



Zebra® TTP 7030™

Кіоск-принтер квитанцій

Посібник оператора



© ZIH Corp., 2012 рік Авторські права на цей посібник та програмне забезпечення та/або мікропрограму TTP 7030, описані в ньому, належать корпорації ZIH Corp. та ліцензіарам Zebra. Несанкціоноване відтворення цього посібника або програмного забезпечення та/або мікропрограми TTP 7030 може призвести до ув'язнення на строк до одного року та штрафів у розмірі до 10 000 дол. США (17 U.S.C.506). Порушники авторського права можуть бути притягнуті до громадянської відповідальності.

Цей виріб може містити програми ZPL[®], ZPL II[®] і ZebraLink[™]; Element Energy Equalizer[™] Circuit; E^{3™} і шрифти Monotype Imaging. Програмне забезпечення © ZIH Corp. Усі права захищено в усьому світі.

ZebraLink, Element Energy Equalizer, E³ і всі назви та номери продуктів є торговельними марками, а Zebra та зображення голови Zebra, ZPL і ZPL II є зареєстрованими торговельними марками ZIH Corp. Усі права захищено в усьому світі.

Усі інші назви заводських марок, назви продуктів або торговельні марки належать відповідним власникам. Додаткову інформацію про торговельні марки наведено на компакт-диску, що надається із продуктом, див. у розділі «Trademarks» («Торговельні марки»).

Заява про власність Цей посібник містить інформацію про власність корпорації Zebra Technologies Corporation та її дочірніх компаній («Zebra Technologies»). Посібник призначений виключно для надання інформації та використання сторонами, які експлуатують і обслуговують описане в ньому устаткування. Таку патентовану інформацію не можна використовувати, відтворювати чи розкривати будь-яким сторонам для будь-яких інших цілей без явного письмового дозволу Zebra Technologies.

Удосконалення продуктів Постійне вдосконалення продуктів є політикою корпорації Zebra Technologies. Усі характеристики і дизайн можуть змінюватися без повідомлень.

Відмова від відповідальності Zebra Technologies уживає заходів, щоб забезпечити коректне подання інформації в опублікованих інженерних характеристиках і посібниках; проте помилки трапляються. Zebra Technologies зберігає за собою право виправляти будь-які помилки та відмовляється від відповідальності, яка з цього випливає.

Обмеження відповідальності У жодному разі корпорація Zebra Technologies або будь-яка інша особа, що бере участь у створенні, виробництві або постачанні супровідного продукту (включно з устаткуванням та програмним забезпеченням) не несе відповідальності за будь-які збитки (що включає, без обмежень, непрямі збитки, зокрема втрату бізнесу, переривання бізнесу або втрату ділової інформації), які сталися внаслідок використання, результатів використання або неможливості використання такого продукту, навіть якщо корпорації Zebra Technologies повідомляли про можливість таких збитків. Деякі системи права не дозволяють винятки або обмеження випадкових втрат, тому вищезгадані обмеження та винятки можуть не застосовуватися до окремих користувачів.

Заява про радіаційне опромінення FCC (для принтерів із радіозв'язком або кодувальниками РЧІ) Це обладнання відповідає обмеженням радіаційного опромінення FCC, установленим для неконтрольованого середовища. Це обладнання потрібно встановлювати та експлуатувати на відстані не менше 20 см між радіатором та людиною.

Цей передавач не можна розташовувати або експлуатувати разом з іншою антеною або іншим передавачем.

Зміст



1 • Вступ	5
Інформація про цей посібник	5
Контакти	6
2 • Презентація продукту	7
Індикатори	9
Індикатор стану	9
Індикатори пульта керування	9
Кнопка Feed (Подавання)	10
3 • Встановлення	11
Рекомендації щодо встановлення	12
Електростатичні розряди та мандрівні струми	13
Навколишнє освітлення	13
Підключення до комп'ютера	14
Підключення TTP 7030	14
Використання адаптера послідовного порту	14
Підключення живлення	16
Друк тестового відбитка	17
Встановлення драйвера принтера	18
Датчики рівня паперу	19
4 • Робота	21
Встановлення рулону паперу	22
Виймання зам'ятого паперу	24



Вступ

Інформація про цей посібник

Цей посібник містить інформацію, необхідну для встановлення та експлуатації принтера TTP7030, а також для його запуску з головного комп'ютера.

Оновлення

Цей посібник буде час від часу оновлюватися, оскільки функції та характеристики принтера можуть додаватися або змінюватися. На нашому веб-сайті (<http://www.zebra.com>) завжди публікується остання редакція.

