



Z Series[®]/RZ[™] Series

Impressora industrial/comercial

Guia do usuário

Impressoras ZM400, ZM600, RZ400 e RZ600



79695L-093 Rev. A

© 2011 ZIH Corp. Os direitos autorais neste manual e o software e/ou firmware da impressora nele descritos são propriedade da ZIH Corp. e dos licenciantes da Zebra. A reprodução não autorizada deste manual ou do software e/ou do firmware da impressora pode acarretar até um ano de detenção e multas de até US\$ 10.000 (17 U.S.C.506). Os infratores dos direitos autorais podem estar sujeitos às responsabilidades civis.

Este produto pode conter os programas $ZPL^{(\mathbb{R})}$, $ZPL II^{(\mathbb{R})}$ e ZebraLinkTM, o Element Energy Equalizer^(\mathbb{R}) Circuit, E^{3(\mathbb{R})} e fontes Monotype Imaging. Software (\mathbb{C} ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

ZebraLink e todos os nomes e números de produtos são marcas comerciais, e Zebra, o logotipo da Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit e E³ Circuit são marcas registradas da ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. Para obter informações adicionais sobre marcas comerciais, consulte "Trademarks" (Marcas comerciais) no CD do produto.

Declaração de propriedade Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros com qualquer outra finalidade sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies Corporation.

Melhorias no produto A contínua melhoria dos produtos é uma política da Zebra Technologies Corporation. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade A Zebra Technologies Corporation toma providências para assegurar que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, pode haver erros. A Zebra Technologies Corporation se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e se isenta da responsabilidade resultante.

Limitação da responsabilidade Em hipótese alguma, a Zebra Technologies Corporation ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto suplementar (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais que incluam perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies Corporation tenha sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.



Declaração de conformidade

Declaramos que as impressoras Zebra identificadas como

Z Series[®] e RZ[™] Series Z4M, Z6M, Z4Mplus, Z6Mplus, ZM400, ZM600, R4Mplus, RZ400, RZ600

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 EUA

Estão em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis da FCC

Para uso em escritórios, doméstico, comercial e industrial

Se nenhuma alteração não autorizada for feita no equipamento e se este for conservado e operado adequadamente.

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições:

- 1. Este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e
- **2.** Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.

O usuário está avisado de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Zebra Technologies Corporation podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento. Para assegurar a conformidade, esta impressora deve ser utilizada com cabos de comunicação blindados.

Declaração sobre exposição a radiação da FCC (para impressoras com rádios ou codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição a radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade canadense DOC

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense).

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



Declaração de conformidade 3
Informações sobre conformidade
Sobre este documento
A quem se destina este documento
Como este documento está organizado 10
Contatos
Convenções do documento 12
1 • Introdução
Vista externa
Compartimento de mídia da impressora 18
Painel de controle
Botões do painel de controle 21
Luzes do painel de controle 22
Impressora Modos de linguagem 23
Downloads de firmware
Informações adicionais sobre a linguagem da Impressora
2 • Configuração da Impressora
Antes de começar
Manuseio da Impressora
Como desembalar e inspecionar a Impressora
Armazenamento da Impressora
Transporte da Impressora

	Seleção de um local para a Impressora	28
	Seleção de uma superfície	28
	Condições operacionais adequadas	28
	Espaço adequado	28
	Fonte de dados	28
	Fonte de alimentação	28
	Seleção de uma interface de comunicação	29
	Cabos de dados e placas de rede sem fio	33
	Conexão da Impressora a uma fonte de alimentação	34
	Especificações do cabo de alimentação	36
	Tipos de mídia	37
	Visão geral da fita	39
	Quando usar fita	39
	Lado revestido da fita	39
3 • C	Dperações	41
	Modos de impressão e opções da Impressora	42
	Descrições dos modos de impressão e requisitos da Impressora	42
	Caminhos da mídia	43
	Como carregar a mídia	45
	Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora	45
	Etapas adicionais para o modo Rasgar	49
	Etapas adicionais para o modo Remoção (com ou sem recepção do revestimento).	50
	Etapas adicionais para os modos Cortador ou Corte demorado	55
	Etapas adicionais para o modo Rebobinar	56
	Como carregar a fita	60
	Remoção da fita usada	64
	Calibragem da Impressora	65
	Autocalibragem	65
	Calibragem manual.	65
	Ajuste de pressão do cabeçote de impressão	66
4 • C	Configuração	69
	Modo Configuração	70
	Como entrar no modo Configuração e utilizá-lo	70
	Como sair do modo Configuração	71
	Alteração de parâmetros protegidos por senha	72
	Valor da senha padrão	72
	Como desativar o recurso de proteção por senha	72
	Impressão de uma etiqueta de configuração	73
	Como imprimir uma etiqueta de configuração de rede	74
	Parâmetros padrão do painel de controle	75
	Parâmetros adicionais do painel de controle	102

5 • Manutenção de rotina 103
Substituição de componentes da Impressora 104
Pedidos de peças de reposição 104
Reciclagem de componentes da Impressora 104
Lubrificação
Programação e procedimentos de limpeza 105
Limpeza da parte externa
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão 106
Limpeza do compartimento e dos sensores de mídia
Limpeza do módulo do cortador
Manutenção de rotina da opção Rebobinar112
Remoção de etiquetas impressas ou do revestimento da bobina de rebobinamento 112
Ajuste do alinhamento da mídia para a opção Rebobinar
6 • Solução de problemas 115
Listas de verificação para solução de problemas
Mensagens de erro do visor LCD
Problemas na qualidade de impressão 122
Problemas de calibragem 126
Problemas de comunicação 127
Problemas com a fita
Problemas com RFID
Problemas Impressoradiversos 134
Impressora Diagnóstico 137
Autoteste de inicialização 137
Autoteste CANCEL (CANCELAR) 138
Autoteste PAUSE (PAUSA) 139
Autoteste FEED (AVANÇAR) 140
Autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA) 143
Teste de diagnóstico de comunicações 144
Perfil dos sensores
7 • Especificações
Especificações gerais
Especificações de impressão 149
Especificações de mídia 151
Especificações da fita
Opções da Impressora 153
Índice



lotas •	 	 	

Esta seção fornece informações de contato, estrutura e organização do documento, além de documentos adicionais para referência.

Sobre este documento

Sumário

A quem se destina este documento	10
Como este documento está organizado	10
Contatos	11
Convenções do documento	12

A quem se destina este documento

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise operar ou solucionar problemas da impressora.

Como este documento está organizado

O Guia do usuário está organizado da seguinte maneira:

Seção	Descrição
<i>Introdução</i> na página 15	Esta seção mostra os controles operacionais e a localização dos principais componentes utilizados ao carregar mídia.
<i>Configuração da Impressora</i> na página 25	Esta seção apresenta as tarefas que devem ser executadas e os problemas que precisam ser considerados antes de carregar e configurar a impressora.
<i>Operações</i> na página 41	Esta seção descreve os procedimentos de carregamento e calibragem da impressora.
<i>Configuração</i> na página 69	Esta seção descreve os parâmetros do painel de controle utilizados para configurar a impressora para operação.
Manutenção de rotina na página 103	Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.
Solução de problemas na página 115	Esta seção fornece informações sobre erros que você pode encontrar e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.
Especificações na página 147	Esta seção descreve os recursos e as especificações da impressora.

Contatos

O Suporte técnico via Internet está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Site: www.zebra.com

Enviar de volta por e-mail os documentos da Biblioteca técnica:

Endereço de e-mail: emb@zebra.com Assunto: Emaillist

Base de conhecimentos de autoatendimento: www.zebra.com/knowledgebase

Registro on-line de casos: www.zebra.com/techrequest

De qual departamento você precisa?	Américas	Europa, Oriente Médio e África	Ásia/Pacífico e Índia	
Sede regional	Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 EUA T: +1 847 634 6700 Ligação gratuita (nos EUA) +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF Reino Unido T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Cingapura 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838	
Suporte técnico Para dúvidas sobre a operação de equipamentos e software Zebra, entre em contato com o distribuidor. Para obter assistência adicional, entre em contato conosco. <i>Tenha à mão os números do</i> <i>modelo e de série do produto.</i>	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com <i>Impressoras para quiosques:</i> T: +1 866 322 5202 E-mail: kiosksupport@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: <u>Tseurope@zebra.com</u>	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: <i>China:</i> <u>tschina@zebra.com</u> <i>Todas as outras áreas:</i> <u>tsasiapacific@zebra.com</u>	
Departamento de serviços de reparo Para envio do produto à assistência técnica para serviços e reparos.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com Para solicitar um reparo nos EUA, vá para <u>www.zebra.com/repair</u> .	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 Novas solicitações: <u>ukrma@zebra.com</u> Atualizações de status: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: <i>China:</i> <u>tschina@zebra.com</u> <i>Todas as outras áreas:</i> tsasiapacific@zebra.com	
Departamento de treinamento técnico Para cursos de treinamento sobre produtos Zebra. Departamento de consultas	T: +1 847 793 6868 Telefone: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: <u>Eurtraining@zebra.com</u> T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005	T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: China: tschina@zebra.com Todas as outras áreas: tsasiapacific@zebra.com E: China: GCmarketing@zebra.com Todas as outras áreas:	
Para obter informações sobre literatura de produtos ou distribuidores e revendedores.		E: mseurope@zebra.com	<u>APACChannelmarketing@zebra.com</u>	
Departamento de atendimento ao cliente (EUA) Departamento de vendas internas (Reino Unido)	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: <u>clientcare@zebra.com</u>	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: <u>cseurope@zebra.com</u>	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: <i>China</i> : <u>order-csr@zebra.com</u> <i>Todas as outras áreas:</i> <u>csasiapacific@zebra.com</u>	
Para impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com o distribuidor ou conosco.				

F: Fax E: E-mail

Convenções do documento

Foram utilizadas as seguintes convenções neste documento para transmitir determinadas informações.

Cor alternada (apenas on-line) As referências cruzadas contêm hot links para outras seções deste guia. Se estiver exibindo este guia on-line em formato .pdf, clique na referência cruzada (texto azul) para ir diretamente ao local.

Exemplos do visor LCD O texto do LCD (Visor de cristal líquido) de uma impressora é exibido na fonte **Bubbledot ICG**

Exemplos da linha de comandos Os exemplos da linha de comandos aparecem na fonte Courier New. Por exemplo, para que os scripts pós-instalação sejam levados ao diretório bin, digite ZTools.

Arquivos e diretórios Os nomes de arquivos e os diretórios são exibidos na fonte Courier New. Por exemplo, o arquivo Zebra<número da versão>.tareo diretório /root.

Ícones utilizados



Cuidado • Adverte sobre a possibilidade de uma descarga eletrostática.



Cuidado • Adverte sobre uma situação de choque elétrico em potencial.



Cuidado • Adverte sobre uma situação na qual o aquecimento em excesso pode provocar queimaduras.



Cuidado • Avisa que a falha ao adotar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos a você.

Cuidado • (Sem ícone) Avisa que uma falha ao tomar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos ao hardware.



Importante • Chama a atenção para informações que são essenciais para se concluir uma tarefa.



Observação • Indica informações neutras ou positivas que enfatizam ou complementam importantes pontos do texto principal.

Exemplo • Fornece um exemplo, geralmente um cenário, para esclarecer melhor uma seção do texto.

Legendas das ilustrações As legendas são utilizadas quando uma ilustração contém informações que precisam ser identificadas e descritas. Uma tabela com os rótulos e as descrições segue o gráfico. A Figura 1 fornece um exemplo.



Figura 1 • Figura de amostra com legendas

J

Notas •	 	 	



Esta seção mostra os controles operacionais e a localização dos principais componentes utilizados ao carregar mídia.

Sumário

Vista externa
Compartimento de mídia da impressora 18
Painel de controle
Botões do painel de controle
Luzes do painel de controle
Impressora Modos de linguagem 23
Downloads de firmware
Informações adicionais sobre a linguagem da Impressora

Vista externa

A Figura 2 e a Figura 3 mostram os componentes e as conexões no lado externo da impressora.





1	Painel de controle
2	Porta de mídia

Figura 3 • Parte posterior da Impressora



(Todos os conectores padrão, Servidor de impressão com fio interno 10/100 e Servidor de impressão sem fio Plus são exibidos)

(Todos os conectores padrão, Servidor de impressão com fio interno 10/100 e Servidor de impressão sem fio com placa de rádio integrada são exibidos)



1	Botão liga/desliga
	$(\mathbf{O} = \text{desligada}, \mathbf{I} = \text{ligada})$
2	Conector de alimentação CA
3	Botão do ejetor de cartão sem fio
4	Slot do cartão do servidor de impressão
	sem fio Plus (opção Ethernet)

5	Porta serial
6	Porta do servidor de impressão com fio
-	interno (opção Ethernet)
7	Porta USB
8	Porta paralela
9	Antena para servidor de impressão sem fio com placa de rádio integrada (opção Ethernet)

Compartimento de mídia da impressora

A Figura 4 mostra os componentes dentro do compartimento de mídia da impressora. Dependendo das opções instaladas, sua impressora pode parecer ligeiramente diferente.



Observação • Para obter a qualidade de impressão ideal e o desempenho adequado da impressora em toda a nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos Zebra[™] genuínos como parte da solução total. Especificamente, os modelos ZM400, ZM600, RZ400 e RZ600 foram projetados para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra[™] genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.



Figura 4 • Componentes da Impressora

1	Conjunto do cabeçote de impressão
2	Painel de controle
3	Porta de mídia
4	Bobina de suprimento de fita
5	Bobina de recolhimento de fita

6	Guia de suprimento de mídia	
	(modelos mais novos)	
7	Suporte de suprimento de mídia	
	(modelos mais novos)	
8	Guia de suprimento de mídia	
	(modelos mais antigos)	
9	Suporte de suprimento de mídia	
	(modelos mais antigos)	
10	Rolete oscilante	
11	Trava de liberação do cabeçote de	
	impressão	

Painel de controle

O painel de controle contém as luzes que indicam a operação básica e os botões que talvez precisem ser pressionados durante essa operação. Os botões e as luzes do painel de controle estão indicados na Figura 5. As respectivas descrições estão localizadas na Tabela 1 e na Tabela 2.

Figura 5 • Painel de controle



10 9 —	SELECT 7 SETUP/EXIT SETUP/EXIT SETUP/EXIT 8	
1	LED de alimentação	
2	LED de pausa	
3	LED de erro	
4	LED de dados	
5	LCD	
6	Botão CANCEL (CANCELAR)	
7	Botão sinal de mais (+)	
8	Botão SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR)	
9	Botão MENOS (-)	

9	Botão MENOS (–)
10	Botão SELECT (SELECIONAR)
11	Botão FEED (AVANÇAR)
12	Dotão DALICE (DALICAD)

12 Botão PAUSE (PAUSAR)

Botões do painel de controle

Botão	Função			
FEED (AVANÇAR)	Força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que o botão é pressionado.			
	 Impressora não imprimindo: uma etiqueta em branco avança imediatamente. Imprimindo: uma etiqueta em branco avança depois que o lote atual de etiquetas estiver concluído. 			
PAUSE (PAUSA)	Inicia e interrompe o processo de impressão.			
	 Impressora não imprimindo: não ocorre impressão. Pressione PAUSE (PAUSA) novamente para retomar a impressão. 			
	Imprimindo: a impressão pára quando a etiqueta atual está concluída.			
	Cancela os trabalhos de impressão quando a impressora está em pausa.			
(CANCELAR)	Impressora não imprimindo: o próximo formato de etiqueta armazenado não é			
	 Impresso. Imprimindo: a impressão da etiqueta atual é concluída e o próximo formato de etiqueta é cancelado. 			
	Mantenha pressionado por vários segundos para cancelar todos os trabalhos de impressão na memória.			
SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR)	Entra e sai do modo de configuração.			
SELECT (SELECIONAR)	Alterna a função do botão MAIS (+) e do botão MENOS (-) entre os modos de deslocamento e de alteração.			
	 Pressione uma vez para usar o botão MAIS (+) e o botão MENOS (-) para alterar os valores da seleção. 			
	 Pressione novamente para usar os botões MAIS (+) e MENOS (-) para deslocar- se pelos itens do menu. 			
MAIS (+) (modo de deslocamento)	Desloca-se para a próxima seleção.			
MAIS (+)	Aumenta o valor.			
(modo de alteração)	Executa a ação na parte inferior direita do visor LCD.			
MENOS (-) (modo de deslocamento)	Desloca-se para a seleção anterior.			
MENOS (-)	Diminui o valor.			
(modo de alteração)	 Move o cursor para o próximo dígito disponível em um número. Executa a ação na parte inferior esquerda do visor LCD. 			

Tabela 1 • Botões do painel de controle

Luzes do painel de controle

Luz	Status	Indicação	
POWER (ALIMENTAÇÃO)	Desligada	A impressora está desligada ou sem alimentação de energia.	
	Ligada	A impressora está ligada.	
PAUSE (PAUSA)	Desligada	Operação normal da impressora.	
	Ligada	A impressora interrompeu todas as operações de impressão.	
	Piscando	A luz PAUSE (PAUSA) pisca ao inicializar a memória FLASH e no modo Remoção quando a etiqueta está disponível.	
ERROR (ERRO)	Desligada	Operação normal da impressora (sem erros).	
	Ligada	Uma condição de erro está impedindo a impressão. Inclui os erros MEDIA OUT (SEM MÍDIA) e SEM FITA .	
	Piscando	Há uma condição de erro, mas a impressão pode continuar. Inclui os avisos FITA INSTAL. e HEAD UNDER TEMP (TEMPERATURA BAIXA DO CABEÇOTE) e o erro HEAD OVER TEMP (TEMPERATURA ALTA DO CABEÇOTE).	
DATA (DADOS)	Desligada	Operação normal. Nenhum dado está sendo recebido ou processado.	
	Ligada	A impressora está processando dados ou imprimindo. Nenhum dado está sendo recebido.	
	Piscando rapidamente	A impressora está recebendo dados ou enviando informações de status ao computador host.	

Tabela 2 • Luzes do painel de controle

Impressora Modos de linguagem

Dependendo de como a impressora foi encomendada, ela foi fornecida de fábrica com um firmware que opera ou permite utilizar determinados comandos de uma das seguintes linguagens da impressora:

- ZPL[®] (Linguagem de programação Zebra), incluindo XML
- EPLTM (Linguagem de programação Eltron[®])



Observação • São válidas as seguintes restrições:

- A EPL é suportada apenas em impressoras de 203 dpi.
- Quanto aos firmwares mais antigos, a funcionalidade RFID só está disponível no firmware R53.*X*, que funciona no modo ZPL com XML.

Downloads de firmware

É possível fazer o download do firmware na impressora a qualquer momento para alterar a linguagem da impressora. Para obter as versões mais recentes do firmware e instruções sobre como baixá-las, visite http://www.zebra.com/firmware.



Observação • Quando a linguagem da impressora é alterada, podem aparecer mensagem de erros no visor LCD e algumas luzes do painel de controle podem ser ativadas no modo de erro. É possível ignorar essas luzes e mensagens de erro. Quando o download estiver concluído, reinicialize a impressora e, em seguida, carregue os padrões dela para retornar ao modo de operação da impressora.

Informações adicionais sobre a linguagem da Impressora

Os manuais a seguir contêm informações específicas sobre os diferentes modos de linguagem da impressora. As cópias desses manuais estão no CD fornecido com a impressora e no site http://www.zebra.com/manuals.

- Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML)
- EPL2TM Programming Guide (Guia de programação EPL2)

·	 	 	

2 Configuração da Impressora



Esta seção apresenta as tarefas que devem ser executadas e os problemas que precisam ser considerados antes de carregar e configurar a impressora.

