

# ZT510

Impressora industrial



**ZEBRA**

## **Guia do usuário**

2024/06/18

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

# Índice

<b>Introdução.....</b>	<b>9</b>
Componentes da impressora.....	9
Opções da impressora.....	10
Painel de controle.....	11
Como navegar pelas telas de visualização.....	13
Navegar a partir da tela inativa.....	13
Navegar no Menu Início.....	13
Navegar pelos menus do usuário.....	14
Atalhos de Menu.....	15
Tela inativa, menu Início e menus do usuário.....	16
Menu Início.....	17
Visão geral sobre a fita.....	17
Quando usar fita.....	17
Lado revestido da fita.....	18
<b>Configuração e operação da impressora.....</b>	<b>20</b>
Manusear a impressora.....	20
Desempacotamento e inspeção da impressora.....	20
Armazenar a impressora.....	20
Manutenção da impressora.....	21
Transportar a impressora.....	21
Selecionar um local para a impressora.....	21
Pedir suprimentos e acessórios.....	22
Mídia.....	22
Fita.....	22

Selecionar um modo de impressão.....	23
Carregar a mídia.....	24
Inserir mídia na impressora.....	24
Carregar a mídia – Modo Destacar.....	28
Carregar a mídia – Modo Remover ou Modo Aplicador.....	34
Carregar a mídia – Modo Rebobinar.....	42
Carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado.....	50
Carregar a fita.....	56
Conectar a impressora a um dispositivo.....	62
Conectar a um telefone ou tablet.....	62
Instalar drivers e conectar a um computador com Windows.....	63
Adição de uma impressora por meio do Zebra Setup Utilities.....	80
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes.....	89
Instalar o software de design de etiquetas.....	93
Requisitos do sistema ZebraDesigner.....	94
<b>Configuração e ajuste da impressora.....</b>	<b>95</b>
Alterar as configurações da impressora através dos Menus do usuário.....	95
DARKNESS (TONALIDADE).....	97
PRINT SPEED (VELOCIDADE DE IMPRESSÃO).....	97
MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA).....	98
PRINT METHOD (MÉTODO DE IMPRESSÃO).....	98
TEAR OFF (RASGAR).....	99
PRINT WIDTH (LARGURA DA IMPRESSÃO).....	100
PRINT MODE (Modo de impressão).....	100
LABEL TOP (TOPO DA ETIQUETA).....	101
LEFT POSITION (POS. ESQUERDA).....	102
REPRINT MODE (MODO DE REIMPRESSÃO).....	103
LABEL LENGTH MAX (Comprimento máx. da etiqueta).....	104
PRINT INFORMATION (Informações da impressora).....	105
IDLE DISPLAY (Tela inativa).....	108
POWER UP ACTION (Ação de inicialização).....	109
HEAD CLOSE ACTION (Ação de cabeçote fechado).....	110
LOAD DEFAULTS (Carregar padrões).....	111

MEDIA/RIBBON CAL (Cal. da mídia/fita).....	112
DIAGNOSTIC MODE (Modo de diagnóstico).....	112
ENERGY STAR.....	113
CONFIG INFO TO USB (Configurar informações para USB).....	114
ZBI ATIVADO?.....	114
RUN ZBI PROGRAM (Executar programa ZBI).....	115
STOP ZBI PROGRAM (Interromper programa ZBI).....	115
PRINT USB FILE (Imprimir arquivo do USB).....	116
COPY USB FILE TO E: (Copiar arquivo do USB para E:).....	117
STORE E: FILE TO USB (Armazenar E: arquivo para USB).....	117
PRINT STATION (Estação de impressão).....	118
PASSWORD PROTECT (Protegido com senha).....	119
PRINT TEST FORMAT (Imprimir formato de teste).....	119
ACTIVE PRINT SERVER (Servidor de impressão ativo).....	120
PRIMARY NETWORK (Rede primária).....	120
WIRED IP ADDRESS (Endereço IP com fio).....	121
WIRED SUBNET MASK (Máscara de sub-rede com fio).....	121
WIRED GATEWAY (Gateway com fio).....	122
WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio).....	122
WIRED MAC ADDRESS (Endereço do MAC com fio).....	123
WLAN IP ADDRESS (Endereço IP WLAN).....	124
WLAN SUBNET MASK (Máscara de sub-rede WLAN).....	124
WLAN GATEWAY (Gateway de WLAN).....	125
WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP WLAN).....	125
WLAN MAC ADDRESS (Endereço Mac Wlan).....	126
ESSID.....	127
CHANNEL (Canal).....	127
SIGNAL (Sinal).....	128
IP PORT (Porta IP).....	128
IP ALTERNATE PORT (Porta IP alternativa).....	129
RESET NETWORK (Reinic. Cartao).....	129
VISIBILITY AGENT (Agente de visibilidade).....	130
LANGUAGE (Idioma).....	130
COMMAND LANGUAGE (Idioma de comando).....	131

COMMAND CHAR (CARAC. COMANDO).....	131
CONTROL CHAR (CARAC. CONTROLE).....	132
DELIMITER CHAR (DELIMITADOR DE CARACTERES).....	133
MODO ZPL.....	133
VIRTUAL DEVICE (DISPOSITIVO VIRTUAL).....	134
SENSOR TYPE (TIPO DE SENSOR).....	134
LABEL SENSOR (Sensor de etiquetas).....	135
TAKE LABEL (Retirar etiqueta).....	135
BAUD RATE (Taxa de transmissão).....	136
DATA BITS (BITS DE DADOS).....	136
PARITY (PARIDADE).....	137
HANDSHAKE DO HOST.....	138
WML.....	138
BLUETOOTH ADDRESS (ENDEREÇO BLUETOOTH).....	138
MODE (MODO).....	139
DISCOVERY (DESCOBERTA).....	139
CONNECTED (CONECTADO).....	140
BT SPEC VERSION (VERSÃO DA BT SPEC).....	140
MIN SECURITY MODE (MODO DE SEGURANÇA MÍN).....	140
Calibrar a fita e os sensores de mídia.....	141
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância.....	147
Ajustar a posição do botão de alternância.....	148
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão.....	149
Ajustar os sensores de mídia transmissiva.....	151
Remoção de fita usada.....	153
Instalar a placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.....	155
Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de remoção/Aplicador....	155
Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de rebobinamento.....	157
<b>Manutenção de rotina.....</b>	<b>159</b>
Programação e procedimentos de limpeza.....	159
Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	160
Substituição dos componentes da impressora.....	174
Pedido de peças de reposição.....	174

Reciclar componentes da impressora.....	174
Pedido de suprimentos.....	174
Lubrificação.....	174
<b>Diagnóstico e solução de problemas.....</b>	<b>175</b>
Acessar uma página de ajuda rápida.....	175
Avaliar a qualidade do código de barras.....	175
Testes de diagnóstico da impressora.....	177
Opção Print Test Format (Imprimir formato de teste).....	177
Autoteste AVANÇAR.....	181
Teste de diagnóstico de comunicação.....	183
Perfil do sensor.....	184
Significado das luzes indicadoras.....	186
Solução de problemas.....	188
Alertas e mensagens de erro.....	188
Problemas de impressão.....	193
Problemas com a fita.....	196
Problemas de comunicação.....	197
Problemas diversos.....	198
<b>Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch.....</b>	<b>202</b>
Itens necessários para os exercícios.....	202
Arquivos para realização dos exercícios.....	203
Host USB.....	205
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	205
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	206
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	207
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	208
NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo).....	209
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta.....	210

<b>Especificações.....</b>	<b>212</b>
Especificações gerais.....	212
Especificações de eletricidade.....	215
Especificações do cabo de alimentação.....	216
Especificações da interface de comunicação.....	217
Especificações sem fio.....	218
Especificações de impressão.....	219
Especificações de mídia.....	220
Especificações da fita.....	221
<b>Glossário.....</b>	<b>222</b>

# Introdução

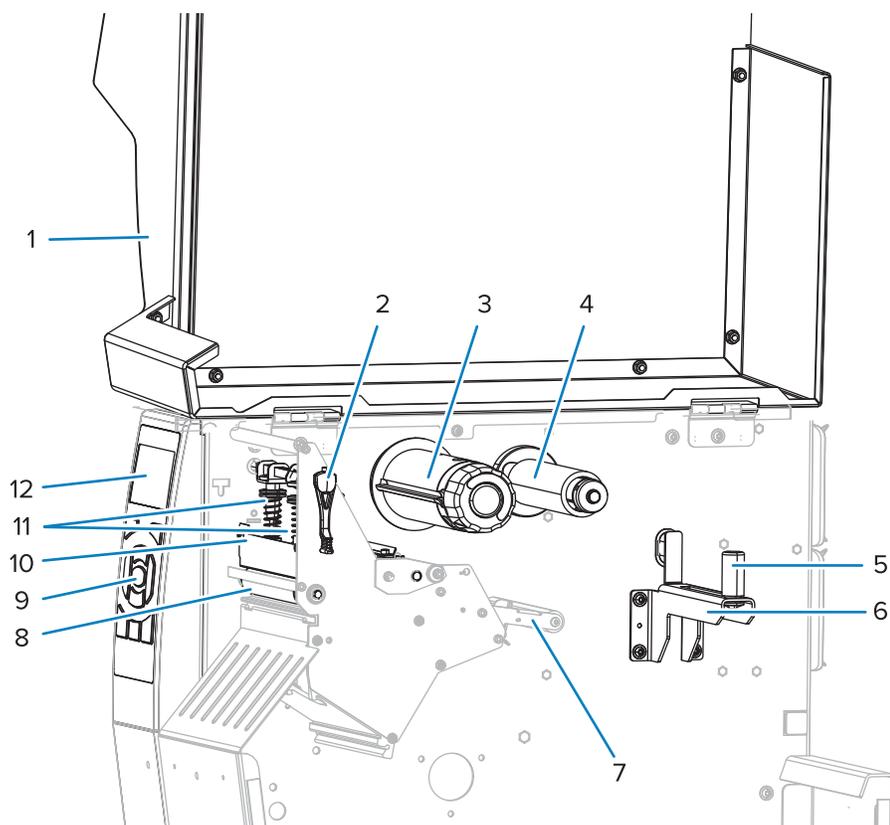
Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e dos seus componentes.

## Componentes da impressora

Alguns componentes nas ilustrações deste manual são destacados em cores para dar ênfase ou clareza.

Esta figura mostra os componentes dentro do compartimento de mídia de uma impressora padrão. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer um pouco diferente. Os componentes rotulados são mencionados nos procedimentos deste manual.

**Figura 1** Componentes da impressora

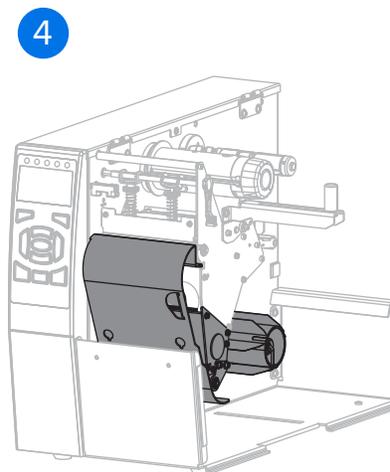
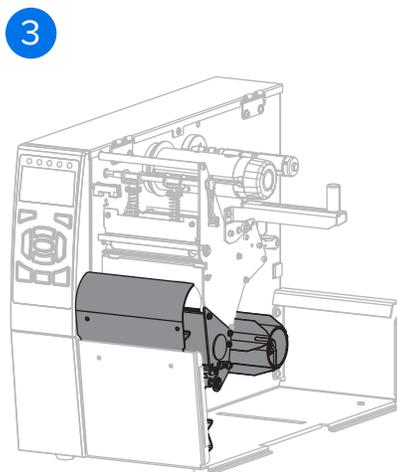
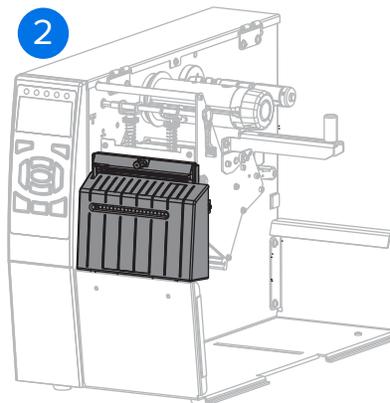
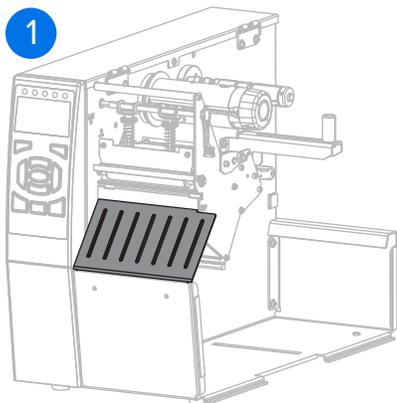


1	Porta de mídia	7	Conjunto oscilante de mídia
2	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão	8	Rolo de impressão
3	Eixo de recolhimento de fita	9	Painel de controle
4	Eixo de suprimento de fita	10	Conjunto do cabeçote de impressão
5	Guia de suprimento de mídia	11	Botões de alternância da pressão do cabeçote de impressão
6	Bobina de suprimento de mídia	12	Tela do painel de controle

## Opções da impressora

As opções da impressora disponíveis são mostradas.

Para obter informações sobre os modos de impressão que podem ser usados com as opções da impressora, consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 23.

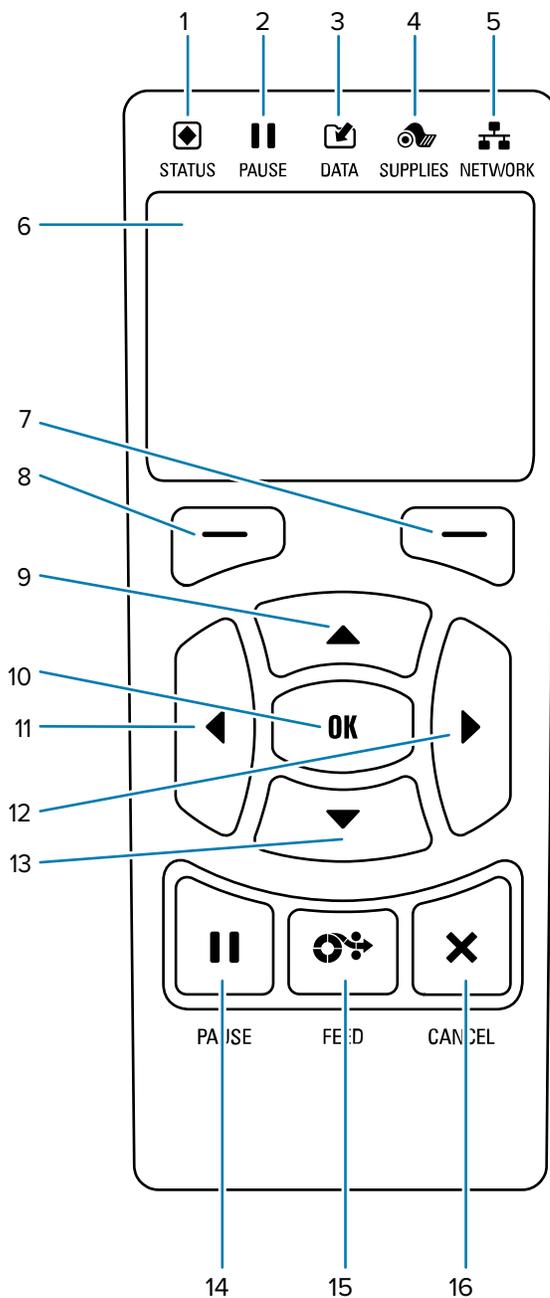


1	Destacar (padrão)
2	Opção Cutter (Cortador)

3	Opção Rewind (Rebobinar) definida para o modo Peel (Remoção)
4	Opção Rewind (Rebobinar) definida para o modo Rewind (Rebobinar)

## Painel de controle

O painel de controle indica o estado atual da impressora e permite que você controle a operação básica da impressora.



1	 Luz <b>STATUS</b> (ESTADO)	Essas luzes indicadoras mostram o estado atual da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Table 1</a> .
2	 Luz <b>PAUSE</b> (PAUSAR)	
3	 Luz <b>DATA</b> (DADOS)	
4	 Luz <b>SUPPLIES</b> (SUPRIMENTOS)	
5	 Luz <b>NETWORK</b> (REDE)	
6	O visor mostra o estado atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.	
7	Botão <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita)	Esses botões executam os comandos exibidos diretamente acima deles na tela.
8	Botão <b>LEFT SELECT</b> (Selecionar da esquerda)	
9	O botão <b>SETA PARA CIMA</b> muda os valores dos parâmetros. Este e outros botões de seta são comumente usados para percorrer as opções e ajustar os valores.	
10	O botão <b>OK</b> seleciona ou confirma o que é mostrado na tela.	
11	O botão <b>SETA PARA A ESQUERDA</b> , que está ativo apenas no sistema de menus, navega para a esquerda.	
12	O botão <b>SETA PARA A DIREITA</b> , que está ativo apenas no sistema de menus, navega para a direita.	
13	O botão <b>SETA PARA BAIXO</b> muda os valores dos parâmetros. Em geral, é usado para diminuir um valor ou rolar por opções.	
14	O botão <b>PAUSE (PAUSAR)</b> inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
15	O botão <b>FEED (AVANÇAR)</b> força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.	

16	<p>O botão <b>CANCEL</b> (CANCELAR) cancela os formatos de etiquetas quando a impressora está em pausa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta.</li> <li>• Mantenha pressionado por dois segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta.</li> </ul>
----	---

## Como navegar pelas telas de visualização

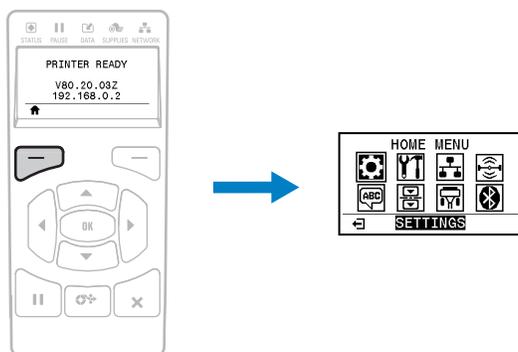
Os tópicos a seguir detalham como navegar pelas telas de visualização e selecionar ou modificar as opções mostradas.

### Navegar a partir da tela inativa

A tela inativa é a tela inicial da impressora após sua sequência de inicialização. A partir daqui, você pode navegar pelos menus e opções de menu.

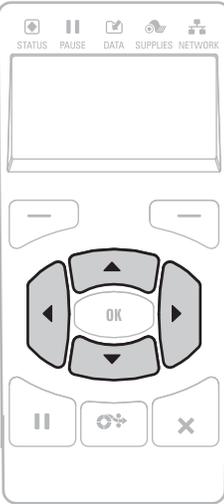
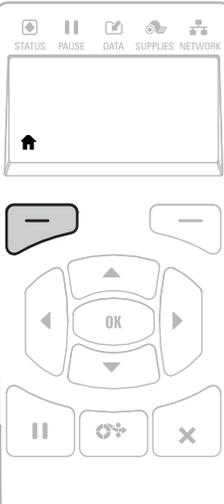
- Na tela Inativa, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para acessar o menu **Home** (Início) da impressora.

**Figura 2** Tela inativa



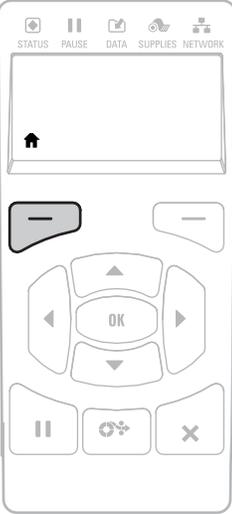
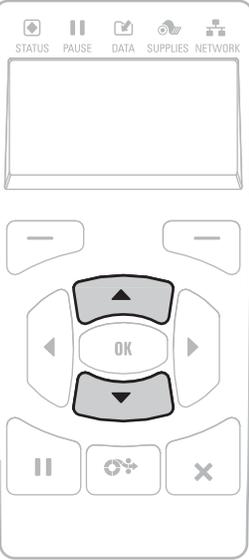
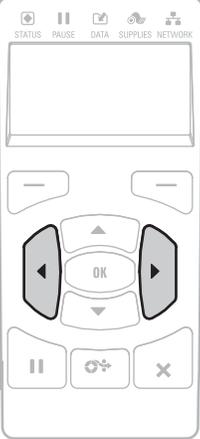
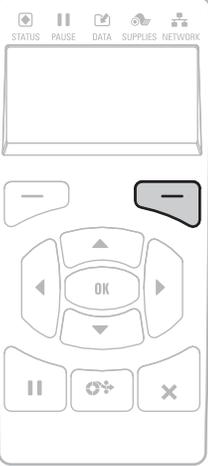
### Navegar no Menu Início

Esta seção descreve como navegar pelo menu Início.

 <p>Para mover de um ícone a outro na Página inicial, pressione qualquer um dos botões de <b>ARROW</b> (Seta). Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo.</p> <p>Ícone do menu <b>SETTINGS</b> (Configurações)</p>  <p>Ícone do menu <b>SETTINGS</b> (Configurações) destacado</p> 	 <p>Para selecionar o ícone do menu destacado e acessá-lo, pressione <b>OK</b>.</p>	 <p>Pressione <b>LEFT SELECT</b> (Selecionar da esquerda) para sair da Página inicial e voltar para a Tela inativa. Automaticamente a impressora volta ao visor inativo após 15 segundos de inatividade da Página inicial.</p>
---	--	---

## Navegar pelos menus do usuário

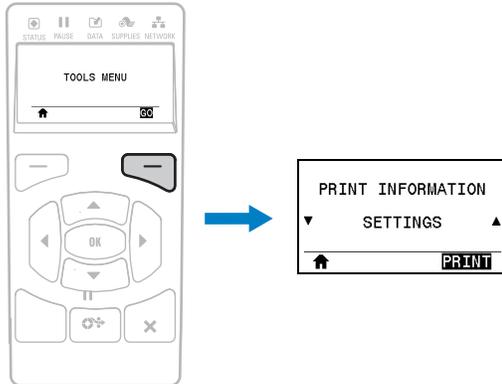
Esta seção descreve como navegar pelos menus do usuário.

 <p>Pressione <b>LEFT SELECT</b> (Selecionar da esquerda) para retornar ao menu Início. Automaticamente a impressora volta ao menu Início após 15 segundos de inatividade do menu do usuário.</p>	 <p>▼ e ▲ indicam que um valor pode ser alterado. Qualquer alteração efetuada pode ser salva imediatamente. Pressione <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para percorrer os valores aceitos.</p>
 <p>Para percorrer os itens de um menu do usuário, pressione a <b>LEFT ARROW</b> (Seta para a esquerda) ou <b>RIGHT ARROW</b> (Seta para a direita).</p>	 <p>Uma palavra no canto inferior direito do visor indica uma ação disponível. Pressione <b>OK</b> ou <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para executar a ação exibida.</p>

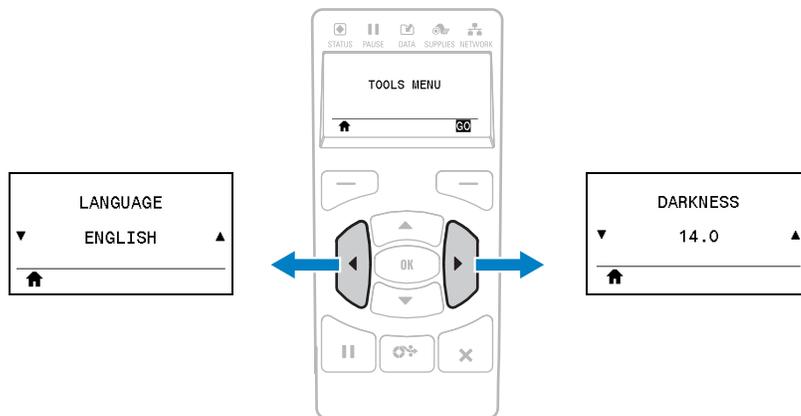
## Atalhos de Menu

Esta seção exibe atalhos de menu que você pode usar para acessar itens rapidamente.

Para ir para o próximo menu do usuário de um atalho de menu, pressione **OK** ou **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **GO** (Ir).



Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a **LEFT ARROW** (Seta para a esquerda) ou a **RIGHT ARROW** (Seta para a direita).

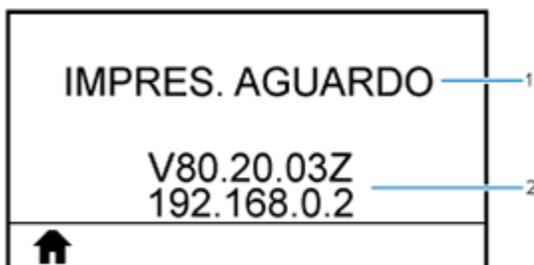


## Tela inativa, menu Início e menus do usuário

O painel de controle da impressora inclui uma tela. A tela permite visualizar o status da impressora ou alterar os parâmetros operacionais. Esta seção explica como navegar no sistema de menus da impressora e alterar os valores dos itens do menu.

Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora muda para a Tela inativa. Se um servidor de impressora estiver instalado, a impressora fará o ciclo pelo próprio endereço IP e pela informação configurada pelo usuário.

**Figura 3** Tela inativa



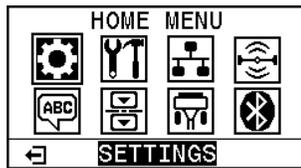
1	O estado atual da impressora
---	------------------------------

2	Informações que você definiu por meio das opções de FERRAMENTAS em <a href="#">Alterar as configurações da impressora através dos Menus do usuário</a> na página 95.
	Atalho do Home menu (Menu inicial)

## Menu Início

Use o menu Início para acessar os parâmetros operacionais da impressora por meio dos menus do usuário exibidos.

**Figura 4** Menu Início



	Saia e volte à tela Inativa.
---	------------------------------

## Visão geral sobre a fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A mídia determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

## Quando usar fita

A mídia de transferência térmica requer uma fita para impressão, diferentemente da mídia térmica direta. Para determinar se a fita deve ser usada com uma mídia específica, execute um teste de raspagem de mídia.

### Teste de raspagem

1. Raspe a superfície de impressão da mídia rapidamente com a unha.
2. Uma marca preta apareceu na mídia?

Se uma marca preta...	Então a mídia é...
Não aparece na mídia	Transferência térmica. É necessária uma fita.
Aparece na mídia	Térmica direta. Nenhuma fita é necessária.

## Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. Esta impressora só pode usar fita revestida no lado externo. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Fita revestida no lado externo	Fita revestida na parte interna
	

## Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

1. Descole uma etiqueta do revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo da fita.
3. Retire a etiqueta da fita.
4. Observe os resultados. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se houver tinta da fita...	Então...
Aderiu à etiqueta	<p>A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.</p> 
Não aderiu à etiqueta	<p>A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada nesta impressora.</p>  <p>Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.</p>

## Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.

5. Observe os resultados. A fita deixou uma marca no papel?

Se houver tinta da fita...	Então...
Deixou uma marca no papel	<p>A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.</p> 
Não deixou uma marca no papel	<p>A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada nesta impressora.</p>  <p>Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.</p>

# Configuração e operação da impressora

Esta seção auxilia o técnico na preparação e operação inicial da impressora.

## Manusear a impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

### Desempacotamento e inspeção da impressora

Use uma breve descrição em um tópico de referência para descrever o que o item de referência faz, o que ele é ou para quê é usado.

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e procure por danos de transporte.

- Guarde todos os materiais da embalagem
- Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
- Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.

Se você descobrir danos de envio na inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
- Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
- Notifique seu revendedor autorizado Zebra.



**IMPORTANTE:** A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas de reparo desses danos de acordo com os termos da garantia.

### Armazenar a impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

## Manutenção da impressora

Em caso de problemas no uso da impressora, entre em contato com o suporte técnico ou de sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com o Centro de suporte ao cliente global da Zebra em [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Reúna as seguintes informações antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente global da Zebra:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de serviço. Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao cliente global da Zebra, poderá ser necessário encaminhar o equipamento para a assistência técnica e, nesse caso, você receberá instruções específicas.

Se você adquiriu o produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

## Transportar a impressora

Se precisar transportar a impressora:

1. Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. A Zebra pode fornecer uma embalagem de transporte se a original foi perdida ou destruída.

## Selecionar um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- Superfície: a superfície onde a impressora estará localizada deve ser sólida, nivelada, dimensionada e resistente o suficiente para suportar a impressora.
- Espaço: a área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



**ATENÇÃO:** Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- Alimentação: a impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- Interfaces da comunicação de dados: a impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Especificações gerais](#) na página 212.

- Condições operacionais: a impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. Estes são os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

**Tabela 1** Temperatura e umidade operacionais

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5°C a 40°C (41°F a 104°F)	De 20% a 85%, sem condensação
Térmica direta	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	

## Pedir suprimentos e acessórios

Você precisará dos seguintes itens que **NÃO** são fornecidos com a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como serial ou Ethernet com fio) que não sejam USB
- Mídia
- Fita (se a impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies) para obter os suprimentos recomendados para garantir a operação ideal da impressora.

## Mídia

O tipo e o tamanho da mídia escolhidos devem ser apropriados para as opções instaladas na impressora.

Consulte as especificações de mídia da impressora para saber os comprimentos mínimos das etiquetas e outros aspectos importantes a serem considerados.

Para obter qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em todas as linhas de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

O Glossário inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia sanfonada e mídia em rolo. Use esses termos para ajudar a determinar que tipo de mídia se adequará às suas necessidades.

## Fita

Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

Preciso usar fita?	<p>A mídia em si determina se você precisará usar a fita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de transferência térmica: requer fita.</li> <li>• Mídia térmica direta: não requer fita.</li> </ul>
--------------------	--

<p>Como posso saber se a mídia é térmica direta ou de transferência térmica? (Consulte <a href="#">térmica direta</a> e <a href="#">transferência térmica</a> para obter as definições.)</p>	<p>A maneira mais fácil de descobrir é arranhar rapidamente a superfície da mídia com a unha. Se uma marca preta aparecer onde você arranhou, a mídia é térmica direta, então você NÃO precisa de fita.</p>
<p>Que tipo de fita posso usar?</p>	<p>Esta impressora pode usar APENAS fita revestida na parte externa, a menos que você adquira e instale o eixo opcional que permite o uso de fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.</p>
<p>Como posso saber qual lado da fita está revestido?</p>	<p>Use um destes dois métodos para determinar qual lado da fita está revestido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Realizar um teste de adesivo.</a></li> <li>• <a href="#">Executar um teste de raspagem da fita.</a></li> </ul>

## Selecionar um modo de impressão

Use um modo de impressão correspondente à mídia que está sendo usada e às opções de impressora disponíveis. O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

Para definir que a impressora use um modo de impressão disponível, consulte [PRINT MODE \(Modo de impressão\)](#) na página 100.

**Tabela 2** Modos de impressão e opções da impressora

Modo de impressão	Descrição
<a href="#">TEAR OFF (DESTACAR)</a>	<p>Esse modo (padrão) pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.</p> <p>A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidas. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.</p>
<a href="#">REMOVER</a>	<p>Esse modo pode ser usado se a impressora tiver uma opção de rebobinagem.</p> <p>A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. A parte traseira é enrolada no eixo de rebobinagem sem usar a placa de rebobinagem.</p>
<a href="#">REBOBINAR</a>	<p>Esse modo pode ser usado apenas se a impressora tiver uma opção de rebobinagem.</p> <p>A impressora imprime sem pausa entre as etiquetas. A mídia é enrolada em um núcleo após a impressão. A placa de rebobinamento é usada para impedir que as etiquetas se separem do forro.</p>
<a href="#">CORTADOR</a>	<p>Esse modo pode ser usado apenas se a impressora tiver uma opção de cortador.</p> <p>A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.</p>

**Tabela 2** Modos de impressão e opções da impressora (Continued)

Modo de impressão	Descrição
<b>DELAYED CUT</b> (Corte demorado)	Esse modo pode ser usado apenas se a impressora tiver uma opção de cortador. A impressora aguarda um comando ZPL de corte demorado (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
<b>LINERLESS PEEL*</b> (Adesivo sem revestimento)	* Reservado para uso futuro.
<b>LINERLESS REWIND*</b> Rebobinamento sem revestimento	
<b>LINERLESS TEAR*</b> Destaque sem revestimento	
<b>APLICADOR</b>	Este modo é para uso com uma máquina que aplica etiquetas. A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Consulte a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter informações adicionais sobre a interface do aplicador.

## Carregar a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no método de impressão adequado para suas necessidades.

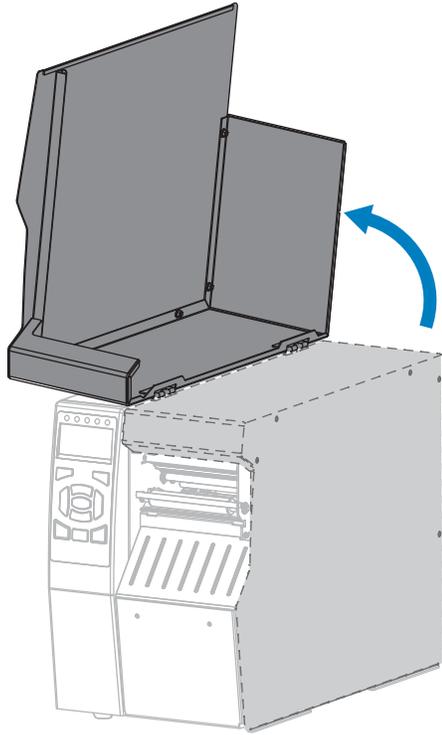


**ATENÇÃO:** Ao executar qualquer tarefa próximo a um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.

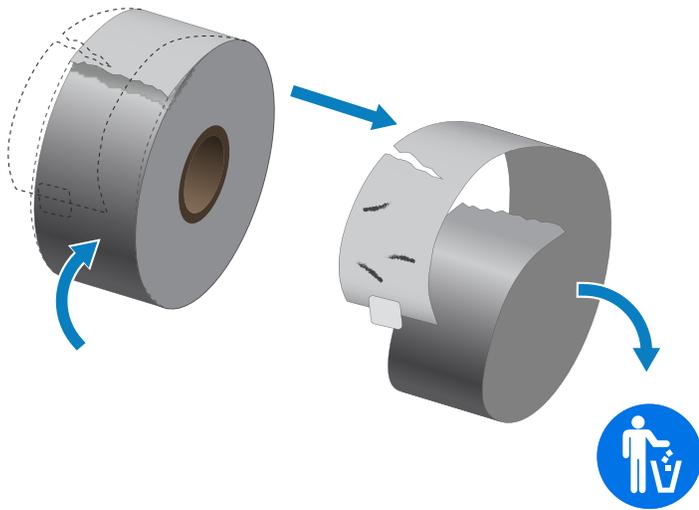
## Inserir mídia na impressora

A maioria das ilustrações nesta seção mostra a mídia em rolo porque o caminho de carregamento da mídia é o mesmo para a mídia em rolo e sanfonada.

1. Levante a porta de mídia.

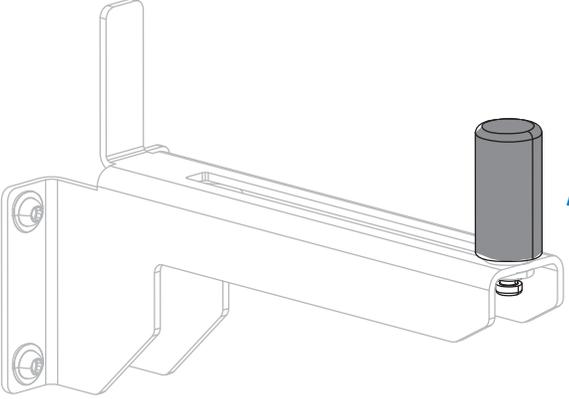
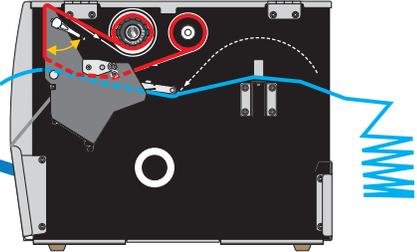
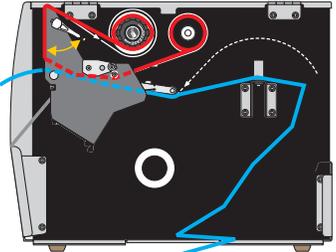
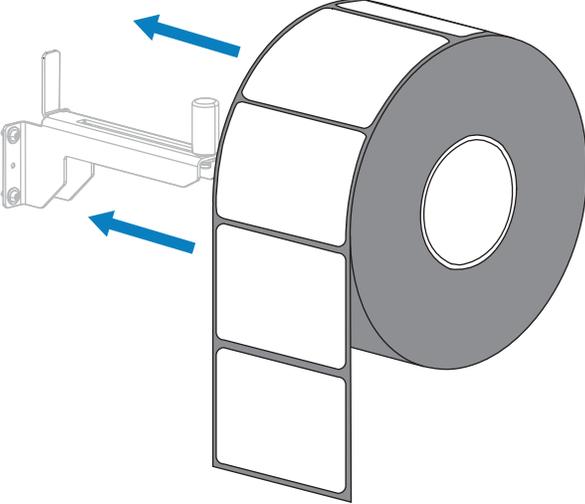
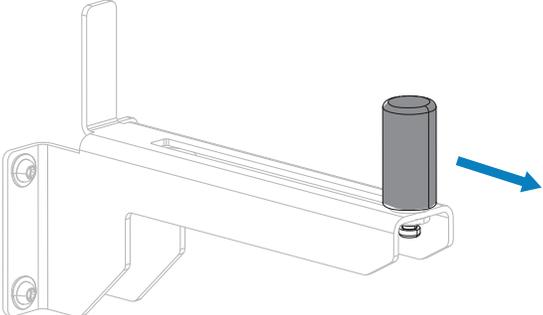


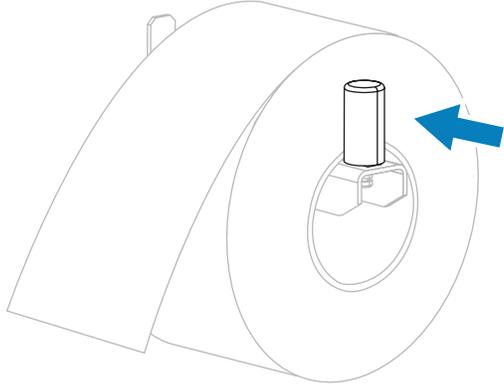
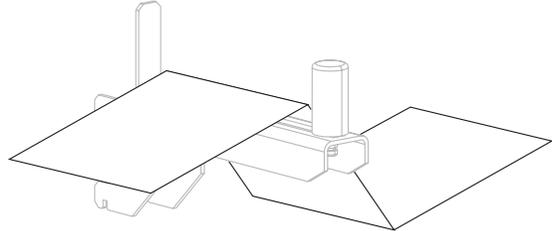
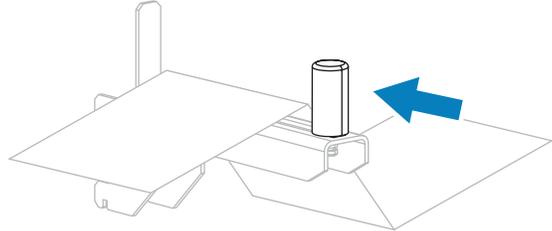
2. Remova e descarte qualquer etiqueta ou rótulo que estejam rasgados ou sujos ou que estejam presos por adesivos ou fitas.



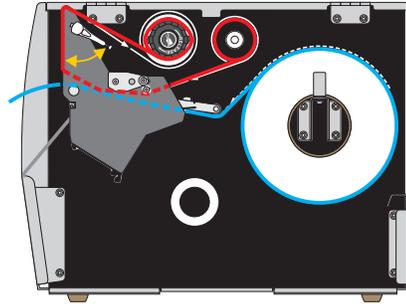
3. Insira o rolo ou a mídia sanfonada na impressora.

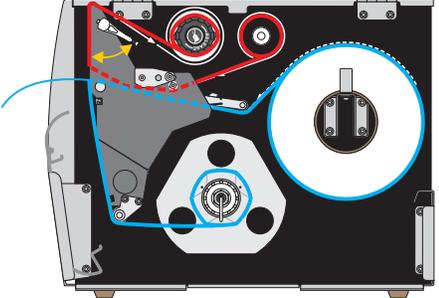
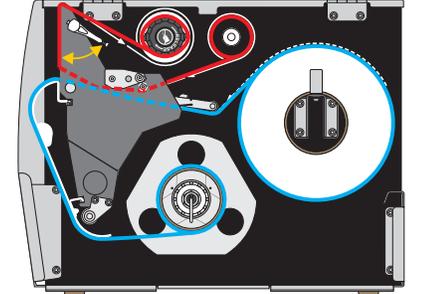
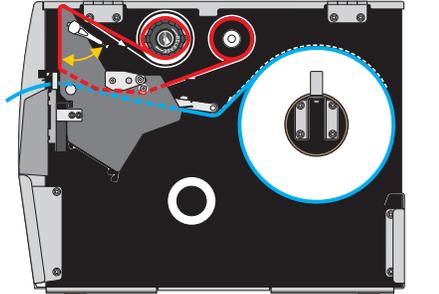
Mídia em rolo	Mídia sanfonada
a. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.	a. A mídia sanfonada pode ser armazenada atrás ou sob a impressora. Dependendo de onde a mídia é armazenada, insira a mídia pela parte de trás ou por meio do slot de acesso inferior.

Mídia em rolo	Mídia sanfonada
	<p data-bbox="938 243 1136 273">Avanço posterior</p>  <p data-bbox="938 569 1117 598">Avanço inferior</p> 
<p data-bbox="337 974 893 1066">b. Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.</p> 	<p data-bbox="938 974 1507 1033">b. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.</p> 
<p data-bbox="337 1625 893 1684">c. Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda do rolo.</p>	<p data-bbox="938 1625 1494 1684">c. Passe a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.</p>

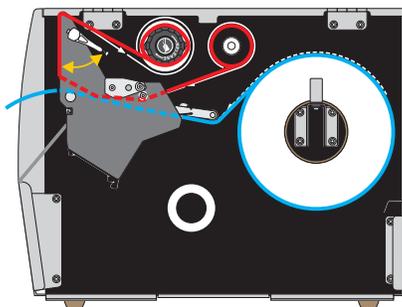
Mídia em rolo	Mídia sanfonada
	
	<p>d. Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda da mídia.</p> 

4. Em qual modo de impressão sua impressora estará operando? Para obter mais informações sobre os modos de impressão, consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 23.

Se utilizar...	Então...
<p><b>TEAR OFF (DESTACAR)</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Carregar a mídia – Modo Destacar</a> na página 28.</p>
<p><b>REMOÇÃO</b> ou <b>APLICADOR</b></p>	<p>Continue com <a href="#">Carregar a mídia – Modo Remover</a> ou <a href="#">Modo Aplicador</a> na página 34.</p>

Se utilizar...	Então...
	
<p><b>REBOBINAR</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Carregar a mídia – Modo Rebobinar</a> na página 42.</p>
<p><b>CORTADOR</b> ou <b>CORTE DEMORADO</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado</a> na página 50.</p>

## Carregar a mídia – Modo Destacar

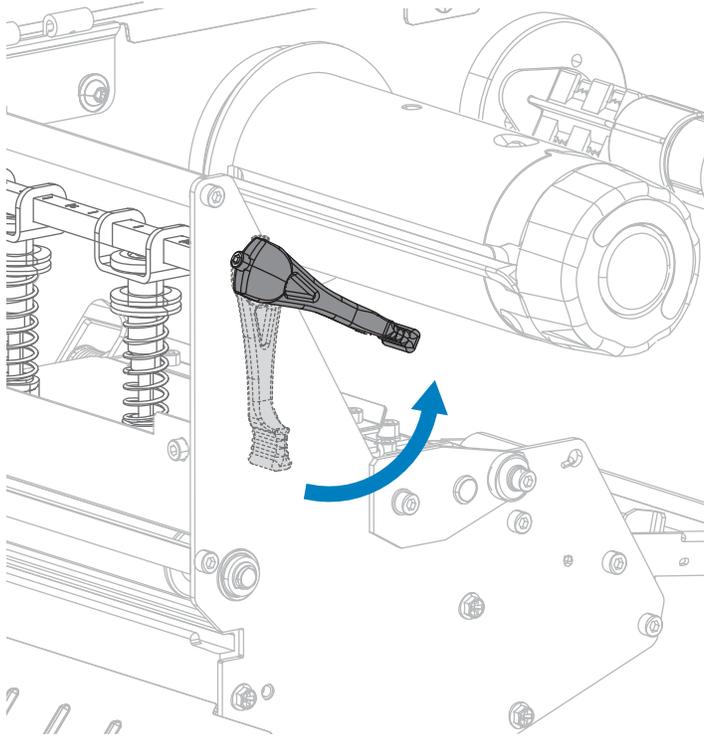


1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 24.

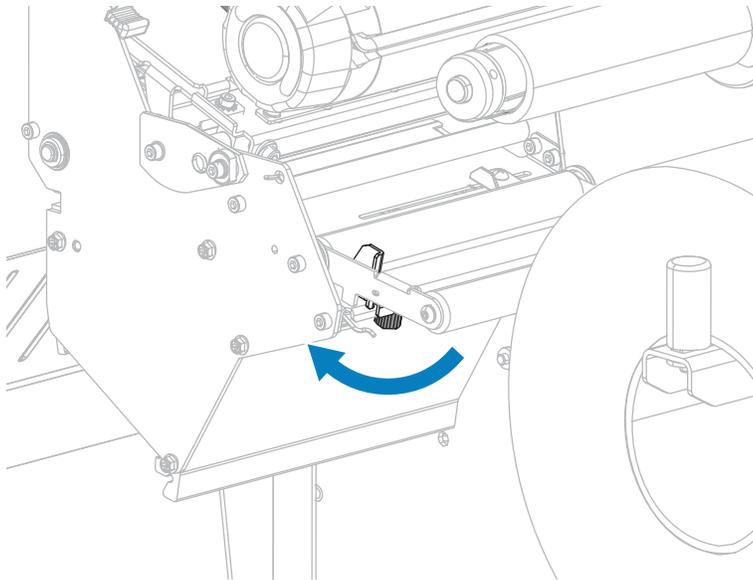


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

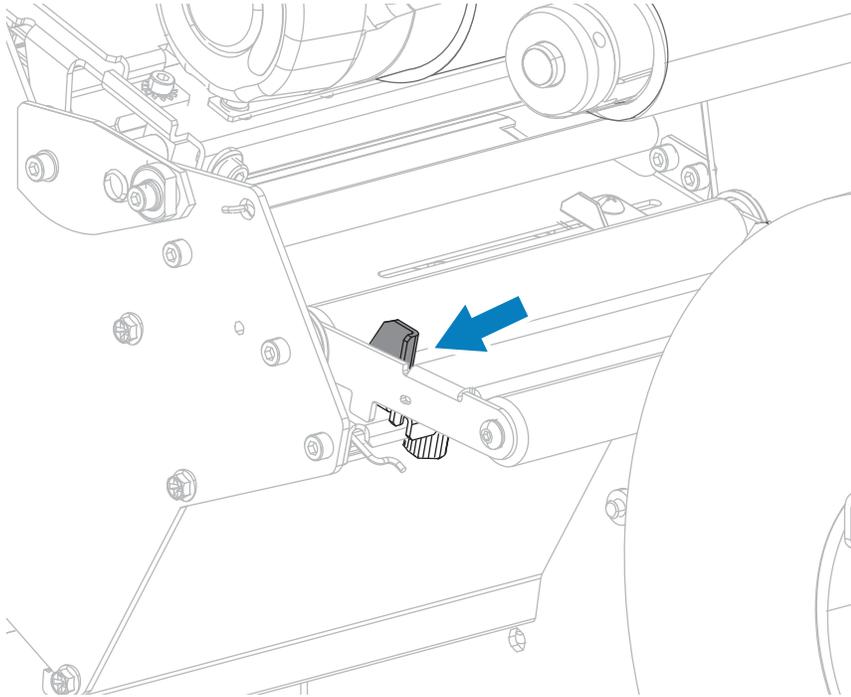
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Solte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



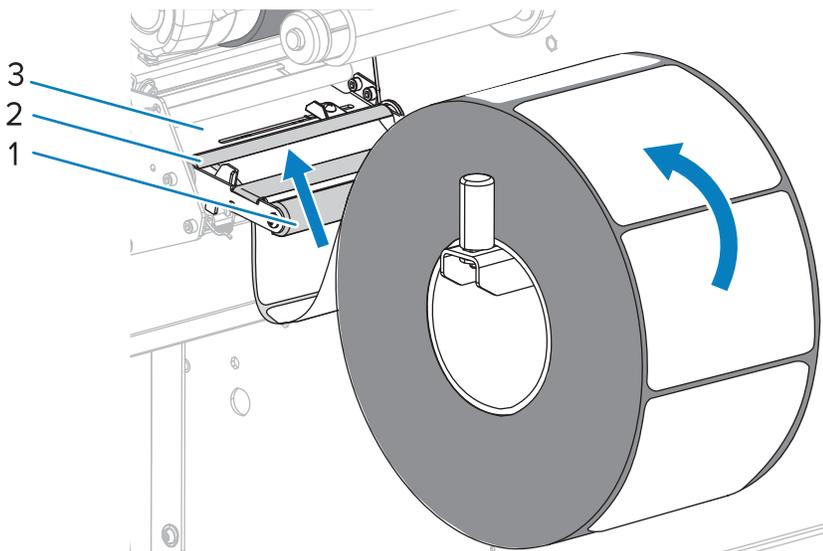
4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



5. Passe a mídia sob o rolete do conjunto do rolo oscilante (1), o rolete da guia de mídia (2) e, em seguida, o sensor de mídia superior (3).



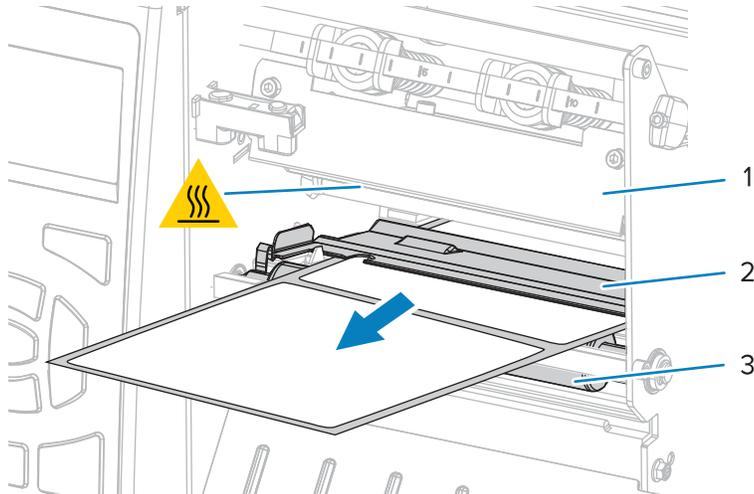
**IMPORTANTE:** Certifique-se de passar a mídia sob esses componentes. Se você passar a mídia sobre eles, a mídia obstruirá o sensor de fita e causará um falso erro de RIBBON OUT (Fim da fita).



