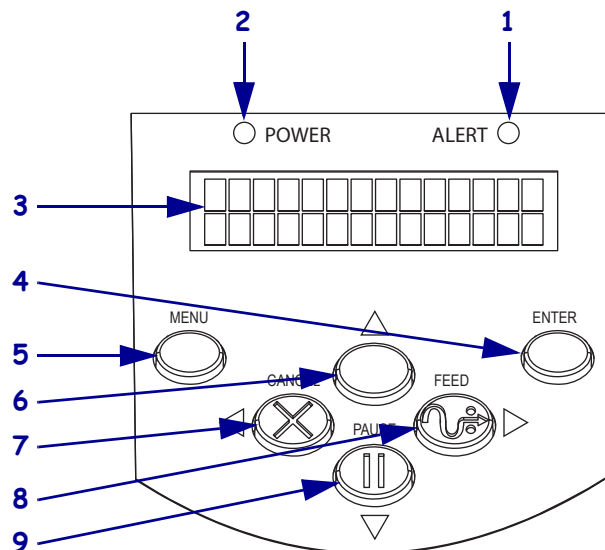


控制面板

打印机的所有控制按钮和指示灯都位于控制面板上（图 3）。

- 控制面板液晶显示屏 (LCD) 可以显示工作状态和打印机参数。
- 控制面板按钮用于控制打印机操作并设置参数。
- 控制面板指示灯 (LED) 用于显示打印机的工作状态或指示活动的控制面板按钮。

图 3 • 控制面板按钮和指示灯的位置



| | |
|---|------------------|
| 1 | 警报指示灯 |
| 2 | 电源指示灯 |
| 3 | 液晶显示屏 |
| 4 | ENTER 按钮 |
| 5 | MENU（菜单）按钮 |
| 6 | 上箭头 |
| 7 | CANCEL（取消）或左箭头按钮 |
| 8 | FEED（进纸）或右箭头按钮 |
| 9 | PAUSE（暂停）或下箭头按钮 |

控制面板液晶屏

- 在不同打印机模式下，控制面板液晶屏模式有所不同。
- 在**工作模式**下，液晶屏显示打印机的状态，有时还显示控制面板指示灯（请参见第 19 页的**控制面板指示灯**）。在打印机接收数据时，控制面板显示 **DATA**（数据）字样，并循环显示一些点和空白。
 - 在**暂停模式**下，打印机暂停打印。
 - 在**设置模式**下，可以使用控制面板液晶屏查看或修改打印机参数（请参见第 70 页的**控制面板参数**）。
 - 在**错误模式**下，液晶屏可以显示警报或错误消息（请参见第 99 页的**液晶屏错误消息**）。

控制面板按钮

打印机在控制面板上具有六个基本控制按钮。当打印机处于设置模式下时，其中的一些按钮还可作为导航键使用。特定按钮的当前功能是由它旁边的那个指示灯闪亮来确定的（图 4）。

图 4 • 活动控制面板按钮示例

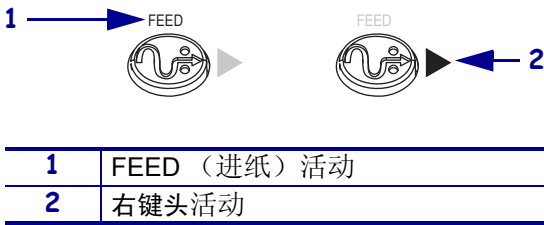








表 1 说明了每个按钮的功能。当打印机处于常规操作模式下时，MENU（菜单）、PAUSE（暂停）和 FEED（进纸）按钮活动。

表 1 • 控制面板按钮

| 按钮 | 外观 | 功能 / 说明 |
|----------------|----|--|
| MENU (菜单) | | 进入和退出设置模式。 |
| ENTER | | 如果需要选择设置模式下的参数或选项，按 ENTER 可选择项目。该按钮只在需要时活动。 |
| CANCEL (取消) | | <p>CANCEL（取消）功能只在“暂停”模式下有效。按一下 CANCEL（取消）按钮会产生以下效果：</p> <ul style="list-style-type: none">取消当前正在打印的标签格式。如果没有正在打印的标签格式，将取消下一个要打印的内容。如果没有等待打印的标签格式，则忽略 CANCEL（取消）指令。 <p>要清除打印机的整个标签格式存储器，应按住 CANCEL（取消）按钮。</p> |




表 1 • 控制面板按钮（续）

| 按钮 | 外观 | 功能 / 说明 |
|---------------|---|--|
| FEED (进纸) |  | 送入一张空白标签。 • 如果打印机空闲或暂停，将立即送入该标签。 • 如果打印机正在打印，将在打印完成后将标签送入。 |
| PAUSE (暂停) |  | 停止并重新启动打印过程，或清除错误消息并清除液晶屏显示内容。当打印机处于暂停状态时，“暂停”灯亮。 • 如果打印机空闲，它将立即进入“暂停”模式。 • 如果打印机正在打印，标签将在打印机暂停之前完成。 |
| 左箭头 |  | 在设置模式下时，可将液晶屏滚动到上一个参数。 |
| 右箭头 |  | 在设置模式下时，可将液晶屏滚动到下一个参数。 |
| 下箭头 |  | 在设置模式下时，可将设置值增大或滚动到下一个选项。 |
| 下箭头 |  | 在设置模式下时，可将设置值减小或滚动到上一个选项。 |

控制面板指示灯

表 2 对用于表示不同打印机情况的控制面板指示灯进行了说明。

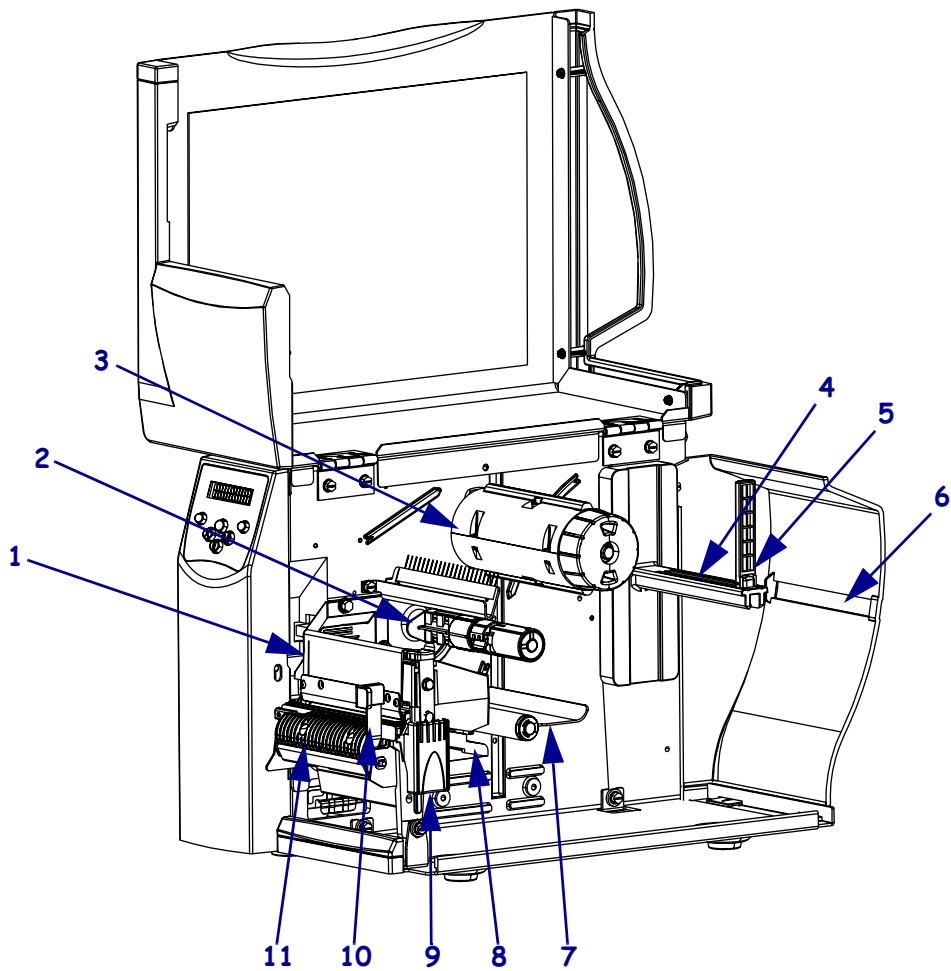
表 2 • 控制面板指示灯

| 指示灯 | 外观 | 功能 / 说明 |
|----------------------------------|---|---|
| POWER (电源) | ● POWER | 指示打印机电源已打开。 |
| ALERT (警报) | ALERT ● | 在错误或警报情况下，“警报”指示灯闪烁。 |
| PAUSE (PAUSE [暂停] 按钮的一部分) |  | 当打印机处于“暂停”模式下时，除非打印机进入“设置”模式并且下箭头活动，否则指示灯将闪烁。 |
| FEED (FEED [进纸] 按钮的一部分) |  | 在常规打印机操作过程中，指示打印机可以送入空白标签。 |
| CANCEL (CANCEL [取消] 按钮的一部分) |  | 在取消标签为有效选项时打开。 |

打印机介质舱

图 5 显示了打印机介质舱的简化视图。根据已安装选配件的不同，打印机的外观会略有差别。

图 5 • 介质舱



| | |
|----|----------|
| 1 | 打印头总成 |
| 2 | 色带供应轴 * |
| 3 | 色带拾取轴 * |
| 4 | 介质供应架 |
| 5 | 介质供应导板 |
| 6 | 折叠式介质槽 |
| 7 | 张力调节总成 |
| 8 | 介质导板 |
| 9 | 打印头松开门锁 |
| 10 | 剥离松开杆 ** |
| 11 | 剥离总成 ** |

* 只出现在安装了“热转印”选配件的打印机上。

** 只出现在安装了“剥离”选配件的打印机上。

打印机语言模式

根据您订购打印机的不同，打印机出厂时附带了工作固件，此类固件可以让您使用以下一种打印机语言的特定命令：

- Zebra 编程语言 (ZPL®)
- Eltron® 编程语言 (EPL™)
- Datamax® Programming Language (APL-D™) (Datamax® 编程语言 [APL-D™])
- Intermec® Printer Language (APL-I™) (Intermec® 打印机语言 [APL-I™])

固件下载

可以随时将 S4M 固件下载到打印机，以从一种打印机语言切换到另一种打印机语言。有关最新固件版本以及如何下载这些版本的说明，请访问 <http://www.zebra.com/firmware>。



注意 • 在打印机从一种打印机语言转换到另一种语言时，液晶屏上将显示错误消息，一些控制面板灯将在错误模式下点亮。您可以忽略这些错误消息和指示灯。在完成固件下载后，应重新启动打印机并装载打印机默认值，以将打印机返回到“操作”模式。

新建或修改命令

请参见第 127 页的 [ZPL II 命令](#)，了解专门为此打印机更改或添加的 ZPL II 命令。

其它打印机语言信息

以下手册包含了有关不同打印机语言模式的特定信息。可以从打印机附带的光盘上或从网址 <http://www.zebra.com/manuals> 获得这些手册。

- ZPL II® Programming Guide (ZPL II® 编程指南)
- EPL2™ 编程指南
- APL-D™ 参考指南
- APL-I™ 参考指南



笔记 • _____



打印机设置

本章中包括了在装载和配置打印机之前必须完成的任务和必须考虑的问题。

目录

| | |
|--------------------|----|
| 准备工作..... | 24 |
| 处理打印机..... | 25 |
| 拆开包装并检查打印机..... | 25 |
| 存放打印机..... | 25 |
| 运输打印机..... | 25 |
| 为打印机选择地点..... | 26 |
| 选择一个平面..... | 26 |
| 提供正确的工作条件..... | 26 |
| 留出足够空间..... | 26 |
| 提供数据源..... | 26 |
| 提供电源..... | 26 |
| 选择数据通信接口..... | 27 |
| 数据缆线和无线网卡..... | 28 |
| 将打印机连接到计算机或网络..... | 28 |
| 连接打印机电源..... | 29 |
| 电源线规格..... | 30 |
| 介质类型..... | 31 |
| 色带概述..... | 33 |
| 何时使用色带..... | 33 |
| 色带的涂层面..... | 33 |

准备工作

检查此核对表，应在安装或使用打印机之前，解决发现的问题。

- ❑ **拆开打印机包装并检查** 您是否已经拆开了打印机的包装并检查是否发生损坏？如果还没有执行此步骤，请参见第 25 页的[拆开包装并检查打印机](#)。
- ❑ **选择位置** 是否为打印机选择了合适位置？如果还没有执行此步骤，请参见第 26 页的[为打印机选择地点](#)。
- ❑ **连接到数据源** 是否已决定如何将打印机连接到数据源（通常是计算机）？有关详细信息，请参见第 27 页的[选择数据通信接口](#)。
- ❑ **连接电源线** 是否为您的打印机准备了正确的电源线？如果无法确定，请参见第 30 页的[电源线规格](#)。要连接电源线，并将打印机连接到电源，请参见第 29 页的[连接打印机电源](#)。
- ❑ **选择介质** 是否为您的应用准备了正确的介质？如果无法确定，请参见第 31 页的[介质类型](#)。
- ❑ **选择色带** 是否需要使用色带，以及是否有所需的色带？如果无法确定，请参见第 33 页的[色带概述](#)。

处理打印机

本章说明了如何处理您的打印机。

拆开包装并检查打印机

收到打印机后，应立即拆开包装，检查是否在运输过程中发生损坏。

- 保留所有包装材料。
- 检查所有外表面是否有破损。
- 抬高介质门，检查介质舱内的部件是否损坏。

如果检查过程中发现运输损坏：

- 应立即通知运输公司并提交破损情况报告。
- 保留所有包装材料以备运输公司检查。
- 通知授权的 Zebra 分销商。



重要提示 • Zebra Technologies Corporation 对设备在运输过程中发生的损坏不负责，且不对此损坏保修。

存放打印机

如果您不准备将打印机立即投入使用，应使用原始包装材料将其重新包装。您可以在表 3 所示的条件下存放打印机。

表 3 • 存放温度和湿度

| 温度 | 相对湿度 |
|----------------------------|--------------|
| -40° 至 60°C （-40° 至 140°F） | 5% 至 85% 非凝结 |

运输打印机

如果您需要运输打印机：

- 关闭 (O) 打印机电源，并断开所有缆线。
- 从打印机内部取出介质、色带或其他任何松散物品。
- 关闭打印头。
- 将打印机小心地装入原始包装箱或其它合适的包装箱以避免在运输途中发生损坏。如果原始包装箱损坏或丢失，可以从 Zebra 购买运输包装箱。

为打印机选择地点

在为您的打印机选择合适位置时应考虑以下因素。

选择一个平面

选择一个坚实、平整的表面，此表面的尺寸应足够放置打印机和其它必需的设备（例如计算机等）。可以选择桌子、柜台表面或小推车。有关打印机的重量和尺寸，请参见第 122 页的一般规格。

提供正确的工作条件

打印机设计为能够在仓库或工厂地板等各种环境和电气条件下工作。有关所需条件的详细信息，请参见第 122 页的一般规格。

表 4 显示了打印机工作时的温度和相对湿度要求。

表 4 • 操作温度和湿度

| 模式 | 温度 | 相对湿度 |
|-----|-------------------------|---------------|
| 热转印 | 5° 至 40°C （40° 至 105°F） | 20 至 85% 非凝结。 |
| 热敏 | 0° 至 40°C （32° 至 105°F） | 20 至 85% 非凝结 |

留出足够空间

打印机周围应留出用于打开介质门的足够空间。为确保足够的通风和冷却，应在打印机的四周留出充足的开放空间。



小心 • 不要将任何衬垫和缓冲材料放置在打印机下面或背后，因为这样会阻碍空气流动并导致打印机过热。

提供数据源

如果打印机距离计算机等数据源较远，选取的地点必须能够提供与数据源的合适连接。要获得有关通信接口类型及其限制的详细信息，请参见第 27 页的选择数据通信接口。

提供电源

应将打印机放置在短距离内便于操作的电源插座范围内。

选择数据通信接口

表 5 为用户用于将打印机连接到计算机的数据通信接口提供了基本信息。可通过任何可用数据通讯接口将标签格式发送到打印机。选择一个您的打印机和计算机或局域网 (LAN) 支持的接口。

表 5 • 数据通信接口的特性

| 接口 | 打印机的标准配置 或可选配置 | 特性 |
|----------------|-------------------|---|
| RS-232 串行 | 标准配置 | <ul style="list-style-type: none"> 最大缆线长度 15.24 米 (50 英尺)。 需要将打印机参数更改为与主机计算机匹配。 如果使用标准调制解调器缆线，需要使用空调制解调器连接到打印机。 |
| IEEE 1284 双向并行 | 标准配置 | <ul style="list-style-type: none"> 最大缆线长度 3 米 (10 英尺)。 推荐的缆线长度 1.83 米 (6 英尺)。 以太网打印服务器 (如果已安装) 将占用或覆盖打印机上的该端口。 不需要对打印机参数进行更改即可与主机计算机匹配。 |
| USB | 标准配置 | <ul style="list-style-type: none"> 最大缆线长度 5 米 (16.4 英尺)。 不需更改打印机参数即可与主机计算机匹配。 |
| 内部连线以太网打印服务器 | 选配件 | <ul style="list-style-type: none"> 可以从用户局域网中的任何计算机打印到打印机。 在 ZPL 模式下时，可以通过打印机的网页与打印机通信。 计算机必须配置以太网卡。 必须将打印机配置为可使用局域网。 |
| 无线以太网打印服务器 | 选配件 | <ul style="list-style-type: none"> 可以从无线局域网 (WLAN) 上的任意计算机打印到打印机。 在 ZPL 模式下时，可以通过打印机的网页与打印机通信。 必须将打印机配置为可以使用无线局域网。 |

数据缆线和无线网卡

必须针对具体情况提供所需的所有数据缆线或无线网卡。

数据缆线 以太网线不需要屏蔽，但是必须对其他数据缆线进行完全屏蔽，并配备金属或金属化的连接器外壳。使用非屏蔽缆线，会导致电磁辐射水平超过法规的规定值。

要最大程度降低缆线中的电噪声拾音水平，应执行以下操作：

- 尽可能使用较短的数据缆线。
- 不要将数据缆线和电源线紧紧捆绑在一起。
- 不要将数据缆线系到电源线导管上。

无线网卡 有关支持的无线网卡，请参见 *ZebraNet 无线用户指南*。可以从 <http://www.zebra.com/manuals> 或打印机附带的光盘上获得该手册。

将打印机连接到计算机或网络

表 6 显示了如何将不同类型的数据缆线连接到打印机和计算机。本章所示的样例计算机背后的连接器位置可能与您计算机上的位置不同。

小心 • 在连接数据通信缆线之前，应确保打印机电源关闭 (O)。打开电源开关时 (I) 连接数据通信缆线可能会导致打印机损坏。

表 6 • 将打印机连接到计算机或网络

| 接口 | 连接与配置 |
|----------------|--|
| RS-232 串行 | 波特率、数据和停止位、奇偶性和 XON/XOFF 或 DTR 控制必须与主机计算机的设置匹配。请参见第 70 页的 控制面板参数 ，查看或更改这些设置。 |
| IEEE 1284 双向并行 | 不需要附加配置。以太网打印服务器（如果已安装）将占用或覆盖打印机上的该端口。 |
| USB | 不需要额外配置。 小心 • 应小心不要将 USB 缆线插入到打印机的有线以太网打印服务器连接器，因为这样会损坏连接器。 |
| 内部连线以太网打印服务器 | 有关配置说明，请参见 <i>ZebraNet 10/100 打印服务器用户和参考指南</i> 。可以从 http://www.zebra.com/manuals 或打印机附带的用户光盘上获得该手册。  注意 • 要使用此连接，可能需要卸下工厂安装的插头，该插头设置为防止有人意外将 USB 连接器插入此端口。 |
| 无线以太网打印服务器 | 相关配置说明，请参见 <i>ZebraNet 无线用户手册</i> 。可以从 http://www.zebra.com/manuals 或打印机附带的用户光盘上获得该手册。 |

连接打印机电源

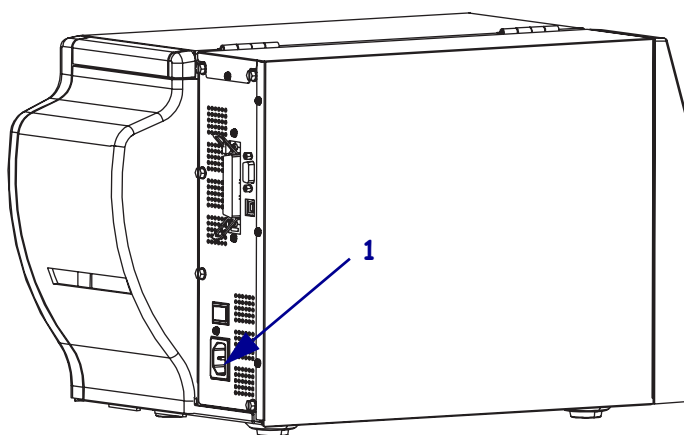
交流电源线一端必须带有一个三相插头，可插入打印机后面的配对交流电源插孔。如果您的打印机没有附带电源线，请参见第 30 页的 [电源线规格](#)。



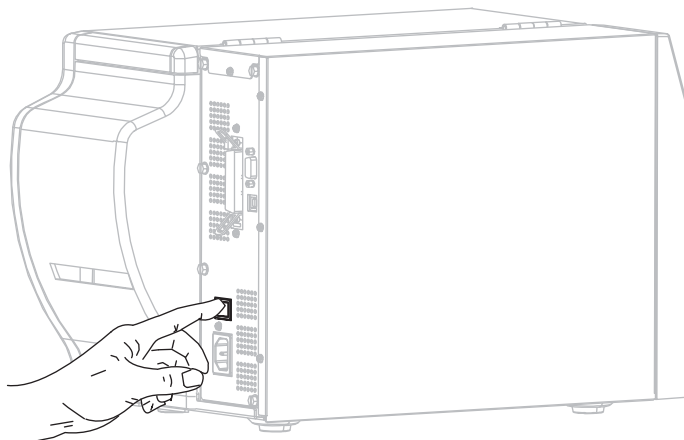
小心 • 为保障人员和设备的安全，请务必使用符合所在地区或国家要求的合格三芯电源线。电源线必须使用 IEC 320 插孔接头和符合所在地要求的三芯接地插头。

在将打印机连接到电源之前，必须完成以下步骤：

1. 将打印机电源开关设置在“关闭”(O)位置。
2. 将电源线插入打印机后的交流电源插孔 (1)。



3. 将电源线的另一端插入到打印机附近的电源插座。
4. 打开打印机电源 (I)。



控制面板液晶显示屏和指示灯活动，表示打印机正在启动。

电源线规格

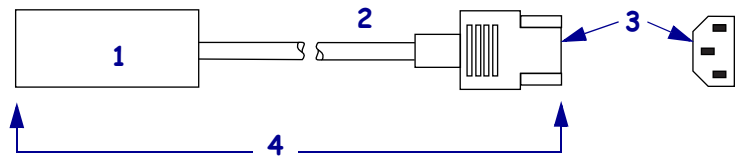


小心 • 为保障人员和设备的安全，请务必使用符合所在地区或国家要求的合格三芯电源线。电源线必须使用 IEC 320 插孔接头和符合所在地要求的三芯接地插头。

根据您订购的打印机的不同，不一定附带电源线。如果没有附带电源线，或者附带的电源线不适用于您的设备，请参看图 6，并参考以下说明：

- 电源线的长度不能超过 3 米（9.8 英尺）。
- 电源线标称值必须至少为 10 安培， 250 伏。
- **必须**连接机座接地线，以确保安全并降低电磁干扰。

图 6 • 电源线规格



| | |
|---|--|
| 1 | 适用于您所在国家的交流电源插头 此电源插头必须带有至少一个国际知名安全机构的认证标志（图 7）。 |
| 2 | 3 芯 HAR 缆线或其它批准可在您所在国家使用的缆线。 |
| 3 | IEC 320 接头 此电源插头必须带有至少一个国际知名安全机构的认证标志（图 7）。 |
| 4 | 长度小于等于 3 米（9.8 英尺）。额定值 10 安培，250 伏交流。 |

图 7 • 国际安全机构认证



介质类型



重要提示 • 为获得不间断的高质量打印，Zebra 强烈建议您使用 Zebra 品牌的耗材。经过特殊设计的各种纸张、聚乙烯、聚合酯和乙烯基制品可以提高打印机的打印性能，并且能够防止打印头提前磨损。要购买耗材，请访问 <http://www.zebra.com/howtobuy>。

打印机可使用各种介质类型：

- **标准介质**大多数标准介质都使用能够将多张单独标签或一定长度连续标签粘贴到背衬上的粘性材料。
- **标签材料**标签通常是用厚纸制成的。标签材料没有粘性或背衬，通常在每个标签之间具有预先穿孔。

表 7 对介质卷和折叠式介质进行了说明。介质卷必须装入打印机，而折叠式介质可以位于打印机内部，也可以放置在打印机外。

表 7 • 介质卷和折叠式介质

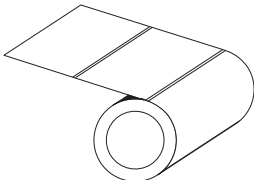
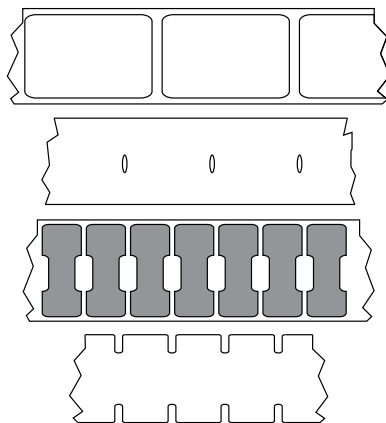
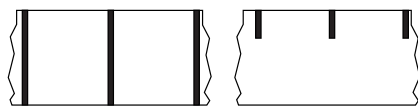
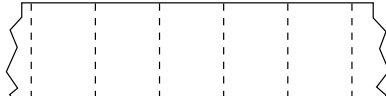
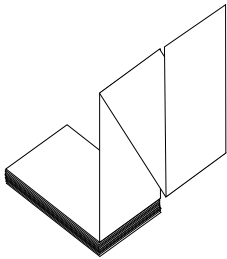
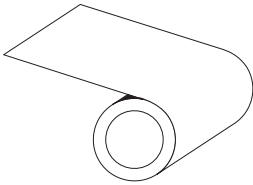
| 介质类型 | 外观 | 说明 |
|---------|--|--|
| 非连续成卷介质 |  | <p>介质卷可以卷绕在直径 25 到 76 毫米（1 英寸到 3 英寸）的色带芯上。单张标签是通过以下一种或多种方法分隔的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 网纹介质是通过间隔缝、切孔或缺口分隔的。  <ul style="list-style-type: none"> • 黑色标记介质在介质背面使用预先打印的黑色标记显示标签的分隔位置。  <ul style="list-style-type: none"> • 预穿孔介质具有能够让标签或标签材料之间轻松分开的穿孔。介质还可能在标签之间具有黑色标记或其它分隔方式。  |

