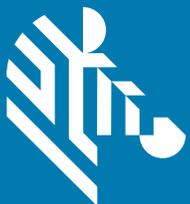


# ZT610/ZT620

Impressora industrial com visor colorido sensível ao toque



**ZEBRA**

## **Guia do Usuário**

2023/07/12

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2023 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

# Índice

<b>Configuração da impressora.....</b>	<b>7</b>
Selecionar um local para a impressora.....	7
Pedir suprimentos e acessórios.....	8
Mídia.....	8
Fita.....	8
Inspeccionar o conteúdo da caixa.....	9
Conectar a impressora a um dispositivo.....	10
Conectar a um telefone ou tablet.....	10
Instalar drivers e conectar a um computador com Windows.....	10
Conectar a impressora a um computador utilizando uma porta USB.....	17
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora.....	19
Conectar um computador usando a porta paralela ou serial da impressora.....	22
Conectar a impressora à rede sem fio.....	24
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	25
Determinar o método de coleta de etiquetas.....	28
Carregar a mídia.....	31
Terminar de carregar a mídia – Modo Destacar.....	35
Terminar de carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado.....	38
Terminar de carregar a mídia – Modo Remoção ou Modo Aplicador.....	42
Terminar de carregar a mídia – Modo Rebobinar.....	48
Determinar o tipo de fita a ser usado.....	55
Que tipo de fita posso usar?.....	55
Realizar de um teste de adesivo.....	55
Executar um teste de raspagem da fita.....	55
Carregar a fita.....	56

Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste.....	59
Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão.....	62
Instalar o software de design de etiquetas.....	63
Requisitos do sistema ZebraDesigner.....	63
<b>Configuração e ajuste da impressora.....</b>	<b>65</b>
Tela inicial.....	65
Assistentes de impressão.....	66
Menus do usuário.....	68
Menu Sistema.....	70
Menu Conexão.....	81
Menu Imprimir.....	96
Menu RFID.....	108
Menu Armazenamento.....	115
Calibrar a fita e os sensores de mídia.....	117
Executar a calibração automática.....	118
Executar calibração manual do sensor.....	118
Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância.....	119
Instalar a placa de recolhimento do revestimento.....	125
<b>Manutenção de rotina.....</b>	<b>129</b>
Programação e procedimentos de limpeza.....	129
Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	130
Limpe a parte externa da impressora.....	130
Limpar o compartimento da mídia e os sensores.....	131
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão.....	131
Limpeza e lubrificação do módulo do cortador.....	135
Remoção de fita usada.....	143
Substituição dos componentes da impressora.....	145
Pedido de peças de reposição.....	145
Reciclar componentes da impressora.....	145
Armazenar a impressora.....	145

Lubrificação.....	146
<b>Diagnóstico e solução de problemas.....</b>	<b>147</b>
Avaliar a qualidade do código de barras.....	147
Etiquetas de configuração.....	149
PAUSAR Autoteste.....	151
Sensor Profile (Perfil do sensor).....	152
Usar o modo de diagnóstico de comunicação.....	153
Carregar padrões ou últimos valores salvos.....	154
Estados de alerta e erro.....	155
Alertas e mensagens de erro.....	156
Luzes indicadoras.....	160
Solução de problemas.....	166
Problemas na impressão ou na qualidade da impressão.....	166
Problemas com a fita.....	172
Problemas de RFID.....	174
Problemas de comunicação.....	178
Problemas diversos.....	179
Manutenção da impressora.....	182
Transportar a impressora.....	182
<b>Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch.....</b>	<b>183</b>
Itens necessários para os exercícios.....	183
Arquivos para realização dos exercícios.....	183
Host USB.....	186
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	186
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	187
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	188
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	190
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	192
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta.....	193

<b>Especificações.....</b>	<b>195</b>
Especificações gerais.....	195
Especificações de eletricidade.....	195
Especificações do cabo de alimentação.....	196
Especificações da interface de comunicação.....	198
Conexões padrão.....	198
Conexões opcionais.....	200
Especificações sem fio.....	201
Especificações de impressão.....	203
Especificações de mídia.....	204
Especificações da fita.....	206
Informações sobre Conformidade.....	206
<b>Glossário.....</b>	<b>208</b>

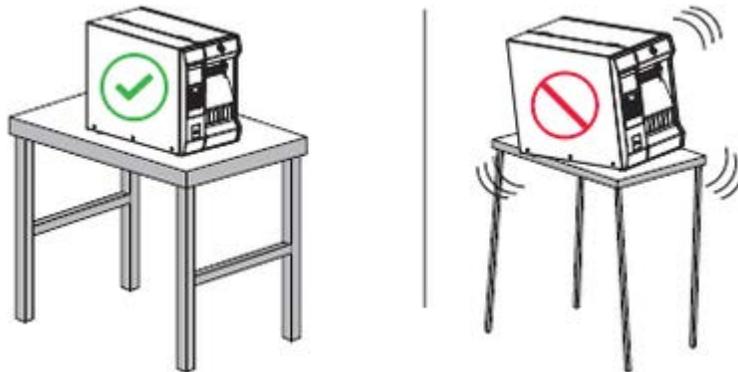
# Configuração da impressora

Esta seção ajuda um usuário com a configuração inicial e a operação da impressora.

## Selecionar um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda estas condições.

- Superfície: a superfície onde a impressora será colocada deve ser sólida, nivelada e com tamanho e força suficientes para aguentar a impressora.



- Espaço: a área onde a impressora será colocada deve ter espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



**ATENÇÃO:** Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- Alimentação: a impressora deve estar ao alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- Interfaces de comunicação de dados: a impressora deve estar ao alcance da WLAN (se aplicável) ou a um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Especificações da interface de comunicação](#) na página 198.
- Condições operacionais: a impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A tabela a seguir mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

**Tabela 1** Temperatura e umidade operacionais

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 °C a 40 °C (40 °F a 104 °F)	De 20% a 85%, sem condensação
Térmica direta	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	

## Pedir suprimentos e acessórios

Você precisará dos seguintes itens que **NÃO** são fornecidos com a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como serial ou Ethernet com fio) que não sejam USB
- Mídia
- Fita (se a impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies) para obter os suprimentos recomendados para garantir a operação ideal da impressora.

## Mídia

O tipo e o tamanho da mídia escolhidos devem ser apropriados para as opções instaladas na impressora.

Consulte [Determinar o método de coleta de etiquetas](#) na página 28 e [Especificações de mídia](#) na página 204 para obter os comprimentos mínimos de etiqueta e outras coisas importantes a serem consideradas.

Para obter qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em todas as linhas de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total. Uma ampla variedade de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi projetada especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

O [Glossário](#) na página 208 inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia RFID, mídia sanfonada e mídia em rolo. Use esses termos para ajudar a determinar que tipo de mídia se adequará às suas necessidades.

## Fita



**NOTA:** Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

Preciso usar fita?	<p>A mídia em si determina se você precisará usar a fita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de transferência térmica: requer fita.</li> <li>• Mídia térmica direta: não requer fita.</li> </ul>
--------------------	--

<p>Como posso saber se a mídia é térmica direta ou de transferência térmica? (Consulte <a href="#">térmica direta</a> na página 210 e <a href="#">transferência térmica</a> na página 216 para obter as definições.)</p>	<p>A maneira mais fácil de descobrir é arranhar rapidamente a superfície da mídia com a unha. Se uma marca preta aparecer onde você arranhou, a mídia é térmica direta, então você <b>NÃO</b> precisa de fita.</p>
<p>Que tipo de fita posso usar?</p>	<p>Esta impressora pode usar <b>APENAS</b> fita revestida na parte externa, a menos que você adquira e instale o eixo opcional que permite o uso de fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.</p>
<p>Como posso saber qual lado da fita está revestido?</p>	<p>Use um destes dois métodos para determinar qual lado da fita está revestido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Realizar de um teste de adesivo</a> na página 55.</li> <li>• <a href="#">Executar um teste de raspagem da fita</a> na página 55.</li> </ul>

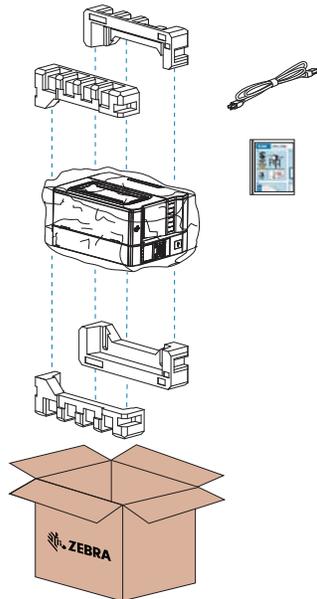
## Inspeccionar o conteúdo da caixa

Certifique-se de que os seguintes itens estejam incluídos na caixa com a impressora.



**IMPORTANTE:** A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas de reparo desses danos de acordo com os termos da garantia.

1. Remova cuidadosamente a impressora da caixa e verifique se os itens mostrados aqui estão incluídos.



2. Se algo estiver faltando, notifique seu revendedor Zebra autorizado.

3. Desembrulhe a impressora imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.
  - Guarde todos os materiais de embalagem.
  - Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
  - Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.
4. Se você descobrir danos de envio na inspeção:
  - Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
  - Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
  - Notifique seu revendedor autorizado Zebra.
5. Antes de configurar a impressora, remova os itens de proteção incluídos na caixa para envio. Isso inclui uma película de plástico sobre a janela transparente na porta de mídia.

## Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

### Conectar a um telefone ou tablet

Baixe o aplicativo gratuito Zebra Printer Setup Utility em seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixa energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup).

### Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



**IMPORTANTE:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 25.

### Instalação dos drivers

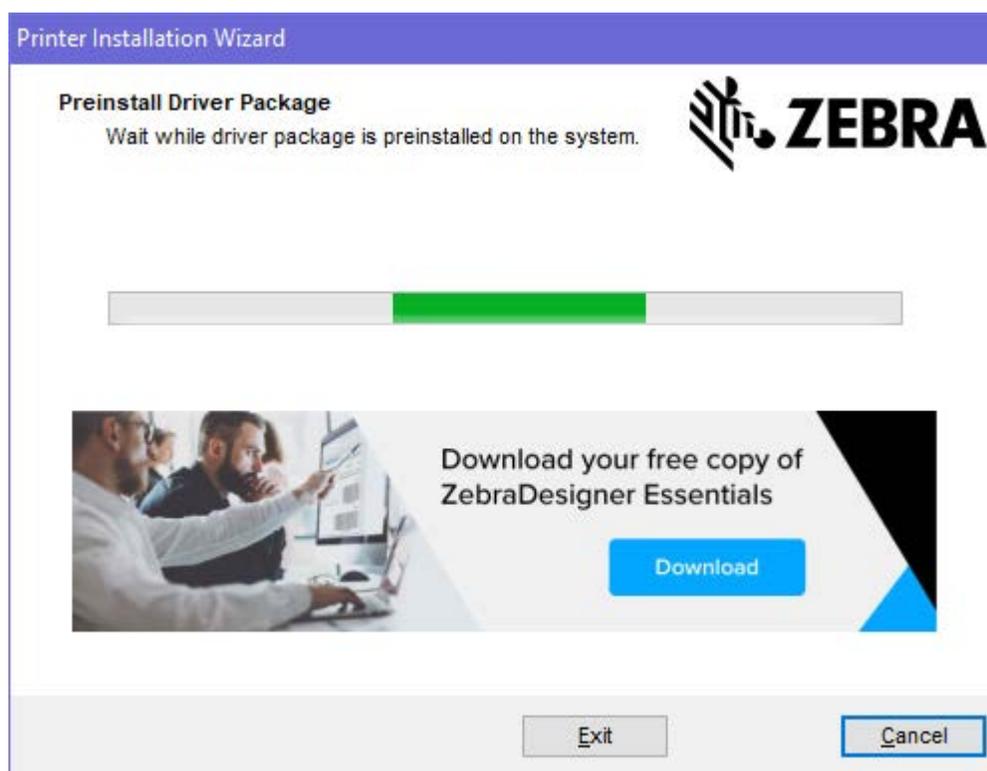
Siga estas etapas para instalar os drivers corretos.

1. Navegue até [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Clique em **Printers** (Impressoras).
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como o `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

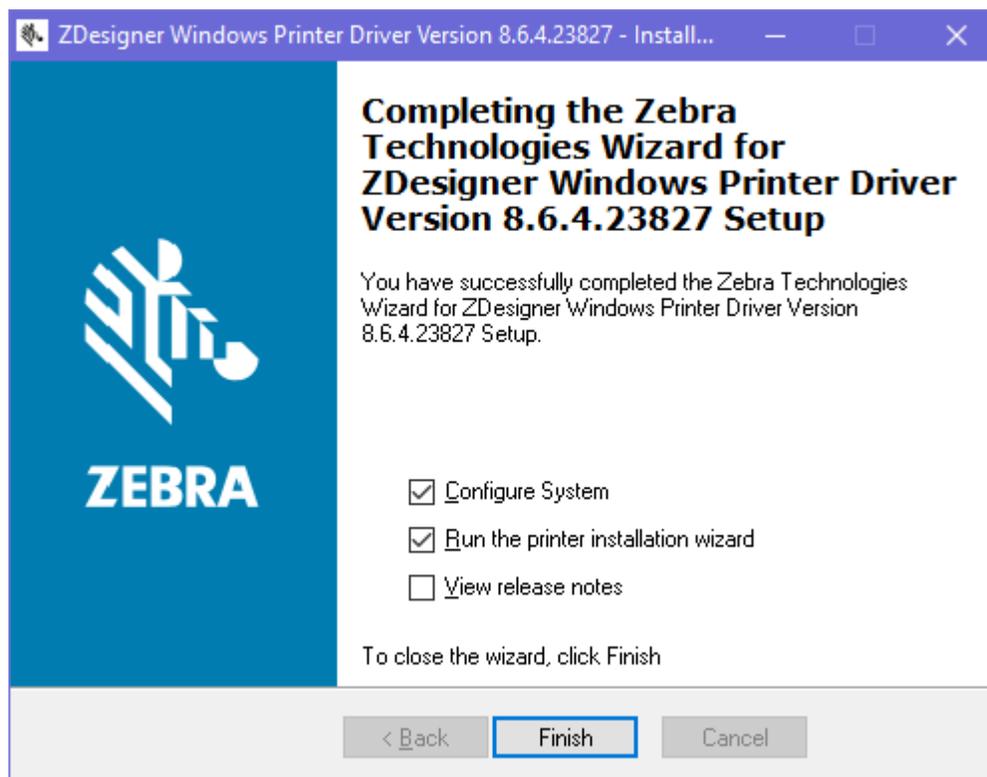
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração estiver concluída, você poderá optar por adicionar os drivers ao seu sistema (**Configure System** (Configurar sistema)) ou adicionar/configurar impressoras específicas (consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 12).



7. Selecione **Configure System** (Configurar sistema) e clique em **Finish** (Concluir).

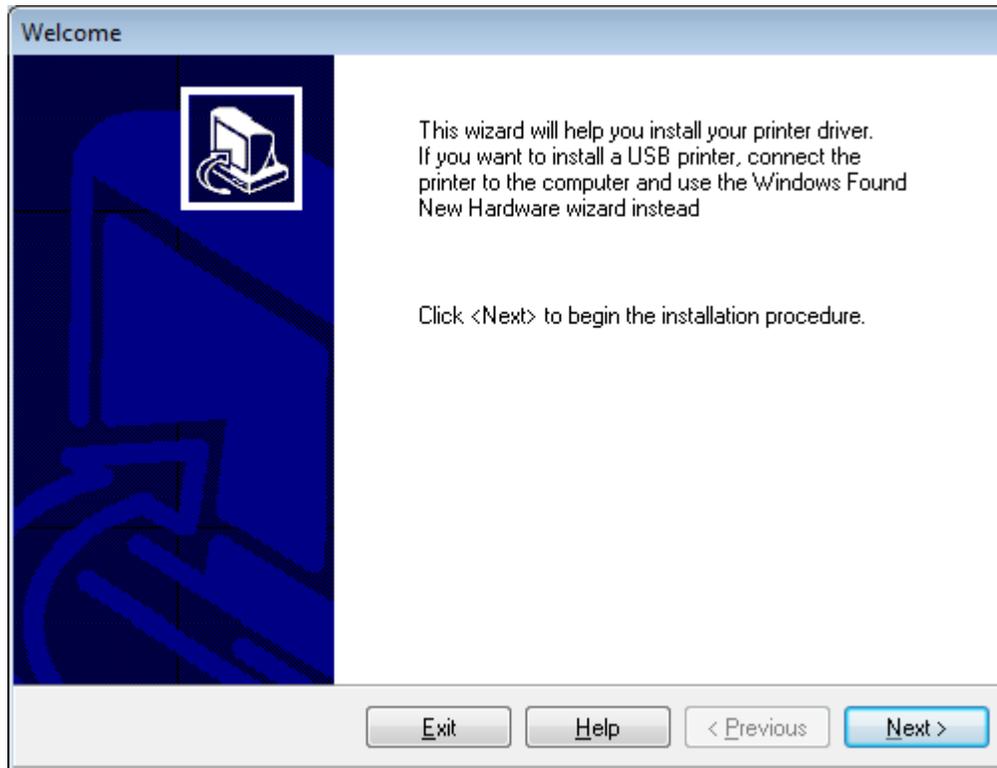
O Assistente de instalação da impressora instala os drivers.



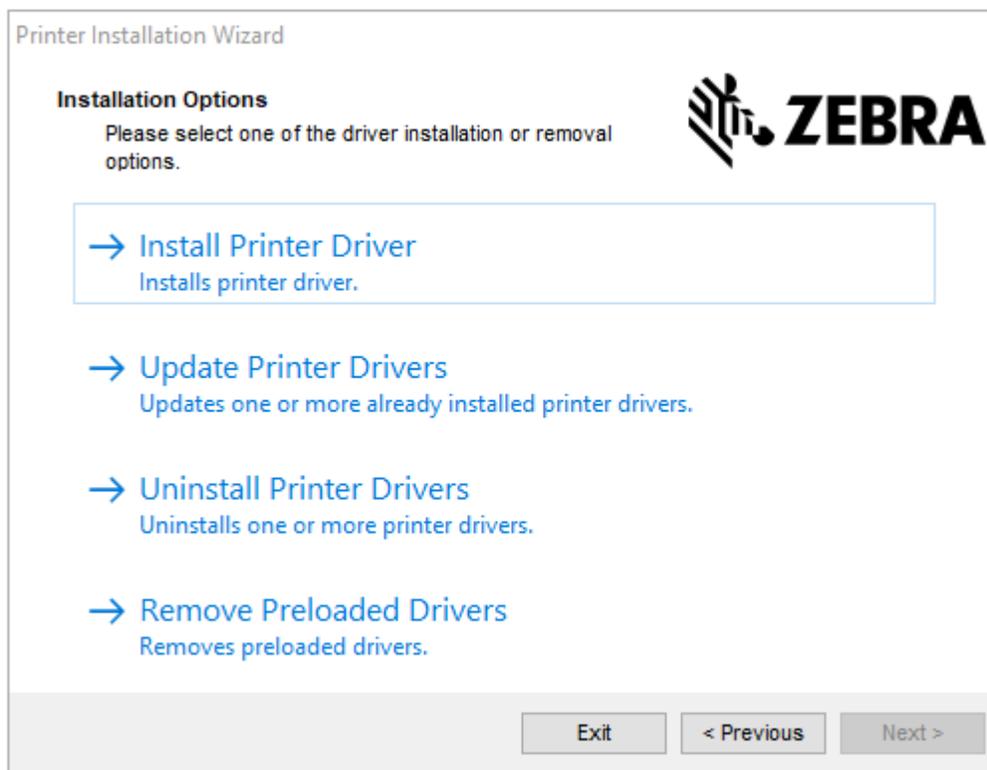
### Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora)

1. Na última tela do instalador do driver, deixe a opção **Run the Printer Installation Wizard** (Executar o assistente de instalação da impressora) marcada e clique em **Finish** (Concluir).

O Assistente de instalação da impressora é exibido.



2. Clique em **Next** (Avançar).



3. Clique em **Install Printer Driver** (Instalar driver da impressora).

O contrato de licença é exibido.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



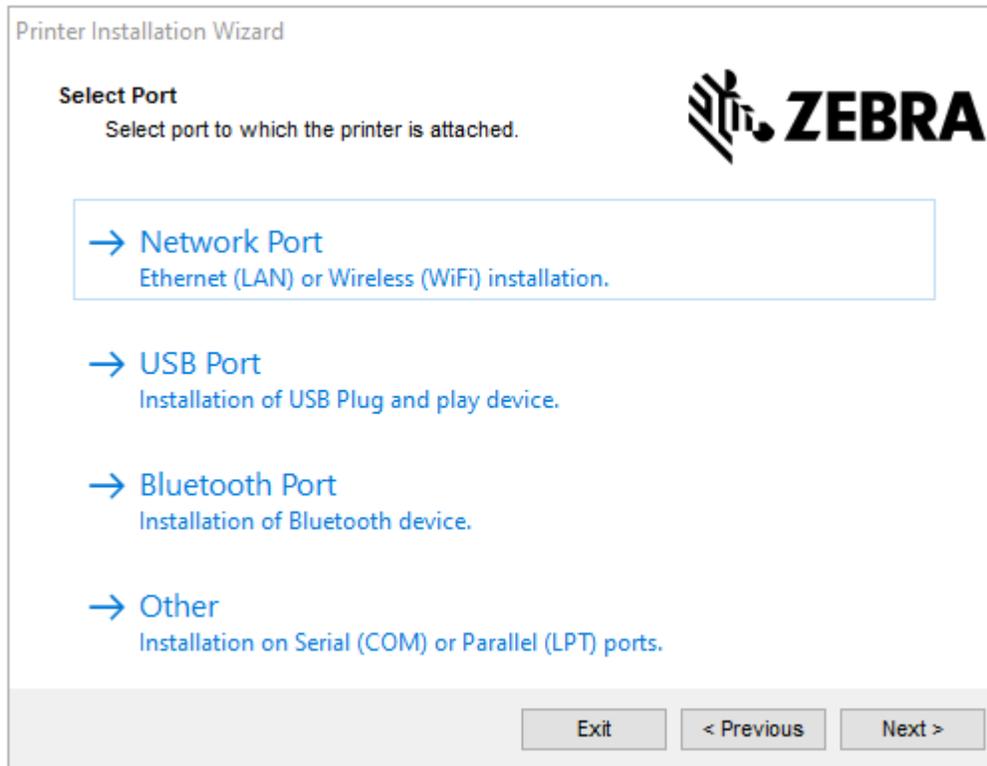
**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement  
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Leia e aceite os termos do contrato de licença, depois clique em **Next** (Avançar).



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- Porta de rede – Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora](#) na página 19 ou em [Conectar a impressora à rede sem fio](#) na página 24.
  - Porta USB – Para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador conforme descrito em [Conectar a impressora a um computador utilizando uma porta USB](#) na página 17. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
  - Porta Bluetooth – Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth.
  - Outros – Para instalação usando outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária. Consulte [Conectar um computador usando a porta paralela ou serial da impressora](#) na página 22.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão no adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

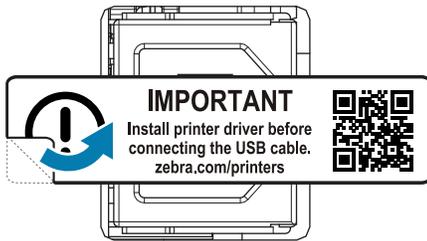
em que

XXXXX = o modelo da impressora e Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi).

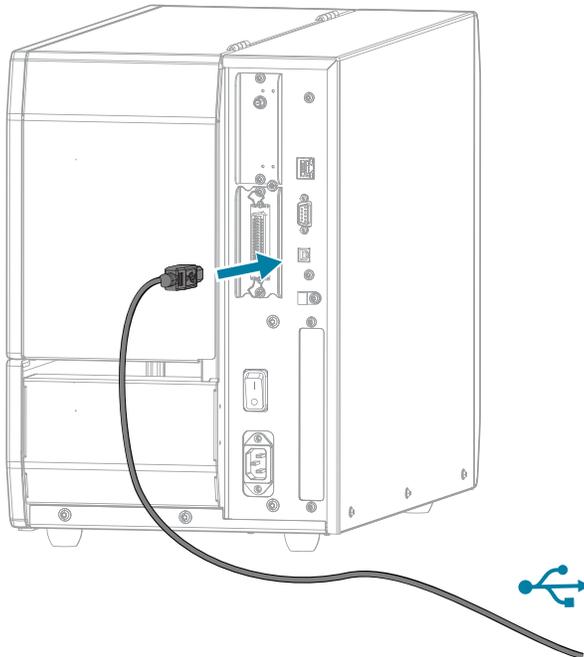
Por exemplo, no número de peça ZT610x6 - xxxxxxxx, ZT610 indica que a impressora é um modelo ZT610 e 6 indica que a resolução máxima do cabeçote de impressão é 600 dpi.

### Conectar a impressora a um computador utilizando uma porta USB

1. Depois de instalar os drivers, remova a etiqueta que cobre a porta USB.

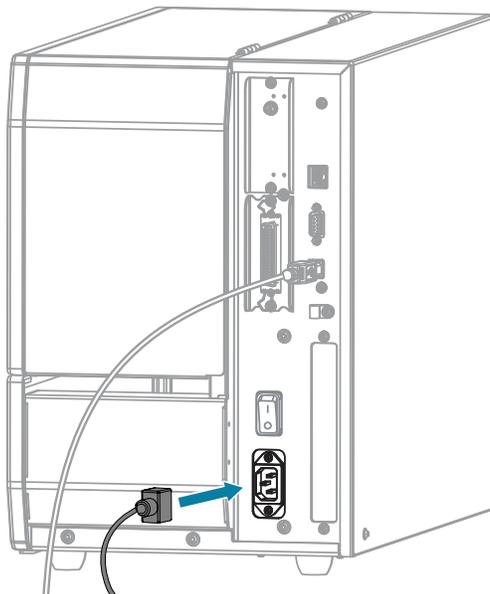


2. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.

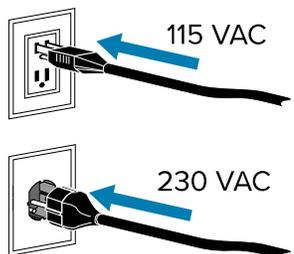


3. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

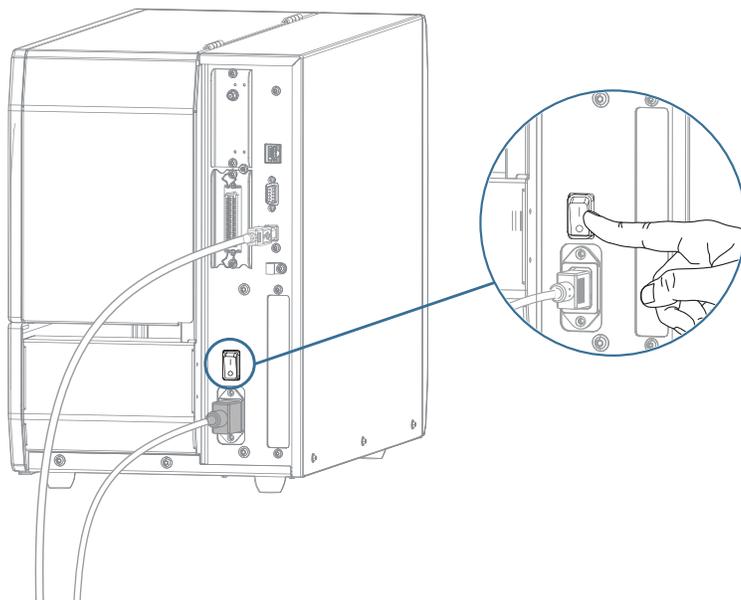
4. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



### 6. Ligue a impressora (I).



Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

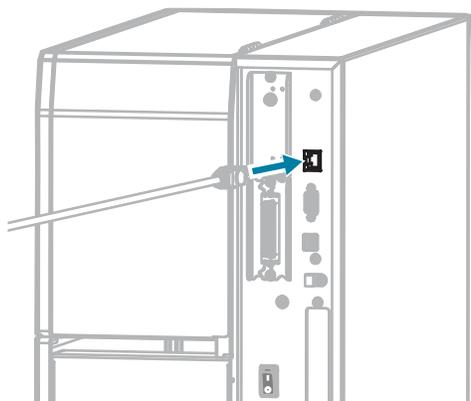
Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 25.

## Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

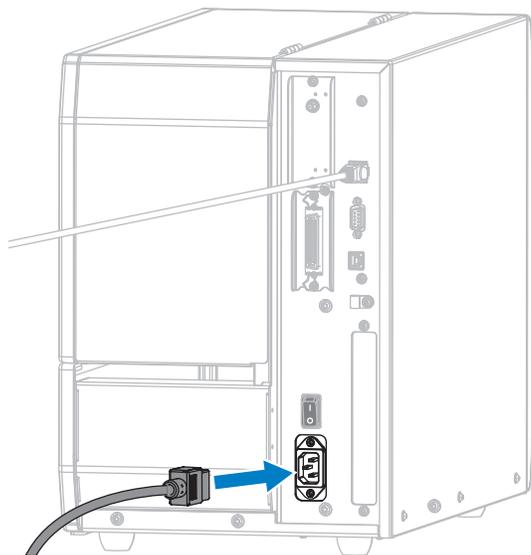
Para usar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet), será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede de área local (LAN).

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para baixar a versão mais recente desses guias, acesse [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

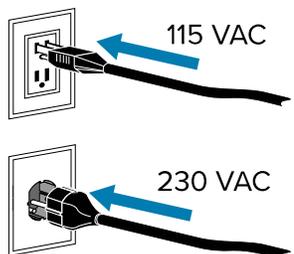
1. Depois de instalar os drivers (consulte [Instalação dos drivers](#) na página 11), conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



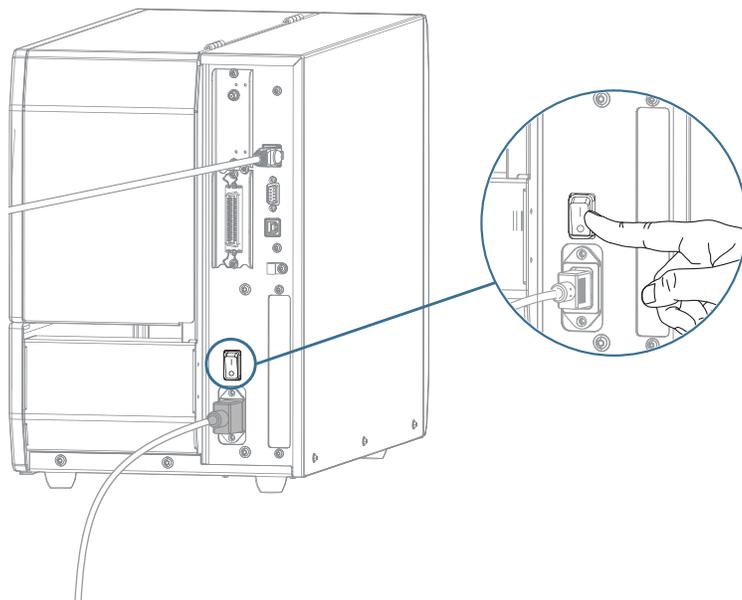
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada. As especificações elétricas da impressora são 100–240 VAC, 50-60 Hz.



### 4. Ligue a impressora (I).



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se a pesquisa for bem-sucedida, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP.

5. Na tela Inicial, toque na guia **Informações da impressora**. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora.

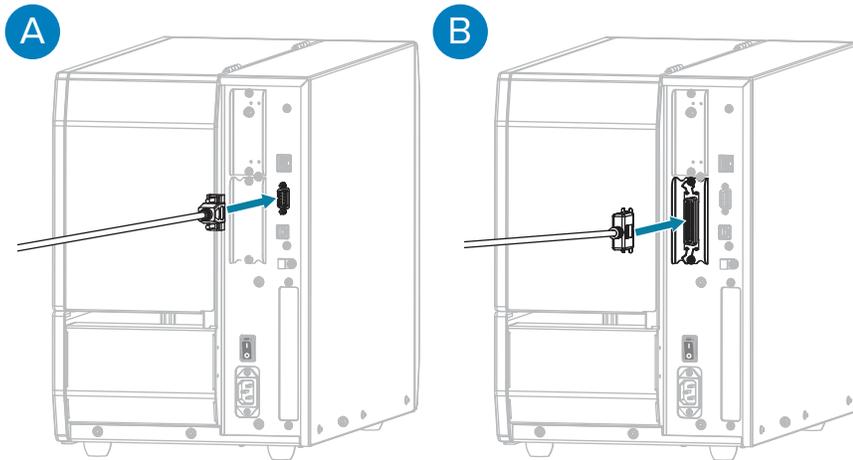
Se o endereço IP da impressora é...	Então...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>A luz NETWORK (Rede) está apagada ou acesa em vermelho. Consulte <a href="#">Luzes indicadoras</a> na página 160 para obter mais informações.</p> <p><b>a.</b> Verifique o conector Ethernet na parte traseira da impressora. Se nenhuma luz estiver acesa ou piscando, a conexão Ethernet está inativa. Verifique se ambas as extremidades do cabo estão conectadas corretamente e se a porta de rede à qual você está conectando está ativa. Quando esse problema for resolvido, a impressora deverá se conectar automaticamente.</p> <p><b>b.</b> Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora para definir um endereço IP estático e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connections (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired IP Protocol (Protocolo IP com fio):</b> altere o valor de TODOS para PERMANENTE.</li> <li>• <b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired Gateway (Gateway com fio):</b> associe ao valor do gateway da sua LAN.</li> <li>• <b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired Subnet (Sub-rede com fio):</b> associe ao valor de sub-rede da sua LAN.</li> <li>• <b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired IP Address (Endereço IP com fio):</b> atribua um endereço IP único à impressora.</li> </ul>
qualquer outro valor	<p>Conexão feita com êxito. A luz NETWORK (Rede) fica fixa em verde ou amarela, dependendo da rede. (Consulte <a href="#">Luzes indicadoras</a> na página 160 para obter mais informações.)</p>

6. Redefina a rede (consulte Redefinir rede em [Menu Conexão](#) na página 81) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

## Conectar um computador usando a porta paralela ou serial da impressora

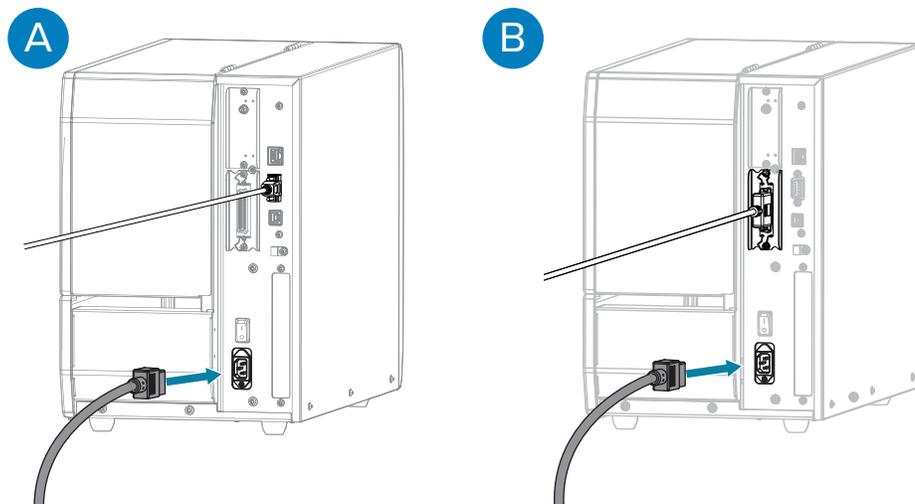
1. Verifique se a impressora está DESLIGADA.

2. Conecte o cabo paralelo ou serial à porta apropriada na impressora.



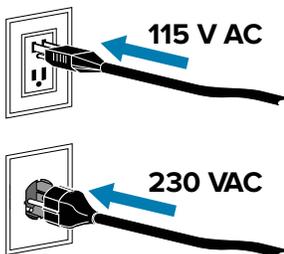
A	Conexão do cabo serial	B	Conexão de cabo paralelo
---	------------------------	---	--------------------------

3. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada do computador.  
 4. Conecte a extremidade fêmea do cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.

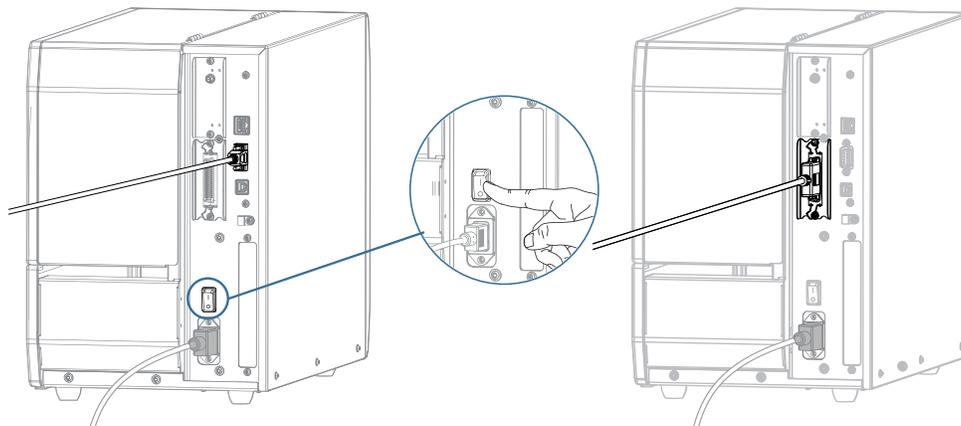


A	Conexão do cabo serial	B	Conexão de cabo paralelo
---	------------------------	---	--------------------------

5. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA à tomada adequada. A impressora pode suportar 100–240 VAC, 50-60 Hz.



6. Execute o Assistente de instalação do Zebra Setup Utilities e ligue a impressora (I) quando o Assistente solicitar que você o faça. Consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 12.



A	Conexão do cabo serial	B	Conexão de cabo paralelo
---	------------------------	---	--------------------------

7. Se necessário, ajuste as configurações da porta da impressora para que correspondam às do computador. Para obter detalhes sobre as configurações, consulte [Menu Conexão](#) na página 81.

### Conectar a impressora à rede sem fio

Se você conectar a impressora a uma rede local sem fio (WLAN) usando o servidor de impressão sem fio interno opcional da impressora, talvez seja necessário configurar a impressora para estabelecer a conexão sem fio.

Para obter mais informações sobre esse servidor, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Baixe a versão mais recente desse guia em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 10.
2. Se necessário, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio. Verifique com o administrador da rede o valor ESSID a ser usado. Consulte ESSID em [Menu Conexão](#) na página 81 para saber como alterar o valor.
3. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora. (Consulte [Menu Conexão](#) na página 81). Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
  - **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN Subnet (Sub-rede WLAN):** associe ao valor de sub-rede da sua WLAN.
  - **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN Gateway (Gateway WLAN):** associe ao valor do gateway da sua WLAN.
4. Redefina a rede (consulte Redefinir rede em [Menu Conexão](#) na página 81) para que essas alterações nas configurações de rede entrem em vigor.
5. Se a impressora ainda não se conectar, configure um endereço IP estático fazendo as seguintes configurações adicionais e, em seguida, redefina a rede (Consulte Redefinir rede em [Menu Conexão](#) na

página 81). Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.

- **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN IP Protocol (Protocolo IP WLAN):** altere o valor de TODOS para PERMANENTE.
- **Connection (Conexão) > WLAN > WLAN IP Address (Endereço IP WLAN):** atribua um endereço IP único à impressora.

Se necessário, adicione a impressora ao seu computador para gerenciamento por meio de Zebra Setup Utilities. Para obter instruções detalhadas, consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 12 e [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 25.

### O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 10 para baixar e instalar os drivers.
2. No menu Iniciar, selecione Painel de Controle.
3. Clique em **Devices and Printers** (Dispositivos e impressoras).

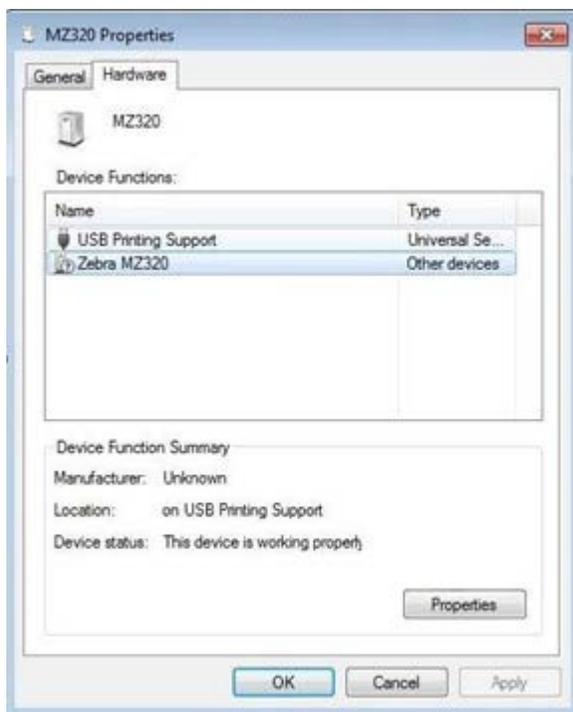
Neste exemplo, a MZ320 é uma impressora Zebra instalada incorretamente.



4. Clique com o botão direito no equipamento e selecione **Properties** (Propriedades).  
As propriedades do dispositivo são exibidas.

