

# ZE511/ZE521

Impressora industrial



## Guia do usuário



**ZEBRA**

ZEBRA e a cabeça de zebra estilizada são marcas registradas da Zebra Technologies Corporation, registradas em diversas jurisdições em todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos detentores.

© 2021 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido nos termos de um acordo de licença ou contrato de confidencialidade. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desses contratos.

Para mais informações sobre as declarações jurídicas e de propriedade, acesse:

SOFTWARE: [zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal)

DIREITOS AUTORAIS: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright)

GARANTIA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty)

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula)

## **Termos de uso**

### **Declaração de propriedade**

Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de sua propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros para qualquer outro propósito sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

### **Melhorias no produto**

A melhoria contínua dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

### **Isenção de responsabilidade**

A Zebra Technologies toma medidas para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e se isenta de responsabilidades resultantes.

### **Limitação de responsabilidade**

Em hipótese alguma a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto que acompanha esta documentação (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos indiretos que incluem lucros cessantes, interrupção dos negócios ou perda de informações comerciais) provenientes do uso desse produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

## **Data da publicação**

24 de junho de 2021

# Sumário

<b>Introdução .....</b>	<b>7</b>
Orientação da impressora .....	8
Componentes da impressora .....	9
Painel de controle .....	10
Tela Inicial .....	11
Guia Status da impressão .....	11
Guia Informações da impressora .....	12
Outras guias .....	13
 <b>Preparação para imprimir .....</b>	 <b>14</b>
Encomenda de suprimentos e acessórios .....	14
Software de design de etiqueta .....	14
Cabos .....	14
Mídia .....	14
Fita .....	15
Especificação do método de manuseio de mídia .....	16
Carregamento de fita e mídia .....	17
Carregamento de fita .....	17
Carregamento de mídia .....	21
Calibração dos sensores de fita e de mídia .....	26
Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste .....	27
 <b>Configuração e ajuste da impressora .....</b>	 <b>29</b>
Alteração das configurações da impressora .....	30
Menu sistema .....	31
Menu de conexão .....	38
Menu Impressão .....	49
Menu RFID .....	60
Menu armazenamento .....	64

Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão .....	66
Alteração da posição de transferência .....	66
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão.....	69
<b>Manutenção de rotina.....</b>	<b>72</b>
Programação e procedimentos de limpeza.....	72
Limpeza do exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	73
Limpeza do cabeçote de impressão e rolos.....	73
Remoção de fita usada .....	77
Substituição dos componentes da impressora .....	78
Solicitação de peças de reposição .....	78
Reciclagem de componentes da Impressora .....	78
Armazenamento da Impressora.....	78
Lubrificação.....	78
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>79</b>
Análise da qualidade do código de barras .....	80
Etiquetas de configuração.....	82
Autoteste PAUSAR .....	83
Impressão e interpretação de um perfil do sensor.....	84
Perfil do sensor de mídia.....	84
Perfil do sensor de fita.....	85
Uso do modo de diagnósticos de comunicação.....	86
Carregamento dos padrões ou últimos valores salvos .....	87
Alertas e estados de erro .....	88
Alertas e mensagens de erro .....	89
Luzes indicadoras.....	93
Solução de problemas .....	96
Problemas de impressão ou qualidade de impressão.....	96
Problemas de Fita .....	100
Problemas de RFID .....	102
Problemas de comunicação .....	106
Problemas diversos .....	107
Manutenção da impressora.....	110
Transporte da Impressora.....	110
<b>Utilização de portas USB e do Print Touch/NFC .....</b>	<b>111</b>
Portas USB .....	111
Nomenclatura de arquivos.....	111

PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo) .....	111
Comandos SGD relacionados para usuários avançados .....	112
Itens necessários para os exercícios .....	113
Exercícios.....	115
Exercício 1: Cópia de arquivos para uma unidade flash USB e execução de espelho USB.....	115
Exercício 2: Impressão de um formato de etiqueta de uma unidade flash USB.....	116
Exercício 3: Cópia de arquivos de/para uma unidade flash USB .....	117
Exercício 4: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e impressão de uma etiqueta .....	118
Exercício 5: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um telefone ou tablet e impressão de uma etiqueta .....	119
<b>Especificações.....</b>	<b>121</b>
Especificações gerais .....	121
Especificações de alimentação.....	122
Especificações do cabo de alimentação .....	123
Especificações da interface de comunicação .....	124
Conexões padrão .....	124
Conexões opcionais .....	127
Especificações sem fio .....	128
Especificações de impressão.....	129
Especificações de fita .....	129
Especificações de mídia .....	130
Dimensões e necessidades de espaço.....	131
Visão frontal (impressora com orientação à direita mostrada) .....	131
Vista traseira.....	132
Vista superior — Espaço do compartimento eletrônico.....	133
Vista lateral — Impressora ZE511.....	134
Vista lateral — Impressora ZE521.....	135
<b>Instalação da impressora.....</b>	<b>136</b>
Requisitos .....	136
Inspeção do conteúdo da caixa .....	137
Instalação da impressora em um aplicador .....	138
Visão geral da placa de interface do aplicador .....	139
Efeito Energy Star na placa de interface do aplicador .....	140
Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador.....	141
Configuração dos pinos da interface do aplicador .....	144
Sinais do aplicador .....	147

<b>Conexão da impressora a um dispositivo.....</b>	<b>149</b>
Conexão a um telefone ou tablet .....	149
Conexão a um computador com Windows .....	150
Instalação e execução do Zebra Setup Utilities .....	150
Conexão de um computador à porta USB da impressora .....	152
Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora .....	155
Conexão à rede por meio da porta Ethernet da impressora .....	162
Conexão da impressora à rede sem fio .....	170
 <b>Glossário .....</b>	 <b>176</b>

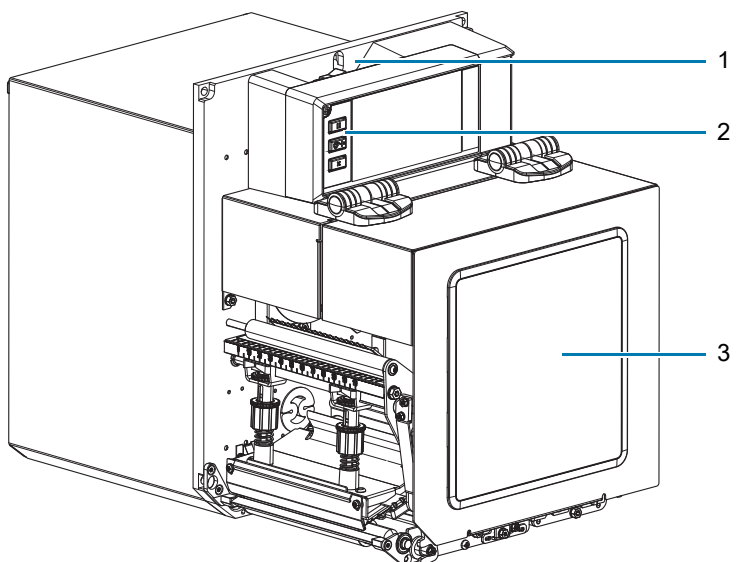
# Introdução

Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.

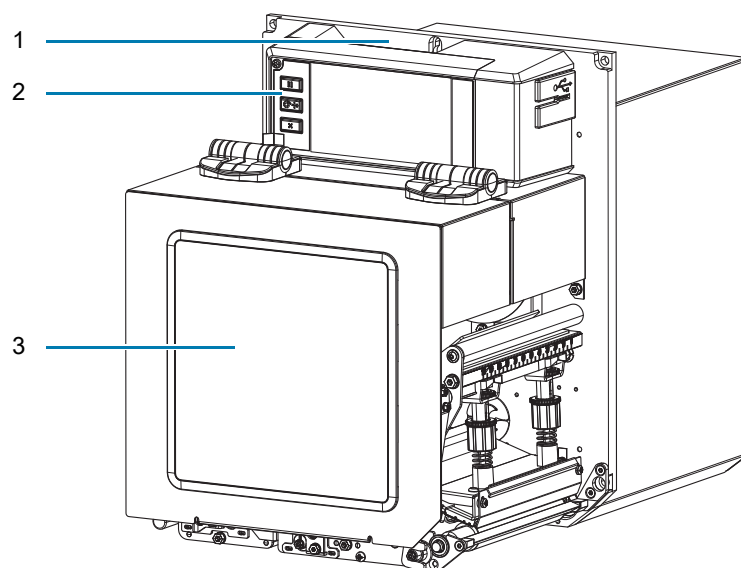
## Orientação da impressora

As impressoras ZE511 e ZE521 estão disponíveis em uma configuração à esquerda (o mecanismo de impressão está à esquerda) e em uma configuração à direita (o mecanismo de impressão está à direita).

Impressora à esquerda (LE)



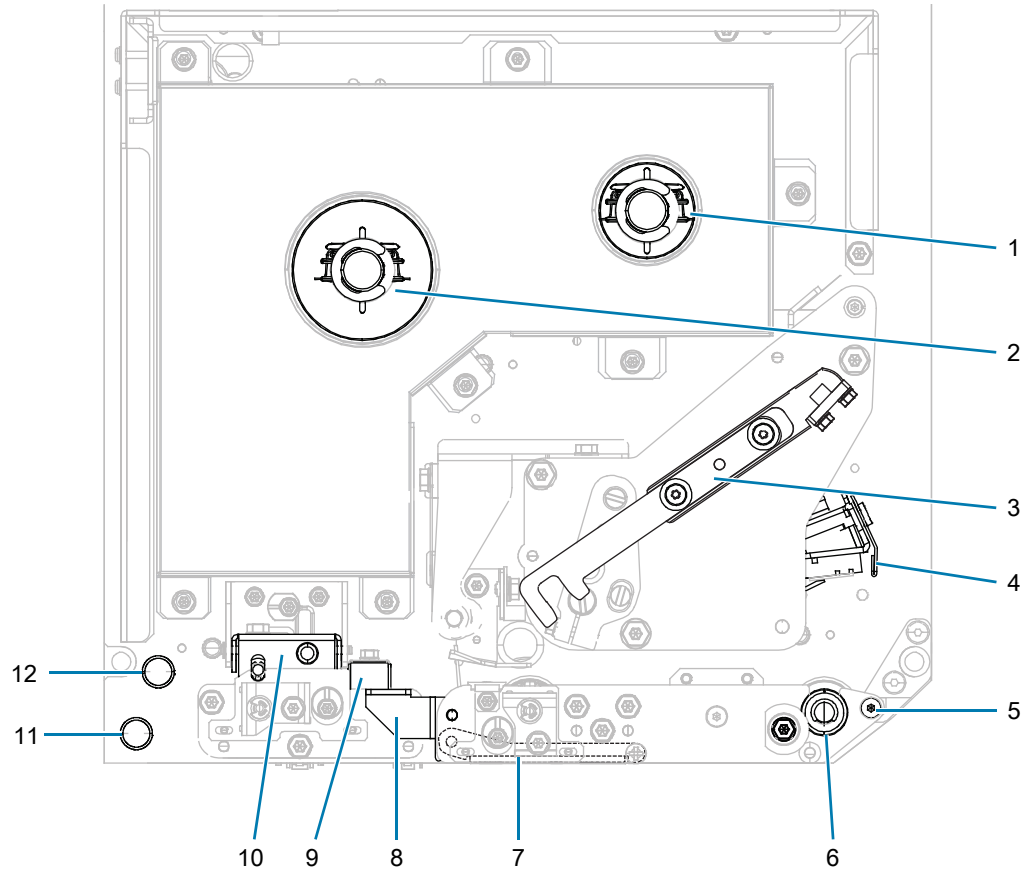
Impressora à direita (LD)



1	Localização do botão liga/desliga
2	Painel de controle
3	Tampa de mídia

## Componentes da impressora

A seguir, os componentes dentro do compartimento de mídia em uma impressora à direita (LD). Uma unidade à esquerda (LE) contém uma imagem espelhada desses componentes. Familiarize-se com esses componentes antes de continuar.

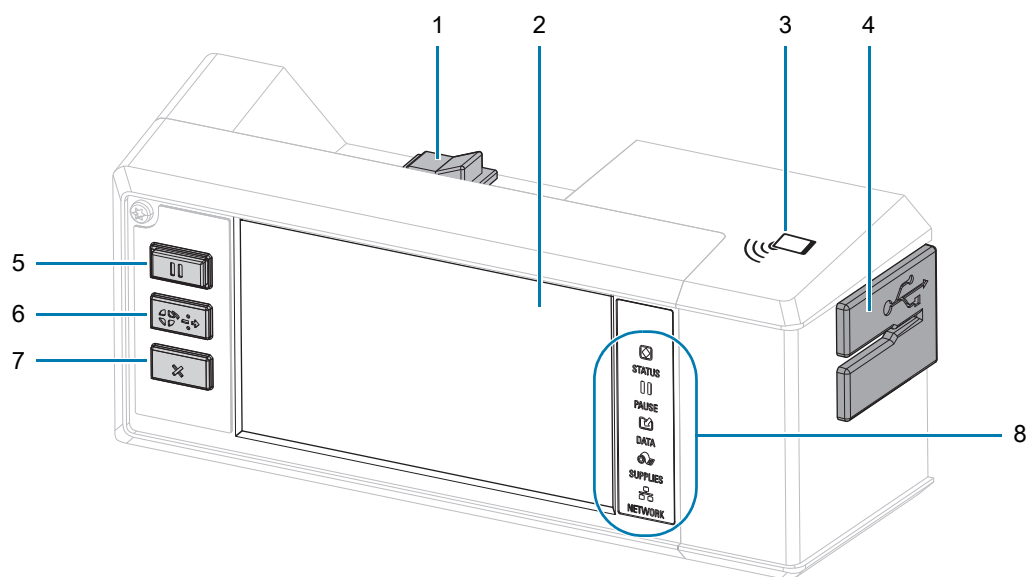


1	Bobina de recolhimento de fita
2	Bobina de suprimento de fita
3	Trava de liberação do cabeçote de impressão
4	Conjunto do cabeçote de impressão (mostrado aberto)
5	Barra de remoção
6	Rolo de impressão

7	Conjunto do rolo de remoção (oculto quando fechado)
8	Trava do rolo de remoção
9	Guia de mídia
10	Rolo de impressão
11	Roleta guia inferior
12	Roleta guia superior

## Painel de controle

Todos os controles e indicadores para a impressora estão localizados no painel de controle.



1	Botão liga/desliga	Liga/desliga a impressora.
2	Visor	Mostra o status operacional da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Tela Inicial na página 11</a> .
3	Logotipo de NFC	Usado para o recurso Print Touch. Para obter mais informações, consulte <a href="#">PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo) na página 111</a> .
4	Portas USB	Permite conectar dispositivos USB, como pen drives, teclados ou scanners portáteis à impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Portas USB na página 111</a> .
5	Botão PAUSAR	Inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.
6	Botão AVANÇAR	Força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que o botão é pressionado.
7	Botão CANCELAR	Cancela os trabalhos de impressão quando a impressora está em pausa.
8	Luzes indicadoras	Comunicam o status da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Luzes indicadoras na página 93</a> .

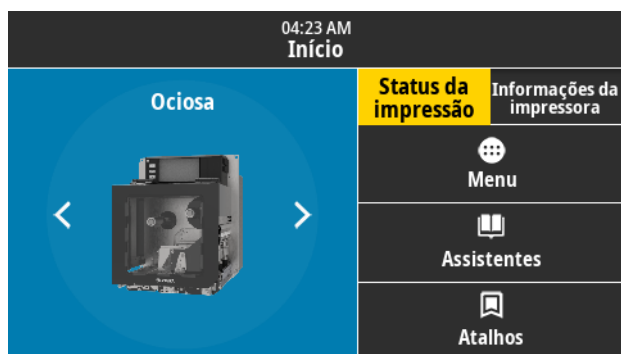
## Tela Inicial



**IMPORTANTE:** Se a cor de fundo da tela Inicial for amarela ou vermelha, a impressora está em estado de alerta ou erro e pode precisar da intervenção do usuário. Para obter mais informações, consulte [Alertas e estados de erro na página 88](#).

## Guia Status da impressão

A guia Status da impressão na tela inicial fornece o status atual (como Ociosa). Nesta tela, tocar nas setas para a esquerda ou direita gira a imagem da impressora de forma que se possa exibi-la de qualquer ângulo.



**OBSERVAÇÃO:** Dependendo da configuração da impressora, as telas podem ser exibidas horizontal ou verticalmente. Consulte as opções em [Sistema > Configurações > Orientação de exibição na página 35](#).

## Guia Informações da impressora

A guia Informações da impressora na tela Inicial fornece os dados de conectividade e firmware. Para rolar em uma tela que não exibe tudo de uma vez, como a tela Informações da impressora horizontal, toque na tela e arraste para cima.

04:23 AM Início		
Impressora E4J202300006	Status da impressão	Informações da impressora
IP ativo (Com fio) 10.48.203.80	Menu	
Endereço MAC Bluetooth 04:EE:03:18:6C:8E	Assistentes	
Versão do Link-Os 6.3	Atalhos	
Firmware		

04:24 AM Início		
10.48.203.80	Status da impressão	Informações da impressora
Endereço MAC Bluetooth 04:EE:03:18:6C:8E	Menu	
Versão do Link-Os 6.3	Assistentes	
Firmware V94.21.07ZP55798	Atalhos	
UI do painel de controle V06.13P54600		

03:51 AM Home		
Print Status		Printer Info
Printer E4J202300006		
Active IP (Wired) 10.48.203.246		
Bluetooth MAC Address 04:EE:03:18:6C:8E		
Link-OS Version 6.3		
Firmware V80.20.19ZP46920_DEV		
Control Panel UI V06.13P54600		
 Menu	 Wizards	 Shortcuts



**OBSERVAÇÃO:** Dependendo da configuração da impressora, as telas podem ser exibidas horizontal ou verticalmente. Consulte as opções em [Sistema > Configurações > Orientação de exibição na página 35](#).

## Outras guias

As seguintes guias estão disponíveis na tela Inicial:



### Menu

Permite acessar os menus do usuário, onde é possível exibir ou alterar as configurações da impressora. Consulte [Alteração das configurações da impressora na página 30](#).



### Assistentes

Permitem alterar as configurações da impressora passando pelos avisos. Para obter mais informações sobre parâmetros individuais definidos por algum dos assistentes, consulte [Alteração das configurações da impressora na página 30](#).



**IMPORTANTE:** Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host. Para obter os melhores resultados, use mídia de largura total executando o assistente Impressão ou Configurar todos os assistentes. Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, a imagem pode ficar truncada ou ser impressa por diversas etiquetas.

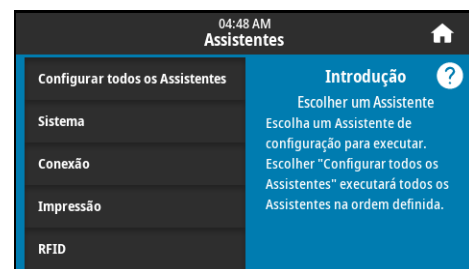
**Configurar todos os assistentes**—executa todos os Assistentes em sequência.

**Sistema**—define as configurações do sistema operacional não relacionadas à impressão.

**Conexão**—configura as opções de conectividade da impressora.

**Impressão**—configura os principais parâmetros e recursos de impressão. Consulte [Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27](#).

**RFID**—configura as operações do subsistema de RFID.

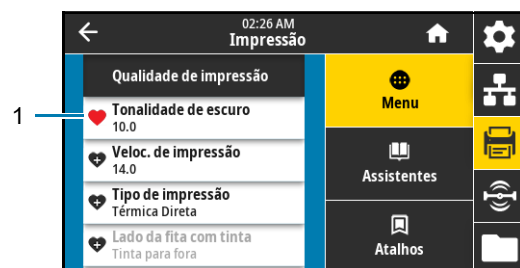


### Atalhos

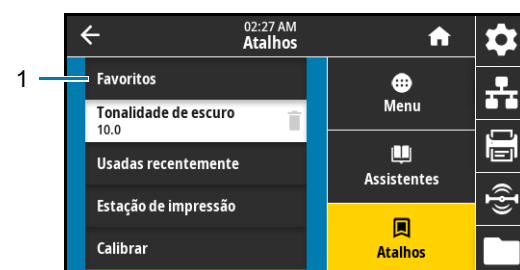
Permitem o acesso rápido aos itens de menu mais recentes e salvam os favoritos. Os itens de menu Estação de impressão e Calibrar também aparecem nos atalhos.

1. Toque no ícone de coração escuro ao lado de um item de menu para salvá-lo em sua lista de favoritos.

Um ícone de coração vermelho (1) indica um item salvo.



2. Acesse os itens salvos tocando em **Favoritos** (1).



# Preparação para imprimir

## Encomenda de suprimentos e acessórios

Os seguintes itens necessários NÃO são fornecidos com a impressora:

- Software de design de etiqueta
- Cabos de comunicação/rede (como USB, serial, paralelo, Ethernet com fio)
- Mídia
- Fita (se sua impressora tiver uma opção de transferência térmica)

## Software de design de etiqueta

Selecione e instale o software que você usará para criar os formatos de etiqueta para impressora. Uma opção é o ZebraDesigner, que está disponível para download em [zebra.com](http://zebra.com).

## Cabos

Consulte [Especificações da interface de comunicação na página 124](#) para obter mais informações.

## Mídia

Para obter a qualidade de impressão ideal e o desempenho apropriado da impressora em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de Suprimentos certificados Zebra como parte da solução total. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

O [Glossário na página 176](#) inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia RFID, mídia sanfonada e mídia de rolo. Use esses termos para ajudar a determinar o tipo de mídia que será melhor para as suas necessidades.

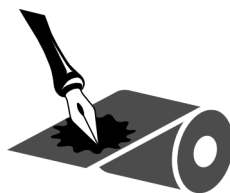
## Fita

**Eu preciso usar fita?** A própria mídia determina se você precisará usar fita. A mídia de transferência térmica requer fita, enquanto a mídia térmica direta não exige.

**Como posso saber se a mídia é Térmica direta ou de Transferência térmica?** A maneira mais fácil é raspar a superfície da mídia rapidamente com sua unha. Se aparecer uma marca preta onde foi raspado, a mídia é Térmica direta, e você não precisa usar fita.

**Que tipo de fita posso usar?** A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. Esta impressora pode usar qualquer um dos tipos. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

Tinta na parte externa



Tinta na parte interna

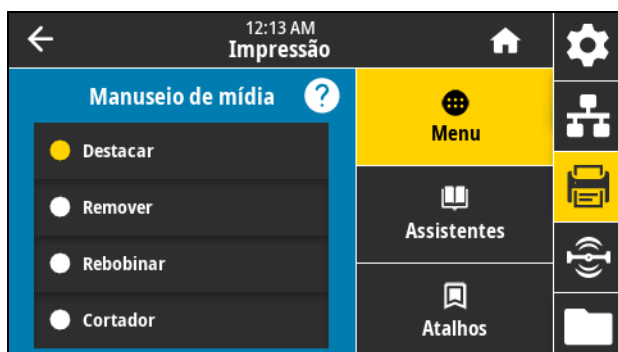


**Como posso saber qual lado da fita é revestido?** Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita, e então remova a etiqueta da fita. Se as partículas da tinta se aderirem à etiqueta, o lado externo do rolo é revestido. Repita este teste com a superfície interna, se necessário, para confirmar a superfície revestida.

Um método alternativo é desenrolar um pequeno pedaço da fita, colocar a superfície externa contra um pedaço de papel, e raspar a superfície interna da fita com sua unha. Levante a fita e verifique se deixou marcas no papel. Se a fita deixou uma marca, o lado externo é revestido.

## Especificação do método de manuseio de mídia

1. Na tela Inicial, toque em **Menu > Imprimir > Ajuste de imagem > Manuseio de mídia**.



2. Selecione um método de manuseio de mídia que corresponda à sua mídia e configuração.

Método	Descrição
Destacar	A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora para.
Remover	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida.
Rebobinar	A impressora imprime sem pausas entre as etiquetas. O papel é enrolado em um rolo após a impressão.
Cortador	A impressora faz o corte entre as etiquetas depois que cada uma delas é impressa.
Corte demorado	A impressora aguarda um comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
Remoção sem revestimento	Não utilizado. Reservado para uso futuro.
Rebobinar sem revestimento	
Destacar sem revestimento	
Aplicador	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Consulte a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter mais informações sobre a interface do aplicador.
Corte sem revestimento	Não utilizado. Reservado para uso futuro.
Corte demorado sem revestimento	
Fluxo	A impressora imprime um lote de etiquetas com retrocesso ocorrendo apenas no início e no fim do lote em vez de entre as etiquetas individuais. Esta configuração aumenta a saída de etiquetas na impressão em lote.

3. Toque no ícone da página inicial  para retornar à tela Inicial.

## Carregamento de fita e mídia

Use as instruções nesta seção para carregar fita (se usada) e mídia em uma impressora ZE511/ZE521.



**OBSERVAÇÃO:** A maioria das imagens nesta seção mostra uma unidade à direita (LD) com uma fita revestida com tinta na parte externa. As imagens de outras opções estão incluídas em alguns lugares para fins de clareza.



## Carregamento de fita

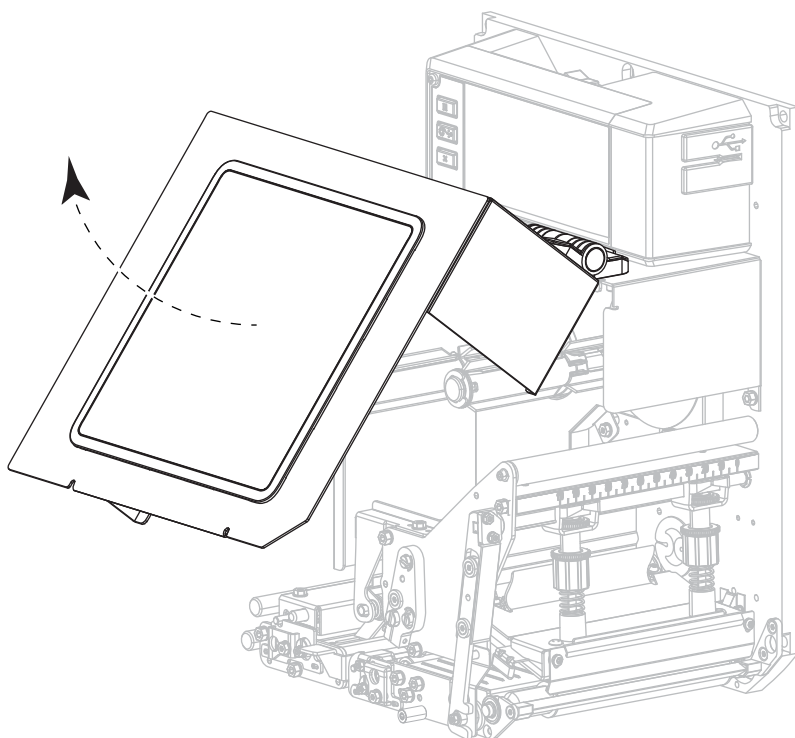
A fita é usada com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não carregue fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte [Eu preciso usar fita? na página 15](#). Para adquirir fitas ou mídias Zebra certificadas, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

1. Determine o lado da fita que está revestido com tinta (consulte [Como posso saber qual lado da fita é revestido? na página 15](#)) e, em seguida, a posição do rolo de fita com a extremidade solta se desenrolando na direção mostrada.

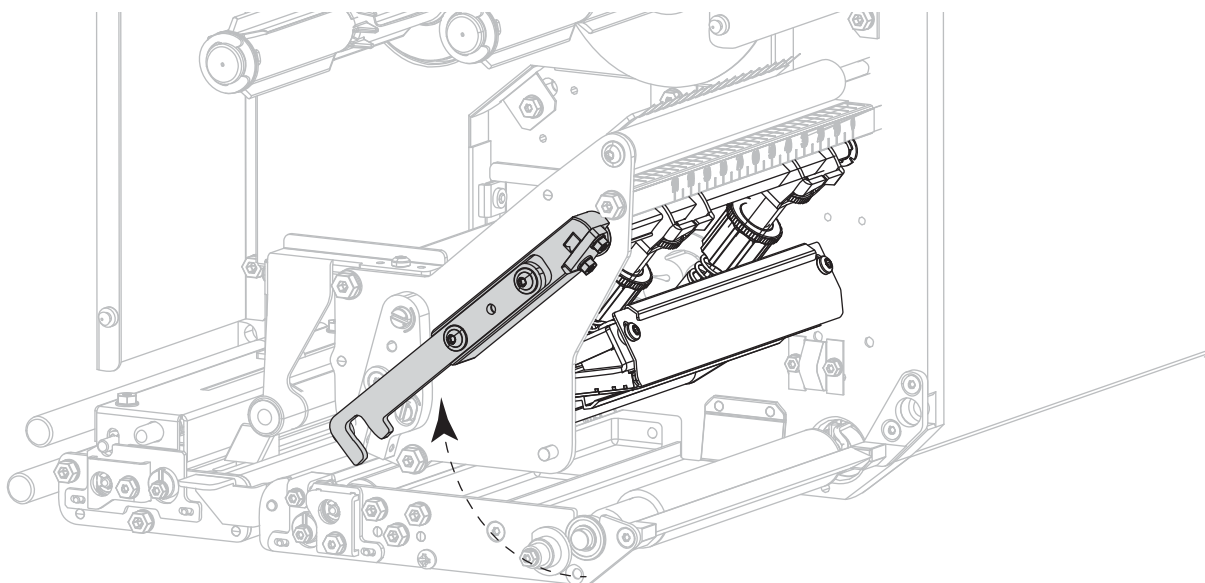


2. Se necessário, atualize a configuração do lado da fita com tinta (consulte [Imprimir > Qualidade de impressão > Tensão da fita na página 51](#)).

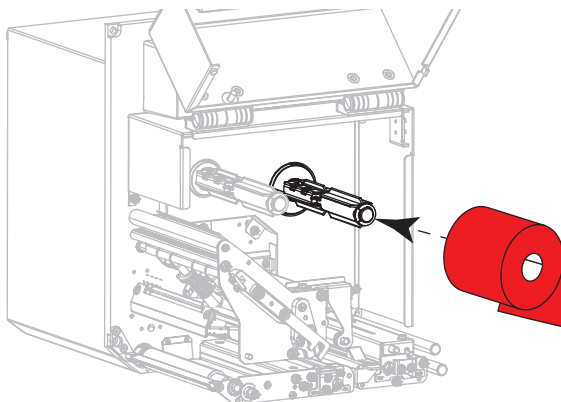
3. Abra a tampa de mídia.



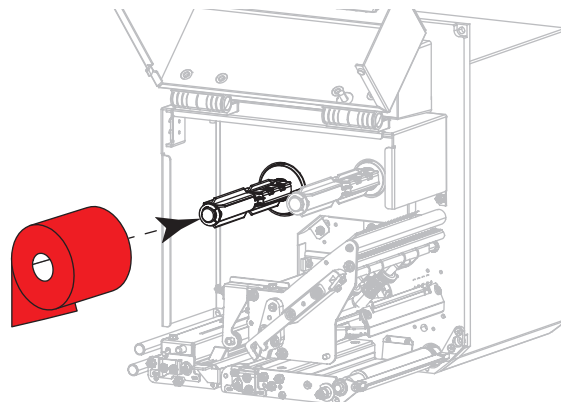
4. Libere o conjunto do cabeçote de impressão.



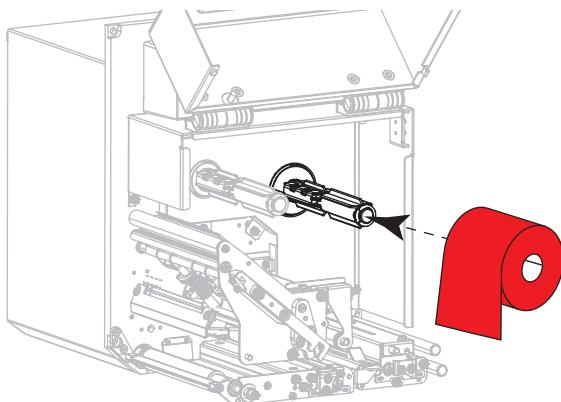
5. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



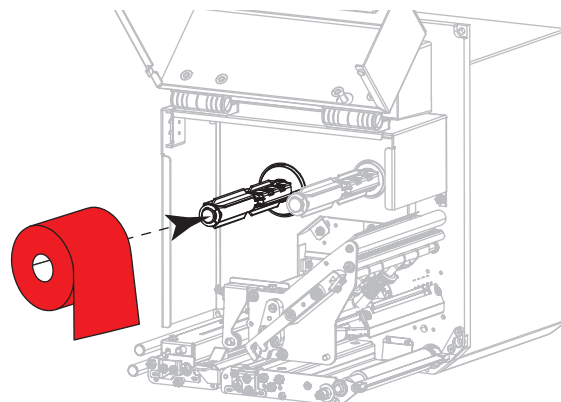
LE (lado da tinta **para fora**)



LD (lado da tinta **para fora**)

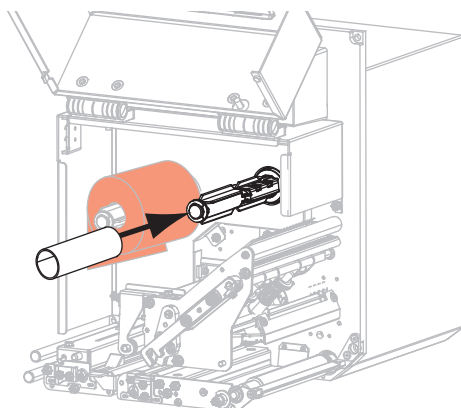


LE (lado da tinta **para dentro**)



LD (lado da tinta **para dentro**)

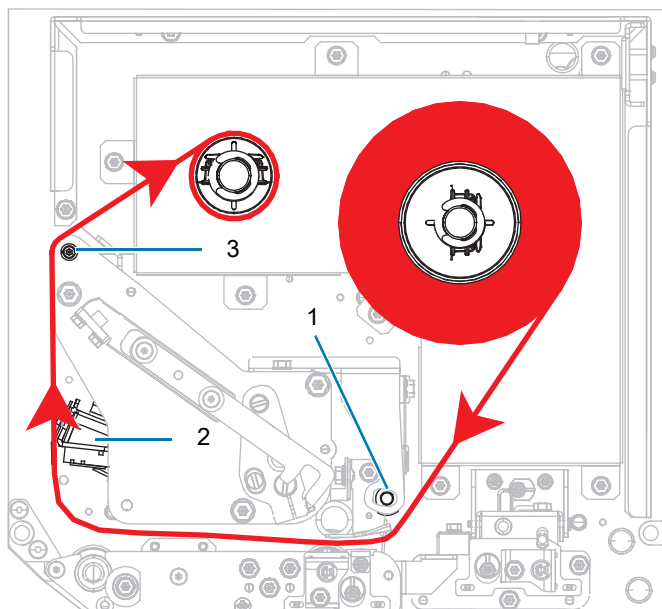
6. Coloque um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Empurre o núcleo para trás o máximo possível.



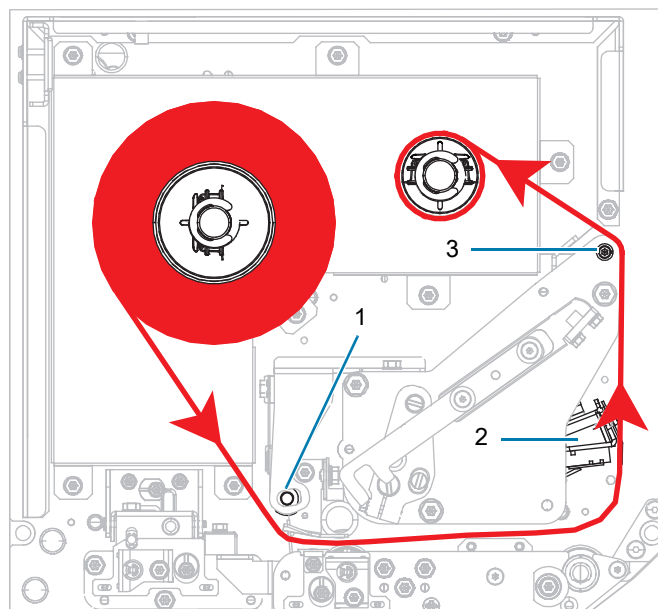


**CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

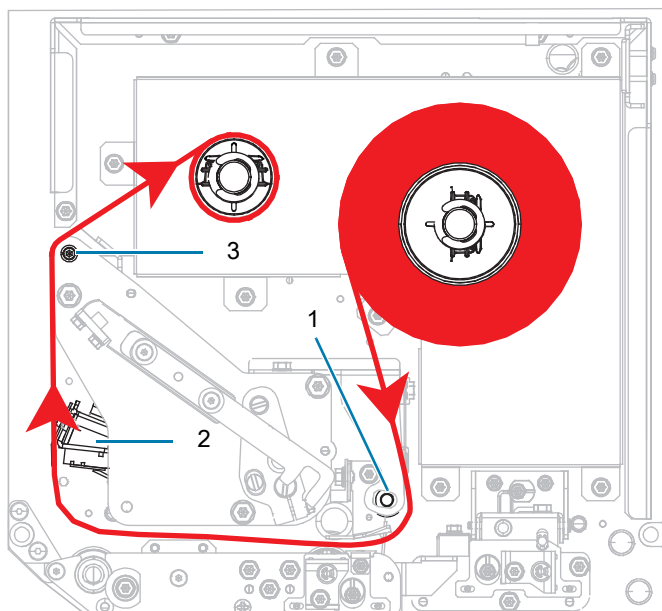
7. Enrole a fita sob o rolo de guia de fita inferior (1), sob o conjunto do cabeçote de impressão (2) e, em seguida, sobre o rolo de guia de fita superior (3).



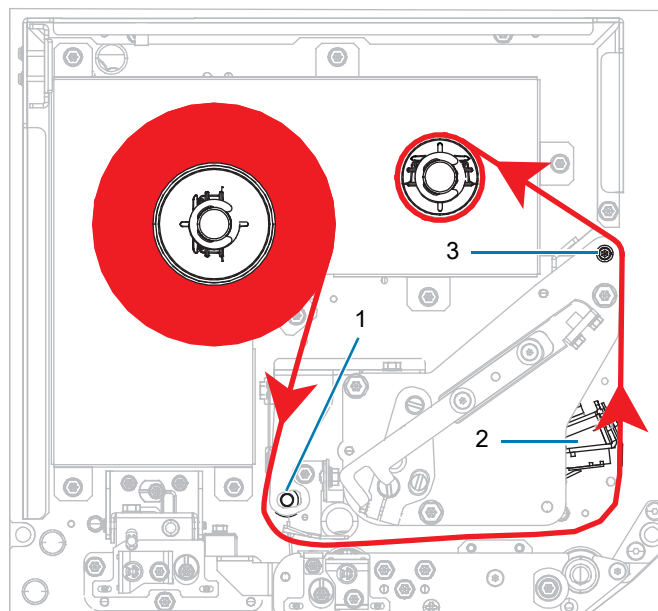
LE (lado da tinta **para fora**)



LD (lado da tinta **para fora**)

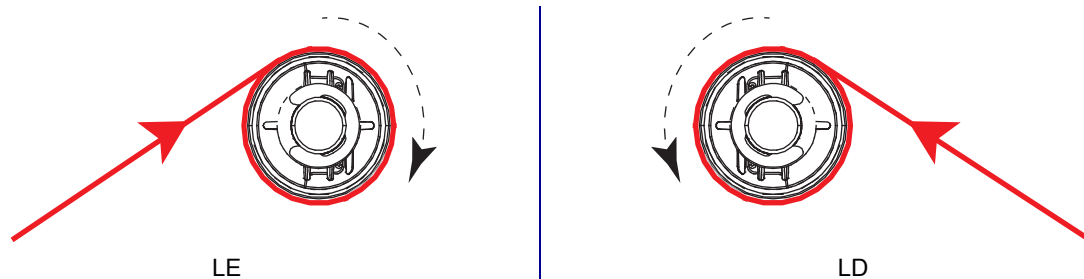


LE (lado da tinta **para dentro**)



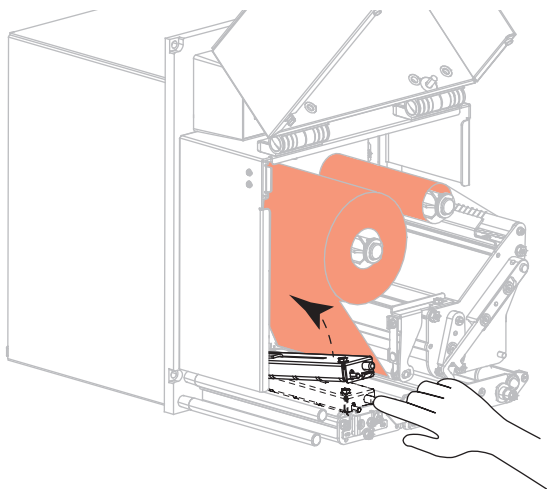
LD (lado da tinta **para dentro**)

8. Enrole a fita ao redor do núcleo na bobina de recolhimento de fita na direção mostrada.

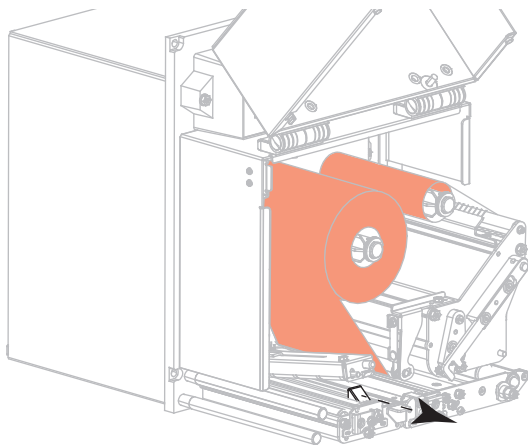


### Carregamento de mídia

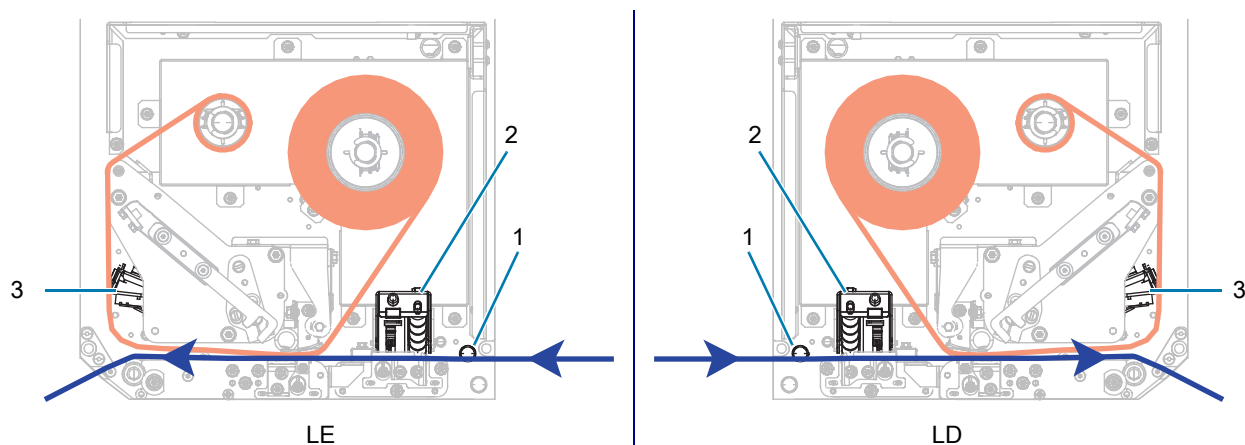
1. Carregue a mídia no rolo de alimentação de mídia do aplicador (consulte a documentação do aplicador para obter mais informações).
2. Aperte o botão de liberação no conjunto de rolo de impressão. Deixe o conjunto engrenar para cima.



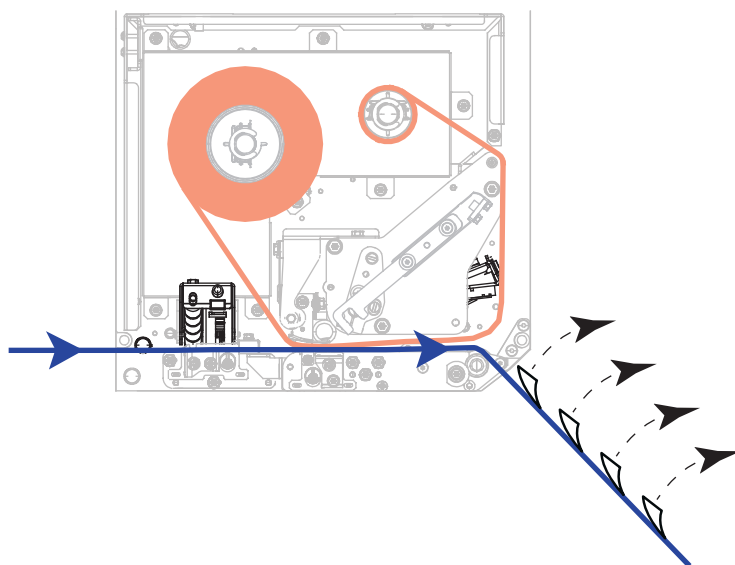
3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



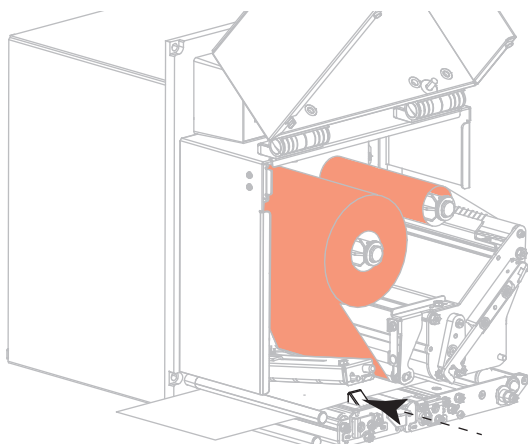
4. Enrole a mídia sob o rolete guia superior (1), abaixo do conjunto do rolo de tração (2) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (3).