表 7 • 介质卷和折叠式介质 (续)

| 介质类型 | 外观 | 说明 |
|---------|---|---|
| 间断折叠式介质 |  | 以交错方式折叠的折叠式介质。折叠式介质可以与间断介质卷具有相同分割方式。分割位置可位于折叠处或接近折叠处。 |
| 连续成卷介质 |  | 介质卷可以卷绕在直径 25 到 76 毫米 (1 英寸到 3 英寸) 的色带芯上。 连续介质卷没有用于指示标签分隔位置的间距、切孔、缺口或黑色标记。可以在标签的任何位置打印图像。有时需要使用切纸器将单张标签切开。 |

色带概述



注意 • 本章只适用于安装了“热转印”选件的打印机。

色带是一种一面涂覆了蜡质、树脂或蜡树脂的薄膜，在热转印过程中，蜡质或蜡树脂可以转印到介质上。介质的类型决定了是否需要使用色带和必须使用多宽的色带。

如果使用色带，它的宽度必须大于等于介质宽度。如果色带比介质窄，打印头的部分区域会因得不到保护而提前磨损。

何时使用色带

热转印介质需要色带才能打印，而热敏介质则不需要色带。为确定是否必须为特定介质使用色带，可以做介质擦划测试。

要做介质擦划测试，应完成以下步骤：

- 1. 用指甲快速擦划介质打印表面。
- 2. 介质上是否出现黑色痕迹？

| 如果黑色痕迹 ... | 则介质是 ... |
|------------|-------------|
| 没有出现在介质上 | 热转印。需要使用色带。 |
| 出现在介质上 | 热敏。不需要使用色带。 |

色带的涂层面

色带的涂层可能卷绕在外侧也可能卷绕在内侧（图 8）。本打印机只能使用涂层面朝外的色带。如果您无法确定某卷色带在哪一面带有涂层，可做粘性测试或色带擦划测试以确定哪一面带有涂层。

图 8 • 涂层在内侧或外侧的色带



粘性测试

如果您手头有标签，可以做粘性测试，确定色带的哪一侧带有涂层。这种方法非常适用于已经安装的色带。

要执行标签粘性测试，应完成以下步骤：

- 1. 从背衬上剥下一个标签。
- 2. 将标签粘贴面的一角按在色带滚轮的外侧表面上。
- 3. 从色带上剥下标签。
- 4. 观察结果。是否有雪花状或颗粒状的油墨粘在标签上？

| 如果色带油墨 ... | 则 ... |
|------------|---|
| 粘在标签上 | 色带涂层位于外侧，则可以用于本打印机。 |
| 没有粘在标签上 | 色带涂层位于 内侧 ，不能用于本打印机。要验证这一结果，应在色带轮的另一侧表面上重复再次执行该测试。 |

色带擦划测试

在手头没有标签的情况下，可以做色带擦划测试。

要做色带擦划测试，应完成以下步骤：

- 1. 绕出一小段色带。
- 2. 将绕出的色带部分放在一张纸上，让色带的外侧表面与纸接触。
- 3. 用指甲擦划卷出介质的内表面。
- 4. 从纸上拿起色带。
- 5. 观察结果。纸上是否留有色带痕迹？

| 如果色带 ... | 则 ... |
|-------------|---|
| 在纸上留下了印迹 | 色带的 外侧 表面带有涂层。 |
| 没有在纸上留下色带痕迹 | 色带涂层位于 内侧 ，不能用于本打印机。要验证这一结果，可在色带轮的另一侧表面上重复再次执行该测试。 |



操作

本节提供了用于装载和校准打印机的步骤。



注意 • 在操作打印机之前，应完成第 23 页的*打印机设置*中列出的任务并解决其中的问题。

目录

| | |
|--------------------|----|
| 打印模式和打印机选项 | 36 |
| 打印模式说明和打印机要求 | 36 |
| 介质路径 | 36 |
| 开始使用一卷介质 | 37 |
| 将介质插入打印机 | 38 |
| 在切纸模式下装入介质 | 40 |
| 在剥离模式下装入介质 | 43 |
| 在切纸器模式下装入介质 | 48 |
| 装入色带 | 51 |
| 取下旧色带 | 55 |
| 校准打印机 | 56 |
| 自动校准 | 56 |
| 手动校准 | 56 |
| 选择或调节介质传感器 | 57 |
| 选择透射式传感器 | 57 |
| 调节反射式传感器 | 57 |
| 调节打印头压力 | 59 |

打印模式和打印机选项

打印机可以使用不同打印模式和选配件将标签取出（表 8）。使用与所用介质匹配的打印模式和可用打印机选配件。有关介质类型的详细信息，请参见第 31 页的介质类型。要选择打印模式，请参见第 72 页的选择标签的送去方式。

打印模式说明和打印机要求

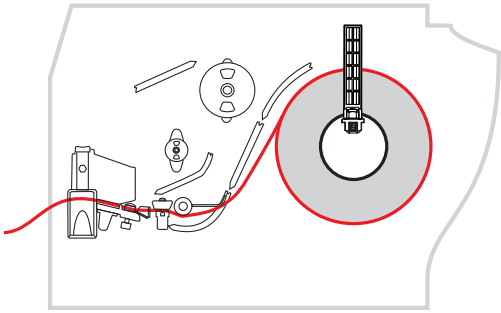
表 8 • 打印模式和打印机选项

| 打印模式 | 何时使用 / 所需的打印机选项 | 打印机操作 |
|--------------|------------------------------------|---|
| 切纸 (默认设置) | 适用于大多数应用。该打印模式可用于任何打印机选配件和大多数介质类型。 | 打印机在接收到标签格式时打印。打印机操作员可以在标签打印完毕后的任何时间撕下标签。 |
| 剥离 | 只在打印机具有剥离选配件时使用。 | 打印机在打印过程中将标签从背衬上剥离，并在将标签取走后暂停。背衬从打印机前端退出。 |
| 切纸器 | 如果打印机具有切纸器选配件，并且用户想要将标签切下，可使用该选项。 | 打印机打印标签，然后将其切下。 |

介质路径

表 9 显示了使用成卷介质时不同打印模式和打印机选配件组合的介质路径。折叠式介质使用与成卷介质相同的打印模式和打印机选配件。

表 9 • 带有不同打印机选配件时的打印模式介质路径

| 打印模式 | 打印机选配件 | 介质路径 |
|------|--------------------------|--|
| 切纸 | 带有任何打印机选配件的打印机均可使用“切纸”模式 |  |

红色实线 = 介质，蓝色点线 = 仅衬纸

表 9 • 带有不同打印机选配件时的打印模式介质路径 （续）

| 打印模式 | 打印机选配件 | 介质路径 |
|------|-------------------|------|
| 剥离 | 剥离，背衬拾取或回卷 | |
| 切纸器 | 切纸器（图中所示为带有可选回收盘） | |

红色实线 = 介质，蓝色点线 = 仅衬纸

开始使用一卷介质

在处理和存放介质过程中，暴露出的部分可能变脏。要开始使用一卷介质，应取出并去掉一整圈标签和背衬。

| 标签 | 标签介质 |
|------------------|-------------|
| 取下所有用粘胶或胶带固定的标签。 | 分离所有暴露出的标签。 |
| | |

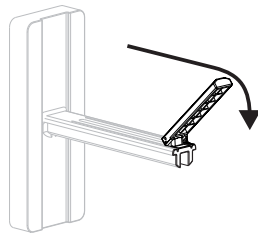
将介质插入打印机

本节显示了如何将介质卷和折叠式介质插入打印机。折叠式介质的装入方法与介质卷相同，不同的是介质存放在打印机外。

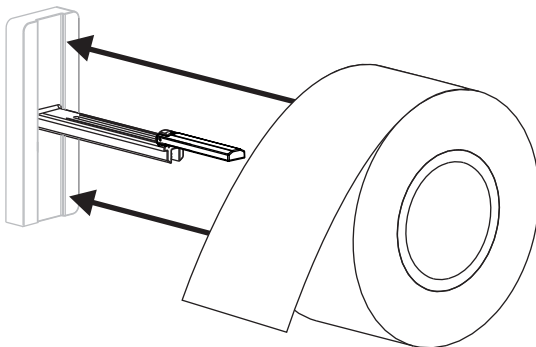
成卷介质

要插入成卷介质，应完成以下步骤：

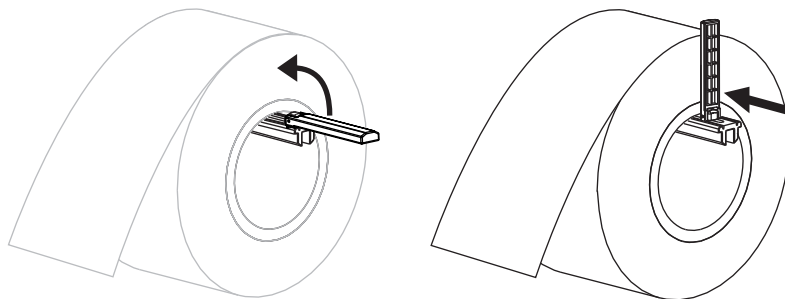
1. 向下翻转介质供应导板。



2. 将成卷介质放入介质供应架。将成卷介质尽量向后推。



3. 向上掀起介质供应导板，然后将其向内滑动，以使其刚好接触到但不会卡住纸卷的边缘。

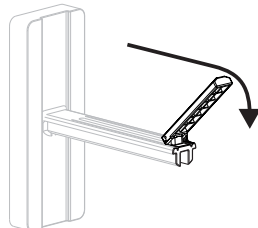


4. 继续执行介质装入步骤，以使用所需的打印模式。

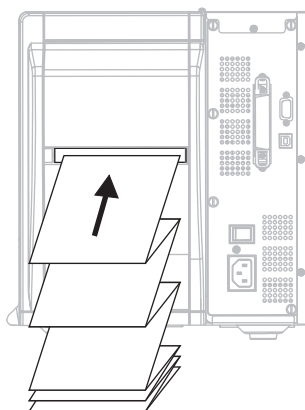
折叠式介质

要插入折叠式介质，应完成以下步骤：

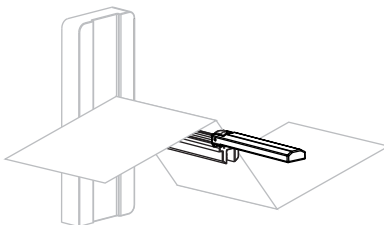
1. 向下翻转介质供应导板。



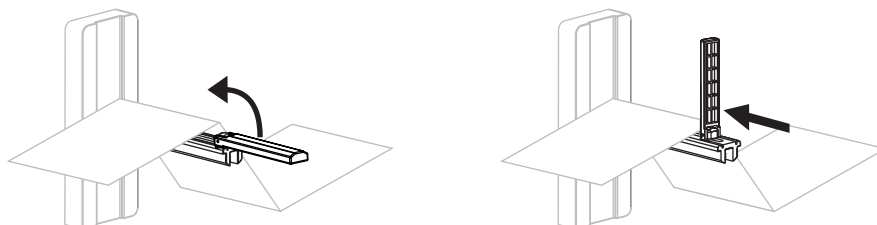
2. 将折叠式介质插入打印机后部的折叠式介质槽。



3. 从介质供应架上将介质垂下。



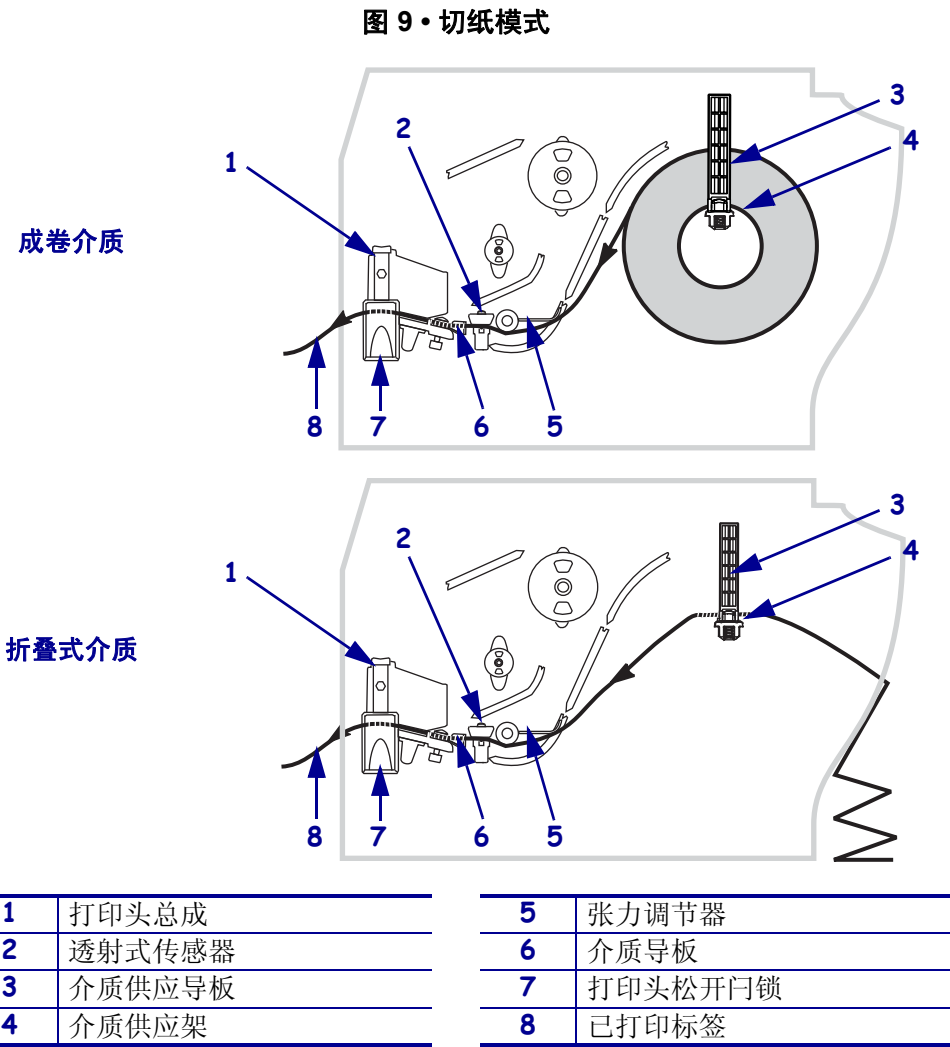
4. 向上掀起介质供应导板，然后将其向内滑动，以使其刚好接触到但不会卡住介质的边缘。



5. 根据所需的打印模式，继续执行介质装入步骤。

在切纸模式下装入介质

图 9 显示了在“切纸”模式下装入的介质卷和折叠式介质，“切纸”模式是默认模式。

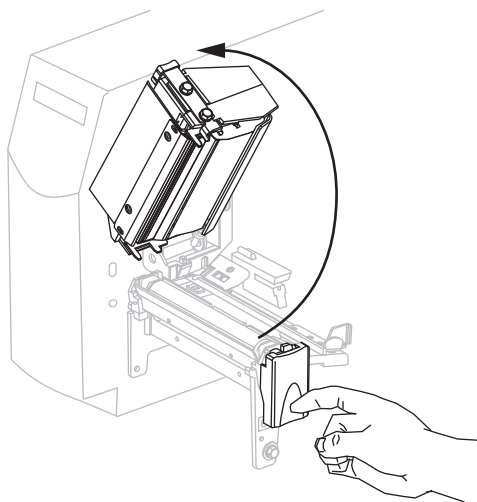


小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您这样做。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。

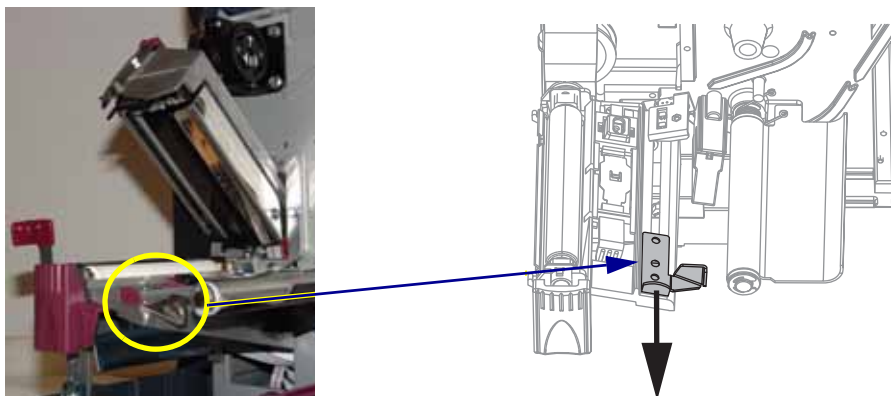
要在“切纸”模式下装入介质，应执行以下步骤：

- 1. 将打印机设置为切纸模式。有关说明，请参见第 72 页的 [选择标签的送去方式](#)。
- 2. 将介质插入打印机。有关说明，请参见第 38 页的 [将介质插入打印机](#)。

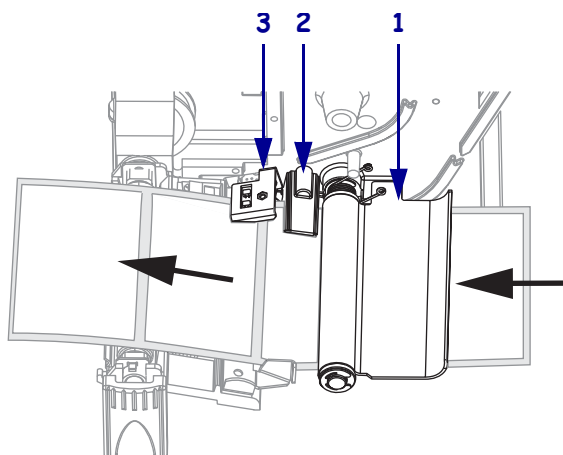
- 按下打印头松开闩锁，打开打印头总成。抬起打印头，直到闩锁打开。



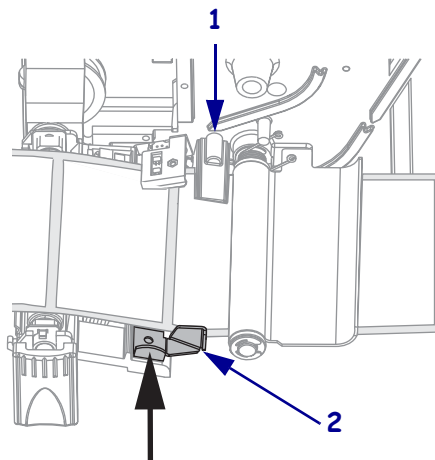
- 将介质导板滑出。



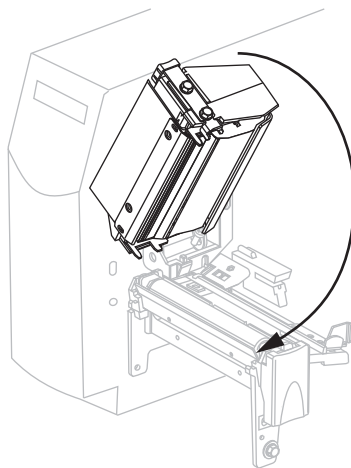
- 将介质从张力调节总成 (1) 下穿过，通过透射式传感器 (2—显示了一个标准透射式传感器) 上的槽，并从皮带传感器 (3) 下穿过。



6. 将介质推到透射式传感器的背面 (1)。滑入介质导板 (2)，直到导板刚好接触到介质边缘。



7. 关闭打印头总成。



8. 如果打印机暂停 (PAUSE [暂停] 指示灯闪烁)，按 PAUSE (暂停) 可开始打印。

在剥离模式下装入介质

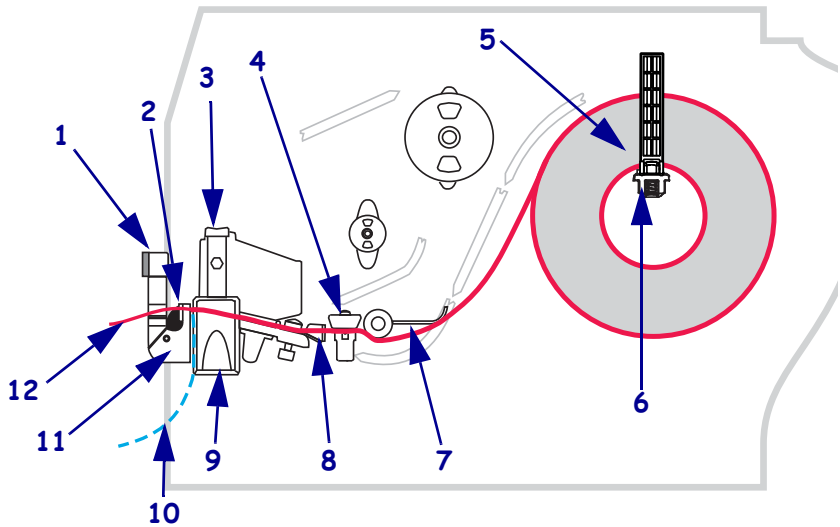
本节仅适用于安装了剥离选件的情况下（图 10）。

剥离总成由多个弹簧压紧的辊轮构成，能够确保辊轮具有正确的压力。可使用剥离释放杆，并使用右手打开和关闭剥离总成。这样操作可以让手指远离辊轮。



小心 • 不要使用左手辅助关闭剥离总成。剥离辊轮 / 总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。

图 10 • 剥离模式

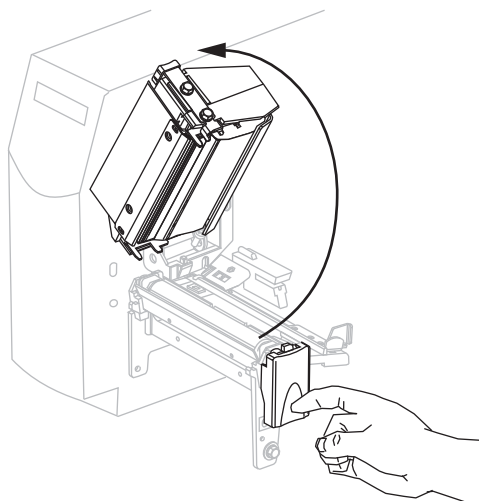


| | | | |
|---|----------|----|---------|
| 1 | 剥离杆 | 7 | 张力调节器 |
| 2 | 切纸 / 剥离杆 | 8 | 介质导板 |
| 3 | 打印头总成 | 9 | 打印头松开门锁 |
| 4 | 透射式传感器 | 10 | 标签背衬 |
| 5 | 介质供应导板 | 11 | 剥离总成 |
| 6 | 介质供应架 | 12 | 标签 |

小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您这样做。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。

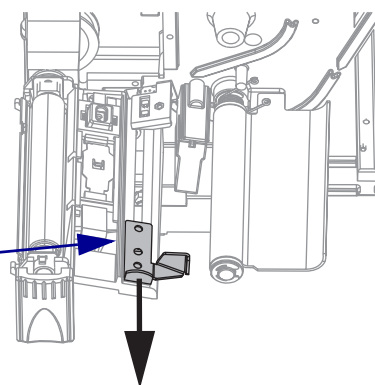
要在“剥离”模式下装入介质，应执行以下步骤：

1. 按下打印头松开门锁，打开打印头总成。

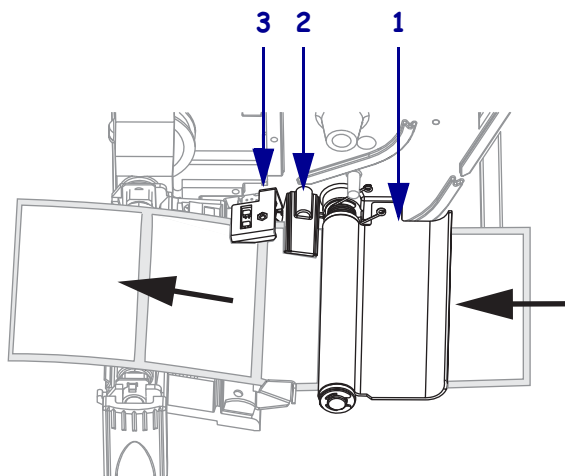


2. 抬起打印头，直到门锁打开。

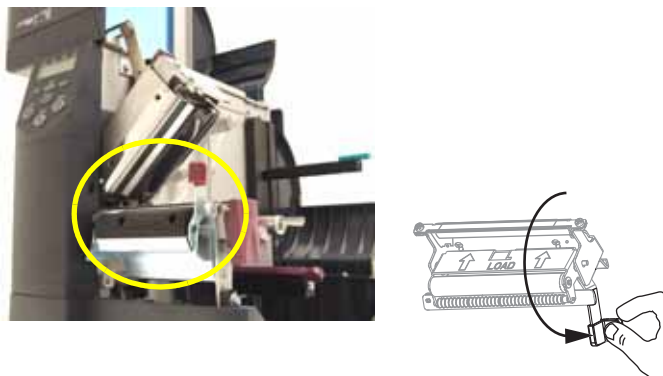
3. 将介质导板滑出。



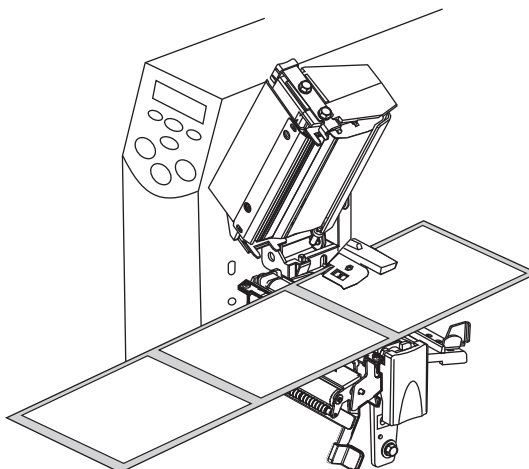
4. 将介质从张力调节总成 (1) 下穿过，通过透射式传感器 (2 显示了一个标准透射式传感器) 上的槽，并从皮带传感器 (3) 下穿过。