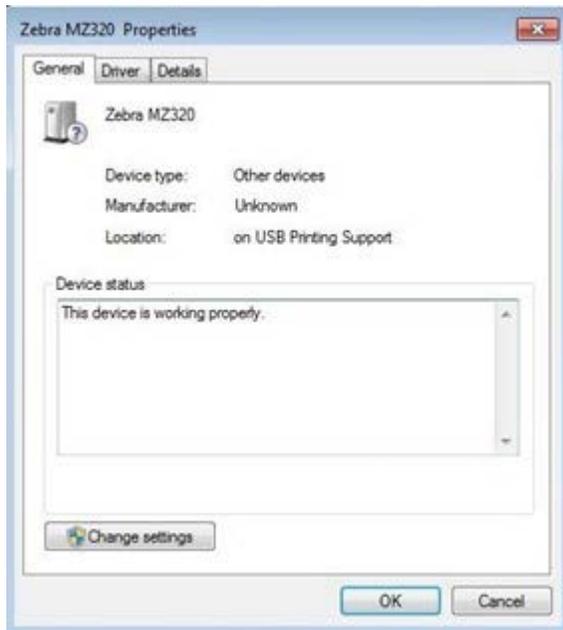


5. Clique na guia **Hardware**.



6. Selecione a impressora Zebra na lista **Device Functions** (Funções do dispositivo) e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades).

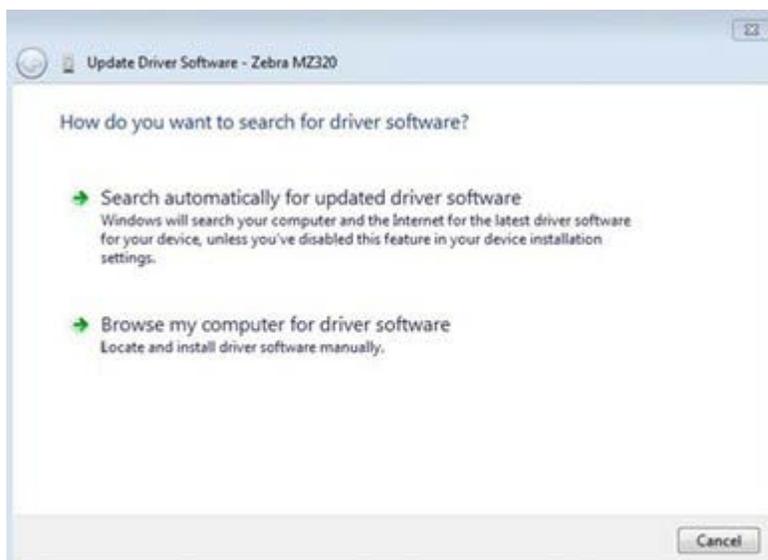
As propriedades são exibidas.



7. Clique em **Change settings** (Alterar configurações) e, em seguida, clique na guia **Driver**.



8. Clique em **Update Driver** (Atualizar driver).



9. Clique em **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no meu computador).
10. Clique em **Browse...** (Procurar...) e navegue até a pasta Downloads.
11. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



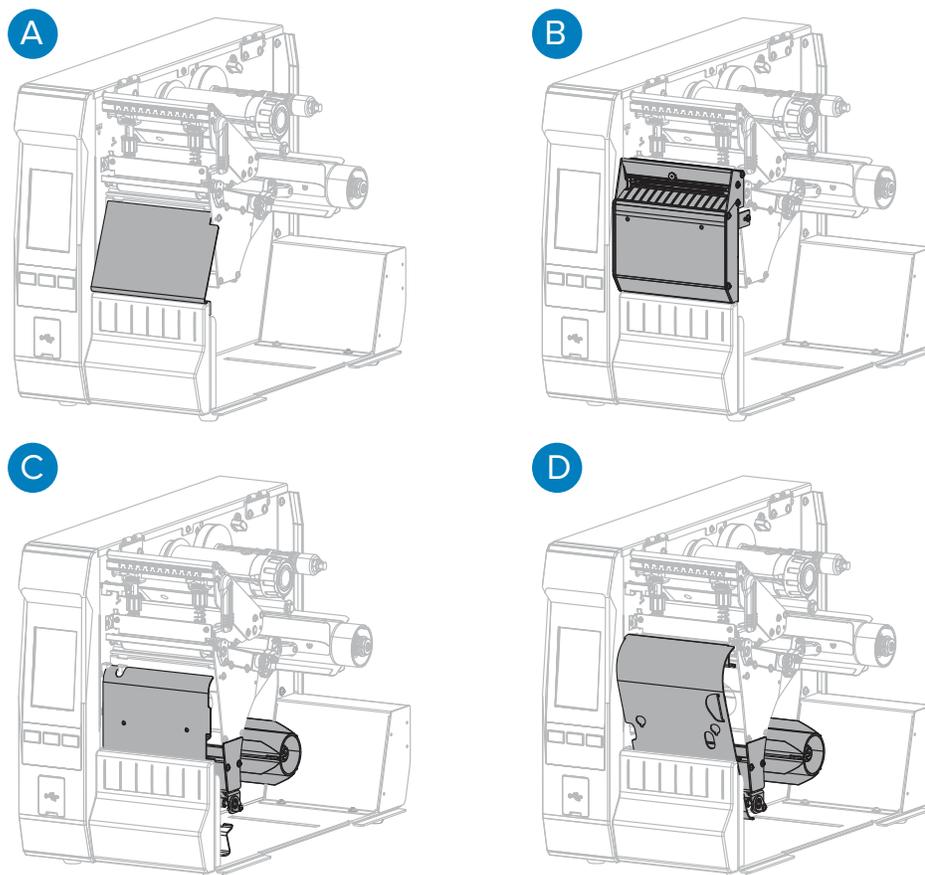
12. Clique em **Next** (Avançar).

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

## Determinar o método de coleta de etiquetas

Antes de carregar a mídia, escolha um método de coleta de etiquetas que corresponda à mídia que está sendo usada e as opções de impressora disponíveis.

**Figura 1** Opções da impressora



A	Destacar (padrão)	B	Cortador
C	Opção Rebobinar – Configuração do modo Remover	D	Opção Rebobinar – Configuração do modo Rebobinar

**Tabela 2** Métodos de coleta de mídia e Opções da impressora

Método	Opção da impressora exigida	Descrição
Destacar	Pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidas. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora parar.
Cortador	Opção Cortador	A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.
Corte demorado	Configuração da opção Cortador	A impressora aguarda um comando ZPL de corte (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.

**Tabela 2** Métodos de coleta de mídia e Opções da impressora (Continued)

Método	Opção da impressora exigida	Descrição
Remoção	Uma das duas configurações da opção Rebobinar	A impressora remove a etiqueta do forro durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. A parte traseira vazia é enrolada no eixo de rebobinagem sem usar a placa de rebobinagem.
Rebobinar	Uma das duas configurações da opção Rebobinar	A impressora imprime sem pausa entre as etiquetas. A mídia é enrolada em um núcleo após a impressão. A placa de rebobinamento é usada para impedir que as etiquetas se separem do forro.
Aplicador	Requer uma conexão com a porta do Aplicador. Este modo é para uso com uma máquina que aplica etiquetas.	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Os técnicos de serviço autorizado devem consultar a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter informações adicionais sobre a interface do aplicador.
 <b>NOTA:</b> Essas opções são reservadas para uso futuro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesivo sem revestimento</li> <li>• Rebobinamento sem revestimento</li> <li>• Destaque sem revestimento</li> <li>• Corte sem revestimento</li> <li>• Corte demorado sem linha</li> </ul>		

1. Na tela inicial, toque em **Menu > Print (Imprimir) > Label Position (Posição da etiqueta) > Collection Method (Método de coleta)**.

As opções do Método de coleta são exibidas.



2. Selecione um método correspondente à mídia que está sendo usada e às opções de impressora disponíveis.
3. Toque em **Home (Início)** (🏠) para voltar à tela Inicial.

## Carregar a mídia

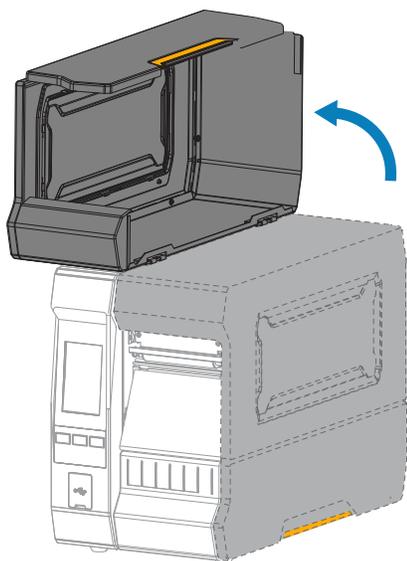
Use as instruções nesta seção para carregar mídia em rolo ou sanfonada para o método de coleta de etiquetas que você pretende utilizar.



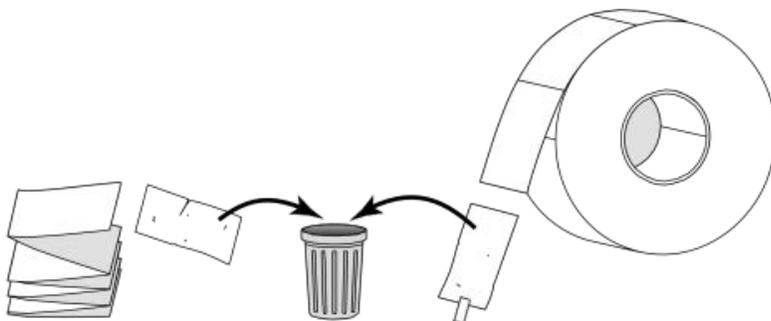
**IMPORTANTE:** Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.

O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

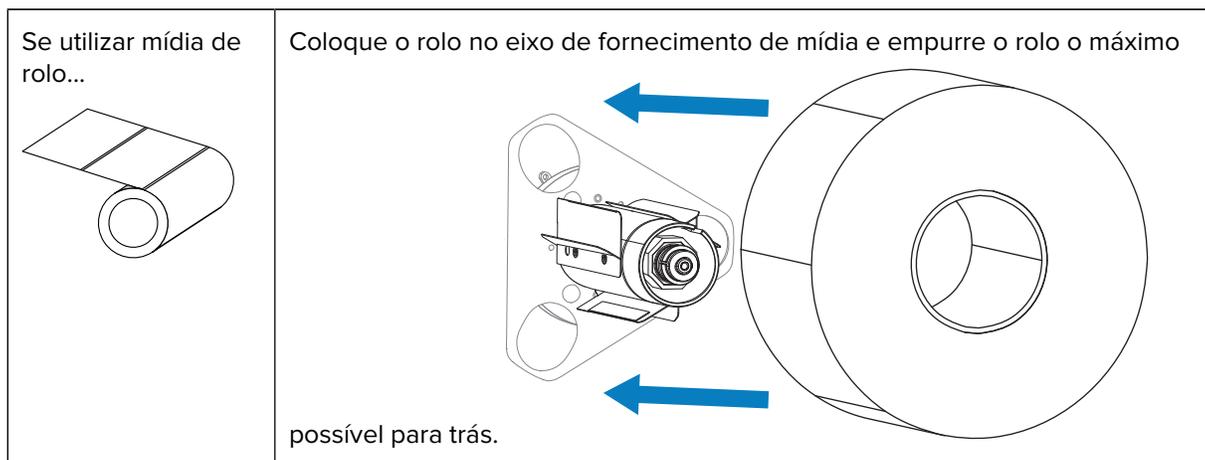
1. Levante a porta de mídia.

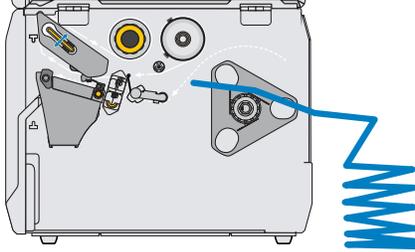
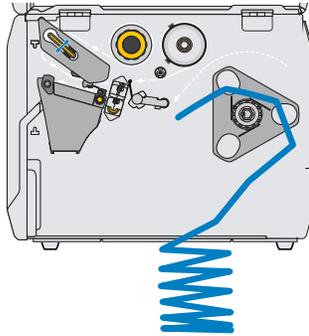


2. Remova e descarte qualquer etiqueta ou rótulo que estejam rasgados ou sujos ou que estejam presos por adesivos ou fitas.

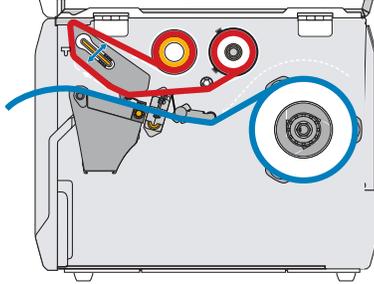
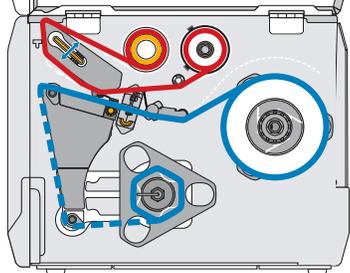


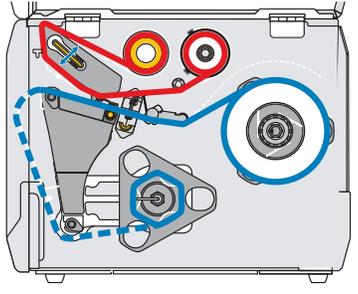
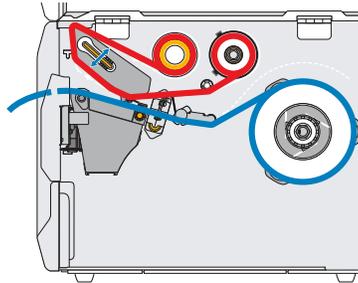
3. Insira o rolo ou a mídia sanfonada na impressora. Embora o caminho de carregamento de mídia seja o mesmo para ambos os tipos de mídia, essa etapa será diferente.



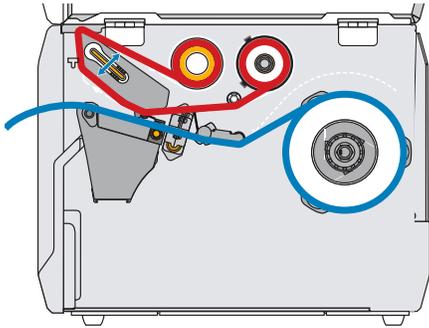
<p>Se utilizar mídia sanfonada...</p> 	<p>Você pode colocar os suprimentos e inseri-los de duas maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• por trás da impressora (veja a imagem à esquerda abaixo), ou</li> <li>• por baixo da impressora, usando o slot de acesso inferior (consulte a imagem à direita abaixo).</li> </ul>  
---	---

4. Use um dos links listados aqui para concluir o carregamento da mídia, dependendo do método de coleta de mídia que você planeja usar:

Se utilizar...	Conclua as etapas listadas em...
<p>Destacar</p> 	<p><a href="#">Terminar de carregar a mídia – Modo Destacar</a> na página 35.</p>
<p>Remover ou Aplicar</p> 	<p><a href="#">Terminar de carregar a mídia – Modo Remoção ou Modo Aplicador</a> na página 42.</p>
<p>Rebobinar</p>	<p><a href="#">Terminar de carregar a mídia – Modo Rebobinar</a> na página 48.</p>

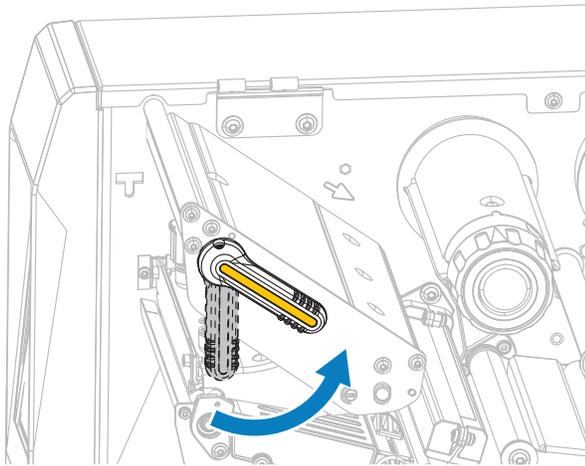
Se utilizar...	Conclua as etapas listadas em...
	
<p>Cortador ou corte demorado</p> 	<p>Terminar de carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado na página 38.</p>

## Terminar de carregar a mídia – Modo Destacar

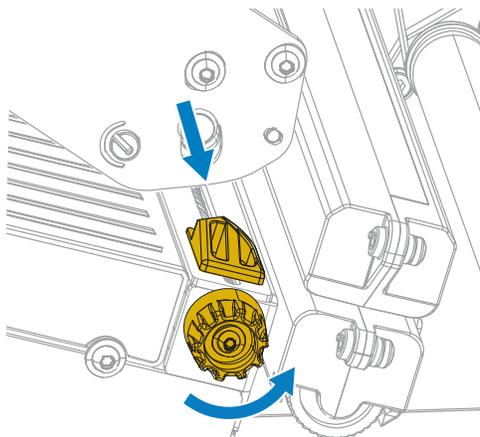


Antes de prosseguir, se ainda não o fez, conclua as etapas em [Carregar a mídia](#) na página 31.

1. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



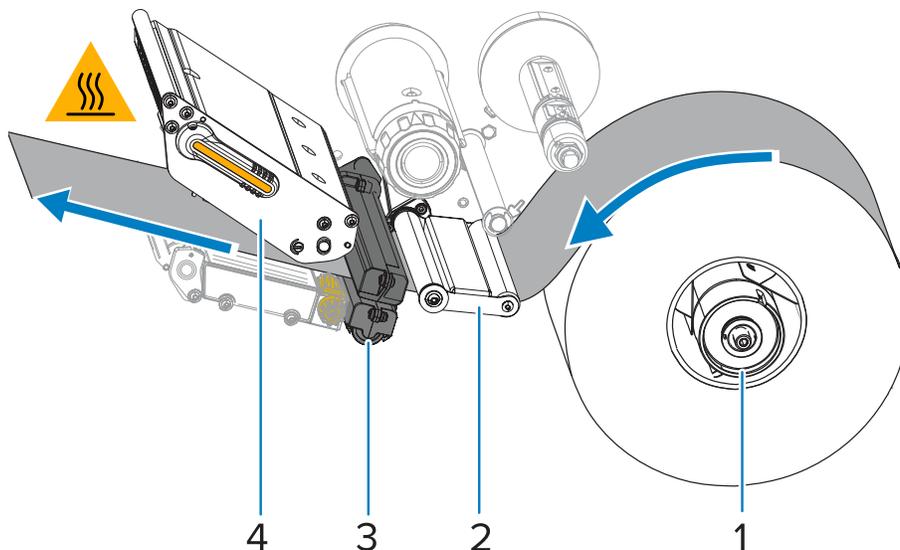
2. Gire o botão de ajuste da guia de mídia conforme mostrado até que a guia de mídia deslize totalmente para fora.



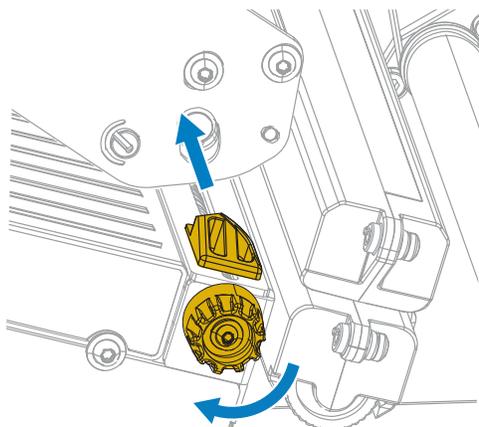
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

## Configuração da impressora

3. A partir do eixo de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), pelo sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



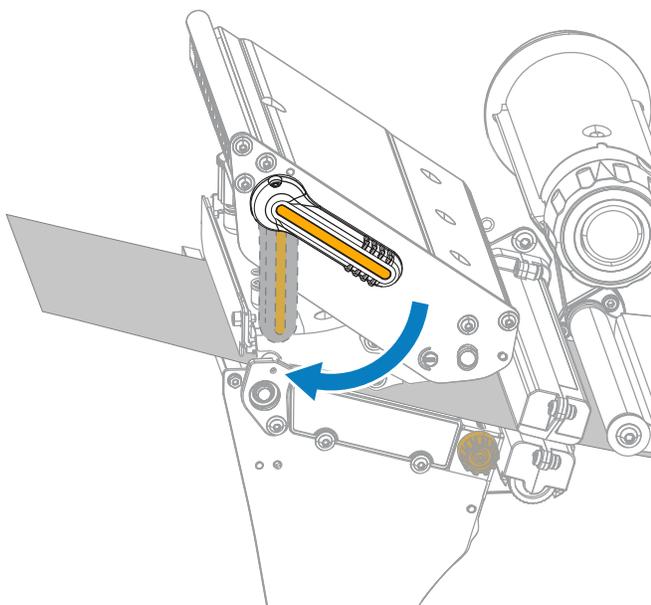
4. Gire o botão de ajuste da guia de mídia, conforme mostrado, até que a guia toque a borda da mídia.



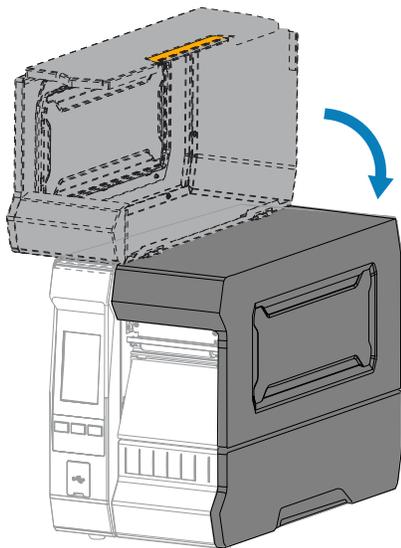
5. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 8.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. Depois, continue para a próxima etapa deste procedimento.

6. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



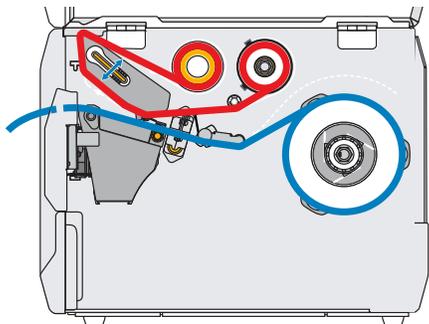
7. Feche a porta de mídia.



8. Defina a impressora com o método de coleta apropriado. Consulte **Print (Imprimir) > Label Position (Posição da etiqueta) > Collection Method (Método de coleta)** em [Menu Imprimir](#) na página 96.
9. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
10. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 117.

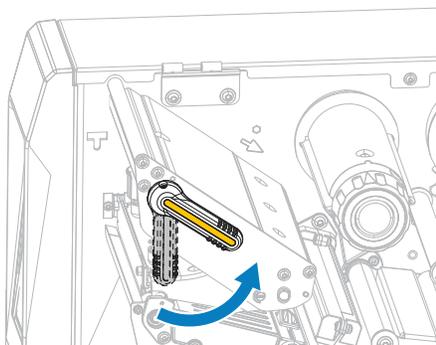
11. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. Consulte **System (Sistema) > Settings (Configurações) > Print (Imprimir): System Settings (Configurações do sistema)** em [Menu Sistema](#) na página 70.

### Terminar de carregar a mídia – Modo Cortador ou Modo Corte demorado

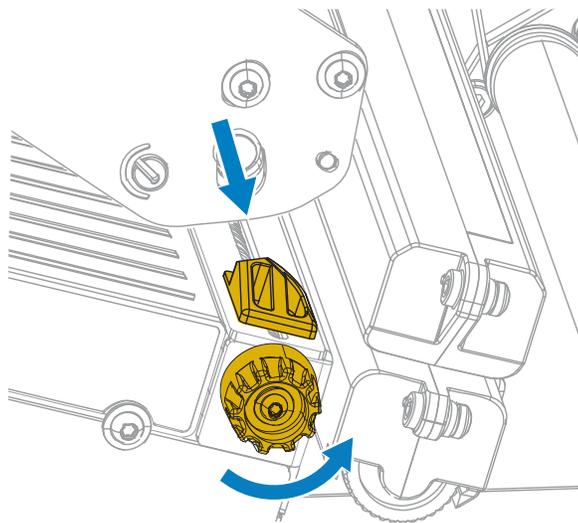


Antes de prosseguir, se ainda não o fez, conclua as etapas em [Carregar a mídia](#) na página 31.

1. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

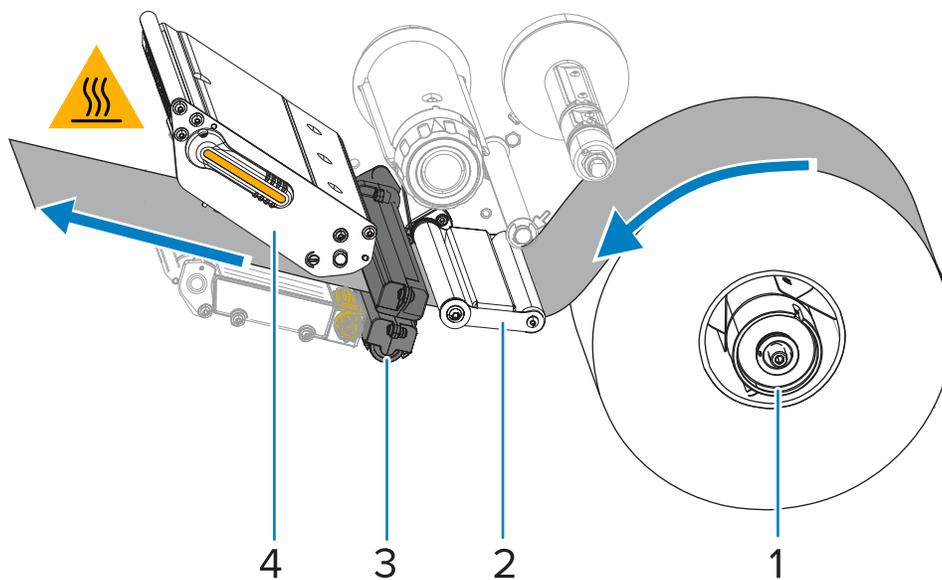


2. Gire o botão de ajuste da guia de mídia conforme mostrado até que a guia de mídia deslize totalmente para fora.



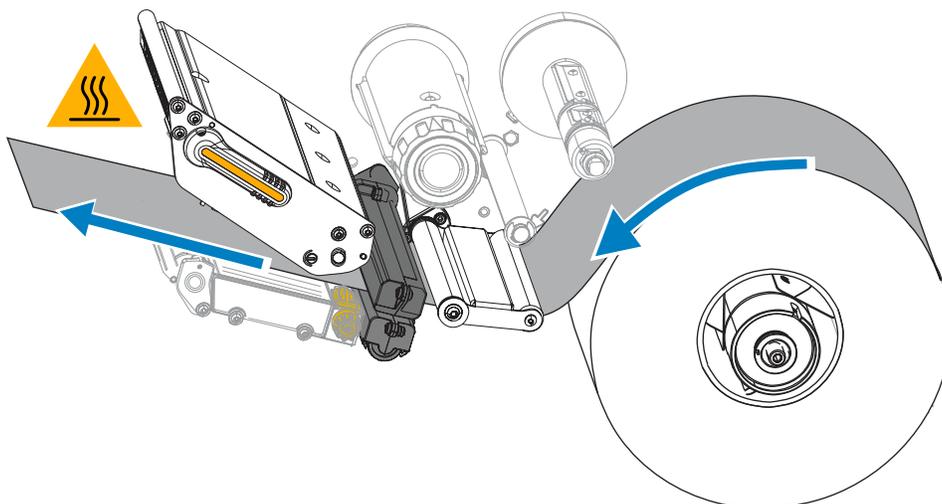
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

3. A partir do eixo de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), pelo sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.

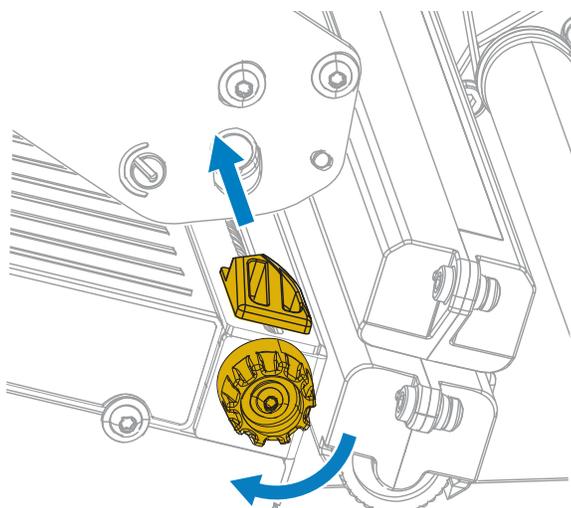


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

4. Avance a mídia no Cortador.



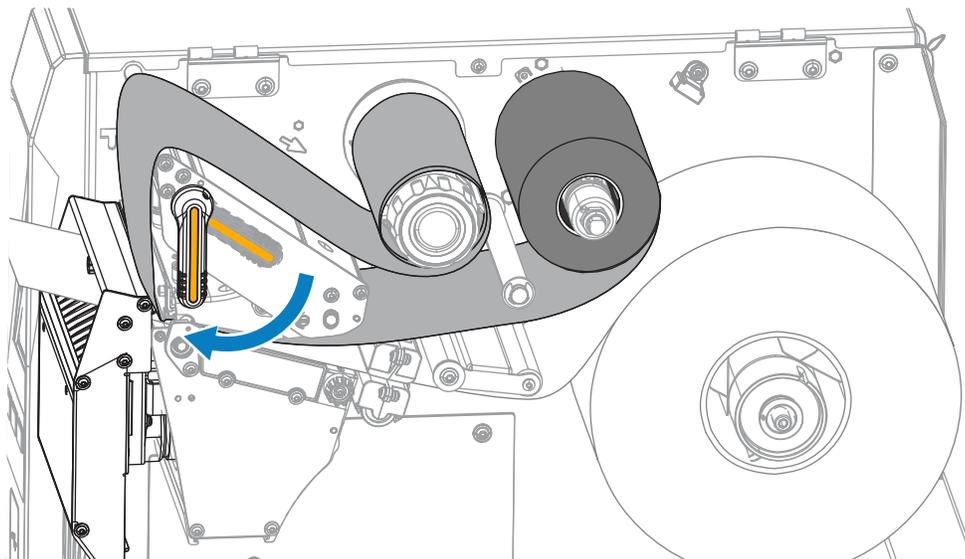
5. Gire o botão de ajuste da guia de mídia, conforme mostrado, até que a guia toque a borda da mídia.



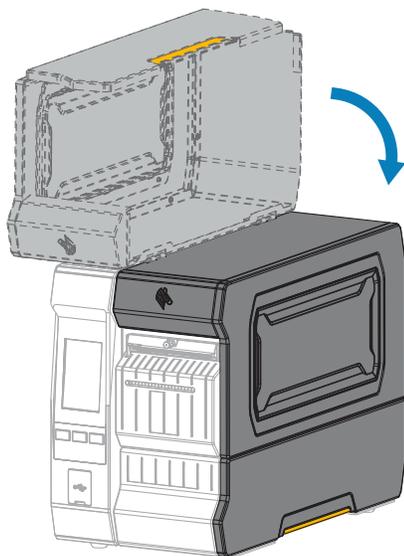
6. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 8.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. Depois, continue para a próxima etapa deste procedimento.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

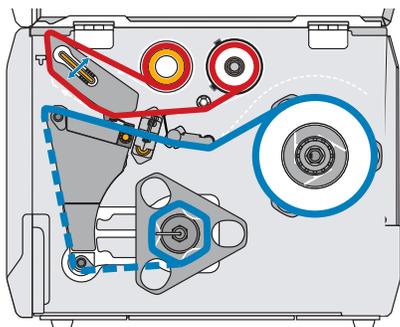


8. Feche a porta de mídia.



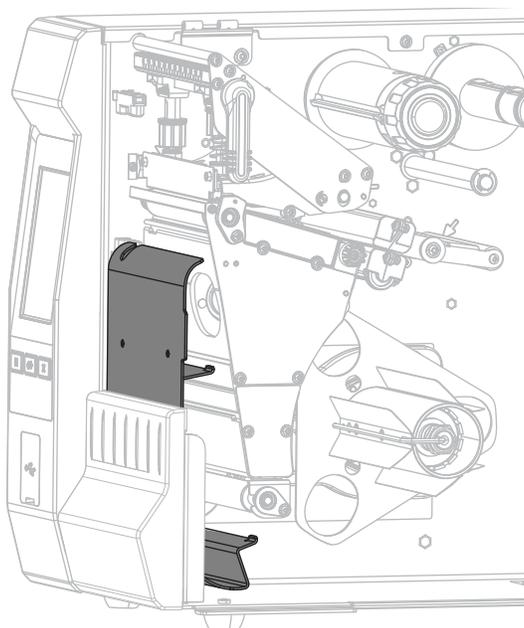
9. Defina a impressora com o método de coleta apropriado. Consulte **Print (Imprimir) > Label Position (Posição da etiqueta) > Collection Method (Método de coleta)** em [Menu Imprimir](#) na página 96.
10. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
11. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 117.
12. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. Consulte **System (Sistema) > Settings (Configurações) > Print (Imprimir): System Settings (Configurações do sistema)** em [Menu Sistema](#) na página 70.

## Terminar de carregar a mídia – Modo Remoção ou Modo Aplicador

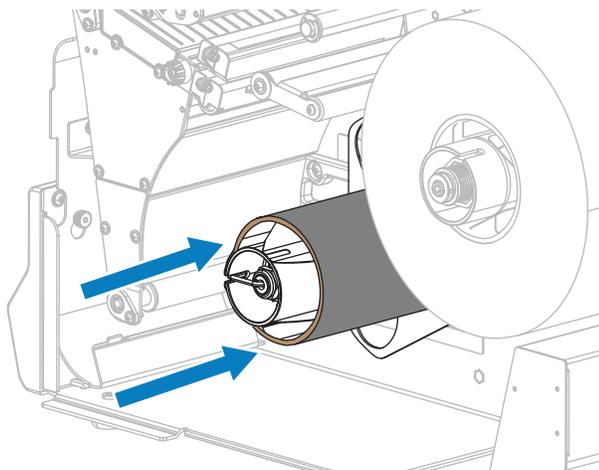


Antes de prosseguir, se ainda não o fez, conclua as etapas em [Carregar a mídia](#) na página 31.

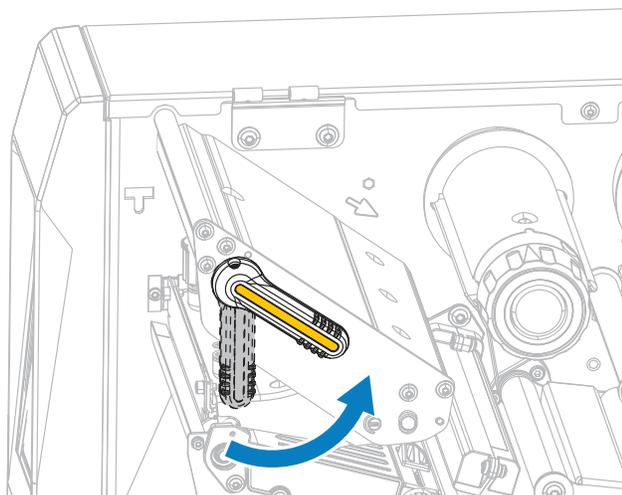
1. Se necessário, instale a placa de rebobinar/recolher revestimento na posição de remoção, conforme ilustrado.



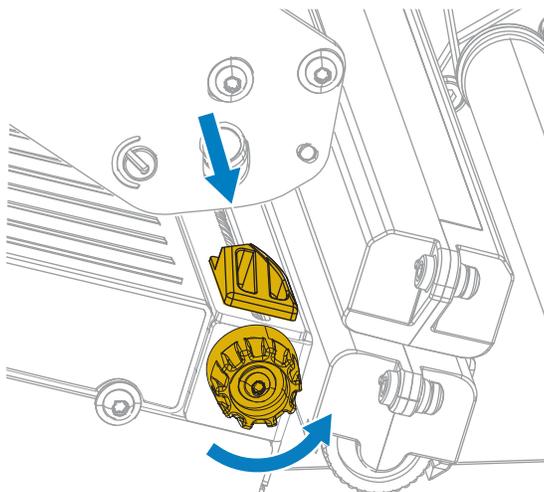
2. Se desejar, deslize um núcleo no eixo de rebobinamento até que ele fique nivelado com a placa guia. Um núcleo não é necessário para o recolhimento do revestimento.



3. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

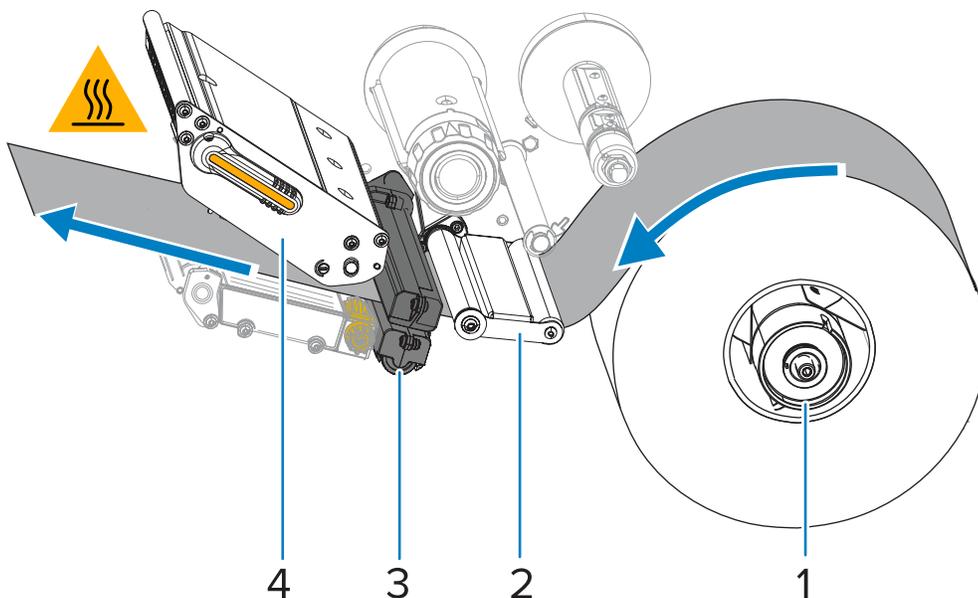


4. Gire o botão de ajuste da guia de mídia conforme mostrado até que a guia de mídia deslize totalmente para fora.

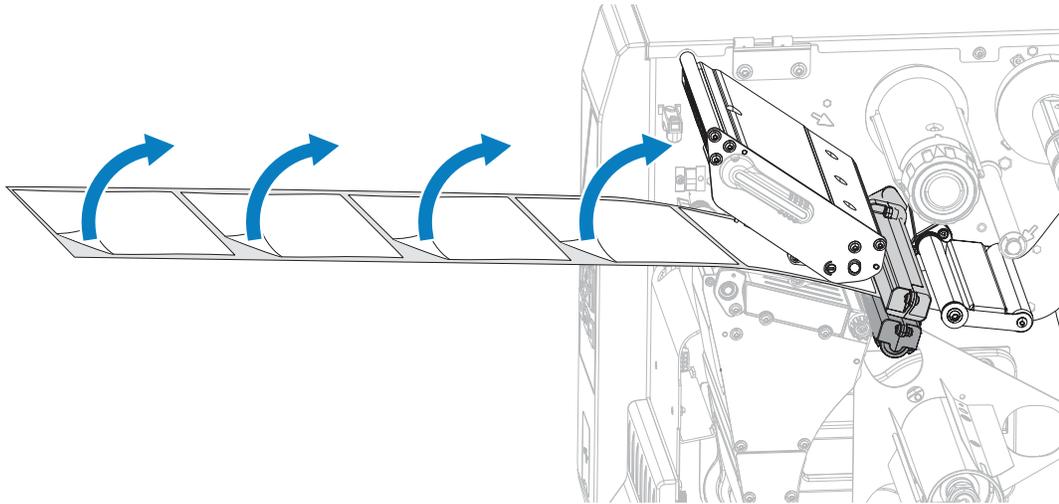


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

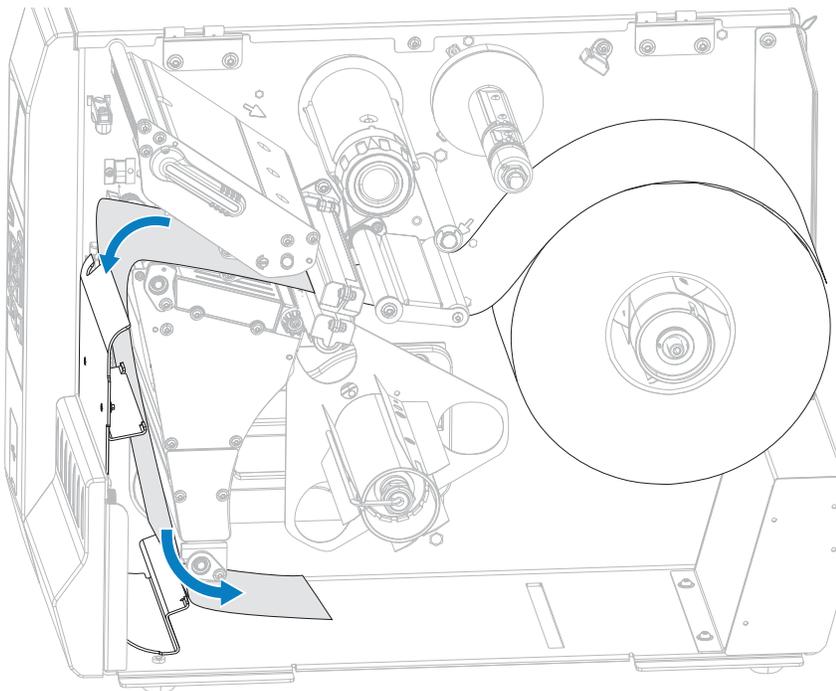
5. A partir do eixo de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), pelo sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.

