

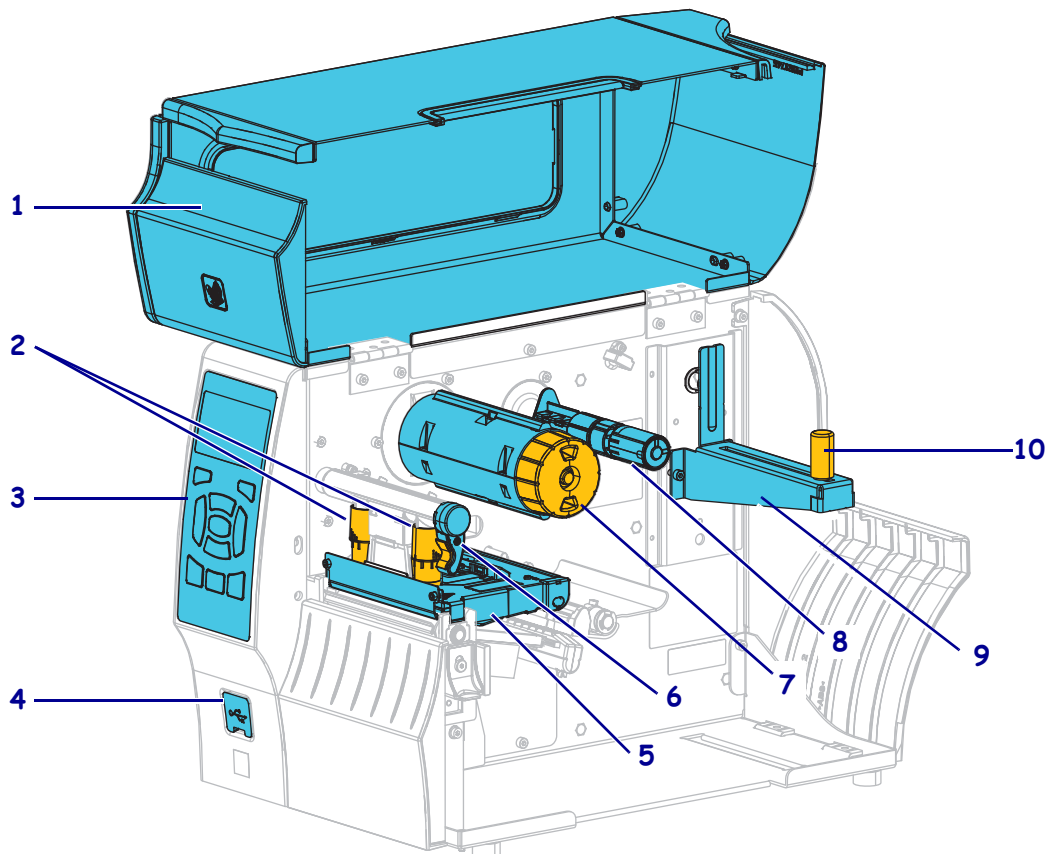
Guía de referencia rápida de las impresoras Serie ZT400™

Utilice esta guía para trabajar con su impresora todos los días. Para obtener información más detallada, consulte la *Guía del usuario*.

Componentes de la impresora

La [Figura 1](#) muestra los componentes que se encuentran en el interior del compartimiento de papel de la impresora. Su impresora puede tener un aspecto ligeramente diferente en función del modelo y las opciones instaladas. Familiarícese con estos componentes antes de continuar con el procedimiento de configuración de la impresora.

Figura 1 • Componentes de la impresora



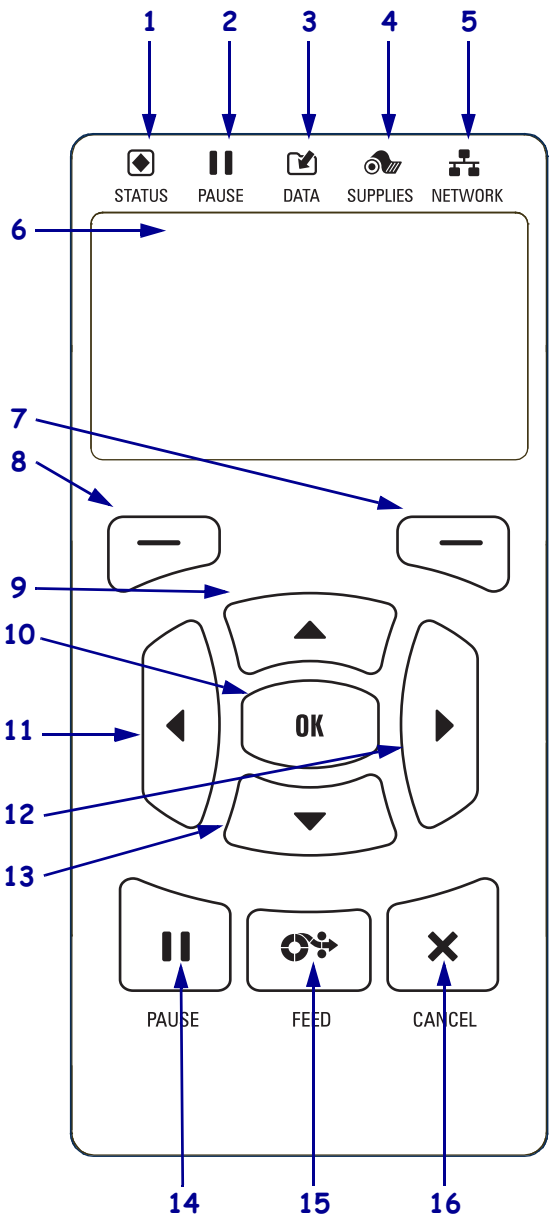
1	Puerta del compartimiento de papel
2	Palancas acodadas de ajuste de la presión del cabezal de impresión
3	Panel de control
4	Puerto USB host
5	Conjunto del cabezal de impresión

