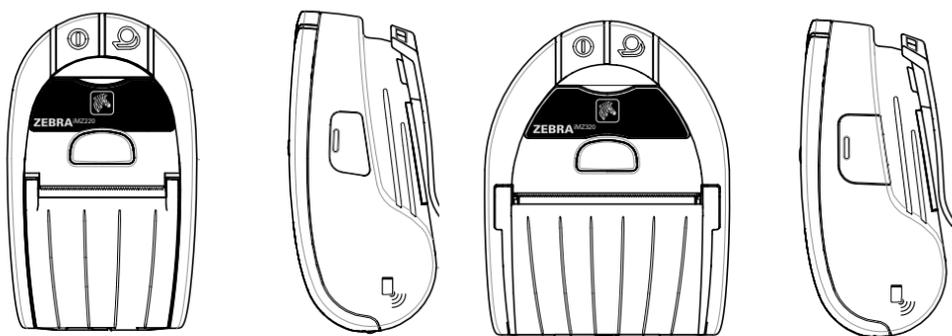




## 简介

感谢您选择 Zebra iMZ™ 系列移动打印机。本系列采用创新设计, 持久耐用, 让您的办公更为多产、高效。Zebra Technologies 生产的打印机确保为您的条形码打印机、软件和耗材提供世界级支持。



iMZ220	iMZ320
介质宽度: 50.8 毫米 (2.0 英寸)	介质宽度: 76.2 毫米 (3.0 英寸)
长: 135.6 毫米 [5.34 英寸] 宽: 80.7 毫米 [3.18 英寸] 高: 57.4 毫米 [2.26 英寸]* *不计带夹	长: 135.6 毫米 [5.34 英寸] 宽: 104.4 毫米 [4.11 英寸] 高: 57.4 毫米 [2.26 英寸]* *不计带夹

本文档为操作和维护 iMZ 系列移动打印机提供参考信息。关于各型号打印机的完整及最新信息, 请参见 **iMZ 系列用户指南**, 访问网址为: [www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals)。



始终参考附在每台打印机上的“重要安全信息数据表”以及附在每个电池组上的“技术公告”。这些文档详细说明各个步骤, 以保证在使用打印机时可获得最佳的的安全性和可靠性。

