



Zebra® KR403

Stampante di ricevute per chioschi

Guida per gli integratori di hardware



© 2010 ZIH Corp. I copyright citati nel presente manuale e il software e/o il firmware della stampante in esso descritta sono di proprietà di ZIH Corp. La riproduzione non autorizzata di questo manuale o del software e/o del firmware installato nella stampante può comportare pene pecuniarie o la reclusione, secondo quanto previsto dalle locali norme vigenti. La violazione delle leggi sul copyright è legalmente perseguibile.

Questo prodotto può contenere programmi ZPL[®], ZPL II[®] e ZebraLink[™]; Element Energy Equalizer[®] Circuit; E³[®] e font Monotype Imaging. Software © ZIH Corp. Tutti i diritti riservati a livello mondiale.

ZebraLink e tutti i nomi e i numeri di prodotti sono marchi commerciali e Zebra, il logo Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit ed E³ Circuit sono marchi registrati di ZIH Corp. Tutti i diritti riservati a livello mondiale.

Tutti gli altri nomi di marchi, nomi di prodotti o marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Per ulteriori informazioni sui marchi registrati, consultare "Marchi commerciali" sul CD del prodotto.

Dichiarazione di proprietà In questo manuale sono contenute informazioni di proprietà di Zebra Technologies Corporation e delle sue controllate ("Zebra Technologies"). Il manuale ha il solo scopo di informare coloro che utilizzano le apparecchiature descritte nel presente documento e che ne curano la manutenzione. Tali informazioni di proprietà non possono essere utilizzate, riprodotte o fornite ad altre parti per altri scopi, senza il consenso esplicito e in forma scritta di Zebra Technologies.

Miglioramento del prodotto Zebra Technologies segue una politica di miglioramento continuo dei propri prodotti. Tutte le specifiche e i disegni sono soggetti a modifiche senza alcun preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità Zebra Technologies intraprende tutte le azioni necessarie a garantire che le specifiche tecniche e i manuali siano corretti, tuttavia è possibile che vi siano degli errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere questi eventuali errori e non si assume alcuna responsabilità per quanto possa derivare da essi.

Limitazione di responsabilità In nessun caso Zebra Technologies o chiunque abbia partecipato alla creazione, produzione o alla consegna del presente prodotto (incluso l'hardware e il software) sarà responsabile per qualsiasi danno (inclusi, senza limitazione alcuna, i danni consequenziali comprendenti perdite derivanti da mancato guadagno, interruzione dell'attività o perdita di informazioni commerciali) derivanti dall'uso, come conseguenza dell'uso o dall'incapacità di utilizzare tale prodotto, anche se Zebra Technologies è stata informata della possibilità di questi danni. Alcune giurisdizioni non ammettono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione esposte precedentemente potrebbero non essere applicabili nel singolo paese d'acquisto.

Sommario



1 • Introduzione	1
Stampante di ricevute per chioschi KR403	1
Contenuti della confezione	3
Disimballaggio e ispezione della stampante	3
A chi è destinato questo documento	3
Struttura del documento	4
Contatti	5
Convenzioni adottate nel documento	6
2 • Panoramica sulla progettazione	7
Panoramica sulle considerazioni per la progettazione	7
3 • Panoramica della stampante	9
Dimensioni di base della stampante	9
Orientamento della stampante	10
Funzionalità della stampante	11
Apertura della stampante	14
Informazioni generali per la stampa	15
Tipi di supporti per KR403	16
Montaggio di base della stampante (solo stampante)	17
Montaggio personalizzato	19
Modalità di stampa	20
Looping Presenter (modalità chiosco)	21
Vertical Presenter (modalità chiosco)	22
Modalità di composizione della ricevuta (pagina)	23

Controlli, indicatori e sensori	24
Controllo del pulsante di avanzamento	24
Indicatore di accensione	25
Indicatore di stato	25
Rilevamento e segnalazione dello stato e degli errori	25
Modalità del pulsante di avanzamento	28
Luce ambiente	28
Raffreddamento	28
Ripristino manuale della stampante	28
Metodi e strumenti per la configurazione della stampante	28
I font e la stampante	29
Identificazione dei font nella stampante	30
Localizzazione della stampante con le code page	30
Font asiatici e altri grandi set di font	30
Disponibilità dei font asiatici	31
Stampa autonoma	31
4 • Collegamenti	33
Cablaggio e instradamento dei cavi	33
Accessorio adattatore per rotoli grandi	33
Collegamento dell'alimentazione	34
Scariche elettrostatiche e correnti di terra	35
Collegamento della stampante all'host	36
Requisiti del cavo di interfaccia	36
Comunicazione con la stampante	40
5 • Supporti	43
Progettazione del sistema di distribuzione dei supporti	43
Progettazione di un supporto dei rotoli	43
Progettazione delle guide dei supporti	44
Progettazione per supporti a fogli ripiegati	44
Considerazioni base per il montaggio dei supporti	45
Metodo di alimentazione dei supporti	46
Apertura di ingresso dei supporti	46
Orientamenti per il montaggio	48
Guida dei supporti - Accessori richiesti	50
Installazione della guida dei supporti	50
Determinazione dei tipi di supporti termici	52
Requisiti per supporti con linea nera	53
Preparazione di un rotolo di supporti per l'utilizzo	54
Caricamento automatico dei supporti	56
Caricamento manuale dei supporti	57
Rimozione degli inceppamenti	58

Stampa di una ricevuta di prova	59
6 • Accessori	61
Panoramica degli accessori	61
Linguetta – P1011185	63
Dimensioni montaggio della linguetta	64
Sportello – 104591	65
Dimensioni montaggio dello sportello	65
Adattatore per bobine piccole – G105156	66
Boccole per montaggio rapido – 103939	67
Blocco molla a balestra per montaggio rapido – 01473-000	67
Supporto rotolo – P1014124	68
Sensore rotolo quasi esaurito	69
Supporto universale per rotoli – P1014125	70
Piastra di montaggio della stampante – 104208	74
Supporto rotolo per montaggio a parete – P1014123	75
Alimentatore della stampante – 808099-004	76
Collegamento dell'alimentatore	77
Cavo USB (Universal Serial Bus) – P1027715	78
Adattatore per rotoli grandi – P1026858	79
Collegamento alla stampante	80
Caricamento del supporto	81
Piastra di montaggio per adattatore per rotoli grandi – P1027728	82
Collegamento alla stampante	82
Utilizzo di altri accessori con l'adattatore per rotoli grandi	83
Supporto universale per rotoli	83
Disposizione dei cavi con l'adattatore per rotoli grandi	84
Sensore rotolo quasi esaurito	84
Cavo di alimentazione	85
Cavi seriali, USB ed Ethernet	85
7 • Risoluzione dei problemi	87
Descrizioni indicatore di stato	87
Stati LED applicativo	87
Interfaccia utente applicativa	89
Problemi di qualità di stampa	90
Problemi di rilevamento dei supporti	91
Altri problemi	93
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	94
Contattare il Supporto tecnico	94



Introduzione

Stampante di ricevute per chioschi KR403

Il modello Zebra KR403 è la miglior scelta per una stampante termica per chioschi con la più ampia gamma di funzionalità. La stampante KR403 esegue stampe termiche dirette a velocità fino a 150 mm/s (5,9 ips) con una densità di stampa di 203 dpi. La KR403 supporta il linguaggio di programmazione della stampante ZPL e un'ampia gamma di opzioni di interfaccia e funzionalità.

Funzionalità della stampante KR403:

- Looping Presenter brevettato – Per ridurre gli inceppamenti e le distorsioni nella stampa delle immagini causate dal tentativo dell'utente di prelevare la ricevuta prima che l'immagine sia completa, la KR403 utilizza un'innovativa "stazione di looping". La ricevuta viene trattenuta all'interno del meccanismo di stampa fino a quando l'immagine non è completa, quindi viene presentata all'utente affinché la rimuova.
- Rilevamento estrazione dei supporti – Quando l'utente inizia a estrarre la ricevuta e a fare forza per rimuoverla, il movimento viene rilevato dalla KR403 e la ricevuta viene emessa in modo controllato per prevenire inceppamenti o danni.
- Ritrazione e ritenzione – Se la ricevuta non viene prelevata nel tempo specificato, la KR403 la trattiene e la espelle nella parte inferiore della stampante, solitamente in un vassoio di raccolta all'interno del chiosco. Il numero di ritrazioni viene contato e comunicato all'host.
- Caricamento dei supporti facilitato – Caricamento dei supporti automatico e preparazione per la stampa. Rilevamento supporto scarso opzionale.
- Supporti di stampa – Supporta ricevute ed etichette continue, a fogli ripiegati e con linea nera con il rilevamento automatico dei supporti e la calibrazione.
- Montaggio flessibile – Fornisce possibilità di montaggio orizzontale e verticale flessibili con orientamento della stampante a 180° e fino a 360° con l'adattatore dei supporti opzionale.

- Monitoraggio della durata della testina di stampa – Test della testina di stampa e temporizzatore per monitorare la lunghezza di stampa.
- Supporto di codici a barre leader nel settore – Il più ampio set di simbologie di codici a barre lineari specializzati e a due dimensioni che si può trovare in una stampante per chioschi.
- Supporto avanzato dei font – Un font scalabile e 16 font bitmap residenti con supporto per il download e i font Unicode.
- Supporto interfaccia – La KR403 è disponibile con due configurazioni di interfaccia: USB / Serial e USB / Ethernet.
- Memorizzazione – 4 MB di memoria flash con 1,5 MB di memoria (la più ampia nella classe) disponibili per programmazione, grafica e font, con 8 MB di SDRAM per elaborazione veloce delle immagini.

Le stampanti KR403 offrono un'ampia gamma di opzioni e accessori:

- Guide supporti di larghezza 58, 60, 80 e 82,5 mm.
- Modulo alimentatore esterno da 70 watt.
- Configurazioni e opzioni per accessori per il montaggio di più rotoli di supporti di stampa.
- Sensore di rotolo di supporti quasi esaurito per l'utilizzo con montaggi di rotoli Zebra e personalizzati.
- Adattatore per rotoli grandi per prevenire l'usura del motore quando si utilizzano rotoli grandi.
- Memoria flash (64 MB) per la memorizzazione di grandi set di font Unicode, font multipli, grafica e programmi.
- Supporto delle lingue asiatiche con opzioni di configurazione della stampante per grandi set di caratteri Cinese Semplificato e Tradizionale, Giapponese, Coreano e Thai.
- Linguaggio di programmazione Zebra ZBI 2.0 (Zebra BASIC Interpreter). ZBI consente di creare operazioni della stampante personalizzate e di emulare linguaggi via software.

Questa guida per l'integratore fornisce le informazioni necessarie per installare e azionare quotidianamente la stampante. Per creare formati di ricevute (etichette), consultare le guide alla programmazione o le applicazioni per il design di ricevute (etichette) quali Zebra Designer.

Una volta connessa a un computer host, la stampante opera come un sistema completo per la stampa di ricevute ed etichette.



Nota • È possibile controllare molte impostazioni della stampante tramite il driver della stampante o il software per la preparazione delle ricevute (etichette). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida per gli integratori di software (P1026208).

Contenuti della confezione

- La stampante KR403
- Garanzia



Nota • Per minimizzare i costi e ridurre gli scarti, la KR403 non include componenti o accessori non necessari. Per rendere operativa la stampante sono richiesti altri articoli.

Disimballaggio e ispezione della stampante

Alla ricezione della stampante, disimballarla subito per controllare se vi sono danni dovuti alla spedizione.

- Conservare tutti i materiali di imballaggio.
- Controllare che le superfici esterne non siano danneggiate.
- Aprire e chiudere la stampante e rimuovere eventuali supporti o stampe di test nella stampante.

Se vengono rilevati danni dovuti alla spedizione:

- Comunicarlo immediatamente e presentare un report dei danni alla società di spedizioni. Zebra Technologies Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni occorsi durante la spedizione della stampante e non coprirà il rimborso di tali danni con la propria garanzia.
- Conservare tutti i materiali di imballaggio per la verifica che condurrà la società di spedizioni.
- Informare il rivenditore Zebra autorizzato.

A chi è destinato questo documento

Questa guida è indirizzata a tutti coloro i quali devono sviluppare un chiosco utilizzando la stampante KR403 e utilizzare o risolvere i problemi relativi alla stampante.

Struttura del documento

Il manuale è strutturato come segue:

Capitolo	Descrizione
Introduzione	Argomenti trattati nel manuale e informazioni di contatto.
Panoramica sulla progettazione	Introduzione alla stampante KR403, contenuto della confezione e panoramica sulle considerazioni per la progettazione.
Panoramica della stampante	Dimensioni, orientamento e altre caratteristiche.
Collegamenti	Collegamenti elettrici e comunicazioni.
Supporti	Caricamento, montaggio e angoli di alimentazione.
Accessori	Opzioni disponibili per migliorare la progettazione del chiosco.
Risoluzione dei problemi	Vengono presentati i problemi operativi e la risoluzione dei codici dell'indicatore di stato e dei problemi di qualità della stampa.

Questo manuale verrà aggiornato non appena verranno aggiunte o eliminate caratteristiche e funzionalità della stampante. È possibile trovare la versione più aggiornata del manuale sul sito Web (<http://www.zebra.com>). Se si desidera ricevere informazioni su funzionalità non trovate in questo manuale, contattare il Supporto tecnico locale o il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Contatti

Il Supporto tecnico via Internet è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Sito Web: www.zebra.com

E-mail Back Technical Library:

- **Indirizzo e-mail:** emb@zebra.com
- **Oggetto:** Emailist

Self Service Knowledge Base: www.zebra.com/knowledgebase

Registrazione online problemi tecnici: www.zebra.com/techrequest

A quale reparto rivolgersi?	Americhe	Europa, Africa, Medio Oriente, India	Asia Pacifico
Sedi regionali	Zebra Technologies International, LLC 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 USA T: +1 847 634 6700 Numero verde: +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF Regno Unito T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838
Supporto tecnico Per domande relative al funzionamento di apparecchiature e software Zebra, contattare il proprio distributore. Per ulteriore supporto, contattare Zebra. <i>Tenere pronti il modello e il numero di serie del prodotto.</i>	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com <i>Stampanti per chioschi:</i> T: +1 866 322 5202 kiosksupport@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: Cina: tschina@zebra.com <i>Tutte le altre aree:</i> tsasiapacific@zebra.com
Reparto servizio di riparazione Per assistenza e riparazione con restituzione a Zebra.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com Per richiedere una riparazione negli U.S.A., visitare www.zebra.com/repair	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 Nuove richieste: ukrma@zebra.com Aggiornamenti sullo stato: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: Cina: tschina@zebra.com <i>Tutte le altre aree:</i> tsasiapacific@zebra.com
Reparto formazione tecnica Per corsi di formazione su prodotti Zebra.	T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com	T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: Cina: tschina@zebra.com <i>Tutte le altre aree:</i> tsasiapacific@zebra.com
Reparto informazioni Per documentazione sui prodotti e informazioni su distributori e rivenditori.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com	E: Cina: GCmarketing@zebra.com <i>Tutte le altre aree:</i> APACChannelmarketing@zebra.com
Dipartimento Servizio clienti (USA) Dipartimento Vendite interne (UK) Per le stampanti, i componenti, i supporti e i nastri, chiamare il distributore o contattare Zebra.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: Cina: order-csr@zebra.com <i>Tutte le altre aree:</i> csasiapacific@zebra.com
Legenda: T: Telefono F: Facsimile E: Posta elettronica			

Convenzioni adottate nel documento

Nel presente documento, per comunicare determinate informazioni vengono adottate le seguenti convenzioni e simboli:

Colore alternativo – I riferimenti incrociati contengono collegamenti ad altre sezioni di questa guida. Se la guida viene consultata in linea, fare clic sul [testo blu](#) per passare a queste sezioni.



Attenzione • Mette in guardia da potenziali scariche elettrostatiche.



Attenzione • Mette in guardia da potenziali rischi di scossa elettrica.



Attenzione • Mette in guardia dal rischio di ustioni derivanti da parti surriscaldate.



Attenzione • Mette in guardia dal rischio di possibili tagli.



Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare lesioni personali.



Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare danni alle apparecchiature.



Attenzione • Mette in evidenza la necessità di indossare occhiali protettivi.



Importante • Mette in evidenza informazioni essenziali per condurre a termine una determinata attività.



Nota • Indica informazioni che sottolineano o integrano importanti passaggi del testo principale.



Panoramica sulla progettazione

Panoramica sulle considerazioni per la progettazione

Il progettista del chiosco deve considerare come viene utilizzata la stampante, la modalità di funzionamento (alimentazione dei supporti e manutenzione), gli interventi di assistenza, l'integrazione con altri componenti del chiosco e l'integrazione con il cabinet stesso. Per funzionare correttamente, in modo facile e sicuro per l'operatore, la stampante KR403 necessita di alcuni elementi di progetto base. I problemi generali sono:

- La stampante KR403 deve essere sempre installata in un cabinet dotato di chiusura. Il cliente o il personale non addestrato non devono azionare o eseguire interventi di assistenza sulla stampante.
- Considerazioni sull'orientamento del montaggio, sull'utilizzo delle modalità di presentazione Looping o Verticale e sul vassoio dei supporti di scarto. Vedere ["Modalità di stampa" a pagina 20](#).
- Montaggio semplice della stampante nel chiosco. Vedere ["Montaggio di base della stampante \(solo stampante\)" a pagina 17](#).
 - La piastra di base della stampante deve essere montata su una superficie piana nel chiosco.
 - Penetrazione massima delle viti: 4 mm (vedere ["Montaggio di base della stampante \(solo stampante\)" a pagina 17](#)).
- Requisiti di alimentazione della stampante - Utilizzo dell'alimentazione cablata del chiosco (vedere ["Collegamento dell'alimentazione" a pagina 34](#)) o utilizzo dell'accessorio alimentatore da 70 watt (vedere ["Alimentatore della stampante – 808099-004" a pagina 76](#)).
- Gestione dei supporti - Rotolo o fogli ripiegati, montaggio del rotolo o vassoio per i fogli ripiegati e montaggio dei supporti e della stampante (progetto personalizzato o utilizzo di uno degli accessori di montaggio della stampante KR403; vedere ["Accessori" a pagina 61](#)). La posizione dei supporti nel chiosco è relativa alla stampante ed è influenzata dal diametro massimo del rotolo dei supporti.

- Accesso alla stampante da parte dell'operatore. L'operatore deve guardare ed eseguire interventi di assistenza o manutenzione sulla stampante. L'operatore deve essere in grado di:
 - Vedere gli indicatori di stato sul pannello di controllo della stampante e premere il pulsante di avanzamento mentre osserva gli indicatori di stato per caricare i supporti, impostare ed eseguire interventi di assistenza sulla stampante (vedere "[Controlli, indicatori e sensori](#)" a pagina 24).
 - Aprire e pulire la testina di stampa e rimuovere gli inceppamenti. Consultare il manuale di assistenza (P1026223).
 - Accedere al percorso tra la stampante e i supporti (rotolo o fogli ripiegati). È necessario uno spazio di almeno 250 mm su uno dei lati della stampante per i controlli della stampante e i supporti.
 - Eseguire interventi di assistenza e sostituzione della stampante e accedere all'hardware per il montaggio.
 - Fornire consigli per la progettazione, idee per un caricamento dei supporti più intuitivo, preparazione dei supporti e utilizzo delle etichette e dei documenti per il caricamento dei supporti.
- Cablaggio, alimentazione e sorgenti di rumore elettrico.
- Luce ambiente e sorgenti luminose esterne.
- Raffreddamento.

Panoramica della stampante

Dimensioni di base della stampante

L'illustrazione seguente mostra le dimensioni di montaggio di base della stampante per installare la stampante in un chiosco. Le dimensioni di base non illustrano i requisiti di integrazione unici necessari per utilizzare la stampante con accessori specifici, accesso dell'operatore per manutenzione, montaggio dei supporti, accesso all'alimentazione e al cablaggio e gestione dei supporti di stampa.

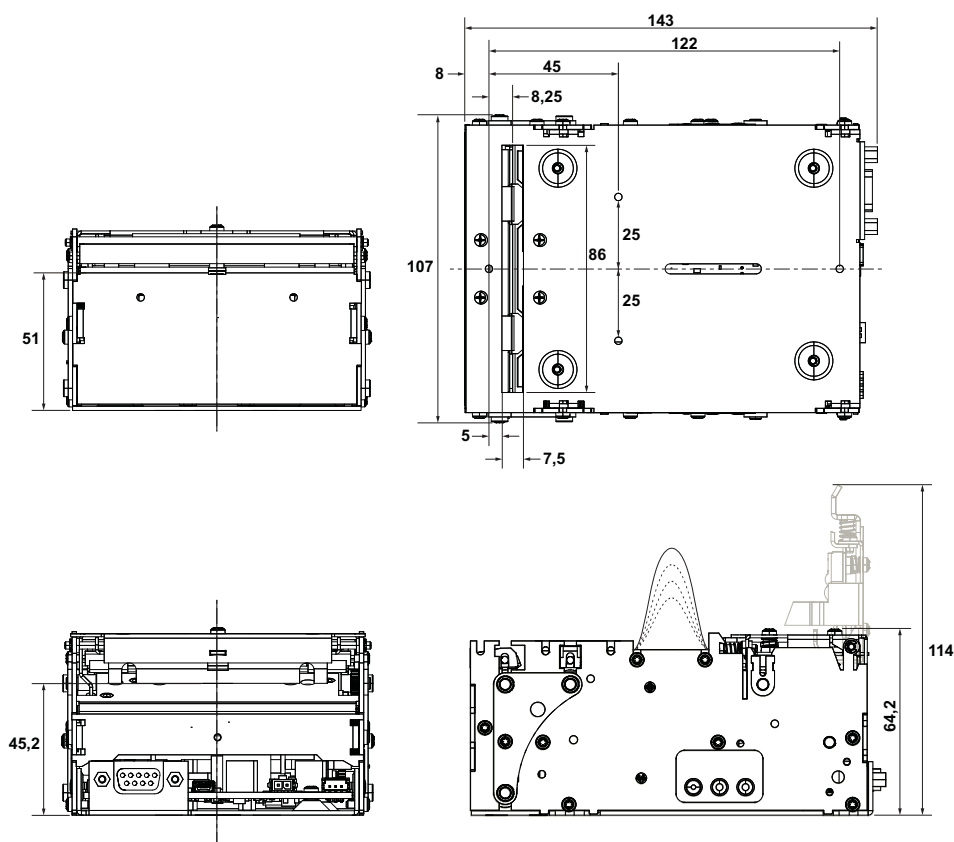


Figura 3-1 • Dimensioni della stampante

Orientamento della stampante

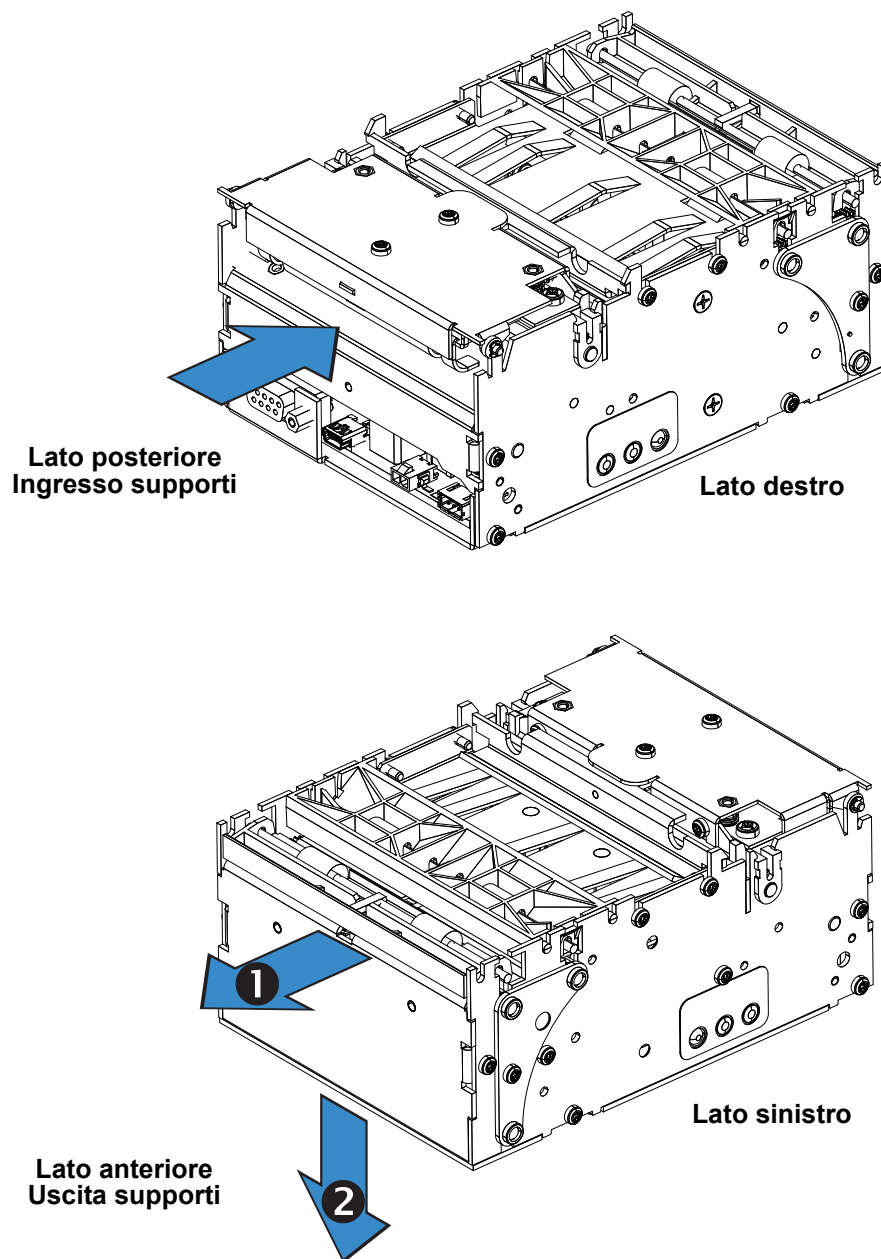


Figura 3-2 • Orientamento della stampante

Tabella 3-1 • Orientamento della stampante

Uscita	Montaggio orizzontale		Uscita	Montaggio verticale
1	Uscita e presentazione supporti		1	Ritrazione e ritenzione supporti (nel chiosco)
2	Ritrazione e ritenzione supporti (nel chiosco)		2	Uscita e presentazione supporti

Funzionalità della stampante

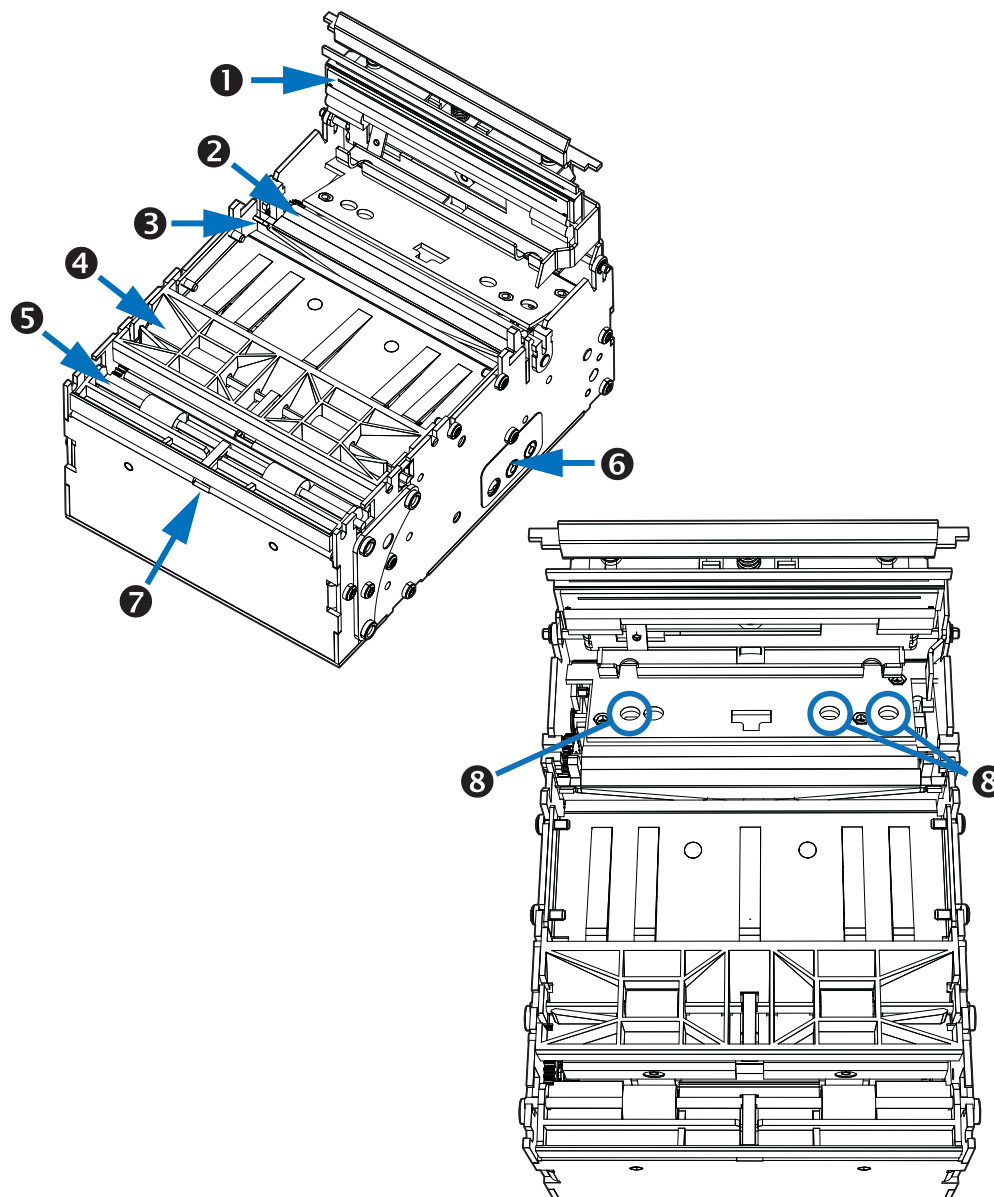


Figura 3-3 • Funzionalità della stampante

Tabella 3-2 • Funzionalità della stampante

1	Testina di stampa	5	Retrattore
2	Rullo	6	Pannello di controllo (destro)
3	Taglierina	7	Sensore di ritrazione
4	Presenter	8	Sensori dei supporti