6	Palanca de apertura del cabezal de impresión
7	Rodillo de tensado de la cinta
8	Rodillo de suministro de cinta
9	Soporte de suministro de papel
10	Guía de suministro de papel

Panel de control

El panel de control (Figura 2) indica el estado actual de la impresora y le permite al usuario controlar la operación básica de la impresora.

Figura 2 • Panel de control



1		Luz de STATUS (ESTADO)	Estas luces indicadoras muestran el estado actual de la impresora. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i> .
2		Luz de PAUSE (PAUSA)	
3		Luz de DATA (DATOS)	
4		Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS)	
5		Luz de NETWORK (RED)	
6	La pantalla muestra el estado actual de la impresora y le permite al usuario navegar por el sistema de menús.		
7		BOTÓN DE SELECCIÓN DERECHO	Estos botones ejecutan los comandos que se muestran directamente encima de ellos en la pantalla.
8		BOTÓN DE SELECCIÓN IZQUIERDO	
9	La FLECHA ARRIBA cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son aumentar un valor o desplazarse por las opciones.		
10	El botón OK (ACEPTAR) selecciona o confirma lo que se muestra en la pantalla.		
11	La FLECHA A LA IZQUIERDA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la izquierda.		
12	La FLECHA A LA DERECHA , que está activa únicamente en el sistema de menús, navega hacia la derecha.		
13	La FLECHA ABAJO cambia los valores de los parámetros. Los usos más comunes son disminuir un valor o desplazarse por las opciones.		
14	El botón PAUSE (PAUSA) se presiona para iniciar o detener el funcionamiento de la impresora.		
15	El botón FEED (ALIMENTACIÓN) obliga a la impresora a que alimente una etiqueta en blanco cada vez que se lo presiona.		

Preparar la impresora para utilizarla

Una vez que ya esté familiarizado con los componentes de la impresora, prepárela para utilizarla.

Precaución • Cuando esté cargando papel o cinta, quítese todas las joyas que puedan entrar en contacto con el cabezal de impresión o con otras piezas de la impresora.



Precaución • Antes de tocar el cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada tocando el bastidor metálico de la impresora o utilizando una muñequera y una alfombrilla antiestáticas.

Para configurar la impresora, lleve a cabo los siguientes pasos:

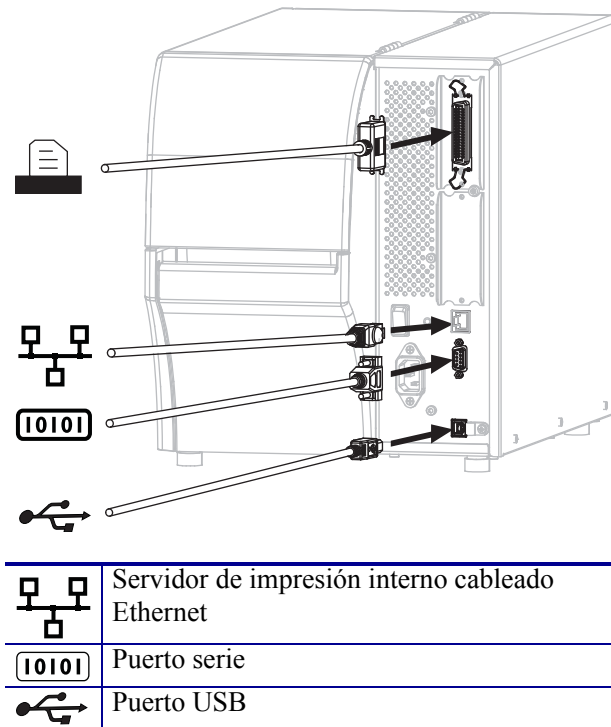
1. Para instalar la impresora, seleccione un lugar que cumpla con las siguientes condiciones:
 - La superficie debe ser sólida y de un tamaño y una resistencia suficientes para sostener la impresora.
 - El área debe tener espacio suficiente para facilitar la ventilación y el acceso a los componentes y los conectores de la impresora.
 - La impresora debe estar a poca distancia de una toma de alimentación eléctrica adecuada que sea de fácil acceso.
 - La impresora debe estar dentro del rango de su radio WLAN (si corresponde) o dentro de un rango aceptable para que otros conectores alcancen su fuente de datos (usualmente, una computadora). Para obtener más información sobre las longitudes máximas de cable y la configuración, consulte la *Guía del usuario*.
2. Desempaque e inspeccione la impresora. Si es necesario, informe los daños de envío. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
3. Coloque la impresora en el lugar preseleccionado.
4. **Importante** • Debe instalar el programa Zebra Setup Utilities (Utilidades de configuración de Zebra) antes de conectar la impresora a su computadora. Su computadora no instalará los controladores correctos si usted conecta la impresora sin el programa Zebra Setup Utilities.



