

Série ZT400

Impressora industrial



ZEBRA

Guia do usuário

2023/03/17

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2023 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/linkoslegal.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Índice

Introdução.....	7
Opções da impressora.....	7
Interfaces de comunicação.....	8
Componentes da impressora.....	8
Painel de controle.....	10
Navegar pelas telas do visor usando o teclado.....	11
Configuração da impressora.....	15
Selecione um local para a impressora.....	15
Pedir suprimentos e acessórios.....	15
Mídia.....	16
Fita.....	16
Inspeccionar o conteúdo da caixa.....	17
Conectar a impressora a um dispositivo.....	18
Conectar a um telefone ou tablet.....	18
Instalar drivers e conectar a um computador com Windows.....	18
Conectar um computador usando a porta USB da impressora.....	25
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora.....	27
Conectar a impressora à rede sem fio.....	29
Como conectar a impressora a uma porta serial ou paralela no computador.....	30
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	31
Selecionar um modo de impressão.....	35
Carregar a mídia.....	36
Inserir mídia na impressora.....	37
Usar modo Destacar.....	40

Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento).....	43
Utilizar modo rebobinar.....	53
Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado.....	60
Carregar a fita.....	65
Instalar o software de design de etiquetas.....	69
Requisitos do sistema ZebraDesigner.....	69
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes.....	70
Configuração e ajuste da impressora.....	72
Alterar configurações da impressora.....	72
Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows.....	72
Alterar as configurações da impressora pelos menus do usuário.....	73
Calibrar a fita e os sensores de mídia.....	128
Executar a calibração automática.....	129
Executar calibração manual do sensor.....	129
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão.....	135
Manutenção de rotina.....	140
Programação e procedimentos de limpeza.....	140
Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	141
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão.....	142
Limpar o conjunto de remoção.....	145
Limpeza e lubrificação do módulo do cortador.....	149
Remoção de fita usada.....	154
Substituição dos componentes da impressora.....	156
Pedido de peças de reposição.....	156
Reciclar componentes da impressora.....	156
Armazenar a impressora.....	156
Lubrificação.....	156
Diagnóstico e solução de problemas.....	157
Diagnósticos da impressora.....	157
Avaliar a qualidade do código de barras.....	157

Autoteste de inicialização.....	160
Autoteste PAUSAR.....	161
Autoteste CANCEL (Cancelar).....	161
Autoteste AVANÇAR + PAUSAR.....	162
Autoteste CANCELAR + PAUSAR.....	163
Perfil do sensor.....	163
Executar um teste de diagnóstico de comunicação.....	165
Carregar padrões ou últimos valores salvos.....	166
Estados de alerta e erro.....	167
Luzes indicadoras.....	167
Mensagens de erro.....	171
Solução de problemas.....	178
Manutenção da impressora.....	191
Transportar a impressora.....	191
Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch.....	193
Itens necessários para os exercícios.....	193
Arquivos para realização dos exercícios.....	194
Host USB.....	196
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	196
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	197
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	198
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	200
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	200
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta.....	201
Especificações.....	203
Especificações gerais.....	203
Especificações do cabo de alimentação.....	203
Especificações da interface de comunicação.....	205
Conexões padrão.....	205

Conexões opcionais.....	207
Especificações sem fio.....	208
Especificações de impressão.....	209
Especificações de mídia.....	210
Especificações da fita.....	211
Informações sobre Conformidade.....	212
Glossário.....	213

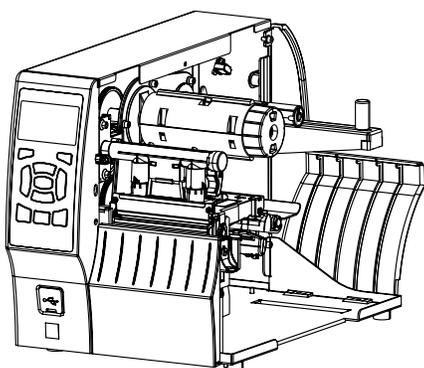
Introdução

Use as informações nesta seção para se familiarizar com a impressora.

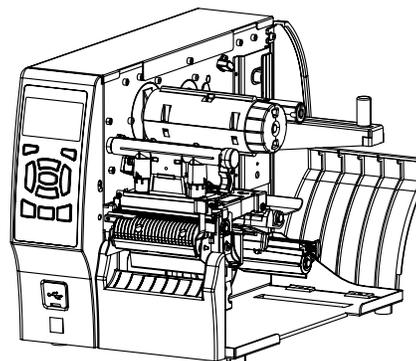
Opções da impressora

A impressora pode ser atualizada com uma das três opções, dependendo das suas necessidades de impressão. Para obter informações sobre os modos de impressão que podem ser usados com as opções da impressora, consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.

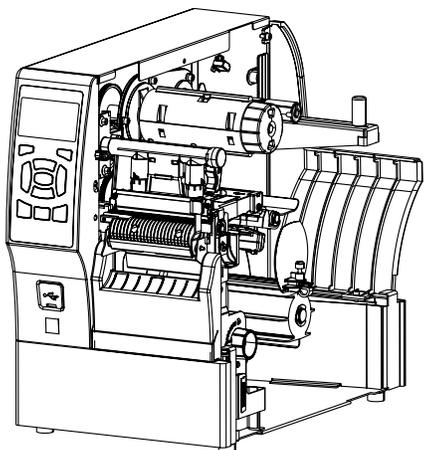
Destacar (padrão)



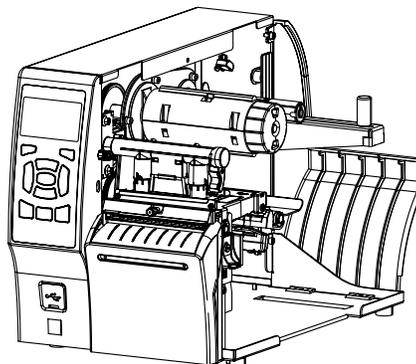
Opção Peel with Liner Take-Up (Remover com revestimento)



Opção Rebobinar



Opção Cortador



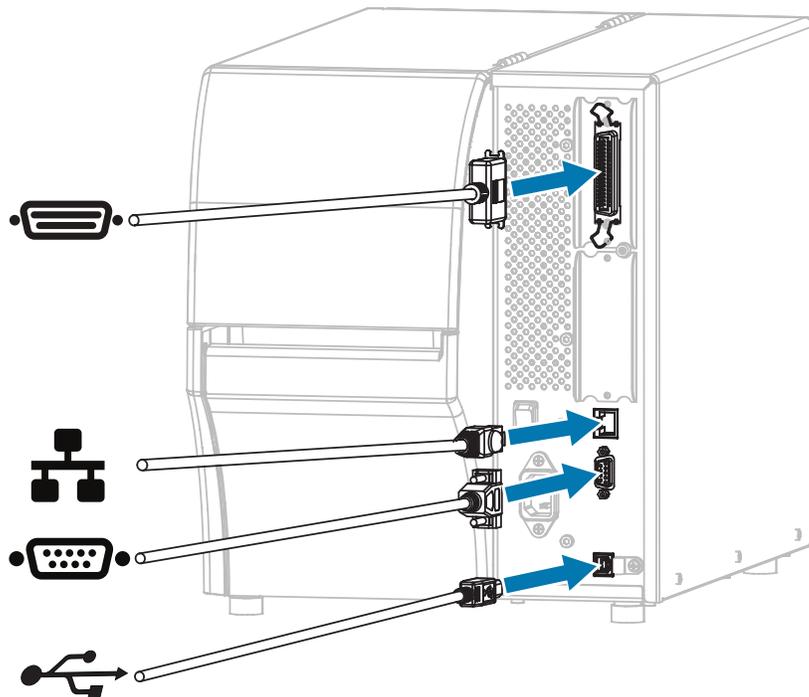
Interfaces de comunicação

A impressora é compatível com uma variedade de interfaces de comunicação.

Os conectores da interface de comunicação são mostrados na [Figura 2](#). Uma opção de servidor de impressão sem fio ZebraNet também pode estar presente na impressora. Você pode enviar formatos de etiqueta para a impressora por meio de qualquer interface de comunicação disponível na impressora.

- Para obter informações detalhadas sobre os tipos de conexões disponíveis, consulte [Especificações da interface de comunicação](#) na página 205.
- Para obter instruções sobre quando e como conectar seu computador a uma ou mais destas interfaces de comunicação, consulte [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 18.

Figura 1 Localização das interfaces de comunicação



	Porta paralela
	Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial
	Porta USB

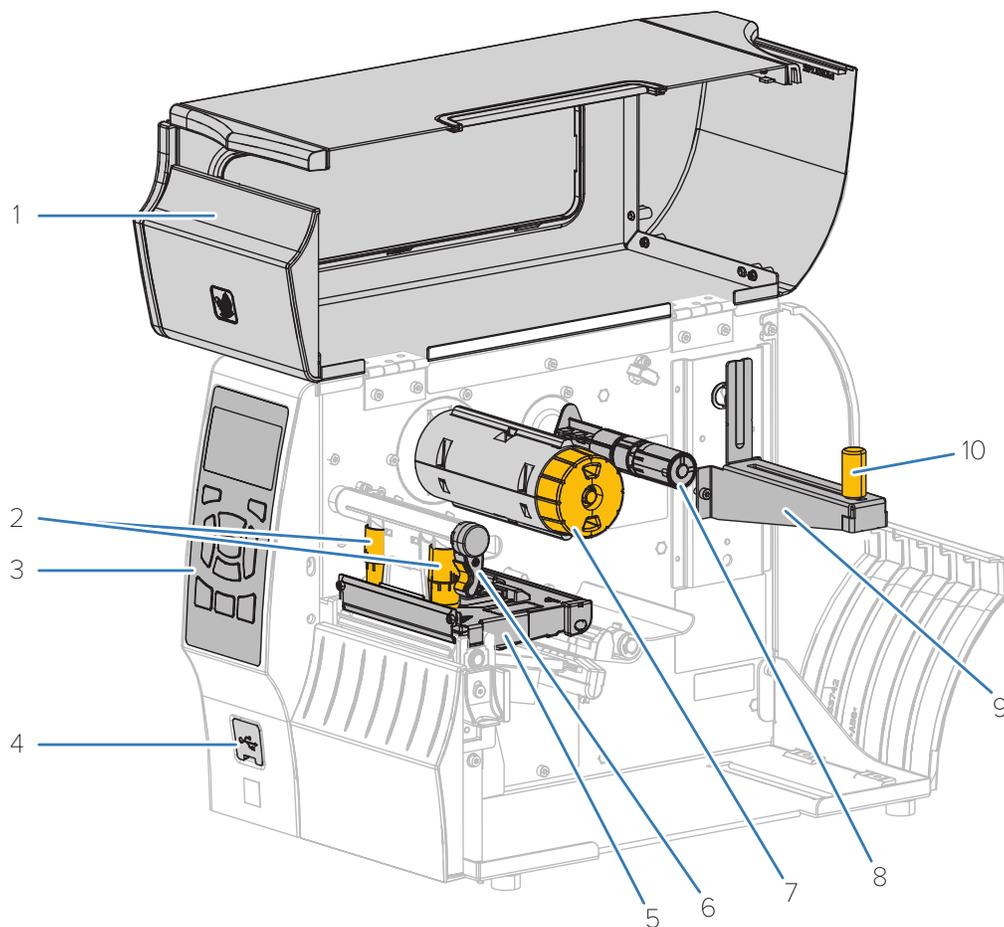
Componentes da impressora

Os componentes da parte interna da impressora são codificados por cores. Os pontos de toque que precisarão ser manipulados são dourados na parte interna das impressoras e estão destacados em dourado nas ilustrações deste guia.

Os componentes dentro do compartimento de mídia de uma impressora padrão são mostrados aqui.



NOTA: Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer um pouco diferente. Os componentes rotulados são mencionados nos procedimentos deste guia.



1	Porta de mídia
2	Alternâncias de ajuste da pressão do cabeçote
3	Painel de controle
4	Porta host USB (pode ser única ou dupla)
5	Conjunto do cabeçote de impressão
6	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
7	Eixos de recolhimento da fita (somente em impressoras com a opção de transferência térmica instalada)
8	Eixo de suprimento da fita (somente em impressoras com a opção de transferência térmica instalada)
9	Suporte de suprimento de mídia

10	Guia de suprimento de mídia
----	-----------------------------

Painel de controle

O painel de controle indica o estado atual da impressora e permite que o usuário controle a operação básica da impressora.

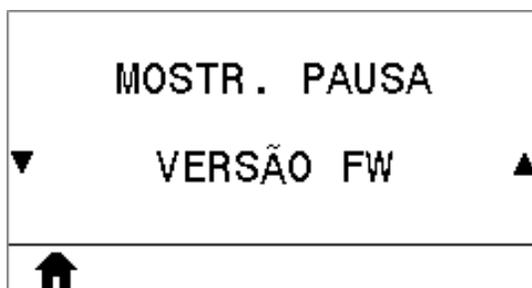
<p>The diagram shows the control panel of a printer. At the top, there are five indicator lights labeled 1 through 5: STATUS, PAUSE, DATA, SUPPLIES, and NETWORK. Below these is a large LCD screen labeled 6. Under the screen are two minus buttons (7 and 8) and a central OK button (10) surrounded by four arrow buttons (9, 11, 12, 13). At the bottom are three buttons labeled 14 (PAUSE), 15 (FEED), and 16 (CANCEL).</p>	1	(Indicador de STATUS)
	2	(Indicador de PAUSA)
	3	(Indicador de DADOS)
	4	(Indicador de SUPRIMENTOS)
	5	(Indicador de REDE)
	Os indicadores acima fornecem informações sobre o status da impressora. Para conhecer os vários estados das luzes e o que elas transmitem, consulte Luzes indicadoras na página 167.	
	6	Tela: mostra o estado atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus. Um monitor colorido opcional está disponível para compra. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.
	7 e 8	Botões RIGHT-SELECT (Selecionar da direita) e LEFT-SELECT (Selecionar da esquerda): executam os comandos mostrados diretamente acima deles na tela.
	9	UP ARROW (Seta para cima): usada para alterar os valores dos parâmetros (como aumentar um valor) ou para percorrer as opções.
	10	OK : seleciona ou confirma o que é exibido na tela.
	11	LEFT ARROW (Seta para a esquerda): navega para a esquerda. Ativo SOMENTE ao navegar pelo menu.
	12	RIGHT ARROW (Seta para a direita): navega para a direita. Ativo SOMENTE ao navegar pelo menu.
	13	DOWN ARROW (Seta para baixo): altera os valores dos parâmetros (como diminuir um valor) ou para percorrer as opções.
	14	PAUSE (Pausar): inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.
	15	FEED (Avançar): força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.

	16	<p>X CANCEL (Cancelar): cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa.</p> <p>Para cancelar o próximo formato de etiqueta que está prestes a ser impresso, pressione X uma vez.</p> <p>Para cancelar todos os formatos de etiquetas enviados à impressora, mantenha X pressionado por dois segundos.</p>
--	----	--

Navegar pelas telas do visor usando o teclado

Use o painel de controle da impressora para navegar pelas telas, seleccionar e modificar itens exibidos na tela.

Na Tela inativa...



Pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para acessar o menu inicial da impressora.

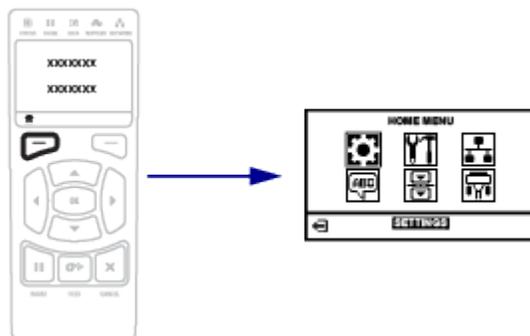


Tabela 1 Página inicial

 <p>No menu inicial, para mover de ícone a ícone, use os botões ARROW (Seta).</p> <p>Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo.</p> <p>Ícone do menu SETTINGS (Configurações)</p>  <p>Ícone do menu SETTINGS (Configurações) destacado</p> 	 <p>Para selecionar o ícone do menu destacado e acessá-lo, pressione OK.</p>	 <p>Pressione LEFT SELECT (Selecionar da esquerda) para sair da Página inicial e voltar para a Tela inativa.</p> <p>A impressora automaticamente volta à Tela inativa após 15 segundos de inatividade do Menu inicial.</p>
--	--	--

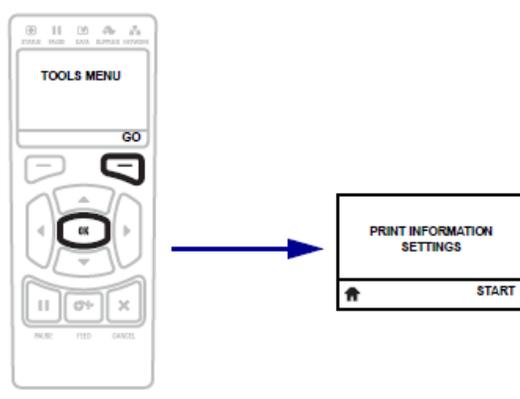
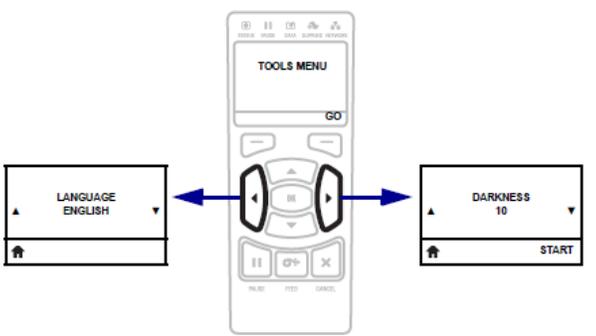
Tabela 2 Menus do usuário

 <p>Em qualquer tela do menu do usuário, pressione LEFT SELECT (Selecionar da esquerda) para retornar ao menu inicial. Automaticamente a impressora volta à Página inicial após 15 segundos de inatividade do menu do usuário.</p>	 <p>▼ e ▲ indicam que um valor pode ser alterado. Qualquer alteração efetuada pode ser salva imediatamente. Pressione UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para percorrer os valores aceitos.</p>
--	--

Tabela 2 Menus do usuário (Continued)

 <p>Para percorrer os itens de um menu do usuário, pressione a LEFT ARROW (Seta para a esquerda) ou RIGHT ARROW (Seta para a direita).</p>	 <p>Uma palavra no canto inferior direito do visor indica uma ação disponível. Pressione OK ou RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para executar a ação exibida.</p>
---	---

Tabela 3 Atalhos de Menu

 <p>Para ir para o próximo menu do usuário de um atalho de menu, pressione OK ou RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar GO (Ir).</p>	 <p>Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a LEFT ARROW (Seta para a esquerda) ou a RIGHT ARROW (Seta para a direita).</p>
--	---

Tela inativa, Menu inicial e User Menus do usuário

Use a tela do painel de controle da impressora para visualizar o status da impressora e revisar ou alterar seus parâmetros operacionais.

Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora muda para a Tela inativa. Se um servidor de impressora estiver instalado, a impressora fará o ciclo pelo próprio endereço IP e pela informação configurada pelo usuário.

Figura 2 Tela inativa



1	O estado atual da impressora
2	Informações definidas por meio da Tela inativa. Consulte Tela inativa em Calibração, diagnóstico e outras ferramentas na página 84 para obter detalhes.
	Atalho do Home menu (Menu inicial)

Use o menu inicial (consulte [Figura 3 Home menu \(Menu inicial\): cor padrão e opcional](#) na página 14) para acessar os parâmetros operacionais da impressora por meio dos oito menus do usuário exibidos em [Alterar as configurações da impressora pelos menus do usuário](#) na página 73.

Figura 3 Home menu (Menu inicial): cor padrão e opcional



Para obter descrições dos menus do usuário e dos itens de menu que aparecem em cada um, consulte as respectivas seções em [Alterar as configurações da impressora pelos menus do usuário](#) na página 73.

Configuração da impressora

Esta seção ajuda um usuário com a configuração inicial e a operação da impressora.

Selecione um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- Superfície: a superfície onde a impressora será colocada deve ser sólida, nivelada e com tamanho e força suficientes para aguentar a impressora.
- Espaço: a área onde a impressora será colocada deve ter espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



ATENÇÃO: Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- Alimentação: a impressora deve estar ao alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- Interfaces de comunicação de dados: a impressora deve estar ao alcance da WLAN (se aplicável) ou a um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Especificações da interface de comunicação](#) na página 205.
- Condições operacionais: a impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A tabela a seguir mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

Tabela 4 Temperatura e umidade operacionais

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	De 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 104 °F)	De 20% a 85%, sem condensação
Térmica direta	De 0 °C a 40 °C (32 ° a 104 °F)	

Pedir suprimentos e acessórios

Você precisará dos seguintes itens que NÃO são fornecidos com a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como serial ou Ethernet com fio) que não sejam USB

- Mídia
- Fita (se a impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Acesse zebra.com/supplies para obter os suprimentos recomendados para garantir a operação ideal da impressora.

Mídia

Para qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em toda a nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total.

Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse zebra.com/supplies.

Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35. Também consulte as especificações de mídia da impressora para saber os comprimentos mínimos das etiquetas e outros aspectos importantes a serem considerados.

O [Glossário](#) na página 213 inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia RFID, mídia sanfonada e mídia em rolo. Use esses termos para ajudar a determinar que tipo de mídia se adequará às suas necessidades.

Fita



NOTA: Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

Preciso usar fita?	A mídia em si determina se você precisará usar a fita. <ul style="list-style-type: none"> • Mídia de transferência térmica: requer fita. • Mídia térmica direta: não requer fita.
Como posso saber se a mídia é térmica direta ou de transferência térmica? (Consulte térmica direta na página 215 e transferência térmica na página 221 para obter as definições.)	A maneira mais fácil de descobrir é arranhar rapidamente a superfície da mídia com a unha. Se uma marca preta aparecer onde você arranhou, a mídia é térmica direta, então você NÃO precisa de fita.
Que tipo de fita posso usar?	Esta impressora só pode usar fita revestida na parte externa, a menos que você adquira e instale o eixo opcional que permite que a fita seja revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

<p>Como posso saber qual lado da fita está revestido?</p>	<p>Use um destes dois métodos para identificar o lado revestido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Método 1: Teste de adesividade<ol style="list-style-type: none">1. Pressione um dos cantos do lado adesivo de uma etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.2. Retire a etiqueta da fita.<p>Se as partículas de tinta aderirem à etiqueta, o lado externo do rolo é revestido. Repita este teste com a superfície interna, se necessário, para confirmar qual lado é revestido.</p>• Método 2: Teste de raspagem de fita<ol style="list-style-type: none">1. Desenrole um pequeno pedaço de fita e coloque a superfície externa contra um pedaço de papel.2. Raspe a superfície interna da fita com a unha.3. Levante a fita e verifique se há marcas no papel.<p>Se a fita tiver deixado uma marca, o lado externo é revestido.</p>
---	--

Inspeccionar o conteúdo da caixa

Verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora.



IMPORTANTE: A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas de reparo desses danos de acordo com os termos da garantia.

1. Verifique se um cabo de alimentação está incluído na caixa com a impressora.

Itens adicionais podem ser incluídos dependendo das opções adquiridas com a impressora.
2. Se algo estiver faltando, notifique seu revendedor Zebra autorizado.
3. Desembrulhe a impressora imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.
 - Guarde todos os materiais de embalagem.
 - Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
 - Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.
4. Se você descobrir danos de envio na inspeção:
 - Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
 - Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
 - Notifique seu revendedor autorizado Zebra.
5. A impressora é enviada com vários itens de proteção para transporte, incluindo um filme de plástico sobre a janela transparente na porta da mídia. Antes de operar a impressora, remova esses itens de proteção.

Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

Conectar a um telefone ou tablet

Baixe o aplicativo gratuito Zebra Printer Setup Utility em seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixa energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse zebra.com/setup.

Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



IMPORTANTE: Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 31.

Instalação dos drivers

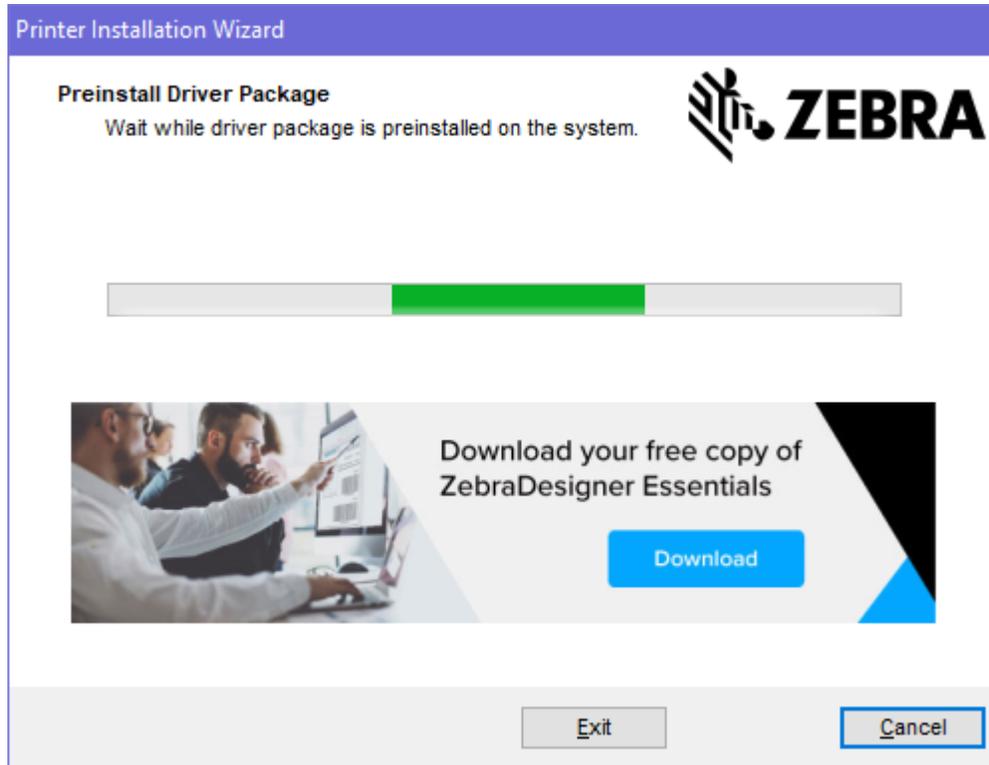
Siga estas etapas para instalar os drivers corretos.

1. Navegue até zebra.com/drivers.
2. Clique em **Printers** (Impressoras).
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como o `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

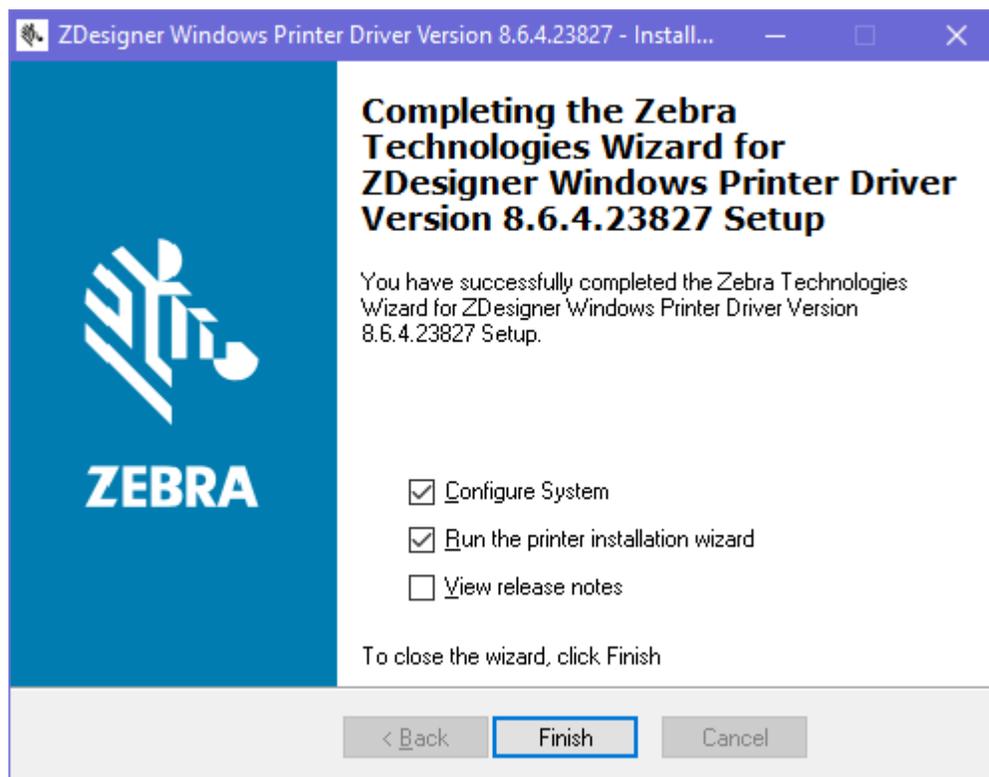
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração estiver concluída, você poderá optar por adicionar os drivers ao seu sistema (**Configure System** (Configurar sistema) ou adicionar/configurar impressoras específicas (consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 20).



7. Selecione **Configure System** (Configurar sistema) e, em seguida, clique em **Finish** (Concluir).

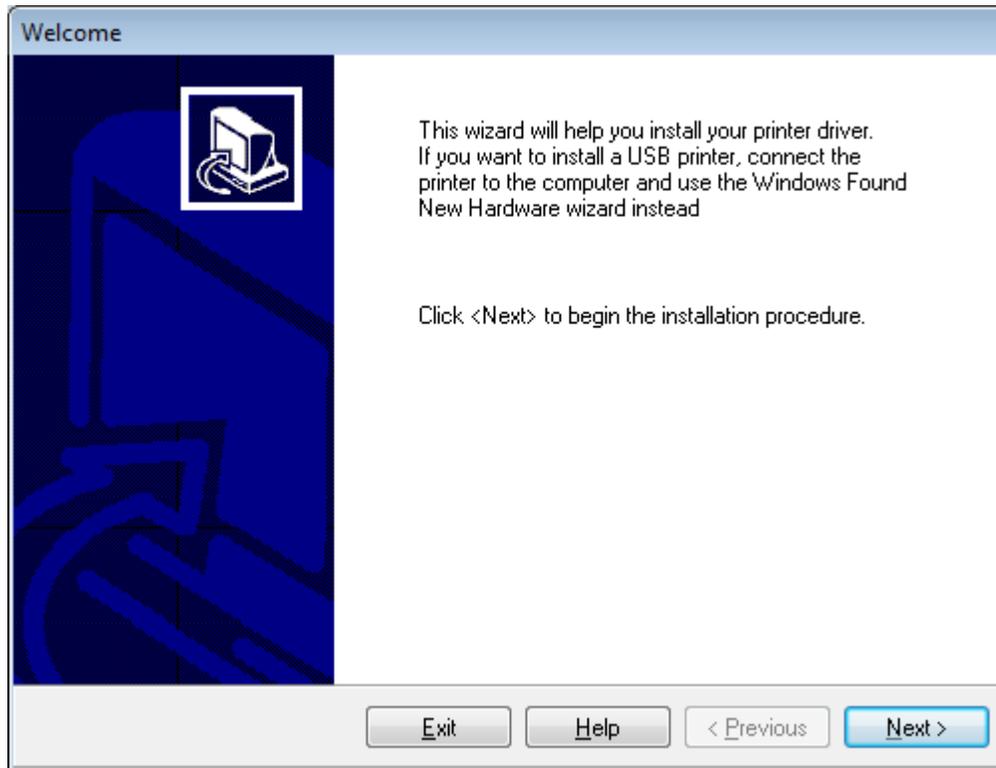
O Assistente de instalação da impressora instala os drivers.



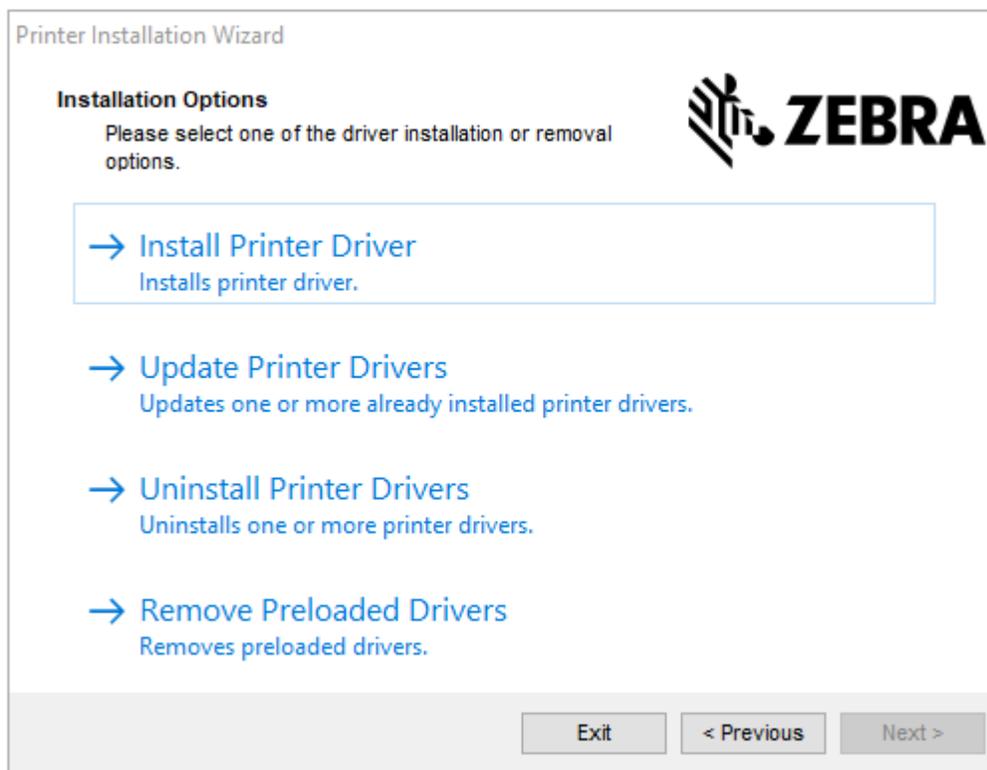
Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora)

1. Na última tela do instalador de driver, deixe a opção **Run the Printer Installation Wizard** (Executar o Assistente de instalação da impressora) marcada e clique em **Finish** (Concluir).

O Assistente de instalação da impressora é exibido.



2. Clique em **Next** (Avançar).



3. Clique em **Install Printer Driver** (Instalar driver da impressora).

O contrato de licença é exibido.

Printer Installation Wizard

License Agreement
Please read license agreement before installing printer driver.



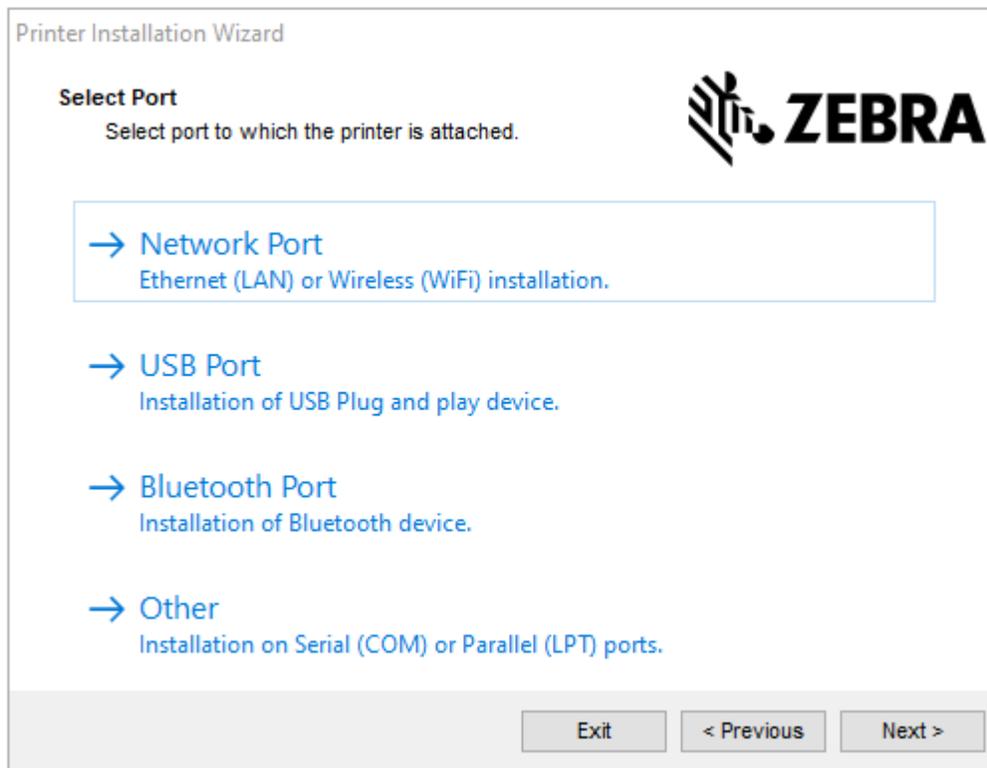
**END USER LICENSE AGREEMENT
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Next** (Avançar).



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- **Network Port (Porta de rede)** – Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora](#) na página 27 ou em [Conectar a impressora à rede sem fio](#) na página 29.
 - **Porta USB**: para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador conforme descrito em [Conectar um computador usando a porta USB da impressora](#) na página 25. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
 - **Bluetooth Port (Porta Bluetooth)** – Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth. Consulte [Configurações de Bluetooth](#) na página 126.
 - **Outros**: para instalação usando outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

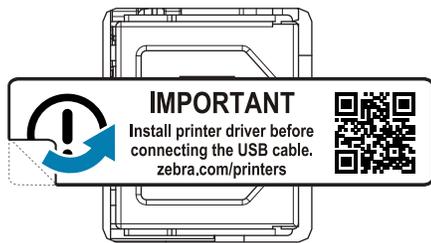
em que

XXXXX = o modelo da impressora e Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi).

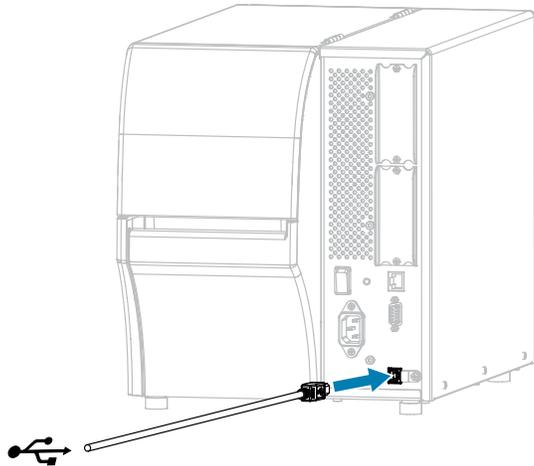
Por exemplo, no número de peça ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411 e 3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi.

Conectar um computador usando a porta USB da impressora

1. Depois de instalar os drivers, remova a etiqueta que cobre a porta USB.

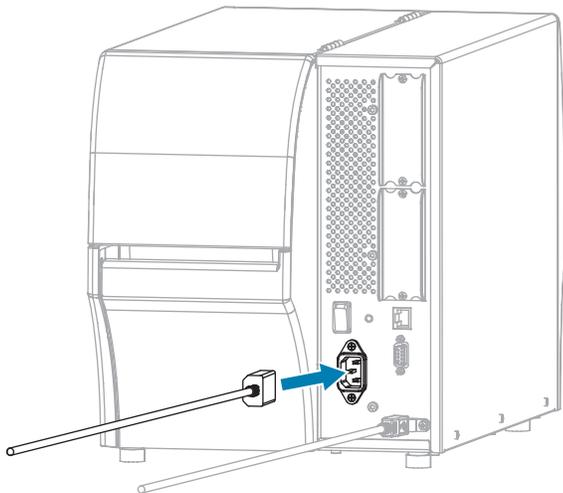


2. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.

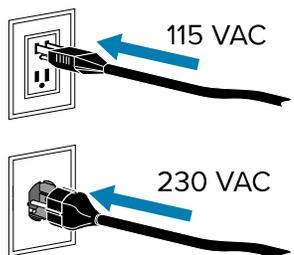


3. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

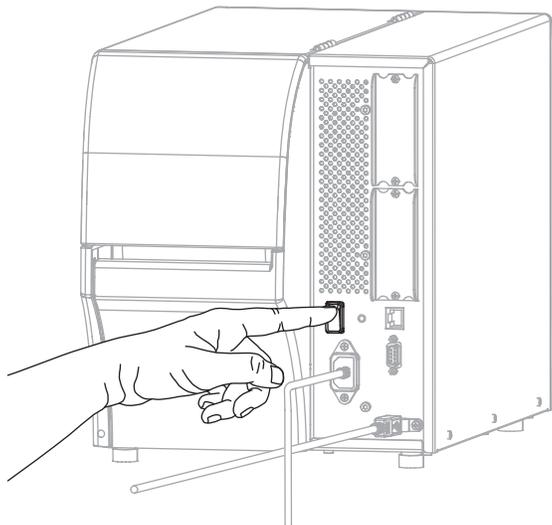
4. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



6. Ligue (I) a impressora.



Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

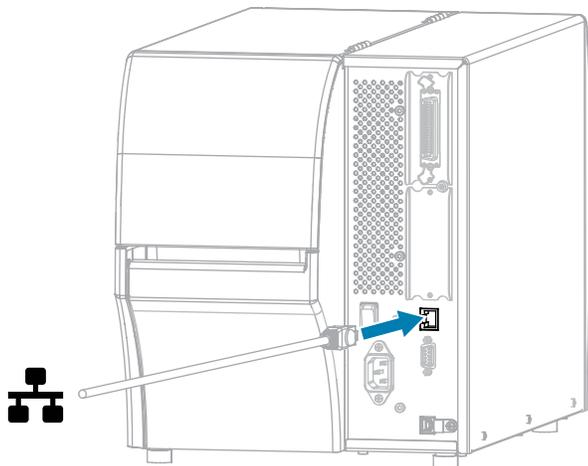
Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 31.

Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

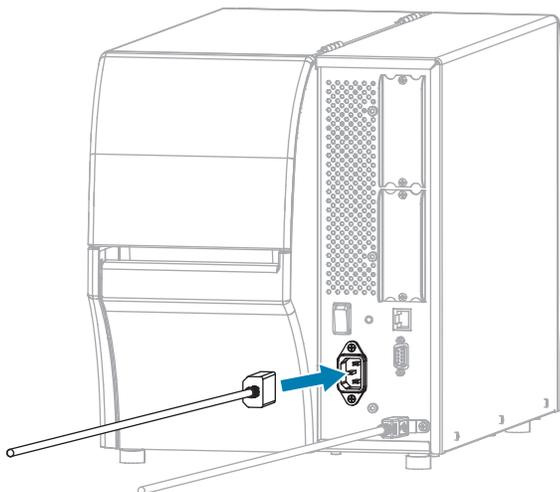
Para usar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet), será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede de área local (LAN).

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse zebra.com/manuals.

