

# ZT411/ZT421

Imprimante industrielle



**ZEBRA**

## **Guide de l'utilisateur**

2025/04/16

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2025 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

BREVET: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIE: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Conditions d'utilisation

### Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

### Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

### Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

# Table des matières

<b>À propos de ce guide.....</b>	<b>7</b>
Conventions de notation.....	7
Conventions concernant les icônes.....	7
<b>Configuration de l'imprimante.....</b>	<b>9</b>
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....	9
Commande de consommables et d'accessoires.....	10
Support.....	10
Ruban.....	11
Support de protection de câble et de port.....	11
Inspection du contenu de la boîte.....	12
Connexion de l'imprimante à un appareil.....	14
Connexion à un téléphone ou une tablette.....	14
Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows.....	14
Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante.....	21
Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante.....	24
Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.....	27
Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?.....	30
Mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.....	34
Vérification de la version actuelle du micrologiciel.....	34
Téléchargement de la dernière version du micrologiciel.....	34
Détermination de la méthode de gestion des supports.....	35
Chargement du support.....	37
Insertion du support dans l'imprimante.....	38
Utilisation du mode Déchirement.....	42

Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande).....	46
Utilisation du mode Rebobinage.....	57
Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée.....	65
Utilisation du mode Massicot sans bande.....	69
Détermination du type de ruban à utiliser.....	75
Quel type de ruban puis-je utiliser ?.....	75
Réalisation d'un test d'adhérence.....	75
Réalisation d'un test de grattage du ruban.....	75
Chargement du ruban.....	76
Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test.....	80
Utilisation de l'assistant Assistance à la qualité d'impression.....	82
Installation du logiciel Label Design.....	83
Configuration système requise pour ZebraDesigner.....	83
<b>Configuration et réglage de l'imprimante.....</b>	<b>84</b>
Écran d'accueil.....	84
Modification des paramètres de l'imprimante.....	86
Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows.....	87
Assistants de l'imprimante.....	87
Menus utilisateur.....	88
Étalonnage des capteurs de ruban et de support.....	137
Exécution de l'étalonnage automatique.....	137
Étalonnage manuel des capteurs.....	138
Réglage de la pression de la tête d'impression.....	139
Réglage de la position du capteur.....	143
<b>Maintenance de routine.....</b>	<b>145</b>
Planning et méthodes de nettoyage.....	145
Nettoyage de l'extérieur, du compartiment à support et des capteurs.....	147
Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau.....	148
Nettoyage et lubrification du module de massicot standard.....	152
Nettoyage et lubrification du massicot sans bande.....	157
Retrait d'un ruban usagé.....	162

Remplacement des composants de l'imprimante.....	163
Commande de pièces de rechange.....	163
Recyclage des composants de l'imprimante.....	163
Stockage de l'imprimante.....	163
Lubrification.....	164
<b>Diagnostic et dépannage.....</b>	<b>165</b>
Évaluation de la qualité des codes-barres.....	166
Étiquettes de configuration.....	168
Autotest PAUSE.....	169
Profil de capteur.....	170
Utilisation du mode Diagnostic de communication.....	171
Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées.....	172
États d'alerte et d'erreur.....	173
Alertes et messages d'erreur.....	174
Voyants lumineux.....	180
Dépannage.....	183
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression.....	183
Problèmes de ruban.....	188
Problèmes d'impression sans doublure.....	191
Problèmes RFID.....	200
Problèmes de communication.....	203
Problèmes divers.....	204
Réparation de l'imprimante.....	208
Expédition de l'imprimante.....	208
<b>Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch.....</b>	<b>209</b>
Éléments requis pour les exercices.....	209
Fichiers pour les exercices.....	210
Hôte USB.....	212
Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB.....	212
Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB.....	214

Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB.....	215
Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette.....	217
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	218
Exercice 5 : Saisir les données d'un fichier stocké avec un appareil et imprimer une étiquette.....	219
<b>Caractéristiques.....</b>	<b>221</b>
Caractéristiques générales.....	221
Caractéristiques d'alimentation.....	222
Caractéristiques du cordon d'alimentation.....	222
Caractéristiques de l'interface de communication.....	224
Connexions standard.....	225
Connexions en option.....	227
Caractéristiques sans fil.....	228
Caractéristiques d'impression.....	230
Spécifications des supports.....	232
Caractéristiques du ruban.....	234
<b>Glossaire.....</b>	<b>235</b>

# À propos de ce guide

Ce document est destiné à être utilisé par toute personne ayant besoin d'effectuer une maintenance de routine, d'effectuer une mise à niveau ou de résoudre des problèmes liés aux imprimantes ZT411/ZT421.

## Conventions de notation

Les conventions de notation suivantes facilitent la navigation dans le contenu de ce document.

- Le texte en **Bold (gras)** est utilisé pour mettre en évidence les éléments suivants :
  - Noms de boîte de dialogue, de fenêtre et d'écran
  - Noms de listes déroulantes et de zones de listes déroulantes
  - Noms de cases à cocher et de boutons radio
  - Icônes sur un écran
  - Noms de touches sur un clavier
  - Noms des boutons sur un écran
- Les puces (•) indiquent :
  - Éléments d'action
  - Listes d'alternatives
  - Listes des étapes requises qui ne sont pas nécessairement séquentielles
- Les listes séquentielles (par exemple, celles décrivant les procédures pas à pas) s'affichent sous la forme de listes numérotées.

## Conventions concernant les icônes

La documentation a été conçue pour donner des repères visuels au lecteur. Les icônes graphiques suivantes sont utilisées dans toute la documentation. Ces icônes et leur signification sont décrites ci-dessous.



**REMARQUE** : Le texte ici indique les informations complémentaires que l'utilisateur doit connaître et qui ne sont pas nécessaires à l'accomplissement d'une tâche.



**IMPORTANT** : Le texte indique les informations importantes que l'utilisateur doit connaître.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme nettoyer l'intérieur d'une imprimante.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme installer ou retirer des anneaux de retenue en E, des anneaux de serrage en C, des anneaux clipsables, des ressorts et des boutons de montage. Ces pièces subissent une tension et sont susceptibles de jaillir.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si aucune précaution n'est prise, le produit peut être endommagé.



**ATTENTION :** Si cette précaution n'est pas respectée, l'utilisateur peut subir des blessures mineures ou modérées.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** Si vous touchez cette zone, vous risquez de vous brûler.



**ATTENTION—ESD :** respectez les précautions de sécurité électrostatique appropriées lorsque vous manipulez des composants sensibles à l'électricité statique (cartes de circuit imprimé, têtes d'impression, etc.).



**ATTENTION—CHOC ÉLECTRIQUE :** Mettez l'appareil hors tension (O) et débranchez-le de la source d'alimentation avant d'effectuer cette tâche ou de suivre cette étape pour éviter tout risque de choc électrique.



**AVERTISSEMENT :** Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur PEUT être gravement blessé ou tué.



**DANGER :** Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur SERA gravement blessé ou tué.

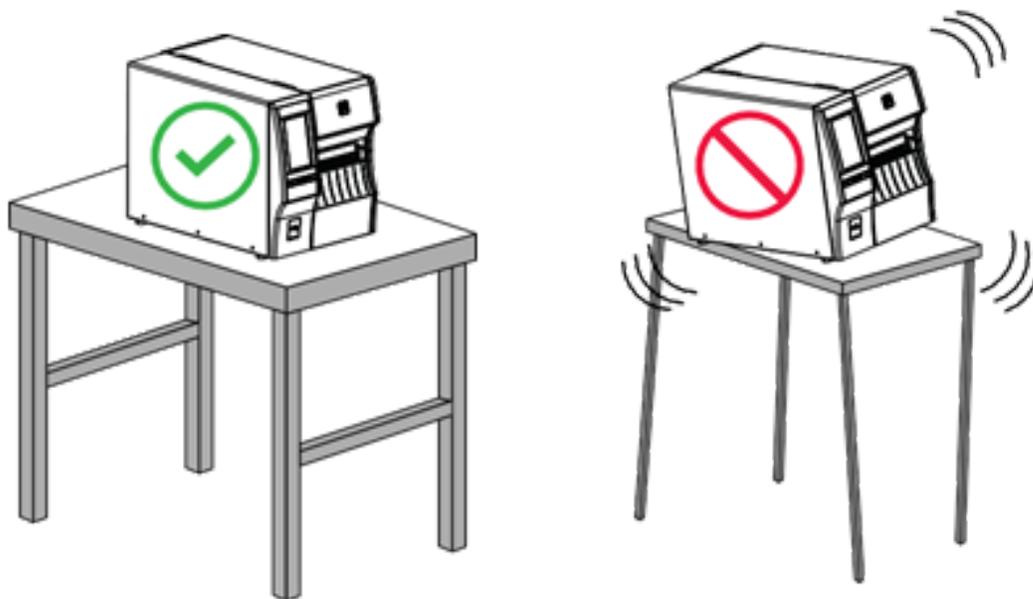
# Configuration de l'imprimante

Cette section aide l'utilisateur à configurer pour la première fois l'imprimante et à l'utiliser.

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

- Surface : la surface sur laquelle se trouve l'imprimante doit être suffisamment résistante, grande et stable pour installer l'appareil.



- Espace : l'emplacement de l'imprimante doit être suffisamment dégagé pour garantir une bonne ventilation et un accès facile aux composants et aux connecteurs de l'imprimante. Laissez un espace

libre sur tous les côtés de l'imprimante pour assurer une bonne ventilation et un refroidissement adéquat.



**ATTENTION :** Ne placez pas de rembourrage derrière ou sous l'imprimante, car cela pourrait restreindre la circulation de l'air et provoquer une surchauffe de l'imprimante.

- Alimentation : l'imprimante doit se trouver à proximité d'une prise secteur adaptée et facilement accessible.
- Interfaces de communication des données : l'imprimante doit se trouver à portée de votre radio WLAN (le cas échéant) ou à une distance permettant de raccorder d'autres connecteurs à votre source de données (généralement un ordinateur). Pour en savoir plus sur la longueur maximale des câbles et leur configuration, consultez la section [Caractéristiques de l'interface de communication](#) à la page 224.
- Conditions de fonctionnement : l'imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements et différentes configurations électriques, y compris dans un entrepôt ou une usine. Le tableau suivant indique la température et le taux d'humidité relative requis lors du fonctionnement de l'imprimante.

**Tableau 1** Température et taux d'humidité en fonctionnement

Mode	Température	Humidité relative
Transfert thermique	5 à 40 °C (40 à 104 °F)	20 % à 85 % sans condensation
Thermique direct	0 à 40 °C (32 à 104 °F)	

## Commande de consommables et d'accessoires

Vous devez acheter certaines fournitures avant de configurer votre imprimante et vous pouvez choisir d'acheter des accessoires pour l'imprimante.

Les éléments suivants dont vous aurez besoin ne sont PAS fournis avec l'imprimante :

- Câbles de communication/réseau (série ou Ethernet filaire, par exemple) autres qu'USB
- Support
- Ruban (si votre imprimante dispose d'une option de transfert thermique)

Pour connaître les consommables recommandés afin de garantir un fonctionnement optimal de votre imprimante, rendez-vous sur [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

## Support

Le type et le format de support que vous choisirez doivent être adaptés aux options installées sur l'imprimante (consultez la section [Détermination de la méthode de gestion des supports](#) à la page 35). Consultez les caractéristiques des supports de l'imprimante pour connaître les longueurs d'étiquettes minimales et d'autres éléments importants à prendre en compte.

Pour une qualité d'impression optimale et de bonnes performances d'impression sur l'ensemble de nos gammes de produits, Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables certifiés Zebra dans le cadre d'une solution complète. Notre large gamme de supports papiers, en polypropylène, en polyester et en vinyle a été spécialement conçue pour améliorer les capacités d'impression de l'imprimante et éviter l'usure prématurée de la tête d'impression. Pour acheter des consommables, consultez le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

Le [glossaire](#) inclut des termes associés aux supports (support à marque noire, support à espaces/encoches, support sans bande, support RFID, support en accordéon et support en rouleau, par exemple). Utilisez ces termes pour déterminer le type de support adapté à vos besoins.

**Voir aussi**

[Caractéristiques des supports](#)

## Ruban



**REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

Dois-je utiliser du ruban ?	<p>Le support lui-même détermine si vous devez utiliser du ruban.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de transfert thermique : nécessite du ruban.</li> <li>• Support thermique direct : ne nécessite PAS de ruban.</li> </ul>
<p>Comment savoir s'il s'agit d'un support de transfert thermique ou thermique direct ?</p> <p>(Pour consulter la définition de ces termes, consultez les entrées de glossaire <a href="#">Thermique direct</a> à la page 242 et <a href="#">Transfert thermique</a> à la page 243.)</p>	<p>Le moyen le plus simple de le savoir est de gratter rapidement la surface du support avec votre ongle. Si une marque noire apparaît à l'endroit où vous avez gratté, le support est thermique direct. Vous n'avez donc PAS besoin de ruban.</p>
Quel type de ruban puis-je utiliser ?	<p>Cette imprimante ne peut utiliser QUE du ruban enduit sur la face extérieure, sauf si vous achetez et installez l'axe en option qui permet d'utiliser du ruban enduit sur la face intérieure. Si vous voulez commander cet axe, contactez votre revendeur Zebra agréé.</p>
Comment savoir quel côté du ruban est enduit ?	<p>Utilisez l'une de ces deux méthodes pour déterminer le côté du ruban qui est enduit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Réalisation d'un test d'adhérence</a> à la page 75.</li> <li>• <a href="#">Réalisation d'un test de grattage du ruban</a> à la page 75.</li> </ul>

## Support de protection de câble et de port

Pour améliorer la durabilité et la longévité de votre imprimante, envisagez d'utiliser le support de protection de câble et de port spécialement conçu (vendu séparément). Cet accessoire offre une protection robuste pour les connexions et les ports de câble d'imprimante, les empêchant ainsi de s'endommager et de s'user accidentellement.

Le protecteur de câble et de port comprend les caractéristiques clés suivantes :

- **Construction durable :** Fabriqué à partir de matériaux moulés injectés de haute qualité pour garantir une protection durable.
- **Installation facile :** Le kit comprend tous les composants, vis et dragonnes repositionnables « auto-agrippantes », ce qui vous permet d'améliorer la protection de votre imprimante rapidement et avec un temps d'arrêt minimal.

- **Adaptation universelle** : Compatible avec tous les modèles ZT411, ZT411R, ZT421 et ZT421R.

Le support de protection du câble et du port (référence Zebra P1105147-038) est un accessoire en option qui doit être acheté séparément. Pour plus d'informations sur l'achat du kit, contactez votre représentant Zebra agréé.

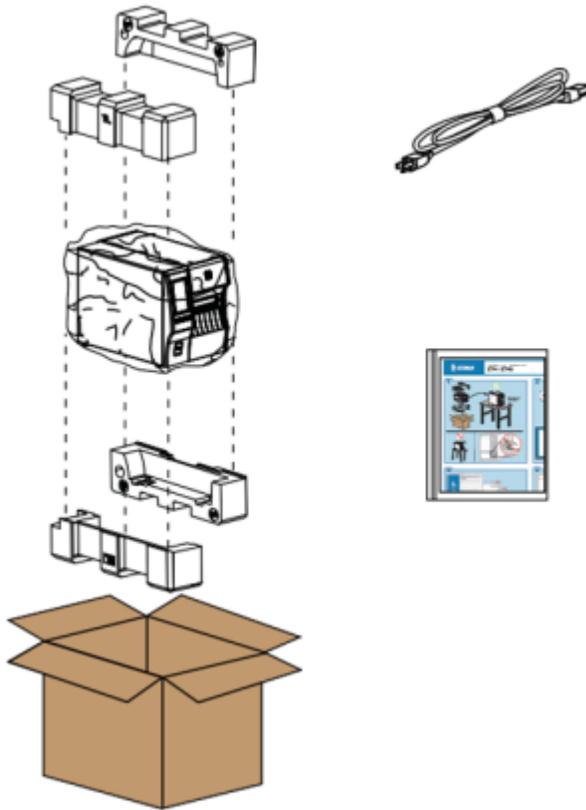
### Inspection du contenu de la boîte

Vérifiez que la boîte de l'imprimante contient tous les éléments dont vous avez besoin pour l'installation.



**IMPORTANT** : Zebra Technologies décline toute responsabilité quant aux dommages subis lors du transport de l'équipement et ne réparera pas ces dommages sous garantie.

1. Retirez soigneusement l'imprimante de son emballage et vérifiez que les éléments suivants sont inclus dans la boîte de l'imprimante :



Des éléments supplémentaires peuvent être inclus, selon les options commandées avec l'imprimante.

2. S'il manque quelque chose, informez-en votre revendeur Zebra agréé.
3. Déballiez immédiatement l'imprimante et vérifiez qu'elle n'a pas été endommagée pendant le transport.
  - Conservez tous les matériaux d'emballage.
  - Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
  - Soulevez le cache du support et vérifiez que le compartiment à support est intact.

- 4.** Si vous constatez des dommages liés au transport lors de l'inspection :
  - Informez-en immédiatement le transporteur et établissez une déclaration de sinistre.
  - Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
  - Informez-en votre revendeur Zebra agréé.
- 5.** L'imprimante comporte plusieurs éléments de protection pour le transport, notamment un film plastique sur la fenêtre transparente du cache du support. Avant d'utiliser l'imprimante, retirez ces éléments de protection.

## Connexion de l'imprimante à un appareil

Une fois que vous avez configuré l'imprimante, vous êtes prêt(e) à la connecter à votre appareil (ordinateur, téléphone ou tablette).

### Connexion à un téléphone ou une tablette

Téléchargez gratuitement l'application Zebra Printer Setup Utility sur votre appareil.

- [Appareils Android](#)
- [Appareils Apple](#)

Types de connectivité pris en charge par les applications :

- Bluetooth classique
- Bluetooth basse consommation
- Ethernet/connexion filaire
- Sans fil
- USB On-The-Go

Rendez-vous sur le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup) pour consulter les guides d'utilisation de ces utilitaires de configuration d'imprimante.

### Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows

Vous devez installer les pilotes adéquats avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Microsoft Windows.



**IMPORTANT :** Connectez votre imprimante à votre ordinateur via l'une des méthodes de connexions disponibles. Toutefois, ne raccordez aucun câble entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'y être invité(e). Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les bons pilotes. Consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 30 pour effectuer une récupération après une installation de pilotes incorrecte.

#### Installation des pilotes

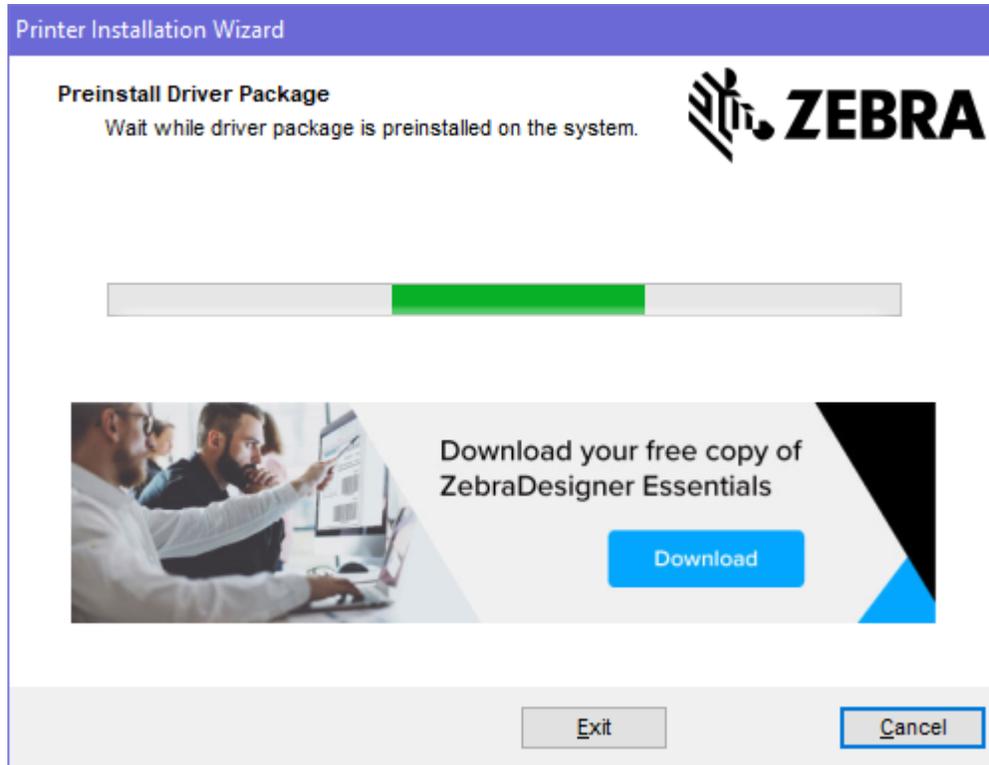
Pour installer les pilotes adéquats, procédez comme suit.

1. Accédez au site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Cliquez sur **Imprimantes**.
3. Sélectionnez votre modèle d'imprimante.
4. Sur la page produit de l'imprimante, cliquez sur **Pilotes**.
5. Téléchargez le pilote adéquat pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (ex. : `zd86423827-certified.exe`) est ajouté à votre dossier Téléchargements.

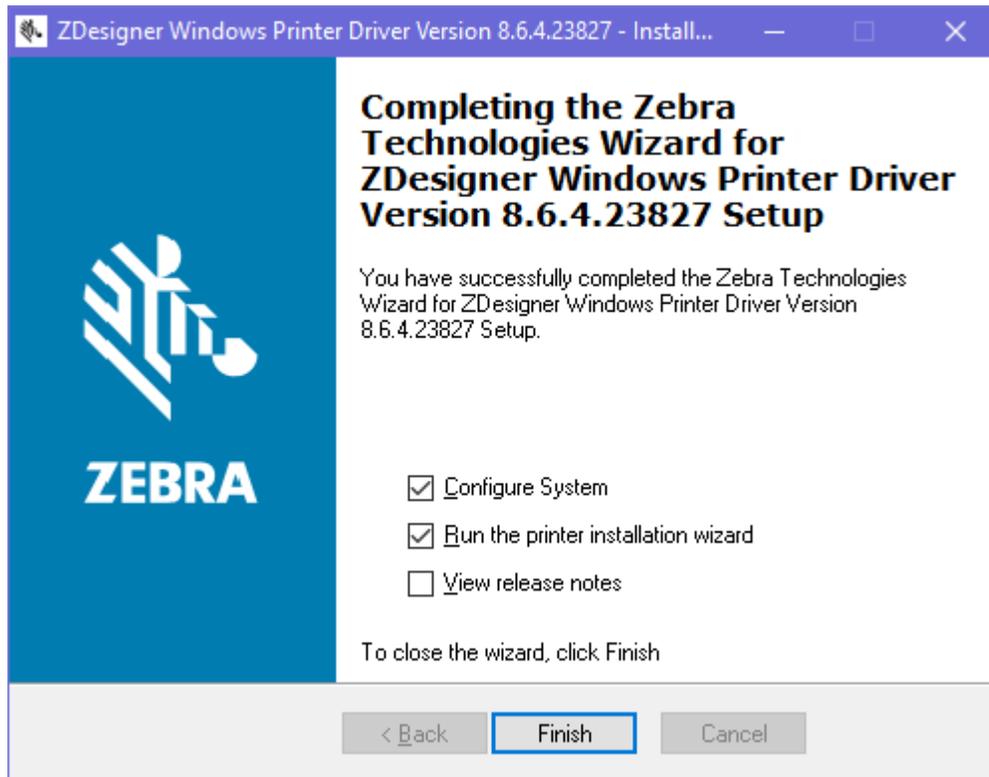
6. Exécutez le fichier exécutable et suivez les instructions.

Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter tous les pilotes à votre système (**Configurer le système**) ou d'ajouter/de configurer des imprimantes spécifiques (consultez la section [Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante](#)).



7. Sélectionnez **Configurer le système**, puis cliquez sur **Terminer**.

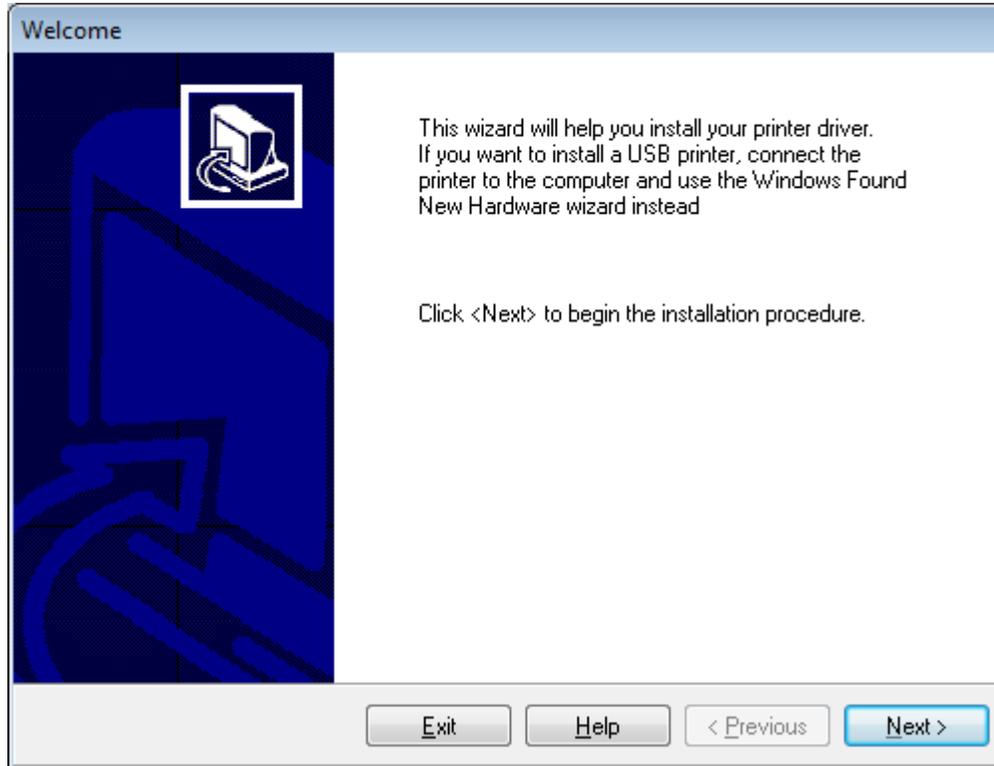
L'assistant d'installation de l'imprimante installe les pilotes.



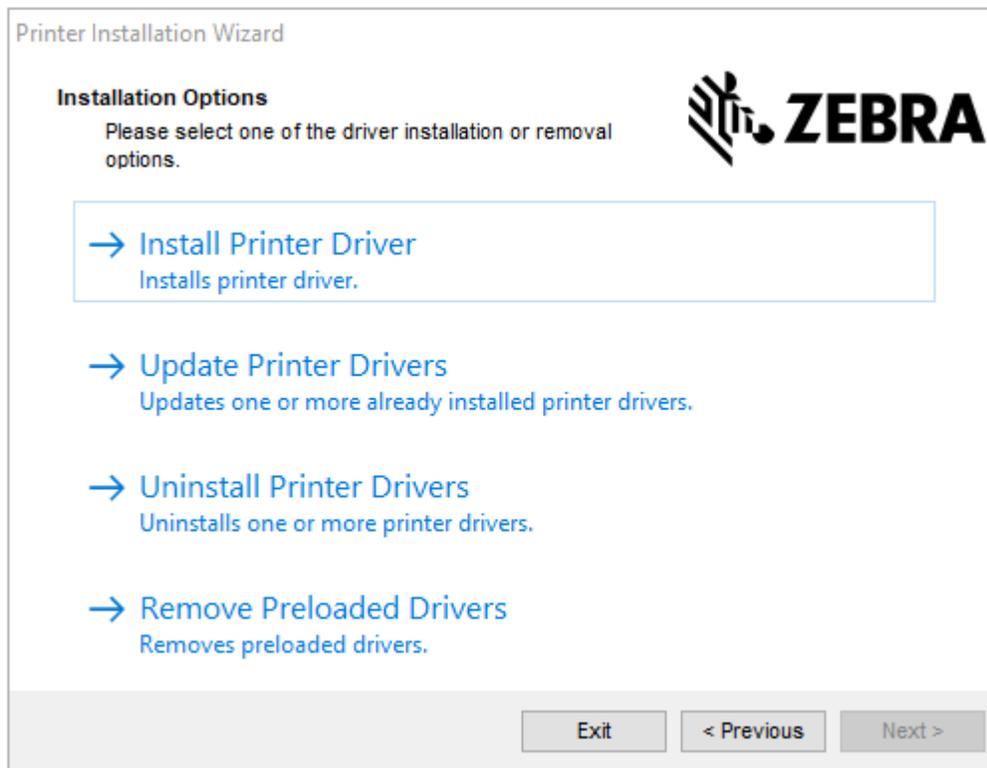
### Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

1. Sur le dernier écran du programme d'installation des pilotes, laissez la case **Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante** cochée, puis cliquez sur **Terminer**.

L'assistant d'installation de l'imprimante s'ouvre.



2. Cliquez sur **Suivant**.



### 3. Cliquez sur **Installer le pilote d'imprimante**.

Le contrat de licence s'affiche.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



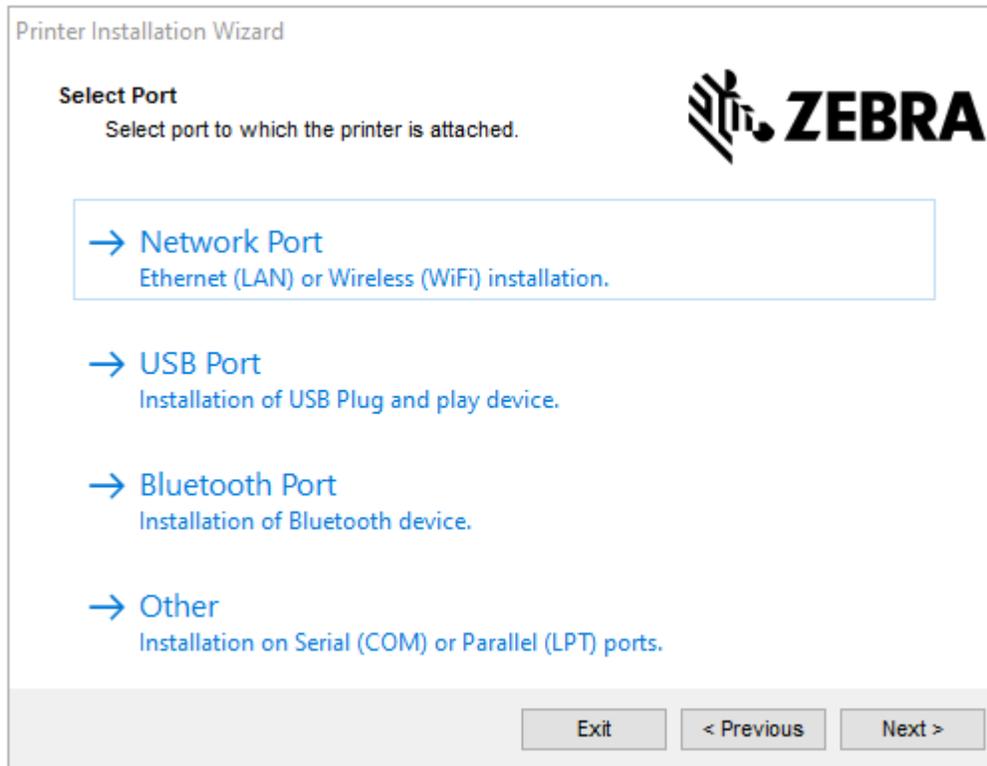
**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

**IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY:** This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. **BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.**

I accept the terms in the license agreement

I do not accept the terms in the license agreement

4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.



5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :

- Port réseau : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les instructions. Si nécessaire, configurez les valeurs comme indiqué dans la section [Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante](#) à la page 24 ou [Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil](#) à la page 27.
- Port USB : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur comme illustré dans la section [Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante](#) à la page 21. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peut-être retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
- Port Bluetooth : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth.
- Autre : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble (ex. : parallèle (LPT) ou série (COM)). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

6. Si vous y êtes invité(e), sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.

Le modèle et la résolution figurent sur une étiquette de référence apposée sur l'imprimante, généralement sous le crochet du support. Les informations apparaissent au format suivant :

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

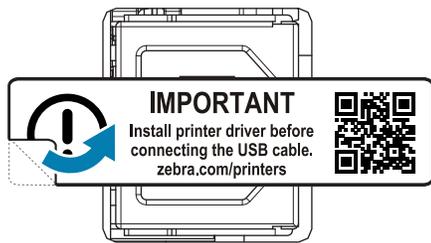
où

XXXXX = modèle de l'imprimante et Y = résolution de l'imprimante (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp).

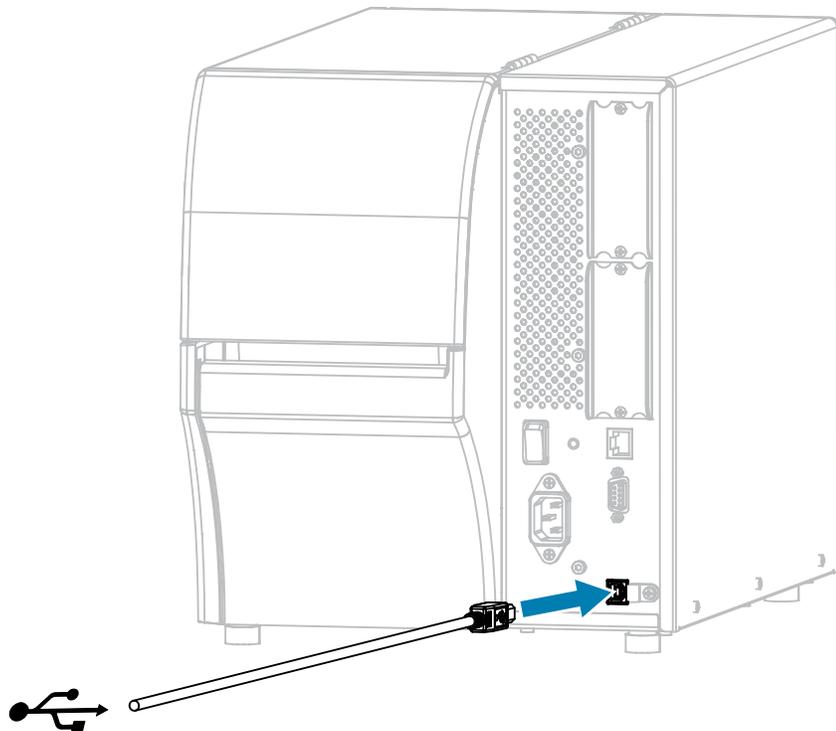
Par exemple, dans le numéro de référence ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indique que l'imprimante est un modèle ZT411 et 3 indique que la résolution de la tête d'impression est de 300 ppp.

### Connexion à un ordinateur via le port USB de l'imprimante

1. Après avoir installé les pilotes, retirez l'étiquette qui recouvre le port USB.

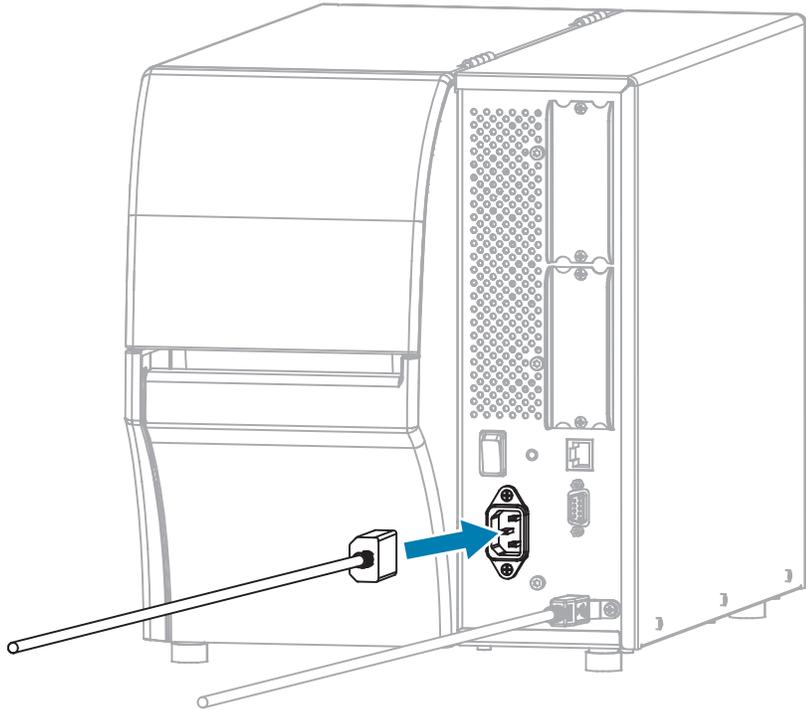


2. Connectez le câble USB au port USB de votre imprimante.

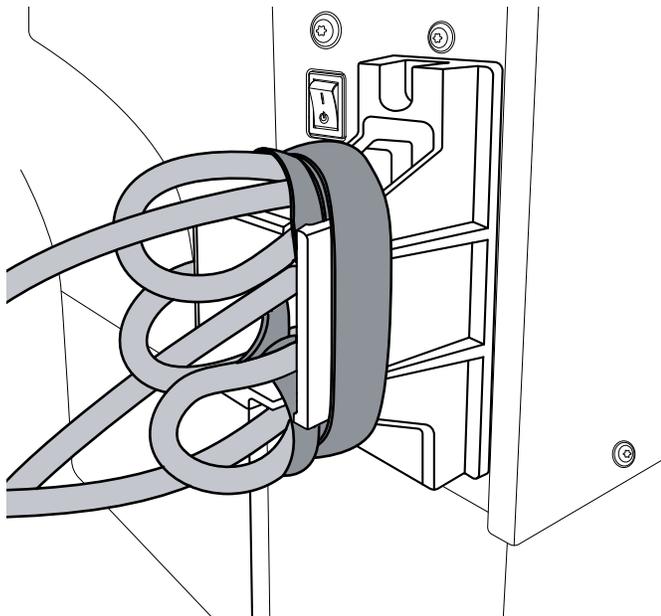


3. Branchez l'autre extrémité du câble USB sur votre ordinateur.

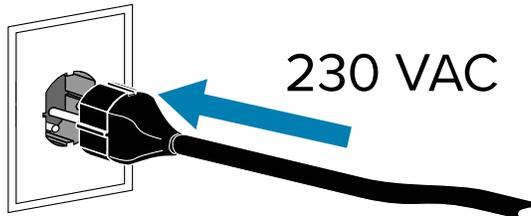
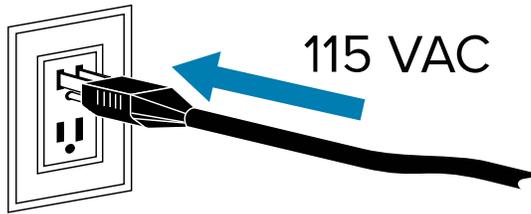
4. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



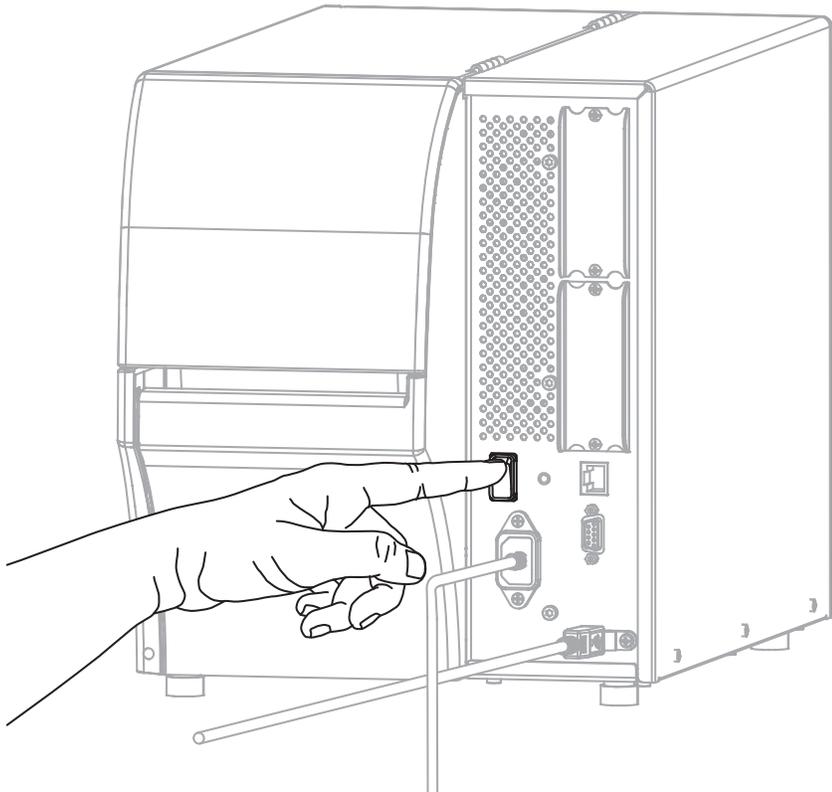
5. Si vous le souhaitez, installez un support de protection de câble et de port (référence Zebra P1105147-038, vendue séparément). Pour obtenir des informations sur les achats, contactez votre représentant Zebra agréé.



6. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



7. Mettez l'imprimante sous tension (I (I)).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation du pilote et reconnaît votre imprimante.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si vous devez redémarrer l'imprimante, laissez-la démarrer complètement en premier. Après l'avoir éteint, patientez 30 secondes avant de le remettre sous tension. Un redémarrage trop rapide de l'imprimante peut entraîner des problèmes.

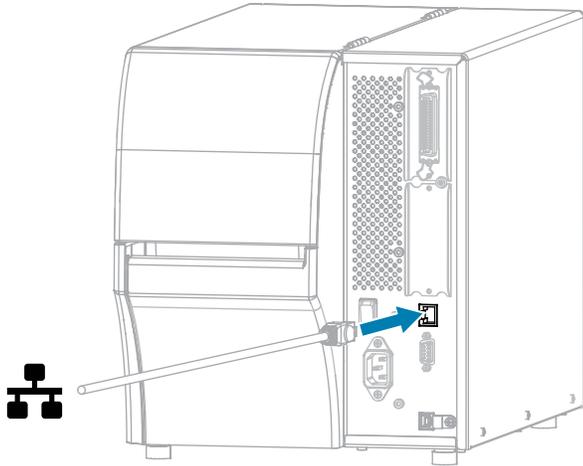
Si vous n'avez pas installé les pilotes au préalable, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 30.

## Connexion à votre réseau via le port Ethernet de l'imprimante

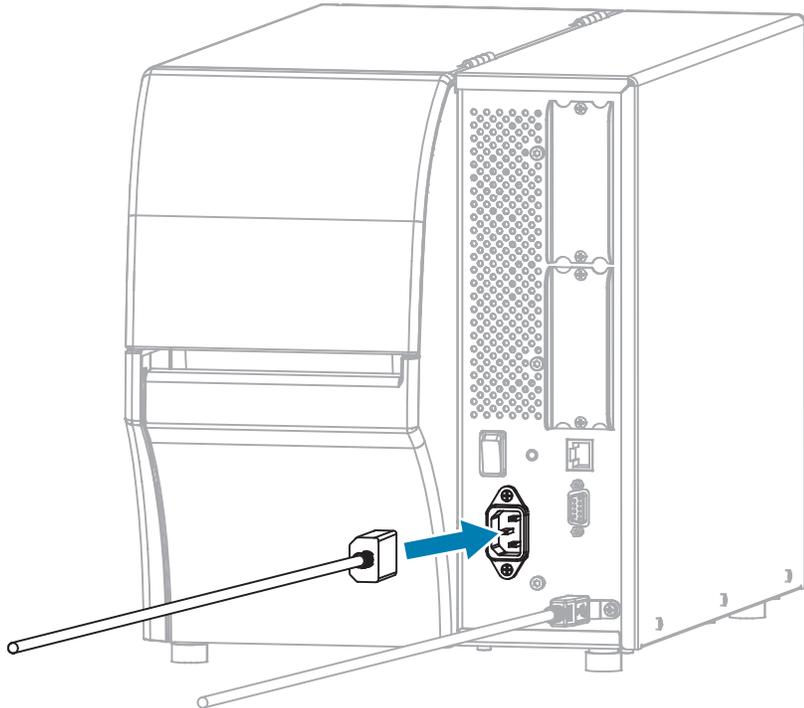
Si vous souhaitez utiliser une connexion au serveur d'impression filaire (Ethernet), vous devrez peut-être configurer l'imprimante pour qu'elle communique avec votre réseau local (LAN).

Pour plus d'informations sur les serveurs d'impression Zebra, reportez-vous au Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous sur [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

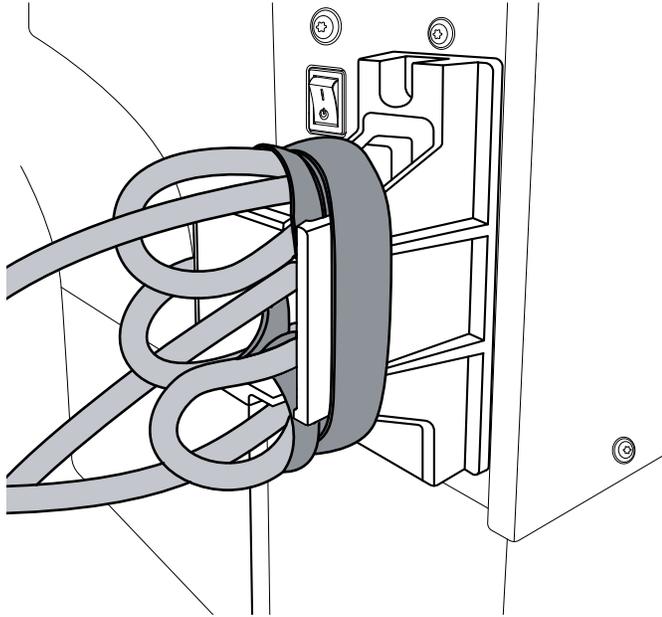
1. Après avoir installé les pilotes (voir [Installation des pilotes](#) à la page 14), branchez l'imprimante à un câble Ethernet connecté à votre réseau.



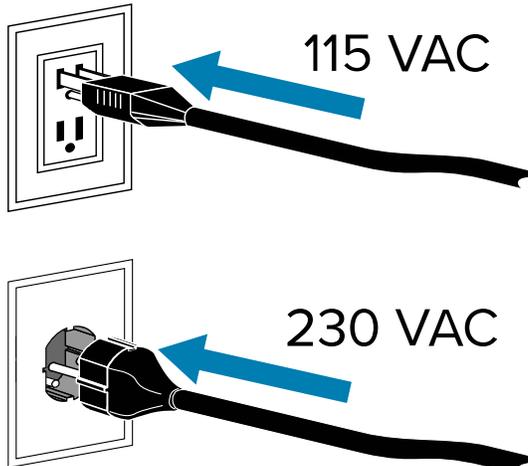
2. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



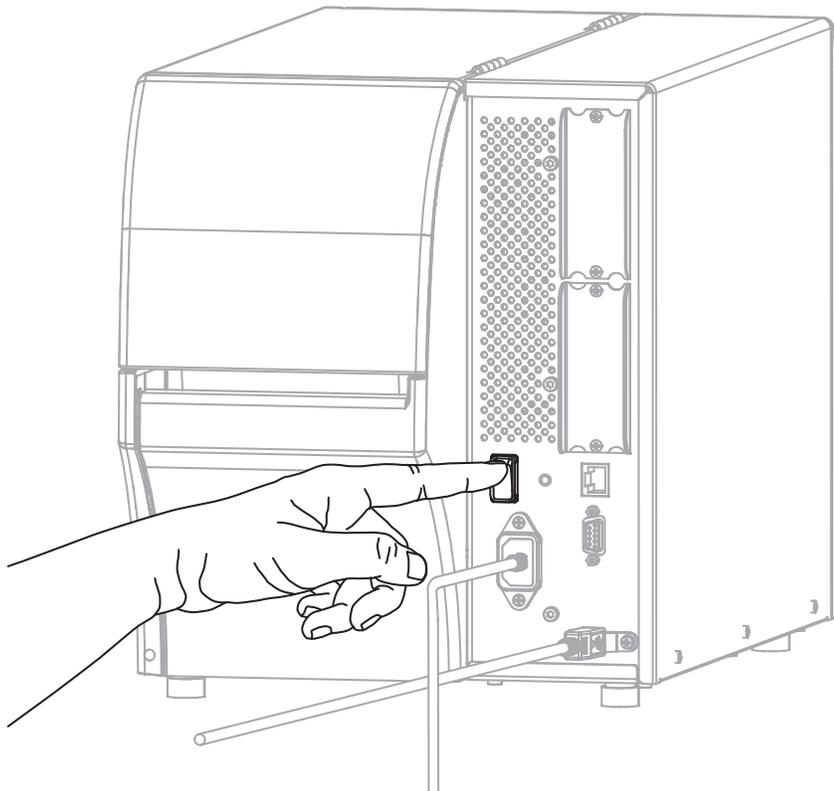
3. Si vous le souhaitez, installez un support de protection de câble et de port (référence Zebra P1105147-038, vendue séparément). Pour obtenir des informations sur les achats, contactez votre représentant Zebra agréé.



4. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur appropriée.



### 5. Mettez l'imprimante sous tension (I (I)).



L'imprimante tente de communiquer avec votre réseau. En cas de réussite, elle remplit les valeurs de la passerelle et du sous-réseau de votre réseau local et obtient une adresse IP.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si vous devez redémarrer l'imprimante, laissez-la démarrer complètement en premier. Après l'avoir éteint, patientez 30 secondes avant de le remettre sous tension. Un redémarrage trop rapide de l'imprimante peut entraîner des problèmes.

Si vous n'avez pas installé les pilotes au préalable, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 30.

6. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'onglet Informations sur l'imprimante. Consultez l'écran pour voir si une adresse IP a été attribuée à l'imprimante.

Si l'adresse IP de l'imprimante est...	Puis...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>Le voyant RÉSEAU est éteint ou s'allume en rouge fixe. (consultez <a href="#">Voyants lumineux</a> à la page 180 pour plus d'informations).</p> <p><b>a.</b> Vérifiez le connecteur Ethernet situé à l'arrière de l'imprimante. Si aucun voyant n'est allumé ou ne clignote, la connexion Ethernet n'est pas active. Vérifiez que les deux extrémités du câble sont correctement branchées et que le port réseau auquel vous vous connectez est actif. Une fois ce problème résolu, l'imprimante se connecte automatiquement.</p> <p><b>b.</b> Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants pour définir une adresse IP statique, puis réinitialisez le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs correctes pour votre réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Protocole IP filaire</a> : remplacez la valeur TOUT par PERMANENT.</li> <li>• <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Passerelle filaire</a> : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau LAN.</li> <li>• <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Sous-réseau filaire</a> : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau LAN.</li> <li>• <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Adresse IP filaire</a> : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.</li> <li>• <a href="#">Adresse IP (filaire ou WLAN)</a> : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.</li> </ul>
toute autre valeur	<p>La connexion a été établie avec succès. Le voyant RÉSEAU s'allume en vert ou en jaune fixe, selon le réseau. (consultez <a href="#">Voyants lumineux</a> à la page 180 pour plus d'informations).</p>

7. Réinitialisez le réseau (voir [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau](#)) pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte.

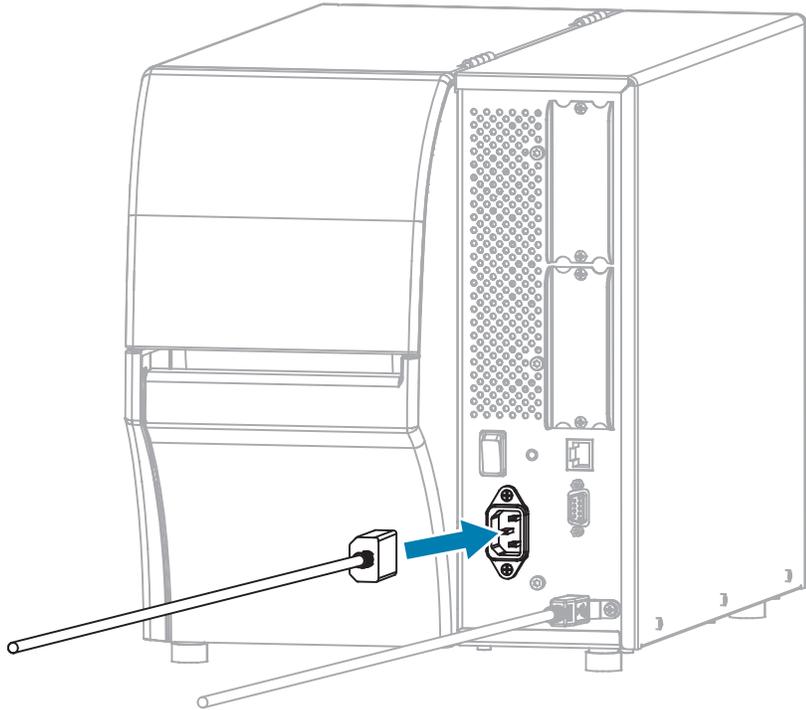
## Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

Pour utiliser le serveur d'impression sans fil en option de l'imprimante, vous devrez peut-être configurer l'imprimante afin qu'elle communique avec votre réseau local sans fil (WLAN) via le serveur d'impression sans fil.

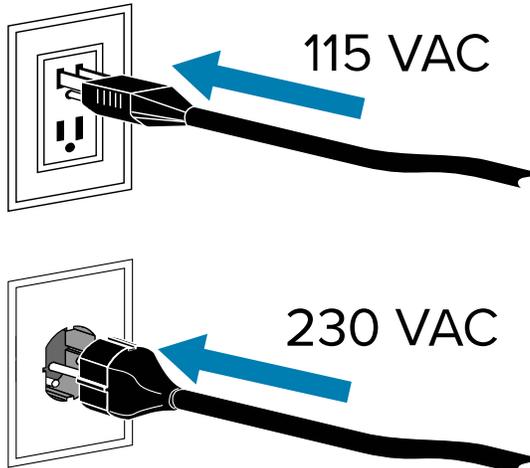
Pour en savoir plus sur les serveurs d'impression Zebra, consultez le Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet. Pour télécharger la dernière version de ce guide, rendez-vous à l'adresse [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Installez les pilotes comme indiqué dans la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 14.

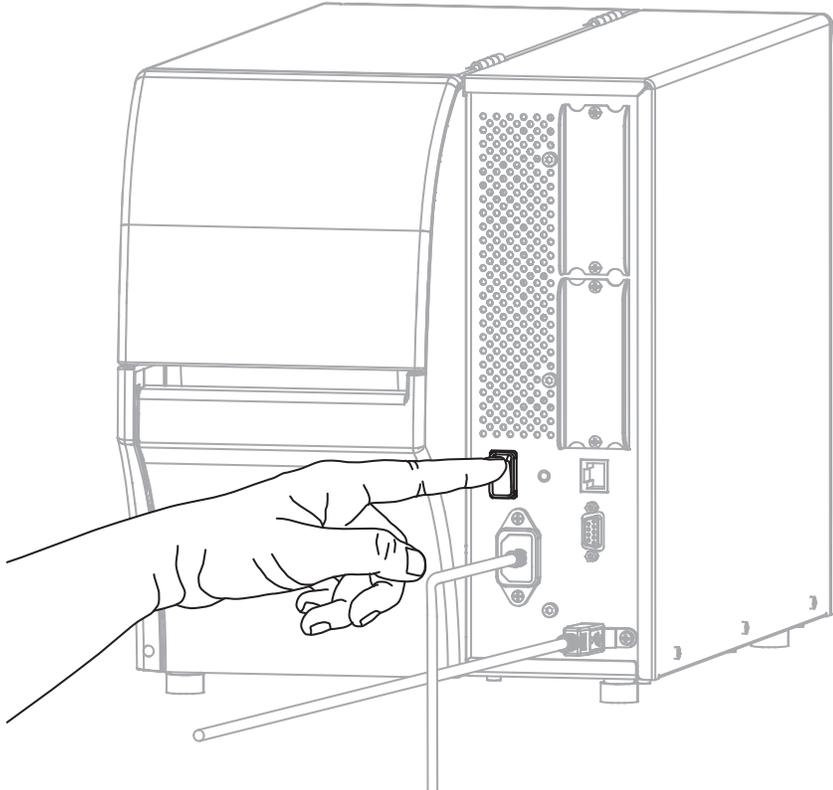
2. Branchez le câble d'alimentation CA sur le connecteur d'alimentation CA situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Branchez le câble d'alimentation CA sur une prise secteur adaptée.



### 4. Mettez l'imprimante sous tension (I).



Au démarrage de l'imprimante, votre ordinateur termine l'installation des pilotes et reconnaît votre imprimante.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Si vous devez redémarrer l'imprimante, laissez-la d'abord démarrer complètement. Après l'avoir éteinte, attendez 30 secondes avant de la rallumer. Un redémarrage trop rapide de l'imprimante peut entraîner des problèmes.

Si vous n'avez pas installé les pilotes au préalable, consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 30.

5. Si nécessaire, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à la valeur utilisée par votre routeur sans fil. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau la valeur ESSID à utiliser. Pour savoir comment modifier la valeur, consultez la section [Connexion > Réseaux > ESSID](#).
6. Si nécessaire, configurez les paramètres d'imprimante suivants. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs adéquates pour votre réseau.
  - [Connexion > WLAN > Passerelle WLAN](#) : faites correspondre la valeur de passerelle de votre réseau WLAN.
  - [Connexion > WLAN > Sous-réseau WLAN](#) : faites correspondre la valeur de sous-réseau de votre réseau WLAN.
7. Réinitialisez le réseau (consultez la section [Connexion > Réseaux > Réinitialiser le réseau](#)) pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte.

8. Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, essayez de définir une adresse IP statique en configurant les paramètres supplémentaires suivants, puis réinitialisez à nouveau le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour connaître les valeurs adéquates pour votre réseau.
  - [Connexion > WLAN > Protocole IP WLAN](#) : remplacez la valeur TOUT par PERMANENT.
  - [Connexion > WLAN > Adresse IP WLAN](#) : attribuez une adresse IP unique à l'imprimante.

### Que faire si vous oubliez d'installer d'abord les pilotes d'imprimante ?

Si vous branchez votre imprimante Zebra avant d'installer les pilotes, l'imprimante s'affiche en tant que périphérique non spécifié.

1. Suivez les instructions de la section [Installation des pilotes et connexion à un ordinateur Windows](#) à la page 14 pour télécharger et installer les pilotes.
2. Dans le menu Windows, ouvrez le panneau de configuration.
3. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

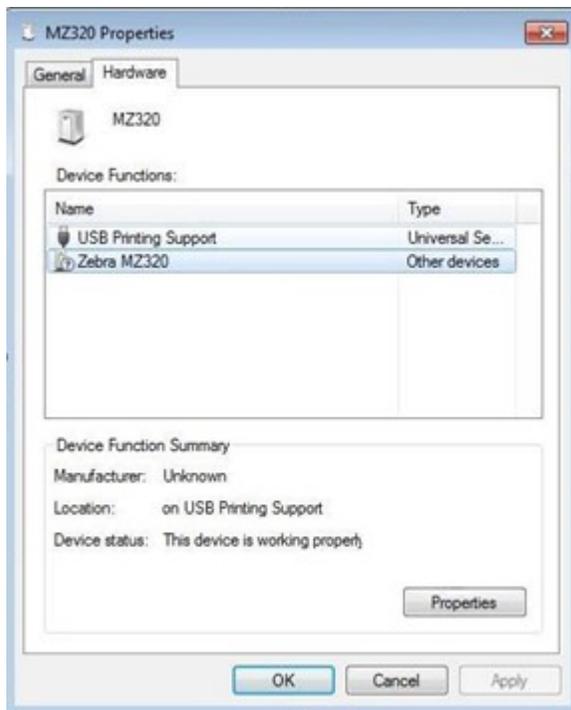
Dans cet exemple, la MZ320 est une imprimante Zebra mal installée.



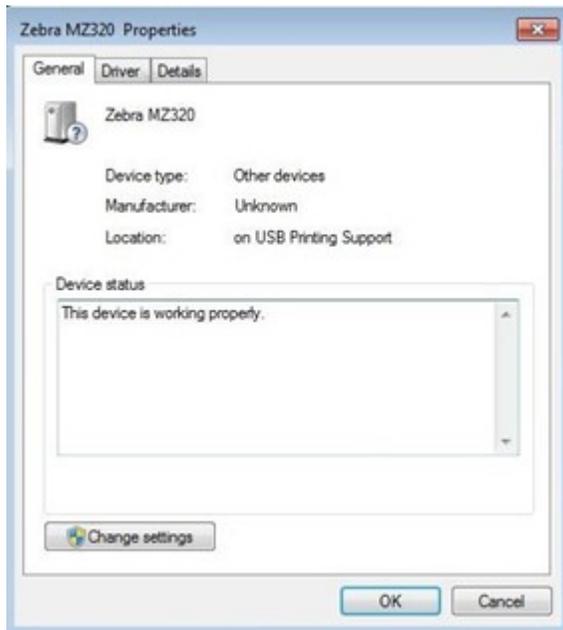
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique et sélectionnez **Propriétés**.  
Les propriétés du périphérique s'affichent.



5. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.



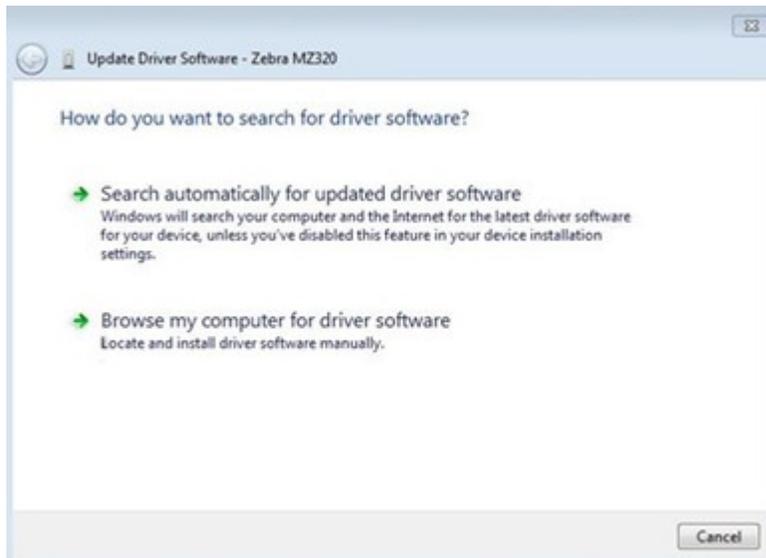
- Sélectionnez l'imprimante Zebra dans la liste **Fonctions du périphérique**, puis cliquez sur **Propriétés**.  
Les propriétés s'affichent.