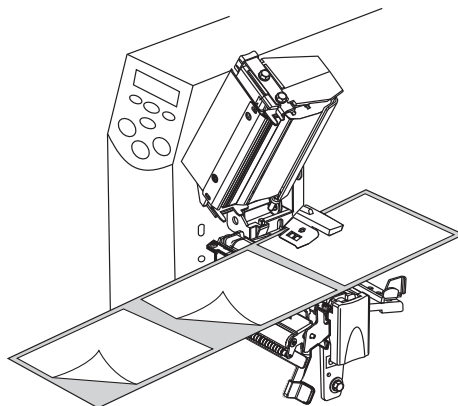
5. 将剥离机构松开杆向下推以打开剥离总成。



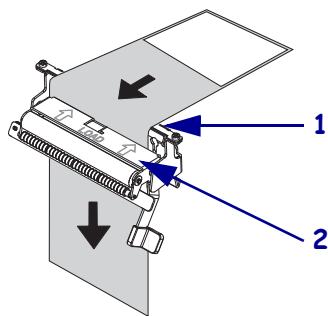
6. 从打印机前端拉出大约 500 毫米 (18 英寸) 介质。



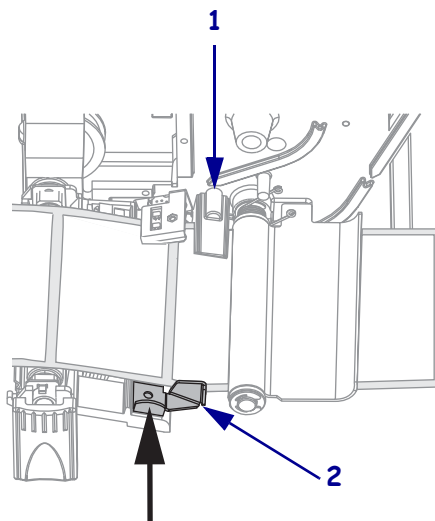
7. 将暴露的标签取下，只留下背衬。



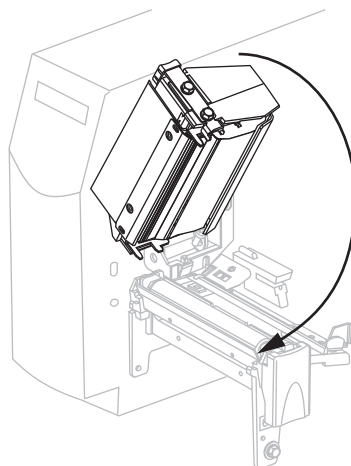
8. 将背衬送入切纸 / 剥离杆 (1) 上方，剥离总成 (2) 后方。应确保背衬的末端送入打印机外侧。



9. 将介质推到透射式传感器的背面 (1)。滑入介质导板 (2)，直到导板刚好接触到介质边缘。

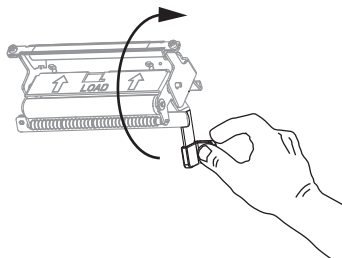


10. 关闭打印头总成。



11. **小心** • 可使用剥离释放杆，并使用右手关闭剥离总成。不要使用左手辅助关闭。剥离辊轮 / 总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。

使用剥离机构松开杆关闭剥离总成。

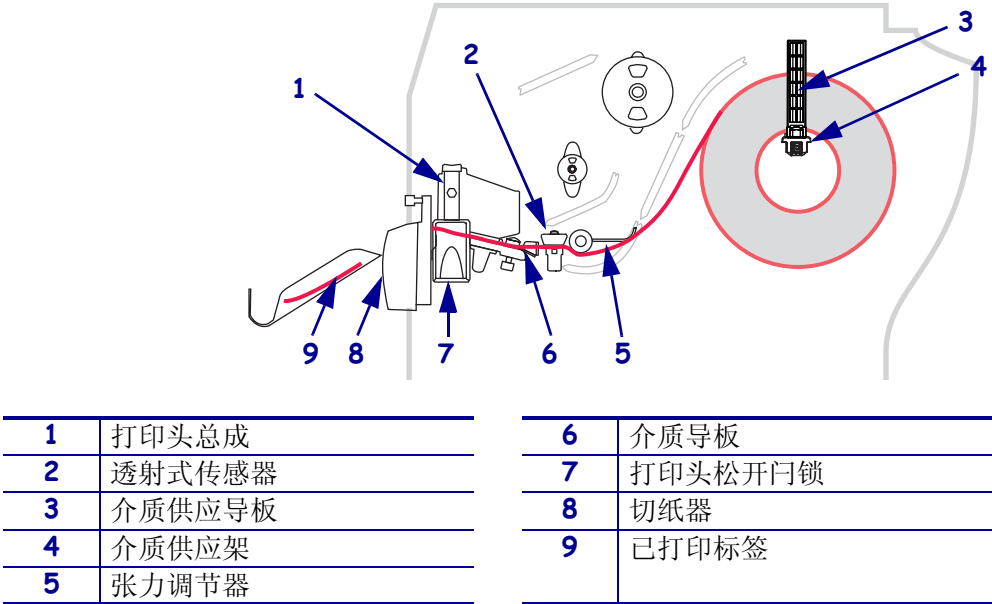


12. 将打印机设置为“剥离”模式。有关说明，请参见第 72 页的[选择标签的送去方式](#)。
13. 如果打印机暂停（PAUSE [暂停] 指示灯闪烁），按 PAUSE（暂停）可开始打印。剥离操作自动开始。

在切纸器模式下装入介质

图 11 显示了在“切纸器”模式下装入的成卷介质和折叠式介质。

图 11 • 切纸器模式

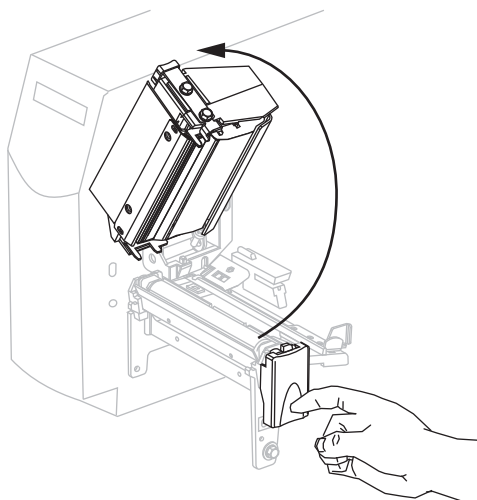


小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您这样做。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。

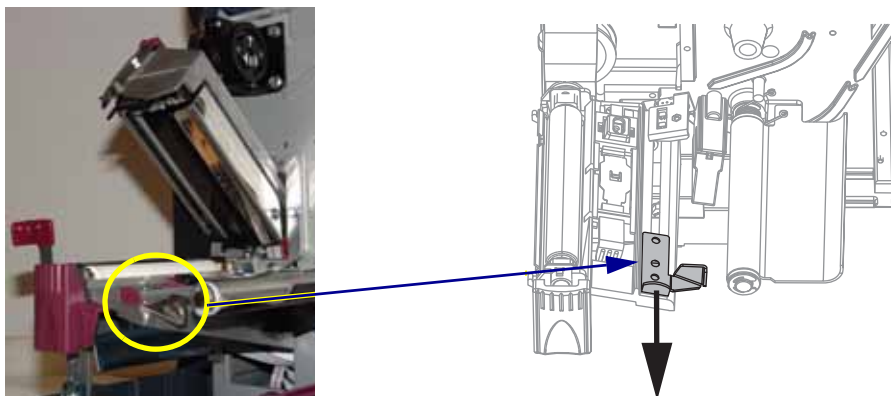
要在“切纸器模式”下装入介质卷，应执行以下步骤：

1. 将打印机设置为“切纸器”模式。有关说明，请参见第 72 页的[选择标签的送去方式](#)。
2. 将介质插入打印机。有关说明，请参见第 38 页的[将介质插入打印机](#)。

3. 按下打印头松开闩锁，打开打印头总成。抬起打印头，直到闩锁打开。

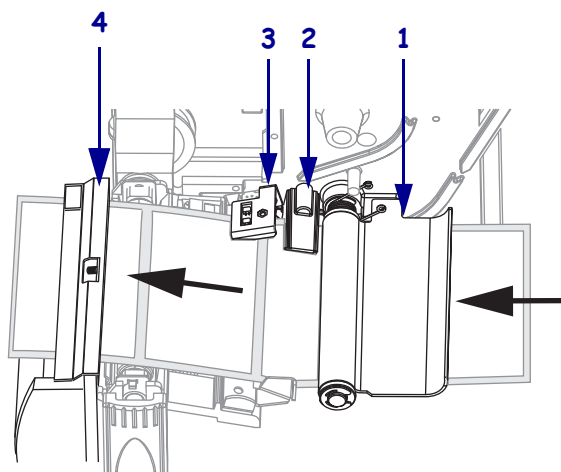


4. 将介质导板滑出。

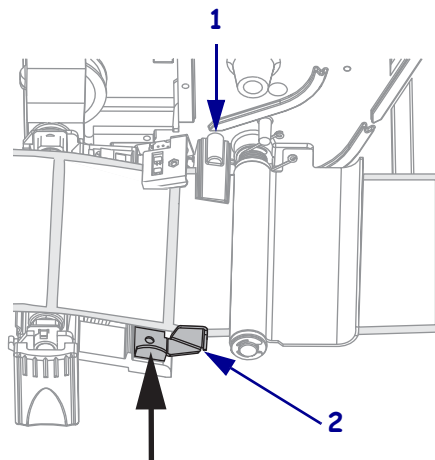


5. **小心 • 切纸器刀刃非常锋利。不要用手指触碰或拨弄刀刃。**

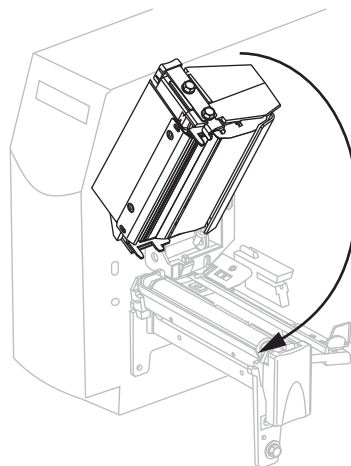
将介质从张力调节总成 (1) 下穿过，通过透射式传感器 (2 图中所示为标准投射式传感器) 上的槽，并从打印头打开传感器 (3) 下穿过，然后通过切纸器 (4)。



6. 将介质推到透射式传感器的背面 (1)。滑入介质导板 (2)，直到导板刚好接触到介质边缘。



7. 关闭打印头总成。



8. 如果打印机暂停 (PAUSE [暂停] 指示灯闪烁)，按 PAUSE (暂停) 可开始打印。

装入色带

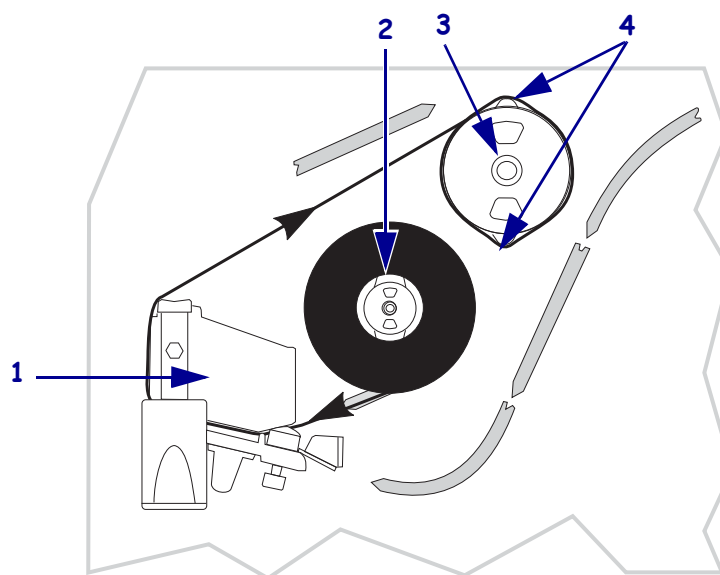


注意 • 本章只适用于安装了“热转印”选件的打印机。

此打印机上的色带供应轴是双向收紧式的。大多数应用需要转轴位于常规位置。只有在使用窄色带或在正常张力影响色带移动时，才建议您使用低拉力位置。

为保护打印头减少磨损，应使用比介质宽的色带。要进行热敏打印，**不要**在打印机中安装色带。

图 12 • 色带路径



| | |
|---|-------|
| 1 | 打印头总成 |
| 2 | 色带供应轴 |
| 3 | 色带拾取轴 |
| 4 | 张力片 |

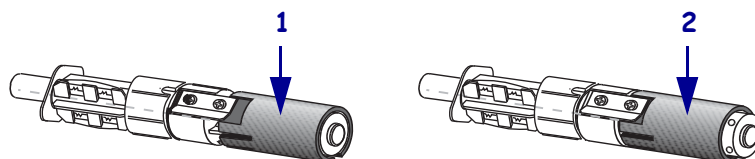
小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您这样做。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。

要安装色带，应完成以下步骤：

1. 将色带供应轴设置为正常张力或低张力。

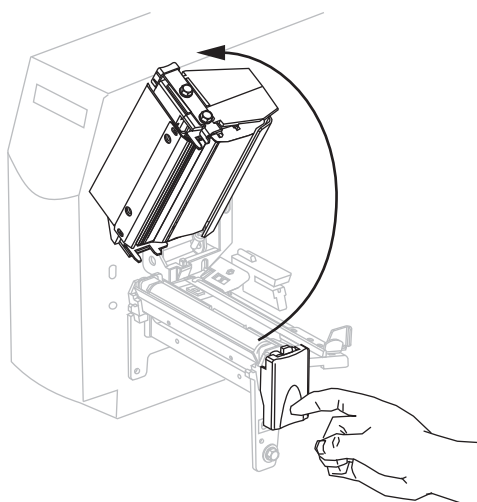
- 要将色带供应轴放置在**正常位置**，应如图 13 所示，用力推出转轴末端盖直到其伸出并锁定到位。可以将该设置用于大多数应用。
- 要将色带供应轴放置在**低张力位置**，应如图 13 所示，用力推入转轴末端盖直到其收回并锁定到位。如果使用窄色带，或者正常张力阻碍色带移动，应使用该设置。

图 13 • 色带轴正常和低张力

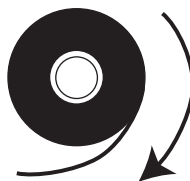


| | |
|---|----------------|
| 1 | 正常位置（转轴末端盖伸出） |
| 2 | 低张力位置（转轴末端盖收回） |

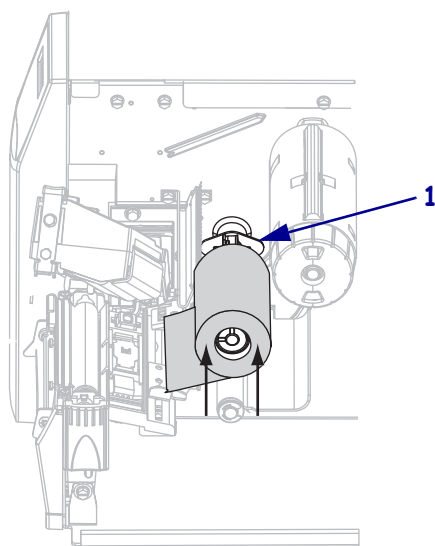
2. 按下打印头松开门锁，打开打印头总成。抬起打印头，直到门锁打开。



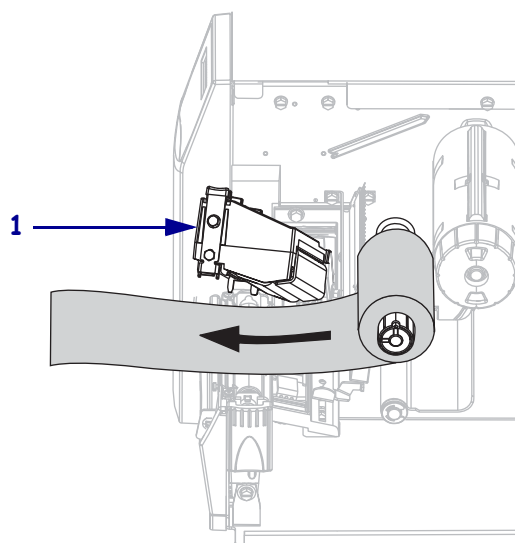
3. 将松开端顺时针旋转，调整色带位置。



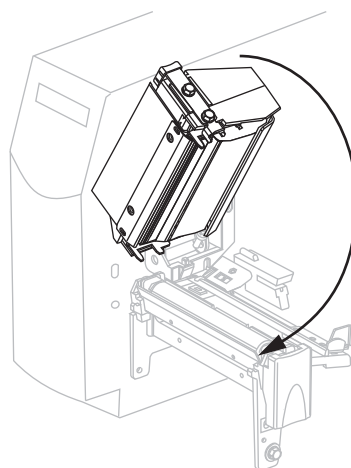
4. 将色带卷放入色带供应轴 (1) 并将其完全推入。



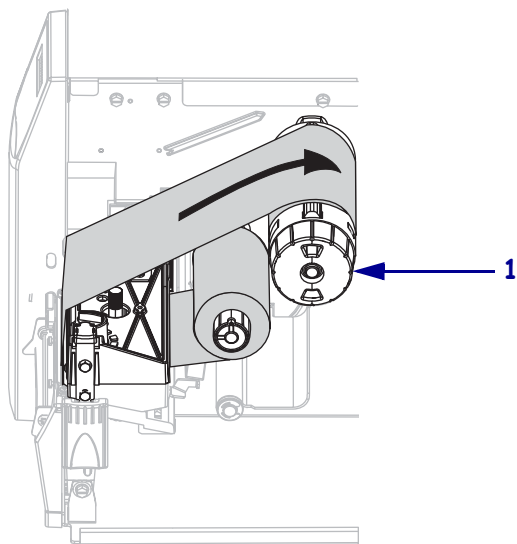
5. 将色带末端从打印头总成 (1) 下方穿过，从打印机前方拉出。



6. 关闭打印头总成。



7. 将色带顺时针卷绕到色带拾取轴 (1) 上。



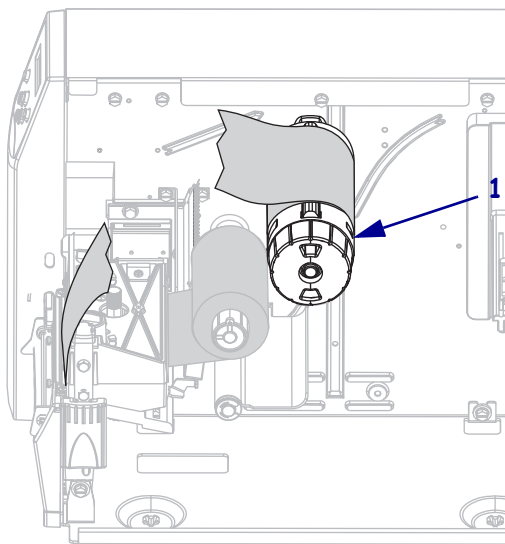
取下旧色带

在每次更换色带卷时或从热转印模式转换为热敏模式时，应从色带收紧轴上取下旧色带。

要取下旧色带，应完成以下步骤：

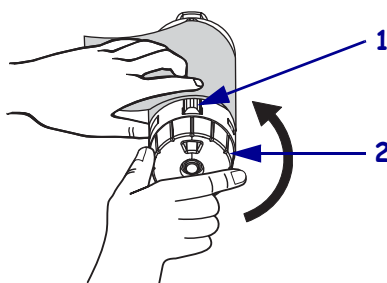
1. **小心** • 不要在色带拾取轴上直接切断色带。这样会损坏转轴。

如果色带还没有用完，应在色带拾取轴 **(1)** 之前将其切开或断开。

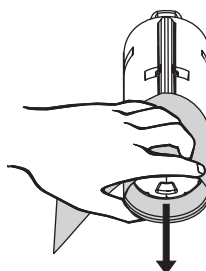


2. 要松开色带，应将色带在色带拾取轴张力片上压紧 **(1)**。同时，应逆时针旋转色带拾取轴松开旋钮 **(2)**。

张力片将顶在色带拾取轴上，将色带松开。



3. 将旧色带从色带拾取轴上取下并丢弃。



校准打印机

可将打印机设置为自动或手动校准。

自动校准

如果控制面板设置为在加电或关闭打印头时自动校准。在自动校准过程中，打印机确定标签长度和传感器设置。自动校准的结果将存储在打印机的存储器中，即使打印机电源关闭，结果也不会丢失。这些参数在执行下次校准之前始终有效。

手动校准

执行介质和色带传感器校准将传感器的敏感度重设，以更为准确地检测到介质和色带。如果更改了色带或介质类型，执行此校准过程后您的打印机可以更好的工作。

相关说明，请参见第 82 页的 [校准介质和色带传感器](#)。

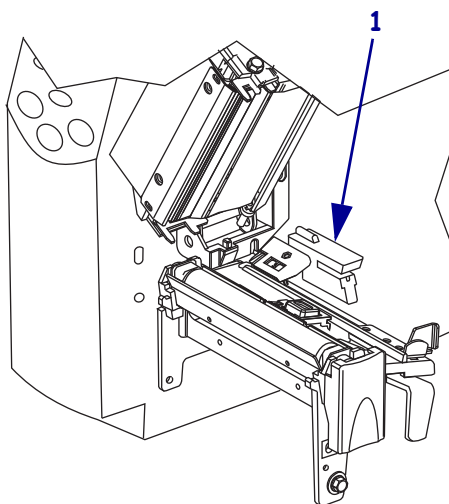
选择或调节介质传感器

本打印机使用两种类型的介质传感器：透射式和反射式传感器。

选择透射式传感器

标准透射式传感器（图 14）位于固定位置，并可从控制面板启用。要获得更多有关该传感器的操作，请参考第 72 页的*选择介质传感器*。

图 14 • 透射式传感器



| | |
|---|----------|
| 1 | 标准透射式传感器 |
|---|----------|

调节反射式传感器

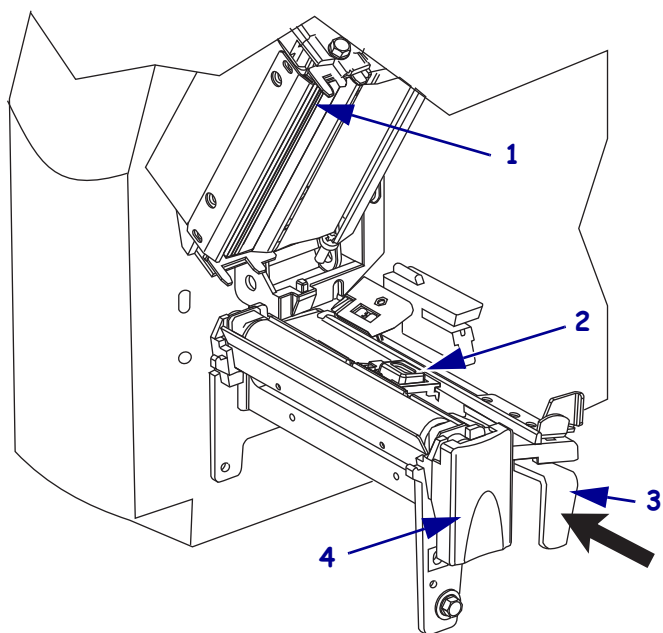
反射式传感器与大多数类型的介质兼容。如果使用间断介质，反射式传感器可以检测到标签起点指示符（缺口、穿孔、黑色标记或模切标签的间隔缝）。通过连续介质和间断介质，传感器检测到缺纸的情况。如果在使用该传感器时校准困难，使用透射式传感器（请参见第 72 页的*选择介质传感器*）。

用以下方法定位反射式传感器：

- 在这些类型标签的缺口、穿孔或黑色标记的正下方
- 如果标签间有间隔缝，则在介质宽度方向的任何位置
- 连续介质下面的任何位置

透过介质闪烁的红灯可以帮助准确定位传感器。

图 15 • 调节反射式传感器



| | |
|---|-----------|
| 1 | 打印头总成 |
| 2 | 反射式传感器 |
| 3 | 反射式传感器定位杆 |
| 4 | 打印头松开门锁 |

要调节反射式传感器，应完成以下步骤：

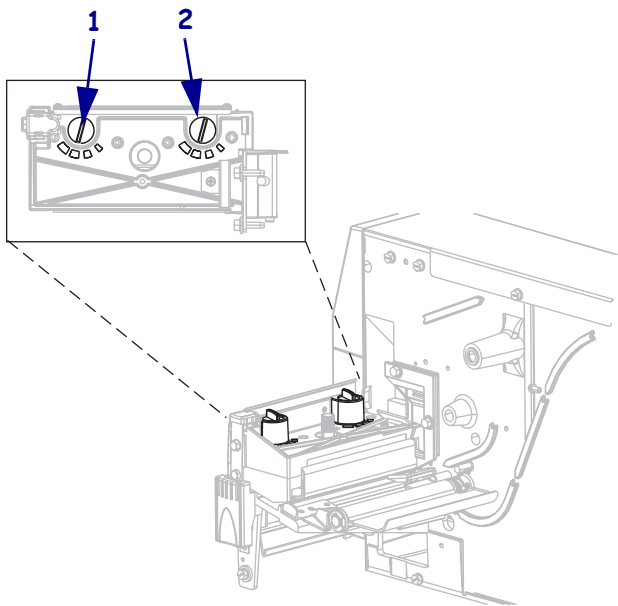
1. 请参见图 15。按下打印头松开杆。
2. 抬起打印头，直到门锁打开。
3. 找到反射式传感器定位杆。
4. 将反射式传感器定位杆横向移过介质，以将反射式传感器与间隔缝或缺口对准。
5. 关闭打印头总成。

调节打印头压力

如果打印颜色在一侧太浅，如果介质太厚，或者在打印过程中介质向一侧偏移，可能需要调节打印头压力。

请参看图 16。压力调节轮具有四种可用设置，是由打印装置上逐渐增大的压花标志块表示的。最小的刻度块（逆时针最大旋转量）为位置 1，最大的刻度块（顺时针最大旋转量）为位置 4。

图 16 • 打印头压力调节轮



| | |
|---|-------|
| 1 | 外侧调节轮 |
| 2 | 内侧调节轮 |

要设置打印头压力，应执行以下步骤：

- 1. 使用表 10 为介质选择初始调节轮设置。

表 10 • 打印头压力

| 介质宽度 | 内侧调节轮 | 外侧调节轮 |
|-------------------------|-------|-------|
| 25.4 毫米（1 英寸） | 3 | 1 |
| 51 毫米（2 英寸） | 4 | 1 |
| 76 毫米（3 英寸） | 3 | 2 |
| 大于等于 89 毫米（大于等于 3.5 英寸） | 3 | 3 |

2. 如有必要，应使用以下方法调节压力调节轮：

| 如果介质 ... | 则 ... |
|----------------|--------------------------------|
| 需要更大压力提高打印质量 | 将两个调节轮增大一个位置。 |
| 在打印时滑向左侧 | 将外侧调节轮设置增大一个位置，或将内侧调节轮减小一个位置。 |
| 打印时滑向右侧 | 将内侧调节轮的设置增大一个位置，或将外侧调节轮减小一个位置。 |
| 标签左侧的打印内容颜色太浅。 | 将内侧调节轮增大一个位置。 |
| 标签右侧的打印内容颜色太浅。 | 将外侧调节轮增大一个位置。 |



本章说明了打印机配置的设置值，同时说明了如何通过控制面板查看或更改打印机参数。

目录

| | |
|--------------------|----|
| 设置模式..... | 62 |
| 进入设置模式..... | 62 |
| 退出设置模式..... | 62 |
| 参数的密码保护..... | 64 |
| 打印配置标签..... | 66 |
| 选择显示语言..... | 69 |
| 控制面板参数..... | 70 |
| 密码级别 1 和 2 参数..... | 70 |
| 密码级别 3 参数..... | 75 |

