



用户指南

P1048261-07ZHCN 版本 A

2022/08/22

ZEBRA 和标志性的 Zebra 斑马头像是 Zebra Technologies Corporation 在全球许多司法管辖区内注册的 商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2022 Zebra Technologies Corporation 和/或其子公 司。保留所有权利。

本文档信息如有更改,恕不另行通知。本文档中描述的软件根据许可协议或保密协议提供。软件只能按照 上述协议的条款使用或复制。

有关法律和专有声明的详细信息,请访问:

软件:zebra.com/linkoslegal. 版权和商标:zebra.com/copyright. 保修:zebra.com/warranty. 最终用户许可协议:zebra.com/eula.

使用条款

所有权声明

本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司("Zebra Technologies")的专有信息。手册仅供操作与维护本文所述设备的有关各方参考与使用。未经 Zebra Technologies 的明确书面许可,不得出于任何其他目的使用、复制此类专有信息或将其披露给任何其他方。

产品改进

持续改进产品是 Zebra Technologies 的一项政策。所有规格和设计如有更改,恕不另行通知。

免责声明

Zebra Technologies 已采取措施保证发布的工程规格和手册正确无误,但难免发生错误。Zebra Technologies 保留更正任何此类错误的权利,且不承担由此产生的任何责任。

责任限制

在任何情况下,Zebra Technologies 或涉及附属产品(包括软硬件)的编制、生产或交付的任何其他方对 于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害(包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业情报损 失等连带损害)概不负责。即使 Zebra Technologies 已被告知可能发生此类损害,本公司也概不负责。因 为某些司法管辖地不允许免除或限制对偶发损害或连带损害的责任,所以上述限制可能对您并不适用。



关于本指	南	7
	符号约定	7
	_从南走到北数学本质上是公理化的形式系统	7
简介		9
	打印机部件	9
	控制面板	
	ZT230 打印机控制面板	11
	ZT220 打印机控制面板	13
	ZT210 打印机控制面板	14
	浏览 ZT230 打印机显示屏的屏幕	
	闲时显示、主菜单和用户菜单	
	介质类型	
	色带概述	
	何时使用色带	20
	色带涂层面	

打印机设置和操作	
处理打印机	
打开包装并检查打印机	
存放打印机	
运输打印机	
为打印机选择放置地点	23
选择打印模式	
装入色带	

装入介质	
适用于撕下模式的最终步骤	
适用于"剥离"模式的最终步骤(使用或不使用背衬拾取)	38
适用于"切纸器"模式的最终步骤	43
将打印机连接到设备	45
连接到手机或平板电脑	45
安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机	46
使用打印机的 USB 端口连接到计算机	51
通过打印机的以太网端口连接到网络	52
将打印机连接到无线网络	53
通过 Windows 驱动程序更改打印机设置	53
通过 Zebra Setup Utilities 添加打印机	55
如果忘记先安装打印机驱动程序,该怎么办	63
打印测试标签并调节打印	69
安装标签设计软件	73
ZebraDesigner 最低系统要求	73
-	

打印机配置与调节	75
更改打印机设置	
通过用户菜单更改打印机设置	
打印设置	77
校准和诊断工具	
网络设置	
语言设置	97
传感器设置	
端口设置	
校准色带和介质传感器	
执行自动校准	
执行手动传感器校准	
调节打印头压力	
调节色带张力	
拆卸用过的色带	

常维护1	16
清洁计划和步骤	.16
清洁外壳、介质仓和传感器1	.17
清洁打印头和打印辊1	.18
清洁剥离总成1	.21
清洁和润滑切纸器模块1	.25
更换打印机部件1	.29
订购替换部件1	.29
回收打印机组件1	.29
润滑1	.29

故障排除	
指示灯的含义	
打印问题	
色带故障	
错误消息	
快速帮助页面	
错误消息查找	
通信故障	
各种问题	
打印机诊断	143
开机自检	144
"取消"自检	144
"暂停"自检	145
进纸自检	146
"进纸"和"暂停"自检	149
"取消"和"暂停"自检	149
通信诊断测试	150
传感器校正图	150
	100

规格1	153
—般规格	153
自源线规格	153

通信接口规格	
标准	
可选	
打印规格	
色带规格	
介质规格	



本文档供需要对打印机执行日常维护、升级或故障排除的人士使用。

符号约定

本文档中使用了下列约定:

- · 粗体文本用来突出显示下列各项:
 - · 对话框、窗口和屏幕名称
 - 下拉列表名称和列表框名称
 - · 复选框和单选按钮名称
 - · 屏幕上的图标
 - · 键盘上的键名称
 - · 屏幕上的按钮名称
- ・ 项目符号(・)表示:
 - ・操作项
 - 备用项列表
 - · 必需步骤列表,不一定按顺序显示。
- ·顺序列表(如说明分步过程的列表)采用数字列表形式显示。

从南走到北数学本质上是公理化的形式系统

_百战不殆科学院的制度设计和程序并非问题所在百战不殆安眠药这不是一个容易的问题安眠药从南走到北 百战不殆李白就象一个浪子从南走到北李白就象一个浪子总体上似乎如此。__百战不殆在历史上有无数这 样的例子螃蟹是会感觉疼痛的总体上似乎如此百战不殆从南走到北基本概念必须具备操作型定义百战不殆 科学院的制度设计和程序并非问题所在百战不殆。_



注释:此处的文本表示补充信息,旨在让用户知道这不是完成任务所必需的。



重要说明: 此处的文本表示用户需知的重要信息。



小心--眼睛受伤:执行特定任务(如清洁打印机内部)时,请佩戴防护眼镜。

关于本指南



小心—产品损坏:如果不采取预防措施,产品可能会损坏。



小心: 如果不注意预防措施,用户可能会受到轻微或中度伤害。

小心—热表面: 触碰此区域可能会导致烫伤。

小心—ESD: 在处理诸如电路板和打印头等静电易损组件时,应遵循正确的防静电措施。

小心—电击:在执行此任务或任务步骤之前,请关闭 (O) 设备并断开其与电源的连接,以避免电击风险。

警告:如果未规避危险,用户可能会受重伤甚至身亡。



A

危险:如果未规避危险,用户会受重伤甚至身亡。



本节主要概述打印机及其部件。

打印机部件

打印机中的部件带有颜色标识。

- 打印机中需要操作的触摸点采用金色,在本手册的示意图中也采用金色。
- · 与色带系统相关的部件由黑色塑料制成,与介质相关的部件由灰色塑料制成。这些部件和其他部件根据 需要在本手册中采用了浅蓝色。

打印机介质仓内部有多种部件。根据打印机型号和已安装选件的不同,打印机的外观会略有差别。本手册 的操作步骤中提到了带有标签的部件。

图1 打印机部件



1	控制面板
2	介质门
3	色带拾取轴*
4	色带供应轴*
5	介质供应架
6	介质供应导板
7	介质张力调节总成
8	打印头开启杆
9	打印头总成
10	打印辊

*此部件只出现在安装了"热转印"选配件的打印机上。

控制面板

控制面板指示打印机的当前状态,并且可以让用户控制打印机的基本操作。

ZT230 打印机控制面板



3		
	DATA (数据)指示灯	
4	ð	
	SUPPLIES(耗材)指示灯	
5	*	
	NETWORK(网络)指示灯	
6	显示屏显示打印机的当前状态,并允许用户浏	
7	右侧选择 按钮	这两个按钮可以执行显示屏中按钮正上方的
8	左侧选择 按钮	節令。
9	上箭头 按钮可更改参数值。常见用途是增大数值或在选项之间滚动。	
10	确定按钮可以选择或确认显示屏上显示的内容。	
11	左箭头 按钮可向左浏览,但只在菜单系统中有效。	
12	右箭头 按钮可向右浏览,但只在菜单系统中有效。	
13	下箭头 按钮可更改参数值。常见用途是减小数值或在选项之间滚动。	
14	按下 PAUSE(暂停)按钮可启动或停止打印机的操作。	
15	每次按下 FEED(进纸)按钮可以强制打印机送入一张空白标签。	
16	在暂停的情况下,CANCEL(取消)按钮可以取消标签格式。	
	· 按一下可取消下一张标签格式。	
	· 按住2秒可以取消所有标签格式。	

ZT220 打印机控制面板

~

TATUS PA	2 3 4 5 NUSE DATA SUPPLIES NETWORK FE D CAN EL 7 8	
1	● STATUS(状态)指示灯	这些指示灯显示了打印机的当前状态。有关 详细信息,请参阅 表 11 指示灯显示的打印 机状态 页 130。
2	11	
	PAUSE(暂停)指示灯	
3		
	DATA(数据)指示灯	
4	ðu	
	SUPPLIES(耗材)指示灯	
5	- 	
	NETWORK(网络)指示灯	
6	按下 PAUSE(暂停)按钮可启动或停止打印机的操作。	
7	每次按下 FEED(进纸)按钮可以强制打印机送入一张空白标签。	
8	在暂停的情况下,CANCEL(取消)按钮可以取消标签格式。	
	· 按一下可取消下一张标签格式。	
	· 按住2秒可以取消所有标签格式。	

ZT210 打印机控制面板

1 秋态 暂 停 6	2 3 4 5 7 8	
1	● STATUS(状态)指示灯	这些指示灯显示了打印机的当前状态。有关 详细信息,请参阅 表 11 指示灯显示的打印 机状态 页 130。
2	11	
	PAUSE(暂停)指示灯	
3		
	DATA(数据)指示灯	
4	ð	
	SUPPLIES(耗材)指示灯	
5	1	
	NETWORK(网络)指示灯	
6	按下 PAUSE(暂停)按钮可启动或停止打印机的操作。	
7	每次按下 FEED(进纸)按钮可以强制打印机送入一张空白标签。	
8	在暂停的情况下,CANCEL(取消)按钮可以取消标签格式。	
	1 · 按一下可取消下一张标签格式。	
	 ・按住2秒可以取消所有标签格式。 	

浏览 ZT230 打印机显示屏的屏幕

以下主题详细介绍了:

- ·可用于浏览 ZT230 打印机控制面板显示屏中各屏幕的选项
- · 选择或修改显示屏所显示项目的方法

闲时显示

· 在"闲时显示"屏幕下(图 2 闲时显示页 17),按**左侧选择**进入打印机**主**菜单(图 3 主菜单页 17)。



主菜单

·本节介绍了如何导航"主菜单"。



用户菜单

・本节介绍了如何导航"用户"菜单。

按 左侧选择 返回到主菜单。如果用户菜单 15 秒钟 没有活动,打印机会自动返回到主菜单。	▼ 和 ▲ 表示这是可以更改的值。所做更改会立 即保存。按 上箭头 或 下箭头 滚动浏览接受的值。
要滚动浏览用户菜单项、按方箭头或右箭头。	● 11 ● 1 ● 10 ● 10 ● 10 ● 10 ● 10 ● 10
女 <i>依砌州见用厂未丰坝,投工則大以石削大。</i>	按 OK (确定)按钮或按 右侧选择 按钮执行显示的操作。

闲时显示、主菜单和用户菜单

ZT230 打印机的控制面板带有一个显示屏,您可以在显示屏上查看打印机的状态或更改运行参数。在本节中,您将学习如何在打印机的菜单系统中浏览,以及如何更改菜单项中的值。

完成加电过程后,打印机将进入"闲时显示"屏幕。如果已安装打印服务器,打印机会循环显示 IP 地址和 用户配置的信息。

图2 闲时显示

PRINTER READY	 — 1
V72.18.1Z	 2
Ħ	

1	打印机的当前状态
2	您通过闲时显示设定的信息
A	"主菜单"快捷方式

主菜单

使用"主菜单"可访问六个用户菜单(用户菜单)中的打印机运行参数。

图3 主菜单





通过用户菜单更改打印机设置

以下内容是用户菜单以及各菜单中显示的项目。

〇 _{设置}	¥1 _{工具}	₽∎ 网络
一 密度	一 打印信息	一 在用打印服务器
一 打印速度	一 液晶屏对比度	— IP 地址
一 介质类型	一 闲时显示	一 子网掩码
一 打印方式	一 加电操作	— GATEWAY (网关)
一 撕下	一 打印头关闭操作	— IP PROTOCOL (IP 协议)
一 打印宽度	一 恢复出厂值	— MAC 地址
一 打印模式	一 介质 / 色带校准	- ESSID
一 左側位置	一 诊断模式	一 打印信息
一 重新打印模式	— 已启用 ZBI?	一 复位网络
一 标签长度最大值	— RUN ZBI PROGRAM (运行	一 恢复出厂值
- 语言	ZBI 程序)	一 语言菜单 *
- 工具菜单 *	— 停止 ZBI 程序	
	一 网络菜单 *	
▲ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	日、 長感器	R _{ii}
- 语言	一 传感器类型	一 波特率
一 命令语言	一 介质 / 色带校准	一 数据位
— ZPL 超控	一 打印信息	一 校验位
一 命令字符	一 标签传感器	一 主机握手
一 控制字符	一 取走标签	一 设置菜单 *
一 分隔符	一 端口菜单 *	
— ZPL 模式		
一 传感器菜单 *		
* 表示下一个用户菜单的快捷方式		

*表示下一个用户菜单的快捷方式。

介质类型

重要说明:为获得连续的高质量打印,Zebra 强烈建议您使用 Zebra 品牌的耗材。经过特殊设计 的各种纸张、聚丙烯、聚酯和乙烯基制品可以提高打印机的打印性能,防止打印头过早磨损。如 需购买耗材,请访问 <u>www.zebra.com/howtobuy</u>。

您的打印机可使用各种介质类型:

·标准介质 — 大多数标准介质都使用能够将多张单独标签或一定长度的连续标签粘贴到背衬上的粘性材料。标准介质可以呈卷状,也可以折叠堆放。

· 标签(签条)纸 — 标签通常是由厚纸制成的。标签(签条)纸没有粘胶,也没有背衬,通常是在签条之间打孔。标签(签条)纸可以呈卷状,也可以折叠堆放。

表1 成卷介质和折叠介质



表1 成卷介质和折叠介质 (Continued)

介质类型	外观	说明
连续成卷介质		成卷介质可以卷绕在直径 25 到 76 毫米(1 英寸到 3 英寸) 的纸芯上。 连续成卷介质没有用于指示标签分隔位置的间隙、孔眼、缺 口或黑色标记。因此,可以在标签的各种位置上打印图像。 有时需要使用切纸器将单张标签切开。

色带概述

色带是一层薄膜,其中一面涂有蜡质、树脂或蜡/树脂,在热转印过程中,这些物质可以转印到介质上。介质决定了是否需要使用色带、必须使用什么宽度的色带。

如果使用色带,则其宽度必须大于等于介质宽度。如果色带比介质窄,打印头区域会因得不到保护而提前 磨损。

何时使用色带

热转印介质需要色带才能打印,而热敏介质则不需要色带。为确定是否必须为特定介质使用色带,可以做 介质擦划测试。

擦划测试

- 1. 用指甲快速擦划介质打印表面。
- 2. 介质上是否出现黑印?

如果黑印	则介质是	
没有出现在介质上	热转印式。需要使用色带。	
出现在介质上	热敏式。不需要使用色带。	

色带涂层面

色带的涂层面可能卷绕在外侧也可能卷绕在内侧。本打印机只能使用涂层朝外的色带。如果您无法确定色 带卷哪一面带有涂层,可做粘性测试或色带擦划测试以确定哪一面带有涂层。

图4 涂层在内侧或外侧的色带





粘性测试

如果您有可用的色带,通过粘性测试即可确定色带的哪一面带有涂层。这种方法非常适用于已经安装的色 带。

- 1. 从背衬上剥离一个标签。
- 2. 将标签粘贴面的一角按在色带卷的外侧表面上。
- 3. 从色带上剥离标签。
- 4. 观察结果。标签上是否粘有薄片状或颗粒状的色带油墨?