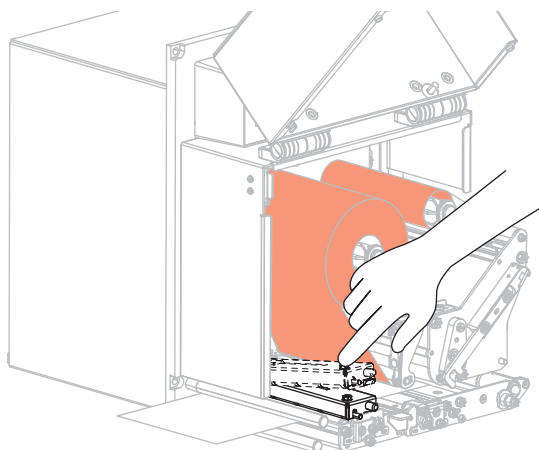
5. Passe aproximadamente 75 cm (30 pol.) da mídia além da barra de remoção. Remova e descarte as etiquetas do forro deste papel exposto.



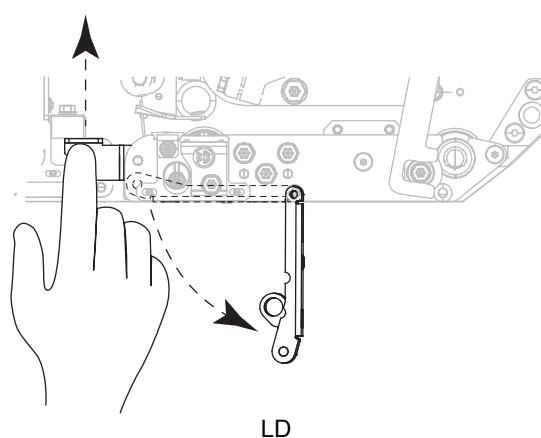
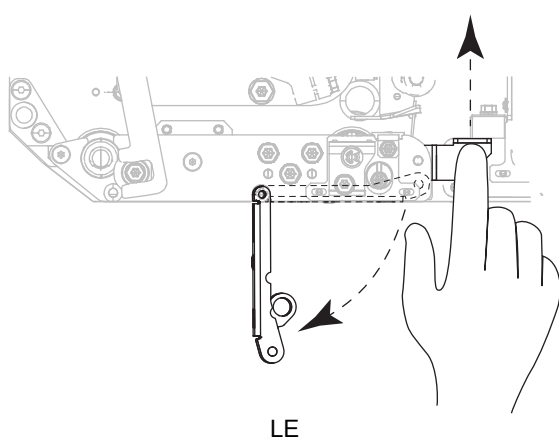
6. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



7. Pressione para baixo o conjunto do rolo de tração até travá-lo.



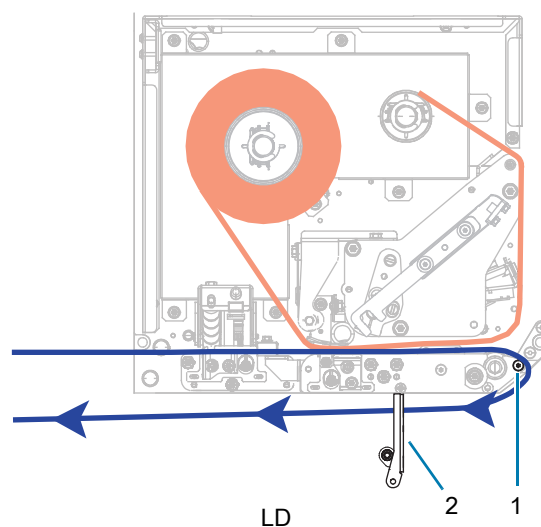
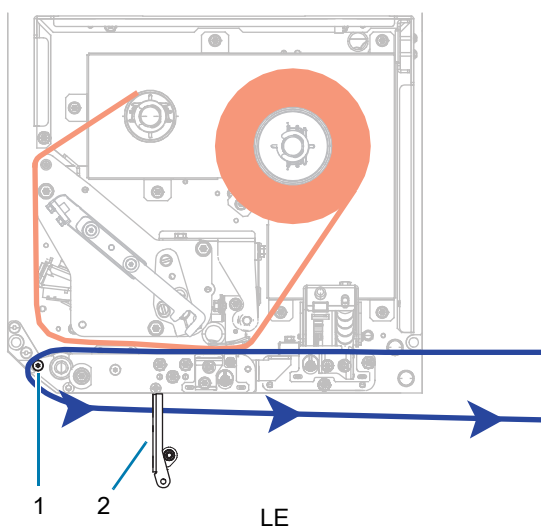
8. Levante a trava do rolo de remoção para que o conjunto do rolo se incline para baixo.



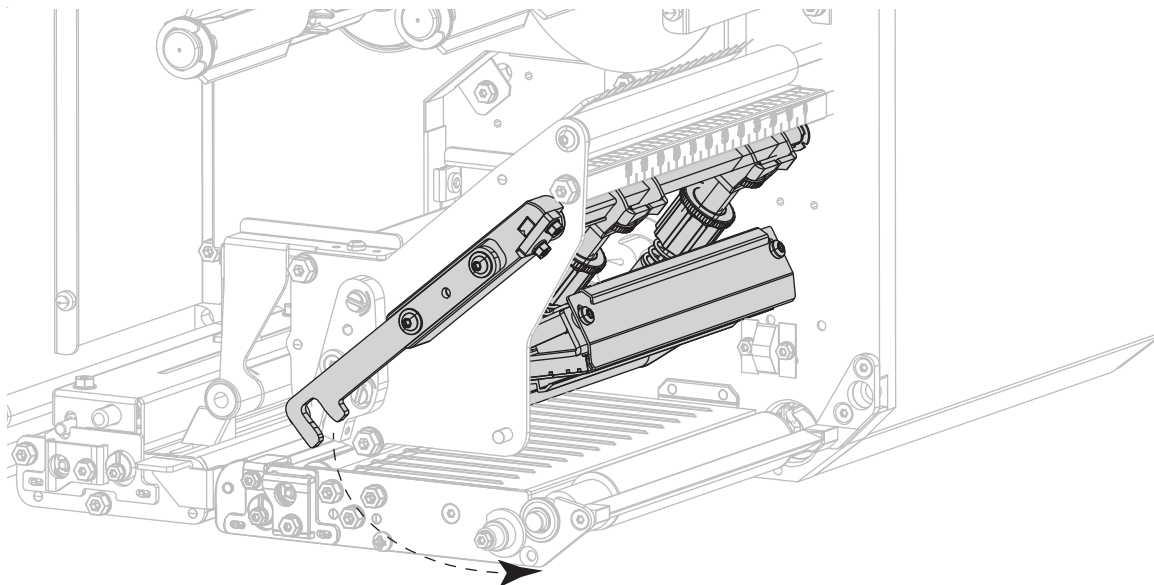
9. Enrole o revestimento ao redor da barra de remoção (1) e através do conjunto do rolo de remoção (2).



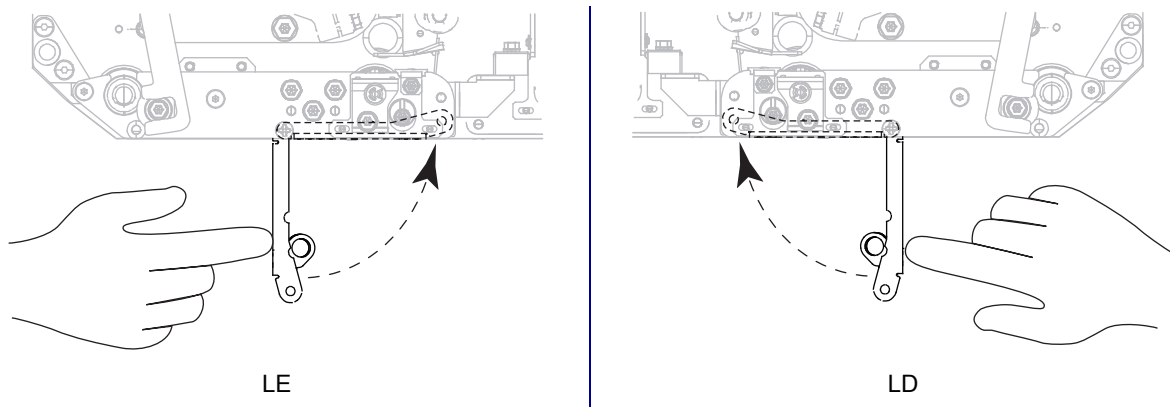
**IMPORTANTE:** Se o aplicador tiver um tubo de ar, direcione o revestimento entre o tubo de ar e a barra de remoção. Não rosqueie o forro sobre o tubo de ar.



**10.** Trave o conjunto do cabeçote de impressão.

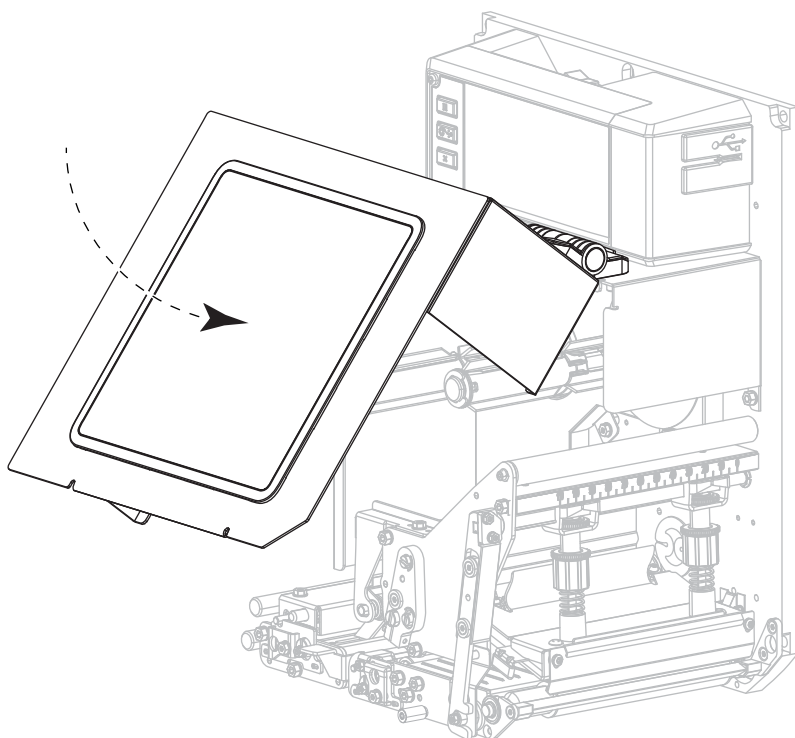


**11.** Gire o conjunto do rolo de remoção para cima até ele travar na posição fechado.



**12.** Enrole o revestimento ao redor da bobina de recolhimento do aplicador (consulte a documentação do aplicador para obter mais informações).

13. Feche a tampa de mídia.



14. Se desejar, execute o [Autoteste PAUSAR na página 83](#) para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

## Calibração dos sensores de fita e de mídia

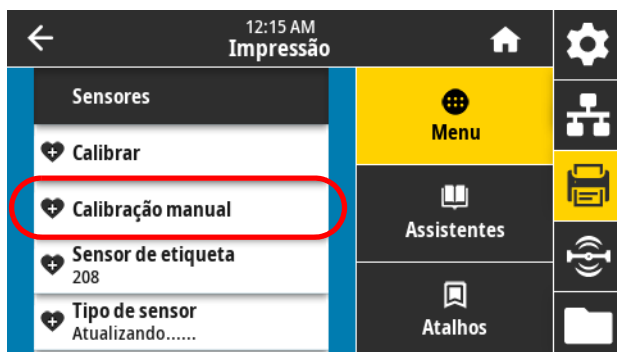
Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora de modo a ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.



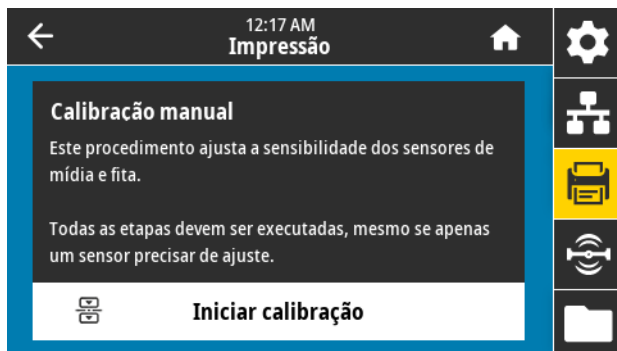
**IMPORTANTE:** Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito.

Para cancelar o processo de calibração, mantenha a tecla **CANCELAR** pressionada em qualquer etapa do procedimento.

1. Toque em **Imprimir > Sensores > Calibração manual**.



A impressora solicita que você inicie a calibração.



2. Toque em **Iniciar calibração**.
3. Siga as etapas no procedimento de calibração.
4. Quando a calibração for concluída, pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

## Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste

O Assistente de impressão configura a impressora, imprime etiquetas de teste e ajusta a qualidade da impressão de acordo com os resultados das etiquetas de teste.



**IMPORTANTE:** Ao usar os Assistentes, não envie dados da impressora ao host.

Para melhores resultados, use a mídia de largura total que está executando o **Assistente de impressão** ou **Configurar todos os assistentes**. Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, os resultados podem ficar truncados ou ser impressos em diversas etiquetas.

Depois de ter concluído os procedimentos de configuração da impressora e executado o assistente de configuração da impressora, use esta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprimir esta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração de impressão precisa ser ajustada.

1. Na tela Inicial, toque em **Assistentes > Imprimir > Iniciar impressão**.

2. Siga os avisos para especificar as seguintes informações:

- tipo de impressão (Transferência térmica ou Térmica direta)
- tipo de mídia (Contínua, Espaço/Ranhura ou Marca)
- largura da etiqueta
- método de manuseio de mídia (rasgar, remover, rebobinar, cortador, corte demorado, remoção sem revestimento, rebobinar sem revestimento, destacar sem revestimento ou aplicador)

Após especificar tudo isso, o assistente instrui você a carregar a mídia e, em seguida, colocar a etiqueta sobre o sensor de mídia.

3. Se ainda não fez isso, carregue a mídia e toque na marca de seleção.

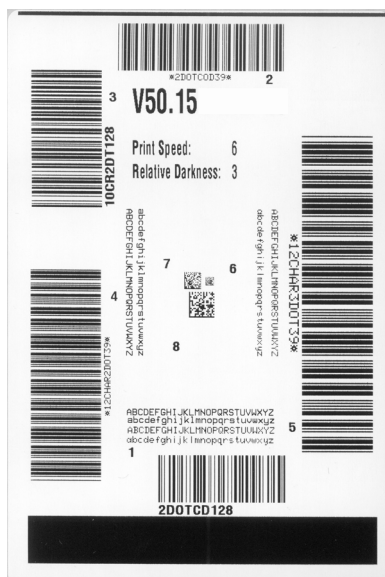
4. No aviso, feche o cabeçote de impressão e toque na próxima marca de seleção.

A impressora calibra e então pergunta se você gostaria de imprimir uma etiqueta de teste.

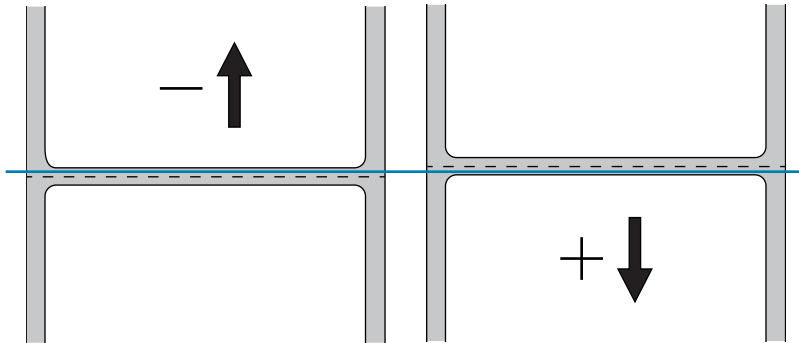
5. Siga os avisos até que a impressora conclua a autocalibração.

6. Quando surgir a pergunta para imprimir uma etiqueta de teste, toque na marca de seleção.

Uma etiqueta de teste similar a esta é impressa. Se suas etiquetas forem menores do que a imagem, somente uma parte da etiqueta de teste será impressa.



7. Examine a posição da etiqueta sobre a barra de destaque. Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.
  - Se o espaço entre as etiquetas estiver na barra de destaque, continue na próxima etapa.
  - Se o espaço entre as etiquetas não estiver diretamente sobre a barra de destaque, mude a posição da mídia sobre a barra de destaque depois de imprimir. Números negativos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa). Números positivos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).



8. Examine a qualidade da imagem na etiqueta de teste. A qualidade do código de barras e texto na etiqueta de teste está aceitável? Consulte [Análise da qualidade do código de barras na página 80](#) para obter assistência.
  - Se sim, toque na marca de seleção e, em seguida, continue na [etapa 13](#).
  - Se não, ajuste a qualidade da impressão manualmente alterando as configurações de tonalidade de escuro e velocidade pelo sistema de menu da impressora, ou continue com este procedimento para executar o assistente de Assistência de qualidade de impressão.

#### **Assistente de assistência de qualidade de impressão**

9. Toque em **Assistência de qualidade de impressão**.

A impressora solicita o número de etiquetas de teste a serem impressas. Quanto mais etiquetas decidir imprimir, mais escolhas você terá disponível para decidir sobre a qualidade da etiqueta. No geral, se sua etiqueta de teste do assistente anterior estava aceitável, um número menor de etiquetas de teste nesta etapa provavelmente serão suficientes.

10. Selecione um número de etiquetas de teste para imprimir.

A impressora imprime o número especificado de etiquetas de teste e solicita que escolha a melhor etiqueta de teste.

11. Decida qual etiqueta de teste tem a melhor qualidade. Consulte [Análise da qualidade do código de barras na página 80](#) para obter assistência. Se nenhuma etiqueta for aceitável, use a seta para voltar uma tela no assistente, e selecione um número maior de etiquetas de teste.

12. Na lista no visor, selecione o identificador para a etiqueta de teste com a melhor qualidade e, em seguida, toque na marca de seleção.

A impressora altera a velocidade e tonalidade de escuro para os níveis usados na melhor etiqueta de teste.

13. Se necessário, consulte [Problemas de impressão ou qualidade de impressão na página 96](#) para ver quais outros problemas podem estar afetando a qualidade da impressão.

**O procedimento de configuração da impressão foi concluído.**

# Configuração e ajuste da impressora

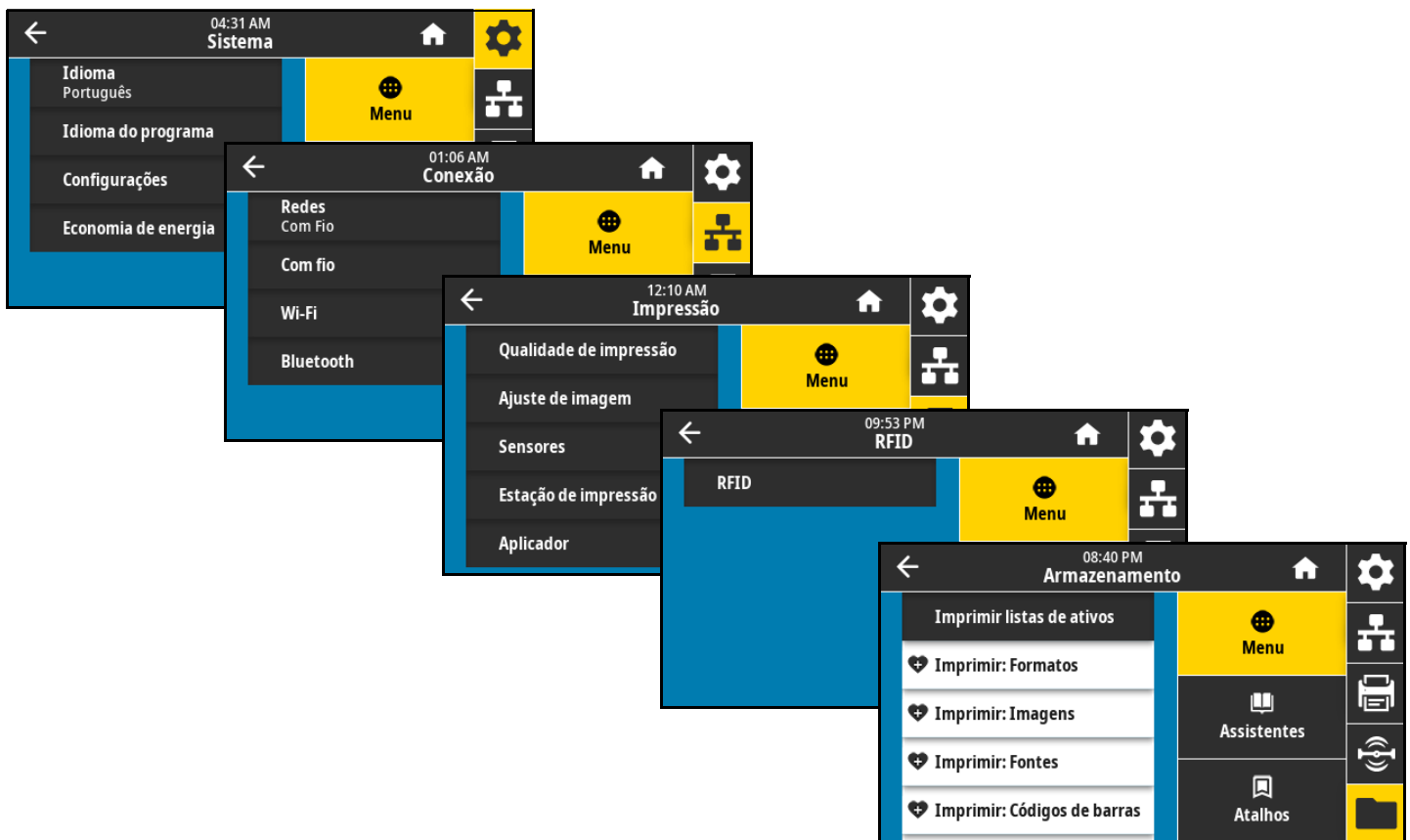
Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

## Alteração das configurações da impressora

Você pode exibir ou alterar as configurações da impressora de diversas formas. Nesta seção, os menus do usuário são exibidos e quando existirem outras opções para alterar a mesma configuração, elas são incluídas.

- Menus do usuário—Consulte as seguintes sessões:

- [Menu sistema na página 31](#)
- [Menu de conexão na página 38](#)
- [Menu Impressão na página 49](#)
- [Menu RFID na página 60](#)
- [Menu armazenamento na página 64](#)



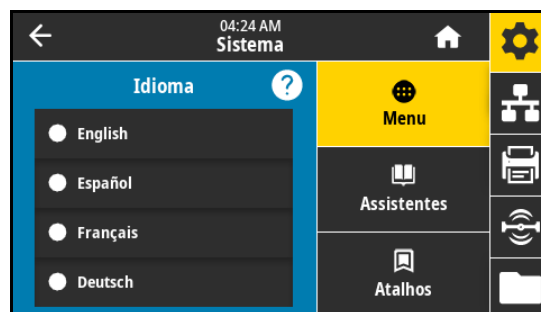
- Tecla(s) do painel de controle—Algumas ações podem ser iniciadas por combinações de teclas do painel de controle.
- Comandos ZPL e SGD (Set/Get/Do)—Muitos parâmetros podem ser definidos por meio desses comandos. Consulte o Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guia de programação de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações.
- Páginas web da impressora—Estão disponíveis quando a impressora tem uma conexão servidor de impressão ativa com ou sem fio. Consulte o ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide (Guia do usuário dos servidores de impressão com e sem fio ZebraNet) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações.

## Menu sistema

### Sistema > Idioma

Se necessário, altere o idioma de exibição da impressora. Essa alteração afeta as palavras que aparecem:

- a Tela inicial
- nos menus do usuário
- nas mensagens de erro
- para alguns idiomas, a etiqueta de configuração da impressora, a etiqueta de configuração de rede e demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário



Valores aceitos:

<input checked="" type="radio"/> English	Inglês	<input type="radio"/> Suomi	Finlandês
<input type="radio"/> Español	Espanhol	<input type="radio"/> 日本語	Japonês
<input type="radio"/> Français	Francês	<input type="radio"/> 한국어	Coreano
<input type="radio"/> Deutsch	Alemão	<input type="radio"/> 简体中文	Chinês simplificado
<input type="radio"/> Italiano	Italiano	<input type="radio"/> 繁體中文	Chinês tradicional
<input type="radio"/> Norsk	Norueguês	<input type="radio"/> Русский	Russo
<input type="radio"/> Português	Português	<input type="radio"/> Polski	Polonês
<input type="radio"/> Svenska	Sueco	<input type="radio"/> Čeština	Tcheco
<input type="radio"/> Dansk	Dinamarquês	<input type="radio"/> Română	Romeno
<input type="radio"/> Nederlands	Holandês		

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KL

Comando SGD usado: display.language

Página web da impressora:

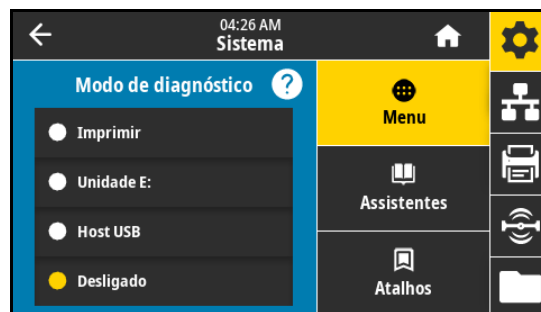
Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Configuração Geral > Idioma

### Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico

Ativar esta ferramenta de diagnóstico faz a impressora fornecer valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Os dados hexadecimais são salvos ou impressos com base na seleção. Para obter mais informações, consulte [Uso do modo de diagnósticos de comunicação na página 86](#).

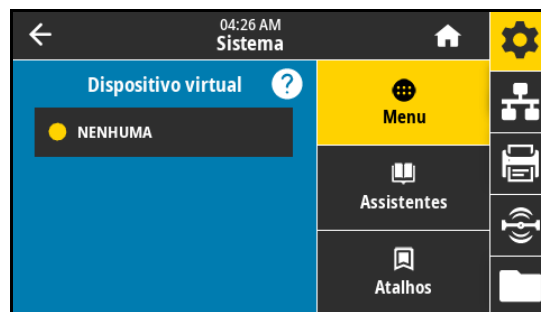
Valores aceitos:

- Imprimir
- Unidade E:
- Host USB
- Desligado



### Sistema > Idioma do programa > Dispositivo virtual

Se houver aplicativos do Dispositivo virtual instalados na impressora, será possível exibir ou ativá-los/desativá-los a partir deste menu do usuário. Para mais informações sobre Dispositivos virtuais, procure o Dispositivo virtual apropriado no Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.



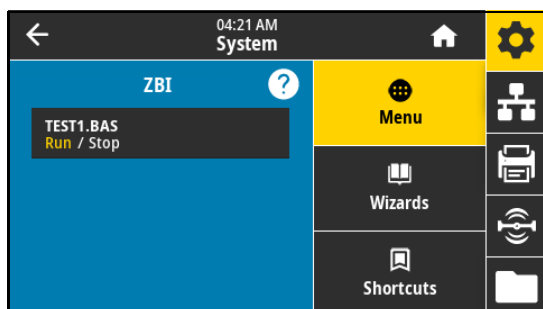
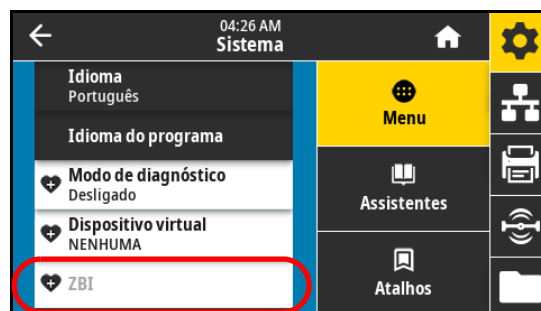
### Sistema > Idioma do programa > ZBI

O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser instalado em sua impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com um revendedor Zebra para obter mais informações.

Se programas ZBI tiverem sido transferidos por download para sua impressora, será possível selecionar um deles para executar com este item do menu. Se não houver nenhum programa na sua impressora, **NENHUM** será listado.

Quando programas ZBI foram baixados mas nenhum está sendo executado, a impressora lista todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em **Executar** (destacado em branco) embaixo do nome do programa.

Depois que um programa estiver sendo executado, somente este programa é listado. Toque em **Parar** (destacado em branco) para encerrar o programa.



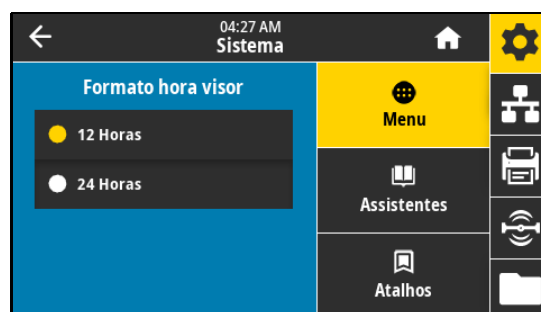
Comando SGD usado: `zbi.key` (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)

### Sistema > Configurações > Formato hora visor

Selecione o formato de hora usado pela impressora.

Valores aceitos:

- 12 horas
- 24 horas



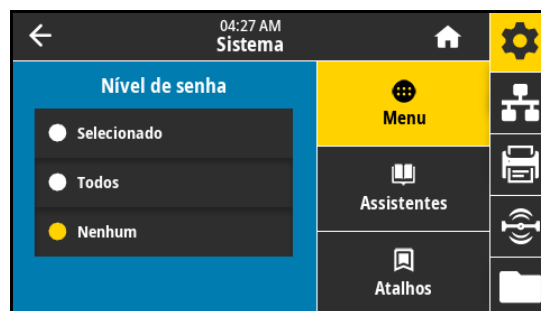
## Sistema > Configurações > Nível de senha

Selecione o nível de proteção da senha para os itens do menu de usuário.

Valores aceitos:

- Selecionado
- Todos
- Nenhum

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KP (para alterar a senha da impressora)

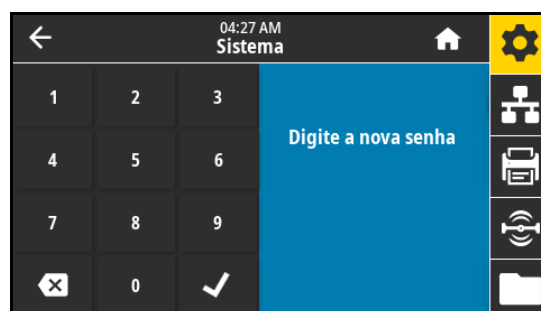


## Sistema > Configurações > Digite a nova senha

Define uma nova senha da impressora para os itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior. A senha padrão da impressora é 1234.

Valores aceitos: Numerais 0 a 9

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KP



## Sistema > Configurações > Ação de inicialização

Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.

Valores aceitos:

- CALIBRAR—Ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
- AVANÇAR—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.
- COMPRIMENTO—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo.
- SEM MOVIMENTO—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar FEED (Avançar) para posicionar o próximo rolo.
- CAL. RÁPIDA—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF

Comando SGD usado: ezp1.power\_up\_action

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração



## Sistema > Configurações > Ação cabeç fechad

Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado.

Valores aceitos:

- **CALIBRAR**—Ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
- **AVANÇAR**—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.
- **COMPRIMENTO**—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo.
- **SEM MOVIMENTO**—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar FEED (Avançar) para posicionar o próximo rolo.
- **CAL. RÁPIDA**—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.



Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF

Comando SGD usado: ezpl.head\_close\_action

Página web da impressora:

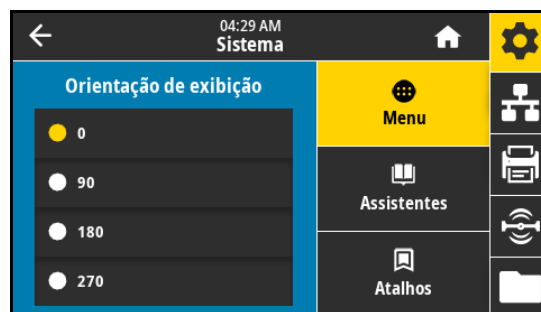
Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

## Sistema > Configurações > Orientação de exibição

Selecione o ângulo no qual o painel de controle é exibido.

Valores aceitos:

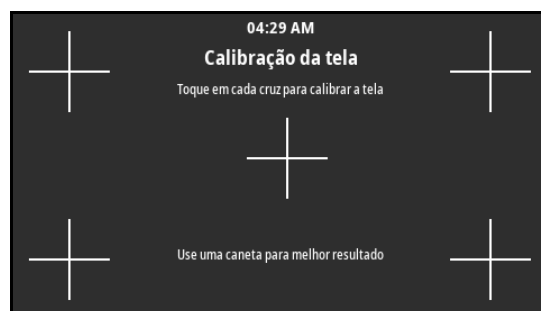
- **0**—Exibição horizontal (padrão)
- **90**—Exibição vertical, girado para a direita
- **180**—Exibição horizontal, de cabeça para baixo
- **270**—Exibição vertical, girado para a esquerda



Comando SGD usado: display.orientation

## Sistema > Configurações > Calibração da tela

Toque em cada cruz para calibrar a tela.



## Sistema > Configurações > Restaurar padrões

Restaurar configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e de rede de volta para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.

Valores aceitos:

- **IMPRESSORA**—Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica.
- **REDE**—Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se associa novamente à rede sem fio.
- **ÚLTIMO SALVO**—Carrega as configurações do último salvamento permanente.

Comando(s) ZPL relacionado(s):

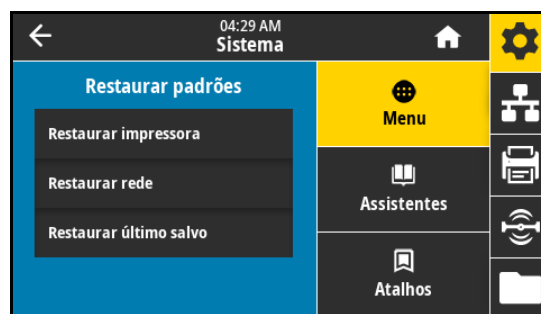
- **IMPRESSORA**— ^JUF
- **REDE**— ^JUN
- **ÚLTIMO SALVO**— ^JUR

Tecla(s) do painel de controle:

- **IMPRESSORA**—Pressione **AVANÇAR + PAUSAR** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora aos valores da fábrica.
- **REDE**—Pressione **CANCELAR + PAUSAR** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da rede aos valores da fábrica.
- **ÚLTIMO SALVO**—N/A

Página web da impressora:

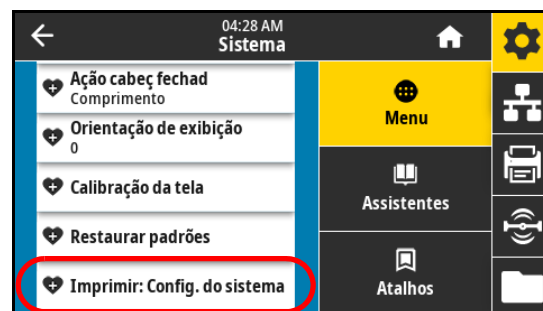
- **IMPRESSORA**—Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Restaurar configuração padrão
- **REDE**—Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão
- **ÚLTIMO SALVO**—Exibir e modificar a opção Configurações de Impressora > Restaurar a configuração salva



## Sistema > Configurações > Imprimir: Config. do sistema

Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. A seguir segue uma etiqueta de amostra.

CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	TON. ESCURO
6.0 IPS.....	VELOC. IMPRES.
+000.....	RASGAR
CORTAR.....	IMPRIMIR
CONTINUO.....	TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO.....	SELEC. SENSOR
TERM. DIRECT.....	METODO IMPR.
831.....	LARG. IMPRES.
2200.....	COMPR. ETIQUETA
P1085894/00007 1.....	ID DO CABECOTE
15.0IN 380MM.....	LARG. MÁX.
MANUT. DSCTVDA.....	ADVERT. PREVIA
CONECTADO.....	COM. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC. PARALELA
RS232.....	COMUNIC. SERIAL
9600.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<=> 7EH.....	PREFIXO CONTR.
<^> 5EH.....	PREFIXO FORMAT.
<.> 2CH.....	CARAC. DELIMIT.
ZPL 11.....	MODO ZPL
INATIVO.....	SUBST. DE COMANDO
SEM MOVIM.....	FORÇA ROLO
COMPRIM.....	CAB. FECHADO
PADRAO.....	RETROC. ALIM
+000.....	TOPO ETIQ.
+0000.....	POS. ESQUERDA
DESATIVADO.....	MODO REIMPR.
039.....	ESPAÇO
088.....	ROLO ETIQ.
255.....	RETRAIR ETIQ.
027.....	MARCAÇÃO
008.....	MARC. ROLO
029.....	TRANS-GANHO
100.....	TRANS-BASE
004.....	TRANS-BRILHO
100.....	GANHO-MARCA
DPCSWFXM.....	LED MARC.
.....	MOD. ACTIVADA
.....	MOD. DESATIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
4.0.....	VERSAO DO LINK-OS
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	IDENT. HARDWARE
32768K.....	RAM
524288K.....	FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSAO
VERSÃO FW.....	MOSTR. PAUSA
06/19/17.....	DATA TMPO REAL
14:15.....	HORA TMPO REAL
ACTIVADO.....	ZBI
2.1.....	VERSAO DO ZBI
EM AGUARD.....	STATUS DO ZBI
233 ROTULOS.....	CONT. N. REIN.
233 ROTULOS.....	REINIC. CATOR1
233 ROTULOS.....	REINIC. CATOR2
1.037 IN.....	CONT. NAO REINIC
1.037 IN.....	REIN. CONT. 1
1.037 IN.....	REIN. CONT. 2
2.633 CM.....	CONT. NAO REINIC
2.633 CM.....	REIN. CONT. 1
2.633 CM.....	REIN. CONT. 2
001 SEN F10.....	FENDA 1
*** VAZIO.....	FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTURAL	



Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WC

Tecla(s) do painel de controle:

Execute uma das opções a seguir:\*

- Pressione **CANCELAR** durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR).
- Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na etiqueta\*

\* Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.

## Sistema > Economia de energia > Energy Star

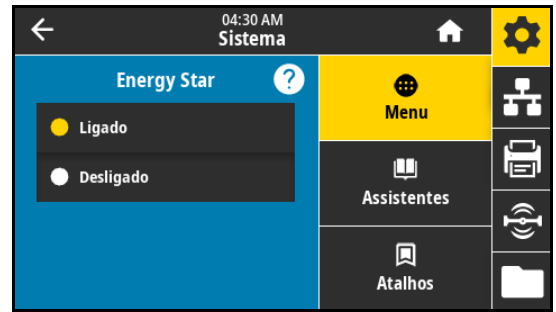
Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em um modo de “espera” após um período de inatividade, reduzindo, assim, o consumo de energia. Pressione qualquer botão do painel de controle para que a impressora volte ao estado ativo.

Valores aceitos:

- LIGADO
- DESLIGADO

Comando SGD usado:

- `power.energy_star.enable`
- `power.energy_star.timeout`  
(para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)



## Menu de conexão

### Conexão > Redes > Redefinir rede



**IMPORTANTE:** O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

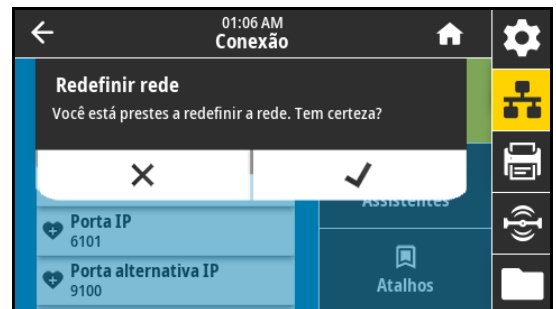
Esta opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio e salva todas as alterações feitas em quaisquer configurações de rede.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WR

Comando SGD usado: `device.reset`

Página web da impressora:

Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão



### Conexão > Redes > Rede primária

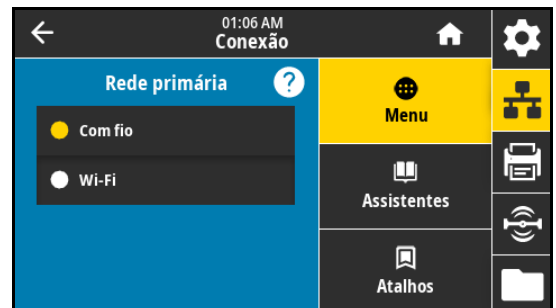
Exibir ou alterar se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. É preciso selecionar qual deles é o principal.

Valores aceitos:

- Com fio
- Wi-Fi

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^NC

Comando SGD usado: `ip.primary_network`



### Conexão > Redes > Porta IP

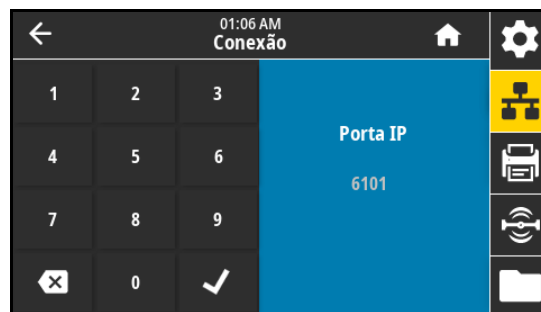
Esta configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão sem fio internos que o serviço de impressão TCP está ouvindo. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para esta porta.

Comando SGD usado:

- `internal_wired.ip.port`
- `wlan.ip.port`

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



### Conexão > Redes > Porta alternativa IP



**OBSERVAÇÃO:** Os servidores de impressão compatíveis com este comando monitoram a porta primária e a porta alternativa das conexões ao mesmo tempo.

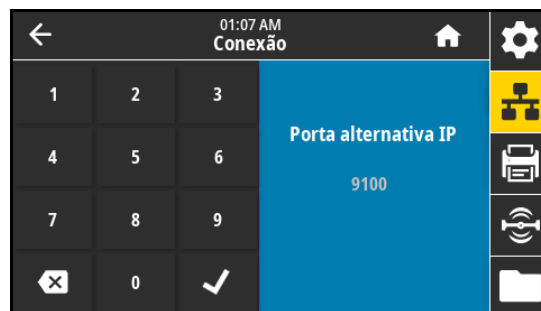
Este comando configura o número da porta TCP alternativa.

Comando SGD usado:

- `internal_wired.ip.port_alternate`
- `wlan.ip.port_alternate`

Página web da impressora:

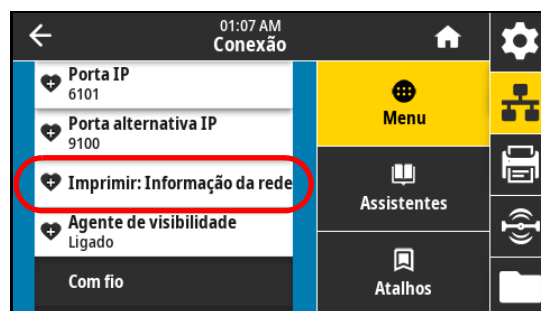
Exibir e modificar Configurações da impressora >  
Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



## Conexão > Redes > Imprimir: Informação da rede

Imprime as configurações para qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. A seguir segue uma etiqueta de amostra.

CONFIGURAÇÃO REDE	
Zebra Technologies ZTC 2TXXX-XXXXpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Com fio.....	REDE PRINCIPAL
PrintServer.....	CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRE.....	SERV IMPR ATIVO
Com fio*	
ALL.....	PROTOCOLO IP
192.168.000.002.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
Sem fio	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
INSERTED.....	CARTÃO INSERIDO
02dFH.....	ID FABR. CARTÃO
9134H.....	ID PROD. CARTÃO
00:00:00:00:00:00.....	ENDEREÇO MAC
SIM.....	DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.....	MOD. OPERACAO
12S.....	ESSID
1.0.....	TAXA ATUAL TRANS
OPEN.....	TIPO AUT.
NONE.....	SEGURANÇA WLAN
1.....	ÍNDICE CRIPT
000.....	SINAL FRACD
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASSOCIADO
ON.....	PULSO ATIVADO
15.....	TAXA PULSO
OFF.....	MOD. INTERNAC
USA/CANADA.....	CODIGO DA REGIAO
USA/CANADA.....	CODIGO DO PAIS
0x7FF.....	MASCARA CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATA
on.....	DETECTAVEL
3.0/4.0.....	VERSAO RADIO
on.....	ATIVADO
AC:3F:A4:82:05:9D.....	ENDEREÇO MAC
34J163304899.....	NOME DE EXIBIÇÃO
no.....	CONECTADO
1.....	MOD. SEG. MÍNIMO
no.....	MOD. SEG. CONEC.
compatYvbl.....	IOS
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTUAL	



Comando(s) ZPL relacionado(s): ~WL

Tecla(s) do painel de controle:

Execute uma das opções a seguir.\*

- Pressione **CANCELAR** durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR).
- Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na etiqueta\*

\* Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.

## Conexão > Redes > Agente de visibilidade

Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Serviço de visibilidade do ativo da Zebra por meio do Conector da impressora Zebra com base na nuvem usando uma conexão de soquete Web autenticada por certificado e criptografada. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alerta. Os dados impressos por meio de quaisquer formatos de etiqueta NÃO são transmitidos.

Caso não deseje este recurso, desative esta configuração. Para obter mais informações, consulte a observação do aplicativo “Desativar o agente de visibilidade do ativo” em [zebra.com](https://zebra.com).