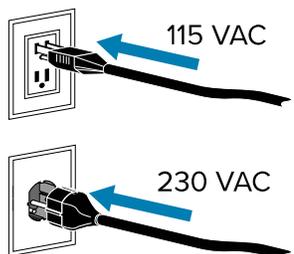
1. Depois de instalar os drivers ([Instalação dos drivers](#) na página 18) conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



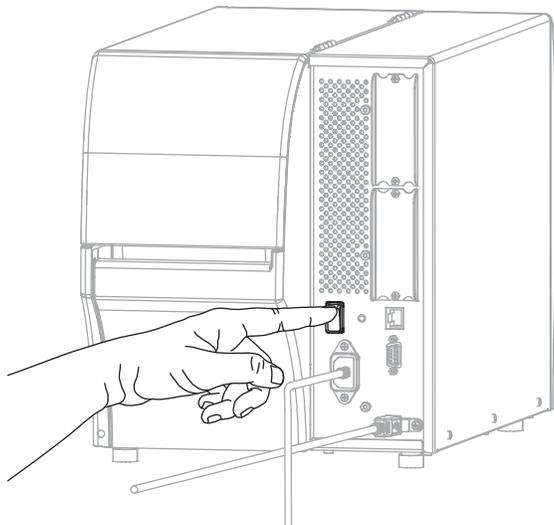
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



4. Ligue (I) a impressora.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP.

5. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte o Endereço IP em [Configurações de rede](#) na página 100 para formas de visualização do endereço IP.

Se o endereço IP da impressora é...	Então...
<p>0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000</p>	<p>A luz NETWORK (Rede) está apagada ou acesa em vermelho. (Consulte Luzes indicadoras na página 167 para obter mais informações.)</p> <p>Defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.</p> <p>a. Verifique o conector Ethernet na parte traseira da impressora. Se nenhuma luz estiver acesa ou piscando, a conexão Ethernet não estará ativa. Verifique se ambas as extremidades do cabo estão conectadas corretamente e se a porta de rede à qual você está conectando está ativa. Quando esse problema for resolvido, a impressora deverá se conectar automaticamente.</p> <p>b. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora para definir um endereço IP estático e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Settings (Configurações de rede) > IP Protocol (Protocolo IP) > Wired IP Protocol (Protocolo IP com fio): altera o valor de ALL (Todos) para PERMANENT (Permanente). • Network Settings (Configurações de rede) > Gateway > Wired Gateway (Gateway com fio): associa ao valor do gateway da sua LAN. • Network Settings (Configurações de rede) > Subnet Mask (Máscara de sub-rede) > Wired Subnet Mask (Máscara de sub-rede com fio): associa ao valor de sub-rede da sua LAN. • Network Settings (Configurações de rede) > IP address (Endereço IP) > Wired IP Address (Endereço IP com fio): atribui um endereço IP exclusivo à impressora.
qualquer outro valor	<p>Conexão feita com êxito. A luz NETWORK (Rede) fica fixa em verde ou amarela, dependendo da rede. (Consulte Luzes indicadoras na página 167 para obter mais informações.)</p>

6. Redefina a rede (consulte [Reset Network](#) (Redefinir rede)) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

Conectar a impressora à rede sem fio

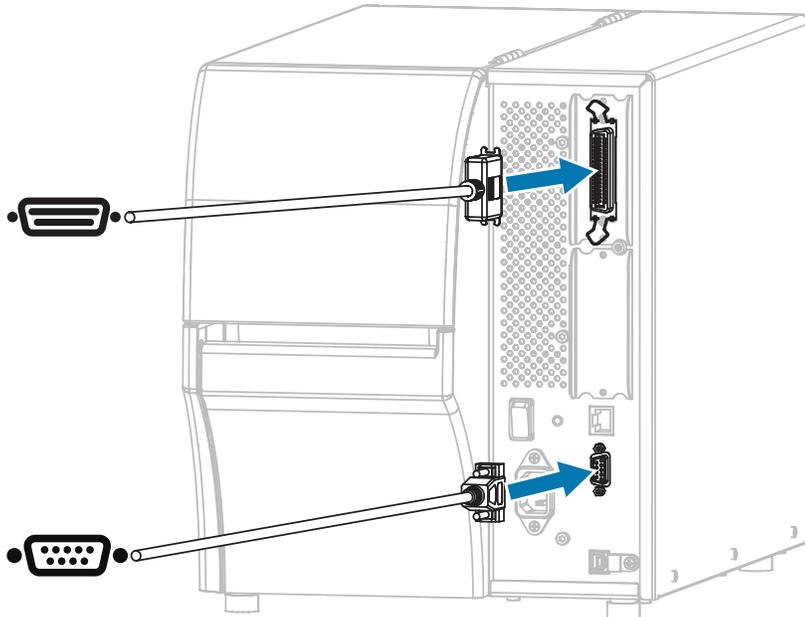
Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse zebra.com/manuals.

1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 18.
2. Se necessário, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio. Verifique com o administrador da rede o valor ESSID a ser usado. Consulte [ESSID](#) em Network Settings (Configurações de rede) para saber como alterar o valor.
3. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
 - Network Settings (Configurações de rede) > [WLAN Gateway](#) (Gateway WLAN): corresponde ao valor do gateway de sua WLAN.
 - Network Settings (Configurações de rede) > [WLAN Subnet](#) (Sub-rede WLAN): corresponde ao valor de sub-rede de sua WLAN.
4. Redefina a rede. Consulte [Reset Network](#) (Redefinir rede) em Network Settings (Configurações de rede).
5. Se a impressora ainda não se conectar, configure um endereço IP estático fazendo as seguintes configurações adicionais e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
 - Network Settings (Configurações de rede) > [WLAN IP Protocol](#) (Protocolo IP WLAN): altera o valor de ALL (Todos) para PERMANENT (Permanente).
 - Network Settings (Configurações de rede) > IP Address (Endereço IP) > [WLAN IP Address](#) (Endereço IP WLAN): atribui um endereço IP exclusivo à impressora.

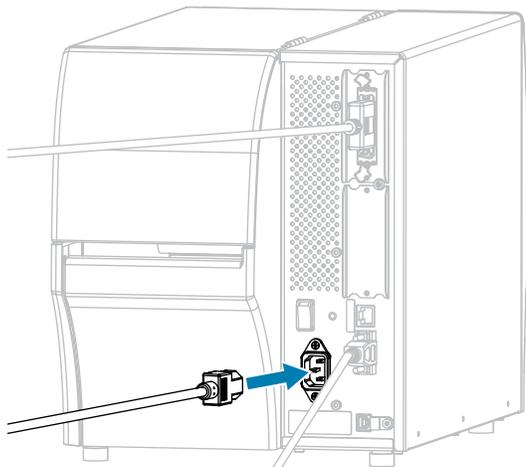
Como conectar a impressora a uma porta serial ou paralela no computador

1. Conecte o cabo à porta apropriada na impressora.

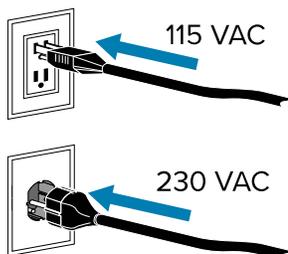


2. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada do computador.

3. Conecte a extremidade fêmea do cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



4. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA à tomada adequada.



5. Ligue a impressora e após iniciá-la, se necessário, ajuste as configurações da porta da impressora para que elas correspondam às do computador. Para obter detalhes sobre as configurações, consulte [Configurações de rede](#) na página 100.

Isso conclui as conexões de porta serial ou paralela.

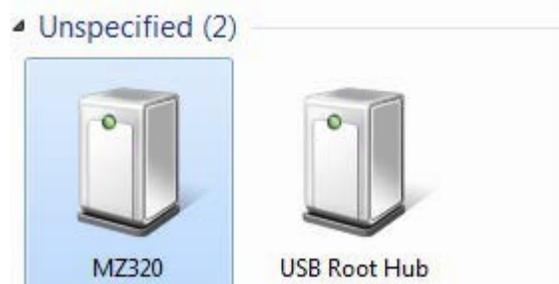
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 18 para baixar e instalar os drivers.
2. No menu Iniciar, selecione Control Panel (Painel de Controle).

3. Clique em **Devices and Printers** (Dispositivos e impressoras).

Neste exemplo, a MZ320 é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

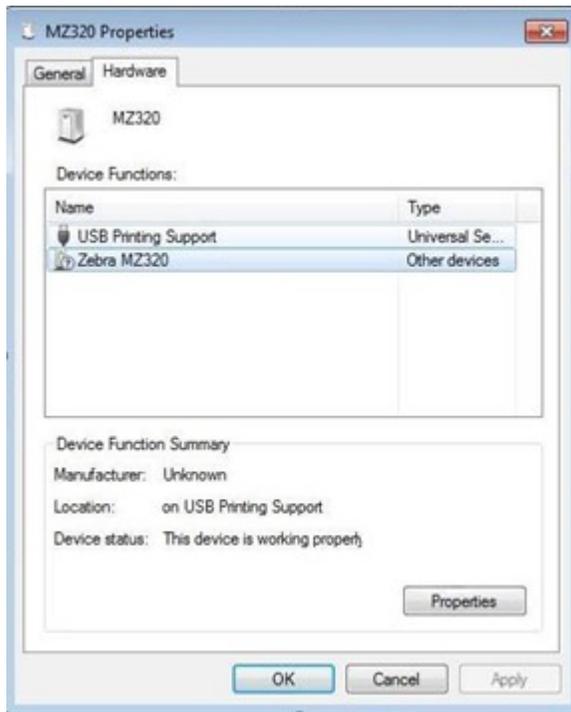


4. Clique com o botão direito no equipamento e selecione **Properties** (Propriedades).

As propriedades do dispositivo são exibidas.

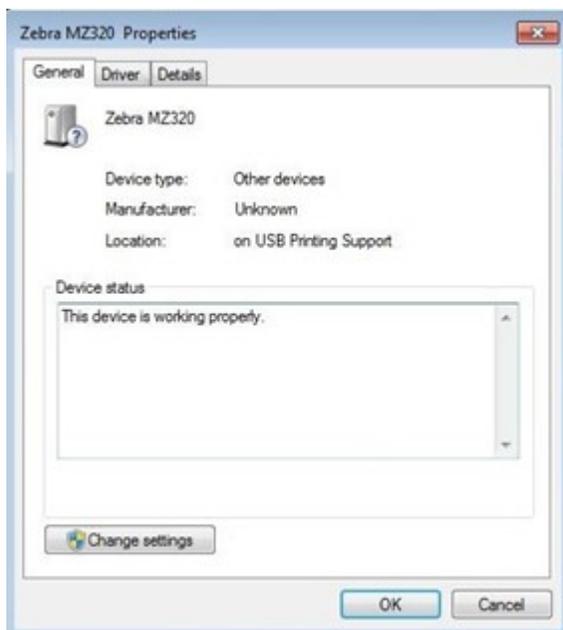


5. Clique na guia **Hardware**.



6. Selecione a impressora Zebra na lista **Device Functions** (Funções do dispositivo) e clique em **Properties** (Propriedades).

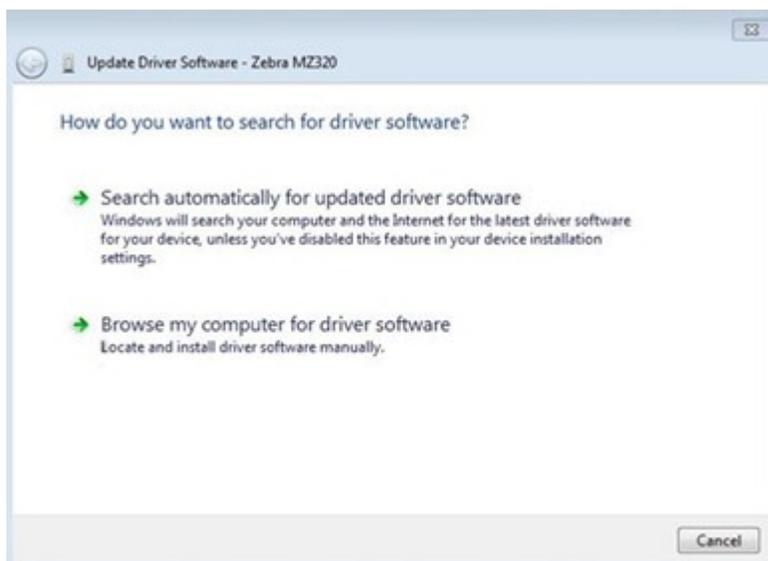
As propriedades são exibidas.



7. Clique em **Change settings** (Alterar configurações) e, em seguida, clique na guia **Driver**.



8. Clique em **Update Driver** (Atualizar driver).



9. Clique em **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no meu computador).
10. Clique em **Browse...** (Procurar...) e navegue até a pasta Downloads.

11. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



12. Clique em **Next** (Avançar).

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

Selecionar um modo de impressão

Use um método de coleta de etiquetas que corresponda à mídia que está sendo usada e às opções de impressão disponíveis usando a tabela e as figuras incluídas nesta seção.

O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

1. Pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para retornar ao menu principal.
2. Pressione **OK** para selecionar o menu **SETTINGS** (Configurações).
3. Use a **LEFT ARROW** (Seta para a esquerda) ou a **RIGHT ARROW** (Seta para a direita) para navegar até o **Print Mode** (Modo de impressão).
4. Selecione um modo de impressão compatível com as opções disponíveis na impressora.

Para obter informações sobre as opções consulte [Opções da impressora](#) na página 7.

Modo de impressão	Opção da impressora exigida	Descrição
Destacar	Pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidas. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora parar.
Peel Off (Remoção)	Opção (Remover), Liner Take-Up (Recolhimento do revestimento) ou Rewind (Rebobinar)	A impressora remove a etiqueta do forro durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O forro vazio pode sair da frente da impressora ou pode ser enrolado na bobina de recolhimento do revestimento ou na bobina de rebobinamento.

Modo de impressão	Opção da impressora exigida	Descrição
Rebobinar	Opção Rebobinar	A impressora imprime sem pausa entre as etiquetas. A mídia é enrolada em um núcleo após a impressão. A placa de rebobinamento é usada para impedir que as etiquetas se separem do forro.
Cortador	Opção Cortador	A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.
Delayed Cut (Corte demorado)	Opção Cortador	A impressora aguarda um comando ZPL de corte em atraso (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
Aplicador	Conexão da porta do aplicador necessária. Este modo é para uso com uma máquina que aplica etiquetas.	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Os técnicos de serviço autorizado devem consultar a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter informações adicionais sobre a interface do aplicador.
 NOTA: Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Corte sem revestimento e Corte demorado sem revestimento são opções reservadas para uso futuro.		

Consulte também

[Configurações](#)

[Mídia](#)

Carregar a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no método de coleta de etiqueta adequado para suas necessidades.



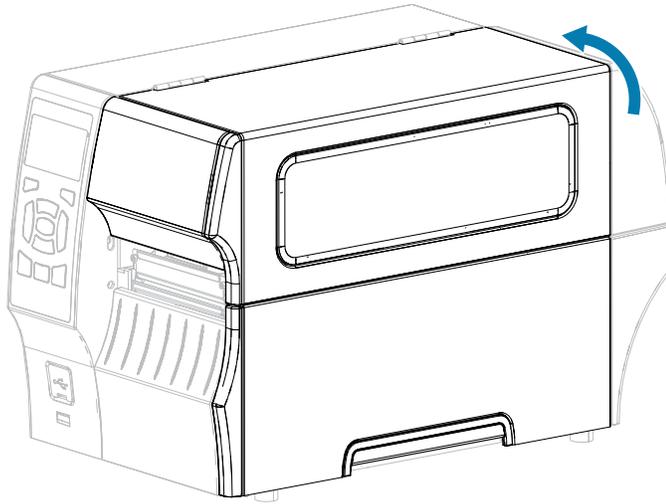
IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



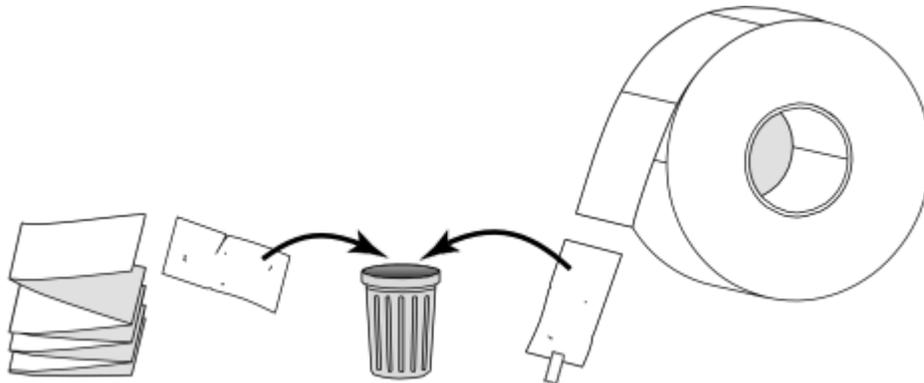
NOTA: O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

Inserir mídia na impressora

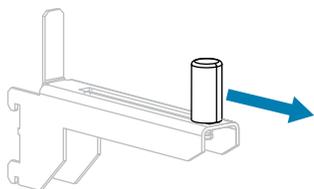
1. Levante a porta de mídia.



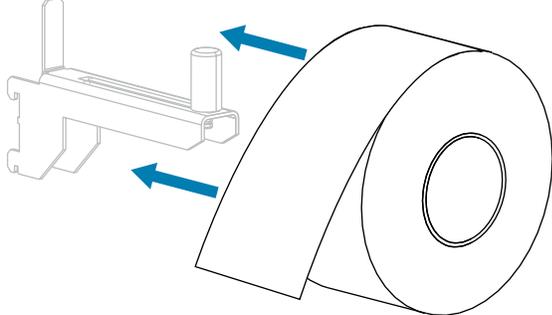
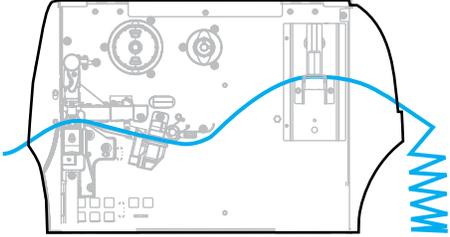
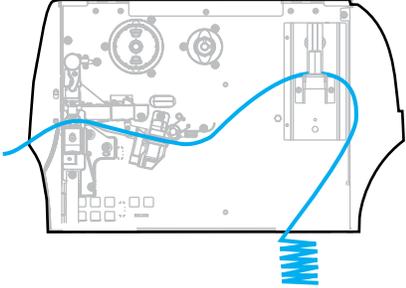
2. Remova e descarte qualquer etiqueta ou rótulo que estejam rasgados ou sujos ou que estejam presos por adesivos ou fitas.



3. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.

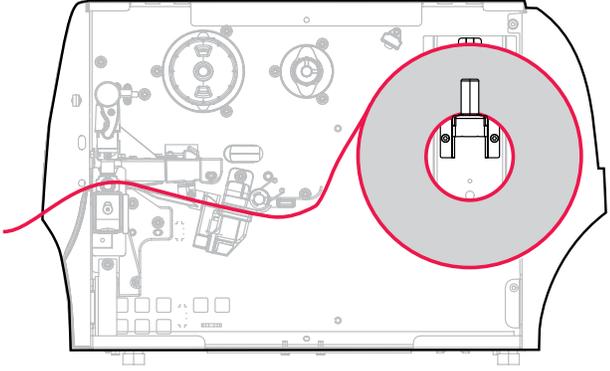
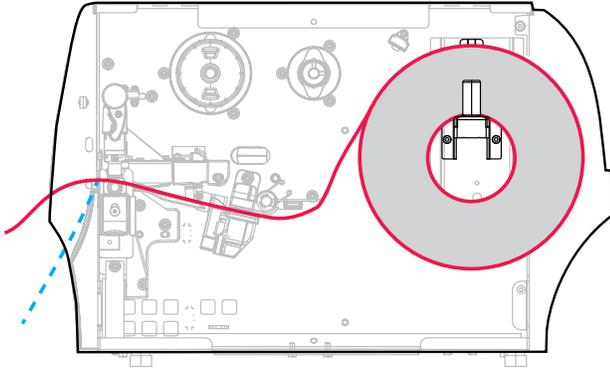
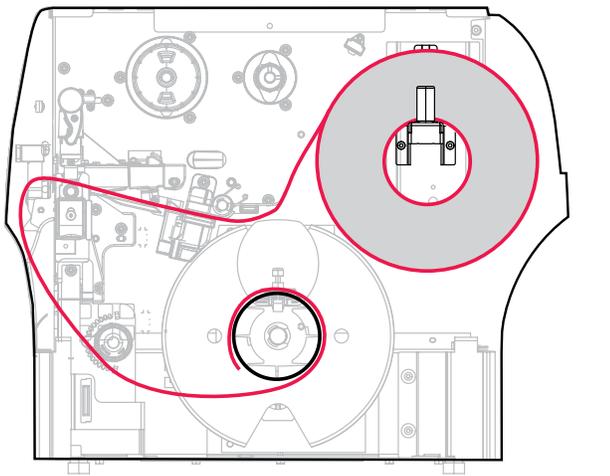


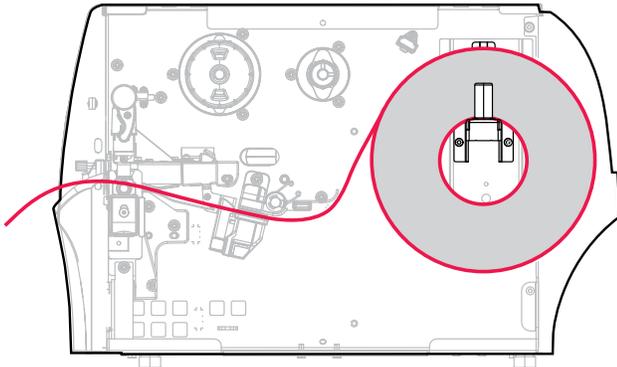
4. Insira o rolo ou a mídia sanfonada na impressora. O caminho de carregamento de mídia é o mesmo para a mídia em rolo e sanfonada, portanto, essa é a única etapa que será diferente.

Tipo de mídia	Instruções
<p>Mídia em rolo</p> 	<p>Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo o mais para trás possível.</p> 
<p>Mídia sanfonada</p> 	<p>A mídia sanfonada pode ser armazenada atrás ou sob a impressora. Dependendo de onde a mídia é armazenada, insira a mídia pela parte de trás ou por meio do slot de acesso inferior e estenda sobre o suporte de suprimento de mídia.</p> <p>Avanço posterior</p>  <p>Avanço inferior</p> 

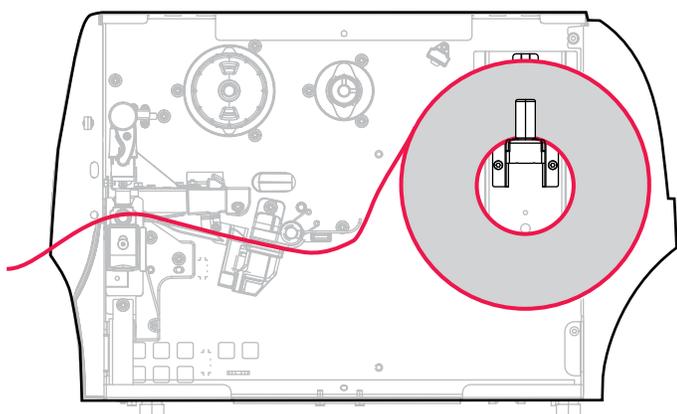
5. Qual método de coleta você está usando? (Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.)

Se utilizar...	Então...
Destacar	Continue com Usar modo Destacar na página 40.

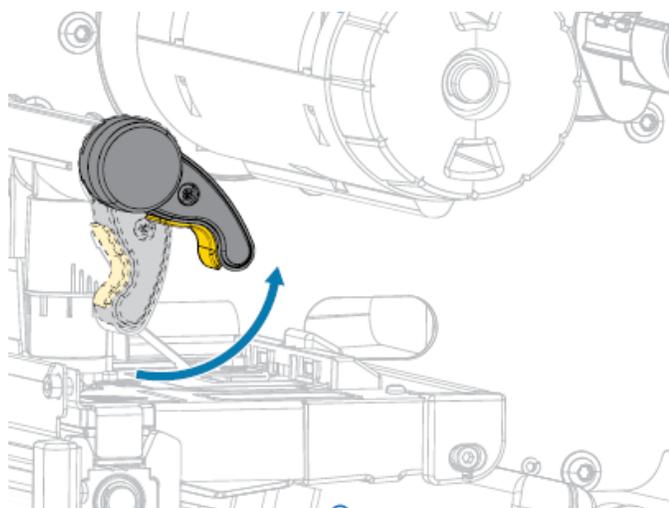
Se utilizar...	Então...
	
<p>Peel Off (Remoção) (com ou sem recolhimento do revestimento)</p> 	<p>Continue com Usar modo Remove (com ou sem recolhimento do revestimento) na página 43.</p>
<p>Rebobinar</p> 	<p>Continue com Utilizar modo rebobinar na página 53.</p>
<p>Cortador ou corte demorado</p>	<p>Continue com Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado na página 60.</p>

Se utilizar...	Então...
	

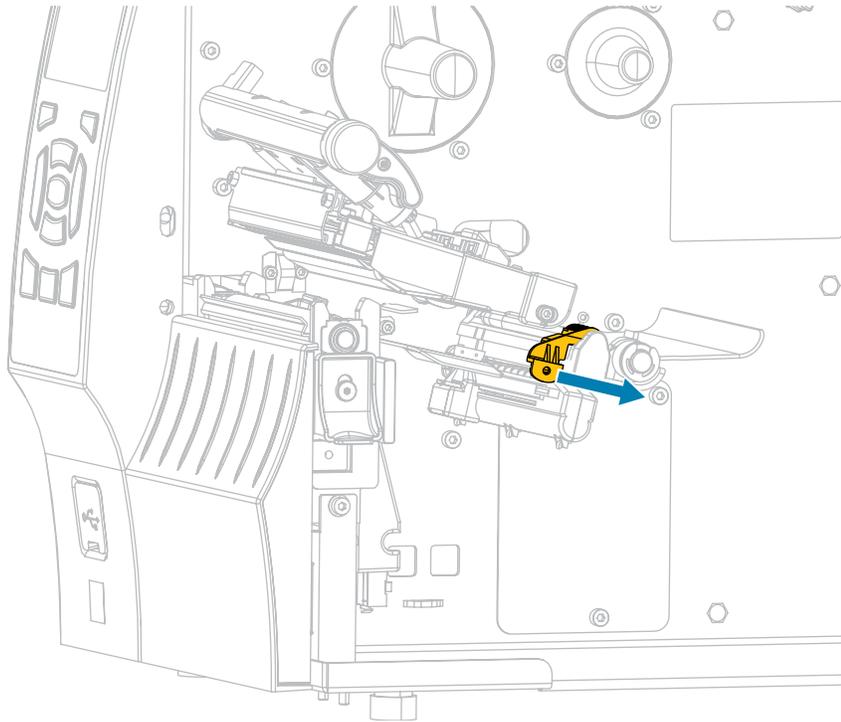
Usar modo Destacar



1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

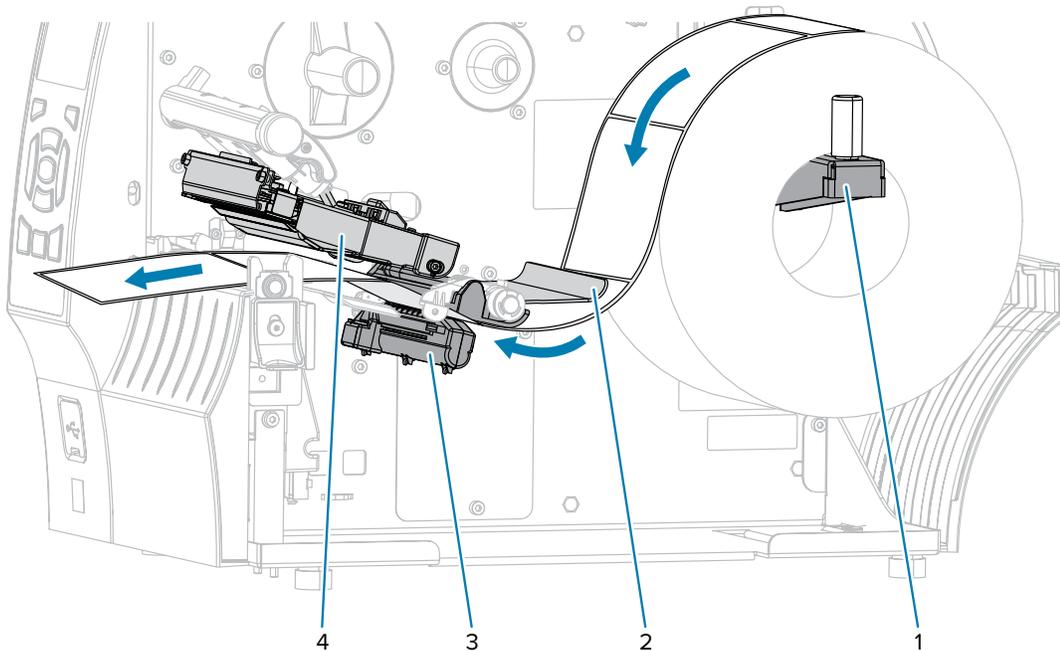


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

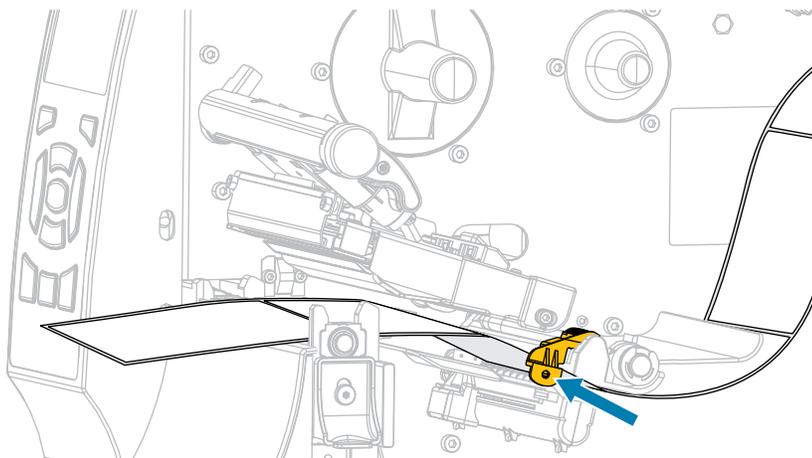


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



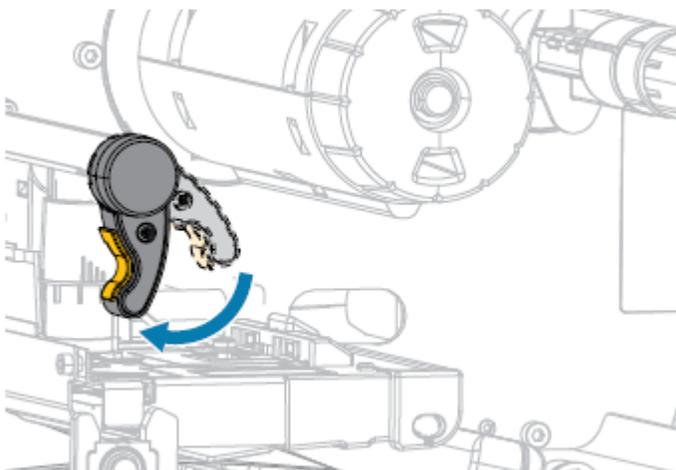
5. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



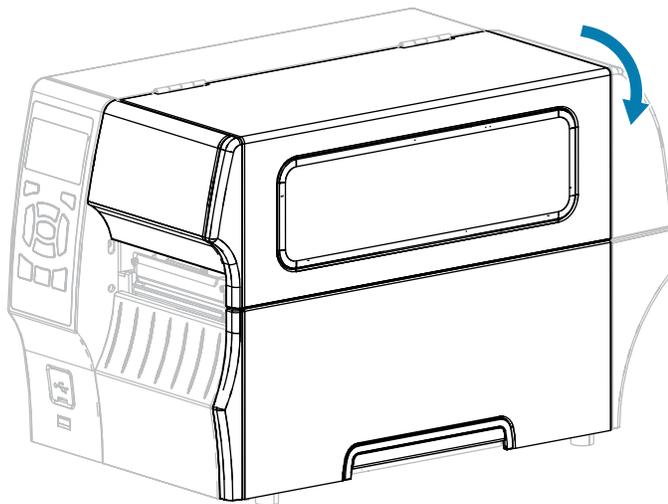
6. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 16.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Vá para a próxima etapa.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte Carregar a fita na página 65. Em seguida, prossiga para a próxima etapa.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

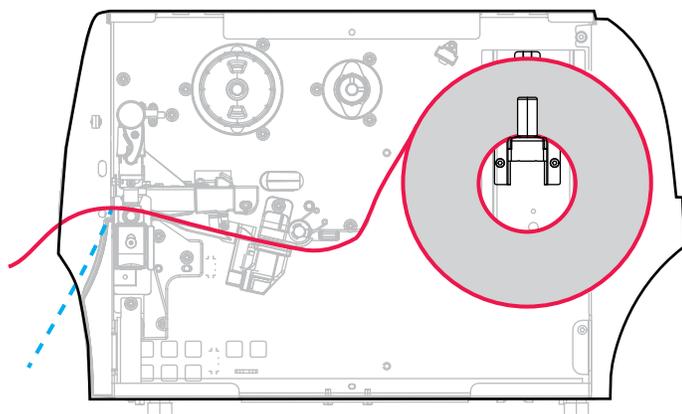


8. Feche a porta de mídia.



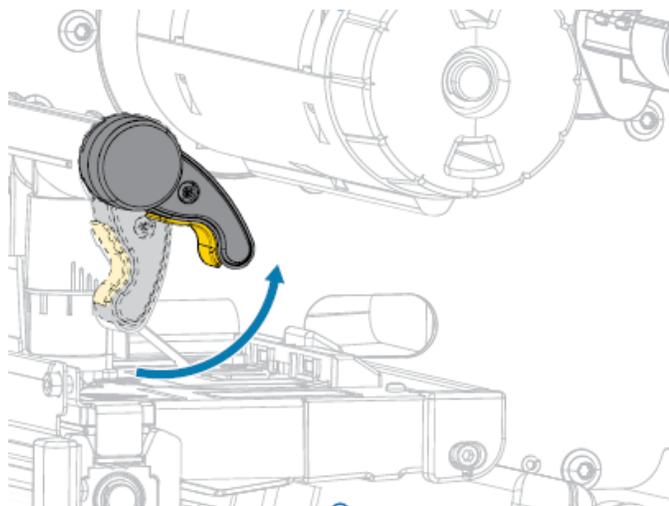
9. Se você ainda não tiver feito isso, configure a impressora para o modo TEAR OFF (Destacar). Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.
10. Pressione **PAUSE** (Pausar) (**||**) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
11. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128.
12. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) pressionadas por dois segundos.

Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)

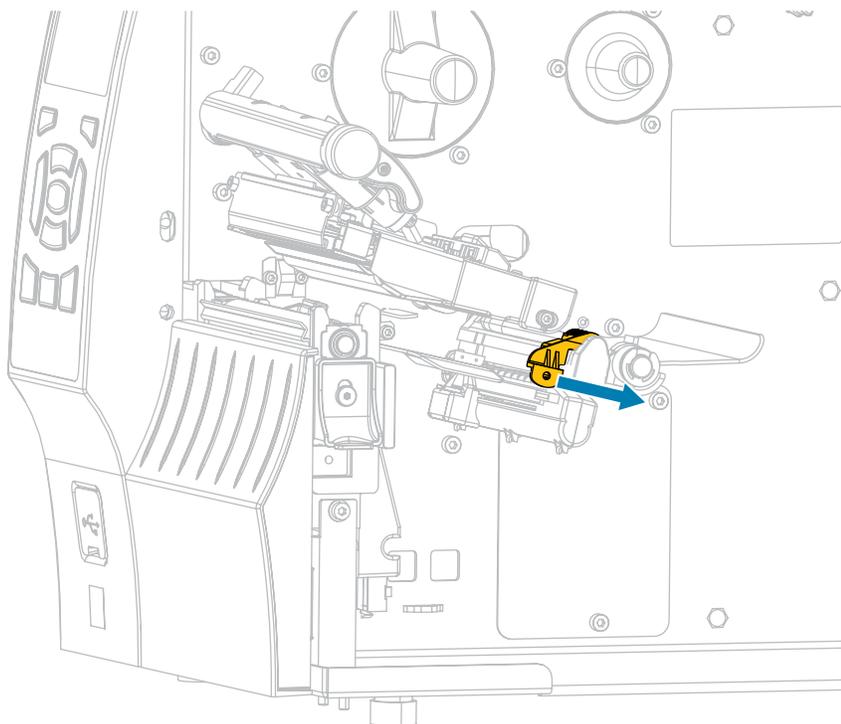


1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.

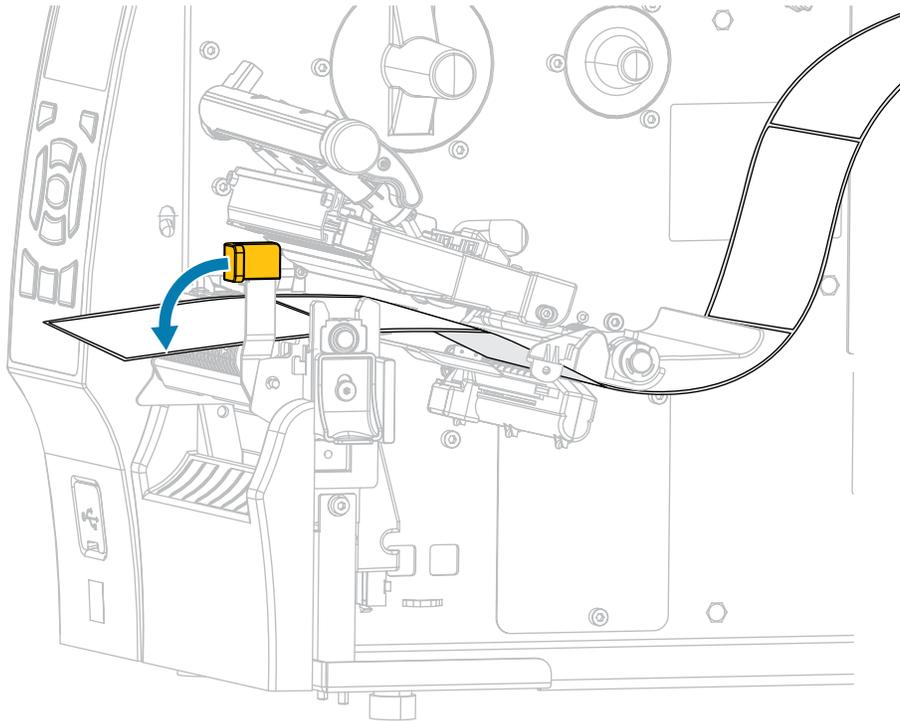
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



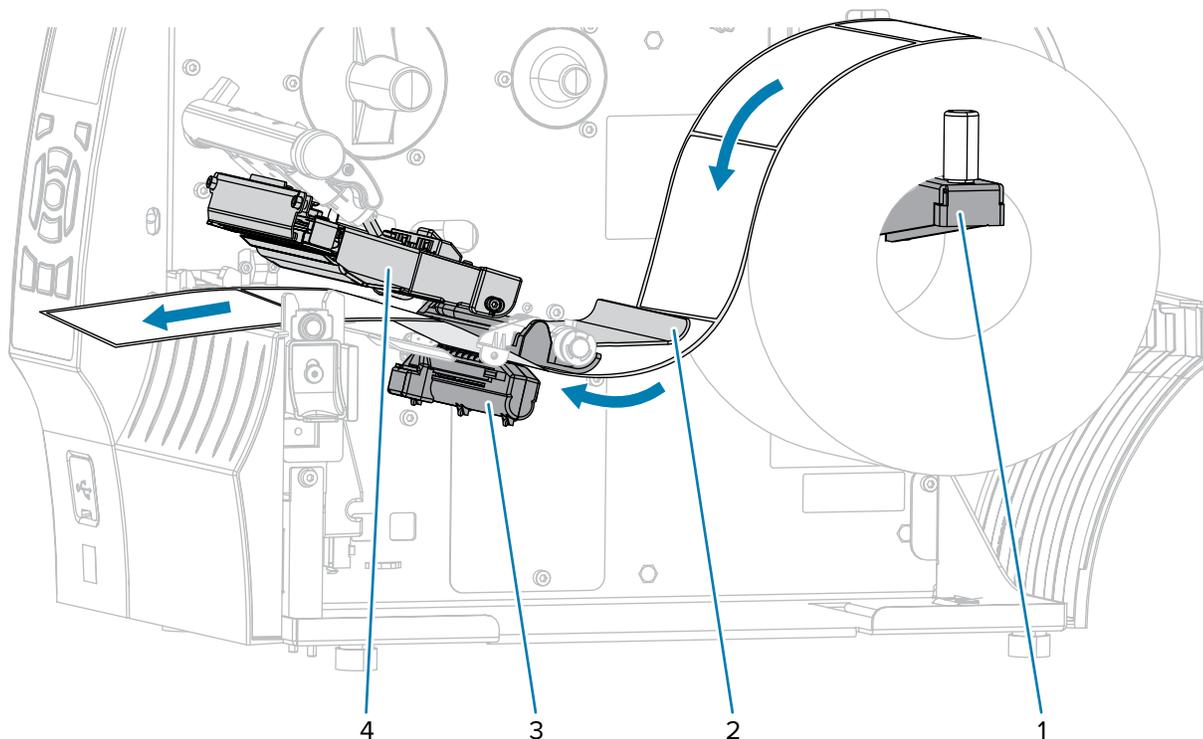
4. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.