- Cliquez sur **Modifier les paramètres**, puis sur l'onglet **Pilote**.



8. Cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.



9. Cliquez sur **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.
10. Cliquez sur **Parcourir...** et accédez au dossier Téléchargements.
11. Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



12. Cliquez sur **Suivant**.

Le périphérique est mis à jour avec les pilotes appropriés.

## Mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante

Pour utiliser les dernières fonctionnalités, veillez à installer la dernière version du micrologiciel pour votre modèle d'imprimante. Pour trouver la dernière version du micrologiciel, accédez à la page d'assistance de votre imprimante sur [zebra.com](http://zebra.com), puis cliquez sur l'onglet **Téléchargements**.

### Vérification de la version actuelle du micrologiciel

Vous pouvez vérifier la version du micrologiciel à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou d'une étiquette de configuration de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Infos imprimante**.
2. Vérifiez que la version de Link-OS est la version 7.0 ou ultérieure.

### Téléchargement de la dernière version du micrologiciel

Pour bénéficier des dernières fonctionnalités, installez la dernière version du système d'exploitation v92 sur votre imprimante.

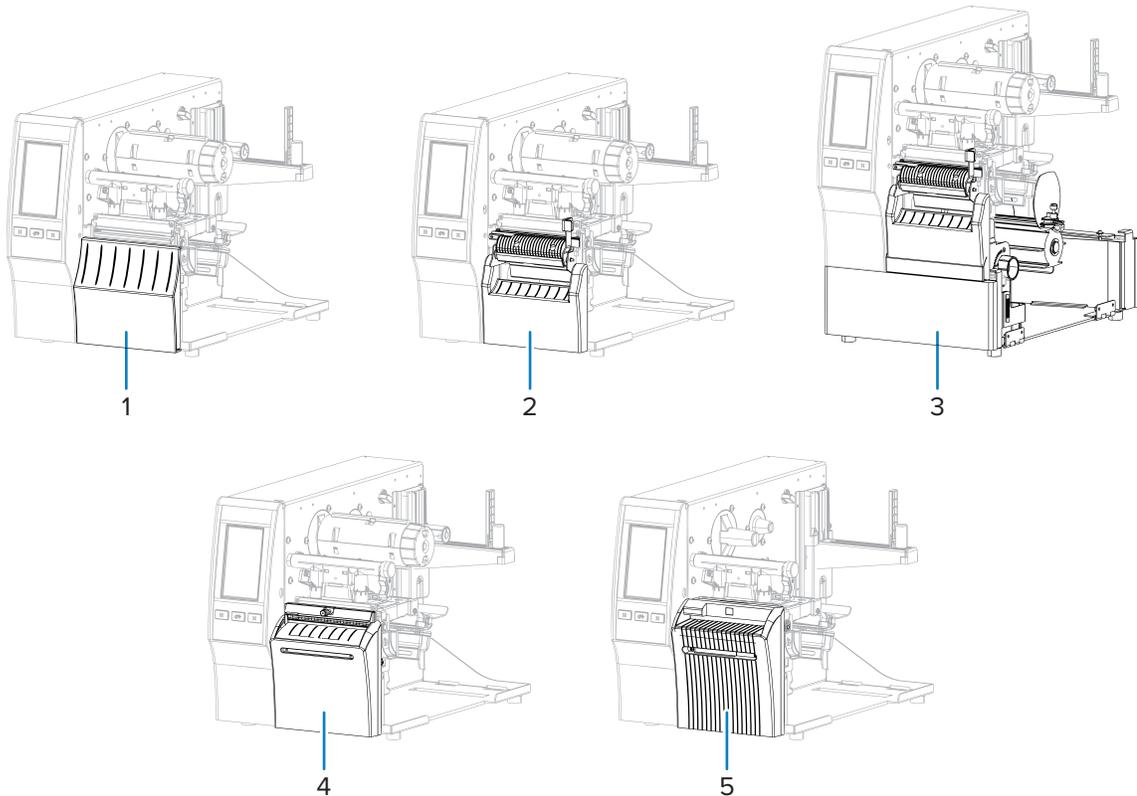
1. Accédez à [zebra.com/zt411-info](http://zebra.com/zt411-info).
2. Cliquez sur l'onglet **Téléchargements**.
3. Cliquez sur **Printer OS v92** dans l'onglet Téléchargements.
4. Pour l'entrée de fichier `.zip`, cliquez sur **TÉLÉCHARGER**.
5. Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final, cochez la case pour accepter les conditions générales, puis cliquez sur **TÉLÉCHARGER**.
6. Dans votre dossier Téléchargements, recherchez le fichier `V92.xx.xxx.zip` et extrayez son contenu sur votre ordinateur.
7. À l'aide du logiciel ou de l'utilitaire de votre choix (tel que l'utilitaire ZDownloader, également disponible dans l'onglet Téléchargements), chargez le fichier `V92.xx.xxx.zpl` sur votre imprimante.

L'imprimante télécharge le micrologiciel et l'installe. Une fois l'installation terminée, l'imprimante redémarre.

## Détermination de la méthode de gestion des supports

Avant de charger le support, choisissez une méthode de gestion des supports qui correspond au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles.

**Figure 1** Options de l'imprimante



1	Déchirement (standard)	4	Option de découpe
2	Option de pré-décollage et enroulement de la bande	5	Option de coupe sans support
3	Option de rembobinage		

**Tableau 2** Méthodes de gestion des supports et options d'imprimante

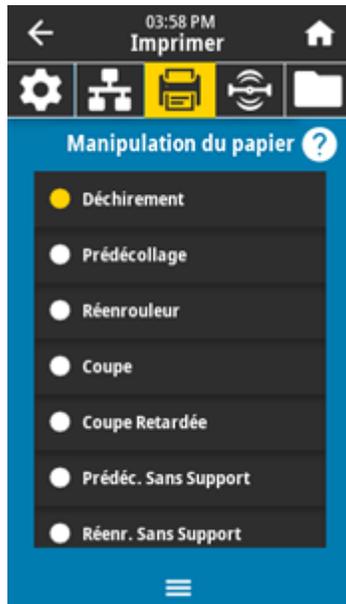
Méthode	Option d'imprimante requise	Description
Déchirer	Possibilité de l'utiliser avec n'importe quelle option d'imprimante et la plupart des types de support.	L'imprimante imprime les formats d'étiquettes au fur et à mesure de leur réception. L'opérateur de l'imprimante peut déchirer les étiquettes imprimées lorsque l'imprimante s'arrête.

**Tableau 2** Méthodes de gestion des supports et options d'imprimante (Continued)

Méthode	Option d'imprimante requise	Description
Décollage	Option de pré-décollage, d'enroulement ou de rembobinage	L'imprimante décolle l'étiquette de la feuille support pendant l'impression, puis s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée. La doublure vide peut sortir de l'avant de l'imprimante, ou il peut être enroulé sur l'axe d'enroulement de la doublure ou l'axe de rembobinage.
Rembobinage	Option de rembobinage	L'imprimante imprime sans s'arrêter entre les étiquettes. Le support est enroulé sur un cylindre après impression. La plaque de rembobinage est utilisée pour empêcher les étiquettes de se séparer de la doublure.
Massicot*	Option de découpe	L'imprimante coupe entre les étiquettes après leur impression.
Coupe retardée*	Option de découpe	L'imprimante attend une commande ZPL de coupe retardée (~JK) avant de couper la dernière étiquette imprimée.
Applicateur	Connexion au port de l'applicateur requise. Ce mode est à utiliser avec une machine qui applique des étiquettes.	L'imprimante imprime lorsqu'elle reçoit un signal de l'applicateur. Les techniciens de maintenance agréés doivent se reporter au manuel d'entretien pour plus d'informations sur l'interface de l'applicateur.
Coupe sans support	Option de coupe sans support*	L'imprimante coupe entre les étiquettes après leur impression.
Coupe retardée sans support	Option de coupe sans support*	L'imprimante attend une commande ZPL de coupe retardée (~JK) avant de couper la dernière étiquette imprimée.
<p> <b>REMARQUE :</b> * Pour que le massicot sans support se comporte comme un massicot standard sur une imprimante dont le firmware est antérieur à la version 7.0, la méthode de gestion des supports (éventuellement appelée méthode de collecte) doit être définie sur Massicot.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Les options Pré-décollage sans doublure, Rembobinage sans doublure et Déchirement sans doublure sont réservées à une utilisation ultérieure.</p>		

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Menu (Menu) > Print (Imprimer) > Image Adjust (Réglage de l'image) > Media Handling (Gestion du support)**.

Les options de gestion des supports s'affichent.



2. Sélectionnez une méthode correspondant au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles.
3. Appuyez sur l'icône **Home (Accueil)** pour revenir à l'écran d'accueil.

**Voir aussi**

[Menu Imprimer](#)

## Chargement du support.

Suivez les instructions de cette section pour charger le support en rouleau ou en accordéon selon la méthode de collecte d'étiquettes adaptée à vos besoins.



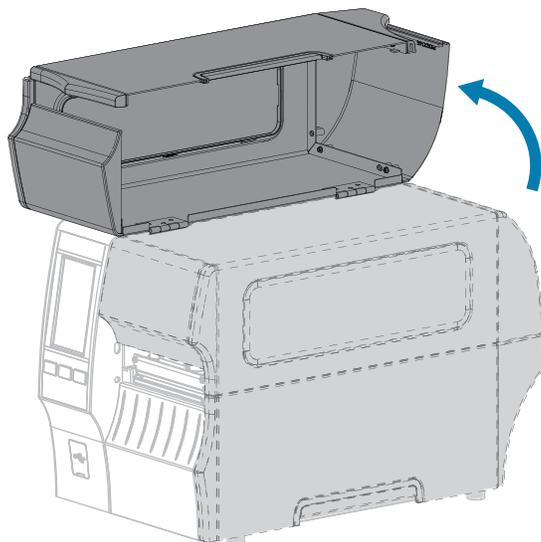
**IMPORTANT :** Vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, mais Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.



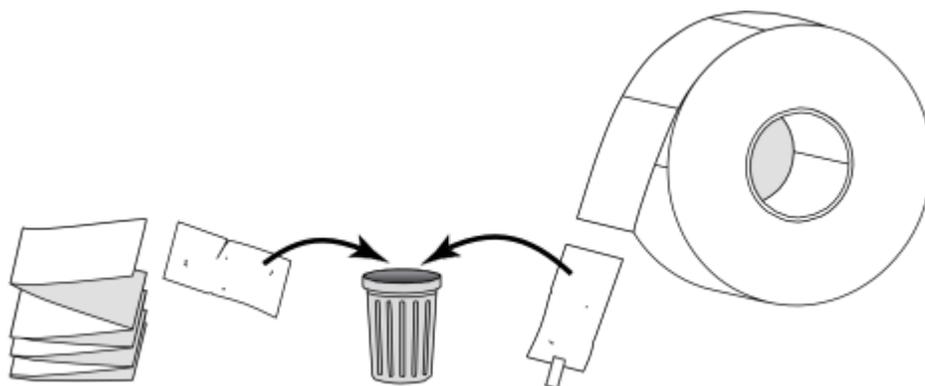
**REMARQUE :** Le chemin du support est le même pour les supports en rouleau et en accordéon.

## Insertion du support dans l'imprimante

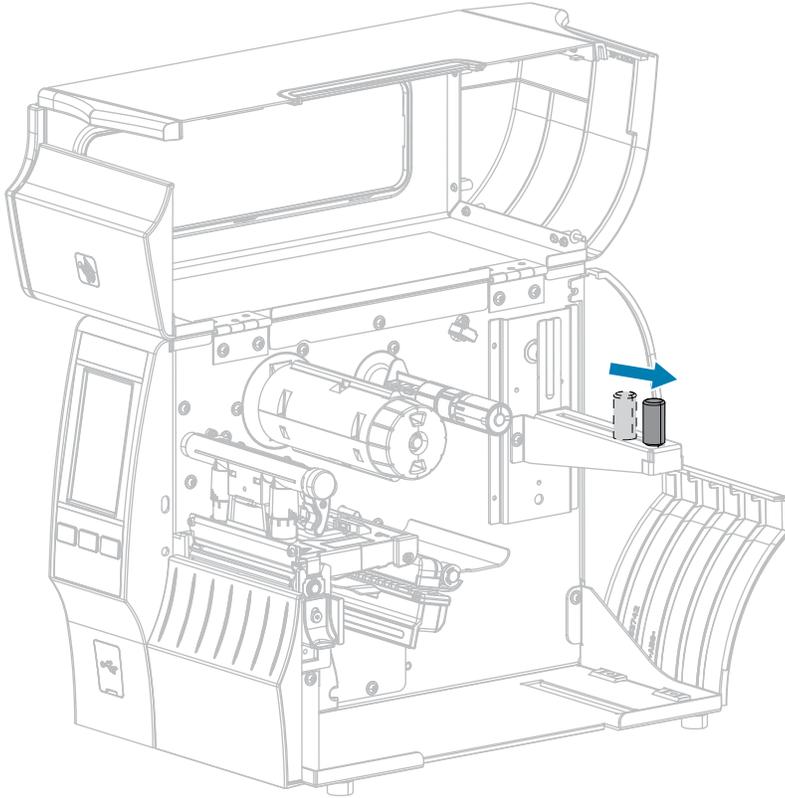
1. Soulevez le cache du support.



2. Retirez et jetez toute étiquette (adhésive ou non) déchirée, sale ou fixée par des adhésifs ou du ruban adhésif.



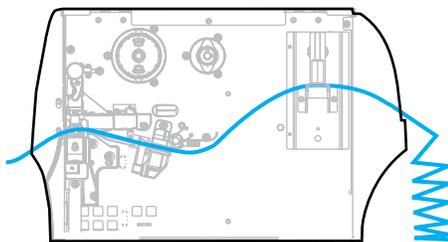
3. Retirez le guide d'alimentation du support aussi loin que possible.



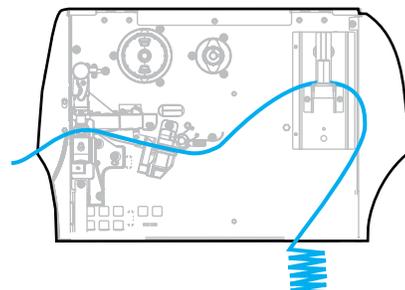
4. Insérez un support en accordéon ou en rouleau dans l'imprimante. La zone de chargement du support est identique pour les supports en rouleau et en accordéon. Donc, seule cette étape sera différente.

Type de support	Instructions
Support en rouleau 	Placez le rouleau de support sur le crochet d'alimentation de support. Poussez le rouleau aussi loin que possible.
Support en accordéon 	Il est possible de stocker un support en accordéon derrière ou sous l'imprimante.  Selon l'endroit de stockage choisi, faites passer le support par l'arrière ou par la fente d'accès inférieure, puis faites-le passer par-dessus le crochet d'alimentation du support.

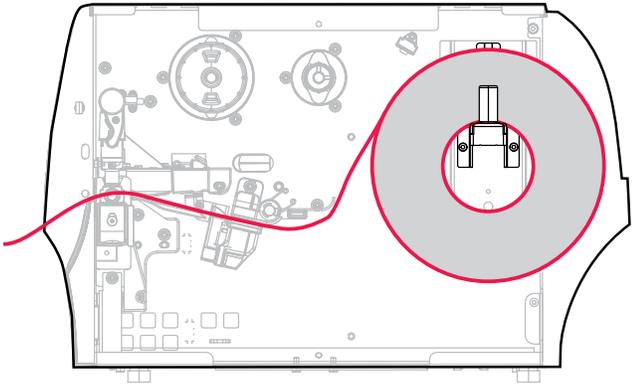
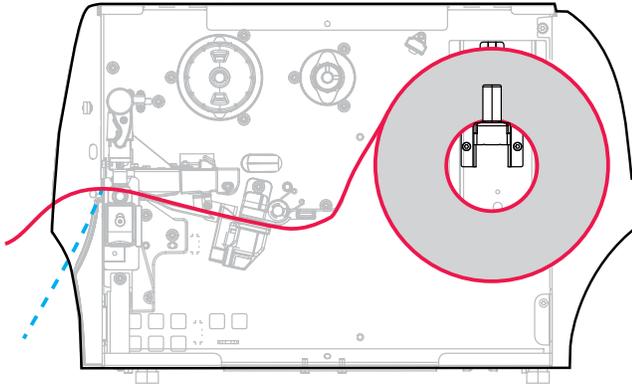
### Chargement par l'arrière

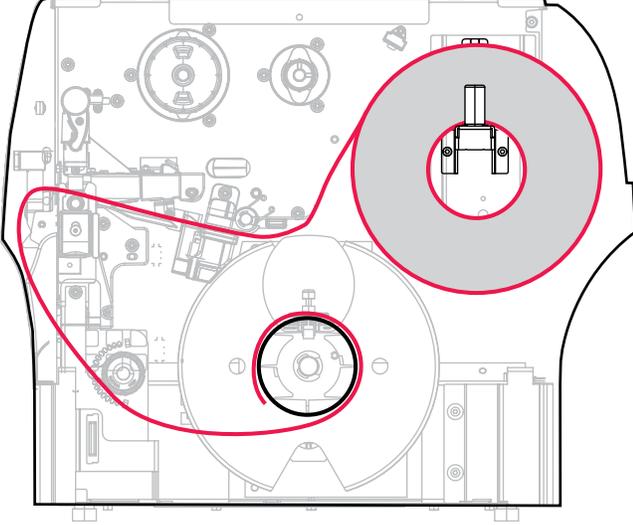
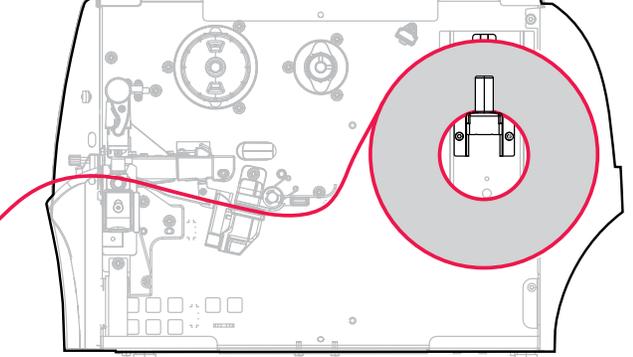
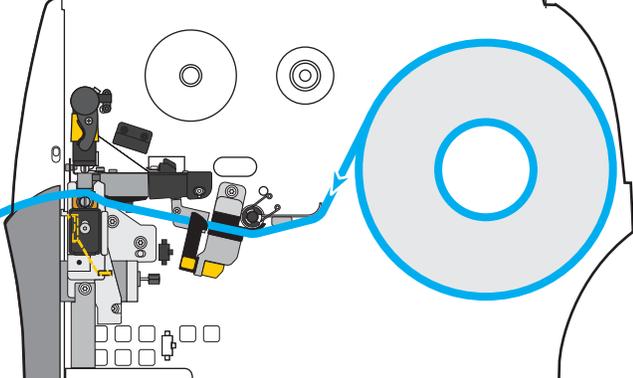


### Chargement par le bas

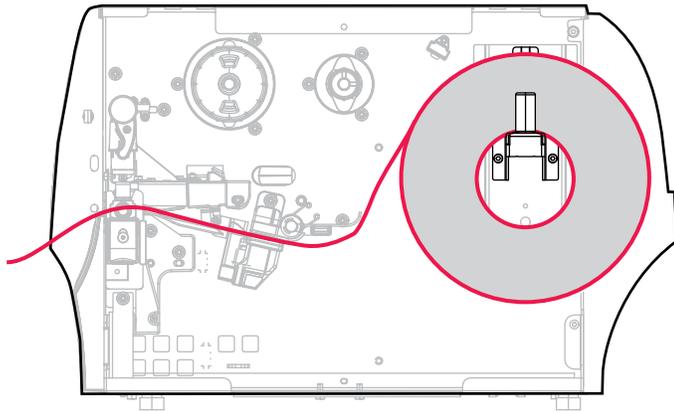


5. Quelle méthode de collecte utilisez-vous ? (Consultez la section [Détermination de la méthode de gestion des supports](#) à la page 35.)

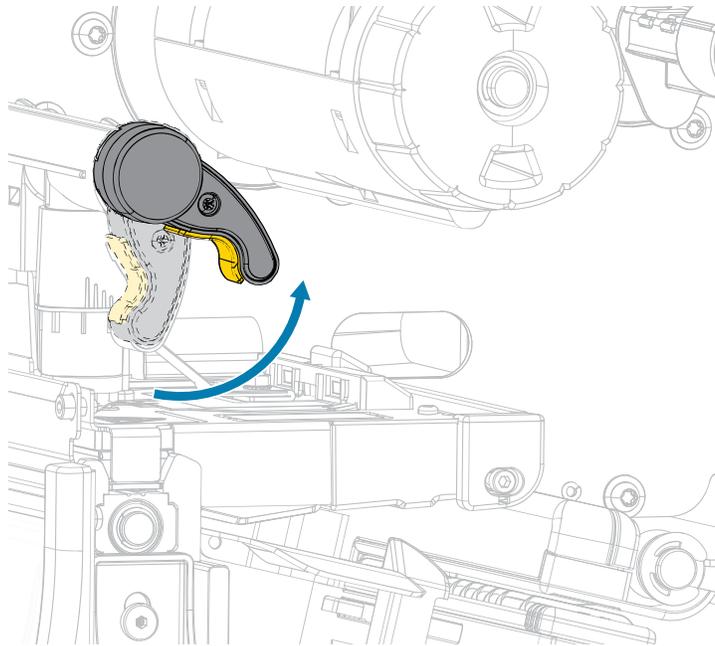
Si vous utilisez...	Alors...
<p><b>Déchirement</b></p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Utilisation du mode Déchirement</a> à la page 42.</p>
<p><b>Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande)</b></p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande)</a> à la page 46.</p>
<p><b>Rebobinage</b></p>	<p>Passez à la section <a href="#">Utilisation du mode Rebobinage</a> à la page 57.</p>

Si vous utilisez...	Alors...
	
<p><b>Massicot ou coupe retardée</b></p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée</a> à la page 65.</p>
<p><b>Massicot sans bande ou Coupe sans bande retardée</b></p> 	<p>Passez à la section <a href="#">Utilisation du mode Massicot sans bande</a> à la page 69.</p>

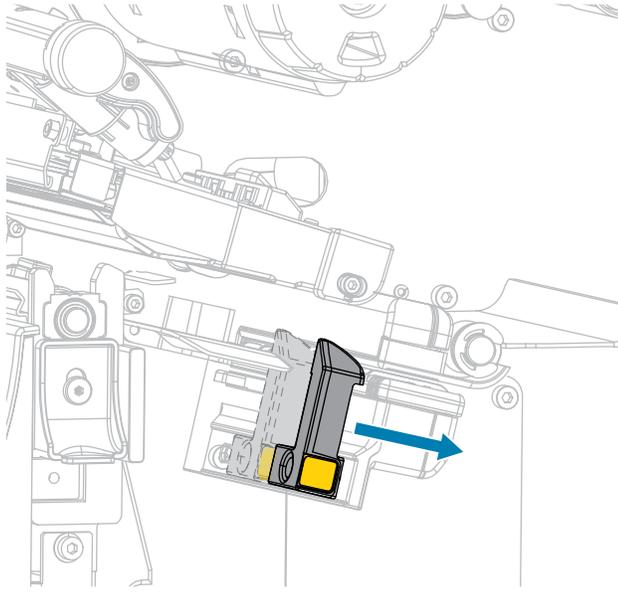
## Utilisation du mode Déchirement



1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 38.
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

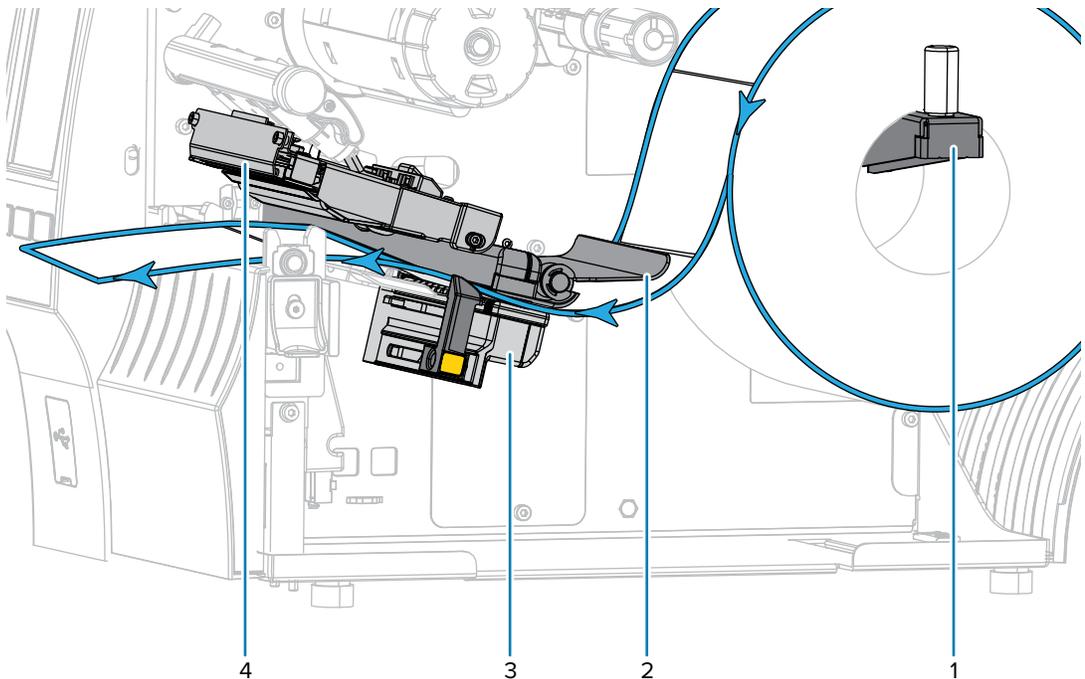


3. Faites glisser le guide de support entièrement vers l'extérieur.

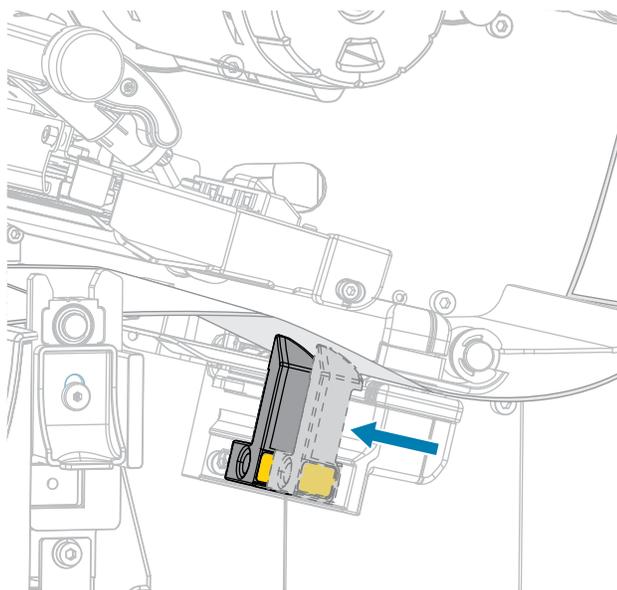


**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

4. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble de support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



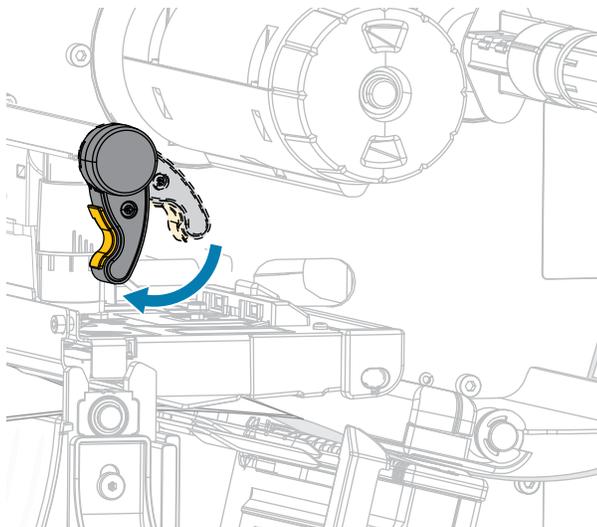
5. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



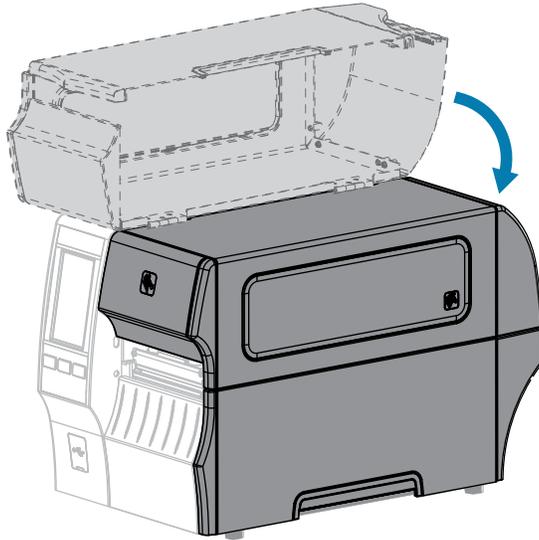
6. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, consultez la section [Ruban](#) à la page 11.

Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape 7 à la page 44.
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76, puis passez à l'étape 7 à la page 44.

7. Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



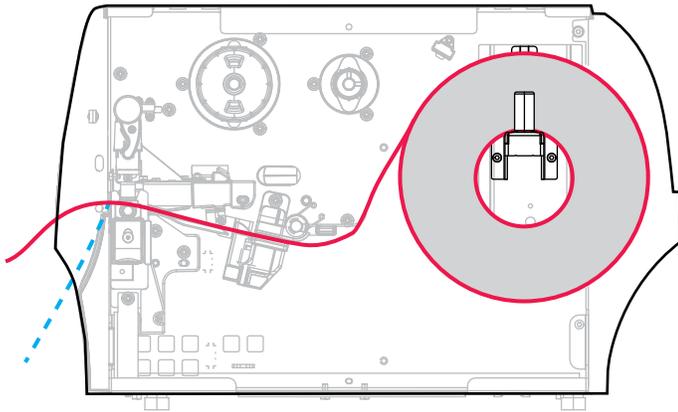
8. Fermez le cache du support.



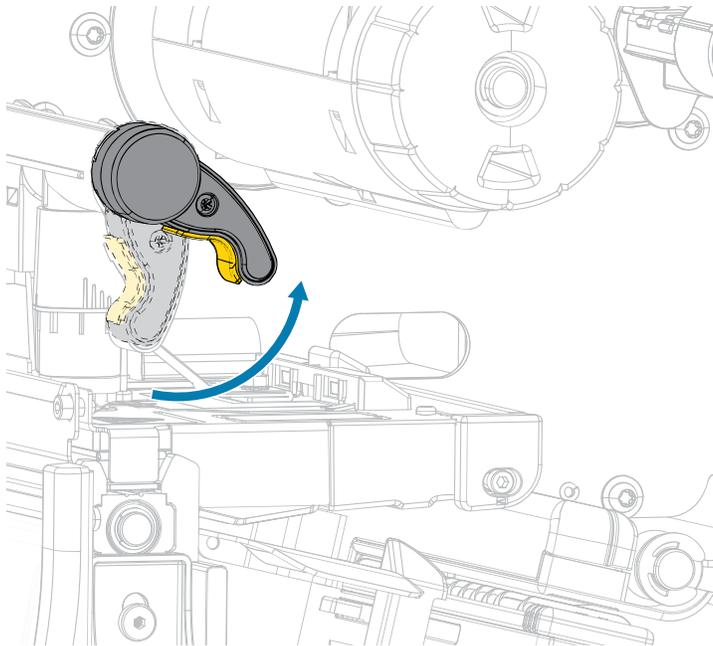
9. Définissez une méthode de collecte compatible avec votre imprimante (pour en savoir plus, consultez la section [Menu > Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte](#)).
10. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
11. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante (consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137).
12. Vérifiez que votre imprimante peut imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Le chargement du support en mode Déchirement est terminé.

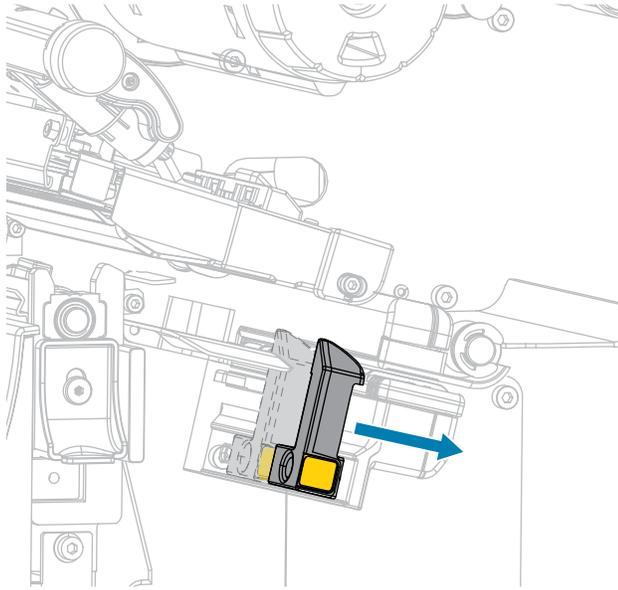
## Utilisation du mode Pré-décollage (avec ou sans enroulement de la bande)



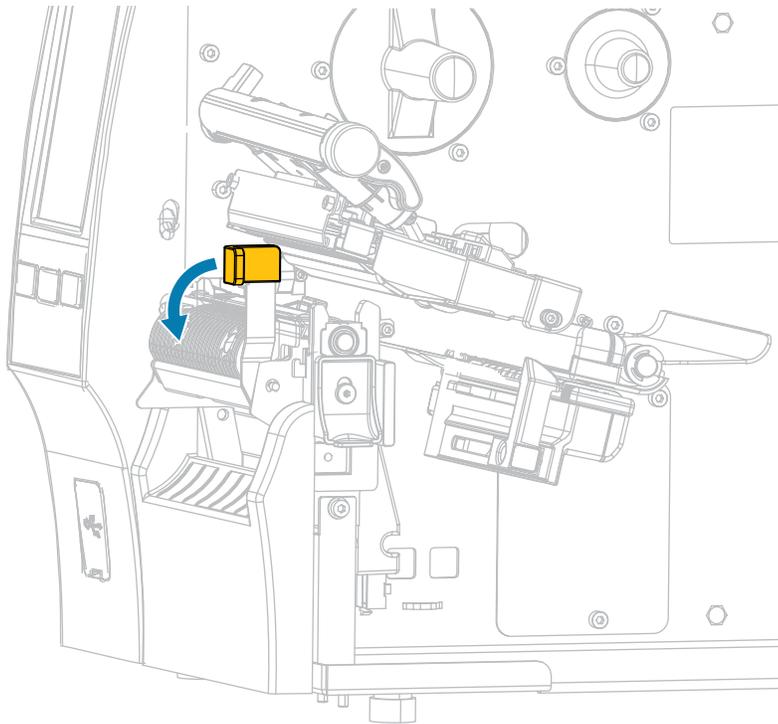
1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 38.
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



3. Faites glisser le guide de support entièrement vers l'extérieur.

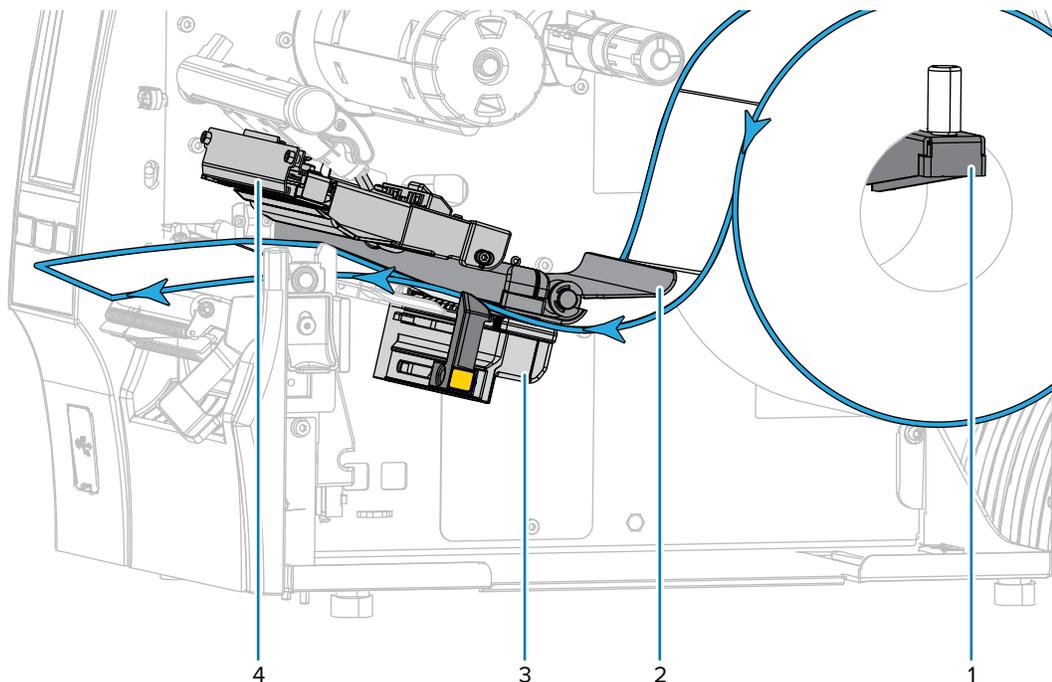


4. Abaissez le levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage pour ouvrir l'ensemble de pré-décollage.

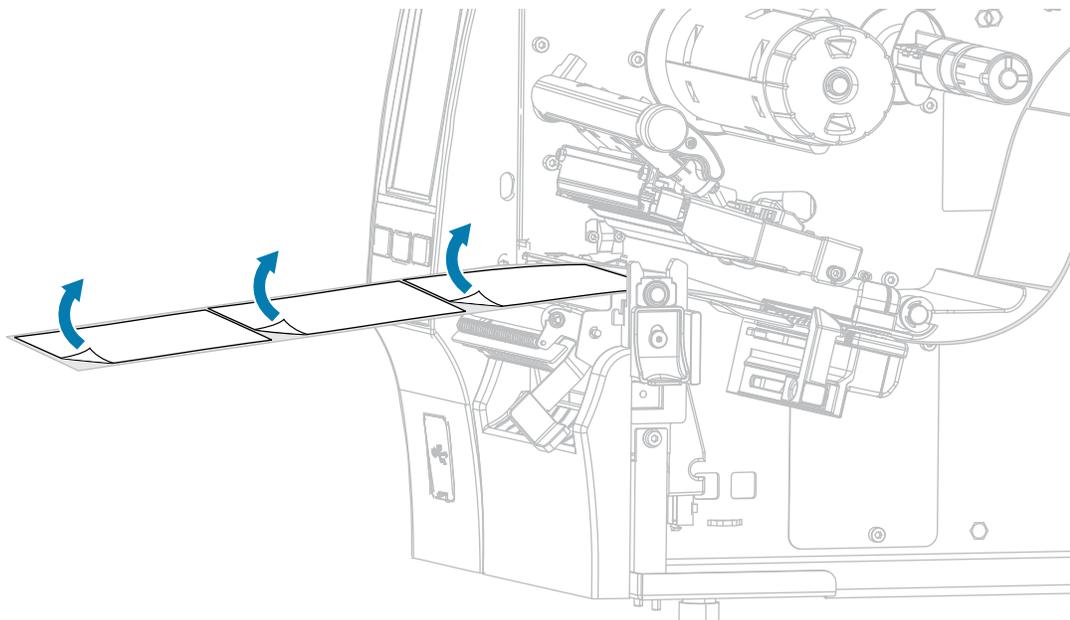


**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

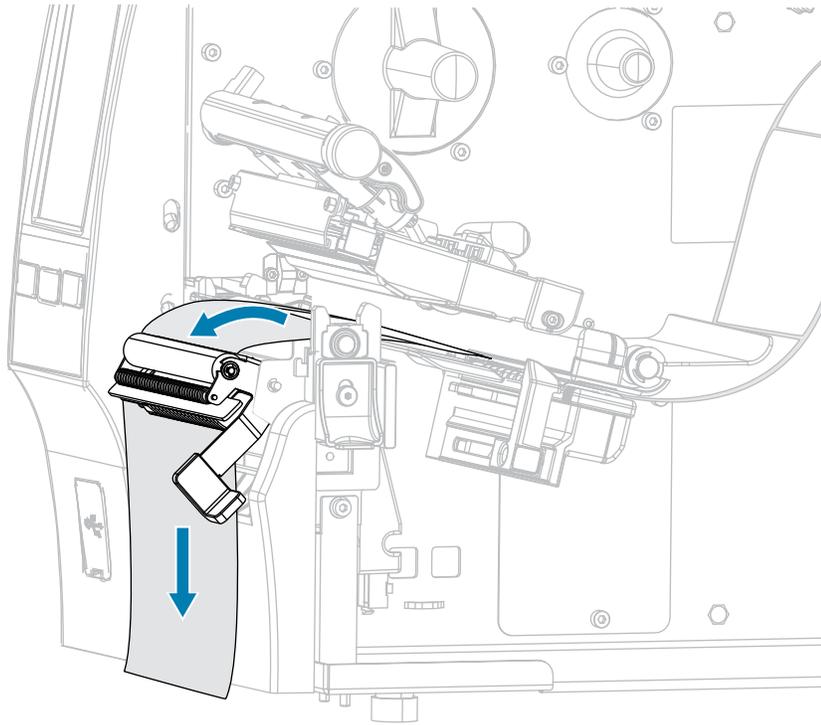
5. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble de support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



6. Étendez le support d'environ 500 mm (18 po) en dehors de l'imprimante. Retirez et jetez les étiquettes de ce support exposé, ne laissant ainsi que la bande.

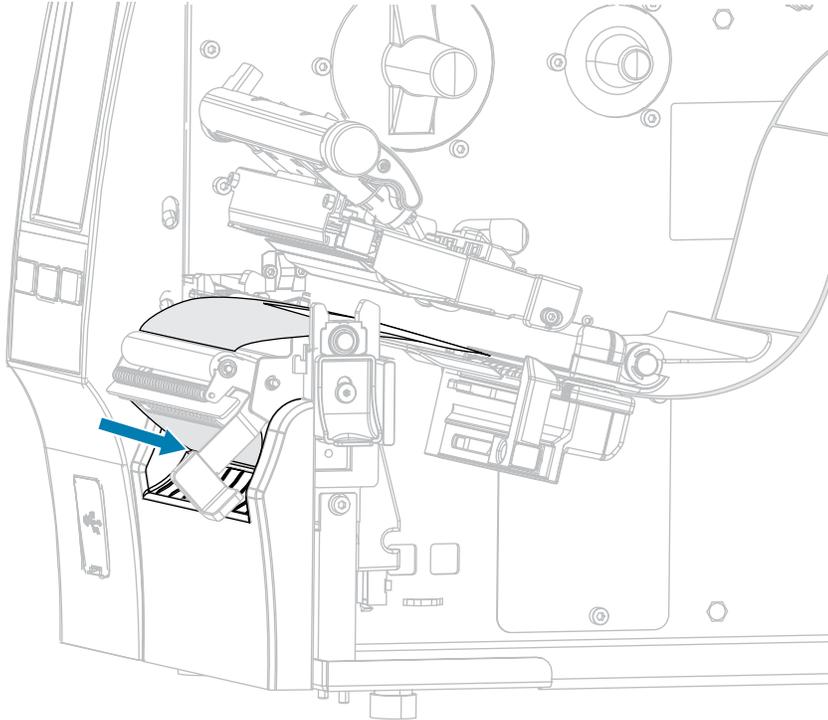
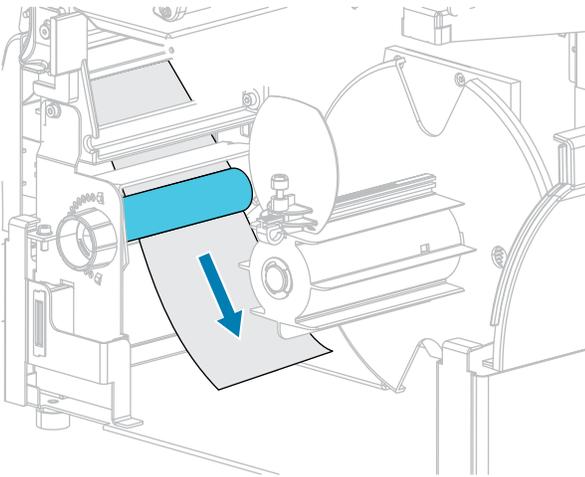
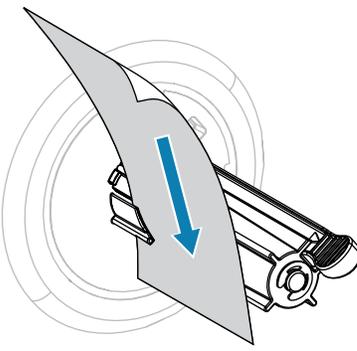


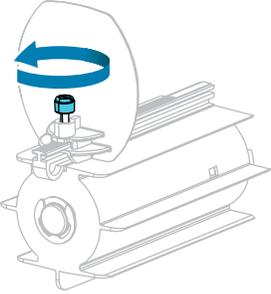
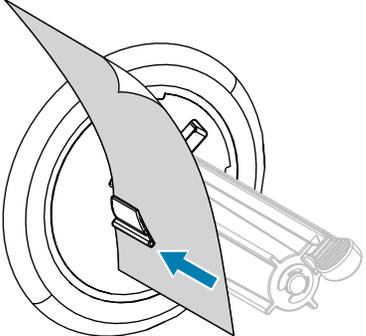
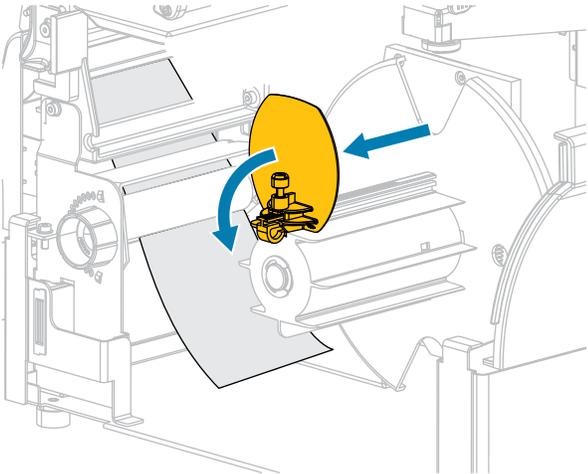
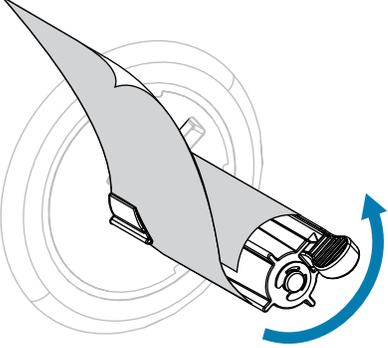
7. Insérez la bande derrière l'ensemble de pré-décollage. Assurez-vous que l'extrémité de la bande tombe hors de l'imprimante.

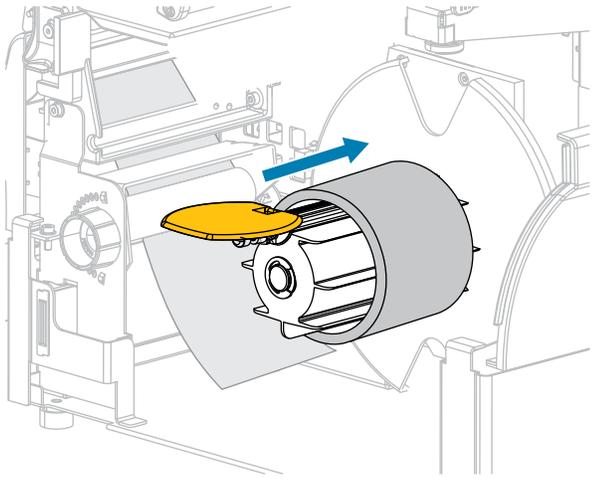
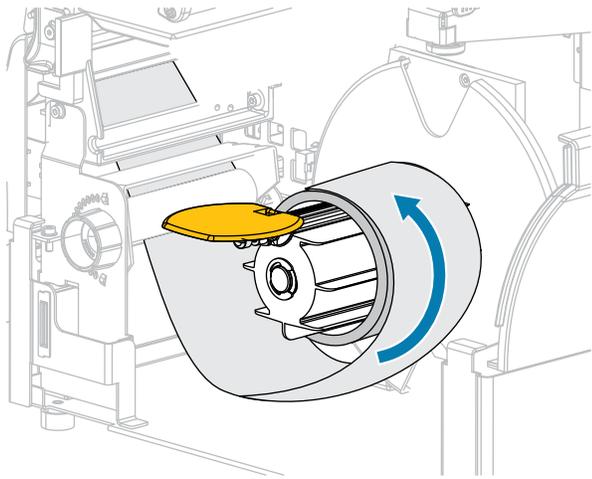


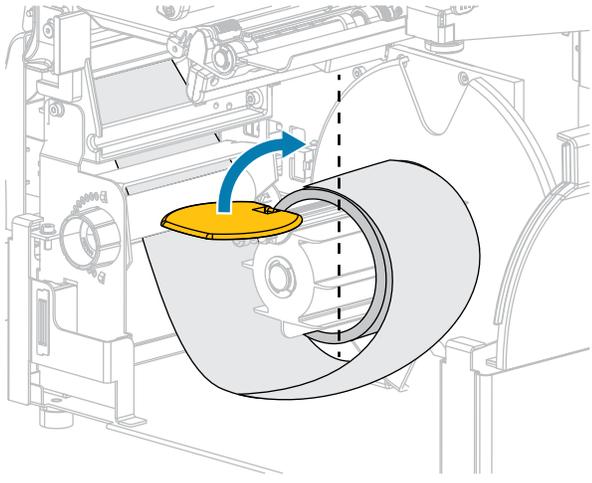
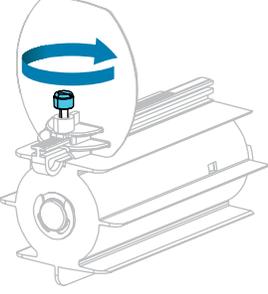
8. N'effectuez cette étape que si vous souhaitez utiliser le mode Pré-décollage avec enroulement de la bande. L'option de rebobinage ou d'enroulement de la bande doit être installée sur votre imprimante.

Suivez les instructions pour l'option installée sur votre imprimante. (Si vous n'utilisez pas l'option d'enroulement de la bande, ignorez cette étape et passez à l'étape 9 à la page 54.)

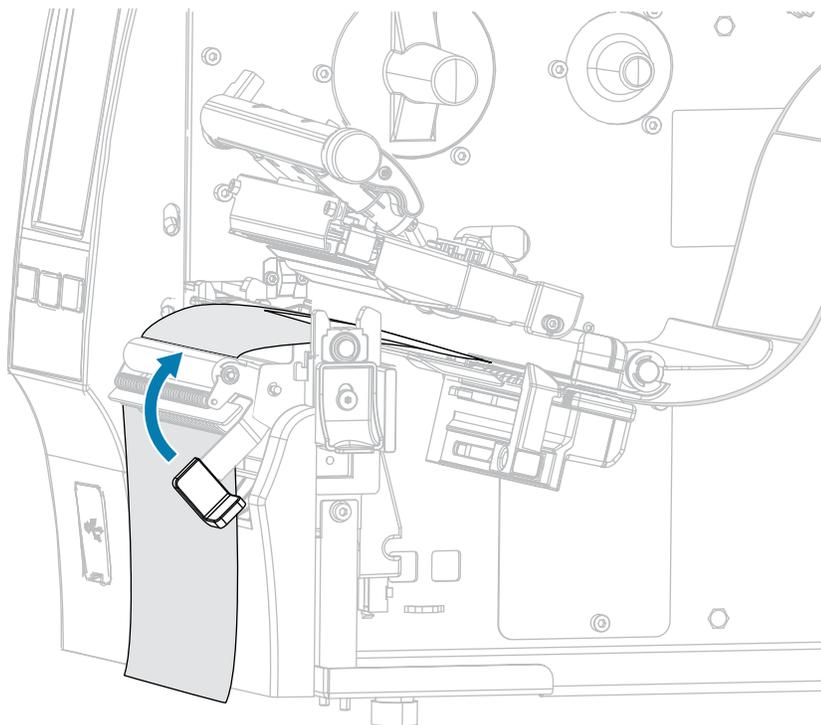
Option de reboinage	Option d'enroulement de la bande
<p>a. Pour les options de reboinage et d'enroulement de la bande : Faites passer la bande dans la fente située sous l'ensemble de pré-découpage.</p>	
	
<p>b. Faites passer la bande sous le rouleau d'alignement du support.</p> 	<p>b. Faites glisser la bande dans la fente de l'axe d'enroulement de la bande.</p> 

Option de rebobinage	Option d'enroulement de la bande
<p>c. Desserrez la vis papillon du guide de rebobinage de support.</p> 	<p>c. Repoussez la bande jusqu'à ce qu'elle touche la plaque arrière de l'ensemble de l'axe d'enroulement de la bande.</p> 
<p>d. Faites glisser le guide de rebobinage de support entièrement vers l'extérieur, puis abaissez-le.</p> 	<p>d. Enroulez la bande autour de l'axe d'enroulement de la bande et tournez l'axe dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer la bande.</p>  <p>Pour l'option d'enroulement de la bande, le chargement de la bande est terminé. Passez à l'étape 9 à la page 54.</p>

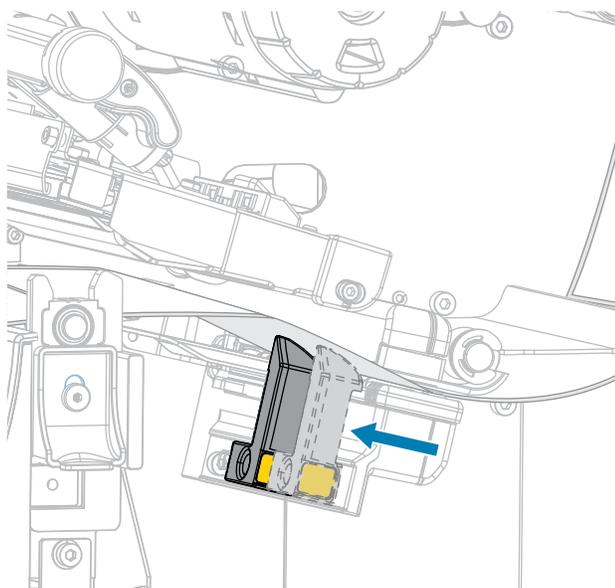
Option de rebobinage	Option d'enroulement de la bande
<p>e. Faites glisser un cylindre vide sur l'axe de rebobinage.</p> 	
<p>f. Enroulez la bande autour du cylindre, comme illustré, et tournez l'axe de rebobinage pour serrer le support.</p> <p>Assurez-vous que le bord du support est aligné sur la plaque arrière de l'axe de rebobinage.</p> 	

Option de rebobinage	Option d'enroulement de la bande
<p data-bbox="354 247 1031 310">g. Relevez le guide de rebobinage de support, puis faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche la bande.</p> 	
<p data-bbox="354 825 990 888">h. Resserrez la vis papillon du guide de rebobinage de support.</p>  <p data-bbox="354 1224 1036 1287">Le chargement de la bande est terminé. Passez à l'étape 9 à la page 54.</p>	

9. Fermez l'ensemble de pré-décollage à l'aide du levier de déverrouillage du mécanisme de pré-décollage.



10. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.

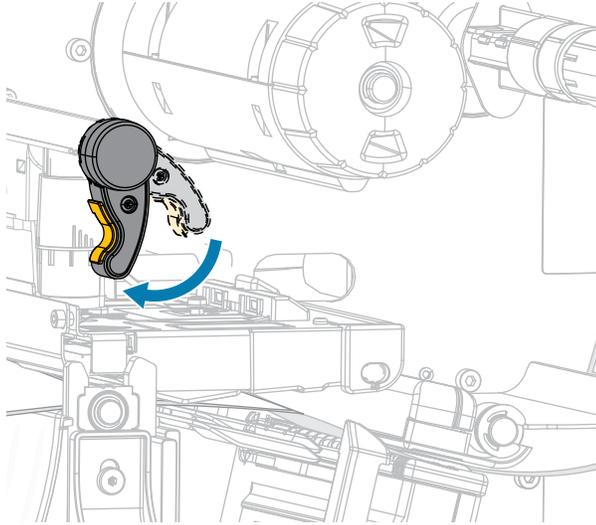


11. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, consultez la section [Ruban](#) à la page 11.

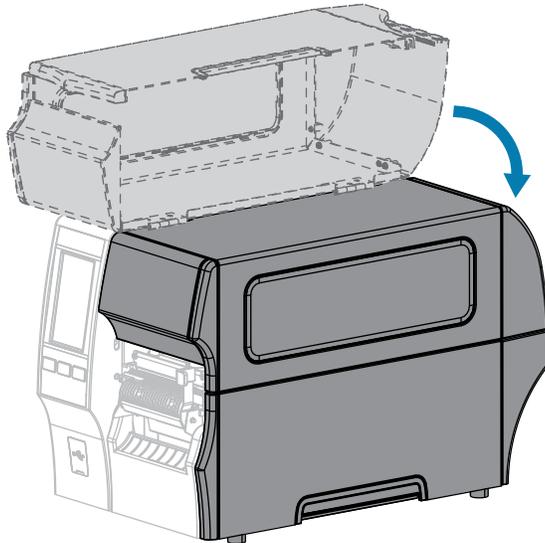
Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape <a href="#">12</a> à la page 55.

Si vous utilisez...	Alors...
Support de transfert thermique (ruban requis)	<ol style="list-style-type: none"><li>Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. (Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76.)</li><li>Passez à l'étape 12 à la page 55.</li></ol>

- Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



- Fermez le cache du support.



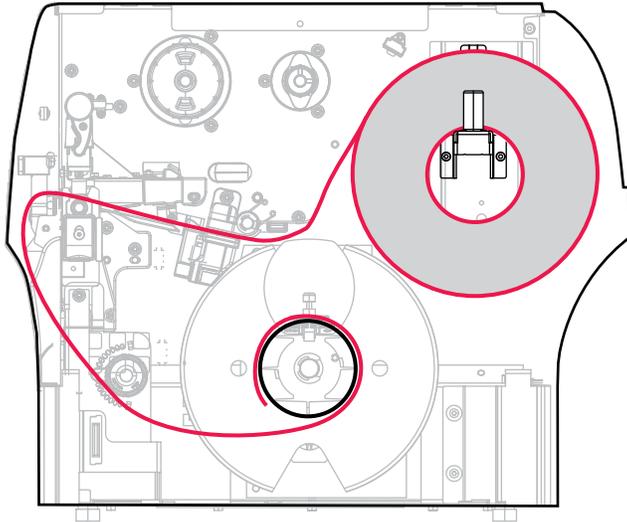
- Définissez la méthode de collecte appropriée pour l'imprimante (consultez la section [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte](#)).
- Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.

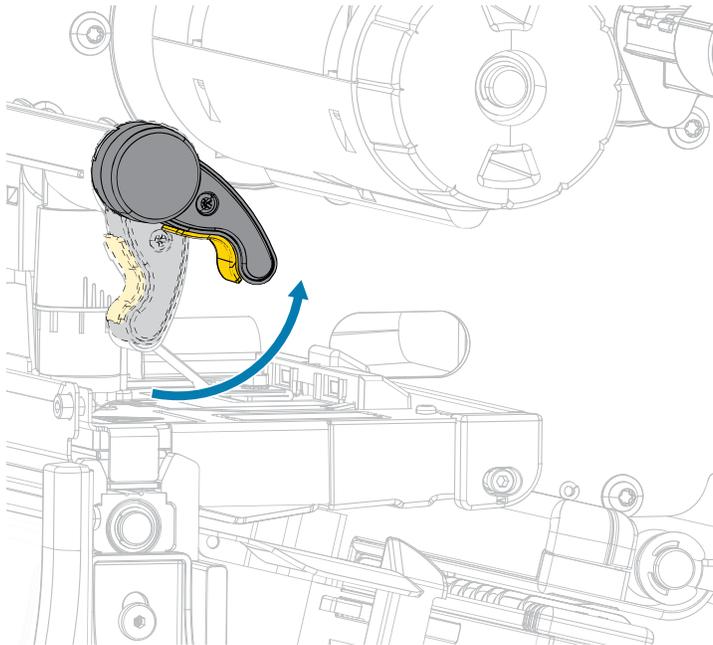
16. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante (consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137).
17. Vérifiez que votre imprimante peut imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Le chargement du support en mode Pré-décollage est terminé.