Sumário

Antes de começar
Manuseio da Impressora
Como desembalar e inspecionar a Impressora
Armazenamento da Impressora 27
Transporte da Impressora 27
Seleção de um local para a Impressora 28
Seleção de uma superfície 28
Condições operacionais adequadas 28
Espaço adequado
Fonte de dados
Fonte de alimentação 28
Seleção de uma interface de comunicação 29
Cabos de dados e placas de rede sem fio
Conexão da Impressora a uma fonte de alimentação 34
Especificações do cabo de alimentação 36
Tipos de mídia
Visão geral da fita
Quando usar fita
Lado revestido da fita

Antes de começar

Analise esta lista de verificação e solucione quaisquer problemas antes de configurar ou utilizar a impressora.

- Desembalar e inspecionar a Impressora Já desembalou a impressora e inspecionou se há algum dano? Caso ainda não tenha feito isso, consulte *Como desembalar e inspecionar a Impressora* na página 27.
- Selecionar um local Já escolheu um local apropriado para a impressora? Caso ainda não tenha feito isso, consulte Seleção de um local para a Impressora na página 28.
- Conectar a uma fonte de dados Já decidiu como a impressora será conectada a uma fonte de dados (normalmente um computador)? Para obter mais informações, consulte *Seleção de uma interface de comunicação* na página 29.
- Conectar um cabo de alimentação Possui o cabo de alimentação correto para a impressora? Caso esteja em dúvida, consulte *Especificações do cabo de alimentação* na página 36. Para acoplar o cabo de alimentação e conectar a impressora a uma tomada, consulte *Conexão da Impressora a uma fonte de alimentação* na página 34.
- Selecionar a mídia Possui a mídia correta para o aplicação? Caso esteja em dúvida, consulte *Tipos de mídia* na página 37.
- □ Selecionar a fita Necessita usar uma fita e, em caso afirmativo, a fita adequada está disponível? Caso esteja em dúvida, consulte *Visão geral da fita* na página 39.

Manuseio da Impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

Como desembalar e inspecionar a Impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem.
- Verifique que não haja danos em nenhuma superfície externa.
- Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.

Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
- Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
- Notifique o revendedor autorizado Zebra.

Importante • Zebra Technologies Corporation não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas do reparo desses danos nos termos da garantia.

Armazenamento da Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas condições mostradas na Tabela 3.

Temperatura	Umidade relativa
-40 a 60 °C (-40 a 140 °F)	5% a 85% sem condensação

Transporte da Impressora

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (**O**) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Retire todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale cuidadosamente a impressora na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

Seleção de um local para a Impressora

Considere o seguinte ao selecionar um local adequado para a impressora.

Seleção de uma superfície

Escolha uma superfície plana e firme com tamanho e resistência suficientes para acomodar a impressora e outros equipamentos (como o computador), se necessário. As opções incluem uma mesa, bancada ou carrinho. Para obter as dimensões e o peso da impressora, consulte *Especificações gerais* na página 148.

Condições operacionais adequadas

Esta impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. Para obter mais informações sobre as condições necessárias, consulte *Especificações gerais* na página 148.

A Tabela 4 mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 a 40 °C (40 a 105 °F)	20% a 85% sem condensação.
Térmica direta	0 a 40 °C (32 a 105 °F)	20% a 85% sem condensação

Tabela 4 • Temperatura e umidade de operação

Espaço adequado

A impressora deve ter espaço suficiente ao redor para permitir a abertura da porta de mídia. Para que haja ventilação e refrigeração adequadas, deixe um espaço livre em todos os lados da impressora.



Cuidado • Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

Fonte de dados

Se a impressora for instalada longe da fonte de dados (como um computador), o local selecionado deve ter as conexões apropriadas a essa fonte. Para obter mais informações sobre os tipos de interfaces de comunicação e suas limitações, consulte *Seleção de uma interface de comunicação* na página 29.

Fonte de alimentação

Coloque a impressora perto de uma tomada que possa ser acessada facilmente.

Seleção de uma interface de comunicação

A Tabela 5 fornece informações básicas sobre as interfaces de comunicação de dados que podem ser utilizadas para conectar a impressora a um computador. É possível enviar formatos de etiqueta à impressora por meio de qualquer interface de comunicação de dados que esteja disponível. Selecione uma interface que seja suportada tanto pela impressora quanto pelo computador ou pela LAN (Rede local).

A Tabela 5 mostra como conectar os diferentes tipos de cabos de dados à impressora e ao computador. Os conectores na parte posterior do computador podem estar em locais diferentes dos ilustrados no exemplo desta seção.

Cuidado • Verifique se a impressora está desligada (**O**) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto a impressora estiver ligada (**I**) pode danificá-la.

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Serial RS-232 Pad	Padrão	 Limitações e requisitos Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host. É preciso utilizar um adaptador de modem nulo para se conectar à impressora no caso de uso de um cabo de modem padrão.
	Cu da de Pc vis	Conexões e configuração A taxa de baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host. Consulte <i>Parâmetros padrão do painel de controle</i> na página 75 para visualizar ou alterar esses parâmetros.

Tabela 5 • Interfaces de comunicação de dados

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Paralela bidirecional IEEE 1284	Padrão	 Limitações e requisitos Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés). Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés). Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.
USB	Padrão	 Limitações e requisitos Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés). Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host
		 Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária. Cuidado • Tenha cuidado para não conectar o cabo USB ao conector do servidor de impressão Ethernet com fio da impressora, pois isso danificará o conector.

Tabela 5 • Interfaces de comunicação de dados (Continuação)

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Twinax/Coax	Opcional	 Limitações e requisitos Atua como um conversor de EBCDIC em ASCII. Permite a comunicação com a impressora em um ambiente IBM[®] AS/400[®].
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária. Para adquirir esta opção, entre em contato com um revendedor Zebra autorizado.

Tabela 5 • Interfaces de comunicação de dados (Continuação)

Interface	Padrão ou opcional	Descrição	
Servidor de impressão Ethernet - rede com fio interno	Opcional	 Limitações e requisitos Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na LAN. Pode se comunicar com a impressora por meio das páginas da impressora na web no modo ZPL. A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN. Conexões e configuração Consulte o ZebraNet 10/100 Print Server User and Reference Guide (Guia do usuário e de referência do Servidor de impressão ZebraNet 10/100) para obter as instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora. Observação • Para utilizar esta conexão, pode ser necessário remover um plugue instalado na fábrica que impede a conexão acidental de um conector USB a esta porta. 	
Servidor de impressão Ethernet - rede sem fio	Opcional	 Limitações e requisitos Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio). Pode se comunicar com a impressora por meio das páginas da impressora na web no modo ZPL. A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN. Configuração Consulte o <i>ZebraNet Wireless User Guide</i> (Guia do usuário de rede sem fio do ZebraNet) para obter instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora. 	

Tabela 5 • Interfaces	de comunicação de	e dados (Continuaçã	io)
			/

Cabos de dados e placas de rede sem fio

Você deve fornecer todos os cabos de dados ou placas de rádio removíveis para sua aplicação. (Alguns servidores de impressão sem fio vêm com uma placa de rádio integrada.)

Cabos de dados Os cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados os mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

Placas de rede sem fio Para obter informações sobre as placas de rede sem fio suportadas, consulte o *ZebraNet Wireless User Guide* (Guia do usuário de redes sem fio do ZebraNet). Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Conexão da Impressora a uma fonte de alimentação

O cabo de alimentação CA deve ter um conector fêmea para três pinos que se liga ao conector de alimentação CA correspondente na parte posterior da impressora. Se o cabo de alimentação não foi fornecido com a impressora, consulte *Especificações do cabo de alimentação* na página 36.



Cuidado • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea do tipo IEC 320 e um plugue de três condutores aterrado próprios para a região.

Para conectar a impressora à fonte de alimentação, execute estas etapas:

- 1. Coloque o botão liga/desliga da impressora na posição Off (O) [desligado].
- Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação CA (1) na parte posterior da impressora.



3. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada próxima à impressora.

4. Ligue (**I**) a impressora.



O visor LCD e as luzes do painel de controle são ativados, o que indica a inicialização da impressora.

Especificações do cabo de alimentação



Cuidado • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea do tipo IEC 320 e um plugue de três condutores aterrado próprios para a região.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se um não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a Figura 6 e as seguintes diretrizes:

- O comprimento máximo do cabo deve ser inferior a 3 m (9,8 pés).
- O cabo deve ter uma classificação de no mínimo 10 A, 250 V.
- O fio terra do chassi **deve** ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.

1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter	
	a marca de certificação de pero menos uma organização internacional de segurança reconhecida	
	(Figure 7)	
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado	
	para seu país.	
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de	
	certificação de pelo menos uma organização	
	internacional de segurança reconhecida (Figura 7).	
4	Comprimento \leq 3 m (9,8 pés). Classificação 10 A,	
	250 V CA.	

Figura 6 • Especificações do cabo de alimentação

Figura 7 • Certificações de organizações internacionais de segurança


Tipos de mídia

!

Importante • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de mídias de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, visite o site http://www.zebra.com/howtobuy.

A impressora pode usar vários tipos de mídia:

- *Mídia padrão* A maioria das mídias padrão utiliza um forro adesivo que prende etiquetas individuais ou um comprimento contínuo de etiquetas a um revestimento.
- *Mídia de etiqueta* Em geral, são feitas de papel pesado. Cartões não contêm adesivo ou revestimento e geralmente são perfurados entre eles.
- Mídia "inteligente" para Identificação de radiofrequência (RFID)

 Mídia para RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador de RFID. As etiquetas de RFID são feitas dos mesmos materiais e adesivos de etiquetas não RFID.



Cada etiqueta possui um transponder RFID (às vezes chamado de "inserção"), composto de um chip e uma antena, embutido entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" possuem uma memória que pode ser lida e muitas contêm uma memória que pode ser codificada.

Importante • O posicionamento do transponder dentro de uma etiqueta depende do tipo de transponder e do modelo da impressora. Verifique se está usando a mídia "inteligente" correta para sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide* (Guia de programação de RFID). Há uma cópia disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

A Tabela 6 descreve mídias em rolo e sanfonadas. A mídia em rolo é carregada na impressora, enquanto a mídia sanfonada pode ser colocada dentro ou fora da impressora.

!

Tipo de mídia	Aparência	Descrição
Mídia em rolo não contínua		 A mídia é enrolada em um rolo de 76 mm (3 pol.). Etiquetas individuais são separadas por um ou mais dos seguintes métodos: <i>Mídia em rolo</i> separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras. Image: Image: I
Mídia sanfonada não contínua		A mídia sanfonada é dobrada em formato de ziguezague. A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de etiquetas de mídia em rolo não contínua. As separações estariam próximas ou nas dobraduras.
Mídia em rolo contínua	·	A mídia é enrolada em um rolo de 76 mm (3 pol.). A mídia em rolo contínua não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar etiquetas individuais.



Visão geral da fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A mídia determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, algumas áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

Quando usar fita

Ao contrário da mídia térmica direta, uma mídia de transferência térmica precisa de fita para imprimir. Para saber se é necessário utilizar fita com uma determinada mídia, faça um pequeno teste de raspagem.

Para executar o teste, execute estas etapas:

- 1. Raspe a superfície de impressão da mídia rapidamente com a unha.
- 2. Apareceu uma marca preta na mídia?

Se uma marca preta	A mídia é		
Não aparece na mídia	de transferência térmica . É necessário usar fita.		
Aparece na mídia	térmica direta. Não é necessário usar fita.		

Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. A fita usada deve corresponder à opção de Transferência térmica instalada. A opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta) usa fita revestida externamente e a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza, disponível somente na ZM400 e na RZ400) usa fita revestida internamente. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

Para realizar um teste de adesividade, siga as etapas abaixo:

- **1.** Remova uma etiqueta de seu revestimento.
- **2.** Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
- **3.** Remova a etiqueta da fita.

4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita	Então	
Aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada com a opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo.	0
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e pode ser usada com a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo.	

Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

Para realizar um teste de raspagem de fita, execute estas etapas:

- 1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
- **2.** Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
- **3.** Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
- **4.** Levante a fita do papel.
- 5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita	Então			
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada com a opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta).			
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e pode ser usada com a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo.			



Esta seção descreve os procedimentos de carregamento e calibragem da impressora.



Observação • Conclua as tarefas e solucione os problemas em Configuração da Impressora na página 25 antes de operar a impressora.

Sumário

Modos de impressão e opções da Impressora 4	12
Descrições dos modos de impressão e requisitos da Impressora	12
Caminhos da mídia	13
Como carregar a mídia	15
Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora 4	15
Etapas adicionais para o modo Rasgar 4	19
Etapas adicionais para o modo Remoção (com ou sem recepção do revestimento). 5	50
Etapas adicionais para os modos Cortador ou Corte demorado 5	55
Etapas adicionais para o modo Rebobinar	56
Como carregar a fita	30
Remoção da fita usada6	<u>5</u> 4
Calibragem da Impressora6	35
Autocalibragem	35
Calibragem manual	35
Ajuste de pressão do cabeçote de impressão	36

Modos de impressão e opções da Impressora

A impressora pode utilizar diferentes modos de impressão e opções para a remoção de etiquetas (Tabela 7). Utilize um modo de impressão que corresponda à mídia que está sendo usada e às opções disponíveis da impressora. Para obter mais informações sobre os tipos de mídia, consulte *Tipos de mídia* na página 37. Para selecionar um modo de impressão, consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 78.

Descrições dos modos de impressão e requisitos da Impressora

Modo de impressão	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora		
Rasgar (configuração padrão)	Utilizado para a maioria das aplicações. Este modo pode ser utilizado com qualquer opção da impressora e a maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.		
Remoção	Utilizado apenas se a impressora tiver a opção Remoção, Avanço do revestimento ou Rebobinar.	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida.		
		No modo Remoção, o revestimento sai pela parte frontal da impressora. No modo Remoção com Avanço de revestimento, o revestimento é enrolado na bobina de recolhimento de revestimento ou na bobina de rebobinamento.		
Cortador	Utilizado apenas se a impressora tiver a opção Cortador, quando se deseja que as etiquetas sejam separadas por corte.	A impressora imprime uma etiqueta, cortando-a em seguida.		
Corte demorado	Utilizado se a impressora tiver a opção Cortador, quando se deseja que a impressora separe as etiquetas por corte mediante um sinal.	A impressora imprime uma etiqueta, faz uma pausa e corta-a quando recebe o comando ZPL ~JK (corte demorado).		
Rebobinar	Utilizado se a impressora tiver a opção Rebobinar e quando se deseja que as etiquetas sejam rebobinadas em um rolo.	A impressora imprime sem pausas entre as etiquetas. A mídia ou o revestimento são enrolados em um rolo após a impressão.		
RFID	Utilize para imprimir etiquetas RFID em impressoras RZ Series ou Z Series que possuírem leitor/codificador RFID opcional instalado.	A impressora aumenta a velocidade de processamento ao imprimir lotes de etiquetas RFID eliminando o retrocesso entre as etiquetas		
Remoção sem revestimento	Reservado para futuras opções.	Reservado para futuras opções.		
Rebobinar sem revestimento	Reservado para futuras opções.	Reservado para futuras opções.		
Rasgar sem revestimento	Reservado para futuras opções.	Reservado para futuras opções.		

Tabela 7 • Modos de impressão e opções da Impressora

Caminhos da mídia

A Tabela 8 mostra os caminhos da mídia para as combinações de modos de impressão e opções da impressora quando se usa mídia em rolo. A mídia sanfonada utiliza os mesmos modos de impressão e opções da impressora que a mídia em rolo. As impressoras RFID utilizam todas essas opções da impressora e possuem os mesmos caminhos de mídia.

Tabela 8 • Caminhos da mídia para modos de impressão com várias opções da Impressora

Modo de impressão	Opção da impressora	Caminho da mídia
Rasgar	Impressoras com quaisquer opções de impressora podem utilizar o modo Rasgar	
Remoção	Remoção, Avanço do revestimento ou Rebobinar	

Linhas sólidas vermelhas = mídia, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

Modo de impressão	Opção da impressora	Caminho da mídia			
Remoção (com Avanço do revestimento)	Avanço do revestimento				
	Rebobinar				
Cortador ou Corte demorado	Cortador (mostrado com uma bandeja coletora opcional)				
Rebobinar	Rebobinar				

Tabela 8 • Caminhos da mídia para modos de impressão com várias opções da Impressora

Linhas sólidas vermelhas = mídia, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

Como carregar a mídia

As etapas iniciais de carregamento da mídia se aplicam a todas as impressoras, inclusive as que têm as opções de remoção, avanço do revestimento, cortador ou rebobinamento. Após concluir a leitura destas etapas iniciais, prossiga com as instruções sobre carregamento de mídia para o modo de impressão e as opções da impressora aplicáveis ao seu caso. Para obter mais informações sobre modos de impressão e opções da impressora, consulte *Modos de impressão e opções da Impressão e opç*

Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares ou crachás de identificação que estejam pendurados ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora

Para começar a carregar mídia em todos os modos de impressão e opções da impressora, execute estas etapas:

1. Pressione a trava de liberação do cabeçote de impressão para abrir o conjunto do cabeçote. Levante o cabeçote de impressão até que ele trave na posição aberta.



2. Deslize a guia de mídia para fora.



3. Insira a mídia na impressora. Siga as instruções para mídia em rolo ou sanfonada, conforme apropriado.



a. Remova e descarte todas as etiquetas ou cartões que estejam sujos ou presos por adesivo ou fita.



Mídia sanfonada

a. Puxe e, se aplicável, gire para baixo a guia de suprimento de mídia.







b. Puxe e, se aplicável, gire para baixo a guia de suprimento de mídia.





c. Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.





b. Insira a mídia pela abertura de acesso posterior ou inferior.

Alimentação posterior



Alimentação inferior



c. Estenda a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.









d. Se aplicável, levante a guia de suprimento de mídia.



e. Deslize a guia de suprimento de mídia até que ela tocar na borda da mídia.



Insira a mídia sob o rolo oscilante (1), passando pelo sensor de mídia superior (2) e pelo sensor de fita (3). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia superior.



- 5. Prossiga com as instruções finais para o modo de impressão desejado. O modo de impressão deve ser compatível com a mídia sendo usada e as opções da impressora instaladas. Consulte *Descrições dos modos de impressão e requisitos da Impressora* na página 42 para obter mais informações.
 - Etapas adicionais para o modo Rasgar na página 49
 - *Etapas adicionais para o modo Remoção (com ou sem recepção do revestimento)* na página 50
 - Etapas adicionais para os modos Cortador ou Corte demorado na página 55
 - Etapas adicionais para o modo Rebobinar na página 56

Etapas adicionais para o modo Rasgar

Após concluir as *Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora* na página 45, prossiga com esta seção para operar a impressora no modo Rasgar.

Para operar a impressora no modo Rasgar, execute estas etapas:

1. Deslize a guia de mídia até que ela toque na borda externa da mídia.



- **2.** Configure a impressora para o modo Rasgar. Consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 78 para obter instruções.
- **3.** Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



4. Se a impressora estiver em pausa (luz PAUSE acesa), pressione PAUSE (PAUSA) para ativar a impressão.

Etapas adicionais para o modo Remoção (com ou sem recepção do revestimento)

Após concluir as *Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora* na página 45, prossiga com esta seção para operar a impressora no modo Remoção com ou sem recepção do revestimento. A impressora deve ter a opção Remoção, Avanço do revestimento ou Rebobinar instalada. Consulte *Modos de impressão e opções da Impressora* na página 42 para obter mais informações.

Para obter os procedimentos adicionais relativos à opção Rebobinar, consulte *Manutenção de rotina da opção Rebobinar* na página 112.

Para operar a impressora no modo Remoção, execute estas etapas:

1. Estenda a mídia aproximadamente 500 mm (18 pol.) para fora da impressora.



2. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.



3. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



4. Insira o revestimento sobre a barra de rasgar/remover (1) e atrás do conjunto de remoção (2). Verifique se a extremidade do revestimento cai fora da impressora.



5. Conclua esta etapa somente se desejar utilizar o modo Remoção com avanço do revestimento. A impressora deve ter a opção Avanço do revestimento ou Rebobinar instalada. Siga as instruções para a opção de sua impressora.

