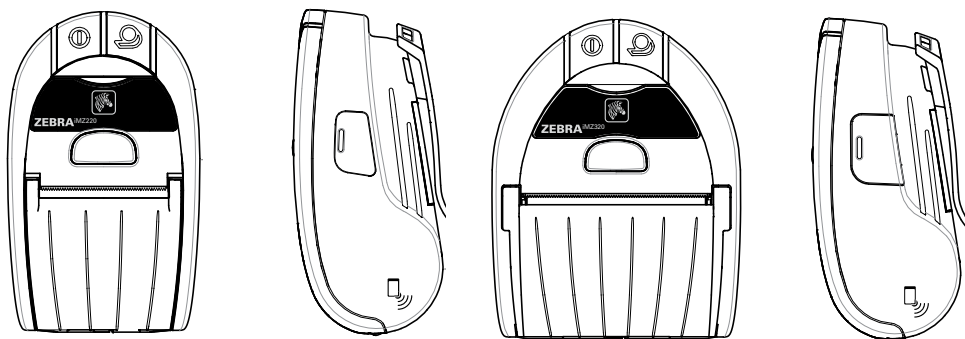




简介

感谢您选择 Zebra iMZ™ 系列移动打印机。本系列采用创新设计, 持久耐用, 让您的办公更为多产、高效。Zebra Technologies 生产的打印机确保为您的条形码打印机、软件和耗材提供世界级支持。



iMZ220	iMZ320
介质宽度: 50.8 毫米 (2.0 英寸)	介质宽度: 76.2 毫米 (3.0 英寸)
长: 135.6 毫米 [5.34 英寸] 宽: 80.7 毫米 [3.18 英寸] 高: 57.4 毫米 [2.26 英寸]* *不计带夹	长: 135.6 毫米 [5.34 英寸] 宽: 104.4 毫米 [4.11 英寸] 高: 57.4 毫米 [2.26 英寸]* *不计带夹

本文档为操作和维护 iMZ 系列移动打印机提供参考信息。关于各型号打印机的完整及最新信息, 请参见 **iMZ 系列用户指南**, 访问网址为: www.zebra.com/manuals。



始终参考附在每台打印机上的“重要安全信息数据表”以及附在每个电池组上的“技术公告”。这些文档详细说明各个步骤, 以保证在使用打印机时可获得最佳的的安全性和可靠性。

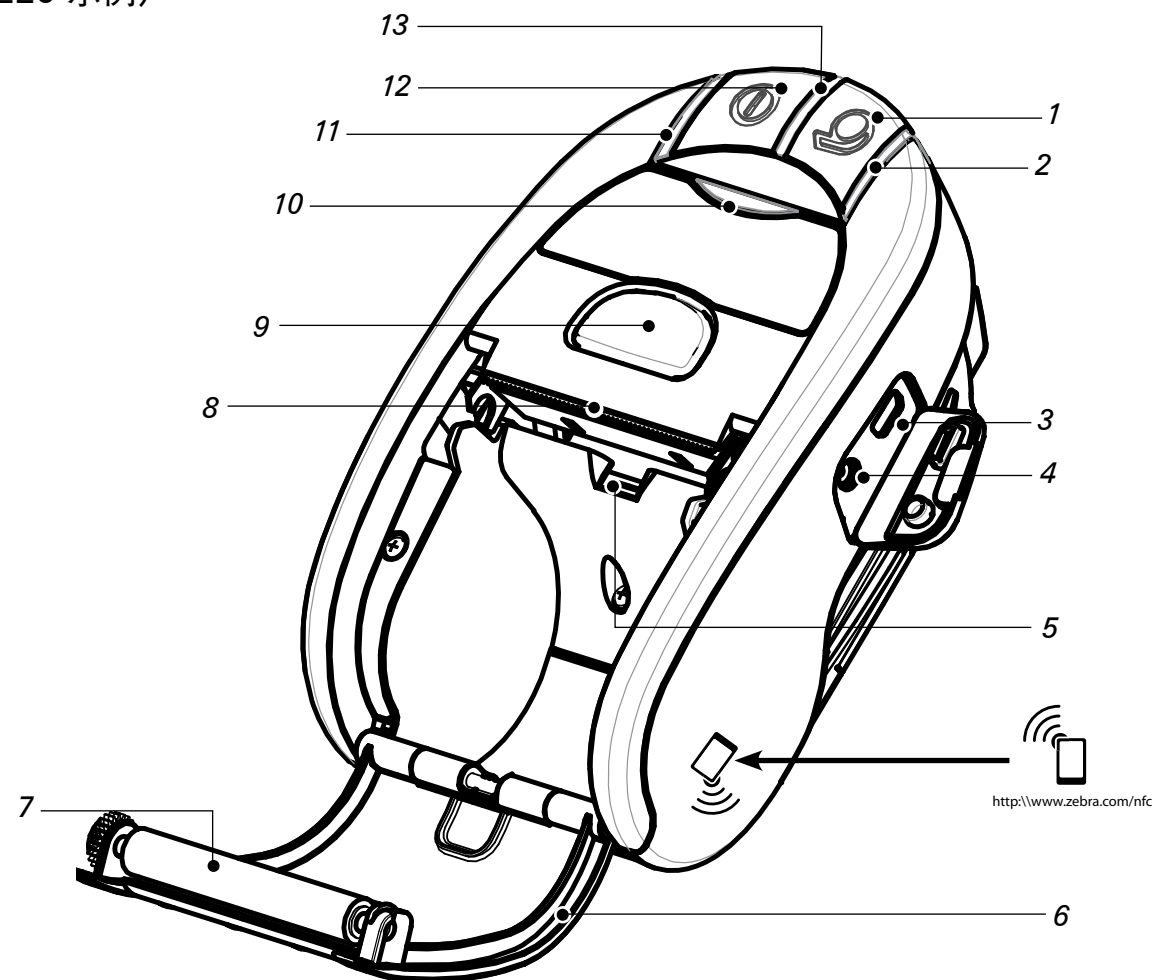


兼容:



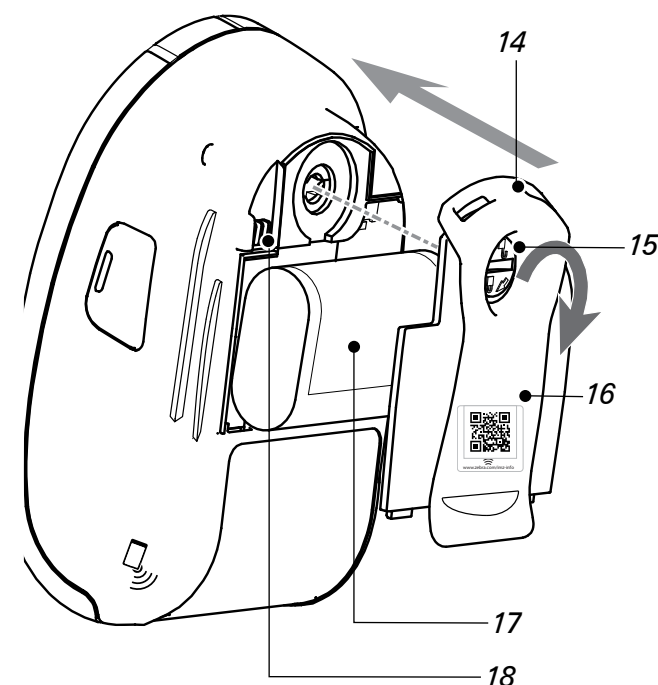
iMZ 系列概述

(iMZ220 示例)



注意: 在启用了近场通信 (NFC) 功能的智能手机上轻触 Zebra Print Touch™ (Zebra 打印触控) 图标, 即可获取打印机详细信息。有关 NFC 功能和 Zebra 产品的详细信息, 请访问 <http://www.zebra.com/nfc>。可通过 NFC 支持蓝牙配对应用。请参看 Zebra 多平台 SDK 获取更多信息。

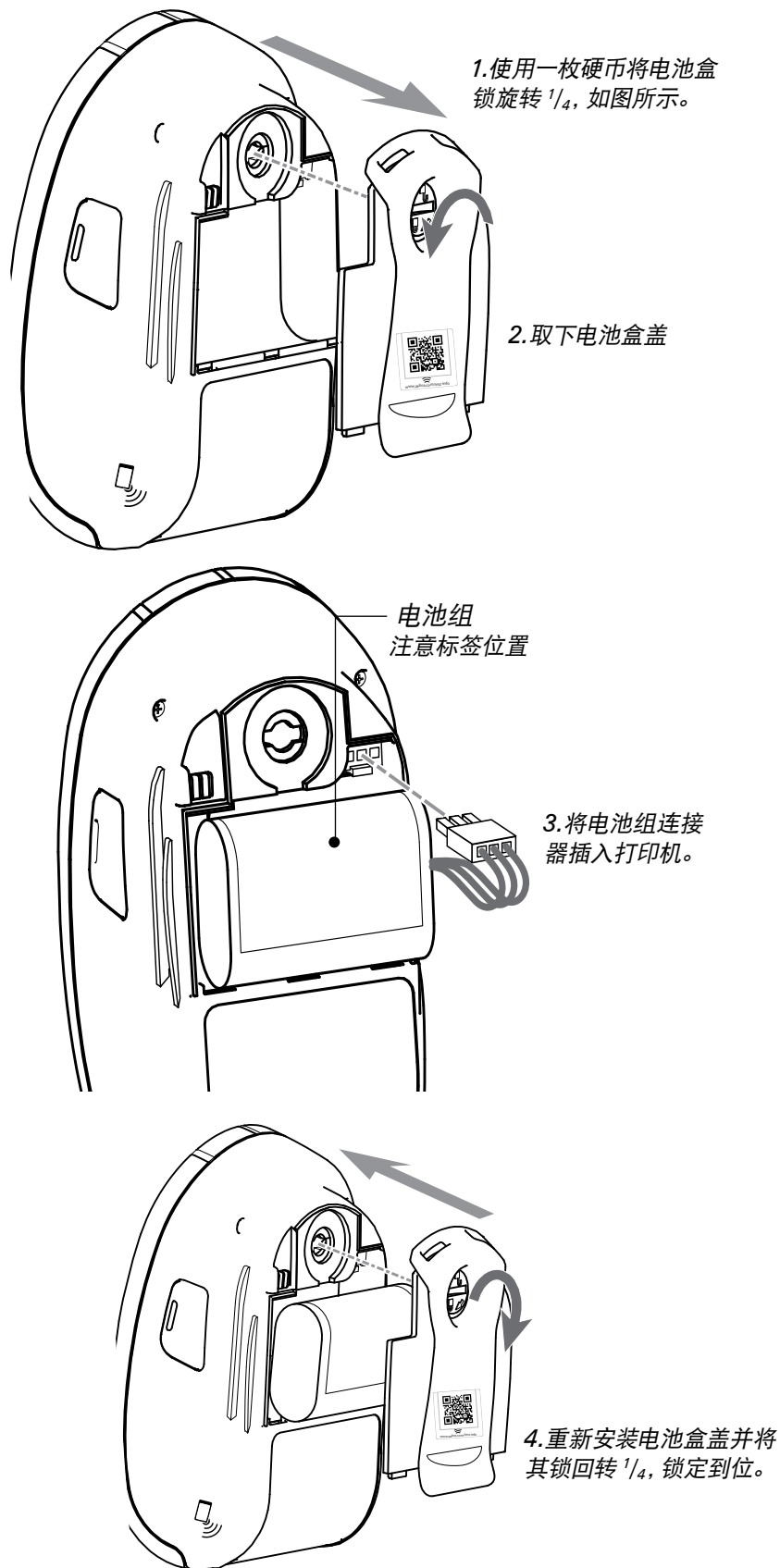
1. 进纸开关
2. 介质状态指示灯
3. USB 端口
4. 电池充电插座
5. 介质/黑色条码传感器
6. 介质盖
7. 压纸滚轴
8. 打印头
9. 门锁松开按钮
10. 通信状态指示灯
11. 充电状态指示灯
12. 电源开关
13. 电源指示灯
14. 带夹
15. 电池盖卡锁
16. 电池盒盖
17. 电池组
18. 外部充电接头