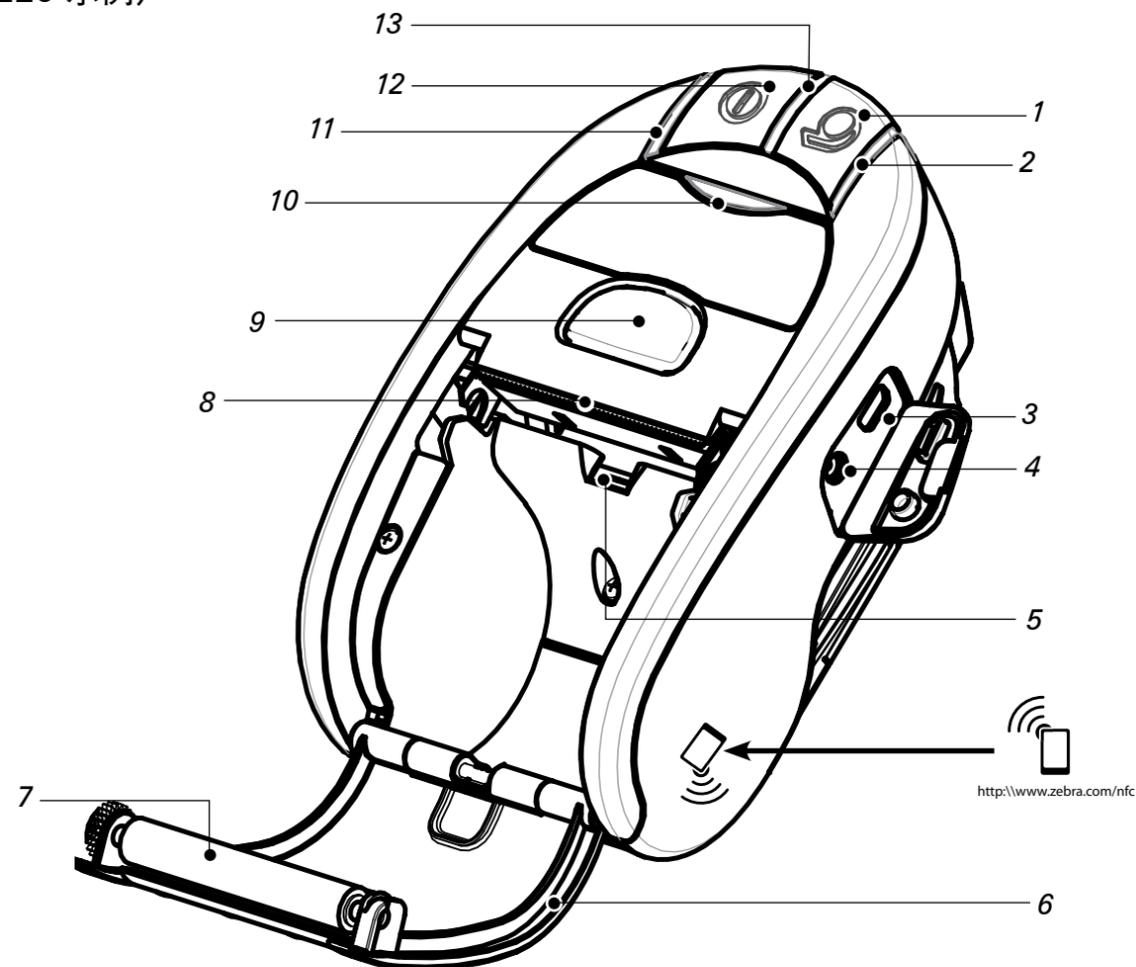


兼容:



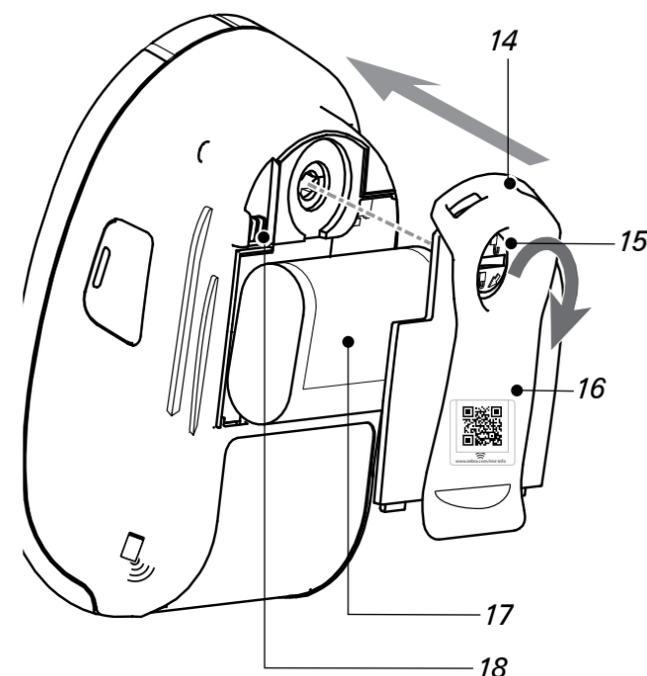
## iMZ 系列概述

(iMZ220 示例)



注意: 在启用了近场通信 (NFC) 功能的智能手机上轻触 Zebra Print Touch™ (Zebra 打印触控) 图标, 即可获取打印机详细信息。有关 NFC 功能和 Zebra 产品的详细信息, 请访问 <http://www.zebra.com/nfc>。可通过 NFC 支持蓝牙配对应用。请参看 Zebra 多平台 SDK 获取更多信息。