Opção Rebobinar

Opção Avanço do revestimento

a. Insira o revestimento sob o rolo de alinhamento da mídia (**1**.



b. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



c. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.



 a. Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento (1).



b. Empurre o revestimento para trás até ele tocar na chapa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.



Opção Rebobinar (Continuação)

d. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



e. Enrole o revestimento no rolo e gire a bobina de rebobinamento no sentido anti-horário para apertar o revestimento.



f. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar no revestimento.



Opção Avanço do revestimento (Continuação)

c. Enrole o revestimento na bobina de recolhimento do revestimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.



(Nenhuma etapa adicional para a opção Avanço do revestimento.)

Opção Rebobinar (Continuação)

g. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



Opção Avanço do revestimento (Continuação)



6. Cuidado • Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e sua mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use sua mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



7. Deslize a guia de mídia até que ela toque na borda externa da mídia.



8. Configure a impressora no modo de remoção. Consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 78 para obter instruções.

9. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



10. Se a impressora estiver em pausa (luz PAUSE acesa), pressione PAUSE (PAUSA) para ativar a impressão. A remoção e o avanço do revestimento (se utilizado) iniciam automaticamente.

Etapas adicionais para os modos Cortador ou Corte demorado

Após concluir as Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora na página 45, prossiga com esta seção para operar a impressora no modo Cortador ou Corte demorado.

Para operar a impressora no modo Cortador ou Corte demorado, execute estas etapas:



1. Cuidado • A lâmina da barra do cortador é afiada. Não toque nem passe seus dedos na lâmina.



2. Deslize a guia de mídia até que ela toque na borda externa da mídia.



- **3.** Configure a impressora para o modo Cortador ou Corte demorado. Consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 78 para obter instruções.
- 4. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



5. Se a impressora estiver em pausa (luz PAUSE acesa), pressione PAUSE (PAUSA) para ativar a impressão. O corte inicia automaticamente.

Etapas adicionais para o modo Rebobinar

Após concluir as *Etapas iniciais para todos os modos de impressão e opções da Impressora* na página 45, prossiga com esta seção para operar a impressora no modo Rebobinar. Para obter os procedimentos adicionais relativos à opção Rebobinar, consulte *Manutenção de rotina da opção Rebobinar* na página 112.

Para operar a impressora no modo Rebobinar, execute estas etapas:

1. Puxe aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia pela parte frontal da impressora.



2. Insira a mídia sobre o conjunto de remoção (1).



3. Insira a mídia sob o rolo de alinhamento da mídia (**1**).



4. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



- **5.** Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.

6. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



7. Enrole a mídia no rolo e gire a bobina de rebobinamento no sentido anti-horário para apertar a mídia. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.



8. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar na mídia.



9. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



10. Deslize a guia de mídia até que ela toque na borda externa da mídia.



- **11.** Configure a impressora para o modo Rebobinar. Consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 78 para obter instruções.
- 12. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



13. Se a impressora estiver em pausa (luz PAUSE acesa), pressione PAUSE (PAUSA) para ativar a impressão. O rebobinamento inicia automaticamente.

Como carregar a fita

Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, sempre use fitas que sejam mais largas do que a mídia. Para impressão térmica direta, **não** carregue a fita na impressora.

A opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta) usa fita revestida externamente e a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza) usa fita revestida internamente. Para evitar danos à impressora, siga as orientações fornecidas para a opção de Transferência térmica instalada na impressora.

A Figura 8 mostra os caminhos de fitas revestidas no lado externo e de fitas revestidas no lado interno. As superfícies revestidas da fita são mostradas em cinza quando estão visíveis. Para determinar qual o lado de impressão de uma fita, consulte *Lado revestido da fita* na página 39.



Figura 8 • Caminho da fita

1	Lâmina de tensão
2	Bobina de recolhimento de fita
3	Bobina de suprimento de fita
4	Conjunto do cabeçote de impressão
5	Trava de liberação do cabeçote de impressão

Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Para carregar a fita, siga estas etapas:

- 1. Coloque a bobina de suprimento de fita na posição de tensão normal ou tensão baixa.
 - Para colocar a bobina de suprimento de fita na **posição normal**, puxe firmemente a cobertura da extremidade da bobina até que ela se estenda e encaixe na posição adequada, conforme mostrado na Figura 9. Use essa configuração para a maioria das aplicações.
 - Para colocar a bobina de suprimento de fita na **posição de tensão baixa**, empurre firmemente a cobertura da extremidade da bobina até que ela se recolha e encaixe na posição adequada, conforme mostrado na Figura 9. Utilize essa configuração ao usar uma fita estreita ou se a tensão normal dificultar o movimento da fita.



Figura 9 • Bobina da fita — tensão normal e baixa

2. Pressione a trava de liberação do cabeçote de impressão para abrir o conjunto do cabeçote. Levante o cabeçote de impressão até que ele trave na posição aberta.



3. Insira a fita na impressora. Nesta etapa, siga as instruções fornecidas para a opção de Transferência térmica instalada na impressora.



a. Prenda a fita com a extremidade solta desenrolando no sentido horário.



b. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita (**1**) e empurre-o totalmente para trás.



c. Puxe a ponta da fita por baixo do conjunto do cabeçote de impressão (1) e para fora da impressora. Estenda a fita aproximadamente 610 mm (24 pol.) para fora da impressora.





Fita revestida no lado interno (bobina da fita na cor cinza)

a. Prenda a fita com a extremidade solta desenrolando no sentido anti-horário.



b. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita (1) e empurre-o totalmente para trás.



c. Puxe a ponta da fita por baixo do conjunto do cabeçote de impressão (1) e para fora da impressora. Estenda a fita aproximadamente 610 mm (24 pol.) para fora da impressora.



4. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



5. Enrole a fita no sentido horário ao redor da bobina de recolhimento (**1**).



Remoção da fita usada

```
Para remover a fita usada, execute as etapas a seguir:
```

1. **Cuidado** • Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.

Se a fita não tiver acabado, corte-a ou rasgue-a antes da bobina de recolhimento de fita (1).



Para soltar a fita, pressione-a contra as lâminas de tensão da bobina de recolhimento de fita (1). Simultaneamente, gire o botão de liberação da bobina de recolhimento de fita no sentido anti-horário (2).

As lâminas de tensão se retrairão para dentro da bobina de recolhimento de fita, soltando a fita.



3. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento e descarte-a.



Calibragem da Impressora

É possível configurar a impressora para calibragem automática ou calibrá-la manualmente.

Autocalibragem

Quando a configuração de **ALIM. MIDIA** ou **CABECOTE FECHADO** do painel de controle estiver definida como **CALIBRAR**, a impressora é automaticamente calibrada ao ligar ou quando o cabeçote de impressão é fechado. Durante a autocalibragem, a impressora determina o comprimento da etiqueta e as configurações do sensor. Os resultados da autocalibragem são armazenados na memória temporária da impressora. Esses parâmetros permanecem válidos até a execução da próxima calibragem ou do próximo ciclo de alimentação.



Importante • Para manter as configurações de calibragem na memória da impressora quando o ciclo de alimentação (ligar/desligar) da impressora é executado, salve as alterações permanentemente. Consulte *Como sair do modo Configuração* na página 71.



Observação • Se as configurações do painel de controle para **ALIM. MIDIA** ou **CABECOTE FECHADO** forem definidas como COMPRIMENTO, SEM MOVIMENTO ou AVANCAR, a impressora começa a imprimir sem a autocalibragem. Consulte *Selecionar opção de alimentação de mídia* na página 96 ou *Selecionar opção de cabeçote fechado* na página 97.

Calibragem manual

Execute a calibragem do sensor de fita e mídia para redefinir a sensibilidade dos sensores, permitindo que a mídia e a fita sejam detectadas com mais precisão. Caso altere o tipo de fita ou mídia, a impressora pode funcionar melhor após esta calibragem.

Para obter instruções, consulte *Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita* na página 89.

Ajuste de pressão do cabeçote de impressão

Talvez seja necessário ajustar a pressão do cabeçote se a impressão estiver muito clara em um lado, se a mídia utilizada for muito espessa ou se a mídia deslizar de um lado para outro durante a impressão.

Consulte a Figura 10. Os botões de ajuste de pressão da ZM400 e da RZ400 apresentam quatro configurações possíveis, indicadas no mecanismo de impressão por marcas em alto relevo de tamanho crescente. A marca menor (mais à direita) é considerada a posição 1 e a marca maior (mais à esquerda) é a posição 4. Os botões da ZM600 e da RZ600 possuem sete configurações em vez de quatro.



Figura 10 • Botões de ajuste da pressão do cabeçote

1	Botão externo
2	Botão interno

Para definir a pressão do cabeçote de impressão, execute estas etapas:

1. Consulte a Tabela 9 ou a Tabela 10 para selecionar as configurações iniciais dos botões para a mídia, dependendo do tipo de impressora.

Tabela	9•	Pressão	do d	cabeçote	de	impressão	da	ZM400	e da	RZ4	100
				2							

Largura da mídia	Botão interno	Botão externo
25,4 mm (1 pol.)	3	1
51 mm (2 pol.)	4	1
76 mm (3 pol.)	3	2
Igual ou superior a 89 mm (3,5 pol.)	3	3

Largura da mídia	Botão interno	Botão externo
50 mm (2 pol.)	6	1
75 mm (3 pol.)	6	2
100 mm (4 pol.)	7	3
125 mm (5 pol.)	7	4
Igual ou superior a 140 mm (5,5 pol.)	6	6

Tabela 10 • Pressão do cabeçote de impressão da ZM600 e da RZ600

2. Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão como mostrado a seguir:

Se a mídia	Então
Requer pressão mais alta para imprimir bem	Aumente uma posição nos dois botões.
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo ou diminua em uma posição o ajuste do botão interno.
Desloca-se para a direita ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno ou diminua em uma posição o ajuste do botão externo.
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.

Notes •	 	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



Esta seção descreve os parâmetros do painel de controle utilizados para configurar a impressora para operação.

Sumário

Modo Configuração
Como entrar no modo Configuração e utilizá-lo 70
Como sair do modo Configuração
Alteração de parâmetros protegidos por senha72
Valor da senha padrão
Como desativar o recurso de proteção por senha
Impressão de uma etiqueta de configuração73
Como imprimir uma etiqueta de configuração de rede
Parâmetros padrão do painel de controle 75
Parâmetros adicionais do painel de controle 102

Modo Configuração

Após instalar a mídia e a fita e a conclusão do POST (Autoteste de inicialização), o painel de controle exibe a mensagem **IMPRES**. **PRONTA**. Agora é possível configurar os parâmetros da impressora para suas aplicativos utilizando o visor do painel de controle e os botões diretamente abaixo dele. Caso seja necessário restaurar os padrões iniciais da impressora, consulte *Autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA)* na página 143.



Importante • Algumas condições de impressão podem exigir o ajuste dos parâmetros de impressão, como a velocidade de impressão, a tonalidade de escuro ou o modo de impressão. Essas condições incluem (mas sem limitação):

- impressões em alta velocidade;
- remoção da mídia;
- uso de etiquetas extremamente finas, pequenas, sintéticas ou revestidas.

Como esses e outros fatores afetam a qualidade da impressão, execute testes para determinar a melhor combinação de configurações da impressora e mídia para sua aplicação. Uma combinação incorreta pode limitar a qualidade ou a taxa da impressão ou a impressora pode não funcionar adequadamente no modo de impressão desejado.



Observação • Se a impressora estiver operando em uma rede IP e você possuir um servidor de impressão com ou sem fio ZebraNet, é possível alterar os parâmetros da impressora dos seguintes modos:

- Com o ZebraLink[™] WebView. Para obter informações, consulte o guia do usuário do servidor de impressão adequado.
- Com o ZebraNet Bridge. Para obter informações, consulte o *ZebraNet Bridge Enterprise Printer Management User Guide* (Guia do usuário de gerenciamento de impressoras do ZebraNet Bridge Enterprise).

Como entrar no modo Configuração e utilizá-lo

Utilize o visor LCD no painel de controle para visualizar e ajustar as configurações da impressora pelo modo Configuração. Quando um parâmetro é alterado, um asterisco (*) é mostrado no canto superior esquerdo do visor para indicar que o valor é diferente do atualmente ativo na impressora.

Pressione esta tecla	Para
SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR)	entrar no modo Configuração ou sair dele.
SELECT (SELECIONAR)	selecionar ou cancelar a seleção de um parâmetro.
Sinal de mais (+)	seguir para o próximo parâmetro.
MENOS (-)	retornar para o parâmetro anterior do ciclo.

Como sair do modo Configuração

Ao sair do modo Configuração, há várias opções para salvar, alterar ou não alterar os parâmetros.

Para sair do Modo Configuração, execute estas etapas:

- 1. Quando no modo Configuração, pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR). O visor LCD exibe SALVAR ALTERAC.
- 2. Pressione a tecla MAIS (+) ou MENOS (-) para exibir as opções de salvamento:

LCD	Descrição
PERMANENTE	Armazena valores na impressora mesmo quando o equipamento está desligado.
TEMPORARIA	Salva as alterações até o equipamento ser desligado.
CANCELAR	Cancela todas as alterações feitas a partir do momento em que você entrou no modo Configuração, exceto as alterações feitas nas configurações de tonalidade de escuro e do modo Rasgar, que são ativadas imediatamente.
Carregar Padroes	Restaura todos os parâmetros, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.
	Observação • Em impressoras sem RFID, carregar os padrões de fábrica provoca a autocalibragem da impressora.
CARREGAR SALVO	Carrega os valores do último salvamento permanente.
REDE PADRAO	Restaura as configurações de rede com e sem fio de volta aos padrões de fábrica.

3. Pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR) para selecionar a opção exibida.

Após a conclusão da seqüência de configuração e calibragem, a mensagem **IMPRES. PRONTR** é exibida.

Alteração de parâmetros protegidos por senha

Determinados parâmetros, inclusive os de comunicação, são protegidos por senha por padrão da fábrica.

Cuidado • Não altere os parâmetros protegidos por senha, a não ser que você compreenda completamente as funções desses parâmetros. Se os parâmetros forem configurados incorretamente, a impressora pode funcionar de modo imprevisível.

Ao tenta alterar um parâmetro protegido por senha pela primeira vez, a impressora exibe a mensagem **DIGITE SENHA**. Antes de alterar o parâmetro, é necessário digitar uma senha numérica de quatro dígitos. Após digitar a senha corretamente, não é necessário digitá-la novamente, a não ser que você saia do modo Configuração pressionando SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR) ou desligando (**O**) a impressora.

Para digitar a senha para parâmetro protegido por senha, execute as seguintes etapas:

- **1.** No prompt de senha, utilize o sinal de MENOS (-) para alterar a posição do dígito selecionado.
- **2.** Após selecionar o dígito que deseja alterar, utilize o sinal de MAIS (+) para aumentar o valor do dígito selecionado. Repita essas duas etapas para cada dígito da senha.
- 3. Após digitar a senha, pressione SELECT (SELECIONAR).

O parâmetro selecionado para alteração é exibido. Se a senha foi digitada corretamente, é possível alterar o valor.

Valor da senha padrão

O valor da senha padrão é **1234**. A senha pode ser alterada com o comando ^KIP (Definir senha) da ZAL (Linguagem de programação Zebra) ou utilizando as páginas da impressora na web (é necessário possuir servidor de impressão com ou sem fio Zebra Net).

Como desativar o recurso de proteção por senha

É possível desativar o recurso de proteção por senha, para que não seja mais solicitada uma senha, configurando a senha como **0000** por meio do comando ZPL ^KP. Para reativar o recurso de proteção por senha, envie o comando ZPL ^KPx, onde x pode ser qualquer número de 1 a 9999.
Impressão de uma etiqueta de configuração

Uma etiqueta de configuração lista as configurações da impressora armazenadas na memória de configuração. Após carregar a mídia, imprima uma etiqueta de configuração como um registro das configurações atuais da impressora. Guarde a etiqueta para usá-la quando precisar resolver problemas de impressão.

Para imprimir uma etiqueta de configuração, execute estas etapas:

- 1. No painel de controle, pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR).
- 2. Pressione o botão MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer os parâmetros até LISTAR CONFIG.
- **3.** Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
- 4. Pressione MAIS (+) para confirmar a impressão.

Uma etiqueta de configuração é impressa (Figura 11).

Figura 11 • Etiqueta de configuração de amostra

2 Jeries
PRINTER CONFIGURATION
Zebra Technologies ZTC ZM400-300dpi ZPL ZBR2836549
+10
005MARK GAIN DPSWFXMMODES ENABLED 1248 12/MM FULLRESOLUTION V53.16.2 <firmware 1.2XML SCHEMA V22</firmware
DEFAULTED. CONFIGURATION 11200K. RaM 2049k. E: RAM NOME. FORMAT CONVERT FU VERSION. TDLE DISPLAY 05/05/08. RTC DATE DISABUTO. THE
2.0



Como imprimir uma etiqueta de configuração de rede

Se estiver utilizando um servidor de impressão, poderá imprimir uma etiqueta de configuração de rede depois que a impressora for conectada à rede.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, execute estas etapas:

- 1. No painel de controle, pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR).
- 2. Pressione o botão MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer os parâmetros até LISTAR REDE.
- 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
- 4. Pressione MAIS (+) para confirmar a impressão.

Uma etiqueta de configuração de rede será impressa. (Figura 12). O asterisco indica se o servidor de impressão com ou sem fio está ativo. Se não houver um servidor de impressão sem fio instalado, a porção sem fio da etiqueta não será impressa.

Figura 12 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede (com um servidor de impressão sem fio instalado)



FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

Parâmetros padrão do painel de controle

A Tabela 11 mostra os parâmetros na ordem em que eles são exibidos ao pressionar o botão de MAIS (+) após entrar no modo Configuração. Para saber sobre parâmetros que não aparecem nesta tabela, consulte *Parâmetros adicionais do painel de controle* na página 102.



Observação • O software de preparação de etiquetas ou o driver da impressora pode substituir os ajustes feitos por meio do painel de controle. Consulte a documentação do software ou do driver para obter mais informações.