Якщо вам потрібні функції, не описані в цій редакції посібника, зверніться до служби технічної підтримки у своєму регіоні або до партнера компанії Zebra, в якого ви придбали принтер.

Контакти

Технічна підтримка через Інтернет доступна цілодобово, без вихідних і свят.

Веб-сайт: www.zebra.com

Відповідь технічної бібліотеки електронною поштою:

Адреса електронної пошти: emb@zebra.com

Тема: Emailist

База знань для самообслуговування: www.zebra.com/knowledgebase

Інтерактивна реєстрація випадків: www.zebra.com/techrequest

Який департамент вам потрібен?	Америка	Європа, Середній Схід і Африка	Азійсько-Тихоокеанський регіон та Індія
Регіональні головні офіси	Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 USA (США) T: +1 847 634 6700 Безкоштовний: +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF United Kingdom (Велика Британія) T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore (Сінгапур) 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838
Технічна підтримка Із запитаннями про експлуатацію устаткування та програмного забезпечення Zebra звертайтеся до дистриб'ютора. Для отримання додаткової допомоги звертайтеся до нас. <i>Майте під рукою номер моделі та серійний номер.</i>	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 Устаткування: ts1@zebra.com Програмне забезпечення: ts3@zebra.com <i>Кіоск-принтери:</i> T: +1 866 322 5202 E: kiosksupport@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: <i>Kumai:</i> tschina@zebra.com <i>Усі інші регіони:</i> tsasiapacific@zebra.com
Департамент послуг із ремонту Капітальний ремонт і обслуговування.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com Для запиту на ремонт у США перейдіть на сторінку www.zebra.com/repair .	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 Нові запити: ukrma@zebra.com Оновлення стану: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: <i>Kumai:</i> tschina@zebra.com <i>Усі інші регіони:</i> tsasiapacific@zebra.com
Департамент технічного навчання Для навчальних курсів із продуктів корпорації Zebra.	T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: <i>Kumai:</i> tschina@zebra.com <i>Усі інші регіони:</i> tsasiapacific@zebra.com
Департамент надання довідок Документація з продукції, інформація про дистриб'юторів і дилерів.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com	E: <i>Kumai:</i> GCMarketing@zebra.com <i>Усі інші регіони:</i> APACChannelmarketing@zebra.com
Департамент обслуговування клієнтів (США) Департамент внутрішніх продажів (Велика Британія) Із питаннями про принтери, деталі, носії та стрічки звертайтеся до дистриб'ютора або до нас.	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: <i>Kumai:</i> order-csr@zebra.com <i>Усі інші регіони:</i> csasiapacific@zebra.com

Скорочення: T: телефон
F: факсимільний зв'язок
E: електронна пошта

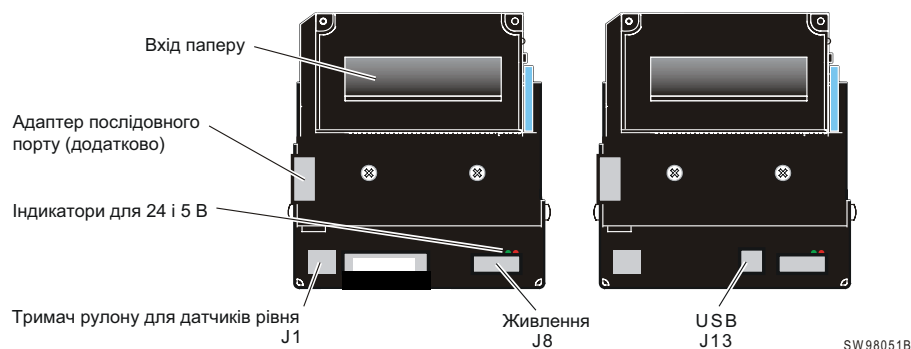


Презентація продукту

Кіоск-принтер ТТР 7030 працює за принципом термодруку. Швидкість друку становить 75 мм на секунду.

Принтер обладнано інтегрованим пультом керування. Обмін даними між ТТР 7030 і головним комп'ютером відбувається через інтерфейс USB, також принтер може бути обладнано додатковим послідовним портом.