安装电池

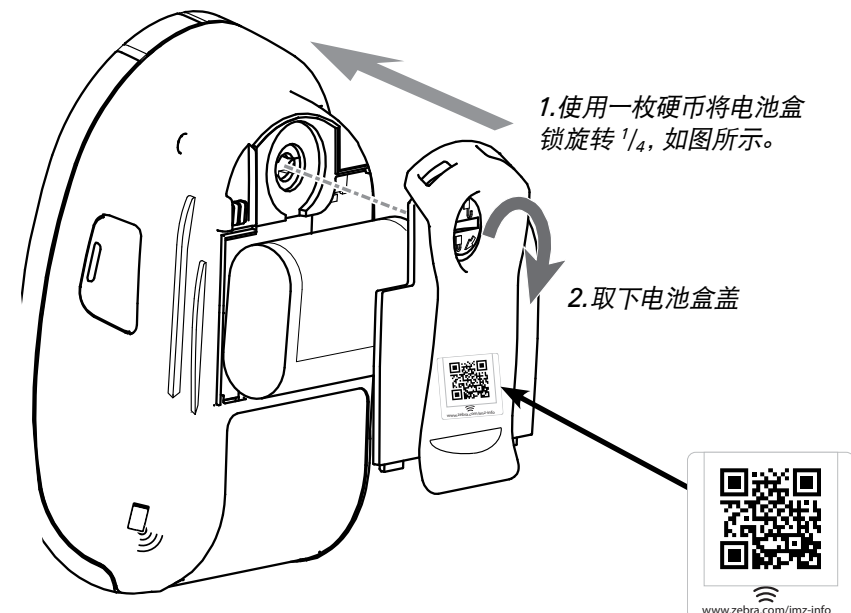


电池出厂时未充电。取下新电池组的保护性包装，将其安装入打印机并在初次使用前进行完全充电。

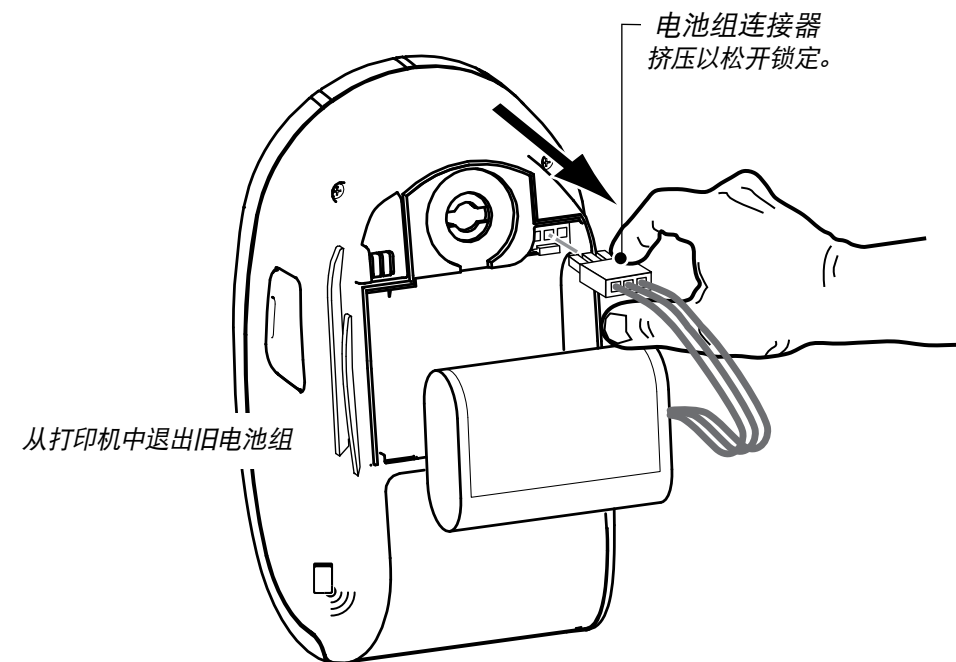


保证在更换电池盖前，电池前端不受挤压。

卸下电池



注意：用智能手机扫描二维码获取打印机具体信息，网站为 www.zebra.com/imz-info。



在拔掉电池连接器前，请务必先松开锁钩。请勿尝试用蛮力或尖嘴钳等卸除电池，此类行为可能会导致打印机的 CPU 总成受损。

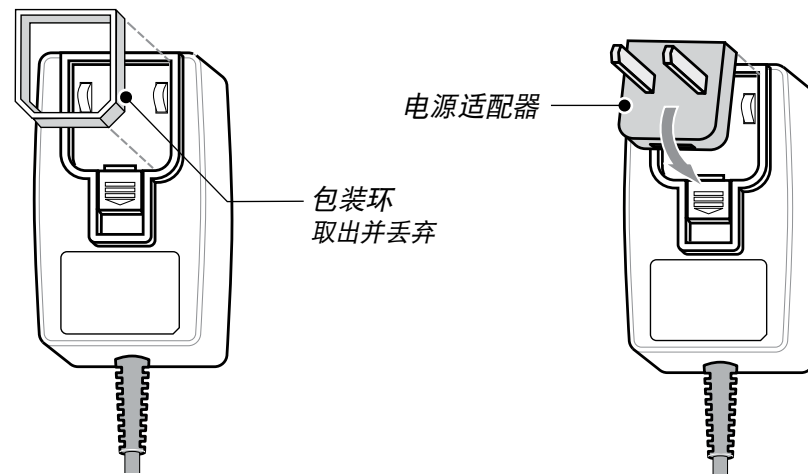
下页继续

电池充电