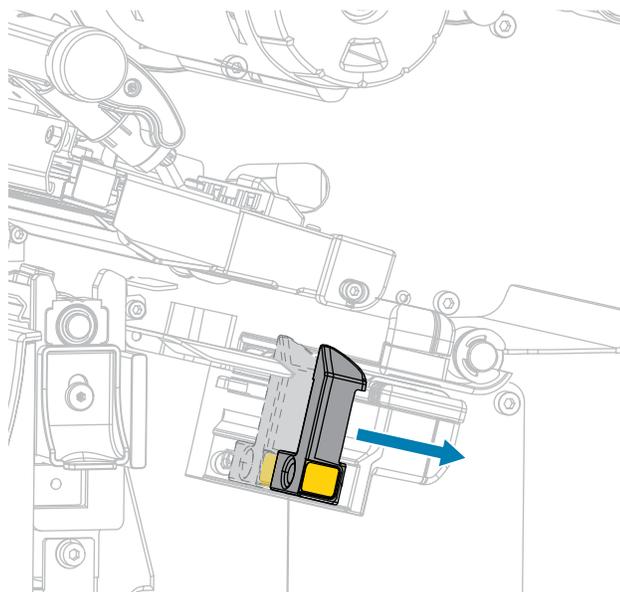
## Utilisation du mode Rebobinage



1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 38.
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

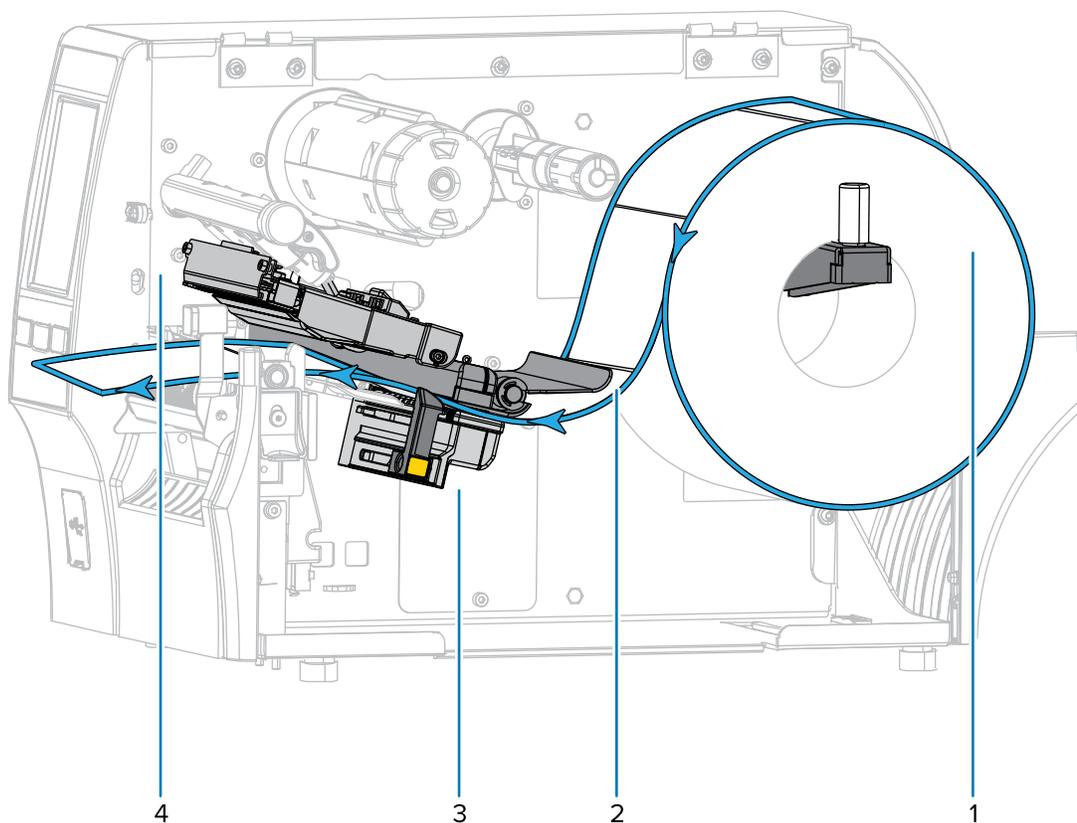


3. Faites glisser le guide de support entièrement vers l'extérieur.

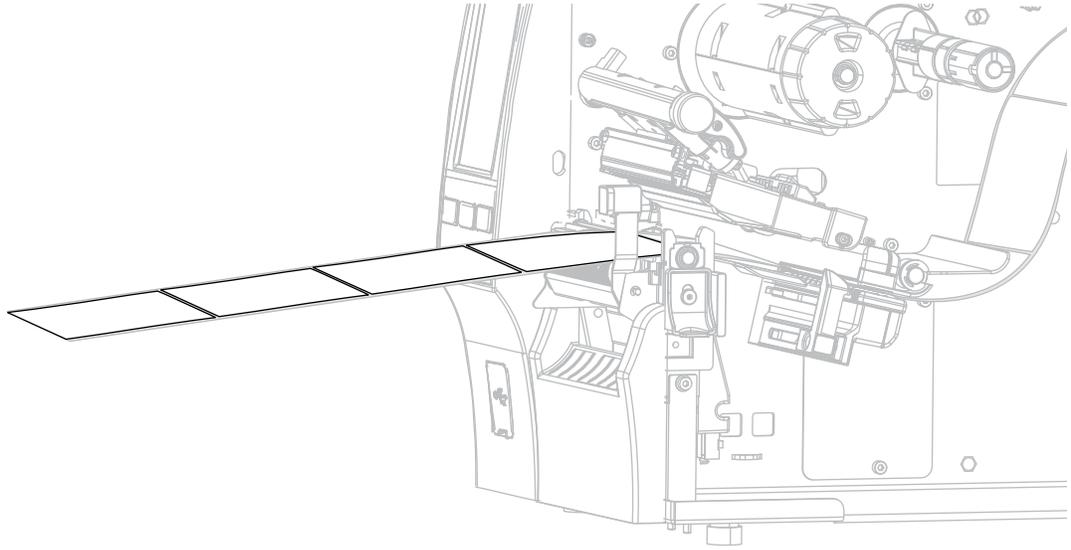


**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

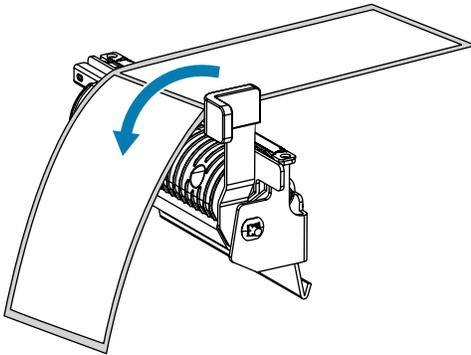
4. Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble de support flottant (2), dans le capteur de support (3) et sous l'ensemble de tête d'impression (4). Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.



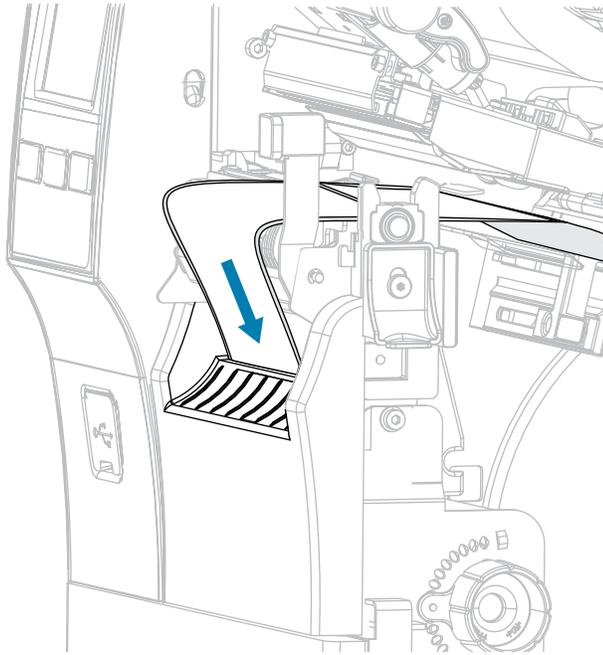
5. Étendez le support d'environ 500 mm (18 po) en dehors de l'imprimante.



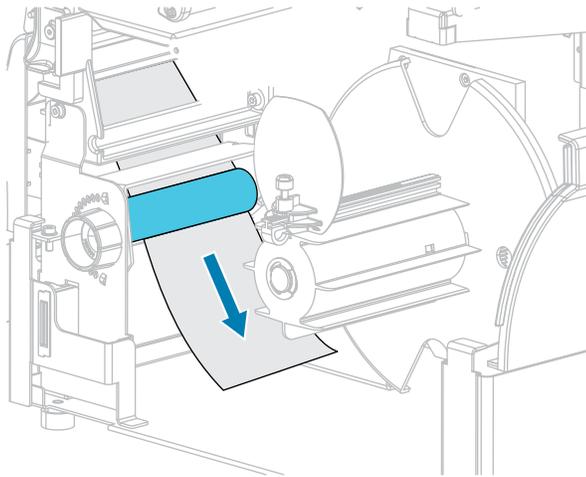
6. Faites passer le support sur l'ensemble de pré-découpe.



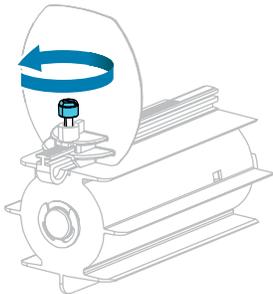
7. Faites passer le support dans la fente située sous l'ensemble de pré-décollage.



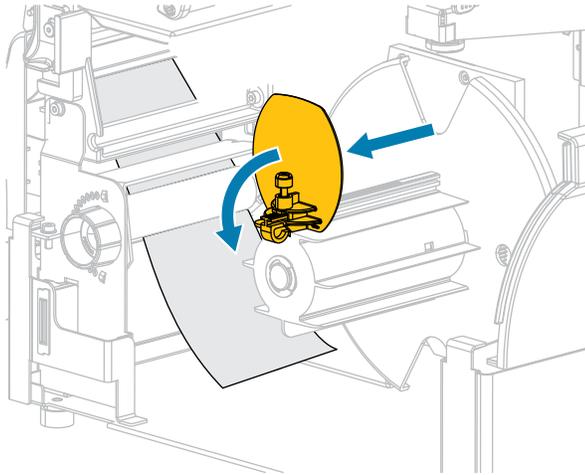
8. Faites passer le support sous le rouleau d'alignement du support.



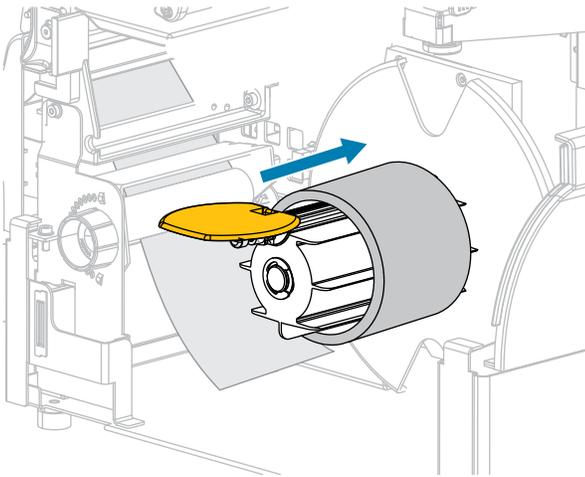
9. Desserrez la vis papillon du guide de rebobinage de support.



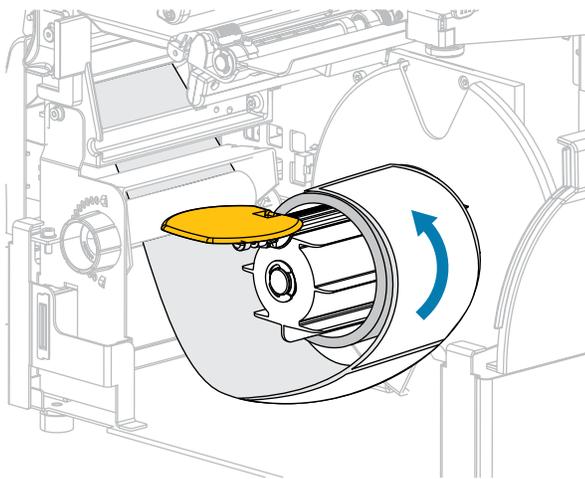
10. Faites glisser le guide de rebobinage de support entièrement vers l'extérieur, puis abaissez-le.



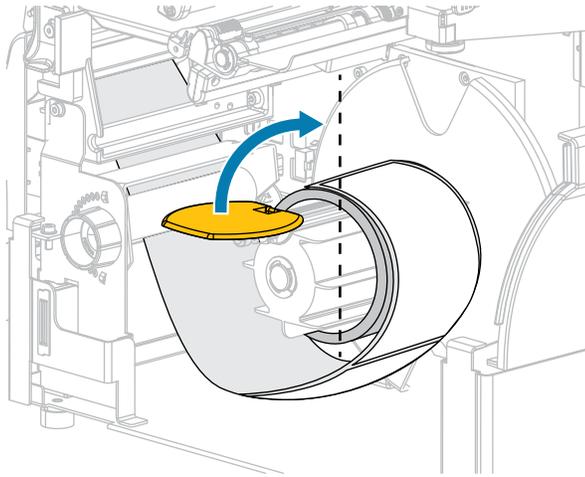
11. Faites glisser un cylindre vide sur l'axe de rebobinage.



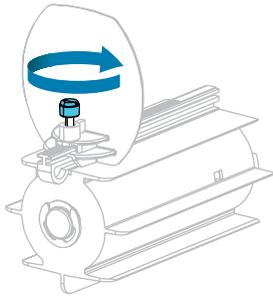
12. Enroulez le support autour du cylindre, comme illustré, et tournez l'axe de rebobinage pour serrer le support. Assurez-vous que le bord du support est aligné sur la plaque arrière de l'axe de rebobinage.



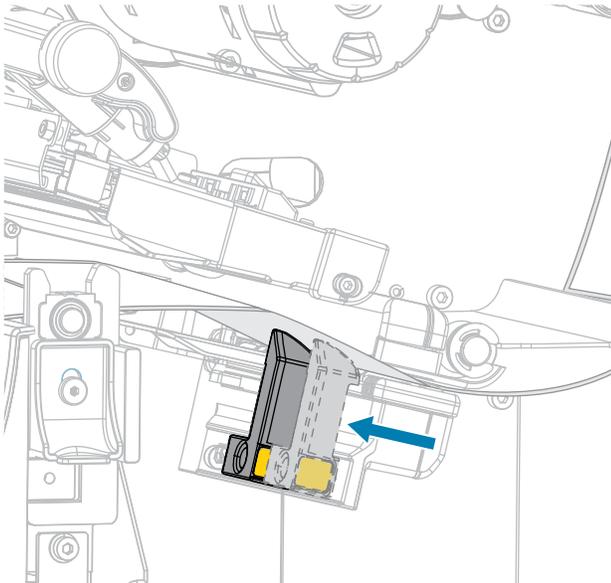
- 13.** Relevez le guide de rebobinage de support, puis faites-le glisser jusqu'à ce qu'il touche le support.



- 14.** Resserrez la vis papillon du guide de rebobinage de support.



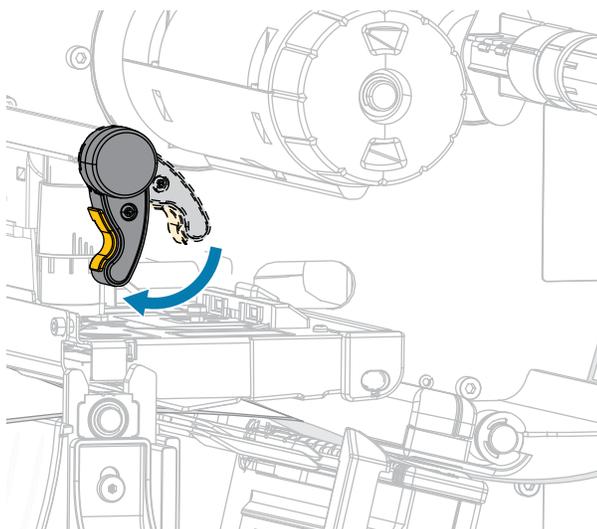
- 15.** Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



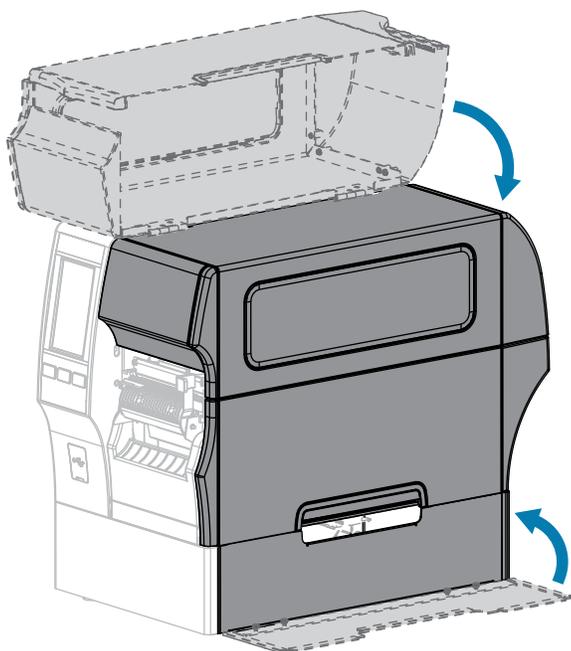
16. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, consultez la section [Ruban](#) à la page 11.

Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape 17 à la page 63.
Support de transfert thermique (ruban requis)	<p>a. Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. (Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76.)</p> <p>b. Passez à l'étape 17 à la page 63.</p>

17. Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



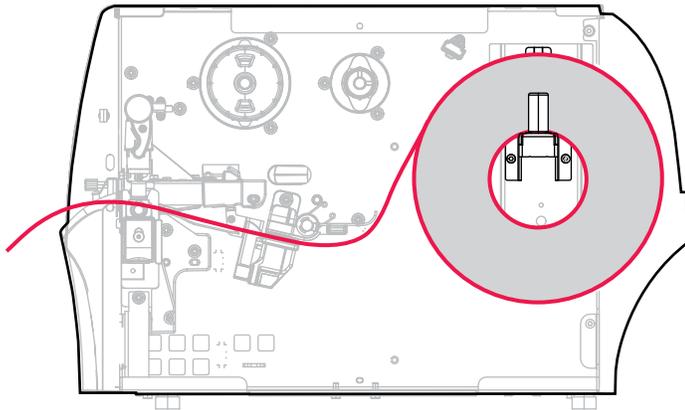
18. Fermez le cache du support et celui de la base de reboinage.



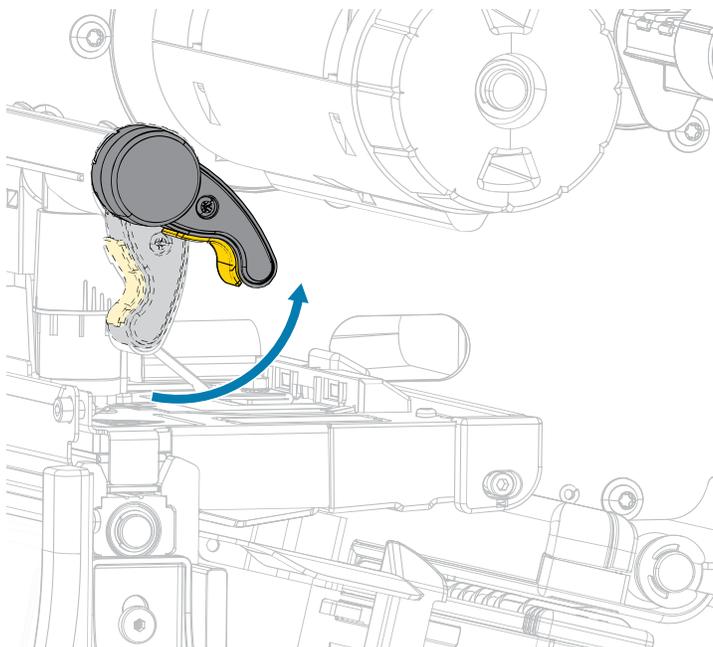
19. Mettez l'imprimante en mode Rebobinage. (Pour en savoir plus, consultez la section [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte.](#))
20. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
21. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante. (Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137.)
22. Vérifiez que votre imprimante peut imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Le chargement du support en mode Rebobinage est terminé.

## Utilisation du mode Massicot ou du mode Coupe retardée

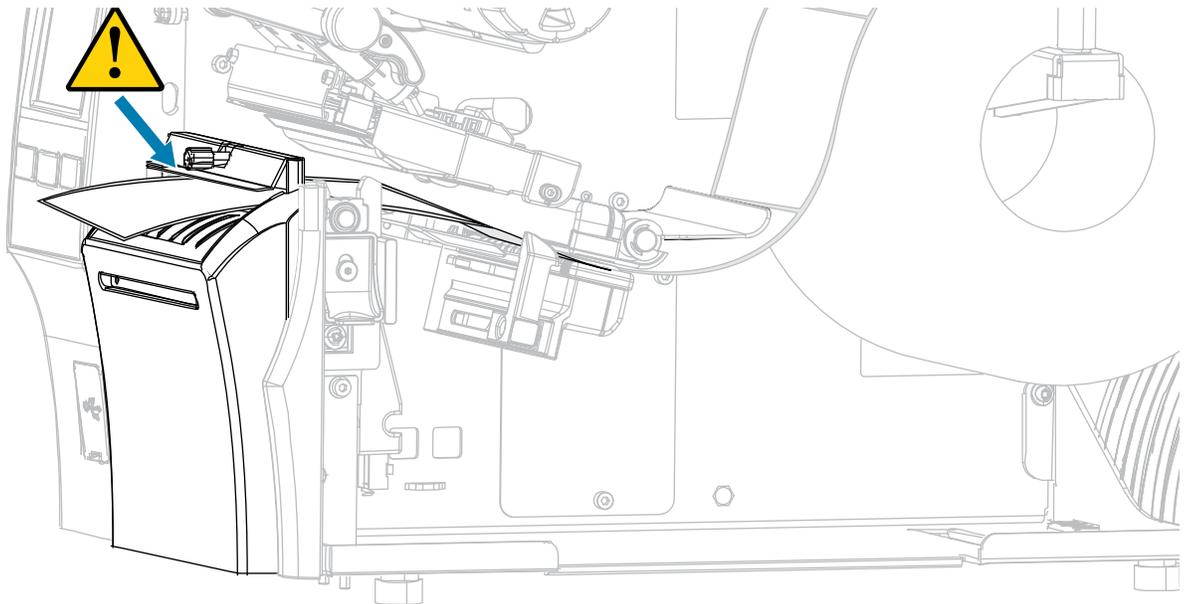


1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 38.
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

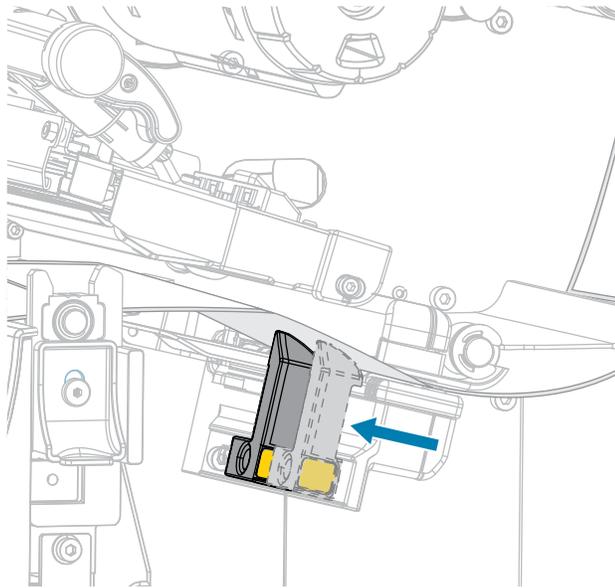




5. Faites passer le support dans le massicot.



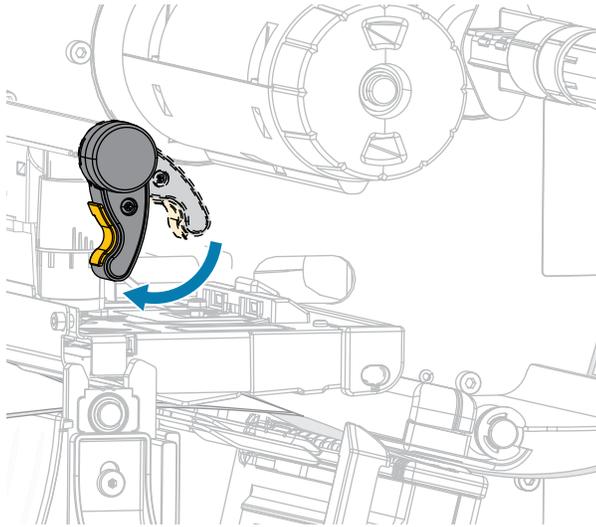
6. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



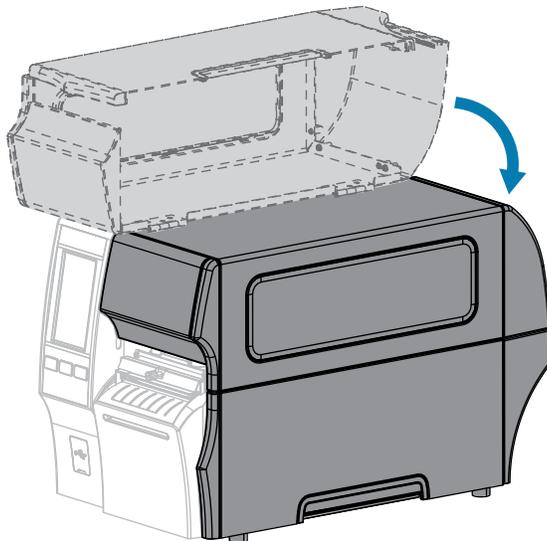
7. Le support que vous utilisez nécessite-t-il du ruban pour l'impression ? En cas de doute, consultez la section [Ruban](#) à la page 11.

Si vous utilisez...	Alors...
Support thermique direct (aucun ruban requis)	Passez à l'étape 8 à la page 68.
Support de transfert thermique (ruban requis)	Si ce n'est pas déjà fait, chargez le ruban dans l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76. Passez à l'étape 8 à la page 68.

8. Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



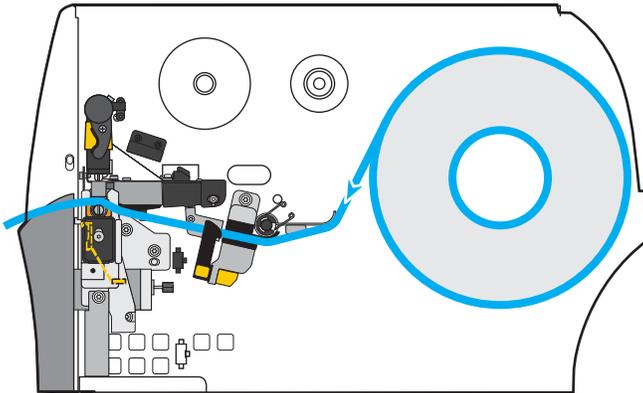
9. Fermez le cache du support.



10. Définissez la méthode de collecte appropriée pour l'imprimante (pour en savoir plus, consultez la section [Imprimer > Position de l'étiquette > Méthode de collecte](#)).
11. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
12. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante (consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137).
13. Vérifiez que votre imprimante peut imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

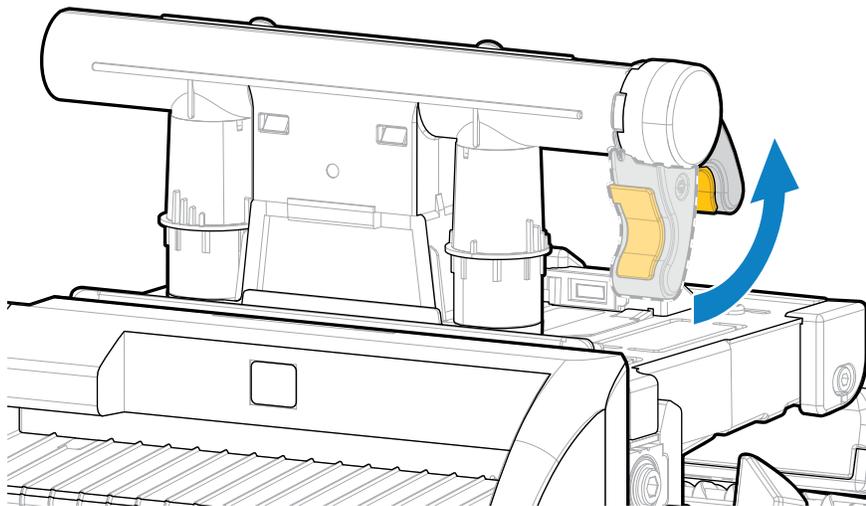
Le chargement du support en mode Massicot est terminé.

## Utilisation du mode Massicot sans bande

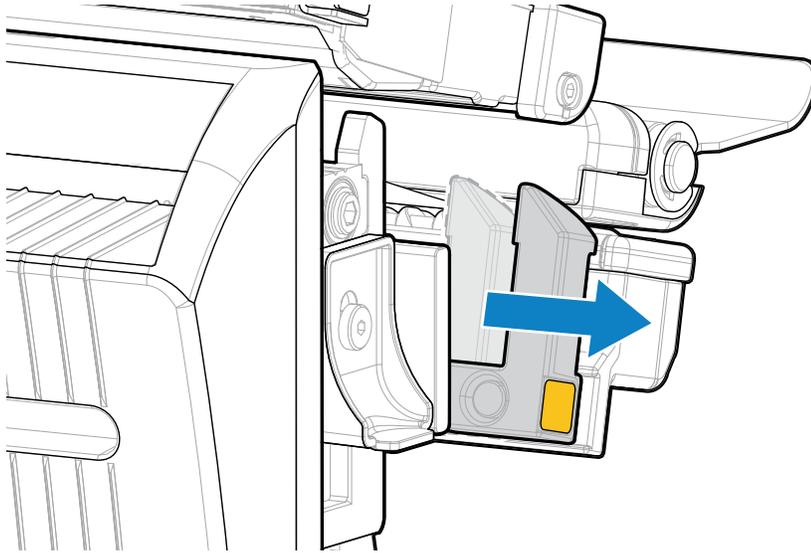


**REMARQUE :** Zebra recommande d'utiliser un support thermique direct sans bande Zebra ZeroLiner.

1. Si ce n'est pas déjà fait, suivez les instructions de la section [Insertion du support dans l'imprimante](#) à la page 38.
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.

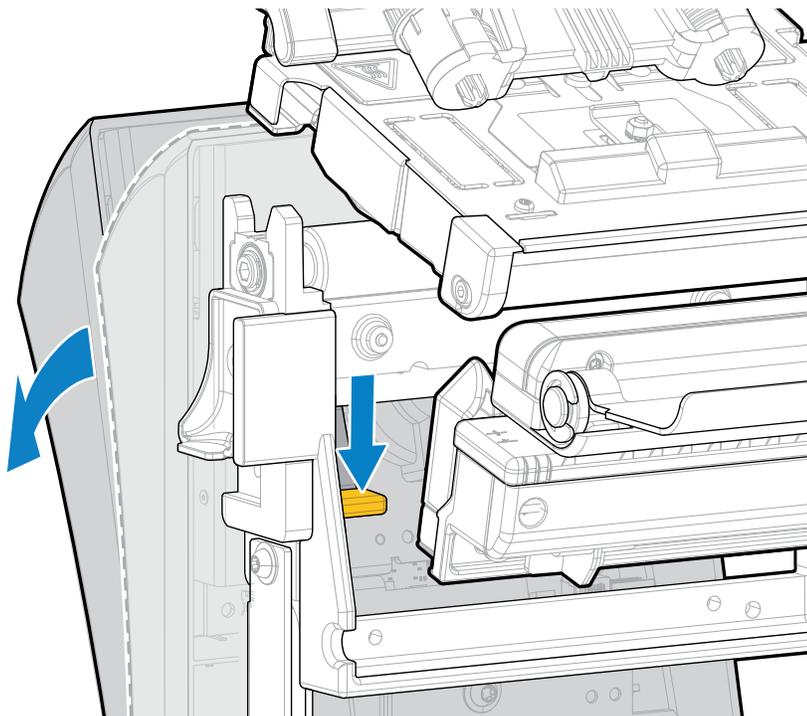


3. Faites glisser le guide de support entièrement vers l'extérieur.



**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

4. Appuyez sur le levier de dégagement du massicot, puis faites pivoter le massicot vers l'avant.

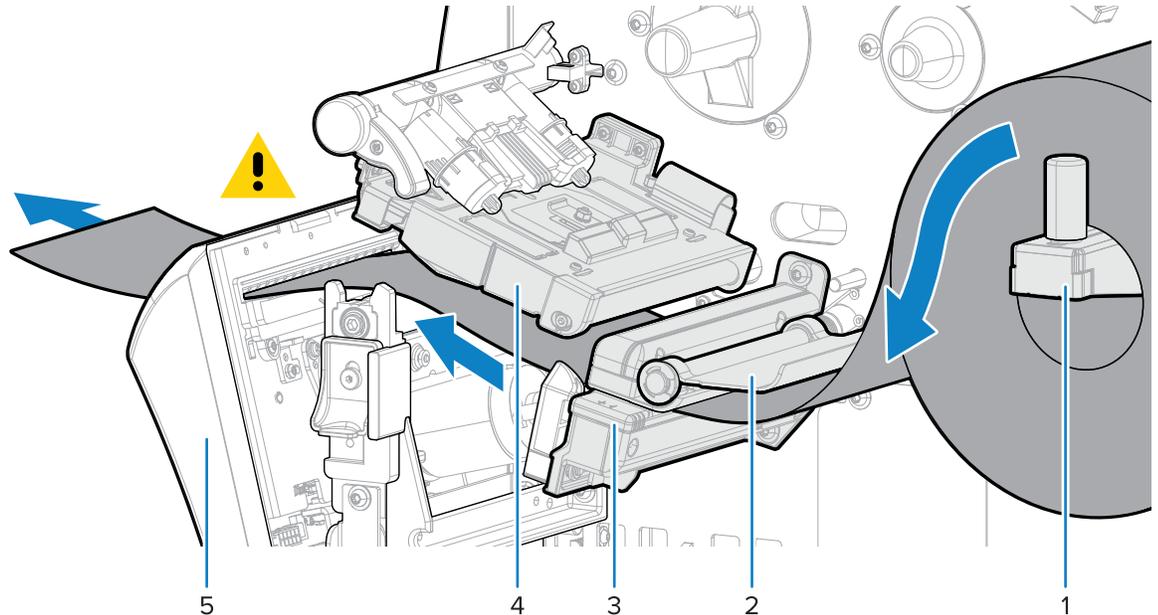


5. Chargez le support comme illustré.

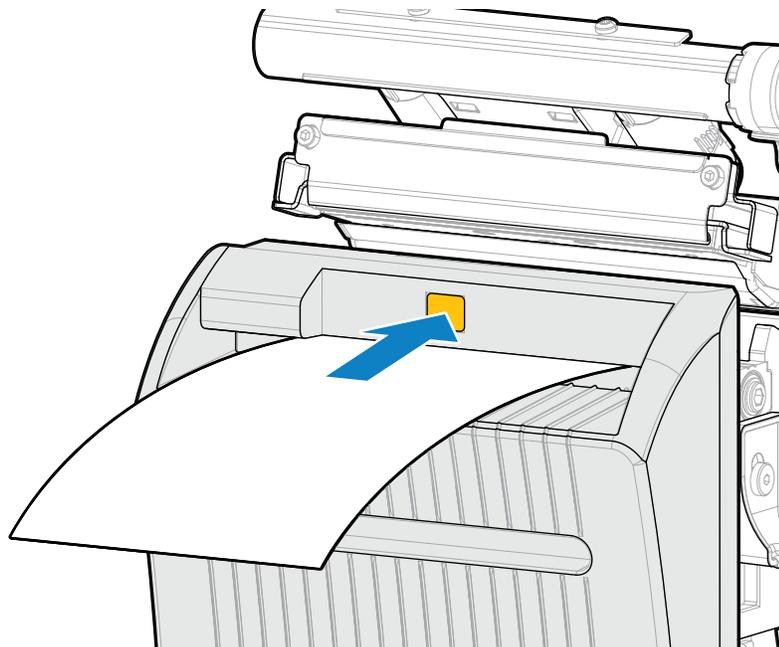
- a) Depuis le crochet du support (1), faites passer le support sous l'ensemble de support flottant (2), dans le capteur de support (3), sous l'ensemble de tête d'impression (4) et à travers le massicot (5).



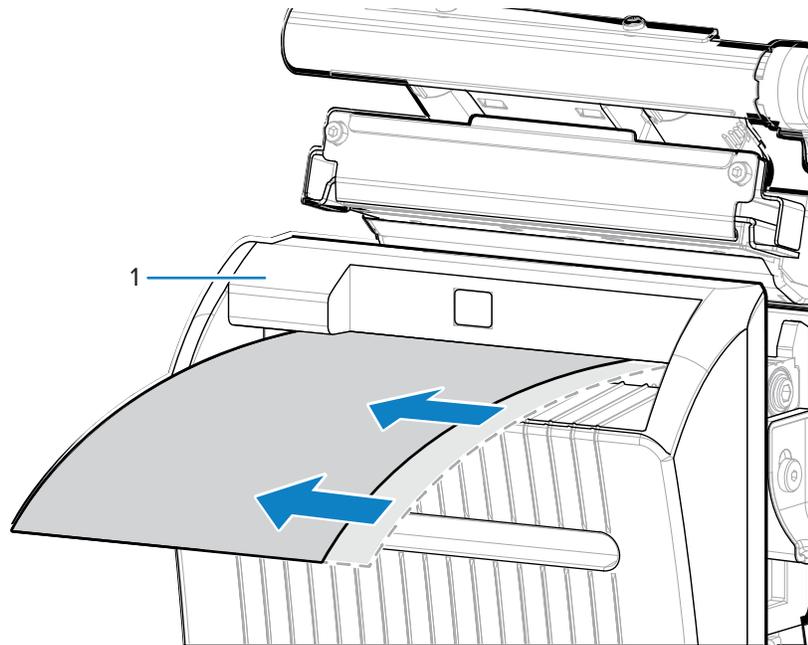
**ATTENTION :** La lame du massicot est aiguisée. Ne touchez PAS et ne frottez PAS la lame avec vos doigts.



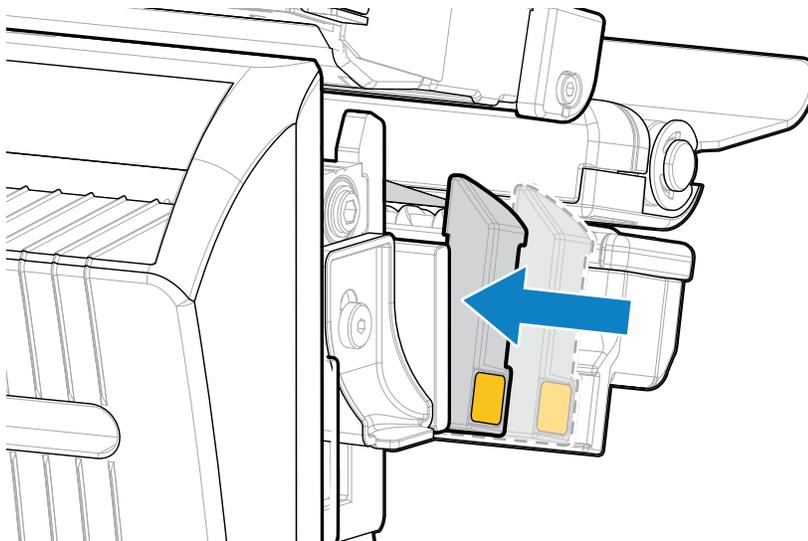
- b) Faites glisser le support vers l'arrière jusqu'à ce qu'il touche la paroi arrière interne du capteur de support.
- c) Faites pivoter le massicot vers l'arrière, puis appuyez sur le carré doré à l'avant du massicot pour le remettre en place.



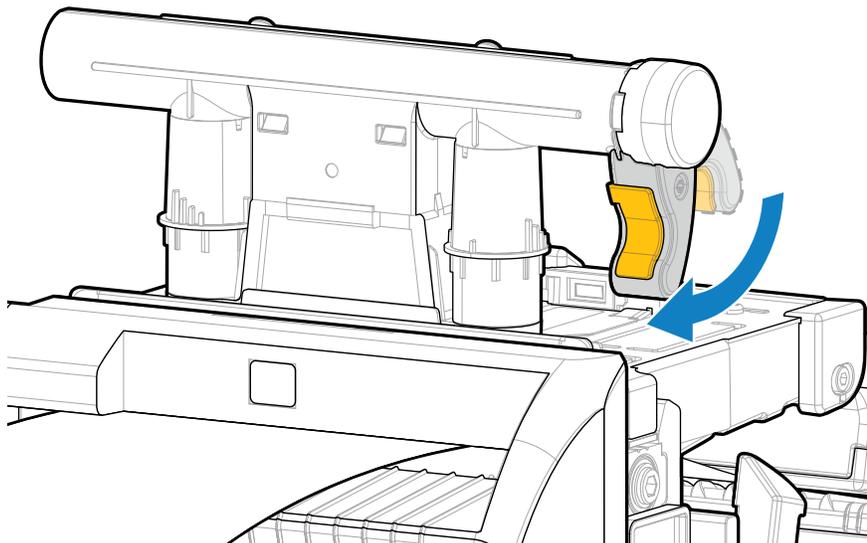
- d) Vérifiez que le bord intérieur du support se trouve entièrement sous le capteur de prise d'étiquettes (1). Si ce n'est pas le cas, vérifiez que le rouleau de support est correctement placé sur le crochet de support et ajustez le support vers l'intérieur du parcours.



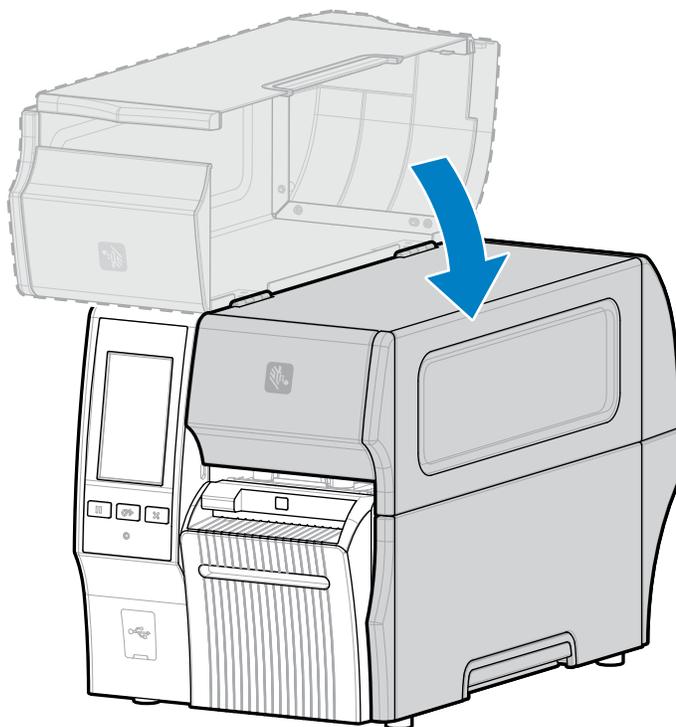
6. Faites glisser le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support.



7. Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.

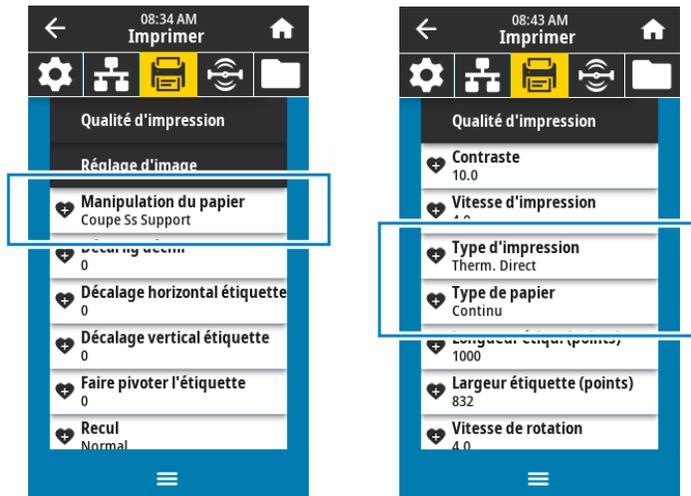


8. Fermez le cache du support.



9. Pour que l'option de massicot sans bande fonctionne comme prévu, vérifiez que vous utilisez la version 7.0 ou ultérieure du micrologiciel Link-OS. Consultez la section [Mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante](#) pour obtenir des instructions sur la mise à jour du micrologiciel. Consultez la remarque de l'étape suivante pour les anciennes versions du micrologiciel.

10. Réglez les paramètres suivants via le panneau de commande pour utiliser le massicot sans bande :



- a) Réglez l'imprimante en mode **Massicot sans bande** en appuyant sur **Menu > Imprimer > Ajustement de l'image > Gestion des supports**.



**REMARQUE :** Dans les situations suivantes, réglez l'imprimante en mode **Massicot** au lieu de **Massicot sans bande** :

- pour que le massicot sans bande se comporte comme un massicot standard sur une imprimante exécutant un micrologiciel plus ancien
  - Lors de l'utilisation de supports standard (avec bande) avec le massicot sans bande
    - b) Réglez l'imprimante en mode **Thermique direct** en appuyant sur **Menu > Imprimer > Qualité d'impression > Type d'impression**.
    - c) Réglez l'imprimante en mode **Continu** en appuyant sur **Menu > Imprimer > Qualité d'impression > Type de support**.
11. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.  
L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.
12. Pour des résultats optimaux, étalonnez l'imprimante (consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137).
13. Vérifiez que votre imprimante peut imprimer une étiquette de configuration en maintenant les touches **FEED (ALIMENTER)** et **CANCEL (ANNULER)** pendant 2 secondes.

Le chargement du support en mode Massicot sans bande est terminé.

## Détermination du type de ruban à utiliser



**REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement aux imprimantes sur lesquelles l'option Transfert thermique est installée.

### Quel type de ruban puis-je utiliser ?

Les rouleaux de ruban sont enroulés avec la surface enduite d'encre à l'intérieur ou à l'extérieur du rouleau. Cette imprimante avec option de transfert thermique standard utilise du ruban enduit sur la face extérieure. Un axe en option est disponible pour utiliser du ruban enduit sur la face intérieure. Si vous voulez commander cet axe, contactez votre revendeur Zebra agréé.

Si vous n'arrivez pas à déterminer quel côté d'un rouleau de ruban en particulier est enduit, effectuez un test d'adhérence ou un test de grattage.

### Réalisation d'un test d'adhérence

Si des étiquettes sont disponibles, effectuez un test d'adhérence pour déterminer quelle face du ruban est enduite. Cette méthode est très efficace pour un ruban déjà installé.

1. Décollez une étiquette de son support.
2. Appuyez un coin du côté adhésif de l'étiquette sur la surface extérieure du rouleau de ruban.
3. Décollez l'étiquette du ruban.
4. Observez le résultat.

Des paillettes ou des particules d'encre provenant du ruban adhèrent-elles à l'étiquette ?

Si l'encre du ruban...	Alors...	
A adhéré à l'étiquette	L'extérieur du ruban est enduit, il peut donc être utilisé dans cette imprimante.	
N'a pas adhéré à l'étiquette	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé dans l'imprimante standard. Pour vérifier ce résultat, répétez le test sur l'autre surface du rouleau de ruban.	

### Réalisation d'un test de grattage du ruban

Effectuez le test de grattage du ruban lorsque les étiquettes ne sont pas collées.

1. Déroulez le ruban sur une courte longueur.
2. Placez la partie déroulée du ruban sur une feuille de papier, de sorte que la surface extérieure du ruban soit en contact avec le papier.
3. Grattez la surface intérieure du ruban déroulé avec votre ongle.
4. Retirez le ruban du papier.

## 5. Observez le résultat.

Le ruban a-t-il laissé une trace sur le papier ?

Si le ruban...	Alors...	
... a laissé une trace sur le papier	L'extérieur du ruban est enduit, il peut donc être utilisé dans cette imprimante.	
... n'a pas laissé de trace sur le papier	Le ruban est enduit sur la face intérieure et ne peut pas être utilisé dans l'imprimante standard. Pour vérifier ce résultat, répétez le test sur l'autre surface du rouleau de ruban.	

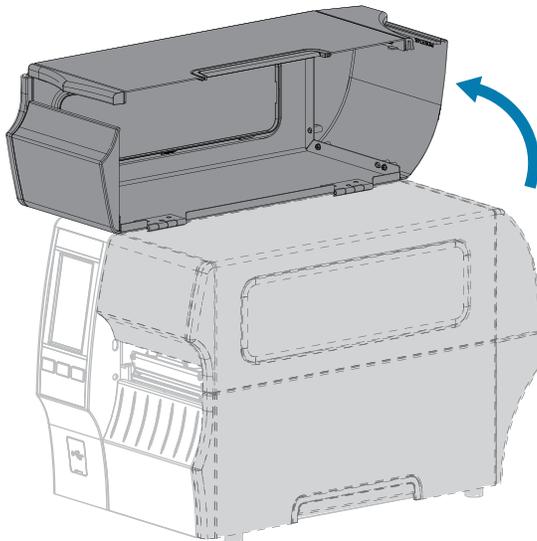
## Chargement du ruban



**IMPORTANT :** Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution. Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.

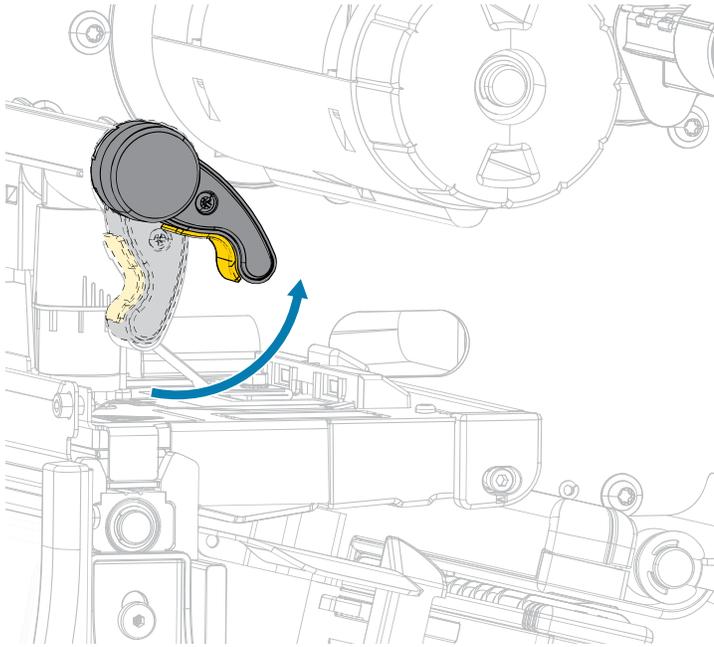
Utilisez un ruban plus large que le support pour protéger la tête d'impression de l'usure. Le ruban doit être enduit sur la face extérieure pour être utilisé dans une imprimante standard. Pour en savoir plus, consultez la section [Quel type de ruban puis-je utiliser ?](#) à la page 75.

### 1. Soulevez le cache du support.

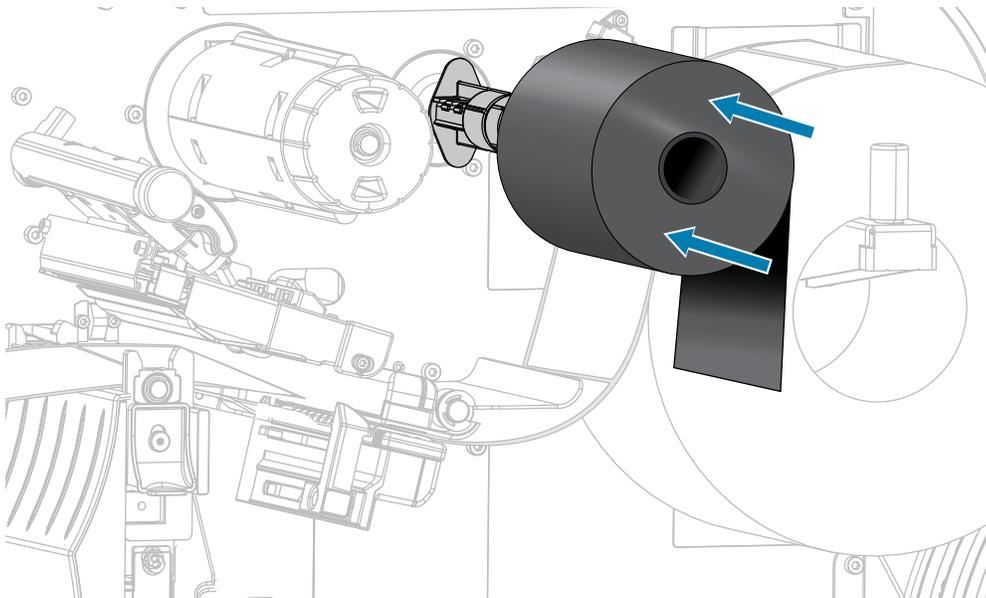


**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

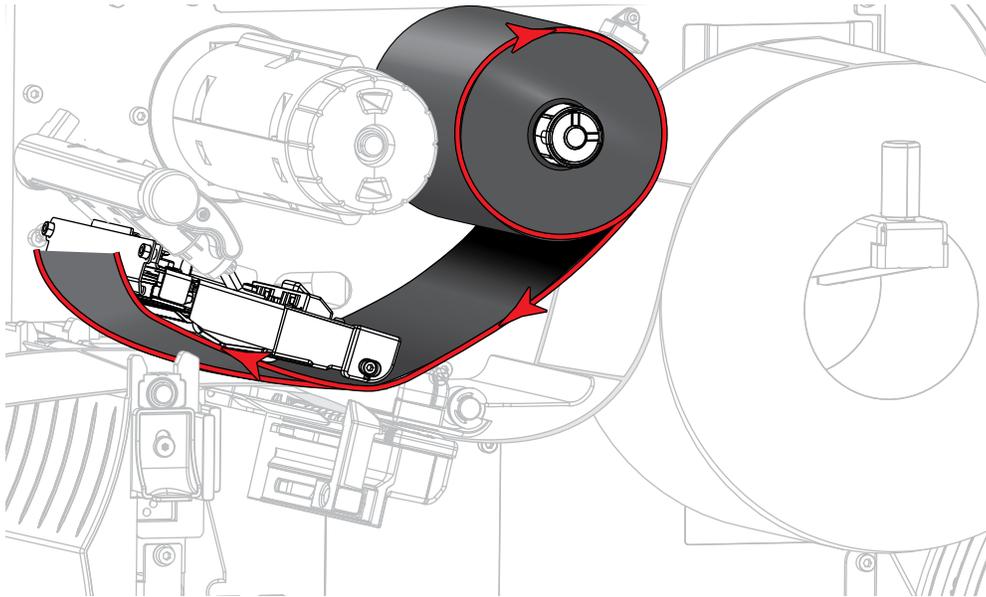
2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



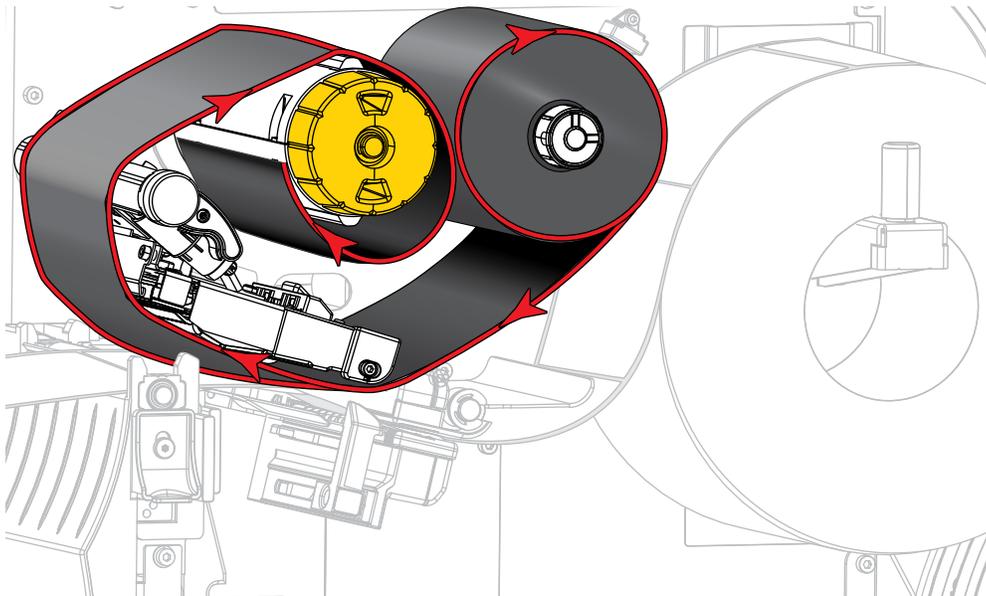
3. Placez le rouleau du ruban sur l'axe d'entraînement du ruban en faisant rouler l'extrémité libre du ruban comme illustré. Poussez le rouleau le plus loin possible.



4. Passez le ruban sous l'ensemble de la tête d'impression et remontez-le sur le côté gauche, comme illustré.

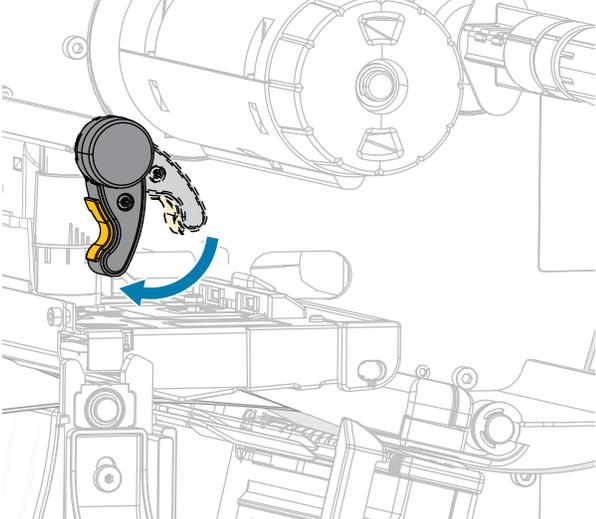
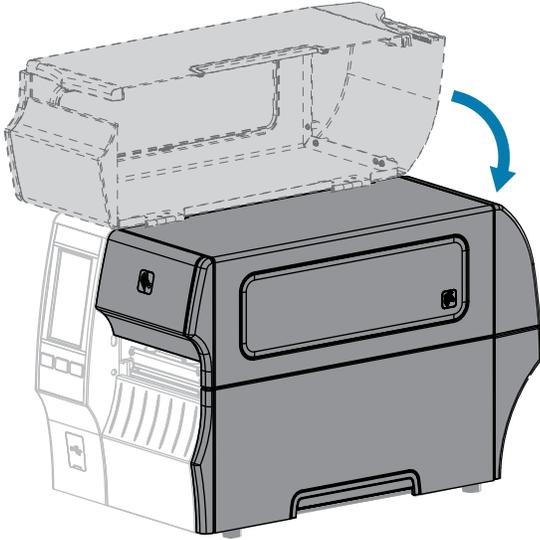


5. Une fois le ruban placé le plus loin possible sous l'ensemble de la tête d'impression, enroulez-le autour de l'axe d'enroulement du ruban. Faites tourner l'axe de plusieurs tours dans le sens indiqué pour serrer et aligner le ruban.



6. Le support est-il déjà chargé dans l'imprimante ?

Si...	Alors...
Non	Chargez le support dans l'imprimante. (Consultez la section <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.)

Si...	Alors...
Oui	<p data-bbox="527 258 1498 317"><b>a.</b> Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.</p>  <p data-bbox="527 877 899 905"><b>b.</b> Fermez le cache du support.</p>  <p data-bbox="527 1486 1393 1514"><b>c.</b> Appuyez sur <b>PAUSE</b> pour quitter le mode Pause et activer l'impression.</p>

## Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test

L'assistant d'impression configure l'imprimante, imprime des étiquettes de test et règle la qualité d'impression selon les résultats des étiquettes de test.



**IMPORTANT :** Lorsque vous utilisez les assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante depuis l'hôte.

Pour des résultats optimaux, utilisez un support pleine largeur exécutant l'**assistant d'impression** ou **Exécuter tous les assistants**. Si le support est plus petit que l'image à imprimer, celle-ci peut être tronquée ou imprimée sur plusieurs étiquettes.

Une fois que vous avez terminé les procédures de configuration de l'imprimante et exécuté l'assistant de configuration de l'imprimante, utilisez cette section pour imprimer une étiquette de test. L'impression de cette étiquette vous permet de voir si votre connexion fonctionne et si vous devez régler certains des paramètres d'impression.

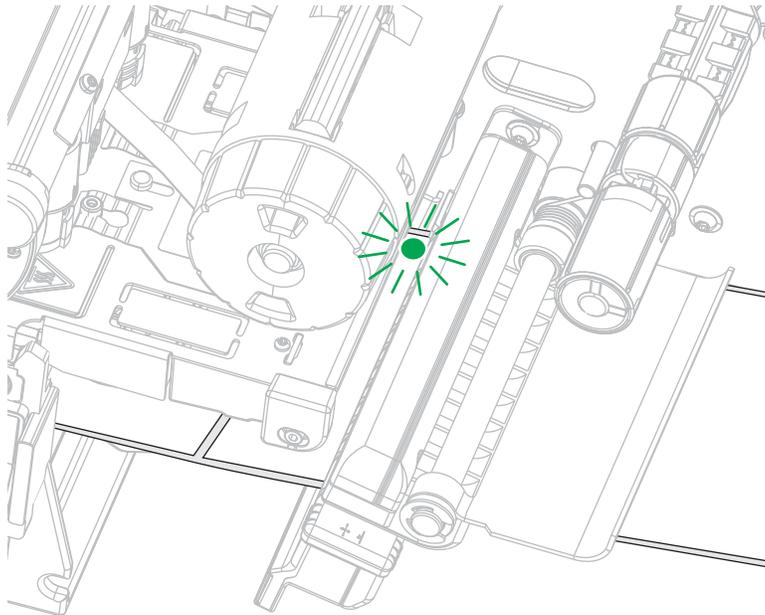
**1.** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Assistants > Imprimer > Démarrer l'impression**.

**2.** Suivez les instructions pour indiquer les informations suivantes :

- type d'impression (transfert thermique ou thermique direct) ;
- type d'étiquette (continu, espace/encoche ou marque) ;
- largeur de l'étiquette ;
- méthode de collecte (Déchirement, Pré-décollage, Rebobinage, Massicot, Coupe retardée, Pré-décollage sans bande, Rebobinage sans bande, Déchirement sans bande ou Applicateur).

Une fois ces informations renseignées, l'assistant vous demande de charger le support, puis de placer une étiquette sur le capteur de support.

**3.** **Chargez le support** de sorte qu'une étiquette se trouve au-dessus du voyant vert du capteur de support, puis appuyez sur la coche.

