

ZE511/ZE521

Impresora industrial



ZEBRA

Guía de referencia rápida

ZEBRA y la cabeza de la cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en distintas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las otras marcas comerciales son de sus respectivos propietarios.

© 2021 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

La información de este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona con un contrato de licencia o contrato de confidencialidad. El software se puede utilizar o copiar únicamente de conformidad con los términos de dichos contratos.

Para obtener más información sobre las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy

DERECHOS DE AUTOR: zebra.com/copyright

GARANTÍA: zebra.com/warranty

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad intelectual de Zebra Technologies Corporation y sus compañías subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a las personas que utilizan y realizan las tareas de mantenimiento del equipo descrito en este documento. Dicha información de propiedad intelectual no se puede utilizar, reproducir ni divulgar a terceros con ningún otro propósito sin la autorización expresa y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras de los productos

Una de las políticas de Zebra Technologies es la mejora continua de sus productos. Todas las especificaciones y los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso.

Declinación de responsabilidad

Zebra Technologies se esfuerza para asegurar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos; sin embargo, pueden contener errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y deniega la responsabilidad resultante de los mismos.

Limitación de la responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o algún tercero que haya participado en la creación, producción o entrega del producto adjunto (incluido el hardware y el software) se hará responsable por daño alguno (incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, los daños por lucro cesante, la interrupción de las actividades comerciales o la pérdida de información comercial) producido por el uso o los resultados del uso de dicho producto o la imposibilidad de utilizarlo, aun cuando se haya advertido a Zebra Technologies sobre la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños casuales o resultantes; por lo tanto, es posible que la limitación arriba mencionada no se aplique a su caso.

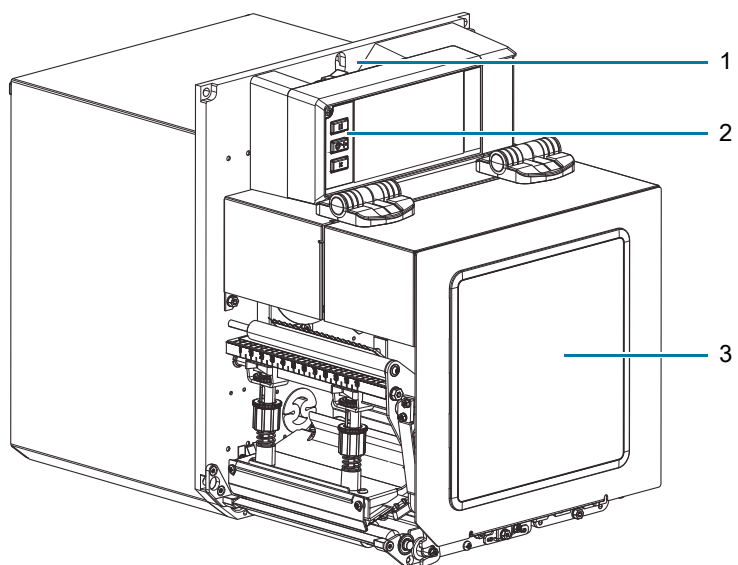
Fecha de publicación

Noviembre 10, 2021

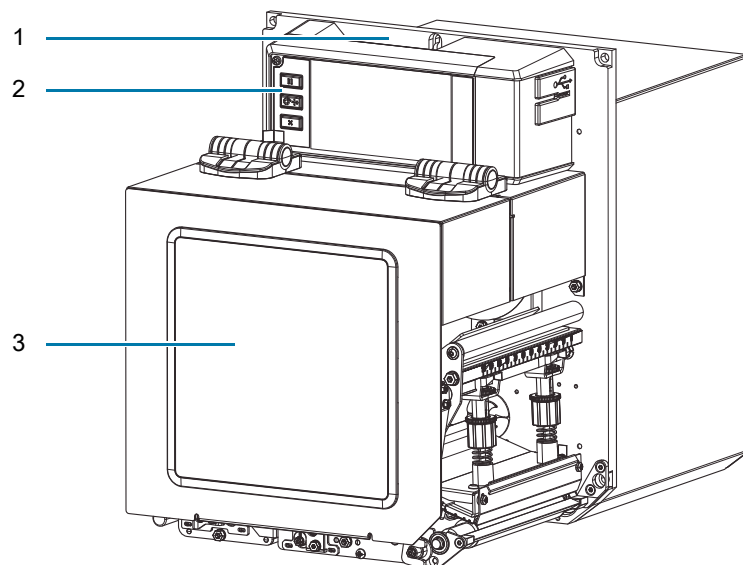
Orientación de la impresora

Las impresoras ZE511 y ZE521 están disponibles en una configuración izquierda (el mecanismo de impresión está en el lado izquierdo) y en una configuración derecha (el mecanismo de impresión está en el lado derecho).

Impresora izquierda (LH)



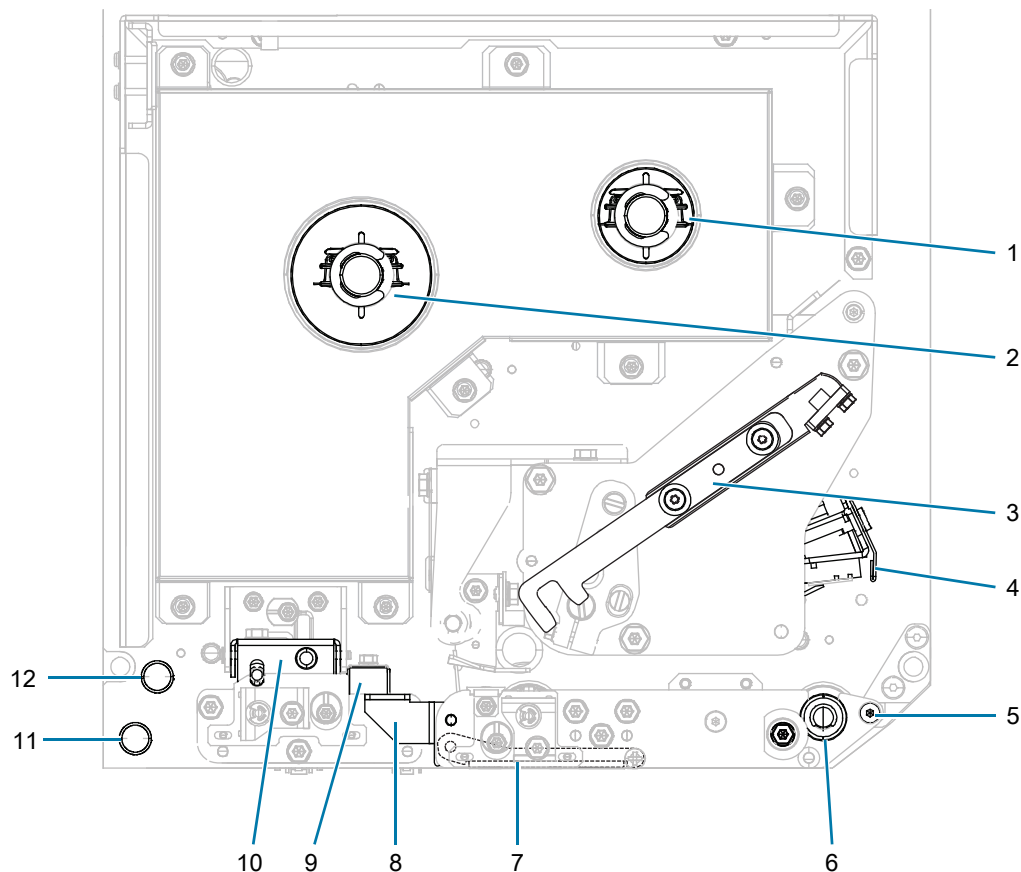
Impresora derecha (RH)



1	Ubicación del interruptor de alimentación eléctrica
2	Panel de control
3	Cubierta del papel

Componentes de la impresora

La siguiente figura muestra los componentes que se encuentran en el interior del compartimiento de papel de la impresora derecha (RH). Una unidad izquierda (LH) contiene una imagen espejo de estos componentes. Familiarícese con estos componentes antes de continuar.

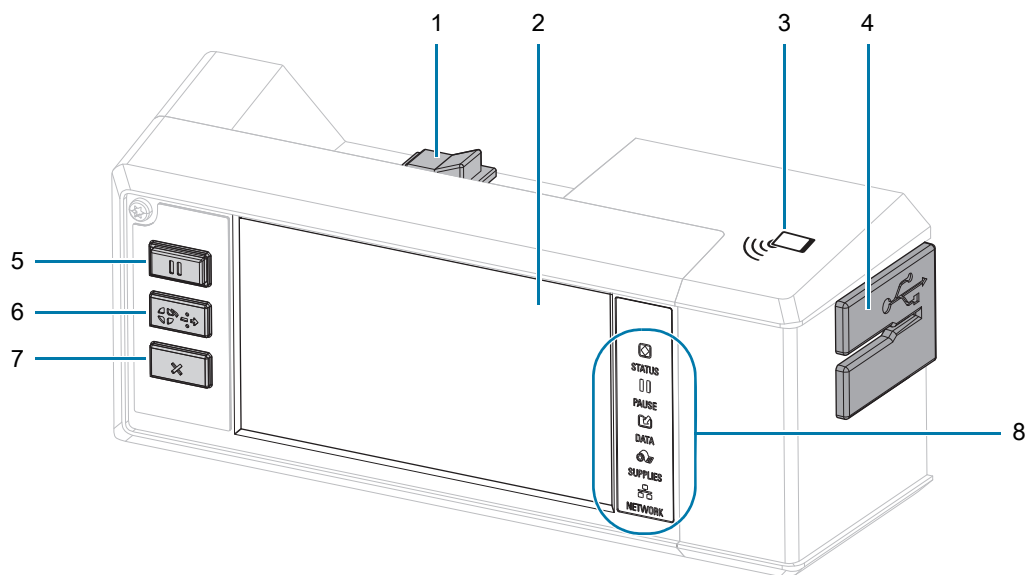


1	Rodillo de tensado de la cinta
2	Rodillo de suministro de cinta
3	Seguro de liberación del cabezal de impresión
4	Conjunto del cabezal de impresión (se muestra abierto)
5	Barra despegadora
6	Rodillo portapapeles

7	Conjunto del rodillo despegador (oculto al cerrar)
8	Seguro del rodillo despegador
9	Guía del papel
10	Conjunto del rodillo de presión
11	Eje guía inferior
12	Eje guía superior

Panel de control

Todos los controles e indicadores de la impresora están ubicados en el panel de control.