在电池充电情况下, 打印机也可工作。但是, 长期在充电状态下使用打印机将会大幅度增加电池充电时间。

准备充电器电源



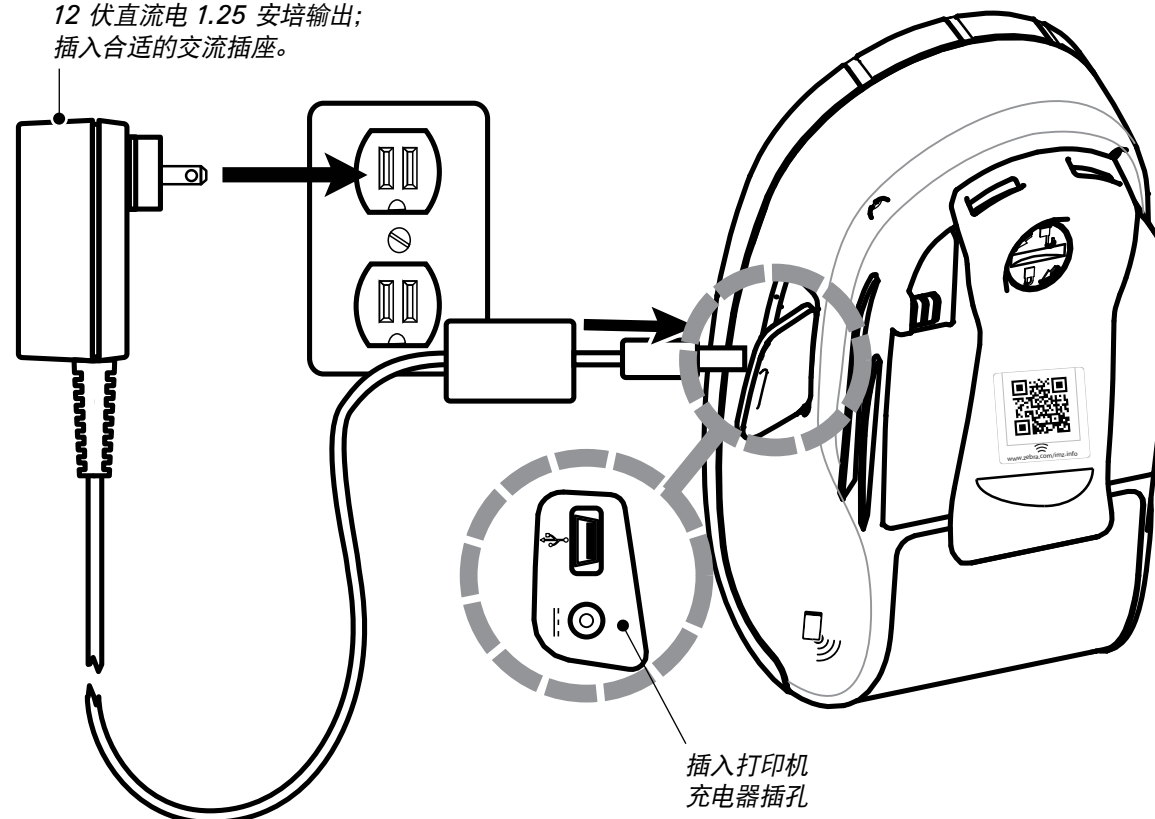
从包装中取出电源。从主电源插座孔中取出并丢弃包装环。

确认打印机所附带的电源适配器符合您所在区域要求。

通过用顶部边缘钩住电源插座孔, 并旋转直至其完全入位将电源适配器安装入电源中。

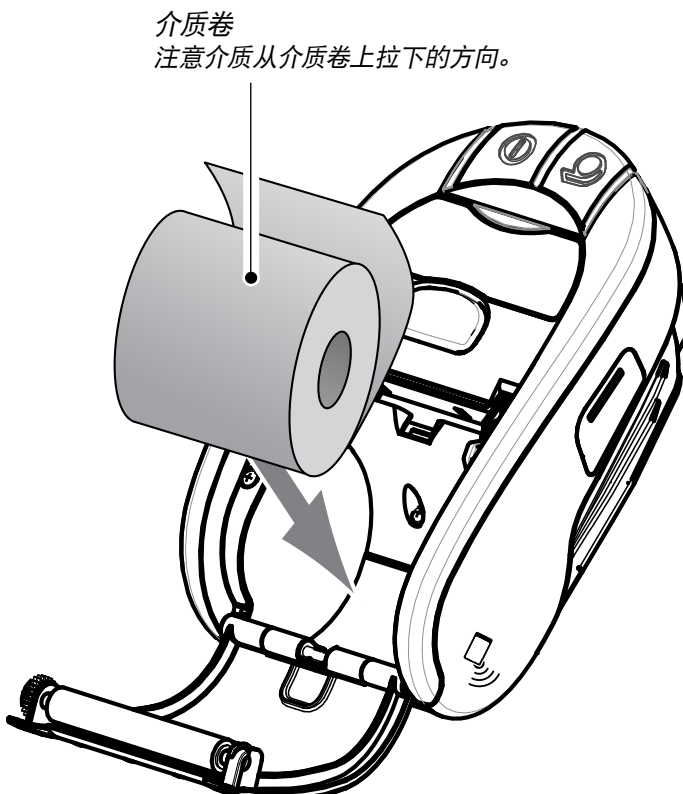
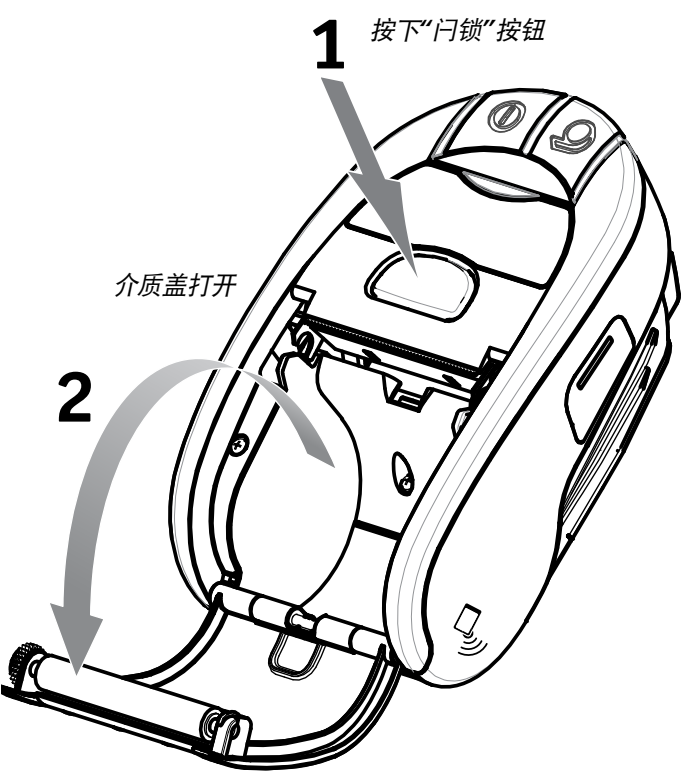
使用充电器电源

iMZ 系列充电器电源 p/n AT17947-2
110-240 伏交流 50-60 赫兹 0.6 安培输入;
12 伏直流电 1.25 安培输出;
插入合适的交流插座。