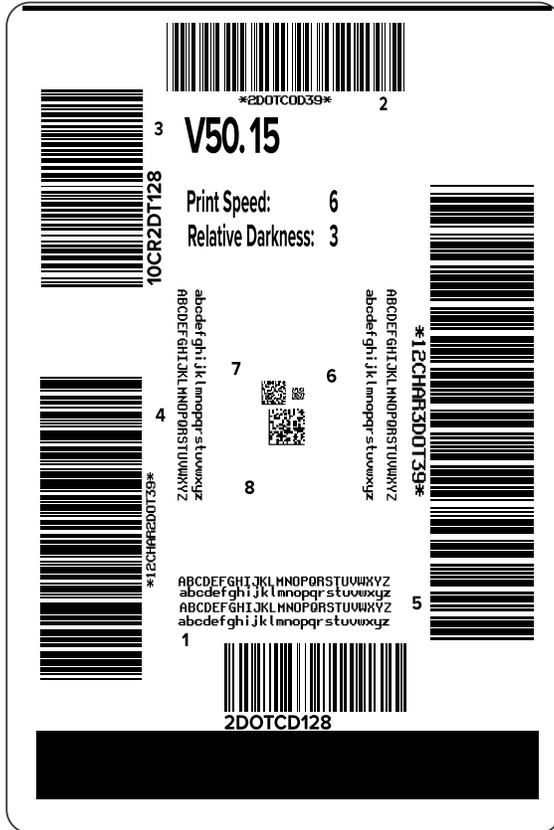


**4.** Lorsque le message s'affiche, fermez la tête d'impression, puis appuyez sur la coche suivante.

L'imprimante est étalonnée, puis vous demande si vous souhaitez imprimer une étiquette de test.

5. Suivez les instructions jusqu'à ce que l'imprimante termine l'étalonnage automatique.
6. Lorsque vous êtes invité(e) à imprimer une étiquette de test, appuyez sur la coche.

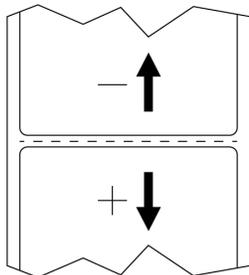
Une étiquette de test comme celle-ci s'imprime. Si vos étiquettes sont plus petites que l'image, seule une partie de l'étiquette de test sera imprimée.



7. Vérifiez la position de l'étiquette sur la barre de déchirement. Si nécessaire, déplacez le support sur la barre de déchirement après l'impression.
  - Si l'espace entre les étiquettes se situe sur la barre de déchirement, passez à l'étape suivante.
  - Si l'espace entre les étiquettes ne se trouve pas directement sur la barre de déchirement, déplacez le support sur la barre de déchirement après l'impression.

Une valeur basse déplace le support dans l'imprimante selon le nombre de points spécifié (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette qui vient d'être imprimée).

Une valeur élevée déplace le support hors de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord avant de l'étiquette suivante).



8. Vérifiez la qualité de l'image sur l'étiquette de test. La qualité du code-barres et du texte sur l'étiquette de test vous convient-elle ? Pour obtenir de l'aide, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes-barres](#) à la page 166.
  - Si oui, appuyez sur la coche, puis vérifiez quels autres problèmes peuvent affecter la qualité d'impression. Consultez la section [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) à la page 183.
  - Dans le cas contraire, réglez manuellement la qualité d'impression en modifiant les paramètres de contraste et de vitesse via le système de menus de l'imprimante ou exécutez l'assistant Assistance à la qualité d'impression. Consultez la section [Utilisation de l'assistant Assistance à la qualité d'impression](#) à la page 82.

### Utilisation de l'assistant Assistance à la qualité d'impression

1. À la dernière étape de l'assistant d'impression, appuyez sur **Assistance à la qualité d'impression**.

L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes de test à imprimer. Plus vous imprimerez d'étiquettes, plus vous aurez de choix pour décider de la qualité des étiquettes. En général, si l'étiquette de test imprimée avec l'assistant précédent était acceptable, un faible nombre d'étiquettes de test dans cette étape suffira probablement.
  2. Sélectionnez un nombre d'étiquettes de test à imprimer.

L'imprimante imprime le nombre spécifié d'étiquettes de test et vous invite à indiquer celle que vous préférez.
  3. Déterminez l'étiquette de test présentant la meilleure qualité. (Pour obtenir de l'aide, consultez la section [Évaluation de la qualité des codes-barres](#) à la page 166.) Si aucune des étiquettes ne convient, utilisez la flèche pour revenir à l'écran précédent de l'assistant et sélectionnez un plus grand nombre d'étiquettes de test.
  4. Dans la liste à l'écran, sélectionnez l'identifiant de l'étiquette de test avec la qualité spécifiée, puis appuyez sur la coche.

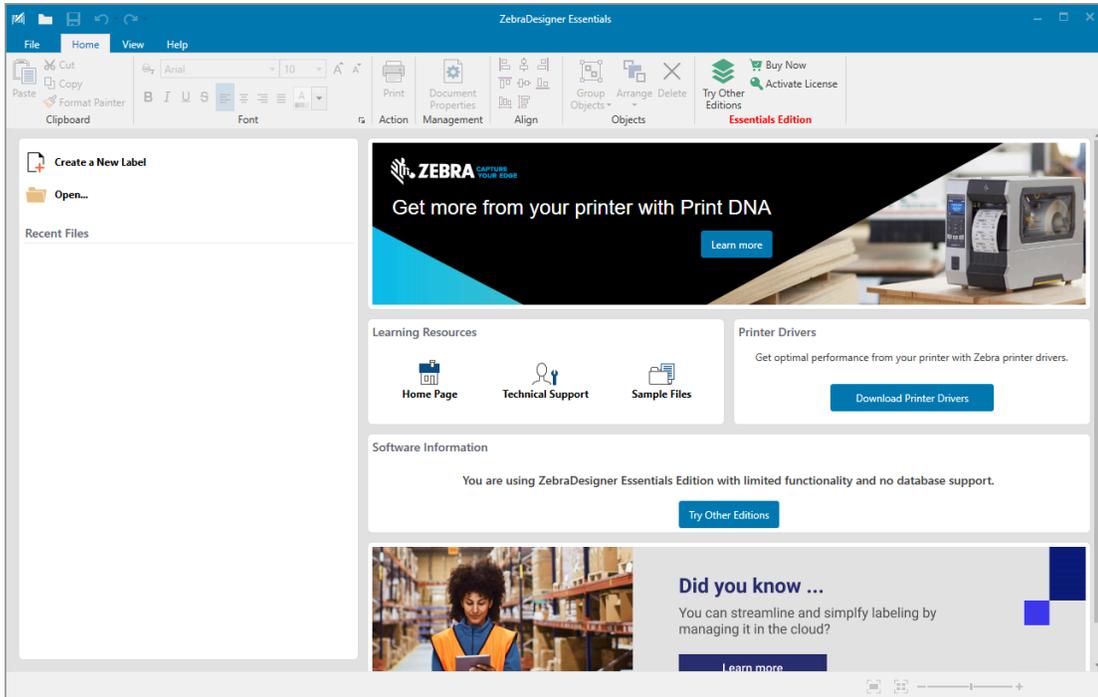
L'imprimante modifie le contraste et la vitesse en fonction des niveaux utilisés sur l'étiquette de test préférée.
  5. Si nécessaire, consultez la section [Problèmes d'impression ou de qualité d'impression](#) à la page 183 pour voir quels autres problèmes peuvent affecter la qualité d'impression.
- La procédure de configuration de l'impression est terminée.

## Installation du logiciel Label Design

Sélectionnez et installez le logiciel que vous utiliserez pour créer des formats d'étiquette pour votre imprimante.

Parmi eux se trouve ZebraDesigner, que vous pouvez télécharger à l'adresse [zebra.com/zebradesigner](https://zebra.com/zebradesigner). Vous pouvez utiliser ZebraDesigner Essentials gratuitement ou acheter ZebraDesigner Professional pour bénéficier d'une palette d'outils plus complète.

**Figure 2** Exemple d'écran ZebraDesigner Essentials



## Configuration système requise pour ZebraDesigner

La configuration système requise pour l'application de création d'étiquettes ZebraDesigner est indiquée ci-dessous :

- Éditions de bureau de Windows 10 32 bits ou 64 bits, éditions de bureau de Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Processeur : processeur Intel ou compatible x86
- Mémoire : 2 Go de RAM ou plus
- Disque dur : 1 Go d'espace disque disponible
- Microsoft.NET Framework version 4.7.2
- Écran : moniteur de résolution 1 366 × 768 ou supérieure
- Pilotes d'imprimante ZDesigner



**REMARQUE :** Les services de bureau à distance et les machines virtuelles ne sont pas pris en charge.

# Configuration et réglage de l'imprimante

Cette section vous aide à configurer et à régler l'imprimante.

## Écran d'accueil

L'écran d'accueil de l'imprimante affiche le statut actuel de l'imprimante et vous permet d'accéder aux menus de l'imprimante. Vous pouvez faire pivoter l'image de l'imprimante à 360 degrés pour l'afficher sous tous les angles.

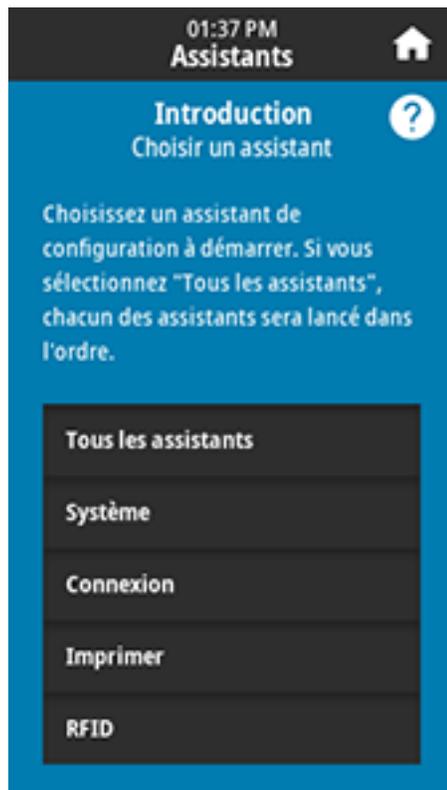


**REMARQUE :** Si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil est jaune ou rouge, l'imprimante est en état d'alerte ou d'erreur. Pour en savoir plus, consultez la section [États d'alerte et d'erreur](#).

Les éléments suivants se trouvent dans l'onglet **Statut d'impression** de l'écran d'accueil :

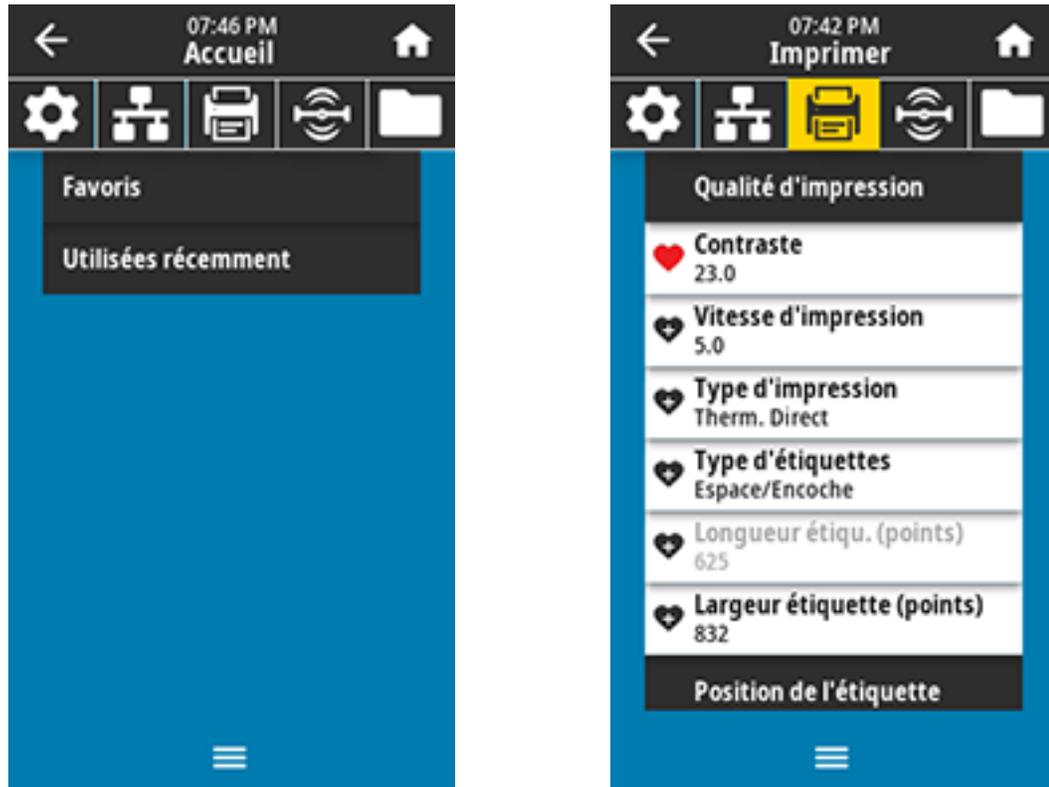
- Menu : permet de modifier les paramètres de l'imprimante. Consultez la section [Menus utilisateur](#).

- Assistants : permettent de modifier les paramètres de l'imprimante via des instructions. Consultez la section [Assistants de l'imprimante](#).



- Raccourcis : permettent d'accéder rapidement aux éléments de menu les plus récents et d'enregistrer vos favoris. Appuyez sur l'icône grisée en forme de cœur à côté d'un élément de menu pour

l'enregistrer dans votre liste de favoris. Les favoris s'affichent dans l'ordre dans lequel ils ont été enregistrés.



## Modification des paramètres de l'imprimante

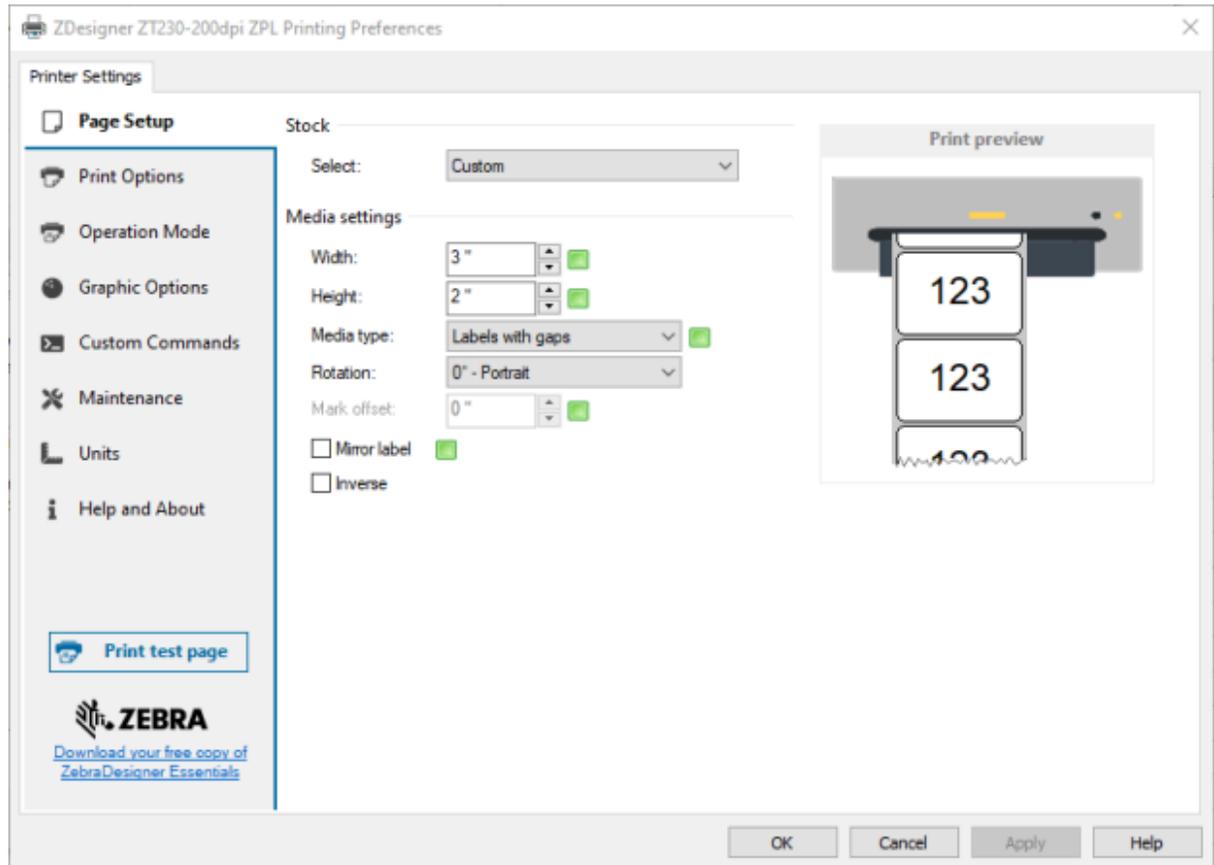
Cette section présente les paramètres de l'imprimante que vous pouvez modifier et décrit les outils à utiliser. Ces outils comprennent les éléments suivants :

- Le pilote Windows installé précédemment (Pour en savoir plus, consultez la section [Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows](#) à la page 87.)
- Les assistants de l'imprimante. (Consultez la section [Assistants de l'imprimante](#) à la page 87.)
- Les menus utilisateur de l'imprimante (consultez la section [Menus utilisateur](#) à la page 88 pour en savoir plus.)
- Utilitaires de configuration de l'imprimante Zebra :
  - [Ordinateurs Windows](#)
  - [Appareils Android](#)
  - [Appareils Apple](#)
- Les commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD) (consultez le Guide de programmation Zebra pour en savoir plus).
- Les pages Web de l'imprimante lorsque l'imprimante dispose d'une connexion active au serveur d'impression filaire ou sans fil (consultez le Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour en savoir plus).

## Modification des paramètres de l'imprimante via le pilote Windows

1. Dans le menu Démarrer de Windows, accédez à **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur votre imprimante dans la liste des imprimantes disponibles, puis cliquez sur **Gérer**.
3. Cliquez sur **Préférences d'impression**.

La fenêtre ZDesigner de votre imprimante s'affiche.



4. Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez, puis cliquez sur **OK**.

## Assistants de l'imprimante

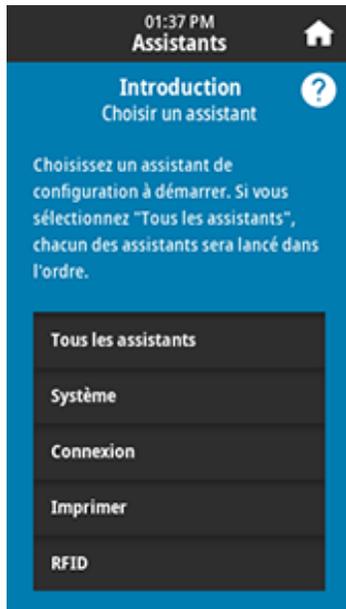
Les assistants de l'imprimante vous aident à configurer les différents paramètres et fonctionnalités de l'imprimante.

Les assistants suivants sont disponibles :

- Assistant Exécuter tous les assistants : exécute tous les assistants dans l'ordre.
- Assistant Système : configure les paramètres du système d'exploitation non liés à l'impression.
- Assistant Connexion : configure les options de connexion de l'imprimante.
- Assistant Impression : configure les principaux paramètres et fonctions d'impression. Consultez la section [Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test](#) à la page 80.
- Assistant RFID : configure les opérations du sous-système RFID.

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Assistants** pour afficher les options disponibles.

Pour connaître les paramètres définis par un assistant spécifique, consultez la section [Menus utilisateur](#) à la page 88.



### **IMPORTANT :**

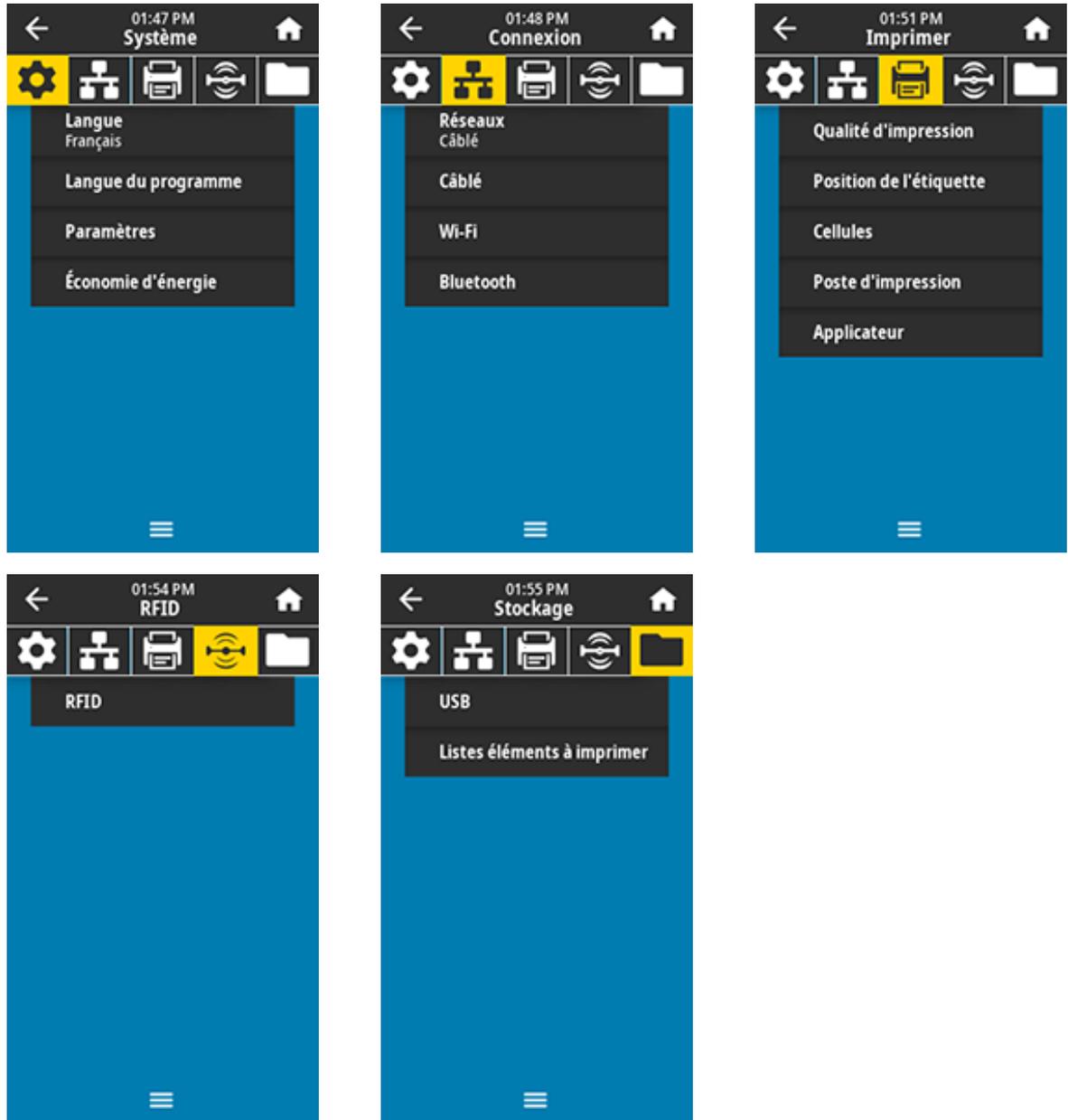
Lorsque vous utilisez les assistants, n'envoyez pas de données à l'imprimante depuis l'hôte.

Pour des résultats optimaux, utilisez un support pleine largeur exécutant l'assistant d'impression ou Exécuter tous les assistants. Si le support est plus court que l'image à imprimer, celle-ci peut être tronquée ou imprimée sur plusieurs étiquettes.

## **Menus utilisateur**

Utilisez les menus utilisateur de l'imprimante pour configurer l'imprimante, le cas échéant.

Pour plus d'informations sur chacun de ces menus, reportez-vous aux sections [Menu Système](#) à la page 90, [Menu Connexion](#) à la page 101, [Menu Imprimer](#) à la page 115, [Menu RFID](#) à la page 127 et [Menu Stockage](#) à la page 134.

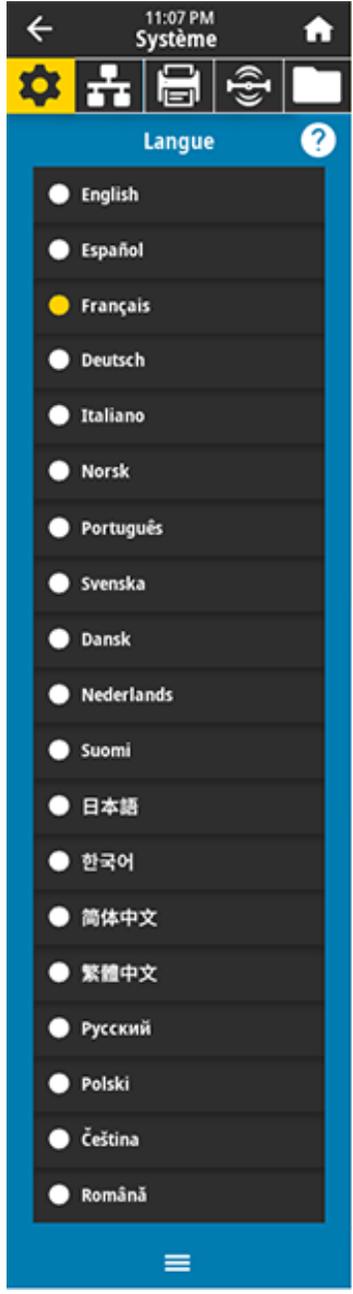


Vous pouvez modifier les paramètres de l'imprimante via les menus utilisateur ou, si vous le souhaitez, en utilisant les méthodes répertoriées ci-dessous. (Dans cette section, les descriptions des menus utilisateur contiennent des informations sur ces méthodes facultatives, le cas échéant.)

- Commandes ZPL et Set/Get/Do (SGD). (Pour plus d'informations, consultez le Guide de programmation Zebra sur [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).)
- Pages Web de l'imprimante, lorsque celle-ci dispose d'une connexion active au serveur d'impression filaire ou sans fil. (Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet sur [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).)

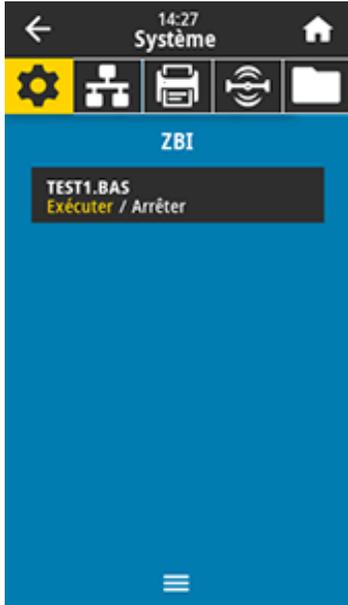
Vous pouvez également utiliser les assistants de tâche de l'imprimante pour modifier certains paramètres (voir [Assistants de l'imprimante](#) à la page 87).

## Menu Système

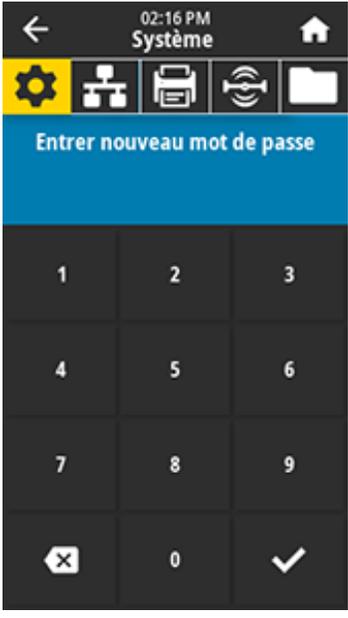
Écran du menu	Description des options du menu						
	<p><b>Système &gt; Langue</b></p> <p>Si nécessaire, modifiez la langue d'affichage de l'imprimante. Cette modification affecte les mots affichés sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'écran d'accueil ;</li> <li>• les menus utilisateur ;</li> <li>• les messages d'erreur ;</li> <li>• l'étiquette de configuration de l'imprimante, l'étiquette de configuration réseau et d'autres étiquettes que vous pouvez sélectionner pour imprimer via les menus utilisateur.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="662 722 1451 1268"> <tr> <td data-bbox="662 722 841 1066">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 722 1451 1066">                     ANGLAIS, ESPAGNOL, FRANÇAIS, ALLEMAND, ITALIEN, NORVÉGIEN, PORTUGAIS, SUÉDOIS, DANOIS, NÉERLANDAIS, FINNOIS, TCHÈQUE, JAPONAIS, CORÉEN, ROUMAIN, RUSSE, POLONAIS, CHINOIS SIMPLIFIÉ, CHINOIS TRADITIONNEL                       Les sélections pour ce paramètre sont affichées en plusieurs langues pour vous permettre de trouver plus facilement une langue que vous comprenez.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1066 841 1184">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="841 1066 1451 1184">^KL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1184 841 1268">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="841 1184 1451 1268">display.language</td> </tr> </table> <p>Page Web de l'imprimante : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Langue</b></p>	Valeurs acceptées :	ANGLAIS, ESPAGNOL, FRANÇAIS, ALLEMAND, ITALIEN, NORVÉGIEN, PORTUGAIS, SUÉDOIS, DANOIS, NÉERLANDAIS, FINNOIS, TCHÈQUE, JAPONAIS, CORÉEN, ROUMAIN, RUSSE, POLONAIS, CHINOIS SIMPLIFIÉ, CHINOIS TRADITIONNEL  Les sélections pour ce paramètre sont affichées en plusieurs langues pour vous permettre de trouver plus facilement une langue que vous comprenez.	Commande(s) ZPL associée(s) :	^KL	Commande SGD utilisée :	display.language
Valeurs acceptées :	ANGLAIS, ESPAGNOL, FRANÇAIS, ALLEMAND, ITALIEN, NORVÉGIEN, PORTUGAIS, SUÉDOIS, DANOIS, NÉERLANDAIS, FINNOIS, TCHÈQUE, JAPONAIS, CORÉEN, ROUMAIN, RUSSE, POLONAIS, CHINOIS SIMPLIFIÉ, CHINOIS TRADITIONNEL  Les sélections pour ce paramètre sont affichées en plusieurs langues pour vous permettre de trouver plus facilement une langue que vous comprenez.						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^KL						
Commande SGD utilisée :	display.language						

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Système &gt; Langage de programmation &gt; Mode Diagnostic</b></p> <p>Utilisez cet outil de diagnostic pour que l'imprimante imprime les valeurs hexadécimales de l'ensemble des données qu'elle a reçues. (Pour en savoir plus, consultez la section <a href="#">Utilisation du mode Diagnostic de communication</a> à la page 171.)</p> <table border="1" data-bbox="656 428 1453 1327"> <tr> <td data-bbox="656 428 841 1016">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 428 1453 1016"> <p><b>PRINT-</b> L'imprimante imprime le texte et la représentation hexadécimale des octets de données reçus, au lieu d'imprimer les étiquettes formatées que ces données peuvent représenter.</p> <p><b>E: Drive-</b> L'imprimante enregistre les informations sur son lecteur E :.</p> <p><b>USB Host-</b> L'imprimante enregistre les informations sur un périphérique de stockage USB hôte, le cas échéant.</p> <p><b>OFF-</b> Mode de fonctionnement normal de l'imprimante. Lors du redémarrage de l'imprimante, celle-ci repasse en mode OFF (DÉSACTIVÉ).</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Cette commande ne permet pas de tracer des paquets réseau.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1016 841 1129">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="841 1016 1453 1129"> <p>~JD à activer</p> <p>~JE à désactiver</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1129 841 1213">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="841 1129 1453 1213"> <p>input.capture</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1213 841 1327">Touche(s) du panneau de commande :</td> <td data-bbox="841 1213 1453 1327"> <p>Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante affiche l'état Prêt.</p> </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p><b>PRINT-</b> L'imprimante imprime le texte et la représentation hexadécimale des octets de données reçus, au lieu d'imprimer les étiquettes formatées que ces données peuvent représenter.</p> <p><b>E: Drive-</b> L'imprimante enregistre les informations sur son lecteur E :.</p> <p><b>USB Host-</b> L'imprimante enregistre les informations sur un périphérique de stockage USB hôte, le cas échéant.</p> <p><b>OFF-</b> Mode de fonctionnement normal de l'imprimante. Lors du redémarrage de l'imprimante, celle-ci repasse en mode OFF (DÉSACTIVÉ).</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Cette commande ne permet pas de tracer des paquets réseau.</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	<p>~JD à activer</p> <p>~JE à désactiver</p>	Commande SGD utilisée :	<p>input.capture</p>	Touche(s) du panneau de commande :	<p>Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante affiche l'état Prêt.</p>
Valeurs acceptées :	<p><b>PRINT-</b> L'imprimante imprime le texte et la représentation hexadécimale des octets de données reçus, au lieu d'imprimer les étiquettes formatées que ces données peuvent représenter.</p> <p><b>E: Drive-</b> L'imprimante enregistre les informations sur son lecteur E :.</p> <p><b>USB Host-</b> L'imprimante enregistre les informations sur un périphérique de stockage USB hôte, le cas échéant.</p> <p><b>OFF-</b> Mode de fonctionnement normal de l'imprimante. Lors du redémarrage de l'imprimante, celle-ci repasse en mode OFF (DÉSACTIVÉ).</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Cette commande ne permet pas de tracer des paquets réseau.</p>								
Commande(s) ZPL associée(s) :	<p>~JD à activer</p> <p>~JE à désactiver</p>								
Commande SGD utilisée :	<p>input.capture</p>								
Touche(s) du panneau de commande :	<p>Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante affiche l'état Prêt.</p>								

Écran du menu	Description des options du menu
 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with a back arrow, the time '02:05 PM', and the word 'Système' next to a home icon. Below this is a row of five icons: a gear (selected), a printer, a folder, a Wi-Fi symbol, and a folder. The main content area has a blue background with the text 'Périphérique virtuel' and a question mark icon. Below this, there is a dark grey button with a yellow dot and the text 'SANS'. At the bottom center, there is a hamburger menu icon.</p>	<p><b>Système &gt; Langage de programmation &gt; Appareil virtuel</b></p> <p>Si des applications d'appareil virtuel sont installées sur votre imprimante, vous pouvez les afficher ou les activer/désactiver à partir de ce menu utilisateur.</p> <p>Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'utilisateur de l'appareil virtuel ou contactez votre revendeur local.</p>

Écran du menu	Description des options du menu	
	<p><b>Système &gt; Langage de programmation &gt; ZBI</b></p> <p>Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) est une option de programmation disponible pour votre imprimante. Si vous souhaitez vous la procurer, contactez votre revendeur Zebra pour en savoir plus.</p> <p>Si des programmes ZBI ont été téléchargés sur votre imprimante, vous pouvez en sélectionner un à exécuter à l'aide de cet élément de menu. Si aucun programme n'existe sur votre imprimante, AUCUN est indiqué.</p> <p>Lorsque des programmes ZBI ont été téléchargés, mais qu'aucun n'est en cours d'exécution, l'imprimante répertorie tous les programmes disponibles. Pour exécuter l'un d'eux, appuyez sur <b>Exécuter</b> (en surbrillance blanche) sous le nom du programme.</p> <p>Lorsqu'un programme est en cours d'exécution, seul ce programme est répertorié. Appuyez sur <b>Arrêter</b> (en surbrillance blanche) pour mettre fin au programme.</p> 	
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p><code>zbi . key</code>- Indique si une licence ZBI 2.0 valide est installée sur l'imprimante.</p> <p><code>zbi . enable</code>- Indique si l'option ZBI 2.0 est activée ou désactivée sur l'imprimante.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> <code>zbi . key</code> Pour pouvoir utiliser la fonction ZBI, doit être défini sur "enabled" et <code>zbi . enable</code> doit être défini sur "on".</p>

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Afficher le format d'heure</b> Sélectionnez le format d'heure utilisé par l'imprimante.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="656 331 841 415">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 331 1451 415">12 heures, 24 heures</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 415 841 869">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="841 415 1451 869">device.idle_display_value</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	12 heures, 24 heures	Commande SGD utilisée :	device.idle_display_value
Valeurs acceptées :	12 heures, 24 heures				
Commande SGD utilisée :	device.idle_display_value				
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Niveau de mot de passe</b> Sélectionnez le niveau de protection par mot de passe des éléments du menu utilisateur.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="656 995 841 1079">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 995 1451 1079">Sélectionné, Tous, Aucun</td> </tr> <tr> <td data-bbox="656 1079 841 1505">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="841 1079 1451 1505">display.password.level</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Sélectionné, Tous, Aucun	Commande SGD utilisée :	display.password.level
Valeurs acceptées :	Sélectionné, Tous, Aucun				
Commande SGD utilisée :	display.password.level				

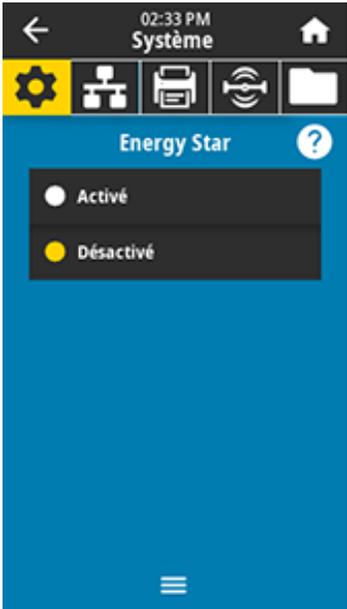
Écran du menu	Description des options du menu						
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Définir le mot de passe</b></p> <p>Définissez un nouveau mot de passe pour l'imprimante pour les éléments de menu protégés par le paramètre précédent. Le mot de passe par défaut de l'imprimante est 1234.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="662 394 841 478">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 394 1451 478">Caractères numériques de 0 à 9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 478 841 865">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="841 478 1451 865">^KP</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Caractères numériques de 0 à 9	Commande(s) ZPL associée(s) :	^KP		
Valeurs acceptées :	Caractères numériques de 0 à 9						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^KP						
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Action de mise sous tension</b></p> <p>Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer pendant la séquence de mise sous tension.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="662 1003 841 1696">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="841 1003 1451 1696"> <p>CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>FEED (ALIMENTER) : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.</p> <p>LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton FEED (ALIMENTER) pour positionner la bande suivante.</p> <p>SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1696 841 1814">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="841 1696 1451 1814">^MF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="662 1814 841 1894">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="841 1814 1451 1894">ezpl.power_up_action</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p>CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>FEED (ALIMENTER) : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.</p> <p>LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton FEED (ALIMENTER) pour positionner la bande suivante.</p> <p>SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF	Commande SGD utilisée :	ezpl.power_up_action
Valeurs acceptées :	<p>CALIBRATE (ÉTALONNER) : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>FEED (ALIMENTER) : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.</p> <p>LENGTH (LONGUEUR) : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.</p> <p>NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT) : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton FEED (ALIMENTER) pour positionner la bande suivante.</p> <p>SHORT CAL (ÉTAL. COURT) : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p>						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF						
Commande SGD utilisée :	ezpl.power_up_action						

Écran du menu	Description des options du menu	
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>
	<b>Système &gt; Paramètres &gt; Action de fermeture de la tête</b> Définissez l'action que l'imprimante doit effectuer lorsque vous fermez la tête d'impression.	
Valeurs acceptées :	<p><b>CALIBATRE (ÉTALONNER)</b> : ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p> <p><b>FEED (ALIMENTER)</b> : permet d'avancer les étiquettes vers le premier point d'alignement.</p> <p><b>LENGTH (LONGUEUR)</b> : détermine la longueur de l'étiquette à l'aide des valeurs de capteur actuelles et avance le support vers la bande suivante.</p> <p><b>NO MOTION (AUCUN MOUVEMENT)</b> : indique à l'imprimante de ne pas déplacer le support. Vous devez vous assurer manuellement que la bande est correctement positionnée ou appuyer sur le bouton <b>FEED (ALIMENTER)</b> pour positionner la bande suivante.</p> <p><b>SHORT CAL (ÉTAL. COURT)</b> : définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.</p>	
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MF	
Commande SGD utilisée :	ezpl.head_close_action	
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>	

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Étalonnage de l'écran</b> Appuyez sur chaque réticule pour étalonner l'écran.</p>				
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Restaurer les paramètres par défaut</b> Restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante, du serveur d'impression et du réseau. Soyez prudent(e) lorsque vous chargez les paramètres par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement. Cet élément de menu est disponible via deux menus utilisateur, avec des valeurs par défaut différentes pour chacun.</p> <table border="1" data-bbox="656 1125 1453 1577"> <tr> <td data-bbox="656 1125 846 1577">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="846 1125 1453 1577"> <p><b>IMPRIMANTE</b> : rétablit la configuration par défaut de tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau. Soyez prudent(e) lorsque vous chargez les paramètres par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.</p> <p><b>RÉSEAU</b> : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Avec un serveur d'impression sans fil, l'imprimante s'associe de nouveau à votre réseau sans fil.</p> <p><b>DERNIER ENREGISTREMENT</b> : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.</p> </td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="656 1577 1453 1709"> <tr> <td data-bbox="656 1577 846 1709">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="846 1577 1453 1709"> <p>IMPRIMANTE— ^JUF</p> <p>RÉSEAU— ^JUN</p> <p>DERNIER ENREGISTREMENT— ^JUR</p> </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p><b>IMPRIMANTE</b> : rétablit la configuration par défaut de tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau. Soyez prudent(e) lorsque vous chargez les paramètres par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.</p> <p><b>RÉSEAU</b> : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Avec un serveur d'impression sans fil, l'imprimante s'associe de nouveau à votre réseau sans fil.</p> <p><b>DERNIER ENREGISTREMENT</b> : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	<p>IMPRIMANTE— ^JUF</p> <p>RÉSEAU— ^JUN</p> <p>DERNIER ENREGISTREMENT— ^JUR</p>
Valeurs acceptées :	<p><b>IMPRIMANTE</b> : rétablit la configuration par défaut de tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau. Soyez prudent(e) lorsque vous chargez les paramètres par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.</p> <p><b>RÉSEAU</b> : réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Avec un serveur d'impression sans fil, l'imprimante s'associe de nouveau à votre réseau sans fil.</p> <p><b>DERNIER ENREGISTREMENT</b> : charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.</p>				
Commande(s) ZPL associée(s) :	<p>IMPRIMANTE— ^JUF</p> <p>RÉSEAU— ^JUN</p> <p>DERNIER ENREGISTREMENT— ^JUR</p>				

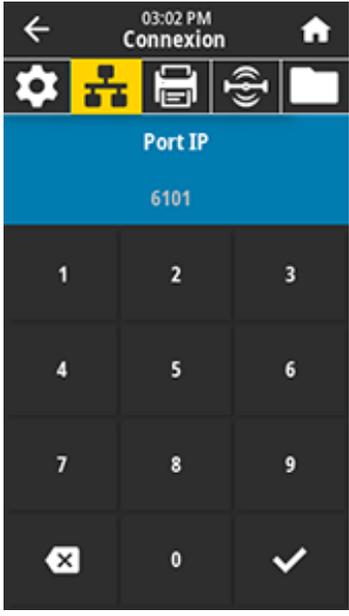
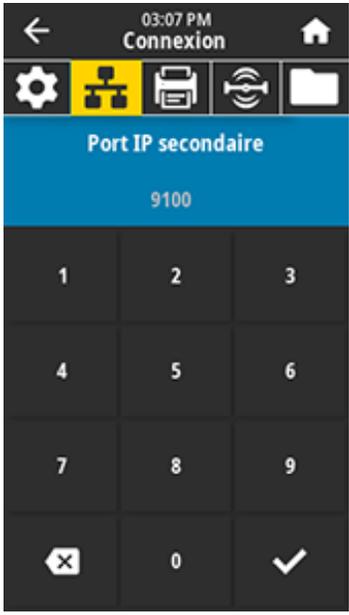
Écran du menu	Description des options du menu	
	<p>Touche(s) du panneau de commande :</p>	<p>IMPRIMANTE : maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER) + PAUSE</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.</p> <p>RÉSEAU : maintenez les touches <b>CANCEL (ANNULER) + PAUSE</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante pour réinitialiser les paramètres réseau aux valeurs d'usine.</p> <p>DERNIER ENREGISTREMENT : N/A</p>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p>IMPRIMANTE : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Restaurer la configuration par défaut</b></p> <p>RÉSEAU : <b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Réinitialiser le serveur d'impression</b></p> <p>DERNIER ENREGISTREMENT : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Restaurer la configuration enregistrée</b></p>

Écran du menu	Description des options du menu
	<p><b>Système &gt; Paramètres &gt; Imprimer : Paramètres système</b></p> <p>Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante. Voici un exemple d'étiquette.</p> <pre style="font-family: monospace; font-size: 0.8em;">                 PRINTER CONFIGURATION                 -----                 Zebra Technologies                 ZTC ZT620R-209dpi ZPL                 76J162700886                 -----                 490.0..... DARKNESS                 6.0 IPS..... PRINT SPEED                 -007..... TEAR OFF                 TEAR OFF..... PRINT MODE                 CONTINUOUS..... MEDIA TYPE                 TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT                 DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD                 1344..... PRINT WIDTH                 2000..... LABEL LENGTH                 P1068862/00005 2..... PRINT HEAD ID                 15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH                 PRINT OFF..... EARLY WARNING                 CONNECTED..... USE COMP                 BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.                 RS232..... SERIAL COMM.                 9600..... BAUD                 8 BITS..... DATA BITS                 NONE..... PARITY                 XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE                 NONE..... PROTOCOL                 NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS                 &lt;&gt;..... CONTROL PREFIX                 &lt;&gt;..... FORMAT PREFIX                 &lt;&gt;..... DELIMITER CHAR                 ZPL II..... ZPL MODE                 INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE                 FEED..... MEDIA POWER UP                 LENGTH..... HEAD CLOSE                 DEFAULT..... BACKFEED                 4000..... LABEL TOP                 40000..... LEFT POSITION                 OFF..... APPLICATOR PORT                 ENABLED..... ERROR ON PAUSE                 PULSE MODE..... START PRINT SIG                 DISABLED..... RESET MODE                 080..... WEB SENSOR                 090..... MEDIA SENSOR                 255..... TMS LABEL                 027..... MARK SENSOR                 027..... MARK RED SENSOR                 000..... TRANS GAIN                 005..... TRANS BRSE                 080..... TRANS LED                 002..... MARK GAIN                 100..... MARK LED                 DPCSMFXH..... MODES ENABLED                 1344 8/PM FULL..... MODES DISABLED                 4.0 20.09 &lt;-..... LINK-OS VERSION                 V80.20.09 &lt;-..... FIRMWARE                 1.3..... XML SCHEMA                 6.6.0 22.89..... HARDWARE ID                 25758k..... RTN                 S24288k..... E: ONBOARD FLASH                 NONE..... FORMAT CONVERT                 MM/DD/YYYY 24HR..... IDLE DISPLAY                 05/11/17..... RTC DATE                 08:40..... RTC TIME                 ENABLED..... ZBI                 2.1..... ZBI VERSION                 READY..... ZBI STATUS                 TIME MICRO..... RFID READER                 20.00.00.01..... RFID HW VERSION                 01.03.00.18..... RFID FW VERSION                 USA/CANADA..... RFID REGION CODE                 USA/CANADA..... RFID COUNTRY CODE                 RFID OK..... RFID ERR STATUS                 18..... RFID READ PAR                 18..... RFID WRITE PAR                 F0..... PROG. POSITION                 0..... RFID VALID CTR                 0..... RFID VOID CTR                 NONE..... ADAPTIVE ANTENNA                 A4..... RFID ANTENNA                 570 LABELS..... NONRESET CNTR                 570 LABELS..... RESET CNTR1                 570 LABELS..... RESET CNTR2                 2.798 IN..... NONRESET CNTR                 2.798 IN..... RESET CNTR1                 2.798 IN..... RESET CNTR2                 7.107 CH..... NONRESET CNTR                 7.107 CH..... RESET CNTR1                 7.107 CH..... RESET CNTR2                 001 WIRELESS..... SLOT 1                 *** EMPTY..... SLOT 2                 0..... PASS STORAGE COUNT                 OFF..... HID COUNT                 OFF..... USB HOST LOCK OUT                 FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED             </pre>
<p>Commande(s) ZPL</p>	<p>~WC</p>
<p>associée(s) :</p>	

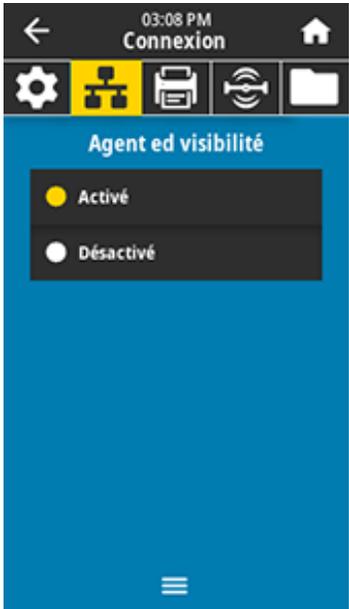
Écran du menu	Description des options du menu	
	<p>Touche(s) du panneau de commande :</p>	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes : *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenez la touche <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncée pendant la mise sous tension de l'imprimante. (Procédure anciennement appelée « Autotest CANCEL ».)</li> <li>• Maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante affiche l'état Prêt.</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> * Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante ainsi qu'une étiquette de configuration réseau.</p>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette *</b></p> <p> <b>REMARQUE :</b> * Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante ainsi qu'une étiquette de configuration réseau.</p>
	<p><b>Système &gt; Économie d'énergie &gt; Energy Star</b></p> <p>Lorsque le mode Energy Star est activé, l'imprimante passe en mode Veille après un délai d'attente, ce qui permet de réduire sa consommation d'énergie. Appuyez sur n'importe quelle touche du panneau de configuration pour réactiver l'imprimante.</p>	
<p>Valeurs acceptées :</p>	<p>ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ</p>	
<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p><code>power.energy_star.enable</code>  <code>power.energy_star_timeout</code>(pour définir la durée d'inactivité avant d'activer le mode Energy Star)</p>	

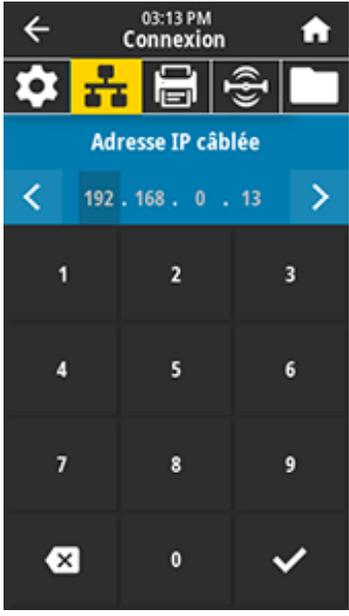
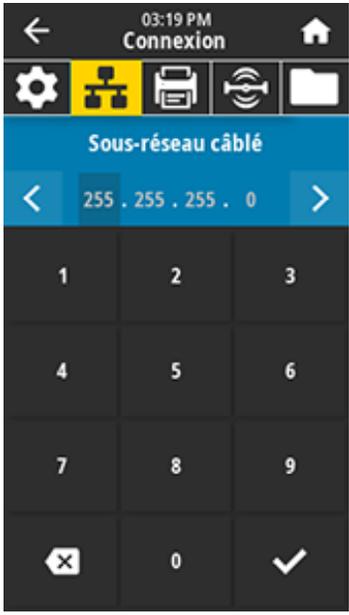
Menu Connexion

Écran du menu	Description des options du menu						
	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b></p> <p>Cette option réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil et enregistre toutes les modifications apportées aux paramètres réseau.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression.</p> <table border="1" data-bbox="685 552 1531 940"> <tr> <td data-bbox="685 552 894 667">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 552 1531 667">~WR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 667 894 940">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 667 1531 940"><b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Réinitialiser le serveur d'impression</b></td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~WR	Page Web de l'imprimante :	<b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Réinitialiser le serveur d'impression</b>		
Commande(s) ZPL associée(s) :	~WR						
Page Web de l'imprimante :	<b>Paramètres du serveur d'impression &gt; Réinitialiser le serveur d'impression</b>						
	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Réseau principal</b></p> <p>Affichez ou modifiez le serveur d'impression filaire ou sans fil principal. Vous pouvez sélectionner le serveur principal.</p> <table border="1" data-bbox="685 1066 1531 1575"> <tr> <td data-bbox="685 1066 894 1150">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1066 1531 1150">Filaire, WLAN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 1150 894 1266">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1150 1531 1266">^NC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 1266 894 1575">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1266 1531 1575">ip.primary_network</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Filaire, WLAN	Commande(s) ZPL associée(s) :	^NC	Commande SGD utilisée :	ip.primary_network
Valeurs acceptées :	Filaire, WLAN						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^NC						
Commande SGD utilisée :	ip.primary_network						

Écran du menu	Description des options du menu				
 <p>The screenshot shows the 'Port IP' configuration screen. At the top, there is a back arrow, the time '03:02 PM', and the word 'Connexion' with a home icon. Below this are icons for settings, network, printer, wireless, and folder. The main title is 'Port IP' and the current value is '6101'. A numeric keypad with digits 1-9, 0, a cancel button (X), and a confirm button (checkmark) is visible at the bottom.</p>	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Port IP</b></p> <p>Ce paramètre d'imprimante fait référence au numéro de port du serveur d'impression filaire interne que le service d'impression TCP reçoit. Les communications TCP normales de l'hôte doivent être dirigées vers ce port.</p> <table border="1" data-bbox="691 428 1521 865"> <tr> <td data-bbox="691 428 894 512">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 428 1521 512">ip.port</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 512 894 865">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 512 1521 865"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	ip.port	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Commande SGD utilisée :	ip.port				
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>				
 <p>The screenshot shows the 'Port IP secondaire' configuration screen. At the top, there is a back arrow, the time '03:07 PM', and the word 'Connexion' with a home icon. Below this are icons for settings, network, printer, wireless, and folder. The main title is 'Port IP secondaire' and the current value is '9100'. A numeric keypad with digits 1-9, 0, a cancel button (X), and a confirm button (checkmark) is visible at the bottom.</p>	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Port IP alternatif</b></p> <p>Cette commande définit le numéro de port du port TCP alternatif.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Les serveurs d'impression prenant en charge cette commande surveillent simultanément les connexions au port principal et au port secondaire.</p> <table border="1" data-bbox="691 1094 1521 1499"> <tr> <td data-bbox="691 1094 894 1178">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1094 1521 1178">ip.port_alternate</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1178 894 1499">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 1178 1521 1499"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	ip.port_alternate	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Commande SGD utilisée :	ip.port_alternate				
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>				

Écran du menu	Description des options du menu	
	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Imprimer : Informations réseau</b></p> <p>Imprime les paramètres des serveurs d'impression ou périphériques Bluetooth installés. Voici un exemple d'étiquette.</p> <pre data-bbox="706 369 1073 1287"> Network Configuration ----- Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXp1 ZPL XXXXXXXXXXXX  Wired..... PRIMARY NETWORK PrintServer..... LOAD LAM FROM? INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSRVR  Wired* ALL..... IP PROTOCOL 192.168.000.017... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 192.168.000.254.. GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL 9100..... BASE RAW PORT 9200..... JSON CONFIG PORT  Wireless ALL..... IP PROTOCOL 000.000.000.000... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 000.000.000.000... GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL 9100..... BASE RAW PORT 9200..... JSON CONFIG PORT INSERTED..... CARD INSERTED 02dfH..... CARD MFG ID 9134H..... CARD PRODUCT ID ac:3f:a4:82:05:9c.. MAC ADDRESS YES..... DRIVER INSTALLED INFRASTRUCTURE... OPERATING MODE 125..... ESSID 1.0..... CURRENT TX RATE OPEN..... WEP TYPE WPA PSK..... WLAN SECURITY 1..... WEP INDEX 000..... PPOD SIGNAL LONS..... PREAMBLE NO..... ASSOCIATED ON..... PULSE ENABLED 15..... PULSE RATE OFF..... INTL MODE USA/CANADA..... REGION CODE USA/CANADA..... COUNTRY CODE 0x7FF..... CHANNEL MASK  Bluetooth 4.3.1p1..... FIRMWARE 02/13/2015..... DATE on..... DISCOVERABLE 3.0/4.0..... RADIO VERSION on..... ENABLED AC:3F:A4:82:05:9D.. MAC ADDRESS 76J162700886..... FRIENDLY NAME no..... CONNECTED 1..... MIN SECURITY MODE nc..... CONN SECURITY MODE supported..... IOS  FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED                     </pre>	
	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>~WL</p>
	<p>Touche(s) du panneau de commande :</p>	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes : *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez la touche <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncée pendant la mise sous tension de l'imprimante. (Procédure anciennement appelée « Autotest CANCEL ».)</li> <li>Maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes lorsque l'imprimante affiche l'état Prêt.</li> </ul>
<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette*</b></p>	

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p> <b>REMARQUE :</b> * Imprime une étiquette de configuration de l'imprimante ainsi qu'une étiquette de configuration réseau.</p>								
	<p><b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Agent de visibilité</b></p> <p>Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau filaire ou sans fil, elle tente de se connecter au Service de visibilité des ressources de Zebra via le connecteur d'imprimante Zebra dans le cloud à l'aide d'une connexion WebSocket chiffrée et authentifiée par certificat. L'imprimante envoie les données de détection, les paramètres et les données d'alertes. Les données imprimées via n'importe quel format d'étiquette ne sont PAS transmises.</p> <p>Pour désactiver cette fonction, désactivez ce paramètre. (Pour en savoir plus, consultez la note d'application « Se désabonner de l'Agent de visibilité des ressources » sur <a href="http://zebra.com">zebra.com</a>.)</p> <table border="1" data-bbox="686 730 1521 898"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>ACTIVÉ, DÉACTIVÉ</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>weblink.zebra_connector.enable</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du réseau &gt; Paramètres de connexion au cloud</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	ACTIVÉ, DÉACTIVÉ	Commande SGD utilisée :	weblink.zebra_connector.enable	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du réseau &gt; Paramètres de connexion au cloud</b>		
Valeurs acceptées :	ACTIVÉ, DÉACTIVÉ								
Commande SGD utilisée :	weblink.zebra_connector.enable								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du réseau &gt; Paramètres de connexion au cloud</b>								
	<p><b>Connexion &gt; Filaire &gt; Protocole IP filaire</b></p> <p>Ce paramètre indique si l'utilisateur (permanent) ou le serveur (dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression filaire. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles ce serveur d'impression reçoit l'adresse IP du serveur.</p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression. (Consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>.)</p> <table border="1" data-bbox="686 1392 1521 1675"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>internal_wired.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.protocol	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Valeurs acceptées :	TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.protocol								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>								

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Connexion &gt; Filaire &gt; Adresse IP filaire</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire l'adresse IP filaire de l'imprimante. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Protocole IP filaire</a> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" data-bbox="691 474 1531 873"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>internal_wired.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.addr	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.addr								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>								
	<p><b>Connexion &gt; Filaire &gt; Sous-réseau filaire</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire le masque de sous-réseau filaire. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <a href="#">Connexion &gt; Filaire &gt; Protocole IP filaire</a> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" data-bbox="691 1110 1531 1509"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>internal_wired.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.netmask	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.netmask								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>								

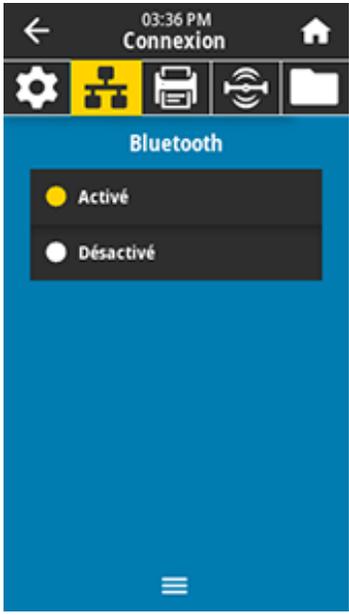
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Connexion &gt; Filaire &gt; Passerelle filaire</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire la passerelle filaire par défaut.</p> <p>Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <b>Connexion &gt; Filaire &gt; Protocole IP filaire</b> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <b>Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</b>).</p> <table border="1" data-bbox="695 472 1523 863"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>internal_wired.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.gateway	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	internal_wired.ip.gateway								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>								
	<p><b>Connexion &gt; Filaire &gt; Adresse MAC filaire</b></p> <p>Affichez l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) du serveur d'impression filaire. Il est impossible de modifier cette valeur.</p> <table border="1" data-bbox="695 1037 1523 1499"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>internal_wired.mac_addr</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	internal_wired.mac_addr	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>				
Commande SGD utilisée :	internal_wired.mac_addr								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Paramètres TCP/IP</b>								

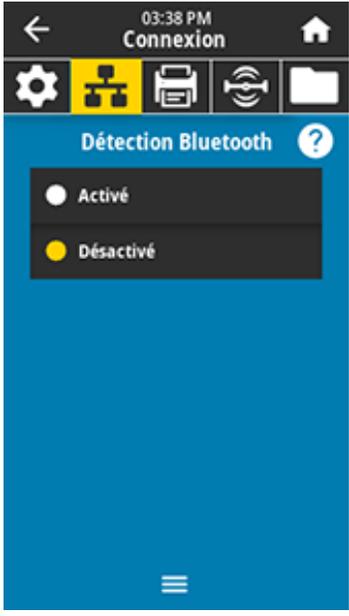
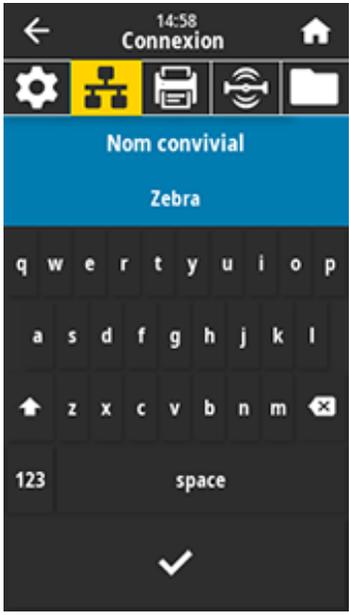
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Protocole IP WLAN</b></p> <p>Ce paramètre indique si l'utilisateur (permanent) ou le serveur (dynamique) sélectionne l'adresse IP du serveur d'impression sans fil. Lorsqu'une option dynamique est sélectionnée, ce paramètre indique la ou les méthodes par lesquelles ce serveur d'impression reçoit l'adresse IP du serveur.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour que les modifications apportées aux paramètres réseau soient prises en compte, vous devez réinitialiser le serveur d'impression. (Consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" data-bbox="691 615 1531 1010"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	wlan.ip.protocol	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>
Valeurs acceptées :	TOUT, ASSEMBLAGE UNIQUEMENT, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP ET BOOTP, PERMANENT								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	wlan.ip.protocol								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>								
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Adresse IP WLAN</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire l'adresse IP sans fil de l'imprimante. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <a href="#">Connexion &gt; WLAN &gt; Protocole IP WLAN</a> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" data-bbox="691 1245 1531 1646"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	wlan.ip.addr	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	wlan.ip.addr								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>								

