

ZT231/ZT231R

Impressora industrial



ZEBRA

Guia do usuário

2022/10/06

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2022 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/linkoslegal.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Índice

Introdução.....	7
Componentes da impressora.....	7
Painel de controle da.....	9
Tela inicial.....	10
Configuração da impressora.....	12
Selecionar um local para a impressora.....	12
Pedir suprimentos e acessórios.....	13
Mídia.....	13
Fita.....	13
Inspeccionar o conteúdo da caixa.....	15
Instalar o software de design de etiquetas.....	17
Conectar a impressora a um dispositivo.....	18
Conectar a um telefone ou tablet.....	18
Instalar drivers e conectar a um computador com Windows.....	18
Determinar o Método de manuseio de mídia.....	35
Carregar a mídia.....	37
Inserir mídia na impressora.....	37
Usar modo Destacar.....	41
Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento).....	45
Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado.....	51
Carregar a fita.....	55
Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste.....	58
Configuração e ajuste da impressora.....	62

Alterar configurações da impressora.....	62
Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows.....	62
Assistentes da impressora.....	64
Menus do usuário.....	65
Calibrar a fita e os sensores de mídia.....	113
Executar a calibração automática.....	113
Executar calibração manual do sensor.....	113
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão.....	117
Ajuste da tensão da fita.....	121
Manutenção de rotina.....	122
Programação e procedimentos de limpeza.....	122
Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	123
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão.....	123
Limpar o conjunto de remoção.....	125
Limpeza e lubrificação do módulo do cortador.....	128
Remoção de fita usada.....	133
Substituição dos componentes da impressora.....	134
Pedido de peças de reposição.....	134
Reciclar componentes da impressora.....	134
Lubrificação.....	134
Diagnóstico e solução de problemas.....	135
Avaliar a qualidade do código de barras.....	136
Etiquetas de configuração.....	138
Autoteste PAUSAR.....	139
Perfil do sensor.....	140
Usar o modo de diagnóstico de comunicação.....	142
Carregar padrões ou últimos valores salvos.....	143
Estados de alerta e erro.....	144
Alertas e mensagens de erro.....	145
Luzes indicadoras.....	150
Solução de problemas.....	154

Problemas na impressão ou na qualidade da impressão.....	154
Problemas com a fita.....	159
Problemas de comunicações.....	163
Problemas de RFID.....	164
Problemas diversos.....	167
Manutenção da impressora.....	170
Transportar a impressora.....	170
Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch.....	171
Itens necessários para os exercícios.....	171
Arquivos para realização dos exercícios.....	172
Host USB.....	174
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	174
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	175
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	176
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	178
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	179
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta.....	180
Especificações.....	181
Especificações gerais.....	181
Especificações de eletricidade.....	182
Especificações do cabo de alimentação.....	183
Especificações da interface de comunicação.....	185
Conexões padrão.....	186
Conexões opcionais.....	187
Especificações sem fio.....	188
Especificações de impressão.....	189
Especificações de mídia.....	190
Especificações da fita.....	191

Glossário..... 192

Introdução

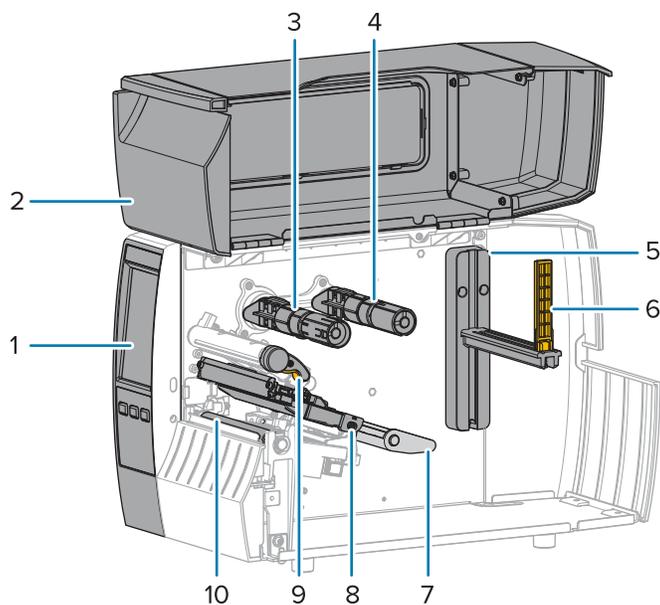
Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e dos seus componentes.

Componentes da impressora

Os componentes da parte interna da impressora são codificados por cores. Os pontos de toque que precisarão ser manipulados são dourados na parte interna das impressoras e estão destacados em dourado nas ilustrações deste manual.

Há vários componentes dentro do compartimento de mídia da impressora. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer um pouco diferente. Os componentes etiquetados são mencionados nos procedimentos neste manual.

Figura 1 Componentes da impressora



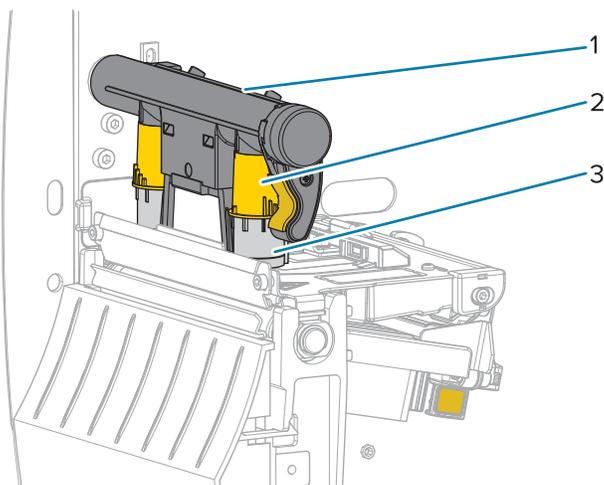
1	Painel de controle
2	Porta de mídia
3	Eixo de recolhimento de fita*

4	Eixo de suprimento de fita*
5	Suporte de suprimento de mídia
6	Guia de suprimento de mídia
7	Conjunto oscilante de mídia
8	Conjunto do cabeçote de impressão
9	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
10	Rolo de impressão

* Esse componente se aplica somente às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

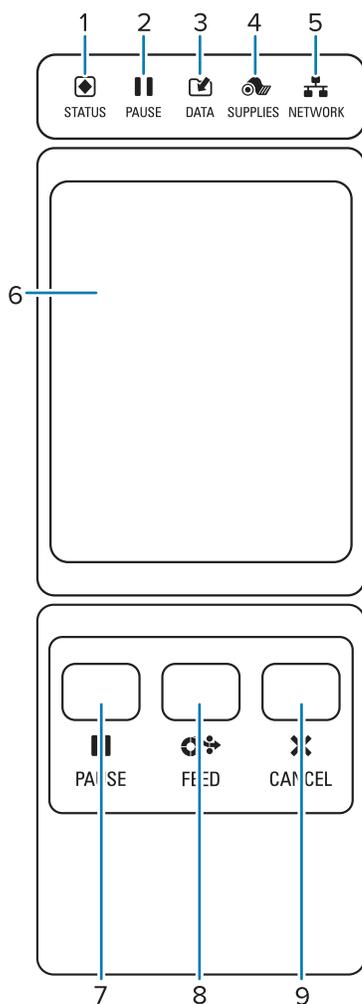
As duas alternâncias na barra contêm botões usados para ajustar a pressão do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ajustar a pressão do cabeçote de impressão](#) na página 117.

Figura 2 Botões de ajuste da pressão do cabeçote



1	Barra de alternância
2	Botão de ajuste da pressão do cabeçote
3	Alternar

Painel de controle da

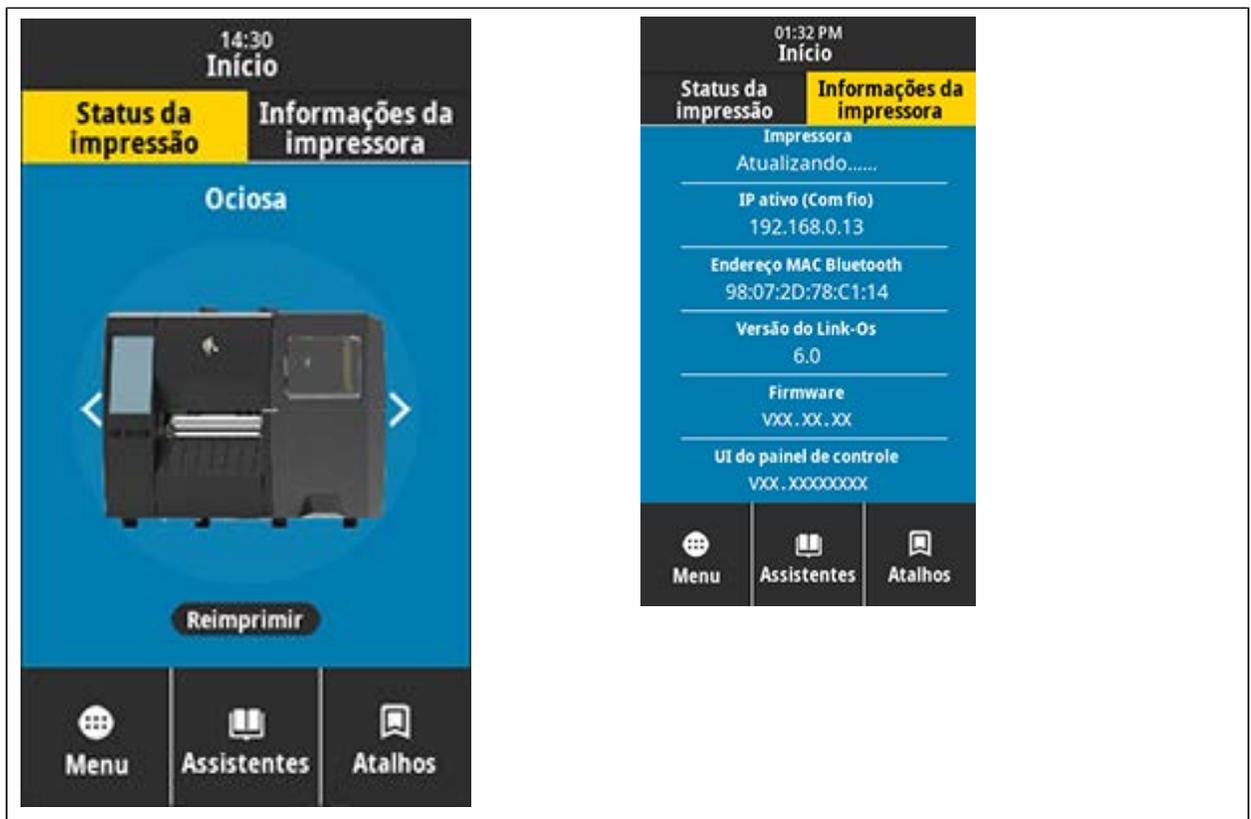


1	 Luz STATUS (ESTADO)	Essas luzes indicadoras mostram o estado atual da impressora. Para obter mais informações, consulte Luzes indicadoras na página 150.
2	 Luz PAUSE (PAUSAR)	
3	 Luz DATA (DADOS)	
4	 Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS)	

5	 Luz NETWORK (REDE)
6	A tela colorida mostra o estado atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.
7	O botão PAUSE (PAUSAR) inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.
8	O botão FEED (AVANÇAR) força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.
9	O botão CANCEL (CANCELAR) cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta. • Mantenha pressionado por dois segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta.

Tela inicial

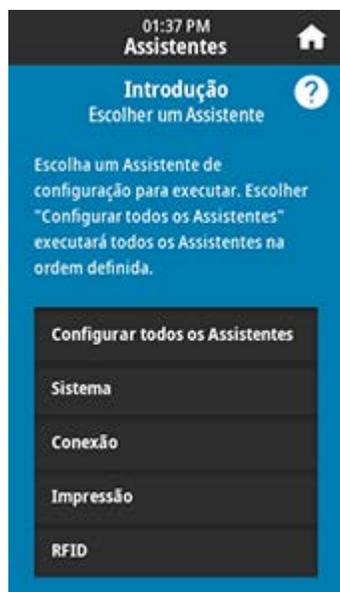
A tela inicial mostra o status atual da impressora e os menus que você pode acessar nessa tela. Você pode girar a imagem da impressora 360 graus para visualizá-la de todos os ângulos.



NOTA: Se a cor de fundo da tela inicial for amarela ou vermelha, a impressora está em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte [Estados de alerta e erro](#).

Os seguintes itens estão localizados na guia **Status de impressão** da tela inicial:

- Menu: permite alterar as configurações da impressora. Consulte [Menus do usuário](#).
- Assistentes: permite alterar as configurações da impressora por meio de avisos. Consulte [Assistentes da impressora](#).



- Atalhos: permite que você acesse rapidamente os itens de menu mais recentes e salve seus favoritos. Toque no ícone de coração escurecido ao lado de um item de menu para salvá-lo em sua lista de favoritos. Os itens nos favoritos são mostrados na ordem em que foram salvos.



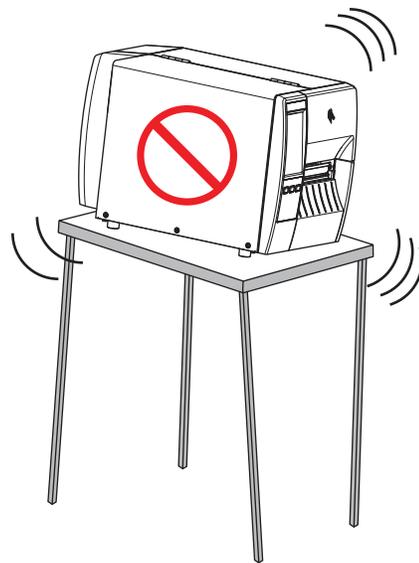
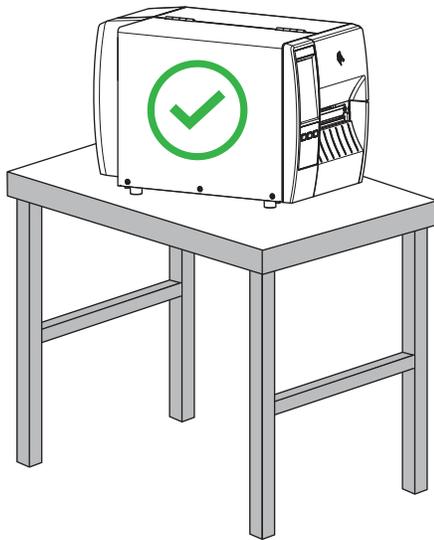
Configuração da impressora

Esta seção ajuda um usuário com a configuração inicial e a operação da impressora.

Selecionar um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- Superfície: a superfície onde a impressora será colocada deve ser sólida, nivelada e com tamanho e força suficientes para aguentar a impressora.



- Espaço: a área onde a impressora será colocada deve ter espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



ATENÇÃO: Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- Alimentação: a impressora deve estar ao alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- Interfaces de comunicação de dados: a impressora deve estar ao alcance da WLAN (se aplicável) ou a um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um

computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Especificações da interface de comunicação](#) na página 185.

- Condições operacionais: a impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A tabela a seguir mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

Tabela 1 Temperatura e umidade operacionais

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	De 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 104 °F)	De 20% a 85%, sem condensação
Térmica direta	De 0 °C a 40 °C (32 ° a 104 °F)	

Pedir suprimentos e acessórios

Você precisará dos seguintes itens que **NÃO** são fornecidos com a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como serial ou Ethernet com fio) que não sejam USB
- Mídia
- Fita (se a impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Mídia

O tipo e o tamanho da mídia escolhidos devem ser apropriados para as opções instaladas na impressora (consulte [Determinar o Método de manuseio de mídia](#) na página 35. Consulte as especificações de mídia da impressora para saber os comprimentos mínimos das etiquetas e outros aspectos importantes a serem considerados.

Para obter qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em todas as linhas de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse zebra.com/supplies.

O [Glossário](#) na página 192 inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia RFID, mídia sanfonada e mídia em rolo. Use esses termos para ajudar a determinar que tipo de mídia se adequará às suas necessidades.

Consulte também

[Especificações da ZT231](#)

Fita



NOTA: Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

Preciso usar fita?	<p>A mídia em si determina se você precisará usar a fita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mídia de transferência térmica: requer fita. • Mídia térmica direta: não requer fita.
--------------------	--

<p>Como posso saber se a mídia é térmica direta ou de transferência térmica?</p> <p>(Consulte térmica direta na página 194 e transferência térmica na página 200 para obter as definições.)</p>	<p>A maneira mais fácil de descobrir é arranhar rapidamente a superfície da mídia com a unha. Se uma marca preta aparecer onde você arranhou, a mídia é térmica direta, então você NÃO precisa de fita.</p>
<p>Que tipo de fita posso usar?</p>	<p>Esta impressora só pode usar fita revestida na parte externa, .</p>
<p>Como posso saber qual lado da fita está revestido?</p>	<p>Use um destes dois métodos para identificar o lado revestido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método 1: Teste de adesividade <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione um dos cantos do lado adesivo de uma etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita. 2. Retire a etiqueta da fita. <p>Se as partículas de tinta aderirem à etiqueta, o lado externo do rolo é revestido. Repita este teste com a superfície interna, se necessário, para confirmar qual lado é revestido.</p> • Método 2: Teste de raspagem de fita <ol style="list-style-type: none"> 1. Desenrole um pequeno pedaço de fita e coloque a superfície externa contra um pedaço de papel. 2. Raspe a superfície interna da fita com a unha. 3. Levante a fita e verifique se há marcas no papel. <p>Se a fita tiver deixado uma marca, o lado externo é revestido.</p>

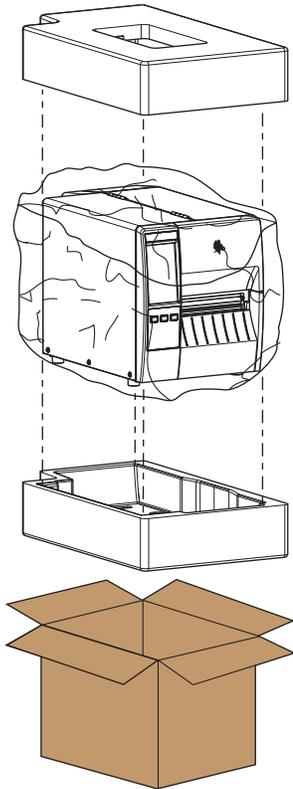
Inspecionar o conteúdo da caixa

Verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora.

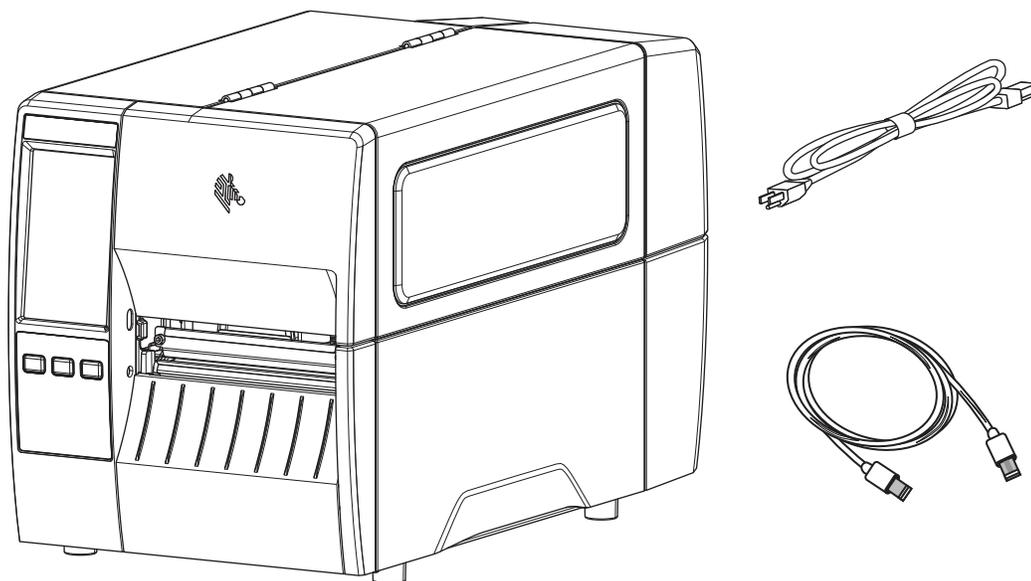


IMPORTANTE: A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas de reparo desses danos de acordo com os termos da garantia.

1. Remova cuidadosamente a impressora da caixa.



2. Verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora:



Itens adicionais podem ser incluídos dependendo das opções adquiridas com a impressora.

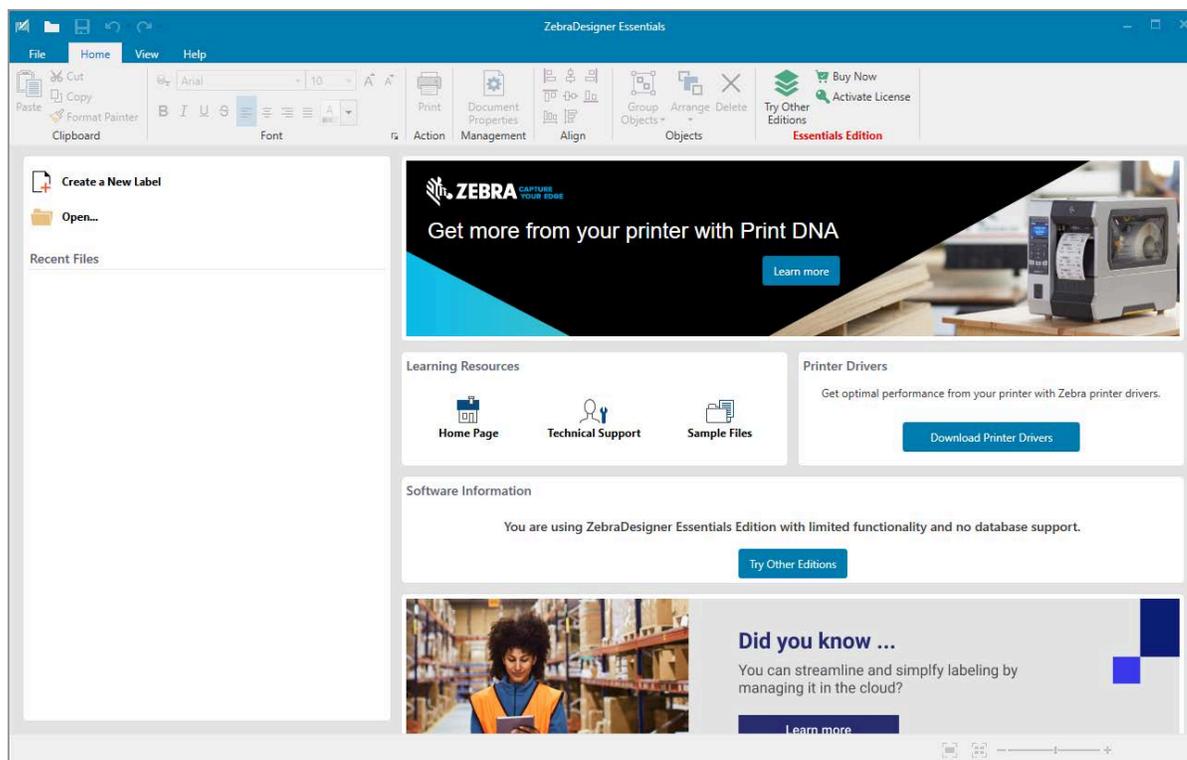
3. Se algo estiver faltando, notifique seu revendedor Zebra autorizado.
4. Desembrulhe a impressora imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.
- Guarde todos os materiais de embalagem.
 - Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
 - Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.
5. Se você descobrir danos de envio na inspeção:
- Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
 - Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
 - Notifique seu revendedor autorizado Zebra.
6. A impressora é enviada com vários itens de proteção para transporte, incluindo um filme de plástico sobre a janela transparente na porta da mídia. Antes de operar a impressora, remova esses itens de proteção.

Instalar o software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que será usado para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Você pode usar o ZebraDesigner, que está disponível para download em zebra.com/zebradesigner. Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou adquirir o ZebraDesigner Professional para ter acesso a um conjunto de ferramentas mais robusto.

Figura 3 Exemplo de tela do ZebraDesigner Essentials



Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

Conectar a um telefone ou tablet

Faça o download do aplicativo Zebra Printer Setup Utility gratuito para seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth de baixo consumo de energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse zebra.com/setup.

Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



IMPORTANTE: Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para executar a recuperação após uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 31.

Instalar os drivers

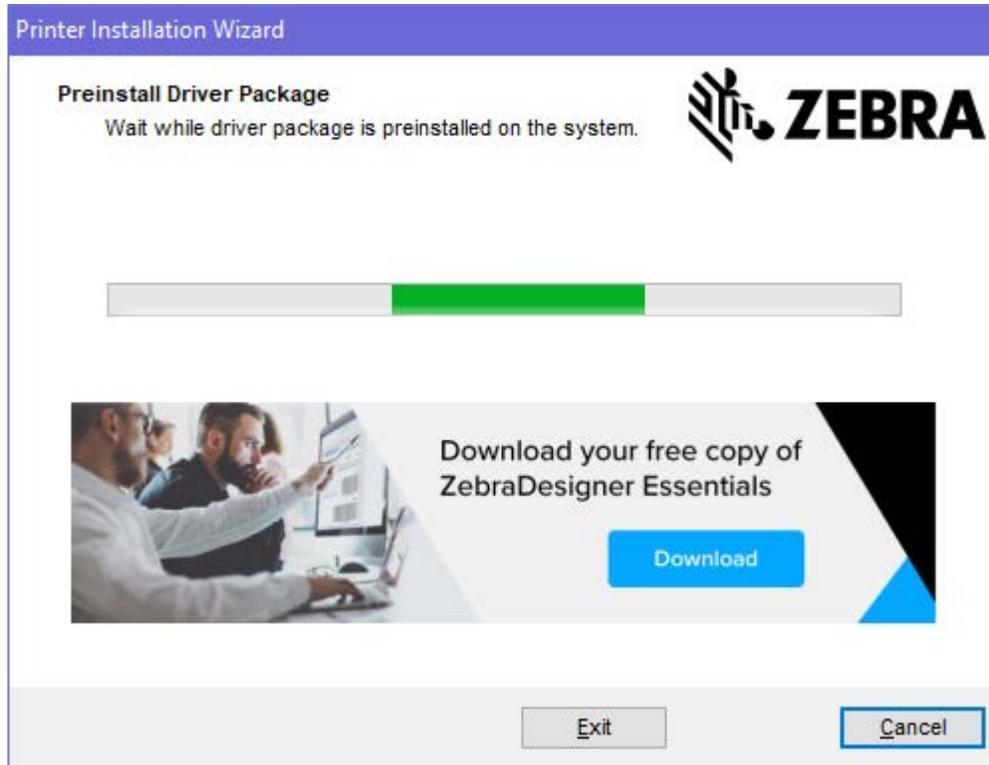
Siga estas etapas para instalar os drivers corretos.

1. Navegue até zebra.com/drivers.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

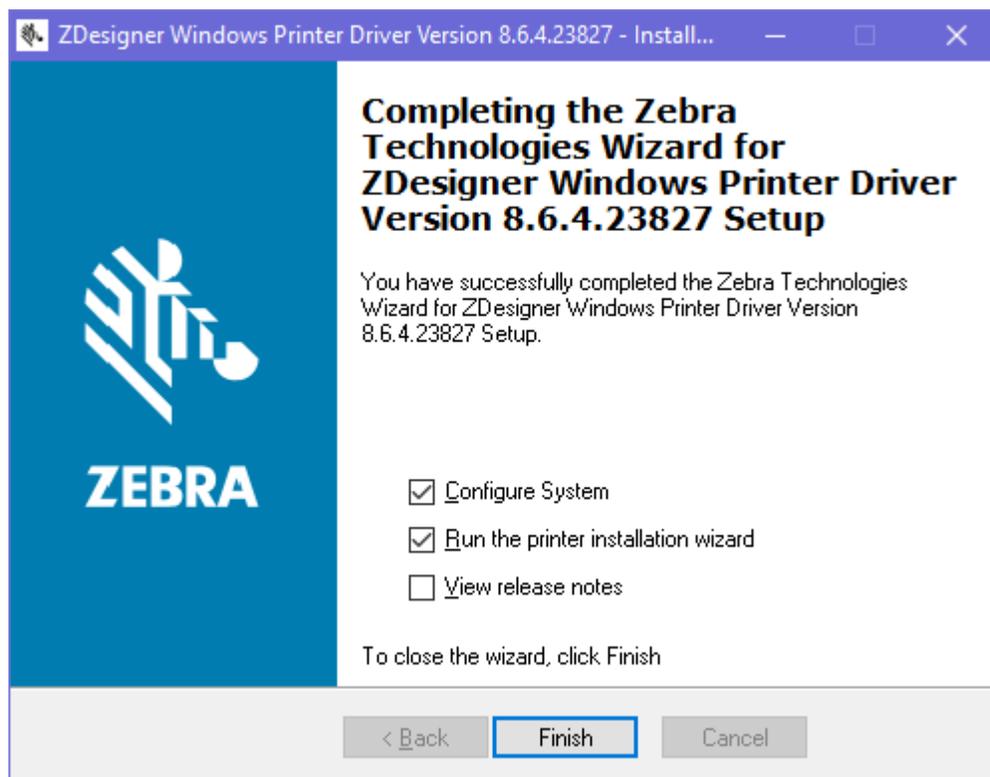
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração estiver concluída, você poderá optar por adicionar os drivers ao seu sistema (**Configurar sistema**) ou adicionar/configurar impressoras específicas (consulte [Executar o Assistente de instalação da impressora](#) na página 21).



7. Selecione **Configurar sistema** e, em seguida, clique em **Concluir**.

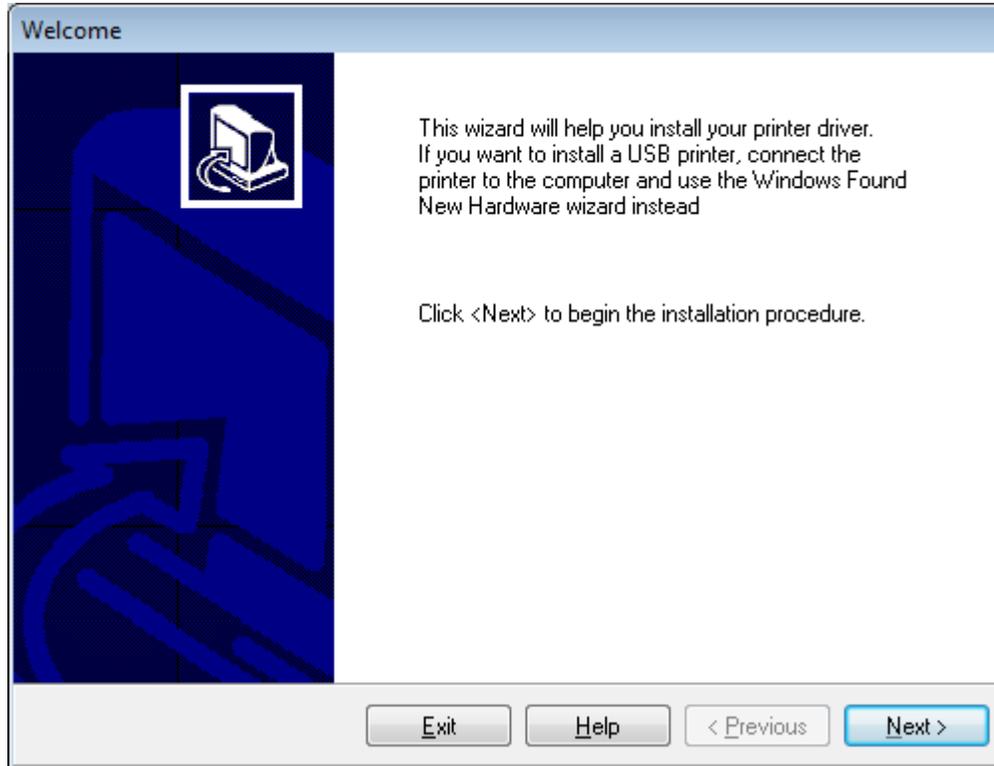
O Assistente de instalação da impressora instala os drivers.



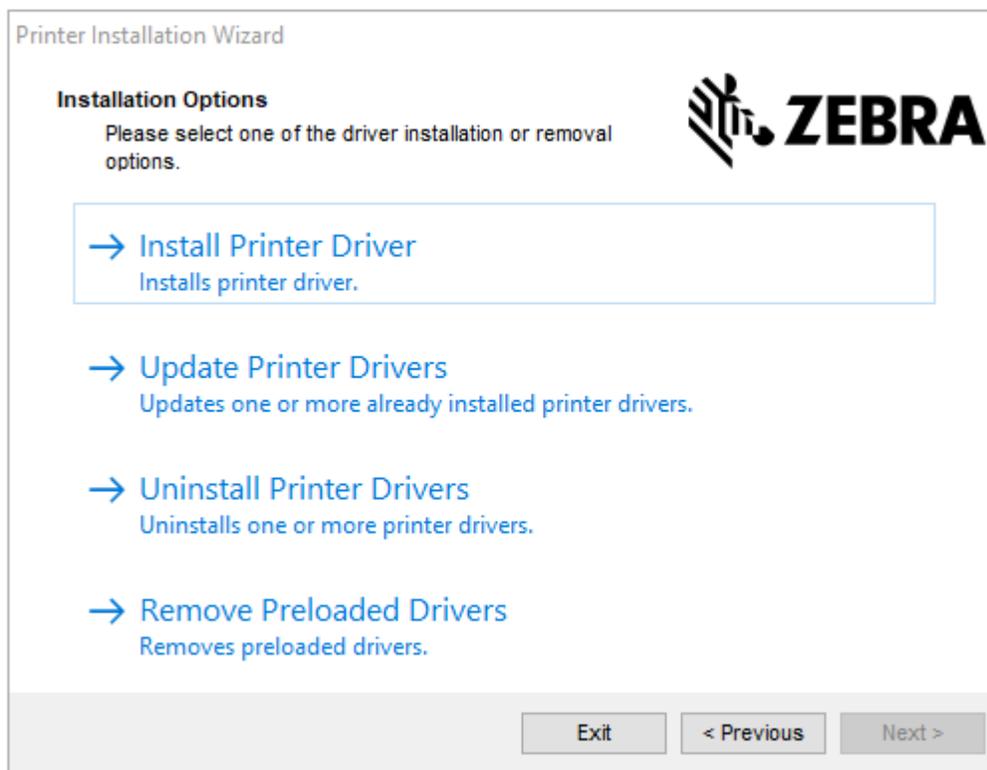
Executar o Assistente de instalação da impressora

1. Na última tela do instalador de driver, deixe a opção **Executar o Assistente de instalação da impressora** marcada e clique em **Concluir**.