下页继续

装入介质



装入介质卷



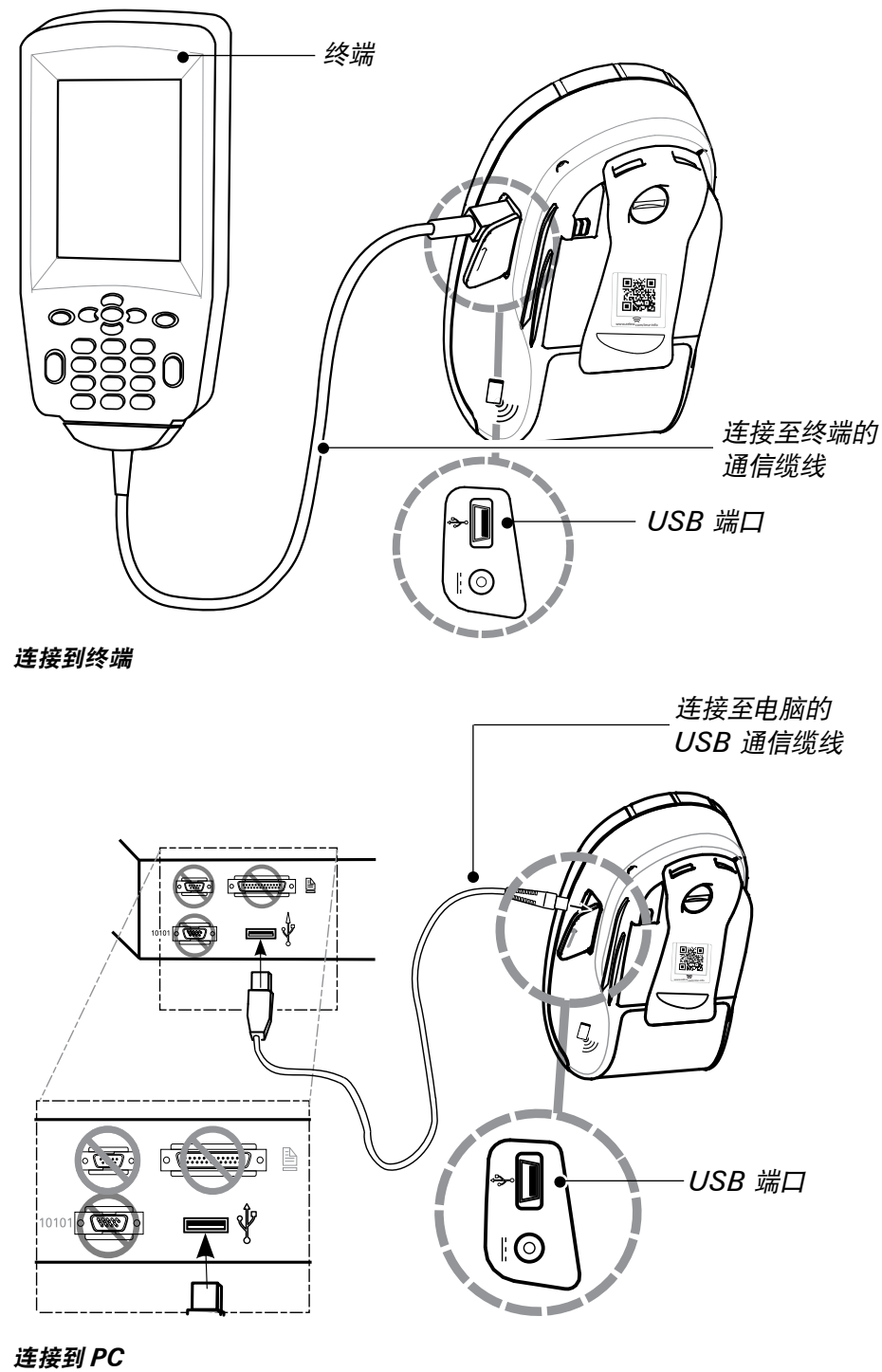
合上盖子

连接打印机

打印机必须与发送打印数据的主机建立通信。通信通过以下四种基本方式完成：

- 根据 USB 2.0 协议使用缆线通过 Zebra Designer 驱动程序可使用 Windows 驱动程序。可使用 Zebra Setup Utilities (安装工具) 通过 USB 缆线配置打印机。
- 通过可选的 802.11n 规格的无线电设备, 采用无线局域网。
- 采用蓝牙短距离无线连接。
- WinMobile、Blackberry 和 Android 设备采用标准蓝牙协议。
- iMZ 系列打印机与 iOS 设备兼容, 因此可通过蓝牙连接至 Apple 设备进行打印。(有关详细信息, 请参见《iMZ 系列用户指南》)。