设置模式

在安装完介质和色带，并执行“加电自检 (POST)”后，控制面板将显示 **PRINTER READY**（打印机就绪）。现在就可以使用控制面板液晶屏和它下面的按钮为打印应用设置打印机参数了。如果需要恢复打印机的初始默认值，请参见第 118 页的[进纸和暂停自检](#)。



重要提示 • 一些特定打印情况可能需要您调节诸如打印速度或油墨深度等打印参数。这些情况包括（但是不限于）：

- 高速打印
- 剥离介质
- 使用面积小非常薄的复合涂层标签

因为打印质量受到以上因素和其它因素的影响，因此需要打印测试样品以确定最适合您打印应用的打印机设置。匹配不当的设置可能会影响打印质量或打印速度，还有可能使打印机无法在所需的打印模式下正常工作。

进入设置模式

要进入设置模式，应完成以下步骤：

1. 按 MENU（菜单）。
2. 使用左右箭头滚动参数。

退出设置模式

可以随时退出设置模式。在推出“设置”模式时，可以选择保存或放弃已经做出的更改。或者可以退回到设置模式下的位置。

要退出设置模式，应完成以下步骤：

1. 按 MENU（菜单）。
打印机显示 **SAVE CHANGES**（保存更改），并按下 ENTER 按钮。
2. 是否要保存进入设置模式后所作的更改？

| 如果想要 ... | 则 ... |
|----------|--|
| 保存更改 | <div>a. 根据需要，按上下箭头选择 YES（是）。</div> <div>b. 按 ENTER。 打印机保存更改并退出设置模式。</div> |

| 如果想要 ... | 则 ... |
|----------|---|
| 放弃更改 | <p>a. 按上下箭头选择 NO（否）。</p> <p>b. 按 ENTER。</p> <p>打印机丢弃更改并退出设置模式。</p> |
| 返回到设置模式 | <p>按下列按钮之一：</p> <ul style="list-style-type: none">• MENU（菜单）返回到相同参数。• 左箭头可将您带到上一参数。• 右箭头可将您带到下一参数。 |

参数的密码保护

打印机具有四个密码级别。在从控制面板进入设置模式时，只显示没有密码保护的参数。要查看更多参数，必须在 **ADVANCED SETUP**（高级设置）提示处输入相应的密码。输入正确的密码后，在离开和重新进入设置模式之前不必再次输入密码。

在提示输入密码时，输入用于所需显示级别或更高级别的密码。输入更高级别的密码即可解除对该级别参数的保护和对所有以下级别参数的密码保护（例如，解除级别 4 的密码保护也同时解除级别 1、2 和 3 的密码保护）。

表 11 显示了密码级别和默认密码。可使用 ^KP ZPL II 命令，更改任何级别的密码。

表 11 • 密码级别和默认值

| 密码级别 | 受控制功能 | 默认密码 |
|------|--------------------------|----------------------------------|
| 4 | 包括传感器调节和其它敏感参数在内的所有功能 | 仅用于高级用途。参见 <i>维护手册</i> 或与技术支持联系。 |
| 3 | 安装和重新配置。打印机的网纹页接口也使用此密码。 | 1234 |
| 2 | 标签配置操作（介质类型、标签送出方法、标签长度） | 0000（无保护） |
| 1 | 颜色深度、切纸位置、标签顶部 | 0000（无保护） |

要在提示时输入密码，应完成以下步骤：

- 在打印机显示 **ADVANCED SETUP X**（高级设置 X）时，按 **ENTER**。
打印机显示 **PASSWORD**（密码）和数字 **0000**。
- 为显示的密码级别或更高密码级别输入四位密码。
 - 可以使用左右箭头更改选取的数字位置。
 - 可使用上下箭头更改选取的数字值。
- 输入密码后，应按 **ENTER**。
如果输入了有效的密码，将显示一个额外参数。



- 注意** • 当您在 **ADVANCED SETUP**（高级设置）提示符处输入密码时，您看到的第一个参数是由您按下左箭头还是右箭头进入 **ADVANCED SETUP**（高级设置）提示符决定的：
- 如果使用右箭头，您看到的第一个参数取决于打印机提示的密码级别（请参见表 12）。
 - 如果使用左箭头，您看到的第一个参数取决于您在提示符处输入的密码，而与打印机提示输入的密码级别无关（请参见表 13）。

表 12 • 右箭头用于到达 **ADVANCED SETUP**（高级设置）提示

| 提示了高级 设置级别 | 输入了密码 级别 | 看到了第一个参数 |
|---------------|-------------|------------------------------------|
| 1 | 1、 2、 3 或 4 | DARKNESS （颜色深度）（级别 1 顶部） |
| 2 | 2、 3 或 4 | MEDIA TYPE （级别类型）（级别 2 顶部） |
| 3 | 3 或 4 | PRINT OUT （打印输出）（级别 3 顶部） |
| 4 | 4 | LABEL LEVEL （标签级别）（级别 4 顶部） |

表 13 • 左箭头用于到达 **ADVANCED SETUP**（高级设置）提示

| 提示了高级 设置级别 | 输入了密码 级别 | 看到了第一个参数 |
|---------------|-------------|---|
| 1 | 1 | LABEL TOP （标签顶部）（ZPL、EPL、APL-D） （级别 1 底部） Y FORMS ADJUST （Y 表单调节）（APL-I） （级别 1 底部） |
| 1, 2 | 2 | LENGTH （长度） （级别 2 底部） |
| 1, 2, 3 | 3 | LANGUAGE （语言） （级别 3 底部） |
| 1、 2、 3 或 4 | 4 | LANGUAGE （语言） （级别 4 底部； LANGUAGE [语言] 参数显示在级别 3 和 4） |

打印配置标签

安装介质和色带（如果需要），应打印打印机的配置标签和网络配置标签作为打印机的当前配置记录。将标签存作记录用于日后排除打印故障。用于打印这些标签的选项位于密码级别 3。

配置标签可以列出存储在配置存储器中的打印机设置。网络配置标签列出了打印服务器设置。要获得正确设置，在打印机连接到网络后打印网络配置标签。



注意 • 如果在进入设置模式时打印机暂停，将在用户退出设置模式并恢复打印时打印这些标签。

要打印打印机配置标签或网络配置标签，应完成以下步骤：

1. 在控制面板上，按下 MENU（菜单）按钮。
打印机进入设置模式并显示 **DARKNESS**（深度）。
2. 按下左侧箭头。
如果为任何级别设置了密码，打印机将显示带有级别号的 **ADVANCED SETUP**（高级设置），并启用 **ENTER** 按钮。如果未设置密码，打印机显示 **LANGUAGE**（语言）。
3. 打印机显示了什么内容？

| 如果打印机显示 ... | 则 ... |
|-------------------------------------|--|
| ADVANCED SETUP 1 (高级设置 1) | a. 按 ENTER。 打印机显示 PASSWORD 0000 。 |
| ADVANCED SETUP 2 (高级设置 2) | b. 使用左右箭头为级别 3 或 4 输入密码。 |
| ADVANCED SETUP 3 (高级设置 3) | c. 按 ENTER。 打印机显示 LANGUAGE（语言） 。 |
| | d. 使用左右箭头在参数间滚动，直到显示 PRINT OUT （打印输出）。 |
| ADVANCED SETUP 4 (高级设置 4) | 不需要输入密码就可以设置此参数。使用左右箭头在参数间滚动，直到显示 PRINT OUT （打印输出）。 |
| LANGUAGE（语言） | 使用左右箭头在参数间滚动，直到显示 PRINT OUT （打印输出）。 |

4. 选择要打印的标签类型。

| 要打印 ... | 则 ... |
|---------|---|
| 打印机配置标签 | <div><div>a. 滚动到 SETTINGS（设置）。</div><div>b. 按 ENTER。</div><div>打印出一张打印机配置标签（图 17）。</div></div> |

图 17 • 打印机配置标签实例

PRINTER CONFIGURATION

Zebra Technologies
ZTC S4M-200dpi ZPL

10.0..... DARKNESS
2 IPS..... PRINT SPEED
+000..... TEAR OFF
TEAR OFF..... REMOVAL
WEB..... SENSOR TYPE
THERMAL-TRANS..... RIBBON
0832 DOTS..... WIDTH
1228..... LABEL LENGTH
AUTO..... MAXIMUM LENGTH
GAP/NOTCH..... MEDIA TYPE
NOT CONNECTED..... USB COMM.
BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.
RS232..... SERIAL COMM.
9600..... BAUD
8 BITS..... DATA BITS
NONE..... PARITY
XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
NONE..... PROTOCOL
000..... NETWORK ID
NORMAL MODE..... HEXDUMP
<~> 7EH..... CONTROL PREFIX
<^> 5EH..... FORMAT PREFIX
<.> 2CH..... DELIMITER CHAR
ZPL II..... ZPL MODE
CALIBRATION..... MEDIA POWER UP
CALIBRATION..... HEAD CLOSE
DEFAULT..... BACKFEED
+000..... LABEL TOP
+0000..... LEFT POSITION
DISABLED..... REPRINT MODE
029..... LABEL LEVEL
079..... PAPER OUT
087..... RIBBON OUT
036..... PAPER GAIN
026..... RIBBON GAIN
+10..... LCD ADJUST
DPSWFXM..... MODES ENABLED
..... MODES DISABLED
832 8/MM FULL..... RESOLUTION
V50.13.12 <-..... FIRMWARE
V22 --- 1..... HARDWARE ID
CUSTOMIZED..... CONFIGURATION
3264k.....R: RAM
2048k.....E: ONBOARD FLASH
NONE..... FORMAT CONVERT
FW VERSION..... IDLE DISPLAY
08/17/05..... RTC DATE
15:07..... RTC TIME
NONE..... ZEBRA NET II
NO..... RFID READY
3642 IN..... NONRESET CNTR
3642 IN..... RESET CNTR1
3642 IN..... RESET CNTR2
9251 CM..... NONRESET CNTR
9251 CM..... RESET CNTR1
9251 CM..... RESET CNTR2
.....
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

| 要打印 ... | 则 ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|--|---|--|---------|-----------------|--------------|----------------|-------|--|----------|-------------|---------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------|-----------|--------------|-----------|---------------|-----------|--|----------|-------------|---------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------|----------|------------------|-----------|---------------|-----------|--------------|-----------|---------------|----------|---------------|------------|-------------|------------|-----------------|-------------------|-------------|----------|------------------|---------------------|----------------|-----------------|-------|----------|----------|---------|--------|---------|--------|---------|----------|---------|---------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|-----------|------------|----------|-----------|--------------|-----------------|--------|----------------|----------|-------------|-----------|----------|----------|------------|
| 网络配置标签 | <div><div>a. 滚动到 NETWORK （网络）。</div><div>b. 按 ENTER。</div></div> <div>将打印一张网络配置标签（图 18）。星号用于表示当前使用的是有线还是无线打印服务。</div> <div><div><div>图 18 • 网络配置标签实例</div><div><table><tr><th colspan="2">Network Configuration</th></tr><tr><td colspan="2">Zebra Technologies PRINTER MODEL XXXdpi USER-DEFINED TEXT</td></tr><tr><td>NO.....</td><td>WIRED PS CHECK?</td></tr><tr><td>Printer.....</td><td>LOAD LAN FROM?</td></tr><tr><td colspan="2">Wired</td></tr><tr><td>ALL.....</td><td>IP PROTOCOL</td></tr><tr><td>000.000.000.000....</td><td>IP ADDRESS</td></tr><tr><td>000.000.000.000....</td><td>SUBNET MASK</td></tr><tr><td>000.000.000.000....</td><td>DEFAULT GATEWAY</td></tr><tr><td>000.000.000.000....</td><td>WINS SERVER IP</td></tr><tr><td>YES.....</td><td>TIMEOUT CHECKING</td></tr><tr><td>0300.....</td><td>TIMEOUT VALUE</td></tr><tr><td>0000.....</td><td>ARP INTERVAL</td></tr><tr><td>9100.....</td><td>BASE RAW PORT</td></tr><tr><td colspan="2">Wireless*</td></tr><tr><td>ALL.....</td><td>IP PROTOCOL</td></tr><tr><td>010.003.015.089....</td><td>IP ADDRESS</td></tr><tr><td>255.255.255.000....</td><td>SUBNET MASK</td></tr><tr><td>010.003.015.001....</td><td>DEFAULT GATEWAY</td></tr><tr><td>010.003.001.015....</td><td>WINS SERVER IP</td></tr><tr><td>YES.....</td><td>TIMEOUT CHECKING</td></tr><tr><td>0300.....</td><td>TIMEOUT VALUE</td></tr><tr><td>0000.....</td><td>ARP INTERVAL</td></tr><tr><td>9100.....</td><td>BASE RAW PORT</td></tr><tr><td>YES.....</td><td>CARD INSERTED</td></tr><tr><td>015FH.....</td><td>CARD MFG ID</td></tr><tr><td>000AH.....</td><td>CARD PRODUCT ID</td></tr><tr><td>000e83df3bc7.....</td><td>MAC ADDRESS</td></tr><tr><td>YES.....</td><td>DRIVER INSTALLED</td></tr><tr><td>INFRASTRUCTURE.....</td><td>OPERATING MODE</td></tr><tr><td>vh-CTC-PRD.....</td><td>ESSID</td></tr><tr><td>100.....</td><td>TX POWER</td></tr><tr><td>ON.....</td><td>1 Mb/s</td></tr><tr><td>ON.....</td><td>2 Mb/s</td></tr><tr><td>ON.....</td><td>5.5 Mb/s</td></tr><tr><td>ON.....</td><td>11 Mb/s</td></tr><tr><td>11 Mb/s.....</td><td>CURRENT TX RATE</td></tr><tr><td>DIVERSITY.....</td><td>RECEIVE ANTENNA</td></tr><tr><td>DIVERSITY.....</td><td>XMIT ANTENNA</td></tr><tr><td>OPEN.....</td><td>AUTH. TYPE</td></tr><tr><td>OFF.....</td><td>LEAP MODE</td></tr><tr><td>128-bit.....</td><td>ENCRYPTION MODE</td></tr><tr><td>1.....</td><td>ENCRYPT. INDEX</td></tr><tr><td>020.....</td><td>POOR SIGNAL</td></tr><tr><td>LONG.....</td><td>PREAMBLE</td></tr><tr><td>YES.....</td><td>ASSOCIATED</td></tr></table></div><div>FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED</div></div></div> | Network Configuration | | Zebra Technologies PRINTER MODEL XXXdpi USER-DEFINED TEXT | | NO..... | WIRED PS CHECK? | Printer..... | LOAD LAN FROM? | Wired | | ALL..... | IP PROTOCOL | 000.000.000.000.... | IP ADDRESS | 000.000.000.000.... | SUBNET MASK | 000.000.000.000.... | DEFAULT GATEWAY | 000.000.000.000.... | WINS SERVER IP | YES..... | TIMEOUT CHECKING | 0300..... | TIMEOUT VALUE | 0000..... | ARP INTERVAL | 9100..... | BASE RAW PORT | Wireless* | | ALL..... | IP PROTOCOL | 010.003.015.089.... | IP ADDRESS | 255.255.255.000.... | SUBNET MASK | 010.003.015.001.... | DEFAULT GATEWAY | 010.003.001.015.... | WINS SERVER IP | YES..... | TIMEOUT CHECKING | 0300..... | TIMEOUT VALUE | 0000..... | ARP INTERVAL | 9100..... | BASE RAW PORT | YES..... | CARD INSERTED | 015FH..... | CARD MFG ID | 000AH..... | CARD PRODUCT ID | 000e83df3bc7..... | MAC ADDRESS | YES..... | DRIVER INSTALLED | INFRASTRUCTURE..... | OPERATING MODE | vh-CTC-PRD..... | ESSID | 100..... | TX POWER | ON..... | 1 Mb/s | ON..... | 2 Mb/s | ON..... | 5.5 Mb/s | ON..... | 11 Mb/s | 11 Mb/s..... | CURRENT TX RATE | DIVERSITY..... | RECEIVE ANTENNA | DIVERSITY..... | XMIT ANTENNA | OPEN..... | AUTH. TYPE | OFF..... | LEAP MODE | 128-bit..... | ENCRYPTION MODE | 1..... | ENCRYPT. INDEX | 020..... | POOR SIGNAL | LONG..... | PREAMBLE | YES..... | ASSOCIATED |
| Network Configuration | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zebra Technologies PRINTER MODEL XXXdpi USER-DEFINED TEXT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO..... | WIRED PS CHECK? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Printer..... | LOAD LAN FROM? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wired | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALL..... | IP PROTOCOL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000.000.000.000.... | IP ADDRESS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000.000.000.000.... | SUBNET MASK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000.000.000.000.... | DEFAULT GATEWAY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000.000.000.000.... | WINS SERVER IP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0300..... | TIMEOUT VALUE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0000..... | ARP INTERVAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9100..... | BASE RAW PORT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wireless* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALL..... | IP PROTOCOL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 010.003.015.089.... | IP ADDRESS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 255.255.255.000.... | SUBNET MASK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 010.003.015.001.... | DEFAULT GATEWAY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 010.003.001.015.... | WINS SERVER IP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YES..... | TIMEOUT CHECKING | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0300..... | TIMEOUT VALUE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0000..... | ARP INTERVAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9100..... | BASE RAW PORT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YES..... | CARD INSERTED | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 015FH..... | CARD MFG ID | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000AH..... | CARD PRODUCT ID | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000e83df3bc7..... | MAC ADDRESS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YES..... | DRIVER INSTALLED | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFRASTRUCTURE..... | OPERATING MODE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vh-CTC-PRD..... | ESSID | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100..... | TX POWER | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ON..... | 1 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ON..... | 2 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ON..... | 5.5 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ON..... | 11 Mb/s | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 Mb/s..... | CURRENT TX RATE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIVERSITY..... | RECEIVE ANTENNA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIVERSITY..... | XMIT ANTENNA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OPEN..... | AUTH. TYPE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFF..... | LEAP MODE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 128-bit..... | ENCRYPTION MODE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1..... | ENCRYPT. INDEX | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 020..... | POOR SIGNAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LONG..... | PREAMBLE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| YES..... | ASSOCIATED | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

选择显示语言

LANGUAGE（语言）参数包括在级别 3 和级别 4 密码中，因此如果您无法读取显示内容可以轻松地找到此参数选择熟悉的语言。

要更改显示的语言，应完成以下步骤：

1. 在控制面板上，按下 **MENU**（菜单）按钮。
打印机进入“设置”模式。
2. 按下左侧箭头。
如果为级别 3 或 4 设置了密码，打印机将显示带有级别号的 **ADVANCED SETUP**（高级设置），并启用 **ENTER** 按钮。如果没有为级别 3 或 4 设置密码，打印机将显示 **LANGUAGE**（语言）。
3. 打印机显示了什么内容？

| 如果打印机显示 ... | 则 ... |
|--------------------------------------|--|
| ADVANCED SETUP 1 （高级设置 1）* | a. 按 ENTER 。 打印机显示 PASSWORD 0000 *。 b. 使用左右箭头为级别 3 或 4 输入密码。 c. 按 ENTER 。 打印机显示 LANGUAGE （语言）*。 |
| ADVANCED SETUP 2 （高级设置 2）* | |
| ADVANCED SETUP 3 （高级设置 3）* | |
| ADVANCED SETUP 4 （高级设置 4）* | |
| LANGUAGE （语言）* | 继续执行下一步骤。 |

* 使用上次选取的语言显示。

4. 使用上下箭头键找到所需语言。
5. 按 **MENU**（菜单）。
打印机提示您接受更改。
6. 根据需要，按上下箭头选择 **YES**（是）。
7. 按 **ENTER** 接受选取的语言。

控制面板参数

使用控制面板上的液晶显示屏调节打印机设置。

在下列情况下显示附加参数：

- 如果打印机中安装了有线打印服务器。有关详细信息，请参阅 *ZebraNet 10/100 打印服务器用户和参考指南*。
- 如果打印机中安装了无线打印服务器，有关详细信息，请参见 *ZebraNet 无线用户指南*。

可从打印机附带的光盘或网址 <http://www.zebra.com/manuals> 获得这些手册。

密码级别 1 和 2 参数

表 14 显示了这些参数，显示顺序与用户进入设置模式后按下右键时参数的显示顺序相同。通过这一过程，按下右箭头以继续到下一个参数，或按下左箭头返回到循环中的前一个参数。

表 14 • 打印机参数、密码级别 1 和 2 （第 1 页，共 5 页）



| 参数 | 说明 |
|---|---|
| DARKNESS（深度） (ZPL、APL-D 和 APL-I 模式) DENSITY（深度） (仅 EPL 模式) | <p>调节打印深度</p> <p>最佳的深度设置取决于各种不同因素，其中包括色带类型、标签和打印头情况。可以通过调节密度获得稳定的最佳打印质量。</p> <p> 重要提示 • 将深度设定为可提供最佳打印品质的最低数值。如果密度设置太高，油墨将洒开，色带将烧透，打印头会过早磨损。</p> <p> 注意 • 打印机立即应用并保存深度设置。退出设置模式而不保存更改不会恢复前一个值。</p> <p>如果打印内容颜色太淡，或者打印区域中有空白，应提高打印深度。如果打印颜色太深，或如果打印油墨扩散开或渗出，应降低打印深度。还可以通过驱动程序或软件设置更改密度。</p> <p>可以使用第 115 页的 进纸自检 确定测试深度设置。因为密度设置可立即生效，所以用户可在当前打印的标签上看到结果。</p> <p><i>范围 (ZPL、APL-D、APL-I)：0.0 至 +30.0</i></p> <p><i>默认值 (ZPL、APL-D、APL-I)：+10.0</i></p> <p><i>范围 (EPL)：7</i></p> <p><i>默认值 (EPL)：0 至 15</i></p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none">• 按上箭头可增大值。• 按下箭头可减小值。 |

表 14 • 打印机参数、密码级别 1 和 2 （第 2 页，共 5 页）

| 参数 | 说明 |
|---|--|
| TEAR OFF（切纸） | <p>调节切纸位置</p> <p>该参数可以在打印完成后设置标签在切纸-剥离-杆上的位置。</p> <p> 注意 • 打印机立即应用并保存切纸设置。退出设置模式而不保存更改不会恢复前一个值。</p> <p><i>范围 (ZPL、EPL、APL-I): -120 至 +120</i></p> <p><i>默认值 (ZPL、EPL、APL-I): 0</i></p> <p><i>范围 (APL-D): +00i 至 +999i (0 米至于 2537 米)</i></p> <p><i>默认值 (APL-D): +128 英寸</i></p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">• 按上箭头可增大值。• 按下箭头可减小值。 |
| LABEL TOP（标签顶部） （ZPL、EPL 和 APL-D 模式） X FORMS ADJUST （仅 APL-I 模式） | <p>调节标签顶部位置</p> <p>标签顶端位置用于调节标签的垂直打印位置。正数可将标签顶部位置向下调节（远离打印头），负数可将标签位置向上调节（靠近打印头）。</p> <p><i>范围 (ZPL、EPL): -120 至 +120</i></p> <p><i>范围 (APL-I): -10 至 +4000</i></p> <p><i>范围 (APL-D): -0.64i 至 0.64i</i></p> <p><i>默认值: 0</i></p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">• 要增大该值，应按上箭头。• 要减小该值，应按下箭头。 |
| LEFT POSITION（左侧位置） （ZPL、EPL 和 APL-D 模式） Y FORMS ADJUST （打印纸 Y 方向调节） （仅 APL-I 模式） | <p>调节标签左侧位置</p> <p>标签左侧位置用于调节标签的水平打印位置。正数可以将图像的左侧边缘向标签的中央移动，负数可以将图像的左侧边缘向标签的左侧移动。</p> <p><i>范围 (ZPL、EPL、APL-D): -120 至 +120</i></p> <p><i>范围 (APL-I): -9999 至 +9999</i></p> <p><i>默认值: 0</i></p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">• 要增大该值，应按上箭头。• 要减小该值，应按下箭头。 |

表 14 • 打印机参数、密码级别 1 和 2 （第 3 页，共 5 页）

| 参数 | 说明 |
|--------------------------|---|
| MEDIA TYPE （介质类型） | <p>设置介质类型 告知打印机您要使用的介质类型。</p> <p><i>选项：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • GAP/NOTCH （缝隙 / 切痕） - 用于非连续网纹介质、非连续折叠介质和标签。 • CONTINUOUS （连续）用于标签之间没有分隔的介质。 • MARK （标记）用于不连续的黑色标记介质。 <p><i>默认值：</i> GAP/NOTCH （缝隙 / 切痕）</p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |
| SENSOR SELECT （传感器选择） | <p>选择介质传感器 应使用能够获得最佳效果的设置。可以将反射式传感器用于大多数介质。</p> <ul style="list-style-type: none"> • REFLECTIVE （反射式） - 用于带有黑色标记的介质和大多数其它类型的介质。 • TRANSMISSIVE （透射式） — 可以用于使用反射式传感器效果不佳的任何介质（带有黑色标记的介质除外）。 要将透射式传感器用于带有打孔或缺口的介质，应检查打孔或缺口是否通过了传感器，这样才能够让传感器检测到。如果打孔或缺口没有通过传感器，应使用反射式传感器。 <p><i>默认值：</i> REFLECTIVE （反射式）</p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |
| REMOVAL （取出方式） | <p>选择标签的送去方式 标签送出方法必须与打印模式对应（请参见第 36 页的打印模式和打印机选项）。确保选择硬件配置支持的标签送出方式，因为显示的一些选择是可选打印机功能。</p> <p><i>选项：</i> TEAR, PEEL, CUTTER, REWIND, DELAYED CUT （撕纸、剥离、切刀、卷回、延迟切纸）</p> <p><i>默认值：</i> TEAR （撕纸）</p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 14 • 打印机参数、密码级别 1 和 2 （第 4 页，共 5 页）

| 参数 | 说明 |
|------------------------------------|---|
| PRINT SPEED（打印速度） | <p>调节打印速度</p> <p>调节打印标签的速度（以每秒的英寸整数为单位）。降低打印速度通常能够获得更高的打印质量。对打印速度的更改在退出“设置”模式时生效。</p> <p><i>范围</i>: 2 到 6 IPS</p> <p><i>默认值 (ZPL、APL-I)</i>: 2 IPS</p> <p><i>默认值 (EPL、APL-D)</i>: 6 IPS</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要增大该值，应按上箭头。 • 要减小该值，应按下箭头。 |
| PRINT WIDTH（打印宽度） | <p>设置打印宽度</p> <p>打印宽度决定了标签宽度范围内的可打印区域。</p> <p> 重要提示 • 宽度设置太窄可能导致部分标签无法打印在介质上。宽度设置太宽会浪费格式化存储器，并造成标签打印出界或打印在打印滚轮上的情况。如果使用 ^POI ZPL II 命令翻转的图像，该设置会影响标签格式的水平位置。</p> <p><i>范围</i>: 2 到 832 适用于 8 点 / 毫米，2 到 1248 适用于 12 点 / 毫米</p> <p><i>默认值</i>: 832 适用于 8 点 / 毫米，1248 适用于 12 点 / 毫米</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要增大该值，应按上箭头。 • 要减小该值，应按下箭头。 |
| KDU MODE（KDU 模式） （仅 PL 模式） | <p>Enable KDU（启用 KDU）</p> <p>允许 S4M 打印机使用“键盘显示单元”（Zebra KDU 或 KDU Plus）。</p> <p><i>选项</i>: ON, OFF（打开，关闭）</p> <p><i>默认值</i>: OFF（关闭）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |
| COMPAT. MODE（兼容模式） （仅 APL-D 模式） | <p>设置 APL-D 兼容模式</p> <p>设置为与一些旧 DPL 打印机兼容。默认标签顶部从 1.1 英寸更改为 2.5 英寸。</p> <p><i>选项</i>: ON, OFF（打开，关闭）</p> <p><i>默认值</i>: OFF（关闭）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 14 • 打印机参数、密码级别 1 和 2 （第 5 页，共 5 页）

| 参数 | 说明 |
|---|--|
| CONTROL CODES（控制码） (仅 APL-D 模式) | <p>设置 APL-D 控制代码 允许用户选择向打印机发送哪一组语言控制代码。 <i>选项:</i> STANDARD, MAINFRAME（标准，大型主机） <i>默认值:</i> STANDARD（标准）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 按上下箭头在选项中滚动。 |
| RESOLUTION（分辨率） (仅 APL-I 模式) | <p>为 APL-I 设置打印机分辨率 为与一些旧式 APL-I 打印机实现向后兼容性，设置点大小。 <i>选项:</i> 5 MIL, 10 MIL, 15 MIL（5 密耳、10 密耳、15 密耳） <i>默认值:</i> 5 MIL（5 密耳）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 按上下箭头在选项中滚动。 |
| LENGTH（长度） | <p>设置最大标签长度 最大标签长度用于校准过程。此设置值是在介质部分的校准过程中使用的最大标签长度。只有少量标签需要设置介质传感器。始终应将长度设置为至少比打印机使用的最长标签长度长 1 英寸（25.4 毫米）。 <i>选项 (ZPL、EPL、APL-I):</i> AUTO（自动）、<1 英寸（25.4 毫米）至 <39 英寸（991 毫米），以 1-英寸（25.4 毫米）为增量 <i>默认值:</i> AUTO（自动） <i>选择 (APL-D):</i> 0000 至 9999（十分之一英寸） <i>默认值 (APL-D):</i> 1200</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 要增大该值，应按上箭头。 要减小该值，应按下箭头。 |