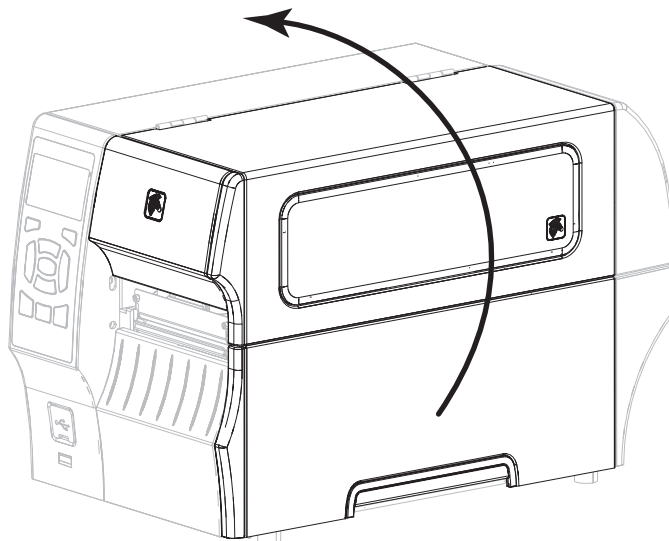
Instale el programa Zebra Setup Utilities desde <http://www.zebra.com/setup>. Utilice este programa para instalar los controladores de la impresora en su computadora. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario*.

4 | Preparar la impresora para utilizarla

5. Conecte la impresora a una computadora utilizando una o varias de las conexiones disponibles. A continuación se muestran las conexiones estándar. La impresora también puede tener disponible una conexión paralela o una conexión inalámbrica ZebraNet®.

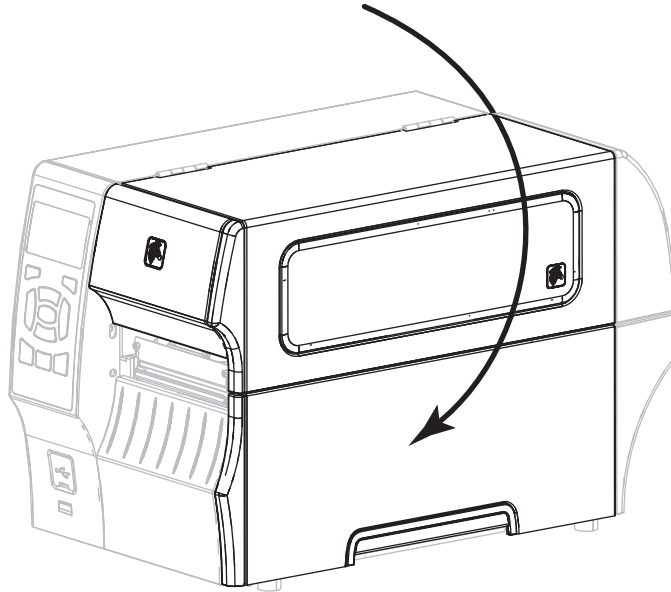


6. Levante la puerta del compartimiento del papel.

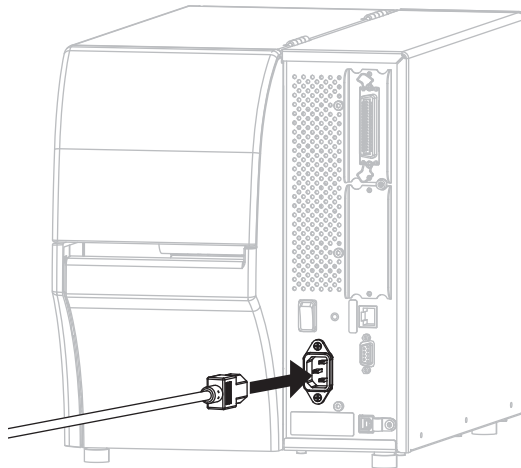


7. Cargue la cinta (si utiliza el modo transferencia térmica) y el papel en la impresora (consulte [Cargar papel y cinta en la página 9](#)).

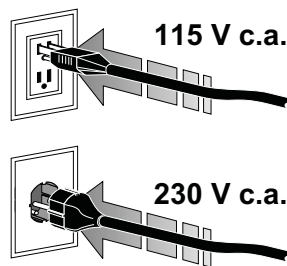
8. Cierre la puerta del compartimiento del papel.