O Assistente de instalação da impressora é exibido.

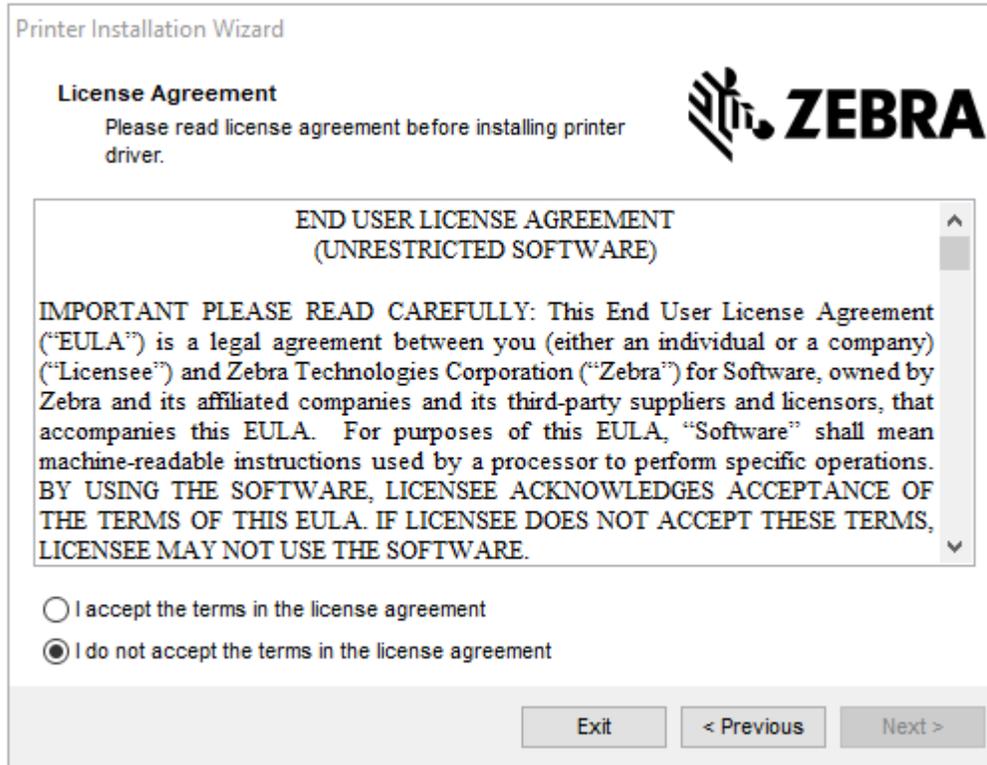


2. Clique em **Avançar**.



3. Clique em **Instalar driver da impressora**.

O contrato de licença é exibido.



The screenshot shows the 'Printer Installation Wizard' window. At the top left, it says 'Printer Installation Wizard'. Below that, the title is 'License Agreement' with the instruction 'Please read license agreement before installing printer driver.' To the right is the Zebra logo. The main content area is a scrollable text box containing the following text:

**END USER LICENSE AGREEMENT
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

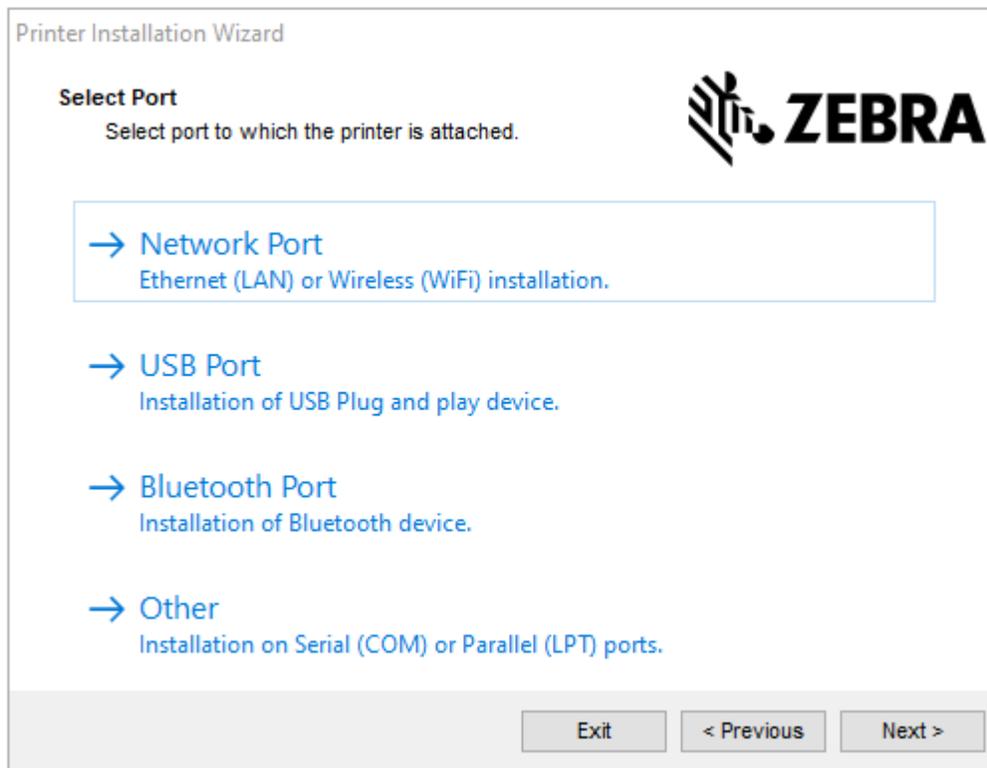
IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. **BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.**

Below the text box are two radio buttons:

- I accept the terms in the license agreement
- I do not accept the terms in the license agreement

At the bottom right, there are three buttons: 'Exit', '< Previous', and 'Next >'.

4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Avançar**.



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:

- Porta de rede: ou instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora](#) na página 28 ou em [Conectar a impressora à rede sem fio](#) na página 30.
- Porta USB: para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador conforme descrito em [Conectar um computador usando a porta USB da impressora](#) na página 25. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
- Porta Bluetooth: para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth. Não aplicável a esta impressora.
- Outros: para instalação usando outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.
- Outros: para instalação usando outro tipo de cabo, como Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

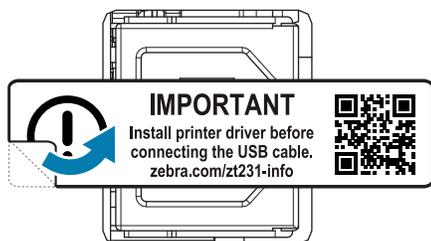
em que

XXXXX = modelo da impressora, e Y = resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi).

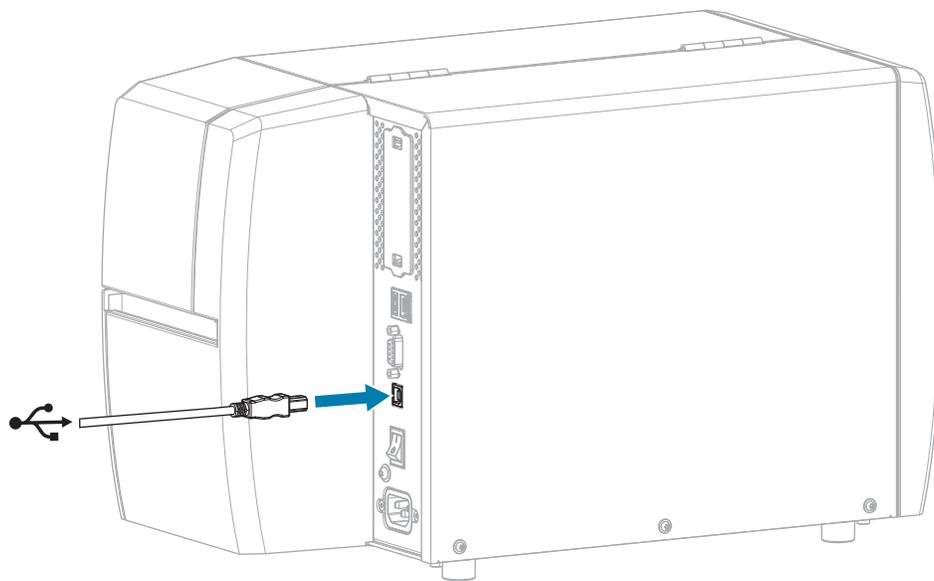
Por exemplo, no número de peça ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411 e 3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi.

Conectar um computador usando a porta USB da impressora

1. Depois de instalar os drivers, remova a etiqueta que cobre a porta USB.

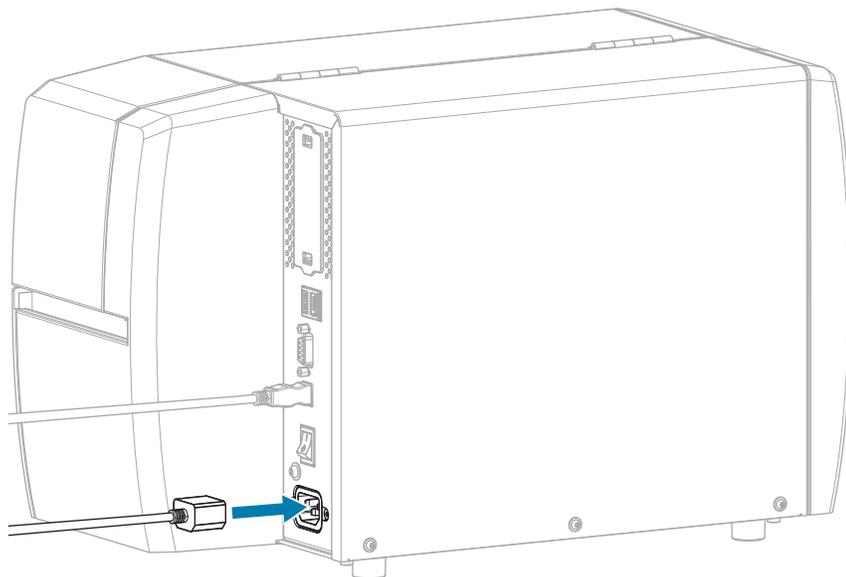


2. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.

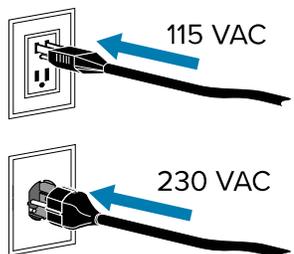


3. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

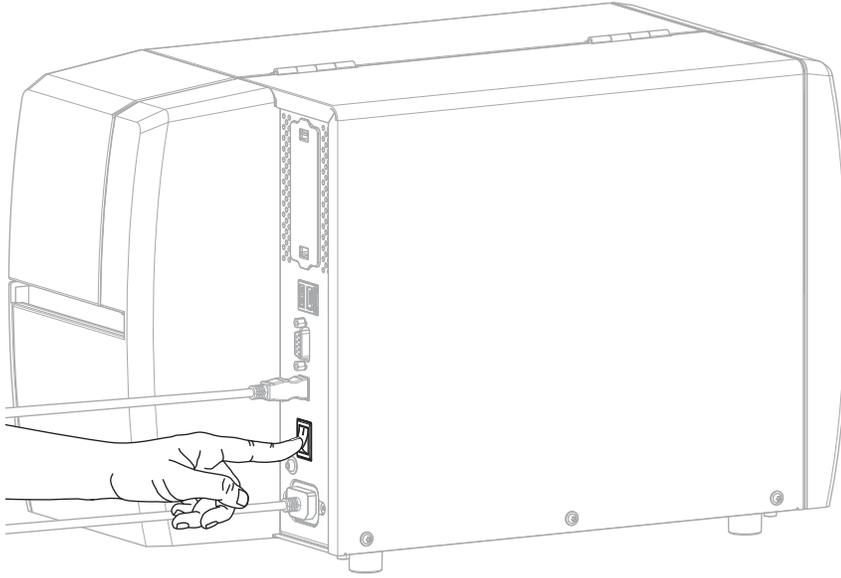
4. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



6. Ligue (I) a impressora.



Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

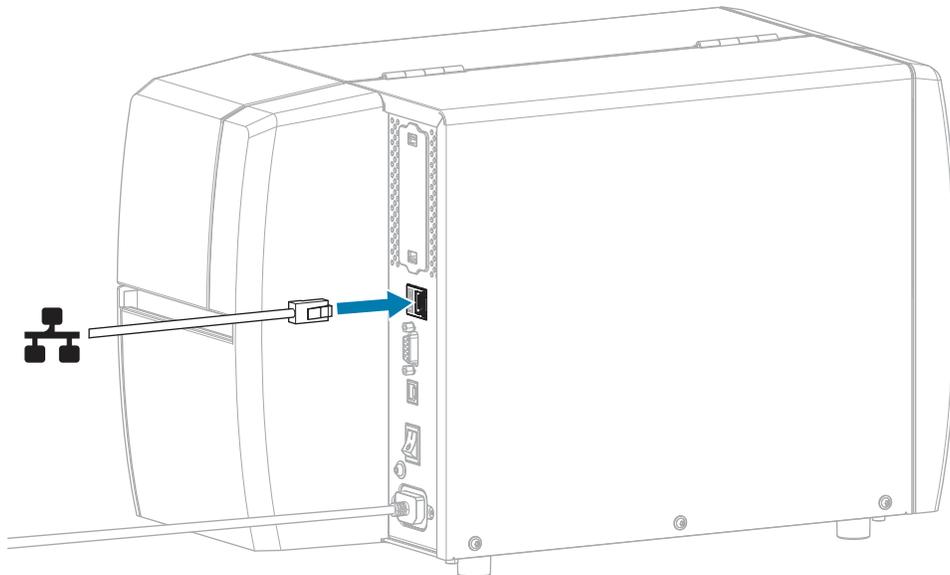
Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 31.

Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

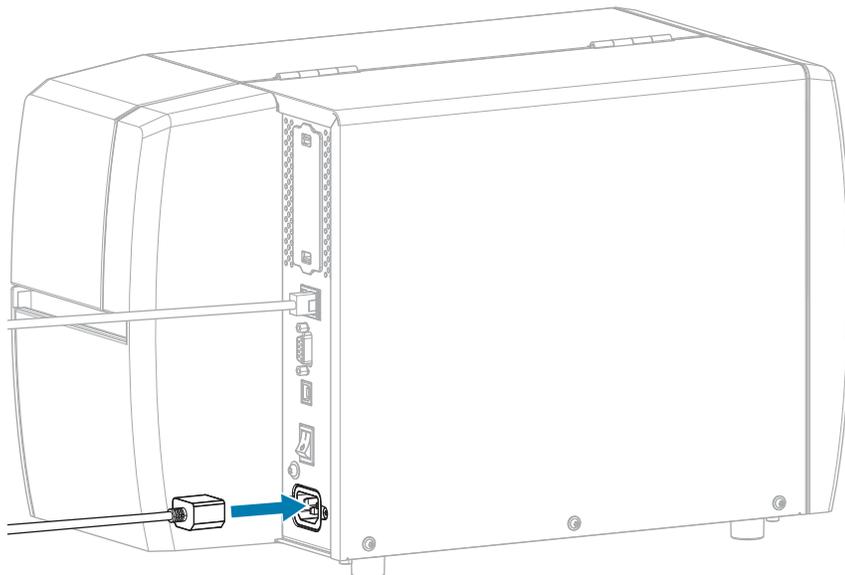
Para usar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet), será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede de área local (LAN).

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse zebra.com/manuals.

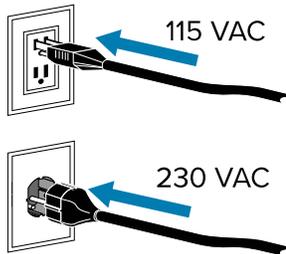
1. Depois de instalar os drivers (consulte [Instalar os drivers](#) na página 18), conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



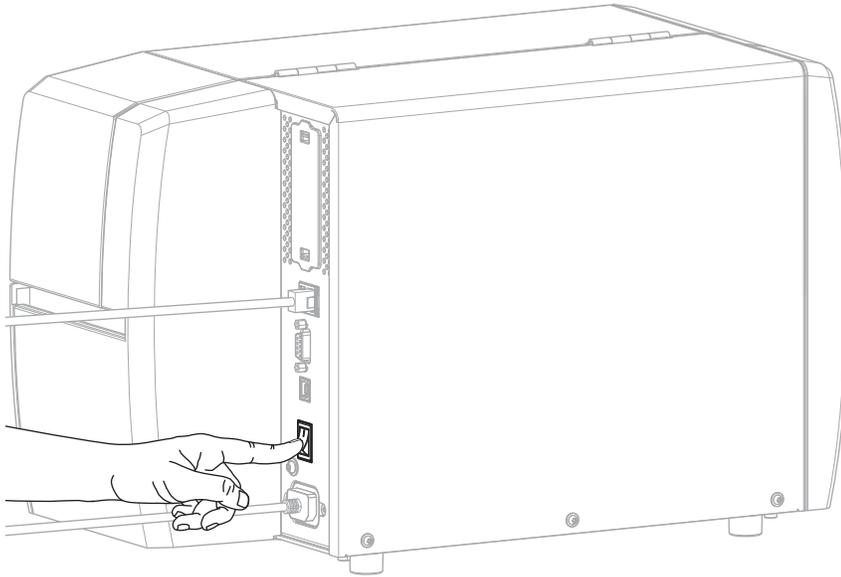
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



4. Ligue (I) a impressora.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP.

5. Na tela inicial, toque na guia Informações da impressora. Verifique na tela se há um endereço IP atribuído à impressora.

Se o endereço IP da impressora é...	Então...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>A luz NETWORK (REDE) está apagada ou acesa em vermelho. (Consulte Luzes indicadoras na página 150 para obter mais informações.)</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Verifique o conector Ethernet na parte traseira da impressora. Se nenhuma luz estiver acesa ou piscando, a conexão Ethernet não estará ativa. Verifique se ambas as extremidades do cabo estão conectadas corretamente e se a porta de rede à qual você está conectando está ativa. Quando esse problema for resolvido, a impressora deverá se conectar automaticamente. b. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora para definir um endereço IP estático e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede. <ul style="list-style-type: none"> • Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio: altere o valor de TODOS para PERMANENTE. • Conexão > Com fio > Gateway com fio: associe ao valor do gateway da sua LAN. • Conexão > Com fio > Sub-rede com fio: associe ao valor de sub-rede da sua LAN. • Conexão > Com fio > Endereço IP com fio: atribua um endereço IP único à impressora.
qualquer outro valor	<p>Conexão feita com êxito. A luz NETWORK (REDE) fica fixa em verde ou amarela, dependendo da rede. (Consulte Luzes indicadoras na página 150 para obter mais informações.)</p>

6. Redefina a rede (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#)) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

Conectar a impressora à rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse zebra.com/manuals.

1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 18.
2. Se necessário, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio. Verifique com o administrador da rede o valor ESSID a ser usado. Consulte [Conexão > Redes > ESSID](#) para saber como alterar o valor.

3. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
 - [Conexão > WLAN > Gateway WLAN](#): corresponda ao valor do gateway da sua WLAN.
 - [Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN](#): corresponda ao valor de sub-rede da sua WLAN.
4. Redefina a rede (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#)) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.
5. Se a impressora ainda não se conectar, configure um endereço IP estático fazendo as seguintes configurações adicionais e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
 - [Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN](#): altere o valor de TODOS para PERMANENTE.
 - [Conexão > WLAN > Endereço IP WLAN](#): atribua um endereço IP único à impressora.

O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 18 para fazer o download e instalar os drivers.
2. No menu Iniciar, selecione Painel de Controle.
3. Clique em **Dispositivos e Impressoras**.

Neste exemplo, a MZ320 é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

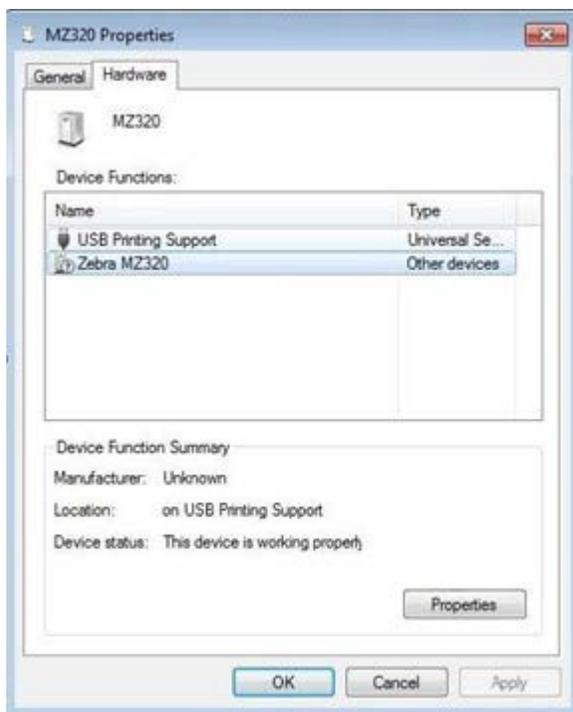


4. Clique com o botão direito no equipamento e selecione **Propriedades**.

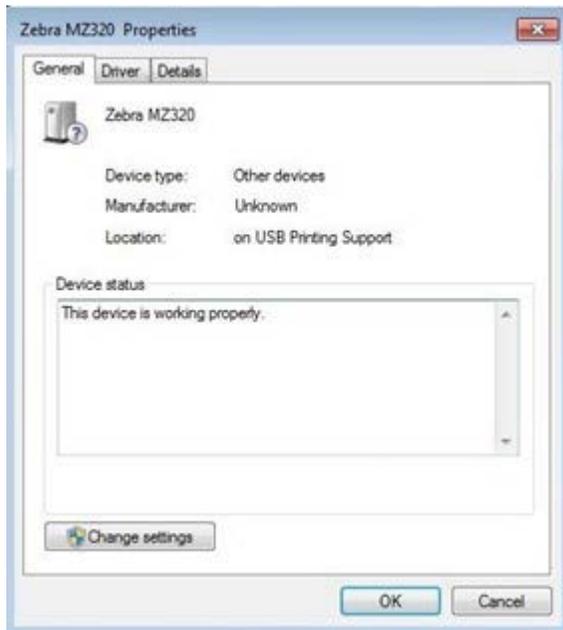
As propriedades do dispositivo são exibidas.



5. Clique na guia **Hardware**.



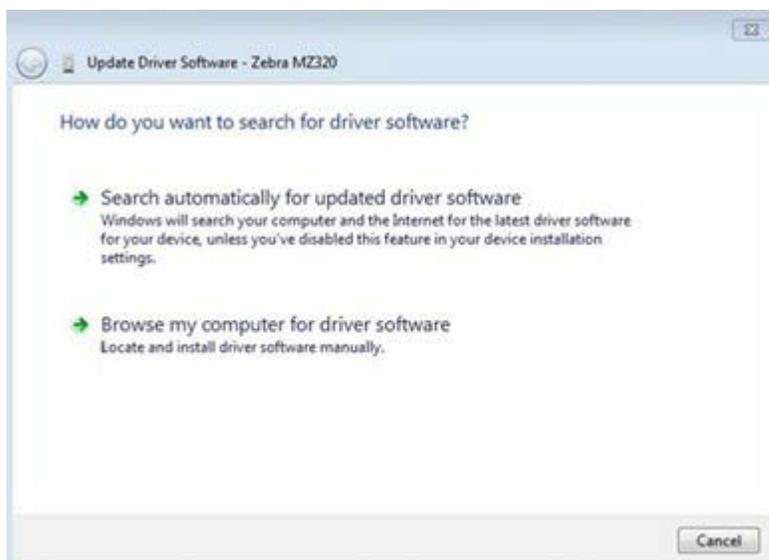
6. Selecione a impressora Zebra na lista **Funções do dispositivo** e clique em **Propriedades**.
As propriedades são exibidas.



7. Clique em **Alterar configurações** e, em seguida, clique na guia **Driver**.



8. Clique em **Atualizar driver**.



9. Clique em **Procurar software de driver no meu computador**.

10. Clique em **Pesquisar...** e navegue até o local desejado.

11. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



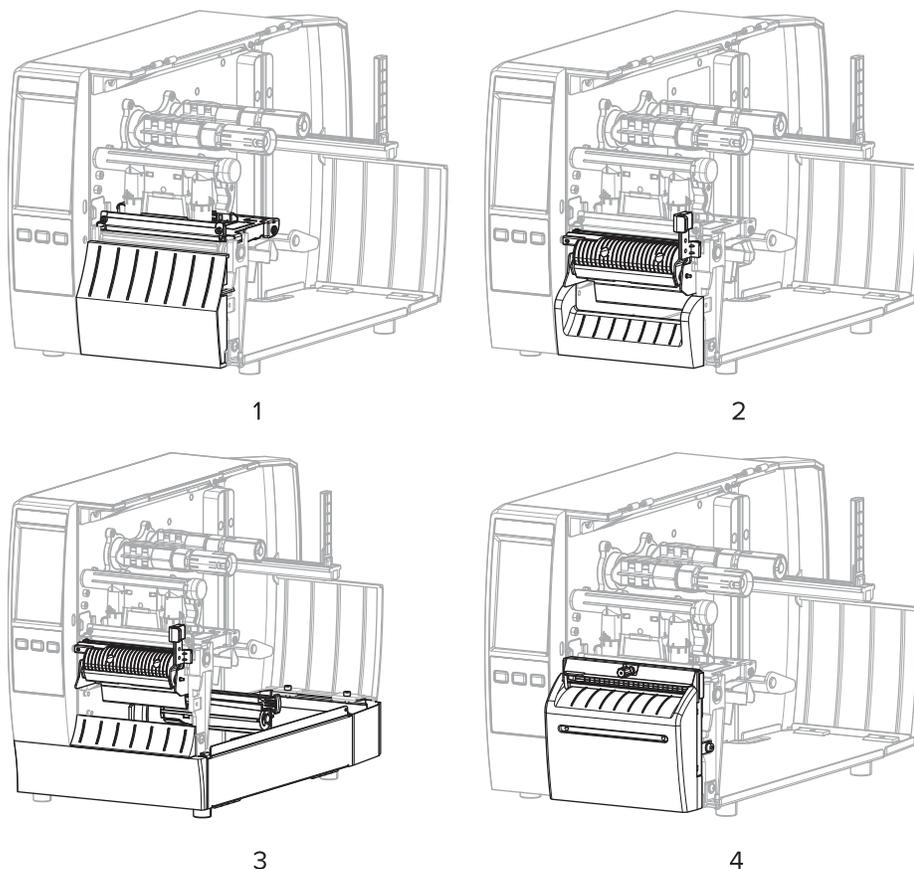
12. Clique em **Avançar**.

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

Determinar o Método de manuseio de mídia

Antes de carregar a mídia, escolha um método de manuseio de mídia que corresponda à mídia que está sendo usada e as opções de impressora disponíveis.

Figura 4 Opções da impressora



1	Destacar (padrão)	2	Opção Remove
3	Opção Remove com revestimento	4	Opção Cortador

Tabela 2 de mídia Métodos de manuseio e Opções da impressora

Método	Opção da impressora exigida	Descrição
Destacar	Pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidas. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora parar.

Tabela 2 de mídia Métodos de manuseio e Opções da impressora (Continued)

Método	Opção da impressora exigida	Descrição
Remoção	Opção Remover ou Recolher revestimento	A impressora remove a etiqueta do forro durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O forro vazio pode sair da frente da impressora ou pode ser enrolado na bobina de recolhimento do revestimento ou na bobina de rebobinamento.
Cortador	Opção Cortador	A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.
Corte demorado	Opção Cortador	A impressora aguarda um comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
Aplicador	Conexão da porta do aplicador necessária. Este modo é para uso com uma máquina que aplica etiquetas.	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Os técnicos de serviço autorizados devem consultar o Guia de manutenção para obter informações adicionais sobre a interface do aplicador.
 NOTA: Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Corte sem revestimento e Corte demorado sem revestimento são opções reservadas para uso futuro.		

1. Na tela inicial, toque em **Menu > Imprimir > Ajuste da imagem > Manuseio de mídia**.

As opções de Manuseio de mídia são exibidas.



2. Selecione um método correspondente à mídia que está sendo usada e às opções de impressora disponíveis.
3. Toque no ícone **Início** para voltar à tela inicial.

Consulte também

[Mídia](#)

Carregar a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no método de coleta de etiqueta adequado para suas necessidades.



IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.

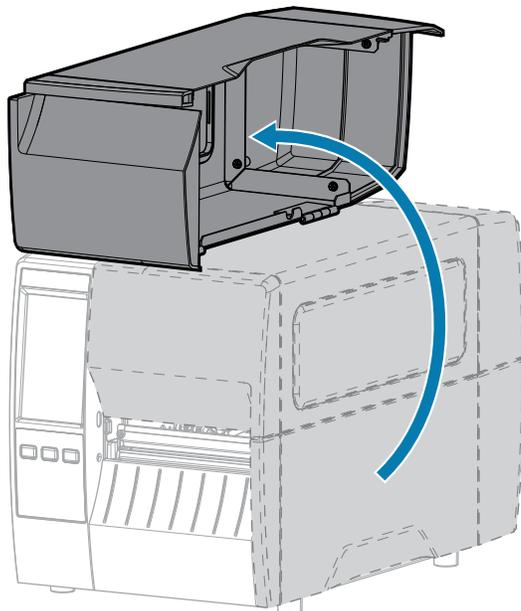


NOTA: O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

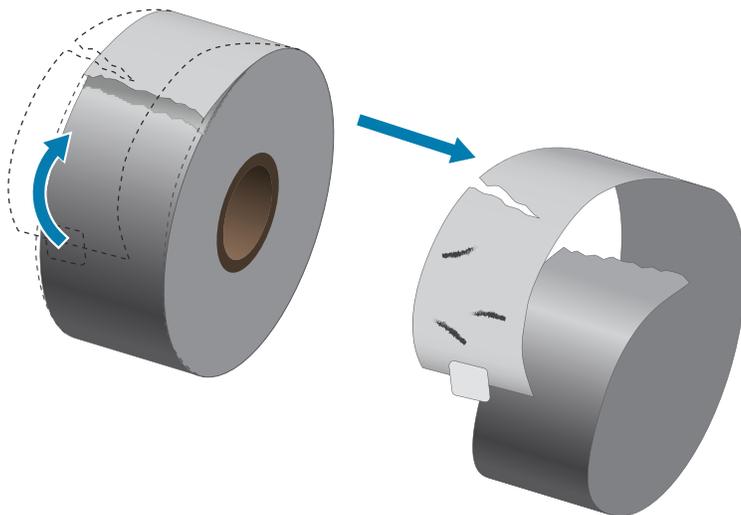
Inserir mídia na impressora

O caminho de carregamento da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada. A mídia em rolo é mostrada na maioria das imagens nesta seção.

1. Abra a tampa de mídia.



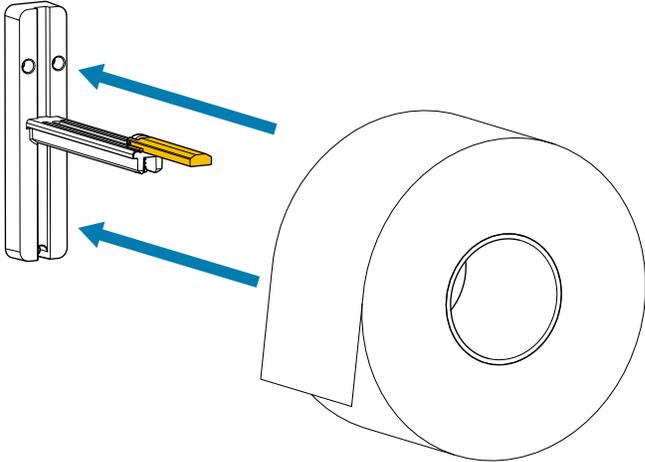
2. Remova e descarte qualquer etiqueta ou rótulo que estejam rasgados ou sujos ou que estejam presos por adesivos ou fitas.