通过电缆连接

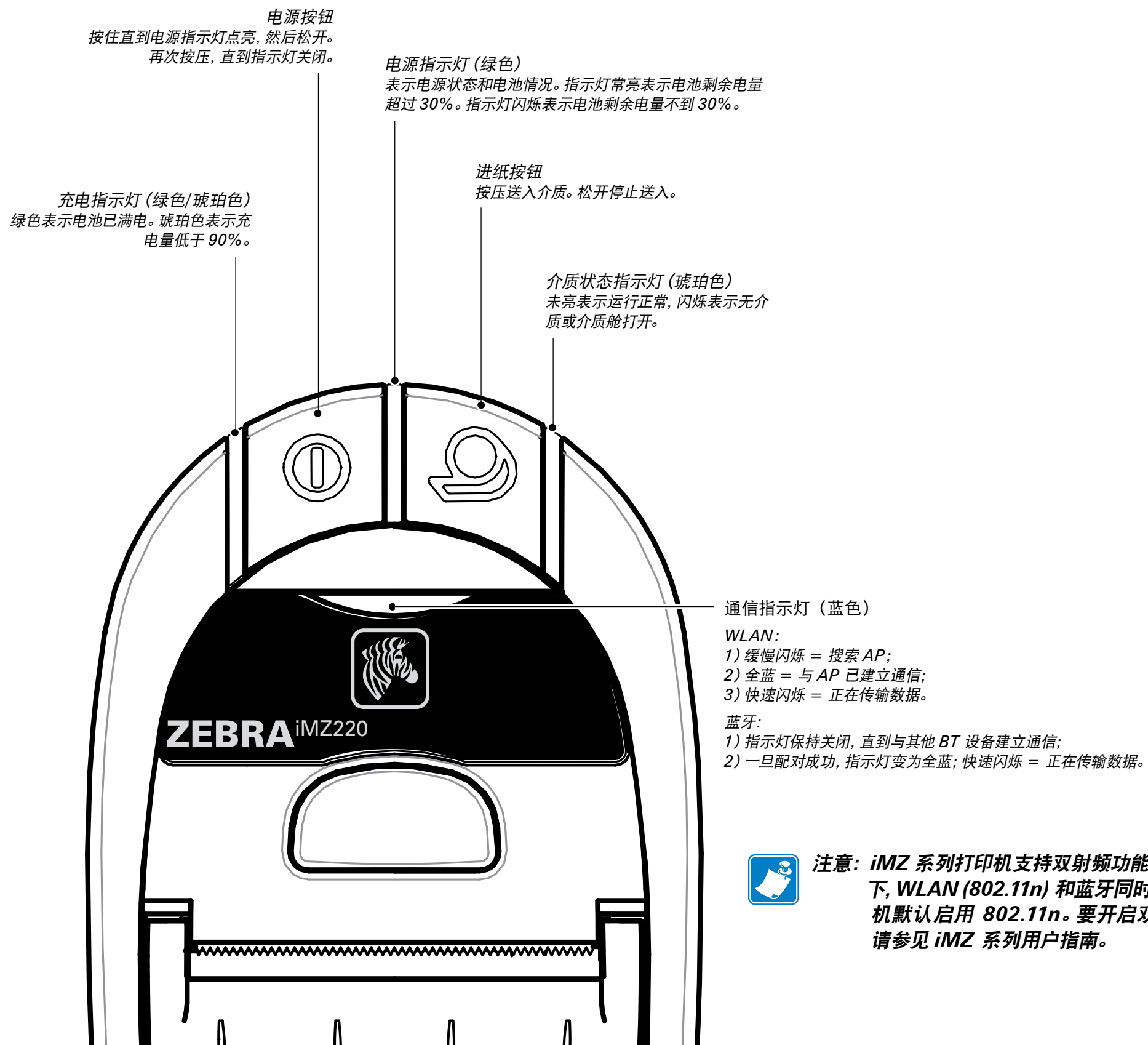


Made for
iPod iPhone iPad

通过支持近场通信 (NFC) 技术的掌上设备中的蓝牙进行连接

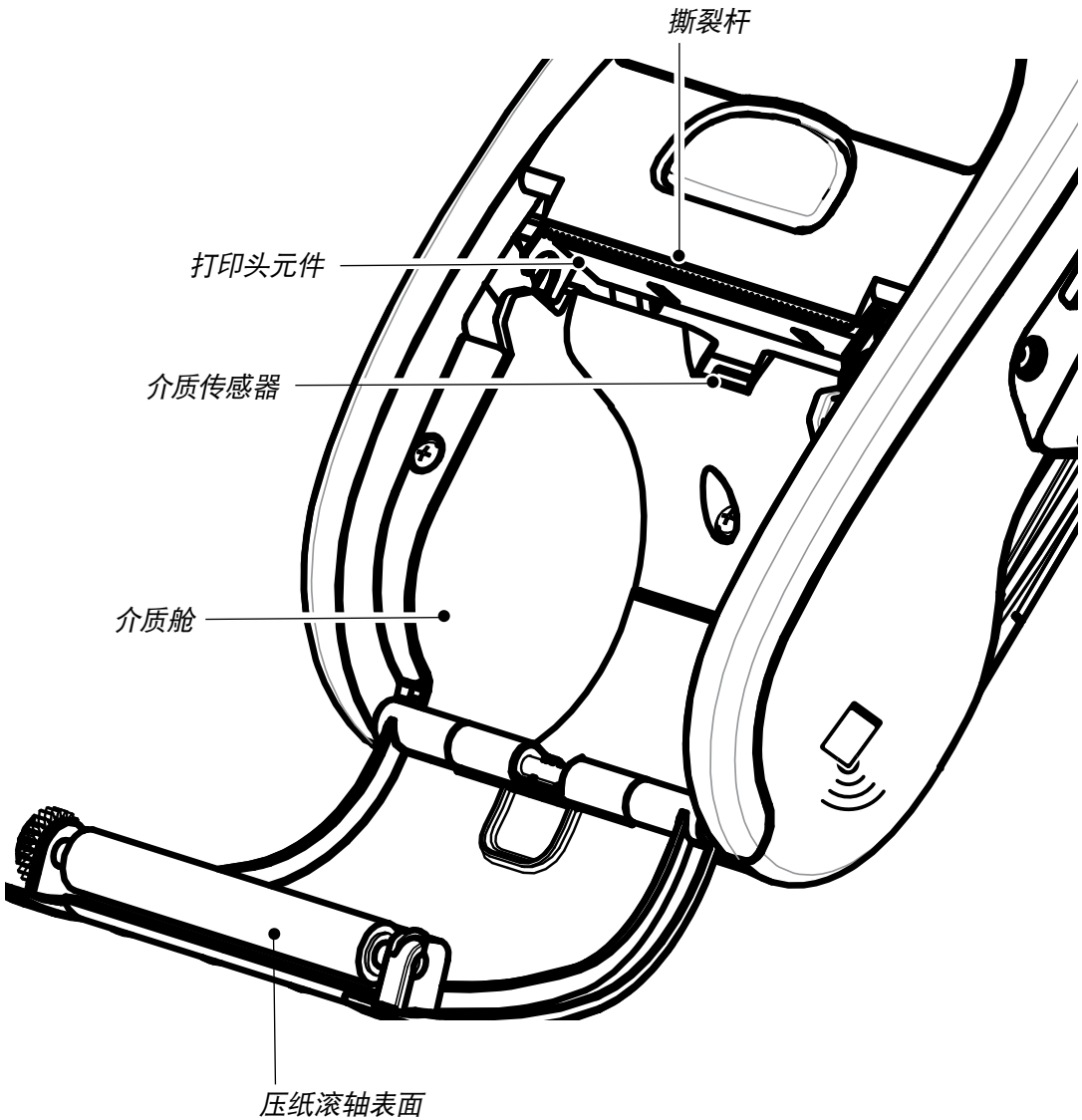


打印机控制键



注意: iMZ 系列打印机支持双射频功能。在本场景下, WLAN (802.11n) 和蓝牙同时工作。打印机默认启用 802.11n。要开启双射频功能, 请参见 iMZ 系列用户指南。

清洁打印机



小心 • 为避免造成个人伤害或损坏打印机，请勿向打印机内插入任何带尖或尖锐物体。



注意 • 只能使用 Zebra 清洁笔或蘸有酒精的棉签清洗打印机头。

部位	方法	时间间隔
打印头	使用 Zebra 清洁笔或蘸有 70% 异丙醇溶液的棉签从头到尾清洗打印元件（打印元件位于打印头上的细灰线处）。	每使用五卷介质后（根据需要，可更为频繁） 无背衬介质要求经常清洁
压纸滚轴	使用柔软的非绒布擦拭压纸滚轴。 避免在无背衬压纸滚轴的表面使用酒精或溶剂，以免损伤压纸滚轴。	
撕纸杆	使用 Zebra 清洁笔或 70% 异丙醇溶液和棉签彻底清洁。	
外部	蘸有水的布	根据需要
介质舱内部和介质传感器	刷子/气冲。无背衬压纸滚轴组件：使用 Zebra 清洁笔或 70% 异丙醇溶液的棉签擦拭内侧表面。	每使用五卷介质后（根据需要，可更为频繁）

故障排除

指示灯说明

打印机指示灯表示打印机不同功能及状态。查看指示灯状态后, 参阅图表中说明的故障排除相关主题。

功能	指示灯颜色	指示灯状态: 稳定	指示灯状态: 闪烁	故障排除主题
电源	绿色	表示打印机开启且电池情况允许使用。	闪烁表示电池电量过低	3
充电器	琥珀色/绿色	未亮表示电池未在充电。琥珀色表示电池正在充电。绿色表示电池已充电。	不适用	1、6、10
错误	琥珀色	未亮表示无错误情况。	无介质或介质门已打开。 应用程序可能遗失或已损坏。	2、4、7、9
通信	蓝色	蓝牙: 打印机已与其他蓝牙设备连接。	正在接收数据	5、8
		802.11a/b/g/n: 无线信号已与 WLAN 连接。	无线信号正在尝试与 WLAN 连接。	5、8