6. Empurre a mídia para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolete de impressão (3).



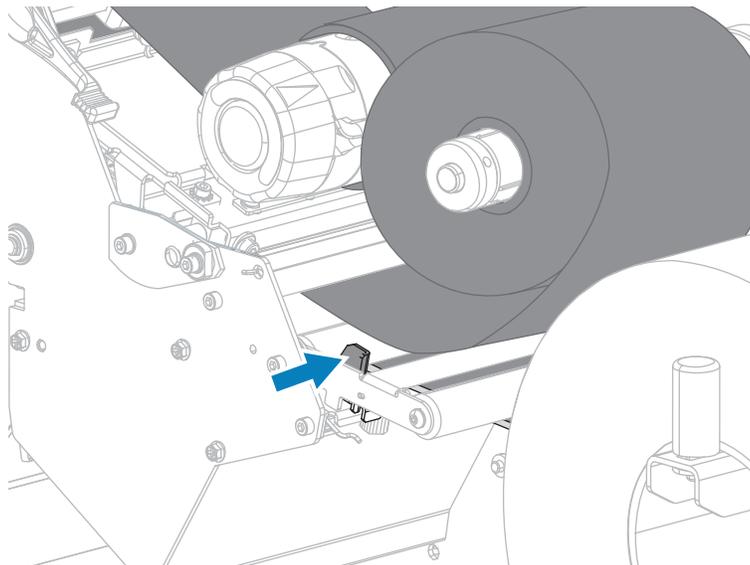
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



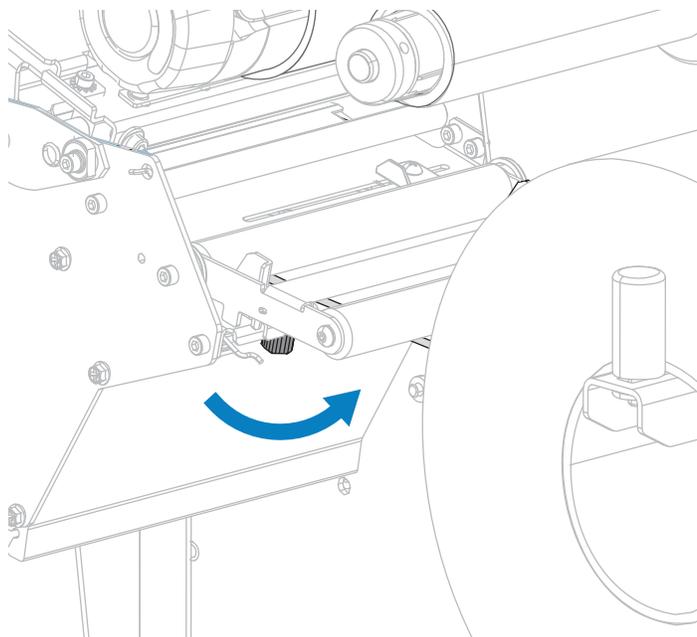
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Quando usar fita](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na Etapa 8.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<p><b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.</p> <p><b>b.</b> Continue na Etapa 8</p>

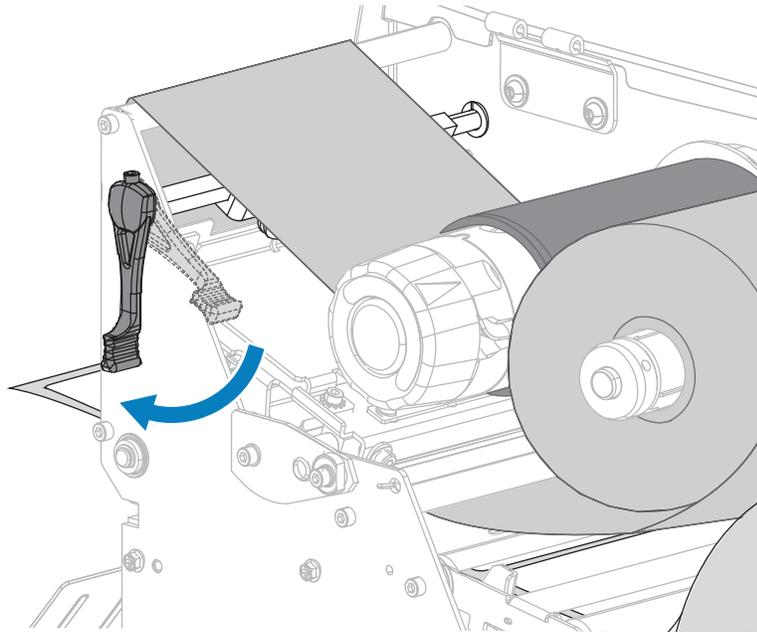
8. Empurre a mídia para trás o máximo possível e, em seguida, deslize a guia de mídia externa até ela tocar a borda da mídia.



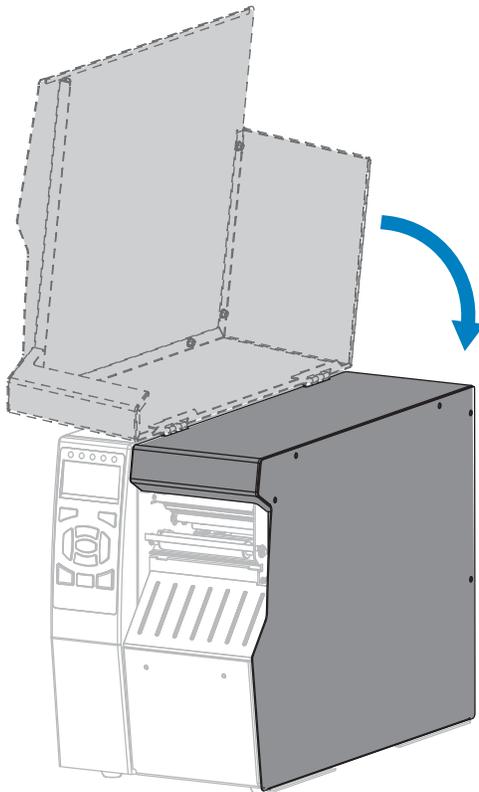
9. Aperte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



11. Feche a porta de mídia.



12. Defina a impressora com o método de impressão apropriado. (Consulte [PRINT MODE \(Modo de impressão\)](#) na página 100).

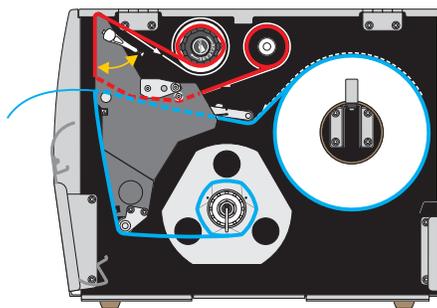
13. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

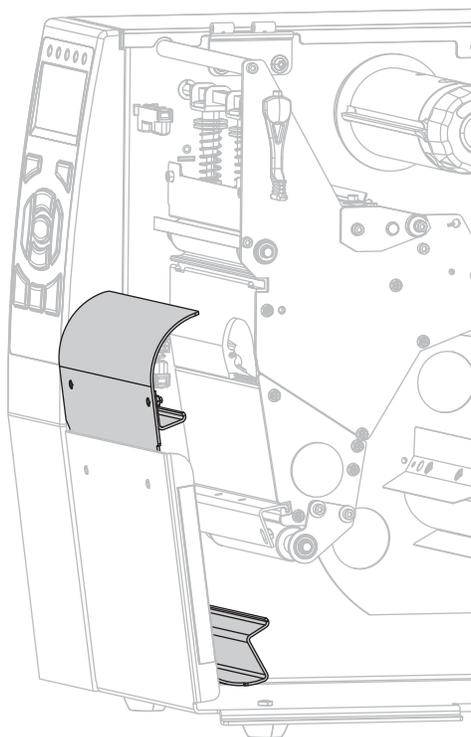
14. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 141.
15. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. (Consulte [PRINT INFORMATION \(Informações da impressora\)](#) na página 105.)

O carregamento de mídia no modo Destacar foi concluído.

### Carregar a mídia – Modo Remover ou Modo Aplicador



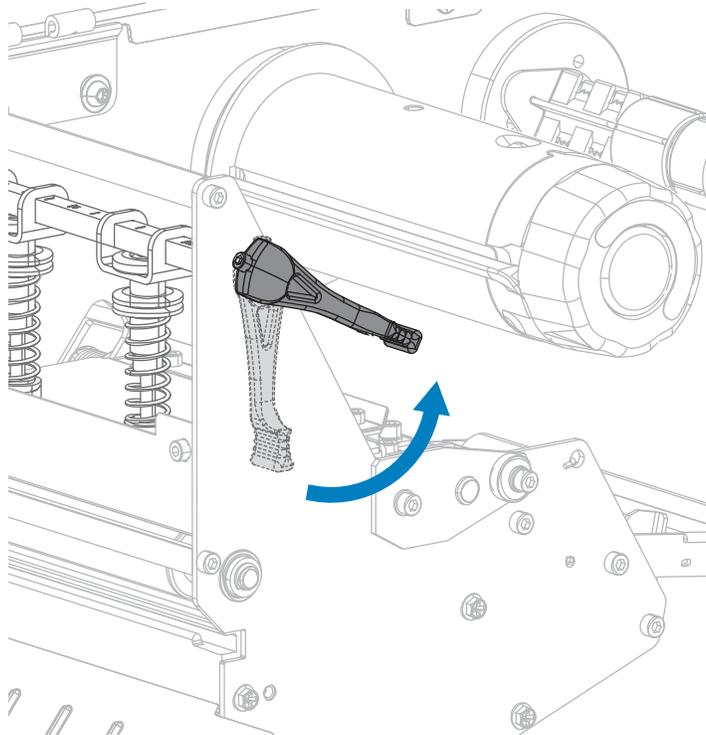
1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 24.
2. Se necessário, instale a placa de rebobinar/recolher revestimento na posição de remoção, conforme ilustrado. Consulte a [Instalar a placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento](#) na página 155 para obter instruções.



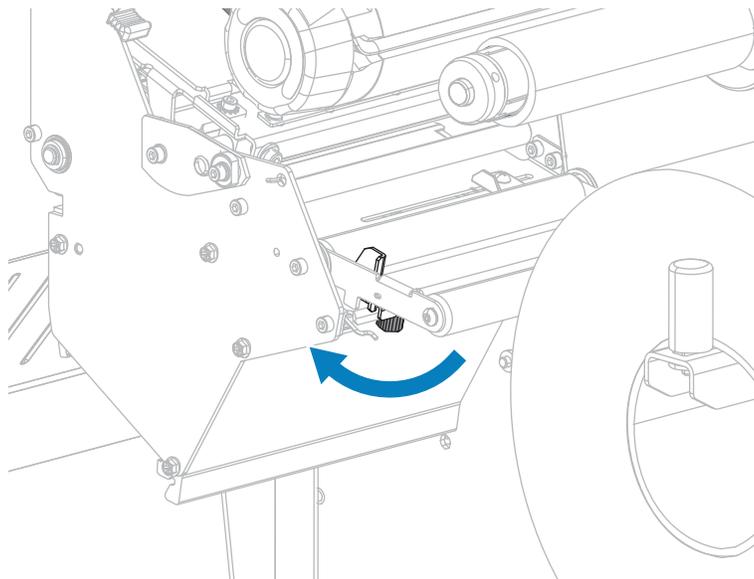
3. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



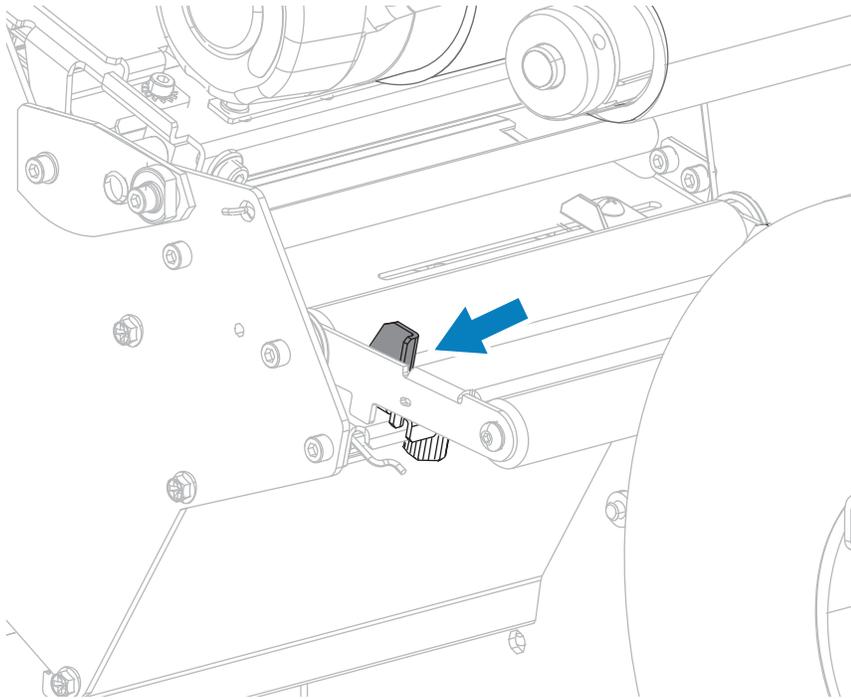
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



4. Solte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



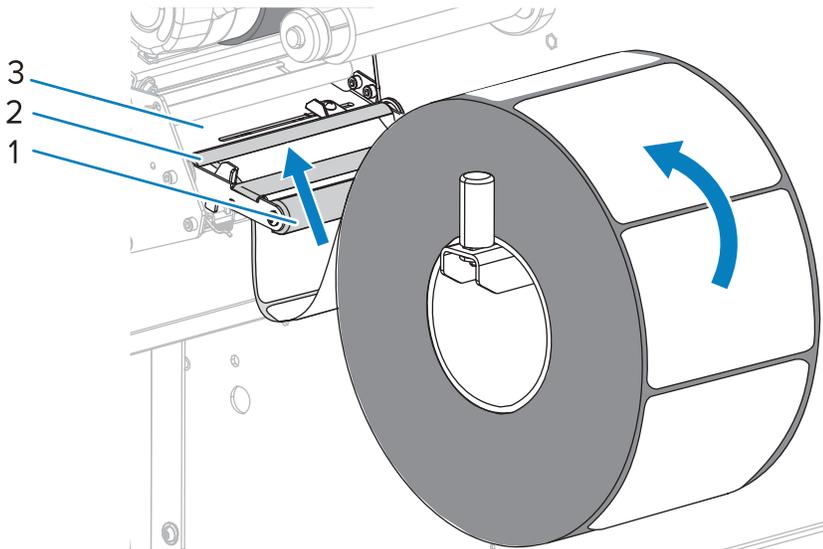
5. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



6. Passe a mídia sob o rolete do conjunto do rolo oscilante (1), o rolete da guia de mídia (2) e, em seguida, o sensor de mídia superior (3).



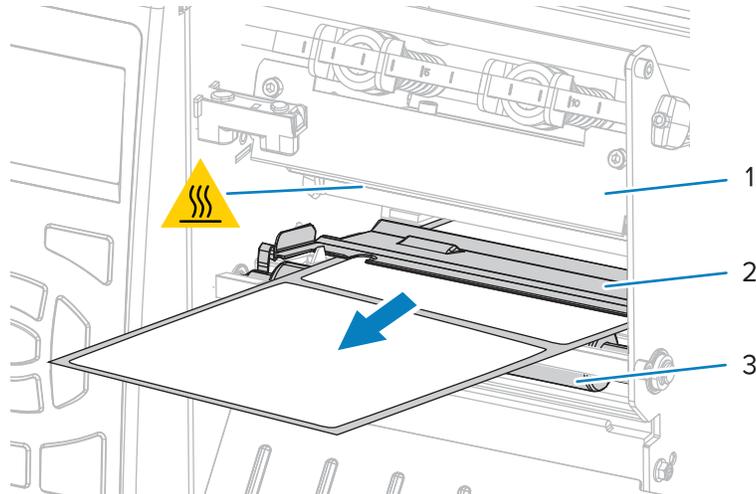
**IMPORTANTE:** Certifique-se de passar a mídia sob esses componentes. Se você passar a mídia sobre eles, a mídia obstruirá o sensor de fita e causará um falso erro de RIBBON OUT (Fim da fita).



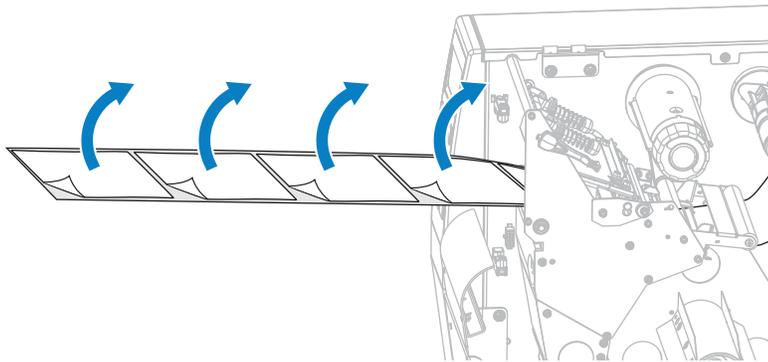
7. Empurre a mídia para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolete de impressão (3).



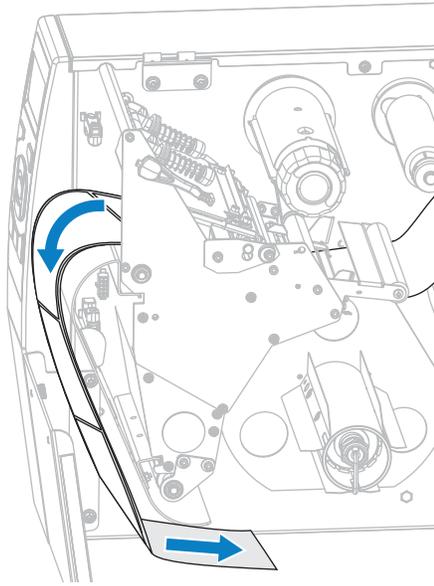
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



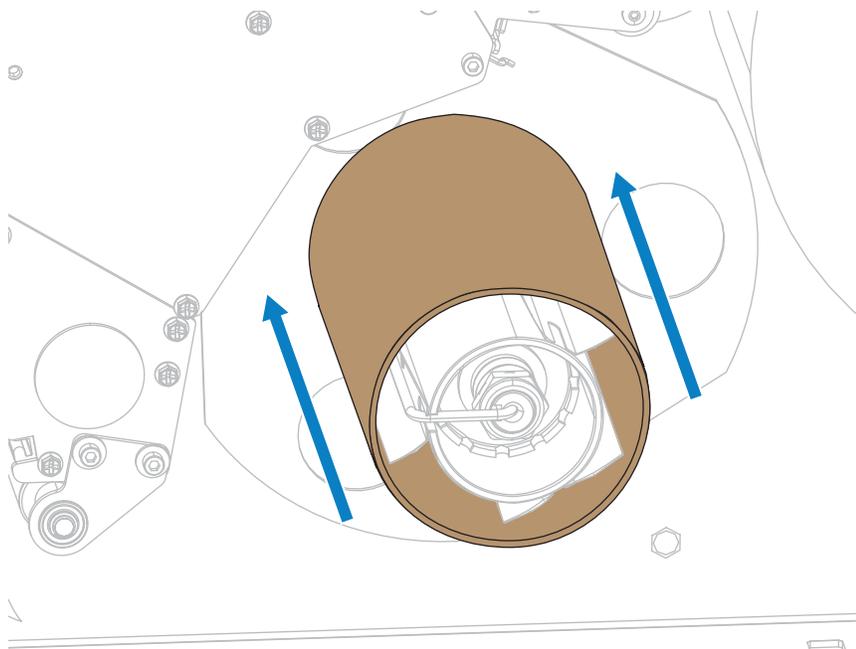
8. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.



9. Insira o revestimento atrás da placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.

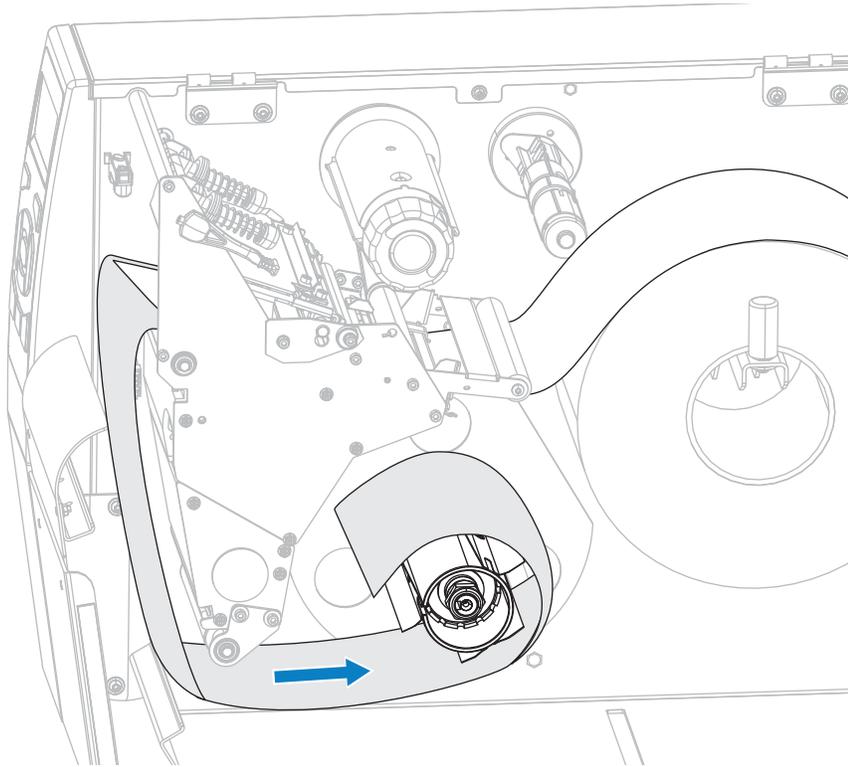


10. Se desejar, deslize um núcleo no eixo de rebobinamento até que ele fique nivelado com a placa guia. Um núcleo não é necessário para o recolhimento do revestimento.

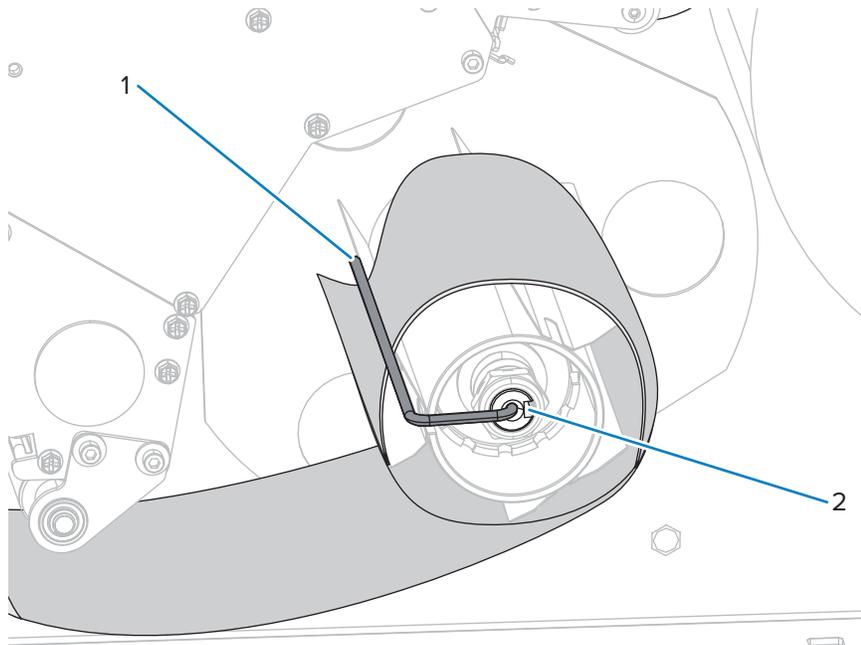


11. Remova o gancho do eixo de rebobinagem.

12. Enrole o revestimento ao redor do eixo de rebobinamento, conforme mostrado. Gire o fuso de rebobinamento várias vezes para apertar o revestimento e remover qualquer folga.



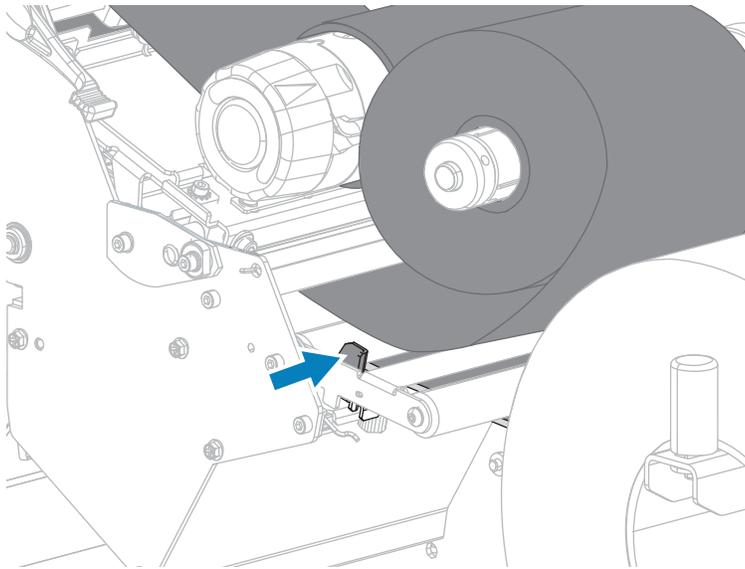
13. Reinstale o gancho do eixo sobre o revestimento. Insira a extremidade longa do gancho no orifício pequeno da placa guia (1). Insira a extremidade curta do gancho no orifício central da porca de ajuste (2).



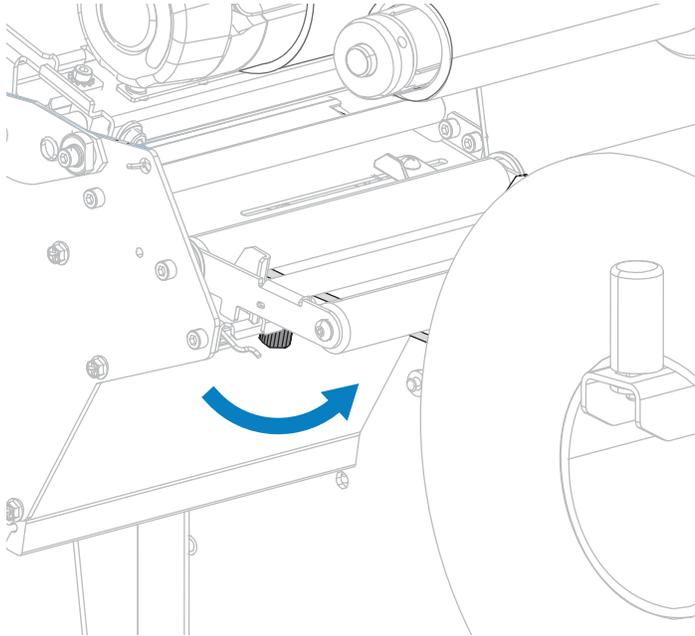
14. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Quando usar fita](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na Etapa 15.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. <b>b.</b> Continue na Etapa 15.

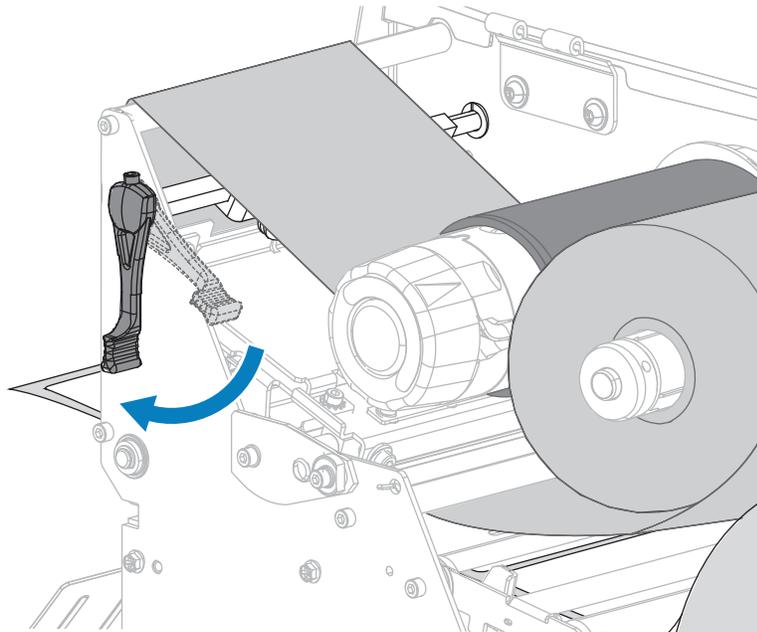
15. Empurre a mídia para trás o máximo possível e, em seguida, deslize a guia de mídia externa até ela tocar a borda da mídia.



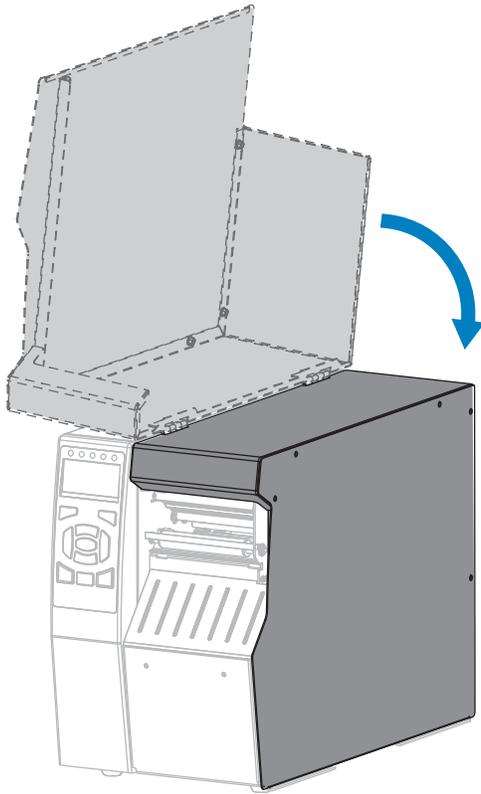
- 16.** Aperte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



- 17.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



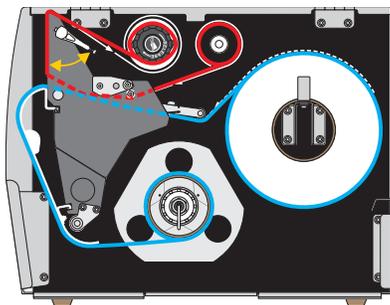
18. Feche a porta de mídia.



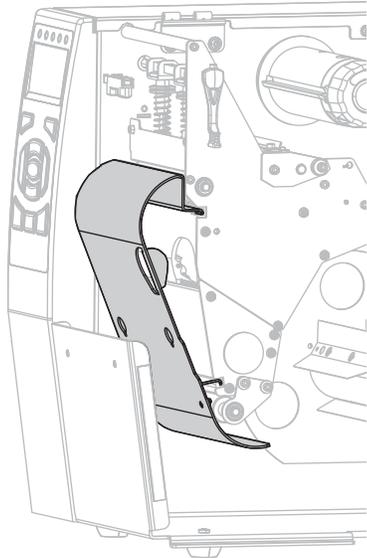
19. Defina a impressora com o método de impressão apropriado. (Consulte [PRINT MODE \(Modo de impressão\)](#) na página 100).
20. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
21. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 141.
22. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. (Consulte [PRINT INFORMATION \(Informações da impressora\)](#) na página 105.)

Carregamento de mídia no modo Remove concluído.

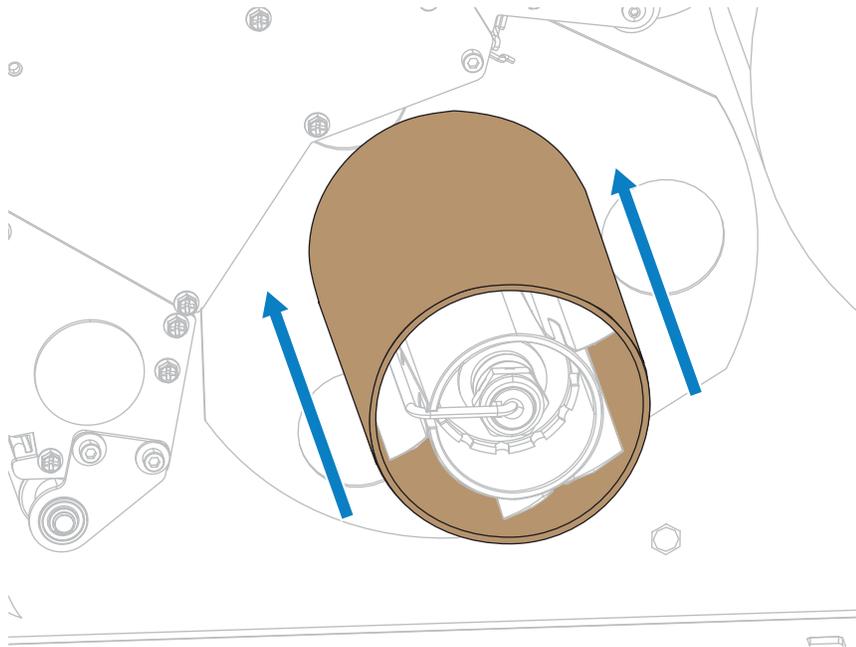
## Carregar a mídia – Modo Rebobinar



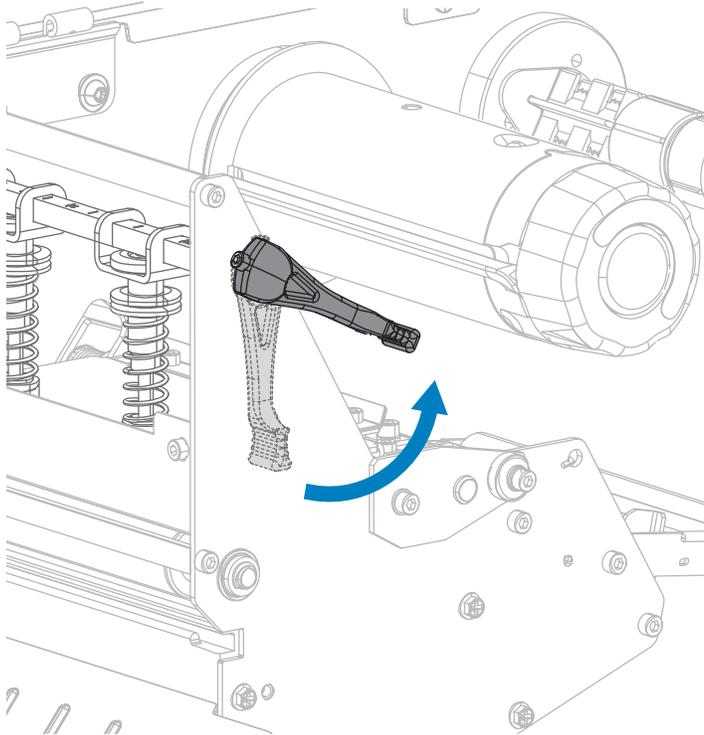
1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 24.
2. Se necessário, instale a placa de rebobinar/recolher revestimento na posição de rebobinamento, conforme ilustrado. Consulte a [Instalar a placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento](#) na página 155 para obter instruções.



3. Deslize um núcleo no eixo de rebobinamento até que ele fique nivelado com a placa guia.



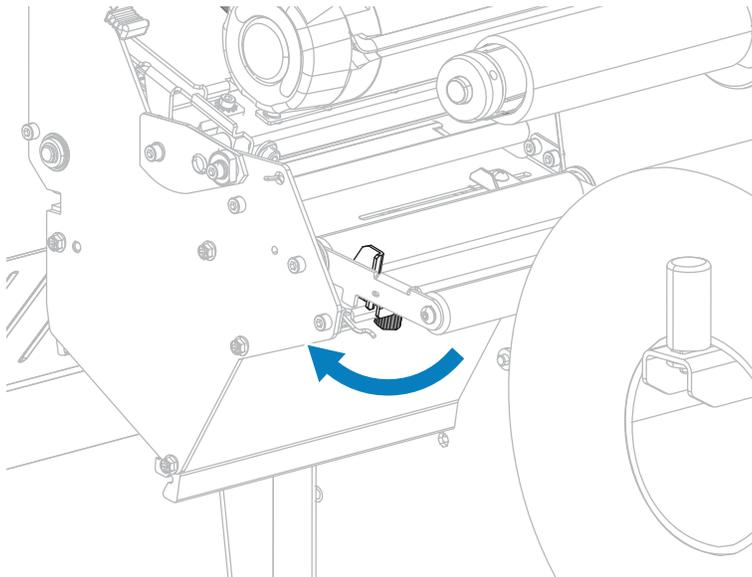
4. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



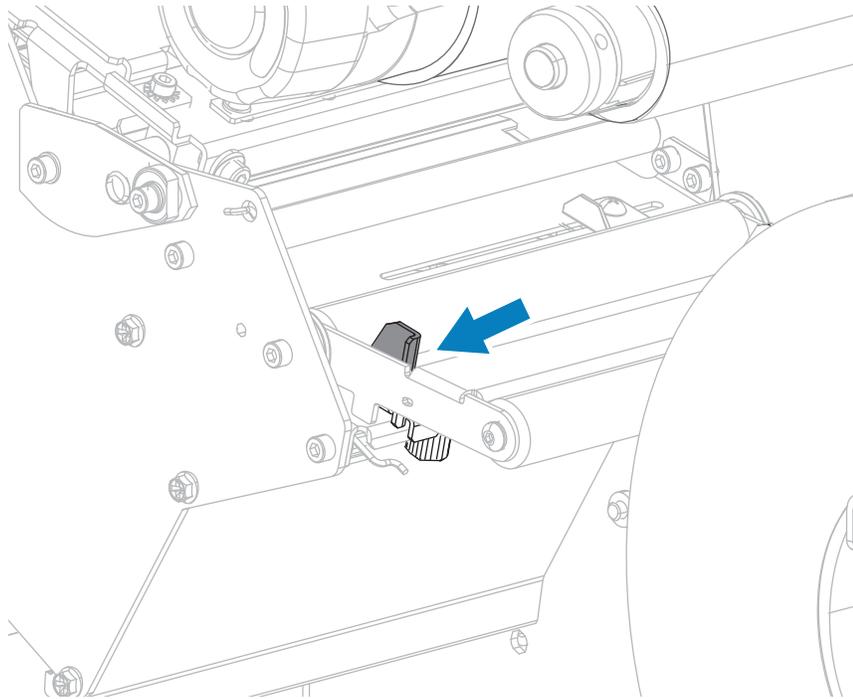
5. Solte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



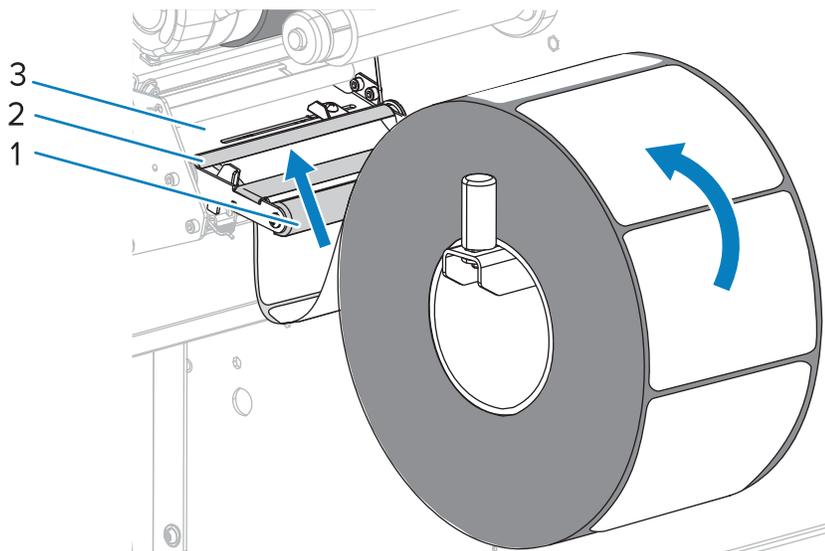
6. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



7. Passe a mídia sob o rolete do conjunto do rolo oscilante (1), o rolete da guia de mídia (2) e, em seguida, o sensor de mídia superior (3).



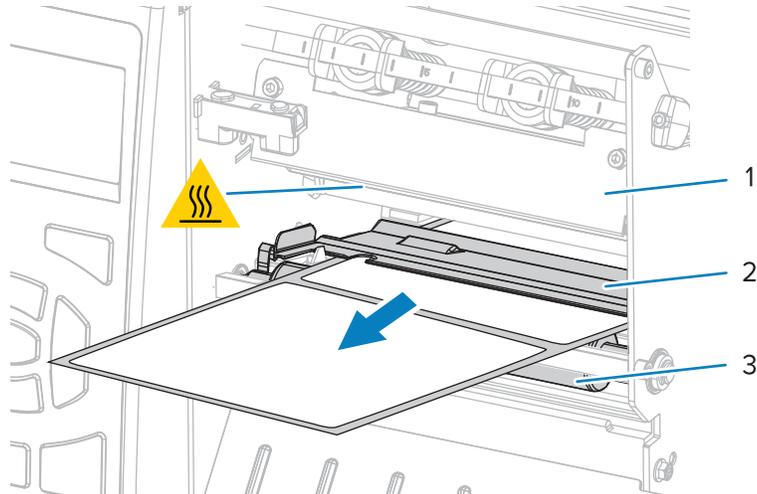
**IMPORTANTE:** Certifique-se de passar a mídia sob esses componentes. Se você passar a mídia sobre eles, a mídia obstruirá o sensor de fita e causará um falso erro de RIBBON OUT (Fim da fita).



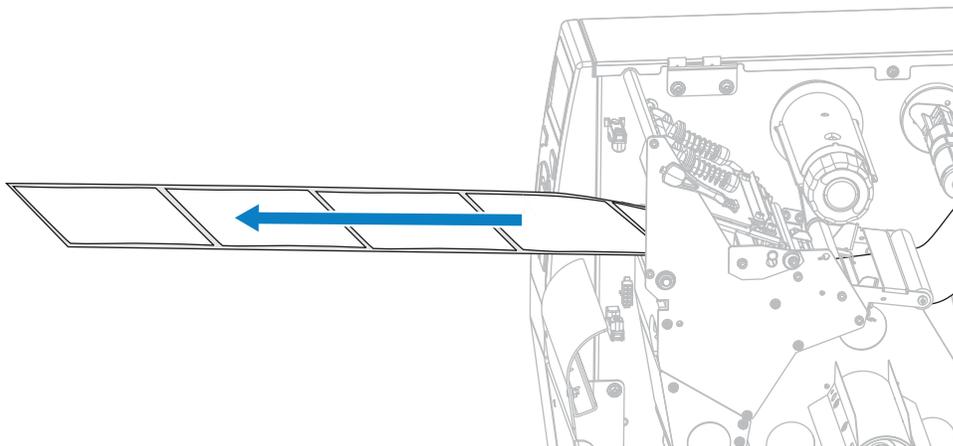
8. Empurre a mídia para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, sobre o rolete de impressão (3).



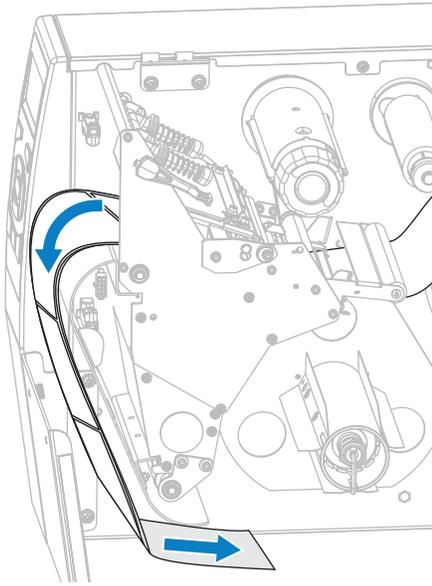
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



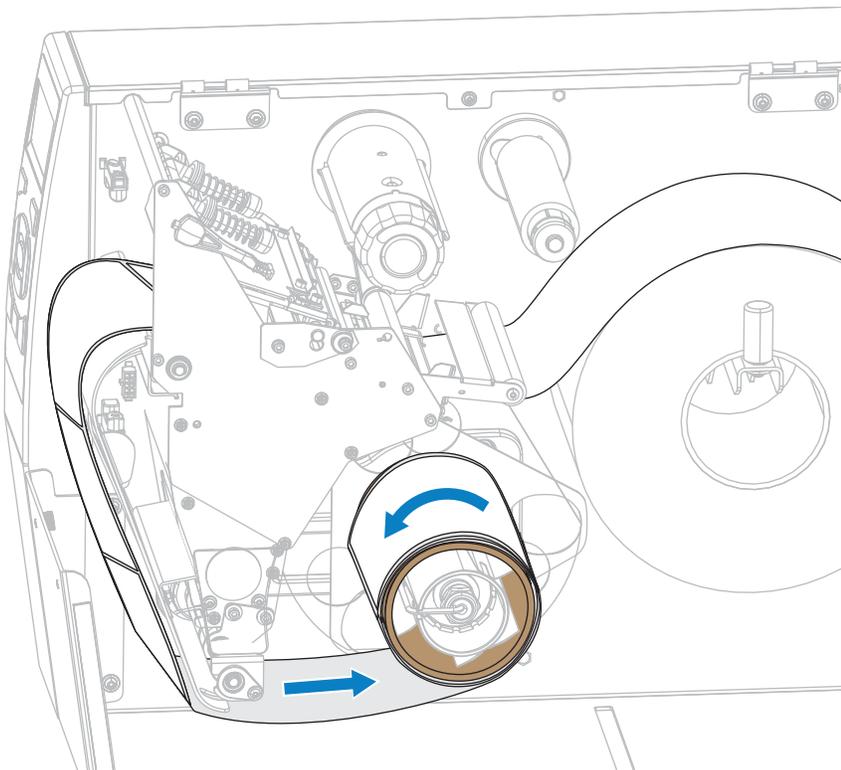
9. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora.



10. Insira a mídia sobre a placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.



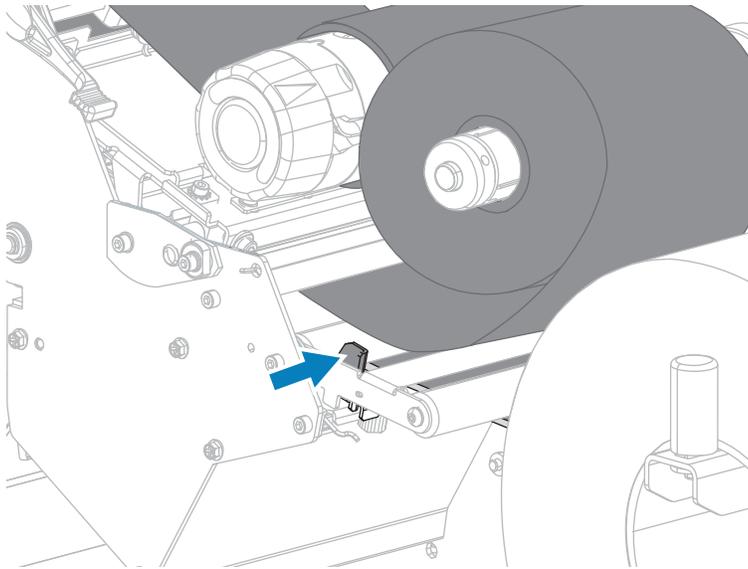
11. Enrole a mídia ao redor do eixo de rebobinamento, conforme mostrado. Gire o fuso de rebobinamento várias vezes para apertar a mídia e remover qualquer folga.



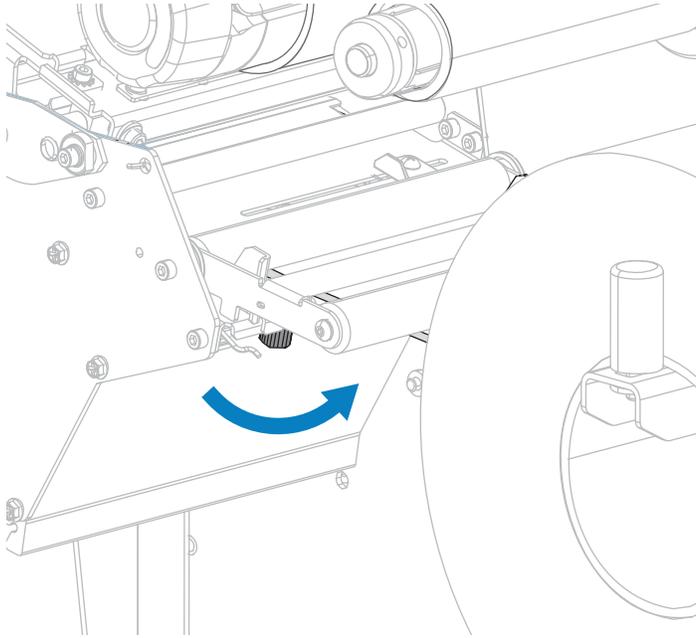
- 12.** A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Quando usar fita](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na Etapa 13.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. <b>b.</b> Continue na Etapa 13.

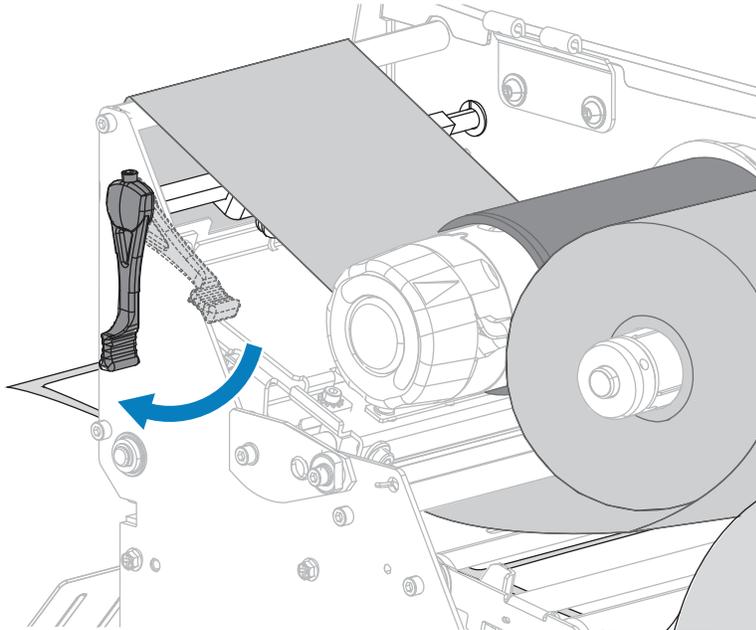
- 13.** Empurre a mídia para trás o máximo possível e, em seguida, deslize a guia de mídia externa até ela tocar a borda da mídia.



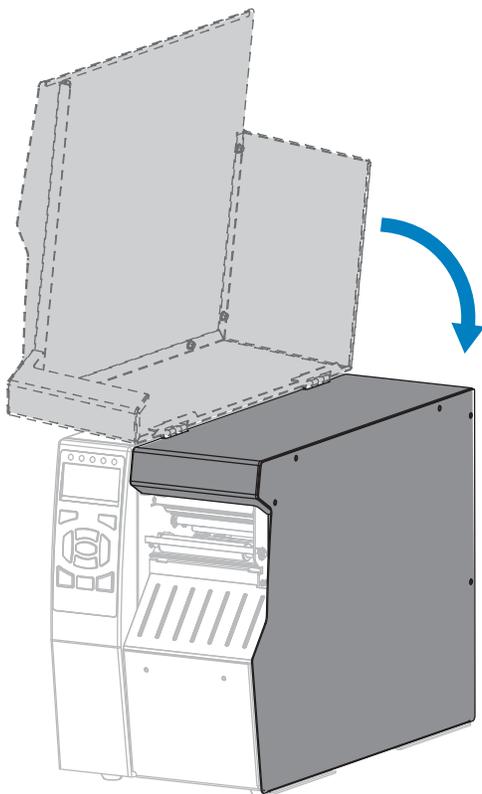
- 14.** Aperte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



- 15.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

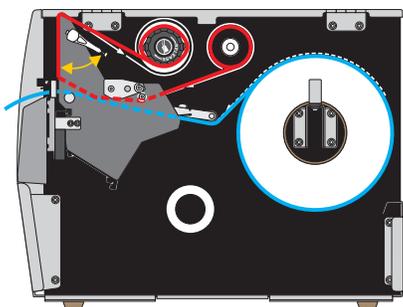


16. Feche a porta de mídia.



17. Defina a impressora para o modo Rebobinar. (Consulte [PRINT MODE \(Modo de impressão\)](#) na página 100).
  18. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
  19. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia na página 177](#).
  20. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. (Consulte [PRINT INFORMATION \(Informações da impressora\)](#) na página 105.)
- O carregamento de mídia no modo Rebobinar está concluído.