Рис. 1 • Зовнішній вигляд принтера ззаду

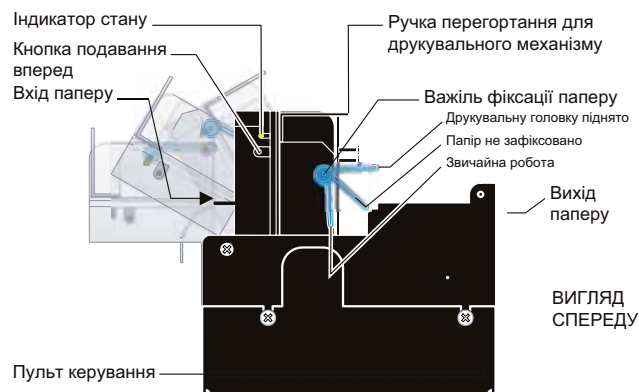


Наявні драйвери принтера для Microsoft Windows™, принтер сумісний зі стандартом Plug and Play. Можна також отримувати доступ до принтера безпосередньо за допомогою програмного забезпечення кіоску, не використовуючи драйвери.

Механізм подавання, що створює цикл, обробляє документи різної довжини. Він тримає роздруковку до завершення друку, потім відрізує та видає повну роздруковку клієнту. Версія принтера з утягуванням і утримуванням може втягати не забрані роздруковки у кошик для відходів, розташований усередині кіоску.

Модуль друку з перегортанням надає оператору доступ до шляху, яким проходить папір, і друкувальної головки для обслуговування.

Рис. 2 • Зовнішній вигляд принтера збоку




SW98049

Індикатори

Індикатор стану

Індикатор стану (див. [Рис. 1, Зовнішній вигляд принтера ззаду, на стор. 7](#)) має кілька функцій:

Світиться постійно	Указує на те, що принтер працює.
Блимає, пауза, блимає	<p>Указує на попередження: незначна помилка. Кількість разів блимання визначає <i>код попередження</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> Блимає 2 рази: мало паперу <p> Примітка • Цей сигнал за промовчанням вимкнено. Його можна вимикати та вмикати, встановивши параметр P52.</p> <ul style="list-style-type: none"> Блимає 3 рази: не вистачить паперу на вихідні <p>Коди попередження скидаються автоматично, коли усувається стан, через який вони виникли.</p>
Блимає швидко	<p>Означає серйозну помилку. Утримуйте натиснутою кнопку Feed (Подавання). Кількість разів блимання визначить <i>код помилки</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 — зам'ято папір у механізмі подавання, папір неможливо вийняти або втягнути 2 — неможливо повернути ніж у вихідне положення 3 — закінчився папір 4 — друкувальну головку піднято 5 — папір загорнувся навколо опори (під головкою) 6 — температура перевищує 60 °C 7 — зам'ято папір у механізмі подавання, двигун не може обертатися Блимає швидко — помилка контрольної суми, мікропрограма Світиться постійно — неправильний тип мікропрограми

Коди помилок скидаються в таких випадках.

- Коли зникають причини виникнення помилок.
- Коли принтер вимикається/вмикається.
- Коли **синій** важіль друкувальної головки піднімається, а потім опускається.

Індикатори пульта керування

На пульті керування є два індикатори живлення поруч із з'єднувачем живлення.

- Зелений індикатор постійно світиться: Є 24 В
- Червоний індикатор постійно світиться: 5 В у нормі (створюється на пульті керування)

Кнопка Feed (Подавання)

У разі натискання кнопки Feed (Подавання) виконується подавання, відрізання та видавання сторінки.

Будь-які дані, що перебувають у буфері друку, буде надруковано. Якщо в буфері нічого немає, сторінка буде пустою.

У режимі чорних міток сторінку буде синхронізовано з чорною міткою.

Щоб надрукувати відбиток для самоперевірки, натисніть і утримуйте кнопку Feed (Подавання) під час умикання живлення або під час відкриття й закриття друкувальної головки. Див. [Друк тестового відбитка на стор. 17](#).