如果色带油墨	则
粘在标签上	色带涂层位于外侧,则可以用于本打印机。
没有粘在标签上	色带涂层位于内侧,不能用于本打印机。 要验证这一结果,应在色带卷的另一面上重复此测试。

色带擦划测试

在手头没有标签的情况下,可以做色带擦划测试。

- 1. 展开一小节色带。
- 2. 将展开的一节色带放在一张纸上,色带的外侧表面与纸接触。
- 3. 用指甲擦划展开色带的内表面。
- 4. 从纸上拿起色带。
- 5. 观察结果。纸上是否留有色带痕迹?

如果色带油墨	则
在纸上留下了印迹	色带涂层位于外侧,则可以用于本打印机。
没有在纸上留下色带痕 迹	色带涂层位于内侧,不能用于本打印机。

打印机设置和操作

本节中的内容用于帮助技术人员完成打印机的初始设置和操作。

处理打印机

本节介绍如何处理您的打印机。

打开包装并检查打印机

收到打印机后,应立即拆开包装,检查打印机是否在运输过程中发生损坏。

- · 保存所有包装材料
- · 检查外表面是否有破损。
- · 打开介质门,并检查介质仓内的部件是否损坏。

如果检查发现运输过程中造成的损坏:

- · 应立即通知运输公司并提交损坏情况报告。
- · 保留所有包装材料以备运输公司检查。
- · 通知 Zebra 授权分销商。



重要说明: Zebra Technologies 对设备在运输过程中发生的损坏不负责,并且不会对此损坏进行 保修。

存放打印机

如果暂时不用打印机,应使用原始包装材料将其重新包装。您可以在以下条件下存放打印机:

- · 温度: -40℃至60℃(-40°F至140°F)
- · 相对湿度: 5% 至 85% (无冷凝)

运输打印机

如果您需要运输打印机:

- 1. 关闭 (O) 打印机电源,并断开所有缆线。
- 2. 从打印机内部取出介质、色带或其他松散物品。
- 3. 关闭打印头。

 将打印机小心地装入原始包装箱或其它合适的包装箱中,以免在运输途中发生损坏。如果原始包装箱损 坏或丢失,可以从 Zebra 购买运输包装箱。

为打印机选择放置地点

应为打印机选择一个符合下列要求的位置:

- 表面: 打印机放置的表面必须平稳、结实,并且具有足够的尺寸和强度来支撑。
- · 空间: 放置的区域必须具有足够的通风空间,还应便于对打印机部件和连接件执行检修。为确保足够的通风和冷却,应在打印机四周留出充足的开放空间。

小心:不要将任何衬垫和缓冲材料放置在打印机背后或下面,因为这样会阻碍空气流动并导致 过热。

- · 电源: 打印机应位于距离电源插座较近、便于通电的位置。
- ·数据通信接口:打印机必须位于 WLAN 无线信号范围内或位于其他连接器的可连接范围内,以与数据源 (通常为计算机)建立连接。有关最大缆线长度和配置的详细信息,请参见 一般规格 页 153。
- ·工作条件:您的打印机设计为能够在仓库或工厂地板等各种环境和电气条件下工作。以下是打印机工作时的温度和相对湿度要求。

表2 工作温度和湿度

模式	温度	相对湿度
热转印	5°C至40°C(41°F至104°F)	20% 至 85%(无冷凝)
热敏	0°C至40°C(32°F至104°F)	

选择打印模式

使用与所用介质匹配的打印模式和可用的打印机选配件。成卷介质和折叠介质的介质路径一样。要将打印 机设置为可用的打印模式,请参见 打印设置 页 77。

表3 打印模式和打印机选配件

打印模式	适用场景/所需打印机选配件	打印机操作
撕下(默认设 置)	适用于大多数应用。此模式适用于任何打 印机选配件和大多数介质类型。	打印机在接收到标签格式时就会打印出 来。打印机操作员可以在打印后随时撕下 打印的标签。

表3 打印模式和打印机选配件 (Continued)



表3 打印模式和打印机选配件 (Continued)



装入色带

K

注释:本节只适用于安装了"热转印"选配件的打印机。

色带只用于热转印标签。对于热敏标签,请勿在打印机中装入色带。要确定是否必须为特定介质使用色带,请参见 何时使用色带 页 20。

小心: 在靠近裸露打印头的地方执行任何任务时,应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及 其他可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时,不需要关闭打印机电源,但是 为确保安全,Zebra 建议您将电源关闭。如果关闭电源,用户将丢失诸如标签格式等所有临时设 置,因此在恢复打印之前,必须重新加载这些设置值。



重要说明:为避免打印头受到磨损,应使用比介质宽的色带。色带涂层必须位于外侧。

1. 打开介质门。





小心:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。

2. 旋转打印头开启杆,打开打印头总成。



3. 将色带卷装到色带供应轴上,并将色带松开端按所示展开。将色带卷尽量向后推。



4. 在发货时,打印机的色带拾取轴上装有一个空的色带芯。如果这个色带芯已经不在,应将一个空的色带芯放置在色带拾取轴上。将色带芯尽量向后推。



5. 按照图示使色带位于打印头总成下方。



- 6. 让色带在打印头总成下方尽可能缩回:
 - a) 将色带卷绕到色带拾取轴的色带芯上。
 - **b)** 按照所示方向将色带拾取轴旋转几圈,拉紧并对齐色带。



如果已装入介质,向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。
 否则,应继续执行装入介质页29步骤。



8. 关闭介质门。



9. 如果需要,按下 PAUSE(暂停)按钮启用打印。

装入介质

按照本节中的说明,在任意打印模式下装入成卷介质或折叠介质。

小心: 在靠近裸露打印头的地方执行任何任务时,应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及 其他可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时,不需要关闭打印机电源,但是 为确保安全,Zebra 建议您将电源关闭。如果关闭电源,用户将丢失诸如标签格式等所有临时设 置,因此在恢复打印之前,必须重新加载这些设置值。 **1.** 打开介质门。





小心:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。

2. 旋转打印头开启杆,打开打印头总成。



3. 将介质插入打印机。根据需要为成卷介质和折叠介质执行相应操作。



打印机设置和操作



4. 将外侧介质导板完全滑出。



5. 在介质张力调节总成和打印头总成下方滑动介质。将介质末端从打印机正面拉出。



6. 确保介质穿过透射式介质传感器 (1) 上的槽孔,并从内侧介质导板 (2) 下方通过。 介质应该刚好接触到透射式介质传感器槽孔的背面。



7. 确定打印机的打印模式。有关打印模式的详细信息,请参见选择打印模式页 23。

如果…	则
撕下模式	继续执行 适用于撕下模式的最终步骤 页 36。

打印机设置和操作



适用于撕下模式的最终步骤



1. 将外侧介质导板滑入,直到刚好接触到介质边缘。


2. 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。



- 3. 将打印机设置为"撕下"模式(有关详细信息,请参见打印模式)。
- 4. 关闭介质门。



- 按 PAUSE(暂停)可退出暂停模式,并开始打印。
 根据用户设置的不同,打印机可能会执行标签校准,也可能会送入一张标签。
- 6. 为获得最佳效果,应校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页105。
- **7.** 按住 FEED(进纸)键和 CANCEL(取消)键 2 秒钟,验证打印机是否能够打印配置标签。 已在"撕下"模式下完成介质装入。

适用于"剥离"模式的最终步骤(使用或不使用背衬拾取)



1. 将剥离机构松开杆向下推,打开剥离总成。



2. 让介质伸出打印机外部大约 500 毫米(18 英寸)。



3. 将暴露的标签取下,只留下背衬。



4. 将背衬从剥离总成后面送入。应确保背衬的末端位于打印机外。



- 只有需要在带有"背衬拾取"选配件的情况下使用"剥离"模式时,才需要完成此步骤。
 打印机必须安装"背衬拾取"选配件。
 - a) 将背衬滑入背衬拾取轴上的槽孔 (1)。



b) 将背衬向后推,直到接触到背衬拾取轴总成的背板。



c) 将背衬卷绕在背衬拾取轴上, 然后逆时针旋转拾取轴以收紧背衬。





小心: 在下一步,使用剥离松开杆和右手关闭剥离总成。不要使用左手辅助关闭。剥离辊轮/ 总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。 6. 使用剥离机构松开杆关闭剥离总成。



7. 将外侧介质导板滑入,直到刚好接触到介质边缘。



8. 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。



- 9. 将打印机设置为"剥离"模式(有关详细信息,请参见打印模式)。
- 10. 关闭介质门。



- 按 PAUSE(暂停)可退出暂停模式,并开始打印。
 根据用户设置的不同,打印机可能会执行标签校准,也可能会送入一张标签。
- 12. 为获得最佳效果,应校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页105。
- 13. 执行 "取消" 自检 页 144 以验证打印机是否能够打印配置标签。
 - 已在"剥离"模式下完成介质装入。

适用于"切纸器"模式的最终步骤





小心:切纸器刀刃非常锋利。不要用手指接触或拨弄刀刃。

1. 将介质穿过切纸器。



2. 将外侧介质导板滑入,直到刚好接触到介质边缘。



3. 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。



4. 将打印机设置为"切纸器"模式(有关详细信息,请参见打印模式)。

5. 关闭介质门。



- 按 PAUSE(暂停)可退出暂停模式,并开始打印。
 根据用户设置的不同,打印机可能会执行标签校准,也可能会送入一张标签。
- 为获得最佳效果,应校准打印机。
 请参阅校准色带和介质传感器页105。
- 执行"取消"自检页144以验证打印机是否能够打印配置标签。
 已在"切纸器"模式下装入介质。

将打印机连接到设备

设置好打印机并检查其可以打印测试标签后,即可将打印机连接到您的设备(如计算机、手机或平板电脑)。

连接到手机或平板电脑

为您的设备下载免费的 Zebra Printer Setup Utility 应用程序。

- ・ <u>Android 设备</u>
- ・ <u>Apple 设备</u>

应用程序支持以下类型的连接:

- ・ 常规蓝牙
- · 低功耗蓝牙 (Bluetooth LE)
- ・有线/以太网
- ・无线
- ・ USB 移动应用

有关 Printer Setup Utilities 的《用户指南》,请访问 <u>www.zebra.com/setup</u>。

安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机

要在基于 Microsoft Windows 的计算机上使用打印机,必须先安装正确的驱动程序。

重要说明:您可以使用任何可用的连接方式将打印机连接到计算机。但是,在没有接到指示之前,请勿将电缆从计算机连接到打印机。如果在错误的时间进行连接,打印机将无法安装正确的打印机驱动程序。要从错误的驱动程序安装中恢复,请参见如果忘记先安装打印机驱动程序,该怎么办页 63。

安装驱动程序

- 1. 导航至 www.zebra.com/drivers。
- 2. 单击 Printers(打印机)。
- 3. 选择您的打印机型号。
- 4. 在打印机产品页上,单击 Drivers(驱动程序)。
- 5. 下载适用于 Windows 的相应驱动程序。

驱动程序可执行文件(如 zd86423827-certified.exe)会添加到 Download(下载)文件夹中。

6. 运行可执行文件并按照提示操作。

设置完成后,您可以选择将驱动程序添加到系统(配置系统)或添加特定打印机,请参见 运行打印机安装向导 页 48。

🗞 ZDesigner Windows Printer Driver Version 8.6.4.23827 - Install — 🗌 🗙		
Sik.	Completing the Zebra Technologies Wizard for ZDesigner Windows Printer Driver Version 8.6.4.23827 Setup	
ZEBRA	8.6.4.23827 Setup.	
	<u>Bun the printer installation wizard</u> <u>View release notes</u>	
	I o close the wizard, click Finish	
	< <u>B</u> ack Finish Cancel	

7. 选择 Configure System(配置系统),然后单击 Finish(完成)。 此时,Printer Installation Wizard(打印机安装向导)会安装驱动程序。



运行打印机安装向导

1. 在驱动安装程序的最后一个屏幕上,让"运行打印机安装向导"保持选中状态,然后单击 Finish(完成)。

此时会显示打印机驱动程序向导。

Printer Installation Wizard	
Str.	This wizard will help you install, update or remove printer drivers.
ZEBRA	Version 8.6.4.23832 ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners. @2021 Zebra Technologies Corporation and/or its affiliates. All rights reserved.
	Exit < Previous Next >

2. 单击 Next(下一步)。



3. 单击 Install Printer Driver(安装打印机驱动程序)。

此时会显示许可协议。

Printer Installation Wizard License Agreement Please read license agreement before installing printer driver.	A
END USER LICENSE AGREEMENT (UNRESTRICTED SOFTWARE)	^
IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.	<
 I accept the terms in the license agreement I do not accept the terms in the license agreement 	
Exit < Previous Next	>

4. 阅读并接受许可协议的条款,然后单击 Next(下一步)。

Printer In	stallation Wizard	
Sele	ct Port Select port to which the printer is attached.	刹 い。ZEBRA
-	Network Port Ethernet (LAN) or Wireless (WiFi) installation.	
-	USB Port Installation of USB Plug and play device.	
-	 Bluetooth Port Installation of Bluetooth device. 	
-	 Other Installation on Serial (COM) or Parallel (LPT) ports 	
	Exit	< Previous Next >

- 5. 选择要为打印机配置的通信选项:
 - 网络端口:用于安装具有以太网 (LAN) 或无线 (Wi-Fi) 网络连接的打印机。等待驱动程序扫描本地网络中的设备,然后按照提示操作。如有必要,请按照第 57 页上的"通过打印机的以太网端口连接到网络"或第 58 页上的"将打印机连接到无线网络"中的说明设置值。
 - USB 端口:用于安装通过 USB 电缆连接的打印机。如第 55 页上的"使用打印机的 USB 端口连接到 计算机"中所示,将打印机连接到计算机。如果打印机已连接并通电,则可能需要拔下 USB 电缆并 重新安装。驱动程序将自动搜索所连接打印机的型号。
 - 蓝牙端口:用于安装具有蓝牙连接的打印机。不适用于此打印机。
 - · 其他连接:用于另一种类型的电缆安装,如并行 (LPT) 和串行 (COM)。不需要额外配置。
- 6. 如果出现提示,选择您的打印机型号和分辨率。

型号和分辨率标在打印机的部件号标签上,该标签通常位于介质供应架下方。这些信息采用以下格式:

部件号: XXXXXxY – xxxxxxxx,其中 XXXXX = 打印机型号 Y = 打印机分辨率(2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi) 例如,在部件号 ZT230x3 – xxxxxxxx 中,ZT230 表示打印机为 ZT230 型号,3 表示 打印头分辨率为 300 dpi

其中

XXXXX = 打印机型号

Y=打印机分辨率(2=203 dpi, 3=300 dpi, 6=600 dpi)

部件号: XXXXXxY - xxxxxxxx,其中 XXXXX = 打印机型号 Y = 打印机分辨率(2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi) 例如,在部件号 ZT230x3 - xxxxxxxx 中,ZT230 表示打印机为 ZT230 型号,3 表示 打印头分辨率为 300 dpi

使用打印机的 USB 端口连接到计算机

1. 安装驱动程序后,将 USB 线缆连接到打印机上的 USB 端口。



- 2. 将 USB 线的另一端连接到计算机。
- 3. 将交流电源线插入打印机背后的交流电源连接器。



4. 将交流电源线插头插入相应的电源插座。



5. 打开打印机电源 (I)。



打印机启动时,计算机即可完成驱动程序的安装并识别出您的打印机。 如果没有先安装驱动程序,请参见 如果忘记先安装打印机驱动程序,该怎么办 页 63。

通过打印机的以太网端口连接到网络

如果希望使用有线打印服务器(以太网)连接,您可能需要使用其他可用连接方式将打印机连接到计算机。当打印机通过其他连接方式完成连接后,您可以通过打印机的有线打印服务器来配置打印机,以便与 局域网 (LAN) 进行通信。

有关 Zebra 打印服务器的详细信息,请参阅 ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide(《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》)。要获得本指南的最新版本,请访问 www.zebra.com/manuals。

1. 安装驱动程序后,将打印机连接到连接到已与网络相连的以太网缆线。



打印机尝试与网络进行通信。如果成功,将自动填写 LAN 网关和子网值,并获取 IP 地址。打印机显示 屏将交替显示打印机的固件版本及其 IP 地址。 检查显示屏,查看是否已为打印机分配了 IP 地址。有关查看 IP 地址的其他方法,请参阅 IP 地址。打印 机的 IP 地址是什么?