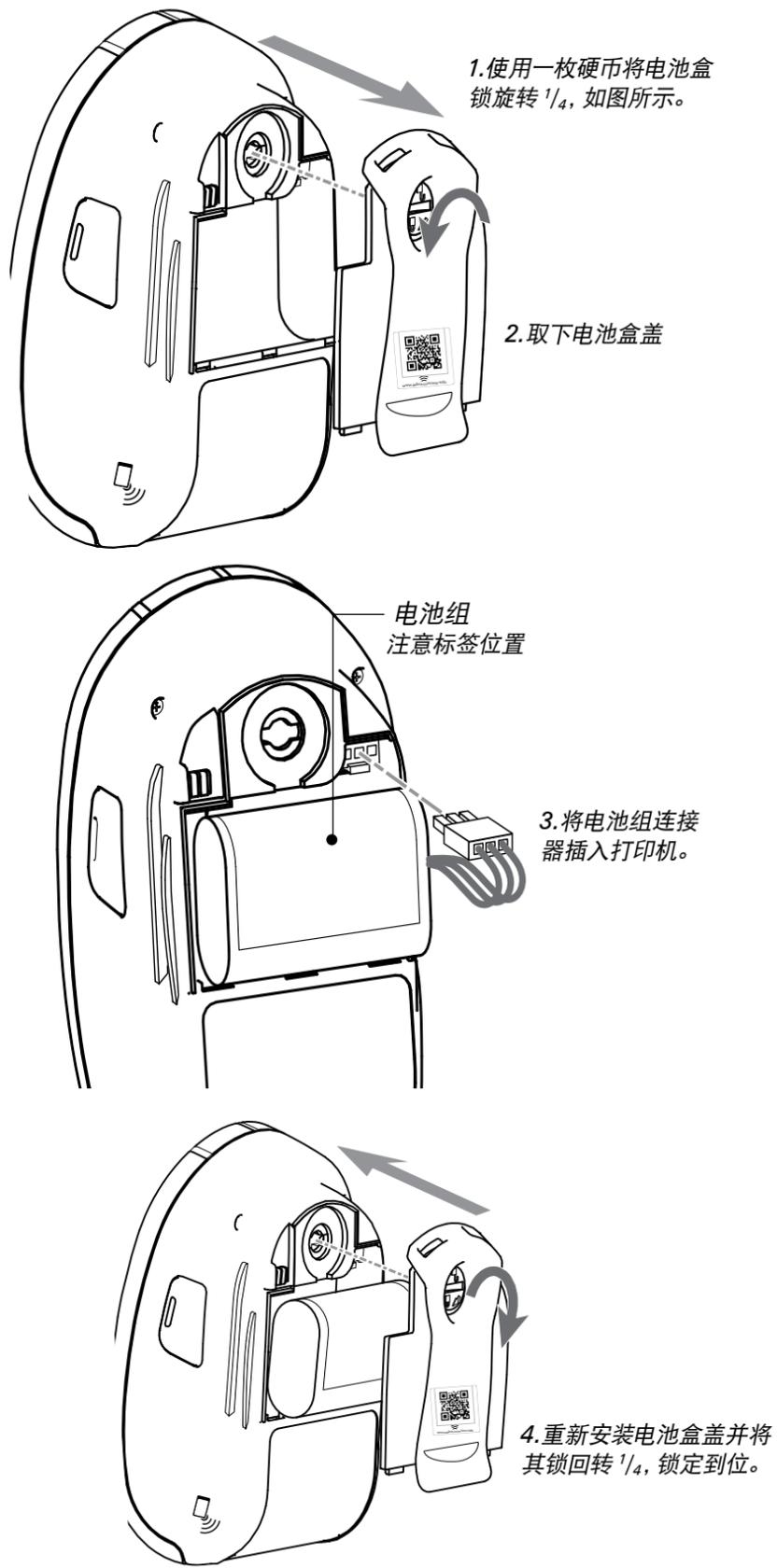
1. 进纸开关
2. 介质状态指示灯
3. USB 端口
4. 电池充电插座
5. 介质/黑色条码传感器
6. 介质盖
7. 压纸滚轴
8. 打印头
9. 门锁松开按钮
10. 通信状态指示灯
11. 充电状态指示灯
12. 电源开关
13. 电源指示灯
14. 带夹
15. 电池盖卡锁
16. 电池盒盖
17. 电池组
18. 外部充电接头