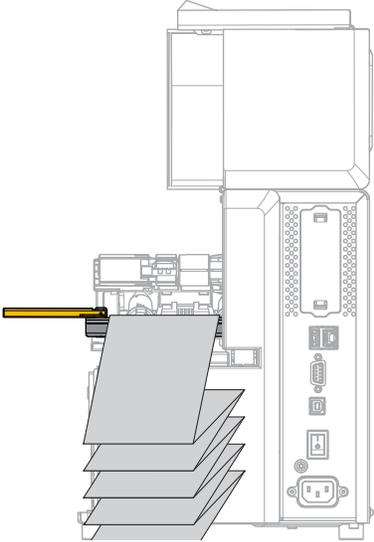
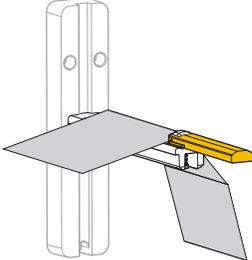


3. Deslize para fora e gire para baixo a guia de suprimento de mídia.

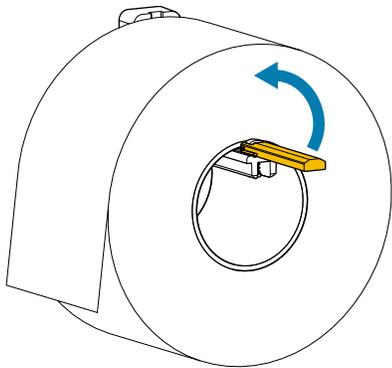


4. Insira o rolo ou a mídia sanfonada na impressora.

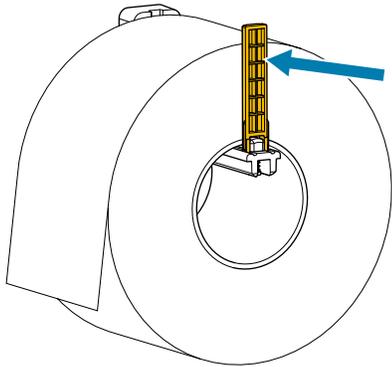
Tipo de mídia	Instruções
<p>Mídia em rolo</p> 	<p>Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo o mais para trás possível.</p> 

Tipo de mídia	Instruções
<p>Mídia sanfonada</p> 	<p>a. Insira a mídia sanfonada pela parte posterior da impressora.</p>  <p>b. Passe a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.</p> 

5. Estenda a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.

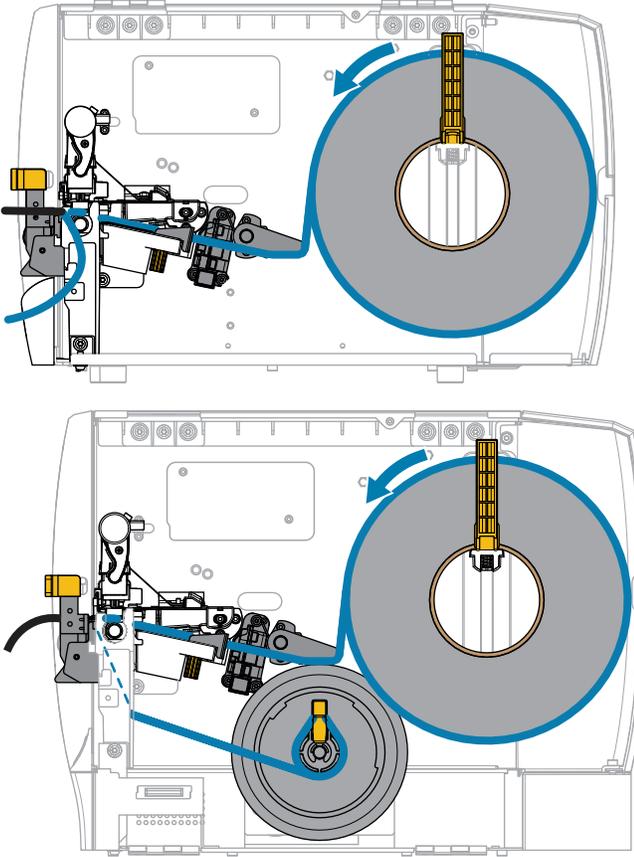
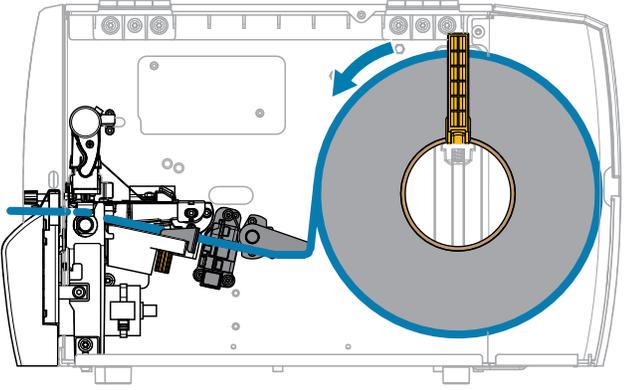


6. Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda do rolo.



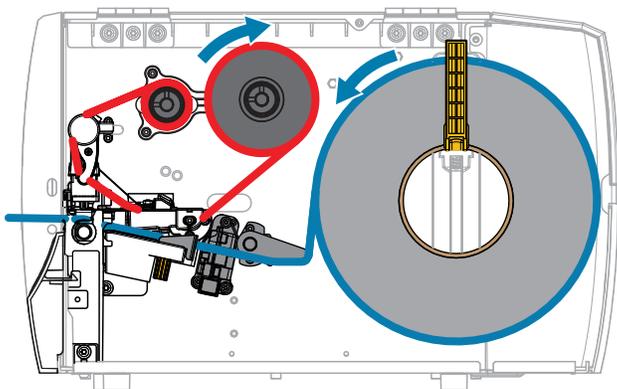
7. Qual método de coleta você está usando? (Consulte [Determinar o Método de manuseio de mídia](#) na página 35.)

Se utilizar...	Então...
<p>Destacar</p> <p>The top diagram shows a cross-section of the printer's media path. A red roller is positioned to collect media from the roll. A blue arrow indicates the media path moving from the roll, through the roller, and then to the right. The bottom diagram shows a similar setup, but with a blue arrow pointing to the right, indicating the media path moving from the roll, through the roller, and then to the right.</p>	<p>Continue com Usar modo Destacar na página 41.</p>
<p>Remoção (com ou sem recolhimento do revestimento)</p>	<p>Continue com Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento) na página 45.</p>

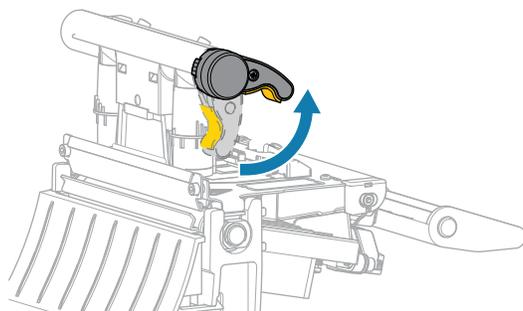
Se utilizar...	Então...
	
<p>Cortador ou corte demorado</p> 	<p>Continue com Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado na página 51.</p>

Usar modo Destacar

O caminho de carregamento da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada. A mídia em rolo é mostrada nas imagens nesta seção.

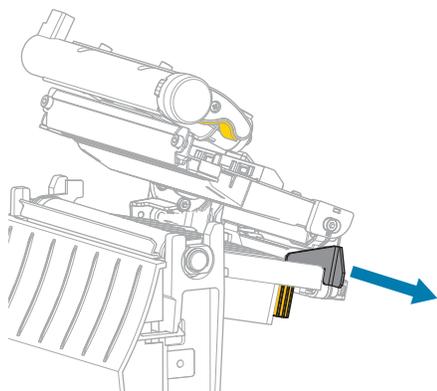


1. Insira a mídia na impressora. Consulte [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.
2. Solte o conjunto do cabeçote de impressão.



À medida que a alavanca do cabeçote de impressão gira para cima, seu conjunto acompanha o movimento.

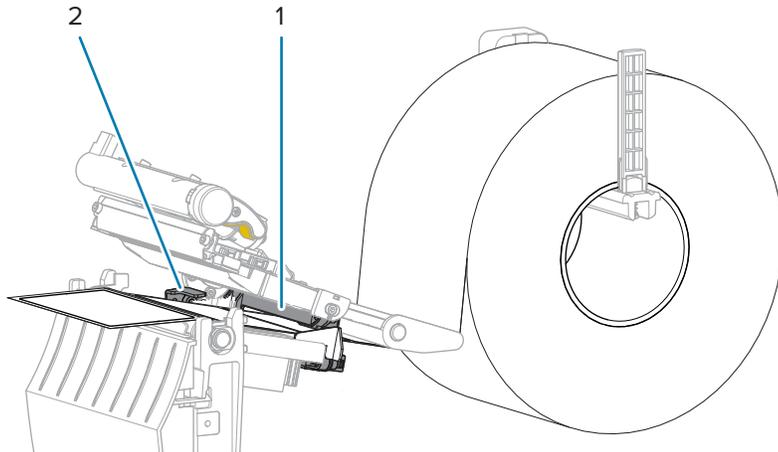
3. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



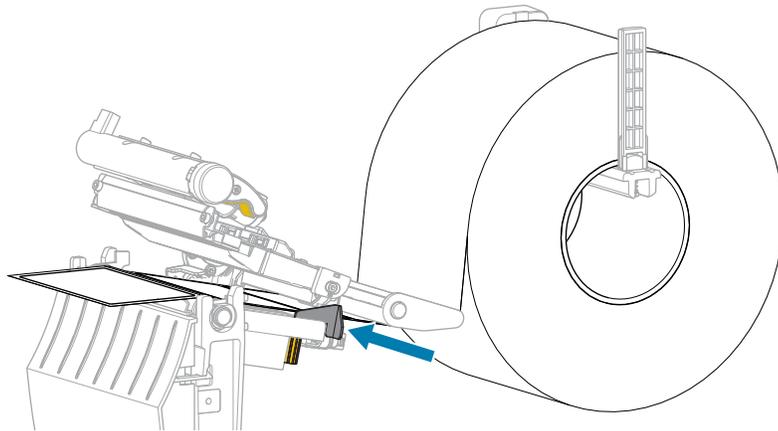
4. Carregue a mídia conforme mostrado. Passe a mídia através da abertura do sensor de mídia transmissiva (1) e sob o guia de mídia interna (2). A mídia deve tocar somente na parte posterior da abertura do sensor de mídia transmissiva.



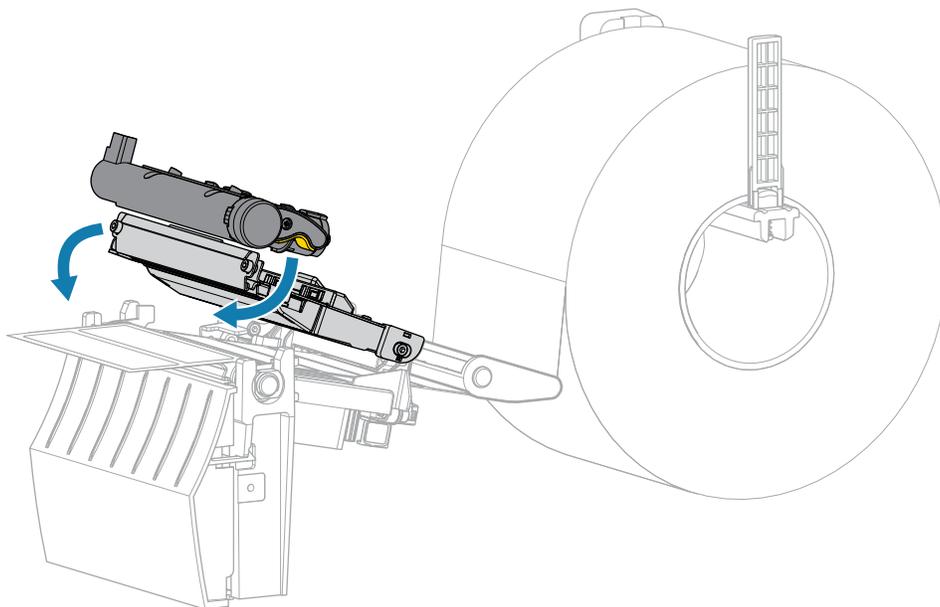
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



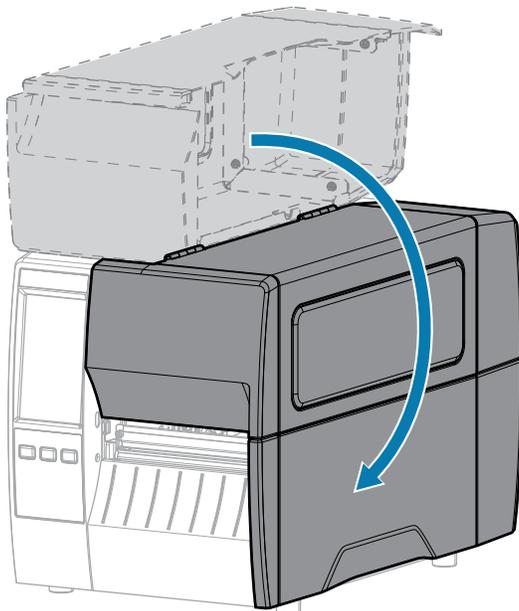
5. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



6. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



7. Feche a tampa de mídia.



8. Defina a impressora para o modo Destacar (consulte [Menu Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
9. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
10. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 113.
11. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (AVANÇAR) e **CANCEL** (CANCELAR) pressionadas por dois segundos.

Usar modo Remove (com ou sem recolhimento do revestimento)

O caminho de carregamento de mídia começa do mesmo modo para as opções de remoção de papel e de revestimento. A opção de remoção é mostrada nos gráficos que se aplicam a ambas.

Figura 5 Opção Remove

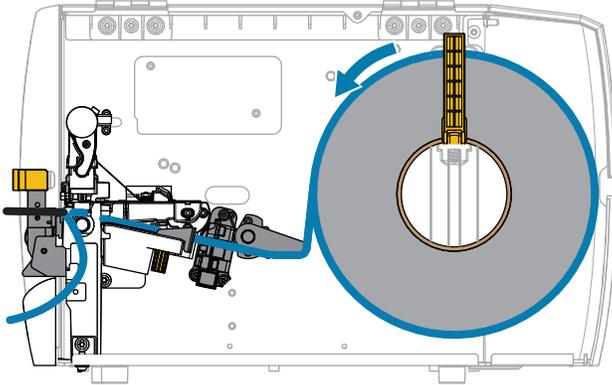
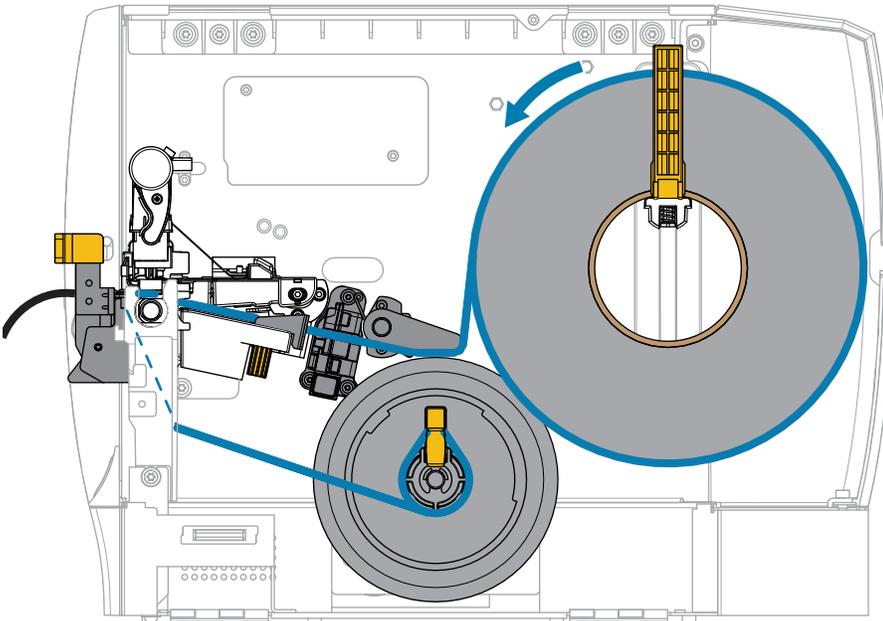
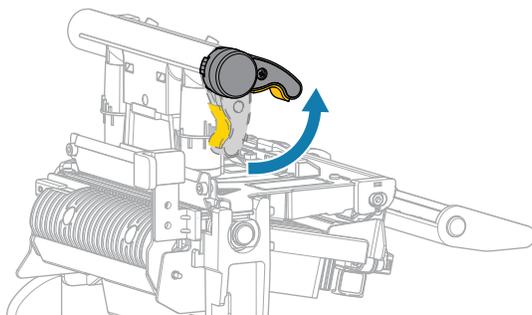


Figura 6 Opção Recolher revestimento



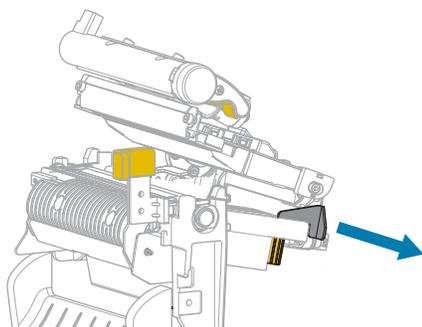
1. Insira a mídia na impressora. Consulte [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.

2. Solte o conjunto do cabeçote de impressão.



À medida que a alavanca do cabeçote de impressão gira para cima, seu conjunto acompanha o movimento.

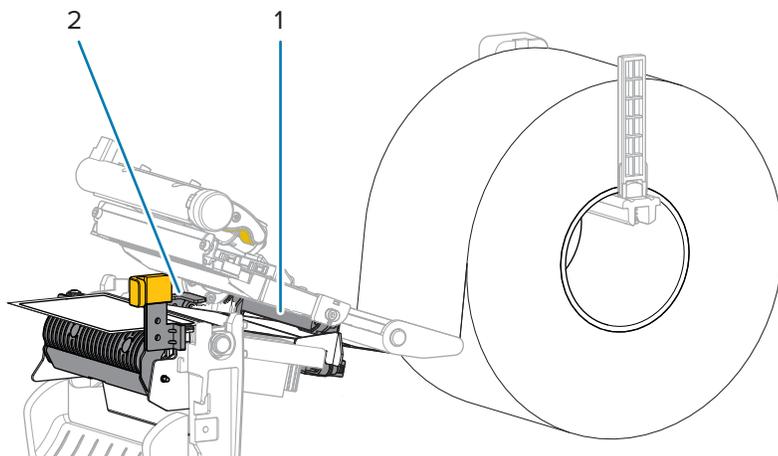
3. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



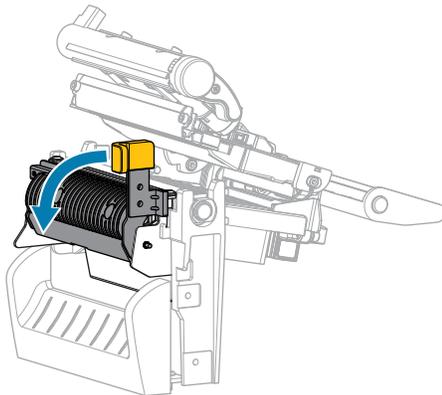
4. Carregue a mídia conforme mostrado. Passe a mídia através da abertura do sensor de mídia transmissiva (1) e sob o guia de mídia interna (2). A mídia deve tocar somente na parte posterior da abertura do sensor de mídia transmissiva.



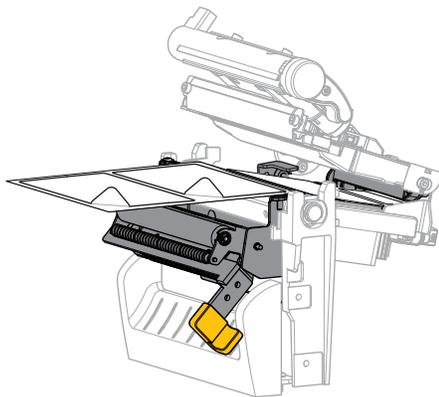
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



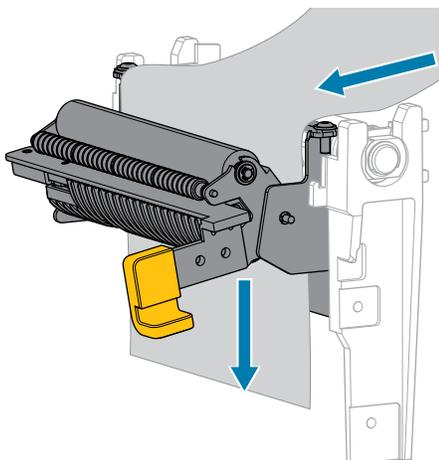
5. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.



6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.

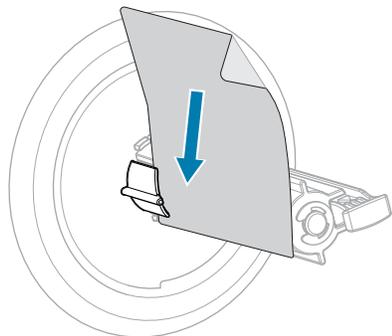


7. Insira o revestimento na parte posterior do conjunto. A extremidade do revestimento deve ficar fora da impressora.

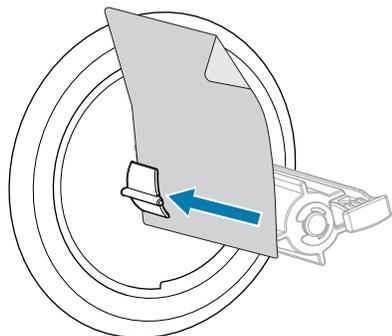


- 8.** Conclua esta etapa somente se você quiser usar o modo Remover com recolhimento do revestimento. Sua impressora deve ter a opção de recolhimento do revestimento instalada. Se você não estiver usando a opção Recolher revestimento, pule esta etapa.

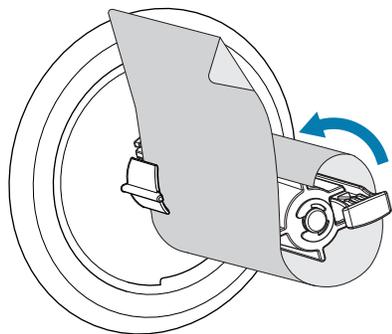
- a)** Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento.



- b)** Empurre o revestimento para trás até que ele toque a placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.



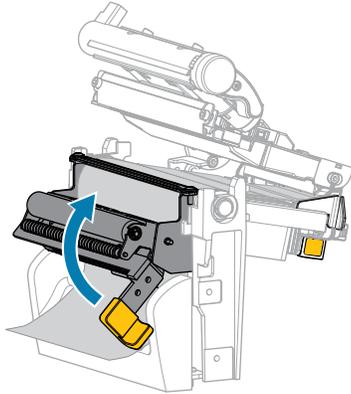
- c)** Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.



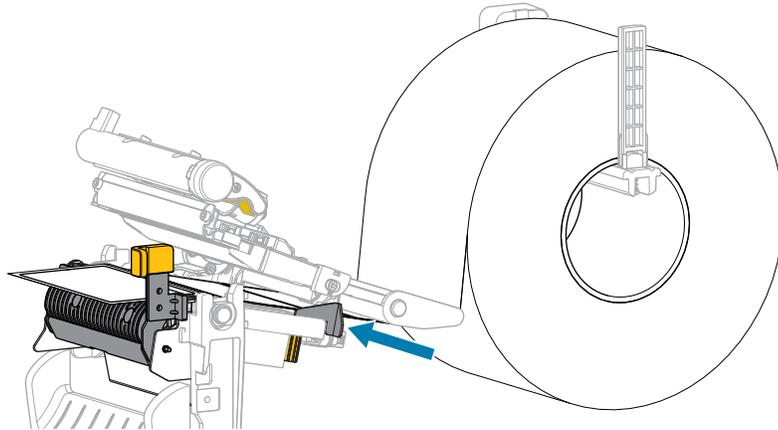
9. Feche o conjunto de remoção usando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



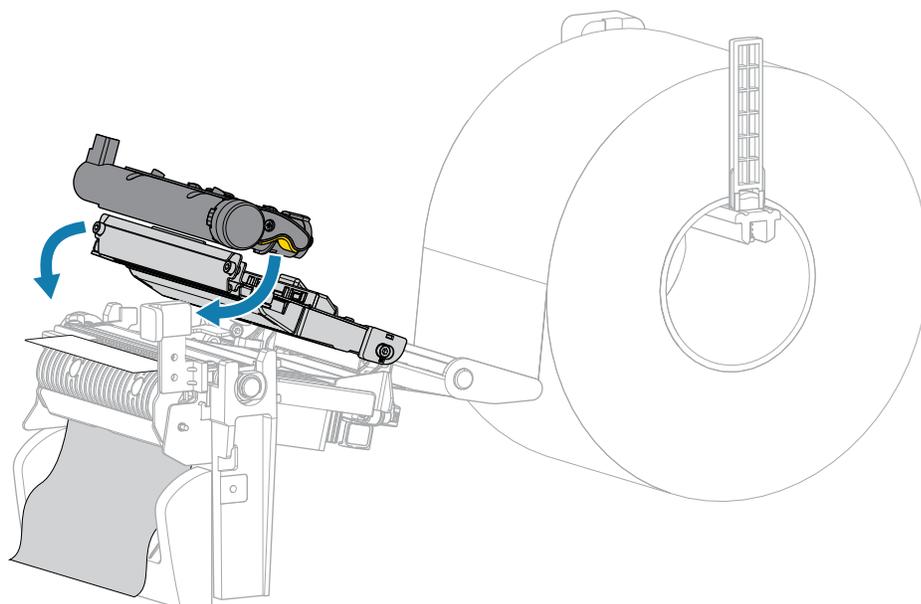
ATENÇÃO: Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A borda superior do rolo/conjunto de remoção pode prender seus dedos.



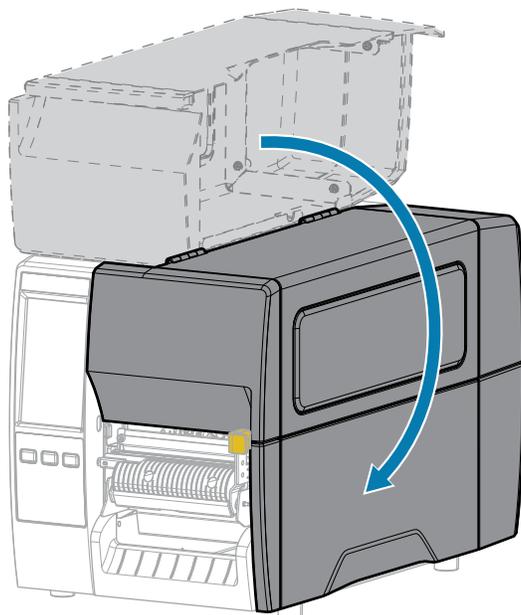
10. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



11. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.

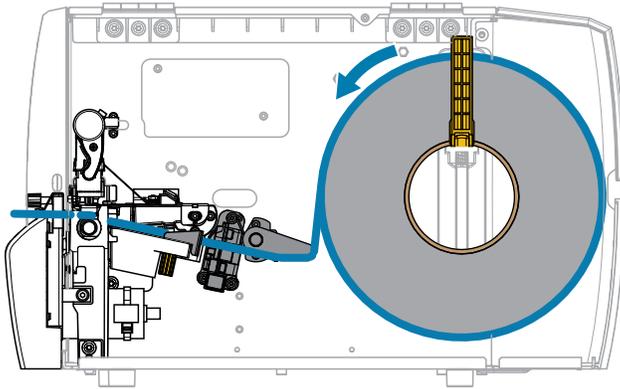


12. Feche a tampa de mídia.

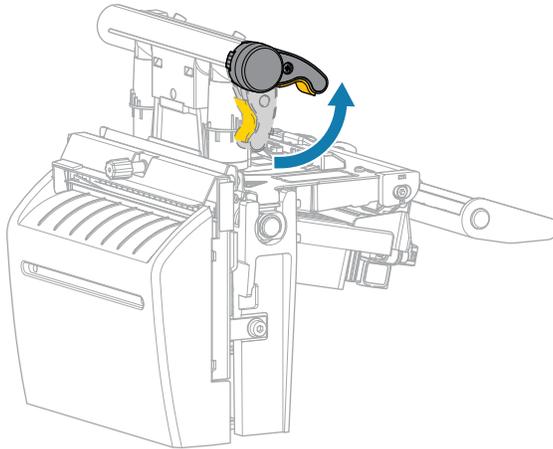


13. Defina a impressora para o modo Remover (consulte [Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
14. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
15. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 113.
16. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (AVANÇAR) e **CANCEL** (CANCELAR) pressionadas por dois segundos.

Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado

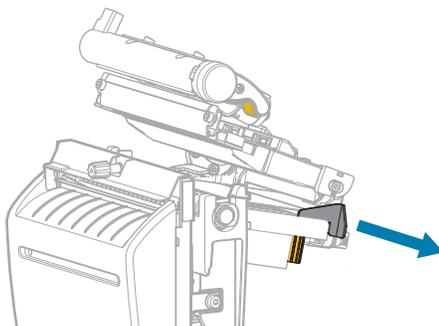


1. Solte o conjunto do cabeçote de impressão.



À medida que a alavanca do cabeçote de impressão gira para cima, seu conjunto acompanha o movimento.

2. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



3. Carregue a mídia conforme mostrado.

- a) Passe a mídia através da abertura do sensor de mídia transmissiva (1) e sob o guia de mídia interna (2). A mídia deve tocar somente na parte posterior da abertura do sensor de mídia transmissiva.

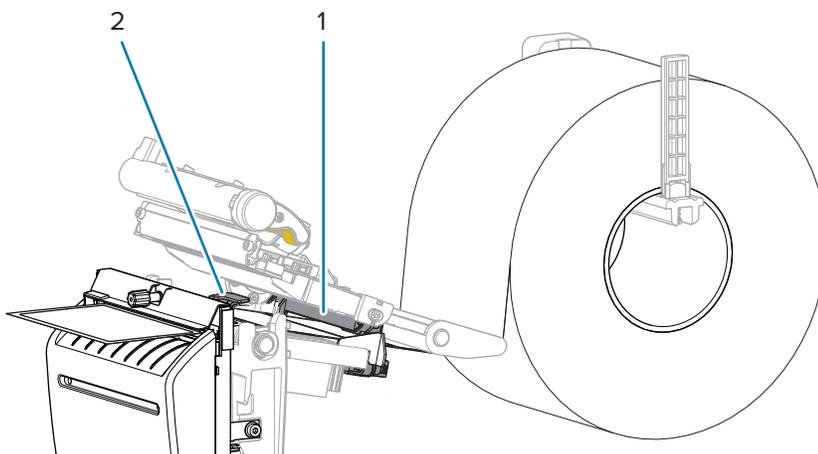


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

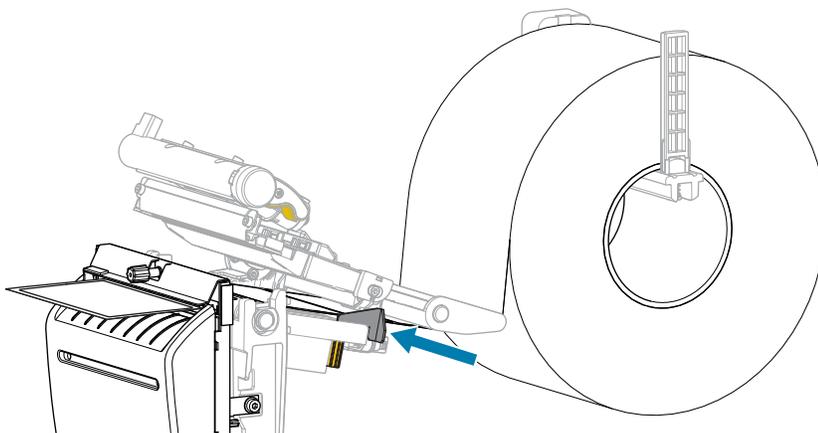
- b) Avance a mídia no cortador.



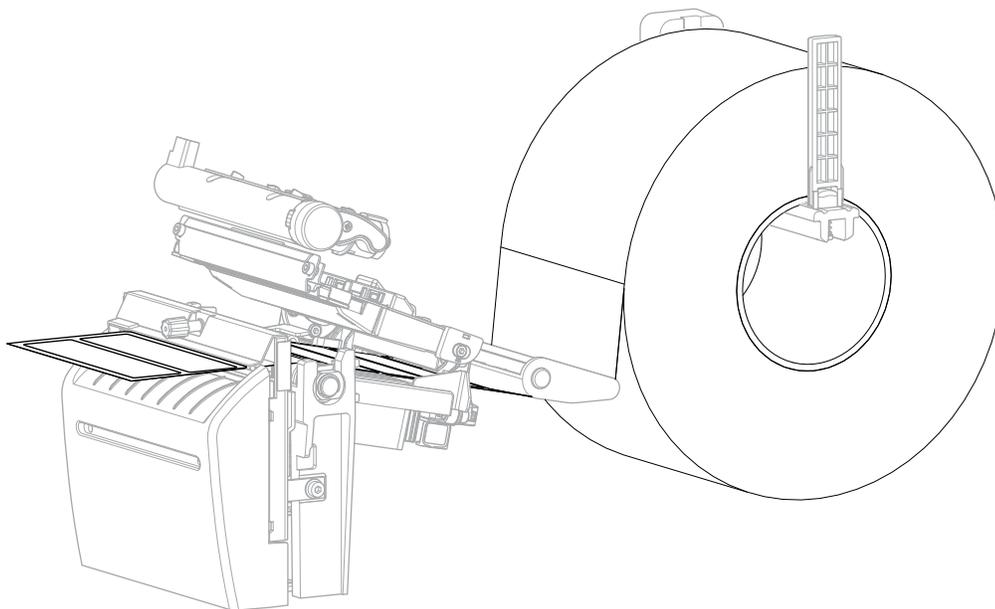
ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.