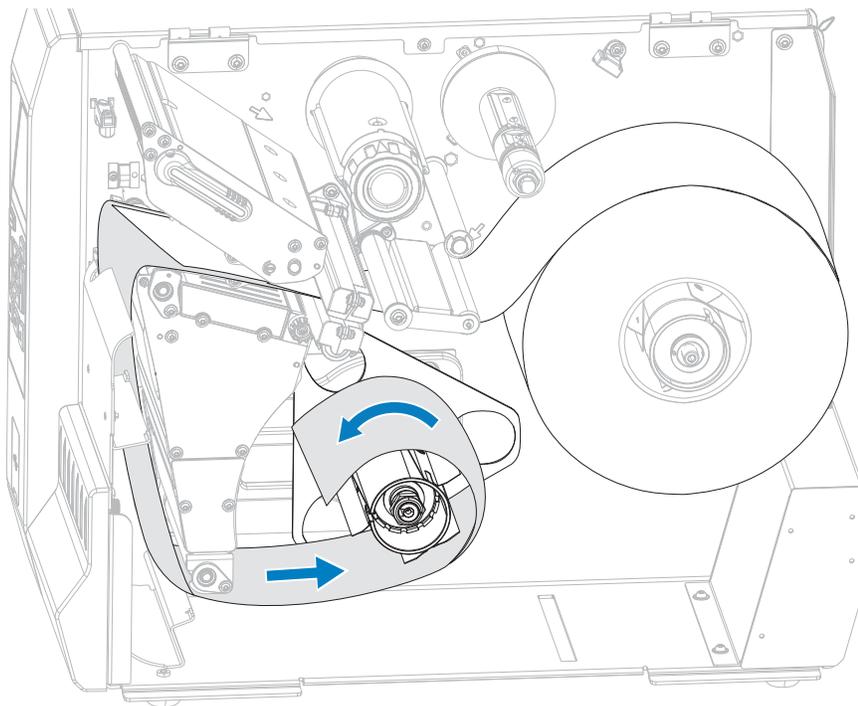


7. Insira o revestimento atrás da placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.

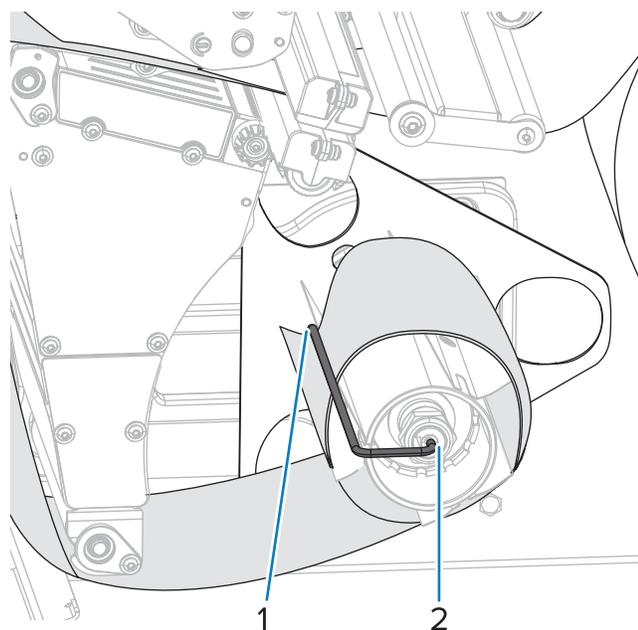


8. Remova o gancho do eixo de rebobinagem.

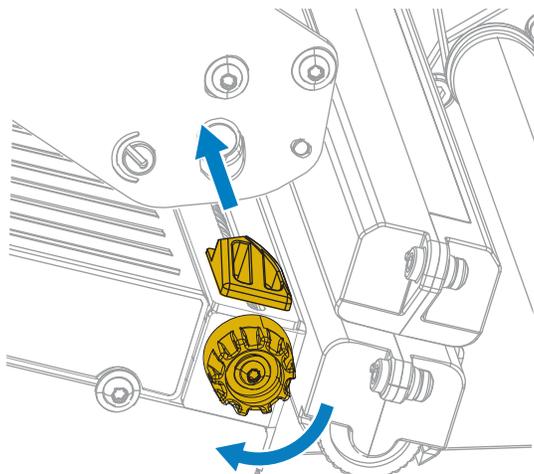
9. Enrole o revestimento ao redor do eixo de rebobinamento, conforme mostrado. Gire o fuso de rebobinamento várias vezes para apertar o revestimento e remover qualquer folga.



10. Reinstale o gancho do eixo sobre o revestimento. Insira a extremidade longa do gancho no orifício pequeno da placa guia (1). Insira a extremidade curta do gancho no orifício central da porca de ajuste (2).



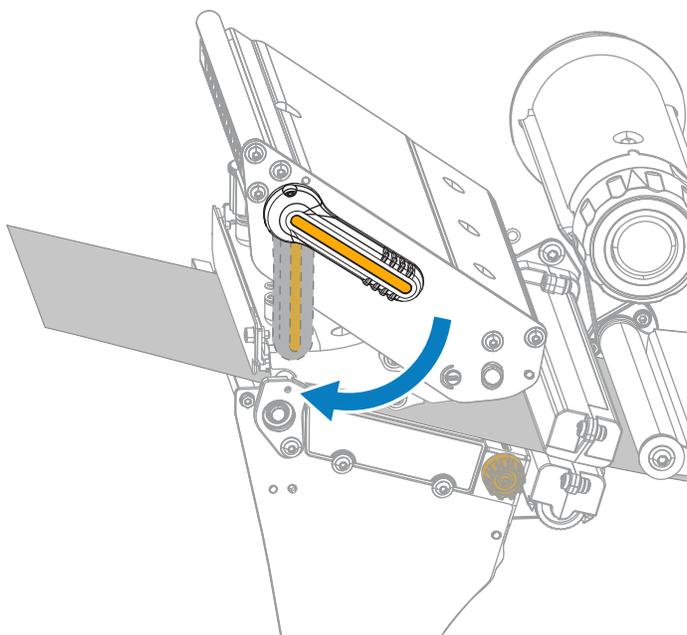
11. Gire o botão de ajuste da guia de mídia, conforme mostrado, até que a guia toque a borda da mídia.



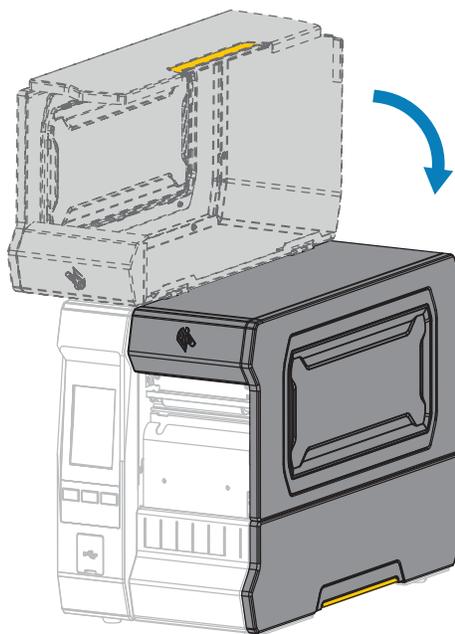
12. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 8.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. Depois, continue para a próxima etapa deste procedimento.

13. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

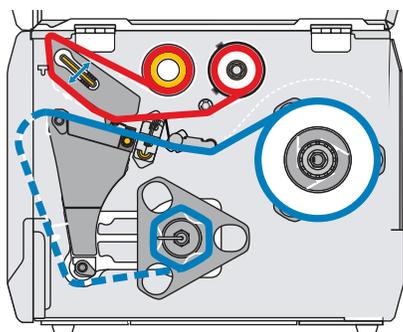


14. Feche a porta de mídia.



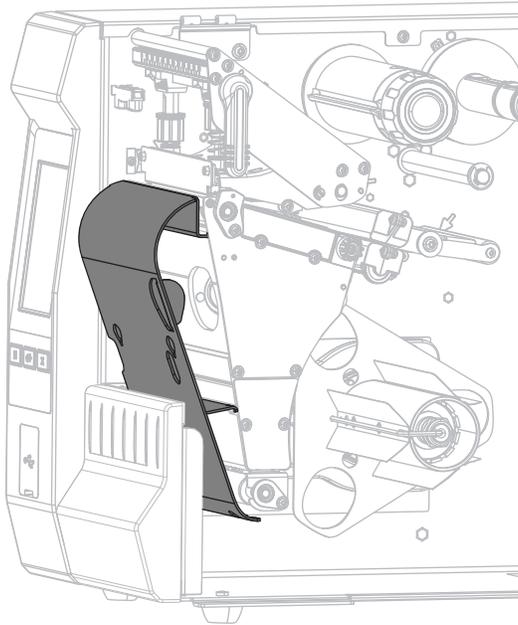
15. Defina a impressora com o método de coleta apropriado. Consulte **Print (Imprimir) > Label Position (Posição da etiqueta) > Collection Method (Método de coleta)** em [Menu Imprimir](#) na página 96.
16. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou pode avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
17. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 117.
18. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. Consulte **System (Sistema) > Settings (Configurações) > Print (Imprimir): System Settings (Configurações do sistema)** em [Menu Sistema](#) na página 70.

### Terminar de carregar a mídia – Modo Rebobinar

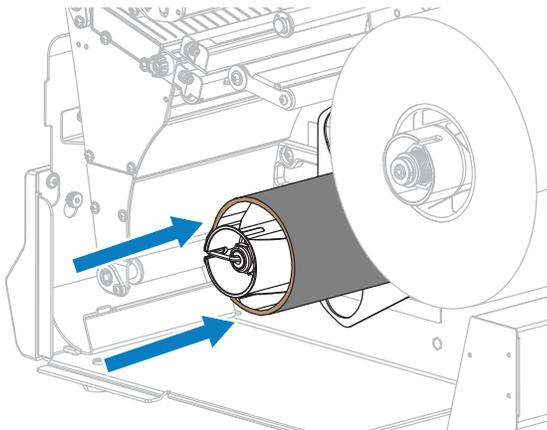


Antes de prosseguir, se ainda não o fez, conclua as etapas em [Carregar a mídia](#) na página 31.

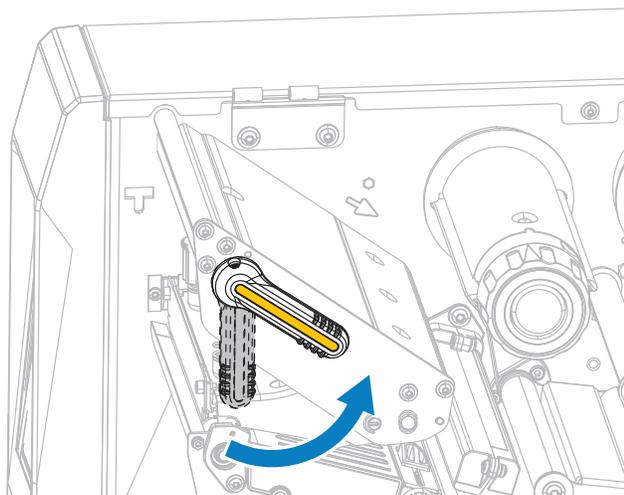
1. Se necessário, instale a placa de rebobinar/recolher revestimento na posição de remoção, conforme ilustrado.



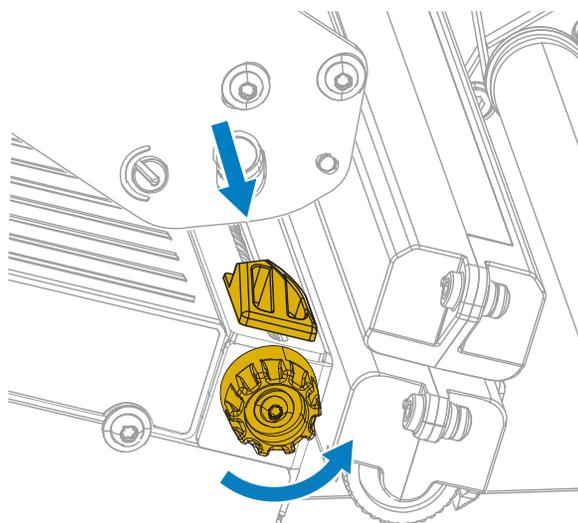
2. Deslize um núcleo no eixo de rebobinamento até que ele fique nivelado com a placa guia.



3. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

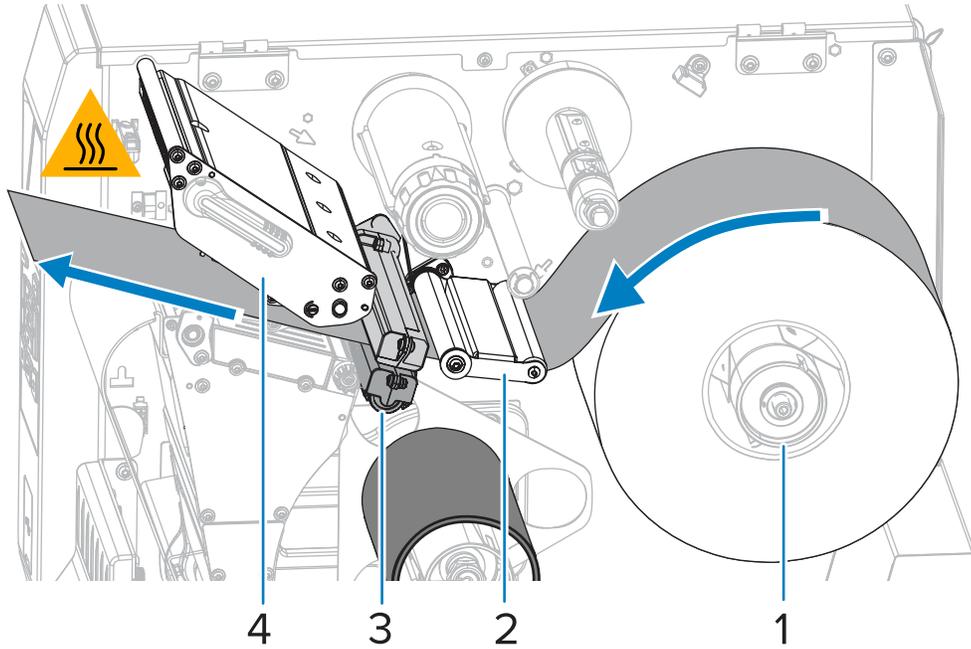


4. Gire o botão de ajuste da guia de mídia conforme mostrado até que a guia de mídia deslize totalmente para fora.

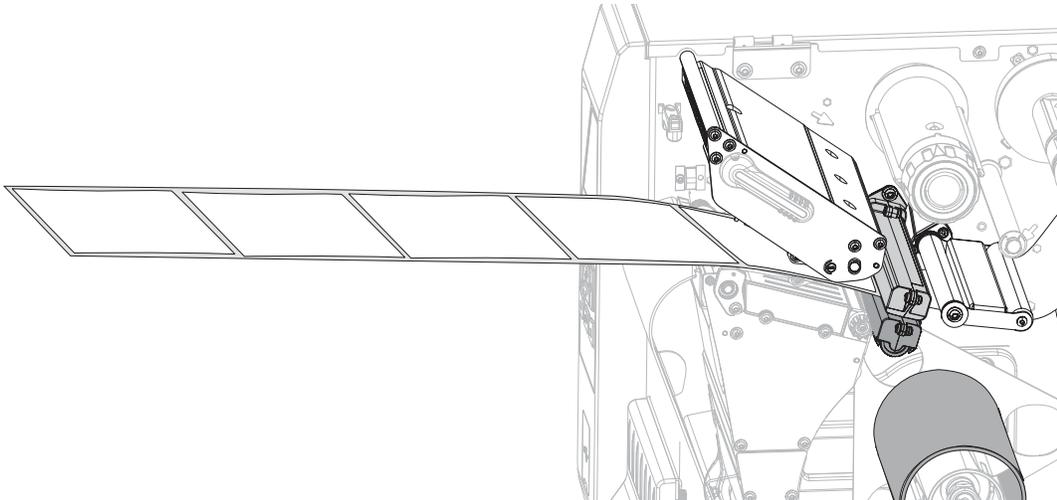


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

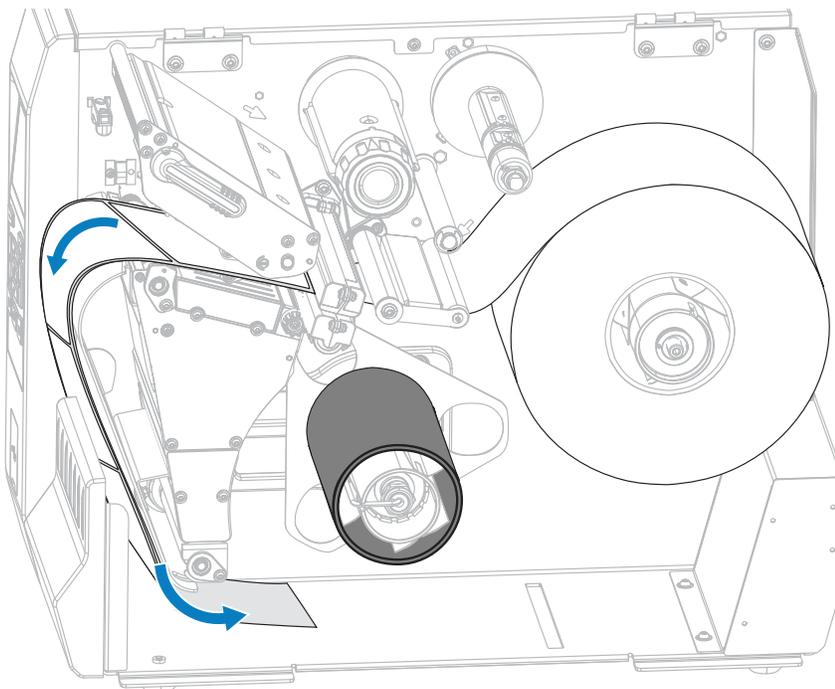
5. A partir do eixo de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto do dançarino (2), pelo sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



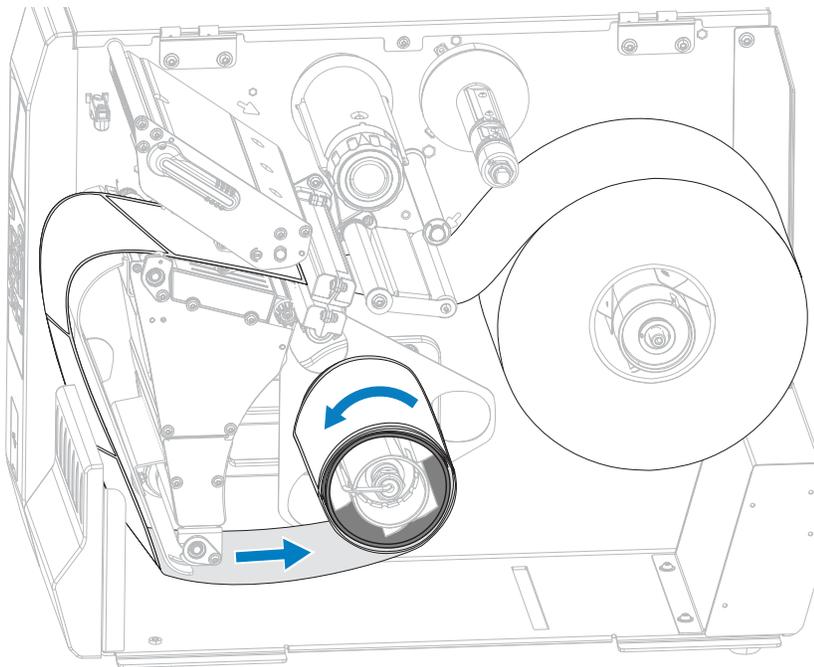
6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.



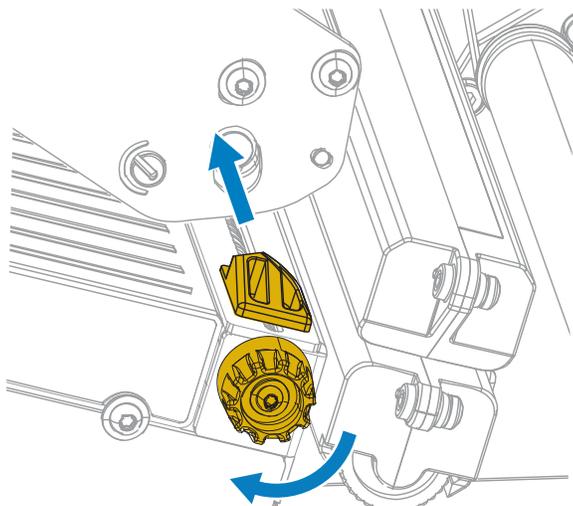
7. Insira o revestimento atrás da placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.



8. Enrole o revestimento ao redor do eixo de rebobinamento, conforme mostrado. Gire o fuso de rebobinamento várias vezes para apertar o revestimento e remover qualquer folga.



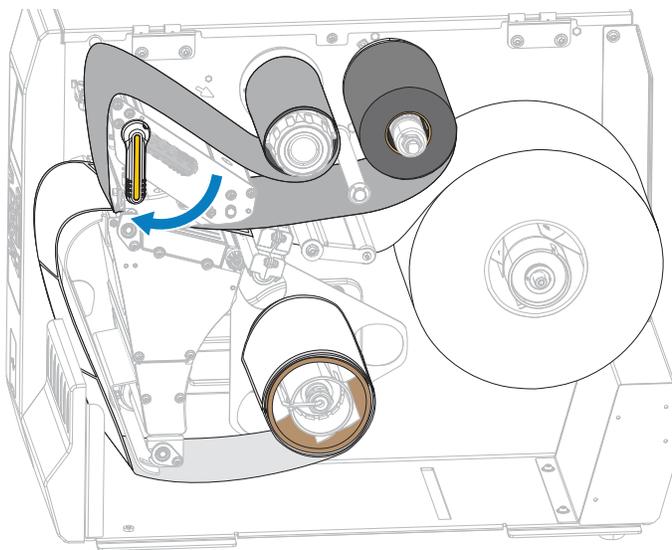
9. Gire o botão de ajuste da guia de mídia, conforme mostrado, até que a guia toque a borda da mídia.



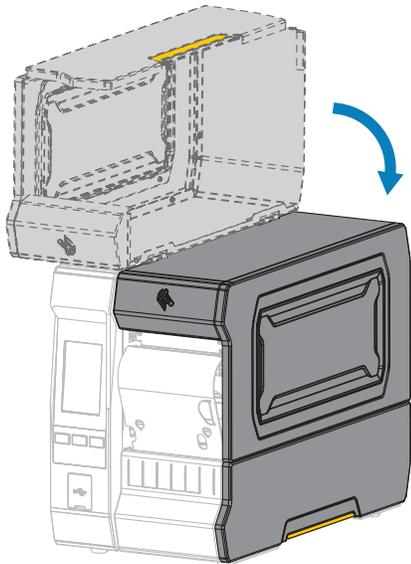
10. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 8.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56. Depois, continue para a próxima etapa deste procedimento.

11. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



12. Feche a porta de mídia.



13. Defina a impressora com o método de coleta apropriado. Consulte **Print (Imprimir) > Label Position (Posição da etiqueta) > Collection Method (Método de coleta)** em [Menu Imprimir](#) na página 96.
14. Pressione **PAUSE (PAUSAR)** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

15. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 117.
16. Se desejar, imprima uma etiqueta de configuração para verificar se a impressora é capaz de imprimir. Consulte **System (Sistema) > Settings (Configurações) > Print (Imprimir): System Settings (Configurações do sistema)** em [Menu Sistema](#) na página 70.

## Determinar o tipo de fita a ser usado



**NOTA:** Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

### Que tipo de fita posso usar?

Os rolos de fita são enrolados com a superfície revestida de tinta no interior do rolo ou no exterior do rolo. Esta impressora com uma opção de Transferência térmica padrão usa fita revestida na parte externa. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

### Realizar de um teste de adesivo

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

1. Descole uma etiqueta do revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo da fita.
3. Retire a etiqueta da fita.
4. Observe os resultados.

Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se houver tinta da fita...	Então...	
Aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.	
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Para confirmar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.	

### Executar um teste de raspagem da fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.

3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.
5. Observe os resultados.

A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita...	Então...	
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.	
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Para confirmar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.	

## Carregar a fita



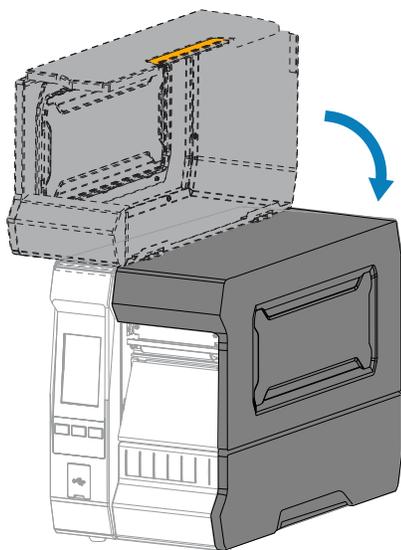
**IMPORTANTE:** Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



**IMPORTANTE:** Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, use fita mais larga do que a mídia.

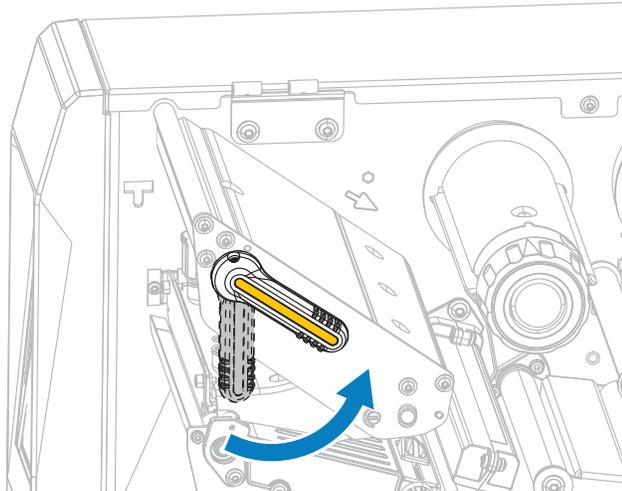
A fita deve ser revestida na parte externa para uso em uma impressora padrão. Para obter mais informações, consulte [Que tipo de fita posso usar?](#) na página 55.

1. Levante a porta de mídia.

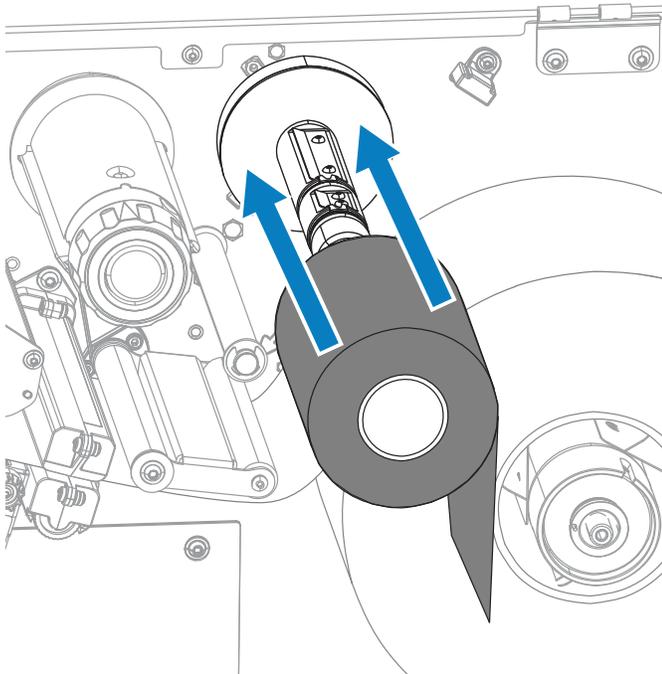


**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

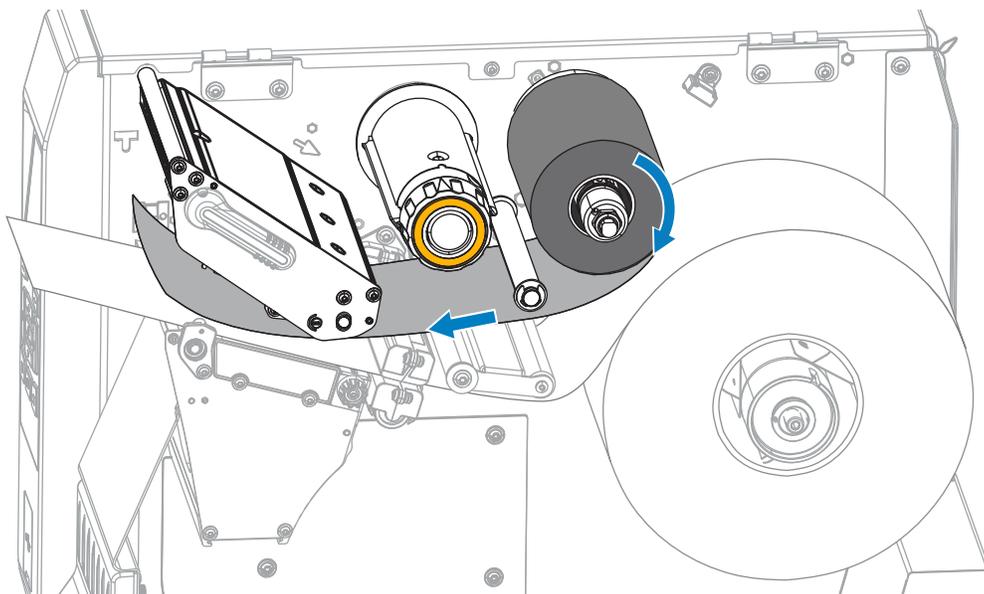
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



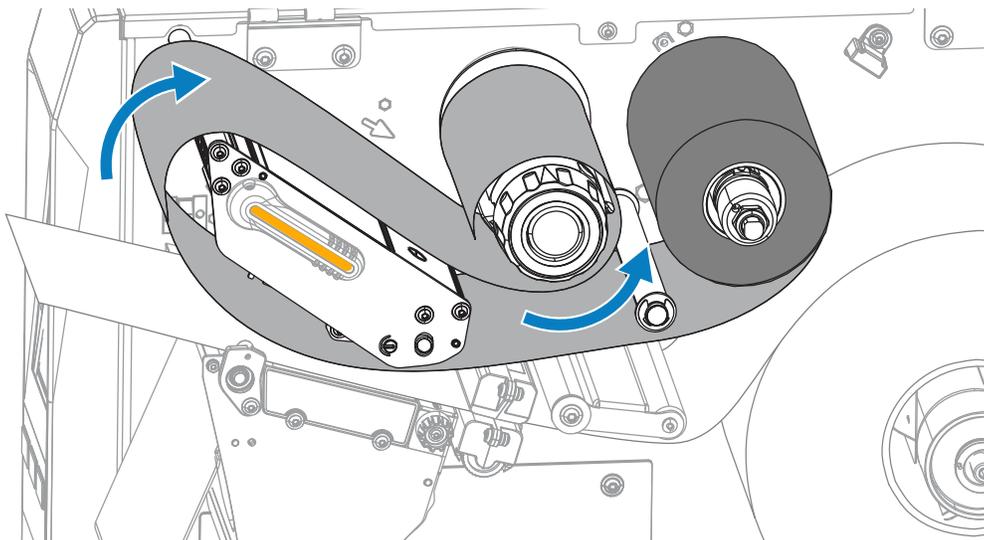
3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



4. Puxe a fita para baixo do cabeçote de impressão e ao redor do seu lado esquerdo, conforme exibido.

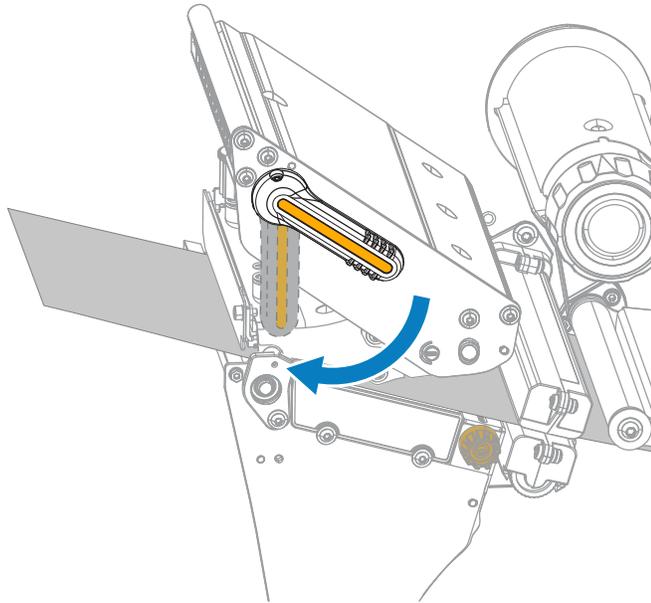


5. Com a trilha da fita bem posicionada abaixo do conjunto do cabeçote de impressão, passe a fita ao redor da bobina de recolhimento de fita. Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.

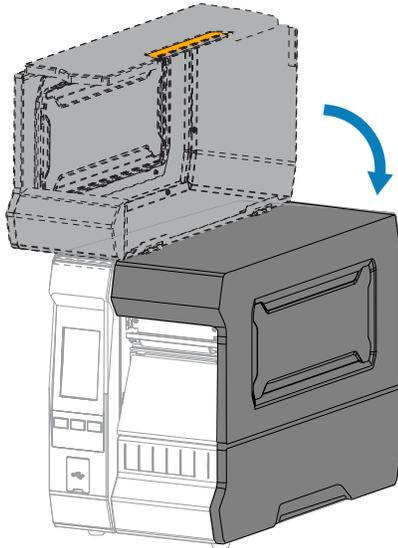


6. Se a mídia não estiver carregada na impressora, execute as etapas em [Carregar a mídia](#) na página 31 e continue com as próximas etapas deste procedimento. Se a mídia estiver carregada, vá para a próxima etapa.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



9. Se necessário, pressione **PAUSE** (PAUSAR) para ativar a impressão.

### Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste

O Assistente de impressão configura a impressora, imprime etiquetas de teste e ajusta a qualidade da impressão de acordo com os resultados das etiquetas de teste.



**IMPORTANTE:** Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter os melhores resultados, use a mídia de largura total executando o **Print Wizard** (Assistente de impressão) ou **Set All Wizard** (Configurar todos os assistentes). Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, os resultados poderão aparecer truncados ou impressos em várias etiquetas.

Depois de ter concluído os procedimentos de configuração da impressora e executado o Assistente de configuração da impressora, use esta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprima esta etiqueta para ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração de impressão precisa ser ajustada.

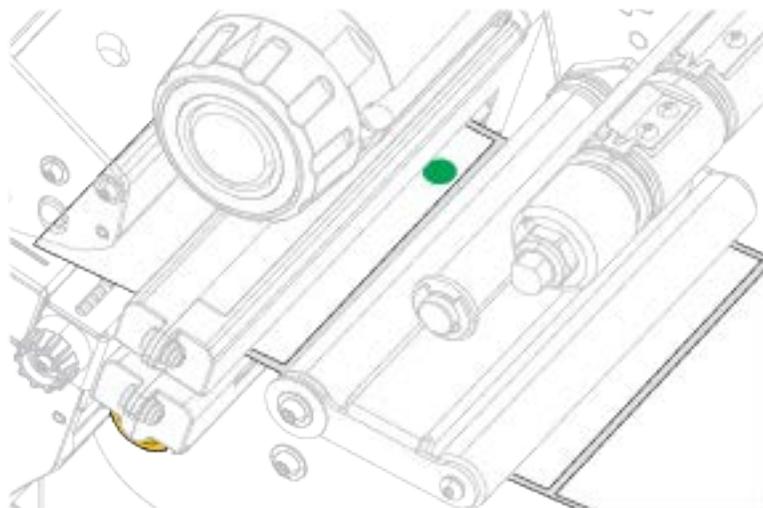
**1.** Na tela inicial, toque em **Wizards (Assistentes) > Print (Imprimir) > Start Print (Iniciar impressão)**.

**2.** Siga os avisos para especificar as seguintes informações:

- tipo de impressão (Transferência térmica ou Térmica direta)
- tipo de etiqueta (Contínua, Espaço/ranhura, ou Marca)
- largura da etiqueta
- método de coleta (rasgar, remover, rebobinar, cortador, corte demorado, remoção sem revestimento, rebobinar sem revestimento, destacar sem revestimento ou aplicador)

Depois de ter especificado tudo isso, o assistente instrui você a carregar a mídia e então colocar a etiqueta sobre o sensor de mídia.

**3.** Carregue a mídia de forma que uma etiqueta fique sobre a luz verde do sensor de mídia, e então toque na marca de seleção. (Consulte [Carregar a mídia](#) na página 31).



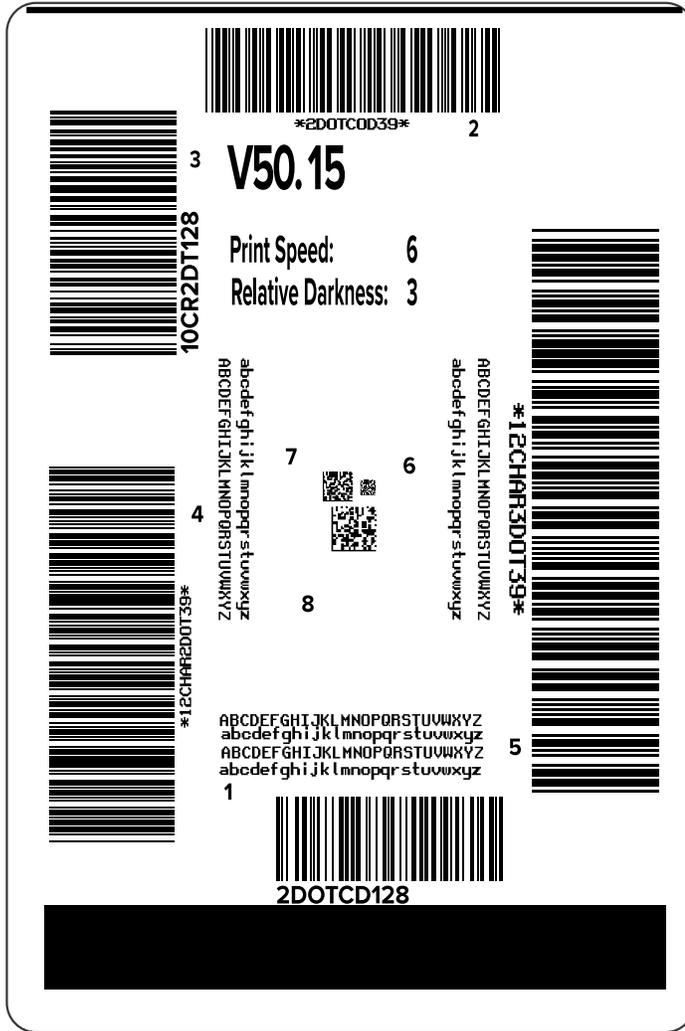
**4.** No aviso, feche o cabeçote de impressão e toque na marca de seleção **Next** (Avançar).

A impressora calibra e então pergunta se você gostaria de imprimir uma etiqueta de teste.

**5.** Siga os avisos até que a impressora conclua a calibração automática.

- 6. Quando surgir a pergunta para imprimir uma etiqueta de teste, toque na marca de seleção.

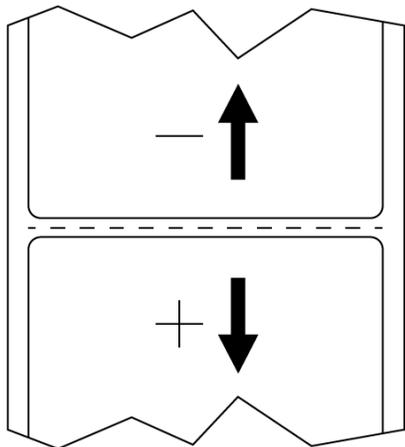
É impressa uma etiqueta de teste semelhante a esta. Se suas etiquetas forem menores do que a imagem, somente uma parte da etiqueta de teste será impressa.



7. Examine a posição da etiqueta sobre a barra de destaque. Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.
  - Se o espaço entre as etiquetas estiver na barra de destaque, continue na próxima etapa.
  - Se o espaço entre as etiquetas não estiver diretamente sobre a barra de destaque, mude a posição da mídia sobre a barra de destaque depois de imprimir.

Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).

Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).



8. Examine a qualidade da imagem na etiqueta de teste. A qualidade do código de barras e do texto na etiqueta de teste está aceitável? Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 147 para obter assistência.
  - Se sim, toque na marca de seleção e procure por outros problemas que possam estar afetando a qualidade de impressão. Consulte [Problemas na impressão ou na qualidade da impressão](#) na página 166.
  - Se não estiver, ajuste a qualidade da impressão manualmente alterando as configurações de tonalidade e velocidade pelo sistema de menu da impressora ou continue com este procedimento para executar o Assistente de qualidade de impressão. Consulte [Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão](#) na página 62.

## Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão

1. Na última etapa do Assistente de impressão, toque em **Print Quality Assistance** (Assistência à qualidade de impressão).

A impressora solicita o número de etiquetas de teste a serem impressas. Quanto mais etiquetas escolher imprimir, mais opções você terá para decidir sobre a qualidade da etiqueta. Em geral, se a etiqueta de teste do assistente anterior estava aceitável, um número menor de etiquetas de teste nesta etapa provavelmente será suficiente.

2. Selecione um número de etiquetas de teste para imprimir.

A impressora imprime o número especificado de etiquetas de teste e solicita para que você escolha a melhor etiqueta de teste.