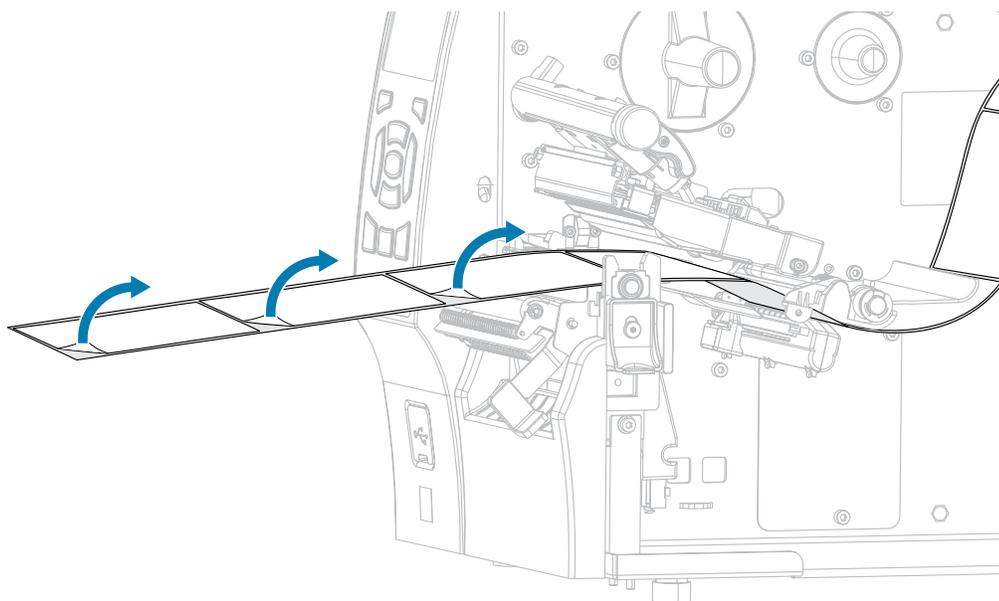
ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Configuração da impressora

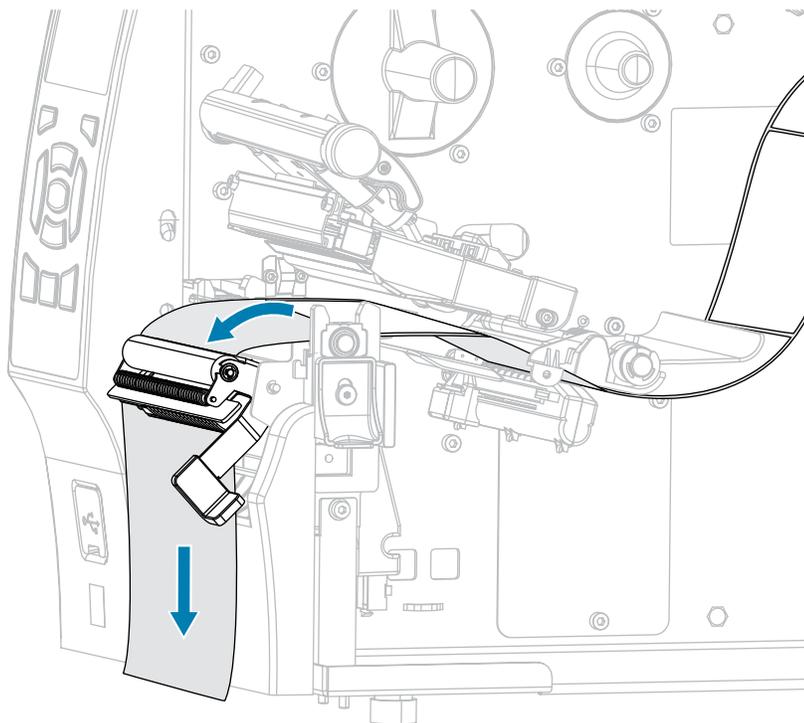
5. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.

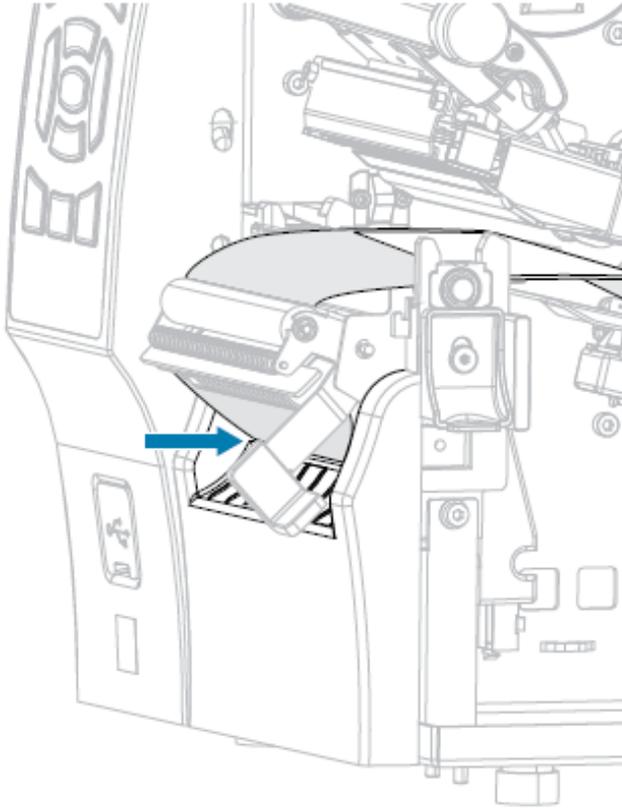
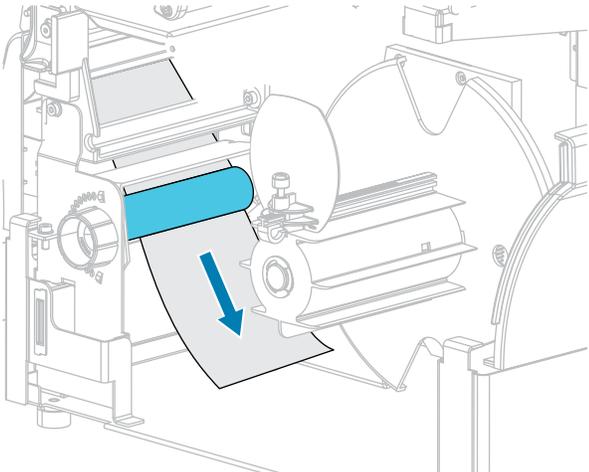
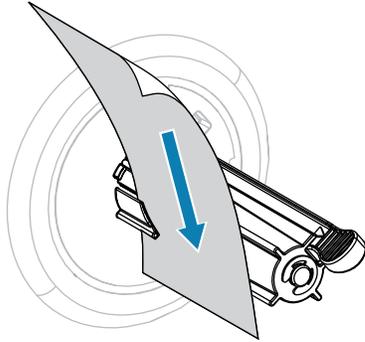


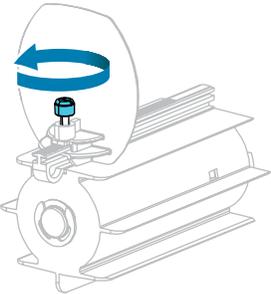
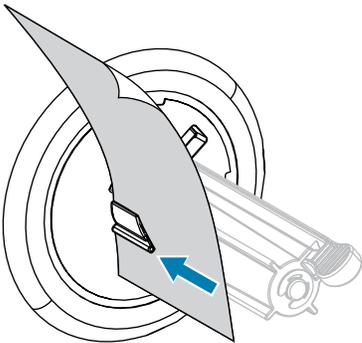
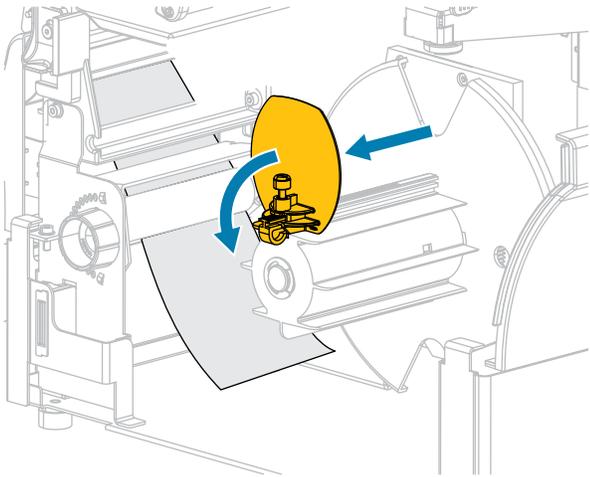
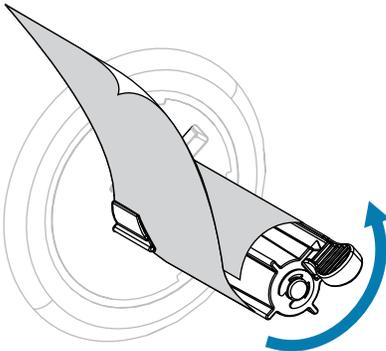
7. Insira o revestimento na parte posterior do conjunto. A extremidade do revestimento deve ficar fora da impressora.

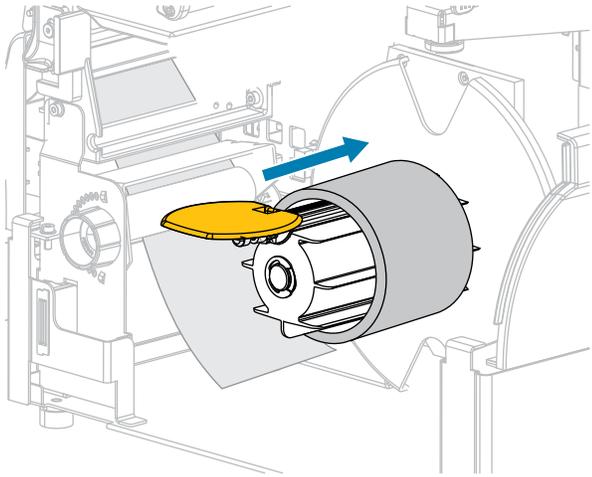
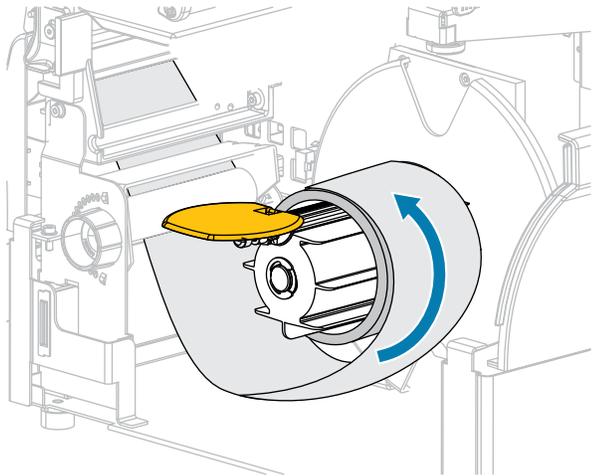


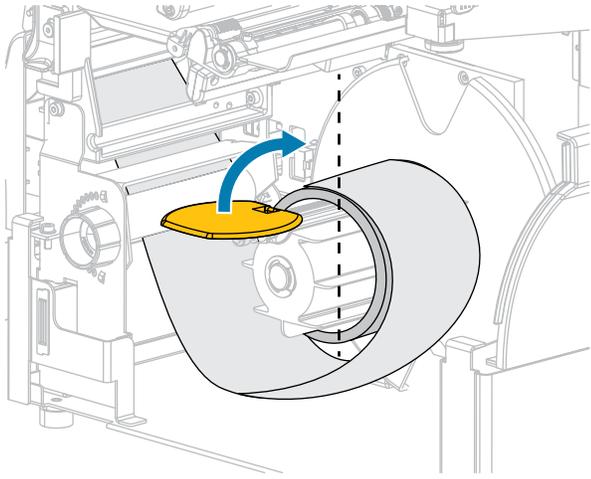
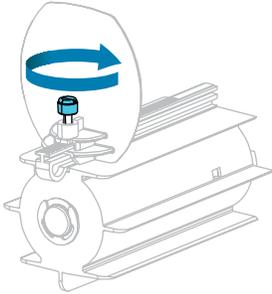
8. Conclua esta etapa somente se você quiser usar o modo Remover com recolhimento do revestimento. A impressora deve ter a opção Liner Take-Up (Recolher revestimento) ou Rewind

(Rebobinar) instalada. Siga as instruções para a sua impressora. (Se você não estiver usando a opção Liner Take-Up (Recolher revestimento), pule esta etapa e vá para a próxima.)

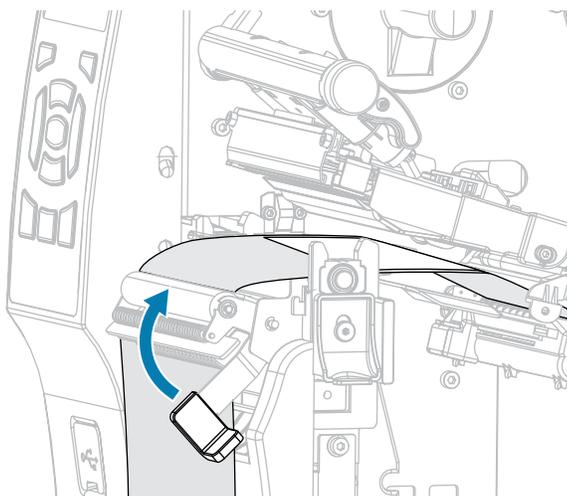
Opção Rebobinar	Opção Liner Take-Up (Recolher revestimento)
<p>a. Para a opção Rewind (Rebobinar) e a opção Liner Take-Up (Recolher revestimento): Prenda o revestimento na ranhura abaixo do conjunto de remoção.</p> 	
<p>b. Insira o revestimento sob o rolo de alinhamento da mídia.</p> 	<p>b. Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento.</p> 

Opção Rebobinar	Opção Liner Take-Up (Recolher revestimento)
<p>c. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.</p> 	<p>c. Empurre o revestimento para trás até que ele toque a placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.</p> 
<p>d. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.</p> 	<p>d. Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.</p>  <p>Para a opção Liner Take-Up (Recolher revestimento), o carregamento do revestimento está concluído. Prossiga para a próxima etapa.</p>

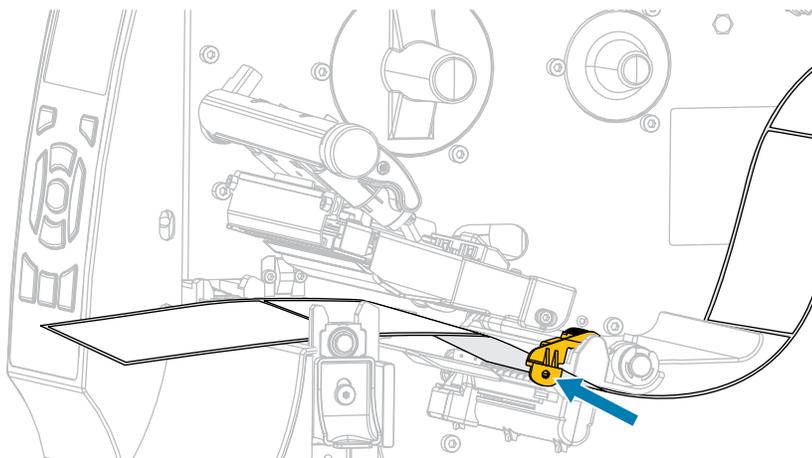
Opção Rebobinar	Opção Liner Take-Up (Recolher revestimento)
<p>e. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.</p> 	
<p>f. Enrole o revestimento ao redor do núcleo conforme mostrado e, em seguida, gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia.</p> <p>Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.</p> 	

Opção Rebobinar	Opção Liner Take-Up (Recolher revestimento)
<p>g. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar no revestimento.</p> 	
<p>h. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.</p>  <p>A carga do revestimento está completa. Continue para a próxima etapa.</p>	

9. Feche o conjunto de remoção usando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



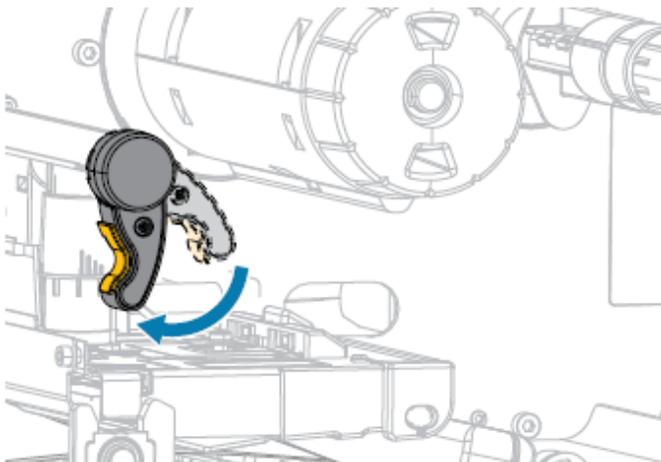
10. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



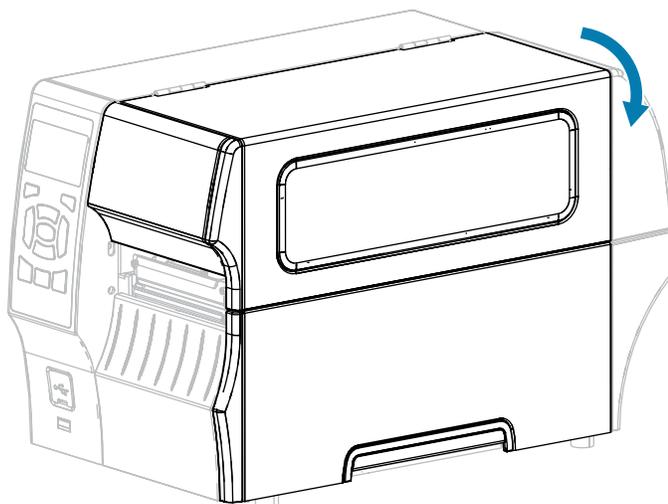
11. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 16.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Vá para a próxima etapa.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte Carregar a fita na página 65. Em seguida, prossiga para a próxima etapa.

12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

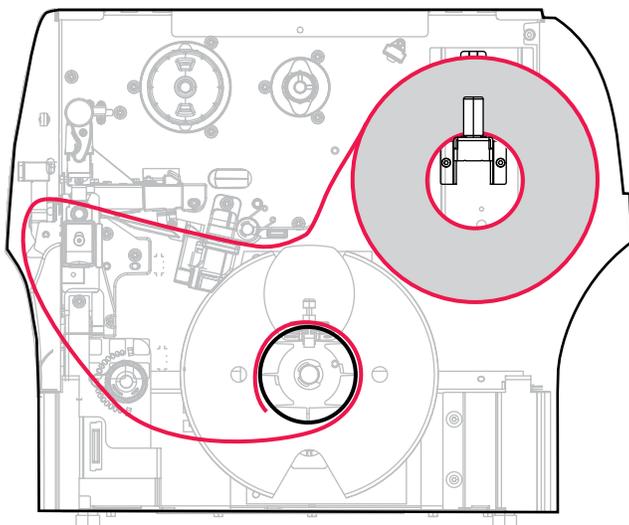


13. Feche a porta de mídia.



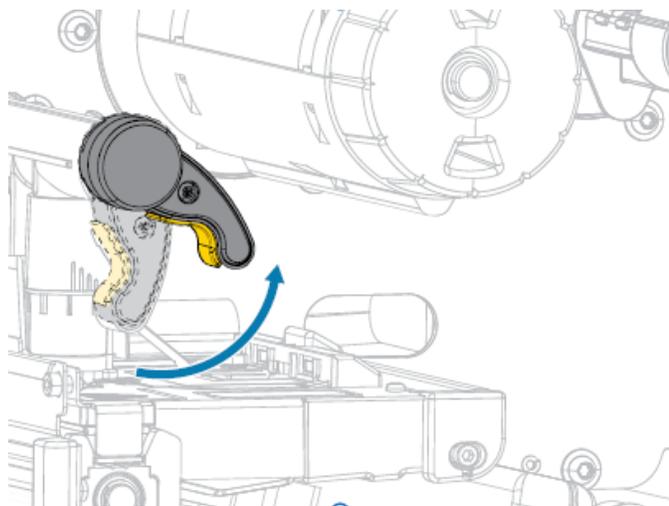
14. Se você ainda não tiver feito isso, configure a impressora para o modo de impressão apropriado. (Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.)
15. Pressione **PAUSE** (Pausar) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
16. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128.
17. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) pressionadas por dois segundos.

Utilizar modo rebobinar

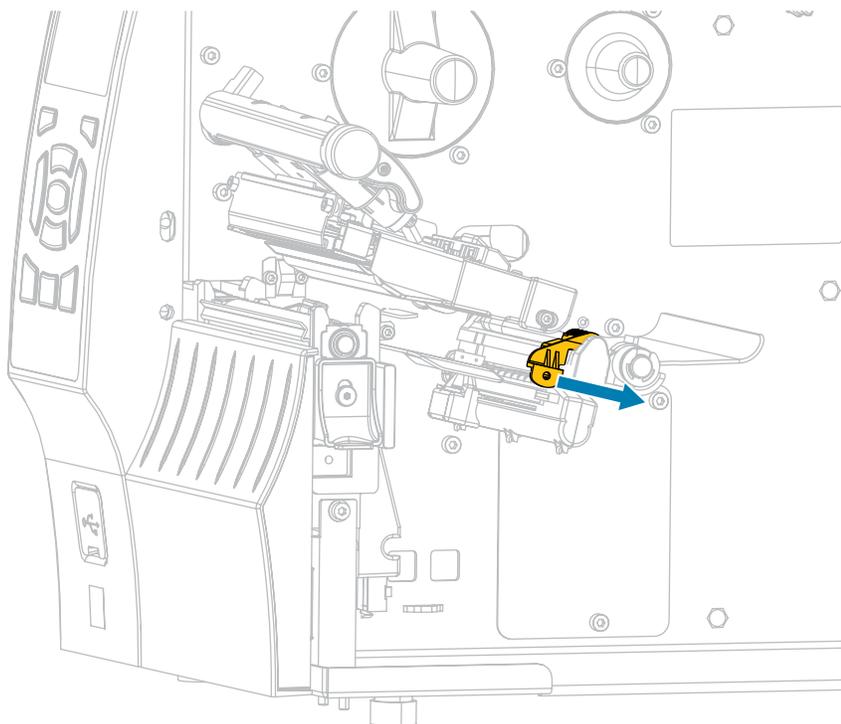


1. Se você ainda não fez isso, siga as instruções em [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.

2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

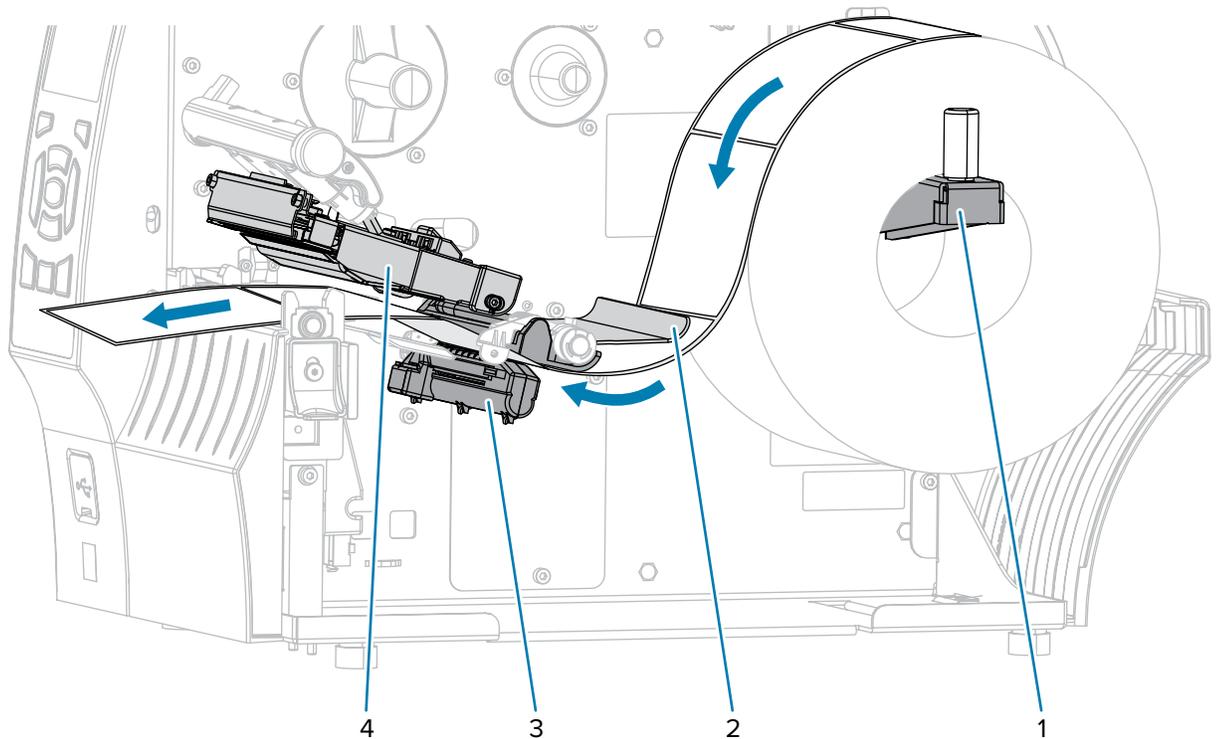


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

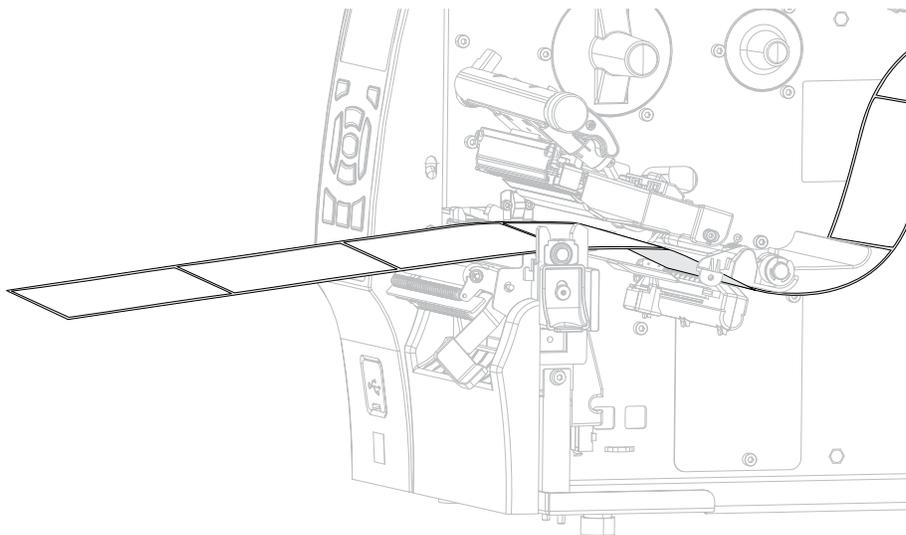


ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

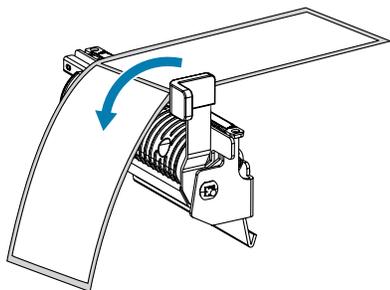
4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



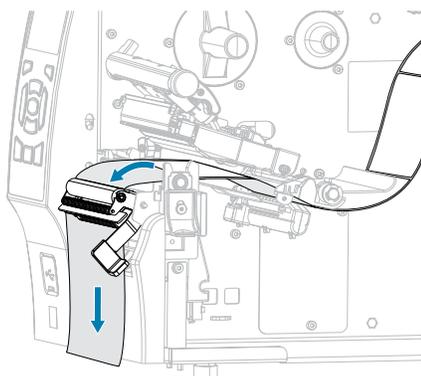
5. Estenda a mídia aproximadamente 500 mm (18 pol.) para fora da impressora.



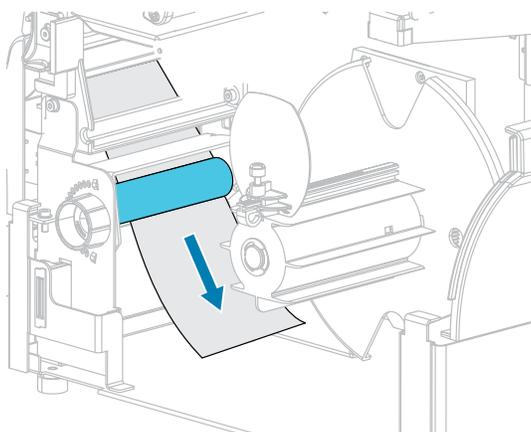
6. Insira a mídia sobre o conjunto de remoção.



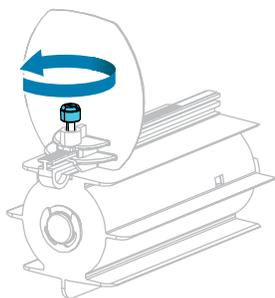
7. Coloque a mídia na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



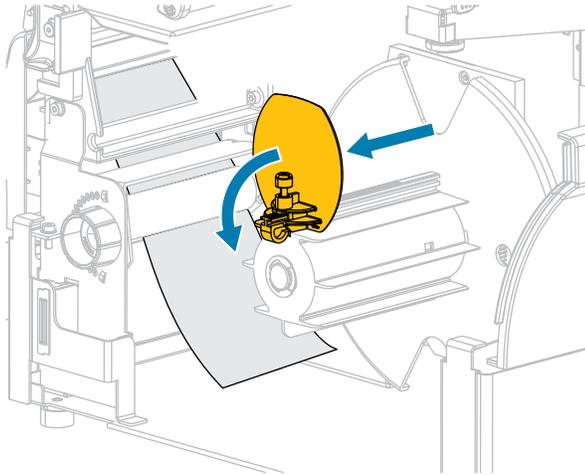
8. Insira a mídia sob o rolo de alinhamento da mídia.



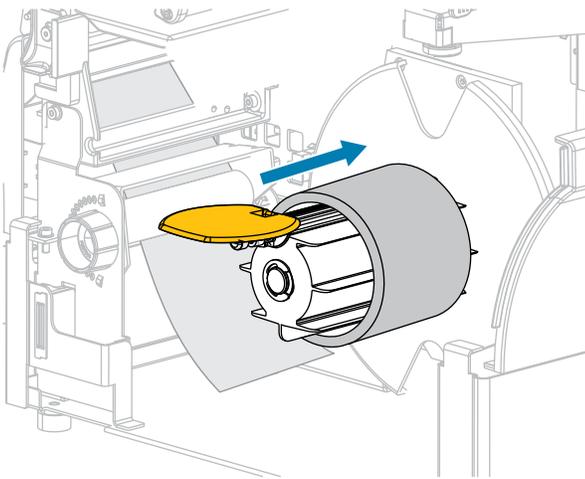
9. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



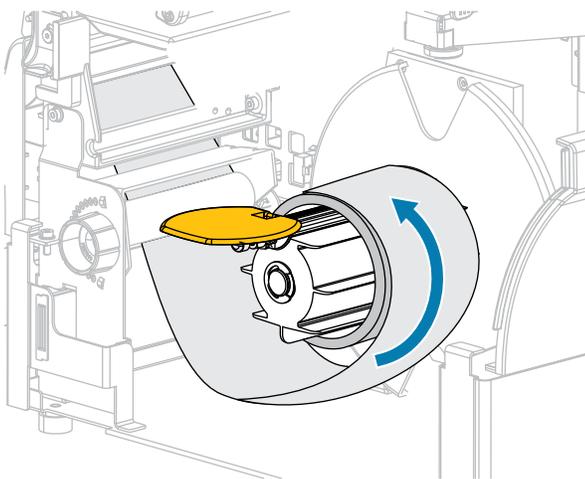
- 10.** Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.



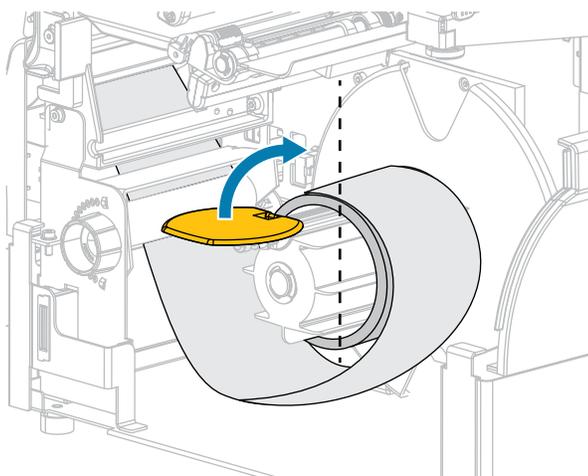
- 11.** Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



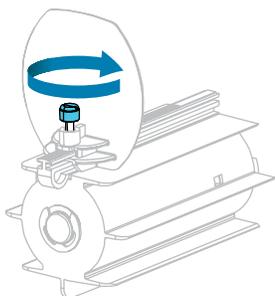
- 12.** Enrole a mídia no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.



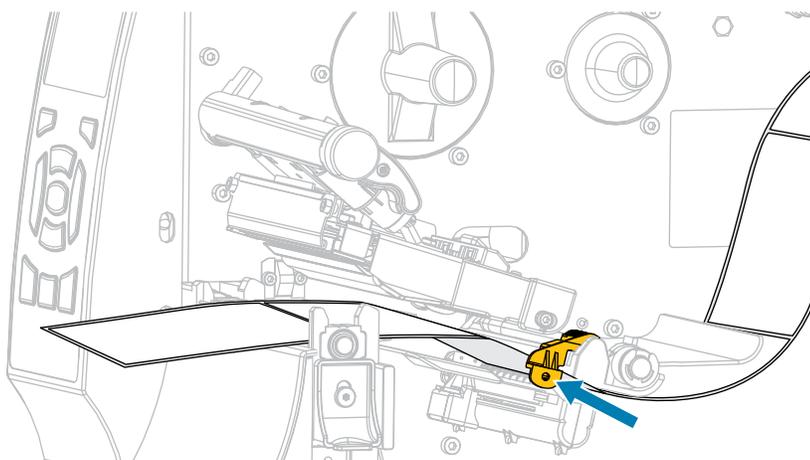
13. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar na mídia.



14. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



15. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.

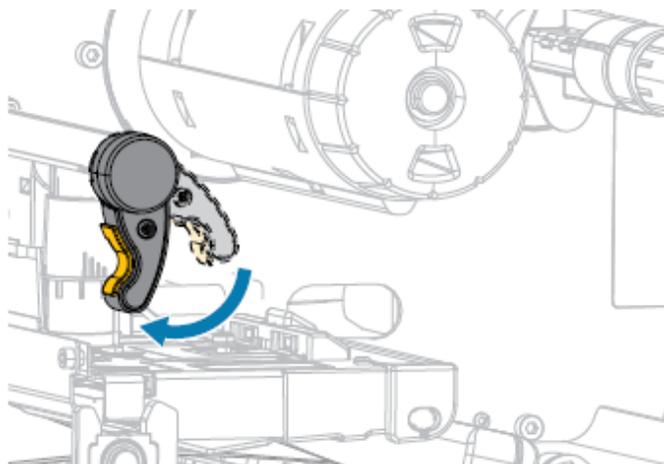


16. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 16.

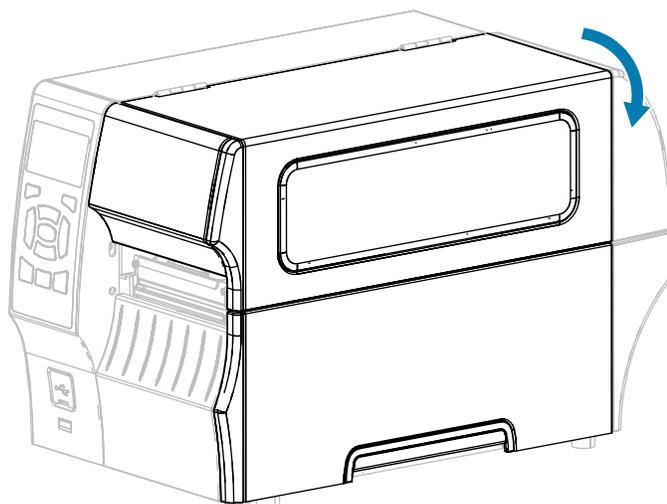
Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa.

Se utilizar...	Então...
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora (consulte Carregar a fita na página 65) e prossiga para a próxima etapa.

17. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

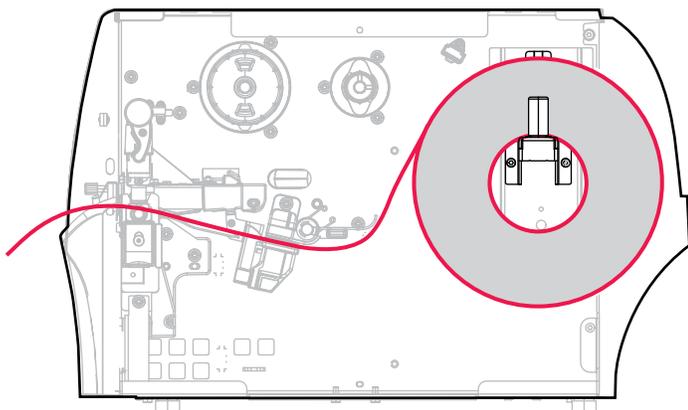


18. Feche a porta de mídia.

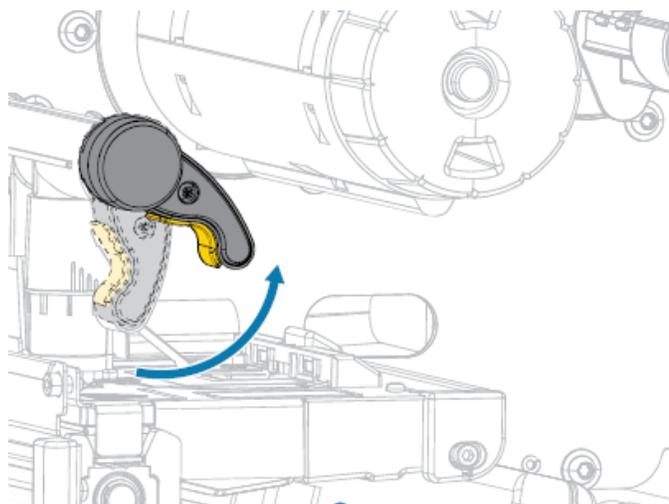


19. Se ainda não tiver feito isso, configure a impressora para o modo REBOBINAR. Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.
20. Pressione **PAUSE** (Pausar) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
21. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128.
22. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) pressionadas por dois segundos.

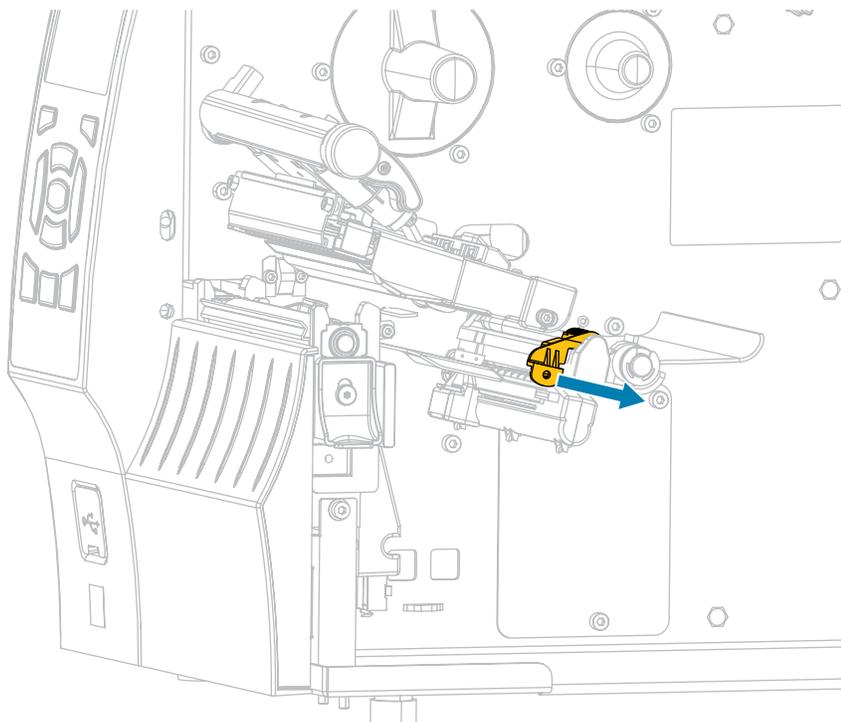
Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado



1. Se você ainda não fez isso, siga as instruções em [Inserir mídia na impressora](#) na página 37.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

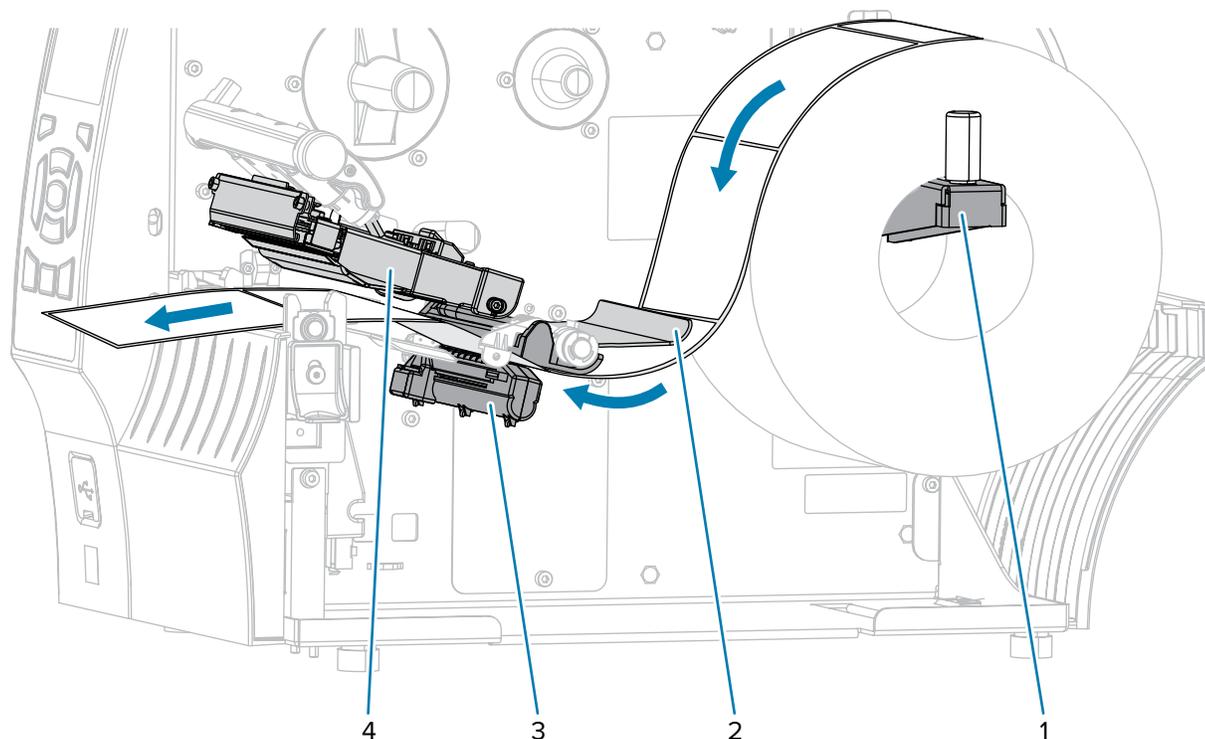


ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

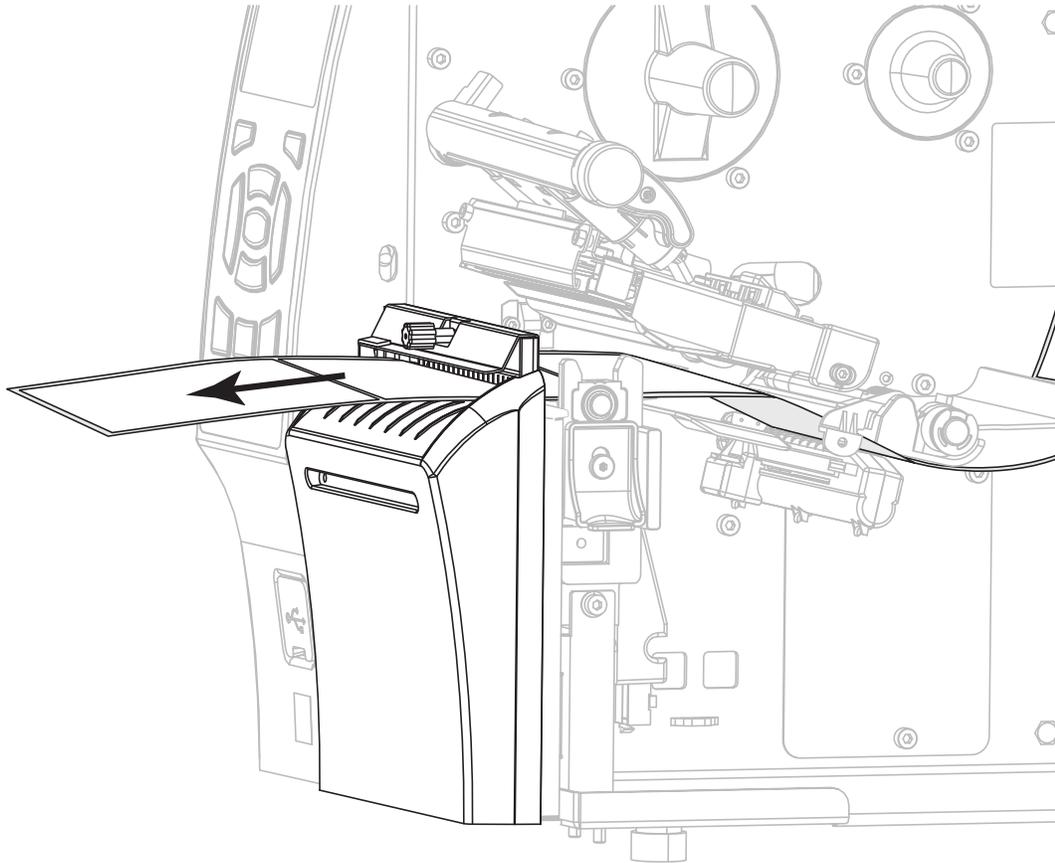
4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



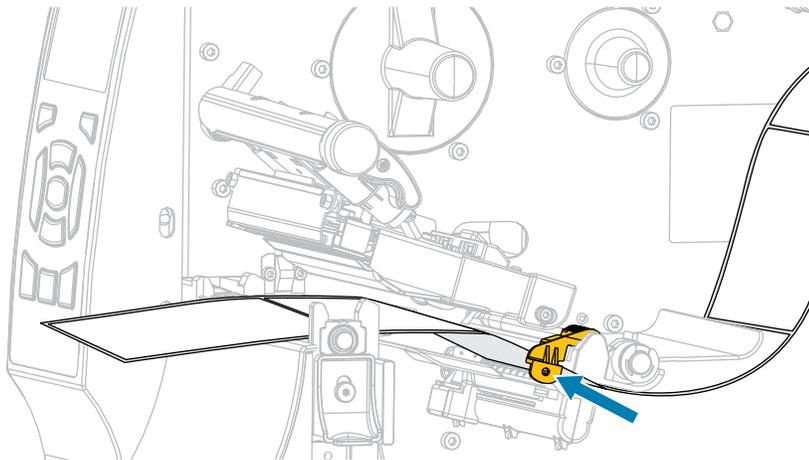
ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.