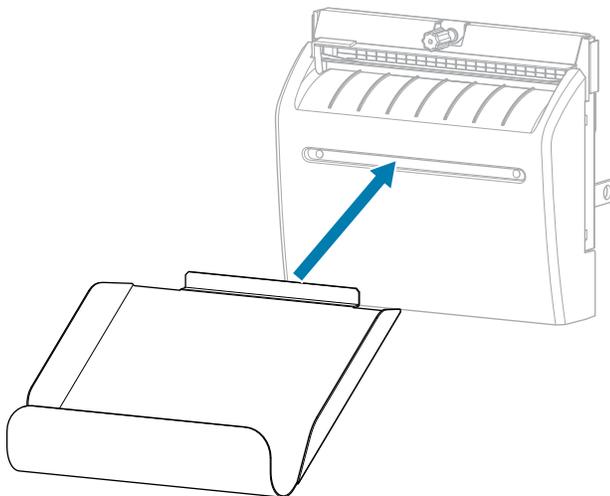
4. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



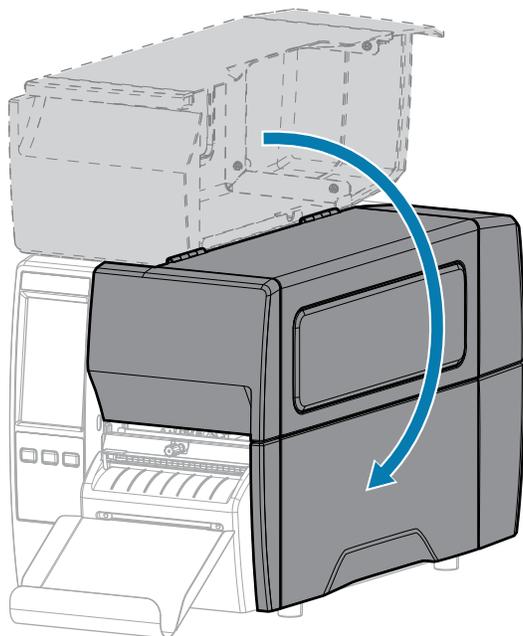
5. Feche o conjunto do cabeçote de impressão.



6. Se desejar, insira a bandeja de coleta do cortador na abertura da parte da frente do cortador.



7. Feche a tampa de mídia.



8. Defina a impressora para o modo Cortador (consulte [Menu Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
9. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
10. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 113.
11. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (AVANÇAR) e **CANCEL** (CANCELAR) pressionadas por dois segundos.
O carregamento de mídia no modo Destacar foi concluído.

Carregar a fita



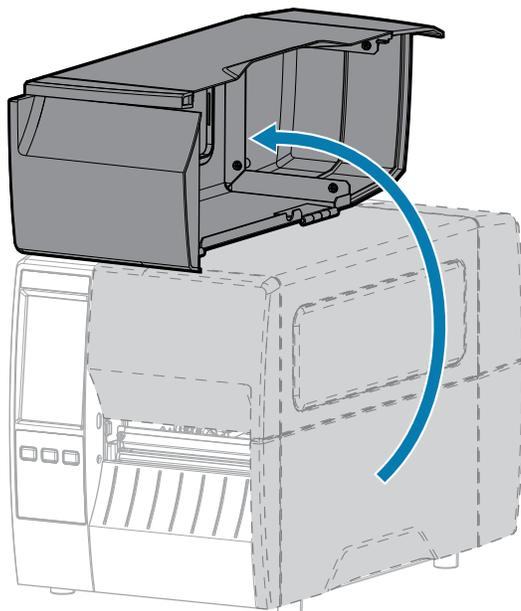
NOTA: Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

A fita é usada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não coloque a fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte [Fita](#) na página 13.

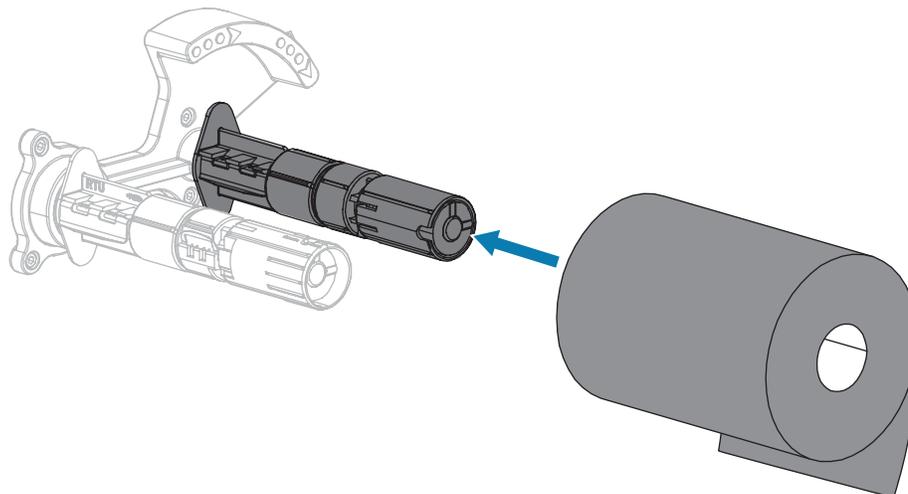


IMPORTANTE: Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida no lado externo.

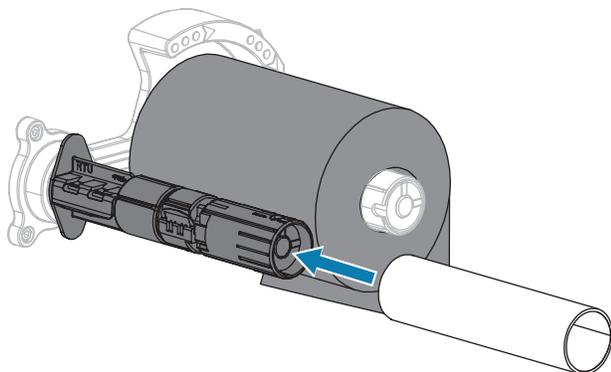
1. Abra a tampa de mídia.



2. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



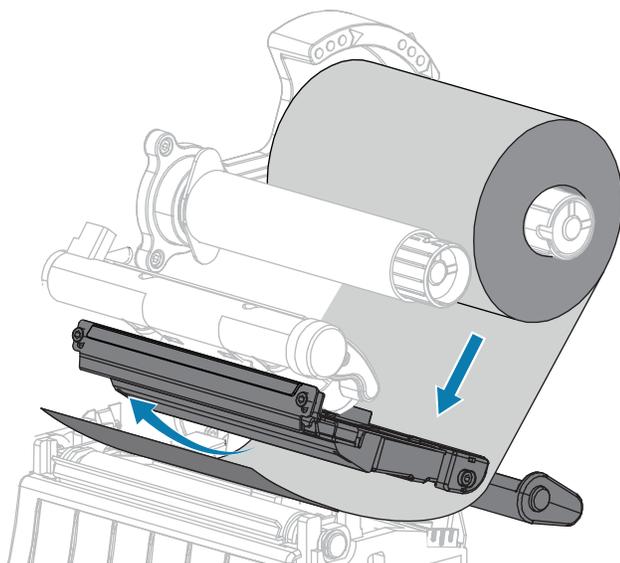
3. A impressora é fornecida com um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Se esse núcleo não estiver mais presente, coloque um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Empurre o núcleo para trás o máximo possível.



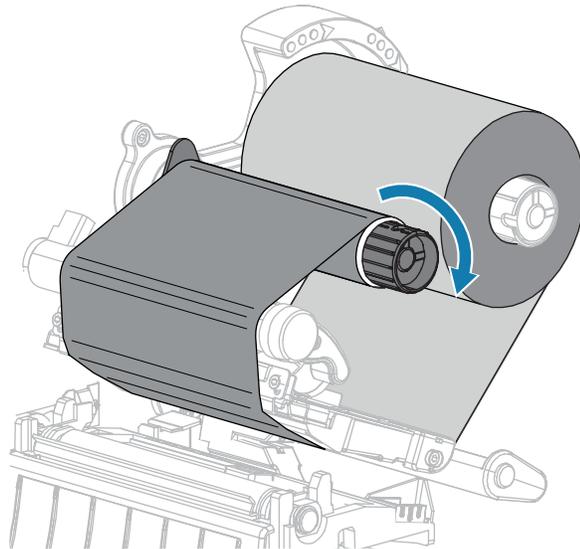
4. Traga a fita para baixo do conjunto do cabeçote de impressão conforme exibido.



NOTA: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

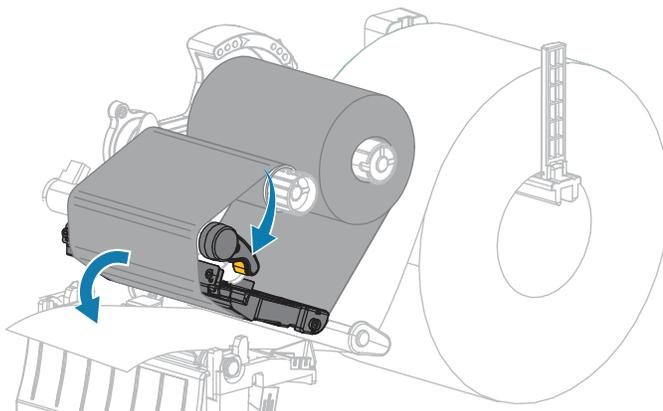


5. Com a trilha da fita o mais afastada para trás possível sob o conjunto do cabeçote de impressão:
 - a) Passe a fita ao redor do núcleo na bobina de recolhimento de fita.
 - b) Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.

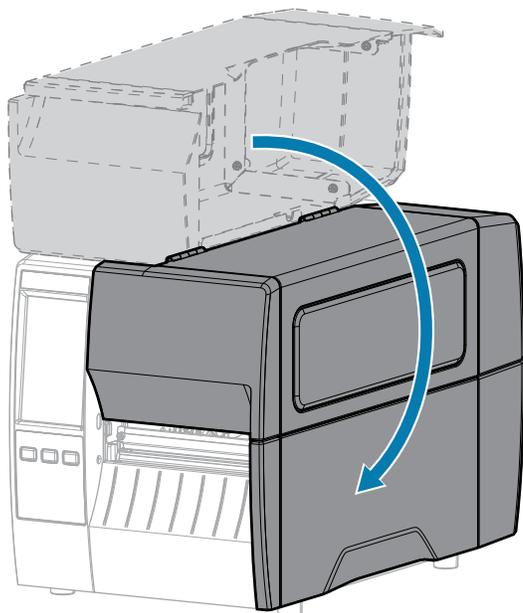


6. Se a mídia estiver carregada, gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.

Caso contrário, continue com [Carregar a mídia](#).



7. Feche a tampa de mídia.



8. Se necessário, pressione **PAUSE** (PAUSAR) para ativar a impressão.

Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste

O Assistente de impressão configura a impressora, imprime etiquetas de teste e ajusta a qualidade da impressão de acordo com os resultados das etiquetas de teste.



IMPORTANTE: Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter os melhores resultados, use a mídia de largura total executando o **Assistente de impressão** ou **Configurar todos os assistentes**. Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, os resultados poderão aparecer truncados ou impressos em várias etiquetas.

Depois de ter concluído os procedimentos de configuração da impressora e executado o Assistente de configuração da impressora, use esta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprima esta etiqueta para ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração de impressão precisa ser ajustada.

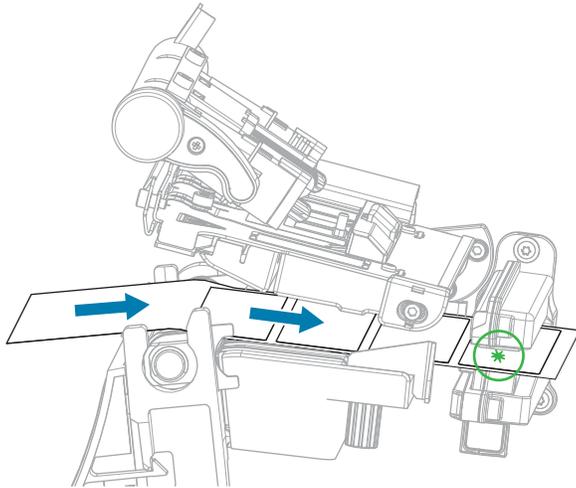
1. Na tela inicial, toque em **Assistentes > Imprimir > Iniciar impressão**.

2. Siga os avisos para especificar as seguintes informações:

- tipo de impressão (Transferência térmica ou Térmica direta)
- tipo de etiqueta (Contínua, Espaço/ranhura, ou Marca)
- largura da etiqueta
- método de coleta (rasgar, remover, rebobinar, cortador, corte demorado, remoção sem revestimento, rebobinar sem revestimento, destacar sem revestimento ou aplicador)

Depois de ter especificado tudo isso, o assistente instrui você a carregar a mídia e então colocar a etiqueta sobre o sensor de mídia.

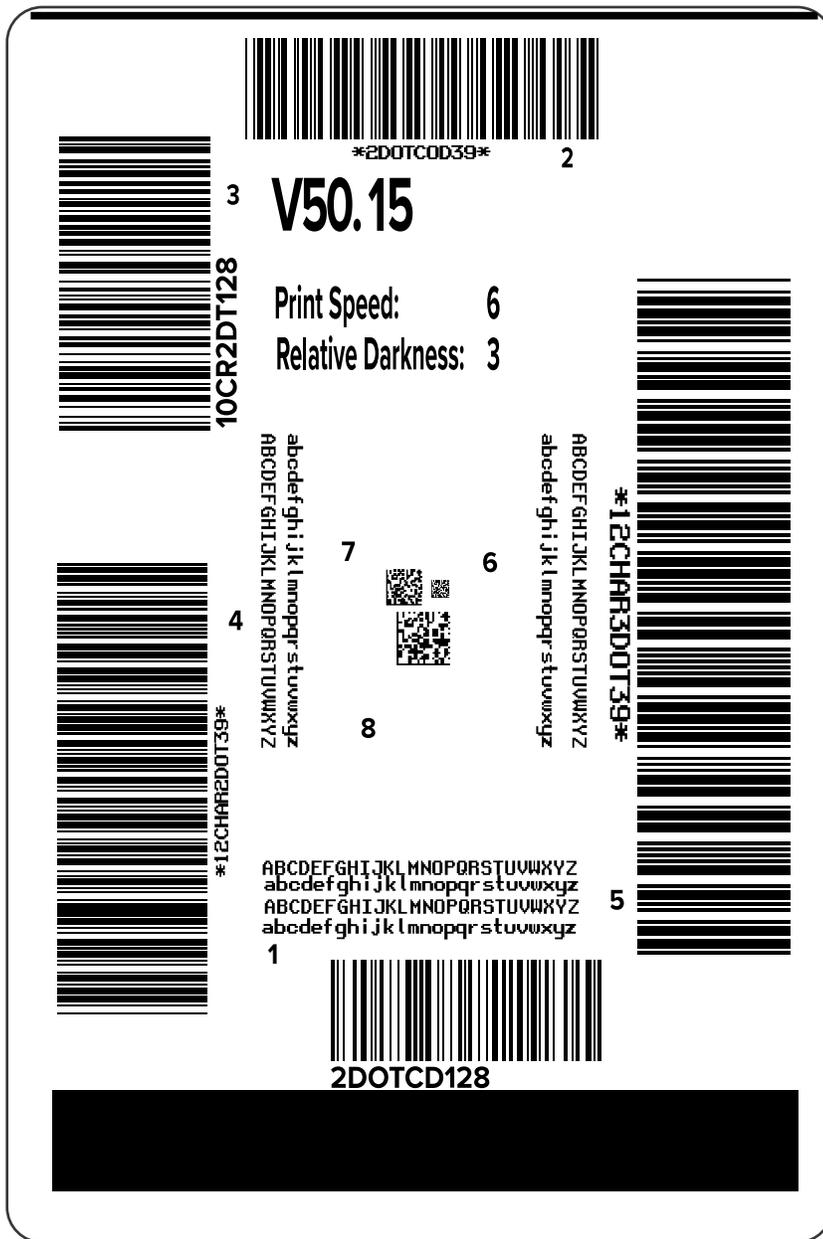
3. Carregue a mídia de forma que uma etiqueta fique sobre a luz verde do sensor de mídia, e então toque na marca de seleção.



4. No aviso, feche o cabeçote de impressão e toque na próxima marca de seleção.
A impressora calibra e então pergunta se você gostaria de imprimir uma etiqueta de teste.
5. Siga os avisos até que a impressora conclua a calibração automática.

6. Quando surgir a pergunta para imprimir uma etiqueta de teste, toque na marca de seleção.

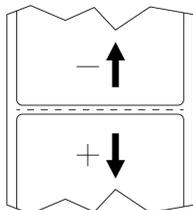
É impressa uma etiqueta de teste semelhante a esta. Se suas etiquetas forem menores do que a imagem, somente uma parte da etiqueta de teste será impressa.



7. Examine a posição da etiqueta sobre a barra de destaque. Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.
- Se o espaço entre as etiquetas estiver na barra de destaque, continue na próxima etapa.
 - Se o espaço entre as etiquetas não estiver diretamente sobre a barra de destaque, mude a posição da mídia sobre a barra de destaque depois de imprimir.

Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).

Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).



8. Examine a qualidade da imagem na etiqueta de teste. A qualidade do código de barras e do texto na etiqueta de teste está aceitável? Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 136 para obter assistência.
- Se estiver, toque na marca de seleção e verifique quais outros problemas podem estar afetando a qualidade de impressão. Consulte [Problemas na impressão ou na qualidade da impressão](#) na página 154.
 - Se não estiver, ajuste a qualidade da impressão manualmente alterando as configurações de tonalidade e velocidade pelo sistema de menu da impressora ou continue com este procedimento para executar o Assistente de qualidade de impressão. Consulte [Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão](#).

Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

Alterar configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Entre elas estão:

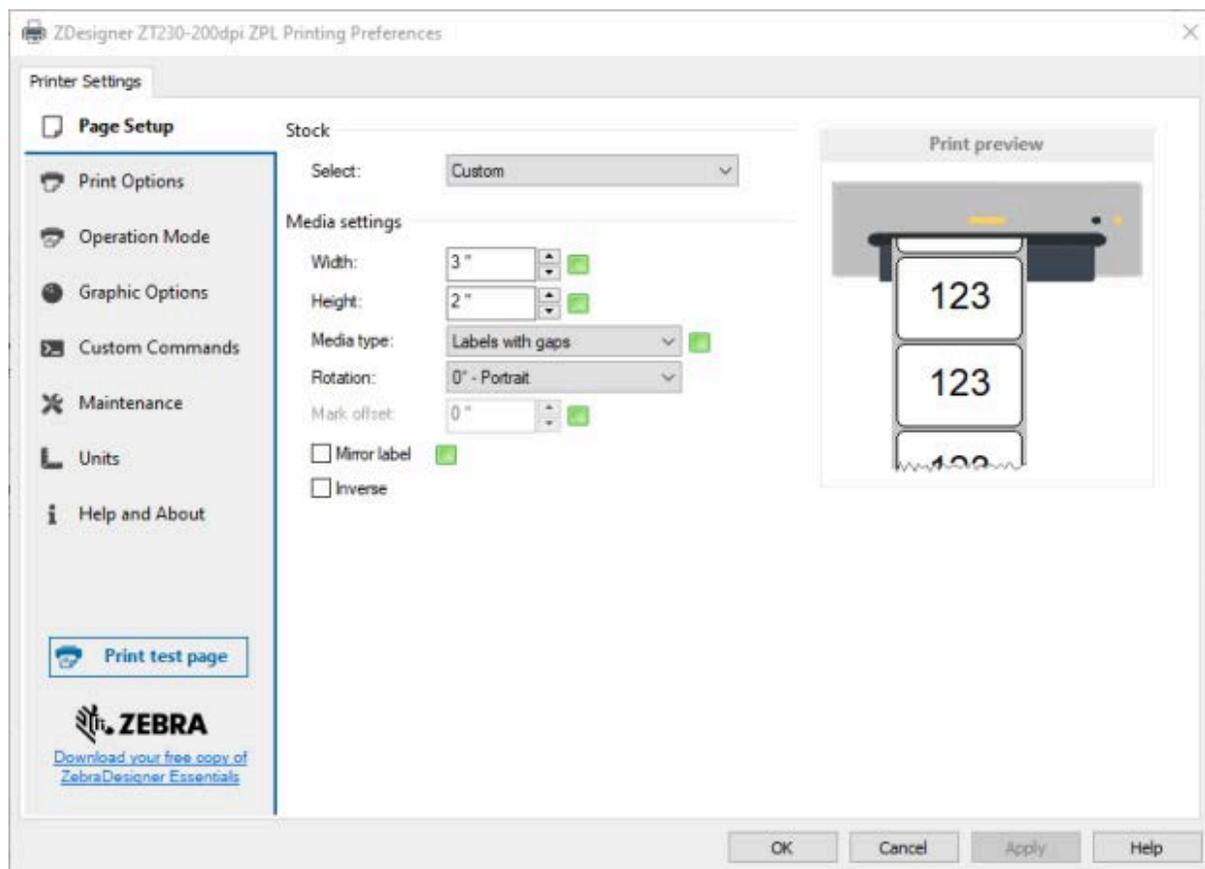
- O driver do Windows instalado anteriormente. (Consulte [Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows](#) na página 62 para obter mais informações.)
- Os assistentes da impressora. (Consulte [Assistentes da impressora](#) na página 64.)
- Os menus de usuário da impressora (consulte [Menus do usuário](#) na página 65 para obter mais informações.)
- Utilitários de configuração da impressora Zebra:
 - [Computadores com Windows](#)
 - [Dispositivos Android](#)
 - [Dispositivos Apple](#)
- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (para obter mais informações, consulte o Guia de programação da Zebra.)
- As páginas da Web da impressora quando ela tiver uma conexão, com ou sem fio, ativa com o servidor de impressão (consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet para obter mais informações.)

Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows

1. No menu Iniciar do Windows, acesse **Impressoras e scanners**.
2. Clique na sua impressora na lista de impressoras disponíveis e, em seguida, clique em **Gerenciar**.

3. Clique em Preferências de impressão.

A janela ZDesigner da impressora é exibida.



4. Altere as configurações conforme desejado e clique em OK.

Assistentes da impressora

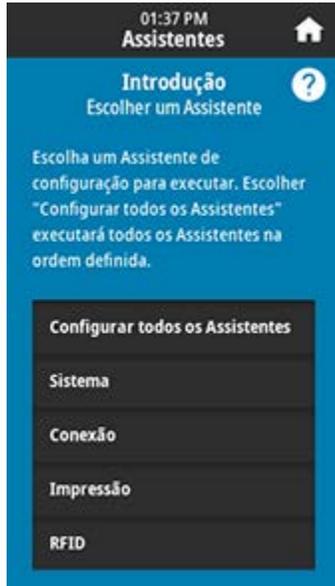
Os assistentes da impressora guiam você no processo de definição de várias configurações e recursos da impressora.

Os seguintes assistentes estão disponíveis:

- Assistente Definir tudo: executa todos os assistentes em sequência.
- Assistente do sistema: define as configurações de sistema operacional não relacionadas à impressão.
- Assistente de conexão: configura as opções de conectividade da impressora.
- Assistente de impressão: configura os principais parâmetros e recursos de impressão. Consulte [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 58.
- Assistente de RFID: configura as operações do subsistema RFID.

Na tela Iniciar, toque em **Assistentes** para ver as opções disponíveis.

Para obter mais informações sobre configurações individuais definidas por qualquer um dos assistentes, consulte [Menus do usuário](#) na página 65.



IMPORTANTE:

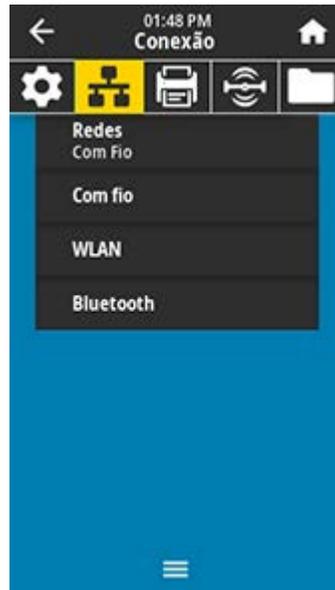
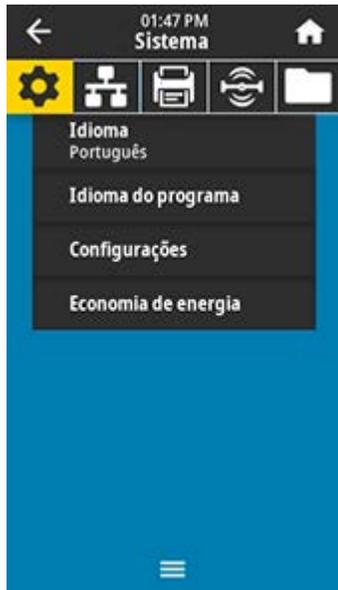
Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter melhores resultados, use a mídia de largura total executando os assistentes Imprimir ou Definir tudo. Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, a imagem pode ser truncada ou impressa em várias etiquetas.

Menus do usuário

Os menus do usuário da impressora podem ser usados para configurar a impressora.

Para obter informações detalhadas de cada menu, consulte: [Menu Sistema](#) na página 66, [Menu Conexão](#) na página 76, [Menu Imprimir](#) na página 91, [Menu RFID](#) na página 103 e [Menu Armazenamento](#) na página 110.



Você pode modificar as configurações da impressora por meio dos menus do usuário ou, opcionalmente, usando os métodos listados abaixo. (As descrições do menu do usuário nesta seção incluem informações sobre esses métodos opcionais, quando aplicável.)

- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD). (Consulte o Guia de programação Zebra em zebra.com/manuals para obter mais informações.)

- As páginas da Web da impressora, nos casos em que a impressora tem uma conexão ativa com ou sem fio ao servidor de impressão. (Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet em zebra.com/manuals para obter mais informações.)

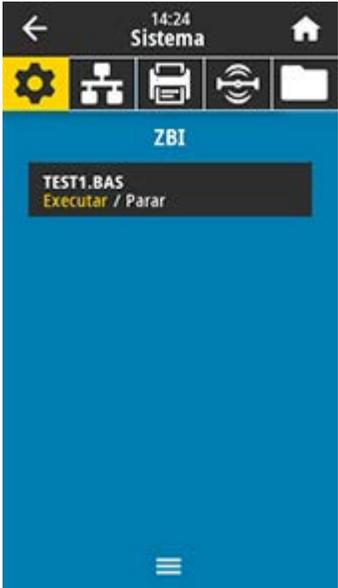
Você também pode usar os assistentes de tarefas da impressora para alterar algumas configurações. (consulte [Assistentes da impressora](#) na página 64).

Menu Sistema

Menu Exibição	Menu Opção descrição						
	<p>Sistema > Idioma</p> <p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora. Essa alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> na Tela inicial nos menus do usuário nas mensagens de erro na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário <table border="1" data-bbox="662 905 1516 1381"> <tr> <td data-bbox="662 905 846 1184">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 905 1516 1184">INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1184 846 1297">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="846 1184 1516 1297">^KL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1297 846 1381">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1297 1516 1381">display.language</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Idioma</p>	Valores aceitos:	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KL	Comando SGD usado:	display.language
Valores aceitos:	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KL						
Comando SGD usado:	display.language						

Menu Exibição	Menu Opção descrição									
	<p>Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico</p> <p>Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. (Para obter mais informações, consulte Usar o modo de diagnóstico de comunicação na página 142.)</p> <table border="1" data-bbox="656 428 1521 1234"> <tr> <td data-bbox="656 428 846 919">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 428 1521 919"> <p>IMPRIMIR– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>Unidade E:– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>Host USB– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>DESLIGADO– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna ao modo DESLIGADO.</p> <p> NOTA: Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 919 846 1035">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="846 919 1521 1035">~JD para ativar ~JE para desativar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1035 846 1119">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1035 1521 1119">input.capture</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1119 846 1234">Tecla(s) do painel de controle:</td> <td data-bbox="846 1119 1521 1234">Pressione PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	<p>IMPRIMIR– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>Unidade E:– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>Host USB– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>DESLIGADO– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna ao modo DESLIGADO.</p> <p> NOTA: Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para ativar ~JE para desativar	Comando SGD usado:	input.capture	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.
Valores aceitos:	<p>IMPRIMIR– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>Unidade E:– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>Host USB– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>DESLIGADO– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna ao modo DESLIGADO.</p> <p> NOTA: Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p>									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para ativar ~JE para desativar									
Comando SGD usado:	input.capture									
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.									
	<p>Sistema > Idioma do programa > Idioma de comando</p> <p> NOTA: Nem todos os valores são aceitos em todas as impressoras. Use o comando ! U1 getvar "allcv" para ver o intervalo de valores que a impressora aceita. Outros valores podem estar disponíveis dependendo da versão do firmware que está sendo usada.</p> <p> NOTA: "zpl" e "hybrid_xml_zpl" são equivalentes. Quando setvar é definido como "zpl", o resultado de getvar será sempre "hybrid_xml_zpl".</p> <p>Selecione o idioma apropriado do comando.</p> <table border="1" data-bbox="656 1640 1521 1866"> <tr> <td data-bbox="656 1640 846 1866">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1640 1521 1866">device.languages</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	device.languages						
Comando SGD usado:	device.languages									

Menu Exibição	Menu Opção descrição
	<p>Sistema > Idioma do programa > Emulação</p> <p>Se houver algum aplicativo de Emulação instalado na impressora, ele poderá ser exibido ou ativado/desativado nesse menu de usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre a Emulação apropriada, consulte o Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.</p>

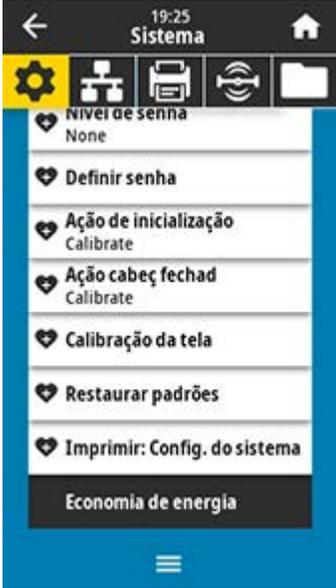
Menu Exibição	Menu Opção descrição
	<p>Sistema > Idioma do programa > ZBI</p> <p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.</p> <p>Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você pode selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, NONE será listado.</p> <p>Quando os programas ZBI tiverem sido baixados, mas nenhum estiver em execução, a impressora listará todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em Executar (destacado em branco) sob o nome do programa.</p> <p>Depois que um programa estiver em execução, somente ele será listado. Toque em Parar (destacado em branco) para encerrar o programa.</p> 
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>zbi . key: mostra se uma licença ZBI 2.0 válida está instalada na impressora.</p> <p>zbi . enable: mostra se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora.</p> <p> NOTA: zbi . key deve ser definido como "enabled" e zbi . enable deve ser definido como "on" para poder usar o recurso ZBI.</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Sistema > Configurações > Formato de hora de exibição Selecione o formato de hora usado pela impressora.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>12 horas, 24 horas</p>
	<p>Sistema > Configurações > Nível de senha Selecione o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>Seleccionado, Todos, Nenhum</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p><code>device.idle_display_value</code></p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p><code>display.password.level</code></p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição									
	<p>Sistema > Configurações > Definir senha</p> <p>Defina uma nova senha da impressora para itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior. A senha padrão da impressora é 1234.</p> <table border="1" data-bbox="656 363 1521 856"> <tr> <td data-bbox="656 363 846 447">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 363 1521 447">Números de 0 a 9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 447 846 856">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="846 447 1521 856">^KP</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	Números de 0 a 9	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP				
Valores aceitos:	Números de 0 a 9									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP									
	<p>Sistema > Configurações > Ação de inicialização</p> <p>Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.</p> <table border="1" data-bbox="656 982 1521 1866"> <tr> <td data-bbox="656 982 846 1556">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 982 1521 1556"> <p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1556 846 1671">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="846 1556 1521 1671">^MF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1671 846 1755">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1671 1521 1755">ezpl.power_up_action</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1755 846 1866">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="846 1755 1521 1866">Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	<p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF	Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração
Valores aceitos:	<p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF									
Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action									
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração									

Menu Exibição	Menu Opção descrição									
	<p>Sistema > Configurações > Ação de cabeçote fechado</p> <p>Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="656 365 1531 1255"> <tr> <td data-bbox="656 365 846 936">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 365 1531 936"> <p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 936 846 1052">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="846 936 1531 1052">^MF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1052 846 1136">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1052 1531 1136">ezpl.head_close_action</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1136 846 1255">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="846 1136 1531 1255">Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	<p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF	Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração
Valores aceitos:	<p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF									
Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action									
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração									
	<p>Sistema > Configurações > Contador de lote</p> <p>Define se os contadores de lote serão exibidos no painel de controle da impressora.</p> <table border="1" data-bbox="656 1381 1531 1879"> <tr> <td data-bbox="656 1381 846 1465">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="846 1381 1531 1465">Sim, Não</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1465 846 1879">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="846 1465 1531 1879">display.batch_counter</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	Sim, Não	Comando SGD usado:	display.batch_counter				
Valores aceitos:	Sim, Não									
Comando SGD usado:	display.batch_counter									

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Sistema > Configurações > Calibração da tela</p> <p>Toque em cada cruz para calibrar a tela.</p>	
	<p>Sistema > Configurações > Restaurar padrões</p> <p>Restaure as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.</p>	<p>Valores aceitos:</p> <p>IMPRESSORA: restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</p> <p>REDE: reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: carrega as configurações do último salvamento permanente.</p>
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>IMPRESSORA: ^JUF REDE: ^JUN SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: ^JUR</p>	