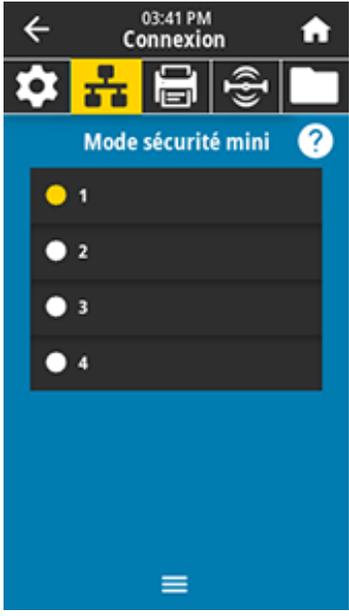
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Sous-réseau WLAN</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire le masque de sous-réseau sans fil. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <a href="#">Connexion &gt; WLAN &gt; Protocole IP WLAN</a> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	wlan.ip.netmask	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	wlan.ip.netmask								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>								
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Passerelle WLAN</b></p> <p>Affichez et modifiez si nécessaire la passerelle sans fil par défaut. Pour enregistrer les modifications apportées à ce paramètre, définissez <a href="#">Connexion &gt; WLAN &gt; Protocole IP WLAN</a> sur <b>PERMANENT</b>, puis réinitialisez le serveur d'impression (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Valeurs acceptées :</td> <td>000 à 255 pour chaque champ</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ	Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND	Commande SGD utilisée :	wlan.ip.gateway	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>
Valeurs acceptées :	000 à 255 pour chaque champ								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^ND								
Commande SGD utilisée :	wlan.ip.gateway								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>								

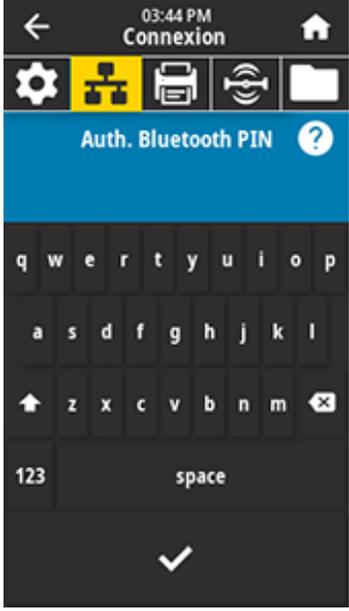
Écran du menu	Description des options du menu					
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Adresse MAC WLAN</b></p> <p>Affichez l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) du serveur d'impression sans fil. Il est impossible de modifier cette valeur.</p> <table border="1" data-bbox="686 394 1528 478"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.mac_addr</td> </tr> </table> <p>Page Web de l'imprimante : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></p>		Commande SGD utilisée :	wlan.mac_addr		
Commande SGD utilisée :	wlan.mac_addr					
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; ESSID</b></p> <p>L'ESSID (Extended Service Set Identification) est un identifiant pour votre réseau sans fil. Spécifiez l'ESSID pour la configuration sans fil actuelle.</p> <table border="1" data-bbox="686 1031 1528 1115"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>Chaîne alphanumérique de 32 caractères maximum (125 par défaut)</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="686 1115 1528 1199"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.essid</td> </tr> </table> <p>Page Web de l'imprimante : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></p>		Valeurs acceptées :	Chaîne alphanumérique de 32 caractères maximum (125 par défaut)	Commande SGD utilisée :	wlan.essid
Valeurs acceptées :	Chaîne alphanumérique de 32 caractères maximum (125 par défaut)					
Commande SGD utilisée :	wlan.essid					

Écran du menu	Description des options du menu						
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Sécurité WLAN</b> Sélectionnez le type de sécurité utilisé sur votre réseau sans fil.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="686 331 894 449">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 331 1526 449">^WX</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 449 894 533">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 449 1526 533">wlan.security</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 533 894 873">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 533 1526 873"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration du chiffrement sans fil</b></td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^WX	Commande SGD utilisée :	wlan.security	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration du chiffrement sans fil</b>
Commande(s) ZPL associée(s) :	^WX						
Commande SGD utilisée :	wlan.security						
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration des communications réseau &gt; Configuration du chiffrement sans fil</b>						
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Bande WLAN</b> Définissez une bande préférée pour la connexion Wi-Fi.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="686 968 894 1052">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 968 1526 1052">2,4, 5, Aucune</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1052 894 1136">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1052 1526 1136">wlan.band_preference</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1136 894 1509">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 1136 1526 1509"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Communications réseau &gt; Configuration sans fil</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	2,4, 5, Aucune	Commande SGD utilisée :	wlan.band_preference	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>
Valeurs acceptées :	2,4, 5, Aucune						
Commande SGD utilisée :	wlan.band_preference						
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Communications réseau &gt; Configuration sans fil</b>						

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Connexion &gt; WLAN &gt; Code pays WLAN</b></p> <p>Le code pays définit le pays réglementaire pour lequel la radio sans fil est actuellement configurée.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> La liste des codes pays est spécifique à chaque imprimante et dépend du modèle de l'imprimante et de sa configuration de radio sans fil. Cette liste est susceptible d'être modifiée, complétée ou supprimée via une mise à jour du micrologiciel, à tout moment et sans préavis.</p> <p>Pour déterminer les codes pays disponibles sur votre imprimante, envoyez la commande ! U1 getvar "wlan" pour renvoyer toutes les commandes liées aux paramètres WLAN. Recherchez la commande wlan.country.code dans les résultats et affichez les codes de pays disponibles pour votre imprimante.</p> <table border="1" data-bbox="686 751 1531 873"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>wlan.country_code</td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	wlan.country_code		
Commande SGD utilisée :	wlan.country_code				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth</b></p> <p>Sélectionnez cette option si l'imprimante est « détectable » pour le couplage de périphériques Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="686 1003 1531 1098"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>ACTIVÉ : active la radio Bluetooth. DÉSACTIVÉ : désactive la radio Bluetooth.</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="686 1098 1531 1509"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>bluetooth.enable</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	ACTIVÉ : active la radio Bluetooth. DÉSACTIVÉ : désactive la radio Bluetooth.	Commande SGD utilisée :	bluetooth.enable
Valeurs acceptées :	ACTIVÉ : active la radio Bluetooth. DÉSACTIVÉ : désactive la radio Bluetooth.				
Commande SGD utilisée :	bluetooth.enable				

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Détection Bluetooth</b></p> <p>Sélectionnez cette option si l'imprimante est « détectable » pour le couplage de périphériques Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="690 363 1521 867"> <tr> <td data-bbox="690 363 894 489">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 363 1521 489"> <p><b>ACTIVÉ</b> : active le mode détectable Bluetooth.</p> <p><b>DÉSACTIVÉ</b> : désactive le mode détectable Bluetooth.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 489 894 867">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 489 1521 867"> <p><code>bluetooth.discoverable</code></p> </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p><b>ACTIVÉ</b> : active le mode détectable Bluetooth.</p> <p><b>DÉSACTIVÉ</b> : désactive le mode détectable Bluetooth.</p>	Commande SGD utilisée :	<p><code>bluetooth.discoverable</code></p>
Valeurs acceptées :	<p><b>ACTIVÉ</b> : active le mode détectable Bluetooth.</p> <p><b>DÉSACTIVÉ</b> : désactive le mode détectable Bluetooth.</p>				
Commande SGD utilisée :	<p><code>bluetooth.discoverable</code></p>				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Nom convivial</b></p> <p>Cette commande définit le nom convivial utilisé lors de la détection des services. Pour que les modifications prennent effet, redémarrez l'imprimante ou exécutez la commande <code>device.reset</code> (consultez la section <a href="#">Connexion &gt; Réseaux &gt; Réinitialiser le réseau</a>).</p> <p>Si vous ne définissez pas de nom convivial, le paramètre sera défini par défaut sur le numéro de série de l'imprimante.</p> <table border="1" data-bbox="690 1140 1521 1503"> <tr> <td data-bbox="690 1140 894 1224">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1140 1521 1224"> <p>chaîne de texte de 17 caractères</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 1224 894 1503">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1224 1521 1503"> <p><code>bluetooth.friendly_name</code></p> </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p>chaîne de texte de 17 caractères</p>	Commande SGD utilisée :	<p><code>bluetooth.friendly_name</code></p>
Valeurs acceptées :	<p>chaîne de texte de 17 caractères</p>				
Commande SGD utilisée :	<p><code>bluetooth.friendly_name</code></p>				

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Mode de sécurité minimum</b></p> <p>Ce paramètre de configuration de l'imprimante définit le mode de sécurité minimum Bluetooth. Le mode de sécurité minimum fournit différents niveaux de sécurité, en fonction de la version radio et du micrologiciel de l'imprimante. Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation Zebra à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a>.</p> <table border="1" data-bbox="691 464 1531 873"> <tr> <td data-bbox="691 464 894 541">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 464 1531 541">1, 2, 3, 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 541 894 873">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 541 1531 873">bluetooth.minimum_security_mode</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	1, 2, 3, 4	Commande SGD utilisée :	bluetooth.minimum_security_mode
Valeurs acceptées :	1, 2, 3, 4				
Commande SGD utilisée :	bluetooth.minimum_security_mode				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Version des caractéristiques</b></p> <p>Ce paramètre affiche le numéro de version de la bibliothèque Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="691 1003 1531 1509"> <tr> <td data-bbox="691 1003 894 1509">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1003 1531 1509">bluetooth.version</td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	bluetooth.version		
Commande SGD utilisée :	bluetooth.version				

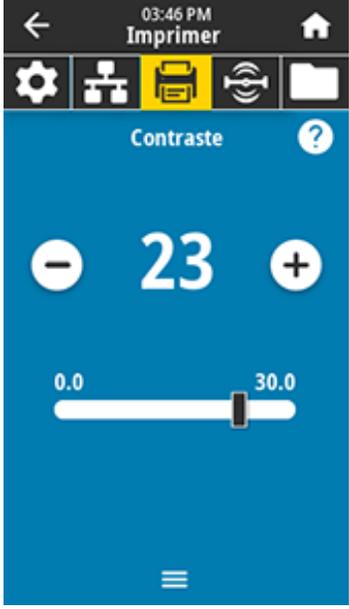
Écran du menu	Description des options du menu		
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Adresse MAC</b></p> <p>Ce paramètre affiche l'adresse du périphérique Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="686 331 1531 877"> <tr> <td data-bbox="686 331 894 877">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 331 1531 877">bluetooth.address</td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	bluetooth.address
Commande SGD utilisée :	bluetooth.address		
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Authentification Bluetooth Code PIN</b></p> <p>Définissez le code PIN utilisé lorsque l'authentification Bluetooth est activée.</p> <table border="1" data-bbox="686 1003 1531 1509"> <tr> <td data-bbox="686 1003 894 1509">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1003 1531 1509">                     bluetooth.bluetooth_pin (pour définir le code PIN)                      bluetooth.authentication (pour activer l'authentification)                 </td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	bluetooth.bluetooth_pin (pour définir le code PIN) bluetooth.authentication (pour activer l'authentification)
Commande SGD utilisée :	bluetooth.bluetooth_pin (pour définir le code PIN) bluetooth.authentication (pour activer l'authentification)		

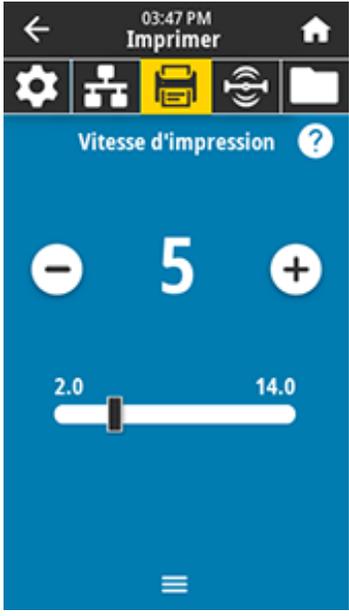
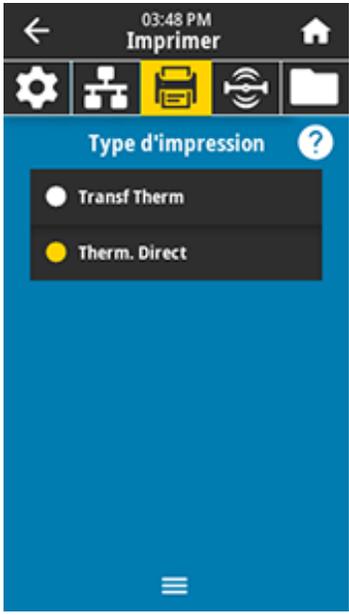
Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>Connexion &gt; Bluetooth &gt; Liaison Bluetooth</b></p> <p>Contrôle si la pile Bluetooth lie ou enregistre les clés de liaison pour les périphériques qui se connectent correctement à l'imprimante.</p> <table border="1" data-bbox="686 363 1531 871"> <tr> <td data-bbox="686 363 894 457">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 363 1531 457">                     ACTIVÉ : active la liaison Bluetooth.                      DÉSACTIVÉ : désactive la liaison Bluetooth.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 457 894 871">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 457 1531 871">                     bluetooth.bonding                 </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	ACTIVÉ : active la liaison Bluetooth. DÉSACTIVÉ : désactive la liaison Bluetooth.	Commande SGD utilisée :	bluetooth.bonding
Valeurs acceptées :	ACTIVÉ : active la liaison Bluetooth. DÉSACTIVÉ : désactive la liaison Bluetooth.				
Commande SGD utilisée :	bluetooth.bonding				

### Menu Imprimer



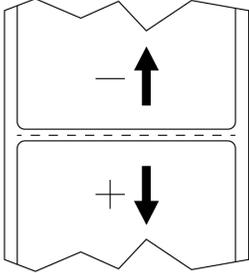
**REMARQUE :** Si l'écran de votre imprimante ne correspond pas aux éléments indiqués dans cette section, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante.

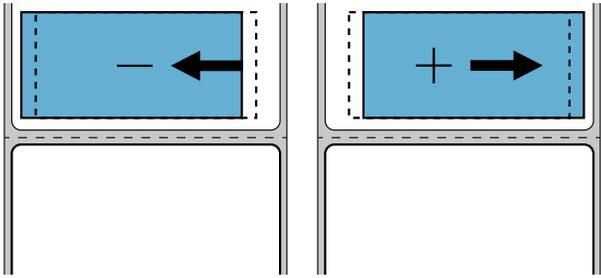
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Contraste</b></p> <p>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</p> <table border="1" data-bbox="686 1354 1531 1732"> <tr> <td data-bbox="686 1354 894 1438">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1354 1531 1438">                     0,0 à 30,0                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1438 894 1554">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1438 1531 1554">                     ^MD                      ~SD                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1554 894 1638">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1554 1531 1638">                     print.tone                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1638 894 1732">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 1638 1531 1732"> <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Contraste</b> </td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	0,0 à 30,0	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MD ~SD	Commande SGD utilisée :	print.tone	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Contraste</b>
Valeurs acceptées :	0,0 à 30,0								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MD ~SD								
Commande SGD utilisée :	print.tone								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Contraste</b>								

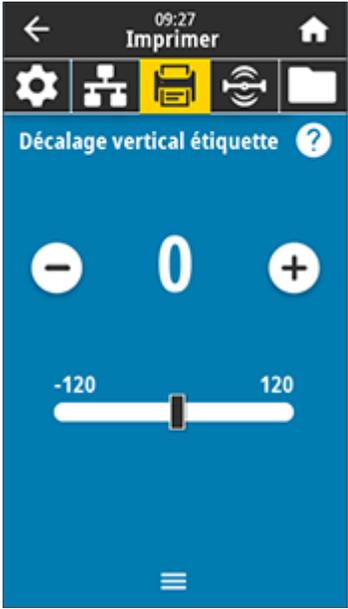
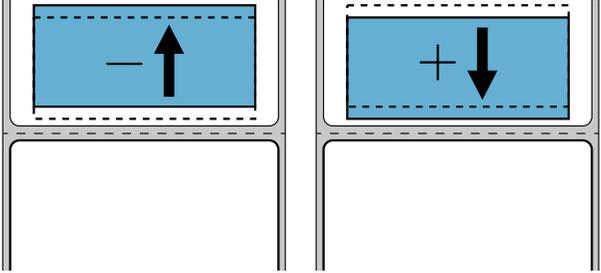
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Vitesse d'impression</b></p> <p>Sélectionnez la vitesse, en pouces par seconde (ips), pour l'impression d'une étiquette. Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>2 à 6 ips</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^PR</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>media.speed</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Vitesse d'impression</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	2 à 6 ips	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PR	Commande SGD utilisée :	media.speed	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Vitesse d'impression</b>
Valeurs acceptées :	2 à 6 ips								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^PR								
Commande SGD utilisée :	media.speed								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Vitesse d'impression</b>								
	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Type d'impression</b></p> <p>Indiquez si l'imprimante doit utiliser du ruban pour l'impression.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert thermique : utilise un ruban et un support de transfert thermique.</li> <li>• Thermique direct : utilise un support thermique direct sans ruban.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^MT</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>ezpl.print_method</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Méthode d'impression</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert thermique : utilise un ruban et un support de transfert thermique.</li> <li>• Thermique direct : utilise un support thermique direct sans ruban.</li> </ul>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MT	Commande SGD utilisée :	ezpl.print_method	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Méthode d'impression</b>
Valeurs acceptées :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfert thermique : utilise un ruban et un support de transfert thermique.</li> <li>• Thermique direct : utilise un support thermique direct sans ruban.</li> </ul>								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MT								
Commande SGD utilisée :	ezpl.print_method								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Méthode d'impression</b>								

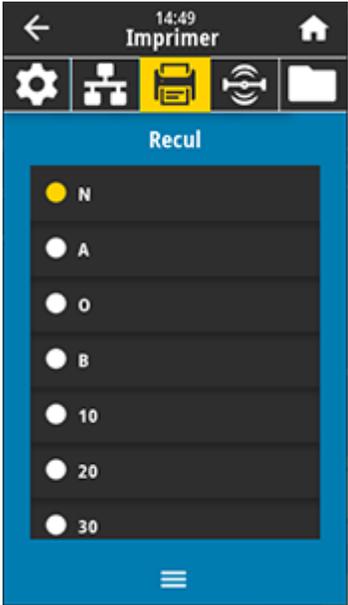
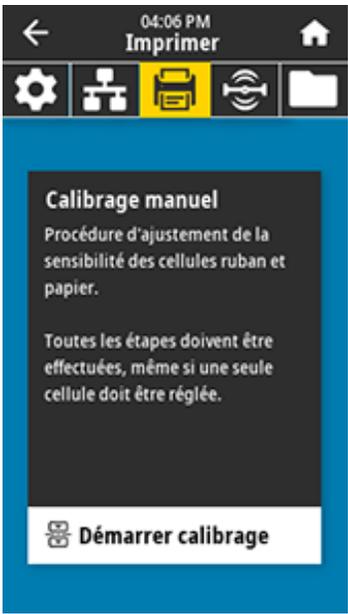
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Type d'étiquette</b> Sélectionnez le type de support que vous utilisez.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 331 894 617">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 331 1521 617">Continu, Espace/Encoche, Marque Si vous sélectionnez <b>Continu</b>, vous devez inclure une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez une commande ZPL). Si vous sélectionnez <b>Espace/Encoche</b> ou <b>Marque</b> pour différents supports non continus, l'imprimante charge le support pour calculer la longueur de l'étiquette.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 617 894 732">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 617 1521 732">^MN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 732 894 816">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 732 1521 816">ezpl.media_type</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 816 894 932">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 816 1521 932"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Type de support</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Continu, Espace/Encoche, Marque Si vous sélectionnez <b>Continu</b> , vous devez inclure une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez une commande ZPL). Si vous sélectionnez <b>Espace/Encoche</b> ou <b>Marque</b> pour différents supports non continus, l'imprimante charge le support pour calculer la longueur de l'étiquette.	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MN	Commande SGD utilisée :	ezpl.media_type	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Type de support</b>
Valeurs acceptées :	Continu, Espace/Encoche, Marque Si vous sélectionnez <b>Continu</b> , vous devez inclure une longueur d'étiquette dans votre format d'étiquette (^LL si vous utilisez une commande ZPL). Si vous sélectionnez <b>Espace/Encoche</b> ou <b>Marque</b> pour différents supports non continus, l'imprimante charge le support pour calculer la longueur de l'étiquette.								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MN								
Commande SGD utilisée :	ezpl.media_type								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Type de support</b>								
	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Longueur d'étiquette</b> Affichez la longueur de l'étiquette étalonnée en points. Cette valeur ne peut être modifiée que dans l'une des conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante est configurée pour un support continu</li> <li>• Le deuxième paramètre de ^LL est défini sur Y</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 1205 894 1566">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1205 1521 1566">^LL</td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LL						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^LL								

Écran du menu	Description des options du menu								
 <p>The screenshot shows a printer's menu interface. At the top, it says '03:57 PM Imprimer'. Below that are icons for settings, network, printing, and home. The main menu item is 'Largeur étiquette (points)' with a value of '832'. A numeric keypad is visible below, with a back arrow, a clear 'X' button, and a checkmark button.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Largeur d'étiquette (points)</b></p> <p>Indiquez la largeur des étiquettes utilisées en points. La valeur par défaut est la largeur maximale de l'imprimante, basée sur la valeur PPP de la tête d'impression.</p> <table border="1" data-bbox="686 394 1531 1308"> <tr> <td data-bbox="686 394 894 995"> <p>Valeurs acceptées :</p> </td> <td data-bbox="894 394 1531 995"> <p> <b>REMARQUE :</b> Si vous définissez une largeur insuffisante, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support. Si la largeur est trop grande, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer au-delà de l'étiquette et sur le contre-rouleau. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 ppp = 0002 à 832                      ZT411 300 ppp = 0002 à 1 248                      ZT411 600 ppp = 0002 à 2 496                      ZT421 203 ppp = 0002 à 1 344                      ZT421 300 ppp = 0002 à 1 984</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 995 894 1108"> <p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p> </td> <td data-bbox="894 995 1531 1108"> <p>^PW</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1108 894 1192"> <p>Commande SGD utilisée :</p> </td> <td data-bbox="894 1108 1531 1192"> <p>ezpl.print_width</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1192 894 1308"> <p>Page Web de l'imprimante :</p> </td> <td data-bbox="894 1192 1531 1308"> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Largeur d'impression</b></p> </td> </tr> </table>	<p>Valeurs acceptées :</p>	<p> <b>REMARQUE :</b> Si vous définissez une largeur insuffisante, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support. Si la largeur est trop grande, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer au-delà de l'étiquette et sur le contre-rouleau. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 ppp = 0002 à 832                      ZT411 300 ppp = 0002 à 1 248                      ZT411 600 ppp = 0002 à 2 496                      ZT421 203 ppp = 0002 à 1 344                      ZT421 300 ppp = 0002 à 1 984</p>	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^PW</p>	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>ezpl.print_width</p>	<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Largeur d'impression</b></p>
<p>Valeurs acceptées :</p>	<p> <b>REMARQUE :</b> Si vous définissez une largeur insuffisante, certaines parties d'un format d'étiquette risquent de ne pas être imprimées sur le support. Si la largeur est trop grande, la mémoire de formatage est gaspillée et l'imprimante peut imprimer au-delà de l'étiquette et sur le contre-rouleau. Ce paramètre peut affecter la position horizontale du format d'étiquette si l'image a été inversée à l'aide de la commande ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 ppp = 0002 à 832                      ZT411 300 ppp = 0002 à 1 248                      ZT411 600 ppp = 0002 à 2 496                      ZT421 203 ppp = 0002 à 1 344                      ZT421 300 ppp = 0002 à 1 984</p>								
<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^PW</p>								
<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>ezpl.print_width</p>								
<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support &gt; Largeur d'impression</b></p>								

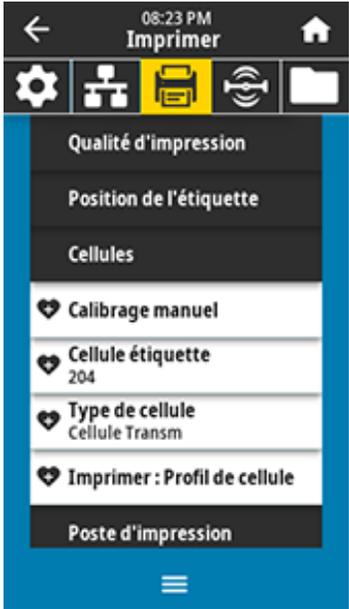
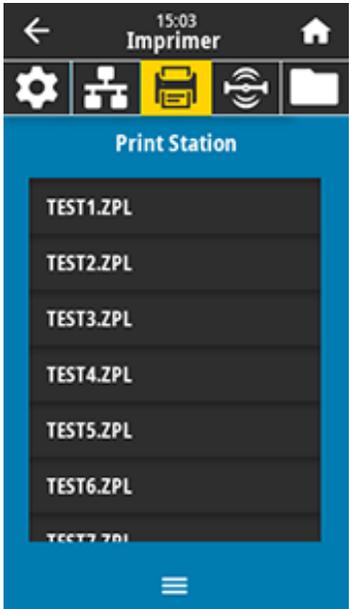
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Gestion des supports</b></p> <p>Sélectionnez une méthode de gestion des supports compatible avec les options disponibles sur votre imprimante.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="690 365 894 541">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 365 1531 541">Déchirement, Décollage, Rebobinage, Massicot, Coupe retardée, Pré-décollage sans bande, Rebobinage sans bande, Déchirement sans bande, Applicateur, Massicot sans bande, Coupe retardée sans bande</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 541 894 659">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 541 1531 659">^MM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 659 894 743">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 659 1531 743">media.printmode</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 743 894 869">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 743 1531 869"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Mode d'impression</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Déchirement, Décollage, Rebobinage, Massicot, Coupe retardée, Pré-décollage sans bande, Rebobinage sans bande, Déchirement sans bande, Applicateur, Massicot sans bande, Coupe retardée sans bande	Commande(s) ZPL associée(s) :	^MM	Commande SGD utilisée :	media.printmode	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Mode d'impression</b>
Valeurs acceptées :	Déchirement, Décollage, Rebobinage, Massicot, Coupe retardée, Pré-décollage sans bande, Rebobinage sans bande, Déchirement sans bande, Applicateur, Massicot sans bande, Coupe retardée sans bande								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^MM								
Commande SGD utilisée :	media.printmode								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Mode d'impression</b>								
	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Décalage de la ligne de déchirement</b></p> <p>Si nécessaire, déplacez le support sur la barre de déchirement après l'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une valeur basse déplace le support dans l'imprimante selon le nombre de points spécifié (la ligne de déchirement se rapproche du bord de l'étiquette qui vient d'être imprimée).</li> <li>• Une valeur élevée déplace le support hors de l'imprimante (la ligne de déchirement se rapproche du bord avant de l'étiquette suivante).</li> </ul>  <table border="1"> <tr> <td data-bbox="690 1556 894 1633">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1556 1531 1633">-120 à +120</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 1633 894 1751">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1633 1531 1751">~TA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 1751 894 1831">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1751 1531 1831">ezpl.tear_off</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	-120 à +120	Commande(s) ZPL associée(s) :	~TA	Commande SGD utilisée :	ezpl.tear_off		
Valeurs acceptées :	-120 à +120								
Commande(s) ZPL associée(s) :	~TA								
Commande SGD utilisée :	ezpl.tear_off								

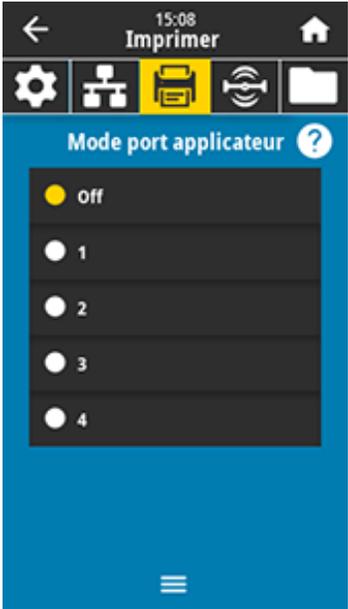
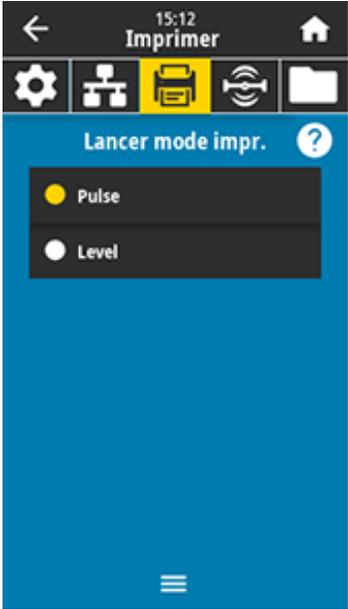
Écran du menu	Description des options du menu	
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Déchirement</b>
	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Décalage horizontal de l'étiquette</b></p> <p>Si nécessaire, déplacez l'image horizontalement sur l'étiquette.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une valeur négative déplace le bord gauche de l'image vers le bord gauche de l'étiquette, selon le nombre de points sélectionnés.</li> <li>• Une valeur positive déplace le bord de l'image vers le bord droit de l'étiquette.</li> </ul>	
	Valeurs acceptées :	-9 999 à 9 999
	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LS
	Commande SGD utilisée :	zpl.left_position
	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration avancée &gt; Position gauche</b>

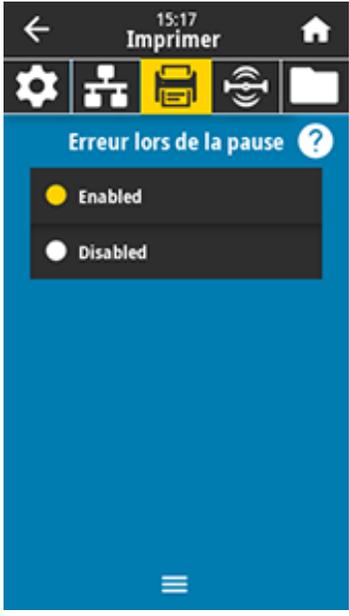
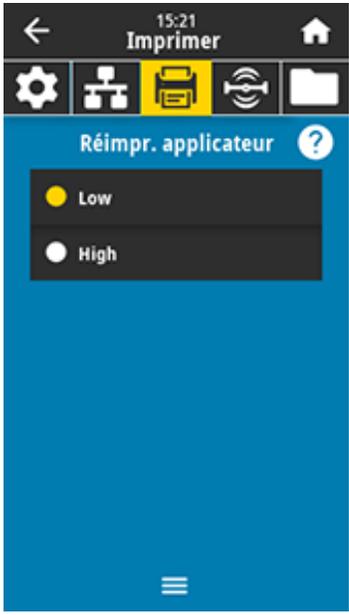
Écran du menu	Description des options du menu								
 <p>The screenshot shows the 'Décalage vertical étiquette' menu. At the top, there are navigation icons (back, home) and a status bar with the time '09:27' and the word 'Imprimer'. Below are icons for settings, network, print, wireless, and folder. The title 'Décalage vertical étiquette' is followed by a help icon. The main area contains a minus sign, a '0' in a circle, and a plus sign. Below these is a slider with '-120' on the left and '120' on the right. At the bottom is a hamburger menu icon.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Décalage vertical de l'étiquette</b></p> <p>Si nécessaire, déplacez l'image verticalement sur l'étiquette.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une valeur basse déplace l'image vers le haut de l'étiquette (vers la tête d'impression).</li> <li>• Une valeur élevée déplace l'image vers le bas de l'étiquette (loin de la tête d'impression), selon le nombre de points spécifié.</li> </ul>  <p>The diagram shows two rectangular labels on a grid. The left label has a minus sign and an upward-pointing arrow, indicating a negative adjustment. The right label has a plus sign and a downward-pointing arrow, indicating a positive adjustment.</p> <table border="1" data-bbox="691 789 1528 1186"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>-120 à +120</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^LT</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>zpl.label_top</td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Haut de l'étiquette</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	-120 à +120	Commande(s) ZPL associée(s) :	^LT	Commande SGD utilisée :	zpl.label_top	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Haut de l'étiquette</b>
Valeurs acceptées :	-120 à +120								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^LT								
Commande SGD utilisée :	zpl.label_top								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration générale &gt; Haut de l'étiquette</b>								
 <p>The screenshot shows the 'Inverser l'étiquette' menu. It has the same top navigation and status bar as the previous screenshot. The title 'Inverser l'étiquette' is followed by a help icon. Below are two radio button options: 'Activé' (selected with a yellow dot) and 'Désactivé' (with a white dot). At the bottom is a hamburger menu icon.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Inverser l'étiquette</b></p> <p>Lorsque cette option est activée, l'orientation de l'étiquette est inversée.</p> <table border="1" data-bbox="691 1314 1528 1816"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>Activé, Désactivé</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^PO</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	Activé, Désactivé	Commande(s) ZPL associée(s) :	^PO				
Valeurs acceptées :	Activé, Désactivé								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^PO								

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Ajustement de l'image &gt; Rebobinage</b> Spécifiez l'ordre de rebobinage par rapport à l'impression</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="686 331 894 680">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 331 1521 680"> <p>N = normal — rebobinage de 90 % après impression de l'étiquette</p> <p>A = rebobinage de 100 % après impression et coupe</p> <p>O = désactivé — désactive complètement le rebobinage</p> <p>B = aucun rebobinage après impression et coupe, et 100 % avant impression de l'étiquette suivante</p> <p>10 à 90 = valeur en pourcentage</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 680 894 869">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 680 1521 869">~JS</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p>N = normal — rebobinage de 90 % après impression de l'étiquette</p> <p>A = rebobinage de 100 % après impression et coupe</p> <p>O = désactivé — désactive complètement le rebobinage</p> <p>B = aucun rebobinage après impression et coupe, et 100 % avant impression de l'étiquette suivante</p> <p>10 à 90 = valeur en pourcentage</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JS				
Valeurs acceptées :	<p>N = normal — rebobinage de 90 % après impression de l'étiquette</p> <p>A = rebobinage de 100 % après impression et coupe</p> <p>O = désactivé — désactive complètement le rebobinage</p> <p>B = aucun rebobinage après impression et coupe, et 100 % avant impression de l'étiquette suivante</p> <p>10 à 90 = valeur en pourcentage</p>								
Commande(s) ZPL associée(s) :	~JS								
	<p><b>Imprimer &gt; Capteurs &gt; Étalonnage manuel</b> Étalonnez l'imprimante pour régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban.</p> <p>Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137 pour obtenir des instructions complètes sur la procédure d'étalonnage.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="686 1104 894 1220">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1104 1521 1220">~JC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1220 894 1304">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1220 1521 1304">ezpl.manual_calibration</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1304 894 1419">Touche(s) du panneau de commande :</td> <td data-bbox="894 1304 1521 1419">Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes pour lancer l'étalonnage.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1419 894 1791">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 1419 1521 1791"> <p>La procédure d'étalonnage ne peut pas être lancée via les pages Web. Accédez à la page Web suivante pour consulter les paramètres définis lors de l'étalonnage du capteur :</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b></p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Ne modifiez ces paramètres que si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.</p> </td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JC	Commande SGD utilisée :	ezpl.manual_calibration	Touche(s) du panneau de commande :	Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes pour lancer l'étalonnage.	Page Web de l'imprimante :	<p>La procédure d'étalonnage ne peut pas être lancée via les pages Web. Accédez à la page Web suivante pour consulter les paramètres définis lors de l'étalonnage du capteur :</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b></p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Ne modifiez ces paramètres que si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.</p>
Commande(s) ZPL associée(s) :	~JC								
Commande SGD utilisée :	ezpl.manual_calibration								
Touche(s) du panneau de commande :	Maintenez les touches <b>PAUSE + FEED (ALIMENTER) + CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant 2 secondes pour lancer l'étalonnage.								
Page Web de l'imprimante :	<p>La procédure d'étalonnage ne peut pas être lancée via les pages Web. Accédez à la page Web suivante pour consulter les paramètres définis lors de l'étalonnage du capteur :</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b></p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Ne modifiez ces paramètres que si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.</p>								

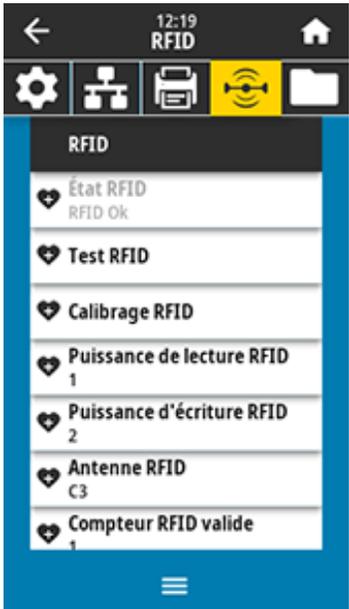
Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>Imprimer &gt; Capteurs &gt; Capteur d'étiquette</b></p> <p>Configurez la sensibilité du capteur d'étiquette.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Cette valeur est définie pendant l'étalonnage du capteur. Ne modifiez ces paramètres que si l'assistance technique Zebra ou un technicien de maintenance agréé vous le demande.</p> <table border="1" data-bbox="686 489 1531 873"> <tr> <td data-bbox="686 489 894 569">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 489 1531 569">0 à 255</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 569 894 653">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 569 1531 653">ezpl.label_sensor</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 653 894 873">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 653 1531 873"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	0 à 255	Commande SGD utilisée :	ezpl.label_sensor	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>		
Valeurs acceptées :	0 à 255								
Commande SGD utilisée :	ezpl.label_sensor								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Étalonnage</b>								
	<p><b>Imprimer &gt; Capteurs &gt; Type de capteur</b></p> <p>Sélectionnez le capteur de support correspondant au support utilisé. Généralement, le capteur réfléchissant est utilisé pour les supports à marque noire. Généralement, le capteur transmissif est utilisé pour d'autres types de supports.</p> <table border="1" data-bbox="686 1066 1531 1509"> <tr> <td data-bbox="686 1066 894 1150">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1066 1531 1150">TRANSMISSIF, RÉFLÉCHISSANT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1150 894 1266">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1150 1531 1266">^JS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1266 894 1350">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1266 1531 1350">device.sensor_select</td> </tr> <tr> <td data-bbox="686 1350 894 1509">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="894 1350 1531 1509"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	TRANSMISSIF, RÉFLÉCHISSANT	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JS	Commande SGD utilisée :	device.sensor_select	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support</b>
Valeurs acceptées :	TRANSMISSIF, RÉFLÉCHISSANT								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^JS								
Commande SGD utilisée :	device.sensor_select								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration du support</b>								

Écran du menu	Description des options du menu						
	<p><b>Imprimer &gt; Capteurs &gt; Imprimer : Profil de capteur</b></p> <p>Montre les réglages du capteur par rapport aux relevés réels du capteur. Pour interpréter les résultats, consultez la section <a href="#">Profil de capteur</a> à la page 170.</p> <table border="1" data-bbox="691 394 1521 873"> <tr> <td data-bbox="691 394 896 510">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="896 394 1521 510">~JG</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 510 896 625">Touche(s) du panneau de commande :</td> <td data-bbox="896 510 1521 625">maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 625 896 873">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="896 625 1521 873"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette &gt;</b></td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~JG	Touche(s) du panneau de commande :	maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante.	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette &gt;</b>
Commande(s) ZPL associée(s) :	~JG						
Touche(s) du panneau de commande :	maintenez les touches <b>FEED (ALIMENTER)</b> + <b>CANCEL (ANNULER)</b> enfoncées pendant la mise sous tension de l'imprimante.						
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette &gt;</b>						
	<p><b>Imprimer &gt; Station d'impression</b></p> <p>Utilisez cette option pour remplir les champs variables d'un format d'étiquette et imprimer l'étiquette à l'aide d'un périphérique à interface humaine (HID), tel qu'un clavier USB, une balance ou un lecteur de codes-barres. Un format d'étiquette approprié doit être stocké sur le lecteur E : de l'imprimante pour utiliser cette option. Consultez les exercices de la section <a href="#">Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch</a> à la page 209 pour réaliser un exercice utilisant cette fonctionnalité.</p> <p>Lorsque vous branchez un HID à l'un des ports hôtes USB de l'imprimante, utilisez ce menu utilisateur pour sélectionner un formulaire sur le lecteur E : de l'imprimante. Après avoir été invité(e) à remplir chaque champ ^FN variable sur le formulaire, vous pouvez indiquer le nombre d'étiquettes à imprimer.</p> <p>Pour en savoir plus sur l'utilisation de la commande ^FN ou des commandes SGD associées à cette fonction, consultez le Guide de programmation Zebra disponible à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Cette option n'est disponible que si un périphérique USB est connecté à un port hôte USB de l'imprimante.</p> <table border="1" data-bbox="691 1591 1521 1892"> <tr> <td data-bbox="691 1591 896 1892">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="896 1591 1521 1892">                     usb.host.keyboard_input                      (doit être définie sur ACTIVÉ)                      usb.host.template_list                      usb.host.fn_field_list                      usb.host.fn_field_data                      usb.host.fn_last_field                      usb.host.template_print_amount                 </td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	usb.host.keyboard_input (doit être définie sur ACTIVÉ) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount				
Commande SGD utilisée :	usb.host.keyboard_input (doit être définie sur ACTIVÉ) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount						

Écran du menu	Description des options du menu						
 <p>The screenshot shows the 'Mode port applicateur' menu. At the top, there is a back arrow, the time '15:08', the word 'Imprimer', and a home icon. Below this is a navigation bar with icons for settings, network, printer (highlighted), wireless, and folder. The main content area has the title 'Mode port applicateur' and a help icon. There are five radio button options: 'off' (selected), '1', '2', '3', and '4'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Applicateur &gt; Mode du port de l'applicateur</b></p> <p>Contrôle la façon dont fonctionne le signal de « fin d'impression » du port de l'applicateur.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="685 363 894 840">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 363 1531 840"> <p>Désactivé</p> <p>1 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>2 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>3 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p> <p>4 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 840 894 955">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 840 1531 955">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 955 894 1039">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 955 1531 1039">device.applicator.end_print</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p>Désactivé</p> <p>1 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>2 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>3 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p> <p>4 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ	Commande SGD utilisée :	device.applicator.end_print
Valeurs acceptées :	<p>Désactivé</p> <p>1 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>2 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé uniquement lorsque l'imprimante déplace l'étiquette vers l'avant.</p> <p>3 = signal de fin d'impression normalement élevé, et faible pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p> <p>4 = signal de fin d'impression normalement faible, et élevé pendant 20 ms lorsqu'une étiquette a été imprimée et positionnée.</p>						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ						
Commande SGD utilisée :	device.applicator.end_print						
 <p>The screenshot shows the 'Lancer mode impr.' menu. At the top, there is a back arrow, the time '15:12', the word 'Imprimer', and a home icon. Below this is a navigation bar with icons for settings, network, printer (highlighted), wireless, and folder. The main content area has the title 'Lancer mode impr.' and a help icon. There are two radio button options: 'Pulse' (selected) and 'Level'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Applicateur &gt; Mode Démarrer l'impression</b></p> <p>Détermine si le signal de « début d'impression » du port de l'applicateur est en mode Niveau ou Impulsion.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="685 1165 894 1453">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="894 1165 1531 1453"> <p>Impulsion : le signal de début d'impression doit être désactivé avant de pouvoir être appliqué à l'étiquette suivante.</p> <p>Niveau : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal de début d'impression pour imprimer l'étiquette suivante. Si le signal de début d'impression est faible et qu'une étiquette est formatée, l'étiquette est imprimée.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 1453 894 1568">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 1453 1531 1568">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="685 1568 894 1673">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1568 1531 1673">device.applicator.start_print</td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	<p>Impulsion : le signal de début d'impression doit être désactivé avant de pouvoir être appliqué à l'étiquette suivante.</p> <p>Niveau : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal de début d'impression pour imprimer l'étiquette suivante. Si le signal de début d'impression est faible et qu'une étiquette est formatée, l'étiquette est imprimée.</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ	Commande SGD utilisée :	device.applicator.start_print
Valeurs acceptées :	<p>Impulsion : le signal de début d'impression doit être désactivé avant de pouvoir être appliqué à l'étiquette suivante.</p> <p>Niveau : il n'est pas nécessaire de désactiver le signal de début d'impression pour imprimer l'étiquette suivante. Si le signal de début d'impression est faible et qu'une étiquette est formatée, l'étiquette est imprimée.</p>						
Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ						
Commande SGD utilisée :	device.applicator.start_print						

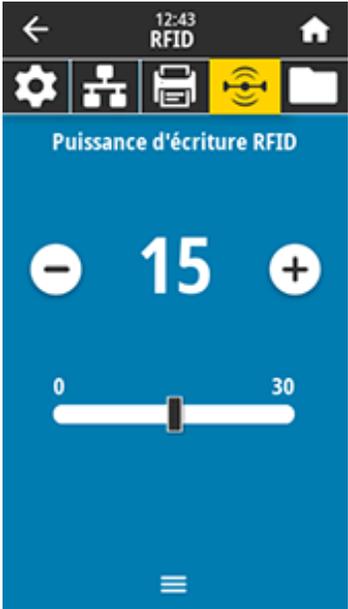
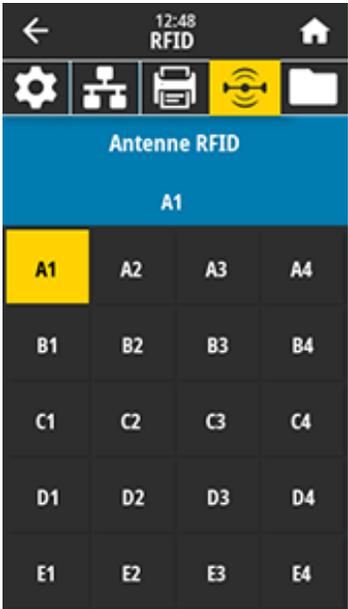
Écran du menu	Description des options du menu				
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '15:17 Imprimer'. Below that are icons for settings, network, printing, and home. The main title is 'Erreur lors de la pause' with a help icon. There are two radio button options: 'Enabled' (selected) and 'Disabled'.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Applicateur &gt; Erreur en pause</b></p> <p>Détermine la façon dont les erreurs de port de l'applicateur sont traitées par l'imprimante. L'activation de cette fonction entraîne également la déclaration du code PIN requis pour la maintenance.</p> <table border="1" data-bbox="690 394 1521 562"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>device.applicator.error_on_pause</td> </tr> </table> <p>Page Web de l'imprimante : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration avancée &gt; Erreur en pause</b></p>	Valeurs acceptées :	ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ	Commande SGD utilisée :	device.applicator.error_on_pause
Valeurs acceptées :	ACTIVÉ, DÉSACTIVÉ				
Commande SGD utilisée :	device.applicator.error_on_pause				
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '15:21 Imprimer'. Below that are icons for settings, network, printing, and home. The main title is 'Réimpr. applicateur' with a help icon. There are two radio button options: 'Low' (selected) and 'High'.</p>	<p><b>Imprimer &gt; Applicateur &gt; Réimprimer l'applicateur</b></p> <p>Indique si une valeur haute ou basse est requise pour qu'un applicateur réimprime une étiquette.</p> <p>Cette option active ou désactive la commande ~PR qui, lorsqu'elle est activée, réimprime la dernière étiquette imprimée. Elle active également le bouton Réimprimer sur l'écran d'accueil.</p> <table border="1" data-bbox="690 1108 1521 1224"> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^JJ et ~PR</td> </tr> </table> <p>Commande SGD utilisée : device.applicator.reprint</p>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ et ~PR		
Commande(s) ZPL associée(s) :	^JJ et ~PR				

## Menu RFID

Écran du menu	Description des options du menu	
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for RFID configuration. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, the time '12:19', and the title 'RFID'. Below this is a toolbar with icons for settings, printer, printer with paper, RFID, and a folder. The main content area is titled 'RFID' and contains a list of menu items, each with a heart icon and a status indicator: 'État RFID' (RFID Ok), 'Test RFID', 'Calibrage RFID', 'Puissance de lecture RFID' (1), 'Puissance d'écriture RFID' (2), 'Antenne RFID' (C3), and 'Compteur RFID valide' (1). A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>RFID &gt; Statut RFID</b> Affiche le statut du sous-système RFID de l'imprimante.</p>	
	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^HL ou ~HL</p>
<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p><code>rfid.error.response</code></p>	

Écran du menu	Description des options du menu	
	<p><b>RFID &gt; Test RFID</b></p> <p>Pendant le test RFID, l'imprimante tente de lire et d'écrire sur un transpondeur. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit avec ce test.</p> <p>Pour tester une étiquette RFID :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Positionnez l'étiquette RFID avec son transpondeur sur la matrice d'antenne RFID.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Démarrer</b>.</li> </ol> <p>Les résultats du test s'affichent à l'écran.</p> 	
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p><code>rfid.tag.test.content</code> et <code>rfid.tag.test.execute</code></p>

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>RFID &gt; Étalonage RFID</b></p> <p>Lancez l'étalonnage de l'étiquette pour les supports RFID. (Différent de l'étalonnage du support et du ruban.)</p> <p>Pendant le processus, l'imprimante déplace le support, étalonne la position de l'étiquette RFID et détermine les paramètres optimaux pour le support RFID utilisé.</p> <p>Ces paramètres incluent la position de programmation, l'élément d'antenne à utiliser et le niveau de puissance de lecture/écriture à appliquer. (Consultez le Guide de programmation RFID 3 pour en savoir plus.)</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Avant d'exécuter cette commande, chargez un support RFID dans l'imprimante, étalonnez l'imprimante, fermez la tête d'impression et insérez au moins une étiquette pour vous assurer que l'étalonnage commence dans la bonne position.</p> <p>Laissez tous les transpondeurs avant et après l'étiquette en cours d'étalonnage. Cela permettra à l'imprimante de déterminer des paramètres RFID qui n'encodent pas l'étiquette adjacente. Laissez une partie du support sortir par l'avant de l'imprimante pour permettre le rebobinage pendant la procédure d'étalonnage de l'étiquette.</p> <table border="1" data-bbox="695 961 1531 1161"> <tr> <td data-bbox="695 961 898 1077">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="898 961 1531 1077">^HR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1077 898 1161">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="898 1077 1531 1161">rfid.tag.calibrate</td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^HR	Commande SGD utilisée :	rfid.tag.calibrate				
Commande(s) ZPL associée(s) :	^HR								
Commande SGD utilisée :	rfid.tag.calibrate								
	<p><b>RFID &gt; Puissance de lecture</b></p> <p>Si la puissance de lecture souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.</p> <table border="1" data-bbox="695 1287 1531 1795"> <tr> <td data-bbox="695 1287 898 1371">Valeurs acceptées :</td> <td data-bbox="898 1287 1531 1371">0 à 30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1371 898 1486">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="898 1371 1531 1486">^RW</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1486 898 1570">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="898 1486 1531 1570">rfid.reader_1.power.read</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1570 898 1795">Page Web de l'imprimante :</td> <td data-bbox="898 1570 1531 1795"><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE DE LECTURE RFID</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	0 à 30	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW	Commande SGD utilisée :	rfid.reader_1.power.read	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE DE LECTURE RFID</b>
Valeurs acceptées :	0 à 30								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW								
Commande SGD utilisée :	rfid.reader_1.power.read								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE DE LECTURE RFID</b>								

Écran du menu	Description des options du menu								
	<p><b>RFID &gt; Puissance d'écriture RFID</b></p> <p>Si la puissance d'écriture souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>0 à 30</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td><code>rfid.reader_1.power.write</code></td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE D'ÉCRITURE RFID</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	0 à 30	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW	Commande SGD utilisée :	<code>rfid.reader_1.power.write</code>	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE D'ÉCRITURE RFID</b>
Valeurs acceptées :	0 à 30								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW								
Commande SGD utilisée :	<code>rfid.reader_1.power.write</code>								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; PUISSANCE D'ÉCRITURE RFID</b>								
	<p><b>RFID &gt; Antenne RFID</b></p> <p>Si l'antenne souhaitée n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valeurs acceptées :</td> <td>A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4</td> </tr> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td><code>rfid.reader_1.antenna_port</code></td> </tr> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; ANTENNE RFID</b></td> </tr> </table>	Valeurs acceptées :	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4	Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW	Commande SGD utilisée :	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>	Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; ANTENNE RFID</b>
Valeurs acceptées :	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4								
Commande(s) ZPL associée(s) :	^RW								
Commande SGD utilisée :	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>								
Page Web de l'imprimante :	<b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; ANTENNE RFID</b>								

Écran du menu	Description des options du menu				
	<p><b>RFID &gt; Nombre RFID valide</b> Remet le compteur d'étiquettes RFID valides à zéro.</p> <table border="1" data-bbox="691 331 1531 873"> <tr> <td data-bbox="691 331 894 447">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 331 1531 447">~RO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 447 894 873">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 447 1531 873">odometer.rfid.valid_resetable</td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO	Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.valid_resetable
Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO				
Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.valid_resetable				
	<p><b>RFID &gt; Nombre RFID non valide</b> Remet le compteur d'étiquettes RFID non valides à zéro.</p> <table border="1" data-bbox="691 968 1531 1509"> <tr> <td data-bbox="691 968 894 1083">Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td data-bbox="894 968 1531 1083">~RO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1083 894 1509">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1083 1531 1509">odometer.rfid.void_resetable</td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO	Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.void_resetable
Commande(s) ZPL associée(s) :	~RO				
Commande SGD utilisée :	odometer.rfid.void_resetable				

Écran du menu	Description des options du menu	
	<p><b>RFID &gt; Position de programmation RFID</b></p> <p>Si la position de programmation souhaitée (position de lecture/écriture) n'est pas obtenue par l'étalonnage de l'étiquette RFID, une valeur peut être spécifiée.</p>	
	<p>Valeurs acceptées :</p>	<p>F0 à Fxxx (où xxx est la longueur de l'étiquette en millimètres ou 999, selon la valeur la plus faible) : l'imprimante fait avancer l'étiquette sur la distance spécifiée, puis commence la programmation.</p> <p>B0 à B30 : l'imprimante déclenche le rebobinage des étiquettes sur la distance spécifiée, puis commence la programmation. Pour autoriser le rebobinage, laissez la bande de support vide sortir par l'avant de l'imprimante lorsque vous utilisez une position de programmation arrière.</p>
	<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^RS</p>
	<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>rfid.position.program</p>
	<p>Page Web de l'imprimante :</p>	<p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Configuration RFID &gt; POSITION DE PROGRAMMATION</b></p>

Écran du menu	Description des options du menu
 <p>The screenshot shows the 'Lect. données RFID' menu. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the time '16:51', and the label 'RFID'. Below this are icons for settings, network, printer, RFID, and folder. The main content area has a blue header 'Lect. données RFID' and a dark grey box with the text: 'Positionner étiquette RFID. Cela permet de lire différents types de données depuis une puce RFID. Placez la puce du transpondeur RFID au-dessus de l'antenne RFID avant d'essayer de lire les données.' Below this is a button with an RFID icon and the text 'Lect. données RFID'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>RFID &gt; Lire les données RFID</b></p> <p>Lisez et renvoyez les données d'étiquette spécifiées à partir de l'étiquette RFID située au-dessus de l'antenne RFID. Aucun mouvement de l'imprimante ne se produit pendant la lecture des données de l'étiquette. La tête d'impression peut être ouverte ou fermée.</p> <p>Pour lire et afficher les informations stockées sur une étiquette RFID :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Placez l'étiquette RFID avec son transpondeur sur l'antenne RFID.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Lire les données RFID</b>.</li> </ol> <p>Les résultats du test sont affichés à l'écran.</p>  <p>The screenshot shows the results of the RFID data reading. It has the same navigation bar as the previous screen. Below the header 'Lect. données RFID' is a button with an RFID icon and the text 'Lect. données RFID'. The main content area is a dark grey box with the following information: 'Epc: D8E5FJWNNNFUNW010061', 'Memory Bank Size: tid: 96, epc: 128, user: 32', 'Protocol Bits: epc size: 96 bits', 'Tid Information: E280.1170:Impinj', and 'Password Status'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>
<p>Commande(s) ZPL associée(s) :</p>	<p>^RF</p>
<p>Commande SGD utilisée :</p>	<p>rfid.tag.read.content rfid.tag.read.execute</p>

## Menu Stockage

Écran du menu	Description des options du menu		
	<p><b>Stockage &gt; USB &gt; Copier : Fichiers vers USB</b></p> <p>Sélectionnez les fichiers de l'imprimante à stocker sur une clé USB.</p> <p>Pour copier des fichiers de l'imprimante vers une clé USB :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.</li> <li>2. Appuyez sur la case à côté des fichiers souhaités. L'option <b>Sélectionner tout</b> est également disponible.</li> <li>3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.</li> </ol> <table border="1" data-bbox="695 663 1531 940"> <tr> <td data-bbox="695 663 894 940">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 663 1531 940"><code>usb.host.write_list</code></td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	<code>usb.host.write_list</code>
Commande SGD utilisée :	<code>usb.host.write_list</code>		
	<p><b>Stockage &gt; USB &gt; Copier : Fichiers vers l'imprimante</b></p> <p>Sélectionnez les fichiers à copier sur l'imprimante à partir d'une clé USB.</p> <p>Pour copier des fichiers sur l'imprimante à partir d'une clé USB :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.</li> <li>2. Appuyez sur la case à côté des fichiers souhaités. L'option <b>Sélectionner tout</b> est également disponible.</li> <li>3. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers sélectionnés.</li> </ol> <table border="1" data-bbox="695 1335 1531 1575"> <tr> <td data-bbox="695 1335 894 1575">Commande SGD utilisée :</td> <td data-bbox="894 1335 1531 1575"><code>usb.host.read_list</code></td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	<code>usb.host.read_list</code>
Commande SGD utilisée :	<code>usb.host.read_list</code>		

Écran du menu	Description des options du menu				
 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a top bar containing a back arrow, the time '17:30', and the word 'Stockage'. Below the bar are several icons, with a folder icon highlighted in yellow. The main content area is titled 'USB' and lists four options: 'Copier : Fichiers vers USB', 'Copier : Fichiers vers imprim', 'Copier : Config. vers USB' (highlighted), and 'Imprimer : Depuis USB'. At the bottom, there is a button labeled 'Listes éléments à imprimer' and a hamburger menu icon.</p>	<p><b>Stockage &gt; USB &gt; Copier : Configuration vers USB</b></p> <p>Utilisez cette fonction pour copier les informations de configuration de l'imprimante sur un périphérique de stockage de masse USB, tel qu'une clé USB, connecté à l'un des ports hôtes USB de l'imprimante. Les informations seront ainsi accessibles sans avoir à imprimer des étiquettes physiques.</p> <table border="1" data-bbox="691 464 1531 573"> <tr> <td>Commande(s) ZPL associée(s) :</td> <td>^HHrenvoie les informations de configuration de l'imprimante renvoyées à l'ordinateur hôte.</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="691 573 1531 879"> <tr> <td>Page Web de l'imprimante :</td> <td> <p><b>Page d'accueil de l'imprimante &gt; Afficher la configuration de l'imprimante</b></p> <p>(pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web)</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette</b></p> <p>(pour imprimer les informations de configuration sur des étiquettes)</p> </td> </tr> </table>	Commande(s) ZPL associée(s) :	^HHrenvoie les informations de configuration de l'imprimante renvoyées à l'ordinateur hôte.	Page Web de l'imprimante :	<p><b>Page d'accueil de l'imprimante &gt; Afficher la configuration de l'imprimante</b></p> <p>(pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web)</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette</b></p> <p>(pour imprimer les informations de configuration sur des étiquettes)</p>
Commande(s) ZPL associée(s) :	^HHrenvoie les informations de configuration de l'imprimante renvoyées à l'ordinateur hôte.				
Page Web de l'imprimante :	<p><b>Page d'accueil de l'imprimante &gt; Afficher la configuration de l'imprimante</b></p> <p>(pour afficher les informations de configuration de l'imprimante sur votre navigateur Web)</p> <p><b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette</b></p> <p>(pour imprimer les informations de configuration sur des étiquettes)</p>				
 <p>The screenshot shows the same application interface but with the 'Imprimer : Depuis USB' option selected. The main content area is titled 'Imprimer : Depuis USB' and contains a section 'Fichiers de l'imprimante' with the instruction 'Sélectionnez tous les fichiers à copier.'. Below this, there is a list of files: 'Sélectionner tout', 'test_1', 'test_2', 'test_3', and 'test_4', each with a checked checkbox. At the bottom, there is a large checkmark icon and a hamburger menu icon.</p>	<p><b>Stockage &gt; USB &gt; Imprimer : Depuis USB</b></p> <p>Sélectionnez les fichiers à imprimer à partir d'une clé USB.</p> <p>Pour imprimer des fichiers à partir d'une clé USB :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une clé USB dans le port hôte USB de l'imprimante. L'imprimante répertorie les fichiers disponibles.</li> <li>2. Appuyez sur la case à côté des fichiers souhaités. L'option <b>Sélectionner tout</b> est également disponible.</li> <li>3. Appuyez sur la coche pour imprimer les fichiers sélectionnés.</li> </ol> <table border="1" data-bbox="691 1245 1531 1516"> <tr> <td>Commande SGD utilisée :</td> <td>usb.host.read_list</td> </tr> </table>	Commande SGD utilisée :	usb.host.read_list		
Commande SGD utilisée :	usb.host.read_list				

Écran du menu	Description des options du menu
	<p><b>Stockage &gt; Imprimer les listes des ressources</b>                      Imprimez les informations spécifiées sur une ou plusieurs étiquettes.</p> <p>Valeurs acceptées :</p> <p>Formats : imprime les formats disponibles stockés dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.</p> <p>Images : imprime les images disponibles stockées dans la mémoire RAM, la mémoire Flash ou la carte mémoire en option de l'imprimante.</p> <p>Polices : imprime les polices disponibles dans l'imprimante, y compris les polices standard et les polices optionnelles, le cas échéant. Les polices peuvent être stockées dans la mémoire RAM ou Flash.</p> <p>Codes-barres : imprime les codes-barres disponibles dans l'imprimante. Les codes-barres peuvent être stockés dans la mémoire RAM ou Flash.</p> <p>Tous : imprime les étiquettes précédentes, ainsi que l'étiquette de configuration de l'imprimante et l'étiquette de configuration réseau.</p> <p>Commande(s) ZPL associée(s) : ^WD</p> <p>Page Web de l'imprimante : <b>Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante &gt; Imprimer les listes sur étiquette</b></p>
	<p><b>Stockage &gt; Imprimer à partir de E:</b>                      Imprimez un ou plusieurs fichiers stockés sur l'imprimante.</p>

## Étalonnage des capteurs de ruban et de support

L'étalonnage de l'imprimante permet de régler la sensibilité des capteurs de support et de ruban. Il garantit également un alignement correct de l'image imprimée et une qualité d'impression optimale.

