

ZT211

Stampante industriale



ZEBRA

Guida dell'utente

2022/10/06

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2022 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/linkoslegal.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Sommario

Introduzione.....	6
Componenti della stampante.....	6
Pannello di controllo della.....	8
 Impostazione della stampante.....	10
Selezionare una posizione per la stampante.....	10
Ordinazione di ricambi e accessori.....	11
Supporto.....	11
Nastro.....	11
Ispezione del contenuto della confezione.....	13
Installazione del software di progettazione etichette.....	15
Collegamento della stampante a un dispositivo.....	16
Collegamento a telefoni o tablet.....	16
Installazione dei driver e connessione a un computer basato su Windows.....	16
Determinazione del Metodo di gestione dei supporti.....	33
Caricamento dei supporti.....	34
Inserimento del supporto nella stampante.....	34
Uso della modalità strappo.....	38
Uso della modalità spellicolatura.....	42
Modalità Taglierina o Taglio ritardato.....	46
Caricamento del nastro.....	50
Stampa di un'etichetta di prova e regolazioni.....	55
 Configurazione e regolazione della stampante.....	57
Modifica delle impostazioni della stampante.....	57

Modifica delle impostazioni della stampante tramite il driver di Windows.....	57
Altri modi per modificare le impostazioni della stampante.....	58
Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto.....	76
Esecuzione della calibrazione automatica.....	76
Esecuzione della calibrazione manuale.....	76
Regolazione della pressione della testina di stampa.....	80
Regolazione della tensione del nastro.....	84
Manutenzione ordinaria.....	85
Pianificazione e procedure di pulizia.....	85
Pulizia esterna, del comparto supporti e dei sensori.....	86
Pulizia della testina di stampa e del rullo.....	86
Pulizia del gruppo spellicolatore.....	89
Pulizia e lubrificazione del modulo taglierina.....	93
Rimozione del nastro usato.....	99
Sostituzione di componenti della stampante.....	100
Ordinazione di parti di ricambio.....	100
Riciclaggio di componenti della stampante.....	100
Lubrificazione.....	100
Diagnostica e risoluzione dei problemi.....	101
Valutazione della qualità dei codici a barre.....	101
Etichette di configurazione.....	105
Autotest tramite il pulsante PAUSE (PAUSA).....	106
Profilo del sensore.....	107
Test di diagnostica delle comunicazioni.....	108
Caricare i valori predefiniti o gli ultimi salvati.....	109
Risoluzione dei problemi.....	110
Spie.....	110
Problemi di stampa o di qualità di stampa.....	113
Problemi relativi al nastro.....	118
Problemi relativi alle comunicazioni.....	122
Problemi vari.....	123

Manutenzione della stampante.....	126
Spedizione della stampante.....	126
Specifiche.....	127
Specifiche generali.....	127
Specifiche di alimentazione.....	127
Specifiche del cavo di alimentazione.....	129
Specifiche dell'interfaccia di comunicazione.....	131
Collegamenti standard.....	132
Collegamenti opzionali.....	133
Specifiche wireless.....	134
Specifiche di stampa.....	135
Specifiche dei supporti.....	136
Specifiche del nastro.....	137
Glossario.....	138

Introduzione

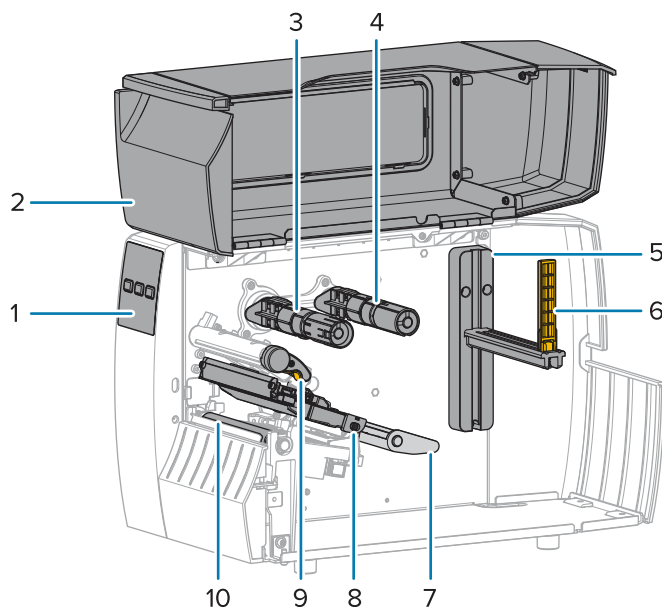
Questa sezione fornisce una panoramica di alto livello sulla stampante e i relativi componenti.

Componenti della stampante

I componenti all'interno della stampante sono evidenziati a colori. I punti di contatto che sarà necessario toccare sono colorati in oro all'interno delle stampanti ed evidenziati in oro nelle figure di questo manuale.

Esistono vari componenti all'interno del comparto supporti della stampante. A seconda del modello della stampante e dei componenti opzionali installati, la stampante potrebbe risultare leggermente diversa da quella visualizzata nell'immagine. Nelle procedure descritte nel manuale vengono citati i componenti etichettati.

Figura 1 Componenti della stampante



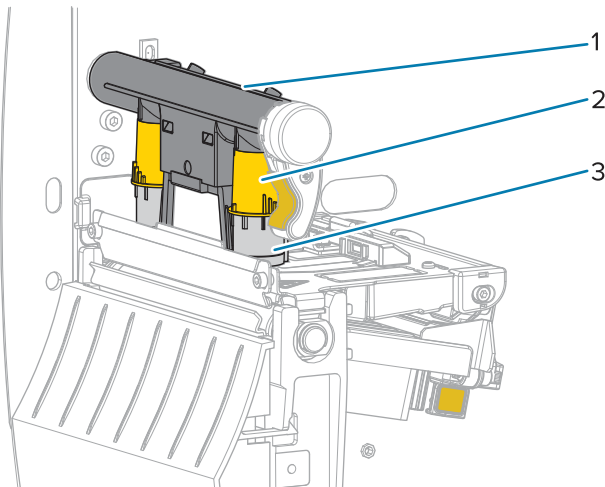
1	Pannello di controllo
2	Sportello supporti
3	Perno di avvolgimento del nastro*

4	Perno di alimentazione del nastro*
5	Staffa di alimentazione supporti
6	Guida di alimentazione supporti
7	Gruppo guida supporti mobile
8	Gruppo testina di stampa
9	Leva di apertura della testina di stampa
10	Rullo

*Questo componente è presente solo nelle stampanti con l'opzione Trasferimento termico installata.

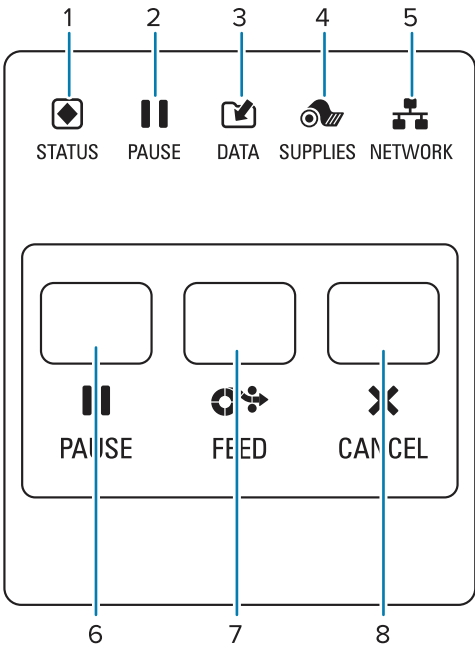
I due interruttori sulla barra di commutazione contengono i quadranti utilizzati per regolare la pressione della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Regolazione della pressione della testina di stampa](#) alla pagina 80.

Figura 2 Selettori di regolazione della pressione della testina di stampa

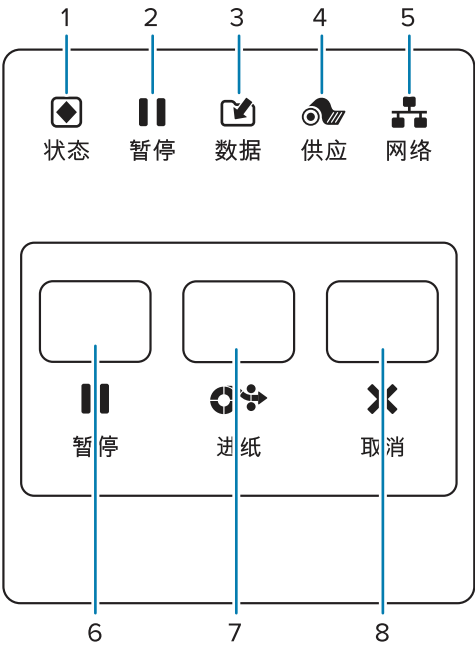


1	Barra di commutazione
2	Selettore di regolazione della pressione della testina di stampa
3	Interruttore

Pannello di controllo della



Versione inglese



Versione cinese

1	 Spia STATUS (STATO)	Queste spie mostrano lo stato corrente della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Spie alla pagina 110.
2	 Spia PAUSE (PAUSA)	
3	 Spia DATA (DATI)	
4	 Spia SUPPLIES (RICAMBI)	
5	 Spia NETWORK (RETE)	
6	Il pulsante PAUSE (PAUSA) consente di sospendere o riprendere il funzionamento della stampante.	
7	Ogni volta che viene premuto il pulsante FEED (ALIMENTAZIONE), nella stampante viene alimentata un'etichetta vuota.	

8	Il pulsante CANCEL (ANNULLA) consente di annullare i formati delle etichette quando la stampante è in pausa. • Premere una volta per annullare il formato dell'etichetta successivo. • Tenere premuto per 2 secondi per annullare tutti i formati delle etichette.
---	--

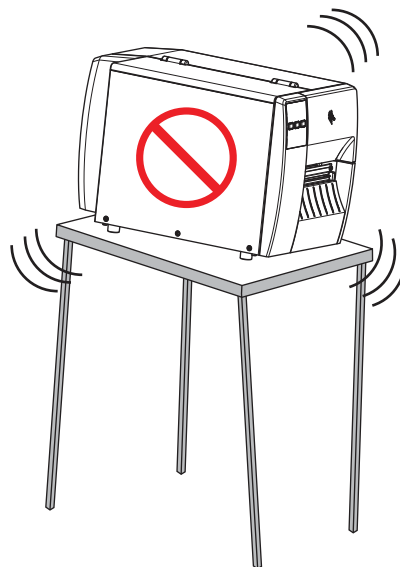
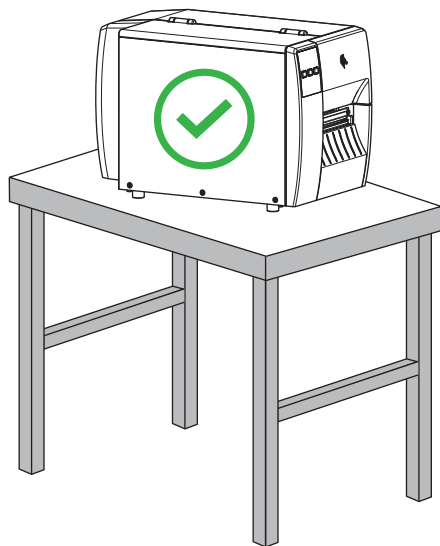
Impostazione della stampante

Questa sezione assiste l'utente nella configurazione iniziale e nel funzionamento della stampante.

Selezionare una posizione per la stampante

Selezionare una posizione per la stampante che soddisfi le seguenti condizioni:

- Superficie: la superficie su cui verrà posizionata la stampante deve essere stabile, piana e di dimensioni e resistenza sufficienti per sostenere la stampante.



- Spazio: l'area in cui verrà collocata la stampante deve prevedere spazio sufficiente per la ventilazione e per accedere ai componenti e ai connettori della stampante. Per consentire una ventilazione e un raffreddamento adeguati, lasciare uno spazio aperto su tutti i lati della stampante.



AVVERTENZA: non posizionare materiali di imbottitura o ammortizzanti dietro o sotto la stampante, in quanto ciò limita il flusso d'aria e potrebbe causare il surriscaldamento della stampante.

- Alimentazione: la stampante deve trovarsi a breve distanza da una presa elettrica facilmente accessibile.
- Interfacce di comunicazione dati: la stampante deve trovarsi nel raggio della radio WLAN (se applicabile) o a una distanza accettabile per collegarla all'origine dei dati (generalmente un computer).

Per ulteriori informazioni sulla lunghezza massima dei cavi e sulla configurazione, vedere [Specifiche dell'interfaccia di comunicazione](#) alla pagina 131.

- Condizioni operative: la stampante è stata realizzata in modo da consentirne l'utilizzo in una vasta gamma di condizioni ambientali ed elettriche, ad esempio in magazzino o in fabbrica. Nella tabella di seguito sono riportati i requisiti di temperatura e umidità relativa per la stampante in modalità operativa.

Tabella 1 Temperatura e umidità operative

Modalità	Temperatura	Umidità relativa
Trasferimento termico	Da 5 °C a 40 °C (da 40 °F a 104°F)	Dal 20% all'85% in assenza di condensa
Termica diretta	Da 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	

Ordinazione di ricambi e accessori

Gli elementi necessari seguenti NON vengono forniti in dotazione con la stampante:

- Cavi di comunicazione/rete (ad esempio Ethernet seriale o cablata) diversi da USB
- Supporto
- Nastro (se la stampante dispone dell'opzione di trasferimento termico)

Supporto

Il tipo e il formato del supporto scelto devono essere appropriati per le opzioni installate sulla stampante (vedere [Determinazione del Metodo di gestione dei supporti](#) alla pagina 33. Fare riferimento alle specifiche del supporto per la stampante per le lunghezze minime delle etichette e altre considerazioni importanti da tenere in considerazione.

Per ottenere una qualità di stampa ottimale e prestazioni di stampa adeguate in tutte le linee di prodotti, Zebra consiglia vivamente di utilizzare materiali di consumo certificati Zebra come parte della soluzione completa. È stata realizzata una vasta gamma di prodotti di carta, polipropilene, poliestere e vinile allo scopo specifico di esaltare le capacità della stampante e di evitare l'usura prematura della testina di stampa. Per acquistare i materiali di consumo, visitare il sito zebra.com/supplies.

Il [Glossario](#) alla pagina 138 include termini associati con i supporti, come supporti con riga nera, supporti con intervalli/tacche, supporti a fogli ripiegati e supporti in rotolo. Utilizzare questi termini per determinare quali sono i supporti migliori per le proprie esigenze.

Vedere anche

[Specifiche del modello ZT211](#)

Nastro



NOTA: Questa sezione si applica solo alle stampanti con l'opzione di trasferimento termico installata.

È necessario utilizzare un nastro?	I supporti stessi determinano se è necessario utilizzare il nastro. • I supporti a trasferimento termico richiedono l'utilizzo di un nastro, • che invece NON è necessario per la stampa termica diretta.
------------------------------------	---

Come posso stabilire se i supporti sono a trasferimento termico diretto o a trasferimento termico? Vedere termica diretta alla pagina 140 e trasferimento termico alla pagina 146 per le definizioni.	Il modo più semplice è graffiare rapidamente con un'unghia la superficie di stampa del supporto. Se compare un segno nero nel punto dove è stato graffiato il supporto, il supporto è per stampa termica diretta e NON è necessario utilizzare il nastro.
Che tipo di nastro è possibile utilizzare?	Questa stampante può utilizzare solo nastri con rivestimento all'esterno .
Come posso stabilire quale lato del nastro è rivestito?	Utilizzare uno di questi due metodi per identificare il lato rivestito: • Metodo 1: Test di adesione 1. Premere un angolo del lato adesivo di un'etichetta sulla superficie esterna del rotolo di nastro, 2. quindi staccare l'etichetta dal nastro. Se particelle di inchiostro aderiscono all'etichetta, allora il rotolo di nastro è rivestito sul lato esterno. Ripetere questo test sulla superficie interna del rotolo di nastro se necessario per confermare quale sia la superficie rivestita. • Metodo 2: Test di graffiatura del nastro 1. Svolgere un piccolo pezzo di nastro, posizionare la superficie esterna del nastro su un frammento di carta 2. e graffiare con un'unghia la superficie interna del nastro. 3. Sollevare il nastro e verificare l'eventuale presenza di segni sulla carta. Se il nastro ha lasciato un segno, allora è rivestito sulla superficie esterna.

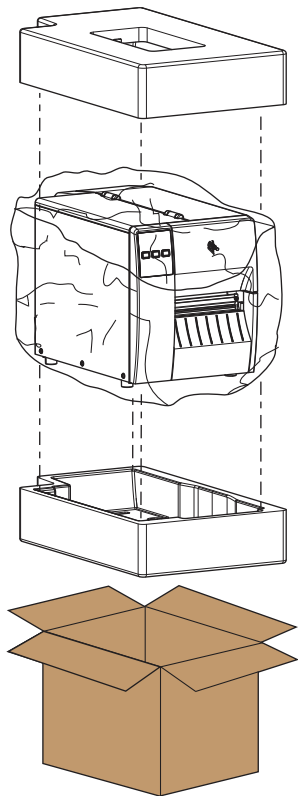
Ispezione del contenuto della confezione

Assicurarsi che la confezione della stampante contenga tutti gli articoli necessari per configurarla.

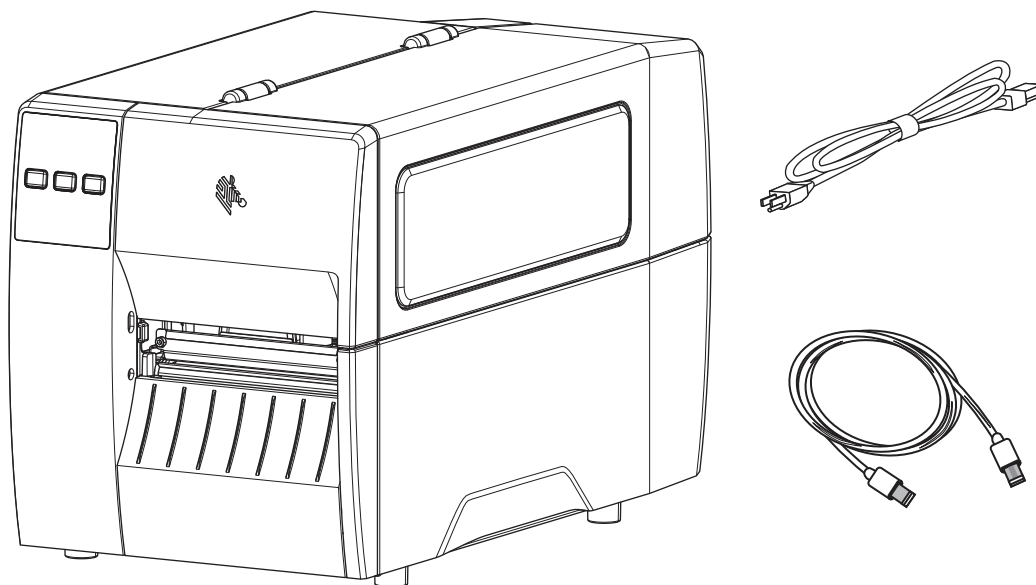


IMPORTANTE: Zebra Technologies non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni occorsi alla stampante durante la spedizione e non riparerà tali danni in garanzia.

1. Rimuovere con cautela la stampante dalla confezione.



- 2.** Verificare che gli articoli seguenti siano inclusi nella confezione della stampante:



Ulteriori articoli potrebbero essere inclusi, a seconda delle opzioni ordinate con la stampante.

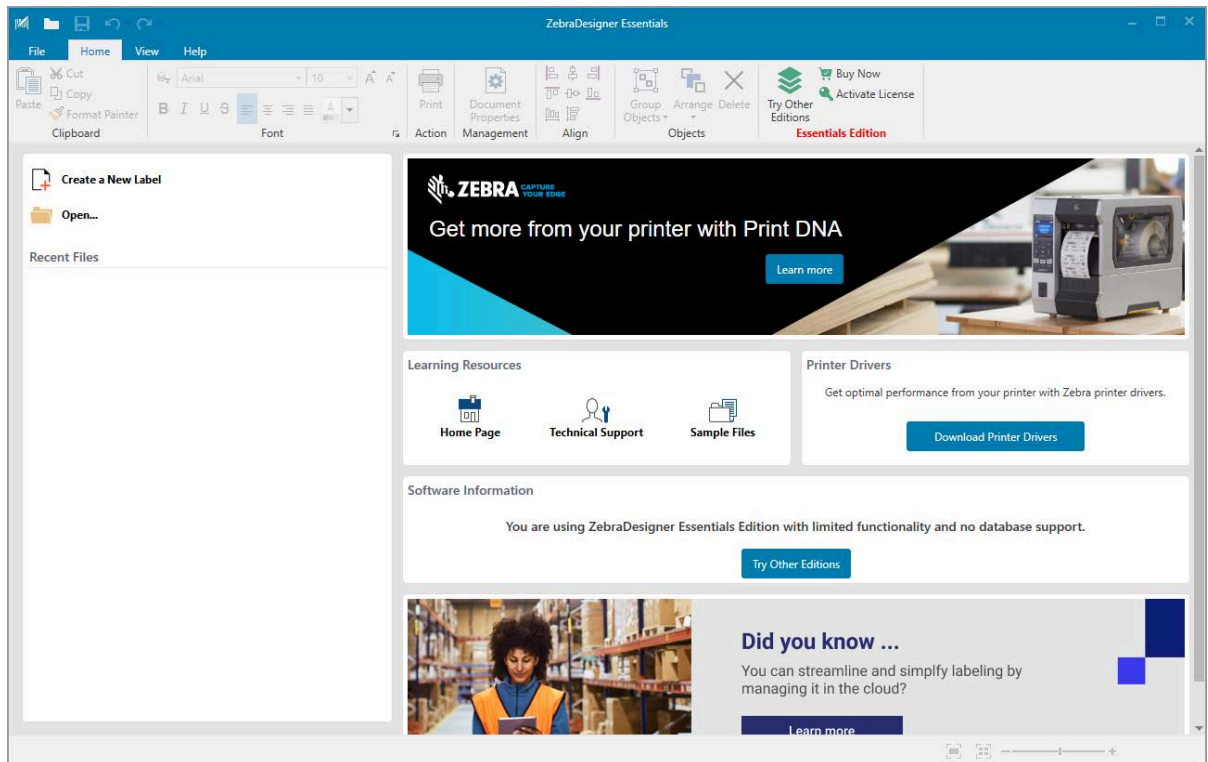
- 3.** Se manca qualcosa, comunicarlo al proprio rivenditore autorizzato Zebra.
- 4.** Disimballare immediatamente la stampante e verificare eventuali danni dovuti alla spedizione.
- Conservare tutti i materiali di imballaggio.
 - Controllare che tutte le superfici esterne non siano danneggiate.
 - Sollevare lo sportello supporti e controllare che i componenti nel comparto supporti non abbiano subito danni.
- 5.** Se si rilevano danni durante l'ispezione:
- Informare immediatamente la società di spedizione e inviare un rapporto sui danni.
 - Conservare tutto il materiale di imballaggio per la verifica che condurrà la società di spedizioni.
 - Informare il proprio rivenditore Zebra autorizzato.
- 6.** La stampante viene spedita con vari elementi di protezione per la spedizione, tra cui una pellicola in plastica sopra la finestra trasparente dello sportello dei supporti. Prima di azionare la stampante, rimuovere questi elementi protettivi.

Installazione del software di progettazione etichette

Selezionare e installare il software da utilizzare per creare i formati delle etichette per la stampante in uso.

Un'opzione è ZebraDesigner, che è possibile scaricare dal sito zebra.com/zebradesigner. È possibile scegliere di utilizzare ZebraDesigner Essentials gratuitamente oppure acquistare ZebraDesigner Professional per un set di strumenti più potenti.

Figura 3 Esempio di schermata di ZebraDesigner Essentials



Collegamento della stampante a un dispositivo

Dopo aver configurato la stampante, sarà possibile collegare la stampante al dispositivo (ad esempio un computer, un telefono o un tablet).

Collegamento a telefoni o tablet

Scaricare l'app gratuita Zebra Printer Setup Utility per il dispositivo in uso.

- [Dispositivi Android](#)
- [Dispositivi Apple](#)

Le applicazioni supportano i seguenti tipi di connettività:

- Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE)
- Cablata/Ethernet
- Wireless
- USB On-The-Go

Per le guide per l'utente di queste utility di configurazione della stampante, visitare il sito zebra.com/setup.

Installazione dei driver e connessione a un computer basato su Windows

Per utilizzare la stampante con un computer basato su Microsoft Windows, è necessario prima installare i driver corretti.



IMPORTANTE: È possibile collegare la stampante al computer utilizzando una qualsiasi delle connessioni disponibili. Tuttavia, è bene non collegare alcun cavo dal computer alla stampante finché non viene richiesto di farlo. Se si collegano nel momento sbagliato, la stampante non installerà i driver corretti. Per ripristinare il sistema a seguito di un'installazione di driver errati, vedere la sezione [Cosa fare in caso ci si dimentichi di installare prima i driver della stampante](#) alla pagina 29.

Installazione dei driver

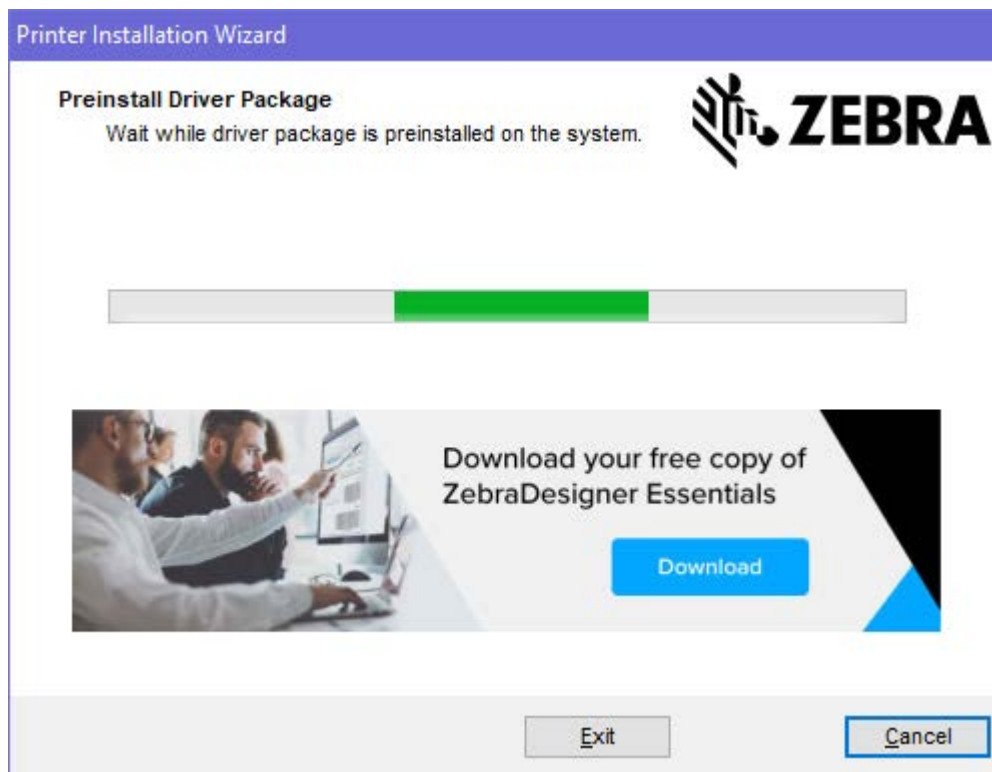
Per installare i driver corretti, procedere come segue.

1. Andare su www.zebra.com/drivers.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Selezionare il modello della stampante.
4. Nella pagina relativa alla stampante, fare clic su **Driver**.
5. Scaricare il driver appropriato per Windows.

Il file eseguibile del driver (ad esempio `zd86423827-certified.exe`) viene aggiunto alla cartella Download.

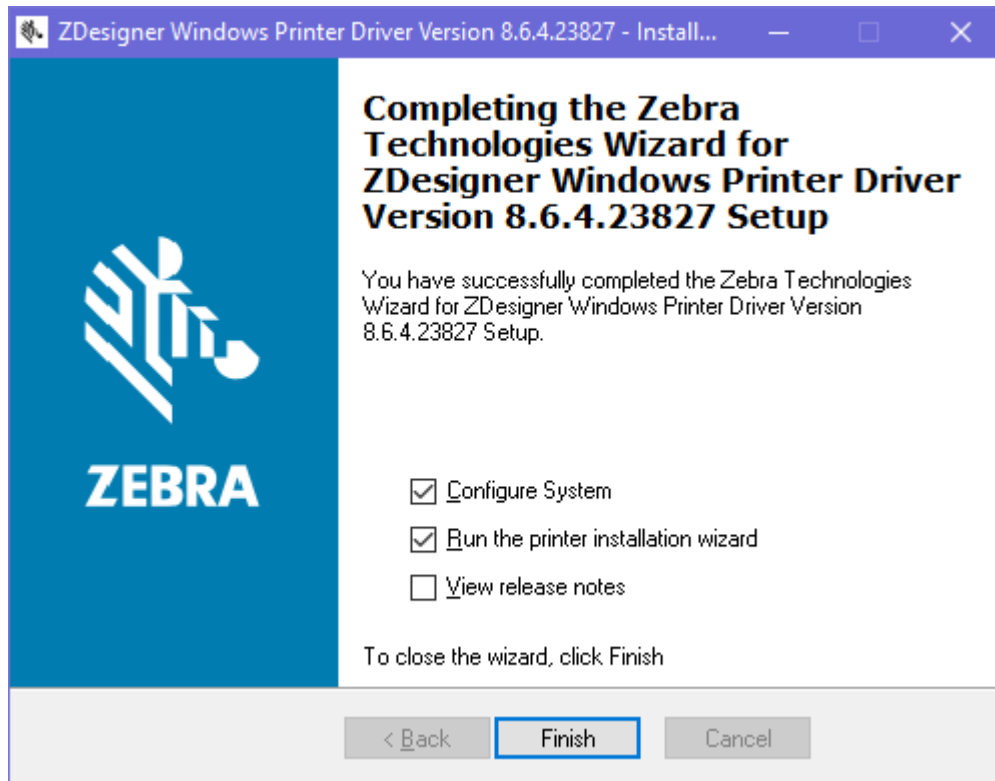
6. Eseguire il file eseguibile, quindi procedere secondo le istruzioni.

Al termine della configurazione, è possibile scegliere di aggiungere i driver al sistema (**Configura sistema**) o aggiungere stampanti specifiche, (vedere [Esecuzione della procedura guidata di installazione della stampante](#) alla pagina 19).



7. Selezionare **Configura sistema**, quindi fare clic su **Fine**.

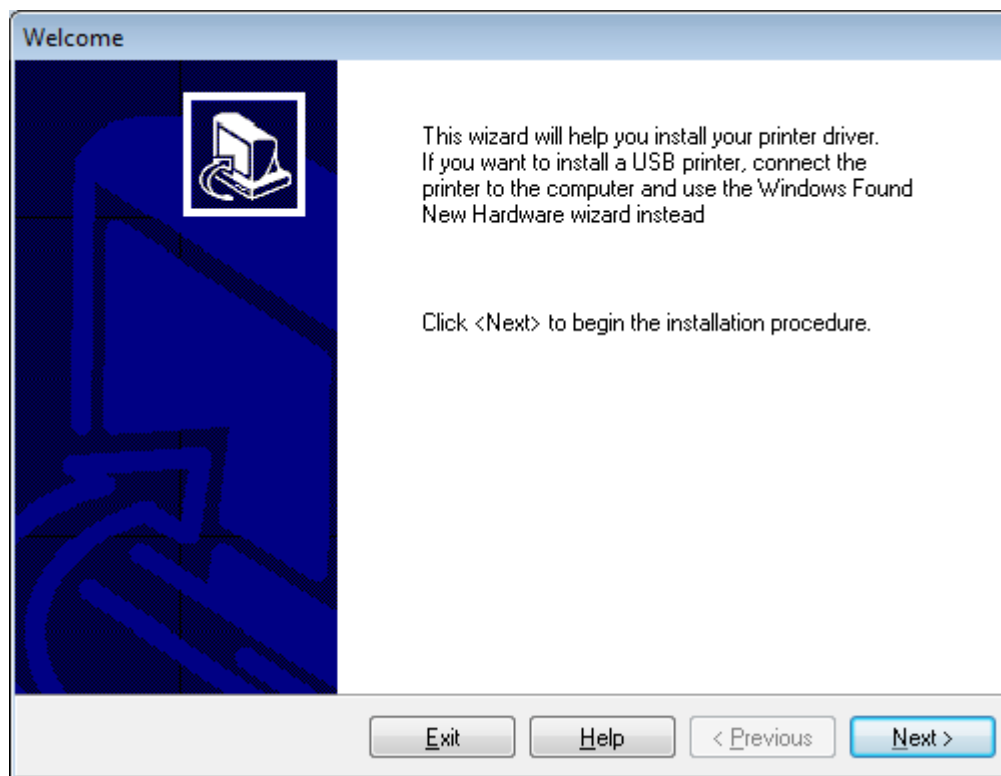
L'installazione guidata della stampante installerà i driver.



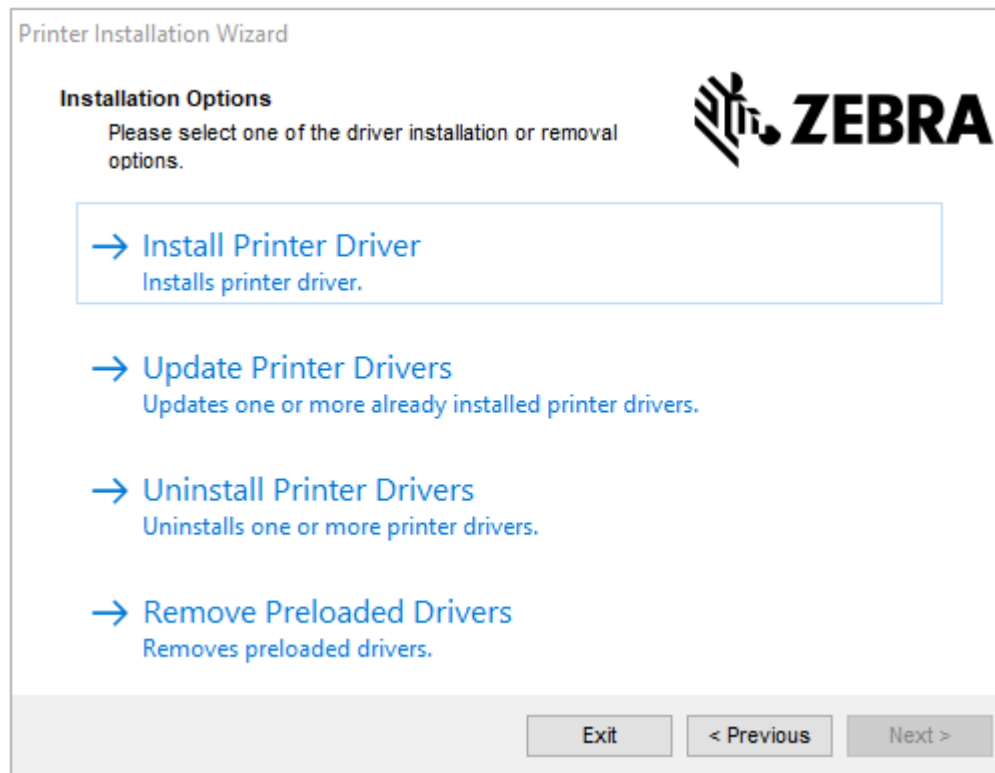
Esecuzione della procedura guidata di installazione della stampante

1. Nell'ultima schermata del programma di installazione del driver, lasciare selezionata l'opzione **Run the Printer Installation Wizard (Esegui installazione guidata della stampante)**, quindi fare clic su **Finish (Fine)**.