如果…	则
0.0.0.0	配置以下打印机设置。请联系网络管理员获取您网络的正确值。
或 000.000.000.000	・ IP 协议(将值田 全部 更改为 永久) ・ 网关(匹配 LAN 的网关值)
	· 子网掩码(匹配 LAN 的子网值) · IP 地址(给打印机分配一个唯一的 IP 地址)
其他任意值	连接成功。

3. 必须重置网络,使对网络设置作出的更改生效。

将打印机连接到无线网络

如果希望使用打印机的可选无线打印服务器,首先必须使用其他可用连接方式将打印机连接到计算机。 当打印机通过其他连接方式完成连接后,您可以通过无线打印服务器来配置打印机,以便与无线局域网 (WLAN) 进行通信。

有关 Zebra 打印服务器的详细信息,请参阅 ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide(《ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指南》)。要获得本指南的最新版本,请访问 www.zebra.com/manuals。

- 1. 按照 安装驱动程序并连接到基于 Windows 的计算机 页 46 中的说明安装驱动程序。
- 2. 配置以下打印机设置。通过 Zebra Setup Utilities (在 Zebra Setup Utilities 屏幕上单击 Configure Printer Connectivity [配置打印机连接])更改这些值,或按照以下链接中列出的方法进行操作。请联系 网络管理员获取您网络的正确值。
 - · IP 协议(将值由"全部"更改为"永久")
 - · 网关(匹配 WLAN 的网关值)
 - · 子网掩码(匹配 WLAN 的子网值)
 - · IP 地址(给打印机分配一个唯一的 IP 地址)
- 3. 必须重置网络,使对网络设置作出的更改生效。

通过 Windows 驱动程序更改打印机设置

- 1. 从 Windows 开始菜单中,转至打印机和扫描仪。
- 2. 在可用打印机列表中单击您的打印机,然后单击管理。

3. 单击打印首选项。

此时会显示打印机的 ZDesigner 窗口。

Page Setup	Stock			
, roge secop	Calanti	Custom		Print preview
Print Options	Select.	Custom		
Operation Mode	Media settings			
Courbia Outland	Width:	3 "		402
Graphic Options	Height:	2" 🗧 📰		123
Custom Commands	Media type:	Labels with gaps	~ 💼	
Maintenance	Hotation:	0 * Portrait	Y	123
11.2	Minor label			
Units				masan!
Help and About				
👦 Print test page				
A. ZEBRA				
Download your free copy of				

通过 Zebra Setup Utilities 添加打印机

L

1. 打开 Zebra Setup Utilities 程序。

	2Designer 27230-300doi 29L	Install New Printer
	USB001	Uninstall Printer
		Refresh Printer List
Con	guration figure the selected printer Configure Printer Settings	Townload Fonts and Graphics
Configure Print Quality		Open Printer Tools
	Configure Printer Connectivity	Dpen Communication With Printer

2. 单击 Install New Printer (安装新打印机)。

此时显示打印机驱动程序向导。

Welcome	
	This wizard will help you install your printer driver. If you want to install a USB printer, connect the printer to the computer and use the Windows Found New Hardware wizard instead
	Click <next> to begin the installation procedure.</next>
	<u>Exit</u> <u>H</u> elp < <u>P</u> revious <u>Next</u> >

3. 单击 Next (下一步)。

此时提示您选择安装选项。

Options	
Installation Options Please select what kind of installation/uninstallation you wish to choose	0
Install Printer Installs one or multiple printers on the system.	
Uninstall Printer Uninstalls one or multiple printers and printer drivers from the system.	
<u>Remove Preloaded Drivers</u> Removes previously preloded drivers from the system.	
<u>Exit</u> <u>H</u> elp < <u>P</u> revious <u>N</u> ext >]

4. 单击 Install Printer (安装打印机)。

此时提示您选择打印机类型。

Selecting the printer	
Select Printer Please select the manufacturer and prir	nter you want to install.
Select the manufacturer and model of your p <change location="">. You can also choose to key while selecting printers.</change>	rinter. If the driver is in a different folder click install multiple printers at once, using the CTRL
Manufacturers:	Printers: ZD esigner ZT 410-300dpi ZPL ZD esigner ZT 410-600dpi ZPL ZD esigner ZT 410R-203dpi ZPL ZD esigner ZT 410R-600dpi ZPL ZD esigner ZT 420-203dpi ZPL ZD esigner ZT 420-203dpi ZPL ZD esigner ZT 420R-203dpi ZPL ZD esigner ZT 420R-300dpi ZPL ZD esigner ZT 420R-300dpi ZPL
<u> </u>	<u>H</u> elp < <u>P</u> revious <u>N</u> ext >

5. 选择您的打印机型号和分辨率。

型号和分辨率标在打印机的产品编号标签上,该标签通常位于介质供应架下方。这些信息采用以下格 式:

部件号: XXXXXxY – xxxxxxxx

其中

XXXXX = 打印机型号

Y=打印机分辨率(2=203 dpi; 3=300 dpi; 6=600 dpi)

例如,在产品编号ZT230x3 – xxxxxxxx 中,

ZT230 表示打印机型号为 ZT230

3 表示打印头分辨率为 300 dpi

6. 单击 Next (下一步)。

此时通知您打印机已安装完成。

Question	×
Printer is already installed. Please select the desired action:	
Update existing printer driver(s)	
Add new printer	
Cancel	

7. 单击 Add new printer(添加新打印机)。

此时会提示您输入打印机名称、打印机将要连接的端口以及打印机显示屏的语言。

Options			
Printer Options Please select port, printer name and language.			
Enter the name for your printer. Also, select the port your printer is connected to. When you are done, select <next> to install the printer and add an icon to the Printers folder.</next>			
Driver version:	2.7.03.16		
Printer <u>n</u> ame:	ZDesigner ZT 230-300dpi ZPL		
A <u>v</u> ailable ports:			
SHBFAX: COM1: COM2: COM3: COM4: FILE: LPT1:	▲dd Port Delete Port		
I want to use this printer as the Windows default printer.			
Select language:	English 🔹		
	<u>Exit</u> elp < <u>Previous</u> <u>Next</u> >		

8. 单击 Add Port(添加端口)。

向导提示您输入端口名称和打印机的 IP 地址。

Advanced TCP/IP Port Configuration	×
Port Name Name: LAN	
Printer Name or IP Address:	
Port Number: 9100	
OK Cancel	



注释: 如果已打开其他应用程序,则可能会提示您驱动程序被其他进程锁定。您可以单击 Next(下一步)继续,或单击 Exit(退出)保存工作,之后再继续进行安装。

9. 为该端口指定一个名称,以便其显示在可用端口列表中时您可以进行识别。

Advanced TCP/IP Port Configuration	×
Port Name <u>N</u> ame: LAN_ZT230-300dpi Ethemet	
TCP/IP Data Printer Name or IP Address: Port Number: 9100	
	OK Cancel

10. 输入打印机的 IP 地址。

该地址可能是之前自动分配的地址,或是您在上一部分中手动指定的地址。

11. 单击 OK (确定)。

此时会使用您指定的端口名称创建打印机驱动程序。新打印机端口显示在可用端口列表中。

Options	
Printer Options Please select port, print	er name and language.
Enter the name for your printe done, select <next> to install</next>	er. Also, select the port your printer is connected to. When you are the printer and add an icon to the Printers folder.
Driver version:	5.1.07.5675
Printer <u>n</u> ame:	ZDesigner ZT230-300dpi ZPL
Available ports:	
COM4: COM6:	Add Port
Desktop*.pdf	E Delete Port
Documents*.pdf FILE:	
HPDIU_192.168.0.2	the second se
I want to use this pri	nter as the Windows default printer.
Select language:	English 👻
	<u>Exit</u> elp < <u>P</u> revious <u>N</u> ext >

12. 单击 Next (下一步)。

此时提示您启动其他安装向导。

Read me
Additional Install Options Please choose if you want to install any of the folowing applications.
Launch installation of Zebra Font Downloader Setup Wizard
Launch installation of Zebra Status Monitor Setup Wizard
Setup will launch Zebra Font Downloader Setup Wizard or Zebra Status Monitor Setup Wizard. Zebra Font Downloader and Zebra Status Monitor are applications which will simplify the use of printers. If you want to launch the installation later just run them in the driver installation folder zebrafd.exe
<u>Exit</u> elp < <u>Previous</u> <u>Finish</u>

13. 选中所需选项,然后单击 Finish (完成)。

打印机驱动程序安装完成。如果提示您其他程序可能受到影响,请单击相应选项继续操作。

	Zbesigner 27230-300dpi 29L	ZDesigner ZT230- (1) LAN_ZT230-300d	300dpi ZPL pi Ethernet	Refresh Printer Lis
iter Confli	guration ligure the selected printer	-	Convolutional Fact	the and Granibics
	Configure Print Quality		Dorn Pr	inter Tools
	Contigure Printer Connectivity		🐻 Open Communi	ation With Printer

如果忘记先安装打印机驱动程序,该怎么办

如果在安装驱动程序之前插入 Zebra 打印机,打印机将显示为"未指定"的设备。

- 1. 按照 安装驱动程序 页 46 中的说明下载和安装驱动程序。
- 2. 从 Windows 菜单中,打开 Control Panel(控制面板)。
- 单击 Devices and Printers(设备和打印机)。
 在此示例中,ZTC ZT320-203dpi ZPL 是未正确安装的 Zebra 打印机。
 Unspecified (1) -



ZT230-203dpi ZPL **4.** 右键单击该设备,然后选择 **Properties**(属性)。

此时,会显示该设备的属性。

ZTC ZT230-203	dpi ZPL Properties	\times
General Hardware		
ZTC ZT	230-203dpi ZPL	
Device Informati	on	
Manufacturer:	Unavailable	
Model:	ZTC ZT230-203dpi ZPL	
Model number:	Unavailable	
Categories:	Unknown	
Description:	Unavailable	
Device Tasks To view tasks fo Devices and Prir	this device, right-click the icon for the device in ters.	
	OK Cancel Apply	

5. 单击 Hardware (硬件)选项卡。

ZTC ZT230-203dpi ZPL Properties	\times
General Hardware	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
Device Functions:	
Name USB Printing Support Debra Technologies ZTC ZT230-200dpi ZPL	Type Universal Se Other devices
Device Function Summary Manufacturer: Unknown	
Location: on USB Printing Support	
Device status: This device is working properly.	Properties
OK Car	ncel Apply

6. 在 **Device Functions**(设备功能)列表中选择 Zebra 打印机,然后单击 **Properties**(属性)。 此时会显示属性。

Zebra Tec	hnologies ZTC ZT	230-200dpi ZPL Properties	\times
General	Driver Details	Events	
2	Zebra Technologi	ies ZTC ZT230-200dpi ZPL	
	Device type:	Other devices	
	Manufacturer:	Unknown	
	Location:	on USB Printing Support	
This	e status device is working p	roperly.	
•	Change settings		
		OK Cano	cel

7. 单击"Change settings"(更改设置),然后单击"Driver"(驱动程序)选项卡。

Zebra Teo	hnologi	ies ZTC Z	ZT230-200dpi ZPL Properties	×
General	Driver	Details	Events	
?	Zebra	Technolo	ogies ZTC ZT230-200dpi ZPL	
	Driver	Provider:	Unknown	
	Driver	Date:	Not available	
	Driver	Version:	Not available	
	Digital	Signer:	Not digitally signed	
Driv	ver Detai	ls	View details about the installed driver files.	
Upd	date Driv	er	Update the driver for this device.	
Roll	Back Dri	ver	If the device fails after updating the driver, roll back to the previously installed driver.	
Disa	ble Devi	ce	Disable the device.	
Unin	stall Dev	ice	Uninstall the device from the system (Advanced).	
			OK Cancel	

8. 单击 Update Driver (更新驱动程序)。



- 9. 单击 Browse my computer for driver software (浏览计算机以查找驱动程序软件)。
- **10.** 单击 Browse...(浏览...)并导航至 Downloads(下载)文件夹。

11. 按 OK (确定) 选择一个文件夹。



12. 单击 Next(下一步)。

此时,设备会使用正确的驱动程序进行更新。

打印测试标签并调节打印

装入介质、色带(如果使用热转印模式)后,安装打印机驱动程序并将打印机连接到计算机,然后按照本 节的说明打印测试标签。通过打印该标签可以查看连接是否工作正常,以及是否需要调整打印机设置。 1. 打开 Zebra Setup Utilities 并返回 Zebra Setup Utilities 屏幕。

	ZDesigner ZT230-300dpi ZPL USB001	ZDesigner ZT230- (1) LAN_ZT230-300d	-300dpi ZPL pi Ethernet	Install New Printer
Į	ZDesigner ZT230-300dpi ZPL (2) LAN_ZT230-300dpi Wireless			2 Refresh Printer List
ter Config Confi	gure the selected printer		📲 Download Fi	onts and Graphics
	Configure Print Quality		🔣 Open I	Printer Tools
	🔪 Configure Printer Connectivity		🗒 Open Commun	ication With Printer
	201			

2. 单击打印机可用的打印驱动程序之一。

3. 单击打开打印机工具。

工具 窗口即会显示可用的打印机命令。
Tools
Printer Comands
Send command to printer
Print Action
Print configuration label Feed one label Print object list
Command Description
The Print Configuration Label command is used to generate a printer configuration label. The printer configuration label contains information about the printer setup, such as sensor type, network ID, ZPL mode, firmware version, and descriptive data in the printer memory.
<u>S</u> end <u>C</u> lose <u>H</u> elp

4. 单击发送打印一张打印机配置标签。

如果连接工作正常,且打印机正确装入介质和色带(如果已使用),打印机配置标签将会被打印出来。

图5 打印机配置标签示例

5. 根据打印机配置标签的打印设置和打印质量,从以下选项中进行选择。

如果…	则
标签已打印,且打印质 量良好	打印机准备就绪,可以开始打印。请参阅 安装标签设计软件 页 73。
标签未打印	a. 关闭"工具"窗口,并确保您在单击"打开打印机工具"前选择了正确的打印机驱动程序。再次尝试打印标签。
	b. 如果仍未打印标签,检查打印机与计算机的连接或打印机与网络的连接。
	c. 如果需要,请修改打印机设置,使之与计算机设置匹配。
打印机设置和操作

如果…	则
标签已打印,但打印质 量差,或有其他问题	有关故障排除说明,请参见 打印问题 页 132。

安装标签设计软件

选择并安装将用于为打印机创建标签格式的软件。

您可以选择使用 ZebraDesigner,下载地址为:<u>www.zebra.com/zebradesigner</u>。您可以选择免费使用 ZebraDesigner Essentials,也可以购买 ZebraDesigner Professional 以获得更强大的工具集。

inter Settings					
Page Setup	Stock			Prir	it preview
Print Options	Select:	Custom	~		
Operation Mode	Media settings			1=	
Graphic Options	Height:	2"		12	23
Custom Commands	Media type:	Labels with gaps	~ 📶		
K Maintenance	Rotation: Mark offset	0" - Portrait	~	12	23
Units	Mirror label			and.	<u></u>
i Help and About					
큧 Print test page					
领. ZEBRA	-				
ZebraDesigner Essentials					
and the second of the					

ZebraDesigner 最低系统要求

- · 32 位或 64 位 Windows 10 桌面版、Windows 11 桌面版、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022 操作系统。
- · CPU: 英特尔或兼容的 x86 系列处理器
- · 内存: 至少2GB RAM
- · 硬盘: 1GB 可用磁盘空间
- · Microsoft .NET Framework 4.7.2 版
- ·显示屏: 1366 x 768 或更高分辨率的显示器

打印机设置和操作

· ZDesigner 打印机驱动程序

不支持远程桌面服务和虚拟机。

打印机配置与调节

本节用于帮助用户完成打印机的配置与调节。

更改打印机设置

本章列出了用户可以更改的打印机设置,以及用于更改这些设置的工具。这些工具包括下列功能:

- · ZPL 和 Set/Get/Do (SGD) 命令(有关详细信息,请参阅 Zebra® 编程指南。)
- · 打印机的用户菜单,仅适用于 ZT230 打印机(有关详细信息,请参阅 闲时显示、主菜单和用户菜单 页 16。)
- · 打印机的网页,如果打印机具有可用的有线或无线打印服务器连接。(有关详细信息,请参阅 ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide[ZebraNet 有线和无线打印服务器用户指 南])。

可从 www.zebra.com/manuals 上获取参考手册。

通过用户菜单更改打印机设置

以下内容是用户菜单以及各菜单中显示的项目。

〇 _{设置}	!!] _{工具}	■ 网络
一 密度	一 打印信息	一 在用打印服务器
一 打印速度	一 液晶屏对比度	— IP 地址
一 介质类型	一 闲时显示	一 子网掩码
一 打印方式	一 加电操作	— GATEWAY (网关)
一 撕下	一 打印头关闭操作	— IP PROTOCOL (IP 协议)
一 打印宽度	一 恢复出厂值	— MAC 地址
- 打印模式	一 介质 / 色带校准	- ESSID
一 左側位置	一 诊断模式	一 打印信息
- 重新打印模式	— 已启用 ZBI?	一 复位网络
一 标签长度最大值	— RUN ZBI PROGRAM (运行	一 恢复出厂值
- 语言	ZBI 程序)	一语言菜单 *
- 工具菜单 *	— 停止 ZBI 程序	
	一 网络菜单 *	
译 记 语言	日本の時代である。	る。第日
— 语言	一 传感器类型	一 波特率
一 命令语言	一 介质 / 色带校准	一 数据位
— ZPL 超控	一 打印信息	一 校验位
一 命令字符	一 标签传感器	一 主机握手
一 控制字符	一 取走标签	一 设置菜单 *
一 分隔符	一 端口菜单 *	
— ZPL 模式		
一 传感器菜单 *		
* 表示下一个用户菜单的快损	進方式	

打印机配置与调节

* 表示下一个用户菜单的快捷方式。

打印设置

表4 打印设置

打印设置		说明
打印色深度	将打印色深度设定为可提供最佳打印质量的最低设置。如果打印色深度值设置过 高,则可能无法打印出清晰的标签图像,无法正确扫描条形码,色带可能也会烧 穿,或者打印头可能会过早磨损。	
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		密度
		▼ 10.0 ▲
	接受的值:	0.0 – 30.0
	相关的 ZPL 命令:	^MD、~SD
	使用的 SGD 命令:	print.tone
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 常规设置 > 打印色深度
打印速度	选择打印标签的速度(单位 <u>集</u> 量。	是英寸/秒)。降低打印速度通常能够获得更高的打印质
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		打印速度
		▼ 6.0 ▲
	接受的值:	2、3、4、5、6
	相关的 ZPL 命令:	^PR
	使用的 SGD 命令:	media.speed
介质类型	选择正在使用的介质类型。	

打印设置	说明		
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置	
		介质类型	
		▼ 间隙/凹口 ▲	
		^	
	接受的值:	 ・ 连续 ・ 间隙/缺口 ・ 标记 如果选择"连续",则必须在标签格式中包括标签长度(如果使用 ZPL 语言,命令是 ^LL)。 	
		^MN	
	使用的 SGD 命令:	ezpl.media_type	
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 介质类型	
打印方式	指定打印机是使用"热敏" 和色带)。		
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置	
		打印方式	
		▼ 热转印 ▲	
		^	
	接受的值:	 ・ 热转印 ・ 热敏 	
		^MT	
	使用的 SGD 命令:	ezpl.print_method	

打印设置	说明		
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印方法	
撕下位置	根据需要,打印完成后更改介质在撕下杆上方的位置。		
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置	
		撕下	
		▼ 0 ▲	
		-120 至 120	
		· 较大的数字可使介质外移,即撕下线距离下一张标 签的前边缘更近。	
		· 较小的数字可使介质内移,即撕下线距离刚刚打印 完成的标签后边缘更近。	
		1 介质方向	
		2 出厂时设置的撕下线位于 000 位置	
	相关的 ZPL 命令:	~TA	
	使用的 SGD 命令:	ezpl.tear_off	
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 常规设置 > 撕下	
打印宽度	指定所用标签的宽度,以点为 印机的最大宽度。	ɔ单位。根据打印头 DPI 值的不同,默认值为适用于打	

打印设置		说明
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		打印宽度
		▼ 832 ▲
	接受的值:	 注释:宽度设置过窄可能会导致部分标签格式 无法打印在介质上。宽度设置过宽会浪费格式化存储器,并导致标签打印出界或打印在打印辊上。如果使用 ^POI ZPL II 命令翻转图像,此设置会影响标签格式的水平位置。 0000 至 1248 点
	相关的 ZPL 命令:	^PW
	使用的 SGD 命令:	ezpl.print_width
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 打印宽度
打印模式 选择与您的打印机选项兼容的打印模式。 有关如何在各种打印模式下使用不同打印机选道 23。		为打印模式。 吏用不同打印机选配件的信息,请参见 选择打印模式 页
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		打印模式
		▼ 撕下 ▲
		A
	接受的值:	 ・ 撕下 ・ 切纸器 ・ 剥离(此值用于剥离模式或背衬拾取打印)
		^MM

打印设置		说明
	使用的 SGD 命令:	media.printmode
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 常规设置 > 打印模式
标签左侧位置	如需要,在标签上水平移动打印位置。正数可以将图像的左侧边缘向标签的中央移动选取的点数,负数可以将图像的左侧边缘向标签的左侧移动。	
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		左侧位置
		▼ 0 ▲
		-9999 至 9999
		^LS
	使用的 SGD 命令:	zpl.left_position
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 高级设置 > 左侧位置
重新打印模式	如果启用了重新打印模式,搭 次打印过的标签。	
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		重新打印模式
		▼ 关闭 ▲
		・ 开 ・ 关
		^JZ
	使用的 SGD 命令:	ezpl.reprint_mode

打印设置		说明
标签最大长度	设置标签长度最大值。	
	用户菜单项:	主菜单 > 企 设置
		标签长度最大值
		▼ 39 ▲
		♠
		打印机支持0到标签长度最大值
		重要说明:指定一个比标签实际长度大 25.4毫米(1.0英寸)的值,再加上标签间 隙。如果将该值设置为小于标签长度,则打 印机假定装入了连续介质,无法校准。
		例如,如果包括标签间隙的标签长度为 152 毫米 (6.0 英寸),至少应将参数设置为 178 毫米(7.0 英 寸)。
		1 AaBbCcDdEeF(GgHhlujkkL) MmNo0PpQdristUu/v WwXy721234558000@# \$%%%10+e??:~(1) AaBbCcDdErf(GgHhlujkL) MmNo0PpQdristUu/v WwXy722123457800@# \$%%%(0+e???:~(1)] 3
		AaBbCcDdEeF(GgHhlujkkLl MmNoOePpOdFisSTUUVv WwXy721234578900@# S%/4*[1+e??t].~ 2 AaBbCcDdEeF(GgHhlujkkLl MnNoOePpOdFisSTUUVv WwXx1y221234578900@# S%/4*[1+e??t].~
		1 标签长度(包括标签间隙)
		2 标签间隙
		3 将标签长度最大值设置为大约等于此值

打印设置	说明		
	相关的 ZPL 命令:	^ML	
	使用的 SGD 命令:	ezpl.label_length_max	
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 介质设置 > 最大长度	

校准和诊断工具

表5 校准和诊断工具

项目	说明	
打印信息	在一张或多张标签上打印指定的信息。	



项目		说明
打印信息	接受的值:	・ 设置 — 打印打印机的配置标签。
		• 网络 — 打印任何所安装打印服务器的设置。
		·格式 — 打印存储在打印机 RAM、闪存或其他选配 存储卡中的可用格式。
		· 图像 — 打印存储在打印机 RAM、闪存或其他选配 存储卡中的可用图像。
		· 字体 — 打印出打印机中的可用字体,包括标准 打印机字体及任何可选字体。字体可存储在 RAM 中,也可以存储在闪存中。
		· 条形码 — 打印出打印机中的可用条形码。条形码 可存储在 RAM 中,也可以存储在闪存中。
		· 全部 — 打印上述六种标签。
		· 传感器校正图 — 显示实际传感器读数与传感器设 置的对比情况。要了解结果的含义,请参见 传感器 校正图 页 150。
	相关的 ZPL 命令:	设置: ~WC
		网络: ~WL
		传感器校正图: ~JG
		其他: ^WD
	控制面板键:	设置和网络:执行以下操作之一:
		· 在打印机加电过程中按住 CANCEL(取消)按钮。
		· 当打印机处于"就绪"状态下时,按住 FEED + CANCEL(进纸 + 取消)按钮 2 秒钟。
		传感器校正图:在打印机加电过程中按住 FEED + CANCEL(进纸 + 取消)按钮。
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 在标签上打印列表
液晶屏对比度	更改打印机显示屏的对比度。	(仅限 ZT230)

项目		说明
用	用户菜单项:	_{主菜单 >}
		液晶屏对比度
		▼ 13 ▲
	接受的值:	3至15
	使用的 SGD 命令:	display.contrast
闲时显示	当打印机处于空闲状态时,读	选择打印机显示屏上显示的信息。(仅限 ZT230)
	用户菜单项:	_{主菜单} >
		闲时显示
		▼ 固件版本 ▲
	接受的值:	・固件版本
		· IP 地址
		· MM/DD/YY 24 HR
		· MM/DD/YY 12 HR
		• DD/MM/YY 24 HR
		· DD/MM/YY 12 HR
	使用的 SGD 命令:	device.idle_display_format
加电操作	设置打印机在加电时执行的操作。	

项目		说明
	用户菜单项:	主菜单>【】工具
	加电操作	
		▼ 校准 ▲
接受的值: 相关的 ZPL 命令:	接受的值:	· 校准 — 调节传感器电平和阈值,确定标签长度, 并将介质送入下一个网纹。
		・ 进纸 — 将标签送入第一个对准点。
		· 长度 — 使用当前传感器值确定标签长度,并将介 质送入下一个网纹。
		· 无移动 — 通知打印机不移动介质。必须手动确认 已正确定位网纹,或者按"进纸"按钮定位下一个 网纹。
		· 简短校准 — 可在不调节传感器增益情况下设置介 质和网纹阈值,确定标签长度并将介质送入下一个 网纹。
	相关的 ZPL 命令:	^MF
	使用的 SGD 命令:	ezpl.power_up_action
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 校准
打印头关闭操作	设置关闭打印头时打印机执行的操作。	

项目		说明
	用户菜单项:	主菜单 > 111 工具
		打印头关闭操作
		▼ 校准 ▲
		A
	接受的值:	· 校准 — 调节传感器电平和阈值,确定标签长度, 并将介质送入下一个网纹。
		・ 进纸 — 将标签送入第一个对准点。
		· 长度 — 使用当前传感器值确定标签长度,并将介 质送入下一个网纹。
		· 无移动 — 通知打印机不移动介质。必须手动确认 已正确定位网纹,或者按"进纸"按钮定位下一个 网纹。
		· 简短校准 — 可在不调节传感器增益情况下设置介 质和网纹阈值,确定标签长度并将介质送入下一个 网纹。
	相关的 ZPL 命令:	^MF
	使用的 SGD 命令:	ezpl.head_close_action
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 校准
加载默认值	□ 可将特定打印机、打印服务器 □ 心,因为执行此操作后,将需	器和网络设置恢复为出厂默认值。在恢复出厂值时应小 需要重新加载您已经手动更改的所有设置。

坝目		说明
	用户菜单项:	主菜单 > 📶 工具
		恢复出厂值
		▼ エ厂 ▲
		★装载
		主菜单 > 🛃 网络
		恢复出厂值
		▼ 网络 ▲
		★装载
	接受的值:	·工厂 — 将除网络设置以外的打印机所有设置恢复 为出厂默认值。在恢复出厂值时应小心,因为执行 此操作后,将需要重新加载您已经手动更改的所有 设置。
		· 网络 — 重新初始化打印机的有线或无线打印服务 器。在使用无线打印服务器的情况下,打印机会重 新与无线网络关联。
		· 上次保存时间 — 加载上次永久保存的设置。
	相关的 ZPL 命令:	出厂: ^JUF 网络: ^JUN 上次保存时间: ^JUR
	控制面板键:	出厂:在打印机加电过程中按住 FEED + PAUSE(进纸 + 暂停)按钮可将打印机参数复位为出厂值。 网络:在打印机加电过程中按住 CANCEL + PAUSE(取消 + 暂停)按钮可将网络参数复位为出厂 值。 上次保存时间:不适用

项目		说明
	打印机网页:	出厂:查看并修改打印机设置 > 恢复默认配置 网络:打印服务器设置 > 复位打印服务器 上次保存时间:查看并修改打印机设置 > 恢复已保存 的配置
介质和色带传感 器校准	校准打印机,调节介质和色带传感器的灵敏度。 有关如何执行校准步骤的详细说明,请参见 校准色带和介质传感器 页 105。	
	用尸菜里项: 	主菜单 > □ 工具 主菜单 > □ 传感器
		介质/色带校准
		└┲────────────────────────────────────
	相关的 ZPL 命令:	~JC
	使用的 SGD 命令:	ezpl.manual_calibration
	控制面板键:	按住 PAUSE + CANCEL(暂停 + 取消)按钮 2 秒钟, 启动校准过程。
	打印机网页:	无法通过网页启动校准步骤。请参阅下列网页了解在 传感器校准过程中设定的设置值: 查看并修改打印机设置 > 校准
		重要说明: 未经 Zebra 技术支持人员或授权维修技术员的许可,不得随意更改这些设置。
通信诊断模式	使用此诊断工具可以让打印机将接收到的所有数据输出为十六进制值。 有关详细信息,请参阅 通信诊断测试 页 150。	

项目		说明
	用户菜单项:	_{主菜单 >}
		诊断模式
		▼ 禁用 ▲
	接受的值:	 ・ 已禁用 ・ 已启用
	相关的 ZPL 命令:	~JD 启用,~JE 禁用
	使用的 SGD 命令:	device.diagnostic_print
	控制面板键:	当打印机处于"就绪"状态下时,按住 PAUSE + FEED(暂停 + 进纸)按钮 2 秒钟。
启用 ZBI	Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0) 是您可以为打印机购买的编程选配件。如果您想要购买此选配件,可以与 Zebra 分销商联系了解详细信息。	
	用户菜单项:	主菜单 > 11 工具
		已启用 ZBI?
		「一一」「二」
	使用的 SGD 命令:	zbi.key(用于识别 ZBI 2.0 选配件是否已在打印机上 启用或禁用)
运行 ZBI 程序	如果安装了 ZBI,可以选择运行已经下载到打印机上的 ZBI 程序。	

项目		说明
	用户菜单项: * *只有在打印机上启用了 ZBI并且没有运行 ZBI 程序 时,才会显示此菜单项。	注菜单> 工具 RUN ZBI PROGRAM ▼ E:READTEST.BAS ▲
		ال-
		zbi.control.run
	打印机网页:	Directory Listing(目录列表)
停止 ZBI 程序	如果打印机正在运行 ZBI 程序	家,您可以停止该程序。
	用户菜单项: * * 只有在打印机上启用了 ZBI 并且没有运行 ZBI 程序 时,才会显示此菜单项。	主菜单> □ _{工具} 停止 ZBI 程式 如果 ZBI 程序正在运行,打印机会将其列出。 如果 ZBI 程序正在运行,打印机会将其列出。 如果希望停止程序: 使用"上箭头"或"下箭头"从此菜单中选择该文件。按"右侧选择"按钮选择"停止"。
	相关的 ZPL 命令:	~JQ
	使用的 SGD 命令:	zbi.control.terminate
	打印机网页:	Directory Listing(目录列表)