5. Avance a mídia no Cortador.



6. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.

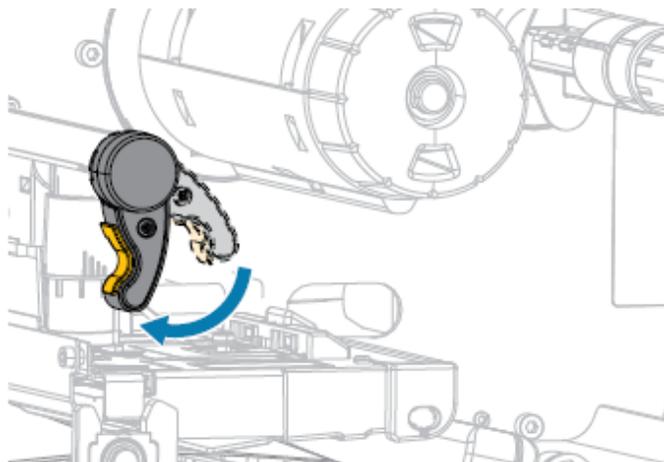


7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 16.

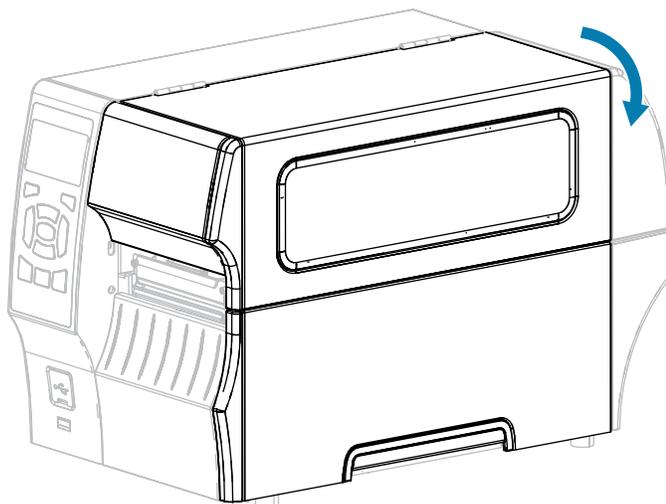
Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa.

Se utilizar...	Então...
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. (Consulte Carregar a fita na página 65.) Continue na próxima etapa.

8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



9. Feche a porta de mídia.



10. Se ainda não tiver feito isso, configure a impressora para o modo CORTADOR. Consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 35.
11. Pressione **PAUSE** (Pausar) (**||**) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
12. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128.
13. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) pressionadas por dois segundos.

Carregar a fita

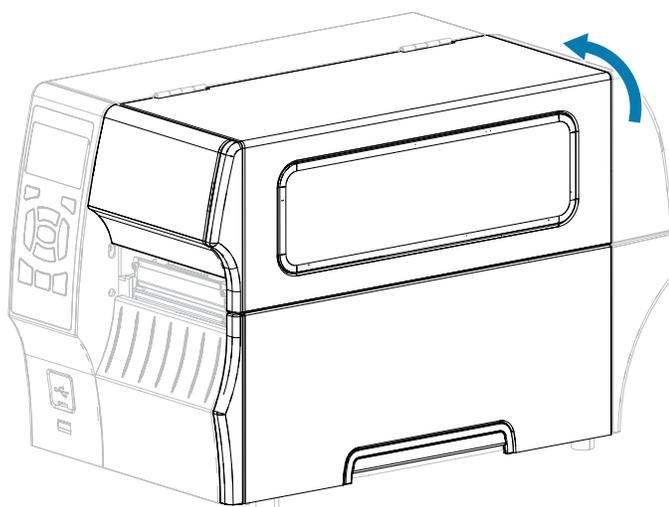
Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada. A fita é usada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não coloque a fita na impressora.



IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.

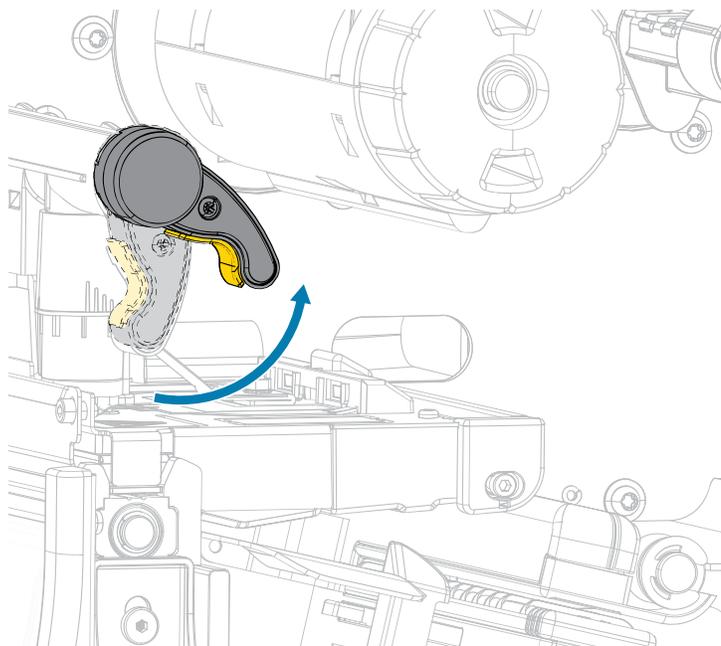
Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida na parte externa para uso em uma impressora padrão. Para obter mais informações, consulte [Que tipo de fita posso usar?](#).

1. Levante a porta de mídia.

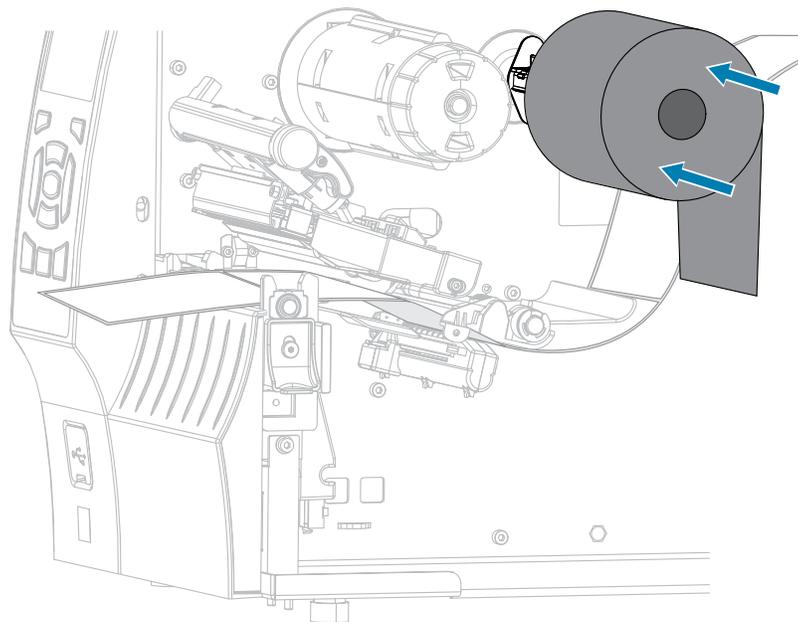


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

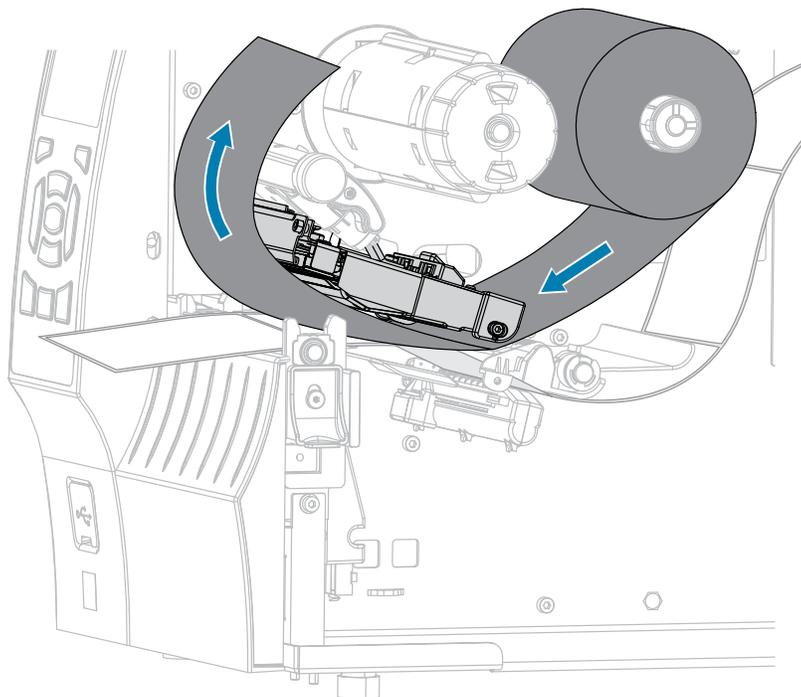
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



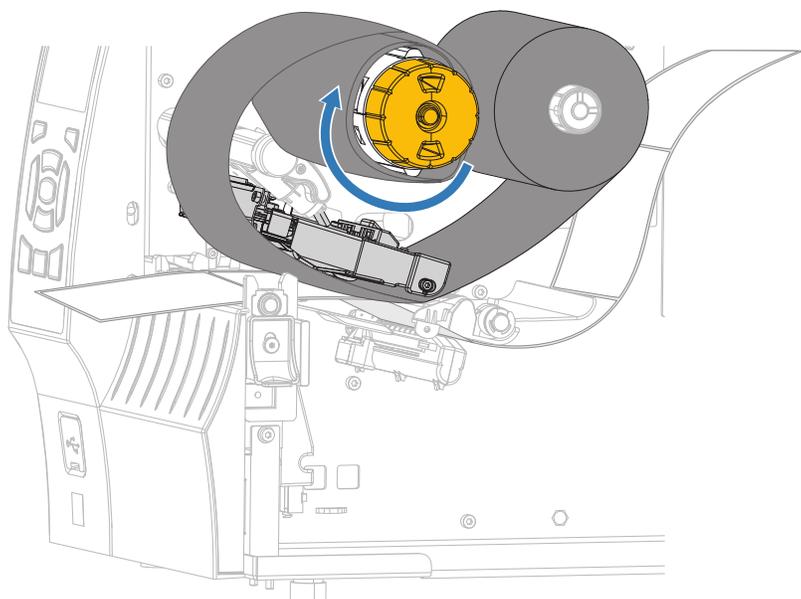
3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



4. Puxe a fita para baixo do cabeçote de impressão e ao redor do seu lado esquerdo, conforme exibido.

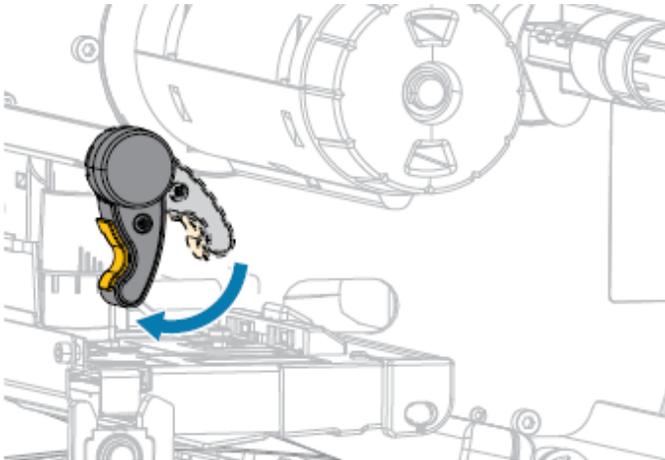
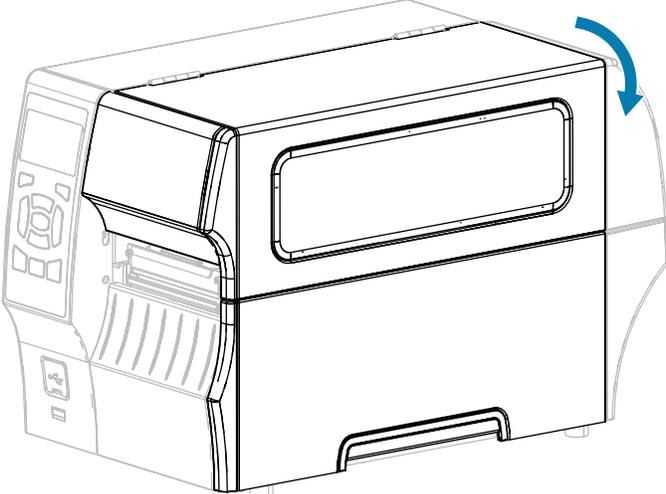


5. Com a trilha da fita bem posicionada abaixo do conjunto do cabeçote de impressão, passe a fita ao redor da bobina de recolhimento de fita. Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.



6. A mídia já está carregada na impressora?

Se...	Então...
Não	Carregue a mídia na impressora. (Consulte Carregar a mídia na página 36.)

Se...	Então...
Sim	<p data-bbox="527 258 1474 317">a. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.</p>  <p data-bbox="527 814 841 842">b. Feche a porta de mídia.</p>  <p data-bbox="527 1373 1453 1400">c. Pressione PAUSE (Pausar) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.</p>

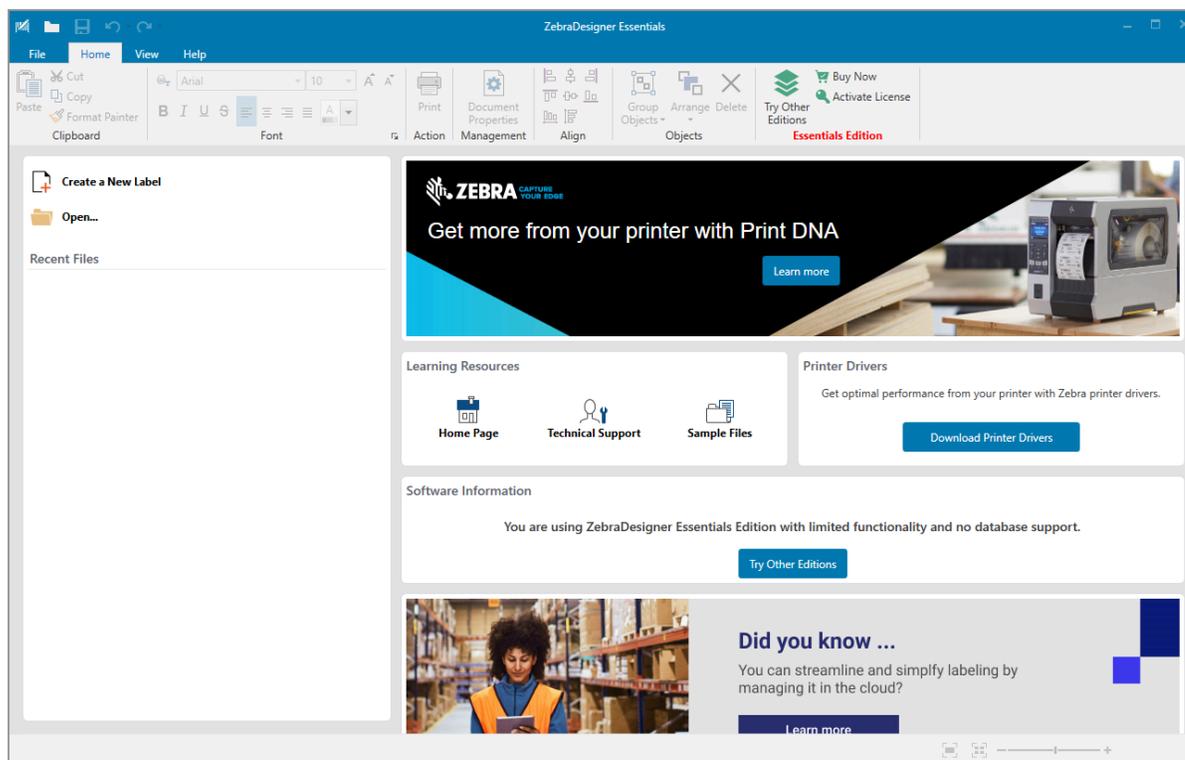
O HIS conclui o carregamento da fita (e da mídia).

Instalar o software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que será usado para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Você pode usar o ZebraDesigner, que está disponível para download em zebra.com/zebradesigner. Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou adquirir o ZebraDesigner Professional para ter acesso a um conjunto de ferramentas mais robusto.

Figura 4 Exemplo de tela do ZebraDesigner Essentials



Requisitos do sistema ZebraDesigner

Os requisitos do sistema para o aplicativo de design de formato de etiquetas ZebraDesigner estão listados abaixo:

- Edições de 32 ou 64 bits do Windows 10 para desktop, edições de desktop do Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, sistemas operacionais Windows Server 2022.
- CPU: Processador Intel ou compatível da família x86
- Memória: 2 GB ou mais de RAM
- Disco rígido: 1 GB de espaço livre em disco
- Microsoft.NET Framework versão 4.7.2
- Visor: monitor com resolução de 1366 x 768 ou superior
- Drivers de impressora ZDesigner



NOTA: Os serviços de área de trabalho remota e as máquinas virtuais não são suportados.

Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes

Assim que tiver carregado a mídia, carregado a fita (se estiver usando o modo Transferência térmica), instalado o driver da impressora e conectado a impressora ao computador, utilize as instruções desta seção para imprimir uma etiqueta de teste. A impressão desta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se é necessário fazer algum ajuste na configuração da impressora.

1. Desligue a impressora (O).
2. Mantenha pressionado o botão **CANCEL** (Cancelar) ao ligar (I) a impressora. Mantenha **CANCEL** (Cancelar) pressionado até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A impressora imprime uma etiqueta de configuração de impressora e, em seguida, uma etiqueta de configuração de rede, conforme mostrado nestes exemplos.

Figura 5 Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZTXX-203dpi ZPL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
39.0IN 989MM.....	PRINT HEAD ID
NOT CONNECTED.....	MAXIMUM LENGTH
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<N> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<S> SEH.....	FORMAT PREFIX
<C> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
1228k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CM.....	NONRESET CNTR
38.378 CM.....	RESET CNTR1
38.378 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 6 Exemplo de etiqueta de configuração da rede

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMOUT CHECKING
300.....	TIMOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dFH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c..	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:82:05:9D..	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

3. A etiqueta foi impressa e tem qualidade de impressão aceitável?

Se...	Então...
A etiqueta foi impressa e a qualidade de impressão é aceitável	Sua impressora está pronta para imprimir. Consulte Instalar o software de design de etiquetas na página 69.
A etiqueta não foi impressa	<ul style="list-style-type: none"> a. Feche a janela Tools (Ferramentas) e verifique se você selecionou o driver de impressora correto antes de clicar em Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora). Tente imprimir a etiqueta novamente. b. Se a etiqueta ainda não tiver sido impressa, verifique as conexões entre a impressora e o computador ou a impressora e a rede. c. Se necessário, modifique as configurações da impressora para que correspondam às configurações do computador ou rede. Consulte Configurações de rede na página 100.
A etiqueta é impressa, mas com baixa qualidade ou outros problemas	Consulte Problemas de impressão na página 179 para obter instruções sobre solução de problemas.

Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

Alterar configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem o seguinte:

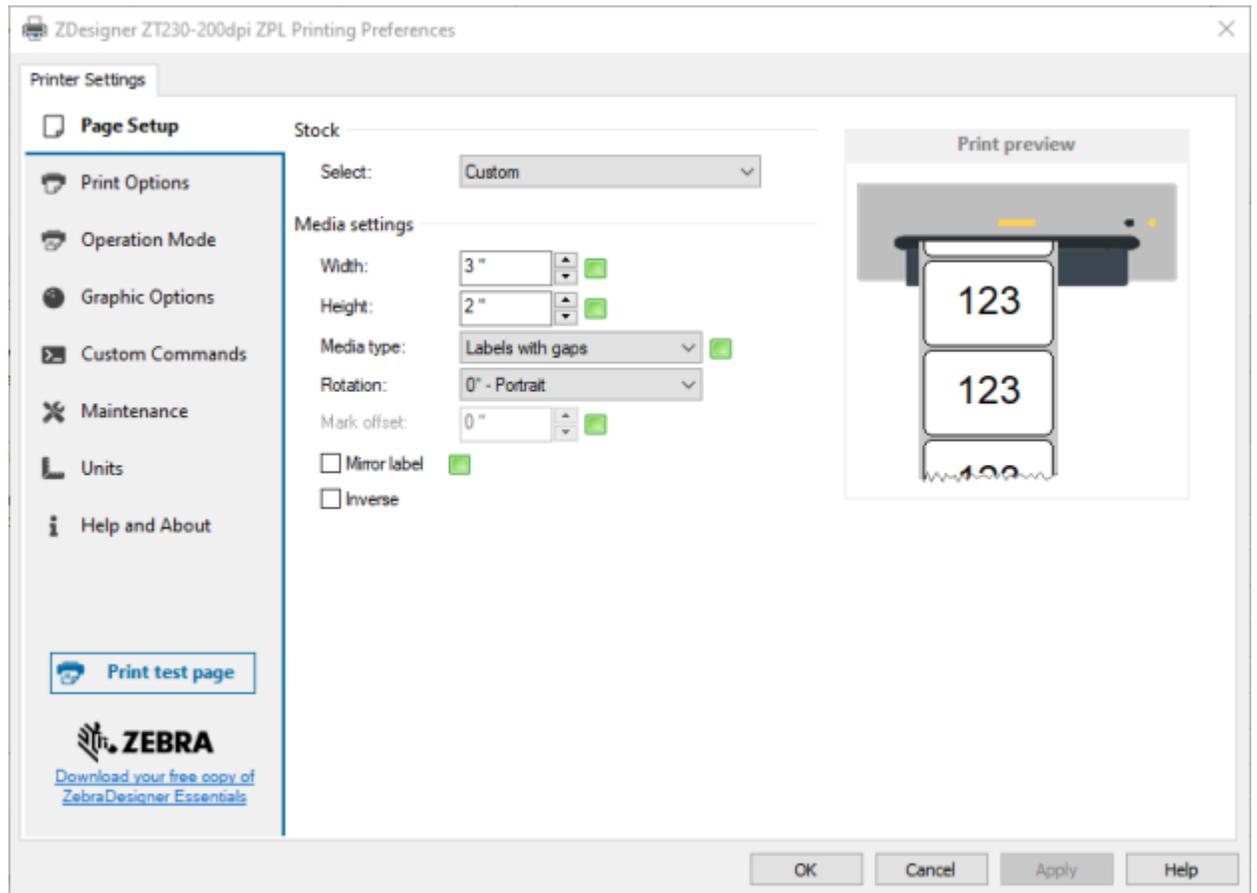
- O driver do Windows instalado anteriormente. (Consulte [Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows](#) na página 72 para obter mais informações.)
- Os menus de usuário da impressora (consulte [Alterar as configurações da impressora pelos menus do usuário](#) na página 73 para obter mais informações.)
- Utilitários de configuração da impressora Zebra:
 - [Computadores com Windows](#)
 - [Dispositivos Android](#)
 - [Dispositivos Apple](#)
- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (para obter mais informações, consulte o Guia de programação da Zebra.)
- As páginas da Web da impressora quando ela tiver uma conexão, com ou sem fio, ativa com o servidor de impressão (consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet para obter mais informações.)

Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows

1. No **Windows Start Menu** (menu Iniciar do Windows), vá para **Printers & Scanners** (Impressoras e scanners).
2. Clique na sua impressora na lista de impressoras disponíveis e, em seguida, clique em **Manage** (Gerenciar).

3. Clique em **Printing Preferences** (Preferências de impressão).

A janela ZDesigner da impressora é exibida.



Alterar as configurações da impressora pelos menus do usuário

A seguir estão os menus do usuário e os itens que aparecem em cada um.

CONFIGURAÇÕES

- TON. ESCURO
- VELOC. IMPRES.
- TIPO PAPEL
- MÉTODO IMPR.
- RASGAR
- LARG. IMPRES.
- MODO IMPRIMIR
- POS. ESQUERDA
- MODO REIMPR.
- TAM. MÁX. ETIQ.
- IDIOMA
- MENU FERRAMENTAS*

FERRAMENTAS

- INFO IMPRESSORA
- CONTRASTE DO LCD
- VISOR OCIOSO
- AÇÃO ALIMENTAR
- AÇÃO CAB FECHADO
- LUZ CABEÇ. ABERTO
- LUZ TAMP. ABERTA
- INSTAL. DEFAULTS
- CAL. MÍD/FITA
- MODO DIAGNÓSTICO
- ZBI ATIVADO?
- EXEC. PROG. ZBI
- PARAR PROG. ZBI
- IMPR. ARQUIVO USB
- COP. A. USB P/ E:
- ARMAZENAR E: ARQUIVO PARA USB
- EST. IMPRESSORA
- MENU REDE*

REDE

- SERV. IMP. ATIVO
- REDE PRINCIPAL
- END. IP CONECTADO
- MÁSC. SUB-R. CON.
- GATEWAY CONECT.
- PROTOCOLO IP CON.
- END. MAC CONECTADO
- PORTA IP
- PORTA ALTERNATIVA IP
- END. IP DE WLAN
- MÁSC. SUB-R. WLAN
- GATEWAY DE WLAN
- PROT. OC. IP DE WLAN
- END. MAC DE WLAN
- ESSID
- CANAL
- SINAL
- INFO IMPRESSORA
- REINIC. CARTÃO
- INSTAL. DEFAULTS
- MENU RFID*

RFID

- CÓD. PAÍS RFID
- STATUS RFID
- RFID CALIBRADO
- LER DADOS RFID
- TESTE RFID
- POS. PROG. RFID
- ANTENA RFID
- POT. LEIT. RFID
- POT. GRAV. RFID
- CONT. VÁL. RFID
- CONT. INV. RFID
- MENU IDIOMAS*

IDIOMA

- IDIOMA
- CAR. COMANDO
- CAR. CONTROLE
- CARAC. DELIMIT.
- MODO ZPL
- MENU SENSORES*

SENSORES

- TIPO SENSOR
- CAL. MÍD/FITA
- INFO IMPRESSORA
- SENSOR DE ETIQ.
- RETIRAR ETIQ
- MENU PORTAS*

PORTAS

- TAXA BAUD
- BITS DADOS
- PARIDADE
- HANDSHAKE DO HOST
- WML
- MENU BLUETOOTH*

BLUETOOTH

- ENDEREÇO BLUETOOTH
- MODO
- DESCOBERTA
- CONECTADO
- VERSÃO ESP. BLUET.
- MODO SEG. MÍNIMO
- MENU CONFIGURAÇÕES*



NOTA: O * ao lado de um nome de menu indica que o item é um atalho que leva você para o próximo menu de usuário.

Configurações

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações)

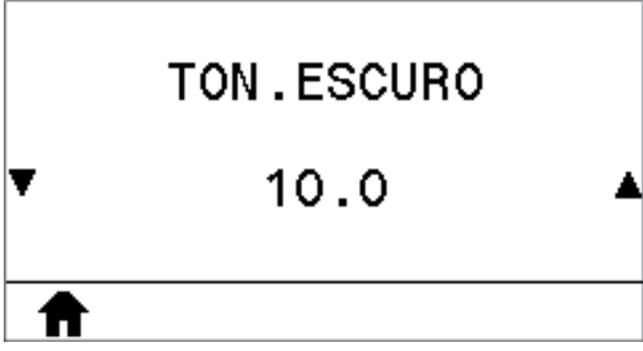
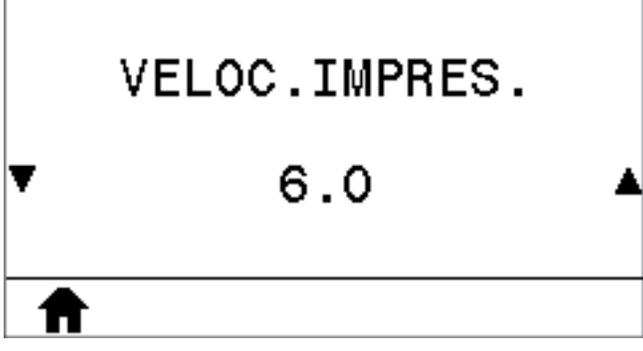
Config.	Descrição
Tonalidade da impressão	<p>Defina a intensidade da tonalidade para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem clareza, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p> <p>Se desejar, use Avaliar a qualidade do código de barras na página 157 para determinar a configuração ideal de tonalidade.</p>
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  SETTINGS (Configurações)</p> 
	<p>Valores aceitos:</p> <p>0,0 – 30,0</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>^MD, ~SD</p>
	<p>Comando SGD usado:</p> <p>print.tone</p>
	<p>Página Web da impressora:</p> <p>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Darkness (Tonalidade)</p>
Velocidade de impressão	<p>Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p>
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  SETTINGS (Configurações)</p> 

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

Config.	Descrição	
	Valores aceitos:	2, 3, 4, 5, 6
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR
	Comando SGD usado:	media.speed
Tipo de mídia	Selecione os tipos de mídia que você está usando.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 5px 0;"> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">TIPO PAPEL</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">▼ ESPAÇO/RANH ▲</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">▲</p> </div>
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CONTÍNUO • Espaço/ranhura • MARCA <p>Ao selecionar CONTÍNUO é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL). Se você selecionar GAP/NOTCH (Espaço/ranhura) ou MARK (Marca) para várias mídias não contínuas, a impressora alimenta a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.</p>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN
	Comando SGD usado:	ezpl.media_type
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia) > Media Type (Tipo de mídia)
Método de impressão	Especifique se a impressora utilizará o modo Térmica direta (sem fita) ou Transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).	

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

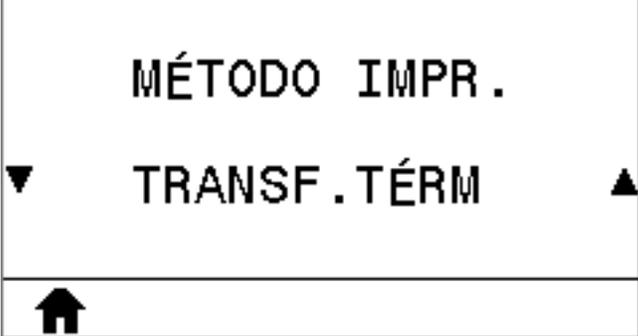
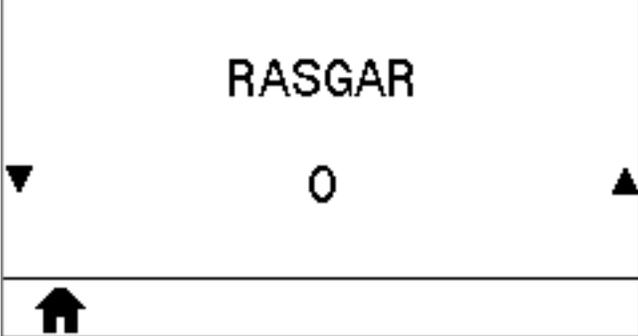
Config.	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • THERMAL TRANS (Transferência térmica): usa fita e mídia de transferência térmica • DIRECT THERMAL (Térmica direta): usa mídia térmica direta e sem fita
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT
	Comando SGD usado:	ezpl.print_method
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Media Setup Configuração de mídia > Print Method (Método de impressão)
Destacar (posição)	Se for necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.	Item do menu do usuário: Menu principal >  SETTINGS (Configurações) 

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

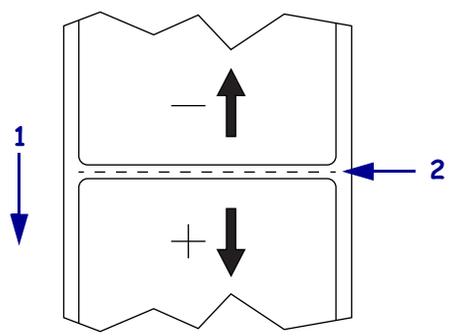
Config.	Descrição					
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>De -120 a 120</p> <ul style="list-style-type: none"> Números maiores movem a mídia para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta). Números menores movem a mídia para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).  <table border="1" data-bbox="880 961 1513 1102"> <tr> <td>1</td> <td>Direção da mídia</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000</td> </tr> </table>	1	Direção da mídia	2	Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000
1	Direção da mídia					
2	Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000					
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA					
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off					
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Tear Off (Rasgo)					
Largura da impressão	Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.					

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

Config.	Descrição	
Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px; text-align: center;"> <p>LARG.IMPRES.</p> <p>▼ 832 ▲</p> <p>▲ </p> </div>	
Valores aceitos:	<div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <p>NOTA: Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima fora da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando ^POI ZPL II.</p> </div> <p>ZT410 203 dpi = 0002 a 832 ZT410 300 dpi = 0002 a 1248 ZT410 600 dpi = 0002 a 2496 ZT420 203 dpi = 0002 a 1344 ZT420 300 dpi = 0002 a 1984</p>	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW	
Comando SGD usado:	ezpl.print_width	
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de Mídia) > Print Width (Largura de impressão)	
Modo de impressão	Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora. Para obter informações sobre como as seleções dos modos de impressão funcionam com opções diferentes da impressora, consulte Selecionar um modo de impressão na página 35.	

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

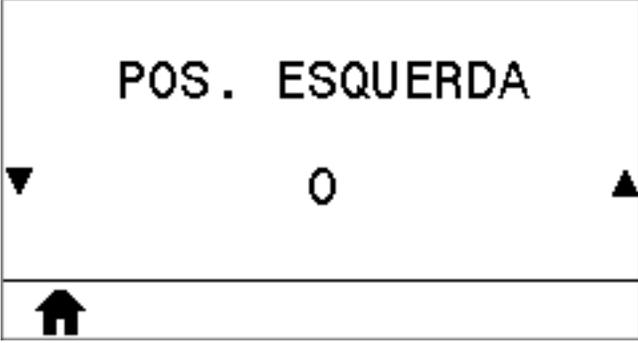
Config.	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Destacar • CORTADOR • PEEL (Remove) (use este valor para remover ou recolher o revestimento da impressão) • REBOBINAR
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM
	Comando SGD usado:	media.printmode
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > General Setup (Configuração geral) > Print Mode (Modo de impressão)
Posição esquerda (para etiquetas)	Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados, enquanto números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) 

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

Config.	Descrição	
	Valores aceitos:	De -9.999 a 9.999
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS
	Comando SGD usado:	zpl.left_position
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Advanced Setup (Configuração avançada) > Left Position (Posição esquerda)
Modo de reimpressão	Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo a DOWN ARROW (Seta para baixo) pressionada no painel de controle da impressora.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações)
		
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • ON (Ligado) • OFF (Desligado)
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JZ
	Comando SGD usado:	ezpl.reprint_mode

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

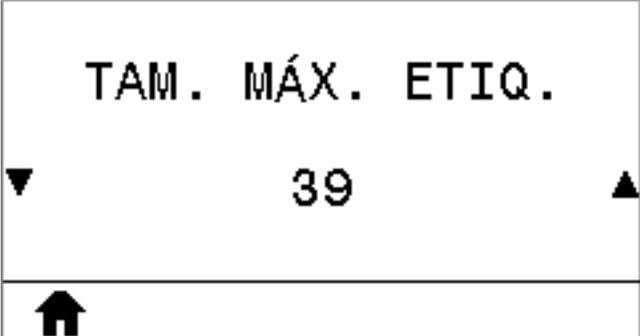
Config.	Descrição	
Comprimento máximo da etiqueta	Configure o comprimento máximo da etiqueta.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SETTINGS (Configurações) 

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

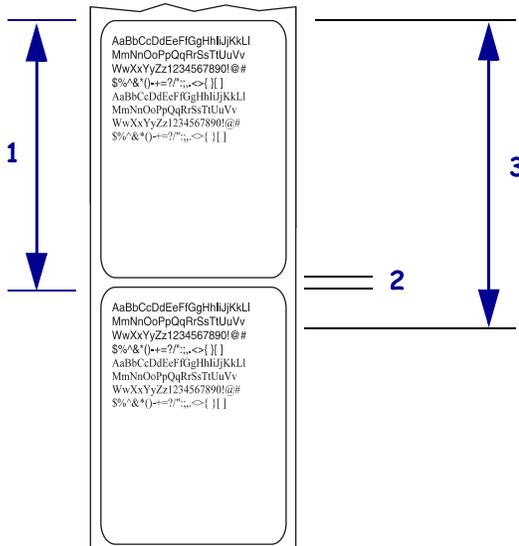
Config.	Descrição							
	Valores aceitos:	<p>De 0 até o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora</p> <p>! IMPORTANTE: Especifique um valor no mínimo 25,4 mm (1 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescido dos espaços entre as etiquetas. Se o valor definido for inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considerará que a mídia está carregada e a impressora não pode ser calibrada.</p> <p>Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro para, no mínimo, 178 mm (7 pol.).</p>  <table border="1" data-bbox="885 1438 1518 1690"> <tr> <td>1</td> <td>Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Espaço entre etiquetas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor</td> </tr> </table>	1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)	2	Espaço entre etiquetas	3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor
1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)							
2	Espaço entre etiquetas							
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor							
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ML							
Comando SGD usado:	ezpl.label_length_max							

Tabela 5 Menu SETTINGS (Configurações) (Continued)

Config.	Descrição
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração de mídia) > Maximum Length (Largura máxima)

Calibração, diagnóstico e outras ferramentas

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas)

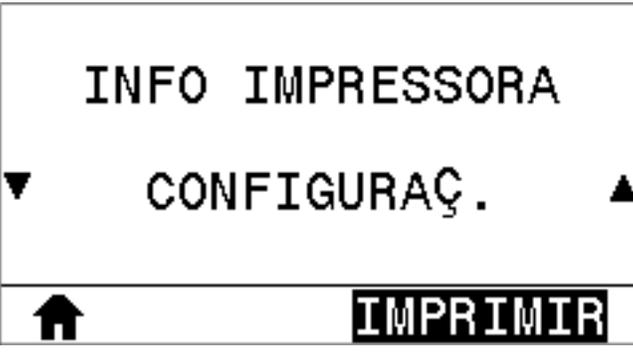
Configuração das ferramentas	Descrição
Informação da impressora	Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas.
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p>  <p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> 

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

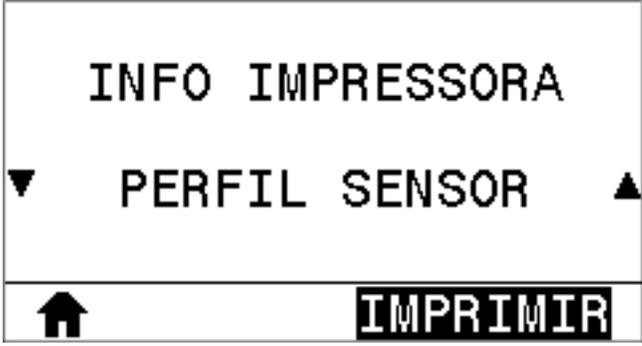
Configuração das ferramentas	Descrição	
		<p>Menu principal >  SENSORS (Sensores)</p> 
	<p>Valores aceites:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SETTINGS (Configurações): imprime a etiqueta de configuração da impressora. • NETWORK (Rede): imprime as configurações de qualquer servidor de impressão instalado. • FORMATS (Formatos): imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional. • IMAGES (Imagens): imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional. • FONTS (FONTES): imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash. • BARCODES (Códigos de barra): imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash. • ALL (Todos): imprime as seis etiquetas anteriores. • SENSOR PROFILE (Perfil do sensor): mostra as configurações do sensor comparadas às leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte Perfil do sensor na página 163.

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	CONFIGURAÇÕES: ~WC REDE: ~WL PERFIL DO SENSOR: ~JG Outros: ^WD
	Tecla(s) do painel de controle:	CONFIGURAÇÕES e REDE: Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Pressione CANCEL (Cancelar) durante a inicialização da impressora. • Pressione FEED (Avançar) + CANCEL (Cancelar) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta. PERFIL DO SENSOR: Mantenha FEED (Avançar) + CANCEL (Cancelar) pressionados durante a inicialização da impressora.
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)
Contraste do LCD	Altere o contraste na tela da impressora. (Não é exibido na opção de tela colorida.)	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px; text-align: center;"> <p>CONTRASTE DO LCD</p> <p>▼ 13 ▲</p> <hr/> <p>▲</p> </div>
	Valores aceitos:	De 3 a 15
	Comando SGD usado:	display.contrast
Tela inativa	Selecione as informações exibidas na tela da impressora quando ela estiver ociosa.	