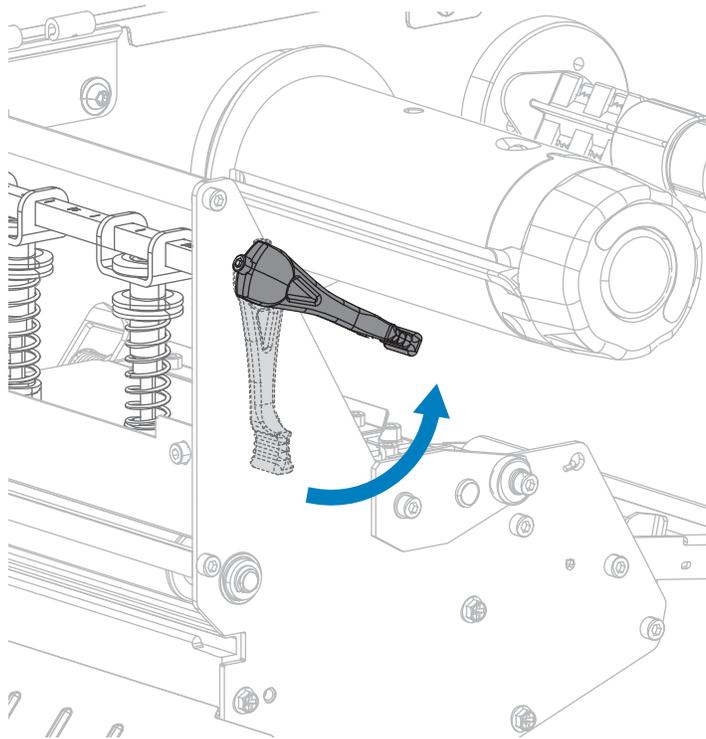
### Carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado



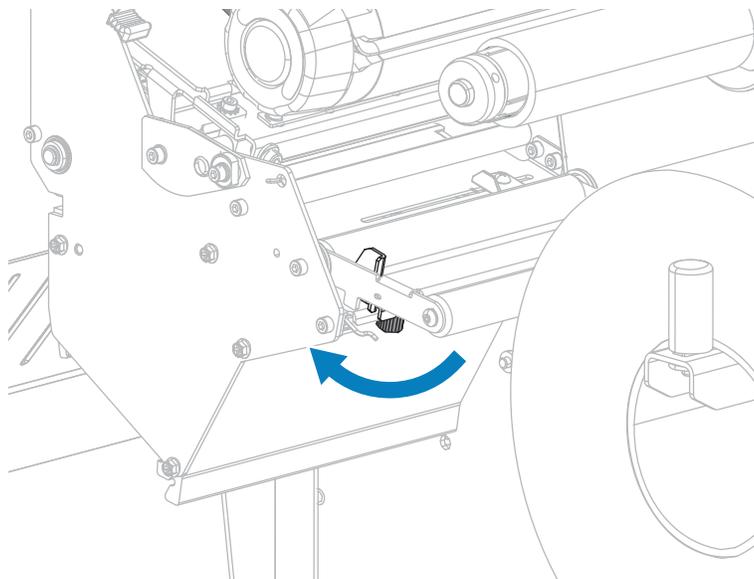
1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 24.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



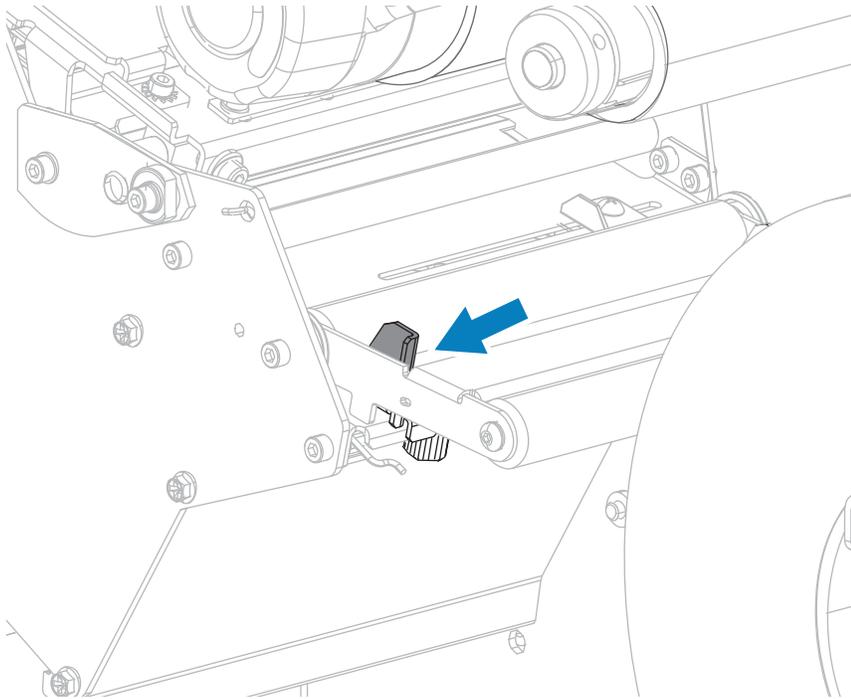
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



3. Solte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



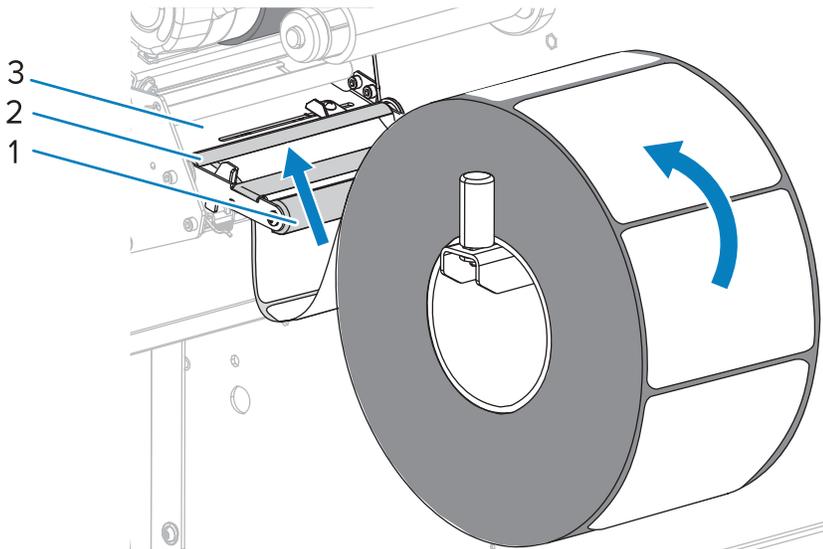
4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



5. Passe a mídia sob o rolete do conjunto do rolo oscilante (1), o rolete da guia de mídia (2) e, em seguida, o sensor de mídia superior (3).



**IMPORTANTE:** Certifique-se de passar a mídia sob esses componentes. Se você passar a mídia sobre eles, a mídia obstruirá o sensor de fita e causará um falso erro de RIBBON OUT (Fim da fita).



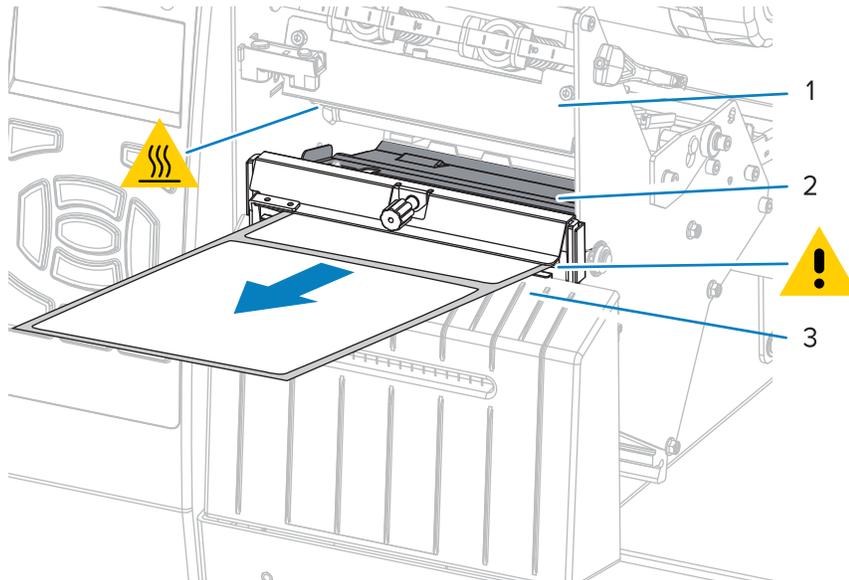
6. Empurre a mídia para frente até passar sob o conjunto do cabeçote de impressão (1), sob a placa de encaixe (2) e, em seguida, através do módulo do cortador (3).



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



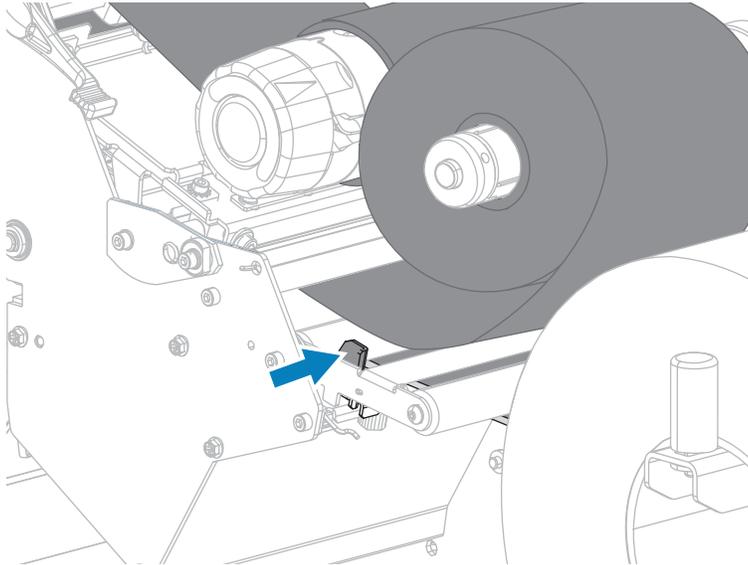
**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.



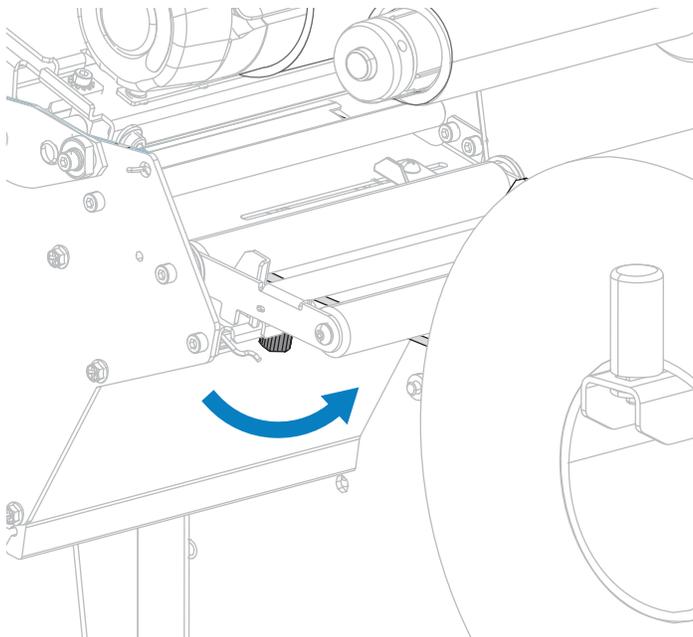
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Quando usar fita](#).

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na Etapa 8.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<p><b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.</p> <p><b>b.</b> Continue na Etapa 8.</p>

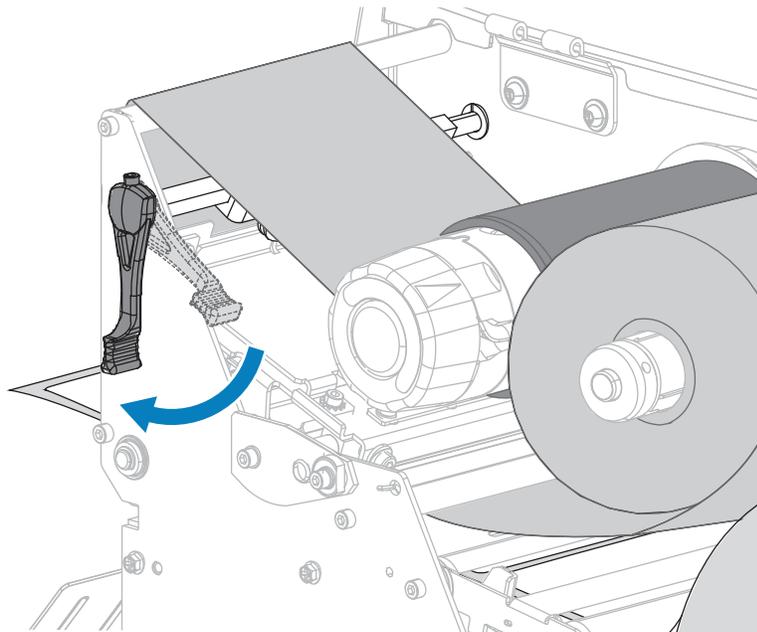
8. Empurre a mídia para trás o máximo possível e, em seguida, deslize a guia de mídia externa até ela tocar a borda da mídia.



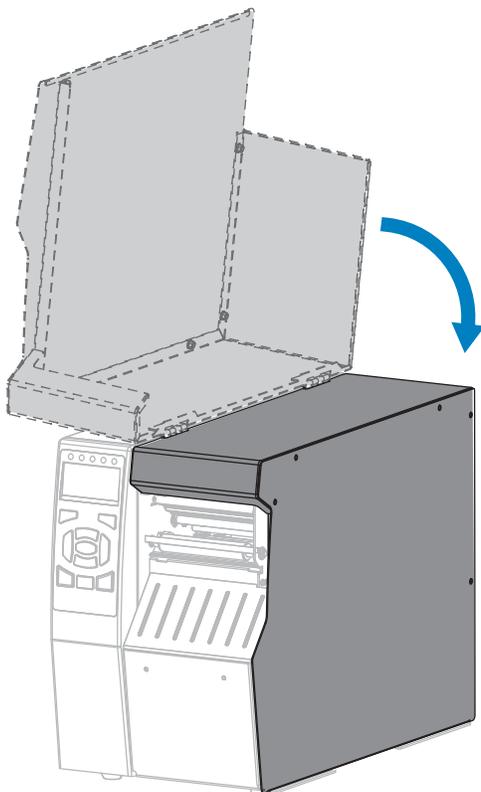
9. Aperte o parafuso borboleta localizado na parte inferior da guia de mídia externa.



10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



11. Feche a porta de mídia.



12. Defina a impressora com o método de impressão apropriado. (Consulte [PRINT MODE \(Modo de impressão\)](#) na página 100).

13. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

14. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 141.
15. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. (Consulte [PRINT INFORMATION \(Informações da impressora\)](#) na página 105.)

O carregamento de mídia no modo Cortador está concluído.

## Carregar a fita

A fita é usada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não coloque a fita na impressora.

Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte [Quando usar fita](#) na página 17.

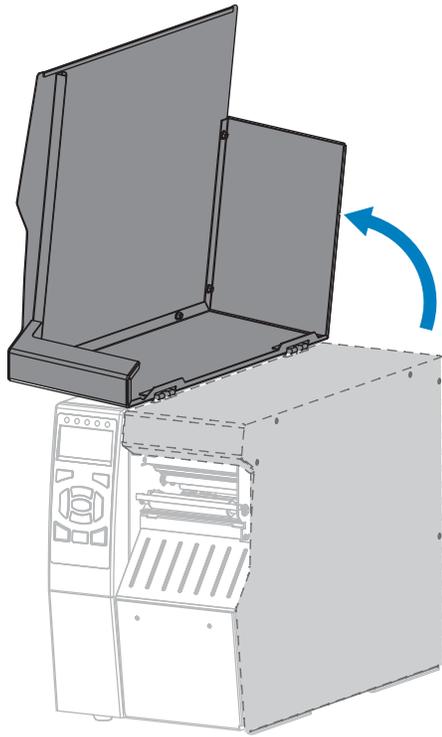


**ATENÇÃO:** Ao executar qualquer tarefa próximo a um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



**IMPORTANTE:** Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida no lado externo.

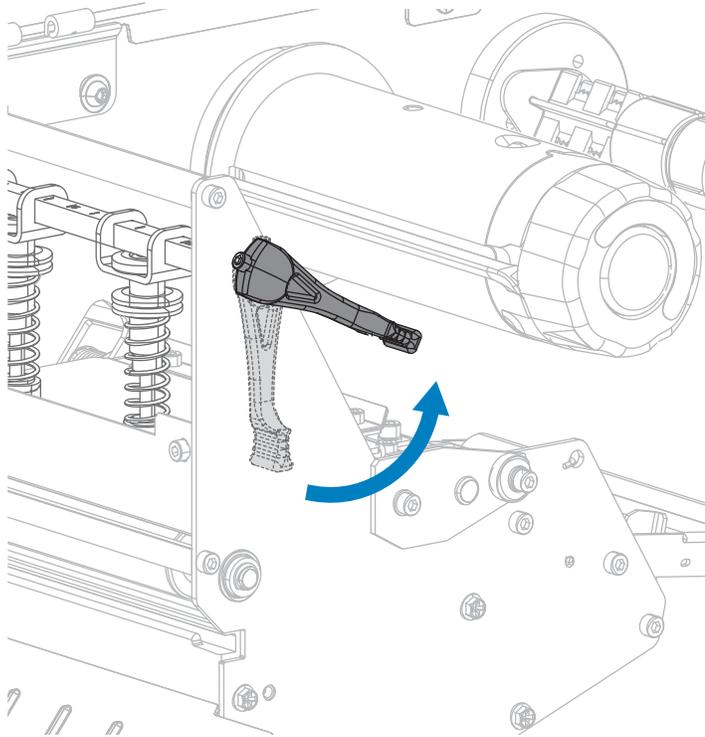
1. Levante a porta de mídia.



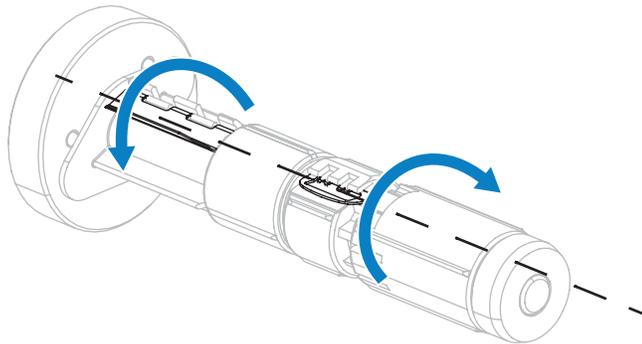
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



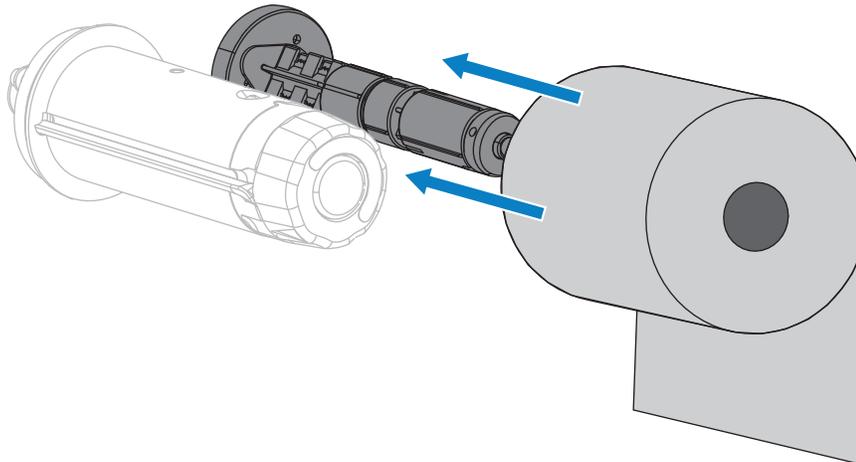
**ATENÇÃO:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



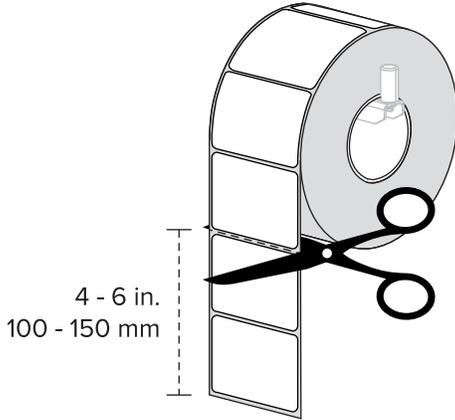
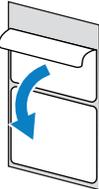
3. Alinhe os segmentos do eixo de alimentação da fita.

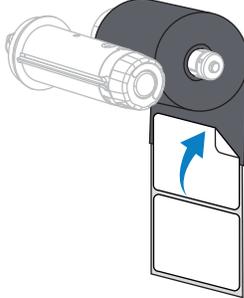


- 4.** Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.

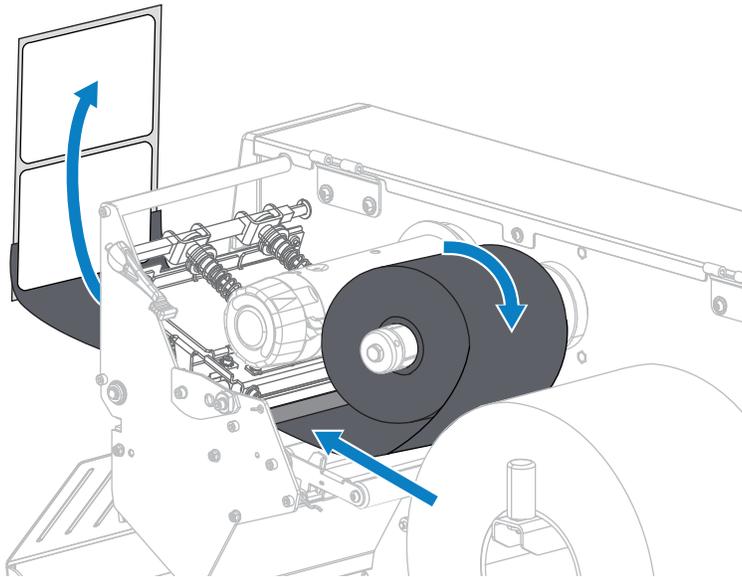


- 5.** Uma guia de fita facilita o carregamento e descarregamento da fita. Seu rolo de fita tem papel ou algo mais anexado à extremidade para servir como uma guia de fita?

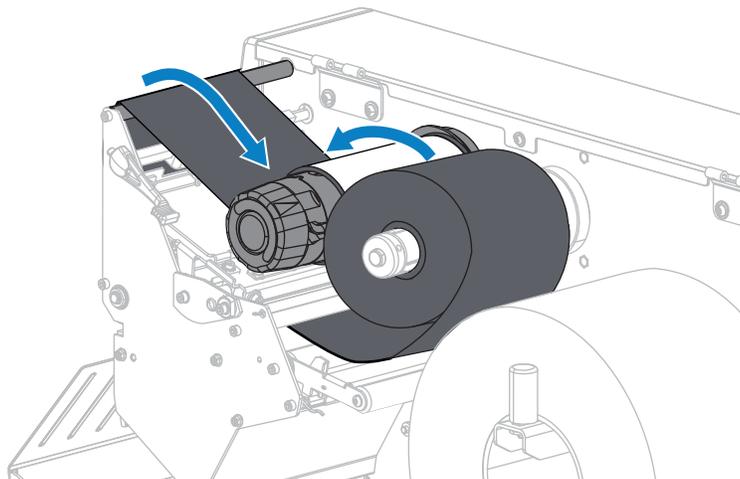
Se...	Então...
Sim	Continue para a próxima etapa.
Não	<p>a. Corte ou rasgue cerca de 100 a 150 mm (4 a 6 pol.) de mídia do rolo.</p>  <p>b. Remova uma etiqueta da faixa de mídia.</p>  <p>c. Use esta etiqueta para fixar a extremidade da fita à faixa de mídia. A faixa de mídia funciona como uma guia de fita.</p>

Se...	Então...
	

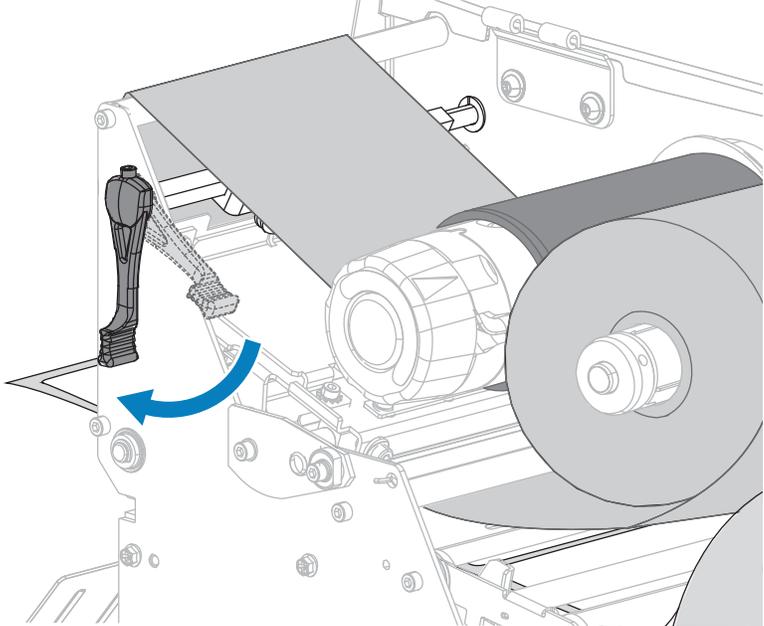
6. Passe a guia de fita sob o rolete da guia de fita e o conjunto do cabeçote de impressão.

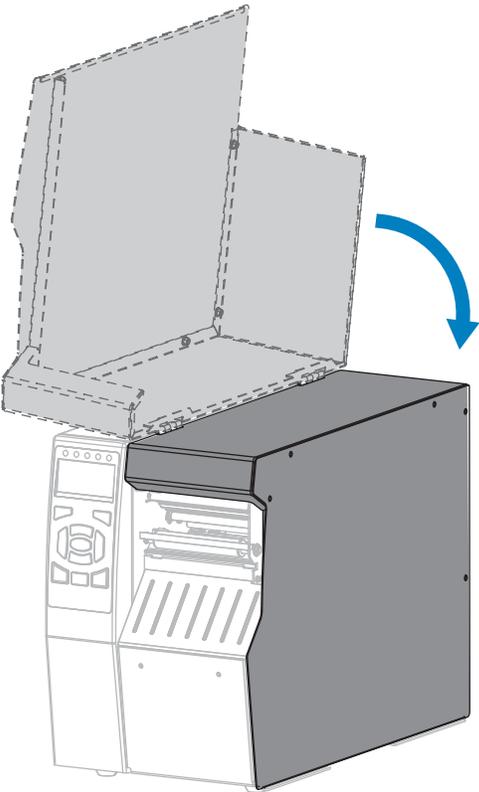


7. Coloque a guia de fita sobre o rolete de fita superior e, em seguida, sob o eixo de recolhimento da fita. Enrole a guia e a fita ao redor do rolete de recolhimento da fita, conforme mostrado. Gire o eixo várias vezes para enrolar a fita e remover qualquer folga.



## 8. A mídia já está carregada na impressora?

Se...	Então...
Não	Continue com <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24 para carregar mídia na impressora.
Sim	<p>a. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.</p>  <p>b. Feche a porta de mídia.</p>

Se...	Então...
	 <p data-bbox="636 1066 1451 1098">c. Se necessário, pressione <b>PAUSE</b> (PAUSAR) para ativar a impressão.</p>

## Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora e verificar se ela pode imprimir uma etiqueta de configuração, você estará pronto para conectar a impressora ao dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

### Conectar a um telefone ou tablet

Baixe o aplicativo gratuito Zebra Printer Setup Utility em seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixa energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup).

### Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



**IMPORTANTE:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 74.

#### Instalação dos drivers

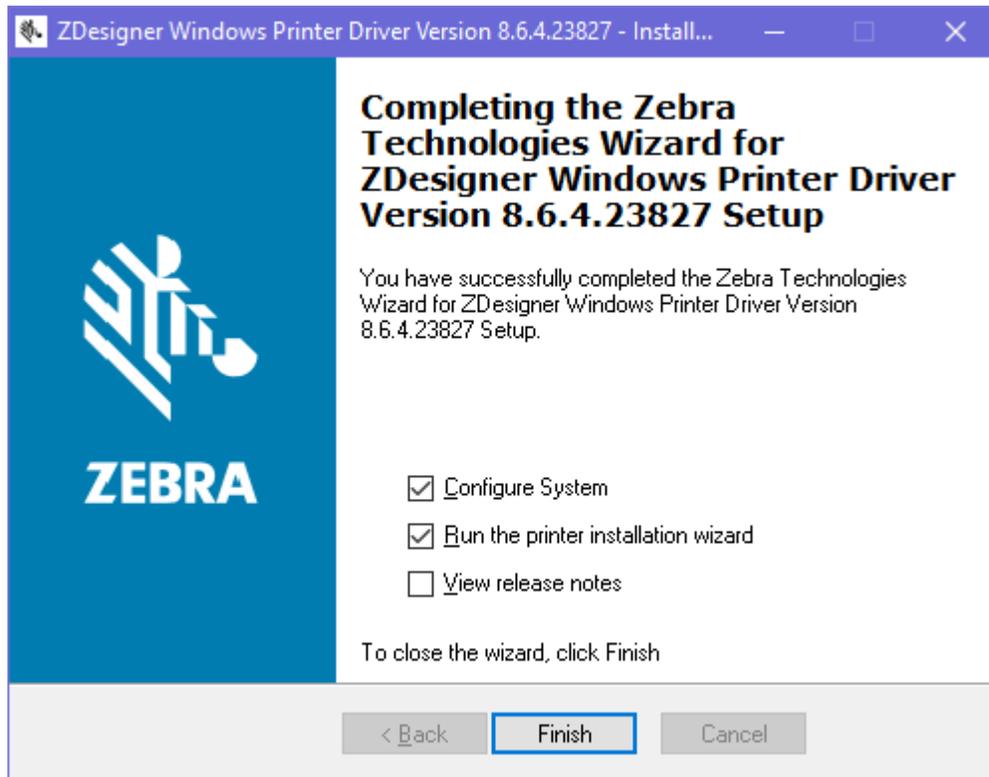
1. Navegue até [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Clique em **Printers** (Impressoras).
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

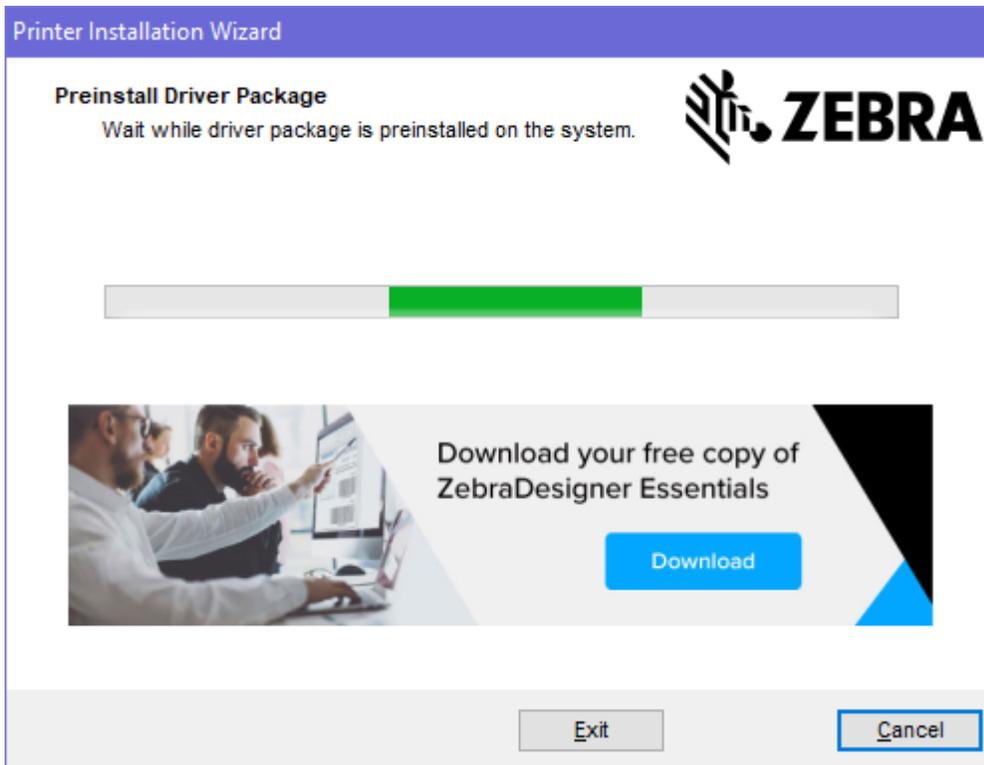
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração da impressora estiver concluída, você pode optar por adicionar os drivers ao sistema (Configurar sistema) ou adicionar impressoras específicas, consulte [Executar o Assistente de instalação da impressora](#) na página 65.

7. Selecione **Configure System** (Configurar sistema) e, em seguida, clique em **Finish** (Concluir).



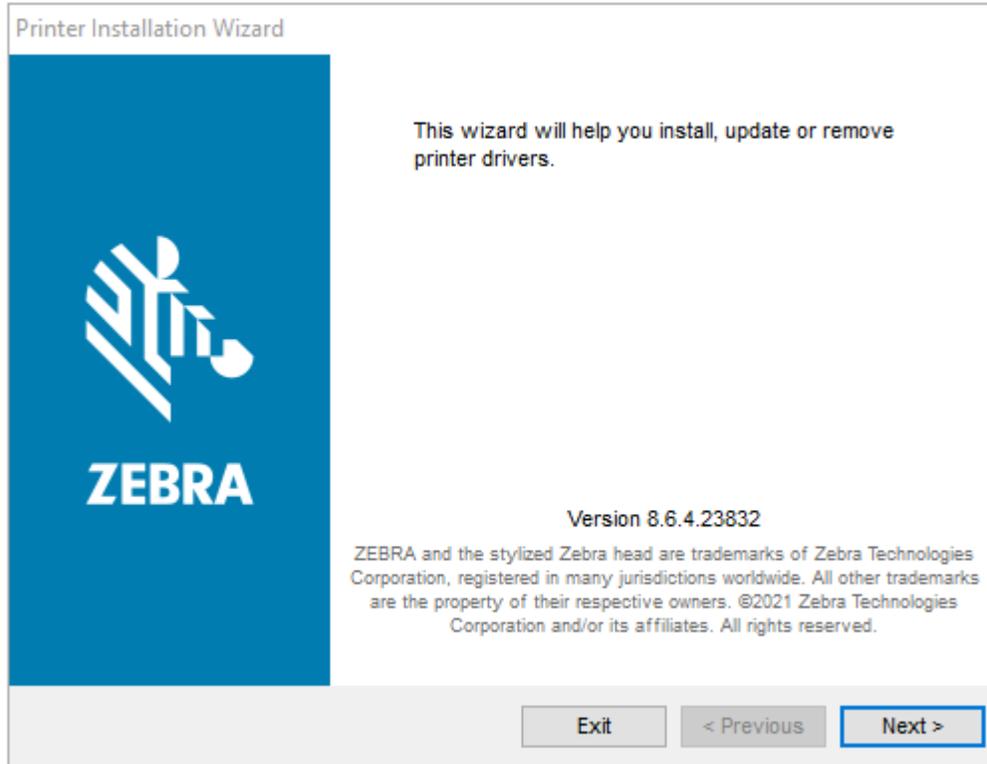
- O **Printer Installation Wizard** (Assistente de instalação da impressora) instala os drivers.



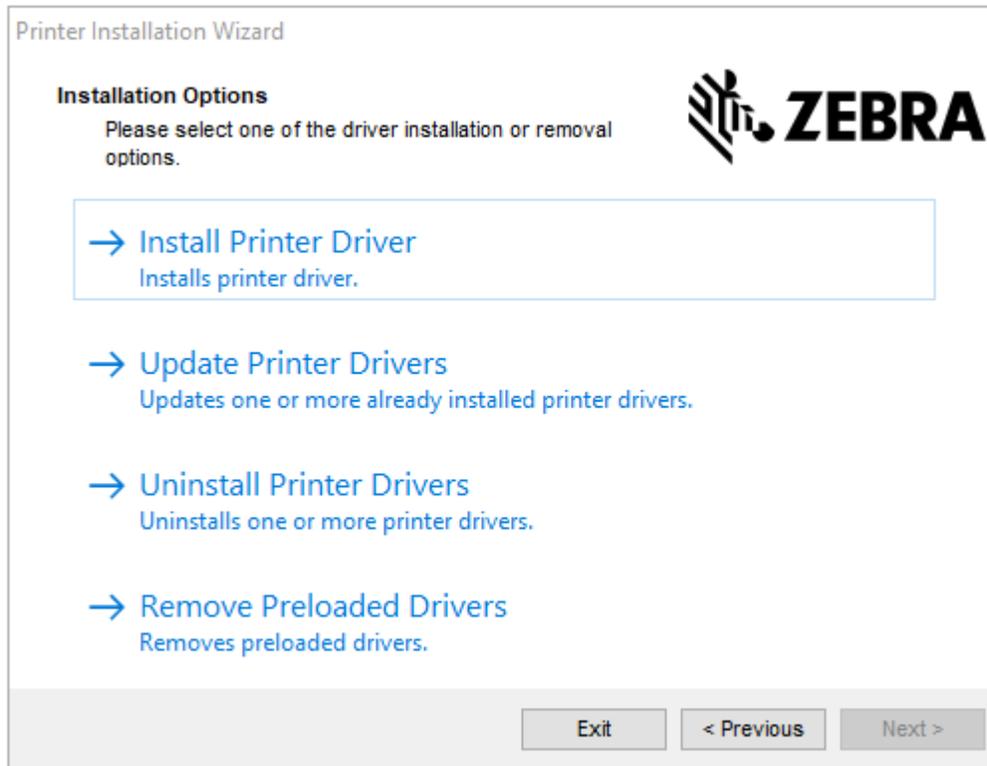
### Executar o Assistente de instalação da impressora

1. Na última tela do instalador de driver, deixe a opção Run the Printer Installation Wizard (Executar o assistente de instalação da impressora) marcada e clique em **Finish** (Concluir).

O assistente do driver da impressora é exibido.



2. Clique em **Next** (Avançar).

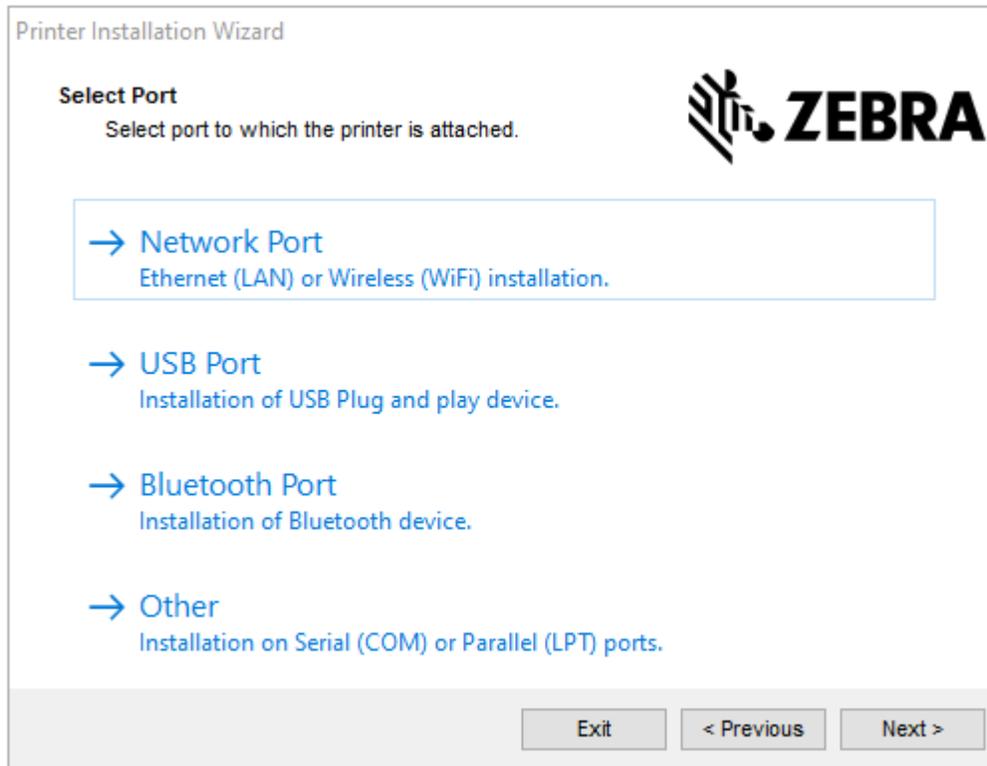


3. Clique em **Install Printer Driver (Instalar driver da impressora)**.

O contrato de licença é exibido.



4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Next (Avançar)**.



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- Porta de rede: Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora](#) na página 71 ou [Conectar a impressora à rede sem fio](#) na página 74.
  - Porta USB: Para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador conforme descrito em [Conectar um computador usando a porta USB da impressora](#) na página 69. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
  - Porta Bluetooth: Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth. Não aplicável a esta impressora.
  - Outra: Para instalação com outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Número de peça: XXXXXxY – xxxxxxxx

em que

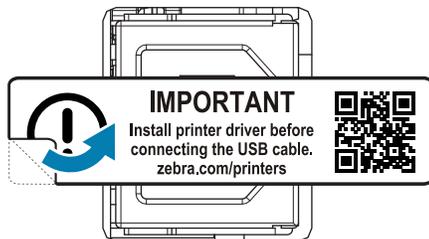
XXXXX = o modelo da impressora

Y = resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

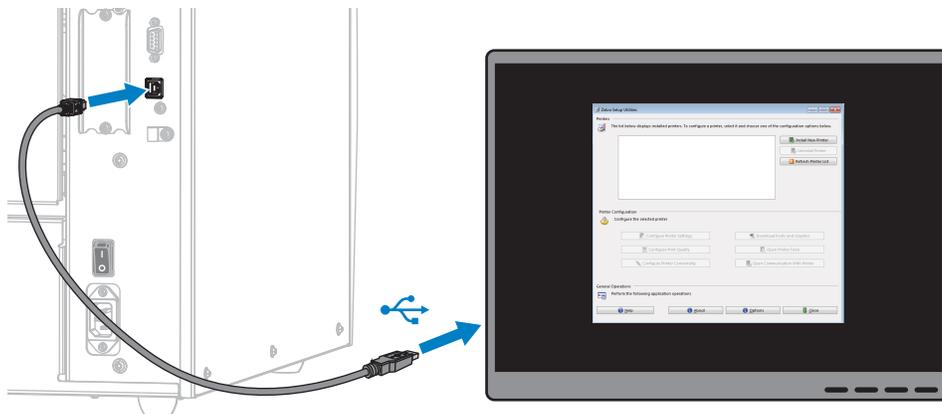
Por exemplo, no número de peça ZT510x3 – xxxxxxxx, ZT510 indica que a impressora é um modelo ZT510 e 3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi.

### Conectar um computador usando a porta USB da impressora

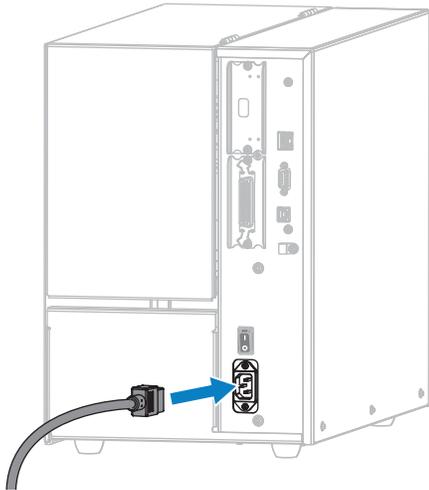
1. Depois de instalar os drivers, remova a etiqueta que cobre a porta USB.



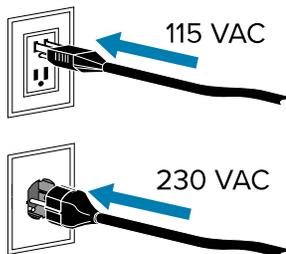
2. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB da impressora e a outra extremidade ao computador.



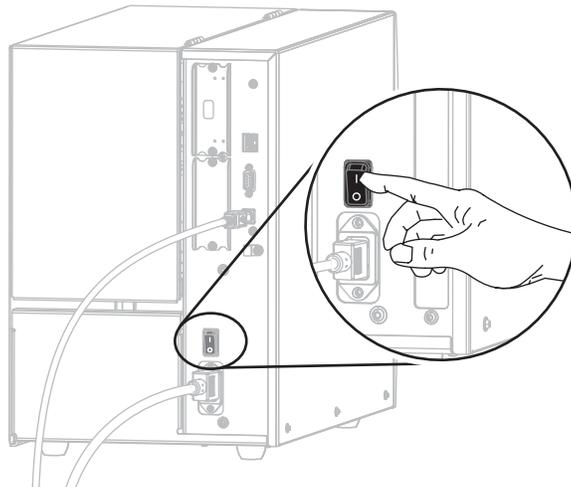
3. Conecte a fêmea do cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



4. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



5. Ligue (I) a impressora.



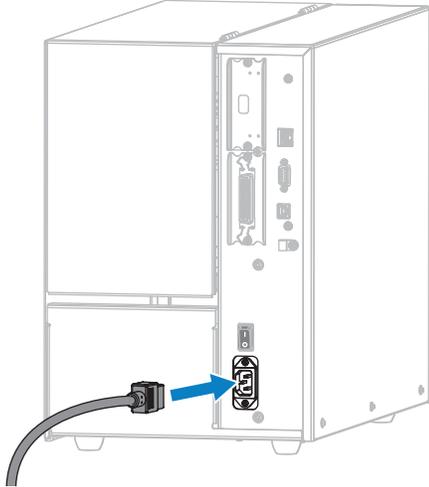
Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 74.

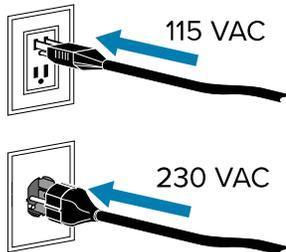
## Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet) pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

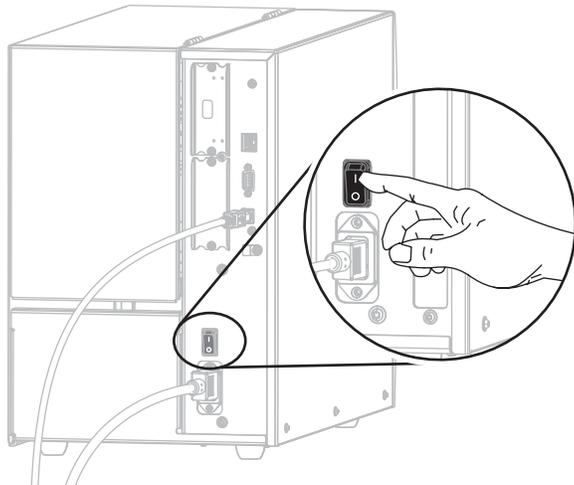
1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 63.
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte a extremidade do cabo de alimentação CA à tomada adequada.

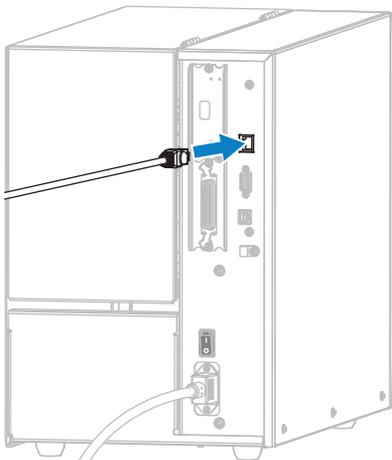


4. Ligue (I) a impressora.



A impressora é inicializada.

5. Conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP. O painel da impressora alterna entre a versão do firmware da impressora e seu endereço IP.

6. Na tela Inicial, toque na guia Informações da impressora. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte [WIRED IP ADDRESS \(Endereço IP com fio\)](#) na página 121.

Se o endereço IP da impressora é...	Então...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>A luz NETWORK (Rede) está apagada ou acesa em vermelho. (Consulte <a href="#">Significado das luzes indicadoras</a> para obter mais informações.)</p> <p><b>a.</b> Verifique o conector Ethernet na parte traseira da impressora. Se nenhuma luz estiver acesa ou piscando, a conexão Ethernet não estará ativa. Verifique se ambas as extremidades do cabo estão conectadas corretamente e se a porta de rede à qual você está conectando está ativa. Quando esse problema for resolvido, a impressora deverá se conectar automaticamente.</p> <p><b>b.</b> Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora para definir um endereço IP estático e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio)</a> na página 122 (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)</li> <li>• <a href="#">WIRED GATEWAY (Gateway com fio)</a> na página 122 (corresponder ao valor do gateway da LAN)</li> <li>• <a href="#">WIRED SUBNET MASK (Máscara de sub-rede com fio)</a> na página 121 (corresponder ao valor de sub-rede da sua LAN)</li> <li>• <a href="#">WIRED IP ADDRESS (Endereço IP com fio)</a> na página 121 (atribuir um endereço IP único à impressora)</li> <li>• <a href="#">WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP WLAN)</a> na página 125 (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)</li> <li>• <a href="#">WLAN GATEWAY (Gateway de WLAN)</a> na página 125 (corresponder ao valor do gateway da LAN)</li> <li>• <a href="#">WLAN SUBNET MASK (Máscara de sub-rede WLAN)</a> na página 124 (corresponder ao valor de sub-rede da sua LAN)</li> <li>• <a href="#">WLAN IP ADDRESS (Endereço IP WLAN)</a> na página 124 (atribuir um endereço IP único à impressora)</li> </ul>
qualquer outro valor	<p>Conexão feita com êxito. A luz NETWORK (Rede) fica fixa em verde ou amarela, dependendo da rede. (Consulte <a href="#">Significado das luzes indicadoras</a> para obter mais informações.)</p>

7. Depois que as configurações do servidor de impressão tiverem sido definidas, redefina a rede para aplicar as alterações. Consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129.

### Conectar a impressora à rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário primeiramente conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 63.
2. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
  - [WLAN GATEWAY \(Gateway de WLAN\)](#) na página 125 (corresponde ao valor do gateway da WLAN)
  - [WLAN SUBNET MASK \(Máscara de sub-rede WLAN\)](#) na página 124 (corresponda ao valor de sub-rede da sua WLAN)
3. Redefinir a rede para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. Consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129.
4. Se a impressora ainda não se conectar, configure um endereço IP estático fazendo as seguintes configurações adicionais e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
  - [WLAN IP PROTOCOL \(Protocolo IP WLAN\)](#) na página 125 (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
  - [WLAN IP ADDRESS \(Endereço IP WLAN\)](#) na página 124 (atribuir um endereço IP único à impressora)

### O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

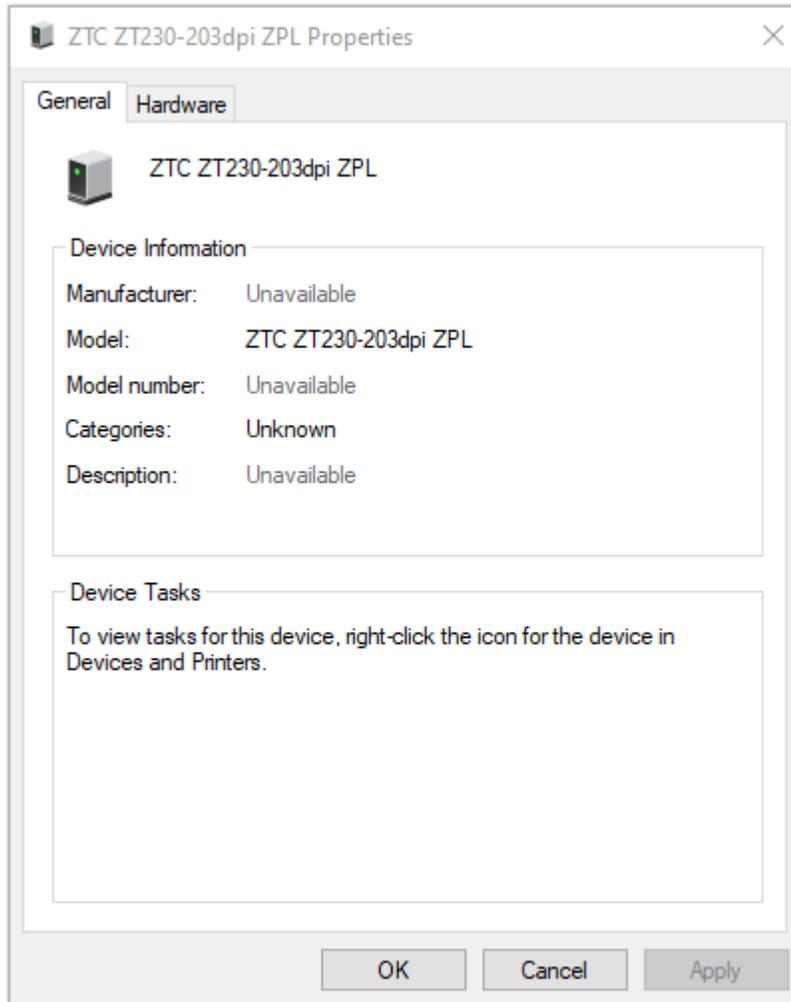
1. Siga as instruções em [Instalação dos drivers](#) na página 63 para baixar e instalar os drivers.
2. No menu do **Windows**, abra o **Control Panel (Painel de controle)**.
3. Clique em **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)** (Dispositivos e impressoras).