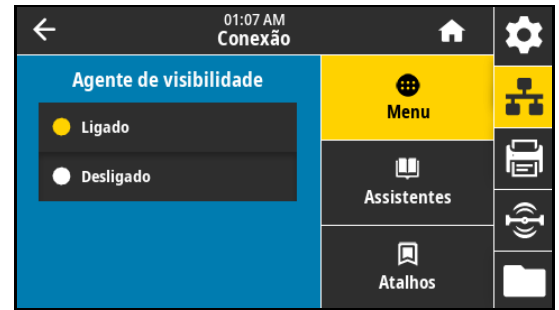
Valores aceitos:

- Ligado
- Desligado

Comando SGD usado: `weblink.zebra_connector.enable`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações de conexão da nuvem



## Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio



**IMPORTANTE:** O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#).

Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

Valores aceitos:

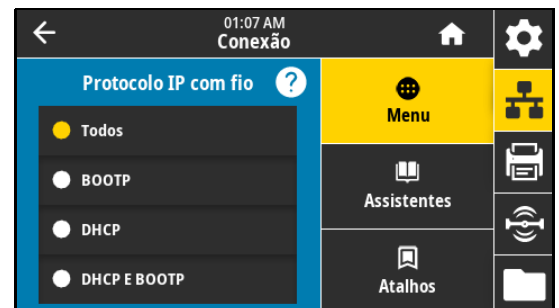
- TODOS
- SOM. RESOL. IP
- RARP
- BOOTP
- DHCP
- DHCP E BOOTP
- PERMANENTE

Comando(s) ZPL relacionado(s): `^ND`

Comando SGD usado: `internal_wired.ip.protocol`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



## Conexão > Com fio > Endereço IP com fio



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.

Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: internal\_wired.ip.addr

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora >

Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

## Conexão > Com fio > Sub-rede com fio



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.

Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: internal\_wired.ip.netmask

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora >

Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

## Conexão > Com fio > Gateway com fio



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.

Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: internal\_wired.ip.gateway

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora >

Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

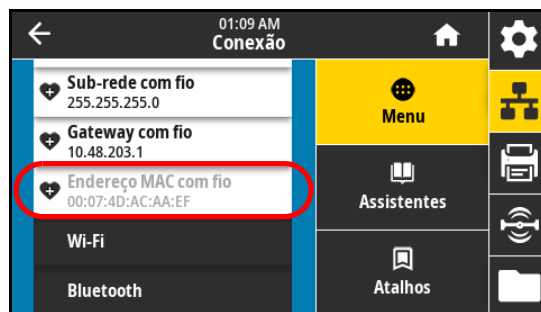
## Conexão > Com fio > Endereço MAC com fio

Exibir o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão com fio. Este valor não pode ser modificado.

Comando SGD usado: `internal_wired.mac_addr`

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora >  
Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



## Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP da Wi-Fi

**! IMPORTANTE:** O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#).

Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

Valores aceitos:

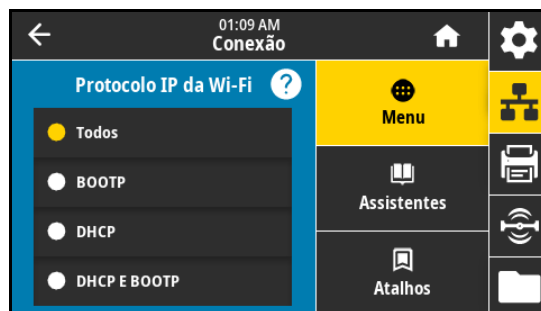
- TODOS
- SOM. RESOL. IP
- RARP
- BOOTP
- DHCP
- DHCP E BOOTP
- PERMANENTE

Comando(s) ZPL relacionado(s): `^ND`

Comando SGD usado: `wlan.ip.protocol`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



## Conexão > Wi-Fi > Endereço IP da Wi-Fi



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.

Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado:

- ip.addr
- wlan.ip.addr

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



## Conexão > Wi-Fi > Sub-rede de Wi-Fi



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede sem fio.

Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: wlan.ip.netmask

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



## Conexão > Wi-Fi > Gateway da Wi-Fi



**OBSERVAÇÃO:** Para salvar as alterações desta configuração, configure [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.

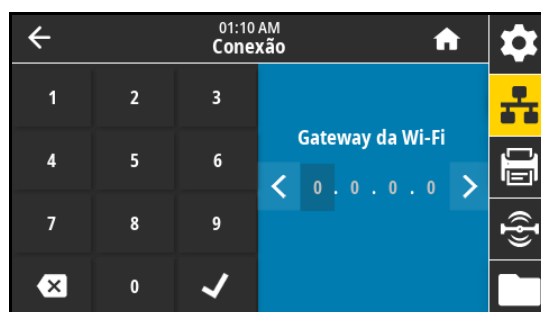
Valores aceitos: 000 a 255 para cada campo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND

Comando SGD usado: wlan.ip.gateway

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



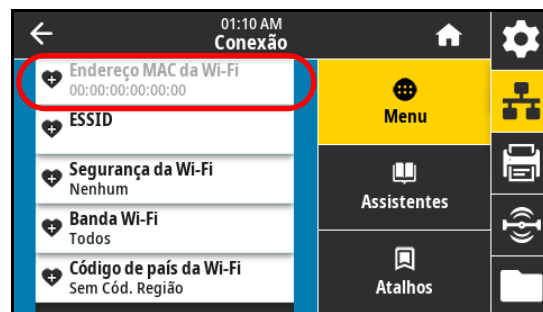
### Conexão > Wi-Fi > Endereço Mac da Wi-Fi

Exibe o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão sem fio. Este valor não pode ser modificado.

Comando SGD usado: wlan.mac\_addr

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora >  
Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



### Conexão > Wi-Fi > ESSID

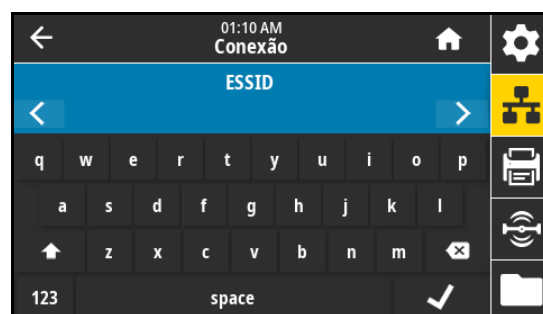
O ESSID (código de identificação da rede) identifica uma rede sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.

Valores aceitos: Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)

Comando SGD usado: wlan.essid

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora >  
Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



### Conexão > Wi-Fi > Segurança da Wi-Fi

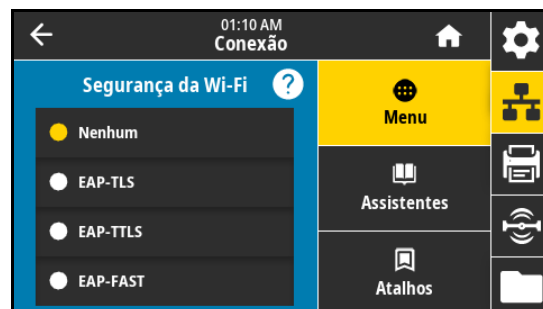
Selecione o tipo de segurança usado em sua rede sem fio.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^WX

Comando SGD usado: wlan.security

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora >  
Configuração das comunicações de rede >  
Configuração de criptografia sem fio



### Conexão > Wi-Fi > Banda Wi-Fi

Defina uma banda preferencial para se conectar via Wi-Fi.

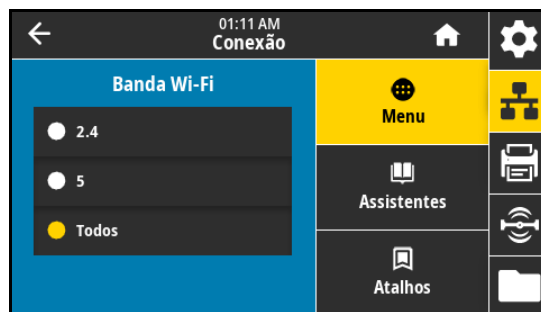
Valores aceitos:

- 2,4
- 5
- Todos

Comando SGD usado: `wlan.band_preference`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



### Conexão > Wi-Fi > Código de país da Wi-Fi

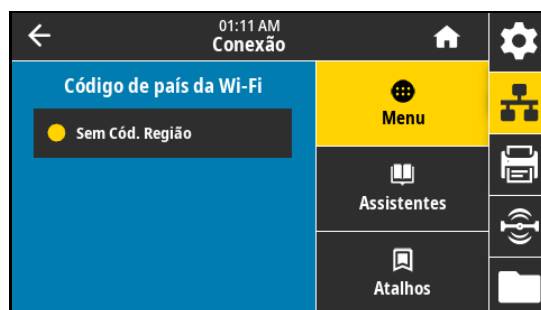


**IMPORTANTE:** A lista de códigos de país é específica para cada impressora e depende do modelo de impressora e sua configuração de rádio sem fio. A lista está sujeita a alteração, adição ou exclusão com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso.

O código de país define o país regulador para o qual o rádio sem fio está configurado no momento.

Para determinar os códigos de país disponíveis em sua impressora, envie o comando `! U1 getvar "wlan"` para retornar todos os comandos relacionados às configurações de Wi-Fi. Localize o comando `wlan.country.code` nos resultados e exiba os códigos de país disponíveis para a impressora.

Comando SGD usado: `wlan.country_code`



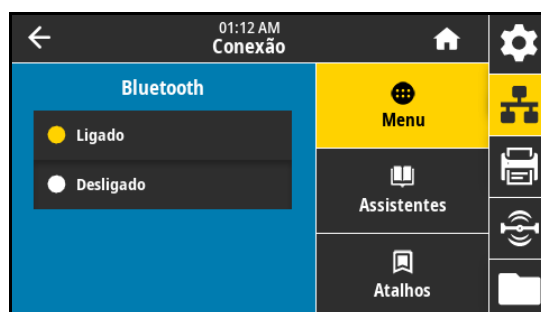
### Conexão > Bluetooth > Bluetooth

Selecione se o Bluetooth está ativado.

Valores aceitos:

- Ligado—Ativa o rádio Bluetooth.
- Desligado—Desativa o rádio Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.enable`



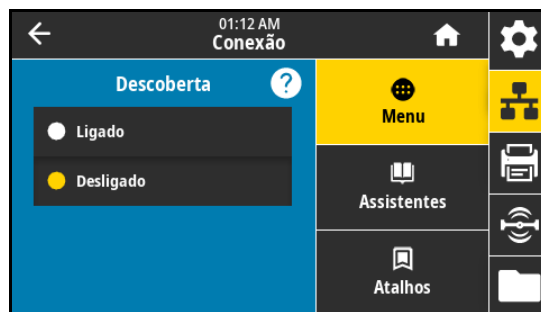
### Conexão > Bluetooth > Descoberta

Selecione se a impressora é "Localizável" para emparelhamento de dispositivos por Bluetooth.

Valores aceitos:

- Ligado—Ativa o modo de descoberta Bluetooth.
- Desligado—Desativa o modo de descoberta Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.discoverable`



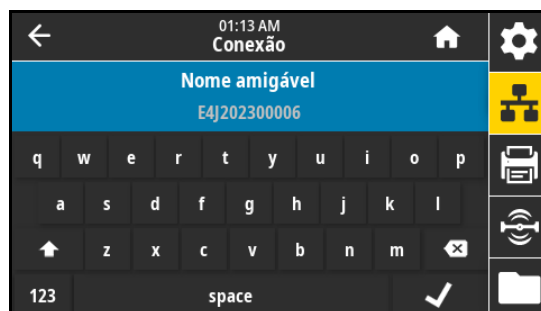
### Conexão > Bluetooth > Nome amigável

Este comando define o nome amigável, que é usado durante a descoberta do serviço. Para as alterações entrarem em vigor, você deve desligar e ligar a impressora ou enviar o comando `device.reset` (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#)).

Se você não definir um nome amigável, o padrão dessa configuração será o número de série da impressora.

Valores aceitos: Segmento de texto de 17 caracteres

Comando SGD usado: `bluetooth.friendly_name`

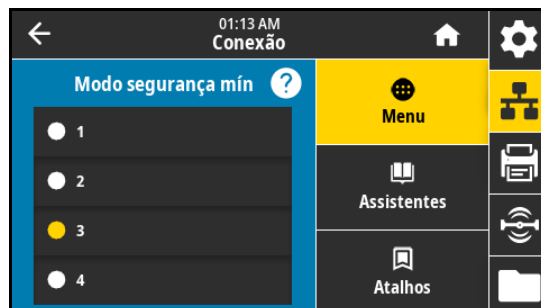


### Conexão > Bluetooth > Modo segurança mín

Esta configuração da impressora define o nível mínimo de segurança que a impressora exige para uma conexão Bluetooth. Conexões que tentarem usar um nível inferior serão recusadas.

Valores aceitos: 1–4

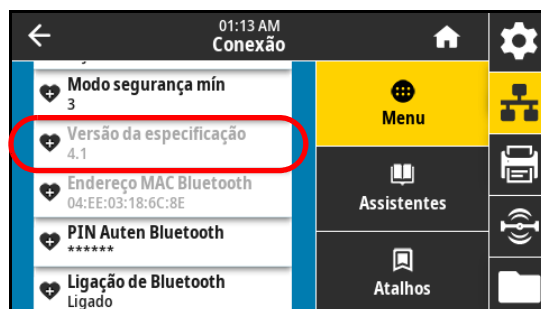
Comando SGD usado: `bluetooth.minimum_security_mode`



### Conexão > Bluetooth > Versão da especificação

Este parâmetro exibe o número de versão da biblioteca do Bluetooth.

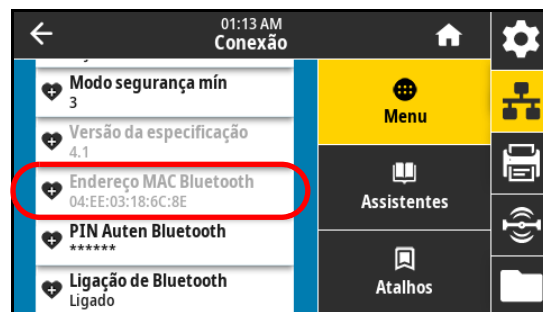
Comando SGD usado: `bluetooth.version`



### Conexão > Bluetooth > Endereço MAC Bluetooth

Este parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.address`

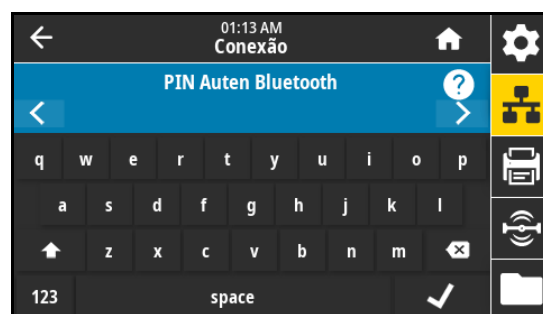


### Conexão > Bluetooth > PIN Auten Bluetooth

Defina o PIN usado quando a autenticação de Bluetooth estiver ativada (Bluetooth 2.0 e anterior).

Comando SGD usado:

- `bluetooth.bluetooth_pin` (para definir o PIN)
- `bluetooth.authentication` (para ativar a autenticação)



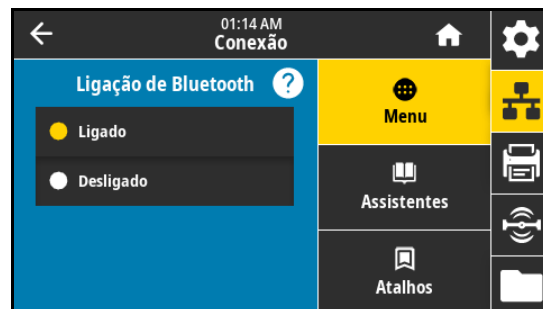
### Conexão > Bluetooth > Ligação de Bluetooth

Selecione se a impressora deve reter os detalhes de emparelhamentos Bluetooth concluídos anteriormente.

Valores aceitos:

- Ligado—Ativa a conexão Bluetooth para reter as informações.
- Desligado—Desativa a conexão Bluetooth.

Comando SGD usado: `bluetooth.bonding`



## Menu Impressão

### Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro

Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.

Valores aceitos: 0,0 a 30,0

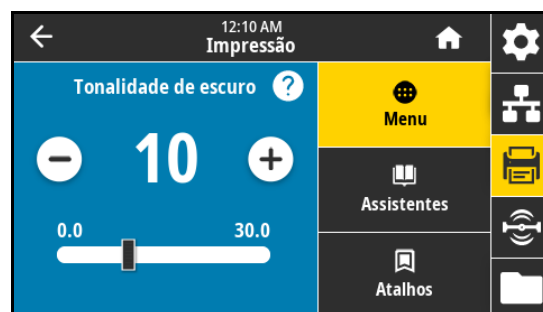
Comando(s) ZPL relacionado(s):

- ^MD
- ~SD

Comando SGD usado: `print.tone`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração Geral > Tonalidade de escuro



### Imprimir > Qualidade da impressão > Veloc. de impressão

Selecione a velocidade, em ips (polegadas por segundo), da impressão de uma etiqueta. Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.

Valores aceitos:

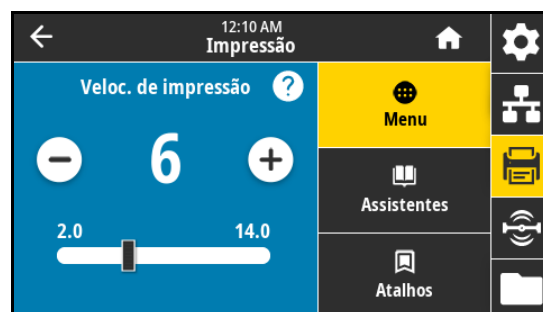
- ZE511 203 dpi = 2 a 18
- ZE511 300 dpi = 2 a 14
- ZE511 600 dpi = 2 a 6
- ZE521 203 dpi = 2 a 14
- ZE521 300 dpi = 2 a 12

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^PR

Comando SGD usado: `media.speed`

Página web da impressora:

Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Velocidade de Impressão



### Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão

Especifique se a impressora precisa de fita para a impressão. Se precisar de assistência, consulte [Eu preciso usar fita? na página 15](#).

Valores aceitos:

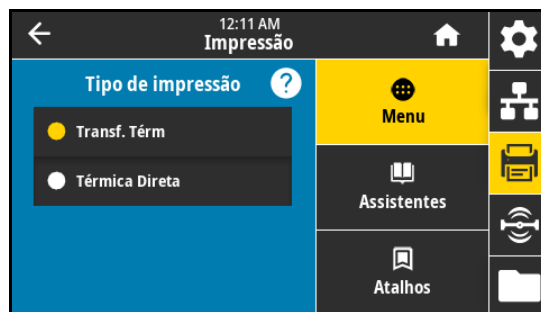
- Transf. térm—Usa fita e mídia de transferência térmica.
- Térmica direta—Usa mídia térmica direta e nenhuma fita.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MT

Comando SGD usado: `ezpl.print_method`

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração de mídia> Método de impressão



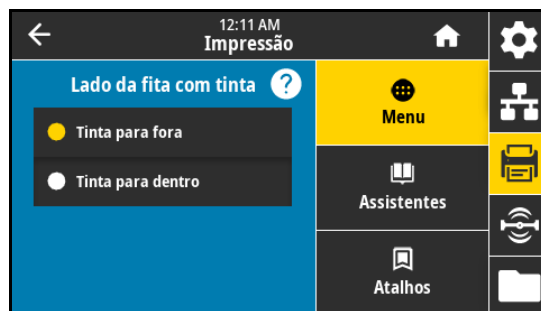
### Imprimir > Qualidade de impressão > Lado da fita com tinta

Selecione se a fita está revestida no lado interno ou externo. Para determinar qual lado da fita é revestido, consulte [Como posso saber qual lado da fita é revestido? na página 15](#).

Valores aceitos:

- Tinta para fora
- Tinta para dentro

Comando SGD usado: `ribbon.coating`



## Imprimir > Qualidade de impressão > Tensão da fita

Selecione a configuração de tensão da fita apropriada para a largura ou o tipo de mídia sendo impresso. Alta pode ser usado para a maioria das mídias. A configuração correta é determinada pela combinação da largura e do comprimento da fita. Se necessário, use um valor mais baixo para mídia estreita ou brilhante.

Largura da fita	Comprimento da fita		
	300 metros	450 metros	600 metros
76 a 127 mm (3 a 5 pol.)	Baixo	Baixo	Baixo
102 a 152 mm (4 a 6 pol.)	Baixo	Baixo ou Médio	Baixo ou Médio
127 a 180 mm (5 a 7.1 pol.)	Baixo ou Médio	Médio	Médio ou Alto

Valores aceitos:

- Baixo
- Médio
- Alto

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JW

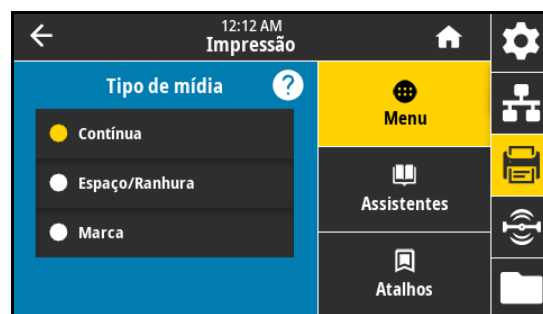


### Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de mídia

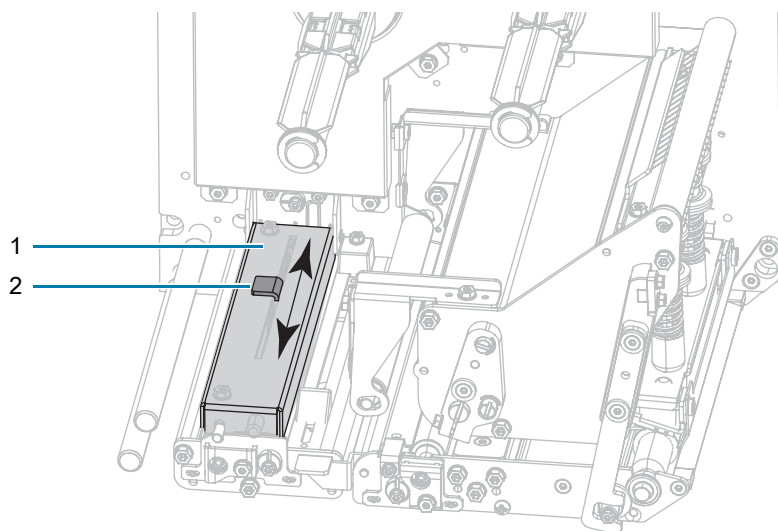
Selecione o tipo de mídia de impressão que está em uso.

Valores aceitos:

- **Contínua**—Com mídia contínua, você deve incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL).
- **Espaço/Ranhura**—Com mídia de espaço/ranhura, pode ser necessário ajustar a posição do sensor de mídia transmissivo, que localiza os indicadores de “início da etiqueta”, como ranhuras ou furos na mídia ou espaços entre as etiquetas.



No conjunto do rolo de tração (1), deslize o indicador de posição do sensor (2) para mover o sensor.



- Se a mídia usa **espaços entre as etiquetas**, posicione o sensor aproximadamente no centro da largura da mídia.
- Se a mídia tiver **ranhuras ou furos** entre etiquetas, alinhe o sensor à ranhura ou ao furo na mídia.
- **Marca**—Alguns tipos de mídia têm marcas pretas impressas na parte de baixo do revestimento da mídia que funcionam como indicadores de "início da etiqueta". O sensor de papel reflexivo detecta essas marcas pretas. A oposição deste sensor não é ajustável. Se você quer usar este tipo de papel, consulte [Especificações de mídia na página 130](#) para obter informação sobre os requisitos de marcas pretas.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MN

Comando SGD usado: ezpl.media\_type

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia

## Imprimir > Qualidade da impressão > Comprim etiq (pts)

Para mídia contínua, especifique o comprimento das etiquetas em uso, em pontos. Para mídia não contínua, este valor é determinado durante a calibração de mídia e não pode ser modificado.

Valores aceitos: 1 a 32000 (em pontos), não excede o comprimento máximo da etiqueta

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LL

Comando SGD usado: zpl.label\_length



## Imprimir > Qualidade da impressão > Largura da etiq. (pontos)



**OBSERVAÇÃO:** Larguras muito estreitas podem fazer com que partes do formato da etiqueta não sejam impressas na mídia. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando ^POI ZPL II.

Especifique a largura das etiquetas em uso, em pontos. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de dpi (pontos por polegada) do cabeçote de impressão.

Valores aceitos:

- ZE511 203 dpi = 0002 a 832
- ZE511 300 dpi = 0002 a 1228
- ZE511 600 dpi = 0002 a 2456
- ZE521 203 dpi = 0002 a 1344
- ZE521 300 dpi = 0002 a 1984

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^PW

Comando SGD usado: ezpl.print\_width

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura de impressão



## Imprimir > Ajuste de imagem > Manuseio de mídia

Selecione um método de manuseio de mídia compatível com as opções disponíveis na impressora. Consulte o Zebra Programming Guide (Guia de programação Zebra) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações.

Valores aceitos:

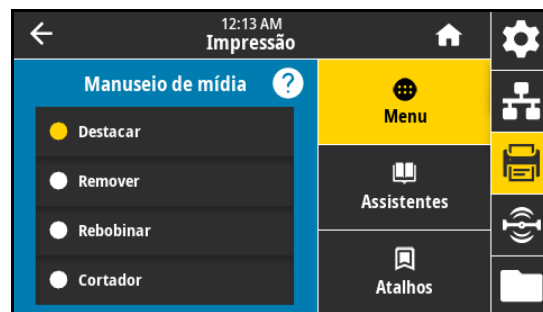
Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte Demorado, Remoção s/ Revestim., Rebob. s/ Revestim., Rasgar s/ Revestim., Aplicador, Corte sem Rev., Corte Dem. s/ Rev, Fluxo

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MM

Comando SGD usado: `ezpl.print_mode`

Página web da impressora:

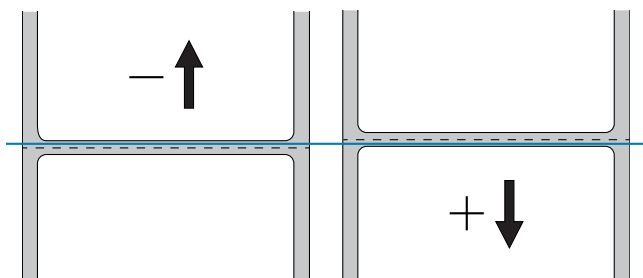
Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Modo de impressão



## Imprimir > Ajuste de imagem > Desloc linha dest

Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.

- Números negativos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).
- Números positivos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).



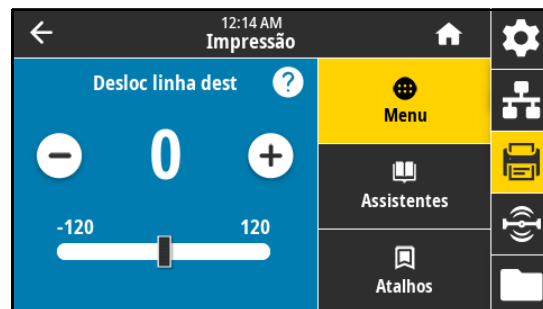
Valores aceitos: -120 a +120

Comando(s) ZPL relacionado(s): ~TA

Comando SGD usado: `ezpl.tear_off`

Página web da impressora:

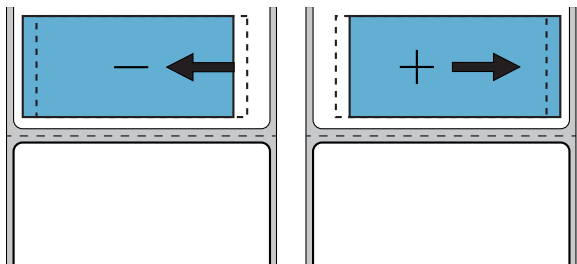
Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Destacar



### Imprimir > Ajuste de imagem > Desloc horizontal da etiqueta

Se necessário, ajuste a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.

- Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta, de acordo com o número de pontos selecionado.
- Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.



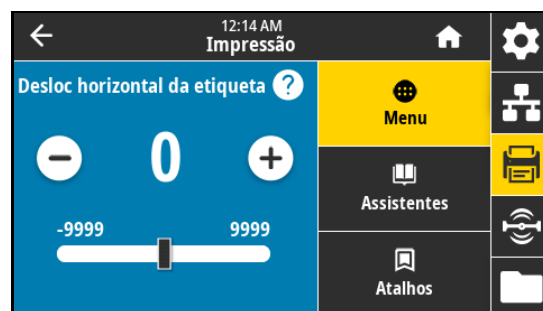
Valores aceitos: -9999 a 9999

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LS

Comando SGD usado: `zpl.left_position`

Página web da impressora:

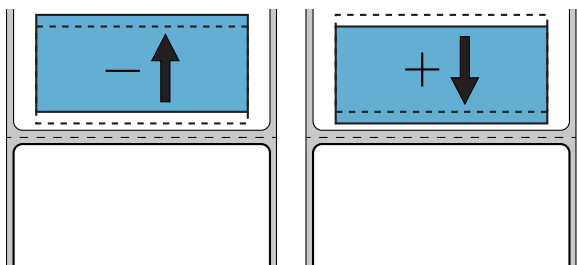
Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração avançada > Posição esquerda



### Imprimir > Ajuste de imagem > Desloc vertical da etiqueta

Se necessário, ajuste a posição da imagem verticalmente na etiqueta.

- Números negativos movem a imagem para cima na etiqueta (na direção do cabeçote de impressão).
- Números positivos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (na direção contrária ao cabeçote de impressão) de acordo com o número de pontos especificado.

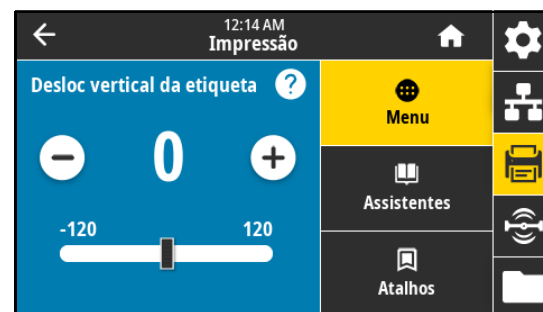


Valores aceitos: -120 a +120

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LT

Página web da impressora:

Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Topo da Etiqueta



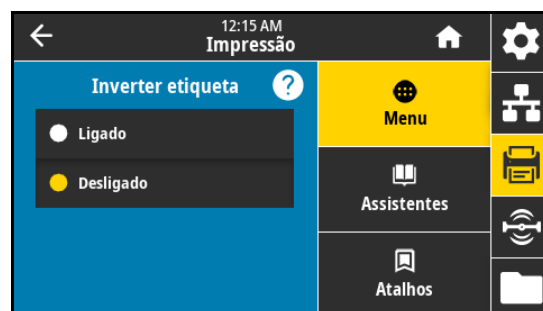
## Imprimir > Ajuste de imagem > Inverter etiqueta

Quando esta opção está ativada, a imagem é impressa invertida na mídia.

Valores aceitos:

- Ligado
- Desligado

Comando SGD usado: `print.invert_label`



## Imprimir > Sensores > Calibrar

Esta opção ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo. Esta opção é desativada quando o Tipo de mídia está configurado como Contínuo e a Ação de cabeçote fechado configurada como Calibrar.

Página web da impressora: A calibração não pode ser iniciada pelas páginas da web. Consulte nas seguintes páginas da web as configurações que são feitas durante a calibração do sensor:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração



## Imprimir > Sensores > Calibração manual

Esta opção ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita, ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.

Comando(s) ZPL relacionado(s): `~JC`

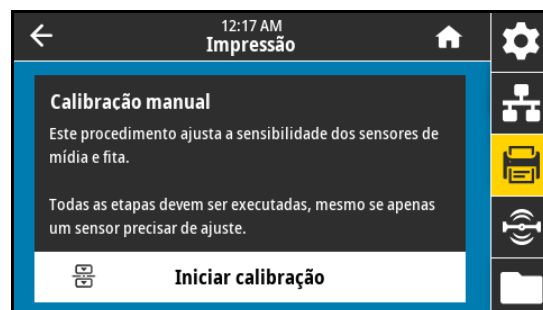
Comando SGD usado: `ezpl.manual_calibration`

Tecla(s) do painel de controle:

Pressione **PAUSAR + AVANÇAR + CANCELAR** por 2 segundos para iniciar a calibração.

Página web da impressora: A calibração não pode ser iniciada pelas páginas da web. Consulte nas seguintes páginas da web as configurações que são feitas durante a calibração do sensor:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração



## Imprimir > Sensores > Sensor de etiqueta



**IMPORTANTE:** Este valor é definido durante a calibração do sensor. Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.

Configure a sensibilidade do sensor de etiqueta

Valores aceitos: 0 a 255

Comando SGD usado: `ezpl.label_sensor`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração



## Imprimir > Sensores > Tipo de sensor

Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que você está usando. O sensor reflexivo costuma ser usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo costuma ser usado para outros tipos de mídia.

Valores aceitos:

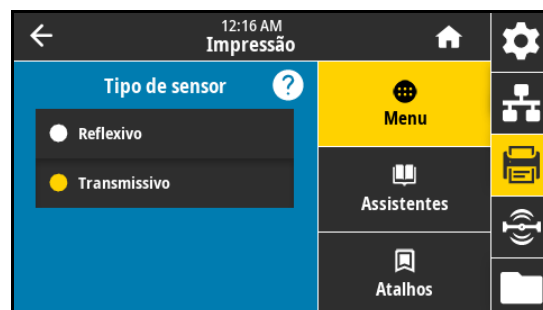
- Transmissivo
- Reflexivo

Comando(s) ZPL relacionado(s): `^JS`

Comando SGD usado: `device.sensor_select`

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Configuração de mídia



## Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor

Mostra as configurações do sensor comparadas com as leituras atuais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte [Impressão e interpretação de um perfil do sensor na página 84](#).

Comando(s) ZPL relacionado(s): `~JG`

Tecla(s) do painel de controle:

Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** durante a inicialização da impressora.

Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta



## Imprimir > Estação de impressão

Utilize este item do menu para preencher campos variáveis de um formato de etiqueta e imprimir a etiqueta com um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado, balança ou scanner de código de barras USB. Para utilizar essa opção, um formato de etiqueta compatível deve estar armazenado na unidade E: da impressora. Consulte os exercícios em [Utilização de portas USB e do Print Touch/NFC na página 111](#) para ver um exercício que utiliza este recurso.

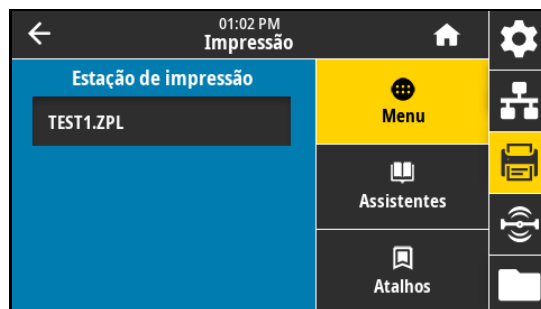
Ao inserir um HID em uma das portas USB da impressora, utilize esse menu de usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Após a solicitação para preencher todos os campos variáveis de ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

Para obter mais informações sobre o uso do comando ^FN ou dos comandos SGD relacionados a este recurso, consulte o Zebra Programming Guide (Guia de programação da Zebra) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

\* Este item do menu pode ser usado somente quando um dispositivo USB estiver conectado a uma porta USB na impressora.

Comando SGD usado:

- `usb.host.keyboard_input` (deve estar LIGADO)
- `usb.host.template_list`
- `usb.host.fn_field_list`
- `usb.host.fn_field_data`
- `usb.host.fn_last_field`
- `usb.host.template_print_amount`

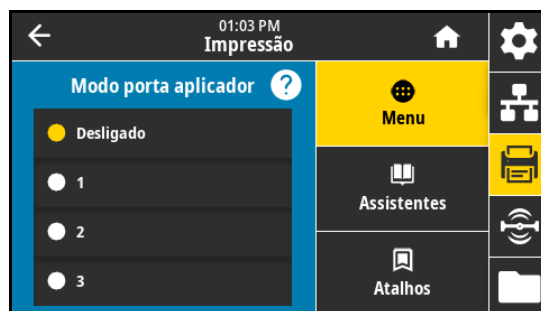


## Imprimir > Aplicador > Modo porta aplicador

Controla como o sinal "Encerrar impressão" da porta do aplicador funciona.

Valores aceitos:

- Desligado
- 1 = sinal Encerrar impressão normalmente alto e baixo apenas quando a impressora está movendo a etiqueta para a frente.
- 2 = sinal Encerrar impressão normalmente baixo e alto apenas quando a impressora está movendo a etiqueta para a frente.
- 3 = sinal Encerrar impressão normalmente alto e baixo por 20 ms quando uma etiqueta estiver impressa e posicionada.
- 4 = sinal Encerrar impressão normalmente baixo e alto por 20 ms quando uma etiqueta estiver impressa e posicionada.



Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JJ

Comando SGD usado: `device.appliator.end_print`

## Imprimir > Aplicador > Inic. modo impres

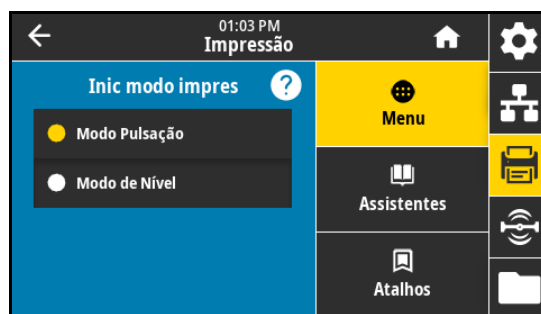
Determina se o sinal "Iniciar impressão" da porta do aplicador está no modo de nível ou modo pulsação.

Valores aceitos:

- Modo Pulsação—O sinal Iniciar impressão deve deixar de ser declarado antes de poder ser declarado para a próxima etiqueta.
- Modo de Nível—O sinal Iniciar impressão não precisa deixar de ser declarado para imprimir a próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão seja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JJ

Comando SGD usado: device.applicator.start\_print



## Imprimir > Aplicador > Erro na pausa

Determina como os erros da porta do aplicador são tratados pela impressora. Ativar este recurso também faz com que o pin "Manutenção necessária" seja declarado.

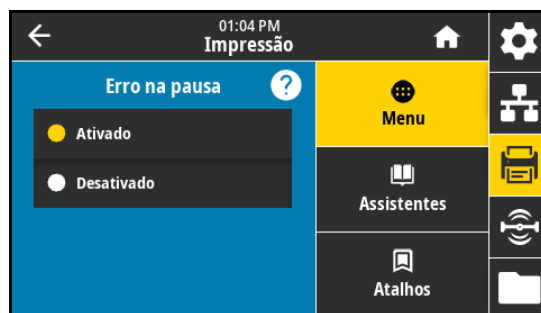
Valores aceitos:

- Ativado
- Desativado

Comando SGD usado: device.applicator.error\_on\_pause

Página web da impressora:

Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Erro na Pausa



## Imprimir > Aplicador > Reimpressão do aplic.

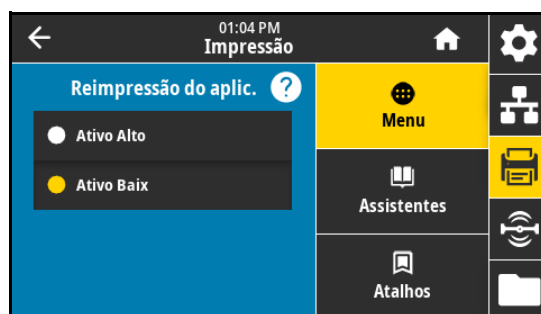
Especifica se um valor alto ou baixo é necessário para um aplicador reimprimir uma etiqueta.

Ativa ou desativa o comando ~PR, que quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão Reimprimir na tela Inicial.

Comando(s) ZPL relacionado(s):

- ^JJ
- ~PR

Comando SGD usado: device.applicator.reprint



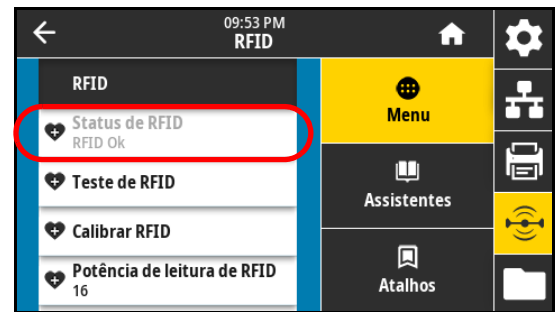
## Menu RFID

### RFID > Status de RFID

Exibe o status do subsistema RFID da impressora.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^HL ou ~HL

Comando SGD usado: rfid.error.response



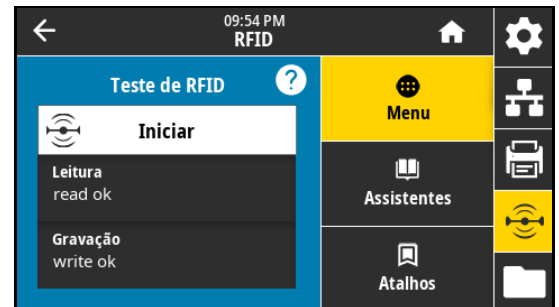
### RFID > Teste de RFID

Durante o teste RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento de impressora ocorre com esse teste.

1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre o conjunto da antena RFID.
2. Toque em **Iniciar**.

Os resultados do teste são mostrados abaixo do botão Iniciar.

Comando SGD usado: rfid.tag.test.content e  
rfid.tag.test.execute



### RFID > Calibrar RFID



**OBSERVAÇÃO:** Antes de executar este comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora, feche o cabeçote de impressão e avance pelo menos uma etiqueta para assegurar que a calibração de etiquetas começa a partir da posição correta.

Saia de todos os transponders antes e depois que a etiqueta estiver sendo calibrada. Isto permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Deixe uma porção de mídia se estender para fora da impressora para permitir a retroalimentação durante o procedimento de calibração da etiqueta.

Inicie a calibração de etiqueta para mídia RFID. (Não é o mesmo que a calibração de fita e mídia.) Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta RFID, e determina as configurações ótimas para a mídia RFID sendo usada. Essas configurações incluem a posição de programação, o elemento de antena e o nível de energia de leitura/gravação a serem usados. Consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3) para obter mais informações.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^HR

Comando SGD usado: rfid.tag.calibrate



## RFID > Potência de leitura de RFID

Se a potência de leitura desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

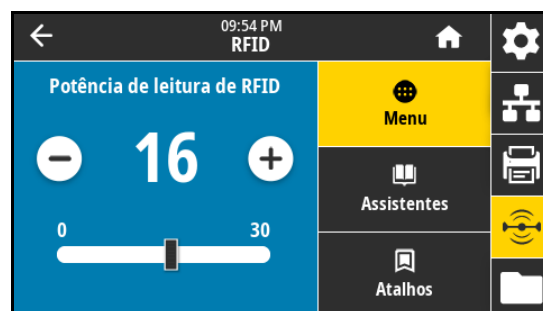
Valores aceitos: 0 a 30

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: rfid.reader\_1.power.read

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora >  
Configuração RFID > RFID READ PWR (ALIM. LEITURA RFID)



## RFID > Potência de gravação de RFID

Se a potência de gravação desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

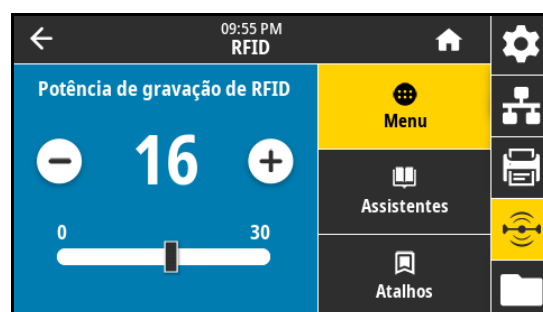
Valores aceitos: 0 a 30

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: rfid.reader\_1.power.write

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora >  
Configuração RFID > POT. GRAV RFID



## RFID > Antena de RFID

Se a antena desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

Valores aceitos:

A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7

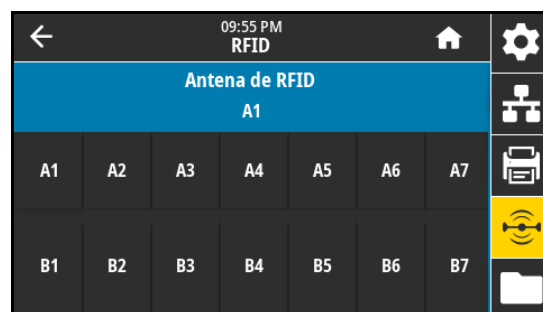
B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RW

Comando SGD usado: rfid.reader\_1.antenna\_port

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > ANTENA DE RFID



## RFID > Redefinir contagem válida

Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ~R0

Comando SGD usado:

```
odometer.rfid.valid_resetable
```



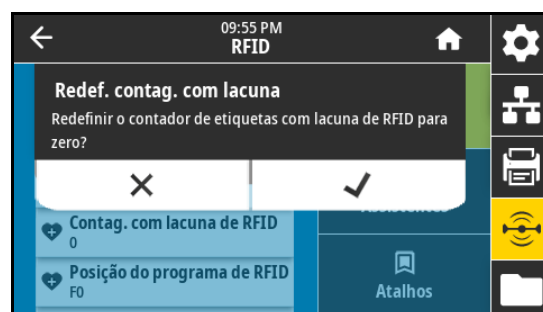
## RFID > Redef. contag. com lacuna

Redefine o contador de etiquetas com lacuna de RFID para zero.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ~R0

Comando SGD usado:

```
odometer.rfid.void_resetable
```



## RFID > Posição do programa de RFID

Se a posição de programação desejada (posição leitura/gravação) não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

Valores aceitos:

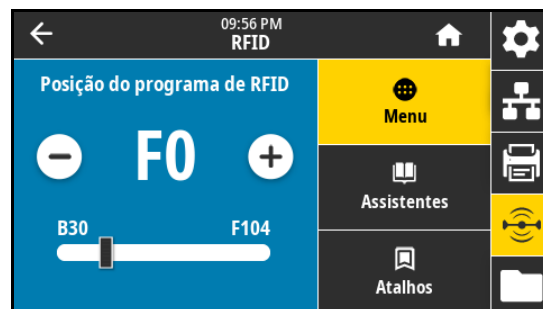
- F0 a Fxxx (onde xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor)—A impressora avança a etiqueta na distância especificada e então começa a programação.
- B0 a B30—A impressora retrocede a etiqueta na distância especificada e então começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe revestimento de mídia vazia sair da frente da impressora ao usar uma posição de programação reversa.

Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RS

Comando SGD usado: rfid.position.program

Página web da impressora:

Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > POSIÇÃO DO PROGRAMA

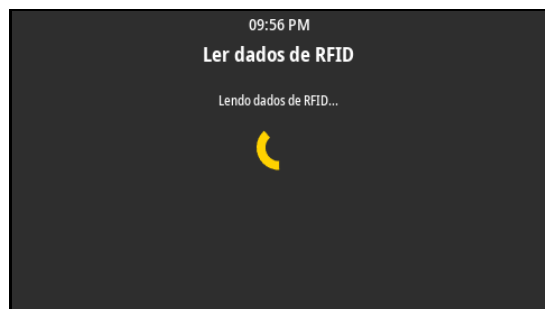


## RFID > Ler dados de RFID

Lê e devolve o dado da etiqueta especificado da etiqueta RFID localizada na antena RFID. Não ocorre nenhum movimento de impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode ser aberto ou fechado.

1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre a antena RFID.
2. Toque em **Ler dados de RFID**.

Os resultados do teste são mostrados no monitor.



Comando(s) ZPL relacionado(s): ^RF

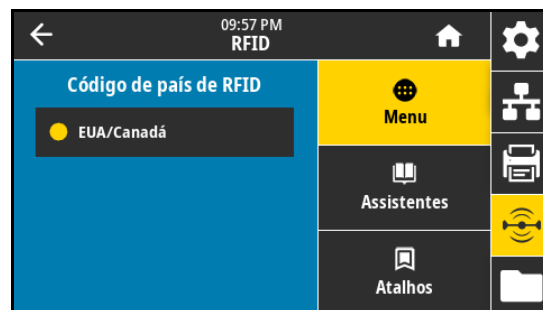
Comando SGD usado:

- `rfid.tag.read.content`
- `rfid.tag.read.execute`

## RFID > Código de país de RFID

Define o código de país do leitor de RFID. O código de país é restrito de acordo com o código de região atribuído ao leitor e, em algumas instâncias, não pode ser modificado. Somente os países disponíveis para a sua região estão listados.

Comando SGD usado: `rfid.country_code`



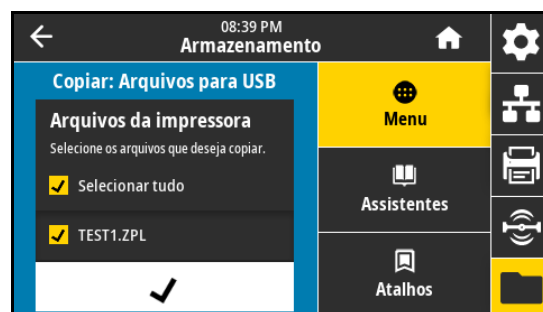
## Menu armazenamento

### Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB

Selecione os arquivos da impressora a serem armazenados em uma unidade flash USB.

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.  
A impressora lista os arquivos disponíveis.
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

Comando SGD usado: `usb.host.write_list`



### Armazenamento > USB > Copiar: Arq. p/ impressora

Selecione os arquivos a serem copiados a partir de uma unidade flash USB para a impressora.

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.  
A impressora lista os arquivos disponíveis.
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

Comando SGD usado: `usb.host.read_list`



### Armazenamento > USB > Copiar: Config. para USB

Use esta função para copiar informações de configuração da impressora em um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectado em uma das portas USB da impressora. Isso torna as informações acessíveis sem precisar imprimir etiquetas físicas.

Comando(s) ZPL relacionado(s): `^HH`—Retorna as informações de configuração da impressora devolvidas ao computador host.

Página web da impressora:

- Página inicial da impressora > Exibir configuração da impressora (para exibir as informações de configuração da impressora no seu navegador)
- Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta (para imprimir as informações de configuração em etiquetas)

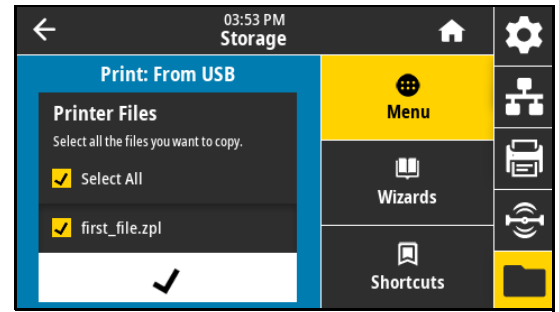


## Armazenamento > USB > Imprimir: De USB

Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.  
A impressora lista os arquivos disponíveis.
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
3. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.

Comando SGD usado: `usb.host.read_list`

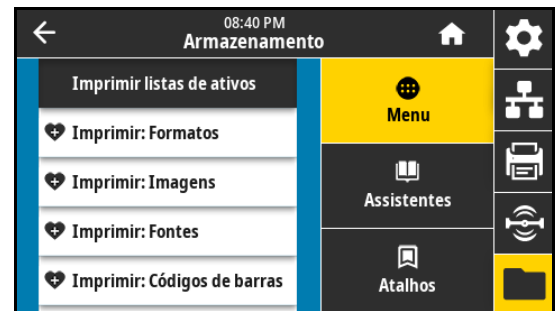


## Armazenamento > Imprimir listas de ativos

Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas.

Valores aceitos:

- Formatos—Imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM, memória Flash ou cartão de memória opcional da impressora.
- Imagens—Imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional.
- Fontes—Imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes da impressora padrão, além de todas as fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na memória RAM ou Flash.
- Códigos de barras—Imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem estar armazenados na memória RAM ou Flash.
- Tudo—Imprime as etiquetas anteriores além da etiqueta de configuração da impressora e a etiqueta de configuração de rede.



Comando(s) ZPL relacionado(s): `^WD`

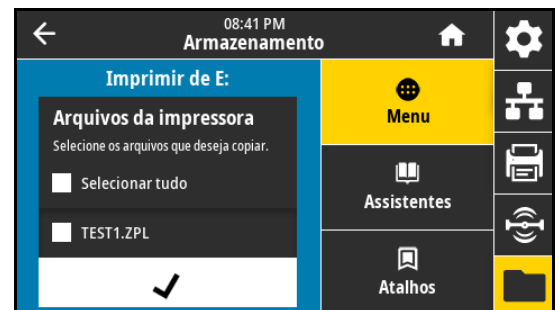
Página web da impressora:

Exibir e modificar Configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta

## Armazenamento > Imprimir de E:

Selecione os arquivos que serão impressos a partir da unidade E: da impressora.

1. Toque em **Imprimir de E:**.  
A impressora lista os arquivos disponíveis.
2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
3. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.



## Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão

Os botões de alternância da pressão do cabeçote podem ser ajustados para criar mais ou menos pressão, conforme necessário. Eles também podem ser movidos de um lado para outro para ajustar a pressão em determinadas áreas.

Se os botões de alternância não forem posicionados corretamente ou ajustados para aplicar a pressão correta, os seguintes tipos de problemas podem surgir:

- a mídia ou a fita podem escorregar
- a fita pode enrugar
- a mídia pode mover-se de um lado para outro durante a impressão
- a impressão pode ficar muito clara ou muito escura de um lado da mídia

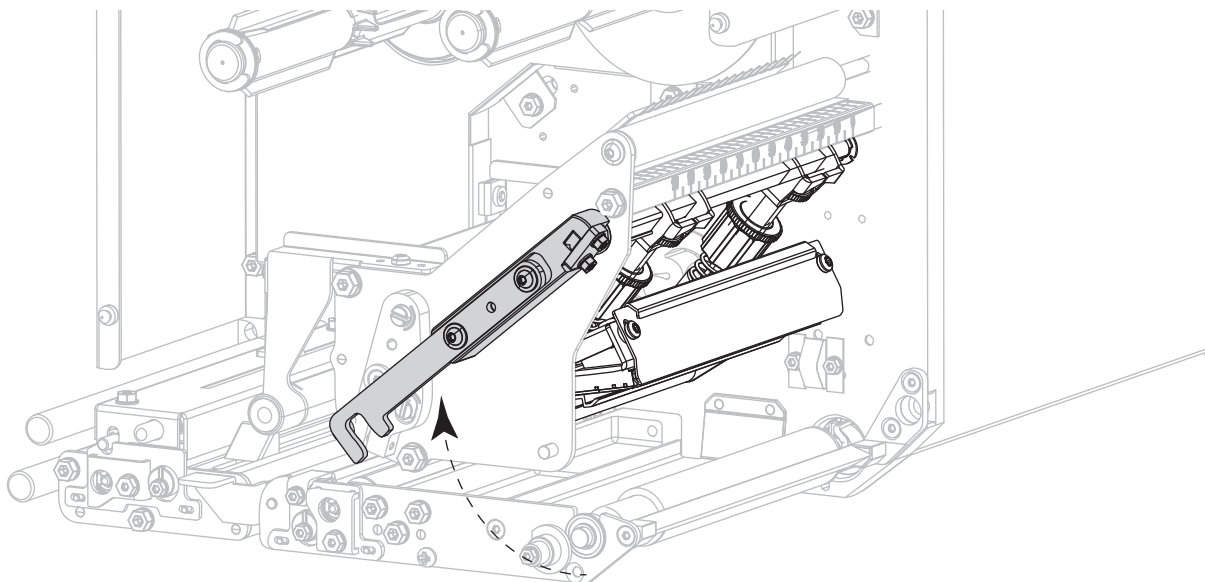
Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade. Pressões mais altas podem levar ao desgaste prematuro dos elementos do cabeçote de impressão.

### Alteração da posição de transferência

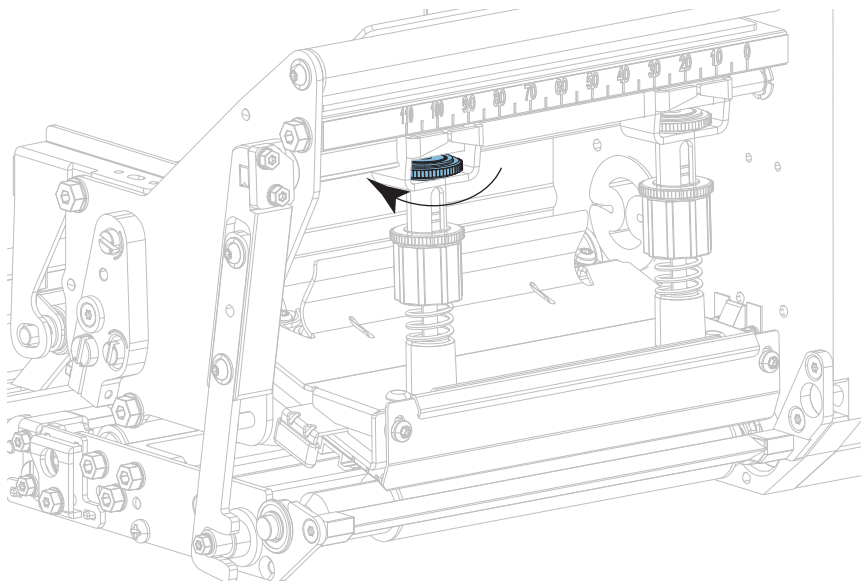


**OBSERVAÇÃO:** A imagem mostrada nesta seção representa um modelo à direita (LD). A imagem de um modelo à esquerda (LE) seria uma imagem espelhada.

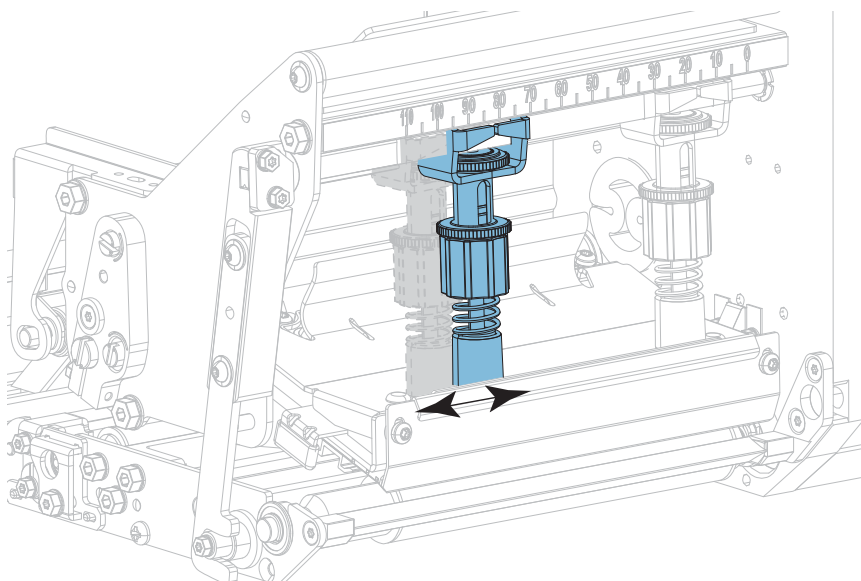
1. Libere o conjunto do cabeçote de impressão para reduzir a pressão nas transferências.



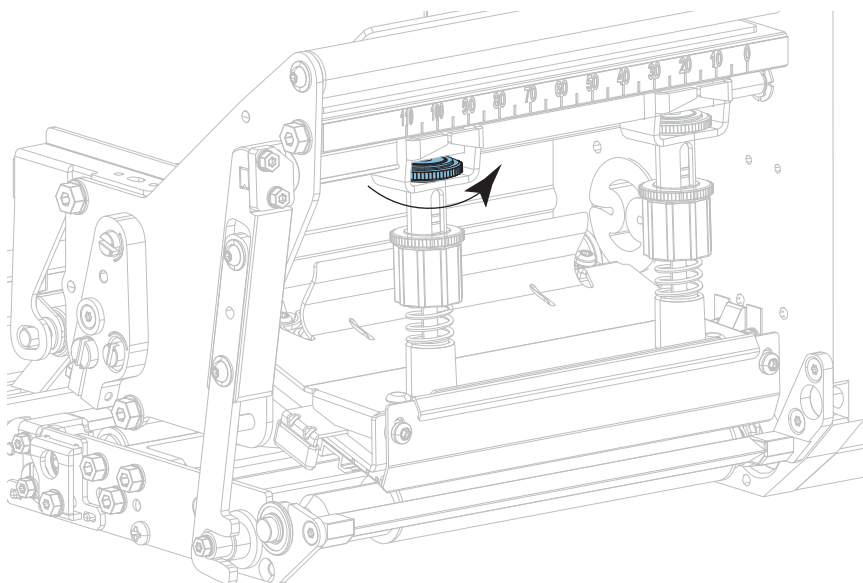
2. Solte contraporca na parte superior da transferência a ser movida.



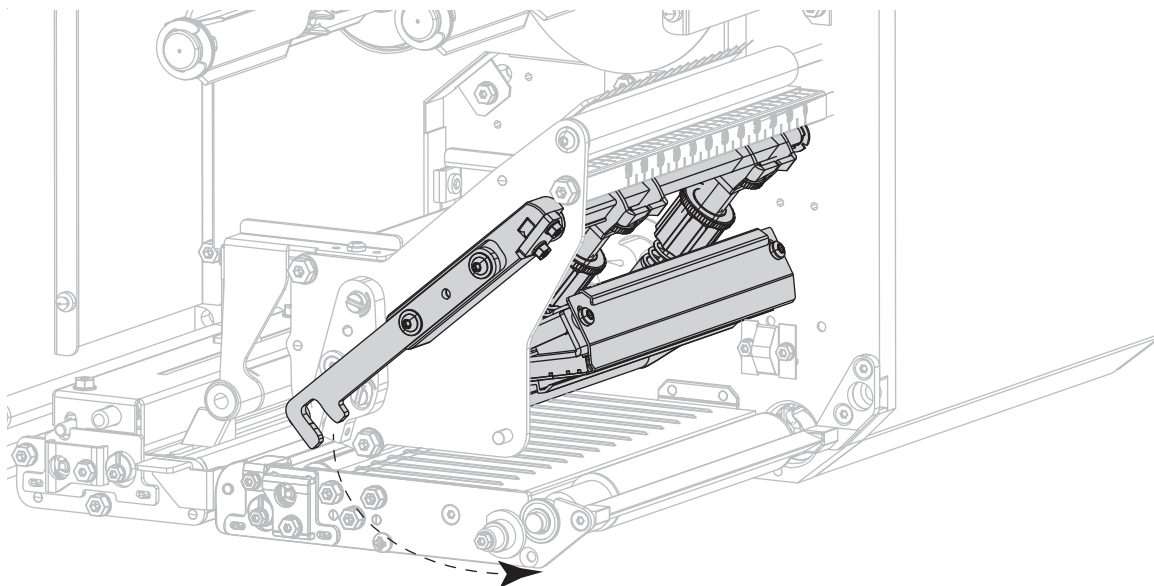
3. Reposicione a transferência conforme necessário para exercer uma pressão uniforme na mídia. Em mídias muito estreitas, posicione a transferência interna sobre o centro da mídia e diminua a pressão na transferência externa.



4. Aperte a contraporca.



5. Trave o conjunto do cabeçote de impressão.

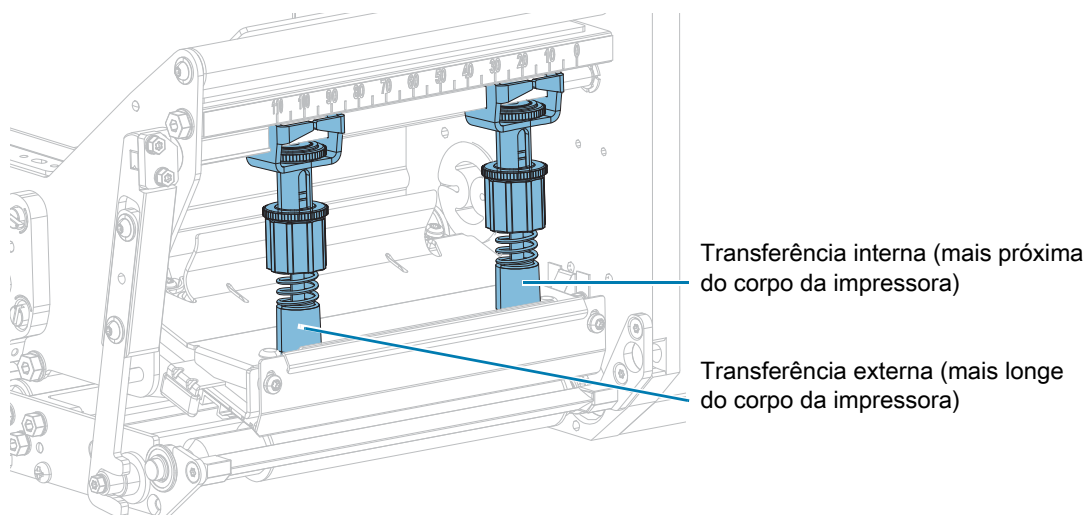


## Ajuste da pressão do cabeçote de impressão

Se o posicionamento correto das transferências não resolver o problema de qualidade de impressão ou algum outro problema, tente ajustar a pressão do cabeçote de impressão. Para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, use a pressão mais baixa que proporcione a qualidade de impressão desejada.



**OBSERVAÇÃO:** A imagem mostrada nesta seção representa um modelo à direita (LD). A imagem de um modelo à esquerda (LE) seria uma imagem espelhada.



1. Você está tendo algum dos seguintes problemas?

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta geral para imprimir bem	Aumente a pressão em ambas as transferências. Continue com <a href="#">etapa 5 na página 70</a> .
Requer pressão mais baixa geral para imprimir bem	Diminua a pressão em ambas as transferências. Continue com <a href="#">etapa 5 na página 70</a> .

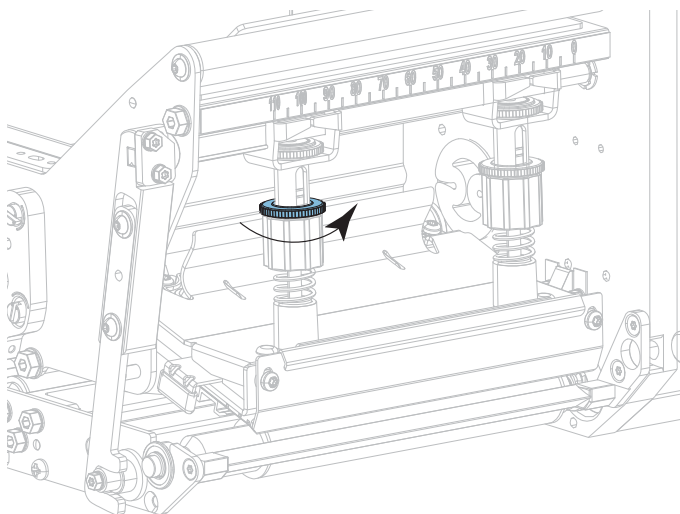
- Se a pressão geral não for um problema, inicie um [Autoteste PAUSAR na página 83](#).
- Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para diminuir a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em cinza em vez de preto. (Consulte [Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro na página 49](#)).

## 4. Você está com algum dos problemas a seguir?

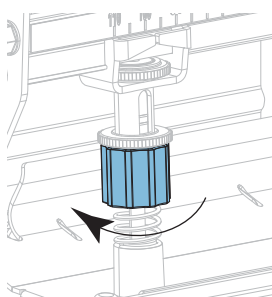
Se a mídia...	Então para impressoras à direita (LD)...	Então para impressoras à esquerda (LE)...
Imprime muito claro no lado esquerdo da etiqueta.	Aumente a pressão na transferência <b>interna</b> .	Aumente a pressão na transferência <b>externa</b> .
Imprime muito claro no lado direito da etiqueta.	Aumente a pressão na transferência <b>externa</b> .	Aumente a pressão na transferência <b>interna</b> .
Desloca-se à esquerda ao imprimir	Aumente a pressão na transferência <b>externa</b> . OU Diminua a pressão na transferência <b>interna</b> .	Aumente a pressão na transferência <b>interna</b> . OU Diminua a pressão na transferência <b>externa</b> .
Desloca-se à direita ao imprimir	Aumente a pressão na transferência <b>interna</b> . OU Diminua a pressão na transferência <b>externa</b> .	Aumente a pressão na transferência <b>externa</b> . OU Diminua a pressão na transferência <b>interna</b> .

## 5. Para fazer ajustes na pressão do cabeçote de impressão:

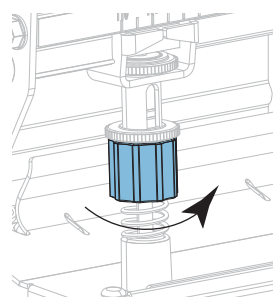
- Solte a porca serrilhada superior na transferência a ser ajustada.



- Aumente ou diminua a pressão girando a porca inferior.

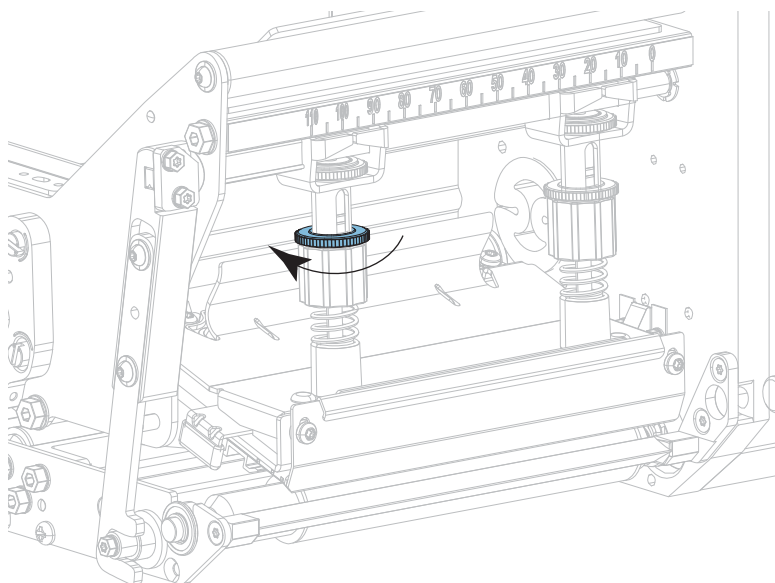


Aumentar pressão



Diminuir pressão

- c. Mantenha a porca inferior na posição correta e aperte a porca serrilhada superior.



6. Se necessário, reinicie um [Autoteste PAUSAR na página 83](#).
7. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para aumentar a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas voltem a ser impressas em preto em vez de cinza. (Consulte [Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro na página 49](#)).
8. Verifique a qualidade da impressão e, se necessário, repita este procedimento até que a pressão do cabeçote esteja adequada.

# Manutenção de rotina

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência Térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

## Programação e procedimentos de limpeza

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nesta seção. A [Tabela 1](#) mostra a programação recomendada de limpeza. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

**Tabela 1** Programação de limpeza recomendada

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	<b>Modo Térmica Direta:</b> Após cada rolo de mídia (ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada). <b>Modo Transferência Térmica:</b> Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Rolo de tração	Solvente*	
Rolo de remoção	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor de fita	Jato de ar	
Caminho da mídia	Solvente*	
Caminho da fita	Solvente*	
Barra de destaque/remoção	Solvente*	

\*A Zebra recomenda utilizar o Kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%.

## Limpeza do exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes particularmente hostis.

### Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

### Compartimentos e sensores de mídia

Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo acumulado de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita e dos sensores.

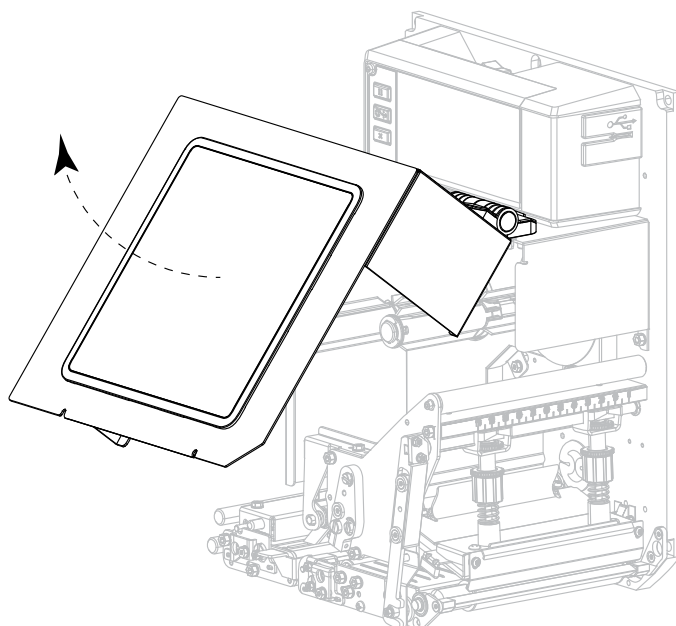
## Limpeza do cabeçote de impressão e rolos

Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote de impressão sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Programação e procedimentos de limpeza na página 72](#).

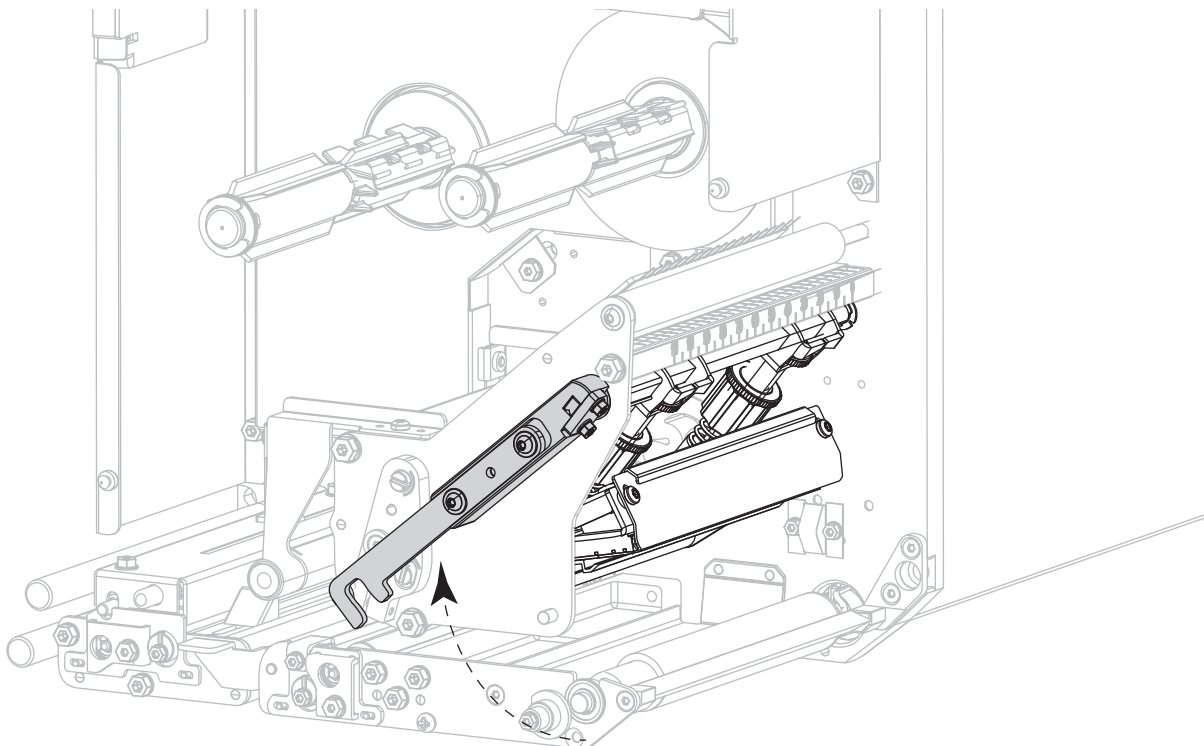


**CUIDADO — DESCARGA ELETROSTÁTICA:** Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou utilizando uma pulseira e um tapete antiestático.

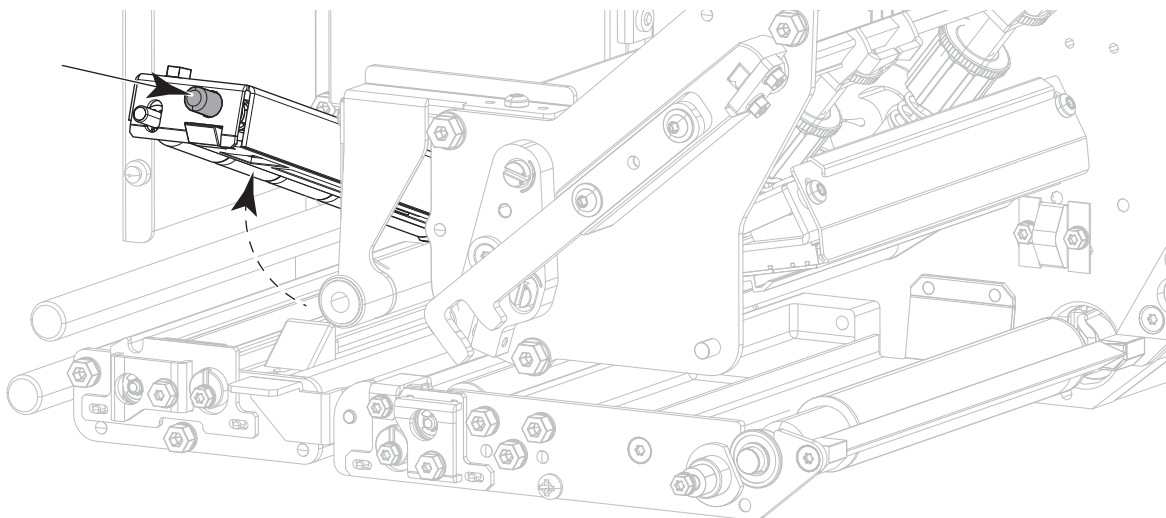
1. Desligue (O) a impressora.
2. Abra a tampa de mídia.



3. Remova a mídia e a fita.
4. Libere o conjunto do cabeçote de impressão.



5. Pressione o botão de liberação no conjunto do rolo de tração superior e permita que o conjunto incline para cima.

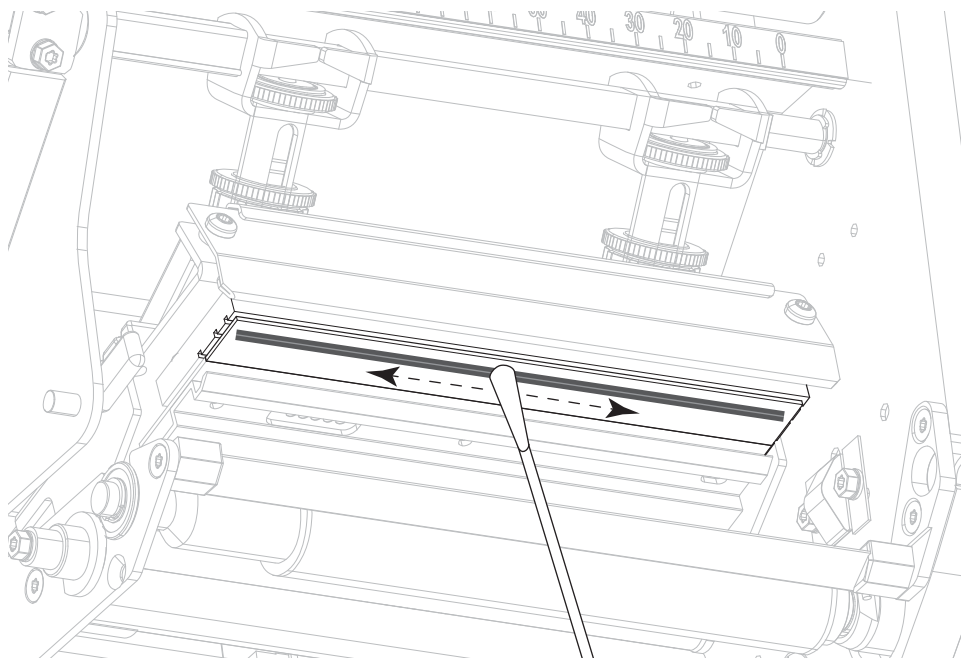




**CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

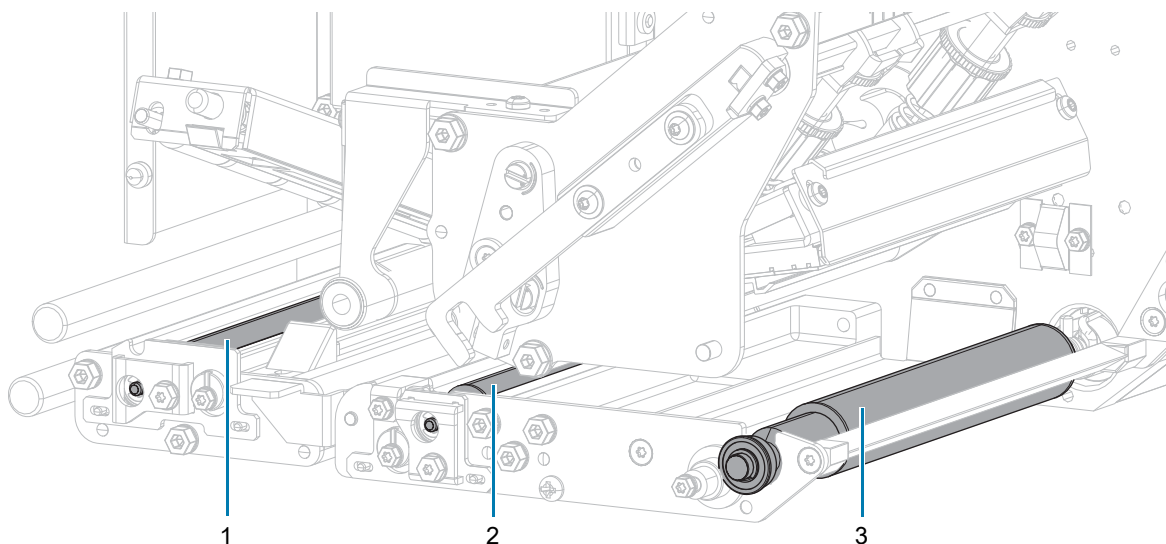
**6. Limpe o cabeçote de impressão.**

- a. Utilizando o cotonete do Kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 para embalagens múltiplas), limpe os elementos de impressão (faixa cinza) de uma extremidade à outra. No lugar desse kit, use um pano que não solte fios embebido em álcool isopropílico 99,7%.
- b. Deixe o solvente evaporar.



**7. Limpe os rolos.**

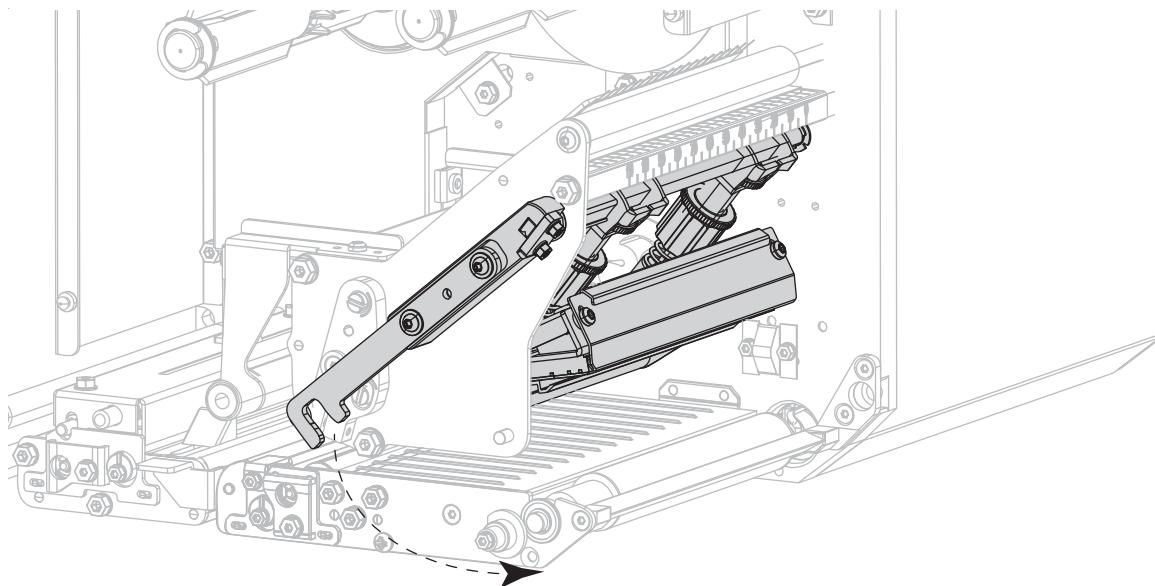
- a. Use o cotonete ou pano que não solta fios para limpar o rolo de tração (1), rolo de remoção (2) e rolo de impressão (3). Gire os rolos durante a limpeza.
- b. Deixe o solvente evaporar.



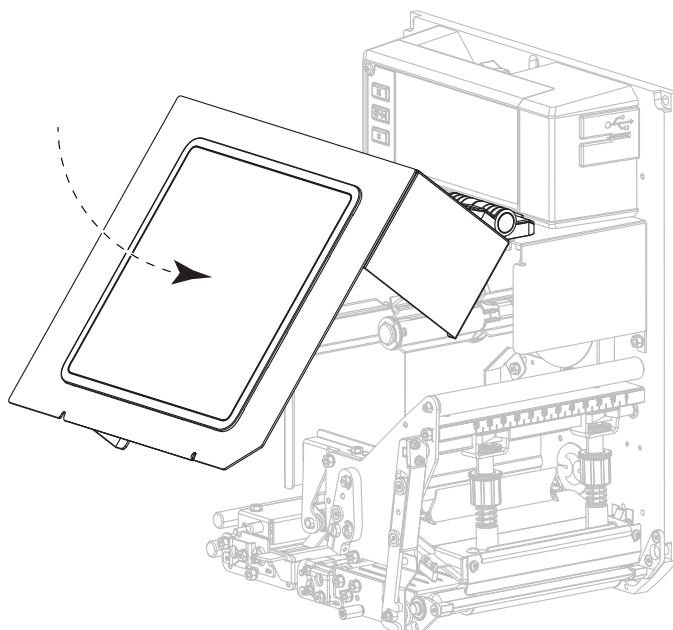


**OBSERVAÇÃO:** Se a qualidade de impressão não melhorar após a realização deste procedimento, limpe o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-a-Printhead. Entre em contato com um distribuidor autorizado da Zebra para obter mais informações.

8. Recarregue a fita e o papel (se usado).
9. Feche o conjunto do rolo de tração superior.
10. Trave o conjunto do cabeçote de impressão.



11. Feche a tampa de mídia.

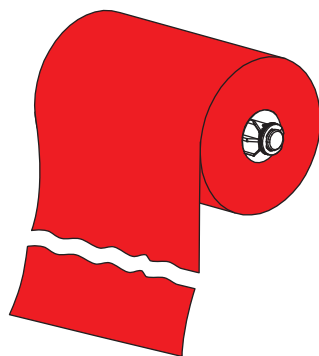


## Remoção de fita usada

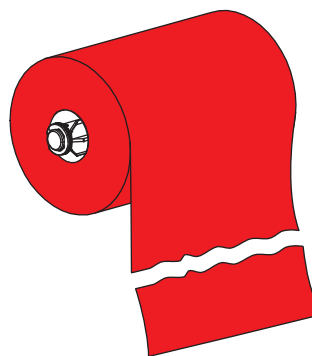
Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

### 1. A fita acabou?

- Sim — Continue com [etapa 2](#).
- Não — Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.

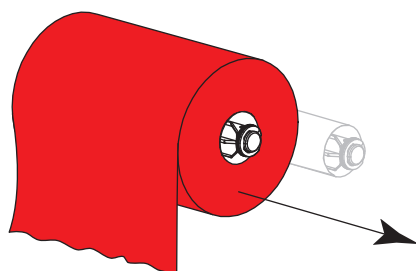


LE

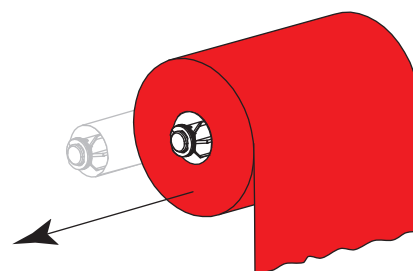


LD

### 2. Deslize o núcleo com a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita.



LE



LD

### 3. Descarte a fita usada. Reutilize o núcleo vazio da bobina de suprimento de fita movendo-o para a bobina de recolhimento de fita.

## Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a [Tabela 1 na página 72](#) para saber os intervalos de limpeza recomendados.

## Solicitação de peças de reposição

As impressoras da Zebra <sup>TM</sup> foram projetadas para funcionar apenas com cabeçotes de impressão Zebra genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

## Reciclagem de componentes da Impressora



A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment).

## Armazenamento da Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °C a 140 °F (-40 °C a 60 °C)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

## Lubrificação

Não é preciso lubrificar esta impressora.



**CUIDADO — DANOS AO PRODUTO:** Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

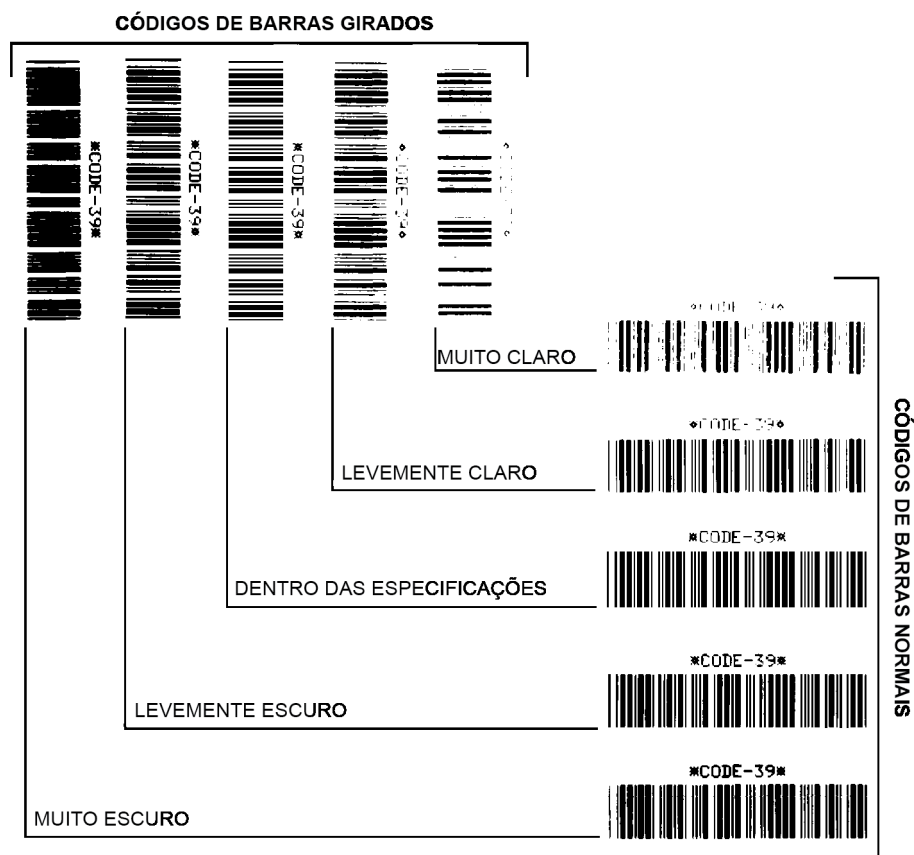
# Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

## Análise da qualidade do código de barras

A [Figura 1](#) mostra como as configurações da impressora, como tonalidade de escuro e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras. Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. A Assistência de qualidade de impressão em [Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27](#) pode ajudar a determinar as melhores configurações.

**Figura 1** Comparação de tonalidade de escuro de códigos de barras



### Muito escuro

As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não dentro das especificações.

- As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho.
- As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.
- As barras e os espaços de um código de barras rotacionado aparecem juntos.

### Levemente escuro

As etiquetas levemente escuras não são tão óbvias.

- O código de barras normal estará dentro das especificações.
- Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos.
- Os espaços de um código de barras girado são pequenos quando comparados ao código dentro das especificações, tornando-o ilegível.

## Dentro das especificações

Um código de barras "dentro das especificações" pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis.

- O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros.
- O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele está dentro das especificações.
- Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.

## Levemente claro

Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras.

- Os códigos de barras normais e girados estarão dentro das especificações.
- Caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.

## Muito claro

As etiquetas muito claras são identificadas facilmente.

- Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos.
- Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.

## Etiquetas de configuração

Alguns dos itens de diagnóstico mais comumente usados são a etiqueta de configuração da impressora e a etiqueta de configuração da rede. Etiquetas de amostra estão mostradas na [Figura 2](#). Analisar as informações nessas etiquetas pode ajudar a resolver problemas em potencial.