Funzionalità della stampante (continua)

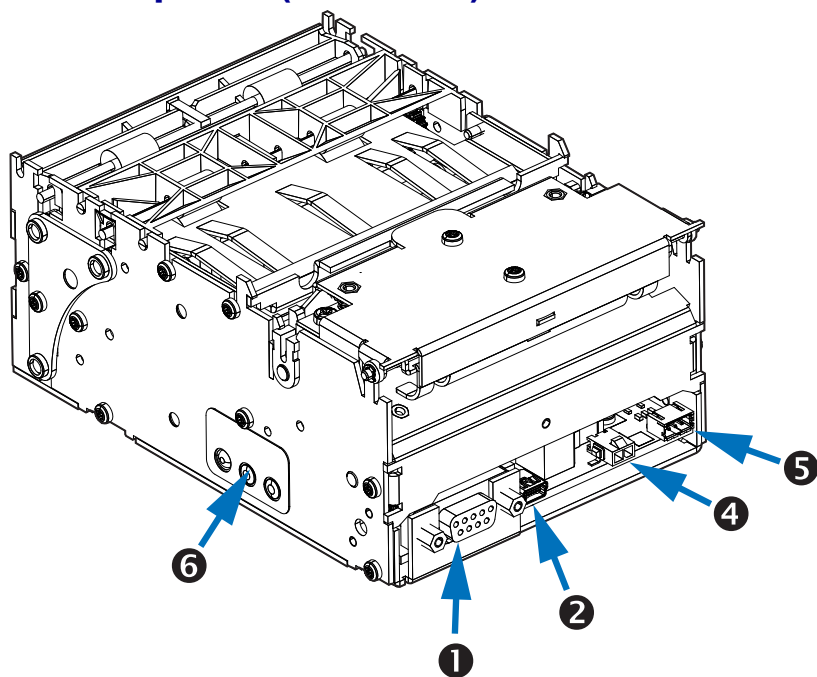


Figura 3-4 • Funzionalità della stampante (seriale/USB)

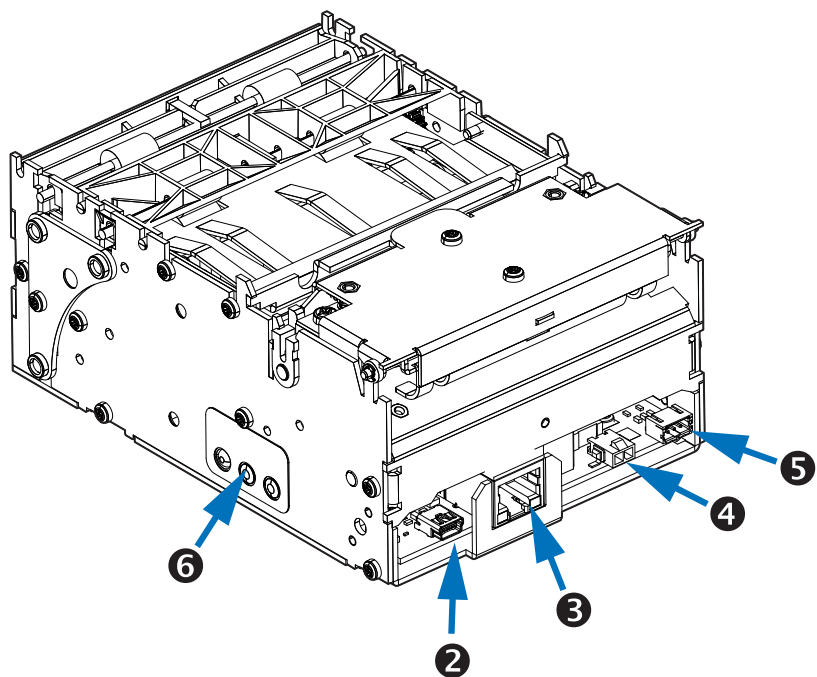


Figura 3-5 • Funzionalità della stampante (USB/Ethernet)

Tabella 3-3 • Funzionalità della stampante

1	Collegamento seriale	4	Collegamento alimentazione
2	Collegamento USB	5	Collegamento sensore carta quasi esaurita
3	Collegamento Ethernet	6	Pannello di controllo (sinistro)

Funzionalità della stampante (continua)

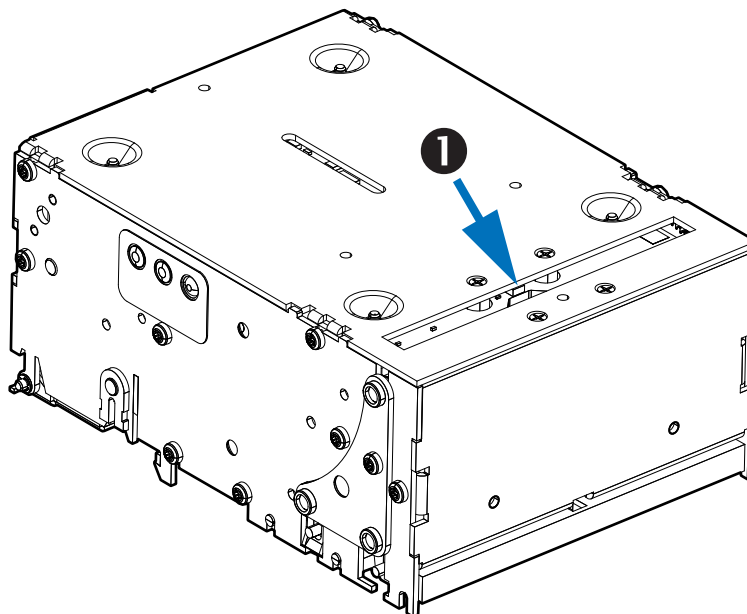


Figura 3-6 • Funzionalità della stampante (seriale/USB)

Tabella 3-4 • Funzionalità della stampante

1	Sensore scarti		
----------	----------------	--	--

Apertura della stampante

Quando si eseguono interventi di pulizia o di manutenzione della stampante, è alcune volte necessario accedere alla testina di stampa.

1. Premere la barra di rilascio verde della testina per sbloccare la testina di stampa.
2. Ruotare il gruppo testina di stampa verso l'alto.

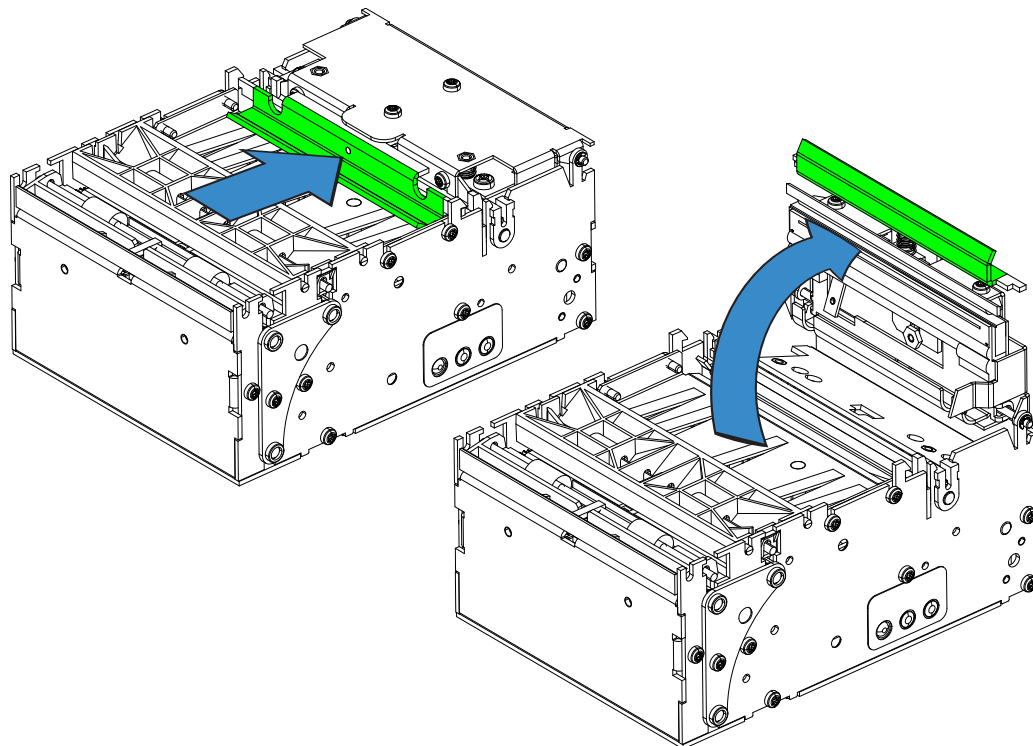


Figura 3-7 • Apertura della testina di stampa

Informazioni generali per la stampa

Controllo della stampante	<ul style="list-style-type: none"> Pannello di controllo della stampante - Consente di eseguire la configurazione di base della stampante, che include: ricevuta (etichetta) di stato della configurazione, larghezze di stampa non predefinite, densità di stampa ZPL (Zebra Programming Language), un linguaggio di descrizione della pagina (ricevuta). La stampante supporta anche il linguaggio di configurazione della stampante Zebra SGD (Set Get Do), che utilizza il linguaggio naturale Zebra Setup Utility e driver per Windows Zebra Designer - Applicazione per il design e la stampa di ricevute (etichette) per stampanti Zebra. Designer include il supporto per grafica e logo, codici a barre, testo, download di font e così via ZBI 2.0 (Zebra Basic Interpreter) - ZBI consente all'integratore del software di creare comandi e funzioni personalizzati ed emulare altri linguaggi di programmazione
Metodo di stampa	Stampa termica diretta utilizzando supporti sensibili alla temperatura
Risoluzione	8 punti/mm (203 dpi)
Velocità di stampa	150 mm/s (5,9 in/s) - Predefinita 127 mm/s (5 in/s) 101,6 mm/s (4 in/s) 76,2 mm/s (3 in/s) Nota: i supporti di stampa sono idonei per intervalli di velocità specifici e alcuni tipi di supporto e materiali forniranno risultati migliori a velocità inferiori
Velocità di presentazione	300 mm/s in modalità chiosco che utilizza le modalità di presentazione Looping o Verticale. Le velocità di presentazione in modalità non chiosco corrispondono alla velocità di stampa
Ciclo di stampa	Fino al 33%
Sensori dei supporti	Carta esaurita, carta nel presenter, carta nel percorso di ritrazione, linea nera e sensore esterno opzionale di carta quasi esaurita
Larghezza di stampa massima	80 mm = 640 pixel

Larghezze di stampa selezionate automaticamente

Guida da 58 e 60 mm	58 mm = 464 pixel massimo
Guida da 80 e 82,5 mm	80 mm = 640 pixel massimo

Tipi di supporti per KR403

Tipo di alimentazione delle ricevute	Rotolo continuo avvolto esternamente: ricevute vuote, ricevute con linee nere e ricevute prestampate con linee nere. Fogli ripiegati: ricevute impilate con linee nere e ricevute prestampate con linee nere.
Diametro esterno rotolo	250 mm (9,84 in) massimo <i>Nota: il diametro massimo del rotolo dipende dal supporto del rullo utilizzato nel chiosco.</i>
Diametro della bobina	25 mm minimo (misura tipica della bobina) 40 mm massimo 12 mm minimo con Adattatore per bobine piccole
Larghezza carta	58, 60, 80 e 82,5 mm (larghezze comuni dei rotoli di ricevute)
Spessore carta	0,054 - 0,11 mm
Grammatura carta	55 - 110 g/m ² <i>Nota: è una misurazione approssimata del peso della carta che varia a seconda del paese, del tipo di carta e del metodo di misurazione applicato.</i>

Montaggio di base della stampante (solo stampante)

La stampante può essere montata sul chiosco solo utilizzando i quattro fori per le viti di montaggio illustrati nella figura seguente. La stampante è più sicura quando si utilizzano tutte le quattro posizioni di montaggio per fissare la base della stampante a una piastra base in metallo rigido nel chiosco. La piastra di montaggio in metallo del chiosco deve essere collegata alla massa (terra) del chiosco per controllare le scariche elettrostatiche e il rumore elettrico.

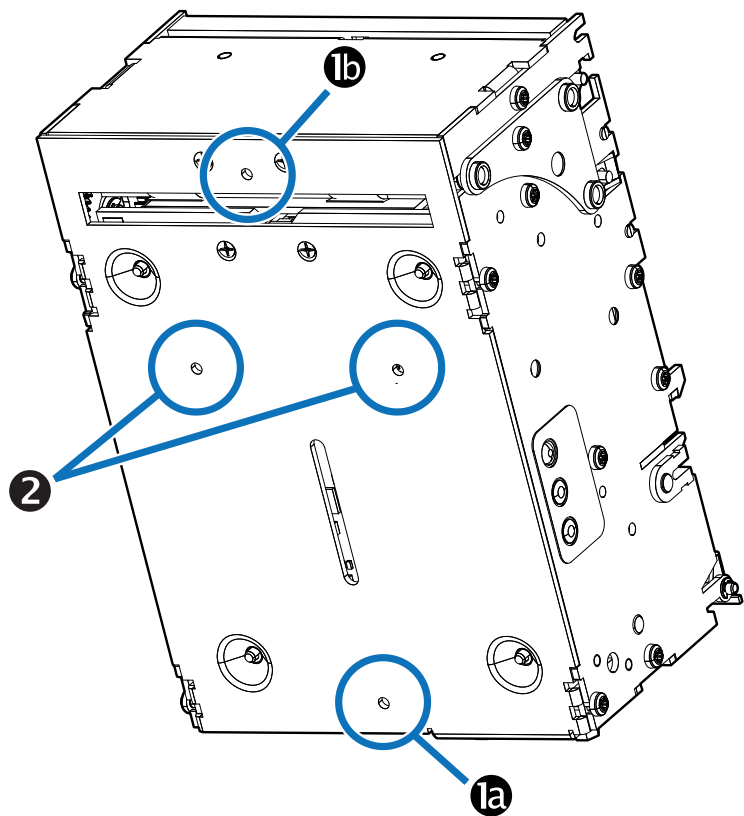


Figura 3-8 • Montaggio della stampante

Tabella 3-5 • Configurazione di montaggio

Posizioni di montaggio	Base stampante del chiosco	Dettagli per variazioni del montaggio
1a e 1b	Copertura completa della piastra base della stampante	<ul style="list-style-type: none">• Posizioni di montaggio minime• Supporta le boccole per montaggio rapido• Supportato dalla maggior parte delle soluzioni di montaggio degli accessori Zebra
1a e 2	Copertura parziale (e completa) della piastra base della stampante	<ul style="list-style-type: none">• Minimo tre punti di montaggio per resistere alle forze torsionali
1a e 1b e 2		

Per informazioni sull'ordinazione degli accessori, consultare ["Contatti" a pagina 5](#).

18 | Panoramica della stampante

Montaggio di base della stampante (solo stampante)

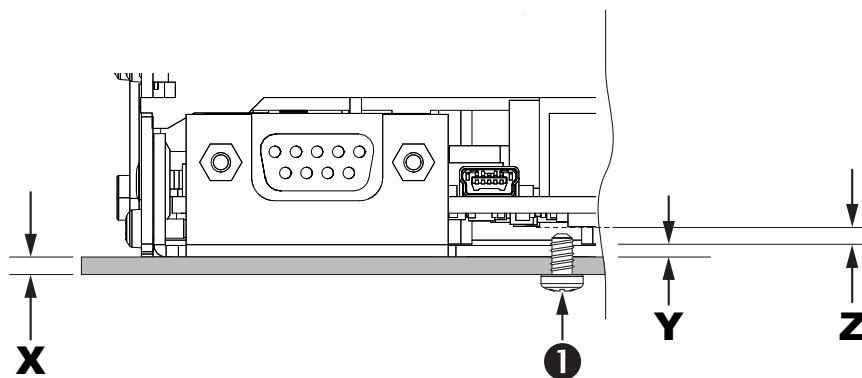


Figura 3-9 • Montaggio della stampante

Tabella 3-6 • Lunghezza delle viti di montaggio metriche M3

1	Vite M3	
X	1,5 mm minimo	Superficie di montaggio della stampante
Y	1,5 mm	Spessore piastra base della stampante
Z	2 mm massimo	Penetrazione dell'area delle schede

$X + Y$ = lunghezza minima

$X + Y + Z$ = lunghezza massima

Modalità di stampa

La stampante KR403 è una stampante versatile in grado di stampare in modalità diverse: chiosco (modalità predefinita orizzontale con presentazione looping o presentazione verticale configurabile), riavvolgimento (solo ricevute senza taglio o funzionalità della modalità chiosco supportate) e taglierina (modalità semplice per supportare etichette, molte funzionalità chiosco sono supportate, ad eccezione del looping, della ritrazione e del taglio parziale).

In modalità chiosco, la stampante depone la ricevuta stampata nell'area di loop (montaggio orizzontale) o appesa sotto la stampante (montaggio verticale) mentre termina la stampa e il taglio della ricevuta. La stampante presenta quindi la ricevuta al cliente del chiosco. Quando il cliente tira la ricevuta, la stampante rileva immediatamente il movimento del rullo e accelera l'uscita della ricevuta dalla stampante. Questo consente di prevenire danni alla ricevuta. La modalità chiosco ha anche opzioni programmabili che consentono di ritrarre le ricevute dimenticate nel vassoio di scarto interno del chiosco posto sotto la stampante.

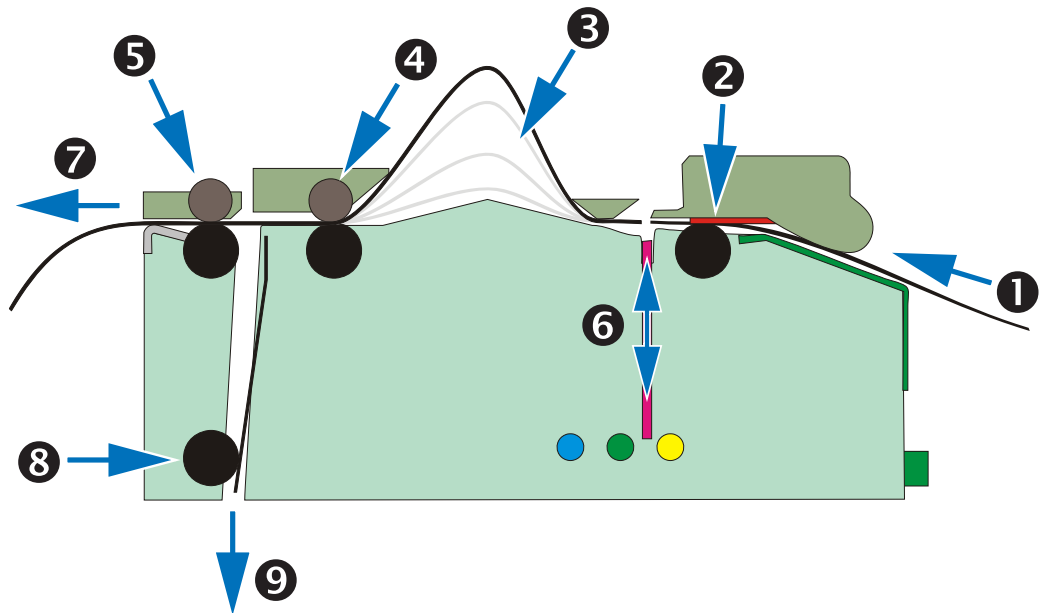


Figura 3-11 • Sequenza di stampa

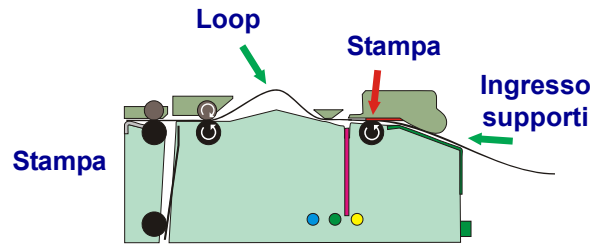
Tabella 3-7 • Sequenza di stampa

1	Ingresso supporti - Utilizzare le procedure di caricamento automatico o manuale dei supporti	2	Testina di stampa e rullo
3	Area loop (modalità orizzontale) - Contiene la ricevuta stampata	4	Rullo dei supporti e stop del loop (solo avanti)
5	Rullo di presentazione e ritrazione dei supporti - Il rullo ruota al cambiamento di direzione. Rileva l'estrazione del supporto con il motore	6	Taglierina - Taglio completo o parziale alla ricezione della pagina o taglio immediato
7	Uscita di presentazione dei supporti (modalità orizzontale) Stoccaggio dei supporti stampati e ritrazione verso il vassoio scarti (modalità verticale)	8	Rullo supporti interno - Espelle i supporti dalla stampante durante la ritrazione (modalità orizzontale). Espelle la carta durante l'estrazione (modalità verticale)
9	Ritrazione verso l'uscita del vassoio scarti (modalità orizzontale), uscita di presentazione dei supporti (modalità verticale)		

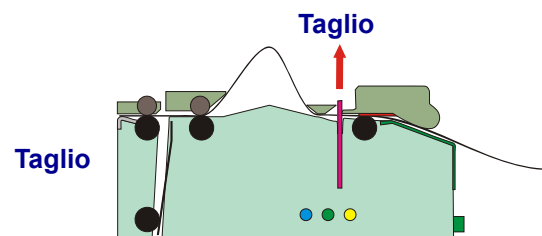
Looping Presenter (modalità chiosco)

Il meccanismo di presentazione che genera il loop ha molti vantaggi:

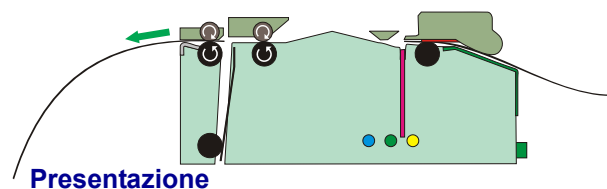
Gestisce documenti di lunghezza diversa inserendo la carta stampata in un loop.



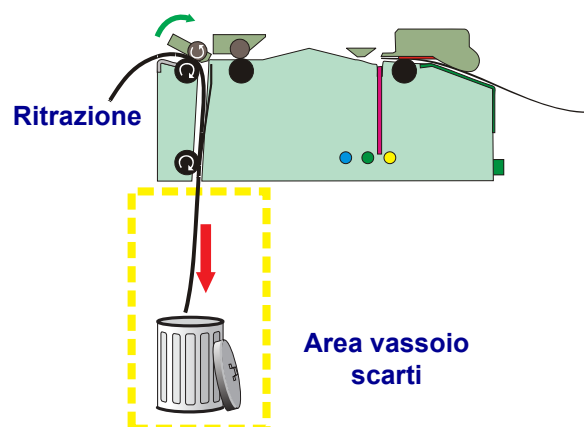
Trattiene la stampa finché non è completata e taglia prima di presentare la stampa completa al cliente. Questo elimina i problemi di molte altre stampanti quando il cliente del chiosco tenta di rimuovere il supporto prima che la stampa sia terminata.



Viene presentata una parte della stampa. Quando il cliente prende la ricevuta, la stampante rileva un movimento ed emette il resto della ricevuta alla velocità di 300 mm/s per garantire che la ricevuta venga rimossa senza subire danni. La quantità di supporto presentata può essere personalizzata per tener conto delle differenze tra le pareti dei chioschi.



La funzione di ritrazione e ritenzione consente di ritirare le stampe non raccolte e le getta in un cestino all'interno del chiosco. Le stampe ritratte vengono segnalate al driver in modo che eventuali dati rimanenti per la stampa possano essere eliminati. La ritrazione può essere avviata da un timer interno o direttamente dall'applicazione.



Vertical Presenter (modalità chiosco)

L'operazione di presentazione verticale ha molti vantaggi:

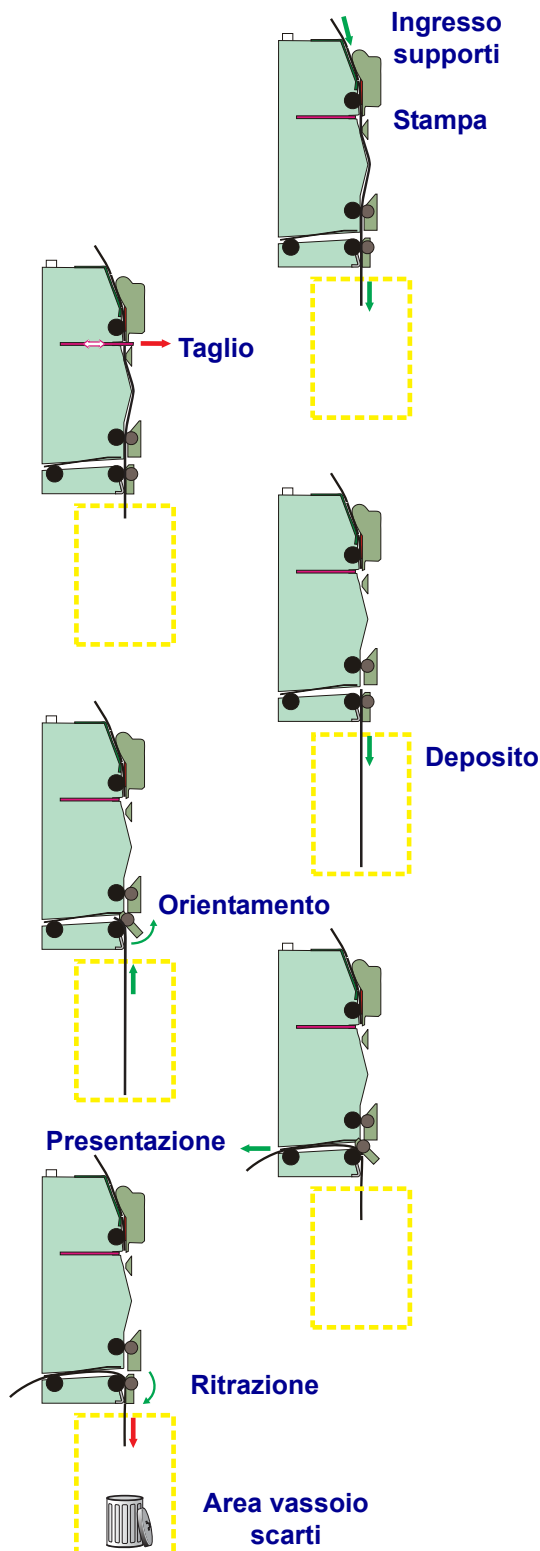
Gestisce documenti di lunghezza diversa deponendo la carta stampata sotto la stampante.

Trattiene la stampa finché non è completata e taglia prima di presentare la stampa completa al cliente del chiosco. Questo elimina i problemi causati dai clienti del chiosco che tentano di rimuovere il supporto prima che la stampa sia terminata.

Deposita l'intera ricevuta per riorientare la stampa rivolta verso l'alto per presentarla al cliente.

Viene presentata una parte della stampa. Quando il cliente prende la ricevuta, la stampante rileva un movimento ed emette il resto della ricevuta alla velocità di 300 mm/s per garantire che la ricevuta venga rimossa senza subire danni. La quantità di supporto presentata può essere personalizzata per tener conto delle differenze tra le pareti dei chioschi.

La funzione di ritrazione e ritenzione consente di ritirare le stampe non raccolte e le getta in un cestino all'interno del chiosco. La ritrazione può essere avviata da un timer interno o direttamente dall'applicazione.



Modalità di composizione della ricevuta (pagina)

La stampante imposta le modalità seguenti con i comandi di programmazione o con il driver di Windows.

Per comporre e stampare le ricevute, la stampante KR403 utilizza la programmazione ZPL in modalità "Pagina". La stampa in modalità pagina descrive i margini della ricevuta e l'immagine da collocare tra i margini. L'immagine viene composta nel buffer (memoria) delle immagini, quindi viene stampata come in una stampa continua.

Tabella 3-8 • Modalità di composizione della ricevuta

Continua (modalità chiosco)	Stampa il buffer delle immagini e taglia il supporto alla fine dell'immagine in base alla definizione del parametro Lunghezza etichetta.
Continua - Variabile (Predefinita - modalità chiosco)	Se l'immagine è più grande delle dimensioni del buffer delle immagini preimpostate, la stampante amplia il buffer delle immagini per gestire l'immagine più grande, fino alle dimensioni massime ammesse per la stampante (impostate da programma, memoria disponibile e larghezza di stampa). La stampante stampa l'immagine più grande con i margini di stampa e taglia la ricevuta. La ricevuta successiva tornerà alle dimensioni dell'immagine/ricevuta preimpostate se l'immagine successiva ha le stesse dimensioni o è più piccola.
Linea nera (modalità chiosco)	Stampa ricevute di lunghezza pari alla distanza tra linee o contrassegni neri e per impostazione predefinita taglia la ricevuta in corrispondenza della linea nera.
Solo taglio (modalità taglierina)	<i>Può essere utilizzata per la stampa di etichette, ma non è consigliata per l'utilizzo con ricevute.</i> Tipicamente utilizzata per stampare etichette su pellicole di supporto che utilizzano linee o contrassegni neri per identificare i limiti del "gap" tra etichette. Richiede un'ulteriore programmazione per garantire che venga tagliata solo la pellicola di supporto. Il taglio di etichette e del relativo supporto adesivo può causare inceppamenti della taglierina, per risolvere i quali è necessario l'intervento di un tecnico. Stampa l'immagine e taglia la ricevuta. Non utilizza le funzioni di presentazione "Looping" o "Verticale" della modalità chiosco. La modalità taglio non supporta la funzione di "ritrazione" dei supporti. In modalità taglierina il taglio "parziale" non è supportato.
Stampa di base (modalità riavvolgimento)	<i>Non consigliata per l'utilizzo nei chioschi.</i> La modalità riavvolgimento ha un nome ingannevole, potrebbe essere descritta come "riavvolgimento disabilitato" poiché si riferisce ad altre stampanti desktop Zebra che condividono il linguaggio di programmazione ZPL. La modalità riavvolgimento non consente di tagliare i supporti (inclusi i comandi Cut Now), le funzioni di presentazione "Looping" o "Verticale" della modalità chiosco e le opzioni di comando per la ritrazione o l'espulsione.

