

Série ZT200

Impressora industrial



ZEBRA

Guia do usuário

2022/08/22

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2022 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/linkoslegal.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Índice

Sobre este Guia.....	7
Convenções tipográficas.....	7
Convenções de ícones.....	7
Introdução.....	9
Componentes da impressora.....	9
Painel de Controle.....	10
ZT230 Painel de controle da impressora.....	11
ZT220 Painel de controle da impressora.....	13
ZT210 Painel de controle da impressora.....	14
Navegando pelas telas no visor da impressora ZT230.....	15
Tela ociosa, Menu inicial e Menus do usuário.....	16
Tipo de mídia.....	18
Visão geral da faixa de opções.....	20
Quando usar a faixa de Opções.....	20
Lado revestido da fita.....	21
Configuração e operação da impressora.....	23
Manuseio da impressora.....	23
Inspeção e desempacotamento do equipamento.....	23
Armazenamento da impressora.....	23
Enviando a impressora.....	23
Selecionar um local para a impressora.....	24
Selecionando um modo de término.....	24
Carregando a fita.....	26

Carregando a mídia.....	30
Etapas finais para o Modo Picote.....	38
Etapas finais para o modo Peel-Off (com ou sem a tomada do revestimento).....	40
Etapas finais para o modo cortador.....	45
Conectar o KVL a um dispositivo de destino.....	47
Ligar a um telefone ou tablet.....	47
Instalação de drivers e conexão a um computador com Windows.....	48
Ligar a um computador utilizando a porta USB da impressora.....	54
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora.....	55
Conectar a impressora à rede sem fio.....	56
Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows.....	57
Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities.....	58
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	66
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes.....	72
Instalação do software de design de etiquetas.....	76
Requisitos mínimos do sistema.....	77
Configuração e ajuste da impressora.....	78
Alterar as configurações de mensagens.....	78
Alterar as configurações da impressora pelos Menus do usuário.....	78
Configurações de impressão.....	80
Ferramentas de calibração e diagnóstico.....	89
Configurações de rede.....	98
Configurações de idioma.....	103
Configurações do sensor.....	108
Porta (Configurações).....	110
Calibrando os sensores de fita e mídia.....	112
Execução da calibração automática.....	113
Execução da calibração manual do sensor.....	113
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão.....	119
Ajuste da tensão da fita.....	121
Removendo a fita usada.....	122

Manutenção de Rotina.....	124
Programação e procedimentos de limpeza.....	124
Limpeza do Exterior, do compartimento de mídia e dos sensores.....	125
Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa.....	126
Limpeza do conjunto do gancho.....	130
Limpeza e lubrificação do Módulo do cortador.....	134
Substituição dos componentes da impressora.....	138
fazendo pedido de peças de substituição.....	139
Reciclagem de componentes da impressora.....	139
Lubrificação.....	139
 Solução de problemas.....	 140
Significado das luzes indicadoras.....	140
Problemas de impressão.....	142
Problemas de fita.....	145
Mensagens de erro.....	147
Páginas de ajuda rápida.....	147
Pesquisa de mensagem de erro.....	148
Problemas de comunicação.....	154
Problemas diversos.....	155
Diagnóstico da impressora.....	156
Autoteste ao ligar.....	156
CANCELAR autoteste.....	157
PAUSAR autoteste.....	158
TESTE automático DE ALIMENTAÇÃO.....	159
ALIMENTE e PAUSE o autoteste.....	162
CANCELAR e PAUSAR o autoteste.....	163
Teste de diagnóstico de comunicação.....	163
Perfil do sensor.....	164
 Especificações.....	 167
Especificações gerais.....	167
Especificações do cabo de alimentação.....	167

Funcionalidade da interface de comunicação.....	168
Padrão.....	169
opcional.....	169
Especificações de impressão.....	171
Especificações da fita.....	171
Especificações de mídia.....	172

Sobre este Guia

Este documento destina-se ao uso por qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualizar ou solucionar problemas com a impressora.

Convenções tipográficas

As seguintes convenções são utilizadas neste documento:

- O **Negrito** é usado para destacar:
 - Nomes de caixas de diálogo, janelas e telas
 - Nomes das listas suspensas e caixas de listagem
 - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção.
 - Ícones de uma tela
 - Nomes das teclas em um teclado
 - Nomes de botões em uma tela
- Os marcadores (•) indicam:
 - Itens de ação
 - Listas de alternativas
 - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência.
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem como listas numeradas.

Convenções de ícones

O conjunto de documentos foi criado para fornecer ao leitor indicações mais visuais. Os ícones gráficos a seguir são usados em todo o conjunto da documentação. Esses ícones e os significados associados são descritos a seguir.



NOTA: O texto aqui indica informações complementares para ciência do usuário e que não são necessárias para a conclusão de uma tarefa.



IMPORTANTE: O texto aqui indica informações importantes para ciência do usuário.



ATENÇÃO—LESÃO OCULAR: Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como limpar o interior de uma impressora.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Se a precaução não for tomada, o produto poderá ser danificado.



ATENÇÃO: Se as devidas precauções não forem tomadas, o usuário poderá sofrer ferimentos leves ou moderados.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: Tocar nessa área pode resultar em queimaduras.



ATENÇÃO—ESD: Observe as devidas precauções de segurança eletrostática ao manusear componentes sensíveis à estática, como placas de circuito e cabeçotes de impressão.



ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO: Para evitar o risco de choque elétrico, desligue (O) o dispositivo e desconecte-o da fonte de alimentação antes de executar essa tarefa ou etapa da tarefa.



AVISO: Se o perigo não for evitado, o usuário PODERÁ sofrer ferimentos graves ou morrer.



PERIGO: Se o perigo não for evitado, o usuário SERÁ gravemente ferido ou morto.

Introdução

Esta seção fornece uma visão geral de alto nível da impressora e seus componentes.

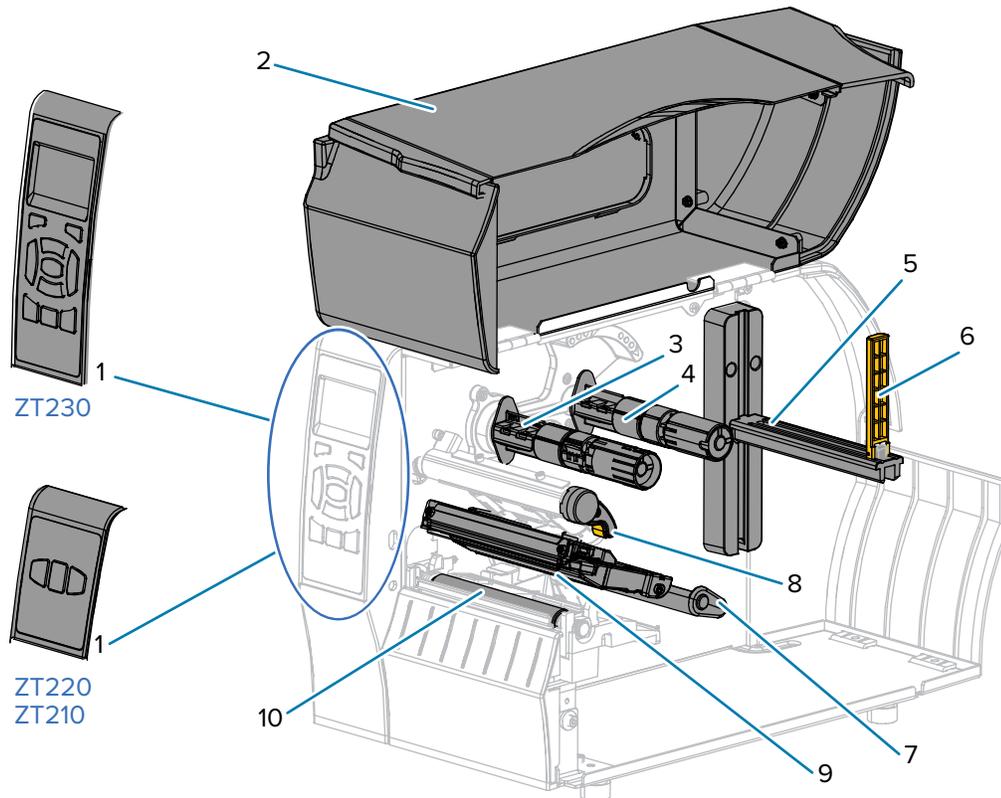
Componentes da impressora

Os componentes dentro da impressora são codificados por cores.

- Os pontos de toque que você precisará manusear são dourados dentro das impressoras e estão destacados em ouro nas ilustrações deste manual.
- Os componentes associados ao sistema de fita são feitos de plástico preto, enquanto os componentes associados à mídia são feitos de plástico cinza. Esses componentes e outros são destacados em azul claro nas ilustrações deste manual, conforme necessário.

Há vários componentes dentro do compartimento de mídia da impressora. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, sua impressora pode parecer um pouco diferente. Os componentes rotulados são mencionados nos procedimentos deste manual.

Figura 1 Componentes da impressora



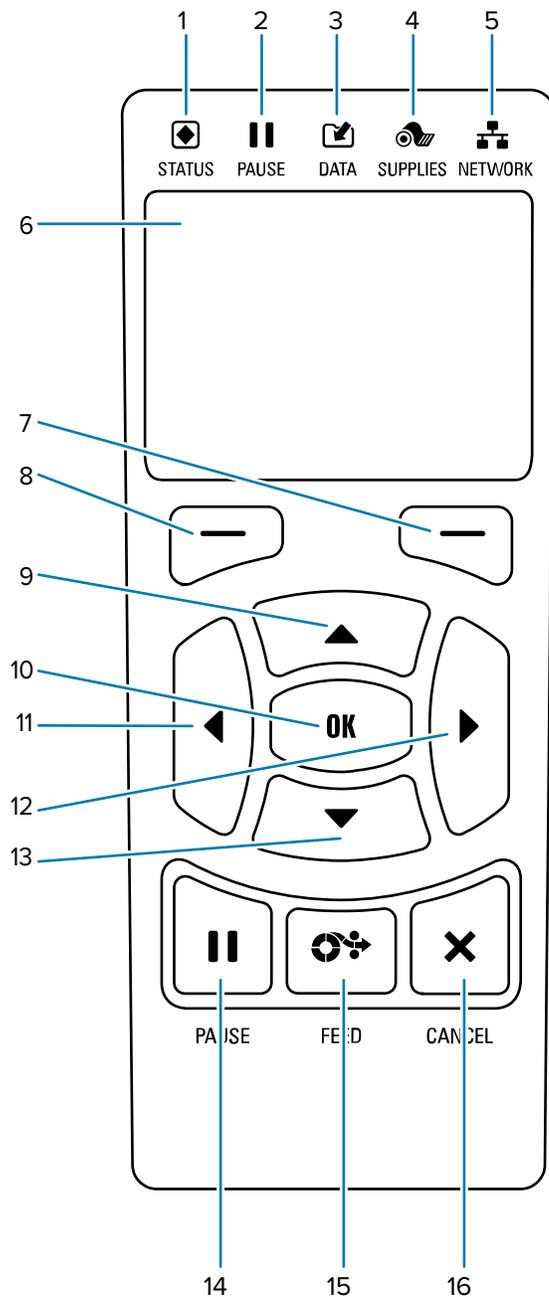
1	Painel de Controle
2	Porta de mídia
3	O sistema de tomada de fita da Sony é um dos mais simples do que
4	O sistema de alimentação da fita é muito mais do que
5	Suporte de abastecimento de mídia
6	Guia de suprimento de mídia
7	Montagem do dançarino do meio
8	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
9	Conjunto do cabeçote de impressão
10	Rolo de impressão

Esse componente aparece somente em impressoras que têm a opção de transferência térmica instalada.

Painel de Controle

O painel de controle indica o status atual da impressora e permite que o usuário controle a operação básica da impressora.

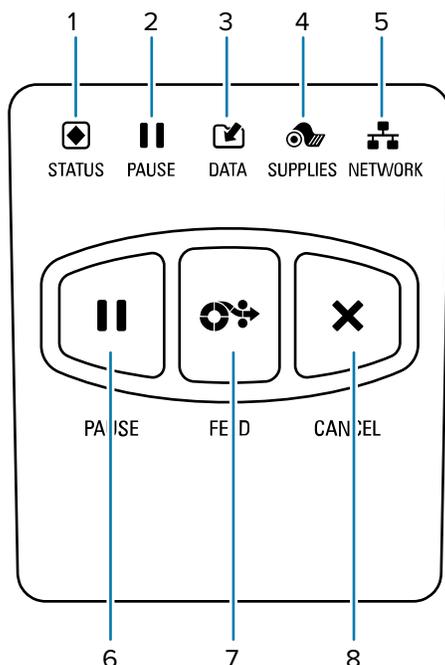
ZT230 Painel de controle da impressora



1	 Luz de status	Essas luzes indicadoras mostram o status atual da impressora. Para mais informações, consulte Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras na página 140.
2	 LUZ DE PAUSA	

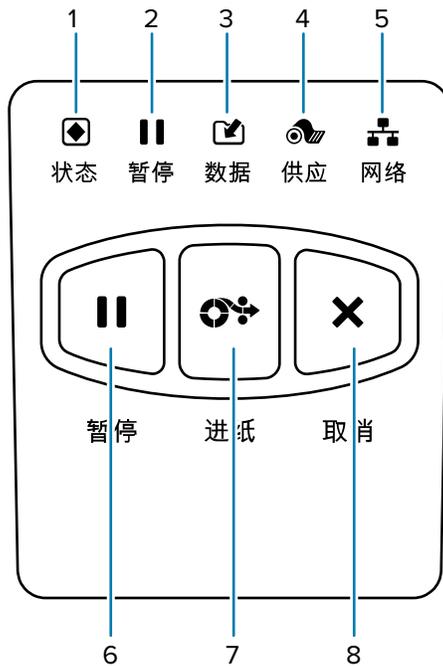
3	 Luz DE DADOS	
4	 FORNECE luz	
5	 Luz DE REDE	
6	O visor mostra o status atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.	
7	BOTÃO DE SELEÇÃO DIREITO	Esses botões executam os comandos mostrados diretamente acima deles no monitor.
8	BOTÃO DE SELEÇÃO ESQUERDO	
9	O botão DE SETA PARA CIMA altera os valores dos parâmetros. Os usos comuns são aumentar um valor ou rolar pelas opções.	
10	O botão OK seleciona ou confirma o que é mostrado no visor.	
11	O botão DE SETA PARA A ESQUERDA , que está ativo apenas no sistema de menus, navega para a esquerda.	
12	O botão DE SETA PARA A DIREITA , que está ativo apenas no sistema de menus, navega para a direita.	
13	O botão DE SETA PARA BAIXO altera os valores dos parâmetros. Os usos comuns são diminuir um valor ou rolar pelas opções.	
14	O botão DE PAUSA inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
15	O botão ALIMENTAR força a impressora a alimentar uma etiqueta em branco cada vez que o botão é pressionado.	
16	O botão CANCELAR cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de rótulo. • Mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos para visualizar os símbolos na tela. 	

ZT220 Painel de controle da impressora



1		Essas luzes indicadoras mostram o status atual da impressora. Para mais informações, consulte Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras na página 140.
2	 LUZ DE PAUSA	
3	 LUZ DE DADOS	
4	 FORNECE luz	
5	 LUZ DE REDE	
6	O botão DE PAUSA inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
7	O botão ALIMENTAR força a impressora a alimentar uma etiqueta em branco cada vez que o botão é pressionado.	
8	O botão CANCELAR cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de rótulo. • Mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos para visualizar os símbolos na tela. 	

ZT210 Painel de controle da impressora



1	 Luz de status	Essas luzes indicadoras mostram o status atual da impressora. Para mais informações, consulte Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras na página 140.
2	 LUZ DE PAUSA	
3	 Luz DE DADOS	
4	 FORNECE luz	
5	 Luz DE REDE	
6	O botão DE PAUSA inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
7	O botão ALIMENTAR força a impressora a alimentar uma etiqueta em branco cada vez que o botão é pressionado.	
8	O botão CANCELAR cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de rótulo. • Mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos para visualizar os símbolos na tela. 	

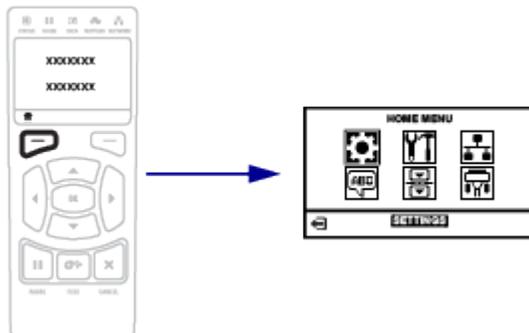
Navegando pelas telas no visor da impressora ZT230

Os seguintes detalhes dos tópicos:

- As opções disponíveis para navegar pelas telas no visor do painel de controle da impressora ZT230
- como selecionar ou modificar itens exibidos na tela

display inativo

- No visor inativo (Figura 2 [display inativo](#) na página 17), Pressione **SELECT ESQUERDA** para ir para o menu **inicial** da impressora (Figura 3 [Menu inicial](#) na página 17).



Menu inicial

- Esta seção descreve como navegar pelo menu inicial.

 <p>Para passar de ícone para ícone no menu inicial, pressione qualquer um dos botões DE SETA. Quando um ícone é selecionado, suas cores são invertidas para realçá-lo.</p> <p>Ícone DO menu CONFIGURAÇÕES</p>  <p>Ícone do menu CONFIGURAÇÕES destacado</p>	 <p>Para selecionar o ícone de menu realçado e entrar no menu, pressione OK.</p>	 <p>Pressione SELECT ESQUERDA para sair do menu inicial e retornar à tela ociosa. A impressora retorna automaticamente para a tela ociosa após 15 segundos de inatividade no menu inicial.</p>
---	--	--



Menus do usuário

- Esta seção descreve como navegar pelos menus do usuário.



Pressione **SELECT ESQUERDA** para retornar ao menu inicial. A impressora retorna automaticamente ao menu inicial após 15 segundos de inatividade em um menu do usuário.



▼ e ▲ indicam que um valor pode ser alterado. Todas as alterações feitas são salvas imediatamente. Pressione a **SETA PARA CIMA** ou **A SETA PARA BAIXO** para percorrer os valores aceitos.



Para percorrer os itens de um menu do usuário, pressione a **SETA PARA A ESQUERDA** ou **A SETA PARA A DIREITA**.



Uma palavra no canto inferior direito do visor indica uma ação disponível.

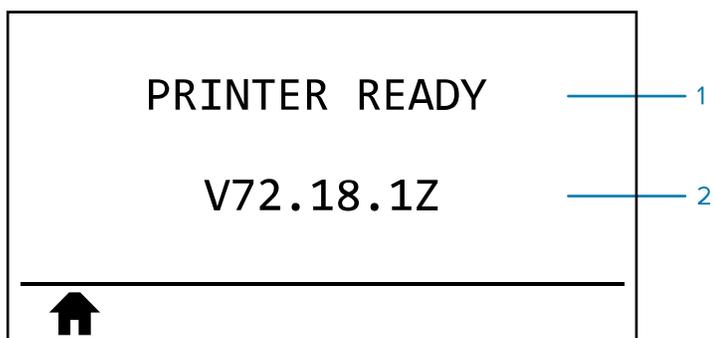
Pressione **OK** ou **PRESSIONE SELECIONAR DIREITA** para executar a ação mostrada.

Tela ociosa, Menu inicial e Menus do usuário

O painel de controle da impressora ZT230 inclui um visor, onde você pode visualizar o status da impressora ou alterar seus parâmetros operacionais. Nesta seção, você aprenderá a navegar pelo sistema de menu da impressora e alterar os valores dos itens de menu.

Depois que a impressora conclui a sequência de inicialização, ela se move para a tela ociosa. Se um servidor de impressão estiver instalado, a impressora alternará entre seu endereço IP e as informações configuradas pelo usuário.

Figura 2 display inativo

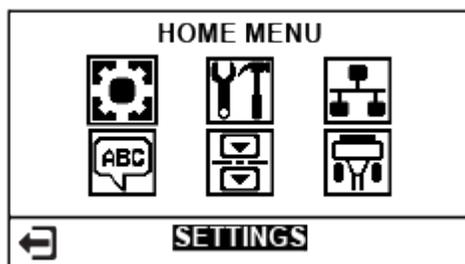


1	O status atual da impressora
2	Informações que você definiu por meio da Exibição ociosa
	Atalho do menu inicial

Menu inicial

Use o Menu inicial para acessar os parâmetros operacionais da impressora por meio dos seis menus do usuário ([Menus do usuário](#)).

Figura 3 Menu inicial



	Saia e retorne à Exibição ociosa.
---	-----------------------------------

Alterar as configurações da impressora pelos Menus do usuário

A seguir estão os menus do usuário e os itens que aparecem em cada um.

 CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOC. IMPRES.
- TIPO PAPEL (TIPO DE MÍDIA)
- MÉTODO IMPR. (MÉTODO IMPRESSÃO)
- RASGAR (DESTACAR)
- LARG. IMPRESS. (LARG. IMPRESSÃO)
- IMPRIMIR (MODO IMPRESSÃO)
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPR.
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)

 FERRAMENTAS

- INFO IMPRESSORA
- CONTRASTE DO LCD
- MOSTR. PAUSA (VISOR OCIOSO)
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)
- CAL. MÍD/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM (EXEC. PROG. ZBI)
- PARAR Progr. ZBI
- MENU REDE*

 REDE

- SERV. IMP. ATIVO
- ENDEREÇO IP
- MÁSCARA SUB-REDE
- GATEWAY
- PROTOCOLO IP
- ENDEREÇO MAC
- ESSID
- INFO IMPRESSORA
- REINIC. CARTÃO (REINIC. REDE)
- INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)
- MENU IDIOMAS*

 IDIOMA

- IDIOMA
- IDIOMA DE COMANDO
- SUBSTIT. ZPL
- CAR. COMANDO
- CAR. CONTROLE
- CARAC. DELIM.
- MODO ZPL
- MENU SENSORES*

 SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍD/FITA
- INFO IMPRESSORA
- SENSOR DE ETIQ.
- RETIRAR ETIQ
- MENU PORTAS*

 PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARIDADE
- HANDSHAKE
- MENU CONFIGURAÇÕES*

* Indica um atalho para o próximo menu do usuário

* Indica um atalho para o próximo menu do usuário.

Tipo de mídia



IMPORTANTE: A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para melhorar os recursos de impressão da impressora

e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse www.zebra.com/howtobuy.

Sua impressora pode usar vários tipos de mídia:

- Mídia padrão – a maioria das mídias padrão usa um revestimento adesivo que prende etiquetas individuais ou um comprimento contínuo de etiquetas a um revestimento. A mídia padrão pode vir em rolos ou em uma pilha de dobras.
- Estoque de etiquetas - as etiquetas são geralmente feitas de um papel pesado. O papel de etiqueta não tem adesivo ou revestimento, e geralmente é perfurado entre etiquetas. O estoque de etiquetas pode vir em rolos ou em uma pilha de dobras.

Tabela 1 Mídia em rolo e Fanfold

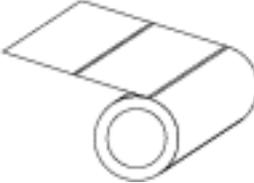
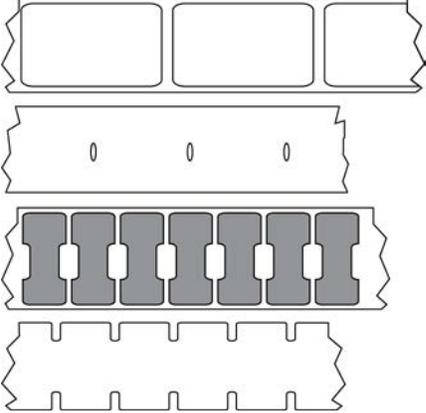
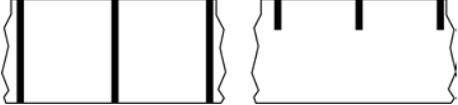
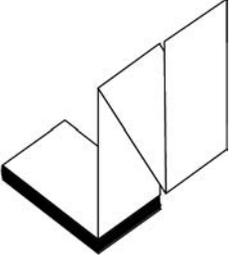
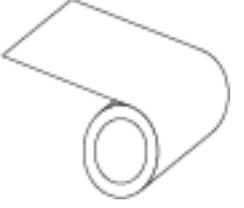
Tipo de mídia	Como ele se parece	Descrição
Mídia em rolo não contínua		<p>A mídia em rolo é enrolada em um núcleo com 25 a 76 mm (1 pol. A 3 pol.) de diâmetro. Rótulos ou etiquetas individuais são separados por um ou mais dos seguintes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A mídia da Web separa as etiquetas por espaços, furos ou entalhes. <div style="margin-left: 20px;">  </div> • A mídia de marca preta usa marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar separações de etiquetas. <div style="margin-left: 20px;">  </div> • A mídia perfurada tem perfurações que permitem que as etiquetas ou etiquetas sejam separadas umas das outras facilmente. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre rótulos ou marcas. <div style="margin-left: 20px;">  </div>

Tabela 1 Mídia em rolo e Fanfold (Continued)

Tipo de mídia	Como ele se parece	Descrição
Mídia de Fanfold não contínua		<p>A mídia em leque é dobrada em um padrão ziguezague. A mídia de dobragem pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.</p>
Mídia em rolo contínua		<p>A mídia em rolo é enrolada em um núcleo com 25 a 76 mm (1 pol. A 3 pol.) de diâmetro. A mídia de rolo contínuo não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, uma fresa é usada para cortar rótulos individuais.</p>

Visão geral da faixa de opções

A fita é uma película fina revestida em um lado com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A mídia determina se você precisa usar a faixa de opções e a largura da faixa de opções.

Quando o ribbon é usado, ele deve ter largura igual ou maior que a mídia usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão estarão desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

Quando usar a faixa de Opções

A mídia de transferência térmica requer fita para impressão, enquanto a mídia térmica direta não. Para determinar se o ribbon deve ser usado com uma mídia específica, execute um teste de rascunho de mídia.

Teste de arranhões

1. Arranhe a superfície de impressão da mídia rapidamente com a unha.
2. Uma marca preta apareceu na mídia?

Se uma marca preta...	Então a mídia é...
Não aparece na mídia	Transferência térmica. É necessário um ribbon.
Aparece na mídia	Térmica direta. Nenhum ribbon é necessário.

Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido na parte interna ou externa. Esta impressora só pode usar fita revestida na parte externa. Se você não tiver certeza de qual lado de um determinado rolo de fita está revestido, execute um teste de adesivo ou um teste de arranhões de fita para determinar qual lado está revestido.

Figura 4 Fita revestida na parte externa ou interna



Outside



Inside

Teste de adesivo

Se você tiver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesivo para determinar qual lado da fita está revestido. Esse método funciona bem para a faixa de opções que já está instalada.

1. Retire uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um canto do lado adesivo da etiqueta na superfície externa do rolo de fita.
3. Retire a etiqueta da fita.
4. Observe os resultados. Flocos ou partículas de tinta da fita aderiram ao rótulo?

Se houver tinta da fita...	em seguida
Aderido ao rótulo	A fita é revestida na parte externa e pode ser usada nesta impressora. 
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida na parte interna e não pode ser usada nesta impressora.  Para verificar isso, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Teste de arranhões na fita

Execute o teste de arranhões da fita quando as etiquetas não estiverem disponíveis.

1. Desenrole uma fita curta.
2. Coloque a seção desenrolada do ribbon em um pedaço de papel com a superfície externa do ribbon em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Insira a bateria de substituição, primeiro a parte inferior, no compartimento da bateria na parte de trás do TC75TC70.

5. Observe os resultados. O ribbon deixou uma marca no papel?

Se houver tinta da fita...	em seguida
Deixou uma marca no papel	<p>A fita é revestida na parte externa e pode ser usada nesta impressora.</p> 
Não deixou uma marca no papel	<p>A fita é revestida na parte interna e não pode ser usada nesta impressora.</p>  <p>Para verificar isso, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.</p>

Configuração e operação da impressora

Esta seção ajuda o técnico na configuração inicial e na operação da impressora.

Manuseio da impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

Inspeção e desempacotamento do equipamento

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione-a para verificar se há danos no transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem
- Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
- Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia quanto a danos aos componentes.

Se você descobrir danos de envio na inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
- Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
- Notifique seu revendedor autorizado da Zebra.



IMPORTANTE: A Zebra Technologies não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos durante o envio do equipamento e não reparará esses danos sob garantia.

Armazenamento da impressora

Se você não estiver colocando a impressora em operação imediata, embale-a novamente usando os materiais de embalagem originais. Você pode armazenar a impressora sob as seguintes condições:

- Temperatura: -40 a 60 °C (-40 of a 140 of)
- umidade relativa de 5 a 85%, sem condensação

Enviando a impressora

Se for necessário enviar a impressora:

1. Desligue (o) a impressora e desconete todos os cabos.
2. Remova qualquer mídia, ribbon ou objeto solto do interior da impressora.

3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale cuidadosamente a impressora no recipiente original ou em um recipiente alternativo adequado para evitar danos durante o transporte. Um contêiner de envio pode ser adquirido da Zebra se a embalagem original tiver sido perdida ou destruída.

Selecionar um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- Superfície A superfície onde a impressora será localizada deve ser sólida, nivelada e de tamanho e força suficientes para segurar a impressora.
- Espaço A área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e para acessar os componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



ATENÇÃO: Não coloque material de enchimento ou amortecimento atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode causar superaquecimento da impressora.

- Alimentação: A impressora deve estar a uma curta distância de uma tomada de energia apropriada, facilmente acessível.
- Interfaces de comunicação de dados: A impressora deve estar dentro do alcance de seu rádio WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem sua fonte de dados (geralmente um computador). Para obter mais informações sobre o comprimento máximo dos cabos e a configuração, consulte [Especificações gerais](#) na página 167.
- Condições de funcionamento: Sua impressora foi projetada para funcionar em uma ampla variedade de condições ambientais e elétricas, incluindo um depósito ou chão de fábrica. Estes são os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora quando ela está funcionando.

Tabela 2 Temperatura operacional e umidade

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	0° C a 40° C	de 5 a 85%, sem condensação
Térmico direto	0° C a 40° C	

Selecionando um modo de término

Use um modo de impressão que corresponda à mídia usada e às opções de impressora disponíveis. O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e em dobragem. Para definir a impressora para um modo de impressão disponível, consulte [Configurações de impressão](#) na página 80.

Tabela 3 Modos de impressão e Opções da impressora

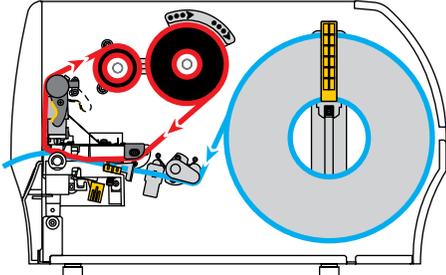
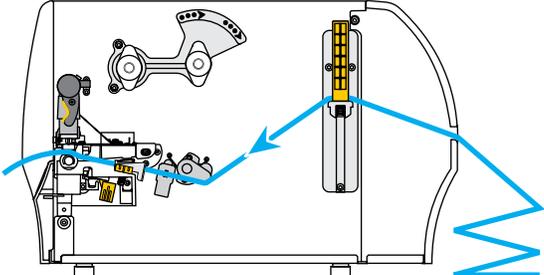
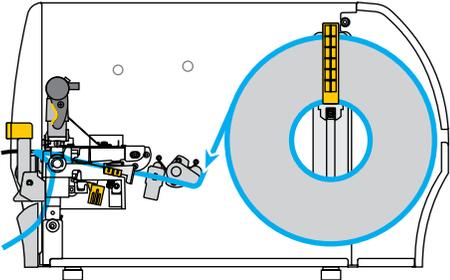
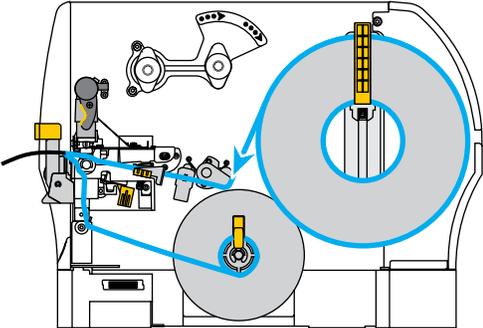
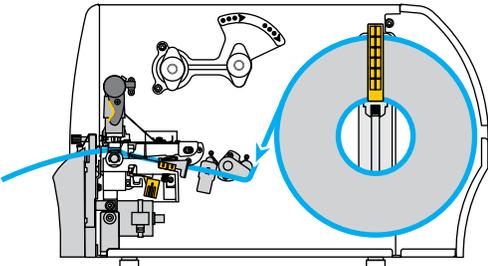
Modo de impressão	Quando usar/Opções da impressora necessárias	Ações da impressora
<p>Picote (configuração padrão)</p>	<p>Use para a maioria dos aplicativos. Esse modo pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.</p> <p>Role a mídia no modo Picote (mostrado usando mídia de transferência térmica com fita carregada)</p>  <p>Mídia dobrável no modo Picote (mostrado usando mídia térmica direta e sem fita)</p> 	<p>A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidos. O operador da impressora pode rasgar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.</p>
<p>Descolamento</p>	<p>Use se a impressora tiver a opção Peel-Off (retirar) ou a opção Liner Take-Up (retirar revestimento). A opção de atender revestimento está disponível somente na impressora ZT230.</p>	<p>A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O revestimento sai da frente da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No modo Peel-Off, o revestimento sai da frente da impressora. • No modo Peel-Off com a tomada de revestimento, o revestimento se enrola no fuso da tomada de revestimento ou no fuso de rebobinagem.

Tabela 3 Modos de impressão e Opções da impressora (Continued)

Modo de impressão	Quando usar/Opções da impressora necessárias	Ações da impressora
	<p>Modo de remoção (mostrado sem um sistema de fita)</p>  <p>O modo de remoção com revestimento removível (mostrado usando mídia térmica direta e sem fita)</p> 	
Cortador	<p>Use se a impressora tiver uma opção de cortador quando quiser que as etiquetas sejam cortadas.</p> <p>Modo cortador (mostrado usando mídia térmica direta e sem fita)</p> 	A impressora imprime uma etiqueta e a solta.

Carregando a fita



NOTA: Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção de transferência térmica instalada.

A fita é usada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não coloque fita na impressora. Para determinar se o ribbon deve ser usado com uma mídia específica, consulte [Quando usar a faixa de Opções](#) na página 20.

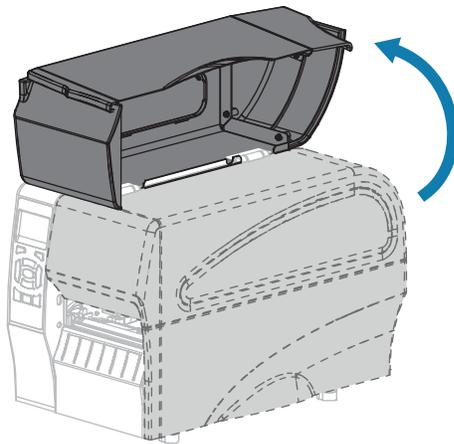


ATENÇÃO: Ao executar qualquer tarefa perto de um cabeçote de impressão aberto, remova todos os anéis, relógios, colares suspensos, crachás de identificação, ou outros objetos metálicos que possam tocar no cabeçote de impressão. Você não precisa desligar a impressora quando estiver trabalhando próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra recomenda isso como precaução. Se você desligar a energia, perderá todas as configurações temporárias, como formatos de etiquetas, e será necessário recarregá-las antes de continuar a impressão.



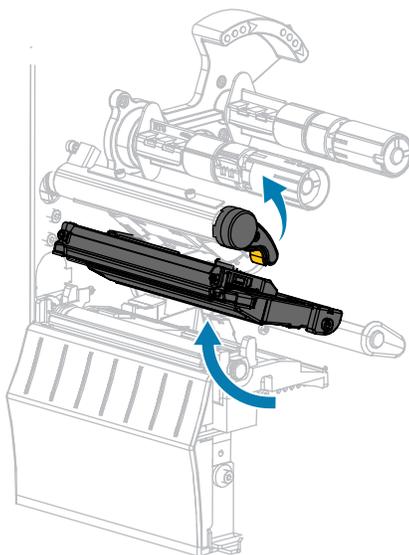
IMPORTANTE: Use uma fita mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste. A fita deve ser revestida na parte externa.

1. Levante a porta de mídia.

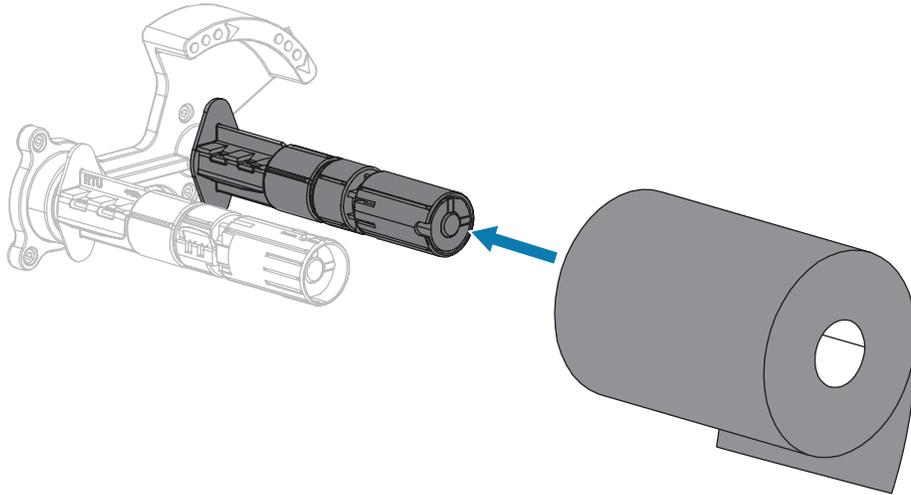


ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

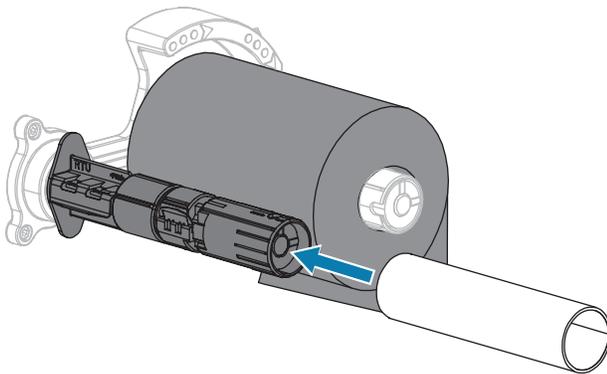
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão.



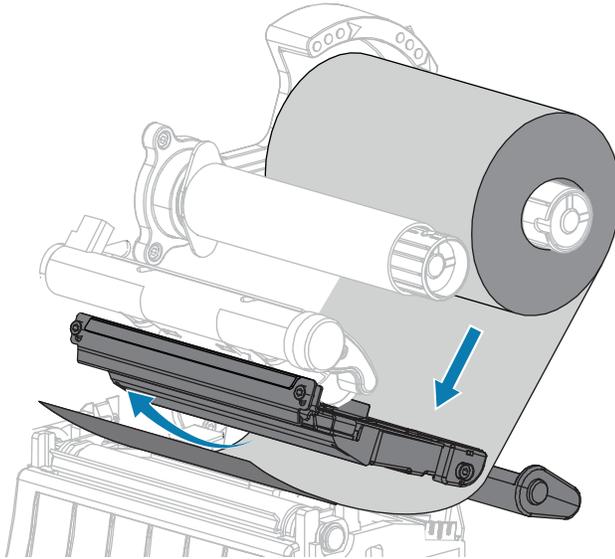
3. Coloque o rolo de fita no cilindro de alimentação da fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



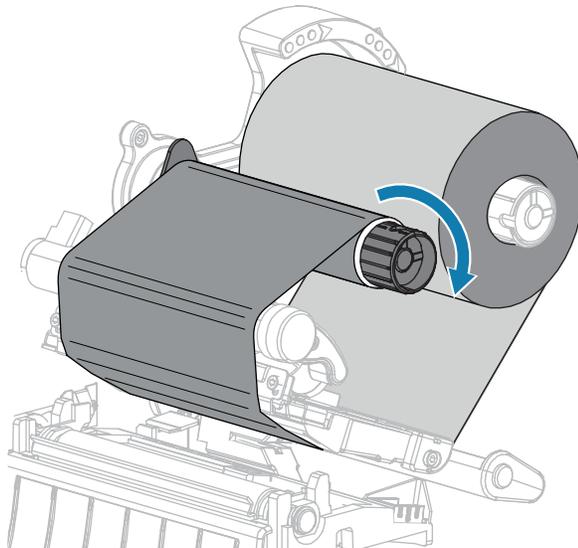
4. Sua impressora vem com um núcleo de fita vazio no cilindro de recolhimento da fita. Se esse núcleo não estiver mais lá, coloque um núcleo de fita vazio no cilindro de recolhimento da fita. Empurre o núcleo para trás o máximo possível.