1	Interruptor de alimentación eléctrica	Enciende y apaga la impresora.
2	Pantalla	Muestra el estado de operación de la impresora y le permite al usuario navegar por el sistema de menús.
3	Logotipo de NFC	Se utiliza para la función Zebra Print Touch.
4	Puertos USB host	Le permite conectar dispositivos USB como tarjetas de memoria, teclados o escáneres portátiles a la impresora.
5	Botón PAUSE (PAUSA)	Se presiona para iniciar o detener el funcionamiento de la impresora.
6	Botón FEED (ALIMENTACIÓN)	Sirve para forzar a la impresora a alimentar una etiqueta en blanco cada vez que se presiona el botón.
7	Botón CANCEL (CANCELAR)	Cancela los trabajos de impresión cuando la impresora está en pausa.
8	Luces indicadoras	Comunican el estado de la impresora. Para obtener más información, consulte Luces indicadoras en la página 21 .

Carga de cinta y papel

Utilice las instrucciones que se proporcionan en esta sección para cargar la cinta (si se utiliza) y el papel en una impresora ZE511/ZE521.



NOTA: la mayoría de las gráficas en esta sección muestran una unidad derecha (RH) con cinta revestida con tinta en el lado externo. Las gráficas de otras opciones se incluyen en algunos lugares para mayor claridad.



Cargar cinta

¿Necesito usar cinta? El papel mismo determina si necesita usar cinta. El papel de transferencia térmica requiere cinta para imprimir, a diferencia del papel que se utiliza en la impresión térmica directa.

¿Cómo puedo saber si el papel es de impresión térmica directa o de transferencia térmica? La manera más fácil es marcar rápidamente la superficie del papel con la uña. Si aparece una marca negra en el lugar que marcó, el papel es de impresión térmica directa, y no necesita usar cinta.

¿Qué tipo de cinta puedo usar? La cinta se puede bobinar con el lado revestido hacia adentro o hacia afuera. Esta impresora puede usar ambos tipos. Póngase en contacto con un revendedor de Zebra autorizado para obtener información sobre pedidos.

Tinta en el lado externo



Tinta en el lado interno



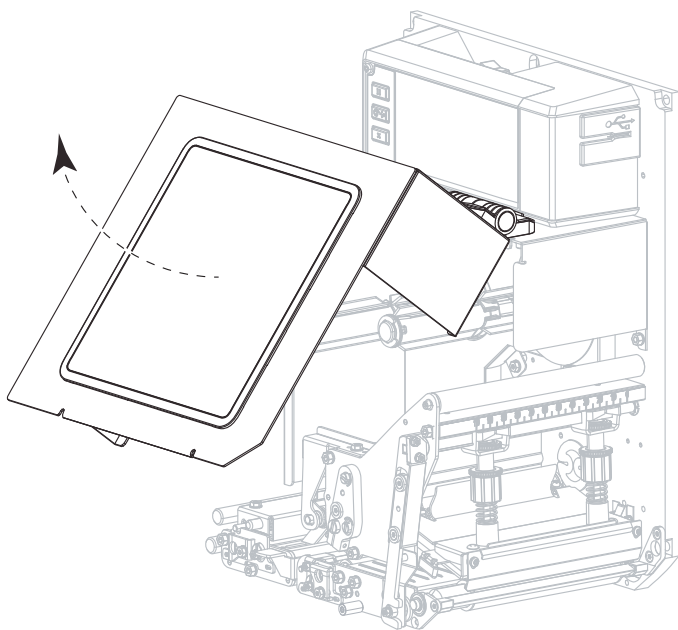
¿Cómo puedo saber cuál es el lado de la cinta que tiene revestimiento? Presione una esquina del lado adhesivo de la etiqueta hacia la superficie exterior del rollo de cinta, y luego despegue la etiqueta de la cinta. Si se adhieren partículas de tinta a la etiqueta, el lado externo del rollo es el que tiene revestimiento. Repita esta prueba con la superficie interna si es necesario para confirmar cuál es la superficie que tiene revestimiento.

Un método alternativo es desenrollar una pequeña parte de la cinta, colocar la superficie externa sobre un papel y marcar con la uña la superficie interna de la cinta. Levante la cinta y verifique si hay marcas en el papel. Si la cinta dejó una marca, el lado externo es el que tiene revestimiento.

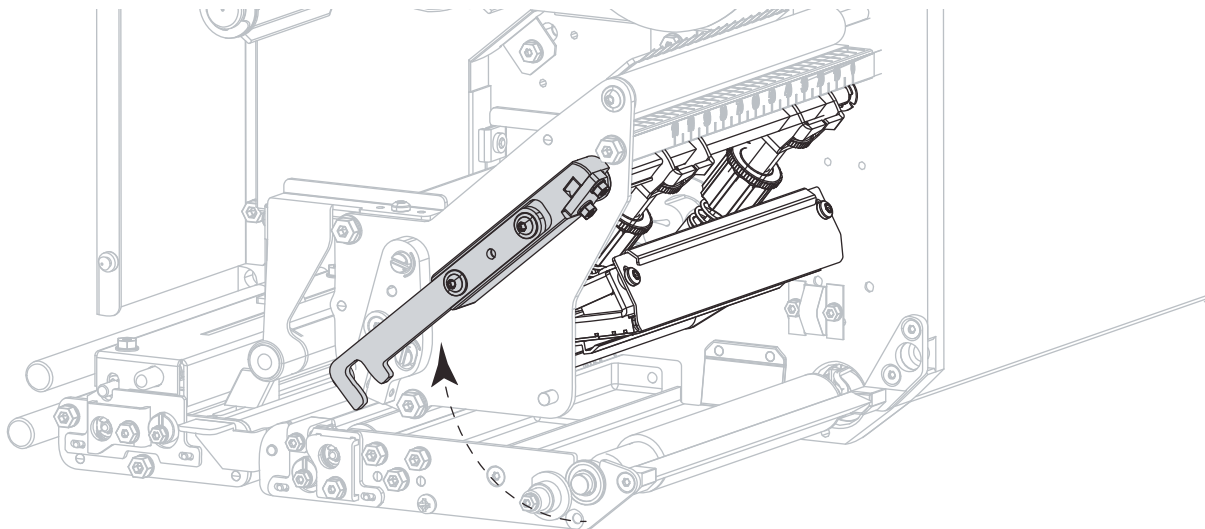
1. Determine qué lado de la cinta está revestido con tinta, y luego coloque la cinta con el extremo suelto y desenróllelo en la dirección que se muestra.



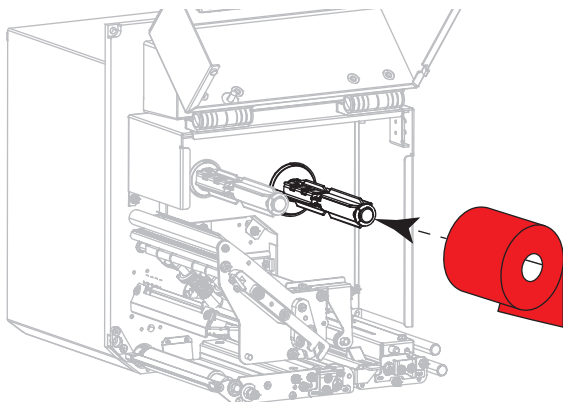
2. Si es necesario, actualice la configuración del lado de la cinta con tinta (toque **Imprimir > Calidad de impresión > Tensión de cinta**).
3. Abra la cubierta del papel.



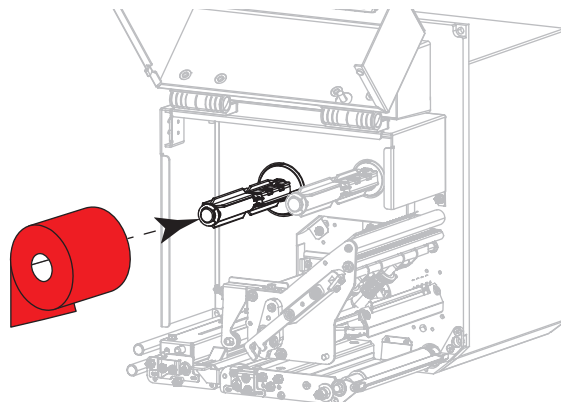
4. Libere el conjunto del cabezal de impresión.