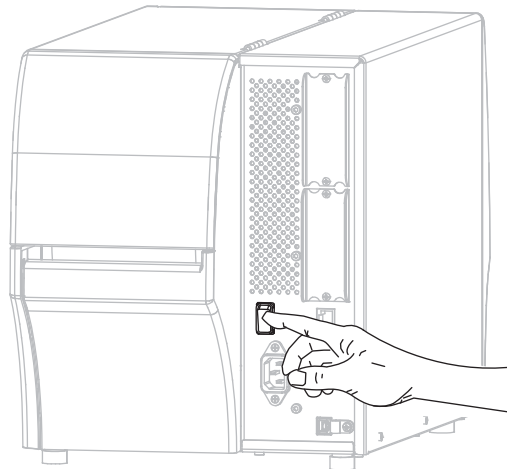
9. Enchufe el extremo hembra del cable de alimentación eléctrica de c.a. en el conector de alimentación de c.a. que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



10. Enchufe el extremo macho del cable de alimentación eléctrica de c.a. en una toma de alimentación eléctrica adecuada.



11. Para verificar que el papel y la cinta se hayan cargado correctamente, imprima una etiqueta de configuración de la impresora.
 - a. Mantenga presionado el botón CANCEL (CANCELAR).
 - b. Encienda (I) la impresora.



La impresora se inicia y realiza una autoprueba. Los resultados de la autoprueba se muestran en la [Tabla 1](#). Si el papel y la cinta están cargados correctamente, se imprimirá una etiqueta de configuración de la impresora ([Figura 3](#)) y luego una etiqueta de configuración de la red ([Figura 4](#)).

Figura 3 • Etiqueta de muestra de la configuración de la impresora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC Z1410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
+10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
832.....	PRINT WIDTH
1800.....	LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
< > 7EH.....	CONTROL PREFIX
< > SEH.....	FORMAT PREFIX
< > 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
049.....	WEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
051.....	RIBBON SENSOR
050.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
003.....	TRANS GAIN
016.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPSCSWPM.....	MODES ENABLED
632 8/MM FULL.....	RESOLUTION
2.0.....	LINK-OS VERSION
VPS.18.72523143.....	FIRMWARE
1.3.....	XPL SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045	HARDWARE ID
4096K.....	RAM
65536K.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
08/29/13.....	RTC DATE
18:57.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
62 LABELS.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MARKS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 4 • Etiqueta de muestra de la configuración de la red

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC Z1410-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.072.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.004.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	RAP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	RAP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL. MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x0FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.2.0.....	FIRMWARE
04/20/2012.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
2.1.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20.....	MAC ADDRESS
XXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
No.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

12. Si desea probar la conexión entre la impresora y la computadora, utilice un paquete de diseño de etiquetas para crear una etiqueta de muestra y enviarla a la impresora. Zebra recomienda ZebraDesigner Pro. Puede descargar este software desde <http://www.zebra.com/software> y ejecutarlo en modo Demostración para imprimir una etiqueta de muestra.

Tabla 1 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras


























































 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en verde fijo (las otras luces en amarillo fijo por 2 segundos durante la desconexión y conexión de la impresora)</i></p> <p>La impresora está lista.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>La impresora está en pausa.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta papel. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo</i></p> <p>Falta cinta. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p><i>Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo intermitente</i></p> <p>La impresora está en Modo de impresión térmica directa, que no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión está muy caliente.</p> <p> Precaución • El cabezal de impresión puede estar caliente y podría causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en amarillo intermitente</i></p> <p>Esta luz indicadora intermitente señala una de las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está demasiado frío. • La fuente de alimentación eléctrica está muy caliente. • La placa lógica principal (MLB) está muy caliente.
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo</i></p> <p><i>Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo</i></p> <p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión genuino de Zebra™. Instale un cabezal de impresión genuino de Zebra™.</p>

Tabla 1 • Estado de la impresora según lo muestran las luces indicadoras (Continuación)

 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de STATUS (ESTADO) en rojo intermitente</i> La impresora no puede leer la configuración de dpi del cabezal de impresión.
ZebraNet de Ethernet cableada	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i> No hay ningún vínculo de Ethernet disponible.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i> Se encontró un vínculo 100 Base.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo</i> Se encontró un vínculo 10 Base.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i> Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.
ZebraNet inalámbrica	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK ↓  STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK ↓  STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) apagada</i> Se encontró una radio durante la desconexión y conexión de la impresora. La impresora está intentando asociarse a una red. La luz está en rojo intermitente mientras la impresora se asocia con la red. Después la luz está en amarillo intermitente mientras la impresora está autenticando la red.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo</i> La radio está asociada a su red y está autenticada, y la señal WLAN es fuerte.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en verde intermitente</i> WLAN: la radio está asociada a su red y está autenticada, pero la señal WLAN es débil.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<i>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo</i> Existe una condición de error de WLAN o de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.

Cargar papel y cinta

Utilice las instrucciones que se proporcionan en esta sección para cargar la cinta (si se utiliza) y el papel en modo Corte manual. La cinta se utiliza con las etiquetas de transferencia térmica. Si planea utilizar etiquetas de impresión térmica directa, no cargue cinta en la impresora. Para obtener instrucciones sobre el procedimiento de carga del papel plegado continuo o en distintos modos de impresión, consulte la *Guía del usuario*.

Precaución • Cuando esté cargando papel o cinta, quítese todas las joyas que puedan entrar en contacto con el cabezal de impresión o con otras piezas de la impresora.



Nota • En algunos de los dibujos que figuran a continuación, se muestra la impresora sin el sistema de cinta para que se vean mejor los componentes que intervienen en la operación de carga del papel.