密码级别 3 参数

表 15 显示了这些参数，显示顺序与用户进入输入级别 3 密码后按下右键时参数的显示顺序相同。通过这一过程，按下右箭头以继续到下一个参数，或按下左箭头返回到循环中的前一个参数。

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 1 页，共 9 页）

| 参数 | 说明 |
|---------------------------------|--|
| PRINT OUT （打印输出） | <p>打印选取的标签</p> <p>该参数允许用户使用有关打印机的信息打印特定标签类型。</p> <p>选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SETTINGS （设置）打印打印机配置标签。请参见第 66 页的打印配置标签。 • FORMATS (格式) (ZPL、EPL、APL-D) 打印一张列出打印机中可用字体的标签，其中包括标准打印机字体和任何可选字体。字体可以存储在 RAM、快闪存储器、可选存储卡或字段卡中。 • BARCODES （条形码）（仅 ZPL）打印一张列出打印机中可用条形码的标签。 • ALL （全部）(ZPL、EPL) 打印一张列出可用字体、条形码、图形、格式和当前打印机和网络配置的标签。 • IMAGES （图像）(ZPL、EPL、APL-D) 打印一张标签，其中列出当前存储在打印机 RAM、快闪存储器或可选存储卡中的图像。 • NETWORK （设置）打印网络配置标签。请参见第 66 页的打印配置标签。 • APLI SW SETUP （应用程序软件设置）（仅 APL-I） • APLI HW SETUP （应用程序硬件设置）（仅 APL-I） • APLI PRT QUAL （应用程序打印质量）（仅 APL-I） • APLI PITCH （应用程序点距）（仅 APL-I） <p>要打印标签：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按上下箭头显示标签选项。 2. 按 ENTER 打印所需的标签。 |
| MODULE A （模块 A） （仅 APL-D 模式） | <p>为 APL-D 设置模块 A 存储设备</p> <p>该参数可以让用户为模块字母指定一个 512 KB 存储器设备。</p> <p>选项：NONE, RAM 1, RAM 2, FLASH 1, FLASH 2 （无、RAM 1、RAM 2、闪存 1、闪存 2）</p> <p>默认值：NONE （无）</p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 2 页，共 9 页）

| 参数 | 说明 |
|--|---|
| MODULE B（模块 B） （仅 APL-D 模式） | <p>为 APL-D 设置模块 B 存储设备</p> <p>该参数可以让用户为模块字母指定一个 512 KB 存储器设备。</p> <p>选项: NONE, RAM 1, RAM 2, FLASH 1, FLASH 2（无、RAM 1、RAM 2、闪存 1、闪存 2）</p> <p>默认值: NONE（无）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 按上下箭头在选项中滚动。 |
| PARALLEL COMM. （并行通信） | <p>设置并行通信</p> <p>选择与计算机主机使用的设置匹配的通信端口。</p> <p>选项: UNIDIRECTIONAL, BIDIRECTIONAL（单向、双向）</p> <p>默认值: UNIDIRECTIONAL（单向）</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 按上下箭头在选项中滚动。 |
| PRINT PAGE （打印页面） （仅 APL-I 模式） | <p>打印已存储的 APL-I 页面</p> <p>最多可存储和打印 20 页。</p> <p>选项: 0 至 19</p> <p>默认值: 0</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 要增大该值，应按上箭头。 要减小该值，应按下箭头。 |
| PRINT FORMAT （打印格式） （仅 APL-I 模式） | <p>打印存储的 APL-I 格式</p> <p>最多可以存储和打印 100 种格式。</p> <p>选项: 0 至 99</p> <p>默认值: 0</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 要增大该值，应按上箭头。 要减小该值，应按下箭头。 |
| BAUD（波特率） | <p>设置波特率</p> <p>为实现准确的通信，计算机主机的波特率设置必须与打印机的波特率设置匹配。选择能够与计算机主机使用的设置匹配的值。</p> <p>选项 (ZPL、APL-I、APL-D): 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 28800, 38400, 57600, 115200</p> <p>选项 (EPL): 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200</p> <p>默认值: 9600</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 15 • 打印机 参数, 密码级别 3 (第 3 页, 共 9 页)

| 参数 | 说明 |
|---|--|
| DATA BITS (数据位) | <p>设置数据位 为实现准确的通信, 计算机主机的数据位设置必须与打印机的数据位设置匹配。将数据位设置为与计算机主机使用的设置匹配。</p> <p> 注意 • 代码页 850 需要将数据位设置为 8 位。</p> <p><i>选项:</i> 7 BITS, 8 BITS (7 位、8 位) <i>默认值:</i> 8 BITS (8 位)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">按上下箭头在选项中滚动。 |
| STATUS RESPONSE (状态响应) (仅 APL-I 模式) | <p>发送 APL-I 状态响应 确定是否在查询命令后发送了响应。</p> <p><i>选项:</i> ON, OFF (打开, 关闭) <i>默认值:</i> ON (打开)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">按上下箭头在选项中滚动。 |
| PARITY (奇偶性) | <p>设置奇偶性 为实现准确的通信, 计算机主机的奇偶性必须与打印机的奇偶性匹配。选择能够与计算机主机使用的奇偶性匹配的值。</p> <p><i>选项:</i> NONE, ODD, EVEN (无、奇、偶) <i>默认值:</i> NONE (无)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">按上下箭头在选项中滚动。 |
| HOST HANDSHAKE (主机握手) | <p>设置主机握手 为实现正确的通信, 计算机主机的握手协议必须与打印机的握手协议匹配。选择能够与计算机主机使用的设置匹配的握手协议。</p> <p><i>选项 (ZPL、APL-D):</i> XON/XOFF、DSR/DTR、RTS/CTS <i>选项 (APL-I):</i> XON/XOFF、DSR/DTR、RTS/CTS、APL-I <i>默认值 (ZPL、APL-D、APL-I):</i> XON/XOFF <i>选项 (EPL):</i> DTR 和 XON/XOF、DTR <i>默认值 (EPL):</i> DTR 和 XON/XOF</p> <p> 注意 • XOFF 在 EPL 显示屏上的缩写为 XOF。</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none">按上下箭头在选项中滚动。 |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 4 页，共 9 页）

| 参数 | 说明 |
|--------------------------------------|--|
| CONTROL CHAR (控制字符) (仅 ZPL 模式) | <p>设置控制字符 打印机寻找这一两位十六进制字符用于指示 ZPL/ZPL II 控制指令的开始。</p> <p> 注意 • 不要让控制、命令和分隔字符使用相同的十六进制值。打印机必须使用不同的字符才能正常工作。</p> <p><i>范围:</i> 00 至 FF <i>默认值:</i> 7E (腭化鼻音显示为一个箭头)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要增大该值，应按上箭头。 • 要减小该值，应按下箭头。 |
| COMMAND CHAR (命令字符) (仅 ZPL 模式) | <p>设置命令字符 命令前缀是一个两位十六进制值、用作 ZPL/ZPL II 格式说明中的参数位置标记符。打印机寻找这一两位十六进制字符用于指示 ZPL/ZPL II 格式指令的开始。有关详细信息，请参见 <i>ZPL II Programming Guide (ZPL II 程序设置指南)</i>。</p> <p> 注意 • 不要让控制、命令和分隔字符使用相同的十六进制值。打印机必须使用不同的字符才能正常工作。</p> <p><i>范围:</i> 00 到 FF <i>默认值:</i> 5E (脱字符号)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要增大该值，应按上箭头。 • 要减小该值，应按下箭头。 |
| DELIM. CHAR (分隔字符) (仅 ZPL 模式) | <p>设置分隔符 分隔符是一个两位十六进制值，用作 ZPL/ZPL II 格式说明中的参数位置标记符。有关详细信息，请参见 <i>ZPL II Programming Guide (ZPL II 程序设置指南)</i>。</p> <p> 注意 • 不要让控制、命令和分隔字符使用相同的十六进制值。打印机必须使用不同的字符才能正常工作。</p> <p><i>范围:</i> 00 到 FF <i>默认值:</i> 2C (逗号)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要增大该值，应按上箭头。 • 要减小该值，应按下箭头。 |
| HEXDUMP | <p>十六进制转储 十六进制转储模式是一种故障排除工具，可将其用于检查打印机与主机计算机的互连。有关详细信息，请参见第 119 页的 通信诊断测试。</p> <p><i>选项:</i> NO, YES (否、是) <i>默认值:</i> NO (否)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 15 • 打印机 参数, 密码级别 3 (第 5 页, 共 9 页)

| 参数 | 说明 |
|--|---|
| REPRINT MODE (重新打印模式) (仅 ZPL 模式) | <p>Reprint Mode (重新打印模式)</p> <p>在启用“重新打印模式”时, 可以使用 ~PR ZPL 命令重新打印上一个标签。如果启用了“重新打印”功能, 则忽略 ~PR 命令。(等于 ^JJ ZPL 命令中的重新打印模式参数。)</p> <p>选项: ENABLED (启用)、DISABLED (禁用)</p> <p>默认值: DISABLED (禁用)</p> |
| CHANGE RTC DATE (更改 RTC 日期) | <p>设置 RTC (实时时钟) 日期</p> <p>如果安装了 RTC, 该参数可以让用户设置 RTC 日期。</p> <p> 注意 • 打印机立即保存 RTC 日期。</p> <p>要修改此参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按 ENTER。 打印机显示当前 RTC 日期。 使用以下方法修改这些值: <ul style="list-style-type: none"> 按右侧箭头移动到下一个数字位置。 要增大该值, 应按上箭头。 要减小该值, 应按下箭头。 按 ENTER 接受显示的值。 |
| CHANGE RTC TIME (更改 RTC 时间) | <p>设置 RTC (实时时钟) 时间</p> <p>如果安装了 RTC, 该参数允许用户设置 RTC 时间。</p> <p> 注意 • 打印机立即保存 RTC 时间。</p> <p>要修改此参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按 ENTER。 打印机显示当前 RTC 时间。 使用以下方法修改这些值: <ul style="list-style-type: none"> 按右侧箭头移动到下一个数字位置。 要增大该值, 应按上箭头。 要减小该值, 应按下箭头。 按 ENTER 接受显示的值。 |
| LOAD DEFAULTS (装入默认值) | <p>装入出厂默认值</p> <p>将所有参数设置回工厂默认值。</p> <p> 重要提示 • 在使用此命令时应小心。使用此命令将所有打印机参数重设为工厂默认值。如果可能, 在装入默认值之前, 应打印一张配置标签作为打印机设置的记录。</p> <p>如何选择此参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按 ENTER。 打印机询问 ARE YOU SURE? (您是否确定?) 要装入工厂默认值, 按 ENTER 以选择 YES (是)。要取消, 可按任意键。 |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 6 页，共 9 页）

| 参数 | 说明 |
|--|---|
| DEFAULT NET (默认网络设置) | <p>复位网络参数 将网络参数复位为工厂默认值。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ENTER。 打印机询问 ARE YOU SURE? (您是否确定?) 2. 要将网络参数复位为工厂默认值，按 ENTER 以选择 YES (是)。要取消，可按任意键。 |
| INIT FLASH MEM (初始化闪烁存储器) | <p>初始化闪存 该参数允许您擦除打印机的闪存。</p> <p> 重要提示 • 使用该命令可以将内置闪存完全擦除。</p> <p>要选择此参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ENTER 选择 YES (是)。 打印机询问 ARE YOU SURE? (您是否确定?) 2. 要初始化闪存，按 ENTER。要取消，可按任意键。 |
| RIBBON (色带) | <p>设置色带使用</p> <p> 注意 • 此参数只在安装了“热转印”选件的打印机上显示。</p> <p>指定打印方法: 热转印 (使用色带) 或热敏 (不需要色带)。 <i>选项:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • YES (是) (热转印模式, 使用色带) • NO (否) (热敏模式, 无色带) <p><i>默认值:</i> YES (是)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |
| ZPL OVERRIDE (ZPL 替代) (仅 ZPL 模式) | <p>替代特定 ZPL 命令 允许以下 ZPL 命令替代用户 (打印机) 设置:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ^MM (介质模式) • ^MT (介质类型热敏或热转印) • ^MN (介质非连续或连续) <p><i>选项:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • NO (否) 通知打印机忽略列出的 ZPL 命令。 • YES (是) - 允许打印机接受列出的 ZPL 命令。 <p><i>默认值:</i> YES (是)</p> <p>要修改此参数:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 7 页，共 9 页）


| 参数 | 说明 |
|---------------------------|--|
| SENSOR PROFILE (传感器图表) | <div><div>打印传感器图表</div><div>介质传感器图表（图 19）可用于解决对准问题，对准问题是由介质传感器检测到介质上有预打印区域或无法确定网文位置引起的。要调节介质和 / 或色带的敏感度，应使用第 82 页的校准介质和色带传感器。</div><div><div></div><div>注意 • 标签的色带部分仅在打印机安装“热转印”选件情况下显示。</div></div></div> <div><div>图 19 • 传感器图表</div></div> <div><div>要选择此参数:</div><div>1. 按 ENTER 可启动对准步骤并打印介质传感器图表。</div></div> |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 8 页，共 9 页）


| 参数 | 说明 |
|--|---|
| MEDIA/RIBBON CALIBRATE (介质 / 色带校准) (仅热转印) MEDIA CALIBRATE (介质校准) (热敏模式) | <p>校准介质和色带传感器</p> <p>可使用此步骤调节打印机传感器的敏感度。在装有“热转印”选件的打印机中，应调节两个色带传感器。在“热敏打印机中（没有安装”热转印“选件），只需要调节介质传感器，本步骤中没有显示用于色带的液晶屏显示内容。</p> <p> 重要提示 • 必须严格按照说明所示执行此程序。即使只需调节一个传感器，仍必须执行所有步骤。可以在执行此程序的任何一个步骤时，按左侧箭头取消此程序。</p> <p>如何选择此参数：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按 ENTER 开始校准过程。 显示 LOAD BACKING/REMOVE RIBBON（装入衬纸 / 取出色带）提示。 打开打印头。 从衬纸上打印大约 8 英寸（203 毫米）标签，并将介质送入打印机，这样仅有衬纸位于介质传感器之间。 如果使用了色带，应将其卸下。 关闭打印头。 按 ENTER。 显示 CALIBRATING PLEASE WAIT（正在校准请等待）消息。 打印机调节从介质和色带传感器接收到信号的等级（增益）。在传感器图表上，它实际对应于为更好读取您的打印应用而上下移动的图形峰值。 显示 RELOAD ALL（全部重新装入）。 打开打印头，并将介质前推到让标签位于介质传感器下方。 重新装入介质和色带（如果已使用）。 关闭打印头。 按 ENTER。 显示 CALIBRATING PLEASE WAIT（正在校准请等待）消息。 打印机将执行校准，在此过程中，打印机确定标签长度。要查看新标尺上的读数，可打印一张传感器图表。 |

表 15 • 打印机 参数，密码级别 3 （第 9 页，共 9 页）

| 参数 | 说明 |
|---------------|---|
| LANGUAGE （语言） | <p>选择显示语言</p> <p>该参数允许用户以选取的语言显示控制面板内容。选择语言后，所有参数都以这种语言显示。在退出设置默认时保存更改以保存语言设置。</p> <p><i>选项：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 英文 (ENGLISH) • 西班牙文 (ESPAÑOL) • 法文 (FRANÇAIS) • 德文 (Deutsch) • 意大利文 (ITALIANO) • 挪威文 (NORSK) • 西班牙文 (PORTUGUES) • 瑞典文 (SVENSKA) • 丹麦文 (DANSK) • 西班牙文 2 (ESPAÑOL2) • 荷兰文 (NEDERLANDS) • 芬兰文 (SUOMI) • 日文 （显示日文字符） <p><i>默认值：</i> ENGLISH （英文）</p> <p>要修改此参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按上下箭头在选项中滚动。 |



笔记 •



日常维护

本章提供了打印机的清洁和维护步骤。

目录

| | |
|-----------------|----|
| 更换打印机组件 | 86 |
| 订购替换部件 | 86 |
| 回收打印机部件 | 86 |
| 润滑 | 86 |
| 清洁计划和步骤 | 87 |
| 清洁打印机外壳 | 87 |
| 清洁打印头和打印辊 | 88 |
| 清洁介质舱和传感器 | 91 |
| 清洁剥离总成 | 92 |
| 清洁切纸器模块 | 95 |

更换打印机组件

诸如打印头和打印辊等打印机部件会随着使用时间而磨损，这些部件的更换非常容易。定期清洁可以延长这些部件的寿命。有关建议的清洁间隔，请参见第 87 页的*清洁计划和步骤*。

订购替换部件

要在我们的整个产品线中获得最佳打印质量和理想的打印机性能，Zebra 强烈建议您使用作为整体解决方案一部分的原装 Zebra 耗材。

有关部件的订购信息，请与授权的 Zebra 分销商联系，或参见第 11 页的*联系方式*了解联系地址和电话号码。

回收打印机部件



本打印机的大多数部件都可以回收。打印机的主要逻辑电路板带有一个需要正确处置的电池。

不要将任何打印机组件丢弃到未分类的城市垃圾中。请遵照您所在地的法规处理电池，并按照您所在地的标准回收其他打印机组件。有关详细信息，请参阅 <http://www.zebra.com/environment>。

润滑

本打印机不需要润滑。

小心 • 如果在本打印机上使用市面上销售的某些润滑剂，会损坏输出部件和机械部件。

清洁计划和步骤



重要提示 • Zebra 对因在本打印机中使用清洁溶液造成的损坏不负责。

后面几页中提供了特定清洁步骤。[表 16](#) 显示了推荐的清洁计划。以上时间间隔仅作为指导指标。根据应用类型和介质的不同，可能需要更为频繁地执行清洁。

表 16 • 建议使用的清洁计划

| 部位 | | 方法 | 时间间隔 |
|---------------|------------------|----------|--|
| 打印头 | | 溶剂 * | 热敏模式： 用完一个介质卷（或 150 英尺折叠式介质）后。 热转印模式： 使用完每卷色带或每三卷介质后。 |
| 打印辊 | | 溶剂 * | |
| 介质传感器 | | 气冲 | |
| 色带传感器 | | 气冲 | |
| 介质路径 | | 溶剂 * | |
| 色带路径 | | 溶剂 * | |
| 压紧轮（剥离选件中的部件） | | 溶剂 * | |
| 切纸器模块 | 如果要剪切连续压力敏感介质 | 溶剂 * | 使用完每卷介质后（或根据打印应用和介质的不同，更频繁地进行） |
| | 如果要剪切签条介质或标签背衬材料 | 溶剂 * 和气冲 | 使用完每两卷或三卷介质后。 |
| 切纸 / 剥离杆 | | 溶剂 * | 每月一次。 |
| 拾取标签传感器 | | 气冲 | 每六个月一次。 |

* Zebra 推荐使用“预防性维护套件”（部件号 47362）。除此以外，您还可使用一个浸有异丙醇（不低于 90%）和去离子水（不高于 10%）溶液的干净棉签。

清洁打印机外壳

可以使用无绒布和少量中性清洁剂（如有必要）清洁打印机的外表面。不要使用粗糙的研磨清洁剂或溶剂。

清洁打印头和打印辊

通过日常维护手段，可以在保持打印质量前提下，将打印头磨损降低到最小。随着打印机使用时间的增加，通过打印头的介质或色带会不断磨损陶瓷保护层，使其不断暴露并最终损坏打印元件（点）。为避免磨蚀：

- 经常清洁打印头，并使用带有背衬且充分润滑的热转印色带，可降低摩擦。
- 通过优化两者之间的平衡，使用最小的打印头压力和灼烧温度设置。
- 确保热转印色带宽度大于或等于标签介质的宽度，以保护打印元件不会暴露在磨蚀程度更大的标签材料上。

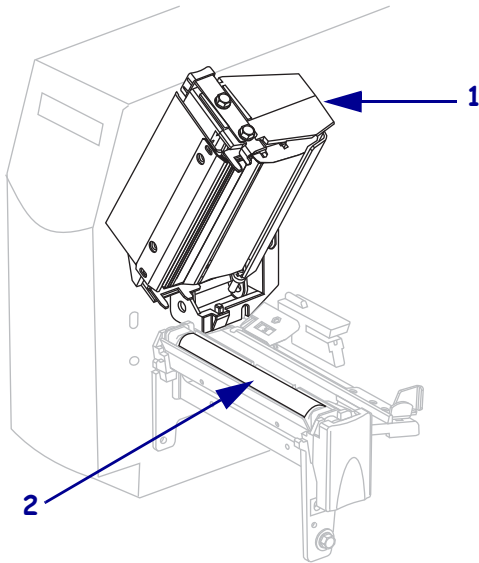
为获得最佳效果，应在每次更换色带卷后清洁打印头。不稳定的打印质量，如打印的条形码或图形中存在空白，可能表明打印头已变脏。

小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您关闭电源。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。



注意 • 对于具有剥离总成的打印机，在清洁辊轴过程中应将剥离总成关闭，以减小撕纸 / 剥离杆弯曲的可能。

图 20 • 打印头和辊轴的位置



| | |
|---|-------|
| 1 | 打印头总成 |
| 2 | 打印辊 |



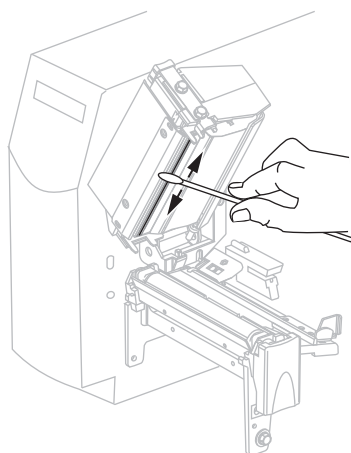
小心 • 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。



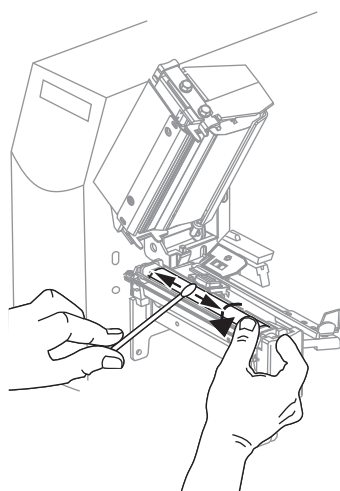
小心 • 在触摸打印头总成之前，应触摸打印机金属支架或使用防静电腕带或衬垫，以释放积累的静电。

要清洁打印头和辊轴，应完成以下步骤：

1. 打开打印头总成。
2. 卸下介质和色带。
3. 使用“预防性维护套件”（部件号 47362）中的棉签，从打印头总成上棕色条带的一端擦拭到另一端。除了“预防性维护套件”之外，还可以使用浸有异丙醇（不低于 90%）和去离子水（不高于 10%）溶液的干净棉签。让溶液挥发干净。



4. 在手动旋转压紧轮时，应使用棉签彻底清洁。让溶液挥发干净。



5. 重新装入介质和色带，并关闭打印头总成。



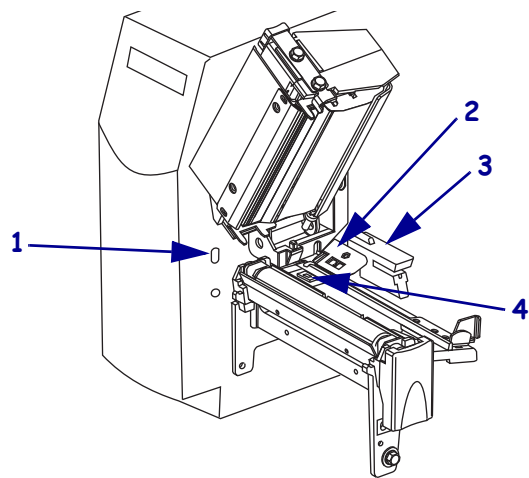
注意 • 如果执行以上步骤后，打印质量没有改善，应尝试使用 *Save-a-Printhead* 清洁薄膜清洁打印头。这是一种带有特殊涂层的材料，可清除掉堆积的污垢而不会损坏打印头。有关详细信息，请打电话联系授权 Zebra 分销商。

清洁介质舱和传感器

要清洁介质舱和传感器，应完成以下步骤：

1. 用刷子或吸尘器将介质和色带路径中堆积的纸屑和灰尘清除干净。
2. 用刷子或吸尘器将传感器中的纸屑和灰尘清除干净（请参看图 21）。

图 21 • 清洁传感器



| | |
|---|---------|
| 1 | 拾取标签传感器 |
| 2 | 色带传感器 |
| 3 | 透射式传感器 |
| 4 | 反射式传感器 |