Para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora, toque em **Menu > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema**.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, toque em **Menu > Conexão > Redes > Imprimir: Informação da rede**.

**Figura 2** Etiquetas de amostra

Etiqueta de configuração da impressora

CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXp1 ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	TON_ESCURO
6.0 IPS.....	VELOC.IMPRES.
+000.....	RASGAR
CORTAR.....	IMPRIMIR
CONTINUO.....	TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO.....	SELEC. SENSOR
TERM.DIRECT.....	METODO IMPR.
831.....	LARG.IMPRES.
2200.....	COMPR.ETIQUETA
P1085894/00007 1.....	ID DO CABECOTE
15.0IN 990MM.....	LARG. MÁX.
MANUT. DSCTVDA.....	ADVERT. PREVIA
CONECTADO.....	COM. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC. PARALELA
RS232.....	COMUNIC. SERIAL
9600.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<>> 7EH.....	PREFIXO CONTR.
<>> 5EH.....	PREFIXO FORMAT.
<>> 2CH.....	CARAC. DELIMIT.
ZPL II.....	MOD. ZPL
INATIVO.....	SUBST. DE COMANDO
SEM MOVIM.....	FORÇA ROLO
COMPRIM.....	CAB. FECHADO
PADRÃO.....	RETRUC. ALIM
+000.....	TOPO ETIQ.
+0000.....	POS. ESQUERDA
DESATIVADO.....	MOD. REIMPR.
03B.....	ESPAÇO
08B.....	ROLO ETIQ.
255.....	RETIRAR ETIQ.
027.....	MARCAÇÃO
027.....	MARC. ROLO
00B.....	TRANS-GANHO
02B.....	TRANS-BASE
100.....	TRANS-BRILHO
004.....	GANHO-MARCA
100.....	LED MARC.
DPCSWFM.....	MOD. ACTIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
4.0.....	VERSÃO DO LINK-OS
V80.20.03 <.....	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	IDENT. HARDWARE
32768K.....	R: RAM
524288K.....	E: FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSÃO
VERSÃO FW.....	MOSTR. PAUSA
06/19/17.....	DATA TÍPO REAL
14:15.....	HORA TÍPO REAL
ATIVADO.....	ZBI
2.1.....	VERSÃO DO ZBI
EM AGUARD.....	STATUS DO ZBI
233 ROTULOS.....	CONT. N. REIN.
233 ROTULOS.....	REINIC. CNTDR1
233 ROTULOS.....	REINIC. CNTDR2
1.037 IN.....	CONT. NAO REINIC
1.037 IN.....	REIN. CONT.1
2.633 CM.....	REIN. CONT.2
2.633 CM.....	CONT. NAO REINIC
2.633 CM.....	REIN. CONT.1
2.633 CM.....	REIN. CONT.2
001 SEM FIO.....	FENDA 1
***4 VAZIO.....	FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIÉDADE AUTARAL	

Etiqueta de configuração da rede

CONFIGURAÇÃO REDE	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXp1 ZPL XXXXXXXXXXXX	
Com fio.....	REDE PRINCIPAL
PrintServer.....	CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED.....	SERV. IMPR. ATIVO
Com fio#.....	
ALL.....	PROTOCOLO IP
192.168.000.002.....	ENDERECO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
Sem fio.....	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000.....	ENDERECO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
INSERTED.....	CARTÃO INSERIDO
02dFH.....	ID FABR. CARTÃO
9134H.....	ID PROD. CARTÃO
00:00:00:00:00:00.....	ENDERECO MAC
SIM.....	DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.....	MOD. OPERAÇÃO
125.....	ESSID
1.0.....	TAXA ATUAL TRANS
OPEN.....	TIPO AUT.
NONE.....	SEGURANÇA WLAN
1.....	ÍNDICE CRIPT
000.....	SINAL FRACO
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASSOCIADO
ON.....	PULSO ATIVADO
15.....	TAXA PULSO
OFF.....	MOD. INTERNAC
USA/CANADA.....	CÓDIGO DA REGIÃO
USA/CANADA.....	CÓDIGO DO PAÍS
0x7FF.....	MASCARA CANAL
Bluetooth.....	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATA
on.....	DETECTAVEL
3.0/4.0.....	VERSÃO RADIO
on.....	ATIVADO
AC:3F:A4:82:05:90.....	ENDERECO MAC
34J163304899.....	NOME DE EXIBIÇÃO
no.....	CONECTADO
1.....	MOD. SEG. MÍNIMO
no.....	MOD. SEG. CONEC.
compativel.....	IOS
FIRMWARE DE PROPRIÉDADE AUTARAL	

**Figura 3** Etiqueta do autoteste PAUSAR



- 83

## Impressão e interpretação de um perfil do sensor

Toque em **Menu > Imprimir > Qualidade de impressão > Imprimir: Perfil do sensor** para imprimir uma imagem do perfil do sensor (que se estende por várias etiquetas). Use a imagem de perfil do sensor para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo).
- A impressora não consegue detectar a fita.

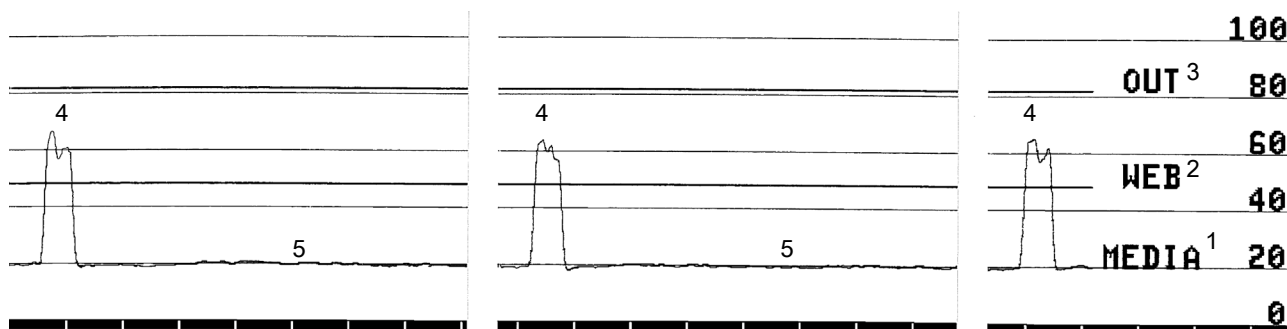
Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26](#)).

### Perfil do sensor de mídia

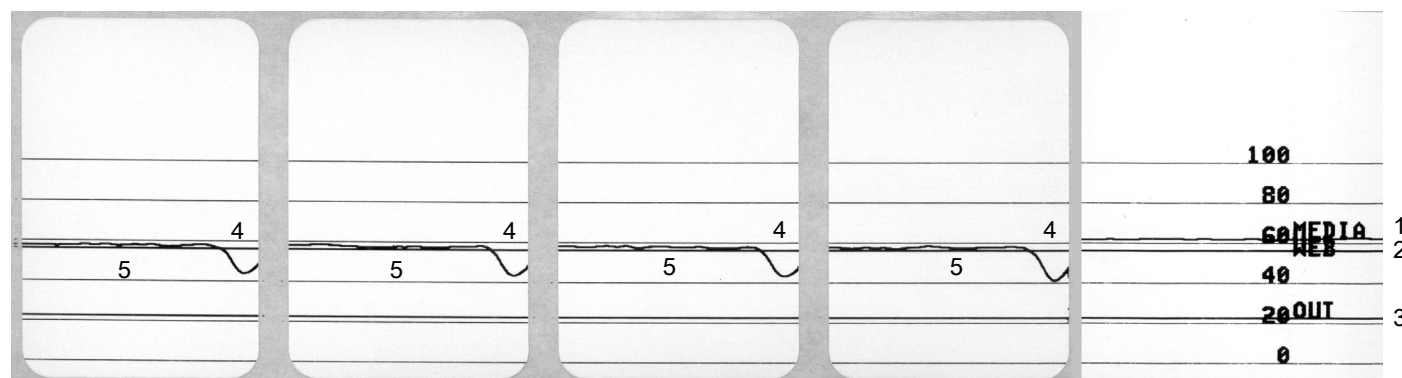
A linha etiquetada **MÍDIA** (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações do limite do sensor de mídia são indicadas pelo **ROLO** (2). O limite do fim da mídia é indicado por **SEM** (3). Os picos para cima ou para baixo (4) indicam as divisões entre as etiquetas (o rolo, ranhura ou marca preta) e as linhas entre os picos (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

**Figura 4** Perfil do sensor de mídia (Mídia de espaço/ranhura)

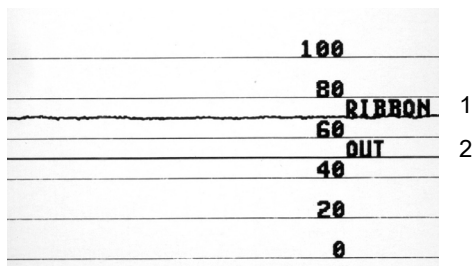


**Figura 5** Perfil do sensor de mídia (Mídia de marca preta)



## Perfil do sensor de fita

A linha etiquetada **FITA** (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por **SEM** (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.



## Uso do modo de diagnósticos de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A [Figura 6](#) mostra uma etiqueta de teste típico deste teste.

**Figura 6** Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações



1. Configure a largura da etiqueta igual ou inferior à largura da mídia sendo usada para o teste. Toque em **Configurações > Configurações de mídia** para acessar a configuração de largura da etiqueta.
2. Toque em **Menu > Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico** e altere a configuração para **Imprimir**.  
A impressora entra no modo Diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.



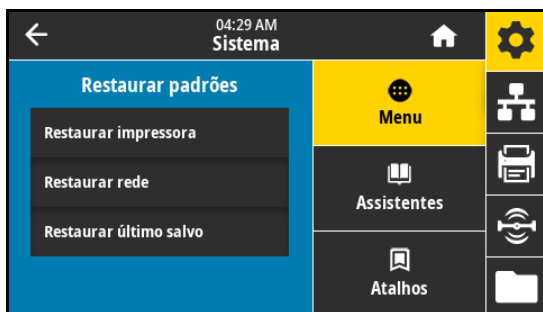
**OBSERVAÇÃO:** Outras opções para este modo incluem **E:Drive** para salvar a saída no disco rígido da impressora e **Porta USB** para salvar a saída em um dispositivo conectado à porta USB.

3. Verifique se há códigos de erro na saída. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.  
Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:
  - **FE** indica erro de quadro.
  - **OE** indica erro de saturação.
  - **PE** indica erro de paridade.
  - **NE** indica ruído.
4. Para sair deste autoteste e voltar à operação normal, desligue e ligue a impressora ou configure a opção **Modo diagnóstico** como **Desativado**.

## Carregamento dos padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão ou últimos valores salvos pode ajudar se algo não estiver funcionando como esperado. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.

Toque em **Menu > Sistema > Configurações > Restaurar padrões** para ver as opções disponíveis.

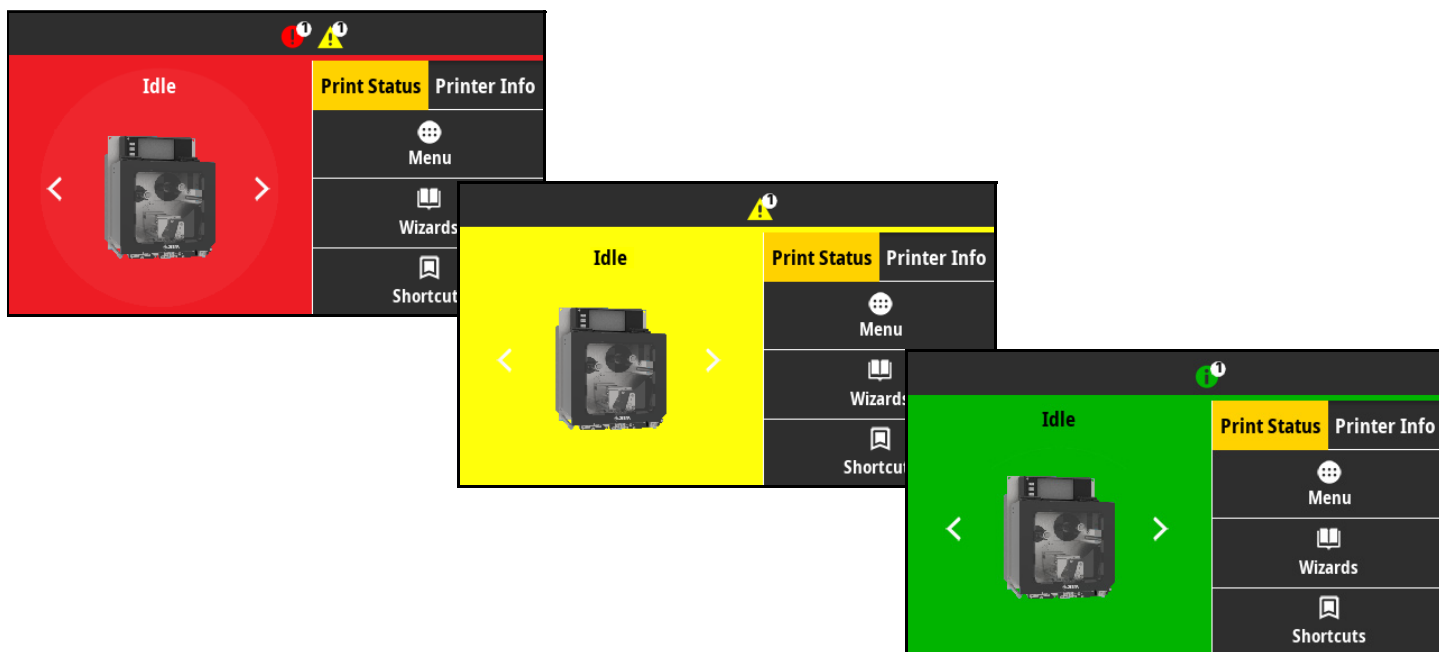


- **Restaurar impressora** — Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica.
- **Restaurar rede** — Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se associa novamente à rede sem fio.
- **Restaurar último salvo** — Carrega as configurações do último salvamento permanente.

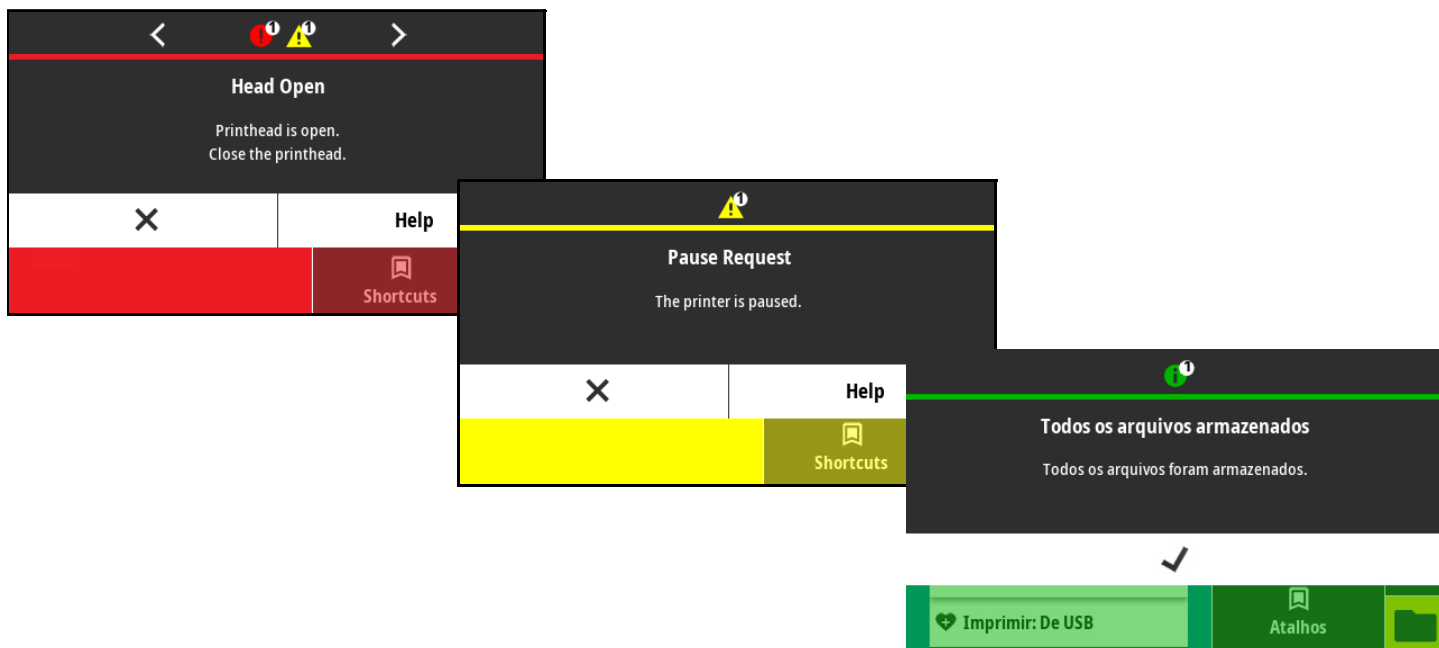
Consulte em [Sistema > Configurações > Restaurar padrões na página 36](#) formas adicionais de restaurar esses valores.

## Alertas e estados de erro

Se a cor de fundo da tela inicial mudar, pode ser necessário tomar ação para restaurar a impressora para um estado de Pronta. Fundos vermelho e amarelo geralmente interrompem a impressão até que o problema seja resolvido. Mensagens informativas com um fundo verde geralmente desaparecem sem a intervenção do usuário, e a impressão continua normalmente.

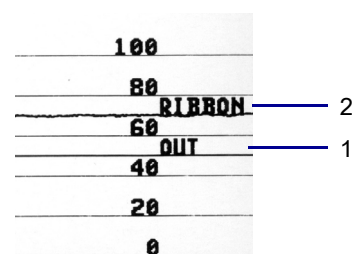




Toque nos ícones na barra na parte superior da tela Inicial para visualizar a mensagem de erro, alerta ou informativa. Consulte [Alertas e mensagens de erro na página 89](#) para ver as ações recomendadas.




## Alertas e mensagens de erro

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
<b>Cabeçote aberto</b> Cabeçote de impressão aberto. Feche o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche totalmente o conjunto do cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o sensor.
<b>Sem mídia</b> Sem mídia. Carregue mais mídia.	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o tipo de mídia apropriada ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>.</li> </ol>
<b>Obstrução de papel</b> Mídia emperrada. Verifique a mídia.	Ocorreu um problema com a mídia no caminho da mídia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a mídia está carregada incorretamente ou presa a componentes no caminho da mídia.</li> <li>2. Verifique se a mídia está enrolada ao redor do rolo de impressão. Remova cuidadosamente qualquer etiqueta.</li> <li>3. Se necessário, limpe o rolo de impressão para remover o adesivo. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a>.</li> </ol>

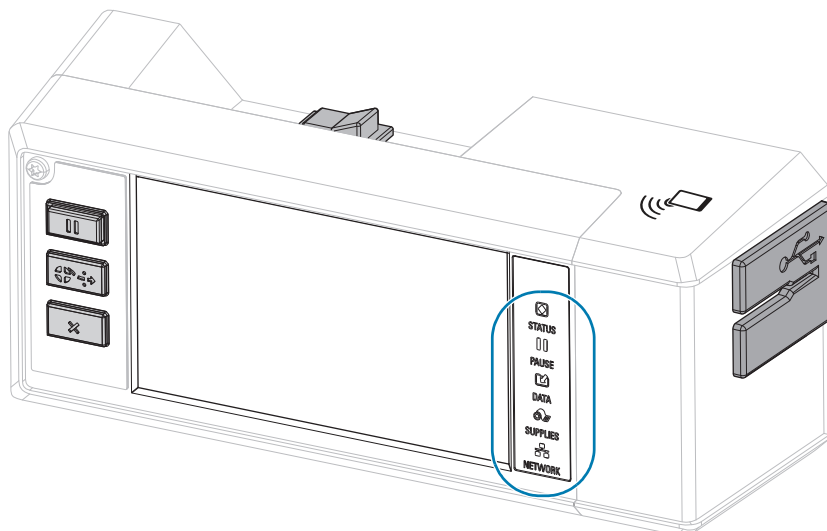
Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
<div>Sem fita</div> <div>Sem fita. Substitua a fita.</div>	<p>Modo Transferência Térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a fita não está carregada.</li> <li>a fita está carregada incorretamente</li> <li>o sensor de fita não está detectando a fita</li> <li>a mídia está bloqueando o sensor da fita</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carregue a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a>.</li> <li>Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>.</li> </ol>
	<p>No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Consulte <a href="#">Imprimir &gt; Sensores &gt; Imprimir: Perfil do sensor na página 57</a> para imprimir uma imagem de perfil do sensor (que se estende por várias etiquetas). O limite do fim de fita (1) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (2).</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Calibre a impressora (consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>) ou carregue os padrões da impressora (consulte <a href="#">Sistema &gt; Configurações &gt; Restaurar padrões na página 36</a>).</li> </ol>
	<p>Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo Transferência Térmica.</p>	<p>Configure a impressora para o modo Térmica Direta. Consulte <a href="#">Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Tipo de impressão na página 50</a>.</p>
<div>Fita instalada</div> <div>Fita detectada no modo térmico direto. Remova a fita.</div>	<p>A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica Direta.</p>	<p>A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.</p>
		<p>Se a mensagem persistir sem nenhuma fita na impressora, calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>.</p>
		<p>Se estiver usando mídia de transferência térmica que exige fita, configure a impressora no modo Transferência térmica. Consulte <a href="#">Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Tipo de impressão na página 50</a>.</p>

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
<b>Falha na identificação do cabeçote</b> O cabeçote de impressão não é um produto Zebra certificado Substitua o cabeçote de impressão	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é genuíno da Zebra.	Instale um cabeçote de impressão Zebra genuíno.
<b>Elemento do cabeçote para fora</b> Um elemento do cabeçote de impressão falhou. Talvez seja necessário substituir o cabeçote de impressão.	Um elemento do cabeçote de impressão não está mais funcionando.	Se o local do elemento com falha afetar a impressão, substitua o cabeçote de impressão.
<b>Substituir cabeçote de impressão</b> Substitua o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão está se aproximando do fim de sua vida útil e deve ser substituído.	Substitua o cabeçote de impressão.
<b>Manutenção do cabeçote necessária</b> Limpe o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão precisa ser limpo.	Siga as instruções de limpeza em <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
<b>Superaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito quente. Toda impressão é interrompida.	 <b>CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:</b> O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabeçote de impressão está acima da temperatura.	Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável.  Se o erro persistir, considere alterar a localização da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.
<b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.  <b>Falha no termistor do cabeçote</b> Falha de termistor detectada. Substitua o cabeçote de impressão.	 <b>CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Verifique se o cabeçote de impressão está totalmente assentado. Se necessário, entre em contato com um técnico de manutenção para verificar o cabo.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Substitua o cabeçote de impressão.
A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.		

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
<b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.	 <b>CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Verifique se o cabeçote de impressão está totalmente assentado. Se necessário, entre em contato com um técnico de manutenção para verificar o cabo.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Substitua o cabeçote de impressão.
<b>Armazenamento sem memória XXX</b> XXX não armazenado. Sem memória.	Não há memória suficiente para executar a função especificada.	Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão.
		Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.
		Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.

## Luzes indicadoras

As luzes indicadoras comunicam o status da impressora.






















































	Luz STATUS
	Luz PAUSE (PAUSAR)
	Luz DATA (DADOS)
	Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS)
	Luz NETWORK (REDE)

**Tabela 2** Status da impressora conforme as luzes indicadoras

STATUS          PAUSAR          DADOS          SUPRIMENTOS          REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>O STATUS da luz verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora)</b> A impressora está pronta.</li> </ul>
STATUS          PAUSAR          DADOS          SUPRIMENTOS          REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo. A impressora está em pausa.</li> </ul>
STATUS          PAUSAR          DADOS          SUPRIMENTOS          REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em vermelho</b></li> <li>• <b>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho</b> O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</li> </ul>
STATUS          PAUSAR          DADOS          SUPRIMENTOS          REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em vermelho</b></li> <li>• <b>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em vermelho</b> O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</li> </ul>

**Tabela 2** Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)

 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em amarelo.</b></li> <li>• <b>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo</b></li> </ul> <p>A impressora está no modo Térmico Direto, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em vermelho</b></li> <li>• <b>Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo</b></li> </ul> <p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em amarelo.</b></li> </ul> <p>O cabeçote de impressão está acima da temperatura.</p> <p> <b>CUIDADO — SUPERFÍCIE QUENTE:</b> O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS piscando em amarelo.</b></li> </ul> <p>Uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.</li> <li>• A fonte de alimentação está acima da temperatura.</li> <li>• A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.</li> </ul>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS fixa em vermelho</b></li> <li>• <b>Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em vermelho</b></li> <li>• <b>Luz DATA (DADOS) fixa em vermelho</b></li> </ul> <p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra <sup>TM</sup>. Instale um cabeçote de impressão Zebra <sup>TM</sup> original para continuar.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz STATUS piscando em vermelho</b></li> </ul> <p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) desligada</b></li> </ul> <p>Ethernet sem conexão disponível.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde</b></li> </ul> <p>Uma conexão Base-T 100 foi encontrada.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) fixa em amarelo</b></li> </ul> <p>Uma conexão Base-T 10 foi encontrada.</p>
 STATUS  PAUSAR  DADOS  SUPRIMENTOS  REDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho</b></li> </ul> <p>Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede</p>

**Tabela 2** Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)

 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p> <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p> <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) desligada</b></li> </ul> <p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde</b></li> </ul> <p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) piscando em verde</b></li> </ul> <p>O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho</b></li> </ul> <p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede</p>

## Solução de problemas

### Problemas de impressão ou qualidade de impressão

O código de barras não é digitalizado	Possível causa	Solução recomendada
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressora está definida em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27</a>.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p> </li> <li>3. Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e a posição de transferência. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a></li> </ol>
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Qualidade ruim de impressão	Possível causa	Solução recomendada
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
Resultados ruins com etiquetas grossas	A linha de impressão não é uma posição ideal para sua mídia.	Consulte no Service Guide (Guia de manutenção) instruções de como ajustar a linha de impressão para mídias grossas.
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em <a href="#">Problemas de Fita na página 100</a> .
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Substitua o cabeçote de impressão.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em <a href="#">Problemas de Fita na página 100</a> .

Imprime muito claro ou muito escuro com frequência	Possível causa	Solução recomendada
Impressão está muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
	A impressora está configurada com um nível incorreto de tonalidade de escuro.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27</a>.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p>
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível.</li> <li>2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</li> </ol>
	Pressão do cabeçote incorreta.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a> .
Impressão está muito clara ou muito escura em um lado da etiqueta	Pressão do cabeçote desigual.	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a> .

Problemas gerais de qualidade de impressão	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro ou de velocidade de impressão. Lembre-se de que as configurações da impressora podem ser afetadas pelo driver ou software que estão sendo usados.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a velocidade de impressão e a tonalidade de escuro para as menores possíveis para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27</a>.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p>
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível.</li> <li>2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</li> </ol>
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a> .
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não é dimensionável.	Verifique a existência de problemas de fonte no formato da etiqueta.

Perda de registro	Possível causa	Solução recomendada
Perda do registro de impressão nas etiquetas.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	O papel está carregado incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
Registra incorretamente/ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte <a href="#">Especificações de mídia na página 130</a> .
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
Movimento horizontal no posicionamento da imagem da etiqueta.	As etiquetas anteriores foram destacadas incorretamente.	Puxe para baixo e para a esquerda ao destacar etiquetas para que a barra de destaque auxilie a destacar até o forro da etiqueta. Puxar para cima ou para baixo e para a direita pode deslocar a mídia lateralmente.
Desvio vertical da imagem ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca e consulte ) calibre a impressora, se necessário (consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> ).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a> .
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a> .
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm (0.08 a 0.16 pol.) e se estão bem posicionados (consulte <a href="#">Especificações de mídia na página 130</a> ).

## Problemas de Fita



Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, acesse [zebra.com/ze511-info](http://zebra.com/ze511-info).

Fita quebrada	Possível causa	Solução recomendada
Fita quebrada ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27</a>.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p> </li> <li>3. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão e rolos na página 73</a>.</li> </ol>
	A fita é revestida no lado oposto ao que a impressora está configurada.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto ou altere a configuração. Consulte <a href="#">Imprimir &gt; Qualidade de impressão &gt; Lado da fita com tinta na página 50</a> .
	A tensão da fita está muito alta.	Defina a tensão da fita com uma configuração mais baixa. Consulte <a href="#">Imprimir &gt; Qualidade de impressão &gt; Tensão da fita na página 51</a> .

Fita ondulada	Possível causa	Solução recomendada
Fita fica ondulada quando entra em contato com o cabeçote de impressão	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
	Temperatura de queima incorreta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Execução do Assistente de impressão e impressão de uma etiqueta de teste na página 27</a>.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p>
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Posição de transferência e ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 66</a> .
	A mídia não está avançando apropriadamente; está "andando" de um lado para o outro.	Verifique se a mídia está bem encaixada ajustando a guia de mídia ou chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
Problemas de detecção de fita	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não detecta quando a fita acaba	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que a fita esteja corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve percorrer todo o trilho de volta, próximo ao firewall da impressora. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a>.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>.</li> </ol>
No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .

## Problemas de RFID

A impressora para no preenchimento de RFID		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora para no preenchimento de RFID.	A impressora calibrou o comprimento da etiqueta apenas para o preenchimento de RFID, e não para o espaço entre as etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione AVANÇAR para as ações de Inicialização e Cabeçote fechado. Consulte <a href="#">Sistema &gt; Configurações &gt; Ação de inicialização na página 34</a> e <a href="#">Sistema &gt; Configurações &gt; Ação cabeç fechad na página 35</a>.</li> <li>2. Calibre a impressora manualmente (consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a>)</li> </ol>

Etiquetas com lacunas		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora deixa lacunas em todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora manualmente (consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> )
	Você está utilizando uma etiqueta RFID com um tipo de marcação que não tem suporte da sua impressora.	Essas impressoras oferecem suporte apenas para etiquetas RFID Gen 2. Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Aguarde 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.</li> </ol>
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	<p>Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste a impressora dos leitores fixos de RFID ou outras fontes de RF.</li> <li>• Verifique se a porta de mídia está sempre fechada durante a programação de RFID.</li> </ul>
	As configurações do software de criação de etiquetas estão incorretas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora são compatíveis.
	Você está utilizando uma posição de programação incorreta, principalmente se as etiquetas utilizadas obedecerem às especificações da impressora.	<p>Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a posição da programação RFID ou a configuração da posição do programa no software de criação de etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração.</li> <li>• Restaure a posição da programação RFID de volta para o valor padrão.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3). Para obter detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a>.</p>
	Você está enviando comandos ZPL ou SGD de RFID incorretos.	Verifique os formatos de etiqueta. Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3).

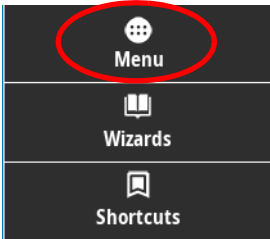
Etiquetas com lacunas (continuação)		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
Rendimento baixo. Muitas etiquetas RFID por rolo estão com lacunas.	As etiquetas RFID não obedecem às especificações para a impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que possa ser programada corretamente.	Verifique se as etiquetas correspondem às especificações de posicionamento do transponder para a impressora. Acesse <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a> para obter informações sobre posicionamento do transponder.  Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	Níveis de capacidade de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de capacidade de leitura e gravação RFID. Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3).
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste a impressora de leitores RFID fixos.</li> <li>• Verifique se a porta de mídia está sempre fechada durante a programação de RFID.</li> </ul>
	A impressora está usando um firmware desatualizado	Visite <a href="http://zebra.com/firmware">zebra.com/firmware</a> para obter o firmware atualizado.

Outros problemas de RFID		
Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>Os parâmetros de RFID não aparecem e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.</p> <p>A impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.</p>	<p>A impressora foi desligada (O) e ligada novamente (I) muito rápido para a inicialização correta do leitor de RFID.</p>	<p>Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Aguarde 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configurar ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.</li> </ol>
	<p>Uma versão incorreta de firmware da impressora ou do leitor foi carregada na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a versão correta de firmware foi carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3).</li> <li>2. Faça o download da versão correta do firmware da impressora ou do leitor, se for necessário.</li> <li>3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>
	<p>A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Aguarde 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.</li> </ol>
<p>A luz DADOS pisca indefinidamente após a tentativa de fazer download do firmware da impressora ou do leitor.</p>	<p>Não houve êxito no download. Para obter melhores resultados, reinicie a alimentação da impressora antes de fazer o download de qualquer firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Aguarde 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Tente fazer o download do firmware novamente.</li> <li>5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>

## Problemas de comunicação

Formatos de etiqueta não reconhecidos	Possível causa	Solução recomendada
Um formato de etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável) para a sua conexão. Reinstale o driver da impressora seguindo as instruções em <a href="#">Conexão da impressora a um dispositivo na página 149</a> .
Um formato de etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Altere as configurações de prefixo e delimitador. Consulte o Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guia de programação de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações.
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.
As etiquetas param de ser impressas corretamente	Possível causa	Solução recomendada
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte <a href="#">Especificações da interface de comunicação na página 124</a> para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).

## Problemas diversos

Problemas com o visor	Possível causa	Solução recomendada
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender.	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela inicial, toque em <b>Menu</b>.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Toque na seleção superior na tela.</li> <li>3. Navegue pelas seleções de idioma sob esta opção de menu. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.</li> <li>4. Toque no idioma que deseja exibir para selecioná-lo.</li> <li>5. Toque no ícone da página inicial para retornar à tela Inicial.</li> </ol>
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
Dispositivo USB não reconhecido	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado na porta USB.	Atualmente a impressora é compatível com unidades USB somente de tamanho até 1 TB.	Use uma unidade USB que seja de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode precisar de alimentação externa própria.	Se seu dispositivo USB precisar de alimentação externa, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Os parâmetros da impressora não estão configurados conforme esperado	Possível causa	Solução recomendada
As alterações nas configurações de parâmetros não foram aplicadas. OU Alguns parâmetros mudaram de forma inesperada.	Uma configuração ou comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Verifique os formatos de etiqueta ou as configurações do software que você usa para enviar formatos à impressora.
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	Se necessário, consulte o Zebra Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guia de programação de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações ou chame um técnico de manutenção.

Alteração do endereço IP	Possível causa	Solução recomendada
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois de ficar desligada por um tempo.	As configurações da sua rede fazem com que ela reatribua um novo endereço IP.	Se o fato de a impressora alterar endereços IP lhe causa problemas, siga essas etapas para atribuir um endereço IP estático: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do seu servidor de impressão (com ou sem fio, ou ambos).</li> <li>2. Altere o valor do protocolo IP adequado para PERMANENTE.</li> <li>3. Altere os valores do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do servidor de impressão adequado de acordo com o que você deseja.</li> <li>4. Reinicie a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Reiniciar rede</b> e então, tocando na marca de seleção para salvar as mudanças.</li> </ol>
Não consegue se conectar por conexões com ou sem fio	Possível causa	Solução recomendada
Eu inseri manualmente um endereço IP sem fio, sub-rede, e gateway na minha impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser reiniciada depois da mudança dos valores.	Reinicie a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Reiniciar rede</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
	Um valor de ESSID não foi especificado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para uma conexão sem fio, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo seu roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> em que "value" é o ESSID (às vezes chamado de SSID) para o seu roteador. Você pode procurar um adesivo na parte de trás do seu roteador com as informações padrão do roteador. Se as informações tiverem sido alteradas do padrão, verifique com o administrador da sua rede qual valor de ESSID deve ser usado.</li> <li>2. Se a impressora ainda não se conectar, reinicie a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Reiniciar rede</b> e tocando na marca de seleção para salvar as mudanças. Então, desligue e ligue a impressora.</li> </ol>
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos.</li> <li>2. Faça correções se necessário.</li> <li>3. Reinicie a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Reiniciar rede</b> e então, tocando na marca de seleção para salvar as mudanças.</li> </ol>

Problemas de calibração	Possível causa	Solução recomendada
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregamento de fita e mídia na página 17</a> .
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração dos sensores de fita e de mídia na página 26</a> .
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava	Possível causa	Solução recomendada
Todas as luzes indicadoras estão acesas, mas não há nada no visor e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Desligue e ligue a impressora. Se isso não resolver o problema, ligue para um técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

## Manutenção da impressora

Se tiver um problema ao usar a impressora, fale com o técnico ou com o suporte para sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com a Central de atendimento global ao cliente Zebra em: [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

Ao falar com o Atendimento global ao cliente Zebra, tenha as seguintes informações em mãos:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra atende aos chamados via e-mail, telefone ou faz dentro dos horários definidos nos contratos de serviço. Se o problema não puder ser resolvido pelo Atendimento global ao cliente Zebra, pode ser necessário devolver seu equipamento para a manutenção e você receberá orientações específicas.

Se tiver adquirido seu produto de um parceiro de negócios da Zebra, fale com esse parceiro para obter suporte.

## Transporte da Impressora

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

A Zebra não é responsável por nenhum dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. O transporte inadequado das unidades pode anular a garantia.

# Utilização de portas USB e do Print Touch/NFC

Esta seção ensina como usar uma porta USB e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo habilitado para NFC (como um telefone ou tablet). As informações são apresentadas na forma de exercícios com alguns comandos SGD listados para usuários avançados.



**OBSERVAÇÃO:** Os arquivos de prática nos quais você precisa completar os exercícios estão incluídos como anexos a este PDF. Faça o download desses arquivos do PDF e copie-os para o seu computador ou dispositivo antes de iniciar os exercícios.

## Portas USB

As portas USB permitem conectar dispositivos USB — como um teclado, scanner ou unidade flash USB — à impressora. Sua impressora está equipada com duas portas USB no lado direito do painel de controle.

### Nomenclatura de arquivos

Os nomes de arquivos para usar com as portas USB são restritos a um conjunto limitado de caracteres ASCII.

- Utilize: Caracteres alfanuméricos ASCII (A, a, B, b, C, ... 0, 1, ...), pontos finais e travessões.
- Não use: sublinhados, caracteres com acento, caracteres cirílicos ou caracteres asiáticos (CJK),

## PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo)



O recurso Zebra Print Touch permite tocar no logotipo NFC da impressora em um dispositivo habilitado para NFC (como um telefone ou tablet) para parear o dispositivo com a impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as suas configurações. Em caso de dificuldades, consulte o seu prestador de serviço ou o fabricante do dispositivo para obter mais informações.

## Comandos SGD relacionados para usuários avançados

Consulte o Zebra Programming Guide (Guia de programação Zebra) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações sobre os comandos.

- Ativar/desativar espelhamento:  
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"  
Valores: "on" ou "off"
- Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta USB:  
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"  
Valores: "on" ou "off"
- Especifique o número de vezes em que a operação de espelhamento será repetida se falhar:  
! U1 setvar "usb.mirror.error\_retry" "value"  
Valores: 0 a 65535
- Alterar o caminho para o local no dispositivo USB do qual os arquivos de espelho são recuperados:  
! U1 setvar "usb.mirror.appl\_path" "new\_path"  
Padrão: "zebra/appl"
- Alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelho são recuperados:  
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"  
Padrão: "zebra"
- Ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:  
! U1 setvar "usb.host.lock\_out" "value"  
Valores: "on" ou "off"

## Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- o aplicativo gratuito Utilitário de configuração de impressora Zebra para o seu dispositivo.
  - Dispositivos Android: [play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup)
  - Dispositivos Apple: [apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745](https://apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745)
- uma unidade flash USB (às vezes chamada de pen drive, cartão de memória ou Memory Stick) com até 1 terabyte (1 TB). A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.
- um teclado USB
- o firmware mais recente da impressora (opcional)

Faça o download do arquivo do firmware mais recente em [zebra.com/firmware](https://zebra.com/firmware).

- os arquivos de prática listados aqui

Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado nesta seção. O conteúdo dos arquivos que contenham conteúdo codificado, que não possa ser exibido como texto ou imagem, não está incluído.



**OBSERVAÇÃO:** Os arquivos de prática nos quais você precisa completar os exercícios estão incluídos como anexos a este PDF. Faça o download desses arquivos do PDF e copie-os para o seu computador ou dispositivo antes de iniciar os exercícios.

- Arquivo 1: SAMPLELABEL.TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto ao final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

- Arquivo 2: LOGO.ZPL
- Arquivo 3: ZEBRA.BMP



- Arquivo 4: VLS\_BONKGRF.ZPL
- Arquivo 5: VLS\_EIFFEL.ZPL

- Arquivo 6: USBSTOREDFILE.ZPL

Este formato de etiqueta imprime uma imagem e texto. Esse arquivo será copiado para o dispositivo de memória USB no nível raiz para poder ser impresso.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

- Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado no exercício de entrada de teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, baseado na sua configuração de relógio de tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que você tiver inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

- Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Este é o mesmo formato de etiqueta da etiqueta anterior, apenas com uma impressão de texto diferente. Este formato é usado para o exercício de entrada de dispositivo.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed using a smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

## Exercícios



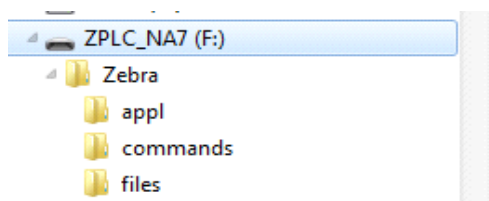
**OBSERVAÇÃO:** Os arquivos de prática nos quais você precisa completar os exercícios estão incluídos como anexos a este PDF. Faça o download desses arquivos do PDF e copie-os para o seu computador ou dispositivo antes de iniciar os exercícios.

- Exercício 1: Cópia de arquivos para uma unidade flash USB e execução de espelho USB
- Exercício 2: Impressão de um formato de etiqueta de uma unidade flash USB na página 116
- Exercício 3: Cópia de arquivos de/para uma unidade flash USB na página 117
- Exercício 4: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e impressão de uma etiqueta na página 118
- Exercício 5: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um telefone ou tablet e impressão de uma etiqueta na página 119

### Exercício 1: Cópia de arquivos para uma unidade flash USB e execução de espelho USB

1. Em sua unidade flash USB, faça o seguinte:

a. Crie as seguintes pasta/subpastas:



b. Na pasta Zebra/appl, insira uma cópia do firmware mais recente da impressora. (Esta etapa é opcional).

c. Na pasta Zebra/commands, os seguintes arquivos:

**OBSERVAÇÃO:** Os arquivos de prática nos quais você precisa completar os exercícios estão incluídos como anexos a este PDF. Faça o download desses arquivos do PDF e copie-os para o seu computador ou dispositivo antes de iniciar os exercícios.

Arquivo 2: LOGO.ZPL

d. Na pasta Zebra/files, insira o seguinte arquivo:

Arquivo 3: ZEBRA.BMP

2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.

3. Observe o painel de controle e aguarde até que o seguinte aconteça:

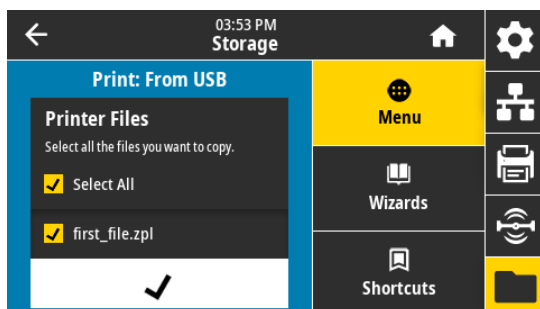
- a. Se o firmware foi incluído na unidade flash USB e for diferente daquele na impressora, o firmware é baixado na impressora. A impressora é reiniciada e imprime uma etiqueta de configuração da impressora. (Se não houver nenhum firmware na unidade flash USB ou se a versão de firmware for a mesma, a impressora pula essa ação.)
- b. A impressora faz download dos arquivos na pasta /files e exibe rapidamente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados no visor.
- c. A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- d. A impressora é reiniciada e exibe a mensagem:  
PROCESSAMENTO DE ESPELHO CONCLUÍDO.

4. Remova a unidade flash USB da impressora.

## Exercício 2: Impressão de um formato de etiqueta de uma unidade flash USB

A opção Imprimir de USB permite imprimir arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo de armazenamento em massa USB e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para o diretório raiz da sua unidade flash USB: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.
  - [Arquivo 4: VLS\\_BONKGRF.ZPL](#)
  - [Arquivo 5: VLS\\_EIFFEL.ZPL](#)
  - [Arquivo 6: USBSTOREDFILE.ZPL](#)
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Imprimir: De USB**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **Selecionar tudo** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

4. Selecione [Arquivo 6: USBSTOREDFILE.ZPL](#).
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.  
A etiqueta é impressa.

### Exercício 3: Cópia de arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB para a unidade E: da memória flash da impressora.

1. Copie os seguintes arquivos para o diretório raiz da sua unidade flash USB: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.
  - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#)
  - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#)
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arq. p/ impressora**.



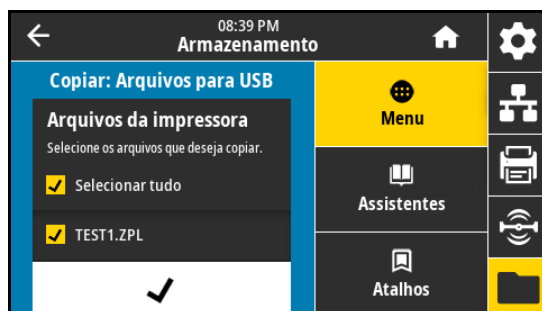
A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **Selecionar Tudo** está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

4. Selecione o arquivo STOREFMT.ZPL.
5. Selecione o arquivo STOREFMTM1.ZPL.
6. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

A impressora armazena os arquivos na memória E:.

7. Remova a unidade flash USB da porta USB.

Agora, é possível copiar esses arquivos da impressora para uma unidade flash USB tocando em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB**.