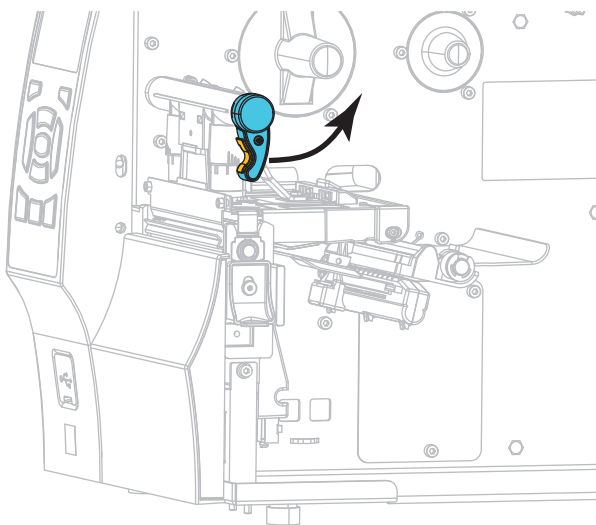
Para cargar la cinta y el papel en el modo Corte manual, realice los siguientes pasos:

Cargar el papel

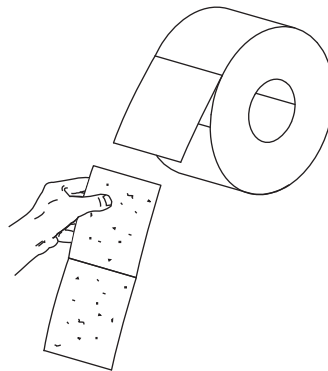


1. **Precaución** • El cabezal de impresión podría estar caliente y causar quemaduras graves. Deje enfriar el cabezal de impresión.

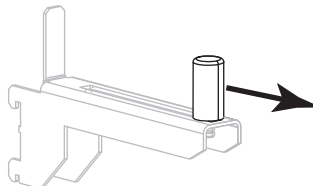
Abra el conjunto del cabezal de impresión girando la palanca de apertura del cabezal de impresión.



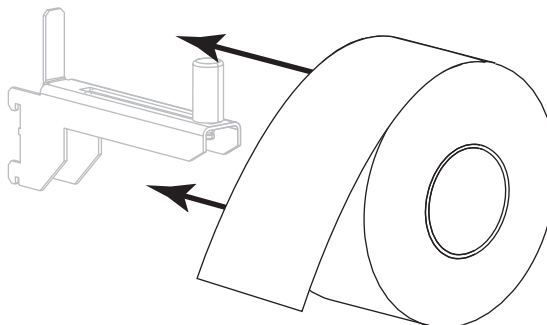
2. Extraiga y deseche cualquier etiqueta o rótulo que esté sucio o que esté retenido por adhesivos o cinta.



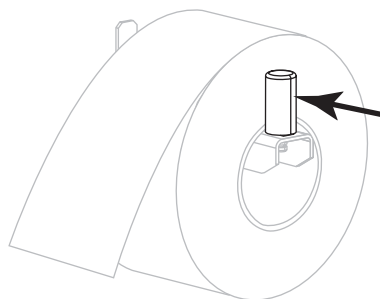
3. Extraiga la guía de suministro de papel tanto como sea posible.



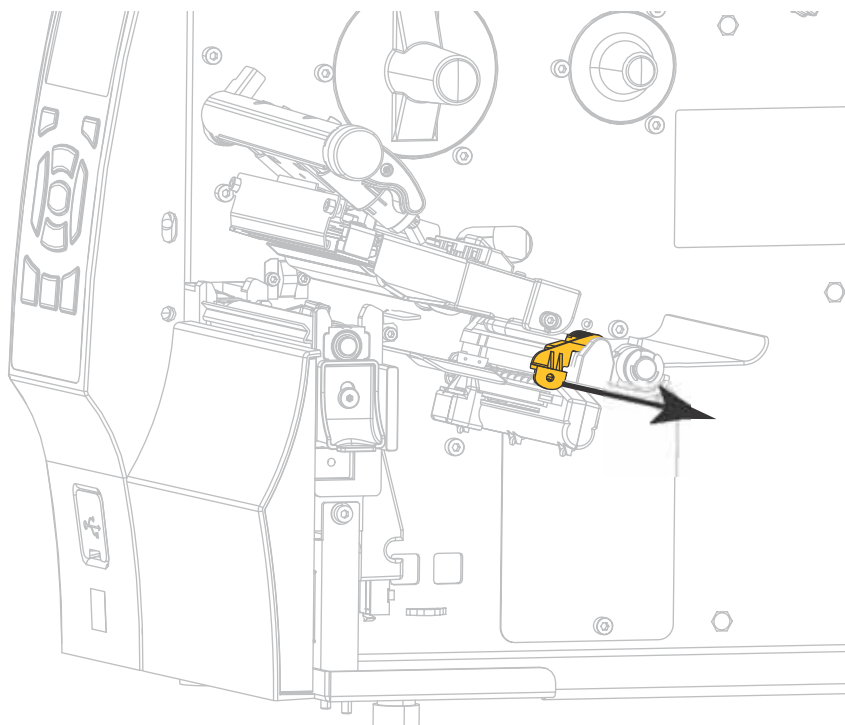
4. Coloque el rollo de papel en el soporte de suministro de papel. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