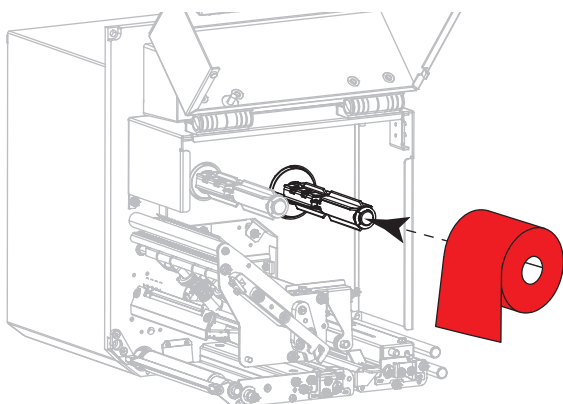
5. Coloque el rollo de cinta en el rodillo de suministro de cinta. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



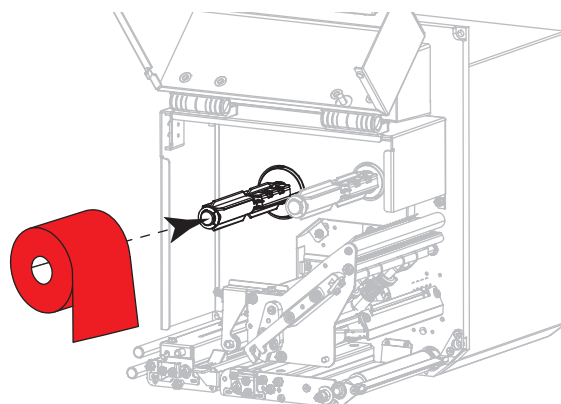
LH (Lado con tinta **hacia afuera**)



RH (Lado con tinta **hacia afuera**)

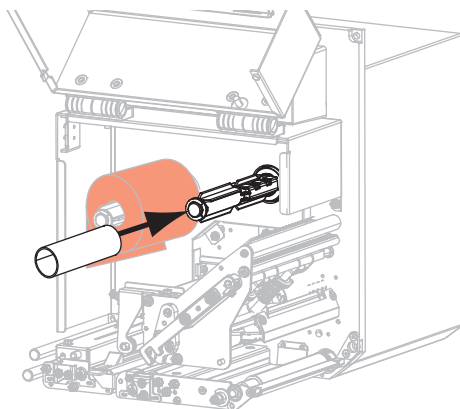


LH (Lado con tinta **hacia adentro**)



RH (Lado con tinta **hacia adentro**)

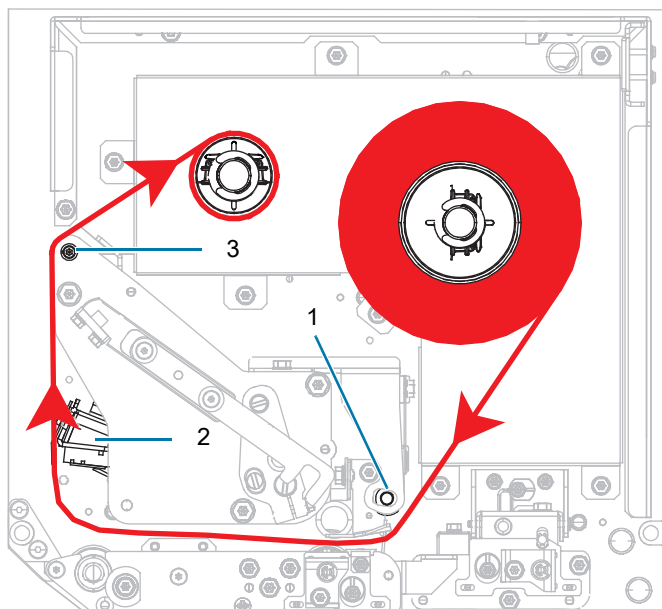
6. Coloque un tubo de cinta vacío en el rodillo de tensado de la cinta. Empuje el tubo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



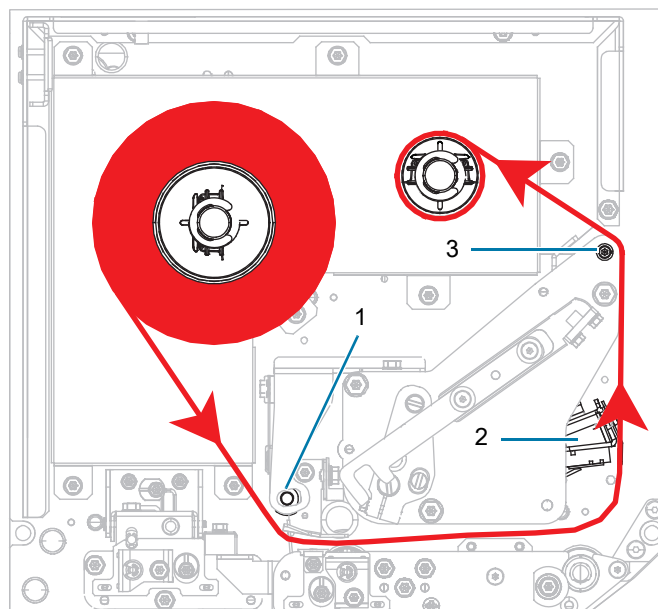


PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

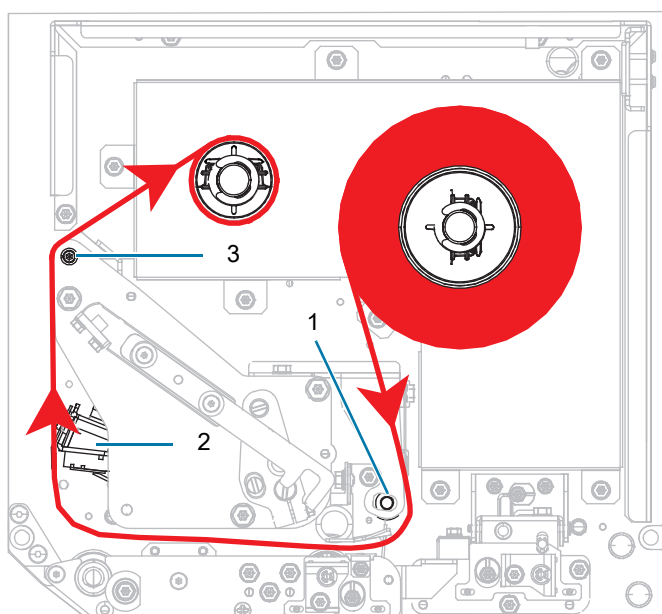
7. Inserte la cinta por debajo del rodillo guía inferior de la cinta (1), debajo del conjunto del cabezal de impresión (2), y luego sobre el rodillo guía superior de la cinta (3).



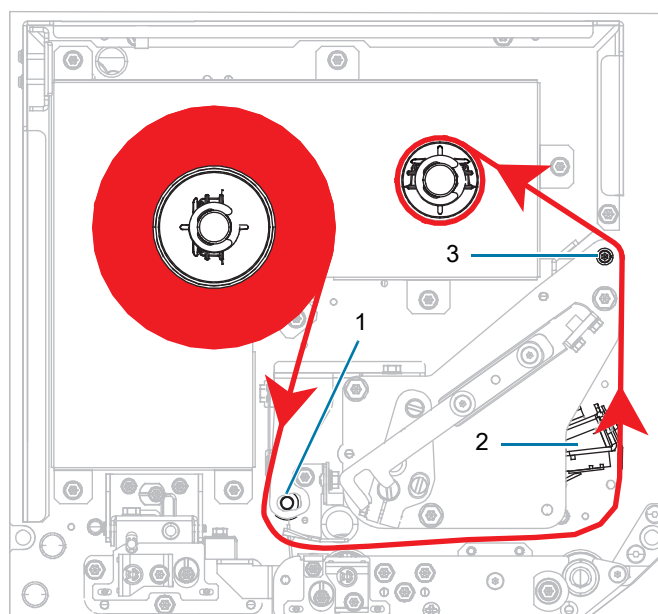
LH (Lado con tinta **hacia afuera**)



RH (Lado con tinta **hacia afuera**)

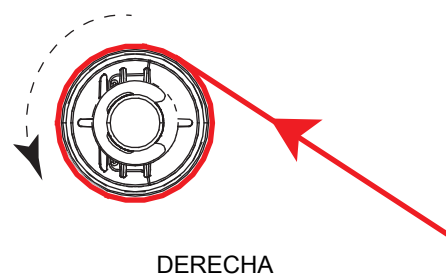
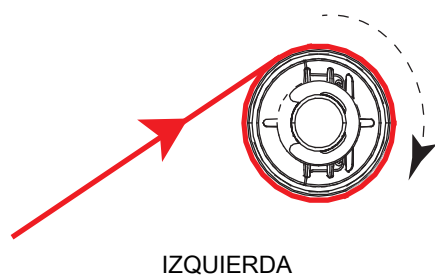


LH (Lado con tinta **hacia adentro**)



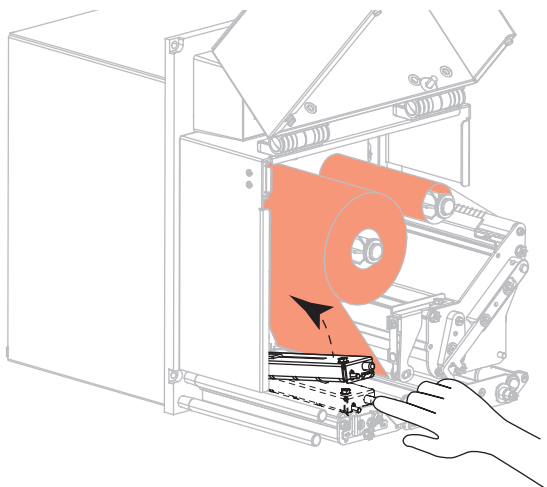
RH (Lado con tinta **hacia adentro**)