Viene visualizzata la procedura guidata per l'installazione della stampante.

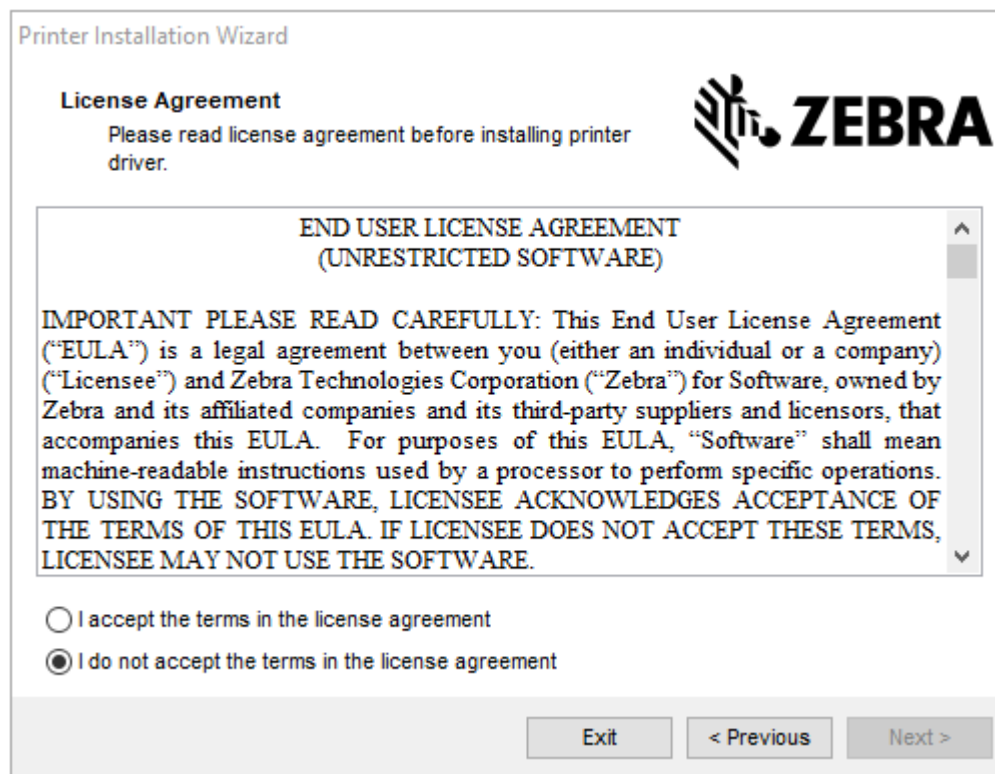


2. Fare clic su **Next (Avanti)**.



3. Fare clic su **Install Printer Driver (Installa driver stampante)**.

Viene visualizzato il contratto di licenza.



The screenshot shows the 'Printer Installation Wizard' window. At the top left, it says 'Printer Installation Wizard'. Below that, the title is 'License Agreement'. A message reads: 'Please read license agreement before installing printer driver.' To the right of this text is the Zebra logo. Below the message is a scrollable text area containing the 'END USER LICENSE AGREEMENT (UNRESTRICTED SOFTWARE)'. The text in the scroll area starts with 'IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.' Below the scroll area are two radio buttons: 'I accept the terms in the license agreement' (which is unselected) and 'I do not accept the terms in the license agreement' (which is selected). At the bottom right are three buttons: 'Exit', '< Previous', and 'Next >'.

Printer Installation Wizard

License Agreement

Please read license agreement before installing printer driver.

**END USER LICENSE AGREEMENT
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

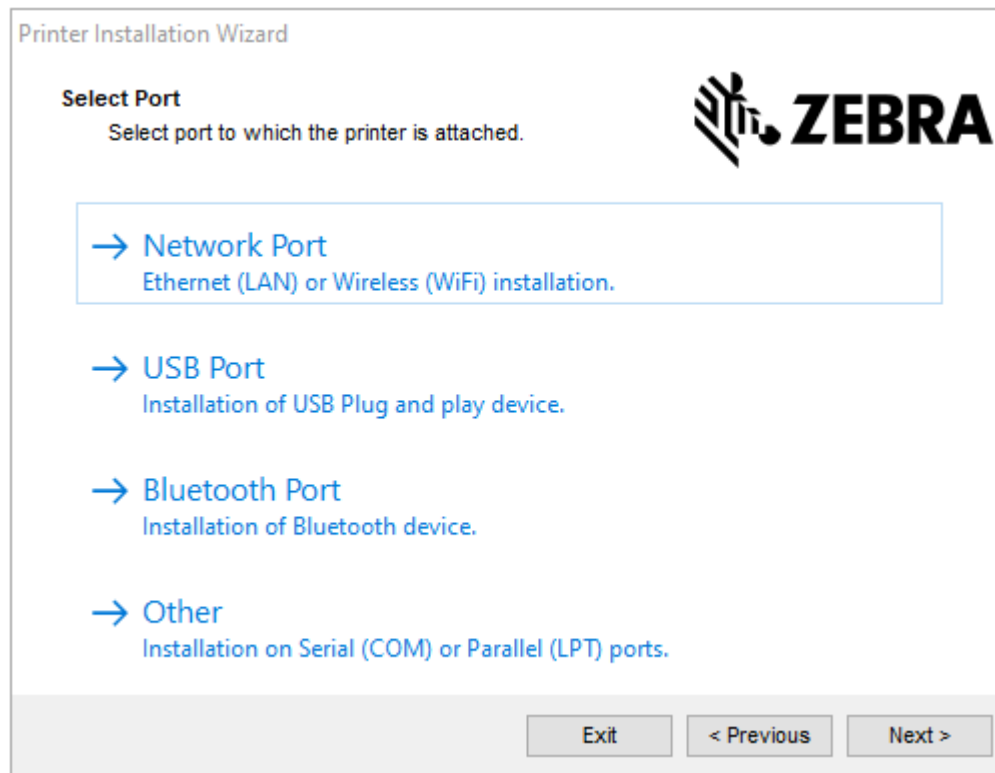
IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

☐ I accept the terms in the license agreement

☒ I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Leggere e accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Next (Avanti)**.



5. Selezionare l'opzione di comunicazione da configurare per la stampante in uso:

- Network Port (Porta di rete): per installare stampanti con una connessione di rete Ethernet (LAN) o wireless (Wi-Fi). Attendere che il driver rilevi dispositivi nella rete locale e seguire le istruzioni. Se necessario, impostare i valori come indicato in [Collegamento alla rete tramite la porta Ethernet della stampante](#) alla pagina 26 o in [Collegamento della stampante alla rete wireless](#) alla pagina 28.
- USB Port (Porta USB): per installare le stampanti collegate con cavo USB. Collegare la stampante al computer come mostrato in [Collegamento a un computer tramite la porta USB della stampante](#) alla pagina 23. Se la stampante è già collegata e accesa, potrebbe essere necessario staccare il cavo USB e reinserirlo. Il driver cercherà automaticamente il modello della stampante collegata.
- Bluetooth Port (Porta Bluetooth): per installare le stampanti con una connessione Bluetooth. Non applicabile per questa stampante.
- Other (Altro): per l'installazione con un altro tipo di cavo, ad esempio parallelo (LPT) e seriale (COM). Non è necessario eseguire ulteriori configurazioni.
- Other (Altro): per l'installazione con un altro tipo di cavo, ad esempio seriale (COM). Non è necessario eseguire ulteriori configurazioni.

6. Se richiesto, selezionare il modello e la risoluzione della stampante in uso.

Il modello e la risoluzione si trovano su un adesivo con numero di parte nella stampante, situato in genere sotto la staffa dei supporti. Le informazioni saranno nel formato seguente:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

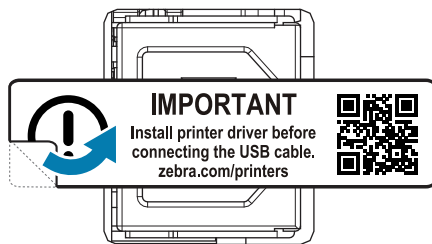
dove:

XXXXX = il modello della stampante e Y = la risoluzione della stampante (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi).

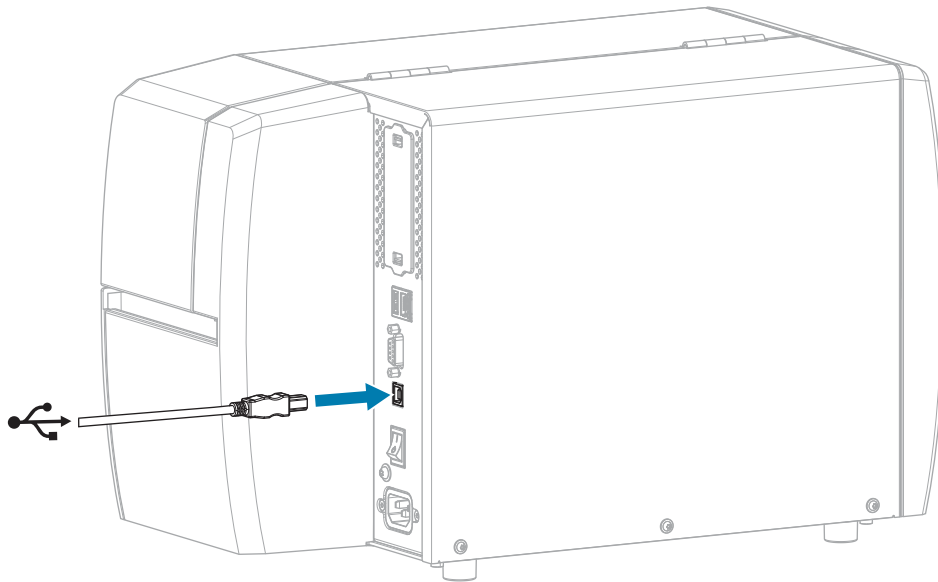
Ad esempio, nel numero parte ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indica che la stampante è un modello ZT411 e 3 indica che la risoluzione della testina di stampa è di 300 dpi.

Collegamento a un computer tramite la porta USB della stampante

1. Dopo aver installato i driver, rimuovere l'etichetta che copre la porta USB.

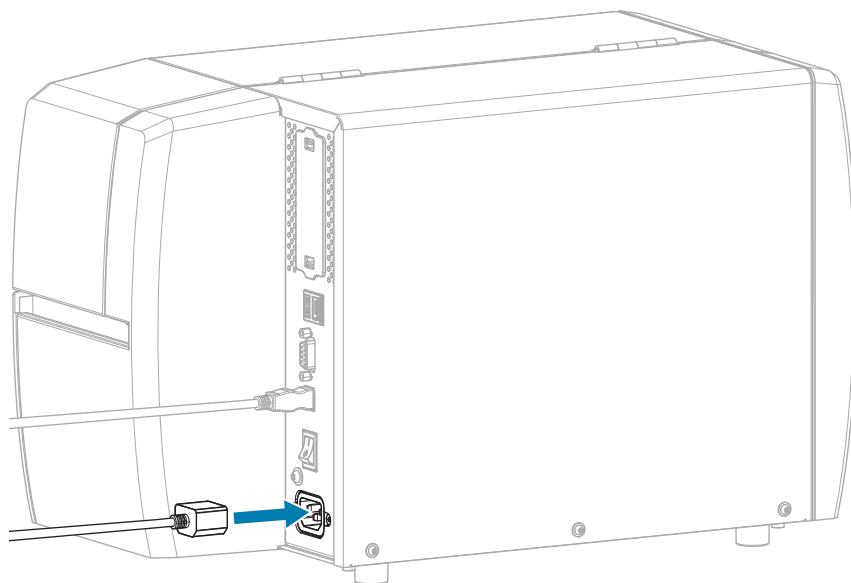


2. Collegare il cavo USB alla porta USB della stampante.

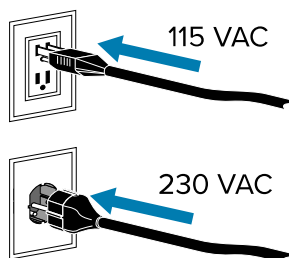


3. Collegare l'altra estremità del cavo USB al computer.

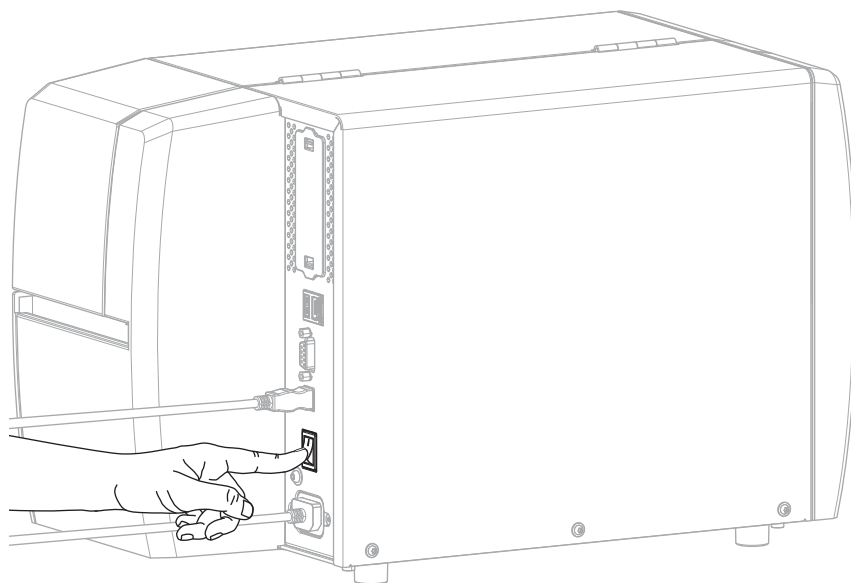
- 4.** Collegare il cavo di alimentazione CA al connettore di alimentazione CA sul retro della stampante.



- 5.** Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa elettrica appropriata.



6. Accendere (I) la stampante.



All'avvio della stampante, il computer completa l'installazione del driver e riconosce la stampante.

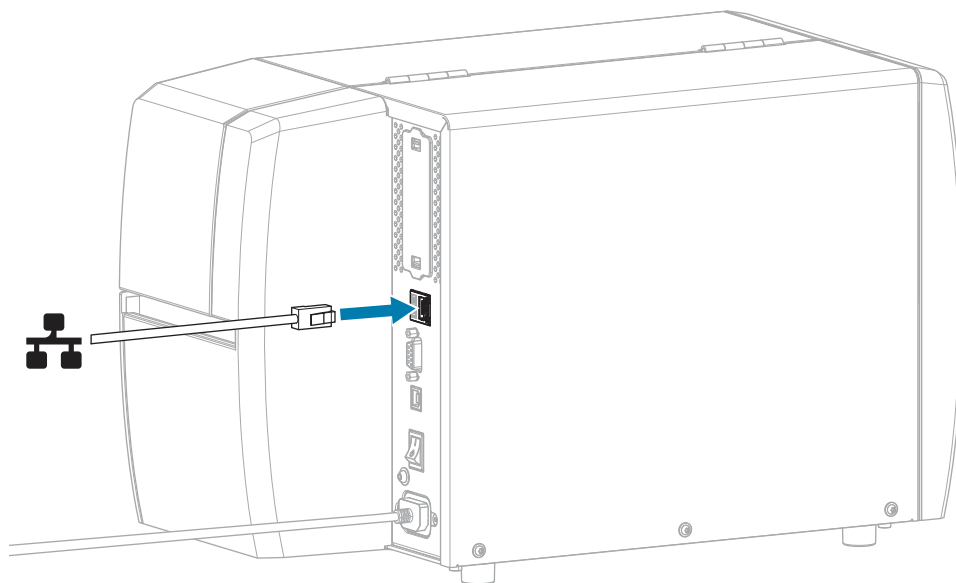
Se prima di tutto non sono stati installati i driver, vedere [Cosa fare in caso ci si dimentichi di installare prima i driver della stampante](#) alla pagina 29.

Collegamento alla rete tramite la porta Ethernet della stampante

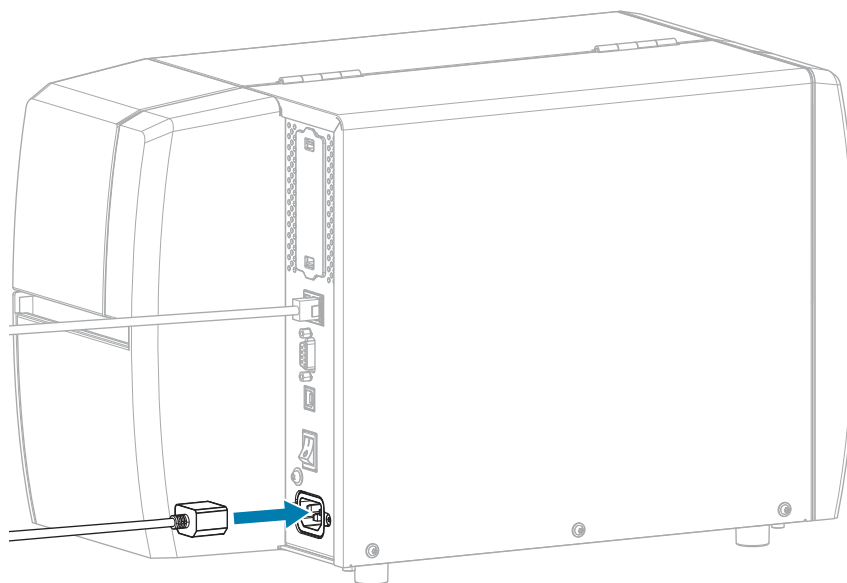
Per utilizzare una connessione tramite server di stampa cablato (Ethernet), è possibile configurare la stampante in modo che comunichi con la LAN (Local Area Network).

Per ulteriori informazioni sui server di stampa Zebra, fare riferimento alla Guida per l'utente dei server di stampa cablati e wireless ZebraNet. Per scaricare la versione più recente di questo manuale, accedere all'indirizzo zebra.com/manuals.

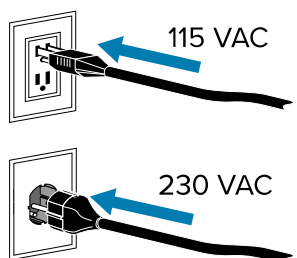
1. Dopo aver installato i driver (vedere [Installazione dei driver](#) alla pagina 16), collegare la stampante a un cavo Ethernet collegato alla rete.



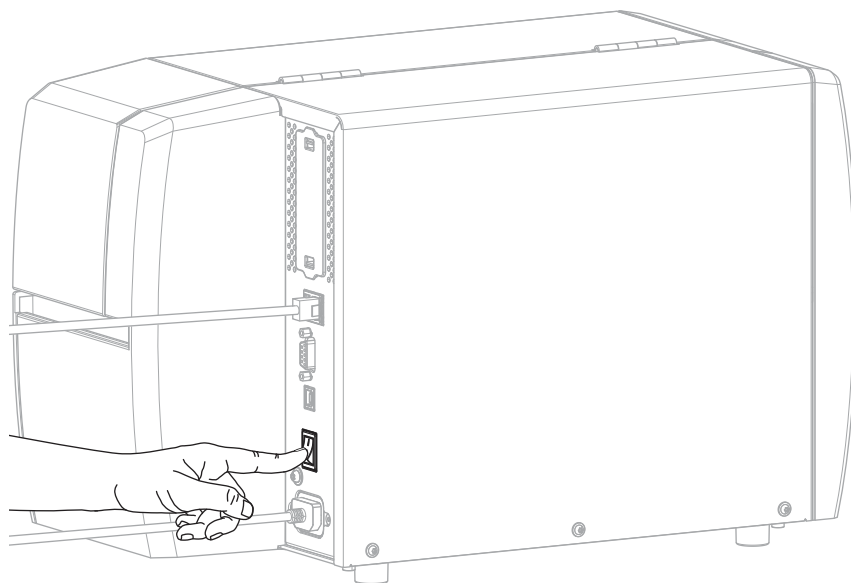
2. Collegare il cavo di alimentazione CA al connettore di alimentazione CA sul retro della stampante.



- 3.** Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa elettrica appropriata.



- 4.** Accendere (I) la stampante.



La stampante tenta di comunicare con la rete. Se vi riesce, compila i valori del gateway della LAN e della subnet e ottiene un indirizzo IP.

5. Verificare se alla stampante è stato assegnato un indirizzo IP. Vedere [Indirizzo IP \(cablata o WLAN\)](#) per le modalità di visualizzazione dell'indirizzo IP.

Se l'indirizzo IP della stampante è:	Allora...
0.0.0.0 o 000.000.000.000	La spia NETWORK (RETE) è spenta o è rossa fissa. Per ulteriori informazioni, vedere Spie alla pagina 110. - Controllare il connettore Ethernet sul retro della stampante. Se nessuna spia è accesa o lampeggiante, la connessione Ethernet non è attiva. Verificare che entrambe le estremità del cavo siano collegate correttamente e che la porta di rete a cui si sta collegando sia attiva. Quando il problema viene risolto, la stampante dovrebbe connettersi automaticamente. - Se necessario, configurare le seguenti impostazioni della stampante per impostare un indirizzo IP statico e ripristinare la rete. Richiedere i valori corretti all'amministratore di rete. Protocollo IP (rete cablata o WLAN): modifica il valore da TUTTO a PERMANENTE. Gateway (rete cablata o WLAN): deve corrispondere al valore del gateway della propria LAN. Subnet (rete cablata o WLAN): deve corrispondere al valore subnet della propria LAN. Indirizzo IP (rete cablata o WLAN): assegna un indirizzo IP univoco alla stampante.
qualsiasi altro valore	Connessione riuscita. La spia NETWORK (RETE) è verde o gialla fissa, a seconda della rete. Per ulteriori informazioni, vedere Spie alla pagina 110.

6. Ripristinare la rete (vedere [Ripristina rete](#)) per consentire l'applicazione delle modifiche alle impostazioni di rete.

Collegamento della stampante alla rete wireless

Se si desidera utilizzare il server di stampa wireless opzionale della stampante, potrebbe essere necessario configurare la stampante in modo che comunichi con la rete WLAN (Wireless Local Area Network) attraverso il server di stampa wireless.

Per ulteriori informazioni sui server di stampa Zebra, fare riferimento alla guida per l'utente dei server di stampa cablati e wireless ZebraNet. Per scaricare la versione più recente di questo manuale, accedere all'indirizzo zebra.com/manuals.

1. Installare i driver come illustrato in [Installazione dei driver e connessione a un computer basato su Windows](#) alla pagina 16.
2. Se necessario, specificare il valore ESSID corrispondente al valore utilizzato dal router wireless. Verificare con l'amministratore di rete il valore ESSID da utilizzare. Vedere [ESSID](#) per conoscere le modalità di modifica del valore.

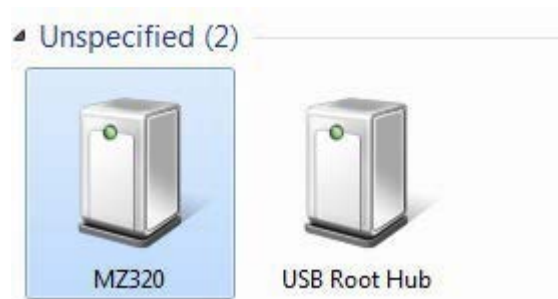
3. Se necessario, configurare le seguenti impostazioni della stampante. Richiedere i valori corretti all'amministratore di rete.
 - **Gateway:** deve corrispondere al valore del gateway della propria LAN.
 - **Subnet:** deve corrispondere al valore della subnet della propria LAN.
4. Ripristinare la rete (vedere [Ripristina rete](#)) per consentire l'applicazione delle modifiche alle impostazioni di rete.
5. Se la stampante continua a non connettersi, impostare un indirizzo IP statico configurando le seguenti impostazioni aggiuntive, quindi ripristinare nuovamente la rete. Richiedere i valori corretti all'amministratore di rete.
 - **Protocollo IP:** modificare il valore da TUTTO a PERMANENTE.
 - **Indirizzo IP:** assegnare un indirizzo IP univoco alla stampante.

Cosa fare in caso ci si dimentichi di installare prima i driver della stampante

Se si collega la stampante Zebra prima di installare i driver, la stampante viene visualizzata come periferica non specificata.

1. Seguire le istruzioni riportate in [Installazione dei driver e connessione a un computer basato su Windows](#) alla pagina 16 per scaricare e installare i driver.
2. Dal menu Windows, aprire il Pannello di controllo.
3. Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

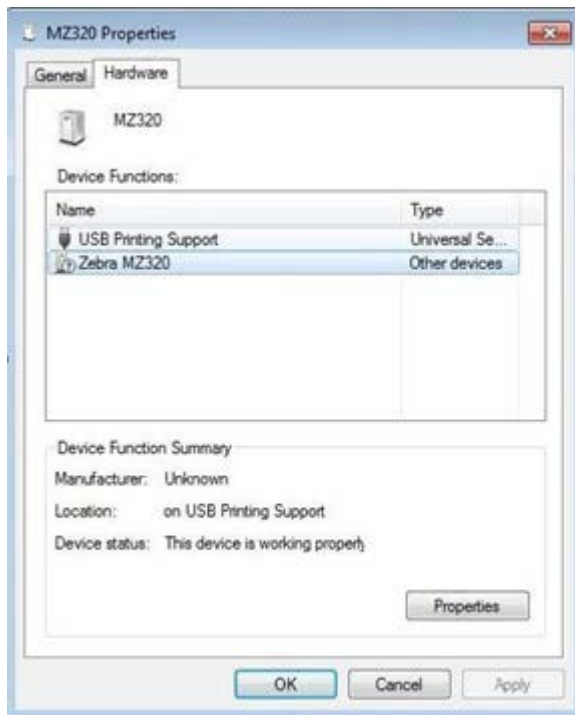
In questo esempio, MZ320 è una stampante Zebra installata in modo errato.



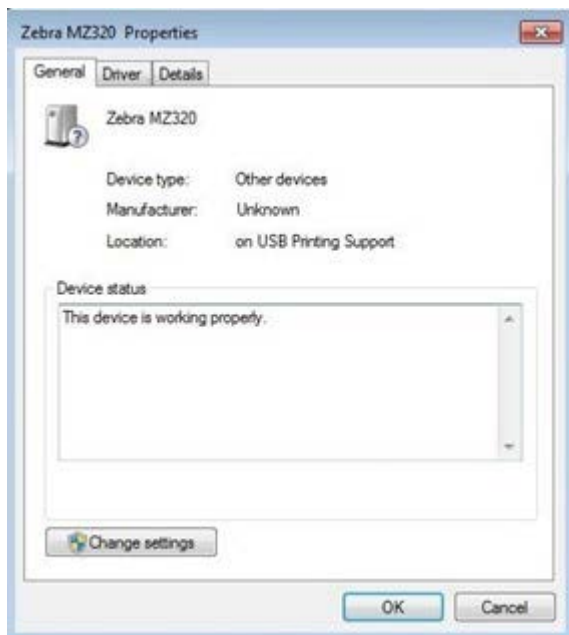
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo e selezionare **Proprietà**.
Vengono visualizzate le proprietà del dispositivo.



5. Fare clic sulla scheda **Hardware**.



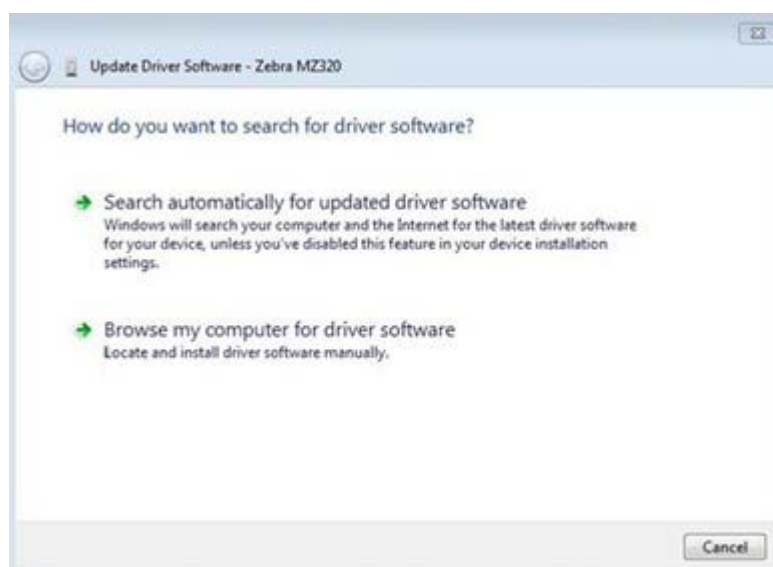
6. Selezionare la stampante Zebra nell'elenco **Funzioni dispositivo**, quindi fare clic su **Proprietà**.
Vengono visualizzate le proprietà.



7. Fare clic su **Modifica impostazioni**, quindi sulla scheda **Driver**.



8. Fare clic su **Aggiorna driver**.



9. Fare clic su **Cerca il software del driver nel computer**.
10. Fare clic su **Sfoggia...** e accedere alla cartella Download.
11. Fare clic su **OK** per selezionare la cartella.



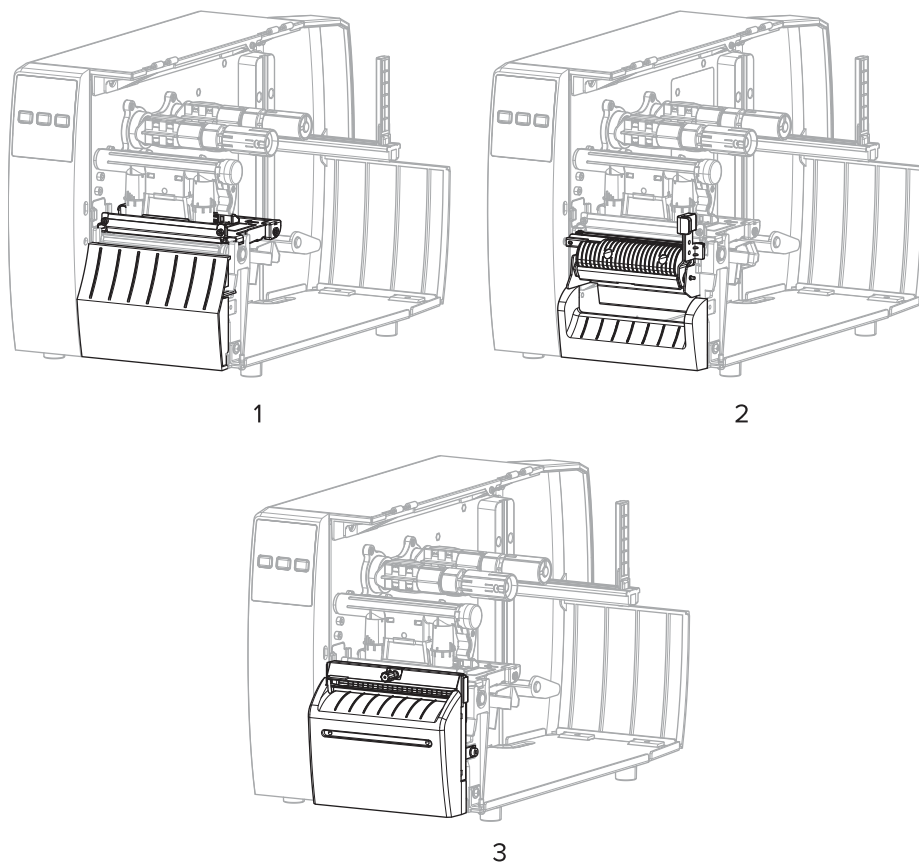
12. Fare clic su **Avanti**.

Il dispositivo viene aggiornato con i driver corretti.

Determinazione del Metodo di gestione dei supporti

Prima di caricare i supporti, scegliere un metodo di gestione dei supporti che corrisponda al supporto utilizzato e alle opzioni della stampante disponibili.

Figura 4 Opzioni della stampante



1	Strappo (standard)
2	Opzione spellicolatura
3	Opzione Taglierina

Tabella 2 dei supportiMetodi di gestione e opzioni della stampante

Metodo	Opzione stampante richiesta	Descrizione
Strappo	Questo metodo può essere utilizzato con qualsiasi opzione della stampante e con quasi tutti i tipi di supporto.	La stampante stampa i formati delle etichette man mano che li riceve. L'operatore della stampante può strappare le etichette stampate quando la stampante si arresta.

Tabella 2 dei supporti Metodi di gestione e opzioni della stampante (Continued)

Metodo	Opzione stampante richiesta	Descrizione
Spellicolatura	Opzione spellicolatura	La stampante esegue la spellicolatura dell'etichetta durante la stampa, quindi si interrompe sino alla rimozione dell'etichetta.
Taglierina	Opzione Taglierina	La stampante taglia le etichette dopo la stampa.
Taglio ritardato	Opzione Taglierina	La stampante attende un comando di taglio ZPL ritardato (~JK) prima di tagliare l'ultima etichetta stampata.
 NOTA: Le opzioni Applicatore, Spell Senza Supporto, Riavv Senza Supporto, Strappo senza supporto, Taglio senza supporto e Taglio ritardato senza supporto sono riservate per uso futuro.		

Selezionare un metodo che corrisponda al supporto utilizzato e alle opzioni di stampa disponibili.

Vedere anche

[Impostazioni di stampa](#)
[Supporto](#)

Caricamento dei supporti

Fare riferimento alle istruzioni fornite in questa sezione per caricare supporti in rotolo o a fogli ripiegati con il metodo di raccolta etichetta appropriato, in base alle esigenze.



IMPORTANTE: Quando si lavora vicino a una testina di stampa aperta non è obbligatorio spegnere la stampante, anche se questo è comunque consigliato da Zebra in via precauzionale. Se si spegne l'alimentazione, andranno perdute tutte le impostazioni temporanee, quali i formati di etichetta, e sarà necessario ricaricarle prima di riprendere la stampa.

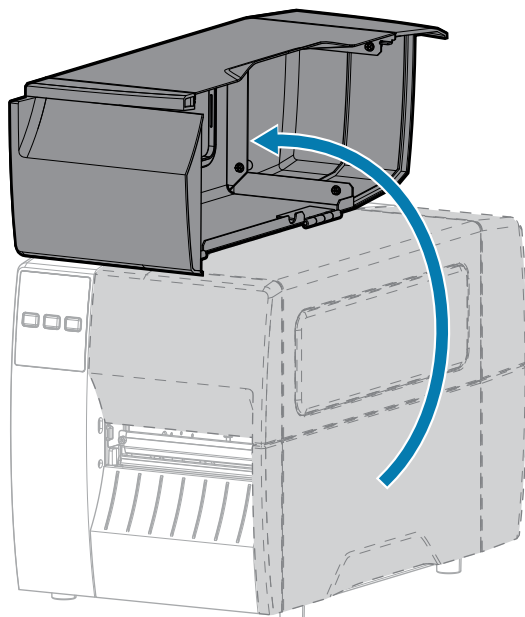


NOTA: Il percorso del supporto è lo stesso per i supporti a rotolo e a fogli ripiegati.