清洁剥离总成

作为“剥离选配件”一部分的“剥离总成”由多个弹簧压紧的辊轮构成，能够确保辊轮具有正确的压力。如果堆积的粘胶开始影响剥离性能，应清洁压紧轮和切纸 / 剥离杆。



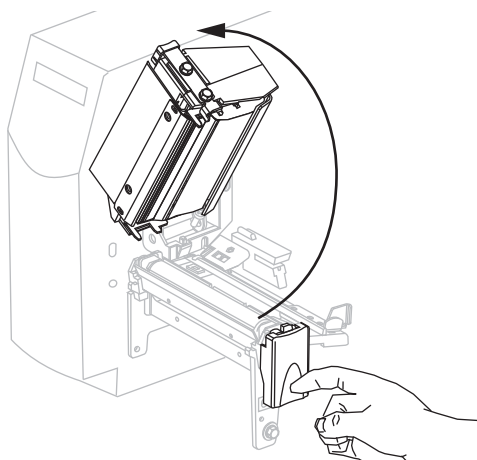
小心 • 不要使用左手辅助关闭剥离总成。剥离辊轮 / 总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。



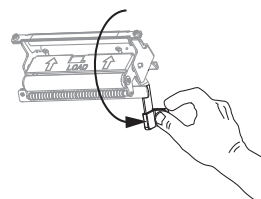
小心 • 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。

如果堆积的粘性物质影响剥离效果，应执行以下步骤：

1. 按下打印头松开门锁，打开打印头总成。抬起打印头，直到门锁打开。

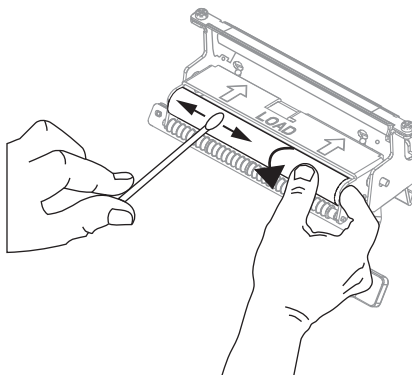


2. 将剥离机构松开杆向下推，以打开剥离总成。



3. 取出介质背衬露出压紧轮。

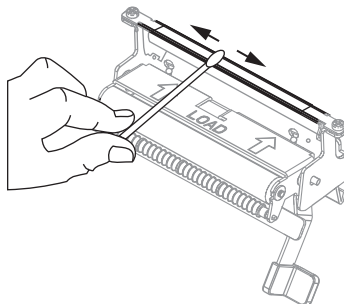
4. 手动旋转压紧滚轮，同时使用“预防性维护套件”（部件号 47362）中的棉签对其彻底清洁。除了“预防性维护套件”之外，还可以使用浸有异丙醇（不低于 90%）和去离子水（不高于 10%）溶液的干净棉签。让溶液挥发干净。



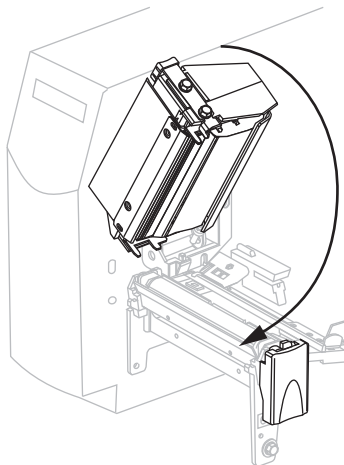
5. 使用棉签清除切纸剥离杆上的粘稠污物。让溶液挥发干净。



重要提示 • 清洁切纸剥离杆时，应使用最小力度。用力过大可能会导致切纸 / 剥离杆弯曲，这样可能会影响剥离杆性能。



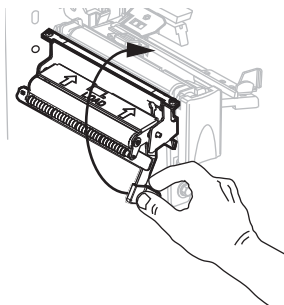
6. 关闭打印头总成。





-
7. **小心** • 可使用剥离释放杆，并使用右手关闭剥离总成。不要使用左手辅助关闭。剥离辊轮 / 总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。
-

使用剥离机构松开杆关闭剥离总成。



8. 关闭介质门。
打印机就绪可操作。

清洁切纸器模块

如果切纸器无法将标签整齐地切下，或者标签堵塞的切纸器上，应清洁切纸器。



小心 • 为确保您的人身安全，应在执行此过程之前，切断打印机电源，并拔下电源插头。

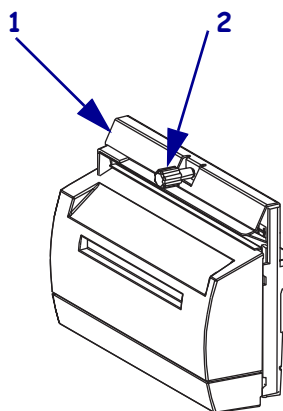
要清洁切纸器模块，应完成以下步骤：

1. 关闭打印机电源 (O)，从电源插座上拔下打印机电源插头。

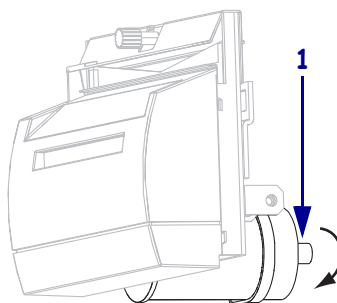


2. **小心** • 切纸器刀刃非常锋利。不要用手指触碰或拨弄刀刃。

卸下切纸器护罩指拧螺钉和锁紧垫片 (2) 可将切纸器护罩 (2) 拆下。

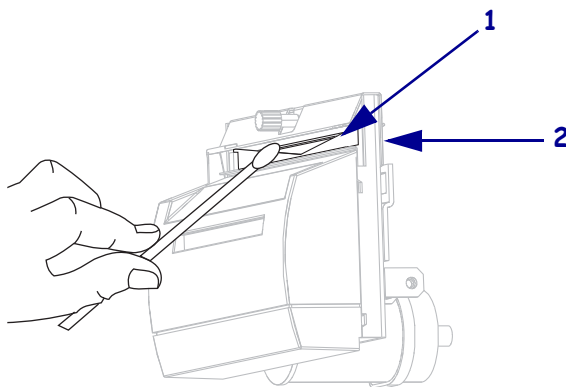


3. 要将 V- 形切纸器刃口露出，可以逆时针旋转切纸器指拧螺钉 (1)，以降低刃口。



4. 请参见图 22。使用“预防维护套件”（部件号 47362）中的棉签，沿切纸器上表面 (1) 和切纸器刃口 (2) 擦拭。除了“预防性维护套件”之外，还可以使用浸有异丙醇（不低于 90%）和去离子水（不高于 10%）溶液的干净棉签。让溶液挥发干净。

图 22 • 清洁切纸器模块



5. 更换切纸器罩。
6. 将打印机电源插头插入电源插座，然后打开 (I) 打印机电源。
底部切纸器刃口返回正确操作位置。
7. 如果对切纸器工作效果仍不满意，可以与授权的服务技师联系。



故障排除

本章提供了排除错误所需的信息，并且包括了各种诊断测试。

目录

| | |
|---------------|-----|
| 故障排除核对表 | 98 |
| 液晶屏错误消息 | 99 |
| 内存错误 | 103 |
| 打印质量问题 | 104 |
| 校准故障 | 107 |
| 通信故障 | 108 |
| 色带故障 | 109 |
| 其它打印机故障 | 110 |
| 打印机诊断 | 112 |
| 加电-自检 | 112 |
| 取消自检 | 113 |
| 暂停自检 | 114 |
| 进纸自检 | 115 |
| 进纸和暂停自检 | 118 |
| 通信诊断测试 | 119 |
| 传感器图表 | 120 |

故障排除核对表

如果打印机出错，应检查本核对表：

- ☐ 液晶屏上是否显示错误消息？如果是，请参见第 99 页的[液晶屏错误消息](#)。
- ☐ 是否将非连续标签作为连续标签处理？如果是，请参见第 82 页的[校准介质和色带传感器](#)。
- ☐ 在正确装入色带情况下，CHECK RIBBON（检查色带）灯是否点亮？如果是，请参见第 82 页的[校准介质和色带传感器](#)。
- ☐ 是否遇到打印质量问题？如果是，请参见第 104 页的[打印质量问题](#)。
- ☐ 是否遇到通讯问题？如果是，请参见第 108 页的[通信故障](#)。

如果未打印标签，或者未将标签前送，请检查此核对表：

- ☐ 是否使用了正确类型的标签？检查第 31 页的[介质类型](#)中的标签类型。
- ☐ 是否使用了比最大打印宽度窄的标签？请参见第 73 页的[设置打印宽度](#)。
- ☐ 查看第 36 页的[介质路径](#)和第 51 页的[装入色带](#)中的标签和色带装入示意图。
- ☐ 是否需要调节打印头？有关详细信息，请参见第 59 页的[调节打印头压力](#)。
- ☐ 是否需要校准传感器？有关详细信息，请参见第 82 页的[校准介质和色带传感器](#)。

如果上述建议都无法排除故障，请检查以下核对表：

- ☐ 执行第 112 页的[打印机诊断](#)中列出的一项或多项自检。获得的结果有助于找到故障原因。
- ☐ 如果故障依然存在，请参见第 11 页的[联系方式](#)可获得客户支持信息。

液晶屏错误消息

在发生错误时，液晶屏显示消息。表 17 列出了液晶屏错误、可能的原因和推荐的解决方法。

表 17 • 液晶屏错误消息

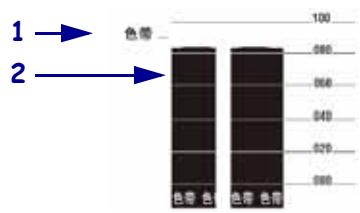
| 液晶显示屏 / 打印机条件 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|---|---|--|
| <div>ALERT RIBBON OUT</div> <p>打印机停止，ALERT（警报）灯闪烁。</p> | 在热转印模式下，色带未装入，或装入不正确。 | 正确装入介质。 |
| | 在热转印模式下，色带传感器未检测到色带。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 正确装入介质。 2. 校准传感器。请参见第 82 页的校准介质和色带传感器。 |
| | 在热转印模式下，介质阻挡了色带传感器。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 正确装入介质。 2. 校准传感器。请参见第 82 页的校准介质和色带传感器。 |
| | 在热转印模式下，即使色带已经正确装入，打印机仍未检测到色带。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印传感器图表。请参见第 81 页的打印传感器图表。色带用尽阈值 (1) 可能太高，超过了指示色带检测位置的黑色区域 (2)。  <ol style="list-style-type: none"> 2. 校准传感器或装入打印机默认值。请参见第 82 页的校准介质和色带传感器或第 79 页的装入出厂默认值。 |
| | 如果使用的是热敏介质，打印机等待装入色带，因为它被错误地设置为用于热转印模式。 | 将打印机设置为在“热敏”模式下工作。请参见第 80 页的 设置色带使用 。 |
| <div>WARNING RIBBON IN</div> <p>色带灯亮，ERROR（错误）指示灯闪烁。ALERT（警报）指示灯闪烁。</p> | 已装入色带，但是打印机设置为热敏模式。 | <p>热敏介质不需要色带。如果要使用热敏介质，应卸下色带。此操作消息不会影响打印。</p> <p>如果要使用需要色带的热转印介质，应将打印机设置为用于“热转印”模式。请参见第 80 页的设置色带使用。</p> |
| | 未装入介质，或介质装入不当。 | 正确装入介质。 |
| <div>ALERT PAPER OUT</div> <p>打印机停止，ALERT（警报）灯闪烁。</p> | 介质传感器未对准。 | 检查介质传感器位置。 |
| | 打印机已设置为用于非连续介质，但是却装入了连续介质。 | 安装正确的介质类型，或将打印机重设为当前介质类型，并执行校准。 |

表 17 • 液晶屏错误消息 (续)


| 液晶显示屏 / 打印机条件 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|---|--|--|
| <div>ALERT HEAD OPEN</div> <p>打印机停止，ALERT 灯闪烁。</p> | 打印头未完全关闭。 打印头打开传感器工作不正常。 | 完全关闭打印头。 致电服务工程师。 |
| <div>THERMISTOR FAULT</div> <p>ERROR（错误）指示灯闪烁。</p> | 打印头具有一个出故障的热敏电阻。 | 致电服务工程师。 |
| <div>WARNING HEAD COLD</div> | <div> 小心 • 未正确连接打印头数据或电源缆线将引起这些错误消息。打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。</div> | |
| <div>THERMISTOR FAULT</div> | 未正确连接打印头数据缆线。 | 小心 • 执行此步骤之前，应关闭打印机电源 (O)。如果没有执行此操作，可能会损坏打印头。 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭 (O) 打印机电源。2. 断开并重新连接打印头的数据缆线。3. 确保缆线连接器完全插入到打印头连接器中。4. 打开打印机电源 (I)。 |
| <div>ERROR CONDITION HEAD ELEMENT BAD</div> <p>打印机停止，ERROR（错误）指示灯点亮；打印机循环显示这三条消息。</p> | 打印头具有一个出故障的热敏电阻。 | 致电服务工程师。 |

表 17 • 液晶屏错误消息 (续)






| 液晶显示屏 / 打印机条件 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|---|--|---|
| <div>WARNING HEAD COLD</div> <p>打印机打印，ALERT 灯闪烁。</p> |  <p>小心 • 未正确连接打印头数据或电源缆线将引起此错误消息。打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。</p> | |
| | 打印头温度接近其最低工作极限。 | 打印头达到正确工作温度时继续打印。如果错误依然存在，环境温度可能太低无法进行正确打印。应将打印机放置在温度较高的地方。 |
| | 未正确连接打印头数据缆线。 | <p>小心 • 执行此步骤之前，应关闭打印机电源 (O)。如果没有执行此操作，可能会损坏打印头。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 断开并重新连接打印头的数据缆线。 3. 确保缆线连接器完全插入到打印头连接器中。 4. 打开打印机电源 (I)。 |
| | 打印头具有一个出故障的热敏电阻。 | 致电服务工程师。 |
| <div>WARNING HEAD TOO HOT</div> <p>打印机停止，ALERT 灯闪烁。</p> |  <p>小心 • 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。</p> | |
| | 打印头温度过高。 | 应让打印机充分冷却。当打印头元件冷却到可接受的操作温度时，将自动恢复打印。 |
| <div>HEAD ELE. BAD</div> <p>打印机停止。</p> |  <p>小心 • 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。</p>  <p>小心 • 在触摸打印头总成之前，应触摸打印机金属支架或使用防静电腕带或衬垫，释放积累的静电。</p> | |
| | <p>未安装打印头。 未连接打印头数据缆线。 打印头已损坏。</p> |  <p>小心 • 执行此步骤之前，应关闭打印机电源 (O)。如果没有执行此操作，可能会损坏打印头。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 断开并重新连接打印头的数据缆线。 3. 确保缆线连接器完全插入到打印头连接器中。 4. 打开打印机电源 (I)。 5. 如果故障依然存在，应更改打印头。 |

表 17 • 液晶屏错误消息 (续)

| 液晶显示屏 / 打印机条件 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|---|--|---|
| <div>DEFRAGMENTING</div> <div>打印机停止。</div> | 打印机正在进行存储器碎片整理。 | <div>小心 • 碎片整理过程中不要关闭打印机电源。这会损坏打印机。</div> <div>应让打印机完成碎片整理。如果经常看到这一错误消息，应检查标签格式。经常写入或从存储器中擦除的格式可能引起打印机经常进行碎片整理。使用正确编码的标签格式通常能够将碎片整理的频率降低到最低水平。</div> <div>如果错误消息不消失，应与“技术支持”人员联系。打印机需要维修。</div> |
| <div>ERROR CONDITION CUTTER JAM</div> <div>打印机停止，ALERT 灯闪烁。</div> | <div> 小心 • 切纸器刀刃非常锋利。不要用手指触碰或拨弄刀刃。</div> <div>切纸器刃口位于介质路径中。</div> | <div>关闭打印机电源，并拔下打印机电源插座。检查切纸器模块是否有碎屑，并按照第 95 页的清洁切纸器模块中的清洁说明根据需要进行清洁。</div> |

内存错误

表 18 中的内存错误表示打印机没有足够的内存，无法执行液晶屏上第二行显示的功能。

表 18 • 内存错误

| 故障 / 液晶屏显示 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| OUT OF MEMORY CREATING BITMAP | 创建位图 位图尺寸（标签长度 / 宽度）过大，无法装入内存。 | <p>可以执行以下任意操作：</p> <ul style="list-style-type: none">按 PAUSE（暂停）。将 ~HM ZPL 命令发送到打印机，显示内存。重新设计能够装入内存的图形 / 格式，或删除内存中的项目，以获得更大空间。按 PAUSE（暂停）跳过处理过程中的格式化步骤，继续执行下一步骤。在打印机暂停情况下，按 CANCEL（取消）。打印机将跳过当前标签格式处理，转到下一个标签。将打印机电源关闭 (O)，然后重新打开 (I) 以清空打印机内存。 |
| OUT OF MEMORY STORING BITMAP | 存储位图 没有足够的内存用于存储创建的位图。 | |
| OUT OF MEMORY BUILDING FORMAT | 建立格式 标签过于复杂。 | |
| OUT OF MEMORY STORING FORMAT | 存储格式 格式太大无法装入可用内存。 | |
| OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC | 存放图形 图形图像太大，无法装入可用内存。 | |
| OUT OF MEMORY STORING FONT | 存放字体 没有用于存放字体的足够内存。 | |

打印质量问题

表 19 列出了打印质量故障、可能的原因和建议的解决方法。

表 19 • 打印质量问题

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|----------------|----------------------|---|
| 常见打印质量问题 | 打印机打印速度设置不正确。 | 为获得最佳打印质量，应通过控制面板、驱动程序或软件为您的应用设置可能的最低的打印速度。请参见第 73 页的 调节打印速度 。您可能需要执行第 115 页的 进纸自检 。 |
| | 为您的应用选择了不正确的标签与色带组合。 | 1. 切换到不同类型的介质或色带以找到兼容组合。 2. 可以根据需要，与您的授权 Zebra 分销商或经销商联系，以获取信息和建议。 |
| | 打印机的打印深度设置不正确。 | 为获得最佳打印质量，应通过控制面板、驱动程序或软件为您的应用设置可能的最低深度设置。请参见第 70 页的 调节打印深度 。您可能想要执行第 115 页的 进纸自检 ，确定理想的深度设置。 |
| | 打印头脏。 | 清洁打印头。请参见第 88 页的 清洁打印头和打印辊 。 |
| | 打印头压力不正确或不均衡。 | 将打印头压力设置为可获得最佳打印质量的最小值。请参见第 59 页的 调节打印头压力 。 |
| | 打印头未正确调节平衡。 | 致电服务工程师。 |
| 多张标签上出现较长的漏印痕迹 | 打印元件损坏。 | 致电服务工程师。 |
| | 色带褶皱。 | 请参见本表中的色带褶皱原因及解决办法。 |
| 色带褶皱 | 色带系统送入色带不当。 | 正确装入色带。请参见第 51 页的 装入色带 。 |
| | 烧灼温度不正确。 | 将颜色深度设定为可获得最佳打印品质的最低数值。请参见第 70 页的 调节打印深度 。 |
| | 打印头压力不正确或不均衡。 | 将打印头压力设置为可获得最佳打印质量的最小值。请参见第 59 页的 调节打印头压力 。 |
| | 介质送入不当。从一侧向另一侧跑偏。 | 通过调节介质导板确保介质平整，或致电服务工程师。 |
| | 打印头未正确调节平衡。 | 致电服务工程师。 |
| 空白标签上出现倾斜的灰色细线 | 色带褶皱。 | 请参见本表中的色带褶皱原因及解决办法。 |

表 19 • 打印质量问题 (续)

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|----------------|--|---|
| 整个标签的打印太深或太浅 | 介质或色带不是设计为用于高速打印的。 | 更换适用于高速打印操作的耗材。 |
| | 为您的应用选择了不正确的介质与色带组合。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 切换到不同类型的介质或色带，以找到兼容组合。 2. 可以根据需要，与您的授权 Zebra 分销商或经销商联系，以获取信息和建议。 |
| | 用户将色带用于热敏介质。 | 热敏介质不需要色带。要检查是否使用了热敏介质，可执行第 33 页的 <i>何时使用色带</i> 中所述的色带擦划测试。 |
| | 打印头压力不正确或不均衡。 | 将压力设置为所需的最小值。请参见第 59 页的 <i>调节打印头压力</i> 。 |
| 标签上带有污渍标记 | 介质或色带不是设计为用于高速打印的。 | 更换适用于高速打印操作的耗材。 |
| 对准不当 / 跳过标签 | 打印机未校准。 | 重新校准打印机。 |
| | 标签格式不正确。 | 使用正确的标签格式。 |
| 一到三张标签未对准或打印出错 | 打印辊太脏。 | 请参见第 88 页的 <i>清洁打印头和打印辊</i> 。 |
| | 介质不符合规格。 | 使用符合规格的介质。 |
| 垂直调节到表单顶部位置 | 打印机未校准。 | 重新校准打印机。 |
| | 机械部件和打印机模式的正常公差。  注意 • 垂直偏移 ± 4 到 6 点行（大约 0.5 毫米）均在正常允差范围内。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 校准打印机。请参见第 82 页的<i>校准介质和色带传感器</i>。 2. 调节标签顶部位置设置。请参见第 71 页的<i>调节标签顶部位置</i>。 |
| | 打印辊太脏。 | 清洁打印辊。请参见第 88 页的 <i>清洁打印头和打印辊</i> 。 |
| 标签或图像垂直偏移 | 打印机使用非连续标签，但却配置为在连续模式下工作。 | 将打印机配置为在非连续模式下工作，并根据需要运行校准例程。 |
| | 介质传感器校准不正确。 | 请参见第 82 页的 <i>校准介质和色带传感器</i> 。 |
| | 打印辊太脏。 | 清洁打印辊。请参见第 88 页的 <i>清洁打印头和打印辊</i> 。 |
| | 打印头压力设置不正确（切换）。 | 调节打印头压力以确保其工作正常。 |
| | 未正确装入色带或介质。 | 检查打印机装载是否正确。 |
| | 介质不兼容。 | 确保标签间隔缝或缺口为 2 到 4 毫米均匀放置。介质不能超过操作模式的最小规格。 |

表 19 • 打印质量问题 (续)

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|-----------------|-------------------------|--|
| 无法扫描打印在标签上的条形码。 | 因为打印太深或太浅，导致条形码不在规格范围内。 | 执行第 115 页的 进纸自检 。根据需要调节深度或打印速度设置。 |
| | 条形码周围没有足够的空白区域。 | 在标签上的条形码和其它打印区域之间以及条形码与标签边缘之间至少留出 3.2 毫米 (1/8 英寸)。 |

校准故障

表 20 列出了校准故障、可能的原因和建议的解决方案。

表 20 • 校准故障

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|--------------------------------|-------------------------|---|
| 标签上的打印对准标记丢失。表单顶部对准标记的垂直偏移量过大。 | 打印辊太脏。 | 根据第 88 页的 清洁打印头和打印辊 中的说明清洁压纸滚筒。 |
| | 介质导板位置不正确。 | 确保正确定位介质导板。 |
| | 介质类型设置不正确。 | 将打印机设置为用于正确的介质类型（缝隙 / 切痕、连续或标记）。请参见第 72 页的 设置介质类型 。 |
| | 为介质类型使用了不正确的传感器。 | 手动选择使用正确的传感器。请参见第 72 页的 选择介质传感器 。 |
| 自动校准失败。 | 介质或色带装入不正确。 | 确保正确装入了介质和色带。 |
| | 传感器未检测到介质或色带。 | 手动校准打印机。请参见第 82 页的 校准介质和色带传感器 。 |
| | 传感器太脏，或介质定位不正确，传感器无法检测。 | 确保传感器清洁，并且介质位置正确。 |

通信故障

表 21 列出了通信故障、可能的原因和推荐的解决方法。

表 21 • 通信故障

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|--|-----------------------------|---|
| 已将标签格式发送到打印机，但是未识别。 | 通信参数不正确。 | 检查打印机驱动程序或软件通信设置（如果适用）。 |
| | | 如果要使用串行通讯，应确保使用了空调制解调器缆线或空调制解调器适配器。 |
| | | 如果使用驱动程序，应检查与连接相关的驱动程序通信设置。 |
| 已将标签格式发送到打印机。打印多张标签后，打印机在标签上跳过、错误放置、丢失图像，或使图像扭曲。 | 串行通信设置不正确。 | 应确保流控制设置匹配。 |
| | | 检查通信缆线长度。有关要求，请参见第 27 页的表 5。 |
| | | 检查打印机驱动程序或软件通信设置（如果适用）。 |
| 已将标签格式发送到打印机，但是未识别。不打印。 | 打印机中的前缀和分隔字符集与标签格式中的字符集不匹配。 | 检查前缀和分隔字符。有关要求，请参见第 78 页的 设置命令字符 和第 78 页的 设置分隔符 。 |
| | 正在将不正确的数据发送到打印机。 | 检查计算机上的通信设置。确保这些设置与打印机打印机上的设置匹配。 |
| | | 确保要使用的标签格式与打印机的操作语言匹配。请参见第 21 页的 打印机语言模式 。 |
| | | 如果故障仍然存在，应检查标签格式。 |

色带故障

表 22 列出了会发生的色带故障、可能的原因和建议的解决方法。



注意 • 本章只适用于安装了 “热转印” 选件的打印机。

表 22 • 色带故障

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|---|--|--|
| 色带破损或融化 | 深度设置值太高。 | 1. 降低深度设置值。 2. 彻底清洁打印头。 |
| 打印机没有检测到色带已用完。 如果 RIBBON（色带）参数设置为 YES（是），即使色带正确装入打印机，打印机仍保留在热敏模式下（该模式显示在打印机配置标签上）。 | 在未装入色带情况下校准打印机。随后插入了色带，而没有对打印机执行用户重新校准，或者没有装载打印机默认值。 | 现在使用色带校准打印机，或装载打印机默认值。请参阅第 82 页的校准介质和色带传感器或第 79 页的装入出厂默认值。 |
| 即使正确装入了色带，打印机仍显示色带用尽。 | 没有为要使用的标签和色带校准打印机。 | 执行第 82 页的校准介质和色带传感器中的校准步骤。 |