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>IMPRESSORA: pressione FEED (AVANÇAR) + PAUSE (PAUSAR) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora para os valores de fábrica.</p> <p>REDE: pressione CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSAR) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros de rede para os valores de fábrica.</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: N/D</p>
	Página Web da impressora:	<p>IMPRESSORA: Ver e modificar as configurações da impressora > Restaurar configuração padrão</p> <p>REDE: Configurações do servidor da impressora > Redefinir servidor da impressora</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: Ver e modificar as configurações da impressora > Restaurar configuração salva</p>
	<p>Sistema > Configurações > Impressão: Configurações do sistema</p> <p>Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p> <pre data-bbox="673 961 1003 1885"> CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA ----- Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXXX +14.0..... TON. ESCURO 6.0 IPS..... VELOC. IMPRES. +000..... RASGAR CORTAR..... IMPRINIR CONTINUO..... TIPO PAPEL TRANSMISSIVO..... SELEC. SENSOR TERM. DIRECT..... METODO IMPR. 831..... LARG. IMPRES. 2200..... COMPR. ETIQUETA P1085894/00007 1... ID DO CABEÇOTE 15.0IN 380MM..... LARG. MAX. MANUT. DSECTVDA..... ADVERT. PRÉVIA CONECTADO..... COM. VIA USB BIDIRECIONAL..... COMUNIC. PARALELA RS232..... COMUNIC. SERIAL 9600..... BAUD 8 BITS..... BITS DADOS NENHUMA..... PARIDADE XON/XOFF..... HANDSHAKE NENHUMA..... PROTOCOLO NORMAL..... COMUNICAÇÃO <> 7EH..... PREFIXO CONTR. <> 5EH..... PREFIXO FORMAT. <> 2CH..... CARAC. DELIMIT. ZPL II..... MODO ZPL INATIVO..... SUBST DE COMANDO SEM MOVIM..... FORÇA ROLO COMPRIM..... CAB. FECHADO PADRÃO..... RETROC. ALIM +000..... TOPO ETIQ. +0000..... POS. ESQUERDA DESACTIVADO..... MODO REIMPR. 039..... ESPAÇO 088..... ROLO ETIQ. 255..... RETIRAR ETIQ 027..... MARCAÇÃO 027..... MARC. ROLO 008..... TRANS-GANHO 029..... TRANS-BASE 100..... TRANS-BRILHO 004..... GANHO-MARCA 100..... LED MARC. DPCSWFXM..... MOD. ACTIVADA MOD. DESACTIVADA 832 8/MM TÓTAL..... RESOLUÇÃO 4.0..... VERSÃO DO LINK-OS V80.20.03 <-..... FIRMWARE 1.3..... ESQUEMA XML 6.6.0 22.89..... IDENT. HARDWARE 32768k.....R: RAM 524288k.....E: FLASH INTEGRADA NENHUMA..... CONVERSÃO VERSÃO FW..... MOSTR. PAUSA 06/19/17..... DATA TMPO REAL 14:15..... HORA TMPO REAL ACTIVADO..... ZBI 2.1..... VERSÃO DO ZBI EM AGUARDO..... STATUS DO ZBI 233 ROTULOS..... CONT. R. REIN. 233 ROTULOS..... REINIC. CNTDR1 233 ROTULOS..... REINIC. CNTDR2 1.037 IN..... CONT. NAO REINIC 1.037 IN..... REIN. CONT. 1 1.037 IN..... REIN. CONT. 2 2.633 CM..... CONT. NAO REINIC 2.633 CM..... REIN. CONT. 1 2.633 CM..... REIN. CONT. 2 001 SEM FIO..... FENDA 1 *** VAZIO..... FENDA 2 FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTURAL </pre>	

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WC
	Tecla(s) do painel de controle:	Execute uma das opções a seguir:* <ul style="list-style-type: none"> • Pressione CANCEL (CANCELAR) durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR.) • Pressione FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta.  NOTA: * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.
	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta*  NOTA: * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.
	Sistema > Economia de energia > Energy Star Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em modo de “suspensão” após um período limite, reduzindo assim o consumo de energia. Pressione qualquer botão no painel de controle para colocar a impressora novamente em um estado ativo.	
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO	
Comando SGD usado:	power.energy_star.enable power.energy_star_timeout (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)	

Menu Conexão

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Conexão > Redes > Redefinir rede</p> <p>Essa opção reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio e salva as alterações feitas em qualquer configuração de rede.</p> <p>! IMPORTANTE: O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~WR</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p>Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão</p>
	<p>Conexão > Redes > Rede primária</p> <p>Veja ou modifique se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. Você pode selecionar qual é o principal.</p>	
<p>Valores aceitos:</p>	<p>Com fio, WLAN</p>	
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^NC</p>	
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>ip.primary_network</p>	

Menu Exibição	Menu Opção descrição		
	<p>Conexão > Redes > Porta IP</p> <p>Essa configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está escutando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.</p> <table border="1" data-bbox="708 432 1531 512"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>ip.port</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</p>	Comando SGD usado:	<code>ip.port</code>
Comando SGD usado:	<code>ip.port</code>		
	<p>Conexão > Redes > Porta IP alternativa</p> <p>Esse comando define o número da porta TCP alternativa.</p> <p> NOTA: Os servidores de impressão compatíveis com esse comando monitorarão a porta principal e a porta alternativa para conexões ao mesmo tempo.</p> <table border="1" data-bbox="708 1077 1531 1157"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>ip.port_alternate</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</p>	Comando SGD usado:	<code>ip.port_alternate</code>
Comando SGD usado:	<code>ip.port_alternate</code>		

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Conexão > Redes > Imprimir: Informações da rede</p> <p>Imprime as configurações de qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p> <pre data-bbox="716 401 1084 1318"> CONFIGURAÇÃO REDE ----- Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXpi ZPL XXXXXXXXXXXX Com fio..... REDE PRINCIPAL PrintServer..... CARREGAR LAN DE? INTERNAL WIRED..... SERV IMPR ATIVO Com fio* ALL..... PROTOCOLO IP 192.168.000.002..... ENDEREÇO IP 255.255.255.000..... SUB-REDE 192.168.000.254..... GATEWAY 000.000.000.000..... WINS SERVER IP SIM..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL 3100..... BASE RAW PORT 3200..... PORTA CONF. JSON Sem fio ALL..... PROTOCOLO IP 000.000.000.000..... ENDEREÇO IP 255.255.255.000..... SUB-REDE 000.000.000.000..... GATEWAY 000.000.000.000..... WINS SERVER IP SIM..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL 3100..... BASE RAW PORT 3200..... PORTA CONF. JSON INSERTED..... CARTÃO INSERIDO 02dfH..... ID FABR.CARTÃO 9134H..... ID PROD.CARTÃO 00:00:00:00:00:00..... ENDEREÇO MAC SIM..... DRIVER INSTALADO INFRASTRUCTURE..... MODO OPERAÇÃO 125..... ESSID 1.0..... TAXA ATUAL TRANS OPEN..... TIPO AUT. NONE..... SEGURANÇA WLAN 1..... ÍNDICE CRIPT 000..... SINAL FRACO LONG..... PREAMBULO NO..... ASSOCIADO ON..... PULSO ATIVADO 15..... TAXA PULSO OFF..... MODO INTERNAC USA/CANADA..... CÓDIGO DA REGIÃO USA/CANADA..... CÓDIGO DO PAÍS 0x7FF..... MASCARA CANAL Bluetooth 4.3.ip1..... FIRMWARE 02/13/2015..... DATA on..... DETECTAVEL 3.0/4.0..... VERSÃO RADIO on..... ACTIVADO AC:3F:A4:82:05:9D..... ENDEREÇO MAC 34J163304899..... NOME DE EXIBIÇÃO no..... CONECTADO 1..... MODO SEC. MÍNIMO nc..... MODO SEC. CONEC. compatível..... iOS FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTURAL </pre>	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WL
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>Execute uma das opções a seguir:*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione CANCEL (CANCELAR) durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR.) • Pressione FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta.
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta*	

Menu Exibição	Menu Opção descrição							
	 NOTA: * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.							
	<p>Conexão > Redes > FIPS ativadas</p> <p>Essa configuração não pode ser modificada nesta impressora.</p>							
	<p>Conexão > Redes > Agente de visibilidade</p> <p>Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Asset Visibility Service (AVS) da Zebra com o Conector de impressora Zebra baseado na nuvem. Para isso, é usada uma conexão criptografada e autenticada por certificado com o protocolo WebSocket. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alertas. Os dados impressos por meio de qualquer formato de etiqueta NÃO são transmitidos.</p> <p>Para cancelar esse recurso, desative essa configuração. (Para obter mais informações, consulte a nota de cancelamento do aplicativo Agente de visibilidade de ativos em zebra.com.)</p> <table border="1" data-bbox="711 1367 1531 1646"> <tr> <td data-bbox="711 1367 878 1451">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 1367 1531 1451">LIGADO, DESLIGADO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="711 1451 878 1535">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1451 1531 1535"><code>weblink.zebra_connector.enable</code></td> </tr> <tr> <td data-bbox="711 1535 878 1646">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 1535 1531 1646">Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações de conexão com a nuvem</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO	Comando SGD usado:	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações de conexão com a nuvem
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO							
Comando SGD usado:	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>							
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações de conexão com a nuvem							

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio</p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p>! IMPORTANTE: O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. (Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede.)</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.protocol	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP
Valores aceitos:	TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.protocol								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP								
	<p>Conexão > Com fio > Endereço IP com fio</p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora. Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede.)</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP								

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Conexão > Com fio > Sub-rede com fio</p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP								
	<p>Conexão > Com fio > Gateway com fio</p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP								

Menu Exibição	Menu Opção descrição									
	<p>Conexão > Com fio > Endereço MAC com fio</p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio. Esse valor não pode ser modificado.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1531 478"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.mac_addr</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 478 1531 873"> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	internal_wired.mac_addr	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP				
Comando SGD usado:	internal_wired.mac_addr									
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configurações de TCP/IP									
	<p>Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP Wi-Fi</p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p> NOTA: O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. (Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1" data-bbox="699 1220 1531 1304"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1304 1531 1419"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1419 1531 1503"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.protocol</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1503 1531 1612"> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.protocol	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
Valores aceitos:	TODOS, APENAS CAPTAÇÃO, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND									
Comando SGD usado:	wlan.ip.protocol									
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio									

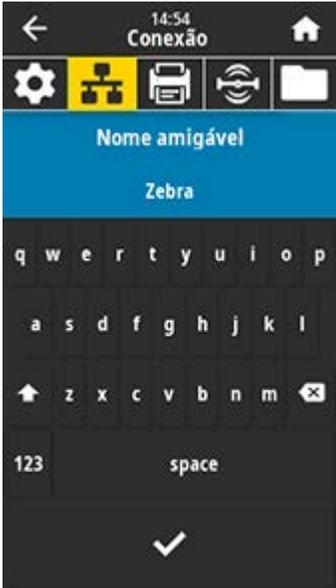
Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Conexão > Wi-Fi > Endereço IP Wi-Fi</p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP Wi-Fi como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.addr	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.addr								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio								
	<p>Conexão > Wi-Fi > Sub-rede Wi-Fi</p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara da sub-rede sem fio.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP Wi-Fi como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio								

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Conexão > Wi-Fi > Gateway Wi-Fi</p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina Conexão > Wi-Fi > Protocolo IP Wi-Fi como PERMANENTE e depois redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio								
	<p>Conexão > Wi-Fi > Endereço MAC Wi-Fi</p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio. Esse valor não pode ser modificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.mac_addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	wlan.mac_addr	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio				
Comando SGD usado:	wlan.mac_addr								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio								

Menu Exibição	Menu Opção descrição					
	<p>Conexão > Wi-Fi > ESSID</p> <p>ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1524 562"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.essid</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração sem fio</p>		Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)	Comando SGD usado:	wlan.essid
Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)					
Comando SGD usado:	wlan.essid					
	<p>Conexão > Wi-Fi > Segurança de Wi-Fi</p> <p>Selecione o tipo de segurança que está sendo usado em sua rede sem fio.</p> <table border="1" data-bbox="699 982 1524 1182"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^WX</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.security</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de comunicações de rede > Configuração de criptografia sem fio</p>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX	Comando SGD usado:	wlan.security
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX					
Comando SGD usado:	wlan.security					

Menu Exibição	Menu Opção descrição						
	<p>Conexão > Wi-Fi > Banda de Wi-Fi Defina uma banda preferida para se conectar via Wi-Fi.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>2.4, 5, Nenhuma</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.band_preference</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Comunicações de rede > Configuração sem fio</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma	Comando SGD usado:	wlan.band_preference	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Comunicações de rede > Configuração sem fio
Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma						
Comando SGD usado:	wlan.band_preference						
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Comunicações de rede > Configuração sem fio						
	<p>Conexão > Wi-Fi > Código do país do Wi-Fi O código do país define o país que estabelece a regulamentação para o rádio sem fio que está configurado no momento.</p> <p>! IMPORTANTE: A lista de códigos de país é específica para cada impressora e depende do modelo dela e da configuração do rádio sem fio. A lista está sujeita a alterações, adições ou exclusões com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso prévio.</p> <p>Para determinar os códigos de países disponíveis na sua impressora, emita o comando ! Comando <code>U1 getvar "wlan"</code> para retornar todos os comandos relacionados às configurações de WLAN. Localize o comando <code>wlan.country.code</code> nos resultados e exiba os códigos de país disponíveis para sua impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.country_code</td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	wlan.country_code				
Comando SGD usado:	wlan.country_code						

Menu Exibição	Menu Opção descrição				
	<p>Conexão > Bluetooth > Bluetooth</p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="698 363 873 457">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 363 1526 457">LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="698 457 873 856">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 457 1526 856">bluetooth.enable</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.	Comando SGD usado:	bluetooth.enable
Valores aceitos:	LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.				
Comando SGD usado:	bluetooth.enable				
	<p>Conexão > Bluetooth > Detecção de Bluetooth</p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="698 982 873 1108">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 982 1526 1108">LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="698 1108 873 1472">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1108 1526 1472">bluetooth.discoverable</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.	Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable
Valores aceitos:	LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.				
Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable				

Menu Exibição	Menu Opção descrição				
	<p>Conexão > Bluetooth > Nome amigável</p> <p>Esse comando define o nome amigável, que é usado durante a detecção do serviço. Para que as alterações entrem em vigor, você deve desligar e ligar a impressora ou emitir o comando <code>device.reset</code> (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede).</p> <p>Se você não definir um nome amigável, o padrão será o número de série da impressora.</p> <table border="1" data-bbox="706 506 1524 848"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Segmento de texto de 17 caracteres</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.friendly_name</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Segmento de texto de 17 caracteres	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.friendly_name</code>
Valores aceitos:	Segmento de texto de 17 caracteres				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.friendly_name</code>				
	<p>Conexão > Bluetooth > Modo de segurança mínima</p> <p>Esse parâmetro de configuração da impressora define o modo de segurança mínima do Bluetooth. O modo de segurança mínima fornece diferentes níveis de segurança, dependendo da versão do rádio da impressora e do firmware da impressora. Consulte o Guia de programação Zebra em zebra.com/manuals para obter mais informações.</p> <table border="1" data-bbox="706 1115 1524 1465"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>1, 2, 3, 4</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.minimum_security_mode</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	1, 2, 3, 4	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>
Valores aceitos:	1, 2, 3, 4				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>				

Menu Exibição	Menu Opção descrição			
 <p>The screenshot shows the Bluetooth settings menu with the following items: Bluetooth (Ligado), Descoberta (Desligado), Nome amigável (Atualizando.....), Modo segurança mín (1), Versão da especificação (4.1), Endereço MAC Bluetooth (98:07:2D:78:C1:14), and PIN Auten Bluetooth (*****).</p>	<p>Conexão > Bluetooth > Versão de especificação Este parâmetro exibe o número da versão da biblioteca Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 331 1524 856"> <tr> <td data-bbox="699 331 873 856">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="875 331 1524 856">bluetooth.version</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	bluetooth.version
Comando SGD usado:	bluetooth.version			
 <p>The screenshot shows the Bluetooth settings menu with the following items: Bluetooth (Ligado), Descoberta (Desligado), Nome amigável (Atualizando.....), Modo segurança mín (1), Versão da especificação (4.1), Endereço MAC Bluetooth (98:07:2D:78:C1:14), and PIN Auten Bluetooth (*****).</p>	<p>Conexão > Bluetooth > Endereço MAC Esse parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 951 1524 1472"> <tr> <td data-bbox="699 951 873 1472">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="875 951 1524 1472">bluetooth.address</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	bluetooth.address
Comando SGD usado:	bluetooth.address			

Menu Exibição	Menu Opção descrição				
	<p>Conexão > Bluetooth > Autenticação Bluetooth. PIN Defina o PIN usado quando a autenticação Bluetooth estiver ativada.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 331 873 856">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 331 1521 856"> bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação) </td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)		
Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)				
	<p>Conexão > Bluetooth > Ligação Bluetooth Controla se a pilha Bluetooth “vinculará” ou salvará as teclas de link para dispositivos que se conectam com êxito à impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 982 873 1077">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 982 1521 1077"> LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1077 873 1470">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1077 1521 1470"> bluetooth.bonding </td> </tr> </table>	Valores aceitos:	LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.	Comando SGD usado:	bluetooth.bonding
Valores aceitos:	LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.				
Comando SGD usado:	bluetooth.bonding				

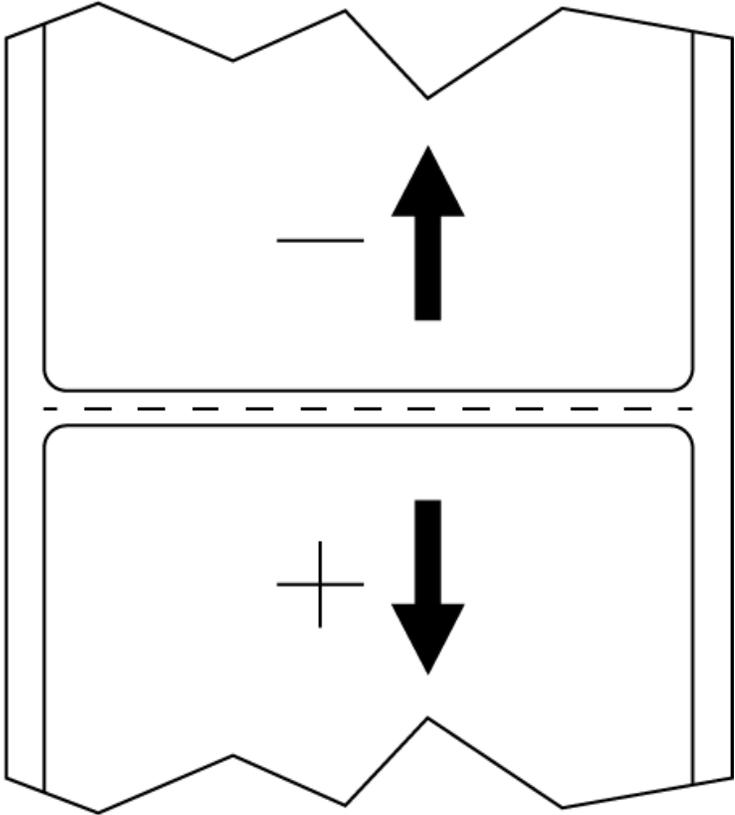
Menu Imprimir

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Qualidade da impressão > Tonalidade</p> <p>Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0,0 a 30,0</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^MD ~SD</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>print.tone</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Tonalidade</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0,0 a 30,0	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MD ~SD	Comando SGD usado:	print.tone	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Tonalidade
Valores aceitos:	De 0,0 a 30,0								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MD ~SD								
Comando SGD usado:	print.tone								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Tonalidade								
	<p>Impressão > qualidade da impressão > Velocidade da impressão</p> <p>Para imprimir uma etiqueta, selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 2 a 14 ips</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^PR</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>media.speed</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Velocidade da impressão</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 2 a 14 ips	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR	Comando SGD usado:	media.speed	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Velocidade da impressão
Valores aceitos:	De 2 a 14 ips								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR								
Comando SGD usado:	media.speed								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Velocidade da impressão								

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Qualidade da impressão > Tipo de impressão Especifique se a impressora precisa usar fita para impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 331 878 510">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 331 1531 510"> <ul style="list-style-type: none"> • Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica. • Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 510 878 625">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 510 1531 625">^MT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 625 878 709">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 625 1531 709">ezpl.print_method</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 709 878 856">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 709 1531 856">Ver e modificar configurações da impressora > Configuração de mídia > Método de impressão</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica. • Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita. 	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT	Comando SGD usado:	ezpl.print_method	Página Web da impressora:	Ver e modificar configurações da impressora > Configuração de mídia > Método de impressão
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica. • Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita. 								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT								
Comando SGD usado:	ezpl.print_method								
Página Web da impressora:	Ver e modificar configurações da impressora > Configuração de mídia > Método de impressão								
	<p>Impressão > Qualidade da impressão > Tipo de etiqueta Selecione os tipos de mídia que você está usando.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 951 878 1203">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 951 1531 1203"> Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao selecionar Contínua, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL). Se você selecionar Espaço/Ranhura ou Marca para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1203 878 1318">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 1203 1531 1318">^MN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1318 878 1402">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1318 1531 1402">ezpl.media_type</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1402 878 1516">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 1402 1531 1516">Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao selecionar Contínua , é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL). Se você selecionar Espaço/Ranhura ou Marca para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN	Comando SGD usado:	ezpl.media_type	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia
Valores aceitos:	Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao selecionar Contínua , é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL). Se você selecionar Espaço/Ranhura ou Marca para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN								
Comando SGD usado:	ezpl.media_type								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia								

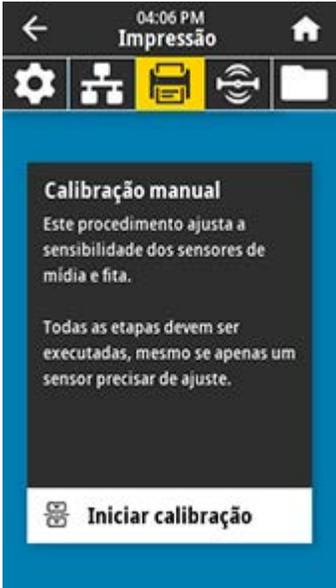
Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Impressão > Qualidade da impressão > Comprimento da etiqueta</p> <p>Visualize, em pontos, o tamanho da etiqueta calibrado.</p> <p>Esse valor pode ser modificado somente em uma destas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a impressora está configurada para mídia contínua • o segundo parâmetro de ^LL é definido como Y 	
	<p>Impressão > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta (pontos)</p> <p>Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.</p>	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>^LL</p> <hr/> <p>Valores aceitos:</p> <p> NOTA: Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato do rótulo se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>203 dpi = de 0002 a 832 300 dpi = de 0002 a 1.248</p> <hr/> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>^PW</p> <hr/> <p>Comando SGD usado:</p> <p>ezpl.print_width</p> <hr/> <p>Página Web da impressora:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura da impressão</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Manuseio de mídia</p> <p>Selecione um método de manuseio de mídia compatível com as opções disponíveis na impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 365 878 541">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 365 1521 541">Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 541 878 659">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 541 1521 659">^MM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 659 878 743">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 659 1521 743">media.printmode</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 743 878 865">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 743 1521 865">Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Modo de impressão</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM	Comando SGD usado:	media.printmode	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Modo de impressão
Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM								
Comando SGD usado:	media.printmode								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Modo de impressão								

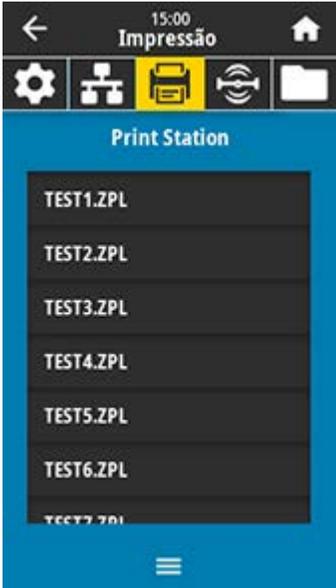
Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Deslocamento da linha de destaque</p> <p>Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa). • Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).  <table border="1" data-bbox="699 1461 1531 1854"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De -120 a +120</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>~TA</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ezpl.tear_off</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Destacar</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De -120 a +120	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA	Comando SGD usado:	ezpl.tear_off	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Destacar
Valores aceitos:	De -120 a +120								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA								
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Destacar								

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Deslocamento horizontal da etiqueta</p> <p>Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De -9.999 a 9.999</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^LS</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>zpl.left_position</code></td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração avançada > Posição à esquerda</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De -9.999 a 9.999	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS	Comando SGD usado:	<code>zpl.left_position</code>	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração avançada > Posição à esquerda
Valores aceitos:	De -9.999 a 9.999								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS								
Comando SGD usado:	<code>zpl.left_position</code>								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração avançada > Posição à esquerda								
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Deslocamento vertical da etiqueta</p> <p>Se necessário, desloque a posição da imagem verticalmente na etiqueta.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De -120 a +120</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^LT</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>zpl.label_top</code></td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Topo da etiqueta</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De -120 a +120	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT	Comando SGD usado:	<code>zpl.label_top</code>	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Topo da etiqueta
Valores aceitos:	De -120 a +120								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT								
Comando SGD usado:	<code>zpl.label_top</code>								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração geral > Topo da etiqueta								

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Inverter etiqueta Quando esta opção está ativada, a orientação da etiqueta é invertida.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>Ligado, Desligado</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^PO</p>
	<p>Impressão > Ajuste da imagem > Retrocesso Especifique a ordem de retrocesso em relação à impressão</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>N = normal: 90% de retrocesso após a impressão da etiqueta A = 100% de retrocesso após impressão e corte O = desligado: desliga completamente o retrocesso B = 0% de retrocesso após impressão e corte, e 100% antes de imprimir a próxima etiqueta De 10 a 90 = valor percentual</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~JS</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição								
	<p>Impressão > Sensores > Calibração manual</p> <p>Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.</p> <p>Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 472 878 583">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 472 1531 583">~JC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 583 878 667">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 583 1531 667">ezpl.manual_calibration</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 667 878 779">Tecla(s) do painel de controle:</td> <td data-bbox="878 667 1531 779">Mantenha PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 779 878 1192">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 779 1531 1192"> <p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</p> <p>! IMPORTANTE: Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p> </td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC	Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration	Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.	Página Web da impressora:	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</p> <p>! IMPORTANTE: Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC								
Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration								
Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.								
Página Web da impressora:	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</p> <p>! IMPORTANTE: Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>								
	<p>Impressão > Sensores > Sensor da etiqueta</p> <p>Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.</p> <p>! IMPORTANTE: Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1444 878 1528">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 1444 1531 1528">De 0 a 255</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1528 878 1612">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1528 1531 1612">ezpl.label_sensor</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1612 878 1806">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 1612 1531 1806">Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0 a 255	Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor	Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração		
Valores aceitos:	De 0 a 255								
Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor								
Página Web da impressora:	Ver e modificar as configurações da impressora > Calibração								

Menu Exibição	Menu Opção descrição						
	<p>Impressão > Sensores > Tipo de sensor</p> <p>Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor refletivo normalmente é usado para mídia de marca preta. O sensor transmissivo geralmente é usado para outros tipos de mídia.</p> <table border="1" data-bbox="706 430 1518 709"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TRANSMISSIVO, REFLETIVO</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^JS</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>device.sensor_select</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração da mídia</p>	Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS	Comando SGD usado:	device.sensor_select
Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS						
Comando SGD usado:	device.sensor_select						
	<p>Impressão > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor</p> <p>Mostra as configurações do sensor em comparação com as leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte Perfil do sensor na página 140.</p> <table border="1" data-bbox="706 1018 1518 1249"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>~JG</td> </tr> <tr> <td>Tecla(s) do painel de controle:</td> <td>Mantenha FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados durante a inicialização da impressora.</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta ></p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JG	Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados durante a inicialização da impressora.		
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JG						
Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) pressionados durante a inicialização da impressora.						

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Impressão > Print Station</p> <p>Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras. Para usar essa opção, é preciso armazenar um formato de etiqueta adequado na unidade E: da impressora. Consulte Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch na página 171 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Quando ligar um HID a uma das portas host USB da impressora, utilize esse menu do usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Depois de atender à solicitação de preencher todos os campos variáveis de ^FN no formulário, especifique a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.</p> <p>Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação da Zebra em zebra.com/manuals para obter mais informações.</p> <p> NOTA: Esse item de menu pode ser usado somente se um dispositivo USB estiver conectado a uma porta host USB na impressora.</p>	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.keyboard_input (precisa estar definido como LIGADO)</p> <p>usb.host.template_list</p> <p>usb.host.fn_field_list</p> <p>usb.host.fn_field_data</p> <p>usb.host.fn_last_field</p> <p>usb.host.template_print_amount</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição						
	<p>Impressão > Aplicador > Modo de porta do aplicador</p> <p>Controla a maneira como o sinal “Impressão final” da porta do aplicador funciona.</p> <table border="1" data-bbox="699 363 1526 840"> <tr> <td data-bbox="699 363 876 840">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 363 1526 840"> <p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 840 876 955">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 840 1526 955">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 955 876 1039">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 955 1526 1039">device.aplicator.end_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print
Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print						
	<p>Impressão > Aplicador > Modo Iniciar impressão</p> <p>Determina se o sinal “Iniciar impressão” da porta do aplicador está no modo de nível ou no modo de pulso.</p> <table border="1" data-bbox="699 1165 1526 1533"> <tr> <td data-bbox="699 1165 876 1533">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 1165 1526 1533"> <p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1533 876 1654">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 1533 1526 1654">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1533 876 1654">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 1533 1526 1654">device.aplicator.start_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print
Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print						

Menu Exibição	Menu Opção descrição				
	<p>Impressão > Aplicador > Error na pausa</p> <p>Determina como os erros de porta do aplicador são tratados pela impressora. A ativação desse recurso também faz com que o PIN de “Serviço necessário” seja confirmado.</p> <table border="1" data-bbox="708 394 1513 478"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>HABILITADO, DESABILITADO</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="708 478 1513 562"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>device.aplicator.error_on_pause</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração avançada > Erro ao pausar</p>	Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO	Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.error_on_pause</code>
Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO				
Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.error_on_pause</code>				
	<p>Impressão > Aplicador > Reimpressão do aplicador</p> <p>Especifica se um valor alto ou baixo é necessário para que um aplicador reimprima uma etiqueta.</p> <p>Ativa ou desativa o comando ~PR que, quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão Reimprimir na tela inicial.</p> <table border="1" data-bbox="708 1094 1513 1203"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^JJ e ~PR</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="708 1203 1513 1472"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>device.aplicator.reprint</code></td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR	Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.reprint</code>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR				
Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.reprint</code>				

Menu RFID

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>RFID > Status do RFID Exibe o status do subsistema RFID da impressora.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^HL ou ~HL</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>rfid.error.response</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>RFID > Teste de RFID</p> <p>Durante o teste de RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento da impressora ocorre com esse teste.</p> <p>Para testar uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a matriz da antena de RFID. 2. Toque em Iniciar. <p>Os resultados do teste aparecem na tela.</p> 	
	Comando SGD usado:	rfid.tag.test.content e rfid.tag.test.execute

Menu Exibição	Menu Opção descrição						
	<p>RFID > Calibração de RFID</p> <p>Inicie a calibração de etiqueta para a mídia RFID. (Diferente da calibração de mídia e fita.)</p> <p>Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta de RFID e determina as configurações ideais para a mídia RFID que está sendo usada.</p> <p>Essas configurações incluem a posição de programação, o elemento da antena a ser usado e o nível de potência de leitura/gravação a ser usado. (Consulte o Guia de programação de RFID 3 para obter mais informações.)</p> <p> NOTA: Antes de executar este comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora, feche o cabeçote de impressão e avance pelo menos uma etiqueta para garantir que a calibração da etiqueta começará a partir da posição correta.</p> <p>Coloque todos os transponders antes e depois da etiqueta que está sendo calibrada. Isso permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Permita que uma parte da mídia saia na frente da impressora para permitir a alimentação posterior durante o procedimento de calibração da etiqueta.</p> <table border="1" data-bbox="711 999 1515 1192"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^HR</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.tag.calibrate</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR	Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate		
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR						
Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate						
	<p>RFID > Potência de leitura</p> <p>Se a potência de leitura desejada não for alcançada por meio da calibração da etiqueta de RFID, é possível especificar um valor.</p> <table border="1" data-bbox="711 1320 1515 1608"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.reader_1.power.read</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de RFID > POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID</p>	Valores aceitos:	De 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read
Valores aceitos:	De 0 a 30						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW						
Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read						

Menu Exibição	Menu Opção descrição							
	<p>RFID > Potência de gravação de RFID</p> <p>Se a potência de gravação desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1" data-bbox="699 363 1526 646"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>rfid.reader_1.power.write</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de RFID > POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID</p>		Valores aceitos:	De 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>
Valores aceitos:	De 0 a 30							
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW							
Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>							
	<p>RFID > Antena de RFID</p> <p>Se a antena desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1" data-bbox="699 982 1526 1266"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>rfid.reader_1.antenna_port</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de RFID > ANTENA DE RFID</p>		Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>
Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4							
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW							
Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>							

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>RFID > Contagem válida de RFID Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~RO</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>odometer.rfid.valid_resetable</p>
	<p>RFID > Contagem de etiquetas RFID anuladas Redefine o contador de etiquetas RFID anuladas como zero.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~RO</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>odometer.rfid.void_resetable</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>RFID > Posição do programa de RFID</p> <p>Se a posição de programação desejada (posição de leitura/ gravação) não for alcançada com a calibração da etiqueta RFID, é possível especificar um valor.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor): a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e, em seguida, começa a programação.</p> <p>De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e, em seguida, começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^RS</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>rfid.position.program</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p>Ver e modificar as configurações da impressora > Configuração de RFID > POSIÇÃO DO PROGRAMA</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>RFID > Ler dados de RFID</p> <p>Lê e retorna os dados da etiqueta especificada a partir da etiqueta RFID localizada sobre a antena de RFID. Não há movimentação na impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode estar aberto ou fechado.</p> <p>Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a antena de RFID. 2. Toque em Ler dados de RFID. <p>Os resultados do teste são mostrados na tela.</p> 	
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^RF</p>	
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>rfid.tag.read.content rfid.tag.read.execute</p>	

Menu Armazenamento

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB</p> <p>Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. 2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Selecionar tudo também está disponível. 3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados. 	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora</p> <p>Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. 2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Selecionar tudo também está disponível. 3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p><code>usb.host.read_list</code></p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição	
	<p>Armazenamento > USB > Copiar: Configuração para USB</p> <p>Use essa função para copiar as informações de configuração da impressora para um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada a uma das portas host USB da impressora. Isso torna as informações acessíveis sem a necessidade de imprimir etiquetas físicas.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^HH: retorna as informações de configuração da impressora retornadas ao computador host.</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p>Página inicial da impressora > Visualizar configuração da impressora (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da web)</p> <p>Ver e modificar as configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta (para imprimir as informações de configuração nas etiquetas)</p>
	<p>Armazenamento > USB > Imprimir: Do USB</p> <p>Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. 2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. Selecionar tudo também está disponível. 3. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados. 	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Menu Exibição	Menu Opção descrição
	<p>Armazenamento > Imprimir listas de ativos Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas.</p> <p>Valores aceitos:</p> <p>Formatos: imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional.</p> <p>Imagens: imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional.</p> <p>Fontes: imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash.</p> <p>Códigos de barras: imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</p> <p>Todos: imprime as etiquetas anteriores, além da etiqueta de configuração da impressora e da etiqueta de configuração de rede.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^WD</p> <p>Página Web da impressora: Ver e modificar as configurações da impressora > Imprimir listagens na etiqueta</p>
	<p>Armazenamento > Imprimir de E: Imprima um ou mais arquivos armazenados na impressora.</p>

Calibrar a fita e os sensores de mídia

A calibração da impressora ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Ela também ajuda a garantir o alinhamento adequado da imagem que está sendo impressa e a qualidade de impressão ideal.