5. Coloque a fita sob o conjunto do cabeçote de impressão, conforme mostrado.

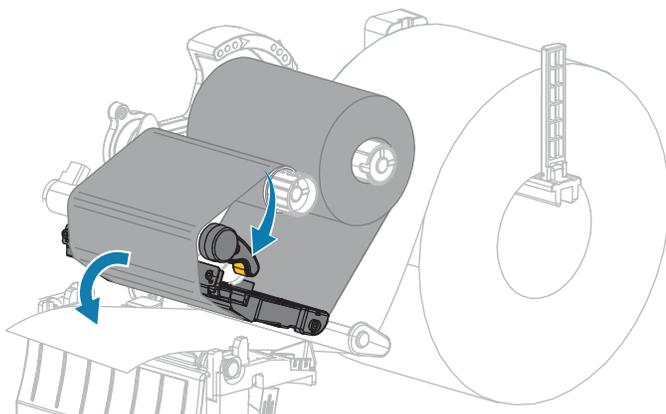


6. Com o ribbon indo o máximo possível sob o conjunto do cabeçote de impressão:
- a) Enrole a fita ao redor do núcleo no cilindro de recolhimento da fita.
 - b) Gire o fuso várias voltas na direção mostrada para apertar e alinhar a fita.

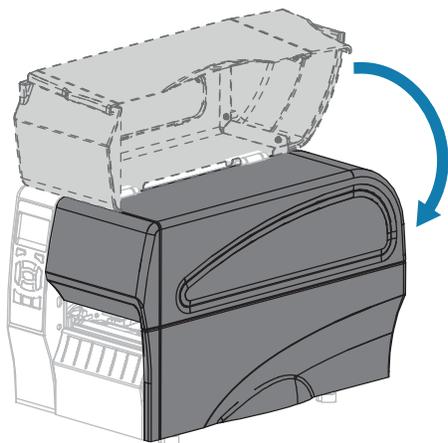


7. Se a mídia já estiver carregada, gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

Caso contrário, continue com [Carregando a mídia](#) na página 30.



8. Feche a porta da bateria.



9. Se necessário, pressione **PAUSA** para ativar a impressão.

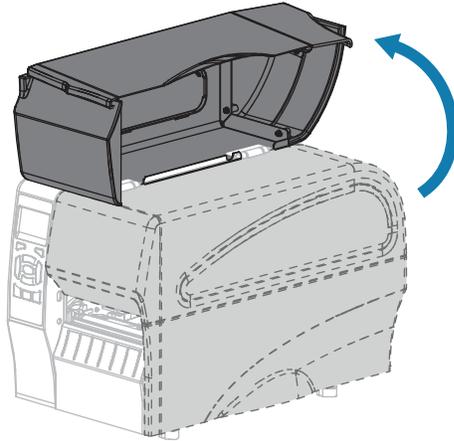
Carregando a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar mídia em rolo ou em dobragem em qualquer modo de impressão.



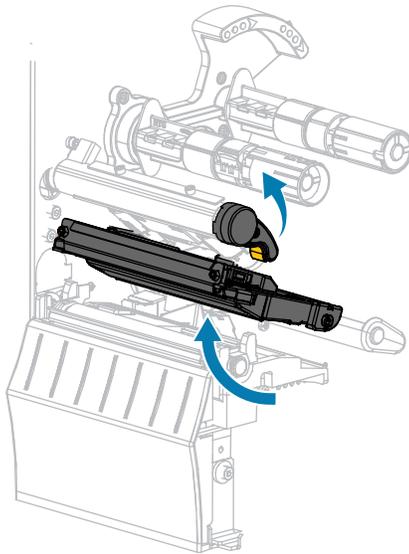
ATENÇÃO: Ao executar qualquer tarefa perto de um cabeçote de impressão aberto, remova todos os anéis, relógios, colares suspensos, crachás de identificação, ou outros objetos metálicos que possam tocar no cabeçote de impressão. Você não precisa desligar a impressora quando estiver trabalhando próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra recomenda isso como precaução. Se você desligar a energia, perderá todas as configurações temporárias, como formatos de etiquetas, e será necessário recarregá-las antes de continuar a impressão.

1. Levante a porta de mídia.

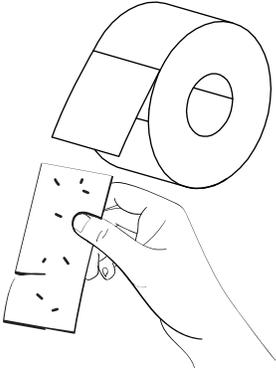
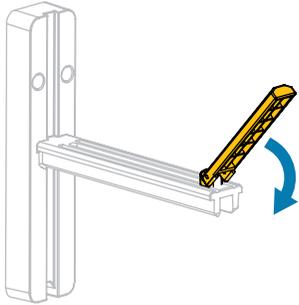
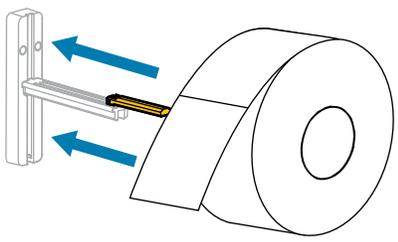
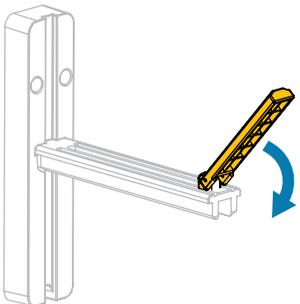
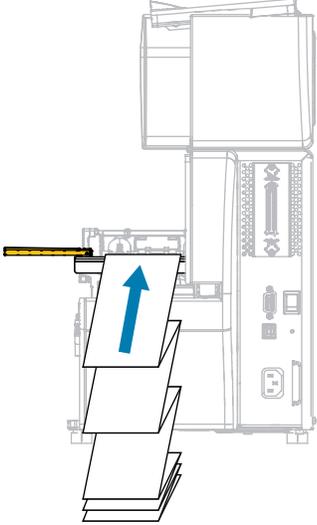
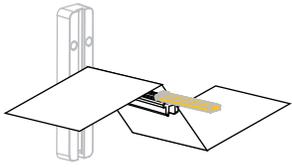
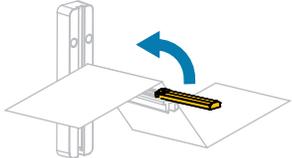


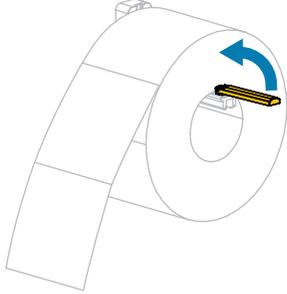
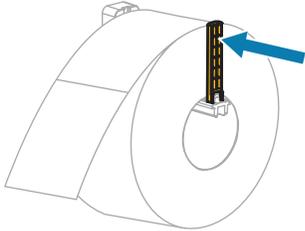
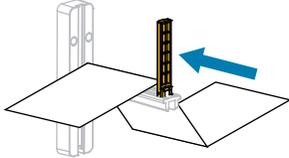
ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão.

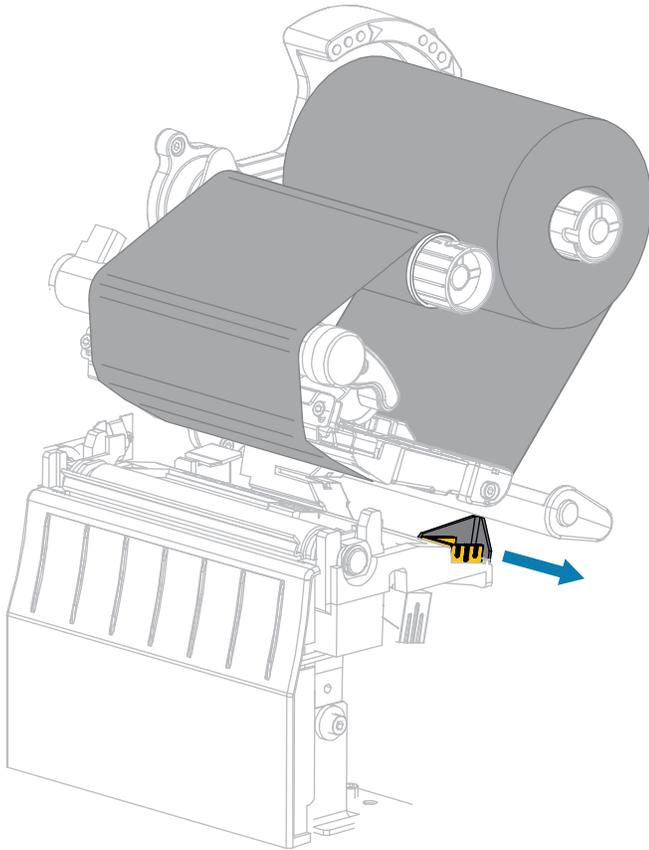


3. 7 – Insira mídia (papel) na impressora Siga as instruções para mídia em rolo ou em dobragem, conforme apropriado.

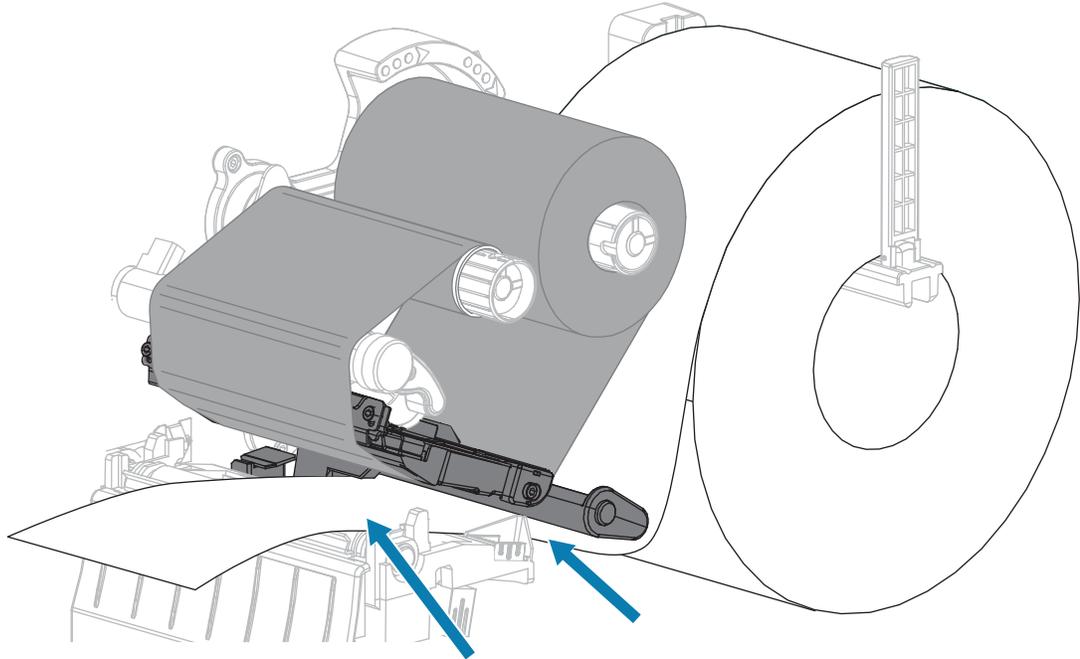
<p>Mídia em rolo</p> 	<p>Mídia Fanfold</p> 
<p>a. Remova e descarte todas as etiquetas ou etiquetas que estejam sujas ou que estejam presas por adesivos ou fitas.</p>  <p>b. Deslize para fora e vire o guia de suprimento de mídia para baixo.</p>  <p>c. b – Pendure o rolo de mídia no suporte de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.</p>  <p>d. Vire o guia de suprimento de mídia para cima.</p>	<p>a. Deslize para fora e vire o guia de suprimento de mídia para baixo.</p>  <p>b. Insira a mídia de dobragem através da parte traseira da impressora.</p>  <p>c. Cubra a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.</p>  <p>d. Vire o guia de suprimento de mídia para cima.</p> 

<p>Mídia em rolo</p> 	<p>Mídia Fanfold</p> 
 <p>e. Deslize a guia de mídia até que ela quase toque a borda da mídia.</p> 	<p>e. Deslize a guia de mídia até que ela quase toque a borda da mídia.</p>  <p>f. Continue com as etapas restantes, conforme mostrado para mídia em rolo.</p>

4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.

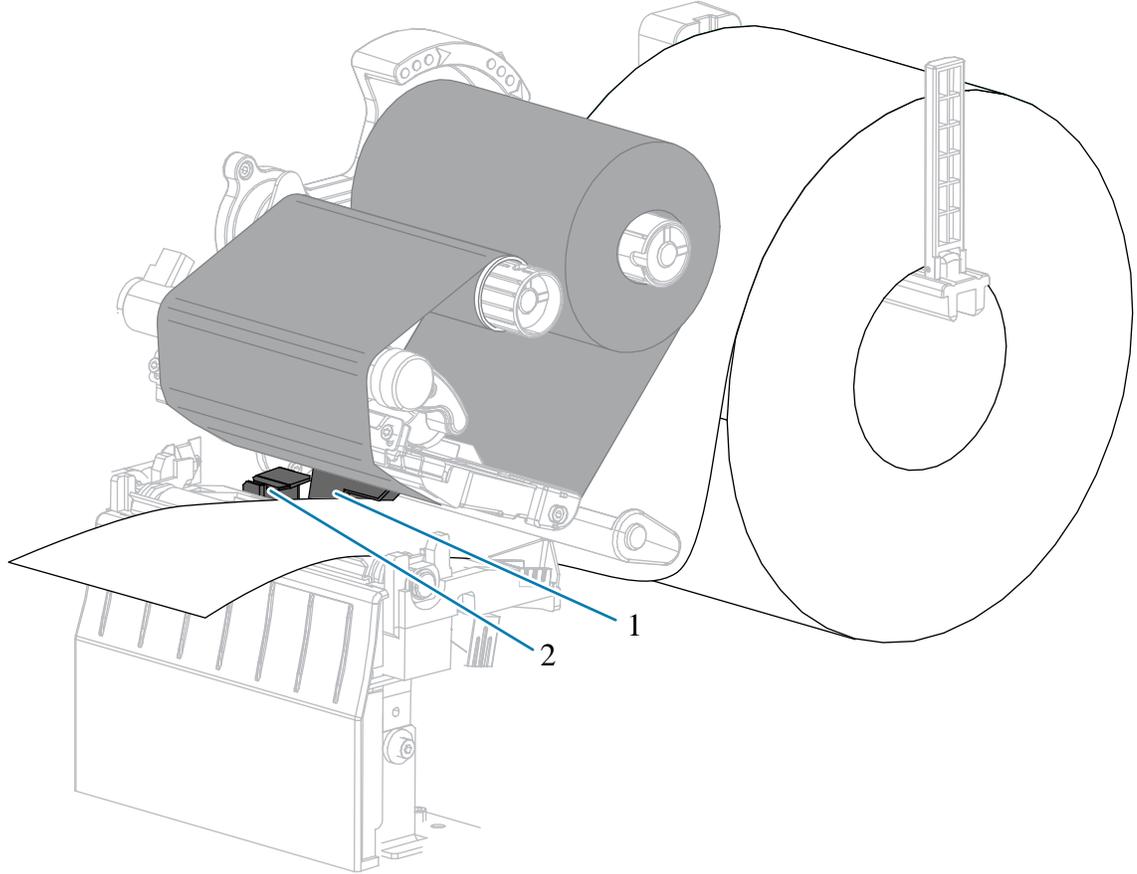


5. Deslize a mídia sob o conjunto do dançarino de mídia e o conjunto do cabeçote de impressão. Permita que a extremidade da mídia se estenda para fora da parte frontal da impressora.

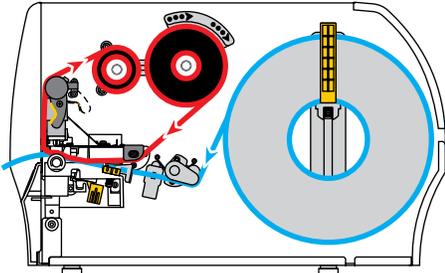


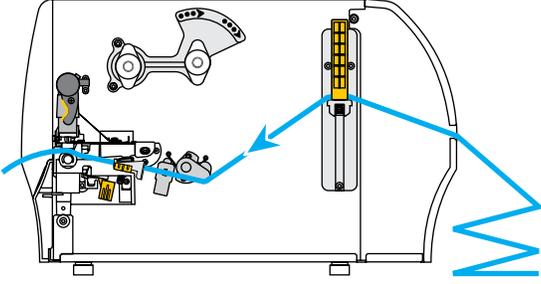
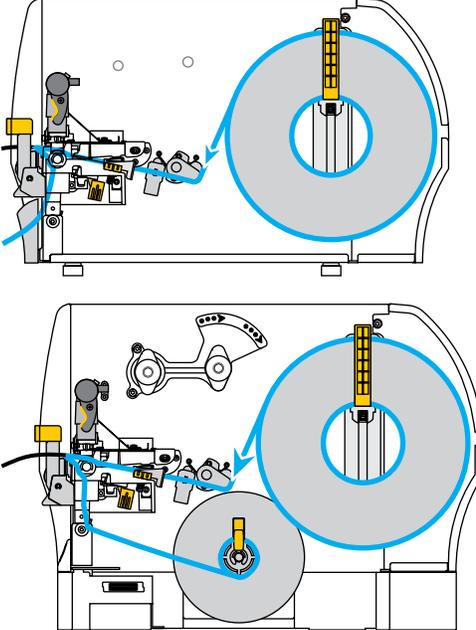
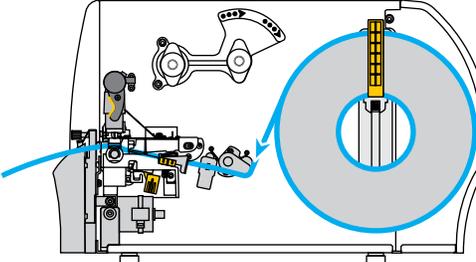
6. Certifique-se de que a mídia passe pelo slot no sensor de mídia transmissiva (1) e sob a guia de mídia interna (2).

A mídia deve tocar a parte traseira do slot do sensor de mídia transmissiva.

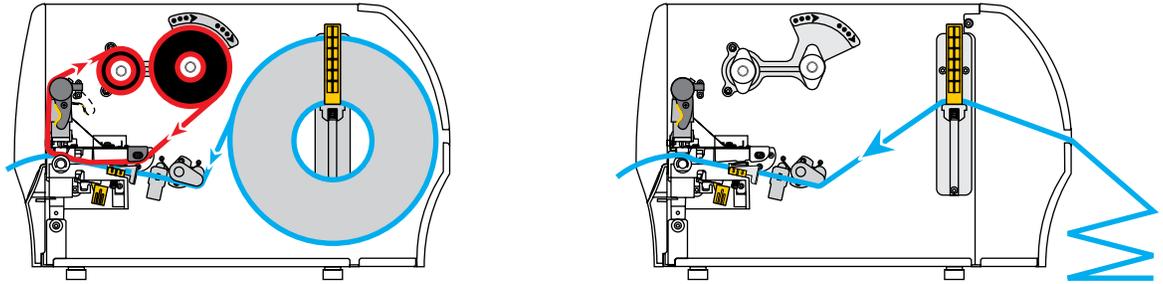


7. Determine o modo de impressão da impressora. Para mais informações sobre como tirar fotos, consulte [Selecionando um modo de término](#) na página 24.

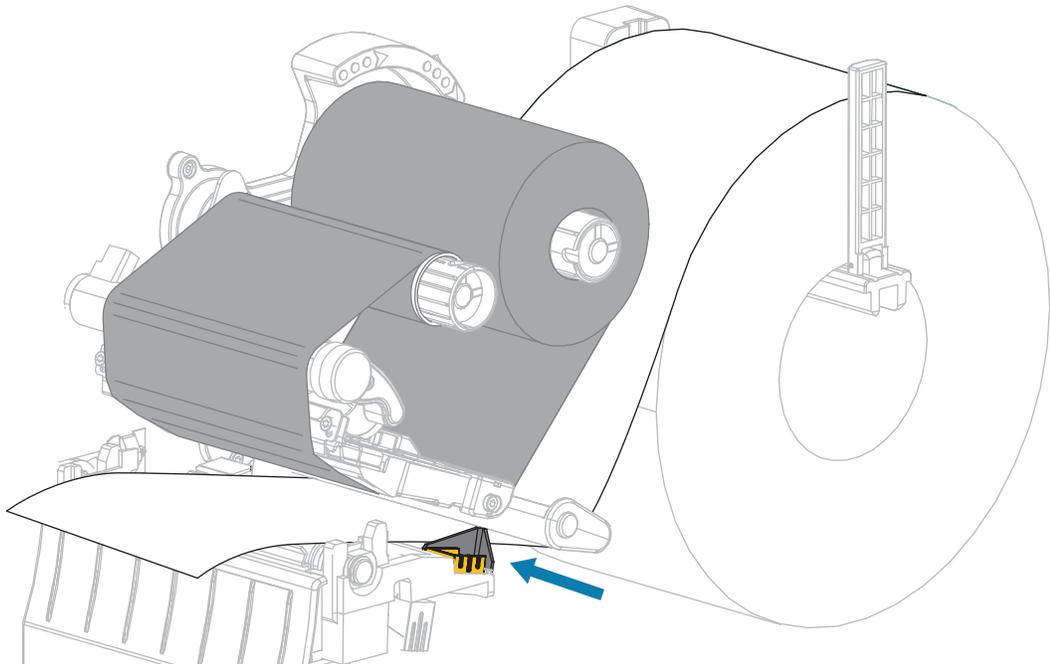
IF	em seguida
<p data-bbox="337 1352 483 1377">Modo Picote</p> 	<p data-bbox="938 1352 1490 1415">Continue com Etapas finais para o Modo Picote na página 38.</p>

IF	em seguida
	
<p data-bbox="337 562 813 625">Modo de remoção (com ou sem o uso do revestimento)</p> 	<p data-bbox="938 562 1490 657">Continue com Etapas finais para o modo Peel-Off (com ou sem a tomada do revestimento) na página 40.</p>
<p data-bbox="337 1318 516 1350">Modo cortador</p> 	<p data-bbox="938 1318 1409 1381">Continue com Etapas finais para o modo cortador na página 45.</p>

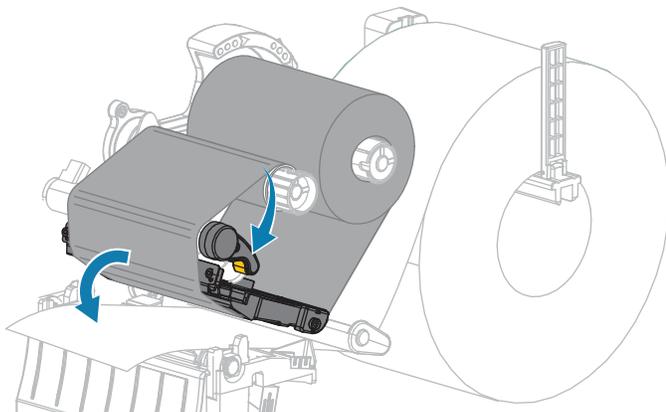
Etapas finais para o Modo Picote



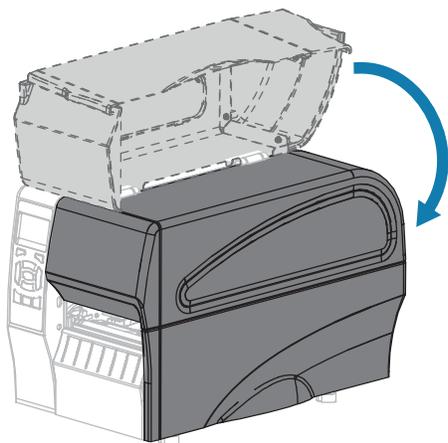
1. Deslize a guia de mídia até que ela quase toque a borda da mídia.



2. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



3. Defina a impressora para o modo Picote (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão](#)).
4. Feche a porta da bateria.

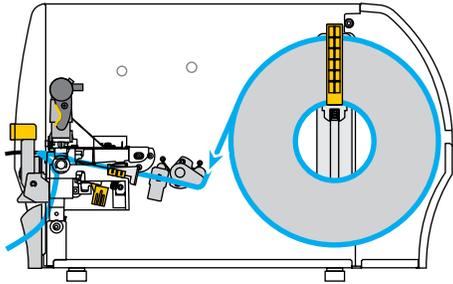


5. Pressione **PAUSA** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

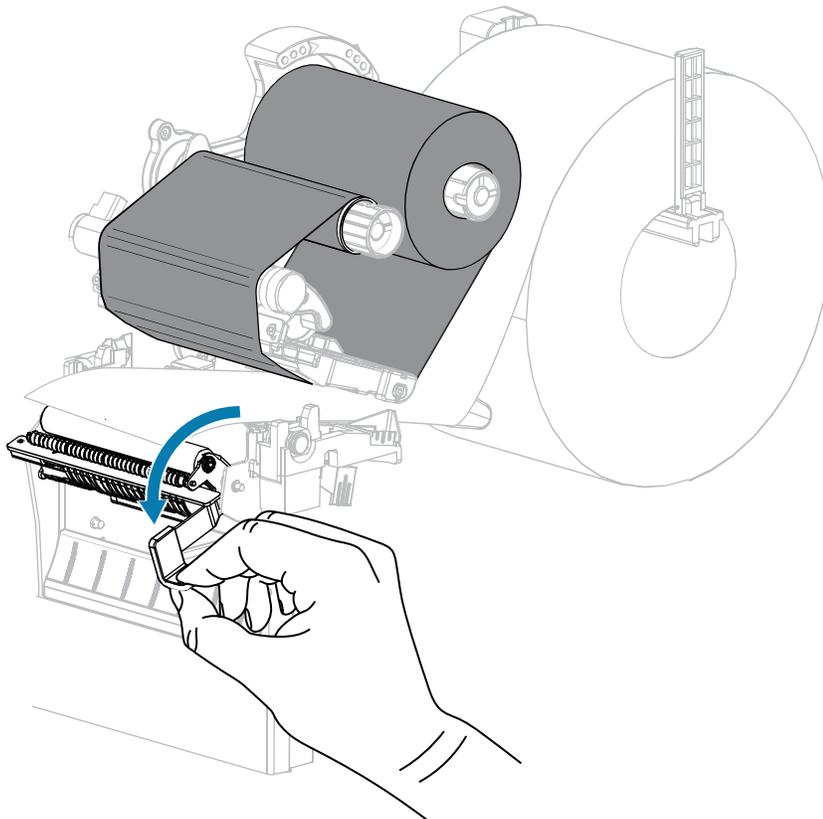
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo de suas configurações.

6. Para obter os melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrando os sensores de fita e mídia](#) na página 112.
7. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **ALIMENTAR** e **CANCELAR** pressionadas por 2 segundos.
O carregamento de mídia no modo Picote foi concluído.

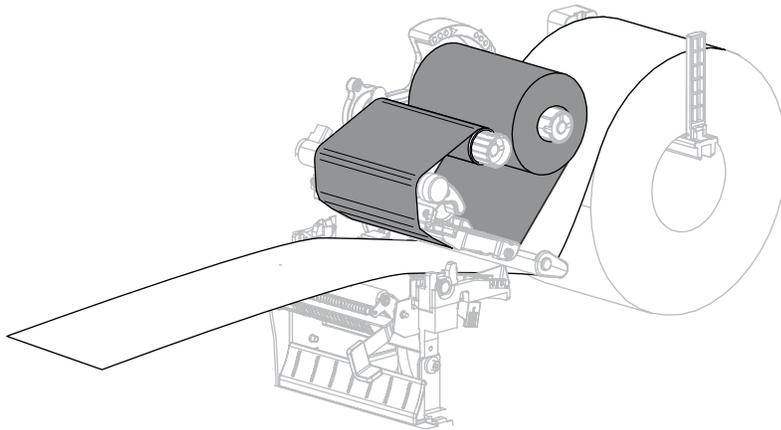
Etapas finais para o modo Peel-Off (com ou sem a tomada do revestimento)



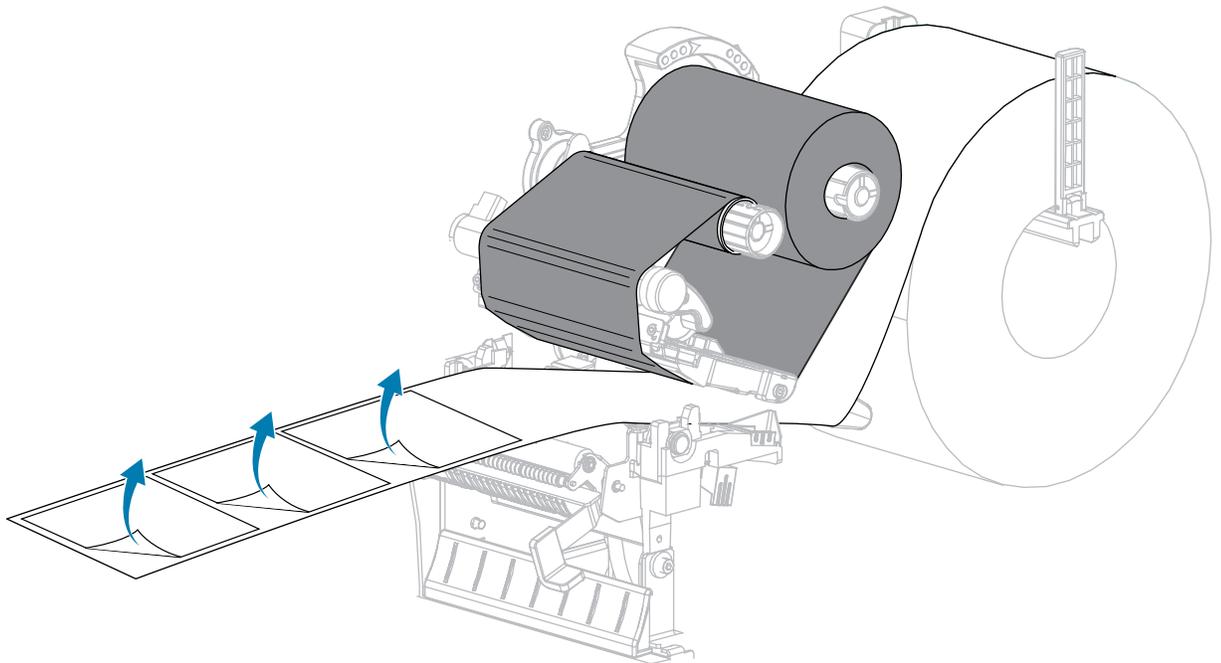
1. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



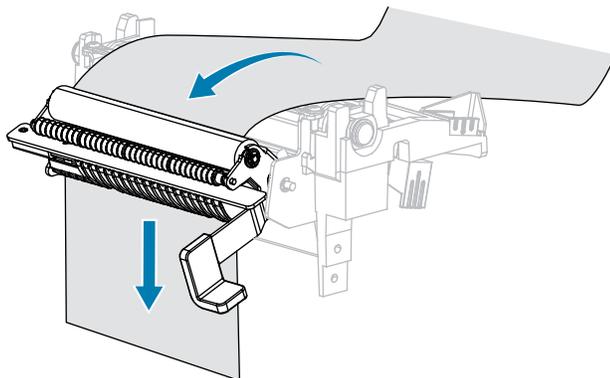
2. Estenda a mídia aproximadamente 18 pol. (500 mm) para fora da impressora.



3. Remova as etiquetas expostas para que somente a camisa permaneça.



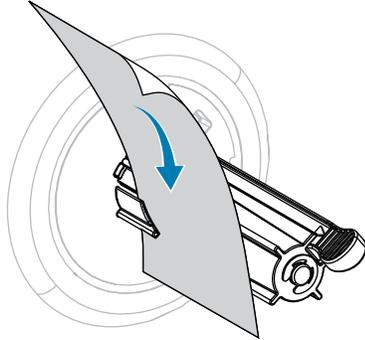
4. Passe o revestimento por trás do conjunto do descascamento. Certifique-se de que a extremidade do revestimento esteja fora da impressora.



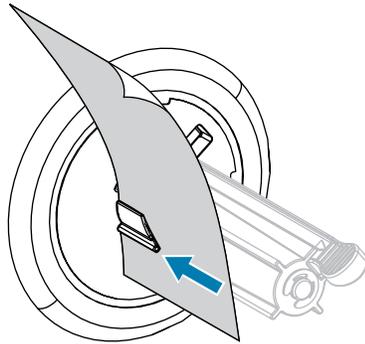
5. Conclua esta etapa somente se você quiser usar o modo Peel-Off com a opção Liner Take-Up (tomada do revestimento).

Sua impressora deve ter a opção de tomada de revestimento instalada.

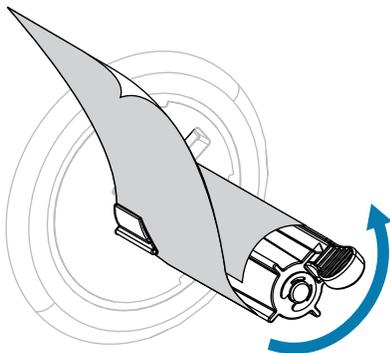
- a) Deslize o revestimento para dentro da ranhura no fuso de tensor da camisa (1).



- b) Empurre o revestimento de volta até que ele toque a placa traseira do conjunto do fuso de tomada do revestimento.

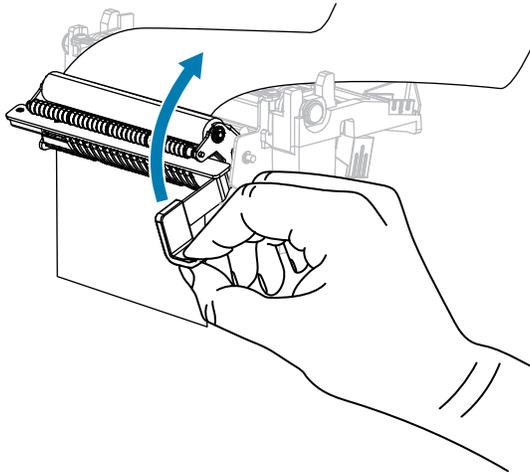


- c) Enrole o revestimento ao redor do fuso de tensor do revestimento e gire o fuso no sentido anti-horário para apertar o revestimento.

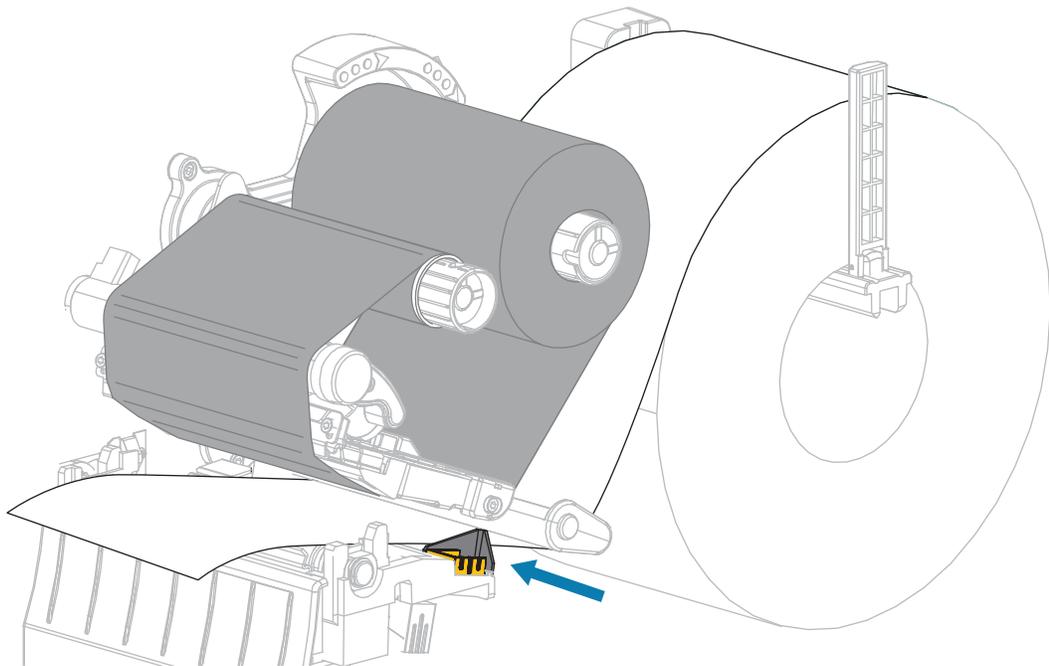


ATENÇÃO: Na próxima etapa, use a alavanca de liberação de descolamento e a mão direita para fechar o conjunto de descolamento. Não use a mão esquerda para ajudar no fechamento. A borda superior do rolo separador/conjunto pode prender os dedos.

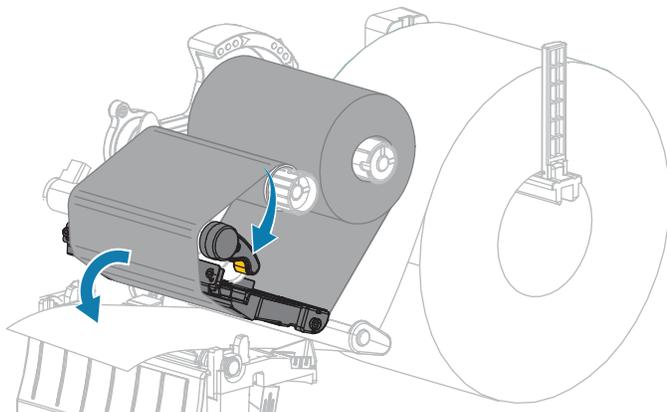
6. Feche o conjunto de descascamento usando a alavanca de liberação do mecanismo de descolamento.



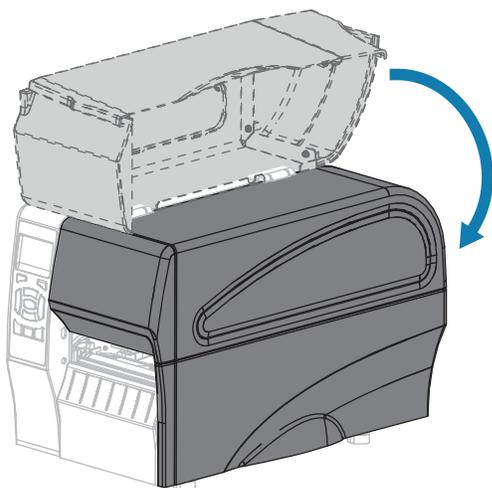
7. Deslize a guia de mídia até que ela quase toque a borda da mídia.



8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



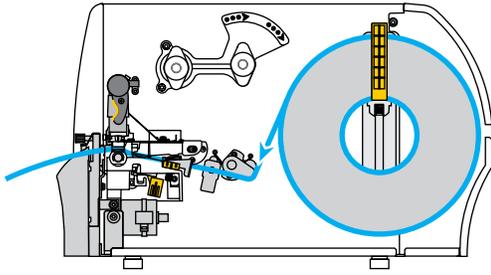
9. Defina a impressora para o modo Peel-Off (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão](#)).
10. Feche a porta da bateria.