Neste exemplo, o ZTC ZT320-203dpi ZPL é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

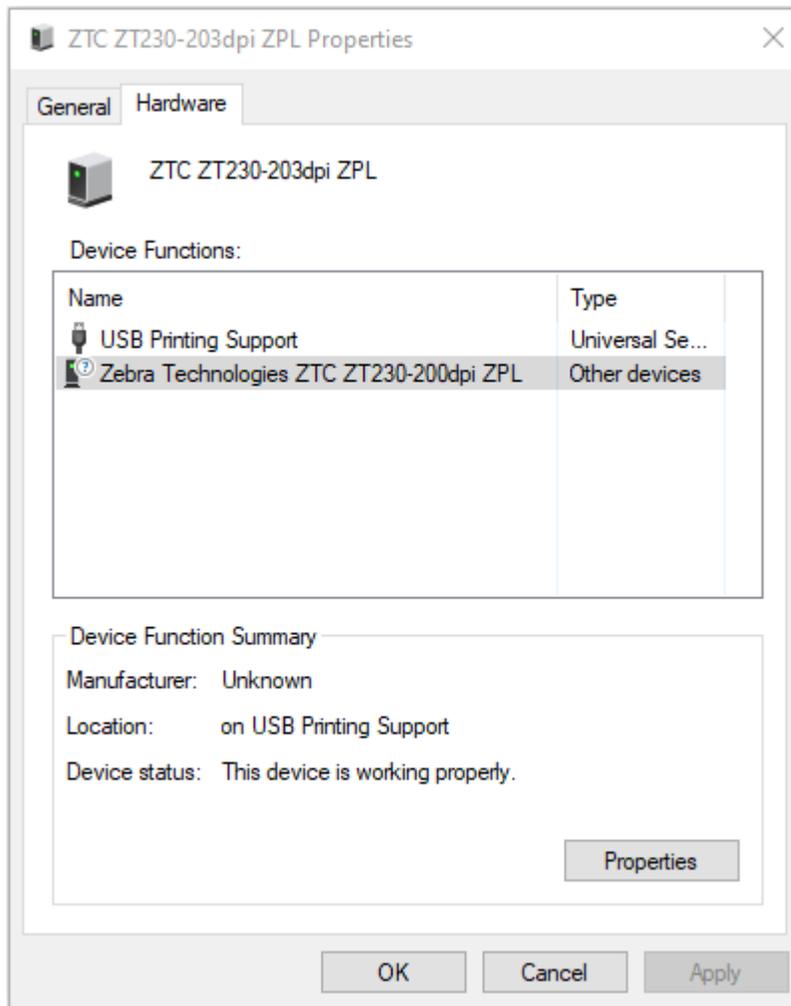
∨ Unspecified (1) -



4. Clique com o botão direito no equipamento e selecione **Properties** (Propriedades).  
As propriedades do dispositivo são exibidas.

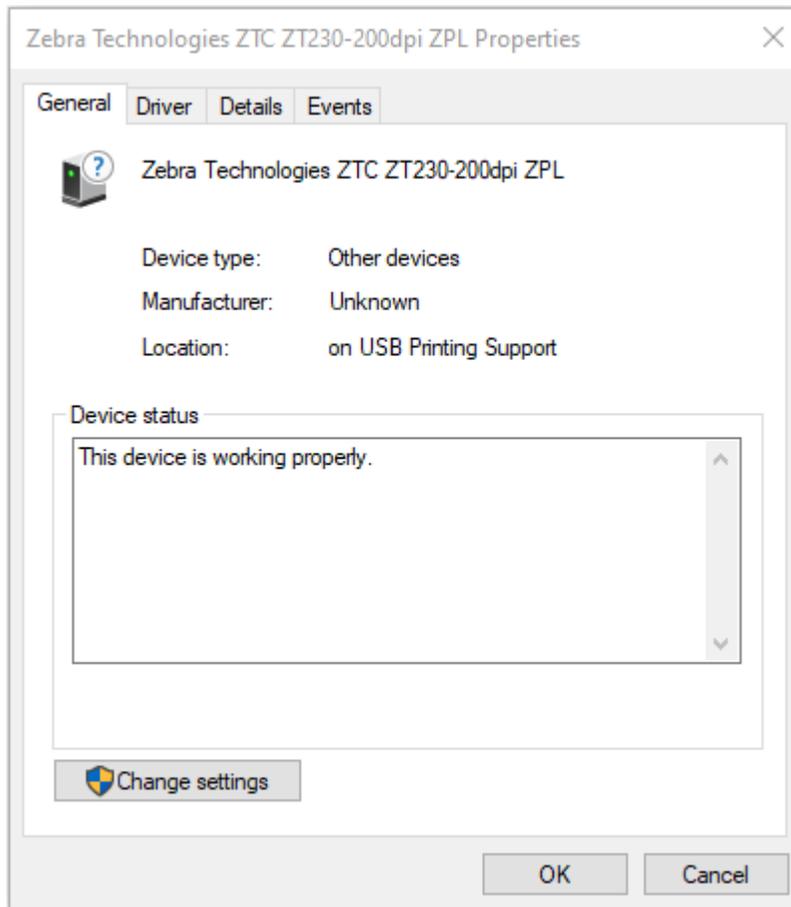


5. Clique na guia **Hardware**.

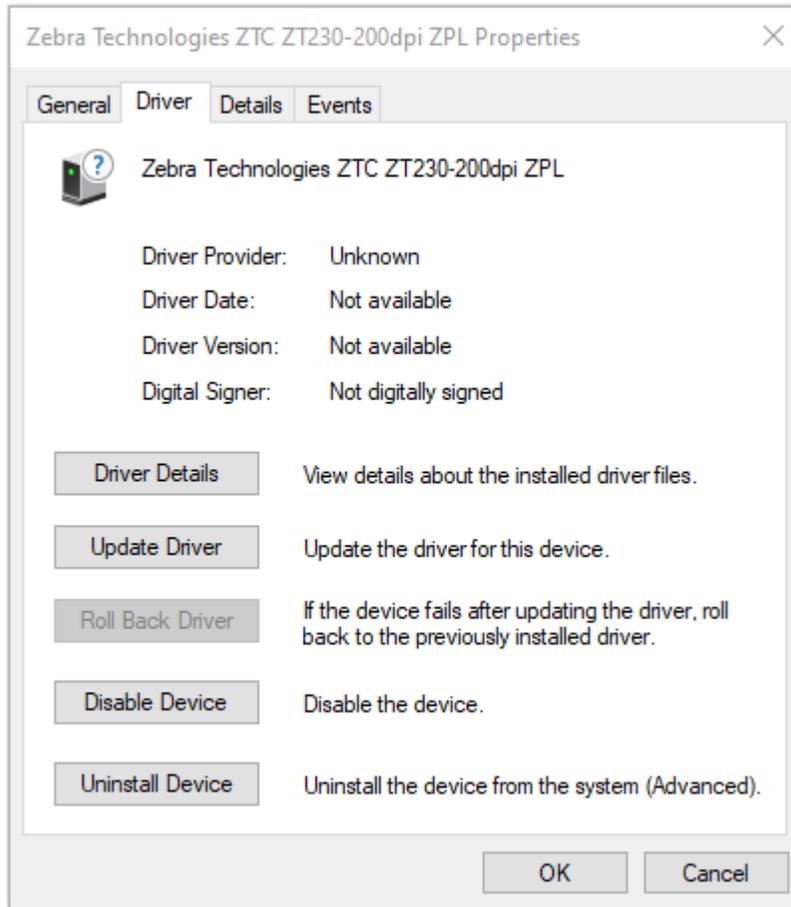


6. Selecione a impressora Zebra na lista **Device Functions** (Funções do dispositivo) e clique em **Properties** (Propriedades).

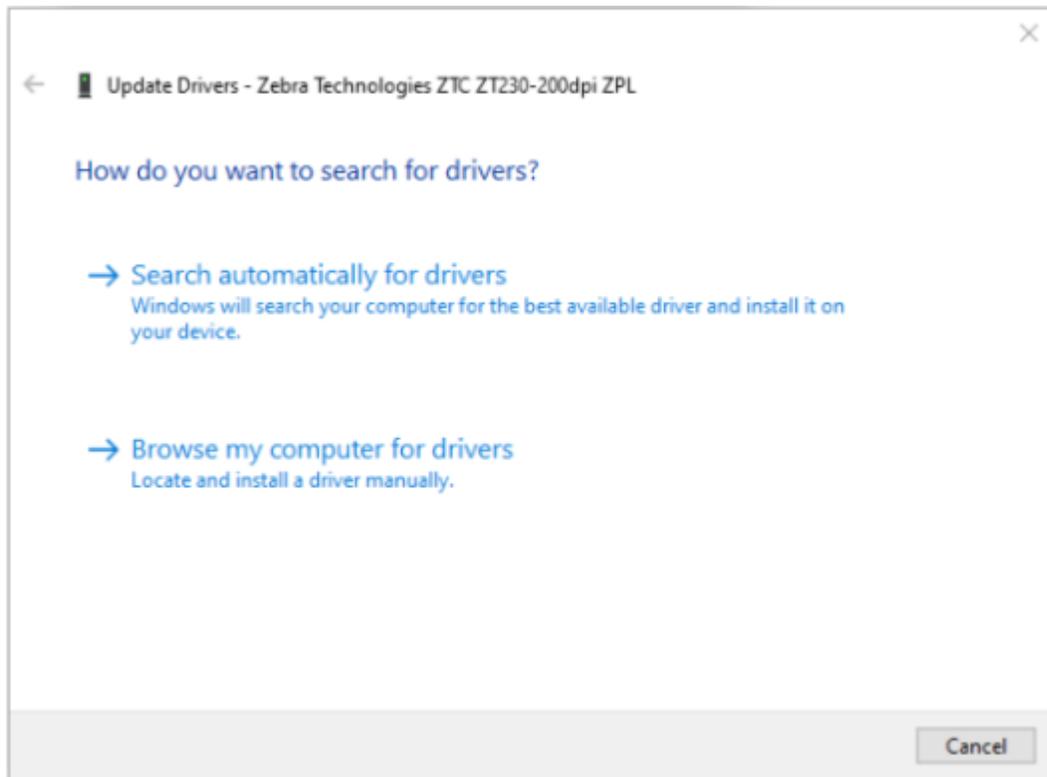
As propriedades são exibidas.



7. Clique em Change settings (Alterar configurações) e, em seguida, clique na guia Driver.

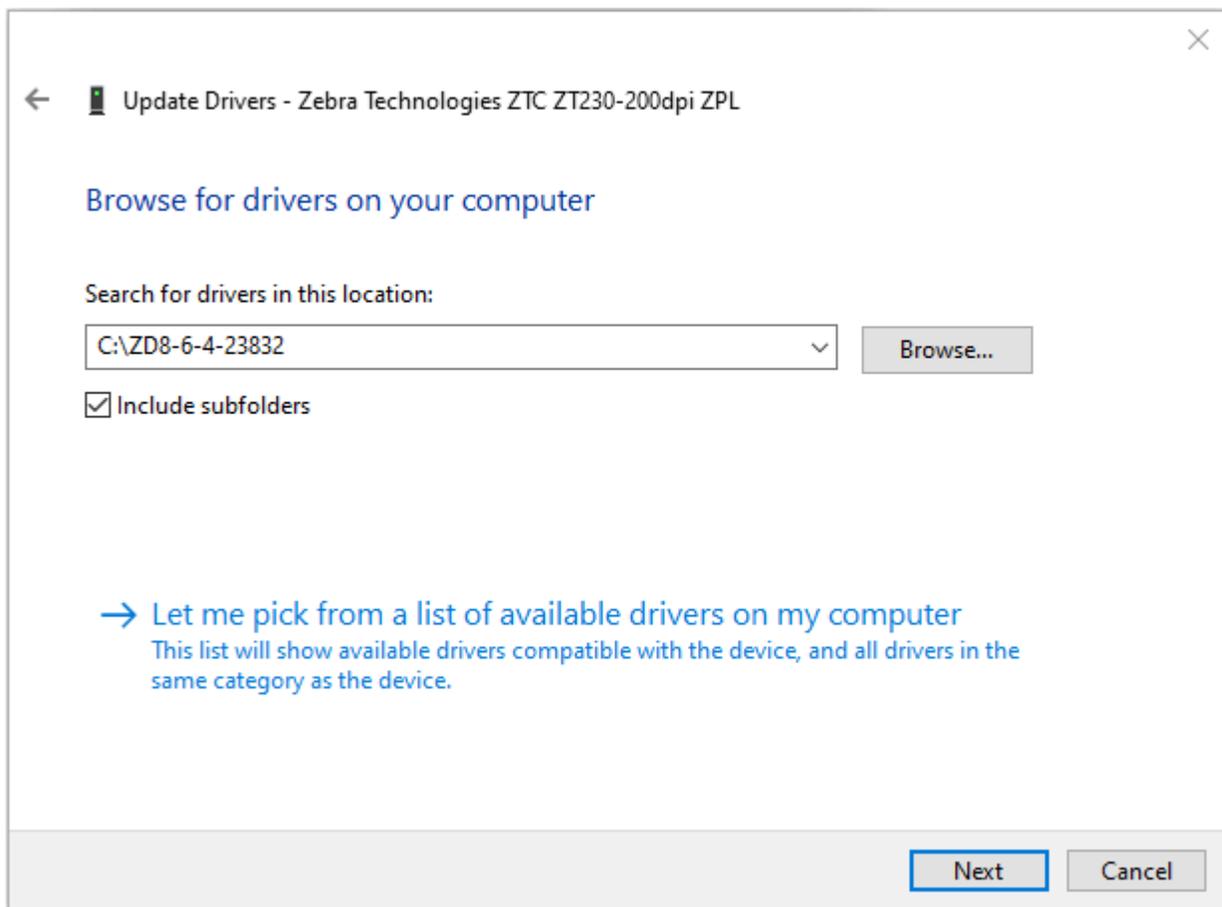


8. Clique em **Update Driver** (Atualizar driver).



9. Clique em **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no meu computador).
10. Clique em **Browse... (Procurar...)** e navegue até a pasta **Downloads**.

11. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



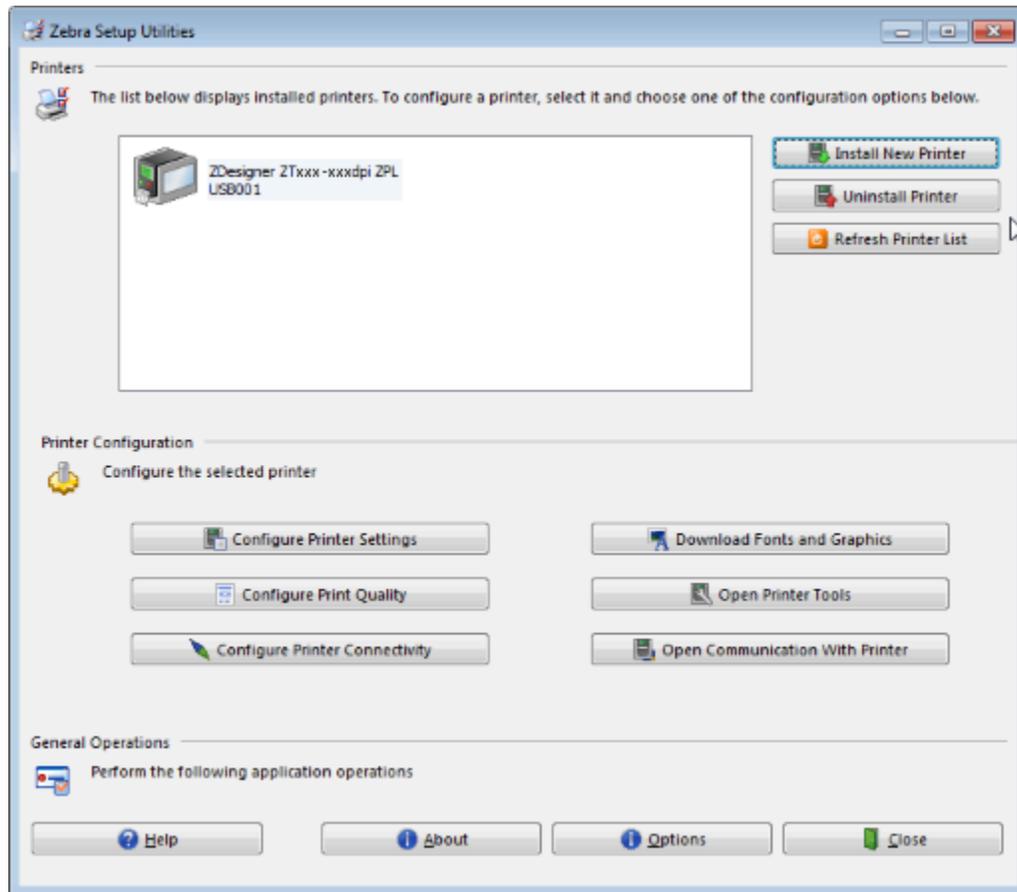
12. Clique em **Next** (Avançar).  
O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

## Adição de uma impressora por meio do Zebra Setup Utilities

Depois de instalar os drivers, você pode usar estes procedimentos para adicionar impressoras ao Windows por meio do Zebra Setup Utilities.

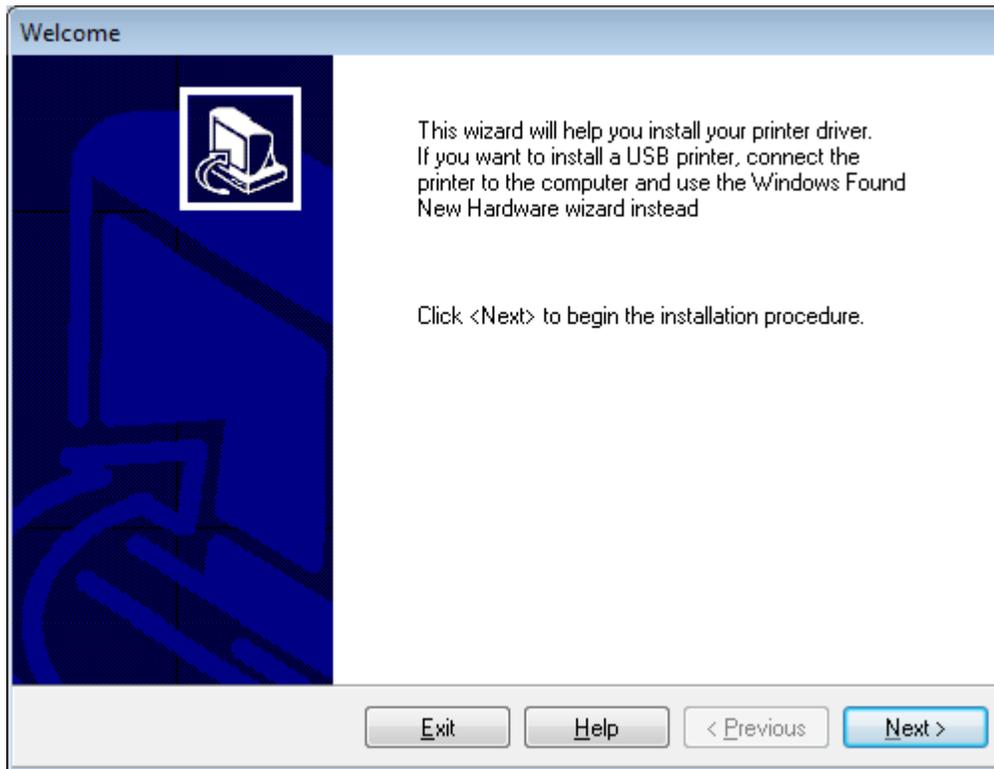
1. Se necessário, instale o programa Zebra Setup Utilities.
  - a) Acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup) e faça o download do Zebra Setup Utilities para Windows.
  - b) Execute o arquivo `zsu-xxxxxxx.exe` que você baixou.
  - c) Siga as instruções no assistente InstallAware.
  - d) Na tela final do assistente, clique na caixa de seleção ao lado de **Run Zebra Setup Utilities now** (Executar Zebra Setup Utilities agora) e clique em **Finish** (Concluir).
  - e) Siga as instruções no assistente de preparação do sistema.

2. Se necessário, abra o programa **Zebra Setup Utilities**.



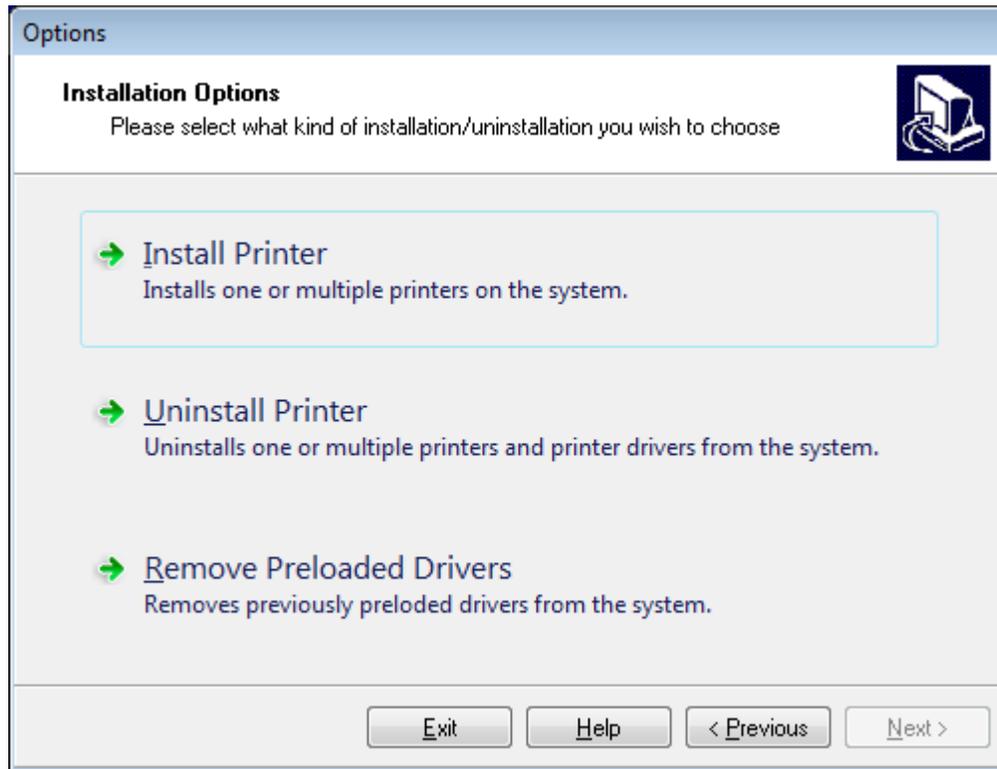
3. Clique em **Install New Printer** (Instalar nova impressora).

O assistente do driver da impressora é exibido.



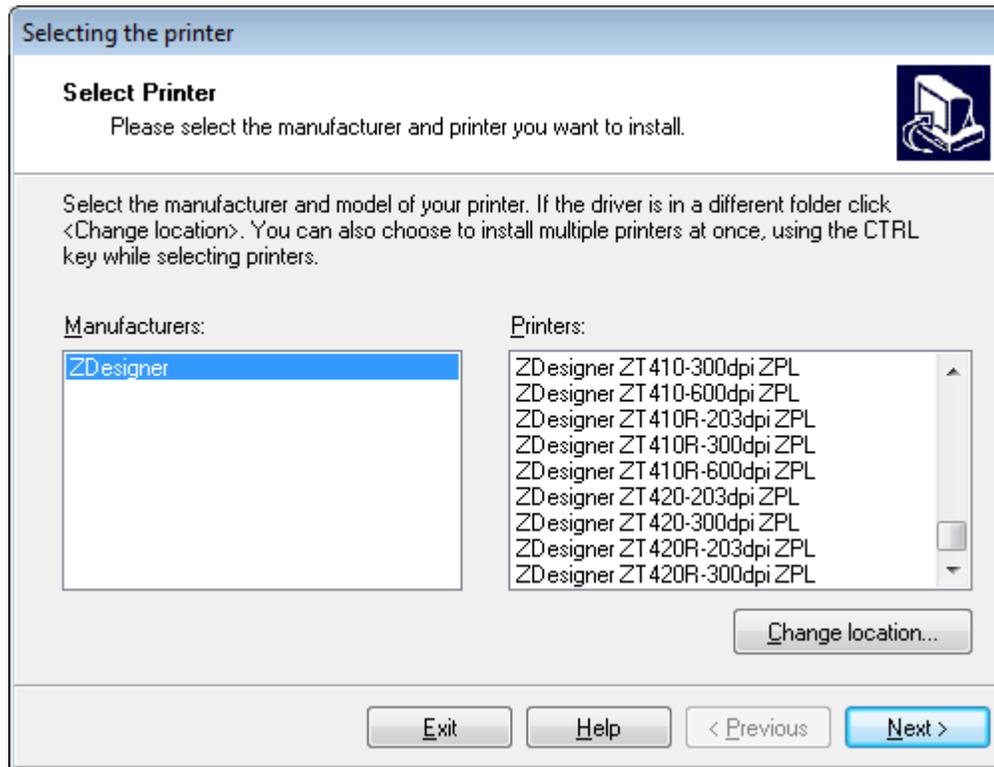
4. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve selecionar uma opção de instalação.



5. Clique em **Install Printer** (Instalar impressora).

Você deve selecionar um tipo de impressora.



6. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Número de peça: XXXXXxY - xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

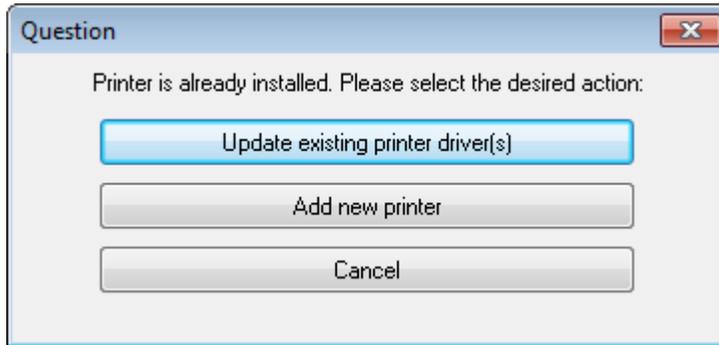
Por exemplo, no número de peça ZT510x3 - xxxxxxxx

ZT510 indica que a impressora é um modelo ZT510

3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi

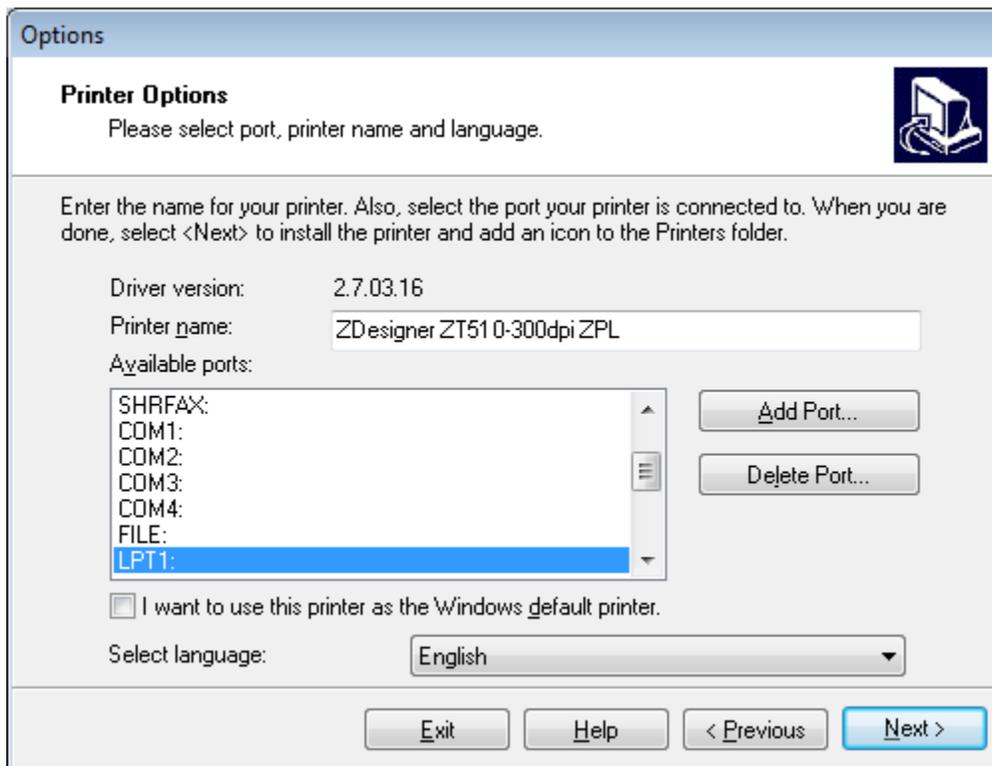
7. Clique em **Next** (Avançar).

Você receberá uma notificação de que a impressora já está instalada.



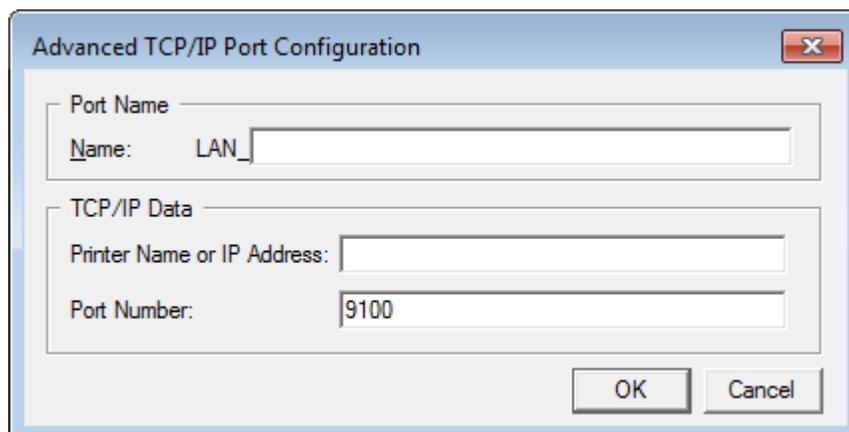
8. Clique em **Add new printer** (Adicionar nova impressora).

Você deve fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



9. Clique em **Add Port (Adicionar porta)**.

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.

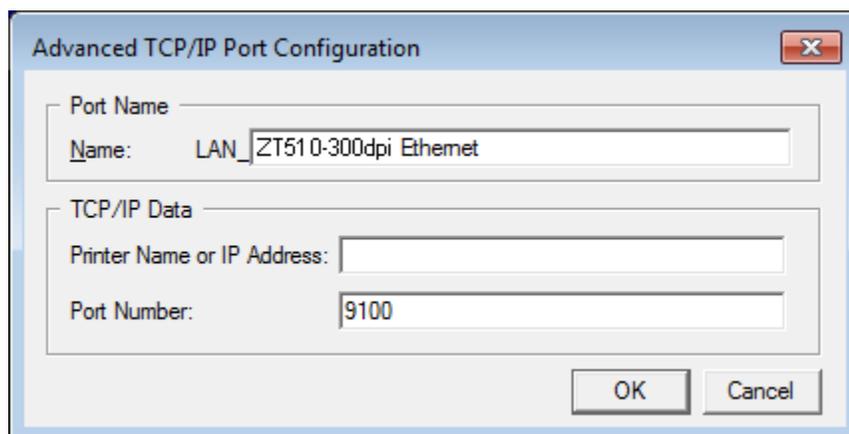


The image shows a dialog box titled "Advanced TCP/IP Port Configuration". It has two main sections: "Port Name" and "TCP/IP Data". In the "Port Name" section, the "Name:" field contains "LAN\_". In the "TCP/IP Data" section, the "Printer Name or IP Address:" field is empty, and the "Port Number:" field contains "9100". At the bottom right, there are "OK" and "Cancel" buttons.



**NOTA:** Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente poderá exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em **Next (Avançar)** para continuar ou em **Exit (Sair)** para poder salvar seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

10. Crie um nome para a porta que seja possível reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



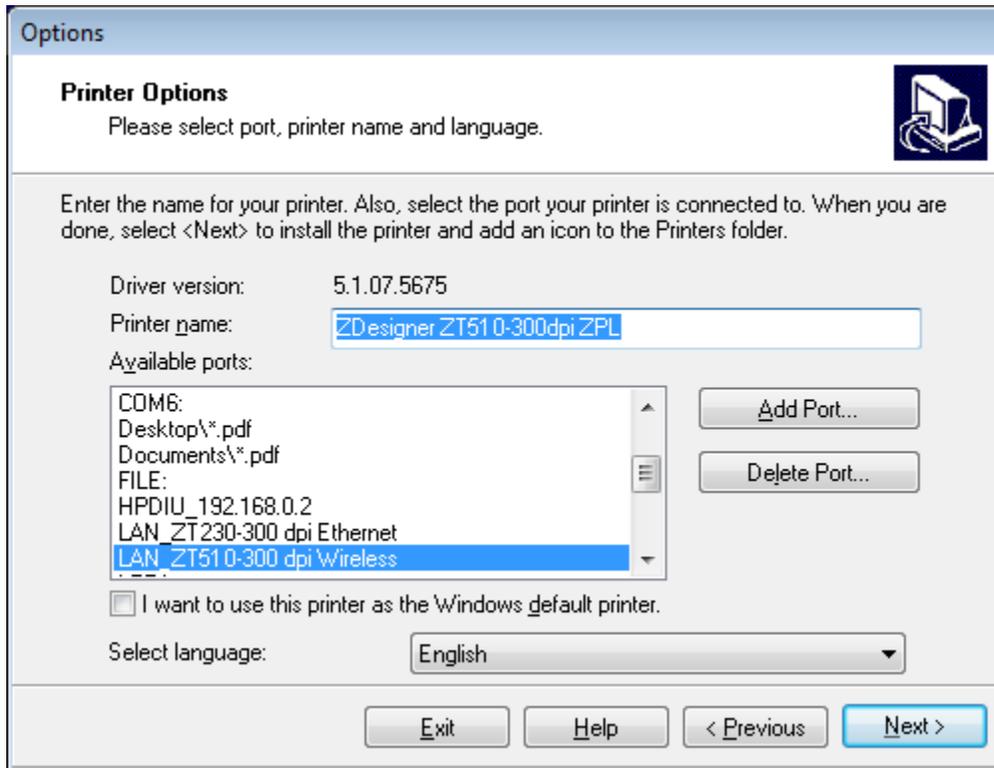
The image shows the same "Advanced TCP/IP Port Configuration" dialog box. In this step, the "Name:" field in the "Port Name" section now contains "LAN\_ZT51 0-300dpi Ethernit". The "Printer Name or IP Address:" field remains empty, and the "Port Number:" field still contains "9100". The "OK" and "Cancel" buttons are at the bottom right.

11. Digite o endereço IP da impressora.

Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

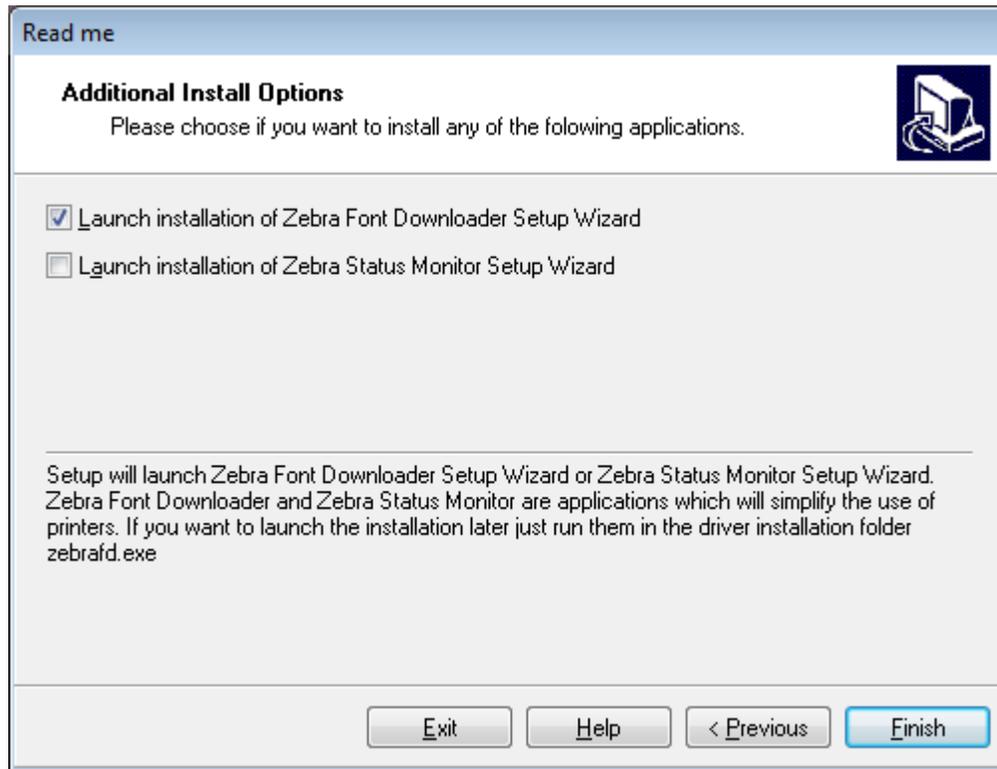
**12. Clique em OK.**

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



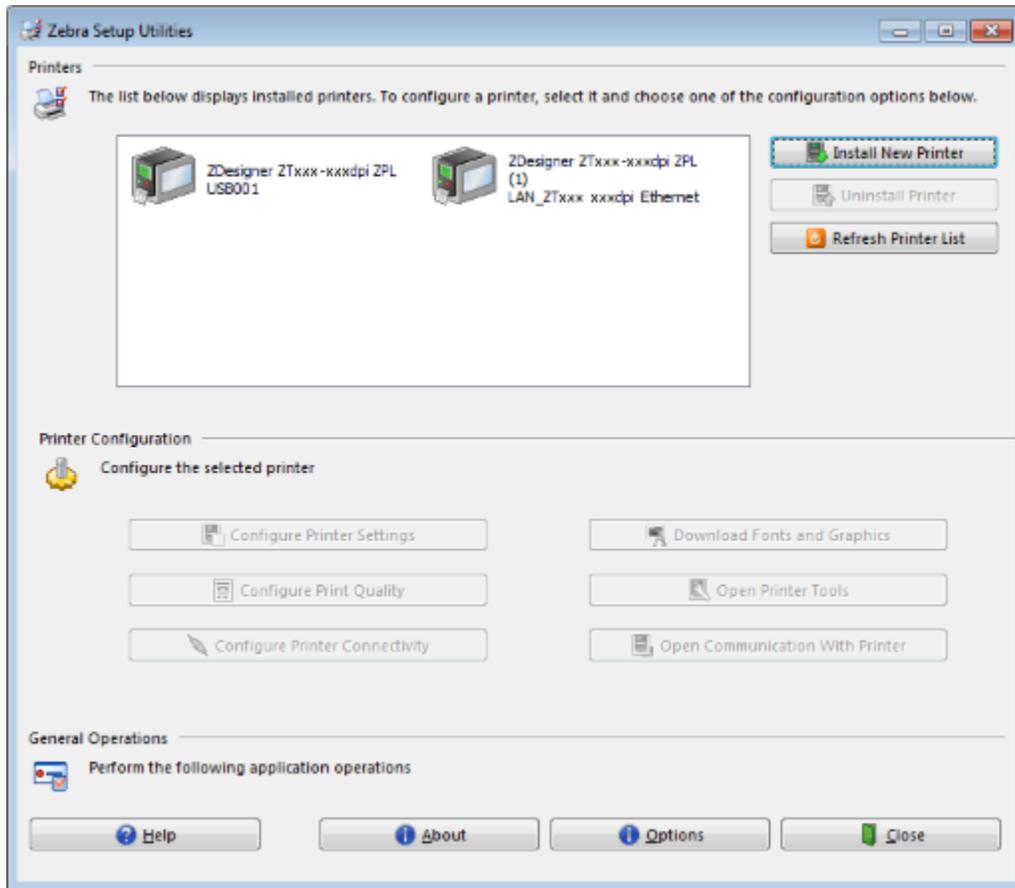
13. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve iniciar outros assistentes de configuração.



14. Marque as opções desejadas e clique em **Finish** (Concluir).

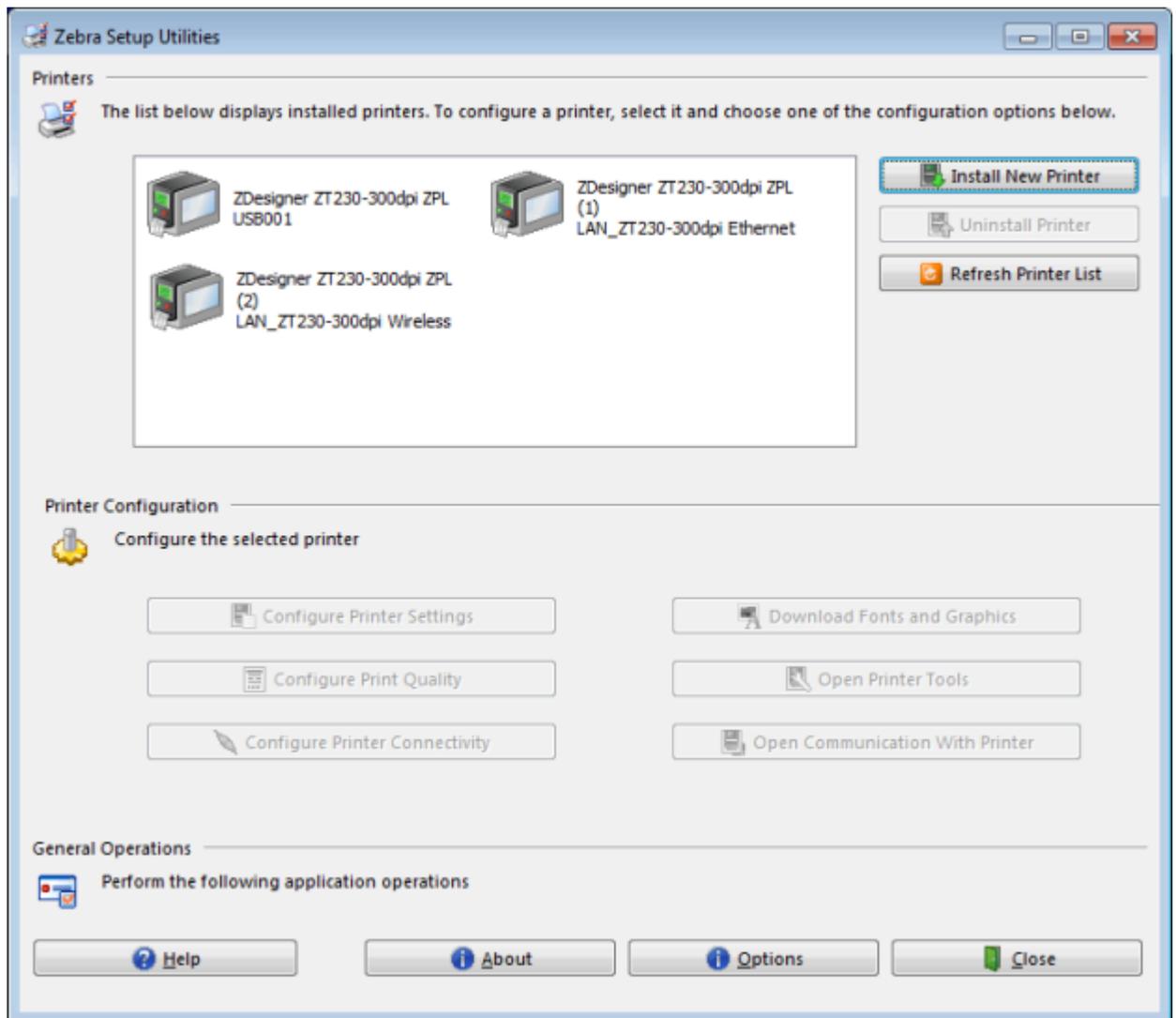
O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



### Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes

Assim que tiver carregado a mídia, carregado a fita (se estiver usando o modo Transferência térmica), instalado o driver da impressora e conectado a impressora ao computador, utilize as instruções desta seção para imprimir uma etiqueta de teste. A impressão desta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se é necessário fazer algum ajuste na configuração da impressora.

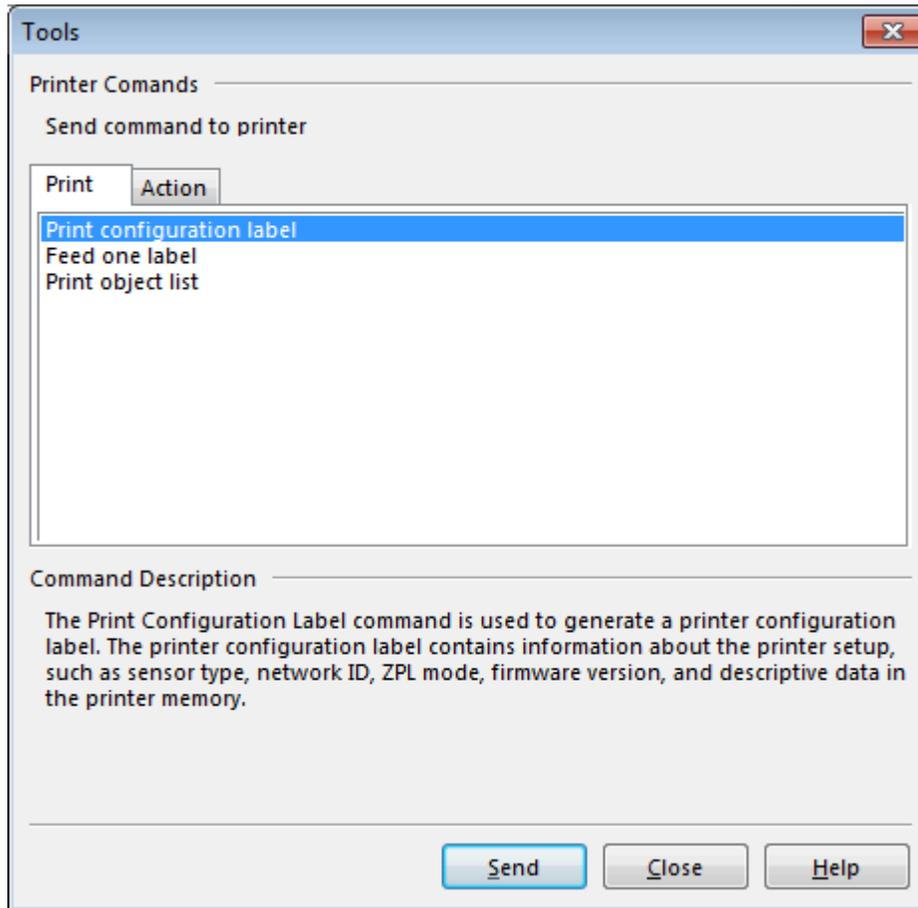
1. Abra **Zebra Setup Utilities** para retornar à tela **Zebra Setup Utilities**.



2. Clique em um dos drivers disponíveis para a impressora.

### 3. Clique em **Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora)**.

A janela **Tools (Ferramentas)** exibe os comandos de impressora disponíveis.



4. Clique em **Send (Enviar)** para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora.

Se a conexão estiver funcionando corretamente e a impressora estiver devidamente carregada com mídia e fita (se for usada), será impressa uma etiqueta de configuração da impressora.