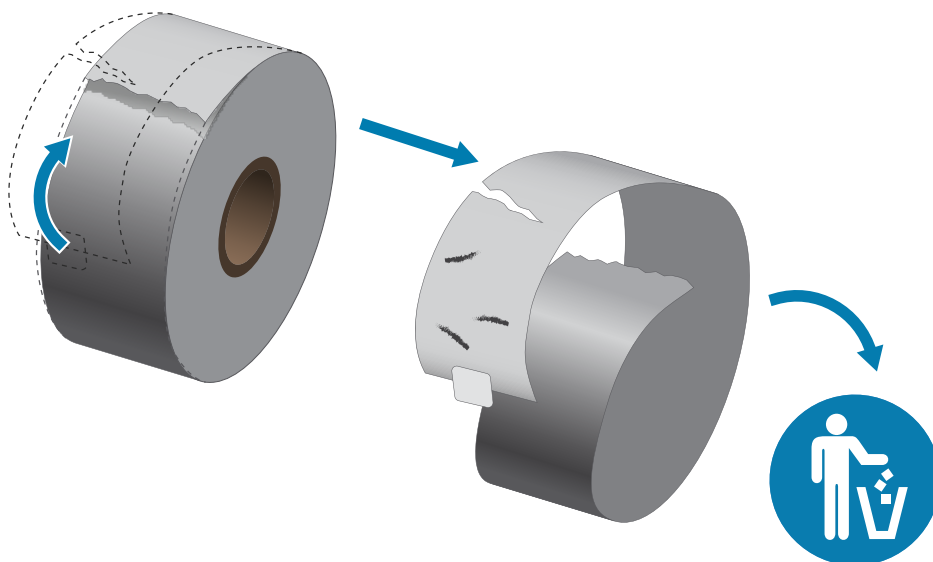
Inserimento del supporto nella stampante

Il percorso di caricamento del supporto è lo stesso per i supporti a rotolo e a fogli ripiegati. La maggior parte delle immagini di questa sezione mostrano i supporti in rotolo.

1. Aprire il coperchio del supporto.



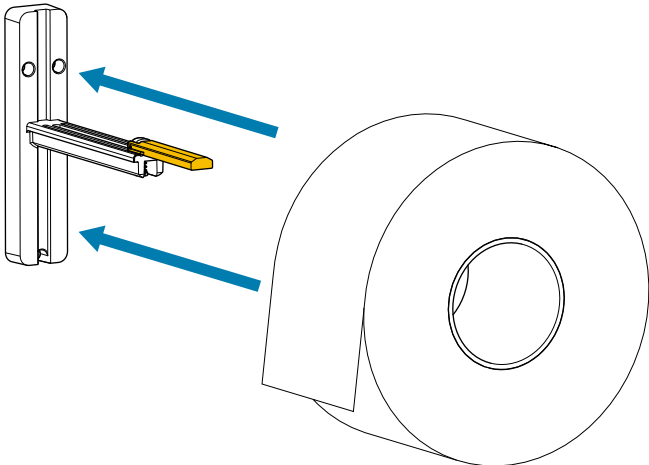
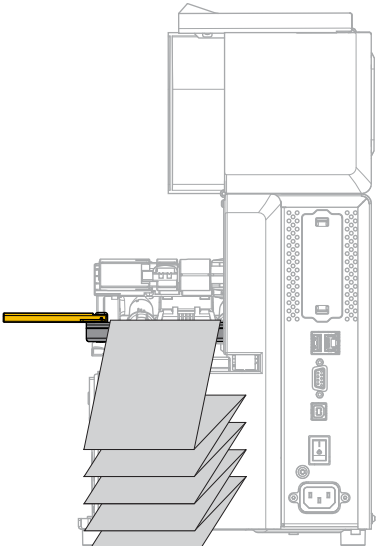
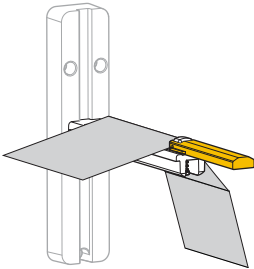
2. Rimuovere e scartare qualsiasi cartellino o etichetta strappato o sporco oppure tenuto assieme da adesivi o nastro.



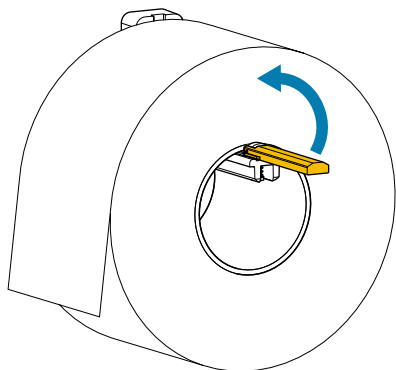
3. Estrarre e piegare verso il basso la guida di alimentazione supporti.



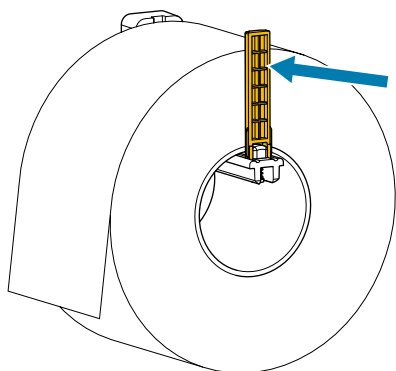
4. Inserire supporti in rotolo o a fogli ripiegati nella stampante.

Tipo di supporto	Istruzioni
Supporti in rotolo 	Inserire il rotolo di supporti sulla staffa di alimentazione supporti. Spingere il rotolo fino in fondo. 
Supporti a fogli ripiegati 	a. Inserire il supporto a fogli ripiegati attraverso il retro della stampante.  b. Far passare il supporto sopra la staffa di alimentazione supporti. 

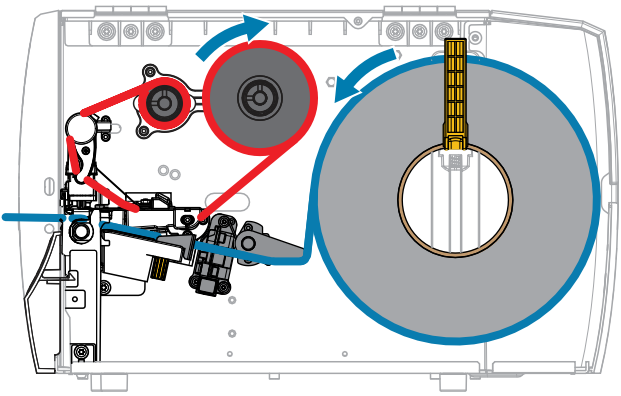
5. Spingere in alto la guida di alimentazione supporti.

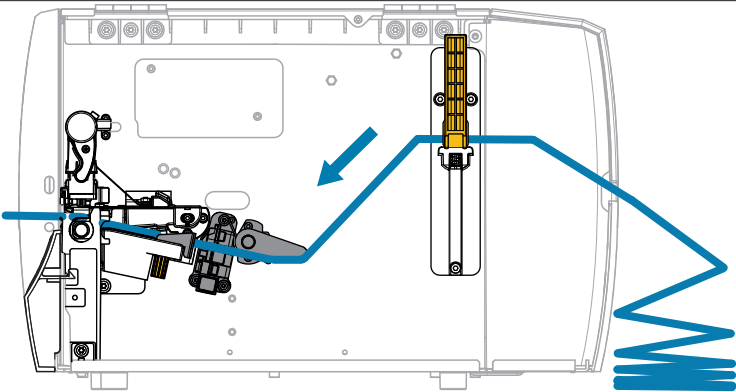
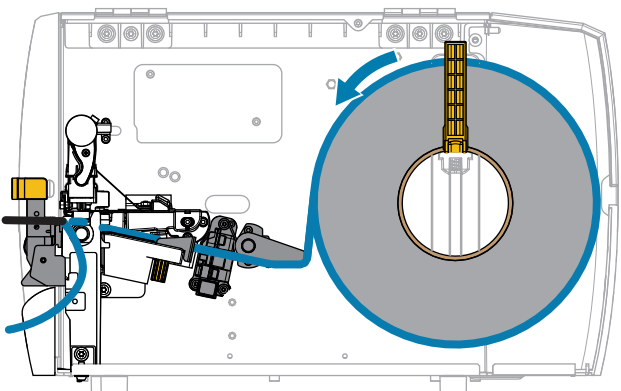
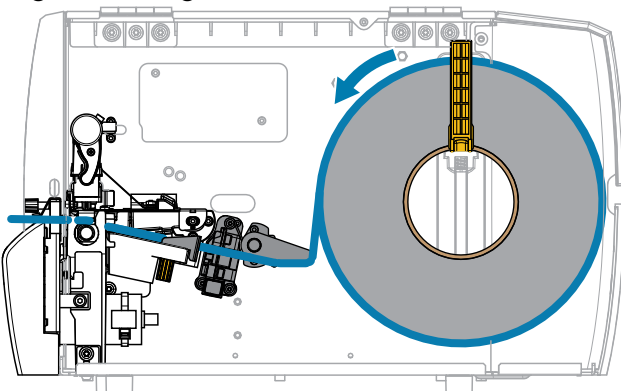


6. Far scorrere la guida di alimentazione supporti in modo che sia a contatto con il bordo del rotolo.



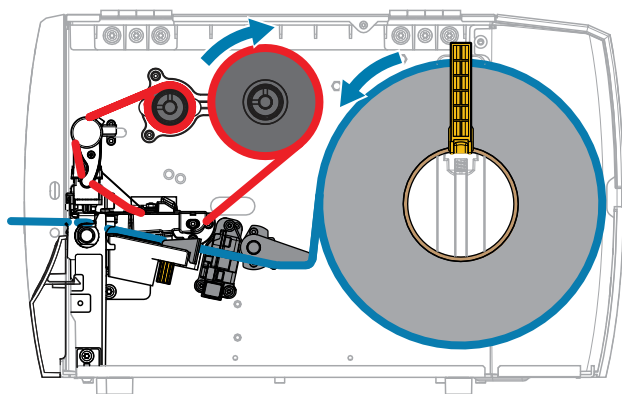
7. Quale metodo di raccolta si sta usando? Vedere [Determinazione del Metodo di gestione dei supporti](#) alla pagina 33.

Se si usa...	Allora...
Strappo 	Continuare con Uso della modalità strappo alla pagina 38.

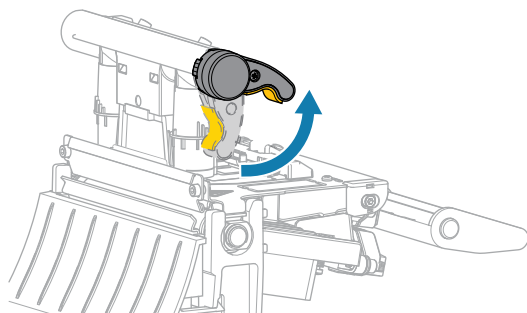
Se si usa...	Allora...
	
Spellicolatura 	Continuare con Uso della modalità spellicolatura alla pagina 42.
Taglierina o Taglio ritardato 	Continuare con Modalità Taglierina o Taglio ritardato alla pagina 46.

Uso della modalità strappo

Il percorso di caricamento del supporto è lo stesso per i supporti a rotolo e a fogli ripiegati. Le immagini di questa sezione mostrano i supporti in rotolo.

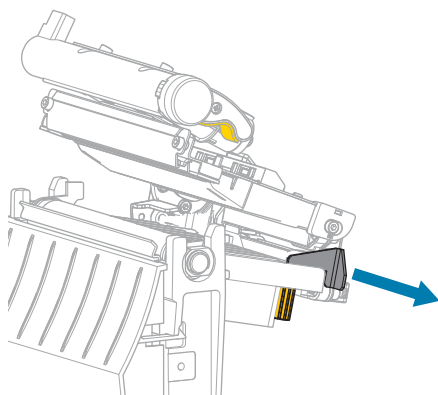


1. Inserire i supporti nella stampante. Vedere [Inserimento del supporto nella stampante](#) alla pagina 34.
2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.



Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

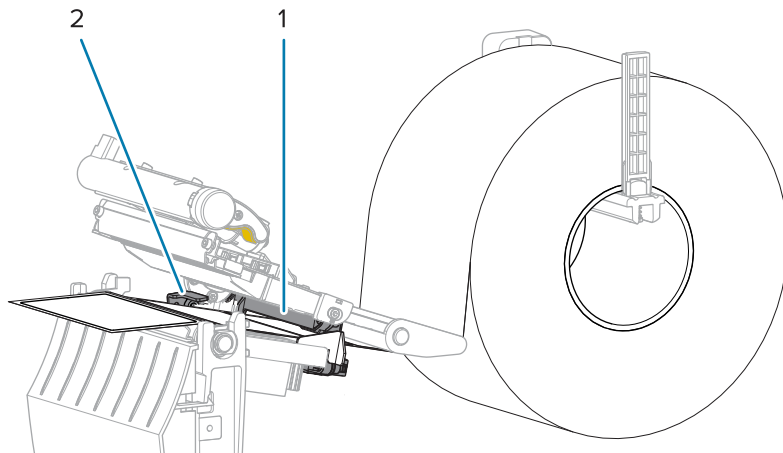
3. Estrarre completamente la guida supporti esterna.



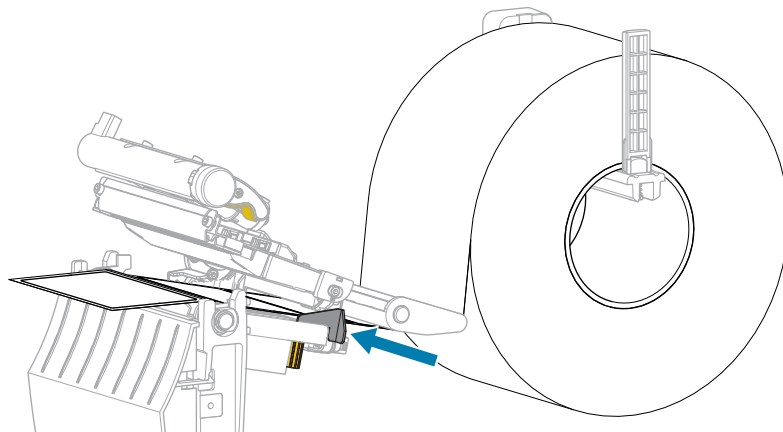
4. Caricare i supporti come illustrato. Assicurarsi che i supporti passino attraverso lo slot del sensore supporti trasmissivo (1) e sotto la guida supporti interna (2). I supporti devono toccare il retro dello slot del sensore supporti trasmissivo.



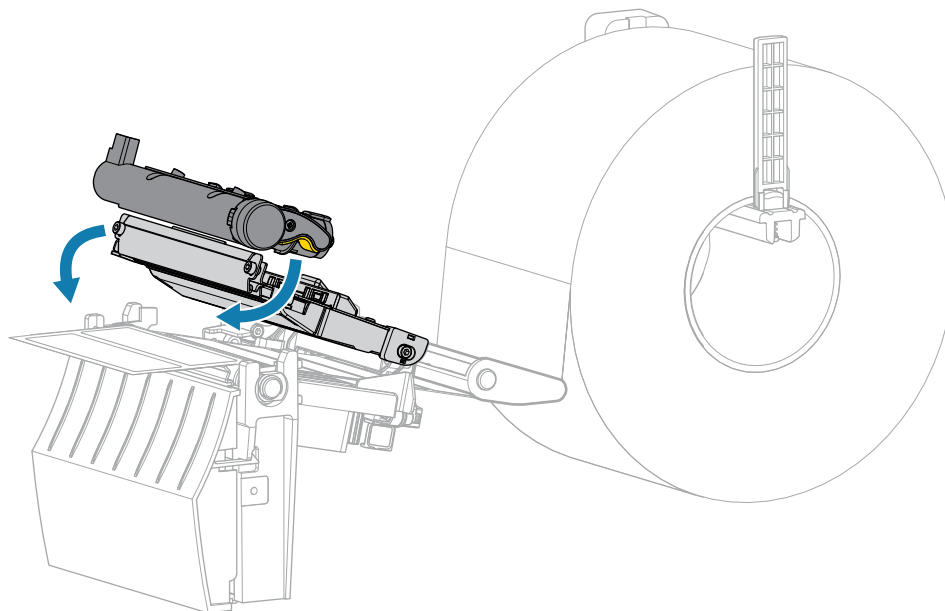
AVVERTENZA—SUPERFICIE CALDA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.



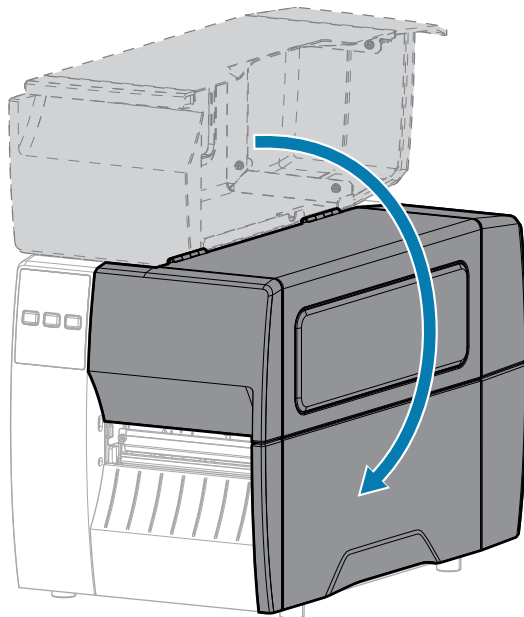
5. Far scorrere la guida supporti esterna in modo che sia a contatto con il bordo del supporto.



6. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



7. Chiudere il coperchio del supporto.

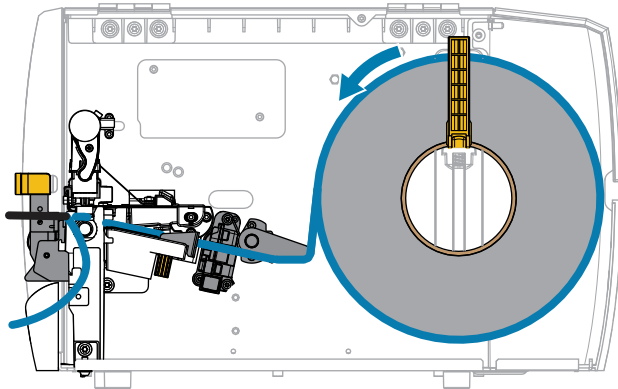


8. Premere **PAUSE** (PAUSA) per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.

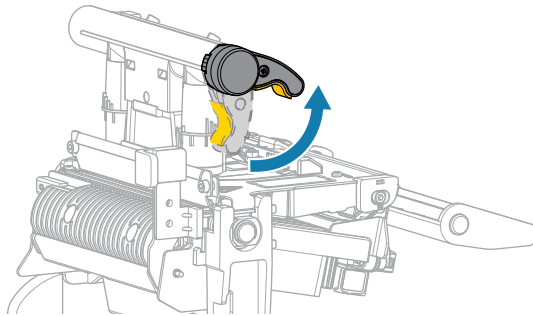
A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.

9. Verificare che la stampante sia in grado di stampare un'etichetta di configurazione, tenendo premuti entrambi i pulsanti **FEED** (ALIMENTAZIONE) e **CANCEL** (ANNULLA) per 2 secondi.

Uso della modalità speliccolatura

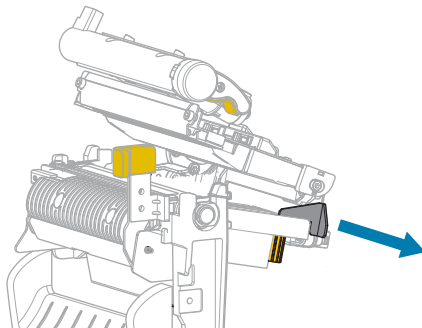


1. Inserire i supporti nella stampante. Vedere [Inserimento del supporto nella stampante](#) alla pagina 34.
2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.



Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

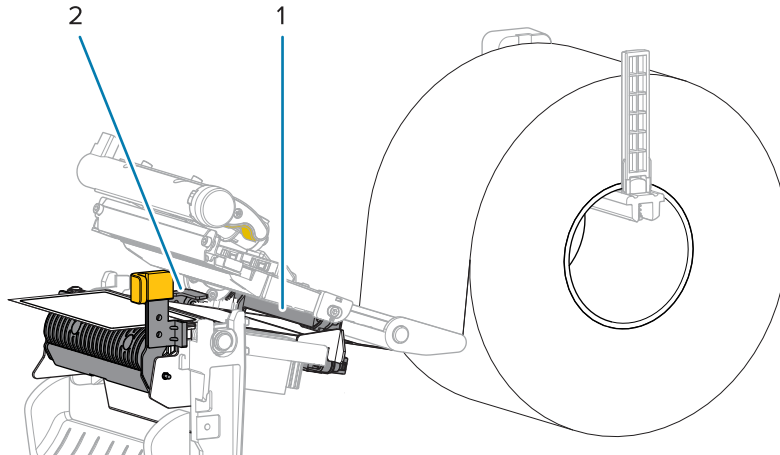
3. Estrarre completamente la guida supporti esterna.



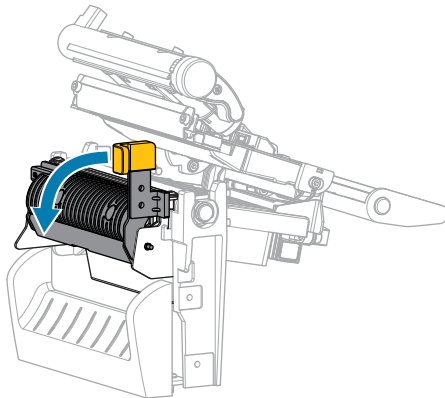
4. Caricare i supporti come illustrato. Assicurarsi che i supporti passino attraverso lo slot del sensore supporti trasmissivo (1) e sotto la guida supporti interna (2). I supporti devono toccare il retro dello slot del sensore supporti trasmissivo.



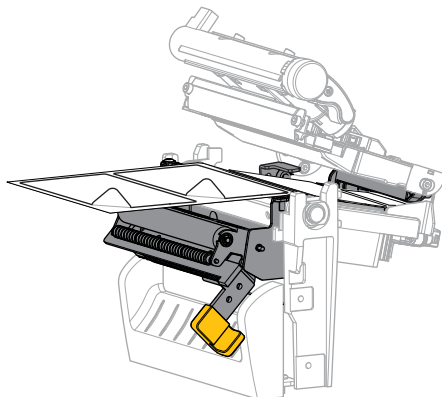
AVVERTENZA—SUPERFICIE CALDA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.



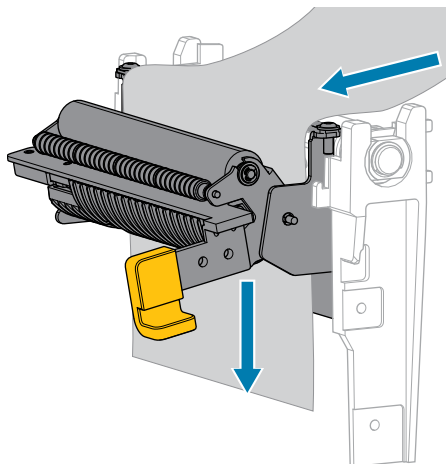
5. Spingere verso il basso la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura per aprire il gruppo spellicolatore.



6. Estrarre circa 500 mm (18") di supporto dalla stampante. Rimuovere ed eliminare le etichette dal supporto esposto, lasciando solo la pellicola di supporto.



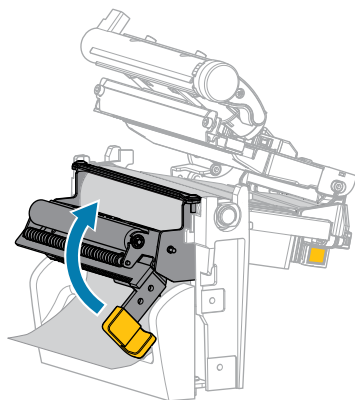
7. Far passare la pellicola di supporto dietro il gruppo spellicolatore. Accertarsi che l'estremità della pellicola di supporto cada fuori dalla stampante.



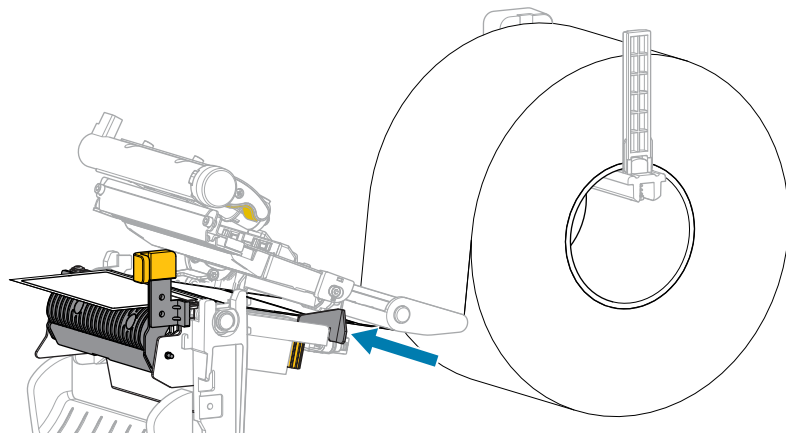
8. Chiudere il gruppo spellicolatore utilizzando la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura.



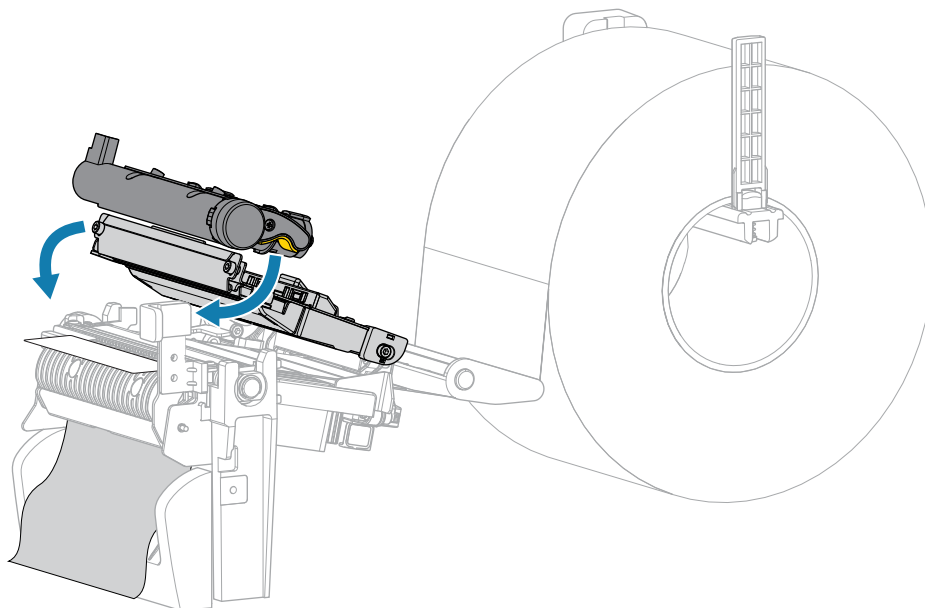
AVVERTENZA: Utilizzare la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura e la mano destra per chiudere il gruppo spellicolatore. Non usare la mano sinistra per aiutarsi nella chiusura. L'estremità superiore dei cilindri/del gruppo spellicolatore potrebbe schiacciare le dita.



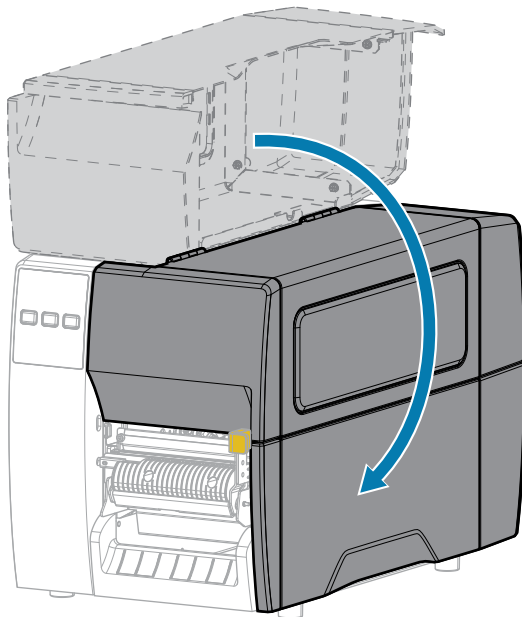
9. Far scorrere la guida supporti esterna in modo che sia a contatto con il bordo del supporto.



10. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



11. Chiudere il coperchio del supporto.

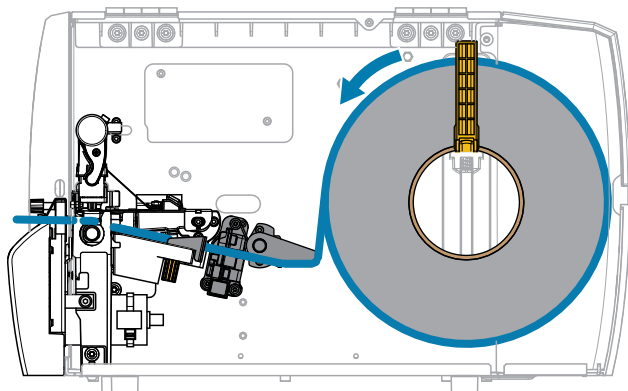


12. Premere **PAUSE** (PAUSA) per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.

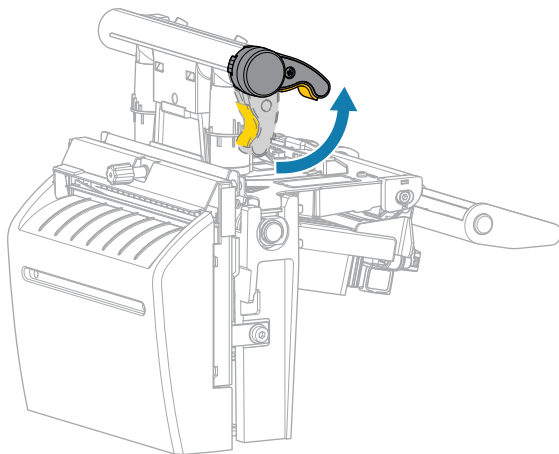
A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.

13. Verificare che la stampante sia in grado di stampare un'etichetta di configurazione, tenendo premuti entrambi i pulsanti **FEED** (ALIMENTAZIONE) e **CANCEL** (ANNULLA) per 2 secondi.

Modalità Taglierina o Taglio ritardato

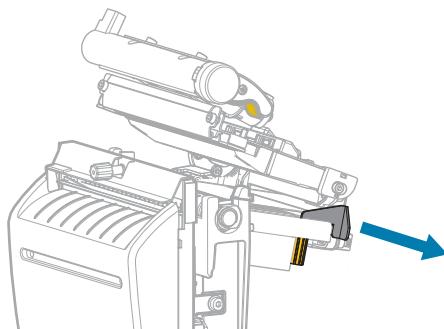


1. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.



Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

2. Estrarre completamente la guida supporti esterna.



3. Caricare i supporti come illustrato.

- a)** Assicurarsi che i supporti passino attraverso lo slot del sensore supporti trasmissivo (1) e sotto la guida supporti interna (2). I supporti devono toccare il retro dello slot del sensore supporti trasmissivo.

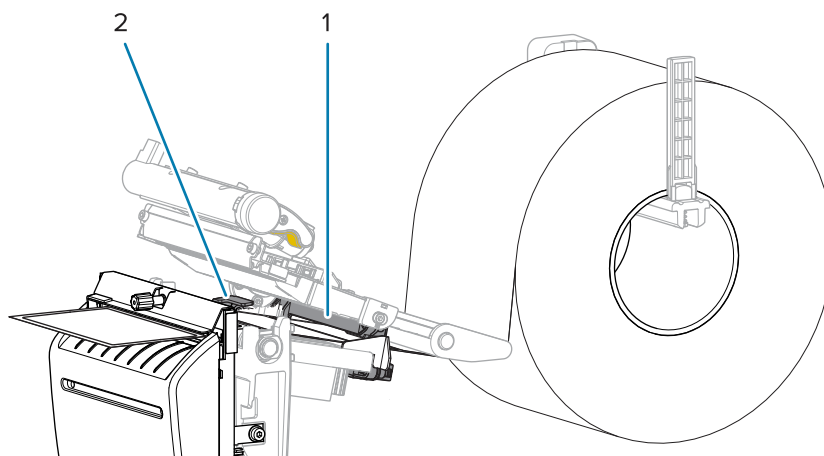


AVVERTENZA—SUPERFICIE CALDA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.

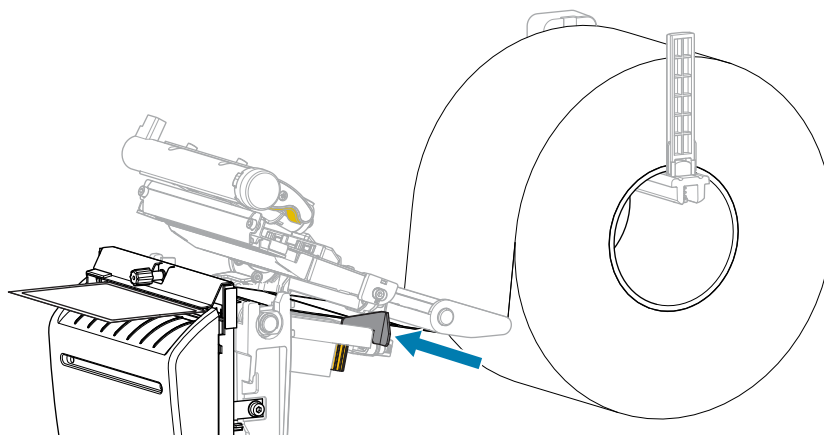
- b)** Far passare i supporti attraverso la taglierina.



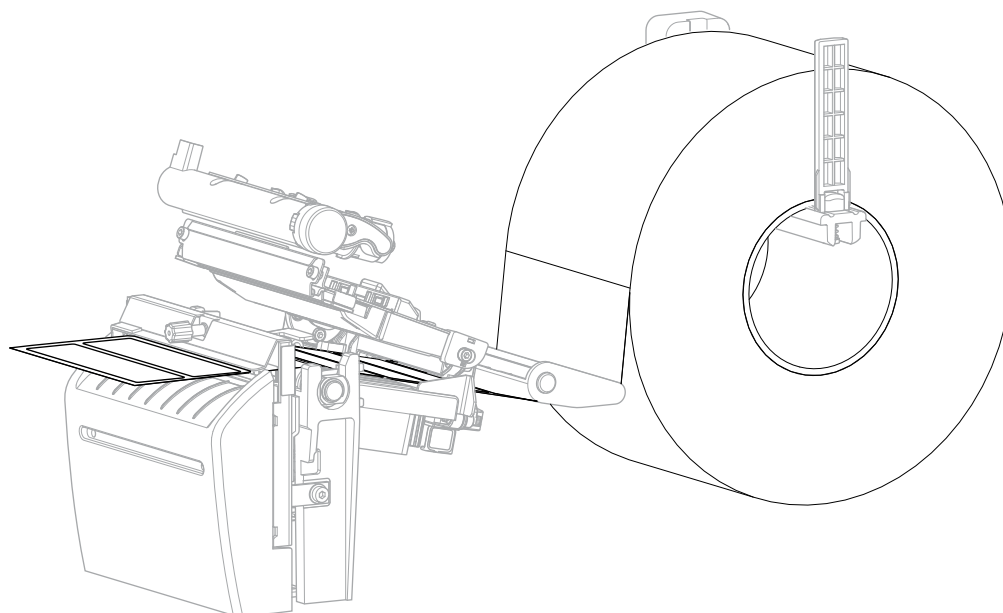
AVVERTENZA: La lama della taglierina è affilata. Non toccare o sfregare la lama con le dita.



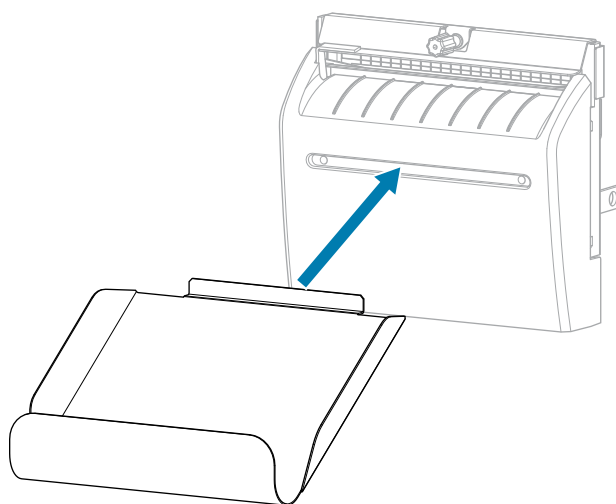
4. Far scorrere la guida supporti esterna in modo che sia a contatto con il bordo del supporto.