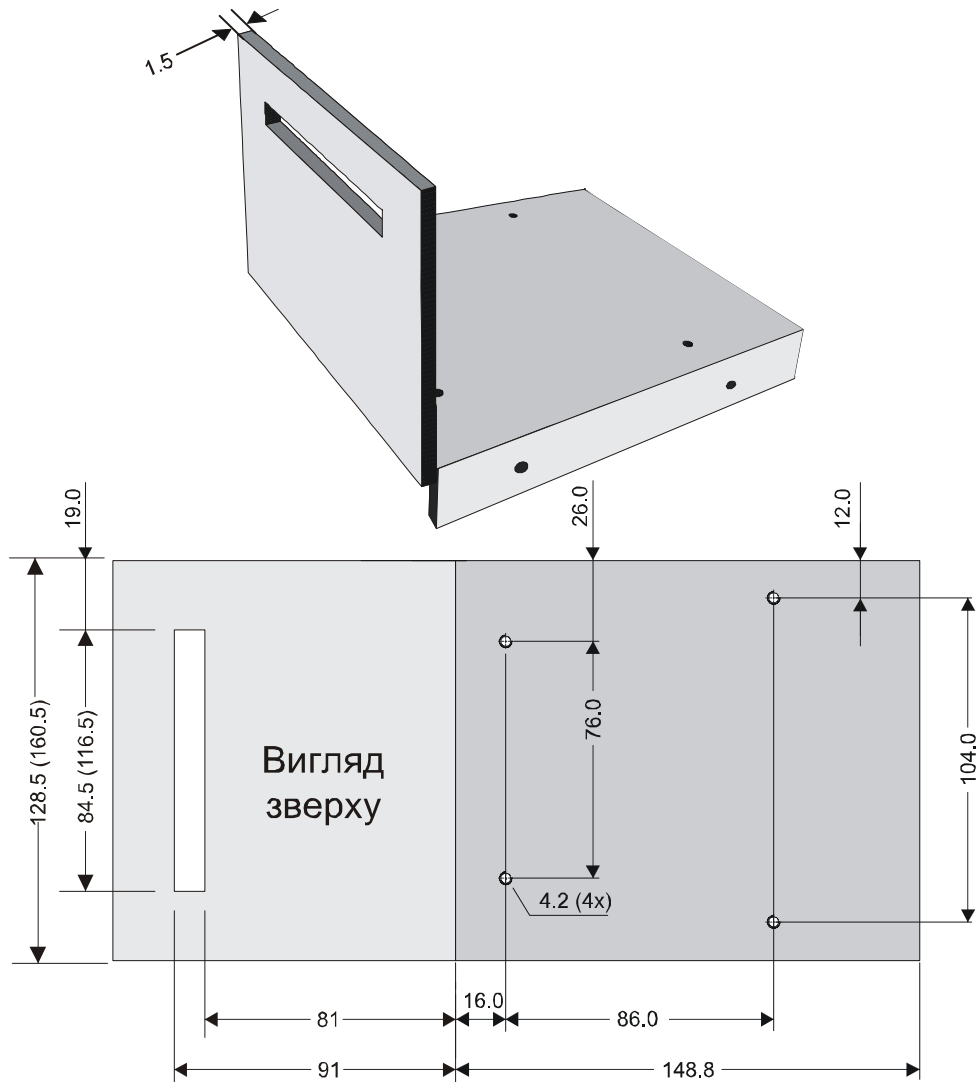


Встановлення

Рекомендації щодо встановлення

Принтер ТТР 7030 призначено для встановлення в корпусі кіоску самообслуговування тощо. На ілюстрації нижче зображено полицю, яку можна використовувати для монтування принтера.

Рис. 3 • Приклад простої полиці для кріплення стандартного принтера



Усі розміри наведено в міліметрах. У дужках наведено розміри для ТТР 70x0/112. SW98056

Для завантаження паперу та видалення зам'ятого паперу потрібно більше місця.
Розгляньте варіант монтування принтера на рухомій платформі, щоб його можна було
виймати з корпусу кіоску для обслуговування.

Електростатичні розряди та мандрівні струми

Щоб запобігти негативному впливу електростатичних розрядів і мандрівних струмів на роботу принтера, потрібно правильно підключити корпус принтера до захисного заземлення за допомогою монтувальної платформи або окремого дроту заземлення.

Навколишнє освітлення

У середині блоку для виходу паперу, розташованого спереду принтера, розміщено оптичний датчик.

Щоб забезпечити правильну роботу принтера, розташуйте корпус принтера таким чином, щоб пряме сонячне світло або світло від ламп у приміщенні не потрапляло на датчик через блок для виходу паперу.

Підключення до комп'ютера



Попередження • Використання блоку живлення від сторонніх виробників може призвести до надмірних електромагнітних перешкод і скасування сертифікації принтера щодо EMC.