Execute-a nas seguintes situações:

- Você alternou para um tamanho ou tipo diferente de fita ou mídia.
- A impressora apresenta um dos seguintes problemas:
 - pula etiquetas
 - a imagem impressa desloca/desvia tanto de um lado para o outro quanto para cima e para baixo
 - a fita não está sendo detectada quando instalada ou quando termina
 - etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas

Executar a calibração automática

Você pode configurar a impressora para realizar uma calibração automática (CALIBRAR) ou uma calibração curta (CAL RÁPIDA) usando os parâmetros AÇÃO DE INICIALIZAÇÃO ou AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO.

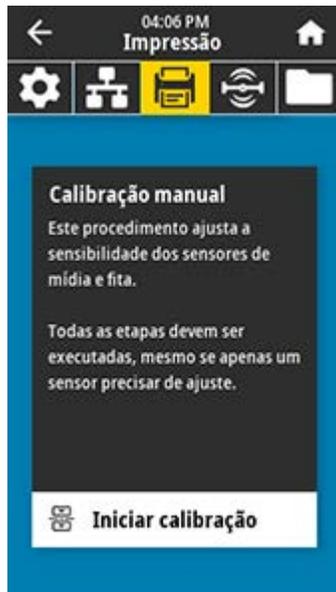
- CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

Consulte [Ação de inicialização](#) ou [Ação de cabeçote fechado](#) para saber mais detalhes.

Executar calibração manual do sensor

Talvez seja necessário calibrar manualmente a impressora se houver problemas com a saída de impressão.

1. Toque em **Imprimir > Sensores > Calibração manual**.



2. Toque em **Iniciar calibração**.
3. Siga as etapas do procedimento de calibração conforme solicitado.



IMPORTANTE: Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito.

- Toque em **Avançar** para ir ao próximo aviso.
- É possível manter a tecla **CANCEL** (CANCELAR) pressionada no painel de controle em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

Tabela 3 Sequência de calibração de mídia da ZT231

--	--	--

Tabela 3 Sequência de calibração de mídia da ZT231 (Continued)

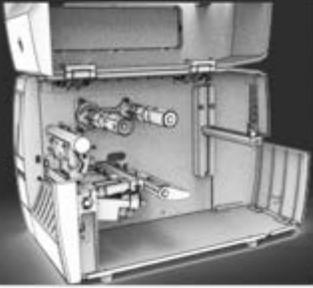
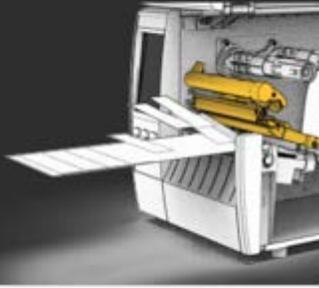
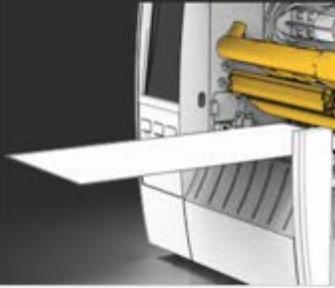
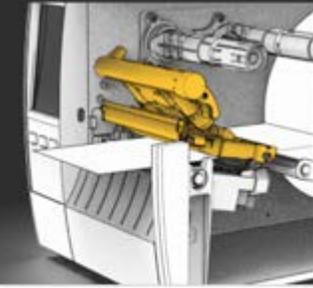
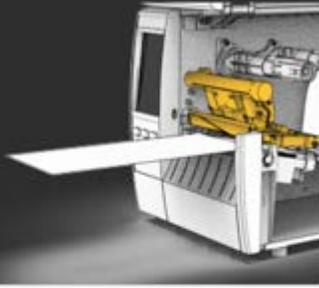
<p>12:11 Impressão</p> <p>Calibração manual 4/15</p> <p>Localizar sensor mídia ?</p>  <p>Próximo</p>	<p>12:11 Impressão</p> <p>Calibração manual 5/15</p> <p>Remover a etiqueta do forro ?</p>  <p>Próximo</p>	<p>12:11 Impressão</p> <p>Calibração manual 6/15</p> <p>Mova revest até embaixo sensor</p>  <p>Próximo</p>
<p>12:11 Impressão</p> <p>Calibração manual 7/15</p> <p>Fechar o cabeçote de impressão</p>  <p>Próximo</p>	<p>12:12 Impressão</p> <p>Calibração manual 8/15</p> <p>Remover excesso forro</p>  <p>Próximo</p>	<p>12:18 Impressão</p> <p>Calibração manual 9/15</p> <p>Iniciar calibração da mídia</p> <p>Para continuar, pressione o botão "Calibrar".</p> <p>Calibrar</p>

Tabela 3 Sequência de calibração de mídia da ZT231 (Continued)

<p>Calibração de mídia Concluído</p>	<p>12:12 Impressão</p> <p>Calibração manual 11/15</p> <p>Iniciar calibração da fita ?</p> <p>Próximo</p>	<p>12:12 Impressão</p> <p>Calibração manual 12/15</p> <p>Recarregar a mídia ?</p> <p>Próximo</p>
<p>12:12 Impressão</p> <p>Calibração manual 13/15</p> <p>Recarregar fita ?</p> <p>Próximo</p>	<p>12:12 Impressão</p> <p>Calibração manual 14/15</p> <p>Fechar o cabeçote de impressão ?</p> <p>Calibrar</p>	<p>Calibração manual Concluído</p>

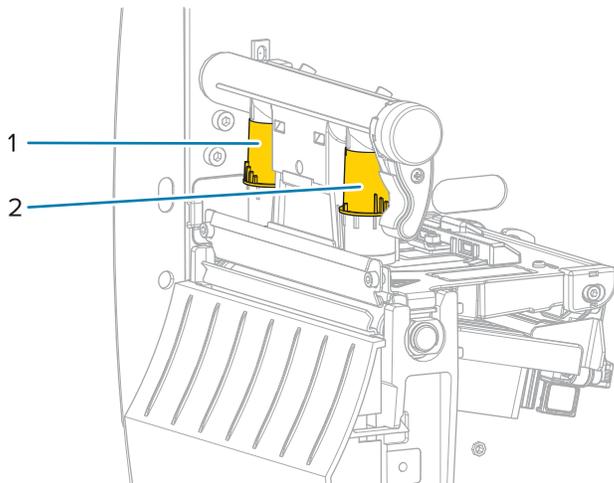
- Quando a calibração estiver concluída, pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Talvez seja necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se a impressão estiver muito clara em um lado, se a mídia usada for muito espessa ou se a mídia deslizar de um lado para outro durante a impressão. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade.

Os botões do ajuste de pressão do cabeçote de impressão possuem marcas de configuração de 1 a 4 em incrementos de meia marca.

Figura 7 Botões de ajuste da pressão do cabeçote



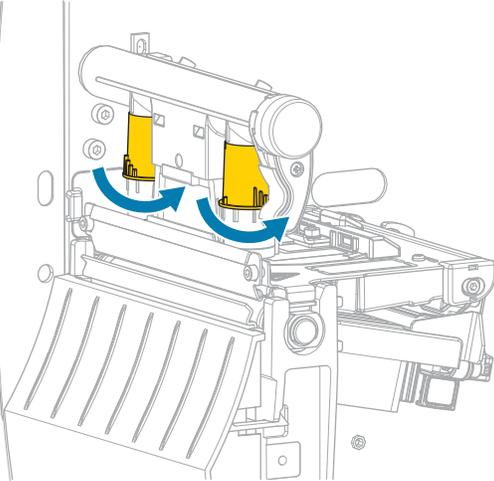
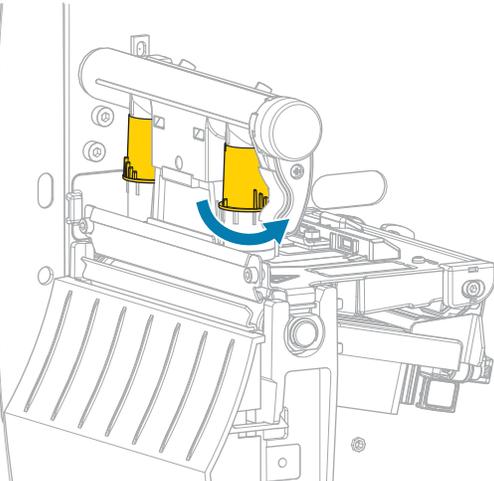
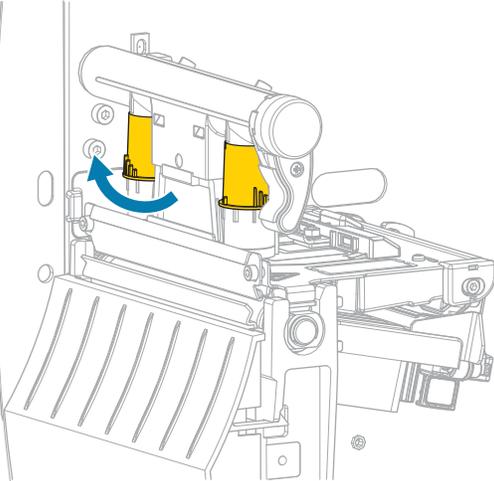
1	Botão interno
2	Botão externo

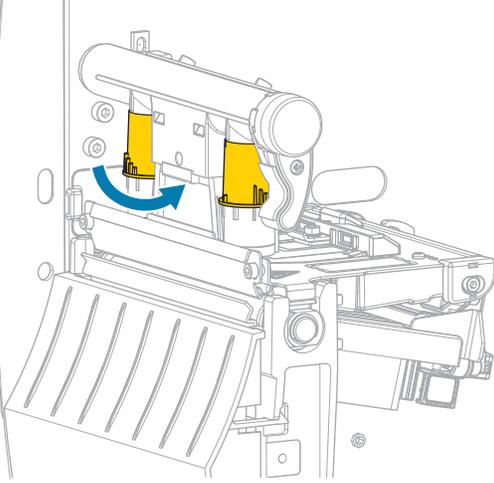
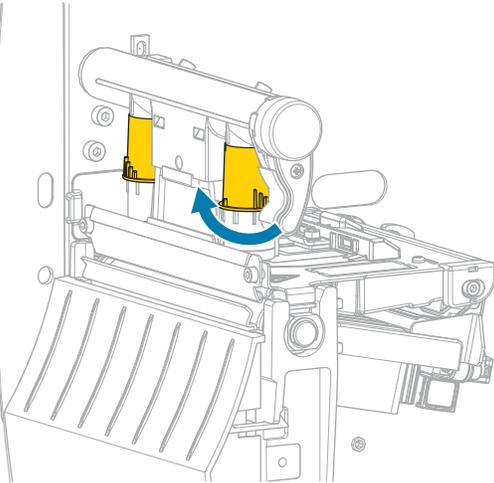
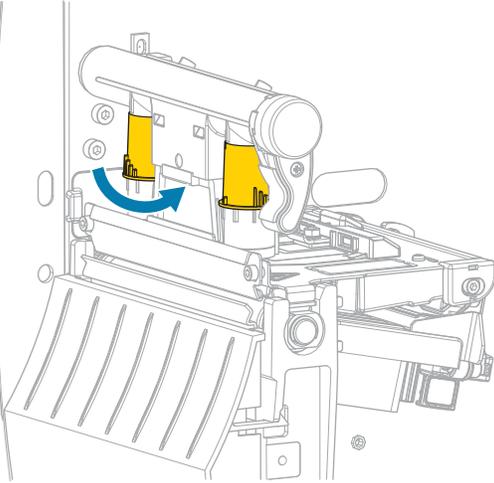
Comece com as seguintes configurações de pressão com base na largura da mídia e faça os ajustes necessários.

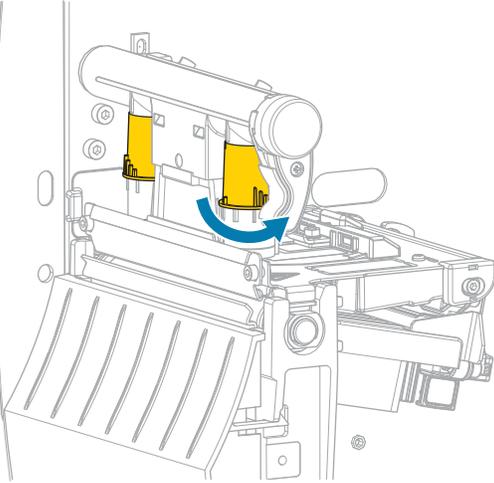
Tabela 4 Pontos iniciais da pressão do cabeçote de impressão

Largura da mídia	Configuração do seletor interno	Configuração do seletor externo
≥ 89 mm (≥ 3,5 pol.)	2	2
76 mm (3 pol.)	2,5	1,5
51 mm (2 pol.)	3	1
25 mm (1 pol.)	4	1

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão da seguinte maneira:

Se a mídia...	Então...
<p>Requer pressão mais alta para imprimir bem</p>	<p>Aumente uma posição nos dois botões.</p> 
<p>Desloca-se para a esquerda ao imprimir</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 

Se a mídia...	Então...
<p>Desloca-se para a direita ao imprimir</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 
<p>Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 

Se a mídia...	Então...
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	<p data-bbox="544 247 1166 279">Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

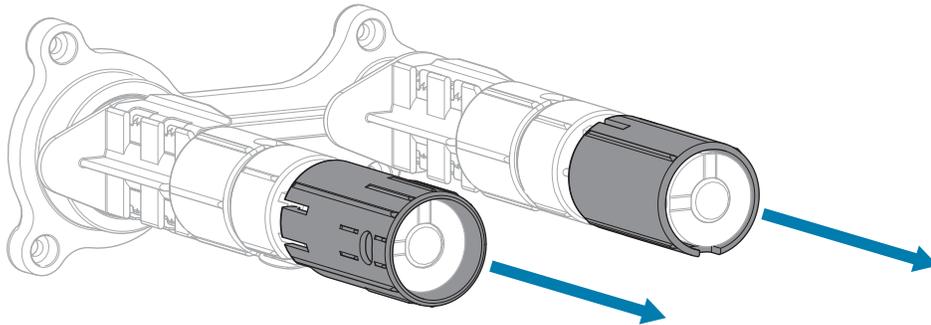
Ajuste da tensão da fita

Para que a impressora funcione corretamente, a bobina de suprimento de fita e a bobina de recolhimento de fita devem usar a mesma configuração de tensão (tensão normal ou baixa). Use a configuração de tensão normal vista aqui para a maioria das aplicações. Se você estiver usando fita estreita ou tiver alguns problemas com a fita, pode ser necessário diminuir a tensão da fita.

Ajuste de tensão normal

Para colocar as bobinas de fita na posição normal, puxe firmemente cada tampa da extremidade da bobina até que ela se estenda e encaixe no lugar. Use essa configuração para a maioria das aplicações.

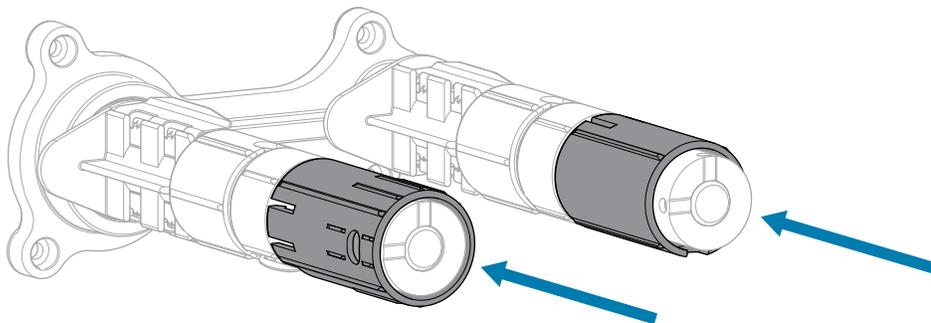
Figura 8 Configuração de tensão normal (tampas da extremidade da bobina removidas)



Configuração de baixa tensão

Para colocar uma bobina na posição de baixa tensão, empurre firmemente a tampa da extremidade até que ela se retraia e encaixe no lugar. Use essa configuração somente quando necessário; por exemplo, se a fita causar marcas de arranhões no início de um rolo ou se a tensão normal fizer com que a fita pare no final do rolo.

Figura 9 Bobinas de fita: configuração de baixa tensão (tampas de extremidade da bobina empurradas para dentro)



Manutenção de rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe frequentemente o cabeçote de impressão.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. Esta tabela mostra o programa de limpeza recomendado. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia.

Tabela 5 Programa de limpeza recomendado

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo Térmica direta: Após cada rolo de mídia (152,4 m ou 500 pés de mídia sanfonada). Modo Transferência térmica: Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor da fita	Jato de ar	
Caminho da mídia	Solvente*	
Caminho da fita	Solvente*	

Tabela 5 Programa de limpeza recomendado (Continued)

Área		Método	Intervalo
Rolete de tração (parte da opção Remover)		Solvente*	
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiqueta		Jato de ar	Uma vez a cada seis meses.

* A Zebra recomenda a utilização do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um pano sem fiapos embebido em álcool isopropílico 99,7%.

Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes hostis.

Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.



IMPORTANTE:

A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Compartimentos e sensores de mídia

Para limpar os sensores:

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores.

Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como vazios no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Tabela 5 Programa de limpeza recomendado](#) na página 122.

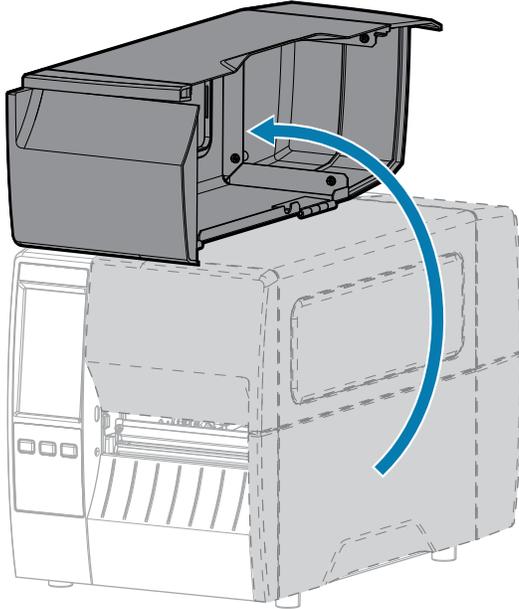


ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Para impressoras com um conjunto de remoção, mantenha o conjunto fechado enquanto limpa o rolo de impressão para reduzir o risco de entortar a barra de destaque/remoção.



ATENÇÃO—ESD: Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma pulseira e um tapete antiestático.

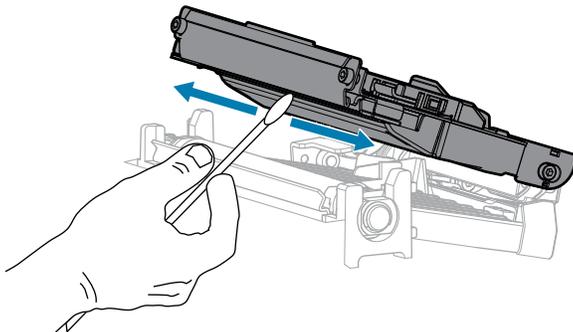
1. Abra a tampa de mídia.



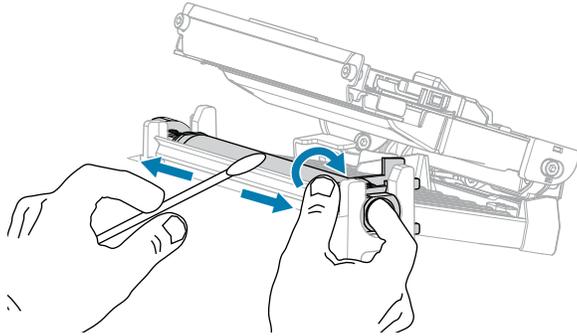
2. Remova a fita (se for usada) e a mídia.
3. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



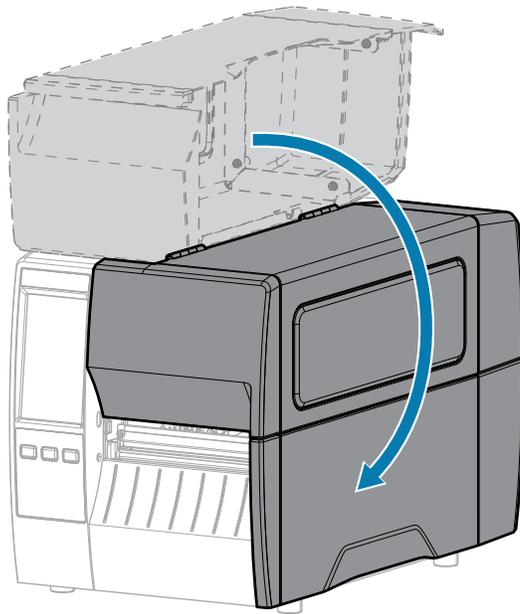
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



4. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.



5. Recarregue a fita (se for usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita](#) na página 55 ou [Carregar a mídia](#) na página 37.
6. Feche a tampa de mídia.



7. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.



NOTA: Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-A-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Limpar o conjunto de remoção

O conjunto de remoção, que faz parte da opção Remove com recolhimento do revestimento, compõe-se de vários rolos acionados por molas para garantir que eles tenham a pressão adequada. Limpe o rolo

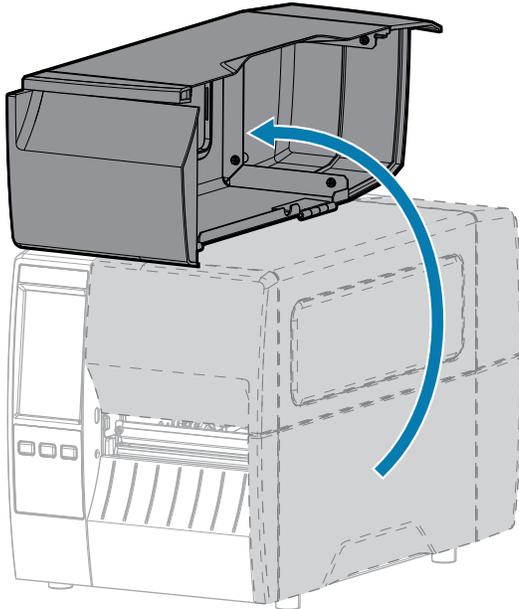
de tração e a barra de destaque/remoção se o acúmulo de adesivo começar a afetar o desempenho da remoção.



ATENÇÃO: Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento do conjunto de remoção. A borda superior do rolo/conjunto de remoção pode prender seus dedos.

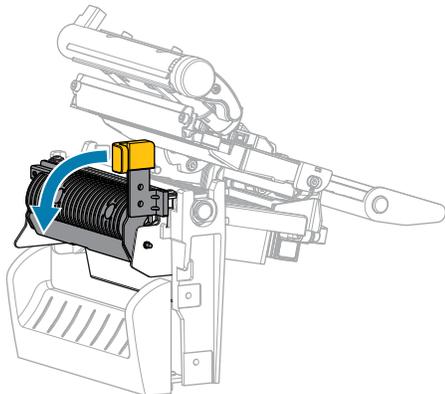
Se o acúmulo de adesivo afetar o desempenho da remoção, execute estas etapas.

1. Abra a tampa de mídia.



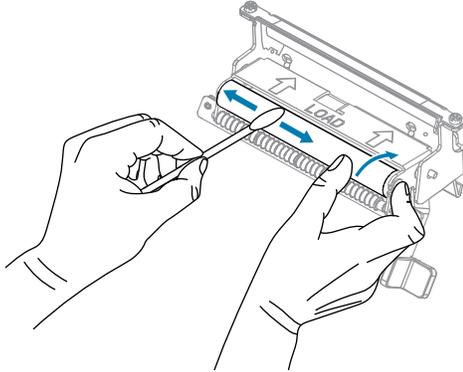
ATENÇÃO: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

2. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.



3. Remova todo o revestimento da mídia para expor o rolo de tração.

4. Enquanto gira manualmente o rolo de tração, limpe-o completamente com o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



5. Utilize o cotonete para remover o excesso de adesivo da barra de destaque/remoção. Deixe o solvente evaporar.

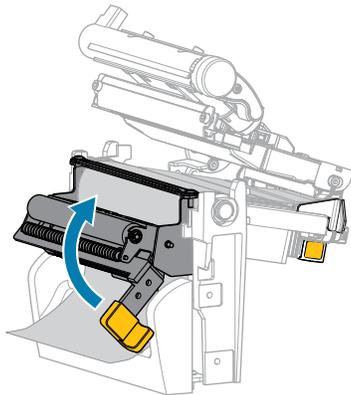


ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Não aplique muita força ao limpar a barra de destaque/remoção. Força excessiva pode entortar a barra, o que poderia causar um efeito negativo no desempenho da remoção.

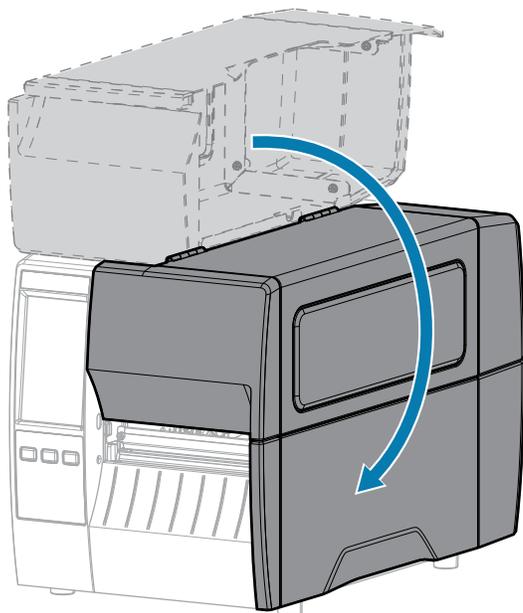
6. Recarregue o revestimento de mídia através do mecanismo de remoção. Para obter instruções, consulte .
7. Feche o conjunto de remoção usando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



ATENÇÃO: Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A borda superior do rolo/conjunto de remoção pode prender seus dedos.



8. Feche a tampa de mídia.



9. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

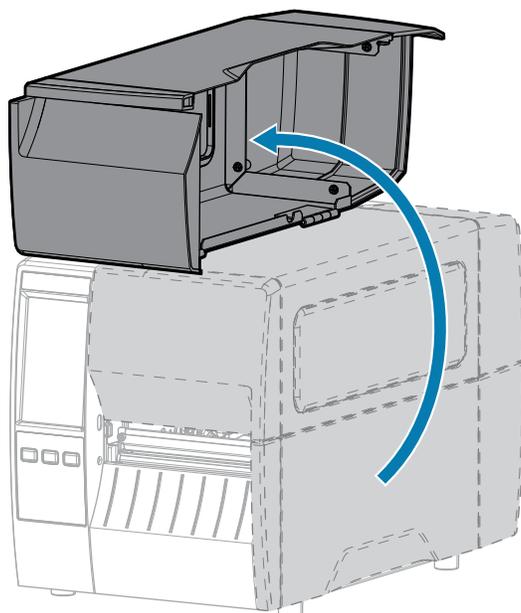
Limpeza e lubrificação do módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe-o.



ATENÇÃO: Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora antes de executar esse procedimento.

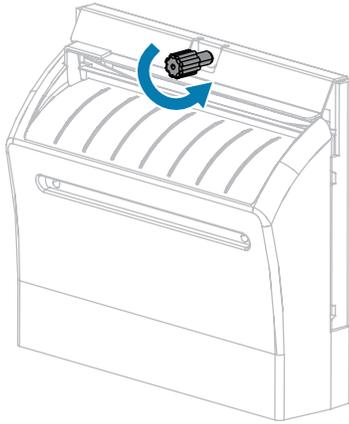
1. Abra a tampa de mídia.



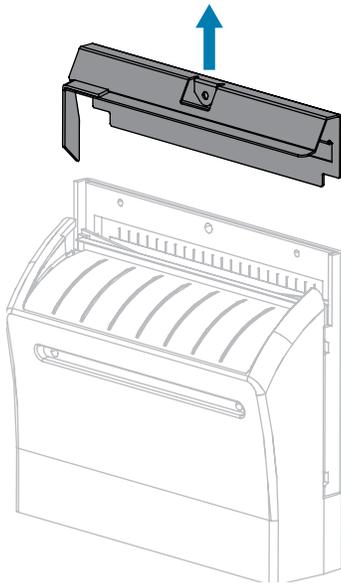
2. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.
3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



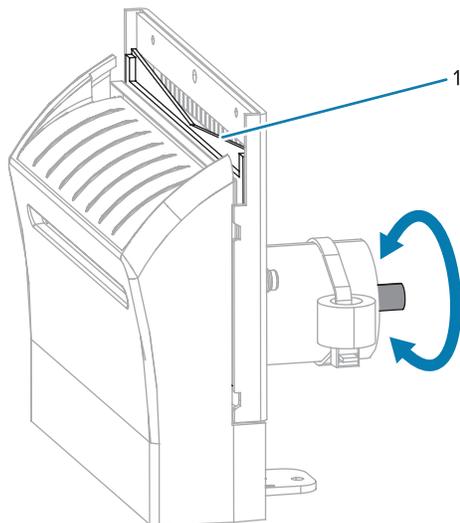
ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque na lâmina nem passe os dedos nela.



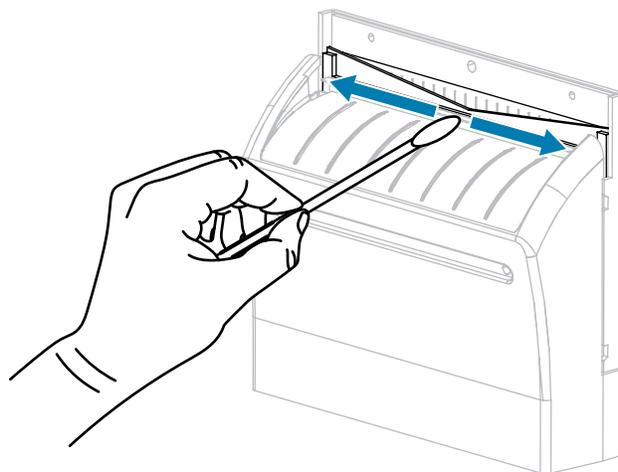
5. Remova a blindagem do cortador.



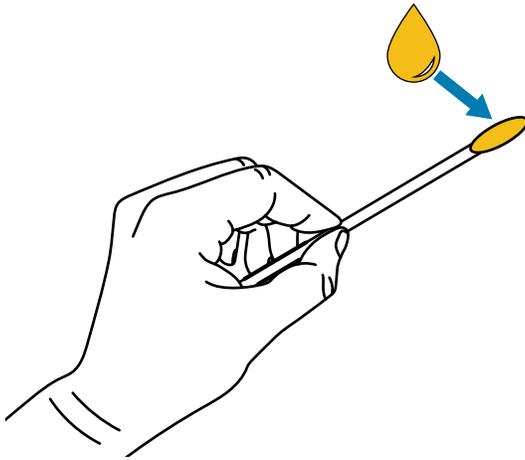
6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (1).