11. Pressione **PAUSA** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo de suas configurações.
12. Para obter os melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrando os sensores de fita e mídia](#) na página 112.
13. Execute o [CANCELAR autoteste](#) na página 157 para verificar se a impressora é capaz de imprimir uma etiqueta de configuração.

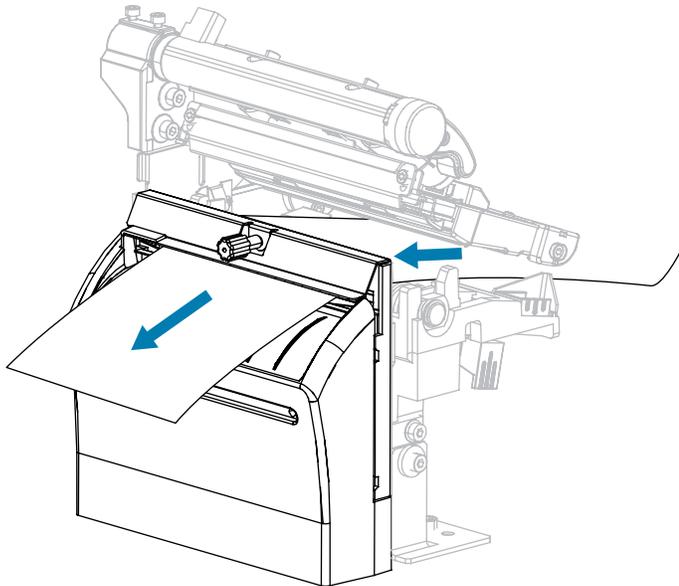
Carregamento de mídia no modo Peel-Off concluído.

Etapas finais para o modo cortador

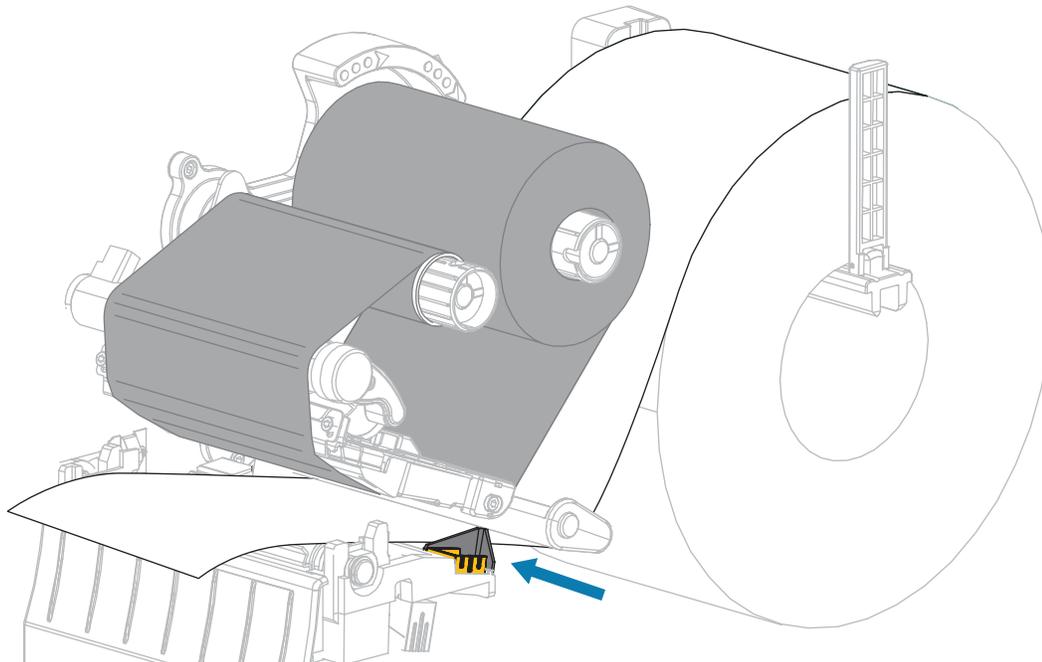


ATENÇÃO: A lâmina do cortador está afiada. Não toque nem esfregue a lâmina com os dedos.

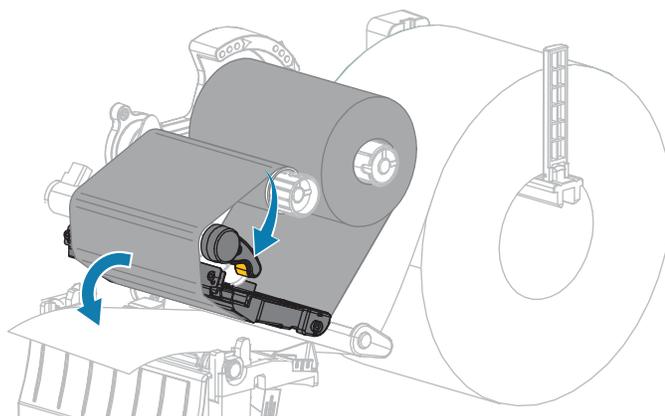
1. Passe o cordão pelo laço.



2. Deslize a guia de mídia até que ela quase toque a borda da mídia.

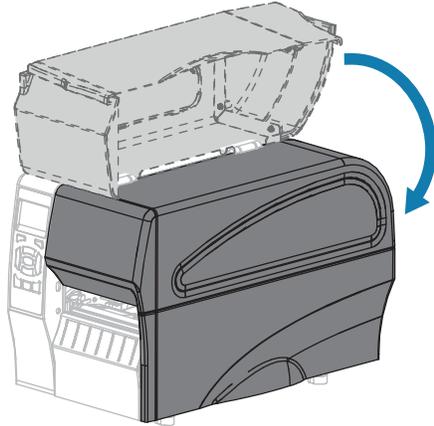


3. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



4. Coloque a impressora no modo cortador (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão](#)).

5. Feche a porta da bateria.



6. Pressione **PAUSA** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo de suas configurações.

7. Para obter os melhores resultados, calibre a impressora.

Consulte [Calibrando os sensores de fita e mídia](#) na página 112.

8. Execute o **CANCELAR autoteste** na página 157 para verificar se a impressora é capaz de imprimir uma etiqueta de configuração.

O carregamento de mídia no modo cortador está concluído.

Conectar o KVL a um dispositivo de destino

Depois de configurar a impressora e verificar se ela pode imprimir uma etiqueta de configuração, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

Ligar a um telefone ou tablet

Faça o download do aplicativo Zebra Printer Setup Utility gratuito para seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos suportam os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixo consumo (Bluetooth LE)
- Ethernet com fio
- Wireless (rede sem fio)
- USB em qualquer lugar

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse www.zebra.com/setup.

Instalação de drivers e conexão a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador baseado no Microsoft Windows, você deve instalar os drivers corretos primeiro.



IMPORTANTE: Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los no momento errado, a impressora não instalará os drivers de impressora corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 66.

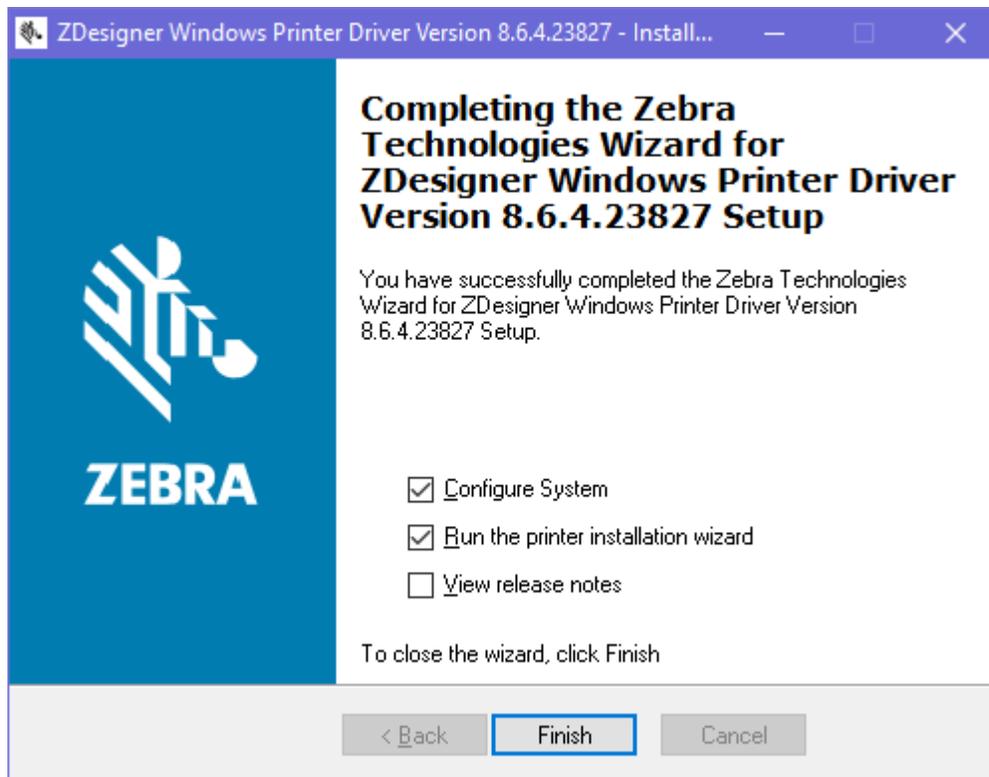
Instalar os drivers

1. Navegue até www.zebra.com/drivers.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como zd86423827-Certified.exe) é adicionado à sua pasta Download.

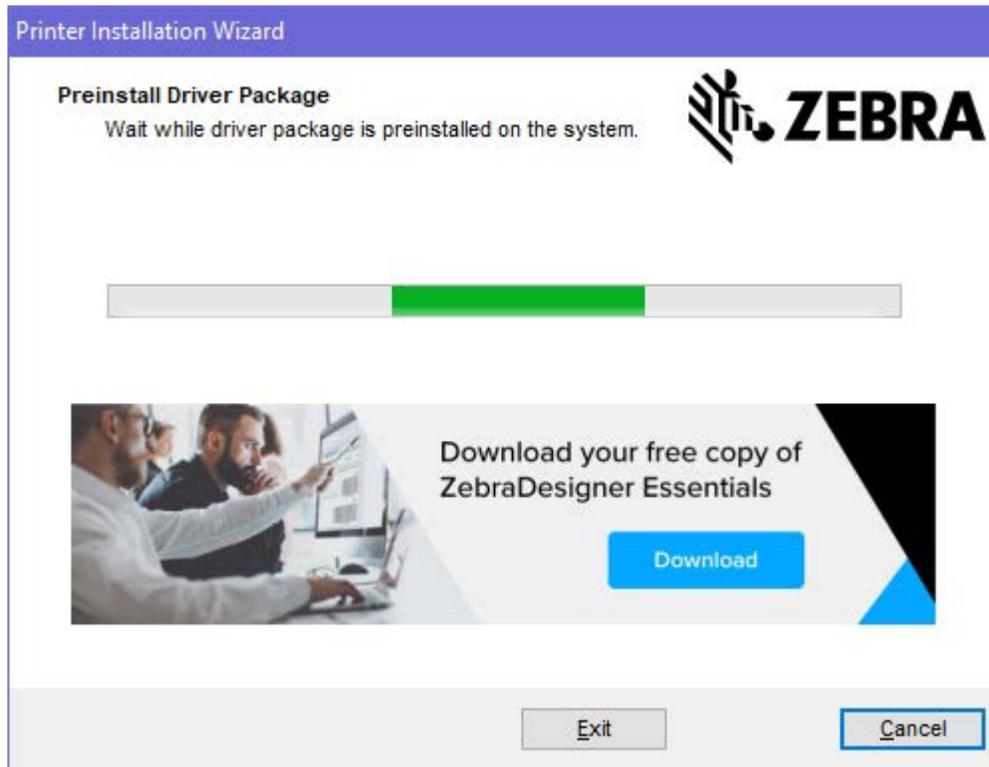
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração estiver concluída, você pode optar por adicionar os drivers ao seu sistema (Configurar sistema) ou adicionar impressoras específicas, consulte [Executando o Assistente de instalação da impressora](#) na página 50.



7. Selecione **Configurar sistema** e clique em **Concluir**.

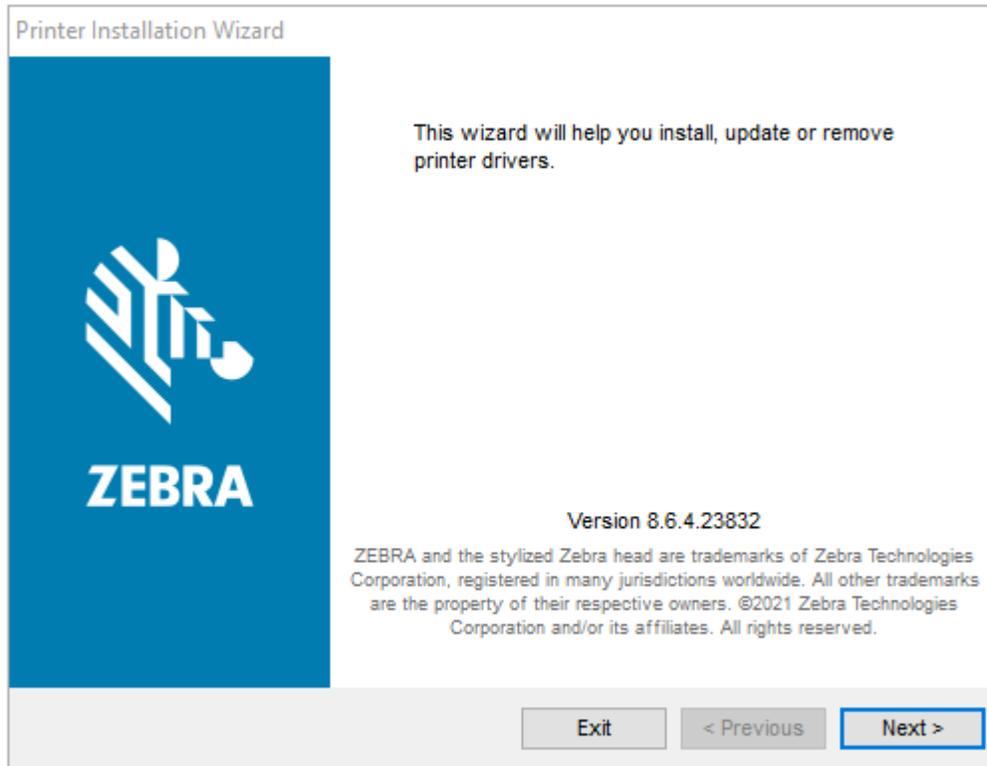
O **Assistente de instalação da impressora** instala os drivers.



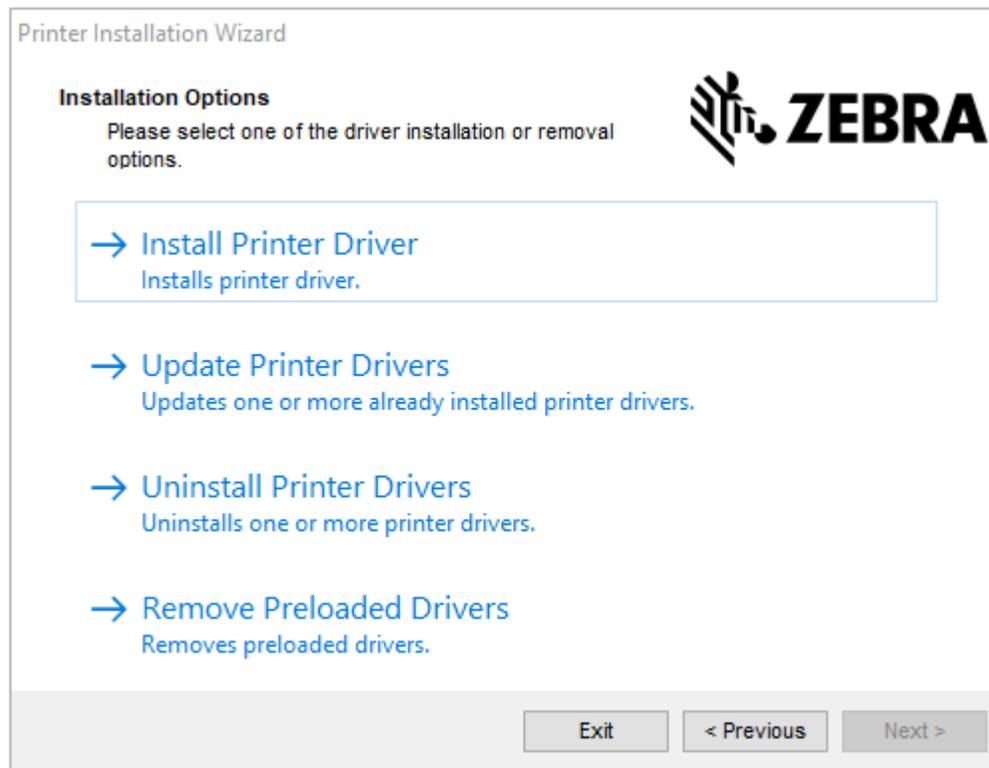
Executando o Assistente de instalação da impressora

1. Na última tela do instalador de driver, deixe Executar o Assistente de instalação da impressora marcado e clique **em Concluir**.

O assistente de driver de impressora é exibido.



2. Clique em **Avançar**.

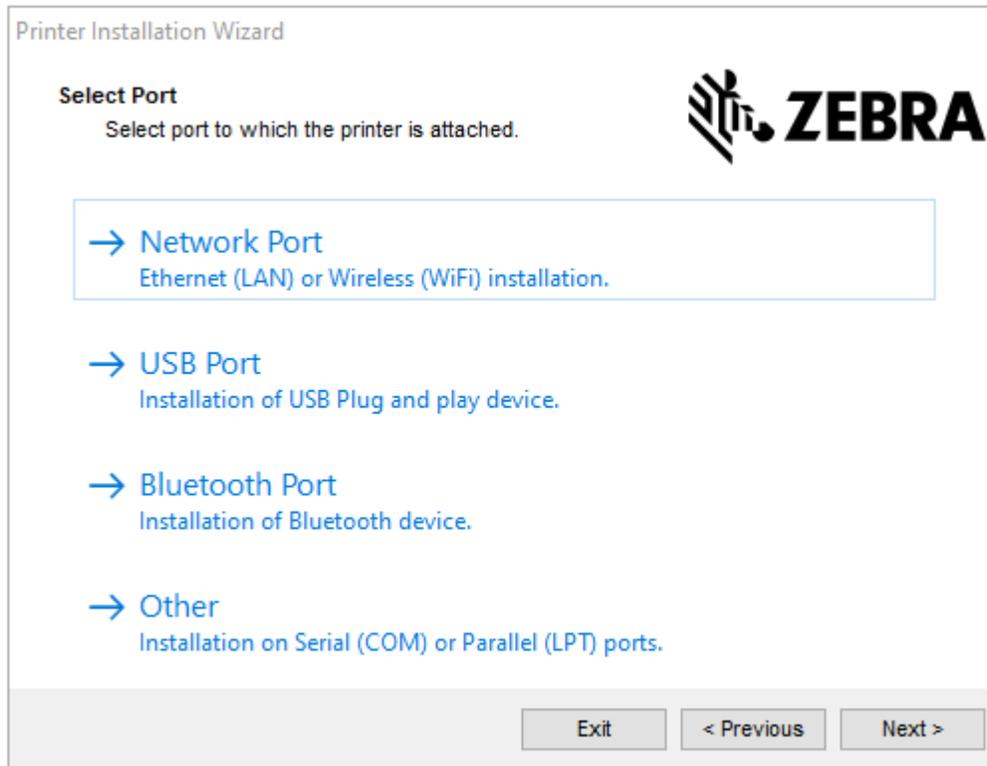


3. Clique em **Instalar driver de impressora**.

O contrato de licença é exibido.



4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Avançar**.



5. Selecione a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:

- Porta Rede Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Ligar à rede através da porta Ethernet da impressora na página 57](#) ou [ligue a impressora à rede sem fios na página 58](#).
- Porta USB Para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador, como mostrado em [conectar-se a um computador usando a porta USB da impressora na página 55](#). Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-lo novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
- Porta Bluetooth Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth. Não aplicável a esta impressora.
- Outra: Para instalação em outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e Serial (com). Nenhuma configuração adicional é necessária.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Número da Peça: XXXXXxY – xxxxxxxx, onde XXXXX = o modelo da impressora Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi), por exemplo, No número de peça ZT230x3

– xxxxxxxx ZT230, indica que a impressora é um modelo 3 ZT230, indicando que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi

onde

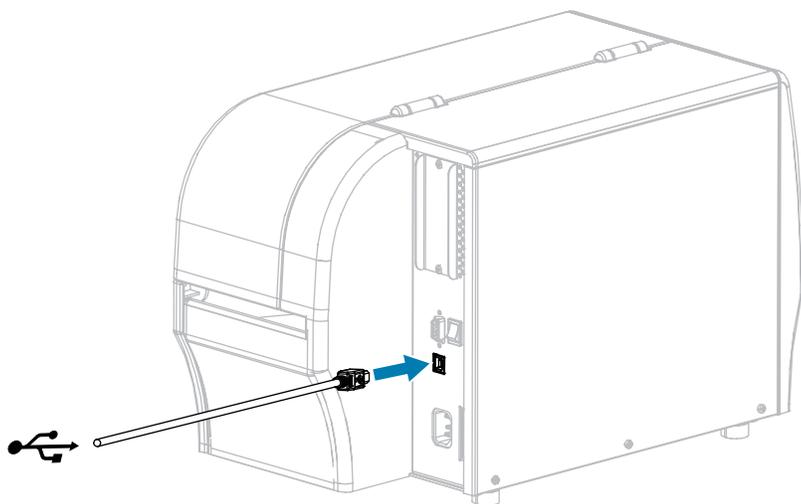
XXXXX = o modelo da impressora

Y = resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

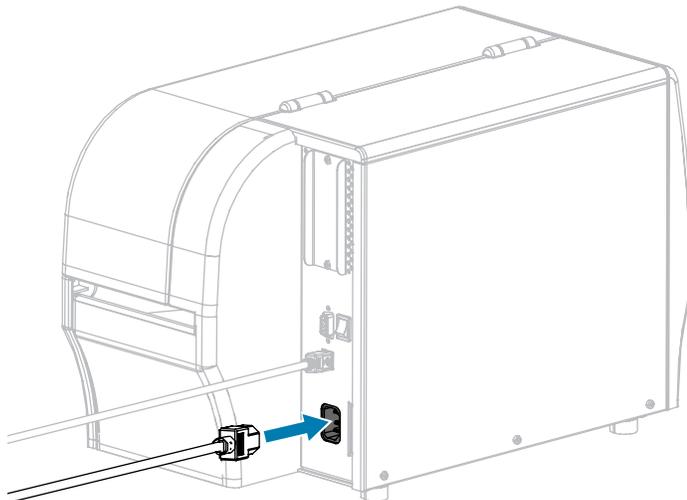
Número da Peça: XXXXXxY – xxxxxxxx, onde XXXXX = o modelo da impressora Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi), por exemplo, No número de peça ZT230x3 – xxxxxxxx ZT230, indica que a impressora é um modelo 3 ZT230, indicando que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi

Ligar a um computador utilizando a porta USB da impressora

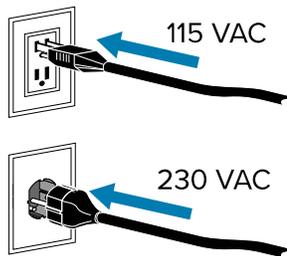
1. Depois de instalar os drivers, conete o cabo USB à porta USB da impressora.



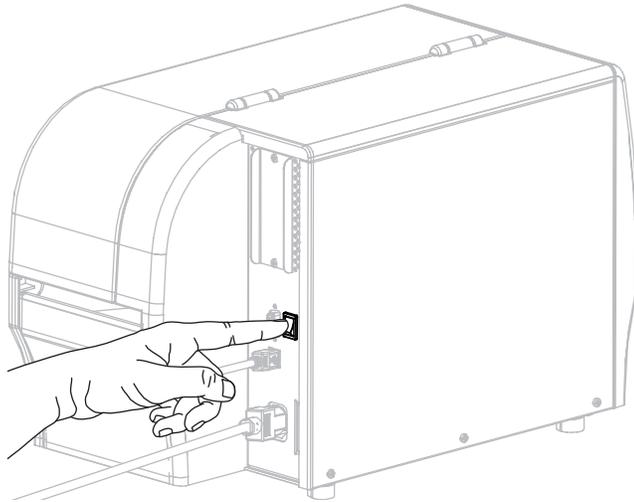
2. Conecte a outra extremidade do cabo de USB ao periférico.
3. Conecte o adaptador de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira da unidade.



4. Conecte o cabo de alimentação CA e um tomada CA.



5. Ligue (I) a impressora.



À medida que a impressora é inicializada, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

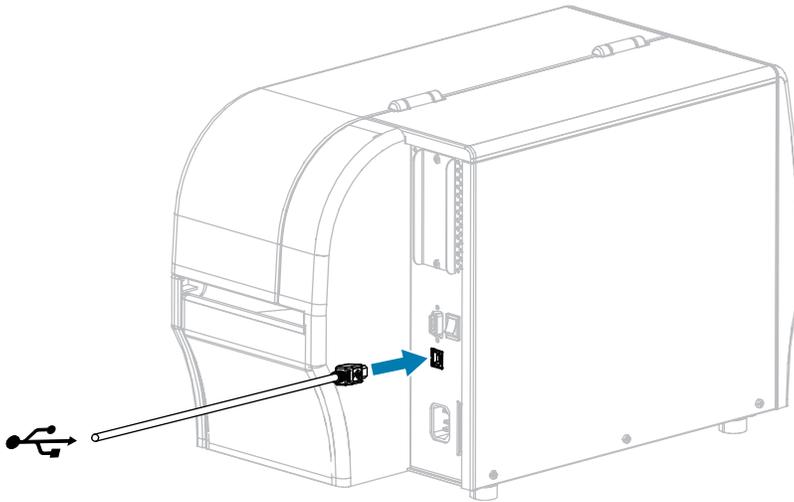
Se você não instalou os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 66.

Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet), pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da última versão deste guia, vá para www.zebra.com/manuals.

1. Depois de instalar os drivers, conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP. O painel da impressora alterna entre a versão do firmware da impressora e seu endereço IP.

2. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte [Endereço IP](#) para ver formas adicionais de exibir o endereço IP. Qual é o endereço IP da impressora?

Se...	Então...
0.0.0.0 ou 000.000.000.000	Defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede. <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo IP (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE) • Gateway (corresponde ao valor do gateway da LAN) • Máscara de sub-rede (corresponde ao valor de sub-rede da LAN) • Endereço IP (atribuir um endereço IP único à impressora)
qualquer outro valor	Conexão feita com êxito.

3. Redefinir a rede para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

Conectar a impressora à rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário, primeiramente, conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da última versão deste guia, vá para www.zebra.com/manuals.

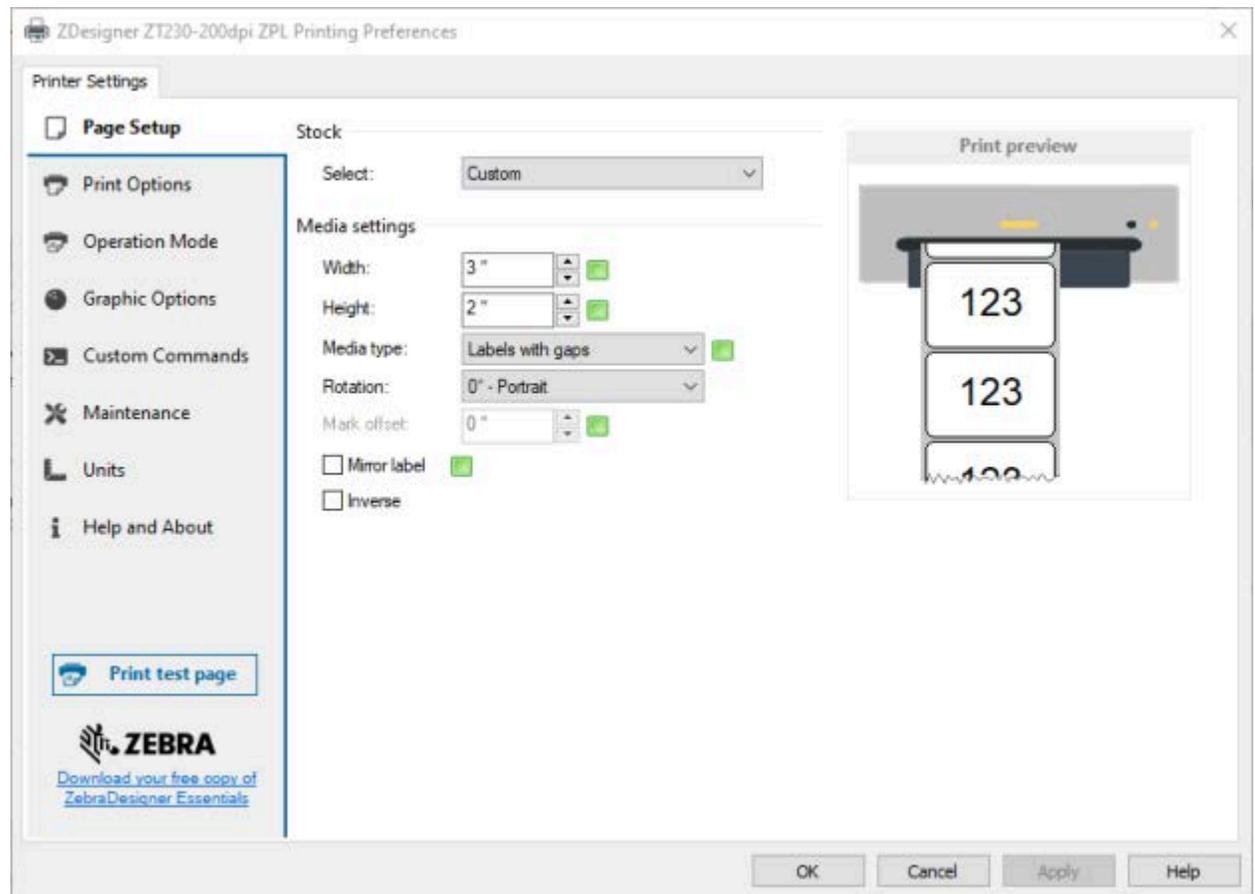
1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalação de drivers e conexão a um computador com Windows](#) na página 48.

2. Defina as seguintes configurações da impressora. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configurar conectividade da impressora" na tela Zebra Setup Utilities) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
 - [Protocolo IP](#) (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
 - [Gateway](#) (corresponde ao valor do gateway da WLAN)
 - [Máscara de sub-rede](#) (corresponde ao valor de sub-rede da WLAN)
 - [Endereço IP](#) (atribuir um endereço IP único à impressora)
3. Redefinir a rede para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows

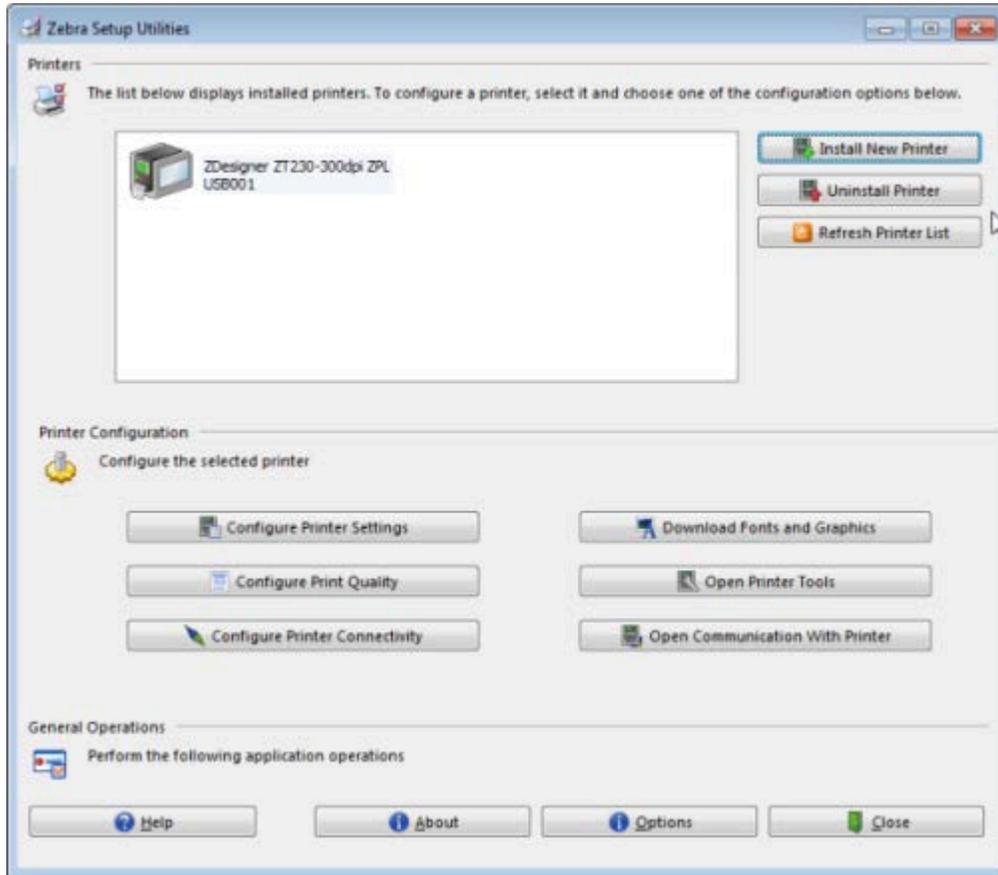
1. No **menu Iniciar do Windows**, vá para **Impressoras e scanners**.
2. Clique na sua impressora na lista de impressoras disponíveis e, em seguida, clique em **Gerenciar**.
3. Clique em **Preferências de impressão**.

A janela ZDesigner da impressora é exibida.



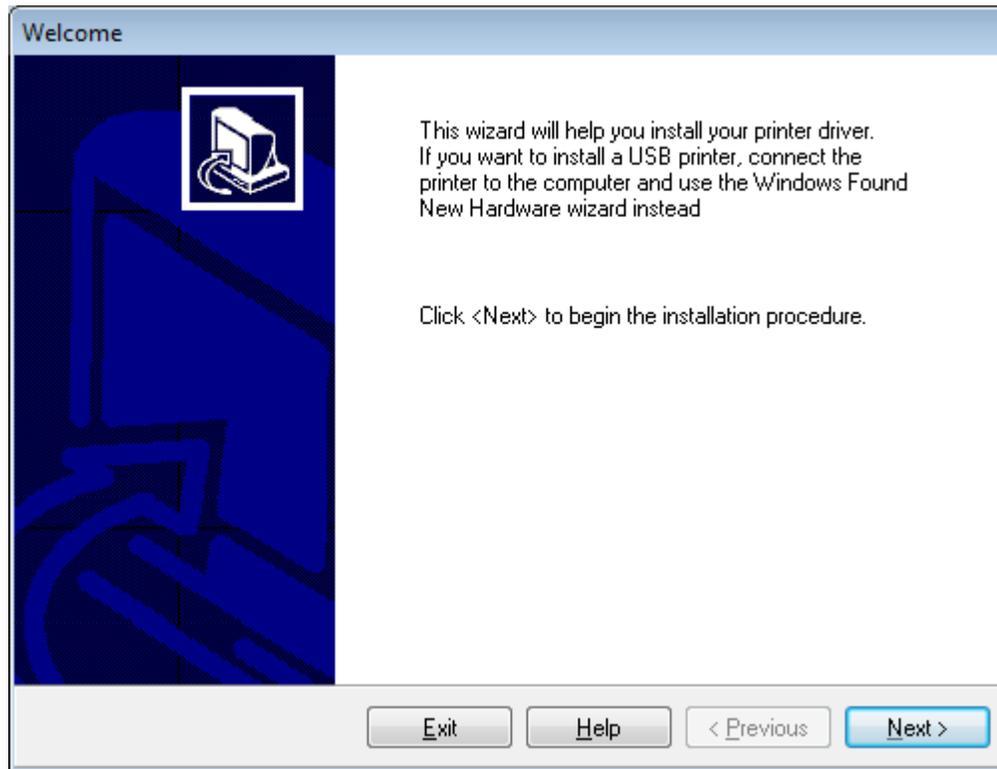
Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

1. Abra o programa **Utilitários de configuração Zebra**.



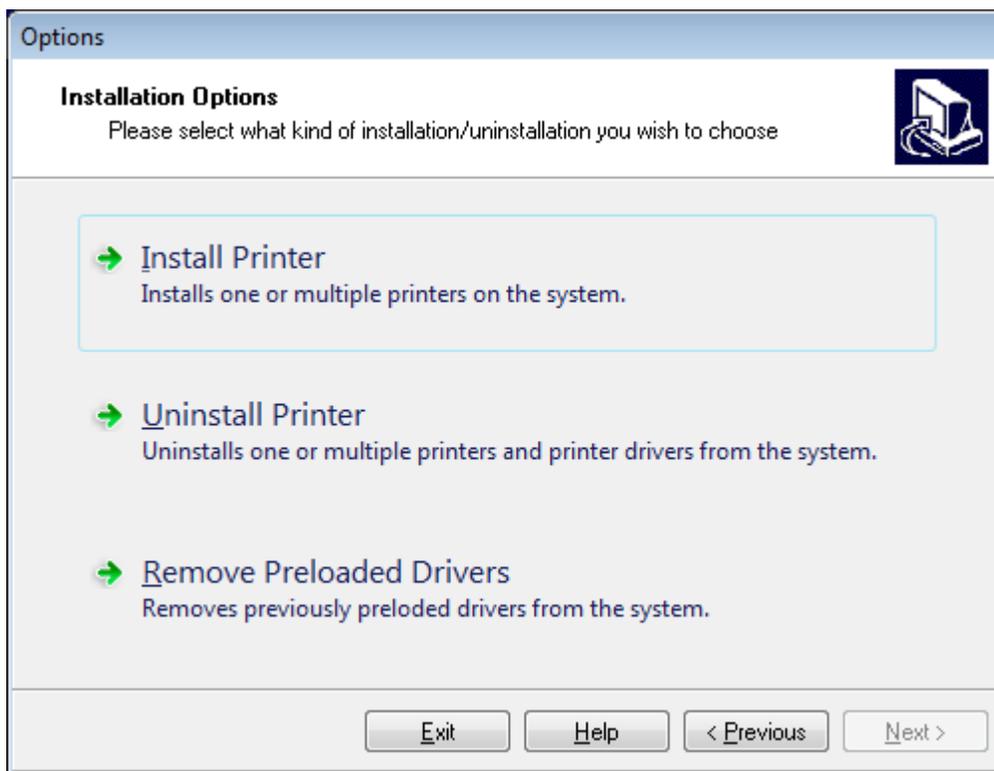
2. Clique em **Instalar nova impressora**.

O assistente de driver de impressora é exibido.