故障排除相关主题

1. 无电源:

- 确认您按住电源开关直至电源灯点亮。
- 检查电池安装是否正确。
- 如有必要, 重新充电或更换电池。

2. 介质无法送入:

- 确保介质盖已关闭并锁紧。
- 检查介质舱。确保介质未阻塞介质舱侧面位置。

3. 打印质量差或颜色渐淡

- 清洁打印头。
- 检查电池是否受损。如有必要, 重新充电或更换电池。



应正确处置电池。请参阅 iMZ 系列用户指南附录 D 获取更多信息。

- 检查介质质量。

4. 部分打印或漏印:

- 检查介质是否对准。
- 清洁打印头。
- 确保介质盖正确关闭且锁紧。

故障排除相关主题

5. 不打印:

- 更换电池。
- 检查通信缆线与终端的连接。
- (仅限无线组件) 恢复无线连接。

6. 电池寿命降低:

- 检查电池日期代码 — 如果电池已使用一到两年, 寿命短可能是由于正常老化造成的。
- 重新充电或更换电池。

7. 闪烁琥珀色指示灯:

- 检查介质是否已装入, 打印头是否已关闭且安全锁紧。
- 如果介质已送入且门锁已关闭, 则表示未找到应用程序或应用程序已损坏。程序必须重新载入。

8. 通信错误:

- (仅限无线组件) 检查介质是否装入, 打印头是否关闭且蓝色通信连接指示灯点亮。
- 更换连接至终端的通信缆线。

9. 标签卡住:

- 打开介质盖。
- 在打印机卡住标签位置充分使用酒精来去除标签。



小心 - 请勿使用尖锐或带尖物体去除卡住标签。

10. 电池组安装困难

- 请勿用蛮力将电池安装到位。检查电池和打印机之间未挤压到任何电线。
- 检查电池连接器是否正确插入打印机。

复位 iMZ 系列打印机



如果打印机锁死且对任何操作输入或外部指令（无论是来自已连接的终端还是局域网）均无响应，您可以采取强制复位，步骤如下：

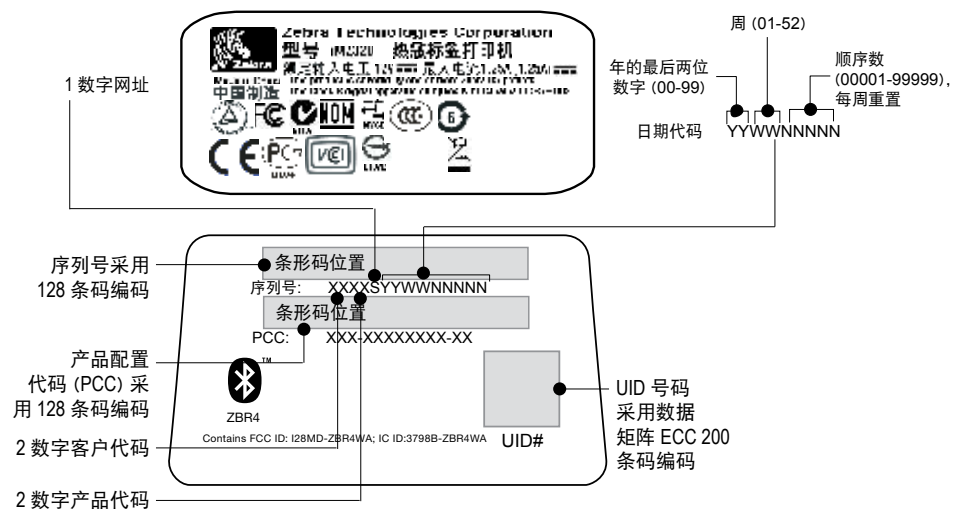
序列号的年及星期建造代码早于“08-25”的机组采取以下步骤复位：

1. 打开介质舱，取出所有介质。
2. 按进纸按钮并保持 10 秒钟，直至电源、通信以及错误指示灯均关闭且保持关闭状态。
3. 三个指示灯均关闭后，重新装入介质并关闭介质舱盖。
4. 等待至少十几秒钟，按电源按钮。打印机将重新启动，恢复正常运行。

1. 按住电源开关保持 5 秒钟，然后松开。打印机将断电。
2. 按正常情况重新启动打印机。打印机中所有未处理数据将被删除，因此必须重新发送。

使用系列序列号标签确定您的打印机版本

打印机系列序列号标签位于打印机底部。(iMZ320 序列号标签说明)

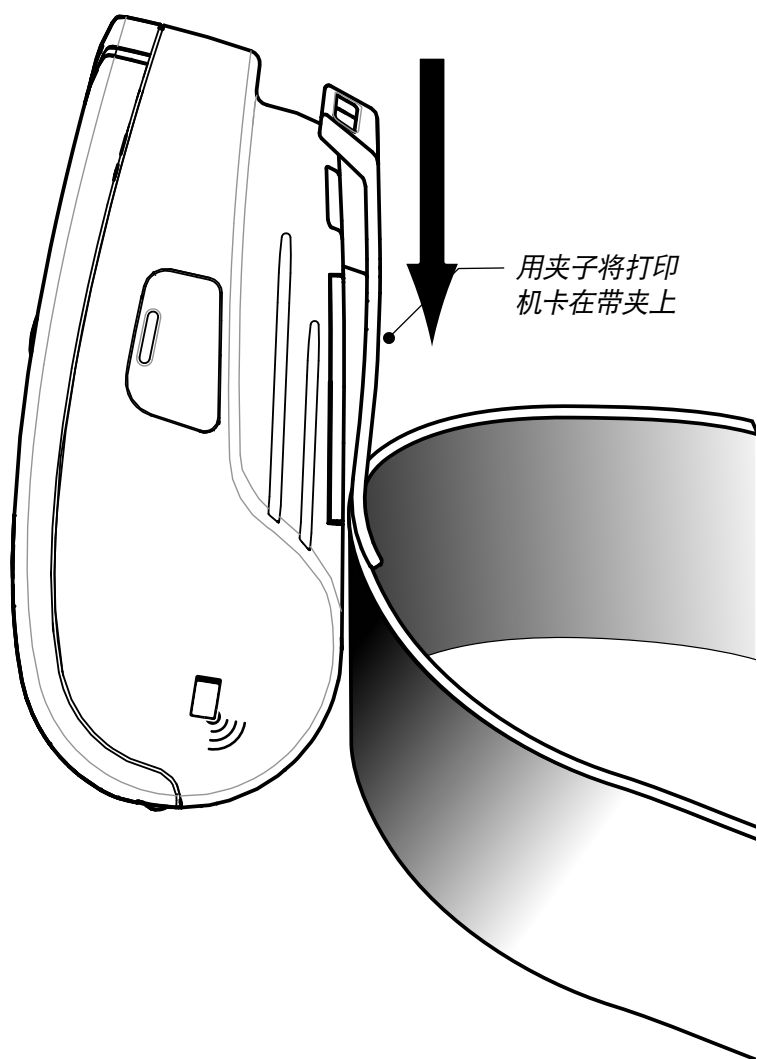


附件

带夹

(所有打印机标配)