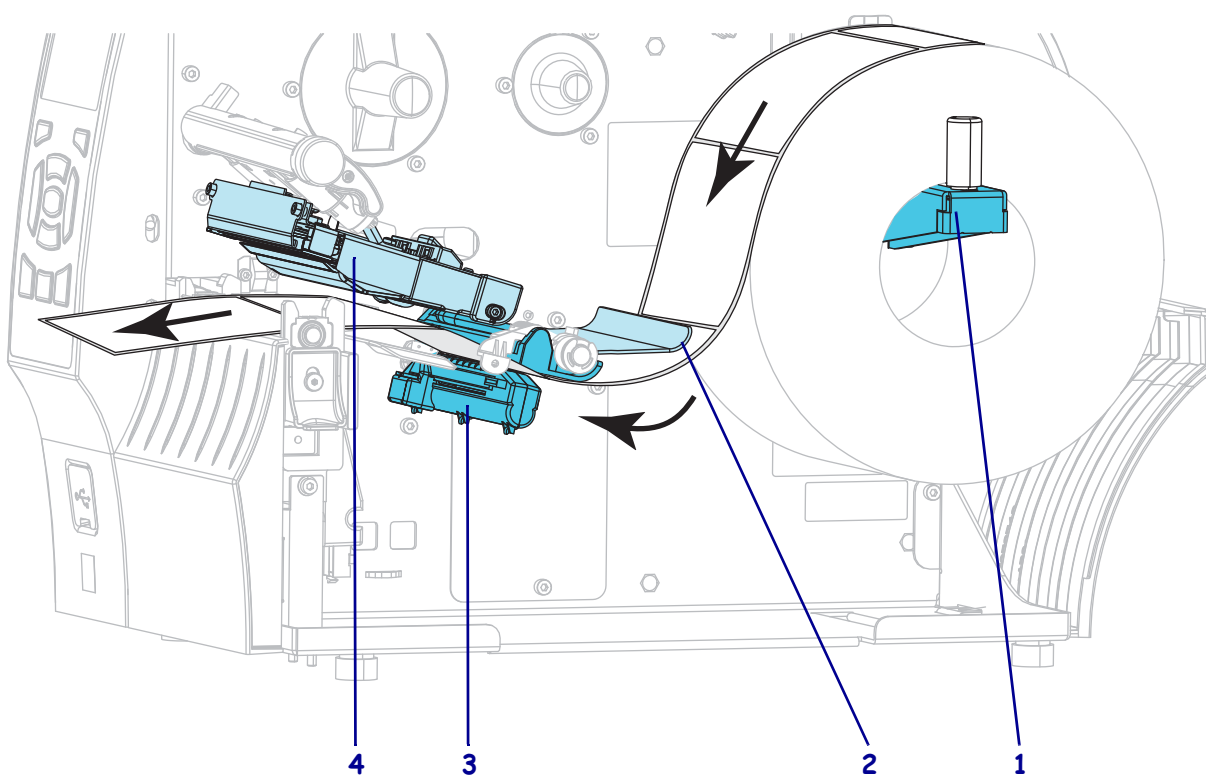
5. Deslice la guía de suministro del papel hacia adentro hasta que toque el borde del rollo.



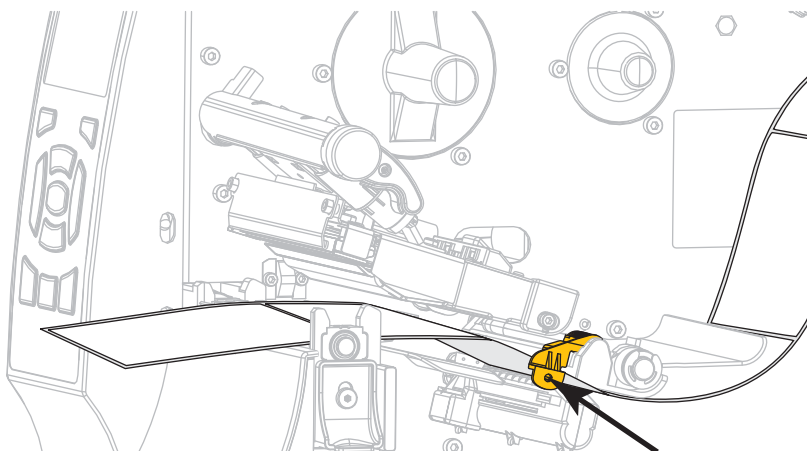
6. Deslice la guía del papel hacia afuera.



7. Desde el soporte del papel (1), coloque el papel por debajo del conjunto del tensor (2), a través del sensor de papel (3) y por debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el papel hacia atrás hasta que toque la pared posterior interna del sensor de papel.