## 安装电池

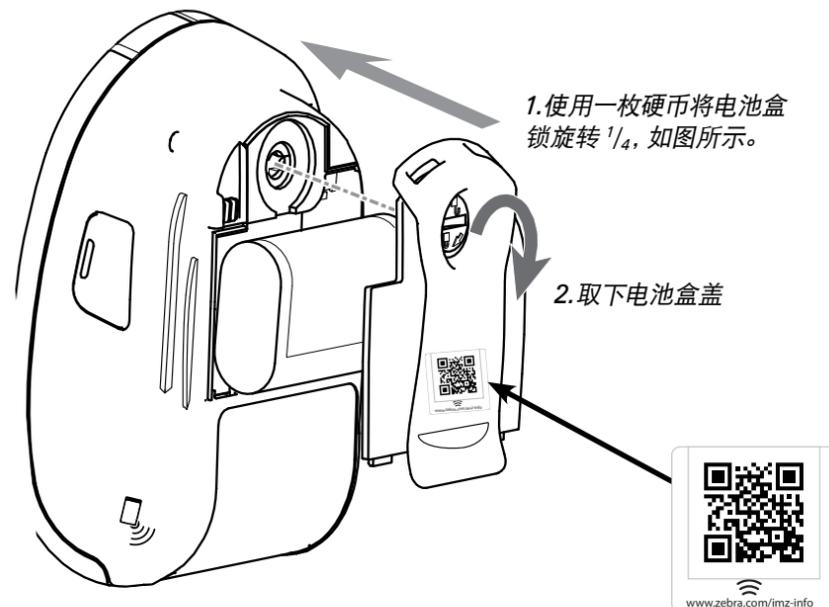


电池出厂时未充电。取下新电池组的保护性包装，将其安装入打印机并在初次使用前进行完全充电。

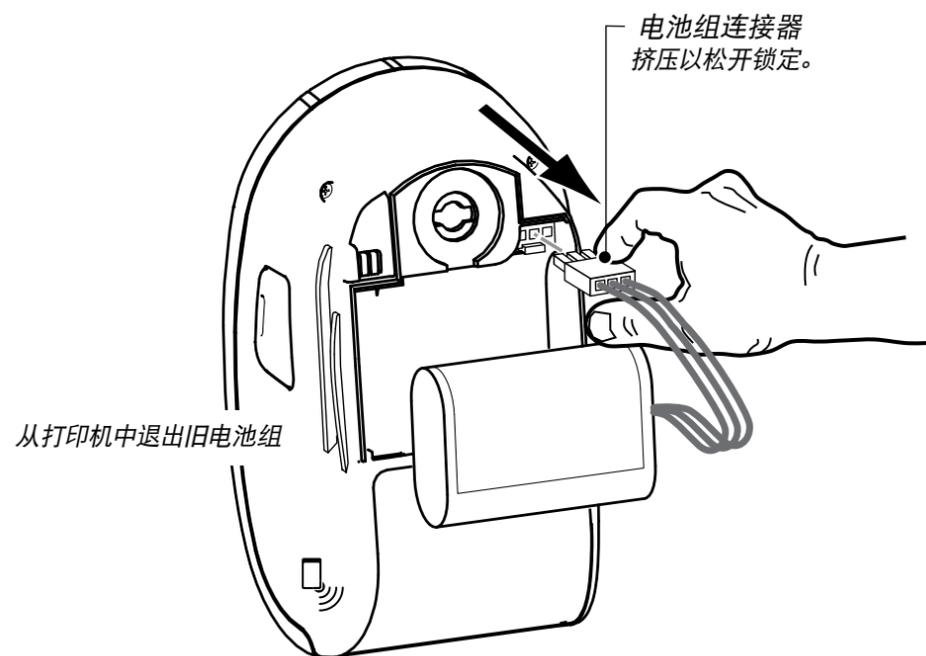


保证在更换电池盖前，电池前端不受挤压。

## 卸下电池



注意：用智能手机扫描二维码获取打印机具体信息，网站为 [www.zebra.com/imz-info](http://www.zebra.com/imz-info)。