Controlli, indicatori e sensori

La stampante KR403 dispone di controlli, indicatori e sensori integrati per migliorare la facilità d'uso della stampante per i clienti del chiosco, per le attività di assistenza e manutenzione dell'operatore del chiosco e per ampliare la capacità dello sviluppatore di fornire informazioni sulla stampa e sull'assistenza al sistema host del chiosco. I controlli, gli indicatori e i sensori comprendono:

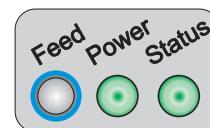
- Pulsante di avanzamento del supporto con funzionalità di configurazione e diagnostica
- Sensori per il rilevamento e il controllo del supporto
- Temperatura della testina di stampa, errori di funzionamento dei sensori e test della testina di stampa
- Rilevamento delle funzioni di taglio e degli inceppamenti
- Rilevamento dell'estrazione dei supporti stampati
- Supporto per un sensore opzionale per il rilevamento di supporti (rullo) quasi esauriti
- Rilevamento e segnalazione del funzionamento della stampante all'host per semplificare il reporting, l'integrazione del chiosco e la progettazione
- Avvisi di manutenzione e assistenza configurabili da programma per la pulizia della testina di stampa, la durata della testina di stampa, la durata della stampante e il numero di supporti trattenuti nel chiosco. Per impostazione predefinita, queste funzionalità sono disattivate e devono essere impostate tramite Set/Get/Do (SGD) o programmazione ZPL.

La stampante è dotata di controlli della stampante e di pannelli indicatori ridondanti su entrambi i lati della stampante per garantire una maggiore flessibilità all'integratore per il montaggio e l'assistenza della stampante.

Controllo del pulsante di avanzamento

Il pulsante di avanzamento svolge diverse funzioni:

- **Premere e rilasciare** per fare avanzare il supporto, tagliare e presentare una pagina di ricevuta completa nella modalità predefinita del chiosco. In tutte le altre modalità e varianti del chiosco impostate dall'integratore, quando si preme e rilascia il pulsante di avanzamento verrà come minimo fatto avanzare il supporto per la lunghezza di una pagina.
- Gli eventuali dati presenti nel buffer di stampa verranno stampati. Se il buffer è vuoto la pagina sarà vuota. In modalità linea nera, la pagina verrà sincronizzata con la linea nera.
- **Tenere premuto con la stampante accesa** per attivare le modalità di interfaccia utente, un insieme di operazioni manuali di impostazione e configurazione utilizzate dall'integratore. Vedere la [Tabella 7-2, "Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#).



Indicatore di accensione

L'indicatore di accensione è verde quando la tensione di 24 VCC è applicata alla stampante.

Indicatore di stato

Immediatamente dopo l'accensione della stampante, viene eseguito un breve test automatico e l'indicatore segnalerà lo stato della stampante.

Le condizioni di stato vengono resettate e ricontrollate quando:

- Sono state rimosse le condizioni che le hanno causate.
- L'alimentazione della stampante viene rimossa e quindi riapplicata.
- La testina di stampa viene aperta o chiusa.

Per ulteriori descrizioni sulle condizioni di stato, fare riferimento alla [Tabella 7-1, "Stati LED applicativo" a pagina 87](#).

Rilevamento e segnalazione dello stato e degli errori

La KR403 dispone di capacità di rilevamento e segnalazione degli errori disponibili per il controllo del funzionamento interno, la segnalazione dello stato all'host e lo sviluppo di software personalizzato per la stampante da parte dell'integratore del software. Molte di queste caratteristiche e funzioni sono supportate direttamente dal driver Windows e da Zebra Designer tramite il driver.

- La stampante monitora la testina di stampa, i motori, la taglierina e varie funzioni delle scheda principale interna.
- La stampante KR403 dispone di flag di "sensori virtuali ed errore" che utilizzano combinazioni dei sensori e dei flag di stato per creare ulteriori flag di segnalazione degli errori per semplificare il compito di monitoraggio della stampante da parte degli integratori del software.
- La stampante KR403 è dotata anche di un temporizzatore per gli avvisi di manutenzione per la pulizia della testina di stampa e per la durata della testina di stampa (necessità di sostituire presto la testina di stampa). Per impostazione predefinita questa funzionalità è disattivata.
- La stampante KR403 prevede anche il test della testina di stampa all'accensione, il test di guasti critici della testina di stampa per sicurezza e ha un test della testina di stampa a livello di pixel accessibile da programma che segnala la funzionalità dei singoli pixel. Per impostazione predefinita questa funzionalità è disattivata.

Nelle tabelle e nella figura seguenti viene illustrato un estratto dal manuale di programmazione ZPL con le tabelle di errore per la segnalazione di stato ^HQ. Per ulteriori informazioni e per i comandi correlati, consultare la guida alla programmazione ZPL.

Tabella 3-9 • Flag di errore (~HQES)

Flag di errore	Flag	Gruppo 2	Gruppo 1 (X = Valore, può essere qualsiasi numero esadecimale [0-9, A-F])							
		Semibyte 16-9	Semibyte 8	Semibyte 7	Semibyte 6	Semibyte 5	Semibyte 4	Semibyte 3	Semibyte 2	Semibyte 1
Nessun errore	0	00000000	0	0	0	0	0	0	0	0
Errore presente	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	X
Termistore testina di stampa aperto	1	00000000	X	X	X	X	X	2	X	X
Configurazione firmware non valida	1	00000000	X	X	X	X	X	1	X	X
Errore rilevamento testina di stampa	1	00000000	X	X	X	X	X	X	8	X
Elemento testina di stampa difettoso	1	00000000	X	X	X	X	X	X	4	X
Temperatura motore eccessiva	1	00000000	X	X	X	X	X	X	2	X
Temperatura testina di stampa eccessiva	1	00000000	X	X	X	X	X	X	1	X
Guasto taglierina	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	8
Testina aperta	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	4
Nastro esaurito ^b	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	2
Uscita supporti	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	1
Pulizia percorso carta non riuscita ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	X	8 ^a	X	X	X
Errore alimentazione carta ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	X	4 ^a	X	X	X
Presenter non in funzione ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	X	2 ^a	X	X	X
Inceppamento carta durante ritrazione ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	X	1 ^a	X	X	X
Linea nera non trovata ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	8 ^a	X	X	X	X
Errore calibrazione linea nera ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	4 ^a	X	X	X	X
Timeout funzione ritrazione ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	2 ^a	X	X	X	X
In pausa ^a	1 ^a	00000000	X	X	X	1 ^a	X	X	X	X

a. Questo flag di errore è supportato solo sulle stampanti KR403.

b. Questo errore non è supportato dalla stampante KR403.

Tabella 3-10 • Flag di avviso (~HQES)

Flag di avviso	Flag	Gruppo 2	Gruppo 1 (X = Valore, può essere qualsiasi numero esadecimale [0-9, A-F])							
		Semibyte 16-9	Semibyte 8	Semibyte 7	Semibyte 6	Semibyte 5	Semibyte 4	Semibyte 3	Semibyte 2	Semibyte 1
Nessun avviso	0	00000000	0	0	0	0	0	0	0	0
Avviso presente	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	X
Sensore carta quasi esaurita ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	X	X	8 ^c
Sostituire testina	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	4
Pulire testina	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	2
Eseguire la calibrazione del supporto	1	00000000	X	X	X	X	X	X	X	1
Sensore 1 (carta prima della testina) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	X	1 ^c	X
Sensore 2 (linea nera) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	X	2 ^c	X
Sensore 3 (carta dopo la testina) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	X	4 ^c	X
Sensore 4 (loop pronto) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	X	8 ^c	X
Sensore 5 (presenter) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	1 ^c	X	X
Sensore 6 (ritrazione pronta) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	2 ^c	X	X
Sensore 7 (in ritrazione) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	4 ^c	X	X
Sensore 8 (al vassoio) ^c	1 ^c	00000000	X	X	X	X	X	8 ^c	X	X

c. Questo flag di errore è supportato solo sulle stampanti KR403.

Modalità del pulsante di avanzamento

Luce ambiente

Dietro l'uscita della carta nella parte anteriore della stampante è presente un sensore ottico da 20 mm. Anche altri sensori possono essere influenzati da luci interne al chiosco e da altre sorgenti luminose esterne che possono penetrare attraverso fessure, ventole, e così via. Per garantire il corretto funzionamento della stampante, progettare il cabinet della stampante in modo da impedire che la luce solare diretta o la luce prodotta da lampade interne raggiunga il sensore attraverso l'uscita della carta.

Per un accessorio che può essere utilizzato per schermare il sensore di uscita dei supporti da sorgenti luminose esterne, vedere ["Sportello – 104591" a pagina 65](#).

Raffreddamento

La stampante richiede spazio su entrambi i lati per consentire il raffreddamento per convezione della stampante stessa. Questo risulta più importante se il chiosco è installato in ambienti estremi o se la stampante è sottoposta a un utilizzo intenso.

Ripristino manuale della stampante

La stampante KR403 non dispone di un interruttore di alimentazione o di un pulsante di ripristino. Per ripristinare manualmente la stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante. Attendere alcuni secondi che il LED di alimentazione si spenga e ricollegare il cavo di alimentazione. Il riavvio e l'inizializzazione della stampante richiederà circa 25 secondi.

È possibile eseguire il ripristino della stampante anche con il comando ZPL ~JR inviato dall'applicazione del chiosco. Questa operazione equivale allo spegnimento e alla riaccensione per la programmazione interna della stampante.

Metodi e strumenti per la configurazione della stampante

La stampante KR403 mette a disposizione dell'integratore software e hardware diversi metodi per la configurazione della stampante. Ognuno è ideato per assistere nelle attività di progettazione e integrazione del chiosco. Queste attività di integrazione includono avviamento della stampante, collaudo di progetto, design delle ricevute, reporting dello stato, configurazione multi-stampante e progettazione delle applicazioni del chiosco. I metodi di configurazione, dall'hardware alla programmazione dell'applicazione includono:

- **Guide dei supporti** - Imposta la larghezza massima di stampa della stampante. Vedere ["Guida dei supporti - Accessori richiesti" a pagina 50](#) e ["Installazione della guida dei supporti" a pagina 50](#).
- **Pannello di controllo** - Il pannello di controllo della stampante quando si utilizzano le modalità del pulsante di alimentazione, fornisce l'accesso o le impostazioni per le procedure di calibrazione automatica dei supporti, intensità di stampa, larghezza di stampa (sulle ricevute), impostazione automatica della porta seriale e ripristino delle impostazioni di fabbrica della stampante. Per un esempio di etichetta di stato della configurazione della stampante, vedere ["Modalità del pulsante di avanzamento" a pagina 28](#) e ["Stampa di una ricevuta di prova" a pagina 59](#).
- **Zebra Setup Utility e driver per Windows** - Consente allo sviluppatore di utilizzare rapidamente la stampante, verificare le opzioni di configurazione, inviare comandi o file di programmazione e stampare direttamente da applicazioni Windows.

- Zebra Designer - Programma per il design di ricevute ed etichette, funziona con il driver della stampante di Windows per consentire di sviluppare rapidamente i layout delle ricevute, gestire font e oggetti (grafica, logo e moduli di ricevuta) durante la verifica della progettazione.
- Linguaggi di programmazione ZPL, SGD (Set-Get-Do) e ZBI (Zebra Basic Interpreter) - Il linguaggio di descrizione della pagina della stampante ZPL consente allo sviluppatore dell'applicazione di configurare e controllare tutti gli aspetti della stampante con una programmazione testuale basata su ASCII. Il linguaggio di programmazione a oggetti SGD viene utilizzato per impostare e controllare la configurazione e lo stato di configurazione della stampante. I tre linguaggi di programmazione devono essere utilizzati in righe o file di comando separati quando si inviano comandi alla stampante. La ZPL Programming Guide (Guida alla programmazione ZPL) per la stampante KR403 copre tutti e tre i linguaggi in un unico manuale. Per supporto allo sviluppo e all'integrazione della stampante, vedere la guida per gli integratori di software KR403.
- ZebraLink, programma per il download di file e firmware - Strumento utilizzato per inizializzare le capacità di programmazione ZBI ed eseguire il download dei file sulla stampante. ZBI consente allo sviluppatore del software di emulare programmazioni diverse e di creare comandi personalizzati. È possibile utilizzarlo nella workstation di configurazione della stampante per inviare file di configurazione, aggiornamenti firmware e file (programmi, grafica, logo e moduli di ricevuta). Utilizzare sempre ZebraNet Bridge se non per l'attivazione di ZBI.
- ZebraNet Bridge - Zebra Net Bridge è uno strumento di manutenzione della stampante da utilizzare con stampanti locali o di rete. È possibile gestire la stampante KR403 solo come stampante collegata localmente (la stampante KR403 non dispone di un'opzione di stampante Ethernet). Questa applicazione Windows è lo strumento ideale da utilizzare come workstation per la configurazione della stampante prima di installarla in un chiosco. Utilizzarlo per duplicare configurazioni, inviare file di configurazione, aggiornamenti firmware e file (programmi, grafica, logo e moduli di ricevuta). Al momento del rilascio, non è possibile caricare il driver Windows della stampante KR403 o il programma Setup Utility sul PC quando si utilizza ZebraNet Bridge. Questa possibilità è prevista come aggiornamento nel 2010, per rimuovere il conflitto con il driver e la gestione della stampante locale.

I font e la stampante

La stampante KR403 supporta i requisiti di linguaggio e font grazie a una varietà di font interni, dimensionamento dei font integrato, set di font internazionali, supporto di code page dei caratteri, supporto Unicode e download dei font.

Le funzioni relative ai font della stampante KR403 dipendono dal linguaggio di programmazione. Il linguaggio di programmazione ZPL dispone di tecnologia avanzata per il mapping e il dimensionamento dei font per supportare i font outline (TrueType™ o OpenType™) e il mapping dei caratteri Unicode, oltre ai font bitmap di base e alle code page dei caratteri. La guida alla programmazione ZPL descrive e documenta font, code page, accesso ai caratteri, elenchi di font e limitazioni di ZPL. Per informazioni sul supporto di testo, font e caratteri, consultare le guide alla programmazione.

La stampante KR403 include utility e software applicativo per i download dei font nella stampante per entrambi i linguaggi di programmazione.

Identificazione dei font nella stampante

I font e la memoria sono condivisi dai linguaggi di programmazione nella stampante. I font possono essere scaricati in molte aree di memoria della stampante KR403. La programmazione ZPL può riconoscere i font EPL e ZPL. Per ulteriori informazioni sui font e la memoria della stampante, consultare le rispettive guide alla programmazione.

- Per gestire e scaricare i font per le operazioni di stampa ZPL, utilizzare ZebraNet Bridge.
- Per visualizzare tutti i font caricati nella stampante KR403, inviare alla stampante il comando ZPL `^WD`. Per ulteriori informazioni, consultare la guida alla programmazione ZPL.
 - In ZPL, i font bitmap nelle varie aree della memoria della stampante sono identificati dall'estensione di file **.FNT**.
 - In ZPL, i font scalabili sono identificati dall'estensione di file **.TTF**, **.TTE** o **.OTF**.
 - I sei font da **LMu.FNT** a **LMz.FNT** sono font EPL Line Mode e non sono disponibili per l'utilizzo.

Localizzazione della stampante con le code page

La stampante KR403 supporta la localizzazione con le code page per la mappatura dei caratteri internazionali.

- Per il supporto delle code page in ZPL, incluso Unicode, vedere il comando `^CI` nella guida alla programmazione ZPL.

Font asiatici e altri grandi set di font

I font pittografici dei caratteri asiatici hanno grandi set di caratteri con migliaia di caratteri che supportano un'unica code page della lingua. Per supportare i set con un gran numero di caratteri delle lingue asiatiche, l'industria ha adottato un sistema di caratteri a doppio byte (massimo 67840) invece dei caratteri a un byte (massimo 256) utilizzati per le lingue di origine latina. Per gestire più lingue con un unico set di font, è stata inventata la codifica Unicode. Un font Unicode supporta una o più rappresentazioni (code point), analoghe alle mappe di caratteri delle code page, e vi si accede con un metodo standard che risolve i conflitti di mapping dei caratteri. ZPL supporta i set di font asiatici con caratteri pittografici a doppio byte.

Il supporto delle lingue asiatiche richiede ulteriore memoria, supportata dalla stampante KR403 configurata con l'opzione Full Flash Memory. Il numero di font che possono essere scaricati dipende dalla memoria flash disponibile e dalle dimensioni del font da scaricare.

Disponibilità dei font asiatici

I font asiatici vengono caricati nella stampante dall'utente o dall'integratore. I font vengono acquistati separatamente dalla stampante.

- Cinese semplificato e tradizionale
- Giapponese - mapping JIS e Shift-JIS
- Coreano
- Thai

Stampa autonoma

È possibile configurare la stampante KR403 in modo da utilizzarla senza che sia collegata a un computer. La stampante è in grado di eseguire automaticamente un modulo di ricevuta. È possibile accedere ed eseguire uno o più moduli di ricevuta scaricati tramite un terminale o un altro dispositivo. Questi metodi consentono allo sviluppatore di incorporare dispositivi di input, quali scanner o bilance elettroniche, nella stampante tramite la porta seriale.

I formati di ricevuta possono essere sviluppati e memorizzati nella stampante per supportare ricevute che:

- Richiedono l'immissione di uno o più dati variabili tramite il terminale o altro dispositivo. La ricevuta verrà stampata dopo l'immissione dell'ultimo campo dati variabile.
- Hanno uno o più formati di ricevuta richiamati eseguendo la scansione di codici a barre che contengono il codice per eseguire un modulo di ricevuta.
- Hanno moduli di ricevuta progettati per lavorare come una catena di processo in cui ogni ricevuta include un codice a barre contenente il codice per elaborare la ricevuta successiva.

La stampante supporta un modulo di ricevuta speciale che viene eseguito automaticamente dopo l'accensione o un reset. ZPL cerca un file denominato **AUTOEXEC.ZPL**. I file devono essere eliminati dalla stampante in seguito a un reset o a uno spegnimento/riaccensione per rimuovere completamente il file.



Collegamenti

Cablaggio e instradamento dei cavi

Legare sempre i cavi in basso, utilizzare connettori di blocco dove possibile, lasciare spazio per interventi sui componenti del chiosco ed evitare sorgenti di rumore elettrico.

- Legare tutti i cavi al telaio del chiosco o all'hardware di montaggio della stampante vicino alla stampante, al percorso dei supporti o ai supporti. Durante la manutenzione del chiosco l'operatore può scollegare accidentalmente la stampante o altri componenti del chiosco. Il cablaggio non deve interferire con il corretto funzionamento della stampante e dei supporti. L'operatore potrebbe essere intralciato dal cablaggio e lasciar cadere supporti pesanti danneggiando il chiosco o riportando lesioni personali.
- Loop di servizio - Il cablaggio deve essere sufficientemente lungo in modo da non esercitare pressione sui connettori dei cavi o sulle schede dei circuiti. La lunghezza deve inoltre consentire di scollegare la stampante (o altri componenti del chiosco) per eseguire interventi di assistenza. Prevedere gli spostamenti necessari per accedere ai blocchi dei cavi o per estrarre la stampante quando si utilizzano le boccole per montaggio rapido.
- Evitare sorgenti di rumore elettrico: luci fluorescenti e reattori, alimentatori, ventole, linee elettriche CA, monitor CRT e così via.
- Evitare di avvolgere insieme cavi di alimentazione e di comunicazione. Potrebbe causare rumori spuri sulla porta di comunicazione o elevare i livelli delle emissioni.

Accessorio adattatore per rotoli grandi

L'accessorio adattatore per rotoli grandi aggiunge altri 10 cm nella parte anteriore della stampante. Quando si utilizza questo accessorio, quindi, è necessario disporre i cavi in modo diverso. Per ulteriori informazioni, vedere ["Disposizione dei cavi con l'adattatore per rotoli grandi" a pagina 84](#).

Collegamento dell'alimentazione



Attenzione • Non utilizzare mai la stampante e l'alimentatore in un'area in cui possano bagnarsi. Potrebbero risultarne gravi lesioni personali.

La stampante KR403 ha requisiti di alimentazione unici per operare in modo efficiente, con sicurezza ed entro le normative di sicurezza e conformità. Per ottenere le prestazioni migliori, è opportuno utilizzare uno degli alimentatori approvati per azionare la stampante KR403. Vedere ["Alimentatore della stampante – 808099-004" a pagina 76](#).

Se con la KR403 viene utilizzato un alimentatore non Zebra, deve essere conforme ai requisiti seguenti.

Tabella 4-1 • Caratteristiche di uscita dell'alimentatore

Uscita nominale	24,0 Volt. 2,92 Amp e 2,5 Amp, da +5 a +40 °C
Tensione	24,0 VCC +5/-2% (Tolleranza iniziale, Senza carico)
Corrente	2,92 A e 2,5 A massimo
Requisiti di uscita durante la stampa (condizioni peggiori)	
Potenza massima di uscita	24,0 VCC x 2,92 A = 70 Watt tipica
Potenza di picco (90 VCA _{in} , 47 Hz)	243 W
Regolazione uscita	
Regolazione linea	± 0,5% sull'intervallo operativo di ingresso CA
Oscillazione e rumore	240 mVPP a I _{out} = 2,92 Amp, Carico resistivo (cond. ceramico 4,7 µF/50 V sull'uscita, 20 MHz BW)
Risposta al carico transitorio	Ripristino < 5 mS, da 40% a 80% di variazione del carico
Sorpassamento, Accensione	Max 10% all'accensione o allo spegnimento
Tempo di ritardo	Min. 20 ms, Carico nominale CC, 120 VCA/60 Hz
Sovratensione	Uscita limitata a +28 V max
Fusibile	Sì
Termico	Consentito, Non richiesto

Nota:

Quando è attiva la protezione da corto circuito o da sovracorrente, l'alimentatore viene spento automaticamente. Dopo avere eliminato la condizione che ha determinato il guasto, l'alimentatore viene riavviato.

Ripristino automatico:

Quando si attiva la protezione da sovratensione, l'alimentatore viene spento. L'alimentatore è completamente protetto da corto circuiti e viene ripristinato automaticamente dopo l'eliminazione del corto circuito senza la necessità di togliere/ripristinare la tensione CA di ingresso.



Nota • La stampante non dispone di un interruttore di alimentazione integrato.

Requisiti del connettore di alimentazione CC

La stampante KR403 utilizza un connettore bipolare con blocco. Il connettore corrispondente è di tipo Tyco, numero di parte 1445022-2. Per rispondere ai requisiti, il cablaggio del connettore deve essere di tipo isolato 20 AWG (tipo UL 1007).

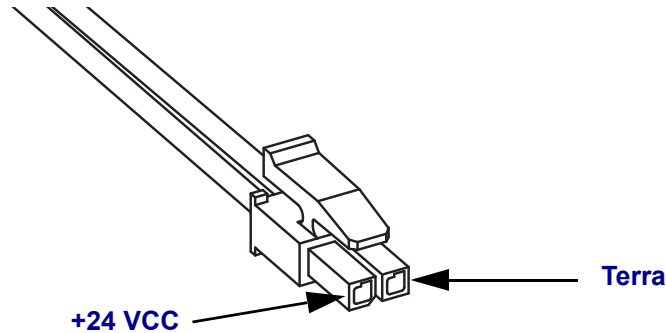


Figura 4-1 • Spina di alimentazione

Scariche elettrostatiche e correnti di terra

La stampante deve avere un collegamento di terra dedicato. Per evitare che scariche elettrostatiche e correnti di terra influenzino il funzionamento della stampante, è necessario collegare correttamente a terra il telaio della stampante tramite un conduttore di terra 12 AWG.

Il conduttore di terra deve essere collegato alla stampante come segue:

1. Utilizzando un cacciavite Torx #8, rimuovere la vite **1** in figura.
2. Collegare il conduttore di terra 12 AWG al telaio della stampante tramite il capocorda **2**.
3. Collegare l'altra estremità del conduttore di terra alla messa a terra di protezione.

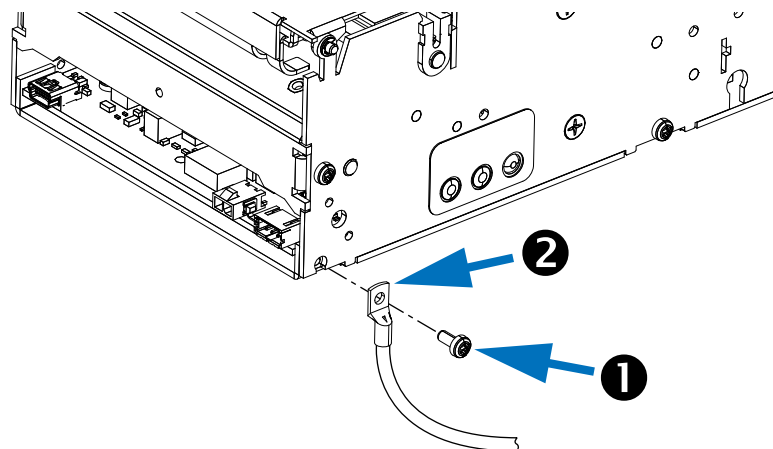


Figura 4-2 • Messa a terra

Collegamento della stampante all'host

La stampante KR403 è dotata di interfaccia USB (Universal Serial Bus) e seriale RS-232 e di un'interfaccia Ethernet.



Attenzione • Quando si collega il cavo di interfaccia, tenere il chiosco spento. Il cavo di alimentazione deve essere inserito nell'alimentatore e nella presa nella parte posteriore della stampante prima di collegare o scollegare i cavi di comunicazione.



Attenzione • Questa stampante è conforme alle norme FCC, parte 15, per apparecchiatura di classe B, e utilizza cavi dati completamente schermati. L'utilizzo di cavi non schermati può aumentare le emissioni irradiate oltre i limiti della Classe B.

Requisiti del cavo di interfaccia

I cavi dati devono essere completamente schermati e dotati di connettori rivestiti da un involucro di metallo o metallizzato. Connettori e cavi schermati sono necessari per prevenire l'emissione e la ricezione di disturbi elettrici.

Per ridurre al minimo i disturbi elettrici nel cavo:

- Mantenere la lunghezza dei cavi la più ridotta possibile (1,83 m [6 ft] consigliati).
- Non avvolgere troppo strettamente i cavi dati con i cavi di alimentazione.
- Non legare i cavi dati ai condotti per i cavi di alimentazione.
- Evitare sorgenti luminose fluorescenti e componenti dell'alimentatore.

Requisiti dell'interfaccia USB

Lo Universal Serial Bus (versione 2.0) fornisce un'interfaccia a elevata velocità compatibile con l'hardware già presente nel PC. Il design "plug & play" dell'USB semplifica l'installazione. Una singola porta/hub USB può essere condivisa da più stampanti.

Il cavo USB, inoltre, deve includere un nucleo di ferrite collocato all'estremità del cavo più vicina al computer host. Lo scopo è impedire che l'eventuale rumore elettrico generato dalla stampante influenzi il funzionamento del computer host.

Vedere la Figura 4-3. Nella configurazione USB / Ethernet ❶, il collegamento USB si trova alla sinistra del collegamento Ethernet. Nella configurazione USB / seriale ❷, il collegamento USB si trova alla destra del collegamento seriale.

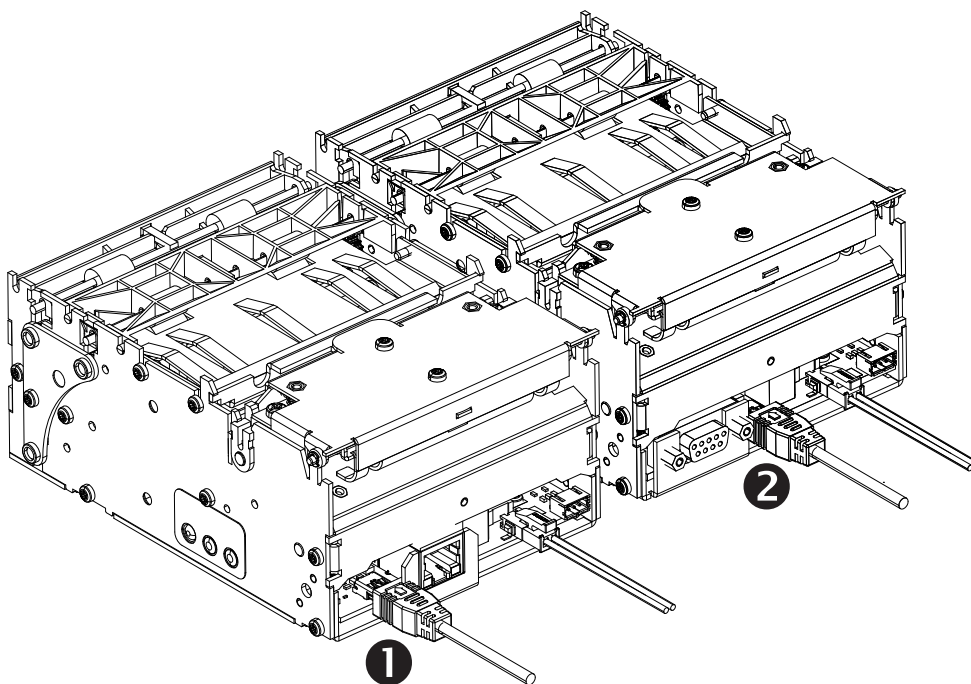


Figura 4-3 • Collegamento USB

Quando si utilizza un cavo USB (non in dotazione), verificare che il cavo o la sua confezione riportino il marchio "Certified USB™" per garantire la conformità con USB 2.0.

Nella figura seguente viene illustrato il cablaggio necessario per l'utilizzo dell'interfaccia USB della stampante.

Pin	Segnale	
1	Vbus - N/C	
2	D-	
3	D+	
4	Non connesso	
5	Terra	
Involucro	Schermo/Filo di drenaggio	

Per informazioni sui sistemi operativi supportati e per scaricare il driver più recente, visitare il sito Web delle stampanti Zebra:

<http://www.zebra.com>

Comunicazioni seriali

Vedere la Figura 4-4. Il cavo deve essere dotato di un connettore maschio a nove pin di tipo "D" (DB-9P) a un'estremità, da inserire nella porta seriale corrispondente (DB-9S) situata nella parte posteriore della stampante ❶. L'altra estremità del cavo di interfaccia del segnale si collega a una porta seriale del computer host. A seconda dei requisiti specifici dell'interfaccia, probabilmente si utilizzerà un cavo Null Modem (incrociato).