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

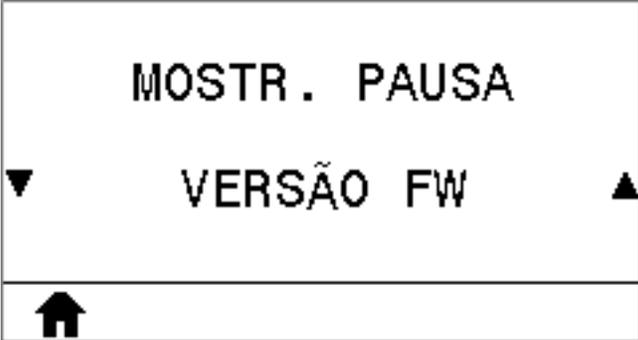
Configuração das ferramentas	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • VERSÃO FW • ENDEREÇO IP • MM/DD/AA 24 HR • MM/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
	Comando SGD usado:	device.idle_display_format

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
Ação de inicialização	Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>AÇÃO ALIMENTAR</p> <p>▼ CALIBRAR ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE (Calibrar): ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo. • FEED (Avançar): avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • LENGTH (Comprimento): determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo. • NO MOTION (Sem movimento): informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar FEED (Avançar) para posicionar o próximo rolo. • SHORT CAL (Cal rápida): configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)	

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
Ação de cabeçote fechado	Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">AÇÃO CAB FECHADO</p> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">▼ CALIBRAR ▲</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center; font-size: 24px; margin: 0;">🏠</p> </div>
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • CALIBRATE (Calibrar): ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo. • FEED (Avançar): avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • LENGTH (Comprimento): determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo. • NO MOTION (Sem movimento): informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar FEED (Avançar) para posicionar o próximo rolo. • SHORT CAL (Cal rápida): configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)	

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

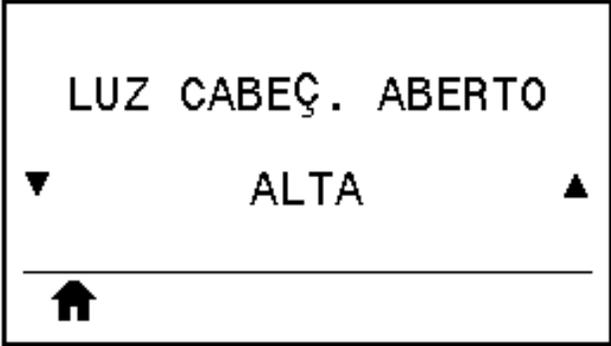
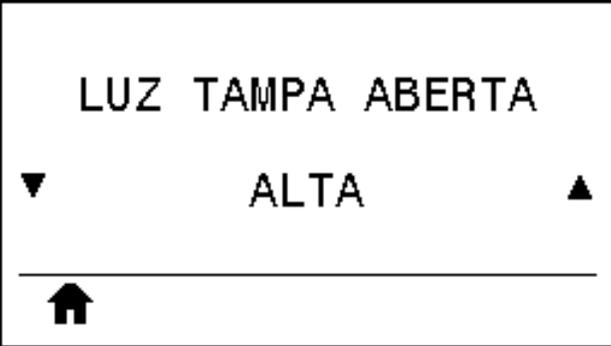
Configuração das ferramentas	Descrição	
Luz Head-Open (Cabeçote aberto)	Defina o brilho da luz que acende quando o cabeçote de impressão está aberto.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • HIGH (Alto) • MEDIUM (Médio) • LOW (Baixo) • OFF (Desligado)
	Comando SGD usado:	device.light.head_open_brightness
Luz de tampa aberta	Defina o brilho da luz que acende quando a tampa de mídia está aberta.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)
	Valores aceitos:	 <ul style="list-style-type: none"> • HIGH (Alto) • MEDIUM (Médio) • LOW (Baixo) • OFF (Desligado)
	Comando SGD usado:	device.light.cover_open_brightness

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição
Carregar padrões	<p>Restaure as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</p>
Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="881 537 1521 877" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INSTAL .DEFAULTS</p> <p>▼ FÁBRICA ▲</p> <hr/> <p> CARREGAR</p> </div> <p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="881 957 1521 1297" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INSTAL .DEFAULTS</p> <p>▼ REDE ▲</p> <hr/> <p> CARREGAR</p> </div>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • FACTORY (Fábrica): restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. • NETWORK (Rede): reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio. • LAST SAVED (Salvo pela última vez): carrega as configurações do último salvamento permanente.
Comando(s) ZPL relacionado(s):	<p>FÁBRICA: ^JUF REDE: ^JUN SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: ^JUR</p>

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>FÁBRICA: Pressione FEED (Avançar) + PAUSE (Pausar) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica.</p> <p>REDE: Pressione CANCEL (Cancelar) + PAUSE (Pausar) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica.</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: N/A</p>
	Página Web da impressora:	<p>FÁBRICA: View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Restore Default Configuration (Restaurar configuração padrão)</p> <p>REDE: Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) > Reset Print Server (Redefinir servidor de impressão)</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Restore Saved Configuration (Restaurar configuração salva)</p>
Calibração do sensor de mídia e fita	<p>Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.</p>	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <p>Menu principal >  SENSORS (Sensores)</p> <div data-bbox="883 1272 1516 1612" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CAL. MÍD/FITA</p> <p> INICIAR</p> </div>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC
	Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration
	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione PAUSE (Pausar) + CANCEL (Cancelar) por dois segundos para iniciar a calibração.

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)</p> <p> IMPORTANTE: NÃO altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.</p>
<p>Modo Diagnóstico de comunicação</p>	<p>Use essa ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Executar um teste de diagnóstico de comunicação na página 165.</p>	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="883 1010 1521 1352" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MODO DIAGNÓSTICO</p> <p>▼ DESACTIVADO ▲</p> <hr/> <p></p> </div> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESATIVADO • ATIVADO <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>~JD para ativar, ~JE para desativar</p> <p>Comando SGD usado:</p> <p>device.diagnostic_print</p> <p>Tecla(s) do painel de controle:</p> <p>Pressione PAUSE (Pausar) + FEED (Avançar) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta.</p>
<p>Ativar ZBI</p>	<p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.</p>	

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

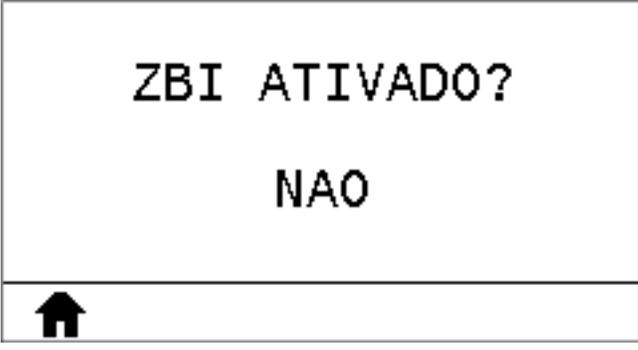
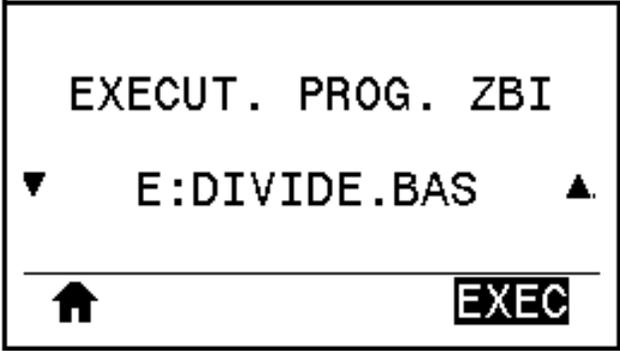
Configuração das ferramentas	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) 
	Comando SGD usado:	zbi.key (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)
Executar um programa ZBI	Se o ZBI foi instalado, é possível optar por executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora. Item do menu do usuário: * * Este item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)  <p>Se houver programas ZBI na impressora, eles serão listados. Se não houver nenhum programa, NENHUM será listado.</p> <p>Se deseja executar um programa ZBI que você baixou para sua impressora:</p> <p>Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar RUN (Executar). Se não houver nenhum programa, a opção EXECUTAR não executará esta ação.</p>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JI, ~JI
	Comando SGD usado:	zbi.control.run

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
	Página Web da impressora:	Directory Listing (listagem de diretórios)
Parar um programa ZBI	Se a impressora estiver executando um programa ZBI, o programa poderá ser interrompido.	
	Item do menu do usuário: * * Este item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.	Menu principal >  TOOLS (Ferramentas) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>PARAR PROGR. ZBI</p> <hr/> <p> STOP</p> </div> Se houver programas ZBI em execução, a impressora os listará. Se desejar parar um programa: Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar o arquivo deste menu. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar STOP (Parar).
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JQ
	Comando SGD usado:	zbi.control.terminate
	Página Web da impressora:	Directory Listing (listagem de diretórios)

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
<p>Como imprimir de uma unidade flash USB</p>	<p>Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido apenas se uma unidade flash USB for inserida na porta host USB da impressora.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="894 489 1503 835" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>IMPR. ARQUIVO USB</p> <p>NENHUM DRIVE USB</p> <hr/> <p> PESQUISAR</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. A opção SELECT ALL (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos na unidade flash USB. 2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu. 3. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar PRINT (Imprimir).
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
<p>Copiar arquivos de uma unidade flash USB</p>	<p>Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido apenas se uma unidade flash USB for inserida na porta host USB da impressora.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="896 520 1500 858" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>COP. A. USB P/ E: ---</p> <p>NENHUM DRIVE USB</p> <hr/> <p> PESQUISAR</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. A opção SELECT ALL (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB. 2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu. 3. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Armazenar).
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
<p>Armazenar arquivos em uma unidade flash USB</p>	<p>Selecione os arquivos da impressora a serem armazenados em uma unidade flash USB.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido apenas se uma unidade flash USB for inserida na porta host USB da impressora.</p>	<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="891 516 1511 867" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>COP. A. E: P/ USB</p> <p>NENHUM DRIVE USB</p> <hr/> <p> PESQUISAR</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. A opção SELECT ALL (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB. 2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu. 3. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Armazenar). <p>Comando SGD usado: usb.host.read_list</p>
<p>Print Station (Estação de impressão) (preencha um formulário ou imprima um formato de etiqueta a partir da tela)</p>	<p>Use este item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB ou leitor de código de barras. Para usar essa opção, é preciso armazenar um formato de etiqueta adequado na unidade E: da impressora.</p> <p>Quando a impressora encontrar um HID conectado a uma das portas host USB da impressora, ela utiliza esse menu de utilizador para que você selecione um formulário no drive E: da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo variável ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de rótulos a serem impressos.</p> <p>Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de Programação da Zebra. Você pode fazer o download de uma cópia do manual em zebra.com/manuals.</p>	

Tabela 6 Menu TOOLS (Ferramentas) (Continued)

Configuração das ferramentas	Descrição	
<p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Este item de menu é exibido apenas se uma unidade flash USB for inserida na porta host USB da impressora.</p>		<p>Menu principal >  TOOLS (Ferramentas)</p> <div data-bbox="886 428 1511 779" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PRINT STATION SELECT FORM</p> <p>▼ KEYBOARDINPUT.ZPL ▲</p> <hr/> <p> SELECT</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. 2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu. 3. Pressione RIGHT SELECT para selecionar (Selecionar da direita) SELECT (Selecionar). A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos ^FN do arquivo. 4. Use o teclado ou o leitor de código de barras para inserir as informações solicitadas. Ao usar um teclado, pressione <ENTER> após inserir as informações apropriadas no campo. Quando todos os campos ^FN tiverem sido preenchidos, a impressora solicitará o número de etiquetas a serem impressas. 5. Especifique o número desejado de etiquetas. A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com os dados nos campos apropriados.
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.keyboard_input (deve ser definido como ON)</p> <p>usb.host.template_list usb.host.fn_field_list</p> <p>usb.host.fn_field_data</p> <p>usb.host.fn_last_field</p> <p>usb.host.template_print_amount</p>

Configurações de rede

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede)

Configuração de rede	Descrição	
Servidor de impressão ativo	<p>Somente um servidor de impressão (com ou sem fio) pode ser instalado por vez. Portanto, o servidor de impressão instalado é o servidor de impressão ativo.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Não é possível modificar este item do menu no painel de controle.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>SERV. IMP. ATIVO</p> <p>COM FIO</p> <hr/> <p></p> </div>
Servidor de impressão primário	<p>Somente uma rede (com ou sem fio) pode ser conectada a qualquer momento. Portanto, a rede configurada é a rede primária.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Não é possível modificar este item do menu no painel de controle.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>REDE PRINCIPAL</p> <p>▼ COM FIO ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
Porta TCP/IP primária	<p>Visualize o número da porta TCP Ethernet, na qual as etiquetas e comandos podem ser enviados para processamento.</p>	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	<p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Não é possível modificar este item do menu no painel de controle.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div data-bbox="891 432 1507 779" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PORTA IP</p> <p>6101</p> <hr/>  </div>
<p>Porta TCP/IP alternativa</p>	<p>Visualize o número da porta TCP Ethernet alternativa, na qual etiquetas e comandos podem ser enviados para processamento.</p> <p>Item do menu do usuário: *</p> <p>* Não é possível modificar este item do menu no painel de controle.</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div data-bbox="891 968 1507 1318" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PORTA ALTERNATIVA IP</p> <p>9100</p> <hr/>  </div>
<p>Endereço IP</p>	<p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP da impressora.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o IP Protocol (Protocolo IP)(listada nesta tabela) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor da impressora. Consulte Reset Network (Redefinir rede) nesta tabela.</p>	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">END. IP CONECTADO</p> <p style="text-align: center;">▼ 010.048.203.055 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> AVANÇAR</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">END. IP DE WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ 172.028.001.038 ▲</p> <hr/> <p style="text-align: center;"> AVANÇAR</p> </div>
	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
	Comando SGD usado:	Tecnologia com fio: <code>internal_wired.ip.addr</code> Tecnologia sem fio: <code>ip.addr, wlan.ip.addr</code>
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações TCP/IP)
Máscara de sub-rede	<p>Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o IP Protocol (Protocolo IP) (listado nesta tabela) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor da impressora. Consulte Reset Network (Redefinir rede) (listado nesta tabela).</p>	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	<p>Item do menu do usuário:</p>	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div data-bbox="891 436 1446 747" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>MÁSC. SUB-R. CON.</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> AVANÇAR</p> </div> <div data-bbox="891 793 1511 1142" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>MÁSC. SUB-R. WLAN</p> <p>▼ 255.255.255.000 ▲</p> <hr/> <p> AVANÇAR</p> </div>
	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
	Comando SGD usado:	Tecnologia com fio: internal_wired.ip.netmask Tecnologia sem fio: wlan.ip.netmask
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações TCP/IP)
Gateway	<p>Exiba e, se necessário, altere o gateway padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o IP Protocol (Protocolo IP) (listado nesta tabela) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor da impressora. Consulte Reset Network (Redefinir rede) (listado nesta tabela).</p>	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  NETWORK (Rede)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">GATEWAY CONECT.</p> <p style="text-align: center;">▼ 010.048.203.001 ▲</p> <hr/> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">  AVANÇAR </p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">GATEWAY DE WLAN</p> <p style="text-align: center;">▼ 172.028.001.001 ▲</p> <hr/> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">  AVANÇAR </p> </div>
	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
	Comando SGD usado:	Tecnologia com fio: internal_wired.ip.gateway Tecnologia sem fio: wlan.ip.gateway
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações TCP/IP)
Protocolo IP	Esse parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP. Quando for escolhida uma opção dinâmica, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

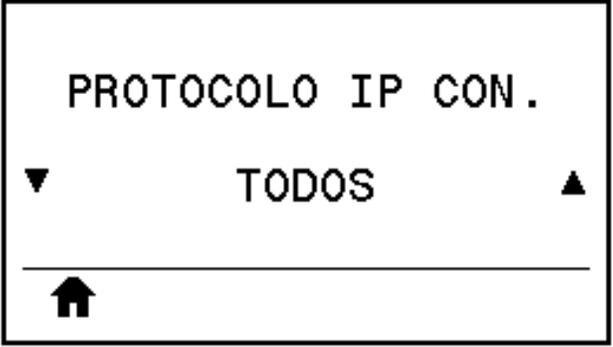
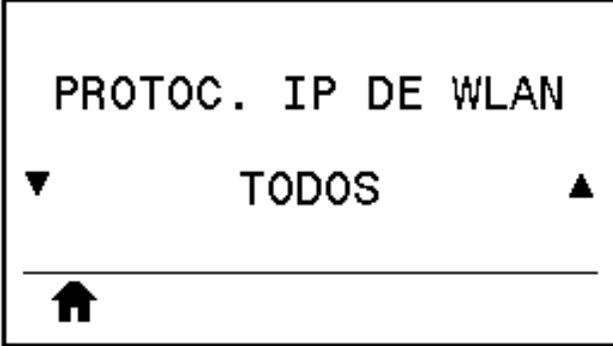
Configuração de rede	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede)  
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • TODOS • SOMENTE CAPTAÇÃO • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP E BOOTP • PERMANENTE
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
	Comando SGD usado:	Tecnologia com fio: internal_wired.ip.protocol Tecnologia sem fio: wlan.ip.protocol
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > TCP/IP Settings (Configurações TCP/IP)

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição		
Endereço MAC	Exiba o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso à mídia) do servidor de impressão que está instalado na impressora (com ou sem fio).		
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">END. MAC CONECTADO</p> <p style="text-align: center;">00:07:4D:46:3C:65</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p style="text-align: center;"></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">END. MAC DE WLAN</p> <p style="text-align: center;">AC:3F:A4:04:48:74</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p style="text-align: center;"></p> </div>	
	Comando SGD usado:	Tecnologia com fio: <code>internal_wired.mac_addr</code> Tecnologia sem fio: <code>wlan.mac_addr</code>	
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)	
ESSID	ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Essa configuração, que não pode ser modificada no painel de controle, fornece à ESSID a configuração sem fio atual.		

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

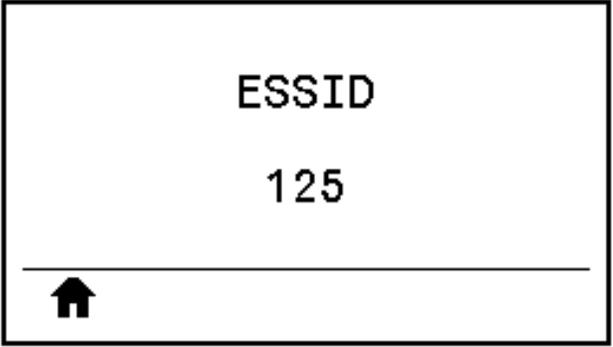
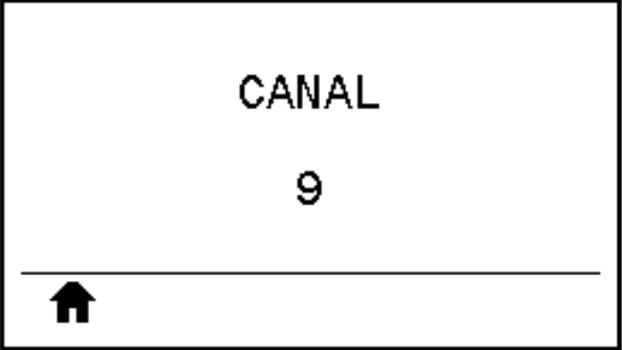
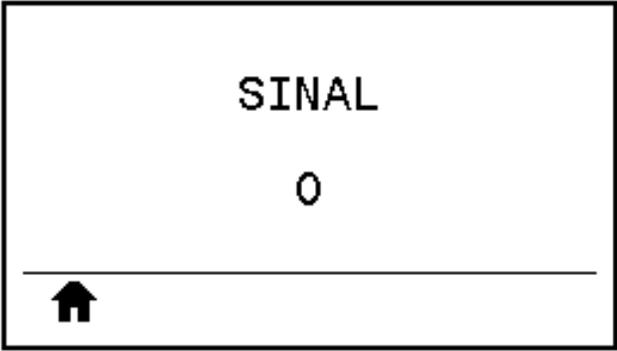
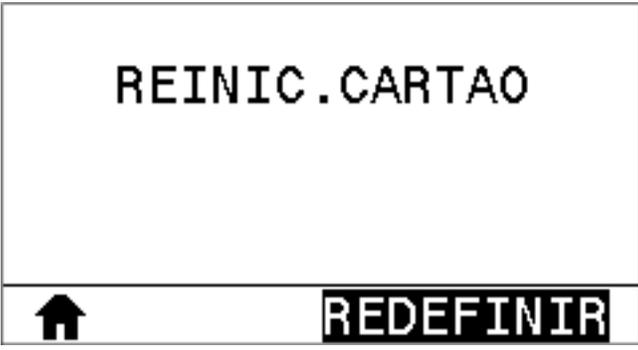
Configuração de rede	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede) 
	Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
	Comando SGD usado:	wlan.essid
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)
Canal	Exibe o canal sem fio que está sendo usado quando a rede sem fio está ativa e autenticada.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede) 
	Comando SGD usado:	wlan.channel
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)
Sinal	Exibe a intensidade do sinal sem fio quando a rede sem fio está ativa e autenticada.	

Tabela 7 Menu NETWORK (Rede) (Continued)

Configuração de rede	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede) 
	Comando SGD usado:	wlan.signal_strength
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) > Wireless Setup (Configuração sem fio)
Redefinir rede	Essa opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão precisa ser redefinido para que qualquer alteração nas configurações de rede entre em vigor.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  NETWORK (Rede) 
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WR
	Comando SGD usado:	device.reset
	Página Web da impressora:	Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) > Factory Print Server Settings (Configurações de fábrica do servidor de impressão)

Configurações de RFID

Tabela 8 Menu RFID

Configuração do RFID	Descrição
Código do país do RFID	<p>Visualize o código do país do RFID.</p> <p> NOTA: Uma solicitação de código do país aparece apenas em algumas impressoras na primeira vez que são ligadas, dependendo da região mundial para a qual foi enviada. Selecione o país apropriado para acessar os recursos de RFID da impressora.</p>
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  RFID</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CÓD. PAÍS RFID</p> <p>▼ NÃO SELECIONADO ▲</p> <hr/> <p> DEFINIR</p> </div>
	<p>Comando SGD usado:</p> <p>rfid.country_code</p>
Status do RFID	<p>Exibe o status do subsistema RFID da impressora.</p>
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  RFID</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>STATUS DE RFID</p> <p>RFID OK</p> <hr/> <p></p> </div>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>^HL ou ~HL</p>
	<p>Comando SGD usado:</p> <p>rfid.error.response</p>
Calibração da etiqueta RFID	<p>Inicie a calibração de etiqueta para a mídia RFID. (Diferente da calibração de mídia e fita.)</p>

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

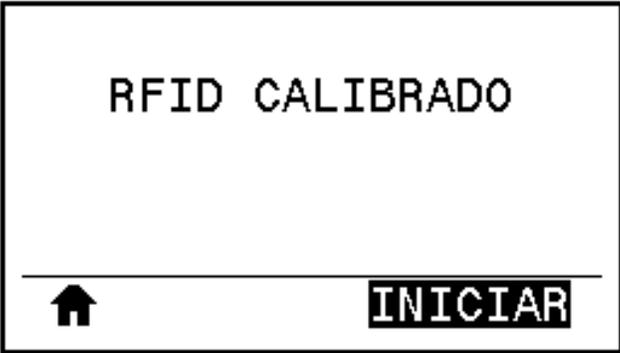
Configuração do RFID	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  RFID 
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR
	Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate
Ler dados RFID	Lê e retorna os dados da etiqueta especificada a partir da etiqueta RFID localizada sobre a antena de RFID. Não há movimentação na impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode estar aberto ou fechado.	

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

Configuração do RFID	Descrição	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="899 445 1495 783" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>LER DADOS RFID EPC NENHUMA</p> <hr/> <p> READ</p> </div> <p>Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a antena de RFID. 2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou a DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar o tipo de informação que deseja ler e exibir. 3. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar READ (Ler). Os resultados do teste são mostrados na tela.
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • Epc – lê os primeiros 128 bits de dados EPC • tid information (informações de tdi): lê os primeiros 32 bits da TID (ID da etiqueta) • password status (status da senha): lê as senhas de acesso e de inutilização da etiqueta • protocol bits (bits de protocolo): lê os bits de protocolo dos bancos de memória EPC e converte esse valor para tamanho EPC • memory bank sizes (tamanhos de banco de memória): lê os tamanhos de bancos de memória EPC, TID e do usuário
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RF
	Comando SGD usado:	rfid.tag.read.content e rfid.tag.read.execute
Teste de RFID	Durante o teste de RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento da impressora ocorre com esse teste.	

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

Configuração do RFID	Descrição	
<p>Item do menu do usuário: * Esse item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>		<p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="896 432 1500 774" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>TESTE RFID</p> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  INICIAR </div> </div> <p>Para testar uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a matriz da antena de RFID. 2. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar START (Iniciar). Os resultados do teste são mostrados na tela.
	<p>Valores aceitos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • quick (rápido): realiza um teste de EPC de leitura e um teste de EPC de gravação (usando dados aleatórios) • read (leitura): realiza um teste de EPC de leitura • write (gravação): executa um teste de EPC de gravação (usando dados aleatórios)
	<p>Comandos SGD usados:</p>	<p>rfid.tag.test.content e rfid.tag.test.execute</p>
<p>Posição de programação</p>	<p>Se a posição de programação desejada (posição de leitura/gravação) não for alcançada com a calibração da etiqueta RFID, é possível especificar um valor. Consulte o Guia de programação de RFID 3 (disponível em zebra.com/manuals) para obter mais informações.</p>	

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

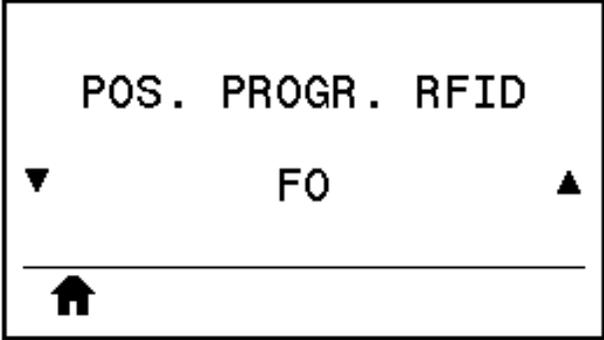
Configuração do RFID	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  RFID 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor): a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e, em seguida, começa a programação. • De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e, em seguida, começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RS
	Comando SGD usado:	rfid.position.program
	Página da web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > PROGRAM POSITION (POSIÇÃO DO PROGRAMA)
Elemento da antena RFID	Se a antena desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.	

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

Configuração do RFID	Descrição	
<p>Item do menu do usuário: * Esse item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="891 443 1503 789" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ANTENA RFID</p> <p>▼ A4 ▲</p> <hr/> <p>🏠</p> </div>	
<p>Valores aceitos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A1, A2, A3, A4 • B1, B2, B3, B4 • C1, C2, C3, C4 • D1, D2, D3, D4 • E1, E2, E3, E4 	
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^RW</p>	
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>rfid.reader_1.antenna_port</p>	
<p>Página Web da impressora:</p>	<p>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID ANTENNA (ANTENA DE RFID)</p>	
<p>RFID Read Power</p>	<p>Se a potência de leitura desejada não for alcançada por meio da calibração da etiqueta de RFID, é possível especificar um valor.</p> <p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  RFID</p> <div data-bbox="898 1493 1508 1839" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>POT. LEIT. RFID</p> <p>▼ 16 ▲</p> <hr/> <p>🏠</p> </div>	

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

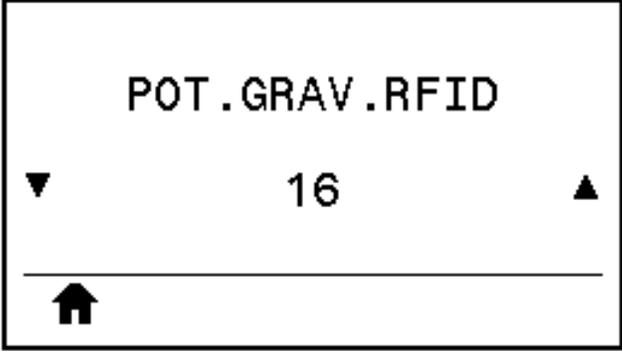
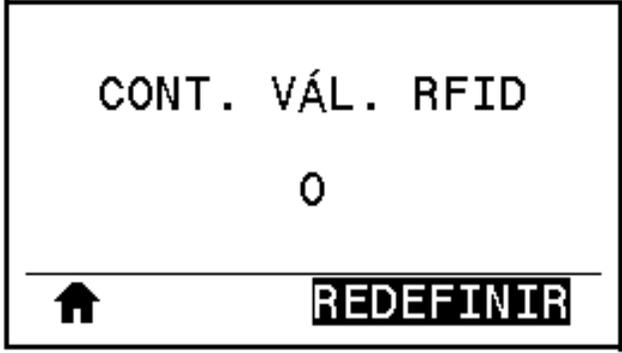
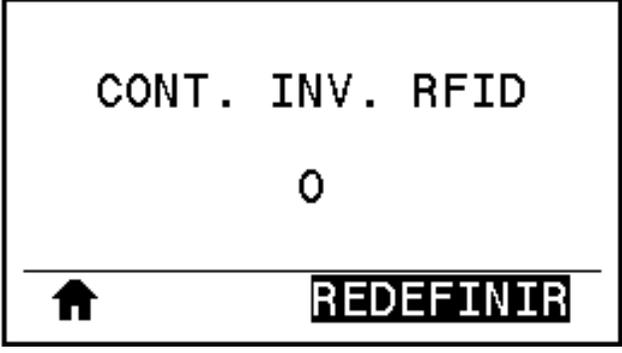
Configuração do RFID	Descrição	
	Valores aceitos:	De 0 a 30
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW
	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID READ PWR (POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID)
RFID Write Power(Potência de gravação)	Se a potência de gravação desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  RFID 
	Valores aceitos:	De 0 a 30
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW
	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.write
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > RFID Setup (Configuração de RFID) > RFID WRITE PWR (POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID)

Tabela 8 Menu RFID (Continued)

Configuração do RFID	Descrição	
Contador válido de RFID	Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  RFID 
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO
	Comando SGD usado:	odometer.rfid.valid_resettable
Contador de anulação de RFID	Redefine o contador de etiquetas RFID anuladas como zero.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  RFID 
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO
	Comando SGD usado:	odometer.rfid.void_resettable

Configurações de idioma

Tabela 9 Menu LANGUAGE (Idioma)

Configuração de idioma	Descrição
Idioma	<p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora.</p> <p>Essa alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> na página inicial nos menus do usuário nas mensagens de erro na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário
Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  SETTINGS (Configurações)</p> <p>Menu principal >  LANGUAGE (Idioma)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>IDIOMA</p> <p>▼ PORTUGUÊS ▲</p> <p></p> </div> <p> NOTA: As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</p>
Valores aceitos:	<p>ENGLISH (INGLÊS), SPANISH (ESPAÑHOL), FRENCH (FRANÇÊS), GERMAN (ALEMÃO), ITALIAN (ITALIANO), NORWEGIAN (NORUEGUÊS), PORTUGUESE (PORTUGUÊS), SWEDISH (SUECO), DANISH (DINAMARQUÊS), SPANISH 2 (ESPAÑHOL 2), DUTCH (HOLANDÊS), FINNISH (FINLANDÊS), CZECH (TCHECO), JAPANESE (JAPONÊS), KOREAN (COREANO), ROMANIAN (ROMANO), RUSSIAN (RUSSO), POLISH (POLONÊS), SIMPLIFIED CHINESE (CHINÊS SIMPLIFICADO) TRADITIONAL CHINESE (CHINÊS TRADICIONAL)</p>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KL
Comando SGD usado:	display.language

Tabela 9 Menu LANGUAGE (Idioma) (Continued)

Configuração de idioma	Descrição	
	<p>Página Web da impressora: View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Configuração geral (General Setup) > Language (Idioma)</p>	
Caractere de comando	<p>O formato do prefixo de comando é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura esse caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.</p> <p>Configure o caractere do formato de comando para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p> IMPORTANTE: O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado no painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p>	
	<p>Item do menu do usuário:</p> <p>Menu principal >  LANGUAGE (Idioma)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>CAR. COMANDO</p> <p>▼ ^ (5E) ▲</p> <p></p> </div>	
	Valores aceitos:	De 00 a FF
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CC ou ~CC
	Comando SGD usado:	zpl.caret
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > ZPL Control (Controle ZPL)
Caractere de controle	<p>A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p>	

Tabela 9 Menu LANGUAGE (Idioma) (Continued)

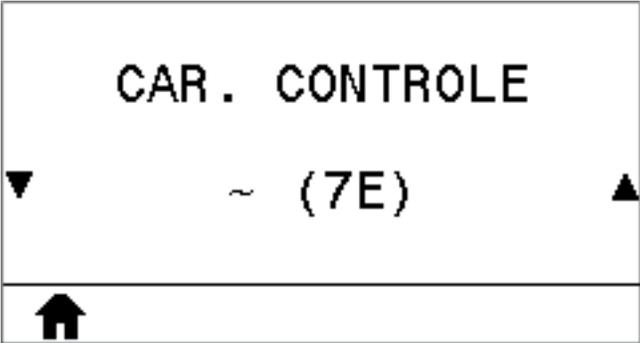
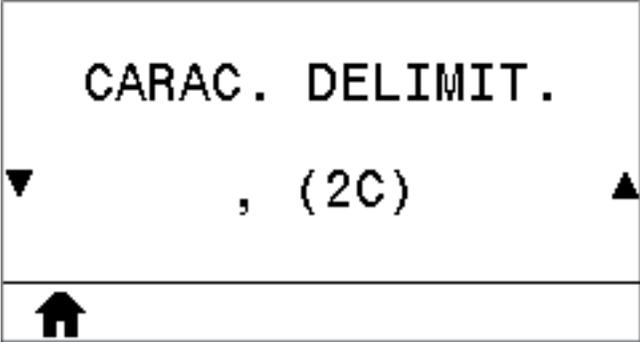
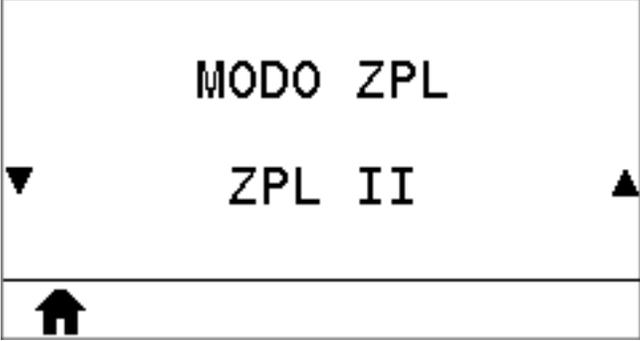
Configuração de idioma	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  LANGUAGE (Idioma) 
	Valores aceitos:	De 00 a FF
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CT ou ~CT
	Comando SGD usado:	zpl.control_character
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > ZPL Control (Controle ZPL)
Caractere delimitador	Configurar o valor do caractere delimitador O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  LANGUAGE (Idioma) 
	Valores aceitos:	De 00 a FF
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CD ou ~CD
	Comando SGD usado:	zpl.delimiter

Tabela 9 Menu LANGUAGE (Idioma) (Continued)

Configuração de idioma	Descrição	
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > ZPL Control (Controle ZPL)
Modo ZPL	<p>Selecione o modo que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiquetas gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até que ele seja alterado em uma das formas listadas aqui.</p>	
	Item do menu do usuário:	<p>Menu principal >  LANGUAGE (Idioma)</p> 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • ZPL II • ZPL
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SZ
	Comando SGD usado:	zpl.zpl_mode
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > ZPL Control (Controle ZPL)

Configurações do sensor

Tabela 10 Menu SENSORS (Sensores)

Configuração do sensor	Descrição
Tipo de sensor	Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor reflexivo pode ser usado com todos os tipos de mídia. O sensor transmissivo deve ser usado somente para mídia com espaço simples.

Tabela 10 Menu SENSORS (Sensores) (Continued)

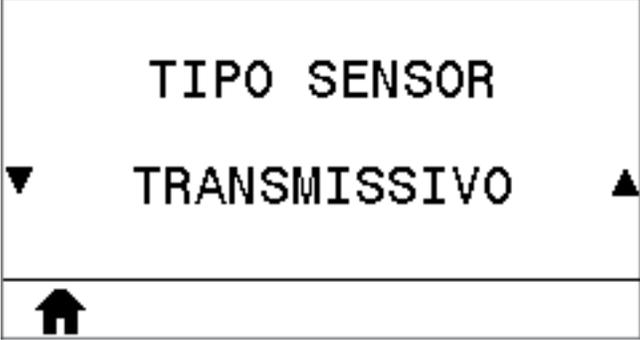
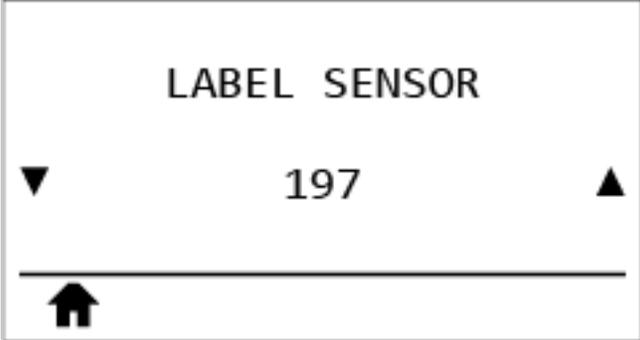
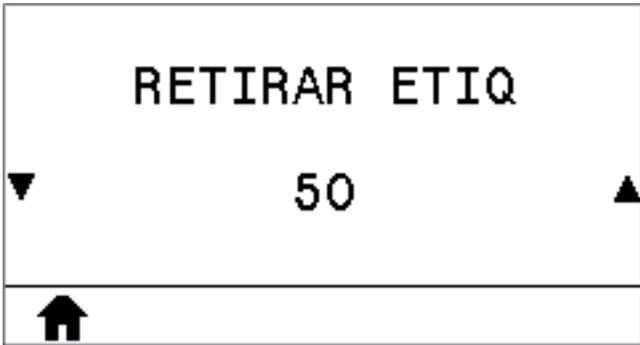
Configuração do sensor	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SENSORS (Sensores) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSMISSIVO • REFLEXIVO
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS
	Comando SGD usado:	device.sensor_select
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Media Setup (Configuração da mídia)
Sensor de etiquetas	Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.  IMPORTANTE: Esse valor é definido durante a calibração do sensor. NÃO altere esta configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.	Item do menu do usuário:
		Menu principal >  SENSORS (Sensores) 
	Valores aceitos:	0 – 255
	Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor

Tabela 10 Menu SENSORS (Sensores) (Continued)

Configuração do sensor	Descrição	
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)
Retirar etiqueta	Configurar a densidade do LED retirar etiqueta.	
	 IMPORTANTE: Esse valor é definido durante a calibração do sensor. NÃO altere esta configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  SENSORS (Sensores) 
	Valores aceitos:	0 – 255
	Comando SGD usado:	<code>ezpl.take_label</code>
Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Calibration (Calibração)	

Configurações de porta

Tabela 11 Menu PORTS (Ferramentas)

Configuração de porta	Descrição
Taxa de transmissão	Selecione o valor da taxa de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.

Tabela 11 Menu PORTS (Ferramentas) (Continued)

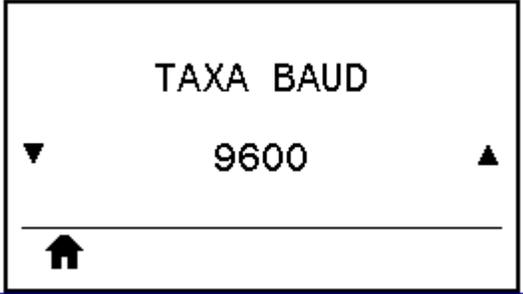
Configuração de porta	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  PORTS (Portas) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • 115.200 • 57.600 • 38.400 • 28.800 • 19.200 • 14.400 • 9.600 • 4.800
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
	Comando SGD usado:	comm.baud
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)
Bits de dados	Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	

Tabela 11 Menu PORTS (Ferramentas) (Continued)

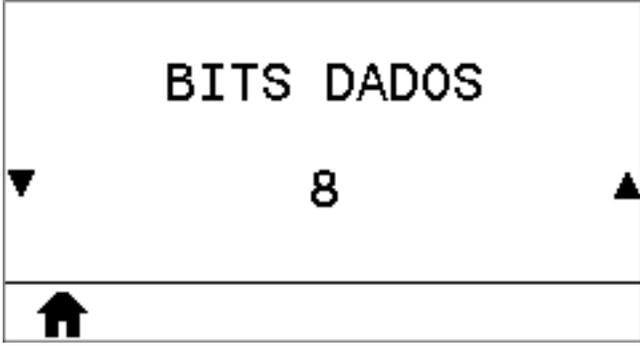
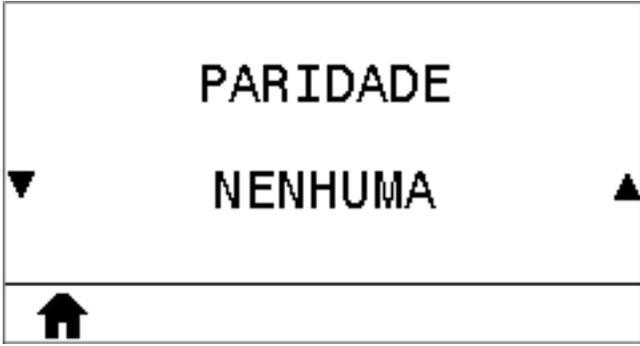
Configuração de porta	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  PORTS (Portas) 
	Valores aceitos:	7 ou 8
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
	Comando SGD usado:	comm.data_bits
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)
Paridade	Selecione o valor de paridade que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  PORTS (Portas) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • NENHUM • PAR • ÍMPAR
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
	Comando SGD usado:	comm.parity

Tabela 11 Menu PORTS (Ferramentas) (Continued)

Configuração de porta	Descrição	
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)
Handshake do host	Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  PORTS (Portas) 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
	Comando SGD usado:	comm.handshake
	Página Web da impressora:	View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) > Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)
Versão WML (Wireless Markup Language)	Visualize a versão WML. Este valor não pode ser alterado.	
	Item do menu do usuário:	Menu principal >  PORTS (Portas) 

Configurações de Bluetooth

Tabela 12 Menu BLUETOOTH

Configuração de Bluetooth	Descrição	
Endereço Bluetooth	Exibe o Endereço do dispositivo Bluetooth da impressora	
	Item do menu do usuário:	Menu Principal >  BLUETOOTH 
	Comando SGD usado:	bluetooth.address
Tipo de dispositivo de conexão	Exibe o tipo de dispositivo da impressora do par de conexões Bluetooth: Periférico (típico) ou Central.	
	Item do menu do usuário:	Menu Principal >  BLUETOOTH 
Detecção de Bluetooth	Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.	