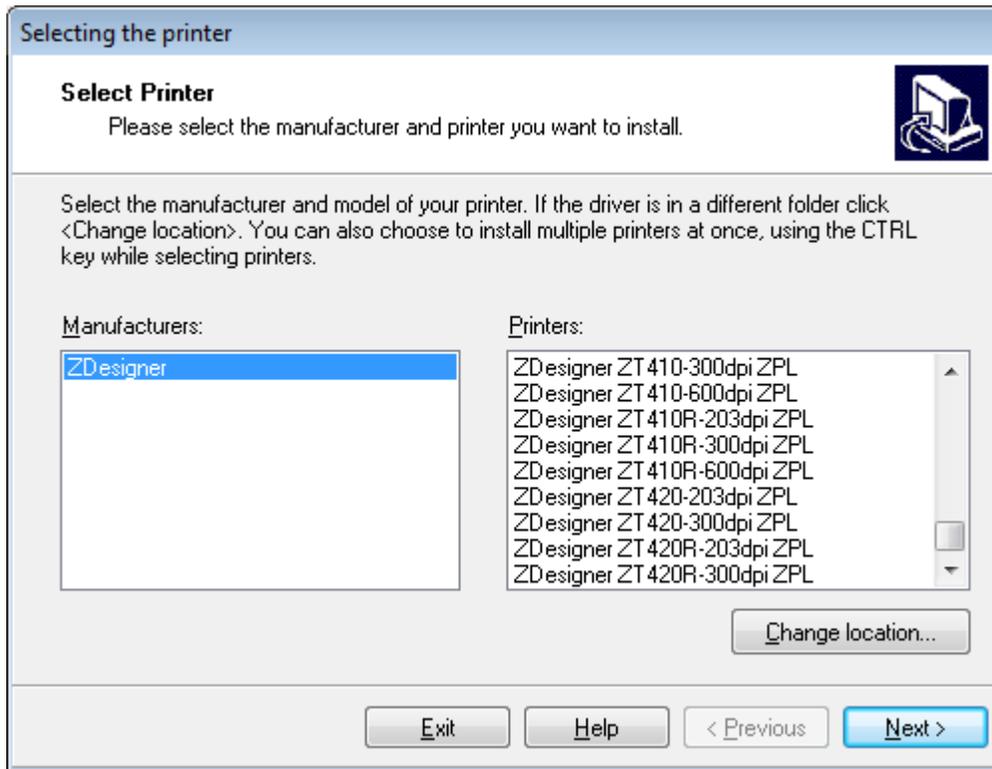
3. Clique em **Avançar**.

Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



4. Clique em **Instalar impressora**.

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



5. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Número de peça: XXXXXY – xxxxxxxx

onde

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

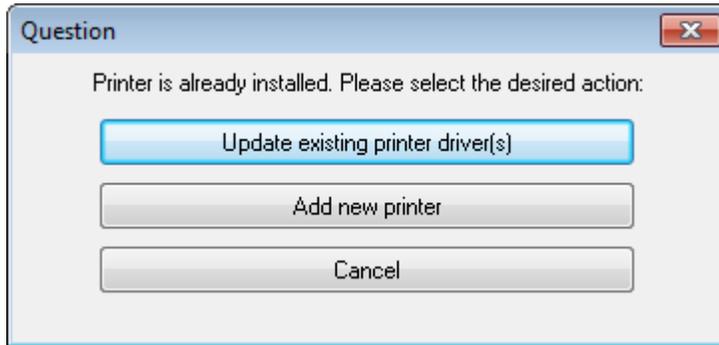
Por exemplo, no número de peça ZT230x3 – xxxxxxxx

ZT230 indica que a impressora é um modelo ZT230

3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi

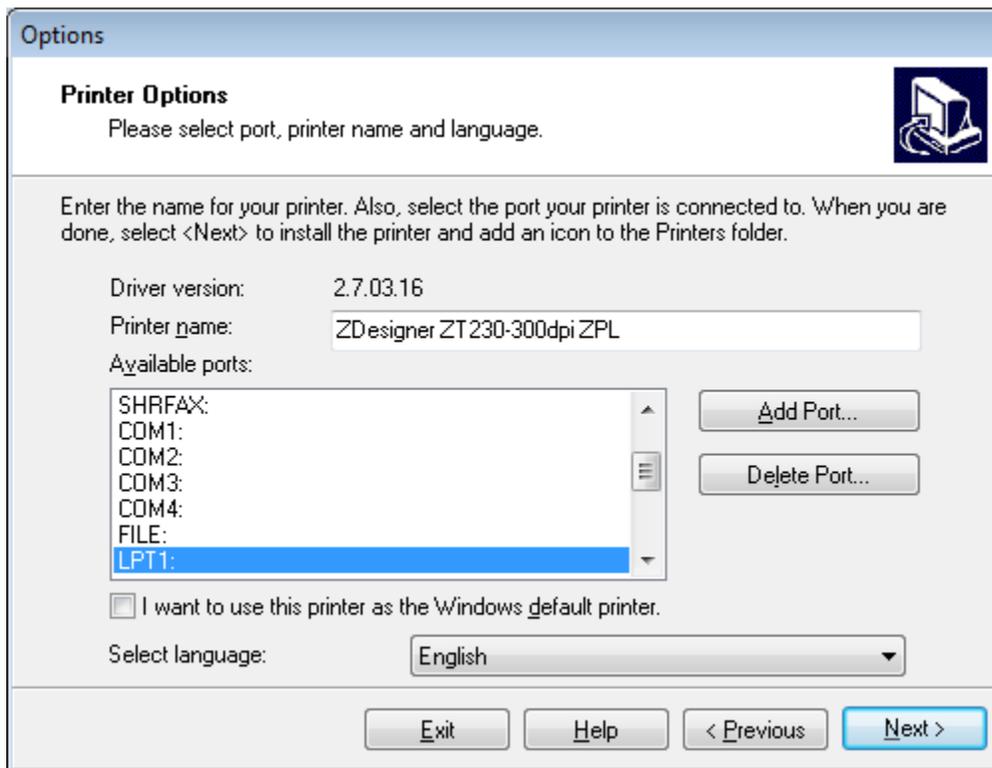
6. Clique em **Avançar**.

Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



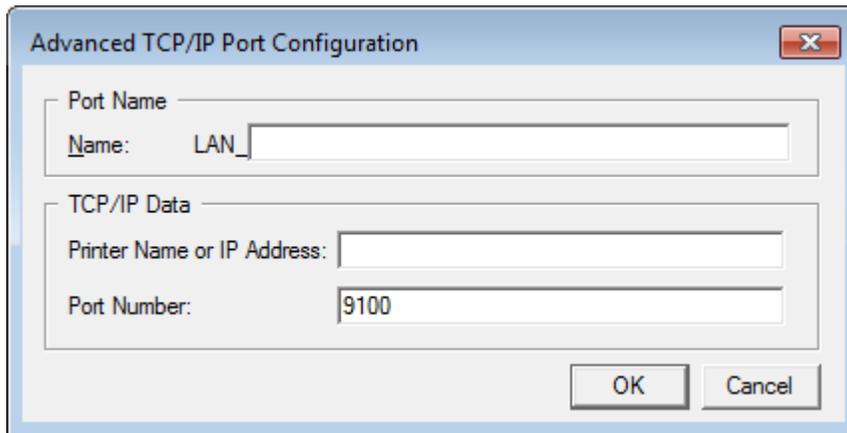
7. Clique em **Adicionar nova impressora**.

Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



8. Clique em **Adicionar porta**.

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.

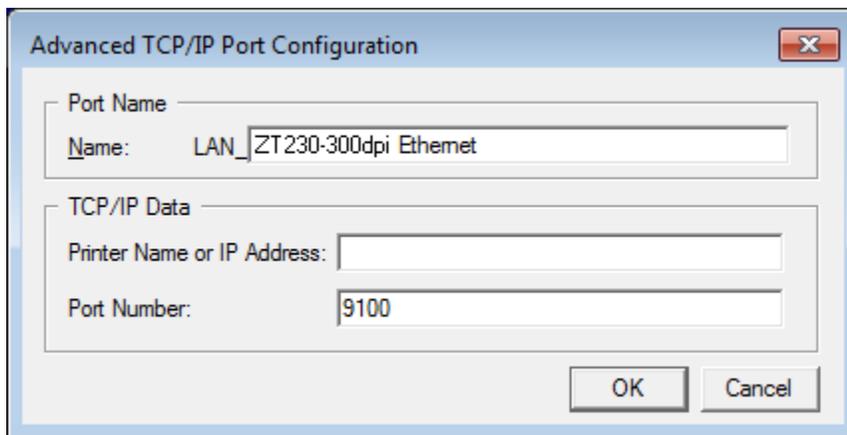


The image shows a Windows dialog box titled "Advanced TCP/IP Port Configuration". It has a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two sections: "Port Name" and "TCP/IP Data". In the "Port Name" section, there is a text box labeled "Name:" with the text "LAN_" followed by a cursor. In the "TCP/IP Data" section, there are two text boxes: "Printer Name or IP Address:" which is empty, and "Port Number:" which contains the text "9100". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Cancel".



NOTA: Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em **Avançar** para continuar ou **Sair** para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

9. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



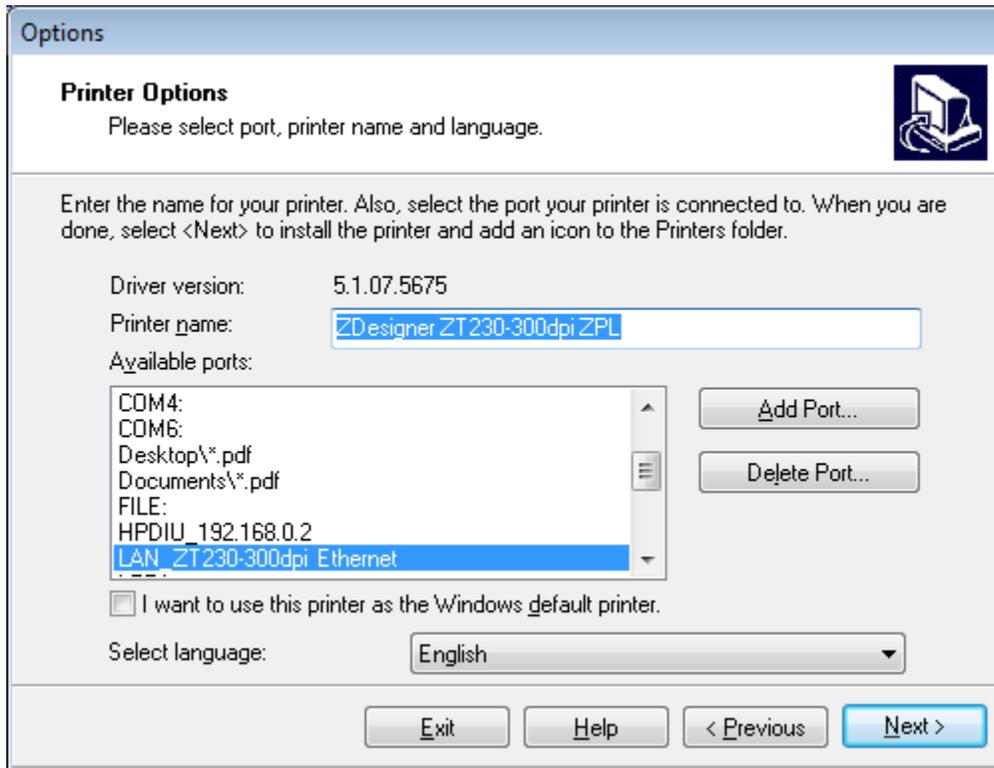
The image shows the same "Advanced TCP/IP Port Configuration" dialog box as in the previous step. In this step, the "Name:" text box in the "Port Name" section now contains the text "LAN_ZT230-300dpi Ethernet". The "Printer Name or IP Address:" text box remains empty, and the "Port Number:" text box still contains "9100". The "OK" and "Cancel" buttons are still present at the bottom right.

10. Digite o endereço IP da impressora.

Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

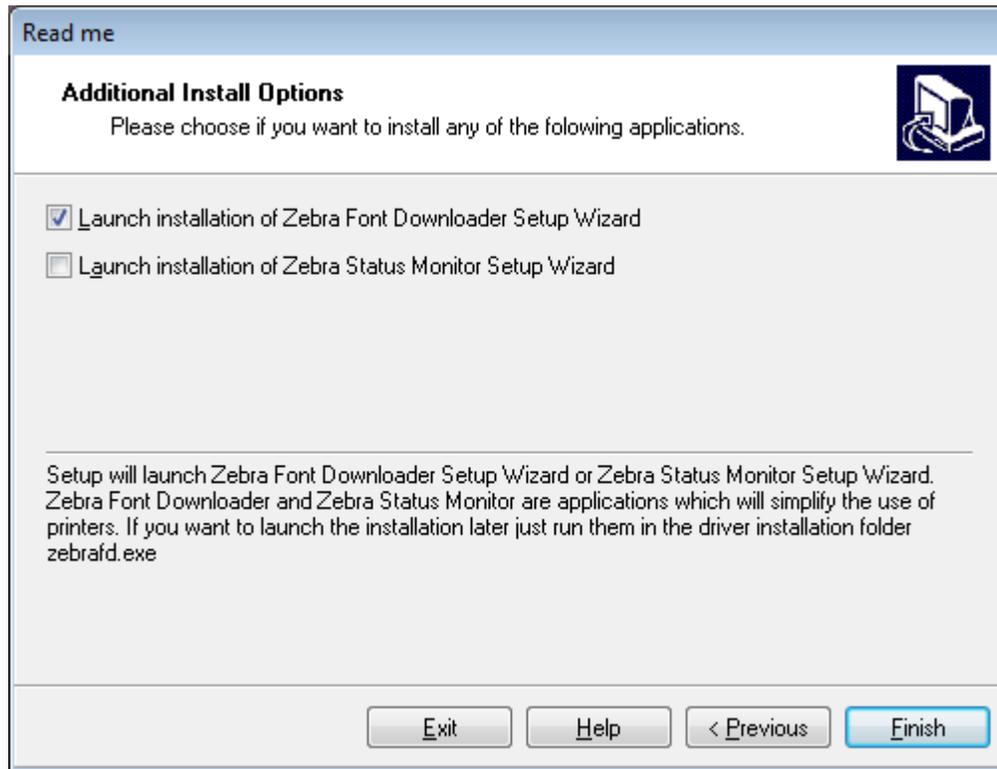
11. Clique em **OK**.

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



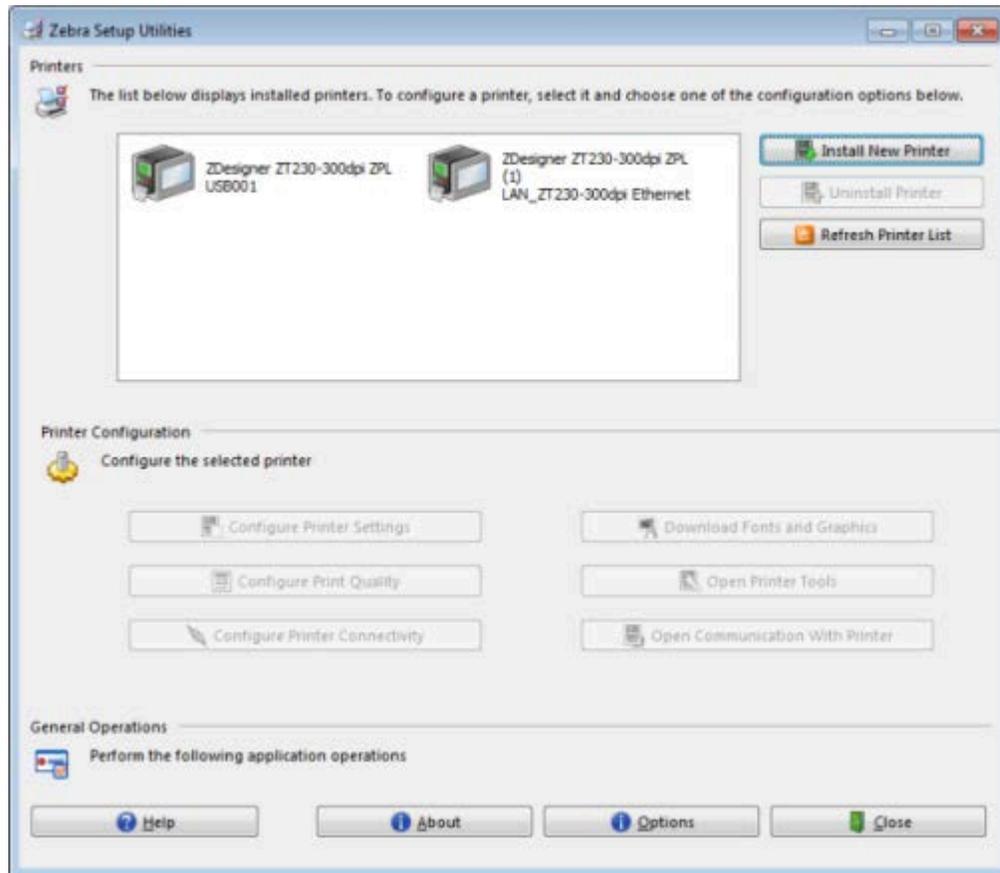
12. Clique em **Avançar**.

Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



13. Marque as opções desejadas e clique em **Concluir**.

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções para fazer o download e instalar.
2. No menu **do Windows**, abra **o Painel de controle**.

3. Clique em dispositivos e Impressoras.

Neste exemplo, o ZTC ZT320-203dpi ZPL é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

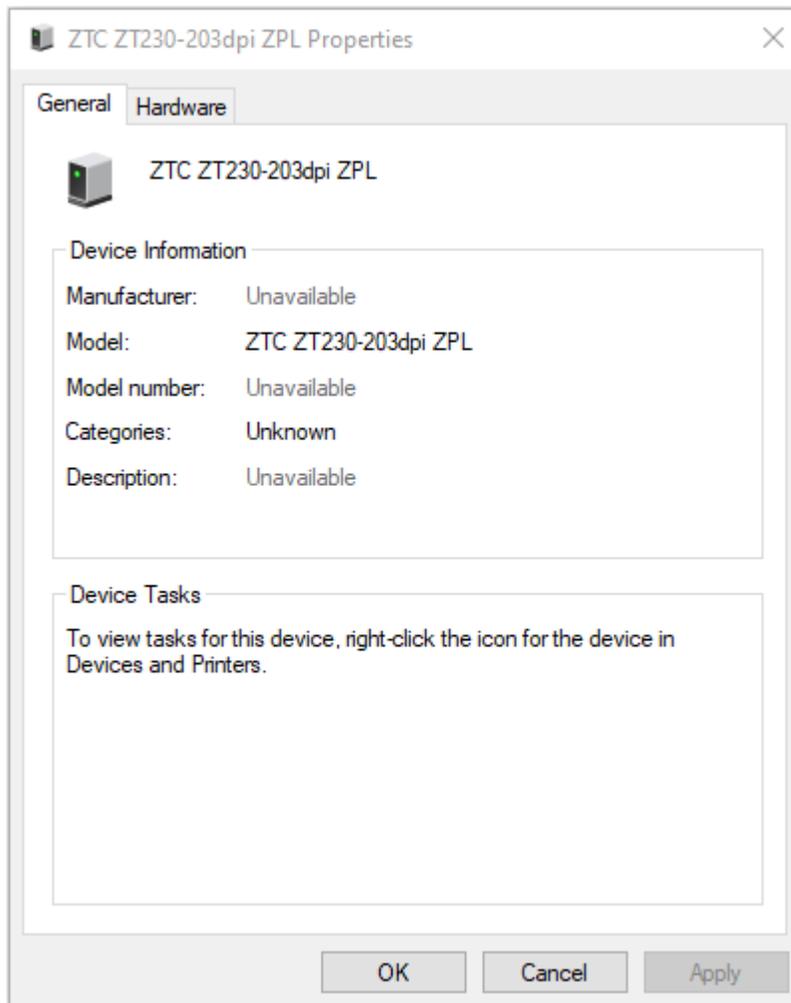
▼ Unspecified (1) -



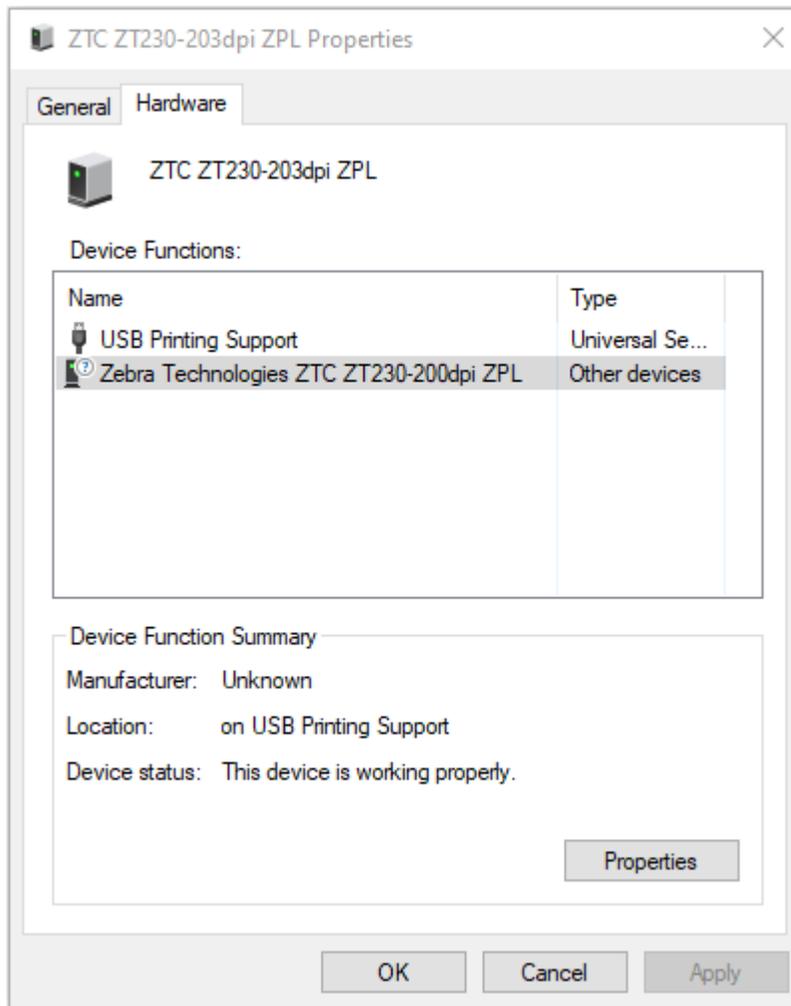
ZTC
ZT230-203dpi
ZPL

4. Clique com o botão direito em Meu computador e selecione Propriedades.

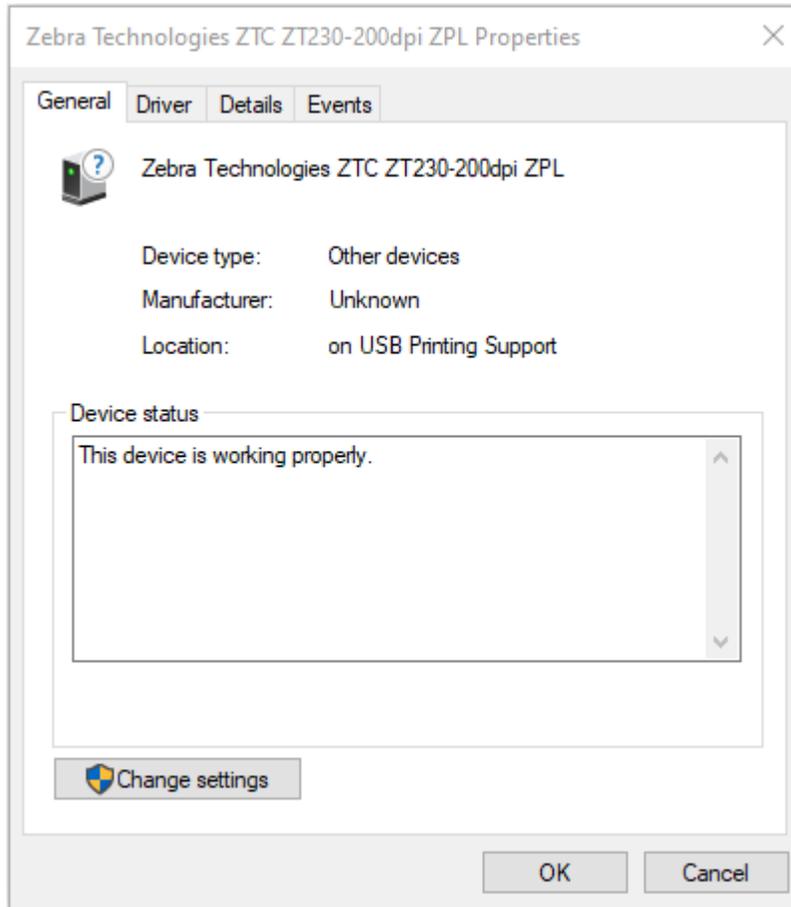
As propriedades do dispositivo são exibidas.



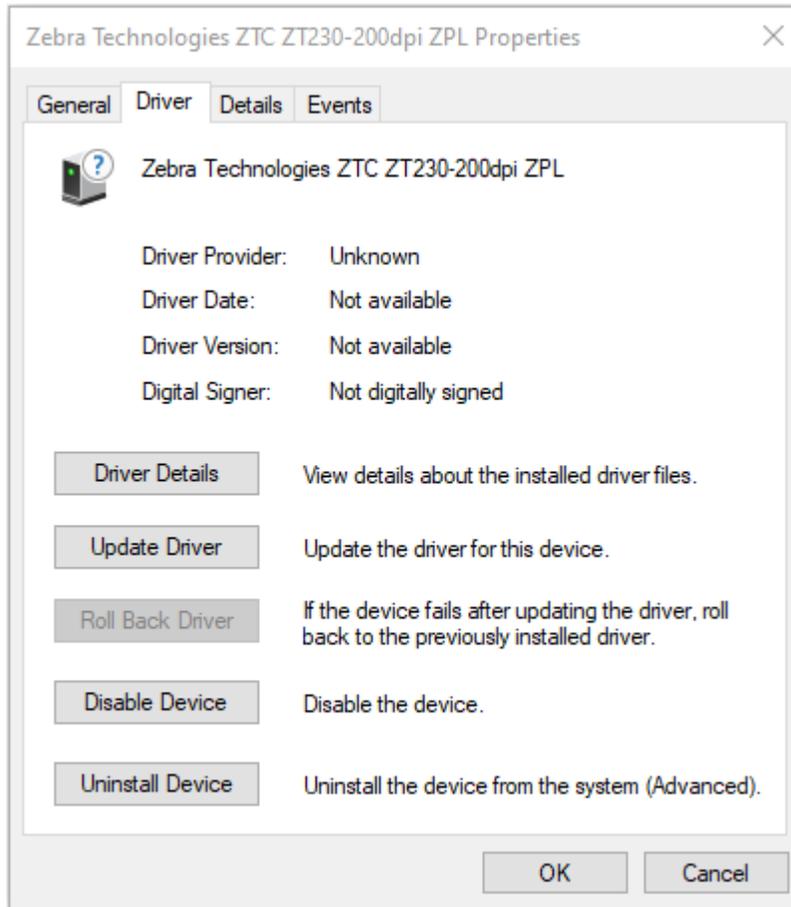
5. Clique na guia **hardware**.



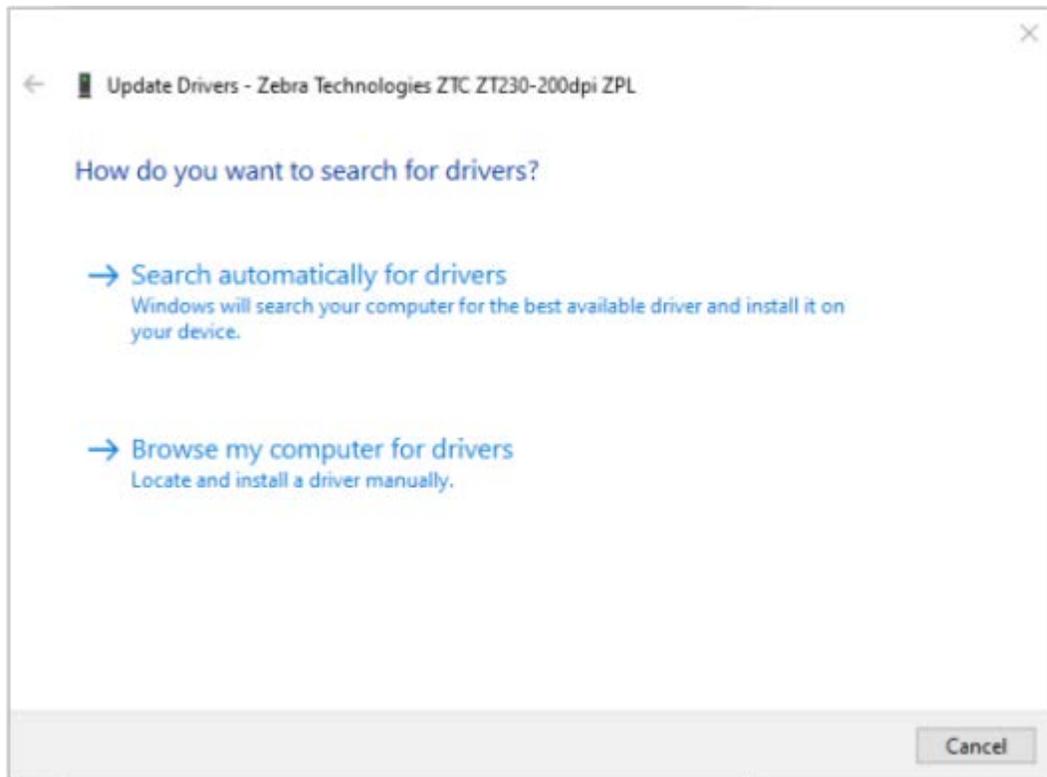
6. Selecione a impressora Zebra na lista **funções do dispositivo** e clique em **Propriedades**.
As propriedades são exibidas.



7. Clique em Alterar configurações e, em seguida, clique na guia Driver.

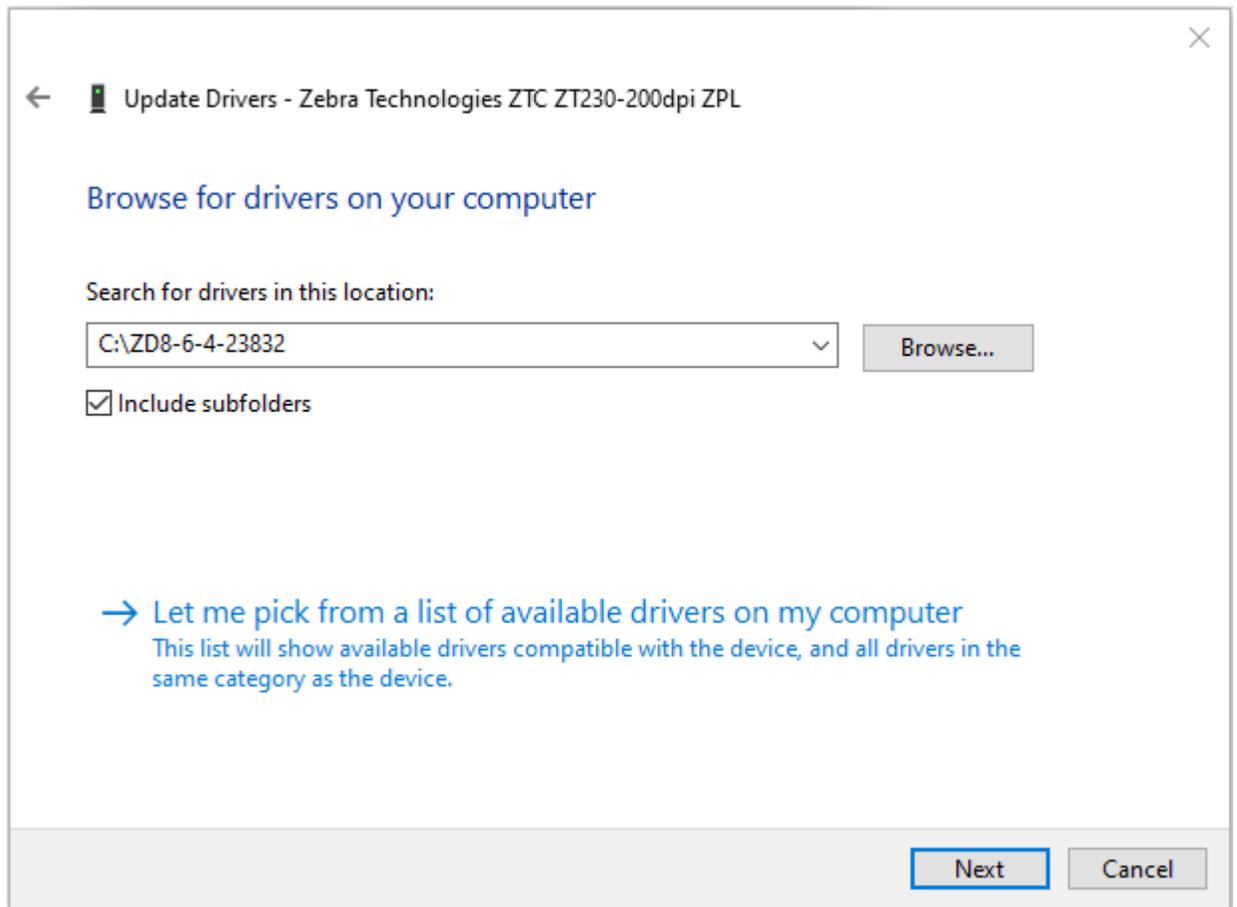


8. Clique em **Atualizar driver**.



9. Clique em **Procurar software de driver no meu computador**.
10. Clique em **Procurar...** e navegue até a pasta **Downloads**.

11. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.



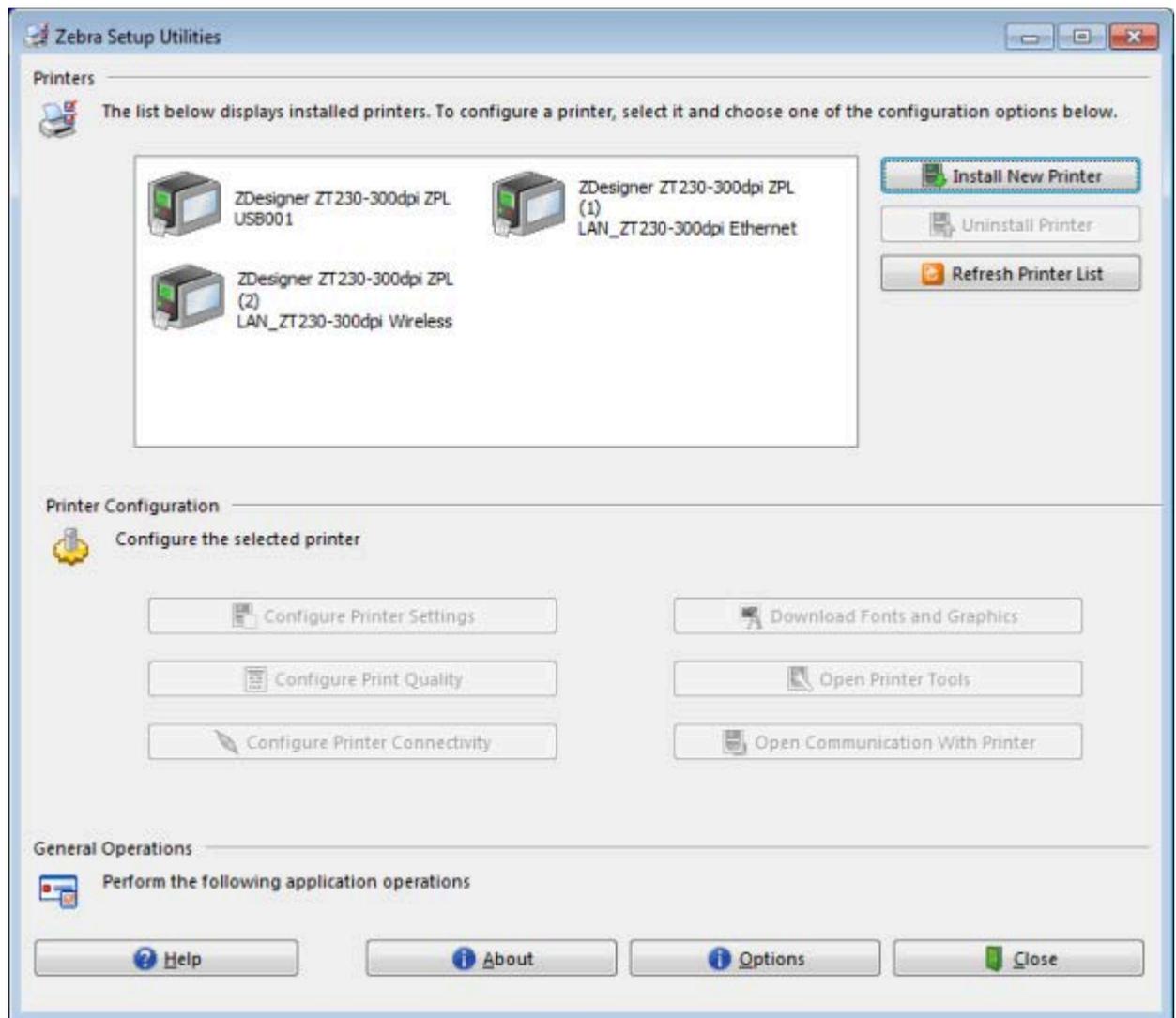
12. Clique em **Avançar**.

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes

Depois de carregar a mídia, colocar a fita (se estiver usando o modo de transferência térmica), instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador, use as instruções nesta seção para imprimir uma etiqueta de teste. A impressão desta etiqueta permite-lhe ver se a ligação está a funcionar e se necessita de ajustar qualquer uma das definições da impressora.

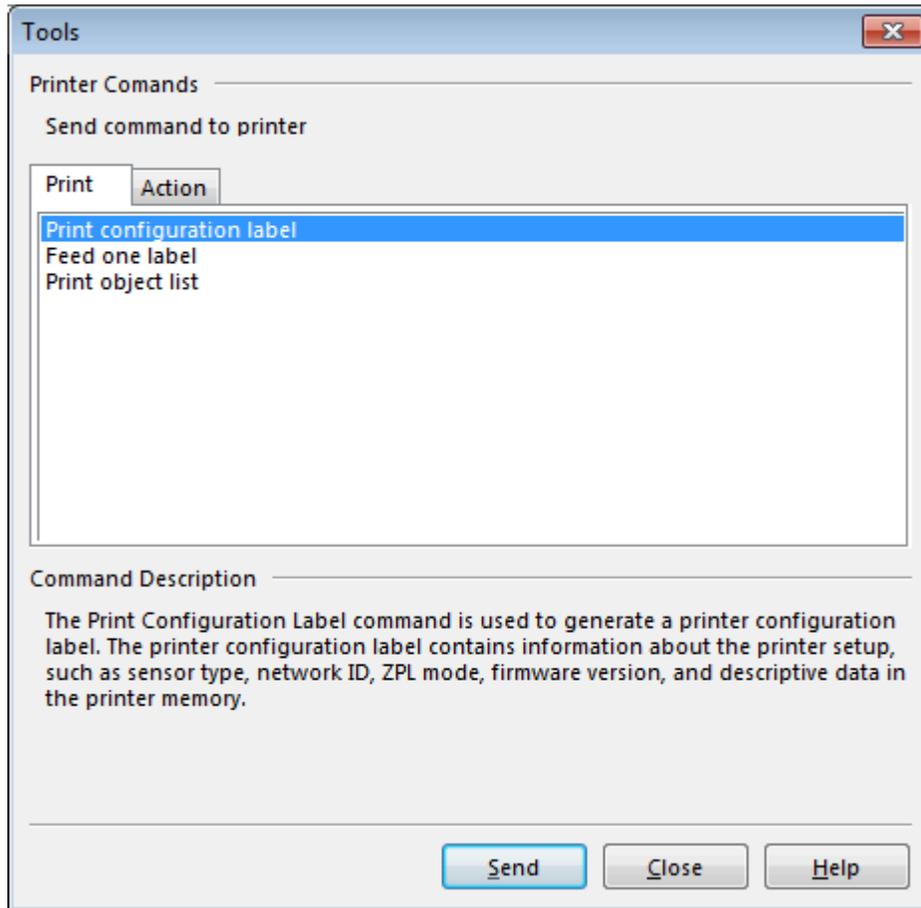
1. Abra **os Utilitários de configuração da Zebra** para retornar à tela **Utilitários de configuração da Zebra**.



2. Clique em um dos drivers de impressão disponíveis para sua impressora.

3. Clique em **Abrir ferramentas da impressora**.

A janela **Ferramentas** exibe os comandos de impressora disponíveis.