Effectuez l'étalonnage dans les situations suivantes :

- Vous avez changé de taille ou de type de ruban ou de support.
- L'imprimante rencontre l'un des problèmes suivants :
  - Étiquettes ignorées.
  - L'image imprimée se décale ou dévie de gauche à droite ou de haut en bas.
  - Le ruban n'est pas détecté lorsqu'il est installé ou lorsqu'il est vide.
  - Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.

### Exécution de l'étalonnage automatique

Vous pouvez configurer l'imprimante pour effectuer un « talonnage automatique (CALIBRATE) ou un étalonnage rapide (SHORT CAL) à l'aide des paramètres POWER UP ACTION ou HEAD CLOSE ACTION.

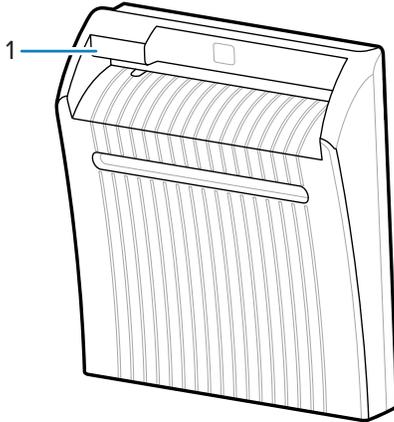
- CALIBRATE—Ajuste les niveaux et les seuils de capteur, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.
- SHORT CAL—Définit les seuils de support et de bande sans régler le gain des capteurs, détermine la longueur de l'étiquette et avance le support vers la bande suivante.

## Étalonnage manuel des capteurs

Il se peut que vous deviez étalonner manuellement l'imprimante si vous rencontrez des problèmes d'impression.

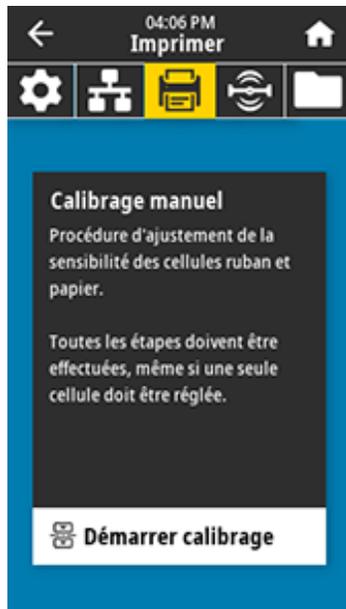


**IMPORTANT :** Lorsque vous effectuez un étalonnage manuel avec un massicot sans support, retirez tout support qui s'étend hors du massicot. Si vous laissez un support sortir, le capteur de prise d'étiquette (1) peut être bloqué, ce qui entraîne un échec de l'étalonnage.



Pendant la séquence d'étalonnage, lorsque vous êtes invité à retirer des étiquettes de la doublure et à déplacer la doublure sous le capteur, retirez simplement le support sans doublure du passage du support et fermez l'ensemble de la tête d'impression.

1. Appuyez sur **Print (Imprimer) > Sensors (Capteurs) > Manual Calibration (Étalonnage manuel)**.



2. Appuyez sur **Start Calibration (Démarrer l'étalonnage)**.
3. Suivez les étapes de la procédure d'étalonnage lorsque vous y êtes invité.



**IMPORTANT :** Suivez la procédure d'étalonnage telle qu'elle est présentée.

- Appuyez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'invite suivante.

- Sur le panneau de configuration, vous pouvez appuyer de manière prolongée sur **CANCEL (ANNULER)** à n'importe quelle étape de cette procédure pour annuler le processus d'étalonnage.
4. Une fois l'étalonnage terminé, appuyez sur **PAUSE (PAUSE)** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

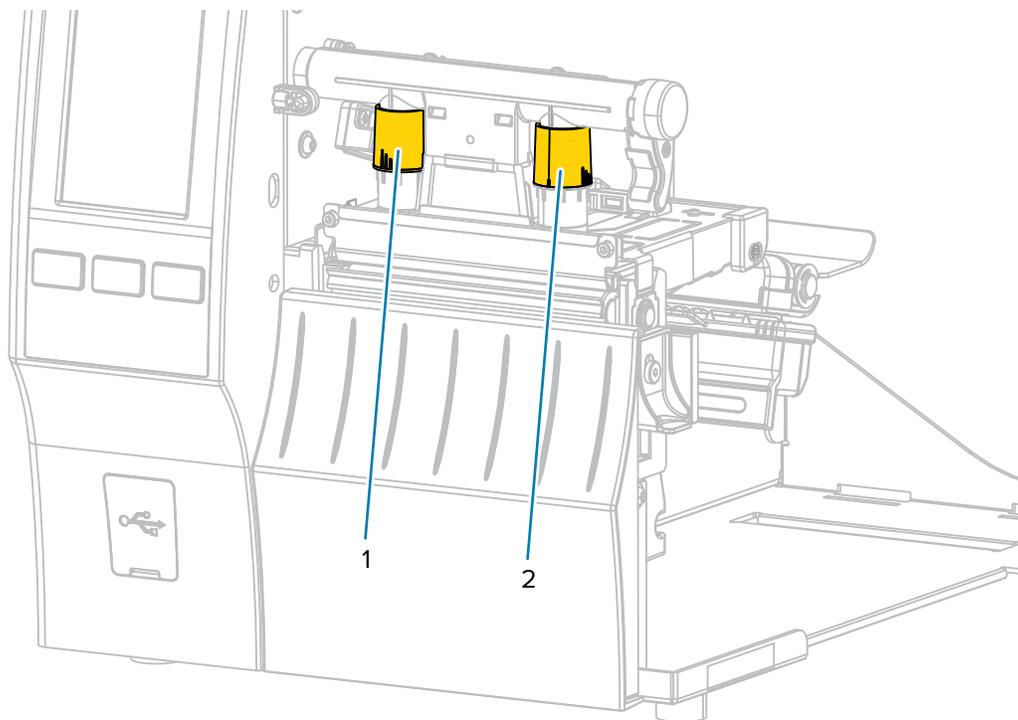
### Réglage de la pression de la tête d'impression

Il se peut que vous deviez régler la pression de la tête d'impression si :

- l'impression est trop claire sur un côté ;
- vous utilisez un support épais ; ou si
- le support dévie d'un côté à l'autre pendant l'impression.

Pour régler la pression de la tête d'impression, utilisez les cadrans de réglage interne et externe correspondants. Réglez la pression au niveau le plus bas possible pour obtenir une bonne qualité d'impression. Les repères de réglage sur ces cadrans vont de 1 à 4.

**Figure 3** Cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression

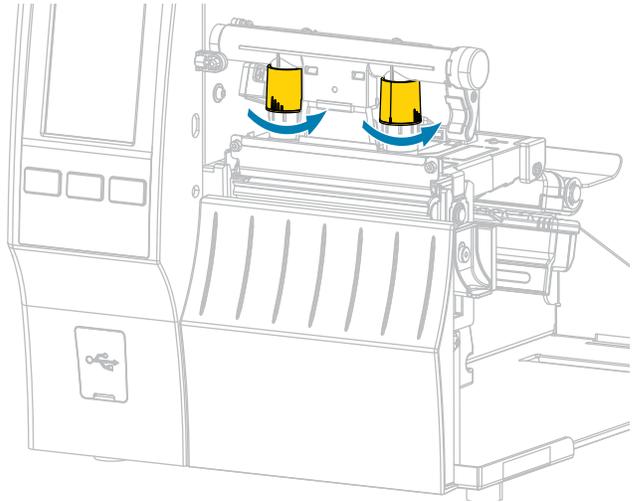


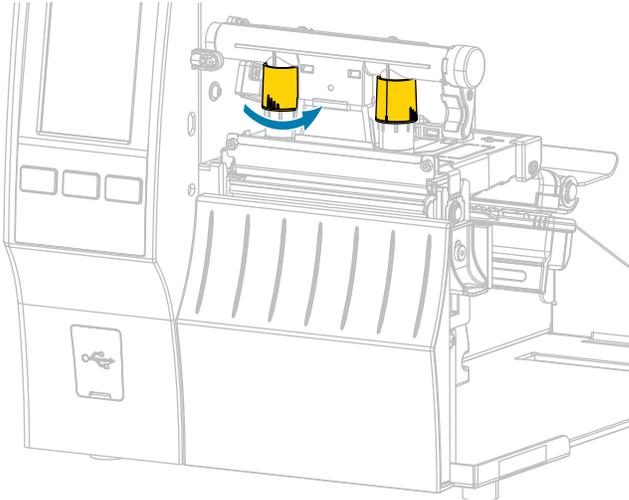
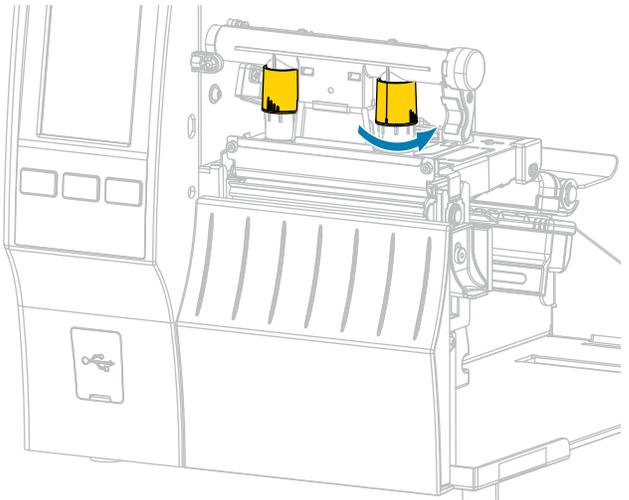
Commencez par les réglages de pression correspondant au modèle de votre imprimante et à la largeur du support, comme indiqué dans le tableau suivant, puis réglez les cadrans interne (1) et externe (2) si nécessaire.

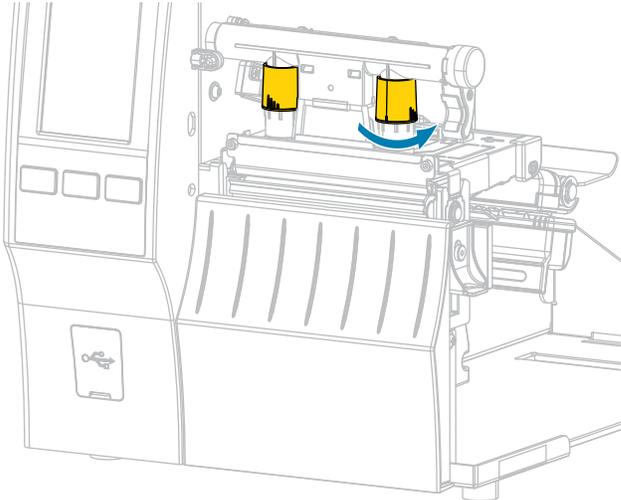
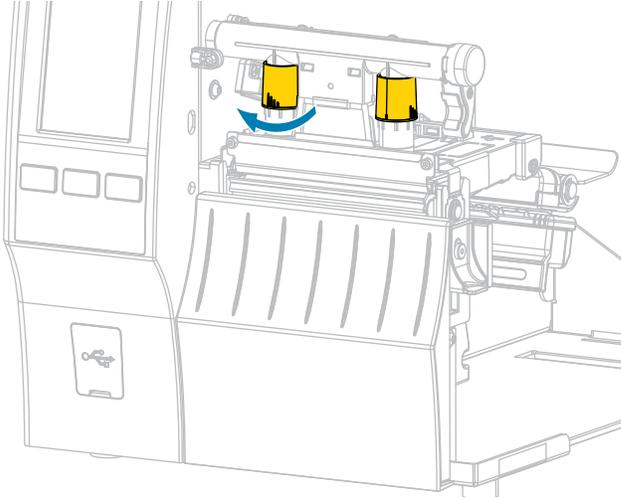
**Tableau 3** Points de départ du réglage de la pression

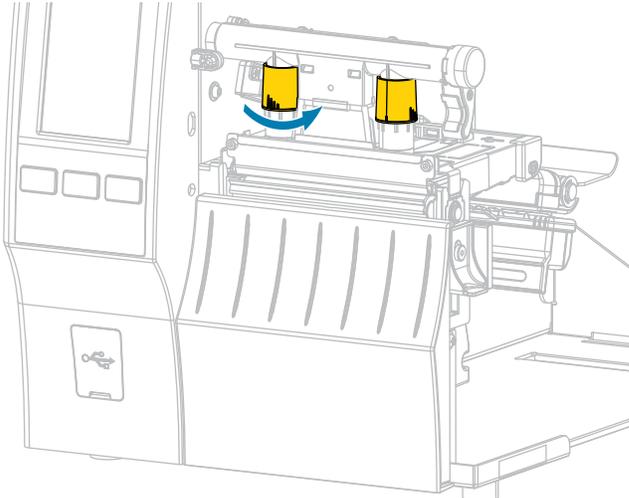
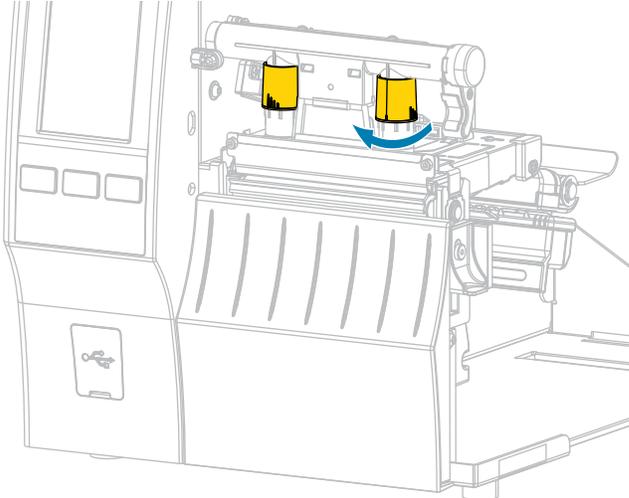
Imprimante	Largeur du support	Réglage du cadran interne	Réglage du cadran externe
ZT411	25 mm (1 po)	4	1
	51 mm (2 po)	3	1
	76 mm (3 po)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 po)	2	2
ZT421	51 mm (2 po)	4	1
	76 mm (3 po)	3,5	1
	102 mm (4 po)	3	2
	≥ 127 mm (5 po)	2,5	2,5

Si besoin, réglez les cadrans de réglage de la pression de la tête d'impression comme suit :

Si le support...	Alors...
Nécessite une pression supérieure pour une impression correcte	<p>Réglez les deux cadrans sur la position supérieure.</p> 

Si le support...	Alors...
Est imprimé trop clairement sur le côté gauche de l'étiquette.	Réglez le cadran interne sur la position supérieure. 
Est imprimé trop clairement sur le côté droit de l'étiquette.	Réglez le cadran externe sur la position supérieure. 

Si le support...	Alors...
<p>Se décale vers la gauche lors de l'impression.</p>	<p>Réglez le cadran externe sur la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Réglez le cadran interne sur la position inférieure.</p> 

Si le support...	Alors...
<p>Se décale vers la droite lors de l'impression.</p>	<p>Réglez le cadran interne sur la position supérieure.</p>  <p>OU</p> <p>Réglez le cadran externe sur la position inférieure.</p> 

## Réglage de la position du capteur

L'ensemble du capteur de support transmissif se compose de deux parties :

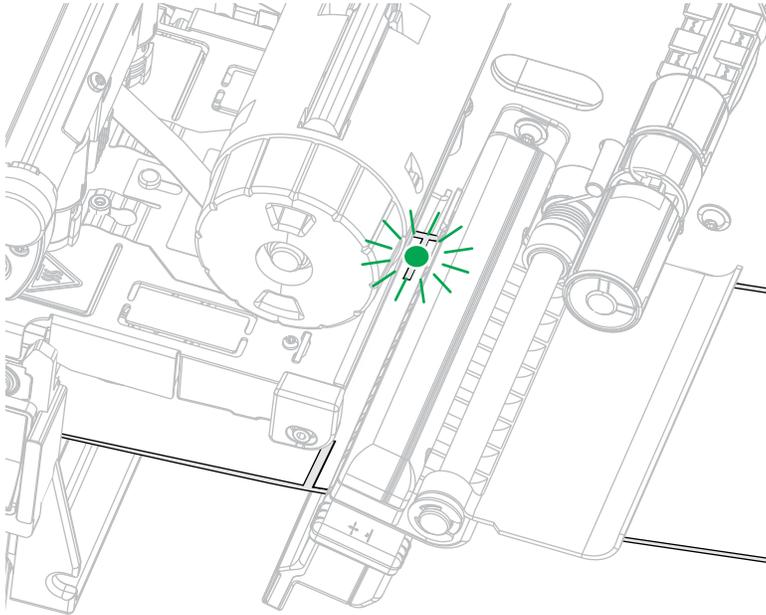
- Source de lumière (partie inférieure du capteur de support)
- Capteur de lumière (partie supérieure du capteur de support)

Le support passe entre ces deux parties.

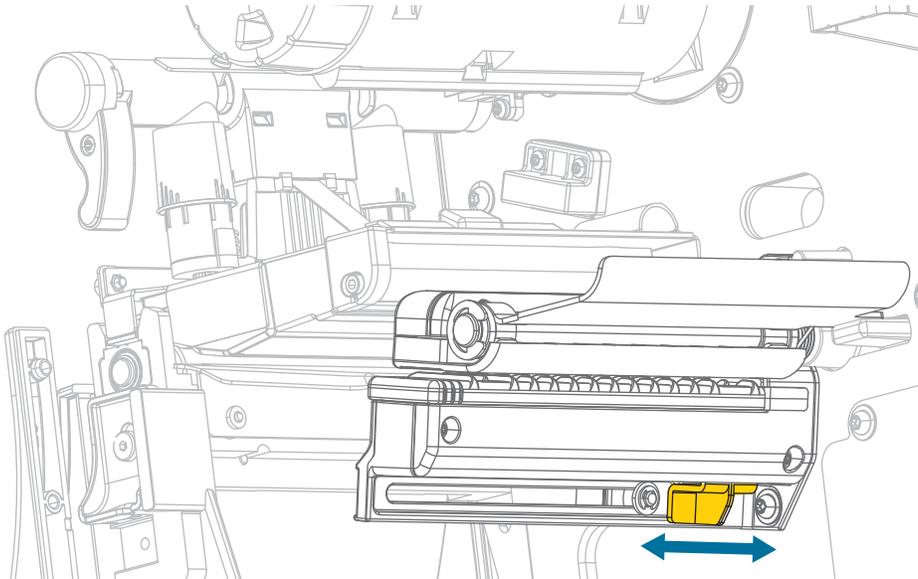
Réglez la position du capteur uniquement si l'imprimante ne parvient pas à détecter le haut des étiquettes. Dans ce cas, l'écran de l'imprimante affiche le message d'erreur « Pas de support » bien que le support soit chargé.

Pour les supports non continus présentant une encoche ou un trou, le capteur doit être positionné directement au niveau de l'encoche ou du trou.

1. Retirez le ruban pour voir clairement la zone de passage du support.
2. Chargez le support de façon à ce que le voyant vert du capteur de support soit visible à travers un espace, une encoche ou un trou.



3. Si nécessaire, faites glisser le capteur de support horizontalement.



# Maintenance de routine

Cette section présente les procédures de nettoyage et de maintenance de routine.

## Planning et méthodes de nettoyage

Une maintenance préventive régulière est indispensable pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante. En prenant soin de votre imprimante, vous pourrez limiter les problèmes potentiels et atteindre/maintenir les normes de qualité d'impression souhaitées.

Au fil du temps, le déplacement du support ou du ruban dans la tête d'impression use le revêtement de protection en céramique, ce qui expose et peut endommager les composants d'impression (points). Pour éviter toute abrasion :

- Nettoyez fréquemment la tête d'impression.
- Réduisez les paramètres de pression exercée sur la tête d'impression et de température de fusion (contraste) en optimisant l'équilibre entre les deux.
- Lorsque vous utilisez le mode Transfert thermique, veillez à utiliser un ruban aussi large ou plus large que le support. Cela évite d'exposer les éléments de la tête d'impression au matériau d'étiquette plus abrasif.



**IMPORTANT :** Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

Cette section décrit des méthodes de nettoyage spécifiques. Suivez le planning de nettoyage recommandé indiqué dans le tableau ci-dessous.



**REMARQUE :** Ces intervalles de nettoyage recommandés sont fournis à titre indicatif uniquement. Vous devrez peut-être raccourcir ces intervalles selon votre application spécifique et le support que vous utilisez pour l'impression.

**Tableau 4** Planning de nettoyage recommandé

Zone		Méthode	Intervalle
Tête d'impression		Solvant*	Mode Thermique direct : après chaque rouleau de support (ou 150 m [500 pieds] de support en accordéon).
Contre-rouleau (standard, blanc)		Solvant*	
Contre-rouleau (sans bande, marron foncé)		Tamponner avec le côté collant d'une étiquette sans bande**	
Capteurs de support		Souffler de l'air	
Capteur de ruban		Souffler de l'air	
Parcours du support		Solvant*	
Parcours du ruban		Solvant*	
Rouleau de pincement (pièce de l'option Pré-décollage)		Solvant*	Après chaque rouleau de support (ou plus fréquemment, selon votre application et votre support).
Module Massicot	Si vous coupez un support continu et sensible à la pression	Solvant*	
	Si vous coupez une pile d'étiquettes ou de la bande d'étiquette	Solvant* et soufflage d'air	
Barre de déchirement/pré-décollage		Solvant*	Une fois par mois.
Capteur de prise d'étiquette		Souffler de l'air	Une fois tous les six mois.

**REMARQUE :**

\* Zebra recommande d'utiliser le kit de maintenance préventive (réf. 47362 ou multipack réf. 105950-035). À la place de ce kit de maintenance préventive, vous pouvez utiliser un chiffon non pelucheux imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 %.

Pour les imprimantes de 600 ppp, utilisez le film de nettoyage Save-a-Printhead. Ce matériau à revêtement spécial élimine l'accumulation de saletés sans endommager la tête d'impression. Contactez votre revendeur ou distributeur agréé pour en savoir plus.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** \*\*N'utilisez pas de solvants (y compris de l'alcool isopropylique ou le tampon du kit de maintenance préventive) sur un contre-rouleau sans bande, car cela pourrait endommager la finition.

## Nettoyage de l'extérieur, du compartiment à support et des capteurs

Avec le temps, de la poussière, de la saleté et d'autres débris peuvent s'accumuler à l'extérieur et à l'intérieur de votre imprimante, surtout dans les environnements difficiles.

### Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

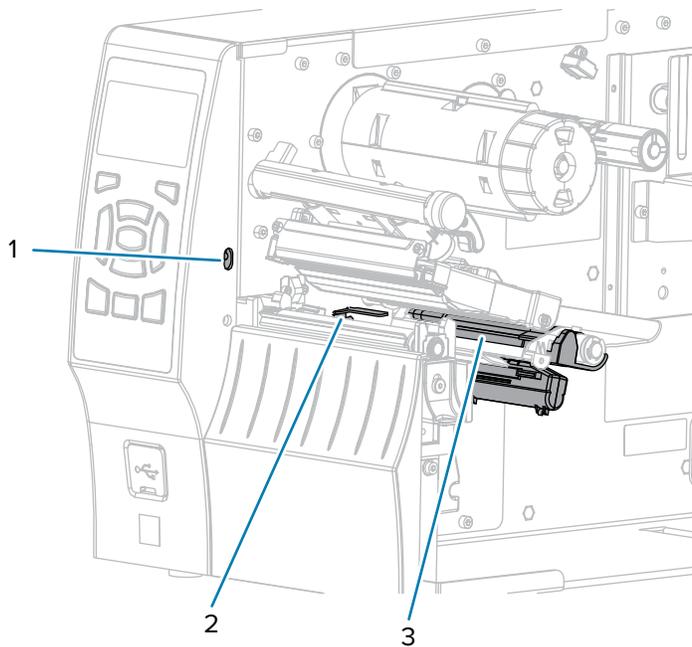
Nettoyez les surfaces extérieures de l'imprimante avec un chiffon non pelucheux et une petite quantité de produit de nettoyage doux, si nécessaire. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de solvants.



**IMPORTANT :** Zebra n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage liquides sur cette imprimante.

### Nettoyage du compartiment à support et des capteurs

1. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les fibres de papier et la poussière accumulées pour les retirer du parcours du support et du ruban.
2. Brossez, aspirez ou soufflez de l'air sur les fibres de papier et la poussière accumulées pour les retirer des capteurs. (ZT410 illustré)



1	Capteur de prise d'étiquette
2	Capteur de ruban
3	Capteur de support

## Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau

Une qualité d'impression irrégulière (ex. : espaces vides dans le code-barres ou les graphiques) peut être le signe d'une tête d'impression encrassée. Pour connaître le programme de nettoyage recommandé, consultez la section [Planning et méthodes de nettoyage](#) à la page 145.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Lors du nettoyage d'un contre-rouleau sans bande, ne le lavez pas et ne le frottez pas, car cela pourrait endommager le contre-rouleau. Retirez les particules à l'aide du côté adhésif du support sans bande.



### IMPORTANT :

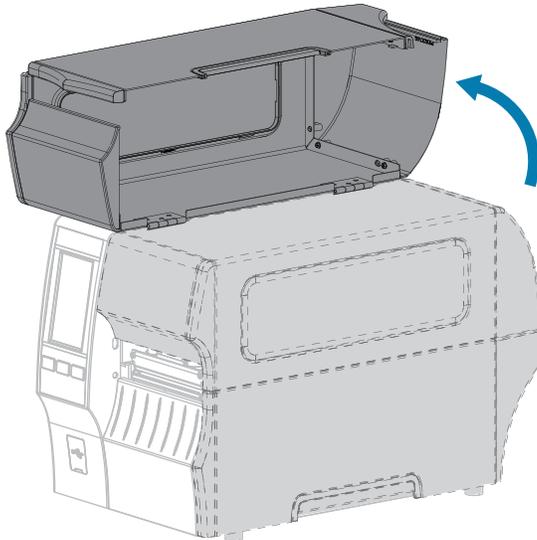
Même si vous n'avez pas besoin de mettre l'imprimante hors tension lorsque vous travaillez à proximité d'une tête d'impression ouverte, Zebra vous recommande de le faire par mesure de précaution.

Si vous mettez l'imprimante hors tension, tous les paramètres temporaires, tels que les formats d'étiquette, seront perdus et vous devrez les charger à nouveau avant de reprendre l'impression.



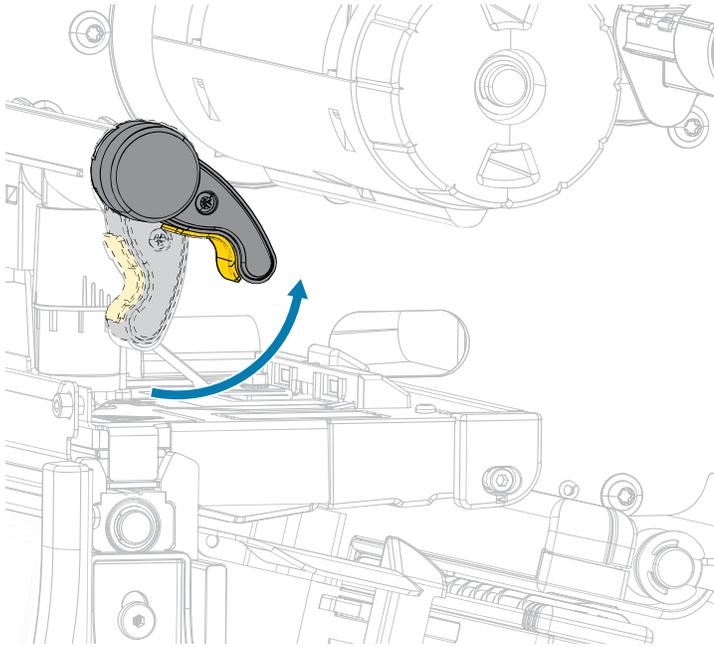
**ATTENTION—ESD :** Avant de toucher l'ensemble de tête d'impression, déchargez l'électricité statique éventuellement accumulée en touchant le cadre métallique de l'imprimante ou en utilisant un bracelet et un tapis antistatiques.

1. Soulevez le cache du support.

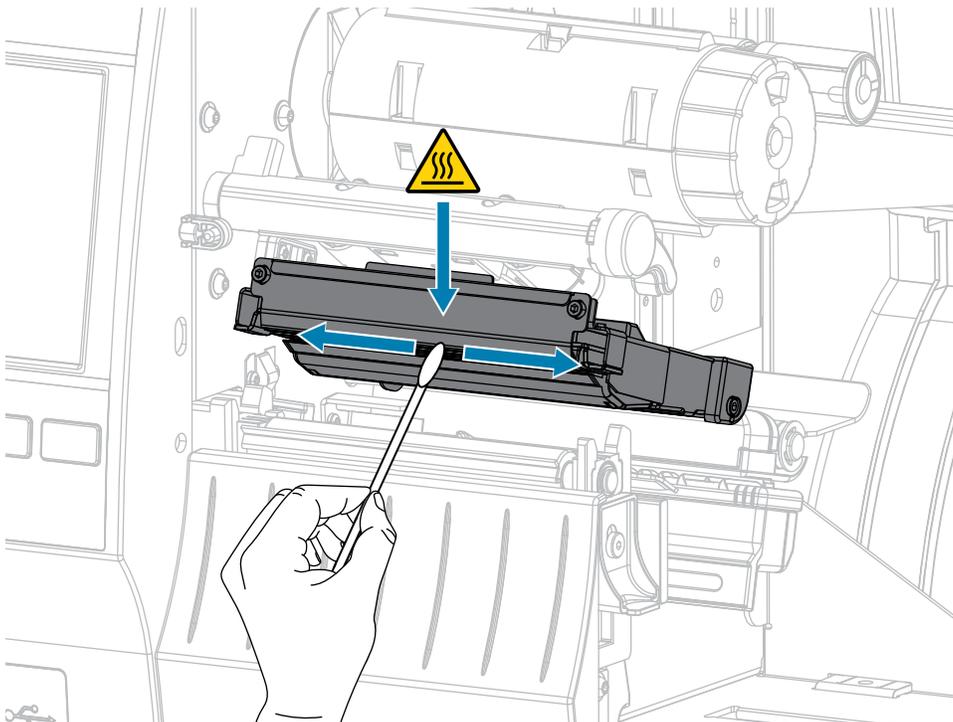


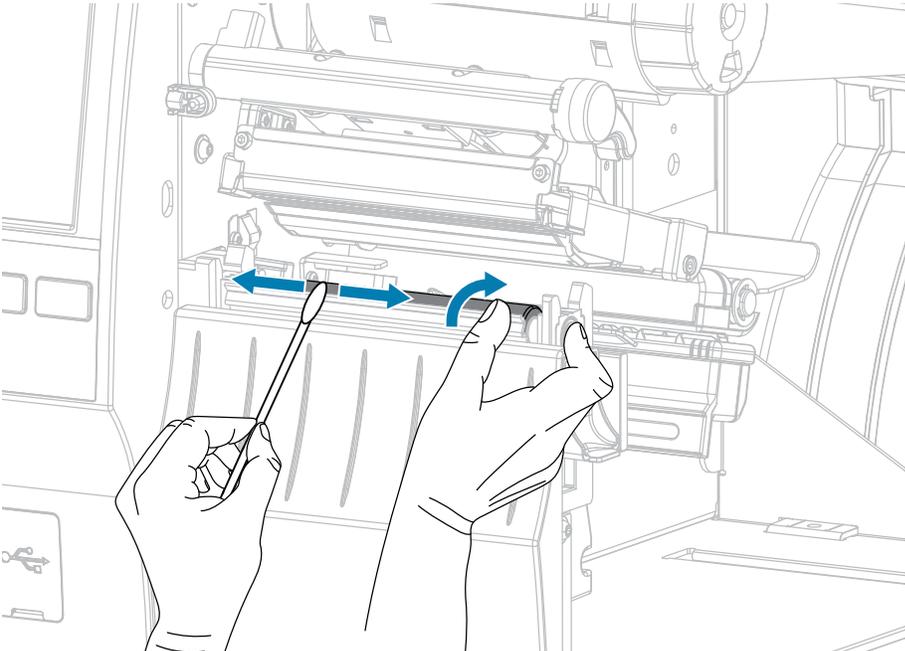
**ATTENTION : SURFACE CHAUDE :** La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

2. Ouvrez l'ensemble de tête d'impression en faisant pivoter le levier d'ouverture de la tête d'impression vers le haut.



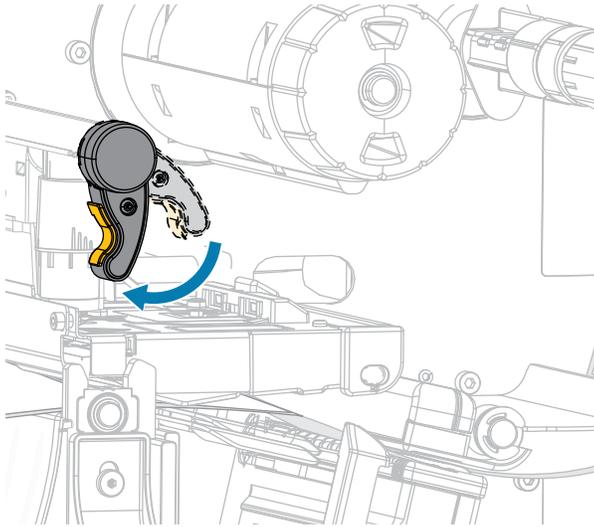
3. Retirez le ruban (le cas échéant) et le support.
4. À l'aide du tampon fourni dans le kit de maintenance préventive Zebra, essuyez la bande marron de l'ensemble de tête d'impression d'un bout à l'autre. Vous pouvez également utiliser un tampon propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 % à la place. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



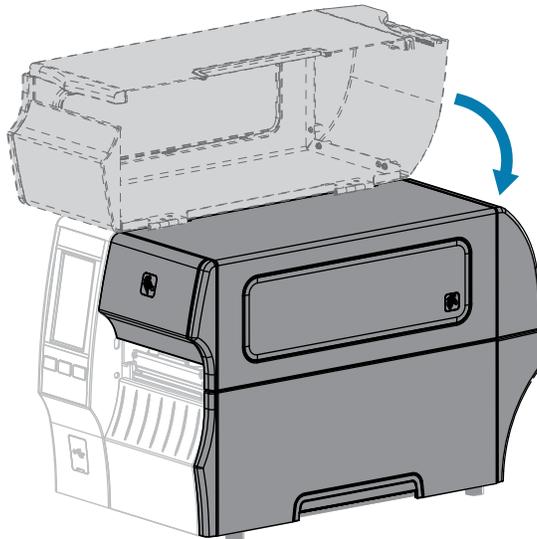
5.	Alors...
<p><b>Si vous avez un...</b></p> <p><b>Contre-rouleau sans bande (marron foncé)</b></p>	<p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT</b> : N'utilisez pas le tampon sur un contre-rouleau sans bande, car cela pourrait l'endommager.</p> <p>Tapotez légèrement le contre-rouleau sans bande avec le côté collant d'une étiquette sans bande pour retirer les particules de la zone exposée du contre-rouleau et du passage du support. Faites pivoter le contre-rouleau pour accéder à tous ses côtés.</p>
<p><b>Contre-rouleau standard (blanc)</b></p>	<p>Tout en faisant tourner manuellement le contre-rouleau standard, nettoyez-le soigneusement à l'aide du tampon. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.</p> 

6. Rechargez le ruban (le cas échéant) et le support. Pour obtenir des instructions, consultez la section [Chargement du ruban](#) à la page 76 ou [Chargement du support](#) à la page 37.

7. Faites pivoter et abaissez le levier d'ouverture de la tête d'impression jusqu'à ce que la tête d'impression soit en place et verrouillée.



8. Fermez le cache du support.



L'imprimante est prête à fonctionner.

9. Appuyez sur **PAUSE** pour quitter le mode Pause et activer l'impression.

L'imprimante peut effectuer un étalonnage de l'étiquette ou charger une étiquette, en fonction de vos paramètres.



### REMARQUE :

Si cela n'améliore pas la qualité d'impression, essayez de nettoyer la tête d'impression à l'aide du film de nettoyage Save-A-Printhead. Ce matériau à revêtement spécial élimine l'accumulation de saletés sans endommager la tête d'impression.

Contactez votre revendeur Zebra agréé pour en savoir plus.

## Nettoyage et lubrification du module de massicot standard

Si le massicot ne coupe pas les étiquettes proprement ou si les étiquettes restent bloquées, nettoyez les lames du massicot. Après avoir nettoyé les lames, lubrifiez-les pour prolonger la durée de vie du module de massicot.

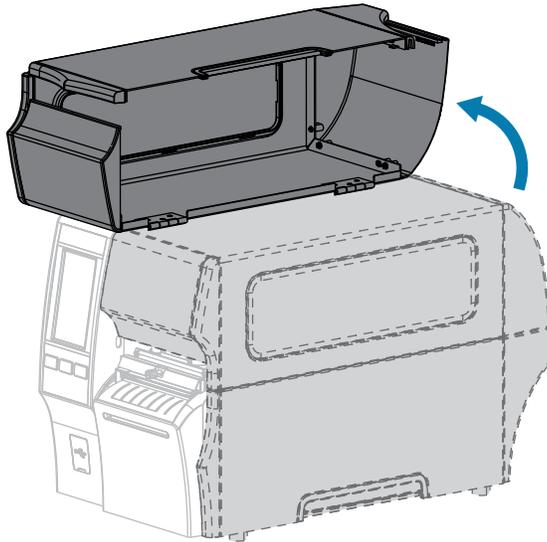


**IMPORTANT :** Cette procédure ne s'applique pas au massicot sans bande. Pour le massicot sans bande, consultez la section [Nettoyage et lubrification du massicot sans bande](#).



**ATTENTION—CHOC ÉLECTRIQUE :** Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez-la de la source d'alimentation avant de continuer.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation CA.
2. Soulevez le cache du support.

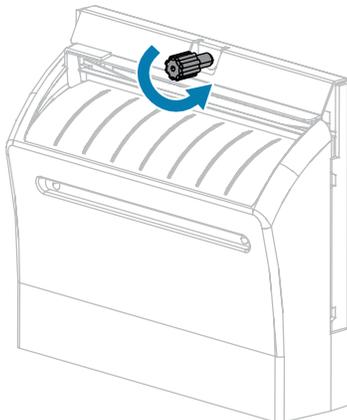


3. Retirez le support chargé dans le module de massicot.

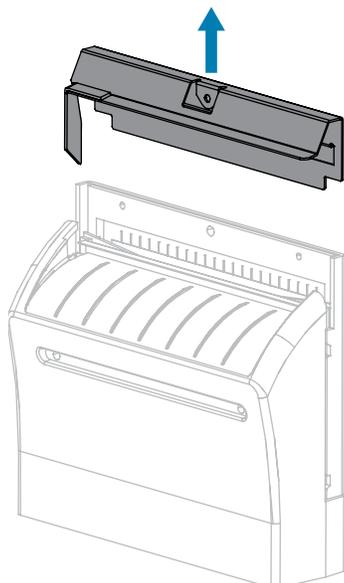


**ATTENTION :** La lame du massicot est aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.

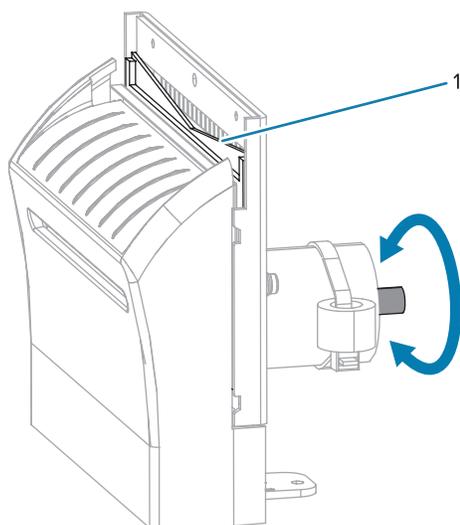
4. Desserrez et retirez la vis papillon et la rondelle de blocage situées sur la protection du massicot.



5. Retirez la protection du massicot.

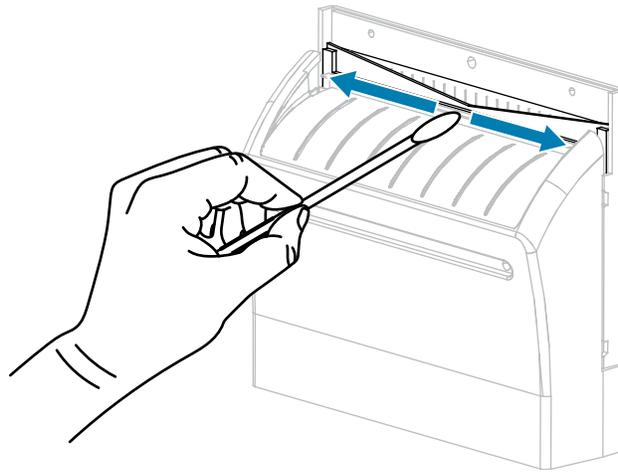


6. Si besoin, faites tourner la vis papillon du moteur du massicot afin d'exposer complètement la lame en V du massicot (1).

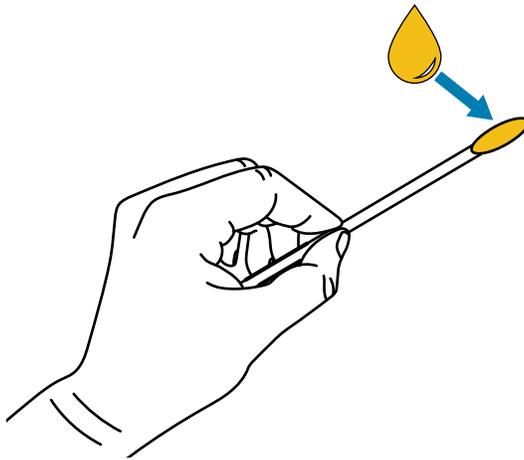


7. Utilisez le tampon du kit de maintenance préventive (référence 47362) pour essuyer le long de la surface de coupe supérieure et de la lame du massicot. Vous pouvez également utiliser un tampon

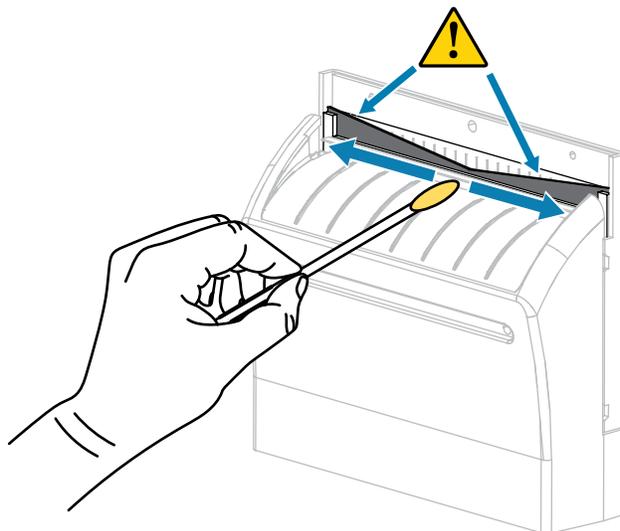
propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 % à la place. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore.



8. Une fois que le solvant s'est évaporé, trempez un tampon propre dans un lubrifiant à base de silicone haute viscosité à usage général ou d'huile PTFE.

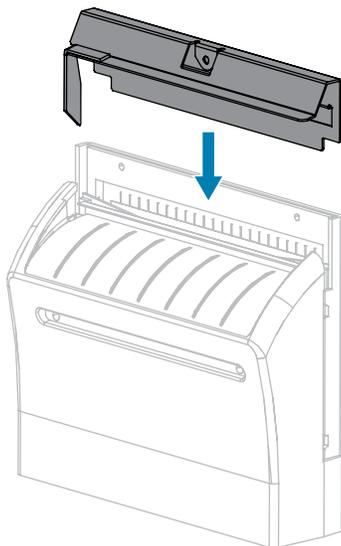


9. Appliquez-en une couche uniforme le long de toutes les surfaces exposées des deux lames du massicot. Retirez tout excès d'huile afin qu'elle n'entre pas en contact avec la tête d'impression ou le contre-rouleau.



**ATTENTION :** La lame du massicot est aiguisée. Remettez en place la protection du massicot afin de garantir la sécurité de l'opérateur.

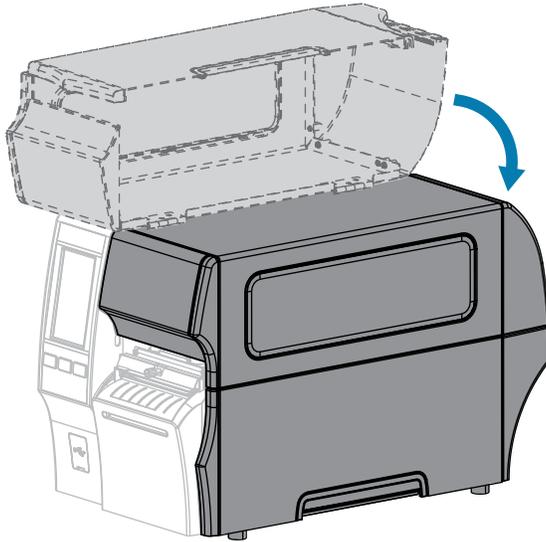
10. Remettez la protection du massicot en place.



11. Fixez-la avec la vis papillon et la rondelle de blocage retirées précédemment.



12. Rechargez le support.
13. Fermez le cache du support.



14. Branchez l'imprimante à sa source d'alimentation, puis mettez-la sous tension (I).  
La lame du massicot se replace en position de fonctionnement.
15. Si le massicot ne fonctionne toujours pas correctement, contactez un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.

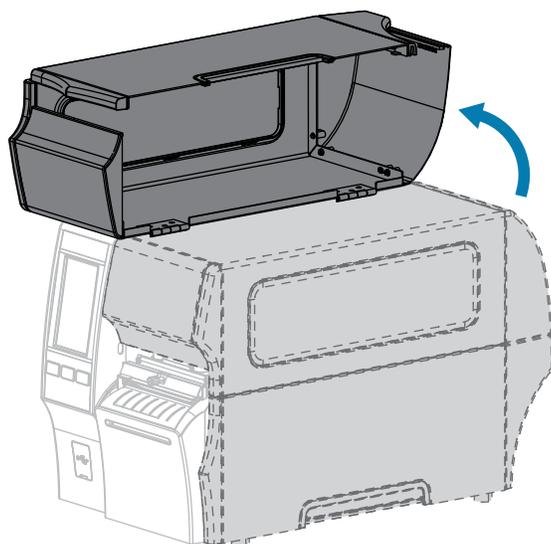
## Nettoyage et lubrification du massicot sans bande

Si le massicot sans bande ne coupe pas les étiquettes proprement ou si les étiquettes restent bloquées, nettoyez les lames du massicot. Après avoir nettoyé la lame, lubrifiez-la pour prolonger la durée de vie de votre module de massicot.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** N'utilisez pas d'huile ou de solvants (y compris de l'alcool isopropylique ou le tampon du kit de maintenance préventive) sur un contre-rouleau sans bande, car cela pourrait endommager la finition.

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez le cordon d'alimentation CA.
2. Soulevez le cache du support.

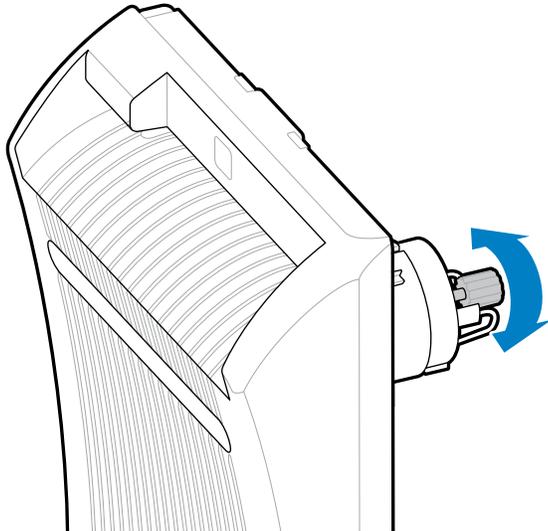


3. Retirez le support chargé dans le module de massicot.

4. Faites tourner la vis papillon du moteur du massicot jusqu'à ce que la surface de la lame du massicot soit exposée.



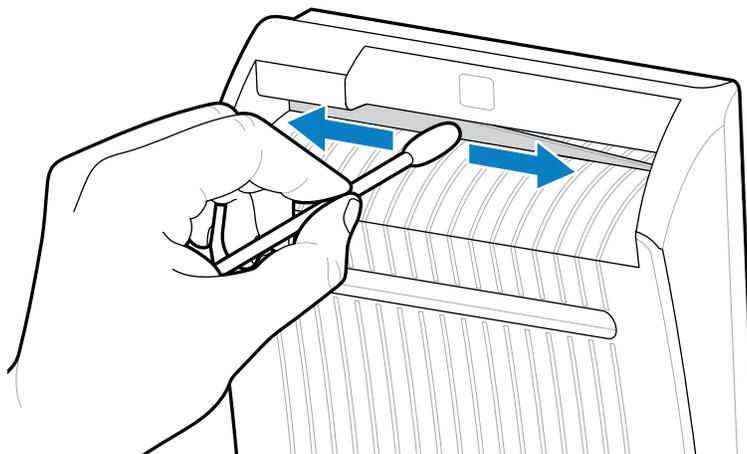
**ATTENTION :** La lame du massicot est aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.



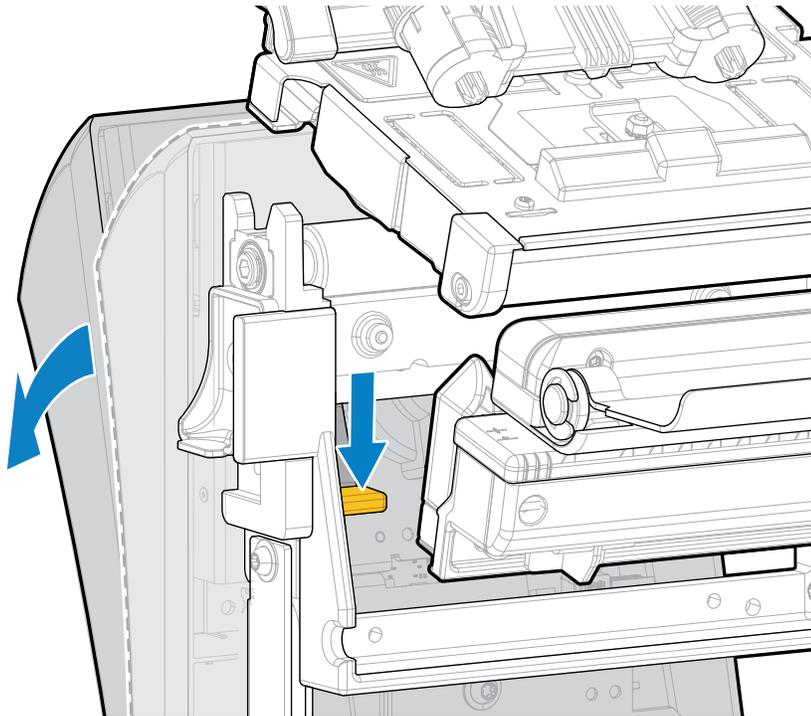
5. Utilisez le tampon d'un kit de maintenance préventive (référence 47362) pour essuyer la surface de coupe supérieure et la lame du massicot. Vous pouvez également utiliser un tampon propre imbibé d'une solution d'alcool isopropylique à 99,7 % à la place. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore. Si des particules ou de l'adhésif sont visibles et ne peuvent pas être retirés avec le tampon, essayez de les retirer délicatement avec une spatule en plastique (pas de métal).



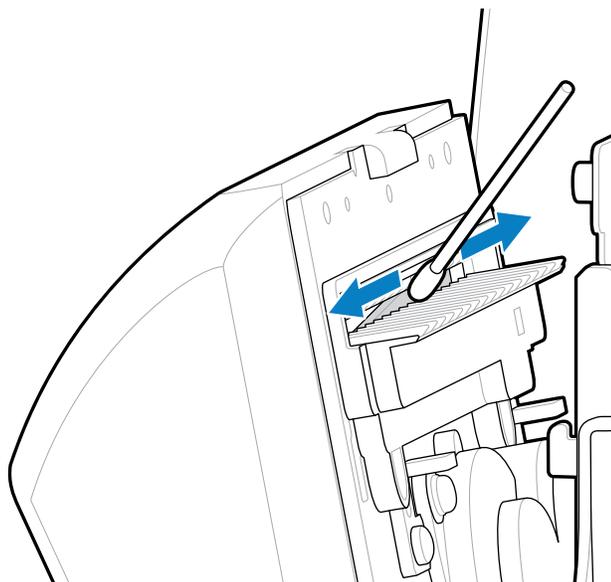
**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Le tampon ne doit pas toucher le contre-rouleau sans bande, car cela pourrait endommager la finition du contre-rouleau.



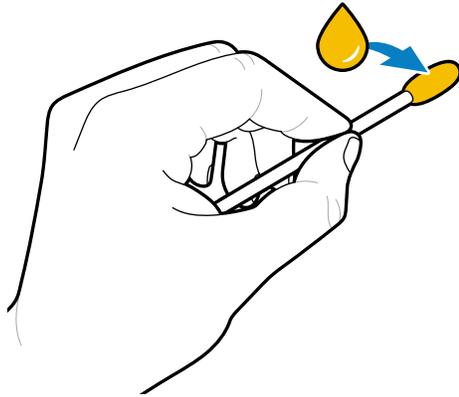
6. Appuyez sur le levier de dégagement du massicot, puis faites pivoter le massicot vers l'avant.



7. À l'aide du tampon, essuyez la surface de coupe supérieure et la lame depuis l'arrière du massicot. Attendez quelques instants que le solvant s'évapore. Si des particules sont visibles et ne peuvent pas être retirées avec le tampon, essayez de les retirer délicatement avec une spatule en plastique (pas de métal).

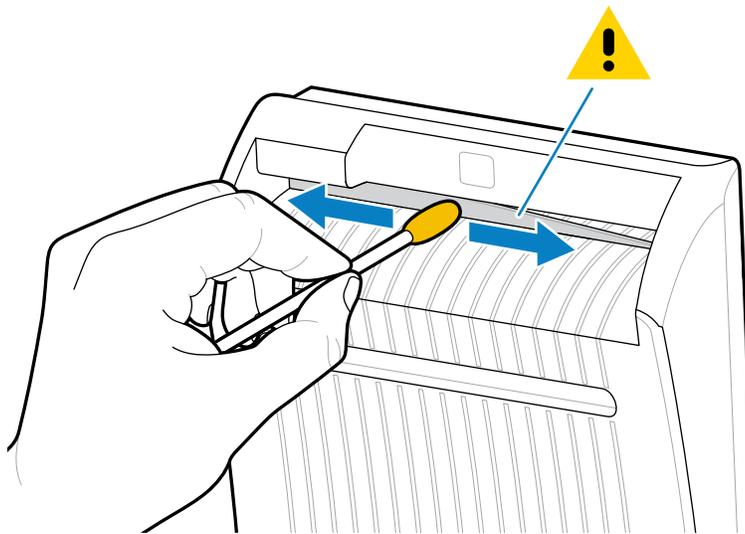


- Une fois que le solvant s'est évaporé, trempez un tampon propre dans un lubrifiant à base de silicone haute viscosité à usage général ou d'huile PTFE.



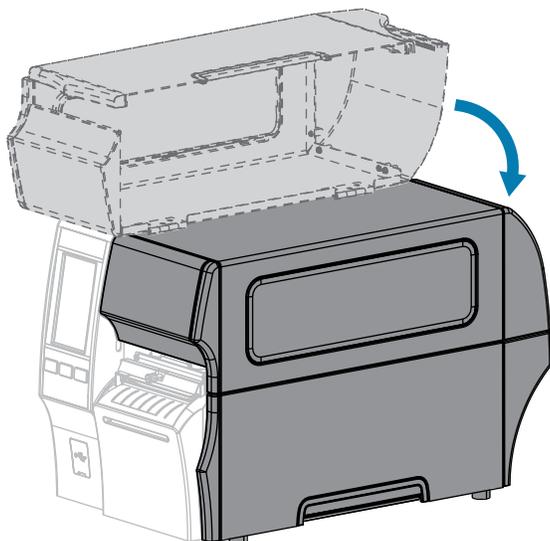
**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Le tampon ne doit pas toucher le contre-rouleau sans bande, car cela pourrait endommager la finition du contre-rouleau.

- Appliquez-en une couche uniforme sur toutes les surfaces exposées de la lame du massicot, avant et arrière. Retirez tout excès d'huile afin qu'elle n'entre pas en contact avec la tête d'impression ou le contre-rouleau.



- Rechargez le support.

11. Fermez le cache du support.



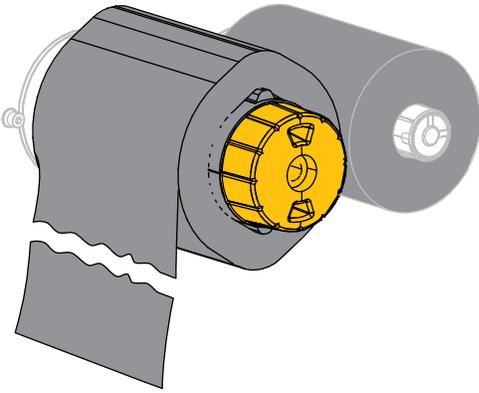
12. Branchez l'imprimante à sa source d'alimentation, puis mettez-la sous tension (I).  
La lame du massicot se replace en position de fonctionnement.
13. Si le massicot ne fonctionne toujours pas correctement, contactez un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.

## Retrait d'un ruban usagé

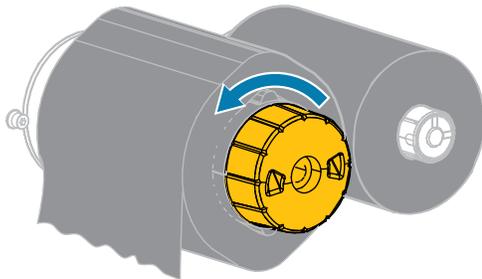
Retirez au moins le ruban usagé de l'axe d'enroulement du ruban à chaque fois que vous changez le rouleau de ruban.

Lorsque la largeur du ruban est inférieure ou égale à la moitié de la largeur de la tête d'impression, retirez le ruban usagé à chaque fois que vous chargez un nouveau rouleau de support. Cela permet de s'assurer que la pression inégale exercée sur l'axe d'enroulement du ruban n'interfère pas avec les barres de déverrouillage du ruban sur l'axe.

### 1. Le ruban est-il terminé ?

Si le ruban...	Alors
Est terminé	Passez à l'étape suivante de cette procédure.
N'est pas terminé	Coupez ou cassez le ruban avant l'axe d'enroulement du ruban.  <p><b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :</b> Ne coupez pas le ruban directement sur l'axe d'enroulement du ruban. Vous risqueriez d'endommager l'axe.</p>

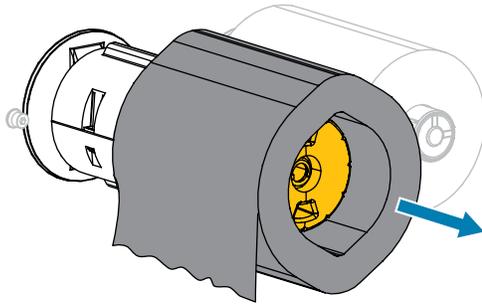
### 2. Tout en tenant l'axe d'enroulement du ruban, tournez le bouton de déverrouillage du ruban vers la gauche jusqu'à ce qu'il s'arrête.



Les barres de déverrouillage du ruban pivotent vers le bas, ce qui facilite la prise de l'axe sur le ruban usagé.

### 3. Une fois les barres de déverrouillage du ruban pivotées vers le bas, si possible, tournez l'axe d'enroulement du ruban d'un tour complet vers la droite pour desserrer le ruban sur l'axe.

4. Retirez le ruban usagé de l'axe d'enroulement du ruban et jetez-le.



## Remplacement des composants de l'imprimante

Certains composants de l'imprimante, tels que la tête d'impression et le contre-rouleau, peuvent s'user au fil du temps et être facilement remplacés. Un nettoyage régulier peut prolonger la durée de vie de certains de ces composants.

Consultez la section [Planning et méthodes de nettoyage](#) à la page 145 pour connaître les intervalles de nettoyage recommandés.

## Commande de pièces de rechange

Les imprimantes Zebra sont conçues pour fonctionner uniquement avec des têtes d'impression Zebra d'origine, qui garantissent une sécurité et une qualité d'impression optimales. Contactez votre revendeur Zebra agréé pour vous renseigner sur la commande de pièces de rechange.

## Recyclage des composants de l'imprimante



La majorité des composants de cette imprimante sont recyclables. La carte logique principale de l'imprimante peut comporter une batterie. Vous devez la mettre au rebut de manière appropriée.

Ne jetez aucun composant de l'imprimante avec les déchets ménagers non triés. Mettez la batterie au rebut conformément à la réglementation locale et recyclez les autres composants de l'imprimante en respectant les normes en vigueur. Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page [zebra.com/environment](https://zebra.com/environment).

## Stockage de l'imprimante

Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante dans l'immédiat, rangez-la dans son emballage d'origine. Stockez l'imprimante dans les conditions suivantes :

- Température : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- Humidité relative : 5 à 85 % sans condensation

## Lubrification

Les modules de massicot sont les seuls éléments de l'imprimante qui doivent être lubrifiés. Suivez les instructions de la section [Nettoyage et lubrification du module de massicot standard](#) à la page 152 ou [Nettoyage et lubrification du massicot sans bande](#) à la page 157.