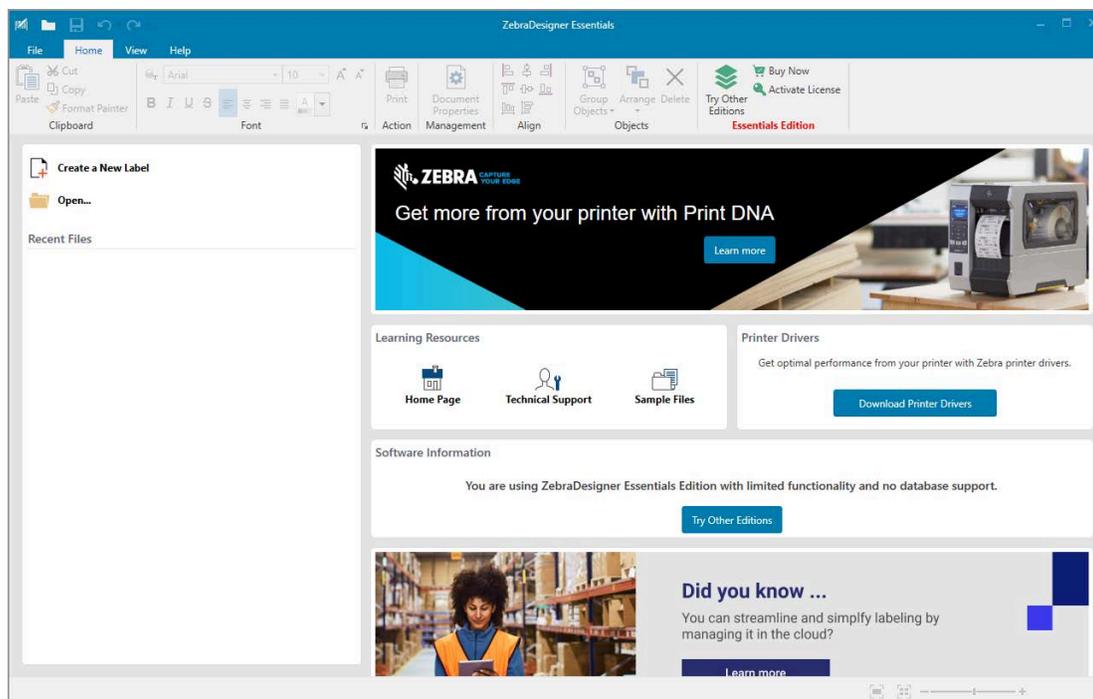
3. Decida qual etiqueta de teste tem a melhor qualidade. (Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 147 para obter assistência.) Se nenhuma etiqueta for aceitável, use a seta para voltar uma tela no assistente e selecione um número maior de etiquetas de teste.
  4. Na lista exibida na tela, selecione o identificador para a etiqueta de teste com a melhor qualidade, e então toque na marca de seleção.  
A impressora altera a tonalidade e a velocidade para os níveis usados na melhor etiqueta de teste.
  5. Se necessário, consulte [Problemas na impressão ou na qualidade da impressão](#) na página 166 para ver quais outros problemas podem estar afetando a qualidade da impressão.
- O procedimento de configuração da impressão foi concluído.

## Instalar o software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que será usado para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Você pode usar o ZebraDesigner, que está disponível para download em [zebra.com/zebradesigner](https://zebra.com/zebradesigner). Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou adquirir o ZebraDesigner Professional para ter acesso a um conjunto de ferramentas mais robusto.

**Figura 2** Exemplo de tela do ZebraDesigner Essentials



## Requisitos do sistema ZebraDesigner

Os requisitos do sistema para o aplicativo de design de formato de etiquetas ZebraDesigner estão listados abaixo:

- Edições de 32 ou 64 bits do Windows 10 para desktop, edições de desktop do Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, sistemas operacionais Windows Server 2022.
- CPU: Processador Intel ou compatível da família x86

- Memória: 2 GB ou mais de RAM
- Disco rígido: 1 GB de espaço livre em disco
- Microsoft.NET Framework versão 4.7.2
- Visor: monitor com resolução de 1366 x 768 ou superior
- Drivers de impressora ZDesigner



**NOTA:** Os serviços de área de trabalho remota e as máquinas virtuais não são suportados.

# Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

## Tela inicial

A tela inicial mostra o status atual da impressora e os menus que você pode acessar nessa tela. Você pode girar a imagem da impressora 360 graus para visualizá-la de todos os ângulos.

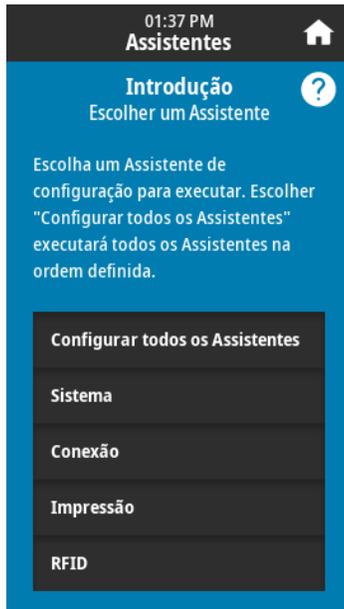


**NOTA:** Se a cor de fundo da tela inicial for amarela ou vermelha, a impressora está em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte [Estados de alerta e erro](#) na página 155.

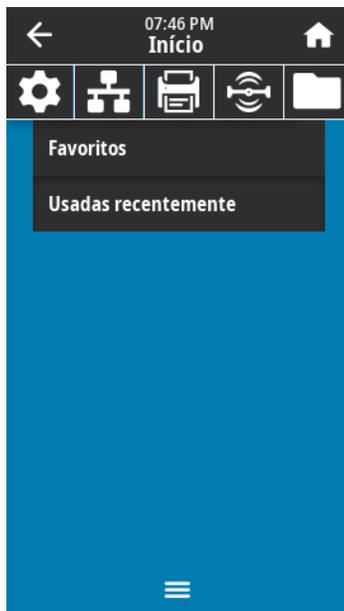
Os seguintes itens estão localizados na guia **Print Status** (Status de impressão) da tela inicial:

- Menu: use o menu para alterar as configurações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Menus do usuário](#) na página 68.

- Assistentes: use os assistentes para alterar as configurações da impressora por meio de avisos. Consulte [Assistentes de impressão](#) na página 66.



- Atalhos – use os atalhos para acessar rapidamente os itens de menu mais recentes e guardar os seus favoritos. Para guardar um item de menu em sua lista de favoritos, toque no ícone de coração escurecido localizado à esquerda do item. Os favoritos são listados na ordem em que foram salvos.



## Assistentes de impressão

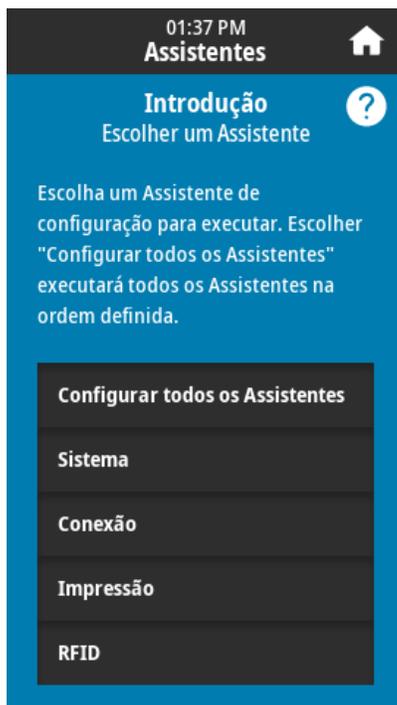
Os assistentes da impressora guiam você no processo de definição de várias configurações e recursos da impressora.

Os seguintes assistentes estão disponíveis:

- Assistente Definir tudo: executa todos os assistentes em sequência.
- Assistente do sistema: define as configurações de sistema operacional não relacionadas à impressão.
- Assistente de conexão: configura as opções de conectividade da impressora.
- Assistente de impressão: configura os principais parâmetros e recursos de impressão. Consulte [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 59.
- Assistente de RFID: configura as operações do subsistema RFID.

Na tela Iniciar, toque em **Wizards (Assistentes)** para ver as opções disponíveis.

Para obter mais informações sobre configurações individuais definidas por qualquer um dos assistentes, consulte [Menus do usuário](#) na página 68.



**IMPORTANTE:** Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter melhores resultados, use a mídia de largura total ao executar os assistentes de impressão ou Definir tudo. Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, a imagem pode ser truncada ou impressa em várias etiquetas.

## Menus do usuário

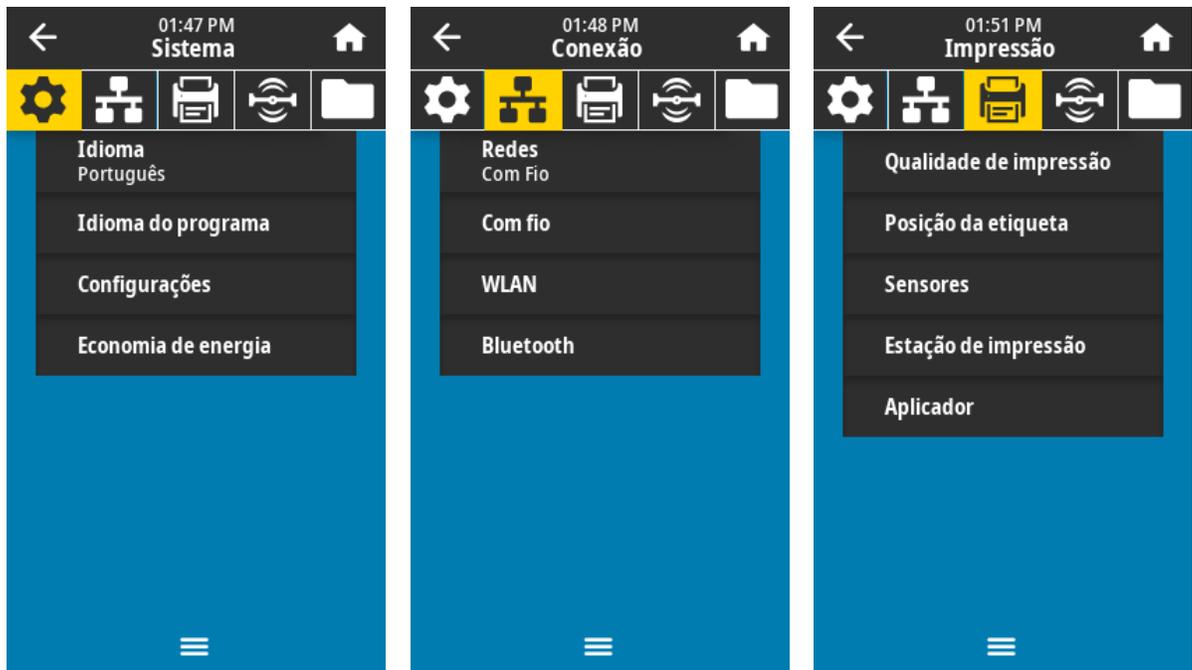
Os menus do usuário da impressora podem ser usados para configurar a impressora.

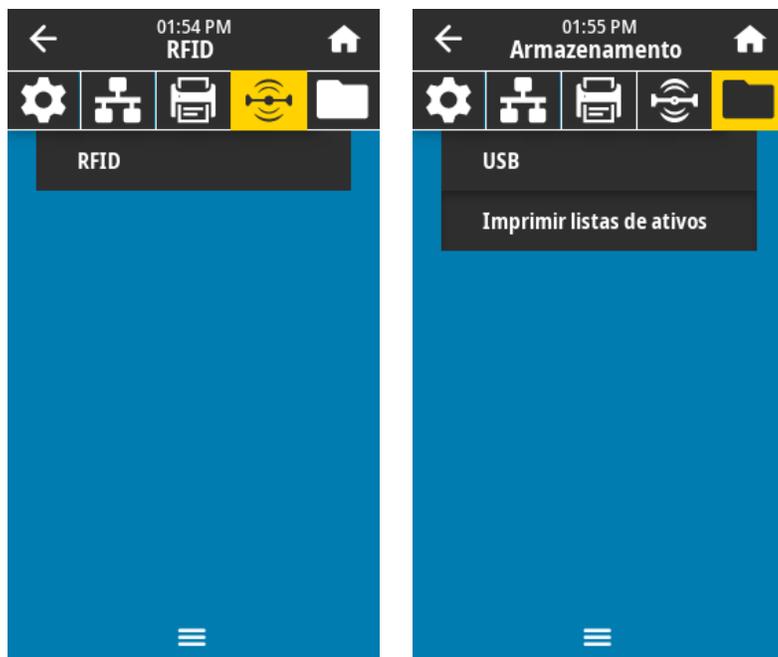
Para obter informações detalhadas de cada menu, consulte:

- [Menu Sistema](#) na página 70.
- [Menu Conexão](#) na página 81.
- [Menu Imprimir](#) na página 96.
- [Menu RFID](#) na página 108.
- [Menu Armazenamento](#) na página 115.

Você pode modificar as configurações da impressora por meio dos menus do usuário ou, opcionalmente, usando os métodos listados abaixo. As descrições do menu do usuário nesta seção incluem informações sobre esses métodos opcionais, quando aplicável.

- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD). Consulte o Guia de programação Zebra em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações.
- As páginas da Web da impressora, nos casos em que a impressora tem uma conexão ativa com ou sem fio ao servidor de impressão. Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais detalhes.

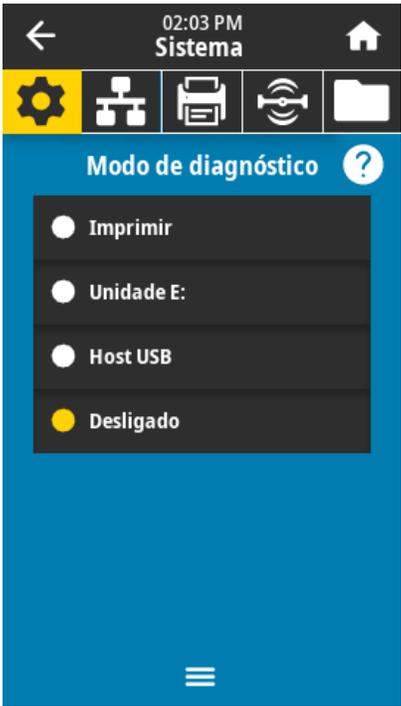




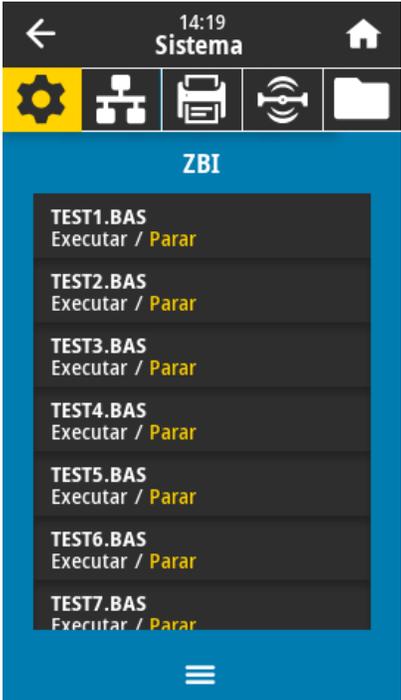
Você também pode usar os assistentes de tarefas da impressora para alterar algumas configurações. Consulte [Assistentes de impressão](#) na página 66.

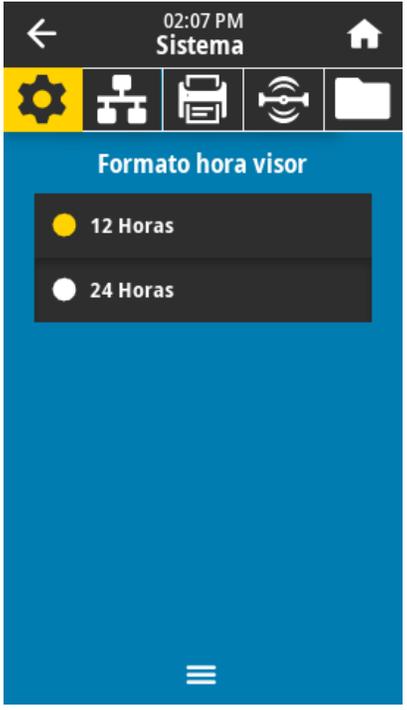
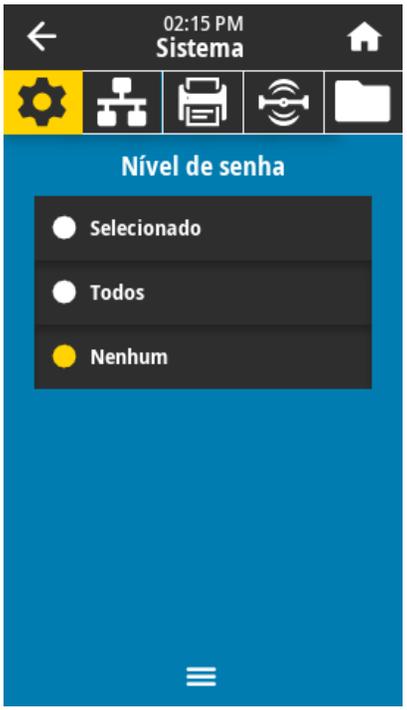
## Menu Sistema

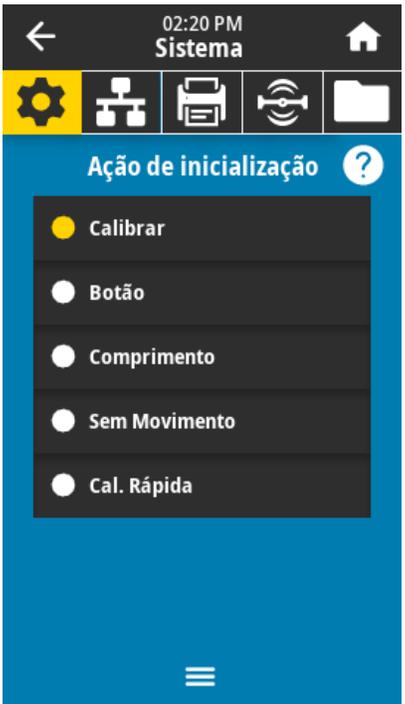
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema (System) &gt; Language (Idioma)</b></p> <p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora. Essa alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na Tela inicial</li> <li>• nos menus do usuário</li> <li>• nas mensagens de erro</li> <li>• na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário</li> </ul>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL</p> <p>As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^KL</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>display.language</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Language (Idioma)</b></p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Program Language (Idioma do programa) &gt; Diagnostic Mode (Modo de diagnóstico)</b></p> <p>Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar o modo de diagnóstico de comunicação</a> na página 153.)</p>	
	<p>Valores aceitos:</p> <p><b>PRINT</b>– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p><b>E: Drive</b>– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p><b>USB Host</b>– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p><b>OFF</b>– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna a impressora ao modo OFF.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p>	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para ativar ~JE para desativar	
Comando SGD usado:	input . capture	
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione <b>PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR)</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.	

Menu Exibição	Descrição do menu Opção
	<p><b>System (Sistema) &gt; Program Language (Idioma do programa) &gt; Virtual Device (Dispositivo virtual)</b></p> <p>Se houver algum aplicativo do Dispositivo virtual instalado na impressora, ele pode ser exibido ou ativado/desativado nesse menu de usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre o Dispositivo virtual, consulte o Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Program Language (Idioma do programa) &gt; ZBI</b></p> <p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.</p> <p>Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você pode selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, NONE será listado.</p> <p>Quando os programas ZBI tiverem sido baixados, mas nenhum estiver em execução, a impressora listará todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em <b>Run</b> (Executar) (destacado em branco) sob o nome do programa.</p> <p>Depois que um programa estiver em execução, somente ele será listado. Toque em <b>Stop</b> (Parar) (destacado em branco) para encerrar o programa.</p> 	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p><code>zbi .key</code>– Mostra se uma licença ZBI 2.0 válida está instalada na impressora.</p> <p><code>zbi .enable</code>– Mostra se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora.</p> <p> <b>NOTA:</b> <code>zbi .key</code> deve ser definido como "enabled" e <code>zbi .enable</code> deve ser definido como "on" para poder usar o recurso ZBI.</p>

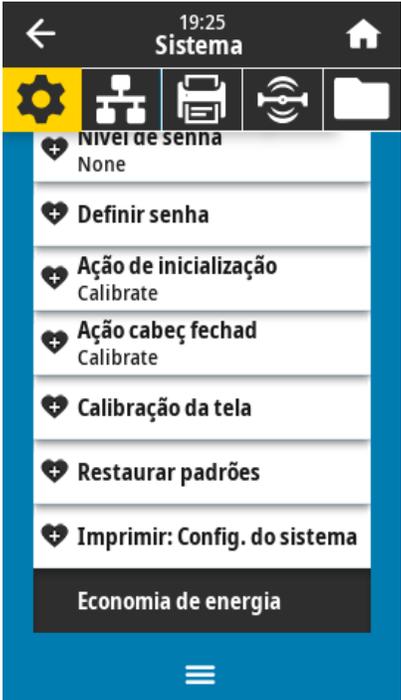
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Display Time Format (Formato de hora de exibição)</b></p> <p>Selecione o formato de hora usado pela impressora.</p>	
	Valores aceitos:	12 horas, 24 horas
	Comando SGD usado:	device.idle_display_value
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Password Level (Nível de senha)</b></p> <p>Selecione o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário.</p>	
	Valores aceitos:	Selecionado, Todos, Nenhum
	Comando SGD usado:	display.password.level

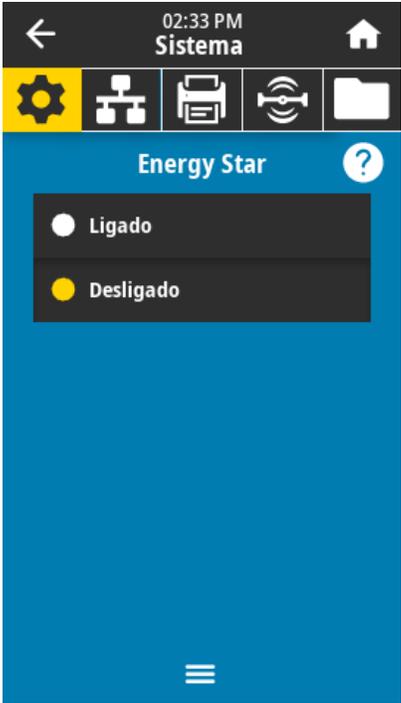
Menu Exibição	Descrição do menu Opção					
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Set Password (Definir senha)</b></p> <p>Defina uma nova senha da impressora para itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior. A senha padrão da impressora é 1234.</p> <table border="1" data-bbox="721 428 1526 968"> <tr> <td data-bbox="721 428 1040 478">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="1045 428 1526 478">Números de 0 a 9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="721 485 1040 968">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="1045 485 1526 968">^KP</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	Números de 0 a 9	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP
Valores aceitos:	Números de 0 a 9					
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP					
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Power Up Action (Ação de inicialização)</b></p> <p>Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.</p> <table border="1" data-bbox="721 1129 1526 1854"> <tr> <td data-bbox="721 1129 1040 1854">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="1045 1129 1526 1854"> <p><b>CALIBRAR:</b> ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p><b>AVANÇAR:</b> avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p><b>COMPRIMENTO:</b> determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p><b>SEM MOVIMENTO:</b> informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</p> <p><b>CAL RÁPIDA:</b> configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> </td> </tr> </table>		Valores aceitos:	<p><b>CALIBRAR:</b> ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p><b>AVANÇAR:</b> avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p><b>COMPRIMENTO:</b> determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p><b>SEM MOVIMENTO:</b> informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</p> <p><b>CAL RÁPIDA:</b> configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>		
Valores aceitos:	<p><b>CALIBRAR:</b> ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p><b>AVANÇAR:</b> avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p><b>COMPRIMENTO:</b> determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p><b>SEM MOVIMENTO:</b> informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</p> <p><b>CAL RÁPIDA:</b> configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>					

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action
	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Head Close Action (Ação de cabeçote fechado)</b></p> <p>Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.</p>	
	Valores aceitos:	<p><b>CALIBRAR:</b> ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p><b>AVANÇAR:</b> avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p><b>COMPRIMENTO:</b> determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p><b>SEM MOVIMENTO:</b> informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</p> <p><b>CAL RÁPIDA:</b> configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action
	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Screen Calibration (Calibração da tela)</b></p> <p>Toque em cada cruz para calibrar a tela.</p>	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Restore Defaults (Restaurar padrões)</b></p> <p>Restaurar as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.</p>	<p>Valores aceitos:</p> <p><b>IMPRESSORA:</b> restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</p> <p><b>REDE:</b> reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.</p> <p><b>ÚLTIMO SALVO:</b> carrega as configurações do último salvamento permanente.</p>

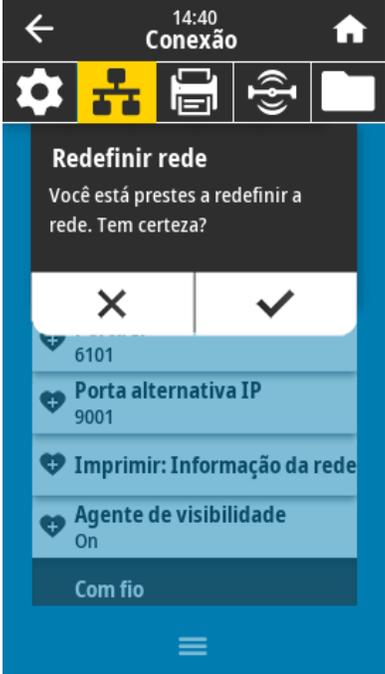
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	IMPRESSORA: ^JUF REDE: ^JUN ÚLTIMO SALVO: ^JUR
	Tecla(s) do painel de controle:	IMPRESSORA: pressione <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>PAUSE</b> (PAUSAR) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora para os valores de fábrica. REDE: pressione <b>CANCEL</b> (CANCELAR) + <b>PAUSE</b> (PAUSAR) durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros de rede para os valores de fábrica. ÚLTIMO SALVO: N/D
	Página Web da impressora:	IMPRESSORA: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>Restore Default Configuration (Restaurar configuração padrão)</b> REDE: <b>Print Server Settings (Configurações do servidor da impressora)</b> > <b>Reset Print Server (Redefinir servidor da impressora)</b> ÚLTIMO SALVO: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)</b> > <b>Restore Saved Configuration (Restaurar configuração salva)</b>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Print (Impressão): System Settings (Configurações do sistema)</b></p> <p>Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p> <pre data-bbox="737 401 1062 1535"> PRINTER CONFIGURATION Zebra Technologies ZTC 21620R-203dpi ZPL 76J162700886  +30.0..... DARKNESS 6.0 IPS..... PRINT SPEED -007..... TEAR OFF TEAR OFF..... PRINT MODE CONTINUOUS..... MEDIA TYPE TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD 1344..... PRINT WIDTH 2000..... LABEL LENGTH P1085892/00005 2..... PRINT HEAD ID 15.0IN 380MM..... MAXIMUM LENGTH MAINT. OFF..... EARLY WARNING CONNECTED..... USB COMM. BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM. RS232..... SERIAL COMM. 9600..... BAUD 8 BITS..... DATA BITS NONE..... PARITY XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE NONE..... PROTOCOL NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS &lt;&lt;&gt; 7EH..... CONTROL PREFIX &lt;&lt;&gt; 5EH..... FORMAT PREFIX &lt;&gt; 2CH..... DELIMITER CHAR ZPL II..... ZPL MODE INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE FEED..... MEDIA POWER UP LENGTH..... HEAD CLOSE DEFAULT..... BACKFEED +000..... LABEL TOP +0000..... LEFT POSITION OFF..... APPLICATOR PORT ENABLED..... ERROR ON PAUSE PULSE MODE..... START PRINT SIG DISABLED..... REPRINT MODE 080..... WEB SENSOR 090..... MEDIA SENSOR 255..... TAKE LABEL 027..... MARK SENSOR 027..... MARK MED SENSOR 000..... TRANS GAIN 005..... TRANS BASE 060..... TRANS LED 002..... MARK GAIN 100..... MARK LED DPCSWFXM..... MODES ENABLED 1344 8/MM FULL..... MODES DISABLED 4.0..... RESOLUTION 4.0..... LINK-OS VERSION V80.20.03 &lt;-..... FIRMWARE 1.3..... XML SCHEMA 6.6.0 22.89..... HARDWARE ID RAM..... RAM S24288k..... E: ONBOARD FLASH NONE..... FORMAT CONVERT MM/DD/YYYY 24HR..... IDLE DISPLAY 05/11/17..... RTC DATE 06:40..... RTC TIME ENABLED..... ZBI 2..... ZBI VERSION READY..... ZBI STATUS TM:M6E MICRO..... RFID READER 20.00.00.01..... RFID HW VERSION 01.03.00.18..... RFID FW VERSION USA/CANADA..... RFID REGION CODE USA/CANADA..... RFID COUNTRY CODE RFID OK..... RFID ERR STATUS 16..... RFID READ PWR F0..... RFID WRITE PWR 0..... PROG. POSITION 0..... RFID VALID CTR 0..... RFID VOID CTR NONE..... ADAPTIVE ANTENNA A4..... RFID ANTENNA S70 LABELS..... NONRESET CNTR S70 LABELS..... RESET CNTR1 S70 LABELS..... RESET CNTR2 2.798 IN..... NONRESET CNTR 2.798 IN..... RESET CNTR1 2.798 IN..... RESET CNTR2 7.107 CM..... NONRESET CNTR 7.107 CM..... RESET CNTR1 7.107 CM..... RESET CNTR2 001 WIRELESS..... SLOT 1 *** EMPTY..... SLOT 2 0..... MASS STORAGE COUNT OFF..... HID COUNT OFF..... USB HOST LOCK OUT FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED                     </pre>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~WC</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>Execute uma das opções a seguir:*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione <b>CANCEL</b> (CANCELAR) durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR.)</li> <li>• Pressione <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) por 2 segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.</p>
	Página Web da impressora:	<p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)*</b></p> <p> <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.</p>
	<p><b>System (Sistema) &gt; Energy Saving (Economia de energia) &gt; Energy Star</b></p> <p>Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em modo de “suspensão” após um período limite, reduzindo assim o consumo de energia. Pressione qualquer botão no painel de controle para colocar a impressora novamente em um estado ativo.</p>	
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO	
Comando SGD usado:	<p><code>power.energy_star.enable</code>  <code>power.energy_star.timeout</code>                      (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)</p>	

## Menu Conexão

Esta tabela lista os itens do menu Conexão.

Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b></p> <p>Essa opção reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio e salva as alterações feitas em qualquer configuração de rede.</p> <p><b>! IMPORTANTE:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.</p> <table border="1" data-bbox="699 653 1524 1102"> <tr> <td data-bbox="699 653 873 768">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 653 1524 768">~WR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 772 873 1102">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="876 772 1524 1102"><b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir Servidor da impressora)</b></td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WR	Página Web da impressora:	<b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir Servidor da impressora)</b>		
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WR						
Página Web da impressora:	<b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir Servidor da impressora)</b>						
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; Primary Network (Rede primária)</b></p> <p>Veja ou modifique se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. Você pode selecionar qual é o principal.</p> <table border="1" data-bbox="699 1266 1524 1837"> <tr> <td data-bbox="699 1266 873 1346">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 1266 1524 1346">Com fio, WLAN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1350 873 1465">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 1350 1524 1465">^NC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1470 873 1837">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 1470 1524 1837">ip.primary_network</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Com fio, WLAN	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^NC	Comando SGD usado:	ip.primary_network
Valores aceitos:	Com fio, WLAN						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^NC						
Comando SGD usado:	ip.primary_network						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção		
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; IP Port (Porta IP)</b></p> <p>Essa configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está monitorando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.</p> <table border="1" data-bbox="704 430 1520 510"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>ip.port</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>	Comando SGD usado:	<code>ip.port</code>
Comando SGD usado:	<code>ip.port</code>		
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; IP Alternate Port (Porta IP alternativa)</b></p> <p>Esse comando define o número da porta TCP alternativa.</p> <p> <b>NOTA:</b> Os servidores de impressão que suportam este comando monitoram tanto as portas primárias quanto as alternativas para conexões simultaneamente.</p> <table border="1" data-bbox="704 1220 1520 1299"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>ip.port_alternate</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>	Comando SGD usado:	<code>ip.port_alternate</code>
Comando SGD usado:	<code>ip.port_alternate</code>		

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; Print (Imprimir): Network Info (Informações da rede)</b></p> <p>Imprime as configurações de qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p> <pre> Network Configuration ----- Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886  Wired..... PRIMARY NETWORK PrintServer..... LOAD LAN FROM? INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSRVR  Wired* ALL..... IP PROTOCOL 192.168.000.017.... IP ADDRESS 255.255.255.000.... SUBNET 192.168.000.254.... GATEWAY 000.000.000.000.... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT  Wireless ALL..... IP PROTOCOL 000.000.000.000.... IP ADDRESS 255.255.255.000.... SUBNET 000.000.000.000.... GATEWAY 000.000.000.000.... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT INSERTED..... CARD INSERTED 02dfH..... CARD MFG ID 9134H..... CARD PRODUCT ID ac:3f:a4:82:05:9c.. MAC ADDRESS YES..... DRIVER INSTALLED INFRASTRUCTURE.... OPERATING MODE 125..... ESSID 1.0..... CURRENT TX RATE OPEN..... WEP TYPE WPA PSK..... WLAN SECURITY 1..... WEP INDEX 000..... POOR SIGNAL LONG..... PREAMBLE NO..... ASSOCIATED ON..... PULSE ENABLED 15..... PULSE RATE OFF..... INTL MODE USA/CANADA..... REGION CODE USA/CANADA..... COUNTRY CODE 0x7FF..... CHANNEL MASK  Bluetooth 4.3.1p1..... FIRMWARE 02/13/2015..... DATE on..... DISCOVERABLE 3.0/4.0..... RADIO VERSION on..... ENABLED AC:3F:A4:82:05:9D.. MAC ADDRESS 76J162700886..... FRIENDLY NAME no..... CONNECTED 1..... MIN SECURITY MODE nc..... CONN SECURITY MODE supported..... iOS  FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED                     </pre>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~WL</p>
	<p>Tecla(s) do painel de controle:</p>	<p>Execute uma das opções a seguir:*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha <b>CANCEL</b> (CANCELAR) pressionado durante a inicialização da impressora (anteriormente chamado de autoteste CANCELAR)</li> <li>Pressione <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) por 2 segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</li> </ul>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)*</b>
	 <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.	
	<b>Connection (Conexão) &gt; Networks (Redes) &gt; Visibility Agent (Agente de visibilidade)</b> Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Asset Visibility Service (AVS, Serviço de visibilidade de ativos) da Zebra com o Cloud-based Zebra Printer Connector (Conector de impressora baseado na nuvem) da Zebra. Para isso, é usada uma conexão criptografada e autenticada por certificado com o protocolo WebSocket. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alertas. Os dados impressos por meio de qualquer formato de etiqueta NÃO são transmitidos. Para cancelar esse recurso, desative essa configuração.	
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO	
Comando SGD usado:	weblink.zebra_connector.enable	
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Configuration (Configuração de rede) &gt; Cloud Connect Settings (Configurações de conexão com a nuvem)</b>	

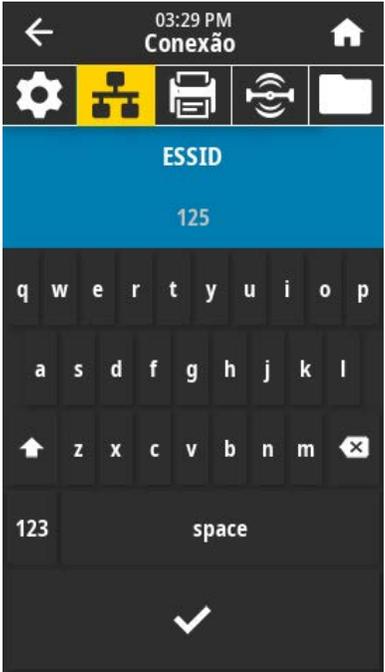
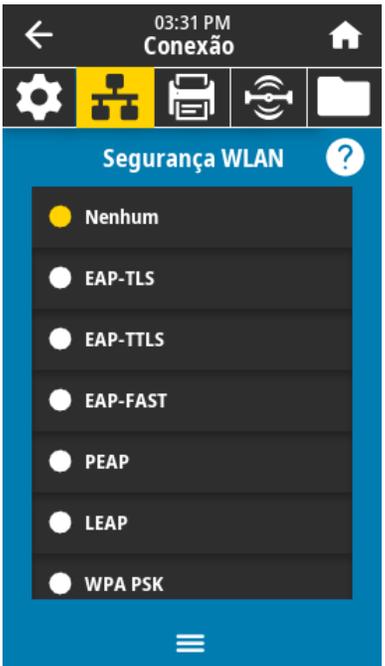
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired IP Protocol (Protocolo IP com fio)</b></p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p><b>! IMPORTANTE:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. Use <b>Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b> &gt; neste menu para redefinir o servidor.</p> <table border="1" data-bbox="699 680 1515 1136"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar configurações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.protocol	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar configurações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>
Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.protocol								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar configurações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired IP Address (Endereço IP com fio)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora. Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP com fio neste menu como <b>PERMANENT (PERMANENTE)</b>. Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="699 1402 1515 1860"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>								

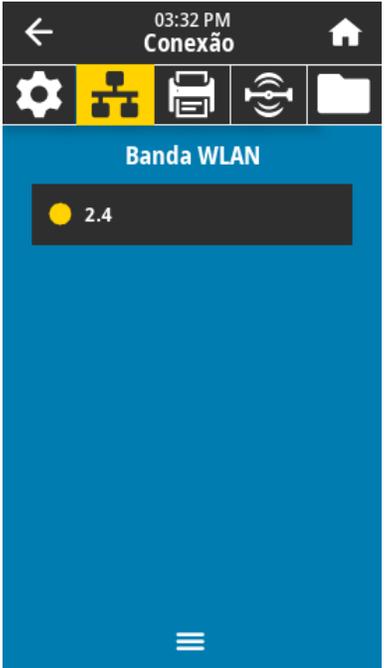
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired Subnet (Sub-rede com fio)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP com fio neste menu como <b>PERMANENT</b> (PERMANENTE). Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="708 506 1518 961"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired Gateway (Gateway com fio)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP com fio neste menu como <b>PERMANENT</b> (PERMANENTE). Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="708 1241 1518 1684"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configurar comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Wired (Com fio) &gt; Wired MAC Address (Endereço MAC com fio)</b></p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio. Esse valor não pode ser modificado.</p>	
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN IP Protocol (Protocolo IP de WLAN)</b></p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p><b>NOTA:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. Use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p>	
<p>Valores aceitos:</p>	<p>TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</p>	
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^ND</p>	
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>wlan.ip.protocol</p>	
<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>	

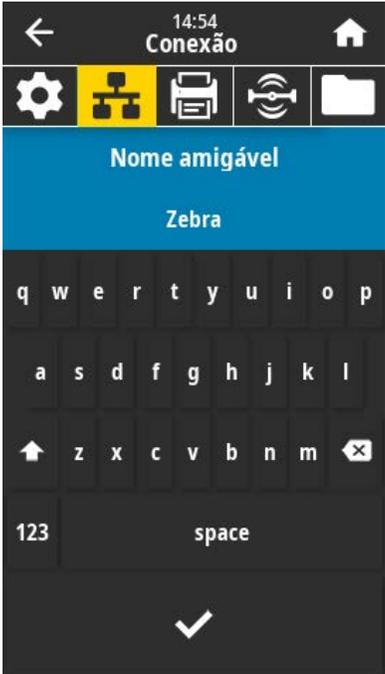
Menu Exibição	Descrição do menu Opção									
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN IP Address (Endereço IP WLAN)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora. Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP WLAN com fio neste menu como <b>PERMANENT</b> (PERMANENTE). Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="699 499 1523 968"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>		Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.addr	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND									
Comando SGD usado:	wlan.ip.addr									
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>									
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN Subnet (Sub-rede WLAN)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara da sub-rede sem fio. Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP WLAN com fio neste menu como <b>PERMANENT</b> (PERMANENTE). Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="699 1203 1523 1698"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>		Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo									
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND									
Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask									
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>									

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN Gateway (Gateway da WLAN)</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nesta configuração, defina o Protocolo IP WLAN com fio neste menu como <b>PERMANENT</b> (PERMANENTE). Em seguida, use Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="711 506 1511 961"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>								
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN MAC Address (Endereço MAC WLAN)</b></p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio. Esse valor não pode ser modificado.</p> <table border="1" data-bbox="711 1161 1511 1671"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.mac_addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	wlan.mac_addr	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>				
Comando SGD usado:	wlan.mac_addr								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>								

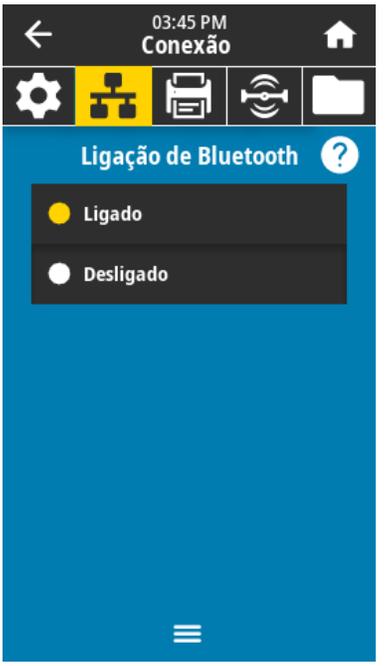
Menu Exibição	Descrição do menu Opção							
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; ESSID</b></p> <p>ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 401 873 478">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="875 401 1528 478">Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 483 873 560">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="875 483 1528 560">wlan.essid</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 564 873 968">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="875 564 1528 968"><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>		Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)	Comando SGD usado:	wlan.essid	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)							
Comando SGD usado:	wlan.essid							
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>							
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN Security (Segurança WLAN)</b></p> <p>Selecione o tipo de segurança que está sendo usado em sua rede sem fio.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1131 873 1245">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="875 1131 1528 1245">^WX</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1249 873 1327">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="875 1249 1528 1327">wlan.security</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1331 873 1698">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="875 1331 1528 1698"><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Encryption Setup (Configuração de criptografia sem fio)</b></td> </tr> </table>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX	Comando SGD usado:	wlan.security	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Encryption Setup (Configuração de criptografia sem fio)</b>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX							
Comando SGD usado:	wlan.security							
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Encryption Setup (Configuração de criptografia sem fio)</b>							

Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN Band(Banda de WLAN)</b>                      Defina uma banda preferida para se conectar via Wi-Fi.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>2.4, 5, Nenhuma</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.band_preference</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications (Comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma	Comando SGD usado:	wlan.band_preference	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications (Comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>
Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma						
Comando SGD usado:	wlan.band_preference						
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications (Comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b>						
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; WLAN &gt; WLAN Country Code (Código do país da WLAN)</b>                      O código do país define o país que estabelece a regulamentação para o rádio sem fio que está configurado no momento.</p> <p><b>! IMPORTANTE:</b> A lista de códigos de país é específica para cada impressora e depende do modelo dela e da configuração do rádio sem fio. A lista está sujeita a alterações, adições ou exclusões com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso prévio.</p> <p>Para determinar os códigos de país disponíveis na impressora, emita o comando ! U1 getvar "wlan" para retornar todos os comandos relacionados às configurações de WLAN. Localize o comando wlan.country.code nos resultados e exiba os códigos de país disponíveis para sua impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.country_code</td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	wlan.country_code				
Comando SGD usado:	wlan.country_code						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth</b></p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p>	
	Valores aceitos:	<p>LIGADO: ativa o rádio Bluetooth.</p> <p>DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.</p>
	Comando SGD usado:	<p>bluetooth.enable</p>
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth Discovery (Detecção de Bluetooth)</b></p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p>	
	Valores aceitos:	<p>LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth.</p> <p>DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.</p>
	Comando SGD usado:	<p>bluetooth.discoverable</p>

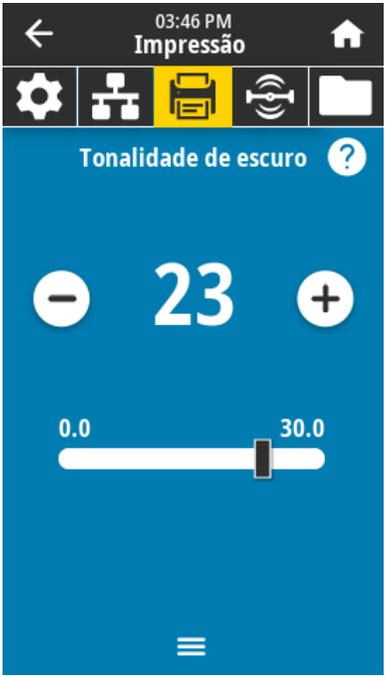
Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Friendly Name (Nome amigável)</b></p> <p>Esse comando define o nome amigável, que é usado durante a detecção do serviço. Para que as alterações entrem em vigor, você deve desligar e ligar a impressora ou emitir o comando <code>device.reset</code>. Você também pode usar Redefinir rede neste menu para redefinir o servidor de impressão.</p> <p>Se você não definir um nome amigável, o padrão será o número de série da impressora.</p> <table border="1" data-bbox="708 569 1518 963"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Segmento de texto de 17 caracteres</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.friendly_name</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Segmento de texto de 17 caracteres	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.friendly_name</code>
Valores aceitos:	Segmento de texto de 17 caracteres				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.friendly_name</code>				
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Minimum Security Mode (Modo de segurança mínima)</b></p> <p>Esse parâmetro de configuração da impressora define o modo de segurança mínima do Bluetooth. O modo de segurança mínima fornece diferentes níveis de segurança, dependendo da versão do rádio da impressora e do firmware da impressora. Consulte o Guia de programação Zebra em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações.</p> <table border="1" data-bbox="708 1262 1518 1686"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>1, 2, 3, 4</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.minimum_security_mode</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	1, 2, 3, 4	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>
Valores aceitos:	1, 2, 3, 4				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>				

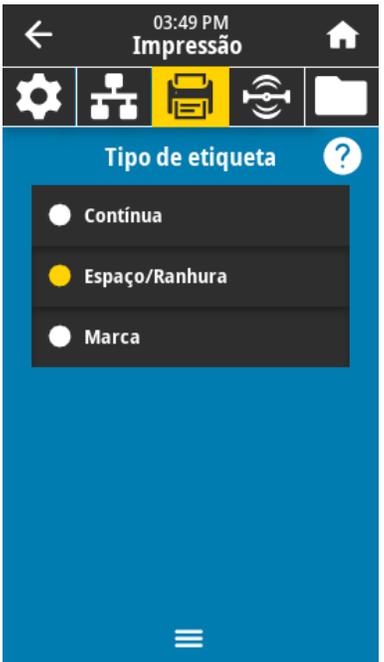
Menu Exibição	Descrição do menu Opção		
 <p>The screenshot shows the Bluetooth settings menu. The 'Versão da especificação' (Specification Version) is set to 4.1. Other options include Bluetooth status (Ligado), Discoverable (Desligado), Name (Atualizando.....), Security Mode (1), MAC Address (98:07:2D:78:C1:14), and PIN (*****).</p>	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Specification Version (Versão de especificação)</b></p> <p>Este parâmetro exibe o número da versão da biblioteca Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 365 1528 968"> <tr> <td data-bbox="699 365 873 968">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 365 1528 968">bluetooth.version</td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	bluetooth.version
Comando SGD usado:	bluetooth.version		
 <p>The screenshot shows the Bluetooth settings menu. The 'Endereço MAC Bluetooth' (MAC Address) is set to 98:07:2D:78:C1:14. Other options include Bluetooth status (Ligado), Discoverable (Desligado), Name (Atualizando.....), Security Mode (1), Specification Version (4.1), and PIN (*****).</p>	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; MAC Address(Endereço MAC)</b></p> <p>Esse parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 1066 1528 1698"> <tr> <td data-bbox="699 1066 873 1698">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1066 1528 1698">bluetooth.address</td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	bluetooth.address
Comando SGD usado:	bluetooth.address		

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth Auth. (Autenticação Bluetooth.) PIN</b></p> <p>Defina o PIN usado quando a autenticação Bluetooth estiver ativada.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 363 873 968">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 363 1524 968">                     bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN)                      bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)                 </td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)		
Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)				
	<p><b>Connection (Conexão) &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth Bonding (Ligação Bluetooth)</b></p> <p>Controla se a pilha Bluetooth "vinculará" ou salvará as teclas de link para dispositivos que se conectam com êxito à impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1129 873 1224">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 1129 1524 1224">                     LIGADO: ativa a conexão Bluetooth.                      DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1228 873 1698">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 1228 1524 1698">                     bluetooth.bonding                 </td> </tr> </table>	Valores aceitos:	LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.	Comando SGD usado:	bluetooth.bonding
Valores aceitos:	LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.				
Comando SGD usado:	bluetooth.bonding				

## Menu Imprimir

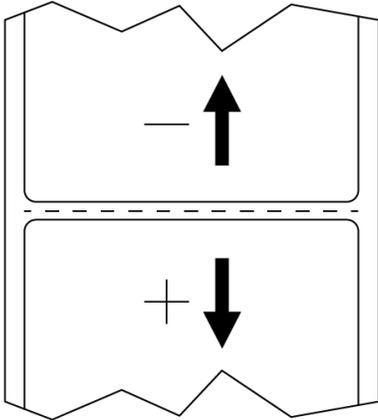
Esta tabela lista os itens do Menu de impressão.

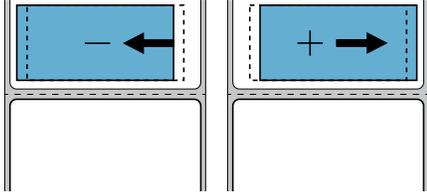
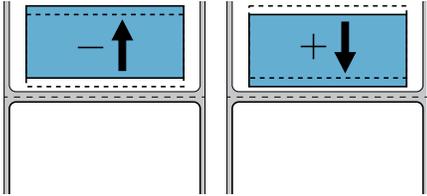
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Darkness (Tonalidade de escuro)</b></p> <p>Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0,0 a 30,0</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^MD ~SD</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>print.tone</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Darkness (Tonalidade de escuro)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0,0 a 30,0	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MD ~SD	Comando SGD usado:	print.tone	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Darkness (Tonalidade de escuro)</b>
Valores aceitos:	De 0,0 a 30,0								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MD ~SD								
Comando SGD usado:	print.tone								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Darkness (Tonalidade de escuro)</b>								
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Print Speed (Velocidade da impressão)</b></p> <p>Para imprimir uma etiqueta, selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>ZT610 203 dpi = 2 a 14 ips ZT610 300 dpi = 2 a 12 ips ZT610 600 dpi = 1 a 6 ips ZT620 203 dpi = 2 a 12 ips ZT620 300 dpi = 2 a 8 ips</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^PR</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>media.speed</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Speed (Velocidade da impressão)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	ZT610 203 dpi = 2 a 14 ips ZT610 300 dpi = 2 a 12 ips ZT610 600 dpi = 1 a 6 ips ZT620 203 dpi = 2 a 12 ips ZT620 300 dpi = 2 a 8 ips	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR	Comando SGD usado:	media.speed	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Speed (Velocidade da impressão)</b>
Valores aceitos:	ZT610 203 dpi = 2 a 14 ips ZT610 300 dpi = 2 a 12 ips ZT610 600 dpi = 1 a 6 ips ZT620 203 dpi = 2 a 12 ips ZT620 300 dpi = 2 a 8 ips								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR								
Comando SGD usado:	media.speed								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Speed (Velocidade da impressão)</b>								

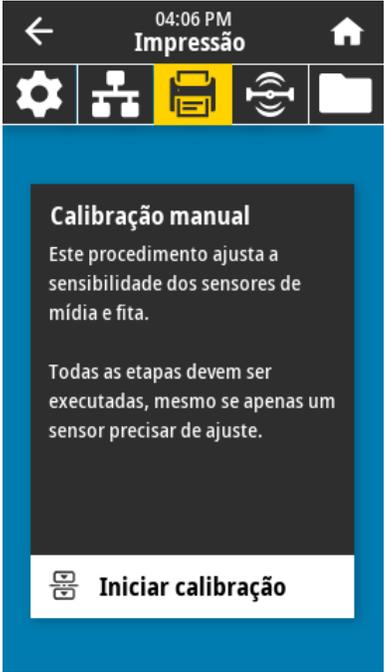
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Print Type(Tipo de impressão)</b></p> <p>Especifique se a impressora precisa usar fita para impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 363 873 541">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 363 1515 541"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 541 873 657">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 541 1515 657">^MT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 657 873 741">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 657 1515 741">ezpl.print_method</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 741 873 968">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="873 741 1515 968"><b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Print Method (Método de impressão)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT	Comando SGD usado:	ezpl.print_method	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Print Method (Método de impressão)</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul>								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT								
Comando SGD usado:	ezpl.print_method								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Print Method (Método de impressão)</b>								
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Label Type (Tipo de etiqueta)</b></p> <p>Selecione os tipos de mídia que você está usando.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1094 873 1350">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 1094 1515 1350"> <p>Contínua, Espaço/Ranhura, Marca</p> <p>Ao selecionar <b>Continuous</b> (Contínua), é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você selecionar <b>Gap/Notch</b> (Espaço/Ranhura) ou <b>Mark</b> (Marca) para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1350 873 1465">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 1350 1515 1465">^MN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1465 873 1549">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1465 1515 1549">ezpl.media_type</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1549 873 1698">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="873 1549 1515 1698"><b>View and Modify Printer Setting (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Media Type (Tipo de mídia)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Contínua, Espaço/Ranhura, Marca</p> <p>Ao selecionar <b>Continuous</b> (Contínua), é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você selecionar <b>Gap/Notch</b> (Espaço/Ranhura) ou <b>Mark</b> (Marca) para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN	Comando SGD usado:	ezpl.media_type	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Setting (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Media Type (Tipo de mídia)</b>
Valores aceitos:	<p>Contínua, Espaço/Ranhura, Marca</p> <p>Ao selecionar <b>Continuous</b> (Contínua), é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você selecionar <b>Gap/Notch</b> (Espaço/Ranhura) ou <b>Mark</b> (Marca) para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.</p>								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN								
Comando SGD usado:	ezpl.media_type								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Setting (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Media Type (Tipo de mídia)</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção					
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Label Length (Comprimento da etiqueta)</b></p> <p>Visualize, em pontos, o tamanho da etiqueta calibrado.</p> <p>Esse valor pode ser modificado somente em uma destas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a impressora está configurada para usar mídia contínua</li> <li>• o segundo parâmetro de ^LL é definido como Y</li> </ul> <table border="1" data-bbox="699 506 1524 968"> <tr> <td data-bbox="699 506 873 968">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 506 1524 968">^LL</td> </tr> </table>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LL		
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LL					
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão) &gt; Label Width (Dots) (Largura da etiqueta (pontos))</b></p> <p>Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="699 1157 1524 1759"> <tr> <td data-bbox="699 1157 873 1759">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 1157 1524 1759"> <p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT610 203 dpi = 0002 a 832                      ZT610 300 dpi = 0002 a 1248                      ZT610 600 dpi = 0002 a 2496                      ZT620 203 dpi = 0002 a 1344                      ZT620 300 dpi = 0002 a 1984</p> </td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1766 1524 1871"> <tr> <td data-bbox="699 1766 873 1871">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 1766 1524 1871">^PW</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	<p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT610 203 dpi = 0002 a 832                      ZT610 300 dpi = 0002 a 1248                      ZT610 600 dpi = 0002 a 2496                      ZT620 203 dpi = 0002 a 1344                      ZT620 300 dpi = 0002 a 1984</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW
Valores aceitos:	<p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT610 203 dpi = 0002 a 832                      ZT610 300 dpi = 0002 a 1248                      ZT610 600 dpi = 0002 a 2496                      ZT620 203 dpi = 0002 a 1344                      ZT620 300 dpi = 0002 a 1984</p>					
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW					

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Comando SGD usado:	ezpl.print_width
	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração de mídia) &gt; Print Width (Largura da impressão)</b>
	<b>Print (Imprimir) &gt; Posição da etiqueta (Label Position) &gt; Collection Method (Método de coleta)</b> Selecione um método de coleta compatível com as opções disponíveis na impressora.	
Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM	
Comando SGD usado:	media.printmode	
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Mode (Modo de impressão)</b>	

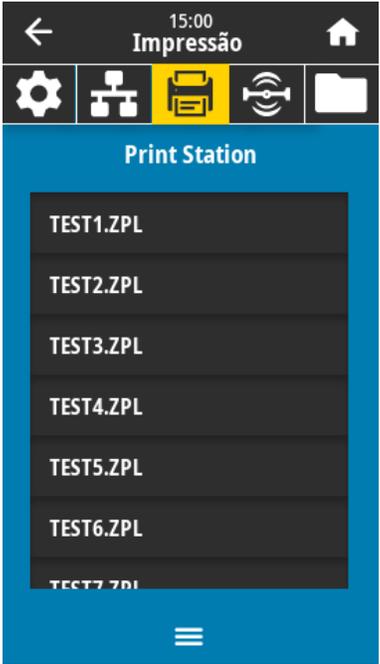
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Label Position (Posição da etiqueta) &gt; Tear Line Offset (Deslocamento da linha de destaque)</b></p> <p>Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).</li> <li>Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).</li> </ul> 	
Valores aceitos:	De -120 a +120	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA	
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off	
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Tear Off (Destacar)</b>	

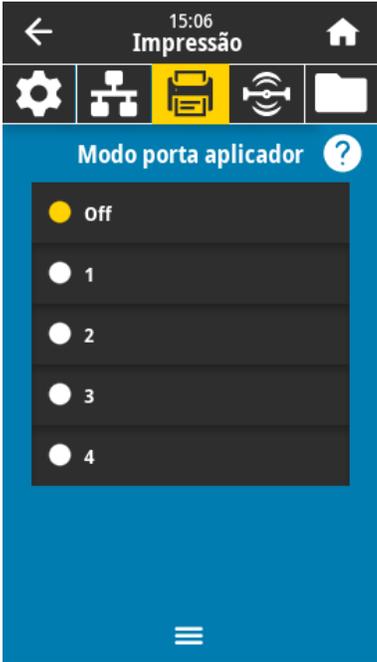
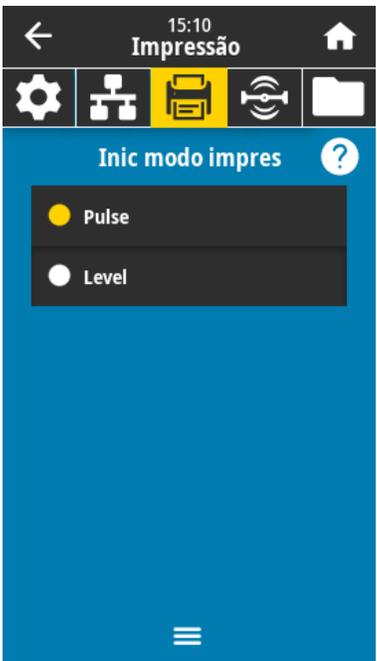
Menu Exibição	Descrição do menu Opção
	<p><b>Print (Impressão) &gt; Label Position (Posição da etiqueta) &gt; Label Offset (Deslocamento da etiqueta)</b></p> <p>Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente/verticalmente na etiqueta.</p> <p>Horizontal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta conforme o número de pontos selecionados.</li> <li>Números positivos movem a borda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.</li> </ul> 
Valores aceitos:	De -9.999 a 9.999
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS
Comando SGD usado:	zpl.left_position
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Advanced Setup (Configuração avançada) &gt; Left Position (Posição à esquerda)</b>
Vertical	<p>Vertical</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números mais baixos movem a imagem para cima na etiqueta (em direção ao cabeçote de impressão).</li> <li>Números mais altos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) de acordo com o número especificado de pontos.</li> </ul> 
Valores aceitos:	De -120 a +120

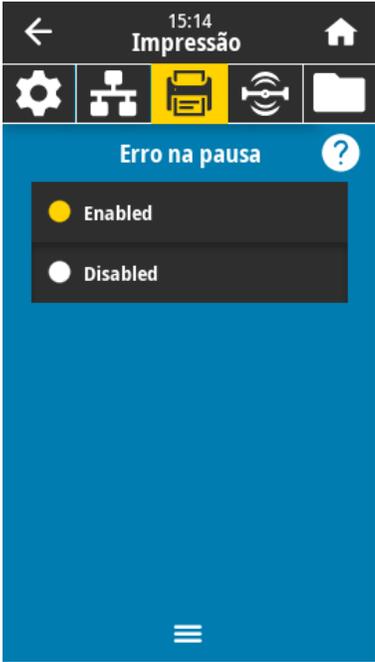
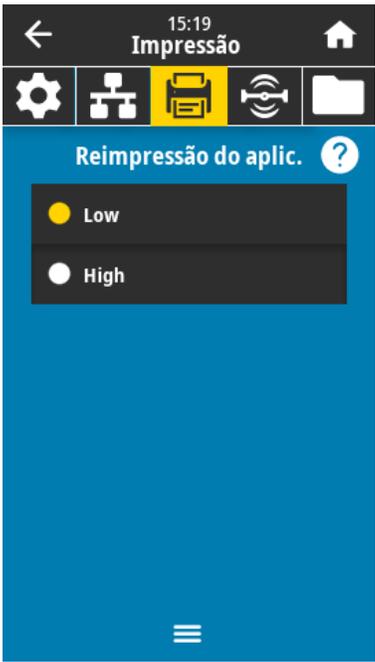
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT
	Comando SGD usado:	zpl.label_top
	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Label Top (Topo da etiqueta)</b>
	<b>Print (Imprimir) &gt; Sensors (Sensores) &gt; Manual Calibration (Calibração manual)</b> Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC
	Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration
	Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha <b>PAUSE (PAUSAR) + FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR)</b> pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.
	Página Web da impressora:	O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>  <b>IMPORTANTE:</b> NÃO altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Sensors (Sensores) &gt; Label Sensor (Sensor da etiqueta)</b></p> <p>Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.</p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> Esse valor é definido durante a calibração do sensor. NÃO altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de serviço autorizado.</p> <table border="1" data-bbox="699 520 1524 968"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0 a 255</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ezpl.label_sensor</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0 a 255	Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>		
Valores aceitos:	De 0 a 255								
Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b>								
	<p><b>Imprimir (Print) &gt; Sensors (Sensores) &gt; Sensor Type (Tipo de sensor)</b></p> <p>Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor refletivo normalmente é usado para mídia de marca preta. O sensor transmissivo geralmente é usado para outros tipos de mídia.</p> <table border="1" data-bbox="699 1192 1524 1698"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TRANSMISSIVO, REFLETIVO</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^JS</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>device.sensor_select</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração da mídia)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS	Comando SGD usado:	device.sensor_select	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração da mídia)</b>
Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS								
Comando SGD usado:	device.sensor_select								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração da mídia)</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Sensors (Sensores) &gt; Print (Imprimir): Sensor Profile (Perfil do sensor)</b></p> <p>Mostra as configurações do sensor em comparação com as leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte <a href="#">Sensor Profile (Perfil do sensor)</a> na página 152.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~JG</p>
	<p>Tecla(s) do painel de controle:</p>	<p>Mantenha <b>FEED</b> (AVANÇAR) + <b>CANCEL</b> (CANCELAR) pressionados durante a inicialização da impressora.</p>
<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta) &gt;</b></p>	

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Print Station (Estação de impressão)</b></p> <p>Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras. Para usar essa opção, é preciso armazenar um formato de etiqueta adequado na unidade E: da impressora. Consulte <a href="#">Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch</a> na página 183 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Quando ligar um HID a uma das portas host USB da impressora, utilize esse menu do usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo variável ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.</p> <p>Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação da Zebra em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse item de menu pode ser usado somente se um dispositivo USB estiver conectado a uma porta host USB na impressora.</p>	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<pre>usb.host.keyboard_input (precisa estar definido como LIGADO) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount</pre>

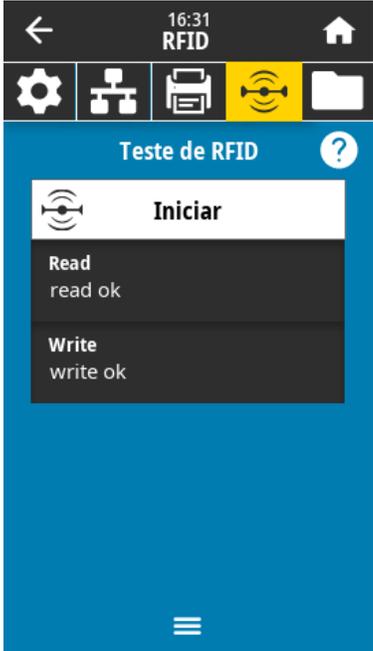
Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Applicator (Aplicador) &gt; Applicator Port Mode (Modo de porta do aplicador)</b></p> <p>Controla a maneira como o sinal de impressão final da porta do aplicador funciona.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 401 873 869">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 401 1523 869"> <p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 873 873 982">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 873 1523 982">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 987 873 1066">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 987 1523 1066">device.aplicator.end_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print
Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print						
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Applicator (Aplicador) &gt; Start Print Mode (Modo Iniciar impressão)</b></p> <p>Determina se o sinal Iniciar impressão da porta do aplicador está no modo de nível ou no modo de pulso.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1230 873 1482">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 1230 1523 1482"> <p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para imprimir a próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1486 873 1596">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 1486 1523 1596">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1600 873 1797">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 1600 1523 1797">device.aplicator.start_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para imprimir a próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print
Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para imprimir a próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção							
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Applicator (Aplicador) &gt; Error on Pause (Erro ao pausar)</b></p> <p>Determina como os erros de porta do aplicador são tratados pela impressora. A ativação desse recurso também faz com que o PIN de Serviço necessário seja confirmado.</p> <table border="1" data-bbox="699 430 1524 968"> <tr> <td data-bbox="699 430 873 510">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="873 430 1524 510">HABILITADO, DESABILITADO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 510 873 590">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 510 1524 590">device.applicator.error_on_pause</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 590 873 968">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="873 590 1524 968"><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Advanced Setup (Configuração avançada) &gt; Error on Pause (Erro ao pausar)</b></td> </tr> </table>		Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO	Comando SGD usado:	device.applicator.error_on_pause	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Advanced Setup (Configuração avançada) &gt; Error on Pause (Erro ao pausar)</b>
Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO							
Comando SGD usado:	device.applicator.error_on_pause							
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Advanced Setup (Configuração avançada) &gt; Error on Pause (Erro ao pausar)</b>							
	<p><b>Print (Imprimir) &gt; Applicator (Aplicador) &gt; Applicator Reprint (Reimpressão do aplicador)</b></p> <p>Especifica se um valor alto ou baixo é necessário para que um aplicador reimprima uma etiqueta.</p> <p>Ativa ou desativa o comando ~PR que, quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão Reimprimir na tela inicial.</p> <table border="1" data-bbox="699 1234 1524 1698"> <tr> <td data-bbox="699 1234 873 1350">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 1234 1524 1350">^JJ e ~PR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1350 873 1698">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1350 1524 1698">device.applicator.reprint</td> </tr> </table>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR	Comando SGD usado:	device.applicator.reprint		
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR							
Comando SGD usado:	device.applicator.reprint							

## Menu RFID

Esta tabela lista os itens do menu de RFID.

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<b>RFID &gt; RFID Status (Status do RFID)</b> Exibe o status do subsistema RFID da impressora.	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HL ou ~HL
	Comando SGD usado:	rfid.error.response

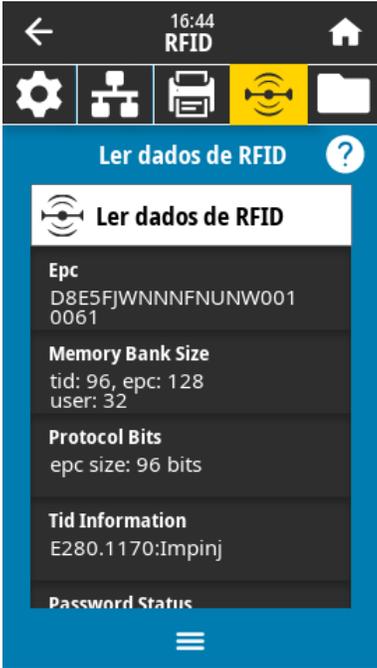
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>RFID &gt; RFID Test (Teste de RFID)</b></p> <p>Durante o teste de RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento da impressora ocorre com esse teste.</p> <p>Para testar uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a matriz da antena de RFID.</li> <li>2. Toque em <b>Start</b> (Iniciar).</li> </ol> <p>Os resultados do teste aparecem na tela.</p> 	
	Comando SGD usado:	rfid.tag.test.content e rfid.tag.test.execute

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>RFID &gt; RFID Calibrate (Calibração de RFID)</b></p> <p>Inicie a calibração de etiqueta para a mídia RFID. Diferente da calibração de mídia e fita.</p> <p>Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta de RFID e determina as configurações ideais para a mídia RFID que está sendo usada.</p> <p>Essas configurações incluem a posição de programação, o elemento da antena a ser usado e o nível de potência de leitura/gravação a ser usado. Consulte o Guia de programação de RFID 3 para obter mais informações. Acesse <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a> e use o recurso de pesquisa para localizar e baixar o guia.</p> <p> <b>NOTA:</b> Antes de executar este comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora, feche o cabeçote de impressão e avance pelo menos uma etiqueta para garantir que a calibração da etiqueta começará a partir da posição correta.</p> <p>Coloque todos os transponders antes e depois da etiqueta que está sendo calibrada. Isso permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Permita que uma parte da mídia saia na frente da impressora para permitir a alimentação posterior durante o procedimento de calibração da etiqueta.</p>	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR
	Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>RFID &gt; Read Power (Potência de leitura)</b></p> <p>Se a potência de leitura desejada não for alcançada por meio da calibração da etiqueta de RFID, é possível especificar um valor.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.reader_1.power.read</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID READ PWR (POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID READ PWR (POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID)</b>
Valores aceitos:	De 0 a 30								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID READ PWR (POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID)</b>								
	<p><b>RFID &gt; RFID Write Power (Potência de gravação de RFID)</b></p> <p>Se a potência de gravação desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.reader_1.power.write</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID WRITE PWR (POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.write	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID WRITE PWR (POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID)</b>
Valores aceitos:	De 0 a 30								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.write								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID WRITE PWR (POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID)</b>								

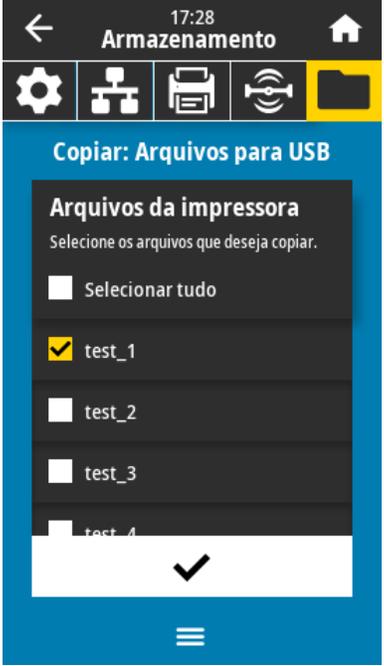
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>RFID &gt; RFID Antenna (Antena de RFID)</b></p> <p>Se a antena desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.reader_1.antenna_port</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID ANTENNA (ANTENA DE RFID)</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.antenna_port	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID ANTENNA (ANTENA DE RFID)</b>
Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	rfid.reader_1.antenna_port								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings(Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup (Configuração de RFID) &gt; RFID ANTENNA (ANTENA DE RFID)</b>								
	<p><b>RFID &gt; RFID Valid Count (Contagem válida de RFID)</b></p> <p>Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.</p> <table border="1"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>~RO</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>odometer.rfid.valid_resetable</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO	Comando SGD usado:	odometer.rfid.valid_resetable				
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO								
Comando SGD usado:	odometer.rfid.valid_resetable								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>RFID &gt; RFID Void Count (Contagem de etiquetas RFID anuladas)</b>                      Redefine o contador de etiquetas RFID anuladas como zero.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="706 331 873 443">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 331 1521 443">~RO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 449 873 520">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 449 1521 520">odometer.rfid.void_resettable</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO	Comando SGD usado:	odometer.rfid.void_resettable				
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO								
Comando SGD usado:	odometer.rfid.void_resettable								
	<p><b>RFID &gt; RFID Program Position (Posição do programa de RFID)</b>                      Se a posição de programação desejada (posição de leitura/ gravação) não for alcançada com a calibração da etiqueta RFID, é possível especificar um valor.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="706 1129 873 1472">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 1129 1521 1472">                     De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor); a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e começa a programação.                       De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1478 873 1589">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 1478 1521 1589">^RS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1596 873 1667">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1596 1521 1667">rfid.position.program</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1673 873 1808">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 1673 1521 1808"> <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup(Configuração de RFID) &gt; PROGRAM POSITION (POSIÇÃO DO PROGRAMA)</b> </td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor); a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e começa a programação.  De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RS	Comando SGD usado:	rfid.position.program	Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup(Configuração de RFID) &gt; PROGRAM POSITION (POSIÇÃO DO PROGRAMA)</b>
Valores aceitos:	De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor); a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e começa a programação.  De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RS								
Comando SGD usado:	rfid.position.program								
Página Web da impressora:	<b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; RFID Setup(Configuração de RFID) &gt; PROGRAM POSITION (POSIÇÃO DO PROGRAMA)</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>RFID &gt; Read RFID Data (Ler dados de RFID)</b></p> <p>Lê e retorna os dados da etiqueta especificada a partir da etiqueta RFID localizada sobre a antena de RFID. Não há movimentação na impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode estar aberto ou fechado.</p> <p>Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a antena de RFID.</li> <li>2. Toque em <b>Read RFID Data (Ler dados de RFID)</b>.</li> </ol> <p>Os resultados do teste são mostrados na tela.</p> 	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RF
	Comando SGD usado:	rfid.tag.read.content rfid.tag.read.execut

## Menu Armazenamento

Esta tabela lista os itens do menu de armazenamento.

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Storage (Armazenamento) &gt; USB &gt; Copy (Copiar): Files to USB (Arquivos para USB)</b></p> <p>Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Select All</b> (Selecionar tudo) também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.</li> </ol>	
	<p><b>Storage (Armazenamento) &gt; USB &gt; Copy (Copiar): Files to Printer (Arquivos para impressora)</b></p> <p>Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Select All</b> (Selecionar tudo) também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.</li> </ol>	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.write_list</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção					
	<p><b>Storage (Armazenamento) &gt; USB &gt; Copy (Copiar): Configuration to USB (Configuração para USB)</b></p> <p>Use essa função para copiar as informações de configuração da impressora para um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada a uma das portas host USB da impressora. Dessa forma, você não precisa imprimir uma etiqueta de configuração para visualizar as definições de configuração.</p> <table border="1" data-bbox="699 527 1524 968"> <tr> <td data-bbox="699 527 873 638">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="873 527 1524 638">^HHRetorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 638 873 968">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="873 638 1524 968"> <p><b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; View Printer (Visualizar configuração da impressora)</b> (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da Web)</p> <p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens no rótulo)</b> (para imprimir as informações de configuração nos rótulos)</p> </td> </tr> </table>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HHRetorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host.	Página Web da impressora:	<p><b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; View Printer (Visualizar configuração da impressora)</b> (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da Web)</p> <p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens no rótulo)</b> (para imprimir as informações de configuração nos rótulos)</p>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HHRetorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host.					
Página Web da impressora:	<p><b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; View Printer (Visualizar configuração da impressora)</b> (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da Web)</p> <p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens no rótulo)</b> (para imprimir as informações de configuração nos rótulos)</p>					
	<p><b>Storage (Armazenamento) &gt; USB &gt; Print (Imprimir): From USB (Do USB)</b></p> <p>Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Select All</b> (Selecionar tudo) também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.</li> </ol> <table border="1" data-bbox="699 1430 1524 1698"> <tr> <td data-bbox="699 1430 873 1698">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="873 1430 1524 1698">usb.host.read_list</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	usb.host.read_list		
Comando SGD usado:	usb.host.read_list					

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Storage (Armazenamento) &gt; Print Asset Lists (Imprimir listas de ativos)</b></p> <p>Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p><b>Formatos:</b> imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional.</p> <p><b>Imagens:</b> imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional.</p> <p><b>Fontes:</b> imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash.</p> <p><b>Códigos de barras:</b> imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</p> <p><b>Todos:</b> imprime as etiquetas anteriores, além da etiqueta de configuração da impressora e da etiqueta de configuração de rede.</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^WD</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)</b></p>

## Calibrar a fita e os sensores de mídia

A calibração da impressora ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Ela também ajuda a garantir o alinhamento adequado da imagem que está sendo impressa e a qualidade de impressão ideal.

Execute-a nas seguintes situações:

- Você alternou para um tamanho ou tipo diferente de fita ou mídia.
- A impressora apresenta um dos seguintes problemas:
  - Pula etiquetas.
  - A imagem impressa desloca ou desvia tanto de um lado para o outro quanto para cima e para baixo.
  - A fita não é detectada quando instalada ou quando termina.
  - Etiquetas não contínuas são tratadas como contínuas.

## Executar a calibração automática

Você pode configurar a impressora para realizar uma calibração automática (CALIBRAR) ou uma calibração curta (CAL. RÁPIDA) usando os parâmetros AÇÃO DE INICIALIZAÇÃO ou AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO.

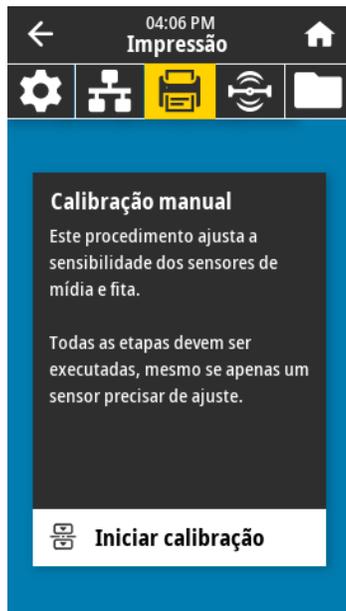
- CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

Consulte Ação de inicialização ou Ação de cabeçote fechado para obter detalhes em [Menu Sistema](#) na página 70.

## Executar calibração manual do sensor

Talvez seja necessário calibrar manualmente a impressora se houver problemas com a saída de impressão.

1. Toque em **Print (Imprimir) > Sensors (Sensores) > Manual Calibration (Calibração manual)**.



2. Toque em **Iniciar calibração**.
3. Siga as etapas do procedimento de calibração conforme solicitado.



**IMPORTANTE:** Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito.

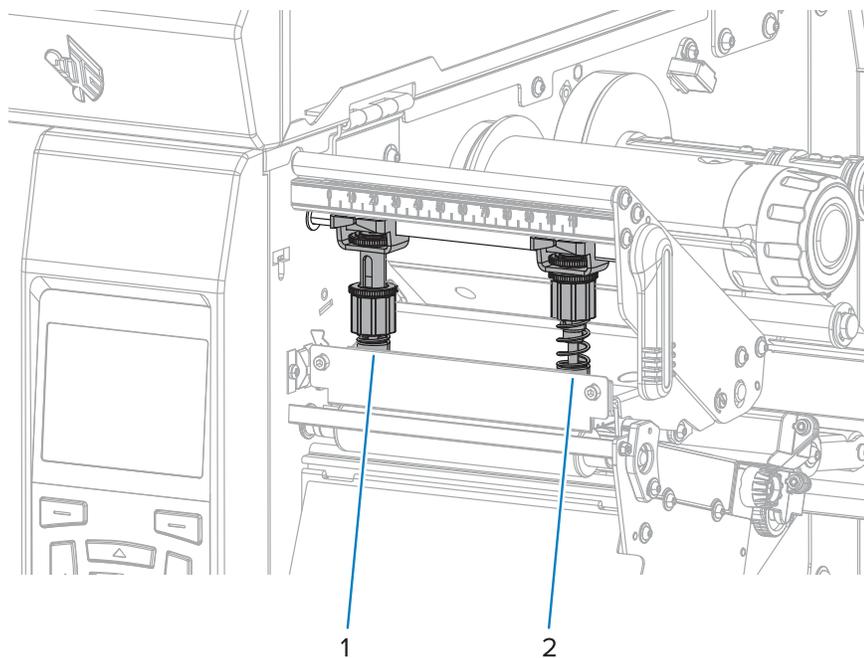
- Toque em **Next** (Avançar) para ir ao próximo aviso.
  - É possível manter a tecla **CANCEL** (CANCELAR) pressionada no painel de controle em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.
4. Quando a calibração estiver concluída, pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

## Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância

A pressão dos botões de alternância do cabeçote de impressão pode ser ajustada para criar mais ou menos pressão, conforme necessário. Eles também podem ser movidos de um lado para o outro para ajustar a pressão em determinadas áreas.

Pode ser necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão e a posição do botão de alternância se ocorrer uma ou mais das seguintes situações:

- A impressão estiver muito clara em um lado.
- A mídia ou a fita tenderem a escorregar.
- A fita tender a ficar enrugada.
- Você usar mídia espessa.
- A mídia se deslocar de um lado para o outro durante a impressão.



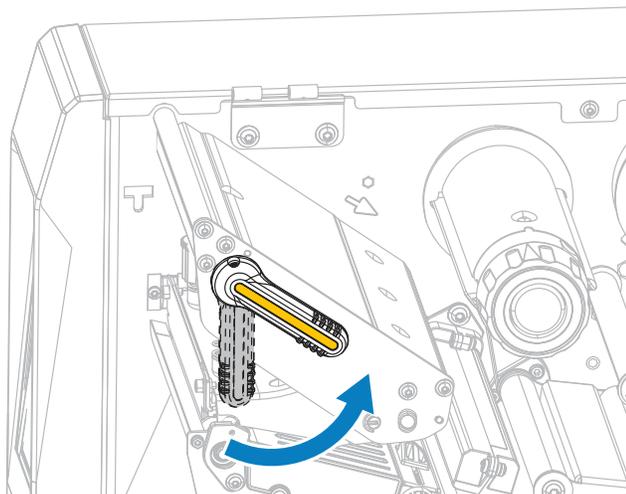
1	Botão de alternância interno (esquerda)
2	Botão de alternância externo (direita)

### Ajustar a posição do botão de alternância

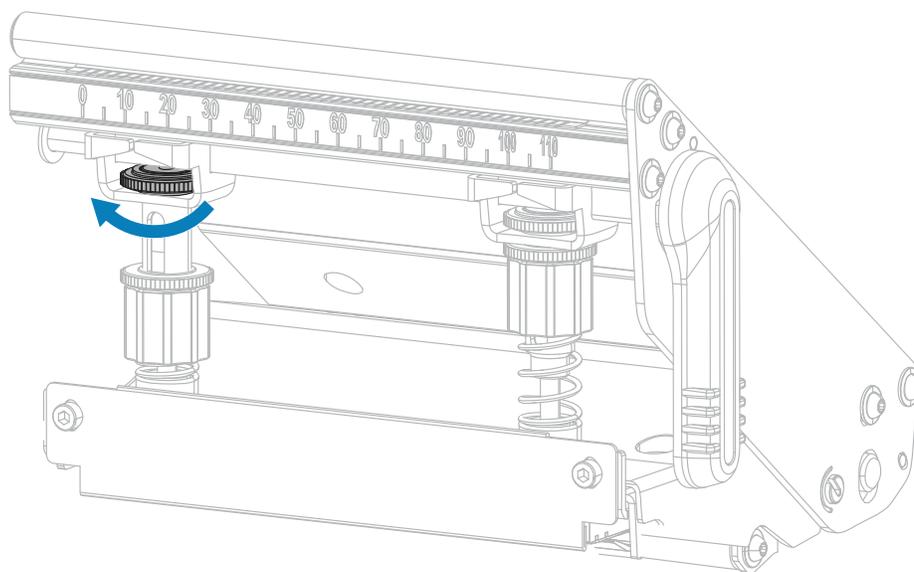
Se os botões de alternância não estiverem posicionados corretamente ou ajustados para aplicar a pressão correta, poderá haver problemas durante a impressão. Use estas etapas para ajustar a pressão do botão de alternância.

Para obter detalhes sobre as circunstâncias em que a pressão do botão de alternância pode precisar de ajuste, consulte [Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância](#) na página 119.