8. Enrolle la cinta alrededor del tubo del rodillo de tensado de la cinta en la dirección que se muestra.

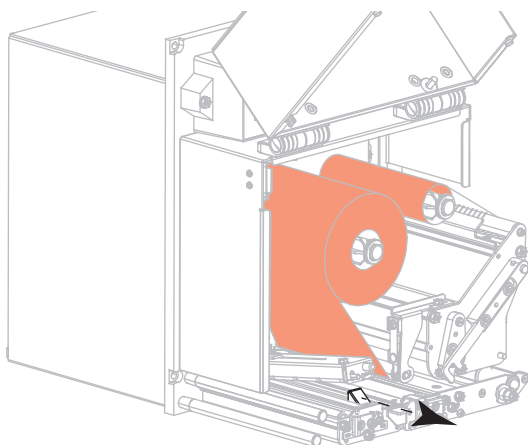


Carga del papel

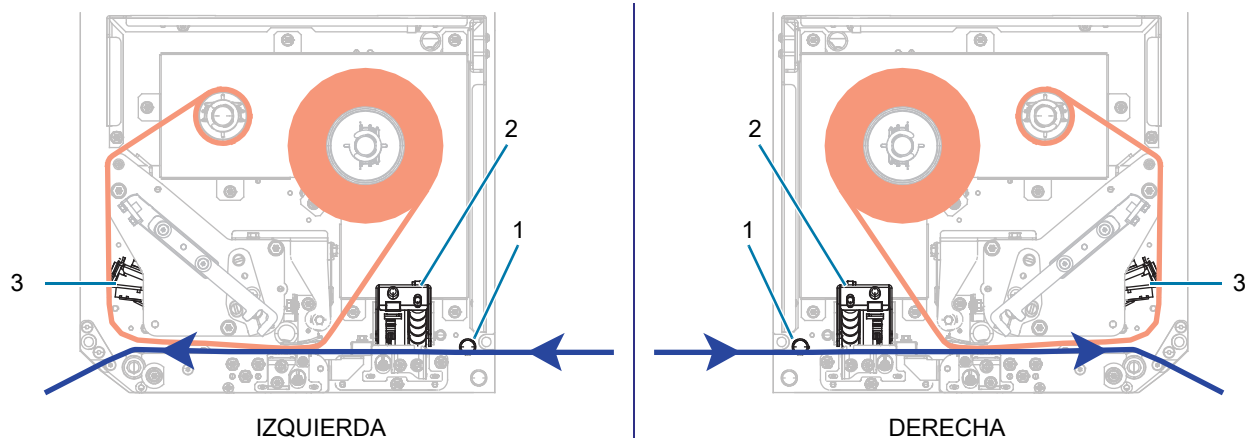
1. Cargue el papel en la bobina de suministro de papel del aplicador (consulte la documentación del aplicador para obtener más información).
2. Presione el botón de liberación que está en el conjunto del rodillo de presión. Deje que el conjunto pivotee hacia arriba.



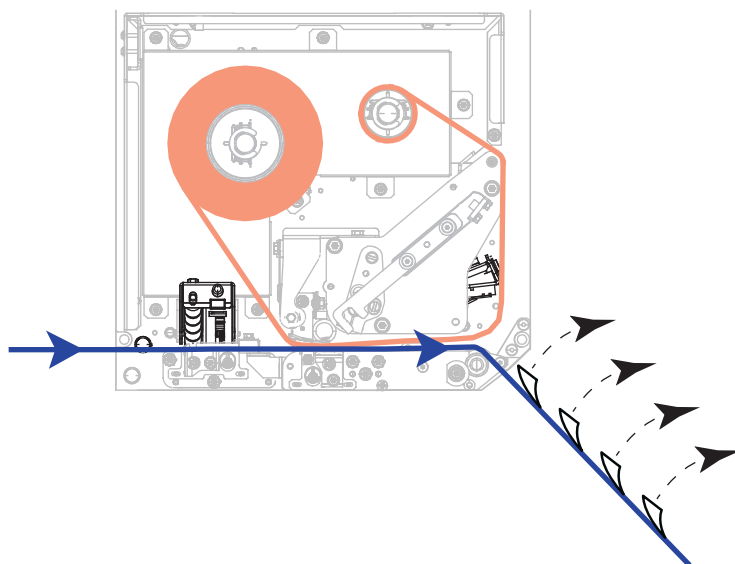
3. Deslice la guía del papel hacia afuera.



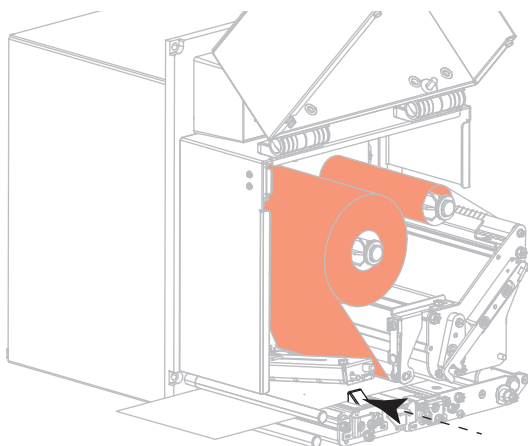
4. Inserte el papel por debajo del eje de la guía superior (1) por debajo del conjunto del rodillo de presión (2) y por debajo del conjunto del cabezal de impresión (3).



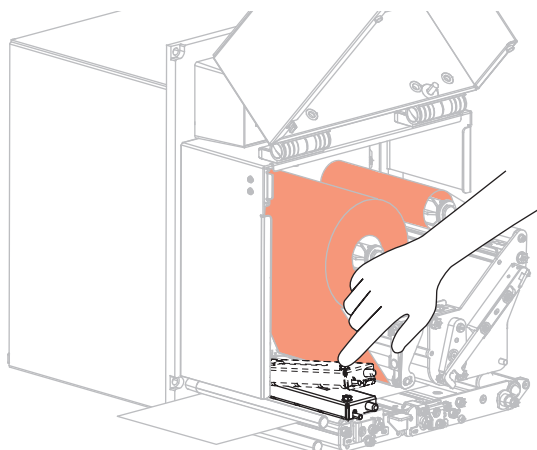
5. Pase aproximadamente 75 cm (30 pulg.) de papel por la barra despegadora. Retire y deseche las etiquetas del papel protector de este papel descubierto.



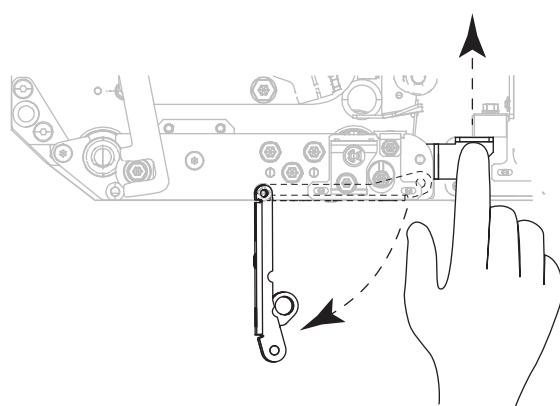
6. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



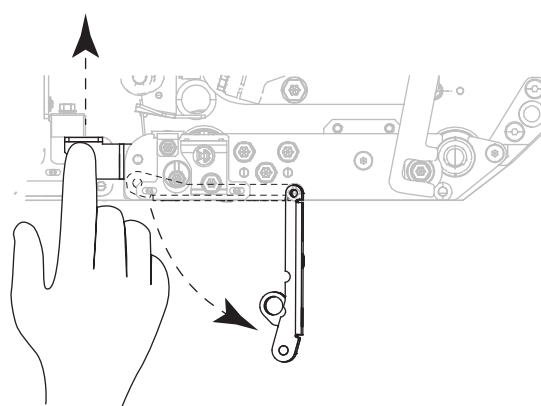
7. Presione el conjunto del rodillo de presión hacia abajo hasta que quede cerrado.



8. Levante el seguro del rodillo despegador de manera que el conjunto del rodillo despegador pivotee hacia abajo.



IZQUIERDA

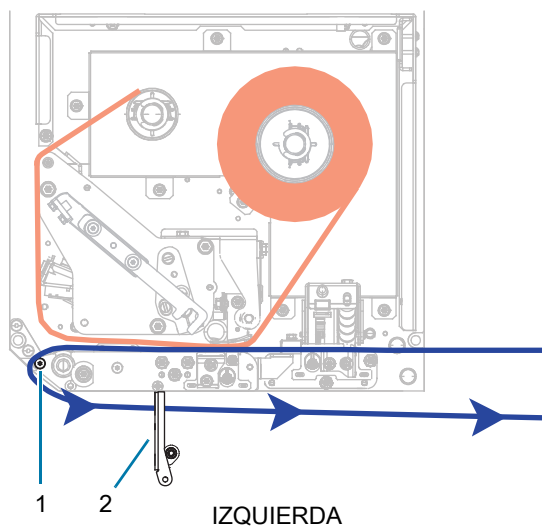


DERECHA

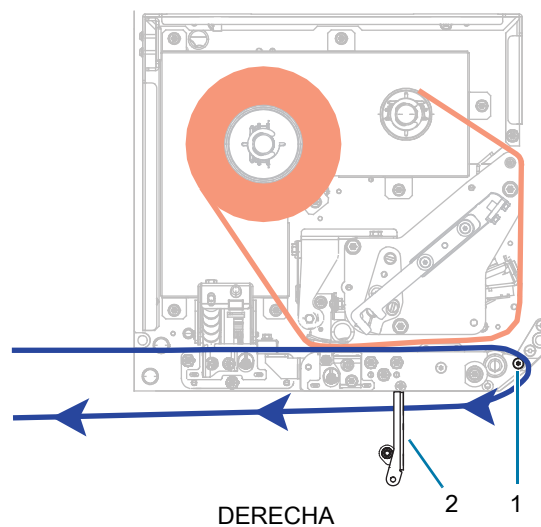
9. Haga pasar el papel protector alrededor de la barra despegadora (1) y a través del conjunto del rodillo despegador (2).



IMPORTANTE: Si el aplicador tiene un tubo de aire, coloque el papel protector entre el tubo de aire y la barra despegadora. No inserte el papel protector sobre el tubo de aire.