网络设置

表6 网络设置

网络设置		说明
IP 地址	查看并根据需要更改打印机的 IF 要保存对此设置的更改,请将 IF 阅复位网络)。	[•] 地址。 • <mark>协议</mark> 更改为"永久",然后复位打印服务器(请参
	用户菜单项: * * 只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。	_{主菜单} > ■ _{网络} IP 地址 ▼ 010.048.203.055 ▲
		000 至 255(针对每个字段)
		^ND
	使用的 SGD 命令:	有线:internal_wired.ip.addr 无线:ip.addr, wlan.ip.addr
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > TCP/IP 设置
子网掩码	查看并根据需要更改子网掩码。 要保存对此设置的更改,请将 IF 阅复位网络)。	P 协议更改为"永久",然后复位打印服务器(请参
	用户菜单项:* * 只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。	_{主菜单} > I MA 子网掩码 ▼ 255.255.255.000 ▲
	接受的值:	000 至 255(针对每个字段)
	相关的 ZPL 命令:	^ND

网络设置		说明
	使用的 SGD 命令:	有线: internal_wired.ip.netmask 无线: wlan.ip.netmask
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > TCP/IP 设置
网关	查看或设置默认网关 查看并根据需要更改默认网关。 要保存对此设置的更改,请将 IF 阅复位网络)。	・协议更改为"永久",然后复位打印服务器(请参
	用户菜单项:* *只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。	_{主菜单} > 翻 _{网络} 网关 ▼ 010.048.203.001 ▲
	接受的值:	000 至 255(针对每个字段)
	_ 相关的 ZPL 命令:	^ND
	使用的 SGD 命令:	有线:internal_wired.ip.gateway 无线: wlan.ip.gateway
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > TCP/IP 设置
IP 协议	此参数用于判断用户("永久" 择了动态选项,此参数可确定有)或服务器("动态")是否选择 IP 地址。如果选 线或无线打印服务器如何从服务器接收 IP 地址。

网络设置		说明
	用户菜单项: * * 只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。	_{主菜单} > IP 协议 ▼ 全部 ▲
	接受的值:	 全部 GLEANING ONLY RARP BOOTP DHCP DHCP & BOOTP 永久
	相关的 ZPL 命令:	^ND
	使用的 SGD 命令:	有线: internal_wired.ip.protocol 无线: wlan.ip.protocol
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > TCP/IP 设置
活动的打印服务 器	一次只能安装一个有线或无线打 印服务器。	印服务器。所以,安装的打印服务器就是活动的打
	用户菜单项:* *只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。该菜单项无法通过 控制面板进行修改。	_{主菜单} > III _{网络} 当前打印服务器 有线
MAC 地址	查看 MAC 地址 查看安装在有线或无线打印机中	

网络设置		说明
	用户菜单项:* *只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。该菜单项无法通过 控制面板进行修改。	^{主菜单 >} ■ _{网络} MAC 地址 00:07:4D:41:21:EE
	使用的 SGD 命令:	有线: internal_wired.mac_addr 无线: wlan.mac_addr
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > 无线设置
ESSID	查看 ESSID 值 扩展服务集标识符 (ESSID) 是用于无线网络的标识符。此设置为当前的无线配置提 供 ESSID,但无法通过控制面板进行修改。	
	用户菜单项:* *只有在打印机上安装了有线 或无线打印服务器,才会显示 此菜单项。该菜单项无法通过 控制面板进行修改。	主菜单 > 🛃 网络
		ESSID
		125
	接受的值:	32 个字符组成的字母数字字符串(默认为 125)
	使用的 SGD 命令:	wlan.essid
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 网络通信设置 > 无线设置
复位网络	此选项可以复位有线或无线打印 做的任何更改生效。	

网络设置		说明
	用户菜单项:	_{主菜单} > ■ _{网络} 复位网络
		● 复位
	相关的 ZPL 命令:	~WR
	使用的 SGD 命令:	device.reset
	打印机网页:	打印服务器设置 > 打印服务器出厂设置

语言设置

表7 语言设置

语言设置	说明
语言	如有需要,更改打印机的显示语言。 这一更改将影响以下各部分显示的语言: · 主菜单 · 用户菜单 · 错误消息 · 打印机配置标签、网络配置标签以及可通过用户菜单打印的其他可选标签

语言设置		说明
	用户菜单项:	主菜单 > 🖸 设置
		主菜单 > 💬 语言
		语言
		▼ 简体中文 ▲
		↑
		注释: 此参数的选项以实际语言显示,以便 用户能够更容易地找到自己认识的语言。
	接受的值:	英文、西班牙文、法文、德文、意大利文、挪威文、 葡萄牙文、瑞典文、丹麦语、西班牙文 2、荷兰文、 芬兰文
	相关的 ZPL 命令:	^KL
	使用的 SGD 命令:	display.language
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 常规设置 > 语言
命令语言		EZPL命令覆盖打印机的当前设置。
	用户菜单项:	主菜单 > 💬 语言
		指令語言
		▼ HYBRID_XML_ZPL ▲
		A
	接受的值:	 EPL_ZPL HYBRID_XML_ZPL
		· EPL
	使用的 SGD 命令:	device.languages

语言设置		说明
命令字符	设置格式命令的前缀值 格式命令前缀是一个两位十元 符。打印机寻找这一用于指示 设置格式命令字符,使其与标	∖进制值,在 ZPL/ZPL II 格式指令中用作参数位置标记 示 ZPL/ZPL II 格式指令开始的十六进制字符。 示签格式中使用的值匹配。
	重要说明:不能为格式 值。打印机必须使用 该值进行设置,打印机	;命令前缀、控制字符和分隔符使用相同的十六进制 F同的字符才能正常工作。如果用户通过控制面板对 fl将忽略已在使用中的值。
	用户菜单项:	主菜单> 🕮 语言
		命令字符
		▼ ^ (5E) ▲
	接受的值:	00 至 FF
	相关的 ZPL 命令:	^CC 或 ~CC
	使用的 SGD 命令:	zpl.caret
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > ZPL 控制
控制字符	打印机寻找用于指示 ZPL/ZF 字符以匹配标签格式中使用的	化Ⅱ控制指令开始的两位十六进制字符。设置控制前缀 内字符。
	用户菜单项:	主菜单 > 🕮 语言
		控制字符
		▼ ~ (7E) ▲
	接受的值:	00至FF
	相关的 ZPL 命令:	^CT 或 ~CT
	使用的 SGD 命令:	zpl.control_character

语言设置		说明
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > ZPL 控制
分隔符	设置分隔字符值 分隔符是一个两位十六进制值 设置分隔符,使其与标签格式	查,在 ZPL/ZPL II 格式指令中用作参数位置标记符。 式中使用的值匹配。
	用户菜单项:	主菜单> 🕮 语言
		分隔符
		▼ , (2C) ▲
	接受的值:	00至 FF
	相关的 ZPL 命令:	^CD 或 ~CD
	使用的 SGD 命令:	zpl.delimiter
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > ZPL 控制
ZPL 模式	设置 ZPL 模式 选择与标签格式中使用的值团	正配的模式。
	该打印机可接受使用 ZPL 或 存在的 ZPL 格式。在使用下弦 下工作。	ZPL II 语言编写的标签格式,不需要重新编写任何已经 列方法之一更改模式之前,打印机会一直在选定的模式
	用户菜单项:	主菜单 > 💬 语言
		ZPL 模式
		▼ ZPL II ▲
	接受的值:	· ZPL II · ZPL
	 相关的 ZPL 命令:	^SZ

语言设置	说明	
	使用的 SGD 命令:	zpl.zpl_mode
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > ZPL 控制

传感器设置

表8 传感器设置

传感器设置		说明
传感器类型	选择适用于用户所用介质的传感器。反射式传感器可用于所有介质类型。透射式传 感器只能用于简单的间断介质。	
	用户菜单项:	主菜单 > 🗃 传感器
		传感器类型
		▼ 透射式 ▲
		^
	接受的值:	 ・ 透射式 ・ 反射式
		^JS
	使用的 SGD 命令:	device.sensor_select
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 介质设置
标签传感器	设置标签传感器的灵敏度。 重要说明: 此值是在传 或授权维修技术员的;	感器校准过程中设置的。未经 Zebra 技术支持人员 午可,不得随意更改此设置。

表8 传感器设置 (Continued)

传感器设置		说明
	用户菜单项:	_{主菜单>} 圖 _{传感器} 标签传感器
		▼ 197 ▲
	接受的值:	0 – 255
	使用的 SGD 命令:	ezpl.label_sensor
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 校准
	设置取走标签指示灯的亮度。 重要说明: 此值是在传感器校准过程中设置的。未经 Zebra 技术支持人员 或授权维修技术员的许可,不得随意更改此设置。	
	用户菜单项:	主菜单 > 🕒 传感器
		取走标签
		▼ 50 ▲
	接受的值:	0 – 255
	使用的 SGD 命令:	ezpl.take_label
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 校准

端口设置

表9 端口设置

端口设置	说明
波特率	选择能够与主机使用的设置值匹配的波特率值。

表9 端口设置 (Continued)

端口设置		说明
	用户菜单项:	主菜单 > 🕅 端口
		油特率
		//X/10 +
		▼ 9600 ▲
		•
	接受的值:	· 115200
		· 57600
		· 38400
		· 28800
		· 19200
		• 14400
		• 9600
		• 4800
	_ 相关的 ZPL 命令:	^SC
	使用的 SGD 命令:	comm.baud
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 串行通信设置
数据位	选择能够与主机使用的设置低	直匹配的数据位值。
	用户菜单项:	主菜单 > 🗑 端口
		数据位
		▼ 8 ▲
	接受的值: 	·7或8
	相关的 ZPL 命令:	^SC

表9 端口设置 (Continued)

端口设置		说明
	使用的 SGD 命令:	comm.data_bits
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 串行通信设置
奇偶校验	选择能够与主机使用的设置值	<u>直匹配的奇偶校验值。</u>
	用户菜单项:	主菜单 > 🕅 端口
		校验位
		▼ 无 ▲
	接受的值:	· NONE(无)
		・ EVEN(偶数)
		・ ODD(奇数)
	相关的 ZPL 命令:	^SC
	使用的 SGD 命令:	comm.parity
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 串行通信设置
主机握手	选择能够与主机使用的设置值	<u>重匹配的握手协议。</u>
	用户菜单项:	主菜单 > 🖬 端口
		主机握手
		▼ XON/XOFF ▲
	接受的值:	· XON/XOFF
		· RTS/CTS
		· DSR/DTR

表9 端口设置 (Continued)

端口设置	说明	
	相关的 ZPL 命令:	^SC
	使用的 SGD 命令:	comm.handshake
	打印机网页:	查看并修改打印机设置 > 串行通信设置

校准色带和介质传感器

使用本节中的步骤校准打印机,以调节介质和色带传感器的灵敏度。校准可确保正确对齐正在打印的图像 和获得最佳打印质量。

在以下情况下执行校准:

- · 切换到不同尺寸或类型的色带或介质。
- · 打印机遇到以下任何问题:
 - ・ 跳过标签
 - · 打印的图像横向或上下徘徊/偏移
 - · 安装色带或用完色带时,检测不到到色带
 - · 非连续标签被当作连续标签处理

执行自动校准

您可以将打印机设置为使用"开机操作"或"打印头关闭操作"参数来执行自动校准或简短校准。

- 校准 调节传感器电平和阈值,确定标签长度,并将介质送入下一个网纹。
- · 简短校准 可在不调节传感器增益情况下设置介质和网纹阈值,确定标签长度并将介质送入下一个网 纹。

请参见开机操作或打印头关闭操作。

执行手动传感器校准



重要说明: 严格按照本手册所述,执行校准过程。即使只需调节一个传感器,仍必须执行所有步骤。可以在该操作过程的任何步骤中按住 **CANCEL**(取消),取消该过程。

- 1. 打印机在"就绪"状态下时,使用下面的方法之一启动介质和色带校准:
 - · 按住 PAUSE + CANCEL (暂停 + 取消) 按钮持续两秒。
 - ·将 ezpl.manual_calibration SGD 命令发送到打印机。有关此命令的详细信息,请参见 Zebra Programming Guide(《Zebra 编程指南》)。
 - · 仅限 ZT230 打印机:
 - · 浏览到控制面板显示屏的下列菜单项。此项目位于"工具"菜单和"传感器"菜单下。有关使用控制面板和访问菜单的相关信息,请参见闲时显示、主菜单和用户菜单页16。参见《用户指南》,了解有关使用控制面板和访问菜单的相关信息。



· 按右侧选择按钮选择开始。

打印机将执行以下操作:

- · STATUS(状态)指示灯和 SUPPLIES(耗材)指示灯呈黄色闪烁一次。
- · PAUSE(暂停)指示灯呈黄色闪烁。
- · 控制面板(仅 ZT230 打印机)显示下列内容:

	MEDIA/RIBBON CALIBRATE (耗材 / 色帶校準)
	載入備分 REMOVE RIBBON(移除色帶)
ŧ	



小心:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。

2. 旋转打印头开启杆,打开打印头总成。



3. 让介质伸出打印机外部约 203 毫米(8 英寸)。



4. 将暴露的标签取下,只留下背衬。



5. 将介质拉入打印机中,只让背衬位于介质传感器之间。



- **6.** 如果使用了色带,应将其卸下。
- **7.** 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。


打印机配置与调节

- 按 PAUSE(暂停)开始介质校准过程。
 此时会发生以下情况:
 - · PAUSE(暂停)指示灯熄灭。
 - · SUPPLIES(耗材)指示灯闪烁。
 - · 控制面板(仅 ZT230 打印机)显示下列内容:



完成此过程后:

- · SUPPLIES(耗材)指示灯停止闪烁。
- · PAUSE(暂停)指示灯呈黄色闪烁。
- · 控制面板(仅 ZT230 打印机)显示下列内容:

	MEDIA/RIBBON CALIBRATE (耗材 / 色帶校 準)	
	全部重新載入 CONTINUE(繼續)	
ft		

9. 旋转打印头开启杆,打开打印头总成。



10. 将介质往前拉动,直到标签位于介质传感器下方。



- 11. 重新装入色带(如需使用)。
- **12.** 关闭打印头。
- **13.** 关闭介质门。



- 14. 按下 PAUSE(暂停)按钮开始打印。
- **15.**按下 FEED(进纸)按钮以测试校准是否成功。 如果每次正确送入一个标签,则打印机已正确校准。

调节打印头压力

如果一侧的打印颜色太浅,或所用介质太厚,或者在打印过程中介质从一侧漂移到另一侧,则可能需要调 节打印头压力。使用能够获得更好打印质量的最低打印头压力。

打印头压力调节轮具有从1到4的半刻度增量设置标记。

图6 打印头压力调节轮



1	内侧调节轮
2	外侧调节轮

如有必要,应使用以下方法调节打印头压力调节轮:

如果介质…	则
需要更大压力以提 高打印质量	将两个调节轮增大一个位置。
在打印时滑向左侧	将外侧调节轮增大一个位置。

打印机配置与调节

如果介质…	则
	或者 将内侧调节轮减小一个位置。
在打印时滑向右侧	将内側调节轮増大一个位置。
	或者 将外侧调节轮减小一个位置。 していたのです。
标签左侧的打印内 容颜色太浅。	将内侧调节轮增大一个位置。

打印机配置与调节

如果介质	则		
标签右侧的打印内 容颜色太浅。	将外側调节轮増大一个位置。		

调节色带张力

要让打印机正常工作,色带供应轴和色带拾取轴必须使用相同的张力设置(正常张力或低张力)。对于大 部分应用,应使用此处所示的正常张力设置。如果使用窄色带或遇到特定色带问题,可能需要使用低色带 张力。

正常张力设置

要将色带轴放置在正常位置,请用力拉出每个轴端盖,直到它伸出并锁定到位。此设置适用于大多数应 用。

图7 正常张力设置(轴端盖拉出)



低张力设置

要将色带轴放置在低张力位置,用力推入轴端盖直到它缩回并咔哒一声锁定到位。只有在需要时才应使用 此设置,例如色带导致磨损标记位于色带卷开始位置,或者正常张力导致色带在到达色带卷末端时停转。

图8 色带轴 — 低张力设置(轴端盖推入)



拆卸用过的色带

每次更换色带卷时,都应从色带拾取轴上取下旧色带。

1. 色带是否用完?