Idioma/Parâmetro	Acão/explicação
	Ajustar a tonalidade de escuro da impressão
TON.ESCURO +10	As configurações da tonalidade de escuro da impressao As configurações da tonalidade de escuro (duração da queima) dependem de vários fatores, incluindo o tipo de fita, o tipo de mídia e a condição do cabeçote de impressão. É possível ajustar a tonalidade de escuro para obter uma impressão de alta qualidade constante.
	Importante • Defina a tonalidade de escuro com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se ela for muito alta, a tinta pode manchar, a fita queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.
	Se a impressão estiver muito clara ou se houver lacunas nas áreas impressas, aumente a tonalidade de escuro. Se a impressão estiver muito escura ou se houver manchas ou borrões nas áreas impressas, diminua a tonalidade de escuro.
	O <i>Autoteste FEED (AVANÇAR)</i> na página 140 pode ser utilizado para determinar a melhor configuração de tonalidade de escuro. Também é possível ajustar a tonalidade de escuro ao executar o <i>Autoteste PAUSE</i> <i>(PAUSA)</i> na página 139. Como a configuração da tonalidade tem efeito imediato, é possível visualizar os resultados nas etiquetas que estão sendo impressas no momento. As configurações de tonalidade também podem ser alteradas por meio das configurações do driver e do software.
	Valor padrão (ZPL): +10
	<i>Faixa (ZPL):</i> 00 a +30
	Valor padrão (EPL): +7 Faixa (EPL): 00 a +15
	Para alterar o valor mostrado:
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) para aumentar a tonalidade de escuro. Pressione MENOS (-) para diminuir a tonalidade de escuro.
	 Pressione MEROS (2) para diminun a tonandade de escuro. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 1 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
VELOC.IMPRES. 51 MM/S +	Ajustar a velocidade de impressão Ajusta a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. As alterações na velocidade de impressão têm efeito após sair do modo de configuração.
	Valor padrão (ZPL):50,8 mm/s (2 IPS) Valor padrão (EPL):152 mm/s (6 IPS) Faixa: • 200 dpi: 50,8 a 254 mm/s (2 a 10 ips)
	 300 dpi: 50,8 a 203,2 mm/s (2 a 8 ips) 600 dpi: 25,4 a 101,6 mm/s (1 a 4 ips) Para alterar o valor mostrado:
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor. Pressione MENOS (-) para diminuir o valor. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 2 de 27)

Idioma/Pa	râmetro	Ação/explicaçã	ăo
RASGAR +000		Ajustar a posiçã Este parâmetro e rasgar/remover a Consulte Figura rasgo se aproxim negativos movem borda da etiqueta	 ção do modo Rasgar estabelece a posição da mídia sobre a barra de após a impressão. a 13. Números positivos movem a mídia para fora (a linha de ma da borda inicial da próxima etiqueta) e números em a mídia para dentro (a linha de rasgo se aproxima da eta que acaba de ser impressa).
		Figur	ıra 13 • Ajuste da posição do modo Rasgar
		1	Direção da mídia
		2	2 Localização da linha do modo rasgar
			definida pela fabrica na posição 00
		Valor padrão: 0	0
		<i>Faixa:</i> -120 a +120	
		Para alterar o valor mostrado:	
		1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.	
		 Pressione MAIS (+) para aumentar o valor. Cada pressionamento ajusta a posição do modo rasgar em quatro fileiras de pontos. 	
		3. Pressione ME a posição do	IENOS (-) para diminuir o valor. Cada pressionamento ajusta o modo rasgar em quatro fileiras de pontos.
		4. Pressione SE desmarcar o t	ELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 3 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
IMPRIMIR -RASGAR +	Selecionar o modo de impressão Este parâmetro informa à impressora como as etiquetas impressas serão removidas. Não se esqueça de selecionar um modo de impressão que seja compatível com a impressora e as opções da impressora. Para obter informações sobre como os modos de impressão funcionam com opções diferentes da impressora, consulte <i>Modos de impressão e opções da</i> <i>Impressora</i> na página 42.
	Valor padrão (impressoras sem RFID): DESTACAR Seleções (impressoras sem RFID): DESTACAR, REMOVER, CORTADOR, CORTE DEMOR., LINERLESS-P (SEM REVESTIMENTO P), LINERLESS-R (SEM REVESTIMENTO R), LINERLESS-T (SEM REVESTIMENTO T), REBOBINAR
	Valor padrão (impressoras RFID): MODO RFID Seleções (impressoras RFID): DESTACAR, REMOVER, CORTADOR, CORTE DEMOR., LINERLESS-P (SEM REVESTIMENTO P), LINERLESS-R (SEM REVESTIMENTO R), MODO RFID, LINERLESS- T (SEM REVESTIMENTO T), REBOBINAR
	 Observação • As seleções sem revestimento se aplicam apenas às impressoras que possuem a opção Sem revestimento. Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	 Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
	Configurar tipo de mídia
TIPO PAPEL -ESPACO/RANH +	Este parâmetro informa à impressora o tipo de mídia que está sendo usado (consulte <i>Tipos de mídia</i> na página 37 para obter mais informações). Selecionar mídia contínua requer a inclusão de instruções sobre o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LLxxxx se estiver utilizando ZPL ou ZPL II).
	Quando mídia não contínua é selecionada, a impressora alimenta a mídia para calcular o comprimento da etiqueta (a distância entre dois pontos de registro reconhecidos do espaço entre as etiquetas, do rolo ou da ranhura ou furo de alinhamento).
	Valor padrão: ESPACO/RANHURA Seleções: ESPACO/RANHURA, MARCA, CONTINUA
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 4 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
MÉTODO IMPR. -TRANSF.TÉRM +	 Selecionar método de impressão O parâmetro do método de impressão informa à impressora o método que você deseja utilizar: térmico direto (sem fita) ou de transferência térmica (com mídia de transferência térmica e fita). <i>Valor padrão:</i> TRANSF.TERMICA <i>Seleções:</i> TRANSF.TERMICA, TERMICA DIRETA Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 5 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação		
LARG.IMPRES.1248	 Configurar a largura de impressão Este parâmetro especifica a área imprimível na largura da etiqueta. A Tabela 12 mostra as faixas e os valores padrão da largura de impressão, com base no modelo da impressora e na resolução do cabeçote de impressão. Tabela 12 • Faixas e valores máximos da largura de impressão 		
	Resolução do cabeçote de	Impressora	1
	impressão	ZM400/RZ400	ZM600/RZ600
	200 dpi	Valor padrão: 832	Valor padrão: 1344
		<i>Faixa: 2</i> a 852 pontos	pontos
	300 dpi	Valor padrão: 1248	Valor padrão: 1984
		Faixa: 2 a 1248 pontos	<i>Faixa:</i> 2 a 1984 pontos
	600 dpi	Observação • A resolução de 600 dpi não está disponível na RZ400.Valor padrão: 2496 Faixa: 2 a 2496 pontos	N/D
	Observação • Larguras muito estreitas podem resultar em partes do formato da etiqueta não serem impressos na mídia. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer a etiqueta não ser impressa na íntegra e ser impressa no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando ZPL II ^POI.		
	Para alterar o valor mostrado:		
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.		
	2. Pressione MA	AIS (+) ou MENOS (-) para alterar o	valor mostrado.
	3. Pressione SE desmarcar o	parâmetro.	as alterações e

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 6 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
LARG.MÁX. -39,0 POL 988MM	AçaorexplicaçãoConfigurar o comprimento máximo da etiquetaEste parâmetro é utilizado durante a parte de mídia no processo de calibragem.Sempre configure o comprimento máximo da etiqueta como um valor pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta (Figura 14). Se o valor for definido com um valor inferior ao do
	229 mm (9,0 pol.). Figura 14 • Comprimento da etiqueta
	$\begin{array}{c c} AaBbCcDdEeFfGgHhliJjKkLl\\ MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv\\ WwXxYyZz1234567890!@#\\ \$\%^&()-+=?/":;,.<>{[]}\\ AaBbCcDdEeFfGgHhliJjKkLl\\ MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv\\ WwXxYyZz1234567890!@#\\ \$\%^&()-+=?/":;,.<{[]}\\ \end{array}$
	1 AaBbCcDdEeFfGgHhliJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?/":;,.<>{][] AaBbCcDdEeFfGgHhliJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?/":;,.<>{ }[] 3
	1 Comprimento da etiqueta
	 (incluindo o espaço entre as etiquetas) 2 Espaço entre as etiquetas 3 Configure o comprimento máximo da etiqueta como aproximadamente esse valor
	 <i>Valor padrão:</i> 988 mm (39 pol.) <i>Seleções:</i> Os valores são ajustáveis em incrementos de 25,4 mm (1 pol.). Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 7 de 27)

- 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alterar o valor mostrado.
- **3.** Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
ADVERT. PRÉVIA MANUT. ACTVDA	Configurar aviso antecipado de manutenção Quando este recurso está ativado, a impressora fornece avisos quando o cabeçote de impressão precisa ser limpo.
	<i>Valor padrão:</i> MANUT. DESATIV. <i>Seleções:</i> MANUT. DESATIV., MANUT. ATIVADA
	 Para alterar as configurações de aviso antecipado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Quando o visor LCD exibir a mensagem AVISO ANTECIPADO, pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre DESLIGADO e LIGADO. (Se sua senha for solicitada, digite-a seguindo as instruções em <i>Alteração de parâmetros protegidos por senha</i> na página 72). Saia do modo Configuração e salve as alterações para ativar os parâmetros adicionais relacionados ao sistema de aviso antecipado. Saia do modo Configuração novamente e passe para os seguintes parâmetros para digitar o intervalo de limpeza e a vida útil do cabeçote de impressão. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
LIMPZ. CABEÇA 450 M	Configurar intervalo de limpeza do cabeçote de impressão para aviso antecipado Este parâmetro aparece apenas quando o Aviso antecipado de manutenção está ativado. O valor deve corresponder ao comprimento da fita ou do rolo de mídia que está sendo usado. <i>Valor padrão:</i> 450 M/1476 FT <i>Seleções:</i> 100 M/328 FT a 450 M/1476 FT em incrementos de 50 M
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para configurar o intervalo de limpeza do cabeçote de impressão com o número desejado de milímetros (ou polegadas) de mídia ou fita. Quando o cabeçote de impressão alcançar o comprimento definido, a mensagem LIMPAR CABECOTE é exibida no visor LCD. Quando a função de alerta estiver ativada, a impressora gera um alerta. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 8 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
CABEÇA LIMPA?	Reiniciar contador de limpeza do cabeçote de impressão para aviso antecipado Este parâmetro aparece apenas quando o Aviso antecipado de manutenção está ativado.
-NÃO SIM+	Para reiniciar o contador de limpeza do cabeçote de impressão:
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. O cabeçote de impressão foi limpo? Se o cabeçote de impressão foi limpo, pressione MAIS (+) para selecionar SIM. Se o cabeçote de impressão não foi limpo, pressione MENOS (-) para selecionar NAO. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
VIDA CABEÇA <u>1</u> 000000	Configurar vida útil do cabeçote de impressão para aviso antecipado Este parâmetro aparece apenas quando o Aviso antecipado de manutenção está ativado. Configure este valor com o número de polegadas de mídia que se espera que o cabeçote de impressão imprima. <i>Valor padrão:</i> 1.000.000 polegadas <i>Faixa:</i> 100 a 1.000.000 polegadas
	Para alterar o valor mostrado:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MENOS (-) para mover o cursor.
	 Pressione MAIS (+) para aumentar o valor do dígito. Quando o cabeçote de impressão alcançar o comprimento definido, a mensagem TROCAR CABECOTE é exibida no visor LCD. Quando a função de alerta estiver ativada, a impressora gera um alerta. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
	Reiniciar contador de vida útil do cabeçote de impressão para aviso
CABEÇA NOVA?	antecipado Este parâmetro aparece apenas quando o Aviso antecipado de manutenção está ativado.
-NÃO SIM+	Para reiniciar o contador de vida útil do cabeçote de impressão:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	 2. O cabeçote de impressão foi substituído? Se o cabeçote de impressão foi substituído, pressione MAIS (+) para selecionar SIM.
	 Se o cabeçote de impressão não foi substituído, pressione MENOS (-) para selecionar NAO.
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 9 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
CONT NAO REINIC O IN	Visualizar contador não reiniciado Este parâmetro exibe o comprimento total de mídia impressa pela impressora. Os comandos ZPL podem ser utilizados para alterar a unidade de medida deste contador. Para obter os comandos, consulte o <i>Programming</i> <i>Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML).
REIN. CONT.1 O IN	Visualizar contador controlado pelo usuário 1 Este parâmetro exibe o comprimento total de mídia impressa pela impressora desde a última vez em que ele foi reiniciado. Os comandos ZPL podem ser utilizados para alterar a unidade de medida e reiniciar este contador. Para obter os comandos, consulte o <i>Programming Guide for ZPL,</i> <i>ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML).
REIN. CONT.2 0 IN	Visualizar contador controlado pelo usuário 2 Este parâmetro exibe o comprimento total de mídia impressa pela impressora desde a última vez em que ele foi reiniciado. Os comandos ZPL podem ser utilizados para alterar a unidade de medida e reiniciar este contador. Para obter os comandos, consulte o <i>Programming Guide for ZPL</i> , <i>ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML).
MEDIDORES IMPR.	 Imprimir leituras dos contadores Imprime uma etiqueta que lista as leituras do hodômetro dos seguintes contadores: o contador não reiniciado os dois contadores controlados pelo usuário os contadores de Aviso antecipado de manutenção, que indicam quando o cabeçote de impressão foi limpo pela última vez e a vida útil do cabeçote Se o recurso Aviso antecipado de manutenção estiver desativado, os contadores relacionados não serão impressos. Para imprimir uma lista das leituras dos hodômetros: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	 Pressione CELECT (SELECTOTAR) para selectionar o parametro. Pressione MAIS (+) para imprimir as leituras do hodômetro. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.
LISTAR FONTES	Listar fontes Esta opção imprime uma etiqueta que lista as fontes disponíveis na impressora, inclusive as fontes padrão da impressora e todas as fontes opcionais. Fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou Flash.
	 Para imprimir uma lista das fontes disponíveis: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 10 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação		
Somente ZPL	Listar códigos de barras		
771L(N////	Esta opção imprime uma etiqueta que lista os códigos de barras disponíveis na impressora. Códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou Flash.		
LISTAR COD.BARRA	Para imprimir uma lista dos códigos de barras disponíveis:		
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR. 		
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.		
	Listar imagens		
LISTAR IMAGENS	Esta opção imprime uma etiqueta que lista as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM ou Flash da impressora ou em cartões de memória opcionais.		
	Para imprimir uma lista das imagens disponíveis:		
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.		
	2. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR.		
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.		
LISTAR FORMATOS	Listar formatos Esta opção imprime uma etiqueta que lista os formatos disponíveis armazenados na memória RAM ou Flash da impressora ou em cartões de memória opcionais.		
	Para imprimir uma lista dos formatos disponíveis:		
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.		
	2. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR.		
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.		
	Listar configuração		
	Esta opção imprime uma etiqueta de configuração (consulte a Figura 11 na página 73), que lista a configuração atual da impressora.		
LISTAR CONFIG.	Para imprimir uma etiqueta de configuração:		
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.		
	2. Pressione MAIS (+) para selectionar IMPRIMIR.		
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.		
	Listar configurações de rede		
LISTAR SEM FIO	Esta opção imprime uma etiqueta de configuração de rede (consulte a Figura 12 na página 74), que lista as configurações de todos os servidores de impressão instalados.		
	Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede:		
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.		
	2. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR.		
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.		