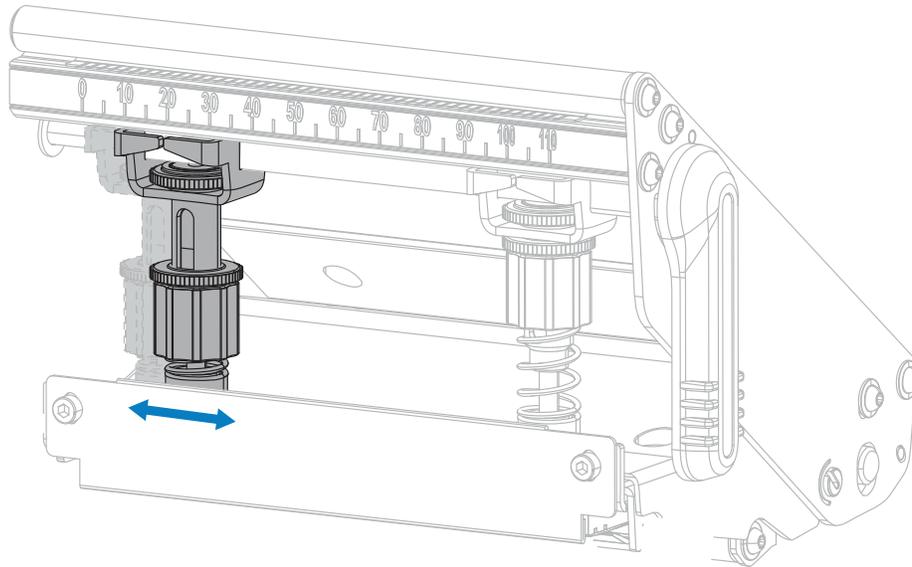
1. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para diminuir a pressão nos botões de alternância.



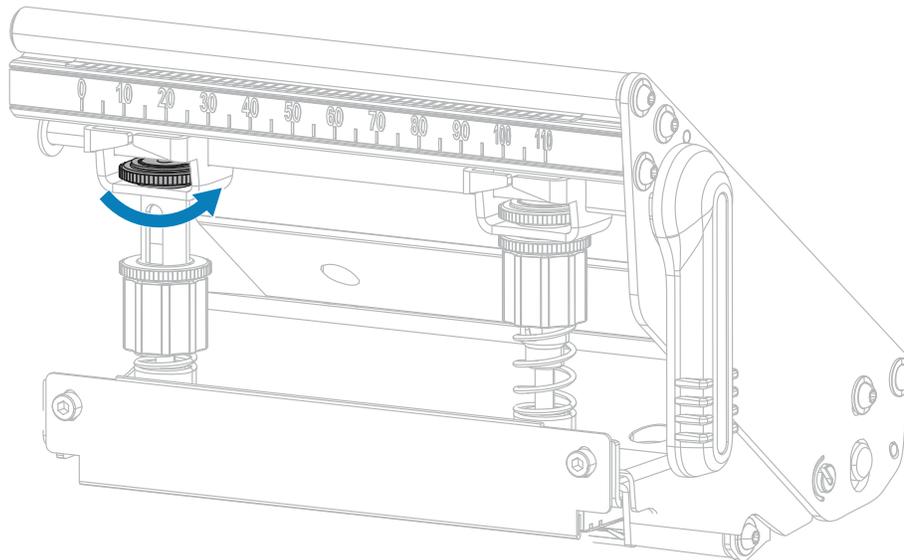
2. Solte a porca de travamento na parte superior do botão de alternância que deseja mover.



3. Reposicione o botão de alternância conforme necessário para fornecer pressão uniforme sobre a mídia. Para mídia extremamente estreita, posicione o botão de alternância interno sobre o centro da mídia e diminua a pressão no botão de alternância externo.



4. Aperte a porca de travamento.



### Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Se o posicionamento correto dos botões de alternância não resolver um problema de qualidade de impressão ou outro, tente ajustar a pressão do cabeçote de impressão. Maximize a vida útil do cabeçote de impressão usando a pressão mais baixa que produz a qualidade de impressão desejada.

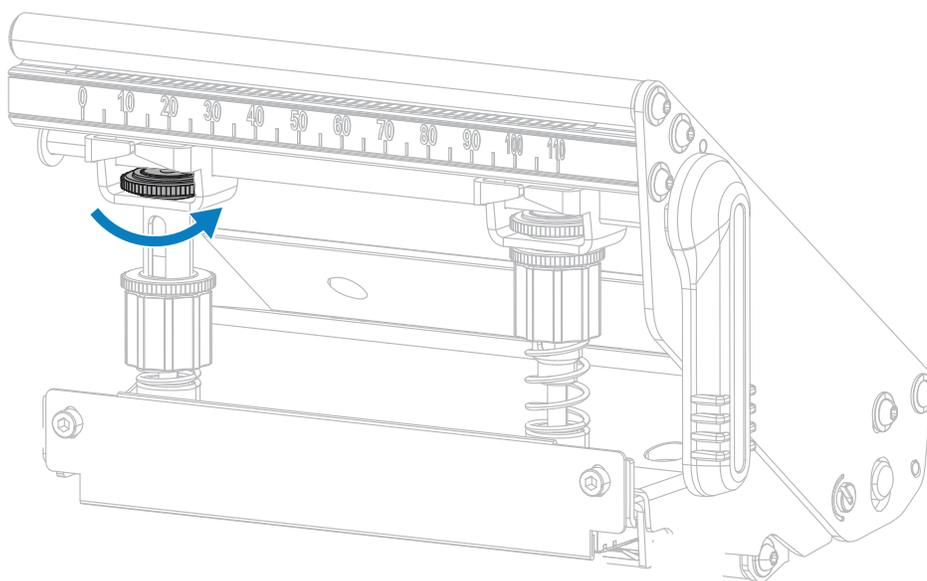
1. Inicie um [PAUSAR Autoteste](#) na página 151.
2. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para diminuir a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em cinza em vez de preto. (Consulte **Print Quality (Qualidade de impressão) > Darkness (Tonalidade de escuro)** em [Menu Imprimir](#) na página 96.)

**3.** Verifique se você está enfrentando algum dos seguintes problemas:

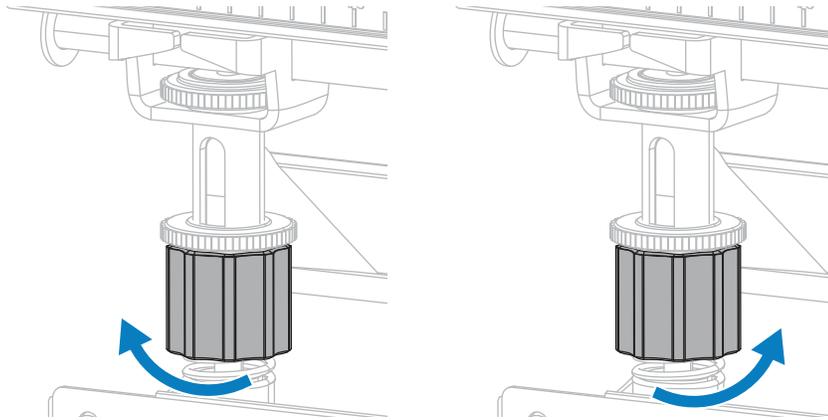
Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta para imprimir bem...	Aumente a pressão em ambos os botões de alternância...
Requer pressão mais baixa para imprimir bem...	Diminua a pressão em ambos os botões de alternância.
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta...	Aumente a pressão no botão de alternância interno.
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta...	Aumente a pressão no botão de alternância externo.
Desloca-se para a esquerda ao imprimir...	Aumente a pressão no botão de alternância externo OU diminua a pressão no botão de alternância interno.
Desloca-se para a direita ao imprimir...	Aumente a pressão no botão de alternância interno OU diminua a pressão no botão de alternância externo.

Se nenhum desses problemas existir, não continue com este procedimento.

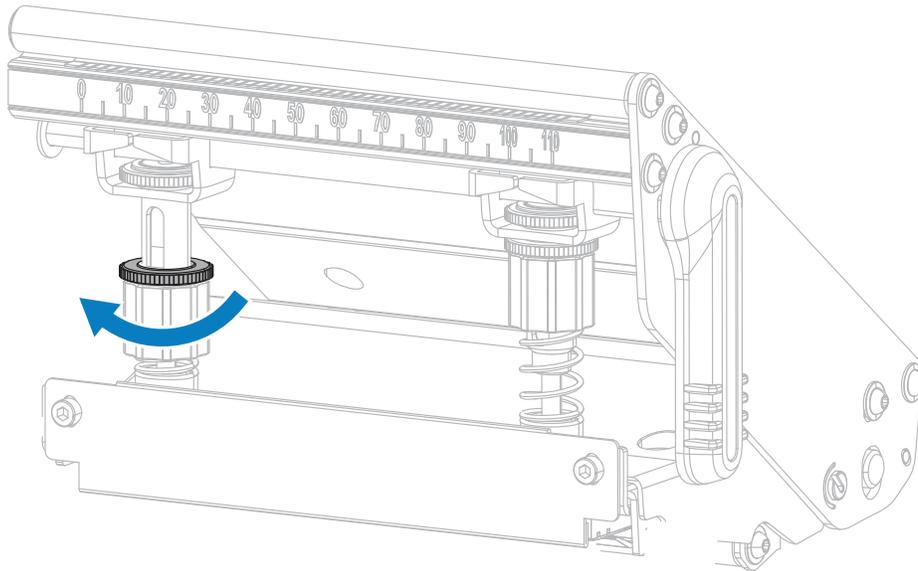
**4.** Para fazer ajustes na pressão do cabeçote de impressão, solte a porca serrilhada superior no botão de alternância a ser ajustado.



5. Aumente ou diminua a pressão girando a porca inferior. Gire no sentido horário para aumentar a pressão (como mostrado abaixo à esquerda) e no sentido anti-horário para diminuir a pressão (como mostrado abaixo à direita).



6. Segure a porca inferior no lugar e aperte a porca serrilhada superior.



7. Se necessário, reinicie um **PAUSAR Autoteste** na página 151.
8. Ao imprimir etiquetas, use o painel de controle para aumentar a configuração de tonalidade de escuro até que as etiquetas sejam impressas em preto em vez de cinza. (Consulte **Print Quality (Qualidade de impressão) > Darkness (Tonalidade de escuro)** em **Menu Imprimir** na página 96.)
9. Verifique a qualidade de impressão e, se necessário, repita este procedimento até que a pressão do cabeçote de impressão seja adequada.

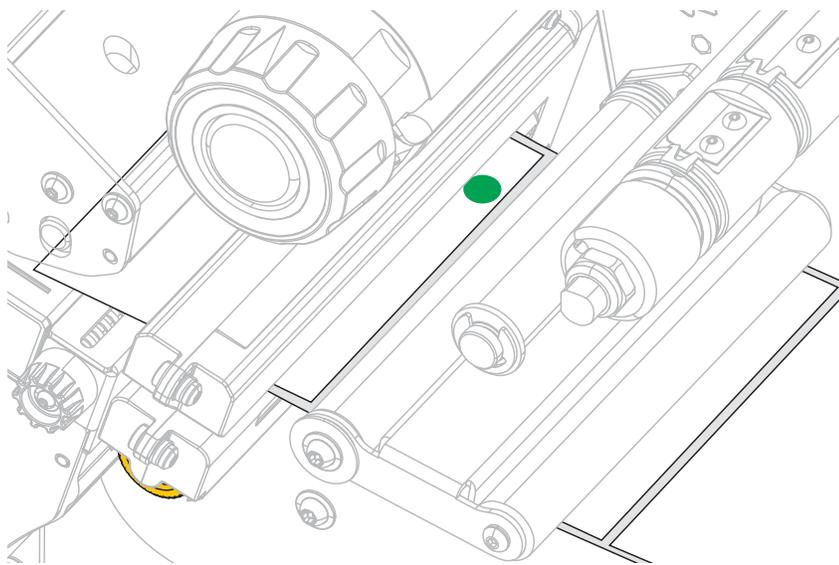
### Ajustar a posição do sensor

Este ajuste é necessário apenas quando a impressora não conseguir detectar a parte superior das etiquetas. Nessa situação, o visor mostra um erro de falta de mídia, mesmo que haja mídia carregada na impressora. Para mídia não contínua com uma ranhura ou um furo, o sensor deve ficar diretamente na ranhura ou no furo.

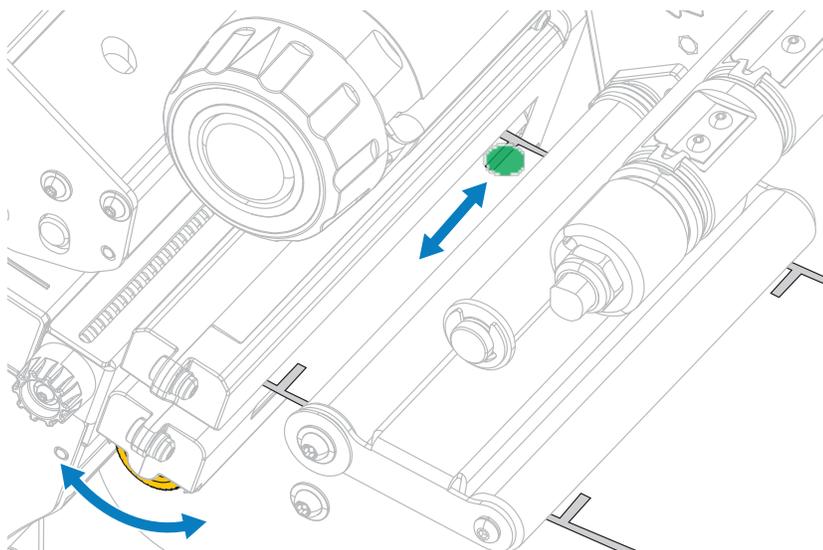
O conjunto do sensor de mídia transmissivo consiste em duas partes: uma fonte de luz e um sensor de luz. A parte inferior do sensor de mídia é a fonte de luz, e a parte superior do sensor de mídia é o sensor de luz. A mídia passa entre essas duas peças.

Para mídia não contínua com uma ranhura ou um furo, o sensor deve ficar diretamente na ranhura ou no furo.

1. Remova a fita para conseguir ver o caminho da mídia com clareza.
2. Com a mídia carregada, localize a luz verde que brilha da parte inferior do sensor de mídia.

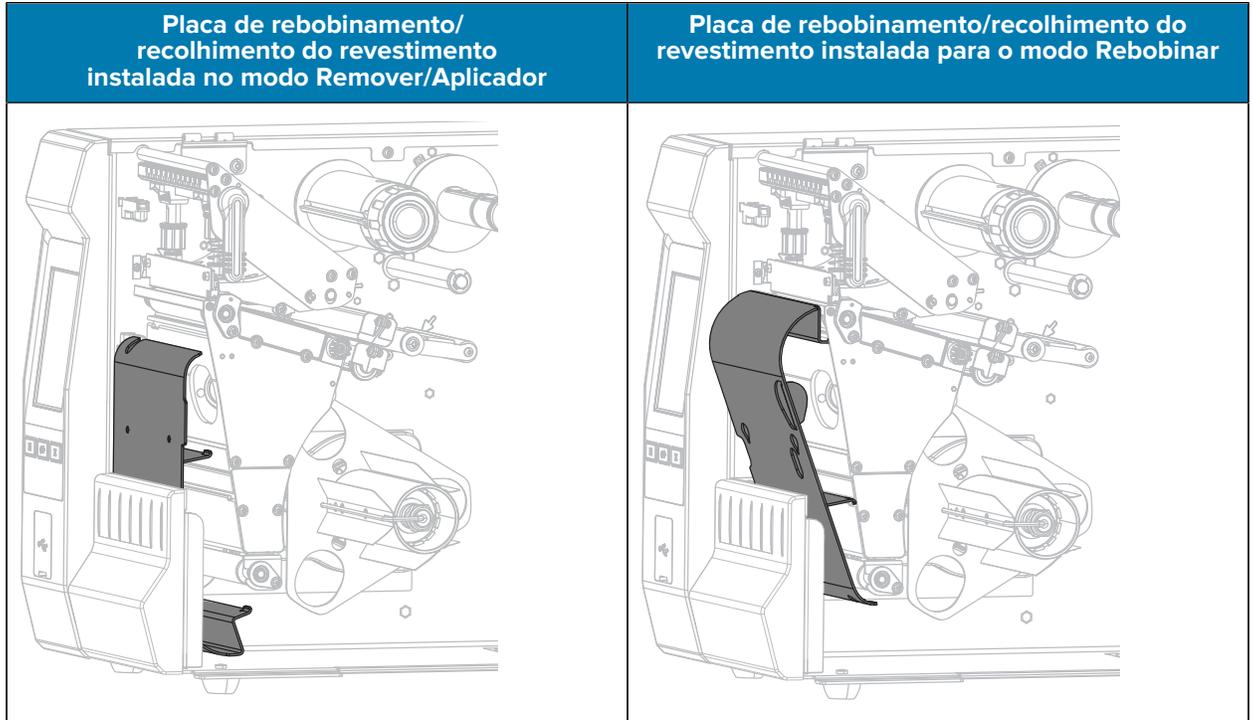


3. Se necessário, gire a roda de ajuste dourada do sensor transmissivo para mover o sensor até que ele esteja posicionado em um entalhe ou orifício na mídia.



## Instalar a placa de recolhimento do revestimento

A placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento é instalada em diferentes posições para os modos Rebobinar e Remover ou Aplicador.



Para instalar o modo Remover ou Aplicador, siga as etapas em [Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de Remoção e Aplicador](#) na página 125.

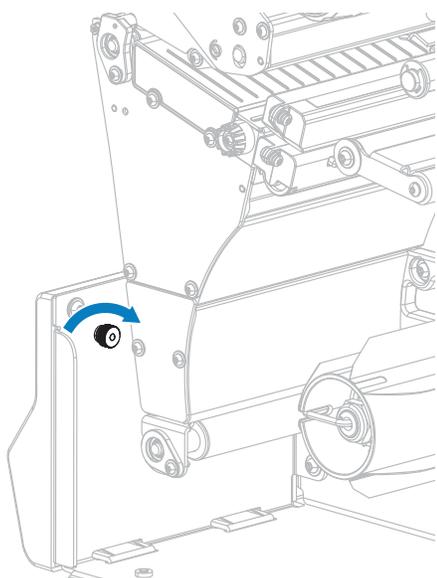
Para instalar o modo Rebobinar, siga os passos em [Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de rebobinamento](#) na página 127.

### Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de Remoção e Aplicador

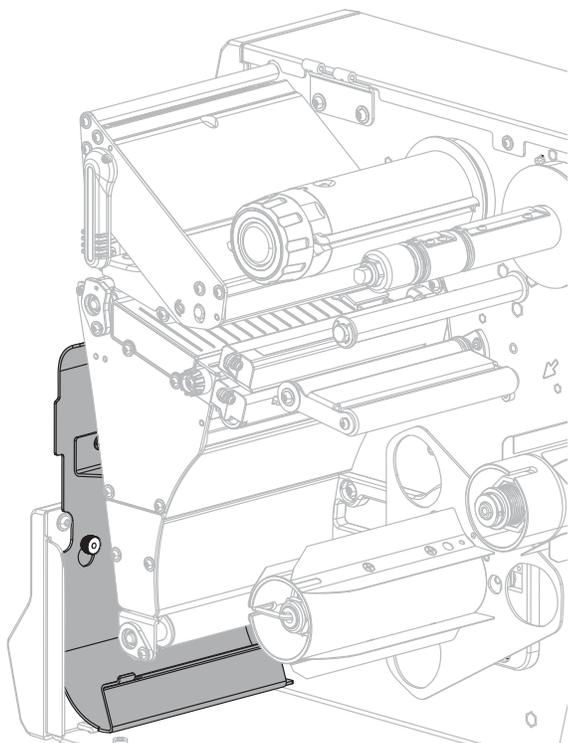


**NOTA:** Estas etapas se aplicam somente à instalação da placa de obtenção para o modo Remoção e o modo Aplicador. Para instalar a placa para o modo Rebobinar, consulte [Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de rebobinamento](#) na página 127.

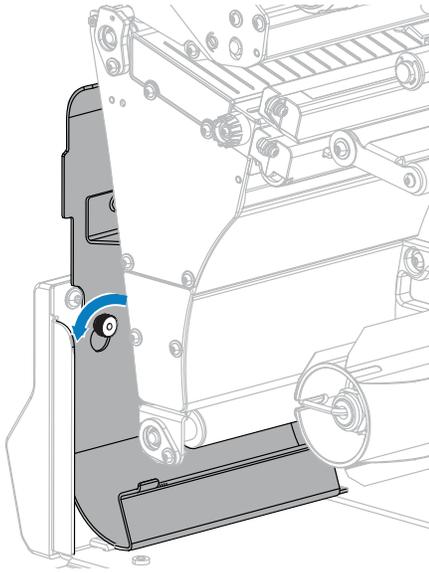
1. Solte a porca serrilhada do parafuso externo da base da impressora.



2. Alinhe o orifício grande do orifício da placa de rebobinamento/remoção sobre a porca serrilhada e, em seguida, deslize a placa para baixo até que ela atinja os parafusos.



3. Aperte a porca serrilhada.

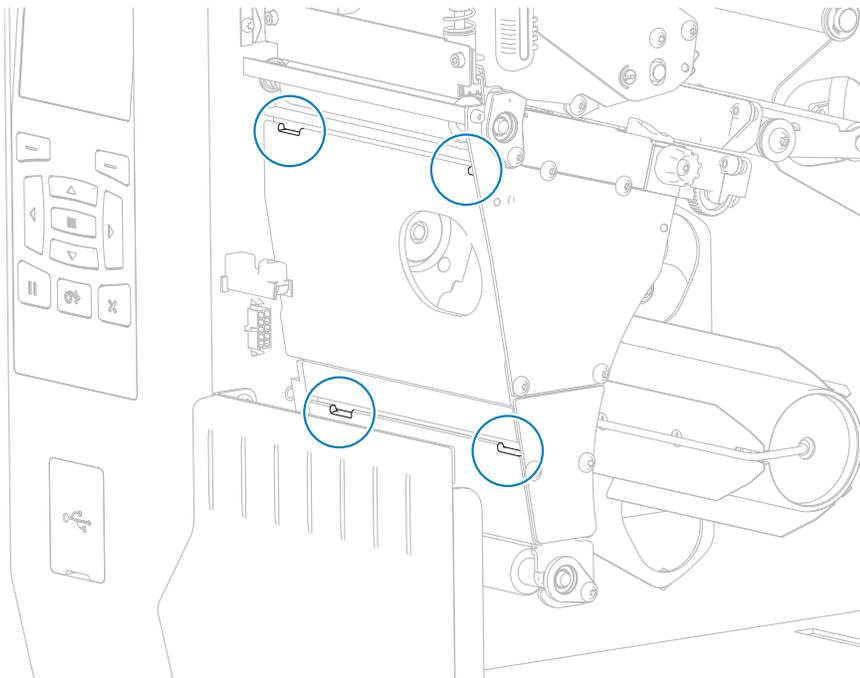


### Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de rebobinamento

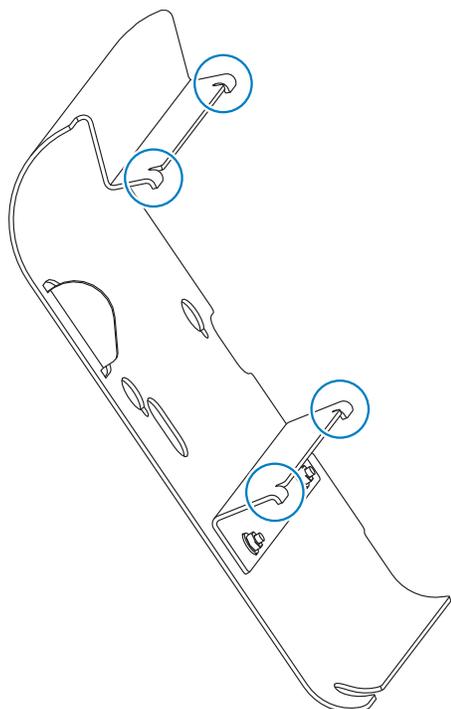


**NOTA:** Estas etapas se aplicam somente à instalação da placa de recolhimento para o modo de rebobinamento. Para instalar a placa para o modo Remover e o modo Aplicador, consulte [Instalar a placa de rebobinamento/revestimento – Modo de Remoção e Aplicador](#) na página 125.

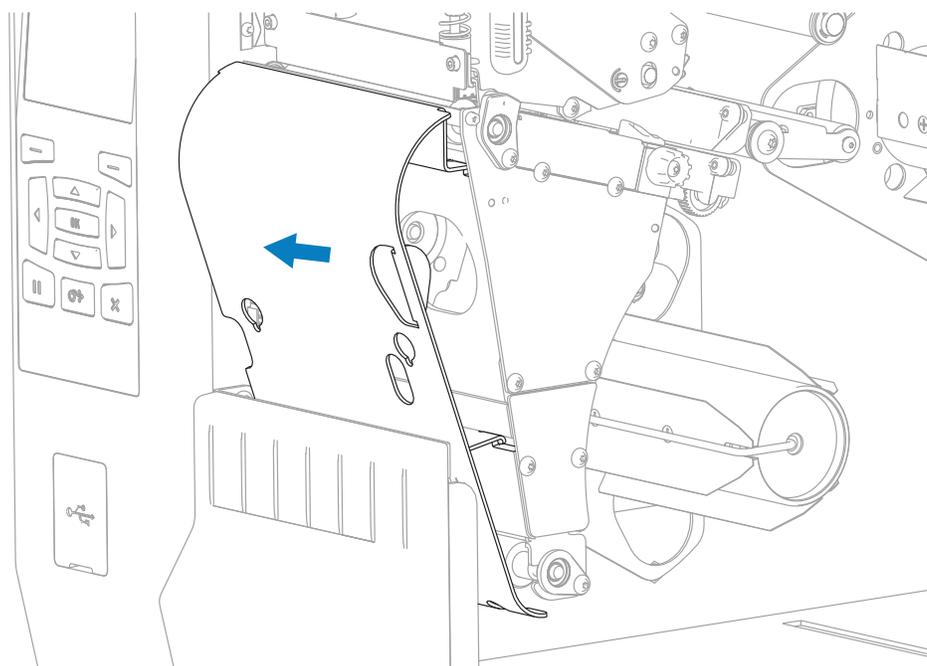
1. Localize as quatro ranhuras de montagem da placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.



2. Localize as quatro abas de montagem na placa de rebobinamento/recolhimento do revestimento.



3. Insira as guias de montagem da placa de rebobinamento nos slots de montagem da impressora e deslize a placa de rebobinamento para a esquerda até o limite.



# Manutenção de rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

## Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. Ao cuidar bem da sua impressora, você pode minimizar possíveis problemas e alcançar/manter os padrões de qualidade de impressão desejados.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe frequentemente o cabeçote de impressão.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura da mídia ou se é mais larga que ela. Faça isso para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Procedimentos específicos de limpeza estão incluídos nesta seção. Siga a programação de limpeza recomendada listada na tabela abaixo.



**NOTA:** Esses intervalos de limpeza recomendados servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia que você esteja usando para impressão.

**Tabela 3** Programa de limpeza recomendado

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	Modo Térmica direta: Após cada rolo de mídia (152,4 m ou 500 pés de mídia sanfonada). Modo Transferência térmica: Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor da fita	Jato de ar	

**Tabela 3** Programa de limpeza recomendado (Continued)

Área		Método	Intervalo
Caminho da mídia		Solvente*	
Caminho da fita		Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remover)		Solvente*	
Módulo do Cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiqueta		Jato de ar	Uma vez a cada seis meses.
 <p><b>NOTA:</b></p> <p>* A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um pano sem fiapos embebido em álcool isopropílico 99,7%.</p> <p>Para impressoras de 600 dpi, use o filme de limpeza Save-a-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com seu revendedor ou distribuidor autorizado para obter informações adicionais.</p>			

## Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes hostis.

### Limpe a parte externa da impressora

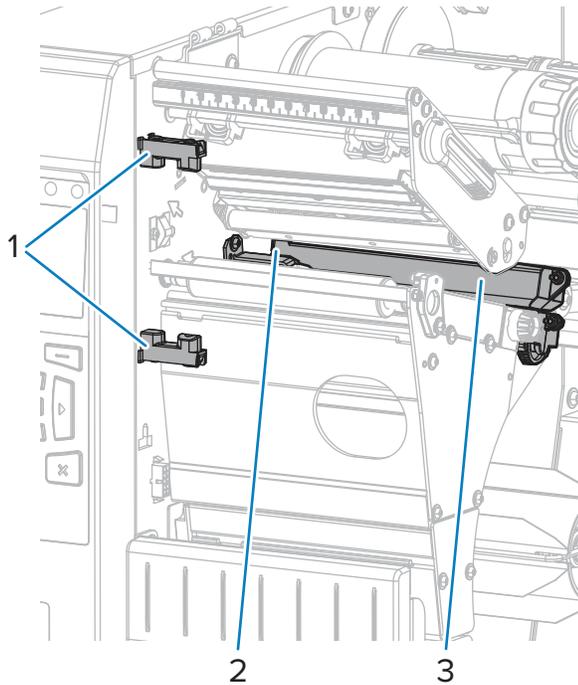
É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

## Limpar o compartimento da mídia e os sensores

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores.



1	Sensor de etiqueta retirada
2	Sensor da fita
3	Sensor de mídia

## Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como vazios no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 129.



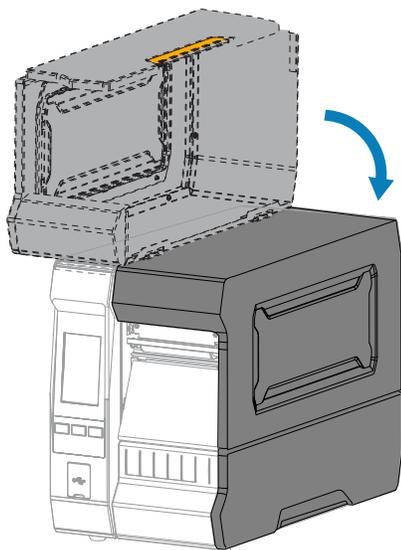
**IMPORTANTE:** Embora não seja necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, a Zebra faz essa recomendação.

Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



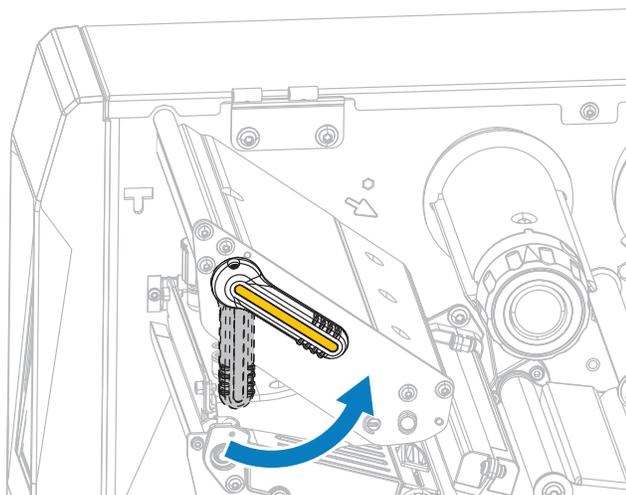
**ATENÇÃO—ESD:** Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma alça e um tapete antiestático.

1. Levante a porta de mídia.



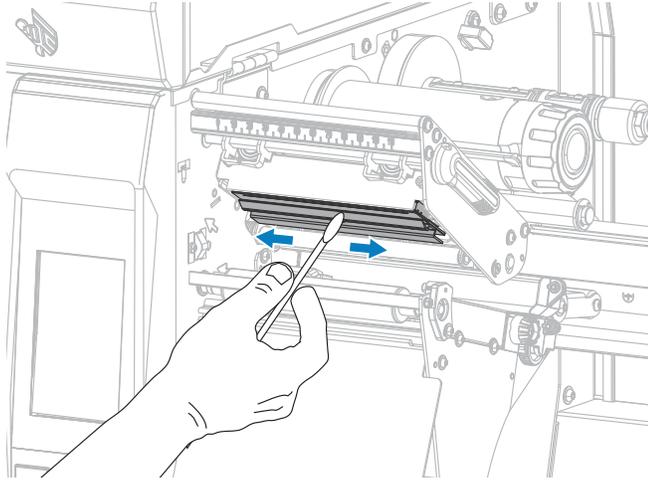
**ATENÇÃO: HOT SURFACE: (SUPERFÍCIE QUENTE)** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

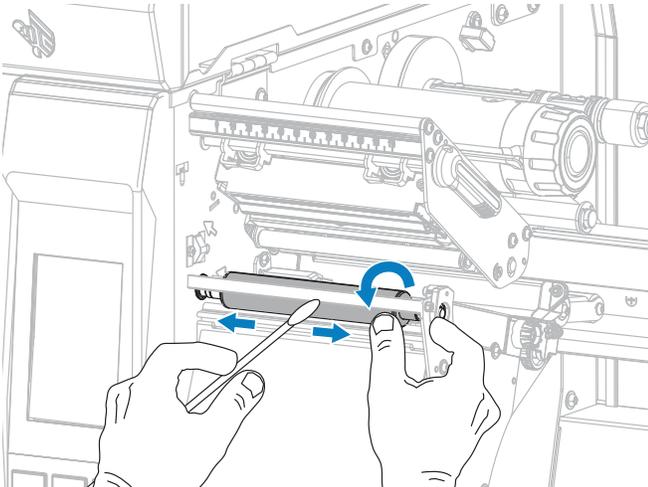


3. Remova a fita (se for usada) e a mídia.

4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do conjunto do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.

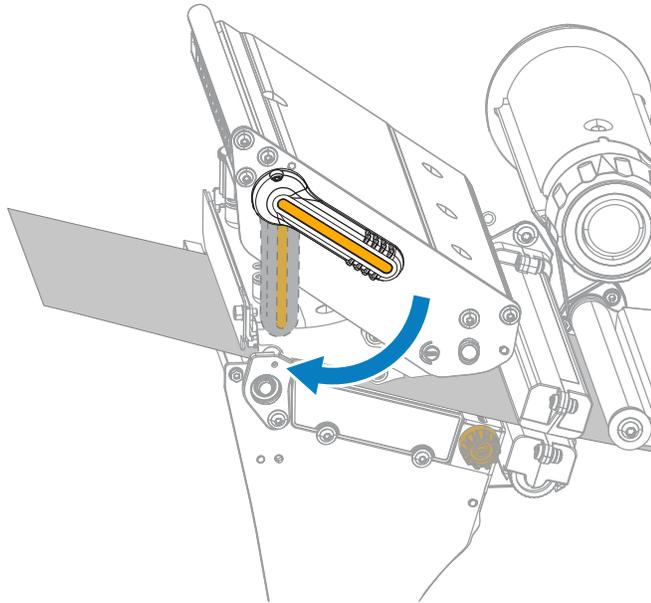


5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.

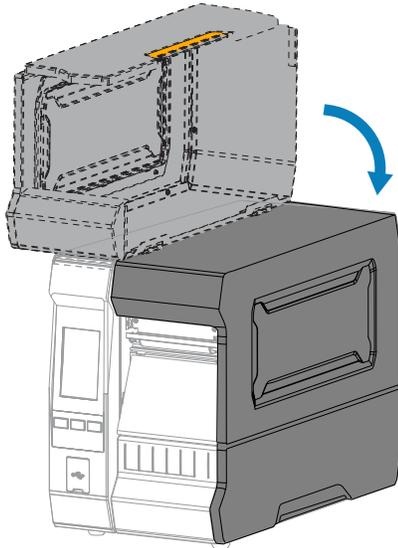


6. Recarregue a fita (se for usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita](#) na página 56 ou [Carregar a mídia](#) na página 31.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSE** (PAUSAR) para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.



**NOTA:** Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-A-Printhead. Esse material especialmente revestido remove acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

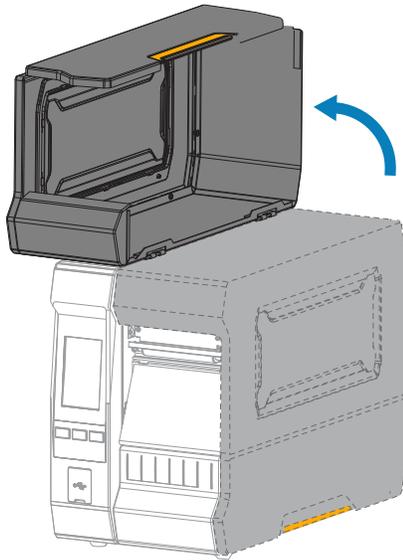
## Limpeza e lubrificação do módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, lubrifique-as para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.



**ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO:** Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar este procedimento.

1. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.
2. Levante a porta de mídia.

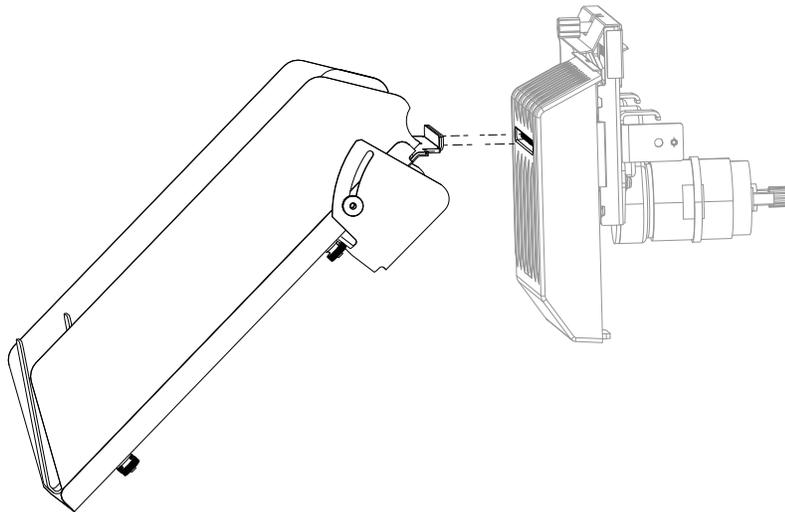


3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.

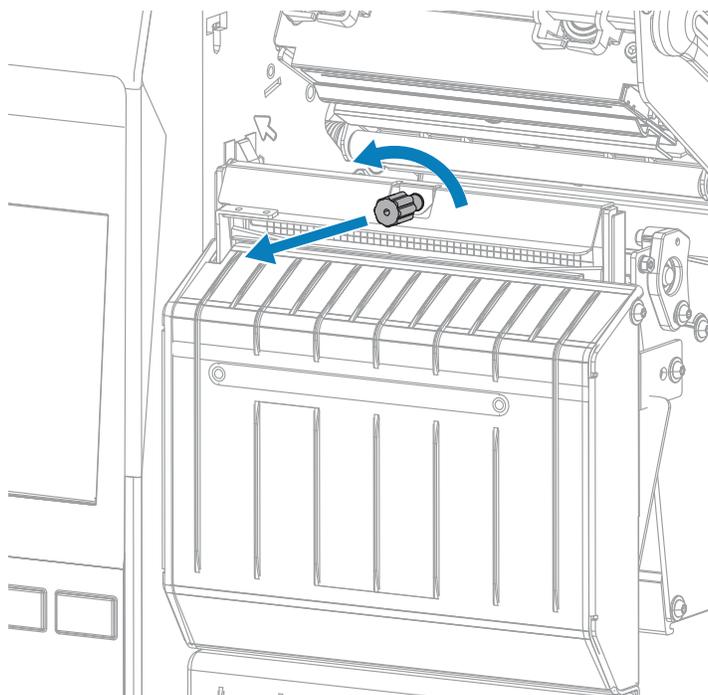


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

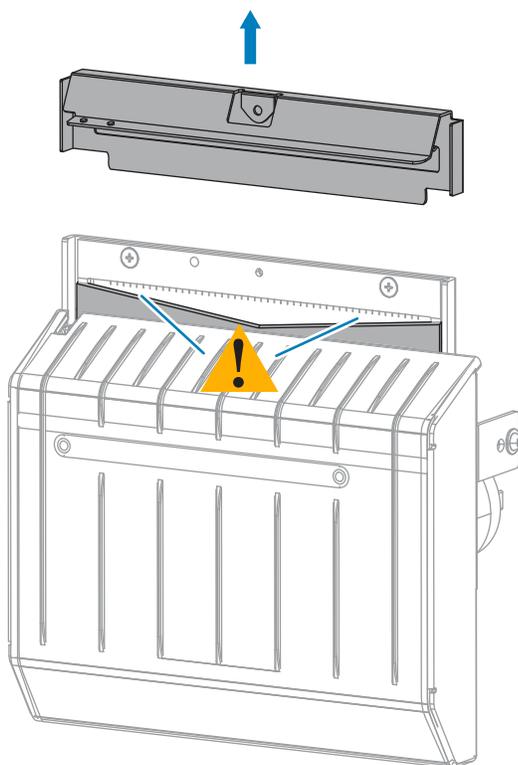
4. Remova a bandeja de retenção do cortador (se houver).



5. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.