**REMARQUE :** Lubrifiez uniquement cette pièce de l'imprimante.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Certains lubrifiants disponibles sur le marché endommagent les pièces mécaniques et les éléments de finition lorsqu'ils sont utilisés sur cette imprimante. Cela inclut le contre-rouleau sans bande.

# Diagnostic et dépannage

Cette section fournit des tests de diagnostic et d'autres informations qui peuvent vous aider à optimiser l'impression ou à résoudre les problèmes liés à votre imprimante.

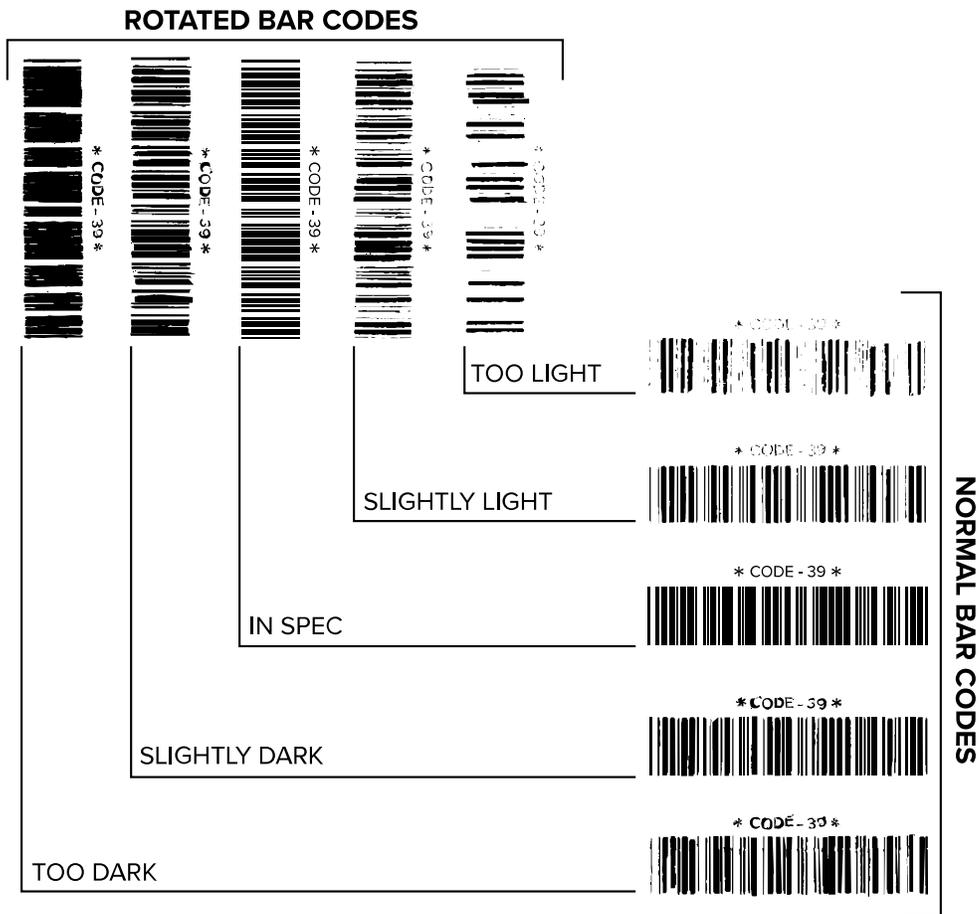
Rendez-vous sur [zebra.com/zt400](https://zebra.com/zt400) pour accéder à des vidéos et à des informations en ligne supplémentaires conçues pour vous aider.

## Évaluation de la qualité des codes-barres

La figure ci-dessous montre comment les paramètres de l'imprimante, tels que le contraste et la vitesse d'impression, peuvent affecter la qualité des codes-barres imprimés.

Réglez le contraste d'impression sur le paramètre le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. L'Assistant de qualité d'impression de la section [Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test](#) à la page 80 peut vous aider à déterminer les meilleurs paramètres.

**Figure 4** Comparaison du niveau de contraste des codes-barres



Apparence	Description
Étiquettes trop sombres	<p>Assez faciles à identifier. Ces étiquettes peuvent être lisibles, mais ne sont pas « conformes aux caractéristiques ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les barres des codes-barres normaux sont plus grandes.</li> <li>• Les ouvertures des petits caractères alphanumériques peuvent être remplies d'encre.</li> <li>• Les barres et espaces des codes-barres pivotés sont reliés.</li> </ul>

Apparence	Description
Étiquettes légèrement sombres	<p>Pas aussi faciles à identifier que les étiquettes trop sombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code-barres normal est « conforme aux caractéristiques ».</li> <li>• Les petits caractères alphanumériques sont en gras et peuvent sembler légèrement remplis.</li> <li>• Les espaces entre les codes-barres pivotés sont petits par rapport à un code « conforme aux caractéristiques », ce qui peut les rendre illisibles.</li> </ul>
Étiquettes « conformes aux caractéristiques »	<p>Seul un vérificateur peut confirmer qu'une étiquette est conforme ou non aux caractéristiques, mais celle-ci présente généralement des caractéristiques visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un code-barres normal présente des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts.</li> <li>• Un code-barres pivoté comprend des barres complètes et uniformes et des espaces clairs et distincts. Même s'il n'est pas aussi net qu'un code-barres légèrement sombre, ce code-barres est « conforme aux caractéristiques ».</li> <li>• Les petits caractères alphanumériques des codes-barres normaux et pivotés semblent complets.</li> </ul>
Étiquettes légèrement claires	<p>Dans certains cas, il est préférable d'utiliser ces étiquettes plutôt que des étiquettes légèrement sombres pour les codes-barres « conformes aux caractéristiques ».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les codes-barres normaux et pivotés sont « conformes aux caractéristiques », mais les petits caractères alphanumériques peuvent ne pas être complets.</li> </ul>
Étiquettes trop claires	<p>Faciles à identifier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les codes-barres normaux et pivotés présentent des barres et des espaces incomplets.</li> <li>• Les petits caractères alphanumériques sont illisibles.</li> </ul>

## Étiquettes de configuration

Les étiquettes de configuration de l'imprimante et réseau sont deux éléments couramment utilisés pour le diagnostic. L'analyse des informations figurant sur ces étiquettes peut vous aider à résoudre d'éventuels problèmes.

Pour imprimer une étiquette de configuration de l'imprimante, appuyez sur **Menu > Paramètres > Imprimer les paramètres système.**

**Figure 5** Exemple d'étiquette de configuration de l'imprimante

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
+30.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
-007.....	TEAR OFF
.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
1344.....	PRINT WIDTH
2000.....	LABEL LENGTH
P1085892/00005 2.....	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<*> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<*> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<*> 20H.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
FEED.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
OFF.....	APPLICATOR PORT
ENABLED.....	ERROR ON PAUSE
PULSE MODE.....	START PRINT SIG
DISABLED.....	REPRINT MODE
080.....	WEB SENSOR
090.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
005.....	TRANS BASE
081.....	TRANS LED
002.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
1344 8/MM FULL.....	MODES DISABLED
RESOLUTION.....	
4.0.....	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <.....	FIRMWARE
1.3.....	XPL SCHEMA
6.6.0 22.69.....	HARDWARE ID
32768k.....	RAM
524288k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
MM/DD/YYYY 24HR.....	IDLE DISPLAY
05/11/17.....	RTC DATE
06:40.....	RTC TIME
ENABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
TM-MSE MICRO.....	RFID READER
20.00.00.01.....	RFID HW VERSION
01.03.00.18.....	RFID FW VERSION
USA/CANADA.....	RFID REGION CODE
USA/CANADA.....	RFID COUNTRY CODE
RFID OK.....	RFID ERR STATUS
16.....	RFID READ PWR
16.....	RFID WRITE PWR
F0.....	PROG. POSITION
0.....	RFID VALID CTR
0.....	RFID VOID CTR
NONE.....	ADAPTIVE ANTENNA
A4.....	RFID ANTENNA
570 LABELS.....	NONRESET CNTR
570 LABELS.....	RESET CNTR1
570 LABELS.....	RESET CNTR2
2,798 IN.....	NONRESET CNTR
2,798 IN.....	RESET CNTR1
2,798 IN.....	RESET CNTR2
7,107 CM.....	NONRESET CNTR
7,107 CM.....	RESET CNTR1
7,107 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Pour imprimer une étiquette de configuration réseau, appuyez sur **Menu > Réseaux > Imprimer : Informations réseau.**

**Figure 6** Exemple d'étiquette de configuration réseau

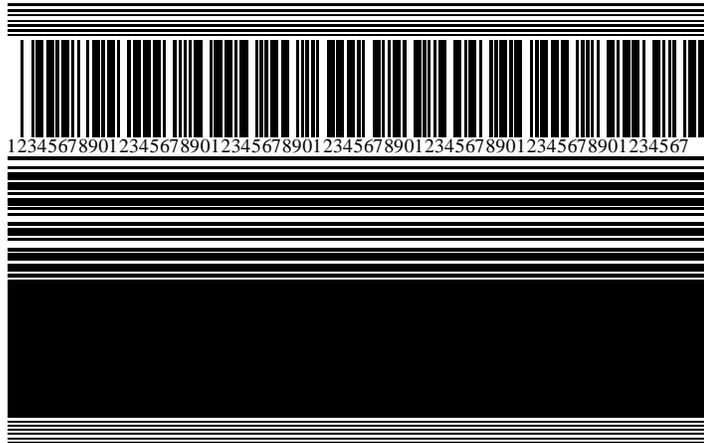
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXXXX	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfh.....	CARD MFG ID
9134h.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:8c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LDNG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7ff.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:82:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

## Autotest PAUSE

Cet autotest peut être utilisé pour fournir les étiquettes de test nécessaires lors des réglages des ensembles mécaniques de l'imprimante ou pour déterminer si des éléments de tête d'impression ne fonctionnent pas.

Voici un exemple d'impression.

**Figure 7** Étiquette de test PAUSE



1. Mettez l'imprimante hors tension (**O**).
2. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée pendant la mise sous tension (**I**) de l'imprimante. Maintenez la touche **PAUSE** enfoncée jusqu'à ce que le premier voyant du panneau de commande s'éteigne.

L'autotest initial imprime 15 étiquettes à la vitesse la plus lente de l'imprimante, puis met automatiquement l'imprimante en pause. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes supplémentaires s'impriment.

Lorsque l'imprimante est en pause :

- Le fait d'appuyer sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 po) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une deuxième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus lente de l'imprimante.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une troisième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 50 étiquettes s'impriment à 152 mm (6 po) par seconde.
- Le fait d'appuyer à nouveau sur **CANCEL (ANNULER)** modifie l'autotest une quatrième fois. À chaque fois que vous appuyez sur **PAUSE**, 15 étiquettes s'impriment à la vitesse la plus élevée de l'imprimante.

3. Pour quitter cet autotest à tout moment, maintenez la touche **CANCEL (ANNULER)** enfoncée.

## Profil de capteur

Appuyez sur **Menu > Imprimer > Capteurs > Imprimer : Profil de capteur** pour imprimer une image de profil de capteur. L'image s'étend sur plusieurs étiquettes (adhésives ou non) réelles.

Utilisez l'image de profil de capteur pour résoudre les problèmes suivants :

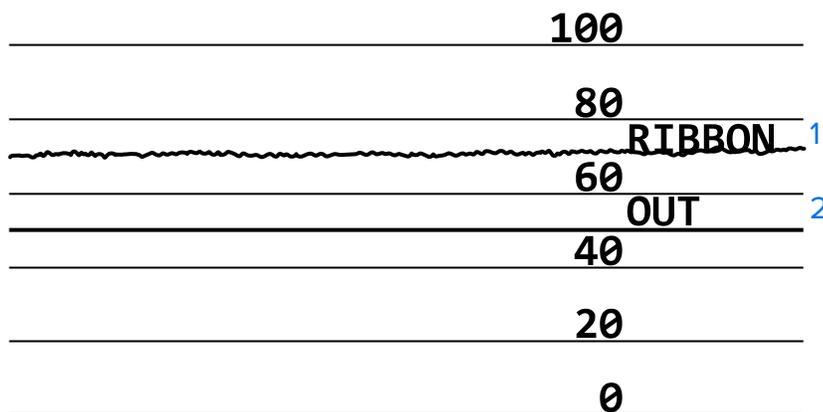
- L'imprimante a du mal à déterminer les espacements (bande) entre les étiquettes.
- L'imprimante identifie de manière incorrecte les zones préimprimées sur une étiquette comme des espacements (bande).
- L'imprimante ne détecte pas le ruban.

Comparez vos résultats aux exemples de cette section. Si la sensibilité des capteurs doit être réglée, étalonnez l'imprimante. (Consultez la section [Étalonnage des capteurs de ruban et de support](#) à la page 137.)

### Profil de capteur de ruban

La ligne RUBAN (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de ruban. Le paramètre de seuil du capteur de ruban est indiqué par SORTIE (2). Si les relevés de ruban sont inférieurs à la valeur de seuil, l'imprimante ne détecte pas que le ruban est chargé.

**Figure 8** Profil de capteur (section Ruban)

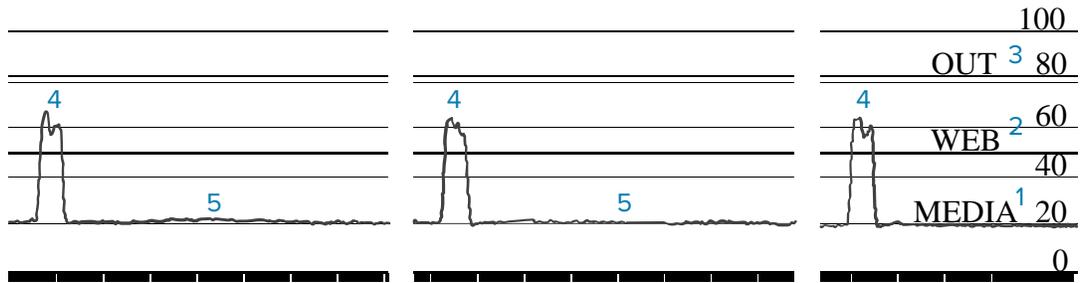


### Profil de capteur de support

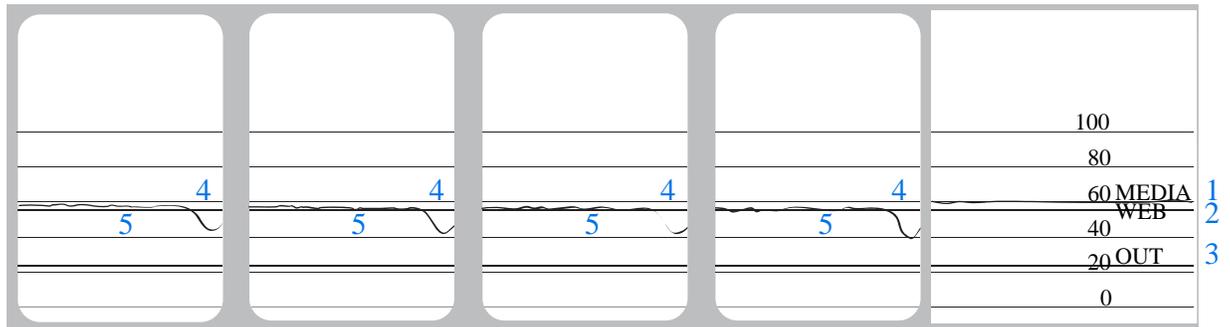
La ligne SUPPORT (1) sur le profil de capteur indique les relevés du capteur de support. Les paramètres de seuil du capteur de support sont indiqués par BANDE (2). Le seuil de sortie du support est indiqué par SORTIE (3). Les pics vers le haut ou vers le bas (4) indiquent les espacements entre les étiquettes (bande, à encoches ou à marque noire) et les lignes entre les pics (5) correspondent à l'emplacement des étiquettes.

Si vous comparez l'impression du profil de capteur avec une longueur de votre support, les pics doivent être à la même distance que les espacements sur le support. Si les distances ne sont pas les mêmes, cela signifie que l'imprimante a du mal à déterminer la position des espacements.

**Figure 9** Profil de capteur de support (support à espaces/encoches)



**Figure 10** Profil de capteur de support (support à marque noire)



## Utilisation du mode Diagnostic de communication

Le test de diagnostic de communication est un outil de dépannage permettant de vérifier la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur hôte. Lorsque l'imprimante est en mode Diagnostic, elle imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sous forme de caractères ASCII simples, ainsi que les valeurs hexadécimales sous le texte ASCII. L'imprimante imprime tous les caractères reçus, y compris les codes de contrôle tels que le retour chariot. [Figure 11 Exemple d'étiquette en mode Diagnostic de communication](#) à la page 171 illustre une étiquette de test type de ce test.



**REMARQUE :** L'étiquette de test est imprimée à l'envers.

**Figure 11** Exemple d'étiquette en mode Diagnostic de communication

```

^F S ^F 0394, 25 ^AA
5E 46 53 5E 46 4F 33 39 34 2C 32 35 5E 41 41
N, 18, 10 ^F D ( 0000
4E 2C 31 38 2C 31 30 5E 46 44 28 30 30 30 30
)999-9999 ^F S
29 39 39 39 2D 39 39 39 39 5E 46 53 0D 0A
^F 00, 50 ^AAN, 18,
5E 46 4F 30 2C 35 30 5E 41 41 4E 2C 31 38 2C
10 ^F D CENTER STA
31 30 5E 46 44 43 45 4E 54 45 52 20 53 54 41
    
```

1. Définissez la largeur de l'étiquette sur une valeur inférieure ou égale à la largeur réelle du support utilisé pour le test. Appuyez sur **Menu (Menu) > Print (Imprimer) > Print Quality (Qualité d'impression) > Label Width (Largeur de l'étiquette)** pour accéder au paramètre de largeur d'étiquette.
2. Appuyez sur **Menu (Menu) > System (Système) > Program Language (Langue du programme)**, et définissez l'option **Diagnostic Mode (Mode Diagnostict)** sur **ENABLED (ACTIVÉ)**.

L'imprimante passe en mode Diagnostic et imprime toutes les données reçues de l'ordinateur hôte sur une étiquette de test.

3. Vérifiez si des codes d'erreur sont présents sur l'étiquette de test. En cas d'erreur, vérifiez que vos paramètres de communication sont corrects.

Les erreurs s'affichent sur l'étiquette de test comme suit :

- FE indique une erreur de cadrage.
- OE indique une erreur de dépassement.
- PE indique une erreur de parité.
- NE indique un bruit.

4. Pour quitter ce test automatique et revenir au fonctionnement normal, redémarrez l'imprimante ou définissez l'option mode Diagnostic sur **DISABLED (DÉSACTIVÉ)**.

## Chargement des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées

Si l'imprimante ne fonctionne pas comme prévu, la restauration des valeurs par défaut ou des dernières valeurs enregistrées de l'imprimante peut résoudre le problème.

Appuyez sur **Menu > Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut** pour afficher les options disponibles.



### RESTAURER L'IMPRIMANTE

Rétablit tous les paramètres de l'imprimante, autres que les paramètres réseau, à leurs valeurs par défaut. Soyez prudent(e) lorsque vous chargez les paramètres par défaut, car vous devrez recharger tous les paramètres que vous avez modifiés manuellement.

### RESTAURER LE RÉSEAU

Réinitialise le serveur d'impression filaire ou sans fil de l'imprimante. Lorsqu'un serveur d'impression sans fil est utilisé, l'imprimante se réassocie également à votre réseau sans fil.

### RESTAURER LES DERNIÈRES VALEURS ENREGISTRÉES

Charge les paramètres du dernier enregistrement permanent.

Pour découvrir d'autres façons de restaurer ces valeurs, consultez la section [Système > Paramètres > Restaurer les paramètres par défaut](#).

## États d'alerte et d'erreur

Si la couleur d'arrière-plan de l'écran d'accueil change, vous devrez peut-être effectuer une action pour rétablir le statut Prêt de l'imprimante.

- Les arrière-plans rouges et jaunes arrêtent généralement l'impression jusqu'à ce que le problème soit résolu.
- Les messages d'information sur fond vert disparaissent généralement sans intervention de l'utilisateur et l'impression se poursuit normalement.
- Appuyez sur **Reprint (Réimprimer)** pour imprimer la dernière étiquette imprimée. Si le bouton n'est pas visible, aucun format d'étiquette n'est disponible pour réimprimer



Appuyez sur les icônes de la barre en haut de l'écran d'accueil pour afficher le message d'erreur, d'alerte ou d'information. Reportez-vous à la section [Alertes et messages d'erreur](#) à la page 174 pour en savoir plus sur les actions recommandées.



## Alertes et messages d'erreur

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Tête ouverte</b> La tête d'impression est ouverte. Fermez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression n'est pas complètement fermée.	Fermez complètement la tête d'impression.
	Le capteur d'ouverture de la tête d'impression ne fonctionne pas correctement.	Contactez un technicien de maintenance pour remplacer le capteur.
<p><b>Papier épuisé</b> Le papier est épuisé. Chargez du papier.</p>	Le support n'est pas chargé ou n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le support. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.
	Capteur de support mal aligné.	Vérifiez la position du capteur du support.
	L'imprimante est configurée pour des supports non continus, mais un support continu est chargé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez le type de support approprié ou réinitialisez l'imprimante pour le type de support actuel.</li> <li>2. Étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.</li> </ol>

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Bourrage papier</b></p> <p>Bourrage papier. Vérifier le papier.</p>	<p>Il y a un problème avec le support dans le chemin du support.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le support est mal chargé ou s'il est collé aux composants dans le chemin du support.</li> <li>2. Vérifiez si le support est enroulé autour du contre-rouleau. Retirez soigneusement toutes les étiquettes. Si nécessaire, nettoyez le contre-rouleau pour retirer l'adhésif (voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148).</li> </ol>
<p><b>Erreur papier</b></p> <p>Erreur support. Vérifiez ou chargez un support.</p>	<p>Le massicot sans support a connu un bourrage de support ou le support sans doublure emballé autour du contre-rouleau.</p>	<p>Reportez-vous aux recommandations relatives aux <b>ERREURS DE PAPIER</b> dans <a href="#">Problèmes d'impression sans support ou de découpe</a>.</p>
<p><b>Fin de ruban</b></p> <p>Le ruban est épuisé. Remplacez le ruban.</p>	<p>En mode transfert thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ruban non chargé</li> <li>• le ruban est chargé de manière incorrecte</li> <li>• le capteur de ruban ne détecte pas le ruban</li> <li>• le support bloque le capteur de ruban</li> </ul> <p>En mode Transfert thermique, l'imprimante n'a pas détecté le ruban bien qu'il soit chargé correctement.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chargez correctement le ruban. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76.</li> <li>2. Étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.</li> </ol> <p>Étalonnez l'imprimante. Voir <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137 ou charger les paramètres par défaut de l'imprimante en appuyant sur <b>Menu (Menu) &gt; System (Système) &gt; Settings (Paramètres) &gt; Restore Defaults (Restaurer les paramètres par défaut) &gt; Restore Printer (Restaurer l'imprimante)</b>.</p>

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
	Si vous utilisez un support thermique direct, l'imprimante attend que le ruban soit chargé, car il n'est pas réglé correctement pour le mode Transfert thermique.	Définir l'imprimante pour le mode thermique direct. Reportez-vous à la section <a href="#">Imprimer &gt; Qualité d'impression &gt; Type d'impression</a> .
<p><b>Présence de ruban</b></p> <p>Ruban détecté en mode thermique direct. Retirez le ruban.</p>	Le ruban est chargé, mais l'imprimante est configurée pour le mode thermique direct.	<p>Un ruban n'est pas nécessaire avec les supports thermiques directs. Si vous utilisez un support thermique direct, retirez le ruban. Ce message d'erreur n'affecte pas l'impression.</p> <p>Si le message continue de s'afficher alors qu'il n'y a pas de ruban dans l'imprimante, étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.</p> <p>Si vous utilisez un support à transfert thermique, qui nécessite du ruban, définissez l'imprimante sur le mode Transfert thermique. Reportez-vous à la section <a href="#">Détermination de la méthode de gestion des supports</a> à la page 35.</p>
<p><b>Échec de l'identification de la tête</b></p> <p>La tête d'impression n'est pas un produit Zebra certifié Remplacez la tête d'impression</p>	<p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas d'origine Zebra.</p> <p>Il y a un problème avec la tête d'impression.</p>	<p>Installez une tête d'impression Zebra d'origine.</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour voir si l'erreur se reproduit. Si c'est le cas, remplacez la tête d'impression.</p>
<p><b>Point de tête épuisé</b></p> <p>Échec d'un point de tête d'impression. La tête d'impression nécessite peut-être un remplacement.</p>	Un élément de la tête d'impression ne fonctionne plus.	Si l'emplacement de l'élément défectueux affecte l'impression, remplacez la tête d'impression.

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
<p><b>Remplacer la tête d'impression</b> Remplacez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression approche de sa fin de vie et doit être remplacée.	Remplacez la tête d'impression.
<p><b>Entretien de la tête nécessaire</b> Nettoyez la tête d'impression.</p>	La tête d'impression doit être nettoyée.	Suivez les instructions de nettoyage de la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.
<p><b>Tête d'impression en surchauffe</b> Tête d'impression trop chaude. Toutes les impressions sont interrompues.</p>	<p> <b>ATTENTION : HOT SURFACE: (SURFACE CHAUDE :)</b> La tête d'impression peut être suffisamment chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>	
	La tête d'impression est en surchauffe.	<p>Laissez l'imprimante refroidir. L'impression reprend automatiquement lorsque les éléments de la tête d'impression refroidissent à une température de fonctionnement acceptable.</p> <p>Si cette erreur persiste, envisagez de modifier l'emplacement de l'imprimante ou d'utiliser une vitesse d'impression plus lente.</p>
<p>L'imprimante affiche l'un des messages suivants ou passe de l'un à l'autre :</p> <p><b>Tête d'impression en sous-chauffe</b> Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont interrompues.</p> <p><b>Thermistance de la tête défectueuse</b> Thermistance défectueuse. Remplacez la tête d'impression.</p>	<p> <b>ATTENTION : HOT SURFACE: (SURFACE CHAUDE :)</b> Une connexion incorrecte des données de la tête d'impression ou d'un câble d'alimentation peut provoquer ces messages d'erreur. La tête d'impression peut être suffisamment chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>	
	Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.	Raccordez correctement la tête d'impression.
	La thermistance de la tête d'impression est défectueuse.	Remplacez la tête d'impression.

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
<p style="text-align: center;"><b>Tête d'impression en sous- chauffe</b> Tête d'impression trop froide. Toutes les impressions sont interrompues.</p>	<p> <b>ATTENTION : HOT SURFACE: (SURFACE CHAUDE :)</b> Une connexion incorrecte des données de la tête d'impression ou d'un câble d'alimentation peut provoquer ce message d'erreur. La tête d'impression peut être suffisamment chaude pour provoquer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p>	
	<p>La température de la tête d'impression approche de sa limite de fonctionnement inférieure.</p>	<p>Continuez à imprimer pendant que la tête d'impression atteint la température de fonctionnement correcte. Si l'erreur persiste, l'environnement est peut-être trop froid pour une impression correcte. Remplacez l'imprimante dans une zone plus chaude.</p>
	<p>Le câble de données de la tête d'impression n'est pas correctement connecté.</p>	<p>Raccordez correctement la tête d'impression.</p>
	<p>La thermistance de la tête d'impression est défectueuse.</p>	<p>Remplacez la tête d'impression.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Erreur de coupe</b> Une erreur de coupe s'est produite. Redémarrer l'imprimante.</p>	<p> <b>ATTENTION :</b> La lame du massicot est tranchante. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Si l'option de découpe sans doublure est installée, accédez à <a href="#">Problèmes de massicot sans support</a> pour obtenir des informations de résolution de problèmes.</p>	
	<p>La lame du massicot se trouve dans le passage du support.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la. Vérifiez qu'il n'y a pas de débris dans le module d'outil et nettoyez-le si nécessaire en suivant les instructions de nettoyage décrites dans <a href="#">Nettoyage et lubrification du module de massicot standard</a> à la page 152.</p>

Écran	Causes possibles	Solutions recommandées
 <p><b>Mémoire de stockage XXX saturée</b> XXX non stocké. Mémoire saturée.</p>	<p>Mémoire insuffisante pour exécuter la fonction spécifiée.</p>	<p>Libérez une partie de la mémoire de l'imprimante en ajustant le format d'étiquette ou les paramètres de l'imprimante. Une façon de libérer de la mémoire consiste à régler la largeur d'impression sur la largeur réelle de l'étiquette au lieu de laisser la largeur d'impression définie par défaut.</p> <p>Assurez-vous que les données ne sont pas dirigées vers un appareil qui n'est pas installé ou qui n'est pas disponible.</p> <p>Si le problème persiste, appelez un technicien de maintenance.</p>

## Voyants lumineux

Les voyants lumineux situés au-dessus de l'écran de l'imprimante indiquent également le statut de l'imprimante.

**Tableau 5** Statut de l'imprimante indiqué par les voyants lumineux

Voyants lumineux	Signification
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) vert fixe (les autres voyants restent jaunes pendant 2 secondes lors de la mise sous tension de l'imprimante).	L'imprimante est prête.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant PAUSE jaune fixe.	L'imprimante est en pause.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge fixe.	Le consommable (support) est vide. L'imprimante nécessite votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) rouge clignotant.	Le consommable (ruban) est vide. L'imprimante nécessite votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe. Voyant SUPPLIES (CONSOMMABLES) jaune clignotant.	L'imprimante est en mode Thermique direct, ce qui ne nécessite pas de ruban ; cependant, un ruban est installé dans l'imprimante.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE jaune fixe.	La tête d'impression est ouverte. L'imprimante nécessite votre attention et ne peut pas continuer sans l'intervention de l'utilisateur.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) jaune fixe.	La tête d'impression est en surchauffe.   <b>ATTENTION—SURFACE CHAUDE</b> : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.

**Tableau 5** Statut de l'imprimante indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) jaune clignotant.</p>	<p>Indique l'un des problèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La température de la tête d'impression est insuffisante.</li> </ul> <p> <b>ATTENTION :</b> Ce message peut être incorrect. La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La carte logique principale (MLB) ou l'alimentation est en surchauffe.</li> </ul>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe. Voyant PAUSE rouge fixe. Voyant DATA (DONNÉES) rouge fixe.</p>	<p>La tête d'impression a été remplacée par une tête qui n'est pas une tête d'impression Zebra d'origine. Installez une tête d'impression Zebra d'origine pour continuer.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge clignotant.</p>	<p>L'imprimante ne parvient pas à lire le paramètre ppp de la tête d'impression.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant STATUS (STATUT) rouge fixe.</p>	<p>Cela indique une erreur au niveau du massicot. La lame du massicot se trouve dans la zone de passage du support.</p> <p> <b>ATTENTION :</b> La lame du massicot est aiguisée. Ne touchez pas et ne frottez pas la lame avec vos doigts.</p>
<p>Imprimantes avec option Ethernet filaire ZebraNet</p>	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint.</p>	<p>Aucune liaison Ethernet n'est disponible.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe.</p>	<p>Une liaison 100 Base-T a été trouvée.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK Voyant NETWORK (RÉSEAU) jaune fixe.</p>	<p>Une liaison 10 Base-T a été trouvée.</p>

**Tableau 5** Statut de l'imprimante indiqué par les voyants lumineux (Continued)

Voyants lumineux	Signification
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p>	<p>Erreur Ethernet. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>
<p>Imprimantes avec option sans fil ZebraNet</p>	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) éteint.</p> <p>Le voyant clignote en rouge pendant que l'imprimante s'associe au réseau.</p> <p>Le voyant clignote ensuite en jaune pendant que l'imprimante s'authentifie auprès du réseau.</p>	<p>Une radio a été détectée lors de la mise sous tension. L'imprimante tente de s'associer au réseau.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert fixe.</p>	<p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, et le signal WLAN est fort.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) vert clignotant.</p>	<p>La radio est associée à votre réseau et authentifiée, mais le signal WLAN est faible.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Voyant NETWORK (RÉSEAU) rouge fixe.</p>	<p>Erreur WLAN. L'imprimante n'est pas connectée à votre réseau.</p>

## Dépannage

Utilisez ces informations pour résoudre les problèmes liés à l'imprimante.

### Problèmes d'impression ou de qualité d'impression

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Le code-barres imprimé sur une étiquette ne peut pas être scanné.	Le code-barres n'est pas conforme aux caractéristiques, car le niveau de contraste de l'imprimante est incorrect ou la pression de la tête d'impression est insuffisante.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test</a> à la page 80.</li> <li>Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression sur l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>Qualité d'impression</b>.</p> </li> <li>Si le problème persiste, vérifiez la pression de la tête d'impression et la position des leviers. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139</li> </ol>
	Il n'y a pas assez d'espace autour du code-barres.	Laissez un espace d'au moins 3,2 mm (1/8 po) entre le code-barres et les autres zones imprimées sur l'étiquette et entre le code-barres et le bord de l'étiquette.
Mon étiquette est trop petite (ou trop grande)	Le pilote d'imprimante utilisé est incorrect ou d'autres paramètres ne sont pas adaptés à votre impression.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant) pour votre connexion. Vous pouvez réinstaller le pilote d'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un appareil</a> à la page 14.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Marques de bavures sur les étiquettes	Le support ou le ruban n'est pas adapté à une utilisation à grande vitesse.	Remplacez les consommables par des consommables adaptés à une utilisation à grande vitesse. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
Résultats de mauvaise qualité avec des étiquettes épaisses	Pression incorrecte de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139
L'impression est trop claire ou trop sombre sur toute l'étiquette	Le support ou le ruban n'est pas adapté à une utilisation à grande vitesse.	Remplacez les consommables par des consommables adaptés à une utilisation à grande vitesse. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
	Le niveau de contraste de l'imprimante est incorrect.	<p>Pour une qualité d'impression optimale, réglez le contraste sur le niveau le plus bas possible pour votre application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test</a> à la page 80.</li> <li>Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression sur l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>Qualité d'impression</b>.</p>
	Vous utilisez une combinaison incorrecte de supports et de rubans pour votre application.	Changez de type de support ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. Si nécessaire, contactez votre distributeur ou votre revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Pression incorrecte de la tête d'impression.	Si le problème persiste, vérifiez la pression de la tête d'impression et la position des leviers. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139
L'impression est trop claire ou trop sombre sur un côté de l'étiquette	Pression inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139
Problèmes généraux de qualité d'impression	La vitesse d'impression ou le niveau de contraste de l'imprimante est incorrect(e). N'oubliez pas que les paramètres de l'imprimante peuvent être affectés par le pilote ou le logiciel utilisé.	<p>Pour une qualité d'impression optimale, réglez le contraste sur le niveau le plus bas possible pour votre application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test</a> à la page 80.</li> <li>Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression sur l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>Qualité d'impression</b>.</p>
	Vous utilisez une combinaison incorrecte d'étiquettes et de ruban pour votre application.	Changez de type de support ou de ruban pour trouver une combinaison compatible. Si nécessaire, contactez votre distributeur ou votre revendeur Zebra agréé pour obtenir des informations et des conseils.
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Si le problème persiste, vérifiez la pression de la tête d'impression et la position des leviers. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139
	Le format d'étiquette redimensionne une police qui n'est pas redimensionnable.	Vérifiez qu'il n'y a aucun problème de police sur le format d'étiquette.
Fines lignes grises angulaires sur les étiquettes vierges	Ruban replié.	Consultez les causes et solutions des problèmes de ruban replié dans la section <a href="#">Problèmes divers</a> à la page 204.
Longues traces d'impressions manquantes sur plusieurs étiquettes	Élément d'impression endommagé.	Appelez un technicien de maintenance pour obtenir de l'aide.
	Ruban replié.	Consultez les causes et solutions des problèmes de ruban replié dans la section <a href="#">Problèmes de ruban</a> à la page 188.
Perte de l'alignement d'impression sur les étiquettes  Déport vertical excessif de l'alignement de début de page	Le contre-rouleau est encrassé.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.
	Les guides de support sont mal positionnés.	Vérifiez que les guides de support sont bien positionnés. Consultez la section <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
	Le support n'est pas chargé correctement.	Chargez le support correctement. Consultez la section <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.
Erreur d'alignement/ étiquettes ignorées	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.
	Format d'étiquette incorrect.	Vérifiez le format de votre étiquette et corrigez-le si nécessaire.
Erreur d'alignement et erreur d'impression d'une à trois étiquettes	Le contre-rouleau est encrassé.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.
	Le support n'est pas conforme aux caractéristiques.	Utilisez un support conforme aux caractéristiques. Consultez la section <a href="#">Spécifications des supports</a> à la page 232.
Déport vertical en position de début de page	L'imprimante n'est pas étalonnée.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Le contre-rouleau est encrassé.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.
Déplacement horizontal lors du placement de l'image de l'étiquette.	Les étiquettes précédentes n'ont pas été détachées correctement.	Tirez les étiquettes vers le bas et vers la gauche lorsque vous les détachez pour que la barre de déchirement vous aide à les détacher de leur feuille de support. Si vous les tirez vers le haut ou vers le bas et vers la droite, le support peut glisser sur le côté.
Déport vertical de l'image ou de l'étiquette	L'imprimante imprime des étiquettes non continues alors qu'elle est configurée en mode continu.	Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque) et étalonnez l'imprimante, si nécessaire. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.
	Le capteur de support n'est pas étalonné correctement.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.
	Le contre-rouleau est encrassé.	Nettoyez la tête d'impression et le contre-rouleau. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.
	Réglages de pression de la tête d'impression incorrects (leviers).	Réglez la pression de la tête d'impression pour garantir son bon fonctionnement. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139.
	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Vérifiez que le support et le ruban sont bien chargés. Consultez les sections <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76 et <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.
	Support incompatible.	Vous devez utiliser un support conforme aux caractéristiques de l'imprimante. Vérifiez que les espaces ou les encoches entre les étiquettes sont de 2 à 4 mm et sont positionnés de manière régulière. Consultez la section <a href="#">Spécifications des supports</a> à la page 232.

## Problèmes de ruban

Rendez-vous sur [zebra.com/zt400-info](http://zebra.com/zt400-info) pour consulter des vidéos sur la résolution des problèmes courants.



Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban cassé ou fondu	Contraste trop élevé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test</a> à la page 80.</li> <li>Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression sur l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>Qualité d'impression</b>.</p> </li> <li>Nettoyez soigneusement la tête d'impression. Consultez la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression et du contre-rouleau</a> à la page 148.</li> </ol>
	Le ruban est enduit sur le mauvais côté et ne peut pas être utilisé dans cette imprimante.	Remplacez le ruban par un ruban enduit du bon côté. Pour en savoir plus, consultez la section <a href="#">Détermination du type de ruban à utiliser</a> à la page 75.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Ruban replié	Le ruban n'a pas été chargé correctement.	Chargez le ruban correctement. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76.
	Température de fusion incorrecte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les étapes décrites dans la section <a href="#">Exécution de l'assistant d'impression et impression d'une étiquette de test</a> à la page 80.</li> <li>Si nécessaire, réglez manuellement les paramètres de contraste ou de vitesse d'impression. <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le contraste d'impression au niveau le plus bas pour obtenir une bonne qualité d'impression. Si vous définissez un niveau de contraste trop élevé, l'impression de l'image de l'étiquette risque d'être imprécise, les codes-barres peuvent ne pas être numérisés correctement, le ruban risque de brûler ou la tête d'impression peut s'user prématurément.</li> <li>Une vitesse d'impression plus lente permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.</li> </ul> </li> </ol> <p>Accédez aux paramètres de contraste et de vitesse d'impression sur l'écran d'accueil en appuyant sur <b>Menu</b> &gt; <b>Imprimer</b> &gt; <b>Qualité d'impression</b>.</p>
	Pression incorrecte ou inégale de la tête d'impression.	Réglez la pression de la tête d'impression sur la valeur minimale requise pour obtenir une bonne qualité d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139.
	Le support ne se charge pas correctement et dévie d'un côté à l'autre.	<p>Ajustez le guide de support jusqu'à ce qu'il touche le bord du support. Si cela ne résout pas le problème, vérifiez la pression de la tête d'impression. Consultez la section <a href="#">Réglage de la pression de la tête d'impression</a> à la page 139.</p> <p>Si nécessaire, appelez un technicien de maintenance.</p>
La tête d'impression ou le contre-rouleau est peut-être mal installé.	Si possible, vérifiez qu'ils sont correctement installés. Si nécessaire, appelez un technicien de maintenance.	

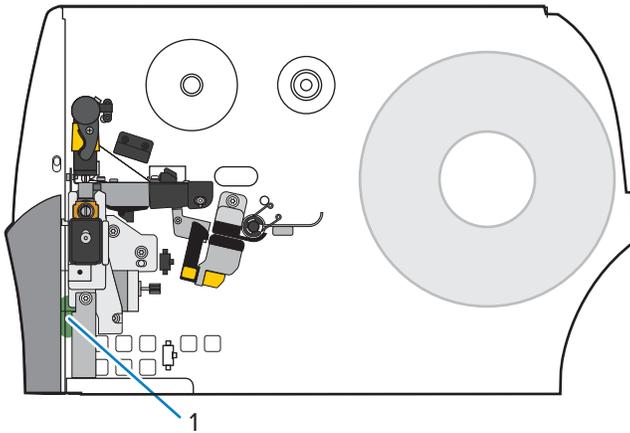
Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante ne détecte pas qu'il ne reste plus de ruban.	L'imprimante a peut-être été étalonnée sans ruban ou avec un ruban mal chargé.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Vérifiez que le ruban est correctement chargé afin qu'il puisse être détecté par le capteur de ruban. Sous la tête d'impression, le ruban doit être tiré le plus en arrière possible, près du pare-feu de l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76.</li> <li><b>2.</b> Étalonnez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.</li> </ol>
En mode Transfert thermique, l'imprimante ne détecte pas le ruban bien qu'il soit chargé correctement.		
L'imprimante indique qu'il n'y a plus de ruban alors que celui-ci est chargé correctement.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour l'étiquette et le ruban utilisés.	Étalonnez l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.

## Problèmes d'impression sans doublure

Cette section fournit des informations sur le fonctionnement et la résolution de problèmes de l'option de découpe sans support.

### LED du massicot

Le massicot sans support est doté d'une LED indiquant l'état du massicot. Vous pouvez voir la lueur à partir de la LED (1) située sur le côté du massicot.



LED du massicot	Problème/ Cause possible	Solution recommandée
Inactif	Le massicot sans support n'est pas alimenté.	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le commutateur d'alimentation de l'imprimante est en position Marche (I).</li> <li>• Vérifiez que le câble du massicot à 10 broches est branché aux deux extrémités : la carte PCBA du massicot et le pare-feu de l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez la connexion d'alimentation à la carte logique principale (MLB) de l'imprimante.</li> </ul>
Vert fixe	Toutes les conditions sont bonnes.	Le massicot est prêt.
Orange clignotant	Blocage du massicot	Cela peut être dû à un bourrage récent du massicot. Si le bourrage du massicot a été résolu et que le massicot est prêt, fermez le massicot et faites avancer une étiquette pour éliminer cette situation. Vérifiez que la LED est maintenant verte. Autres causes possibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un élément empêche physiquement la lame de coupe de se déplacer.</li> <li>• L'unité de découpe ne reçoit pas de tension de 24V de l'imprimante. Vérifiez le fusible sur la carte mère de l'imprimante.</li> </ul>

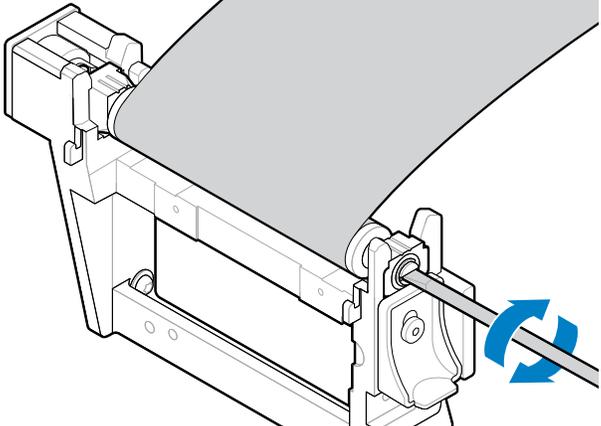
LED du massicot	Problème/ Cause possible	Solution recommandée
Rouge fixe	Le massicot est ouvert.	<p>Il s'agit d'une situation normale lorsque le massicot est pivoté en position ouverte. Pour résoudre cette situation, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le massicot est complètement fermé et qu'il affleure l'imprimante.</li> <li>• Si nécessaire, vérifiez que le massicot est correctement installé dans l'imprimante.</li> </ul>
	Le module massicot est séparé du boîtier, généralement à des fins de maintenance.	<p> <b>ATTENTION</b> : Pour éviter toute blessure, mettez l'imprimante hors tension <b>(O) ((O))</b> avant de continuer.</p> <p>Lorsque vous pouvez le faire en toute sécurité et que toute la maintenance du massicot est résolue, réinstallez le boîtier du massicot, puis mettez l'imprimante sous tension <b>(I) ((I))</b>.</p>
Rouge clignotant	Le capteur de prise d'étiquette supérieur ou inférieur du massicot n'a pas été détecté.	
	Le capteur d'ouverture du massicot n'a pas été détecté.	

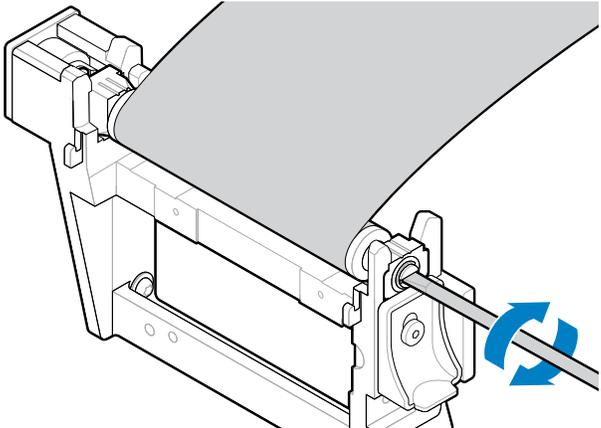
### Problèmes d'impression ou de découpe sans doublure

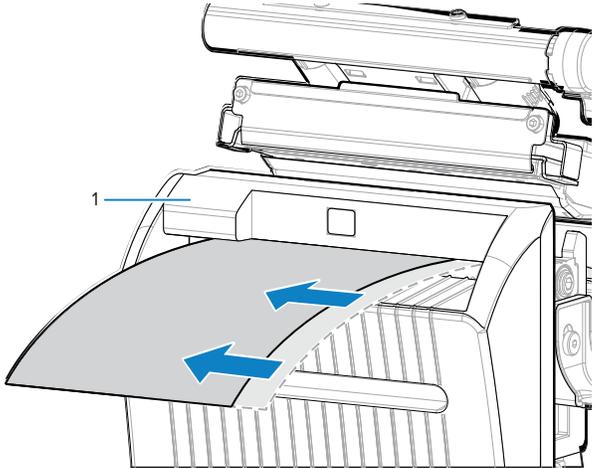
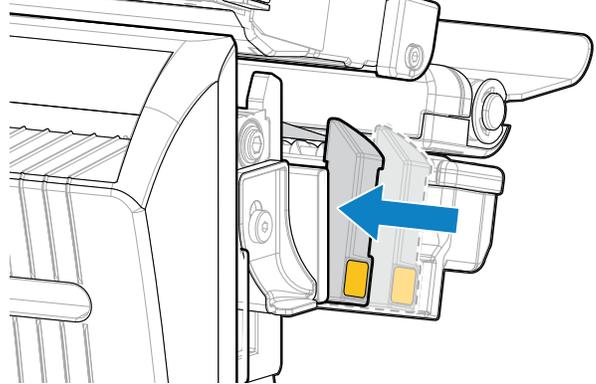
Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes d'impression d'étiquettes.	Une commande au format d'étiquette modifie les paramètres de l'imprimante.	<p>Vérifiez le format de l'étiquette pour toutes les commandes qui peuvent modifier les paramètres de l'imprimante.</p> <p>Pour un fonctionnement sans support, l'imprimante doit être configurée sur le mode <b>Linerless Cut (Découpe sans support)</b> et Support <b>Continuous (continu)</b>.</p>

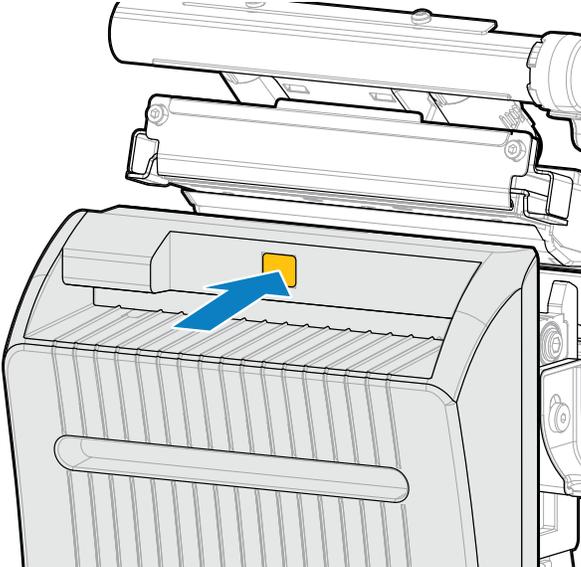
Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>La longueur de l'étiquette imprimée doit correspondre à la longueur de l'étiquette configurée.</p>	<p>L'option de découpe sans support prend en charge une zone sans impression (commande SGD : <code>media.linerless_offset</code>), ce qui augmente la longueur de l'étiquette si la valeur du haut de l'étiquette (commande ZPL : <code>^LT</code>) est positive.</p>	<p>Définissez la valeur supérieure de l'étiquette (<code>^LT</code>) sur zéro si vous ne souhaitez pas que la longueur de l'étiquette augmente.</p> <p>Exemple A (longueur d'étiquette imprimée accrue) : Réglage de la partie supérieure de l'étiquette sur 61 pour une imprimante 203 ppp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur de l'étiquette = 609</li> <li>• Haut de l'étiquette = 61</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en points) = 609 + 61 = 669</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en pouces) = 3 + 0,3 = 3,3 po</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en mm) = 76 + 7,6 = 83,6 mm</li> </ul> <p>Exemple B (même longueur d'étiquette imprimée) : Réglage de la partie supérieure de l'étiquette sur 0 pour une imprimante 203 ppp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur de l'étiquette = 609</li> <li>• Haut de l'étiquette = 0</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en points) = 609 + 0 = 609</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en pouces) = 3 + 0 = 3 po</li> <li>• Longueur de l'étiquette imprimée (en mm) = 76 + 0 = 76 mm</li> </ul>
<p>La première étiquette imprimée est plus longue que les étiquettes suivantes.</p>	<p>Les paramètres de <b>System (Système) &gt; Settings (Paramètres) &gt; Power Up Action (Action de mise sous tension)</b> et <b>System (Système) &gt; Settings (Paramètres) &gt; Head Close Action (Action de fermeture de la tête)</b> affectent la longueur de la première étiquette.</p>	<p>Modifiez le paramètre sur <b>No Motion (Aucun mouvement)</b> pour conserver la même longueur d'étiquette que les étiquettes suivantes.</p>

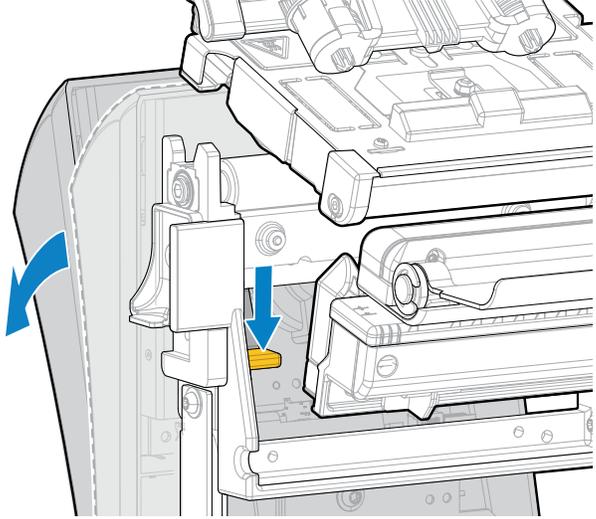
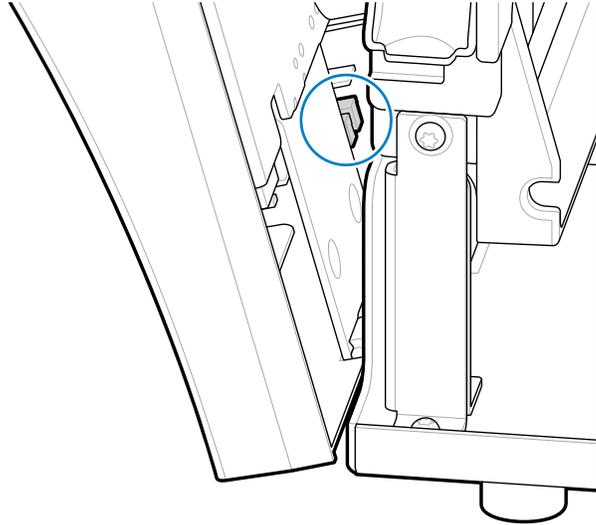
Problème	Cause possible	Solution recommandée			
Erreurs de papier fréquentes pendant l'impression ou l'alimentation.	L'utilisation de zéro ou d'autres petites valeurs pour la commande de décalage sans doublure (commande SGD : <code>media.linerless_offset</code> ) augmente la probabilité de bourrages papier.	Dans la mesure du possible, utilisez la valeur par défaut pour <code>media.linerless_offset</code> , en fonction de la ppp de votre imprimante.			
			Minimum	Par défaut (0,3 po)	Max. (0,375 po)
		203 ppp	0	61	76
		300 ppp	0	90	113
600 ppp	0	180	225		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
ERREUR DE PAPIER	Le support est enroulé autour du contre-rouleau.	<p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT</b> : Pour éviter d'endommager le contre-rouleau, ne coupez ou ne grattez pas la surface du rouleau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la tête d'impression.</li> <li>Utilisez un tournevis à lame plate pour faire pivoter le contre-rouleau vers l'arrière afin de libérer tout support piégé.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Si le support est bloqué sur lui-même et ne peut pas être facilement relâché, retirez le contre-rouleau de l'imprimante et retirez délicatement le support bloqué. N'utilisez pas de solvants ou de détergents pour faciliter le retrait du support. Remettez le contre-rouleau en place lorsque vous retirez le support coincé.</li> <li>Coupez un bord droit sur le support non endommagé et chargez le support dans le massicot.</li> <li>Fermez la tête d'impression.</li> <li>Si le problème persiste, assurez-vous que le support est chargé correctement et que le contre-rouleau est exempt de débris.</li> <li>Si les performances du massicot continuent d'être insuffisantes, contactez un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.</li> </ol>

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	<p>Le support est bloqué en accordéon (en accordéon) entre le contre-rouleau et le massicot.</p>	<p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT</b> : Pour éviter d'endommager le contre-rouleau, ne coupez ou ne grattez pas la surface du rouleau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 411 1214 436">1. Ouvrez la tête d'impression.</li> <li data-bbox="849 457 1515 611">2. Vérifiez et retirez tout support bloqué entre le contre-rouleau et le massicot. Si nécessaire, utilisez un tournevis à lame plate pour faire pivoter le contre-rouleau vers l'arrière afin de libérer tout support piégé.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 1073 1515 1129">3. Coupez un bord droit sur le support non endommagé et chargez le support dans le massicot.</li> <li data-bbox="849 1150 1214 1176">4. Fermez la tête d'impression.</li> <li data-bbox="849 1197 1515 1287">5. Assurez-vous que l'imprimante est configurée sur le mode <b>Linerless cut (Coupe sans support)</b>. Un mauvais paramétrage peut occasionner ce problème.</li> </ol>

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	<p>Le support a dérivé vers la droite, de sorte que le capteur de prise d'étiquette ne peut pas le détecter.</p>	<p><b>1.</b> Assurez-vous que le bord intérieur du support se trouve entièrement sous le capteur de prise d'étiquette (1). Si ce n'est pas le cas, ouvrez la tête d'impression, vérifiez que le rouleau de support est correctement placé sur le crochet du support et réglez le support vers l'intérieur le long du parcours.</p>  <p><b>2.</b> Vérifiez les guides de support pour vous assurer qu'ils touchent le bord du support.</p>  <p><b>3.</b> Fermez la tête d'impression.</p>
	<p>Le support n'est pas chargé dans le massicot.</p>	<p>Chargez le support dans le massicot.</p>

Problème	Cause possible	Solution recommandée
ERREUR DU MASSICOT	L'ensemble massicot est ouvert.	<p><b>1.</b> Exercez une pression sur le carré doré à l'avant de l'unité de découpe pour enclipser le haut du massicot.</p>  <p><b>2.</b> Ouvrez et fermez la tête d'impression pour effacer l'erreur.</p> <p><b>3.</b> Appuyez sur la touche <b>PAUSE (PAUSE)</b> pour activer l'impression.</p>

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	<p>Les débris et les restes de support peuvent se trouver derrière le massicot et bloquer le capteur fermé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 258 1498 321">1. Appuyez sur le levier de déverrouillage du massicot, puis faites pivoter le massicot vers l'avant.                      </li> <li data-bbox="849 871 1450 997">2. Nettoyez tous les débris qui bloquent le capteur de fermeture du massicot. Vous pouvez essayer d'éliminer délicatement les débris à l'aide d'une spatule en plastique (pas en métal).                      </li> <li data-bbox="849 1549 1515 1612">3. Si nécessaire, retirez le massicot de l'imprimante pour accéder au capteur et aux débris.</li> <li data-bbox="849 1627 1507 1690">4. Une fois le capteur dégagé, réinstallez le massicot et verrouillez-le.</li> <li data-bbox="849 1705 1474 1768">5. Ouvrez et fermez la tête d'impression pour effacer l'erreur.</li> </ol>

## Problèmes RFID

Problème	Cause possible	Solution recommandée
L'imprimante s'arrête au niveau de l'incrustation RFID.	L'imprimante a étalonné la longueur de l'étiquette uniquement sur l'incrustation RFID, et non sur l'écart entre les étiquettes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur <b>Menu &gt; Système &gt; Paramètres</b>, puis sur FEED (ALIMENTER) pour accéder aux actions de mise sous tension et de fermeture de la tête.</li> <li>Étalonnez manuellement l'imprimante. Consultez la section <a href="#">Étalonnage manuel des capteurs</a> à la page 138.</li> </ol>
L'imprimante annule toutes les étiquettes.	L'imprimante n'est pas étalonnée pour le support utilisé.	Étalonnez manuellement l'imprimante. (Consultez la section <a href="#">Étalonnage manuel des capteurs</a> à la page 138.)
	Vous utilisez un type d'étiquette RFID non pris en charge par votre imprimante.	Ces imprimantes prennent uniquement en charge les étiquettes RFID Gen 2. Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation RFID 3 ou contactez un revendeur RFID Zebra agréé.
	L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le lecteur RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>Patiencez 10 secondes.</li> <li>Mettez l'imprimante sous tension (I).</li> <li>Si le problème persiste, il se peut que le lecteur RFID soit défectueux ou qu'il y ait un problème de connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance RFID Zebra agréé pour obtenir de l'aide.</li> </ol>
	Interférences de radiofréquence (RF) provenant d'une autre source RF.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes ou d'autres sources RF.</li> <li>Vérifiez que le cache du support est fermé en permanence pendant la programmation RFID.</li> </ul>
	Les paramètres sont incorrects dans votre logiciel de création d'étiquettes.	Les paramètres du logiciel remplacent ceux de l'imprimante. Vérifiez que les paramètres du logiciel et de l'imprimante correspondent.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Vous utilisez une position de programmation incorrecte, en particulier si les étiquettes utilisées sont conformes aux caractéristiques de l'imprimante.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la position de programmation RFID ou le réglage de la position du programme dans votre logiciel de création d'étiquettes. Si la position est incorrecte, modifiez le paramètre.</li> <li>• Rétablissez la position de programmation RFID par défaut.</li> </ul> <p>Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation RFID 3. Pour en savoir plus sur le placement du transpondeur, rendez-vous sur la page <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a>.</p>
	Vous envoyez des commandes RFID ZPL ou SGD incorrectes.	Vérifiez vos formats d'étiquette. Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation RFID 3.
Faible rendement. Il y a trop d'étiquettes RFID annulées par rouleau.	Les étiquettes RFID ne sont pas conformes aux caractéristiques de l'imprimante, ce qui signifie que le transpondeur ne se trouve pas dans une zone pouvant être programmée de manière cohérente.	<p>Vérifiez que les étiquettes sont conformes aux caractéristiques de votre imprimante concernant le placement du transpondeur. Rendez-vous sur la page <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a> pour en savoir plus sur le placement du transpondeur.</p> <p>Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation RFID 3 ou contactez un revendeur RFID Zebra agréé.</p>
	Niveaux de puissance de lecture et d'écriture incorrects.	Modifiez les niveaux de puissance de lecture et d'écriture RFID. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de programmation RFID 3.
	Interférences de radiofréquence (RF) provenant d'une autre source RF.	<p>Effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éloignez l'imprimante des lecteurs RFID fixes.</li> <li>• Vérifiez que le cache du support est fermé en permanence pendant la programmation RFID.</li> </ul>
	L'imprimante utilise des versions obsolètes du micrologiciel de l'imprimante et du micrologiciel du lecteur.	Rendez-vous sur la page <a href="http://zebra.com/firmware">zebra.com/firmware</a> pour télécharger la dernière version des micrologiciels.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Les paramètres RFID n'apparaissent pas en mode configuration et les informations RFID n'apparaissent pas sur l'étiquette de configuration de l'imprimante.</p> <p>L'imprimante n'annule pas les étiquettes RFID qui ne sont pas programmées correctement.</p>	<p>L'imprimante a été mise hors tension (O), puis remise sous tension (I) trop rapidement pour que le lecteur RFID s'initialise correctement.</p>	<p>Patientez au moins 10 secondes après la mise hors tension de l'imprimante avant de la remettre sous tension.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>2. Patientez 10 secondes.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension (I).</li> <li>4. Vérifiez les paramètres RFID en mode configuration ou les informations RFID sur une nouvelle étiquette de configuration.</li> </ol>
	<p>Une version incorrecte du micrologiciel de l'imprimante a été chargée sur l'imprimante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la bonne version du micrologiciel est chargée sur votre imprimante. Pour en savoir plus, consultez le Guide de programmation RFID 3.</li> <li>2. Téléchargez le bon micrologiciel de l'imprimante si nécessaire.</li> <li>3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.</li> </ol>
	<p>L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec le sous-système RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>2. Patientez 10 secondes.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension (I).</li> <li>4. Si le problème persiste, il se peut que le lecteur RFID soit défectueux ou qu'il y ait un problème de connexion entre le lecteur RFID et l'imprimante. Contactez l'assistance technique ou un technicien de maintenance agréé pour obtenir de l'aide.</li> </ol>
<p>Le voyant DATA (DONNÉES) clignote sans arrêt lorsque vous tentez de télécharger le micrologiciel de l'imprimante ou du lecteur.</p>	<p>Le téléchargement a échoué. Pour un résultat optimal, redémarrez l'imprimante avant de télécharger un micrologiciel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension (O).</li> <li>2. Patientez 10 secondes.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension (I).</li> <li>4. Essayez à nouveau de télécharger le micrologiciel.</li> <li>5. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.</li> </ol>

## Problèmes de communication

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Formats d'étiquette non reconnus		
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) ne clignote pas.	Les paramètres de communication sont incorrects.	Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant) pour votre connexion. Vous pouvez réinstaller le pilote d'imprimante en suivant les instructions de la section <a href="#">Connexion de l'imprimante à un appareil</a> à la page 14.
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante, mais n'a pas été reconnu. Le voyant DATA (DONNÉES) clignote, mais l'impression ne se lance pas.	Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette.	Vérifiez les caractères de préfixe et de délimitation à l'aide des commandes SGD suivantes. Modifiez les valeurs si nécessaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>! U1 getvar "zpl.format_prefix"</li> <li>! U1 getvar "zpl.delimiter"</li> </ul>
	Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante.	Vérifiez les paramètres de communication sur l'ordinateur. Vérifiez qu'ils correspondent bien aux paramètres de l'imprimante.  Si le problème persiste, vérifiez le format de l'étiquette.
	Une émulation est active sur l'imprimante.	Vérifiez que le format d'étiquette correspond aux paramètres de l'imprimante.
Les étiquettes ne s'impriment plus correctement		
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante. Plusieurs étiquettes s'impriment, puis l'imprimante fait sauter, place mal, manque ou déforme l'image sur l'étiquette.	Les paramètres de communication série sont incorrects.	Vérifiez que les paramètres de contrôle de débit correspondent.
		Vérifiez la longueur du câble de communication. Consultez la section <a href="#">Caractéristiques de l'interface de communication</a> à la page 224 pour connaître les exigences.
		Vérifiez les paramètres de communication du pilote d'imprimante ou du logiciel (le cas échéant).