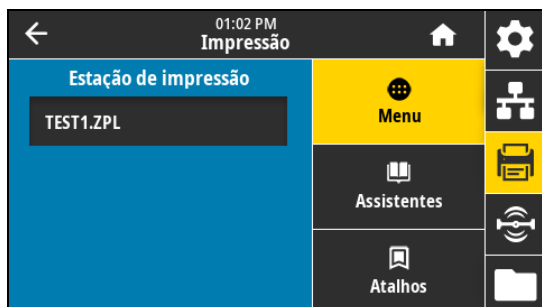


A opção **Selecionar tudo** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL que for copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo possa ser enviado a uma impressora para execução normal.

## Exercício 4: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e impressão de uma etiqueta

O recurso Estação de impressão permite usar um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado ou um scanner de código de barras, para inserir dados do campo ^FN em um arquivo modelo \*.ZPL.

1. Após realizar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta USB.
2. Toque em **Menu > Imprimir > Estação de impressão**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

3. Selecione o arquivo KEYBOARDINPUT.ZPL.

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos ^FN do arquivo. Nesse caso, ela solicita o seu nome.

4. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

5. Digite a quantidade desejada de etiquetas e pressione **<ENTER>** novamente.

O número de etiquetas especificado é impresso, com o seu nome nos campos apropriados.

## Exercício 5: Inserção de dados de um arquivo armazenado com um telefone ou tablet e impressão de uma etiqueta



**OBSERVAÇÃO:** As etapas neste exercício podem variar dependendo do seu dispositivo e prestador de serviços.

Consulte o Zebra Bluetooth User Guide (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/manuals](https://zebra.com/manuals).



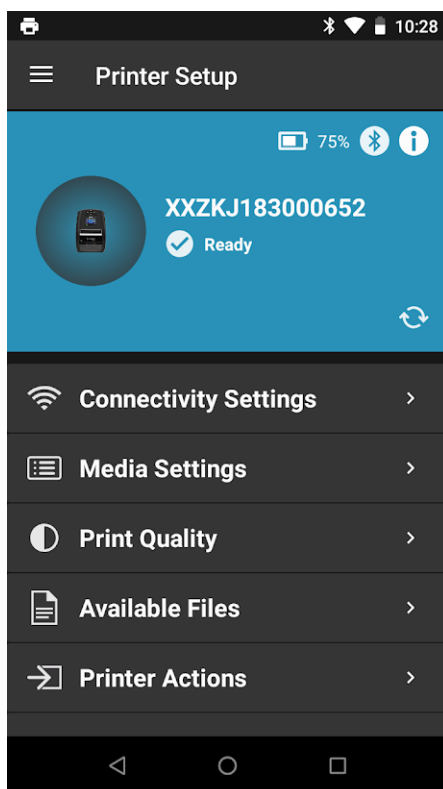
1. Se não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, vá para a loja de aplicativos do seu dispositivo, pesquise o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.
2. Emparelhe o dispositivo com a impressora mantendo o dispositivo próximo do ícone NFC no painel de controle da impressora.
  - a. Se necessário, acesse as informações de Bluetooth da impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
  - b. Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-la com o dispositivo.
  - c. Assim que o dispositivo for detectado pela impressora, esta pode solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACEITAR**. Alguns dispositivos se emparelham com a impressora sem esse aviso.

A impressora e seu dispositivo estão emparelhados.

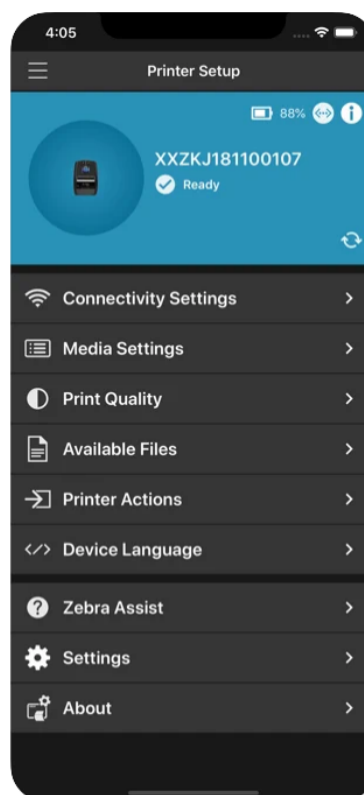
3. Inicie o aplicativo Zebra Utilities no seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.

Android



Apple



4. Execute esta etapa se tiver um dispositivo da Apple:

- a. Toque no ícone  **Settings** (Ajustes).
- b. Altere a configuração de **Get Labels From Printer** (Obter etiquetas da impressora) para **ON** (Ligado).
- c. Toque em **Done** (Concluído).

5. Toque em **Available Files** (Arquivos disponíveis).

O dispositivo obtém os dados da impressora e exibe-os.



**OBSERVAÇÃO:** Esse processo de recuperação pode levar um minuto ou mais.

6. Role pelos formatos mostrados e selecione **E : SMARTDEVINPUT . ZPL**.

Com base no campo ^FN no formato de etiqueta, o dispositivo solicita o seu nome.

7. Insira o seu nome ao ser solicitado.

8. Altere a quantidade de etiquetas a serem impressas, se desejar.

9. Toque em **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.

# Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

## Especificações gerais

		ZE511	ZE521
Altura		300 mm (11.8 pol.)	300 mm (11.8 pol.)
Largura		245 mm (9.6 pol.)	245 mm (9.6 pol.)
Profundidade		379 mm (14.9 pol.)	438 mm (17.2 pol.)
Peso		34 lb (15,4 kg)	38 lb (17,3 kg)
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 5° a 40°C (40° a 104°F) Térmica direta: 0° a 40°C (32° a 104°F)	
	Armazenamento	-40° a 160°F (-40°C a 71°C)	
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação	
	Armazenamento	5% a 95% sem condensação	
Memória		1 Gigabyte DRAM (32 MB disponíveis para o usuário) 2 Gigabyte Flash (512 MB disponíveis para o usuário on-board Flash)	

## Especificações de alimentação

Veja a seguir valores comuns. Os valores reais variam de acordo com a unidade e são afetados por fatores como as opções instaladas e as configurações da impressora.

	<b>ZE511</b>	<b>ZE521</b>
Características elétricas	100–240 V CA, 50–60 Hz, 5A	
Consumo de energia	120 V CA, 60 Hz	
Corrente de influxo	< 35 A no pico 8A RMS (meio ciclo)	< 40 A no pico 8A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,13	0,13
Energy Star, energia de espera (W)	3,79	3,79
Energia de impressão* (W)	110	156
Energia de impressão* (VA)	127	182
Consumo de energia	230 V CA, 50 Hz	
Corrente de influxo	< 80 A no pico 12A RMS (meio ciclo)	< 90 A no pico 15A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,27	0,27
Energy Star, energia de espera (W)	4,00	4,00
Energia de impressão* (W)	109	149
Energia de impressão* (VA)	149	180
* Imprimindo etiquetas de autoteste em PAUSA, com 6 ips e 4x6 pol. ou 6.5x4 pol., tonalidade de escuro 10 e média térmica direta.		

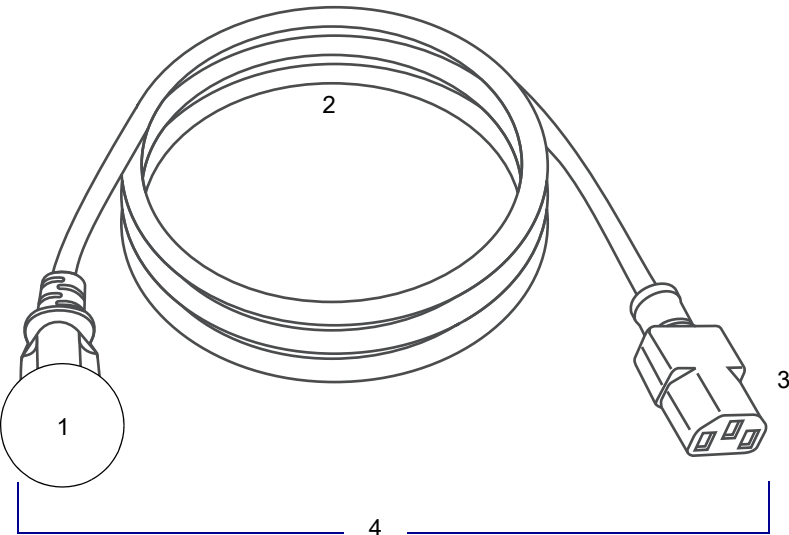
## Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a [Figura 7](#) para saber as especificações.



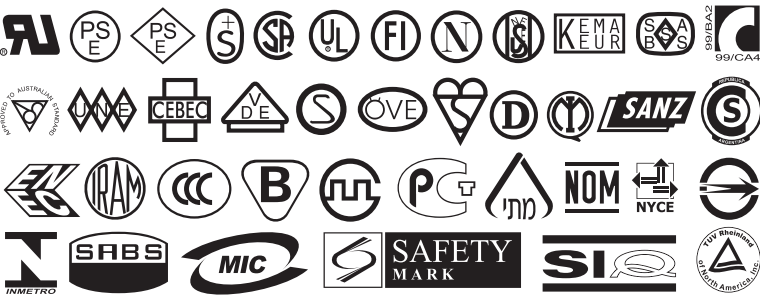
**CUIDADO—DANOS AO PRODUTO:** Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

**Figura 7** Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida ( <a href="#">Figura 8</a> ). O fio terra do chassi <b>deve</b> ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida ( <a href="#">Figura 8</a> ).
4	Comprimento ≤ 3 m (≤ 9.8 pés). Classificação 10 A, 250 V CA.

**Figura 8** Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança



## Especificações da interface de comunicação



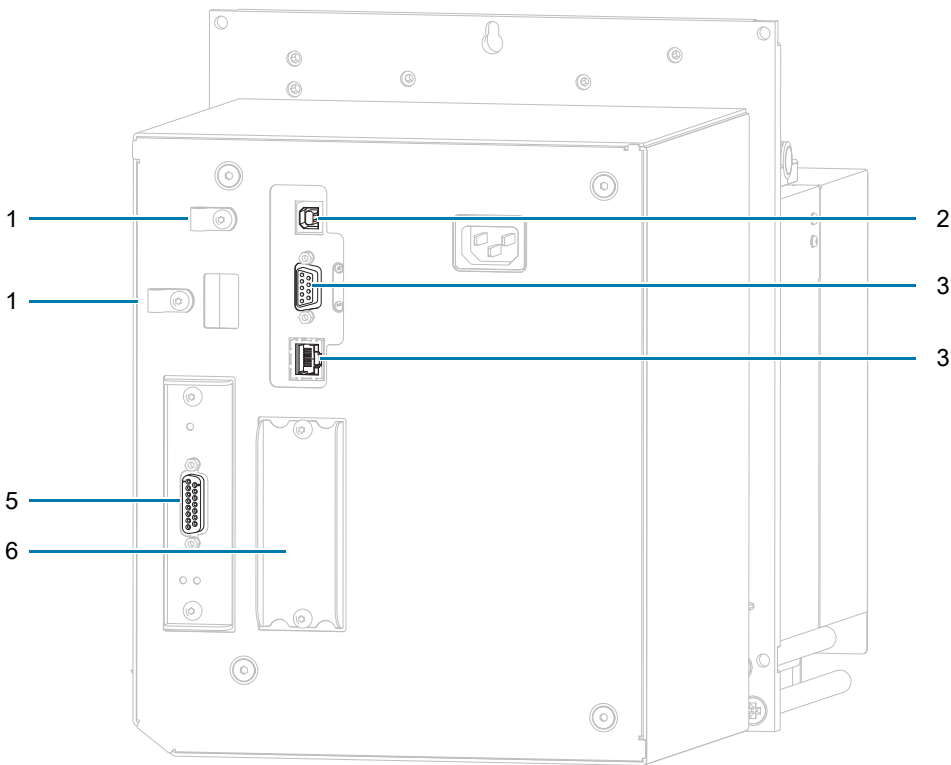
**OBSERVAÇÃO:** Você deve fornecer seus próprios cabos de dados. Recomenda-se usar braçadeiras de alívio de tensão do cabo fornecidas.

Cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e equipados com proteções de conector de metal ou metalizadas. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

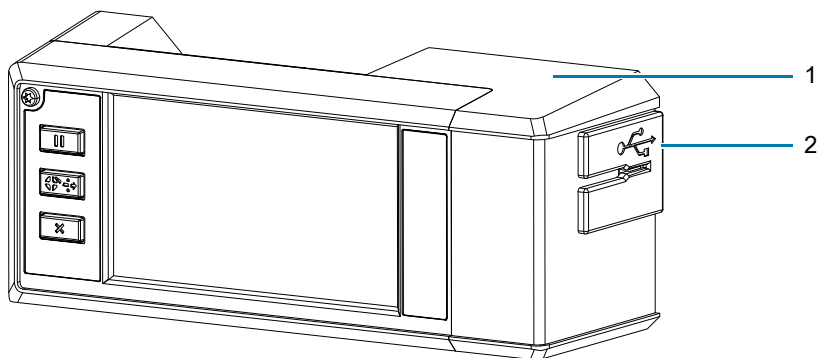
- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

### Conexões padrão



1	Braçadeiras de alívio de tensão do cabo
2	<b>Interface de dados USB 2.0</b> Limitações e requisitos — Comprimento máximo do cabo de 5 m (16.4 pés). Conexões e configuração — Nenhuma configuração adicional é necessária.

3	<b>Interface de dados serial RS-232/C</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2400 a 115000 baud</li> <li>• paridade, bits/caractere</li> <li>• 7 ou 8 bits de dados</li> <li>• Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR</li> <li>• 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9</li> </ul>
3	<b>Interface de dados serial RS-232/C (continuação)</b> Limitações e requisitos — <ul style="list-style-type: none"> <li>• É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</li> <li>• Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).</li> <li>• Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host.</li> </ul> Conexões e configuração — A taxa baud, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.
4	<b>Servidor de impressão Ethernet interno com fio interno 10/100</b> Limitações e requisitos — <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.</li> <li>• É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio no slot opcional inferior.</li> </ul> Conexões e configuração — Consulte o ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
5	<b>Interface do aplicador</b> com conector DB15F
6	Fenda opcional



1	<p><b>Zebra PrintTouch/Comunicação de campo próximo (NFC)</b></p> <p>Limitações e requisitos — A comunicação NFC usando Bluetooth deve ser iniciada tocando na localização adequada do dispositivo na impressora.</p> <p>Conexões e configuração — Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as configurações.</p>
—	<p><b>Bluetooth® Versão 4.1</b></p> <p>Limitações e requisitos — Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de até 9,1 m (30 pés) da impressora.</p> <p>Conexões e configuração — Consulte o Zebra Bluetooth User Guide (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a>.</p>
2	<p><b>Duas portas USB</b></p> <p>Limitações e requisitos — Você pode conectar apenas um dispositivo a cada uma das duas portas USB da impressora. Não é possível usar um terceiro dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos, nem usar um adaptador para dividir a porta USB na impressora de modo que aceite mais de um dispositivo ao mesmo tempo.</p> <p>Conexões e configuração — Nenhuma configuração adicional é necessária.</p>

## Conexões opcionais

### Servidor de impressão sem fio

Consulte em [Especificações sem fio na página 128](#) mais detalhes.

#### Limitações e requisitos

- Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio).
- Pode se comunicar através da página web da impressora
- A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.
- Somente pode ser instalado no slot opcional superior.

**Configuração** Consulte o ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

### Interface de dados paralela e bidirecional IEEE 1284

#### Limitações e requisitos

- Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).
- Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).
- Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.
- Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.
- Um cabo IEEE 1284 é necessário.

**Conexões e configuração** Nenhuma configuração adicional é necessária.

### Servidor de impressão externo ZebraNet 10/100

Requer a opção de interface de dados paralela

## Especificações sem fio

### Informações da antena

- Tipo = ganho de antena do chip 1.69 dBi
- Tipo = ganho da antena omnidirecional 3 dBi a 2.4 GHz; 5 dBi a 5 GHz
- Tipo = ganho da antena da PCBA = -30 dBi a 900 MHz

### Especificações WLAN

#### 802.11 b

- 2,4 GHz
- DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)
- Potência RF 17,77 dBm (EIRP)

#### 802.11 g

- 2,4 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência RF 18,61 dBm (EIRP)

#### 802.11 n

- 2,4 GHz
- OFDM  
(16-QAM e 64-QAM com BPSK, e QPSK)
- Potência RF 18,62 dBm (EIRP)

#### 802.11 a/n

- 5,15–5,25 GHz, 5,25–5,35 GHz, 5,47–5,725 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência RF 17,89 dBm (EIRP)

#### 802.11 ca

- 5,15–5,25 GHz, 5,25–5,35 GHz, 5,47–5,725 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência RF 13,39 dBm (EIRP)

### Bluetooth 4.1 + Baixa energia

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de Baixa energia)
- Potência RF 9,22 dBm (EIRP)

### Bluetooth Clássico + Baixa energia

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Potência RF 9,22 dBm (EIRP)
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Potência RF 9,22 dBm (EIRP)

### Módulo de rádio RFID M6e

- 865–928 MHz
- FHSS
- Potência RF 27,893 dBm

## Especificações de impressão

		ZE511	ZE511
Largura máxima de impressão		104 mm (4.1 pol.)	168 mm (6.6 pol.)
Resolução de impressão		203 dpi (pontos por polegada) (8 pontos/mm)	
		300 dpi (12 pontos/mm) (opcional)	
		600 dpi (24 pontos/mm) (opcional)	N/A
Velocidades de impressão constantes programáveis (em incrementos de 25,4 mm/1 pol.)	203 dpi	51–457 mm/s (2–18 ips)	51–356 mm/s (2–14 ips)
	300 dpi	51–356 mm/s (2–14 ips)	51–305 mm/s (2–12 ips)
	600 dpi	51–152 mm/s (2–6 ips)	N/A
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,132 mm (0.0049 pol. x 0.0052 pol.)	
	300 dpi	0,084 mm x 0,110 mm (0.0033 pol. x 0.0043 pol.)	
	600 dpi	0,042 mm x 0,070 mm (0.0016 pol. x 0.0027 pol.)	N/A
Comprimento máximo de impressão contínua	203 dpi	3801 mm (150 pol.)	
	300 dpi	2540 mm (100 pol.)	
	600 dpi	1270 mm (50 pol.)	N/A

## Especificações de fita

	ZE511	ZE521
Largura MÍNIMA da fita*	25 mm (1 pol.)	76 mm (3.0 pol.)
Largura MÁXIMA da fita	107 mm (4.2 pol.)	180 mm (7.1 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	600 m (1970 pés)	
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)	
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	102 mm (4.0 pol.)	

Carretel de fita revestido no lado de fora ou de dentro

\* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura da mídia para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

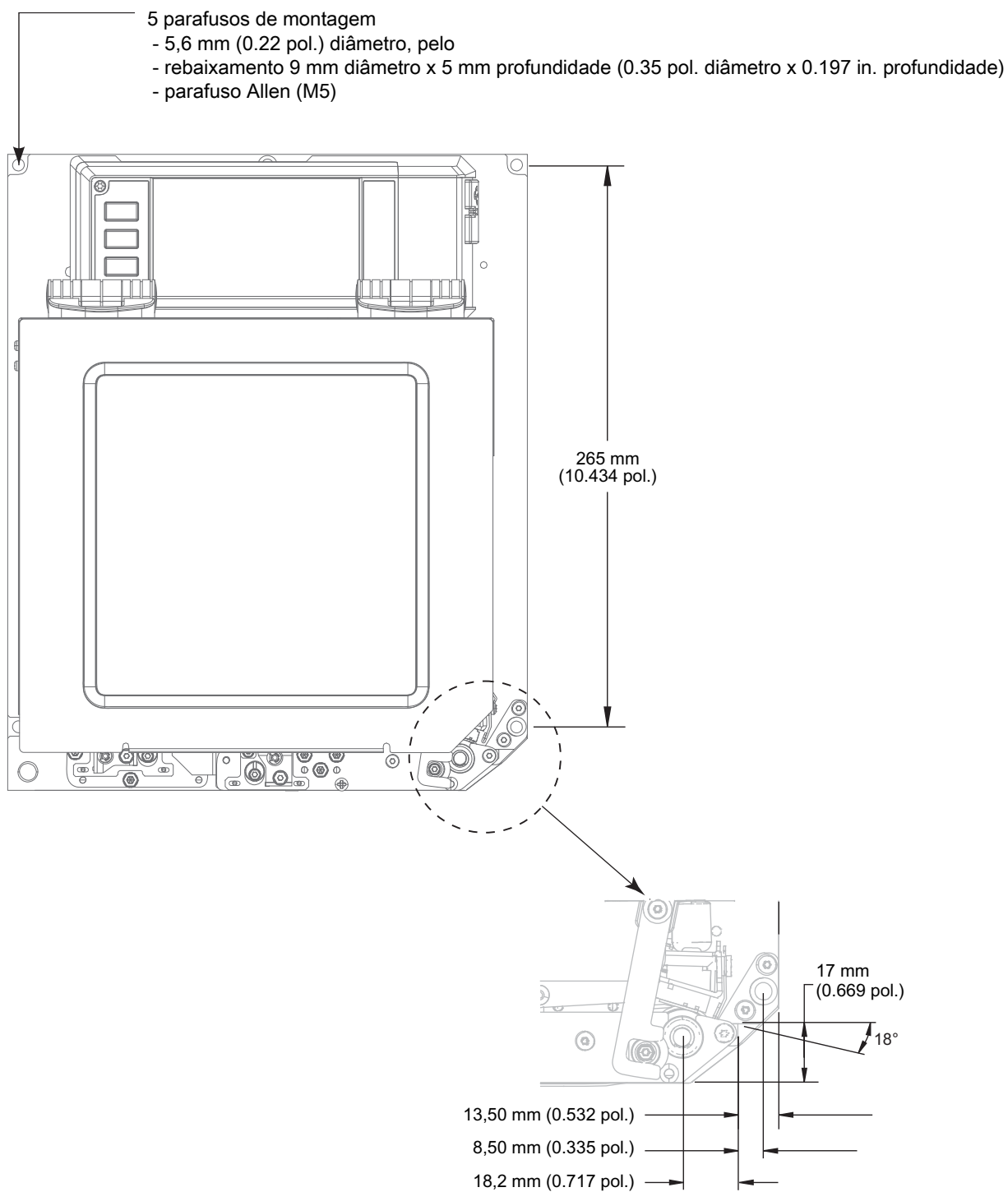
## Especificações de mídia

		ZE511	ZE521
Comprimento mínimo da etiqueta	Modo do aplicador, retrocesso ativado	12,7 mm* (0.50 pol.*)	76,2 mm (3.0 pol.)
	Modo do aplicador, retrocesso desativado	6,4 mm* (0.25 pol.*)	25,4 mm (1.0 pol.)
	Modo de fluxo	6,4 mm* (0.25 pol.*)	N/A
	Modo Rebobinar	6,4 mm* (0.25 pol.*) “alça solta”	25,4 mm* (1.0 pol.) “alça solta”
	Modo de destaque, retorno ativado	12,7 mm* (0.50 pol.*)	76,2 mm (3.0 pol.)
	Modo de destaque, retorno desativado	6,4 mm* (0.25 pol.*)	25,4 mm (1.0 pol.)
	Modo RFID	**	**
Largura da mídia (etiqueta e revestimento)	Mínima	16 mm* (0.625 pol.*)	76,2 mm (3.0 pol.)
	Máxima	114 mm* (4.5 pol.*)	180 mm (7.1 pol.)
	Etiquetas RFID	**	**
Espessura da mídia (inclui revestimento, se houver)	Mínima	0,135 mm (0.0053 pol.)	0,076 mm (0.003 pol.)
	Máxima	0,254 mm (0.010 pol.)	0,305 mm (0.012 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm* (0.079 pol.*)	2 mm (0.079 pol.)
	Preferencial	3 mm* (0.118 pol.*)	3 mm (0.118 pol.)
	Máximo	4 mm* (0.157 pol.*)	4 mm (0.157 pol.)
	Etiquetas RFID	**	**
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (larg. x compr.)		6 x 3 mm (0.25 x 0.12 pol.)	
Diâmetro do furo		3 mm (0.125 pol.)	
Tamanho de marca preta (paralela à borda interna do papel)		3–11 mm (0.12–0.43 pol.)	
Tamanho de marca preta (perpendicular à borda interna do papel)		> 11 mm (> 0.43 pol.)	
Localização da marca preta		até 1 mm (0.040 pol.) da borda interna da mídia	
Densidade, em ODU (Unidades de densidade ótica) (mídia de marca preta)		> 1,0 ODU	
Densidade máxima de mídia (mídia de marca preta)		0,5 ODU	
* Não se aplica a etiquetas RFID.			
**Este parâmetro varia de acordo com cada tipo de transponder.			

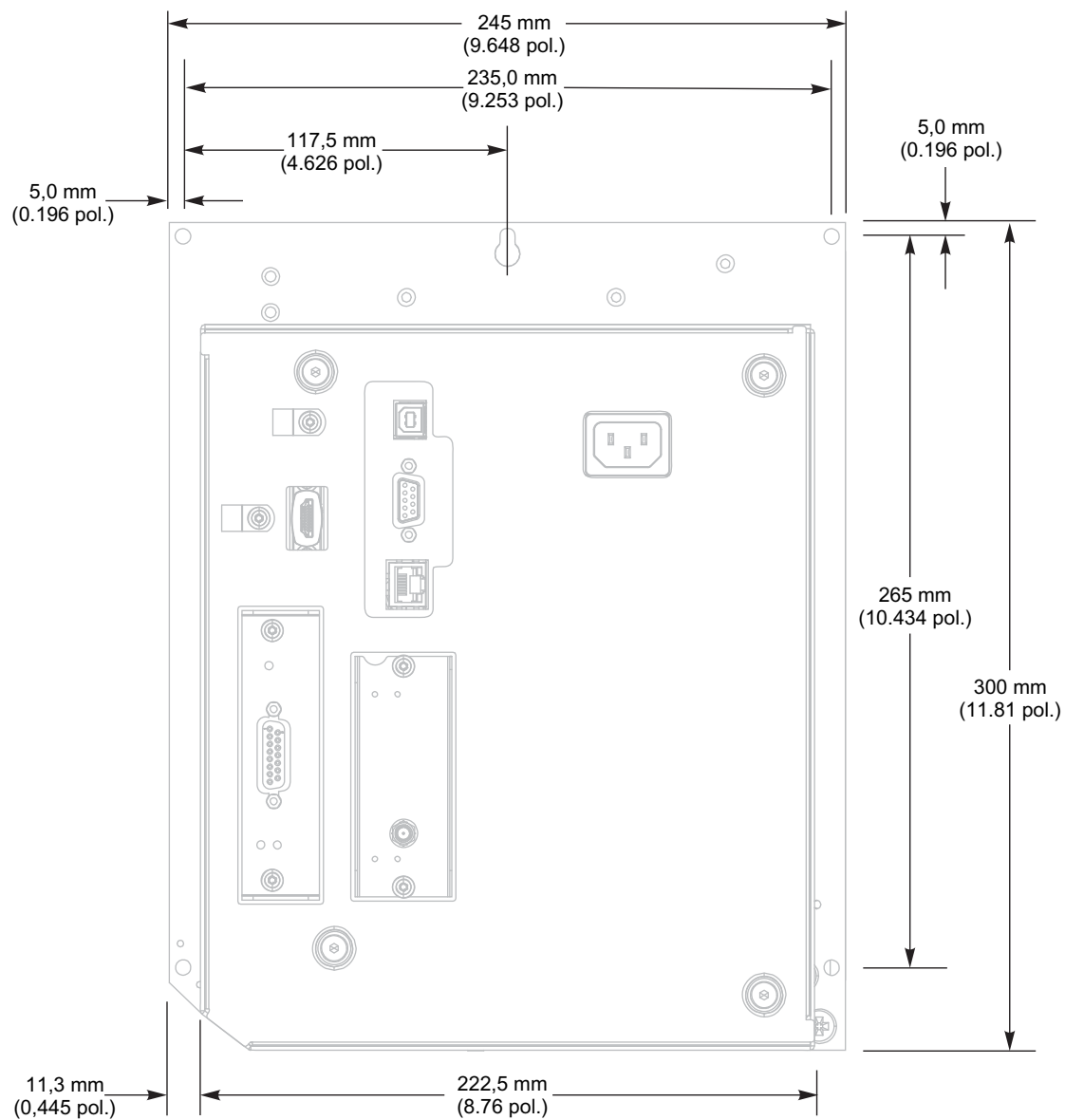
## Dimensões e necessidades de espaço

Esta seção mostra as medidas relevantes ao instalar a impressora em um aplicador.

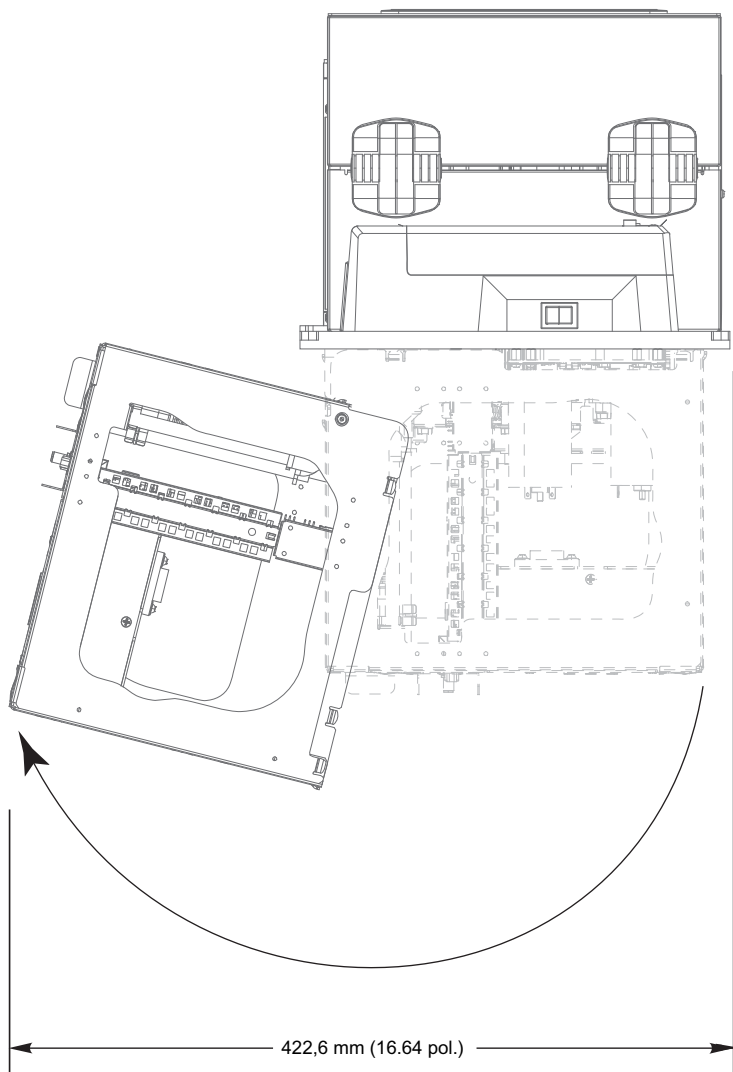
### Visão frontal (impressora com orientação à direita mostrada)



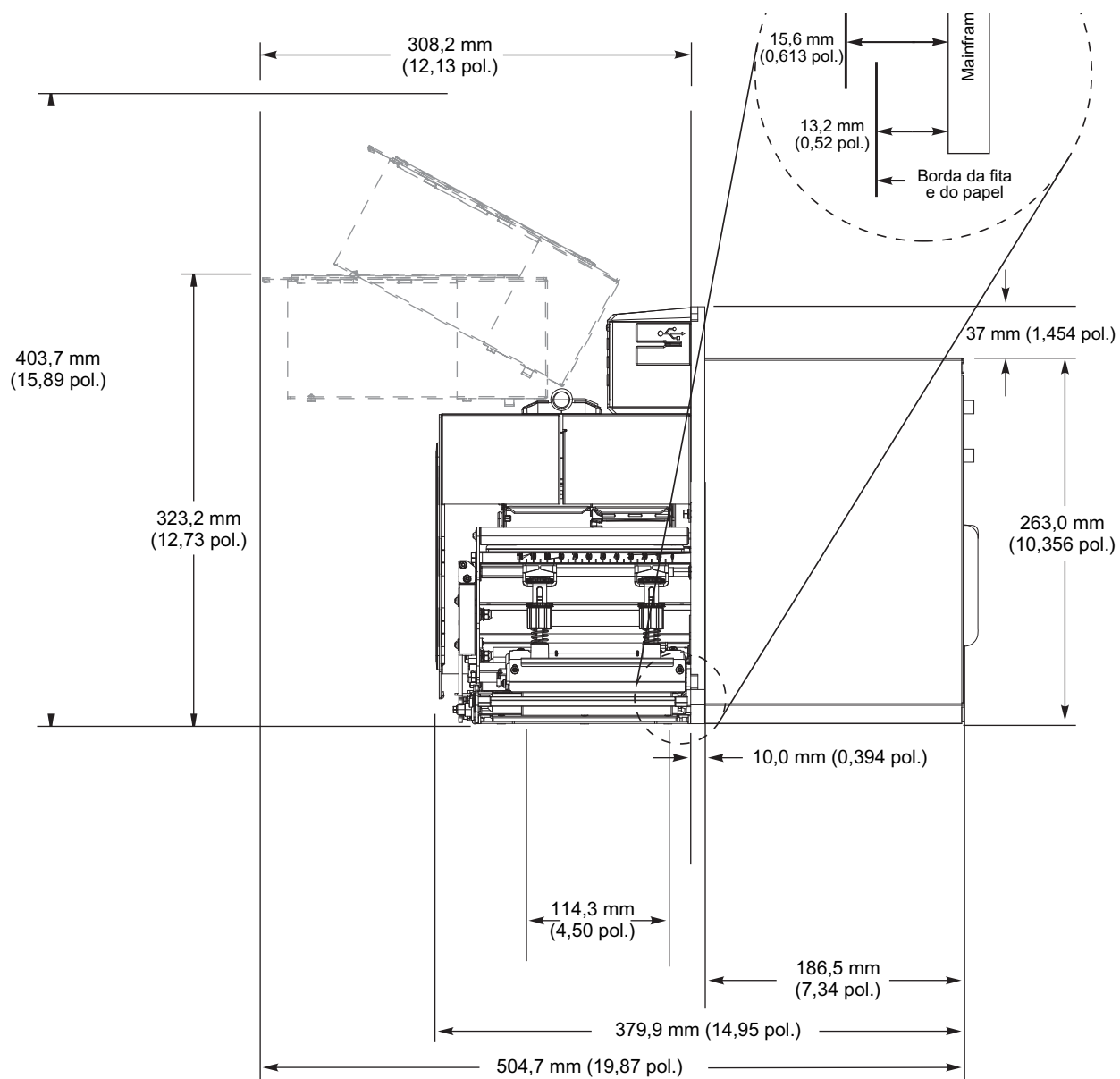
## Vista traseira



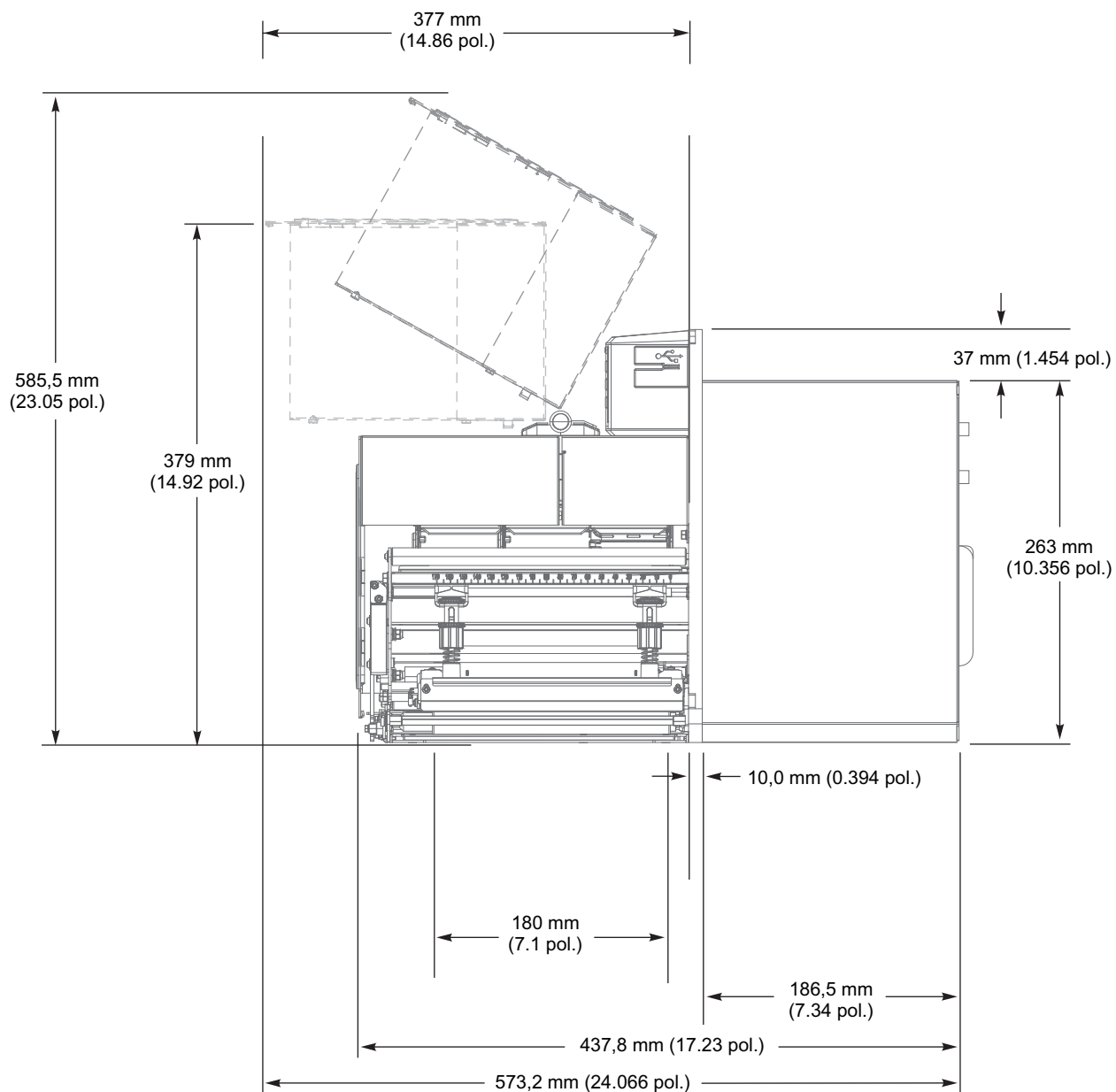
## Vista superior — Espaço do compartimento eletrônico



## Vista lateral — Impressora ZE511



## Vista lateral — Impressora ZE521



# Instalação da impressora

Esta seção fornece informações básicas para a montagem da impressora em um aplicador.

## Requisitos

**Estabilidade** Quando a impressora estiver montada, o conjunto completo deve ser fisicamente estável. Quando a impressora estiver carregada com fita e papel, o equipamento não deve ficar fisicamente instável.

**Ventilação e temperatura** Proporcione ventilação ao gabinete de montagem da impressora a fim de remover o calor e garantir a operação ininterrupta, sem problemas, da impressora. A temperatura do ar ambiente ao redor da impressora não deve exceder o seguinte:

- Temperatura: 0° a 41 °C (32° a 105 °F)
- Umidade relativa: 20% a 95% sem condensação

**Requisitos de alimentação** Considere a corrente nominal da impressora durante a instalação. Não deve ser criada uma condição de sobrecarga quando a alimentação for aplicada à impressora e aos equipamentos próximos.

**Requisitos de aterramento** Mantenha um aterramento confiável da impressora. Preste atenção especial às conexões da fonte de alimentação CA de forma que o aterramento seja mantido no conector de entrada da alimentação CA.

**Espaço para cabos e conectores** Deixe um amplo espaço na parte traseira da impressora para acomodar os conectores eletrônicos e os seguintes cabos: cabo de alimentação, cabo serial e/ou paralelo de comunicação com o host, cabo de comunicação com o host (Ethernet) e cabo de interface de sinal discreto (aplicador). Recomenda-se usar braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

**Requisitos do cabo de alimentação** O cabo de alimentação IEC não possui alívio de tensão na impressora. Se as características operacionais do aplicador incluírem vibração ou tensão no cabo de alimentação, providencie um mecanismo de fixação apropriado para evitar a desconexão involuntária do cabo da impressora.

## Inspeção do conteúdo da caixa



**IMPORTANTE:** A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

### Quando receber a impressora, faça o seguinte:

1. Desembale a impressora imediatamente e inspecione para verificar se houve danos durante o transporte.
  - Guarde todos os materiais de embalagem.
  - Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
  - Levante a tampa de mídia e inspecione o compartimento de mídia para verificar se há danos nos componentes.
2. Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:
  - Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
  - Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
  - Notifique o revendedor autorizado de Zebra.
3. A impressora é enviada com vários itens de proteção para o envio, incluindo uma película plástica sobre a janela transparente na tampa da mídia. Antes de operar a impressora, remova esses itens de proteção.

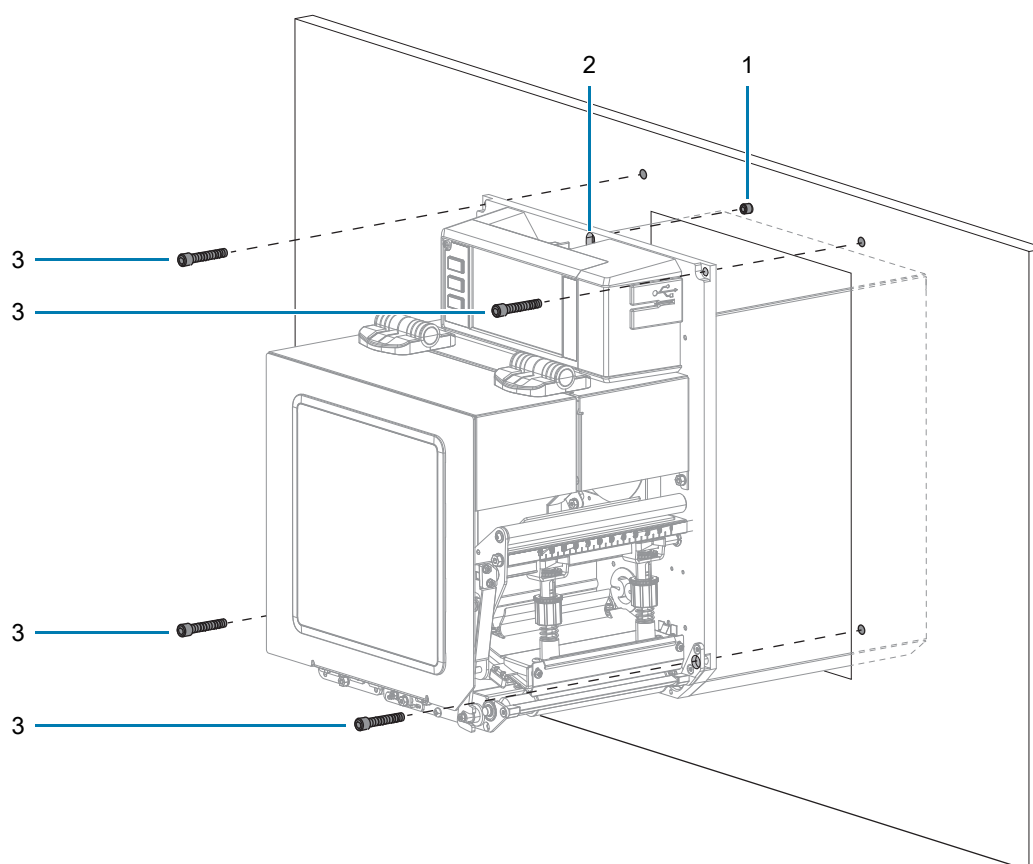
## Instalação da impressora em um aplicador

Esta seção fornece as instruções básicas para a instalação da impressora em um aplicador.



**IMPORTANTE:** A instalação deve ser feita por um técnico de manutenção qualificado. Se a impressora não estiver instalada corretamente, ela pode cair do aplicador e provocar ferimentos. O furo principal e o parafuso de montagem central foram projetados para sustentar a impressora e auxiliar na instalação e remoção dos quatro parafusos de montagem.

1. Para instalar a impressora em um aplicador:
  - a. Instale o parafuso de montagem central (1) no furo central do aplicador.
  - b. Posicione cuidadosamente o furo principal (2) no parafuso de montagem central.
  - c. Instale os quatro parafusos de montagem de canto (4) para fixar a impressora no aplicador.



1	Parafuso de montagem central (mostrado dentro do furo no aplicador)
2	Furo principal
3	Parafusos de montagem (4)

2. Se necessário, configure a placa do aplicador. Consulte [Visão geral da placa de interface do aplicador na página 139](#) para obter mais informações.

## Visão geral da placa de interface do aplicador

A placa de interface do aplicador fornece uma interface de sinal elétrico robusta entre a impressora e o mundo externo por meio de um conector DB15 padrão. Os sinais de **entrada** do aplicador permitem que um dispositivo externo controle quando a impressora imprime. Os sinais de **saída** do aplicador fornecem informações de handshaking e status para o host externo.


A tensão de saída do aplicador pode ser definida em três níveis (0 V, 5 V, 24 V) pelo comando SGD (Set/Get/Do) mostrado na [Tabela 3](#). O aplicador fornece alimentação de 5 V ou 24 V para executar a interface de E/S e alimentar as cargas externas pequenas. Todos os sinais de saída são coletores abertos com um resistor pull-up leve integrado. Todos os sinais e alimentação são isolados galvanicamente pela impressora host. O aplicador fornece um jumper para conectar os terras da impressora e do aplicador, se necessário, mas a configuração padrão é o isolamento (consulte [Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador na página 141](#)).



### IMPORTANTE:

- A configuração de 0 V deve ser usada quando tensão externa for fornecida.
- A fonte de alimentação de saída do aplicador pode sustentar curtos-circuitos momentâneos, mas pode ser danificada com curtos longos. Não há fusíveis que possam ser substituídos pelo usuário na placa de interface do aplicador.