Підключення TTP 7030

1. Підключіть з'єднувач J13 принтера до порту USB комп'ютера або до концентратора USB, що буде використовуватися. З'єднувачі USB можна ідентифікувати за допомогою такого символу:

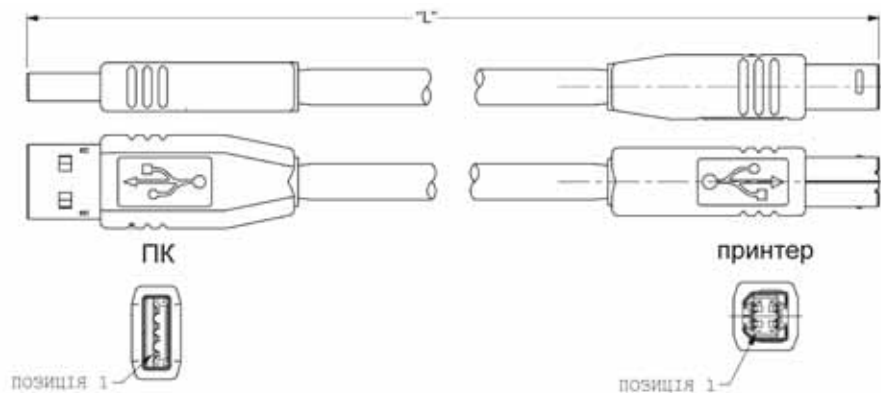


Примітка • З'єднувач J13 — це 4-контактний з'єднувач USB типу B.



Примітка • Відповідний кабель можна придбати в компанії Zebra.

Рис. 4 • Кабель USB зі з'єднувачами типу A і B



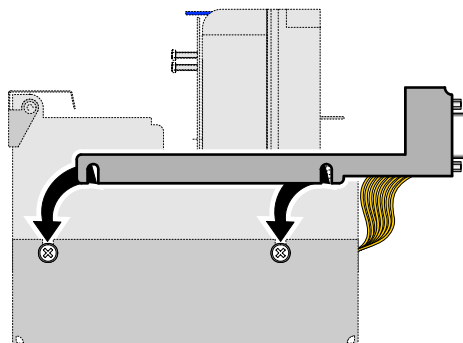
Використання адаптера послідовного порту

1. Ослабте модуль пульта керування.
2. Під'єднайте адаптер послідовного порту до з'єднувача J4 на пульті керування.
3. Зафіксуйте модуль пульта керування.
4. Зафіксуйте адаптер послідовного порту двома гвинтами із правого боку принтера.
5. З'єднайте послідовним кабелем принтер і комп'ютер, що буде використовуватися.



Важлива інформація • Радимо використовувати кабель Zebra, оскільки у продажі є багато несумісних кабелів.

Рис. 5 • Приєднання адаптера послідовного порту до принтера.



Підключення живлення

Використання блоку живлення Zebra.

1. Переконайтеся, що за допомогою селектора мережевої напруги на блоці живлення вибрано значення місцевої мережевої напруги (тільки для PSU 01035-014).
2. Підключіть кабель блоку живлення до з'єднувача J8.
3. Підключіть кабель живлення до мережевої розетки.
4. Увімкніть живлення принтера.

Якщо використовується блок живлення іншого типу, підключіть напругу, як показано на рис. Рис. 6.



Важлива інформація • Захисне заземлення та земля 24 В мають бути відокремлені у блоці живлення, щоб запобігти утворенню паразитного контуру із замиканням на землю!

На принтерному кінці кабелю використовуйте корпус з'єднувача Tyco Mate-N-Lok і два контактних гнізда:

Рис. 6 • Підключення живлення

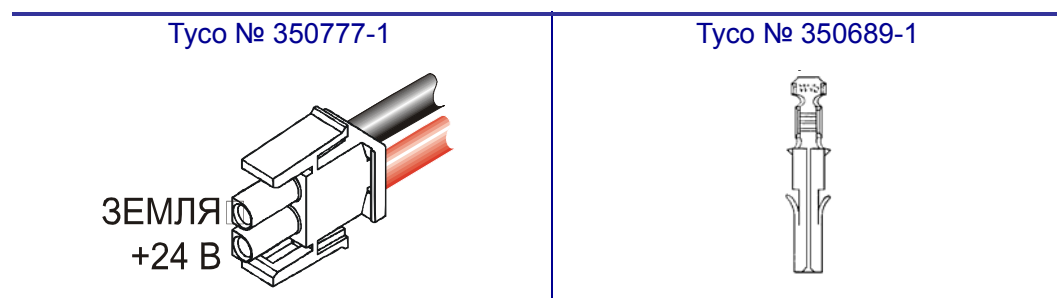



Табл. 1 • Споживаний струм

У режимі очікування	150 мА	150 мА
Друк звичайного тексту	У середньому 2,5 А	У середньому 3,5 А
Друк усього чорним	8,5 А	11 А

Друк тестового відбитка

1. Чи є на принтері кнопка живлення?