## Problèmes divers

Problème	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes avec l'écran		
L'écran du panneau de commande affiche une langue que je ne comprends pas.	Le paramètre de langue a été modifié via le panneau de commande ou une commande de micrologiciel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur <b>Menu (Menu)</b> (icône dans le coin inférieur gauche).                     <div data-bbox="1003 485 1341 590" style="text-align: center;"> </div> </li> <li>2. Appuyez sur la sélection en haut de l'écran.</li> <li>3. Faites défiler les choix de langue sous cette option de menu. Les sélections de ce paramètre sont affichées dans les langues réelles pour vous faciliter la recherche d'un paramètre que vous pouvez lire.</li> <li>4. Appuyez sur la langue que vous souhaitez afficher pour la sélectionner.</li> <li>5. Appuyez sur l'icône <b>Home (Accueil)</b> pour revenir à l'écran d'accueil.</li> </ol>
Il manque des caractères ou des parties de caractères sur l'écran.	Il est possible que l'écran doive être remplacé.	Appelez un technicien de maintenance.
Le port hôte USB ne reconnaît pas un périphérique USB.		
L'imprimante ne reconnaît pas un périphérique USB ou ne peut pas lire les fichiers figurant sur un périphérique USB connecté au port hôte USB.	Actuellement, l'imprimante prend en charge les clés USB de 1 To maximum.	Utilisez une clé USB de 1 To ou moins.
	Il se peut que le périphérique USB nécessite sa propre alimentation externe.	Si votre périphérique USB nécessite une alimentation externe, assurez-vous qu'il est branché sur une alimentation électrique en bon état de marche.
Les paramètres de l'imprimante ne sont pas définis comme prévu.		
Les modifications apportées aux paramètres de l'imprimante n'ont pas été appliquées.  OU Certains paramètres ont été modifiés de manière inattendue.	Un paramètre ou une commande du micrologiciel a empêché la modification du paramètre.	Vérifiez vos formats d'étiquette ou les paramètres du logiciel que vous utilisez pour envoyer des formats à l'imprimante.  Si nécessaire, reportez-vous au Guide de programmation pour ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror et WML ou appelez un technicien de maintenance. Une copie du manuel est disponible sur <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
	Une commande dans un format d'étiquette a redéfini le paramètre sur le réglage précédent.	
Modification de l'adresse IP		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
<p>Après avoir été éteinte pendant un certain temps, mon imprimante réattribue une nouvelle adresse IP au serveur d'impression.</p>	<p>Les paramètres de votre réseau lui font réattribuer une nouvelle adresse IP.</p>	<p>Si le fait que l'imprimante modifie les adresses IP vous pose un problème, procédez comme suit pour lui attribuer une adresse IP statique :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Découvrez les valeurs à attribuer à l'adresse IP, au masque de sous-réseau et à la passerelle de votre serveur d'impression (filaire et/ou sans fil).</li> <li><b>2.</b> Définissez la valeur du protocole IP approprié sur PERMANENT.</li> <li><b>3.</b> Remplacez les valeurs de l'adresse IP, du masque de sous-réseau et de la passerelle du serveur d'impression approprié par celles que vous souhaitez conserver.</li> <li><b>4.</b> Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu (Menu) &gt; Connections (Connexions) &gt; Networks (Réseaux) &gt; Reset Network (Reset Network (Réinitialiser le réseau))</b> puis appuyez sur la coche pour enregistrer les modifications.</li> </ol>
<p>Impossible de se connecter via des connexions filaires ou sans fil</p>		

Problème	Cause possible	Solution recommandée
J'ai saisi manuellement une adresse IP sans fil, un sous-réseau et une passerelle sur mon imprimante, mais elle ne se connecte pas à mon réseau filaire ou sans fil.	Une fois les valeurs modifiées, le réseau de l'imprimante doit être réinitialisé.	Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu (Menu) &gt; Connexions (Connexions) &gt; Networks (Réseaux) &gt; Reset Network (Réinitialiser le réseau)</b> puis appuyez sur la coche pour enregistrer les modifications.
	Aucune valeur ESSID n'a été spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pour une connexion sans fil, spécifiez la valeur ESSID qui correspond à celle utilisée par votre routeur sans fil à l'aide de la commande Set/Get/Do suivante : <code>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</code> où « value » correspond à l'ESSID (parfois appelé « SSID réseau ») de votre routeur. Un autocollant contenant les informations par défaut du routeur se trouve à l'arrière de ce dernier.</li> </ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Si les informations par défaut ont été modifiées, demandez à votre administrateur réseau quelle valeur ESSID vous devez utiliser.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si l'imprimante ne se connecte toujours pas, réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu (Menu) &gt; Connexions (Connexions) &gt; Networks (Réseaux) &gt; Reset Network (Réinitialiser le réseau)</b> puis appuyez sur la coche pour enregistrer les modifications, puis redémarrez l'imprimante.</li> </ol>
	L'ESSID ou toute autre valeur n'a pas été spécifié correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Imprimez une étiquette de configuration réseau et vérifiez que vos valeurs sont correctes.</li> <li>Apportez les corrections nécessaires.</li> <li>Réinitialisez le réseau en appuyant sur <b>Menu (Menu) &gt; Connexions (Connexions) &gt; Networks (Réseaux) &gt; Reset Network (Réinitialiser le réseau)</b> puis appuyez sur la coche pour enregistrer les modifications.</li> </ol>
Problèmes d'étalonnage		
Échec de l'étalonnage automatique.	Le support ou le ruban n'est pas chargé correctement.	Assurez-vous que le support et le ruban sont chargés correctement. Voir <a href="#">Chargement du ruban</a> à la page 76 et <a href="#">Chargement du support</a> à la page 37.
	Les capteurs n'ont pas détecté le support ou le ruban.	Étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.

Problème	Cause possible	Solution recommandée
	Les capteurs sont sales ou mal positionnés.	Assurez-vous que les capteurs sont propres et correctement positionnés.
	Le type de support n'est pas défini correctement.	Régalez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
Les étiquettes non continues sont traitées comme des étiquettes continues.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé.	Étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Étalonnage des capteurs de ruban et de support</a> à la page 137.
	L'imprimante est configurée pour un support continu.	Régalez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou marque).
L'imprimante se bloque.		
Tous les voyants sont allumés, rien ne s'affiche à l'écran et l'imprimante se bloque.	Défaillance électronique interne ou du micrologiciel.	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez un technicien de maintenance.
L'imprimante se bloque lors du démarrage.	Défaillance de la carte logique principale.	

## Réparation de l'imprimante

Si vous avez des difficultés à utiliser l'imprimante, contactez votre responsable d'assistance technique ou système. Si l'imprimante est défectueuse, celui-ci contactera le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support à l'adresse [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

Munissez-vous des informations suivantes avant de contacter le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Numéro de version du micrologiciel

Zebra répond aux appels par e-mail, téléphone ou fax dans les délais stipulés dans les contrats de service. Si le service d'assistance mondial Zebra Global Customer Support ne parvient pas à résoudre votre problème, vous devrez peut-être renvoyer votre appareil pour qu'il soit réparé. Vous recevrez alors des instructions spécifiques.

Si vous avez acheté votre produit auprès d'un partenaire commercial Zebra, contactez-le en premier lieu.

## Expédition de l'imprimante

Si vous devez expédier l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension (O) et débranchez tous les câbles.
2. Retirez tout support, ruban ou objet détaché à l'intérieur de l'imprimante.
3. Refermez la tête d'impression.
4. Emballez soigneusement l'imprimante dans son emballage d'origine ou dans un autre emballage adapté pour éviter de l'endommager pendant le transport.

Vous pouvez acheter un emballage de transport auprès de Zebra si l'emballage d'origine a été perdu ou détruit.



**IMPORTANT :** Zebra décline toute responsabilité en cas de dommages éventuels subis lors du transport si l'emballage utilisé n'est pas agréé. Le choix d'un mode d'expédition non approprié peut entraîner l'annulation de la garantie.

# Utilisation d'un port hôte USB et de la fonction Print Touch

Grâce aux exercices présentés dans cette section, vous allez apprendre à utiliser le port hôte USB en option et la fonction Print Touch de l'imprimante avec un appareil Android™ compatible NFC (ex. : smartphone ou tablette).

Certaines commandes SGD sont répertoriées dans le cadre de ces exercices pour les utilisateurs avancés.

## Éléments requis pour les exercices

Pour effectuer les exercices de ce document, vous aurez besoin des éléments suivants :

- une clé USB jusqu'à 1 téraoctet (To)



**REMARQUE :** L'imprimante ne reconnaît pas les disques de plus de 1 To.

- Un clavier USB
- Les différents fichiers répertoriés dans la section [Fichiers pour les exercices](#)
- L'application gratuite Zebra Utilities pour votre smartphone (recherchez Zebra Technologies dans le Google Play Store)

## Fichiers pour les exercices

La plupart des fichiers dont vous avez besoin pour réaliser les exercices de cette section sont disponibles sur [zebra.com](http://zebra.com), dans un fichier .ZIP qui se trouve [ici](#). Copiez ces fichiers sur votre ordinateur avant de commencer les exercices. Lorsque c'est possible, le contenu des fichiers s'affiche. Le contenu des fichiers comprenant du contenu codé, qui ne peut pas être visualisé sous forme de texte ou d'image, n'est pas inclus.

### Fichier 1 : ZEBRA .BMP



### Fichier 2 : SAMPLELABEL .TXT

Ce format d'étiquette simple imprime le logo Zebra et une ligne de texte à la fin de l'exercice de mise en miroir.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

### Fichier 3 : LOGO .ZPL

### Fichier 4 : USBSTOREDFILE .ZPL

Ce format d'étiquette imprime une image et du texte. Ce fichier sera stocké sur le périphérique de stockage USB au niveau racine afin d'être imprimé.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

### Fichier 5 : VLS\_BONKGRF .ZPL

Ce fichier est inclus dans le fichier .ZIP situé [ici](#).

### Fichier 6 : VLS\_EIFFEL.ZPL

Ce fichier est inclus dans le fichier .ZIP situé [ici](#).

### Fichier 7 : KEYBOARDINPUT.ZPL

Ce format d'étiquette, utilisé pour l'exercice de saisie au clavier USB, permet les opérations suivantes :

- créer un code-barres avec la date du jour, en fonction de votre paramètre d'horloge en temps réel (RTC) ;
- imprimer le logo Zebra ;
- imprimer le texte fixe ;
- ^FN vous invite à saisir votre nom, puis l'imprimante imprime ce que vous avez saisi.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Fichier 8 : SMARTDEVINPUT.ZPL

Il s'agit du même format que l'étiquette précédente, avec une impression de texte différente. Ce format est utilisé pour l'exercice de saisie sur smartphone ou tablette.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Fichier 9 : Fichier de micrologiciel

Vous pouvez télécharger un fichier de micrologiciel pour votre imprimante et le copier sur votre ordinateur pour l'utiliser pendant les exercices. Vous pouvez ignorer cette étape si vous le souhaitez.

Vous pouvez télécharger la dernière version du fichier de micrologiciel disponible sur le site [zebra.com/firmware](http://zebra.com/firmware).

## Hôte USB

Votre imprimante peut disposer d'un ou de deux ports hôtes USB sur le panneau avant. Un port hôte USB vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'un clavier, un scanner ou une clé USB, à l'imprimante. Grâce aux exercices de cette section, vous allez apprendre à exécuter une mise en miroir USB, à transférer des fichiers depuis et vers l'imprimante, à fournir les informations qui vous sont demandées et à imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.



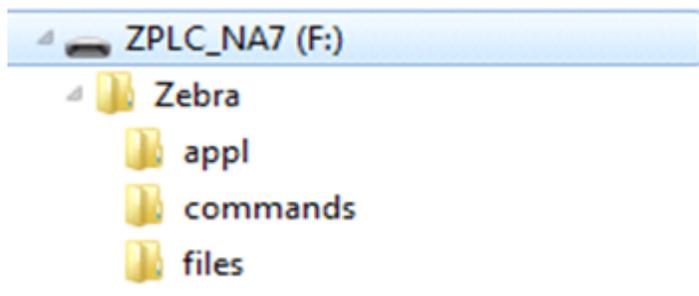
**IMPORTANT :** Lors de l'utilisation d'un port hôte USB, les noms des fichiers doivent contenir entre 1 et 16 caractères alphanumériques (A, a, B, b, C, c..., 0, 1, 2, 3...). N'utilisez pas de caractères asiatiques, cyrilliques ni accentués dans les noms de fichiers.



**REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement si un nom de fichier comporte des tirets bas (underscores). Utilisez plutôt des points.

### Exercice 1 : Copier des fichiers sur une clé USB et exécuter la mise en miroir USB

1. Sur votre clé USB, créez les éléments suivants :



- Un dossier appelé Zebra
  - Dans ce dossier, trois sous-dossiers :
    - appl
    - commands
    - files
2. Dans le dossier /appl, placez une copie de la dernière version du micrologiciel de votre imprimante.
  3. Dans le dossier /files, placez le fichier suivant :
 

[Fichier 1 : ZEBRA.BMP](#) à la page 210
  4. Dans le dossier /commands, placez les fichiers suivants :
    - [Fichier 2 : SAMPLELABEL.TXT](#) à la page 210
    - [Fichier 3 : LOGO.ZPL](#) à la page 210
  5. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
  6. Observez le panneau de commande et patientez.

Les événements suivants doivent se produire :

- Si le micrologiciel sur la clé USB est différent de celui de l'imprimante, le micrologiciel est téléchargé sur l'imprimante. L'imprimante redémarre et imprime une étiquette de configuration de l'imprimante.

(S'il n'y a pas de micrologiciel sur la clé USB ou si la version du micrologiciel est la même, l'imprimante ignore cette action.)

- L'imprimante télécharge les fichiers dans le dossier /files et affiche brièvement les noms des fichiers en cours de téléchargement à l'écran.
- L'imprimante exécute tous les fichiers se trouvant dans le dossier /commands.
- L'imprimante redémarre, puis affiche le message suivant : MIRROR PROCESSING FINISHED

### 7. Retirez la clé USB de l'imprimante.

Informations avancées de l'utilisateur	
Reportez-vous au Guide de programmation Zebra pour plus d'informations sur ces commandes.	
Pour activer/désactiver l'option de mise en miroir :	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valeurs : "on" ou "off"
Pour activer/désactiver la mise en miroir automatique qui se produit lorsqu'une clé USB est insérée dans le port hôte USB :	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valeurs : "on" ou "off"
Pour indiquer le nombre de fois où l'opération de mise en miroir sera répétée en cas d'échec :	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valeurs : 0 à 65535
Pour modifier le chemin d'accès vers l'emplacement de récupération des fichiers miroir sur la clé USB :	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Par défaut : "zebra/appl"
Pour modifier le chemin d'accès vers l'emplacement de récupération des fichiers miroir sur l'imprimante :	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Par défaut : "zebra"
Pour activer/désactiver la fonctionnalité d'utilisation du port USB :	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valeurs : "on" ou "off"

## Exercice 2 : Imprimer un format d'étiquette à partir d'une clé USB

L'option Imprimer un fichier USB permet d'imprimer des fichiers à partir d'un appareil de stockage de masse USB, tel qu'une clé USB. Seuls les fichiers imprimables (.ZPL et .XML) peuvent être imprimés à partir du périphérique de stockage de masse USB, et les fichiers doivent être situés au niveau racine, et non dans un répertoire.

1. Copiez les fichiers suivants sur votre clé USB :
  - Fichier 4 : USBSTOREDFILE.ZPL à la page 210
  - Fichier 5 : VLS\_BONKGRF.ZPL à la page 210
  - Fichier 6 : VLS\_EIFFEL.ZPL à la page 211
2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.
3. Appuyez sur **Menu (Menu) > Storage (Stockage) > USB (USB) > Print: From USB (Print : De l'USB)**.



L'imprimante charge tous les fichiers exécutables et les traite. Les fichiers disponibles sont répertoriés. L'option **SELECT ALL (SÉLECTIONNER TOUT)** permet d'imprimer tous les fichiers sur la clé USB.

4. Sélectionnez USBSTOREDFILE.zpl.
5. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.  
L'étiquette s'imprime.

### Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB

L'option Copier un fichier USB vous permet de copier des fichiers à partir d'un périphérique de stockage de masse USB vers le lecteur E : de l'imprimante.

1. Copiez les fichiers suivants dans le répertoire racine de votre clé USB.

- Fichier 7 : `KEYBOARDINPUT.ZPL` à la page 211
- Fichier 8 : `SMARTDEVINPUT.ZPL` à la page 211



**REMARQUE :** Ne placez pas ces fichiers dans un sous-dossier.

2. Insérez la clé USB dans un port hôte USB à l'avant de votre imprimante.

3. Appuyez sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers l'imprimante.**



L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés. (Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser l'option **Sélectionner tout** pour copier tous les fichiers disponibles de la clé USB.)

4. Sélectionnez les fichiers `STOREFMT.ZPL` et `STOREFMTM1.ZPL`.

5. Appuyez sur la coche pour copier les fichiers.

L'imprimante stocke les fichiers dans la mémoire E :.

6. Retirez la clé USB du port hôte USB.

Vous pouvez désormais copier ces fichiers de l'imprimante sur une clé USB en appuyant sur **Menu > Stockage > USB > Copier : Fichiers vers USB.**



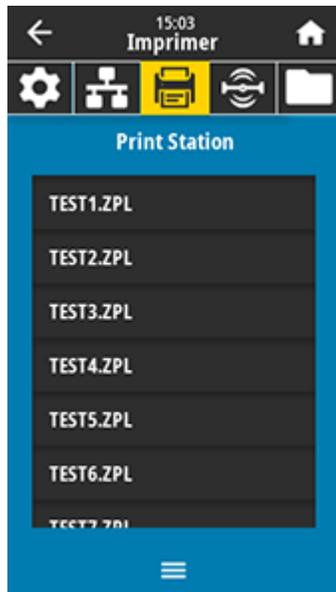
L'option **SÉLECTIONNER TOUT** permet de stocker tous les fichiers disponibles de l'imprimante vers la clé USB. Tout fichier .ZPL copié sera post-traité de sorte que son contenu puisse être envoyé vers une imprimante pour une exécution normale.

## Exercice 4 : Saisir les données d'un fichier stocké à l'aide d'un clavier USB et imprimer une étiquette

La station d'impression vous permet d'utiliser un périphérique USB à interface humaine, tel qu'un clavier ou un lecteur de code-barres, pour saisir les données du champ  $\wedge FN$  dans un fichier de modèle \* .ZPL.

1. Après avoir effectué l'exercice [Exercice 3 : Copier des fichiers vers/depuis une clé USB](#) à la page 215, branchez un clavier USB sur un port hôte USB.
2. Appuyez sur **Menu > Imprimer > Station d'impression**.

L'imprimante charge et traite tous les fichiers exécutables. Les fichiers disponibles sont répertoriés.



3. Sélectionnez le fichier `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

L'imprimante accède au fichier et vous invite à saisir les informations dans les champs  $\wedge FN$  du fichier. Vous serez ensuite invité(e) à saisir votre nom.

4. Saisissez votre nom sur le clavier, puis appuyez sur **<ENTRÉE>**.

L'imprimante vous invite à indiquer le nombre d'étiquettes à imprimer.

5. Spécifiez la quantité d'étiquettes souhaitée, puis appuyez de nouveau sur **<ENTRÉE>**.

Le nombre spécifié d'étiquettes est imprimé et votre nom est indiqué dans les champs appropriés.

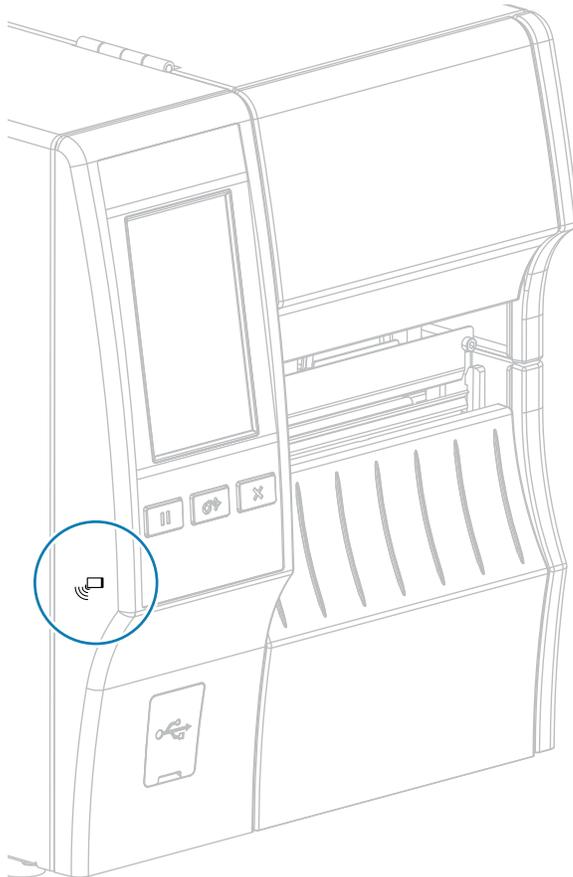
## Print Touch/Near Field Communication (NFC)

La fonction Print Touch de Zebra vous permet d'utiliser un appareil Android™ compatible NFC (ex. : smartphone ou tablette) avec le logo NFC de l'imprimante afin de le coupler à l'imprimante. Cette fonction vous permet d'utiliser votre appareil pour fournir les informations demandées, puis d'imprimer une étiquette à l'aide de ces informations.



**IMPORTANT :** Certains appareils peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas modifié leurs paramètres. Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre smartphone ou tablette pour en savoir plus.

**Figure 12** Emplacement du logo NFC



## Exercice 5 : Saisir les données d'un fichier stocké avec un appareil et imprimer une étiquette

Les étapes de cet exercice peuvent varier selon :

- l'appareil utilisé (téléphone ou tablette) ;
- votre fournisseur de services ;
- l'installation (ou non) de l'application gratuite Zebra Utilities sur votre appareil.

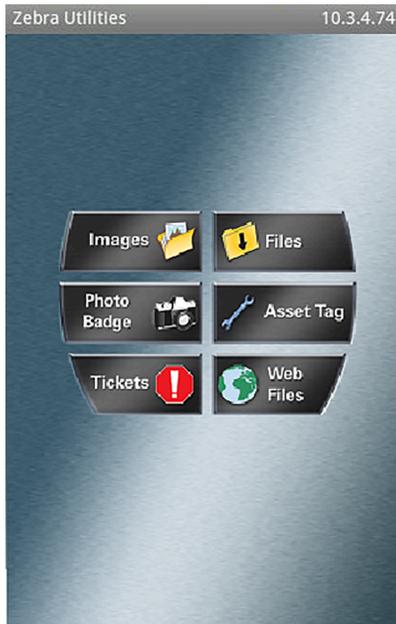
Consultez le Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Vous le trouverez à l'adresse [zebra.com/manuals](https://zebra.com/manuals).

1. Copiez le fichier SMARTDEVINPUT.ZPL sur votre appareil.
2. Si l'application Zebra Utilities n'est pas installée sur votre appareil, accédez à la boutique d'applications de votre appareil, recherchez l'application Zebra Setup Utilities et installez-la.
3. Si votre appareil prend en charge la technologie NFC, posez-le à côté de l'icône NFC  de l'imprimante pour le coupler à cette dernière. Sinon, coupez-le via les paramètres Bluetooth de votre appareil.
  - a) Si nécessaire, accédez aux informations Bluetooth sur votre imprimante à l'aide de votre appareil. Pour obtenir des instructions supplémentaires, consultez la documentation du fabricant de votre appareil.
  - b) Si nécessaire, sélectionnez le numéro de série de l'imprimante Zebra pour la coupler avec l'appareil.
  - c) Une fois que votre appareil a été détecté par l'imprimante, celle-ci peut vous demander d'accepter ou de rejeter le couplage. Si vous y êtes invité(e), appuyez sur **ACCEPTER**. Certains appareils se couplent avec l'imprimante sans que ce message s'affiche.

L'imprimante et votre appareil sont couplés.

- Démarrez l'application Zebra Utilities sur votre appareil.

Le menu principal de Zebra Utilities s'affiche.



- Appuyez sur **Fichiers disponibles**.

Le smartphone ou la tablette reçoit des données de l'imprimante et les affiche.



**REMARQUE :** Ce processus de récupération peut prendre quelques minutes.

- Faites défiler les formats affichés et sélectionnez `SMARTDEVINPUT.ZPL`.

En fonction du champ `^FN` dans le format d'étiquette, l'appareil vous invite à saisir votre nom.

- Saisissez votre nom si vous y êtes invité(e).
- Modifiez la quantité d'étiquettes à imprimer, si vous le souhaitez.
- Appuyez sur **Envoyer à l'imprimante** pour imprimer l'étiquette.

# Caractéristiques

Cette section répertorie les caractéristiques générales de l'imprimante ainsi que les caractéristiques d'impression, du ruban et des supports.

## Caractéristiques générales

		ZT411	ZT421
Hauteur*		325 mm (12,8 po)	325 mm (12,8 po)
Largeur		274 mm (10,8 po)	335 mm (13,2 po)
Profondeur*		500 mm (19,7 po)	500 mm (19,7 po)
Poids		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Température	En fonctionnement	Transfert thermique : 5 °C à 40 °C (40 °F à 105 °F) Thermique direct : 0 °C à 40 °C (32 °F à 105 °F)	
	Stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F)	
Humidité relative	En fonctionnement	20 % à 85 %, sans condensation	
	Stockage	5 % à 85 %, sans condensation	
Mémoire		256 Mo de RAM (8 Mo disponibles pour l'utilisateur) 512 Mo de mémoire Flash (64 Mo de mémoire Flash intégrée disponible pour l'utilisateur)	
 <b>REMARQUE :</b> * S'applique au modèle d'imprimante de base. Les dimensions peuvent varier selon la configuration, comme avec l'ajout d'un axe de rebobinage en option ou d'un massicot sans bande.			

## Caractéristiques d'alimentation

Les valeurs suivantes sont des valeurs types. Les valeurs réelles varient d'un appareil à l'autre et sont affectées par des éléments tels que les options installées et les paramètres de l'imprimante

	ZT411	ZT421
Caractéristiques électriques	100 à 240 VCA, 50 à 60 Hz	
Consommation d'énergie	120 VCA, 60 Hz	
Courant d'appel	35 A maximum, RMS 8 A (demi-cycle)	40 A maximum, RMS 8 A (demi-cycle)
Puissance avec mode Energy Star désactivé (W)	0,08	0,08
Puissance avec mode Energy Star en veille (W)	4,14	4,14
Puissance d'impression* (W)	98	215
Puissance d'impression* (VA)	108	261
Consommation d'énergie	230 VCA, 50 Hz	
Courant d'appel	80 A maximum, RMS 12 A (demi-cycle)	90 A maximum, RMS 15 A (demi-cycle)
Puissance avec mode Energy Star désactivé (W)	0,18	0,18
Puissance avec mode Energy Star en veille (W)	4,26	4,26
Puissance d'impression* (W)	97	209
Puissance d'impression* (VA)	127	261
 <b>REMARQUE :</b> * Impression d'étiquettes autotest Pause à 6 ips avec des étiquettes de 10 x 15 cm (4 x 6 po) ou 16,50 x 10 cm (6,5 x 4 po), un contraste de 10 et un support thermique direct.		

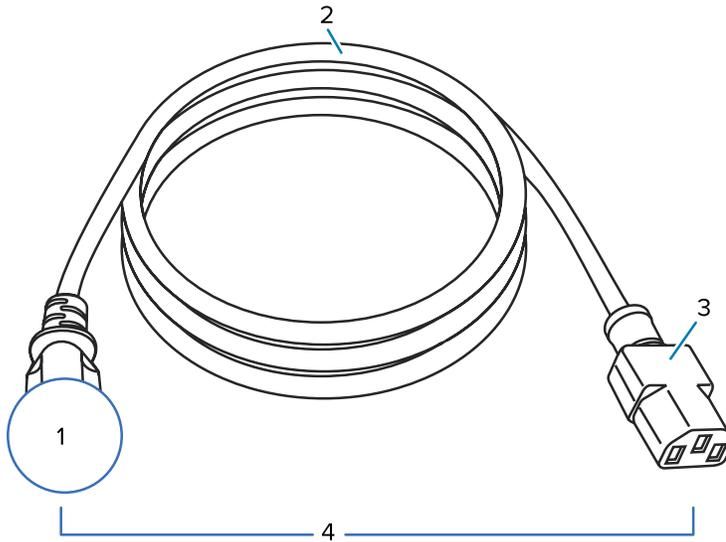
## Caractéristiques du cordon d'alimentation

Selon l'imprimante que vous avez commandée, un cordon d'alimentation peut être inclus ou non. Si aucun cordon n'est inclus ou si le cordon inclus ne répond pas à vos besoins, lisez les informations suivantes.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Pour la sécurité du personnel et de l'équipement, utilisez toujours un cordon d'alimentation à trois conducteurs homologué, adapté à la région ou au pays d'installation. Ce cordon doit utiliser un connecteur femelle CEI 320 et la configuration de prise de terre à trois conducteurs adaptée à la région.

**Figure 13** Caractéristiques du cordon d'alimentation



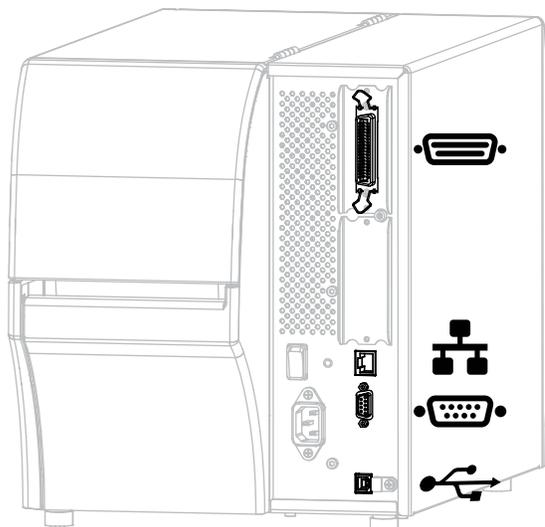
1	Prise d'alimentation CA pour votre pays : elle doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (consultez la section <a href="#">Figure 14 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales</a> à la page 223). Le raccordement à la terre doit être connecté pour garantir la sécurité et réduire les interférences électromagnétiques.
2	Câble HAR à trois conducteurs ou autre câble approuvé pour votre pays.
3	Connecteur CEI 320 : il doit porter la marque de certification d'au moins une des organisations de sécurité internationales connues (voir <a href="#">Figure 14 Symboles de certification des organisations de sécurité internationales</a> à la page 223).
4	Longueur $\leq 3$ m (9,8 pieds). Valeur nominale 10 A, 250 VCA.

**Figure 14** Symboles de certification des organisations de sécurité internationales



## Caractéristiques de l'interface de communication

Figure 15 Emplacement des interfaces de communication



	Port parallèle		Serveur d'impression Ethernet filaire interne
	Port série		Port USB



**REMARQUE :** Vous devez fournir tous les câbles de données pour votre application. Il est recommandé d'utiliser un serre-câbles de protection.

Les câbles Ethernet ne nécessitent pas de protection, mais tous les autres câbles de données doivent être entièrement protégés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Lorsque les câbles de données ne sont pas protégés, les émissions rayonnées peuvent dépasser les limites réglementées.

Pour minimiser la réduction du bruit électrique dans le câble :

- Maintenez les câbles de données aussi courts que possible.
- Ne regroupez pas les câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez pas les câbles de données aux conduits du câble d'alimentation.

## Connexions standard

Votre imprimante prend en charge un large éventail de connexions standard.

### Bluetooth Version 4.1

Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles. Pour déterminer si votre imprimante dispose de cette fonction, consultez l'étiquette du numéro de référence située à l'intérieur du compartiment à support. Elle se trouve généralement sous le crochet du support.

Le format du numéro de référence est le suivant :

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Si la chaîne de fin du numéro de référence (xxxxxxx) commence par la lettre P, votre imprimante NE DISPOSE PAS de cette fonction.

Limites et exigences	De nombreux appareils mobiles peuvent communiquer avec l'imprimante dans un rayon de 9,1 m (30 pieds) autour de celle-ci.
Connexions et configuration	Consultez le Guide de l'utilisateur Bluetooth Zebra pour obtenir des instructions spécifiques sur la configuration de votre imprimante pour utiliser une interface Bluetooth. Vous le trouverez à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

### Deux ports hôtes USB

Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles. Pour déterminer si votre imprimante dispose de cette fonction, consultez l'étiquette du numéro de référence située à l'intérieur du compartiment à support. Elle se trouve généralement sous le crochet du support.

Le format du numéro de référence est le suivant :

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Si la chaîne de fin du numéro de référence (xxxxxxx) commence par la lettre P, votre imprimante NE DISPOSE PAS de cette fonction.

Limites et exigences	Vous ne pouvez brancher qu'un seul périphérique sur chacun des deux ports hôtes USB de l'imprimante. Vous ne pouvez pas brancher un périphérique tiers sur un port USB de l'un des périphériques, ni utiliser un adaptateur pour fractionner un port hôte USB de l'imprimante afin d'accepter plusieurs périphériques à la fois.
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

### Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)

Limites et exigences	La communication NFC doit être lancée en effleurant la zone prévue à cet effet sur l'imprimante avec votre appareil.
Connexions et configuration	Certains appareils peuvent ne pas prendre en charge la communication NFC avec l'imprimante si vous n'avez pas modifié leurs paramètres.

### Interface de données USB 2.0

Limites et exigences	Longueur de câble maximale de 5 m (16,4 pieds).
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

### Serveur d'impression filaire Ethernet 10/100 (interne)

Cette option Ethernet ZebraNet standard stocke les informations de configuration réseau dans l'imprimante. Une connexion Ethernet en option permet de stocker les informations de configuration sur une carte serveur d'impression amovible et de partager ces informations entre les imprimantes.

Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante doit être configurée pour utiliser votre réseau local (LAN).</li> <li>• Un deuxième serveur d'impression filaire peut être installé dans l'emplacement pour pièces optionnelles inférieur.</li> </ul>
Connexions et configuration	Consultez le Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Vous le trouverez à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

### Interface de données série RS-232/C

Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 400 à 115 000 bauds</li> <li>• Parité, bits/caractère</li> <li>• 7 ou 8 bits de données</li> <li>• Protocole d'établissement de liaison XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR requis</li> <li>• 750 mA à 5 V pour les broches 1 et 9</li> </ul>
Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez utiliser un câble null modem pour connecter l'imprimante ou un adaptateur null modem si vous installez un câble modem standard.</li> <li>• Longueur de câble maximale de 15,24 m (50 pieds).</li> <li>• Il est possible que vous deviez modifier les paramètres de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux de l'ordinateur hôte.</li> </ul>
Connexions et configuration	Le débit en bauds, le nombre de bits de données et d'arrêt, la parité et les commandes XON/XOFF ou DTR doivent correspondre à ceux de l'ordinateur hôte.

### Connexions en option

Votre imprimante prend en charge les options de connexion suivantes :

#### Serveur d'impression sans fil

Caractéristiques	Pour en savoir plus, consultez la section <a href="#">Caractéristiques sans fil</a> à la page 228.
Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet de lancer l'impression depuis n'importe quel ordinateur de votre réseau local sans fil (WLAN).</li> <li>• Peut communiquer avec l'imprimante via les pages Web de l'imprimante.</li> <li>• L'imprimante doit être configurée pour utiliser votre réseau WLAN.</li> <li>• Peut être installé uniquement dans l'emplacement pour pièces optionnelles supérieur.</li> </ul>
Connexions et configuration	Consultez le Guide de l'utilisateur des serveurs d'impression filaires et sans fil ZebraNet pour obtenir des instructions sur la configuration. Vous le trouverez à l'adresse <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

### Interface de données parallèle bidirectionnelle IEEE 1284

Limites et exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur de câble maximale de 3 m (10 pieds)</li> <li>• Longueur de câble recommandée de 1,83 m (6 pieds)</li> <li>• Aucune modification des paramètres de l'imprimante n'est requise pour correspondre à l'ordinateur hôte.</li> <li>• Peut être installée dans l'emplacement pour pièces optionnelles supérieur ou inférieur.</li> <li>• Un câble IEEE 1284 est requis.</li> </ul>
Connexions et configuration	Aucune configuration supplémentaire nécessaire.

### Interface de l'applicateur

Conditions requises	Disposer d'un connecteur DB15F.
---------------------	---------------------------------

### Serveur d'impression filaire Ethernet 10/100 (externe)

Cette option Ethernet ZebraNet vous permet de programmer sur le serveur d'impression des informations de configuration réseau qui peuvent être partagées entre les imprimantes. La connexion Ethernet standard stocke les informations de configuration sur l'imprimante elle-même.

Conditions requises	Doit être doté de l'option d'interface de données parallèle.
---------------------	--

## Caractéristiques sans fil

### Informations sur les antennes

Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antenne à plaque ; Gain = 3,66 dBi à 2,4 GHz ; Gain = 3,19 dBi à 5 GHz ; Impédance = 50 ohms</li> <li>• Antenne omnidirectionnelle ; Gain = 3 dBi à 2,4 GHz ; 5 dBi à 5 GHz</li> <li>• Antenne PCBA ; Gain = 30 dBi à 900 MHz</li> </ul>
------	---

**Spécifications WLAN**

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• DSSS (DBPSK, DQPSK et CCK)</li> <li>• Puissance RF 17,77 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 18,61 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 18,62 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 à 5,25 GHz, 5,25 à 5,35 GHz, 5,47 à 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM et 64-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 17,89 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz, 5,18 à 5,24 GHz, 5,26 à 5,32 GHz, 5,5 à 5,7 GHz</li> <li>• OFDM (jusqu'à 256-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF 13,39 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 ax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz, 5,18 à 5,24 GHz, 5,26 à 5,32 GHz, 5,5 à 5,72 GHz, 5,745 à 5,825 GHz</li> <li>• OFDM (jusqu'à 256-QAM avec BPSK et QPSK)</li> <li>• Puissance RF (EIRP)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 dBm (BDR/EDR/LE)</li> <li>• 17 dBm (WLAN 2,4 G)</li> <li>• 19 dBm (UNII-1)</li> <li>• 18 dBm (UNII-2)</li> <li>• 18 dBm (UNII-3)</li> </ul> </li> </ul>

## Caractéristiques d'impression

		ZT411	ZT421
Résolution d'impression		203 ppp (points par pouce) 8 points/mm	203 ppp (points par pouce) 8 points/mm
		300 ppp 12 points/mm	300 ppp 12 points/mm
		600 ppp 24 points/mm	N/A
Largeur d'impression maximale	203 ppp	104 mm (4,09 po)	168 mm (6,6 po)
	300 ppp	104 mm (4,09 po)	168 mm (6,6 po)
	600 ppp	104 mm (4,09 po)	N/A
Vitesses d'impression constantes programmables	Support sans bande	61 à 254 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 2,4 à 10 pouces par seconde par incrément de 1 pouce	N/A
	Autre support avec tête d'impression de 203 ppp	61 à 356 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 2,4 à 14 pouces par seconde par incréments de 1 pouce	61 à 305 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 2,4 à 12 pouces par seconde par incréments de 1 pouce
	Autre support avec tête d'impression de 300 ppp	61 à 254 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 2,4 à 10 pouces par seconde par incréments de 1 pouce	61 à 254 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 2,4 à 10 pouces par seconde par incréments de 1 pouce
	Autre support avec tête d'impression de 600 ppp	38 à 102 mm par seconde par incrément de 25,4 mm 1,5 à 4 pouces par seconde par incréments de 1 pouce	N/A

## Caractéristiques

		ZT411	ZT421
Taille des points (nominale) (largeur x longueur)	203 ppp	0,125 mm x 0,125 mm 0,125 x 0,125 mm	0,125 mm x 0,125 mm 0,125 x 0,125 mm
	300 ppp	0,084 mm x 0,099 mm 0,084 x 0,099 mm	0,084 mm x 0,099 mm 0,084 x 0,099 mm
	600 ppp	0,042 mm x 0,042 mm 0,042 x 0,042 mm	N/A
Emplacement du premier point (mesuré à partir du bord intérieur du support)	203 ppp	3,5 mm ± 1,25 mm 0,14 po ± 0,05 po	2,5 mm ± 0,9 mm 0.10 po ± 0.035 po
	300 ppp	2,1 mm ± 1,25 mm 2,1 mm ± 1,25 mm	2,5 mm ± 0,9 mm 0.10 po ± 0.035 po
	600 ppp	2,1 mm ± 1,25 mm 0,08 po ± 0,05 po	N/A
Dimensions du module de code-barres (X)			
Orientation verticale (sans rotation)	203 ppp	4,9 mil à 49 mil	5 mil à 50 mil
	300 ppp	3,3 mil à 33 mil	3,3 mil à 33 mil
	600 ppp	1,6 mil à 16 mil	N/A
Orientation horizontale (avec rotation)	203 ppp	4,9 mil à 49 mil	5 mil à 50 mil
	300 ppp	3,9 mil à 39 mil	3,9 mil à 39 mil
	600 ppp	1,6 mil à 16 mil	N/A
Alignement vertical	toutes les vitesses d'impression et ppp	±1,0 mm 0,04 po	±1,0 mm 0,04 po

## Spécifications des supports

			ZT411	ZT421
Longueur de l'étiquette	Minimum	Non RFID		
		Déchirement	12,7 mm (0,50 po)	12,7 mm (0,50 po)
		Prédécollage	12,7 mm (0,50 po)	12,7 mm (0,50 po)
		Décollage étendu convivial pour l'automatisation	38,1 mm (1,5 po)	S.O.
		Rembobinage	12,7 mm (0,50 po)	12,7 mm (0,50 po)
		Massicot	25,4 mm (1,0 po)	25,4 mm (1,0 po)
		Découpe sans support	51 mm (2,0 po)	S.O.
		RFID	Varie selon le type de transpondeur	
	Maximum	200 ou 300 ppp	991 mm (39 po)	991 mm (39 po)
		600 ppp	508 mm (20 po)	S.O.
Longueur d'impression maximale sur un support continu		200 ppp	3 988 mm (157 po)	2 590 mm (102 po)
		300 ppp	1 854 mm (73 po)	1 143 mm (45 po)
		600 ppp	991 mm (39 po)	S.O.
Largeur de l'étiquette	Minimum	Non RFID	25,4 mm (1,0 po)	51 mm (2 po)
		RFID	Varie selon le type de transpondeur	
	Maximum	Déchirement, massicot	114 mm (4,5 pouces)	178 mm (7,0 po)
		Découpe sans support	109 mm (4,3 po)	S.O.
		Décollage, rembobinage	108 mm (4,25 po)	171 mm (6,75 po)
Épaisseur totale (y compris la bande, le cas échéant)		Minimum	0,058 mm (0,0023 po)	0,058 mm (0,0023 po)
		Maximum	0,25 mm (0,010 pouce)	
Diamètre extérieur maximal du rouleau			203 mm sur un cylindre de 76 mm de diamètre intérieur 8 pouces sur un cylindre de 3 pouces de diamètre intérieur	
Espace entre les étiquettes*		Minimum	2 mm (0,079 po)	
		Préférée	3 mm (0,118 po)	
		Maximum	4 mm (0,157 po)	

## Caractéristiques

		ZT411	ZT421
Taille de l'encoche du ticket/de l'étiquette (largeur x longueur)*		6 mm x 3 mm (0,25 x 0,12 pouce)	
Diamètre du trou*		3,18 mm (0,125 pouce)	
Position de l'encoche ou du trou (centrée par rapport au bord intérieur du support)*	Minimum	3,8 mm (0,15 pouce)	
	Maximum	57 mm (2,25 pouces)	90 mm (3,5 po)
Densité, en unités de densité optique (UDO) (marque noire)*		> 1,0 UDO	
Densité maximale du support*		≤ 0,5 UDO	
Capteur de support transmissif		11 mm (7/16 pouce) à partir du bord intérieur	

\* Non applicable aux supports sans doublure.

## Caractéristiques du ruban

Les imprimantes standard utilisent du ruban enduit sur la face extérieure. Un axe en option est disponible pour utiliser du ruban enduit sur la face intérieure. Si vous voulez commander cet axe, contactez votre revendeur Zebra agréé.

	ZT411	ZT421
Largeur MINIMALE du ruban*	51 mm** (2 po**)	51 mm** (2 po**)
Largeur MAXIMALE du ruban	110 mm (4,33 po)	174 mm (6,85 po)
Longueur MAXIMALE du ruban	450 m (1 476 pieds)	
Diamètre intérieur du mandrin de ruban	25 mm (1 po)	
Diamètre extérieur MAXIMAL du rouleau de ruban	81,3 mm (3,2 po)	

\* Zebra recommande d'utiliser un ruban d'une largeur correspondant au moins à celle du support pour limiter l'usure de la tête d'impression.

\*\* En fonction de votre application, vous pouvez utiliser un ruban mesurant moins de 51 mm (2 po), tant que le ruban est plus large que le support utilisé. Si vous souhaitez utiliser un ruban plus étroit, testez ses performances avec votre support pour vous assurer d'obtenir les résultats souhaités.

# Glossaire

## Alignement

Alignement de l'impression avec le haut (vertical) ou les côtés (horizontal) d'une étiquette (adhésive ou non).

## Capteur de support

Ce capteur est situé derrière la tête d'impression afin de détecter la présence de supports et, pour un [support non continu](#), afin de détecter la position de la bande, du trou ou de l'encoche utilisé(e) pour indiquer le début de chaque étiquette.

## Caractères alphanumériques

Lettres, chiffres et autres caractères (signes de ponctuation, par exemple).

## Code-barres

Code par lequel les caractères alphanumériques sont représentés par une série de bandes adjacentes de différentes largeurs. Il existe de nombreux schémas de code différents, tels que le code produit universel (UPC) ou le Code 39.

## Configuration

La configuration de l'imprimante désigne un ensemble de paramètres de fonctionnement spécifiques à l'application de l'imprimante. Certains paramètres peuvent être sélectionnés par l'utilisateur, tandis que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres peuvent être sélectionnés à l'aide d'un commutateur, programmés via le panneau de commande ou téléchargés sous forme de commandes ZPL II. Une étiquette de configuration répertoriant tous les paramètres actuels de l'imprimante peut être imprimée à titre de référence.

## consommables

Terme général désignant les supports et les rubans.

## Crochet d'alimentation de support

Bras fixe qui soutient le rouleau de support.

## Diagnostic

Informations sur les fonctions de l'imprimante qui ne fonctionnent pas correctement. Elles permettent de résoudre les problèmes d'imprimante.

## Diamètre du cylindre

Diamètre intérieur du cylindre en carton se trouvant au centre d'un rouleau de support ou de ruban.

## Écran LCD (écran à cristaux liquides)

Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur le statut de fonctionnement pendant le fonctionnement normal ou propose des menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application spécifique.

## Espace vide

Espace où l'impression n'a pas été effectuée en raison d'une erreur (ruban replié ou éléments d'impression défectueux, par exemple). En cas d'espace vide, il se peut qu'un symbole de code-barres imprimé soit mal lu ou ne puisse pas du tout être lu.

## Étalonnage (d'une imprimante)

## Étiquette

Morceau de papier, de plastique ou autre matériau adhésif sur lequel des informations sont imprimées. Une étiquette non continue a une longueur définie, contrairement à une étiquette ou à un reçu continu(e) dont la longueur peut varier.

## Étiquettes non adhésives

Type de support comprenant une feuille de support non adhésive, mais doté d'un trou ou d'une encoche permettant de suspendre l'étiquette. Les étiquettes sont généralement en carton ou utilisent un autre matériau durable et sont séparées par des perforations. Les étiquettes non adhésives peuvent se présenter en rouleaux ou en pile accordéon. (Consultez la section [Support à espaces/encoches](#) à la page 239.)

## Feuille de support d'étiquette (bande)

Matériau sur lequel les étiquettes sont apposées pendant la fabrication et qui est jeté ou recyclé.

## ips (pouces par seconde)

Vitesse à laquelle l'étiquette (adhésive ou non) est imprimée. De nombreuses imprimantes Zebra peuvent imprimer à une vitesse comprise entre 1 et 14 ips.

## Mémoire FLASH

**Mémoire non volatile** qui conserve les informations stockées lorsque l'appareil est hors tension. Cet espace mémoire est utilisé pour stocker le programme d'exploitation de l'imprimante. Il est également possible de s'en servir pour stocker des polices, des formats graphiques et des formats d'étiquette complets en option.

## Mémoire non volatile

Mémoire électronique qui conserve les données même lorsque l'imprimante est hors tension.

## Méthode de collecte

Sélectionnez une méthode de collecte de support compatible avec les options de votre imprimante. Les options disponibles incluent notamment les suivantes : Déchirement, Pré-décollage, Massicot et Rebobinage. Les instructions de base relatives au chargement du support et du ruban sont les mêmes pour toutes les méthodes de collecte, avec quelques étapes supplémentaires pour utiliser les options de collecte de support.

## Micrologiciel

Terme utilisé pour désigner le programme d'exploitation de l'imprimante. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la **mémoire flash**. À chaque mise sous tension de l'imprimante, ce programme d'exploitation démarre. Ce programme contrôle le moment où le support doit avancer ou reculer et le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette non adhésive.

## Mode Déchirement

Mode de fonctionnement dans lequel l'utilisateur déchire manuellement l'étiquette (adhésive ou non) du support restant.

## Mode Pré-décollage

Mode de fonctionnement dans lequel l'imprimante décolle une étiquette imprimée de sa feuille de support et permet à l'utilisateur de la retirer avant d'imprimer une autre étiquette. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

## Police

Ensemble complet de caractères **alphanumériques** dans le même style. Par exemple, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

## Rebobinage

Lorsque l'imprimante tire le support et le ruban (le cas échéant) en arrière de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le rebobinage se produit lorsque vous utilisez l'imprimante en mode Déchirement et Applicateur.

## Reçu

Un reçu est une impression de longueur variable. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, où chaque article acheté correspond à une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus vous achetez d'articles, plus le reçu est long.

## Repli du ruban

Repli du ruban causé par un mauvais alignement ou une pression incorrecte de la tête d'impression. Ce repli peut entraîner des espaces vides dans l'impression et/ou le ruban utilisé peut se rebobiner de manière irrégulière. Ce problème doit être résolu en effectuant des procédures de réglage.

## Ruban

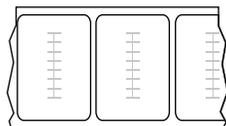
Le ruban est un film mince recouvert sur une face de cire, de résine ou de résine de cire (généralement appelée « encre ») qui est transférée sur le support pendant le processus de [transfert thermique](#). L'encre est transférée sur le support lorsqu'elle est chauffée par les petits éléments de la tête d'impression.

Le ruban n'est utilisé qu'avec la méthode d'impression par transfert thermique. Un [support thermique direct](#) n'utilise pas de ruban. Lorsque le ruban est utilisé, il doit être aussi large ou plus large que le support utilisé. Si le ruban est plus étroit que le support, les zones de la tête d'impression ne sont pas protégées et peuvent s'user prématurément. Les rubans Zebra sont dotés d'un revêtement sur la face arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

## support

Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données. Les types de supports sont les suivants : étiquettes non adhésives, étiquettes prédécoupées, étiquettes continues (avec et sans bande de support), supports non continus, supports en accordéon et supports en rouleau.

## Support « intelligent » RFID (identification par radiofréquence)



Chaque étiquette RFID est dotée d'un transpondeur RFID (ou « incrustation »), composé d'une puce et d'une antenne, intégré entre l'étiquette et la bande. La forme du transpondeur selon le fabricant et est visible à travers l'étiquette. Toutes les étiquettes « intelligentes » sont dotées d'une mémoire qui peut être lue et la plupart d'entre elles disposent d'une mémoire qui peut être encodée.

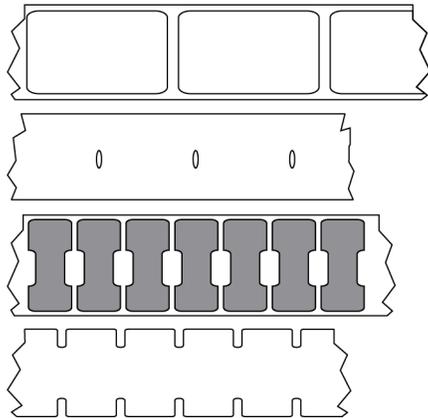
Les supports RFID peuvent être utilisés dans une imprimante équipée d'un lecteur/encodeur RFID. Les étiquettes RFID sont fabriquées à partir des mêmes matériaux et adhésifs que les étiquettes non RFID.

## Support à encoches

Type d'étiquettes non adhésives contenant une zone de découpe que l'imprimante peut détecter comme un repère de début d'étiquette. Il s'agit généralement d'un matériau plus lourd, semblable au carton, qui est coupé ou séparé de l'étiquette suivante. Consultez la section [Support à espaces/encoches](#) à la page 239.

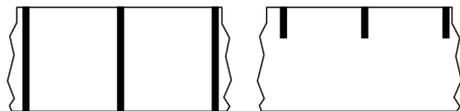
## Support à espaces/encoches

Support contenant une séparation, une encoche ou un trou, indiquant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant.



À ne pas confondre avec [Support à marque noire](#) à la page 239 ou [Support continu](#) à la page 240.

## Support à marque noire



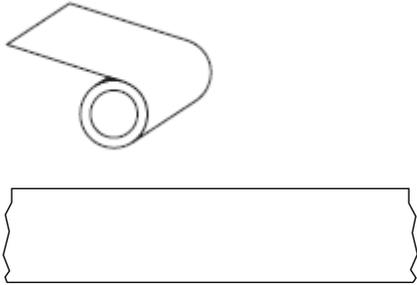
Support comprenant des repères d'alignement situés sur la face inférieure du support d'impression, qui servent à indiquer le début de l'étiquette à l'imprimante. Le capteur de support réfléchissant est l'option la plus couramment utilisée pour les supports à marque noire.

À ne pas confondre avec [Support continu](#) à la page 240 ou [Support à espaces/encoches](#) à la page 239.

## Support avec marque

Consultez la section [Support à marque noire](#) à la page 239.

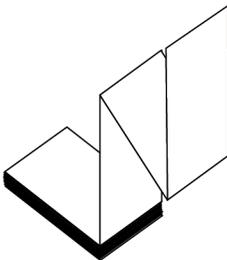
## Support continu



Un capteur transmissif (d'espaces) est généralement utilisé pour que l'imprimante détecte le moment où le support est épuisé.

À ne pas confondre avec [Support à marque noire](#) à la page 239 ou [Support à espaces/encoches](#) à la page 239.

## Support en accordéon



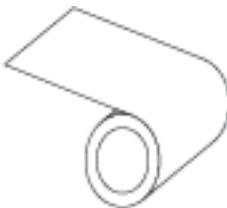
Support non continu se présentant sous la forme d'une pile rectangulaire et plié en zigzag. Un support en accordéon est un [support à espaces/encoches](#) ou un [support à marque noire](#), ce qui signifie qu'il utilise des repères noirs ou des encoches pour suivre le positionnement du format de support.

Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.

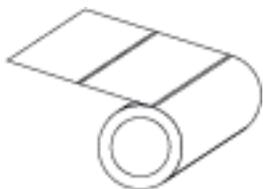
À ne pas confondre avec [Support en rouleau](#) à la page 240.

## Support en rouleau

Support enroulé autour d'un cylindre (carton, en général). Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes)



ou non continu (séparation entre les étiquettes).



À ne pas confondre avec [Support en accordéon](#) à la page 240.

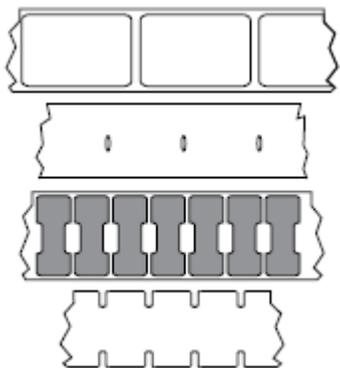
## Support non continu

Support contenant une indication précisant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant. Les types de supports non continus incluent le [support à espaces/encoches](#) et le [support à marque noire](#). (À ne pas confondre avec [support continu](#).)

Un support en rouleau non continu se présente généralement sous la forme d'étiquettes avec un dos adhésif sur une bande. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.

Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une des méthodes suivantes :

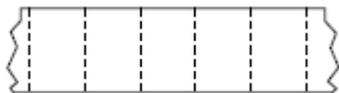
- Les supports à bande séparent les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.



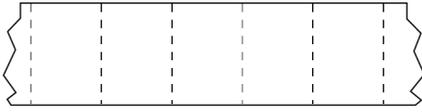
- Les supports à marque noire utilisent des repères noirs pré-imprimés sur le verso du support pour indiquer les séparations des étiquettes.



- Les supports perforés sont dotés de trous permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des repères de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.



## Support perforé



Support doté de perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes (adhésives ou non) les unes des autres. Le support peut également comporter des repères noirs ou d'autres séparations entre les étiquettes.

## Support prédécoupé

Type d'étiquettes non adhésives dont les étiquettes individuelles sont collées sur une bande de support. Les étiquettes peuvent être alignées les unes contre les autres ou légèrement séparées. En général, le matériau entourant les étiquettes a été retiré. (Consultez la section [Support non continu](#) à la page 241.)

## Support sans bande

Un support sans bande n'utilise pas de feuille de support pour empêcher les couches d'étiquettes d'un rouleau de coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un rouleau de ruban adhésif, avec le côté collant d'une couche en contact avec la surface non collante de celle qui se trouve en dessous.

Selon l'imprimante, les étiquettes individuelles peuvent être séparées par des perforations ou découpées avec un massicot sans bande. Comme il n'y a pas de bande, davantage d'étiquettes peuvent tenir sur un rouleau. Ainsi, vous devez changer de support moins souvent.

Un support sans bande est considéré comme une solution écologique, car aucune feuille de support n'est gaspillée et le coût par étiquette peut être inférieur à celui des étiquettes standard.

Zebra recommande d'utiliser un support thermique direct sans bande Zebra ZeroLiner.

## Support thermique direct

Support recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe provenant de la tête d'impression pour produire une image.

## Symbologie

Terme généralement utilisé pour désigner un code-barres.

## Thermique direct

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie directement sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration du revêtement thermosensible sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support avance, une image s'imprime sur le support. Cette méthode d'impression ne nécessite aucun ruban.

À ne pas confondre avec [Transfert thermique](#) à la page 243.

## Transfert thermique

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support et le ruban avancent, une image s'imprime sur le support.

À ne pas confondre avec [Thermique direct](#) à la page 242.

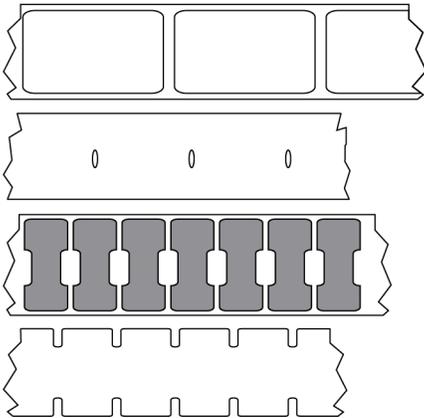
## Type d'étiquette

L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.

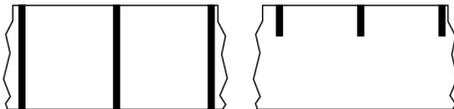
Continu



Espace/Encoche



Marque



## Type d'impression

Le type d'impression indique si le type de support utilisé nécessite un ruban pour l'impression. Les supports à transfert thermique nécessitent un ruban pour l'impression, contrairement aux supports thermiques directs.

## Usure de la tête d'impression

## Vitesse d'impression

Vitesse à laquelle l'impression se réalise. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en [pouces par seconde \(ips\)](#).

## Voyant

Diode électroluminescente (LED) indiquant des statuts spécifiques de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction surveillée.