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 11 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
	Listar todos Esta opção imprime etiquetas que listam fontes, códigos de barra, imagens e formatos disponíveis e as configurações atuais da impressora e de rede.
	 Para imprimir etiquetas de todas as configurações: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) para selecionar IMPRIMIR.
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.
FORMATAR CARTÃO	 Formatar cartão de memória Observação • Este parâmetro é exibido apenas quando uma placa opcional do servidor de rede sem fio Plus com o chip Flash não vazio está instalada.
A: *	Esta opção apaga todas as informações armazenadas anteriormente do chip Flash de 64 MB.
	Cuidado • Esta opção apaga completamente o chip Flash.
	Para formatar um cartão de memória:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MAIS (+) para selecionar A: ou OPCAO: MEM (somente APL-D).
	Se a impressora estiver configurada para exigir uma senha, digite a senha quando solicitado.
	3. Digite a senha. Para obter instruções, consulte <i>Alteração de parâmetros protegidos por senha</i> na página 72.
	 Pressione o botão adequado novamente para selecionar o cartão desejado.
	O visor exibe TEM CERTEZA?.
	 Deseja continuar? Pressione MENOS (-) para selecionar NAO, cancelar a solicitação e retornar ao prompt FORMATAR PLACA.
	 Pressione MAIS (+) para selecionarSIM e começar a inicialização. Quando a inicialização estiver concluída, o painel de controle exibe FORMAT. PLACA CONCLUIDO.
	Observação • Dependendo da quantidade de memória na placa, a inicialização pode levar até 5 minutos para ser concluída.
	6. Pressione SELECT (SELECIONAR) para desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 12 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
INIC MEM FLASH	 Inicializar a memória Flash Esta opção apaga todas as informações armazenadas anteriormente da memória Flash. Cuidado • Esta opção apaga completamente a memória Flash.
SIM+	 Para inicializar a memória Flash: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Se uma senha for solicitada, digite a senha da impressora. Para obter instruções, consulte <i>Alteração de parâmetros protegidos por senha</i> na página 72
	 O visor exibe INICIALIZAR FLASH?. 3. Pressione MAIS (+) para selecionar SIM. O visor exibe TEM CERTEZA?. 4. Deseja continuar? Pressione MENOS (-) para selecionar NAO, cancelar a solicitação e retornar ao prompt INICIALIZAR FLASH. Pressione MAIS (+) para selecionar SIM e começar a inicialização. Ouando a inicialização estiver concluída, o painel de controle exibe
	 INITIALIZING MEMORY COMPLETED (INICIALIZAR MEMORIA CONCLUIDO). Observação • Dependendo da quantidade de memória FLASH livre, a inicialização pode levar até 1 minuto para ser concluída. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 13 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
PERFIL SENSOR	Perfil do sensor de impressão Um perfil de sensor mostra as configurações do sensor em comparação às leituras reais dele. A etiqueta (que se estenderá por várias etiquetas, cartões ou rótulos reais) pode ser utilizada para solucionar problemas de impressão. Para interpretar os resultados do perfil do sensor, consulte <i>Perfil dos</i> <i>sensores</i> na página 145.
	CARTUCHO100MÍDIA CARTUCHO060 000ROLO CARTUCH CARTUCHOARTUCHOIA I DIA MÍDIA MÍDIA MÍDIA MÍDIA MÍDIA MÍDIA MÍDIA
	Para imprimir um perfil de sensor:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MAIS (+) para iniciar o procedimento de calibragem padrão e imprimir um perfil do sensor de mídia.
	3. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, execute os procedimentos descritos em <i>Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita</i> na página 89.
	4. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 14 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
	Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita
	Utilize este procedimento para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia
	e fita.
	Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos
CAL I BRAR+	sensores precisar de ajuste. É possível pressionar o sinal de MENOS
	(-) em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.
	Para executar a calibragem dos sensores de mídia e fita:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MAIS (+) para iniciar o processo de calibragem.
	O prompt INSTAL. FORRO é exibido.
	3. Abra o cabeçote de impressão.
	4. Retire aproximadamente 203 mm (8 pol.) de etiquetas do forro
	o forro fique entre os sensores de mídia.
	5. Se sua impressora possui a opção-Remoção, Recepção do revestimento
	ou Rebobinar, siga as seguintes subetapas:
	a. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de
	remoção para abrir o conjunto de remoção.
	h Insira o ravestimento sobre a barra de rasgar/ramovar (1) e atrás do
	conjunto de remoção (2). Verifique se a extremidade do
	revestimento cai fora da impressora.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 15 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
(continuação da página anterior)	 Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita (continuação) Cuidado • Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e sua mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use sua mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos. C. Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.
	6. Deixe o cabeçote de impressão aberto.
	7. Pressione MAIS (+) para continuar.
	8. Remova a fita (se usada).
	9. Feche o cabeçote de impressão.
	10. Pressione MAIS (+) para continuar.
	A mensagem CHL I BRHNDU HGUHRDE é exibida. A impressora ajusta a escala (ganho) dos sinais recebidos dos sensores de mídia e fita com base na combinação específica de mídia e fita que
	está sendo usada. No perfil do sensor, isso corresponde essencialmente ao movimento do pico do gráfico para cima ou para baixo a fim de otimizar as leituras da aplicação
	Quando a calibragem estiver concluída, a mensagem RECARR . TUDO é exibida.
	 Abra o cabeçote de impressão e puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.
	12. Recarregue a fita (se usada).
	13. Feche o cabeçote de impressão.
	14. Pressione MAIS (+) para continuar. A impressora executa uma autocalibragem. Durante esse processo, a
	impressora executa una autocanorageni. Durante esse processo, a impressora verifica as leituras de mídia e fita com base na nova escala estabelecida, determina o comprimento da etiqueta e o modo de impressão. Para ver as novas leituras na nova escala, imprima um perfil
	15. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
COMUNIC PARALELA -BIDIRECIONAL +	Configurar comunicações paralelas Selecione a porta de comunicações que corresponda a que está sendo utilizada pelo computador host. Valor padrão: BIDIRECIONAL Seleções: BIDIRECIONAL, UNIDIRECIONAL
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
Somente ZPL	 Configurar comunicações seriais Selecione a porta de comunicações que corresponda a que está sendo utilizada pelo computador host. Esta configuração é aplicável apenas quando a porta serial é utilizada. Observação • Selecione RS232 se estiver utilizando um adaptador externo para ativar a operação RS422/485.
	 Valor padrão: RS232 Seleções: RS232, RS485 MULTIDROP Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
BAUD -9600 +	Configurar baud Esta configuração é aplicável apenas quando a porta serial é utilizada. A configuração de baud da impressora deve corresponder à configuração do computador host para que ocorram comunicações precisas. Selecione o valor que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host. <i>Valor padrão:</i> 9600 <i>Seleções (ZPL, APL-I, APL-D):</i> 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 28800, 38400, 57600, 115200 <i>Seleções (EPL):</i> 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 17 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
BITS DADOS -8 BITS	Configurar bits de dados Esta configuração é aplicável apenas quando a porta serial é utilizada. Os bits de dados da impressora devem corresponder aos do computador host para que ocorram comunicações precisas. Defina os bits de dados para corresponderem à configuração sendo utilizada pelo computador host.
	Valor padrão: 8 BITS Seleções: 7 BITS, 8 BITS
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
PARIDADE -NENHUMA +	Configurar a paridade Esta configuração é aplicável apenas quando a porta serial é utilizada. A paridade da impressora deve corresponder à do computador host para que ocorram comunicações precisas. Selecione a paridade que corresponda à que está sendo utilizada pelo computador host.
	Valor padrão: NENHUMA Seleções: PAR, IMPAR, NENHUMA
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
HANDSHAKE -XON/XOFF +	Configurar o handshake do host Esta configuração é aplicável apenas quando a porta serial é utilizada. O protocolo de handshake da impressora deve corresponder ao do computador host para que a comunicação aconteça. Selecione o protocolo de handshake que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.
	Valor padrão (ZPL): XON/XOFF Seleções (ZPL): XON/XOFF, DSR/DTR, RTS/CTS
	<i>Valor padrão (EPL):</i> DTR e XON/XOFF <i>Seleções (EPL):</i> DTR e XON/XOFF, DTR
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 18 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
Somente ZPL PROTOCOLO -NENHUMA +	Configurar protocolo Protocolo é um tipo de sistema de verificação de erros. Dependendo da seleção, um indicador pode ser enviado da impressora ao computador host informando que dados foram recebidos. Selecione o protocolo solicitado pelo computador host. Detalhes adicionais sobre protocolos podem ser encontrados no <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and</i> <i>WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML).
	 Valor padrão: NENHUMA Seleções: NENHUM, ZEBRA, ACK_NAK Observação • ZEBRA é igual a ACK_NAK, exceto pelas mensagens de resposta de ZEBRA serem sequenciadas. Se ZEBRA for selecionado, a impressora deve utilizar DSR / DTR para o protocolo de handshake do host.
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
Somente ZPL	Configurar ID de rede
IDENT.REDE 000	Este parâmetro atribui um número exclusivo à impressora quando a impressora estiver operando em um ambiente de rede RS422/485 multi- drop (um adaptador RS422/485 externo é necessário). Assim, o computador host pode endereçar uma impressora específica. Isso não afeta redes TCP/IP ou IPX.
	<i>Faixa:</i> 000 a 999
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MENOS (-) para avançar até a próxima posição do dígito. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor do dígito. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 19 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
COMUNICAÇÃO NORMAL	Configurar o modo de comunicações O modo de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Para obter mais informações, consulte <i>Teste de diagnóstico de</i> <i>comunicações</i> na página 144.
	Valor padrão: MODO NORMAL
	 Para selecionar o modo de diagnóstico de comunicação: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
Somente ZPL PREFIXO CONTR. -7E ~ +	 Configurar o caractere do prefixo de controle A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Observação • Não utilize o mesmo valor hexadecimal para o caractere de controle, de formato e delimitador. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Valor padrão: 7E ~ Eaira: 00 a EE
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MENOS (-) para avançar até a próxima posição do dígito. 3. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor do dígito. 4. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 20 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
Somente ZPL PREFIXO FORMAT. -5E ^ +	 Configurar o caractere do prefixo de formato O prefixo de formato é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura este caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II. Consulte o <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) para obter mais informações. Observação • Não utilize o mesmo valor hexadecimal para o caractere de controle, de formato e delimitador. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente.
	<i>Valor padrão: 5E ^ Faixa: 00 a FF</i>
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MENOS (-) para avançar até a próxima posição do dígito. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor do dígito. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
Somente ZPL CARAC. DELIMIT. -2C , +	 Configurar o caractere delimitador O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. Consulte o <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do,</i> <i>Mirror, and WML</i> (Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) para obter mais informações. Observação • Não utilize o mesmo valor hexadecimal para o caractere de controle, de formato e delimitador. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. <i>Valor padrão:</i> 2C , <i>Faixa:</i> 00 a FF Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor do dígito.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 21 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação
Somente ZPL	Selecionar modo ZPL
MODO ZPL -ZPL II +	A impressora permanece no modo selecionado até ser alterada por este parâmetro ou por um comando ZPL/ZPL II. A impressora aceita os formatos de etiqueta gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. Consulte o <i>Programming</i> <i>Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) para obter mais informações sobre as diferenças entre ZPL e ZPL II.
	Valor padrão: ZPL II
	Faixa: ZPL II, ZPL
	Para alterar o valor mostrado:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre as opções.
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.
	Selecionar opção de alimentação de mídia
	Este parâmetro configura a ação da mídia quando a impressora é ligada.
	Valor padrão (impressoras sem RFID): CALIBRAR
	Valor padrão (impressoras RFID): AVANCAR
-CALIBRAR +	<i>Seleções:</i> CALIBRAR, CAL. RAPIDA, COMPRIMENTO, SEM MOVIMENTO, AVANCAR
	• Calibrar ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento e alimenta a mídia até o próximo rolo.
	• Cal. rapida configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento e alimenta a mídia até o próximo rolo.
	• Comprimento determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta a mídia até o próximo rolo.
	 Sem movimento informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo. Avancar — alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro.
	Para alterar o valor mostrado:
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.
	2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções.
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 22 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação			
	Selecionar opção de cabeçote fechado			
	Este parâmetro configura a ação da mídia quando o cabeçote de impressão é fechado.			
CAB. FECHADO	Valor padrão (impressoras sem RFID): CALIBRAR			
-CALIBRAR +	Valor padrão (impressoras RFID): AVANCAR			
	<i>Seleções:</i> CALIBRAR, CAL. RAPIDA, COMPRIMENTO, SEM MOVIMENTO, AVANCAR			
	• Calibrar ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento e alimenta a mídia até o próximo rolo.			
	• Cal. rapida configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento e alimenta a mídia até o próximo rolo.			
	• Comprimento determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta a mídia até o próximo rolo.			
	 Sem movimento informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo. Avancar — alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. 			
	Para alterar o valor mostrado:			
	1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro.			
	2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções.			
	3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.			
	Selecionar sequência de retrocesso			
RETROC. ALIM -PADRÃO +	Este parâmetro configura quando ocorre o retrocesso após uma etiqueta ser removida em alguns modos de impressão. O modo Rebobinar não é afetado. Esta configuração é substituída pelo comando ~JS quando recebido como parte de formato de uma etiqueta (consulte o <i>Programming Guide for ZPL,</i> <i>ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> [Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML] para obter mais informações).			
	<i>Valor padrão:</i> PADRAO (90%) <i>Seleções:</i> PADRAO, DEPOIS, DESLIGADO, ANTES, 10%, 20%, 30%, 40%, 5 0%, 60%, 70%, 80%			
	Para alterar o valor mostrado:			
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 			

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 23 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação		
TOPO ETIQ. +000 	Ajustar a posição do topo da etiquetaEste parâmetro ajusta a posição de impressão verticalmente na etiqueta.Números positivos ajustam a posição do topo mais para baixo na etiqueta(longe do cabeçote de impressão) pelo número de pontos especificado.Números negativos ajustam a posição para cima na etiqueta (na direção ocabeçote de impressão).		
	<i>Valor padrão:</i> +000 <i>Faixa:</i> -120 a +120		
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) para aumentar o valor. 3. Pressione MENOS (-) para diminuir o valor. 4. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 		
POS. ESQUERDA	Ajustar a posição esquerda Este parâmetro ajusta a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos ajustam a impressão à esquerda pelo número de pontos especificado. Números negativos deslocam a impressão para a direita.		
- +0000 +	<i>Valor padrão:</i> 0000 <i>Faixa: –</i> 9999 a +9999 pontos		
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MENOS (-) para mover o cursor. Pressione MAIS (+) para alternar entre +/- e aumentar o valor do dígito. Para um valor negativo, digite o valor antes de alterar para o sinal de menos. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 		
Somente ZPL	Configurar o modo de reimpressão Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa emitindo o comando ZPL ~PR ou pressionando MENOS (-) no painel de controle. Valor padrão: DESATIVADO		
	 Seteçoes: ATIVADO, DESATIVADO Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 		

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 24 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicaçãoVisualizar as configurações dos sensoresEstes parâmetros são configurados automaticamente durante o procedimento de calibragem e devem ser alterados apenas por um técnico de manutenção qualificado. Consulte o <i>Programming Guide for ZPL, ZBI,</i> <i>Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação para ZPL, ZBI, Set- Get-Do, Mirror e WML) para obter informações sobre esses parâmetros.Para ignorar estes parâmetros: 1. Pressione MAIS (+) para ignorar cada um dos parâmetros a seguir:		
Consulte a próxima coluna			
	WEB S. 030	TRANS-GANHO 060	
	ROLO ETIQ. 040	TRANS-BASE 100	
	SENSOR FITA 073	TRANS-BRILHO 196	
	RETIRAR ETIQ 100	OBTER FITA 253	
	MARCAÇÃO 050	GANHO-MARCA 026	
Somente ZPL	Selecionar a conversão de formato Seleciona o fator de dimensionamento de bitmap. O primeiro número é valor original de pontos por polegada (dpi); o segundo, o dpi para o qua deseja dimensionar.		
-NENHUMA +	Valor padrão: NENHUMA Seleções: NENHUMA, $150 \rightarrow 300, 150 \rightarrow 600, 200 \rightarrow 600, 300 \rightarrow 600$		
	 Para alterar o valor mostrado: Pressione SELECT (SELECIONA Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) Pressione SELECT (SELECIONA desmarcar o parâmetro. 	 R) para selecionar o parâmetro. para percorrer as opções. R) para aceitar as alterações e 	

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação	
MOSTR. PAUSA -VERSÃO FW +	 Selecionar o visor ocioso Este parâmetro seleciona as opções do visor LCD para o relógio de tempo real. Observação • Se o valor padrão não estiver selecionado, pressionar MAIS (+) ou MENOS (-) exibe brevemente a versão do firmware da impressora. 	
	Valor padrão: VERSAO FIRMWARE (FW) Seleções: MM/DD/AA (24H), MM/DD/AA (12H), DD/MM/AA (24H), DD/MM/AA (12H), VERSAO FW	
	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções. 3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 	
	Ajustar a data do RTC (relógio de tempo real) Este parâmetro permite ajustar a data seguindo a convenção selecionada em VISOR OCIOSO.	
DATA IMPO REAL 0 <u>1</u> /01/98	 Para alterar o valor mostrado: 1. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. 2. Pressione MENOS () para supresentá a prévime pasição da désita 	
	 Pressione MENOS (-) para avançar ate a proxima posição do digito. Pressione MAIS (+) para alterar o valor do dígito. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 	
MACINI///	Ajustar hora do RTC Este parâmetro permite ajustar a hora seguindo a convenção selecionada em VISOR OCIOSO.	
HORA TMPO REAL	Para alterar o valor mostrado:	
0 <u>1</u> :23	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione o botão oval esquerdo MENOS (-) para avançar até a próxima posição do dígito. Pressione o botão oval direito MAIS (+) para alterar o valor do dígito. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 	
	Especificar o nível da senha Este parâmetro permite selecionar se determinados ou todos os itens de menu selecionados na fábrica são protegidos por senha.	
-ITENS SELEC. +	Valor padrão: ITENS SELEC. Seleções: ITENS SELEC., TODOS OS ITENS	
	 Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para alternar entre as opções. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro. 	

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 26 de 27)

Idioma/Parâmetro	Ação/explicação				
IDIOMA PORTUGUÊS	Selecionar idioma do visor Este parâmetro altera o idioma exibido no visor LCD. Cada seleção de idioma é exibida no próprio idioma. Valor padrão: ENGLISH Seleções: ENGLISH, ESPANOL, FRANCAIS, DEUTSCH, ITALIANO NORSK, PORTUGUES, SVENSKA, DANSK, ESPANOL2, NEDERLANDS, SUOMI, JAPONES, COREANO, CHINES SIMPLIFICADO, CHINES TRADICIONAL				de .NO,
	IDIOMA -PORTUGUÊS	】 → → → → → → → → → ↓ → ↓ → ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	///	LANGAGE -FRANCAIS	/
	SPRÅK -SVENSKA)		Sprache -Deutsch	//
	SPROG -DANSK	】 语言 + 一简体中文		LINGUA -ITALIANO	/
	IDIOMA -ESPANOL2	】 → 】 → 】 → 】 → 】 → 】 → 】 → 】 →		SPRÅK -NORSK	/
	TAAL -NEDERLANDS	LANGUAGE + -ENGLISH	//		
	KIELI -SUOMI	I DIOMA + -ESPANOL	///		
	 Para alterar o valor 1. Pressione SELEC 2. Pressione MAIS (+ 3. Pressione SELEC 	mostrado: T (SELECIONAR) j ·) ou MENOS (-) par T (SELECIONAR) j	para seleci ra percorre	ionar o parâmetro er as opções. ar as alterações e).

Tabela 11 • Impressora Parâmetros (Página 27 de 27)

3. Pressione SELECT (SELECIONAR) para aceitar as alterações e desmarcar o parâmetro.

Parâmetros adicionais do painel de controle

Parâmetros adicionais aparecem nas situações a seguir.

- Quando um leitor de RFID (Identificação de radiofrequência) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide* (Guia de programação de RFID).
- Quando um servidor de impressão com fio estiver instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte o *ZebraNet 10/100 Print Server User and Reference Guide* (Guia do usuário e de referência do Servidor de impressão ZebraNet 10/100).
- Quando um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora. Consulte o *ZebraNet Wireless User Guide* (Guia do usuário do ZebraNet sem fio).

As cópias dos manuais do servidor de impressão e do *RFID Programming Guide* (Guia de programação de RFID) estão disponíveis em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.



Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Sumário

Substituição de componentes da Impressora	104
Pedidos de peças de reposição	104
Reciclagem de componentes da Impressora	104
Lubrificação	104
Programação e procedimentos de limpeza	105
Limpeza da parte externa	105
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão	106
Limpeza do compartimento e dos sensores de mídia	109
Limpeza do módulo do cortador	110
Manutenção de rotina da opção Rebobinar	112
Remoção de etiquetas impressas ou do revestimento da bobina de rebobinamento	112
Ajuste do alinhamento da mídia para a opção Rebobinar	114

Substituição de componentes da Impressora

Pedidos de peças de reposição

Para obter a qualidade de impressão ideal e o desempenho adequado da impressora em toda a nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos ZebraTM genuínos como parte da solução total. Especificamente, os modelos ZM400, ZM600, RZ400 e RZ600 foram projetados para funcionar somente com cabeçotes de impressão ZebraTM genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado Zebra para obter informações sobre pedidos de peças ou consulte *Contatos* na página 11 para obter os endereços e números de telefone de contato.

Reciclagem de componentes da Impressora



A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deve ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/environment.

Lubrificação

Não é preciso lubrificar esta impressora.

Cuidado • Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

Programação e procedimentos de limpeza



Importante • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza estão descritos nas páginas a seguir. A Tabela 13 mostra a programação de limpeza recomendada. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo térmico direto: Após cada rolo de mídia
Rolo de impressão	Solvente*	(ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada).
Sensores de mídia	Jato de ar	Modo de transferencia termica: Após cada rolo de fita ou três rolos de mídia.
Sensor de fita	Jato de ar	
Caminho da mídia	Solvente*	
Caminho da fita	Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remoção)	Solvente*	
Barra de destaque/remoção	Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiquetas	Jato de ar	A cada seis meses.

Tabela 13 • Programação de limpeza recomendada

*A Zebra recomenda a utilização do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%).

Limpeza da parte externa

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

É possível minimizar o desgaste do cabeçote de impressão e manter a qualidade de impressão com medidas preventivas regulares. Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão frequentemente e use fitas de transferência térmica bem lubrificadas com forros otimizados para reduzir o atrito.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura de queima otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Verifique se a fita de transferência térmica tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia da etiqueta para evitar a exposição dos elementos ao material mais abrasivo da etiqueta.

Para obter melhores resultados, limpe o cabeçote de impressão após trocar cada rolo de fita. Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo.

Cuidado • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.



Observação • Para impressoras com um conjunto de remoção, mantenha o conjunto fechado ao limpar o rolo de impressão para reduzir o risco de entortar a barra de destaque/remoção.-

Figura 15 • Localização do cabeçote e do rolo de impressão





Cuidado • O cabeçote de impressão pode estar quente e provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



Cuidado • Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou utilizando uma pulseira e um tapete antiestático.

Para limpar o cabeçote e o rolo de impressão, execute estas etapas:

- **1.** Abra o conjunto do cabeçote de impressão.
- **2.** Remova a mídia e a fita.
- **3.** Utilizando o cotonete do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a faixa marrom no conjunto do cabeçote de impressão de ponta a ponta. No lugar do Kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%). Deixe o solvente evaporar.



4. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.



5. Recarregue a mídia e a fita e feche o conjunto do cabeçote de impressão.


Limpeza do compartimento e dos sensores de mídia

Para limpar os sensores e o compartimento de mídia, execute estas etapas:

- **1.** Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
- **2.** Utilize uma escova ou aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores (consulte a Figura 16).



Figura 16 • Limpeza dos sensores

1	Sensor de retirada de etiquetas
2	Sensor de fita
3	Sensor de mídia

Limpeza do módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas corretamente ou se houver obstruções, limpe o cortador.



Cuidado • Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora da tomada antes de executar este procedimento.

Para limpar o módulo do cortador, execute estas etapas:

1. Desligue a impressora (**O**) e desconecte-a da fonte de alimentação.



 Cuidado • A lâmina da barra do cortador é afiada. Não toque nem passe seus dedos na lâmina.

Remova a blindagem do cortador (1) retirando o parafuso e a arruela de trava da blindagem (2).



3. Para expor a lâmina do cortador em forma de V, gire o parafuso do motor do cortador (**1**) no sentido anti-horário para abaixar a lâmina.



4. Consulte a Figura 17. Utilizando o cotonete do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior (1) e a lâmina do cortador (2). No lugar do Kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%). Deixe o solvente evaporar.

Figura 17 • Limpeza do módulo do cortador



- **5.** Recoloque a blindagem do cortador.
- 6. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).

A lâmina inferior do cortador volta à posição operacional correta.

7. Se o cortador ainda não estiver funcionando de modo satisfatório, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

Manutenção de rotina da opção Rebobinar

Ao utilizar a opção Rebobinar, é necessário remover periodicamente as etiquetas impressas ou o revestimento usado da bobina de rebobinamento. Também pode ser necessário ajustar o alinhamento da mídia para a opção Rebobinar.

Remoção de etiquetas impressas ou do revestimento da bobina de rebobinamento

Para remover etiquetas impressas ou o revestimento da bobina de rebobinamento, proceda do seguinte modo:

1. Corte o revestimento entre a bobina de alinhamento da mídia e a bobina de rebobinamento.



2. Gire a bobina de recolhimento no sentido anti-horário até que a guia de rebobinamento da mídia fique totalmente na posição vertical.



3. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



- 4. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.

5. Deslize o rolo com o revestimento da bobina de recolhimento.



Ajuste do alinhamento da mídia para a opção Rebobinar

As instruções abaixo são aplicáveis apenas se a impressora tiver uma opção Rebobinar. O revestimento deve estar bem ajustado na chapa traseira da bobina de rebobinamento para impedir que a mídia/forro fique enrolada com folga demais.

Faça os ajustes na ordem fornecida. Faça apenas o necessário para solucionar o problema.