2. 将色带芯连同旧色带一起从色带拾取轴上滑下。



- 3. 丢弃旧色带。可以将色带供应轴上的空色带芯重新安装到色带拾取轴上,重新利用。
- 4. 按照 装入色带 页 25 中的说明重新装入色带。



本节提供打印机的日常清洁和维护步骤。

清洁计划和步骤

日常预防性维护是确保打印机正常工作的重要组成部分。用户认真保养打印机,即可将出现潜在故障的可 能性降低到最小水平,并且有助于获得并保持您所需的打印质量标准。

随着打印的不断进行,穿过打印头的介质或色带会不断磨损陶瓷保护层,这会暴露并最终损坏打印元件 (点)。为避免磨蚀,应执行以下操作:

- · 经常清洁打印头。
- · 优化两者之间的平衡状态,使用最小的打印头压力和灼烧温度(打印色深度)设置。
- · 在使用"热转印"模式时,应确保色带宽度大于或等于介质的宽度,以确保打印元件不会暴露在磨蚀性 更强的标签材料上。



重要说明: Zebra 不对因在本打印机中使用清洁液造成的损坏承担责任。

下文将介绍具体的清洁步骤。此表显示了推荐的清洁计划。这些时间间隔仅作为参考。根据应用和介质的 不同,可能需要更为频繁地执行清洁。

区域		清洁方法	间隔	
打印头		溶剂*	热敏模式:用完一个介质卷(或 500 英尺折叠	
打印辊		溶剂*	式介质) 后。 	
介质传感器		吹气		
色带传感器		吹气		
介质路径		溶剂*		
色带路径		溶剂*		
压紧轮(剥离选件中的部件)		溶剂*		
切纸器模块	如果要剪切连续的压敏介 质	溶剂*	使用完每卷介质后(或根据打印应用和介质的 不同,更频繁地进行清洁)	

表10 推荐的清洁计划

表10 推荐的清洁计划 (Continued)

	区域	清洁方法	间隔
如果要剪切标签(签条) 纸或标签背衬材料		溶剂*和吹气	使用完两卷或三卷介质后。
撕下/剥离杆		溶剂*	每月一次。
取走标签传感器		吹气	每六个月一次。

* Zebra 推荐使用"预防性维护套件"(部件号 47362)。除此以外,您还可以使用一个浸有异丙醇(不少于 90%)和去离子水(不多于 10%)溶液的干净棉签。

清洁外壳、介质仓和传感器

随着使用时间的增加,污垢和其他碎屑可能会堆积在打印机内外部,特别是在恶劣的工作环境下。

打印机外壳

可以使用无绒布和少量中性清洁剂(如有必要)清洁打印机外壳。不要使用苛性或研磨性清洁剂或溶剂。

① 重要说明:

Zebra 不对因在本打印机中使用清洁液造成的损坏承担责任。

介质仓和传感器

要清洁传感器:

- 1. 用刷子、吹气装置或吸尘器将介质和色带路径中积累的纸屑和灰尘清除干净。
- 2. 用刷子、吹气装置或吸尘器将传感器上积累的纸屑和灰尘清除干净。



清洁打印头和打印辊

打印质量不稳定(如条形码或图形中存在余白)可能表明打印头已变脏。参见表 10 推荐的清洁计划 页 116,以查看推荐的清洁计划。



小心: 在靠近裸露打印头的地方执行任何任务时,应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及 其他可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时,不需要关闭打印机电源,但是 为确保安全,Zebra 建议您将电源关闭。如果关闭电源,用户将丢失诸如标签格式等所有临时设 置,因此在恢复打印之前,必须重新加载这些设置值。



注释: 对于具有剥离总成的打印机,在清洁打印辊时应将剥离总成关闭,以降低折弯撕下/剥离杆 的风险。

图 9 打印头和打印辊的位置



1	打印头总成
2	打印辊



小心:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。



小心: 在触摸打印头总成之前,应触摸打印机金属支架或使用防静电腕带和衬垫,以释放积累的 任何静电。



1. 打开介质门。





注释:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。

2. 向上旋转打印头开启杆,将打印头总成松开。



3. 取下色带(如果使用)和介质。

- **4.** 使用"预防性维护套件"中的棉签,从打印头总成上棕色条带的一端擦拭到另一端。除此"预防性维护 套件"以外,您还可使用一个浸有纯度为 99.7% 的异丙醇溶液的干净棉签。让溶剂挥发干净。

5. 在手动旋转打印辊时,应使用棉签对其进行仔细清洁。让溶剂挥发干净。



6. 重新装入色带(如果使用)和介质。如需相关说明,请参见装入色带页 25 或装入介质页 29。如需相关说明,请参阅《用户指南》。

7. 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。



8. 关闭介质门。



打印机就绪。

9. 按 PAUSE(暂停)可退出暂停模式,并开始打印。

根据用户设置的不同,打印机可能会执行标签校准,也可能会送入一张标签。



注释: 如果执行以上步骤后,打印质量未改善,应尝试使用 Save-A-Printhead 清洁薄膜清洁 打印头。这是一种带有特殊涂层的材料,可清除掉堆积的污垢而不会损坏打印头。有关详细信 息,请致电您所在地的 Zebra 授权分销商。

清洁剥离总成

作为"剥离"和"背衬拾取"选配件一部分,剥离总成由多个弹簧压紧的辊轮构成,能够确保辊轮具有正确的压力。如果堆积的粘胶开始影响剥离性能,应清洁压紧轮和撕下/剥离杆。



小心: 不要使用左手辅助关闭剥离总成。剥离辊轮/总成的顶部边缘可能会挤伤您的手指。

日常维护

如果堆积的粘胶影响剥离性能,应执行以下步骤。

1. 打开介质门。





小心:打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让打印头充分冷却。

2. 旋转打印头开启杆,打开打印头总成。



3. 将剥离机构松开杆向下推,打开剥离总成。



- 4. 取出介质背衬露出压紧轮。
- 5. 手动旋转压紧轮,同时使用"预防性维护套件"(部件号 47362)中的棉签仔细清洁它。除此"预防 性维护套件"以外,您还可使用一个浸有纯度为 99.7% 的异丙醇溶液的干净棉签。让溶剂挥发干净。



6. 使用棉签清除撕下/剥离杆上的粘胶。让溶剂挥发干净。



7. 穿过剥离机构,重新装入介质背衬。如需相关说明,请参见 适用于"剥离"模式的最终步骤(使用或 不使用背衬拾取)页 38。



8. 使用剥离机构松开杆关闭剥离总成。



9. 向下旋转打印头开启杆,直到将打印头锁定到位。





10. 关闭介质门。



打印机就绪。

按 PAUSE(暂停)可退出暂停模式,并开始打印。
 根据用户设置的不同,打印机可能会执行标签校准,也可能会送入一张标签。

清洁和润滑切纸器模块

如果切纸器无法将标签干净利落地切下,或者标签堵塞切纸器,应清洁切纸器。



小心:为确保您的人身安全,应在执行此过程之前,务必切断打印机电源,并拔下电源插头。

1. 打开介质门。



- 2. 关闭 (O) 打印机电源,断开交流电源线。
- 3. 取出穿过切纸器模块而装入的介质。

4. 松开并卸下切纸器护罩上的指拧螺钉和防松垫圈。





小心: 切纸器刀刃非常锋利。不要用手指接触或拨弄刀刃。

5. 卸下切纸器护罩。





6. 根据需要,旋转切纸器马达的指拧螺钉,让V形切纸器刀刃完全暴露在外。



7. 使用"预防性维护套件"(部件号 47362)中的棉签,沿切纸器上表面 (1)和切纸器刀刃 (2) 擦拭。除此"预防性维护套件"以外,您还可使用一个浸有纯度为 90%的异丙醇溶液的干净棉签。让溶剂挥发干净。



8. 溶剂蒸发后,将一根清洁的棉签浸入到多用途的高黏度硅酮或 PTFE 润滑油中。





9. 在两个切纸器刀刃的所有可见表面上都均匀涂抹一层润滑油。清除多余的润滑油,这样它就不会接触 到打印头或打印辊。



小心: 切纸器刀刃非常锋利。为确保操作人员的安全,应将切纸器护罩装回。

10. 重新安装切纸器护罩,并使用在前面步骤中卸下的指拧螺钉和防松垫圈固定牢靠。



11. 关闭介质门。



- **12.** 将打印机电源插头插入电源插座,然后打开(I)打印机电源。 切纸器刀刃返回到正确的操作位置。
- 13. 如果对切纸器工作效果仍不满意,可以与授权的维修技术员联系。

更换打印机部件

打印头和打印辊等打印机部件可能随着使用时间的增加而磨损,但可以很轻松地更换这些部件。定期清洁可以延长这些部件的使用寿命。

有关建议的清洁间隔的详细信息,请参见清洁计划和步骤页116。

订购替换部件

为了在我们的所有产品系列中获得最佳打印质量和正确的打印机性能,Zebra 强烈建议您使用原装 Zebra 耗材,它是我们整体解决方案的一部分。特别是 ZT210、ZT220 和 ZT230 打印机只能使用原装 Zebra 打印 头,如此才能获得最佳的安全性和打印质量。

有关部件的订购信息,请与 Zebra 授权分销商联系。

回收打印机组件

本打印机的绝大多数组件都可回收利用。打印机的主逻辑电路板可能有一个需要正确处置的电池。

请勿将打印机组件丢弃到未经分类的市政垃圾中。请遵照您所在地的法规处理电池,并按照您所在地的标 准回收打印机其他组件。有关详细信息,请参见 <u>www.zebra.com/environment</u>。

润滑

打印机唯一需要润滑的部件是切纸器模块。请遵循 清洁和润滑切纸器模块 页 125 中的说明进行操作。不 要对打印机的其他部件进行润滑。



小心: 如果在本打印机上使用市面上销售的某些润滑剂,会损坏加工部件和机械部件。



本节提供了排除故障所需的信息,包括各种诊断测试。 有关一些常见措施的视频,请访问<u>www.zebra.com/zt200-info</u>。



指示灯的含义

控制面板上的指示灯用于显示打印机的当前状态。请参阅 控制面板 页 10。

表11 指示灯显示的打印机状态

		指示	灯	状态
				STATUS(状态)指示灯呈绿色长亮(在打印机加电时,其 你指示灯呈黄色长亮?秒钟),打印机准备就线
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	
				PAUSE(暂停)指示灯呈黄色长亮。打印机已暂停。
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	
			i	STATUS(状态)指示灯呈红色长亮,SUPPLIES(耗材) 指示灯呈红色长亮。介质用尽。打印机需要用户干预,否则
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	无法继续工作。
T	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈红色长亮,SUPPLIES(耗材) 指示灯呈红色闪烁。色带用完。打印机需要用户干预,否则 无法继续工作。
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈黄色长亮,SUPPLIES(耗材) 指示灯呈黄色闪烁。打印机处于"热敏"模式下,这种模式 不需要使用色带;但是,打印机中已安装色带。
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈红色长亮,PAUSE(暂停)指示 灯呈黄色长亮。打印头打开。打印机需要用户干预,否则无 法继续工作。

表11 指示灯显示的打印机状态 (Continued)

指示灯	状态
	STATUS(状态)指示灯呈黄色长亮。打印头温度过高。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	小心: 打印头温度很高,可能会引起严重烫伤。让 打印头充分冷却。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈黄色闪烁。此指示灯闪烁表示以 下情况之一:打印头温度过低。电源组件温度过高。主逻辑 电路板 (MLB) 温度过高。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈红色长亮,PAUSE(暂停)指示 灯呈红色长亮,DATA(数据)指示灯呈红色长亮。更换打 印头时,未使用原装 Zebra 打印头。安装原装 Zebra 打印 头即可继续操作。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	STATUS(状态)指示灯呈红色闪烁。打印机无法读取打印 头的 dpi 设置。
带有 ZebraNet 有线以太网选配件的打印机	
	NETWORK(网络)指示灯熄灭。没有可用的以太网连接。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯呈绿色长亮。发现 100Base-T 连接。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯呈黄色长亮。发现 10Base-T 连接。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯呈红色长亮。发生以太网错误。 打印机未连接到网络。
带有 ZebraNet 无线选配件的打印机	
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯熄灭。加电时发现无线电信号。 打印机尝试关联网络。打印机关联网络时,指示灯呈红色闪 烁。当打印机进行网络身份验证时,指示灯呈黄色闪烁。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯呈绿色长亮。无线信号已与您的 网络关联并通过身份验证,WLAN 信号很强。
STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	NETWORK(网络)指示灯呈绿色闪烁。WLAN-无线信号 已与您的网络关联并通过身份验证,但是 WLAN 的信号微 弱。

表11 指示灯显示的打印机状态 (Continued)

指示灯			灯		状态
			0	**	NETWORK(网络)指示灯呈红色长亮。存在 WLAN 错误。 打印机未连接到网络。
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES	NETWORK	

打印问题

本表列出了与打印或打印质量相关的问题、可能的原因和推荐的解决方法。

表12 打印问题

问题	可能原因	推荐的解决方案
常见打印质量问题	打印机的打印速度设置不正 确。	为获得最佳打印质量,应通过控制面板、驱动 程序或软件为您的应用设置尽可能最低的打印 速度。您可能需要执行进纸自检,以确定打印 机的最佳设置。
		参见打印速度,了解如何更改打印速度。
	您的应用使用了错误的标签与 色带组合。	切换到其他类型的介质或色带,尝试找到兼容 的组合。如有必要,请咨询授权 Zebra 分销商 或经销商,以获取信息和建议。
	打印机的打印色深度级别设置 不正确。	要获得最佳打印质量,应将打印色深度设置为 适合您应用的最低设置。您可能需要执行进纸 自检,以便确定理想的打印色深度设置。
		参见打印色深度,了解如何更改打印色深度设 置。
	打印头变脏。	清洁打印头和打印辊。请参见清洁打印头和打 印辊。
	打印头压力不正确或不均衡。	将打印头压力设置为可获得良好打印质量的最 小值。请参见调节打印头压力。
标签上的打印对准标 记丢失。页头对准	打印辊变脏。	清洁打印头和打印辊。请参见清洁打印头和打 印辊。
你记的垂直偏移重过 大。	介质导板位置不正确。	确保正确放置介质导板。请参见装入介质。
	介质类型设置不正确。	为打印机设置正确的介质类型(间隙/缺口、连 续或标记)。请参见介质类型。
	未正确装入介质。	正确装入介质。请参见装入介质。
多张标签上出现较长	打印元件损坏。	致电维修技术员。
的漏印很迹 	色带褶皱。	请参见 <mark>色带故障</mark> 中的色带褶皱原因及解决办 法。
空白标签上出现倾斜 的灰色细线	色带褶皱。	请参见色带故障中的色带褶皱原因及解决办 法。

表12 打印问题 (Continued)

问题	可能原因	推荐的解决方案
整个标签的打印色太 深或太浅	介质或色带不是为高速打印设 计的。	更换成适用于高速打印的耗材。
	您的应用使用了错误的介质与 色带组合。	切换到其他类型的介质或色带,尝试找到兼容 的组合。如有必要,请咨询授权 Zebra 分销商 或经销商,以获取信息和建议。
	用户将色带用于热敏介质。	热敏介质不需要色带。要确定是否使用了热敏 介质,可执行 何时使用色带 页 20 中所述的标 签擦划测试。
	打印头压力不正确或不均衡。	将打印头压力设置为可获得良好打印质量的最 小值。请参阅 调节打印头压力 页 111。
标签上带有污渍痕迹	介质或色带不是为高速打印设 计的。	更换成适用于高速打印的耗材。
未对准/跳过标签	打印机未校准。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 105。
	标签格式不正确。	检查您的标签格式并根据需要更正。
一到三张标签未对准 或打印出错	打印辊变脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅清洁打印头和打 印辊页118。
	介质不符合规格。	使用符合规格的介质。请参阅 介质规格 页 157。
页头位置出现垂直偏 移	打印机未经校准。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 105。
	打印辊变脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅清洁打印头和打 印辊页118。
图像或标签垂直偏移	打印机正在使用不连续的标 签,但是却配置为在连续模式 下工作。	将打印机设置为正确的介质类型(间隙/缺口, 连续或标记 — 参见介质类型),并根据需要 校准打印机(参见 校准色带和介质传感器 页 105)。
	介质传感器校准不正确。	校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页 105。
	打印辊变脏。	清洁打印头和打印辊。请参阅清洁打印头和打 印辊页118。
	打印头压力设置(切换)不正 确。 a	调节打印头压力以确保其工作正常。请参阅 调 节打印头压力 页 111。
	介质或色带装入不正确。	确保正确装入了介质和色带。请参阅 装入色带 页 25 和 装入介质 页 29。
	介质不兼容。	必须使用符合打印机技术规格的介质。确保标 签间隙或缺口为 2 到 4 毫米且分布均匀(请参 见 介质规格 页 157)。