其它打印机故障

表 23 列出了打印机的其它故障、可能的原因和建议的解决方案。

表 23 • 其它打印机故障

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|--------------------------------|---|--|
| 液晶屏显示了我无法阅读的语言 | 通过控制面板或固件命令更改语言参数。 | 执行第 69 页的 选择显示语言 中列出的程序。 |
| 液晶屏字符或部分字符丢失 | 可能需要更换液晶屏。 | 致电服务工程师。 |
| 更改参数设置后无法生效 | 参数设置不正确。 | <ol style="list-style-type: none">1. 设置参数并永久保存。2. 关闭打印机电源 (O) 然后再打开 (I) 电源。 |
| | 固件命令关闭了更改参数的功能。 | 有关使用的打印机语言，请参见 <i>Programming Guide</i> （编程指南），或致电服务工程师。 |
| | 固件命令已将参数更改回前一设置值。 | 有关使用的打印机语言，请参见 <i>Programming Guide</i> （编程指南），或致电服务工程师。 |
| | 如果问题依然存在，可能是主逻辑电路板发生故障。 | 致电服务工程师。 |
| 在将开关切换到“剥离功能关闭”时，打印机仍处于“剥离”模式。 | 如果在剥离总成打开情况下，打开打印机电源，打印机无法识别到拾取标签传感器。打印机在识别到此传感器之前无法在“剥离”模式下工作。 | <ol style="list-style-type: none">1. 关闭剥离总成。2. 确保没有标签伸出到切纸 / 剥离杆之外。3. 使用控制面板将打印机设置为“剥离功能关闭”模式，并保存更改。4. 关闭打印机电源 (O) 然后再打开 (I)。 |
| 打印机无法校准或检测标签顶部。 | 没有为要使用的标签校准打印机。 | 执行第 82 页的 校准介质和色带传感器 中的校准步骤。 |
| | 将打印机配置为使用连续介质。 | 将介质类型设置为非连续介质。请参见第 72 页的 设置介质类型 。 |
| | 驱动程序或软件配置的设置不正确。 | 驱动程序或软件设置发出的命令可以覆盖打印机配置。检查驱动程序或软件介质的相关设置。 |
| 将非连续标签作为连续标签处理。 | 没有为要使用的介质校准打印机。 | 执行第 82 页的 校准介质和色带传感器 中的校准步骤。 |

表 23 • 其它打印机故障 (续)

| 故障 | 可能的原因 | 推荐的解决方案 |
|----------------------------------|--------------|----------|
| 所有指示灯均点亮，但是液晶屏上没有显示任何内容，并且打印机死锁。 | 内部电气部件或固件故障。 | 致电服务工程师。 |
| 在运行加电自检时，打印机死锁。 | 主逻辑电路板故障。 | 致电服务工程师。 |

打印机诊断

自检和其它诊断方式能够提供有关打印机情况的特定信息。自检能够提供样张打印输出，并且能够提供帮助确定打印机工作情况的特定信息。最常用的为“加电”自检和 CANCEL（取消）自检。



重要提示 • 在执行自检时使用全宽介质。如果您的介质不够宽，测试标签会打印在打印辊上。

在打开打印机电源 (I) 状态下，按下特定控制面板按钮或按钮组合启用每项自检。按住按钮直到第一个指示灯熄灭。在“加电自检”完成后将自动启动选定的自检项目。



注意 •

- 在执行这些自检时，不要从主机向打印机发送数据。
- 如果介质比要打印的标签短，测试将继续打印在下一个标签上。
- 如果在自检实际完成之前将其取消，可以通过关闭电源 (O) 然后重新打开 (I) 将打印机复位。

加电- 自检

将在每次打开打印机电源 (I) 时执行加电自检 (POST)。在执行该自检过程中，控制面板指示灯（发光二极管）打开并关闭以确保正确操作。在该自检结束时，只有电源指示灯亮。在加电自检完成时，介质给送入正确位置。

要启动加电自检，应完成以下步骤：

1. 打开打印机电源 (I)。

电源指示灯闪烁。其它控制面板指示灯和液晶屏可以监控进度并指示单独测试的结果。“加电自检”过程中所有消息都以英文显示，但是如果检测失败，结果消息也可以用其它国际语言显示。

取消自检

CANCEL（取消）自检可打印配置标签（图 23）。

要执行“取消自检”，应完成以下步骤：

1. 关闭(O)打印机电源。
2. 打开打印机电源(I)时，按住CANCEL（取消）按钮。按住CANCEL（取消）按钮直到第一个控制面板灯熄灭。
- 打印出一张打印机配置标签（图 23）。

图 23 • 配置标签实例



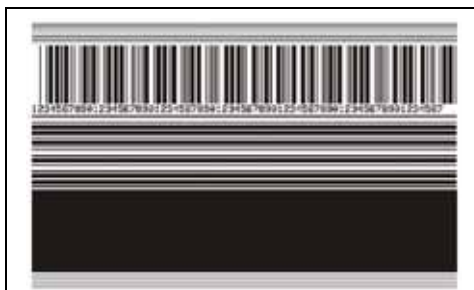
暂停自检

该自检可用于在对打印机的机械组件进行调节或确定打印头元件是否工作正常时提供必要的检测标签。图 24 显示了打印输出样例。

要执行暂停自检，应完成以下步骤：

1. 关闭 (O) 打印机电源。
2. 在打开 (I) 打印机电源时，按住 PAUSE（暂停）按钮。按住 PAUSE（暂停）按钮直到第一个控制面板灯熄灭。
 - 初始自检用打印机的最低速度打印 15 张标签，然后自动暂停打印机。每次按下 PAUSE（暂停）按钮，还会另外打印 15 张标签。图 24 显示了标签实例。

图 24 • 暂停测试标签



- 在打印机暂停时，按 CANCEL（取消）会改变自检。每次按下 PAUSE（暂停）时，可以每秒 152 毫米（6 英寸）的速度打印 15 张标签。
- 在打印机暂停时，再次按 CANCEL（取消）会再次改变自检。每次按 PAUSE（暂停），都会以打印机的最低速度打印 50 张标签
- 在打印机暂停时，再次按 CANCEL（取消）会第三次改变自检。每次按下 PAUSE（暂停）时，会以每秒 152 毫米（6 英寸）的速度打印 50 张标签。
- 在打印机暂停时，再次按 CANCEL（取消）会第四次改变自检。每次按 PAUSE（暂停），都会以打印机的最高速度打印 15 张标签。
- 按住 CANCEL（取消），可以随时退出自检。

进纸自检

不同类型的介质可能需要不同的深度设置。本章中包括了一个用于确定在规格范围内打印条形码时理想深度的方法。

在进纸自检过程中，标签是在两种不同打印速度下以不同深度设置打印的。将在每张标签上按相对深度和打印速度打印。可以对这些标签上的条形码进行 ANSI 分级以检查打印质量。

在进行此测试过程中，以 2 ips 的速度打印一套标签，以 6 ips 的速度打印另一套标签。深度值以低于打印机当前深度值（相对深度 3）开始，并增大到深度大于当前深度值三个深度设置（相对深度 +3）。

要执行“进纸”自检，应完成以下步骤：

- 1. 打印配置标签以显示打印机的当前配置。
- 2. 关闭 (O) 打印机电源。
- 3. 打开打印机电源 (I) 时，按住 FEED（进纸）按钮。按住 FEED（进纸）按钮直到第一个控制面板灯熄灭。
打印机以不同速度和高于和低于配置标签中所显示深度值的深度打印一系列标签（图 25）。

图 25 • 进纸测试标签



- 4. 请参见图 26 和表 24。检查测试标签并确定哪张标签具有适合您应用的最佳打印质量。如果您具有一个条形码检验器，可以使用它测量条形 / 空白并计算打印对比度。如果您没有条形码检验器，可以使用目测方法或系统扫描仪根据在本自检中打印的标签选择最佳深度设置。

图 26 • 条形码深度对比

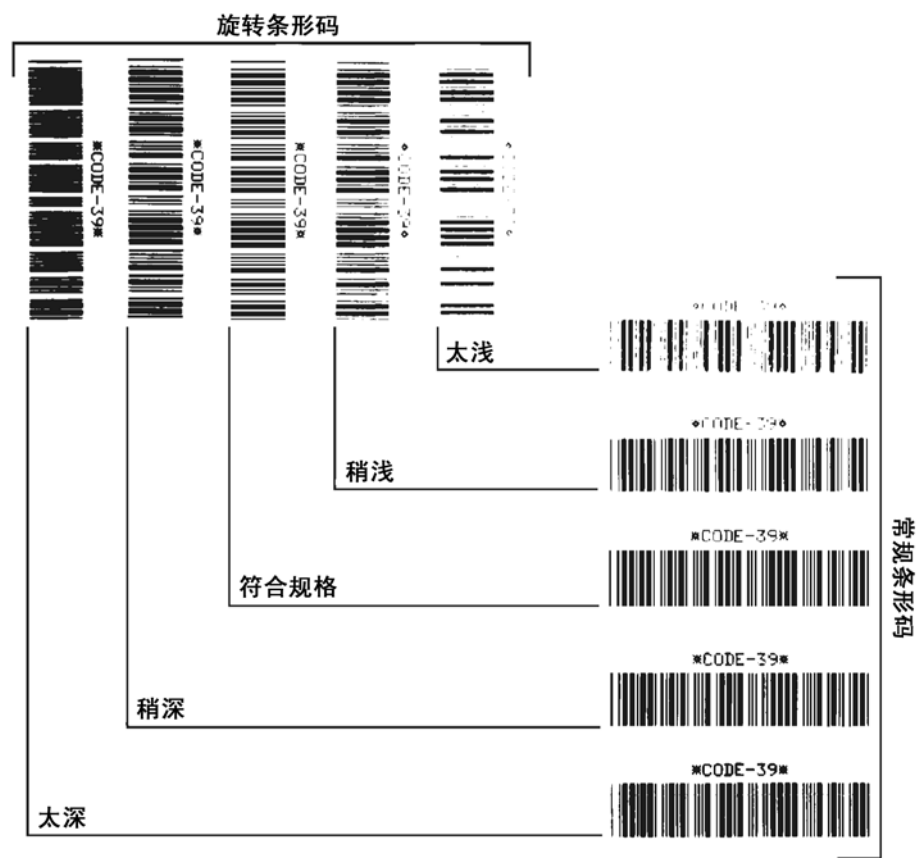


表 24 • 判断条形码质量

| 打印质量 | 说明 |
|------|--|
| 太深 | 标签太深，太明显。标签可读，但是不符合规格。 <ul style="list-style-type: none">• 常规条形码增大尺寸。• 小号字母数字字符的空白处填充了油墨。• 旋转了条形码，空白拥挤在一起。 |
| 稍深 | 颜色稍深的标签不是很明显。 <ul style="list-style-type: none">• 正常条形码符合规格。• 小号字母数字字符将加粗，稍显拥挤。• 旋转条形码空间与规范条形码相比较小，可能会导致代码不可读。 |

表 24 • 判断条形码质量 (续)

| 打印质量 | 说明 |
|--------|---|
| “符合规格” | <p>只能使用检验器验证 “符合规格” 条形码，但是它具有一些外观特征。</p> <ul style="list-style-type: none">• 常规条形码具有完整、均衡的条形和清晰、分明的空隙。• 旋转条形码具有完整、均衡的条形和清晰、分明的空隙。虽然它不如颜色稍深的条形码看上去效果好，但是这样的条形码符合规格。• 在常规和旋转样式中，小号字母数字字符看上去更完整。 |
| 稍浅 | <p>在某些情况下，对于 “符合规格” 条形码，颜色稍浅的标签效果优于较深的标签。</p> <ul style="list-style-type: none">• 常规条形码和旋转条形码都符合规格，但是小号字母数字字符可能不完整。 |
| 太浅 | <p>标签颜色太浅不明显。</p> <ul style="list-style-type: none">• 常规和旋转条形码都不完整。• 小号字母数字字符不可读。 |

5. 应注意效果最好的标签上的相对深度值和打印速度。
6. 可以从配置标签上指定的深度值中加减相对深度值。结果数字值 (0 至 30) 是适用于特定标签 / 色带组合和打印速度的最佳深度值。
7. 如有必要，应将深度值更改为效果最好的标签上的深度值。请参见第 70 页的调节打印深度。
8. 应根据需要，将打印速度更改为与效果最好的标签具有相同速度。请参见第 73 页的调节打印速度。

进纸和暂停自检

执行该自检能够将打印机临时重置为工厂默认值。除非在存储器中保存了这些值，否则只有在关闭电源后，这些值才会生效。如果永久保存了工厂默认值，则必须执行介质校准步骤。

要执行“进纸”和“暂停”自检，应完成以下步骤：

1. 关闭 (O) 打印机电源。
2. 在打开打印机电源 (I) 时，按住 FEED（进纸）和 PAUSE（暂停）按钮。
3. 按住 FEED（进纸）和 PAUSE（暂停）按钮直到第一个控制面板灯熄灭。
打印机配置临时重置为工厂默认值。在该测试完成时没有打印标签。

通信诊断测试

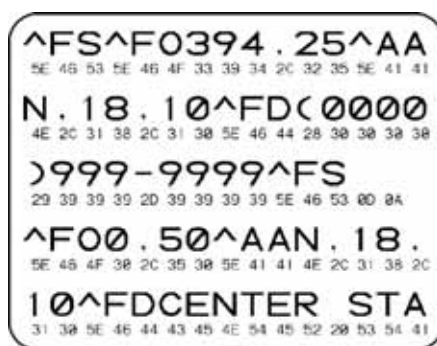
通信诊断测试是一种故障排除工具，可将其用于检查打印机与主机计算机的互连。

打印机位于诊断（十六进制转储）模式下时，它将从主机计算机接收到的所有数据直接作为 ASCII 字符打印，将十六进制值打印在 ASCII 文字下方。打印机将打印接收到的所有字符，其中包括 CR（回车）灯控制代码。图 27 显示了该测试中的典型测试标签。



注意 • 该测试标签是正面朝下打印的。

图 27 • 通信诊断测试标签



要通信诊断模式，应完成以下步骤：

1. 将打印宽度设置为等于或小于用于测试的标签宽度。有关详细信息，请参见第 73 页的 [设置打印宽度](#)。
2. 将 Hex Dump（十六进制转储）模式设置为 **YES**（是）。有关说明，请参见第 78 页的 [十六进制转储](#)。
打印机进入诊断模式，并在测试标签上打印出从主机计算机接收到的任意数据。
3. 检查测试标签中是否包含错误代码。如果发生错误，应检查通讯参数是否正确。
测试标签中的错误如下：
 - FE 表示帧错误。
 - OE 表示过载错误。
 - PE 表示奇偶错误。
 - NE 表示噪声。
4. 将打印机电源关闭 (**O**)，然后打开 (**I**) 退出该自检并返回到正常操作模式。

传感器图表

使用传感器图表标签对以下故障类型进行诊断：

- 如果介质传感器发生故障，无法确定两张标签中间的隔缝（网纹）。
- 如果介质传感器不能将标签上的预打印区域正确识别为隔缝（网纹）。
- 如果色带传感器无法检测到色带。

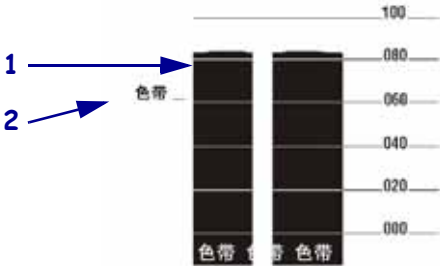
有关打印传感器图表的说明，请参见第 81 页的打印传感器图表。如果必须调节传感器的灵敏度，应执行第 82 页的校准介质和色带传感器。



注意 • 标签的色带部分仅在打印机安装“热转印”选件情况下显示。

色带传感器图表（图 28） 传感器图表上的条形 (1) 表示色带传感器读数。色带传感器阈值是由 RIBBON（色带）(2) 单词表示的。如果色带读数低于阈值，打印机无法确认色带已装入。

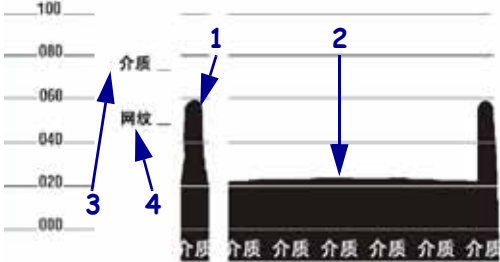
图 28 • 传感器图表（色带部分）



介质传感器图表（图 29） 介质传感器读数显示为传感器图表上的条形和水平区域。条形 (1) 表示标签（网纹）中间的隔缝，下面的区域 (2) 表示标签所在位置。如果将传感器图表打印输出与介质空白长度对比，介质上的隔缝应与两个条形之间的距离相同。如果距离不同，打印机可能无法确定隔缝位置。

介质传感器阈值设置由 MEDIA (3) 标识介质阈值，由 WEB (4) 标识网纹阈值。使用传感器读数左侧的数字将数字读数与传感器设置对比。

图 29 • 传感器图表（介质部分）





规格

本章提供了打印机的相关功能和规格。

目录

| | |
|-----------|-----|
| 一般规格..... | 122 |
| 打印规格..... | 124 |
| 色带规格..... | 126 |

一般规格

| 一般规格 | | | |
|----------|----|--|-------------|
| 高度 | | 11.6 英寸 | 295 毫米 |
| 宽度 | | 10.7 英寸 | 272 毫米 |
| 深度 | | 18.8 英寸 | 477 毫米 |
| 不带选配件的重量 | | 27.2 磅 | 12.4 公斤 |
| 电气规格 | | 90264 伏交流， 4763 赫兹， 3 安培（100 瓦） | |
| 温度 | 操作 | 40° 至 104°F | 5° 至 40°C |
| | 存放 | −40° 至 140°F | −40° 至 60°C |
| 相对湿度 | 操作 | 20% 至 85%，非凝结 | |
| | 存放 | 5% 至 85%，非凝结 | |
| 通信接口 | | <ul style="list-style-type: none">• 需要 RS-232/CCITT V.24 串行数据接口； 300 至 115000 波特，奇偶性，位 / 字符， 7 或 8 数据位，和 XON-XOFF，RTS/CTS 或 DTR/DSR 握手协议。插针 1 与插针 9 之间的电压为 5 伏 750 毫安。• USB 1.1 数据接口• 以下情况之一：<ul style="list-style-type: none">• 8 位并行数据接口；支持 IEEE 1284 双向并行；兼容半字节模式。• 10/100 内部以太网• 支持 802.11b/g 无线网卡 | |

机构认证

| | |
|------|---|
| 机构认证 | <ul style="list-style-type: none">• IEC60950-1• EN55022: B 类• EN55024• EN61000-3-2,-3-3 |
| 产品标志 | <ul style="list-style-type: none">• cULus• CE 标志• FCC-B• ICES-003• VCCI• C-Tick• NOM• CCC• GOST-R• S-Mark （阿根廷）• MIC• BSMI |

打印规格

| 打印规格 | | | |
|------------------|---------------------------|---|---|
| 打印分辨率 | | 203 点 / 英寸 | 8 点 / 毫米 |
| | | 300 点 / 英寸 | 12 点 / 毫米 |
| 点大小 (宽度 x 长度) | 203 dpi | 0.00492 英寸 x 0.00492 英寸 | 0.125 毫米 x 0.125 毫米 |
| | 300 dpi | 0.0033 英寸 x 0.0039 英寸 | 0.084 毫米 x 0.099 毫米 |
| 最大打印宽度 | 203 dpi | 4.09 英寸 | 104 毫米 |
| | 300 dpi | 4.1 英寸 | 106 毫米 |
| 条形码模数 (X) 尺寸 | 203 点 / 英寸 | 5 密耳至 50 密耳 | |
| | 300 点 / 英寸 | 3.3 密耳至 33 密耳 | |
| 可编程的恒定 打印速度 | 203 点 / 英寸和 300 点 / 英寸 | 每秒： 2 英寸 3 英寸 4 英寸 5 英寸 6 英寸 | 每秒： 51 毫米 76 毫米 102 毫米 127 毫米 152 毫米 |

介质规格

| 介质规格 | | | |
|---------------------------|----------------|-------------------------|-------------|
| 标签长度 | 最小值（切纸） | 0.7 英寸 | 17.8 毫米 |
| | 最小值（剥离） | 0.5 英寸 | 12.7 毫米 |
| | 最大值 | 39 英寸 | 991 毫米 |
| 标签宽度 | 最小值 | 0.75 英寸 | 19 毫米 |
| | 最大值 | 4.5 英寸 | 114 毫米 |
| 总厚度 （包括背衬） | 最小值 | 0.003 英寸 | 0.076 毫米 |
| | 最大值 | 0.010 英寸 | 0.25 毫米 |
| 介质卷最大外侧直径 | 76 毫米（3 英寸）介质芯 | 8 英寸 | 203 毫米 |
| | 25 毫米（1 英寸）介质芯 | 6 英寸 | 152 毫米 |
| 标签内部隔缝 | 最小值 | 0.079 英寸 | 2 毫米 |
| | 推荐值 | 0.118 英寸 | 3 毫米 |
| | 最大值 | 0.157 英寸 | 4 毫米 |
| 票据 / 标签缺口尺寸（宽度 x 长度） | | 0.25 英寸 x 0.12 英寸 | 6 毫米 x 3 毫米 |
| 孔径 | | 0.125 英寸 | 3 毫米 |
| 切孔或缺口位置 （中心到介质内侧边缘的距离） | 最小值 | 0.15 英寸 | 3.8 毫米 |
| | 最大值 | 2.25 英寸 | 57 毫米 |
| 以光学密度单位表示的密度（黑色标记） | | > 1.0 ODU | |
| 最大介质密度 | | ≤ 0.5 ODU | |
| 透射式传感器 | 固定显示 | 到内侧边缘的距离 11 毫米（7/16 英寸） | |

色带规格



注意 • 本章只适用于安装了“热转印”选件的打印机。

卷绕色带时，带有涂层的一侧必须向外。

| 色带规格 | | | |
|---|---------------|---------|---------|
| 色带宽度 (Zebra 建议色带的宽度至少应与介质宽度相同，以保护打印头不会磨损。) | 最小值 | >2 英寸 * | 51 毫米 * |
| | 最大值 | 4.3 英寸 | 109 毫米 |
| 标准长度 | 介质与色带轴比例为 2:1 | 984 英尺 | 300 米 |
| | 介质与色带轴比例为 3:1 | 1476 英尺 | 450 毫米 |
| 色带卷芯内径 | | 1 英寸 | 25.4 毫米 |

* 根据应用的不同，只要使用的色带宽度大于介质宽度，您即可使用宽度小于 51 毫米（2 英寸）的色带。要使用较窄的色带，应使用相关介质测试色带性能，以确保获得所需效果。



ZPL II 命令

本章提供了适用于 S4M 的添加和更改后的 ZPL II 命令。

目录

| | |
|---------------|-----|
| ^KP 定义密码..... | 128 |
|---------------|-----|

^KP

定义密码

说明 ^KP 命令用于定义访问控制面板开关和液晶屏设置模式时必须输入的密码。有关打印机中密码结构的详细信息，请参见第 64 页的参数的密码保护。

格式 ^KP*a*,*b*

下表列出了此格式的参数：

| 参数 | 详细信息 |
|----------------------|---|
| <i>a</i> = 必须为四位数字密码 | 任何级别的密码 0000 都能够禁用该级别和该级别以下各级别的密码检查功能。打印机网页假设级别 3 密码。 接受的值：从 0000 到 9999 的四位数字 默认值： <ul style="list-style-type: none">• 级别 49999• 级别 31234• 级别 20000• 级别 10000 |
| <i>b</i> = 密码级别 | 接受的值：1, 2, 3, 4 默认值：3 |

示例 • 本示例显示了如何为 5678 设置级别 3 密码：

```
^XA
^KP5678,3
^XZ
```

密码保护所有参数 要用密码保护所有参数，可以为每个级别发送带有密码的 ^KP ZPL II 命令。

禁用密码 要禁用特定级别及其以下级别的密码保护功能，可以使用 ^KP ZPL II 命令将密码设置为 0000。要重新启用密码保护功能，应为密码发送带有非零数字的 ZPL II 命令。

返回到默认密码 如果您忘记了密码，打印机 将返回到出厂默认设置，这可以让默认密码重新生效。在将密码恢复为默认值时应小心，因为这样还会将所有其它打印机参数设置回默认值。

要使用 ZPL 将打印机返回到工厂默认设置，应发送下列命令：

```
^XA
^JUF
^XZ
```

最终用户许可协议



请仔细阅读本“最终用户许可协议”（以下简称“协议”）。本“协议”是您（个人或单一实体）与 Zebra Technologies International, LLC（以下简称“Zebra”）之间就此“最终用户许可协议”附带的 Zebra 计算机软件和 / 或固件以及任何相关介质、印刷资料 and 任何“联机”或电子文档（以下通称“软件”）达成的法律协议。您安装或使用本“软件”即表明您同意接受本“协议”条款的约束。如果您不同意本“协议”的条款，请不要安装或使用本“软件”。

1. 许可证的授予。 本“软件”受版权法和其它知识产权法以及国际公约的保护。本“软件”在您接受在本“协议”条款的前提下，以许可形式允许您使用，而不是出售给您。在遵守本“协议”条款的前提下，Zebra 特此授予您在本“协议”期限内有限的个人非排他性许可，允许您内部独家排他使用本“软件”以操作您相关的 Zebra 打印机，而不能用于其它目的。在软件任何部分按照由您本人安装的设计方式提供给您的限度内，您可以在适用的一台打印机、计算机、工作站、终端或其它数字式电子设备（以下称为“电子设备”）的一块硬盘或其它存储设备上安装“软件”的一份拷贝，在只有一份“软件”运行的前提下，您可以访问并使用安装在该“电子设备”上的“软件”。如果您是一家机构而非个人，您可以授权与您公司相关的人员使用本“软件”，但是每次只能有一个人一台“电子设备”上使用。您同意除了出于归档目的保留一份备份副本以外，不复制或拷贝本“软件”。只要本“软件”每次只在一台“电子设备”上使用，已安装可安装“软件”的“电子设备”的主用户还可以在便携式计算机上留有一份拷贝供其排他使用。

2. 存储 / 网络使用。 另外，您可以将一份本“软件”的拷贝安装在网络服务器等存储设备上，仅用于通过内部网络访问并使用您“电子设备”上的“软件”；但是，您必须为从存储设备上访问并使用该“软件”的每个独立的“电子设备”获得并分配一个许可证。本“软件”的许可不能在不同的“电子设备”上同时共享或使用。

3. 文档。 如果本“软件”包含仅以电子形式提供的文档，您可以打印一份电子文档的拷贝。不允许复制本“软件”附带的印刷资料。

4. 逆向工程、反编译和拆解限制。 除非并且只有在适用法律不管此限制规定允许此等活动的范围内，否则您不得对本“软件”进行逆向工程、反编译和拆解。

5. 转让 / 再许可。 您不得将本“软件”进行转让、再许可、分发、出租、租赁、提供、销售或租借给任何其它方。

6. 保密。 您承认本“软件”包含 Zebra 和 / 或其供应商及许可人所拥有的保密信息。在您接触任何此类信息的范围内，您同意仅将这些信息用于本“软件”的授权使用范围。您并且同意不将此类保密信息披露给任何第三方，并且要使用与您维护自己保密信息机密性至少相同程度的谨慎来维护此类信息的保密性。

7. 知识产权。 本“软件”中所含或针对本软件的全部所有权、版权和其它知识产权（包括但不限于版权、专利、商业秘密和商标）均为 Zebra 或其供应商及许可人所有。您必须在本“软件”的所有拷贝上保留所有版权声明。Zebra 保留所有未明示授予的权利。在不损害 Zebra 因您违反本“软件许可协议”而可能拥有的任何权利或救济的情况下，Zebra 应拥有对本“软件”进行的全部修改或改进。

8. 终止。 在不损害 Zebra 可能拥有的任何其它权利或救济的情况下，如果您没有遵守本“协议”规定的条款和条件，Zebra 可以终止本“协议”。Zebra 可在向您提供以下条件的情况下终止此“协议”：向您提供本“软件”的替代协议，或提供本“软件”的任何替代或修改版本或升级，并让您在接受此接替“协议”前提下能够继续使用本“软件”或此替代品、修改或升级版本。另外，任何一方可以随时终止本“协议”。在同意上述条款的情况下，终止在通知其它协议方后即可生效。如果本“协议”因故终止，您使用本“软件”的许可也将终止，而您必须立即停止使用本“软件”，并销毁本“软件”的所有拷贝及其所有组成部分，并按要求提供一份书面陈述，证明您遵守了本“协议”的前述规定。第 4、5、6、7、12、13、14、15、16、17、18、19 和 20 节之规定在“协议”终止后应继续有效。

9. 美国政府限制性权利。 您同意，软件构成联邦采购条例所规定的“商业计算机软件”和 / 或“商业计算机软件文档”。12.212 款，关于民用机构和国防联邦采购条例的补充 227.7202。因此，如果您是美国政府的一个机构、部门、雇员或其它实体，软件的使用、拷贝、复制、发行、修订、披露或转让均受 EULA 条款与条件中的条款、条件和保证规定的限制。根据 1995 年 12 月 1 日之前发布的要求提供给美国政府的所有软件都附带 FAR, 48 CFR 52.227-19 (1987 年 6 月) 或 DFARs, 48 CFR 252.227-7013 (1988 年 10 月) (如果适用) 所规定的“限制性权利”一并提供。

10. 出口限制。 您同意不将本“软件”、本软件的任何部分或作为本软件直接产品的任何过程或服务（上述通称为“受限制部分”）出口或再出口到受限于美国出口限制规定的任何国家、个人或实体。您明确同意不将任何“受限制部分”出口或再出口给：(i) 美国已经对其采取货物或服务禁运或限制的任何国家，这些国家目前包括但不限于古巴、伊朗、朝鲜、苏丹和叙利亚，或打算将“受限制部分”传输或运输回此类国家的任何此类国家的国民，不论其身处何地；(ii) 您知道或有理由知道其将利用“受限制部分”设计、开发或制造核武器、生化武器的任何个人或实体；或 (iii) 已经被美国政府之任何联邦机构禁止参与美国出口交易的任何个人或实体。合同方 / 制造商为 Zebra Technologies Corporation，地址为：333 Corporate Woods Parkway, Vernon Hills, Illinois 60061.