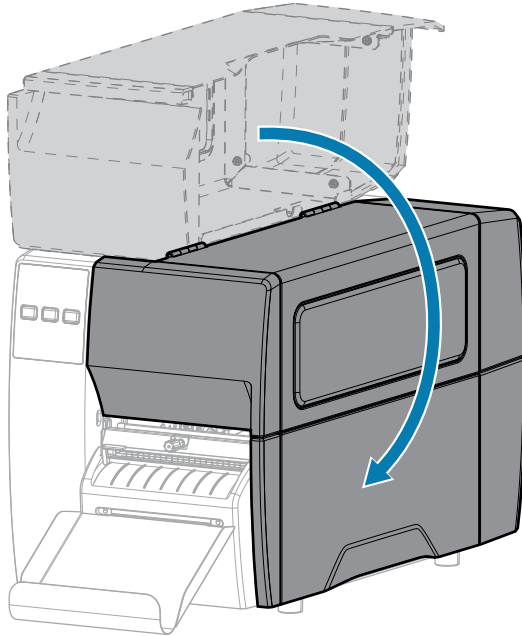
- 5.** Chiudere il gruppo della testina di stampa.



- 6.** Se lo si desidera, inserire il vassoio di aggancio della taglierina nello slot sulla parte anteriore della taglierina.



7. Chiudere il coperchio del supporto.



8. Impostare la stampante sulla modalità taglierina (vedere [Menu Stampa > Posizione etichetta > Metodo di raccolta](#)).
9. Premere **PAUSE** (PAUSA) per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.
A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.
10. Per risultati migliori, calibrare la stampante. Vedere [Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto](#) alla pagina 76.
11. Verificare che la stampante sia in grado di stampare un'etichetta di configurazione, tenendo premuti entrambi i pulsanti **FEED** (ALIMENTAZIONE) e **CANCEL** (ANNULLA) per 2 secondi.
Il caricamento dei supporti in modalità strappo è completato.

Caricamento del nastro



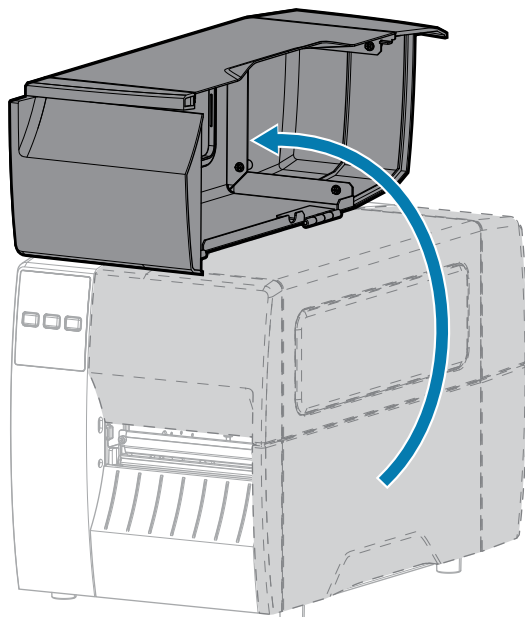
NOTA: Questa sezione si applica solo alle stampanti con l'opzione di trasferimento termico installata.

Il nastro viene utilizzato solo con etichette a trasferimento termico. Per le etichette a stampa termica diretta, non caricare il nastro nella stampante. Per determinare se con un particolare supporto deve essere utilizzato un nastro, vedere [Nastro](#) alla pagina 11.

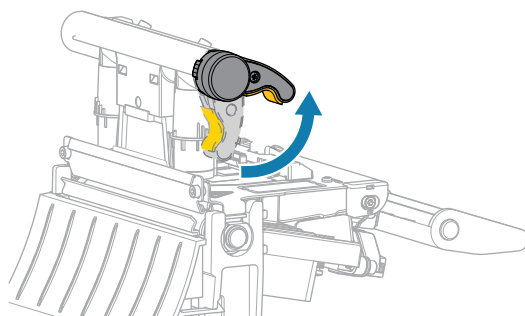


IMPORTANTE: Per proteggere la testina di stampa dall'usura, utilizzare un nastro più largo dei supporti. Il nastro deve essere rivestito all'esterno.

1. Aprire il coperchio del supporto.

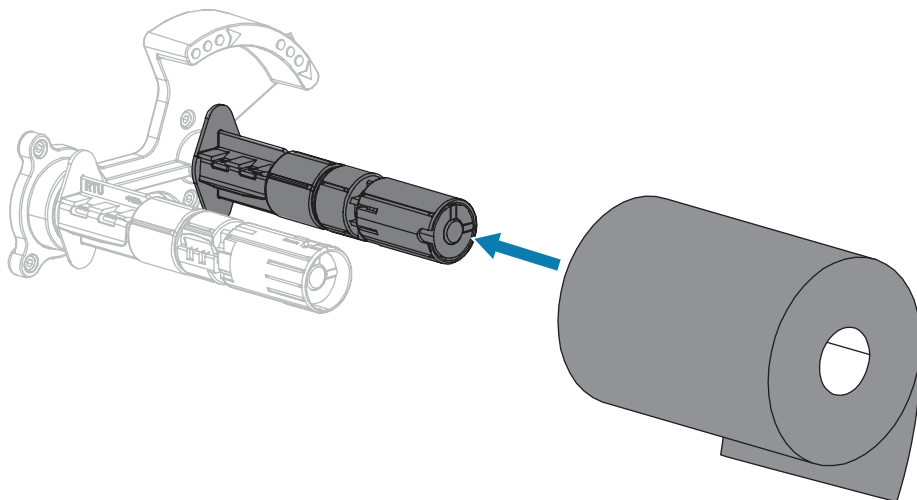


2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.

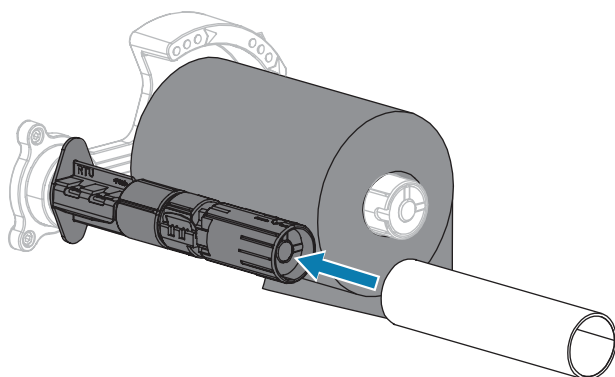


Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

3. Inserire il rotolo di nastro sul perno di alimentazione del nastro con l'estremità libera che si svolge come illustrato. Spingere il rotolo completamente fino in fondo.



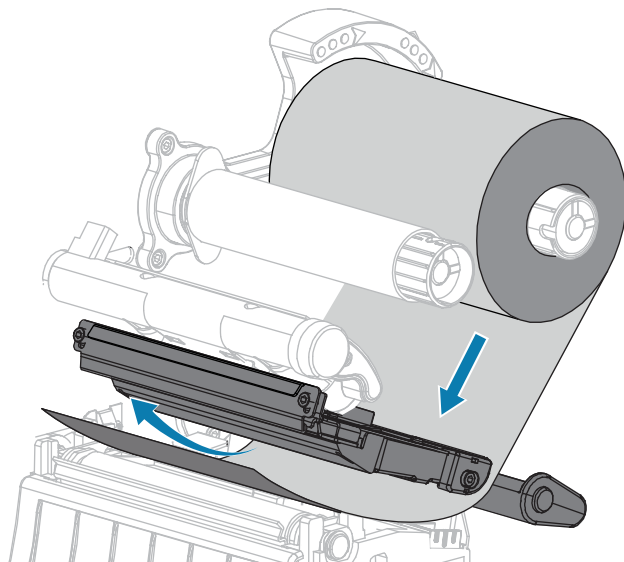
4. La stampante viene consegnata con una bobina di nastro vuota sul perno di avvolgimento del nastro. Se la bobina non è presente, inserire una bobina di nastro vuota sul perno di avvolgimento del nastro. Spingere indietro la bobina fino in fondo.



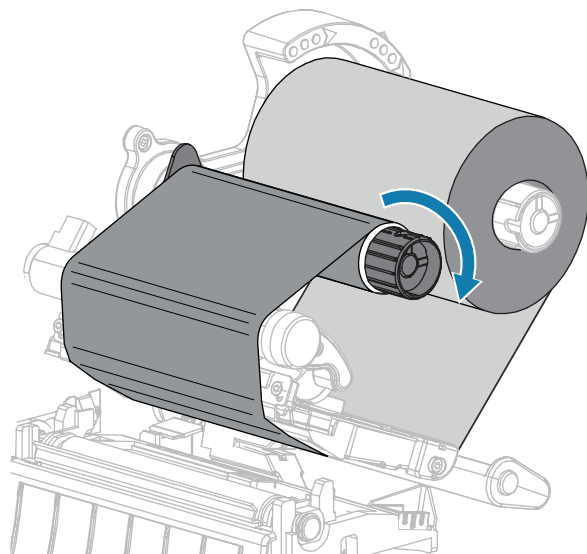
5. Portare il nastro sotto il gruppo testina di stampa, come illustrato.



NOTA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.

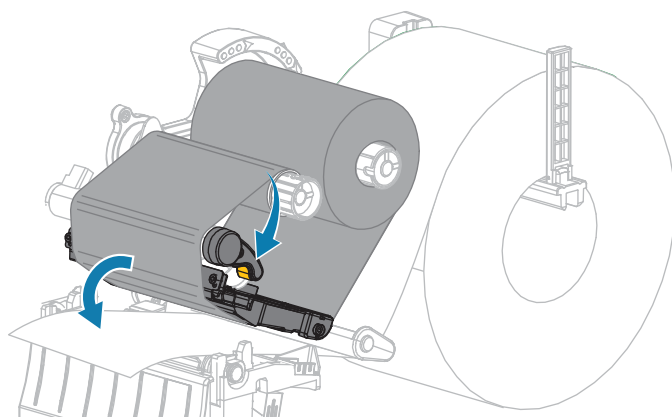


- 6.** Con il nastro il più possibile sotto il gruppo testina di stampa:
- a)** Avvolgere il nastro attorno al perno di avvolgimento del nastro.
 - b)** Ruotare il perno di alcuni giri nella direzione illustrata per tendere e allineare il nastro.

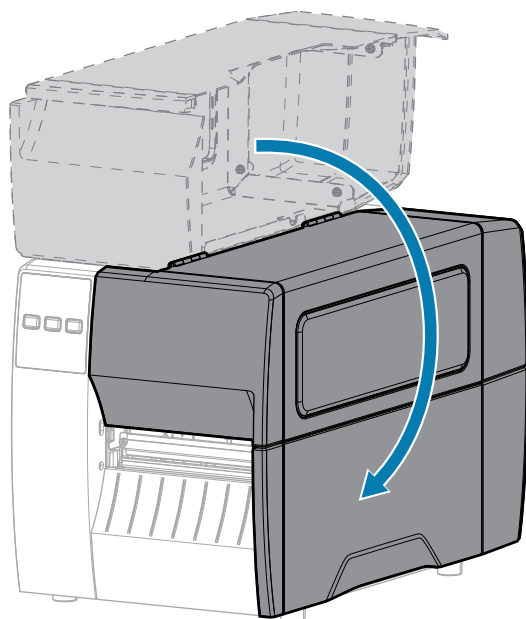


- 7.** Se i supporti sono già caricati, ruotare la leva di apertura della testina di stampa verso il basso finché non blocca la testina in posizione.

Altrimenti, continuare con il [Caricamento dei supporti](#).



8. Chiudere il coperchio del supporto.



9. Se necessario, premere **PAUSE** (PAUSA) per abilitare la stampa.

Stampa di un'etichetta di prova e regolazioni

Dopo avere caricato i supporti, caricato il nastro (se si utilizza la modalità a trasferimento termico), installato il driver della stampante e connesso la stampante al computer, seguire le istruzioni in questa sezione per stampare un'etichetta di prova. La stampa dell'etichetta consente di verificare se la connessione funziona e se è necessario apportare regolazioni alle impostazioni della stampante.

1. Spegner (O) la stampante.
2. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante **CANCEL (ANNULLA)**. Tenere premuto **CANCEL (ANNULLA)** fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

La stampante stampa un'etichetta di configurazione della stampante e un'etichetta di configurazione di rete, come mostrato in questi esempi.

Figura 5 Esempio di etichetta di configurazione della stampante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
39.0IN 989MM.....	PRINT HEAD ID
NOT CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<N> ZEH.....	CONTROL PREFIX
<S> SEH.....	FORMAT PREFIX
<C> ZCH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 6 Esempio di etichetta di configurazione di rete

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC Z1620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

3. L'etichetta è stata stampata e la qualità di stampa era accettabile?

Se...	Allora...
L'etichetta è stata stampata e la qualità di stampa è accettabile	La stampante è pronta per la stampa. Vedere Installazione del software di progettazione etichette alla pagina 15.
L'etichetta non viene stampata	a. Assicurarsi di aver selezionato il driver della stampante corretto. Tentare nuovamente di stampare l'etichetta. b. Se l'etichetta non viene ancora stampata, controllare la connessione tra la stampante e il computer o tra la stampante e la rete. c. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante in modo che corrispondano alle impostazioni di rete del computer. Vedere Impostazioni di rete alla pagina 68.
L'etichetta viene stampata, ma la qualità è scadente o vi sono altri problemi	Per istruzioni in merito alla risoluzione dei problemi, vedere Problemi di stampa o di qualità di stampa alla pagina 113.

Configurazione e regolazione della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sulla configurazione e sulle regolazioni della stampante.

Modifica delle impostazioni della stampante

In questa sezione vengono presentate le impostazioni della stampante modificabili e vengono identificati gli strumenti per cambiarle.

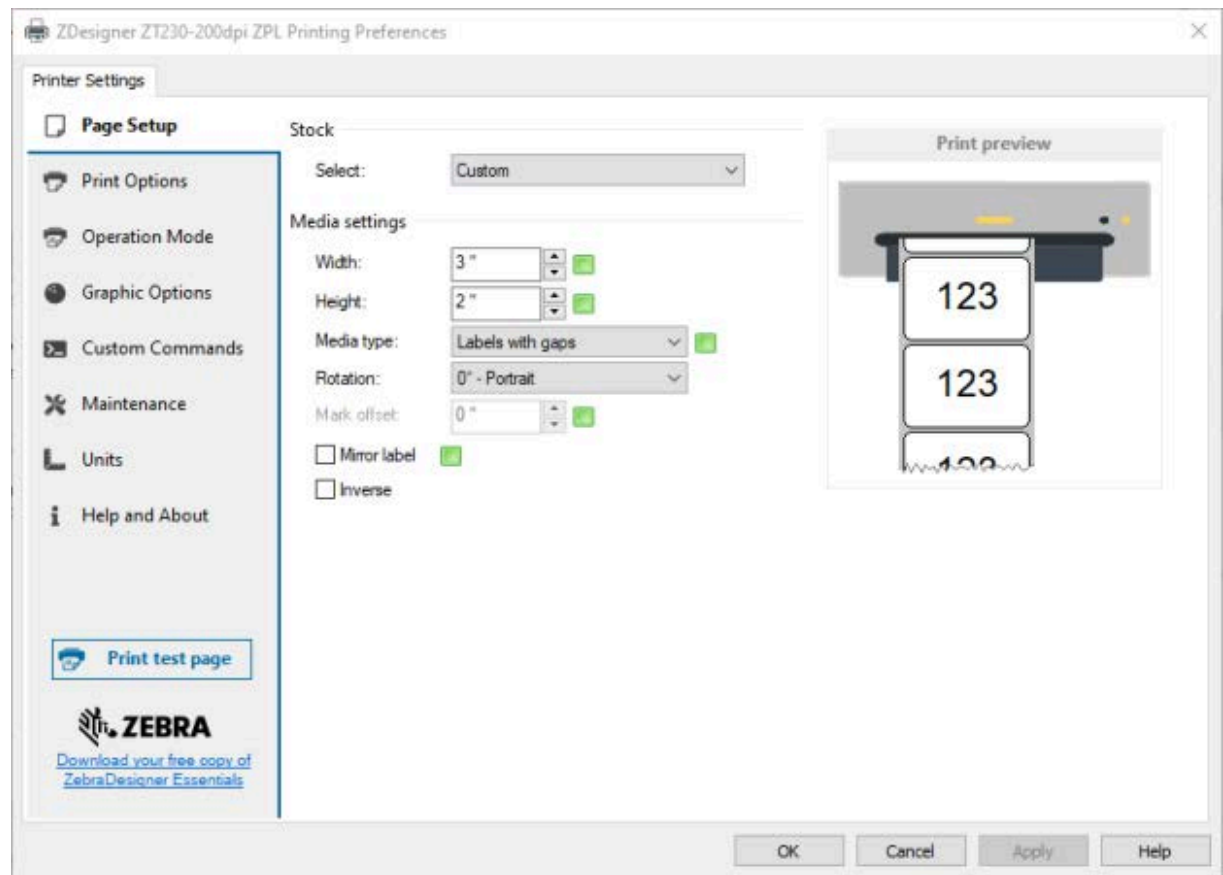
- Il driver di Windows installato in precedenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni della stampante tramite il driver di Windows](#) alla pagina 57.
- Zebra Printer Setup Utilities:
 - [Computer Windows](#)
 - [Dispositivi Android](#)
 - [Dispositivi Apple](#)
- Altri modi documentati in questa guida. Vedere [Altri modi per modificare le impostazioni della stampante](#) alla pagina 58.

Modifica delle impostazioni della stampante tramite il driver di Windows

1. Dal menu Start di Windows, accedere a **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic sulla stampante nell'elenco delle stampanti disponibili, quindi fare clic su **Gestisci**.

3. Fare clic su **Preferenze stampa**.

Viene visualizzata la finestra ZDesigner per la stampante in uso.



4. Modificare le impostazioni come desiderato, quindi fare clic su **OK**.

Altri modi per modificare le impostazioni della stampante

In questa sezione vengono descritti i parametri della stampante e i modi per visualizzare o modificare le impostazioni:

- Comandi ZPL e Set/Get/Do (SGD) (per ulteriori informazioni, vedere la guida di programmazione Zebra).
- Le pagine Web della stampante, quando la stampante ha una connessione a un server di stampa cablato o wireless (per ulteriori informazioni, vedere la guida per l'utente dei server di stampa cablati e wireless ZebraNet).

Impostazioni di stampa

Tabella 3 Impostazioni di stampa

Impostazione di stampa	Descrizione	
Intensità di stampa	Impostare l'intensità sul livello più basso che consente di ottenere una buona qualità di stampa. Se si imposta un valore troppo alto per l'intensità, è possibile che l'immagine dell'etichetta non venga stampata in modo chiaro, che i codici a barre non vengano analizzati correttamente, che il nastro si consumi eccessivamente o che la testina di stampa si logori precocemente. Se lo si desidera, è possibile utilizzare Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101 per determinare l'impostazione ottimale dell'intensità.	
	Valori accettati:	0,0 - 30,0
	Comandi ZPL correlati:	^MD, ~SD
	Comando SGD utilizzato:	print.tone
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Impostazioni generali > Intensità
Veloc. stampa	Consente di selezionare la velocità di stampa di un'etichetta (il valore è espresso in pollici al secondo). Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Vedere anche velocità di stampa costanti programmabili (al secondo).	
	Valori accettati:	203 dpi: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 300 dpi: 2, 3, 4, 5, 6
	Comandi ZPL correlati:	^PR
	Comando SGD utilizzato:	media.speed
Tipo supporto	Selezionare il tipo di supporto in uso.	
	Valori accettati:	- CONTINUO - INTERVALLO/TACCA - RIGA SCURA Se si seleziona CONTINUO, è necessario includere una lunghezza dell'etichetta nel formato dell'etichetta (^LL se si usa ZPL).
	Comandi ZPL correlati:	^MN
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.media_type
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione supporti > Tipo supporto

Tabella 3 Impostazioni di stampa (Continued)

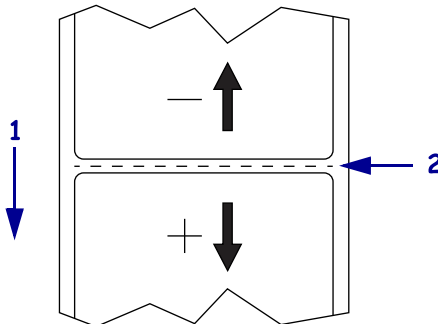
Impostazione di stampa	Descrizione					
Modo di stampa	Consente di specificare se la stampante deve utilizzare la modalità termica diretta (senza nastro) o il trasferimento termico (con supporti e nastro a trasferimento termico).					
	Valori accettati:	• TRASF. TERMICO • TERMICA DIRETTA				
	Comandi ZPL correlati:	^MT				
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.print_method				
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione supporti > Metodo di stampa				
Posizione di strappo	Se necessario, consente di regolare la posizione del supporto sulla barra di strappo dopo la stampa.					
	Valori accettati:	-120 - 120 • I numeri più grandi spostano il supporto verso l'esterno (la linea di strappo si avvicina all'estremità iniziale dell'etichetta successiva). • I numeri più piccoli spostano il supporto verso l'interno (la linea di strappo si avvicina all'estremità dell'etichetta appena stampata).  <table><tr><td>1</td><td>Direzione del supporto</td></tr><tr><td>2</td><td>Impostazione predefinita di fabbrica della linea di strappo nella posizione 000</td></tr></table>	1	Direzione del supporto	2	Impostazione predefinita di fabbrica della linea di strappo nella posizione 000
	1	Direzione del supporto				
	2	Impostazione predefinita di fabbrica della linea di strappo nella posizione 000				
	Comandi ZPL correlati:	~TA				
Comando SGD utilizzato:	ezpl.tear_off					
Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Impostazioni generali > Strappo					

Tabella 3 Impostazioni di stampa (Continued)

Impostazione di stampa	Descrizione	
Largh. stampa	Consente di specificare la larghezza delle etichette utilizzate, espressa in punti. Il valore predefinito è la larghezza massima per la stampante, basato sul valore DPI della testina di stampa.	
	Valori accettati:	 NOTA: se si imposta una larghezza insufficiente, è possibile che alcune parti del formato dell'etichetta non vengano stampate sul supporto. Se si imposta una larghezza eccessiva, viene invece inutilmente utilizzata un'area più estesa della memoria riservata alla formattazione. È inoltre possibile che la stampa debordi dall'etichetta e sia impressa sul rullo. Se l'immagine è stata invertita utilizzando il comando ZPL II ^POI, questa impostazione può influire sulla posizione orizzontale del formato di etichetta. 0000 - 1248 punti
	Comandi ZPL correlati:	^PW
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.print_width
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione supporti > Larghezza di stampa
Metodo di gestione dei supporti	Selezionare un'opzione di gestione dei supporti compatibile con le opzioni della stampante. Per informazioni sulle diverse selezioni delle modalità di stampa in base alle opzioni della stampante, vedere Determinazione del Metodo di gestione dei supporti alla pagina 33.	
	Valori accettati:	• STRAPPO • TAGLIERINA • STACCA
	Comandi ZPL correlati:	^MM
	Comando SGD utilizzato:	media.printmode
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Impostazioni generali > Modalità di stampa
Posizione sinistra dell'etichetta	Se necessario, consente di regolare la posizione di stampa orizzontale sull'etichetta. I numeri positivi spostano il bordo sinistro dell'immagine verso il centro dell'etichetta in base al numero di punti selezionato, mentre i numeri negativi lo spostano verso il bordo sinistro dell'etichetta.	
	Valori accettati:	da -9999 a 9999

Tabella 3 Impostazioni di stampa (Continued)

Impostazione di stampa	Descrizione	
	Comandi ZPL correlati:	^LS
	Comando SGD utilizzato:	zpl.left_position
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Impostazioni avanzate > Posizione sinistra
Modalità di ristampa	Quando è attivata la modalità di ristampa, è possibile ristampare l'ultima etichetta stampata premendo il tasto FRECCIA GIÙ sul pannello di controllo della stampante.	
	Valori accettati:	• ON • OFF
	Comandi ZPL correlati:	^JZ
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.reprint_mode
Lung. max etich.	Impostazione della lunghezza massima dell'etichetta.	

Tabella 3 Impostazioni di stampa (Continued)

Impostazione di stampa	Descrizione							
	Valori accettati:	Da 0 alla lunghezza massima dell'etichetta supportata dalla stampante ! IMPORTANTE: specificare un valore che superi di almeno 25,4 mm (1") la lunghezza effettiva dell'etichetta più l'intervallo tra etichette. Se si imposta un valore inferiore alla lunghezza dell'etichetta, la stampante presuppone che sia stato caricato un supporto continuo e la calibrazione della stampante non viene effettuata. Ad esempio, se la lunghezza dell'etichetta è di 152 mm (6,0") compreso l'intervallo tra etichette, impostare il parametro su 178 mm (7,0"). 1 3 2 AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?~":;,<.>{ }] AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?~":;,<.>{ }] AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?~":;,<.>{ }] AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLl MmNnOoPpQqRrSsTtUuVv WwXxYyZz1234567890!@# \$%^&*()-+=?~":;,<.>{ }] <table><tr><td>1</td><td>Lunghezza dell'etichetta (incluso l'intervallo tra le etichette)</td></tr><tr><td>2</td><td>Intervallo tra le etichette</td></tr><tr><td>3</td><td>Impostare la lunghezza massima dell'etichetta all'incirca a questo valore</td></tr></table>	1	Lunghezza dell'etichetta (incluso l'intervallo tra le etichette)	2	Intervallo tra le etichette	3	Impostare la lunghezza massima dell'etichetta all'incirca a questo valore
1	Lunghezza dell'etichetta (incluso l'intervallo tra le etichette)							
2	Intervallo tra le etichette							
3	Impostare la lunghezza massima dell'etichetta all'incirca a questo valore							
	Comandi ZPL correlati:	^ML						
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.label_length_max						
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione supporti > Lunghezza massima						

Tabella 3 Impostazioni di stampa (Continued)

Impostazione di stampa	Descrizione	
Lunghezza etichetta	Visualizza la lunghezza dell'etichetta calibrata in punti. Questo valore può essere modificato solo in una delle seguenti condizioni: - la stampante è configurata per supporti continui - il secondo parametro di ^LL è impostato su Y	
	Comandi ZPL correlati:	^LL

Calibrazione e strumenti diagnostici

Tabella 4 Calibrazione e strumenti diagnostici

Elemento	Descrizione	
Info stampa	Consente di stampare le informazioni specificate su una o più etichette.	
	Valori accettati:	IMPOSTAZIONI: stampa l'etichetta di configurazione della stampante. RETE: stampa le impostazioni di qualsiasi server di stampa installato. FORMATI: stampa i formati disponibili memorizzati nella RAM della stampante, nella memoria Flash o nella scheda di memoria opzionale. IMMAGINI: stampa le immagini disponibili memorizzate nella RAM della stampante, nella memoria Flash o nella scheda di memoria opzionale. CARATTERI: stampa i font disponibili nella stampante, inclusi sia i font standard della stampante che eventuali font opzionali. I font possono essere memorizzati nella memoria RAM o Flash. CODICI A BARRE: stampa i codici a barre disponibili nella stampante. I codici a barre possono essere memorizzati nella memoria RAM o Flash. TUTTO: stampa le sei etichette precedenti. PROFILO SENSORE: mostra le impostazioni del sensore in rapporto alle letture effettive del sensore. Per interpretare i risultati, vedere Profilo del sensore alla pagina 107.

Tabella 4 Calibrazione e strumenti diagnostici (Continued)

Elemento	Descrizione	
	Comandi ZPL correlati:	IMPOSTAZIONI: ~WC RETE: ~WL PROFILO SENSORE: ~JG Altre: ^WD
	Tasti del pannello di controllo:	IMPOSTAZIONI e RETE: Eseguire una delle seguenti operazioni: - Tenere premuto CANCEL (ANNULLA) durante l'accensione della stampante. - Tenere premuto FEED (ALIMENTAZIONE) + CANCEL (ANNULLA) per 2 secondi quando la stampante è nello stato Pronto. PROFILO SENSORE: Tenere premuti FEED (ALIMENTAZIONE) + CANCEL (ANNULLA) durante l'accensione della stampante.
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Stampa delle informazioni su etichetta
Azione accens.	Consente di impostare l'azione eseguita dalla stampante durante la sequenza di accensione.	
	Valori accettati:	CALIBRA: consente di regolare i livelli e le soglie dei sensori, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo. ALIMENTA: consente di far avanzare le etichette fino al primo punto di registrazione. LUNGHEZZA: consente di determinare la lunghezza dell'etichetta utilizzando i valori correnti dei sensori e invia il supporto al nastro successivo. NESSUN MOVIMENTO: consente di indicare alla stampante di non spostare il supporto. È necessario verificare manualmente che il nastro sia posizionato in modo corretto oppure premere il pulsante di alimentazione per posizionare il nastro successivo. CALIBRAZIONE BREVE: consente di impostare le soglie del supporto e del nastro senza regolare il guadagno del sensore, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo.
	Comandi ZPL correlati:	^MF
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.power_up_action

Tabella 4 Calibrazione e strumenti diagnostici (Continued)

Elemento	Descrizione	
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Calibrazione
Chiusura testina	Consente di impostare l'azione eseguita dalla stampante quando si chiude la testina di stampa.	
	Valori accettati:	• CALIBRA: consente di regolare i livelli e le soglie dei sensori, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo. • ALIMENTA: consente di far avanzare le etichette fino al primo punto di registrazione. • LUNGHEZZA: consente di determinare la lunghezza dell'etichetta utilizzando i valori correnti dei sensori e invia il supporto al nastro successivo. • NESSUN MOVIMENTO: consente di indicare alla stampante di non spostare il supporto. È necessario verificare manualmente che il nastro sia posizionato in modo corretto oppure premere il pulsante di alimentazione per posizionare il nastro successivo. • CALIBRAZIONE BREVE: consente di impostare le soglie del supporto e del nastro senza regolare il guadagno del sensore, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo.
	Comandi ZPL correlati:	^MF
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.head_close_action
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Calibrazione

Tabella 4 Calibrazione e strumenti diagnostici (Continued)

Elemento	Descrizione	
Carica default	Consente di ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante, del server di stampa e della rete. Prestare attenzione quando si caricano i valori predefiniti, perché questa operazione comporta il ricaricamento di tutte le impostazioni modificate manualmente.	
	Valori accettati:	- FABBRICA: ripristina i valori predefiniti di fabbrica per tutti i parametri, ad eccezione delle impostazioni di rete. Prestare attenzione quando si caricano i valori predefiniti, perché questa operazione comporta il ricaricamento di tutte le impostazioni modificate manualmente. - RETE: reinizializza il server di stampa cablato o wireless della stampante. Con un server di stampa wireless, la stampante si riassocia anche alla rete wireless. - ULTIME SALVATE: carica le impostazioni dall'ultimo salvataggio permanente.
	Comandi ZPL correlati:	FABBRICA: ^JUF RETE: ^JUN ULTIME SALVATE: ^JUR
	Tasti del pannello di controllo:	FABBRICA: tenere premuti i pulsanti FEED (ALIMENTAZIONE) + PAUSE (PAUSA) durante l'accensione della stampante per ripristinare i valori di fabbrica dei parametri della stampante. RETE: tenere premuti i pulsanti CANCEL (ANNULLA) + PAUSE (PAUSA) durante l'accensione della stampante per ripristinare i valori di fabbrica dei parametri di rete. ULTIME SALVATE: N/D
	Pagina Web della stampante:	FABBRICA: Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Ripristina configurazione predefinita RETE: Impostazioni server di stampa > Ripristina server di stampa ULTIME SALVATE: Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Ripristina configurazione salvata
Calibrazione dei sensori supporto e nastro	Consente di calibrare la stampante per regolare la sensibilità dei sensori supporto e nastro. Per istruzioni complete sull'esecuzione della procedura di calibrazione, vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.	
	Comandi ZPL correlati:	~JC
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.manual_calibration

Tabella 4 Calibrazione e strumenti diagnostici (Continued)

Elemento	Descrizione	
	Tasti del pannello di controllo:	Tenere premuti i pulsanti PAUSE + CANCEL (PAUSA + ANNULLA) per 2 secondi per avviare la calibrazione.
	Pagina Web della stampante:	Non è possibile avviare la procedura di calibrazione dalle pagine Web. Per informazioni sulle impostazioni definite durante la calibrazione del sensore, vedere le pagine Web seguenti: Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Calibrazione  IMPORTANTE: Non cambiare queste impostazioni a meno che non venga richiesto dal supporto tecnico Zebra o da un tecnico dell'assistenza autorizzato.
Modalità diagnostica comunicazioni	Utilizzare questo strumento diagnostico per fare in modo che la stampante stampi valori esadecimali per tutti i dati ricevuti dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Test di diagnostica delle comunicazioni alla pagina 108.	
	Valori accettati:	• DISATTIVATO • ATTIVATO
	Comandi ZPL correlati:	~JD per attivare ~JE per disattivare
	Comando SGD utilizzato:	<code>device.diagnostic_print</code>
	Tasti del pannello di controllo:	Tenere premuto PAUSE (PAUSA) + FEED (ALIMENTAZIONE) per 2 secondi quando la stampante è nello stato Pronto.