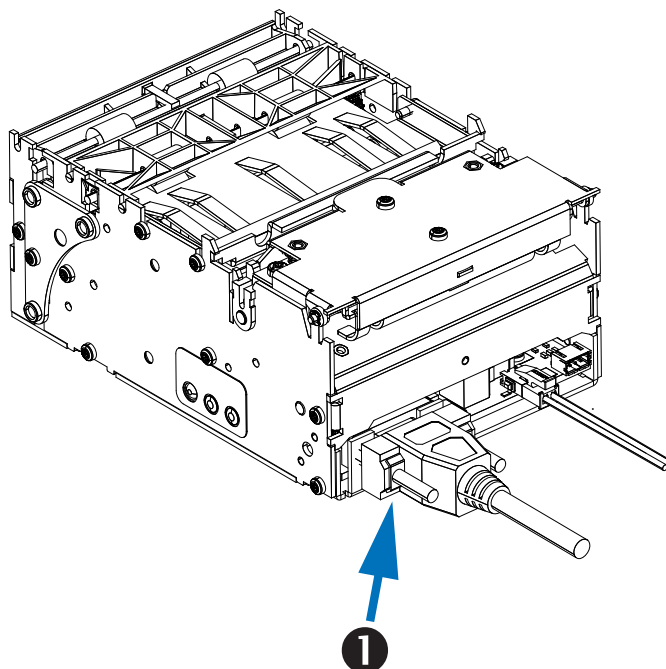


Figura 4-4 • Collegamento seriale

Per garantire comunicazioni affidabili, tutte le impostazioni di comunicazione della porta seriale tra la stampante e l'host (tipicamente un PC) devono corrispondere. La velocità (Baud rate) e il controllo di flusso sono le impostazioni che vengono più comunemente cambiate. La velocità di trasferimento dei dati e il controllo di flusso dell'host, in genere un PC Windows, devono essere cambiati per corrispondere al metodo di comunicazione predefinito della stampante:

- **Bit per secondo - 115K** è il Baud Rate predefinito della stampante. La stampante e l'host non possono comunicare se i parametri non corrispondono.
- **Controllo di flusso - Software** e viene definito dall'impostazione di handshake dell'host `xon/xoff`. Se i parametri non corrispondono, la stampante può comunicare, ma potrebbe non essere affidabile.
- Bit di dati: 8 — Valore predefinito (Windows e stampante)
- Parità: Nessuna — Valore predefinito (Windows e stampante)
- Bit di stop: non ha importanza

Le comunicazioni seriali tra la stampante e il computer host possono essere impostate mediante:

- Sincronizzazione autobaud
- Comando di programmazione ZPL ^sc
- Ripristino della configurazione predefinita della stampante.

Autobaud

La sincronizzazione autobaud consente alla stampante di adattarsi automaticamente ai parametri di comunicazione del computer host. Per eseguire l'autobaud:

1. Tenere premuto il pulsante di avanzamento finché il LED di stato verde non lampeggia una volta, poi due volte e infine tre.
2. Mentre il LED di stato lampeggia, inviare alla stampante la sequenza di comando ^XA^XZ.
3. Quando la stampante e l'host sono sincronizzati, il LED passa a una luce verde fissa. (Durante la sincronizzazione autobaud non vengono stampate ricevute.)

Comando ZPL ^SC

Utilizzare il comando Set Communications (^sc) (Imposta comunicazioni) per modificare le impostazioni di comunicazione della stampante.

1. Una volta impostate sul computer host le stesse impostazioni di comunicazione della stampante, inviare un comando ^sc per modificare le impostazioni della stampante nel modo desiderato.
2. Modificare le impostazioni del computer host in modo che corrispondano alle nuove impostazioni della stampante.

Per ulteriori informazioni su questo comando, consultare la guida per gli integratori di software (P1026208).

Ripristino delle impostazioni predefinite dei parametri della porta seriale

Attenersi alla procedura seguente per ripristinare i parametri di comunicazione della stampante sui valori di fabbrica. Le impostazioni di comunicazione seriale predefinite sono: 115k baud, lunghezza parola 8 bit, parità NO, bit di stop 1 e controllo di flusso XON/XOFF.

1. Tenere premuto il pulsante di avanzamento finché il LED di stato verde non lampeggia una volta, attende un momento e lampeggia due volte, quindi attende nuovamente prima di lampeggiare tre volte (rilasciarlo immediatamente).
2. Mentre il LED di stato lampeggia rapidamente in ambra e verde, premere il pulsante di avanzamento. Le comunicazioni seriali tra la stampante e il computer host possono essere impostate mediante il comando ZPL ^sc.

Interfaccia Ethernet

Vedere la Figura 4-5. La KR403 USB/Ethernet comprende un collegamento Ethernet RJ45 sulla scheda logica principale **1**, compatibile con i cavi CAT5, CAT5e e CAT6. I cavi non vengono forniti con la stampante, l'integratore dovrebbe fornire un cavo compatibile 802.3.

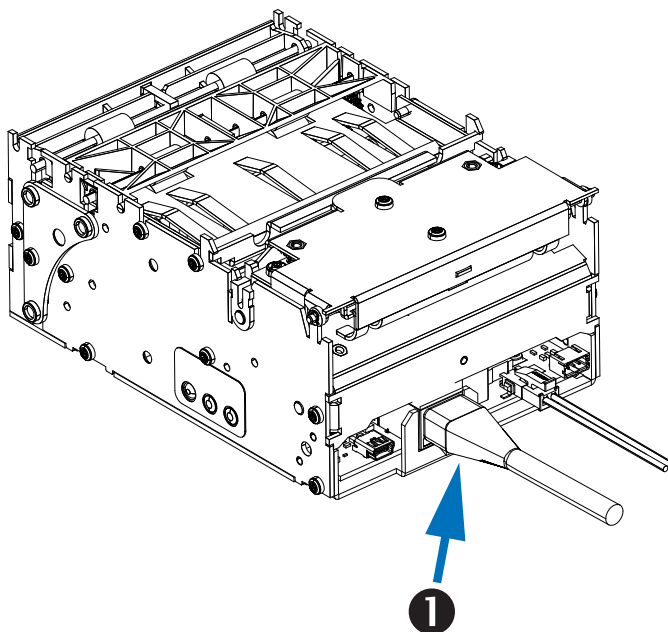


Figura 4-5 • Collegamento Ethernet

Comunicazione con la stampante

Il modo più semplice per iniziare a utilizzare la soluzione di stampa per chioschi completa è utilizzare il driver Windows Zebra Designer in sistemi basati su PC. Con il driver caricato; è possibile eseguire il test del sistema di stampa per chioschi, configurare la stampante, inviare comandi di programmazione, utilizzare applicazioni Windows per stampare direttamente sulla stampante e scaricare file (font, grafica, logo, aggiornamenti firmware e così via). Il driver Zebra Designer lavora direttamente con la suite gratuita di software applicativo di Zebra per progettare e creare ricevute (Zebra Designer) e gestire una o più stampanti localmente. Sono tutti disponibili sul sito Web Zebra: www.zebra.com.

Utilizzare Zebra Setup Utility per caricare il driver e configurare la stampante. Se il sistema operativo avvia automaticamente l'installazione guidata hardware, chiudere la procedura guidata e procedere con l'installazione del driver.

Rilevamento delle stampanti USB e sistemi operativi Windows®

I sistemi operativi Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 supportano le comunicazioni con questa stampante tramite porta USB quando si utilizza Zebra Setup Utility o il driver Windows ZD (Zebra Designer).

Questi sistemi operativi rilevano automaticamente la stampante quando è collegata tramite l'interfaccia USB. Quando si collega la stampante al PC per la prima volta, il sistema operativo avvia automaticamente l'installazione guidata hardware. Chiudere la procedura guidata. Installare la stampante seguendo la procedura guidata. La versione più recente del driver si trova su www.zebra.com. Selezionare USB e le dimensioni più vicine dei supporti. Fare clic su "Stampa pagina di prova" per verificare il successo dell'installazione.

Il sistema operativo Windows rileva e ricollega una stampante installata precedentemente quando viene ricollegata all'interfaccia USB o quando viene accesa dopo che il PC ha terminato il riavvio del sistema operativo. Ignorare eventuali avvisi di rilevamento di un nuovo dispositivo e chiudere i prompt della barra delle applicazioni. Attendere alcuni secondi mentre il sistema operativo associa la stampante al software del driver. Gli avvisi non verranno più visualizzati e la stampante è pronta per iniziare la stampa.

Porta seriale e sistemi operativi Windows®

Le impostazioni predefinite del sistema operativo Windows per la comunicazione tramite porta seriale corrispondono alle impostazioni predefinite della stampante, ad eccezione dell'impostazione del *Baud Rate* e del *Controllo di flusso* dei dati. L'impostazione predefinita del *Baud Rate* (*Bit per secondo*) di Windows è **9600**. La stampante KR403 richiede che il *Baud Rate* sia impostato su **115k**. L'impostazione predefinita del *Controllo di flusso* dei dati di Windows è **NONE**. La stampante KR403 richiede che il *Controllo di flusso* dei dati sia impostato su **Software**.



Nota • Al momento, la stampante KR403 non supporta il rilevamento dei dispositivi Plug and Play (PnP) sulla porta seriale di Windows.

Porta Ethernet e sistemi operativi Windows®

I sistemi operativi Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 supportano le comunicazioni con questa stampante tramite porta Ethernet quando si utilizza Zebra Setup Utility o il driver Windows ZD (Zebra Designer).



Supporti

Progettazione del sistema di distribuzione dei supporti

L'alimentazione corretta dei supporti nella stampante è critica per il funzionamento della stampante e per la qualità di stampa. I supporti, rotolo o fogli ripiegati, devono scorrere liberamente con tensione minima. Idealmente dovrebbe essere prevista una posizione pulita e fredda per l'alimentazione e lo stoccaggio dei supporti. Il caricamento o l'alimentazione dei supporti nella stampante non deve subire interferenze o limitazioni dal cabinet del chiosco o da componenti interni.

- I supporti che entrano nella stampante devono essere allineati con il centro della stampante.
- La stampante e i supporti in rotolo devono essere a livello per prevenire tensioni sul lato del rotolo e danni ai bordi delle ricevute. Nel caso peggiore, queste potrebbero causare inceppamenti e arresto della stampante.
- I supporti non devono mai toccare cavi, pareti e componenti del chiosco, ventole (polvere e calore), fonti di calore e così via.
- Deve essere possibile accedere e vedere facilmente i supporti all'interno del chiosco. Non costringere l'operatore a piegare o allungare le braccia per caricare i supporti nel chiosco o intervenire sulla stampante.
- Stoccaggio dei supporti opzionale — I supporti devono essere inseriti nel chiosco in un'area fredda e buia separata dal resto del cabinet del chiosco e isolata dal calore dei componenti del chiosco, dall'umidità e da vapori chimici utilizzati vicino al chiosco.

Progettazione di un supporto dei rotoli

Gli elementi di progetto necessari per un buon supporto dei rotoli dei supporti sono:

- Design semplice senza parti allentate che potrebbero essere posizionate o installate in modo non corretto o richiedere tecniche speciali che, nel caso non vengano eseguite correttamente o con attenzione, possono causare la caduta dei supporti nel chiosco.
- Trascinamento minimo. Non utilizzare fili, cavi o barre come supporto per il rotolo, tutti questi causano arresto e ripartenza del rotolo e oscillazioni. L'utilizzo di supporti dei rotoli con raggio limitato consente di ridurre tali effetti. Alcuni fornitori di supporti utilizzano bobine dei rotoli in cartone che possono presentare giunzioni. L'accessorio Supporto rotoli della KR403 minimizza l'area di contatto dei supporti (il contatto avviene solo con i bordi esterni) e ha un raggio sufficientemente grande per scorrere liberamente sulle giunzioni (vedere ["Supporto rotolo – P1014124" a pagina 68](#)). Più grande è il rotolo (peso maggiore), maggiore sarà l'effetto sul trascinamento.
- Quando si progetta l'area per il supporto del rotolo, prevedere spazio sufficiente per caricare i supporti. Lasciare altro spazio per inserire il rotolo sul supporto e per le mani che reggono i supporti mentre vengono caricati.

Progettazione delle guide dei supporti

Le guide dei supporti devono avere un raggio minimo di 10 mm. La superficie deve essere liscia e non toccare i bordi dei supporti (causa di trascinamento o di danni ai bordi). I supporti devono toccare solo la superficie arrotondata e non i bordi per tutte le dimensioni dei rotoli utilizzati (pieni o quasi vuoti). Per esempi di dimensioni dei rotoli e di contatto con le guide dei supporti, vedere le viste laterali di ["Supporto rotolo per montaggio a parete – P1014123" a pagina 75](#) e ["Supporto universale per rotoli – P1014125" a pagina 70](#).

Progettazione per supporti a fogli ripiegati

I supporti a fogli ripiegati creano problemi specifici: hanno bordi squadri e potrebbero rimanere impigliati e far cadere la pila su altri componenti e sul cablaggio.

Realizzare un vassoio per sostenere i supporti a fogli ripiegati a meno che non vengano prelevati direttamente verso l'alto. Eseguire sempre test con supporti reali. I supporti a fogli ripiegati potrebbero spiegarsi in modo diverso all'inizio e alla fine della pila.

Progettare un vassoio leggermente più largo dell'altezza di una pila intera di supporti. Il vassoio dei supporti a fogli ripiegati deve mantenere i supporti impilati e non consentire che vengano trascinati nel chiosco.

Quando si utilizza una guida dei supporti, la guida dovrebbe idealmente essere lontana dalla guida dei supporti due volte la lunghezza della pila di supporti ed essere allineata con il centro della pila. Questo consente ai supporti di spiegarsi completamente e minimizza la possibilità che si intralcino con altri componenti o che vengano stampate più ricevute o biglietti.

Considerazioni base per il montaggio dei supporti

La stampante KR403 ha alcuni requisiti base per l'alimentazione dei supporti nella stampante da un rotolo o da fogli ripiegati. La stampante KR403 utilizza esclusivamente la stampa termica diretta ed è trattata chimicamente per reagire al calore. Alcune considerazioni di base:

- **Allineamento della stampante con i supporti** – La linea centrale del rotolo di supporti o della pila di fogli ripiegati deve essere allineata con il centro della stampante per garantire la migliore qualità di stampa ed evitare danni ai supporti. Utilizzare sempre una guida dei supporti durante la stampa.
- **Contatti dei supporti con la stampante e il chiosco** – I supporti non devono toccare cavi, altri componenti del chiosco o superfici diverse dalle guide dei supporti o dal vassoio dei supporti a fogli ripiegati.
- **Non soffiare aria sui supporti** – L'aria deve essere estratta dall'area dei supporti del chiosco per evitare polvere (accorcia la durata della stampante e influisce sulla qualità di stampa), sostanze chimiche in aerosol (ad es. soluzioni per la pulizia come l'ammoniaca) e calore proveniente da altri componenti del chiosco e dagli alimentatori.
- **Luce solare diretta, sorgenti luminose a incandescenza o infrarossi, fonti di calore** – Queste sorgenti luminose provengono dalle ventole e da altri componenti del chiosco. Lampadine a incandescenza e dissipatori di calore sono esempi di fonti di calore che non devono trovarsi vicino alla stampante, ai supporti o alle aree di deposito dei supporti.
- **L'alimentazione dei supporti deve essere semplice e libera** – I supporti in rotolo devono essere in grado di ruotare senza o con minimo effetto di trascinamento e consentire alla stampante di tirare i supporti senza movimenti a scatti e arresti. I rotoli di supporti più grandi e pesanti sono più soggetti a questi problemi. Minimizzare il contatto tra rotolo e supporto del rotolo ed evitare il contatto con superfici affilate. I supporti a fogli ripiegati devono avere spazio sufficiente per spiegarsi e non impigliarsi a superfici delle guide dei supporti o alle perforazioni o ai lati. La stampante potrebbe produrre stampe distorte (ad es. stampe compresse, ricevute corte e così via), stallo del motore e inceppamenti se l'alimentazione dei supporti non è libera e semplice per la stampante.

Metodo di alimentazione dei supporti

La stampante KR403 supporta due metodi base per l'alimentazione dei supporti: montaggio esterno di supporti in rotoli e di pile di ricevute in fogli ripiegati. La superficie di stampa è rivolta verso l'alto e verso la "cima" della stampante e lontana dal corpo della stampante.

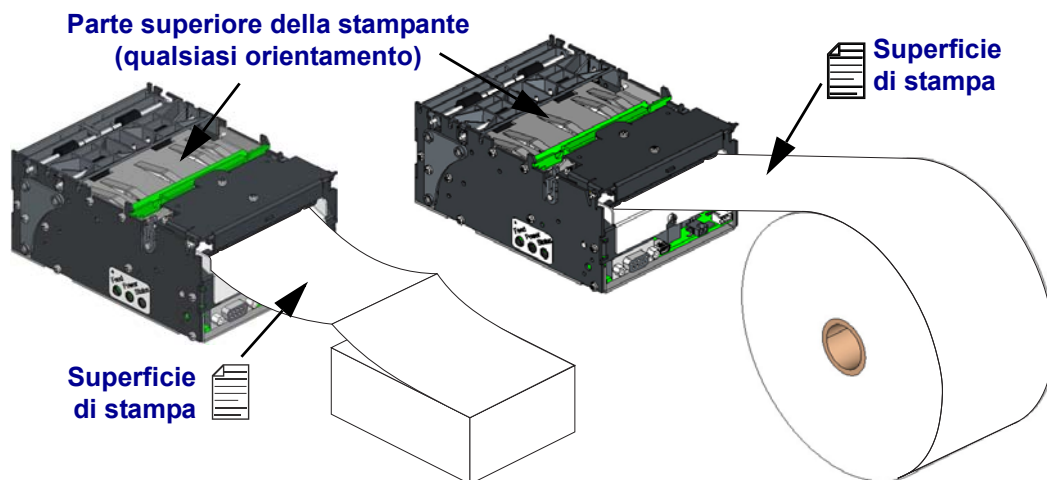


Figura 5-1 • Alimentazione supporti

Apertura di ingresso dei supporti

La stampante KR403 dispone di un'ampia apertura per supportare un'ampia gamma di posizioni di montaggio dei supporti. I supporti possono entrare nella stampante direttamente o indirettamente aggiungendo guide dei supporti personalizzate o rotoli della stampante o kit di accessori di montaggio.

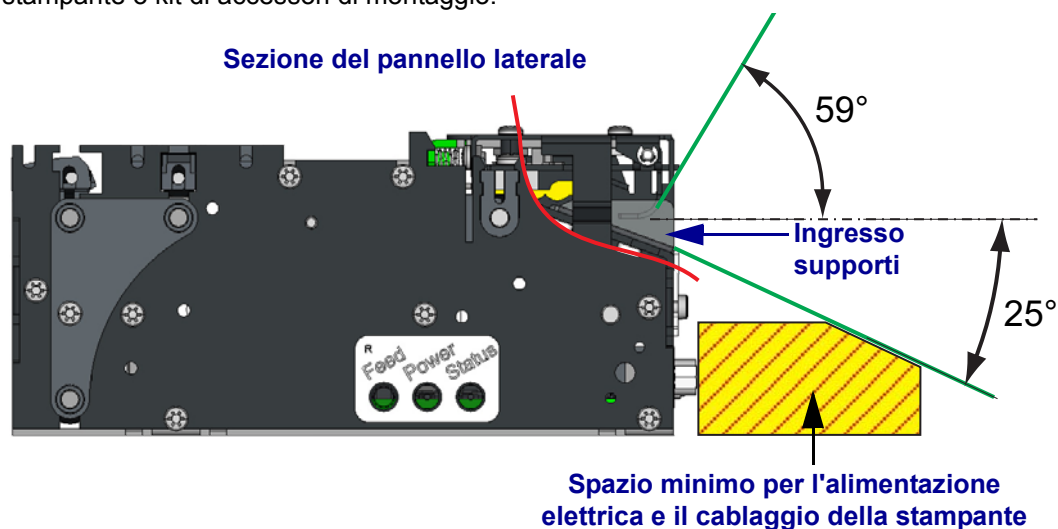


Figura 5-2 • Apertura di ingresso dei supporti

L'ingresso diretto dei supporti (o angolo di contatto con le guide dei supporti - non illustrato qui) cambierà man mano che i supporti vengono consumati.

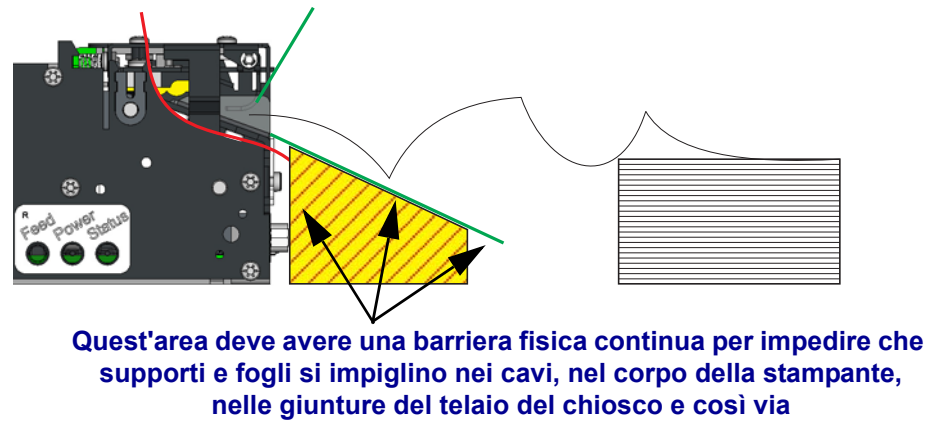
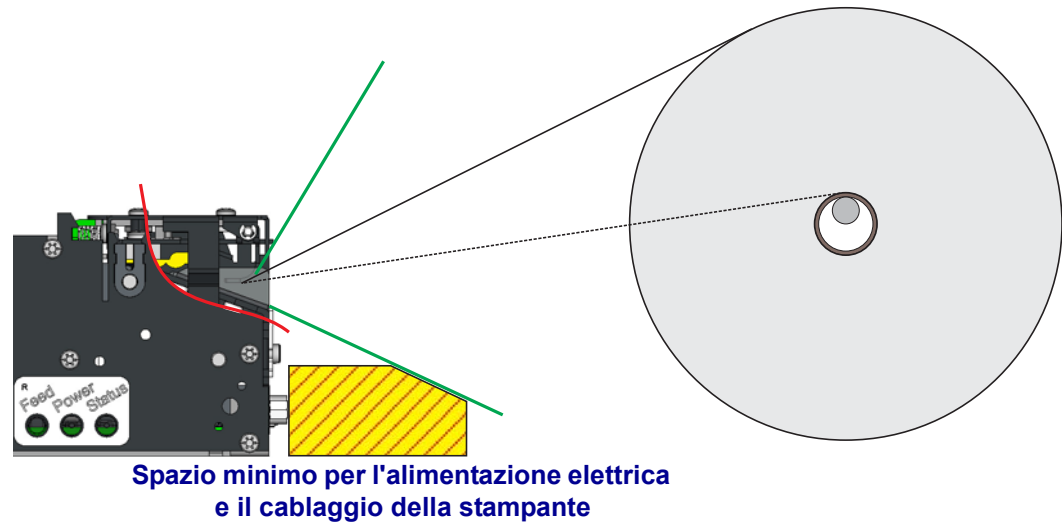


Figura 5-3 • Apertura dei supporti

Orientamenti per il montaggio

La stampante dispone di due modalità operative e orientamenti di base: orizzontale e verticale.

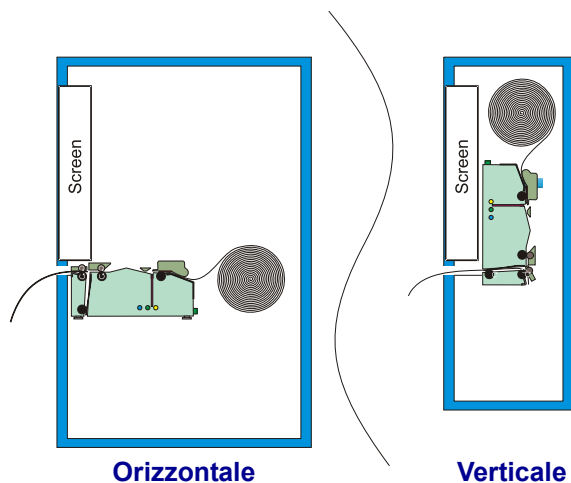
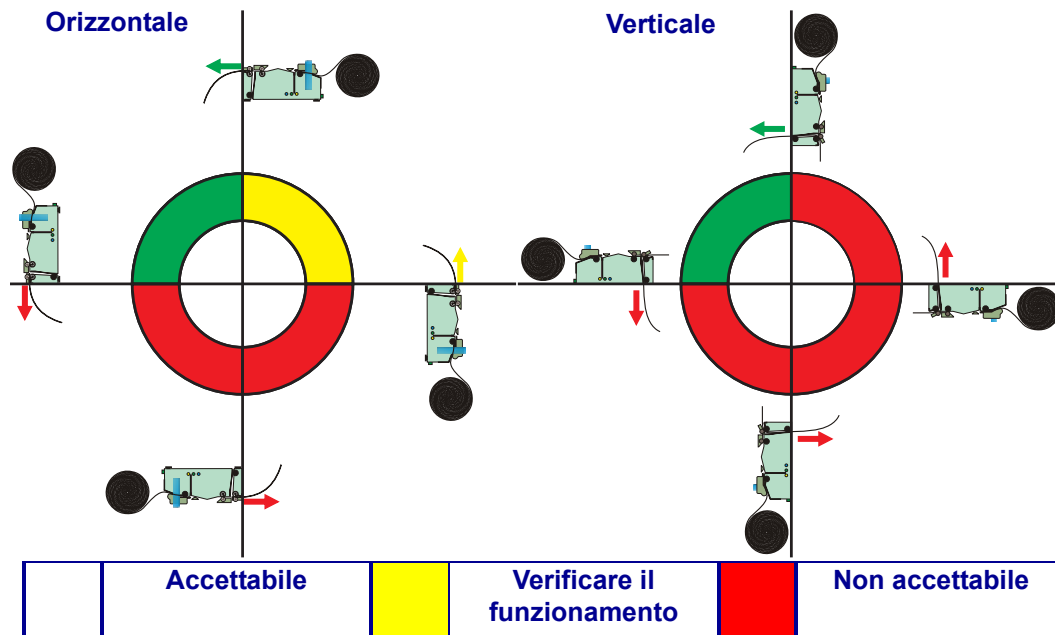


Figura 5-4 • Orientamenti per il montaggio

L'angolo massimo rispetto all'orientamento nominale orizzontale o verticale in cui può operare la stampante dipende dalle condizioni ambientali e dai supporti utilizzati.

- Le condizioni ambientali che possono influire sul funzionamento sono: umidità e temperatura, aria circolante nel chiosco, elettricità statica su componenti e superfici del chiosco vicini e così via.
- Le considerazioni sui supporti comprendono: lunghezza delle ricevute, taglio parziale della ricevuta nel design delle ricevute, incurvatura dei supporti alla fine del rotolo, spessore e peso dei supporti, perforazioni su fogli ripiegati e così via.
- Altre considerazioni che possono influire sul montaggio sono: montaggio dei supporti, percorso dei supporti, accesso ai supporti, manutenzione della stampante, cablaggio e così via.



Le aree più problematiche nel funzionamento orizzontale sono "area del loop" e "vassoio scarti "; mentre nel funzionamento verticale sono "deposito delle ricevute presentate ", "vassoio scarti" e "area del loop" (senza loop). Queste due aree possono richiedere una particolare attenzione durante la progettazione dell'interno del chiosco. La stampante richiede dello spazio per depositare le ricevute stampate prima di presentarle al cliente. Più lunga è la ricevuta, più grande sarà l'area necessaria. Quando si monta la stampante ad angoli diversi dagli orientamenti nominali verticale e orizzontale, è necessario simulare le operazioni di stampa delle ricevute, possibilmente con i supporti che verranno utilizzati nel chiosco e in condizioni ambientali simili a quelle operative.

Il montaggio della KR403 è ancora più versatile se viene utilizzato l'accessorio Adattatore per bobine piccole per guidare il bordo iniziale della ricevuta nei rulli di ingresso. Questo consente di montare la stampante seguendo una gamma più ampia di orientamenti, come illustrato di seguito.

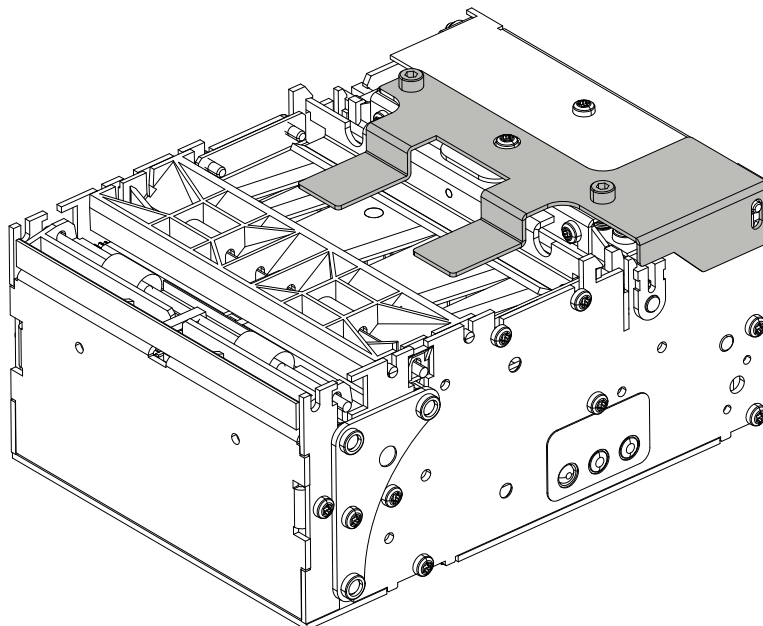
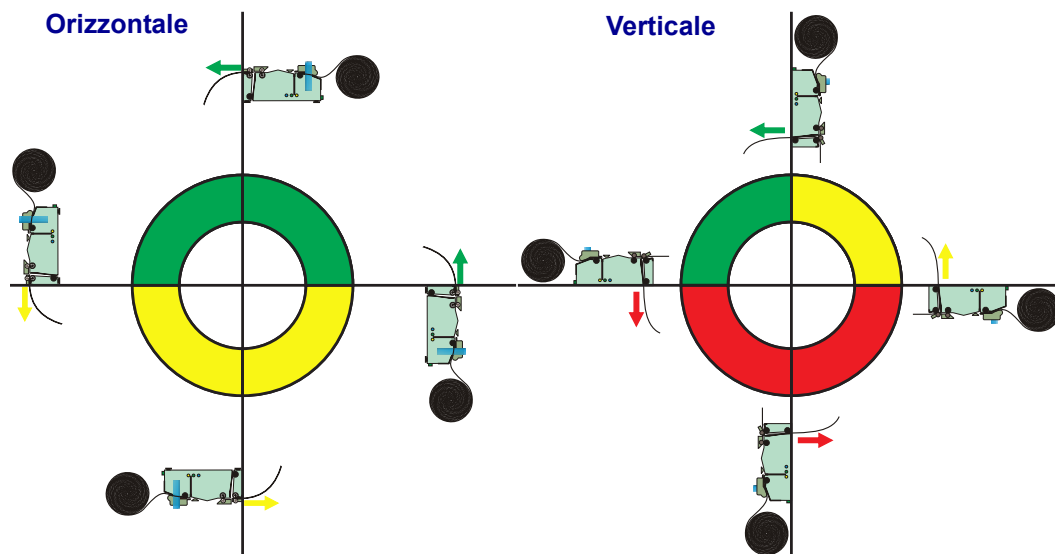


Figura 5-5 • Adattatore per bobine piccole



Guida dei supporti - Accessori richiesti

Per il corretto funzionamento della stampante è necessario ordinare e installare almeno una delle quattro (4) guide dei supporti elencate di seguito.