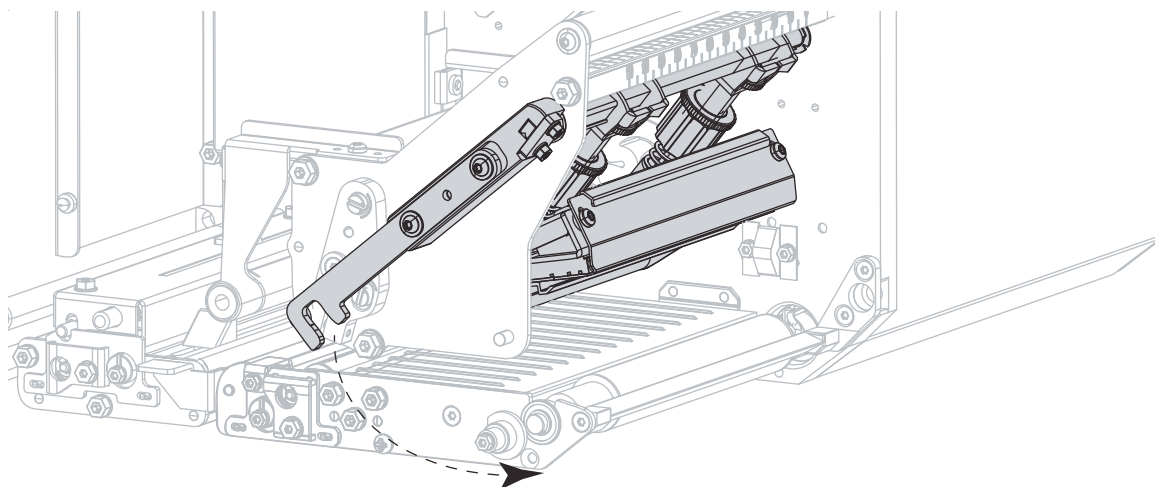


IZQUIERDA

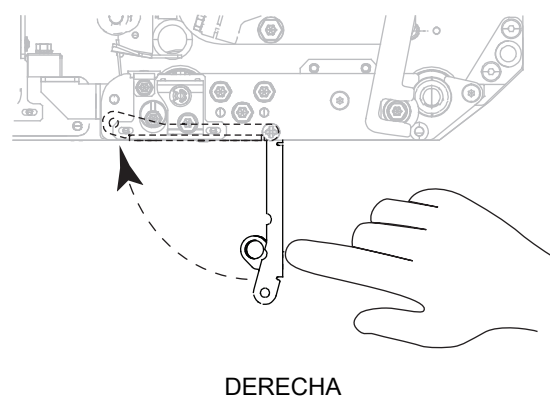
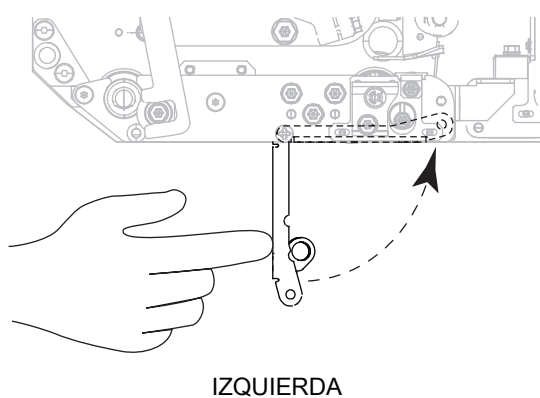


DERECHA

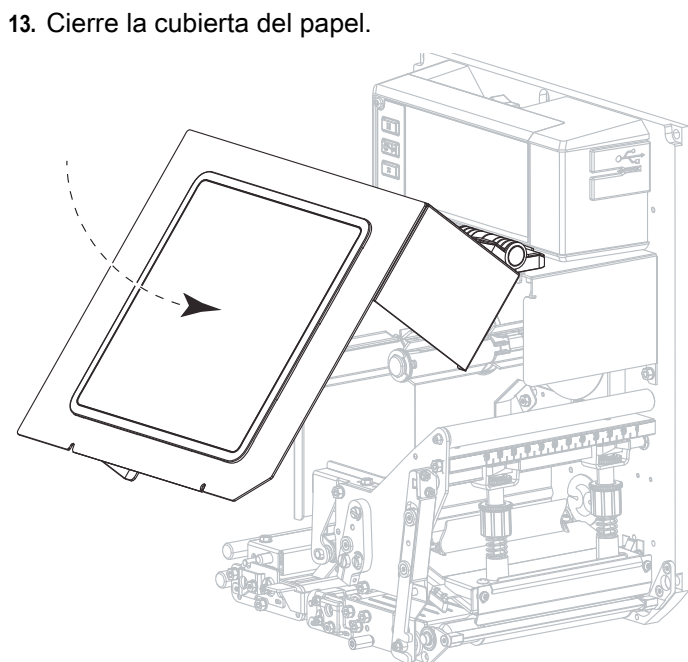
10. Bloquee el conjunto del cabezal de impresión.



11. Rote el conjunto del rodillo despegador hacia arriba hasta que se bloquee en la posición cerrada.



12. Inserte el papel protector alrededor del rodillo de tensado del aplicador (consulte la documentación del aplicador para obtener más información).

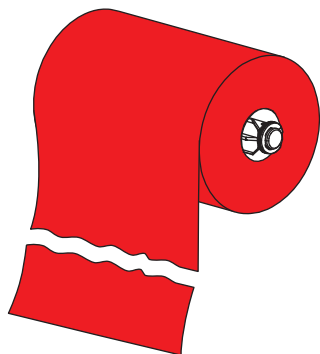


Extraer la cinta usada

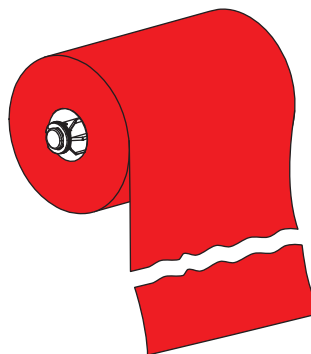
Extraiga la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta cada vez que cambie el rollo de cinta.

1. ¿Se ha acabado la cinta?

- Sí— Continúe con [paso 2](#).
- No— Corte o rompa la cinta antes de que alcance el rodillo de tensado de la cinta.