4. Clique em **Enviar** para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora.

Se a conexão estiver funcionando corretamente e a impressora estiver corretamente carregada com mídia e ribbon (se usada), uma etiqueta de configuração da impressora será impressa.

Figura 5 Exemplo de etiqueta de configuração da impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<, > 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

5. Com base na impressão da etiqueta de configuração da impressora e na qualidade de impressão, escolha uma das opções a seguir.

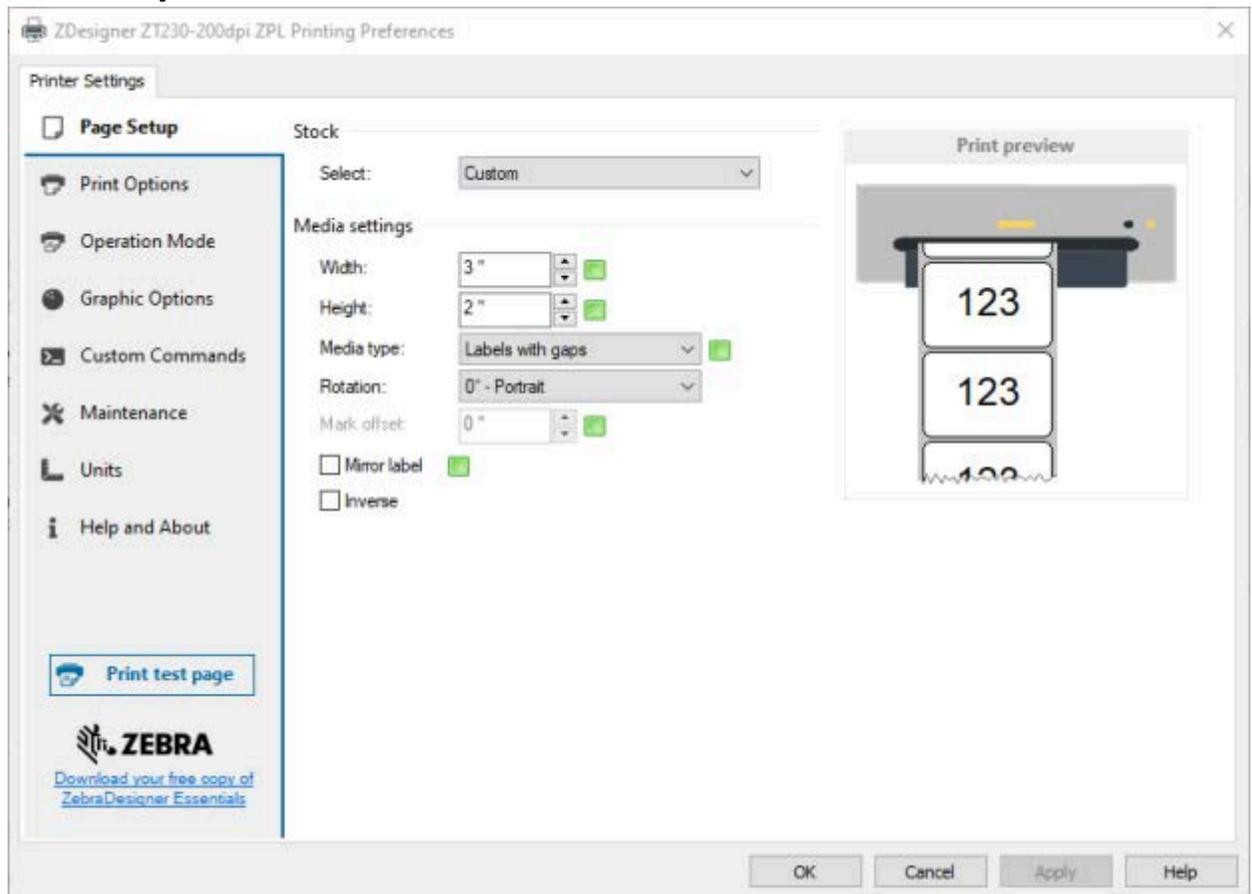
IF	em seguida
O rótulo impresso e a qualidade de impressão são aceitáveis	Sua impressora está pronta para impressão. Consulte Instalação do software de design de etiquetas na página 76.

IF	em seguida
A etiqueta não foi impressa	<ul style="list-style-type: none"> a. Feche a janela Ferramentas e verifique se você selecionou o driver de impressora correto antes de clicar em Abrir ferramentas da impressora. Tente imprimir o rótulo novamente. b. Se a etiqueta ainda não tiver sido impressa, verifique as conexões entre a impressora e o computador ou a impressora e a rede. c. Se necessário, modifique as configurações da impressora para que correspondam às configurações do computador.
A etiqueta é impressa, mas com baixa qualidade ou outros problemas	Consulte o Problemas de impressão na página 142 para obter instruções de configuração.

Instalação do software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que você usará para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Uma opção é o ZebraDesigner, que você pode baixar em www.zebra.com/zebradesigner. Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou comprar o ZebraDesigner Professional para obter um conjunto de ferramentas mais robusto.



Requisitos mínimos do sistema

- Edições de 32 ou 64 bits do Windows 10 para desktop, edições de desktop do Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, sistemas operacionais Windows Server 2022.
- CPU: Processador Intel ou compatível da família x86
- Memória: 2 GB ou mais de RAM
- Disco rígido: 1 GB de espaço em disco disponível
- Microsoft .NET Framework versão 4.7.2
- Visor: monitor com resolução de 1366 x 768 ou superior
- Drivers de impressora ZDesigner

Os Serviços de Área de trabalho Remota e as máquinas virtuais não são suportados.

Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

Alterar as configurações de mensagens

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem o seguinte:

- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (Para obter mais informações, consulte o Guia de programação da Zebra®).
- Apenas para impressoras ZT230, os menus de usuário da impressora (Consulte [Tela ociosa](#), [Menu inicial](#) e [Menus do usuário](#) na página 16 para obter mais informações.)
- As páginas da Web da impressora quando ela tiver uma conexão ativa com o servidor de impressão com ou sem fio (consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet para obter mais informações.)

Cópias dos manuais mencionados estão disponíveis em www.zebra.com/manuals.

Alterar as configurações da impressora pelos Menus do usuário

A seguir estão os menus do usuário e os itens que aparecem em cada um.



CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOC. IMPRES.
- TIPO PAPEL (TIPO DE MÍDIA)
- MÉTODO IMPR. (MÉTODO IMPRESSÃO)
- RASGAR (DESTACAR)
- LARG. IMPRESS. (LARG. IMPRESSÃO)
- IMPRIMIR (MODO IMPRESSÃO)
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPR.
- TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)



FERRAMENTAS

- INFO IMPRESSORA
- CONTRASTE DO LCD
- MOSTR. PAUSA (VISOR OCIOSO)
- AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)
- AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO
- INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)
- CAL. MÍD/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ZBI ATIVADO?
- RUN ZBI PROGRAM (EXEC. PROG. ZBI)
- PARAR Progr. ZBI
- MENU REDE*



REDE

- SERV. IMP. ATIVO
- ENDEREÇO IP
- MÁSCARA SUB-REDE
- GATEWAY
- PROTOCOLO IP
- ENDEREÇO MAC
- ESSID
- INFO IMPRESSORA
- REINIC. CARTÃO (REINIC. REDE)
- INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)
- MENU IDIOMAS*



IDIOMA

- IDIOMA
- IDIOMA DE COMANDO
- SUBSTIT. ZPL
- CAR. COMANDO
- CAR. CONTROLE
- CARAC. DELIM.
- MODO ZPL
- MENU SENSORES*



SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍD/FITA
- INFO IMPRESSORA
- SENSOR DE ETIQ.
- RETIRAR ETIQ
- MENU PORTAS*



PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARIDADE
- HANDSHAKE
- MENU CONFIGURAÇÕES*

* Indica um atalho para o próximo menu do usuário

* Indica um atalho para o próximo menu do usuário.

Configurações de impressão

Tabela 4 Configurações de impressão

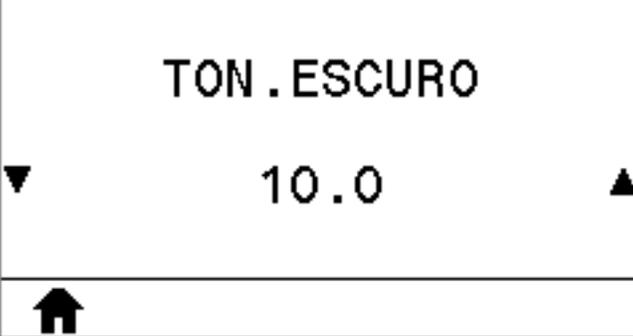
Configuração de impressão	Descrição
Tonalidade da impressão	<p>Defina a intensidade da tonalidade para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem clareza, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p> <p>Se desejar, use TESTE automático DE ALIMENTAÇÃO na página 159 para determinar a configuração de intensidade de tonalidade ideal.</p>
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  CONFIGURAÇÕES</p> 
	<p>Valores aceitos:</p> <p>0,0 – 30,0</p>
	<p>Comandos ZPL relacionados:</p> <p>^MD, ~SD</p>
	<p>Comando SGD usado:</p> <p>print.tone</p>
<p>Página Web da impressora:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Tonalidade</p>	
Velocidade de impressão	<p>Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p>

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

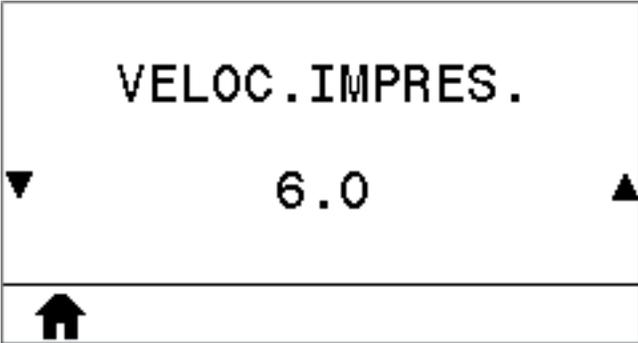
Configuração de impressão	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	2, 3, 4, 5, 6
	Comandos ZPL relacionados:	^PR
	Comando SGD usado:	media.speed
Tipo de mídia	Selecione os tipos de mídia que você está usando.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CONTÍNUA • ESPAÇO/RANHURA • MARCA Ao selecionar o tipo CONTÍNUA, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL).
	Comandos ZPL relacionados:	^MN
Comando SGD usado:	ezpl.media_type	

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

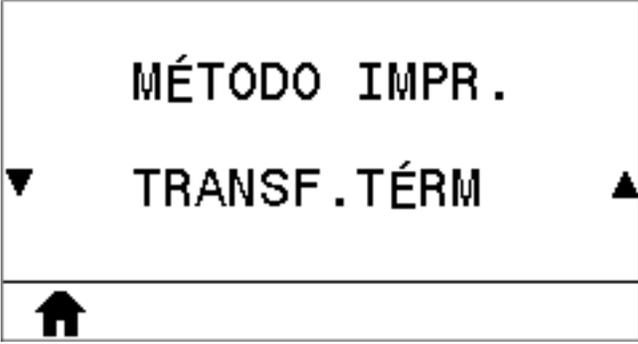
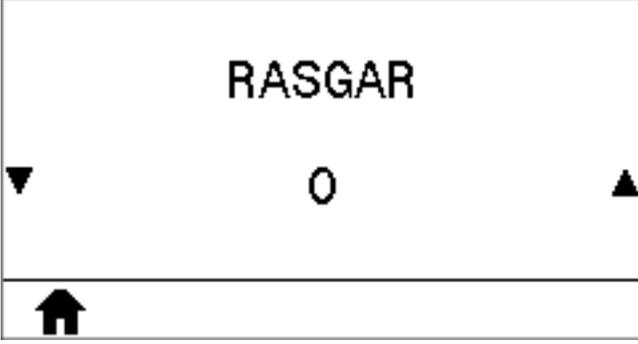
Configuração de impressão	Descrição	
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia
Método de impressão	Especifique se a impressora utilizará o modo térmico direto (sem fita) ou transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSF. TÉRMICA • TÉRMICA DIRETA
	Comandos ZPL relacionados:	^MT
	Comando SGD usado:	ezpl.print_method
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Método de impressão
Posição de destaque	Se for necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

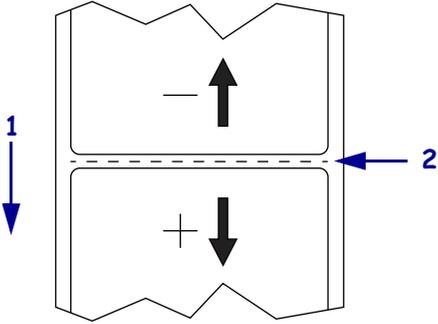
Configuração de impressão	Descrição					
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>-120 a 120</p> <ul style="list-style-type: none"> Números positivos movem a mídia para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta). Números negativos movem a mídia para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).  <table border="1" data-bbox="881 993 1511 1129"> <tr> <td>1</td> <td>Direção da mídia</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000</td> </tr> </table>	1	Direção da mídia	2	Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000
1	Direção da mídia					
2	Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000					
Comandos ZPL relacionados:	~TA					
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off					
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Destaque					
Largura da impressão	Especifica a largura das etiquetas que estão sendo usadas em pontos. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.					

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

Configuração de impressão	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	 NOTA: Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não seja impresso na mídia. Definir a largura muito larga desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima fora da etiqueta e no rolete de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando ^POI ZPL II. 0000 a 1248 pontos
	Comandos ZPL relacionados:	^PW
	Comando SGD usado:	ezpl.print_width
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura de impressão
Modo de impressão	Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora. Para obter informações sobre como os modos de seleção da impressora funcionam com opções diferentes da impressora, consulte Selecionando um modo de término na página 24.	

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

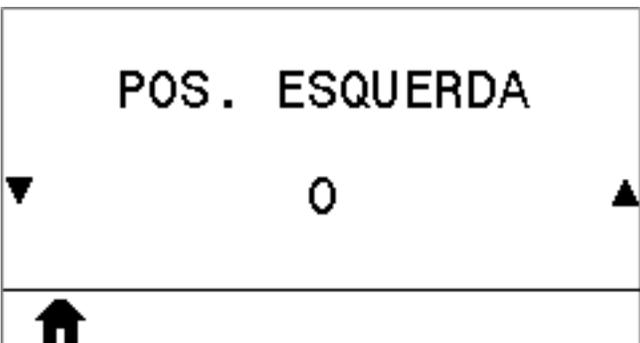
Configuração de impressão	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • DESTACAR • CORTADOR • REMOVE (use este valor para remover ou recolher o revestimento da impressão)
	Comandos ZPL relacionados:	^MM
	Comando SGD usado:	media.printmode
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Modo de impressão
Posição esquerda da etiqueta	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	-9999 a 9999

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

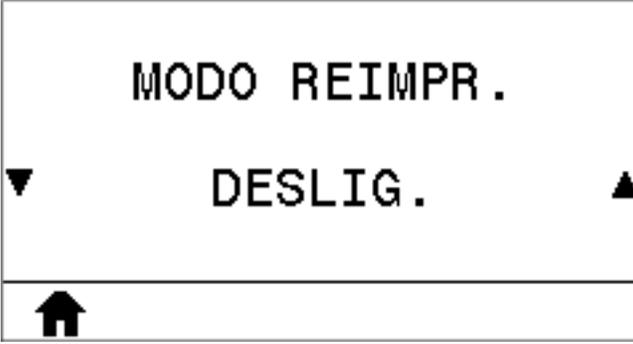
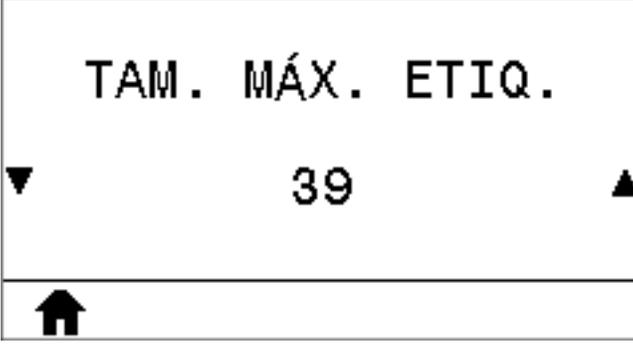
Configuração de impressão	Descrição	
	Comandos ZPL relacionados:	^LS
	Comando SGD usado:	zpl.left_position
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração avançada > Posição esquerda
Modo de reimpressão	Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo a SETA PARA BAIXO pressionada no painel de controle da impressora.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • LIGADO • DESLIGADO
	Comandos ZPL relacionados:	^JZ
	Comando SGD usado:	ezpl.reprint_mode
Comprimento máximo da etiqueta	Configure o comprimento máximo da etiqueta.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  CONFIGURAÇÕES 

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

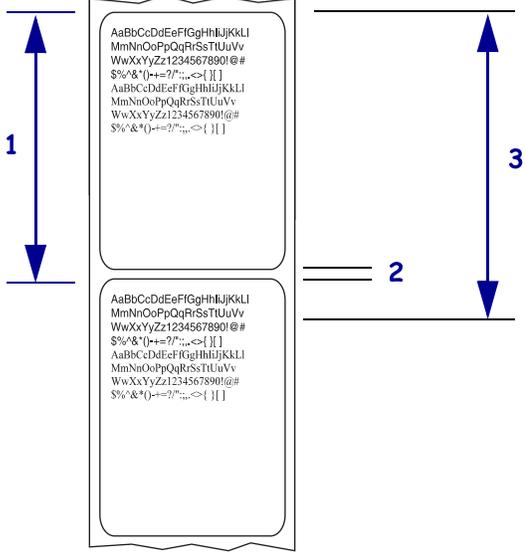
Configuração de impressão	Descrição							
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>0 até o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora</p> <p>! IMPORTANTE: Especifique um valor no mínimo 25,4 mm (1 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescido dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que a mídia está carregada e a impressora não pode ser calibrada.</p> <p>Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro no mínimo com 178 mm (7 pol.).</p>  <table border="1" data-bbox="881 1423 1511 1675"> <tr> <td>1</td> <td>Comprimento da etiqueta (incluindo espaçamento entre etiquetas)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Espaço entre etiquetas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor</td> </tr> </table>	1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaçamento entre etiquetas)	2	Espaço entre etiquetas	3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor
1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaçamento entre etiquetas)							
2	Espaço entre etiquetas							
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor							
Comandos ZPL relacionados:	^ML							
Comando SGD usado:	ezpl.label_length_max							

Tabela 4 Configurações de impressão (Continued)

Configuração de impressão	Descrição	
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura máxima

Ferramentas de calibração e diagnóstico

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico

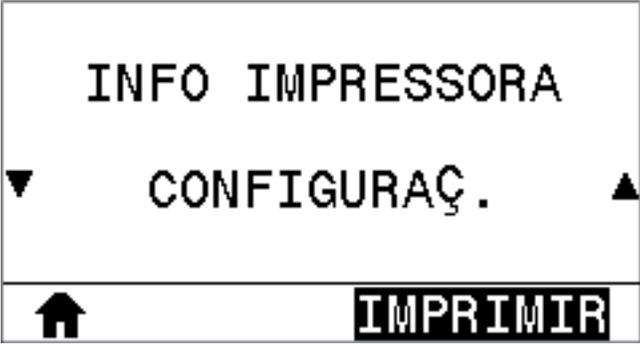
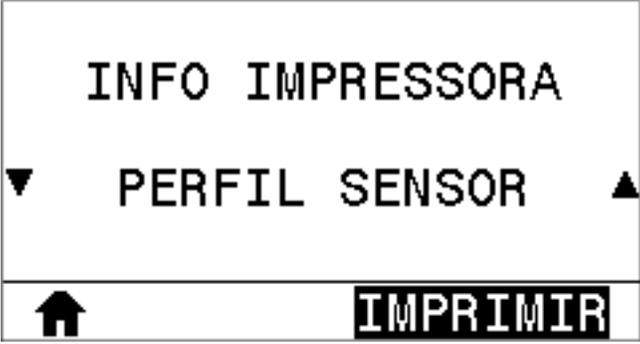
Item	Descrição
<p>Imprimir informações</p>	<p>Imprima as informações especificadas em um ou mais rótulos.</p> <p>Item de menu do usuário:</p> <p>Menu principal > Navegar.</p>  <p>Menu principal > Navegar.</p>  <p>Menu principal > Navegar.</p> 

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

Item	Descrição	
Imprimir informações	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CONFIGURAÇÕES - imprime a etiqueta de configuração da impressora. • REDE - imprime as configurações de qualquer servidor de impressão instalado. • FORMATS (FORMATOS) – imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM, Flash ou cartão de memória opcional da impressora. • IMAGENS – imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM, Flash ou cartão de memória opcional da impressora. • FONTES - imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e quaisquer fontes opcionais. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou Flash. • CÓDIGOS DE BARRAS - imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou Flash. • TUDO - imprime as seis etiquetas anteriores. • PERFIL DO SENSOR – mostra as configurações do sensor em comparação com as leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte Perfil do sensor na página 164.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	Configurações: WC DE REDE L/C PERFIL DO SENSOR: JG Outros: SENHA
	Teclas do painel de controle:	CONFIGURAÇÕES e REDE: Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenha CANCELAR pressionado durante a inicialização da impressora. • Mantenha FEED pressionado e CANCELE por 2 segundos quando a impressora estiver no estado Pronta. PERFIL DO SENSOR: Mantenha FEED pressionado e CANCELE durante a inicialização da impressora.
	abrir uma página da web	Exibir e modificar configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta
Contraste do LCD	Altere o contraste no visor da impressora. (Somente ZT230)	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

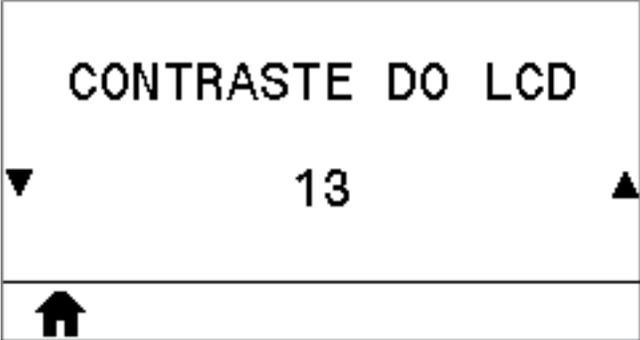
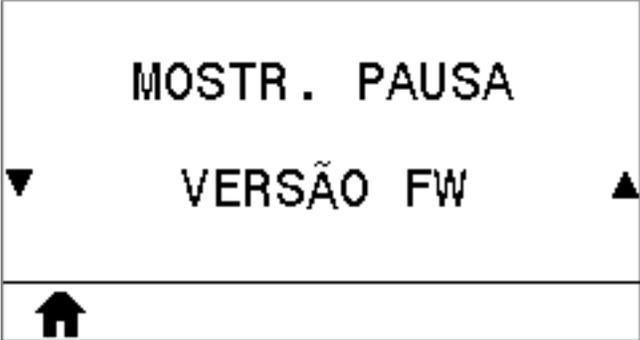
Item	Descrição	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	3 a 15
	Comando SGD usado:	display.contrast
display inativo	Selecione as informações exibidas no visor da impressora quando ela estiver ociosa. (Somente ZT230)	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • VERSÃO • Endereço IP • MM/DD/AA 24 HR • MM/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
	Comando SGD usado:	device.idle_display_format
Ação de Ativação	Defina a ação a ser tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

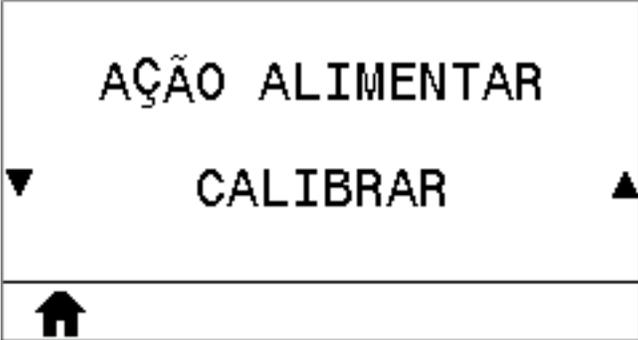
Item	Descrição	
Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 	
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR – ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento do rótulo e alimenta a mídia para a próxima Web. • FEED (ALIMENTAR) – alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • COMPRIMENTO - determina o comprimento do rótulo usando os valores atuais do sensor e alimenta a mídia para a próxima Web. • SEM MOVIMENTO – informa a impressora para não mover a mídia. Você deve verificar manualmente se a bobina está posicionada corretamente ou pressionar feed para posicionar a próxima bobina. • CAL CURTO – define os limites de mídia e da Web sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e alimenta a mídia para a próxima Web. 	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	MF	
Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action	
abrir uma página da web	Visualizar e modificar > a calibração > das configurações da impressora	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

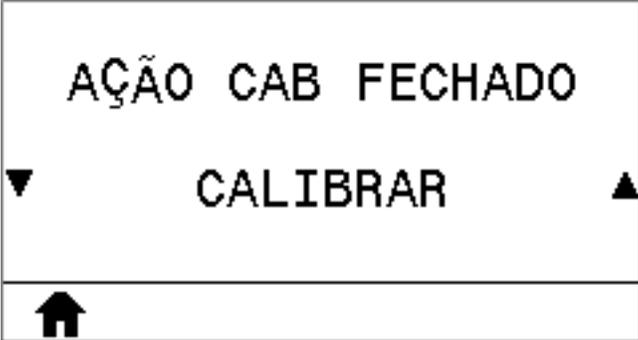
Item	Descrição		
Ação de Fechamento de cabeça	Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.		
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 	
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRAR – ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento do rótulo e alimenta a mídia para a próxima Web. • FEED (ALIMENTAR) – alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • COMPRIMENTO - determina o comprimento do rótulo usando os valores atuais do sensor e alimenta a mídia para a próxima Web. • SEM MOVIMENTO – informa a impressora para não mover a mídia. Você deve verificar manualmente se a bobina está posicionada corretamente ou pressionar feed para posicionar a próxima bobina. • CAL CURTO – define os limites de mídia e da Web sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e alimenta a mídia para a próxima Web. 	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	MF	
	Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action	
abrir uma página da web	Visualizar e modificar > a calibração > das configurações da impressora		
Carregar padrões	Restaure as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.		

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

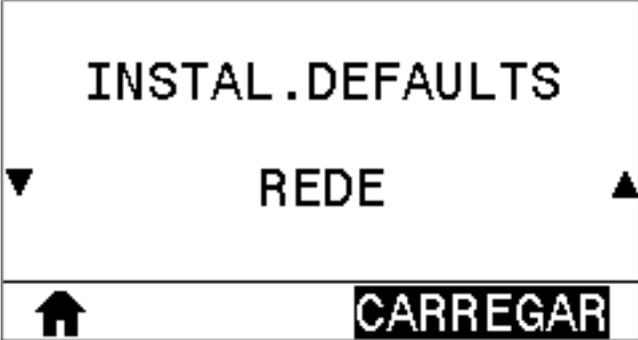
Item	Descrição	
Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar.	
	Menu principal > Navegar.	
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • FACTORY (FÁBRICA) – restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. • REDE – reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se associa à sua rede sem fio. • SALVO PELA ÚLTIMA VEZ – carrega as configurações do último salvamento permanente. 	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	fábrica JUF DE REDE 6 JUN SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: 6 JUR	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

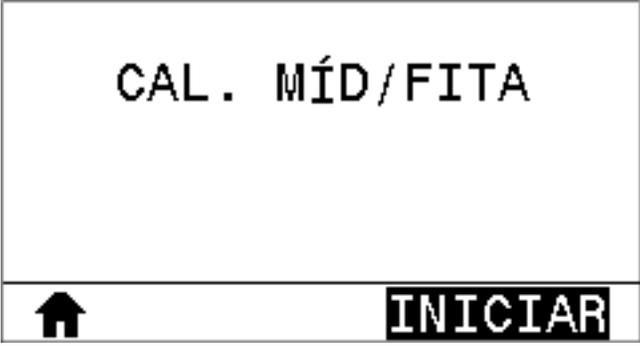
Item	Descrição	
	Teclas do painel de controle:	fábrica Mantenha FEED pressionado e PAUSE durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora para os valores de fábrica. DE REDE Mantenha PRESSIONADO CANCELAR e PAUSAR durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros de rede para os valores de fábrica. SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: N/D
	abrir uma página da web	fábrica Exibir e modificar configurações da impressora > Restaurar configuração padrão DE REDE Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: Exibir e modificar configurações da impressora > Restaurar configuração salva
Calibração de mídia e sensor de fita	Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Para obter instruções completas sobre como executar um procedimento de calibração, consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. Menu principal > Navegar. 
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	JC
	Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration
	Teclas do painel de controle:	Mantenha PRESSIONADO PAUSE e CANCELE por 2 segundos para iniciar a calibração.

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

Item	Descrição	
	<p>abrir uma página da web</p>	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado por meio das páginas da Web. Consulte a página da Web a seguir para obter as configurações definidas durante a calibração do sensor:</p> <p>Visualizar e modificar > a calibração > das configurações da impressora</p> <p> IMPORTANTE: Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte Técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.</p>
<p>Modo de diagnóstico de comunicação</p>	<p>Use esta ferramenta de diagnóstico para fazer com que a impressora gere os valores hexadecimais para todos os dados recebidos pela impressora.</p> <p>Para mais informações, consulte Teste de diagnóstico de comunicação na página 163.</p>	<p>Item de menu do usuário: Menu principal > Navegar.</p> <div data-bbox="883 932 1521 1276" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MODO DIAGNÓSTICO</p> <p>▼ DESACTIVADO ▲</p> <hr/> <p>🏠</p> </div> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desabilitado • Habilitado <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): JD para ativar, JE para desativar</p> <p>Comando SGD usado: device.diagnostic_print</p> <p>Teclas do painel de controle: Mantenha PRESSIONADO PAUSE e FEED por 2 segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</p>
<p>Ative o ZBI</p>	<p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2,0) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com seu revendedor Zebra para obter mais informações.</p>	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

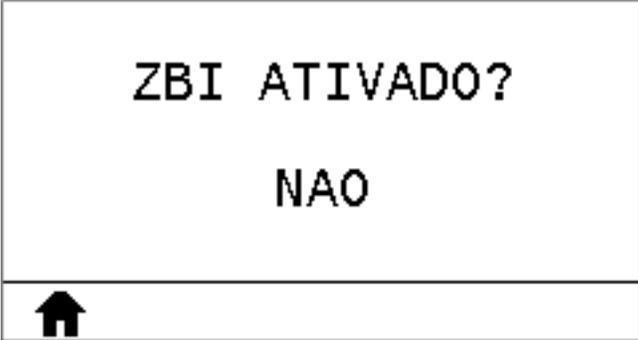
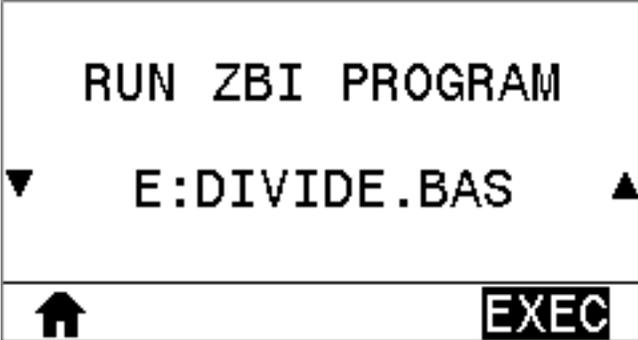
Item	Descrição	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Comando SGD usado:	zbi.key (identifica se a opção ZBI 2,0 está ativada ou desativada na impressora)
Execute um programa ZBI	Se você tiver o ZBI instalado, você pode optar por executar um programa ZBI que tenha baixado na sua impressora.	
	Item de menu do usuário: " Este item de menu é exibido apenas se o ZBI estiver ativado na impressora e nenhum programa ZBI estiver em execução.	Menu principal > Navegar.  <p>Se houver programas ZBI na impressora, eles serão listados. Se não houver nenhum programa, NENHUM será listado.</p> <p>Se você deseja executar um programa ZBI que você baixou para sua impressora:</p> <p>Use a SETA PARA CIMA ou A SETA PARA BAIXO para selecionar um arquivo nesse menu. Pressione SELECIONAR DIREITA para selecionar EXECUTAR. Se não houver nenhum programa, a opção DE EXECUÇÃO não executará uma ação.</p>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	JI, APROXIMADAMENTE JI
	Comando SGD usado:	zbi.control.run
	abrir uma página da web	Listagem de diretórios
Interromper um programa ZBI	Se a impressora estiver executando um programa ZBI, você pode interromper esse programa.	

Tabela 5 Ferramentas de calibração e diagnóstico (Continued)

Item	Descrição	
<p>Item de menu do usuário: "</p> <p>Este item de menu é exibido apenas se o ZBI estiver ativado na impressora e nenhum programa ZBI estiver em execução.</p>		<p>Menu principal > Navegar.</p> <div data-bbox="883 369 1523 709" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PARAR PROGR. ZBI</p> <hr/> <p> </p> </div> <p>Se os programas ZBI estiverem em execução, a impressora os listará.</p> <p>Se desejar interromper um programa: Use a SETA PARA CIMA ou A SETA PARA BAIXO para selecionar o arquivo neste menu. Pressione SELECIONAR DIREITA para selecionar PARAR.</p>
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>		<p>APROXIMADAMENTE JQ</p>
<p>Comando SGD usado:</p>		<p>zbi.control.terminate</p>
<p>abrir uma página da web</p>		<p>Listagem de diretórios</p>

Configurações de rede

Tabela 6 Configurações de rede

Configuração de rede	Descrição
<p>Endereço IP</p>	<p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP da impressora.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o Protocolo de IP como PERMANENTE, e redefina o servidor de impressão, consulte Redefinir rede.</p>

Tabela 6 Configurações de rede (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	<p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Menu principal >  REDE</p> <div data-bbox="922 422 1511 741" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ENDEREÇO IP</p> <p>▼ 010.048.204.038 ▲</p> <p> AVANÇAR</p> </div>
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comandos ZPL relacionados:	^ND
	Comando SGD usado:	Com fio: internal_wired.ip.addrWireless: ip.addr, wlan.ip.addr
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações TCP/IP
Máscara de sub-rede	<p>Exiba e, se necessário, altere a máscara da sub-rede.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o Protocolo de IP como PERMANENTE, e redefina o servidor de impressão, consulte Redefinir rede.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Menu principal >  REDE</p> <div data-bbox="922 1262 1511 1581" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MASCARA SUB-REDE</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <p> AVANÇAR</p> </div>
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comandos ZPL relacionados:	^ND
	Comando SGD usado:	Com fio: internal_wired.ip.netmaskWireless: wlan.ip.netmask
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações TCP/IP

Tabela 6 Configurações de rede (Continued)

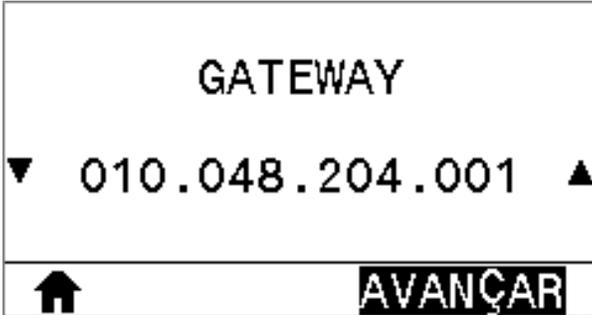
Configuração de rede	Descrição	
Gateway	<p>Exibir ou configurar o gateway padrão</p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway padrão.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o Protocolo de IP como PERMANENTE, e redefina o servidor de impressão, consulte Redefinir rede.</p>	
	<p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Menu principal >  REDE</p> 
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comandos ZPL relacionados:	^ND
	Comando SGD usado:	Com fio: internal_wired.ip.gatewayWireless: wlan.ip.gateway
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações TCP/IP
Protocolo IP	<p>Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP. Quando for escolhida uma opção dinâmica, este parâmetro informa os métodos pelos quais o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.</p>	

Tabela 6 Configurações de rede (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	<p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Menu principal >  REDE</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PROTOCOLO IP</p> <p>TODOS</p> </div> <p></p>
	<p>Valores aceitos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TODOS • SOMENTE CAPTAÇÃO • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP E BOOTP • PERMANENT
	<p>Comandos ZPL relacionados:</p>	<p>^ND</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>Com fio: internal_wired.ip.protocolWireless: wlan.ip.protocol</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações TCP/IP</p>
<p>Servidor de impressão ativo</p>	<p>Somente um servidor de impressão (com ou sem fio) pode ser instalado por vez. Portanto, o servidor de impressão instalado é o servidor de impressão ativo.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Não é possível modificar a partir do painel de controle.</p>	<p>Menu principal >  REDE</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>SERV. IMP. ATIVO</p> <p>COM FIO</p> </div> <p></p>

Tabela 6 Configurações de rede (Continued)

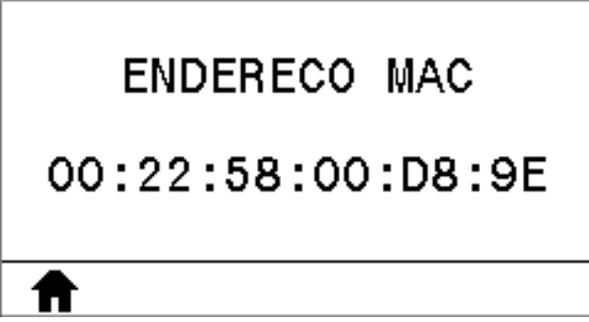
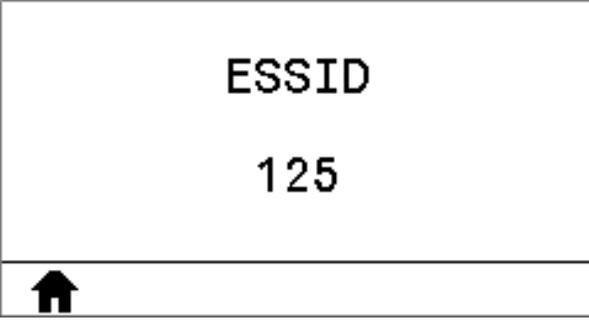
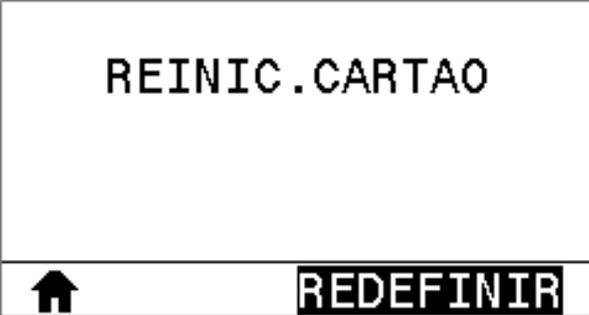
Configuração de rede	Descrição	
Endereço MAC	Visualizar o endereço MAC Exiba o endereço de controle de acesso à mídia (MAC, pela sigla em inglês) do servidor de impressão que está instalado na impressora (com ou sem fio).	
	Item do menu do usuário: * * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Não é possível modificar a partir do painel de controle.	Menu principal >  REDE 
	Comando SGD usado:	Com fio: internal_wired.mac_addrWireless: wlan.mac_addr
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
ESSID	Visualizar o valor de ESSID ESSID é a sigla de "Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos", que é um identificador de redes sem fio. Essa configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.	
	Item do menu do usuário: * * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Não é possível modificar a partir do painel de controle.	Menu principal >  REDE 
	Valores aceitos:	Sequência de caracteres alfanuméricos de 32 caracteres (padrão 125)
	Comando SGD usado:	wlan.ssid

Tabela 6 Configurações de rede (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
Redefinir rede	Esta opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão precisa ser redefinido para que quaisquer alterações nas configurações de rede entrem em vigor.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  REDE 
	Comandos ZPL relacionados:	~WR
	Comando SGD usado:	device.reset
	Página Web da impressora:	Configurações do servidor de impressão > Configurações de fábrica do servidor de impressão

Configurações de idioma

Tabela 7 Configurações de idioma

Configuração de idioma	Descrição
Idioma	<p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora.</p> <p>Essa alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No menu Início • Nos menus do usuário • Nas mensagens de erro • Na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário

Tabela 7 Configurações de idioma (Continued)

Configuração de idioma	Descrição	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  CONFIGURAÇÕES</p> <p>Menu principal >  IDIOMA</p> <div data-bbox="883 480 1521 821" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>IDIOMA</p> <p>▼ PORTUGUÊS ▲</p> <p>↑</p> </div> <p> NOTA: As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</p>
	Valores aceitos:	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, ESPANHOL 2, HOLANDÊS, FINLANDÊS
	Comandos ZPL relacionados:	^KL
	Comando SGD usado:	display.language
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Idioma
Idioma de comando	Ativar esse item do menu para que determinados comandos ZPL substituam as configurações atuais da impressora.	