表12 打印问题 (Continued)

问题	可能原因	推荐的解决方案
无法扫描打印在标签 上的条形码。	因为打印太深或太浅,导致条 形码不符合规格。	执行
	条形码周围没有足够的空白区 域。	在标签上的条形码与其他打印区域之间以及条 形码与标签边缘之间至少留出 3.2 毫米(1/8 英寸)。
自动校准失败。	介质或色带装入不正确。	确保正确装入了介质和色带。请参阅 装入色带 页 25 和 装入介质 页 29。
	传感器未检测到介质或色带。	校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页 105。
	传感器变脏,或定位不正确。	确保传感器清洁并正确定位。
	介质类型设置不正确。	为打印机设置正确的介质类型(间隙/缺口、连 续或标记)。请参见介 <u>质类型</u> 。

色带故障

本表列出了可能发生的色带故障、可能的原因和建议的解决方法。

有关一些常见措施的视频,请访问 <u>www.zebra.com/zt200-info</u>。



表13 色带故障

问题	可能原因	推荐的解决方案
色带破损或熔化	打印色深度设置值太高。	降低打印色深度设置值。参见打印色深度, 了解如何更改打印色深度设置。仔细清洁打印 头。请参阅清洁打印头和打印辊页118。
	色带涂层面错误,不能用于本 打印机。	改用具有正确涂层面的色带。有关详细信息, 请参阅 色带涂层面 页 20。
色带打滑或无法正确 前进	色带张紧设置不正确。	更改色带轴的张紧设置。请参阅 调节色带张力 页 113。
色带褶皱	色带装入不正确。	正确装入色带。请参阅 装入色带 页 25。
	烧灼温度不正确。	要获得最佳打印质量,应将打印色深度设置为 适合您应用的最低设置。您可能需要执行进纸 自检页146,以便确定理想的打印色深度设 置。 参见打印色深度,了解如何更改打印色深度设 置。

表13 色带故障 (Continued)

问题	可能原因	推荐的解决方案
	打印头压力不正确或不均衡。	将打印头压力设置为可获得良好打印质量的最 小值。请参阅调节打印头压力页111。
	介质送入不当;从一侧向另一 侧跑偏。	通过调节介质导板确保介质贴紧,或致电维修 技术员。
	打印头或打印辊的安装可能不 正确。	致电维修技术员。
打印机没有发现色带 已用完。	校准打印机时可能没有使用色 带,或未正确装入色带。	确保已正确装入色带,以便色带传感器能够检 测到色带。通过打印头下方的色带应尽量向后 靠,直到接近打印机的防火壁。请参阅装入色
在"热转印"模式 下,虽然正确装入了 色带,打印机仍未检 测到色带。		带页25。确保已正确装入色带,以便色带传 感器能够检测到色带。通过打印头下方的色带 应尽量向后靠,直到接近打印机的防火壁。有 关装入色带的说明,请参阅《用户指南》。校 准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页 105。
即使正确装入了色 带,打印机仍显示色 带用尽。	没有针对所使用的标签和色带 校准打印机。	校准打印机。请参阅校准色带和介质传感器页 105。

错误消息

在发生错误时,ZT230 控制面板会显示消息。参见 表 14 错误消息 页 136 中列出的错误、可能的原因和 推荐的解决方法。

快速帮助页面

大多数错误消息包括查看"快速帮助"页面的选项。消息右下角显示 QR。

要从错误消息进入快速帮助页面:

1. 按右侧选择按钮选择 QR。

打印机显示特定于该错误消息的快速帮助页面。此页面包括一个二维码,如下所示。



2. 用智能手机扫描该二维码。

手机即可访问与所用打印机对应的错误消息视频或 Zebra 支持页面。

错误消息查找

查看显示屏或指示灯,查看可能的原因,并实施推荐的解决方案。

表14 错误消息

显示屏/指示灯	可能原因	推荐的解决方案
	打印头未完全 关闭。	完全关闭打印头。
印子頭角啟 關閉印字頭 QR	打印头打开传 感器工作不正 常。	致电维修技术员更换传感器。
♠		
STATUS(状态)指示灯呈红色长亮 PAUSE(暂停)指示灯呈黄色长亮		
耗材用盡	未装入介质, 或介质装入不 当。	正确装入介质。
表入耗材 QR	介质传感器未 对齐。	检查介质传感器的位置。
	打印机设置为 使用非连续 介质,但是却 装入了连续介	安装正确的介质类型,或为当前 的介质类型复位打印机。 校准打印机。 请参见介质和色带传感器校准。
STATUS(状态)指示灯呈红色长亮 SUPPLIES(耗材)指示灯呈红色长亮	灰。	
警告	已装入色带, 但是打印机 设置为热敏模	热敏介质不需要色带。如果要使 用热敏介质,应卸下色带。此错 误消息不会影响打印。
色帶裝入 QR	式。	如果要使用需要色带的热转印 介质,应将打印机设置为"热转 印"模式。请参阅热转印。
STATUS(状态)指示灯呈黄色长亮 SUPPLIES(耗材)指示灯呈黄色闪烁		

表14 错误消息 (Continued)

显示屏/指示灯	可能原因	推荐的解决方案
警告 色帶用盡 QR Matheway STATUS (状态) 指示灯呈红色长亮	在热转印模式 下: · 未安装色带 · 色带装入不 正确 · 色带传感器 未检测到色 带 · 介质阻挡了 色带传感器	正确装入色带。请参见装入色 带。校准打印机。请参见介质和 色带传感器校准。
SUPPLIES(耗材)指示灯呈黄色闪烁	在"热转 印"模式下, 虽然正确装入 了色带,打印 机仍未检测到 色带。	打印传感器校正图(请参见打印 信息)。色带用尽阈值(2)可能 太高,超过了用于指示色带检测 位置的线(1)。 <u>100</u> <u>80</u> <u>80</u> <u>80</u> <u>80</u> <u>100</u> <u>20</u> <u>20</u> <u>20</u> <u>20</u> <u>20</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u></u>
	如果使用的是 热敏介质,打 印机会等待装 入色带,因为 它被错误地设 置为热转印模 式。	将打印机设置为"热敏"模式。

表14 错误消息 (Continued)

显示屏/指示灯	可能原因	推荐的解决方案
印字頭未驗證 更換印字頭 QF	更换打印头 时,未使用原 装 Zebra 打印 头。	安装原装 Zebra 打印头。
▲ STATUS(状态)指示灯呈红色长亮 PAUSE(暂停)指示灯呈红色长亮 DATA(数据)指示灯呈红色长亮		
印字頭溫度過高 列印終止 QF	打印头温度过高。	应让打印机充分冷却。当打印 头元件冷却到可接受的工作温度 时,将自动恢复打印。 如果此错误仍然出现,应考虑调 整打印机的摆放位置,或降低打 印速度。
▲ STATUS(状态)指示灯呈黄色长亮		

表14 错误消息 (Continued)

显示屏/指示灯	可能原因	推荐的解决方案
印字頭冷卻 列印終止	小心: 未正 源缆线将 很高,可行 分冷却。	E确连接的打印头数据缆线或电 引起这些错误消息。打印头温度 能会引起严重烫伤。让打印头充
	未正确连接打 印头数据缆 线。	致电维修技术员,正确连接打印 头。
	打印头的热敏 电阻出现故 障。	致电维修技术员更换打印头。
電熱調節器 更換印字頭 QR		
^		
STATUS(状态)指示灯呈黄色长亮 打印机显示其中一条消息,或循环显示这些消息。		
印字頭冷卻 列印終止	小心: 未正 源缆线将 高,可能: 冷却。	E确连接的打印头数据缆线或电 引起此错误消息。打印头温度很 会引起严重烫伤。让打印头充分
QR	打印头温度接 近其最低工作 极限。	打印头达到正确工作温度时继续 打印。如果错误依然存在,环境 温度可能太低,因此无法进行正 确打印。应将打印机放置在温度 较高的地方。
STATUS(状态)指示灯呈黄色闪烁	未正确连接打 印头数据缆 线。	致电维修技术员,正确连接打印 头。
	打印头的热敏 电阻出现故 障。	致电维修技术员更换打印头。





表14 错误消息 (Continued)

显示屏/指示灯		可能原因	推荐的解决方案
記憶體不足 儲存圖形		没有足够的内 存执行错误消 息第二行中指 定的功能。	调节标签格式或打印机参数,释 放一些打印机内存。一种释放内 存的方法是将打印宽度调节为标 签的实际宽度,而不是保留默认 设置。请参见打印宽度。
L	UR		确保数据不会发送到未安装或不 可用的设备。
			如果问题仍然存在,请致电维修 技术员。
記憶體不足 正在儲存格式	QR		
記憶體不足 正在儲存點陣圖	QR		
記憶體不足 正在儲存字型	QR		

通信故障

本表列出了通信故障、可能的原因和推荐的解决方案。

表15 通信故障

问题	可能原因	推荐的解决方案
标签格式已发送到 打印机,但未能识	通信参数不正确。	检查打印机驱动程序或软件通信设置(如果 适用)。
别。DATA(数据)指示灯 未闪烁。 		如果使用串行通信,应检查串行通信设置。 请参阅 端口设置 页 102。
		如果要使用串行通信,应确保使用了无效调 制解调器缆线或无效调制解调器适配器。
		检查打印机的握手协议设置。使用的设置必 须能够与主机使用的设置匹配。请参见主机 握手。
		如果使用驱动程序,应检查与连接相关的驱 动程序通信设置。
已将标签格式发送到打印	串行通信设置不正确。	应确保流控制设置匹配。
机。打印多张标签后,打 印机跳过、错置、漏印或 扭曲标签上的图像。		检查通信缆线长度。有关要求,请参阅 一般 规格 页 153。
		检查打印机驱动程序或软件通信设置(如果 适用)。
标签格式已发送到 打印机,但未能识 别。DATA(数据)指示 灯闪烁,但是打印机不打 印。	打印机中设置的前缀和分 隔字符集与标签格式中的 字符集不匹配。	检查前缀和分隔符。请参见控制字符和分隔 符。
	发送给打印机的数据不正 确。	检查计算机上的通信设置。确保这些设置与 打印机上的设置匹配。
		如果故障仍然存在,应检查标签格式。

各种问题

本表列出了各种打印机故障、可能的原因和推荐的解决方案。

有关一些常见措施的视频,请访问 <u>www.zebra.com/zt200-info</u>。



表16 各种打印机问题

问题	可能原因	推荐的解决方案
控制面板显示屏显示 通过控制面板或固件命令更改 了我不认识的语言 了语言参数。	1. 在控制面板显示屏上,滚动到"语言"菜	
		半。 2. 按 确定 查看此菜单中的项目。
		 使用上箭头或下箭头在语言选项中滚动。此 参数的选项以实际语言显示,以便用户能够 更容易地找到自己认识的语言。
		4. 选择要显示的语言。
显示屏字符或部分字 符丢失		致电维修技术员。
更改参数设置后无法	某些参数设置不正确。	1. 检查参数,并根据需要进行更改或复位。
		2. 关闭打印机电源 (O),然后重新打开 (I)。
	固件命令关闭了更改参数的功 能。	请参见"Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and
	固件命令已将参数更改回之前 设置值。	WML [™] (ZPL、ZBI、Set-Get-DO、現塚和 WML编程指南)或致电维修技术员。
	如果问题依然存在,可能是主 逻辑电路板发生故障。	致电维修技术员。
将非连续标签作为连 续标签处理。	没有根据所使用的介质校准打 印机。	校准打印机。请参阅 校准色带和介质传感器 页 105。
	将打印机配置为使用连续介 质。	为打印机设置正确的介质类型(间隙/缺口、连 续或标记)。请参见介质类型。
在带有显示屏的打印 机上,所有指示灯都 点亮,显示屏上不显 示内容,并且打印机 锁死。	内部电子部件或固件故障。	致电维修技术员。
运行加电自检时,打 印机锁死。	主逻辑电路板故障。	致电维修技术员。

打印机诊断

自检和其他诊断能够提供有关打印机情况的特定信息。自检能够提供样张打印输出,并且能够提供帮助确 定打印机工作情况的特定信息。

重要说明:在执行自检时使用全宽介质。如果介质宽度不够,那么测试标签可能会打印在打印辊 上。要防止这种情况发生,应检查打印宽度,并确保为要使用的介质设置了正确的宽度。

打开 (I) 打印机电源时,按下特定的控制面板按键或按键组合可启用各项自检。按住按键直到第一个指示灯 熄灭。"加电自检"完成后将自动启动选定的自检项目。

故障排除

注释:

·执行这些自检时,不要从主机向打印机发送数据。

• 如果介质比要打印的标签短,测试标签将继续打印在下一个标签上。

·如果在自检完成之前将其取消,则可以通过关闭 (O) 电源重置打印机

开机自检

将在每次打开打印机电源 (l) 时执行加电自检 (POST)。在该自检过程中,控制面板指示灯 (LED) 会亮起和熄灭,以确保打印机运行正常。在该自检结束时,只有 STATUS(状态)指示灯亮起。在"加电自检"完成时,介质送入正确位置。

· 打开打印机电源 (I)。

POWER(电源)指示灯亮起。其他控制面板指示灯和液晶屏可以监控进度并指示单独测试的结果。"加电自检"过程中所有消息都以英文显示,但是如果检测失败,结果消息也可以用其他语言显示。

"取消"自检

"取消"自检可以打印出一张打印机配置标签和一张网络配置标签。有关打印这些标签的其他方法,请参见打印信息。

1. 关闭 (O) 打印机电源。
打开(I)打印机电源后,按住CANCEL(取消)按钮。按住CANCEL(取消)按钮,直到第一个控制面板灯熄灭。

打印机会打印一张打印机配置标签,然后打印一张网络配置标签,如以下示例所示。

图 10 打印机配置标签示例	图 11 网络配置标签示例
图 10 打印机配置标签示例 PRINTER CONFIGURATION Zebra Technologies ZTC ZT230-2034pi ZPL XXXXXX-XX-XXXX 10	图 11 网络配置标签示例
38,378 CM RESET CNTR1 38,378 CM RESET CNTR2 FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

"暂停"自检

此自检可用于在对打印机的机械组件进行调节或确定打印头元件是否工作正常时提供必要的检测标签。

1. 关闭 (O) 打印机电源。

- 打开(I)打印机电源时,请按住 PAUSE(暂停)按钮。按住 PAUSE(暂停)按钮,直到第一个控制面板 灯熄灭。
 - · 初次自检时会以打印机的最低速度打印 15 张标签,然后自动暂停打印机。每次按下 PAUSE(暂 停)按钮时,将额外打印 15 张标签。下面显示的是标签示例。



- · 当打印机暂停时,按 CANCEL(取消)会更改自检。每次按下 PAUSE(暂停)按钮,将以 152 毫米 (6 英寸)/秒的速度打印出 15 张标签。
- · 当打印机暂停时,再次按 **CANCEL**(取消)按钮可第二次更改自检。每次按下 PAUSE(暂停)按钮,将会以打印机的最低速度打印 50 张标签
- · 当打印机暂停时,再次按 CANCEL(取消)会第三次改变自检。每次按下 PAUSE(暂停)按钮,将 以 152 毫米(6 英寸)/秒的速度打印出 50 张标签。
- · 当打印机暂停时,再次按 **CANCEL**(取消)按钮可第四次更改自检。每次按下 PAUSE(暂停)按钮,将会以打印机的最高速度打印 15 张标签。
- 3. 按住 CANCEL (取消) 可随时退出此项自检。