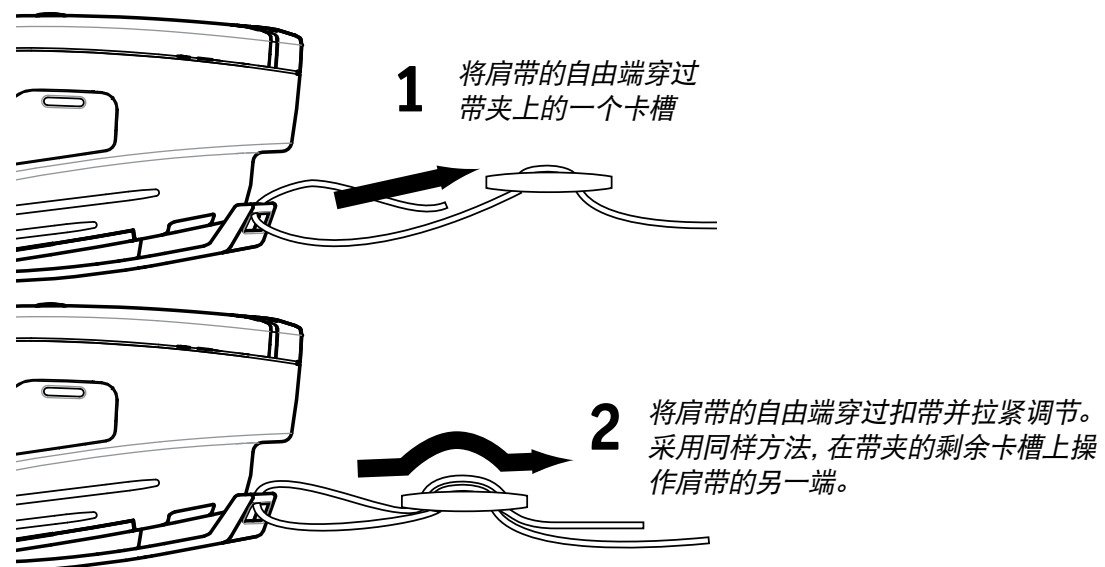
使用说明: 用夹子扣住带夹, 确保夹子安全扣紧带夹。带夹能够旋转, 保证您在携带打印机时移动自如。



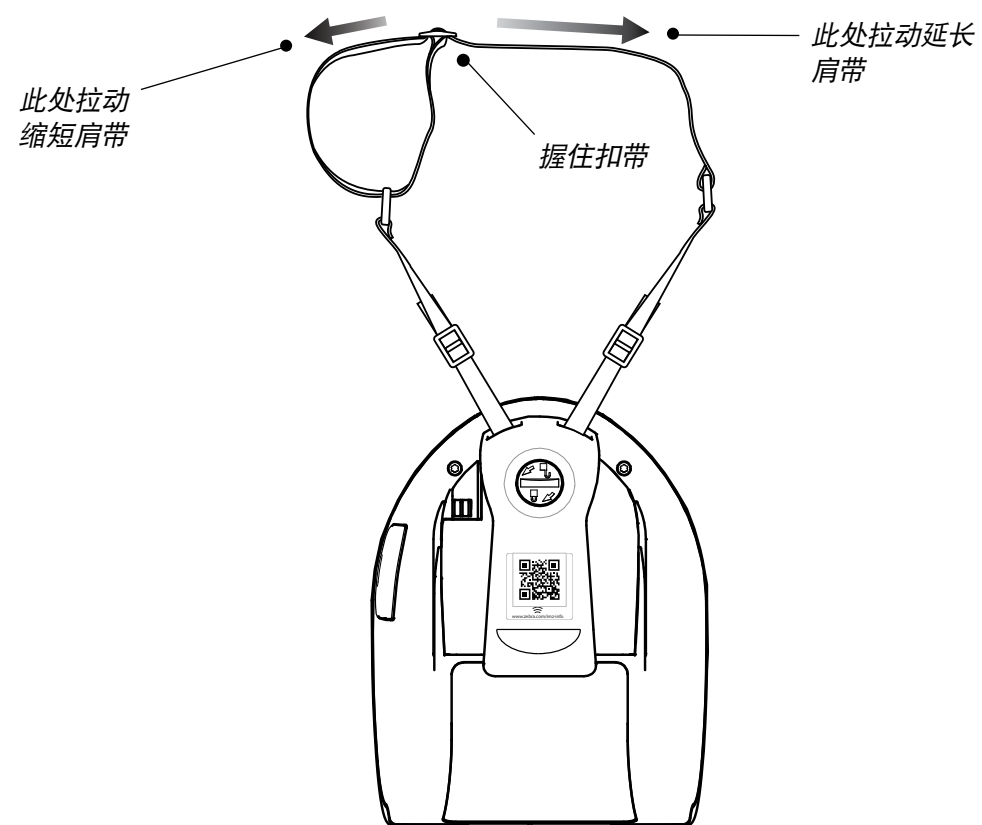
调节式肩带

(在附件套件中提供)

请参见下图。通过穿入带夹上的卡槽打环, 并扣紧, 固定肩带两端。



一旦肩带固定, 如图所示握住扣带调整肩带至适宜长度。



产品支持

要获取产品支持以及所有客户文档的最新版本，
请与 **Zebra Technologies** 联系: www.zebra.com
请参阅 iMZ 系列用户指南附录 D 获取详细联系信息。

美洲地区请联系:

Zebra Technologies, LLC

475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, Illinois 60069 USA
电话: +1.847.634.6700 或 1.866.230.9494
传真: +1.847.913.8766

欧洲、非洲、中东和印度请联系:

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, UK
电话: +44 (0)1628 556000
传真: +44 (0)1628 556001

亚太地区请联系:

Zebra Technologies Asia Pacific, Pte. Ltd.

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
电话: +65 6858 0722
传真: +65 6885 0838



Zebra Technologies Corporation

475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
电话: +1 847.634.6700 或 +1 800.423.0442