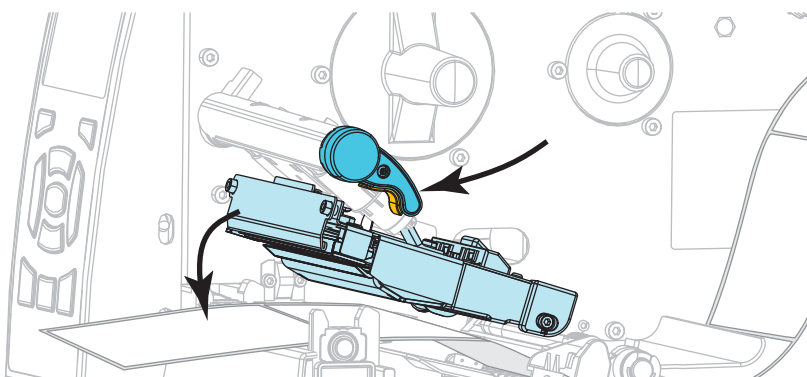
8. Deslice la guía del papel hacia adentro hasta que toque el borde del papel.



9. ¿Qué tipo de papel cargó en la impresora?

Si cargó...	Entonces...
Papel para impresión térmica directa	Continúe con el paso 10 .
Papel de transferencia térmica	Continúe con el paso 12 .

10. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que este quede fijo en posición.



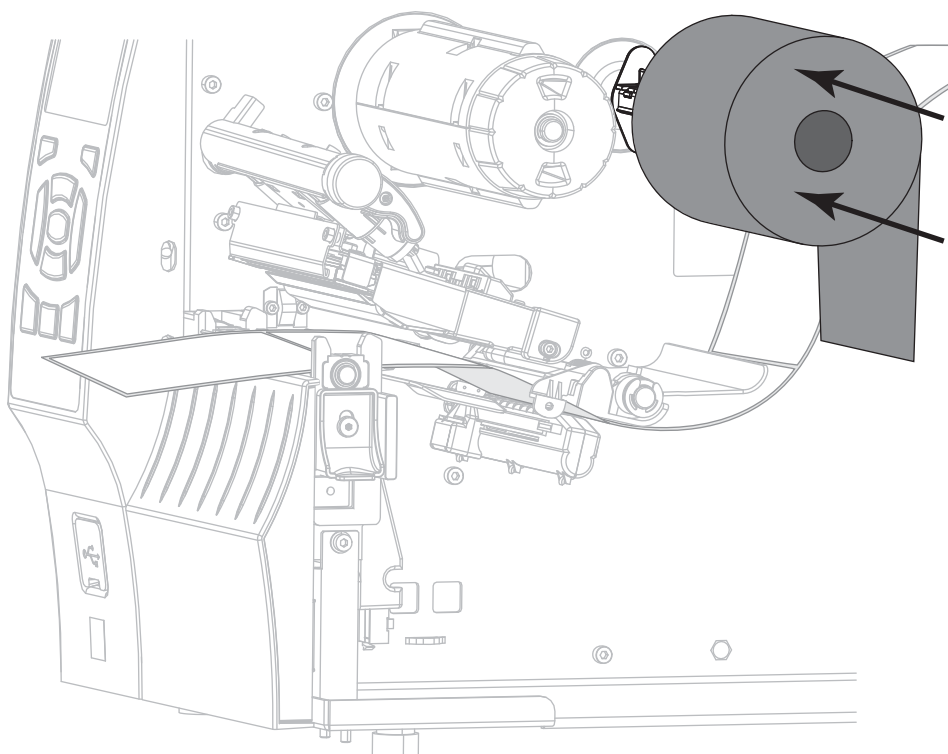
11. Si es necesario, presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y activar la impresión.