Para ajustar o alinhamento da mídia nas impressoras com a opção Rebobinar, proceda do seguinte modo:

Gire o botão de ajuste (1) no sentido horário para mover a mídia em direção à chapa traseira (2).



Gire o botão de ajuste (1) no sentido anti-horário para afastar a mídia da chapa traseira (2).



Solução de problemas



Esta seção fornece informações sobre erros que você pode encontrar e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

Sumário

Listas de verificação para solução de problemas 116
Mensagens de erro do visor LCD 117
Problemas na qualidade de impressão 122
Problemas de calibragem 126
Problemas de comunicação 127
Problemas com a fita
Problemas com RFID 129
Problemas Impressoradiversos
Impressora Diagnóstico
Autoteste de inicialização 137
Autoteste CANCEL (CANCELAR) 138
Autoteste PAUSE (PAUSA) 139
Autoteste FEED (AVANÇAR) 140
Autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA) 143
Teste de diagnóstico de comunicações 144
Perfil dos sensores 145

Listas de verificação para solução de problemas

Se houver uma condição de erro com a impressora, consulte esta lista de verificação:

- □ As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas? Em caso afirmativo, consulte *Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita* na página 89.
- A impressora está informando um erro de fita quando a fita está carregada corretamente? Em caso afirmativo, consulte *Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita* na página 89.
- Está tendo problemas com a qualidade da impressão? Em caso afirmativo, consulte Problemas na qualidade de impressão na página 122.
- Está tendo problemas de comunicação? Em caso afirmativo, consulte *Problemas de comunicação* na página 127.

Se as etiquetas não estão sendo impressas ou avançando corretamente, consulte esta lista de verificação:

- Está utilizando o tipo correto de etiqueta? Consulte os tipos de etiqueta em *Tipos de mídia* na página 37.
- Está usando uma etiqueta que é mais estreita do que a largura máxima de impressão? Consulte *Configurar a largura de impressão* na página 80.
- □ Consulte novamente as ilustrações sobre como carregar etiquetas e fitas em *Como carregar a mídia* na página 45 e *Como carregar a fita* na página 60.
- O cabeçote de impressão precisa ser ajustado? Consulte Ajuste de pressão do cabeçote de impressão na página 66 para obter mais informações.
- Os sensores precisam ser calibrados? Consulte *Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita* na página 89 para obter mais informações.

Se nenhuma das sugestões acima corrigirem o problema, consulte esta lista de verificação:

- Execute um ou mais autotestes descritos em *Impressora Diagnóstico* na página 137. Utilize os resultados para ajudar a identificar o problema.
- Se os problemas persistirem, consulte *Contatos* na página 11 para obter informações sobre o atendimento ao cliente.

Mensagens de erro do visor LCD

O visor LCD exibe mensagens quando há um erro. Consulte na Tabela 14 os erros do visor LCD, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Visor LCD/ condição da Impressora	Causa possível	Solução recomendada	
CONDICAO ERRO CABECOTE INVALIDO	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é uma peça genuína Zebra™.	Instale um cabeçote de impressão Zebra [™] genuíno.	
A luz EKKOK (EKKO) pisca.	No modo de transferência térmica, a	Carregue a fita corretamente. Consulte	
CONDICAO ERRO SEM FITA	fita não está carregada ou foi carregada incorretamente.	<i>Como carregar a fita</i> na página 60.	
A impressora para e a luz ERROR (ERRO) pisca.	No modo de transferência térmica, o sensor de fita não está detectando a fita.	1. Carregue a fita corretamente. Consulte <i>Como carregar a fita</i> na página 60.	
		 Calibre os sensores. Consulte Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89. 	
	No modo de transferência térmica, a mídia está bloqueando o sensor de fita.	1. Carregue a mídia corretamente. Consulte <i>Como carregar a mídia</i> na página 45.	
		 Calibre os sensores. Consulte Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89. 	
	No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.	 Imprima um perfil de sensor. Consulte <i>Perfil do sensor de impressão</i> na página 88. O limite de fim de fita (1) provavelmente está muito alto, acima da área preta que indica onde a fita é detectada (2). 1 - CARTUCHO - 000 - 00	
		 Calibre os sensores ou carregue os padrões da impressora. Consulte <i>Calibrar sensibilidade dos sensores</i> <i>de mídia e fita</i> na página 89 ou <i>CARREGAR PADROES</i> na página 71. 	

Tabela 14 • Mensagens de erro do visor LCD

Visor LCD/ condição da Impressora	Causa possível	Solução recomendada
AVISO FITA INSTAL.	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo térmico direto.	A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.
acesa, a luz ERROR (ERRO) está piscando. A luz ERROR (ERRO) pisca.		Se estiver usando mídia de transferência térmica, que exige fita, configure a impressora para o modo Transferência térmica. Consulte <i>Selecionar método de</i> <i>impressão</i> na página 79.
CONDICAO ERROSEM PAPEL	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <i>Como carregar a mídia</i> na página 45.
A impressora para e a luz	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
ERROR (ERRO) pisca.	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual e execute a calibragem.
CONDICAO ERRO CAB.	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche o cabeçote completamente.
A impressora para e a luz ERROR (ERRO) pisca.	O sensor de abertura do cabeçote não está funcionando adequadamente.	Chame um técnico de manutenção.
FALHA TERMISTOR	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Chame um técnico de manutenção.
A luz ERROR (ERRO) está piscando.		

Visor LCD/ condição da Impressora	Causa possível	Solução recomendada	
AVISO CABECOTE FRIO	Cuidado • Um cabo de dad alimentação conectado inco mensagens de erro. O cabe provocar queimaduras grav	dos do cabeçote de impressão ou de prretamente pode provocar essas eçote pode estar quente o suficiente para es. Deixe-o esfriar.	
FALHA TERMISTOR	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Cuidado • Desligue (O) a impressora antes de executar este procedimento. Caso contrário, poderá danificar o cabeçote de impressão.	
CONDICAO ERRO		1. Desligue (O) a impressora.	
A impressora para, a luz		2. Desconecte e conecte novamente o cabo de dados ao cabeçote de impressão.	
ERROR (ERRO) acende e a impressora exibe essas três mensagens.		3. Verifique se o conector do cabo está totalmente inserido no conector do cabeçote.	
		4. Ligue (I) a impressora.	
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Chame um técnico de manutenção.	

Visor LCD/ condição da Impressora	Causa possível	Solução recomendada		
AVISO CABECOTE FRIO	Cuidado • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode provocar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.			
A impressora imprime enquanto a luz ERROR (ERRO) pisca.	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo enquanto o cabeçote de impressão atinge a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.		
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Cuidado • Desligue (O) a impressora antes de executar este procedimento. Caso contrário, poderá danificar o cabeçote de impressão.		
		1. Desligue (O) a impressora.		
		2. Desconecte e conecte novamente o cabo de dados ao cabeçote de impressão.		
		3. Verifique se o conector do cabo está totalmente inserido no conector do cabeçote.		
		4. Ligue (I) a impressora.		
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Chame um técnico de manutenção.		
AVISO CAB. QUENTE	Cuidado • O cabeçote de ir para provocar queimaduras	npressão pode estar quente o suficiente graves. Deixe-o esfriar.		
A impressora para e a luz ERROR (ERRO) pisca.	O cabeçote de impressão está acima da temperatura.	Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável.		

Visor LCD/ condição da Impressora	Causa possível	Solução recomendada
DESFRAGMENTACAO	A impressora está desfragmentando a memória.	Cuidado • NÃO desligue a impressora durante a desfragmentação. Isso pode danificar a impressora.
A impressora para.		Deixe a impressora concluir a desfragmentação. Se esta mensagem de erro for exibida com frequência verifique os formatos de etiqueta. Formatos que gravam e apagam a memória frequentemente podem fazer a impressora desfragmentar mais vezes. Utilizar formatos de etiqueta codificados adequadamente, em geral, minimiza a necessidade de desfragmentação.
		Se esta mensagem de erro não desaparecer, entre em contato com o Suporte técnico. A impressora precisa de manutenção.
CONDICAO ERRO CORTADOR BLOQ.	Cuidado • A lâmina do cort seus dedos na lâmina.	ador é afiada. Não toque nem passe
A impressora para e a luz ERROR (ERRO) pisca.	A lâmina do cortador está no caminho da mídia.	Desligue a impressora e desconecte a impressora da tomada. Verifique se há detritos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <i>Limpeza do</i> <i>módulo do cortador</i> na página 110.
SEM MEMORIA (função)	Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.	Libere espaço na memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte <i>Configurar a largura de impressão</i> na página 80. Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível. Consulte no <i>Manual de manutenção</i> mais informações sobre a função especificada.

Problemas na qualidade de impressão

Tabela 15 identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Consulte <i>Ajustar a velocidade de impressão</i> na página 76. Também é possível executar o <i>Autoteste FEED</i> (<i>AVANÇAR</i>) na página 140.
	Você está utilizando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	 Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Consulte <i>Ajustar a</i> <i>tonalidade de escuro da impressão</i> na página 75. Também é possível executar o <i>Autoteste FEED</i> (<i>AVANÇAR</i>) na página 140 para determinar a configuração ideal da tonalidade de escuro.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</i> na página 106.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste de pressão do</i> <i>cabeçote de impressão</i> na página 66.
	O cabeçote de impressão está desregulado.	Chame um técnico de manutenção.
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Chame um técnico de manutenção.

Tabela	15•	Problemas	na	qualidade	de	impressão
140014				quantaaao		

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Fita ondulada	A fita foi inserida no sistema de fita de forma incorreta.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <i>Como carregar a fita</i> na página 60.
	Temperatura de queima incorreta.	Defina a tonalidade de escuro com a configuração mais baixa possível para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajustar a tonalidade de escuro da impressão</i> na página 75.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte <i>Ajuste de pressão do cabeçote de impressão</i> na página 66.
	Mídia não avançando apropriadamente; "andando" de um lado para o outro.	Verifique se a mídia está bem encaixada ajustando a guia de mídia ou chame um técnico de manutenção.
	A chapa precisa de ajuste.	Chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão necessita ajuste vertical.	Chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão está desregulado.	Chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote e o rolo de impressão precisam ser realinhados.	Chame um técnico de manutenção.
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou fita não é projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está utilizando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	 Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado Zebra para obter informações e orientações.
	Você está usando fita com mídia térmica direta.	A mídia térmica direta não requer fita. Para verificar se mídia térmica direta está sendo usada, execute o teste de raspagem da etiqueta descrito em <i>Quando usar fita</i> na página 39.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão no mínimo necessário. Consulte <i>Ajuste de pressão do cabeçote de impressão</i> na página 66.
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não é projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.

Tabela 15 • Problemas na qualidade de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Registra incorretamente/salta	A impressora não está calibrada.	Calibre novamente a impressora.
etiquetas	Formato de etiqueta inadequado.	Utilize o formato de etiqueta correto.
Impressão e registro incorretos de uma a	O rolo de impressão está sujo.	Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 106.
três etiquetas	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações.
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <i>Calibrar</i> sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89.
	Ocorre deslocamento vertical durante a operação normal da impressora.	Calibre a impressora. Consulte <i>Calibrar</i> sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89.
	Observação • Um deslocamento vertical de ± 4 a 6 fileiras de pontos (aproximadamente 0,5 mm) está dentro das tolerâncias normais.	
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</i> na página 106.

Tabela 15 • Problemas na qualidade de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está usando etiquetas não contínua, mas está configurada no modo contínuo.	Configure a impressora para o modo não- contínuo e execute o processo de calibragem, se necessário.
	O sensor de mídia está posicionado incorretamente.	Verifique se o sensor de mídia está posicionado adequadamente para ler um espaço único/constante entre etiquetas.
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Consulte Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão. Consulte <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</i> na página 106.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada.
	Mídia ou fita carregada incorretamente.	Verifique se a impressora está carregada adequadamente.
	Mídia incompatível.	Verifique se as ranhuras ou os espaços entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e estão bem posicionados. A mídia não deve exceder as especificações mínimas para o modo de operação.
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o <i>Autoteste FEED (AVANÇAR)</i> na página 140. Ajuste a tonalidade de escuro e a velocidade de impressão conforme o necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe no mínimo 3,2 mm (0,125 pol.) entre o código de barras e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.

Tabela 15 • Problemas na qualidade de impressão (Continuação)

Problemas de calibragem

Tabela 16 identifica os problemas de calibragem, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Perda do registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão de acordo com as instruções em <i>Limpeza do cabeçote e do rolo de</i> <i>impressão</i> na página 106.
	Guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <i>Configurar tipo de mídia</i> na página 78.
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <i>Como carregar a mídia</i> na página 45.
Falha na autocalibragem.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão corretamente carregadas.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora manualmente. Consulte Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89.
	Os sensores estão sujos ou posicionados incorretamente. Os sensores estão sujos ou a mídia está posicionada incorretamente para ser detectada pelos sensores.	Verifique se os sensores estão limpos e se a mídia está posicionada adequadamente.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <i>Configurar tipo de mídia</i> na página 78.

Problemas de comunicação

Tabela 17 identifica problemas de comunicação, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
A luz DATA (DADOS) não pisca.		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique a configuração da porta serial no menu do painel de controle.Consulte <i>Configurar comunicações seriais</i> na página 91.
		Se você estiver utilizando comunicação serial, verifique se está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Utilizando o menu do painel de controle, verifique a configuração do protocolo. Ele deve estar configurado como NENHUMA . Consulte <i>Configurar protocolo</i> na página 93.
		Se um driver for utilizado, verifique as configurações de comunicação do driver para a conexão.
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora salta dasloca parda ou		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Tabela 5 na página 29 para obter os requisitos.
distorce a imagem na etiqueta.		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não ocorre a impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte <i>Configurar o caractere</i> <i>do prefixo de formato</i> na página 95 e <i>Configurar o caractere delimitador</i> na página 95 para obter os requisitos.
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
	*	Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

Tabela 17 • Problemas de comunicação

Problemas com a fita

Tabela 18 identifica os problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução recomendada	
Fita quebrada ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	 Reduza a configuração de tonalidade de escuro. Limpe o cabeçote de impressão completamente. 	
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <i>Lado revestido da fita</i> na página 39.	
A impressora não detecta quando a fita acaba. No modo de transferência térmica a impressora	A impressora foi calibrada sem fita. Posteriormente, a fita foi inserida sem que o usuário calibrasse novamente a impressora ou carregasse as configurações padrão da impressora.	Calibre a impressora, utilizando a fita desta vez, ou carregue as configurações padrão da impressora. Consulte <i>Calibrar sensibilidade dos</i> <i>sensores de mídia e fita</i> na página 89.	
não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.			
A luz da fita permanece acesa, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Execute o procedimento de calibragem descrito em <i>Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia</i> <i>e fita</i> na página 89.	

Tabela 18 • Problemas com a fita

Problemas com RFID

A Tabela 19 identifica os problemas que podem ocorrer com impressoras RFID, as possíveis causas e as soluções recomendadas. Para obter mais informações sobre RFID, consulte o *RFID Programming Guide (Guia de programação de RFID)*. Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
A impressora ativada para RFID deixa lacunas em todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora manualmente (consulte Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita na página 89)
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	 Desligue (O) a impressora. Aguarde 10 segundos. Ligue (I) a impressora. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.
	A impressora não consegue se comunicar com o módulo de codificação.	 Desligue (O) a impressora. Aguarde 10 segundos. Ligue (I) a impressora. Se o problema persistir, é possível que seu módulo de codificação esteja com defeito ou que a conexão entre o módulo de codificação e a impressora esteja solta. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	 Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: Afaste a impressora dos leitores fixos de RFID ou outras fontes de RF. Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	As configurações do software de criação de etiquetas estão incorretas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora são compatíveis.
	(Continua na próxima página.)	

Tabela 19 • Problemas com a RFID

Problema	Causa possível	Solução recomendada
A impressora ativada para RFID deixa lacunas em todas as etiquetas.	(Continuação da página anterio Você está utilizando uma posição de programação incorreta, principalmente se as etiquetas utilizadas obedecerem às especificações da impressora.	 br.) Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: Verifique a posição da programação RFID ou a configuração da posição programada no software de criação de etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. Restaure a posição da programação RFID de volta para o valor padrão.
	Você está enviando comandos ZPL ou SGD de RFID incorretos.	Verifique os formatos de etiqueta.

Tabela 19 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Rendimento baixo. Muitas etiquetas RFID por rolo estão com lacunas.	As etiquetas RFID não obedecem às especificações para a impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que possa ser programada corretamente.	Verifique se as etiquetas correspondem às especificações de posicionamento do transponder para a impressora. Acesse http://www.zebra.com/transponders para obter informações sobre posicionamento do transponder. Consulte o <i>RFID Programming Guide</i> (Guia de programação de RFID) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado para obter mais informações.
	Algumas etiquetas RFID são mais sensíveis que outras e podem exigir configurações especiais para impressora.	 Verifique se a impressora está configurada para a capacidade de gravação correta. Consulte http://www.zebra.com/transponders para saber a configuração de capacidade recomendada para cada tipo de etiqueta. Se houver necessidade, execute o comando ^HR para calibrar manualmente a posição do transponder. Se o problema persistir, considere a utilização de outro tipo de etiqueta. Consulte o <i>RFID Programming Guide</i> (Guia de programação de RFID) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado para obter mais informações.
	Níveis incorretos de capacidade de leitura e gravação para o tipo de etiqueta RFID.	Altere os níveis de capacidade de leitura e gravação RFID. Consulte o <i>RFID Programming</i> <i>Guide (Guia de programação de RFID)</i> para obter instruções.
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	 Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: Afaste a impressora de leitores RFID fixos. Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	A impressora está utilizando versões ultrapassadas de firmware da impressora e do leitor.	Visite http://www.zebra.com/firmware para obter firmware atualizado.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
A impressora para no preenchimento de RFID.	A impressora calibrou o comprimento da etiqueta apenas para o preenchimento de RFID, e não para o espaço entre as etiquetas.	 Selecione FEED (Avançar) para os parâmetrosALIM. MIDIA e CABECOTE FECHADO (consulte <i>Selecionar opção de</i> <i>alimentação de mídia</i> na página 96 ou <i>Selecionar opção de cabeçote fechado</i> na página 97). Calibre a impressora manualmente (consulte <i>Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia</i> <i>e fita</i> na página 89)
A luz DATA (Dados) pisca indefinidamente após a tentativa de fazer download do firmware da impressora ou do leitor.	Não houve êxito no download. Para obter melhores resultados, reinicie a alimentação da impressora antes de fazer o download de qualquer firmware.	 Desligue (O) a impressora. Aguarde 10 segundos. Ligue (I) a impressora. Tente fazer o download do firmware novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Tabela	19•	Problemas	com a	RFID	(Continuacă	ão)
lasola		1 I OBIOIIIdo	00111 u		(Oominaay)	~~ <i>j</i>

Problema	Causa possível	Solução recomendada		
Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configuração e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.A impressora foi dest e ligada novamente (frápido para a inicializ correta do leitor de RA impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.Uma versão incorreta firmware da impresso leitor foi carregada na impressora.A impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.Uma versão incorreta firmware da impresso leitor foi carregada na impressora.A impressora não con comunicar com o sub RFID.A impressora não con comunicar com o sub RFID.A impressora é ativad RFID, mas não há lei instalado.A impressora é ativad RFID, mas não há lei	A impressora foi desligada (O) e ligada novamente (I) muito rápido para a inicialização correta do leitor de RFID.	 Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente. 1. Desligue (O) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração. 		
	Uma versão incorreta de firmware da impressora ou do leitor foi carregada na impressora.	 Verifique se a versão correta de firmware foi carregada na impressora. Consulte <i>Impressora Modos de linguagem</i> na página 23 ou o <i>RFID Programming Guide</i> (Guia de programação de RFID) para obter mais informações. Faça o download da versão correta do firmware da impressora ou do leitor, se for necessário. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico. 		
	A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID. A impressora é ativada para	 Desligue (O) a impressora. Aguarde 10 segundos. Ligue (I) a impressora. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência. Entre em contato com um revendedor de RFID Zabra autorizado para adquirir um laitar para o 		
	RFID, mas não há leitor instalado.	Zebra autorizado para adquirir um leitor para a impressora.		