Tabela 12 Menu BLUETOOTH (Continued)

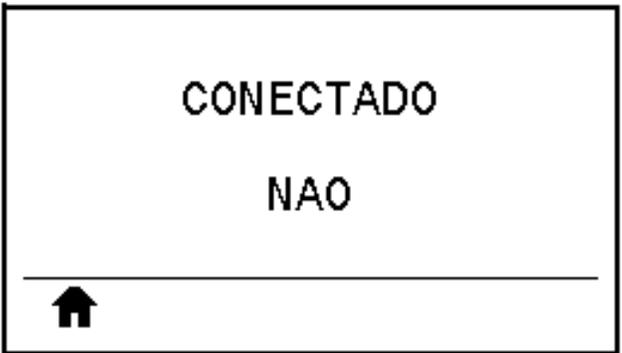
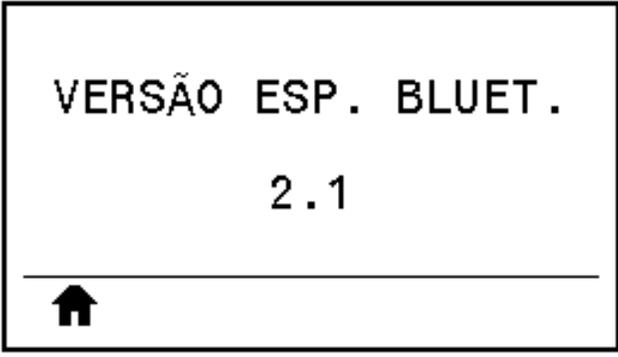
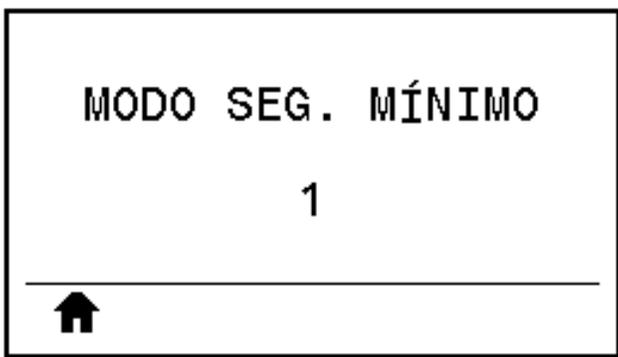
Configuração de Bluetooth	Descrição	
	Item do menu do usuário:	Menu Principal >  BLUETOOTH 
	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> • ON (Ligado): ativa o modo de detecção de Bluetooth • OFF (Desligado): desativa o modo de detecção de Bluetooth
	Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable
Status da conexão com o dispositivo emparelhado	Exibe o status da conexão Bluetooth com seu dispositivo emparelhado (Sim ou não).	Item do menu do usuário: Menu Principal >  BLUETOOTH 

Tabela 12 Menu BLUETOOTH (Continued)

Configuração de Bluetooth	Descrição	
Versão de especificação Bluetooth	Exibe o nível de especificação operacional do Bluetooth.	
	Item do menu do usuário:	Menu Principal >  BLUETOOTH 
	Comando SGD usado:	bluetooth.radio_version
Nível de segurança mínimo	Exibe o nível mínimo de segurança aplicada do Bluetooth da impressora.	
	Item do menu do usuário:	Menu Principal >  BLUETOOTH 

Calibrar a fita e os sensores de mídia

Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora, o que ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. A calibração garante o alinhamento adequado da imagem que está sendo impressa e a qualidade de impressão ideal.

Execute-a nas seguintes situações:

- Você alternou para um tamanho ou tipo diferente de fita ou mídia.

- A impressora apresenta um dos seguintes problemas:
 - pulando etiquetas
 - a imagem impressa está deslocada/perdida de um lado para o outro ou para cima-para baixo
 - a fita não está sendo detectada quando instalada ou quando termina
 - etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas

Executar a calibração automática

Você pode configurar a impressora para realizar uma calibração automática ou uma calibração curta usando os parâmetros POWER UP ACTION (Ação de inicialização) ou HEAD CLOSE ACTION (Ação de cabeçote fechado).

- CALIBRATE (Calibrar): ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- SHORT CAL (Cal rápida): configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

Consulte as ações Power-Up (Inicialização) ou Head-Close (Cabeçote fechado) em [Calibração, diagnóstico e outras ferramentas](#) na página 84.

Executar calibração manual do sensor



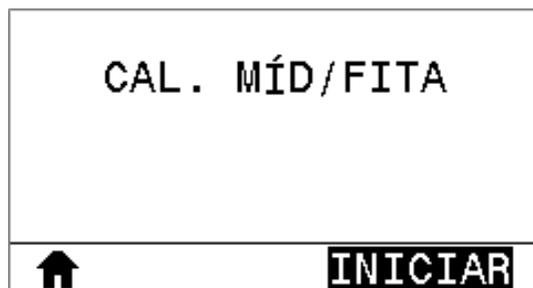
IMPORTANTE: Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla **CANCEL** (Cancelar) pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

Para problemas que podem ser resolvidos pela calibração do sensor, consulte [Problemas de impressão](#) na página 179.

Para obter um resumo das opções para iniciar a calibração, consulte Calibração do sensor de mídia e fita em [Calibração, diagnóstico e outras ferramentas](#) na página 84.

1. Com a impressora no modo Pronto, inicie a calibração da mídia e da fita em uma das formas abaixo:
 - Mantenha pressionado **PAUSE** (Pausar) + **CANCEL** (Cancelar) por dois segundos.
 - Envie o comando `ezpl.manual_calibration SGD` para a impressora. Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esse comando.
 - Navegue para o item do menu seguinte no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu **TOOLS** (Ferramentas) e no menu **SENSORS** (Sensores). Consulte [Tela inativa, Menu inicial e User Menus do usuário](#) na página 13 para obter informações sobre a utilização do painel

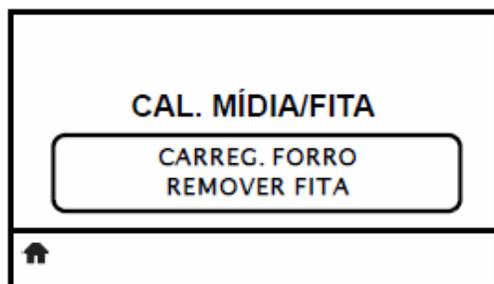
de controle e acesso aos menus. Consulte o Guia do usuário para obter informações sobre como usar o painel de controle e acessar os menus.



Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **START** (Iniciar).

A impressora procede da seguinte forma:

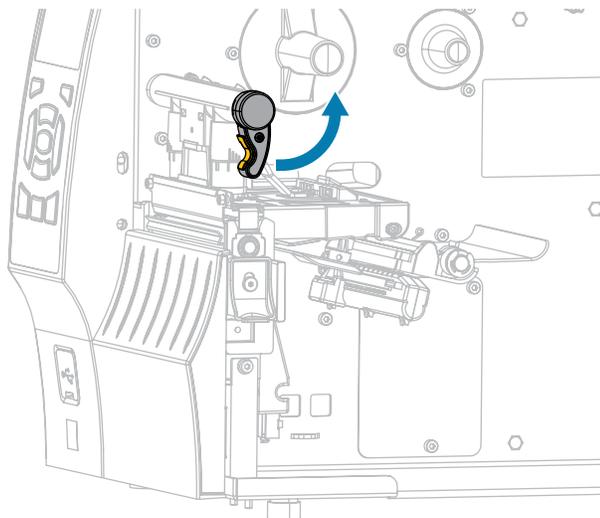
- A luz de STATUS (Estado) e a luz de SUPPLIES (Suprimentos) piscarão uma vez em amarelo.
- A luz de PAUSE (Pausar) pisca em amarelo.
- O painel de controle exibe:



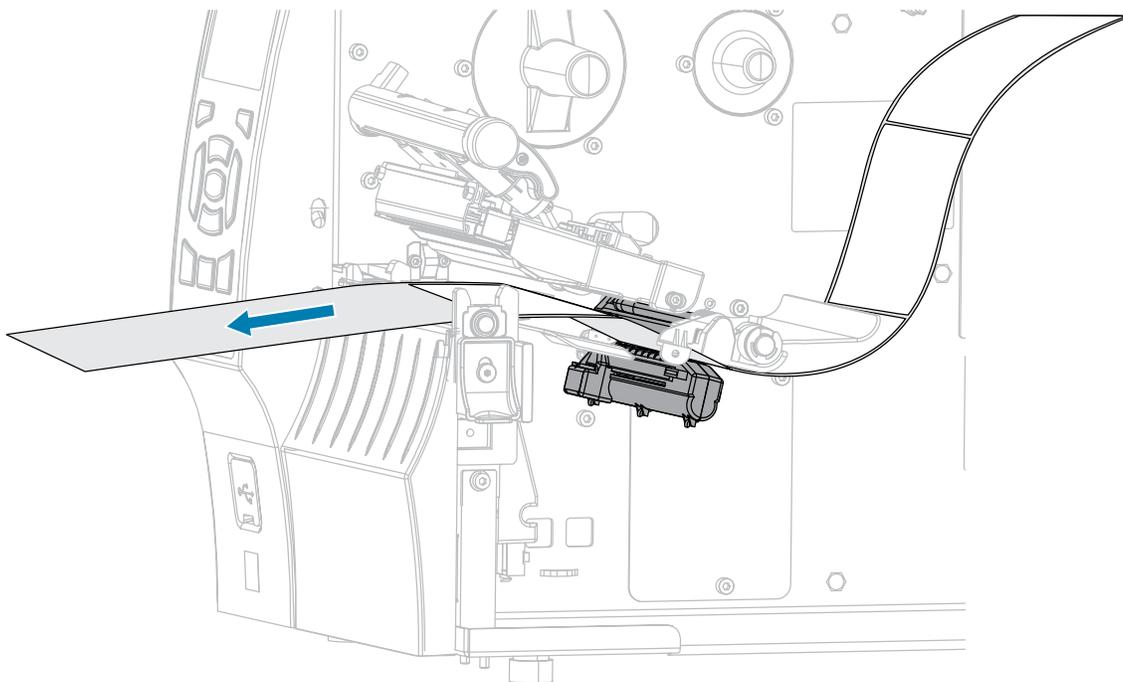
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



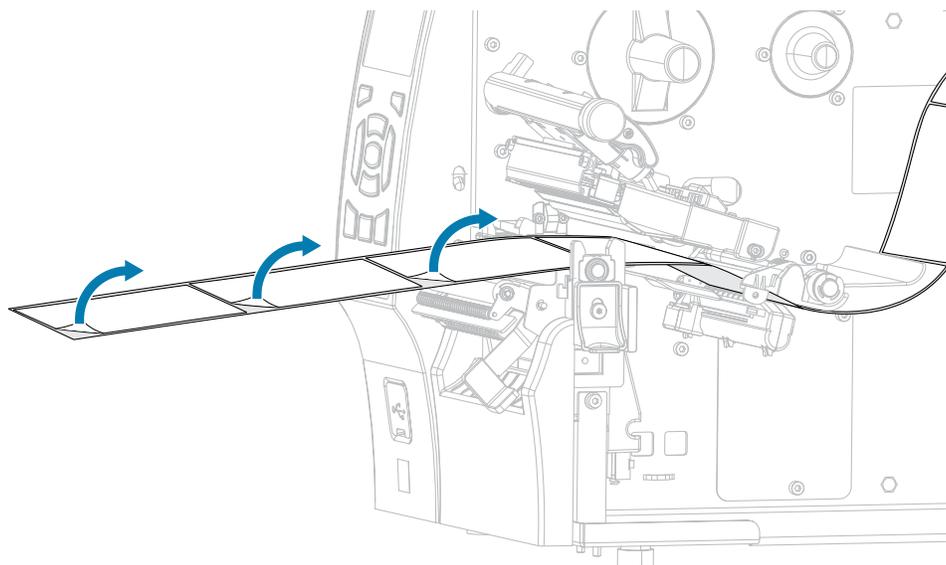
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



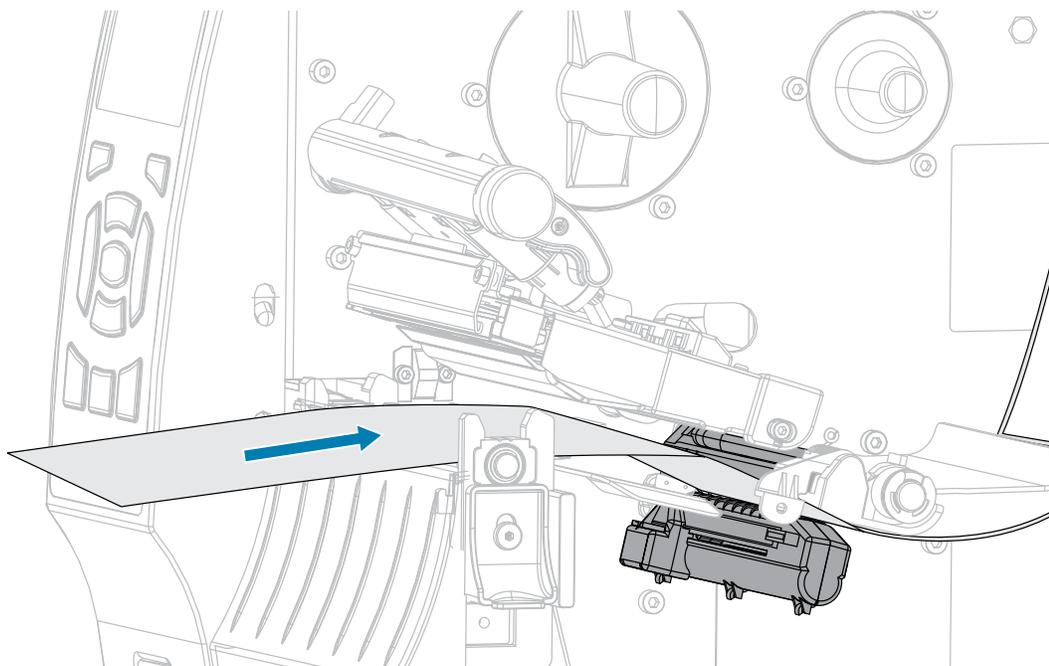
3. Estenda a mídia aproximadamente 203 mm (8 pol.) para fora da impressora.



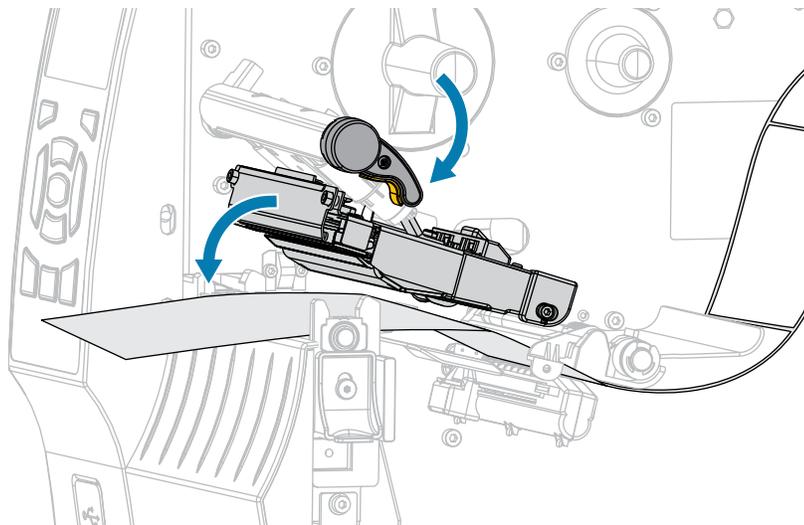
4. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.



5. Empurre a mídia para dentro da impressora de modo que o forro fique entre os sensores de mídia.



6. Remova a fita (se usada).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

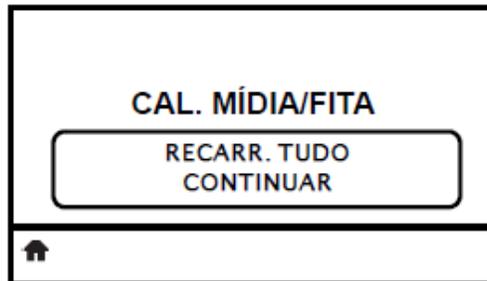


8. Pressione PAUSE (Pausar) para iniciar o processo de calibração da mídia.
 - A luz de PAUSE (Pausar) se apaga.
 - A luz de SUPPLIES (Suprimentos) pisca.
 - O painel de controle exibe:



Quando o processo finalizar:

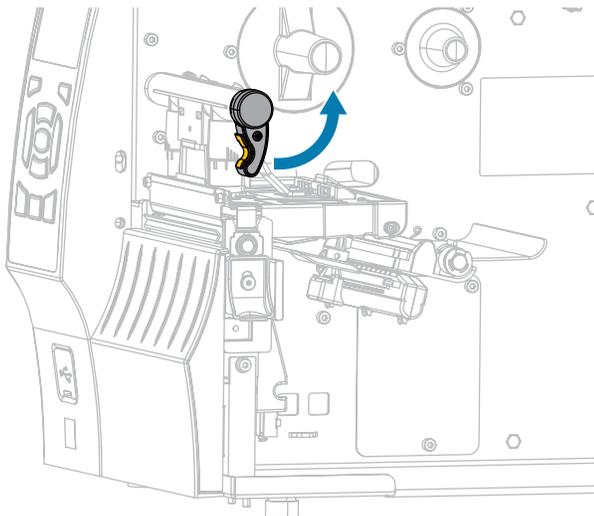
- A luz de SUPPLIES (Suprimentos) para de piscar.
- A luz de PAUSE (Pausar) pisca em amarelo.
- O painel de controle exibe:



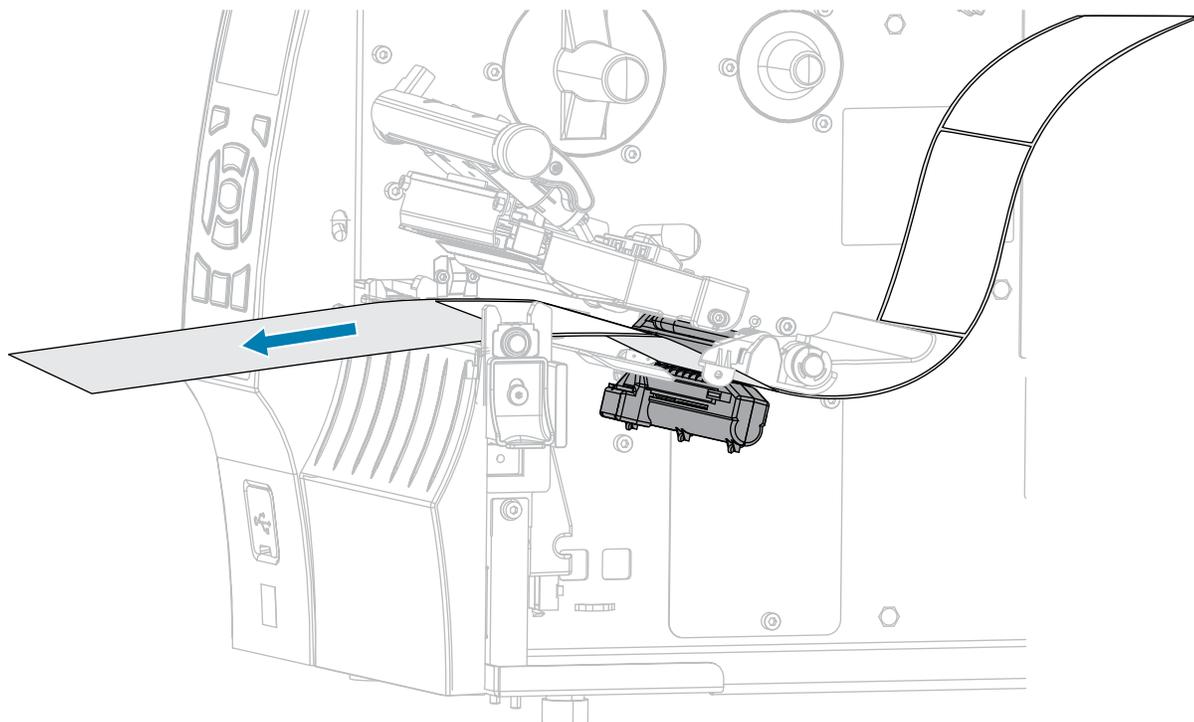
9. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



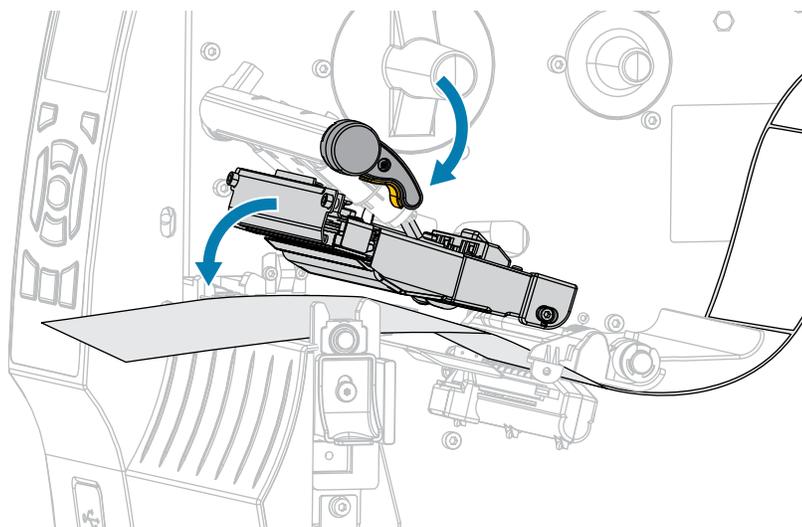
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



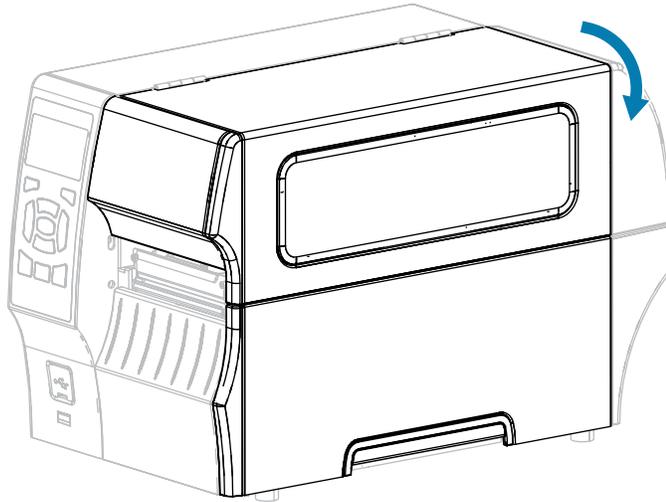
10. Puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.



11. Recarregue a fita (se usada). Consulte [Carregar a fita](#) na página 65.
12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



13. Feche a porta de mídia.



14. Pressione **PAUSE** (Pausar) para ativar a impressão.
15. Pressione **FEED** (Avançar) para testar se a calibração foi bem-sucedida.

Se uma etiqueta for avançada corretamente a cada vez, a impressora será calibrada corretamente.

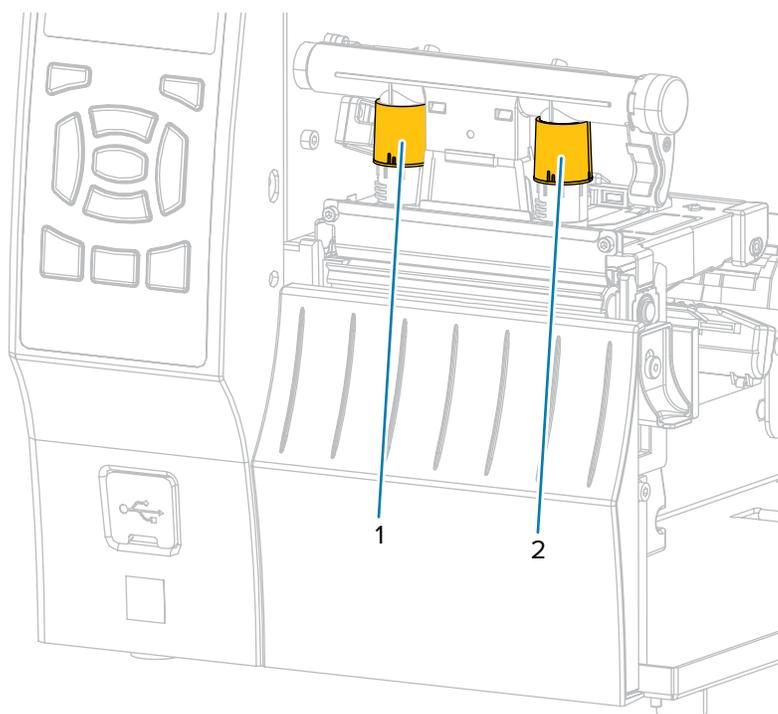
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Poderá ser necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se:

- a impressão estiver muito clara em um lado
- você usar mídia espessa
- se a mídia deslocar de um lado para o outro durante a impressão

Use os seletores de ajuste de pressão do cabeçote de impressão interno e externo para definir a pressão do cabeçote de impressão. Defina a pressão para o nível mais baixo necessário para obter uma boa qualidade de impressão. As marcas de configuração nesses seletores variam de 1 a 4.

Figura 7 Botões de ajuste da pressão do cabeçote

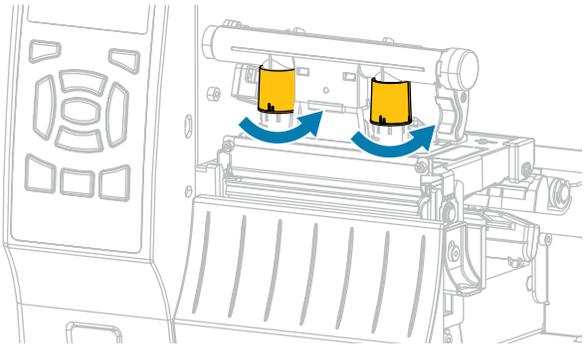
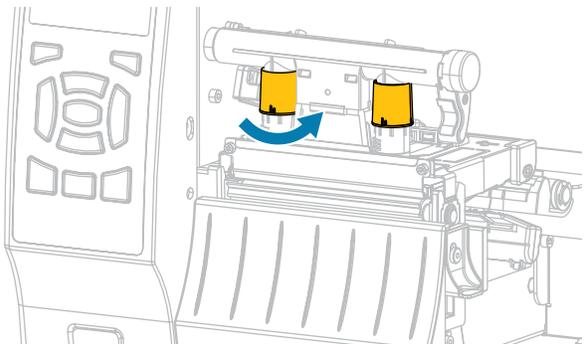
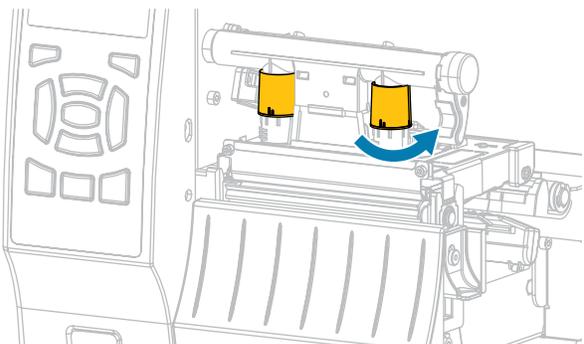


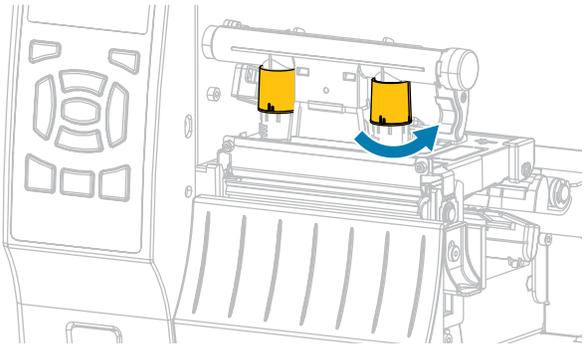
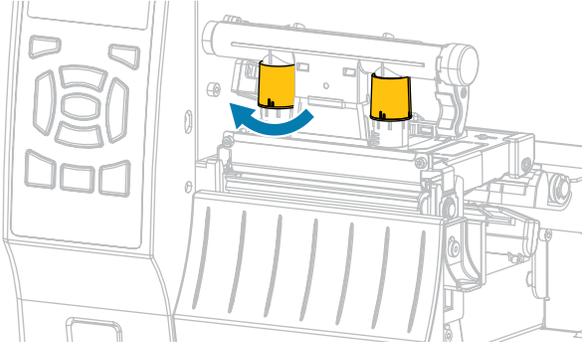
Comece com as configurações de pressão para o modelo da impressora e a largura da mídia, conforme especificado na tabela a seguir, e faça ajustes no seletor interno (1) e no seletor externo (2), conforme necessário.

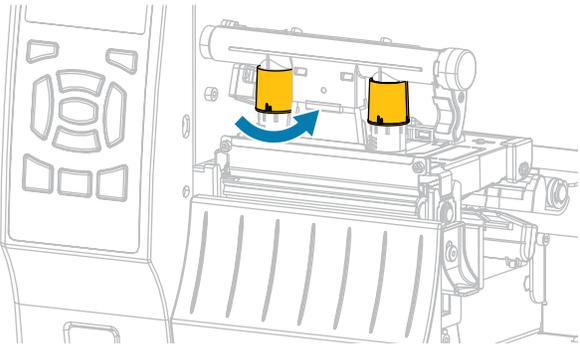
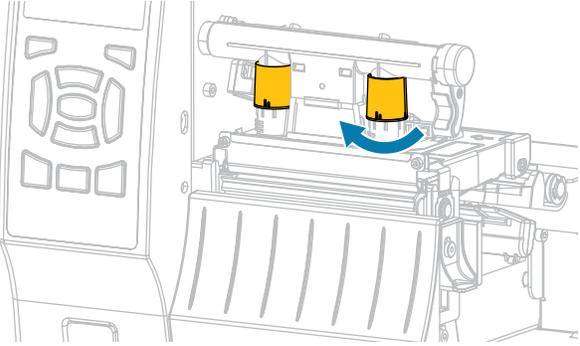
Tabela 13 Pontos iniciais de ajuste de pressão

Impressora	Largura da mídia	Configuração do seletor interno	Configuração do seletor externo
ZT410	25 mm (1 pol.)	4	1
	51 mm (2 pol.)	3	1
	76 mm (3 pol.)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 pol.)	2	2
ZT420	51 mm (2 pol.)	4	1
	76 mm (3 pol.)	3,5	1
	102 mm (4 pol.)	3	2
	≥ 127 mm (5 pol.)	2,5	2,5

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão da seguinte maneira:

Se a mídia...	Então...
<p>Requer pressão mais alta para imprimir bem</p>	<p>Aumente uma posição nos dois botões.</p> 
<p>Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 
<p>Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

Se a mídia...	Então...
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	<p data-bbox="630 247 1247 279">Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p>  <p data-bbox="630 653 670 684">OU</p> <p data-bbox="630 695 1230 726">Diminua em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 

Se a mídia...	Então...
Desloca-se para a direita ao imprimir	<p data-bbox="630 247 1242 275">Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p>  <p data-bbox="630 653 672 680">OU</p> <p data-bbox="630 695 1242 722">Diminua em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

Manutenção de rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. Ao cuidar bem da sua impressora, você pode minimizar possíveis problemas e alcançar/manter os padrões de qualidade de impressão desejados.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe frequentemente o cabeçote de impressão.
- Minimizar as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura da mídia ou se é mais larga que ela. Faça isso para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Procedimentos específicos de limpeza estão incluídos nesta seção. Siga a programação de limpeza recomendada listada na tabela abaixo.



NOTA: Esses intervalos de limpeza recomendados servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia que você esteja usando para impressão.

Tabela 14 Programa de limpeza recomendado

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo Térmica direta: Após cada rolo de mídia (152,4 m ou 500 pés de mídia sanfonada). Modo Transferência térmica: Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor da fita	Jato de ar	

Tabela 14 Programa de limpeza recomendado (Continued)

Área		Método	Intervalo
Caminho da mídia		Solvente*	
Caminho da fita		Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remover)		Solvente*	
Módulo do Cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiqueta		Jato de ar	Uma vez a cada seis meses.
 NOTA: * A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um pano sem fiapos embebido em álcool isopropílico 99,7%. Para impressoras de 600 dpi, use o filme de limpeza Save-a-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com seu revendedor ou distribuidor autorizado para obter informações adicionais.			

Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes hostis.

Limpe a parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

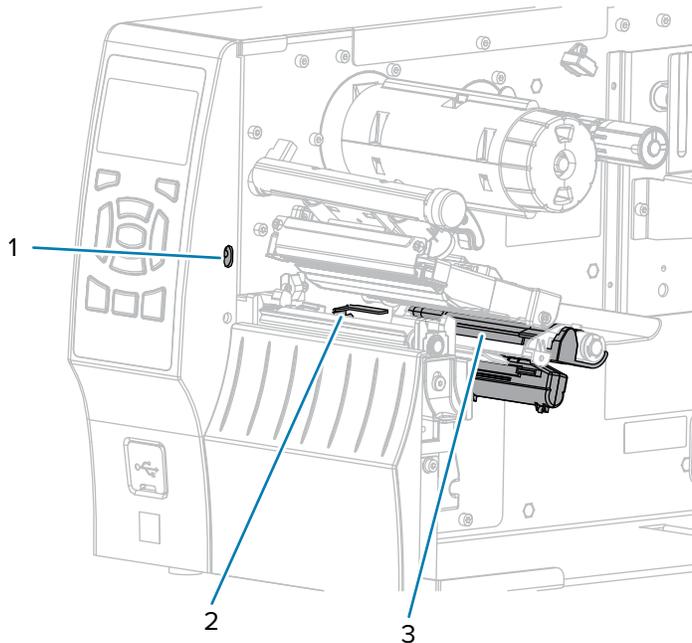


IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Limpar o compartimento da mídia e os sensores

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.

2. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores.



1	Sensor de retirada de etiqueta
2	Sensor da fita
3	Sensor de mídia

Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como vazios no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 140.



IMPORTANTE:

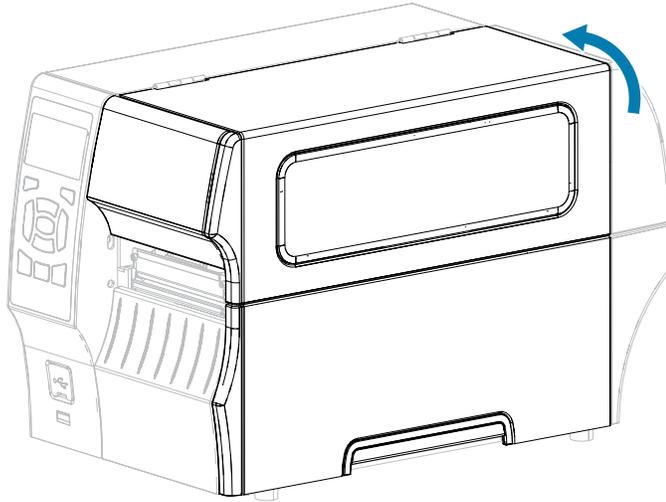
Embora não seja necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, a Zebra faz essa recomendação.

Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



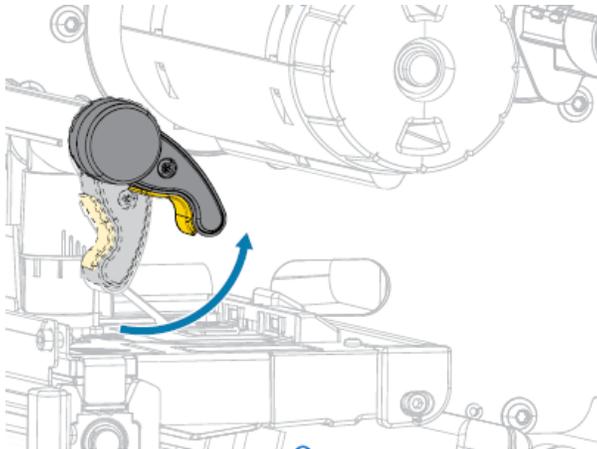
ATENÇÃO—ESD: Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma pulseira e um tapete antiestática.

1. Levante a porta de mídia.



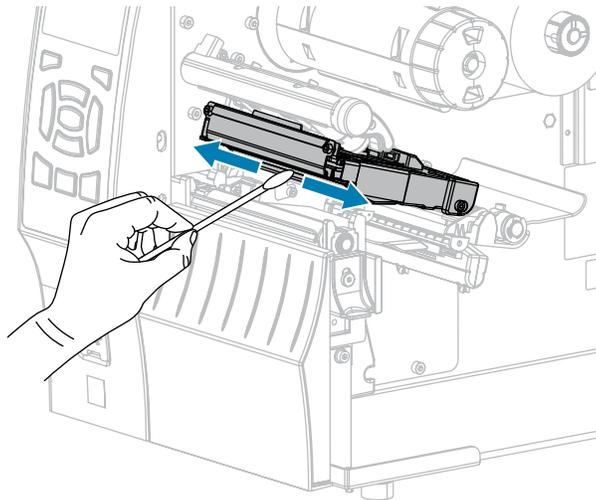
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

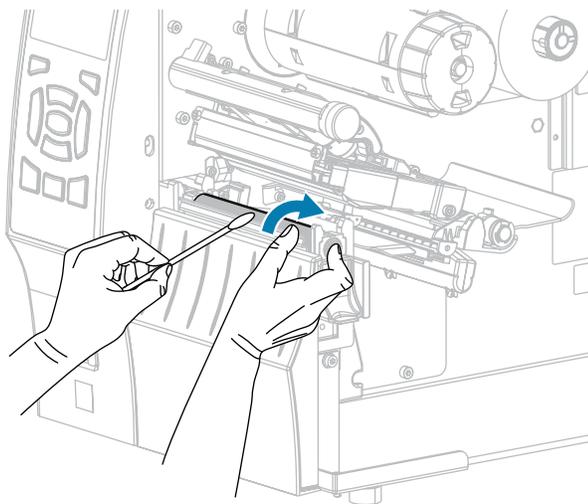


3. Remova a fita (se for usada) e a mídia.

4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do conjunto do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.

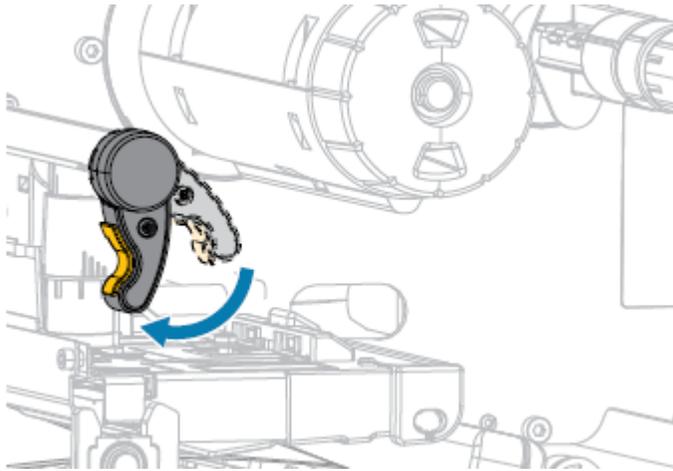


5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.

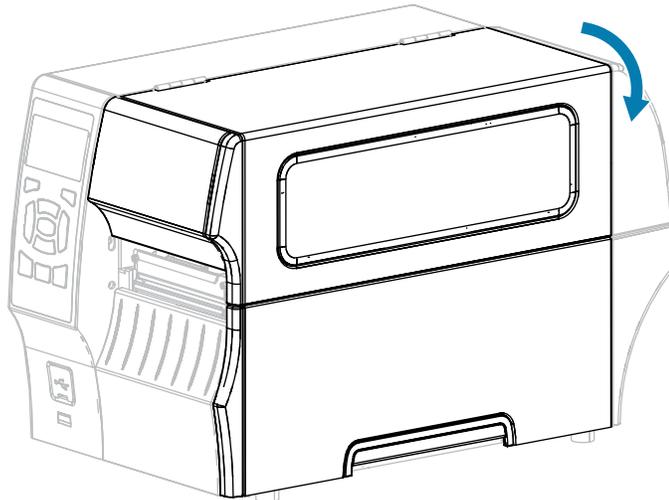


6. Recarregue a fita (se for usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita](#) na página 65 ou [Carregar a mídia](#) na página 36.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSE** (Pausar) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.



NOTA: Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-A-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Limpar o conjunto de remoção

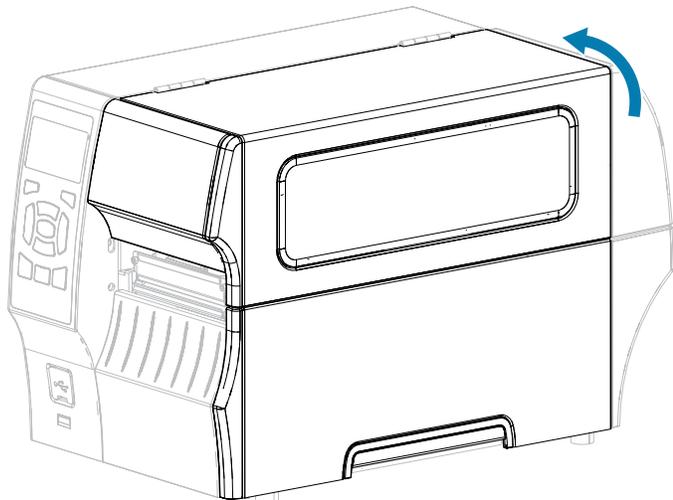
O conjunto de remoção, que faz parte da opção Remove com recolhimento do revestimento, compõe-se de vários rolos acionados por molas para garantir que eles tenham a pressão adequada. Limpe o rolo de tração e a barra de destaque/remoção se o acúmulo de adesivo começar a afetar o desempenho da remoção.



ATENÇÃO: NÃO use a mão esquerda para auxiliar no fechamento do conjunto de remoção. A borda superior do rolo/conjunto de remoção pode prender seus dedos.

Se o acúmulo de adesivo afetar o desempenho da remoção, execute estas etapas:

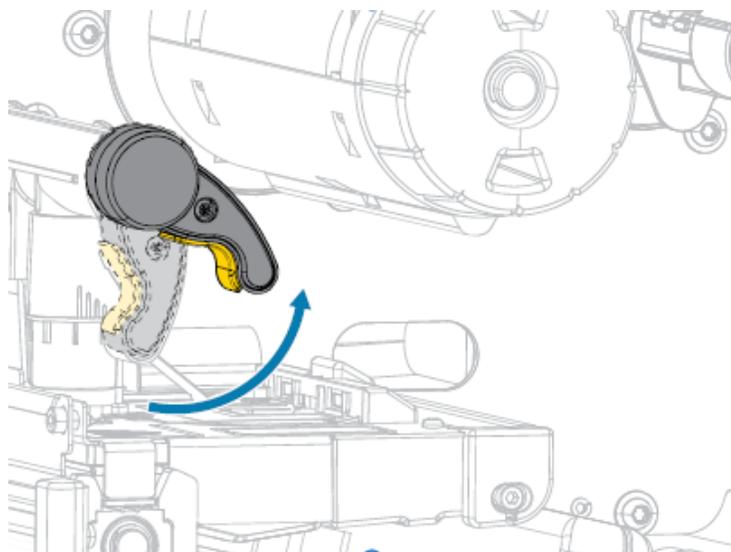
1. Levante a porta de mídia.