Impostazioni di rete

Tabella 5 Impostazioni di rete

Impostazione di rete	Descrizione	
Ripristina rete	Questa opzione consente di ripristinare il server di stampa cablato o wireless (WLAN). Affinché le eventuali modifiche alle impostazioni di rete siano effettive è necessario ripristinare il server di stampa.	
	Comandi ZPL correlati:	~WR
	Comando SGD utilizzato:	<code>device.reset</code>
	Pagina Web della stampante:	Impostazioni server di stampa > Impostazioni di fabbrica del server di stampa

Tabella 5 Impostazioni di rete (Continued)

Impostazione di rete	Descrizione	
Rete primaria	Consente di specificare l'impostazione che determina se il server di stampa cablato o wireless è considerato quello principale.	
	Valori accettati:	cablata, WLAN
	Comandi ZPL correlati:	^NC
	Comando SGD utilizzato:	ip.primary_network
Porta IP	Questa impostazione della stampante si riferisce al numero di porta su cui è in ascolto il servizio di stampa TCP. Le normali comunicazioni TCP dall'host devono essere indirizzate a questa porta.	
	Comando SGD utilizzato:	ip.port
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni TCP/IP
Porta IP alternativa	Questo comando consente di impostare il numero della porta TCP alternativa.	
	 NOTA: I server di stampa che supportano questo comando monitoreranno contemporaneamente la porta principale e quella alternativa per le connessioni.	
	Comando SGD utilizzato:	ip.port_alternate
Agente di visibilità	Quando la stampante è connessa a una rete cablata o wireless, tenta di connettersi all'Asset Visibility Service di Zebra tramite il connettore della stampante Zebra basato su cloud utilizzando una connessione socket Web crittografata e autenticata da certificato. La stampante invia i dati di rilevamento, le impostazioni e gli avvisi. I dati stampati in qualsiasi formato di etichetta NON vengono trasmessi. Per annullare questa funzione, disattivare questa impostazione. Per ulteriori informazioni, vedere la nota applicativa "Disattivazione della nota applicativa dell'Asset Visibility Agent" all'indirizzo zebra.com.	
	Valori accettati:	attivato, disattivato
	Comando SGD utilizzato:	weblink.zebra_connector.enable
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione di rete > Impostazioni Cloud Connect

Tabella 5 Impostazioni di rete (Continued)

Impostazione di rete	Descrizione	
Protocollo IP (cablato o WLAN)	Questo parametro indica se l'indirizzo IP viene selezionato dall'utente (permanente) o dal server (dinamico). Se viene scelta un'opzione dinamica, questo parametro indica il metodo tramite il quale il server di stampa cablato o wireless riceve l'indirizzo IP dal server.	
	Valori accettati:	- tutto - solo raccolta info - rarp - bootp - dhcp - dhcp e bootp - permanente
	Comandi ZPL correlati:	^ND
	Comando SGD utilizzato:	Cablata: <code>internal_wired.ip.protocol</code> WLAN: <code>wlan.ip.protocol</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni TCP/IP
Indirizzo IP (cablato o WLAN)	Consente di visualizzare e, se necessario, modificare l'indirizzo IP della stampante. Per salvare le modifiche a questa impostazione, impostare Protocollo IP su PERMANENTE, quindi ripristinare il server di stampa.	
	Valori accettati:	000 - 255 per ciascun campo
	Comandi ZPL correlati:	^ND
	Comando SGD utilizzato:	Cablata: <code>internal_wired.ip.addr</code> WLAN: <code>wlan.ip.addr</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni TCP/IP
Subnet mask (cablata o WLAN)	Consente di visualizzare e, se necessario, modificare la subnet mask. Per salvare le modifiche a questa impostazione, impostare Protocollo IP su PERMANENTE, quindi ripristinare il server di stampa.	
	Valori accettati:	000 - 255 per ciascun campo
	Comandi ZPL correlati:	^ND
	Comando SGD utilizzato:	Cablata: <code>internal_wired.ip.netmask</code> WLAN: <code>wlan.ip.netmask</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni TCP/IP

Tabella 5 Impostazioni di rete (Continued)

Impostazione di rete	Descrizione	
Gateway (cablato o WLAN)	Consente di visualizzare e, se necessario, modificare il gateway predefinito. Per salvare le modifiche a questa impostazione, impostare Protocollo IP su PERMANENTE, quindi ripristinare il server di stampa.	
	Valori accettati:	000 - 255 per ciascun campo
	Comandi ZPL correlati:	^ND
	Comando SGD utilizzato:	Cablata: <code>internal_wired.ip.gateway</code> WLAN: <code>wlan.ip.gateway</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni TCP/IP
Indirizzo MAC	Consente di visualizzare l'indirizzo MAC (Media Access Control) dei server di stampa.	
	Comando SGD utilizzato:	Cablata: <code>internal_wired.mac_addr</code> WLAN: <code>wlan.mac_addr</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni wireless
ESSID	Consente di visualizzare e, se necessario, modificare l'ESSID (Extended Service Set Identification) utilizzato dal server di stampa wireless. Questa impostazione deve corrispondere al valore utilizzato dalla rete wireless.	
	Valori accettati:	Stringa alfanumerica di 32 caratteri (impostazione predefinita: 125)
	Comando SGD utilizzato:	<code>wlan.essid</code>
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazioni di rete > Impostazioni wireless

Impostazioni della lingua

Tabella 6 Impostazioni della lingua

Impostazione lingua	Descrizione	
Linguaggio comandi	Selezionare il linguaggio appropriato per i comandi.	
	Valori accettati:	 NOTA: Non tutti i valori sono accettati su tutte le stampanti. Utilizzare il comando !U1 getvar "allcv" per visualizzare l'intervallo di valori supportato dalla stampante. I valori diversi da quelli elencati possono essere disponibili a seconda della versione del firmware in uso. • EPL_ZPL • EPL • ZPL • HYBRID_XML_ZPL • APL-D • APL-I
	Comando SGD utilizzato:	device.languages
Emulazione	Se sulla stampante sono installate app per dispositivi virtuali/emulazione, è possibile attivarle/disattivarle. Per visualizzare se ne sono installate sulla stampante, utilizzare il formato <code>getvar</code> di uno dei comandi SGD riportati di seguito. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'utente del dispositivo virtuale/emulazione appropriato oppure contattare il rivenditore locale.	
	Comando SGD utilizzato:	apl.enable device.languages

Impostazioni sensore

Per informazioni sulla calibrazione del sensore, vedere [Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto](#) alla pagina 76.

Tabella 7 Impostazioni sensore

Impostazione sensore	Descrizione	
Tipo sensore	Consente di selezionare il sensore appropriato per i supporti utilizzati. Il sensore riflettente può essere utilizzato con tutti i tipi di supporto. Il sensore trasmissivo può essere utilizzato solo con supporti con intervallo semplice.	
	Valori accettati:	• TRASMISSIVO • RIFLETTENTE

Tabella 7 Impostazioni sensore (Continued)

Impostazione sensore	Descrizione	
	Comandi ZPL correlati:	^JS
	Comando SGD utilizzato:	device.sensor_select
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione supporti
Sensore etichetta	Consente di impostare la sensibilità del sensore etichetta.  IMPORTANTE: Questo valore viene impostato durante la calibrazione del sensore. Non cambiare questa impostazione a meno che non venga richiesto dal supporto tecnico Zebra o da un tecnico dell'assistenza autorizzato.	
	Valori accettati:	0 - 255
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.label_sensor
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Calibrazione
Raccolta etichetta	Consente di impostare l'intensità del LED raccolta etichetta.  IMPORTANTE: Questo valore viene impostato durante la calibrazione del sensore. Non cambiare questa impostazione a meno che non venga richiesto dal supporto tecnico Zebra o da un tecnico dell'assistenza autorizzato.	
	Valori accettati:	0 - 255
	Comando SGD utilizzato:	ezpl.take_label
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Calibrazione

Impostazioni porta

Tabella 8 Impostazioni porta

Impostazione porta	Descrizione	
Velocità di trasmissione	Consente di selezionare il valore in baud corrispondente a quello utilizzato dal computer host.	
	Valori accettati:	• 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
	Comandi ZPL correlati:	^SC
	Comando SGD utilizzato:	comm.baud
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazione seriale
Bit di dati	Consente di selezionare il valore dei bit di dati corrispondente a quello utilizzato dal computer host.	
	Valori accettati:	7 o 8
	Comandi ZPL correlati:	^SC
	Comando SGD utilizzato:	comm.data_bits
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazione seriale
Parità	Consente di selezionare il valore della parità corrispondente a quello utilizzato dal computer host.	
	Valori accettati:	• NESSUNA • PARI • DISPARI
	Comandi ZPL correlati:	^SC
	Comando SGD utilizzato:	comm.parity
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazione seriale

Tabella 8 Impostazioni porta (Continued)

Impostazione porta	Descrizione	
Handshake host	Consente di selezionare il protocollo di handshake corrispondente a quello utilizzato dal computer host.	
	Valori accettati:	• XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Comandi ZPL correlati:	^SC
	Comando SGD utilizzato:	comm.handshake
	Pagina Web della stampante:	Visualizzare e modificare le impostazioni stampante > Configurazione comunicazione seriale

Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto

Calibrare la stampante per regolare la sensibilità dei sensori del supporto e del nastro. La calibrazione garantisce anche il corretto allineamento dell'immagine da stampare e una qualità di stampa ottimale.

Per eseguire la calibrazione, procedere come segue:

- È stato impostato un formato o un tipo di nastro o supporto diverso.
- La stampante presenta uno dei seguenti problemi:
 - Etichette saltate
 - Si verifica uno spostamento orizzontale o verticale dell'immagine stampata
 - Il nastro non viene rilevato al momento dell'installazione o dell'esaurimento
 - Le etichette non continue vengono trattate come continue

Esecuzione della calibrazione automatica

È possibile impostare la stampante per l'esecuzione di una calibrazione automatica (CALIBRA) o breve (CALIBRAZIONE BREVE) utilizzando i parametri **AZIONE ALL'ACCENSIONE** o **AZIONE CHIUSO TEST**.

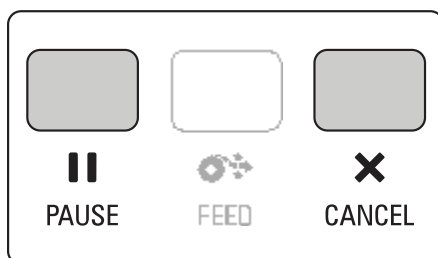
- **CALIBRA**: consente di regolare i livelli e le soglie dei sensori, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo.
- **CALIBRAZIONE BREVE**: consente di impostare le soglie del supporto e del nastro senza regolare il guadagno del sensore, determinare la lunghezza dell'etichetta e far avanzare il supporto fino al nastro successivo.

Per i dettagli, vedere le sezioni [Azione all'accensione](#) o [Azione all'accensione](#)

Esecuzione della calibrazione manuale

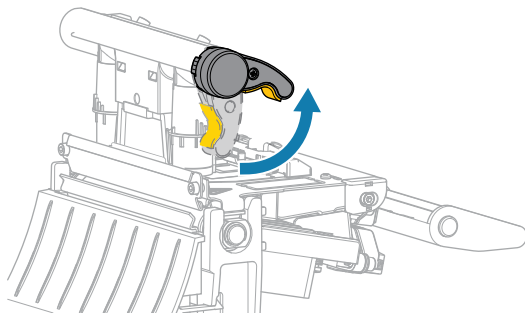
Potrebbe essere necessario calibrare manualmente la stampante in caso di problemi di stampa.

1. Sul pannello di controllo, tenere premuto **PAUSE** (PAUSA) e **CANCEL** (ANNULLA) per 2 secondi.



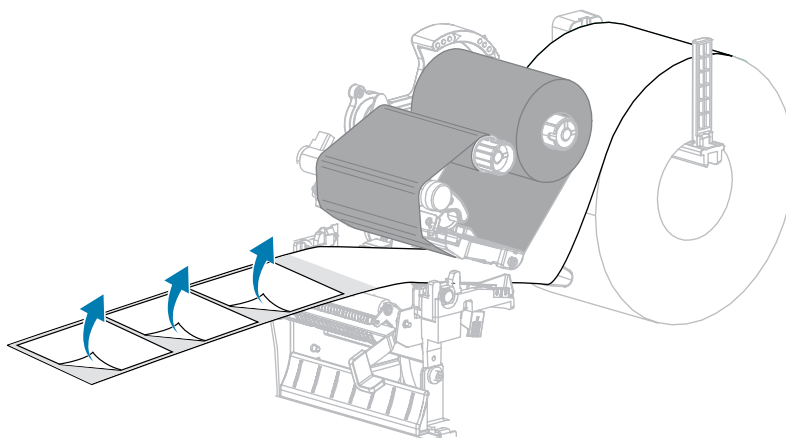
Le spie STATUS (STATO) e PAUSE (PAUSA) lampeggiano una volta in giallo. La spia PAUSE (PAUSA) lampeggia in giallo.

2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.

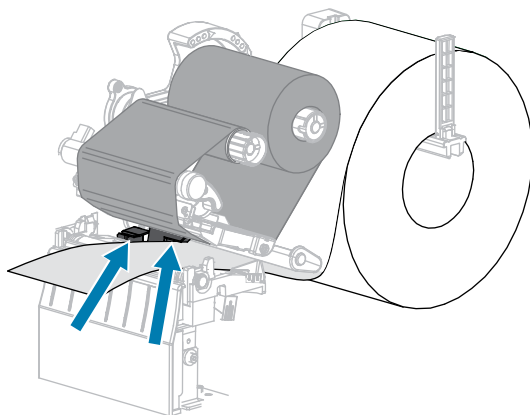


Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

3. Estrarre il supporto di circa 150 mm (6") dalla stampante, quindi rimuovere le etichette esposte in modo che rimanga solo il rivestimento.

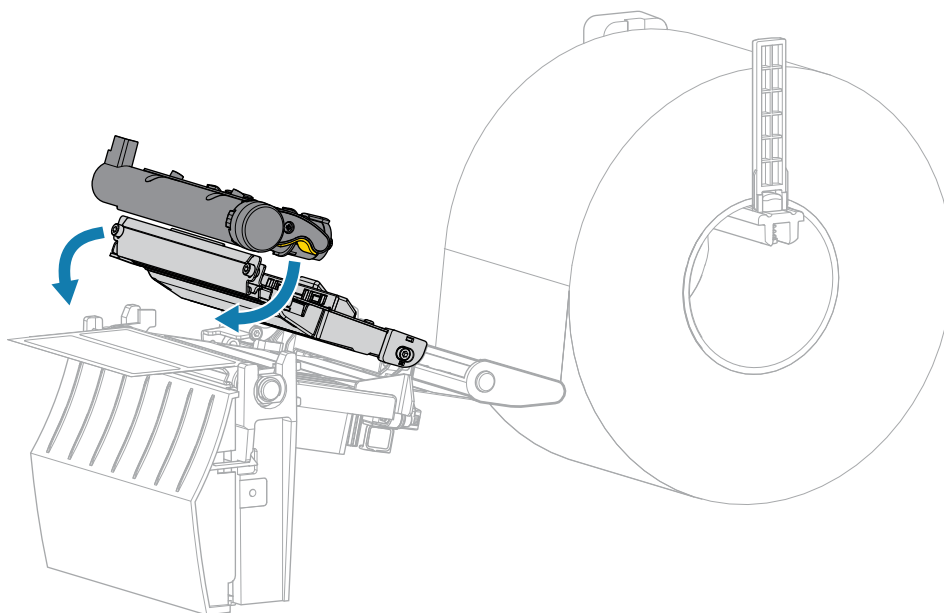


4. Tirare il supporto nella stampante in modo che solo il supporto si trovi tra i sensori del supporto.



5. Spostare il nastro (se utilizzato) a destra, lontano dai sensori.

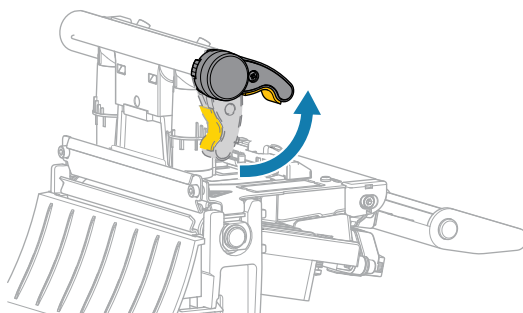
6. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



7. Premere **II PAUSE** (PAUSA) per iniziare la calibrazione.

La spia PAUSE (PAUSA) si spegne e la spia SUPPLIES (RICAMBI) lampeggia in giallo. Il processo è completo quando la spia SUPPLIES (RICAMBI) si spegne e la spia PAUSE (PAUSA) diventa gialla.

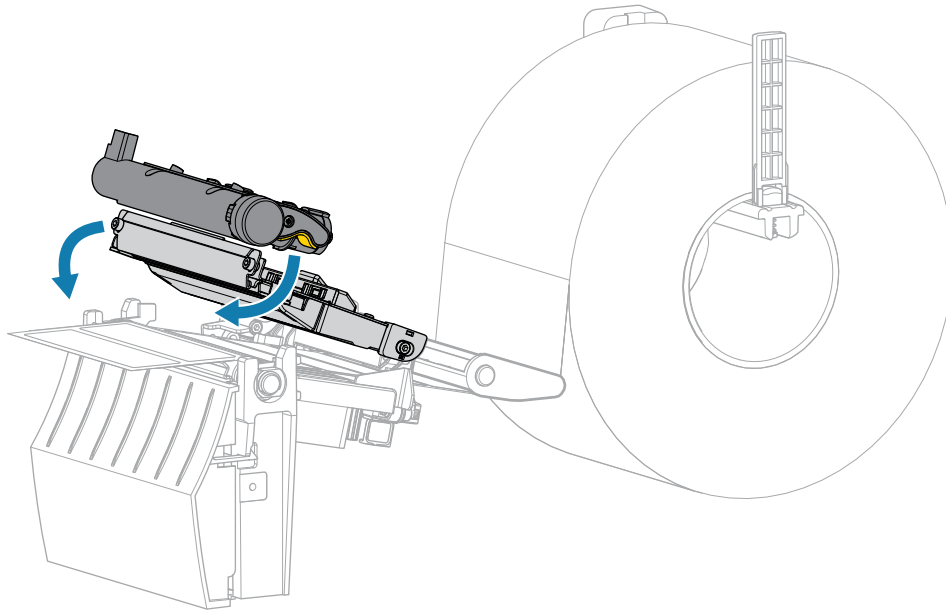
8. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.



Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

9. Ricaricare il nastro (se utilizzato) spostandolo verso sinistra e raddrizzandolo, quindi ruotare il perno del nastro per eliminare il gioco.
10. Spingere in avanti il supporto in modo da posizionare un'etichetta tra i sensori.

11. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



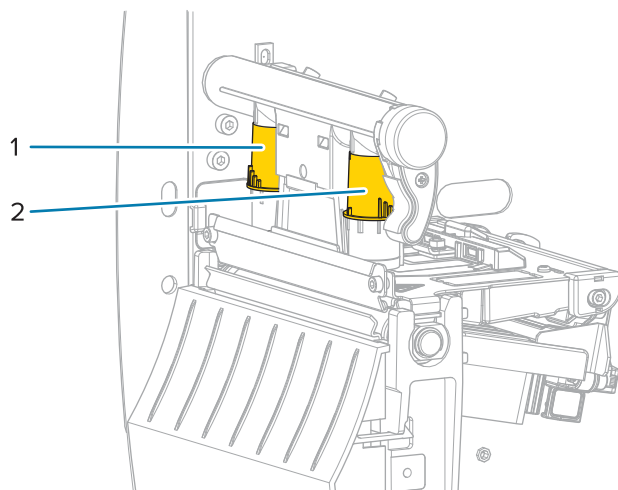
12. Premere **II PAUSE (PAUSA)** per completare la calibrazione.
La spia SUPPLIES (RICAMBI) lampeggia in giallo. Il processo è completo quando la spia SUPPLIES (RICAMBI) si spegne e la spia PAUSE (PAUSA) diventa gialla.
13. Premere **II PAUSE (PAUSA)** per abilitare la stampa.
14. Premere **FEED (ALIMENTAZIONE)** per verificare che un'etichetta sia alimentata nella posizione corretta.

Regolazione della pressione della testina di stampa

Potrebbe essere necessario regolare la pressione della testina di stampa se la stampa è troppo chiara su un lato, se si utilizzano supporti spessi oppure se i supporti si spostano da un lato all'altro durante la stampa. Utilizzare la pressione della testina di stampa più bassa possibile per una buona qualità di stampa.

I selettori per la regolazione della pressione della testina di stampa hanno posizioni di impostazione da 1 a 4, con incrementi di mezza posizione.

Figura 7 Selettori di regolazione della pressione della testina di stampa



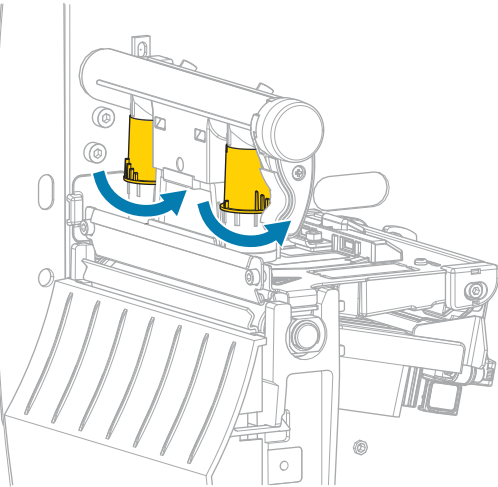
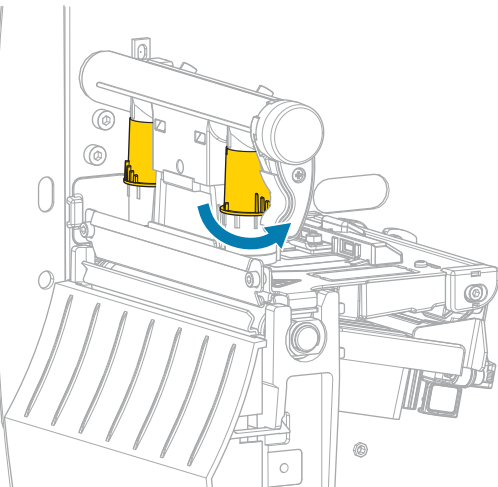
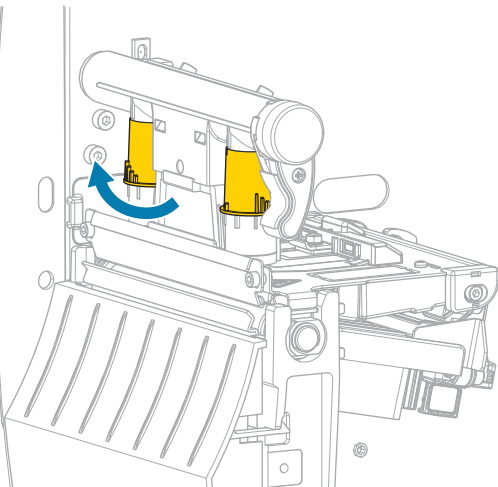
1	Selettore interno
2	Selettore esterno

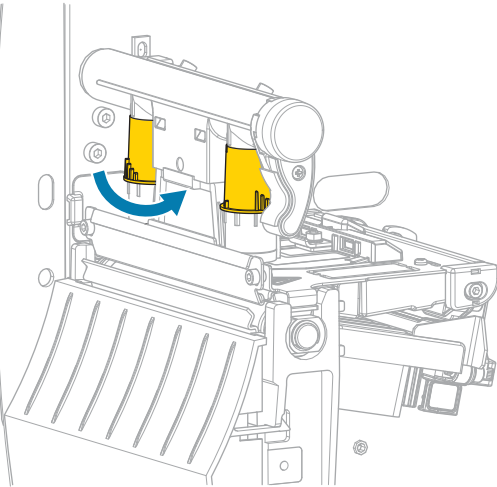
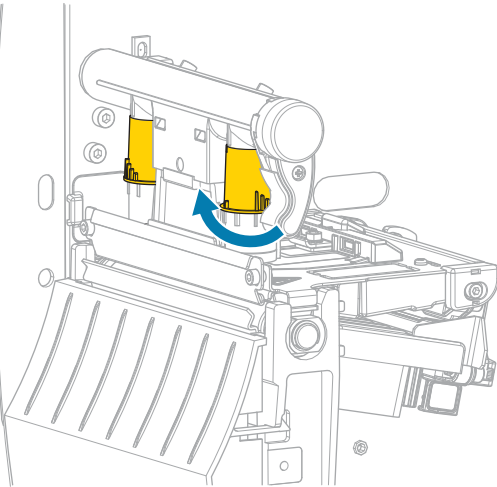
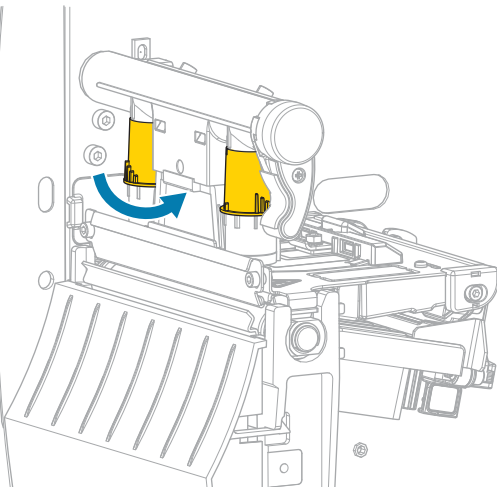
Iniziare con le seguenti impostazioni di pressione in base alla larghezza del supporto, quindi effettuare le regolazioni, se necessario.

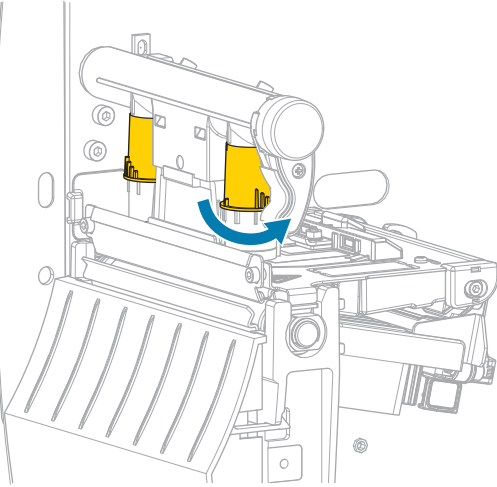
Tabella 9 Punti di partenza per la pressione della testina di stampa

Larghezza supporto	Impostazione selettore interno	Impostazione selettore esterno
≥ 89 mm (≥ 3,5")	2	2
76 mm (3")	2,5	1,5
51 mm (2")	3	1
25 mm (1")	4	1

Se necessario, impostare i selettori di regolazione della pressione come segue:

Se il supporto...	Allora...
Richiede una pressione superiore per una buona qualità di stampa	Aumentare di una posizione entrambi i selettori. 
Si sposta verso sinistra durante la stampa	Aumentare di una posizione l'impostazione del selettore esterno.  O Ridurre di una posizione l'impostazione del selettore interno. 

Se il supporto...	Allora...
Si sposta verso destra durante la stampa	Aumentare di una posizione l'impostazione del selettore interno.  O Ridurre di una posizione l'impostazione del selettore esterno. 
Genera una stampa troppo chiara sul lato sinistro dell'etichetta.	Aumentare di una posizione l'impostazione del selettore interno. 

Se il supporto...	Allora...
Genera una stampa troppo chiara sul lato destro dell'etichetta.	Aumentare di una posizione l'impostazione del selettore esterno. 

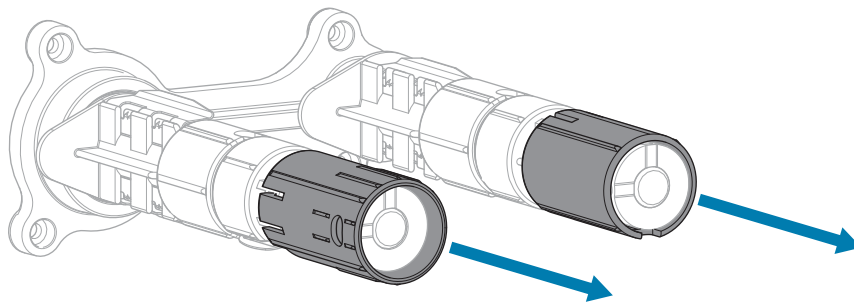
Regolazione della tensione del nastro

Per il corretto funzionamento della stampante è necessario che il perno di alimentazione del nastro e il perno di avvolgimento del nastro abbiano la stessa impostazione per la tensione (normale o bassa). Utilizzare l'impostazione di tensione normale per la maggior parte delle applicazioni. Se si utilizza un nastro stretto o si verificano determinati problemi con il nastro, potrebbe essere necessario ridurre la tensione del nastro.

Impostazione tensione normale

Per collocare i perni del nastro in posizione normale, tirare energicamente il cappuccio di ogni perno finché non si protrae e scatta in posizione. Utilizzare questa impostazione per la maggior parte delle applicazioni.

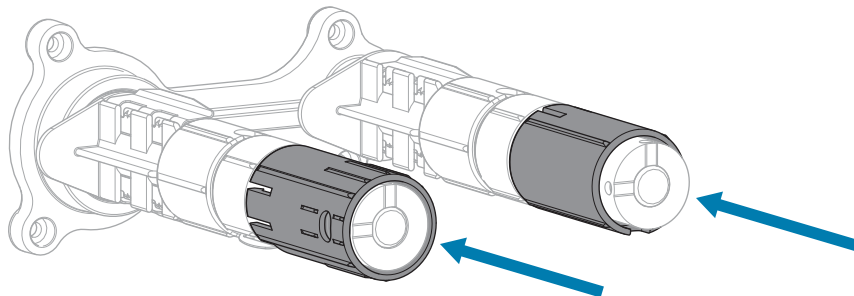
Figura 8 Impostazione tensione normale (cappucci dei perni protratti)



Impostazione tensione bassa

Per collocare un perno in posizione di bassa tensione, spingere energicamente il cappuccio del perno finché non si ritrae e scatta in posizione. Utilizzare questa impostazione solo quando necessario, ad esempio se il nastro causa macchie all'inizio di un rotolo o se la tensione normale causa il blocco del nastro alla fine del rotolo.

Figura 9 Perna del nastro - Impostazione tensione bassa (cappucci dei perni ritratti)



Manutenzione ordinaria

Questa sezione fornisce le operazioni di pulizia e manutenzione ordinaria.

Pianificazione e procedure di pulizia

La manutenzione ordinaria preventiva è fondamentale per il normale funzionamento della stampante. Prendersi cura della stampante consente di ridurre al minimo i potenziali problemi che potrebbero verificarsi e contribuisce a mantenere la qualità di stampa.

Con il tempo, il movimento del supporto o del nastro lungo la testina di stampa consuma il rivestimento ceramico di protezione, esponendo e alla fine danneggiando gli elementi di stampa (punti). Per evitare l'abrasione:

- Pulire spesso la testina di stampa.
- Ridurre al minimo le impostazioni per la pressione della testina di stampa e per la temperatura di scrittura (intensità), ottimizzando l'equilibrio tra questi valori.
- Quando si utilizza la modalità a trasferimento termico, assicurarsi che il nastro sia di larghezza uguale o superiore a quella del supporto delle etichette, per evitare di esporre gli elementi al materiale più abrasivo delle etichette.



IMPORTANTE: Zebra non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo di detergenti su questa stampante.

Procedure di pulizia specifiche sono illustrate nelle pagine seguenti. Per la pianificazione consigliata per la pulizia, vedere questa tabella. Gli intervalli sono solo indicativi. Potrebbe essere necessario eseguire la pulizia a intervalli più ravvicinati, a seconda delle applicazioni e dei supporti.

Tabella 10 Pianificazione consigliata per la pulizia

Area	Metodo	Intervallo
Testina di stampa	Solvente*	Modalità termica diretta: dopo ogni rotolo di supporti oppure ogni 150 m (500 ft) di supporti a fogli ripiegati. Modalità a trasferimento termico: dopo ogni rotolo di nastro.
Rullo	Solvente*	
Sensori supporti	Soffio d'aria	
Sensore nastro	Soffio d'aria	
Percorso dei supporti	Solvente*	
Percorso del nastro	Solvente*	

Tabella 10 Pianificazione consigliata per la pulizia (Continued)

Area		Metodo	Intervallo
Cilindro di presa (parte dell'opzione spellicolatura)		Solvente*	
Modulo taglierina	Taglio di supporto continuo, sensibile alla pressione	Solvente*	Dopo l'utilizzo di ogni rotolo di supporto o più spesso (a seconda del tipo di applicazione e di supporto).
	Taglio di cartellini o di pellicola di supporto	Solvente* e soffio d'aria	Dopo ogni due o tre rotoli di supporto.
Barra di strappo/spellicolatura		Solvente*	Una volta al mese.
Sensore di raccolta etichetta		Soffio d'aria	Ogni sei mesi.

*Zebra consiglia di utilizzare il kit di manutenzione preventiva (numero parte 47362). Al posto del kit di manutenzione preventiva, è possibile utilizzare un panno privo di sfilaccature inumidito in una soluzione di alcool isopropilico al 99,7%.

Pulizia esterna, del comparto supporti e dei sensori

Con il tempo, polvere, sporcizia e altri detriti potrebbero raccogliersi all'esterno e all'interno della stampante, in particolare in ambienti operativi difficili.

Esterno della stampante

È possibile pulire le superfici esterne della stampante con un panno che non lasci residui e una piccola quantità di detergente delicato, se necessario. Non utilizzare solventi né prodotti di pulizia corrosivi o abrasivi.



IMPORTANTE:

Zebra non è responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo di detergenti su questa stampante.

Comparto supporti e sensori

Per pulire i sensori, procedere come segue:

1. Rimuovere con una spazzola, aria compressa o un aspirapolvere i residui di carta e la polvere accumulati sul percorso dei supporti e del nastro.
2. Rimuovere con una spazzola, aria compressa o un aspirapolvere i residui di carta e la polvere accumulati sui sensori.

Pulizia della testina di stampa e del rullo

Una qualità di stampa non uniforme, che presenta ad esempio vuoti nel codice a barre o nelle immagini, può indicare che la testina di stampa è sporca. Per la pianificazione consigliata per la pulizia, vedere

[Tabella 10 Pianificazione consigliata per la pulizia](#) alla pagina 85.

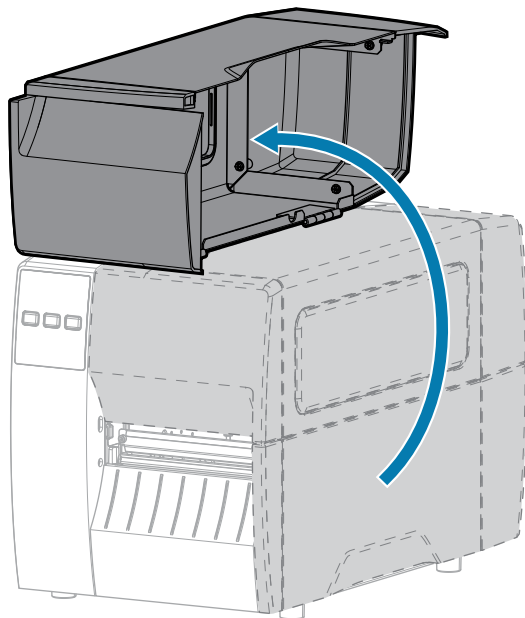


AVVERTENZA—DANNI AL PRODOTTO: Per le stampanti con un gruppo spellicolatore, tenere chiuso il gruppo durante la pulizia del rullo per ridurre il rischio di piegare la barra di strappo/spellicolatura.

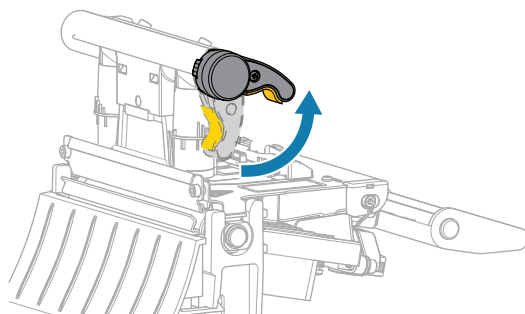


AVVERTENZA—ESD: prima di toccare il gruppo testina di stampa, scaricare l'eventuale elettricità statica toccando il telaio metallico della stampante o utilizzando un braccialetto e un tappetino antistatico.

1. Aprire il coperchio del supporto.



2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.



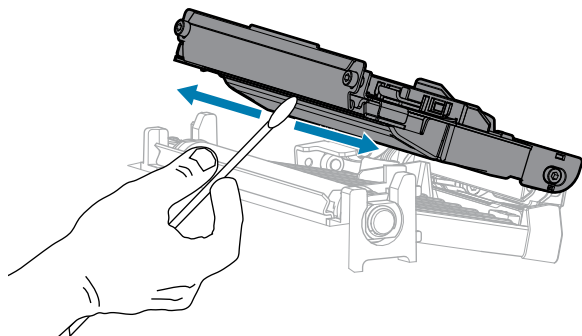
Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

3. Rimuovere il nastro (se utilizzato) e il supporto.
4. Utilizzando il bastoncino del kit di manutenzione preventiva Zebra, strofinare lungo la striscia marrone sul gruppo testina di stampa, da un'estremità all'altra. Al posto del kit di manutenzione preventiva, è

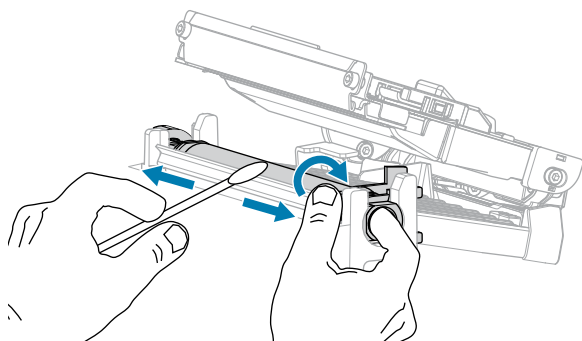
possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico al 99,7%. Attendere che il solvente evapori.