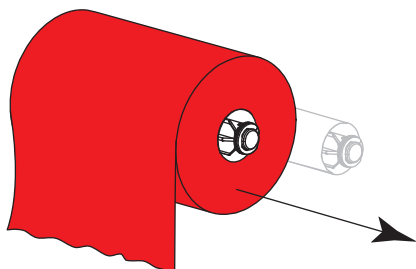


IZQUIERDA

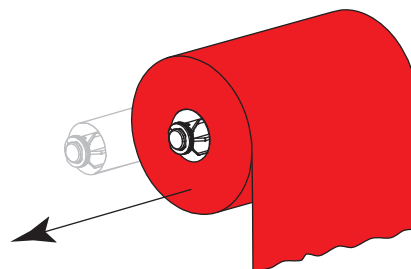


DERECHA

2. Deslice el tubo con la cinta usada fuera del rodillo de tensado de la cinta.



IZQUIERDA

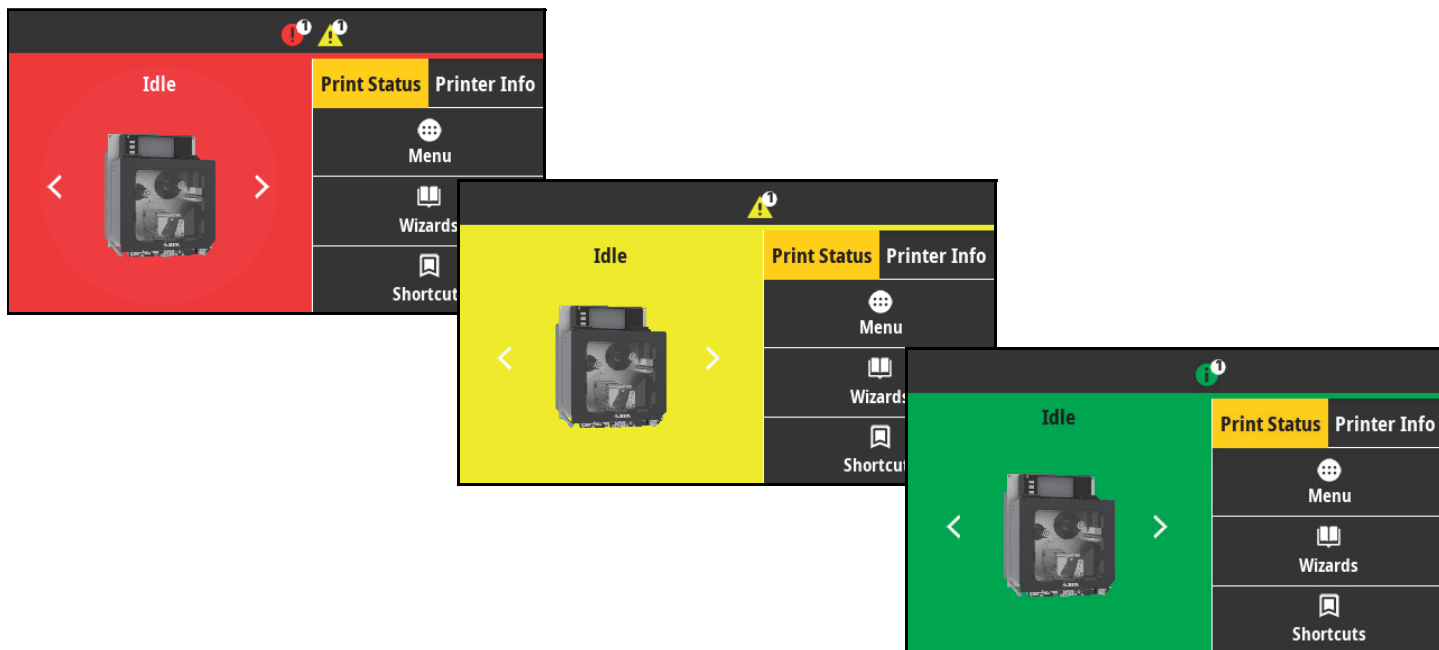


DERECHA

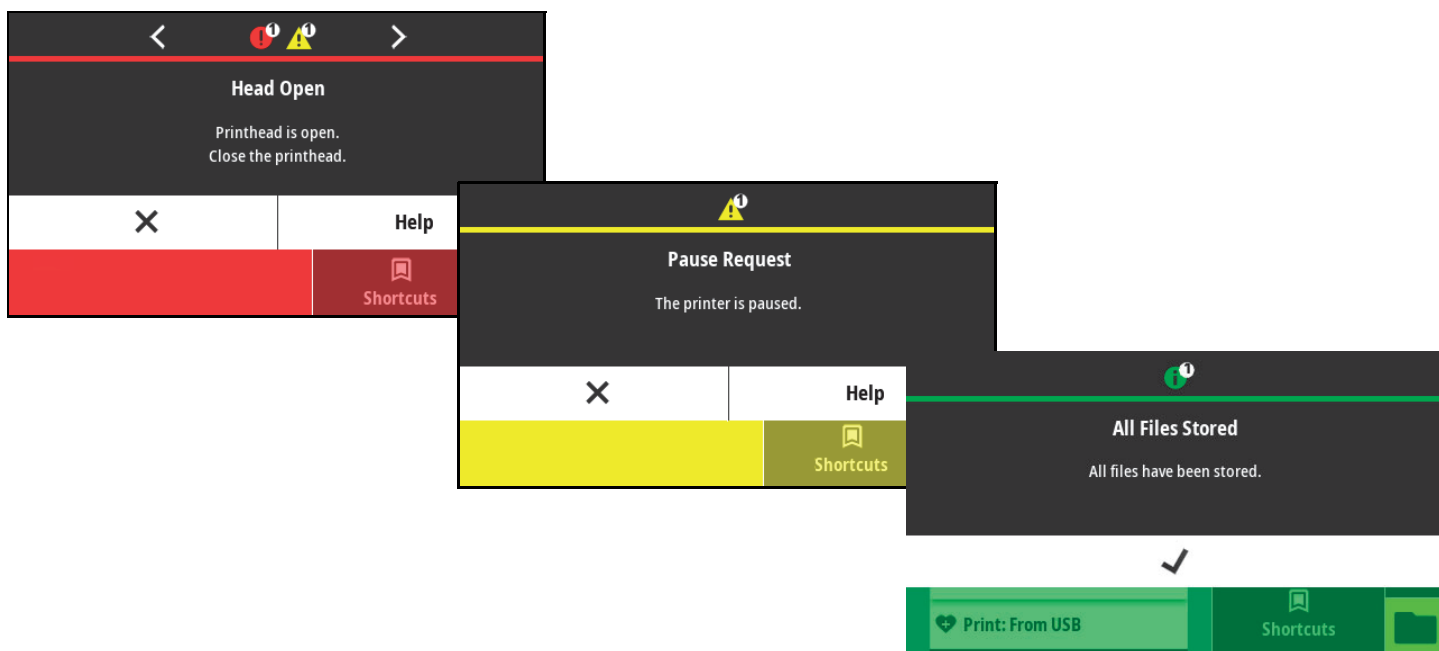
3. Deseche la cinta usada. Reutilice el tubo vacío del rodillo de suministro de cinta colocándolo en el rodillo de tensado de la cinta.

Estados de alerta y de error

Si el color de fondo de la pantalla de inicio cambia, puede que tenga que restaurar la impresora al estado Lista. Cuando el fondo se torna de colores rojo y amarillo, normalmente se detienen las impresiones hasta que se resuelva el problema. Los mensajes informativos con fondo verde suelen desaparecer sin que el usuario intervenga, y la impresión continúa con normalidad.

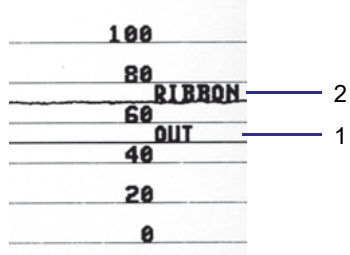


Toque los iconos en la barra que se encuentra en la parte superior de la pantalla de inicio para ver el mensaje de error, alerta o informativo. Consulte [Mensajes de alerta y de error en la página 16](#) para conocer las acciones recomendadas.






Mensajes de alerta y de error

Pantalla/Luces indicadoras	Causas posibles	Soluciones recomendadas
Cabezal abierto El cabezal de impresión está abierto. Cierre el cabezal de impresión.	El cabezal de impresión no está completamente cerrado.	Cerrar completamente el cabezal de impresión.
	El sensor de cabezal de impresión abierto no funciona correctamente.	Llame a un técnico de servicio para reemplazar el sensor.
Falta de papel Falta papel. Cargue más papel.	El papel no está cargado o está cargado incorrectamente.	Cargar el papel correctamente. Consulte Carga de cinta y papel en la página 6 .
	El sensor de papel no está correctamente alineado.	Revise la ubicación del sensor del papel.
	La impresora está configurada para funcionar con papel no continuo, pero se ha cargado papel continuo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar el tipo adecuado de papel o restablecer la impresora para el tipo de papel actual. 2. Calibrar la impresora. En el panel de control, toque Imprimir > Sensores > Calibración manual para iniciar la calibración.
Atasco de papel Papel atascado. Revise el papel.	Hay un problema con el papel en la trayectoria del papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si hay papel que esté cargado incorrectamente o atascado a los componentes en la trayectoria del papel. 2. Verifique si hay papel envuelto alrededor del rodillo portapapeles. Retire con cuidado las etiquetas que haya. 3. Si es necesario, limpie el rodillo portapapeles para retirar el adhesivo. Consulte la Limpieza del cabezal de impresión y los rodillos en la página 24.

Pantalla/Luces indicadoras	Causas posibles	Soluciones recomendadas
<div>Falta de cinta</div> <div>Falta cinta. Reemplace la cinta.</div>	<p>En el modo de transferencia térmica directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> la cinta no está cargada la cinta no está cargada correctamente el sensor de cinta no detecta la cinta el papel está bloqueando el sensor de cinta 	<ol style="list-style-type: none"> Cargar la cinta correctamente. Consulte Carga de cinta y papel en la página 6. Calibrar la impresora. En el panel de control, toque Imprimir > Sensores > Calibración manual para iniciar la calibración.
	<p>En el modo de transferencia térmica, la impresora no detectó la cinta aunque está cargada correctamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Toque Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil de sensor para imprimir una imagen de perfil de sensor (que se extenderá en varias etiquetas o rótulos reales). Es probable que el umbral de falta de cinta (1) esté demasiado alto, por encima de la línea que indica dónde se detectó la cinta (2).  <ol style="list-style-type: none"> Calibrar la impresora o cargar los valores predeterminados de la impresora. El panel de control, toque Imprimir > Sensores > Calibración manual para iniciar la calibración, o toque Sistema > Ajustes > Restaurar valores predeterminados > Restaurar impresora para cargar impresora valores predeterminados
	<p>Si está utilizando papel para impresión térmica directa, la impresora está esperando que se cargue la cinta porque está configurada incorrectamente para el modo transferencia térmica.</p>	<p>Configurar la impresora para el modo de Impresión térmica directa. Toque Imprimir > Calidad de impresión > Tipo de impresión > Impresión térmica directa.</p>

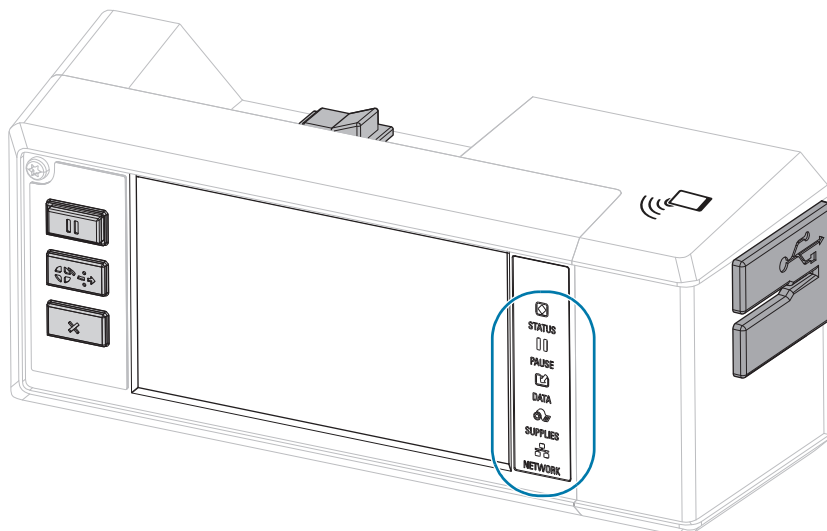
Pantalla/Luces indicadoras	Causas posibles	Soluciones recomendadas
<p>Cinta instalada</p> <p>Cinta detectada en modo térmico directo. Extraiga la cinta.</p>	La cinta está cargada, pero la impresora está configurada para el modo de Impresión térmica directa.	<p>No se requiere cinta con el papel para impresión térmica directa. Si se está utilizando papel para impresión térmica directa, extraer la cinta. Este mensaje de error no afectará a la impresión.</p> <p>Si el mensaje persiste cuando no hay cinta instalada en la impresora, calibre la impresora. En el panel de control, toque Imprimir > Sensores > Calibración manual para iniciar la calibración.</p> <p>Si se está utilizando papel para transferencia térmica, el cual requiere cinta, configurar la impresora para el modo transferencia térmica. Toque Imprimir > Calidad de impresión > Tipo de impresión > Transferencia térmica.</p>
<p>Error de identificación de cabezal</p> <p>El cabezal de impresión no es un producto certificado de Zebra. Reemplace el cabezal de impresión</p>	El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra.	Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra.
<p>Elemento del cabezal fuera</p> <p>Error de un elemento del cabezal de impresión. Es posible que deba reemplazar el cabezal de impresión</p>	Un elemento del cabezal de impresión ha dejado de funcionar.	Si la ubicación del elemento que está teniendo el error afecta la impresión, reemplace el cabezal de impresión.
<p>Reemplazar cabezal de impresión</p> <p>Reemplace el cabezal de impresión.</p>	La vida útil del cabezal de impresión está llegando a su fin y se debe reemplazar.	Reemplace el cabezal de impresión.
<p>Se requiere el mantenimiento del cabezal</p> <p>Limpie el cabezal de impresión.</p>	Debe limpiar el cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión. Consulte la Limpieza del cabezal de impresión y los rodillos en la página 24 .