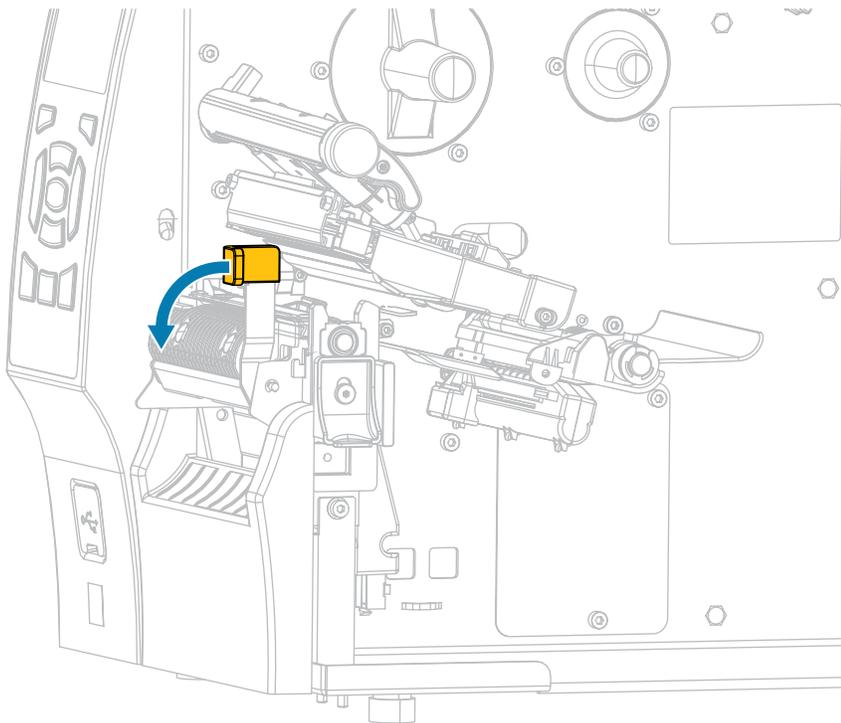
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



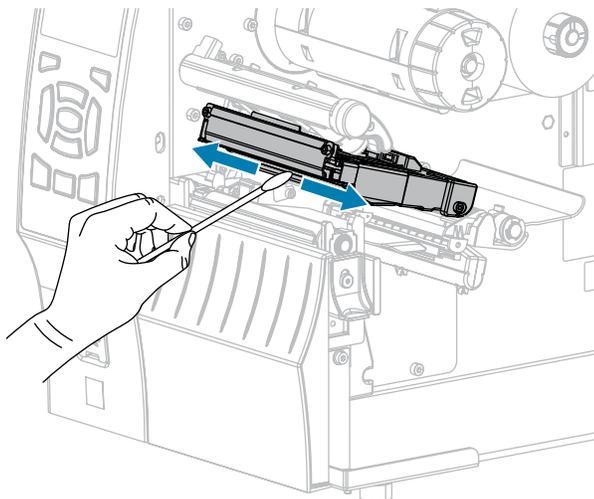
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



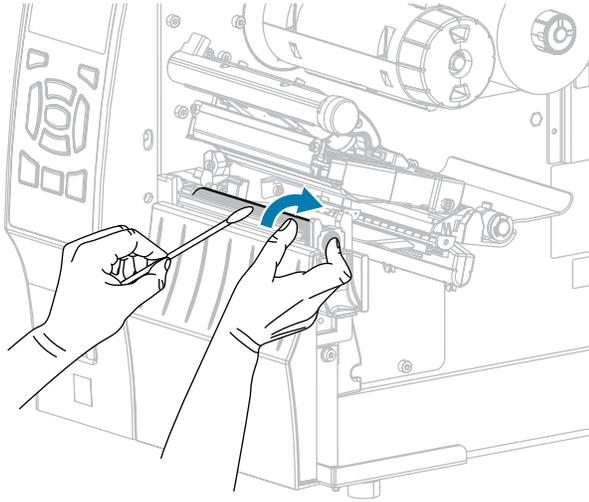
3. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.



4. Remova todo o revestimento da mídia para expor o rolo de tração.
5. Enquanto gira manualmente o rolo de tração, limpe-o completamente com o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



6. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.



7. Utilize o cotonete para remover o excesso de adesivo da barra de destaque/remoção. Deixe o solvente evaporar.

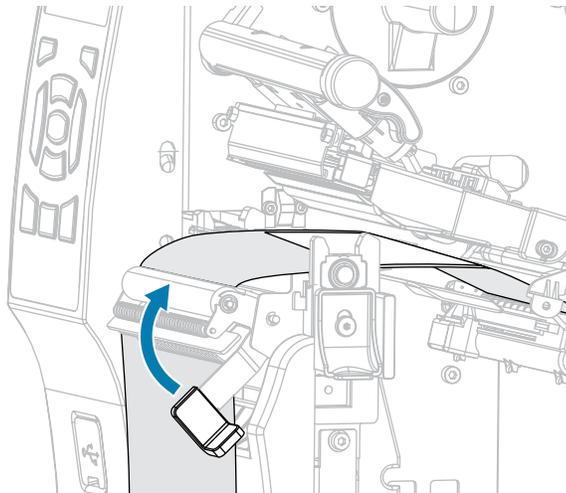


IMPORTANTE: Não aplique muita força ao limpar a barra de destaque/remoção. Força excessiva pode entortar a barra, o que poderia causar um efeito negativo no desempenho da remoção.

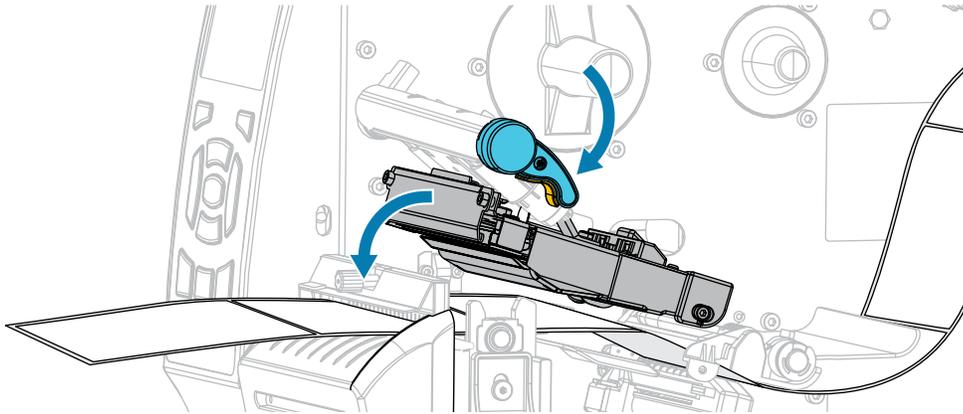
8. Recarregue a mídia através do mecanismo de remoção. Para obter instruções, consulte [Usar modo Remover \(com ou sem recolhimento do revestimento\)](#) na página 43.
9. Feche o conjunto de remoção usando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



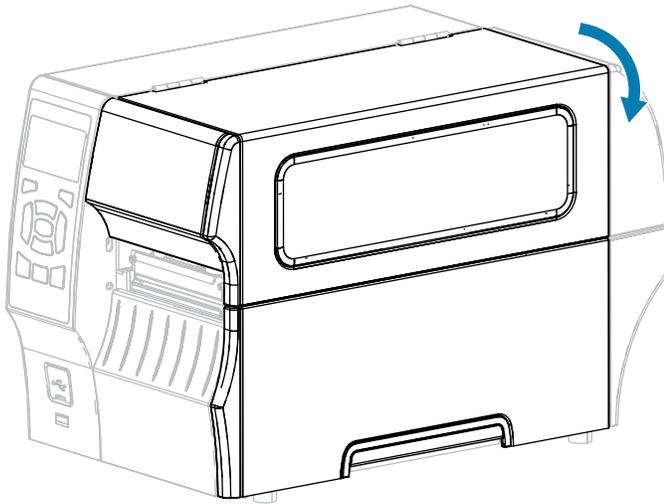
ATENÇÃO: Utilize a alavanca de liberação de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A borda superior do rolo/conjunto de remoção pode prender seus dedos.



10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



11. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

12. Pressione **PAUSE** (Pausar) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

Limpeza e lubrificação do módulo do cortador

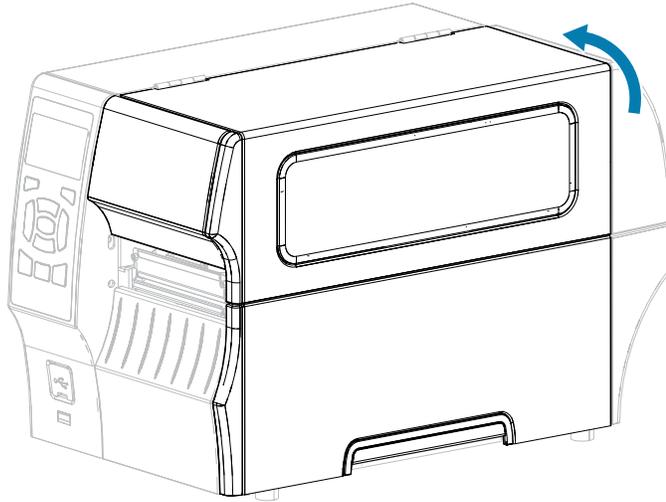
Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, lubrifique-as para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.



ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO: Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar este procedimento.

1. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.

2. Levante a porta de mídia.

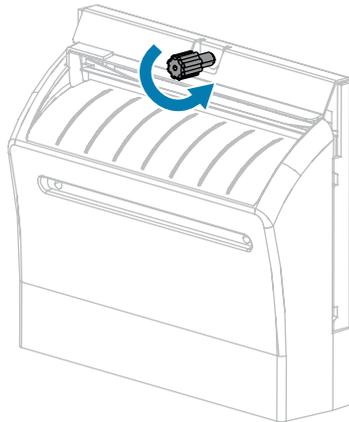


3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.



ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

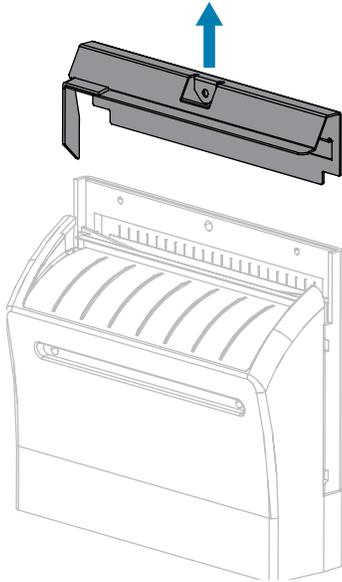
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



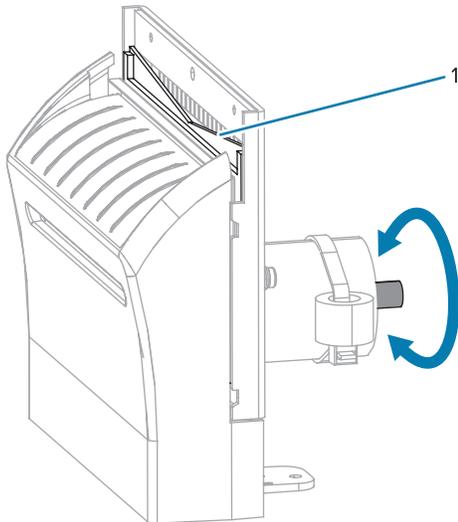
5. Remova a blindagem do cortador.



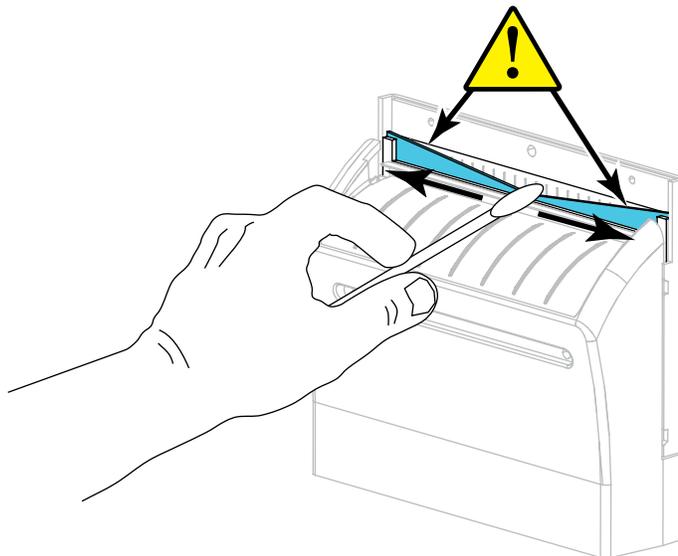
ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.



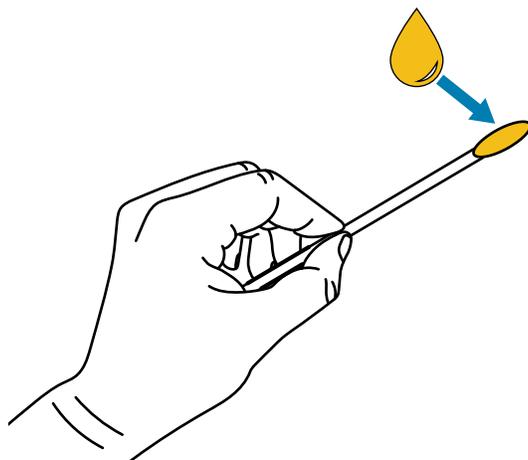
6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (1).



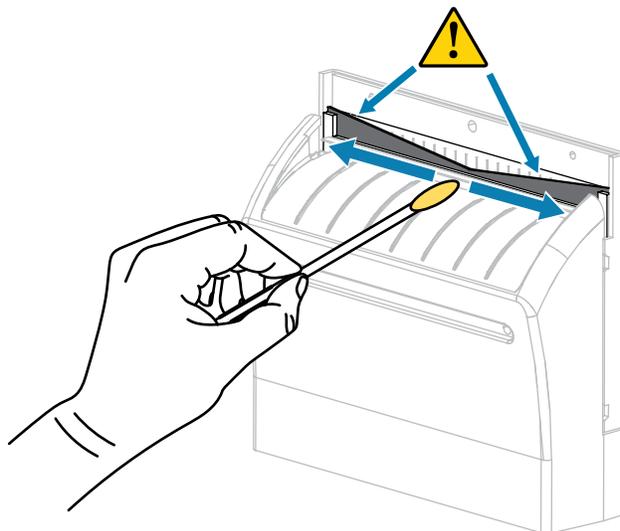
7. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



8. Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.

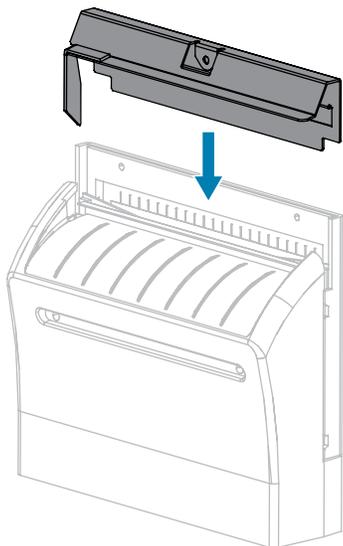


9. Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas de ambas as lâminas de corte. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.

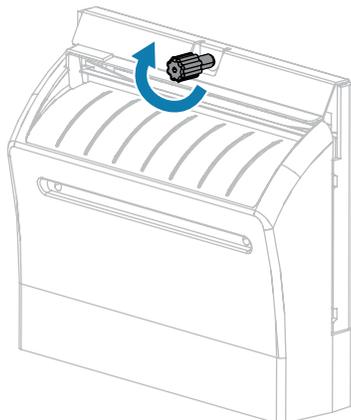


ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

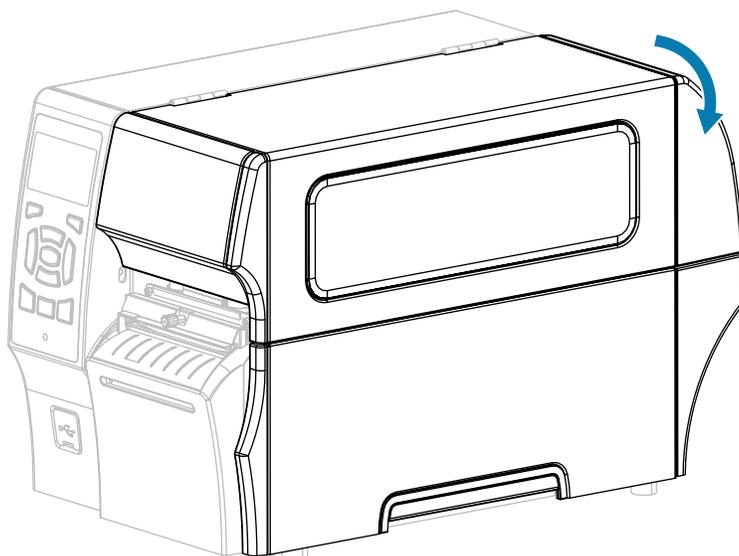
10. Substitua a blindagem do cortador.



11. Prenda a blindagem do cortador com o parafuso de aperto e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.



12. Feche a porta de mídia.



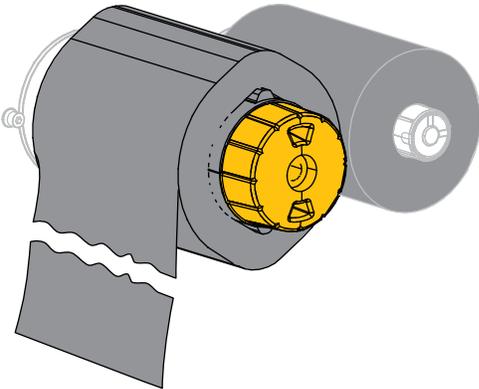
13. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).
A lâmina do cortador retorna à posição de operação.
14. Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.

Remoção de fita usada

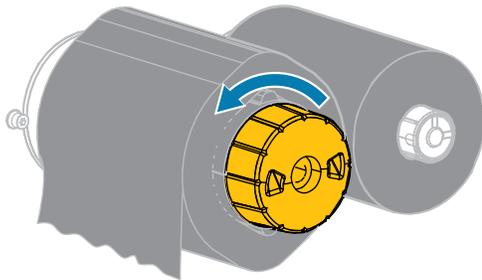
No mínimo, remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

1. A fita acabou?

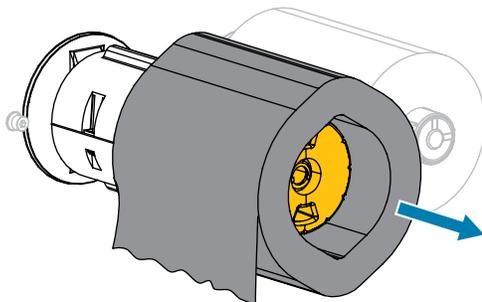
Se a fita...	Então
Acabou	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Não acabou	<p>Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.</p>  <p>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.</p>

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

- Assim que as barras de liberação de fita estiverem inclinadas para baixo, se possível, gire a bobina de recolhimento de fita uma volta inteira para a direita para ajudar a soltar a fita na bobina.
- Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, podem desgastar-se com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza realizada regularmente pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Consulte [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 140 para obter os intervalos de limpeza recomendados.

Pedido de peças de reposição

As impressoras Zebra foram projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

Reciclar componentes da impressora



A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte zebra.com/environment.

Armazenar a impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °F a 140 °F (-40 °C a 60 °C)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para o módulo do Cortador.

Siga as instruções em [Limpeza e lubrificação do módulo do cortador](#) na página 149.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Não lubrifique outras peças da impressora. Alguns lubrificantes disponíveis no mercado danificarão o acabamento e as peças mecânicas se forem utilizados nesta impressora.

Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção fornece testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar você a otimizar a impressão ou solucionar problemas com a impressora.

Vídeos e informações adicionais on-line criados para assistência estão disponíveis em zebra.com:

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Diagnósticos da impressora

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.



IMPORTANTE: Utilize a mídia com largura máxima ao executar os autotestes. Se a mídia não for larga o suficiente, as etiquetas de teste podem ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão e use a largura correta para a mídia que está sendo utilizada.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica no painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (I) a impressora. Mantenha as teclas pressionadas até que a primeira luz indicadora se apague. O autoteste selecionado inicia automaticamente no fim do autoteste de inicialização. (Consulte [Autoteste de inicialização](#) na página 160.)



NOTA: Ao realizar estes autotestes:

- NÃO envie dados à impressora a partir do host (computador ou dispositivo móvel).
- Ao cancelar um autoteste antes de sua conclusão, sempre redefina a impressora, desligando-a (O) e ligando-a (I) novamente.
- Esteja ciente de que se a mídia for mais curta do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continuará a ser impressa na etiqueta seguinte.

Avaliar a qualidade do código de barras

Diferentes tipos de mídia podem exigir diferentes configurações de tonalidade. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a tonalidade de escuro ideal para imprimir códigos de barras que estejam dentro das especificações.

Durante o autoteste AVANÇAR, as etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade de escuro em duas velocidades de impressão diferentes. A tonalidade relativa e a velocidade de impressão

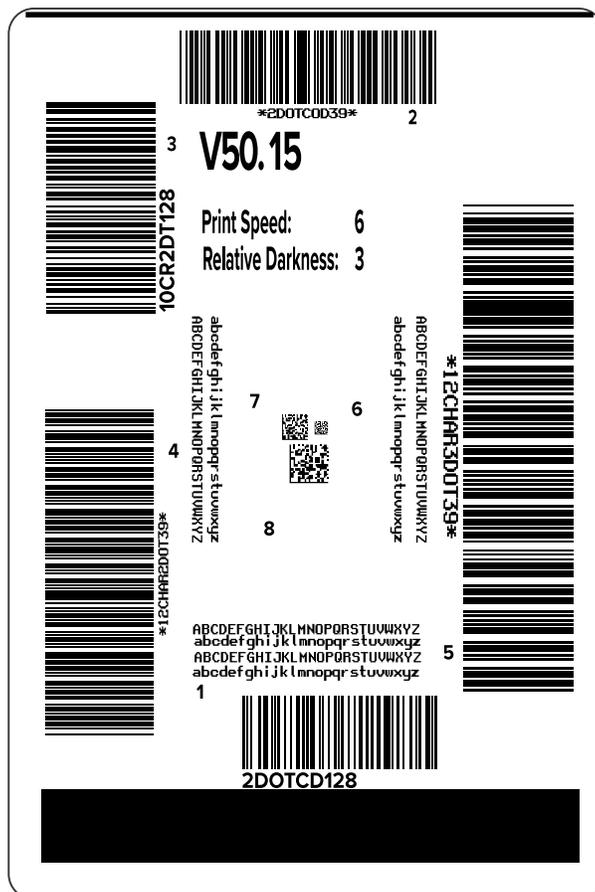
são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras dessas etiquetas podem ter classificação ANSI para verificar a qualidade de impressão.

Durante esse teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro em 6 ips. O valor de tonalidade de escuro começa em três configurações abaixo do valor da tonalidade atual da impressora (tonalidade de escuro relativa de -3) e aumenta até que o valor da tonalidade seja três configurações mais alto que o da tonalidade atual (tonalidade de escuro relativa de +3).

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora. (Consulte [Autoteste CANCEL \(Cancelar\)](#) na página 161.)
2. Desligue (O) a impressora.
3. Mantenha pressionado o botão **FEED** (Avançar) ao ligar (I) a impressora. Mantenha **FEED** (Avançar) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

A impressora imprime uma série de etiquetas a várias velocidades e com definições de tonalidade mais altas e mais baixas do que o valor de tonalidade mostrado na etiqueta de configuração.

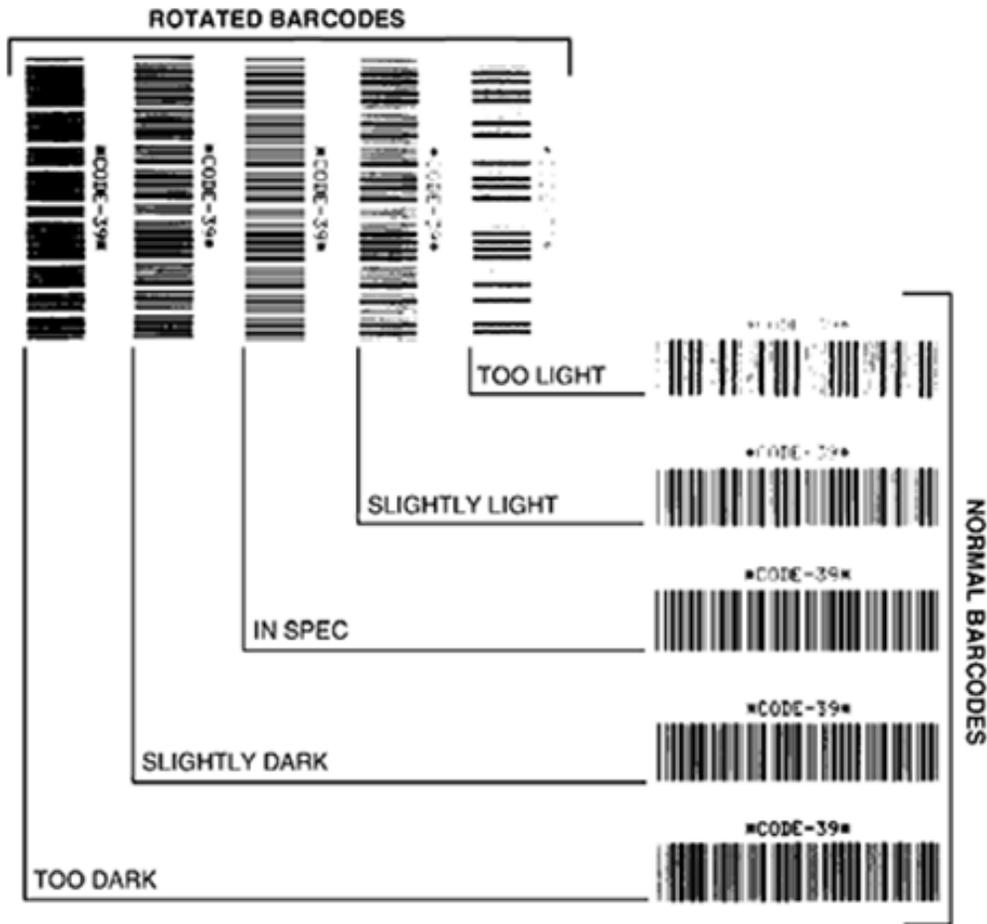
Figura 8 Etiqueta de teste FEED (Avançar)



4. Inspeção as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Se você tiver um verificador de código de barras, use-o para medir barras/espacos e calcular o contraste de impressão. Se você não tiver um verificador de código de barras, use o scanner do

sistema ou uma verificação visual para escolher a configuração de tonalidade ideal com base nas etiquetas impressas no autoteste.

Figura 9 Avaliar a qualidade do código de barras



Aparência	Descrição
Etiquetas muito escuras	<p>Bastante óbvio. Elas podem ser legíveis, mas não estar “dentro das especificações”</p> <ul style="list-style-type: none"> As barras de código de barras normais aumentam de tamanho. As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta. Os códigos de barras girados têm barras e espaços em execução juntos.
Etiquetas levemente escuras	<p>Não tão óbvio quanto as etiquetas muito escuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> O código de barras normal será “dentro das especificações” Caracteres alfanuméricos pequenos ficarão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos. Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, possivelmente tornando o código ilegível.

Aparência	Descrição
Etiquetas dentro das especificações	<p>Apenas um verificador pode confirmar se as etiquetas estão "dentro das especificações", mas elas geralmente têm algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará "dentro das especificações" • Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecerão completos.
Etiquetas levemente claras	<p>Em alguns casos, elas são preferidas para os códigos de barras "dentro das especificações".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados estarão "dentro das especificações", mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.
Etiquetas muito claras	<p>Elas são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos. • Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.

5. Observe o valor relativo de tonalidade e a velocidade de impressão impressa na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor de tonalidade relativa do valor de tonalidade especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante representa o melhor valor de tonalidade de escuro para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da tonalidade de escuro atual para o valor da tonalidade selecionada da etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da etiqueta de teste selecionada.

Autoteste de inicialização

O POST (Autoteste de inicialização) é executado sempre que a impressora é ligada (I). Durante esse teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do autoteste, apenas a STATUS LED (Luz de status) permanece acesa. Após a conclusão do autoteste de inicialização, a mídia avança para a posição adequada.

- Ligue (I) a impressora.

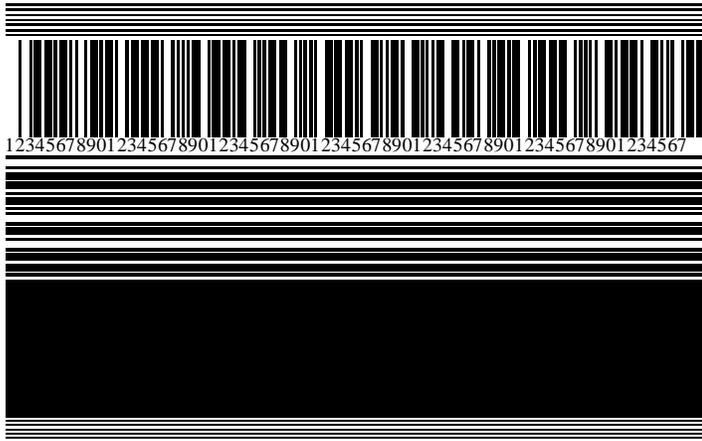
A POWER LED (Luz de energia) acende. As outras luzes do painel de controle e o visor LCD monitoram o andamento e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante o POST são exibidas em inglês. No entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também aparecerão nos idiomas internacionais.

Autoteste PAUSAR

Esse autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.

Veja a seguir uma amostra de impressão.

Figura 10 Etiqueta de teste PAUSAR



1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha **PAUSE** (Pausar) pressionado enquanto liga (I) a impressora. Mantenha **PAUSE** (Pausar) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSE** (Pausar) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais.

Enquanto a impressora está em pausa:

- Pressionar **CANCEL** (Cancelar) altera o autoteste. Toda vez que o botão **PAUSE** (Pausar) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Pressione **CANCEL** (Cancelar) novamente para alterar o autoteste pela segunda vez. Sempre que o botão **PAUSE** (Pausar) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
- Pressione **CANCEL** (Cancelar) novamente para alterar o autoteste pela terceira vez. Sempre que o botão **PAUSE** (Pausar) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Pressione **CANCEL** (Cancelar) novamente para alterar o autoteste pela quarta vez. Sempre que o botão **PAUSE** (Pausar) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na maior velocidade da impressora.

3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCEL** (Cancelar).

Autoteste CANCEL (Cancelar)

O autoteste CANCEL (Cancelar) imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração da rede.

1. Desligue (O) a impressora.

- Mantenha pressionado o botão **CANCEL** (Cancelar) ao ligar (I) a impressora. Mantenha **CANCEL** (Cancelar) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

A impressora imprime uma etiqueta de configuração de impressora e, em seguida, uma etiqueta de configuração de rede, conforme mostrado nestes exemplos.

Figura 11 Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	LCD CONTRAST
+10.....	DARKNESS
2.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1422.....	LABEL LENGTH
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 986MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
2400.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
020.....	WEB SENSOR
024.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
102.....	TRANS GAIN
000.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
050.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.4.1 255.....	HARDWARE ID
NONE.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
07/20/12.....	RTC DATE
02:37.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
15.110 IN.....	NONRESET CNTR
15.110 IN.....	RESET CNTR1
15.110 IN.....	RESET CNTR2
38.378 CH.....	NONRESET CNTR
38.378 CH.....	RESET CNTR1
38.378 CH.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 12 Exemplo de etiqueta de configuração da rede

Network Configuration	
Zebra Technologies	
ZTC ZT230-203dpi ZPL	
XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.005.104.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.005.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
H.....	CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
123456.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Autoteste AVANÇAR + PAUSAR

A execução deste autoteste redefine a configuração da impressora para os valores padrão de fábrica. Faça a calibração do sensor após o autoteste.

- Desligue (O) a impressora.
- Mantenha pressionado os botões **FEED** (Avançar) + **PAUSE** (Pausar) ao ligar (I) a impressora.

3. Pressione **FEED** (Avançar) e **PAUSE** (Pausar) até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A configuração da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

Para realizar a calibração do sensor, necessária após este autoteste, consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128.

Autoteste CANCELAR + PAUSAR

Executar este autoteste redefine a configuração da rede para os valores padrão de fábrica.

- 1.** Desligue (O) a impressora.
- 2.** Mantenha pressionados os botões **CANCEL + PAUSE** (Cancelar + Pausar) ao ligar (I) a impressora.
- 3.** Mantenha pressionado **CANCEL + PAUSE** (Cancelar + Pausar) até que a primeira luz do painel de controle se apague.

A configuração de rede da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

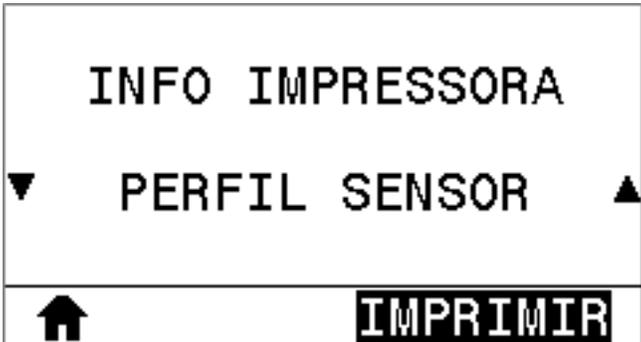
Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estende por várias etiquetas) para solucionar as seguintes situações:

Com a impressora no modo Ready (Pronto), imprima um perfil de sensor e uma das formas abaixo:

- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (bobina) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impressas em uma etiqueta como lacunas (bobina).
- A impressora não consegue detectar a fita.

Usando os botões no painel de controle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Mantenha pressionado os botões FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) ao ligar (I) a impressora. 3. Pressione FEED (AVANÇAR) e CANCEL (CANCELAR) até que a primeira luz do painel de controle apague.
Como usar ZPL	Envie o comando ~JG para a impressora. Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esse comando.

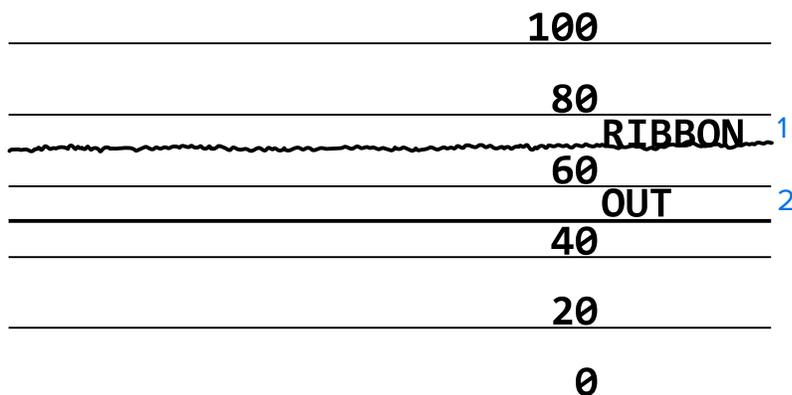
<p>Como usar a tela do painel de controle</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela do painel de controle, navegue pelo item seguinte no menu SENSORES. Consulte Tela inativa, Menu inicial e User Menus do usuário na página 13 para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Pressione RIGHT SELECT (Selecionar da direita) para selecionar PRINT (Imprimir).
---	---

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 128).

Perfil do sensor de fita

A linha etiquetada como **FITA** (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por **FORA** (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhecerá que a fita está carregada.

Figura 13 Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de mídia

A linha etiquetada como **MÍDIA** (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas por **BOBINA** (2). O limite de saída de mídia é indicado por **OUT** (FORA) (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, a ranhura ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

Figura 14 Perfil do sensor de mídia (mídia de espaço/ranhura)

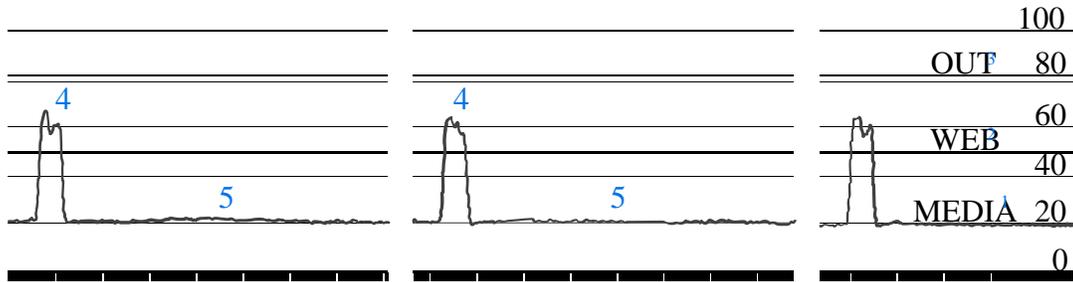
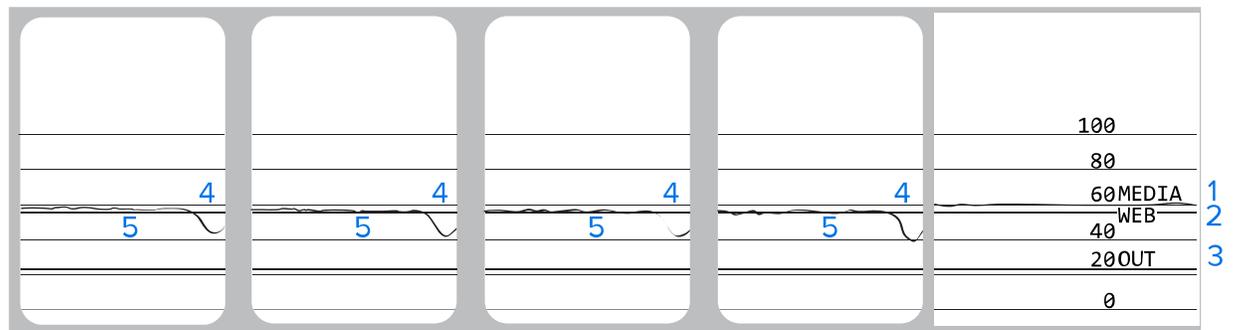


Figura 15 Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)

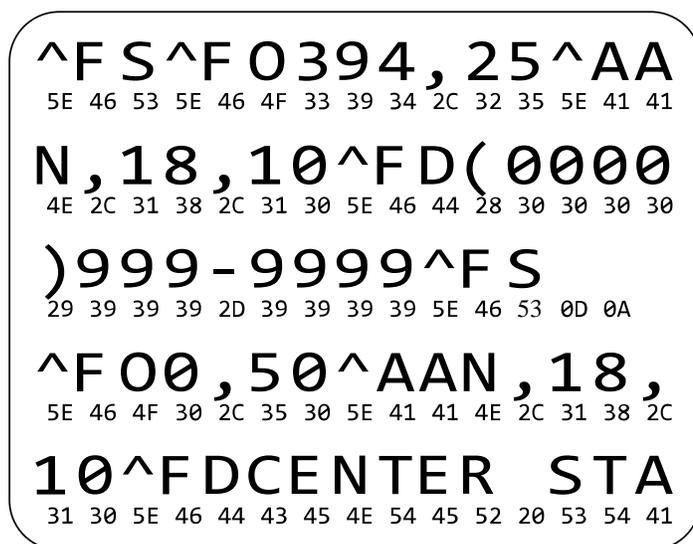


Executar um teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a conectividade entre a impressora e o computador host.

Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). Exemplo de etiqueta de teste típico deste teste.

Figura 16 Etiqueta de teste de diagnóstico de comunicação



NOTA: A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Para usar o modo de diagnóstico de comunicações, efetue estas etapas:

1. Defina a largura de impressão igual ou menor que a largura da etiqueta que está sendo usada para o teste. Consulte Largura da impressão em [Configurações](#) na página 75 para obter mais informações.
2. Configure a opção **DIAGNOSTICS MODE** (MODO DE DIAGNÓSTICO) para **ENABLED** (ATIVADO). Para métodos, consulte o Communication Diagnostic Mode (Modo de diagnóstico de comunicação) em [Calibração, diagnóstico e outras ferramentas](#) na página 84.
3. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.
 - FE indica um erro de enquadramento.
 - OE indica um erro de sobrecarga.
 - PE indica um erro de paridade.
 - NE indica ruído.
4. Desligue a impressora (O) e, em seguida, ligue-a novamente (I) para sair desse autoteste e retornar à operação normal.

Carregar padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão pode ajudar se as coisas não estiverem funcionando como esperado.

A ação Load Defaults (Carregar padrões) pode ser iniciada no menu Tools (Ferramentas). Consulte Load Defaults (Carregar padrões) em [Calibração, diagnóstico e outras ferramentas](#) na página 84.



IMPORTANTE: Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente após a restauração.

Estados de alerta e erro

Esta seção ajuda a interpretar os estados de luz indicadora e mensagens exibidas na impressora. Também são listadas recomendações sobre como resolver erros.

As informações de solução de problemas para sua impressora também estão disponíveis em zebra.com:

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Luzes indicadoras

As luzes indicadoras no painel de controle mostram o estado atual da impressora

Tabela 15 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em verde (demais luzes fixas em amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora).</p>	<p>A impressora está pronta.</p>
 <p>Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo.</p>	<p>A impressora está em pausa.</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) fixa em vermelho.</p>	<p>O suprimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>

Tabela 15 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em vermelho.</p>	<p>O suprimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo.</p>	<p>A impressora está no modo Térmica direta, que não requer fita; no entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho. Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p> <p> ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>

Tabela 15 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

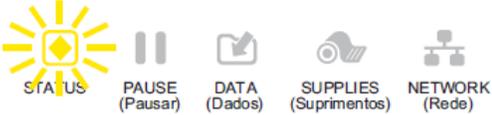
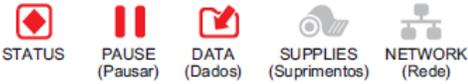
Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz STATUS (Estado) piscando em amarelo.</p>	<p>Indica uma das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. <p>⚠️ ATENÇÃO: Essa mensagem de exibição pode estar incorreta. O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <ul style="list-style-type: none"> A placa lógica principal (MLB) ou a fonte de alimentação está superaquecida.
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho. Luz PAUSE (Estado) fixa em vermelho. Luz DATA (Estado) fixa em vermelho.</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) piscando em vermelho.</p>	<p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
<p>Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet</p>	
 <p>Luz NETWORK (Rede) apagada.</p>	<p>Nenhum link de Ethernet disponível.</p>
 <p>Luz NETWORK (Rede) fixa em verde.</p>	<p>Um link 100 base-T foi encontrado.</p>

Tabela 15 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

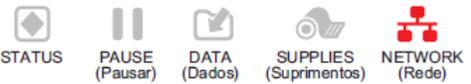
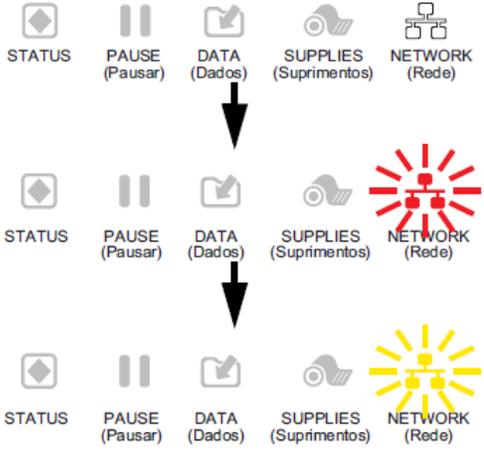
Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (Rede) fixa em amarelo.</p>	<p>Um link 10 base-T foi encontrado.</p>
 <p>Luz NETWORK (Rede) fixa em vermelho.</p>	<p>Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conectada à rede.</p>
<p>Impressoras com a opção sem fio ZebraNet</p>	
 <p>Luz NETWORK (Rede) apagada. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>	<p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede.</p>

Tabela 15 Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (Rede) fixa em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 <p>Luz NETWORK (Rede) piscando em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 <p>Luz NETWORK (Rede) fixa em vermelho.</p>	<p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.</p>

Mensagens de erro

O painel de controle da impressora exibe mensagens quando há um erro. Consulte [Pesquisa de mensagem de erro](#) na página 172 para obter informações que ajudarão a interpretar e solucionar um erro.