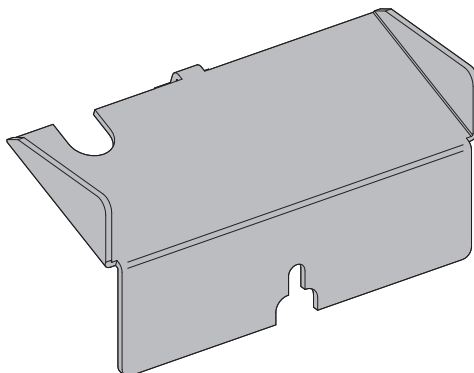


Figura 5-6 • Guida supporti

Larghezza (mm)	Numero parte	Larghezza (mm)	Numero parte
58	09170-058-3	80	09170-080-3
60	09170-060-3	82,5	09170-082-3

È disponibile un kit di valutazione per la stampante KR403 che include tutte le quattro guide dei supporti.

Installazione della guida dei supporti

La guida dei supporti configura la stampante per una delle quattro (4) larghezze dei rotoli di carta comuni: 58, 60, 80 o 82,5 mm. La stampante rileva quale guida dei supporti è installata e regola la larghezza predefinita in modo che corrisponda automaticamente: stretta (58 o 60 mm) o larga (80 o 82,5 mm). La stampante viene consegnata senza alcuna guida della carta installata.



Attenzione • Prima di procedere, scollegare sempre la stampante dall'alimentazione elettrica. Se la stampante è installata nel chiosco, è necessario spegnere l'intero chiosco. In questo modo si impedisce che viti o staffe delle guide dei supporti cadano incidentalmente nella stampante o in altri componenti del chiosco sotto tensione. La vite o la staffa potrebbero cadere e rimbalzare dentro componenti del chiosco montati vicino o sotto la stampante.



Nota • Le guide dei supporti vengono ordinate separatamente. Solamente il kit dimostrativo KR403 (P1021954) contiene tutte le guide disponibili per la KR403.

1. Selezionare la guida dei supporti corrispondente alla larghezza dei supporti che si desidera utilizzare per l'applicazione. Allentare o rimuovere la vite della guida dei supporti, se presente.

3. Inserire la guida dei supporti sotto la testina di stampa. Inserire la linguetta a "T" della guida dei supporti nel foro a "T", farla scorrere in avanti e serrare la vite. La vite è preinstallata nella stampante in fabbrica. Una vite è inclusa nella confezione della guida dei supporti nel caso in cui la vite nella stampante sia danneggiata o venga persa. In molti casi, l'installatore dovrà solo allentare la vite già presente.
4. Chiudere la testina di stampa. Premere la barra verso il basso per fissare la testina di stampa.

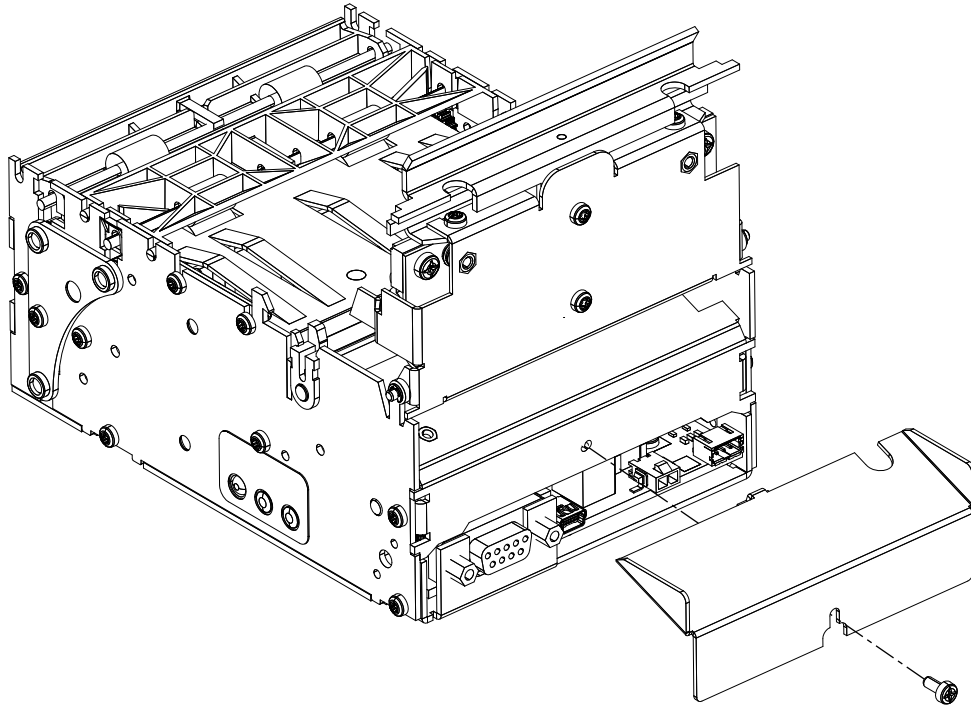


Figura 5-7 • Installazione della guida supporti

5. Ricollegare l'alimentazione della stampante se necessario.

Determinazione dei tipi di supporti termici

La stampante KR403 utilizza supporti per la stampa termica diretta. I supporti per stampa termica diretta hanno una superficie di stampa trattata chimicamente che utilizza il calore per esporre o scurire l'area in cui viene applicato il calore. I supporti a trasferimento termico o la normale carta non trattata richiedono un nastro o l'inchiostro per la stampa, che invece non sono richiesti per la stampa termica diretta. Per determinare il tipo di supporto utilizzato e la superficie di stampa del supporto, provare a graffiare il supporto.

1. Graffiare la superficie di stampa del supporto con un'unghia o con una penna. Premere con forza e rapidamente attraversando la superficie del supporto. I supporti per stampa termica diretta sono trattati chimicamente in modo da stampare (esporre) quando viene applicato del calore. In questo test, il calore dell'attrito viene utilizzato per esporre il supporto.
2. Sul supporto appare un segno nero?

Se un segno nero...	Il supporto è di tipo...
Non appare sul supporto	A trasferimento termico. È necessario un nastro o l'inchiostro, non supportati dalla KR403.
Appare sull'esterno del supporto	A stampa termica diretta. Non è necessario utilizzare un nastro o l'inchiostro.

La stampante KR403 utilizza solo supporti in rotolo avvolti all'esterno o supporti a fogli ripiegati. La superficie di stampa è rivolta lontano dal centro della stampante.

Requisiti per supporti con linea nera

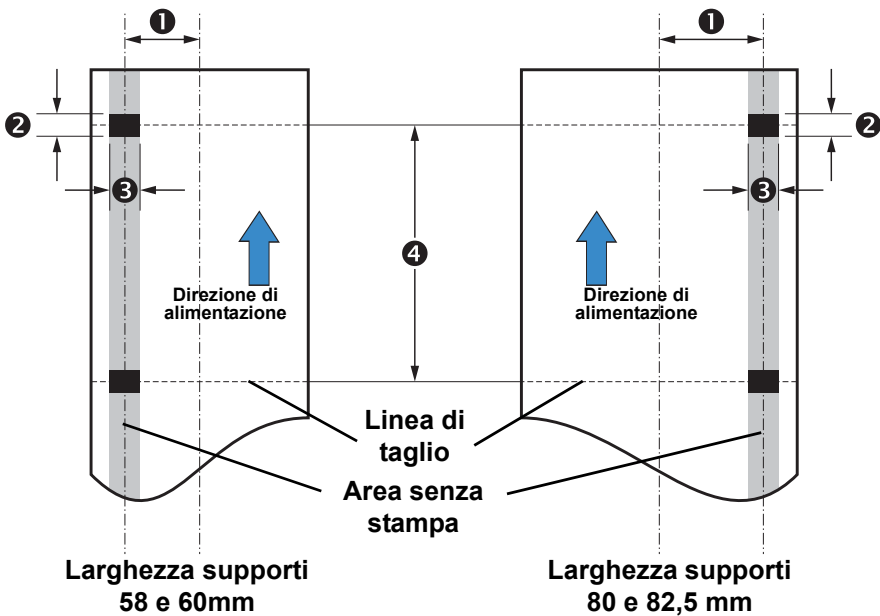
La stampante è ottimizzata per rilevare le linee nere stampate con inchiostro sensibile agli IR e per ignorare quelle prestampate con inchiostro IR.

Per i supporti da 80 e 82,5 mm, le linee nere saranno centrate a 30 mm alla destra del centro della carta quando si guarda il lato stampato della ricevuta e la direzione di stampa è verso il basso; per i supporti da 58 e 60 mm, le linee nere saranno centrate a 22 mm a sinistra della carta quando si guarda il lato stampato della ricevuta e la direzione di stampa è verso il basso.

La stampante supporta linee nere con spessore di 2,5 – 9,0 mm nella direzione di stampa e una larghezza di 5,0 – 10,0 mm quando le linee nere sono centrate sul sensore.

Nella figura seguente, "Area senza stampa" è l'area sul lato posteriore dei supporti dove non deve essere stampato niente (a parte i contrassegni neri per il sensore).

Per i supporti con perforazioni e linee nere, le perforazioni devono trovarsi al centro della linea nera. Per impostazione predefinita, la stampante taglierà il supporto al centro della linea nera.

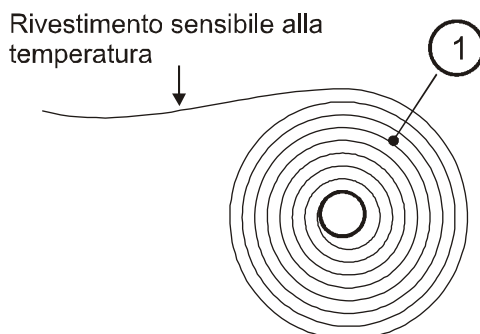


Esempio mostrato dal lato di stampa. Le linee nere in figura sono sul lato opposto.

Dimensioni	Larghezza 58 e 60 mm	Larghezza 80 e 82,5 mm
①	22 mm	30 mm
②	2,5 mm - 9,0 mm	2,5 mm - 9,0 mm
③	5,0 mm - 10,0 mm	5,0 mm - 10,0 mm
④	92 mm - 600 mm	92 mm - 600 mm

Preparazione di un rotolo di supporti per l'utilizzo

1. Orientare il rotolo come illustrato di seguito.



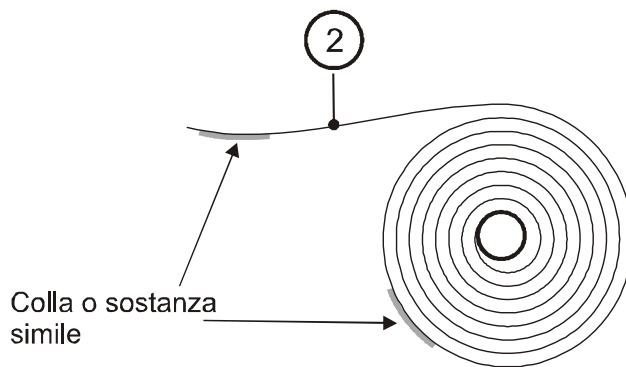
SW96074C

Figura 5-8 • Orientamento del rotolo di carta

2. Svolgere un intero giro di carta dal nuovo rotolo.



Attenzione • Questo è importante poiché l'estremità esterna della carta è solitamente fissata al rotolo con qualche tipo di colla o di sostanza autoadesiva che altrimenti potrebbe causare inceppamenti della carta o danneggiare la testina di stampa.



SW96075C

Figura 5-9 • Rimozione di un intero giro di carta

3. Il caricamento risulta facilitato se il bordo si presenta squadrato e diritto. Tagliare la carta con un angolo idoneo.

Se il supporto non viene tagliato perpendicolarmente e l'operatore non ha la capacità di tagliare o strappare un bordo diritto, è possibile che la stampante non riesca a caricare i supporti o che si verifichino degli inceppamenti. Il supporto non deve entrare a contatto con il rullo prima che il sensore abbia rilevato il supporto. La distanza tra il rullo e il sensore dei supporti è di circa 10 mm (0,39 in).

Taglio con
un angolo di
85°-95°

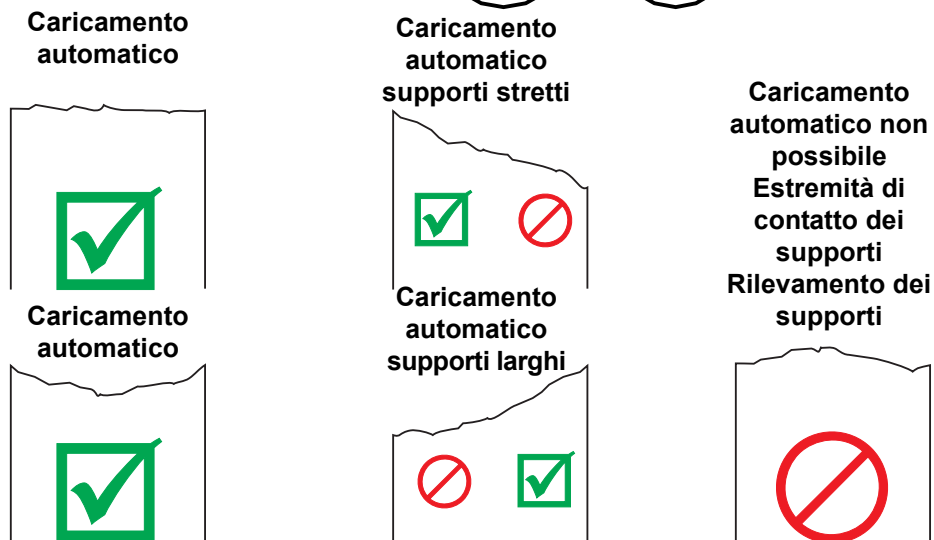
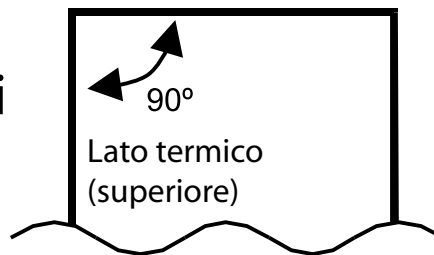


Figura 5-10 • Bordo idoneo per il caricamento automatico



Importante • Il sensore di supporti larghi (80 e 82,5 mm) e il connettore di alimentazione della stampante si trovano entrambi sul lato destro della stampante quando si guarda la stampante dal retro. Il sensore di supporti stretti (58 e 60 mm) si trova sul lato sinistro della stampante quando si guarda la stampante dal retro.

Caricamento automatico dei supporti

La stampante è progettata per rilevare i supporti quando vengono inseriti nello slot di ingresso dei supporti vuoto nella parte anteriore della stampante. La stampante inizia a far girare il rullo quando il bordo iniziale del supporto passa sopra il sensore dei supporti.

1. Inserire la carta attraverso l'apertura per l'ingresso della carta nella parte anteriore della stampante.

La stampante ora farà avanzare, taglierà ed espellerà una ricevuta vuota o una stampa dell'ultimo lavoro di stampa nel buffer di stampa, quindi passerà automaticamente allo stato Pronto (indicatore di stato verde fisso).

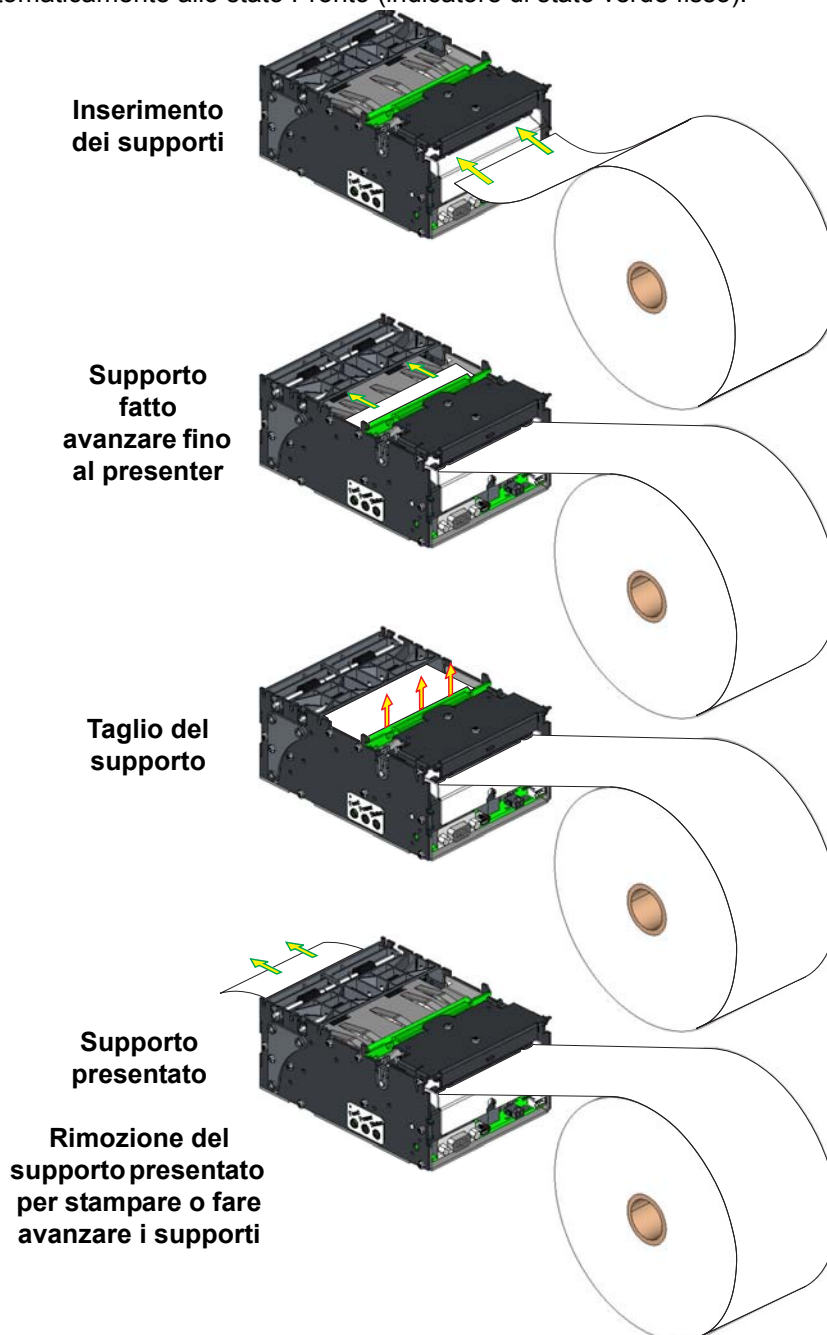


Figura 5-11 • Caricamento automatico dei supporti

Caricamento manuale dei supporti

Il caricamento manuale dei supporti è previsto per operazioni di manutenzione, quali la pulizia della testina di stampa e la rimozione degli inceppamenti. Per il funzionamento normale, seguire la procedura di caricamento automatico ([pagina 56](#)).

1. Aprire la testina di stampa.
2. Inserire il supporto attraverso la parte anteriore della stampante e sotto la testina di stampa aperta. Tirare il supporto appena dopo la taglierina e il rullo.
3. Chiudere la testina di stampa. Premere la barra verso il basso per fissare la testina di stampa.
4. Premere una volta il pulsante di avanzamento per fare uscire la stampante dalla modalità Pausa (l'indicatore di stato della stampante lampeggia due volte in verde). La stampante farà avanzare 70 mm di supporto e lo taglierà. Gettare la ricevuta inutilizzata.

Premendo un'altra volta il pulsante di avanzamento l'immagine verrà ristampata con le dimensioni della carta corrette.

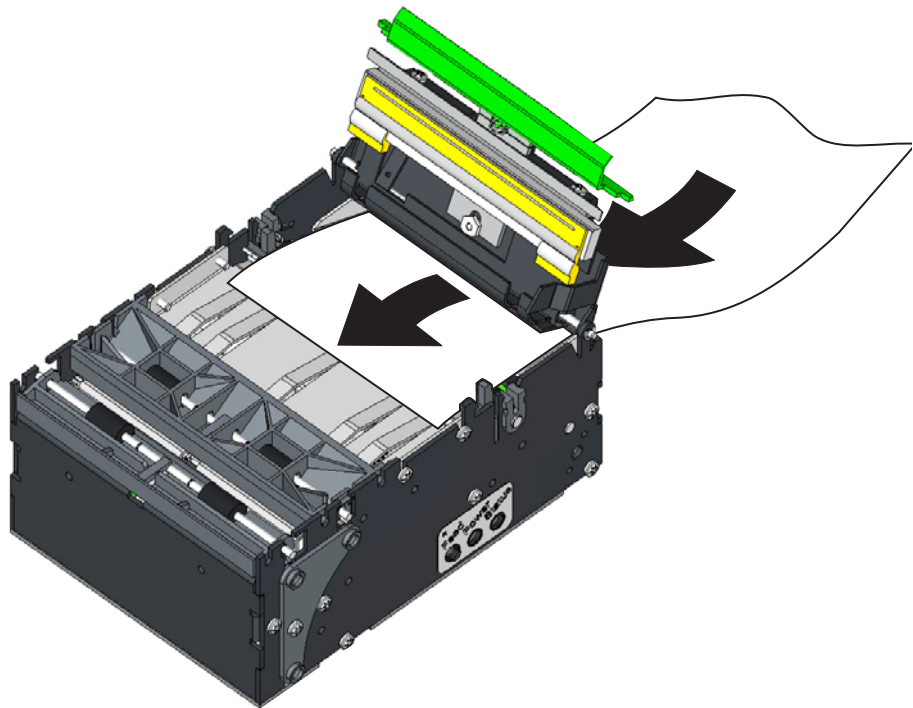


Figura 5-12 • Caricamento manuale dei supporti

Rimozione degli inceppamenti

Se si verifica un inceppamento della carta, attenersi alla procedura seguente:

1. Tagliare o strappare il supporto nella parte anteriore della stampante.
2. Aprire la testina di stampa.
3. Rimuovere e gettare i supporti danneggiati.
4. Chiudere la testina di stampa e ricaricare i supporti seguendo il metodo di caricamento automatico ([pagina 56](#)).

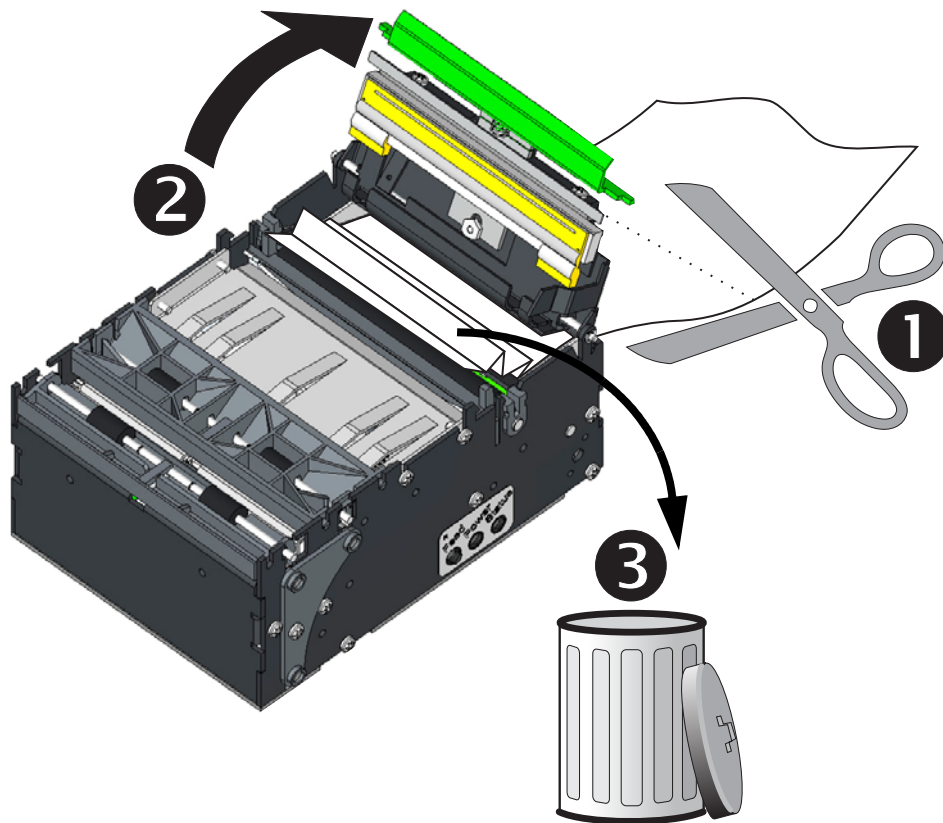


Figura 5-13 • Rimozione degli inceppamenti

Stampa di una ricevuta di prova

Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi che la stampante sia in condizioni operative.

È possibile eseguire questo controllo mediante la stampa di una ricevuta di prova (configurazione della stampante).

1. Accertarsi che il supporto sia caricato correttamente e che la stampante sia pronta con la testina di stampa chiusa. Quindi, se non è ancora stato fatto, accendere la stampante. Se la stampante si inizializza con l'indicatore di stato lampeggiante in verde (modalità pausa), premere una volta il pulsante di avanzamento per portare la stampante in modalità di stampa.
2. Premere due o tre volte il pulsante di avanzamento per stampare, presentare e rimuovere le ricevute per calibrare la stampante in base al supporto installato. Se la calibrazione del supporto deve essere regolata (funzionalità automatica della stampante) è possibile che durante il processo la stampante richieda di alimentare ulteriori ricevute.
3. Quando l'indicatore di stato emette una luce verde fissa, tenere premuto il pulsante di avanzamento finché l'indicatore di stato non lampeggia una volta.
4. Rilasciare il pulsante di avanzamento. Verrà stampata una ricevuta di configurazione (esempio illustrato).

La ricevuta di stato della configurazione verrà stampata su due o più ricevute se le dimensioni della ricevuta non sono sufficienti per contenere tutte le informazioni di stato illustrate sopra.