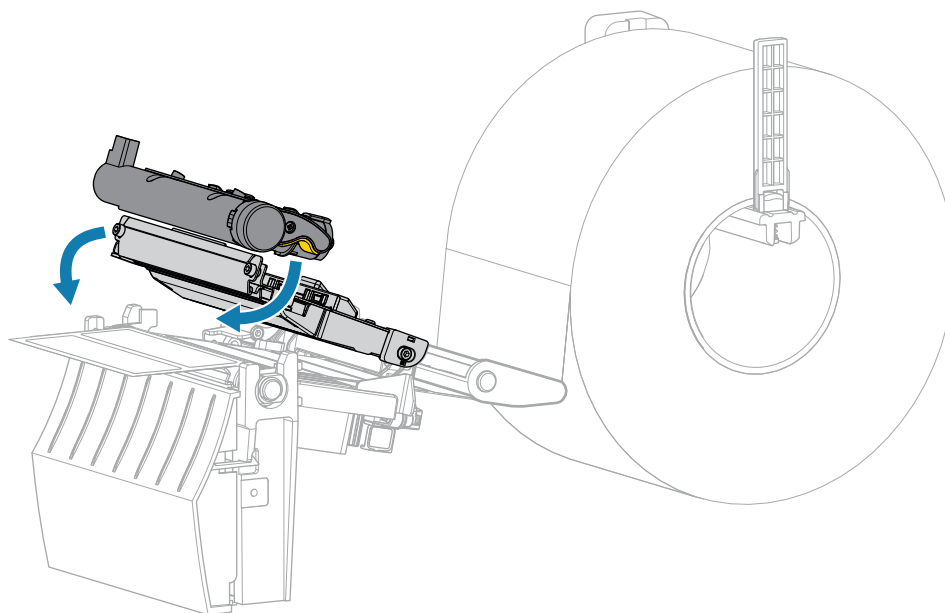
AVVERTENZA—SUPERFICIE CALDA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.



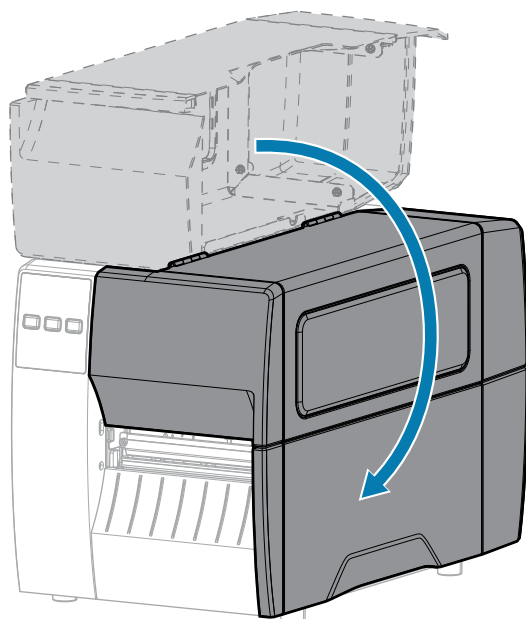
5. Ruotare a mano il rullo e, contemporaneamente, pulirlo accuratamente con il bastoncino. Attendere che il solvente evapori.



6. Ricaricare il nastro (se usato) e il supporto. Per istruzioni, vedere [Caricamento del nastro](#) alla pagina 50 o [Caricamento dei supporti](#) alla pagina 34.
7. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



8. Chiudere il coperchio del supporto.



9. Premere **PAUSE** (PAUSA) per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.

A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.



NOTA: Se, malgrado questa procedura, la qualità di stampa non migliora, provare a pulire la testina di stampa con la pellicola di pulizia Save-A-Printhead. Questo materiale dal rivestimento speciale consente di rimuovere l'accumulo di contaminazione senza danneggiare la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al distributore autorizzato Zebra.

Pulizia del gruppo spellicolatore

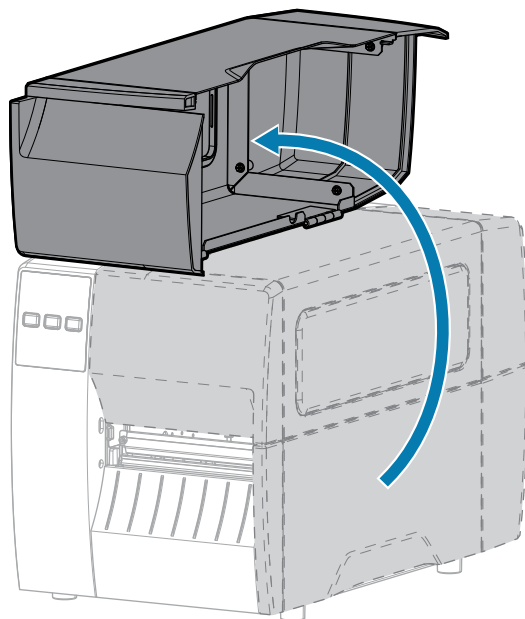
Il gruppo spellicolatore,, è costituito da diversi cilindri caricati a molla per garantire la pressione adeguata dei cilindri. Pulire il cilindro di presa e la barra di strappo/spellicolatura se l'accumulo di adesivo inizia a degradare le prestazioni di spellicolatura.



AVVERTENZA: Non usare la mano sinistra per aiutarsi a chiudere il gruppo spellicolatore. L'estremità superiore dei cilindri/del gruppo spellicolatore potrebbe schiacciare le dita.

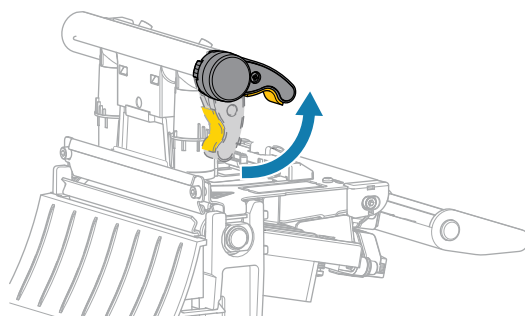
Se l'accumulo di adesivo influenza le prestazioni di spellicolatura, procedere come segue.

1. Aprire il coperchio del supporto.



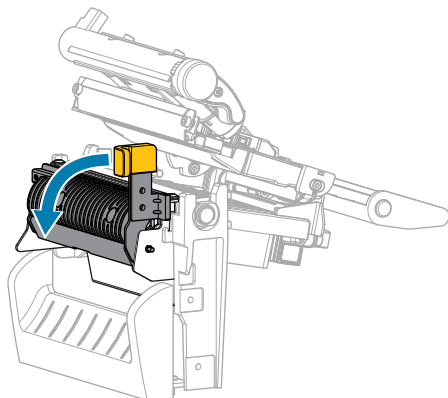
AVVERTENZA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.

2. Rilasciare il gruppo della testina di stampa.

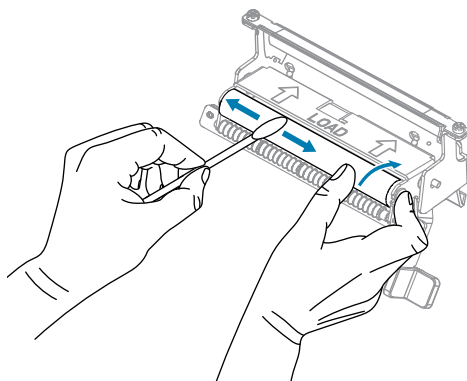


Mentre la leva della testina di stampa ruota verso l'alto, anche il gruppo della testina di stampa ruota verso l'alto.

3. Spingere verso il basso la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura per aprire il gruppo spellicolatore.



4. Rimuovere qualsiasi pellicola di supporto delle etichette per esporre il cilindro di presa.
5. Mentre si ruota manualmente il cilindro di presa, pulire accuratamente con il bastoncino in dotazione nel kit di manutenzione preventiva (numero parte 47362). Al posto del kit di manutenzione preventiva, è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico al 99,7%. Attendere che il solvente evapori.



6. Usare il bastoncino per rimuovere l'adesivo in eccesso dalla barra di strappo/spellicolatura. Attendere che il solvente evapori.



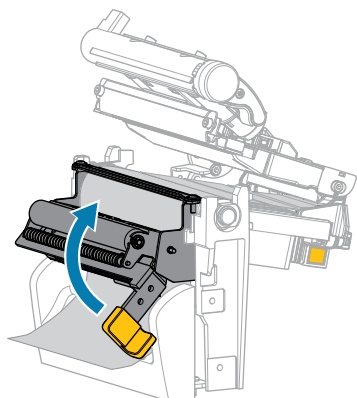
AVVERTENZA—DANNI AL PRODOTTO: Per la pulizia della barra di strappo/spellicolatura, applicare una forza minima. Una forza eccessiva potrebbe piegarla, il che potrebbe avere un effetto negativo sulle prestazioni di spellicolatura.

7. Reinserire la pellicola di supporto nel meccanismo di spellicolatura. Per istruzioni, vedere [Uso della modalità spellicolatura](#) alla pagina 42.
8. Chiudere il gruppo spellicolatore utilizzando la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura.

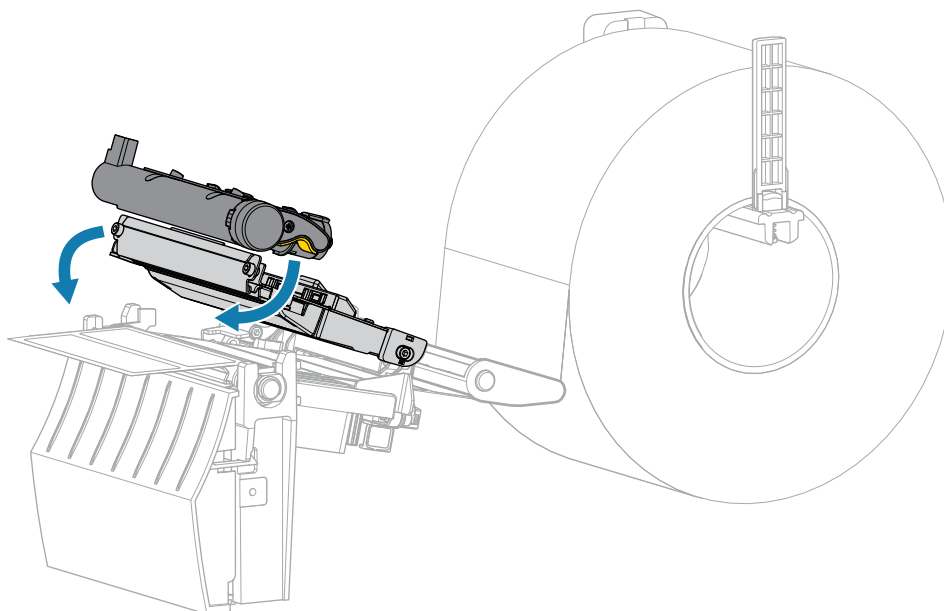


AVVERTENZA: Utilizzare la leva di rilascio del meccanismo di spellicolatura e la mano destra per chiudere il gruppo spellicolatore. Non usare la mano sinistra per aiutarsi nella

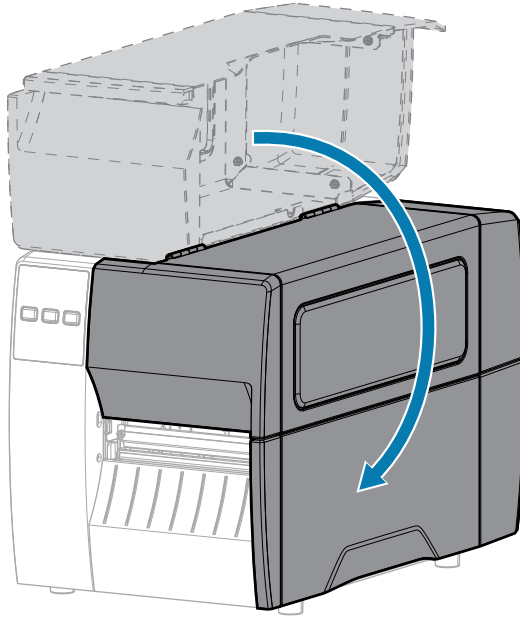
chiusura. L'estremità superiore dei cilindri/del gruppo spellicolatore potrebbe schiacciare le dita.



9. Chiudere il gruppo della testina di stampa.



10. Chiudere il coperchio del supporto.



11. Premere **PAUSE** (PAUSA) per uscire dalla modalità pausa e abilitare la stampa.
A seconda delle impostazioni, la stampante potrebbe eseguire la calibrazione delle etichette o alimentare un'etichetta.

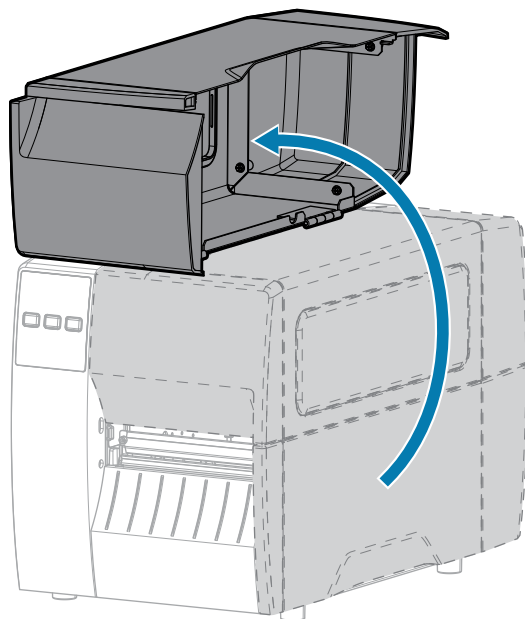
Pulizia e lubrificazione del modulo taglierina

Se la taglierina non taglia le etichette in modo corretto oppure se causa problemi di inceppamento delle etichette, è necessario pulirla.



AVVERTENZA: Per la sicurezza del personale, spegnere e scollegare sempre la stampante prima di eseguire questa procedura.

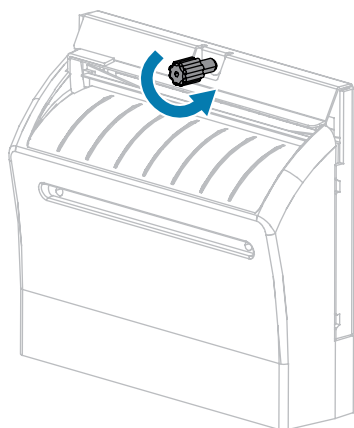
1. Aprire il coperchio del supporto.



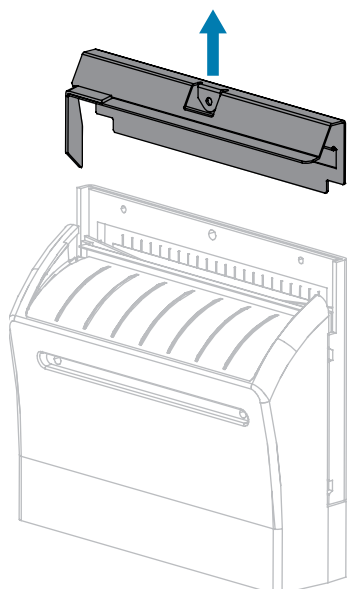
2. Spegnere (O) la stampante e scollegarla dall'alimentazione CA.
3. Rimuovere i supporti caricati dal modulo taglierina.
4. Allentare e rimuovere la vite a testa zigrinata e la rondella di bloccaggio sulla protezione della taglierina.



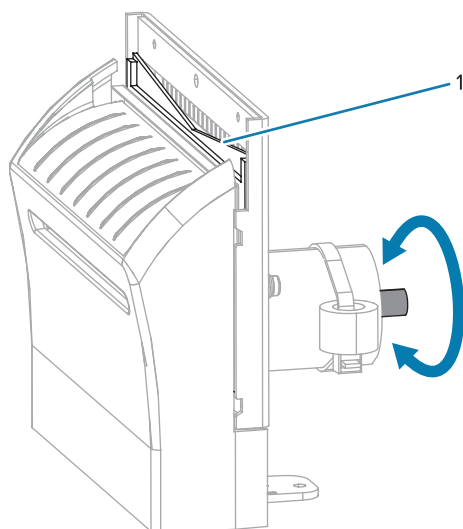
AVVERTENZA: La lama della taglierina è affilata. Non toccare o sfregare la lama con le dita.



- 5.** Rimuovere la protezione della taglierina.

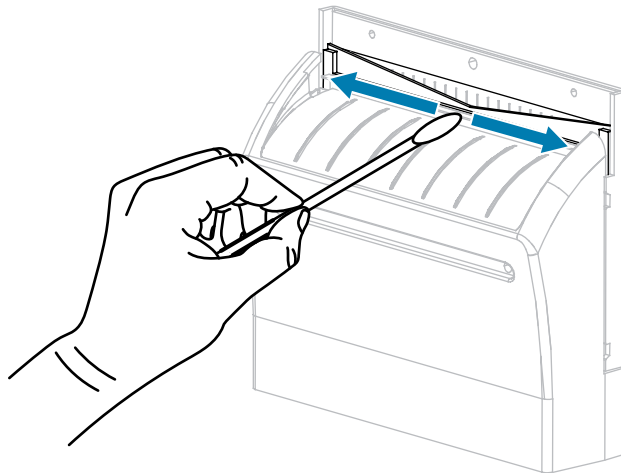


- 6.** Se necessario, ruotare la vite a testa zigrinata della taglierina per esporre completamente la lama della taglierina a forma di V (1).

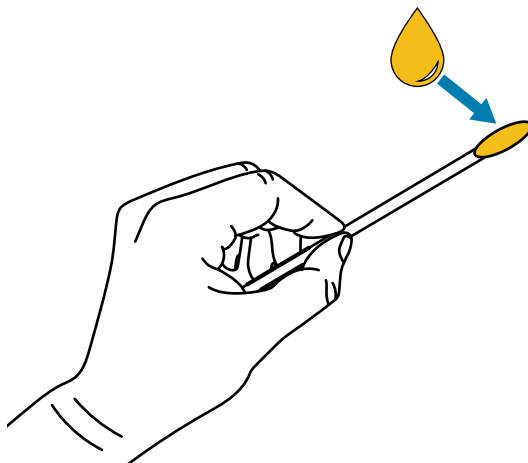


- 7.** Utilizzando il bastoncino disponibile nel kit di manutenzione preventiva (numero parte 47362), strofinare la superficie di taglio superiore e la lama della taglierina. Al posto del kit di manutenzione

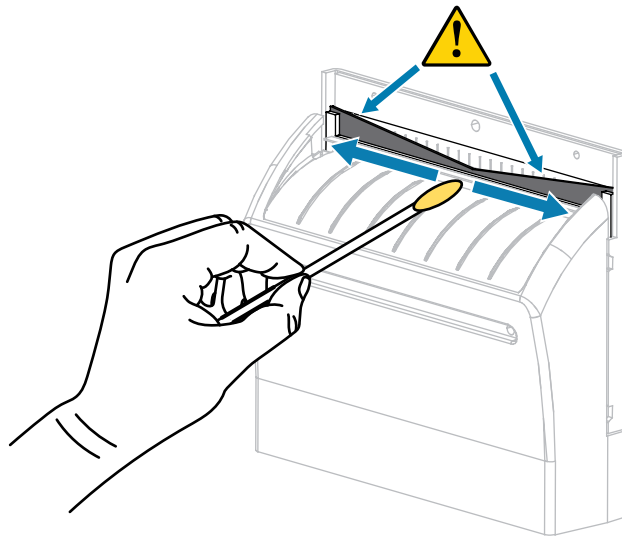
preventiva, è possibile utilizzare un bastoncino di cotone pulito imbevuto in una soluzione di alcool isopropilico al 90%. Attendere che il solvente evapori.



8. Dopo l'evaporazione del solvente, immergere un tampone pulito in un lubrificante a base di olio PTFE o silicone per uso generico ad alta viscosità.

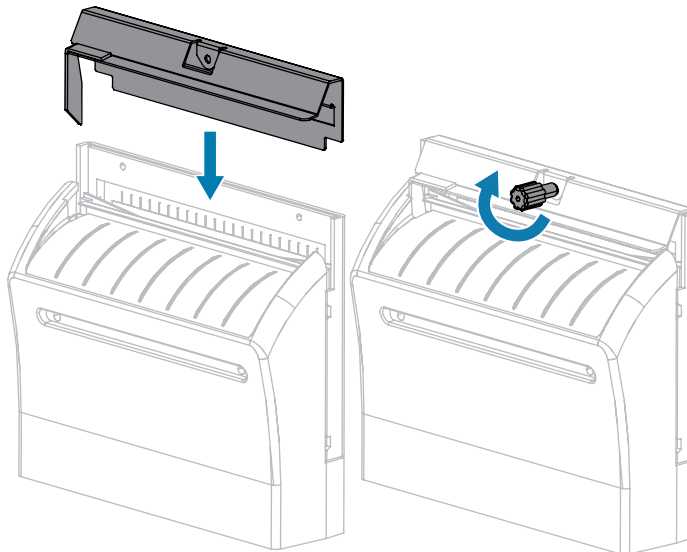


9. Applicare uno strato uniforme su tutte le superfici esposte di entrambe le lame della taglierina. Rimuovere l'olio in eccesso in modo che esso non venga a contatto con la testina di stampa o il rullo.

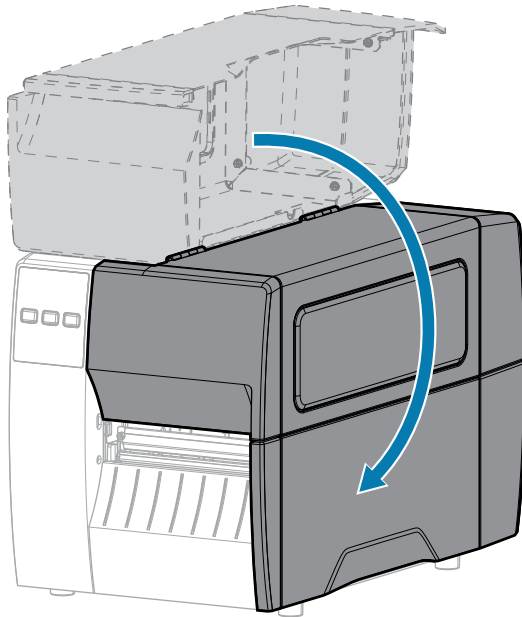


AVVERTENZA: La lama della taglierina è affilata. Per la sicurezza dell'operatore riposizionare la protezione della taglierina.

10. Riposizionare la protezione della taglierina e fissarla con la vite a testa zigrinata e la rondella di bloccaggio rimosse precedentemente.



- 11.** Chiudere il coperchio del supporto.

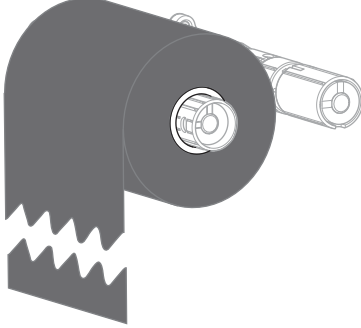


- 12.** Collegare la stampante all'alimentazione e quindi accenderla (I).
La lama della taglierina torna nella posizione operativa.
- 13.** Se i problemi di prestazioni della taglierina persistono, contattare un tecnico autorizzato.

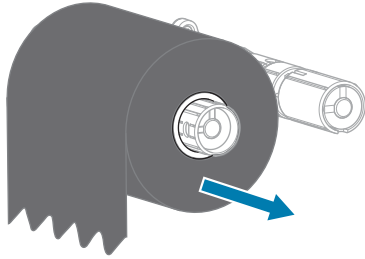
Rimozione del nastro usato

Rimuovere il nastro usato dal perno di avvolgimento ogni volta che si sostituisce il rotolo di nastro.

1. Il nastro è esaurito?

Se...	Allora...
È esaurito	Continuare con il passaggio seguente.
Non è esaurito	a. Tagliare o rompere il nastro prima del perno di avvolgimento del nastro.  b. Continuare con il passaggio seguente.

2. Sfilare la bobina con il nastro usato dal perno di avvolgimento.



3. Gettare il nastro usato. È possibile riutilizzare la bobina vuota sul perno di alimentazione del nastro rimuovendola e inserendola sul perno di avvolgimento.
4. Ricaricare il nastro seguendo le istruzioni in [Caricamento del nastro](#) alla pagina 50.

Sostituzione di componenti della stampante

Alcuni componenti della stampante, come la testina di stampa e il rullo, si usurano nel tempo e possono essere facilmente sostituiti. La pulizia regolare può prolungare la durata di alcuni di questi componenti.

Per gli intervalli di pulizia consigliati, vedere [Pianificazione e procedure di pulizia](#) alla pagina 85.

Ordinazione di parti di ricambio

Per ottenere una qualità di stampa ottimale e prestazioni adeguate in tutta la linea di prodotti, Zebra consiglia vivamente di utilizzare ricambi Zebra originali come componenti di una soluzione completa. Le stampanti ZT211, in modo specifico, sono progettate per funzionare solamente con testine di stampa Zebra originali al fine di garantire massima sicurezza e qualità di stampa.

Per informazioni sulle ordinazioni, contattare il rivenditore Zebra autorizzato.

Riciclaggio di componenti della stampante



La maggior parte dei componenti di questa stampante può essere riciclata. La scheda logica principale della stampante può includere una batteria che deve essere smaltita in modo appropriato.

Non gettare alcuno dei componenti della stampante nella raccolta dei rifiuti non differenziata. Attenersi ai regolamenti locali e riciclare gli altri componenti della stampante in conformità alle disposizioni locali. Per ulteriori informazioni, vedere zebra.com/environment.

Lubrificazione

In questa stampante è necessario lubrificare soltanto il modulo taglierina. Seguire le istruzioni riportate nella sezione [Pulizia e lubrificazione del modulo taglierina](#) alla pagina 93. Non lubrificare altre parti della stampante.



AVVERTENZA: L'utilizzo su questa stampante di alcuni lubrificanti disponibili in commercio può causare danni alle rifiniture e alle parti meccaniche.

Diagnostica e risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono forniti test di diagnostica e altre informazioni che potrebbero essere d'aiuto per la stampa o per risolvere i problemi della stampante.

Visitare il sito zebra.com/zt211-info per accedere ai video e ad altre informazioni online a supporto dell'utente.

Valutazione della qualità dei codici a barre

Tipi diversi di supporto possono richiedere impostazioni diverse per l'intensità. Questa sezione contiene un metodo semplice ma efficace per determinare l'intensità ideale per la stampa di codici a barre che rientrano nelle specifiche.

Durante l'autotest tramite il pulsante FEED (ALIMENTAZIONE), le etichette vengono stampate con impostazioni dell'intensità diverse a due velocità di stampa diverse. L'intensità relativa e la velocità di stampa sono riportate su ogni etichetta. I codici a barre su queste etichette possono essere classificati secondo lo standard ANSI per verificare la qualità di stampa.

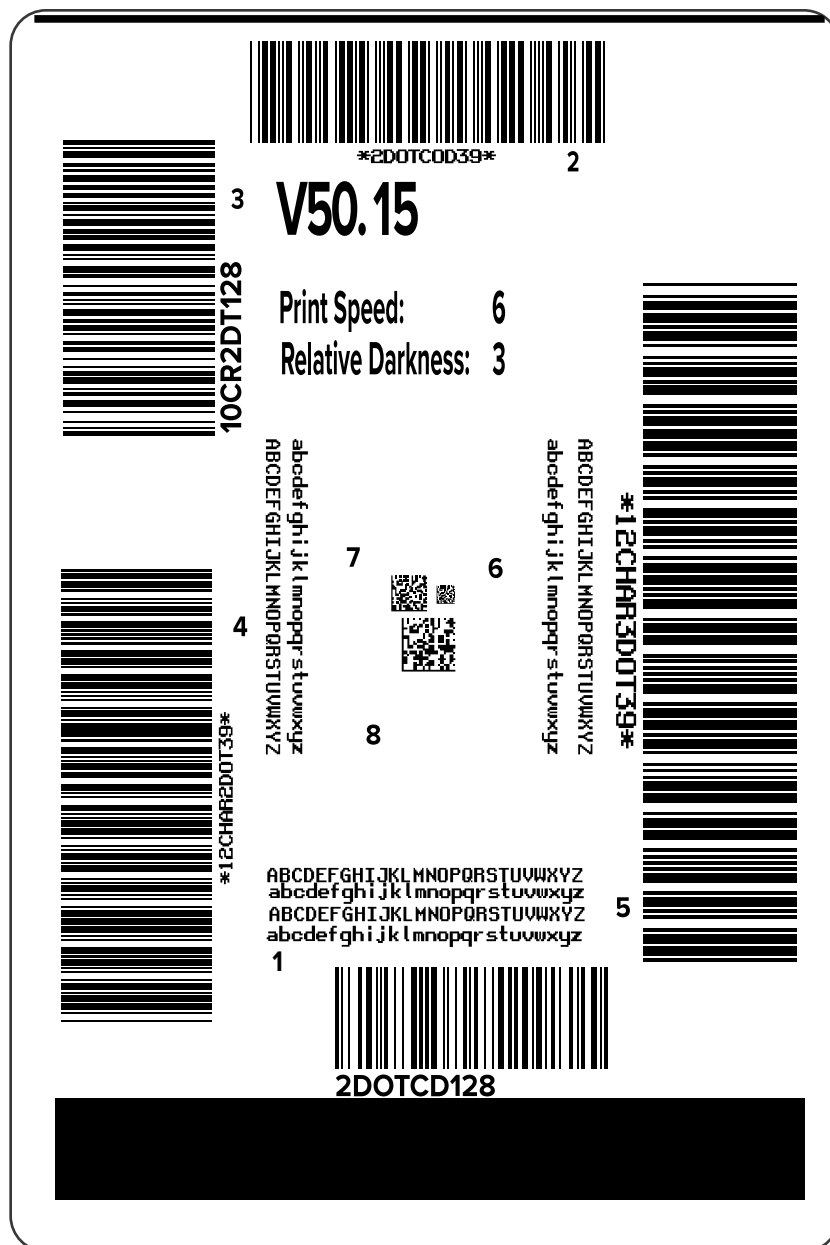
Durante questo test, una serie di etichette viene stampata a 2 ips e un'altra serie a 6 ips. Il valore dell'intensità inizia da tre impostazioni inferiori rispetto al valore corrente di intensità della stampante (intensità relativa pari a -3) e aumenta fino a quando l'intensità non supera il valore corrente di tre impostazioni (intensità relativa pari a +3).

1. Stampare un'etichetta di configurazione per ottenere le impostazioni correnti della stampante.
2. Spegnerne (O) la stampante.

3. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante **FEED** (ALIMENTAZIONE). Tenere premuto **FEED** (ALIMENTAZIONE) fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

La stampante stampa una serie di etichette a varie velocità e con impostazioni dell'intensità inferiori e superiori rispetto al valore indicato sull'etichetta di configurazione.

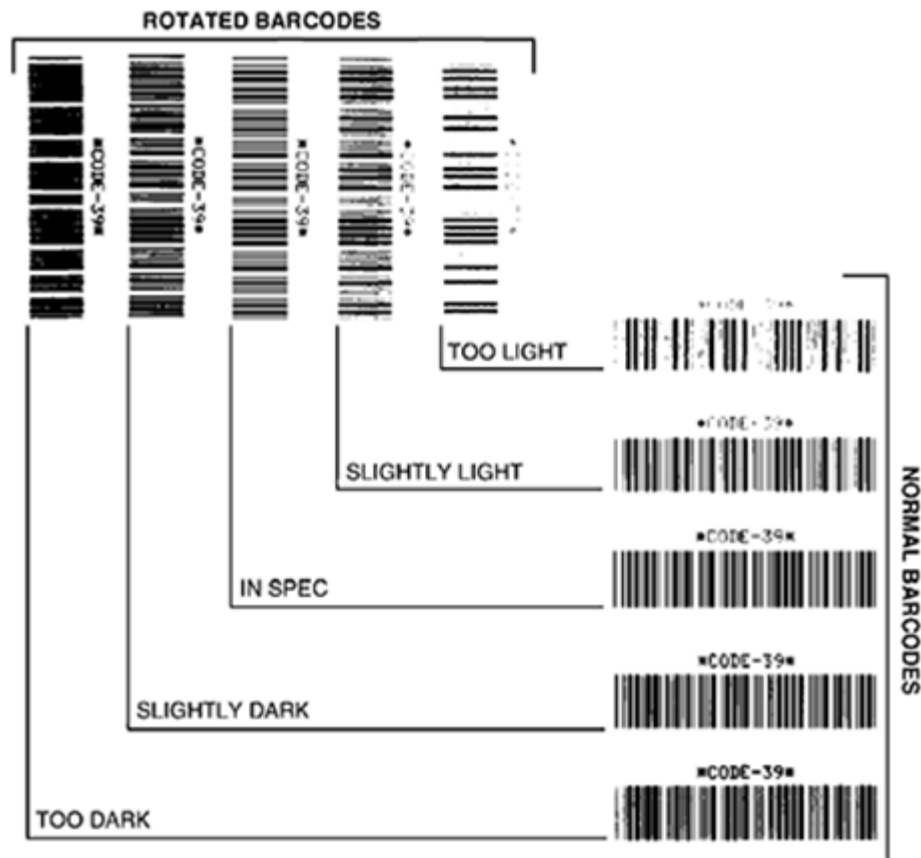
Figura 10 Etichetta di prova tramite il pulsante FEED (ALIMENTAZIONE)



4. Esaminare le etichette di prova e individuare quella con la migliore qualità di stampa per l'applicazione. Se si dispone di un verificatore di codici a barre, utilizzarlo per misurare barre/spazi e calcolare il contrasto di stampa. Se non si dispone di un verificatore di codici a barre, controllare visivamente o

utilizzare lo scanner di sistema per scegliere l'impostazione di intensità ottimale in base alle etichette stampate in questo test automatico.

Figura 11 Valutazione della qualità dei codici a barre



Aspetto	Descrizione
Etichette troppo scure	Queste etichette sono piuttosto evidenti. Potrebbero essere leggibili, ma non conformi alle specifiche. - Le normali barre del codice a barre aumentano di dimensioni. - I vuoti all'interno di caratteri alfanumerici piccoli possono riempirsi di inchiostro. - Fra le barre e gli spazi del codice a barre ruotato non c'è quasi interruzione.
Etichette leggermente scure	Queste etichette non sono evidenti quanto quelle troppo scure. - Il codice a barre normale è "conforme alle specifiche". - I caratteri alfanumerici piccoli sono in grassetto e potrebbero risultare leggermente pieni. - Gli spazi del codice a barre ruotato sono ridotti rispetto al codice conforme alle specifiche e potrebbero renderlo illeggibile.

Aspetto	Descrizione
Etichette "conformi alle specifiche"	Un'etichetta "conforme alle specifiche" può essere confermata solo da un verificatore, ma dovrebbe presentare alcune caratteristiche visibili. • Il codice a barre normale presenta barre complete e uniformi e spazi chiari e distinti. • Il codice a barre ruotato presenta barre complete e uniformi e spazi chiari e distinti. Sebbene possa sembrare di qualità inferiore rispetto al codice a barre leggermente scuro, questo codice a barre è conforme alle specifiche. • I caratteri alfanumerici piccoli risultano completi sia nello stile normale che in quello ruotato.
Etichette leggermente chiare	Le etichette leggermente chiare sono talvolta preferibili a quelle leggermente scure per i codici a barre "conformi alle specifiche". • Sia i codici a barre normali che quelli ruotati saranno nelle specifiche, ma i caratteri alfanumerici piccoli potrebbero non essere completi.
Etichette troppo chiare	Queste etichette sono evidenti. • Sia i codici a barre normali che quelli ruotati hanno barre e spazi incompleti. • I caratteri alfanumerici piccoli sono illeggibili.