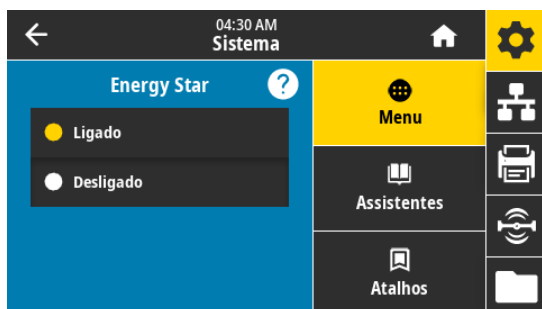
**Tabela 3** Especificações da placa de interface do aplicador

Seleções de tensão de saída	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 V (configuração necessária quando a tensão é fornecida externamente)</li> <li>• 5 VCC (+/- 10%) &lt;= 1,0 A</li> <li>• 24 VCC (+/- 10%) &lt;= 0,5 A</li> </ul> <p>Definido pelo seguinte comando SGD:</p> <p><b>! U1 setvar "device.aplicator.voltage" "X"</b></p> <p>em que X é 0, 5 ou 24 para indicar a tensão desejada. A impressora deve ser desligada e ligada antes que a configuração entre em vigor.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Um jumper de bloqueio de alta tensão instalado na PCBA da interface do aplicador impede a saída de superar 5 V, mesmo se o SGD for enviado para a saída de 24 V. Essa precaução evita danos acidentais a equipamentos externos. O jumper deve ser reposicionado para permitir a operação de 24 V. A configuração padrão é para operação de 5 V.</p>
Resistor pull-up na saída	10 K +/- 5%
Resistor pull-up na entrada	4,7 K +/- 5%
Dissipador de corrente do sinal de saída	<= 7 mA
Faixa de tensão fornecida pelo usuário quando tensão de saída é definida como 0 V	0–24 Volts

## Efeito Energy Star na placa de interface do aplicador

Se o recurso Energy Star estiver ativado e a impressora entrar em espera, a placa de interface do aplicador desliga. Se a placa de interface do aplicador precisar sempre ficar ligada, desative o recurso Energy Star de uma das seguintes formas:

- Configure o item do menu do usuário Energy Star como DESLIGADO (na tela inicial, toque em **Menu > Sistema > Economia de energia > Energy Star**):



- Envie o comando SGD para desativar o Energy Star:  

```
! U1 setvar "power.energy_star.enable" "off"
```

 Para reativar o Energy Star, envie o comando SGD com o valor "on".

### Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador

O aplicador fornece um jumper para conectar os terras da impressora e do aplicador, se necessário, mas a configuração padrão é o isolamento. Siga as instruções nesta seção se precisar alterar as configurações padrão.



**CUIDADO:** Desligue a impressora (interruptor na posição O) e desconecte-a da tomada antes de realizar o procedimento a seguir.

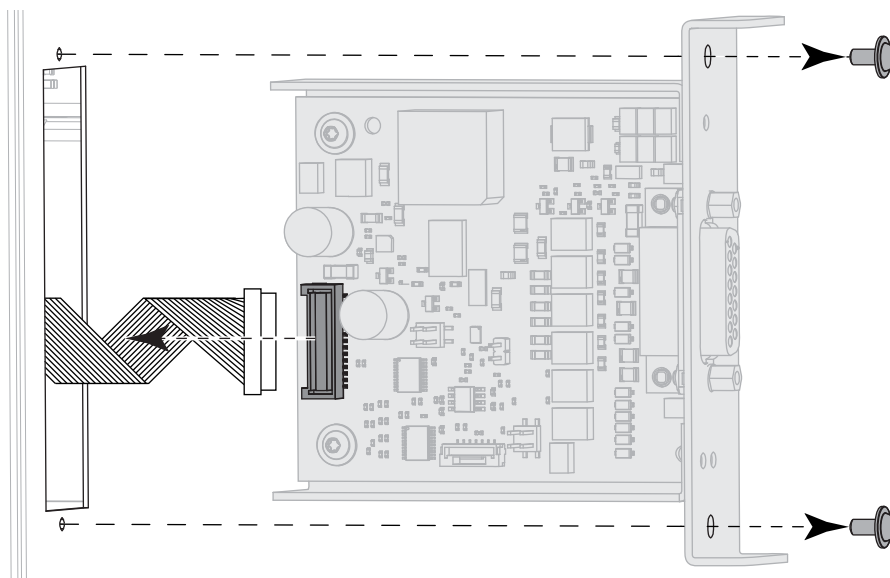


**CUIDADO — DESCARGA ELETROSTÁTICA:** Observe as precauções de segurança eletrostática adequadas ao manipular componentes sensíveis à eletricidade estática, como placas de circuito e cabeçotes de impressão.

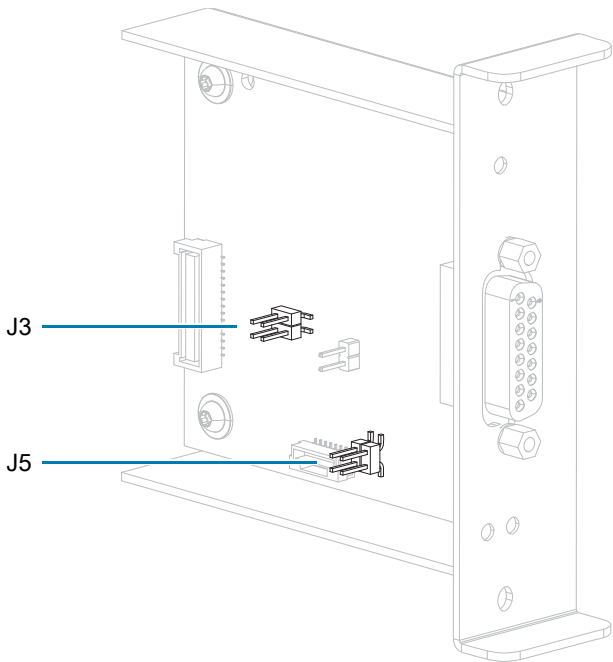


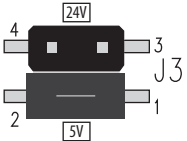
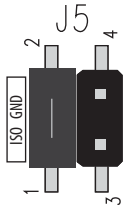
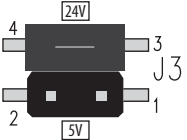
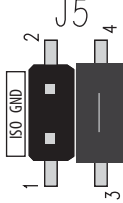
**IMPORTANTE:** A instalação deve ser feita por um técnico de manutenção qualificado. Se a impressora não estiver instalada corretamente, ela pode cair do aplicador e provocar ferimentos. O furo principal e o parafuso de montagem central foram projetados para sustentar a impressora e auxiliar na instalação e remoção dos quatro parafusos de montagem.

1. Para acessar a placa de interface do aplicador:
  - a. Remova os dois parafusos de montagem que prendem a placa de interface do aplicador.
  - b. Deslize a placa de interface do aplicador.
  - c. Desconecte o cabo do aplicador da placa de interface do aplicador, mas assegurando que a extremidade do cabo caia dentro da impressora.

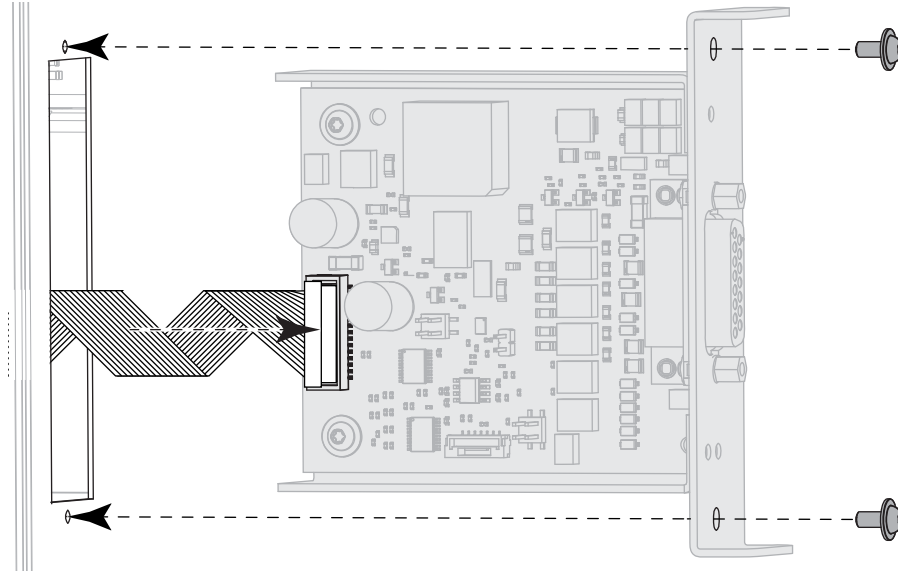


2. Configure os jumpers na placa do aplicador, conforme adequado para o seu sistema.



Jumper J3 — Bloqueio de alta tensão		Jumper J5 — Jumper de isolamento do terra	
	<b>J3 Pinos 1 e 2 conectados</b> Tensão de saída = 5 V máx. (padrão)		<b>J5 Pinos 1 e 2 conectados</b> isolados (padrão)
	<b>J3 Pinos 3 e 4 conectados</b> Tensão de saída = 0 V, 5 V, 24 V		<b>J5 Pinos 3 e 4 conectados</b> não isolados

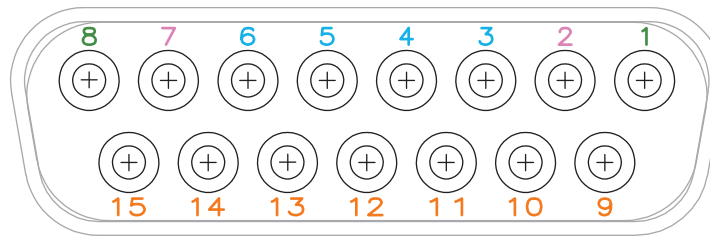
3. Para reinstalar a placa de interface do aplicador:
  - a. Conecte o cabo do aplicador à nova placa de interface do aplicador.
  - b. Insira a nova placa de interface do aplicador e fixe-a usando os dois parafusos novos.



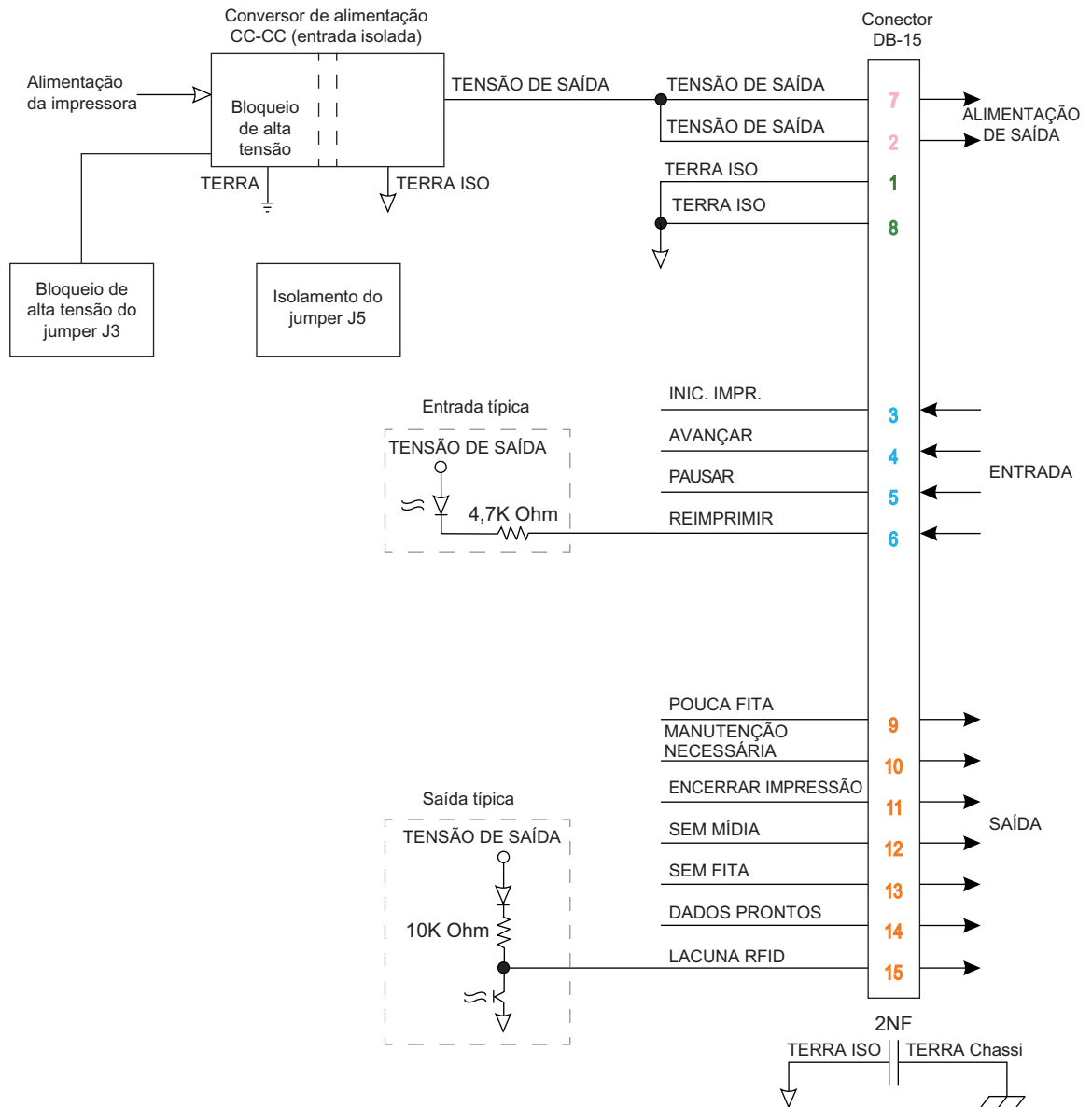
4. Reconecte o cabo de alimentação CA e cabos de interface, em seguida, ligue a impressora.
5. Se necessário, altere a configuração de Energy Star (consulte [Efeito Energy Star na placa de interface do aplicador na página 140](#)).
6. Se necessário, altere a tensão usando o comando `SGD device.appliator.voltage` (consulte [Tabela 3 na página 139](#)). Em seguida, desligue e religue a impressora.

## Configuração dos pinos da interface do aplicador

**Figura 9** Conector DB15




**Figura 10** Sistemas de pinos externos



**Tabela 4** Configuração dos pinos do conector da interface do aplicador

Nº do pino	Nome do sinal	Tipo de sinal	Descrição
1	TERRA ISOLADO	Terra	Usando o jumper J5, este pino pode ser configurado como isolado ou não isolado do terra do circuito da impressora (consulte <a href="#">Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador na página 141</a> ). A posição padrão é definida como isolamento.
2	TENSÃO DE SAÍDA	Alimentação	Tensão de saída programável de 0 V, 5 VCC, 24 VCC. Seleção de tensão feita pelo comando SGD. Dependendo da configuração, o jumper J3 bloqueará a operação de 24 V (consulte <a href="#">Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador na página 141</a> ). Se estiver definida na posição de 5 V, apenas 0 V e 5 V estarão disponíveis. Se estiver definida na posição de 24 V, 0 V, 5 V e 24 V estarão disponíveis dependendo do comando SGD. O padrão é a configuração de 5 V.
3	INIC. IMPR.	Entrada	Consulte <a href="#">Sinais do aplicador na página 147</a> para obter mais informações sobre os sinais de iniciar e encerrar impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Modo Pulsação</b> — O processo de impressão da etiqueta começa na transição de ALTA para BAIXA deste sinal se um formato estiver pronto. Deixe de declarar este sinal ALTO para inibir a impressão de uma nova etiqueta.</li> <li><b>Modo de Nível</b> — Declare BAIXO para ativar a impressora para imprimir se um formato de etiqueta estiver pronto. Quando deixar de declarar ALTO, a impressora conclui a etiqueta que está imprimindo e, em seguida, para e aguarda até que BAIXO seja declarado novamente para esta entrada.</li> </ul>
4	AVANÇAR	Entrada	Quando a impressora estiver ociosa ou em pausa, declare essa entrada como BAIXA para acionar avanços repetidos de etiquetas em branco. Deixe de declarar ALTO para interromper o avanço de etiquetas em branco e registrar na parte superior da próxima etiqueta.
5	PAUSAR	Entrada	Para alternar o estado de Pausa atual, esta entrada deve ser declarada BAIXA para 200 milissegundos ou até que a saída MANUTENÇÃO NECESSÁRIA (pino 10) mude de estado.
6	REIMPRIMIR	Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o recurso Reimprimir estiver ativado, esta entrada deve ser declarada BAIXA para fazer a impressora reimprimir a última etiqueta.</li> <li>Se o recurso estiver desativado, esta entrada será ignorada.</li> </ul>
7	TENSÃO DE SAÍDA	Alimentação	Tensão de saída programável de 0 V, 5 VCC, 24 VCC. Seleção de tensão feita pelo comando SGD. Dependendo da configuração, o jumper J3 bloqueará a operação de 24 V (consulte <a href="#">Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador na página 141</a> ). Se estiver definida na posição de 5 V, apenas 0 V e 5 V estarão disponíveis. Se estiver definida na posição de 24 V, 0 V, 5 V e 24 V estarão disponíveis dependendo do comando SGD. O padrão é a configuração de 5 V.
8	TERRA ISOLADO	Terra	Usando o jumper J5, este pino pode ser configurado como isolado ou não isolado do terra do circuito da impressora (consulte <a href="#">Alteração da configuração do jumper da placa de interface do aplicador na página 141</a> ). A posição padrão é definida como isolamento.

**Tabela 4** Configuração dos pinos do conector da interface do aplicador (continuação)

Nº do pino	Nome do sinal	Tipo de sinal	Descrição
9	POUCA FITA	Saída	BAIXO é declarado se o recurso Aviso de suprimentos estiver ativado e a quantidade de fita restante na bobina de suprimento estiver abaixo do nível de limite.
10	MANUTENÇÃO NECESSÁRIA	Saída	BAIXO é declarado nas seguintes circunstâncias: <ul style="list-style-type: none"> <li>o cabeçote de impressão está aberto</li> <li>acabou a fita ou mídia</li> <li>a impressora está em pausa</li> <li>ocorre uma falha operacional</li> <li>ocorre um erro de Ressincronização enquanto o modo de Ressincronização do aplicador está definido como modo de Erro</li> </ul>
11	ENCERRAR IMPRESSÃO	Saída	<p>Consulte <a href="#">Sinais do aplicador na página 147</a> para obter mais informações sobre os sinais de iniciar e encerrar impressão.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Um formato (^XA ... ^XZ) que não imprime sinalizará que está sendo processado. No entanto, não acionará um sinal Encerrar impressão porque nenhum movimento/impressão é necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>MODO 0</b> — A porta do aplicador está DESLIGADA.</li> <li><b>MODO 1</b> — BAIXO é declarado somente enquanto a impressora está movendo a etiqueta para a frente; caso contrário, ALTO deixa de ser declarado.</li> <li><b>MODO 2</b> — ALTO é declarado somente enquanto a impressora está movendo a etiqueta para a frente; caso contrário, BAIXO deixa de ser declarado.</li> <li><b>MODO 3</b> — (Padrão) BAIXO é declarado por 20 milissegundos quando uma etiqueta for concluída e posicionada. Não declarado durante a impressão contínua.</li> <li><b>MODO 4</b> — ALTO é declarado por 20 milissegundos quando uma etiqueta for concluída e posicionada. Não declarado durante a impressão contínua.</li> </ul>
12	SEM MÍDIA	Saída	BAIXO é declarado quando não houver mídia na impressora.
13	SEM FITA	Saída	BAIXO é declarado quando não houver fita na impressora.
14	DADOS PRONTOS	Saída	<p>Consulte <a href="#">Sinais do aplicador na página 147</a> para obter mais informações sobre este sinal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BAIXO é declarado quando dados suficientes tiverem sido recebidos para começar o processamento do próximo formato de etiqueta.</li> <li>ALTO deixa de ser declarado quando a impressão/processamento para após o formato de etiqueta atual, devido a uma condição de pausa ou à ausência de um formato de etiqueta.</li> </ul>
15	LACUNA RFID	Saída	<ul style="list-style-type: none"> <li>BAIXO é declarado quando o transponder RFID sobre a antena tem “lacunas”.</li> <li>ALTO deixa de ser declarado quando o sinal de encerrar impressão for declarado.</li> </ul>

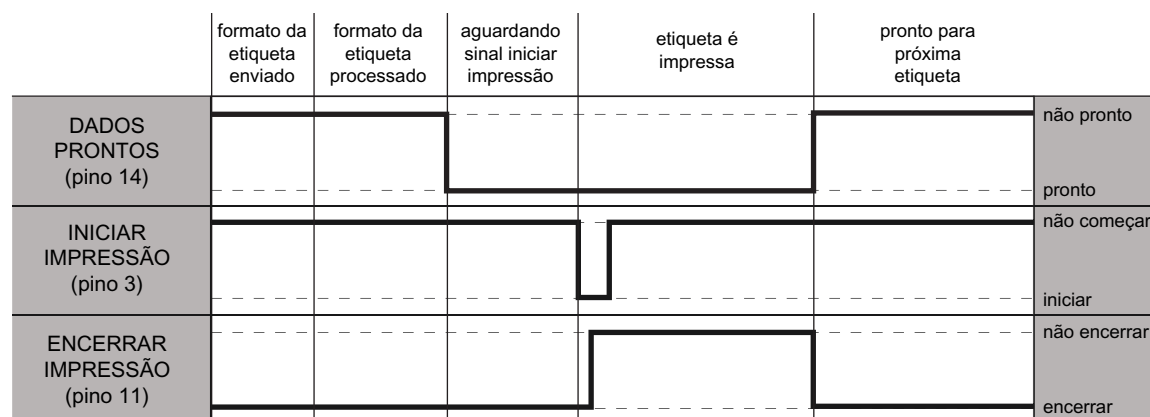
## Sinais do aplicador

Os seguintes diagramas de tempo mostram como os sinais do aplicador funcionam em cada modo do aplicador durante os estágios de impressão de uma etiqueta não RFID. Para obter mais informações sobre sinais do aplicador durante a operação RFID, consulte o RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3).

**Figura 11** Sinais do aplicador (Modo 1)



**Figura 12** Sinais do aplicador (Modo 2)



**Figura 13** Sinais do aplicador (Modo 3)

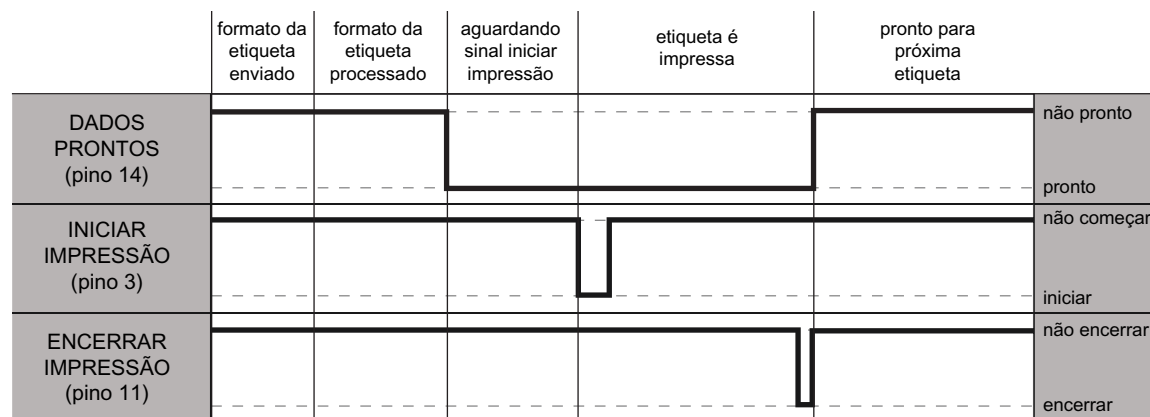


Figura 14 Sinais do aplicador (Modo 4)



# Conexão da impressora a um dispositivo

Após configurar a impressora, verificar que ela pode imprimir uma etiqueta de teste e ajustar a qualidade de impressão, você está pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um telefone, tablet ou computador com Microsoft Windows).

## Conexão a um telefone ou tablet

Faça download do aplicativo gratuito Utilitário de configuração de impressora Zebra em seu dispositivo.

- Dispositivos Android: [play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup)
- Dispositivos Apple: [apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745](https://apps.apple.com/us/app/zebra-printer-setup-utility/id1454308745)

Para obter os Guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse [zebra.com/setup](https://zebra.com/setup).

## Conexão a um computador com Windows



**IMPORTANTE:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer conexão disponível. No entanto, não conecte nenhum cabo de seu computador à impressora até que receba uma instrução para fazê-lo. Se conectá-los no momento errado, a impressora não instalará os drivers corretos da impressora.

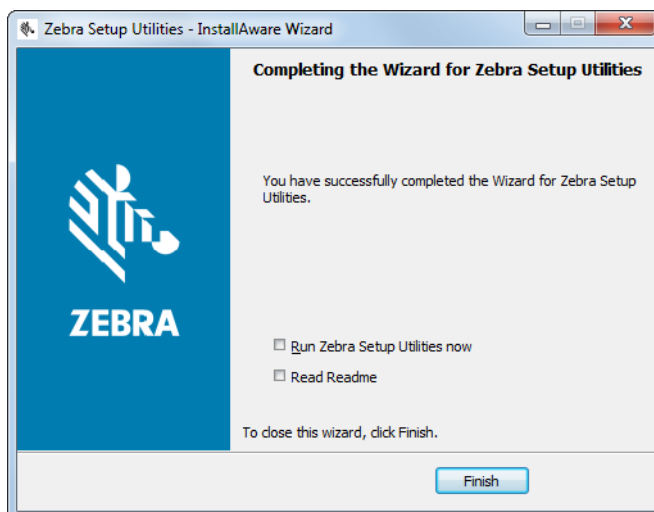
Executar o programa Zebra Setup Utilities. Este utilitário guiará você pelo processo de conexão da sua impressora ao seu computador.

### Instalação e execução do Zebra Setup Utilities

Siga as instruções nesta seção se não tiver o Zebra Setup Utilities instalado no computador com Microsoft Windows ou se desejar atualizar uma versão existente do programa.

1. Faça download do instalador do Zebra Setup Utilities em <http://www.zebra.com/setup>.
2. Execute o instalador do Zebra Setup Utilities.
  - a. Salve o programa no computador. (Opcional, se o navegador lhe der a opção de executar o programa sem salvá-lo.)
  - b. Inicie o arquivo executável. Se o computador solicitar permissão para executar o arquivo, clique no botão apropriado para permitir que ele seja executado.

O que o assistente de instalação exibe a seguir depende de o Zebra Setup Utilities estar instalado ou não.
3. Siga as instruções com base no que o assistente de instalação solicitar.
4. Ao chegar na tela final do assistente de instalação, marque a caixa que diz "Run Zebra Setup Utilities now" (Executar os Utilitários de configuração Zebra) agora.



## 5. Clique em “Finish” (Concluir).

O que o computador exibe a seguir varia, dependendo se já existe algum driver da impressora Zebra instalado no computador. Siga as instruções com base no que o computador exibir.

Se o computador...	Então...						
<b>Ainda não</b> tiver nenhum driver da impressora Zebra instalado	<p>O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) é exibido.</p> 						
	<table> <tr> <th>Para se conectar via...</th><th>Então...</th></tr> <tr> <td><b>Porta USB</b></td><td>Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta USB da impressora na página 152</a>.</td></tr> <tr> <td><b>Porta serial ou paralela opcional</b></td><td>Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 155</a>.</td></tr> </table>	Para se conectar via...	Então...	<b>Porta USB</b>	Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta USB da impressora na página 152</a> .	<b>Porta serial ou paralela opcional</b>	Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 155</a> .
Para se conectar via...	Então...						
<b>Porta USB</b>	Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta USB da impressora na página 152</a> .						
<b>Porta serial ou paralela opcional</b>	Continue com <a href="#">Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 155</a> .						
<b>Já</b> tiver algum driver da impressora Zebra instalado	<p>A tela Zebra Setup Utilities é exibida.</p> 						
	<table> <tr> <th>Para se conectar via...</th><th>Então...</th></tr> <tr> <td><b>Porta USB</b></td><td>Continue com <a href="#">Conexão da impressora à porta USB no computador na página 153</a>.</td></tr> <tr> <td><b>Porta serial ou paralela opcional</b></td><td>Continue com <a href="#">Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 157</a>.</td></tr> </table>	Para se conectar via...	Então...	<b>Porta USB</b>	Continue com <a href="#">Conexão da impressora à porta USB no computador na página 153</a> .	<b>Porta serial ou paralela opcional</b>	Continue com <a href="#">Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 157</a> .
Para se conectar via...	Então...						
<b>Porta USB</b>	Continue com <a href="#">Conexão da impressora à porta USB no computador na página 153</a> .						
<b>Porta serial ou paralela opcional</b>	Continue com <a href="#">Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 157</a> .						

## Conexão de um computador à porta USB da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalação e execução do Zebra Setup Utilities na página 150](#) antes de continuar.



**IMPORTANTE:** É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.



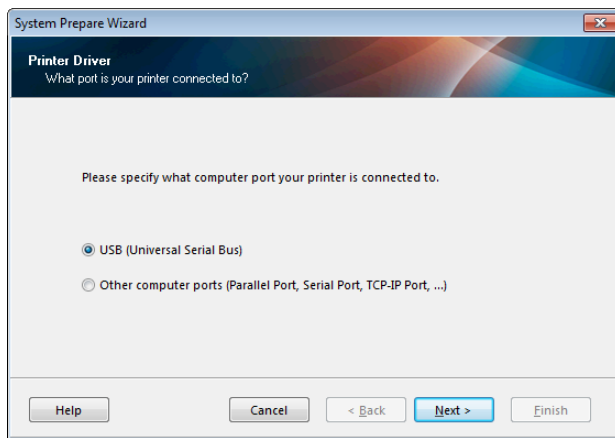
**CUIDADO—DANOS AO PRODUTO:** Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora. Desligue a alimentação (O).

### Executar o System Prepare Wizard

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com [Conexão da impressora à porta USB no computador na página 153](#).

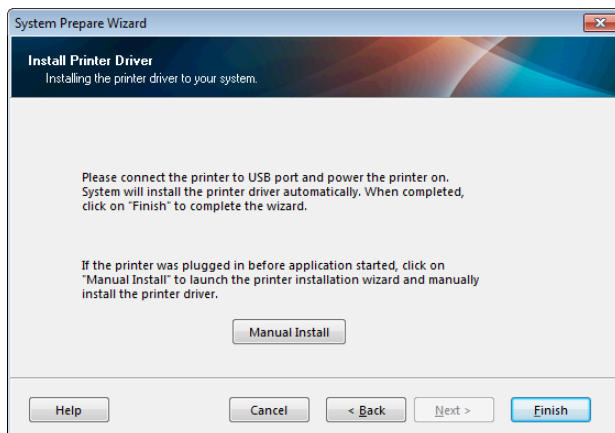
Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

**Figura 15** Assistente de preparação do sistema



1. Clique em "Next" (Avançar).

O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicita que você conecte a impressora à porta USB do computador.



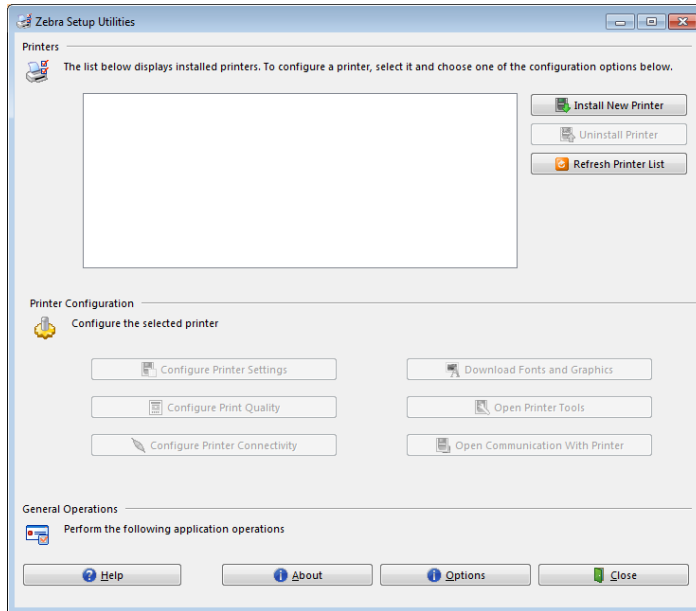
2. Clique em "Finish" (Concluir).

A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

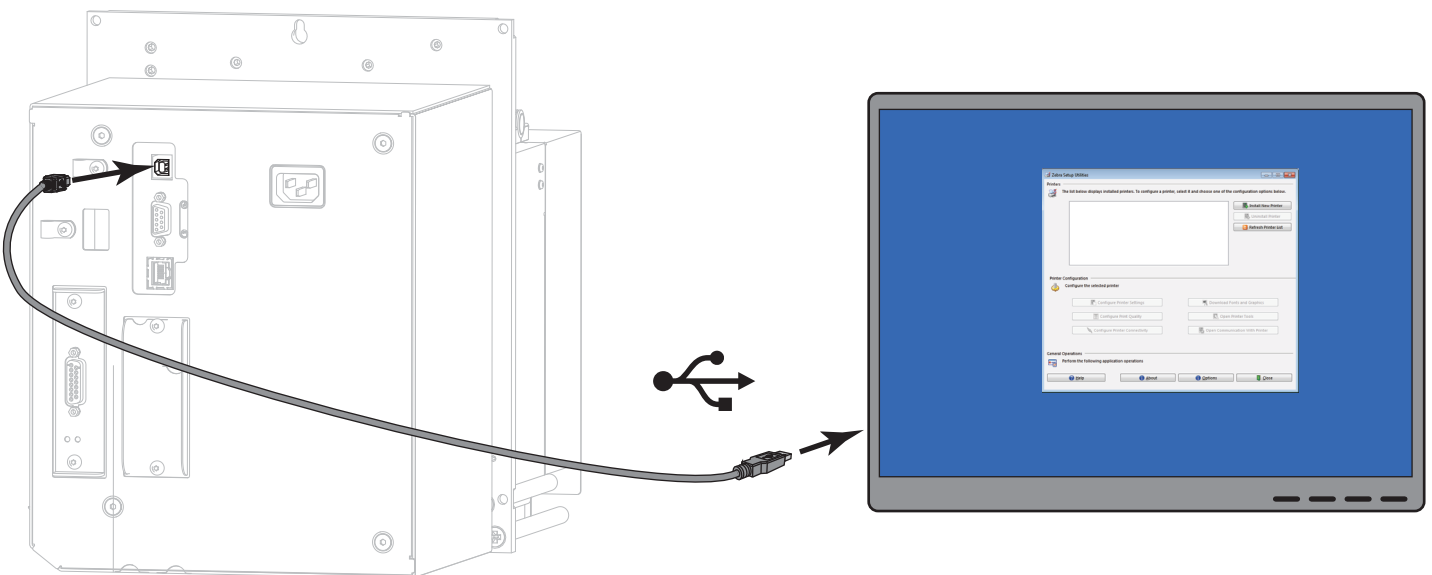
### Conexão da impressora à porta USB no computador

Execute as etapas nesta seção apenas quando o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicitar ou após abrir o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalação e execução do Zebra Setup Utilities na página 150](#) antes de continuar.

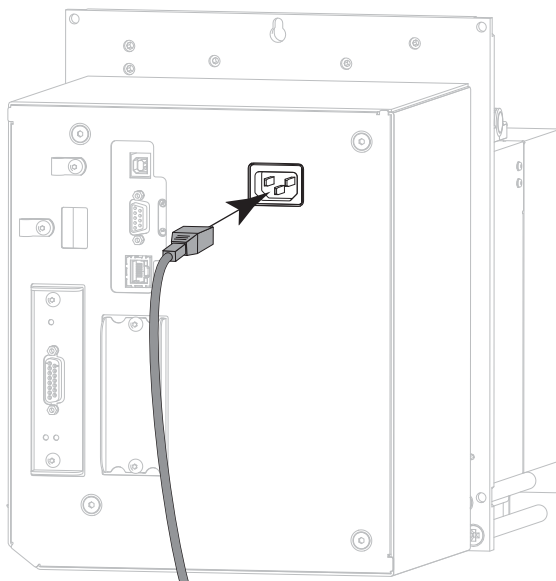
**Figura 16** Tela Zebra Setup Utilities



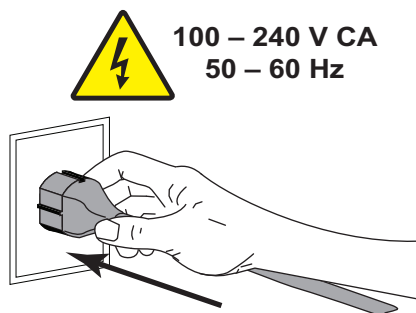
3. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB da impressora e a outra extremidade ao seu computador.



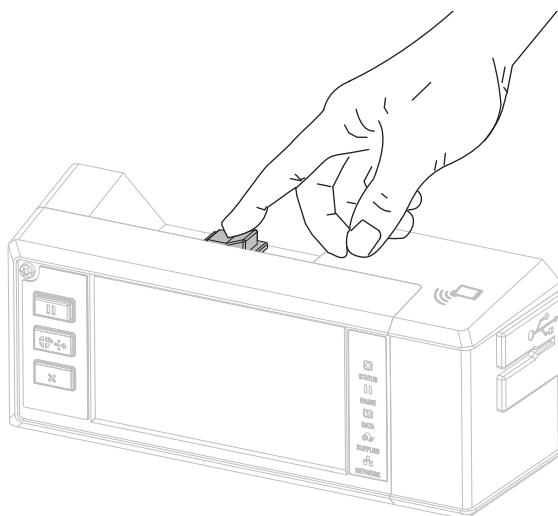
4. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



6. Ligue (I) a impressora.



Quando inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

**A instalação para a conexão USB está concluída.**

## Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalação e execução do Zebra Setup Utilities na página 150](#) antes de continuar.



**IMPORTANTE:** É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.



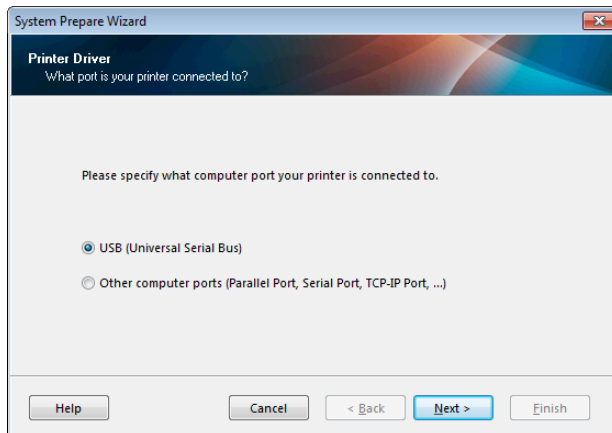
**CUIDADO—DANOS AO PRODUTO:** Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora. Desligue a alimentação (O).

### Executar o System Prepare Wizard

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, continue com [Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 157](#).

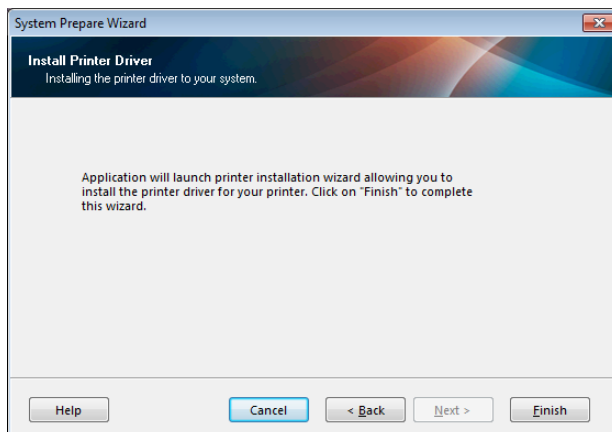
Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

**Figura 17** Assistente de preparação do sistema



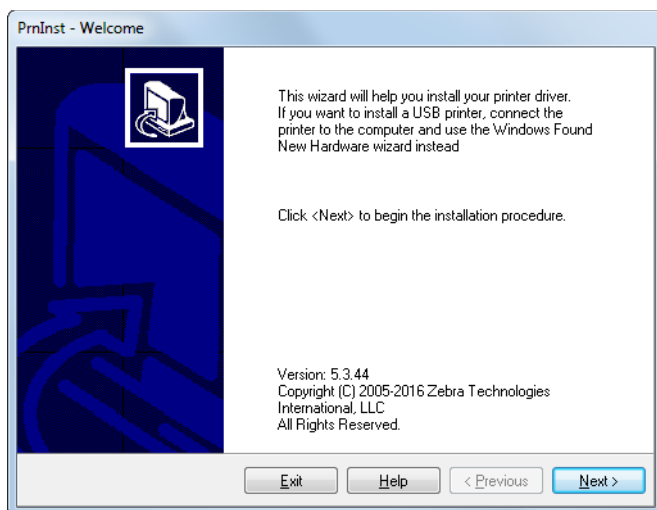
1. Selecione "Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)" (Outras portas do computador [porta paralela, porta serial, porta TCP-IP...]) e clique em "Next" (Avançar).

O novo assistente da impressora solicita que você inicie o procedimento de instalação.



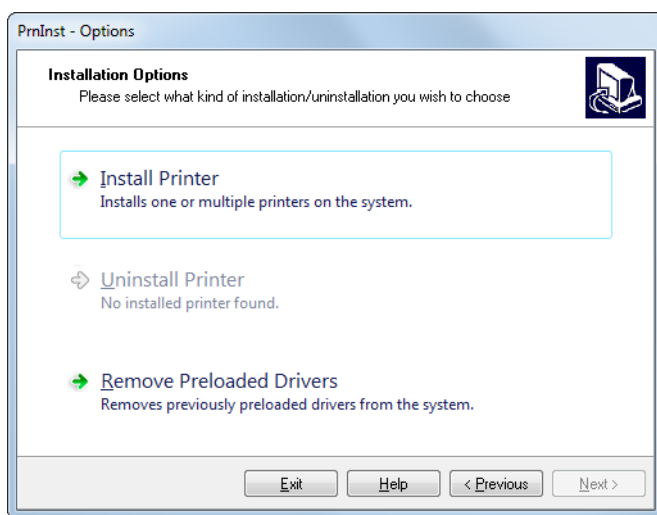
2. Clique em "Finish" (Concluir).

O assistente do driver da impressora é exibido.



3. Clique em "Next" (Avançar).

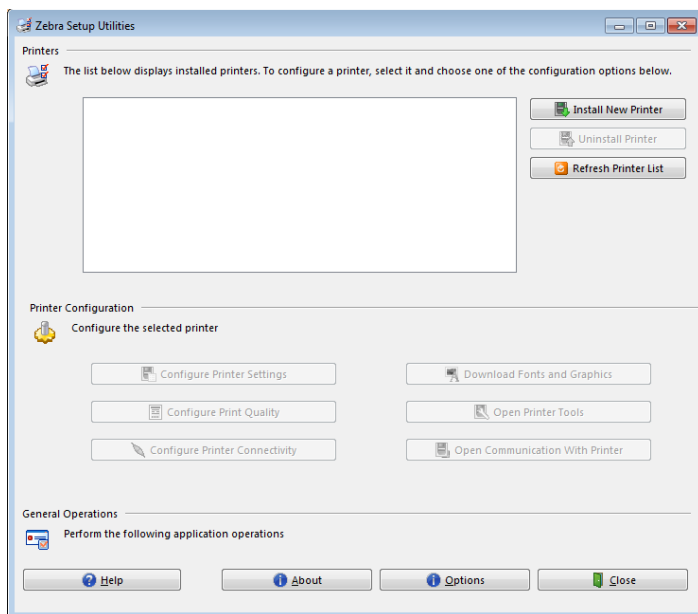
A tela "Installation Options" (Opções de instalação) é exibida.



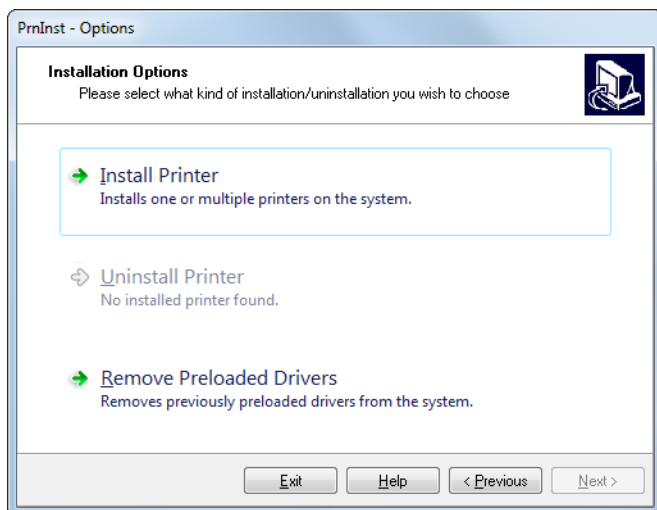
4. Continue com a [etapa 6 na página 158](#).

### Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra

Figura 18 Tela Zebra Setup Utilities

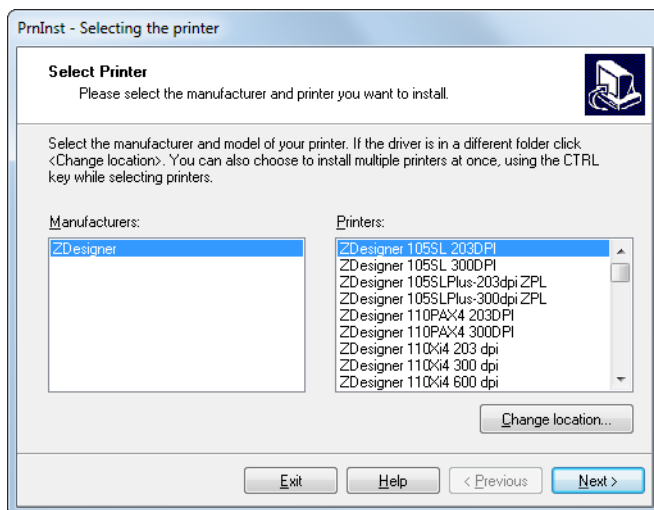


5. Na tela Zebra Setup Utilities, clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).  
A tela "Installation Options" (Opções de instalação) é exibida.



6. Clique em “Install Printer” (Instalar impressora).

A tela “Select Printer” (Selecionar impressora) é exibida.



7. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

em que

**XXXXX** = o modelo da impressora

**Y** = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

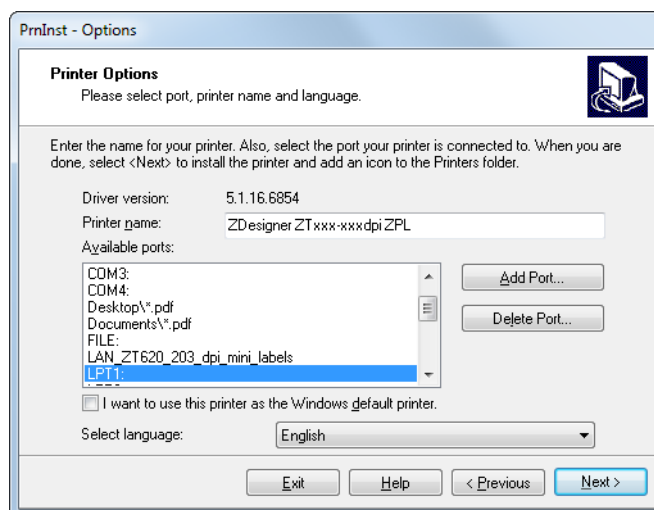
Por exemplo, no número de peça **ZE511x3** – xxxxxxxx

**ZE511** indica que a impressora é um modelo ZE511

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

8. Clique em "Next" (Avançar).

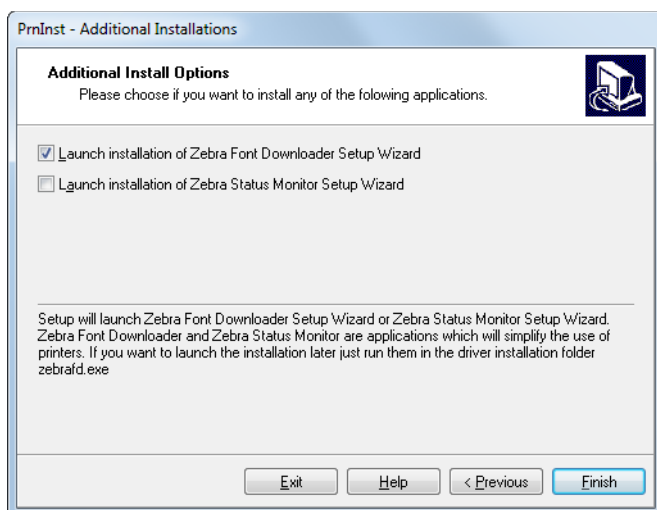
A tela “Printer Options” (Opções da impressora) é exibida.



9. Altere o nome da impressora (se desejar) e selecione a porta e o idioma adequados.

10. Clique em "Next" (Avançar).

A tela "Additional Install Options" (Opções adicionais de instalação) é exibida.

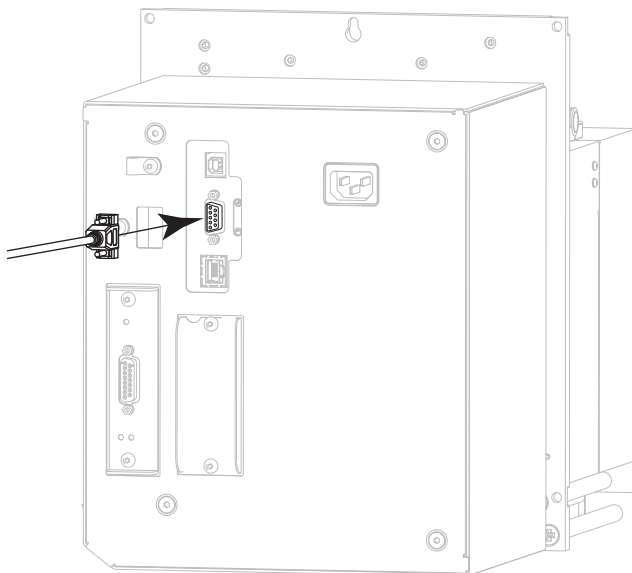


11. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

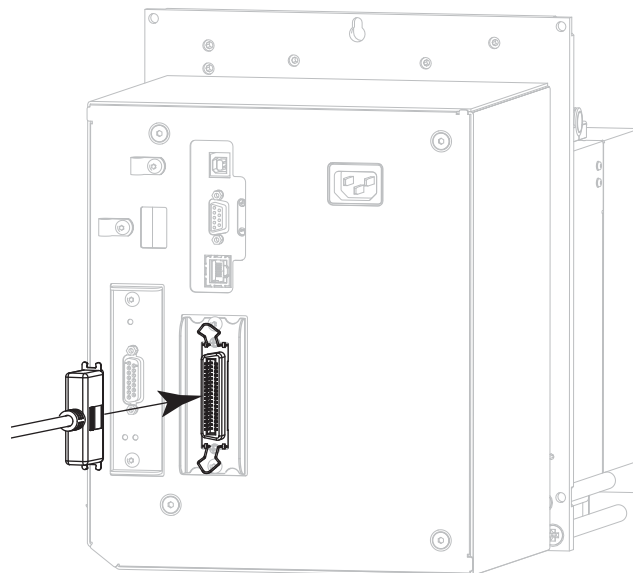
O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique em "Next" (Avançar).

### Conexão da impressora a uma porta serial ou paralela no computador

12. Conecte um ou ambos os cabos às portas apropriadas na impressora.



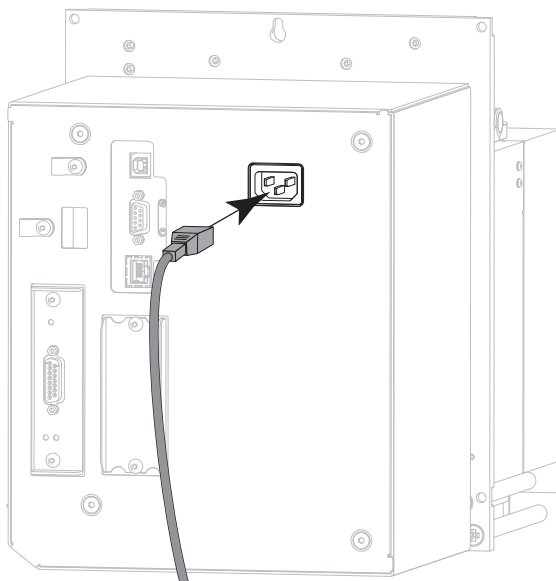
Conector serial



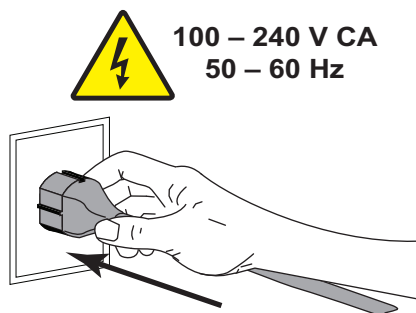
Opção de conector paralelo

13. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada no computador.

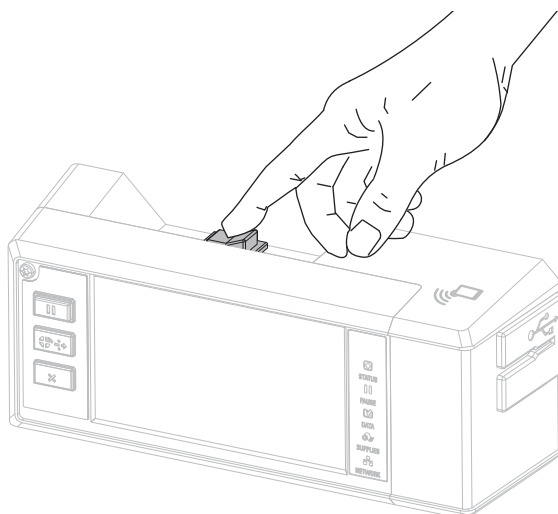
14. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



15. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



16. Ligue (I) a impressora.



A impressora é iniciada.

### **Configuração da impressora (se necessário)**

17. Se necessário, ajuste as configurações de porta da impressora para corresponderem às do computador. Consulte o Zebra Programming Guide (Guia de programação Zebra) em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações.

**A instalação para as conexões serial ou paralela está concluída.**

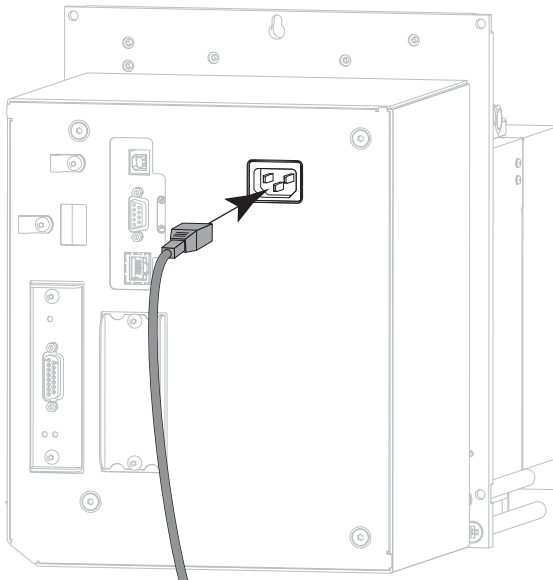
## Conexão à rede por meio da porta Ethernet da impressora

Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet) pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

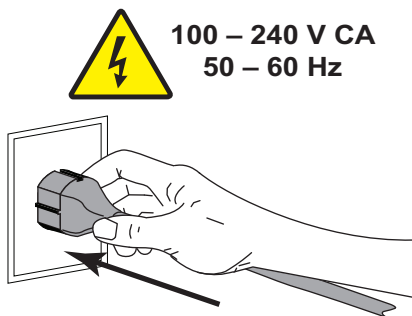
Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide (Guia do usuário dos servidores de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer o download da versão mais recente desse guia, acesse [zebra.com/ze511-info](http://zebra.com/ze511-info).



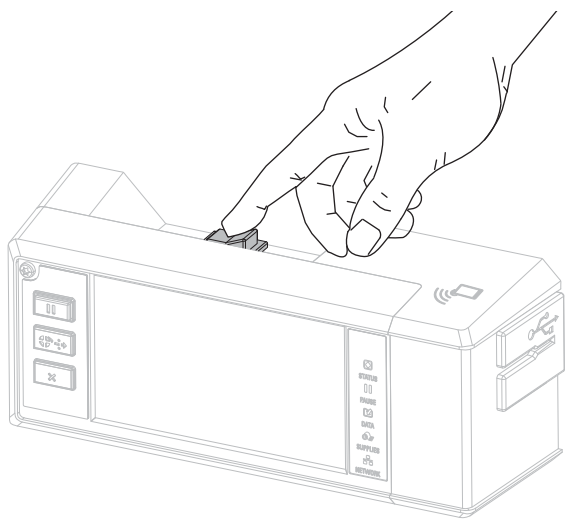
1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em [Instalação e execução do Zebra Setup Utilities na página 150](#).
2. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.

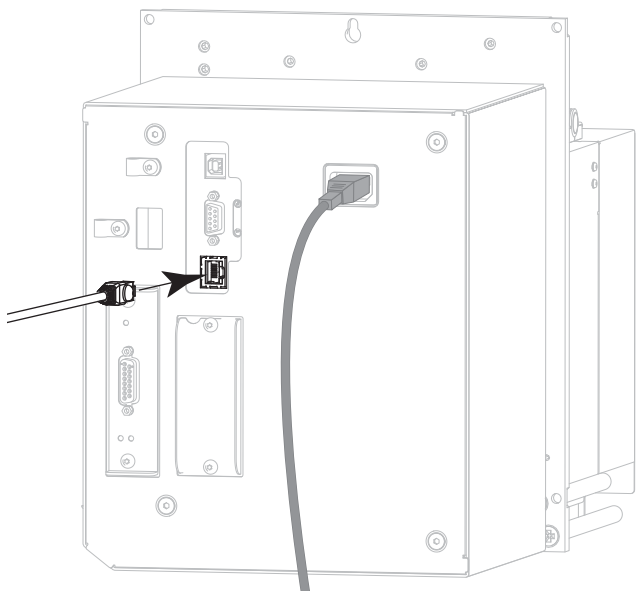


4. Ligue (I) a impressora.



A impressora é iniciada.

5. Conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP.

6. **Toque em Menu > Conexão > Com fio.** Verifique no painel se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte [Conexão > Com fio > Endereço IP com fio na página 42](#).

Se o endereço IP da impressora for	Então...
0,0.0,0 ou 000000000000	Continue com a <a href="#">Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário) na página 164</a> .
algum outro valor	Continue com a <a href="#">Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 164</a> .

### Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)

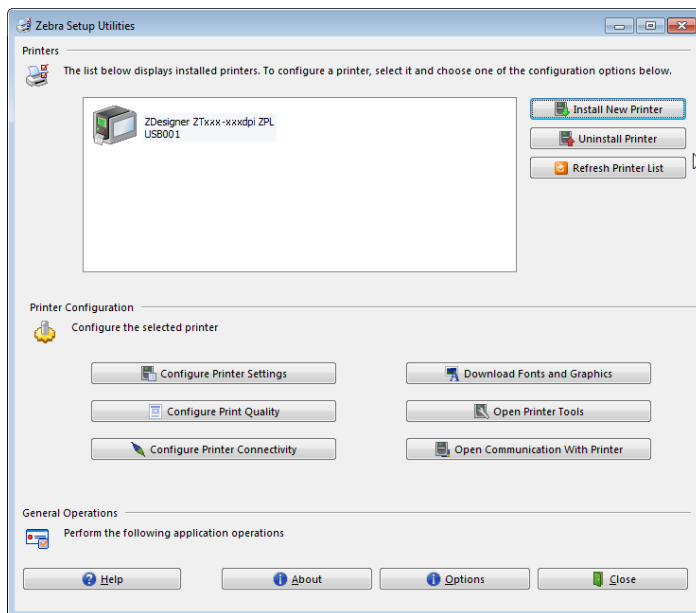
Se a impressora se conectar à sua rede automaticamente, não é necessário completar esta seção. Continue com a [Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 164](#).

7. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em [Conexão de um computador à porta USB da impressora na página 152](#) ou [Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 155](#).
8. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
  - [Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 41](#) (altere o valor de TODOS para PERMANENTE)
  - [Conexão > Com fio > Endereço IP com fio na página 42](#) (atribua um endereço IP exclusivo à impressora)
  - [Conexão > Com fio > Sub-rede com fio na página 42](#) (corresponda ao valor da sub-rede de sua LAN)
  - [Conexão > Com fio > Gateway com fio na página 42](#) (corresponda ao valor do gateway de sua LAN)
9. Após definir as configurações do servidor de impressão, redefina a rede para aplicar as alterações. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#).

### Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra

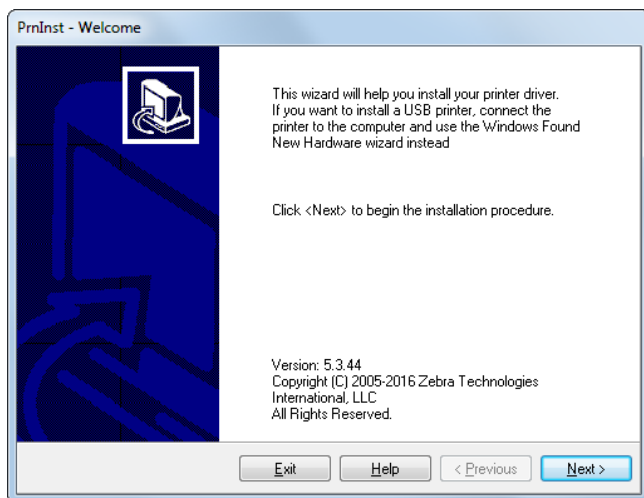
10. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).  
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

**Figura 19** Tela Zebra Setup Utilities



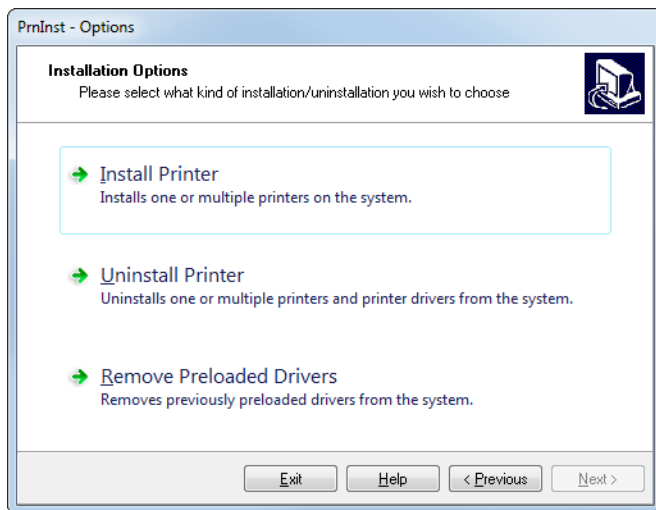
**11. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).**

O assistente do driver da impressora é exibido.



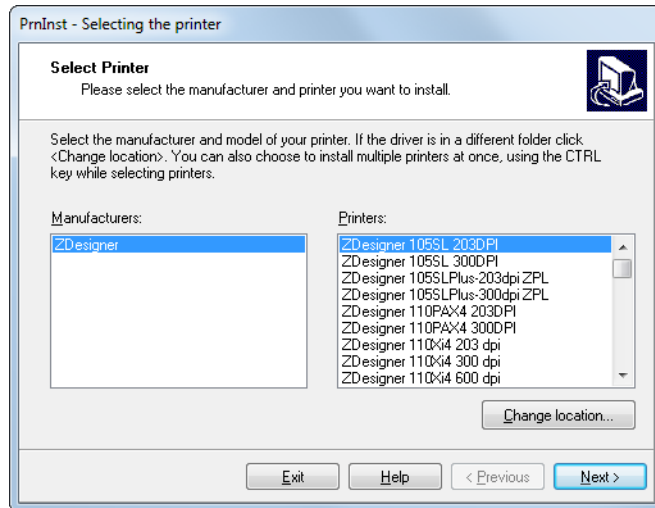
**12. Clique em "Next" (Avançar).**

A tela "Installation Options" (Opções de instalação) é exibida.



**13. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).**

A tela "Select Printer" (Selecionar impressora) é exibida.



**14. Selecione o modelo e a resolução da impressora.**

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: **XXXXX****Y** – xxxxxxxx

em que

**XXXXX** = o modelo da impressora

**Y** = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

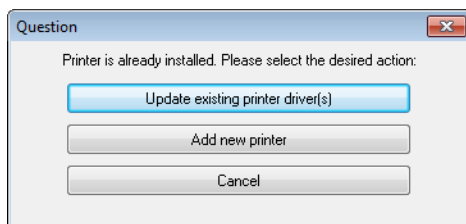
Por exemplo, no número de peça **ZE511x3** – xxxxxxxx

**ZE511** indica que a impressora é um modelo ZE511

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

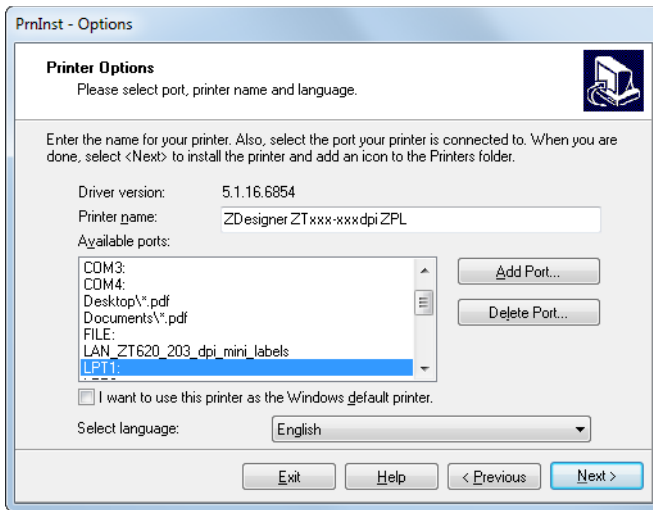
**15. Clique em "Next" (Avançar).**

Uma pergunta é exibida.



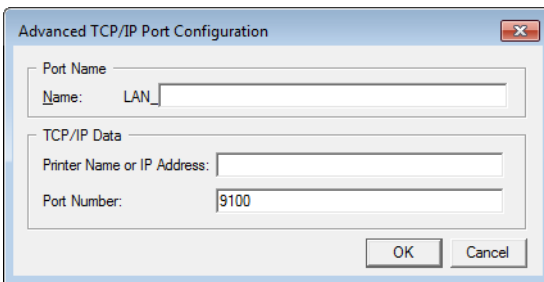
16. Clique em “Add new Printer” (Adicionar nova impressora).

A tela “Printer Options” (Opções da impressora) é exibida.



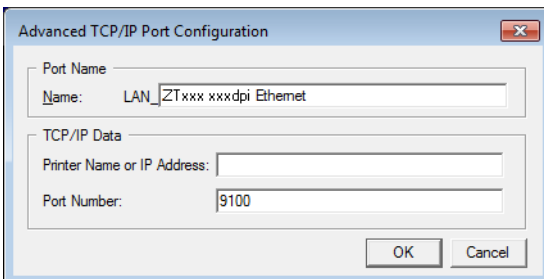
17. Clique em “Add Port” (Adicionar porta).

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



**OBSERVAÇÃO:** Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

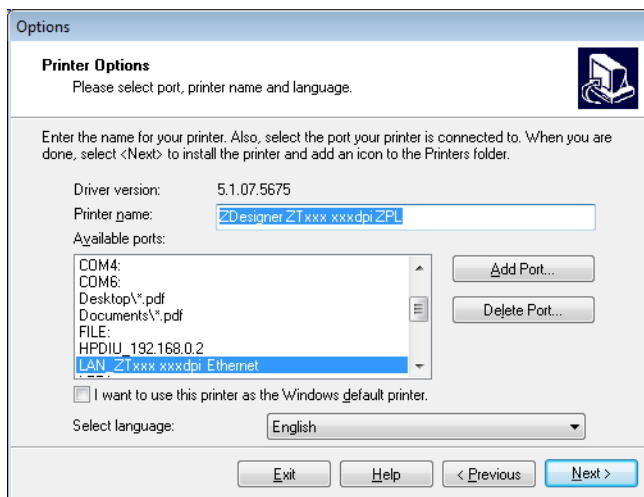
18. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



19. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

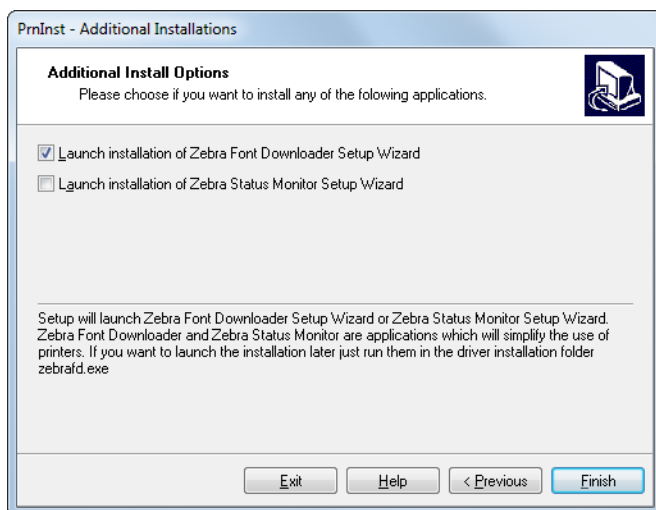
### 20. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



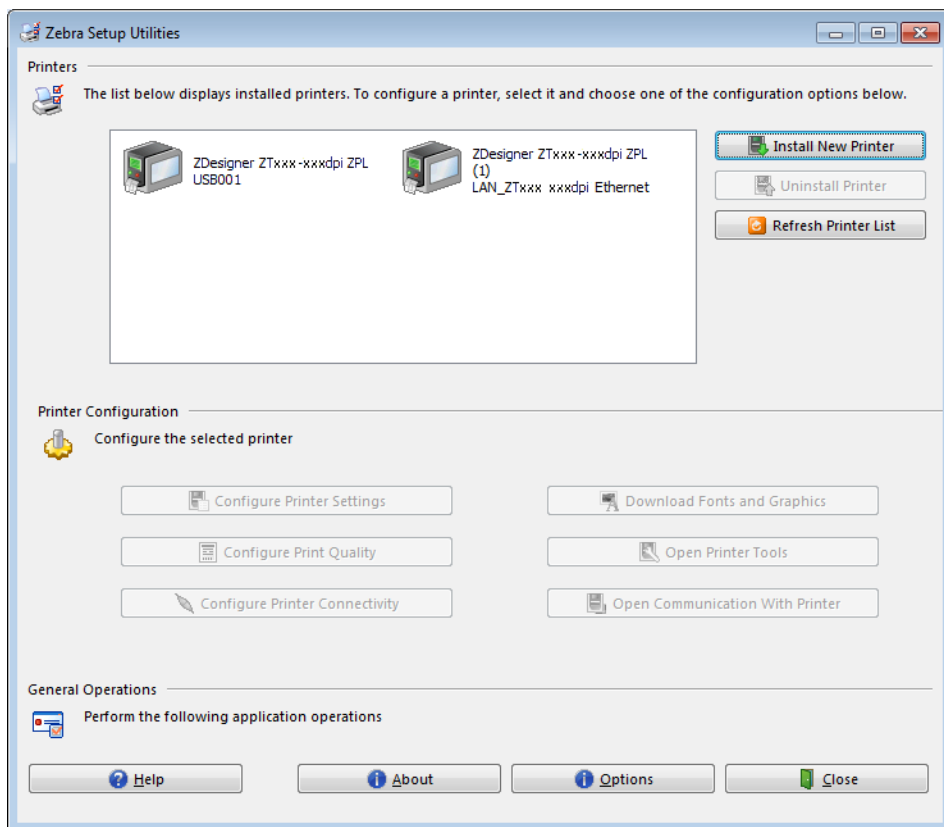
### 21. Clique em "Next" (Avançar).

A tela "Additional Install Options" (Opções adicionais de instalação) é exibida.



22. Marque as opções desejadas e clique em “Finish” (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



**A instalação para as conexões com fio (Ethernet) está concluída.**

### Conexão da impressora à rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário primeiramente conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o ZebraNet Wired and Wireless Print Server User Guide (Guia do usuário dos servidores de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer o download da versão mais recente desse guia, acesse [zebra.com/ze511-info](http://zebra.com/ze511-info).

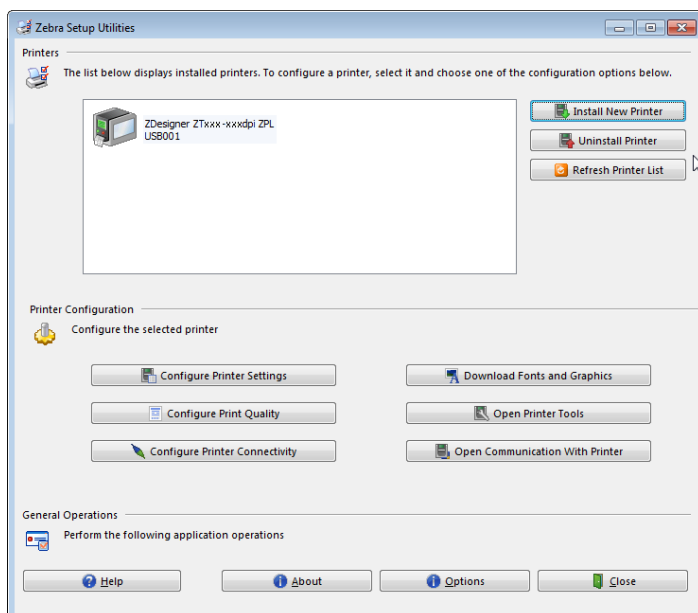


1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em [Instalação e execução do Zebra Setup Utilities na página 150](#).
2. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em [Conexão de um computador à porta USB da impressora na página 152](#) ou [Conexão de um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 155](#).
3. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
  - [Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP da Wi-Fi na página 43](#) (altere o valor de Todos para Permanente)
  - [Conexão > Wi-Fi > Endereço IP da Wi-Fi na página 44](#) (atribua um endereço IP exclusivo à impressora)
  - [Conexão > Wi-Fi > Sub-rede de Wi-Fi na página 44](#) (corresponda ao valor de sub-rede de sua WLAN)
  - [Conexão > Wi-Fi > Gateway da Wi-Fi na página 44](#) (corresponda ao valor do gateway de sua WLAN)
4. Após definir as configurações do servidor de impressão, redefina a rede para aplicar as alterações. Consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede na página 38](#).

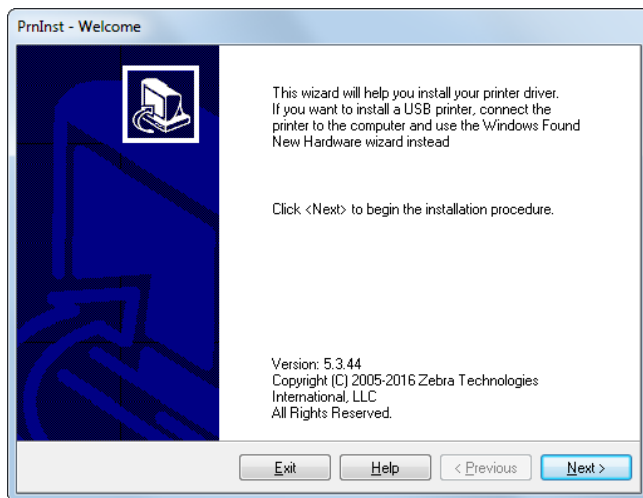
### Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra

5. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).  
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

**Figura 20** Tela Zebra Setup Utilities

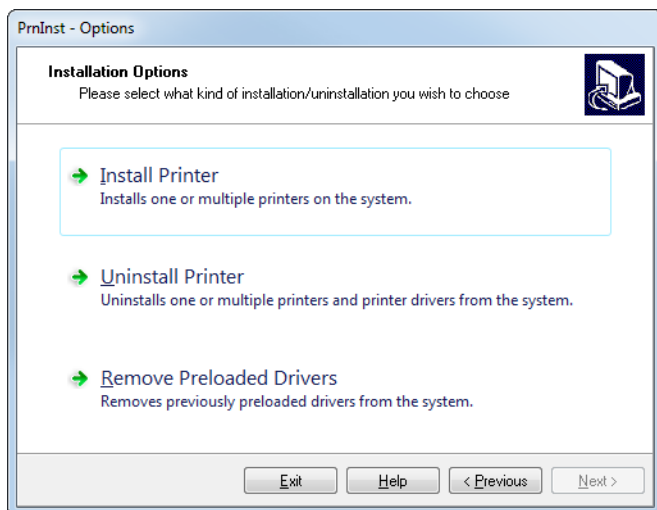


6. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).  
O assistente do driver da impressora é exibido.



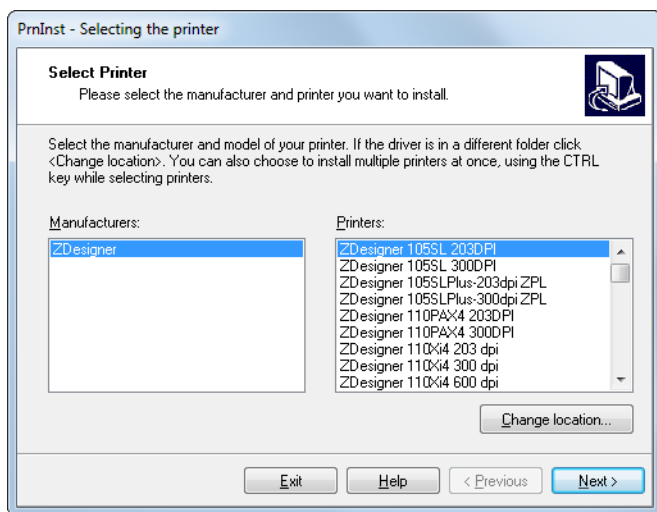
7. Clique em "Next" (Avançar).

A tela "Installation Options" (Opções de instalação) é exibida.



8. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

A tela "Select Printer" (Selecionar impressora) é exibida.



9. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: **XXXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

em que

**XXXXXX** = o modelo da impressora

**Y** = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

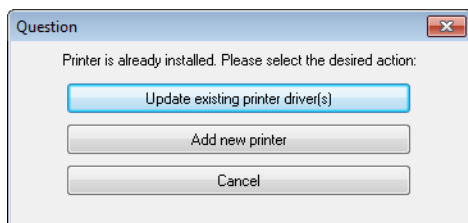
Por exemplo, no número de peça **ZE511x3** – xxxxxxxx

**ZE511** indica que a impressora é um modelo ZE511

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

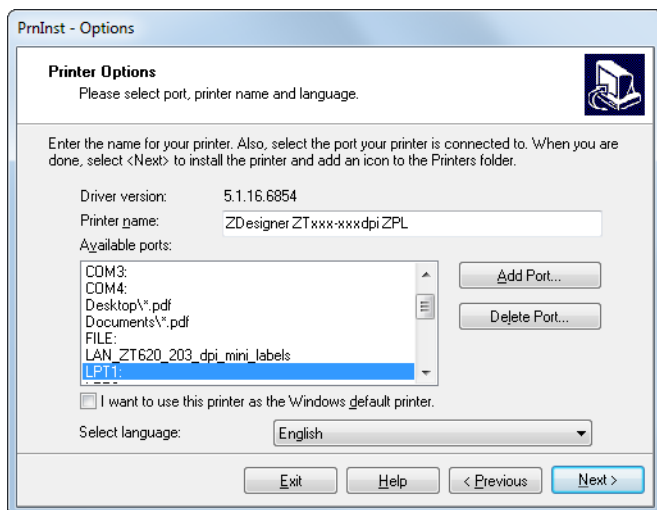
**10. Clique em "Next" (Avançar).**

Uma pergunta é exibida.



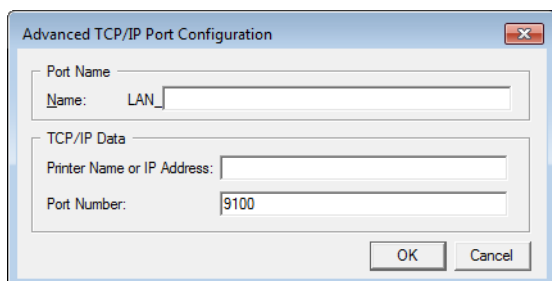
**11. Clique em "Add new Printer" (Adicionar nova impressora).**

A tela "Printer Options" (Opções da impressora) é exibida.



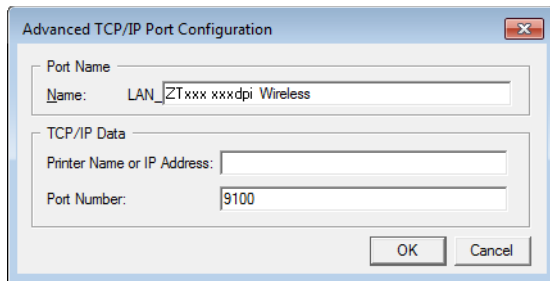
**12. Clique em "Add Port" (Adicionar porta).**

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



**OBSERVAÇÃO:** Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

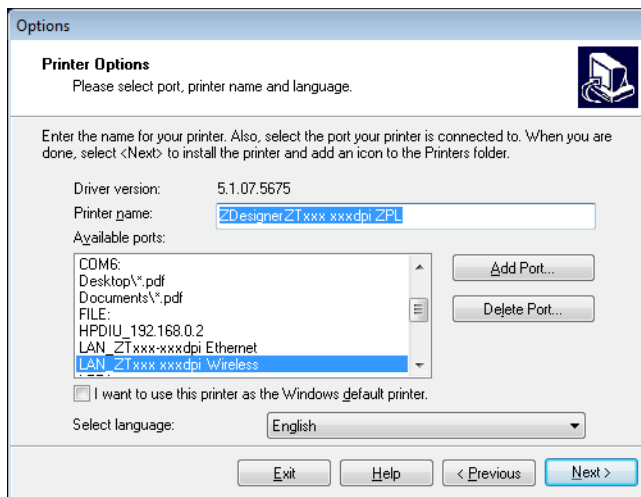
13. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



14. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

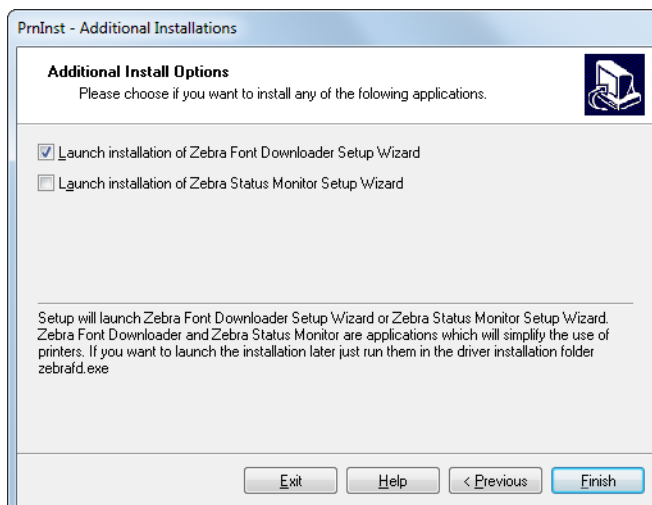
15. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



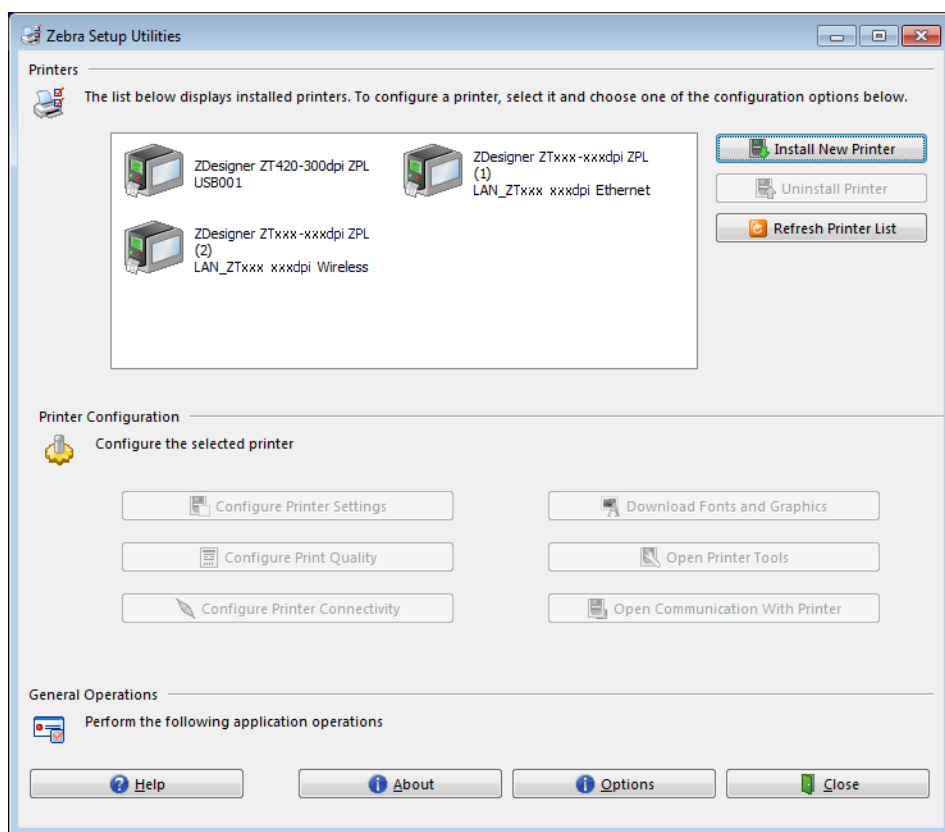
16. Clique em "Next" (Avançar).

A tela "Additional Install Options" (Opções adicionais de instalação) é exibida.



17. Marque as opções desejadas e clique em “Finish” (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



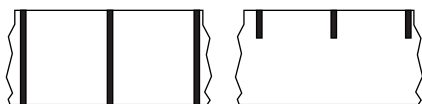
**A instalação para a comunicação sem fio está concluída.**

# Glossário

**alfanumérico** Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

**retrocesso** Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

**código de barras** Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.



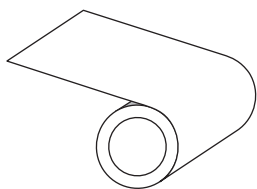
**mídia de marca preta** Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a melhor escolha para usar com mídia de marca preta.

Faça o contraste com [mídia contínua](#) ou [mídia de espaço/ranhura](#).

**calibração (de uma impressora)** Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de mídia e fita. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o modo Térmico direto ou de Transferência térmica e (se estiver utilizando uma mídia não contínua) o comprimento de etiquetas individuais.

**método de coleta** Selecione um método de coleta de mídia compatível com suas opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortador e rebobinar. As instruções de carregamento de mídia básica e fita são as mesmas para todos os métodos de coleta com algumas etapas adicionais necessárias para usar qualquer opção de coleta de mídia.

**configuração** A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.



**mídia contínua** A mídia de etiqueta ou etiqueta sem adesivo não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. A mídia é uma peça longa de material enrolada em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.

Faça o contraste com [mídia de marca preta](#) ou [mídia de espaço/ranhura](#).

**diâmetro do rolo** O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de mídia ou fita.

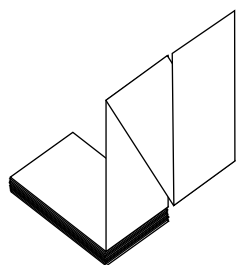
**diagnóstico** Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

**mídia recortada** Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#)).

**térmica direta** Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com [transferência térmica](#).

**mídia térmica direta** Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

**RAM dinâmica** Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.



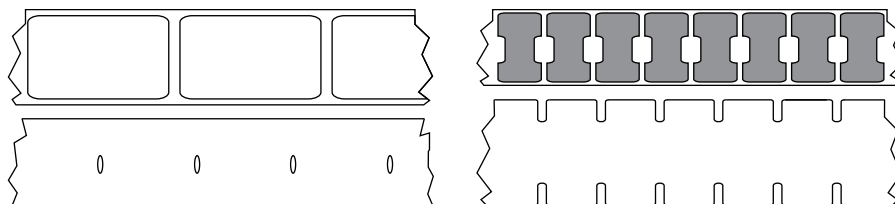
**mídia sanfonada** Mídia não contínua que vem sanfonada em um maço retangular. Mídia sanfonada é mídia de espaço/ranhura ou de marca preta. Compare com [mídia em rolo](#).

**firmware** Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder a mídia e quando imprimir um ponto na mídia de etiqueta.

**memória FLASH** A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

**fonte** Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times <sup>TM</sup>, CG Triumvirate Bold Condensed <sup>TM</sup>.

**mídia de espaço/ranhura** Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa.



Faça o contraste com [mídia de marca preta](#) ou [mídia contínua](#).

**ips (polegadas por segundo)** A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 a 14 ips.

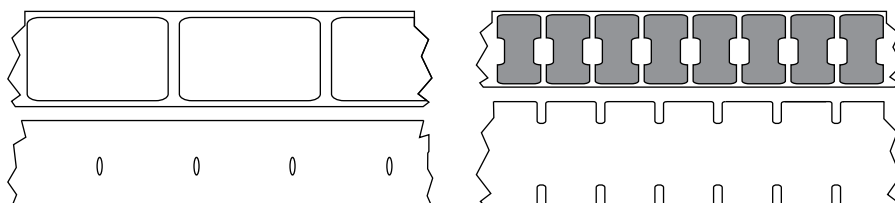
**etiqueta** Peça adesivo de papel, plástico ou outro material no qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

**forro da etiqueta (revestimento)** Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

**tipo de etiqueta** A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.



Contínua



Espaço/ranhura



Marca

**LED (diodo emissor de luz)** Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

**mídia sem revestimento** A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado adesivo de uma camada em contato com a superfície não adesiva da camada logo abaixo. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de alterar a mídia com tanta frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

**LCD (visor de cristal líquido)** O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

**mídia de marca** Consulte [mídia de marca preta](#).

**mídia** Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

**sensor de mídia** Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para mídias não contínuas, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

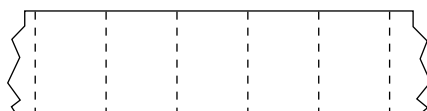
**suporte de suprimento de mídia** Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

**mídia não contínua** Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. A mídia de espaço/ranhura e mídia de marca preta são tipos de mídia não contínua. Compare com [mídia contínua](#).

**memória não volátil** Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

**mídia com ranhura** Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#).

**remover** Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.



**mídia perfurada** Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

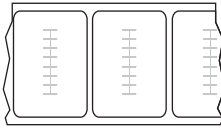
**tipo de impressão** O tipo de impressão especifica se o tipo de mídia que está sendo usado exige fita para imprimir. A mídia de transferência térmica requer fita, enquanto a mídia térmica direta não exige.

**velocidade de impressão** Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

**desgaste do cabeçote de impressão** A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

**recibo** Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de um recibo é em lojas de varejo, onde cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Dessa forma, quanto mais itens comprados, mais longo o recibo.

**registro** Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.



**Mídia RFID (Identificação por radiofrequência)**

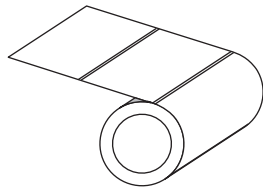
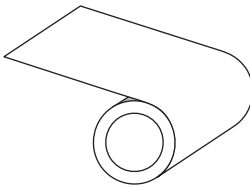
Cada etiqueta de RFID possui um transponder RFID (às vezes chamado de "inserção"), composto de um chip e uma antena, embutido entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas RFID possuem uma memória que pode ser lida e muitas têm uma memória que pode ser codificada.

Mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador de RFID. Etiquetas RFID são feitas dos mesmos materiais e adesivos que outras etiquetas.

**fita** Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos do cabeçote de impresso.

A fita é usada somente com o modo de transferência térmica. A mídia térmica direta não usa fita. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

**fita enrugada** Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.



**mídia em rolo** Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas) ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).

Compare com [mídia sanfonada](#).

**suprimentos** Termo geral para mídia e fita.

**simbologia** Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

**revestimento da etiqueta** Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#).

**destaque** Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta da mídia remanescente.

**transferência térmica** Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam. Compare com [térmica direta](#).

**lacuna** Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