Pantalla/Luces indicadoras	Causas posibles		Soluciones recomendadas
Exceso de temperatura en cabezal El cabezal de impresión está demasiado caliente. Se detuvieron todas las impresiones	 PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.		
	El cabezal de impresión está muy caliente.		Dejar que la impresora se enfríe. La impresión se reanudará automáticamente cuando los elementos del cabezal de impresión alcancen una temperatura de funcionamiento aceptable. Si este error persiste, evaluar la posibilidad de cambiar la ubicación de la impresora o utilizar una velocidad de impresión más lenta.
Cabezal demasiado frío El cabezal de impresión está demasiado frío. Se detuvieron todas las impresiones Error en termistor del cabezal Se detectó un termistor defectuoso Reemplace el cabezal de impresión.	 PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: Estos mensajes de error pueden haber sido causados por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectados incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.		
	El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.		Asegúrese de que el cabezal de impresión quede totalmente asentado. Si es necesario, llame a un técnico de servicio para que revise el cable.
	El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.		Reemplace el cabezal de impresión.
	La impresora muestra uno de estos mensajes o realiza un ciclo entre ellos.		
Cabezal demasiado frío El cabezal de impresión está demasiado frío. Se detuvieron todas las impresiones	 PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: Este mensaje de error puede haber sido causado por un cable de alimentación eléctrica o de datos del cabezal de impresión conectado incorrectamente. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.		
	La temperatura del cabezal de impresión se está aproximando al límite inferior de funcionamiento.		Continuar imprimiendo hasta que el cabezal de impresión alcance la temperatura de funcionamiento correcta. Si el error persiste, es posible que la temperatura ambiente sea demasiado fría para realizar impresiones correctas. Llevar la impresora a un ambiente más cálido.
	El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado correctamente.		Asegúrese de que el cabezal de impresión quede totalmente asentado. Si es necesario, llame a un técnico de servicio para que revise el cable.
	El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.		Reemplace el cabezal de impresión.

Pantalla/Luces indicadoras	Causas posibles	Soluciones recomendadas
<div> Falta de memoria al almacenar XXX XXX no se almacenó. Sin memoria. </div>	No hay suficiente memoria para realizar la función especificada.	Liberar algo de memoria de la impresora ajustando el formato de la etiqueta o los parámetros de la impresora. Una manera de liberar memoria es ajustar el ancho de impresión al ancho real de la etiqueta en lugar de dejar el ancho de impresión predeterminado.
		Asegúrese de que los datos no estén dirigidos a un dispositivo que no esté instalado o que no esté disponible.
		Si el problema persiste, llame a un técnico de servicio.

Luces indicadoras

Las luces indicadoras comunican el estado de la impresora.



	Luz de STATUS (ESTADO)
	Luz de PAUSE (PAUSA)
	Luz de DATA (DATOS)
	Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)
	Luz de NETWORK (RED)

Tabla 1 Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras

ESTADO PAUSA DATOS SUMINISTROS RED	<ul style="list-style-type: none"> Luz de STATUS (ESTADO) en verde fijo (las otras luces en amarillo fijo por 2 segundos durante la desconexión y conexión de la impresora) <p>La impresora está lista.</p>
ESTADO PAUSA DATOS SUMINISTROS RED	<ul style="list-style-type: none"> Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo <p>La impresora está en pausa.</p>
ESTADO PAUSA DATOS SUMINISTROS RED	<ul style="list-style-type: none"> Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo <p>Falta papel. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
ESTADO PAUSA DATOS SUMINISTROS RED	<ul style="list-style-type: none"> Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo intermitente <p>Falta cinta. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>

Tabla 1 Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)


















































































 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo • Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente <p>La impresora está en modo de Impresión térmica directa, que no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo • Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo <p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p> PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente <p>Una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está demasiado frío. • La fuente de alimentación eléctrica está muy caliente. • La placa lógica principal (MLB) está muy caliente.
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo • Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo • Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™. Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de STATUS (ESTADO) en rojo intermitente <p>La impresora no puede leer la configuración de dpi del cabezal de impresión.</p>
Impresoras con la opción ZebraNet de Ethernet cableada	
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) apagada <p>No hay ningún vínculo de Ethernet disponible.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en verde fijo <p>Se encontró un vínculo base-T 100.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo <p>Se encontró un vínculo base-T 10.</p>
 ESTADO  PAUSA  DATOS  SUMINISTROS  RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo <p>Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>

Tabla 1 Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)

Impresoras con la opción ZebraNet inalámbrica					
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) apagada <p>Se encontró una radio durante la desconexión y conexión de la impresora. La impresora está intentando asociarse a una red. La luz está en rojo intermitente mientras la impresora se asocia con la red. Después la luz está en amarillo intermitente mientras la impresora está autenticando la red.</p>
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en verde fijo <p>La radio está asociada a su red y está autenticada, y la señal WLAN es fuerte.</p>
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente <p>La radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.</p>
 ESTADO	 PAUSA	 DATOS	 SUMINISTROS	 RED	<ul style="list-style-type: none"> • Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo <p>Existe una condición de error de WLAN o de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>

Limpieza del cabezal de impresión y los rodillos

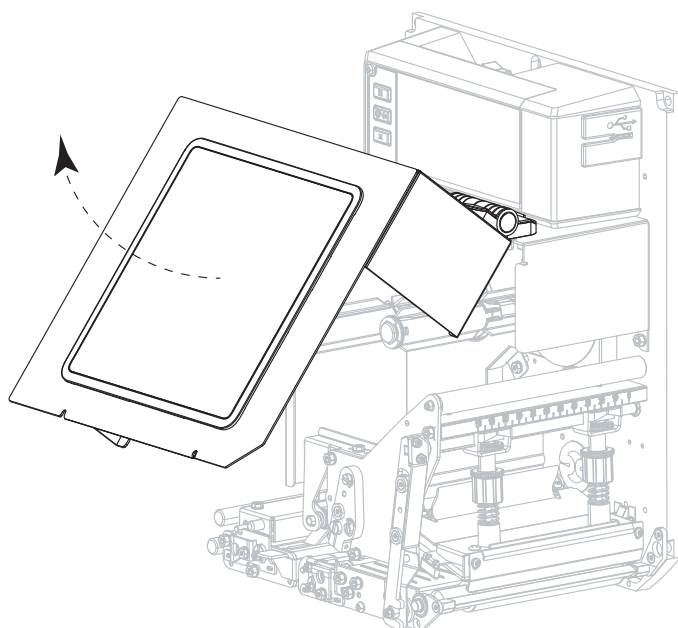
Una calidad de impresión incongruente —con vacíos en el código de barras o en gráficos, por ejemplo—, puede indicar que un cabezal de impresión está sucio. Limpie el cabezal de impresión y los rodillos en estos intervalos:

- **Modo de impresión térmica directa:** cada vez que se cambia el rollo de papel (o cada 152 m [500 pies] de papel plegado continuo).
- **Modo de impresión de transferencia térmica:** después de cada rollo de papel.



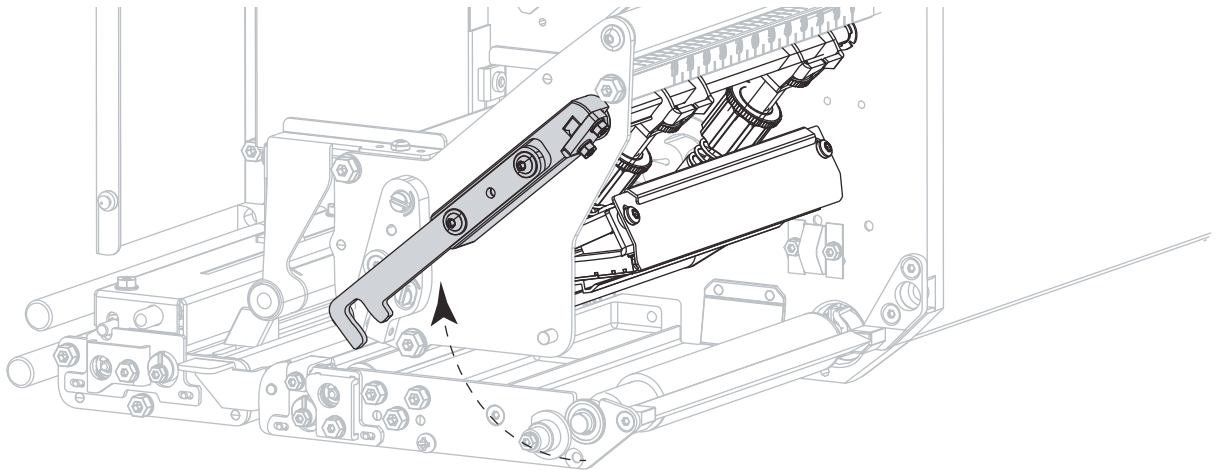
PRECAUCIÓN — DESCARGAS ELECTROSTÁTICAS: Antes de tocar el cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada tocando el bastidor metálico de la impresora o utilizando una muñequera y una alfombrilla antiestáticas.