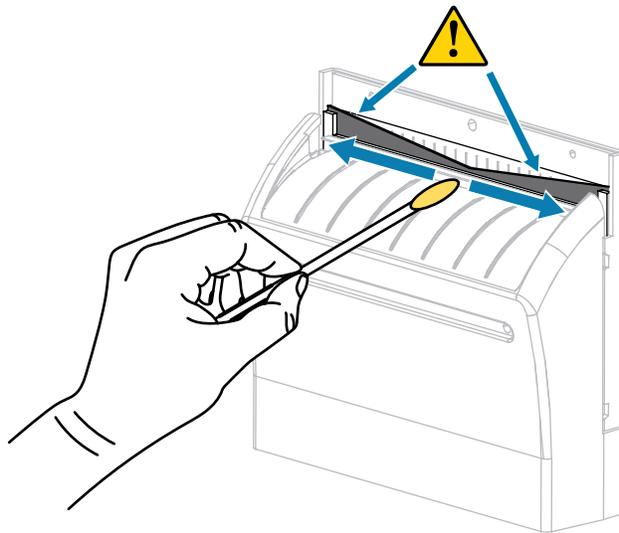
7. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 90%. Deixe o solvente evaporar.



- Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.

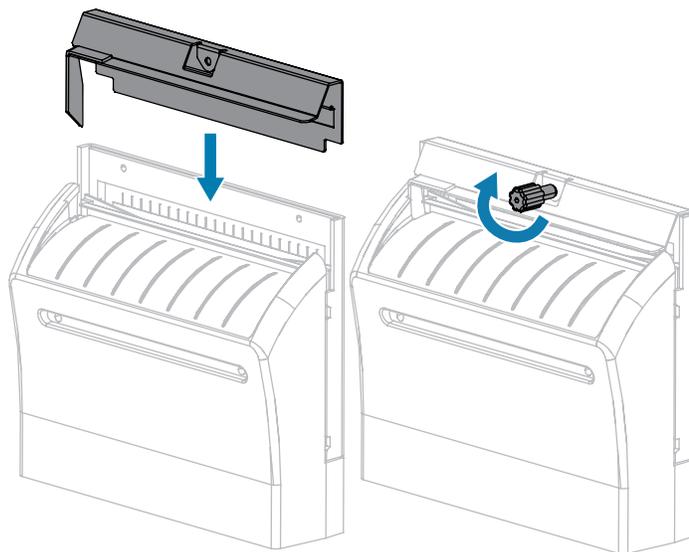


- Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas de ambas as lâminas de corte. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.

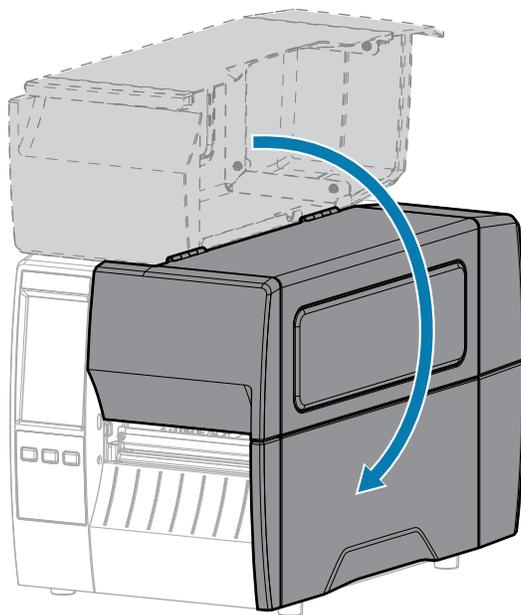


ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

10. Recoloque a proteção do cortador e prenda-a com o parafuso de aperto manual e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.



11. Feche a tampa de mídia.

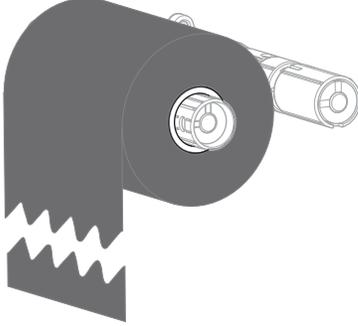


12. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).
A lâmina do cortador retorna à posição de operação.
13. Se o cortador continuar funcionando de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

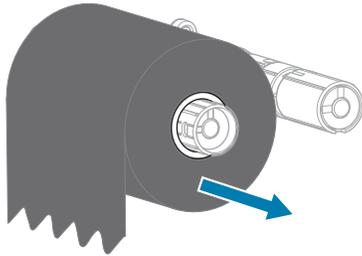
Remoção de fita usada

Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

1. A fita acabou?

Se...	Então...
Acabou	Continue para a próxima etapa.
Não acabou	<p>a. Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.</p>  <p>b. Continue para a próxima etapa.</p>

2. Deslize o núcleo com a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita.



3. Descarte a fita usada. É possível reutilizar o núcleo vazio da bobina de suprimento de fita movendo-o para a bobina de recolhimento de fita.

4. Recarregue a fita seguindo as instruções em [Carregar a fita](#) na página 55.

Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, podem desgastar-se com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza realizada regularmente pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Para obter mais informações sobre os intervalos de limpeza recomendados, consulte [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 122.

Pedido de peças de reposição

Para obter a melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra originais como parte da solução total. Especificamente os modelos de impressora ZT231 foram projetados para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

Reciclar componentes da impressora



A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte zebra.com/environment.

Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para o módulo do cortador. Siga as instruções em [Limpeza e lubrificação do módulo do cortador](#) na página 128. Não lubrifique outras peças da impressora.



ATENÇÃO: Alguns lubrificantes disponíveis no mercado danificarão o acabamento e as peças mecânicas se forem utilizados nesta impressora.

Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção fornece testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar você a otimizar a impressão ou solucionar problemas com a impressora.

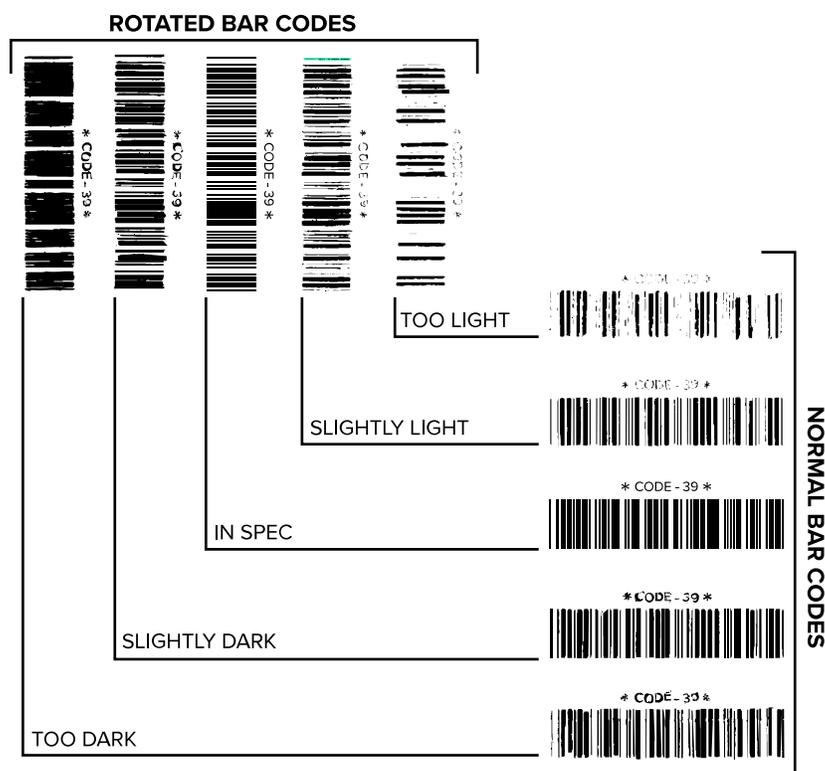
Acesse zebra.com/zt231-info para obter acesso a vídeos e informações adicionais on-line criadas para ajudar você.

Avaliar a qualidade do código de barras

A figura abaixo mostra como as configurações da impressora, como tonalidade e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras impressos.

Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que entregue boa qualidade de impressão. O Assistente de qualidade de impressão do [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 58 pode ajudar você a determinar as configurações mais ideais.

Figura 10 Comparação de tonalidade do código de barras



Aparência	Descrição
Etiquetas muito escuras	<p>Bastante óbvio. Elas podem ser legíveis, mas não estar “dentro das especificações”</p> <ul style="list-style-type: none"> As barras de código de barras normais aumentam de tamanho. As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta. Os códigos de barras girados têm barras e espaços em execução juntos.
Etiquetas levemente escuras	<p>Não tão óbvio quanto as etiquetas muito escuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> O código de barras normal será “dentro das especificações”. Caracteres alfanuméricos pequenos ficarão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos. Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, possivelmente tornando o código ilegível.

Aparência	Descrição
Etiquetas “dentro das especificações”	<p>Apenas um verificador pode confirmar se as etiquetas estão "dentro das especificações", mas elas geralmente têm algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará “dentro das especificações”. • Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecerão completos.
Etiquetas levemente claras	<p>Em alguns casos, elas são preferidas para os códigos de barras “dentro das especificações”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados estarão “dentro das especificações”, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.
Etiquetas muito claras	<p>Elas são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos. • Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.

Etiquetas de configuração

Dois dos itens de diagnóstico de impressora mais usados são as etiquetas de configuração de impressora e rede. A análise das informações nessas etiquetas pode ajudar você a solucionar possíveis problemas.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de impressora, toque em **Menu > Configurações > Imprimir configurações do sistema**.

Figura 11 Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
+14.0.....	TON.ESCURO
6.0 IPS.....	VELOC.IMPRES.
+000.....	RASSAR
CORTAR.....	IMPRIMIR
CONTINUO.....	TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO.....	SELEC. SENSOR
TERM.DIRECT.....	METODO IMPR.
831.....	LARG.IMPRES.
2200.....	COMPR.ETIQUETA
P1085894/00007 1.....	ID DO CABECOTE
15.01N 380MM.....	LARG.MAX
MANUT.DSCTVDA.....	ADVERT.PREVIA
CONECTADO.....	CON. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC.PARALELA
RS232.....	COMUNIC.SERIAL
9600.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<>> ZEH.....	PREFIXO CONTR.
<<> SEH.....	PREFIXO FORMAT.
<> 2CH.....	CARAC.DELIMIT.
ZPL II.....	MOD0 ZPL
INATIVO.....	SUBST.DE COMANDO
SEN.MOVIM.....	FORÇA ROLO
COMPRIM.....	CAB.FECHADO
PADRAO.....	RETROC.ALIM
+000.....	TOPO ETIQ
+0000.....	POS.ESQUERDA
DESATIVADO.....	MOD0 REIMPR.
039.....	ESPAÇO
088.....	ROLO ETIQ
255.....	RETRAR ETIQ
027.....	MARCAÇÃO
027.....	MARC.ROLO
008.....	TRANS-GANHO
028.....	TRANS-BASE
100.....	TRANS-BRILHO
004.....	GANHO-MARCA
100.....	LED MARC.
DPCSIFM.....	MOD.ATIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
4.0.....	VERSÃO DO LINK-OS
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	IDENT.HARDWARE
32768k.....	RAM
524288k.....	FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSAO
VERSAO FW.....	MOSTR. PAUSA
06/18/17.....	DATA THPO REAL
14:15.....	HORA THPO REAL
ATIVADO.....	ZBI
2.1.....	VERSÃO DO ZBI
EM AGUARD.....	STATUS DO ZBI
233 ROTULOS.....	CONT. N. REIN.
233 ROTULOS.....	REINIC. CNTDR1
233 ROTULOS.....	REINIC. CNTDR2
1.037 IN.....	CONT. NAO REINIC
1.037 IN.....	REIN. CONT.1
1.037 IN.....	REIN. CONT.2
2.633 CM.....	CONT. NAO REINIC
2.633 CM.....	REIN. CONT.1
2.633 CM.....	REIN. CONT.2
001 SEN.FIO.....	FENDA 1
*** VAZIO.....	FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL	

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, toque em **Menu > Redes > Imprimir: Informações da rede**.

Figura 12 Exemplo de etiqueta de configuração da rede

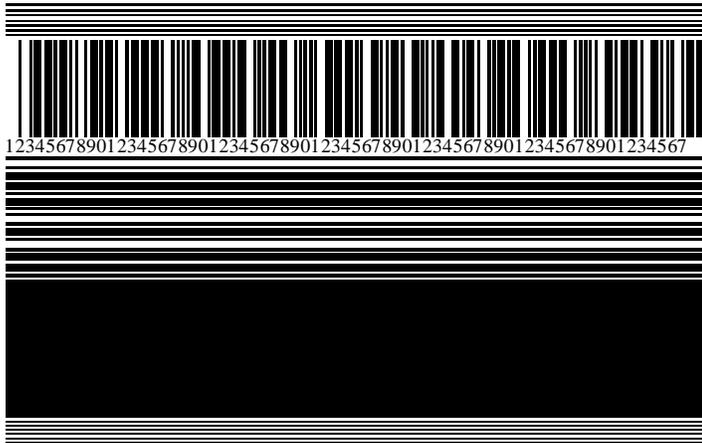
CONFIGURAÇÃO REDE	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Com fio.....	REDE PRINCIPAL
PrintServer.....	CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED.....	SERV IMPR ATIVO
Com fio*	
ALL.....	PROTOCOLO IP
192.168.000.002.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
Sem fio	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
INSERTED.....	CARTAO INSERIDO
02dfh.....	ID FABR.CARTAO
9134h.....	ID PROD.CARTAO
00:00:00:00:00:00.....	ENDEREÇO MAC
SIM.....	DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.....	MOD0 OPERAÇÃO
125.....	ESSID
1.0.....	TAXA ATUAL TRANS
OPEN.....	TIPO AUT.
NONE.....	SEGURANÇA WLAN
1.....	INDICE CRIPT
000.....	SIGNAL FRACO
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASSOCIADO
ON.....	PULSO ATIVADO
15.....	TAXA PULSO
OFF.....	MOD0 INTERNAC
USA/CANADA.....	CODIGO DA REGIÃO
USA/CANADA.....	CODIGO DO PAIS
0x7FF.....	MASCARA CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATA
on.....	DETECTAVEL
3.0/4.0.....	VERSÃO RADIO
on.....	ATIVADO
AC:3F:A4:82:05:9D.....	ENDEREÇO MAC
34J163304899.....	NOME DE EXIBIÇÃO
no.....	CONECTADO
1.....	MOD0 SEG. MÍNIMO
no.....	MOD0 SEG. CONEC.
compatível.....	iOS
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL	

Autoteste PAUSAR

Esse autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.

Veja a seguir uma amostra de impressão.

Figura 13 Etiqueta de teste PAUSAR



1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha **PAUSE** (PAUSAR) pressionado enquanto liga (I) a impressora. Mantenha **PAUSE** (PAUSAR) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais.

Enquanto a impressora está em pausa:

- Pressionar **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste. Toda vez que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
 - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela segunda vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
 - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela terceira vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
 - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela quarta vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na maior velocidade da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCEL** (CANCELAR).

Perfil do sensor

Toque em **Menu > Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor** para imprimir uma imagem do perfil do sensor. A imagem se estenderá por várias etiquetas ou rótulos.

Use a imagem de perfil do sensor para solucionar as seguintes situações:

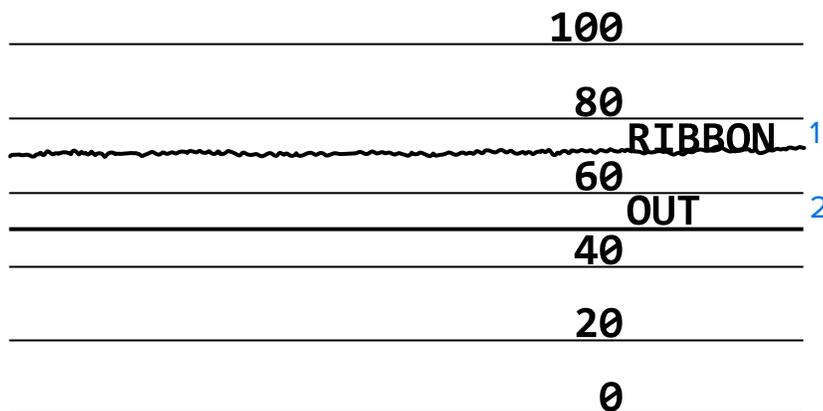
- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (bobina) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impressas em uma etiqueta como lacunas (bobina).
- A impressora não consegue detectar a fita.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora. (Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 113.)

Perfil do sensor de fita

A linha etiquetada como FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por FORA (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhecerá que a fita está carregada.

Figura 14 Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de mídia

A linha identificada como MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas pela WEB (2). O limite de saída de mídia é indicado por FORA (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, a ranhura ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

Figura 15 Perfil do sensor de mídia (mídia de espaço/ranhura)

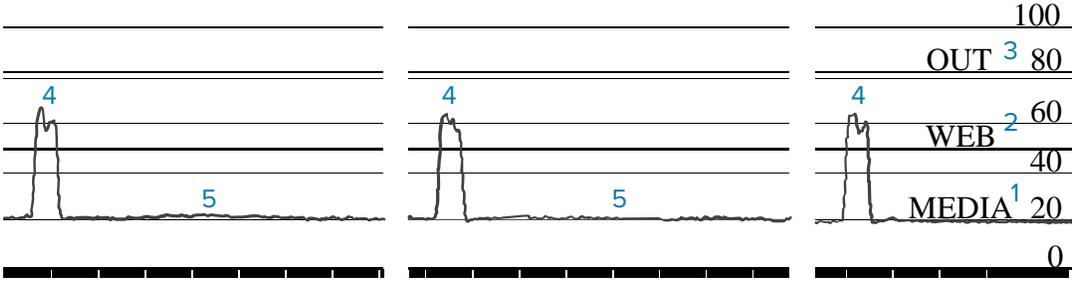
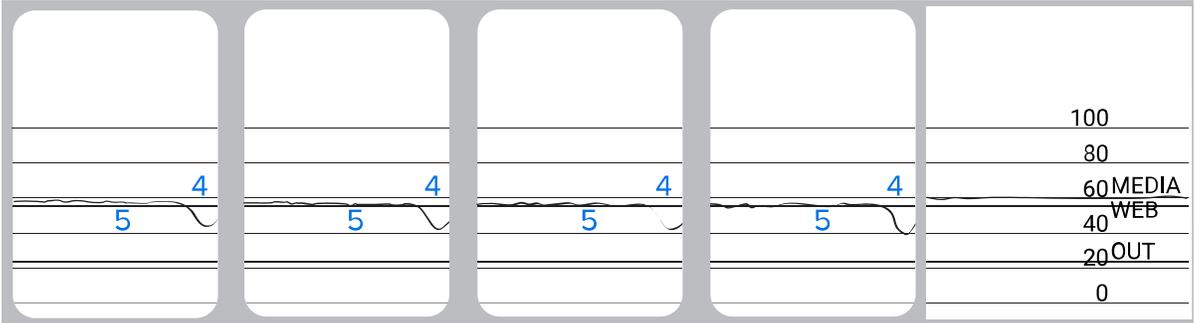


Figura 16 Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)



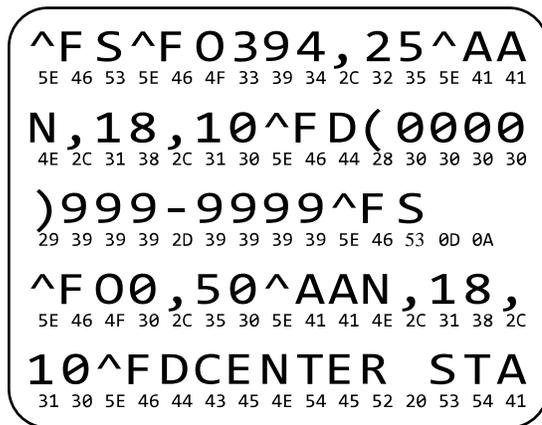
Usar o modo de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). [Figura 17 Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações](#) na página 142 mostra uma etiqueta de teste típica deste teste.



NOTA: A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 17 Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações



1. Defina a largura da etiqueta igual ou menor que a largura da mídia real que está sendo usada para o teste. Toque em **Menu > Impressão > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta** para acessar a configuração da largura da etiqueta.
2. Toque em **Menu > Sistema > Idioma do programa** e defina a opção **Modo de diagnóstico** como **HABILITADO**.

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

3. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

- FE indica um erro de enquadramento.
- OE indica um erro de sobrecarga.
- PE indica um erro de paridade.
- NE indica ruído.

4. Para sair deste autoteste e retornar à operação normal, desligue e ligue a impressora ou defina a opção Modo de diagnóstico como **DESABILITADO**.

Carregar padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão ou para os últimos valores salvos pode ajudar se a impressora não estiver funcionando como esperado.

Toque em **Menu > Sistema > Configurações > Restaurar padrões** para ver as opções disponíveis.



RESTAURAR IMPRESSORA

Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.

RESTAURAR REDE

Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se associa à sua rede sem fio.

RESTAURAR SALVO PELA ÚLTIMA VEZ

Carrega as configurações do último salvamento permanente.

Consulte [Sistema > Configurações > Restaurar padrões](#) para obter maneiras adicionais de restaurar esses valores.

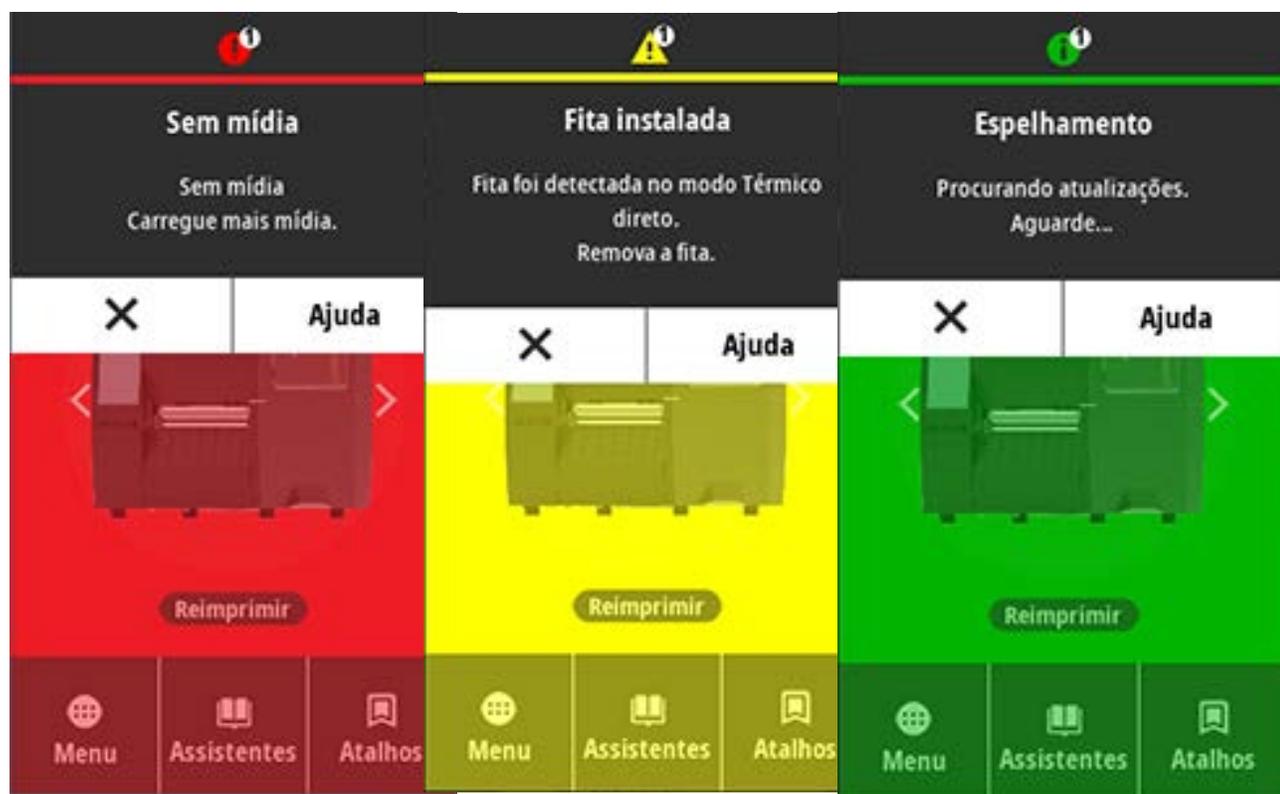
Estados de alerta e erro

Se a cor de fundo da tela inicial mudar, talvez seja necessário executar uma ação para restaurar a impressora para o status Pronta.

- Os planos de fundo vermelho e amarelo normalmente interrompem a impressão até que o problema seja resolvido.
- Mensagens informativas com fundo verde geralmente desaparecem sem intervenção do usuário e a impressão continua normalmente.
- Toque em **Reimprimir** para imprimir a última etiqueta impressa. Se o botão não estiver visível, nenhum formato de etiqueta estará disponível para reimpressão

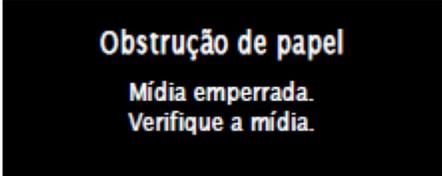
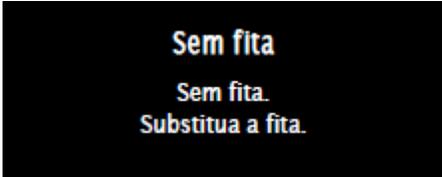


Toque nos ícones na barra da parte superior da tela inicial para visualizar o erro, alerta ou mensagem informativa. Consulte [Alertas e mensagens de erro](#) na página 145 para obter as ações recomendadas.



Alertas e mensagens de erro

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p>Cabeçote aberto</p> <p>Cabeçote de impressão aberto. Feche o cabeçote de impressão.</p>	O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.	Feche completamente o cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.	Ligue para um técnico de manutenção para substituir o sensor.
<p>Sem mídia</p> <p>Sem mídia. Carregue mais mídia.</p>	A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 37.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
	<p>A impressora está definida para mídia não contínua, mas está com mídia contínua carregada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	<p>Há um problema com a mídia no caminho da mídia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se há mídia carregada incorretamente ou presa em componentes no caminho da mídia. 2. Verifique se a mídia está enrolada no rolo de impressão. Remova cuidadosamente todas as etiquetas. Se necessário, limpe o rolo de impressão para remover o adesivo (consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão).
	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fita não está carregada • a fita foi carregada incorretamente • o sensor de fita não está detectando a fita • a mídia está bloqueando o sensor de fita <p>No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a fita de forma correta. Consulte Carregar a fita na página 55. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113. <p>Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113 ou carregue os padrões da impressora tocando em Menu > Sistema > Configurações > Restaurar padrões > Restaurar impressora.</p>

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
	Se você estiver usando mídia térmica direta, a impressora estará aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.	Defina a impressora para o modo Térmica direta. Confira Impressão > Qualidade da impressão > Tipo de impressão .
<p>Fita instalada</p> <p>Fita detectada no modo térmico direto. Remova a fita.</p>	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica direta.	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p> <p>Se a mensagem persistir sem fita na impressora, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.</p> <p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte Determinar o Método de manuseio de mídia na página 35.</p>
<p>Falha na identificação do cabeçote</p> <p>O cabeçote de impressão não é um produto Zebra certificado Substitua o cabeçote de impressão</p>	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.	Instale um cabeçote de impressão Zebra original.
<p>Elemento do cabeçote para fora</p> <p>Um elemento do cabeçote de impressão falhou. Talvez seja necessário substituir o cabeçote de impressão.</p>	Um elemento do cabeçote de impressão não está mais funcionando.	Se o local do elemento com falha afetar a impressão, substitua o cabeçote de impressão.
<p>Há um problema com o cabeçote de impressão.</p>		Desligue a impressora e ligue-a novamente para ver se o erro se repete. Se isso acontecer, substitua o cabeçote de impressão.

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p>Substituir cabeçote de Impressão Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p>O cabeçote de impressão está próximo do fim da sua vida útil e deve ser substituído.</p>	<p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p>Manutenção do cabeçote necessária Limpe o cabeçote de impressão.</p>	<p>Os cabeçotes de impressão precisam ser limpos.</p>	<p>Siga as instruções de limpeza em Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.</p>
<p>Superaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito quente. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar o local da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>
	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p>	
<p>A impressora mostra uma destas mensagens ou alterna entre elas:</p> <p>Subaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p> <p>Falha no termistor do cabeçote Falha de termistor detectada. Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p> ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>	<p>Conecte o cabeçote de impressão corretamente.</p> <p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p>	
	<p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	
<p>Subaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>	

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Conecte o cabeçote de impressão corretamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Substitua o cabeçote de impressão.
<p style="text-align: center;">Erro do cortador</p> <p style="text-align: center;">Ocorreu um erro do cortador. Reinicie a impressora.</p>	 ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque na lâmina nem passe os dedos nela.	
	A lâmina do cortador está no caminho da mídia.	Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em Limpeza e lubrificação do módulo do cortador na página 128.
<p style="text-align: center;">Armazenamento sem memória</p> <p style="text-align: center;">XXX</p> <p style="text-align: center;">XXX não armazenado. Sem memória.</p>	Não há memória suficiente para executar a função especificada.	<p>Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura da impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão.</p> <p>Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>

Luzes indicadoras

As luzes indicadoras localizadas acima da tela da impressora também comunica o status da impressora.

Tabela 6 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras

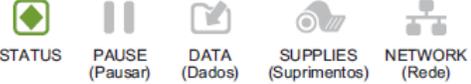
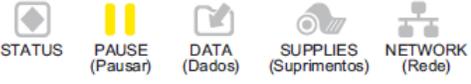
Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em verde (demais luzes fixas em amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora).</p> <p>A impressora está pronta.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo.</p> <p>A impressora está em pausa.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em vermelho.</p> <p>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho.</p> <p>O suprimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em vermelho.</p> <p>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em vermelho.</p> <p>O suprimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em amarelo.</p> <p>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo.</p> <p>A impressora está no modo Térmica direta, que não requer fita; no entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p>	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em vermelho.</p> <p>Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em amarelo.</p> <p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>

Tabela 6 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em amarelo. O cabeçote de impressão está superaquecido.</p> <p> ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>
	<p>Luz STATUS (ESTADO) piscando em amarelo. Indica uma das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. • A fonte de alimentação está superaquecida. • A placa lógica principal (MLB) está superaquecida.
	<p>Luz STATUS (ESTADO) fixa em vermelho. Luz PAUSE (PAUSAR) fixa em vermelho. Luz DATA (DADOS) fixa em vermelho.</p> <p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>
	<p>Luz STATUS (ESTADO) piscando em vermelho. A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
<p>Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet</p>	
	<p>Luz NETWORK (REDE) apagada. Nenhum link de Ethernet disponível.</p>
	<p>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde. Um link 100 base-T foi encontrado.</p>

Tabela 6 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

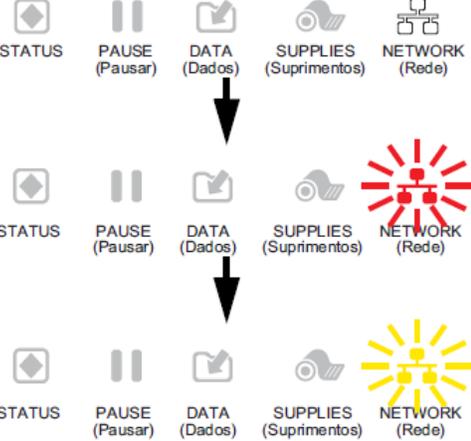
Luzes indicadoras	O que elas indicam
	<p>Luz NETWORK (REDE) fixa em amarelo. Um link 10 base-T foi encontrado.</p>
	<p>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho. Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conectada à rede.</p>
<p>Impressoras com a opção sem fio ZebraNet</p>	
	<p>Luz NETWORK (REDE) apagada. Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>
	<p>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde. O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
	<p>Luz NETWORK (REDE) piscando em verde. O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>

Tabela 6 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 STATUS  PAUSE (Pausar)  DATA (Dados)  SUPPLIES (Suprimentos)	Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho. Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.    NETWORK (Rede)

Solução de problemas

Use essas informações para solucionar problemas com a impressora.

Problemas na impressão ou na qualidade da impressão

Problema	Possível causa	Solução recomendada
O código de barras não é lido		
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressora está definida com uma tonalidade incorreta ou a pressão do cabeçote de impressão está desativada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize as etapas em Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste na página 58. 2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> • Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão. <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em Menu > Imprimir > Qualidade da impressão.</p> 3. Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Tamanho de imagem incorreto		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Minha etiqueta imprime muito pequena (ou muito grande)	O driver de impressora errado está sendo usado ou outras configurações não estão corretas no aplicativo de impressão.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em Conectar a impressora a um dispositivo na página 18.
Baixa qualidade de impressão		
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte zebra.com/supplies .
Resultados ruins com etiquetas grossas	Pressão incorreta do cabeçote de impressão.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.
Impressão frequentemente muito clara ou muito escura		
A impressão está muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte zebra.com/supplies .