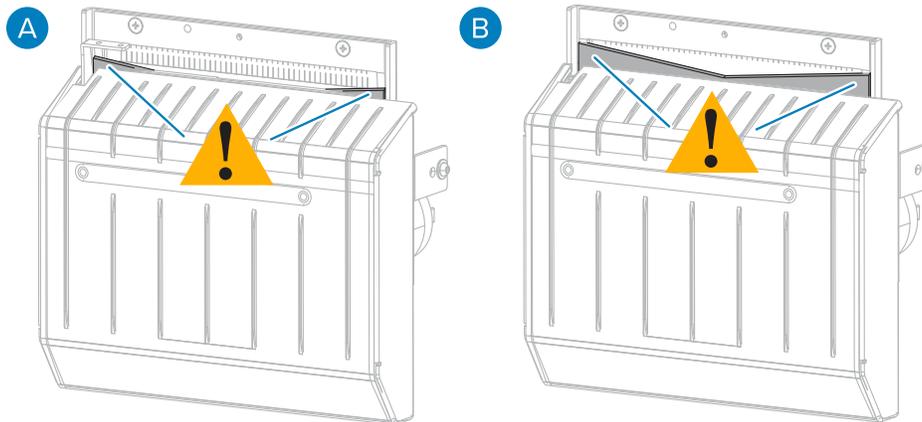


6. Remova a blindagem do cortador.



**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

7. A lâmina do cortador está totalmente exposta?



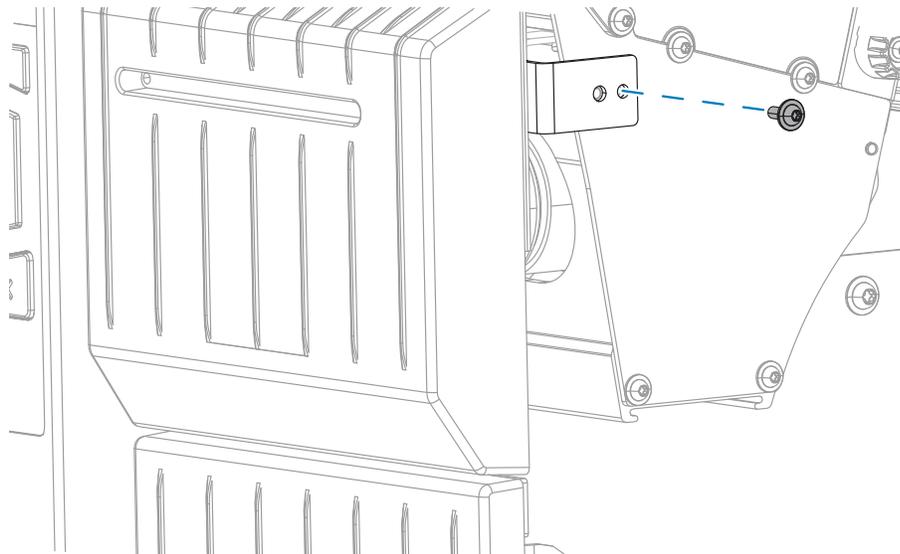
A	Lâmina na posição abaixada	B	Lâmina totalmente exposta
---	----------------------------	---	---------------------------

Se a lâmina estiver...	Então...
Abaixada (A)	Execute as subetapas nesta etapa para remover o módulo do cortador da impressora para que você possa girar a lâmina para cima.
Totalmente exposta (B)	Vá para a etapa 8 neste procedimento.



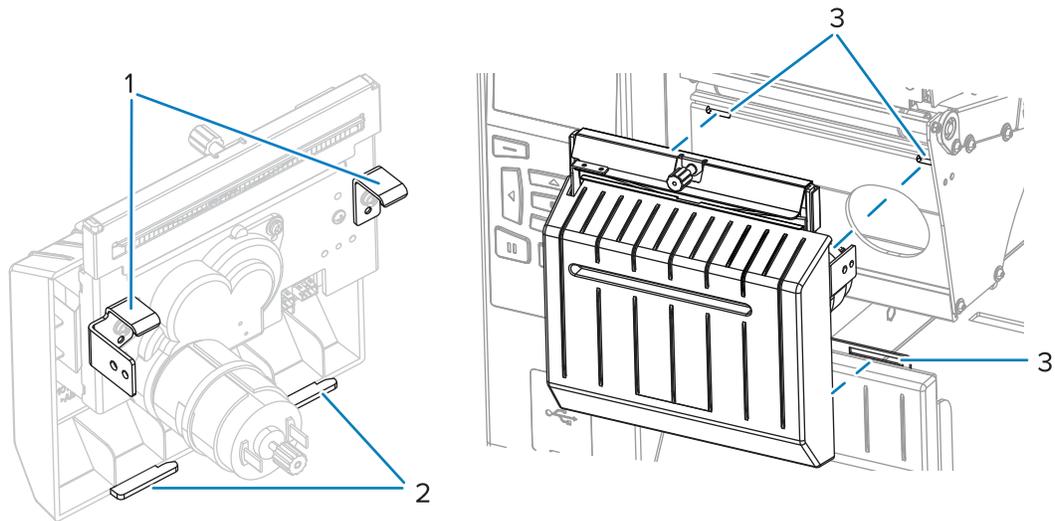
**IMPORTANTE:** Esta parte do procedimento deve ser realizada **SOMENTE** por usuários experientes e somente quando a lâmina do cortador não estiver totalmente exposta para limpeza, como mostrado na etapa anterior.

a) Remova o parafuso de montagem do cortador.



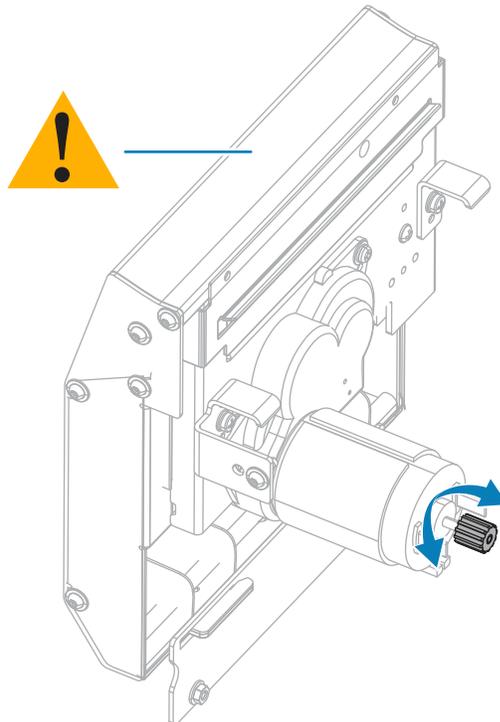
b) Usando a imagem fornecida nesta etapa como referência, deslize o módulo do cortador para a direita para alinhar as abas do conjunto do cortador (1) e as abas da tampa do cortador (2) com os slots correspondentes (3) na impressora e, em seguida, levante o módulo do cortador para fora

da impressora. Tome cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora. Se desejar, você pode desconectar esses fios.



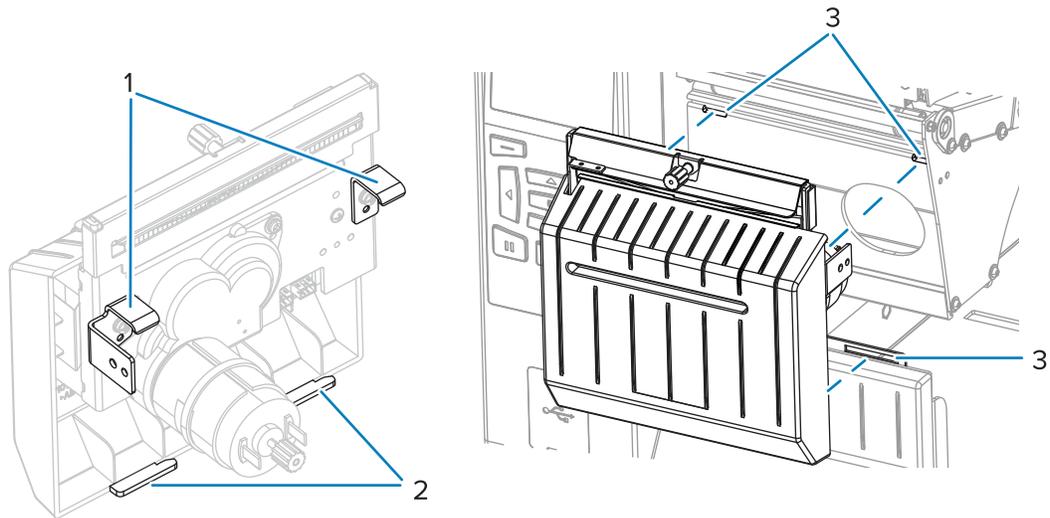
**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

- c) Na parte traseira do módulo do cortador, gire o parafuso de aperto manual do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador.

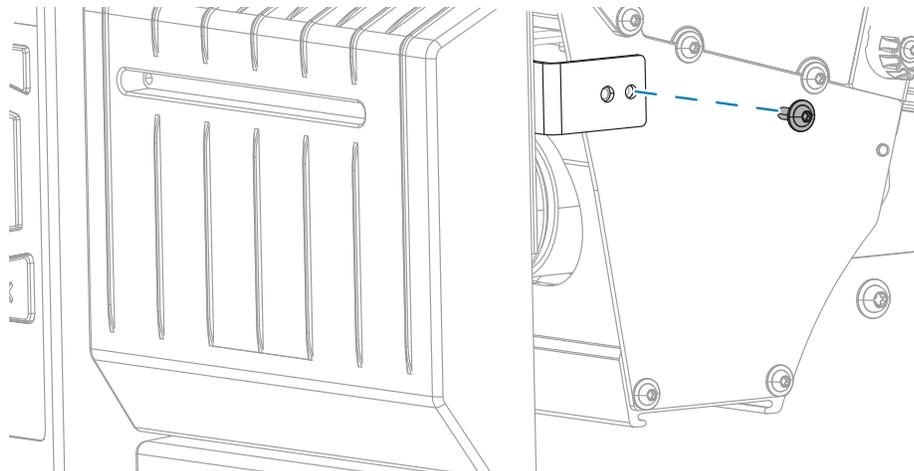


- d) Se você desconectou os fios que conectam o módulo do cortador à impressora, reconecte-os.
- e) Usando a imagem fornecida nesta etapa como referência, deslize o módulo do cortador para a direita para alinhar as abas do conjunto do cortador (1) e as abas da tampa do cortador (2) com os slots correspondentes (3) na impressora e, em seguida, deslize o módulo do cortador de volta

para a impressora. Tome cuidado para não danificar os fios que conectam o módulo do cortador à impressora.

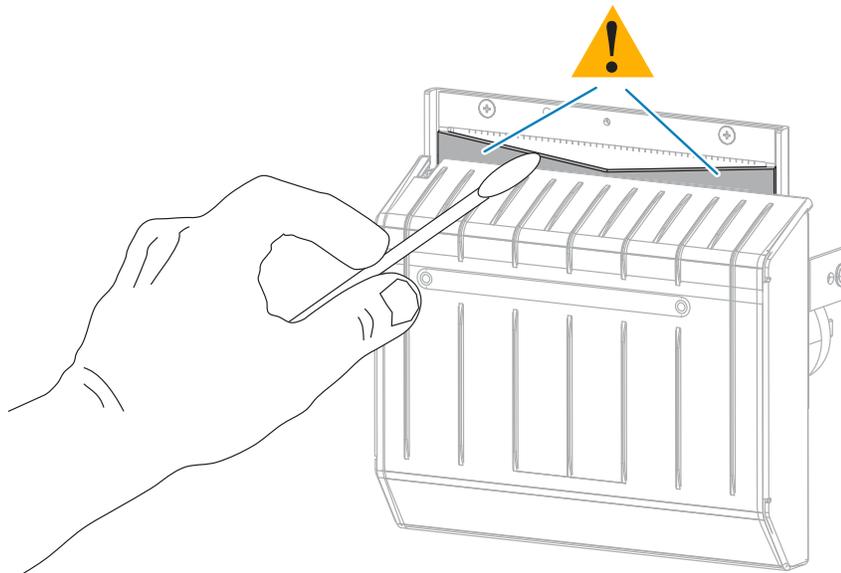


**f)** Deslize o módulo do cortador para a esquerda e reinstale o parafuso de montagem do cortador.

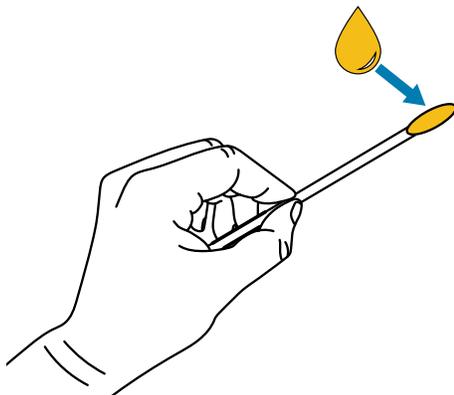


**g)** Continue para a próxima etapa deste procedimento.

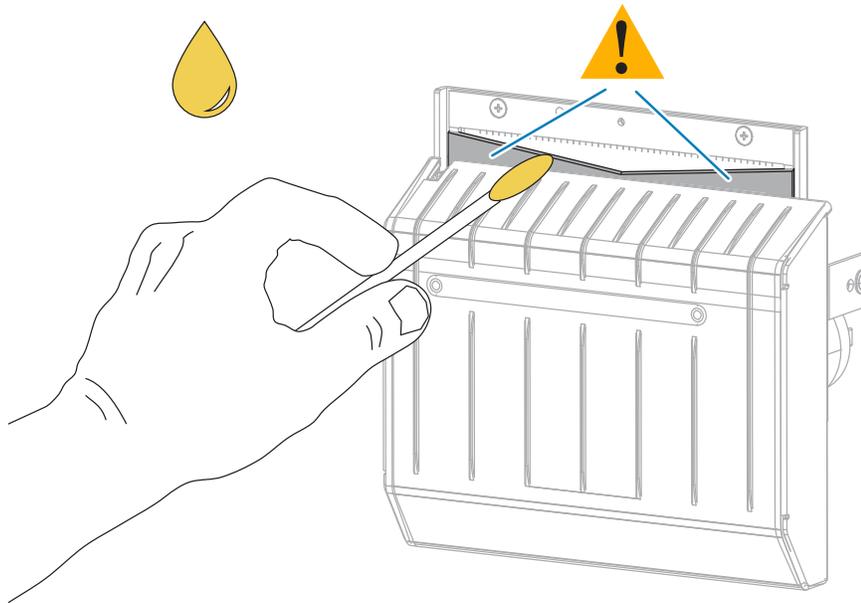
8. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



9. Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.

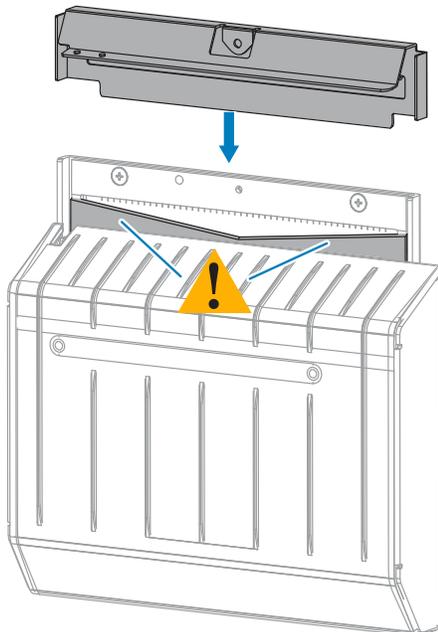


10. Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas de ambas as lâminas de corte. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.

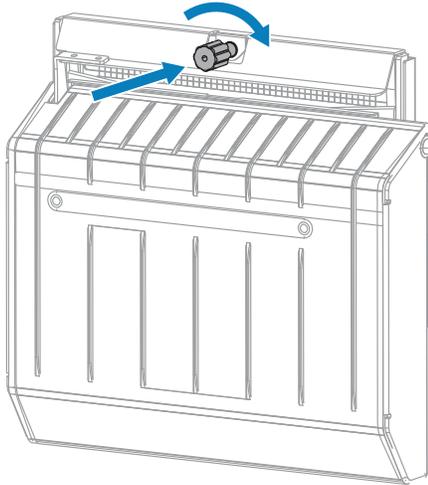


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

11. Substitua a blindagem do cortador.

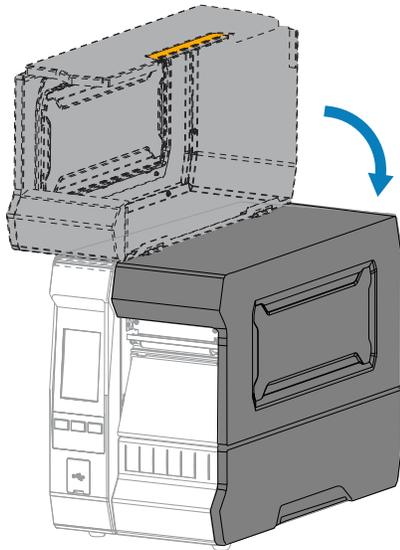


- 12.** Prenda-a com o parafuso de aperto manual e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.

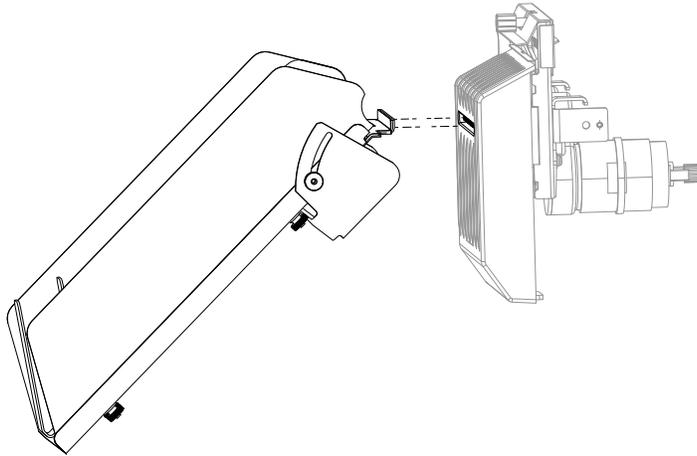


- 13.** Recarregue a mídia.

- 14.** Feche a porta de mídia.



15. Reinstale a bandeja de coleta do cortador (se houver).



16. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).

A lâmina do cortador retorna à posição de operação.

Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória depois de ser limpo e lubrificado usando este procedimento, entre em contato com o serviço técnico autorizado para obter assistência.

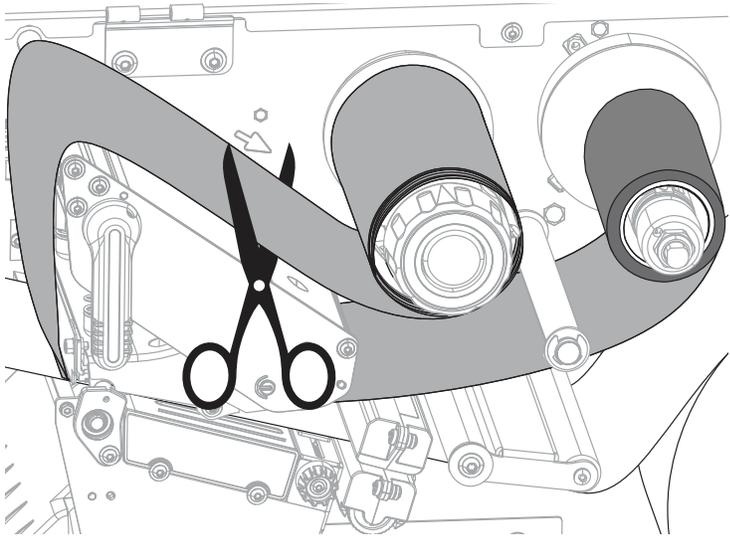
## Remoção de fita usada

No mínimo, remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

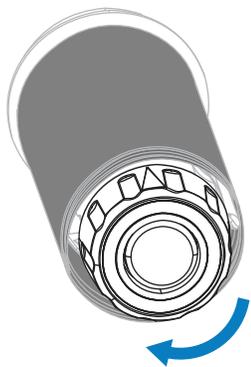
No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

1. A fita acabou?

Se a fita...	Então
Acabou	Continue para a próxima etapa deste procedimento.

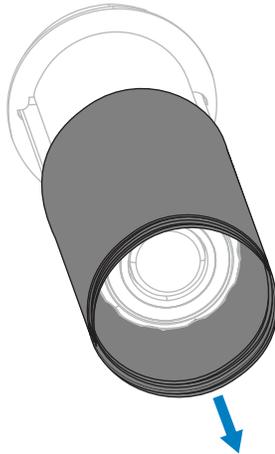
Se a fita...	Então
<p>Não acabou</p>	<p>Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.</p>  <p><b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.</p>

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

3. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



## Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, podem desgastar-se com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza realizada regularmente pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Consulte [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 129 para obter os intervalos de limpeza recomendados.

## Pedido de peças de reposição

As impressoras Zebra foram projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

## Reciclar componentes da impressora



A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment).

## Armazenar a impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °F a 140 °F (-40 °C a 60 °C)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

## Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para o módulo do Cortador.

Siga as instruções em [Limpeza e lubrificação do módulo do cortador](#) na página 135.



**NOTA:** Não lubrifique outras peças da impressora.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Alguns lubrificantes disponíveis no mercado danificarão o acabamento e as peças mecânicas se forem utilizados nesta impressora.

# Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção fornece testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar você a otimizar a impressão ou solucionar problemas com a impressora.

Acesse [zebra.com/zt600-info](http://zebra.com/zt600-info) para obter vídeos e informações adicionais sobre como configurar e gerenciar sua impressora.

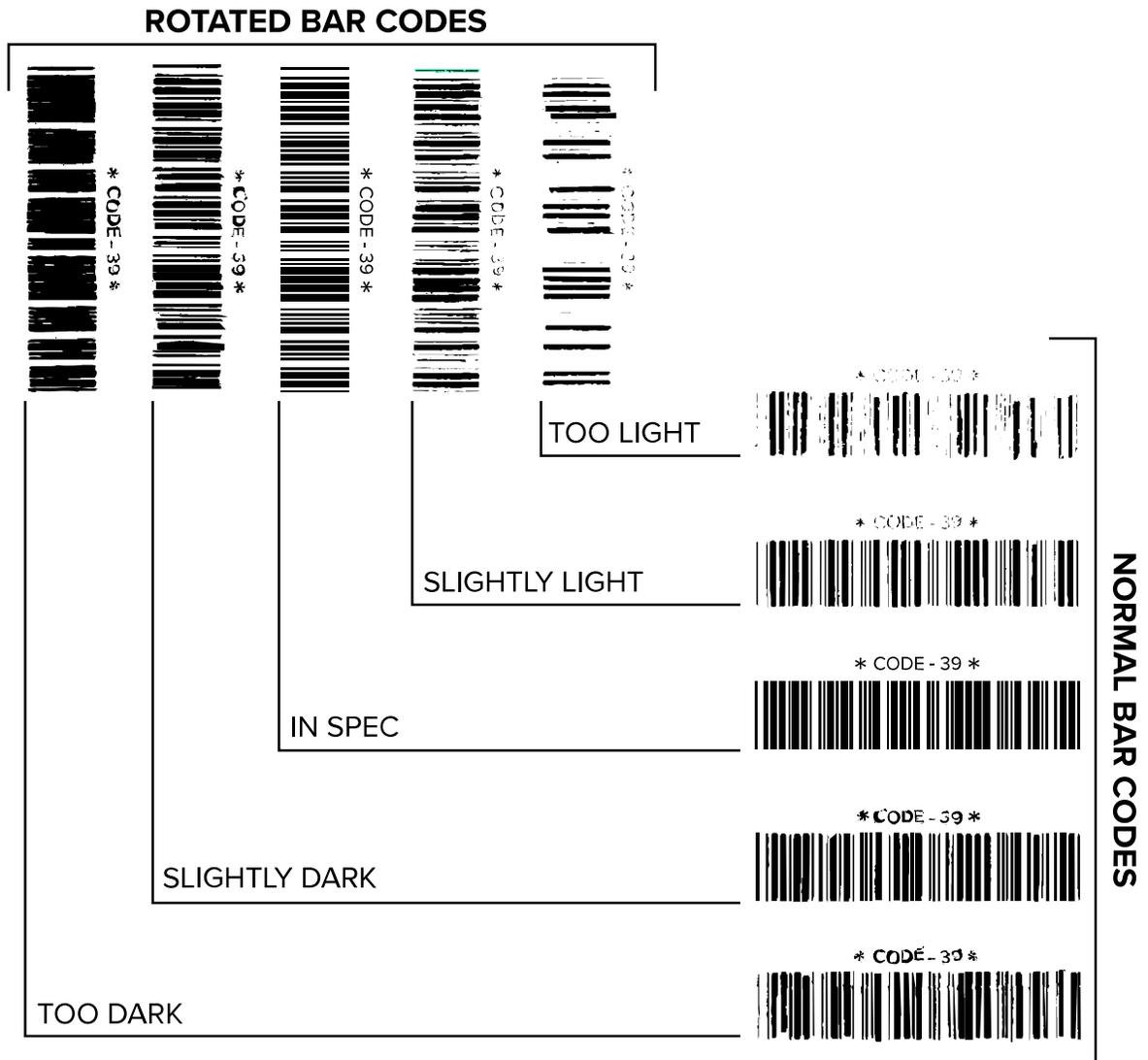


## Avaliar a qualidade do código de barras

A figura abaixo mostra como as configurações da impressora, como tonalidade e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras impressos.

Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que entregue boa qualidade de impressão. O Assistente de qualidade de impressão descrito em [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 59 pode ajudar você a determinar as configurações mais ideais.

**Figura 3** Comparação de tonalidade do código de barras



Aparência	Descrição
Etiquetas muito escuras	<p>Bastante óbvio. Elas podem ser legíveis, mas não estar “dentro das especificações”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As barras de código de barras normais aumentam de tamanho.</li> <li>• As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.</li> <li>• Os códigos de barras girados têm barras e espaços em execução juntos.</li> </ul>
Etiquetas levemente escuras	<p>Não tão óbvio quanto as etiquetas muito escuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal será “dentro das especificações”</li> <li>• Caracteres alfanuméricos pequenos ficarão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos.</li> </ul>

Aparência	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, possivelmente tornando o código ilegível.</li> </ul>
Etiquetas “dentro das especificações”	<p>Apenas um verificador pode confirmar se as etiquetas estão “dentro das especificações”, mas elas geralmente têm algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos.</li> <li>O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará “dentro das especificações”</li> <li>Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecerão completos.</li> </ul>
Etiquetas levemente claras	<p>Em alguns casos, elas são preferidas para os códigos de barras “dentro das especificações”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os códigos de barras normais e girados estarão “dentro das especificações”, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.</li> </ul>
Etiquetas muito claras	<p>Elas são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos.</li> <li>Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.</li> </ul>

## Etiquetas de configuração

Dois dos itens de diagnóstico de impressora mais usados são as etiquetas de configuração de impressora e rede. A análise das informações nessas etiquetas pode ajudar você a solucionar possíveis problemas.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de impressora, toque em **Menu > Settings (Configurações) > Print System Settings (Imprimir configurações do sistema)**.

**Figura 4** Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC 21620R-203dpi ZPL 76J162700886	
+30.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
-007.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
1344.....	PRINT WIDTH
2000.....	LABEL LENGTH
P1085892/000005 2.....	PRINT HEAD ID
15.01N 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<-> ZEH.....	CONTROL PREFIX
<>> SEH.....	FORMAT PREFIX
<-> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
FEED.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
OFF.....	APPLICATOR PORT
ENABLED.....	ERROR ON PAUSE
PULSE MODE.....	START PRINT SIG
DISABLED.....	REPRINT MODE
080.....	WEB SENSOR
090.....	MEDIA SENSOR
258.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
005.....	TRANS BASE
060.....	TRANS LED
002.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCSMFM.....	MODES ENABLED
1344 8/MM FULL.....	MODES DISABLED
4.0.....	RESOLUTION
V80.20.03 <-.....	LINK-OS VERSION
1.3.....	FIRMWARE
6.6.0 22.89.....	XML SCHEMA
32768k.....	HARDWARE ID
524289k.....	RAM
NONE.....	ONBOARD FLASH
MM/DD/YYYY 24HR.....	FORMAT CONVERT
05/11/17.....	IDLE DISPLAY
06:40.....	RTC DATE
ENABLED.....	RTC TIME
2.....	ZBI
READY.....	ZBI VERSION
TH:MBE MICRO.....	ZBI STATUS
20.00.00.01.....	RFID READER
01.08.00.18.....	RFID HW VERSION
USA/CANADA.....	RFID FW VERSION
USA/CANADA.....	RFID REGION CODE
USA/CANADA.....	RFID COUNTRY CODE
RFID OK.....	RFID COUNTRY CODE
16.....	RFID ERR STATUS
16.....	RFID READ PAIR
F0.....	RFID WRITE PAIR
0.....	PROG. POSITION
NONE.....	RFID VALID CTR
A4.....	RFID VOID CTR
570 LABELS.....	ADAPTIVE ANTENNA
570 LABELS.....	RFID ANTENNA
2,798 IN.....	NONRESET CNTR
2,798 IN.....	RESET CNTR1
2,798 IN.....	RESET CNTR2
7,107 CM.....	NONRESET CNTR
7,107 CM.....	RESET CNTR1
7,107 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
OFF.....	HID COUNT
0.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, toque em **Menu > Networks (Redes) > Print (Imprimir): Network Info (Informações da rede)**.

**Figura 5** Exemplo de etiqueta de configuração da rede

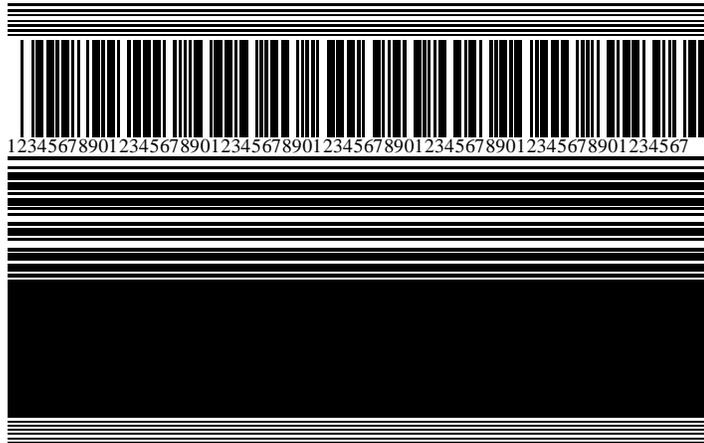
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC 21620R-203dpi ZPL 76J162700886	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRV
Wired#.....	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless.....	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
024FH.....	CARD MFG ID
5134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth.....	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:82:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	105
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

## PAUSAR Autoteste

Esse autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.

Veja a seguir uma amostra de impressão.

**Figura 6** Etiqueta de teste PAUSAR



1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **PAUSE** (PAUSAR) ao ligar (**I**) a impressora. Mantenha **PAUSE** (PAUSAR) pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais.

Enquanto a impressora está em pausa:

- Pressionar **CANCEL** (CANCELAR) altera o autoteste. Toda vez que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
  - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela segunda vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
  - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela terceira vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
  - Pressione **CANCEL** (CANCELAR) novamente para alterar o autoteste pela quarta vez. Sempre que o botão **PAUSE** (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na maior velocidade da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCEL** (CANCELAR).

## Sensor Profile (Perfil do sensor)

Use a imagem de perfil do sensor para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (bobina) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impressas em uma etiqueta como lacunas (bobina).
- A impressora não consegue detectar a fita.

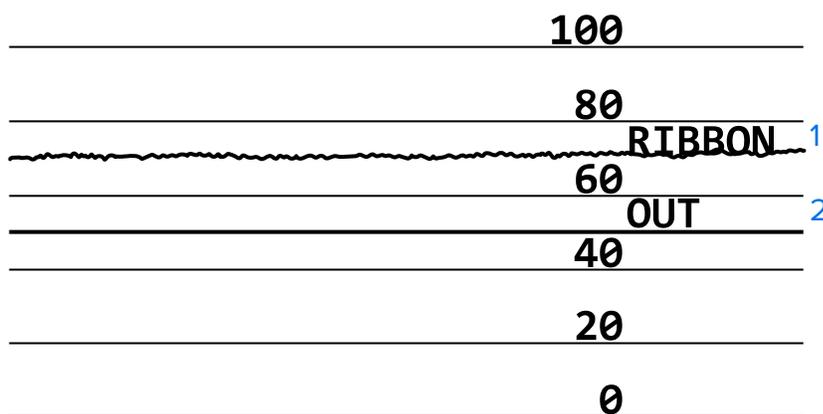
Toque em **Menu > Print (Imprimir) > Sensors (Sensores) > Print (Imprimir): Sensor Profile (Perfil do sensor)** para imprimir uma imagem do perfil do sensor. A imagem se estenderá por várias etiquetas ou rótulos.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 117.

### Perfil do sensor de fita

A linha etiquetada como FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por FORA (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhecerá que a fita está carregada.

**Figura 7** Perfil do sensor (seção Fita)

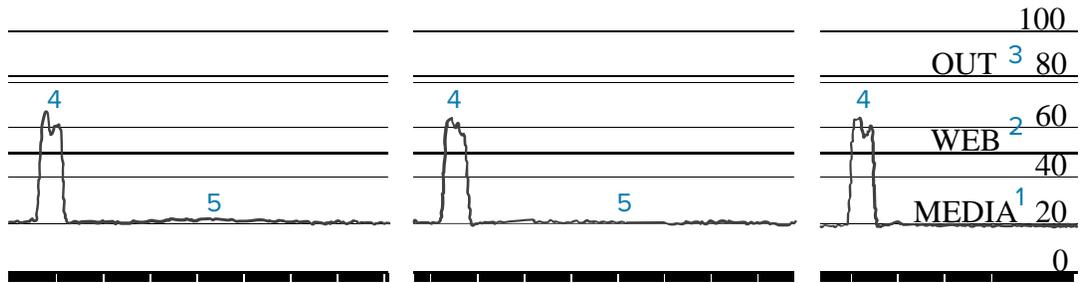


### Perfil do sensor de mídia

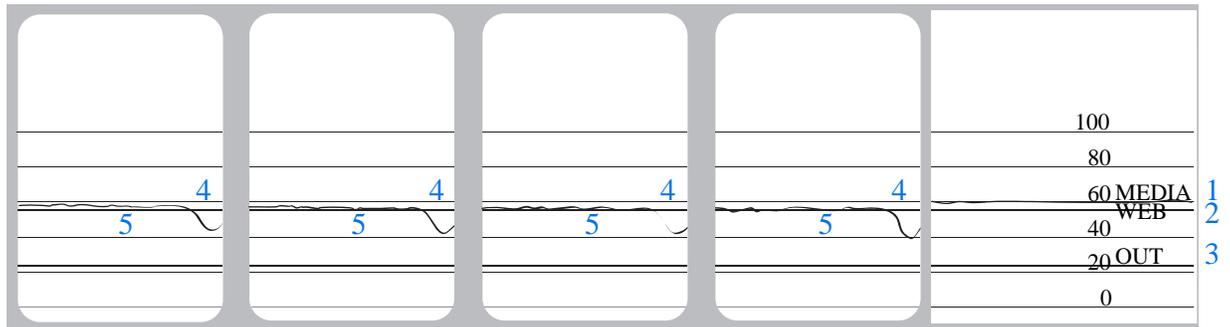
A linha identificada como MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas pela WEB (2). O limite de saída de mídia é indicado por FORA (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, a ranhura ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

**Figura 8** Perfil do sensor de mídia (mídia de espaço/ranhura)



**Figura 9** Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)



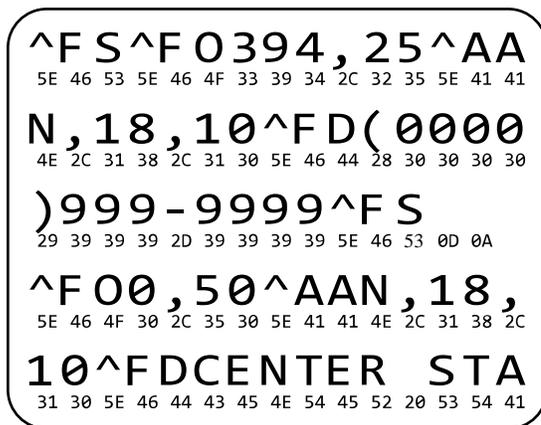
## Usar o modo de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). [Figura 10 Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações](#) na página 153 mostra uma etiqueta de teste típica deste teste.



**NOTA:** A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

**Figura 10** Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações



1. Defina a largura da etiqueta igual ou menor que a largura da mídia real que está sendo usada para o teste. Toque em **Menu > Print (Impressão) > Print Quality (Qualidade da impressão) > Label Width (Largura da etiqueta)** para acessar a configuração da largura da etiqueta.
2. Toque em **Menu > System (Sistema) > Program Language (Idioma do programa)** e defina a opção **Diagnostic Mode** (Modo de diagnóstico) como **ENABLED** (HABILITADO).

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

3. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

- FE indica um erro de enquadramento.
- OE indica um erro de sobrecarga.
- PE indica um erro de paridade.
- NE indica ruído.

4. Para sair deste autoteste e retornar à operação normal, desligue e ligue a impressora ou defina a opção Modo de diagnóstico como **DISABLED** (DESABILITADO).

## Carregar padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão ou para os últimos valores salvos pode ajudar se a impressora não estiver funcionando como esperado.

Toque em **Menu > System (Sistema) > Settings (Configurações) > Restore Defaults (Restaurar padrões)** para ver as opções disponíveis.



**RESTORE PRINTER**  
(RESTAURAR IMPRESSORA)

Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.

**RESTORE NETWORK**  
(RESTAURAR REDE)

Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.

**RESTORE LAST SAVED**  
(RESTAURAR ÚLTIMO SALVO)

Carrega as configurações do último salvamento permanente.

Para obter formas adicionais de restaurar esses valores, consulte Restaurar padrões em [Menu Sistema](#) na página 70.

## Estados de alerta e erro

Se a cor de fundo da tela inicial mudar, talvez seja necessário executar uma ação para restaurar a impressora para o status Pronta.

- Os planos de fundo vermelho e amarelo normalmente interrompem a impressão até que o problema seja resolvido.
- Mensagens informativas com fundo verde geralmente desaparecem sem intervenção do usuário e a impressão continua normalmente.
- Toque em **Reprint** (Reimprimir) para imprimir a última etiqueta impressa. Se o botão não estiver visível, nenhum formato de etiqueta estará disponível para reimpressão



Toque nos ícones na barra da parte superior da tela inicial para visualizar o erro, alerta ou mensagem informativa. Consulte [Alertas e mensagens de erro](#) na página 156 para obter as ações recomendadas.



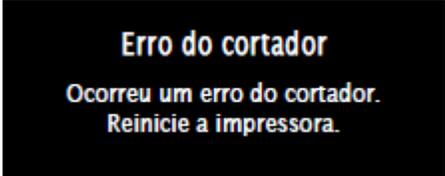
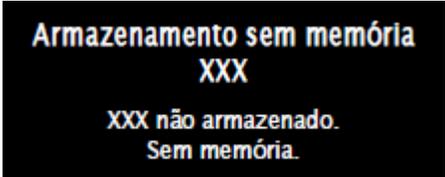
## Alertas e mensagens de erro

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Cabeçote aberto</b></p> <p>Cabeçote de impressão aberto. Feche o cabeçote de impressão.</p>	O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.	Feche completamente o cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.	Ligue para um técnico de manutenção para substituir o sensor.
<p><b>Sem mídia</b></p> <p>Sem mídia. Carregue mais mídia.</p>	A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 31.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está definida para mídia não contínua, mas está com mídia contínua carregada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.</li> </ol>

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p style="text-align: center;"><b>Obstrução de papel</b> Mídia emperrada. Verifique a mídia.</p>	<p>Há um problema com a mídia no caminho da mídia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se há mídia carregada incorretamente ou presa em componentes no caminho da mídia.</li> <li>2. Verifique se a mídia está enrolada no rolo de impressão. Remova cuidadosamente todas as etiquetas. Se necessário, limpe o rolo de impressão para remover o adesivo. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Sem fita</b> Sem fita. Substitua a fita.</p>	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fita não está carregada</li> <li>• a fita foi carregada incorretamente</li> <li>• o sensor de fita não está detectando a fita</li> <li>• a mídia está bloqueando o sensor de fita</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.</li> </ol>
	<p>No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.</p>	<p>Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117 ou carregue os padrões da impressora tocando em <b>Menu &gt; System (Sistema) &gt; Settings (Configurações) &gt; Restore Defaults (Restaurar padrões) &gt; Restore Printer (Restaurar impressora)</b>.</p>
	<p>Se você estiver usando mídia térmica direta, a impressora estará aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.</p>	<p>Defina a impressora para o modo Térmica direta. Consulte <b>Print Quality (Qualidade de impressão) &gt; Print Type (Tipo de impressão)</b> em <a href="#">Menu Imprimir</a> na página 96.</p>

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Fita instalada</b> Fita detectada no modo térmico direto. Remova a fita.</p>	<p>A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica direta.</p>	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p> <p>Se a mensagem persistir sem fita na impressora, calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.</p> <p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte <a href="#">Determinar o método de coleta de etiquetas</a> na página 28.</p>
<p><b>Falha na identificação do cabeçote</b> O cabeçote de impressão não é um produto Zebra certificado Substitua o cabeçote de impressão</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.</p> <p>Há um problema com o cabeçote de impressão.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra original.</p> <p>Desligue a impressora e ligue-a novamente para ver se o erro se repete. Se isso acontecer, substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Elemento do cabeçote para fora</b> Um elemento do cabeçote de impressão falhou. Talvez seja necessário substituir o cabeçote de impressão.</p>	<p>Um elemento do cabeçote de impressão não está mais funcionando.</p>	<p>Se o local do elemento com falha afetar a impressão, substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Substituir cabeçote de impressão</b> Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p>O cabeçote de impressão está próximo do fim da sua vida útil e deve ser substituído.</p>	<p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Manutenção do cabeçote necessária</b> Limpe o cabeçote de impressão.</p>	<p>Os cabeçotes de impressão precisam ser limpos.</p>	<p>Siga as instruções de limpeza em <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.</p>

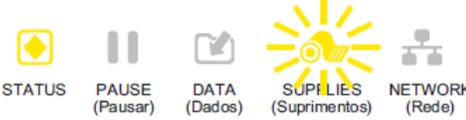
Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Superaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito quente. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar o local da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>
<p>A impressora mostra uma destas mensagens ou alterna entre elas:</p> <p><b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p> <p><b>Falha no termistor do cabeçote</b> Falha de termistor detectada. Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p>	<p>Conecte o cabeçote de impressão corretamente.</p>
	<p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p>	<p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	
	<p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.</p>	<p>Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.</p>

Tela	Possíveis causas	Soluções recomendadas
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Conecte o cabeçote de impressão corretamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Substitua o cabeçote de impressão.
	<p> <b>ATENÇÃO:</b> A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p> <p>A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do Cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <a href="#">Limpeza e lubrificação do módulo do cortador</a> na página 135.</p>
	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada.</p>	<p>Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura da impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão.</p> <p>Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>

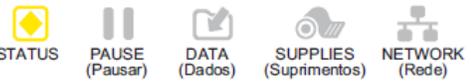
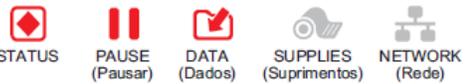
## Luzes indicadoras

As luzes indicadoras localizadas acima da tela da impressora também comunica o status da impressora.