Tabela 7 Configurações de idioma (Continued)

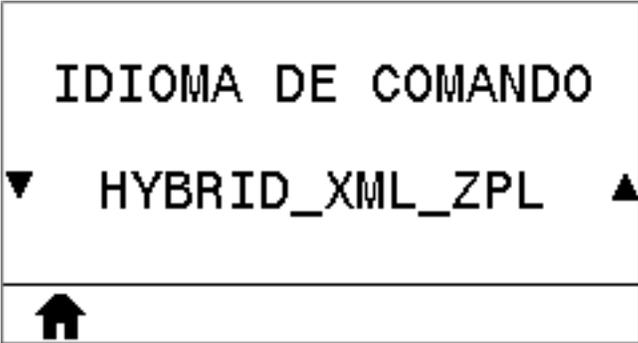
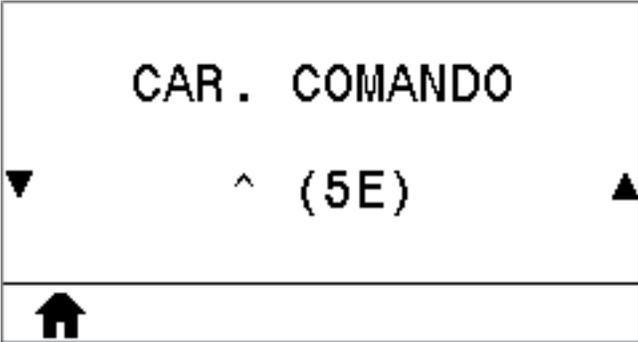
Configuração de idioma	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  IDIOMA 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • EPL_ZPL • HYBRID_XML_ZPL • EPL
	Comando SGD usado:	device.languages
Caractere de comando	<p>Configurar o valor do formato do prefixo de comando</p> <p>O formato do prefixo de comando é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura esse caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.</p> <p>Configure o caractere do formato de comando para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p> IMPORTANTE: O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado através do painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p>	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  IDIOMA 
	Valores aceitos:	00 a FF

Tabela 7 Configurações de idioma (Continued)

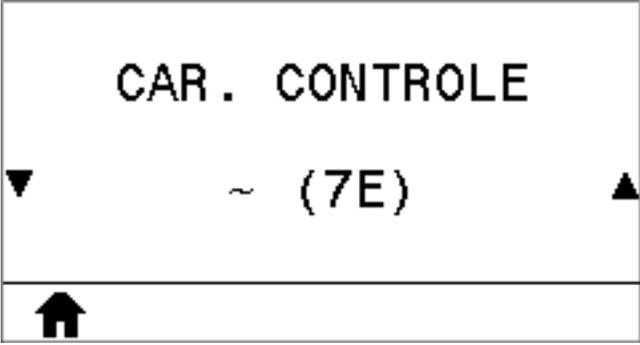
Configuração de idioma	Descrição	
	Comandos ZPL relacionados:	^CC ou ~CC
	Comando SGD usado:	zpl.caret
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Controle ZPL
Caractere de controle	A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  IDIOMA 
	Valores aceitos:	00 a FF
	Comandos ZPL relacionados:	^CT ou ~CT
	Comando SGD usado:	zpl.control_character
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Controle ZPL
Caractere delimitador	Configurar o valor do caractere delimitador O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.	

Tabela 7 Configurações de idioma (Continued)

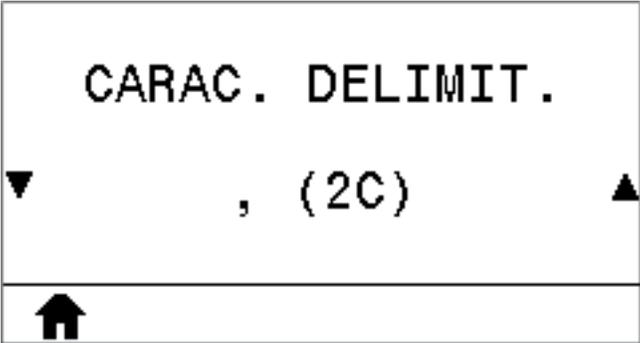
Configuração de idioma	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  IDIOMA 
	Valores aceitos:	00 a FF
	Comandos ZPL relacionados:	^CD ou ~CD
	Comando SGD usado:	zpl.delimiter
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Controle ZPL
Modo ZPL	Configurar o modo ZPL Selecione o modo que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiquetas gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar quaisquer formatos ZPL já existentes. A impressora permanece no modo selecionado até que ele seja alterado em uma das formas listadas aqui.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  IDIOMA 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL
	Comandos ZPL relacionados:	^SZ
	Comando SGD usado:	zpl.zpl_mode

Tabela 7 Configurações de idioma (Continued)

Configuração de idioma	Descrição
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Controle ZPL

Configurações do sensor

Tabela 8 Configurações do sensor

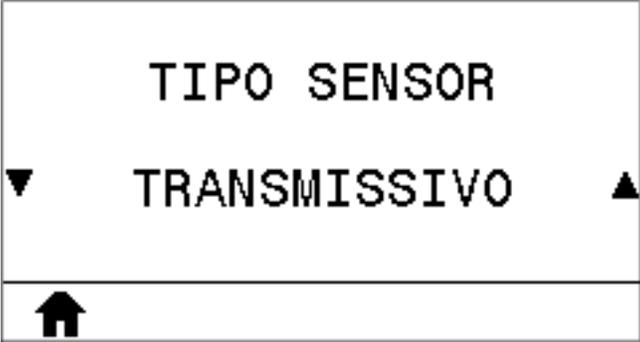
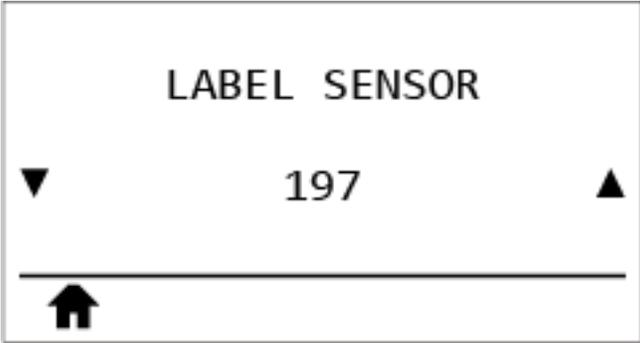
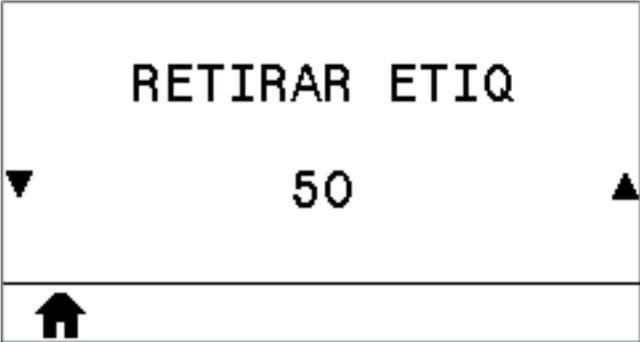
Configuração do sensor	Descrição
Tipo de sensor	<p>Selecione o sensor de mídia apropriado para a mídia que você está usando. O sensor refletor pode ser usado com todos os tipos de mídia. O sensor transmissivo deve ser usado somente para mídia com folga simples.</p> <p>Item de menu do usuário: Menu principal > Navegar.</p>  <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISSIVO • REFLEXIVO <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): VCARD</p> <p>Comando SGD usado: device.sensor_select</p> <p>abrir uma página da web Exibir e modificar configurações da impressora > Configuração de mídia</p>
Sensor de etiqueta	<p>Defina a sensibilidade do sensor de rótulo.</p> <p> IMPORTANTE: Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essa configuração a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte Técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.</p>

Tabela 8 Configurações do sensor (Continued)

Configuração do sensor	Descrição	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	0 a 255
	Comando SGD usado:	sensor de etiqueta ezpl
	abrir uma página da web	Visualizar e modificar > a calibração > das configurações da impressora
Obter rótulo	Defina a intensidade do LED de identificação da tomada.  IMPORTANTE: Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essa configuração a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte Técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	0 a 255
	Comando SGD usado:	ezpl.take_label
	abrir uma página da web	Visualizar e modificar > a calibração > das configurações da impressora

Porta (Configurações)

Tabela 9 Porta (Configurações)

Configuração da porta	Descrição	
Taxa de transmissão	Selecione o valor de baud que corresponde ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800 ms
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	SC
	Comando SGD usado:	baud.com
	abrir uma página da web	Exibir e modificar configurações da impressora > Configuração de comunicações seriais
Bits de dados	Selecione o valor de bits de dados que corresponde ao que está sendo usado pelo computador host.	

Tabela 9 Porta (Configurações) (Continued)

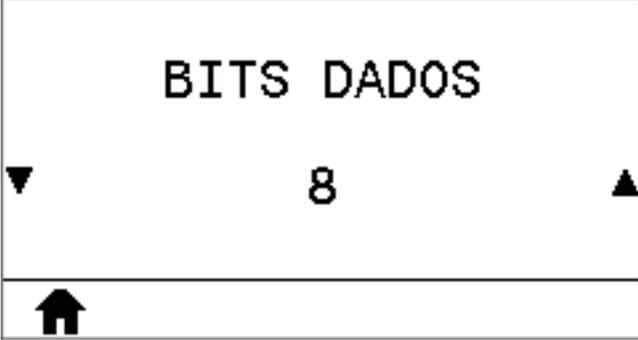
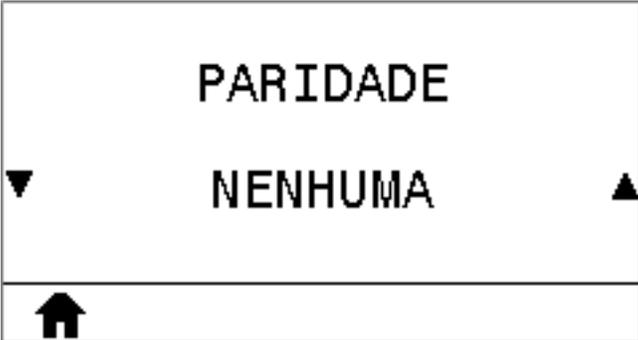
Configuração da porta	Descrição	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • 7 de 8
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	SC
	Comando SGD usado:	bits_de_dados_com
	abrir uma página da web	Exibir e modificar configurações da impressora > Configuração de comunicações seriais
Paridade	Selecione o valor de paridade que corresponde ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • NONE (Nenhum) • Par • Ímpar
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	SC
	Comando SGD usado:	paridade de comunicação
	abrir uma página da web	Exibir e modificar configurações da impressora > Configuração de comunicações seriais

Tabela 9 Porta (Configurações) (Continued)

Configuração da porta	Descrição	
Aperto de mão do host	Selecione o protocolo de handshake que corresponde ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Item de menu do usuário:	Menu principal > Navegar. 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	SC
	Comando SGD usado:	com.aperto de mão
	abrir uma página da web	Exibir e modificar configurações da impressora > Configuração de comunicações seriais

Calibrando os sensores de fita e mídia

Use o procedimento descrito nesta seção para calibrar a impressora, que ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. A calibração garante o alinhamento adequado da imagem que está sendo impressa e a qualidade de impressão ideal.

Execute a calibração nas seguintes situações:

- Você alternou para um tamanho ou tipo diferente de fita ou mídia.
- A impressora apresenta qualquer um dos seguintes problemas:
 - ignorando rótulos
 - a imagem impressa está vagando/desviando de um lado para o outro ou para cima-para baixo
 - o ribbon não está sendo detetado quando está instalado ou quando está esgotado
 - rótulos não contínuos estão sendo tratados como contínuos

Execução da calibração automática

Você pode configurar a impressora para executar uma calibração automática ou uma calibração curta usando a AÇÃO DE INICIALIZAÇÃO ou os parâmetros DE AÇÃO DE FECHAMENTO DA CABEÇA.

- CALIBRAR – ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento do rótulo e alimenta a mídia para a próxima Web.
- CAL CURTO – define os limites de mídia e da Web sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e alimenta a mídia para a próxima Web.

Consulte [Ação de Inicialização](#) ou [Ação de Fechamento de cabeça](#).

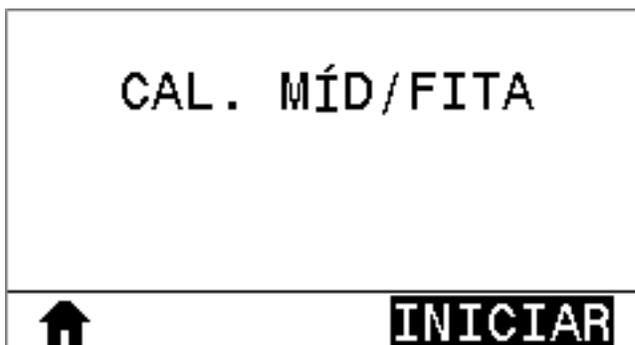
Execução da calibração manual do sensor



IMPORTANTE: Siga o procedimento de calibração exatamente como apresentado. Todas as etapas devem ser executadas mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. Você pode pressionar e segurar **CANCELAR** em qualquer etapa deste procedimento para cancelar o processo.

1. Com a impressora no estado Pronta, inicie a calibração da mídia e do ribbon de uma destas maneiras:
 - Pressione a tecla # e a mantenha pressionada por dois segundos.
 - Envie o comando `ezpl.manual_calibration SGD` para a impressora. Consulte o Guia de Programação da Zebra para obter mais informações sobre esse comando.
 - ZT230 somente impressora:
 - Navegue até o seguinte item de menu no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu FERRAMENTAS e NO menu SENSORES. Consulte [Tela ociosa](#), [Menu inicial](#) e [Menus do usuário](#) na página 16 para obter informações sobre como usar o painel de controle e

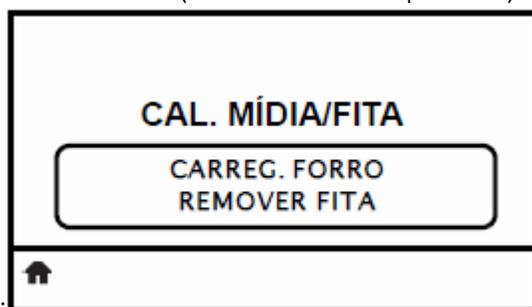
acessar os menus. Consulte o Guia do usuário para obter informações sobre como usar o painel de controle e acessar os menus.



- Pressione **SELECIONAR DIREITA** para selecionar **INICIAR**.

A impressora faz o seguinte:

- A luz DE STATUS e A LUZ INDICADORA DE STATUS piscam uma vez em amarelo.
- A luz DE PAUSA pisca em amarelo.
- O painel de controle (somente ZT230 impressora)

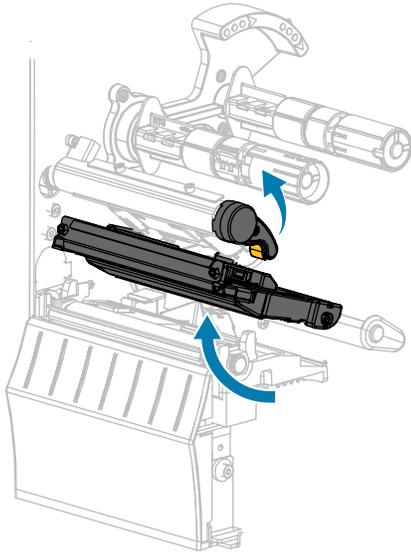


exibe:

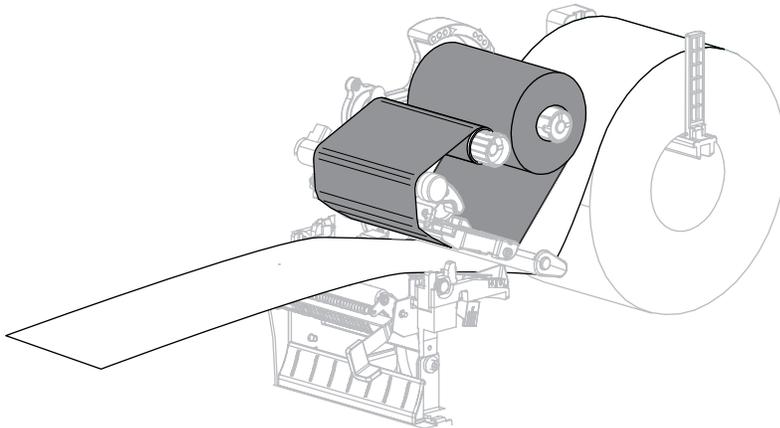


ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

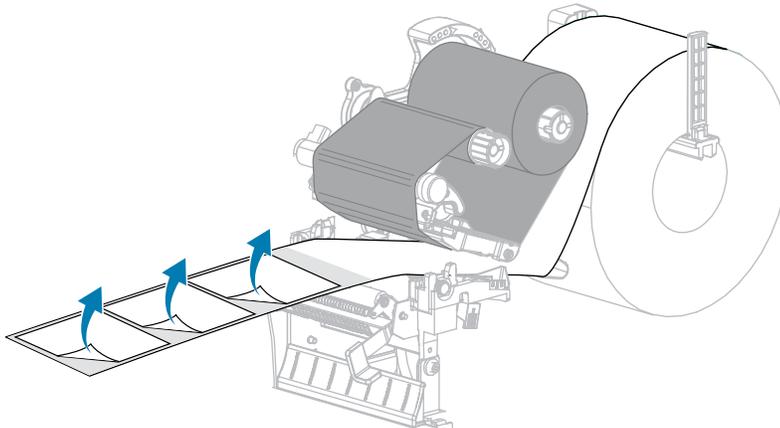
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão.



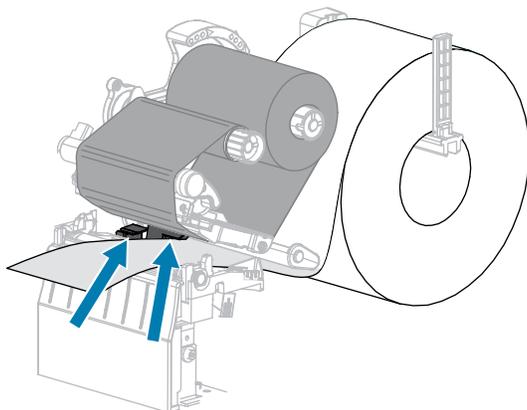
3. Estenda a mídia aproximadamente 8 pol. (203 mm) para fora da impressora.



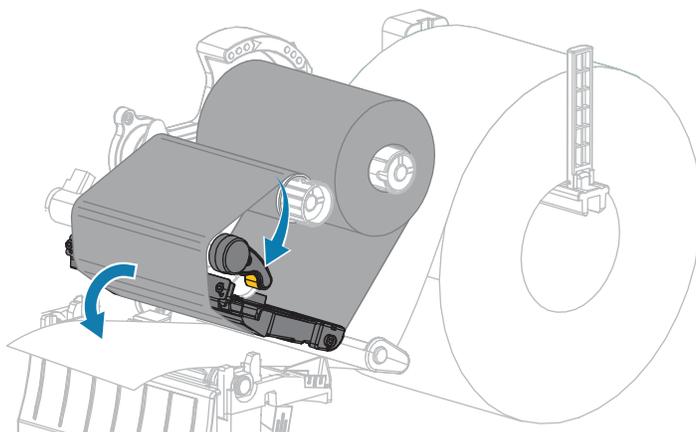
4. Remova as etiquetas expostas para que somente a camisa permaneça.



5. Puxe a mídia para dentro da impressora para que somente a parte de trás fique entre os sensores de mídia.



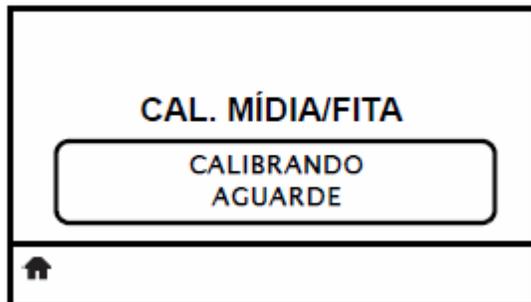
6. Remova a fita (se usada).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Pressione **PAUSE** para iniciar o processo de calibração de mídia.

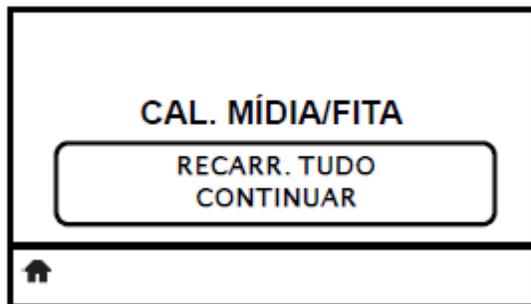
O seguinte acontece:

- A luz DE PAUSA se apaga.
- A luz SUPRIMENTOS pisca.
- O painel de controle (somente ZT230 impressora) exibe:

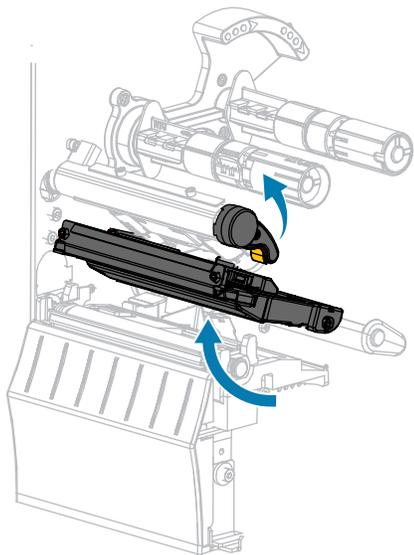


Quando o processo estiver concluído:

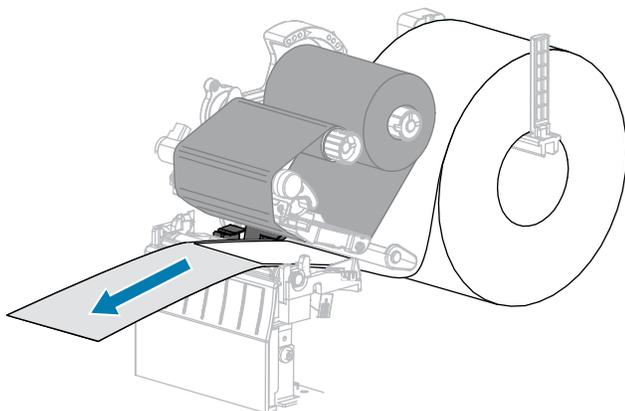
- A luz DE SUPRIMENTOS para de piscar.
- A luz DE PAUSA pisca em amarelo.
- O painel de controle (somente ZT230 impressora) exibe:



9. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão.

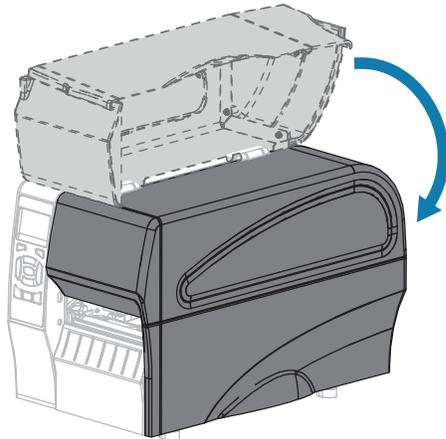


10. Puxe a mídia para frente até que uma etiqueta esteja posicionada sob os sensores de mídia.



11. Recarregue o ribbon (se usado).
12. Feche o cabeçote de impressão.

13. Feche a porta da bateria.



14. Pressione **PAUSA** para ativar a impressão.
 15. Pressione **FEED** para testar se a calibração foi bem-sucedida.

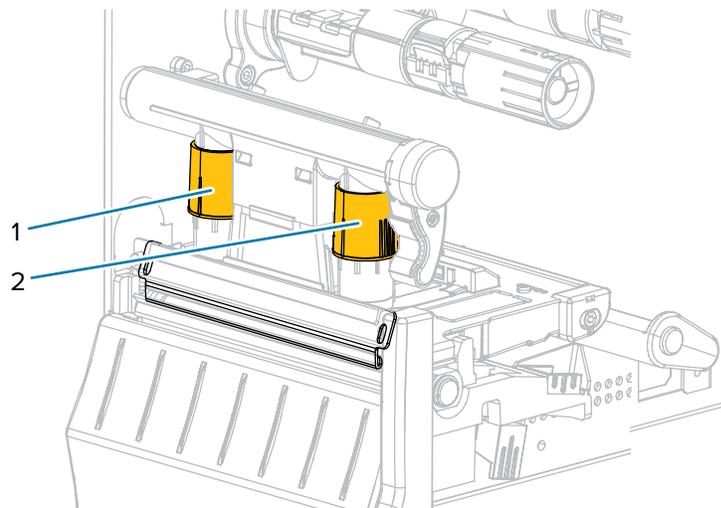
Se uma etiqueta for alimentada corretamente a cada vez, a impressora está calibrada corretamente.

Ajuste da pressão do cabeçote de impressão

Pode ser necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se a impressão estiver muito clara em um lado, se você usar mídia espessa ou se a mídia se desviar de um lado para o outro durante a impressão. Use a pressão mais baixa do cabeçote de impressão necessária para produzir uma boa qualidade de impressão.

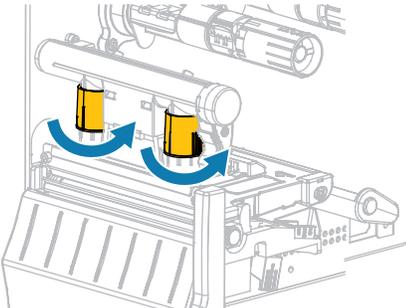
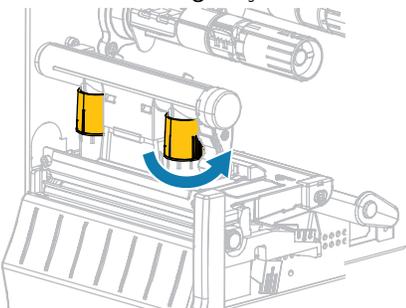
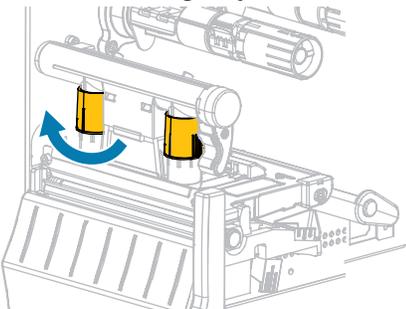
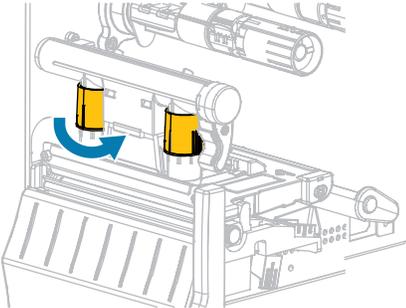
Os seletores de ajuste de pressão do cabeçote de impressão têm marcas de configuração de 1 a 4 em incrementos de meia marca.

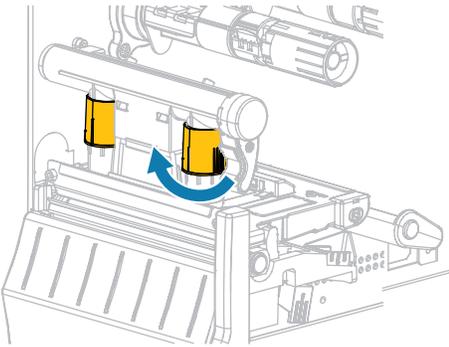
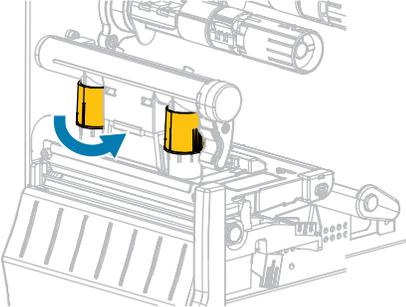
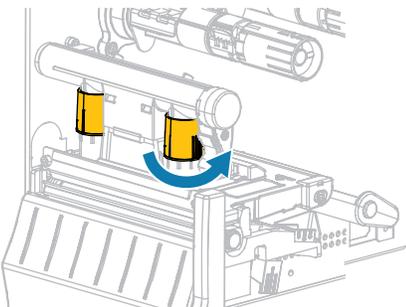
Figura 6 Mostradores de Ajuste de pressão do cabeçote de impressão



1	Mostrador interno
2	Discagem externa

Se necessário, ajuste os seletores de ajuste de pressão do cabeçote de impressão da seguinte forma:

Se a mídia...	em seguida
<p>Requer maior pressão para imprimir bem</p>	<p>Aumente as duas discagens em uma posição.</p> 
<p>Desloca-se para a esquerda durante a impressão</p>	<p>Aumente a configuração do mostrador externo em uma posição.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua a configuração do mostrador interno em uma posição.</p> 
<p>Desloca-se para a direita durante a impressão</p>	<p>Aumente a configuração do mostrador interno em uma posição.</p>  <p>OU</p>

Se a mídia...	em seguida
	<p>Diminua a configuração do mostrador externo em uma posição.</p> 
<p>Imprime levemente no lado esquerdo da etiqueta.</p>	<p>Aumente a configuração do mostrador interno em uma posição.</p> 
<p>Imprime levemente no lado direito da etiqueta.</p>	<p>Aumente a configuração do mostrador externo em uma posição.</p> 

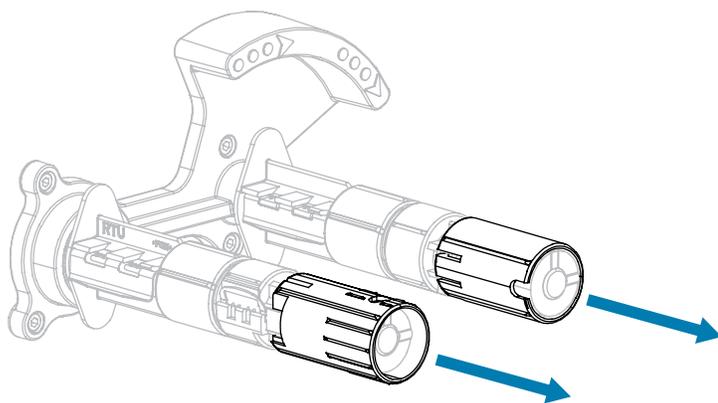
Ajuste da tensão da fita

Para que a impressora funcione corretamente, o cilindro de alimentação da fita e o cilindro de recolhimento da fita devem usar a mesma configuração de tensão (tensão normal ou baixa). Use a configuração de tensão normal vista aqui para a maioria das aplicações. Se você estiver usando uma fita estreita ou tiver determinados problemas de fita, talvez seja necessário reduzir a tensão da fita.

Ajuste de tensão normal

Para colocar os fusos da fita na posição normal, puxe firmemente para fora cada tampa da extremidade do fuso até que ela se estenda e se encaixe no lugar. Use essa configuração para a maioria dos aplicativos.

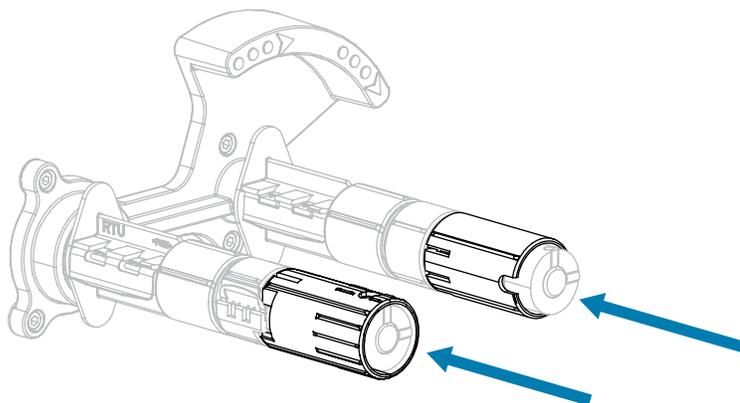
Figura 7 Configuração de tensão normal (tampas da extremidade do fuso removidas)



Ajuste de baixa tensão

Para colocar um fuso na posição de baixa tensão, empurre firmemente a tampa da extremidade até que ela se retraia e se encaixe no lugar. Use essa configuração somente quando necessário, como se a fita causar marcas de bainha no início de um rolo ou se a tensão normal fizer com que a fita pare no final do rolo.

Figura 8 Fusos de fita - Configuração de baixa tensão (tampas da extremidade do fuso empurradas para dentro)

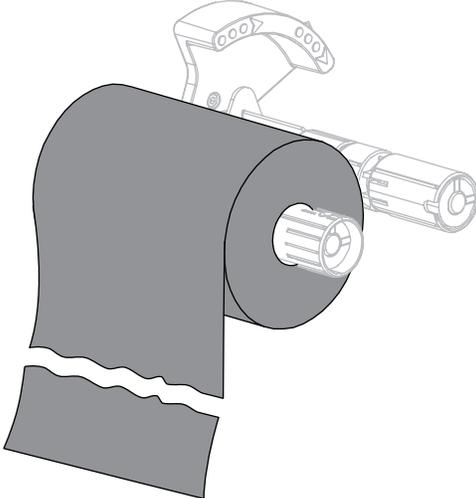


Removendo a fita usada

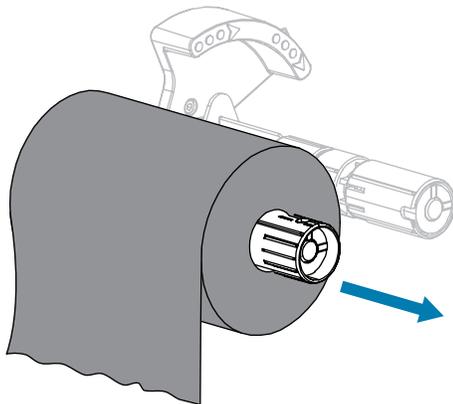
Remova a fita usada do cilindro de recolhimento da fita sempre que trocar o rolo da fita.

1. O ribbon está esgotado?

IF	em seguida
Acabou	Continue com a próxima etapa.

IF	em seguida
Não foi esgotado	<p data-bbox="634 258 1414 285">a. Corte ou quebre a fita antes do cilindro de recolhimento da fita.</p>  <p data-bbox="634 814 1036 842">b. Continue com a próxima etapa.</p>

- 2.** Deslize o núcleo com a fita usada para fora do cilindro de recolhimento da fita.



- 3.** Descarte a fita usada. Você pode reutilizar o núcleo vazio do cilindro de suprimento da fita movendo-o para o cilindro de recolhimento da fita.
- 4.** Recarregue o ribbon seguindo as instruções em [Carregando a fita](#) na página 26.

Manutenção de Rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

Programação e procedimentos de limpeza

A manutenção preventiva de rotina é uma parte crucial da operação normal da impressora. Ao cuidar bem da sua impressora, você pode minimizar os possíveis problemas que você pode ter com ela e ajudar a alcançar e manter seus padrões de qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita através do cabeçote de impressão se desgasta através do revestimento protetor em cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimize a pressão do cabeçote de impressão e as configurações de temperatura de queima (escuridão) otimizando o equilíbrio entre os dois.
- Ao usar o modo de transferência térmica, certifique-se de que a fita esteja tão larga ou mais larga do que a mídia para evitar a exposição dos elementos do cabeçote de impressão ao material de etiqueta mais abrasivo.



IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza por danos causados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são fornecidos nas páginas a seguir. Esta tabela mostra a programação de limpeza recomendada. Esses intervalos são destinados apenas a diretrizes. Pode ser necessário limpar com mais frequência, dependendo do aplicativo e da mídia.

Tabela 10 Programa de limpeza recomendado

Área	Método?	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente	Modo direto (Modo) Depois de cada rolo de mídia (ou 500 pés de mídia dobrável). Modo de transferência térmica: Depois de cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente	
Sensores de mídia	Sopro de ar	
Sensor de fita	Sopro de ar	
Caminho da mídia	Solvente	
Caminho da fita	Solvente	

Tabela 10 Programa de limpeza recomendado (Continued)

Área		Método?	Intervalo
Rolo de pressão (parte da opção Peel-Off)		Solvente	
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente	Depois de cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo do aplicativo e da mídia).
	Se estiver cortando material de etiqueta ou de revestimento de etiqueta	Solvente e ar soprado	Depois de cada dois ou três rolos de mídia.
Barra destacável/destacável		Solvente	Uma vez por mês.
Sensor da etiqueta		Sopro de ar	Uma vez a cada seis meses.

A Zebra recomenda o uso do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). Em vez deste kit, você pode usar um swab limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo de 90%) e água deionizada (máximo de 10%).

Limpeza do Exterior, do compartimento de mídia e dos sensores

Com o tempo, poeira, sujeira e outros detritos podem se acumular na parte externa e interna da impressora, especialmente em um ambiente operacional severo.

Exterior da impressora

Você pode limpar as superfícies externas da impressora com um pano que não solte fiapos e uma pequena quantidade de detergente suave, se necessário. Não use produtos de limpeza abrasivos ou abrasivos ou solventes.



IMPORTANTE:

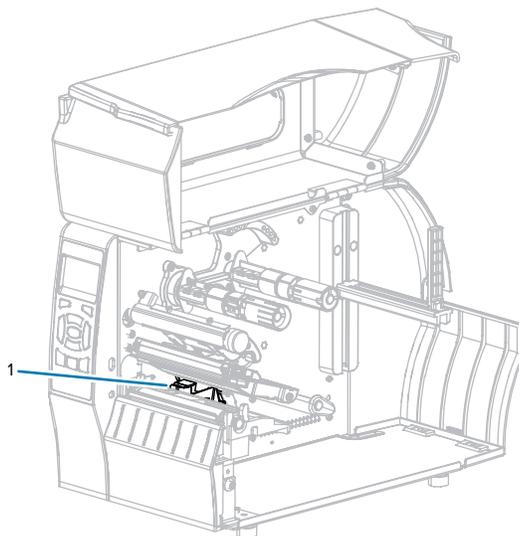
A Zebra não se responsabiliza por danos causados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Compartimento de mídia e sensores

Para limpar os sensores:

1. Escove, sopre ar ou aspire todos os fiapos de papel e poeira acumulados longe da mídia e dos caminhos da fita.

2. Escove, sopre ar ou aspire todos os fiapos de papel e poeira acumulados longe dos sensores.



1	Sensores
---	----------

Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa

A qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote de impressão sujo. Para obter a programação de limpeza recomendada, consulte [Tabela 10 Programa de limpeza recomendado](#) na página 124.