**Figura 5** Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

```

PRINTER CONFIGURATION
Zebra Technologies
ZTC ZT510-203dpi ZPL
34J163304899
+14.0..... DARKNESS
6.0 IPS..... PRINT SPEED
+000..... TEAR OFF
CUTTER..... PRINT MODE
CONTINUOUS..... MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD
831..... PRINT WIDTH
2200..... LABEL LENGTH
P1085894/00007 1... PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF..... EARLY WARNING
CONNECTED..... USB COMM.
BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.
RS232..... SERIAL COMM.
9600..... BAUD
8 BITS..... DATA BITS
NONE..... PARITY
XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE
NONE..... PROTOCOL
NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS
<~> ZEH..... CONTROL PREFIX
<^> SEH..... FORMAT PREFIX
<.> ZCH..... DELIMITER CHAR
ZPL II..... ZPL MODE
INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE
NO MOTION..... MEDIA POWER UP
LENGTH..... HEAD CLOSE
DEFAULT..... BACKFEED
+000..... LABEL TOP
+0000..... LEFT POSITION
DISABLED..... REPRINT MODE
039..... MED SENSOR
088..... MEDIA SENSOR
255..... TAKE LABEL
027..... MARK SENSOR
027..... MARK MED SENSOR
008..... TRANS GAIN
029..... TRANS BASE
100..... TRANS LED
004..... MARK GAIN
100..... MARK LED
DPCSNFXM..... MODES ENABLED
..... MODES DISABLED
832 8/PM FULL..... RESOLUTION
4.0..... LINK-OS VERSION
090.20.09 <-..... FIRMWARE
1.3..... XML SCHEMA
6.6.0 22.89..... HARDWARE ID
32768k..... R: RAM
524288k..... E: ONBOARD FLASH
NONE..... FORMAT CONVERT
FW VERSION..... IDLE DISPLAY
05/19/17..... RTC DATE
14:13..... RTC TIME
ENABLED..... ZBI
2.1..... ZBI VERSION
READY..... ZBI STATUS
223 LABELS..... NONRESET CNTR
223 LABELS..... RESET CNTR1
223 LABELS..... RESET CNTR2
909 IN..... NONRESET CNTR
909 IN..... RESET CNTR1
909 IN..... RESET CNTR2
2.308 CM..... NONRESET CNTR
2.308 CM..... RESET CNTR1
2.308 CM..... RESET CNTR2
001 WIRELESS..... SLOT 1
*** EMPTY..... SLOT 2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

5. A etiqueta foi impressa e tem qualidade de impressão aceitável?

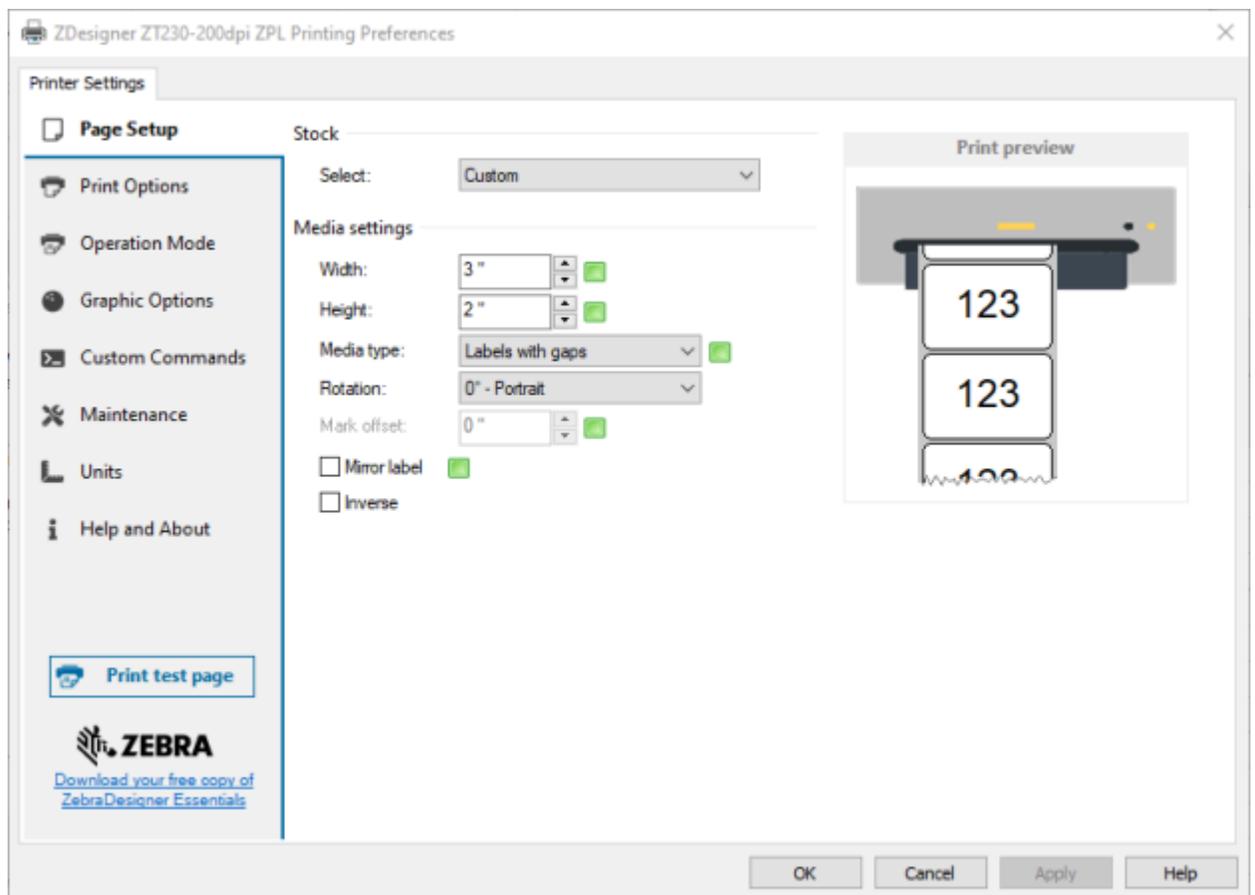
Se...	Então...
A etiqueta foi impressa e a qualidade de impressão é aceitável	Sua impressora está pronta para imprimir. Continue com o programa de designer de etiquetas de sua escolha. Você pode usar o ZebrDesigner™, que pode ser baixado em <a href="http://zebra.com">zebra.com</a> .

Se...	Então...
A etiqueta não foi impressa	<p><b>a.</b> Feche a janela Tools (Ferramentas) e verifique se você selecionou o driver de impressora correto antes de clicar em Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora). Tente imprimir a etiqueta novamente.</p> <p><b>b.</b> Se a etiqueta ainda não tiver sido impressa, verifique as conexões entre a impressora e o computador ou a impressora e a rede.</p>
A etiqueta é impressa, mas com baixa qualidade ou outros problemas	Consulte a <a href="#">Diagnóstico e solução de problemas</a> na página 175 para obter instruções.

## Instalar o software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que será usado para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Você pode usar o ZebraDesigner, que está disponível para download em [zebra.com/zebradesigner](http://zebra.com/zebradesigner). Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou adquirir o ZebraDesigner Professional para ter acesso a um conjunto de ferramentas mais robusto.



## Requisitos do sistema ZebraDesigner

- Edições de 32 ou 64 bits do Windows 10 para desktop, edições de desktop do Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, sistemas operacionais Windows Server 2022.
- CPU: Processador Intel ou compatível da família x86
- Memória: 2 GB ou mais de RAM
- Disco rígido: 1 GB de espaço livre em disco
- Microsoft .NET Framework versão 4.7.2
- Visor: monitor com resolução de 1366 x 768 ou superior
- Drivers de impressora ZDesigner

Os serviços de área de trabalho remota e as máquinas virtuais não são suportados.

# Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

## Alterar as configurações da impressora através dos Menus do usuário

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade.

Essas ferramentas incluem o seguinte:

- Os menus de usuário da impressora. Consulte as informações a seguir nesta seção.
- Comandos ZPL e Set/Get/do (SGD). Consulte o guia de programação Zebra® para obter mais informações.
- As páginas da Web da impressora, quando a impressora tem uma conexão ativa com ou sem fio ao servidor de impressão. Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet para obter mais informações.

Cópias dos manuais mencionados estão disponíveis em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

A seguir estão os menus do usuário da impressora e os itens que aparecem em cada um. Clique em qualquer item de menu para acessar sua descrição. Para instruções de navegação, consulte [Como navegar pelas telas de visualização](#) na página 13.

## SETTINGS

- DARKNESS
- PRINT SPEED
- MEDIA TYPE
- PRINT METHOD
- TEAR OFF
- PRINT WIDTH
- PRINT MODE
- LABEL TOP
- LEFT POSITION
- REPRINT MODE
- LABEL LENGTH MAX
- LANGUAGE\*\*
- TOOLS MENU\*

## TOOLS

- PRINT INFORMATION\*\*
- IDLE DISPLAY
- POWER UP ACTION
- HEAD CLOSE ACTION
- LOAD DEFAULTS
- MEDIA/RIBBON CAL\*\*
- DIAGNOSTIC MODE
- ENERGY STAR
- CONFIG INFO TO USB
- ZBI ENABLED?
- RUN ZBI PROGRAM
- STOP ZBI PROGRAM
- PRINT USB FILE
- COPY USB FILE TO E:
- STORE E: FILE TO USB
- PRINT STATION
- PASSWORD PROTECT
- PRINT TEST FORMAT
- NETWORK MENU\*

## NETWORK

- ACTIVE PRINT SERVER
- PRIMARY NETWORK
- WIRED IP ADDRESS
- WIRED SUBNET MASK
- WIRED GATEWAY
- WIRED IP PROTOCOL
- WIRED MAC ADDRESS
- WLAN IP ADDRESS
- WLAN SUBNET MASK
- WLAN GATEWAY
- WLAN IP PROTOCOL
- WLAN MAC ADDRESS
- ESSID
- CHANNEL
- SIGNAL
- IP PORT
- IP ALTERNATE PORT
- PRINT INFORMATION\*\*
- RESET NETWORK
- VISIBILITY AGENT
- LOAD DEFAULTS
- RFID MENU\*

## RFID

NOT SUPPORTED

## LANGUAGE

- LANGUAGE\*\*
- COMMAND LANGUAGE
- COMMAND CHAR
- CONTROL CHAR
- DELIMITER CHAR
- ZPL MODE
- VIRTUAL DEVICE
- SENSORS MENU\*

## SENSORS

- SENSOR TYPE
- MEDIA/RIBBON CAL\*\*
- PRINT INFORMATION\*\*
- LABEL SENSOR
- TAKE LABEL
- PORTS MENU\*

## PORTS

- BAUD RATE
- DATA BITS
- PARITY
- HOST HANDSHAKE
- WML
- BLUETOOTH MENU\*

## BLUETOOTH

- BLUETOOTH ADDRESS
- MODE
- DISCOVERY
- CONNECTED
- BT SPEC VERSION
- MIN SECURITY MODE
- SETTINGS MENU\*

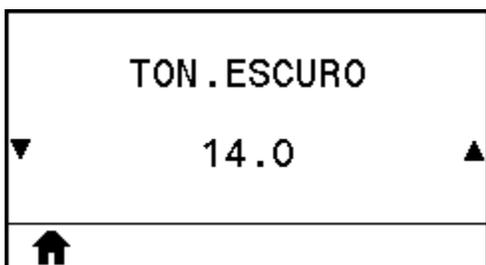
\* Denotes a shortcut to the next user menu.

\*\* Appears in multiple user menus for your convenience.

## DARKNESS (TONALIDADE)

Defina a intensidade da tonalidade para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem clareza, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente

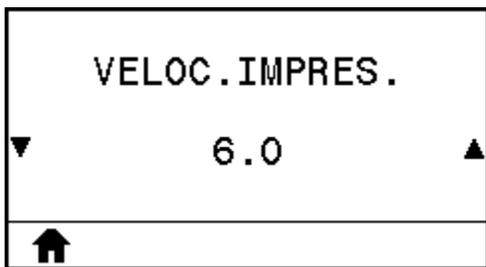
Se desejar, use [Autoteste AVANÇAR](#) na página 181 para determinar a configuração de intensidade de tonalidade ideal.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">SETTINGS (Configurações)</a>
Valores aceitos:	0,0 – 30,0
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MD, ~SD
Comando SGD usado:	print.tone
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Darkness (Tonalidade)</b>

## PRINT SPEED (VELOCIDADE DE IMPRESSÃO)

Para imprimir uma etiqueta, selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">SETTINGS (Configurações)</a>
Valores aceitos:	203 dpi = 2 a 12 ips 300 dpi = 2 a 10 ips

Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR
Comando SGD usado:	media.speed

## MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)

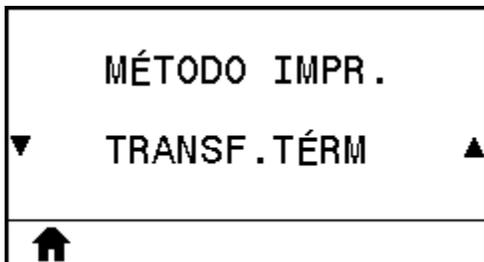
Selecione os tipos de mídia que você está usando.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  SETTINGS (Configurações)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTÍNUO</li> <li>• GAP/NOTCH (ESPAÇO/RANHURA)</li> <li>• MARCA</li> </ul> <p>Ao selecionar CONTINUOUS (Contínua), é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL).</p>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN
Comando SGD usado:	ezpl.media_type
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Media Type (Tipo de mídia)</b>

## PRINT METHOD (MÉTODO DE IMPRESSÃO)

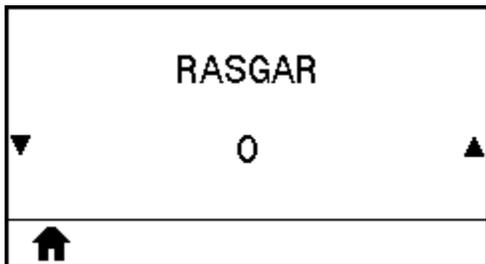
Especifique se a impressora utilizará o modo Térmica direta (sem fita) ou Transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).



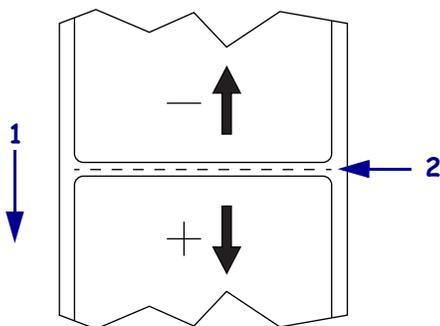
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <b>SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSF. TÉRMICA</li> <li>• TÉRMICA DIRETA</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT
Comando SGD usado:	ezpl.print_method
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>Media Setup Configuração de mídia</b> > <b>Print Method (Método de impressão)</b>

## TEAR OFF (RASGAR)

Se for necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.



- Números maiores movem a mídia para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).
- Números menores movem a mídia para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).



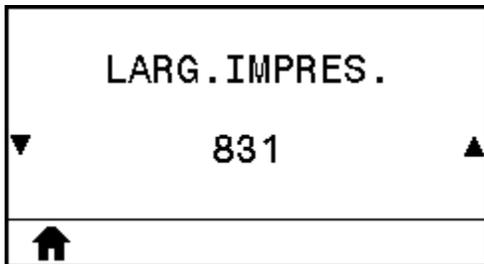
1	Direção da mídia
2	Localização da linha de destaque definida pela fábrica na posição 000

Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <b>SETTINGS (Configurações)</b>
--------------------------	--

Valores aceitos:	De -120 a 120
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^TA
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Tear Off (Rasgo)</b>

## PRINT WIDTH (LARGURA DA IMPRESSÃO)

Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	203 dpi = de 0002 a 832 300 dpi = de 0002 a 1.248   <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima fora da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW
Comando SGD usado:	ezpl.print_width
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Width (Largura da impressão)</b>

## PRINT MODE (Modo de impressão)

Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora.

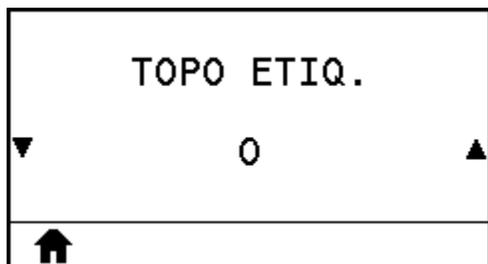
Para obter informações sobre como as seleções dos modos de impressão funcionam com opções diferentes da impressora, consulte [Selecionar um modo de impressão](#) na página 23.



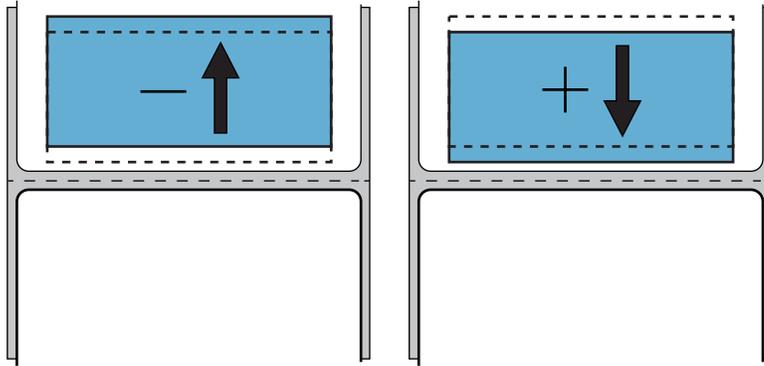
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <b>SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEAR OFF (DESTACAR)</li> <li>• REMOVE</li> <li>• REBOBINAR</li> <li>• CORTADOR</li> <li>• DELAYED CUT (Corte demorado)</li> <li>• LINERLESS PEEL (Adesivo sem revestimento)</li> <li>• LINERLESS REWIND (Rebobinamento sem revestimento)</li> <li>• LINERLESS TEAR (Destaque sem revestimento)</li> <li>• APLICADOR</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM
Comando SGD usado:	MEDIA.printMODE
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>General Setup (Configuração geral)</b> > <b>Print Mode (Modo de impressão)</b>

## LABEL TOP (TOPO DA ETIQUETA)

Se necessário, desloque a posição da imagem verticalmente na etiqueta.



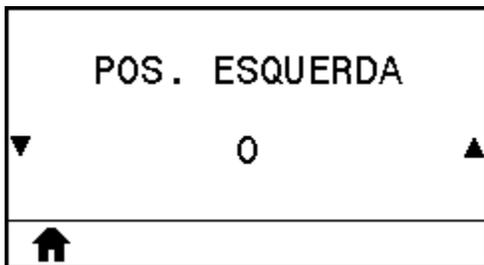
- Números negativos movem a imagem para cima na etiqueta (em direção ao cabeçote de impressão).
- Números positivos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) de acordo com o número de pontos especificado.



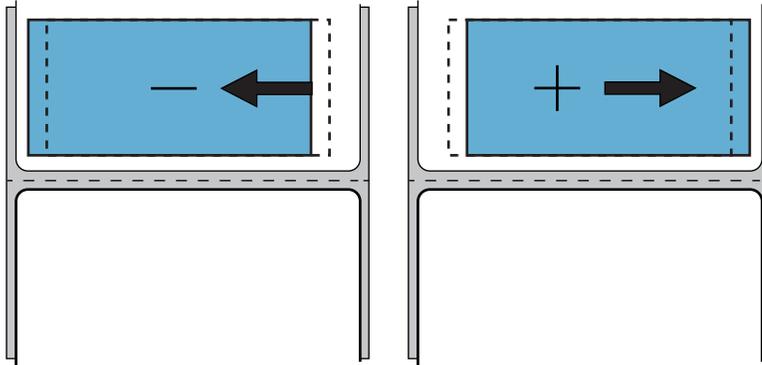
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <b>SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	de -120 a +120
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT
Comando SGD usado:	media.printmode
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>General Setup (Configuração geral)</b> > <b>Print Mode (Modo de impressão)</b>

## LEFT POSITION (POS. ESQUERDA)

Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.



- Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta conforme o número de pontos selecionados.
- Números positivos movem a borda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> > <b>SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	de -9.999 a 9.999
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS
Comando SGD usado:	<code>zpl.left_position</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>Advanced Setup (Configuração avançada)</b> > <b>Left Position (Posição esquerda)</b>

## REPRINT MODE (MODO DE REIMPRESSÃO)

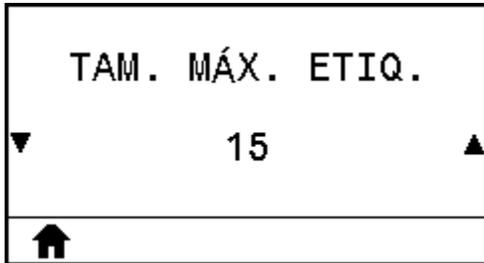
Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo a SETA PARA BAIXO pressionada no painel de controle da impressora.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> > <b>SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (Ligado)</li> <li>• OFF (DESLIGADO)</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JZ
Comando SGD usado:	<code>ezpl.reprint_mode</code>

## LABEL LENGTH MAX (Comprimento máx. da etiqueta)

Defina um comprimento máximo da etiqueta como pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior que o comprimento real da etiqueta mais o espaço entre etiquetas. Se você definir esse valor muito pequeno, a impressora assumirá que a mídia contínua está carregada e não pode ser calibrada.



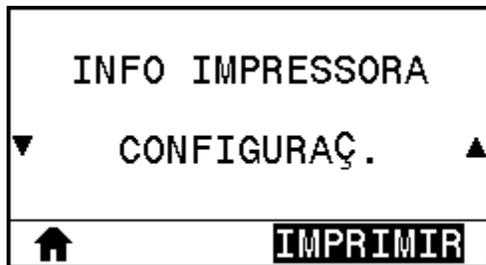
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  SETTINGS (Configurações)						
Valores aceitos:	<p> <b>IMPORTANTE:</b> Especifique um valor que seja no mínimo 25,4 mm (1 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescido dos espaços entre as etiquetas. Se o valor definido for inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considerará que a mídia está carregada e a impressora não poderá ser calibrada.</p> <p>Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro com no mínimo 178 mm (7 pol.).</p> <div data-bbox="560 1050 1079 1606" style="text-align: center;"> </div> <table border="1" data-bbox="548 1642 1513 1831"> <tr> <td>1</td> <td>Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Espaço entre etiquetas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor</td> </tr> </table>	1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)	2	Espaço entre etiquetas	3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor
1	Comprimento da etiqueta (incluindo espaço entre etiquetas)						
2	Espaço entre etiquetas						
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor						

Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ML
Comando SGD usado:	ezpl.label_length_max
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Maximum Length (Largura máxima)</b>

## PRINT INFORMATION (Informações da impressora)

Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas. Esse item de menu está disponível em três menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.

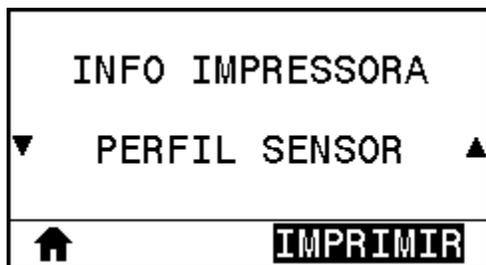
**Figura 6** Menu TOOLS (Ferramentas)



**Figura 7** Menu NETWORK (Rede)



**Figura 8** Menu SENSOR (Sensor)



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  SETTINGS (Configurações)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SETTINGS (Configurações): imprime a etiqueta de configuração da impressora.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NETWORK (Rede): imprime as configurações de qualquer servidor de impressão instalado.</li> <li>• FORMATS (Formatos): imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional.</li> <li>• IMAGES (Imagens): imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional.</li> <li>• FONTS (FONTES): imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash.</li> <li>• BARCODES (Códigos de barra): imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</li> <li>• ALL (Todos): imprime as seis etiquetas anteriores.</li> <li>• SENSOR PROFILE (Perfil do sensor): mostra as configurações do sensor comparadas às leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte <a href="#">Perfil do sensor</a> na página 184.</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	<p>SETTINGS (Configurações): ~WC</p> <p>NETWORK (Rede): ~WL</p> <p>SENSOR PROFILE (Perfil do sensor): ~JG</p> <p>Outros: ^WD</p>
Tecla(s) do painel de controle:	<p>CONFIGURAÇÕES e REDE: Execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione <b>CANCEL</b> (CANCELAR) durante a inicialização da impressora.</li> <li>• Pressione <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</li> </ul> <p>SENSOR PROFILE (Perfil do sensor): Mantenha <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) pressionados durante a inicialização da impressora.</p>
Página Web da impressora:	<p><b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)</b></p>

Figura 9 Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

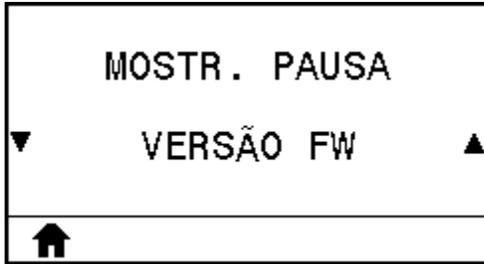
CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899	
+14.0.....	TON.ESCURO
6.0 IPS.....	VELOC.IMPRES.
+000.....	RASGAR
CORTAR.....	IMPRIMIR
CONTÍNUO.....	TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO.....	SELEC. SENSOR
TÉR.M.DIRECT.....	MÉTODO IMPR.
831.....	LARG.IMPRES.
2200.....	COMPR.ETIQUETA
P1085894/00007 1...	ID DO CABEÇOTE
15.0IN 380MM.....	LARG.MÁX.
MANUT. DSCTVDA.....	ADVERT. PRÉVIA
CONECTADO.....	COM. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC PARALELA
RS232.....	COMUNIC SERIAL
9600.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<~> 7EH.....	PREFIXO CONTR.
<^> 5EH.....	PREFIXO FORMAT.
<, > 2CH.....	CARAC. DELIMIT.
ZPL II.....	MODO ZPL
INATIVO.....	SUBST DE COMANDO
SEM MOVIM.....	FORÇA ROLO
COMPRIM.....	CAB. FECHADO
PADRÃO.....	RETROC. ALIM
+000.....	TOPO ETIQ.
+0000.....	POS. ESQUERDA
DESACTIVADO.....	MODO REIMPR.
039.....	ESPAÇO
088.....	ROLO ETIQ.
255.....	RETIRAR ETIQ
027.....	MARCAÇÃO
027.....	MARC. ROLO
008.....	TRANS-GANHO
029.....	TRANS-BASE
100.....	TRANS-BRILHO
004.....	GANHO-MARCA
100.....	LED MARC.
DPCSWFXM.....	MOD. ACTIVADA
.....	MOD. DESACTIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
4.0.....	VERSÃO DO LINK-OS
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.6.0 22.89.....	IDENT.HARDWARE
32768k.....R:	RAM
524288k.....E:	FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSÃO
VERSÃO FW.....	MOSTR. PAUSA
06/19/17.....	DATA TMPO REAL
14:15.....	HORA TMPO REAL
ACTIVATO.....	ZBI
2.1.....	VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO.....	STATUS DO ZBI
233 RÓTULOS.....	CONT ã REIN.
233 RÓTULOS.....	REINIC. CNTDR1
233 RÓTULOS.....	REINIC CONTDR2
1,037 IN.....	CONT NAO REINIC
1,037 IN.....	REIN. CONT.1
1,037 IN.....	REIN. CONT.2
2,633 CM.....	CONT NAO REINIC
2,633 CM.....	REIN. CONT.1
2,633 CM.....	REIN. CONT.2
001 SEM FIO.....	FENDA 1
*** VAZIO.....	FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL	

**Figura 10** Exemplo de etiqueta de configuração da rede

CONFIGURAÇÃO REDE	
Zebra Technologies ZTC ZT510-203dpi ZPL 34J163304899	
Com fio.....	REDE PRINCIPAL
PrintServer.....	CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED.....	SERV IMPR ATIVO
Com fio*	
ALL.....	PROTOCOLO IP
192.168.000.002....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000....	SUB-REDE
192.168.000.254....	GATEWAY
000.000.000.000....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
Sem fio	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000....	SUB-REDE
000.000.000.000....	GATEWAY
000.000.000.000....	WINS SERVER IP
SIM.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	PORTA CONF. JSON
INSERTED.....	CARTÃO INSERIDO
02dfH.....	ID FABR.CARTÃO
9134H.....	ID PROD.CARTÃO
00:00:00:00:00:00..	ENDEREÇO MAC
SIM.....	DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.....	MODO OPERAÇÃO
125.....	ESSID
1.0.....	TAXA ATUAL TRANS
OPEN.....	TIPO AUT.
NONE.....	SEGURANÇA WLAN
1.....	ÍNDICE CRIPT
000.....	SINAL FRACO
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASSOCIADO
ON.....	PULSO ATIVADO
15.....	TAXA PULSO
OFF.....	MODO INTERNAC
USA/CANADA.....	CÓDIGO DA REGIÃO
USA/CANADA.....	CÓDIGO DO PAÍS
0x7FF.....	MÁSCARA CANAL
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATA
on.....	DETECTÁVEL
3.0/4.0.....	VERSÃO RADIO
on.....	ATIVADO
AC:3F:A4:82:05:9D..	ENDEREÇO MAC
34J163304899.....	NOME DE EXIBIÇÃO
no.....	CONECTADO
1.....	MODO SEG. MÍNIMO
nc.....	MODO SEG. CONEC.
compatível.....	iOS
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORA	

## IDLE DISPLAY (Tela inativa)

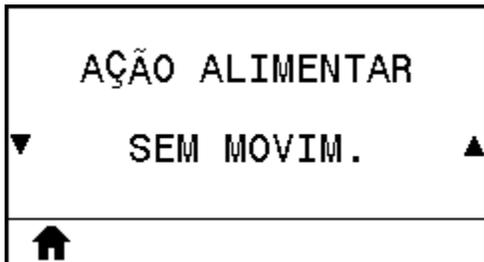
Selecione as informações exibidas na tela da impressora quando ela estiver ociosa.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERSÃO FW</li> <li>• ENDEREÇO IP</li> <li>• MM/DD/AA 24 HR</li> <li>• MM/DD/AA 12 HR</li> <li>• DD/MM/AA 24 HR</li> <li>• DD/MM/AA 12 HR</li> </ul>
Comando SGD usado:	<pre>device.idle_display_format</pre> <pre>device.idle_display_value</pre>

## POWER UP ACTION (Ação de inicialização)

Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.

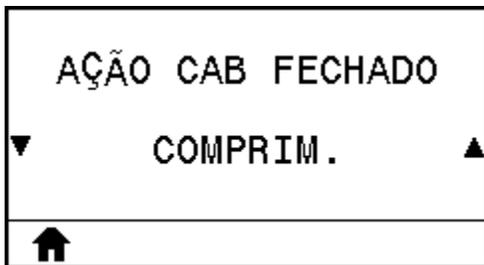


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CALIBRATE (Calibrar): ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</li> <li>• FEED (Avançar): avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• LENGTH (Comprimento): determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• NO MOTION (Sem movimento): informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SHORT CAL (Cal rápida): configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>

## HEAD CLOSE ACTION (Ação de cabeçote fechado)

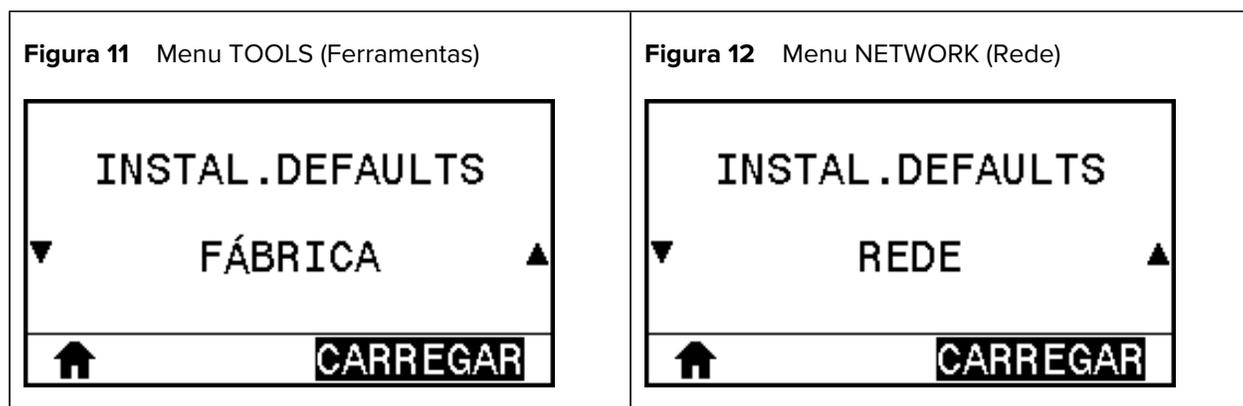
Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  TOOLS (Ferramentas)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CALIBRATE (Calibrar): ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</li> <li>• FEED (Avançar): avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• LENGTH (Comprimento): determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• NO MOTION (Sem movimento): informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</li> <li>• SHORT CAL (Cal rápida): configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>

## LOAD DEFAULTS (Carregar padrões)

Restaure as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.



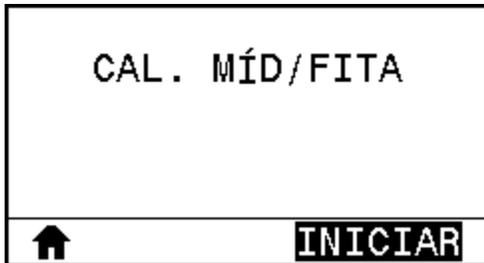
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) > <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FACTORY (Fábrica):</b> restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</li> <li>• <b>NETWORK (Rede):</b> reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se associa à sua rede sem fio.</li> <li>• <b>LAST SAVED (Salvo pela última vez):</b> carrega as configurações do último salvamento permanente.</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	<p>FACTORY (Fábrica): ^JUF</p> <p>NETWORK (Rede): ^JUN</p> <p>LAST SAVED (Salvo pela última vez): ^JUR</p>
Tecla(s) do painel de controle	<p>FACTORY (Fábrica): Pressione <b>FEED (Avançar)</b> + <b>PAUSE (Pausar)</b> durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica.</p> <p>NETWORK (Rede): Pressione <b>CANCEL (Cancelar)</b> + <b>PAUSE (Pausar)</b> durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica.</p>
Página Web da impressora:	<p>FACTORY (Fábrica): <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Restore Default Configuration (Restaurar configuração padrão)</b></p> <p>NETWORK (Rede): <b>Print Server Settings (Configurações do servidor da impressora) &gt; Reset Print Server (Redefinir servidor da impressora)</b></p>

LAST SAVED (Salvo pela última vez): **View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) > Restore Saved Configuration (Restaurar configuração salva)**

## MEDIA/RIBBON CAL (Cal. da mídia/fita)

Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 141.

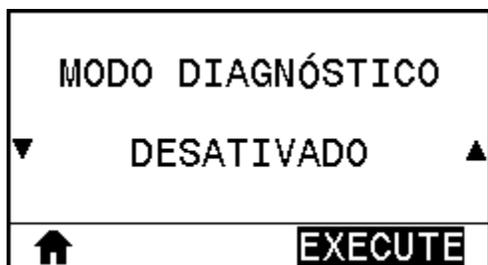


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JC
Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione <b>PAUSE</b> (Pausar) + <b>CANCEL</b> (Cancelar) por dois segundos para iniciar a calibração.
Página Web da impressora:	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>

## DIAGNOSTIC MODE (Modo de diagnóstico)

Use essa ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe.

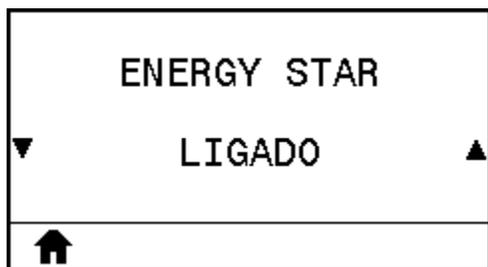
Para obter mais informações, consulte [Teste de diagnóstico de comunicação](#) na página 183.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DESATIVADO</li> <li>• ATIVADO</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JD para habilitar, ^JE para desabilitar
Comando SGD usado:	device.diagnostic_print
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione <b>PAUSE</b> (PAUSAR) + <b>FEED</b> (AVANÇAR) por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta.

## ENERGY STAR

Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em modo de “suspensão” após um período limite, reduzindo assim o consumo de energia. Pressione qualquer botão no painel de controle para colocar a impressora novamente em um estado ativo.

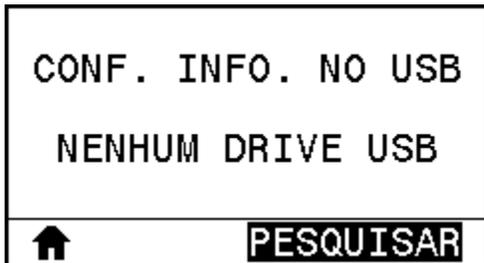


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (Ligado)</li> <li>• OFF (DESLIGADO)</li> </ul>
Comando SGD usado:	<pre>power.energy_star.enable</pre> <pre>power.energy_star_timeout (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)</pre>

## CONFIG INFO TO USB (Configurar informações para USB)

Use essa função para copiar as informações de configuração da impressora para um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada a uma opção de porta host USB. Isso torna as informações acessíveis sem a necessidade de imprimir etiquetas físicas.

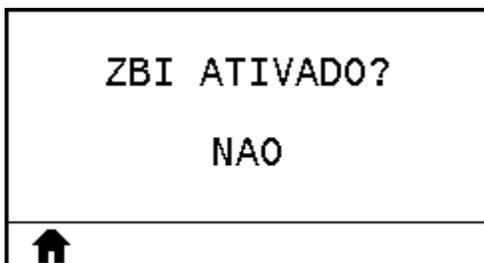
Para imprimir as informações em etiquetas, consulte [PRINT INFORMATION \(Informações da impressora\)](#) na página 105.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  TOOLS (Ferramentas)</b>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HH Retorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host
Página Web da impressora:	<b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; View and Modify Printer (Visualizar e modificar configuração da impressora)</b> (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da Web) <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens no rótulo)</b> (para imprimir as informações de configuração nos rótulos)

## ZBI ATIVADO?

O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  TOOLS (Ferramentas)</b>
Comando SGD usado:	zbi.key

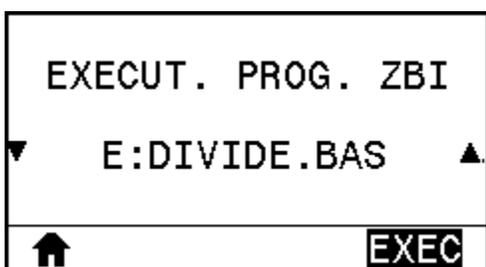
(identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)

## RUN ZBI PROGRAM (Executar programa ZBI)

Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você poderá selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, NONE (Nenhum) será listado.

Para executar um programa ZBI que você baixou para a impressora:

1. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.
2. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **RUN** (Executar). Se não houver nenhum programa, a opção **RUN** (Executar) não executará esta ação.



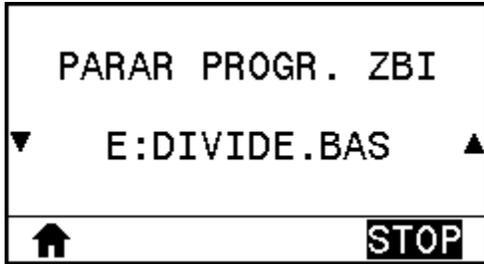
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JI, ~JI
Comando SGD usado:	zbi.control.run
Página Web da impressora:	<b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; Directory Listing (Listagem de diretórios)</b>

## STOP ZBI PROGRAM (Interromper programa ZBI)

Use este item de menu para interromper um programa ZBI. A impressora lista apenas os programas que estão em execução.

Parar um programa ZBI:

1. Se necessário, use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo neste menu.
2. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STOP** (Executar).

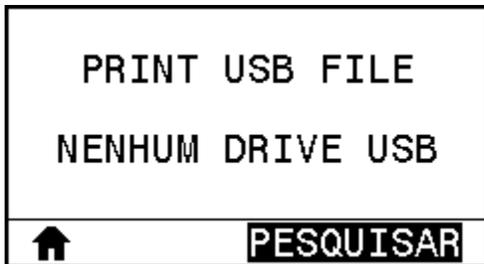


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  TOOLS (Ferramentas)
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JQ
Comando SGD usado:	zbi.control.terminate
Página Web da impressora:	Printer Home Page (Página inicial da impressora) > Directory Listing (Listagem de diretórios)

## PRINT USB FILE (Imprimir arquivo do USB)

Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.

Consulte [Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch](#) na página 202 para obter um exercício que use esse recurso.



**NOTA:** Este item de menu pode ser usado apenas se uma unidade flash USB for inserida em uma porta host USB opcional da impressora.

Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora (disponível como uma opção).
  - a. A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB.
2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **PRINT** (Executar).

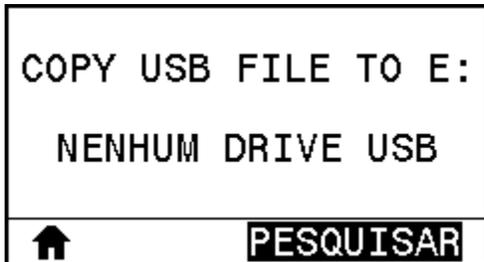
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  TOOLS (Ferramentas)
--------------------------	--

Comando SGD usado:	usb.host.read_list
--------------------	--------------------

## COPY USB FILE TO E: (Copiar arquivo do USB para E:)

Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.

Consulte [Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch](#) na página 202 para obter um exercício que use esse recurso.



**NOTA:** Este item de menu pode ser usado apenas se uma unidade flash USB for inserida em uma porta host USB opcional da impressora.

Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:

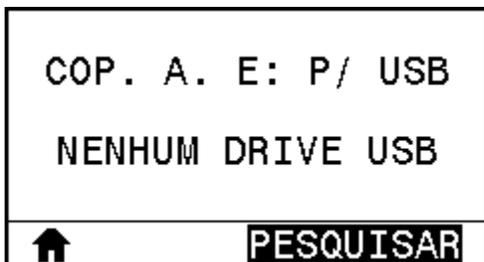
1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora (disponível como uma opção).
  - a. A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB.
2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE** (Executar).

Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">TOOLS (Ferramentas)</a>
Comando SGD usado:	usb.host.read_list

## STORE E: FILE TO USB (Armazenar E: arquivo para USB)

Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB.

Consulte [Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch](#) na página 202 para obter um exercício que use esse recurso.





**NOTA:** Este item de menu pode ser usado apenas se uma unidade flash USB for inserida em uma porta host USB opcional da impressora.

Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora (disponível como uma opção).
  - a. A impressora lista os arquivos disponíveis. **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB.
2. Use a UP ARROW (Seta para cima) ou DOWN ARROW (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.
3. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE** (Executar).

Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <b>TOOLS (Ferramentas)</b>
Comando SGD usado:	<code>usb.host.read_list</code>

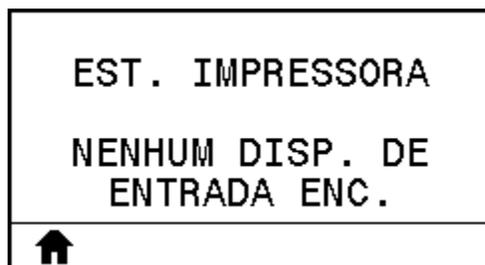
## PRINT STATION (Estação de impressão)

Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras. Para usar essa opção, é preciso armazenar um formato de etiqueta adequado na unidade E: da impressora.

Consulte [Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch](#) na página 202 para obter um exercício que use esse recurso.

Quando ligar um HID a uma das portas host USB da impressora, utilize esse menu do usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo variável ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação da Zebra. Você pode fazer o download de uma cópia do manual em [zebra.com/manuals/](http://zebra.com/manuals/).

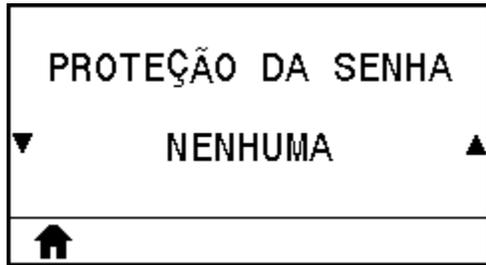


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <b>TOOLS (Ferramentas)</b>
Comando SGD usado:	<code>usb.host.keyboard_input</code> (precisa estar definido como LIGADO) <code>usb.host.template_list</code> <code>usb.host.fn_field_list</code> <code>usb.host.fn_field_data</code>

usb.host.fn_last_field
usb.host.template_print_amount

## PASSWORD PROTECT (Protegido com senha)

Selecione o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário. A senha padrão da impressora é 1234.

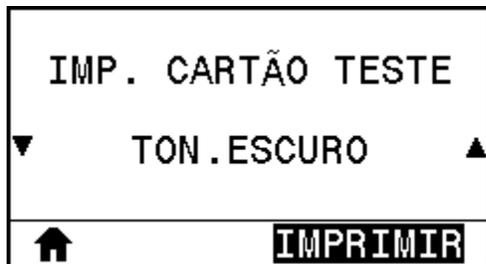


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  TOOLS (Ferramentas)
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP (para alterar a senha da impressora)

## PRINT TEST FORMAT (Imprimir formato de teste)

Use esta opção de menu para iniciar sequências de teste que imprimem tipos específicos de etiquetas para ajudar você a solucionar problemas de impressão.