11. 使用软件访问服务。 您使用本“软件”可访问的任何服务不在本“最终用户许可协议”所涉及的范围内，并可能受其它使用条款、条件或声明的管辖。Zebra 及其供应商和许可人特此放弃对任何此类访问服务而承担的任何此类责任。

12. 您的安全责任。 无论是否与本协议任何规定相左，在 ZEBRA 和您之间，您确认并同意，您独家负责维护与您拥有的、您有关的、为您所占有的或由您维护的任何网络、系统和数据（包括任何个人信息），并在各个方面对其予以保护，包括维护和保护此等事物免受任何偷窃、损失、滥用、修改、处置或未经授权使用。“个人信息”指来自或有关单个客户的与个人有直接关系的信息，包括但不限于：(a) 姓和名，或姓和名的首字母；(b) 住宅或其它有形的地址，其至少包括街道名称和城镇的名称；(c) 电子邮件地址；(d) 电话号码；(e) 社会安全号码；(f) 信用卡和 / 或借记卡信息，包括卡号、到期日、安全编码和 / 或跟踪数据；(g) 出生日期；(h) 驾照号码；或 (i) 来自或有关单个客户的、将上述 (a) 到 (i) 融合在一起的任何其它信息。

13. 免责。 ZEBRA 按原样并连同本身具有之一切瑕疵提供本软件，并且不做任何保证，不论是明示的还是暗示的，包括但不限于涉及本软件或本软件的任何应用、运行或使用的保证，涉及本软件的运行或使用产生的结果或数据的保证，或涉及与之相关的任何支持服务的保证。在法律授权的最大范围内，ZEBRA 在此排除一切暗示的保证，尤其包括因成文法或其他法律规定或在交易过程中或因行业用途而导致的任何暗示保证，就任何特定、具体或其它用途的适销性、商品质量或适用性的所有暗示保证，或对所有权或非侵权的所有暗示保证。有些司法管辖地不允许排除或限制暗示保证，因此上述限制或免责条款可能并不适用于您。当不允许全部排除暗示保证时，暗示保证将局限于九十 (90) 天的期限。在不限前述规定普遍性的情况下，ZEBRA 不保证本“软件”的运行不会出现故障或错误。在本“最终用户许可协议”所涉及的“软件”范围内（包括仿真库），这些仿真库不能 100% 正确工作，或涵盖被仿真的打印机语言的 100% 功能，而仅按“原样”并连同本身具有之一切瑕疵提供，而本段和本协议所载的所有免责条款和限制规定适用于这些仿真库。

14. 责任和损失限制。 ZEBRA 不对软件的特定应用或与其它软件或设备的兼容性负责。在法律允许的最大限度内，ZEBRA 为其自身及其许可人和供应商排除任何损害赔偿赔偿责任，不论是基于合同、侵权、疏忽、严格责任还是其它原因，包括但不限于各种直接、后果性、偶然性、间接、特殊、惩戒性或惩罚性损害赔偿，或者收入或利润损失、业务损失、商誉损失、信息或数据损失，或其它财务损失，无论其是否与任何产品、部件或软件的销售、安装、维护、使用、性能、故障或中断有关，即使 ZEBRA 或任何许可人或供应商事先已经被告知存在发生该等损害的可能性。在法律授权的最大限度内，如果本协议规定的任何补救未能达到其基本目的，免于承担损害赔偿赔偿责任的规定将不受影响。有些司法管辖地不允许排除或限制直接、偶然性、后果性或其它损害赔偿，因此上述限制或免责条款可能并不适用于您。当不允许全部限制或排除损害赔偿赔偿责任时，ZEBRA 将其责任限制为修理、替换或按照 ZEBRA 的选择返还本“软件”的价钱。无论是否与本协议任何规定相左，ZEBRA 在任何情况下或按照任何法理或衡平法理（包括并不限于按照合同、产品责任、出资或赔偿条款）都不应向客户或任何其它方承担与客户拥有的、客户有关的、为客户所占有的或由客户维护的任何网络、系统或数据（包括个人信息）的偷窃、损失、滥用、修改或处置、或未经授权使用相关的任何损失、损害赔偿（无论是直接的、间接的、特别的、惩罚性的、附带的还是后果性的）、费用、支出、罚金或收费。

15. Zebra 供应商和许可人。 根据本协议规定对 Zebra 的责任或损害赔偿的免除、放弃或限制应除了以有利于 Zebra 的方式解释外，还应以有利于 Zebra 的供应商、许可人、雇员和承包商的方式解释，并且在不限该些供应商、许可人、雇员和承包商可能拥有的任何其它答辩的情况下，您同意根据此等免除、放弃或责任或损害赔偿限制规定免除该些方的责任或损害赔偿，就如同该些规定适用于 Zebra 一样。

16. 管辖法律。 为获得最大程度的法律保护，在不涉及其有关法律冲突规定的情况下，美国伊利诺斯州法律将适用于本“协议”。如果发生涉及本协议或本“软件”的任何诉讼，您不可撤销地同意接受在美国伊利诺斯州的州法院或联邦法院的独家司法管辖，并在该州进行诉讼。您同意，您不得以您不受该些法院的司法管辖、诉讼地不妥、立案法院不方便或任何类似的托词为由提出主张。Zebra 可以按照其自由裁量权，经向您发出通知，选择是在本协议期间还是期限之后，根据按照本第 15 节规定修改或补充的美国仲裁协会商业仲裁规则（“AAA”）通过具有约束力的仲裁解决您与 Zebra 之间涉及本协议或本协议的订立、效力、违约或终止的任何分歧或争议。如果 Zebra 发出该通知，您在此放弃就该分歧或争议提交法院审理或提起其它争议解决程序的任何权利，并承认根据本第 15 节进行的仲裁为解决该分歧或争议的唯一和排他性方式。仲裁过程将在伊利诺斯州芝加哥以英语进行。仲裁小组将由 3 名仲裁员组成，每一方各自任命一位，第三位中立仲裁员由双方指定的仲裁员指定。一方与任何仲裁员之间的沟通都将通过美国仲裁协会转达给该仲裁员。双方明确同意，应任何一方的要求，仲裁员将获得授权给予禁令性救济。仲裁裁决将是双方向仲裁员呈交或提出的所有诉求、反诉求、问题或陈述的排他性补救。针对仲裁裁决做出的仲裁裁决可以在任何有管辖权的法院予以执行。因执行仲裁裁决而发生的任何附加费用、收费或开销将由抵制执行的一方支付。本节中的任何规定都不会阻止 Zebra 在任何有属地管辖权的法院寻求针对您的临时禁令性救济或将您提起法律诉讼以收取未支付的和过去到期应付的款项。

17. 禁令性救济。 您承认，如果您违反本协议任何条款，Zebra 将不会获得金钱或损害赔偿方面足够的补救。Zebra 因此应有权在提出要求后立即获得有属地管辖权的法院针对该违约的禁令，无须缴纳保证金。Zebra 获得禁令性救济的权利不得限制其寻求进一步补救的权利。

18. 全部协议。 本协议构成双方之间就本协议的主体事项达成的全部谅解和协议，并替代双方之前或同时达成的任何和所有陈述 / 谅解和协议。如果本协议的任何规定被判定无效，本协议其它部分应继续保持全部效力。

19. 转让。 未经 Zebra 事先书面同意，您不可以转让本协议或您在本协议项下的任何权利或义务（通过法律的运用或其它方式）。Zebra 可以不经您的同意转让本协议及其权利和义务。在遵守前述规定的前提下，本协议应对双方具有约束力，并适用于协议双方及其各自的法定代表人 / 承继人和允许的受让人的利益。

20. 修改。 除非以书面形式并经寻求针对其执行修改的那一方的授权代表签署，否则本协议的任何修改都不应具有约束力。

21. 放弃。 一方未能行使本协议项下的任何权利并不意味着是对该方行使该权利或今后任何其它权利的权利的放弃。

22. 问题。 如果您有任何问题，或因为任何原因想要与 Zebra 联系，请与负责您所在国家业务的 Zebra 分公司联系，或写信给以下地址：

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061

修订日期：2008 年 3 月

词汇表



字母数字 表示字母、数字以及诸如标点符号等字符。

回退 在打印机将介质和色带（如果使用）拉回到打印机，从而让要打印标签的开始部分正确定位在打印头下。当打印机在“切纸”和“贴标机”模式下工作时，执行回退。

条形码 可以用一系列具有不同宽度的相邻条形代表字母数字字符的代码。具有通用产品码 (UPC) 或 Code 39 等多种不同代码方案。

黑色标记 打印介质底部的黑色标记，打印机可以用它作为标签的开始指示。（请参见 *非连续介质*。）

校准（打印机打印机） 打印机确定使用特定介质和色带组合进行精确打印所需基本信息的过程。要执行此过程，打印机将一些介质和色带（如果使用）送入打印机，并感应判断是使用热敏或是热转印打印方法，以及（如果使用非连续介质）单独标签的长度。-

配置 打印机配置是一组适用于特定打印机应用的操作参数。一些参数为用户可选择的，其它一些参数取决于安装的选件和工作模式。参数是开关可选择的，并且可以通过控制面板编程，或可以使用 ZPL II 命令下载。可以打印列出所有当前打印机参数的配置标签以供参考。

连续介质 没有用于分隔标签的缺口、隔缝或网纹（仅介质背衬）的标签介质。介质只是一张长的打印材料。

卷芯直径 介质或色带卷中心的纸板卷芯内径。

诊断 有关哪些打印机功能无法正常使用的信息，这些信息可以用于排除打印机故障。

热敏 打印头直接按压在介质上的打印方法。加热打印头元件会导致介质的热敏涂层褪色。在打印介质通过时有选择的加热打印头元件，可以将图像打印在介质上。这种打印方法不需要使用色带。对比 *热转印*。

热敏介质 一种涂有能够对打印头的热敏应用产生反应的物质从而生成图像的介质。

动态随机存取存储器 该存储设备用于以电子形式存储要打印的标签格式。打印机中的可用 DRAM 存储数量决定了可以打印的标签格式尺寸和标签数量。这是一种易失性存储器，断电后存储的信息将丢失。

折叠式介质 以长方形堆叠形式包装的折叠介质。对比 *介质卷*。

固件 这是用于指定打印机操作程序的术语。该程序将从主机计算机下载到打印机，并存储在快闪存储器中。在打印机每次加电时，都会启动该操作程序。此程序用于控制何时向前何时向后送入介质，以及何时在标签上打印点。

快闪存储器 快闪存储器是一种非易失存储器，能够在断电时保证信息完好无损。这是用于存储打印机操作程序的存储器区域。另外，还可以将此存储器用于存储可选的打印机字体、图形格式和完成的标签格式。

字体 一种样式风格中的完整字母数字集合。示例中包括了 CG Times、CG Triumvirate Bold Condensed。

ips（每秒英寸数） 打印标签或标签介质的速度。Zebra 打印机的打印速度为 1 ips 至 12 ips。

标签 带有粘性背衬的，可以在上面打印信息的纸张、塑料或其它介质。

标签背衬 在制造过程中在上面黏附标签的材料，最终用户可以丢弃或回收这些材料。

发光二极管 (LED) 用于指示打印机状态信息的指示灯。根据正在监控功能的不同，每个指示灯会熄灭、亮起或闪烁。

液晶显示屏 (LCD) 液晶显示屏是一个背光显示屏，能够在正常操作过程中为用户提供操作状态信息，并可以在配置特定打印机应用时提供选项菜单。

死锁 该术语通常用来说明导致打印机停止工作的故障情况（通常是由于明显原因）。ZPL 指南中没有说明该命令。

介质 打印机用来在上面打印数据的材料。介质类型包括：标签、模切标签、连续标签（带有或不带介质背衬）、非连续介质、折叠介质和介质卷。

介质传感器 该传感器位于打印头后，用于检测是否存在介质或非连续介质，以及用于标识每个标签开始位置的网纹、打孔或缺口的位置。

介质供应架 用于支撑介质卷的固定臂。

非连续介质 带有一个标签或打印格式结束和下一个标签或打印格式开始的标记的介质。示例显示了模切标签、缺口标签和带有黑色对准标记的标签。

非易失存储器 即使在打印机电源关闭时仍能够保存数据的电子存储器。

带缺口介质 一种带有缺口区域的标签类型，打印机可以感应缺口区域作为标签的开始指示。这通常是一种较重的类似于纸板的材料，可以从下一个标签上将其切下或撕下。（请参见 *非连续介质*。）

剥离 一种工作模式，在这种模式下打印机可以将打印好的标签从背衬上剥下，并让用户在打印下一张标签之前将此标签取走。打印暂停，直到标签被取走为止。

打印速度 进行打印的速度。对于热转印打印机，该速度是用 ips（每秒英寸数）表示的。

打印头磨损 打印头和 / 或打印元件表面的磨损。高温和模式会导致打印头老化。因此，为让打印头实现最长寿命，应使用能够实现高质量打印所需的最低打印深度设置（也称为烧灼温度或打印头温度）和最低打印头压力。在热转印模式下工作时，应使用宽度大于介质的色带以保护打印头不受粗糙介质表面的磨蚀。ZPL 指南中没有说明该命令。

对准 打印对准是相对于标签顶部（垂直）或侧面（水平）而言的。

介质卷 卷绕在卷芯（通常是硬纸板）上的介质。对比 *折叠式介质*。

耗材 用于指代介质和色带的通用术语。

符号体系 一般在指代条形码时使用的术语。

标签 一种没有粘胶背衬的介质类型，但是它带有打孔或缺口，可以悬挂在装置上。标签通常是由纸板或其它耐用材料制成的。

切纸 一种操作模式，在这种模式下用户可以手动将标签从剩余的介质上撕下。

热转印 打印头将油墨或松香涂层色带压紧在介质上的一种打印方法。加热打印头元件能够将油墨或松香转印到介质上。在打印介质和色带通过时有选择的加热打印头元件，可以将图像转印到介质上。对比 *热敏*。

漏印 应该打印但是没有打印的区域，这是由于色带褶皱或打印元件故障导致的。漏印会导致无法读取条形码或读取错误。



笔记 • _____

索引



A

APL-D

- 设置兼容模式, 73
- 设置控制代码, 74
- 设置模块 A 存储设备, 75
- 设置模块 B 存储设备, 76

APL-I

- 打印设置, 75
- 打印已存储的格式, 76
- 打印已存储的页面, 76
- 调节标签左侧位置, 71
- 设置打印机分辨率, 74
- 状态响应, 77

APL-I 的打印机分辨率, 74

安装

- 拆开打印机包装, 25
- 核对表, 24

安装前的准备工作, 24

B

- 保存参数更改, 62
- 报告运输过程中发生的损坏, 25
- 背衬剥离模式
 - 说明, 36
- 标签材料
 - 说明的, 31
 - 指定, 72
- 标签长度设置, 74
- 标签顶部
 - 打印机无法检测, 110
 - 调节标签顶部, 71
 - 位置调节, 71
- 标签送出方法, 72

标签传感器定位, 57

并行端口

- 并行连接特性, 27
- 连接与配置, 28
- 设置并行通信, 76

剥离模式

- 打印模式使用说明, 36
- 介质路径, 37
- 清洁剥离总成, 92
- 选择标签送出方法, 72
- 装入介质, 43

波特率, 76

C

Canadian DOC compliance (符合加拿大 DOC), 4

CANCEL (取消) 按钮

- 功能, 18
- 取消自检, 113

擦划测试

- 介质类型, 33
- 色带涂层侧, 34

参数导航, 62

操作模式, 18

拆开打印机包装, 25

产品标志, 123

初始化闪存, 80

串行端口

- 串行连接特性, 27
- 连接与配置, 28

存放打印机, 25

错误模式, 18

错误消息, 99

D

- 打印服务器
 - 查看网络设置, 66
 - 内部有线连接特性, 27
 - 无线连接特性, 27
- 打印规格, 124
- 打印机部件的处置, 86
- 打印机密码, 64
- 打印机模式, 18
- 打印机内部, 20
- 打印机外观图, 16
- 打印机选配件
 - 介质路径, 36
 - 说明的, 36
- 打印机语言模式, 21
- 打印机诊断, 112
- 打印机组件, 20
- 打印宽度调节, 73
- 打印模式
 - 介质路径, 36
 - 说明的, 36
 - 指定标签送出方法, 72
- 打印配置标签
 - 从控制面板, 66
 - 取消自检, 113
- 打印深度调节, 70
- 打印速度, 73
- 打印速度调整, 73
- 打印头
 - 清洁, 88
 - 热敏电阻故障, 100
 - 压力调节, 59
- 打印位置调节, 71
- 打印质量
 - 故障排除, 104
- 电池的处置, 86
- 电路盖, 16
- 电源
 - 地点选择, 26
 - 电源线规格, 30
 - 连接到电源, 29
- 电源指示灯, 19
- 调节
 - 标签顶部, 71
 - 标签左侧, 71
 - 打印宽度, 73
 - 打印速度, 73
 - 打印头压力, 59
 - 反射式传感器, 57
 - 切纸位置, 71
- 订购色带和介质, 11
- 订购替换部件, 86

- 定位标签传感器, 57
- 定义密码, 128
- 对准问题, 107

E

- ENTER 按钮功能, 18
- EPL 参数
 - KDU 模式, 73
 - 密度 (深度), 70

F

- FCC 符合性, 4
- FEED (进纸) 按钮
 - 功能, 19
 - 进纸和暂停自检, 118
 - 进纸自检, 115
- 反射式传感器
 - 调节, 57
 - 选择, 72
- 分隔符, 78
- 缝隙 / 切痕, 72
- 复位网络参数, 80

G

- 格式列表, 75
- 更改显示语言, 69
- 工厂默认值, 79
- 工作条件, 26
- 固件, 21
- 故障排除
 - 打印质量问题, 104
 - 核对表, 98
 - 通信故障, 108
 - 液晶屏错误消息, 99
 - 诊断测试, 112
- 规格
 - 打印, 124
 - 电源线, 30
 - 机构认证和标志, 123
 - 介质, 125
 - 色带, 126
 - 一般, 122
- 国际安全机构认证标志, 30

H

- HEAD COLD (打印头温度过低) 消息
 - 单独显示, 101
 - 与其它消息循环显示, 100
- HEAD ELEMENT BAD (打印头元件损坏) 消息, 100

HEAD TOO HOT (打印头温度过高) 消息, 101

核对表

故障排除, 98

准备工作, 24

黑色标记介质

说明的, 31

指定, 72

回收打印机部件, 86

活动的控制面板按钮, 18

J

机构认证, 123

技术支持, 11

加电自检 (POST), 112

检查运输过程中是否损坏, 25

间断介质

说明的, 31

指定, 72

箭头键功能, 19

将打印机连接到电源, 29

将打印机连接到计算机或网络, 28

介质

标签材料, 31

订购, 11

规格, 125

黑色标记, 31

间断介质卷, 31

介质类型, 31

连续介质卷, 32

网纹, 31

预穿孔, 31

折叠式, 32

指定类型, 72

介质擦划测试, 33

介质舱

清洁, 91

组件, 20

介质卷

说明的, 31

介质类型

标签材料, 31

黑色标记介质, 31

间断介质卷, 31

连续介质卷, 32

网纹介质, 31

预穿孔介质, 31

折叠式介质, 32

介质门, 16

介质传感器

反射式传感器调节, 57

透射式传感器位置, 57

校准, 82

选择传感器类型, 72

传感器图表, 81

介质装入

剥离模式, 43

切纸模式, 40

切纸器模式, 48

进入设置模式, 62

进纸指示灯, 19

警报指示灯, 19

K

KDU 模式, 73

客户服务, 11

空间要求, 26

控制面板

按钮, 18

概述, 17

说明的参数, 70

位置, 16

液晶屏错误消息, 99

液晶屏功能, 18

指示灯, 19

控制字符, 78

L

联系方式, 11

连续介质

说明的, 32

指定, 72

M

密度 (深度) 调节, 70

密码

级别 1 和 2 参数, 70

级别 3 参数, 75

默认值, 64

通过 ZPL 定义, 128

命令字符, 78

模拟, 21

默认值

复位网络参数, 80

密码, 64

重设, 79

传感器选择, 72

P

PAUSE（暂停）按钮

- 功能, 19
- 进纸和暂停自检, 118
- 暂停自检, 114

配置

- 查看打印机设置, 66
- 更改有密码保护的参数, 64

配置标签

- 从控制面板打印, 66
- 使用取消自检打印, 113

Q

奇偶性, 77

切纸模式

- 打印模式使用说明, 36
- 调节切纸位置, 71
- 介质路径, 36
- 选择标签送出方法, 72
- 装入介质, 40

切纸器

- Cutter Jam**（切纸器堵塞）消息, 102
- 打印模式使用说明, 36
- 清洁, 95

切纸器模式

- 装入介质, 48

清洁

- 剥离总成, 92
- 打印机外观, 87
- 打印头和打印辊, 88
- 介质舱和传感器, 91
- 切纸器模块, 95
- 推荐的清洁计划, 87

取下旧色带, 55

取消指示灯, 19

R

RIBBON IN（色带装入）消息, 99

热敏模式

- 介质擦划测试, 33
- 通过控制面板设置, 80

热转印模式

- 介质擦划测试, 33
- 通过控制面板设置, 80

日常清洁计划, 87

润滑, 86

S

色带

- 擦划测试, 34
- 订购, 11
- 规格, 126
- 何时使用, 33
- 取下, 55
- 确定涂层面, 33
- 设置打印机使用, 80
- 粘性测试, 34
- 装入, 51

色带传感器

- 校准, 82
- 色带传感器校准, 82

闪存初始化, 80

设置密码, 64

设置模式

- 进入和离开, 62
- 已定义, 18

深度调节, 70

湿度要求, 26

十六进制转储模式, 78

实时时钟 (RTC)

- 设置日期, 79
- 设置时间, 79

手动校准, 56

数据缆线, 28

数据位, 77

数据源

- 地点选择, 26
- 连接, 27

速度调整, 73

碎片整理消息, 102

T

THERMISTOR FAULT（热敏电阻故障）消息

- 单独显示, 100
- 与其它消息循环显示, 100

替代 ZPL 命令, 80

替换部件, 86

条形码

- 列表, 75
- 在“进纸”过程中进行黑色深度对比, 115

通信故障, 108

通信接口, 27

通信诊断测试

- 概述, 119
- 选择十六进制转储模式, 78

透射式传感器

- 位置, 57
- 选择, 72

图像列表, 75
退出设置模式, 62

W

USB 端口
 连接与配置, 28
 USB 连接特性, 27
网络参数默认值, 80
网络配置标签, 66
网纹介质说明, 31
未打印标签, 108
温度要求, 26
握手协议, 77
无线打印服务器
 查看网络设置, 66
 连接与配置, 28
 特性, 27
无线网卡, 28

X

下载固件, 21
显示语言
 更改无法阅读的语言, 110
 选项, 69
相对湿度要求, 26
销售, 11
校准
 故障排除, 107
 介质和色带传感器, 82
许可协议, 129

Y

液晶屏消息
 错误消息, 99
一般规格, 122
以太网
 内部有线连接和配置, 28
 内部有线连接特性, 27
 无线连接特性, 27
 无线连接与配置, 28
用于摆放打印机的平面, 26
用于色带涂层的粘性测试, 34
有线打印服务器
 内部有线连接和配置, 28
 特性, 27
预穿孔介质
 说明的, 31
语言
 更改无法阅读的语言, 110

语言选择
 步骤, 69
 可用语言, 83
运输
 报告损坏情况, 25
 重新装运打印机, 25

Z

Zebra 编程语言 (ZPL)
 ^KP, 定义密码, 128
 分隔符, 78
 控制字符, 78
 命令字符, 78
 替代特定命令, 80
暂停模式, 18
暂停指示灯, 19
责任, 2
折叠式介质
 说明的, 32
诊断, 112
指定介质类型, 72
重设工厂默认值, 79
主机握手, 77
传感器
 反射式, 57
 介质传感器图表, 81
 清洁, 91
 透射式传感器位置, 57
 校准, 82
 选择传感器类型, 72
 传感器图表说明, 120
装入工厂默认值, 79
装入介质
 剥离模式, 43
 切纸模式, 40
 切纸器模式, 48
装入色带, 51
自动校准, 56
自检, 112
 CANCEL (取消), 113
 FEED (进纸), 115
 加电自检 (POST), 112
 进纸和暂停, 118
 PAUSE (暂停), 114
 通信诊断, 119
字体列表, 75
最终用户许可协议, 129
左侧调节, 71
“菜单”按钮功能, 18



Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 U.S.A

电话: +1 847 793 2600

免费电话: +1 800 423 0422

传真: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, UK

电话: +44 (0)1628 556000

传真: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913

电话: +65 6858 0722

传真: +65 6885 0838

<http://www.zebra.com>