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC KR403	
20.0.....	DARKNESS
6 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
KIOSK.....	PRINT MODE
000.....	CUT AMOUNT
009.....	CUT MARGIN
EJECT.....	PRESENT TYPE
000.....	PRESENT TIMEOUT
080.....	LOOP LENGTH
000.....	LENGTH ADDITION
HORIZONTAL.....	ORIENTATION
VARIABLE LENGTH.....	MEDIA TYPE
MARK.....	SENSOR TYPE
MANUAL.....	SENSOR SELECT
840.....	PRINT WIDTH
1225.....	LABEL LENGTH
39.0IN 989MM.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
115200.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
<~> 7EH.....	CONTROL CHAR
<~> SEH.....	COMMAND CHAR
<~> 2CH.....	DELIM CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
NO MOTION.....	HEAD CLOSE
BEFORE.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
NO.....	HEXDUMP
050.....	WEB S.
085.....	MEDIA S.
000.....	WEB GAIN
050.....	MARK S.
075.....	MARK GAIN
085.....	MARK MED S.
075.....	MARK MEDIA GAIN
090.....	CONT MEDIA S.
071.....	CONT MEDIA GAIN
085.....	TAKE LABEL
CAF.....	MODES ENABLED
640 8/MM FULL.....	MODES DISABLED
V86.17.12P25 <-.....	RESOLUTION
1.3.....	FIRMWARE
V20.00.0.....	XML SCHEMA
CUSTOMIZED.....	HARDWARE ID
2104K.....	CONFIGURATION
1536K.....	RAM
NONE.....	ONBOARD FLASH
DISABLED.....	FORMAT CONVERT
2.1.....	ZBI
4.502 IN.....	ZBI VERSION
4.502 IN.....	LAST CLEANED
4.502 IN.....	HEAD USAGE
4.502 IN.....	TOTAL USAGE
4.502 IN.....	RESET CNTR1
4.502 IN.....	RESET CNTR2
95J09180020.....	SERIAL NUMBER
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
2009-09-02 15:43:39.....	TIME STAMP
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Figura 5-14 • Ricevuta di prova



Accessori

Panoramica degli accessori

La stampante KR403 dispone di un'ampia gamma di accessori progettati e collaudati per lavorare con la stampante. Gli accessori possono essere utilizzati autonomamente, combinati con altri accessori della stampante o come parte di un progetto di integrazione della stampante unico. Al momento del rilascio di questo manuale, sono disponibili gli accessori per la stampante seguenti:

- **Linguetta** — Linguetta trasparente per l'uscita dei supporti montata dopo le normali linguette di ingresso delle carte di credito utilizzate nelle macchine ATM (Asynchronous Transfer Mode) e altri chioschi.
- **Sportello** — Leggero sportello progettato per impedire che gli utenti del chiosco inseriscano facilmente oggetti estranei nella stampante, proteggere dalla polvere o da fonti luminose esterne che potrebbero interferire con la capacità della stampante di rilevare quando il supporto esce dalla stampante.
- **Adattatore per bobine piccole** — Progettato per guidare l'estremità iniziale della ricevuta nei rulli di ingresso dei supporti. Consente di utilizzare rotoli con diametro interno inferiore a 25 mm (tipicamente supporti POS) e aumenta la flessibilità operativa della stampante in un determinato orientamento di montaggio (vedere ["Orientamenti per il montaggio" a pagina 48](#)).
- **Gruppo di montaggio rapido** — Sistema di montaggio della stampante a rilascio rapido, può essere utilizzato con gli accessori di montaggio della KR403 o in un progetto personalizzato. Il tecnico di assistenza può tirare la molla a balestra per sbloccare la stampante ed estrarla rapidamente per sostituirla o eseguire facilmente la manutenzione. Le parti possono essere ordinate separatamente:
 - **Boccole per montaggio rapido** — Boccole flangiate e viti di montaggio della stampante
 - **Blocco molla a balestra** — Molla e due viti M3 x 3 mm

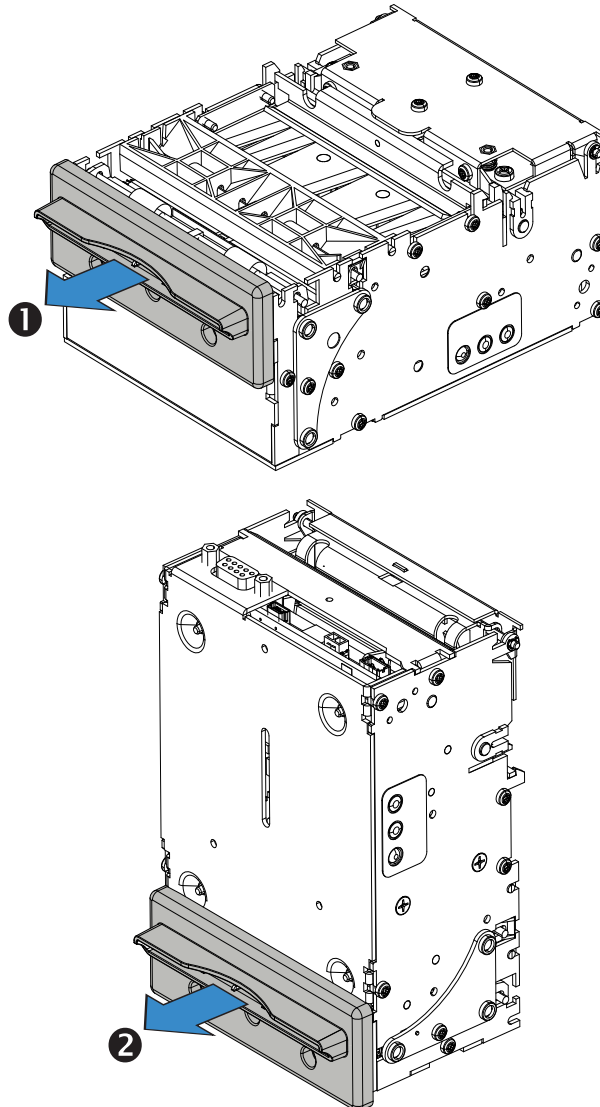
- **Supporto rotolo** — Staffa di supporto del rotolo di supporti progettata per garantire il minimo attrito e la centratura automatica del rotolo di supporti.
- **Sensore rotolo supporti quasi esaurito** — Sensore ottico progettato per essere montato sull'accessorio Supporto rotolo o su altri accessori per il montaggio della stampante KR403, si inserisce direttamente nel retro della stampante.
- **Supporto universale per rotoli** — Accessorio di montaggio versatile, supporta tre posizioni del rotolo con la capacità di montarlo su entrambi i lati della stampante.
- **Piastra di montaggio della stampante** (per supporto del rotolo montato sotto la stampante) — Gruppo di piastra di montaggio progettato per lavorare con l'accessorio Supporto universale per rotoli quando il rotolo è nelle posizioni Bassa e Sotto. Comprende una molla per ammortizzare l'inerzia per ottimizzare le prestazioni della stampante quando si utilizzano rotoli con diametro di 250 mm.
- **Supporto rotolo per montaggio a parete** — Il montaggio a parete supporta rotoli di supporti con diametro massimo di 150 mm. La staffa di montaggio a parete si collega sulla parte anteriore della stampante lungo la parete del chiosco.
- **Alimentatore della stampante (70 watt)** — Questo accessorio della stampante è stato ottimizzato per l'utilizzo con stampanti termiche e in particolare con la stampante KR403. È stato progettato e collaudato per rispondere o superare la maggior parte degli standard di sicurezza e conformità internazionali. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza e la conformità della stampante e dell'alimentatore consultare il sito Web Zebra: www.zebra.com
- **Cavo USB** — Questo accessorio è stato accuratamente testato per l'utilizzo con la stampante 2824 Plus.
- **Adattatore per rotoli grandi e piastra di montaggio** — Progettato per essere utilizzato con rotoli di supporti di grandi dimensioni (200 mm) per evitare un'eccessiva forza di trazione sul motore di alimentazione.

Linguetta – P1011185

La linguetta non viene utilizzata solo come accessorio decorativo, ma anche per impedire che i clienti inseriscano inavvertitamente carte di pagamento nella stampante; operazione che causerebbe danni alla stampante e alla carta di pagamento del cliente.

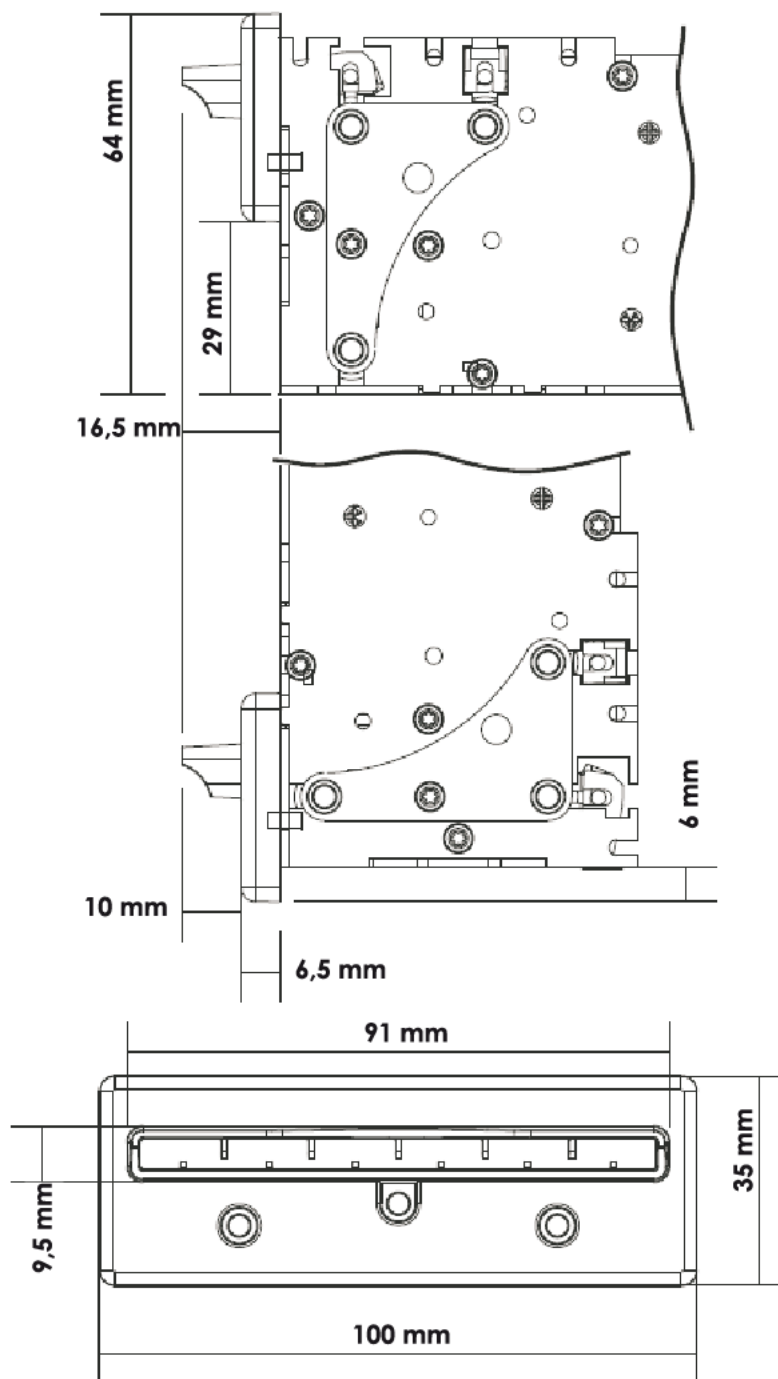
La linguetta viene installata sulla parte anteriore della stampante (sull'uscita dei supporti) utilizzando due viti a brugola da 2,5 mm.

Il kit linguetta comprende viti e 10 linguette.



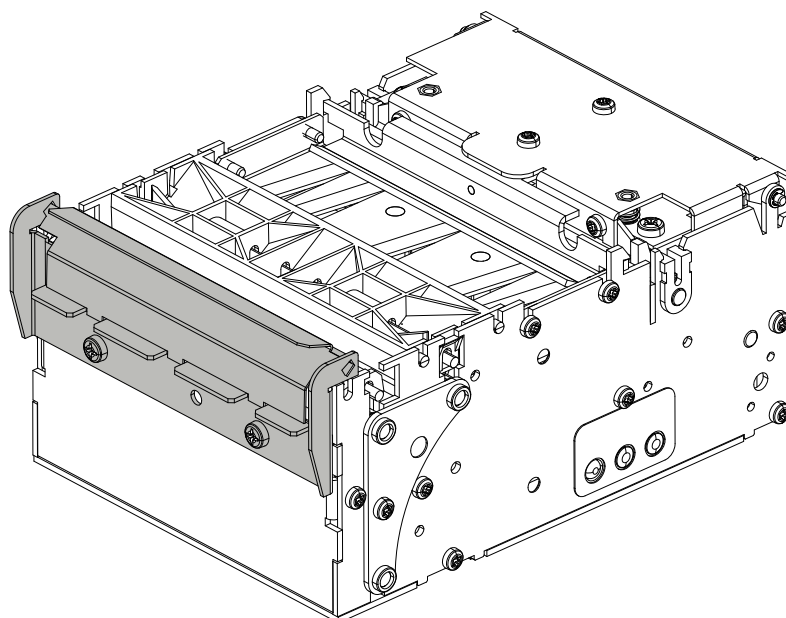
1	Uscita supporto Montaggio orizzontale	2	Uscita supporto Montaggio verticale
----------	--	----------	--

Dimensioni montaggio della linguetta

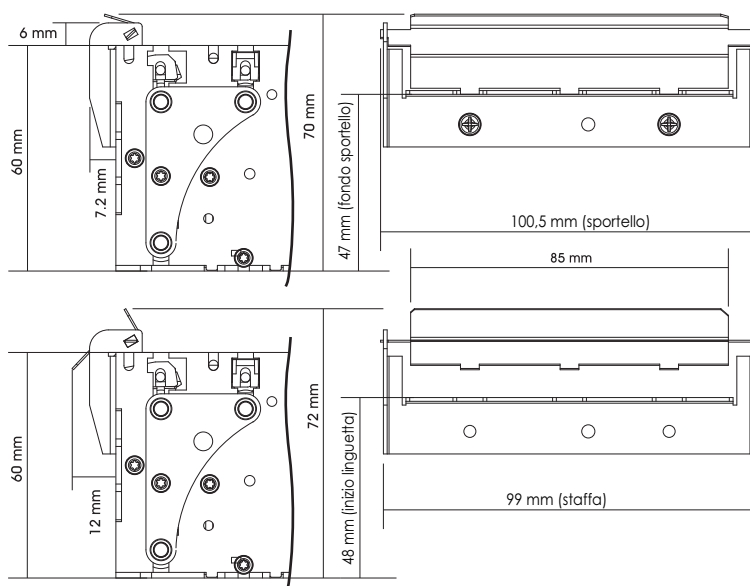


Sportello – 104591

Supporta solo l'orientamento di montaggio verticale.



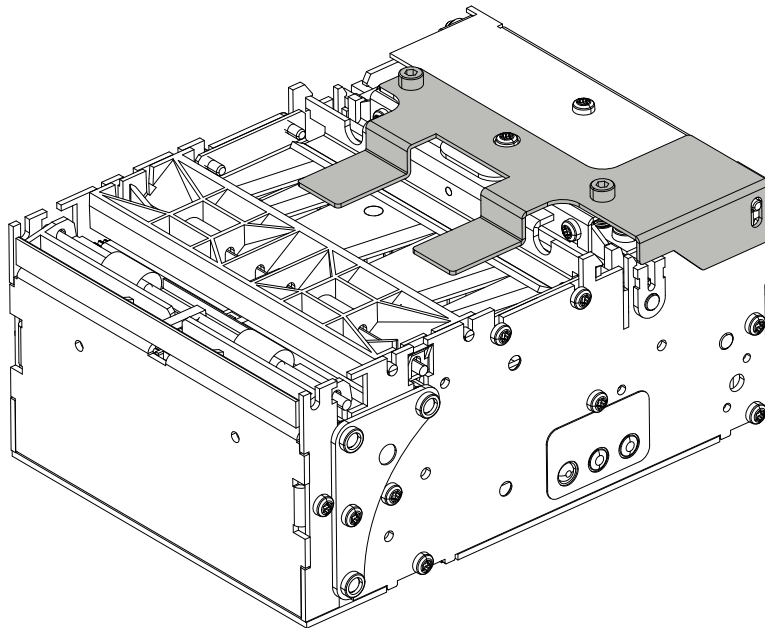
Dimensioni montaggio dello sportello



Adattatore per bobine piccole – G105156

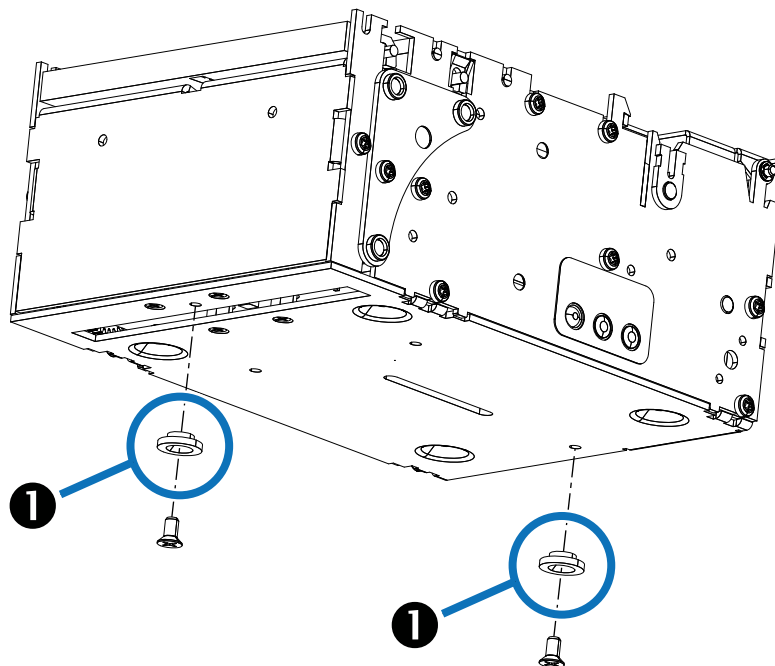
Il montaggio della KR403 è ancora più versatile se viene utilizzato l'accessorio Adattatore per bobine piccole per guidare il bordo iniziale della ricevuta nei rulli di ingresso. Questo consente di montare la stampante seguendo una gamma più ampia di orientamenti, come illustrato di seguito.

L'adattatore per bobine piccole viene utilizzato per evitare l'arricciamento delle pagine che si verifica alla fine di un rotolo di supporti avvolto strettamente. Viene utilizzato per mantenere i supporti in posizione per l'alimentazione.



Boccole per montaggio rapido – 103939

Le boccole per montaggio rapido ❶ sono progettate per utilizzare i fori di montaggio della stampante quando è montata su una superficie in metallo dello spessore di 1,5 mm. Per ulteriori informazioni, vedere ["Montaggio personalizzato" a pagina 19](#).

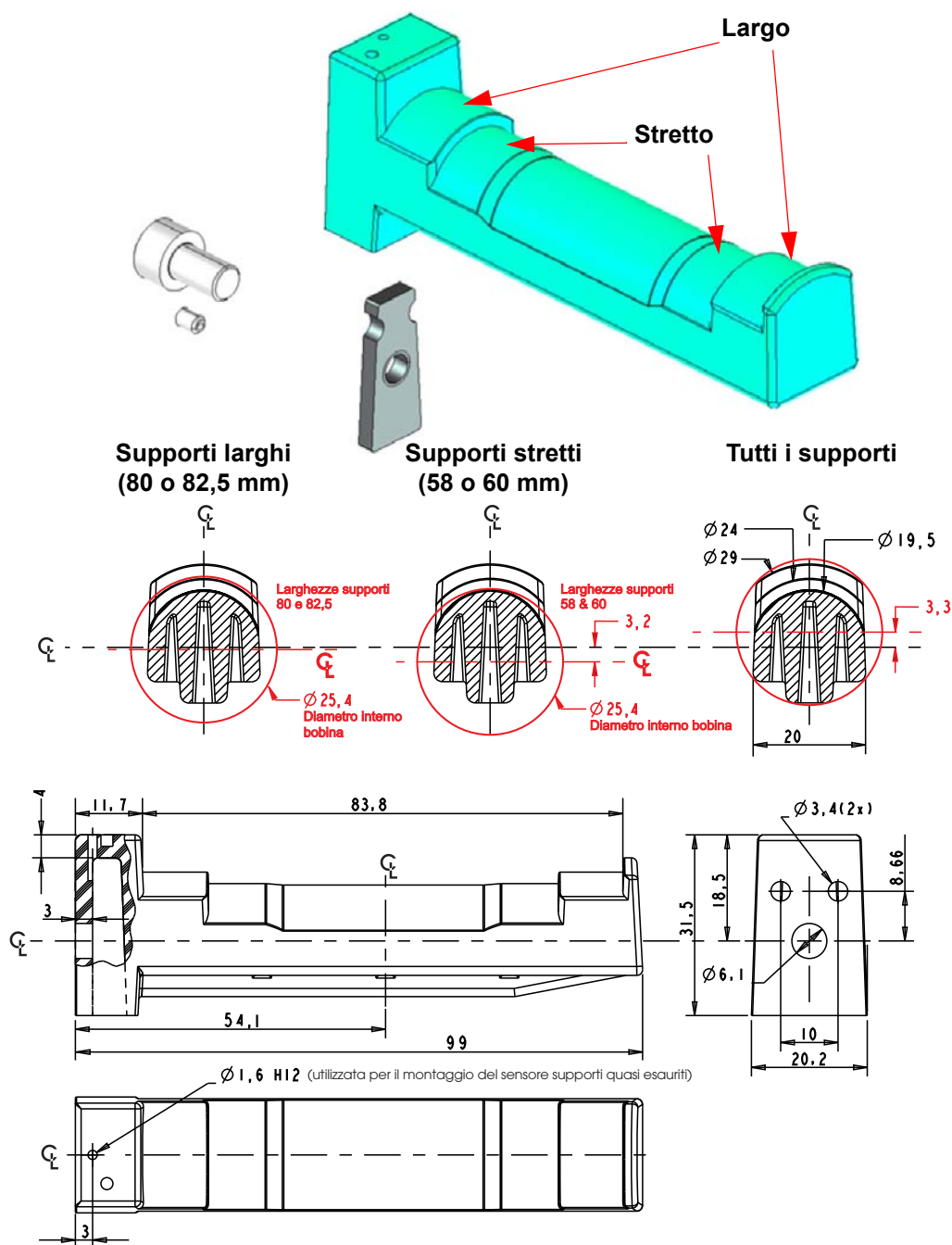


Blocco molla a balestra per montaggio rapido – 01473-000

Il blocco molla a balestra è progettato per essere utilizzato come meccanismo di blocco quando si utilizzano le boccole per montaggio rapido su una superficie di montaggio personalizzata.

Supporto rotolo – P1014124

La staffa di supporto e il montaggio sono progettati (e collaudati) per il montaggio su una parete in metallo dello spessore di 1,5 mm per rotoli di diametro esterno fino a 250 mm con bobina con diametro interno di 25,4 mm. Le larghezze più ampie approvate per i rotoli di supporti (80 e 82,5 mm) si allineano con la linea centrale verticale della staffa di supporto del rotolo. Le figure seguenti mostrano come le larghezze minori approvate per i rotoli di supporti hanno un offset minore di 3,2 mm. Per installare un rotolo di supporti nella stampante, il rotolo deve lasciare libera la linguetta. Per il caricamento, è necessario spostare il rotolo di supporti verso l'alto di circa 4 mm sopra la linea centrale della staffa di supporto del rotolo.



Sensore rotolo quasi esaurito

Il sensore rotolo quasi esaurito è disponibile in due lunghezze:

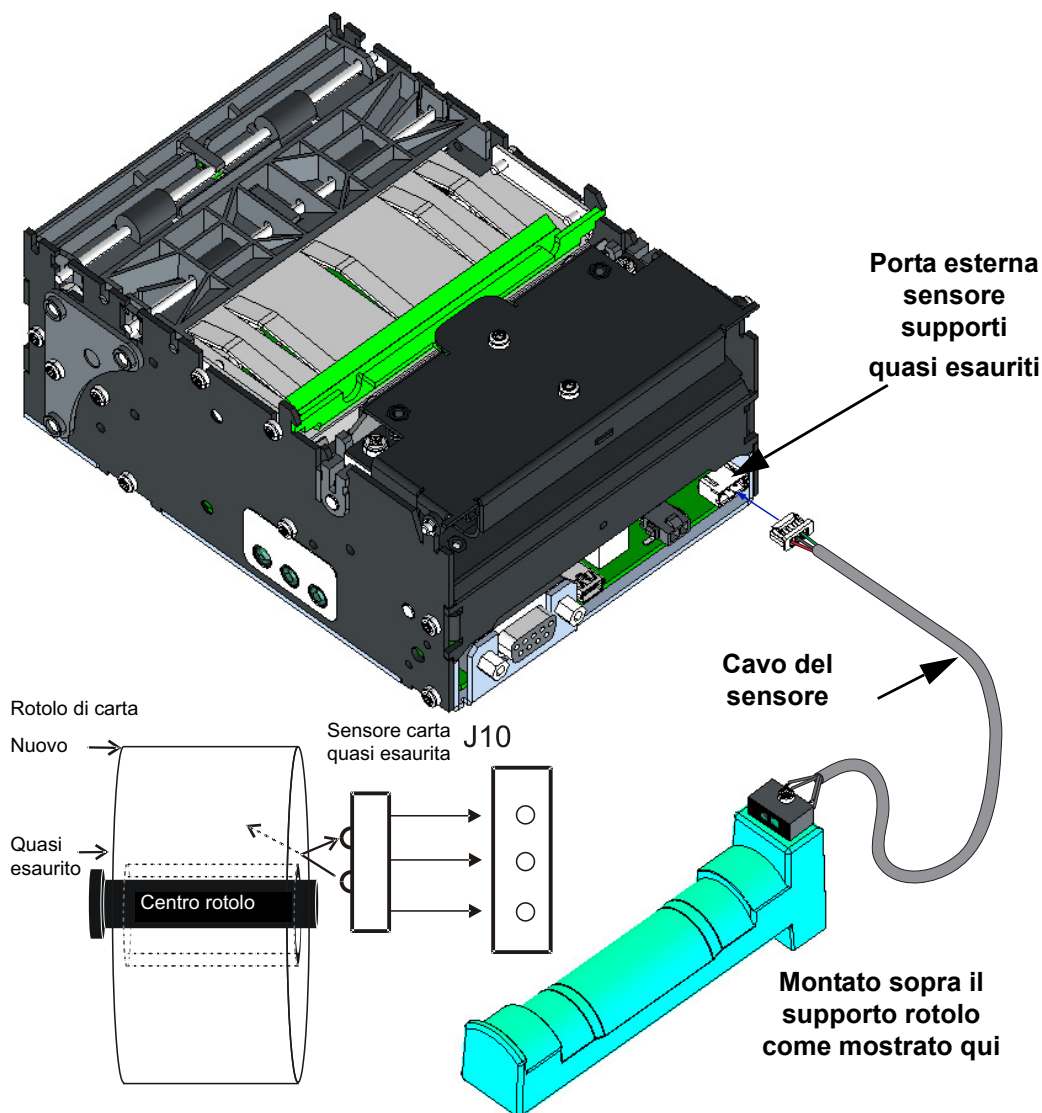
- 01890-300 – KIT SENSORE CARTA QUASI ESAURITA 300MM CBL
- 01890-500 – KIT SENSORE CARTA QUASI ESAURITA 500MM CBL

Il sensore informa il sistema quando sul rotolo rimane un livello fisso di supporti.

Il sensore rotolo quasi esaurito funziona riflettendo una luce sul lato bianco di un rotolo di supporti per rilevare i supporti. Quando i supporti sono quasi esauriti, la luce non viene riflessa. Dopo che vengono rilevate tre condizioni successive di supporti quasi esauriti, viene impostato un flag di supporti quasi esauriti. L'installazione di un nuovo rotolo di supporti azzererà il flag.



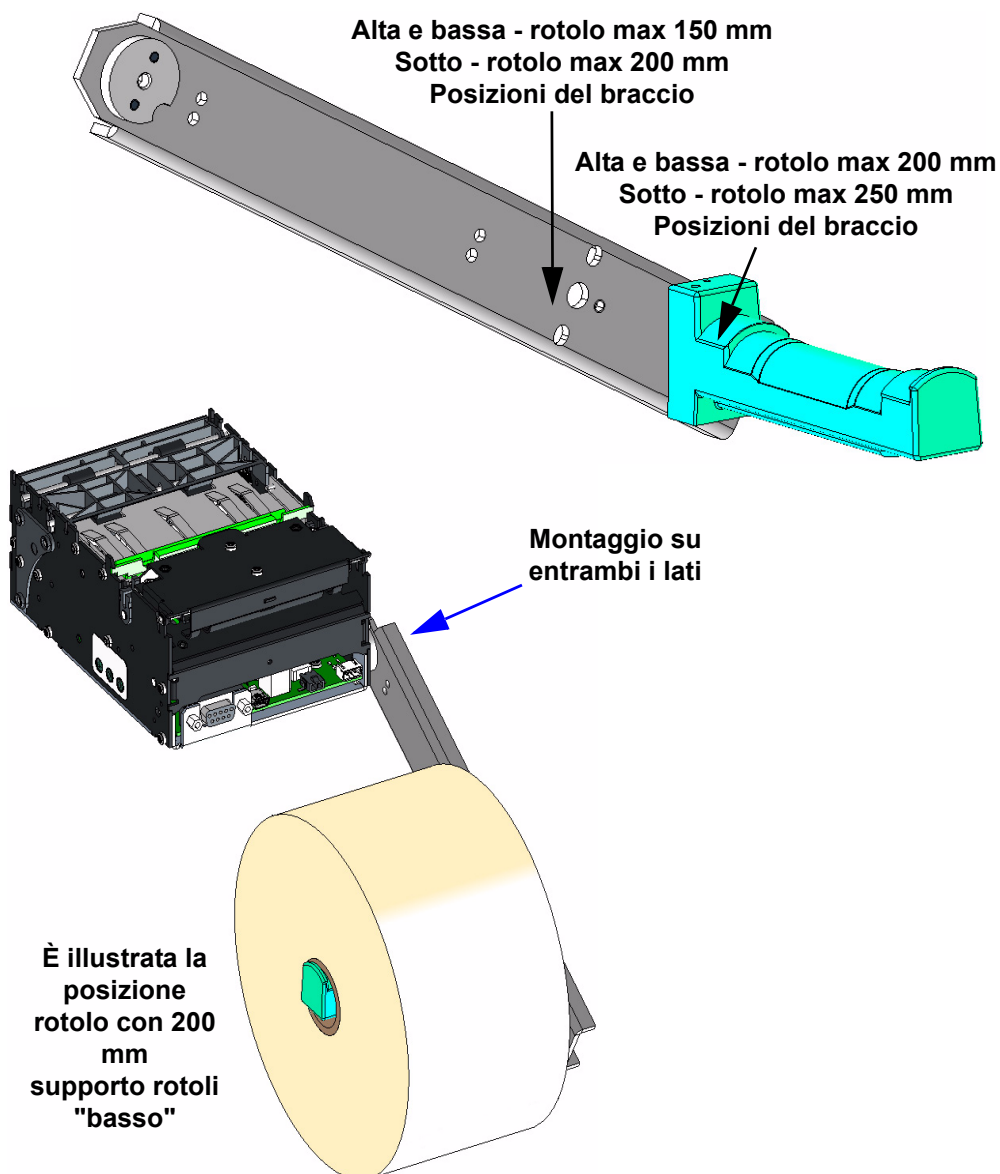
Nota • Segni neri o sporco sul lato del rotolo di supporti possono segnalare false condizioni di supporti quasi esauriti.



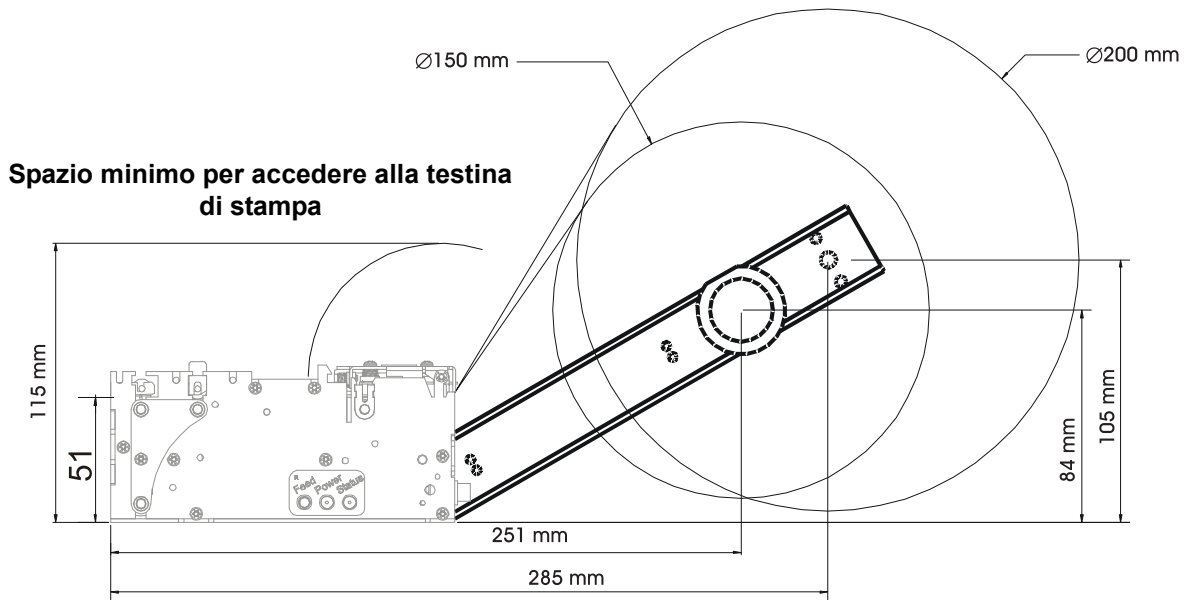
Supporto universale per rotoli – P1014125

Questo supporto del rotolo può essere montato sul lato destro o sinistro della stampante. Il braccio può essere impostato su tre angoli diversi. Ciò rende semplice l'integrazione nel chiosco.