进纸自检

不同类型的介质可能需要不同的打印色深度设置。本节将介绍一种简单有效的方法,以便确定打印符合规格的条形码时所需的最佳打印色深度。

在进纸自检过程中,是在两种不同打印速度下以不同打印色深度设置打印标签。相对打印色深度和打印速度会打印在每张标签上。可以对这些标签上的条形码进行 ANSI 分级以检查打印质量。

在进行此测试的过程中,以 2 ips 的速度打印一套标签,以 6 ips 的速度打印另一套标签。开始打印时,打 印色深度值比打印机当前的打印色深度值小三个设置值(即相对打印色深度为 –3),然后逐渐增加,直到 比当前打印色深度值大三个设置值(即相对打印色深度为 +3)为止。

- 1. 打印配置标签以显示打印机的当前设置。
- 2. 关闭 (O) 打印机电源。

图 12

"暂停"测试标签

 打开 (I) 打印机电源时,请按住 FEED(进纸)按钮。按住 FEED(进纸)按钮,直到第一个控制面板灯 熄灭。

打印机会在打印色深度设置值大于和小于配置标签所示打印色深度值的情况下以不同的速度打印一系列 标签。

图 13 "进纸"测试标签



- 4. 检查这些测试标签并确定哪张标签具有适合您应用的最佳打印质量。如果有条形码检验器,可以使用它测量条形/空白处并计算打印对比度。如果没有条形码检验器,则可以目测或使用系统扫描仪并根据该自检中打印的标签选择最佳打印色深度设置。
 - 图 14 条形码打印色深度对比



表17 判断条形码质量

打印质量	说明	
太深	标签颜色太深,相当明显。标签可读,但是不符合规格。	
	· 常规条形码的条形尺寸增大。	
	· 小号字母数字字符的空白填充了油墨。	
	・旋转条形码的条形和空白挤在一起。	
稍深	颜色稍深的标签不是很明显。	
	· 常规条形码符合规格。	
	· 小号字母数字字符将加粗,稍显拥挤。	
	· 旋转条形码的空白与符合规格的条形码相比较小,可能会导致条形码不可 读。	

表17 判断条形码质量 (Continued)

打印质量	说明	
符合规格	符合规格的条形码只能通过检验器确认,但是它也具有一些外观特征。	
	· 常规条形码具有完整、均匀的条形和清晰、分明的空白。	
	· 旋转条形码具有完整、均匀的条形和清晰、分明的空白。虽然它不如颜色 稍深的条形码看上去效果好,但是这样的条形码符合规格。	
	· 在常规和旋转样式中,小号字母数字字符看上去清晰完整。	
稍浅	在某些情况下,对于符合规格的条形码,颜色稍浅的标签效果优于较深的标 签。	
	· 常规条形码和旋转条形码都符合规格,但是小号字母数字字符可能不完整。	
太浅	标签颜色太浅,很明显。	
	· 常规和旋转条形码都具有不完整的条形和空白。	
	 小号字母数字字符无法识别。 	

5. 记下效果最好的测试标签上所打印的相对打印色深度值和打印速度。

- **6.** 可以从配置标签上指定的打印色深度值中加减相对打印色深度值。获得的数字值是适用于特定标签/色带 组合和打印速度的最佳打印色深度值。
- 7. 如有必要,应将打印色深度值更改为选定测试标签上的打印色深度值。
- 8. 如有必要,应将打印速度更改为选定测试标签上的相同速度。

"进纸"和"暂停"自检

执行此自检能够将打印机配置复位为出厂默认值。应在此自检后执行传感器校准。(请参阅 校准色带和介 质传感器 页 105。)

- 1. 关闭 (O) 打印机电源。
- 2. 打开 (I) 打印机电源时,请按住 FEED + PAUSE (进纸 + 暂停) 按钮。
- 按住 FEED + PAUSE(进纸 + 暂停)按钮,直到第一个控制面板灯熄灭。
 打印机配置重置为出厂默认值。此自检结束时不会打印标签。

"取消"和"暂停"自检

执行该自检能够将网络配置复位为出厂默认值。

- 1. 关闭 (O) 打印机电源。
- 2. 在打开 (I) 打印机时,按住 CANCEL + PAUSE (取消 + 暂停) 按钮。
- 按住 CANCEL + PAUSE(取消 + 暂停)按钮,直到第一个控制面板灯熄灭。
 此时,打印机的网络配置复位为出厂默认值。此自检结束时不会打印标签。

通信诊断测试

通信诊断测试是一个故障排除工具,用于检查打印机和主机之间的互连。在打印机位于诊断模式下时,它 将从主机接收到的所有数据直接作为 ASCII 字符打印,将十六进制值打印在 ASCII 文字下方。打印机打印接 收到的所有字符,其中包括诸如 CR(回车符)在内的控制字符。以下是此项测试的典型测试标签示例。



注释: 该测试标签是倒置打印的。

图 15 通信诊断测试标签



- 1. 将打印宽度设置为小于或等于用于测试的标签宽度。有关详细信息,请参见打印宽度。
- 将诊断模式选项设置为启用。有关方法,请参见通信诊断模式。参见《用户指南》了解更改此项设置的 方法。

打印机进入诊断模式,并在测试标签上打印出从主机接收到的任意数据。

- 检查测试标签中是否包含错误代码。如果发生错误,应检查通信参数是否正确。 测试标签中显示的错误如下:
 - · FE 表示帧错误。
 - ・ OE 表示过载错误。
 - · PE 表示奇偶校验错误。
 - ・ NE 表示噪声。
- 4. 将电源关闭 (O), 然后打开 (I) 以退出此自检并返回到正常操作模式。

传感器校正图

使用传感器校正图图像(将跨越多个实际标签或签条)对下列情况执行故障排除:

- · 打印机难以确定两张标签之间的间隙(网纹)。
- 打印机错误地将标签上的预打印区域识别为间隙(网纹)。
- · 打印机无法检测到色带。

打印机在"就绪"状态下时,使用下面的方法之一打印传感器校正图:

使用控制面板上的按钮	1. 关闭 (O) 打印机电源。	
	 打开 (I) 打印机电源时,请按住 FEED (进纸) + CANCEL (取消) 按 钮。 	
	3. 按住 FEED(进纸)+ CANCEL(取消)按钮,直到第一个控制面板灯 熄灭。	
使用 ZPL	将 ~JG 命令发送到打印机。有关此命令的详细信息,请参见 Zebra Programming Guide(《Zebra 编程指南》)。	
仅限 ZT230 打印机	 在控制面板显示屏上,浏览到"传感器"菜单中的下列项目。有关使 用控制面板和访问菜单的相关信息,请参见闲时显示、主菜单和用户 菜单页16。参见《用户指南》,了解有关使用控制面板和访问菜单的 相关信息。 	
	打印信息	
	▼ 传感器校正图 ▲	
	2. 按 右侧选择 按钮选择"打印"。	

将结果与本节中显示的示例对比。如果必须调节传感器的灵敏度,请校准打印机(参见 校准色带和介质传感器 页 105)。

色带传感器校正图

传感器校正图上,标有 RIBBON(色带)(1) 的线条表示色带传感器读数。色带传感器阈值设置是由"用尽"(2) 表示的。如果色带读数低于阈值,则打印机无法确认色带已装入。

图 16 传感器校正图(色带部分)



介质传感器校正图

传感器校正图上,标有"介质"(1)的线条表示介质传感器读数。介质传感器阈值设置是由"网纹"(2)指示的。介质用尽阈值由"用尽"(3)表示。向上或向下的尖头(4)表示标签(网纹、缺口或黑色标记)之间的间隔,尖头(5)之间的线表示标签所在的位置。

如果将传感器校正图打印后与介质长度对比,尖头应该与介质上的间隙距离相同。如果距离不同,打印机 可能无法确定间隙位置。

图17 介质传感器校正图(间隙/缺口介质)



图18 介质传感器校正图(黑色标记介质)





本节中列出了打印机的基本规格、打印规格、色带规格和介质规格。

一般规格

型	· 묵	ZT230	ZT220	ZT210
高度		277 毫米(10.9 英 寸)	280 毫米(11.0 英 寸)	277 毫米(10.9 英 寸)
重量		242 毫米(9.5 英 寸)	239 毫米(9.4 英 寸)	242 毫米(9.5 英 寸)
深度		432 毫米(17 英 寸)	432 毫米(17 英 寸)	432 毫米(17 英 寸)
重量 9.1 千克(20 磅) 7.8 千克(17 磅)		9.1千克(20磅)		
电气参数		・ ZT200 系列获得"能源之星"认证 ・ 电压自适应电源部件,100–240 伏交流、50–60 Hz、100 瓦		
温度	操作	热转印: 5℃至40℃(41°F至104°F) 热敏: 0℃至40℃(32°F至104°F)		
存储		-40°C至60°C(-40°F至140°F)		
相对湿度 操作		20% 至 85%,无冷凝		
存储		5% 至 85%,无冷凝		

电源线规格



小心:为保障人员和设备的安全,请务必使用符合所在地区或国家要求的合格三芯电源线进行安装。电源线必须使用 IEC 320 插孔接头和符合所在地要求的三芯接地插头。

打印机是否附带电源线取决于您订购打印机的方式。如果没有附带电源线,或者附带的电源线不适合您的 要求,请参考以下指南:

- · 电源线的总长度必须小于3米(9.8英尺)。
- · 电源线的标称值必须至少为 10 安培 250 伏。
- 必须连接机座接地线,以确保安全并降低电磁干扰。





1	适用于您所在国家/地区的交流电源插头 — 此电源插头必须带有至少一个国际知名 安全机构的认证标志。
2	3芯 HAR 缆线或其他可在您所在国家/地区使用的认可缆线。
3	IEC 320 接头 – 此电源插头必须带有至少一个国际知名安全机构的认证标志。
4	长度 ≦ 3 米(9.8 英尺)。额定值 10 安培 250 VAC。

图 20 国际安全组织认证符号



通信接口规格

本节介绍标准规格和可选规格。

标准

以下是标准规格。

USB 1.1 数据接口

限制与要求 — 最大缆线长度 5 米(16.4 英尺)。 连接与配置 — 不需要额外配置。

RS-232/CCITT V.24 串行数据接口

- · 2400 至 115000 波特
- ・奇偶校验,位/字符
- 7或8数据位
- · 需要 XON-XOFF、RTS/CTS 或 DTR/DSR 握手协议
- · 插针1和插针9的电压为5伏,电流为750毫安

限制与要求

- ·如果使用标准的调制解调器缆线,则必须使用无效调制解调器缆线连接到打印机或使用无效调制解调器 适配器。
- ·最大缆线长度 15.24 米(50 英尺)。
- · 可能需要更改参数,使其与主机匹配。

连接与配置

波特率、数据位数和停止位数、奇偶校验和 XON/XOFF 或 DTR 控制必须与主机的相应设置匹配。

可选

以下选配件一次只能安装一个。

IEEE 1284 双向并行数据接口

限制与要求

- · 使用符合 IEEE 1284 标准的缆线。
- ・最大缆线长度3米(10英尺)。
- · 推荐的缆线长度 1.83 米(6 英尺)。
- ·无需更改打印机参数即可与主机匹配。
- · 可安装到顶部或底部选配件插槽。

连接与配置

不需要额外配置。

有线 10/100 内置以太网打印服务器

限制与要求

- · 必须配置打印机,以便使用您的局域网。
- · 第二个有线打印服务器可安装到底部选配件插槽。

连接与配置

对于相关配置说明,请参见 ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide(ZebraNet 有线和无 线打印服务器用户指南)。可以从 <u>zebra.com/manuals</u> 上获取此手册。

无线打印服务器(需要 802.11a/b/g/n 无线网卡支持)

类型 = 全向天线; 增益 3dBi @ 2.4GHz; 5dBi @ 5GHz

802.11 b

- · 2.4GHz
- · DSSS(DBPSK、DQPSK和CCK)
- · 射频功率 10 毫瓦(ZebraNet b/g 打印服务器)

802.11 g

- · 2.4GHz
- · OFDM(BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM)
- · 射频功率 10 毫瓦(ZebraNet b/g 打印服务器)

802.11 n

- · 2.4 GHz
- · OFDM(BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM)
- ・射频功率 18.62 dBm (EIRP)

802.11 a/n

- · 5.15-5.25 Ghz、5.25-5.35 GHz、5.47-5.725 GHz
- · OFDM(BPSK 式和 QPSK 式 16-QAM 和 64-QAM)
- · 射频功率 17.89 dBm (EIRP)

限制与要求

- ·可以从无线局域网 (WLAN) 中的任意计算机输出到打印机。
- · 可以通过打印机所在的网页与打印机通信。
- · 必须配置打印机,才能使用您的 WLAN。
- · 只能安装到顶部选配件插槽。

配置

对于相关配置说明,请参见 ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide(ZebraNet 有线和无 线打印服务器用户指南)。可以从 <u>zebra.com/manuals</u> 上获取此手册。

打印规格

打印分辨率		203 dpi(每英寸点数)(8 点/毫米)	
		300 dpi(12 点/毫米)	
点尺寸(标称值)	203 dpi	0.110 毫米 x 0.132 毫米	
(宽度 x 长度)		(0.0043 英寸 x 0.0052 英寸)	

	300 dpi	0.110 毫米 x 0.132 毫米 (0.0043 英寸 x 0.0052 英寸)
最大打印宽度	203 dpi	108 毫米(4.25 英寸)
	300 dpi	105.7 毫米(4.16 英寸)
条形码模数 (X) 尺寸	203 dpi	5 密耳至 50 密耳
	300 dpi	3.3 密耳至 33 密耳
可编程恒定打印速度	203 dpi 和 300 dpi	每秒:
		・ 51 毫米(2 英寸)
		・ 76 毫米(3 英寸)
		・ 102 毫米(4 英寸)
		・ 127 毫米(5 英寸)
		・ 152 毫米(6 英寸)

色带规格

型号		ZT230	ZT220	ZT210
色带宽度*	最小值	>51 毫米**(>2 英寸**)		
	最大值	110 毫米(4.3 英寸)		
最大色带长度		450 米(1476 英尺) 300 米(984 英尺) 300 米(984 英月		300 米(984 英尺)
		介质与色带卷比例为 3:1	介质与色带卷比例为 2:1	介质与色带卷比例为 2:1
色带芯内径	色带芯内径 25 毫米(1 英寸)			
* Zebra 建议色带的宽度至少应与介质宽度相同,以保护打印头不会磨损。				
** 根据应用的不同,只要使用的色带宽度大于介质宽度,就能使用宽度小于 51 毫米(2 英寸)的色带。 要使用较窄的色带,应使用相关介质测试色带性能,以确保获得所需效果。				

介质规格

标签长度	最小值 (撕下)	17.8 毫米(0.7 英寸)
	最小值(剥离)	12.7 毫米(0.5 英寸)
	最小值(切纸器)	25.4 毫米(1.0 英寸)
	最大值	991 毫米(39 英寸)
标签宽度	最小值	19 毫米(0.75 英寸)
	最大值	114 毫米(4.5 英寸)

总厚度	最小值	0.076 毫米(0.003 英寸)
(包括背衬,如果有)	最大值	0.25 毫米(0.010 英寸)
介质卷最大外侧直径	76 毫米(3 英寸)介质 芯	203 毫米(8 英寸)
	25 毫米(1 英寸)介质 芯	152 毫米(6 英寸)
标签间隙	最小值	2 毫米(0.079 英寸)
	首选	3 毫米(0.118 英寸)
	最大值	4 毫米(0.157 英寸)
票据/标签(签条)缺口尺寸(宽度 x 长度)		6x3毫米(0.25x0.12英寸)
孔径		3.18 毫米(0.125 英寸)
缺口或孔眼位置(在介	最小值	3.8 毫米(0.15 英寸)
质内侧辺缘之间居中) 	最大值	57 毫米(2.25 英寸)
以光学密度单位表示的密度(黑色标记)		> 1.0 ODU
最大介质密度		≤ 0.5 ODU
透射式介质传感器(固定位置)		距内边缘 11 毫米(7/16 英寸)



www.zebra.com