Tabela 19 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problemas Impressoradiversos

A Tabela 20 identifica problemas diversos com a impressora, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução recomendada
O visor LCD exibe um idioma que não consigo ler	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	 Pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR) para entrar no modo Configuração. Pressione MENOS (-). A impressora exibe o parâmetro IDIOMA no idioma atual. Mesmo se não for possível reconhecer os caracteres exibidos, você ainda poderá navegar até outro idioma. Pressione SELECT (SELECIONAR) para selecionar o parâmetro. Pressione MAIS (+) ou MENOS (-) para percorrer as opções até encontrar um idioma que possa ler. Pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR). O visor LCD exibe SALVAR ALTERAC no idioma original. Pressione SETUP/EXIT (CONFIGURAR/SAIR) novamente para sair do modo Configuração e salvar as alterações (se o idioma não for alterado, talvez seja necessário navegar até uma opção de salvamento diferente pressionando MAIS (+) ou MENOS (-) na etapa anterior). Repita esse processo, se necessário, até chegar ao idioma desejado.
Faltam caracteres ou partes de caracteres no visor LCD	O visor LCD talvez precise ser substituído.	Chame um técnico de manutenção.

Tabela 20 • Problemas diversos da Impressora

Problema	Causa possível	Solução recomendada	
As alterações nas configurações de parâmetros não são aplicadas.	Os parâmetros estão configurados incorretamente.	 Configure os parâmetros e salve-os permanentemente. Desligue a impressora (O) e, em seguida, ligue-a (I) novamente. 	
	Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Consulte o <i>Guia de programação</i> da linguagem da impressora que está sendo utilizada ou chame um técnico de manutenção.	
	Um comando do firmware alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	Consulte o <i>Guia de programação</i> da linguagem da impressora que está sendo utilizada ou chame um técnico de manutenção.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Chame um técnico de manutenção.	
Embora no modo Remoção, o revestimento da mídia se enrola no rolo de impressão.	Você está usando mídia perfurada, que não é recomendada para o modo Remoção.	Enquanto estiver operando no modo Remoção, use mídia que não seja perfurada.	
A impressora não calibra ou não detecta o topo da etiqueta.A impressora não foi calibrad para a etiqueta que está sendo utilizada.		Execute o procedimento de calibragem descrito em <i>Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia</i> <i>e fita</i> na página 89.	
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure o tipo de mídia para mídia não- contínua. Consulte <i>Configurar tipo de mídia</i> na página 78.	
	A configuração do driver ou software não está correta.	As configurações do driver ou software produzem comandos que podem substituir a configuração da impressora. Verifique a configuração do driver ou do software relacionada à mídia.	
As etiquetas não- contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Execute o procedimento de calibragem descrito em <i>Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia</i> <i>e fita</i> na página 89.	
A impressora está configurada para mídia contínua.		Configure o tipo de mídia para mídia não- contínua. Consulte <i>Configurar tipo de mídia</i> na página 78.	

Tabela 20 • Problemas diversos da	a Impressora (Continuação)
-----------------------------------	----------------	--------------

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Todas as luzes estão acesas, mas não há nada no visor LCD e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Chame um técnico de manutenção.
A impressora impressora trava durante o Autoteste de inicialização.	Falha na placa lógica principal.	Chame um técnico de manutenção.
A impressora imprime VAZIO em todas as etiquetas que tento imprimir.A impressora está configurada para funcionar em RFID, mas você não está utilizando etiquetas RFID.		Mude para etiquetas RFID ou remova os comandos RFID dos formatos de etiqueta.

Tabela 20 • Problemas diversos da Impressora (Continuação)

Impressora Diagnóstico

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora. Os mais utilizados são o autoteste de Inicialização e CANCEL (CANCELAR).



Importante • Utilize a mídia com largura máxima ao executar os autotestes. Se a mídia não for larga o suficiente, as etiquetas de teste podem ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão de acordo com as instruções em *Configurar a largura de impressão* na página 80 e assegure que a largura esteja correta para a mídia que está sendo usada.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica no painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (I) a impressora. Mantenha a(s) tecla(s) pressionada(s) até a primeira luz indicadora apagar. O autoteste selecionado inicia automaticamente ao final do Autoteste de inicialização.



Observação •

- Ao executar esses autotestes, não envie dados do host à impressora.
- Se a mídia for menor do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continua na próxima etiqueta.
- Ao cancelar um autoteste antes de concluí-lo, sempre reinicie a impressora desligando-a
 (O) e, em seguida, ligando-a (I).

Autoteste de inicialização

O POST (Autoteste de inicialização) é executado sempre que a impressora é ligada (I). Durante esse teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do teste, apenas o LED POWER (ALIMENTAÇÃO) permanece aceso. Após a conclusão do Autoteste de inicialização, a mídia avança para a posição adequada.

Para iniciar o Autoteste de inicialização, execute estas etapas:

1. Ligue (I) a impressora.

O LED POWER (ALIMENTAÇÃO) acende. Os outros LEDs do painel de controle e o visor LCD monitoram o andamento e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante o POST são exibidas em inglês. No entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também aparecem nos idiomas internacionais.

Autoteste CANCEL (CANCELAR)

O autoteste CANCEL (CANCELAR) imprime uma etiqueta de configuração (Figura 18).

Para realizar o autoteste CANCEL (CANCELAR), execute estas etapas:

- **1.** Desligue (**O**) a impressora.
- **2.** Mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR) ao ligar (I) a impressora. Pressione CANCEL (CANCELAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

Uma etiqueta de configuração da impressora é impressa (Figura 18).

Z Series

Figura 18 • Etiqueta de configuração de amostra

PRINTER CONFI	GURATION
Zebra Technologies ZTC RZ400-200dpi ZPL ZBR2279583	
ZTC R2400-2004ji ZPL ZBR227953 410 410 410 410 410 400 400 400	DARKNESS PRINT SPEED TEAR OFF PRINT HODE MEDIA TYPE SENSOR SELECT PRINT HETHOD PRINT HETHOD PRINT HETHOD PRINT HENGTH LABEL LENGTH HAXIMUL LENGTH HAXIMUL LENGTH HAXIMUL LENGTH HASI COMM. BAUD DATA BITS PARALLEL COMM. BAUD DATA BITS PARALLEL COMM. BAUD DATA BITS PARALTS PARALTS FORMAT PREFIX DELIMITER CHAR ZPL MODE MEDIA POWER UP HEAD CLOSE BACKFEED
+000 +000 DISABLED. 069 069 069 069 073 100 073 100 050 002 050 002 050 013 DPSHFXM. 832 8/7H FULL. RS3 16.12 < 1.2 CUSTOHIZED. 11008k. R: 1008k. E: SOME FM VERSION. 11/01/07 16:50.	LABEL TOP LEFT POSITION REPRINT HODE WEB S. RIBBON S. RIBBON S. TAKE LABEL MARK S. TRANS GAIN TRANS GAIN TRANS GAIN MODES DISABLED MODES ENABLED MODES ENABLED MODES ENABLED MODES TABABLED FIRMWARE XTIL SCHEMA HARDWARE TIRUMARE AND CONVERT IDLE DISPLAY RTC DATE RTC TIME
01568LED. 2.0. 600. 172. 2. 0. TAG FOUND. 6000.0003. TH: 20080415. 0132. 6.217 IN. 6.217 IN. 15.730 CH. 15.730 CH. 15.750	2BI VERSION RFID VALID CTR RFID VALID CTR RFID DEAD PUR RFID EAD PUR RFID HTE PUR RFID HTE PUR RFID HUVERSION PRGS POSITION NONRESET CNTR RESET CNTR RE

RZ Series

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

706051 002	
190936-093	

Autoteste PAUSE (PAUSA)

Este autoteste pode ser utilizado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao fazer ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando. A Figura 19 mostra uma impressão de amostra.

Para realizar o autoteste PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

- **1.** Desligue (**O**) a impressora.
- 2. Mantenha pressionado o botão PAUSE (PAUSA) ao ligar (I) a impressora. Pressione PAUSE (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.
 - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, 15 etiquetas adicionais serão impressas. A Figura 19 mostra um exemplo de etiquetas.



Figura 19 • Etiqueta de teste PAUSE (PAUSA)

- Enquanto a impressora está em pausa, pressionar CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas a 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Enquanto a impressora está em pausa, pressionar CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste novamente. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
- Enquanto a impressora está em pausa, pressionar novamente CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste pela terceira vez. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas a 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Enquanto a impressora está em pausa, pressionar novamente CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste pela quarta vez. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na velocidade máxima da impressora.
- Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR).

Autoteste FEED (AVANÇAR)

Tipos diferentes de mídia podem exigir configurações distintas de tonalidade de escuro. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a tonalidade de escuro ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste FEED (AVANÇAR), as etiquetas são impressas em diferentes configurações da tonalidade de escuro em duas velocidades de impressão diferentes. A tonalidade relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados de acordo com as normas do ANSI para verificar a qualidade de impressão.

O valor da tonalidade de escuro inicia três configurações abaixo do valor atual de tonalidade da impressora (tonalidade de escuro relativa -3) e aumenta até que a tonalidade esteja três configurações acima do valor atual (tonalidade de escuro relativa +3).

Dependendo da densidade do ponto do cabeçote de impressão, sete etiquetas são impressas em cada uma das velocidades a seguir:

- impressoras de 203 dpi: 50,8 mm/s, 152,4 mm/s e 254 mm/s (2 ips, 6 ips e 10 ips)
- impressoras de 300 dpi: 50,8 mm/s, 152,4 mm/s e 203,2 mm/s (2 ips, 6 ips, 8 ips)
- impressoras de 600 dpi: 50,8 mm/s e 101,6 mm/s (2 ips e 4 ips)

Para realizar o autoteste FEED (AVANÇAR), execute estas etapas:

- 1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.
- **2.** Desligue (**O**) a impressora.
- **3.** Mantenha pressionado o botão FEED (AVANÇAR) ao ligar a (I) a impressora. Pressione FEED (AVANÇAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

A impressora imprime uma série de etiquetas (Figura 20) em várias velocidades e em configurações de tonalidade de escuro superiores e inferiores ao valor mostrado na etiqueta de configuração.

Figura 20 • Etiqueta de teste FEED (AVANÇAR)

4. Consulte a Figura 21 e a Tabela 21. Inspecione as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Caso tenha um verificador de código de barras, utilize-o para medir as barras/espaços e calcular o contraste da impressão. Se não tiver, utilize os seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de tonalidade de escuro ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.

Figura 21 • Comparação da tonalidade de escuro de códigos de barras



Qualidade de impressão	Descrição	
Muito escura	As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não "dentro das-especificações".	
	• As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho.	
	 As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta. As barras e os espaços de um código de barras girado aparecem juntos. 	
Ligeiramente escura	As etiquetas ligeiramente escuras não são tão óbvias.	
	 O código de barras normal estará "dentro das especificações". 	
	 Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos. Os espaços de um código de barras girado são pequenos, quando comparados ao código "dentro das especificações", tornando-o ilegível. 	
''Dentro das especificações''	O código de barras "dentro das especificações" pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis.	
	 O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras ligeiramente escuro, ele estará "dentro das especificações". Nos estilos normal e girado, os pequenos 	
Ligeiramente clara	caracteres alfanumericos parecem completos.	
	preferíveis em relação às ligeiramente escuras para códigos de barras "dentro das especificações".	
	• Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os pequenos caracteres alfanuméricos podem não estar completos.	
Muito clara	As etiquetas muito claras são identificadas facilmente.	
	 Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos. Os pequenos caracteres alfanuméricos são 	
	ilegíveis.	

- **5.** Observe o valor relativo de tonalidade de escuro e a velocidade de impressão impressos na melhor etiqueta de teste.
- 6. Adicione ou subtraia o valor relativo da tonalidade de escuro do valor de tonalidade especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de tonalidade de escuro para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
- **7.** Se necessário, altere o valor da tonalidade de escuro para o valor de tonalidade da melhor etiqueta de teste. Consulte *Ajustar a tonalidade de escuro da impressão* na página 75.
- **8.** Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da melhor etiqueta de teste. Consulte *Ajustar a velocidade de impressão* na página 76.

Autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA)

Executar este autoteste redefine temporariamente a configuração da impressora para os valores padrão de fábrica. Esses valores permanecem ativos apenas enquanto a impressora está desligada, a não ser que você os salve permanentemente na memória. Se os valores padrão de fábrica forem salvos permanentemente, é necessário executar um procedimento de calibragem de mídia.

Para realizar o autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

- **1.** Desligue (**O**) a impressora.
- 2. Mantenha pressionados os botões FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA) ao ligar (I) a impressora.
- **3.** Pressione FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.

A configuração da impressora é temporariamente redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa ao final deste teste.

Teste de diagnóstico de comunicações

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host.

Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A Figura 22 mostra uma etiqueta típica deste teste.



Observação • A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.



Figura 22 • Etiqueta do teste de diagnóstico de comunicações

Para utilizar o modo de diagnóstico de comunicação, execute estas etapas:

- 1. Configure a largura de impressão como igual ou inferior à largura da etiqueta sendo usada para o teste. Consulte *Configurar a largura de impressão* na página 80 para obter mais informações.
- 2. Configure a impressora como DIAGNOSTICO. Para obter instruções, consulte *Configurar o modo de comunicações* na página 94.

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:

- FE indica um erro de quadro.
- OE indica um erro de saturação.
- PE indica um erro de paridade.
- NE indica ruído.
- **4.** Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue-a novamente (**I**) para sair deste autoteste e retornar à operação normal.
Perfil dos sensores

Use a etiqueta de perfil dos sensores para solucionar os seguintes tipos de problemas:

- Se o sensor de mídia tiver dificuldade para determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- Se o sensor de mídia identificar incorretamente as áreas pré-impressas em uma etiqueta como espaços (rolo).
- Se o sensor de fita não conseguir detectar a fita.

Para obter instruções sobre como imprimir um perfil dos sensores, consulte *Perfil do sensor de impressão* na página 88. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, execute os procedimentos descritos em *Calibrar sensibilidade dos sensores de mídia e fita* na página 89.

Perfil do sensor de fita (Figura 23) As barras (1) no perfil do sensor indicam as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada pela palavra FITA (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.





Perfil do sensor de mídia (Figura 24)As leituras do sensor de mídia são mostradas como barras e áreas baixas no perfil do sensor. As barras (1) indicam espaços entre as etiquetas (o rolo) e as áreas baixas (2) indicam o local das etiquetas. Se você comparar a impressão do perfil do sensor com um pedaço em branco da mídia, as barras devem ter a mesma distância entre elas dos espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

As configurações do limite do sensor de mídia são mostradas pelas palavras MIDIA (**3**) para o limite de mídia e ROLO (**4**) para o limite de rolo. Utilize os números à esquerda das leituras do sensor para comparar as leituras numéricas com as configurações do sensor.



Figura 24 • Perfil do sensor (seção Mídia)

Notas •	 	 	 	



Esta seção descreve os recursos e as especificações da impressora.

Sumário

Especificações gerais	148
Especificações de impressão	149
Especificações de mídia	151
Especificações da fita	152
Opções da Impressora	153

Especificações gerais

Especificações g	erais	ZM400/RZ400	ZM400/RZ400 ZM600/RZ600			
Altura		13,3 pol.	338 mm	13,3 pol.	338 mm	
Largura		10,9 pol.	278 mm	13,4 pol.	341 mm	
Profundidade		18,7 pol.	475 mm	18,7 pol.	475 mm	
Peso (sem opciona	is)	32,4 lb	15 kg	34,7 lb	16 kg	
Características elé	tricas	90-265 VCA, 48 (com fusível)	-62 Hz, 5 A	90-265 VCA, 48 (com fusível)	-62 Hz, 5 A	
Temperatura	Operação	40 a 104 °F	5 a 40 °C	40 a 104 °F	5 a 40 °C	
	Armazenamento	–40 a 140 °F	–40 a 60 °C	–40 a 140 °F	–40 a 60 °C	
Umidade relativa	Operação	20% a 85%, sem	condensação	20% a 85%, sem	condensação	
	Armazenamento	5% a 85% sem c	ondensação	5% a 85% sem condensação		
Interraces de comunicação		 Paralela bidirecional Interface de dados serial RS-232C, com conector DB9F Taxa de baud configurável (300 - 115, 200 KB), paridade e bits de dados. Os bits de parada podem ser definidos como 1 ou 2 Protocolos de handshake de comunicação de software (XON/XOFF) e hardware (DTR/DSR ou RTS/CTS) RS422/485 com adaptador opcional Servidores de impressão ZebraNet — servidor de impressão de rede Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX) Servidores de impressão sem fio ZebraNet — servidor de impressão sem fio compatível com 802.11b/g 				
Memória		Memória DRAM de 16 MB (12 MB disponíveis ao usuário) Memória Flash de 8 MB (2 MB disponíveis ao usuário)				
Formatos de etiqueta aceitos pelo firmware		 ZPL II ZPL ativado por XML EPL II (somente ZM600 ou ZM400 de 203 dpi) APL-I (somente ZM600ou ZM400 de 203 dpi) APL-D (somente ZM600 ou ZM400 de 203 dpi) 				

Especificações de impressão

Especificações de ir	npressão	ZM400/RZ400		ZM600/RZ600		
Resolução de impressa	ão	203 pontos/pol.	8 pontos/mm	203 pontos/pol.	8 pontos/mm	
		300 pontos/pol.	12 pontos/mm	300 pontos/pol.	12 pontos/mm	
		600 pontos/pol.	24 pontos/pol.	N/D	N/D	
Tamanho do ponto (largura x	203 pontos/pol.	0,0049 pol. x 0,0049 pol.	0,125 mm x 0,125 mm	0,0049 pol. x 0,0049 pol.	0,125 mm x 0,125 mm	
comprimento)	300 pontos/pol.	0,0033 pol. x 0,0039 pol.	0,084 mm x 0,099 mm	0,0033 pol. x 0,0039 pol.	0,084 mm x 0,099 mm	
	600 pontos/pol.	0,0016 pol. x 0.0016 pol.	0,042 mm x 0,042 mm	N/D	N/D	
Primeiro local do ponto medido a partir da borda interna do revestimento de mídia		0,10 pol. ± 0,04 pol.	(2,5 mm ± 1 mm)	0,10 pol. ± 0,04 pol.	(2,5 mm ± 1 mm)	
Largura máxima de impressão	203 pontos/pol.	4,09 pol.	104 mm	6,6 pol.	168 mm	
Comprimento mínimo	de impressão	1 fileira de pontos1 fileira de pontos		OS		
Comprimento	203 pontos/pol.	157 pol.	3.988 mm	102 pol.	2.590 mm	
máximo de	300 pontos/pol.	73 pol.	1.854 mm	45 pol.	1.143 mm	
impressuo continuu	600 pontos/pol.	20 pol.	508 mm	N/D	N/D	
Dimensão (X) do módulo		Orientação do código de (não girado)		barras		
de código de barras	203 pontos/pol.	4,9 mil a 49 mil		4,9 mil a 49 mil		
300 pontos/pol. 600 pontos/pol.		3,3 mil a 33 mil		3,3 mil a 33 mil		
		1.6 mil a 16 mil		N/D		
		Orientação de escad (girada)		Ja		
	203 pontos/pol.	4,9 mil a 49 mil		4,9 mil a 49 mil		
	300 pontos/pol.	3,9 mil a 39 mil		3,3 mil a 33 mil		
	600 pontos/pol.	1.6 mil a 16 mil		N/D		