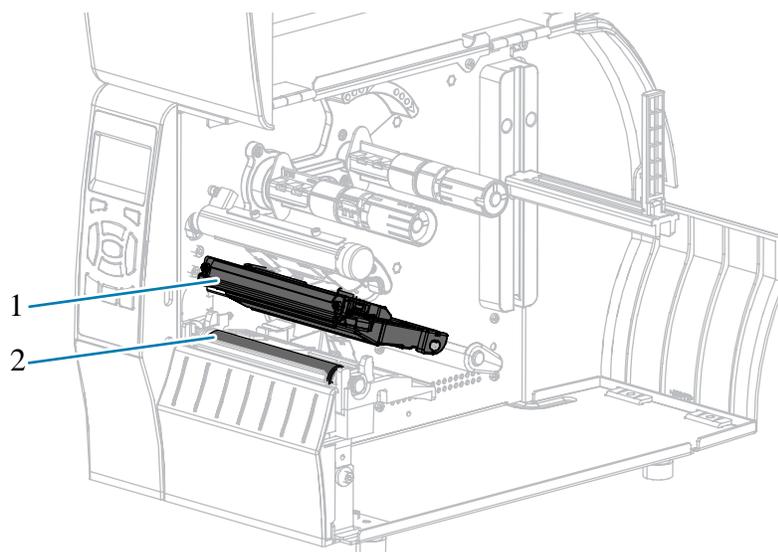


ATENÇÃO: Ao executar qualquer tarefa perto de um cabeçote de impressão aberto, remova todos os anéis, relógios, colares suspensos, crachás de identificação, ou outros objetos metálicos que possam tocar no cabeçote de impressão. Você não precisa desligar a impressora quando estiver trabalhando próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra recomenda isso como precaução. Se você desligar a energia, perderá todas as configurações temporárias, como formatos de etiquetas, e será necessário recarregá-las antes de continuar a impressão.



NOTA: Para impressoras com um conjunto de descascamento, mantenha o conjunto de descascamento fechado durante a limpeza do rolo de impressão para reduzir o risco de dobrar a barra removível/destacável.

Figura 9 Localização do cabeçote de impressão e do cilindro de placa



1	Conjunto do cabeçote de impressão
2	Rolo de impressão

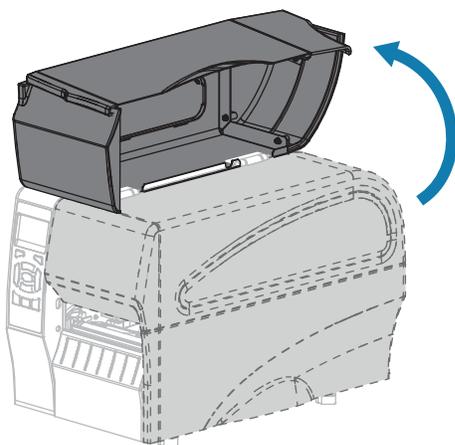


ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



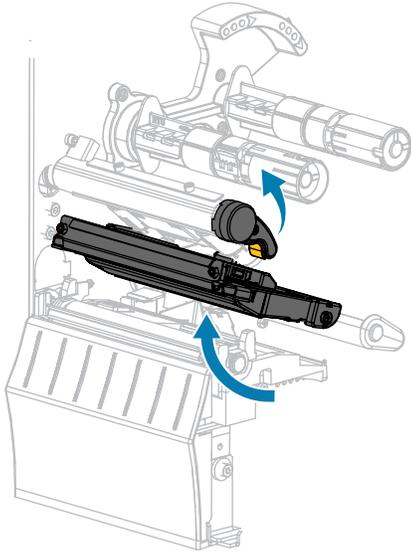
ATENÇÃO: Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue toda a eletricidade estática acumulada tocando na estrutura metálica da impressora ou usando uma pulseira antiestática e um tapete.

1. Levante a porta de mídia.

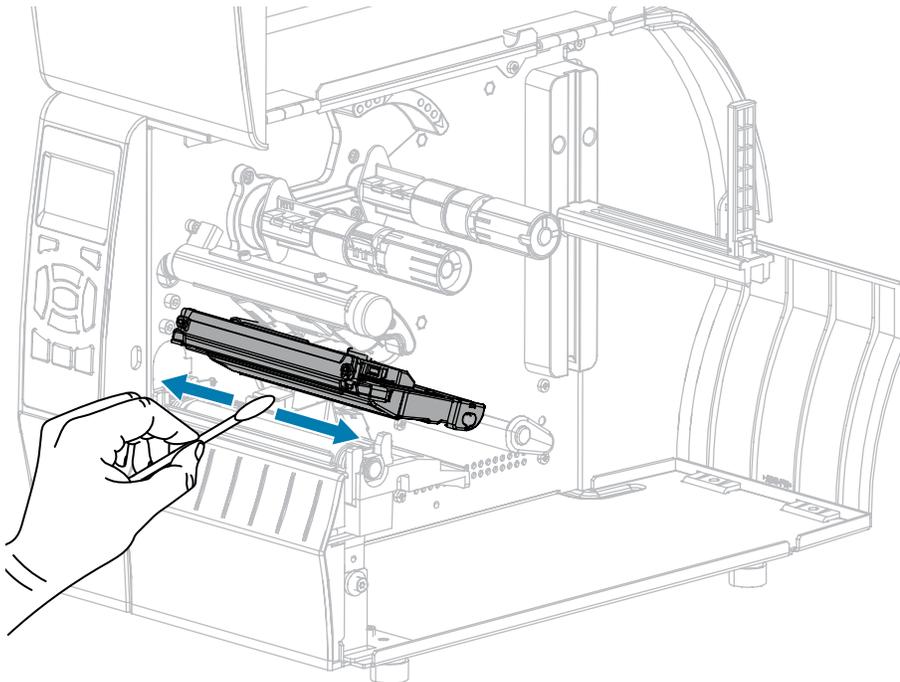


NOTA: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

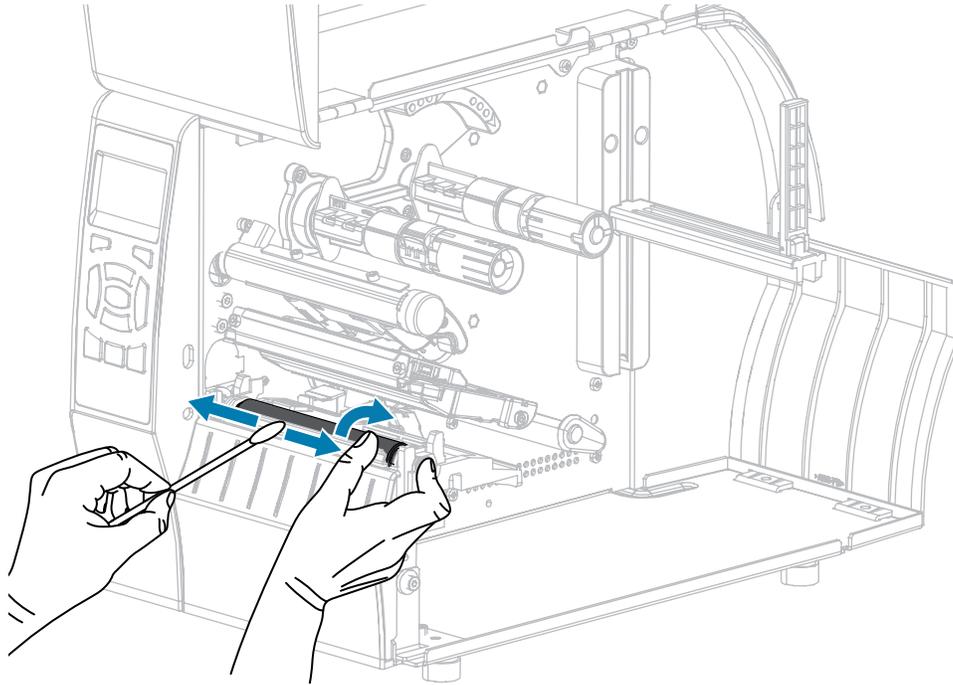
2. Gire a trava do cabeçote de impressão (a) para liberar o conjunto do cabeçote de impressão (b).



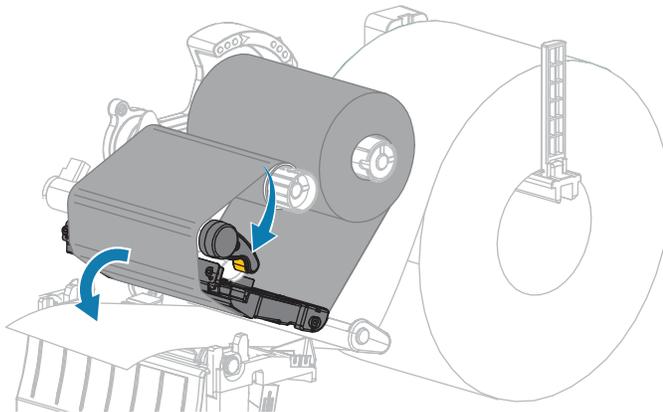
3. Remova a fita (se usada) e a mídia.
4. Usando o swab de um Kit de manutenção preventiva da Zebra, limpe ao longo da tira marrom do conjunto do cabeçote de impressão de ponta a ponta. No lugar do Kit de manutenção preventiva, você pode usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico a 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



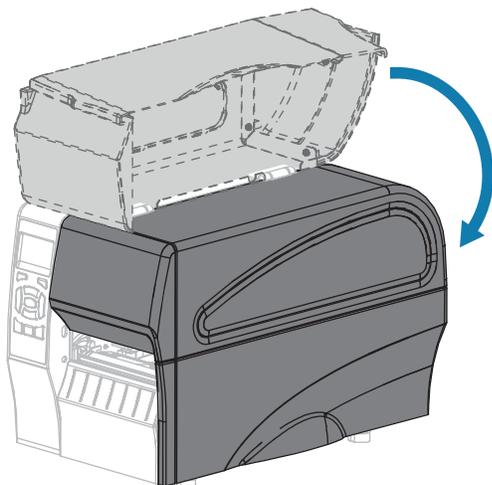
5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o swab. Deixe o solvente evaporar.



6. Recarregue o ribbon (se usado) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregando a fita](#) na página 26 ou [Carregando a mídia](#) na página 30. (Consulte o Guia do Usuário do RFD8500i para obter detalhes)
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta da bateria.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSA** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo de suas configurações.



NOTA: Se executar este procedimento não melhorar a qualidade de impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Salvar-A-cabeçote de impressão. Esse material especialmente revestido remove o acúmulo de contaminação sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Limpeza do conjunto do gancho

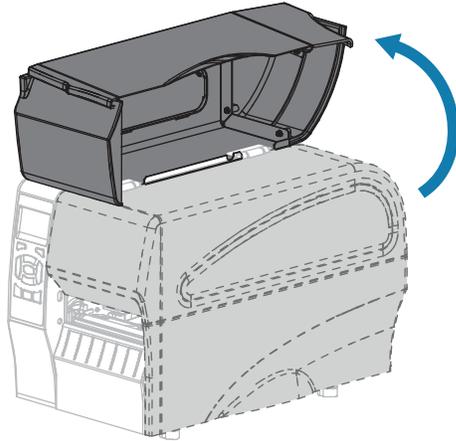
O conjunto de descascamento, que faz parte das opções Peel-Off e Liner Take-Up, consiste em vários roletes acionados por mola para garantir a pressão correta do rolete. Limpe o rolo de pressão e a barra destacável/destacável se o acúmulo de adesivo começar a afetar o desempenho do adesivo.



ATENÇÃO: Não use a mão esquerda para ajudar a fechar a montagem Peel. A borda superior do rolete/conjunto Peel pode prender os dedos.

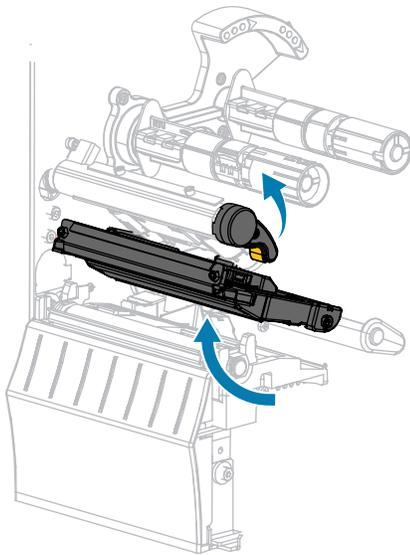
Se o acúmulo de adesivo afetar o desempenho do adesivo, conclua estas etapas.

1. Levante a porta de mídia.

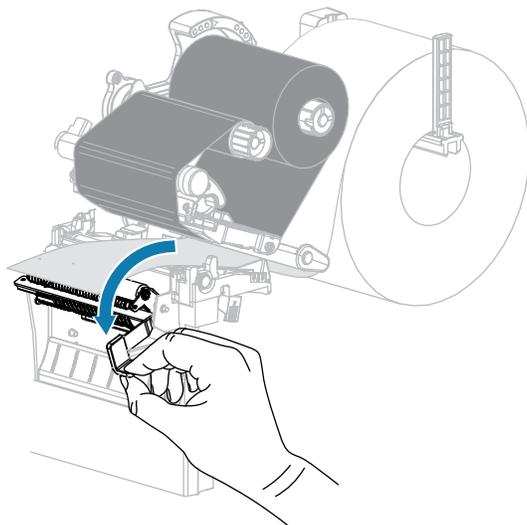


ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

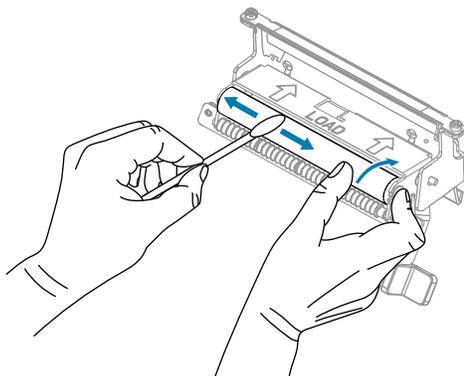
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão.



- Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



- Remova qualquer revestimento de mídia para expor o rolo de pressão.
- Enquanto gira manualmente o rolo de pressão, limpe-o completamente com o swab do Kit de manutenção preventiva (código de peça 47362). No lugar do Kit de manutenção preventiva, você pode usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico a 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



- Use o swab para remover o excesso de adesivo da barra removível/destacável. Deixe o solvente evaporar.



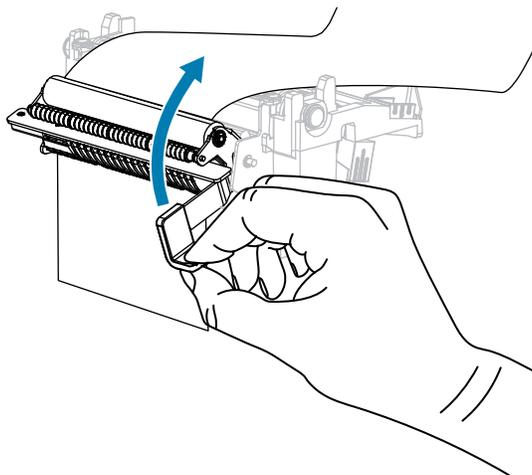
IMPORTANTE: Aplique força mínima ao limpar a barra destacável/destacável. A força excessiva pode fazer com que a barra destacável/destacável se dobre, o que pode ter um efeito negativo no desempenho da casca.

- Recarregue o revestimento de mídia através do mecanismo de descascamento. Para obter instruções, consulte [Etapas finais para o modo Peel-Off \(com ou sem a tomada do revestimento\)](#) na página 40.

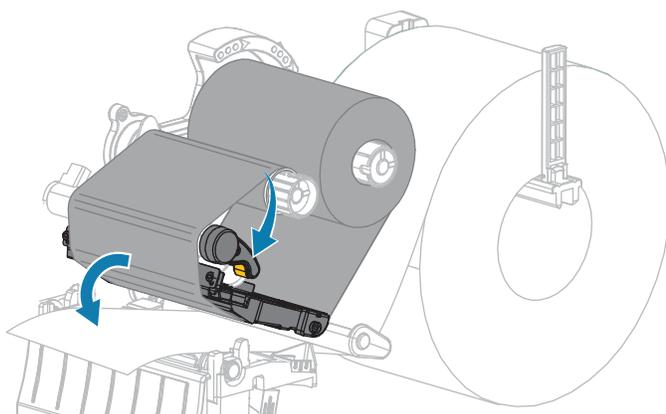


ATENÇÃO: Use a alavanca de liberação do adesivo e a mão direita para fechar o conjunto do adesivo. Não use a mão esquerda para ajudar no fechamento. A borda superior do rolo separador/conjunto pode prender os dedos.

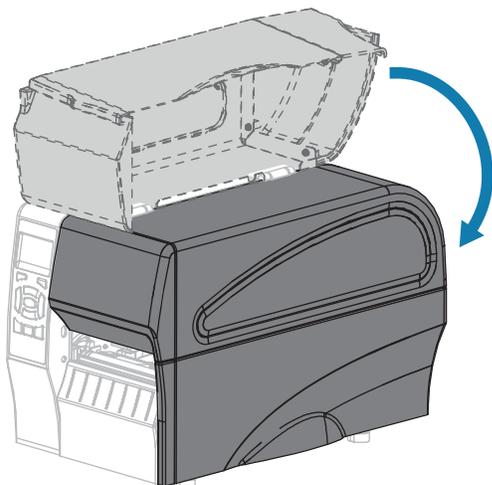
8. Feche o conjunto de descascamento usando a alavanca de liberação do mecanismo de descolamento.



9. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



10. Feche a porta da bateria.



A impressora está pronta para operar.

11. Pressione **PAUSA** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo de suas configurações.

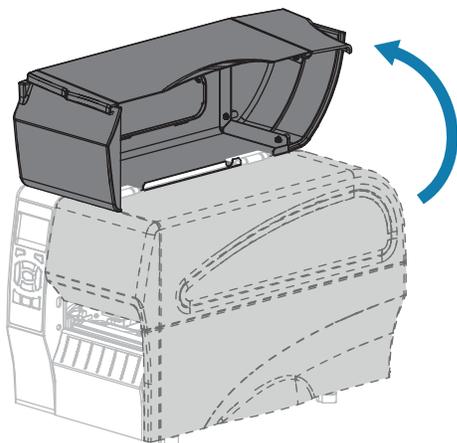
Limpeza e lubrificação do Módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe o cortador.



ATENÇÃO: Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora antes de executar este procedimento.

1. Levante a porta de mídia.



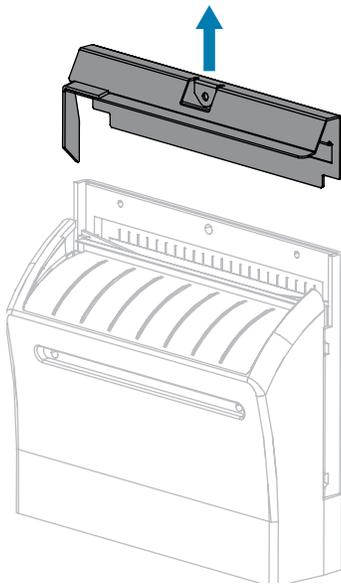
2. Desligue (o) a impressora e desconecte o cabo de alimentação CA.
3. Remova a mídia carregada através do módulo do cortador.

4. Solte e remova o parafuso borboleta e a arruela de pressão na proteção do cortador.

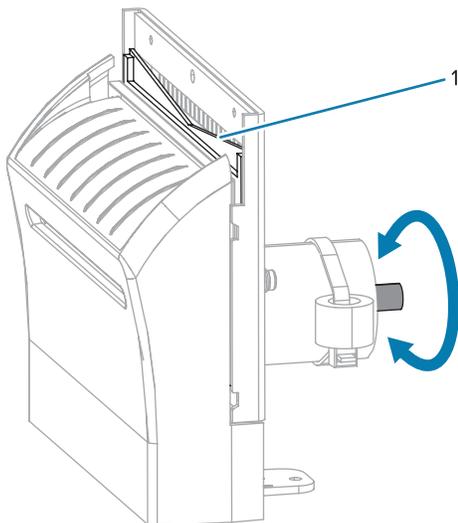


ATENÇÃO: A lâmina do cortador está afiada. Não toque nem esfregue a lâmina com os dedos.

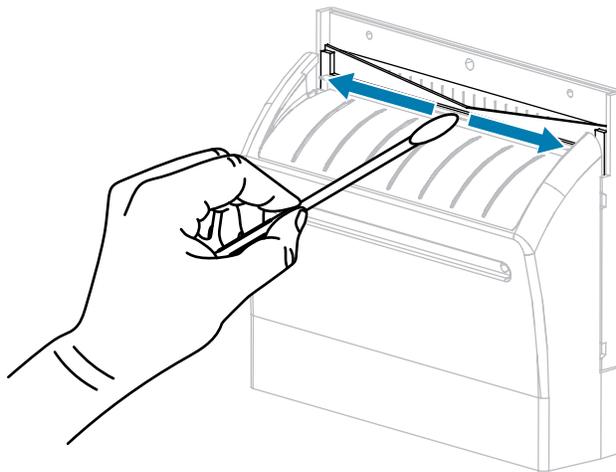
5. Remova a proteção da placa-mãe.



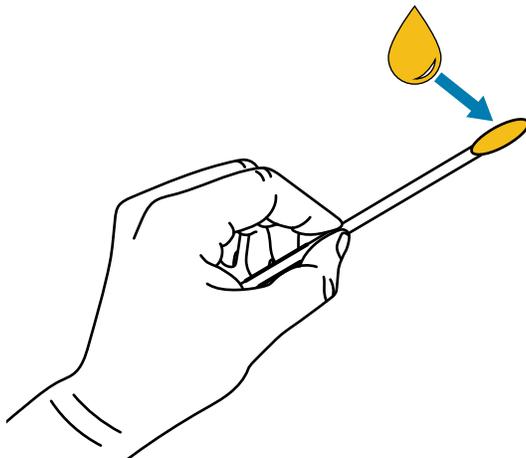
6. Se necessário, gire o parafuso de aperto manual do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em V.



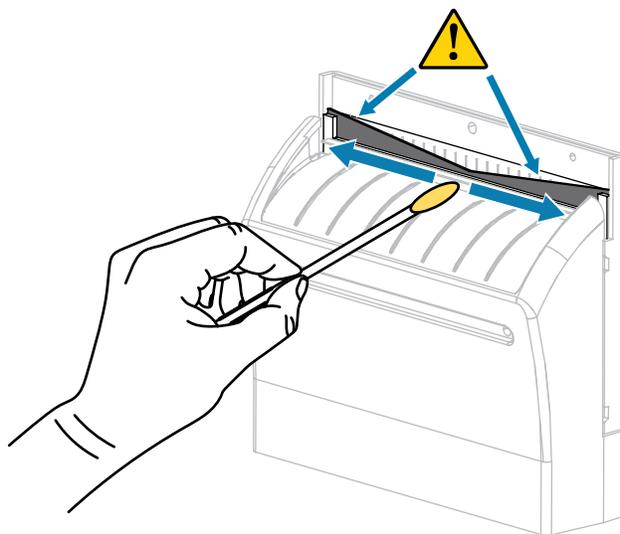
7. Usando o swab do Kit de manutenção preventiva (código de peça 47362), limpe ao longo da superfície de corte superior (1) e da lâmina do cortador (2). No lugar do Kit de manutenção preventiva, você pode usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico a 90%. Deixe o solvente evaporar.



- Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de silicone de maior viscosidade e uso geral ou de óleo PTFE.

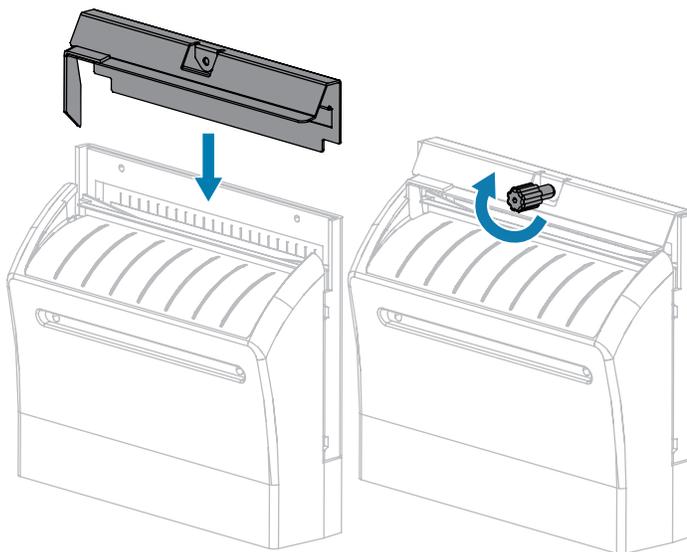


- Aplique uma camada uniforme em todas as superfícies expostas de ambas as lâminas do cortador. Remova qualquer excesso de óleo para que nenhum entre em contato com o cabeçote de impressão ou com o cilindro de impressão.

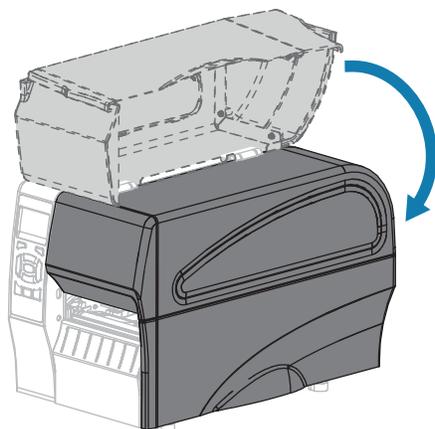


ATENÇÃO: A lâmina do cortador está afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

10. Recoloque a proteção do cortador e prenda-a com o parafuso borboleta e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.



11. Feche a porta da bateria.



12. Conete a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).
A lâmina do cortador retorna à sua posição de operação.
13. Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de serviço autorizado.

Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote de impressão e o rolo de impressão, podem se desgastar com o tempo e podem ser substituídos facilmente. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Veja mais informações sobre pausas e esperas em [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 124.

fazendo pedido de peças de substituição

Para obter a melhor qualidade de impressão e o desempenho adequado da impressora em toda a nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos originais da Zebra como parte da solução total. Especificamente, as impressoras ZT210, ZT220 e ZT230 são projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão originais da Zebra, maximizando assim a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

Reciclagem de componentes da impressora

A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte www.zebra.com/environment.

Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para o módulo do cortador. Siga as instruções. Não lubrifique outras peças da impressora.



ATENÇÃO: Alguns lubrificantes comercialmente disponíveis danificarão o acabamento e as peças mecânicas se usados nesta impressora.

Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros que talvez você precise solucionar. Testes de diagnóstico variados estão incluídos.

Para assistir a vídeos de alguns procedimentos comuns, acesse www.zebra.com/zt200-info.



Significado das luzes indicadoras

As luzes indicadoras no painel de controle mostram o status atual da impressora. Veja a [Painel de Controle](#) na página 10.

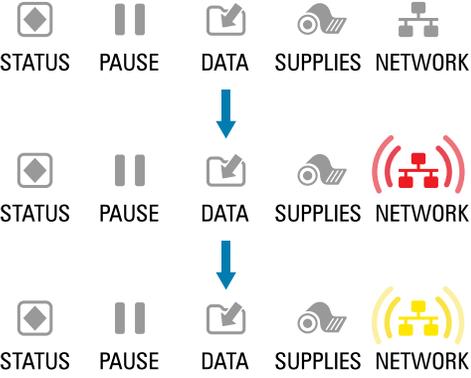
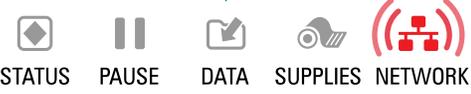
Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras

Luzes Indicadoras	Status
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	Luz DE STATUS verde constante (outras luzes amarelo constante por 2 segundos durante a inicialização da impressora). A impressora está pronta.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	LUZ DE PAUSA amarela fixa. A impressora está em pausa.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	A luz DE STATUS vermelha constante FORNECE uma luz vermelha constante. O suprimento de mídia está esgotado. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	A luz DE STATUS acesa em vermelho ACENDE em vermelho. O suprimento de ribbon está esgotado. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	Luz DE STATUS acesa em amarelo piscando em amarelo. A impressora está no modo térmico direto, que não requer fita; no entanto, a fita está instalada na impressora.

Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes Indicadoras					Status
					Luz DE STATUS acesa em vermelho, LUZ DE PAUSA acesa em amarelo constante. O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
					Luz de status – verde sólido O cabeçote de impressão está superaquecido.  ATENÇÃO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.
					Luz DE STATUS piscando em amarelo. Esta luz indicadora piscando indica um dos seguintes: O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. A fonte de alimentação é compatível com: A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.
					Luz DE STATUS luz DE PAUSA vermelha constante luz vermelha constante vermelha vermelha contínua. O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.
					Luz DE STATUS piscando em vermelho. A impressora não consegue ler a configuração de dpi do cabeçote de impressão.
Impressoras com uma opção Ethernet com fio ZebrNet					
					Luz DE REDE off Nenhum link Ethernet está disponível.
					Luz de status – verde sólido Um link 100Base-T foi encontrado.
					Luz DE REDE amarela fixa. Um link 10Base-T foi encontrado.
					Luz DE REDE vermelha constante. Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conetada à rede.
Impressoras com uma opção sem fio ZebrNet					

Tabela 11 Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes Indicadoras	Status
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	<p>Luz DE REDE do rádio foi encontrada durante a inicialização. A impressora está tentando se associar à rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede. A luz então pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando com a rede.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	<p>Luz de status – verde sólido O rádio está associado à sua rede e autenticado, e o sinal de WLAN é forte.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	<p>Luz DE REDE piscando em verde. WLAN - o rádio está associado à sua rede e autenticado, mas o sinal de WLAN está fraco.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p>	<p>Luz DE REDE vermelha constante. Existe uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.</p>

Problemas de impressão

Esta tabela identifica possíveis problemas de impressão ou qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 12 Problemas de impressão

problema	Possível Causa	Solução recomendada
<p>Problemas gerais de qualidade de impressão</p>	<p>A impressora está definida com a velocidade de impressão incorreta.</p>	<p>Para obter a melhor qualidade de impressão, defina a velocidade de impressão para a configuração mais baixa possível para seu aplicativo por meio do painel de controle, do driver ou do software. Talvez você queira executar o Teste automático de alimentação para determinar as configurações ideais para sua impressora.</p> <p>Consulte velocidade de impressão para saber como alterar a velocidade de impressão.</p>
	<p>Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e faixa de opções para seu aplicativo.</p>	<p>Mude para um tipo diferente de mídia ou faixa de opções para tentar encontrar uma combinação compatível. se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>

Tabela 12 Problemas de impressão (Continued)

problema	Possível Causa	Solução recomendada
	A impressora está definida em um nível de tonalidade incorreto.	Para obter a melhor qualidade de impressão, defina a tonalidade com a configuração mais baixa possível para o aplicativo. Talvez você queira executar o Teste automático de alimentação para determinar a configuração ideal de escuridão. Consulte Tonalidade da impressão para saber como alterar a configuração de tonalidade.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Consulte Limpar o cabeçote de impressão e o cilindro de placa .
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Defina a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para uma boa qualidade de impressão. Consulte ajustar a pressão do cabeçote de impressão .
Perda de registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Consulte Limpar o cabeçote de impressão e o rolo de impressão .
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Certifique-se de que as guias de mídia estejam posicionadas corretamente. Consulte Carregar a mídia .
	O tipo de mídia está definido incorretamente.	Defina a impressora para o tipo de mídia correto (espaço/entalhe, contínuo ou marca). Tipo não suportado
	A mídia foi carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia .
Faixas longas de impressões ausentes em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Ligue para um técnico de serviço.
	Fita amassada.	Consulte causas e soluções de ribbon enrugado em problemas de ribbon .
Linhas cinza finas e angulares em rótulos em branco	Fita amassada.	Consulte causas e soluções de ribbon enrugado em problemas de ribbon .
Impressão muito clara ou muito escura sobre todo o rótulo	A mídia ou o ribbon não foram projetados para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e faixa de opções para seu aplicativo.	Mude para um tipo diferente de mídia ou faixa de opções para tentar encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.

Tabela 12 Problemas de impressão (Continued)

problema	Possível Causa	Solução recomendada
	Você está usando fita com mídia térmica direta.	A mídia térmica direta não requer fita. Para determinar se você está usando mídia térmica direta, execute o teste de arranhões de etiqueta no Quando usar a faixa de Opções na página 20.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Defina a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para uma boa qualidade de impressão. Consulte Ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 119.
Borrar marcas nos rótulos	A mídia ou o ribbon não foram projetados para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
Erro de registro/pula etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
	Formato de etiqueta incorreto.	Verifique o formato do rótulo e corrija-o conforme necessário.
Erro de registro e erro de impressão de um a três rótulos	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa na página 126.
	A mídia não atende às especificações.	Use mídia que atenda às especificações. Consulte Especificações de mídia na página 172.
Desvio vertical na posição superior do formulário	O rádio está fora de alcance.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa na página 126.
Imagem vertical ou desvio de rótulo	A impressora está usando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo contínuo.	Defina a impressora para o tipo de mídia correto (espaço/entalhe, contínuo ou marca - consulte Tipo de mídia) e calibre a impressora, se necessário (consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112).
	O sensor de mídia está calibrado incorretamente.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa na página 126.

Tabela 12 Problemas de impressão (Continued)

problema	Possível Causa	Solução recomendada
	Configurações incorretas de pressão do cabeçote de impressão (alternâncias).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte Ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 119.
	A mídia ou o ribbon está carregado incorretamente.	Verifique se a mídia e o ribbon estão carregados corretamente. Consulte Carregando a fita na página 26 e Carregando a mídia na página 30.
	Mídia incompatível.	Você deve usar mídia que atenda às especificações da impressora. Certifique-se de que as folgas ou entalhes entre etiquetas estejam entre 2 e 4 mm e posicionados consistentemente (consulte Especificações de mídia na página 172).
O código de barras impresso em uma etiqueta não é digitalizado.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o TESTE automático DE ALIMENTAÇÃO na página 159. Ajuste as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão conforme necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 1/8 pol. (3,2 mm) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Falha na calibração automática.	A mídia ou o ribbon está carregado incorretamente.	Verifique se a mídia e o ribbon estão carregados corretamente. Consulte Carregando a fita na página 26 e Carregando a mídia na página 30.
	Os sensores não puderam detectar a mídia ou o ribbon.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
	Os sensores estão sujos ou posicionados incorretamente.	Certifique-se de que os sensores estejam limpos e posicionados corretamente.
	O tipo de mídia está definido incorretamente.	Defina a impressora para o tipo de mídia correto (espaço/entalhe, contínuo ou marca). Tipo não suportado

Problemas de fita

Esta tabela identifica problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Para assistir a vídeos de alguns procedimentos comuns, acesse www.zebra.com/zt200-info.



Tabela 13 Problemas de fita

Problema	Possível Causa	Solução recomendada
Fita quebrada ou derretida	Definição de escuridão muito alta.	Reduza a configuração de escuridão. Consulte Tonalidade da impressão para saber como alterar a configuração de tonalidade. Limpe completamente o cabeçote de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de placa na página 126.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para mais informações, consulte Lado revestido da fita na página 21.
A fita desliza ou não avança corretamente	A tensão da fita está ajustada incorretamente.	Altere as configurações de tensão nos fusos da fita. Consulte Ajuste da tensão da fita na página 121.
Fita amassada	O ribbon foi carregado incorretamente.	Carregue o ribbon corretamente. Consulte Carregando a fita na página 26.
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a melhor qualidade de impressão, defina a tonalidade com a configuração mais baixa possível para o aplicativo. Talvez você queira executar o TESTE automático DE ALIMENTAÇÃO na página 159 para determinar a configuração ideal de escuridão. Consulte Tonalidade da impressão para saber como alterar a configuração de tonalidade.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Defina a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para uma boa qualidade de impressão. Consulte Ajuste da pressão do cabeçote de impressão na página 119.
	A mídia não está sendo alimentada corretamente; "andando" de um lado para o outro.	Certifique-se de que a mídia esteja firme ajustando o guia de mídia ou chame um técnico de serviço.
	O cabeçote de impressão ou o cilindro de impressão pode estar instalado incorretamente.	Ligue para um técnico de serviço.

Tabela 13 Problemas de fita (Continued)

Problema	Possível Causa	Solução recomendada
A impressora não deteta quando o ribbon acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem ribbon ou sem o ribbon carregado corretamente.	Certifique-se de que o ribbon esteja carregado corretamente para que possa ser detetado pelo sensor de ribbon. Sob o cabeçote de impressão, o ribbon deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte Carregando a fita na página 26. Certifique-se de que o ribbon esteja carregado corretamente para que possa ser detetado pelo sensor de ribbon. Sob o cabeçote de impressão, o ribbon deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte o Guia do usuário para obter instruções sobre como colocar a fita. Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
No modo de transferência térmica, a impressora não detetou o ribbon mesmo que ele esteja carregado corretamente.		
A impressora indica que o ribbon está fora, mesmo que o ribbon esteja carregado corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e o ribbon que está sendo usado.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.

Mensagens de erro

O painel de controle ZT230 exibe mensagens quando há um erro. Consulte [Tabela 14 Mensagens de erro](#) na página 148 para obter os erros, as possíveis causas, e as soluções recomendadas.

Páginas de ajuda rápida

A maioria das mensagens de erro incluirá a opção de exibir uma página de Ajuda rápida. O canto inferior direito da mensagem exibe QR.

Para acessar uma página de Ajuda rápida a partir de uma mensagem de erro:

1. Pressione **SELECIONAR PARA A DIREITA** para selecionar **QR**.

A impressora exibe uma página QuickHelp específica para essa mensagem de erro. Esta página inclui um código QR, como este.



2. Digitalize o código QR com um smartphone.

Seu telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para sua impressora.

Pesquisa de mensagem de erro

Revise as luzes indicadoras ou do monitor, revise as possíveis causas e implemente uma solução recomendada.