**Tabela 4** Status da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS (Estado) fixa em verde (demais luzes fixas em amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora).</p>	<p>A impressora está pronta.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo.</p>	<p>A impressora está em pausa.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) fixa em vermelho.</p>	<p>O suprimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em vermelho.</p>	<p>O suprimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (Suprimentos) piscando em amarelo.</p>	<p>A impressora está no modo Térmica direta, que não requer fita; no entanto, há fita instalada na impressora.</p>

**Tabela 4** Status da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE (Pausar) fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p> <p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS piscando em amarelo.</p>	<p>Indica uma das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> É possível que essa mensagem esteja incorreta. O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A placa lógica principal (MLB) ou a fonte de alimentação está superaquecida.</li> </ul>
 <p>STATUS PAUSE (Pausar) DATA (Dados) SUPPLIES (Suprimentos) NETWORK (Rede)</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE fixa em vermelho. Luz DATA fixa em vermelho.</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>

**Tabela 4** Status da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz STATUS piscando em vermelho.</p>	<p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
 <p>Luz STATUS fixa em vermelho.</p>	<p>Isso indica um erro no cortador. A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.</p> <p> <b>NOTA:</b> A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p>

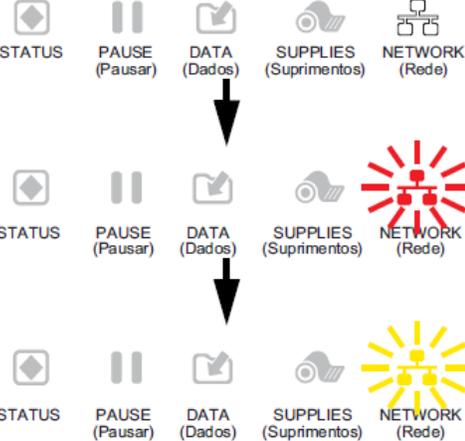
**Tabela 5** Status adicional da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras – Impressoras equipadas com a opção Ethernet com fio ZebraNet

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (REDE) apagada.</p>	<p>Nenhum link de Ethernet disponível.</p>
 <p>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde.</p>	<p>Um link 100 base-T foi encontrado.</p>
 <p>Luz NETWORK (REDE) fixa em amarelo.</p>	<p>Um link 10 base-T foi encontrado.</p>

**Tabela 5** Status adicional da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras – Impressoras equipadas com a opção Ethernet com fio ZebraNet (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho.</p>	<p>Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conectada à rede.</p>

**Tabela 6** Status da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras – Impressoras equipadas com a opção sem fio ZebraNet

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (REDE) apagada. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>	<p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede.</p>

**Tabela 6** Status da impressora conforme transmitido pelas luzes indicadoras – Impressoras equipadas com a opção sem fio ZebraNet (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>Luz NETWORK (REDE) fixa em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 <p>Luz NETWORK (REDE) piscando em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 <p>Luz NETWORK (REDE) fixa em vermelho.</p>	<p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.</p>

## Solução de problemas

Use essas informações para solucionar problemas com a impressora.

### Problemas na impressão ou na qualidade da impressão

Problema	Possível causa	Solução recomendada
O código de barras não é lido		
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressora está definida com uma tonalidade incorreta ou a pressão do cabeçote de impressão está desativada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 59.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão)</b>.</p> </li> <li>3. Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e alterne a posição. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.</li> </ol>
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Tamanho de imagem incorreto		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Minha etiqueta imprime muito pequena (ou muito grande)	O driver de impressora errado está sendo usado ou outras configurações não estão corretas no aplicativo de impressão.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em <a href="#">Conectar a impressora a um dispositivo</a> na página 10.
Baixa qualidade de impressão		
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
Resultados ruins ao usar etiquetas espessas	Pressão incorreta do cabeçote de impressão.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.
Impressão frequentemente muito clara ou muito escura		
A impressão está muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.</p>	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 59.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão)</b>.</p>
	<p>Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.</p>	<p>Altere para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>
	<p>Pressão incorreta do cabeçote de impressão.</p>	<p>Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e altere a posição. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.</p>
<p>A impressão está muito clara ou muito escura em um lado da etiqueta</p>	<p>Pressão irregular do cabeçote de impressão.</p>	<p>Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.</p>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada em um nível incorreto de velocidade de impressão ou de tonalidade de escuro. Lembre-se de que as configurações da impressora podem ser afetadas pelo driver ou software que está sendo usado.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 59.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão)</b>.</p> </li> </ol>
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<p>Altere para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>
	O cabeçote de impressão está sujo.	<p>Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.</p>
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	<p>Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e alterne a posição. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.</p>
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não pode ser dimensionada.	<p>Verifique se há problemas de fonte no formato da etiqueta.</p>
Linhas em ângulo cinza em etiquetas em branco		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas diversos</a> na página 179.
Impressão ausente		
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita</a> na página 172.
Perda de registro		
Perda de registro de impressão nas etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.
Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 31.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 31.
Etiquetas de registro incorreto/falhas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o se necessário.
Etiquetas de impressão e registro incorretos de uma a três	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> na página 204.
Deslocamento vertical na posição de topo de formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.
Movimento horizontal no posicionamento da imagem da etiqueta	As etiquetas anteriores foram rasgadas incorretamente.	Puxe para baixo e para a esquerda ao destacar as etiquetas para que a barra destacável ajude ao destacar o forro da etiqueta. Se você puxar para cima ou para baixo e para a direita, pode deslocar a mídia para os lados.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e, se necessário, calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 31.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Certifique-se de que os espaços ou ranhuras entre as etiquetas tenham de 2 a 4 mm e estejam bem posicionados. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> na página 204.

## Problemas com a fita

Consulte [zebra.com/zt600-info](http://zebra.com/zt600-info) para assistir a vídeos sobre como resolver problemas comuns.



Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida		
Fita rompida ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 59.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Accesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão)</b>.</p> </li> <li>3. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 131.</li> </ol>
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Determinar o tipo de fita a ser usado</a> na página 55.
Fita ondulada		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.
	Temperatura de queima incorreta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 59.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Print (Imprimir) &gt; Print Quality (Qualidade da impressão)</b>.</p>
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.
	A mídia não está avançando adequadamente. Está “andando” de um lado para o outro.	<p>Ajuste a guia até que ela toque levemente na borda da mídia. Se isso não resolver o problema, verifique a pressão do cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Ajuste da pressão do cabeçote de impressão e da posição do botão de alternância</a> na página 119.</p> <p>Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.</p>
O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Verifique, se possível, se eles estão instalados corretamente. Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.	
Problemas de detecção de fita		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não detecta quando a fita acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a fita está corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.</li> </ol>
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e para a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.

## Problemas de RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora para no inlay RFID		
A impressora para no inlay RFID.	A impressora calibrou o tamanho da etiqueta somente para o inlay RFID em vez de para o espaço entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque em <b>Menu &gt; System (Sistema) &gt; Settings (Configurações)</b> e, em seguida, selecione <b>AVANÇAR</b> para as ações Inicialização e Cabeçote fechado.</li> <li>2. Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Executar calibração manual do sensor</a> na página 118.</li> </ol>
Etiquetas anuladas		
A impressora anula todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Executar calibração manual do sensor</a> na página 118.
	Você está usando uma etiqueta RFID com um tipo de etiqueta que não é compatível com sua impressora.	Essas impressoras suportam apenas etiquetas RFID Ger. 2. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3, que está disponível em <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a> , ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado de RFID da Zebra para obter assistência.</li> </ol>
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste a impressora de leitores de RFID fixos ou outras fontes de RF.</li> <li>• Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.</li> </ul>
	As configurações estão incorretas no software do designer das etiquetas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora correspondem.
	Você está usando uma posição de programação incorreta, especialmente se as etiquetas que estão sendo usadas estiverem dentro das especificações da impressora.	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a posição de programação de RFID ou a configuração de posição do programa no software do designer das etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração.</li> <li>• Restaure a posição de programação de RFID de volta ao valor padrão.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. Para obter detalhes sobre a localização do transponder, acesse <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a>.</p>
	Você está enviando comandos RFID ZPL ou SGD incorretos.	Verifique seus formatos de etiquetas. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3, que está disponível em <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a> .

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Baixos rendimentos. Muitas etiquetas RFID por rolo são anuladas.	As etiquetas RFID não estão dentro das especificações da impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que pode ser programada consistentemente.	Certifique-se de que as etiquetas atendam às especificações de localização de transponder para sua impressora. Consulte <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a> para obter informações sobre a localização do transponder.  Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.
	Níveis de potência de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de potência de leitura e gravação do RFID. Para obter instruções, conteúdo disponível para pesquisa em <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a> .
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicione a impressora longe de leitores de RFID fixos.</li> <li>• Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.</li> </ul>
	A impressora está usando versões desatualizadas de firmware de impressora e de leitor.	Acesse <a href="http://zebra.com/firmware">zebra.com/firmware</a> para obter o firmware atualizado.
Outros problemas de RFID		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Setup (Configuração), e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.</p> <p>A impressora não anula as etiquetas RFID que não estão programadas corretamente.</p>	<p>A impressora foi desligada (O) e, em seguida, ligada (I) muito rapidamente para que o leitor de RFID inicializasse corretamente.</p>	<p>Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.</li> </ol>
	<p>Uma versão incorreta do firmware da impressora foi carregada na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a versão correta do firmware está carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3.</li> <li>2. Se necessário, baixe o firmware correto da impressora.</li> <li>3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>
	<p>A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.</li> </ol>
<p>A luz DATA (DADOS) pisca indefinidamente depois que você tenta baixar o firmware da impressora ou do leitor.</p>	<p>O download não foi bem-sucedido. Para obter os melhores resultados, desligue e ligue a impressora antes de baixar qualquer firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Tente baixar o firmware novamente.</li> <li>5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>

## Problemas de comunicação

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Formatos de etiqueta não reconhecidos		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em <a href="#">Conectar a impressora a um dispositivo</a> na página 10.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador usando os seguintes comandos SGD. Modifique os valores, se necessário. <ul style="list-style-type: none"> <li>! U1 getvar "zpl.format_prefix"</li> <li>! U1 getvar "zpl.delimiter"</li> </ul>
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
	A impressora tem uma emulação ativa.	Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta. Verifique se o formato da etiqueta corresponde às configurações da impressora.
As etiquetas param de imprimir corretamente		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações de controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte <a href="#">Especificações da interface de comunicação</a> na página 198 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).

## Problemas diversos

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas com a tela		
A tela do painel de controle mostra um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela inicial, toque em <b>Menu</b> (o ícone na parte inferior esquerda).</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Toque na seleção superior na tela.</li> <li>3. Percorra as seleções de idioma nesta opção de menu. As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</li> <li>4. Toque no idioma que deseja exibir para selecioná-lo.</li> <li>5. Toque em <b>Home</b> (Início) para voltar à tela Inicial.</li> </ol>
A tela não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A porta do host USB não reconhece um dispositivo USB		
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado à porta do host USB.	A impressora atualmente suporta unidades USB de até 1 TB.	Use uma unidade USB de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode exigir sua própria alimentação externa.	Se seu dispositivo USB necessitar de alimentação externa, certifique-se de que ele esteja ligado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Os parâmetros da impressora não estão definidos como esperado		
As alterações nas configurações de parâmetros não surtiram efeito.  OU Alguns parâmetros mudaram inesperadamente.	Uma configuração ou comando de firmware impediu a mudança do parâmetro.	Verifique os formatos de etiquetas ou as configurações do software que você usa para enviar formatos para a impressora.  Se necessário, consulte o Guia de programação da Zebra ou ligue para o serviço técnico. Uma cópia desse guia está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	
Alterar endereços IP		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois que a impressora fica desligada por algum tempo.	As configurações da sua rede estão fazendo com que a rede reatribua um novo endereço IP.	Se a alteração de endereços IP pela impressora causar problemas para você, siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, à máscara de sub-rede e ao gateway do servidor de impressão (com fio, sem fio ou ambos).</li> <li>2. Altere o valor do protocolo IP apropriado para PERMANENTE.</li> <li>3. Altere o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway do servidor de impressão apropriado para o valor desejado.</li> <li>4. Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Connections (Conexões) &gt; Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.</li> </ol>
Não é possível conectar-se por meio de conexões com fio ou sem fio		
Digitei manualmente um endereço IP sem fio, uma sub-rede e um gateway na impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser redefinida depois que os valores forem alterados.	Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Connections (Conexões) &gt; Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
	Um valor ESSID não foi especificado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para uma conexão sem fio, especifique o valor ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> em que "value" é o ESSID (às vezes chamado de SSID de rede) do roteador. Você pode procurar na parte traseira do roteador um adesivo com as informações padrão do roteador. </li> </ol> <p> <b>NOTA:</b> Se as informações padrão tiverem sido alteradas, verifique com o administrador da rede o valor do ESSID a ser usado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Se a impressora ainda não se conectar, redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Connections (Conexões) &gt; Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações. Depois, desligue e ligue a impressora.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos.</li> <li>2. Faça as correções necessárias.</li> <li>3. Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Connections (Conexões) &gt; Networks (Redes) &gt; Reset Network (Redefinir rede)</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.</li> </ol>
Problemas de calibração		
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 56 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 31.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
Etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 117.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava		
Todas as luzes indicadoras estão acesas, nada aparece na tela e a impressora trava.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Ligue e desligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

## Manutenção da impressora

Em caso de problemas no uso da impressora, entre em contato com o suporte técnico ou de sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com o Centro de suporte ao cliente global da Zebra em [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

Reúna as seguintes informações antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente global da Zebra:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de serviço. Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao cliente global da Zebra, poderá ser necessário encaminhar o equipamento para a assistência técnica e, nesse caso, você receberá instruções específicas.

Se você adquiriu o produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

## Transportar a impressora

Se precisar transportar a impressora:

1. Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte.

A Zebra pode fornecer uma embalagem de transporte se a original foi perdida ou destruída.



**IMPORTANTE:** A Zebra não é responsável por qualquer dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. Enviar as unidades incorretamente pode anular a garantia.

# Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch

Os exercícios apresentados aqui ajudarão você a aprender a usar uma porta host USB e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou um tablet).

Alguns comandos SGD são listados como parte desses exercícios para usuários avançados.

## Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



**NOTA:** A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB.
- os vários arquivos listados em [Arquivos para conclusão dos exercícios](#).
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play).

## Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em [zebra.com](http://zebra.com) na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#). Copie esses arquivos para o computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é incluído.

### Arquivo 1: ZEBRA .BMP



### Arquivo 2: SAMPLELABEL .TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

```

^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
    
```

### Arquivo 3: LOGO.ZPL

### Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

```

CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
    
```

### Arquivo 5: VLS\_BONKGRF.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 6: VLS\_EIFFEL.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que for inserido

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
    
```

### Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Esse é o mesmo formato de etiqueta que o anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Arquivo 9: Arquivo de firmware

Faça download de um arquivo de firmware para sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. Se desejar, você pode omitir essa ação.

Faça download do arquivo de firmware mais recente a partir de [zebra.com/firmware](http://zebra.com/firmware).

## Host USB

Sua impressora pode estar equipada com uma ou duas portas de host USB no painel frontal. A porta host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, scanner ou unidade Flash USB, à impressora. Os exercícios desta seção ensinarão como executar o espelhamento USB, como transferir arquivos da impressora e para ela, como fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Ao usar uma porta de host USB, os arquivos devem ser nomeados somente com de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres acentuados nos nomes de arquivos.



**NOTA:** Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

### Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada Zebra
  - e, nessa pasta, três subpastas:
    - appl
    - commands
    - files
2. Na pasta /`appl`, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.
  3. Na pasta /`files`, coloque o seguinte arquivo:
    - [Arquivo 1: ZEBRA.BMP](#) na página 183
  4. Na pasta /`commands`, coloque os seguintes arquivos:
    - [Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) na página 183
    - [Arquivo 3: LOGO.ZPL](#) na página 184
  5. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
  6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria

configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)

- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem: MIRROR PROCESSING FINISHED

**7. Remova a unidade flash USB da impressora.**

Informações ao usuário avançado	
Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esses comandos.	
Ativar/desativar espelhamento:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" ou "off"
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" ou "off"
Para especificar o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: 0 para 65535
Para alterar o caminho para a localização no dispositivo USB do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Padrão: "zebra/appl"
Para alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Padrão: "zebra"
Para ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" ou "off"

### Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo USB de armazenamento em massa, e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:
  - [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) na página 184
  - [Arquivo 5: VLS\\_BONKGRF.ZPL](#) na página 184
  - [Arquivo 6: VLS\\_EIFFEL.ZPL](#) na página 184

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Print (Imprimir): From USB (Do UBS)**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECT ALL** (SELECIONAR TUDO) está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

4. Selecione `USBSTOREDFILE.zpl`.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.  
A etiqueta é impressa.

### Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

1. Copie os arquivos a seguir para o diretório raiz na sua unidade flash USB.
  - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) na página 184
  - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) na página 185



**NOTA:** Não coloque esses arquivos em uma subpasta.

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

3. Toque em **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Copy: (Copiar): Files to Printer (Arquivos para impressora)**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. (Se desejar, você pode usar **Select All** (Selecionar tudo) para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.)

4. Selecione os arquivos STOREFMT.ZPL e STOREFMTM1.ZPL.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

A impressora armazena os arquivos na memória E:.

6. Remova a unidade flash USB da porta host USB.

Você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB tocando em **Menu > Storage (Armazenamento) > USB > Copy (Copiar): Files to USB (Arquivos para USB)**.



A opção **SELECT ALL** (SELECIONAR TUDO) está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo seja adequado para ser enviado a uma impressora para execução normal.

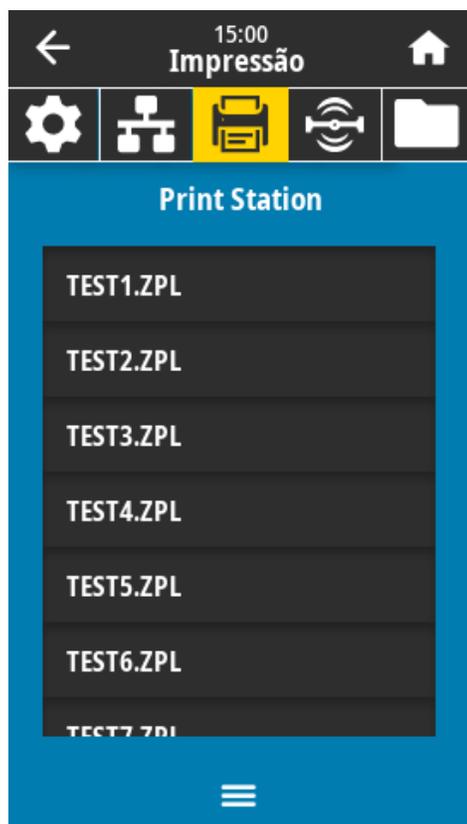
#### Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station (Estação de impressão) permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo  $\wedge$ FN em um arquivo de modelo \*.ZPL.

1. Após a execução de [Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB](#) na página 188, conecte um teclado USB a uma porta host USB.

2. Toque em **Menu > Print (Imprimir) > Print Station (Estação de impressão)**.

A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.



3. Selecione o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos `^FN` do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.

4. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

5. Especifique a quantidade desejada de etiquetas, depois pressione **<ENTER>** novamente.

A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

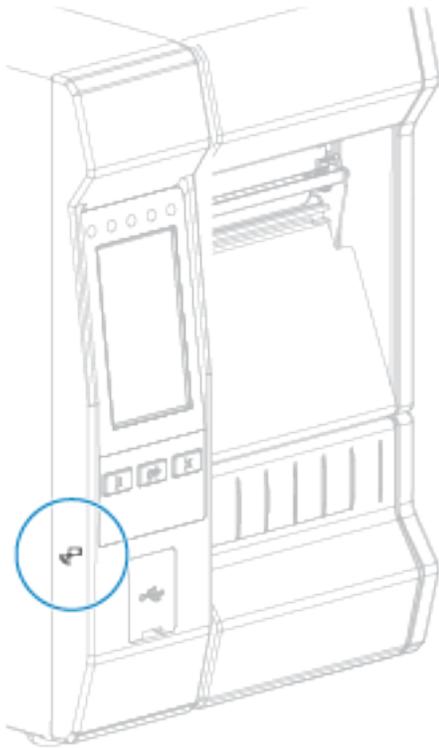
## Print Touch/Near Field Communication (NFC)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logotipo de NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

**Figura 11** Localização do logotipo NFC



## Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta

As etapas deste exercício podem variar um pouco com base em:

- seu dispositivo (telefone ou tablet)
- seu provedor de serviços
- se você já tem o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado em seu dispositivo

Consulte o Guia do usuário do Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Copie o arquivo SMARTDEVINPUT.ZPL no dispositivo.
2. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado em seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos em seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.
3. Se o telefone for compatível com NFC, emparelhe seu dispositivo com a impressora, segurando-o

ao lado do ícone NFC  na impressora. Caso contrário, emparelhe usando as configurações de Bluetooth no dispositivo.

- a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
- b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
- c) Depois que seu dispositivo for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACCEPT** (ACEITAR). Alguns dispositivos são emparelhados com a impressora sem esse aviso.

A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

4. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.



5. Toque em **Available Files** (Arquivos disponíveis).

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



**NOTA:** Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

6. Percorra os formatos mostrados e selecione SMARTDEVINPUT.ZPL.

Com base no campo ^FN no formato da etiqueta, o dispositivo solicita seu nome.

7. Insira seu nome no prompt.
8. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
9. Toque em **Send to Printer** (Enviar para a impressora) para imprimir a etiqueta.

# Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de mídia.

## Especificações gerais

		ZT610	ZT620
Altura (modelo de impressora base) As dimensões podem variar dependendo da configuração, como a adição de rebobinamento opcional.		395,68 mm (15,58 pol.)	395,68 mm (15,58 pol.)
Largura		268,2 mm (10,56 pol.)	341,45 mm (13,44 pol.)
Profundidade		505,0 mm (19,88 pol.)	505,0 mm (19,88 pol.)
Peso		22,7 kg (50 lb.)	26 kg (57,4 lb.)
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: 5° C a 40° C (40° F a 105° F) Térmica direta: de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 105 °F)	
	Armazenamento	-30° C a +60° C (-22° F a +140° F)	
Umidade relativa	Sistema	De 20% a 85%, sem condensação	
	Armazenamento	De 20% a 85%, sem condensação	
Memória		1 Gigabyte DRAM (32 MB disponíveis para o usuário) 2 Gigabyte de Flash (512 MB integrados disponíveis para o usuário)	

## Especificações de eletricidade

Estes são os valores comuns. Os valores reais variam de acordo com a unidade e são afetados por fatores como as opções instaladas e as configurações da impressora

	ZT610	ZT620
Elétrica	100–240 VCA, 50-60 Hz	
Consumo de energia	120 VCA, 60 Hz	

## Especificações

	ZT610	ZT620
Corrente de influxo	< 35A no pico 8A RMS (meio ciclo)	< 40A no pico 8A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,05	0,05
Energy Star, energia de espera (W)	< 5	< 5
Energia de impressão* (W)	98	215
Energia de impressão* (VA)	108	261
Consumo de energia	230 VCA, 50 Hz	
Corrente de influxo	< pico de 80 A 12 A RMS (meio ciclo)	< pico de 90 A 15 A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,15	0,15
Energy Star, energia de espera (W)	< 5	< 5
Energia de impressão* (W)	97	209
Energia de impressão* (VA)	127	261
 <b>NOTA:</b> * Conforme medido durante a impressão, PAUSE (Pausar) etiquetas de autoteste a 6 ips com etiquetas de 4 x 6 polegadas ou etiquetas de 6,5 x 4 polegadas a um nível de de tonalidade de escuro de 10 em mídia térmica direta.		

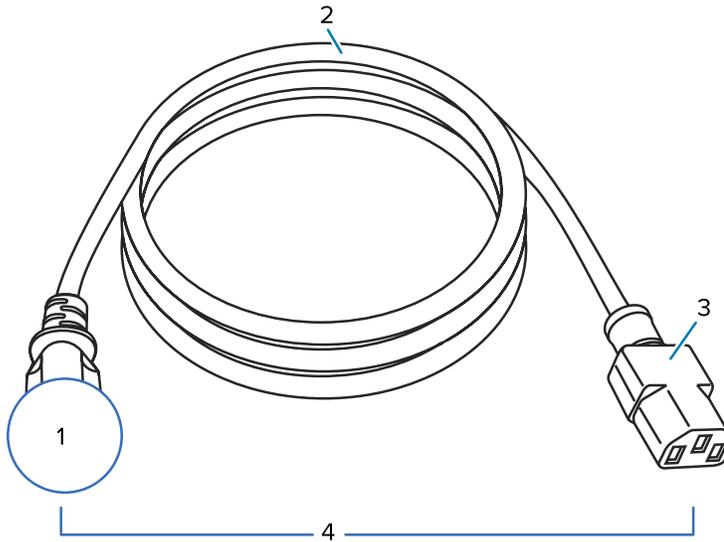
## Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte as informações a seguir.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

**Figura 12** Especificações do cabo de alimentação



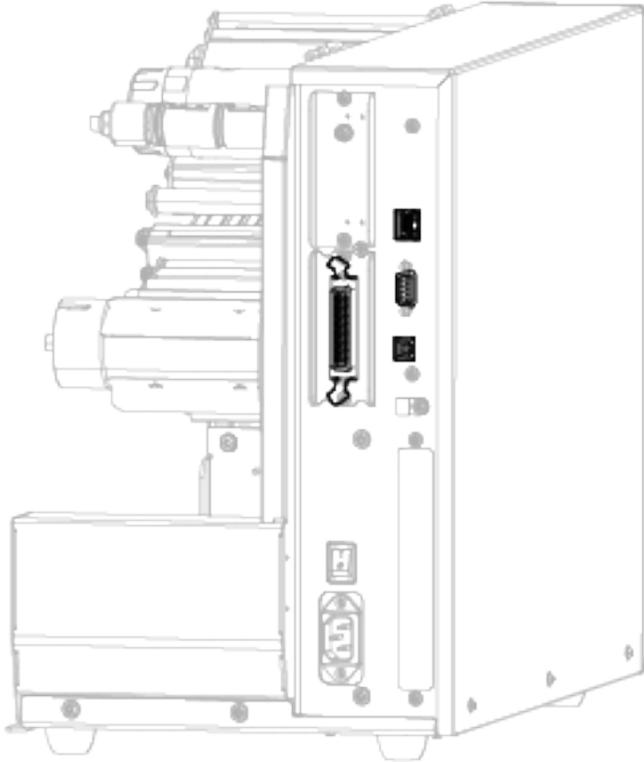
1	Plugue de alimentação CA do seu país. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte <a href="#">Figura 13 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança</a> na página 197). O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte <a href="#">Figura 13 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança</a> na página 197).
4	Comprimento $\leq 3$ m (9,8 pés). Classificação 10 Amp, 250 VCA.

**Figura 13** Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança



## Especificações da interface de comunicação

**Figura 14** Localização das interfaces de comunicação



	Porta paralela		Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial		Porta USB



**NOTA:** Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se o uso de braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos de Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.

## Conexões padrão

A impressora suporta uma variedade de conexões padrão.

**Bluetooth versão 4.0**

O BT v4.0 é um recurso padrão incluído na impressora.

Limitações e requisitos	Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 10 metros da impressora.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Esse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

**Portas do host USB**

Duas portas de host USB estão integradas à impressora.

Limitações e requisitos	Você pode conectar apenas um dispositivo em cada uma das duas portas host USB da impressora. Você não pode usar um terceiro dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos, nem pode usar um adaptador para dividir uma porta host USB na impressora para aceitar mais de um dispositivo por vez.
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Zebra PrintTouch/Near Field Communication (NFC)**

Limitações e requisitos	A comunicação NFC deve ser iniciada tocando seu dispositivo no local apropriado na impressora.
Conexões e configuração	Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações.

**Interface de dados USB 2.0**

Limitações e requisitos	Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Servidor de impressão Ethernet interno Gigabit com fio**

Esta opção Ethernet da ZebraNet armazena informações de configuração de rede na impressora.

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.</li> <li>É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio na abertura inferior opcional.</li> </ul>
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Esse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

**Interface de dados serial RS-232/C**

Especificações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissão de 2.400 a 115.000</li> <li>• paridade, bits/caractere</li> <li>• 7 ou 8 bits de dados</li> <li>• Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR</li> <li>• 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9</li> </ul>
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</li> <li>• Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).</li> <li>• Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.</li> </ul>
Conexões e configuração	A taxa de transmissão, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

**Conexões opcionais**

Sua impressora suporta essas opções de conectividade.

**Servidor de impressão sem fio**

Especificações	Consulte <a href="#">Especificações sem fio</a> na página 201 para obter detalhes.
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode imprimir na impressora usando qualquer computador conectado à rede local sem fio (WLAN).</li> <li>• Pode se comunicar por meio das páginas da Web da impressora.</li> <li>• A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.</li> <li>• Somente pode ser instalado na abertura opcional superior.</li> </ul>
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

**Interface de dados paralela bidirecional IEEE 1284**

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).</li> <li>• Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).</li> <li>• Não é necessário fazer uma alteração de parâmetro de impressora para corresponder ao computador host.</li> <li>• Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.</li> <li>• É necessário um cabo IEEE 1284.</li> </ul>
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Interface do aplicador**

Requisitos	Deve ter um conector DB15F.
------------	-----------------------------

**Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (externo)**

Essa opção Ethernet do ZebraNet permite programar informações de configuração de rede para o servidor de impressão, que pode ser compartilhado entre impressoras. A conexão Ethernet padrão armazena informações de configuração na própria impressora.

Requisitos	Deve ter a opção de interface de dados paralela.
------------	--

**Especificações sem fio****Informações da antena**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patch; ganho = 3,66 dBi a 2,4 GHz; ganho = 3,19 dBi a 5GHz; impedância = 50 ohms</li> <li>• Ganho da antena omnidirecional 3 dBi a 2,4 GHz; 5 dBi a 5 GHz</li> <li>• Ganho da antena PCBA = -30 dBi a 900 MHz</li> </ul>
------	---

**Especificações da WLAN**

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)</li> <li>• Potência RF 17,77 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 18,61 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 18,62 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 17,89 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 13,39 dBm (EIRP)</li> </ul>

**Especificações Bluetooth**

Bluetooth 4.1 + Baixo Consumo de Energia (LE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de baixo consumo)</li> <li>• Potência RF 9,22 dBm (EIRP)</li> </ul>
Bluetooth clássico + Baixo consumo de energia (LE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)</li> <li>• Potência RF 9,22 dBm (EIRP)</li> <li>• FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)</li> <li>• Potência RF 9,22 dBm (EIRP)</li> </ul>

**Especificações de RFID**

Módulo de Rádio RFID M6e	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 865-928 MHz</li> <li>• FHSS</li> <li>• Potência RF de 27,893 dBm</li> </ul>
--------------------------	--

## Especificações de impressão

		ZT610	ZT620
Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm	203 dpi (pontos/pol.) 8 pontos/mm
		300 dpi/12 pontos/mm	300 dpi 12 pontos/mm
		600 dpi/24 pontos/mm	N/A
Largura máxima de impressão	203 dpi	104 mm (4,09 pol)	168 mm (6,6 pol.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pol)	168 mm (6,6 pol.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pol)	N/A
Velocidades de impressão constantes programáveis (polegadas por segundo/ips ou milímetros por segundo)	203 dpi	50,8 mm a 355,6 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm (2 pol. a 14 pol. em incrementos de 1 pol.)	50,8 mm a 304,8 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm (2 pol. a 12 pol. em incrementos de 1 pol.)
	300 dpi	50,8 mm a 304,8 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm (2 pol. a 12 pol. em incrementos de 1 pol.)	50,8 mm a 203,2 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm (2 pol. a 8 pol. em incrementos de 1 pol.)
	600 dpi	25,4 mm a 152,4 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol. a 6 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.)	N/A
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 pol. x 0,0016 pol.)	N/A
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pol. ± 0,05 pol.)	2,5 mm ± 0,9 mm (0,10 pol. ± 0,035 pol.)
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0,08 pol. ± 0,05 pol.)	2,5 mm ± 0,9 mm (0,10 pol. ± 0,035 pol.)
	600 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0,08 pol. ± 0,05 pol.)	N/A
Dimensão (X) do módulo de código de barras			

## Especificações

		ZT610	ZT620
Orientação do código de barras (horizontal)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	3,3 mil a 39 mil
	300 dpi	3,3 mil a 49 mil	
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Orientação do código de barras (vertical)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	3,9 mil a 39 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil	
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Registro vertical (203 e 300 dpi)	< 4 ips	±0,30 mm	±1,5 mm
	4 a 6 ips	±0,50 mm	
	> 6 ips	±1,5 mm	
Registro vertical (600 dpi) (1 e 2 ips)	Destacar	±0,20 mm	N/A
	Rebobinar	±0,20 mm	
	Remover	±0,20 mm	
	Cortador	±0,40 mm	
Registro vertical (600 dpi) (3 a 6 ips)	Destacar	±0,43 mm	N/A
	Rebobinar	±0,37 mm	
	Remover	±0,37 mm	
	Cortador	±0,43 mm	
Registro horizontal		±1,5 mm	±1,5 mm

## Especificações de mídia

		ZT610	ZT620	
Comprimento da etiqueta (200 e 300 dpi)	Mínimo	Não RFID		
		Destacar	18 mm (0,7 pol.)	18 mm (0,7 pol.)
		Remover	13 mm (0,5 pol.)	13 mm (0,5 pol.)
		Rebobinar	6 mm (0,25 pol.)	6 mm (0,25 pol.)
		Cortador	38 mm (1,5 pol.)	38 mm (1,5 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
Comprimento da etiqueta (600 dpi)	Mínimo	Não RFID		
		Destacar	3 mm (0,125 pol.)	N/A
		Remover	13 mm (0,5 pol.)	
		Rebobinar	3 mm (0,125 pol.)	

## Especificações

			ZT610	ZT620
		Cortador	38 mm (1,5 pol.)	
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
Comprimento da etiqueta (mídia não contínua)	Máximo		991 mm (39 pol.)	
Comprimento da impressão (mídia contínua)	Máximo	200 dpi	3810 mm (150 pol.)	3810 mm (150 pol.)
		300 dpi	2540 mm (100 pol.)	2032 mm (80 pol.)
		600 dpi	762 mm (30 pol.)	N/A
Largura da etiqueta	Mínimo	Não RFID	20 mm (0,79 pol.)	51 mm (2 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
Largura da etiqueta (etiqueta e revestimento)	Máximo		114 mm (4,5 pol.)	180 mm (7,1 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)	Mínimo		0,076 mm (0,003 pol.)	
	Máximo	Cortador	0,23 mm (0,009 pol.)	0,18 mm (0,007 pol.)
Outros		0,30 mm (0,012 pol.)	0,30 mm (0,012 pol.)	
Diâmetro externo do rolo	Máximo		203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)	
Espaço entre etiquetas		Mínimo	2 mm (0,079 pol.)	
		Preferido	3 mm (0,118 pol.)	
		Máximo	4 mm (0,157 pol.)	
Tamanho da ranhura do tíquete/rótulo (largura x comprimento)			6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)	
Diâmetro do orifício de detecção			3 mm (0,125 pol.)	
Densidade da marca preta, em unidades de densidade óptica (ODU) (marca preta)			> 1,0 ODU	
Densidade da mídia de marca preta	Máximo		0,5 ODU	
Comprimento da marca preta (paralela à borda interna da mídia)			3 mm a 11 mm (de 0,12 pol. a 0,43 pol.)	
Largura da marca preta (perpendicular à borda interna da mídia)			> 11 mm (> 0,43 pol.)	
Local da marca preta			Dentro de 1 mm (0,040 pol.) da borda interna da mídia	

## Especificações da fita

Impressoras padrão só podem usar fita revestida no lado externo. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

	ZT411	ZT421
Largura MÍNIMA* da fita	20 mm** (0,79 pol.**)	51 mm** (2 pol.)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)	170 mm (6,7 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1476 pés)	
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)	
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)	



### NOTA:

\* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

\*\* Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste o desempenho dela com a mídia para garantir os resultados desejados.

## Informações sobre Conformidade

### Declaração de conformidade com FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais à saúde
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, inclusive as que possam causar operação indesejável do dispositivo.



**NOTA:** Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital da classe B, nos termos da parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram elaborados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em uma instalação específica. Se este equipamento provocar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência seguindo um ou mais dos procedimentos abaixo:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual está conectado o receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

### **Declaração de exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)**

Este equipamento é compatível com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo.

Esse transmissor não pode estar situado no mesmo local ou operado em conjunto com outra antena ou transmissor.

### **Declaração de conformidade com o DOC Canadense**

Este aparelho digital de Classe B atende à norma canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

# Glossário

## alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

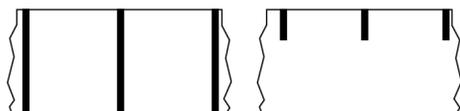
## retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Tear-Off (Destacar) e Applicator (Aplicador).

## código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

## mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 209 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 211.

## calibração (de uma impressora)

Um processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) e [fita](#). Para isso, a impressora avança alguma mídia e fita (se usada) e detecta se deve usar o método de impressão [térmico direto](#) ou [transferência térmica](#), juntamente com (se estiver usando [mídia não contínua](#)) o comprimento de etiquetas individuais.

## método de coleta

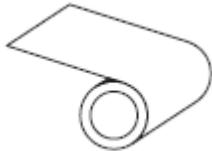
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e fita são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

## configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

## mídia contínua

Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 208 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 211.

## diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou fita.

## diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

## mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 213.)

## térmica direta

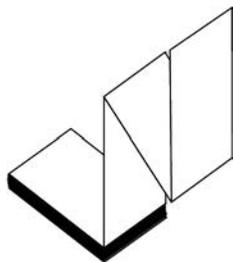
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 216.

## mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

## mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia sanfonada é [mídia de espaçamento](#) ou [mídia com marca preta](#), o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 215.

## firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória flash](#). Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a mídia para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

## memória FLASH

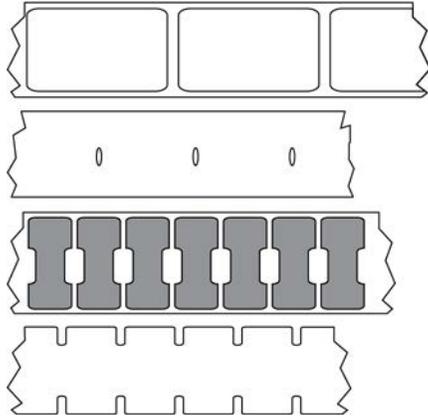
[Memória não volátil](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

## fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanuméricos](#) em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

## mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 208 ou [mídia contínua](#) na página 209.

## ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

## etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

## adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

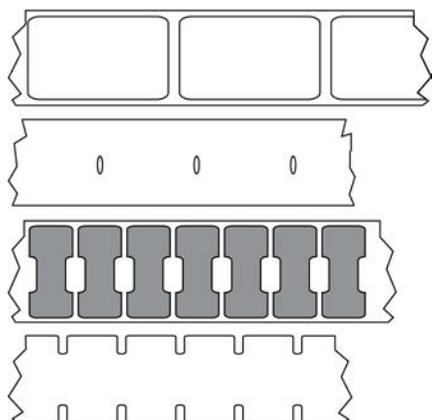
## tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

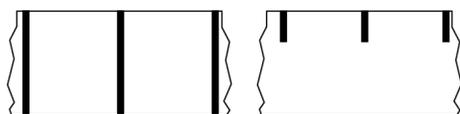
Contínuo



Espaço/ranhura



Marca



## LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

## mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

## LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com luz de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

## marcar mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 208.

## mídia

Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

## sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para **mídia não contínua**, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

## suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

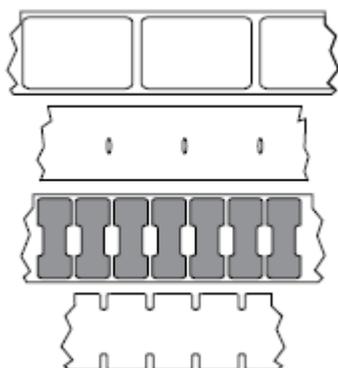
## mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem **mídia de espaçamento** e **mídia de marca preta**. (Contraste com **mídia contínua**.)

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

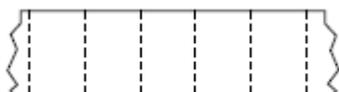
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



## memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

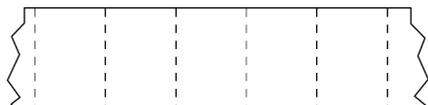
## mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 211.

## modo remoção

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

## mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

## velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [polegadas por segundo \(ips\)](#).

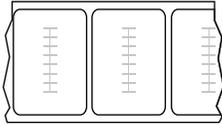
## tipo de impressão

O tipo de impressão especifica se o tipo de mídia que está sendo usado exige fita para imprimir. A mídia de transferência térmica requer uma fita, já a mídia térmica direta não.

## desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize a fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

## Mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

### recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

### registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

### fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

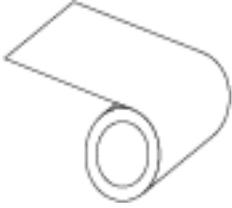
A fita é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer fitas. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

### fita enrugada

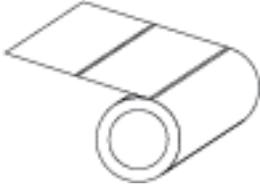
Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

### mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 210.

## suprimentos

Um termo geral para mídia e fita.

## simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

## etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 211.)

## modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

## transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 210.

## vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