Consulte [Opção Print Test Format \(Imprimir formato de teste\)](#) na página 177 para obter amostras das etiquetas e informações adicionais.



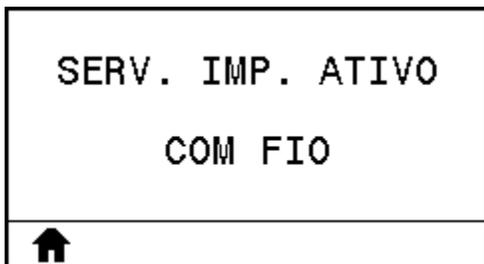
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  TOOLS (Ferramentas)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>DARKNESS (Tonalidade) – executa uma imagem repetida em níveis de tonalidade incrementais.</li> <li>FIRST DOT LOCATION (Primeiro local de ponto) – identifica a primeira localização de ponto e a parte superior da etiqueta para ajudar você a ajustar a posição da etiqueta.</li> <li>PRINT LINE (Linha de impressão) – inicia uma sequência de teste. Para obter mais informações, consulte <a href="#">PRINT LINE (Linha de impressão)</a> na página 179.*</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IMAGE COMPRESSION (Compactação de imagem) – imprime uma imagem com linhas e círculos para ajudar com problemas relacionados à compactação ou ao alongamento de uma imagem.</li> <li>• ELEMENT OUT (Saída de elemento) – imprime uma imagem horizontal projetada para mostrar se os elementos do cabeçote de impressão não estão funcionando.</li> </ul>
Comando SGD usado:	<pre>print.troubleshooting_label_choices</pre> (especifica o tipo de etiqueta) <pre>print.troubleshooting_label_print</pre> (imprime a etiqueta)
Tecla(s) do painel de controle:	Como uma maneira alternativa de iniciar a sequência de teste da PRINT LINE (Linha de impressão), reinicialize a impressora enquanto mantém PAUSE (Pausar) pressionado. Mantenha PAUSE (PAUSAR) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague. (Anteriormente chamado de autoteste PAUSAR.)*

Esta sequência de teste imprime um grande número de etiquetas. Para obter informações adicionais, consulte [PRINT LINE \(Linha de impressão\)](#) na página 179.

### ACTIVE PRINT SERVER (Servidor de impressão ativo)

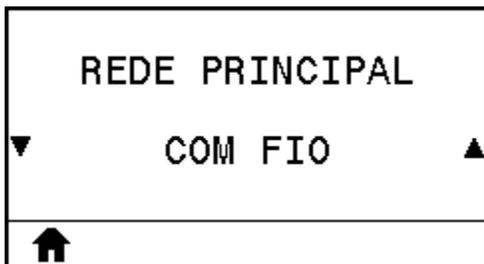
Visualize se o servidor de impressão com ou sem fio está ativo no momento.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">NETWORK (Rede)</a>
--------------------------	--

### PRIMARY NETWORK (Rede primária)

Veja ou modifique se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. Você pode selecionar qual é o principal.



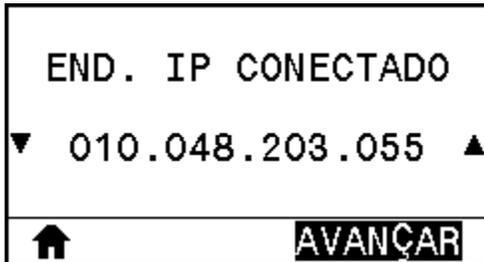
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">NETWORK (Rede)</a>
--------------------------	--

## WIRED IP ADDRESS (Endereço IP com fio)

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WIRED IP PROTOCOL \(Protocolo IP com fio\)](#) na página 122 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129).

Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.



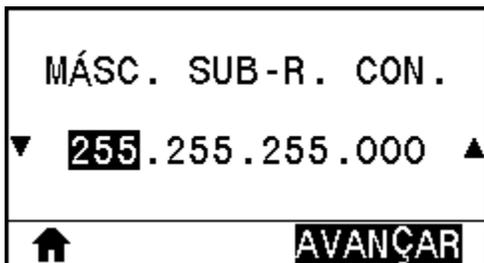
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>

## WIRED SUBNET MASK (Máscara de sub-rede com fio)

Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WIRED IP PROTOCOL \(Protocolo IP com fio\)](#) na página 122 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129).

Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.



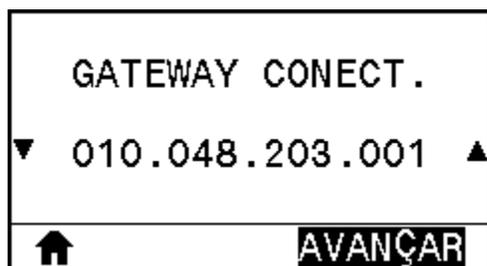
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
--------------------------	--

Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>

## WIRED GATEWAY (Gateway com fio)

Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WIRED IP PROTOCOL \(Protocolo IP com fio\)](#) na página 122 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129). Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.

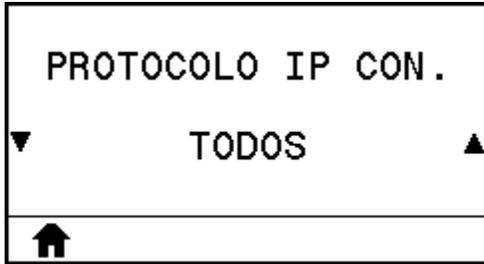


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>

## WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio)

Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

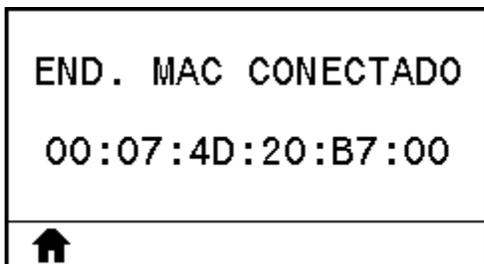
Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TODOS</li> <li>• SOMENTE CAPTAÇÃO</li> <li>• RARP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• DHCP</li> <li>• DHCP E BOOTP</li> <li>• PERMANENTE</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.protocol
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>

## WIRED MAC ADDRESS (Endereço do MAC com fio)

Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio



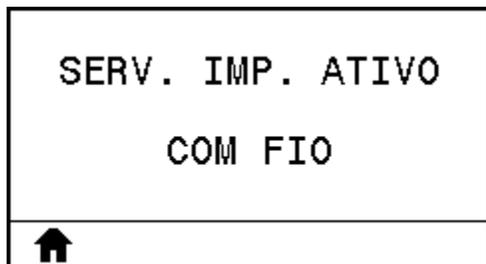
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Comando SGD usado:	internal_wired.mac_addr

Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>
---------------------------	---

## WLAN IP ADDRESS (Endereço IP WLAN)

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WLAN IP PROTOCOL \(Protocolo IP WLAN\)](#) na página 125 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129). Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.

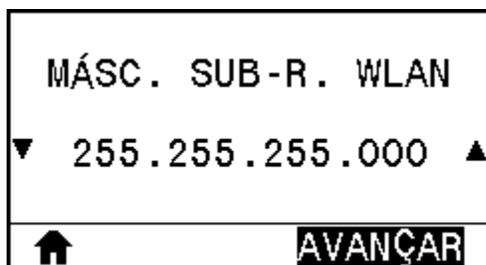


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	ip.addr, wlan.ip.addr
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## WLAN SUBNET MASK (Máscara de sub-rede WLAN)

Exiba e, se necessário, altere a máscara da sub-rede sem fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WLAN IP PROTOCOL \(Protocolo IP WLAN\)](#) na página 125 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartao\)](#) na página 129). Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.

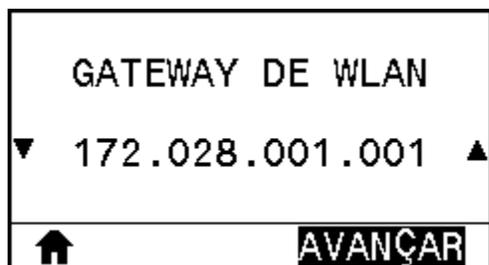


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## WLAN GATEWAY (Gateway de WLAN)

Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão. Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina WLAN IP PROTOCOL na página

Para salvar as alterações desta configuração, configure o [WLAN IP PROTOCOL \(Protocolo IP WLAN\)](#) na página 125 como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte [RESET NETWORK \(Reinic. Cartão\)](#) na página 129). Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

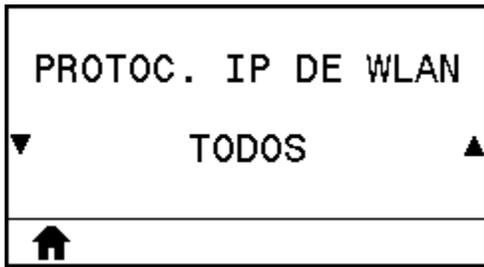
## WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP WLAN)

Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

Consulte como alterar o endereço IP em [Problemas diversos](#) na página 198.



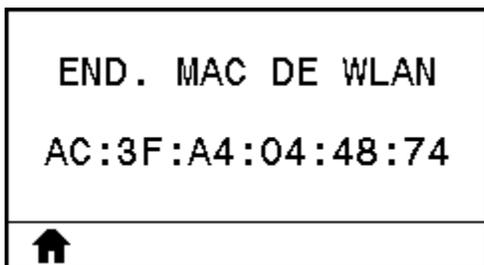
**IMPORTANTE:** O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TODOS</li> <li>• SOMENTE CAPTAÇÃO</li> <li>• RARP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• DHCP</li> <li>• DHCP E BOOTP</li> <li>• PERMANENTE</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND
Comando SGD usado:	wlan.ip.protocol
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## WLAN MAC ADDRESS (Endereço Mac Wlan)

Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio.

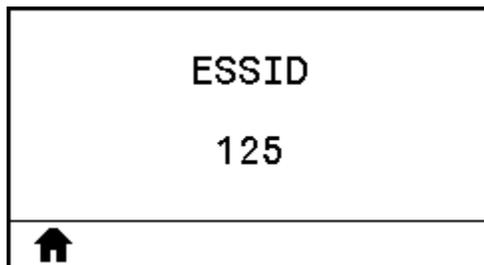


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
--------------------------	--

Comando SGD usado:	wlan.mac_addr
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## ESSID

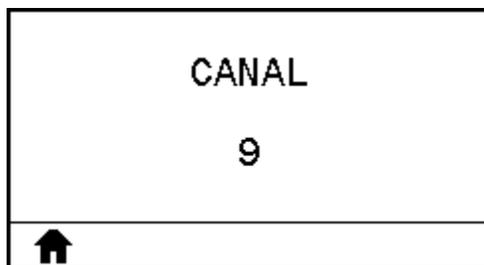
ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Essa configuração, que não pode ser modificada no painel de controle, fornece à ESSID a configuração sem fio atual.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
Comando SGD usado:	wlan.essid
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## CHANNEL (Canal)

Exibe o canal sem fio que está sendo usado quando a rede sem fio está ativa e autenticada.

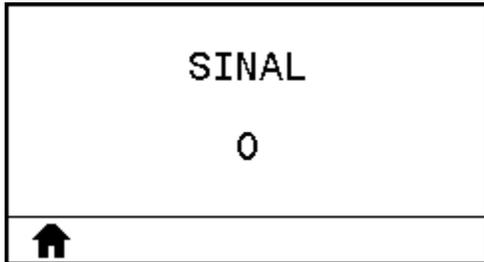


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Comando SGD usado:	wlan.channel

Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
---------------------------	---

## SIGNAL (Sinal)

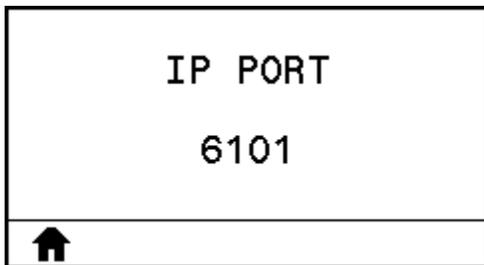
Exibe a intensidade do sinal sem fio quando a rede sem fio está ativa e autenticada.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Comando SGD usado:	wlan.signal_strength
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## IP PORT (Porta IP)

Essa configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está monitorando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.



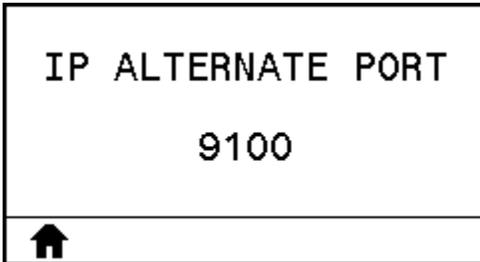
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  NETWORK (Rede)</b>
Comando SGD usado:	ip.port
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## IP ALTERNATE PORT (Porta IP alternativa)

Esse comando define o número da porta TCP alternativa.



**NOTA:** Os servidores de impressão compatíveis com esse comando monitorarão a porta principal e a porta alternativa para conexões ao mesmo tempo.



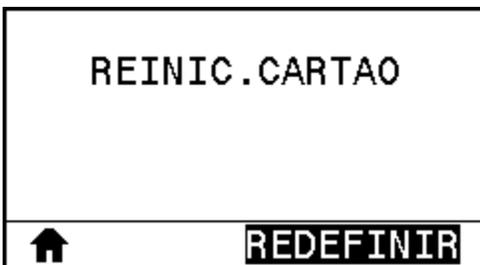
Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Comando SGD usado:	ip.port_alternate
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>

## RESET NETWORK (Reinic. Cartao)

Essa opção reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio e salva as alterações feitas em qualquer configuração de rede.



**IMPORTANTE:** O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

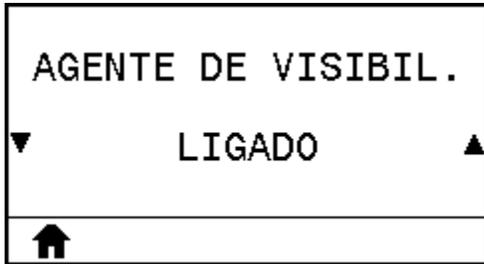


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  NETWORK (Rede)
Comando SGD usado:	device.reset
Página Web da impressora:	<b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir servidor da impressora)</b>

## VISIBILITY AGENT (Agente de visibilidade)

Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Asset Visibility Service (AVS, Serviço de visibilidade de ativos) da Zebra com o Cloud-based Zebra Printer Connector (Conector de impressora baseado na nuvem) da Zebra. Para isso, é usada uma conexão criptografada e autenticada por certificado com o protocolo WebSocket. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alertas. Os dados impressos por meio de qualquer formato de etiqueta NÃO são transmitidos.

Para cancelar esse recurso, desative essa configuração. Para obter mais informações, consulte a nota de cancelamento do aplicativo Agente de visibilidade de ativos em [zebra.com](http://zebra.com).



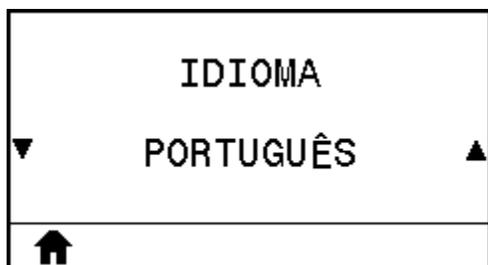
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <b>NETWORK (Rede)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (Ligado)</li> <li>• OFF (DESLIGADO)</li> </ul>
Comando SGD usado:	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>Network Configuration (Configuração de rede)</b> > <b>Cloud Connect Settings (Configurações de conexão com a nuvem)</b>

## LANGUAGE (Idioma)

Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora.

Essa alteração afeta as palavras que aparecem:

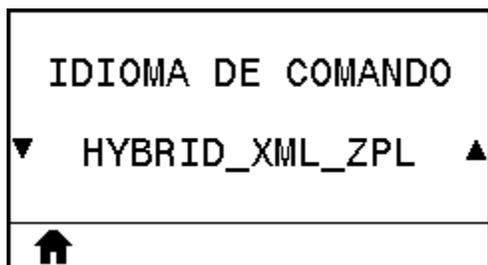
- na página inicial
- nos menus do usuário
- nas mensagens de erro
- na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <a href="#">LANGUAGE (Idioma)</a>
Valores aceitos:	ENGLISH (INGLÊS), SPANISH (ESPAÑHOL), FRENCH (FRANÇÊS), GERMAN (ALEMÃO), ITALIAN (ITALIANO), NORWEGIAN (NORUEGUÊS), PORTUGUESE (PORTUGUÊS), SWEDISH (SUECO), DANISH (DINAMARQUÊS), SPANISH 2 (ESPAÑHOL 2), DUTCH (HOLANDÊS), FINNISH (FINLANDÊS), CZECH (TCHECO), JAPANESE (JAPONÊS), KOREAN (COREANO), ROMANIAN (ROMANO), RUSSIAN (RUSSO), POLISH (POLONÊS), SIMPLIFIED CHINESE (CHINÊS SIMPLIFICADO), TRADITIONAL CHINESE (CHINÊS TRADICIONAL)   <b>NOTA:</b> As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KL
Comando SGD usado:	display.language
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>General Setup (Configuração geral)</b> > <b>Language (Idioma)</b>

## COMMAND LANGUAGE (Idioma de comando)

Visualize ou selecione o idioma apropriado do comando.



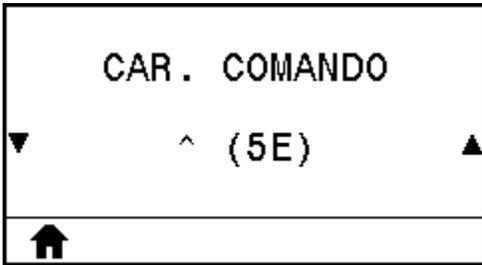
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <a href="#">LANGUAGE (Idioma)</a>
--------------------------	--

## COMMAND CHAR (CARAC. COMANDO)

O formato do prefixo de comando é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura esse caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.



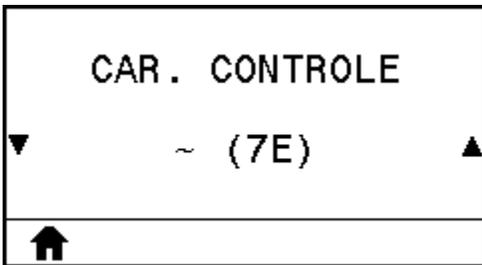
**IMPORTANTE:** O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado no painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <a href="#">LANGUAGE (Idioma)</a>
Valores aceitos:	De 00 a FF
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CC ou ~CC
Comando SGD usado:	zpl.caret
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>ZPL Control (Controle ZPL)</b>

## CONTROL CHAR (CARAC. CONTROLE)

A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.

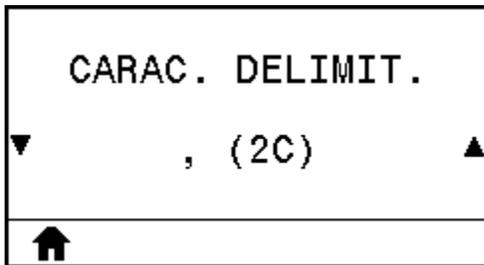


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início)</b> >  <a href="#">LANGUAGE (Idioma)</a>
Valores aceitos:	De 00 a FF
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CT ou ~CT
Comando SGD usado:	zpl.control_character

Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b>
---------------------------	--

## DELIMITER CHAR (DELIMITADOR DE CARACTERES)

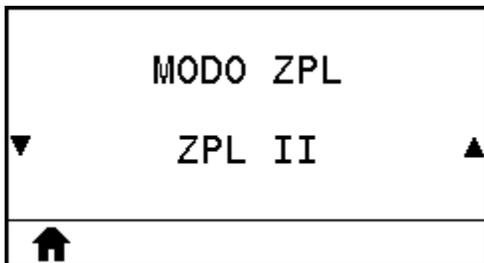
O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  LANGUAGE (Idioma)</b>
Valores aceitos:	De 00 a FF
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^CD ou ~CD
Comando SGD usado:	<code>zpl.delimiter</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b>

## MODO ZPL

Selecione o modo que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiquetas gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até que ele seja alterado em uma das formas listadas aqui.

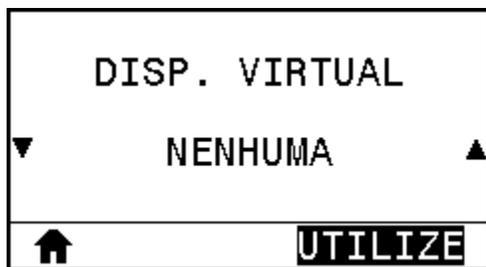


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  LANGUAGE (Idioma)</b>
Valores aceitos:	• ZPL II

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZPL</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SZ
Comando SGD usado:	zpl.zpl_mode
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b>

## VIRTUAL DEVICE (DISPOSITIVO VIRTUAL)

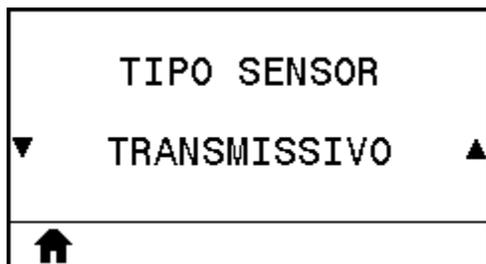
Se houver algum aplicativo do Dispositivo virtual instalado na impressora, ele poderá ser exibido ou ativado/desativado nesse menu de usuário. Para obter mais informações sobre Dispositivos virtuais, procure o Dispositivo virtual apropriado no Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">LANGUAGE (Idioma)</a>
--------------------------	---

## SENSOR TYPE (TIPO DE SENSOR)

Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor refletivo normalmente é usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo geralmente é usado para outros tipos de mídia.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  <a href="#">SENSORS (Sensores)</a>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSMISSIVE (TRANSMISSIVO)</li> <li>• REFLECTIVE (REFLEXIVO)</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS

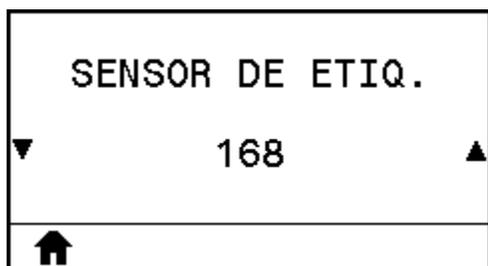
Comando SGD usado:	<code>device.sensor_select</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração da mídia)</b>

## LABEL SENSOR (Sensor de etiquetas)

Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.



**IMPORTANTE:** Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essa configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.



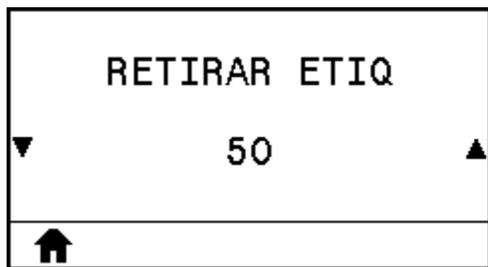
Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  SENSORS (Sensores)</b>
Valores aceitos:	de 0 a 255
Comando SGD usado:	<code>ezpl.label_sensor</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>

## TAKE LABEL (Retirar etiqueta)

Configurar a densidade do LED retirar etiqueta.



**IMPORTANTE:** Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essa configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.

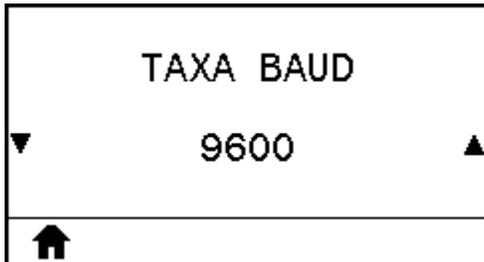


Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;  SENSORS (Sensores)</b>
--------------------------	--

Valores aceitos:	de 0 a 255
Comando SGD usado:	<code>ezpl.take_label</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>

## BAUD RATE (Taxa de transmissão)

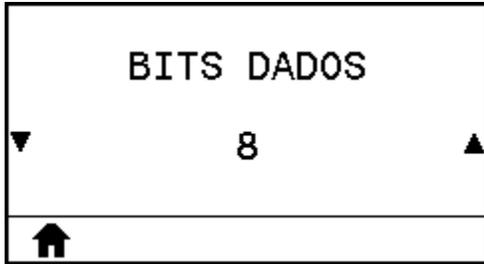
Selecione o valor da taxa de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.



Item do menu do usuário:	<b>Home Menu (Menu Início) &gt;</b>  <b>PORTS (Portas)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 115200</li> <li>• 57600</li> <li>• 38400</li> <li>• 28800</li> <li>• 19200</li> <li>• 14400</li> <li>• 9600</li> <li>• 4800</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	<code>^SC</code>
Comando SGD usado:	<code>comm.baud</code>
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b>

## DATA BITS (BITS DE DADOS)

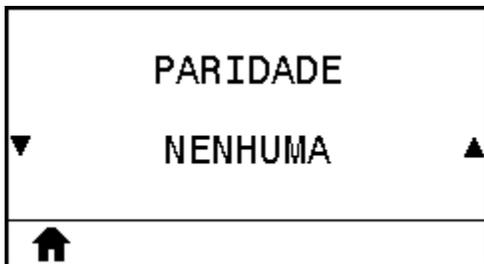
Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  PORTS (Portas)
Valores aceitos:	7 ou 8
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
Comando SGD usado:	comm.data_bits
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b>

## PARITY (PARIDADE)

Selecione o valor de paridade que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  PORTS (Portas)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• PAR</li> <li>• ÍMPAR</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
Comando SGD usado:	comm.parity
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b>

## HANDSHAKE DO HOST

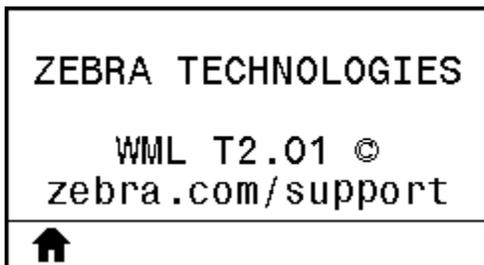
Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  PORTS (Portas)
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XON/XOFF</li> <li>• RTS/CTS</li> <li>• DSR/DTR</li> </ul>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^SC
Comando SGD usado:	comm.handshake
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b>

## WML

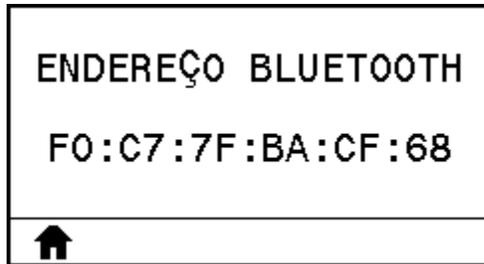
Visualizar a versão WML (Wireless Markup Language, linguagem de marcação sem fio). Este valor não pode ser alterado.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  PORTS (Portas)
--------------------------	--

## BLUETOOTH ADDRESS (ENDEREÇO BLUETOOTH)

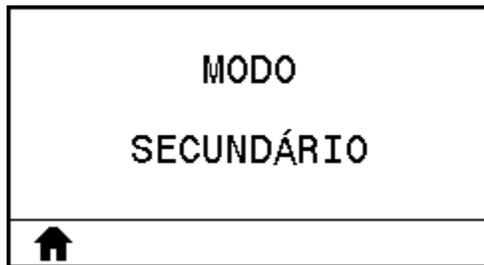
Visualize o Endereço do dispositivo Bluetooth da impressora.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
Comando SGD usado:	bluetooth.address

## MODE (MODO)

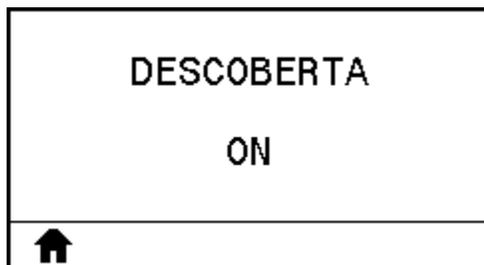
Exibe o tipo de dispositivo da impressora do par de conexões Bluetooth: Periférico (típico) ou Central.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
--------------------------	---

## DISCOVERY (DESCOBERTA)

Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.

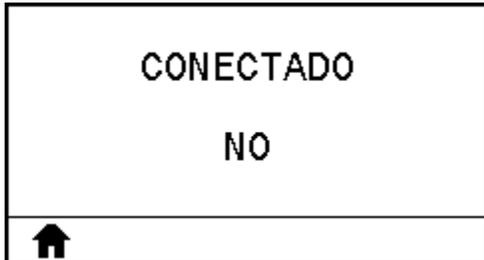


Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth.</li> <li>• DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.</li> </ul>

Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable
--------------------	------------------------

## CONNECTED (CONECTADO)

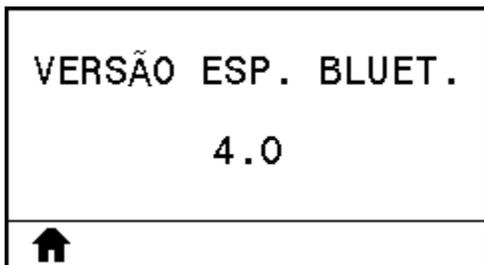
Visualize o status da conexão Bluetooth com seu dispositivo emparelhado (Sim ou não).



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
--------------------------	---

## BT SPEC VERSION (VERSÃO DA BT SPEC)

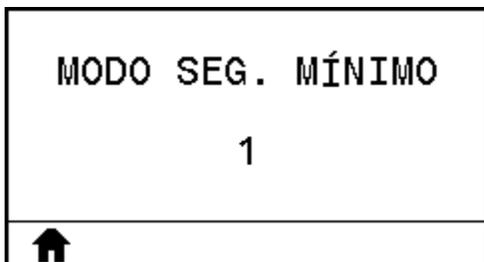
Visualize o nível de especificação operacional do Bluetooth.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
Comando SGD usado:	bluetooth.radio_version

## MIN SECURITY MODE (MODO DE SEGURANÇA MÍN)

Visualize o nível mínimo de segurança aplicada do Bluetooth da impressora.



Item do menu do usuário:	Home Menu (Menu Início) >  BLUETOOTH
--------------------------	---

## Calibrar a fita e os sensores de mídia

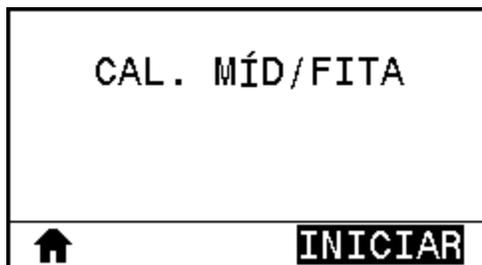
Este procedimento descreve como calibrar a impressora, o que ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

Para obter um resumo das opções para iniciar a calibração, consulte [MEDIA/RIBBON CAL \(Cal. da mídia/fita\)](#) na página 112.



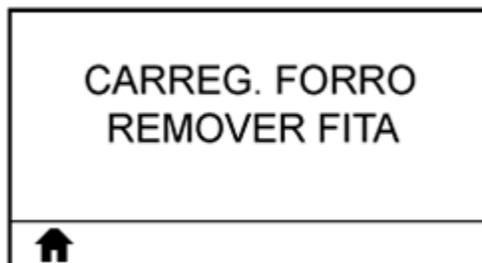
**IMPORTANTE:** Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla **CANCEL** (Cancelar) pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

- Com a impressora no modo Pronto, inicie a calibração da mídia e da fita em uma das formas abaixo:
  - Mantenha pressionado **PAUSE (PAUSAR) + CANCEL (CANCELAR)** por dois segundos.
  - Envie o comando SGD `ezpl.manual_calibration` para a impressora. Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esse comando.
  - Navegue para o item do menu seguinte no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu **TOOLS** (Ferramentas) e no menu **SENSORS** (Sensores).
    - Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **START** (Iniciar).



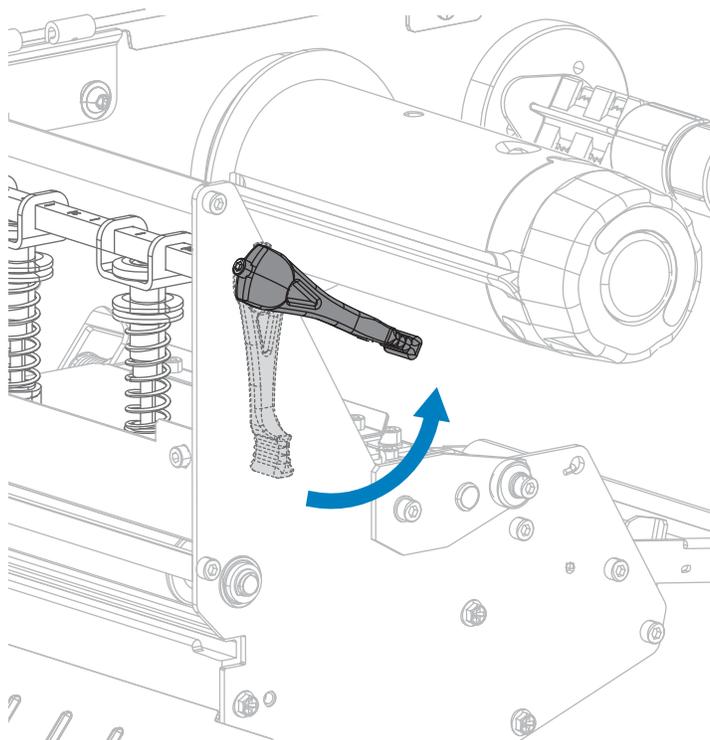
A impressora procede da seguinte forma:

- A luz de **STATUS** (Estado) e a luz de **SUPPLIES** (Suprimentos) piscarão uma vez em amarelo.
- A luz de **PAUSE** (Pausar) pisca em amarelo.
- O painel de controle exibe:

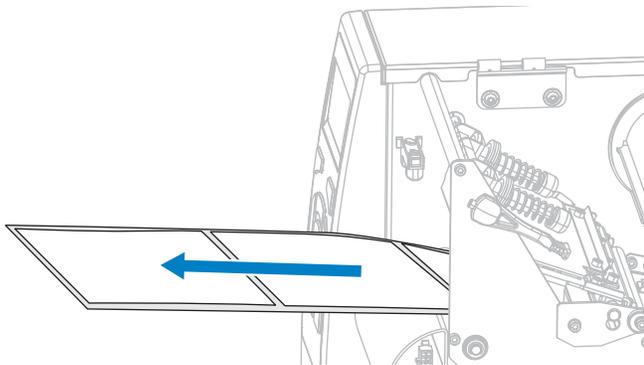


**ATENÇÃO:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

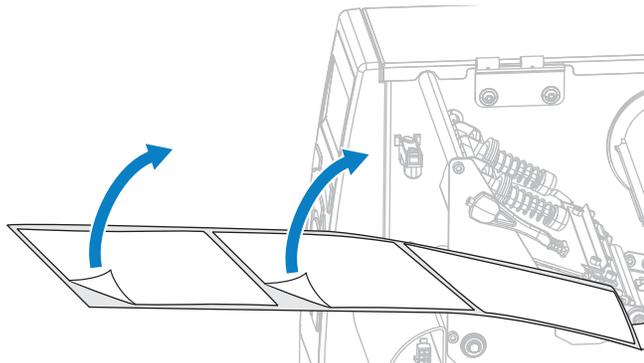
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



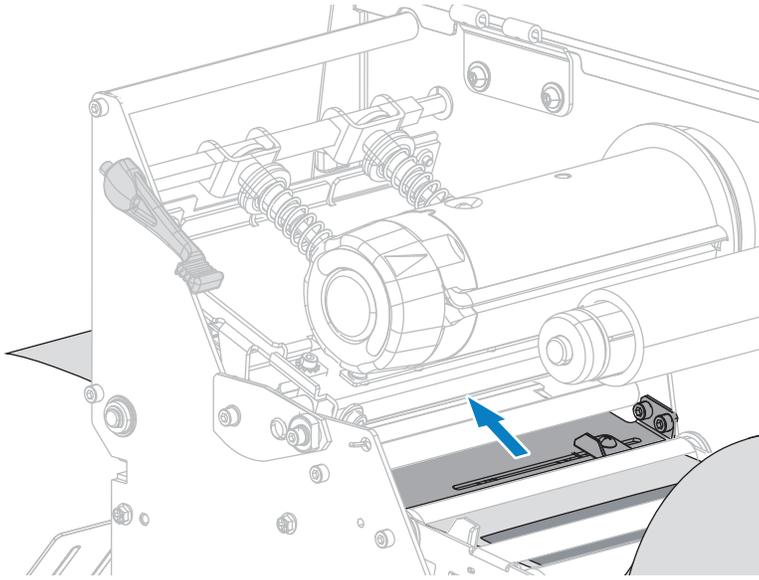
3. Estenda a mídia aproximadamente 203 mm (8 pol.) para fora da impressora.



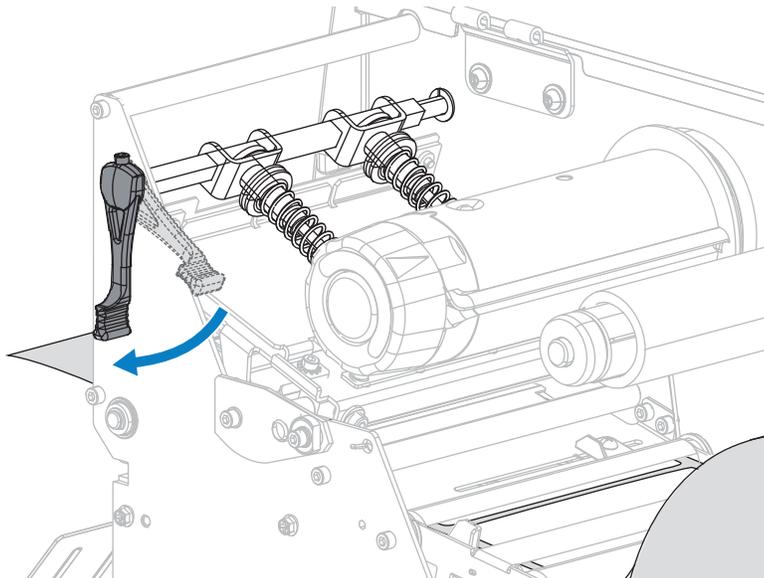
4. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.



5. Empurre a mídia para dentro da impressora de modo que apenas o forro fique no sensor.

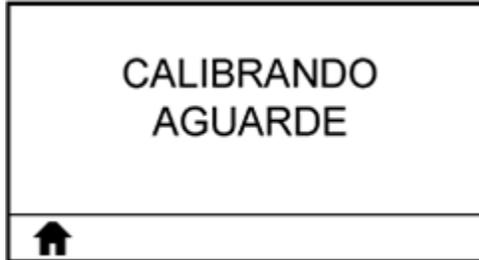


6. Remova a fita (se usada).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



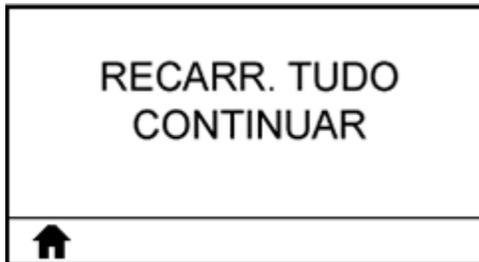
8. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** para iniciar o processo de calibração da mídia.

- A luz de PAUSE (Pausar) se apaga.
- A luz de SUPPLIES (Suprimentos) pisca.
- O painel de controle exibe:

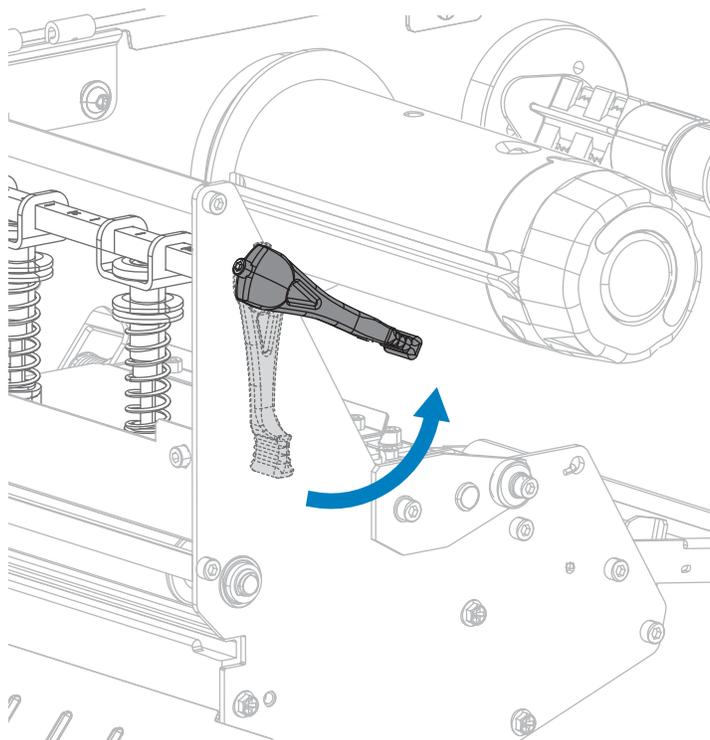


Quando o processo finalizar:

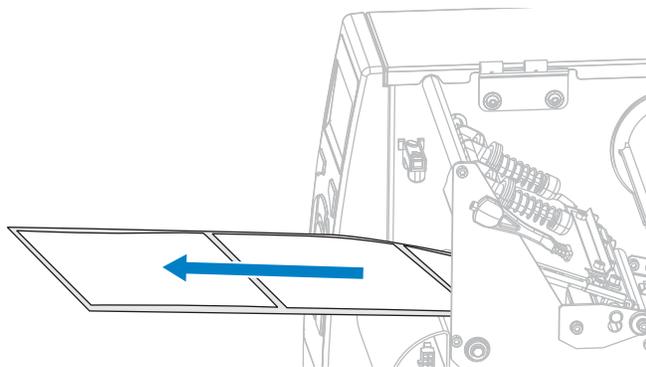
- A luz de SUPPLIES (Suprimentos) para de piscar.
- A luz de PAUSE (Pausar) pisca em amarelo.
- O painel de controle exibe:



- Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

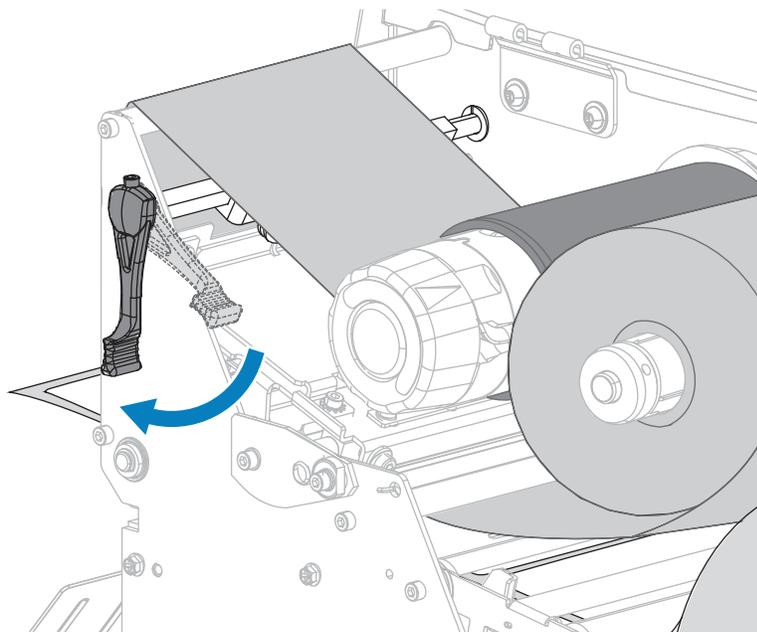


- Puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.

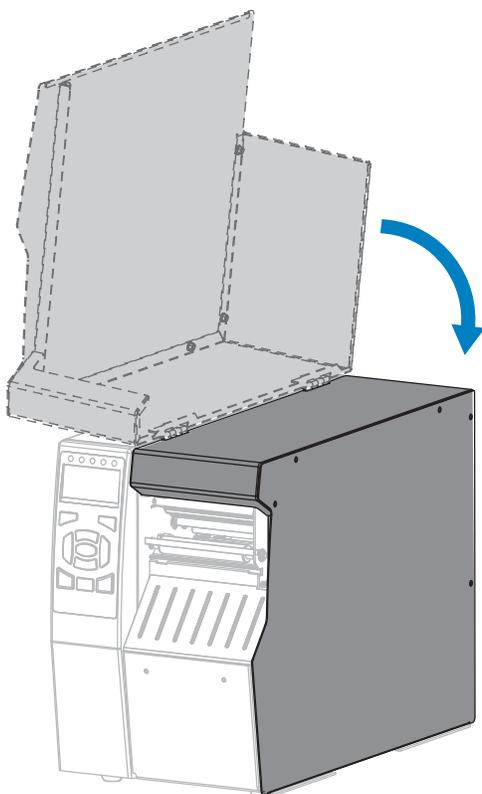


- Recarregue a fita (se usada).

12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



13. Feche a porta de mídia.



14. Pressione **PAUSE** (Pausar) para ativar a impressão.

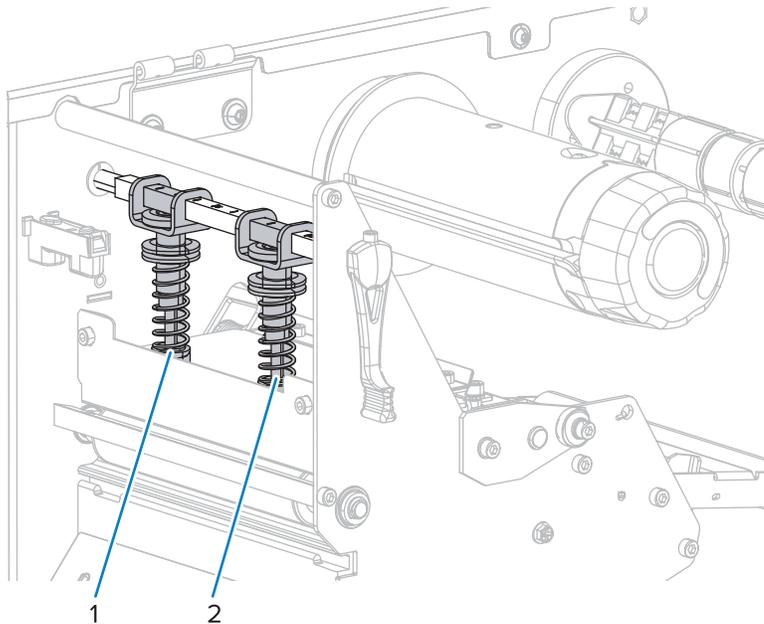
## Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância

A pressão dos botões de alternância do cabeçote de impressão pode ser ajustada para criar mais ou menos pressão, conforme necessário. Eles também podem ser movidos de um lado para o outro para ajustar a pressão em determinadas áreas. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade. Pressões mais altas podem causar desgaste prematuro nos elementos do cabeçote de impressão.

Se os botões de alternância não estiverem posicionados corretamente ou ajustados para aplicar a pressão correta, os tipos de problemas a seguir podem ocorrer:

- a mídia e a fita podem escorregar
- a fita pode ficar enrugada
- a mídia pode se mover de um lado para o outro durante a impressão
- a impressão pode ser muito clara ou muito escura em um lado da mídia

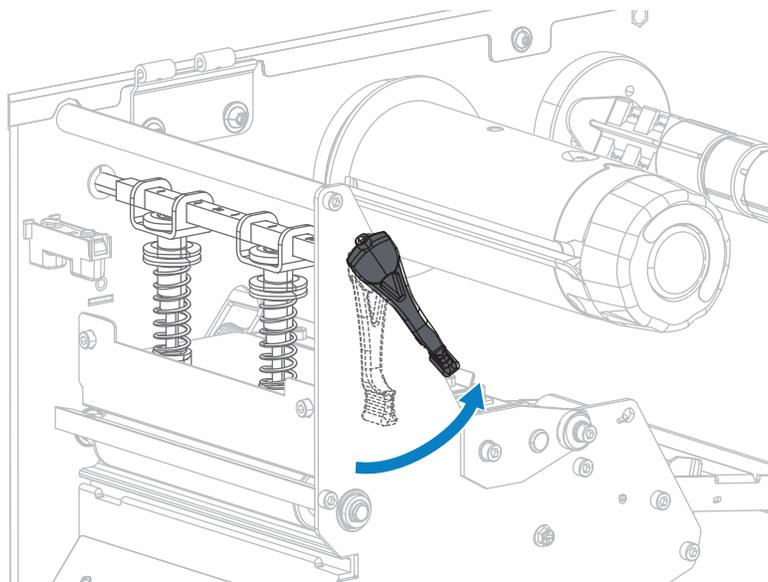
**Figura 13** Botões de alternância da pressão do cabeçote de impressão



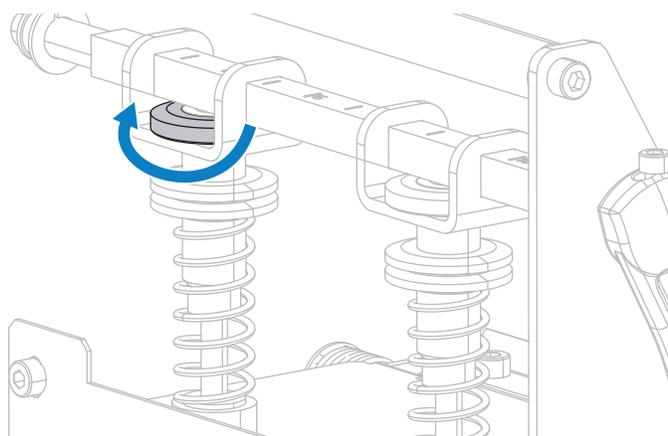
1	Botão de alternância interno
2	Botão de alternância externo

## Ajustar a posição do botão de alternância

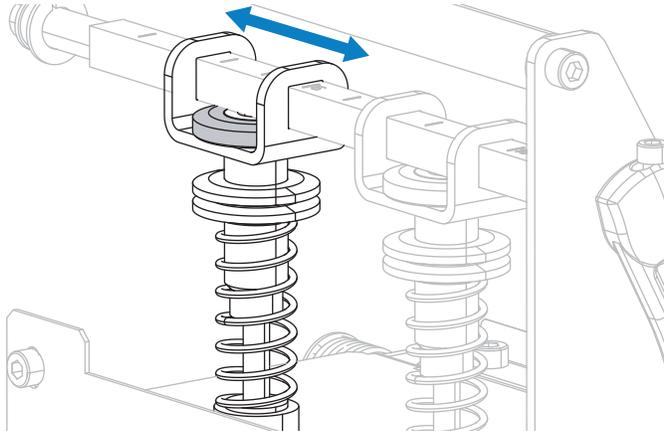
1. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para cima para diminuir a pressão nos botões.



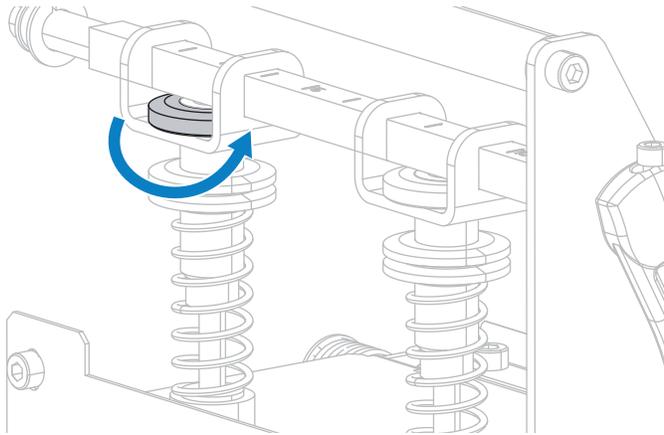
2. Solte a porca de travamento na parte superior do botão de alternância a ser movido.



3. Reposicione o botão de alternância conforme necessário para fornecer pressão uniforme sobre a mídia. Para mídia extremamente estreita, posicione o botão de alternância interno sobre o centro da mídia e diminua a pressão no botão de alternância externo.



4. Aperte a porca de travamento.



## Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Se o posicionamento correto dos botões de alternância não resolver um problema de qualidade de impressão ou outro, tente ajustar a pressão do cabeçote de impressão. Maximize a vida útil do cabeçote de impressão usando a pressão mais baixa que produz a qualidade de impressão desejada.

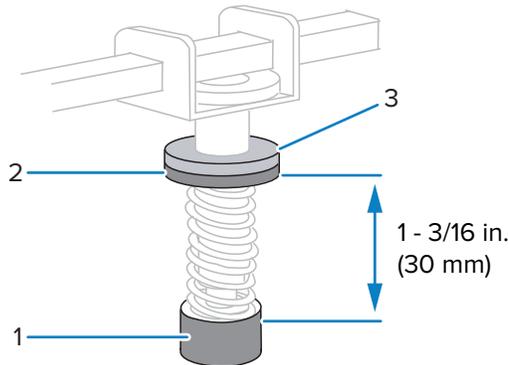
Execute este procedimento se você estiver enfrentando um dos seguintes problemas:

- A mídia requer pressão mais alta para imprimir bem.
- A mídia requer pressão mais baixa para imprimir bem.
- A impressão é muito clara na lateral esquerda da etiqueta.
- A impressão é muito clara na lateral direita da etiqueta.
- A mídia se desloca para a esquerda durante a impressão.
- A mídia se desloca para a direita durante a impressão.

Se nenhum desses problemas existir, não continue com este procedimento.

1. Espace igualmente os botões de alternância ao longo da largura da mídia.

- Meça a distância da parte superior do botão de alternância (1) até a parte inferior da porca serrilhada inferior (2). Se a medida não for de 30 mm (1-3/16 pol.), solte a porca serrilhada superior (3) e ajuste a porca serrilhada inferior até que a distância esteja correta.



- Inicie a opção PRINT LINE (Linha de impressão) do [PRINT TEST FORMAT \(Imprimir formato de teste\)](#) na página 119.
- Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para diminuir a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em cinza em vez de preto. (Consulte [DARKNESS \(TONALIDADE\)](#) na página 97.)
- Quais dos seguintes problemas você está enfrentando?

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta para imprimir bem.	Aumente a pressão em ambos os botões de alternância...
Requer pressão mais baixa para imprimir bem.	Diminua a pressão em ambos os botões de alternância.
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente a pressão no botão de alternância interno.
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente a pressão no botão de alternância externo.
Desloca-se para a esquerda ao imprimir.	Aumente a pressão no botão de alternância externo.  OU Diminua a pressão no botão de alternância interno.
Desloca-se para a direita ao imprimir.	Aumente a pressão no botão de alternância interno.  OU Diminua a pressão no botão de alternância externo

- Trave o botão de alternância apertando a porca serrilhada superior contra a porca serrilhada inferior.
- Reposicione os botões de alternância para impressão.

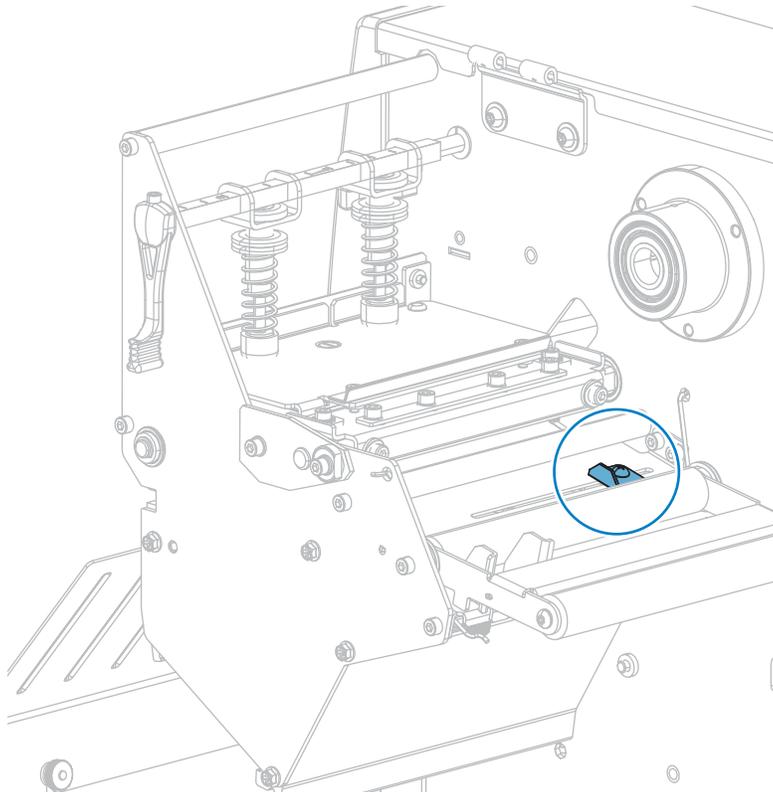
8. Se necessário, reinicie a opção PRINT LINE (Linha de impressão) de [PRINT TEST FORMAT \(Imprimir formato de teste\)](#) na página 119.
9. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para aumentar a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em preto em vez de cinza. (Consulte [DARKNESS \(TONALIDADE\)](#) na página 97.)
10. Verifique a qualidade de impressão e, se necessário, repita este procedimento até que a pressão do cabeçote de impressão seja adequada.

### Ajustar os sensores de mídia transmissiva

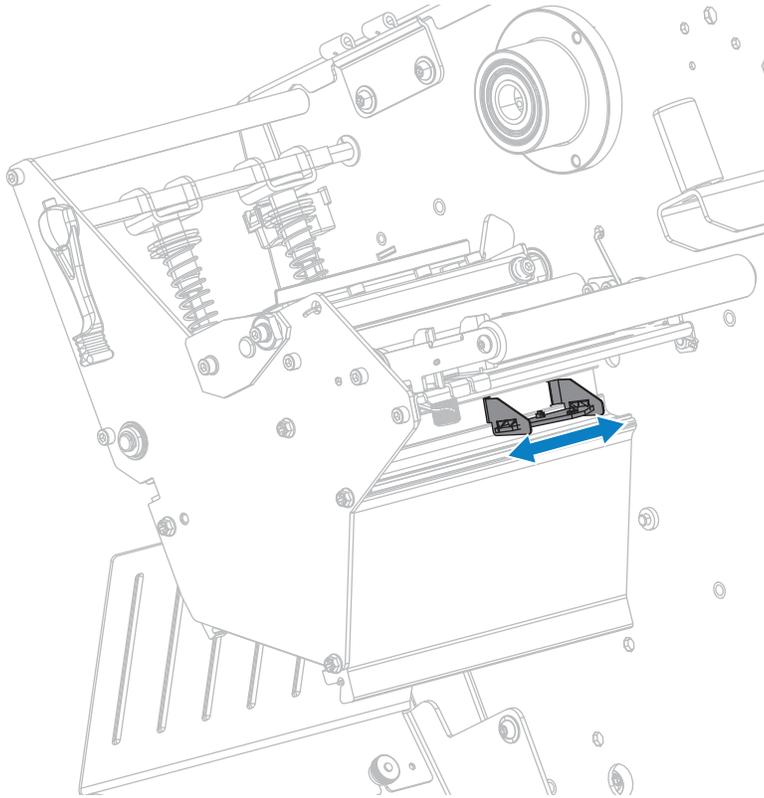
O conjunto do sensor da mídia transmissiva consiste em duas peças. A mídia passa entre essas duas peças. Ajuste os sensores apenas quando a impressora não conseguir detectar a parte superior das etiquetas. Nessa situação, a impressora exibe MÍDIA DE SAÍDA - CARREGAR MÍDIA mesmo que haja etiquetas carregadas na impressora. Para mídia não contínua com uma ranhura ou um furo, o sensor deve ficar diretamente na ranhura ou no furo.

Este procedimento descreve o reposicionamento dos sensores de mídia.

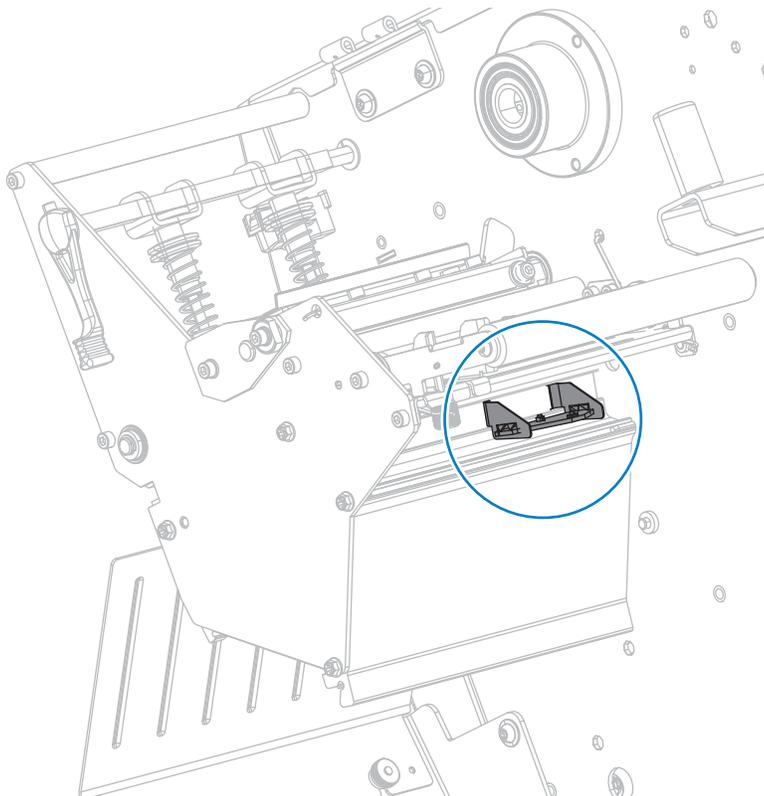
1. Remova a fita (se usada).
2. Localize o sensor de mídia superior. O olhal do sensor de mídia superior está diretamente abaixo da cabeça do parafuso de ajuste.



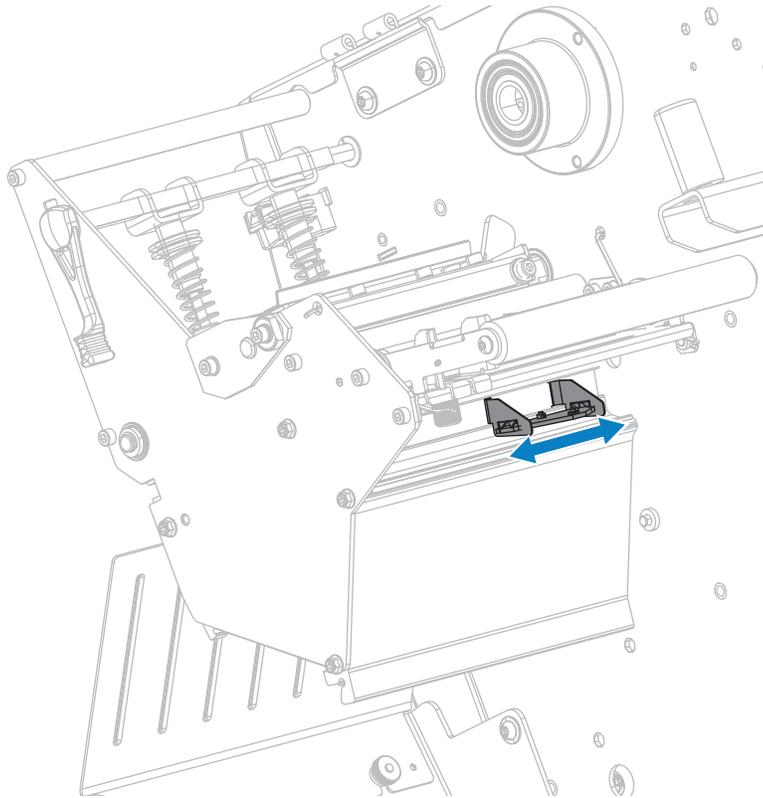
3. Deslize o sensor de mídia superior ao longo do slot até a posição desejada.



4. Localize o conjunto do sensor de mídia inferior sob o rolete traseiro.



5. Deslize o sensor inferior até que ele esteja sob o sensor de mídia superior. Puxe delicadamente os fios conforme necessário (os fios devem ter uma pequena folga).

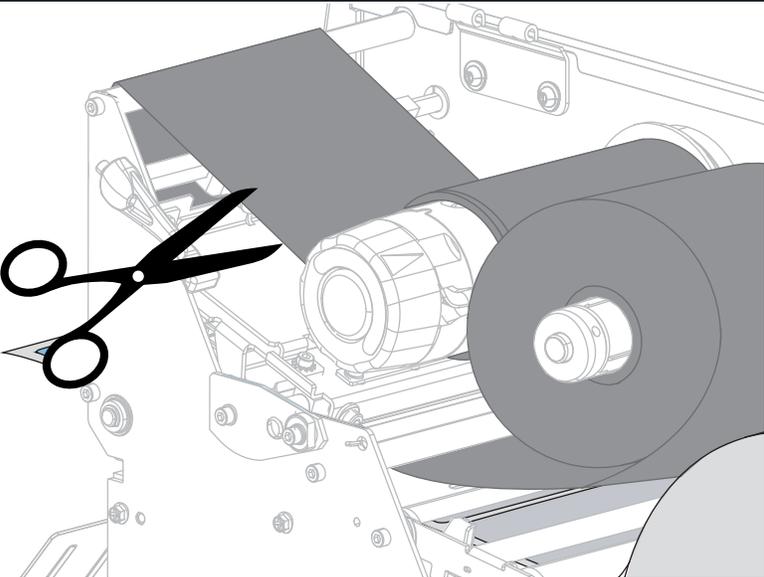


### Remoção de fita usada

No mínimo, remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita. No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

1. A fita acabou?

Se a fita...	Então...
Acabou	Continue para a próxima etapa.
Não acabou	Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.

Se a fita...	Então...
	 <p data-bbox="639 848 1479 940"><b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.</p>

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

3. Assim que as barras de liberação de fita estiverem inclinadas para baixo, se possível, gire a bobina de recolhimento de fita uma volta inteira para a direita para ajudar a soltar a fita na bobina.

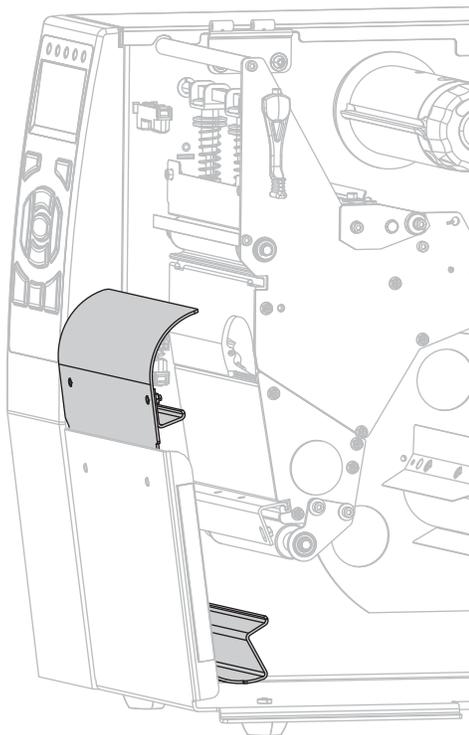
4. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



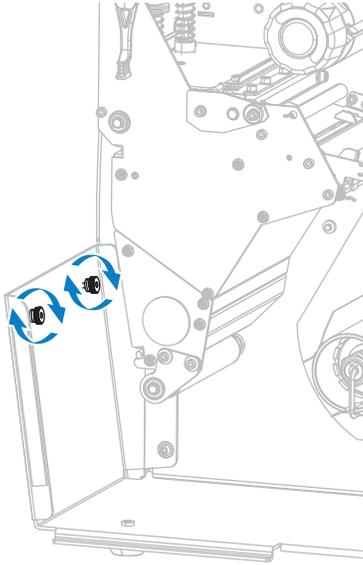
## Instalar a placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento

A placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento é usada em diferentes posições para os modos Rebobinar vs. Remover ou Aplicador.

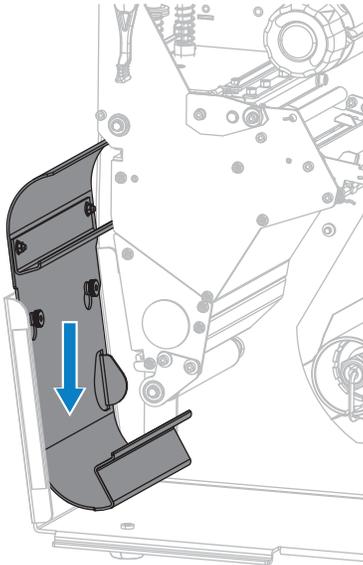
### Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de remoção/Aplicador



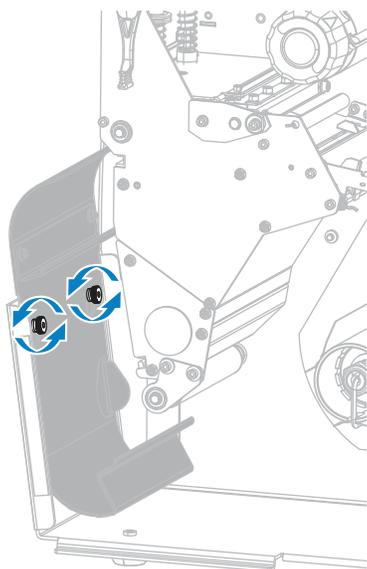
1. Solte as duas porcas serrilhadas do parafuso externo da base da impressora.



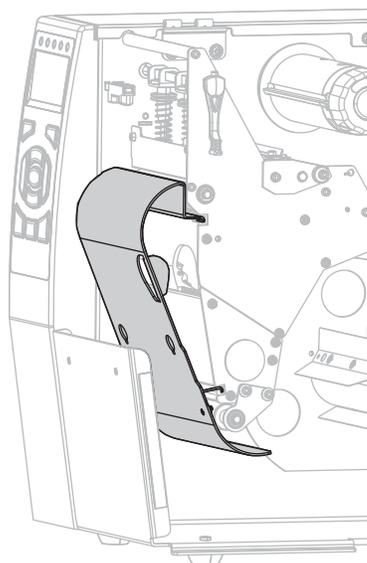
2. Alinhe os orifícios grandes dos orifícios da placa de rebobinamento/remoção sobre as porcas serrilhadas e, em seguida, deslize a placa para baixo até que ela atinja os parafusos.



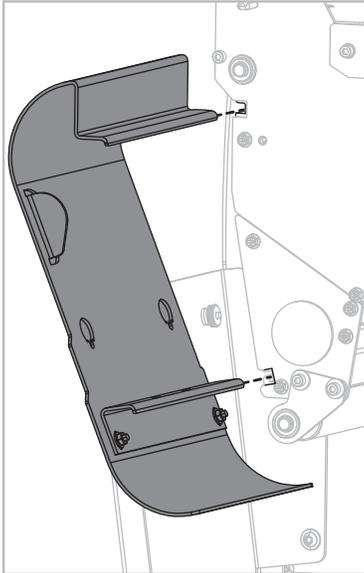
3. Aperte as duas porcas serrilhadas.



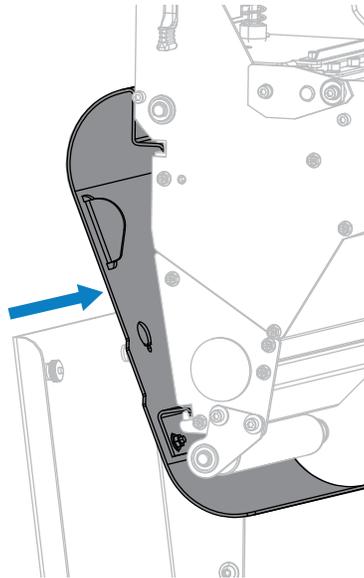
### Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de rebobinamento



1. Alinhe as bordas superior e inferior da placa de rebobinamento com os slots no mecanismo de impressão e no conjunto de rebobinamento.



2. Deslize a placa nas ranhuras até que ela pare.



# Manutenção de rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

## Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe frequentemente o cabeçote de impressão.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. Esta tabela mostra o programa de limpeza recomendado. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia.

**Tabela 3** Programa de limpeza recomendado

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo Térmica direta: Após cada rolo de mídia (152,4 m ou 500 pés de mídia sanfonada). Modo Transferência térmica: Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor da fita	Jato de ar	
Caminho da mídia	Solvente*	
Caminho da fita	Solvente*	

**Tabela 3** Programa de limpeza recomendado (Continued)

Área		Método	Intervalo
Roleta de tração (parte da opção Remover)		Solvente*	
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiqueta		Jato de ar	Uma vez a cada seis meses.

\* A Zebra recomenda a utilização do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um pano sem fiapos embebido em álcool isopropílico 99,7%.

## Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes hostis.

### Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.



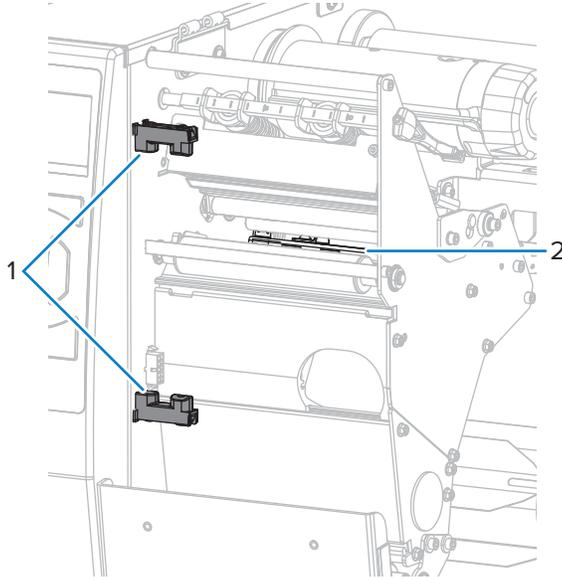
**IMPORTANTE:**

A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

## Limpar o compartimento da mídia e os sensores

Esta seção explica como limpar os sensores.

- Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.



1	Sensor de retirada de etiqueta
2	Placa de encaixe

## Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

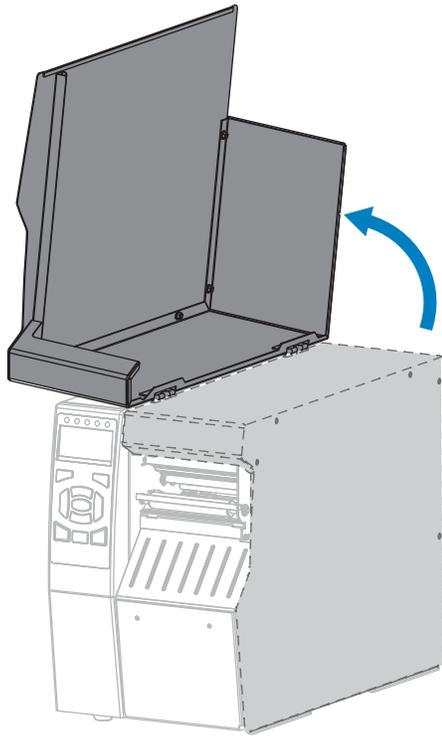
Uma qualidade de impressão inconsistente, como vazios no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo

Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 159.

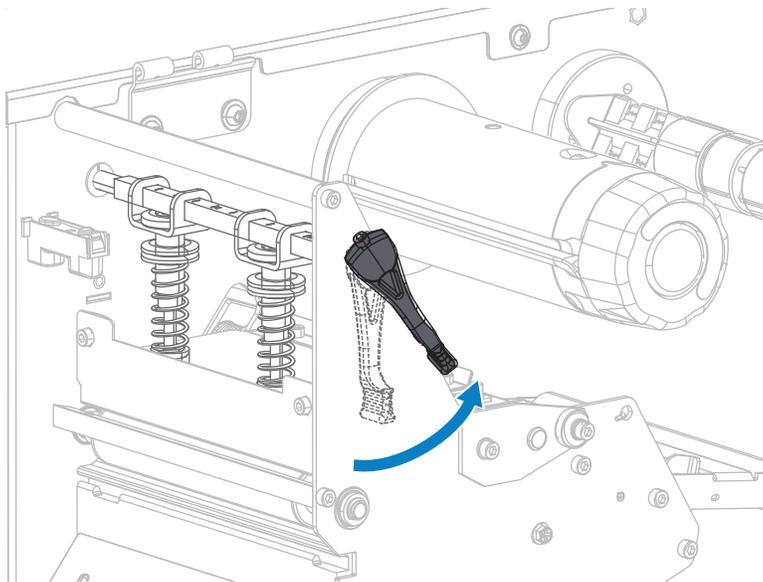


**ATENÇÃO—ESD:** Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma alça e um tapete antiestático.

1. Levante a porta de mídia.

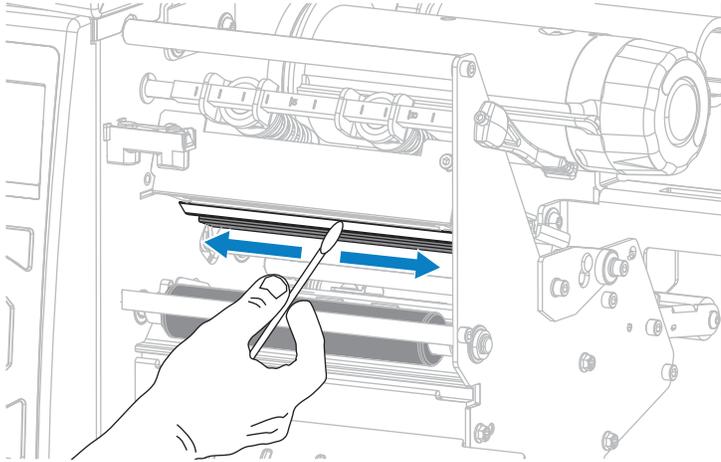


2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