1. Apague (O) la impresora.
2. Abra la cubierta del papel.

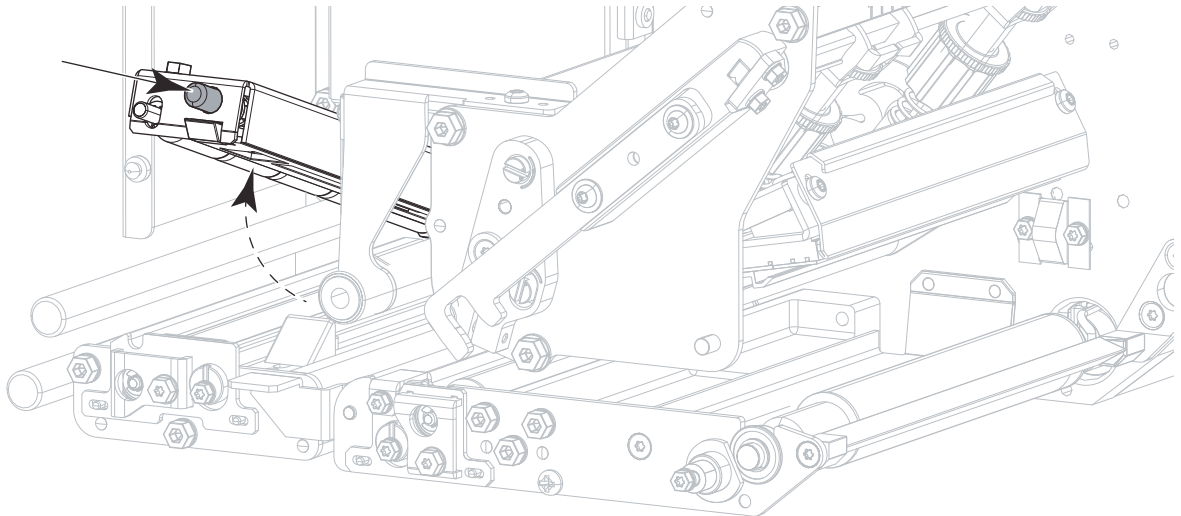


3. Extraiga el papel y la cinta.

4. Libere el conjunto del cabezal de impresión.



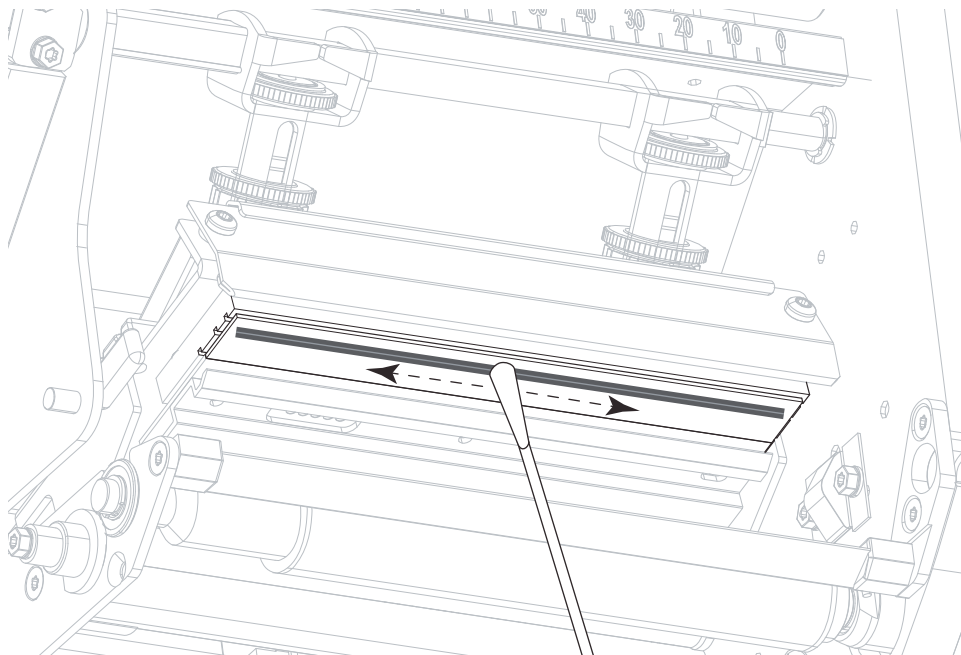
5. Presione el botón de liberación que está en el conjunto superior del rodillo de presión y deje que el conjunto pivotee hacia arriba.



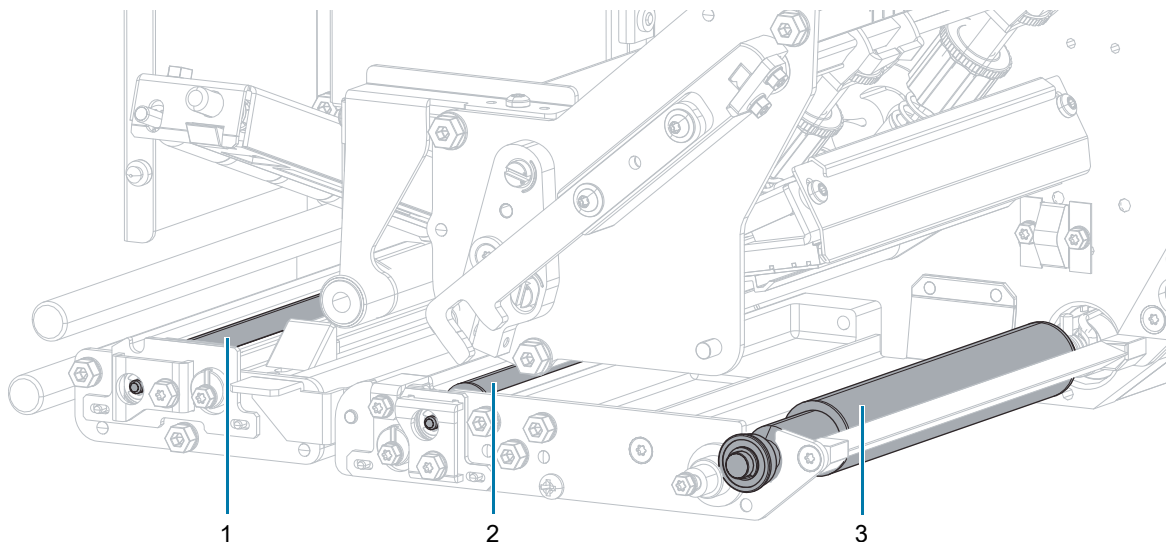


PRECAUCIÓN — SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje que el cabezal se enfríe.

6. Limpie el cabezal de impresión.
 - a. Con el hisopo del kit de mantenimiento preventivo (N.º de pieza 47362 o N.º de pieza 105950-035 para un multipack), limpie los elementos de impresión (tira gris) de un extremo a otro. En lugar de este kit, puede utilizar un paño libre de pelusas empapado en una solución de alcohol isopropílico al 99,7 %.
 - b. Deje que el solvente se evapore.



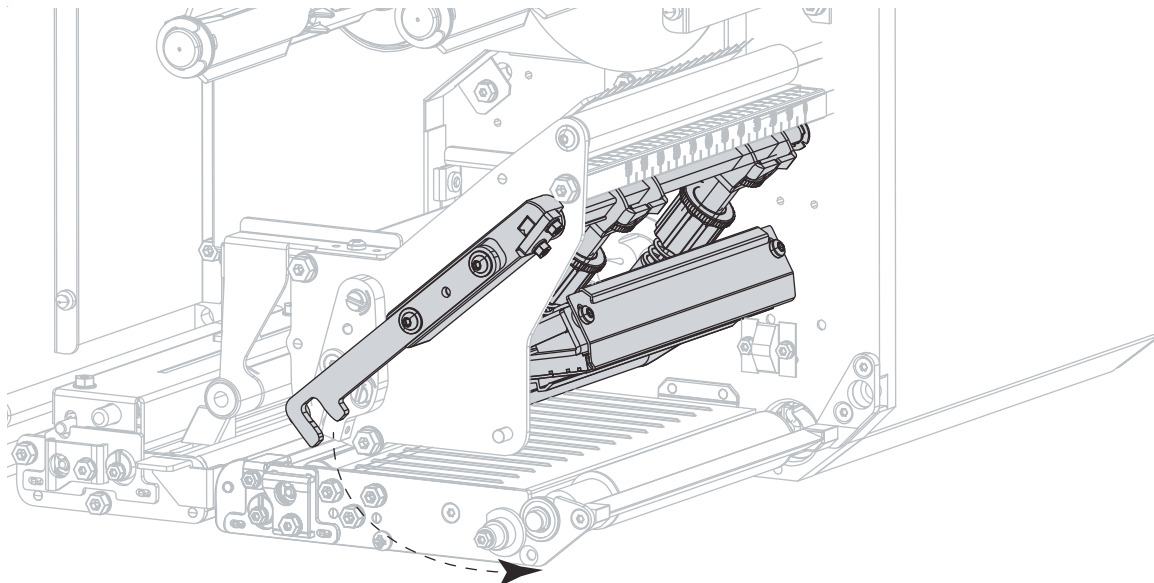
7. Limpie los rodillos.
 - a. Use el hisopo o el paño libre de pelusas para limpiar el rodillo de presión (1), el rodillo despegador (2) y el rodillo portapapeles (3). Durante la limpieza, rote los rodillos.
 - b. Deje que el solvente se evapore.





NOTA: si la calidad de impresión no mejora luego de llevar a cabo este procedimiento, limpie el cabezal de impresión con la película de limpieza Save-a-Printhead de Zebra. Llame a su distribuidor autorizado de Zebra para obtener más información.

8. Vuelva a cargar la cinta y el papel (si se utiliza).
9. Cierre el conjunto superior del rodillo de presión.
10. Bloquee el conjunto del cabezal de impresión.



11. Cierre la cubierta del papel.