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.</p>	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realize as etapas em Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste na página 58. 2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> • Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão. <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em Menu > Imprimir > Qualidade da impressão.</p>
	<p>Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.</p>	<p>Alterne para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>
	<p>Pressão incorreta do cabeçote de impressão.</p>	<p>Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.</p>
<p>A impressão está muito clara ou muito escura em um lado da etiqueta</p>	<p>Pressão irregular do cabeçote de impressão.</p>	<p>Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117</p>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada em um nível incorreto de velocidade de impressão ou de tonalidade de escuro. Lembre-se de que as configurações da impressora podem ser afetadas pelo driver ou software que está sendo usado.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realize as etapas em Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste na página 58. 2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> • Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão. <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em Menu > Imprimir > Qualidade da impressão.</p>
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<p>Altere para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>
	O cabeçote de impressão está sujo.	<p>Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.</p>
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	<p>Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.</p>
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não pode ser dimensionada.	<p>Verifique se há problemas de fonte no formato da etiqueta.</p>
Linhas em ângulo cinza em etiquetas em branco		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em Problemas diversos na página 167.
Impressão ausente		
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em Problemas com a fita na página 159.
Perda de registro		
Perda de registro de impressão nas etiquetas Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte Carregar a mídia na página 37.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 37.
Registra incorretamente/ ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o se necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte Especificações de mídia na página 190.
Deslocamento vertical na posição de topo de formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.
Movimento horizontal no posicionamento da imagem da etiqueta.	As etiquetas anteriores foram rasgadas incorretamente.	Puxe para baixo e para a esquerda ao destacar as etiquetas para que a barra destacável ajude ao destacar o forro da etiqueta. Se você puxar para cima ou para baixo e para a direita, pode deslocar a mídia para os lados.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e, se necessário, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte Carregar a fita na página 55 e Carregar a mídia na página 37.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados. Consulte Especificações de mídia na página 190.

Problemas com a fita

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize as etapas em Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste na página 58. 2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> • Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão. <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em Menu > Imprimir > Qualidade da impressão.</p> 3. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 123.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte Fita na página 13.
Fita ondulada		
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte Carregar a fita na página 55.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>Temperatura de queima incorreta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize as etapas em Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste na página 58. 2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> • Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão. <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em Menu > Imprimir > Qualidade da impressão.</p>
	<p>Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.</p>	<p>Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.</p>
	<p>A mídia não está avançando adequadamente. Está “andando” de um lado para o outro.</p>	<p>Ajuste a guia até que ela toque levemente na borda da mídia. Se isso não resolver o problema, verifique a pressão do cabeçote de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 117.</p> <p>Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.</p>
	<p>O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.</p>	<p>Verifique, se possível, se eles estão instalados corretamente. Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.</p>
<p>Problemas de detecção de fita</p>		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não detecta quando a fita acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a fita está corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte Carregar a fita na página 55. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e para a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.

Problemas de comunicações

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Formatos de etiqueta não reconhecidos		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em Conectar a impressora a um dispositivo na página 18.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador usando os seguintes comandos SGD. Modifique os valores, se necessário. <ul style="list-style-type: none"> ! U1 getvar "zpl.format_prefix" ! U1 getvar "zpl.delimiter"
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
	A impressora tem uma emulação ativa.	Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta. Verifique se o formato da etiqueta corresponde às configurações da impressora.
As etiquetas param de imprimir corretamente		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações de controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Especificações da interface de comunicação na página 185 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).

Problemas de RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora para no inlay RFID		
A impressora para no inlay RFID.	A impressora calibrou o tamanho da etiqueta somente para o inlay RFID em vez de para o espaço entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toque em Menu > Sistema > Configurações e, em seguida, selecione FEED (AVANÇAR) para as ações Inicialização e Cabeçote fechado. 2. Calibre a impressora manualmente. Consulte Executar calibração manual do sensor na página 113.
Etiquetas anuladas		
A impressora anula todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora manualmente. Consulte Executar calibração manual do sensor na página 113.
	Você está usando uma etiqueta RFID com um tipo de etiqueta que não é compatível com sua impressora.	Essas impressoras suportam apenas etiquetas RFID Ger. 2. Para obter mais informações, consulte o Guia de Programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado de RFID da Zebra para obter assistência.
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afaste a impressora de leitores de RFID fixos ou outras fontes de RF. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.
	As configurações estão incorretas no software do designer das etiquetas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora correspondem.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Você está usando uma posição de programação incorreta, especialmente se as etiquetas que estão sendo usadas estiverem dentro das especificações da impressora.	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a posição de programação de RFID ou a configuração de posição do programa no software do designer das etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. • Restaure a posição de programação de RFID de volta ao valor padrão. <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. Para obter detalhes sobre a localização do transponder, acesse zebra.com/transponders.</p>
	Você está enviando comandos RFID ZPL ou SGD incorretos.	Verifique seus formatos de etiquetas. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3.
Baixos rendimentos. Muitas etiquetas RFID por rolo são anuladas.	As etiquetas RFID não estão dentro das especificações da impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que pode ser programada consistentemente.	<p>Certifique-se de que as etiquetas atendam às especificações de localização de transponder para sua impressora. Consulte zebra.com/transponders para obter informações sobre a localização do transponder.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.</p>
	Níveis de potência de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de potência de leitura e gravação do RFID. Para obter instruções, consulte o Guia de programação de RFID 3.
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posicione a impressora longe de leitores de RFID fixos. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.
	A impressora está usando versões desatualizadas de firmware de impressora e de leitor.	Acesse zebra.com/firmware para obter o firmware atualizado.
Outros problemas de RFID		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configuração, e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.</p> <p>A impressora não anula as etiquetas RFID que não estão programadas corretamente.</p>	<p>A impressora foi desligada (O) e, em seguida, ligada (I) muito rapidamente para que o leitor de RFID inicializasse corretamente.</p>	<p>Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.
	<p>Uma versão incorreta do firmware da impressora foi carregada na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a versão correta do firmware está carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. 2. Se necessário, baixe o firmware correto da impressora. 3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.
	<p>A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.
<p>A luz DATA (DADOS) pisca indefinidamente depois que você tenta baixar o firmware da impressora ou do leitor.</p>	<p>O download não foi bem-sucedido. Para obter os melhores resultados, desligue e ligue a impressora antes de baixar qualquer firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Tente baixar o firmware novamente. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Problemas diversos

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas com a tela		
A tela do painel de controle mostra um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Menu (o ícone na parte inferior esquerda). <div data-bbox="1003 453 1341 558" style="text-align: center;">  </div> 2. Toque na seleção superior na tela. 3. Percorra as seleções de idioma nesta opção de menu. As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado. 4. Toque no idioma que deseja exibir para selecioná-lo. 5. Toque no ícone Início para voltar à tela inicial.
A tela não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A porta do host USB não reconhece um dispositivo USB		
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado à porta do host USB.	A impressora atualmente suporta unidades USB de até 1 TB.	Use uma unidade USB de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode exigir sua própria alimentação externa.	Se seu dispositivo USB necessitar de alimentação externa, certifique-se de que ele esteja ligado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Os parâmetros da impressora não estão definidos como esperado		
As alterações nas configurações de parâmetros não surtiram efeito. OU Alguns parâmetros mudaram inesperadamente.	Uma configuração ou comando de firmware impediu a mudança do parâmetro.	Verifique os formatos de etiquetas ou as configurações do software que você usa para enviar formatos para a impressora. Se necessário, consulte o Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, espelhamento e WML ou entre em contato com um técnico de manutenção. Uma cópia do manual está disponível em zebra.com/manuals .
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	
Alterar endereços IP		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois que a impressora fica desligada por algum tempo.	As configurações da sua rede estão fazendo com que a rede reatribua um novo endereço IP.	Se a alteração de endereços IP pela impressora causar problemas para você, siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático: <ol style="list-style-type: none"> 1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, à máscara de sub-rede e ao gateway do servidor de impressão (com fio, sem fio ou ambos). 2. Altere o valor do protocolo IP apropriado para PERMANENTE. 3. Altere o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway do servidor de impressão apropriado para o valor desejado. 4. Redefina a rede tocando em Menu > Conexões > Redes > Redefinir rede e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
Não é possível conectar-se por meio de conexões com fio ou sem fio		
Digitei manualmente um endereço IP sem fio, uma sub-rede e um gateway na impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser redefinida depois que os valores forem alterados.	Redefina a rede tocando em Menu > Conexões > Redes > Redefinir rede e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
	Um valor ESSID não foi especificado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para uma conexão sem fio, especifique o valor ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> em que "value" é o ESSID (às vezes chamado de SSID de rede) do roteador. Você pode procurar na parte traseira do roteador um adesivo com as informações padrão do roteador. <p> NOTA: Se as informações padrão tiverem sido alteradas, verifique com o administrador da rede o valor do ESSID a ser usado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se a impressora ainda não se conectar, redefina a rede tocando em Menu > Conexões > Redes > Redefinir rede e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações. Depois, desligue e ligue a impressora.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos. 2. Faça as correções necessárias. 3. Redefina a rede tocando em Menu > Conexões > Redes > Redefinir rede e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
Problemas de calibração		
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte Carregar a fita na página 55 e Carregar a mídia na página 37.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
Etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 113.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava		
Todas as luzes indicadoras estão acesas, não há nada na tela e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Alternar a alimentação da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

Manutenção da impressora

Em caso de problemas no uso da impressora, entre em contato com o suporte técnico ou de sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com o Centro de suporte ao cliente global da Zebra em zebra.com/support.

Reúna as seguintes informações antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente global da Zebra:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de serviço. Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao cliente global da Zebra, poderá ser necessário encaminhar o equipamento para a assistência técnica e, nesse caso, você receberá instruções específicas.

Se você adquiriu o produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

Transportar a impressora

Se precisar transportar a impressora:

1. Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte.

A Zebra pode fornecer uma embalagem de transporte se a original foi perdida ou destruída.



IMPORTANTE: A Zebra não é responsável por qualquer dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. Enviar as unidades incorretamente pode anular a garantia.

Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch

Os exercícios apresentados aqui ajudarão você a aprender a usar uma porta host USB e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou um tablet).

Alguns comandos SGD são listados como parte desses exercícios para usuários avançados.

Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



NOTA: A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB
- os diversos arquivos listados abaixo [Arquivos para realização dos exercícios](#) na página 172
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play)

Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em zebra.com na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#). Copie esses arquivos para o computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é incluído.

Arquivo 1: ZEBRA.BMP



Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Arquivo 3: LOGO.ZPL

Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome, e a impressora imprime o que você tiver inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Esse é o mesmo formato de etiqueta que o anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 9: Arquivo de firmware

Faça download de um arquivo de firmware para sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. Se desejar, você pode omitir essa ação.

Faça download do arquivo de firmware mais recente a partir de zebra.com/firmware.

Host USB

Sua impressora pode estar equipada com uma ou duas portas de host USB no painel frontal. A porta host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, scanner ou unidade Flash USB, à impressora. Os exercícios desta seção ensinarão como executar o espelhamento USB, como transferir arquivos da impressora e para ela, como fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir uma etiqueta usando essas informações.



IMPORTANTE: Ao usar uma porta de host USB, os arquivos devem ser nomeados somente com de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres acentuados nos nomes de arquivos.



NOTA: Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada Zebra
 - e, nessa pasta, três subpastas:
 - appl
 - commands
 - files
2. Na pasta /`appl`, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.
 3. Na pasta /`files`, coloque o seguinte arquivo:
 - [Arquivo 1: ZEBRA.BMP](#) na página 172
 4. Na pasta /`commands`, coloque o seguinte arquivo:
 - [Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) na página 172
 - [Arquivo 3: LOGO.ZPL](#) na página 172
 5. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.
 6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria

configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)

- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem: PROCESSAMENTO DE ESPELHAMENTO CONCLUÍDO

7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Informações ao usuário avançado	
Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esses comandos.	
Ativar/desativar espelhamento:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" ou "off"
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" ou "off"
Para especificar o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: De 0 a 65535
Para alterar o caminho para a localização no dispositivo USB do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Padrão: "zebra/appl"
Para alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Padrão: "zebra"
Para ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" ou "off"

Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo USB de armazenamento em massa, e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:
 - [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) na página 172
 - [Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL](#) na página 172
 - [Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL](#) na página 173
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.

3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Imprimir: Do USB**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

4. Selecione `USBSTOREDFILE.zpl`.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.
A etiqueta é impressa.

Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

1. Copie os arquivos a seguir para o diretório raiz na sua unidade flash USB.
 - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) na página 173
 - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) na página 173



NOTA: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.

3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora.**



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. (Se desejar, você pode usar **Selecionar tudo** para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.)

4. Selecione os arquivos STOREFMT.ZPL e STOREFMTM1.ZPL.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

A impressora armazena os arquivos na memória E:.

6. Remova a unidade flash USB da porta host USB.

Você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB tocando em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB.**



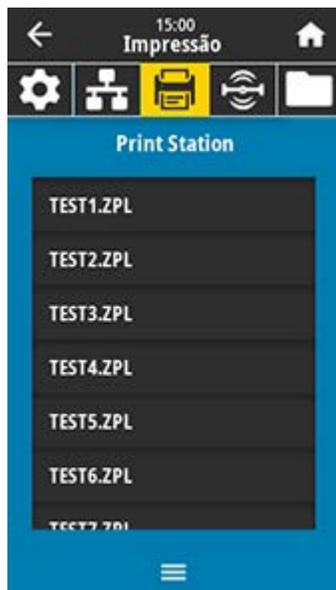
A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo seja adequado para ser enviado a uma impressora para execução normal.

Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo ^FN em um arquivo de modelo *.ZPL.

1. Após a execução de [Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB](#) na página 176, conecte um teclado USB a uma porta host USB.
2. Toque em **Menu > Imprimir > Print Station**.

A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.



3. Selecione o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos ^FN do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.

4. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

5. Especifique a quantidade desejada de etiquetas, depois pressione **<ENTER>** novamente.

A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

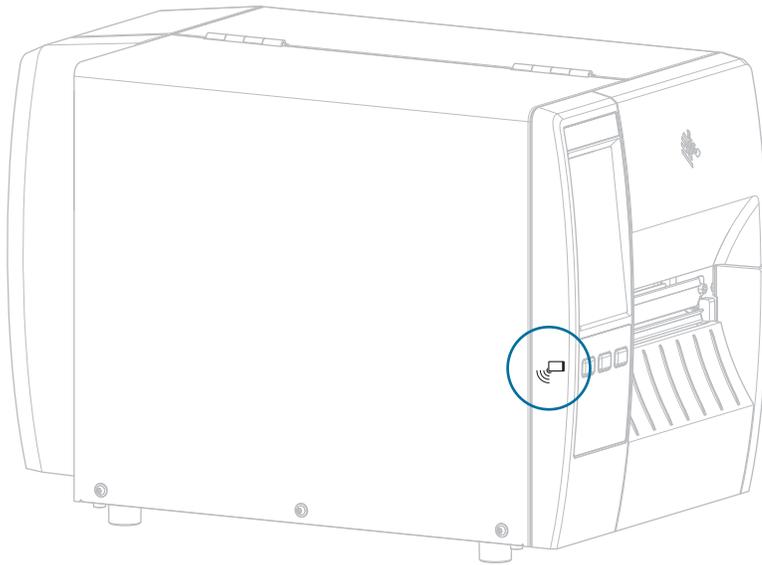
Print Touch/Near Field Communication (NFC)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logotipo de NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



IMPORTANTE: Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

Figura 18 Localização do logotipo NFC



Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta

As etapas deste exercício podem variar um pouco com base em:

- seu dispositivo (telefone ou tablet)
- seu provedor de serviços
- se você já tem o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado em seu dispositivo

Consulte o Guia do usuário do Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em zebra.com/manuals.

1. Copie o arquivo SMARTDEVINPUT . ZPL no dispositivo.
2. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos no seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Setup Utilities e instale-o.
3. Se o telefone for compatível com NFC, emparelhe seu dispositivo com a impressora, segurando-o

ao lado do ícone NFC  na impressora. Caso contrário, emparelhe usando as configurações de Bluetooth no dispositivo.

- a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
- b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
- c) Depois que seu dispositivo for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACCEPT** (ACEITAR). Alguns dispositivos são emparelhados com a impressora sem esse aviso.

A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

4. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.

5. Toque em **Arquivos disponíveis**.

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



NOTA: Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

6. Percorra os formatos mostrados e selecione SMARTDEVINPUT . ZPL.

Com base no campo ^FN, no formato da etiqueta, o dispositivo solicita seu nome.

7. Insira seu nome no prompt.
8. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
9. Toque em **Enviar para a impressora** para imprimir a etiqueta.

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de mídia.

Especificações gerais

Altura	Padrão	279 mm (11,0 pol.)
	Com opção Destacar com revestimento	324 mm (12,75 pol.)
Largura		241 mm (9,5 pol.)
Comprimento*		432 mm (17 pol.)
Peso*		9,1 kg (20 lb)
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: de 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 105 °F) Térmica direta: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 105 °F)
	Armazenamento	De -40 °C a 60 °C (de -40 °F a 140 °F)
Umidade relativa	Sistema	De 20% a 85%, sem condensação
	Armazenamento	De 5% a 85%, sem condensação
Memória		Memória SDRAM de 256 MB (32 MB disponíveis para o usuário) Memória flash linear integrada de 256 MB (64 MB disponíveis para o usuário)
Recursos adicionais		<ul style="list-style-type: none">• Interface de usuário colorida sensível ao toque de 109 mm (4,3 pol.)• Relógio em Tempo Real (RTC)• Opção de RFID• Opção de interface do aplicador

* Modelo básico com tampa de mídia fechada. As dimensões e o peso podem variar dependendo das opções adicionadas.

Especificações de eletricidade

Estes são os valores comuns. Os valores reais variam de acordo com a unidade e são afetados por fatores como as opções instaladas e as configurações da impressora.

Elétrica	100–240 VCA, 50-60 Hz
Consumo de energia: 120 VCA, 60 Hz	
Corrente de influxo	< pico de 35 A 8 A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,10
Energy Star, energia de espera (W)	4,68
Energia de impressão* (W)	53
Energia de impressão* (VA)	100
Consumo de energia: 230 VCA, 50 Hz	
Corrente de influxo	< pico de 80 A 12 A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,26
Energy Star, energia de espera (W)	4,60
Energia de impressão* (W)	57
Energia de impressão* (VA)	99

* Impressão de etiquetas de autoteste em pausa, a 6 ips com 4 x 6 ou 6,5 x 4 polegadas, tonalidade de escuro 10 e mídia térmica direta.

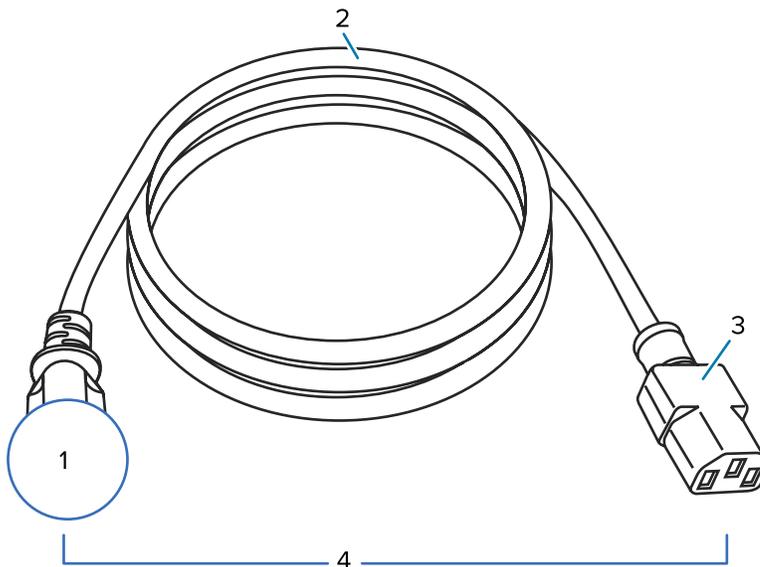
Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte as informações a seguir.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Figura 19 Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA do seu país. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte Figura 20 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança na página 184). O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte Figura 20 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança na página 184).
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificação 10 Amp, 250 VCA.

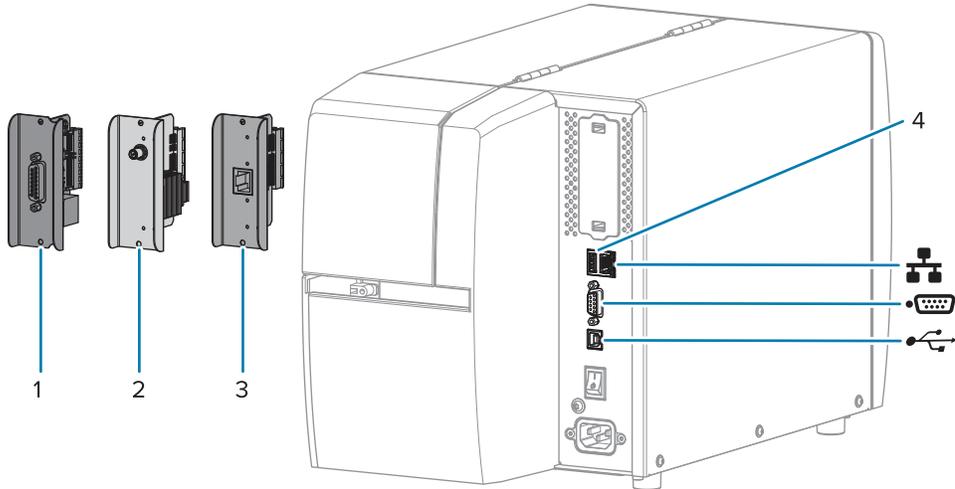
Figura 20 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança



Especificações da interface de comunicação

Esta seção descreve as especificações padrão e opcionais.

Figura 21 Localização das interfaces de comunicação



1	Opção de porta do aplicador
2	Opção de porta sem fio
3	Servidor de impressão de Ethernet com fio (externo)
4	Porta de host USB
	Servidor de impressão Ethernet com fio (interno)
	Porta serial
	Interface de dados USB 2.0



NOTA: Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se o uso de braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos de Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.

Conexões padrão

A impressora suporta uma variedade de conexões padrão.

Interface de dados USB 2.0

Limitações e requisitos	Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

Interface de dados serial RS-232/C

Especificações	<ul style="list-style-type: none"> • Transmissão de 2.400 a 115.000 • paridade, bits/caractere • 7 ou 8 bits de dados • Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR • 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9
Limitações e requisitos	<p>É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). • Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.
Conexões e configuração	A taxa de transmissão, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (interno)

Esta opção Ethernet padrão da ZebraNet armazena informações de configuração de rede na impressora. Uma conexão Ethernet opcional armazena informações de configuração em uma placa de servidor de impressão removível, que pode ser compartilhada entre impressoras.

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN. • É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio na abertura inferior opcional.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Esse manual está disponível em zebra.com/manuals .

Bluetooth Baixo consumo de energia (BTLE)

Limitações e requisitos	Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 9,1 metros (30 pés) da impressora.
-------------------------	---

Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Esse manual está disponível em zebra.com/manuals .
-------------------------	---

Porta de host USB

Limitações e requisitos	Você pode conectar apenas um dispositivo na porta host USB. Você não pode usar um segundo dispositivo conectando-o a uma porta USB em outro dispositivo, nem pode usar um adaptador para dividir uma porta host USB na impressora para aceitar mais de um dispositivo por vez.
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

Conexões opcionais

Esta impressora suporta as seguintes opções de conectividade.

Servidor de impressão sem fio

Especificações	Consulte Especificações sem fio para obter detalhes.
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none">• Pode imprimir na impressora usando qualquer computador conectado à rede local sem fio (WLAN).• Pode se comunicar por meio das páginas da Web da impressora.• A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.• Somente pode ser instalado na abertura opcional superior.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em zebra.com/manuals .

Interface do aplicador

Requisitos	Deve ter um conector DB15F.
------------	-----------------------------

Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (externo)

Essa opção Ethernet do ZebraNet permite programar informações de configuração de rede para o servidor de impressão, que pode ser compartilhado entre impressoras. A conexão Ethernet padrão armazena informações de configuração na própria impressora.

Especificações sem fio

Informações da antena

- Tipo = ganho da antena de rastreamento –3,7 dBi
- Tipo = antena omnidirecional; ganho de 3 dBi a 2,4 GHz; 5 dBi a 5 GHz
- Tipo = Ganho da antena PCBA = –30 dBi a 900 MHz

Especificações de conexão sem fio, Bluetooth e RFID

802.11 b <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK) • Potência RF 17,77 dBm (EIRP) 	802.11 a/n <ul style="list-style-type: none"> • 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 17,89 dBm (EIRP)
802.11 g <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 18,61 dBm (EIRP) 	802.11 ac <ul style="list-style-type: none"> • 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 13,39 dBm (EIRP)
802.11 n <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 18,62 dBm (EIRP) 	Bluetooth de baixo consumo de energia (LE) <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • GFSK (Bluetooth de baixo consumo de energia) • Potência RF de 2,1 dBm
Módulo de Rádio RFID RE40 <ul style="list-style-type: none"> • 865-928 MHz • FHSS • Potência RF de 27,22 dBm 	

Especificações de impressão

Resolução de impressão		203 dpi (pontos por polegada) (8 pontos/mm)
		300 dpi (12 pontos/mm)
Velocidades de impressão constantes programáveis (por segundo)	203 dpi	De 51 mm a 305 mm em incrementos de 25,4 mm De 2,0 pol a 12 pol em incrementos de 1 pol
	300 dpi	De 51 mm a 203 mm em incrementos de 25,4 mm De 2,0 pol a 8 pol em incrementos de 1 pol
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
Largura máxima de impressão		104 mm (4,09 pol)
Comprimento máximo de mídia de impressão contínua*	203 dpi	3.988 mm (157 pol.)
	300 dpi	1.854 mm (73 pol.)
Dimensão (X) do módulo de código de barras	203 dpi	De 5 mil a 50 mil
	300 dpi	De 3,3 mil a 33 mil
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)		2,5 mm \pm 1,016 mm (0,10 pol \pm 0,04 pol)
Tolerância de registro de mídia**	Vertical	\pm 1 mm (\pm 0,039 pol) em mídia não contínua
	Horizontal	\pm 1 mm (\pm 0,039 pol) dentro de um rolo de mídia

* Os comprimentos máximos das etiquetas são afetados pelas seleções de opções e pela sobrecarga do firmware.

** O registro de mídia e o comprimento mínimo da etiqueta são afetados pelo tipo e largura da mídia, tipo de fita e velocidade de impressão. O desempenho melhora à medida que esses fatores são otimizados. A Zebra recomenda sempre qualificar qualquer aplicativo com testes completos.

Especificações de mídia

Comprimento da etiqueta*	Mínimo* (Destaque)	17,8 mm (0,7 pol.)
	Mínimo* (Remoção)	12,7 mm (0,5 pol.)
	Mínimo* (Cortador)	25,4 mm (1,0 pol.)
	Mínimo* (RFID)	Varia conforme o tipo de transponder
	Máximo**	991 mm (39 pol.)
Largura da mídia (etiqueta e revestimento)	Mínimo (não RFID)	19 mm (0,75 pol.)
	Mínimo (RFID)	Varia conforme o tipo de transponder
	Máximo	114 mm (4,5 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)	Mínimo	0,076 mm (0,003 pol.)
	Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)
Diâmetro externo máximo do rolo	Rolo de 76 mm (3 pol.)	203 mm (8 pol.)
	Rolo de 25 mm (1 pol.)	152 mm (6 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)
	Preferido	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)
Tamanho da ranhura do tíquete/rótulo (largura x comprimento)		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)
Diâmetro do furo		3,18 mm (0,125 pol.)
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)	Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)
	Máximo	57 mm (2,25 pol.)
Densidade, em unidades de densidade óptica (ODU) (marca preta)		> 1,0 ODU
Densidade máxima da mídia		≤ 0,5 ODU
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)		11 mm (7/16 pol.) da borda interna
Comprimento da marca preta		De 2,5 a 11,5 mm (de 0,098 a 0,453 pol.)
Largura da marca preta		≥ 9,5 mm (≥ 0,37 pol.)
Local da marca preta (dentro da borda da mídia interna)		1 mm (0,04 pol.)
Densidade da marca preta		> 1,0 unidade de densidade óptica (ODU)
Densidade máxima da mídia		0,3 ODU

* O registro de mídia e o comprimento mínimo da etiqueta são afetados pelo tipo e largura da mídia, tipo de fita e velocidade de impressão. O desempenho melhora à medida que esses fatores são otimizados. A Zebra recomenda sempre qualificar qualquer aplicativo com testes completos.

** Os comprimentos máximos das etiquetas são afetados pelas seleções de opções e pela sobrecarga do firmware.

Especificações da fita

A opção Transferência térmica exige fita, que deve ser revestida na parte externa. Para obter mais informações, consulte [Fita](#) na página 13.

Largura da fita*	Mínimo	40 mm (1,57 pol.)
	Máximo	110 mm (4,33 pol.)
Comprimento máx. da fita		450 m (1.476 pés)
Tamanho máximo do rolo de fita		81,3 mm (3,2 pol.)
Diâmetro interno do rolo de fita		25 mm (1 pol.)

* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

Glossário

alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

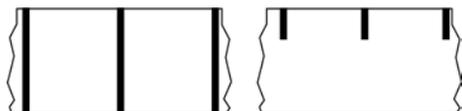
retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a ribbon (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 193 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195.

calibração (de uma impressora)

Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) na página 196 e [ribbon](#) na página 199. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e ribbons (se utilizadas) e detecta se é necessário usar o método de impressão [térmica direta](#) na página 194 ou [transferência térmica](#) na página 200 e (se estiver usando [mídia não contínua](#) na página 197) o comprimento de etiquetas ou rótulos individuais.

método de coleta

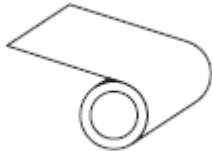
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e ribbon são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

mídia contínua

Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 192 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195.

diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou ribbon.

diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 197.)

térmica direta

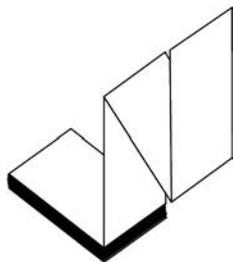
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma ribbon é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 200.

mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia de dobragem é [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195 ou [mídia de marca preta](#) na página 192, o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 199.

firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Este programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória FLASH](#) na página 194. Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a [mídia](#) na página 196 para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

memória FLASH

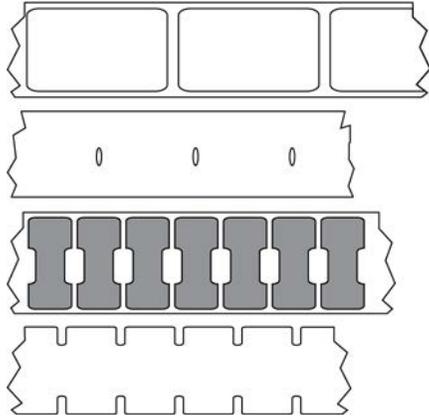
[Memória não volátil](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanumérico](#) na página 192 em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 192 ou [mídia contínua](#) na página 193.

ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

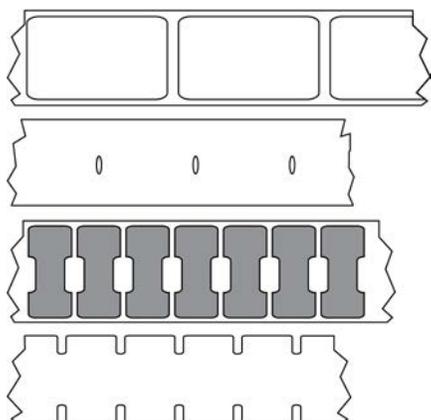
tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

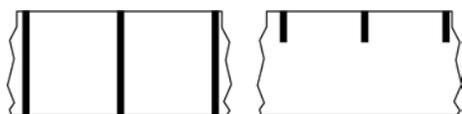
Contínuo



Espaço/ranhura



Marcar



LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com iluminação de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

marque a mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 192.

mídia

Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [mídia não contínua](#) na página 197, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

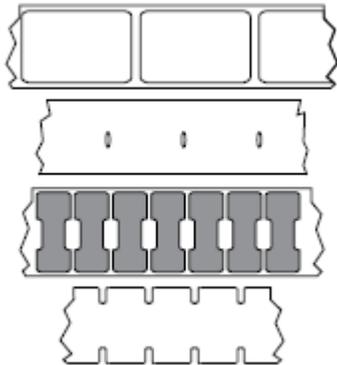
mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195 e [mídia de marca preta](#) na página 192. (Compare com [mídia contínua](#) na página 193.)

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

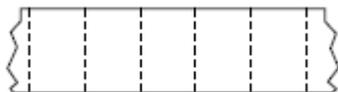
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

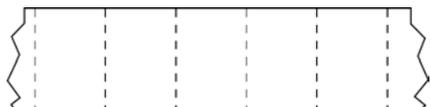
mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195.

modo remover

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [ips \(polegadas por segundo\)](#) na página 195.

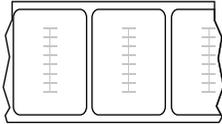
tipo de impressão

O tipo de impressão especifica se o tipo de [mídia](#) na página 196 que está sendo usado exige [ribbon](#) na página 199 para imprimir. [transferência térmica](#) na página 200 a mídia requer ribbon enquanto a mídia [térmica direta](#) na página 194 não exige.

desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de [transferência térmica](#) na página 200, utilize [ribbon](#) na página 199 que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

Mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

ribbon

Uma ribbon é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

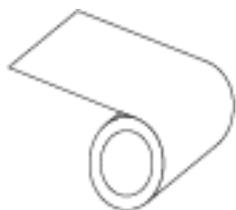
A ribbon é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer ribbon. Quando usada, a ribbon deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a ribbon for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As ribbons Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

ribbon enrugada

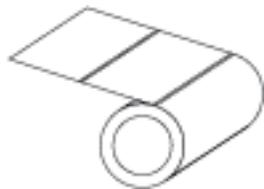
Uma ruga na ribbon provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a ribbon usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 194.

suprimentos

Um termo geral para mídia e ribbon.

simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 195.)

modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma ribbon revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a ribbon passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 194.

vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma ribbon enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