Cargar cinta

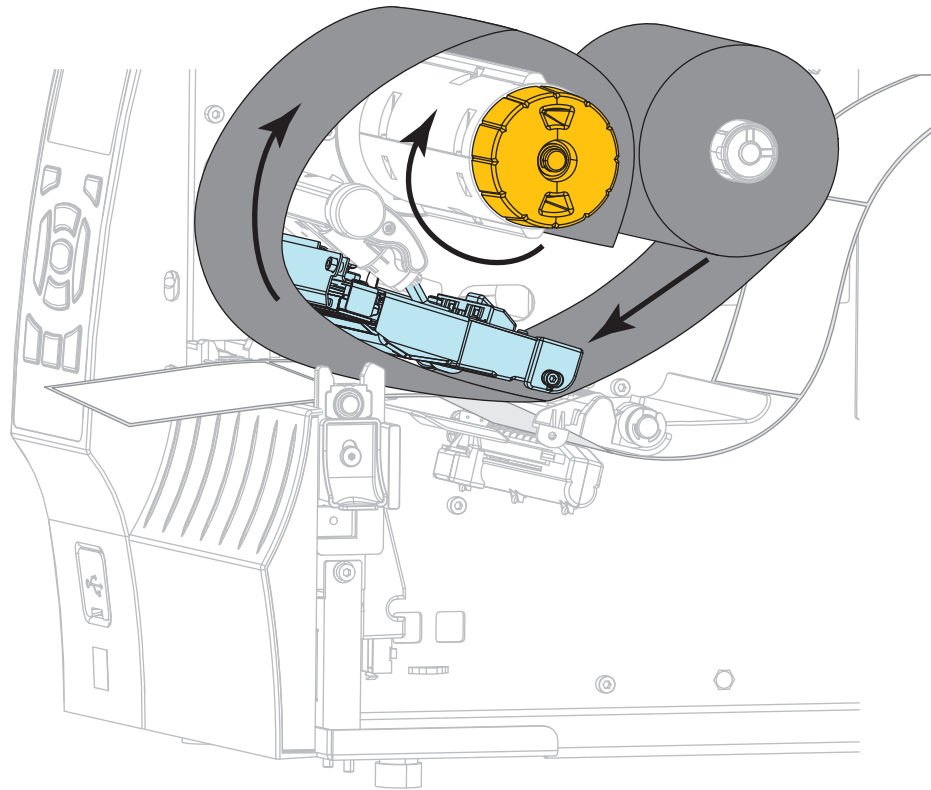


Importante • Para proteger el cabezal de impresión del desgaste, utilice cinta más ancha que el papel. La cinta debe estar revestida en el lado exterior (consulte la *Guía del usuario* para obtener más información).

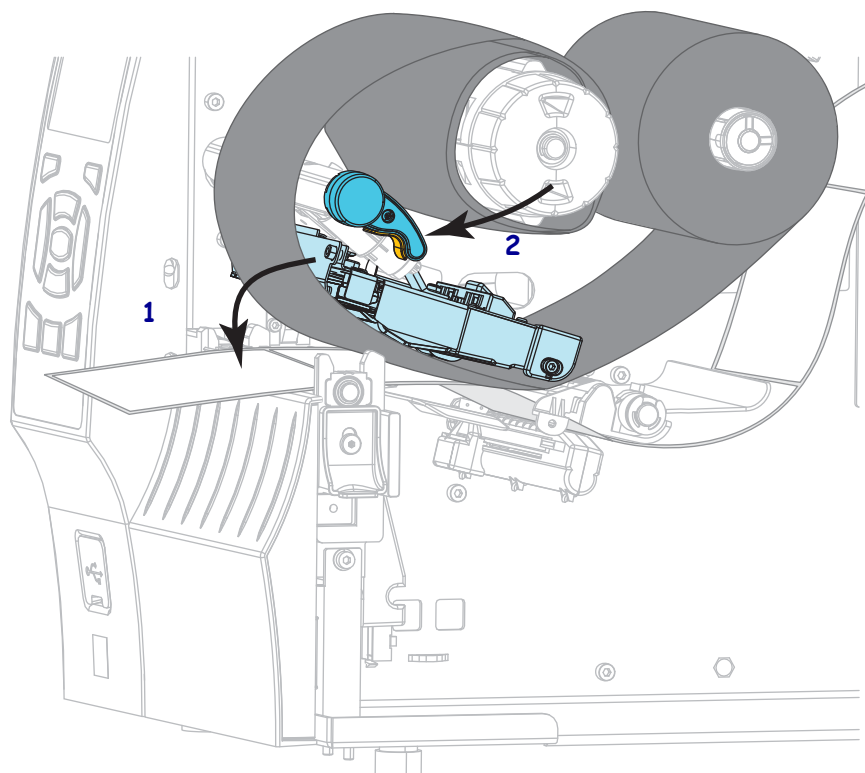
12. Coloque el rollo de cinta en el rodillo de suministro de cinta de modo que el extremo suelto se desenrolle como se muestra. Empuje el rollo hacia la parte posterior tanto como sea posible.



- 13.** Deslice la cinta por debajo del conjunto del cabezal de impresión y luego gírelo varias veces alrededor del rodillo de tensado de la cinta.



14. Empuje hacia abajo el conjunto del cabezal de impresión (1), y luego gire la palanca de apertura del cabezal de impresión (2) hasta que quede fijo en posición.



15. Si es necesario, presione PAUSE (PAUSA) para borrar los errores y activar la impresión.

Extraer la cinta usada

Extraiga la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta cada vez que cambie el rollo de cinta.

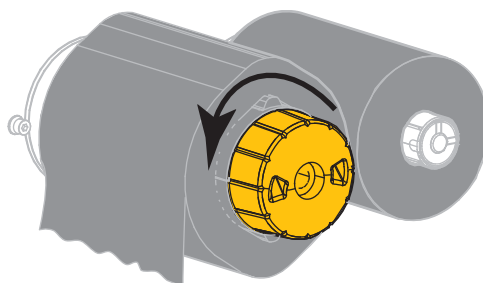
Para extraer la cinta usada, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. ¿Se ha acabado la cinta?

Si...	Entonces...
Se acabó	Continúe con el paso siguiente.
No se acabó	Corte o rompa la cinta antes de que alcance el rodillo de tensado de la cinta. <div data-bbox="841 604 1328 997" data-label="Image"> </div> <p>Precaución • No corte la cinta encima del rodillo de tensado de la cinta. Si lo hace, puede dañar el rodillo.</p>

2. Mientras sostiene el rodillo de tensado de cinta, gire la perilla de liberación de la cinta hacia la izquierda hasta que se detenga.

Las barras de liberación de la cinta pivotan hacia abajo, facilitando el agarre del rodillo sobre la cinta usada.



3. Retire la cinta usada del rodillo de tensado de la cinta y deséchela.