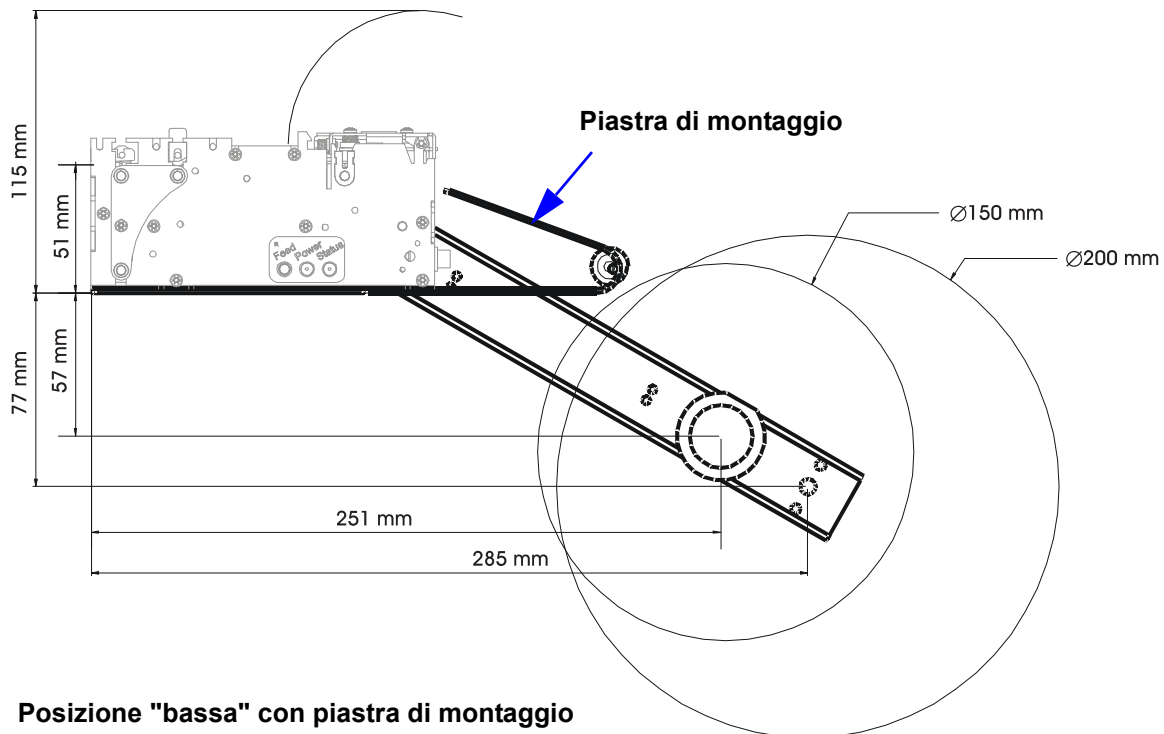
- 58 mm, 60 mm, 80 mm e 82,5 mm possono essere utilizzate senza regolazioni.
- Il supporto universale per rotoli supporta rotoli con diametro fino a 200 mm nelle posizioni del braccio "alta" e "bassa" e rotoli con diametro di 250 mm nella posizione "bassa" con spazio per il cablaggio.
- Per la posizione "alta" del braccio non sono richiesti altri accessori, mentre nelle altre due posizioni sono richieste la piastra di montaggio della stampante con la guida molla di ammortizzamento dell'inerzia e lo schermo del cavo.
- Al supporto rotoli è possibile aggiungere un sensore di rotolo supporti quasi esaurito opzionale.



Posizione "alta" (nessuna piastra di montaggio)



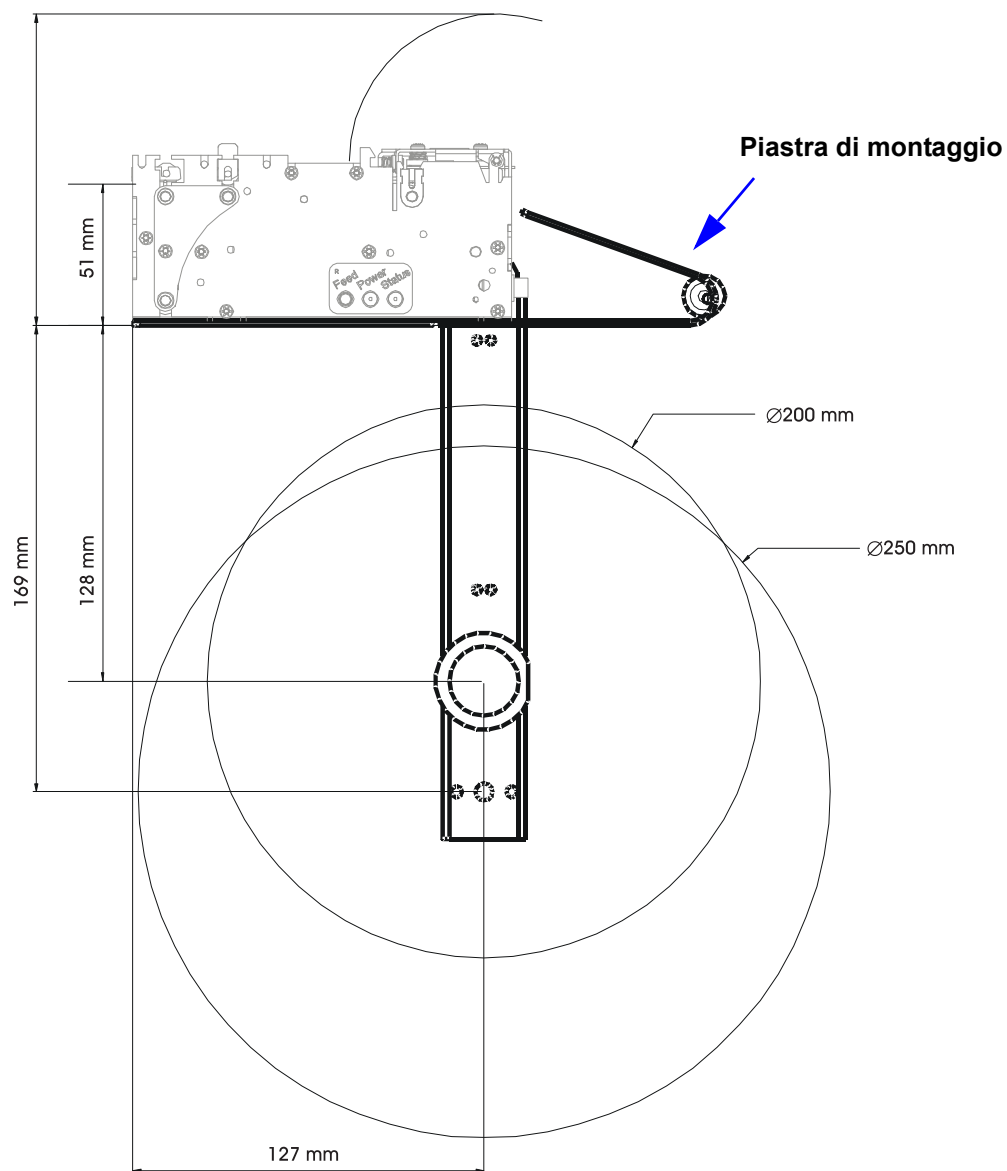
Spazio minimo per accedere alla testina di stampa

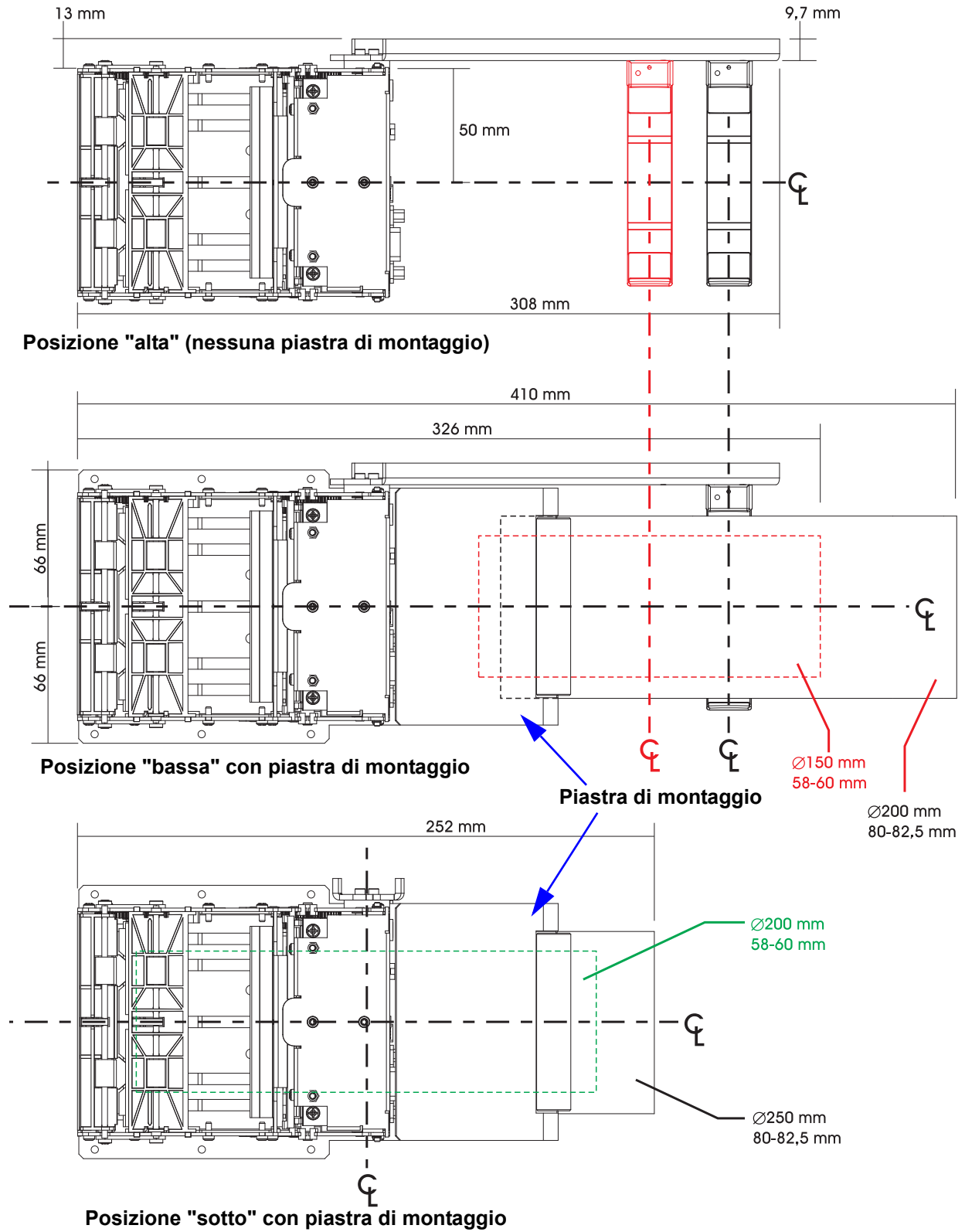


Posizione "bassa" con piastra di montaggio

Posizione "sotto" con piastra di montaggio

Spazio minimo per accedere alla testina di stampa



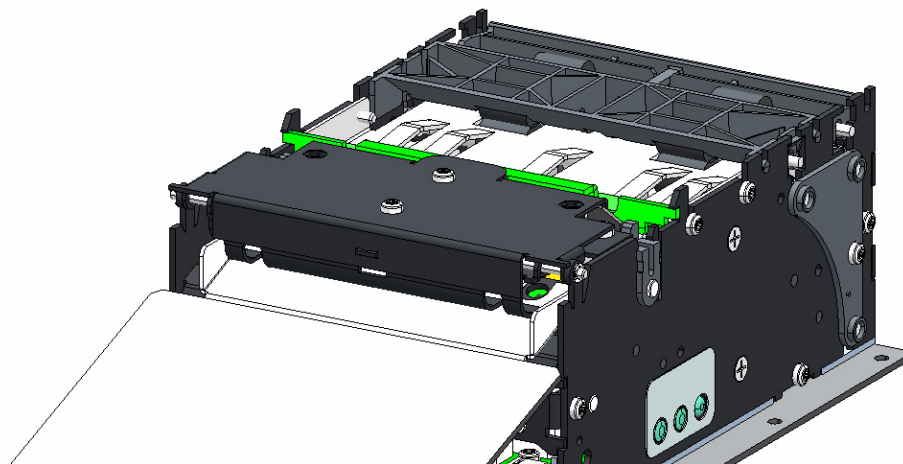
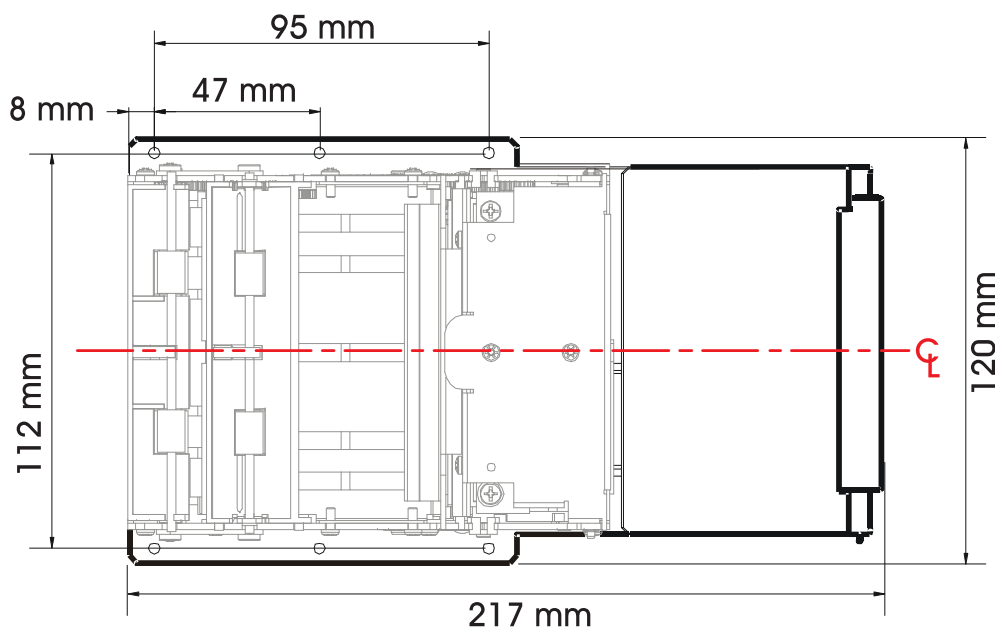


A scopi illustrativi:
— supporti in posizione "alta" non mostrati
— posizione "alta", entrambi i supporti del rotolo sono mostrati

Piastra di montaggio della stampante – 104208

La piastra di montaggio della stampante svolge numerose funzioni:

- Fornisce una solida base per il montaggio della stampante.
- Progettata per lavorare con l'accessorio supporto universale per rotoli per le posizioni di montaggio della stampante "bassa" e "sotto".
- Questa piastra, o una equivalente progettata ad hoc, è necessaria per proteggere cavi e supporti dall'interferire gli uni con gli altri e con l'operatore quando il rotolo di supporti è montato sotto la stampante.
- Comprende una molla per ammortizzare l'inerzia per ottimizzare le prestazioni della stampante quando si utilizzano rotoli di supporti con diametro di 250 mm.

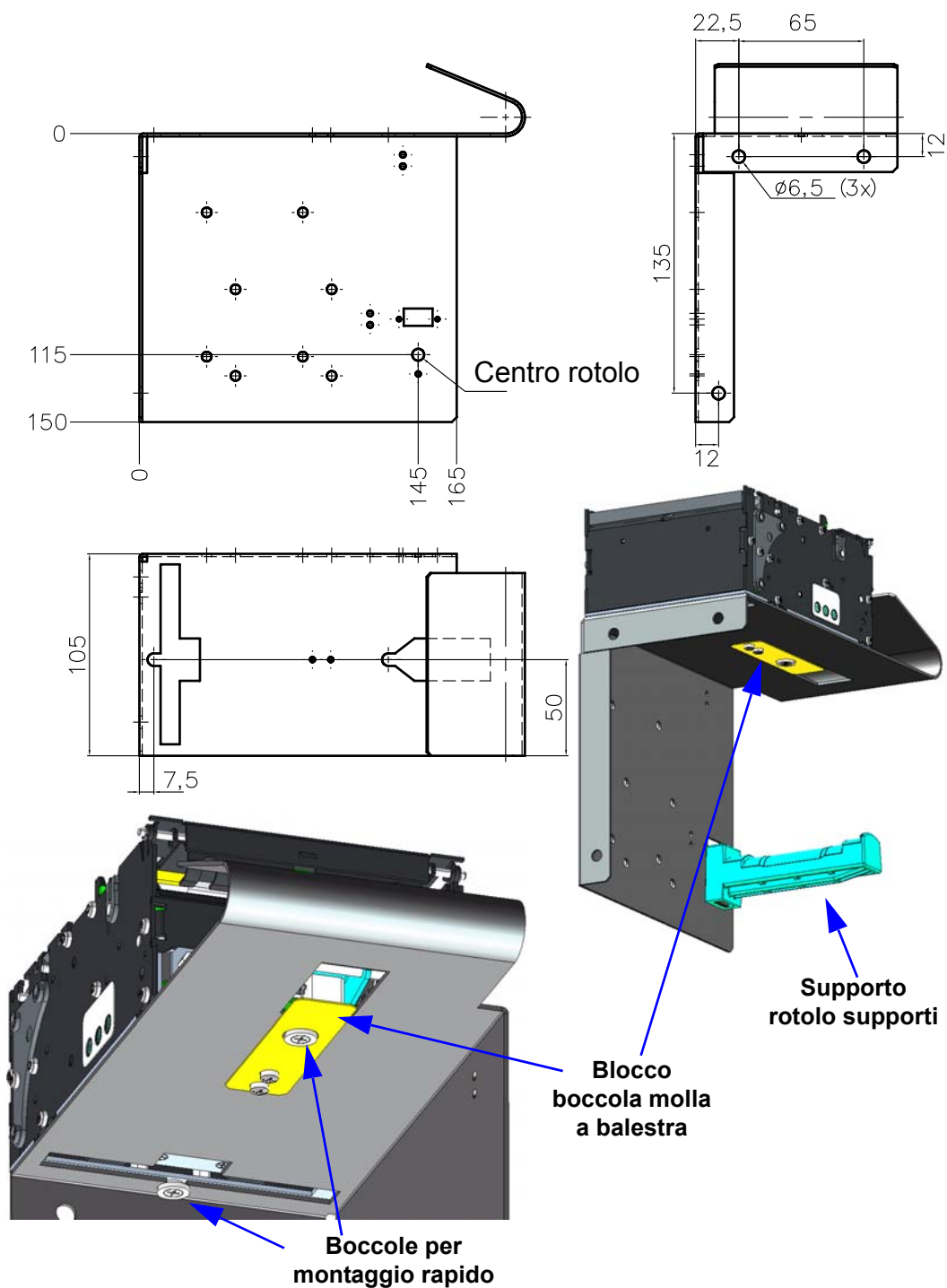


Supporto rotolo per montaggio a parete – P1014123

Il supporto rotolo per montaggio a parete collega il lato anteriore della stampante alla parete del chiosco. È progettato per gestire rotoli di supporti con diametro di 150 mm.

58 mm, 60 mm, 80 mm e 82,5 mm possono essere utilizzate senza regolazioni.

Comprende il sistema per il rilascio e il montaggio rapido della stampante. Il tecnico di assistenza può tirare la molla a balestra per sbloccare la stampante ed estrarla rapidamente per sostituirla o eseguire facilmente la manutenzione.



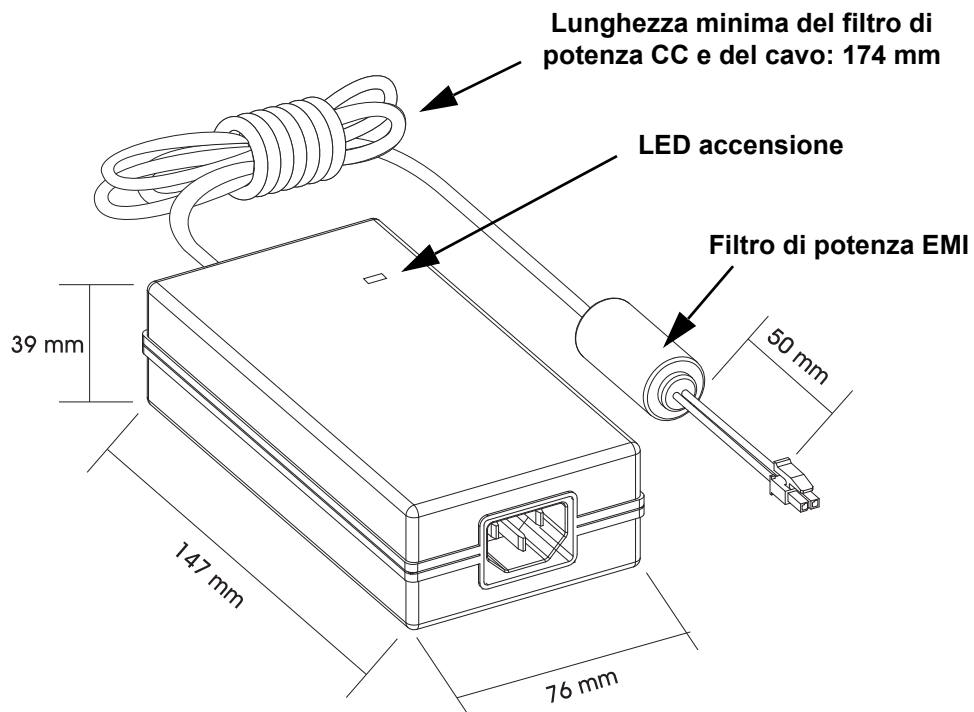
Alimentatore della stampante – 808099-004

L'accessorio alimentatore della KR403 può essere facilmente incorporato nel progetto di un chiosco. L'alimentatore viene collegato facilmente al chiosco con delle fascette.

L'alimentatore è stato collaudato per lavorare con la stampante KR403 ed è conforme con tutte le normative di sicurezza e conformità.

Per una semplice illustrazione del collegamento, vedere "[Collegamento dell'alimentazione](#)" a pagina 34.

- Tensione di uscita: 24 VCC
- 70 Watt, 90-264 VCA a 47-63 Hz
- Potenza di picco 330 Watt
- Corrente di ingresso: 1,5 Amp max.
- Corrente di spunto: 40 Amp max 115 VCA o 80 Amp max 230 VCA



Collegamento dell'alimentatore

1. Verificare che l'alimentatore della stampante sia spento. Se si sta utilizzando l'accessorio alimentatore opzionale illustrato nella figura seguente, assicurarsi che il cavo di alimentazione CA dell'alimentatore sia scollegato. Nota: la stampante non dispone di un interruttore di alimentazione integrato.
2. Inserire il connettore di alimentazione a 24 VCC nella presa della stampante. Verificare che l'aggancio sulla presa sia bloccato sul connettore tirando delicatamente.
3. Inserire nell'alimentatore il cavo di alimentazione CA. Inserire l'altra estremità del cavo in una presa elettrica CA adeguata. Se la presa CA è alimentata, la spia sull'alimentatore si accenderà.
4. Quando l'alimentatore è acceso e collegato alla stampante, l'indicatore di stato dell'alimentazione della stampante si accende in verde. La stampante avvierà il processo di inizializzazione che richiederà circa 25 secondi. La stampante eseguirà un test della taglierina e verificherà la presenza di supporti. L'indicatore di stato sarà verde se i supporti sono caricati e lampeggerà in rosso (singolo lampeggio) se i supporti non sono caricati.

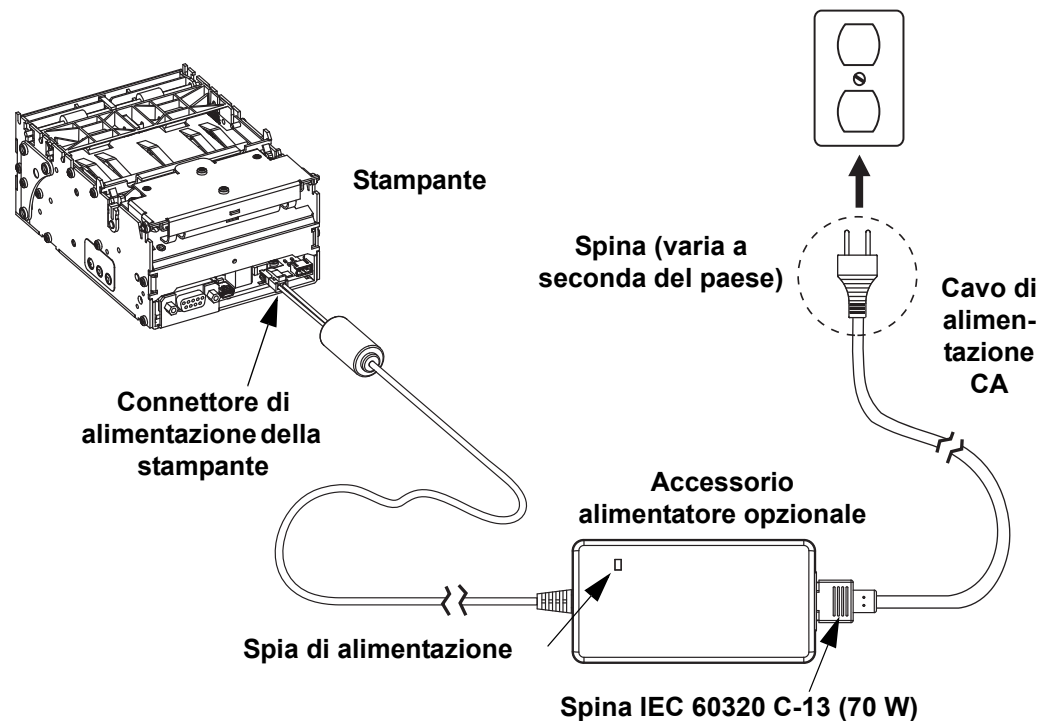


Figura 6-1 • Collegamento dell'alimentazione

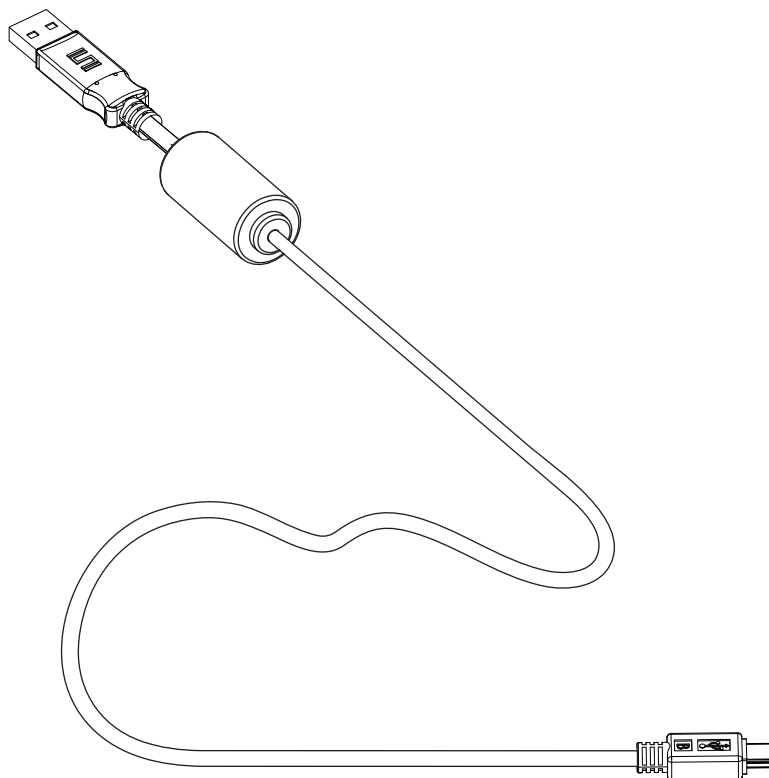


Nota • Assicurarsi di utilizzare sempre un cavo tripolare e un connettore IEC 60320-C13. Sui cavi di alimentazione deve essere riportato il marchio di certificazione del paese in cui viene utilizzato il prodotto.

Cavo USB (Universal Serial Bus) – P1027715

L'accessorio cavo USB dell'alimentatore della KR403 può essere facilmente incorporato nel progetto di un chiosco. Il cavo viene collegato facilmente al chiosco con delle fascette.

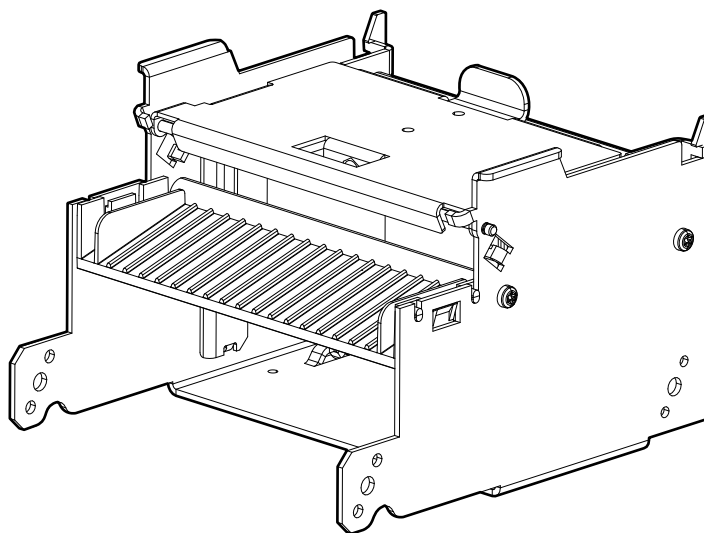
Il cavo USB è stato collaudato per lavorare con la stampante KR403 ed è conforme con tutte le normative di sicurezza e conformità.