Якщо...	Тоді...
Так	<ul style="list-style-type: none">а. Відключіть принтер від джерела живлення.б. Утримуйте натиснутою кнопку подавання вперед, вмикаючи принтер.в. Утримуйте натиснутою кнопку, доки не почнеться друк. Буде надруковано відбиток із зазначенням версії та дати мікропрограми, номера версії та серійного номера пульта керування, назв завантажених шрифтів і логотипів, а також значень параметрів.г. При кожному наступному натисканні кнопки друкується тестовий відбиток.г. Для виходу з режиму самоперевірки вимкніть і знову ввімкніть принтер.
Ні	<ul style="list-style-type: none">а. Підніміть друкувальну головку.б. Натисніть і утримуйте кнопку Feed (Подавання) під час опускання друкувальної головки та утримуйте її натиснутою, доки не завершиться автоматичне завантаження.в. Відпустіть кнопку. Буде надруковано відбиток для самоперевірки. <p> Примітка • Ця функція з'явилася в мікропрограмі версії 2.44b.</p>

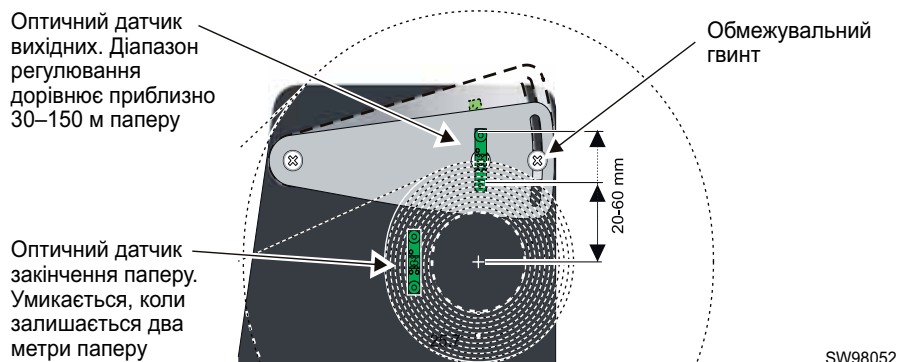
Встановлення драйвера принтера

Драйвери принтера для більшості версій Microsoft Windows™ доступні на веб-сайті Zebra <http://www.zebra.com>. Дотримуйтеся інструкцій зі встановлення, що додаються до драйвера, також див. довідковий посібник із драйвера для кіоску, артикул № P1006873-001, доступний на сайті www.zebra.com, щоб отримати детальні відомості про драйвер.

Датчики рівня паперу

Принтер обладнано входами для датчика закінчення паперу та одним датчиком вихідних.

Рис. 7 • Індикатори датчика рівня паперу на тримачі рулону



Датчик закінчення паперу надсилає сигнал для системи, коли на рулоні залишається два метри паперу. Призначення цього датчика — заздалегідь надіслати повідомлення, щоб користувач вчасно змінив рулон паперу у віддалених кіосках.