Tabela 14 Mensagens de erro

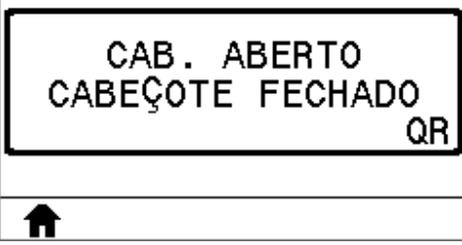
Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
 <p>Luz de status – verde sólido LUZ DE PAUSA amarela fixa</p>	<p>O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.</p> <p>O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.</p>	<p>Feche completamente o cabeçote de impressão.</p> <p>Ligue para um técnico de serviço para substituir o sensor.</p>
 <p>Luz de status – verde sólido ACENDE em vermelho constante</p>	<p>A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.</p> <p>Sensor de mídia desalinhado.</p> <p>A impressora está configurada para mídia não contínua, mas a mídia contínua está carregada.</p>	<p>Carregue a mídia corretamente.</p> <p>Verifique a posição do sensor de mídia.</p> <p>Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</p> <p>Calibre a impressora.</p> <p>Consulte Calibração do sensor de fita e mídia.</p>
 <p>Luz de status – verde sólido LUZ INDICADORA DE SUPRIMENTOS piscando em amarelo</p>	<p>O ribbon está carregado, mas a impressora está configurada para o modo térmico direto.</p>	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p> <p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte Transferência térmica.</p>

Tabela 14 Mensagens de erro (Continued)

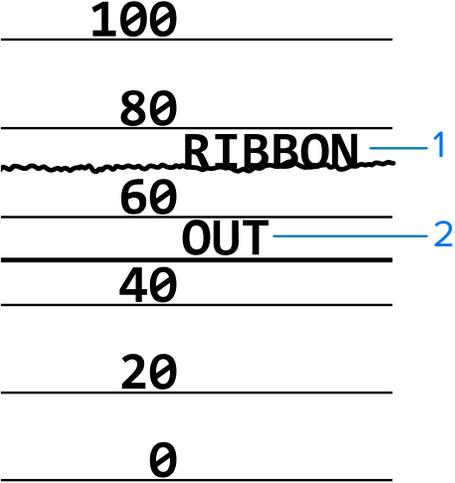
Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
 <p>Luz de status – verde sólido LUZ INDICADORA DE SUPRIMENTOS piscando em amarelo</p>	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> o ribbon não está carregado o ribbon foi carregado incorretamente o sensor de fita não está detetando a fita a mídia está bloqueando o sensor de fita <p>No modo de transferência térmica, a impressora não detetou o ribbon mesmo que ele esteja carregado corretamente.</p>	<p>Coloque o ribbon corretamente. Consulte Carregar a fita. Calibrar a impressora. Consulte Calibração do sensor de fita e mídia.</p> <p>Imprima um perfil de sensor (consulte informações de impressão). O limite de ribbon para fora (2) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde o ribbon foi detetado (1).</p>  <p>Calibre a impressora (consulte Calibração do sensor de fita e mídia) ou carregue os padrões da impressora (consulte Carregar padrões).</p>

Tabela 14 Mensagens de erro (Continued)

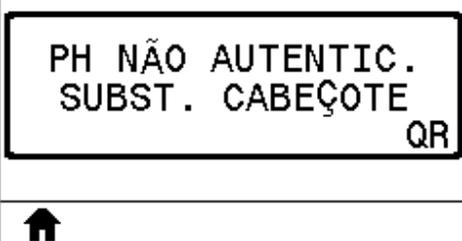
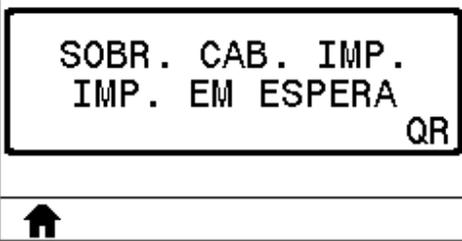
Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
	<p>Se você estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando o ribbon ser carregado porque está configurado incorretamente para o modo de transferência térmica.</p>	<p>Defina a impressora para o modo térmico direto.</p>
 <p>Luz de status – verde sólido Luz DE PAUSA vermelha constante Luz DE DADOS vermelha constante</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra original.</p>
 <p>Luz de status – verde sólido</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar onde a impressora está localizada ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>

Tabela 14 Mensagens de erro (Continued)

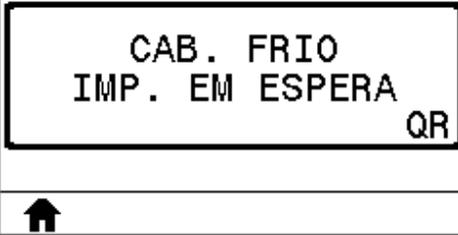
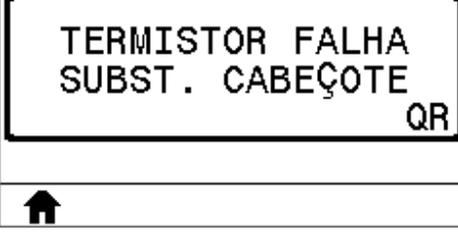
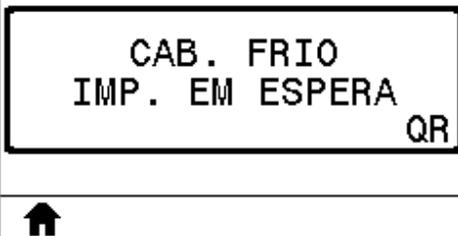
Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
	<p> ATENÇÃO: Um cabo de dados ou de alimentação do cabeçote de impressão conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote de impressão pode estar quente o suficiente para causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado corretamente.</p>	<p>Ligue para um técnico de serviço para conectar o cabeçote de impressão corretamente.</p>
	<p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Ligue para um técnico de serviço para substituir o cabeçote de impressão.</p>
<p>Luz de status – verde sólido A impressora mostra uma dessas mensagens ou alterna entre elas.</p>		
	<p> ATENÇÃO: Um cabo de dados ou de alimentação do cabeçote de impressão conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote de impressão pode estar quente o suficiente para causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
<p>Luz DE STATUS piscando em amarelo</p>	<p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando de seu limite operacional inferior.</p>	<p>Continue a impressão enquanto o cabeçote de impressão atinge a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para impressão adequada. Recoloque a impressora em uma área mais quente.</p>
	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado corretamente.</p>	<p>Ligue para um técnico de serviço para conectar o cabeçote de impressão corretamente.</p>

Tabela 14 Mensagens de erro (Continued)

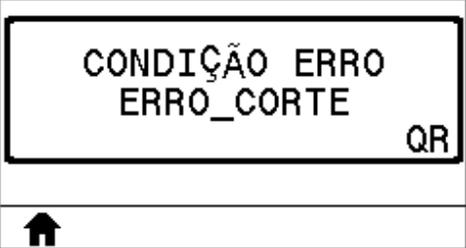
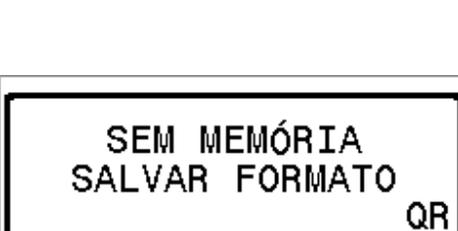
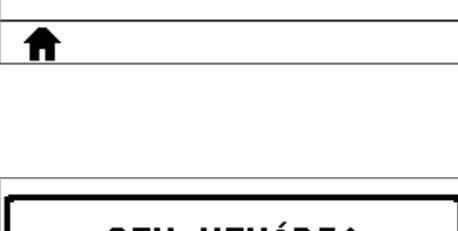
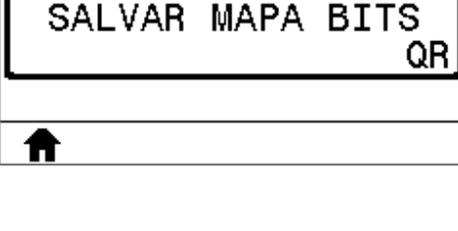
Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Ligue para um técnico de serviço para substituir o cabeçote de impressão.
 <p>Luz de status – verde sólido LUZ DE PAUSA amarela fixa</p>	<p> ATENÇÃO: A lâmina do cortador está afiada. Não toque nem esfregue a lâmina com os dedos.</p> <p>A lâmina do cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte-a da tomada. Inspeção o módulo do cortador para ver se há detritos e limpe conforme necessário seguindo as instruções de limpeza em Limpeza e lubrificação do Módulo do cortador na página 134.</p>

Tabela 14 Mensagens de erro (Continued)

Luzes do visor/indicador	Possível Causa	Solução recomendada
	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.</p>	<p>Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma maneira de liberar memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta em vez de deixar a largura de impressão definida como padrão. Consulte Largura de impressão.</p>
		<p>Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</p>
		<p>Se o problema persistir, entre em contato com um técnico de serviço.</p>
		

Problemas de comunicação

Esta tabela identifica problemas com as comunicações, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 15 Problemas de comunicação

Problema	Possível Causa	Solução recomendada
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DE DADOS não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
		Se você estiver usando comunicação serial, verifique as configurações da porta serial. Consulte Porta (Configurações) na página 110.
		Se você estiver usando comunicação serial, certifique-se de estar usando um cabo de modem nulo ou um adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo de handshake da impressora. A configuração usada deve corresponder à que está sendo usada pelo computador host. Consulte aperto de mão do host .
		Se um driver for usado, verifique as configurações de comunicação do driver para sua conexão.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem no rótulo.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Certifique-se de que as configurações de controle de fluxo correspondam.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Especificações gerais na página 167 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DE DADOS pisca, mas não ocorre nenhuma impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de rótulo.	Verifique o prefixo e os caracteres delimitadores. Consulte caractere de controle e caractere delimitador .
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

Problemas diversos

Esta tabela identifica diversos problemas com a impressora, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Para assistir a vídeos de alguns procedimentos comuns, acesse www.zebra.com/zt200-info.



Tabela 16 Problemas diversos na impressora

Problema	Possível Causa	Solução recomendada
O visor do painel de controle mostra um idioma que não consigo ler	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	 <ol style="list-style-type: none"> No visor do painel de controle, role até LANGUAGE Menu (MENU DE IDIOMA). Pressione OK para acessar os itens neste menu. Use a SETA PARA CIMA ou A SETA PARA BAIXO para percorrer as seleções de idioma. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas reais para facilitar a localização de um que você possa ler. Selecione o idioma que deseja exibir.
O visor não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Ligue para um técnico de serviço.
As alterações nas configurações de parâmetros não tiveram efeito	Alguns parâmetros estão definidos incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> Verifique os parâmetros e altere ou redefina, se necessário. Desligue a impressora (o) e ligue-a novamente (l).
	Um comando de firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Consulte o Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-do, Mirror e WML ou entre em contato com um técnico de serviço.
	Um comando de firmware alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema com a placa lógica principal.	Ligue para um técnico de serviço.

Tabela 16 Problemas diversos na impressora (Continued)

Problema	Possível Causa	Solução recomendada
Rótulos não contínuos estão sendo tratados como rótulos contínuos.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrando os sensores de fita e mídia na página 112.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Defina a impressora para o tipo de mídia correto (espaço/entalhe, contínuo ou marca). Tipo não suportado
Todas as luzes indicadoras estão acesas, nada está no visor (se a impressora tiver um visor) e a impressora trava.	Falha eletrônica interna ou de firmware.	Ligue para um técnico de serviço.
A impressora trava durante a execução do Teste automático de inicialização.	Falha na placa lógica principal.	Ligue para um técnico de serviço.

Diagnóstico da impressora

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostras e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.



IMPORTANTE: Use mídia de largura total ao realizar autotestes. Se a mídia não for larga o suficiente, as etiquetas de teste poderão ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão e certifique-se de que a largura esteja correta para a mídia que você está usando.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica do painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (I) a impressora. Mantenha a(s) tecla(s) pressionada(s) até que a primeira luz indicadora se apague. O autoteste selecionado é iniciado automaticamente no final do Teste automático de inicialização.



NOTA:

- Ao realizar esses autotestes, não envie dados para a impressora a partir do host.
- Se a mídia for mais curta do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continuará na etiqueta seguinte.
- Ao cancelar um autoteste antes de sua conclusão real, sempre redefina a impressora desligando-a (o)

Autoteste ao ligar

Um POST (Power-On Self Test) é executado sempre que a impressora é ligada (I). Durante este teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. No final deste

autoteste, apenas o LED DE STATUS permanece aceso. Quando o Teste automático de inicialização é concluído, a mídia é inserida na posição correta.

- Ligue (I) a impressora.

O LED DE ENERGIA acende. Os outros LEDs do painel de controle e o LCD monitoram o progresso e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante O POST são exibidas em inglês; no entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também passam pelos idiomas internacionais.

CANCELAR autoteste

O AUTOTESTE DE CANCELAMENTO imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede. Para obter outras formas de imprimir esses rótulos, consulte [informações de impressão](#).

1. Desligue (o) a impressora.

- Mantenha **PRESSIONADO CANCELAR** enquanto liga (I) a impressora. Mantenha **PREMIDO CANCEL** até que a primeira luz do painel de controlo se apague.

A impressora imprime uma etiqueta de configuração da impressora e, em seguida, uma etiqueta de configuração de rede, conforme mostrado nestes exemplos.

Figura 10 Exemplo de etiqueta de configuração da impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 986MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CH.....	NONRESET CNTR
38.378 CH.....	RESET CNTR1
38.378 CH.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 11 Exemplo de rótulo de configuração de rede

Network Configuration	
Zebra Technologies	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.005.104.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.005.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
H.....	CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
123456.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

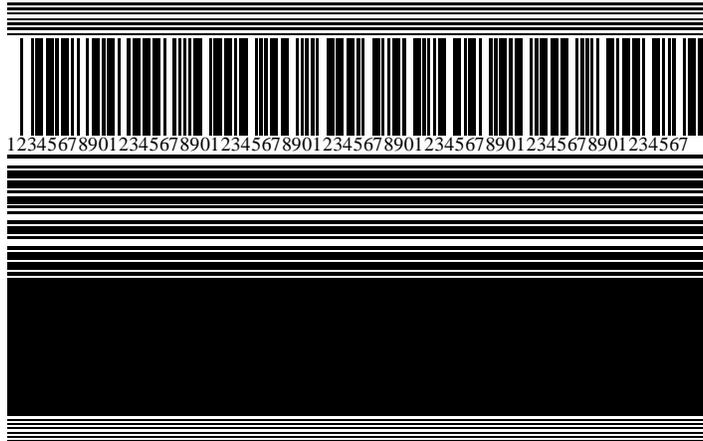
PAUSAR autoteste

Este autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao fazer ajustes nas montagens mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.

- Desligue (o) a impressora.

2. Mantenha **PRESSIONADO PAUSE** enquanto liga (I) a impressora. Mantenha **PAUSE** pressionado até que a primeira luz do painel de controle se apague.
 - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na velocidade mais lenta da impressora e, em seguida, pausa a impressora automaticamente. Cada vez **QUE A PAUSA** é pressionada, mais 15 etiquetas são impressas. Uma amostra dos rótulos é mostrada aqui.

Figura 12 PAUSAR rótulo do teste



- Enquanto a impressora está em pausa, pressionar **CANCELAR** altera o autoteste. Cada vez QUE A PAUSA é pressionada, 15 etiquetas são impressas a 6 pol. (152 mm) por segundo.
 - Enquanto a impressora está em pausa, pressionar **CANCELAR** novamente altera o autoteste uma segunda vez. Cada vez QUE A PAUSA é pressionada, 50 etiquetas são impressas na velocidade mais lenta da impressora
 - Enquanto a impressora está em pausa, pressionar **CANCELAR** novamente altera o autoteste uma terceira vez. Cada vez QUE A PAUSA é pressionada, 50 etiquetas são impressas a 6 pol. (152 mm) por segundo.
 - Enquanto a impressora está em pausa, pressionar **CANCELAR** novamente altera o autoteste uma quarta vez. Cada vez QUE A PAUSA é pressionada, 15 etiquetas são impressas na velocidade máxima da impressora.
3. Para sair deste autoteste a qualquer momento, mantenha **PRESSIONADO CANCELAR**.

TESTE automático DE ALIMENTAÇÃO

Diferentes tipos de mídia podem exigir diferentes configurações de tonalidade. Esta seção contém um método simples, porém eficaz, para determinar a escuridão ideal para a impressão de códigos de barras que estejam dentro das especificações.

Durante o autoteste DE ALIMENTAÇÃO, as etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade em duas velocidades de impressão diferentes. A tonalidade relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados pela ANSI para verificar a qualidade de impressão.

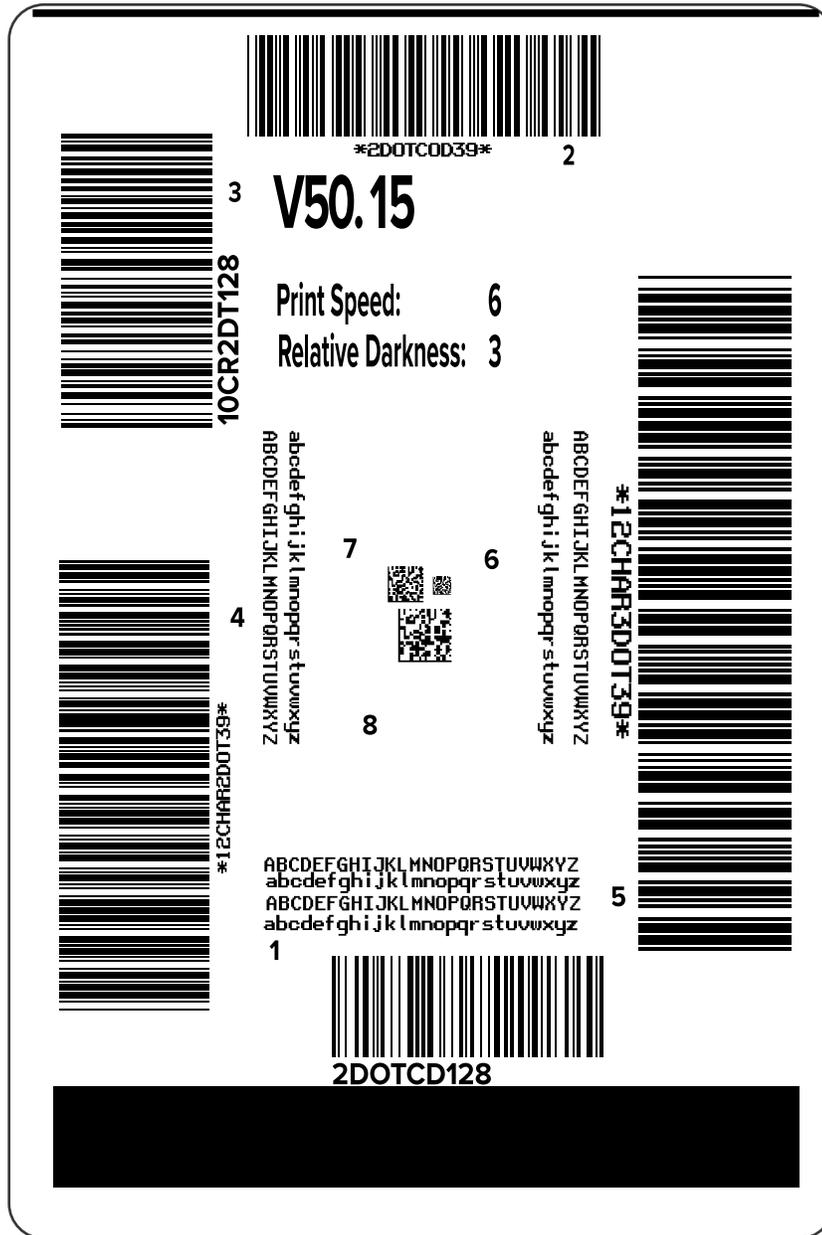
Durante este teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro conjunto é impresso em 6 ips. O valor de tonalidade começa em três configurações menores que o valor de tonalidade atual da impressora (tonalidade relativa de -3) e aumenta até que a tonalidade seja três configurações maiores que o valor de tonalidade atual (tonalidade relativa de 3).

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.

2. Desligue (o) a impressora.
3. Mantenha **FEED** pressionado enquanto liga (l) a impressora. Mantenha **FEED** pressionado até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A impressora imprime uma série de etiquetas a várias velocidades e com definições de tonalidade mais altas e mais baixas do que o valor de tonalidade mostrado no rótulo de configuração.

Figura 13 ETIQUETA de teste DE ALIMENTAÇÃO



4. Inspeção essas etiquetas de teste e determine qual tem a qualidade de impressão ideal para sua aplicação. Se você tiver um verificador de código de barras, use-o para medir barras/espacos e calcular o contraste de impressão. Se você não tiver um verificador de código de barras, use seus olhos

ou o scanner do sistema para escolher a configuração de tonalidade ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.

Figura 14 Comparação de tonalidade do código de barras

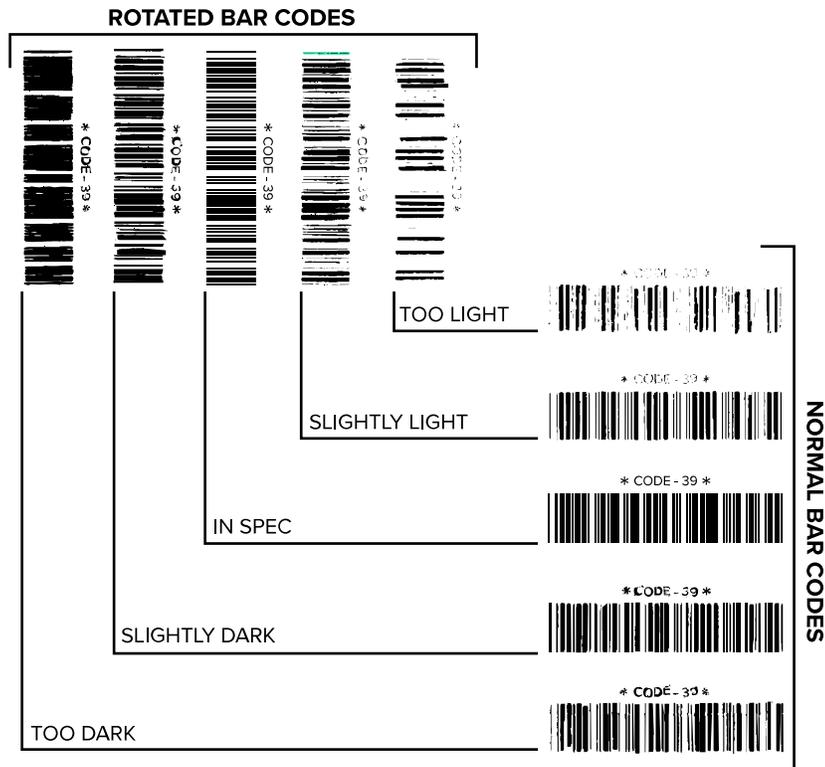


Tabela 17 Julgar a qualidade do código de barras

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	<p>Etiquetas muito escuras são bastante óbvias. Eles podem ser legíveis, mas não especificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> As barras de código de barras normais aumentam de tamanho. As aberturas em pequenos caracteres alfanuméricos podem ser preenchidas com tinta. As barras de código de barras giradas e os espaços funcionam juntos.
Ligeiramente escuro	<p>Rótulos levemente escuros não são tão óbvios.</p> <ul style="list-style-type: none"> O código de barras normal estará dentro das especificações. Os números alfa de caracteres pequenos serão negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos. Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados com o código dentro da especificação, possivelmente tornando o código ilegível.

Tabela 17 Julgar a qualidade do código de barras (Continued)

Qualidade de impressão	Descrição
Especificações	<p>O código de barras in-spec só pode ser confirmado por um verificador, mas deve apresentar algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará dentro das especificações. • Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.
Um pouco leve	<p>Etiquetas levemente claras são, em alguns casos, preferíveis às levemente escuras para códigos de barras dentro das especificações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados estarão especificados, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.
Muito leve	<p>Etiquetas muito claras são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos. • Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.

5. Observe o valor relativo de tonalidade e a velocidade de impressão impressa na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor de tonalidade relativa do valor de tonalidade especificado no rótulo de configuração. O valor numérico resultante é o valor de tonalidade ideal para aquela combinação específica de rótulo/faixa de opções e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor de tonalidade para o valor de tonalidade no rótulo de teste selecionado.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade que na etiqueta de teste selecionada.

ALIMENTE e PAUSE o autoteste

Executar este autoteste redefine a configuração da impressora para os valores padrão de fábrica. Execute uma calibração do sensor após este autoteste. (Consulte a [Calibrando os sensores de fita e mídia](#) na página 112).

1. Desligue (o) a impressora.
2. Mantenha **PRESSIONADO FEED e PAUSE** enquanto liga (l) a impressora.
3. Mantenha **FEED e PAUSE** até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A configuração da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no final deste teste.

CANCELAR e PAUSAR o autoteste

Executar este autoteste redefine a configuração de rede para os valores padrão de fábrica.

1. Desligue (o) a impressora.
2. Mantenha **PRESSIONADO CANCELAR e PAUSAR** enquanto liga (l) a impressora.
3. Mantenha **PRESSIONADO CANCELAR e PAUSAR** até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A configuração de rede da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no final deste teste.

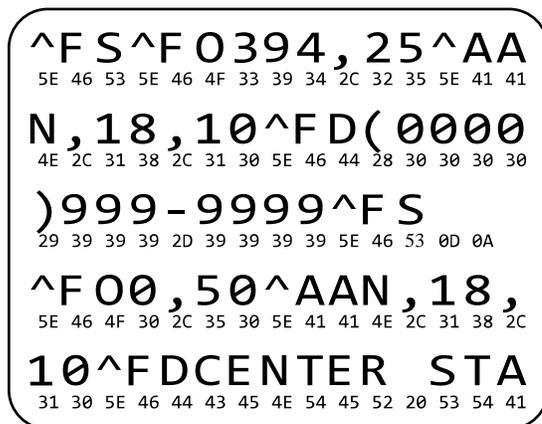
Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). Aqui está um exemplo de um rótulo de teste típico deste teste.



NOTA: A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 15 Etiqueta de teste de diagnóstico de comunicações



1. Defina a largura de impressão igual ou menor que a largura da etiqueta que está sendo usada para o teste. Consulte [Largura de impressão](#) para obter mais informações.
2. Defina a opção **DIAGNOSTICS MODE (MODO DE DIAGNÓSTICO)** como **ENABLED(HABILITADO)**. Para métodos, consulte [Modo de diagnóstico de comunicação](#). Consulte o Guia do usuário para obter métodos para alterar essa configuração.

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

3. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros são exibidos no rótulo do teste da seguinte forma:

- FE indica um erro de enquadramento.
- OE indica um erro de sobrecarga.
- PE indica um erro de paridade.
- NE indica ruído.

4. Desligue a impressora (o) e ligue-a novamente (l) para sair deste autoteste e voltar à operação normal.

Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas ou rótulos reais) para solucionar problemas das seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (Web) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impresas em uma etiqueta como lacunas (Web).
- A impressora não consegue detetar o ribbon.

Com a impressora no estado Pronta, imprima um perfil de sensor de uma destas maneiras:

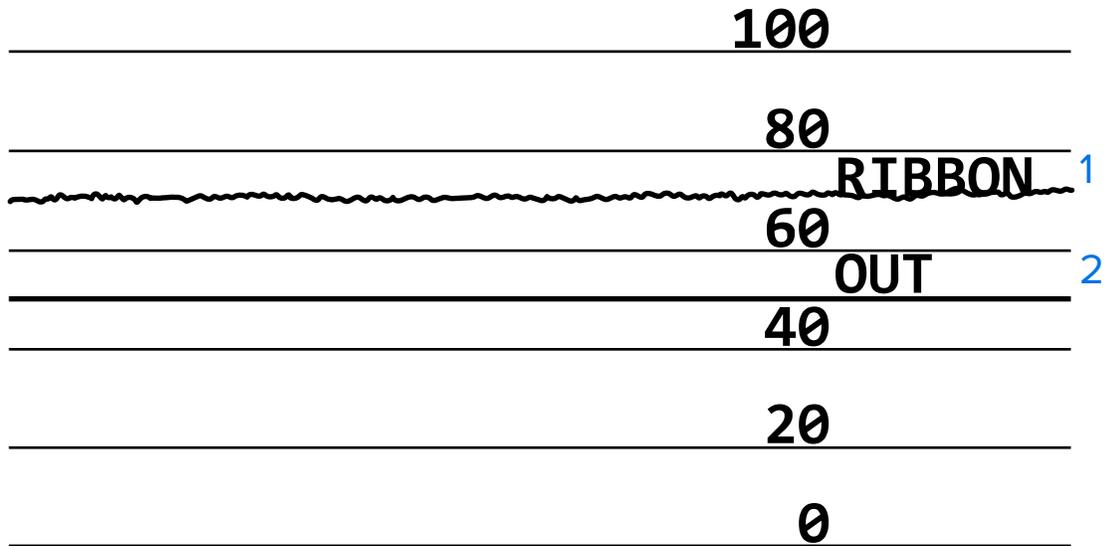
Usando os botões no painel de controle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (o) a impressora. 2. Mantenha PRESSIONADO FEED e CANCEL enquanto liga (l) a impressora. 3. Segure FEED e CANCELE até que a primeira luz do painel de controle se apague.
Usando ZPL	Envie o comando JG para a impressora. Consulte o Guia de Programação da Zebra para obter mais informações sobre esse comando.
ZT230 somente impressora	<ol style="list-style-type: none"> 1. No visor do painel de controle, navegue até o seguinte item no menu SENSORES. Consulte Tela ociosa, Menu inicial e Menus do usuário na página 16 para obter informações sobre como usar o painel de controle e acessar os menus. Consulte o Guia do usuário para obter informações sobre como usar o painel de controle e acessar os menus. <div data-bbox="695 1436 1338 1776" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>INFO IMPRESSORA</p> <p>▼ PERFIL SENSOR ▲</p> <p>▲ IMPRIMIR ▲</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pressione SELECIONAR PARA A DIREITA para selecionar IMPRIMIR.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [Calibrando os sensores de fita e mídia](#) na página 112).

Perfil do sensor de fita

A linha rotulada RIBBON (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de ribbon. A configuração de limite do sensor de fita é indicada por OUT (2) (FORA). Se as leituras do ribbon estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que o ribbon está carregado.

Figura 16 Perfil do sensor (seção faixa de opções)



Perfil do sensor de mídia

A linha identificada COMO MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas PELA WEB (2). O limite de saída de mídia é indicado POR OUT (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, o entalhe ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se você comparar a impressão do perfil do sensor com um comprimento de sua mídia, os picos devem estar a mesma distância dos espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar tendo dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

Figura 17 Perfil do sensor de mídia (mídia de espaçamento/entalhe)

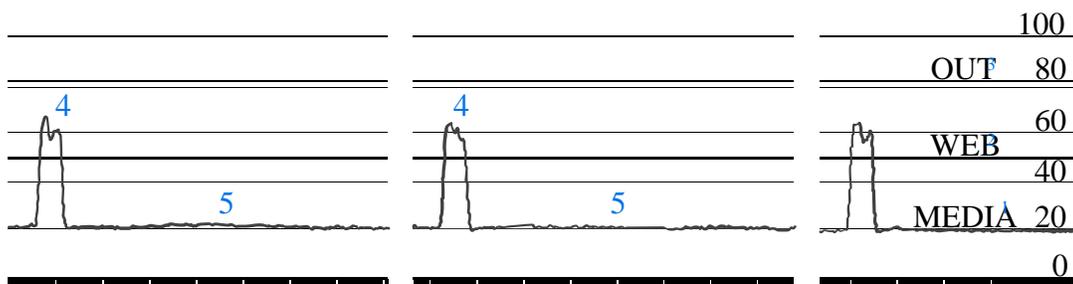
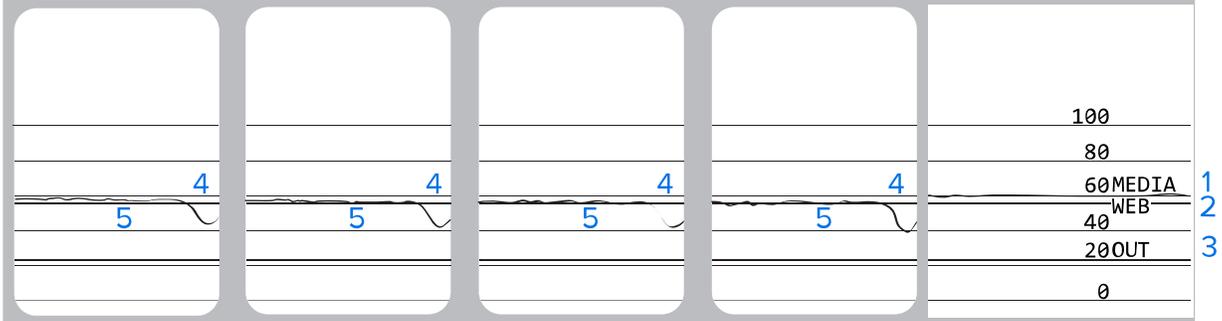


Figura 18 Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)



Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, especificações de impressão, especificações de ribbon e especificações de mídia.

Especificações gerais

Modelo		ZT230	ZT220	ZT210
Altura		277 mm (10,9 pol)	280 mm (11,0 pol)	277 mm (10,9 pol)
Peso		242 mm (9,5 pol)	239 mm (9,4 pol)	242 mm (9,5 pol)
Profundidade		432 mm (17 pol)	432 mm (17 pol)	432 mm (17 pol)
Peso		9,1 kg (20 lb)	7,8 kg (17 lb)	9,1 kg (20 lb)
Elétrica		<ul style="list-style-type: none">A série ZT200 é certificada pela Energy StarFonte de alimentação de variação automática, 100–240 VAC, 50–60 Hz, 100 W.		
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: 5 a 40 oC (41 a 104 of) Térmico direto: 0° C a 40° C		
	Armazenamento	–40 a 60 oC (–40 a 140 of)		
Umidade relativa	Sistema	20% a 95% (sem condensação)		
	Armazenamento	de 5 a 85%, sem condensação		

Especificações do cabo de alimentação



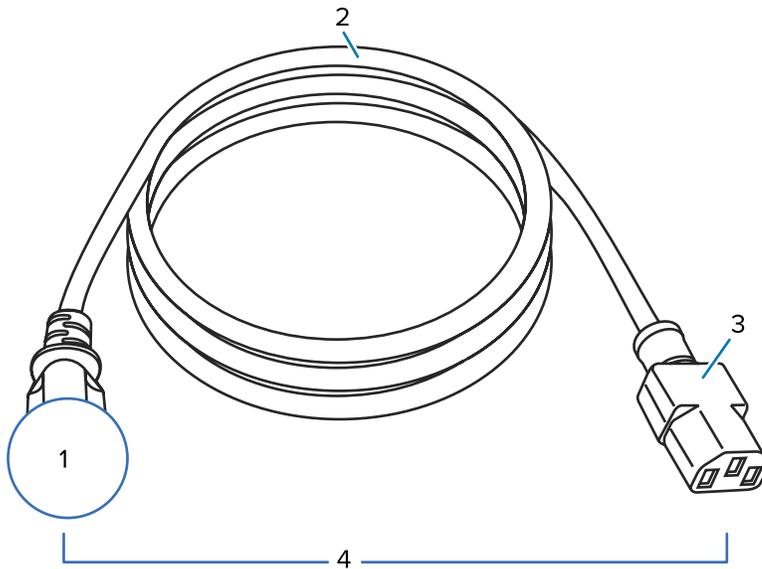
ATENÇÃO: Para segurança de pessoal e equipamento, sempre use um cabo de alimentação aprovado de três condutores específico para a região ou país destinado à instalação. Esse cabo deve usar um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue aterrado com três condutores e específico da região.

Dependendo de como sua impressora foi solicitada, um cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se um não estiver incluído ou se o incluído não for adequado para os seus requisitos, consulte as seguintes diretrizes:

- O comprimento total do cabo deve ser inferior a 9,8 pés. (3 m).

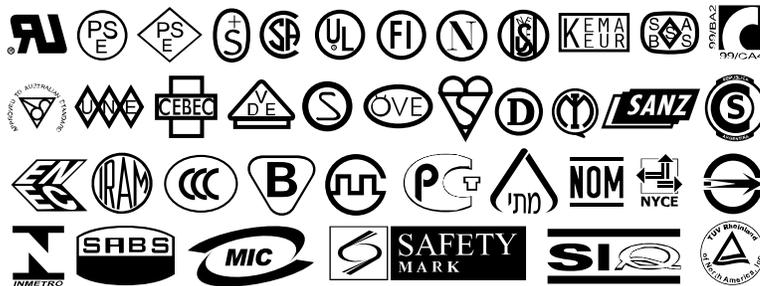
- O cabo deve ser classificado para pelo menos 10 A, 250 V.
- O terra do chassi deve ser conectado para garantir a segurança e reduzir a interferência eletromagnética.

Figura 19 Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para o seu país – deve ter a marca de certificação de pelo menos uma das organizações de segurança internacionais conhecidas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para o seu país.
3	Conector IEC 320 – deve conter a marca de certificação de pelo menos uma das organizações internacionais de segurança conhecidas.
4	Comprimento \leq 9,8 pés (3 m). Classificação 10 a, 250 VCA.

Figura 20 Símbolos de Certificação da Organização Internacional de Segurança



Funcionalidade da interface de comunicação

Esta seção descreve as especificações padrão e opcionais.

Padrão

A seguir estão as especificações padrão.

Interface de dados USB 1,1

Limitações e requisitos - comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).

Conexões e configuração - Nenhuma configuração adicional é necessária.

Interface de dados Serial RS-232/CCITT V,24

- 2400 a 115000 baud
- paridade, bits/caractere
- 7 ou 8 bits de dados
- Protocolo de handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR necessário
- 750mA a 5 V dos pinos 1 e 9

Limitações e requisitos

- Você deve usar um cabo null-modem para conectar à impressora ou um adaptador null-modem se estiver usando um cabo modem padrão.
- Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).
- Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.

Conexões e configuração

A taxa de transmissão, o número de dados e os bits de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

opcional

Somente uma das seguintes opções pode ser instalada por vez.

Interface de dados paralela bidirecional IEEE 1284

Limitações e requisitos

- Use um cabo compatível com IEEE 1284.
- Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).
- Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).
- Nenhuma alteração de parâmetro de impressora é necessária para corresponder ao computador host.
- Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.

Conexões e configuração

Nenhuma configuração adicional é necessária.

Servidor de impressão Ethernet 10/100 com fio

Limitações e requisitos

- A impressora deve ser configurada para usar sua LAN.
- Um segundo servidor de impressão com fio pode ser instalado no slot de opção inferior.

Conexões e configuração

Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebrNet para obter instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em www.zebra.com/manuals.

Servidor de impressão sem fio (suporte para placa sem fio 802,11a/b/g/n)

Tipo = antena omnidirecional; Ganho 3dBi a 2,4GHz; 5dBi a 5GHz

802.11 b

- 2.4 GHz
- DSSS (DBPSK, DQPSK E CCK)
- Potência de RF de 10 mW (Servidor de impressão ZebrNet b/g)

802.11 g

- 2.4 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência de RF de 10 mW (Servidor de impressão ZebrNet b/g)

802.11 n

- 2,4 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência de RF 18,62 dBm (EIRP)

802.11 a/n

- 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência de RF 17,89 dBm (EIRP)

Limitações e requisitos

- Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na rede local sem fio (WLAN).
- Pode se comunicar com a impressora por meio das páginas da Web da impressora.
- A impressora deve estar configurada para usar sua WLAN.
- Pode ser instalado somente no slot opcional superior.

Configuração

Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebrNet para obter instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em www.zebra.com/manuals.

Especificações de impressão

Resolução de impressão		203 dpi (pontos por polegada) (8 pontos/mm)
		300 dpi (12 pontos/mm)
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,110 mm x 0,132 mm (0,0043 pol. x 0,0052 pol.)
	300 dpi	0,110 mm x 0,132 mm (0,0043 pol. x 0,0052 pol.)
Largura máxima de impressão	203 dpi	108 mm (4,25 pol)
	300 dpi	105,7 mm (4,16 pol)
Dimensão do módulo de código de barras (X)	203 dpi	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 a 33 mil
Velocidades de impressão constantes programáveis	203 dpi e 300 dpi	Por segundo: <ul style="list-style-type: none"> • 51mm (2 pol.) • 76 mm (3 pol) • 102 mm (4 pol) • 127 mm (5 pol) • 152 mm (6 pol)

Especificações da fita

Modelo		ZT230	ZT220	ZT210
A faixa de opções é muito grande	Mínimo	>51 mm (mais de 2 pol)		
	Máximo	110 mm (4,3 pol)		
Comprimento máx. sequência		450 m (1476 pés)	300 m (984 pés)	300 m (984 pés)
		proporção de mídia para rolo de fita 3:1	proporção de mídia para rolo de fita 2:1	proporção de mídia para rolo de fita 2:1
Diâmetro interno do núcleo da fita		25 mm (1 pol)		
<p>A Zebra recomenda o uso de fita com pelo menos a largura da mídia para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.</p> <p>Dependendo do seu aplicativo, você poderá usar uma fita com menos de 2 pol. (51 mm), desde que a fita seja mais larga do que a mídia usada. Para usar uma fita mais estreita, teste o desempenho da fita com a mídia para garantir que você obtenha os resultados desejados.</p>				

Especificações de mídia

Comprimento da etiqueta	Mínimo (Picote)	17,9 mm (0,7 pol.)
	Mínimo (Peel-Off)	12,7 mm (0,5 pol.)
	Mínimo (cortador)	25,4 mm (1,0 pol.)
	Máximo	991 mm (39 pol.)
Largura da etiqueta	Mínimo	19 mm (0,75 pol.)
	Máximo	114 mm (4,5 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)	Mínimo	0,076 mm (0,003 pol.)
	Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)
Diâmetro externo máximo do cilindro	núcleo de 76 mm (3 pol.)	203 mm (8 pol.)
	núcleo de 25 mm (1 pol.)	152 mm (6 pol.)
Intervalo entre rótulos	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)
	Preferido	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)
Tamanho do entalhe do bilhete/etiqueta (largura x comprimento)		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)
Diâmetro do furo		3,18 mm (0,125 pol.)
Posição do entalhe ou orifício (centralizada a partir da borda interna da mídia)	Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)
	Máximo	57 mm (2,25 pol.)
Densidade, em unidades de densidade óptica (ODU) (marca preta)		> 1,0 ODU
Densidade máxima da mídia		≤ 0,5 ODU
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)		11 mm (7/16 pol.) da borda interna