5. Prendere nota del valore dell'intensità relativa e della velocità di stampa riportati sull'etichetta di prova migliore.
6. Aggiungere o sottrarre il valore dell'intensità relativa dal valore dell'intensità specificato sull'etichetta di configurazione. Il numero risultante rappresenta il valore dell'intensità ottimale per una specifica combinazione di etichetta/nastro e velocità di stampa.
7. Se necessario, modificare il valore dell'intensità impostando quello riportato sull'etichetta di prova selezionata.
8. Se necessario, modificare la velocità di stampa impostando quella riportata sull'etichetta di prova selezionata.

Vedere anche

[Impostazioni di stampa](#)

Etichette di configurazione

Due degli elementi di diagnostica della stampante più comunemente utilizzati sono le etichette di configurazione della stampante e della rete. L'analisi delle informazioni su queste etichette può aiutare a risolvere potenziali problemi.

Per stampare queste etichette, procedere come segue:

1. Spegnerne (O) la stampante.
2. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante **CANCEL (ANNULLA)**. Tenere premuto **CANCEL (ANNULLA)** fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

La stampante stampa un'etichetta di configurazione della stampante e un'etichetta di configurazione di rete, come mostrato in questi esempi.

Figura 12 Esempio di etichetta di configurazione della stampante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-203dpi ZPL XXXXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
BAR/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
38.01IN 988MM.....	PRINT HEAD ID
NOT CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	USB COMM.
RS232.....	PARALLEL COMM.
2400.....	SERIAL COMM.
8 BITS.....	BAUD
NONE.....	DATA BITS
XON/XOFF.....	PARITY
NONE.....	HOST HANDSHAKE
NORMAL MODE.....	PROTOCOL
<N> 7EH.....	COMMUNICATIONS
<N> 5EH.....	CONTROL PREFIX
<N> 2CH.....	FORMAT PREFIX
ZPL II.....	DELIMITER CHAR
CALIBRATION.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
DEFAULT.....	HEAD CLOSE
+000.....	BACKFEED
DISABLED.....	LABEL TOP
020.....	LEFT POSITION
024.....	REPRINT MODE
255.....	WEB SENSOR
027.....	MEDIA SENSOR
027.....	TAKE LABEL
102.....	MARK SENSOR
000.....	MARK MED SENSOR
100.....	TRANS GAIN
050.....	TRANS BASE
OPCSWFXM.....	TRANS LED
832 8/MM FULL.....	MARK LED
V72.18.1ZP15107 <-	MODES ENABLED
1.3.....	MODES DISABLED
6.4.1 255.....	RESOLUTION
NONE.....	FIRMWARE
12288k.....	XHL SCHEMA
65536k.....	HARDWARE ID
FW VERSION.....	OPTION BOARD
07/29/12.....	RAM
02:37.....	E: ONBOARD FLASH
DISABLED.....	FORMAT CONVERT
2.1.....	IDLE DISPLAY
READY.....	RTC DATE
15.110 IN.....	RTC TIME
15.110 IN.....	ZBI
15.110 IN.....	ZBI VERSION
38.378 CM.....	ZBI STATUS
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 13 Esempio di etichetta di configurazione di rete

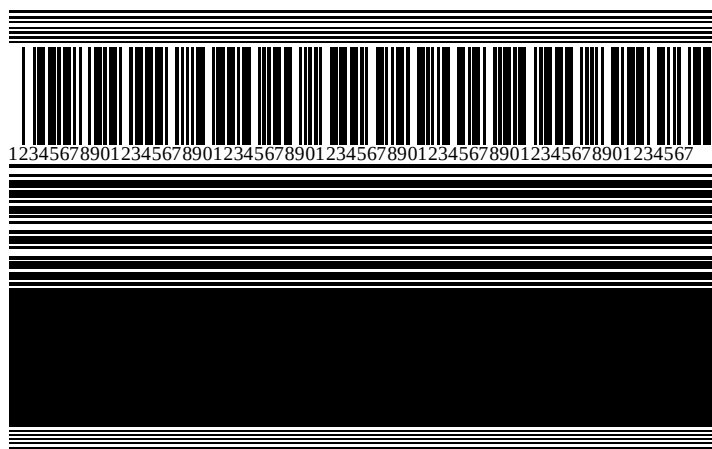
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-203dpi ZPL XXXXXXXXXXXXXX	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfh.....	CARD HFS ID
9134h.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:b2:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	PDR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7ff.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:b2:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Autotest tramite il pulsante **PAUSE (PAUSA)**

Questo autotest può essere utilizzato per creare le etichette di prova necessarie quando si regolano i gruppi meccanici della stampante oppure per determinare se qualche elemento della testina di stampa non funziona.

Di seguito è riportata una stampa di esempio.

Figura 14 Etichetta di prova con il pulsante **PAUSE (PAUSA)**



1. Spegnerne (O) la stampante.
2. Accendere (I) la stampante tenendo premuto il pulsante **PAUSE (PAUSA)**. Tenere premuto **PAUSE (PAUSA)** fino a quando non si spegne la prima spia del pannello di controllo.

L'autotest iniziale stampa 15 etichette alla velocità più bassa della stampante e quindi attiva automaticamente la modalità di pausa della stampante. Ogni volta che si preme **PAUSE (PAUSA)**, vengono stampate altre 15 etichette.

Mentre la stampante è in pausa:

- Se si preme **CANCEL (ANNULLA)**, l'autotest viene modificato. Ogni volta che si preme **PAUSE (PAUSA)**, vengono stampate 15 etichette a una velocità di 152 mm (6") al secondo.
- Se si preme di nuovo **CANCEL (ANNULLA)**, l'autotest viene modificato una seconda volta. Ogni volta che si preme **PAUSE (PAUSA)**, vengono stampate 50 etichette alla velocità più lenta della stampante.
- Se si preme di nuovo **CANCEL (ANNULLA)**, l'autotest viene modificato una terza volta. Ogni volta che si preme **PAUSE (PAUSA)**, vengono stampate 50 etichette a una velocità di 152 mm (6") al secondo.
- Se si preme di nuovo **CANCEL (ANNULLA)**, l'autotest viene modificato una quarto volta. Ogni volta che si preme **PAUSE (PAUSA)**, vengono stampate 15 etichette alla velocità massima della stampante.

3. Per uscire in qualsiasi momento da questo autotest, premere e tenere premuto **CANCEL (ANNULLA)**.

Profilo del sensore

Toccare **Menu > Stampa > Sensori > Stampa: Profilo del sensore** per stampare un'immagine del profilo del sensore. L'immagine si estende su diverse etichette o cartellini effettivi.

Utilizzare l'immagine del profilo del sensore per risolvere i seguenti problemi:

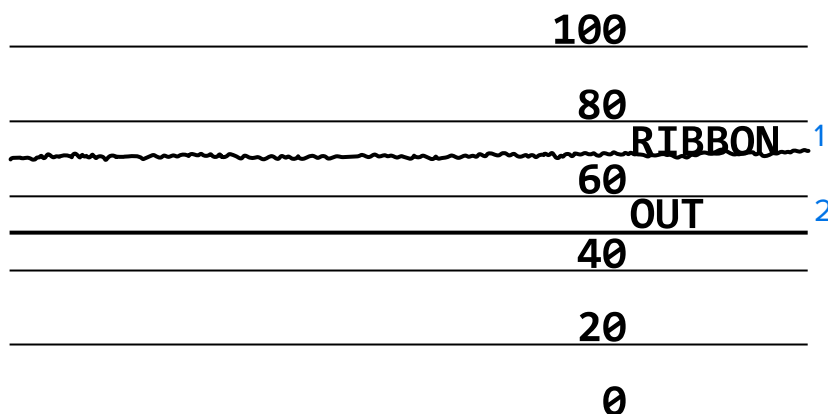
- La stampante trova delle difficoltà nel determinare gli intervalli (nastro) tra le etichette.
- La stampante identifica in modo non corretto le aree prestampate su un'etichetta come intervalli (nastro).
- Mancato rilevamento del nastro da parte della stampante.

Confrontare i risultati con gli esempi illustrati in questa sezione. Se è necessario regolare la sensibilità dei sensori, calibrare la stampante. Vedere [Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto](#) alla pagina 76.

Profilo del sensore nastro

La riga etichettata NASTRO (1) sul profilo del sensore indica le letture del sensore nastro. L'impostazione di soglia del sensore nastro è indicata dalla parola ESAURITO (2). Se le letture del nastro sono al di sotto del valore di soglia, la stampante non è in grado di rilevare il caricamento del nastro.

Figura 15 Profilo del sensore (sezione relativa al nastro)



Profilo del sensore supporti

La riga etichettata SUPPORTI (1) sul profilo del sensore indica le letture del sensore supporti. L'impostazione di soglia del sensore supporti è indicata dalla parola NASTRO (2). La soglia di supporti esauriti è indicata dalla parola ESAURITO (3). I picchi verso il basso o l'alto (4) indicano gli intervalli tra le etichette (nastro, tacca o segno nero) e le righe tra i picchi (5) indicano dove sono posizionate le etichette.

Se si confronta la stampa del profilo del sensore con una sezione vuota del supporto, la distanza tra i picchi dovrebbe corrispondere a quella tra gli intervalli sul supporto. Se le distanze non corrispondono, è possibile che la stampante non riesca a determinare in modo corretto la posizione degli intervalli.

Figura 16 Profilo del sensore supporti (sezione relativa ai supporti con intervalli/tacche)

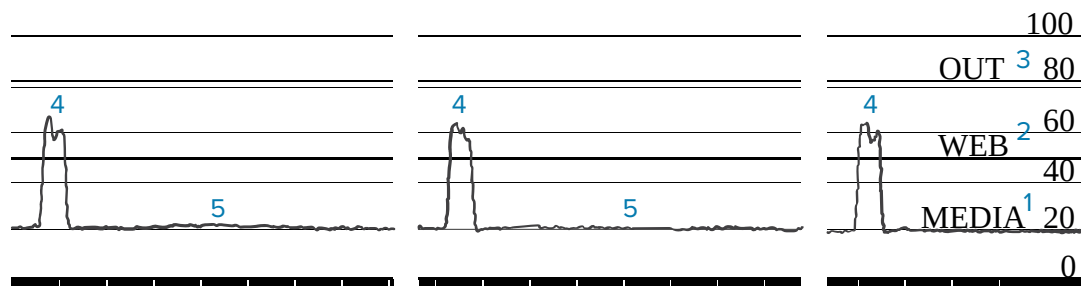
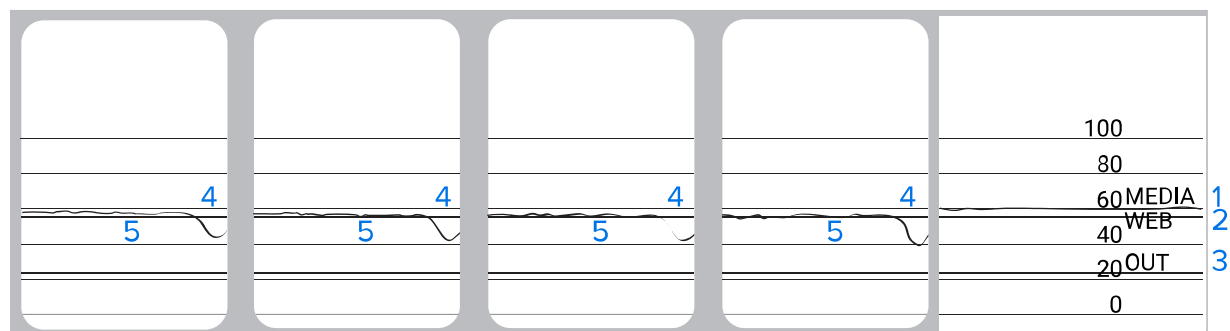


Figura 17 Profilo del sensore supporti (sezione relativa ai supporti con righe nere)



Test di diagnostica delle comunicazioni

Il test di diagnostica delle comunicazioni è uno strumento per la risoluzione dei problemi che consente di controllare l'interconnessione tra la stampante e il computer host. Quando la stampante è in modalità diagnostica, stampa tutti i dati ricevuti dal computer host come caratteri ASCII diritti con i valori esadecimali al di sotto del testo ASCII. La stampante stampa tutti i caratteri ricevuti, compresi i codici di controllo come CR (ritorno a capo). Di seguito è riportata un'etichetta di prova tipica creata durante questo test.



NOTA: l'etichetta di prova viene stampata capovolta.

Figura 18 Etichetta di prova del test di diagnostica delle comunicazioni

```

^FS^F0394,25^AA
5E 46 53 5E 46 4F 33 39 34 2C 32 35 5E 41 41
N,18,10^FD(0000
4E 2C 31 38 2C 31 30 5E 46 44 28 30 30 30 30
)999-9999^FS
29 39 39 39 2D 39 39 39 39 5E 46 53 0D 0A
^F00,50^AAN,18,
5E 46 4F 30 2C 35 30 5E 41 41 4E 2C 31 38 2C
10^FDCENTER STA
31 30 5E 46 44 43 45 4E 54 45 52 20 53 54 41
    
```

1. Impostare la larghezza di stampa uguale o inferiore alla larghezza dell'etichetta utilizzata per il test. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Larghezza di stampa](#).
2. Impostare l'opzione **MODALITÀ DIAGNOSTICA** su **ATTIVATO**. Per i metodi, vedere [Modalità diagnostica delle comunicazioni](#).

La stampante entra in modalità diagnostica e stampa i dati ricevuti dal computer host su un'etichetta di prova.

3. Controllare se sull'etichetta di prova sono presenti codici di errore. Per eventuali errori, verificare che i parametri di comunicazione siano corretti.

Gli errori vengono visualizzati sull'etichetta di prova come segue:

- FE indica un errore di framing.
- OE indica un errore di sovraccarico.
- PE indica un errore di parità.
- NE indica rumore.

4. Spegnerla stampante (O) e riaccenderla (I) per uscire da questo autotest e tornare alla modalità operativa normale.

Caricare i valori predefiniti o gli ultimi salvati

Ripristinare i valori predefiniti o gli ultimi valori salvati della stampante può aiutare se il funzionamento non è quello previsto. Vedere [Carica default](#) per sapere come ripristinare questi valori.

FABBRICA

Ripristina tutte le impostazioni predefinite, ad eccezione delle impostazioni di rete. Prestare attenzione quando si caricano i valori predefiniti, perché questa operazione comporta il ricaricamento di tutte le impostazioni modificate manualmente.

RETE

Reinizializza il server di stampa cablato o wireless della stampante. Con un server di stampa wireless, la stampante si riassocia anche alla rete wireless.

ULTIME SALVATE

Carica le impostazioni dall'ultimo salvataggio permanente.

Risoluzione dei problemi

Utilizzare queste informazioni per risolvere i problemi relativi alla stampante.

Spie

Anche le spie situate sopra pannello di controllo comunicano lo stato della stampante.

Tabella 11 Stato della stampante indicato dalle spie

Spie	Che cosa indicano
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia STATUS (STATO) verde fissa (altre spie gialle fisse per 2 secondi durante l'accensione della stampante). La stampante è pronta.
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia PAUSE (PAUSA) gialla fissa. La stampante è in pausa.
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia STATUS (STATO) rossa fissa. Spia SUPPLIES (RICAMBI) rossa fissa. I supporti sono esauriti. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia STATUS (STATO) rossa fissa. Spia SUPPLIES (RICAMBI) rossa lampeggiante. Il nastro è esaurito. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia STATUS (STATO) gialla fissa. Spia SUPPLIES (RICAMBI) gialla lampeggiante. La stampante si trova in modalità termica diretta, in cui non è richiesto il nastro; tuttavia il nastro è installato nella stampante.
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia STATUS (STATO) rossa fissa. Spia PAUSE (PAUSA) gialla fissa. La testina di stampa è aperta. La stampante richiede assistenza e non può continuare senza l'intervento dell'utente.

Tabella 11 Stato della stampante indicato dalle spie (Continued)

Spie	Che cosa indicano
    	Spia STATUS (STATO) gialla fissa. La temperatura della testina di stampa è troppo elevata.  AVVERTENZA—SUPERFICIE CALDA: la testina di stampa potrebbe essere molto calda e causare gravi ustioni. Attendere che la testina di stampa si raffreddi.
    	Spia STATUS (STATO) gialla lampeggiante. Indica una delle seguenti opzioni: - La temperatura della testina di stampa è troppo bassa. - L'alimentatore è surriscaldato. - La temperatura della scheda madre (MLB) è troppo elevata.
    	Spia STATUS (STATO) rossa fissa. Spia PAUSE (STATO) rossa fissa. Spia DATA (STATO) rossa fissa. La testina di stampa è stata sostituita con una testina di stampa non originale Zebra. Installare una testina di stampa originale Zebra per continuare.
    	Spia STATUS (STATO) rossa lampeggiante. La stampante non è in grado di leggere l'impostazione dpi della testina di stampa.
Stampanti con opzione ZebraNet Ethernet cablata	
    	Spia NETWORK (RETE) spenta. Nessun collegamento Ethernet disponibile.
    	Spia NETWORK (RETE) verde fissa. È stato trovato un collegamento 100Base-T.

Tabella 11 Stato della stampante indicato dalle spie (Continued)

Spie	Che cosa indicano
    	Spia NETWORK (RETE) gialla fissa. È stato trovato un collegamento 10Base-T.
    	Spia NETWORK (RETE) rossa fissa. Esiste una condizione di errore Ethernet. La stampante non è collegata alla rete.
Stampanti con opzione ZebraNet wireless	
                	Spia NETWORK (RETE) spenta. È stata trovata una radio durante l'accensione. La stampante sta tentando di associarsi alla rete. La spia lampeggia in rosso mentre la stampante si associa alla rete. Quindi la spia lampeggia in giallo mentre la stampante si autentica con la rete.
    	Spia NETWORK (RETE) verde fissa. Il trasmettitore è associato con la rete e autenticato, il segnale WLAN è forte.
    	Spia NETWORK (RETE) verde lampeggiante. La radio è associata con la rete e autenticata, ma il segnale WLAN è debole.

Tabella 11 Stato della stampante indicato dalle spie (Continued)

Spie	Che cosa indicano
 STATUS (STATO)  PAUSE (PAUSA)  DATA (DATI)  SUPPLIES (RICAMBI)  NETWORK (RETE)	Spia NETWORK (RETE) rossa fissa. Esiste una condizione di errore WLAN. La stampante non è collegata alla rete.

Problemi di stampa o di qualità di stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Il codice a barre non viene letto		
Il codice a barre stampato su un'etichetta non viene letto.	Il codice a barre non rientra nelle specifiche perché la stampante è impostata a un livello di intensità non corretto oppure non c'è pressione sulla testina di stampa.	- Stampare alcune etichette utilizzando la sezione Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101. - Se necessario, regolare manualmente le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa. - Impostare l'intensità di stampa sul valore più basso che garantisce una buona qualità di stampa. Se si imposta un'intensità troppo alta, l'immagine dell'etichetta potrebbe venire stampata in modo non chiaro, i codici a barre potrebbero non essere scansionati correttamente, il nastro potrebbe bruciarsi o la testina di stampa potrebbe usurarsi prematuramente. - Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Per informazioni su come modificare le impostazioni di intensità e velocità di stampa, vedere Impostazioni di stampa alla pagina 59. - Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
	Lo spazio vuoto attorno al codice a barre non è sufficiente.	Lasciare almeno 3,2 mm (1/8") tra il codice a barre e le altre aree stampate sull'etichetta e tra il codice a barre e il bordo dell'etichetta.
Dimensione immagine errata		

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Etichetta stampata troppo piccola (o troppo grande)	Il driver della stampante utilizzato è errato, oppure sono presenti impostazioni non corrette nell'applicazione di stampa.	Verificare le impostazioni di comunicazione del software o del driver della stampante (se applicabile) per la connessione in uso. Per reinstallare il driver della stampante, seguire le istruzioni in Collegamento della stampante a un dispositivo alla pagina 16.
Qualità di stampa scarsa		
Segni di sbavatura sulle etichette	Il supporto o il nastro non sono indicati per il funzionamento ad alta velocità.	Sostituire i materiali di consumo con quelli consigliati per il funzionamento ad alta velocità. Per ulteriori informazioni, vedere zebra.com/supplies .
Risultati scarsi con etichette spesse	La pressione della testina di stampa non è corretta.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
Stampa uniformemente troppo chiara o troppo scura		
La stampa è troppo chiara o troppo scura sull'intera etichetta	Il supporto o il nastro non sono indicati per il funzionamento ad alta velocità.	Sostituire i materiali di consumo con quelli consigliati per il funzionamento ad alta velocità. Per ulteriori informazioni, vedere zebra.com/supplies .

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
	Il livello di intensità della stampante non è corretto.	Per ottimizzare la qualità di stampa, impostare l'intensità più bassa possibile per l'applicazione. 1. Stampare alcune etichette utilizzando la sezione Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101. 2. Se necessario, regolare manualmente le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa. • Impostare l'intensità di stampa sul valore più basso che garantisce una buona qualità di stampa. Se si imposta un'intensità troppo alta, l'immagine dell'etichetta potrebbe venire stampata in modo non chiaro, i codici a barre potrebbero non essere scansionati correttamente, il nastro potrebbe bruciarsi o la testina di stampa potrebbe usurarsi prematuramente. • Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Per informazioni su come modificare le impostazioni di intensità e velocità di stampa, vedere Impostazioni di stampa alla pagina 59.
	La combinazione di supporto e nastro utilizzata non è corretta per l'applicazione.	Utilizzare un tipo di nastro o supporto diverso per tentare di individuare una combinazione compatibile. Se necessario, contattare il rivenditore o il distributore Zebra autorizzato per informazioni e consigli.
	La pressione della testina di stampa non è corretta.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
La stampa è troppo chiara o troppo scura su un lato dell'etichetta	La pressione della testina di stampa non è uniforme.	Regolare la pressione della testina di stampa in modo da ottenere una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Esistono problemi generali di qualità di stampa	Il livello di intensità o la velocità di stampa della stampante non è corretto. Ricordare che le impostazioni della stampante possono essere influenzate dal driver o dal software utilizzati.	Per ottimizzare la qualità di stampa, impostare l'intensità più bassa possibile per l'applicazione. 1. Stampare alcune etichette utilizzando la sezione Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101. 2. Se necessario, regolare manualmente le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa. • Impostare l'intensità di stampa sul valore più basso che garantisce una buona qualità di stampa. Se si imposta un'intensità troppo alta, l'immagine dell'etichetta potrebbe venire stampata in modo non chiaro, i codici a barre potrebbero non essere scansionati correttamente, il nastro potrebbe bruciarsi o la testina di stampa potrebbe usurarsi prematuramente. • Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Per informazioni su come modificare le impostazioni di intensità e velocità di stampa, vedere Impostazioni di stampa alla pagina 59.
	La combinazione di etichette e nastro utilizzata non è corretta per l'applicazione.	Utilizzare un tipo di nastro o supporto diverso per tentare di individuare una combinazione compatibile. Se necessario, contattare il rivenditore o il distributore Zebra autorizzato per informazioni e consigli.
	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.
	La pressione della testina di stampa non è corretta o uniforme.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
	Il formato di etichetta ridimensiona un carattere non scalabile.	Verificare che il formato di etichetta non presenti problemi di carattere.
Righe grigie angolate su etichette vuote		

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Righe sottili grigie, angolate, su etichette vuote	Il nastro presenta delle pieghe.	Fare riferimento alle cause e alle soluzioni relative alle pieghe del nastro riportate in Problemi vari alla pagina 123.
Stampa mancante		
Su diverse etichette sono presenti lunghe strisce non stampate	L'elemento di stampa è danneggiato.	Contattare il supporto tecnico.
	Il nastro presenta delle pieghe.	Fare riferimento alle cause e alle soluzioni relative alle pieghe del nastro riportate in Problemi relativi al nastro alla pagina 118.
Perdita della registrazione		
Perdita della registrazione della stampa sulle etichette. Spostamento verticale eccessivo sulla registrazione superiore.	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.
	Le guide del supporto non sono posizionate in modo corretto.	Controllare che le guide del supporto siano posizionate in modo corretto. Vedere Caricamento dei supporti alla pagina 34.
	Il tipo di supporto non è impostato in modo corretto.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/tacca, continuo o marchio).
	Il supporto non è caricato in modo corretto.	Caricare il supporto in modo corretto. Vedere Caricamento dei supporti alla pagina 34.
Registrazione errata/le etichette vengono saltate	La stampante non è calibrata.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	Il formato di etichetta non è corretto.	Controllare il formato di etichetta e correggerlo se necessario.
Registrazione e stampa errata di una-tre etichette	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.
	Il supporto non è conforme alle specifiche.	Utilizzare un supporto conforme alle specifiche. Vedere Specifiche dei supporti alla pagina 136.
Spostamento verticale nella posizione superiore	La stampante è fuori calibrazione.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Spostamento orizzontale nella collocazione dell'immagine dell'etichetta.	Le etichette precedenti sono state strappate in modo non corretto.	Tirare verso il basso e a sinistra quando si strappano le etichette in modo che la barra di spellicolatura aiuti nello strappo della pellicola di supporto. Tirare verso l'alto o in basso e a destra potrebbe spostare lateralmente i supporti.
Si verifica uno spostamento verticale dell'immagine o dell'etichetta	La stampante utilizza etichette non continue, ma è configurata per la modalità continua.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (Gap/Tacca, Continuo o Marchio) e calibrare la stampante se necessario. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	Il sensore supporti non è calibrato in modo corretto.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	Il rullo è sporco.	Pulire la testina di stampa e il rullo. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.
	Le impostazioni della pressione della testina di stampa non sono corrette (attiva/disattiva).	Regolare la pressione della testina di stampa per assicurare un corretto funzionamento. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
	Il supporto o il nastro non sono caricati in modo corretto.	Assicurarsi che il supporto e il nastro siano caricati correttamente. Vedere Caricamento del nastro alla pagina 50 e Caricamento dei supporti alla pagina 34.
	Supporti non compatibili.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche della stampante. Verificare che gli intervalli o il passo tra le etichette si trovino a una distanza regolare compresa tra 2 e 4 mm. Vedere Specifiche dei supporti alla pagina 136.

Problemi relativi al nastro

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Nastro rotto		

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Nastro rotto o fuso	Impostazione dell'intensità troppo elevata.	1. Stampare alcune etichette utilizzando la sezione Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101. 2. Se necessario, regolare manualmente le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa. • Impostare l'intensità di stampa sul valore più basso che garantisce una buona qualità di stampa. Se si imposta un'intensità troppo alta, l'immagine dell'etichetta potrebbe venire stampata in modo non chiaro, i codici a barre potrebbero non essere scansionati correttamente, il nastro potrebbe bruciarsi o la testina di stampa potrebbe usurarsi prematuramente. • Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Per informazioni su come modificare le impostazioni di intensità e velocità di stampa, vedere Impostazioni di stampa alla pagina 59. 3. Pulire accuratamente la testina di stampa. Vedere Pulizia della testina di stampa e del rullo alla pagina 86.
	Il nastro è rivestito sul lato sbagliato e non può essere utilizzato con questa stampante.	Sostituire il nastro con un nastro rivestito sul lato giusto. Per ulteriori informazioni, vedere Nastro alla pagina 11.
Pieghe sul nastro		
Pieghe sul nastro	Il nastro non è caricato correttamente.	Caricare il nastro in modo corretto. Vedere Caricamento del nastro alla pagina 50.

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
	La temperatura di scrittura non è corretta.	1. Stampare alcune etichette utilizzando la sezione Valutazione della qualità dei codici a barre alla pagina 101. 2. Se necessario, regolare manualmente le impostazioni dell'intensità o della velocità di stampa. • Impostare l'intensità di stampa sul valore più basso che garantisce una buona qualità di stampa. Se si imposta un'intensità troppo alta, l'immagine dell'etichetta potrebbe venire stampata in modo non chiaro, i codici a barre potrebbero non essere scansionati correttamente, il nastro potrebbe bruciarsi o la testina di stampa potrebbe usurarsi prematuramente. • Una velocità di stampa più bassa in genere permette di ottenere una migliore qualità di stampa. Per informazioni su come modificare le impostazioni di intensità e velocità di stampa, vedere Impostazioni di stampa alla pagina 59.
	La pressione della testina di stampa non è corretta o uniforme.	Impostare la pressione minima necessaria per una buona qualità di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80.
	Il supporto non avanza in modo corretto e si sposta da un lato all'altro.	Regolare la guida supporti esterna in modo che sia a contatto con il bordo del supporto. Se il problema non viene risolto, controllare la pressione della testina di stampa. Vedere Regolazione della pressione della testina di stampa alla pagina 80. Se necessario, contattare un tecnico dell'assistenza.
	È possibile che la testina di stampa o il rullo non siano installati correttamente.	Se possibile, verificare che siano installati correttamente. Se necessario, contattare un tecnico dell'assistenza.
Problemi relativi alla rilevazione del nastro		

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
La stampante non rileva quando il nastro è esaurito.	È possibile che la stampante sia stata calibrata senza il nastro o che il nastro non sia caricato correttamente.	1. Assicurarsi che il nastro sia caricato correttamente in modo che possa essere rilevato dal sensore. Sotto la testina di stampa, il nastro deve tracciare tutto il percorso inverso, vicino al paraflamma della stampante. Vedere Caricamento del nastro alla pagina 50. 2. Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
Nella modalità a trasferimento termico, la stampante non ha rilevato il nastro anche se è stato caricato correttamente.		
La stampante indica che il nastro è esaurito anche se è caricato correttamente.	La stampante non è stata calibrata per l'etichetta e il nastro utilizzati.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.

Problemi relativi alle comunicazioni

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Formati di etichette non riconosciuti		
Il formato di etichetta inviato alla stampante non è stato riconosciuto. La spia DATA (DATI) non lampeggia.	I parametri di comunicazione non sono corretti.	Verificare le impostazioni di comunicazione del software o del driver della stampante (se applicabile) per la connessione in uso. Per reinstallare il driver della stampante, seguire le istruzioni in Collegamento della stampante a un dispositivo alla pagina 16.
Il formato di etichetta inviato alla stampante non è stato riconosciuto. La spia DATA (DATI) lampeggia, ma le etichette non vengono stampate.	I caratteri prefisso e di delimitazione impostati nella stampante non corrispondono a quelli nel formato di etichetta.	Controllare i caratteri prefisso e di delimitazione utilizzando i comandi SGD seguenti. Se necessario, modificare i valori. ! U1 getvar "zpl.format_prefix" ! U1 getvar "zpl.delimiter"
	I dati inviati alla stampante non sono corretti.	Verificare le impostazioni di comunicazione nel computer e assicurarsi che corrispondano a quelle della stampante.
	La stampante ha un'emulazione attiva.	Se il problema persiste, controllare il formato di etichetta. Verificare che il formato dell'etichetta corrisponda alle impostazioni della stampante.
Le etichette non vengono più stampate correttamente		
È stato inviato un formato di etichetta alla stampante. Vengono stampate varie etichette, dopo di che la stampante salta, posiziona erroneamente, distorce l'immagine sull'etichetta oppure non ne stampa alcune parti.	Le impostazioni di comunicazione seriale non sono corrette.	Controllare che le impostazioni di controllo del flusso corrispondano.
		Controllare la lunghezza del cavo di comunicazione. Per i requisiti, vedere Specifiche dell'interfaccia di comunicazione alla pagina 131.
		Verificare le impostazioni di comunicazione del software o del driver della stampante (se applicabile).

Problemi vari

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
La porta host USB non rileva un dispositivo USB		
La stampante non rileva un dispositivo USB o non è in grado di leggere i file da un dispositivo USB collegato alla porta USB dell'host.	La stampante supporta attualmente solo unità USB di dimensioni fino a 1 TB.	Utilizzare unità USB da 1 TB o inferiori.
	Il dispositivo USB potrebbe richiedere un'alimentazione esterna.	In questo caso, assicurarsi che sia collegato a un alimentatore funzionante.
I parametri della stampante non sono impostati come previsto		
Le modifiche apportate alle impostazioni dei parametri non sono state applicate. O Alcuni parametri sono stati modificati inaspettatamente.	Un'impostazione o un comando firmware ha impedito la possibilità di modificare il parametro. Un comando in un formato etichetta ha ripristinato l'impostazione precedente del parametro.	Controllare i formati di etichetta o le impostazioni del software utilizzato per inviare i formati alla stampante. Se necessario, consultare la guida di programmazione per ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML o contattare il supporto tecnico. Una copia del manuale è disponibile all'indirizzo zebra.com/manuals .
Modifica dell'indirizzo IP		
La stampante riassegna un nuovo indirizzo IP al server di stampa dopo che è stata spenta per un certo periodo di tempo.	Le impostazioni di rete fanno sì che la rete assegni un nuovo indirizzo IP.	Se il cambiamento degli indirizzi IP causa dei problemi, attenersi ai passaggi seguenti per assegnare un indirizzo IP statico: 1. Trovare quali valori devono essere assegnati a indirizzo IP, subnet mask e gateway per il server di stampa (cablato, wireless o entrambi). 2. Cambiare il valore del protocollo IP appropriato in PERMANENTE. 3. Cambiare i valori per indirizzo IP, subnet mask e gateway per il server di stampa appropriato specificando quelli desiderati. 4. Ripristinare la rete.
Impossibile connettersi tramite connessioni cablate o wireless		

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Ho inserito manualmente indirizzo IP wireless, subnet e gateway sulla stampante, ma non riesco a connettermi alla mia rete cablata o wireless.	La rete della stampante deve essere reimpostata dopo aver cambiato i valori.	Ripristinare la rete.
	Non è stato specificato un valore ESSID.	- Per una connessione wireless, specificare il valore ESSID che corrisponde al valore utilizzato dal router wireless in uso utilizzando il comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> dove "value" è l'ESSID (chiamato a volte SSID di rete) per il router. Controllare se sul retro del router è presente un adesivo con le informazioni predefinite relative al router.  NOTA: Se le informazioni sono state cambiate rispetto a quelle predefinite, chiedere all'amministratore di rete quale valore ESSID utilizzare. - Se la stampante continua a non connettersi, ripristinare la rete, quindi spegnere e riaccendere la stampante.
	Il valore ESSID o altri valori non sono stati specificati correttamente.	- Stampare un'etichetta di configurazione di rete e verificare che i valori siano corretti. - Apportare modifiche se necessario. - Ripristinare la rete.
Problemi di calibrazione		
Calibrazione automatica non riuscita.	Il supporto o il nastro non sono caricati in modo corretto.	Assicurarsi che il supporto e il nastro siano caricati correttamente. Vedere Caricamento del nastro alla pagina 50 e Caricamento dei supporti alla pagina 34.
	I sensori non hanno rilevato il supporto o il nastro.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	I sensori sono sporchi o non sono posizionati in modo corretto.	Controllare che i sensori siano puliti e posizionati correttamente.
	Il tipo di supporto non è impostato in modo corretto.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/tacca, continuo o marchio).
Le etichette non continue vengono trattate come etichette continue.	La stampante non è stata calibrata per il supporto utilizzato.	Calibrare la stampante. Vedere Calibrazione dei sensori del nastro e del supporto alla pagina 76.
	La stampante è configurata per supporti continui.	Impostare la stampante per il tipo di supporto corretto (intervallo/tacca, continuo o marchio).

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
La stampante si blocca		
Tutte le spie sono accese e la stampante si blocca.	Errore elettronico interno o del firmware.	Spegner e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
La stampante si blocca in fase di avvio.	Errore della scheda logica principale.	