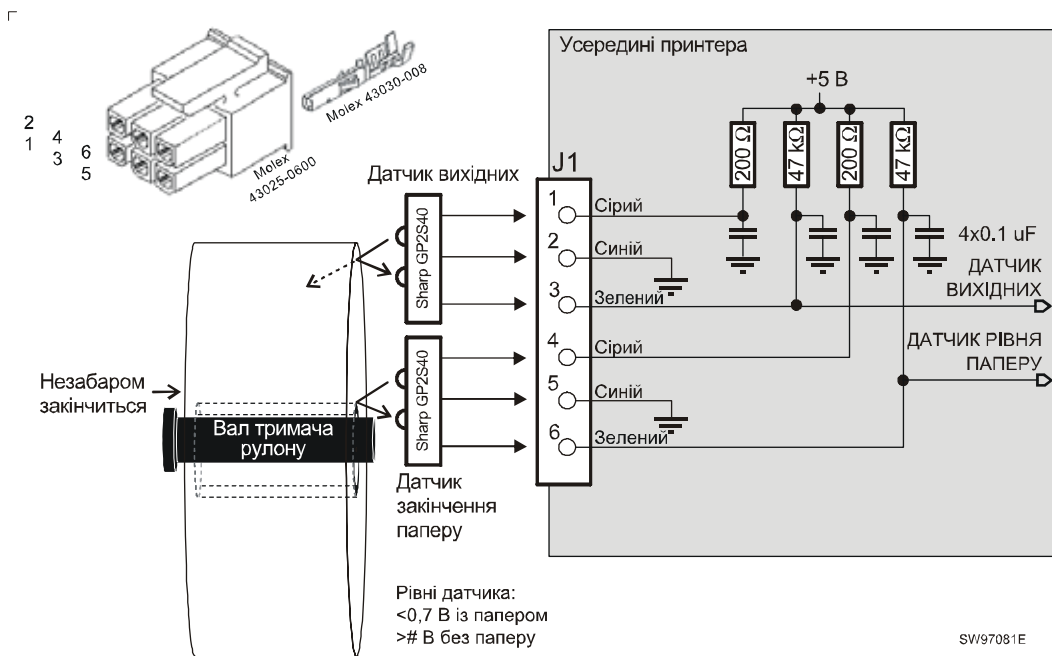
Датчик вихідних надсилає сигнал, коли паперу, що залишається, не вистачить на вихідні. Цей датчик встановлено тому, що виклик майстра з обслуговування на вихідних або у свята коштуватиме більше, ніж замінення рулону, перш ніж папір повністю закінчиться.

Тримачі рулонів паперу Zebra 150 мм обладнано тільки датчиком закінчення паперу, а тримачі рулонів 250 мм обладнано двома датчиками: закінчення паперу та вихідних.

Після встановлення тримача рулону Zebra достатньо підключити кабель від тримача рулону до з'єднувача J1 ззаду принтера. Див. [Рис. 1, Зовнішній вигляд принтера ззаду, на стор. 7](#).

Якщо використовуються тримачі рулонів на замовлення, підключіть датчики так, як показано на рис. [Рис. 8, Підключення датчика закінчення паперу, на стор. 20](#).

Рис. 8 • Підключення датчика закінчення паперу

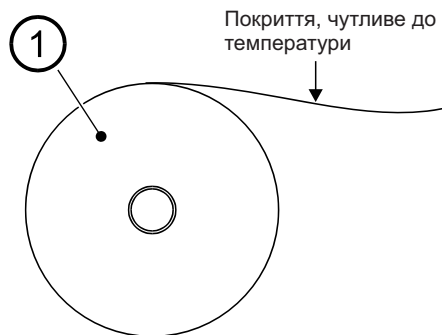




Встановлення рулону паперу

1. Поверніть новий рулон паперу, як показано на рисунку. Папір потрібно вставити у принтер чутливою до тепла стороною догори.

Рис. 9 • Орієнтування рулону паперу



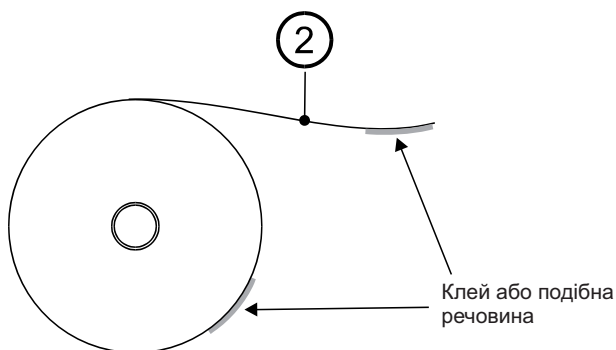
SW96074A

2. Відірвіть повний оберт паперу (приблизно 0,5 м) від нового рулону.



Попередження • Це важливо, оскільки зовнішній кінець паперу зазвичай фіксується на рулоні клеєм чи самоклеюною речовиною. Якщо цього не зробити, може зам'ятися папір і навіть пошкодитися друкувальна головка.

Рис. 10 • Відірвіть 0,5 м паперу від нового рулону

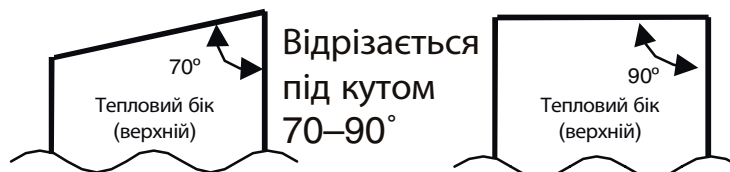


SW96075A

3. Переконайтеся, що принтер увімкнено.