Adattatore per rotoli grandi – P1026858

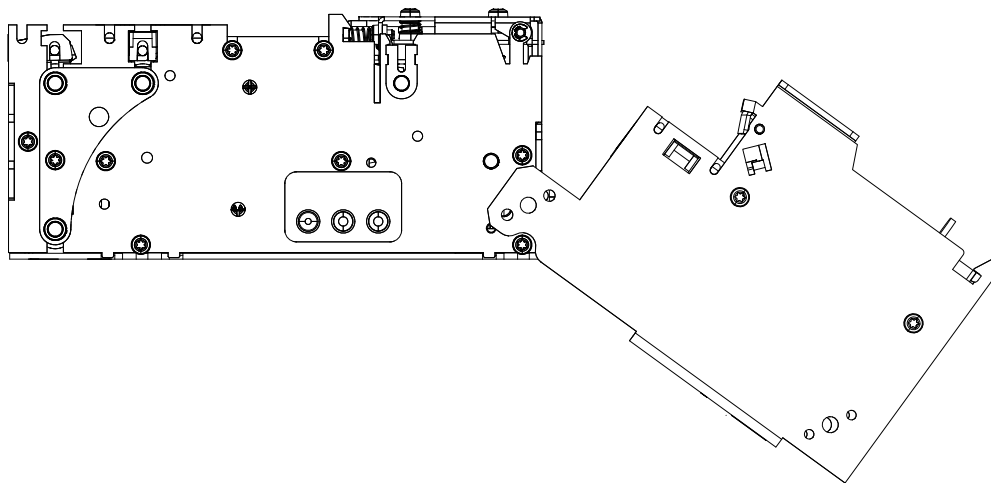
L'adattatore per rotoli grandi viene utilizzato per evitare che venga applicata una forza di trazione eccessiva sul motore di alimentazione della stampante quando vengono usati supporti in rotolo grandi (250 mm). In alcuni casi, quando viene utilizzato un rotolo grande, il motore di alimentazione potrebbe bloccarsi quando si crea un allentamento tra il rotolo e la stampante.

Nota • Prima di installare l'adattatore, verificare di avere installato la guida supporti corretta per i supporti selezionati.

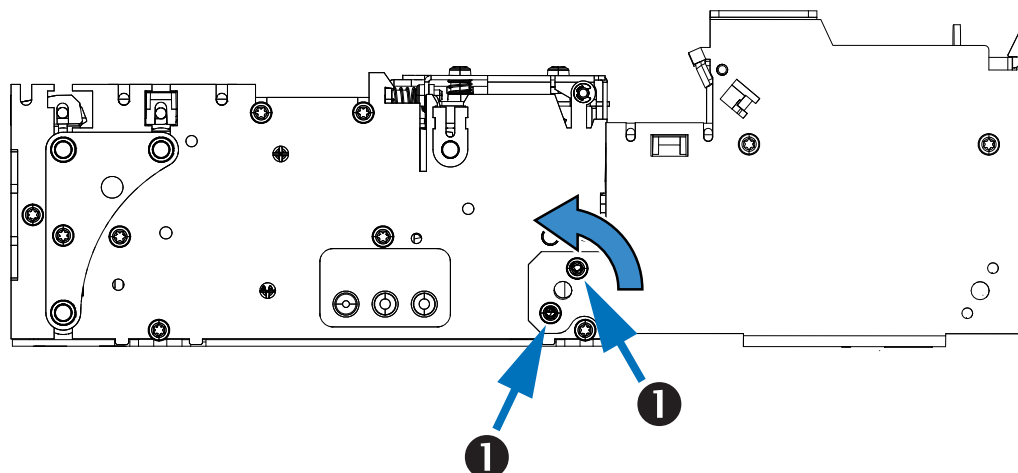


Collegamento alla stampante

1. Collocare l'adattatore sulla stampante con l'angolazione illustrata.

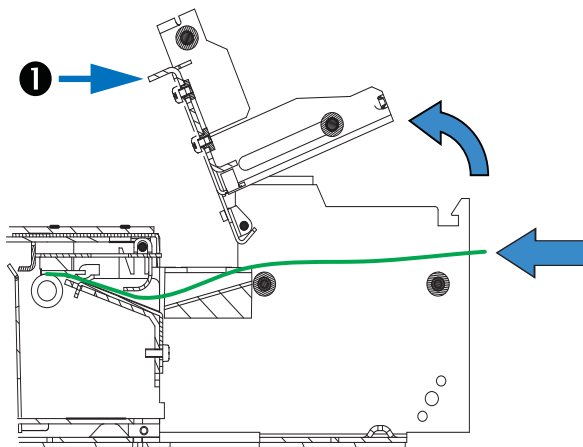


2. Ruotare l'adattatore verso l'alto come illustrato e installare le viti (1).

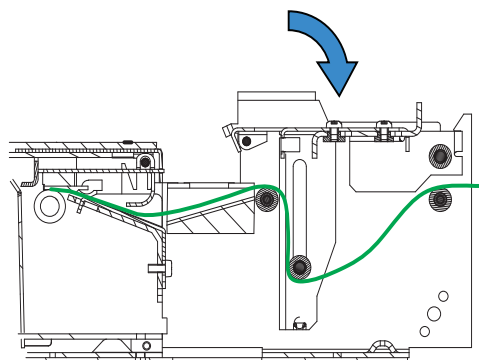


Caricamento del supporto

1. Aprire il gruppo tensionatore dell'adattatore spingendo la leva di bloccaggio ❶.
2. Inserire il supporto attraverso l'adattatore e nella stampante. Per i supporti stretti, la stampante li caricherà automaticamente. Per i supporti larghi, potrebbe essere necessario caricarli manualmente (vedere ["Caricamento manuale dei supporti" a pagina 57](#)).



3. Chiudere e bloccare il gruppo tensionatore dell'adattatore.

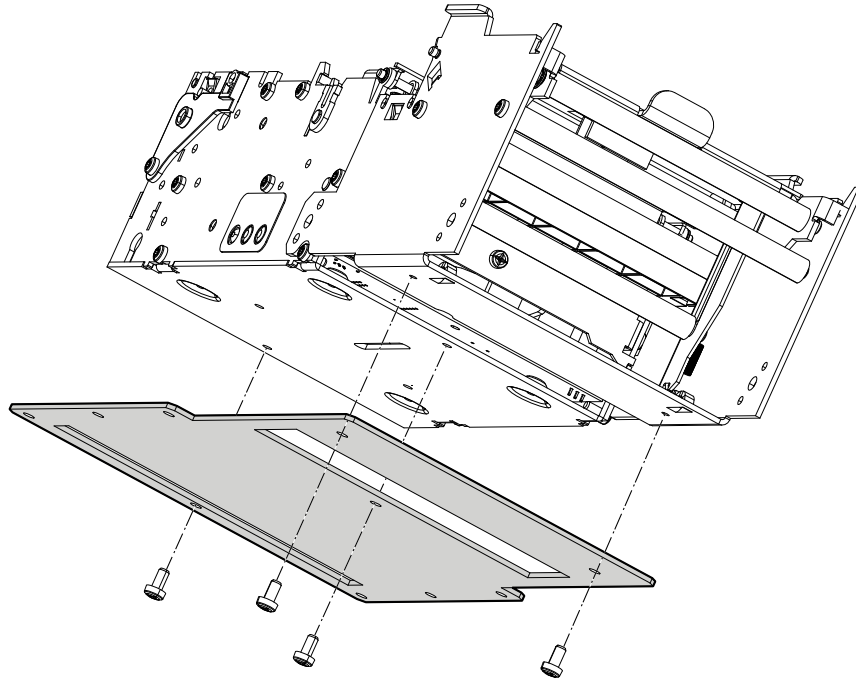


Piastra di montaggio per adattatore per rotoli grandi – P1027728

Quando viene utilizzato l'adattatore per rotoli grandi, non è possibile utilizzare la piastra di montaggio standard.

Collegamento alla stampante

Collegare la piastra alla stampante e all'adattatore utilizzando le viti come illustrato.



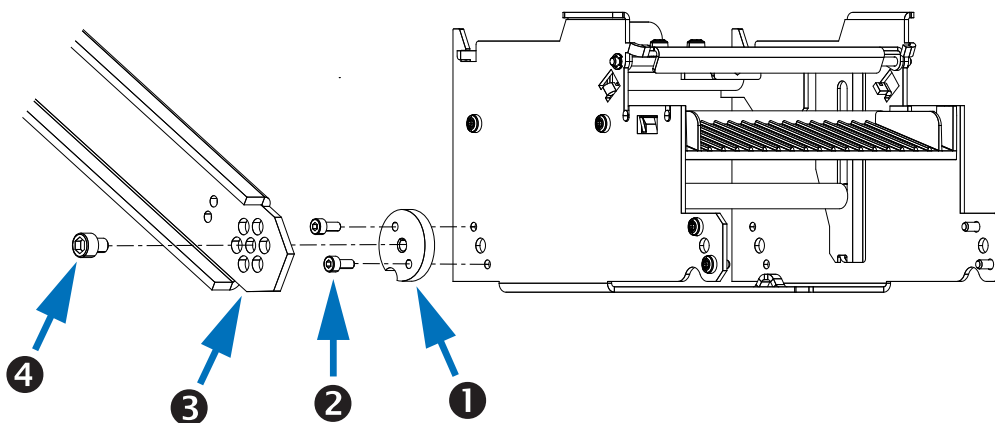
Utilizzo di altri accessori con l'adattatore per rotoli grandi

Supporto universale per rotoli

Il supporto universale per rotoli ([pagina 70](#)) può essere collegato all'altra estremità dell'adattatore per rotoli grandi. Inoltre, anche il sensore rotolo quasi esaurito ([pagina 69](#)) può essere utilizzato con questa configurazione (vedere "[Disposizione dei cavi con l'adattatore per rotoli grandi](#)" a [pagina 84](#)).

1. Collegare il blocco di montaggio **1** all'adattatore per rotoli grandi utilizzando le due viti **2** come illustrato.
2. Collegare il supporto universale per rotoli **3** al blocco di montaggio **1** con la vite **4**.

Nota • Per maggior chiarezza, la stampante non è inclusa nel disegno.



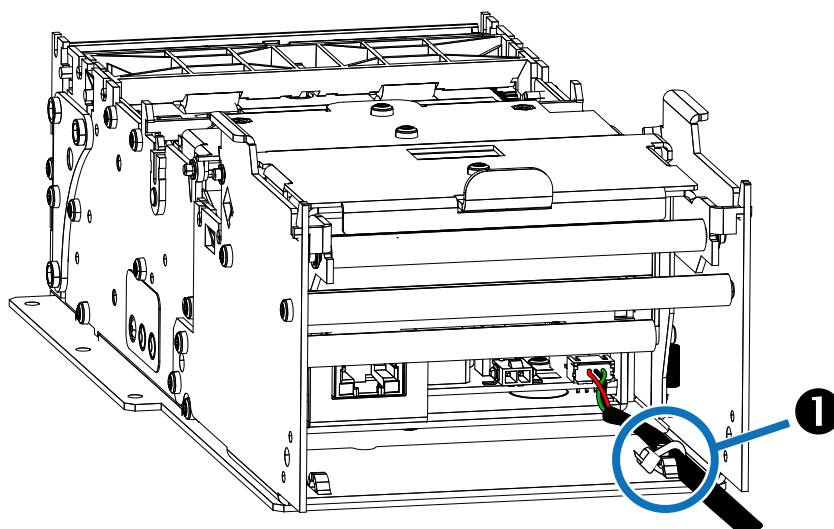
Disposizione dei cavi con l'adattatore per rotoli grandi

Sensore rotolo quasi esaurito

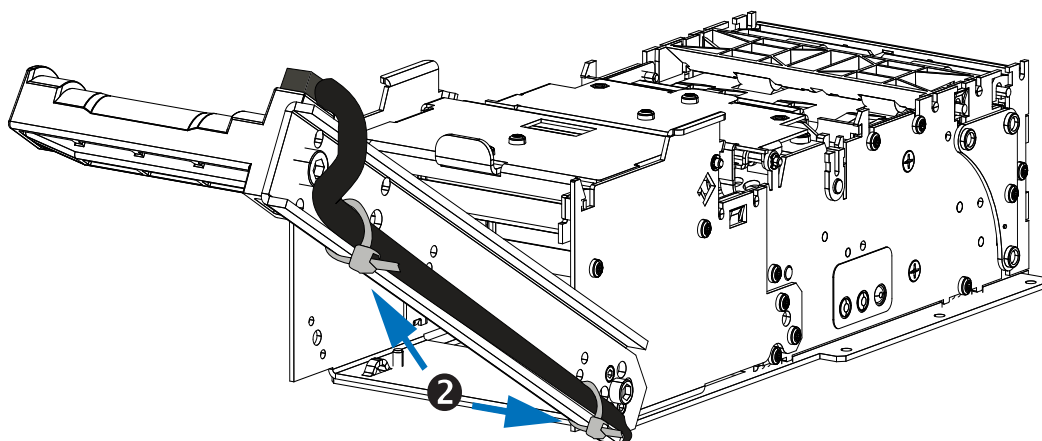
Quando il supporto universale per rotoli viene collegato all'adattatore per rotoli grandi, è necessario utilizzare il sensore rotolo quasi esaurito da 500 mm (vedere "[Sensore rotolo quasi esaurito](#)" a pagina 69).

Disposizione sul lato sinistro

1. Inserire il sensore rotolo quasi esaurito nella stampante.
2. Fissare i cavi al punto di fissaggio sull'adattatore per rotoli grandi utilizzando una fascetta in plastica ①.



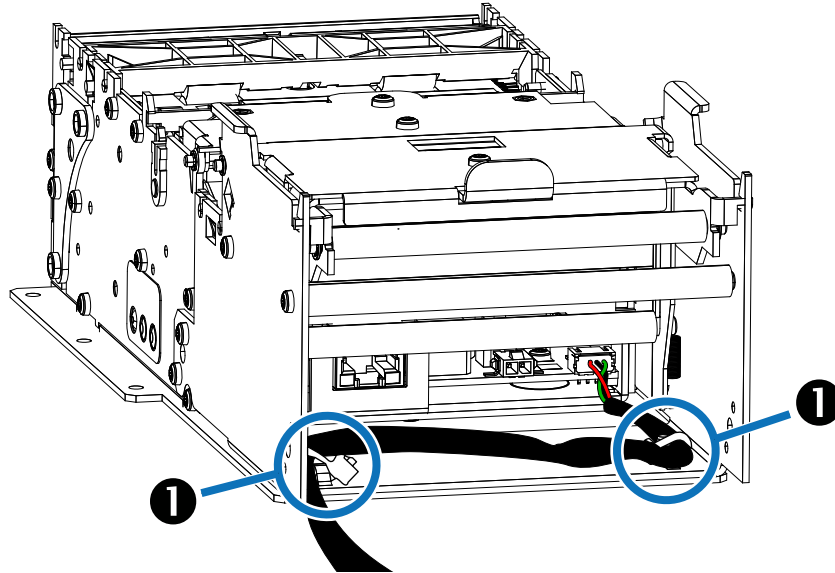
3. Disporre i cavi sotto e all'esterno del supporto universale per rotoli e fissarli utilizzando fascette in plastica ②.



4. Collegare il sensore al supporto del rotolo utilizzando la vite.

Disposizione sul lato destro

1. Inserire il sensore rotolo quasi esaurito nella stampante.
2. Fissare i cavi ai punti di fissaggio sull'adattatore per rotoli grandi utilizzando fascette in plastica ❶ come illustrato.



3. Disporre i cavi sotto e all'esterno del supporto universale per rotoli e fissarli utilizzando fascette in plastica.
4. Collegare il sensore al supporto del rotolo utilizzando la vite.

Cavo di alimentazione

A causa del nucleo di ferrite collegato all'accessorio cavo di alimentazione, è necessario disporlo in modo che non interferisca con il funzionamento dell'adattatore per rotoli grandi.

Quando si utilizza una sorgente di alimentazione diversa dall'accessorio cavo di alimentazione, la disposizione dei cavi viene eseguita sul lato sinistro dell'adattatore per rotoli grandi utilizzando una fascetta in plastica e il punto di fissaggio.

Cavi seriali, USB ed Ethernet

I cavi dati devono essere disposti lungo il lato destro dell'adattatore per rotoli grandi. Fissare i cavi al punto di fissaggio sull'adattatore per rotoli grandi utilizzando fascette in plastica.



Risoluzione dei problemi

Descrizioni indicatore di stato

Stati LED applicativo

Immediatamente dopo l'accensione della stampante, viene eseguito un breve test automatico e l'indicatore segnerà le condizioni seguenti:

Tabella 7-1 • Stati LED applicativo

Verde fisso	0 - OK	Questo codice viene riportato quando nessun altro codice è attivo. Indica che la stampante funziona normalmente.
Un lampeggio rosso	1 - Carta inceppata nel presenter	Questo codice indica che il supporto è bloccato nel presenter. L'errore viene impostato quando la stampante tenta di espellere il supporto ma non è in grado di completare l'operazione. La condizione di errore viene eliminata rimuovendo il supporto dal sensore del presenter.
Due lampeggi rossi	2 - Taglierina inceppata	Questo codice indica che la stampante non è in grado di trovare la lama della taglierina o non è in grado di gestirne correttamente la posizione. L'errore viene impostato quando la stampante tenta di tagliare ma dopo tre tentativi l'operazione non riesce. La condizione di errore viene eliminata spegnendo e riaccendendo la stampante.

Tabella 7-1 • Stati LED applicativo

Tre lampeggi rossi	3 - Carta esaurita	Questo codice indica che il sensore EOP selezionato ha rilevato l'assenza di supporti. Questo valore viene segnalato quando il motore delle righe rileva una riga più larga della "lunghezza TOF" più 5 mm oppure quando la lettura A/D del sensore EOP scende sotto la "soglia di fine carta ". La condizione di errore viene eliminata caricando nuovi supporti (tramite calibrazione o normale caricamento dei supporti).
Quattro lampeggi rossi	4 - Testina di stampa sollevata	Questo codice indica che la testina di stampa è stata sollevata. La condizione di errore viene eliminata riportando la testina di stampa nella posizione bloccata.
Cinque lampeggi rossi	5 - Errore alimentazione carta	Questo codice indica che la carta non ha raggiunto il sensore del presenter nel tempo previsto. L'errore viene segnalato se il supporto non raggiunge il sensore del presenter dopo avere alimentato la lunghezza dalla taglierina al sensore più 15 mm. La condizione di errore viene eliminata aprendo e chiudendo la testina di stampa oppure spegnendo e riaccendendo la stampante.
Lampeggio in giallo	6 - Errore temperatura testina	Questo codice indica che la testina di stampa ha superato la temperatura massima ammissibile. Questo codice di stato viene impostato quando la temperatura della testina di stampa supera i 65 °C (149 °F). Quando si verifica questa condizione, la stampante alimenta 100 mm (4 in) di supporto vuoto e lo presenta. La condizione di errore viene eliminata quando la temperatura della testina di stampa scende sotto i 55 °C (131 °F).
Rapido lampeggio in ambra	Firmware danneggiato o mancante	Questo codice indica che il programma di boot ha rilevato una checksum non corretta o mancante nel firmware. Questo errore viene risolto quando il firmware viene ricaricato o aggiornato. Per la procedura di caricamento del firmware, fare riferimento alla guida per gli integratori di software.

Interfaccia utente applicativa

Con la stampante accesa, premere e tenere premuto il pulsante di avanzamento. Continuare a tenere premuto il pulsante finché inizia la sequenza di lampeggi dell'indicatore di stato. La sequenza di lampeggi successiva inizia dopo il completamento della precedente. Le sequenze di lampeggi svolgono le funzioni seguenti:

Tabella 7-2 • Interfaccia utente applicativa

Sequenza lampeggi di stato	Azione
Un lampeggio, quindi verde fisso	Appare per un secondo. Verrà stampata una pagina di test automatico.
Due lampeggi, quindi verde fisso	Appare per un secondo. Esegue la calibrazione del sistema, deve essere avviata senza carta nel presenter e sotto la testina di stampa e senza alcun errore segnalato.
Tre lampeggi, quindi verde fisso	Appare per un secondo. Simula un collegamento e successivo ricollegamento del cavo USB causando un evento plug-and-play USB.
Quattro lampeggi, quindi verde fisso	Appare per un secondo. Imposta i valori predefiniti per tutte le impostazioni della stampante, ad eccezione della calibrazione della guida supporti, quindi esegue la calibrazione della guida supporti.
Cinque lampeggi, quindi verde fisso	Appare per un secondo. Stampa un modello di grigio 50%, lo espelle e quindi stampa un modello a righe diagonali e lo espelle.
Se il pulsante di avanzamento rimane premuto dopo la sequenza di 5 lampeggi, l'indicatore di stato si spegne.	

Lo stato della stampante viene segnalato anche durante il normale funzionamento quando si verifica un errore oppure è possibile inviare una richiesta di stato alla stampante tramite il driver Windows. Per i codici di errore riportati dal driver Windows, fare riferimento alla guida per gli integratori di software.



Problemi di qualità di stampa

Nessuna stampa sull'etichetta.

- È possibile che il supporto non sia adatto per la stampa termica diretta o che il rivestimento del supporto termico sia rivolto verso l'alto. "[Determinazione dei tipi di supporti termici](#)" a pagina 52.
- Controllare che il supporto sia stato caricato correttamente. Il rivestimento del supporto termico è rivolto verso l'alto? "[Determinazione dei tipi di supporti termici](#)" a pagina 52.
- La testina di stampa potrebbe essere sporca o danneggiata.
 - La testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
 - La testina di stampa è danneggiata. Sostituire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- I cavi della testina di stampa potrebbero essere danneggiati o non collegati correttamente.
 - Controllare i collegamenti dei cavi sulla testina e sulla scheda logica principale. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
 - Controllare che i cavi non siano danneggiati. Se danneggiati, sostituire i cavi. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).

L'immagine non è stata stampata correttamente.

- La testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- La testina di stampa è usurata. La testina di stampa è un elemento soggetto a consumo e si usurerà a causa dell'attrito con i supporti. L'utilizzo di supporti non approvati potrebbe danneggiare la testina di stampa o ridurre la durata. Sostituire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Regolare l'intensità e/o la velocità di stampa. Per istruzioni, fare riferimento alla guida per gli integratori di software (P1026208).
 - Il driver Windows della stampante o un software applicativo potrebbero aver cambiato queste impostazioni e potrebbe essere necessaria una modifica per ottimizzare la qualità di stampa.
- Il supporto utilizzato non è compatibile con la stampante. Utilizzare i supporti consigliati per la propria applicazione e utilizzare sempre supporti approvati da Zebra.
- È possibile che il rullo di avanzamento abbia perso la capacità di trazione a causa di:

- Oggetti estranei attaccati alla superficie.
- La superficie liscia in gomma è diventata lucida e scivolosa.
- Potrebbe essere necessario pulire o sostituire il rullo. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).

Su diverse etichette sono presenti lunghe strisce non stampate (linee vuote verticali).

- La testina di stampa potrebbe essere sporca o danneggiata.
 - La testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
 - La testina di stampa è danneggiata. Sostituire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- La testina di stampa è usurata. La testina di stampa è un elemento soggetto a consumo e si usurerà a causa dell'attrito con i supporti. L'utilizzo di supporti non approvati potrebbe danneggiare la testina di stampa o ridurne la durata. Sostituire la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).

La stampa non viene eseguita all'inizio della ricevuta o stampa errata di un numero di ricevute da 1 a 3.

- È necessario calibrare la stampante (fare riferimento alla sequenza di due lampeggi in [Tabella 7-2 "Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#)).
- Ricaricare il supporto. Vedere ["Caricamento automatico dei supporti" a pagina 56](#) o ["Caricamento manuale dei supporti" a pagina 57](#).

Problemi di rilevamento dei supporti

La modalità predefinita della stampante KR403 è supporto continuo. La stampante rimane in questa modalità finché non viene cambiata dal driver Windows.

La stampante KR403 ha la capacità di calibrare automaticamente i supporti con linea nera. Mentre è in corso la stampa o l'alimentazione dei supporti, la stampante verifica e regola continuamente il rilevamento dei supporti per rimediare a variazioni minime dei parametri da pagina a pagina in un rotolo e da un rotolo di supporti a un altro. Quando viene avviato un lavoro di stampa o l'alimentazione dei supporti, la stampante avvia automaticamente la calibrazione della lunghezza dei supporti se la lunghezza del supporto prevista o la distanza tra due pagine consecutive superano l'intervallo di variazione accettabile.

Se la stampante non rileva linee nere (o tacche con rilevamento della linea nera) dopo aver alimentato supporti per la lunghezza massima predefinita (610 mm), la stampante segnalerà un errore.

È possibile impostare la stampante in modo che venga eseguita una breve calibrazione dei supporti dopo il caricamento dei supporti o quando la testina di stampa viene chiusa mentre la stampante è accesa. Durante la calibrazione verranno alimentate fino a tre etichette.

La stampante non carica il supporto.

- Il supporto è cambiato o è stata installata una guida supporti diversa.
 - Assicurarsi che sia installata la guida supporti appropriata per i supporti utilizzati. Vedere ["Guida dei supporti - Accessori richiesti" a pagina 50](#).
 - Eseguire la procedura a due lampeggi per ricalibrare la stampante. Vedere ["Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#). Ricaricare i supporti (per le procedure di caricamento dei supporti, consultare la guida per gli integratori di hardware).
 - Caricare i supporti manualmente. Vedere ["Caricamento manuale dei supporti" a pagina 57](#).
- È possibile che il rullo di avanzamento abbia perso la capacità di trazione a causa di:
 - Oggetti estranei attaccati alla superficie.
 - La superficie liscia in gomma è diventata lucida e scivolosa.
- Potrebbe essere necessario pulire o sostituire il rullo. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Il sensore dei supporti potrebbe essere sporco o danneggiato. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Il gruppo testina di stampa non è chiuso.
 - Controllare l'indicatore di stato su entrambi i lati della stampante. Se l'indicatore di stato mostra quattro lampeggi rossi, la testina di stampa non è chiusa. Spingere il blocco testina di stampa verso il basso finché non si blocca in posizione.
- Si è verificato un inceppamento sotto la testina di stampa. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Il rotolo di supporti grandi potrebbe avere sovraccaricato il motore di alimentazione. Installare l'adattatore per rotoli grandi. Vedere ["Adattatore per rotoli grandi – P1026858" a pagina 79](#).

La stampante non espelle il supporto.

- I rulli del presenter potrebbero essere sporchi o danneggiati.
 - I rulli del presenter sono sporchi. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
 - I rulli del presenter sono danneggiati. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Si è verificato un inceppamento sotto il presenter. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).

- Il sensore del presenter potrebbe essere sporco o danneggiato.
 - Il sensore del presenter è sporco. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
 - Il sensore del presenter potrebbe essere danneggiato e potrebbe quindi essere necessario sostituirlo. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Il presenter non ha espulso la ricevuta precedente.
 - Controllare l'indicatore di stato su entrambi i lati della stampante. Se l'indicatore di stato mostra un lampeggio rosso, la stampante segnala supporti nel presenter. Rimuovere eventuali supporti dal presenter.
- Potrebbe essere necessario sostituire il motore del presenter. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Gli ingranaggi del presenter potrebbero essere danneggiati o usurati. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).

Altri problemi

Le ricevute non vengono tagliate correttamente.

- La lama della taglierina potrebbe essere usurata. Sostituire le lame della taglierina. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Il tensionatore della taglierina potrebbe essere danneggiato o usurato. Riposizionare il coperchio. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Verificare le impostazioni Modalità taglierina e Larghezza taglio parziale nel driver Windows. Consultare la guida per gli integratori di software (P1026208).
- Potrebbe essere necessario sostituire il motore della taglierina. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Gli ingranaggi, il perno guida o l'attuatore della taglierina potrebbero essere danneggiati o usurati. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Verificare la disponibilità di una nuova versione del firmware e del driver.

Nessun indicatore acceso sulla stampante.

- Verificare che la stampante sia collegata all'alimentazione.
- Il pannello di controllo potrebbe essere sporco o danneggiato. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- La scheda logica principale potrebbe essere danneggiata. Per istruzioni, fare riferimento al manuale di assistenza (P1026223).
- Verificare la disponibilità di una nuova versione del firmware e del driver.

La stampante ha ricevuto un formato di ricevuta ma non l'ha riconosciuto.

- Se il LED di stato è acceso o lampeggia, fare riferimento a [Tabella 7-1 "Stati LED applicativo" a pagina 87](#).
- Assicurarsi che il cavo USB sia installato correttamente. Vedere ["Collegamento della stampante all'host" a pagina 36](#).
- Si è verificato un problema di comunicazione. Eseguire il rilevamento USB (fare riferimento alla sequenza di tre lampeggi in [Tabella 7-2 "Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#)).

Le ricevute non vengono tagliate alla linea nera.

- Assicurarsi che sia installata la guida supporti appropriata per la larghezza dei supporti desiderata. Vedere ["Guida dei supporti - Accessori richiesti" a pagina 50](#).
- Eseguire la calibrazione della guida supporti. Fare riferimento alla sequenza di quattro lampeggi in ["Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#).
- Assicurarsi di utilizzare i supporti appropriati. Vedere ["Determinazione dei tipi di supporti termici" a pagina 52](#).
- Utilizzare il driver Windows per impostare la modalità linea nera della stampante. Per istruzioni sull'impostazione della modalità linea nera, fare riferimento alla guida per gli integratori di software (P1026208).
- Ricaricare il supporto. Vedere ["Caricamento automatico dei supporti" a pagina 56](#).

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

- Talvolta, il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica può risolvere alcuni problemi. Fare riferimento alla sequenza di due lampeggi in [Tabella 7-2 "Interfaccia utente applicativa" a pagina 89](#).
- Utilizzare il driver Windows per reimpostare la stampante. Per istruzioni, fare riferimento alla guida per gli integratori di software (P1026208).

Contattare il Supporto tecnico

Il Supporto tecnico via Internet è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

www.zebra.com

Per domande relative al funzionamento di apparecchiature e software Zebra, contattare il proprio distributore. Per ulteriore supporto, contattare Zebra.

Tenere pronti il modello e il numero di serie del prodotto.

Per informazioni sui contatti, fare riferimento a ["Contatti" a pagina 5](#).