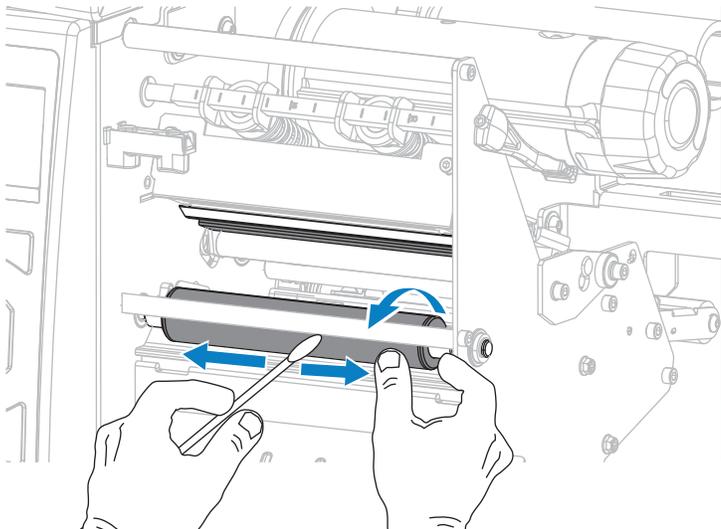


3. Remova a fita (se for usada) e a mídia.

4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.

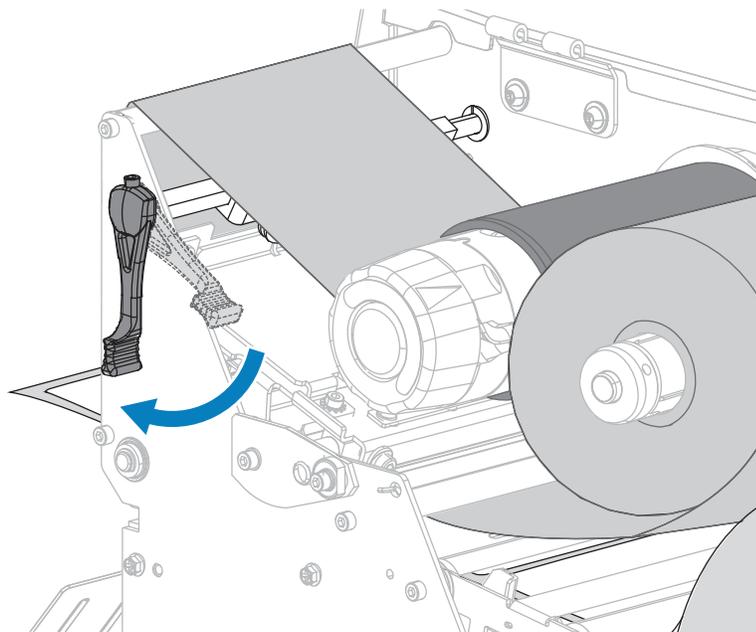


5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.

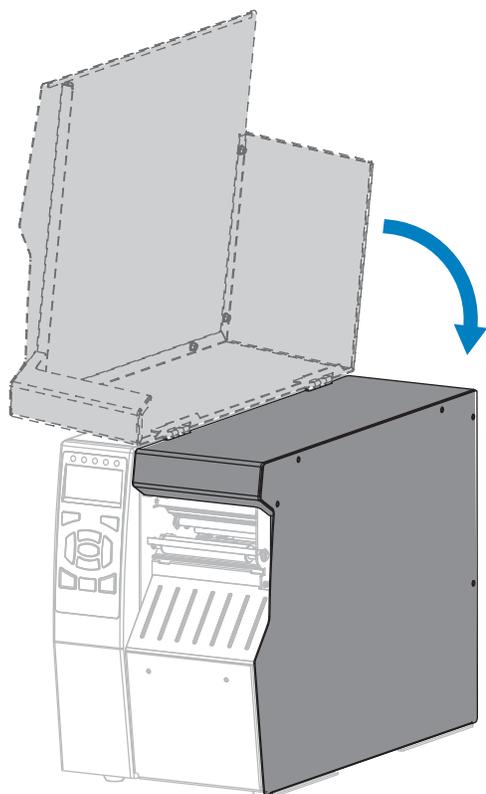


6. Recarregue a fita (se for usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita](#) na página 56 ou [Carregar a mídia](#) na página 24.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.



**NOTA:** Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-A-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

### Limpeza e lubrificação do módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, lubrifique-as para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.

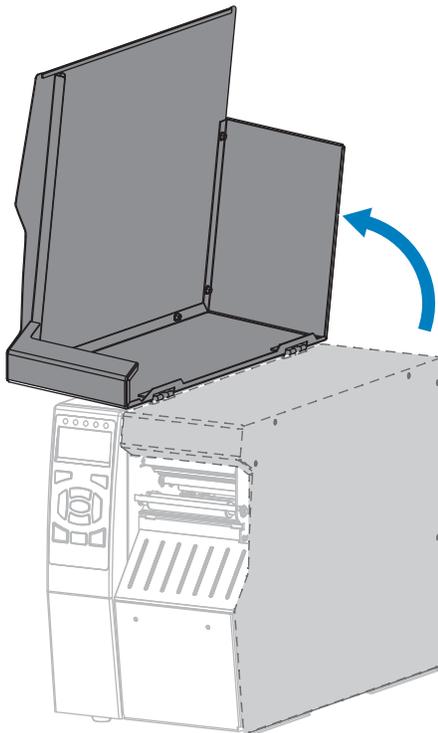


**ATENÇÃO:** Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora antes de executar esse procedimento.



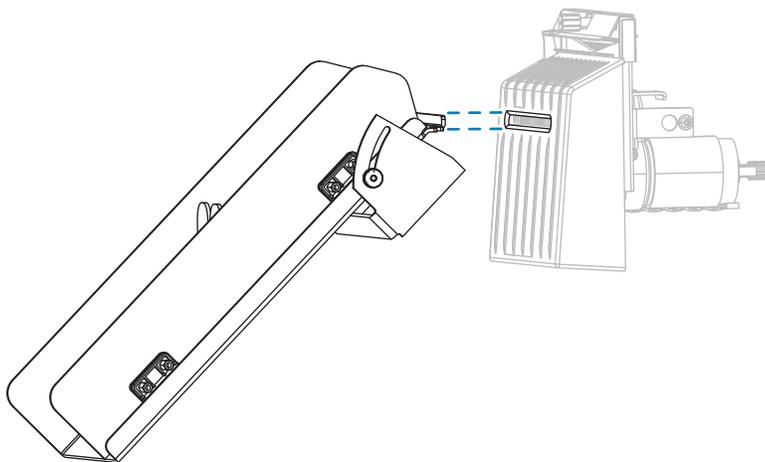
**NOTA:** Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de energia antes de executar este procedimento.

1. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.
2. Levante a porta de mídia.

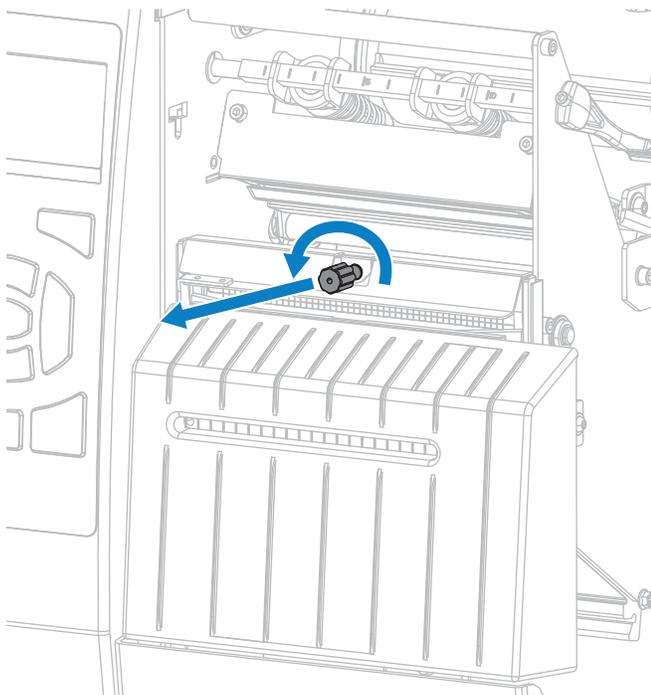


3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.

4. Remova a bandeja de retenção do cortador (se houver).

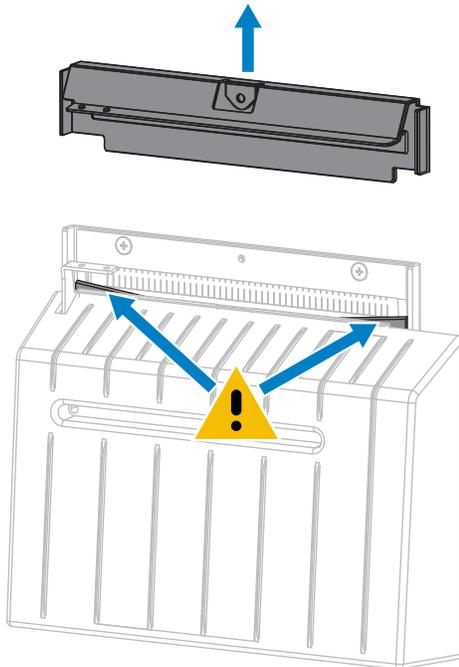


5. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



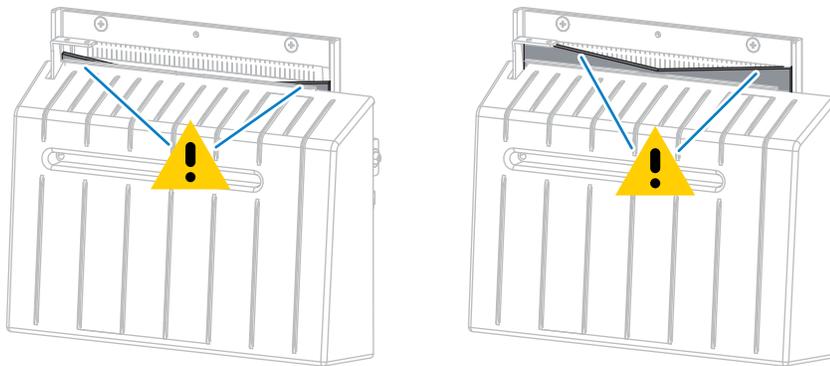
**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

6. Remova a blindagem do cortador.



7. A lâmina do cortador está totalmente exposta?

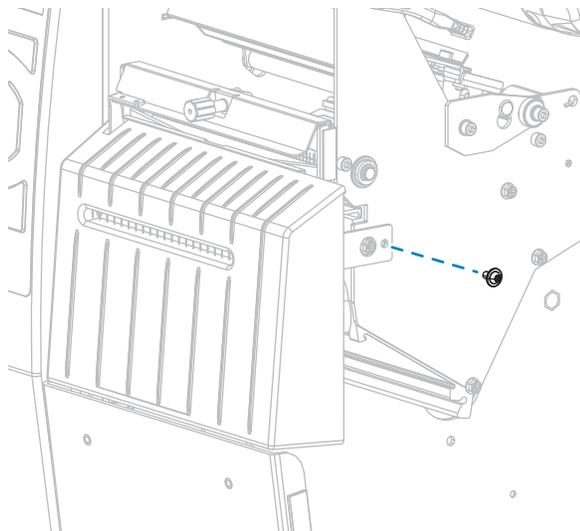
**Figura 14** Lâmina na posição abaixada e lâmina totalmente exposta



Se a lâmina estiver...	Então...
Abaixada	Continue a etapa 8 para remover o módulo do cortador da impressora para que você possa girar a lâmina para cima.
Totalmente exposta	Salte para a etapa 9.

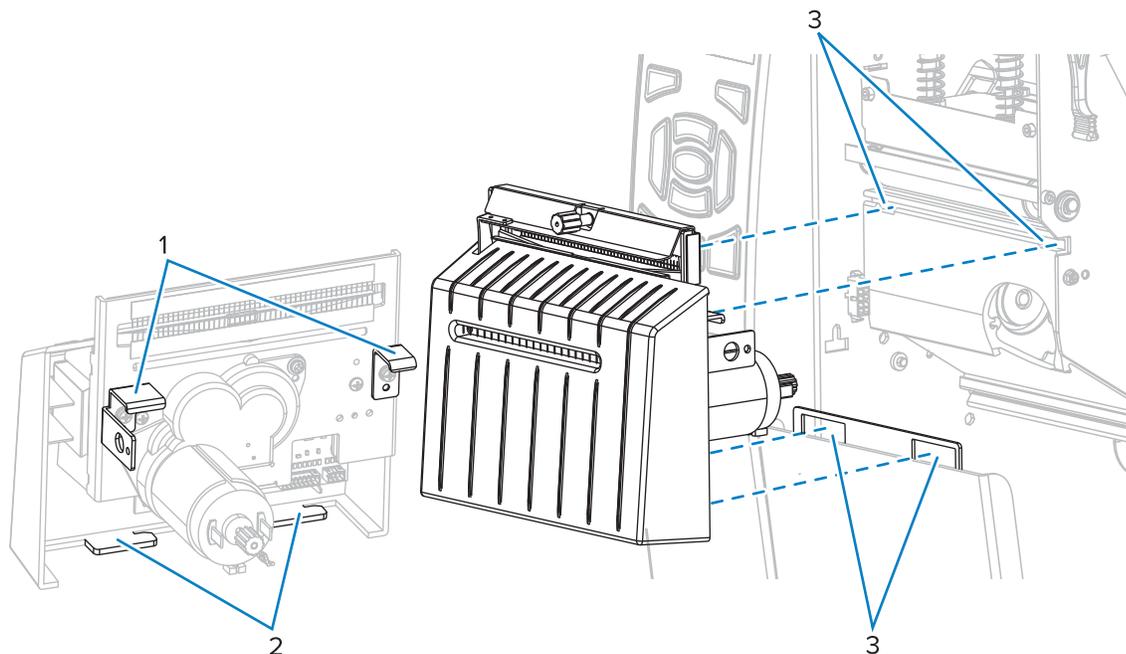
- 8.** IMPORTANTE! Esta parte do procedimento deve ser realizada somente por usuários experientes e somente quando a lâmina do cortador não estiver totalmente exposta para limpeza, como mostrado na etapa anterior.

- a)** Remova o parafuso de montagem do cortador.

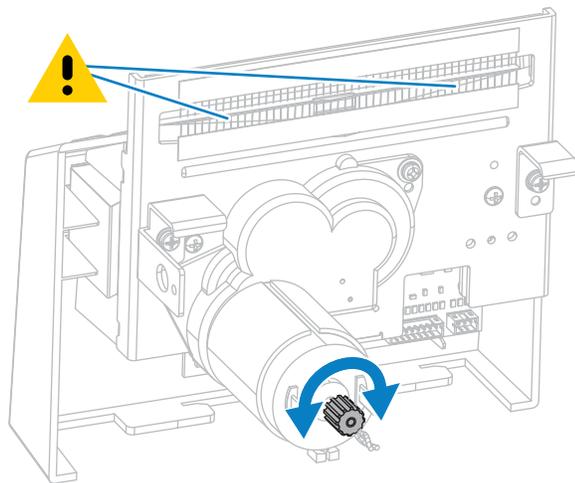


- b)** Deslize o módulo do cortador para a direita para alinhar as abas do conjunto do cortador (1) e as abas da tampa do cortador (2) com os slots correspondentes (3) na impressora e, em seguida,

levante o módulo do cortador para fora da impressora. Tome cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora. Se desejar, você pode desconectar esses fios.

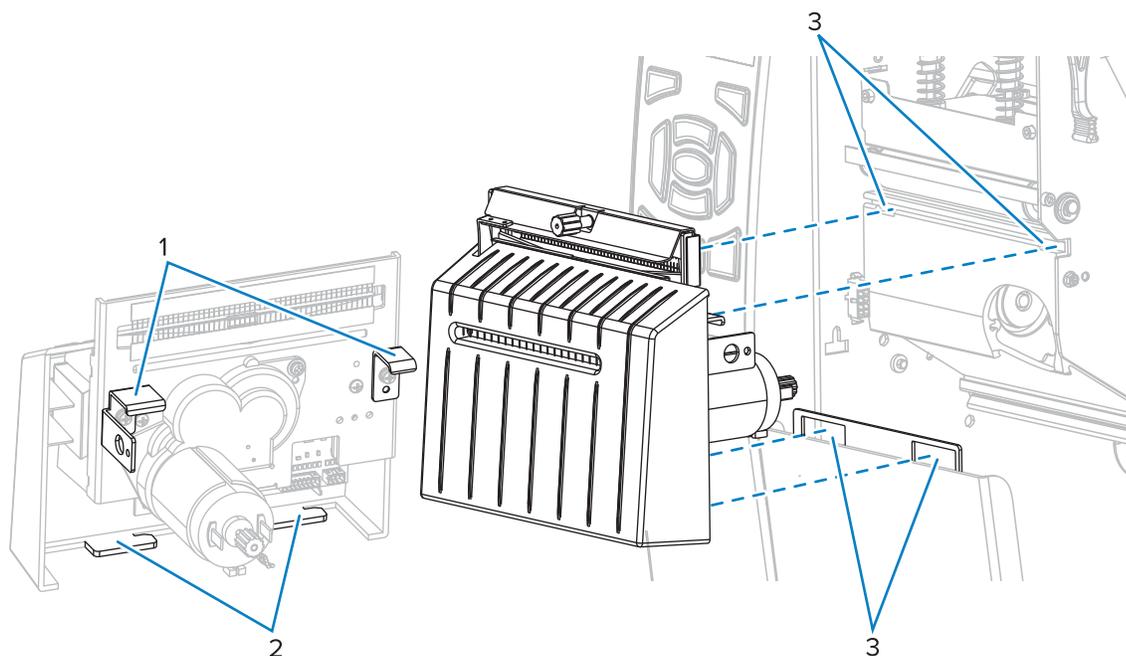


- c) Na parte traseira do módulo do cortador, gire o parafuso de aperto manual do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador.

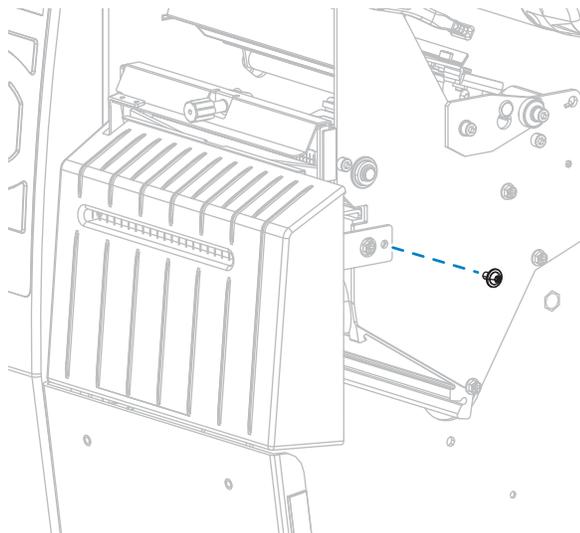


- d) Se você desconectou os fios que conectam o módulo do cortador à impressora, reconecte-os.
- e) Alinhe o módulo do cortador para a direita para alinhar as abas do conjunto do cortador (1) e as abas da tampa do cortador (2) com os slots correspondentes (3) na impressora e, em seguida,

deslize o módulo do cortador de volta para a impressora. Tome cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora.

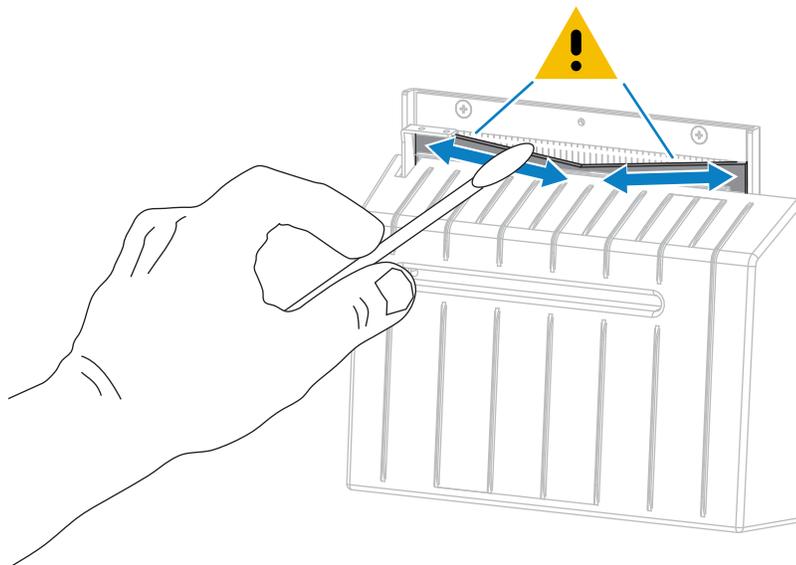


**f)** Deslize o módulo do cortador para a esquerda e reinstale o parafuso de montagem do cortador.

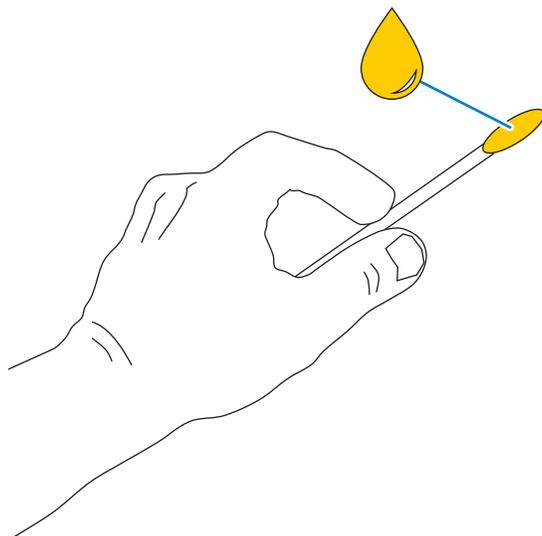


**g)** Continue na Etapa 9.

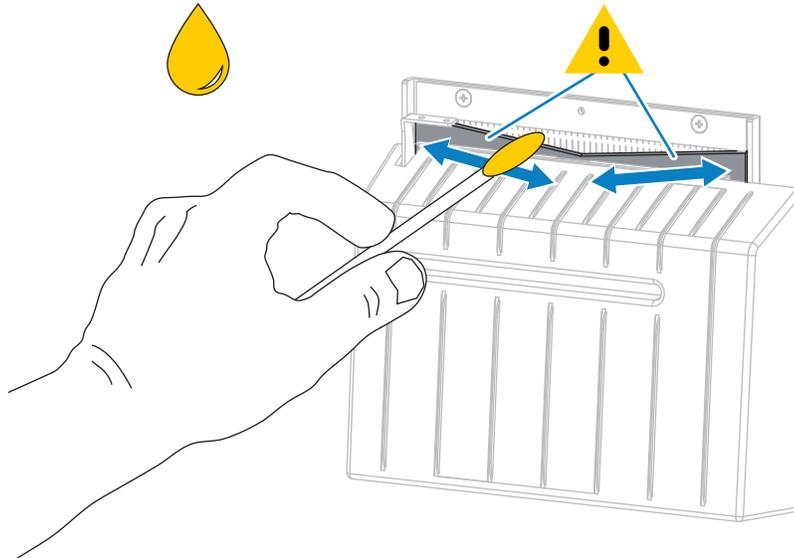
9. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 90%. Deixe o solvente evaporar.



10. Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.



11. Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas de ambas as lâminas de corte. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.

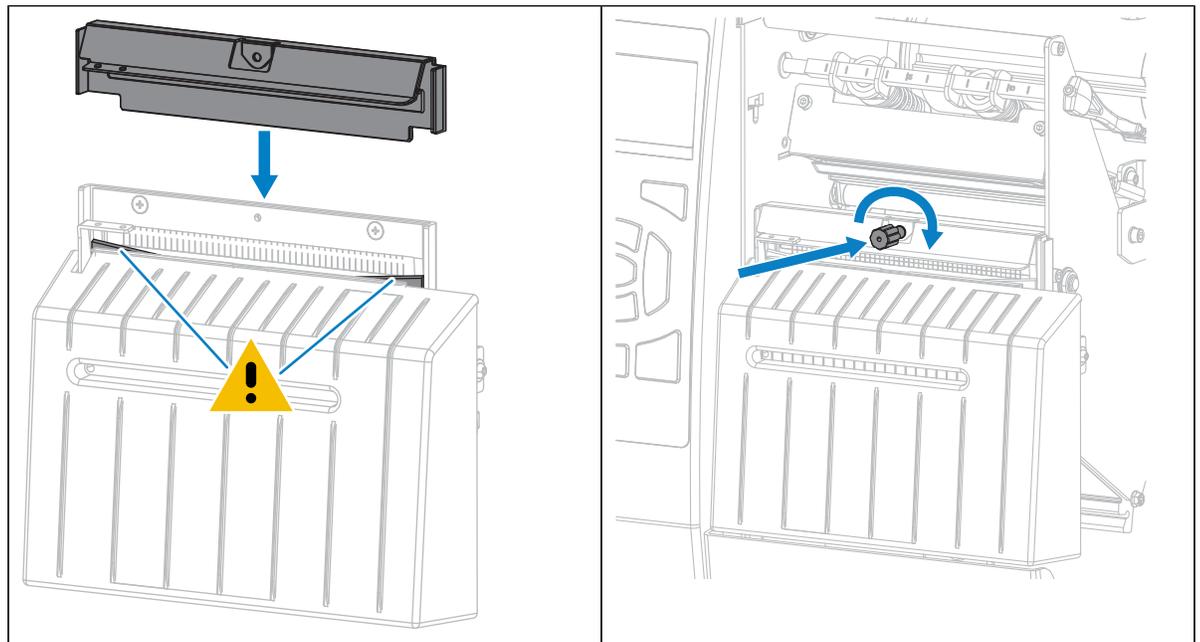


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

12. Recoloque a proteção do cortador e prenda-a com o parafuso de aperto manual e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.

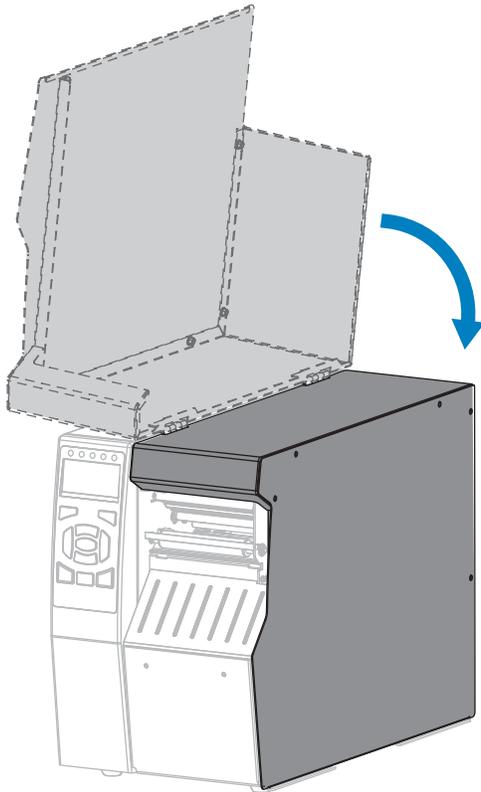


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

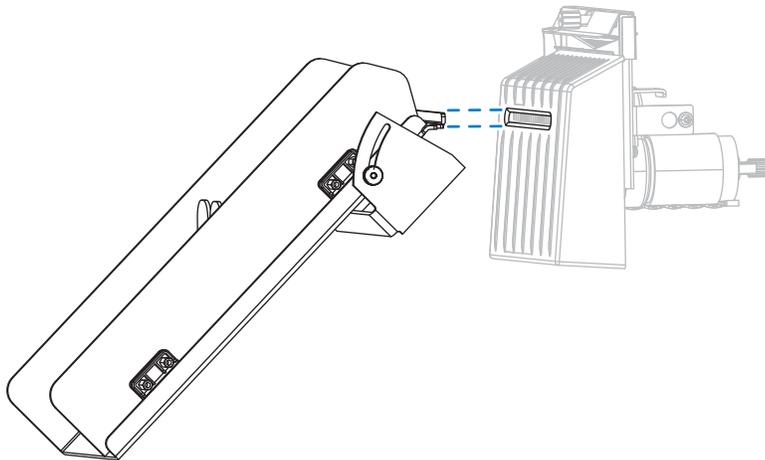


13. Reinstale a mídia.

- 14.** Feche a porta de mídia.



- 15.** Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).  
A lâmina do cortador retorna à posição de operação.
- 16.** Reinstale a bandeja de coleta do cortador (se houver).



- 17.** Se o cortador continuar funcionando de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

## Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, podem desgastar-se com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza realizada regularmente pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Para obter mais informações sobre os intervalos de limpeza recomendados, consulte [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 159.

## Pedido de peças de reposição

Para obter a melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra originais como parte da solução total. Especificamente os modelos de impressora ZT510 foram projetados para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

## Reciclar componentes da impressora



A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment).

## Pedido de suprimentos

Para qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em toda a nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão.

Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

## Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para o módulo do Cortador.

Siga as instruções em [Limpeza e lubrificação do módulo do cortador](#) na página 165. Não lubrifique outras peças da impressora.



**ATENÇÃO:** Alguns lubrificantes disponíveis no mercado danificarão o acabamento e as peças mecânicas se forem utilizados nesta impressora.

# Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção fornece testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar você a otimizar a impressão ou solucionar problemas com a impressora.

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, acesse [zebra.com/zt500-info](http://zebra.com/zt500-info).

## Acessar uma página de ajuda rápida

Com muitos alertas ou mensagens de erro, a impressora inclui a opção de exibir uma página de ajuda rápida a partir de um smartphone. Quando essa opção está disponível, o canto inferior direito da mensagem de alerta ou erro exibe QR.

1. Enquanto a mensagem estiver na tela, pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar o QR.

A impressora exibe uma página de ajuda rápida específica para essa mensagem de erro. Essa página inclui um código QR, como este.



2. Digitalize o código QR com um smartphone.

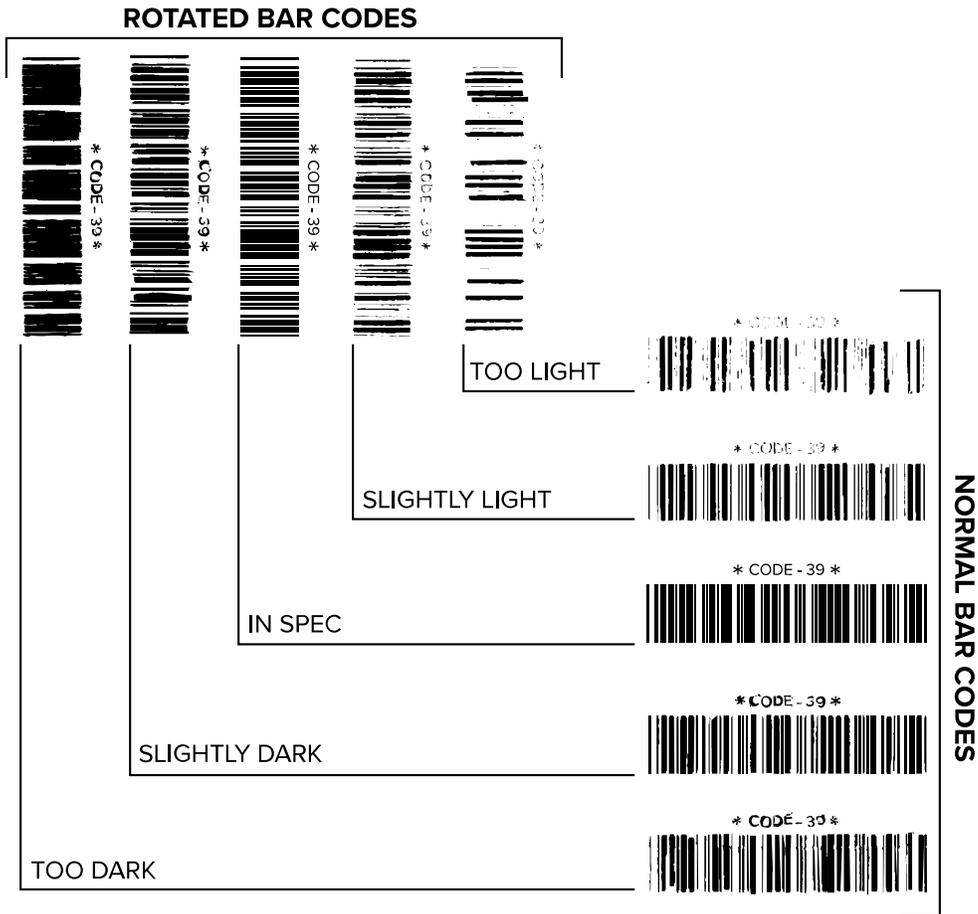
O telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para a impressora.

## Avaliar a qualidade do código de barras

A figura abaixo mostra como as configurações da impressora, como tonalidade e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras impressos.

Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que entregue boa qualidade de impressão. O [Opção Print Test Format \(Imprimir formato de teste\)](#) na página 177 e o [Autoteste AVANÇAR](#) na página 181 podem ajudar você a determinar as configurações ideais.

Figura 15 Comparação de tonalidade do código de barras



Aparência	Descrição
Etiquetas muito escuras	<p>Bastante óbvio. Elas podem ser legíveis, mas não estar “dentro das especificações”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As barras de código de barras normais aumentam de tamanho.</li> <li>As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.</li> <li>Os códigos de barras girados têm barras e espaços em execução juntos.</li> </ul>
Etiquetas levemente escuras	<p>Não tão óbvio quanto as etiquetas muito escuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O código de barras normal será “dentro das especificações”</li> <li>Caracteres alfanuméricos pequenos ficarão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos.</li> <li>Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, possivelmente tornando o código ilegível.</li> </ul>

Aparência	Descrição
Etiquetas “dentro das especificações”	<p>Apenas um verificador pode confirmar se as etiquetas estão "dentro das especificações", mas elas geralmente têm algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos.</li> <li>• O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará “dentro das especificações”</li> <li>• Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecerão completos.</li> </ul>
Etiquetas levemente claras	<p>Em alguns casos, elas são preferidas para os códigos de barras “dentro das especificações”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os códigos de barras normais e girados estarão “dentro das especificações”, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.</li> </ul>
Etiquetas muito claras	<p>Elas são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos.</li> <li>• Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.</li> </ul>

## Testes de diagnóstico da impressora

Os testes de diagnóstico fornecem informações específicas sobre a condição da impressora e seus componentes. As impressões resultantes fornecem informações que ajudam a determinar as condições de funcionamento ideais para a impressora, bem como a solucionar quaisquer problemas.



**IMPORTANTE:** Ao realizar os testes de diagnóstico nesta seção, não envie dados do host para a impressora.

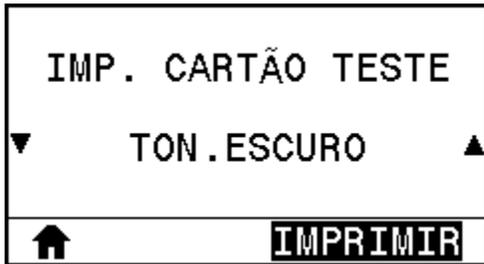


**NOTA:** Para obter melhores resultados, use a mídia de largura total ao realizar esses testes de diagnóstico. Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, a imagem se estenderá em várias etiquetas.

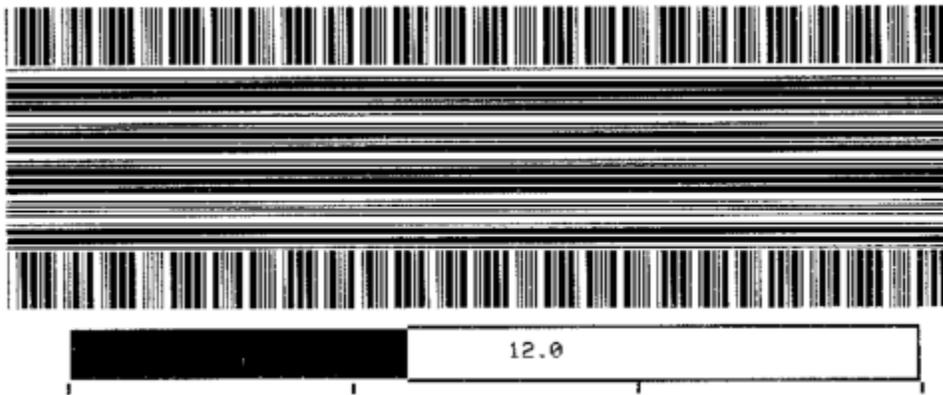
### Opção Print Test Format (Imprimir formato de teste)

A opção [PRINT TEST FORMAT \(Imprimir formato de teste\)](#) na página 119 pode ser usada para imprimir várias etiquetas que podem ajudá-lo na solução de problemas ou na realização de ajustes na impressora. Esta seção descreve as seleções para essa opção.

## DARKNESS (TONALIDADE)



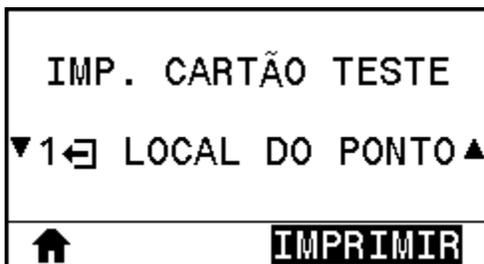
A impressora repete a impressão de uma imagem com níveis incrementais de tonalidade. Pressione **CANCEL** (Cancelar) para interromper o processo de impressão a qualquer momento quando o padrão estiver claro e legível.



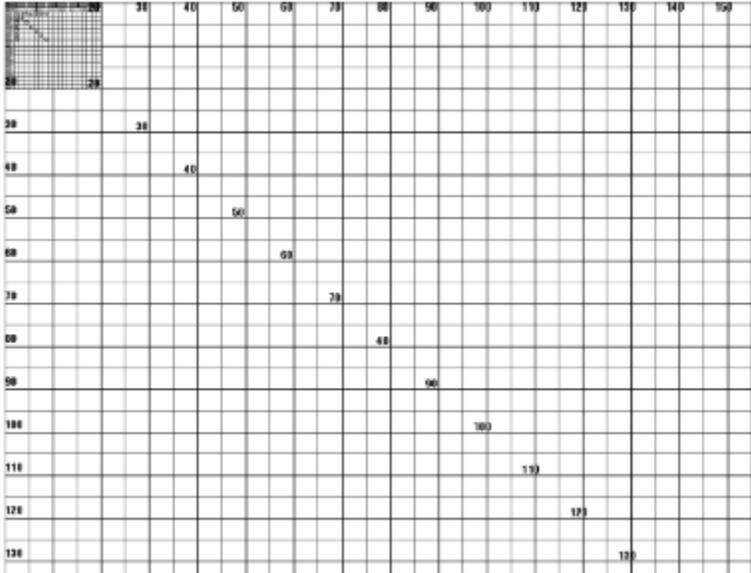
Use os números nas imagens para determinar a melhor tonalidade de impressão. Se necessário, altere a configuração de tonalidade para aquela que deu os melhores resultados nas etiquetas acima. (Consulte [DARKNESS \(TONALIDADE\)](#) na página 97.)

## PRIMEIRO LOCAL DO PONTO

Se necessário, a impressora imprime uma imagem para ajudá-lo a ajustar a posição da imagem em suas etiquetas.



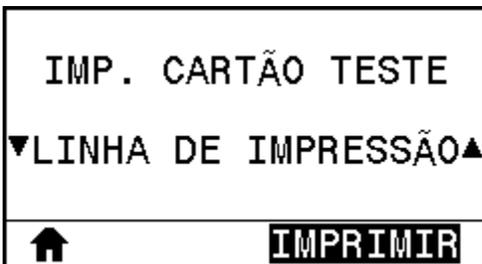
As linhas na imagem são impressas a partir da borda superior e esquerda da etiqueta para identificar o que deve ser o canto superior esquerdo da etiqueta.



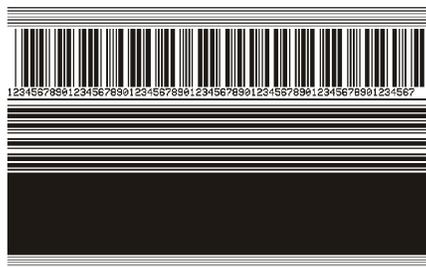
Se necessário, use **TEAR OFF (RASGAR)** na página 99 e **LEFT POSITION (POS. ESQUERDA)** na página 102 para ajustar o local da imagem.

### PRINT LINE (Linha de impressão)

A impressora inicia uma sequência de teste que imprime uma imagem de teste do cabeçote de impressão/tinta várias vezes e em velocidades variáveis.



Essas etiquetas de teste podem ser usadas ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.



Durante cada fase da sequência de teste, a impressora imprime uma série de etiquetas em uma determinada velocidade e, em seguida, pausa.

- Pressione **PAUSE** (Pausar) para imprimir etiquetas adicionais na mesma velocidade.
- Pressione **CANCEL** (Cancelar) para ir para a próxima fase da sequência de teste.

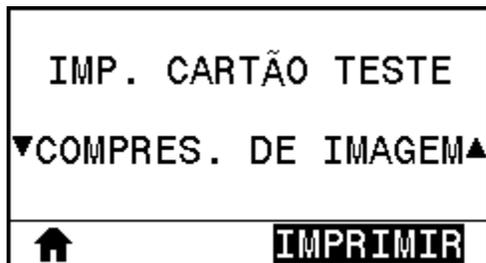
- Pressione e segure **CANCEL** (Cancelar) para sair da sequência de teste.

Fase	Número de etiquetas impressas a cada vez	Velocidade de impressão
1	15 etiquetas	a velocidade mais lenta da impressora
2	15 etiquetas	6 pol. (152 mm) por segundo
3	50 etiquetas	a velocidade mais lenta da impressora
4	50 etiquetas	6 pol. (152 mm) por segundo
5	50 etiquetas	a velocidade máxima da impressora

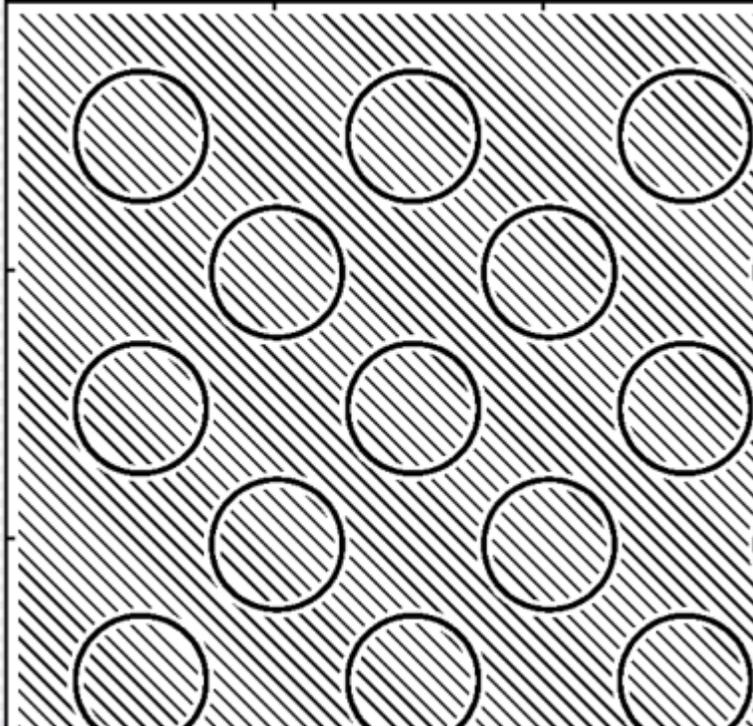
Como uma maneira alternativa de iniciar a sequência de teste da PRINT LINE (Linha de impressão), reinicialize a impressora enquanto mantém **PAUSE** (Pausar) pressionado. Solte **PAUSE** (PAUSAR) quando a primeira luz do painel de controle apagar. (Anteriormente chamado de autoteste PAUSAR.)

### IMAGE COMPRESSION (Compactação de imagem)

A impressora imprime uma imagem com linhas diagonais, círculos e marcas de hash em intervalos regulares ao redor das bordas da imagem para ajudar com problemas relacionados à compactação ou ao alongamento de uma imagem.

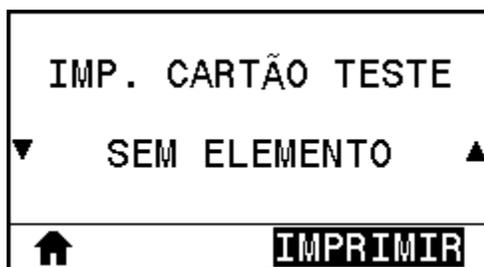


Você pode medir a distância entre as marcas de hash ou comparar os círculos e as linhas para verificar se as coisas estão sendo distorcidas.



### ELEMENT OUT (Saída de elemento)

A impressora imprime uma imagem horizontal projetada para mostrar se um elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.



### Autoteste AVANÇAR

Diferentes tipos de mídia podem exigir diferentes configurações de tonalidade. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a tonalidade de escuro ideal para imprimir códigos de barras que estejam dentro das especificações.

Durante o autoteste AVANÇAR, as etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade de escuro em duas velocidades de impressão diferentes. A tonalidade relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados de acordo com as normas do ANSI para verificar a qualidade de impressão. Durante esse teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro em 6 ips.

O valor de tonalidade de escuro começa em três configurações abaixo do valor da tonalidade atual da impressora (tonalidade de escuro relativa de -3) e aumenta até que o valor da tonalidade seja três configurações mais alto que o da tonalidade atual (tonalidade de escuro relativa de +3).

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.
2. Desligue (O) a impressora.
3. Mantenha **FEED** (AVANÇAR) pressionado enquanto liga (I) a impressora. Mantenha **FEED** (Avançar) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

A impressora imprime uma série de etiquetas a várias velocidades e com definições de tonalidade mais altas e mais baixas do que o valor de tonalidade mostrado na etiqueta de configuração.



4. Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 175. Verifique os rótulos de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para sua aplicação. Se você tiver um verificador de código de barras, use-o para medir barras/espacos e calcular o contraste de impressão. Se você não tiver um verificador de código de barras, use o leitor do sistema ou uma verificação visual para escolher a configuração de tonalidade ideal com base nas etiquetas impressas no autoteste.

5. Observe o valor relativo de tonalidade e a velocidade de impressão impressa na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor de tonalidade relativa do valor de tonalidade especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de tonalidade para aquela combinação específica de rótulo/ribbon e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da tonalidade de escuro atual para o valor da tonalidade na melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade na melhor etiqueta de teste.

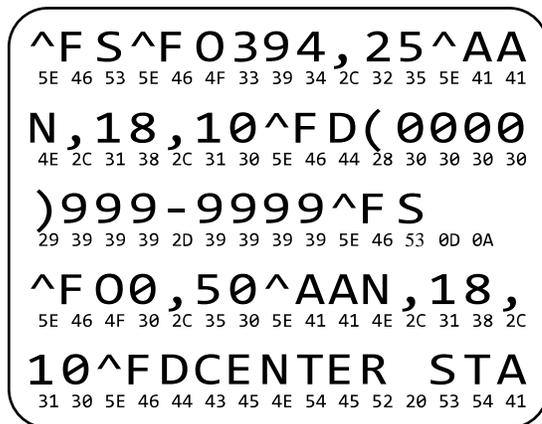
## Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). Exemplo de etiqueta de teste típico deste teste.



**NOTA:** A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

**Figura 16** Etiqueta de teste de diagnóstico de comunicação



1. Defina a largura de impressão igual ou menor que a largura da etiqueta que está sendo usada para o teste. Consulte [PRINT WIDTH \(LARGURA DA IMPRESSÃO\)](#) na página 100 para obter mais informações.
2. Configure a opção **DIAGNOSTICS MODE** (MODO DE DIAGNÓSTICO) para **ENABLED** (ATIVADO). Consulte [DIAGNOSTIC MODE \(Modo de diagnóstico\)](#) na página 112 para obter mais informações.

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

- Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

- FE indica um erro de enquadramento.
  - OE indica um erro de sobrecarga.
  - PE indica um erro de paridade.
  - NE indica ruído.
- Para sair deste autoteste e retornar à operação normal, desligue e ligue a impressora ou defina a opção MODO DE DIAGNÓSTICO como DISABLED (DESABILITADO).

## Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estende por várias etiquetas) para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (bobina) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impressas em uma etiqueta como lacunas (bobina).
- A impressora não consegue detectar a fita.

Com a impressora no modo Ready (Pronto), imprima um perfil de sensor e uma das formas abaixo:

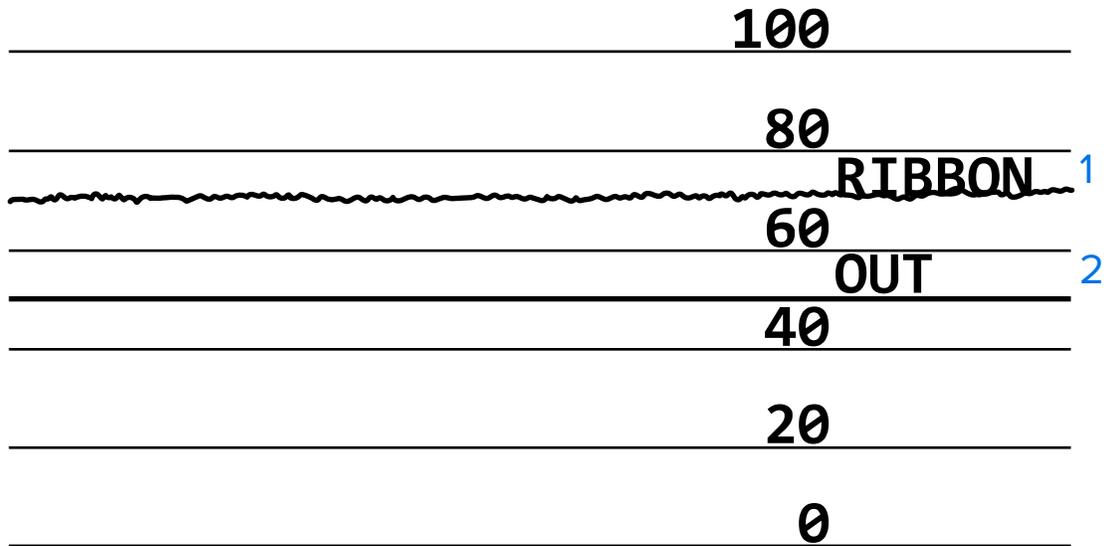
<p>Usando os botões no painel de controle</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue (O) a impressora.</li> <li>Mantenha pressionado os botões <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) ao ligar (I) a impressora.</li> <li>Pressione <b>FEED</b> (AVANÇAR) e <b>CANCEL</b> (CANCELAR) até que a primeira luz do painel de controle apague.</li> </ol>
<p>Como usar ZPL</p>	<p>Envie o comando <code>~JG</code> para a impressora. Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esse comando.</p>
<p>Apenas para impressora ZT230</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na tela do painel de controle, navegue pelo item seguinte no menu SENSORES. Consulte <a href="#">#unique_164/unique_164_Connect_42_i1007764</a> para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus. Consulte o Guia do usuário para obter informações sobre como usar o painel de controle e acessar os menus.</li> </ol> <div data-bbox="695 1457 1182 1717" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>INFO IMPRESSORA</p> <p>▼    PERFIL SENSOR    ▲</p> <p>🏠    <b>IMPRIMIR</b></p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar PRINT (Executar).</li> </ol>

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [#unique\\_165/unique\\_165\\_Connect\\_42\\_i1007976](#)).

**Perfil do sensor de fita**

A linha etiquetada como FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por FORA (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhecerá que a fita está carregada.

**Figura 17** Perfil do sensor (seção Fita)

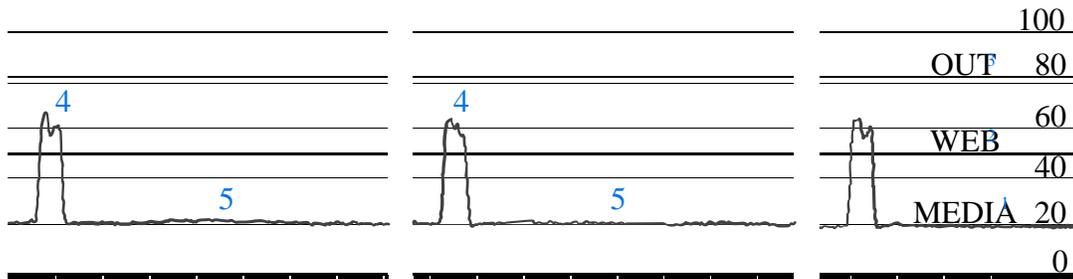


**Perfil do sensor de mídia**

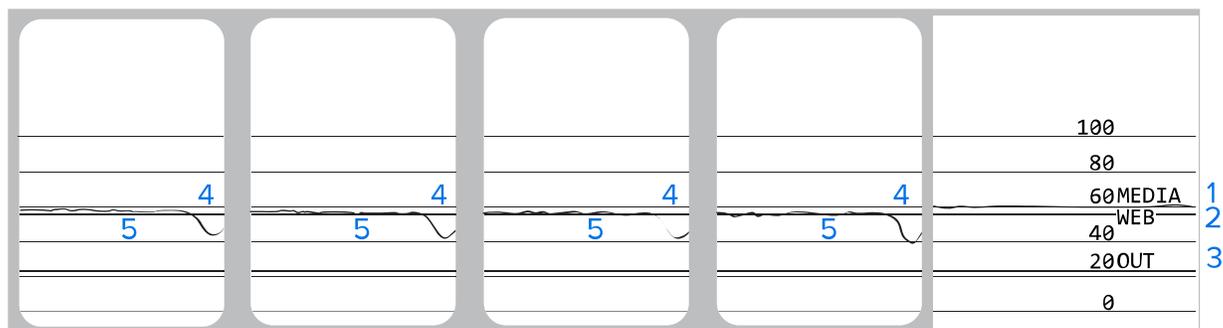
A linha etiquetada como MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas por BOBINA (2). O limite de saída de mídia é indicado por OUT (FORA) (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, a ranhura ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

**Figura 18** Perfil do sensor de mídia (mídia de espaço/ranhura)



**Figura 19** Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)



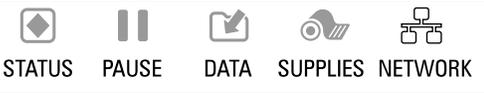
## Significado das luzes indicadoras

As luzes indicadoras no painel de controle mostram o estado atual da impressora. O painel de controle indica o estado atual da impressora e permite que o usuário controle a operação básica da impressora.

**Tabela 4** Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras

Luzes indicadoras	Status
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS (ESTADO) verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por dois segundos durante a inicialização da impressora). A impressora está pronta.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo. A impressora está em pausa.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) fixa em vermelho. O suprimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em vermelho. O suprimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo. A impressora está no modo Térmica direta, que não requer fita; no entanto, há fita instalada na impressora.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo. O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em amarelo. O cabeçote de impressão está superaquecido.  <b>ATENÇÃO:</b> O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

**Tabela 4** Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	Status
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS piscando em amarelo. A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir: O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. A fonte de alimentação está superaquecida. A placa lógica principal (MLB) está superaquecida.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE fixa em vermelho. Luz DATA fixa em vermelho. O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz STATUS piscando em vermelho. A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.
Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) apagada. Nenhum link de Ethernet disponível.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) fixa em verde. Encontrada uma conexão 100Base-T.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) fixa em amarelo. Encontrada uma conexão 10Base-T.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho. Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conectada à rede.
Impressoras com a opção sem fio ZebraNet	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) apagada. Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) fixa em verde. O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) piscando em verde. O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.

**Tabela 4** Estado da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	Status
     STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho. Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.

## Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

### Alertas e mensagens de erro

Revise as luzes indicadoras ou do monitor, revise as possíveis causas e implemente uma solução recomendada.

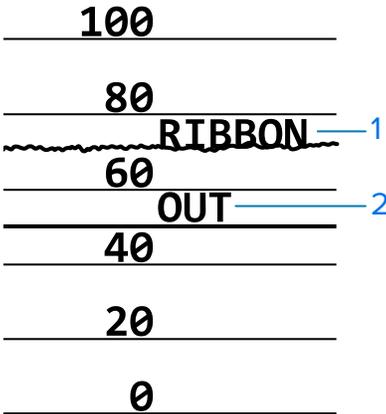
**Tabela 5** Mensagens de erro

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; text-align: center;"> <b>HEAD OPEN CLOSE HEAD</b> </div> Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo	O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.	Feche completamente o cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.	Ligue para um técnico de manutenção para substituir o sensor.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; text-align: center;"> <b>MEDIA OUT LOAD MEDIA</b> </div> Luz STATUS fixa em vermelho Luz de SUPPLIES (Suprimentos) fixa em vermelho	A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está definida para mídia não contínua, mas está com mídia contínua carregada.	Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.  Calibre a impressora.  Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141.

**Tabela 5** Mensagens de erro (Continued)

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>WARNING RIBBON IN</b> </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo Luz de SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo</p>	<p>A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica direta.</p>	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p> <hr/> <p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte <a href="#">PRINT METHOD (MÉTODO DE IMPRESSÃO)</a> na página 98.</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>ALERT RIBBON OUT</b> </div> <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz de SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo</p>	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fita não está carregada</li> <li>• a fita foi carregada incorretamente</li> <li>• o sensor de fita não está detectando a fita</li> <li>• a mídia está bloqueando o sensor de fita</li> </ul>	<p>Carregue a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. Calibrar a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141.</p>

**Tabela 5** Mensagens de erro (Continued)

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
	<p>No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.</p>	<p>Imprima um perfil de sensor (consulte <a href="#">PRINT INFORMATION (Informações da impressora)</a> na página 105). O limite do fim de fita (2) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (1).</p>  <p>Calibre a impressora (consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141) ou carregue os padrões da impressora (consulte <a href="#">LOAD DEFAULTS (Carregar padrões)</a> na página 111).</p>
	<p>Se você estiver usando mídia térmica direta, a impressora estará aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.</p>	<p>Defina a impressora para o modo Térmica direta.</p>
<p><b>PH NOT AUTHENTICATED REPLACE PRINT HEAD</b></p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (Estado) fixa em vermelho Luz DATA (Estado) fixa em vermelho</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra original.</p>

**Tabela 5** Mensagens de erro (Continued)

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>PRINT HEAD OVERTEMP PRINTING HALTED</b> </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar o local da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>HEAD COLD PRINTING HALTED</b> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD</b> </div> <p>Luz STATUS fixa em amarelo</p> <p>A impressora mostra uma dessas mensagens ou alterna entre elas.</p>	<p> <b>ATENÇÃO:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p>	<p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p>
	<p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <b>HEAD COLD PRINTING HALTED</b> </div> <p>Luz STATUS piscando em amarelo</p>	<p> <b>ATENÇÃO:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
	<p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.</p>	<p>Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.</p>
	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p>	<p>Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.</p>

**Tabela 5** Mensagens de erro (Continued)

Luzes do visor/indicador	Possível causa	Solução recomendada
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">CUT ERROR</div> <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo</p>	<p> <b>ATENÇÃO:</b> A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p> <p>A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do Cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <a href="#">Limpeza e lubrificação do módulo do cortador</a> na página 165.</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">USE USB MEMORY DEVICE?</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span data-bbox="329 961 380 989">YES</span> <span data-bbox="690 961 735 989">NO</span> </div>	A porta do host USB está desativada e um dispositivo USB foi conectado à porta.	<p>Para usar o dispositivo USB, selecione YES (Sim) ou envie o seguinte comando SGD para a impressora:</p> <pre data-bbox="1127 993 1507 1087">! U1 setvar "usb.host.lock_out" "on" "usb.host.lock_out" "on"</pre>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">OUT OF MEMORY STORING FORMAT</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">OUT OF MEMORY STORING BITMAP</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;">HEAD COLD PRINTING FONT</div>	Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.	<p>Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura da impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte <a href="#">PRINT WIDTH (LARGURA DA IMPRESSÃO)</a> na página 100.</p> <p>Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>

## Problemas de impressão

Esta tabela identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas

**Tabela 6** Problemas de impressão

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o <a href="#">Autoteste AVANÇAR</a> na página 181 para determinar as configurações ideais para sua impressora. Consulte <a href="#">PRINT SPEED (VELOCIDADE DE IMPRESSÃO)</a> na página 97 para saber como alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <a href="#">Autoteste AVANÇAR</a> na página 181 para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <a href="#">DARKNESS (TONALIDADE)</a> na página 97 para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 147.
Perda de registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.

**Tabela 6** Problemas de impressão (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">MÉDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)</a> na página 98.
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita</a> na página 196.
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita</a> na página 196.
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Você está usando fita com mídia térmica direta.	A mídia térmica direta não requer fita. Para verificar se a mídia térmica direta está sendo usada, execute o teste de raspagem da etiqueta conforme explicado em <a href="#">Quando usar fita</a> .
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 147.
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
Registra incorretamente/ ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> .
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o se necessário.

**Tabela 6** Problemas de impressão (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> .
Desvio vertical excessivo no topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca – consulte <a href="#">MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)</a> na página 98) e calibre a impressora, se necessário (consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> ).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 147.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> na página 220).
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está de acordo com as especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o <a href="#">Avaliar a qualidade do código de barras</a> na página 175. Ajuste a tonalidade ou a velocidade de escuro e a velocidade de impressão conforme necessário.

**Tabela 6** Problemas de impressão (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> .
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)</a> na página 98.

## Problemas com a fita

Esta tabela identifica os problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, acesse [zebra.com/zt500-info](http://zebra.com/zt500-info).

**Tabela 7** Problemas com a fita

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	Reduza a configuração de tonalidade de escuro. Consulte <a href="#">DARKNESS (TONALIDADE)</a> na página 97 para alterar a configuração de tonalidade de escuro. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 161.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Lado revestido da fita</a> .
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.

**Tabela 7** Problemas com a fita (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <a href="#">Avaliar a qualidade do código de barras</a> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <a href="#">DARKNESS (TONALIDADE)</a> na página 97 para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 147.
	A mídia não está avançando adequadamente. Está “andando” de um lado para o outro.	Certifique-se de que a mídia esteja firme ajustando o guia de mídia ou chame um técnico de serviço.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora não detecta quando a fita acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria	Verifique se a fita está corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.  Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141.