4. Відріжте папір під правильним кутом. Див. Рис. 11.

Рис. 11 • Правильний край паперу для автоматичного завантаження



Примітка • Датчик паперу розташований з того самого боку, що й синій важіль фіксації паперу (на кінчику стрілки на Рис. 12, *Вставлення нового паперу*, на стор. 23). Якщо папір відрізано в напрямі, протилежному показаному на рисунку вище, датчик не буде виявляти папір.

5. Вставте папір крізь отвір для входу паперу ззаду принтера.

Принтер подасть папір, відріже та викине роздруковку, а тоді автоматично встановить зв'язок.



Примітка • За високої температури й вологості папір може втратити жорсткість, що призведе до його зминання під час автоматичного завантаження. У такому разі завантажте папір вручну.

Рис. 12 • Вставлення нового паперу

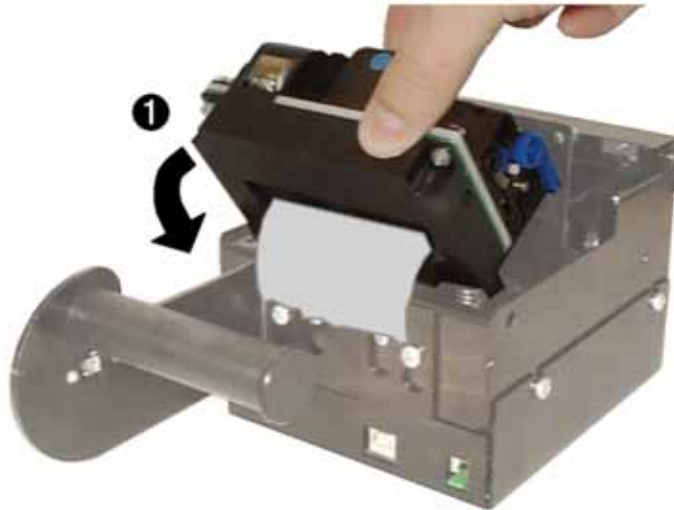


Виймання зам'ятого паперу

Якщо папір замнеться, виконайте таку процедуру.

1. Відірвіть папір поруч із рулоном і відкрийте модуль друку.

Рис. 13 • Відкриття модуля друку



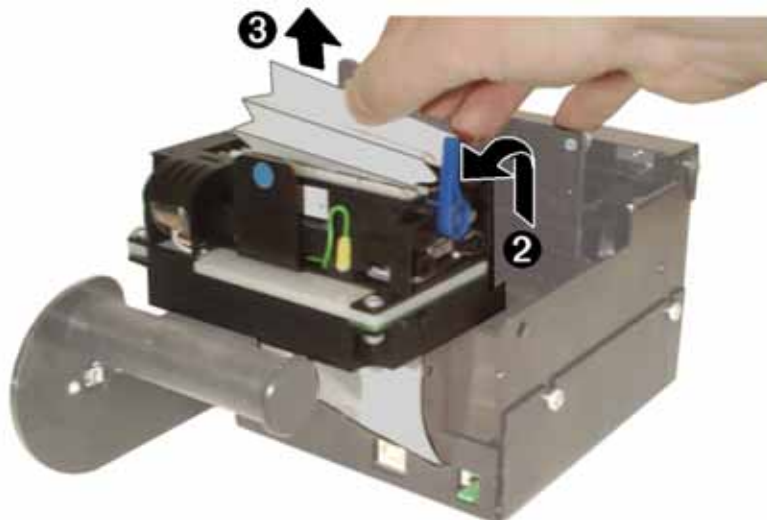
SW98064

2. Підніміть друкувальну головку, натиснувши важіль фіксації паперу вгору.
3. Витягніть увесь зам'ятий папір, обережно потягнувши його вгору та з модуля друку. Переконайтеся, що шлях, яким проходить папір, чистий, а тоді закрийте друкувальну головку.



Попередження • НІКОЛИ не тягніть папір назад крізь друкувальний механізм.

Рис. 14 • Виймання всього зам'ятого паперу



SW98065



Zebra Technologies International, LLC

475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, Illinois 60069 U.S.A. (США)
Тел.: +1 847 634 6700
Безкоштовний: +1 866 230 9494
Факс: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited

Dules Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, UK (Сполучене Королівство)
Тел.: +44 (0) 1628 556000
Факс: +44 (0) 1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore (Сінгапур) 068913
Тел.: +65 6858 0722
Факс: +65 6885 0838

<http://www.zebra.com>