Manutenzione della stampante

In caso di problemi con l'utilizzo della stampante, contattare il servizio di assistenza ai sistemi o di assistenza tecnica aziendale. In caso di problemi con la stampante, il servizio contatterà a sua volta il centro di assistenza clienti Zebra globale all'indirizzo zebra.com/support.

Raccogliere le seguenti informazioni prima di contattare l'assistenza clienti Zebra globale:

- Numero di serie dell'unità
- Numero di modello o nome del prodotto
- Numero di versione del firmware

Zebra risponde alle chiamate tramite e-mail, telefono o fax entro i tempi previsti dai contratti di assistenza. Se l'assistenza clienti Zebra globale non è in grado di risolvere il problema, è possibile restituire l'apparecchiatura per la manutenzione e verranno fornite istruzioni precise in merito.

Se il prodotto Zebra è stato acquistato da un partner aziendale Zebra, contattarlo direttamente per assistenza.

Spedizione della stampante

Se è necessario spedire la stampante:

1. Spegnerne (O) la stampante e scollegare tutti i cavi.
2. Rimuovere qualsiasi supporto, nastro o oggetto non fissati dall'interno della stampante.
3. Chiudere la testina di stampa.
4. Riporre con attenzione la stampante nell'imballaggio originale oppure in un contenitore alternativo idoneo per evitare danni durante il trasporto.

Se l'imballaggio originale è andato perduto o è stato distrutto, è possibile acquistarne uno da Zebra.



IMPORTANTE: Zebra non è responsabile dei danni provocati all'apparecchio durante la spedizione se non viene utilizzato l'apposito contenitore approvato. Una spedizione impropria delle unità può rendere nulla la garanzia.

Specifiche

Questa sezione elenca le specifiche generali della stampante, le specifiche di stampa, le specifiche del nastro e dei supporti.

Specifiche generali

Altezza*		279 mm (11,0")
Larghezza		241 mm (9,5")
Lunghezza*		432 mm (17")
Peso*		9,1 kg (20 lb)
Temperatura	Operativa	Trasferimento termico: da 5 °C a 40 °C (40 °F a 105 °F) Termica diretta: da 0 °C a 40 °C (32 °F a 105 °F)
	Immagazzinaggio	Da -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
Umidità relativa	Operativa	Dal 20% all'85% in assenza di condensa
	Immagazzinaggio	Dal 5% all'85% in assenza di condensa
Memoria		256 MB di memoria SDRAM (32 MB di memoria disponibile per l'utente) Memoria Flash lineare integrata da 256 MB (64 MB di memoria disponibile per l'utente)

*Modello base con coperchio del supporto chiuso. Le dimensioni e il peso possono variare a seconda delle opzioni aggiuntive.

Specifiche di alimentazione

I valori indicati sono i valori tipici. I valori reali variano da unità a unità e sono influenzati dalle diverse opzioni installate e dalle impostazioni della stampante.

Specifiche elettriche	100-240 V CA, 50-60 Hz
Consumo energetico: 120 V CA, 60 Hz	
Corrente di spunto	Picco < 40 A 8 A RMS (metà ciclo)

Specifiche

Energy Star - Assorbimento a stampante spenta (W)	0,12
Assorbimento in stato sospensione Energy Star (W)	3,43
Assorbimento in stampa* (W)	57
Assorbimento in stampa* (VA)	73
Consumo energetico: 230 V CA, 50 Hz	
Corrente di spunto	Picco < 90A 15 A RMS (metà ciclo)
Energy Star - Assorbimento a stampante spenta (W)	0,27
Assorbimento in stato sospensione Energy Star (W)	3,39
Assorbimento in stampa* (W)	59
Assorbimento in stampa* (VA)	68

*Stampa di autotest a 6 ips con etichette da 102 mm x 152 mm (4" x 6") o 165 mm x 102 mm (6,5" x 4"), intensità 10 e supporti a trasferimento termico diretto.

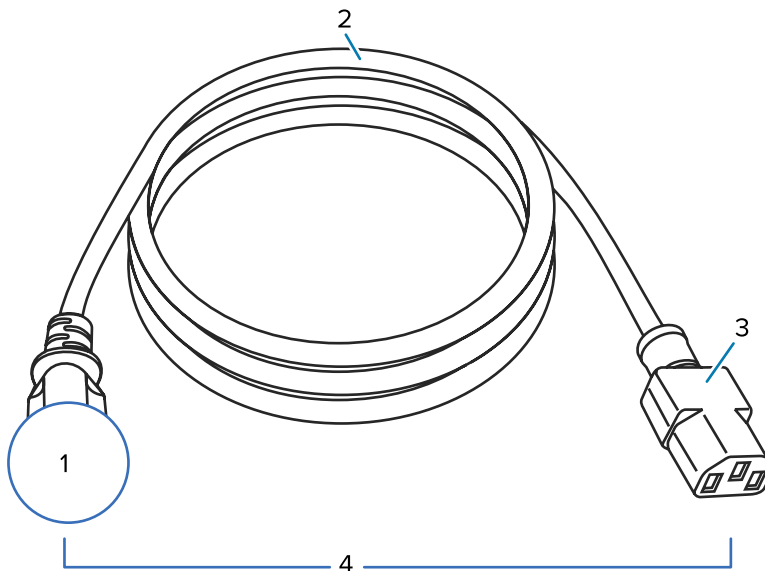
Specifiche del cavo di alimentazione

La dotazione o meno del cavo di alimentazione dipende dalla modalità con cui viene ordinata la stampante. Se nell'ordine non è incluso alcun cavo o se il cavo incluso non è idoneo per i requisiti dell'utente, vedere le seguenti informazioni.



AVVERTENZA—DANNI AL PRODOTTO: per la sicurezza del personale e dell'apparecchiatura, utilizzare sempre un cavo di alimentazione a tre conduttori approvato e specifico della regione o del paese in cui verrà installata l'unità. Al cavo dovrà essere collegato un connettore femmina IEC 320 e una spina tripolare a massa appropriata alla configurazione in uso nella regione specifica.

Figura 19 Specifiche del cavo di alimentazione



1	Spina CA per il paese: deve essere presente il contrassegno di certificazione di almeno una delle più conosciute organizzazioni internazionali sulla sicurezza (vedere Figura 20 Simboli delle certificazioni di organizzazioni internazionali sulla sicurezza alla pagina 130). Il telaio deve essere collegato a massa (terra) per garantire la sicurezza e ridurre l'interferenza elettromagnetica.
2	Cavo HAR a 3 conduttori o altro cavo approvato per il paese.
3	Connettore IEC 320: deve essere presente il contrassegno di certificazione di almeno una delle più conosciute organizzazioni internazionali sulla sicurezza (vedere Figura 20 Simboli delle certificazioni di organizzazioni internazionali sulla sicurezza alla pagina 130).
4	Lunghezza ≤ 3 m (9,8 ft). Specifiche 10 A, 250 V CA.

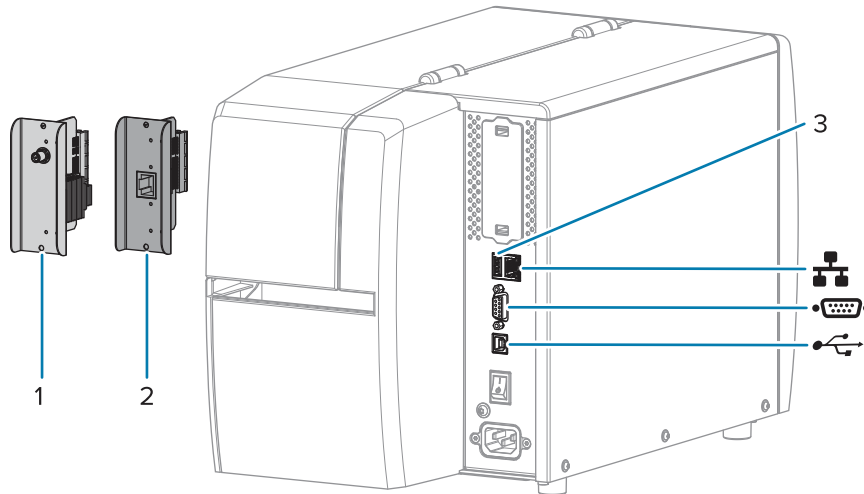
Figura 20 Simboli delle certificazioni di organizzazioni internazionali sulla sicurezza



Specifiche dell'interfaccia di comunicazione

Questa sezione descrive le specifiche standard e opzionali.

Figura 21 Posizione delle interfacce di comunicazione



1	Opzione porta wireless
2	Server di stampa Ethernet cablato (esterno)
3	Porta host USB
	Server di stampa Ethernet cablato (interno)
	Porta seriale
	Interfaccia dati USB 2.0



NOTA: È necessario fornire tutti i cavi dati per l'applicazione. Si consiglia l'uso di morsetti serracavo.

I cavi Ethernet non richiedono schermatura, ma tutti gli altri cavi dati devono essere completamente schermati e dotati di calotte per connettori metallizzate o in metallo. I cavi dati non schermati possono aumentare le emissioni irradiate oltre ai limiti regolamentati.

Per ridurre al minimo la captazione del rumore elettrico nel cavo:

- Mantenere i cavi dati il più corti possibile.
- Non raggruppare strettamente i cavi dati con i cavi di alimentazione.
- Non legare i cavi dati ai tubi di alimentazione.

Collegamenti standard

Questa stampante supporta una varietà di connessioni standard.

Interfaccia dati USB 2.0

Limitazioni e requisiti	Lunghezza massima del cavo pari a 5 m (16,4 ft).
Collegamenti e configurazione	Non è necessario eseguire ulteriori configurazioni.

Interfaccia dati seriale RS-232/C

Specifiche	• 2400 - 115000 baud • Parità, bit/carattere • 7 o 8 bit di dati • Protocollo XON/XOFF, RTS/CTS o DTR/DSR handshake richiesto • 750 mA a 5 V da pin 1 e 9
Limitazioni e requisiti	Per collegarsi alla stampante è necessario utilizzare un cavo null modem oppure un adattatore null modem nel caso si utilizzi un cavo modem standard. • Lunghezza massima del cavo di 15,24 m (50 ft). • Potrebbe essere necessario modificare i parametri della stampante in modo da impostarli sugli stessi valori del computer host.
Collegamenti e configurazione	La velocità di trasmissione, il numero di bit di dati e di stop, la parità e il controllo XON/XOFF o DTR devono corrispondere a quelli del computer host.

Server di stampa Ethernet 10/100 cablato (interno)

Questa opzione Ethernet ZebraNet standard memorizza le informazioni sulla configurazione di rete nella stampante. Una connessione Ethernet opzionale memorizza le informazioni di configurazione su una scheda per server di stampa rimovibile, per poi condividerle tra le stampanti.

Limitazioni e requisiti	• La stampante deve essere configurata in modo da utilizzare la LAN. • È possibile installare un secondo server di stampa cablato nello slot inferiore dell'opzione.
Collegamenti e configurazione	Per istruzioni sulla configurazione, fare riferimento alla Guida per l'utente dei server di stampa cablati e wireless ZebraNet. Questo manuale è disponibile all'indirizzo zebra.com/manuals .

Bluetooth versione 4.1 Low Energy (BTLE)

Limitazioni e requisiti	Molti dispositivi mobili sono in grado di comunicare con la stampante entro un raggio di 9,1 m (30 ft).
-------------------------	---

Collegamenti e configurazione

Fare riferimento alla Guida dell'utente di Zebra Bluetooth per istruzioni specifiche sulla configurazione della stampante per l'utilizzo di un'interfaccia Bluetooth. Questo manuale è disponibile all'indirizzo zebra.com/manuals.

Porta host USB

Limitazioni e requisiti

È possibile collegare un solo dispositivo alla porta host USB. Non è possibile utilizzare un secondo dispositivo collegandolo a una porta USB di un altro dispositivo, né è possibile utilizzare un adattatore per dividere una porta host USB sulla stampante per accettare più di un dispositivo alla volta.

Collegamenti e configurazione

Non è necessario eseguire ulteriori configurazioni.

Collegamenti opzionali

Questa stampante supporta le seguenti opzioni di connettività.

Server di stampa wireless

Specifiche

Per informazioni dettagliate, vedere [Specifiche wireless](#).

Limitazioni e requisiti

- Consente di utilizzare la stampante da qualsiasi computer della rete locale wireless (WLAN, Wireless Local Area Network).
- È possibile comunicare con la stampante tramite le pagine Web della stampante.
- La stampante deve essere configurata in modo da utilizzare la WLAN.
- È possibile installarlo solo nello slot superiore dell'opzione.

Collegamenti e configurazione

Per istruzioni sulla configurazione, fare riferimento alla Guida per l'utente dei server di stampa cablati e wireless ZebraNet. Una copia di questo manuale è disponibile all'indirizzo zebra.com/manuals.

Server di stampa Ethernet 10/100 cablato (esterno)

Questa opzione Ethernet ZebraNet consente di programmare le informazioni di configurazione di rete sul server di stampa, per poi condividerle tra le stampanti. La connessione Ethernet standard memorizza le informazioni di configurazione sulla stampante stessa.

Specifiche wireless

Informazioni sull'antenna

- Tipo = monitoraggio guadagno antenna -3,7 dBi
- Tipo = antenna omnidirezionale; guadagno 3 dBi a 2,4 GHz; 5 dBi a 5 GHz

Specifiche wireless e Bluetooth

802.11 b • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK) • Potenza RF 17,77 dBm (EIRP)	802.11 a/n • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM con BPSK e QPSK) • Potenza RF 17,89 dBm (EIRP)
802.11 g • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM con BPSK e QPSK) • Potenza RF 18,61 dBm (EIRP)	802.11 ac • 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM con BPSK e QPSK) • Potenza RF 13,39 dBm (EIRP)
802.11 n • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM con BPSK e QPSK) • Potenza RF 18,62 dBm (EIRP)	Bluetooth Low Energy (LE) • 2,4 GHz • GFSK (Bluetooth Low Energy) • Potenza RF 2,1 dBm (EIRP)

Specifiche di stampa

Risoluzione di stampa		203 dpi (punti per pollice) (8 punti/mm)
		300 dpi (12 punti/mm)
Velocità di stampa costanti programmabili (al secondo)	203 dpi	Da 51 mm a 254 mm con incrementi di 25,4mm Da 2,0" a 10" con incrementi di 1"
	300 dpi	Da 51 mm a 152 mm con incrementi di 25,4mm Da 2,0" a 6" con incrementi di 1"
Dimensione punti (nominale) (larghezza x lunghezza)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049" x 0,0049")
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033" x 0,0039")
Larghezza di stampa massima		104 mm (4,09")
Lunghezza di stampa con supporti continui*	203 dpi	3988 mm (157")
	300 dpi	1854 mm (73")
Dimensione (X) modulo codice a barre	203 dpi	Da 5 mil a 50 mil
	300 dpi	Da 3,3 mil a 33 mil
Posizione del primo punto (misurato dal bordo interno del supporto)		2,5 mm $\pm$ 1,016 mm (0,10" $\pm$ 0,04")
Tolleranza registrazione supporti**	Verticale	$\pm$ 1 mm ($\pm$ 0,039") su supporti non continui
	Orizzontale	$\pm$ 1 mm ($\pm$ 0,039") all'interno di un rotolo di supporto

*Le lunghezze massime delle etichette sono influenzate dalla selezione delle opzioni e dall'overhead del firmware.

**La registrazione dei supporti e la lunghezza minima dell'etichetta sono influenzate dal tipo e dalla larghezza del supporto, dal tipo di nastro e dalla velocità di stampa. Le prestazioni migliorano con l'ottimizzazione di questi fattori. Zebra consiglia di qualificare sempre qualsiasi applicazione con test approfonditi.

Specifiche dei supporti

Lunghezza etichetta*	Minimo* (strappo)	17,8 mm (0,7")
	Minimo* (spellicolatura)	12,7 mm (0,5")
	Minimo* (taglierina)	25,4 mm (1,0")
	Massimo*	991 mm (39")
Larghezza supporto (etichetta e pellicola)	Minimo	19 mm (0,75")
	Massimo	114 mm (4,5")
Spessore totale (compresa pellicola di supporto, se presente)	Minimo	0,076 mm (0,003")
	Massimo	0,25 mm (0,010")
Diametro esterno massimo del rotolo	Nucleo di 76 mm (3")	203 mm (8")
	Nucleo di 25 mm (1")	152 mm (6")
Intervallo tra etichette	Minimo	2 mm (0,079")
	Preferibile	3 mm (0,118")
	Massimo	4 mm (0,157")
Dimensioni tacca etichetta/cartellino (larghezza x lunghezza)		6 mm x 3 mm (0,25" x 0,12")
Diametro foro		3,18 mm (0,125")
Posizione di tacca o foro (centrato rispetto al bordo interno del supporto)	Minimo	3,8 mm (0,15")
	Massimo	57 mm (2,25")
Densità, in unità di densità ottica (ODU) (riga nera)		> 1,0 ODU
Densità massima supporti		≤ 0,5 ODU
Sensore supporti trasmissivo (posizione fissa)		11 mm (7/16") dal bordo interno
Lunghezza riga nera		Da 2,5 mm a 11,5 mm (da 0,098" a 0,453")
Larghezza riga nera		≥ 9,5 mm (≥ 0,37")
Posizione della riga nera (all'interno del bordo del supporto)		1 mm (0,04")
Densità della riga nera		> 1,0 unità di densità ottica (ODU)
Densità massima supporti		0,3 ODU

*La registrazione dei supporti e la lunghezza minima dell'etichetta sono influenzate dal tipo e dalla larghezza del supporto, dal tipo di nastro e dalla velocità di stampa. Le prestazioni migliorano con l'ottimizzazione di questi fattori. Zebra consiglia di qualificare sempre qualsiasi applicazione con test approfonditi.

**Le lunghezze massime delle etichette sono influenzate dalla selezione delle opzioni e dall'overhead del firmware.

Specifiche del nastro

L'opzione Trasferimento termico richiede un nastro con rivestimento esterno. Per ulteriori informazioni, vedere [Nastro](#) alla pagina 11.

Larghezza nastro*	Minimo	40 mm (1,57")
	Massimo	110 mm (4,33")
Lunghezza massima nastro		450 m (1476 ft)
Dimensioni massime del rotolo di nastro		81,3 mm (3,2")
Diametro interno bobina del nastro		25 mm (1")

*Per proteggere la testina di stampa dall'usura, Zebra consiglia di utilizzare un nastro con una larghezza almeno pari a quella del supporto.

Glossario

alfanumerici

Si riferisce a lettere, numeri e caratteri quali segni di interpunzione.

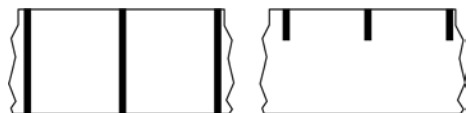
alimentazione di ritorno

Quando la stampante tira il supporto e il nastro (se utilizzato) all'indietro, in modo che l'inizio dell'etichetta da stampare sia posizionato correttamente dietro la testina di stampa. L'alimentazione di ritorno avviene quando si utilizza la stampante nelle modalità strappo e applicatore.

codice a barre

Un codice con caratteri alfanumerici può essere rappresentato da una serie di strisce adiacenti di diversa larghezza. Esistono molti diversi schemi di codice, ad esempio UPC (Universal Product Code, codice di prodotto universale) o Codice 39.

supporti con segni neri



Supporti con segni di registrazione sul lato inferiore del supporto di stampa che fungono da indicazione di inizio etichetta per la stampante. Il sensore dei supporti riflettente è normalmente la scelta migliore da utilizzare con supporti con segni neri.

Confrontare con [supporti continui](#) alla pagina 139 o [supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141.

calibrazione (di una stampante)

Processo in cui la stampante determina alcune informazioni di base necessarie per stampare accuratamente con una particolare combinazione di [supporto](#) alla pagina 142 e [nastro](#) alla pagina 145. A questo scopo, la stampante fa avanzare una certa lunghezza di supporto e di nastro (se utilizzato) nella stampante e rileva se usare il metodo di stampa [termica diretta](#) alla pagina 140 o [trasferimento termico](#)

alla pagina 146 e (se si utilizzano [supporti non continui](#) alla pagina 143) la lunghezza delle singole etichette o cartellini.

metodo di raccolta

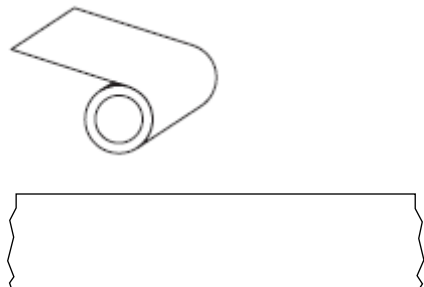
Selezionare un metodo di raccolta supporti compatibile con le opzioni della stampante. Le scelte possibili sono: Strappo, Spellicolatura, Taglierina e Riavvolgi. Le istruzioni di base per caricare supporti e nastro sono identiche per tutti i metodi di raccolta, con alcuni passaggi aggiuntivi necessari per utilizzare le varie opzioni di raccolta.

configurazione

La configurazione della stampante comprende un gruppo di parametri operativi specifici dell'applicazione della stampante. Alcuni parametri sono selezionabili dall'utente, mentre altri dipendono dalle opzioni installate e dalla modalità operativa. I parametri possono essere selezionabili tramite microinterruttori, pannello di controllo programmabile o scaricati come comandi ZPL II. Come riferimento, è possibile stampare un'etichetta di configurazione con tutti i parametri correnti della stampante.

supporti continui

Supporti per etichette o cartellini che non presentano spazi, fori, tacche o segni neri di separazione delle etichette. Il supporto è composto da un pezzo lungo di materiale avvolto in un rotolo. In questo caso, l'immagine può essere stampata in qualsiasi punto dell'etichetta. Per separare etichette o ricevute singole può essere utilizzata talvolta una taglierina.



Un sensore trasmissivo (per il rilevamento di spazi) viene generalmente utilizzato per rilevare quando il supporto si esaurisce.

Confrontare con [supporti con segni neri](#) alla pagina 138 o [supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141.

diametro anima

Diametro interno dell'anima di cartone al centro di un rotolo di supporto o nastro.

diagnostica

Informazioni sulle funzioni della stampante che non funzionano utilizzate per la risoluzione dei problemi della stampante.

supporto pretagliato

Un tipo di supporto con singole etichette attaccate alla pellicola di un supporto. Le etichette possono essere allineate l'una rispetto all'altra o separate da una piccola distanza. In genere, il materiale che circonda le etichette è stato rimosso. ([supporti non continui](#) alla pagina 143.)

termica diretta

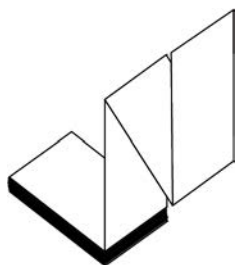
Metodo di stampa in cui la testina di stampa preme direttamente contro il supporto. Il riscaldamento degli elementi della testina di stampa causa lo scolorimento del rivestimento sensibile al calore sul supporto. Riscaldando selettivamente gli elementi della testina di stampa mentre il supporto si sposta, viene stampata un'immagine sul supporto. Con questo metodo di stampa non viene utilizzato alcun nastro.

Confrontare con [trasferimento termico](#) alla pagina 146.

supporti per la stampa termica diretta

Supporti rivestiti con una sostanza che reagisce all'applicazione del calore diretto dalla testina di stampa per produrre un'immagine.

supporti a fogli ripiegati



Supporti non continui che si presentano ripiegati in una pila rettangolare e a zig-zag. I supporti a fogli ripiegati sono [supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141 o [supporti con segni neri](#) alla pagina 138, il che significa che utilizzano tacche o segni neri per monitorare il posizionamento del formato dei supporti.

Possono avere gli stessi tipi di separazione tra le etichette dei supporti in rotolo non continui. Le separazioni si trovano in corrispondenza delle pieghe o vicino a esse.

Confrontare con [supporti in rotolo](#) alla pagina 145.

firmware

Questo è il termine utilizzato per specificare il programma operativo della stampante. Il programma viene scaricato nella stampante da un computer host e archiviato nella [Memoria FLASH](#) alla pagina 140 e viene avviato ogni volta che la stampante viene accesa. Questo programma controlla quando alimentare il [supporto](#) alla pagina 142 in avanti o indietro e quando stampare un punto sulle etichette.

Memoria FLASH

[Memoria non volatile](#) che mantiene intatte le informazioni memorizzate quando si spegne l'alimentazione. Quest'area della memoria viene utilizzata per memorizzare il programma operativo della stampante. Può

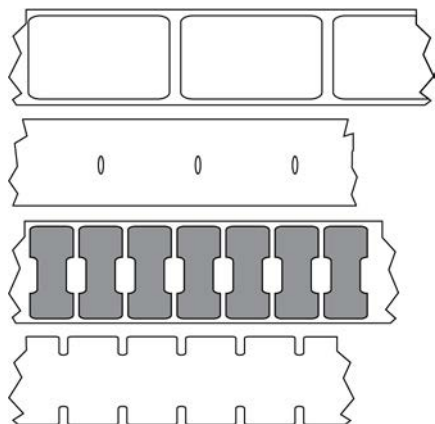
essere utilizzata anche per memorizzare font opzionali della stampante, formati grafici e formati di etichette completi.

font

Set completo di caratteri [alfanumerici](#) alla pagina 138 in uno stile di tipo. Alcuni esempi sono CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

supporti con intervalli/tacche

Supporto che contiene una separazione, una tacca o un foro a indicare il punto in cui termina un'etichetta/ formato stampato e inizia il successivo.



Confrontare con [supporti con segni neri](#) alla pagina 138 o [supporti continui](#) alla pagina 139.

ips (pollici al secondo)

La velocità di stampa dell'etichetta o del cartellino. Molte stampanti Zebra possono stampare da 1 ips a 14 ips.

etichetta

Un foglio di carta, plastica o altro materiale adesivo su cui vengono stampate le informazioni. Un'etichetta non continua ha una lunghezza definita, al contrario di un'etichetta o di una ricevuta continue, che possono avere una lunghezza variabile.

supporto delle etichette (pellicola di supporto)

Materiale sul quale vengono attaccate le etichette durante la produzione e che viene gettato o riciclato.

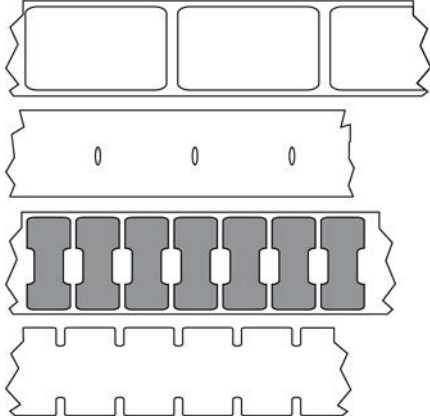
tipo di etichetta

La stampante riconosce i seguenti tipi di etichette.

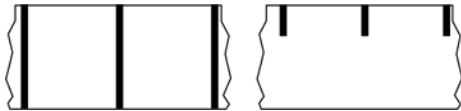
Continuo



Intervallo/Tacca



Segno



LED (Light Emitting Diode)

Indicatori di specifiche condizioni di stato della stampante. Ogni LED può essere spento, acceso o lampeggiante a seconda della funzione monitorata.

supporti senza pellicola

I supporti senza pellicola non utilizzano pellicole di supporto per evitare che gli strati di etichette su un rotolo si attacchino l'uno all'altro. Viene avvolto come un rotolo di nastro, con il lato adesivo di uno strato a contatto con la superficie non adesiva dello strato sottostante. Le singole etichette possono essere separate da perforazioni o possono venire tagliate. Poiché non è presente la pellicola di supporto, un rotolo può potenzialmente contenere più etichette, riducendo la necessità di cambiare spesso i supporti. I supporti senza pellicola sono considerati un'opzione ecologica, perché non vi sono scarti e il costo per etichetta può essere notevolmente inferiore a quello delle etichette standard.

supporti con righe nere

Vedere [supporti con segni neri](#) alla pagina 138.

supporto

Materiale sul quale la stampante stampa i dati. Tipi di supporti: cartellini, etichette pretagliate, etichette continue (con e senza pellicola di supporto), supporti non continui, supporti a fogli ripiegati e supporti in rotolo.

seniore supporti

Questo sensore si trova dietro la testina di stampa per rilevare la presenza di supporti e, per [supporti non continui](#) alla pagina 143, la posizione del nastro, del foro o della tacca utilizzati per indicare l'inizio di ciascuna etichetta.

staffa di alimentazione supporti

Il braccio stazionario che supporta il rotolo di supporti.

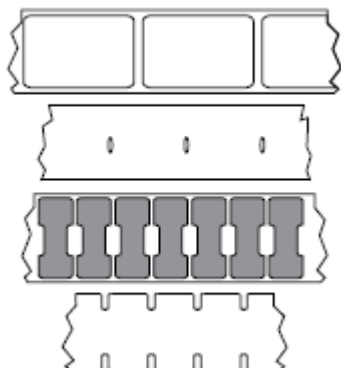
supporti non continui

Supporti che contengono un'indicazione del punto in cui termina un'etichetta/formato stampato e inizia il successivo. I tipi di supporti non continui includono [supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141 e [supporti con segni neri](#) alla pagina 138. Confrontare con [supporti continui](#) alla pagina 139.

I supporti in rotolo non continui sono solitamente forniti sotto forma di etichette con retro adesivo su pellicola. I cartellini (o i biglietti) sono separati da perforazioni.

Le etichette o i cartellini singoli vengono tracciati e la relativa posizione viene controllata mediante uno o più dei seguenti metodi:

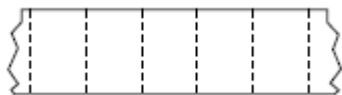
- Nei supporti a nastro le etichette sono separate da spazi, fori o tacche.



- Nei supporti con segni neri le etichette vengono separate da segni neri prestampati sul retro.



- I supporti perforati sono dotati di fori che consentono di separare facilmente le etichette o i cartellini gli uni dagli altri e segni, tacche o spazi delle etichette.



memoria non volatile

Memoria elettronica che conserva i dati anche se la stampante viene spenta.

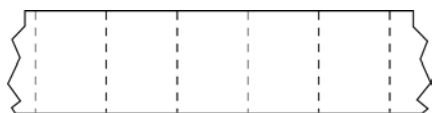
supporti dentellati

Un tipo di cartellino contenente un'area di ritaglio che può essere rilevato dalla stampante come indicatore di inizio etichetta. In genere si tratta di un materiale più pesante, simile al cartoncino, che viene tagliato o strappato via dal cartellino successivo. Vedere [supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141.

modalità spellicolatura

Una modalità di funzionamento nella quale la stampante stacca un'etichetta stampata dalla pellicola e consente all'utente di rimuoverla prima di stampare un'altra etichetta. La stampa viene interrotta finché l'etichetta non viene rimossa.

supporti perforati



I supporti perforati presentano perforazioni che consentono di separare facilmente le etichette o i cartellini. Tra le etichette o i cartellini possono essere presenti anche segni neri o altri tipi di separazione.

velocità di stampa

La velocità alla quale si effettua la stampa. Per le stampanti a trasferimento termico, questa velocità è espressa in termini di [ips \(pollici al secondo\)](#) alla pagina 141.

tipo di stampa

Il tipo di stampa consente di specificare se il tipo di [supporto](#) alla pagina 142 in uso richiede un [nastro](#) alla pagina 145 per la stampa. I supporti a [trasferimento termico](#) alla pagina 146 richiedono l'utilizzo di un nastro, che invece non è necessario per la stampa [termica diretta](#) alla pagina 140.

usura della testina di stampa

Deterioramento della superficie della testina di stampa e/o degli elementi di stampa nel tempo. Calore e abrasione possono causare l'usura della testina di stampa. Pertanto, per massimizzarne la durata, è opportuno utilizzare l'impostazione dell'intensità di stampa più bassa possibile (talvolta chiamata temperatura di scrittura o temperatura della testina) e la minima pressione della testina di stampa necessaria per produrre stampe di buona qualità. Nel metodo di stampa [trasferimento termico](#) alla pagina 146, utilizzare un [nastro](#) alla pagina 145 la cui larghezza sia pari o superiore a quella del supporto per proteggere la testina di stampa dalla superficie ruvida del supporto.

ricevuta

Una ricevuta è una stampa di lunghezza variabile. Un esempio di ricevuta lo si trova nei negozi al dettaglio, dove ogni articolo acquistato occupa una riga separata nella stampa. Quindi, più articoli vengono acquistati, più lunga sarà la ricevuta.

registrazione

Allineamento della stampa rispetto alla parte superiore (verticale) o ai lati (orizzontale) di un'etichetta o di un cartellino.

nastro

Il nastro è una sottile pellicola con un lato rivestito di cera, resina o resina paraffinata (in genere chiamata inchiostro) che viene fissata sul supporto durante il processo di [trasferimento termico](#). L'inchiostro viene trasferito sul supporto quando viene riscaldato dai piccoli elementi all'interno della testina di stampa.

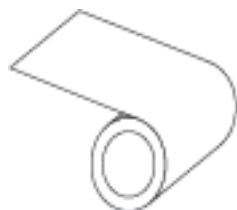
Il nastro viene utilizzato solamente con il metodo di stampa a trasferimento termico. I [supporti per la stampa termica diretta](#) non richiedono il nastro. Quando utilizzato, il nastro deve essere largo almeno quanto il supporto. Se il nastro è più stretto del supporto, alcune aree della testina di stampa non sono protette e quindi sono maggiormente soggette a usura precoce. I nastri Zebra presentano un rivestimento sul retro che protegge la testina di stampa dall'usura.

piega sul nastro

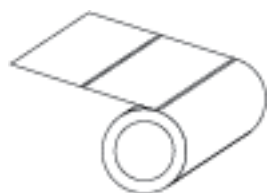
Presenza di pieghe nel nastro a causa di un allineamento non corretto o di una pressione errata sulla testina di stampa. Questa piega può causare vuoti nella stampa e/o un riavvolgimento non uniforme del nastro utilizzato. Questa condizione deve essere corretta eseguendo le procedure di regolazione.

supporti in rotolo

Supporti arrotolati su un'anima (di solito di cartone). Possono essere continui (nessuna separazione tra le etichette)



o non continui (con qualche tipo di separazione tra le etichette).



Confrontare con [supporti a fogli ripiegati](#) alla pagina 140.

materiali di consumo

Termine generico per indicare supporti e nastri.

simbologia

Il termine generalmente utilizzato quando si fa riferimento a un codice a barre.

cartellino

Tipo di supporto privo di adesivo ma con un foro o una tacca che consente di appenderlo. I cartellini in genere sono realizzati in cartoncino o altro materiale resistente e tipicamente presentano dei fori tra l'uno e l'altro. I cartellini possono essere in rotoli o ripiegati. ([supporti con intervalli/tacche](#) alla pagina 141.)

modalità strappo

Modalità di funzionamento in cui l'utente strappa manualmente l'etichetta o il cartellino dal supporto rimanente.

trasferimento termico

Metodo di stampa in cui la testina di stampa preme un nastro rivestito di inchiostro o resina contro il supporto. Il riscaldamento degli elementi della testina di stampa fa sì che l'inchiostro o la resina vengano trasferiti sul supporto. Riscaldando selettivamente gli elementi della testina di stampa durante lo scorrimento del supporto e del nastro, l'immagine viene stampata sul supporto.

Confrontare con [termica diretta](#) alla pagina 140.

vuoto

Spazio su cui si sarebbe dovuta verificare la stampa ma non è successo a causa di una condizione di errore, ad esempio nastro piegato o elementi di stampa difettosi. Un vuoto può causare la lettura non corretta o nulla del simbolo di un codice a barre stampato.