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e para a fita que estão sendo usadas.	

## Problemas de comunicação

Essa tabela identifica problemas de comunicação, as possíveis causas e soluções recomendadas.

**Tabela 8** Problemas de comunicação

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial.
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo de handshake da impressora. A configuração usada precisa ser igual à do computador host.
		Se um driver for usado, verifique as configurações de comunicação do driver para sua conexão.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações de controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte <a href="#">Especificações gerais</a> na página 212 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (Dados) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte <a href="#">CONTROL CHAR (CARAC. CONTROLE)</a> na página 132 e <a href="#">DELIMITER CHAR (DELIMITADOR DE CARACTERES)</a> na página 133.
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

## Problemas diversos

Essa tabela identifica problemas diversos com a impressora, possíveis causas e as soluções recomendadas.

Essa tabela identifica problemas diversos com a impressora, possíveis causas e as soluções recomendadas.

**Tabela 9** Problemas diversos com a impressora

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A tela do painel de controle mostra um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na tela do painel de controle, role até o menu LANGUAGE (Idioma)  </li> <li>Pressione <b>OK</b> para acessar os itens deste menu.</li> <li>Use <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para navegar pelas seleções de idioma. As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</li> <li>Selecione o idioma que deseja exibir.</li> </ol>
A tela não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado à porta do host USB.	A impressora atualmente suporta unidades USB de até 1 TB.	Use uma unidade USB de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode exigir sua própria alimentação externa.	Se seu dispositivo USB necessitar de alimentação externa, certifique-se de que ele esteja ligado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
As alterações nas configurações de parâmetros não são aplicadas	Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique os parâmetros e, se necessário, faça as alterações ou redefinições.</li> <li>Desligue a impressora (O) e, em seguida, ligue-a (I).</li> </ol>
	Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Consulte o Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, espelhamento e WML ou entre em contato com um técnico de manutenção.
	Um comando do firmware alterou o parâmetro para a configuração anterior.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

**Tabela 9** Problemas diversos com a impressora (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 24.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)</a> na página 98.
Etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 141.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">MEDIA TYPE (TIPO DE MÍDIA)</a> na página 98.
Todas as luzes indicadoras estão ligadas, nada está na tela (se a impressora tiver uma tela) e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora trava durante o autoteste de inicialização.	Falha na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

**Tabela 9** Problemas diversos com a impressora (Continued)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>A impressora reatribuiu um novo endereço IP ao servidor de impressão depois que a impressora fica desligada por algum tempo.</p>	<p>As configurações da sua rede estão fazendo com que a rede reatribua um novo endereço IP.</p>	<p>Se a alteração de endereços IP pela impressora causar problemas para você, siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, à máscara de sub-rede e ao gateway do servidor de impressão (com fio, sem fio ou ambos).</li> <li><b>2.</b> Altere o valor do protocolo IP apropriado para PERMANENTE. Consulte <a href="#">WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio)</a> na página 122 ou <a href="#">WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP WLAN)</a> na página 125.</li> <li><b>3.</b> Altere o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway do servidor de impressão apropriado para o valor desejado. Tecnologia com fio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WIRED IP ADDRESS (Endereço IP com fio)</a> na página 121</li> <li>• <a href="#">WIRED SUBNET MASK (Máscara de sub-rede com fio)</a> na página 121</li> <li>• <a href="#">WIRED GATEWAY (Gateway com fio)</a> na página 122</li> </ul> Tecnologia sem fio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">WLAN IP ADDRESS (Endereço IP WLAN)</a> na página 124</li> <li>• <a href="#">WLAN SUBNET MASK (Máscara de sub-rede WLAN)</a> na página 124</li> <li>• <a href="#">WLAN GATEWAY (Gateway de WLAN)</a> na página 125</li> </ul> </li> <li><b>4.</b> Redefina a rede usando o <a href="#">RESET NETWORK (Reinic. Cartao)</a> na página 129 para salvar as alterações.</li> </ol>

# Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch

Os exercícios apresentados aqui ajudarão você a aprender a usar a porta host USB opcional e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou um tablet).

Alguns comandos SGD são listados como parte desses exercícios para usuários avançados.

## Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



**NOTA:** A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB.
- os vários arquivos listados em [Arquivos para conclusão dos exercícios](#).
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play).

## Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em [zebra.com](http://zebra.com) na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#). Copie esses arquivos para o computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é incluído.

### Arquivo 1: ZEBRA.BMP



### Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

### Arquivo 3: LOGO.ZPL

### Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

### Arquivo 5: VLS\_BONKGRF.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 6: VLS\_EIFFEL.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que for inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Esse é o mesmo formato de etiqueta que o anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Arquivo 9: Arquivo de firmware

Faça download de um arquivo de firmware para sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. Se desejar, você pode omitir essa ação.

Faça download do arquivo de firmware mais recente a partir de [zebra.com/firmware](http://zebra.com/firmware).

## Host USB

Sua impressora pode estar equipada com uma ou duas portas de host USB no painel frontal. A porta host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, leitor ou unidade Flash USB, à impressora. Os exercícios desta seção ensinarão como executar o espelhamento USB, como transferir arquivos da impressora e para ela, como fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir uma etiqueta usando essas informações.



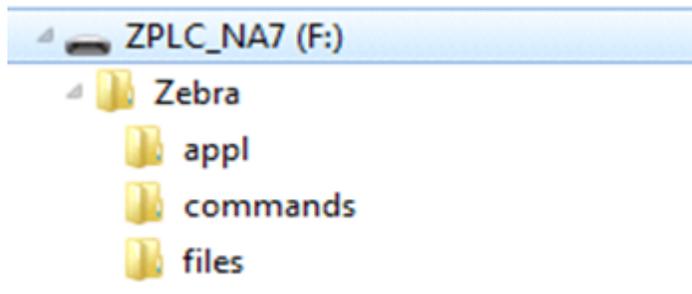
**IMPORTANTE:** Ao usar uma porta de host USB, os arquivos devem ser nomeados somente com de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres acentuados nos nomes de arquivos.



**NOTA:** Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

### Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada Zebra
  - e, nessa pasta, três subpastas:
    - appl
    - commands
    - files
2. Na pasta /`appl`, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.
  3. Na pasta /`files`, coloque o seguinte arquivo:
    - [Arquivo 1: ZEBRA.BMP](#) na página 203
  4. Na pasta /`commands`, coloque os seguintes arquivos:
    - [Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) na página 203
    - [Arquivo 3: LOGO.ZPL](#) na página 203
  5. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
  6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria

configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)

- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem: MIRROR PROCESSING FINISHED

**7. Remova a unidade flash USB da impressora.**

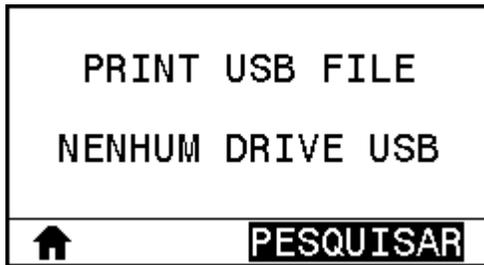
Informações ao usuário avançado	
Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esses comandos.	
Ativar/desativar espelhamento:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" ou "off"
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" ou "off"
Para especificar o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: 0 para 65535
Para alterar o caminho para a localização no dispositivo USB do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Padrão: "zebra/appl"
Para alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Padrão: "zebra"
Para ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" ou "off"

### Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo USB de armazenamento em massa, e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:
  - [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) na página 203
  - [Arquivo 5: VLS\\_BONKGRF.ZPL](#) na página 203
  - [Arquivo 6: VLS\\_EIFFEL.ZPL](#) na página 204

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, pressione o botão **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) (abaixo do ícone de início) para acessar o Menu inicial da impressora.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas).
5. Pressione **OK**.
6. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até PRINT USB FILE.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECT ALL** (SELECIONAR TUDO) está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

7. Se necessário, use as setas para cima e para baixo para selecionar `USBSTOREDFILE.zpl`
8. Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **PRINT** (Armazenar).  
A etiqueta é impressa.

### Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

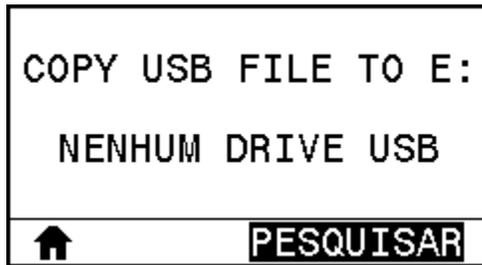
1. Copie os arquivos a seguir para o diretório raiz na sua unidade flash USB.
  - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) na página 204
  - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) na página 204



**NOTA:** Não coloque esses arquivos em uma subpasta.

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, pressione o botão **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para acessar o Menu inicial da impressora.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas).
5. Pressione **OK**.

- Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu **COPY USB FILE TO E:** (Copiar arquivo do USB para E:).

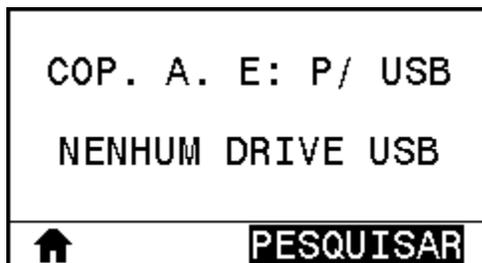


A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

- Se necessário, use **UP ARROW** (Seta para cima) ou **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para selecionar o arquivo **STOREFMT.ZPL**.
- Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE** (Armazenar).  
A impressora armazena o arquivo na memória E:. Todos os nomes de arquivo são convertidos em maiúsculas.
- Repita esse processo para selecionar o arquivo **STOREFMTM1.ZPL**.
- Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar **STORE** (Armazenar).  
A impressora armazena o arquivo na memória E:.
- Remova a unidade flash USB da porta host USB.



**NOTA:** Agora você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB usando o item do menu do usuário **STORE E: (Armazenar em E:) FILE TO USB** (Arquivo para USB).



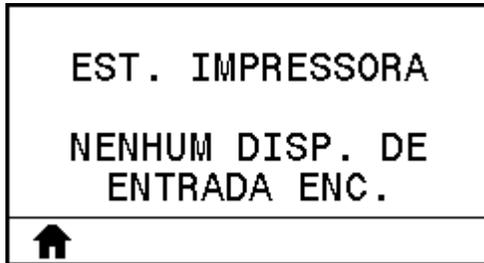
A opção **SELECT ALL** (SELECIONAR TUDO) está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo **.ZPL** copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo seja adequado para ser enviado a uma impressora para execução normal.

### Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station (Estação de impressão) permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo **^FN** em um arquivo de modelo **\*.ZPL**.

- Depois de executar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta de host USB.

2. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas).
3. Pressione **OK**.
4. Use os botões de **ARROW** (Seta) para rolar até PRINT STATION (Estação de impressão).



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

5. Se necessário, use os botões **UP ARROW** (Seta para cima) e **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para selecionar o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

6. Pressione o botão **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para escolher **SELECT** (Selecionar).

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos `^FN` do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.

7. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

8. Especifique a quantidade desejada de etiquetas, depois pressione **<ENTER>** novamente.

A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

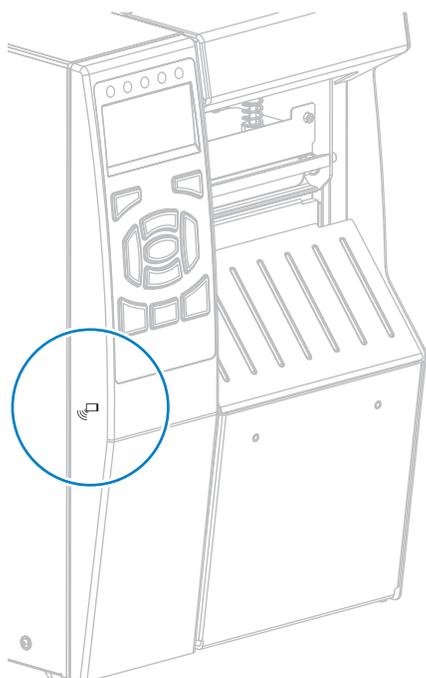
## NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)

O recurso Print Touch™ da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logotipo de NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

**Figura 20** Localização do logotipo NFC



### **Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta**

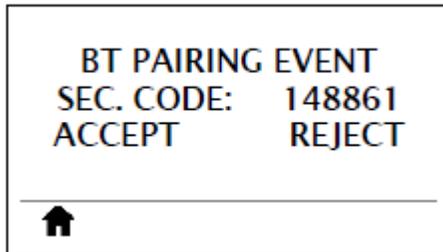
As etapas deste exercício podem variar um pouco com base em:

- seu dispositivo (telefone ou tablet)
- seu provedor de serviços
- se você já tem o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado em seu dispositivo

Consulte o Guia do usuário do Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Copie o arquivo SMARTDEVINPUT.ZPL no dispositivo.
2. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos no seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Setup Utilities e instale-o.

3. Se o telefone for compatível com NFC, emparelhe seu dispositivo com a impressora, segurando-o ao lado do ícone NFC  na impressora. Caso contrário, emparelhe usando as configurações de Bluetooth no dispositivo.
  - a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
  - b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
  - c) Depois que seu dispositivo for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACCEPT** (ACEITAR). Alguns dispositivos são emparelhados com a impressora sem esse aviso.



A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

4. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.
5. Toque em **Available Files** (Arquivos disponíveis).

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



**NOTA:** Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

6. Percorra os formatos mostrados e selecione SMARTDEVINPUT.ZPL.

Com base no campo ^FN no formato da etiqueta, o dispositivo solicita seu nome.
7. Insira seu nome no prompt.
8. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
9. Toque em **Send to Printer** (Enviar para a impressora) para imprimir a etiqueta.

# Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de alimentação, sem fio, de fita e de mídia.

## Especificações gerais

Esta tabela exibe as especificações gerais da impressora.

Altura		395,68 mm (15,58 pol.)
Largura		268,2 mm (10,56 pol.)
Profundidade		512,3 mm (20,17 pol.)
Peso		22,7 kg (50 lb)
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: 5°C a 40°C (40°F a 104°F) Térmica direta: 0°C a 40°C (32°F a 104°F)
	Armazenamento	-30°C a 60°C (-22°F a 140°F)
Umidade relativa	Sistema	De 20% a 85%, sem condensação
	Armazenamento	De 20% a 85%, sem condensação
Especificações da interface de comunicação	Padrão	Bluetooth® LE <ul style="list-style-type: none"><li>Limitações e requisitos<ul style="list-style-type: none"><li>Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 10 metros da impressora.</li></ul></li><li>Conexões e configuração<ul style="list-style-type: none"><li>Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível <a href="#">aqui</a>.</li></ul></li></ul>

		<p>Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC) Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch</a> na página 202.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação NFC deve ser iniciada tocando seu dispositivo no local apropriado na impressora.</li> </ul> </li> <li>• Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações.</li> </ul> </li> </ul>
		<p>Interface de dados USB 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).</li> </ul> </li> <li>• Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma configuração adicional é necessária.</li> </ul> </li> </ul>
		<p>Servidor de impressão Ethernet interno Gigabit com fio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.</li> <li>• É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio na abertura inferior opcional.</li> </ul> </li> <li>• Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível <a href="#">aqui</a>.</li> </ul> </li> </ul>

		<p>Interface de dados serial RS-232/C</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissão de 2.400 a 115.000</li> <li>• paridade, bits/caractere</li> <li>• 7 ou 8 bits de dados</li> <li>• Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR</li> <li>•</li> <li>• Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>• É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</li> <li>• Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).</li> <li>• Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.</li> </ul> </li> <li>• Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>• A taxa de transmissão, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.</li> </ul> </li> </ul>
	Opcional	<p>Servidor de impressão sem fio</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Especificações sem fio</a> na página 218.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode imprimir na impressora usando qualquer computador conectado à rede local sem fio (WLAN).</li> <li>• Pode se comunicar por meio das páginas da Web da impressora.</li> <li>• A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.</li> <li>• Somente pode ser instalado na abertura opcional superior.</li> </ul> </li> <li>• Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível <a href="#">aqui</a>.</li> </ul> </li> </ul>

		<p>Porta de host USB</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch</a> na página 202.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>Você pode conectar apenas um dispositivo na porta host USB. Você não pode usar um terceiro dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos, nem pode usar um adaptador para dividir a porta host USB na impressora para aceitar mais de um dispositivo por vez.</li> </ul> </li> <li>Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma configuração adicional é necessária.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <p>Interface de dados paralela bidirecional IEEE 1284</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).</li> <li>Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).</li> <li>Não é necessário fazer uma alteração de parâmetro de impressora para corresponder ao computador host.</li> <li>Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.</li> </ul> </li> <li>Conexões e configuração <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma configuração adicional é necessária.</li> </ul> </li> </ul> <hr/> <p>Servidor de impressão externo ZebraNet 10/100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Requer a opção de interface de dados paralela</li> </ul>
Memória		<p>1 Gigabyte DRAM (32 MB disponíveis para o usuário)</p> <p>2 Gigabyte de Flash (512 MB integrados disponíveis para o usuário)</p>

## Especificações de eletricidade

Esta tabela exibe as informações de consumo de energia elétrica da impressora.

Elétrica	100–240 VCA, 50-60 Hz
Consumo de energia	120 VCA, 60 Hz
Corrente de irrupção (Irms)	37,0

Potência ociosa (Watts)	7,0
Energia ociosa (VA)	13,1
Energia de espera (Watts)	3,0
Energia de espera (VA)	10,4
Energia de impressão (Watts)	123,0
Energia de impressão (VA)	130,0

## Especificações do cabo de alimentação

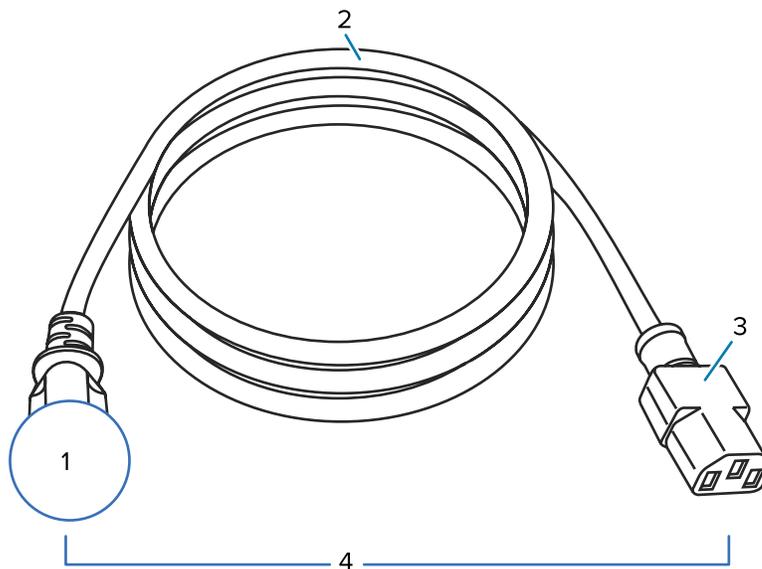


**ATENÇÃO:** Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte as seguintes diretrizes:

- O comprimento máximo do cabo deve ser inferior a 3 m (9,8 pés).
- O cabo deve ter uma classificação de no mínimo 10 A, 250 V.
- O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.

**Figura 21** Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país – Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida.
2	Cabo HAR de três condutores ou outro cabo aprovado para seu país.

3	Conector IEC 320 – Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida .
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificação 10 Amp, 250 VCA.

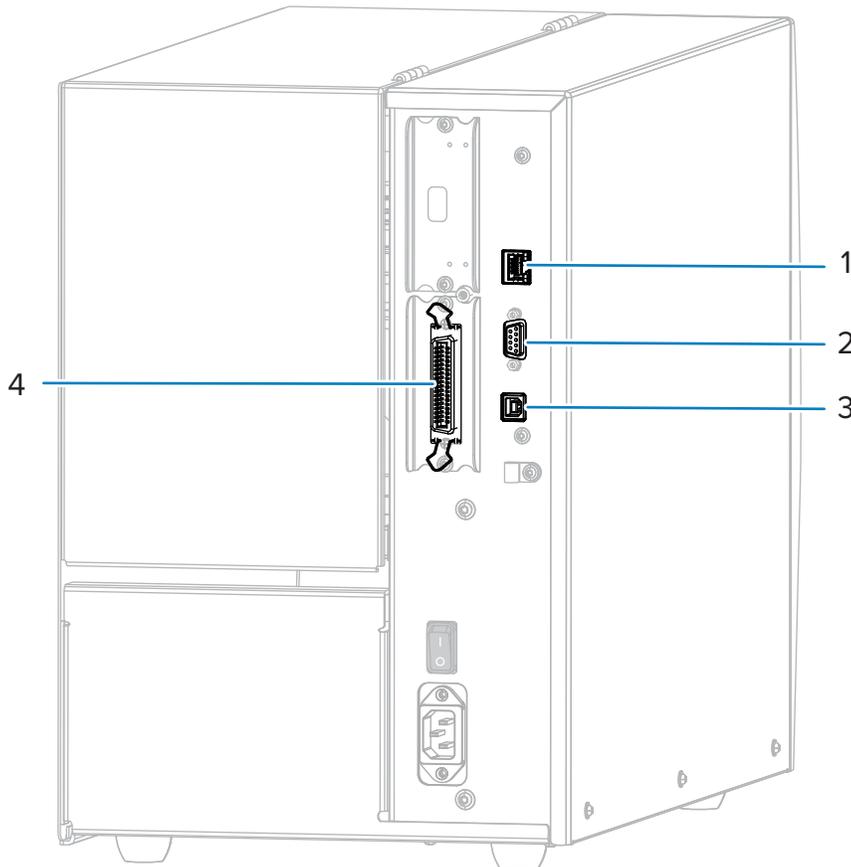
**Figura 22** Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança



## Especificações da interface de comunicação

Esta seção descreve as especificações padrão e opcionais.

**Figura 23** Localização das interfaces de comunicação



1	Servidor de impressão Ethernet com fio interno
2	Porta serial
3	Porta USB
4	Porta paralela



**NOTA:** Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se o uso de braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos de Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.

## Especificações sem fio

Esta seção exibe informações sobre a função sem fio da impressora.

### Informações da antena

- Tipo = Patch
- Ganho = 3,66 dBi a 2,4 GHz
- Ganho = 3,19 dBi a 5 GHz
- Impedância = 50 ohms

**Especificações da WLAN**

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)</li> <li>• Potência RF 17,77 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 18,61 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• Potência RF 18,62 dBm (EIRP)</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> </ul>
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 17,89 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 13,39 dBm (EIRP)</li> </ul>
Bluetooth 4.1 + Baixo Consumo de Energia (LE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de baixo consumo)</li> <li>• Potência RF 9,22 dBm (EIRP)</li> </ul>
Bluetooth de baixo consumo de energia (LE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)</li> <li>• Potência RF -0,85 dBm (EIRP)</li> </ul>

**Especificações de impressão**

Esta tabela exibe as especificações de impressão sobre a impressora.

Resolução de impressão	203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm	
	300 dpi/12 pontos/mm	
Largura máxima de impressão	104 mm (4,09 pol.)	
Velocidades de impressão constantes programáveis (polegadas por segundo/ips ou milímetros por segundo)	203 dpi	51 a 305 mm (2 a 12 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
	300 dpi	51 a 254 mm (2 a 10 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)

## Especificações

Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pol. ± 0,05 pol.)
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0,08 pol. ± 0,05 pol.)
Dimensão (X) do módulo de código de barras		
Orientação do código de barras (horizontal)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil
Orientação do código de barras (vertical)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil
Registro vertical	6 ips	±0,75 mm
	> 6 ips	±1,5 mm
Registro horizontal		±1,5 mm

## Especificações de mídia

Esta tabela exibe informações de mídia para a impressora.

Comprimento MÍNIMO da etiqueta	Tear-off (Destacar)	18 mm (0,7 pol.)
	Rebobinar	6 mm (0,25 pol.)
	Remover	13 mm (0,5 pol.)
	Cortador	38 mm (1,5 pol.)
Comprimento MÁXIMO da etiqueta (mídia não contínua)		991 mm (39 pol.)
Comprimento MÁXIMO da impressão (mídia contínua)	200 dpi	3810 mm (150 pol.)
	300 dpi	2540 mm (100 pol.)
Largura MÍNIMA da etiqueta		20 mm (0,79 pol.)
Largura MÁXIMA da etiqueta (etiqueta e revestimento)		114 mm (4,5 pol.)
Espessura MÍNIMA total (inclui revestimento, se houver)		0,076 mm (0,003 pol.)
Espessura MÁXIMA total (inclui revestimento, se houver)	Cortador	0,23 mm (0,009 pol.)
	Outros	0,30 mm (0,012 pol.)
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo		203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)
	Preferido	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)
Tamanho da ranhura do tíquete/rótulo (largura x comprimento)		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)

Diâmetro do orifício de detecção	3 mm (0,125 pol.)
Densidade da marca preta, em unidades de densidade óptica (ODU)	> 1,0 ODU
Densidade MÁXIMA da mídia (marca preta)	0,5 ODU
Comprimento da marca preta (paralela à borda interna da mídia)	3 mm a 11 mm (0,12 pol. a 0,43 pol.)
Largura da marca preta (perpendicular à borda interna da mídia)	> 11 mm (> 0,43 pol.)
Local da marca preta	dentro de 1 mm (0,040 pol.) da borda interna da mídia

## Especificações da fita

Impressoras padrão só podem usar fita revestida no lado externo. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

Largura MÍNIMA* da fita * **	20 mm (0,79 pol.)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1.476 pés)
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)

\* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

\*\* Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste o desempenho dela com a mídia para garantir os resultados desejados.

# Glossário

## adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

## alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

## calibração (de uma impressora)

Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) na página 224 e [ribbon](#) na página 228. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e ribbons (se utilizadas) e detecta se é necessário usar o método de impressão [térmica direta](#) na página 229 ou [transferência térmica](#) na página 230 e (se estiver usando [mídia não contínua](#) na página 226) o comprimento de etiquetas ou rótulos individuais.

## código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

## configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

## desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize

a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de [transferência térmica](#) na página 230, utilize [ribbon](#) na página 228 que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

### diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

### diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou ribbon.

### etiqueta

Pedacinho adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

### etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225.)

### firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Este programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória FLASH](#) na página 224. Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a [mídia](#) na página 224 para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

### fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanumérico](#) na página 222 em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

### ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

## LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

## marque a mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 225.

## memória FLASH

**Memória não volátil** que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

## memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

## método de coleta

Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e ribbon são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

## mídia

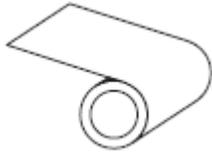
Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

## mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225.

## mídia contínua

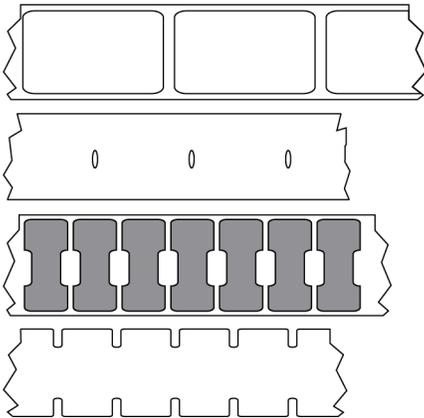
Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 225 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225.

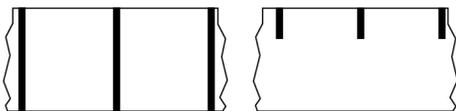
## mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 225 ou [mídia contínua](#) na página 224.

## mídia de marca preta

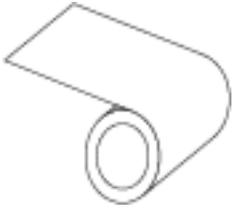


Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

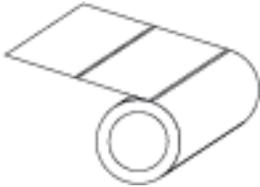
Compare isso com [mídia contínua](#) na página 224 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225.

## mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 227.

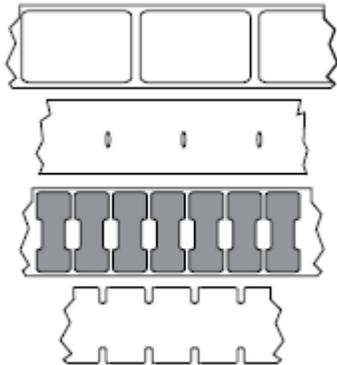
## mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225 e [mídia de marca preta](#) na página 225. (Compare com [mídia contínua](#) na página 224.)

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

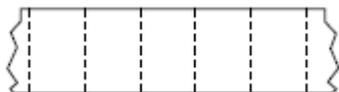
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



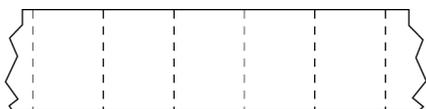
- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



## mídia perfurada

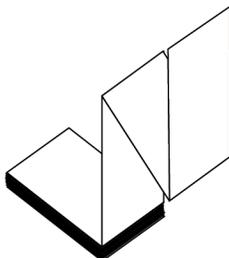


Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

## mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 226.)

## mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia de dobragem é [mídia de espaço/ranhura](#) na página 225 ou [mídia de marca preta](#) na página 225, o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 225.

## mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

### mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

### modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

### modo remover

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

### recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

### registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

### retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a ribbon (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

### ribbon

Uma ribbon é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de “tinta”), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

A ribbon é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer ribbon. Quando usada, a ribbon deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a ribbon for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As ribbons Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

### ribbon enrugada

Uma ruga na ribbon provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a ribbon usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

## sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [mídia não contínua](#) na página 226, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

## simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

## suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

## suprimentos

Um termo geral para mídia e ribbon.

## térmica direta

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma ribbon é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 230.

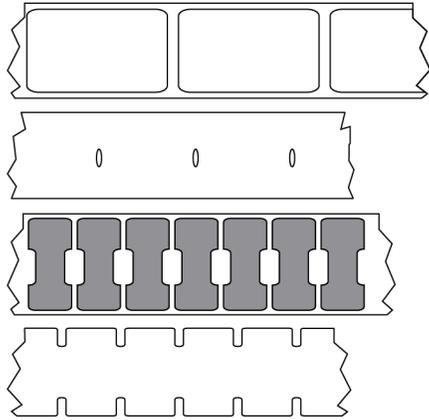
## tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

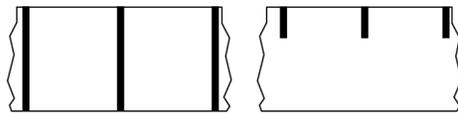
Contínuo



Espaço/ranhura



Marcar



## tipo de impressão

O tipo de impressão especifica se o tipo de [mídia](#) na página 224 que está sendo usado exige [ribbon](#) na página 228 para imprimir. [transferência térmica](#) na página 230 a mídia requer ribbon enquanto a mídia [térmica direta](#) na página 229 não exige.

## transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma ribbon revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a ribbon passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 229.

## vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma ribbon enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

## velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [ips \(polegadas por segundo\)](#) na página 223.