Páginas de ajuda rápida

A maioria das mensagens de erro incluirá a opção de exibir uma página de ajuda rápida. O canto inferior direito da mensagem exibe QR.

Para acessar uma página de ajuda rápida a partir de uma mensagem de erro:

1. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **QR**.

A impressora exibe uma página de ajuda rápida específica para essa mensagem de erro. Essa página inclui um código QR, como este.



2. Digitalize o código QR com um smartphone.

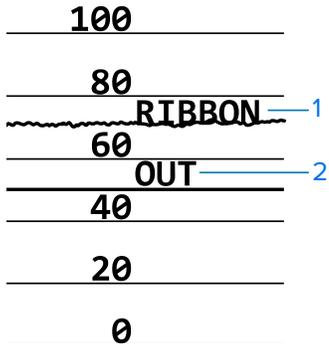
O telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para a impressora.

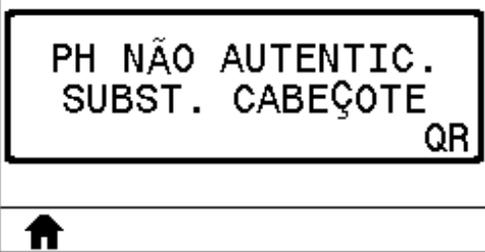
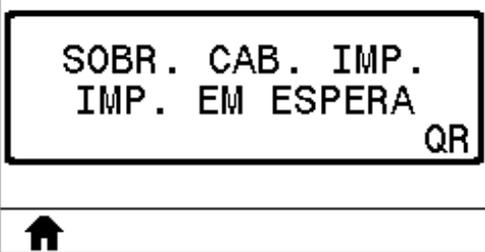
Pesquisa de mensagem de erro

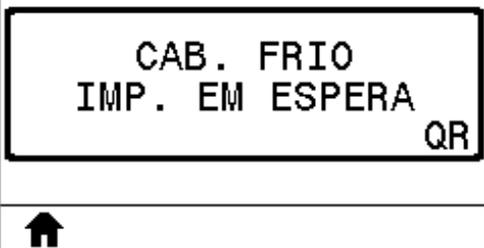
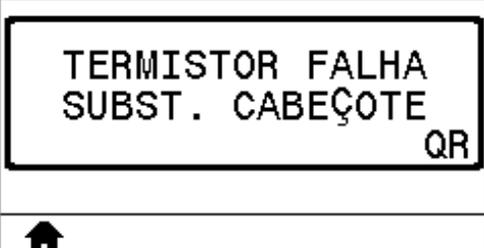
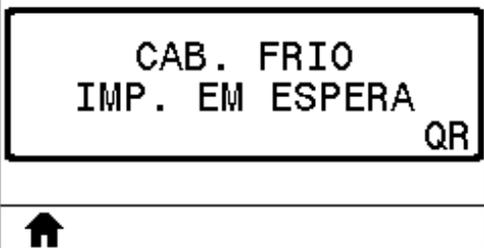
Revise as luzes indicadoras ou do monitor, revise as possíveis causas e implemente uma solução recomendada.

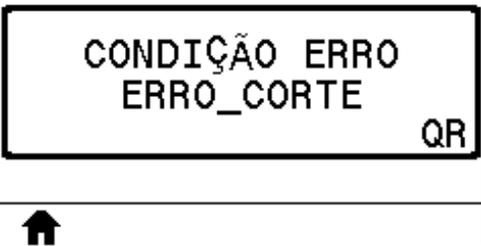
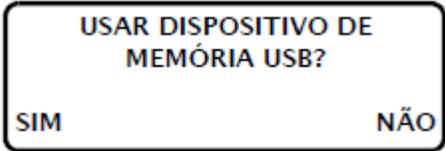
Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo</p>	<p>O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.</p> <p>O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.</p>	<p>Feche completamente o cabeçote de impressão.</p> <p>Ligue para um técnico de manutenção para substituir o sensor.</p>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho Luz de SUPPLIES (Suprimentos) fixa em vermelho</p>	<p>A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.</p> <p>Sensor de mídia desalinhado.</p> <p>A impressora está definida para mídia não contínua, mas está com mídia contínua carregada.</p>	<p>Carregue a mídia corretamente.</p> <p>Verifique a posição do sensor de mídia.</p> <p>Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</p> <p>Calibre a impressora.</p> <p>Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em amarelo Luz de SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo</p>	<p>A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica direta.</p>	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p> <p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte Print Method (Método de impressão) em Settings (Configurações).</p>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
 <p>ALERTA FALTA FITA QR</p> <p>↑</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho Luz de SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo</p>	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fita não está carregada • a fita foi carregada incorretamente • o sensor de fita não está detectando a fita • a mídia está bloqueando o sensor de fita 	<p>Carregue a fita corretamente. Consulte Carregar a fita na página 65. Calibrar a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.</p>
	<p>No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.</p>	<p>Imprima um perfil de sensor (consulte Print Information (Informações da impressora) em Configurações na página 75). O limite do fim de fita (2) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (1).</p>  <p>100 80 60 40 20 0</p> <p>RIBBON — 1</p> <p>OUT — 2</p> <p>Calibre a impressora (consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128) ou carregue os padrões da impressora (consulte Load Defaults (Carregar padrões) em Tools Settings (Configurações das ferramentas)).</p>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
	<p>Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora aguardará a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.</p>	<p>Defina a impressora para o modo Térmica direta. Consulte Print Method (Método de impressão) em Settings (Configurações).</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho Luz PAUSE (Estado) fixa em vermelho Luz DATA (Estado) fixa em vermelho</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra original.</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em amarelo</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p>	<p> ATENÇÃO— SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar o local da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
	<p> ATENÇÃO: Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro.</p> <p> ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>	
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em amarelo A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.</p>	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p> <p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.</p>
 <p>Luz STATUS (Estado) piscando em amarelo</p>	<p> ATENÇÃO: Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.</p> <p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p> <p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p> <p>Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.</p>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS (Estado) fixa em vermelho Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo</p>	<p> ATENÇÃO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p> <p>A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte-a. Verifique se há resíduos no módulo do Cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em Limpeza e lubrificação do módulo do cortador na página 149.</p>
	<p>A porta do host USB está desativada e um dispositivo USB foi conectado à porta.</p>	<p>Para usar o dispositivo USB, selecione YES (Sim) ou envie o seguinte comando SGD para a impressora:</p> <pre>! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on"</pre>

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
 	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.</p>	<p>Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura da impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte Print Width (Largura de impressão) em Settings (Configurações).</p>
 		<p>Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</p>
 		<p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>
 		

Solução de problemas

Use essas informações para solucionar problemas com a impressora.

Problemas de impressão

Esta tabela identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Consulte as seguintes páginas em zebra.com para obter vídeos e informações adicionais on-line para assistência:

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o Avaliar a qualidade do código de barras na página 157 para determinar as configurações ideais para sua impressora. Consulte Print Speed (Velocidade de impressão) nas configurações para saber como alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	Altere para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o Avaliar a qualidade do código de barras na página 157 para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte Print Darkness (Tonalidade de impressão) em Settings (Configurações) para alterar a configuração de tonalidade.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 142.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 135.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Perda de registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 142.
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte Carregar a mídia na página 36.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 36.
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em Problemas com a fita na página 182.
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em Problemas com a fita na página 182.
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Adquira os suprimentos recomendados em zebra.com/supplies .
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	Alterne para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Você está usando fita com mídia térmica direta.	A mídia térmica direta não requer fita. Para verificar se a mídia térmica direta está sendo usada, execute o teste de raspagem da etiqueta. Consulte Executar um teste de raspagem da fita .
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 135.
Impressão muito clara ou muito escura em um lado da etiqueta	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 135.
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Registra incorretamente/ ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o se necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 142.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte Especificações de mídia na página 210.
Desvio vertical excessivo no topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 142.
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e calibre a impressora, se necessário (consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 135.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte Carregar a fita na página 65 e Carregar a mídia na página 36.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte Especificações de mídia na página 210).
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está de acordo com as especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Verifique a qualidade dos códigos de barras impressos. Consulte Avaliar a qualidade do código de barras na página 157. Ajuste a tonalidade ou a velocidade de escuro e a velocidade de impressão conforme necessário.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte Carregar a fita na página 65 e Carregar a mídia na página 36.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte Especificações de mídia na página 210.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).

Problemas com a fita

Use essas informações para avaliar problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	Reduza a configuração de tonalidade de escuro. Consulte Print Darkness (Tonalidade de impressão) em Settings (Configurações) para obter informações sobre como alterar a configuração de tonalidade. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 142.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte Determinar o tipo de fita a ser usado .
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte Carregar a fita na página 65.
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível avaliar a qualidade do código de barras (consulte Avaliar a qualidade do código de barras na página 157) para determinar a configuração ideal da tonalidade. Consulte Print Darkness (Tonalidade de impressão) em Settings (Configurações) para obter informações sobre como alterar a configuração de tonalidade.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 135.
	A mídia não está avançando adequadamente. Está “andando” de um lado para o outro.	Certifique-se de que a mídia esteja firme ajustando o guia de mídia ou chame um técnico de serviço.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora não detecta quando a fita acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria	Verifique se a fita está corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Confira Carregar a fita na página 65 Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e para a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.

Problemas de RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora para no inlay RFID		
A impressora para no inlay RFID.	A impressora calibrou o tamanho da etiqueta somente para o inlay RFID em vez de para o espaço entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione FEED (Alimentar) para obter os parâmetros Media Power Up (Inicialização de mídia) e Head Close (Cabeçote fechado), conforme apropriado. Consulte as ações Power-Up (Inicialização) ou Head-Close (Cabeçote fechado) em Calibração, diagnóstico e outras ferramentas na página 84. 2. Calibre a impressora manualmente. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
Etiquetas anuladas		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Quando o RFID está ativado, a impressora anula todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora manualmente. Consulte Executar calibração manual do sensor na página 129.
	Você está usando uma etiqueta RFID com um tipo de etiqueta que não é compatível com sua impressora.	Essas impressoras suportam apenas etiquetas RFID Ger. 2. Para obter mais informações, consulte o Guia de Programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado de RFID da Zebra para obter assistência.
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afaste a impressora de leitores de RFID fixos ou outras fontes de RF. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.
	As configurações estão incorretas no software do designer das etiquetas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora correspondem.
	Você está usando uma posição de programação incorreta, especialmente se as etiquetas que estão sendo usadas estiverem dentro das especificações da impressora.	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a posição de programação de RFID ou a configuração de posição do programa no software do designer das etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. • Restaure a posição de programação de RFID de volta ao valor padrão. <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. Para obter detalhes sobre a localização do transponder, acesse zebra.com/transponders.</p>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Você está enviando comandos RFID ZPL ou SGD incorretos.	Verifique seus formatos de etiquetas. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3.
Baixos rendimentos. Muitas etiquetas RFID por rolo são anuladas.	As etiquetas RFID não estão dentro das especificações da impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que pode ser programada consistentemente.	Certifique-se de que as etiquetas atendam às especificações de localização de transponder para sua impressora. Consulte zebra.com/transponders para obter informações sobre a localização do transponder. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.
	Níveis de potência de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de potência de leitura e gravação do RFID. Para obter instruções, consulte o Guia de programação de RFID 3.
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Posicione a impressora longe de leitores de RFID fixos. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.
	A impressora está usando versões desatualizadas de firmware de impressora e de leitor.	Acesse zebra.com/firmware para obter o firmware atualizado.
Outros problemas de RFID		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Setup (Configuração), e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.</p> <p>A impressora não anula as etiquetas RFID que não estão programadas corretamente.</p>	<p>A impressora foi desligada (O) e, em seguida, ligada (I) muito rapidamente para que o leitor de RFID inicializasse corretamente.</p>	<p>Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.
	<p>Uma versão incorreta do firmware da impressora foi carregada na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a versão correta do firmware está carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. 2. Se necessário, baixe o firmware correto da impressora. 3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.
	<p>A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.
<p>A luz DATA (Dados) pisca indefinidamente depois que você tenta baixar o firmware da impressora ou do leitor.</p>	<p>O download não foi bem-sucedido. Para obter os melhores resultados, desligue e ligue a impressora antes de baixar qualquer firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue (O) a impressora. 2. Espere 10 segundos. 3. Ligue (I) a impressora. 4. Tente baixar o firmware novamente. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Problemas de comunicação

Use estas informações para identificar problemas de comunicação, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial. Consulte Configurações de porta na página 122.
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo de handshake da impressora. A configuração usada precisa ser igual à do computador host. Consulte Configurações de porta na página 122.
		Se um driver de impressora for usado, verifique as configurações de comunicação do driver para sua conexão. Reinstale o driver da impressora. Consulte Instalação dos drivers na página 18.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações de controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Especificações gerais na página 203 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte Control Character (Caractere de controle) e Delimiter Character (Caractere delimitador) em Language Settings (Configurações de idioma).
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

Problemas diversos

Use essas informações para identificar problemas diversos com a impressora, possíveis causas e soluções recomendadas.

Consulte as seguintes páginas em zebra.com para obter vídeos e informações adicionais on-line para assistência:

- [ZT410](#)
- [ZT420](#)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas com a tela		
A tela do painel de controle mostra um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela do painel de controle, percorra pelas seleções de idioma nesta opção do menu. 2. Pressione OK para acessar os itens deste menu. 3. Use UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para navegar pelas seleções de idioma. 4. Selecione o idioma que deseja exibir.
A tela não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
Os parâmetros da impressora não estão definidos como esperado		
As alterações nas configurações de parâmetros não surtiram efeito. OU Alguns parâmetros mudaram inesperadamente.	Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique os parâmetros e, se necessário, faça as alterações ou redefinições. 2. Desligue (O) e ligue (I) a impressora.
	Uma configuração ou comando de firmware impediu a mudança do parâmetro.	Verifique os formatos de etiquetas ou as configurações do software que você usa para enviar formatos para a impressora.
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	Se necessário, consulte o Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, espelhamento e WML ou entre em contato com um técnico de manutenção. Uma cópia do manual está disponível em zebra.com/manuals .
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A porta do host USB não reconhece um dispositivo USB		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado à porta do host USB.	A impressora atualmente suporta unidades USB de até 1 TB.	Use uma unidade USB de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode exigir sua própria alimentação externa.	Se seu dispositivo USB necessitar de alimentação externa, certifique-se de que ele esteja ligado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Alterar endereços IP		
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois que a impressora fica desligada por algum tempo.	As configurações da sua rede estão fazendo com que a rede reatribua um novo endereço IP.	<p>Se a alteração de endereços IP pela impressora causar problemas para você, siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, à máscara de sub-rede e ao gateway do servidor de impressão (com fio, sem fio ou ambos). 2. Altere o valor do protocolo IP apropriado para PERMANENTE. 3. Altere o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway do servidor de impressão apropriado para o valor desejado. 4. Redefina a rede navegando em Menu > Connections (Conexões) > Networks (Redes) > Reset Network (Redefinir rede) e, em seguida, pressione OK para salvar as alterações.
Não é possível conectar-se por meio de conexões com fio ou sem fio		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Digitei manualmente um endereço IP sem fio, uma sub-rede e um gateway na impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser redefinida depois que os valores forem alterados.	Redefina a rede navegando para Menu > Connections (Conexões) > Networks (Redes) > Reset Network (Redefinir rede) e, em seguida, pressione OK para salvar as alterações.
	Um valor ESSID não foi especificado.	<ol style="list-style-type: none"> Para uma conexão sem fio, especifique o valor ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> em que "value" é o ESSID (às vezes chamado de SSID de rede) do roteador. Você pode procurar na parte traseira do roteador um adesivo com as informações padrão do roteador.  NOTA: Se as informações padrão tiverem sido alteradas, verifique com o administrador da rede o valor do ESSID a ser usado. Se a impressora ainda não se conectar, redefina a rede tocando em Menu (Menu) > Connections (Conexões) > Networks (Redes) > Reset Network (Redefinir rede) e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações. Depois, desligue e ligue a impressora.
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos. Faça as correções necessárias. Redefina a rede acessando Menu > Connections (Conexões) > Networks (Redes) > Reset Network (Redefinir rede) e, em seguida, pressione OK para salvar as alterações.
Problemas de calibração		
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte Carregar a fita na página 65 e Carregar a mídia na página 36.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
Etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 128.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava		
Todas as luzes indicadoras estão acesas, nada aparece na tela e a impressora trava.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Alternar a alimentação da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

Manutenção da impressora

Em caso de problemas no uso da impressora, entre em contato com o suporte técnico ou de sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com o Centro de suporte ao cliente global da Zebra em zebra.com/support.

Reúna as seguintes informações antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente global da Zebra:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de serviço. Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao cliente global da Zebra, poderá ser necessário encaminhar o equipamento para a assistência técnica e, nesse caso, você receberá instruções específicas.

Se você adquiriu o produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

Transportar a impressora

Se precisar transportar a impressora:

1. Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.

4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte.

A Zebra pode fornecer uma embalagem de transporte se a original foi perdida ou destruída.



IMPORTANTE: A Zebra não é responsável por qualquer dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. Enviar as unidades incorretamente pode anular a garantia.

Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch

Os exercícios apresentados aqui ajudarão você a aprender a usar uma porta host USB e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou um tablet).

Alguns comandos SGD são listados como parte desses exercícios para usuários avançados.

Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



NOTA: A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB
- os diversos arquivos listados abaixo [Arquivos para realização dos exercícios](#) na página 194
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play)

Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em zebra.com na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#). Copie esses arquivos para o computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é incluído.

Arquivo 1: ZEBRA.BMP



Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Arquivo 3: LOGO.ZPL

Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que for inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Esse é o mesmo formato de etiqueta que o anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 9: Arquivo de firmware

Faça download de um arquivo de firmware para sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. Se desejar, você pode omitir essa ação.

Faça download do arquivo de firmware mais recente a partir de zebra.com/firmware.

Host USB

Sua impressora pode estar equipada com uma ou duas portas de host USB no painel frontal. A porta host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, scanner ou unidade Flash USB, à impressora. Os exercícios desta seção ensinarão como executar o espelhamento USB, como transferir arquivos da impressora e para ela, como fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir uma etiqueta usando essas informações.



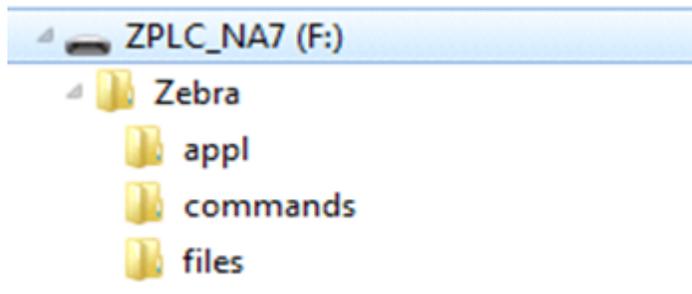
IMPORTANTE: Ao usar uma porta de host USB, os arquivos devem ser nomeados somente com de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres acentuados nos nomes de arquivos.



NOTA: Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada Zebra
 - e, nessa pasta, três subpastas:
 - appl
 - commands
 - files
2. Na pasta /`appl`, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.
 3. Na pasta /`files`, coloque o seguinte arquivo:
 - [Arquivo 1: ZEBRA.BMP](#) na página 194
 4. Na pasta /`commands`, coloque os seguintes arquivos:
 - [Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) na página 194
 - [Arquivo 3: LOGO.ZPL](#) na página 194
 5. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.
 6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria

configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)

- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem: MIRROR PROCESSING FINISHED

7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Informações ao usuário avançado	
Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esses comandos.	
Ativar/desativar espelhamento:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" ou "off"
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" ou "off"
Para especificar o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: 0 para 65535
Para alterar o caminho para a localização no dispositivo USB do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Padrão: "zebra/appl"
Para alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Padrão: "zebra"
Para ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" ou "off"

Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

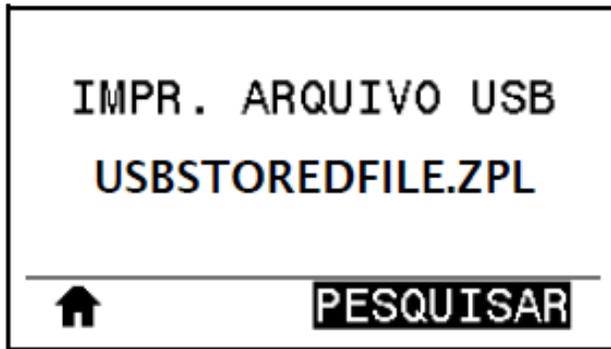
A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo USB de armazenamento em massa, e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:

- [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) na página 194
- [Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL](#) na página 194
- [Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL](#) na página 195

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.

3. No painel de controle da impressora, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) (abaixo do ícone de início) para acessar o Menu inicial da impressora () .
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas). () .
5. Pressione **OK**.
6. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até **PRINT USB FILE**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

7. Se necessário, use **UP ARROW** (Seta para cima) ou **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para selecionar `USBSTOREDFILE.zpl`.
8. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **PRINT** (Imprimir).
A etiqueta é impressa.

Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

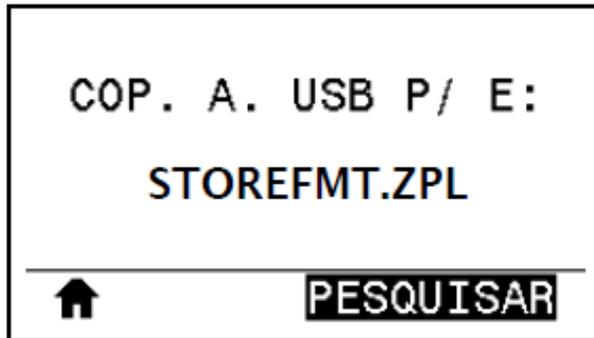
1. Copie os arquivos a seguir para o diretório raiz na sua unidade flash USB.
 - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) na página 195
 - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) na página 195



NOTA: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB da parte dianteira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para acessar o Menu inicial () da impressora.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas). () .
5. Pressione **OK**.

- Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até **COPY USB FILE TO E:**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **SELECT ALL** está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

- Se necessário, use a **UP ARROW** (Seta para cima) ou a **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para selecionar o arquivo **STOREFMT.ZPL**.

- Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE**.

A impressora armazena os arquivos na memória **E:**. Os nomes dos arquivos armazenados são convertidos em maiúsculas.

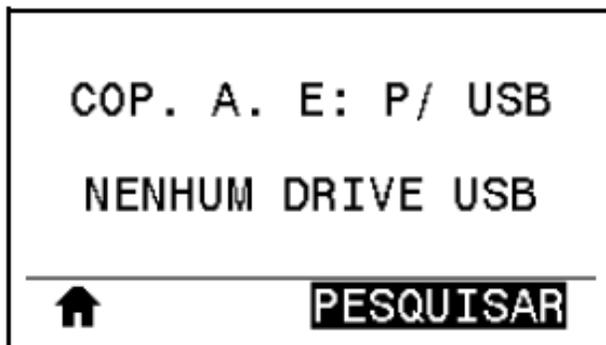
- Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar o arquivo **STOREFMTM1.ZPL**.

- Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE**.

A impressora armazena os arquivos na memória **E:**.

- Remova a unidade flash USB da porta host USB.

Agora você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB usando o item do menu do usuário **STORE E: FILE TO USB** (Armazenar arquivo E: para USB).



A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo **.ZPL** copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo seja adequado para ser enviado a uma impressora para execução normal.

Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station (Estação de impressão) permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo $\wedge FN$ em um arquivo de modelo * . ZPL.

1. Após a execução de [Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB](#) na página 198, conecte um teclado USB a uma porta host USB.
2. Utilize os botões **ARROW** (Seta) para navegar até o menu Tools (Ferramentas) ()**.**
3. Pressione **OK**.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até **PRINT STATION** (Estação de impressão).



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

5. Se necessário, use a **UP ARROW** (Seta para cima) ou a **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para selecionar o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.
6. Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para escolher **SELECT** (Selecionar).
A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos $\wedge FN$ do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.
7. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.
A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.
8. Especifique a quantidade desejada de etiquetas, depois pressione **<ENTER>** novamente.
A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

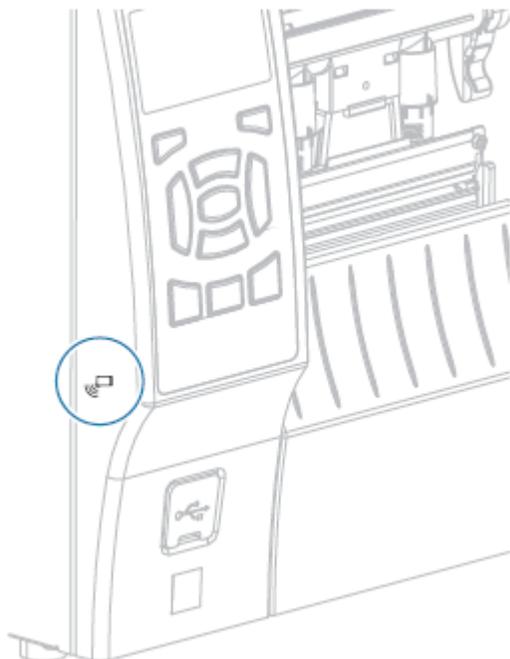
Print Touch/Near Field Communication (NFC)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logotipo de NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



IMPORTANTE: Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

Figura 17 Localização do logotipo NFC



Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta

As etapas deste exercício podem variar um pouco com base em:

- seu dispositivo (telefone ou tablet)
- seu provedor de serviços
- se você já tem o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado em seu dispositivo

Consulte o Guia do usuário do Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em zebra.com/manuals.

1. Copie o arquivo SMARTDEVINPUT.ZPL no dispositivo.
2. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos no seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Setup Utilities e instale-o.

3. Se o telefone for compatível com NFC, emparelhe seu dispositivo com a impressora, segurando-o

ao lado do ícone NFC  na impressora. Caso contrário, emparelhe usando as configurações de Bluetooth no dispositivo.



- a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
- b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
- c) Depois que seu dispositivo for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACCEPT** (Aceitar). Alguns dispositivos são emparelhados com a impressora sem esse aviso.

A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

4. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.

5. Toque em **Available Files** (Arquivos disponíveis).

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



NOTA: Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

6. Percorra os formatos mostrados e selecione SMARTDEVINPUT.ZPL.

Com base no campo ^FN no formato da etiqueta, o dispositivo solicita seu nome.

7. Insira seu nome no prompt.

8. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.

9. Toque em **Send to Printer** (Enviar para a impressora) para imprimir a etiqueta.

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de mídia.

Especificações gerais

		ZT410	ZT420
Altura (modelo de impressora base)		325 mm (12,8 pol.)	325 mm (12,8 pol.)
Largura		272 mm (10,7 pol.)	335 mm (13,2 pol.)
Profundidade		500 mm (19,7 pol.)	500 mm (19,7 pol.)
Peso		36 lb (16 kg)	40 lb (18 kg)
Elétrica		110–240 VCA, 50-60 Hz	110–240 VCA, 50-60 Hz
Consumo de energia (apenas referência)	Teste de PAUSE (Pausa) de impressão na velocidade mais lenta	118,7 W	220,0 W
	Energy Star, energia de espera	<7 W	<7 W
Fusíveis		5A	5A
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: De 41°F a 104°F (5°C a 40°C) Térmica direta: 32°F a 104°F (0°C a 40°C)	
	Armazenamento	De -40°F a 140°F (-40°C a 60°C)	
Umidade relativa	Sistema	De 20% a 85%, sem condensação	
	Armazenamento	De 5% a 85%, sem condensação	

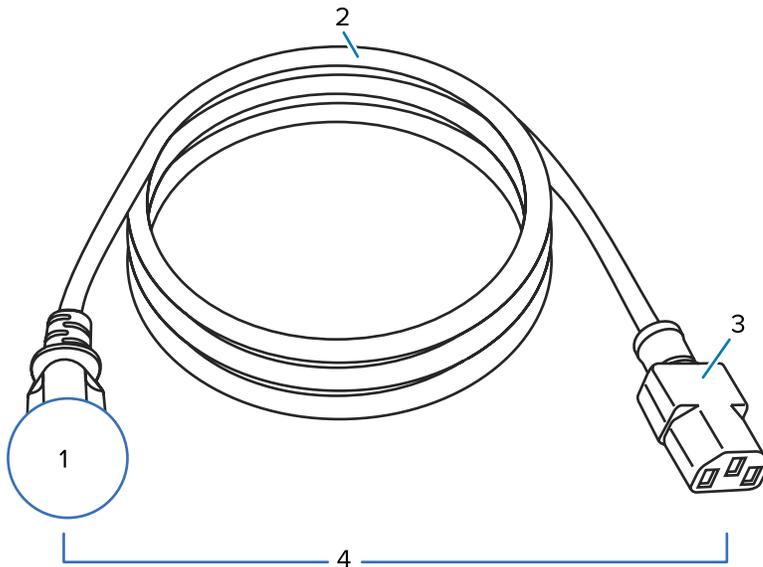
Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte as informações a seguir.



ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO: Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Figura 18 Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA do seu país. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte Figura 19 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança na página 205). O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte Figura 19 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança na página 205).
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificação 10 Amp, 250 VCA.

Figura 19 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança

Especificações da interface de comunicação

Consulte [Interfaces de comunicação](#) na página 8 para obter uma lista de interfaces físicas compatíveis com a impressora.



NOTA: Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se o uso de braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos de Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.

Conexões padrão

As impressoras ZT410/ZT420 suportam uma variedade de conexões padrão.

Bluetooth

- Bluetooth Classic + Low Energy (LE) padrão com todas as impressoras que não têm a opção de servidor de impressão AC sem fio
 - 2,4 GHz
 - FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
 - Potência RF 9,22 dBm (EIRP)
 - FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
 - Potência RF 9,22 dBm (EIRP)

- Bluetooth 4.1 + Low Energy (LE) (parte da opção de servidor de impressão sem fio 802.11 a/b/g/n/ca)
 - 2,4 GHz
 - FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de baixo consumo)
 - Potência RF 9,22 dBm (EIRP)

Limitações e requisitos	Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 3 metros (10 pés) da impressora.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Esse manual está disponível em zebra.com/manuals .

Porta host USB (única ou dupla)

Limitações e requisitos	Você pode conectar apenas um dispositivo na porta host USB. Você não pode usar um dispositivo adicional conectando-o a uma porta USB em outro dispositivo, nem pode usar um adaptador para dividir uma porta host USB na impressora para aceitar mais de um dispositivo por vez.
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

Interface de dados USB 1.1

Limitações e requisitos	Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

Limitações e requisitos	A comunicação NFC deve ser iniciada tocando seu dispositivo no local apropriado na impressora.
Conexões e configuração	Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações.

Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (interno)

Esta opção Ethernet padrão da ZebraNet armazena informações de configuração de rede na impressora. Uma conexão Ethernet opcional armazena informações de configuração em uma placa de servidor de impressão removível, que pode ser compartilhada entre impressoras.

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none">• A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.• É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio na abertura inferior opcional.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Esse manual está disponível em zebra.com/manuals .

Interface de dados serial RS-232/C

Especificações	<ul style="list-style-type: none"> • Transmissão de 2.400 a 115.000 • paridade, bits/caractere • 7 ou 8 bits de dados • Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR • 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado. • Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). • Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.
Conexões e configuração	A taxa de transmissão, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

Conexões opcionais

As impressoras ZT410/ZT420 suportam essas opções de conectividade.

Servidor de impressão sem fio

Uma versão 802.11 a/b/g/n e 802.11 a/b/g/n/ca estão disponíveis. A versão 802.11 a/b/g/n/ca inclui o Bluetooth 4.1.

Especificações	Consulte Especificações sem fio na página 208 para obter detalhes.
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Pode imprimir na impressora usando qualquer computador conectado à rede local sem fio (WLAN). • Pode se comunicar por meio das páginas da Web da impressora. • A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN. • Somente pode ser instalado na abertura opcional superior.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em zebra.com/manuals .

Interface de dados paralela bidirecional IEEE 1284

Limitações e requisitos

- Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).
- Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).
- Não é necessário fazer uma alteração de parâmetro de impressora para corresponder ao computador host.
- Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.
- É necessário um cabo IEEE 1284.

Conexões e configuração

Nenhuma configuração adicional é necessária.

Interface do aplicador

Requisitos

Deve ter um conector DB15F.

Especificações sem fio

Informações da antena

Tipo

- Patch; ganho = 3,66 dBi a 2,4 GHz; ganho = 3,19 dBi a 5GHz; impedância = 50 ohms
- Ganho da antena omnidirecional 3 dBi a 2,4 GHz; 5 dBi a 5 GHz
- Ganho da antena PCBA = -30 dBi a 900 MHz

Especificações da WLAN

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK) • Potência RF 17,77 dBm (EIRP)
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 18,61 dBm (EIRP)
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 18,62 dBm (EIRP)
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> • 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 17,89 dBm (EIRP)
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> • 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK) • Potência RF 13,39 dBm (EIRP)

Especificações de impressão

Modelo		ZT410	ZT420
Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm	203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm
		300 dpi/12 pontos/mm	300 dpi/12 pontos/mm
		600 dpi/24 pontos/mm	N/A
Largura máxima de impressão	203 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pol.)	N/A
Velocidades de impressão constantes programáveis	203 dpi	61 mm a 356 mm (2,4 pol. a 14 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 305 mm (2,4 pol. a 12 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
	300 dpi	61 mm a 254 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 254 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
	600 dpi	38 mm a 102 mm (1,5 pol. a 4 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	N/A

Especificações

Modelo		ZT410	ZT420
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 pol. x 0,0016 pol.)	N/A
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm \pm 1,25 mm (0,14 pol. \pm 0,05 pol.)	2,5 mm \pm 0,9 mm (0,10 pol. \pm 0,035 pol.)
	300 dpi	2,1 mm \pm 1,25 mm (0,08 pol. \pm 0,05 pol.)	2,5 mm \pm 0,9 mm (0,10 pol. \pm 0,035 pol.)
	600 dpi	2,1 mm \pm 1,25 mm (0,08 pol. \pm 0,05 pol.)	N/A
Dimensão do módulo de código de barras (X)			
Orientação do código de barras (horizontal)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	De 5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil	3,3 mil a 33 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Orientação do código de barras (vertical)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	De 5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil	3,9 mil a 39 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Registro vertical	todas as velocidades e dpi de impressão	\pm 1,0 mm	\pm 1,0 mm

Especificações de mídia

Modelo		ZT410	ZT420	
Comprimento da etiqueta	Mínimo	Não RFID		
		Destacar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Remover	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Rebobinar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Cortador	25,4 mm (1,0 pol.)	25,4 mm (1,0 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	203 dpi ou 300 dpi	991 mm (39 pol.)	991 mm (39 pol.)
600 dpi		508 mm (20 pol.)	N/A	
Comprimento máximo de mídia de impressão contínua	203 dpi	3.988 mm (157 pol.)	2.590 mm (102 pol.)	
	300 dpi	1.854 mm (73 pol.)	1.143 mm (45 pol.)	
	600 dpi	991 mm (39 pol.)	N/A	

Especificações

Modelo			ZT410	ZT420
Largura da etiqueta	Mínimo	Não RFID	25,4 mm (1,0 pol.)	51 mm (2 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	Destaque/ Cortador	114 mm (4,5 pol.)	178 mm (7,0 pol.)
		Remover/ Rebobinar	108 mm (4,25 pol.)	171 mm (6,75 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)		Mínimo	0,058 mm (0,0023 pol.)	0,058 mm (0,0023 pol.)
		Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)	
Diâmetro externo máximo do rolo			203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)	
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)		
	Preferido	3 mm (0,118 pol.)		
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)		
Tamanho da ranhura do tíquete/rótulo (largura x comprimento)			6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)	
Diâmetro do furo			3,18 mm (0,125 pol.)	
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)	Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)		
	Máximo	57 mm (2,25 pol.)	90 mm (3,5 pol.)	
Densidade, em unidades de densidade óptica (ODU) (marca preta)			> 1,0 ODU	
Densidade máxima da mídia			≤ 0,5 ODU	
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)			11 mm (7/16 pol.) da borda interna	

Especificações da fita

Impressoras padrão só podem usar fita revestida no lado externo. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

	ZT410	ZT421
Largura MÍNIMA* da fita	51 mm** (2 pol.**)	51 mm** (2 pol.**)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)	174 mm (6,85 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1476 pés)	
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)	
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)	

	ZT410	ZT421
 <p>NOTA:</p> <p>* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.</p> <p>** Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar uma fita mais estreita, teste o desempenho dela com a mídia para garantir os resultados desejados</p>		

Informações sobre Conformidade

Declaração de conformidade com FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais à saúde
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive as que possam causar operação indesejável do dispositivo.



NOTA: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital da classe B, nos termos da parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram elaborados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em uma instalação específica. Se este equipamento provocar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência seguindo um ou mais dos procedimentos abaixo:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual está conectado o receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Declaração de exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento é compatível com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo.

Esse transmissor não pode estar situado no mesmo local ou operado em conjunto com outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade com o DOC Canadense

Este aparelho digital de Classe B atende à norma canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Glossário

alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

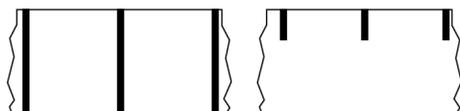
retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Tear-Off (Destacar) e Applicator (Aplicador).

código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 214 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216.

calibração (de uma impressora)

Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) na página 217 e [fita](#) na página 220. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e fitas (se utilizadas) e detecta se é necessário usar o método de impressão [térmica direta](#) na página 215 ou [transferência térmica](#) na página 221 e (se estiver usando [mídia não contínua](#) na página 218) o comprimento de etiquetas ou rótulos individuais.

método de coleta

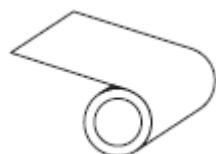
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e fita são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

mídia contínua

Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 213 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216.

diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou fita.

diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 218.)

térmica direta

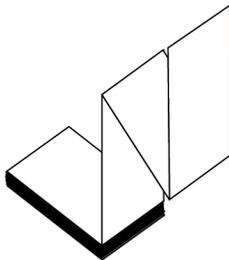
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 221.

mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia sanfonada é [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216 ou [mídia de marca preta](#) na página 213, o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 220.

firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Este programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória FLASH](#) na página 215. Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a [mídia](#) na página 217 para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

memória FLASH

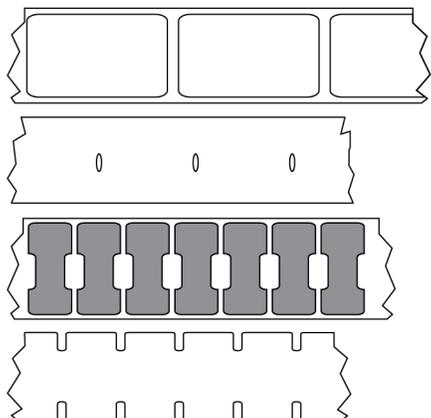
[Memória não volátil](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanumérico](#) na página 213 em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 213 ou [mídia contínua](#) na página 214.

ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

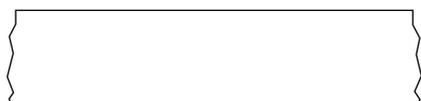
adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

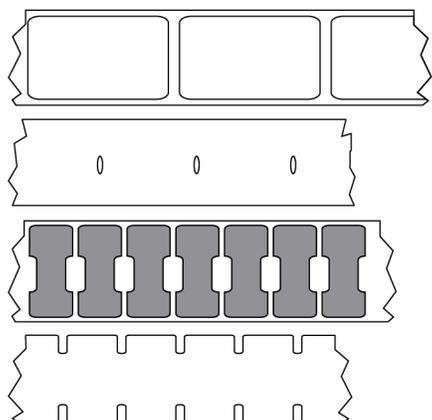
tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

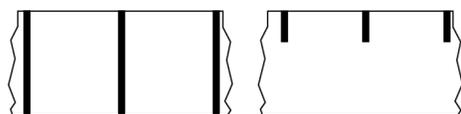
Contínuo



Espaço/ranhura



Marca



LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com iluminação de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

marcar mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 213.

mídia

Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [mídia não contínua](#) na página 218, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

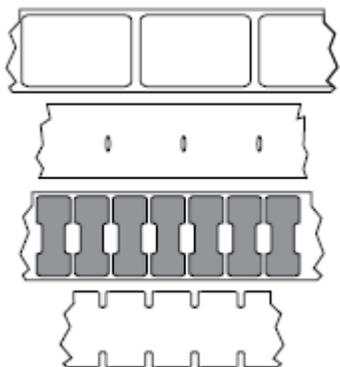
mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216 e [mídia de marca preta](#) na página 213. (Compare com [mídia contínua](#) na página 214.)

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

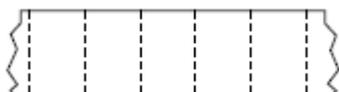
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

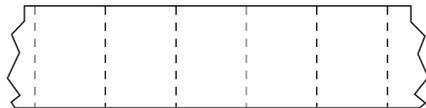
mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216.

modo remoção

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [ips \(polegadas por segundo\)](#) na página 216.

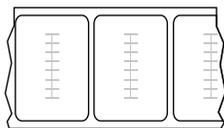
tipo de impressão

O tipo de impressão especifica se o tipo de [mídia](#) na página 217 que está sendo usado exige [fita](#) na página 220 para imprimir. [transferência térmica](#) na página 221 a mídia requer fita enquanto a [mídia térmica direta](#) na página 215 não exige.

desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de [transferência térmica](#) na página 221, utilize [fita](#) na página 220 que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

Mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

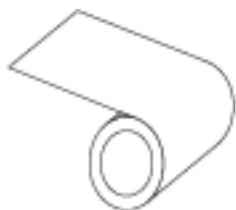
A fita é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer fitas. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

Fita enrugada

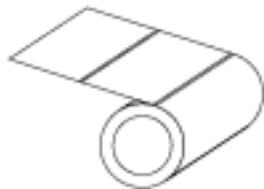
Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 215.

suprimentos

Um termo geral para mídia e fita.

simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 216.)

modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 215.

vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