Especificações de ir	npressão	ZM400/RZ400	ZM600/RZ600
Velocidades de impressão constante programáveis	203 pontos/pol.	 61 mm (2,4 pol.) por segundo 76 mm a 254 mm por segundo em incrementos de 25 mm (3 pol. a 10 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.) 	 61 mm (2,4 pol.) por segundo 76 mm a 254 mm por segundo em incrementos de 25 mm (3 pol. a 10 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.)
	300 pontos/pol.	 61 mm (2,4 pol.) por segundo 76 mm a 203 mm por segundo em incrementos de 25 mm (3 pol. a 8 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.) 	 61 mm (2,4 pol.) por segundo 76 mm a 203 mm por segundo em incrementos de 25 mm (3 pol. a 8 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.)
	600 pontos/pol.	 38 mm (1,5 pol.) 51 mm a 102 mm por segundo em incrementos de 25 mm (2 pol. a 4 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.) 	N/D
Cabeçote de impressão	o de filme delgado o	com controle E ^{3®} Element Energy	

Es	pecif	icacô	ões de	e mío	dia

Especificações de mídia			ZM400/RZ400 ZM600/RZ600			0
Comprimento da	Mínima	Sem RFID	•		•	
etiqueta		Destaque	0,5 pol.	13 mm	0,5 pol.	13 mm
		Remoção	0,5 pol.	13 mm	0,5 pol.	13 mm
		Rebobinar	0,5 pol.	13 mm	0,5 pol.	13 mm
		Cortador	1 pol.	25,4 mm	1,0 pol.	25,4 mm
		RFID	Varia conform	Varia conforme o tipo de transponder*		
	Máxima	200 ou 300 DPI	39 pol.	991 mm	39 pol.	991 mm
		600 DPI	20 pol.	508 mm	N/D	N/D
Largura da	Mínima	Sem RFID	1 pol.	25,4 mm	2 pol.	51 mm
etiqueta		RFID	Varia conform	ne o tipo de tran	sponder*	<u> </u>
	Máxima	Destaque/C ortador	4,5 pol.	114 mm	7,0 pol.	178 mm
		Remoção/R ebobinar	4,25 pol.	108 mm	6,75 pol.	171 mm
Espessura total	1	Mínima	0,0023 pol.	0,058 mm	0,0023 pol.	0,058 mm
(inclui revestiment	to, se houver)	Máxima	0,010 pol.	0,25 mm	0,010 pol.	0,25 mm
Tamanho do rolo		1	3 pol.	76 mm	3 pol.	76 mm
Diâmetro máximo	do rolo		8 pol.	203 mm	8 pol.	203 mm
Tamanho máximo	da mídia sanfor	ada	8,0 pol. \times	$203 \text{ mm} \times$	8,0 pol. \times	203 mm ×
(comprimento x la	rgura x altura)		$4,5 \text{ pol.} \times$	114 mm ×	7,0 pol. \times	178 mm ×
			6,2 pol.	15 / mm	6,2 pol.	157 mm
Espaço entre etiqu	etas	Minima	0,079 pol.	2 mm	0,079 pol.	2 mm
		Preferencial	0,118 pol.	3 mm	0,118 pol.	3 mm
	1	Máxima	0,157 pol.	4 mm	0,157 pol.	4 mm
Tamanho da ranhu	ra da etiqueta/ro	otulo (largura	$0,25 \text{ pol.} \times$	$6 \text{ mm} \times 3 \text{ mm}$	$0,25 \text{ pol.} \times$	$6 \text{ mm} \times 3 \text{ mm}$
Diâmetro do furo			0,12 pol.	3 mm	0,12 pol.	3 mm
Posição da ranhura	a ou furo	Mínima	0,125 pol.	3 8 mm	0,125 pol.	3 8 mm
(centralizada a par	tir da borda	Máximo	0,15 pol.	57 mm	2.5 pol	00 mm
interna da mídia)		Maxima	2,23 poi.	57 11111	5,5 poi.	90 11111
Dimensões da Comprimento marca preta		vertical	0,098 pol. a	2,5 a	0,098 pol. a	2,5 a
			0,453 pol.	11,5 mm	0,453 pol.	11,5 mm
	Largura horizo	ntal	\geq 0,37 pol.	≥9,5 mm	\geq 0,37 pol.	≥9,5 mm
	Localização		A 1 mm (0,4 pol.) da borda interna da mídia			
Densidade, em OD ótica)	OU (unidades de	densidade	> 1,0 ODU			
Densidade máxima	a da mídia		0,5 ODU			

* Consulte http://www.zebra.com/id/zebra/na/en/index/products/supplies/rfid_supplies/rfid_transponder_inlay.html para obter informações sobre o posicionamento do transponder.

Especificações da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. A fita usada deve corresponder à opção de Transferência térmica instalada. A opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta) usa fita revestida externamente e a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza) usa fita revestida internamente. Para obter mais informações, consulte *Visão geral da fita* na página 39.

Especificações da fita		ZM400/RZ4	00	ZM600/RZ600		
Largura da fita	Mínima	>2 pol.*	51 mm*	>2 pol.	51 mm	
(A Zebra recomenda o uso de fitas no mínimo da mesma largura da mídia para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste).	Máxima	4,3 pol.	110 mm	6,85 pol.	174 mm	
Comprimentos padrão	Razão de 2:1 do rolo de mídia para o de fita	984 pés	300 m	984 pés	300 m	
	Razão de 3:1 do rolo de mídia para o de fita	1.476 pés	450 m	1.476 pés	450 m	
Diâmetro interno do rolo de fita		1 pol.	25,4 mm	1 pol.	25,4 mm	
Tamanho máximo do rolo de fita		3,2 pol.	81,3 mm	3,2 pol.	81,3 mm	

* A largura mais estreita testada e aprovada para esta impressora é 51 mm (2 pol.). É possível usar uma fita mais estreita, desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), teste seu desempenho com a mídia para garantir a obtenção dos resultados desejados.

Opções da Impressora

Opção	ZM400	ZM600	RZ400	RZ600
Cortador	X	Х	X	Х
Remoção	X	X	X	X
Avanço do revestimento	X	Não disponível	Х	Não disponível
Opção de Transferência térmica alternativa (bobina cinza), que utiliza fita com revestimento na parte interna	X	Não disponível	X	Não disponível
Memória Flash de 64 MB (58 MB disponível ao usuário) instalada de fábrica	X	X	X	X
Cabeçote de impressão de 300 dpi	X	X	X	X
Cabeçote de impressão de 600 dpi	X	Não disponível	Não disponível	Não disponível
Rebobinar	X	X	X	X
Servidor de impressão externo (10/100 ou 10base-T)	X	Х	X	X
Servidor de impressão interno (10base-T)	X	X	X	X
Servidor de impressão sem fio	X	X	X	Х
Leitor/codificador RFID	Opcional	Opcional	Padrão	Padrão

- ((🗢 💽 Ì
	<u> </u>
	2 2

Notas •	 	
	 	 <u>.</u>
,	 	

Índice



A

ajuste da hora, 100 ajuste de data, 100 ajuste do RTC (relógio de tempo real) data, 100 hora, 100 visor ocioso, 100 ajustes alinhamento da mídia para rebobinar, 114 posição do modo rasgar, 77 posição esquerda, 98 pressão do cabeçote de impressão, 66 tonalidade de escuro da impressão, 75 alimentação conexão à fonte de alimentação, 34 especificações do cabo de alimentação, 36 localizações do botão liga/desliga e do conector, 17 seleção do local, 28 antes de começar a configurar, 26 armazenamento da impressora, 27 atendimento ao cliente, 11 autocalibragem, 65 autotestes, 137 CANCEL (CANCELAR), 138 diagnóstico de comunicações, 144 FEED (AVANÇAR), 140 FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), 143 PAUSE (PAUSA), 139 POST (Autoteste de inicialização), 137 Avanço do revestimento caminho da mídia, 44 carregamento de mídia, 45 descrição, 42

В

botão CANCEL (CANCELAR) autoteste CANCEL (CANCELAR), 138 descrição, 21 botão FEED (AVANÇAR) autoteste FEED (AVANÇAR), 140 autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), 143 descrição, 21 botão PAUSE (PAUSA) autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), 143 autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), 143 autoteste PAUSE (PAUSA), 139 descrição, 21

С

cabeçote de impressão ajuste de pressão, 66 configuração de cabeçote fechado, 97 erro de substituição inválida do cabeçote, 117 limpeza, 106 termistor com defeito, 118 cabos de dados. 33 calibragem configuração da alimentação de mídia, 96 configuração de cabeçote fechado, 97 sensor de mídia e fita, 89, 90 solução de problemas, 126 calibragem do perfil do sensor seleção pelo painel de controle, 88 calibragem manual, 65 carga dos padrões de fábrica, 71 carregamento de fita, 60

carregamento de mídia, 45 códigos de barras comparação da tonalidade de escuro durante o autoteste FEED (AVANÇAR), 140 listar códigos disponíveis, 85 como entrar no modo Configuração, 70 como sair do modo Configuração, 71 compartimento de mídia componentes, 18 limpeza, 109 componentes da impressora, 18 condições operacionais, 28 conectar a impressora ao computador ou à rede, 29 conexão da impressora à fonte de alimentação, 34 configuração alteração de parâmetros, 75 como entrar no modo Configuração e utilizá-lo, 70 como sair do modo Configuração, 71 desembalar a impressora, 27 lista de verificação, 26 software ou driver da impressora, 75 configuração da alimentação de mídia, 96 configuração da conversão de formato, 99 configuração da largura de impressão, 80 configuração da paridade, 92 configuração da tonalidade de escuro, 75 configuração da tonalidade de escuro da impressão, 75 configuração de baud, 91 configuração de bits de dados, 92 configuração de ID de rede, 93 configuração de protocolo, 93 configuração do caractere delimitador, 95 configuração do comprimento máximo da etiqueta, 81 configuração do handshake do host, 92 configuração do LED de marca, 99 configuração do prefixo de controle, 94 configuração do prefixo de formato, 95 configuração do retrocesso, 97 configuração do Sensor de fita, 99 configuração do Sensor de marca em mídia, 99 configuração do Sensor de mídia, 99 configuração do Sensor de rolo, 99 configuração do visor ocioso, 100

configurações da impressora baud, 91 bits de dados, 92 caractere delimitador, 95 comprimento máximo da etiqueta, 81 comunicações paralelas, 91 comunicações seriais, 91 configuração por meio do painel de controle, 70 conversão de formato, 99 data. 100 etiqueta de configuração de rede como linha de base, 74 handshake do host, 92 hora, 100 ID de rede, 93 idioma, 101 largura de impressão, 80 método de impressão, 79 modo ZPL, 96 paridade, 92 posição esquerda, 98 prefixo de controle, 94 prefixo de formato, 95 protocolo, 93 retrocesso, 97 **RFID**, 102 salvar, 71 servidor de impressão com fio, 102 servidor de impressão sem fio, 102 tipo de mídia, 78 tonalidade de escuro da impressão, 75 topo da etiqueta, 98 visor ocioso, 100 configurações de listagem códigos de barras, 85 configuração, 85 fontes, 84 formatos, 85 imagens, 85 rede. 85 todas as configurações, 86 Conformidade canadense DOC, 4 conformidade da FCC. 4 contadores, 84 contatos, 11 conversão de formato dpi, 99

cortador caminho da mídia do Cortador, 44 carregar a mídia no Cortador, 45 limpeza, 110 mensagem **CORTADOR BLOQ.**, 121 seleção do modo Cortador, 78 uso do modo de impressão, 42

D

desativar proteção por senha, 72 descarte da bateria, 104 descarte de peças da impressora, 104 desembalar a impressora, 27 diagnóstico, 137 diagnóstico da impressora, 137 download do firmware, 23

Ε

emulações, 23 EPL (Linguagem de programação Eltron), 23 especificações cabo de alimentação, 36 fita, 152 gerais, 148 impressão, 149 mídia. 151 especificações de impressão, 149 especificações gerais, 148 Ethernet características da conexão com fio interna. 32 características da conexão sem fio, 32 localizações dos conectores com fio e sem fio, 17 etiqueta de configuração impressão com o autoteste CANCEL (CANCELAR), 138 impressão usando o comando Listar config., 85 etiqueta de configuração de rede impressão, 74 impressão usando o comando Listar rede, 85 etiquetas "inteligentes", 37 etiquetas não foram impressas, 127

F

fator de dimensionamento de bitmap, 99 firmware, 23

fita

carregamento, 60 configuração do LED de fita, 99 determinar o lado revestido, 39 especificações, 152 pedidos, 11 quando usar, 39 remoção, 64 solução de problemas, 128 teste de adesividade, 39 teste de raspagem, 40 fonte de dados conexões, 29 seleção do local, 28 formatar cartão de memória, 86

Η

hodômetro, 84

idioma alteração de idioma ilegível, 134 seleção, 101 idioma do visor alteração de idioma ilegível, 134 seleção, 101 imprimir etiqueta de configuração autoteste CANCEL (CANCELAR), 138 comando Listar config., 85 imprimir etiqueta de configuração de rede, 85 instruções e etiqueta de amostra, 74 inicializar cartão de memória, 86 inicializar memória Flash, 87 inspecionar danos durante o transporte, 27 interfaces de comunicação, 29

L

limites de exposição a radiação, 4 Limites de exposição a radiação da FCC, 4 limpeza cabeçote e rolo de impressão, 106 compartimento e sensores de mídia, 109 módulo do cortador, 110 parte externa da impressora, 105 programação de limpeza recomendada, 105 lista de fontes, 84 lista de formatos, 85 lista de imagens, 85 lista de verificação antes de começar, 26 solução de problemas, 116 lubrificação, 104

Μ

marcas das organizações internacionais de segurança, 36 memória Flash, 87 mensagem CAB. QUENTE, 120 mensagem CABECOTE DEFEIT., 119 mensagem CABECOTE FRIO ciclo com outras mensagens, 119 exibida sozinha, 120 mensagem CABECOTE INVALIDO, 117 mensagem de desfragmentação, 121 mensagem FALHA TERMISTOR ciclo com outras mensagens, 119 exibida sozinha, 118 mensagem FITA INSTAL., 118 mensagem SEM FITA, 117 mensagem SEM MEMORIA, 121 mensagem SEM PAPEL, 118 mensagens de erro, 117 mensagens do visor LCD mensagens de erro, 117 modo Configuração, 75 seleção do idioma, 101 mídia carregamento, 45 configuração do LED de mídia, 99 configuração do tipo de mídia, 78 especificações, 151 etiquetas "inteligentes" de RFID, 37 marca preta, 38 mídia em rolo contínua, 38 mídia em rolo não-contínua, 38 pedidos, 11 perfurada, 38 revestimento da etiqueta, 37 rolo, 38 sanfonada, 38 tipos de mídia, 37 mídia contínua configuração do tipo de mídia, 78 descrito, 38 mídia de marca preta descrito, 38 mídia em rolo carregamento, 46 descrito, 37, 38 mídia não-contínua configuração do tipo de mídia, 78 descrito, 38 mídia perfurada, 38

mídia sanfonada carregamento, 46 descrito, 38 modo Configuração como entrar no modo Configuração e utilizá-lo, 70 como sair do modo Configuração, 71 mensagens do visor LCD, 75 senhas, 72 Modo Corte demorado caminho da mídia. 44 carregamento de mídia, 45 seleção, 78 uso do modo de impressão, 42 modo de reimpressão para reimprimir a última etiqueta, 98 modo de transferência térmica configuração, 79 teste de raspagem da mídia, 39 Modo Rasgar ajuste da posição do modo rasgar, 77 caminho da mídia, 43 carregamento de mídia, 45 seleção, 78 uso do modo de impressão, 42 Modo Rebobinar caminho da mídia, 44 carregamento de mídia, 45 uso do modo de impressão, 42 modo Rebobinar ajuste do alinhamento da mídia, 114 remoção do revestimento, 112 seleção, 78 Modo Remoção caminho da mídia, 43 carregamento de mídia, 45 seleção, 78 uso do modo de impressão, 42 modo térmico direto configuração, 79 teste de raspagem da mídia, 39 modos de impressão caminhos da mídia, 43 carregar mídia para modos e opções de impressão diferentes, 45 descrito, 42 seleção, 78 modos de linguagem da impressora, 23

0

opção coax características da conexão coax, 31 opções, 153 opções da impressora, 153 caminhos da mídia, 43 carregar mídia para modos e opções de impressão diferentes, 45 descrito, 42

Ρ

padrões de fábrica recarregar parâmetros, 71 restaurar configurações de rede, 71 painel de controle botões descritos, 21 como entrar no modo Configuração e utilizá-lo, 70 como sair do modo Configuração, 71 localização, 16 luzes descritas, 22 mensagens de erro do visor LCD, 117 parâmetros, 75 visão geral e ilustração, 20 peças de reposição, 104 pedidos de fita e mídia, 11 pedidos de peças de reposição, 104 placas sem fio, 33 porta de mídia, 16 porta paralela características da conexão paralela, 30 configuração de comunicações paralelas, 91 localização do conector, 17 porta serial características da conexão serial, 29 configuração de comunicações seriais, 91 localização do conector, 17 porta twinax/coax características da conexão twinax ou coax. 31 porta USB características da conexão USB, 30 localização do conector, 17 POST (Autoteste de inicialização), 137 problemas de comunicação, 127 problemas de registro, 126 procedimento de calibragem dos sensores de mídia e fita, 89, 90 programação de limpeza de rotina, 105

Q

qualidade de impressão solução de problemas, 122

R

reciclagem de peças da impressora, 104 relatar danos durante o transporte, 27 remoção do revestimento para o modo Rebobinar, 112 remover a fita usada, 64 Remover e Rebobinar sem revestimento como opções de impressão, 42 seleção, 78 requisitos de espaço, 28 requisitos de temperatura, 28 requisitos de umidade, 28 requisitos de umidade relativa, 28 responsabilidade, 2 restaurar configurações de rede, 71 configurações padrão de fábrica, 71 revestimento da etiqueta descrito, 37 **RFID** etiquetas "inteligentes", 37 parâmetros, 102 restrições de firmware e de linguagem, 23 solução de problemas, 129

S

senha padrão, 72 senhas configuração do nível da senha, 100 desativar, 72 digitação, 72 padrão, 72 sensor de fita perfil do sensor de impressão, 88 procedimento de calibragem, 89, 90 sensor de mídia calibragem, 89, 90 perfil do sensor de impressão, 88 sensores interpretação do perfil do sensores, 145 limpeza, 109 perfil do sensor de impressão, 88 servidor de impressão características da conexão com fio interna, 32 características da conexão sem fio, 32 servidor de impressão com fio características, 32 localização do conector, 17 parâmetros, 102 visualizar servidor de impressão ativo, 74 servidor de impressão sem fio características, 32 localização do conector, 17 parâmetros, 102 visualizar servidor de impressão ativo, 74

solução de problemas lista de verificação, 116 mensagens de erro do visor LCD, 117 problemas com a fita, 128 problemas com a RFID, 129 problemas de comunicação, 127 problemas na qualidade de impressão, 122 testes de diagnóstico, 137 superfície para a impressora, 28 suporte técnico, 11

Т

tampa dos componentes eletrônicos, 16 teste de adesividade do revestimento da fita, 39 teste de diagnóstico de comunicações seleção, 94 visão geral, 144 teste de raspagem lado revestido da fita, 40 tipo de mídia, 39 teste de raspagem da mídia, 39 tipos de mídia etiquetas "inteligentes" de RFID, 37 mídia de marca preta, 38 mídia em rolo, 38 mídia em rolo contínua, 38 mídia em rolo não-contínua, 38 mídia perfurada, 38 mídia sanfonada, 38 revestimento da etiqueta, 37 topo da etiqueta configuração, 98 impressora não detecta, 135 transporte novo transporte da impressora, 27 relatar danos, 27

V

vendas, 11 vista externa da impressora, 16

Ζ

ZPL (Linguagem de programação Zebra) configuração do modo ZPL, 96 download do firmware, 23



Zebra Technologies Corporation

Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 EUA T: +1 847 634 6700 Ligação gratuita (nos EUA) +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF, Reino Unido T: +44 (0)1628 556000 F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Cingapura 068913 T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838

http://www.zebra.com

© 2011 ZIH Corp. 79695L-093