在拔掉电池连接器前，请务必先松开锁钩。请勿尝试用蛮力或尖嘴钳等卸除电池，此类行为可能会导致打印机的 CPU 总成受损。

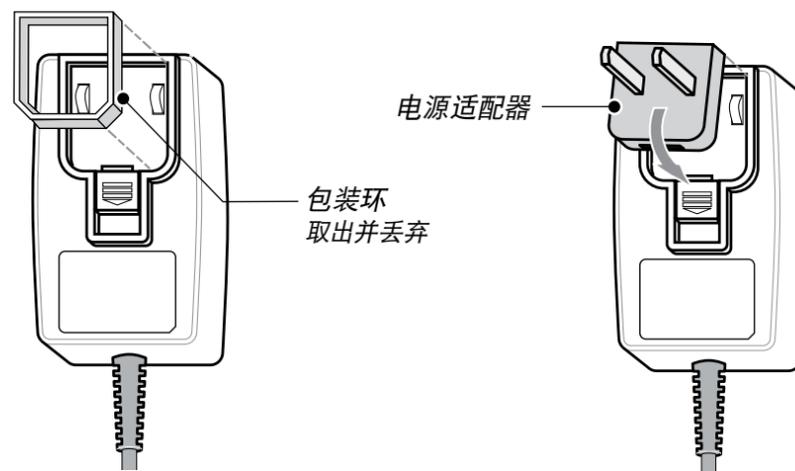
下页继续

## 电池充电



在电池充电情况下, 打印机也可工作。但是, 长期在充电状态下使用打印机将会大幅度增加电池充电时间。

### 准备充电器电源



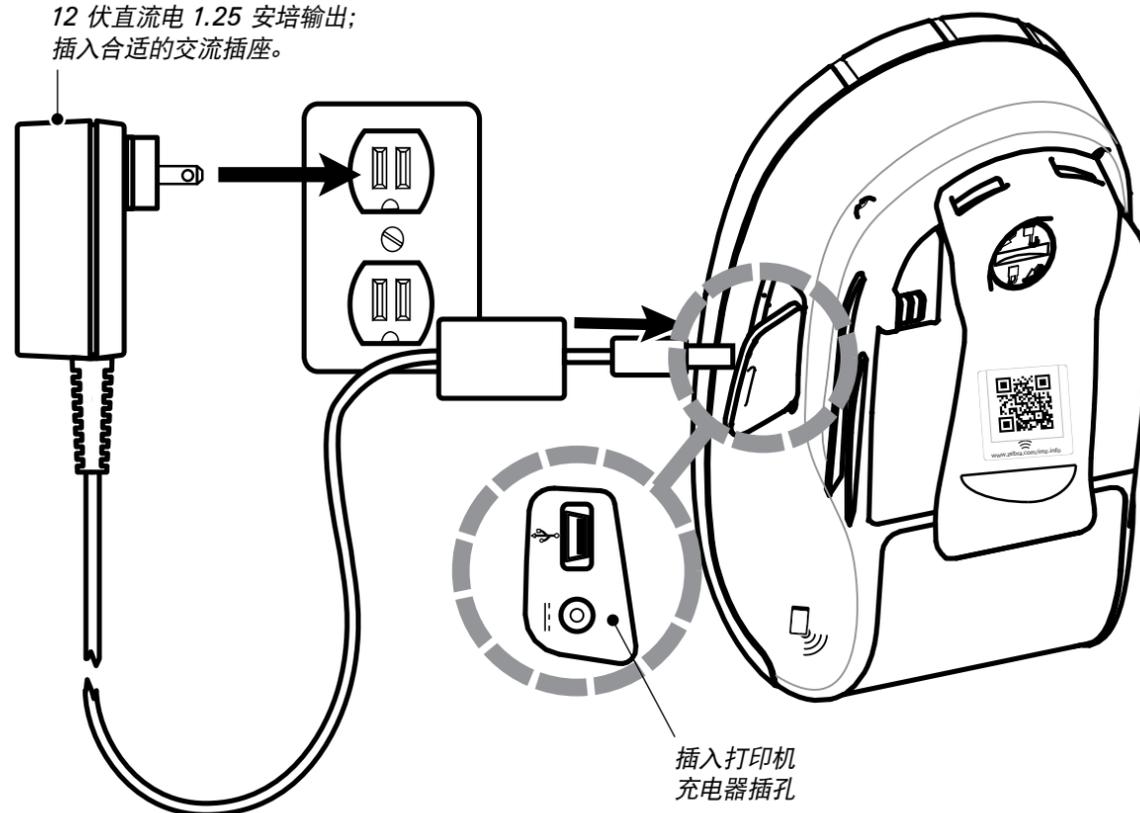
从包装中取出电源。从主电源插座孔中取出并丢弃包装环。

确认打印机所附带的电源适配器符合您所在区域要求。

通过用顶部边缘钩住电源插座孔, 并旋转直至其完全入位将电源适配器安装入电源中。

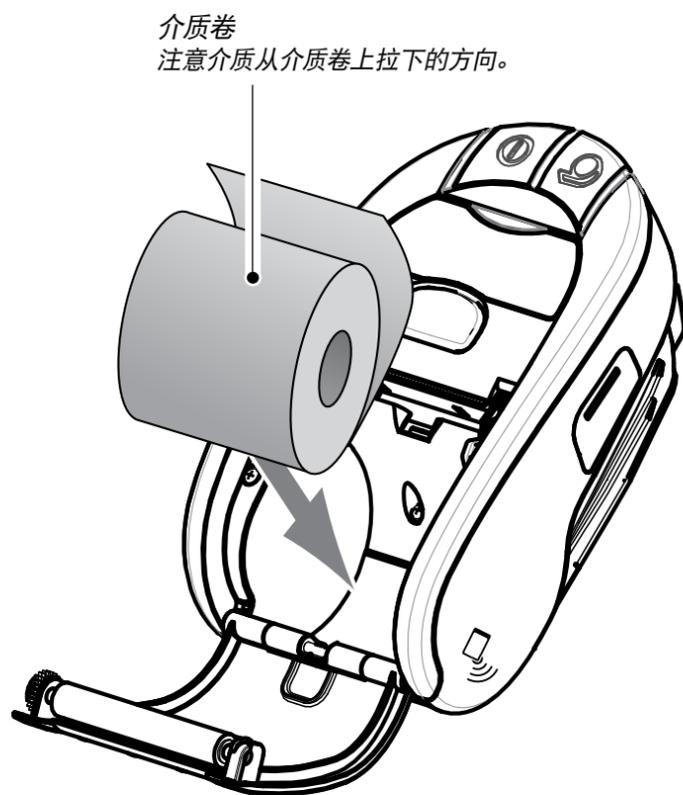
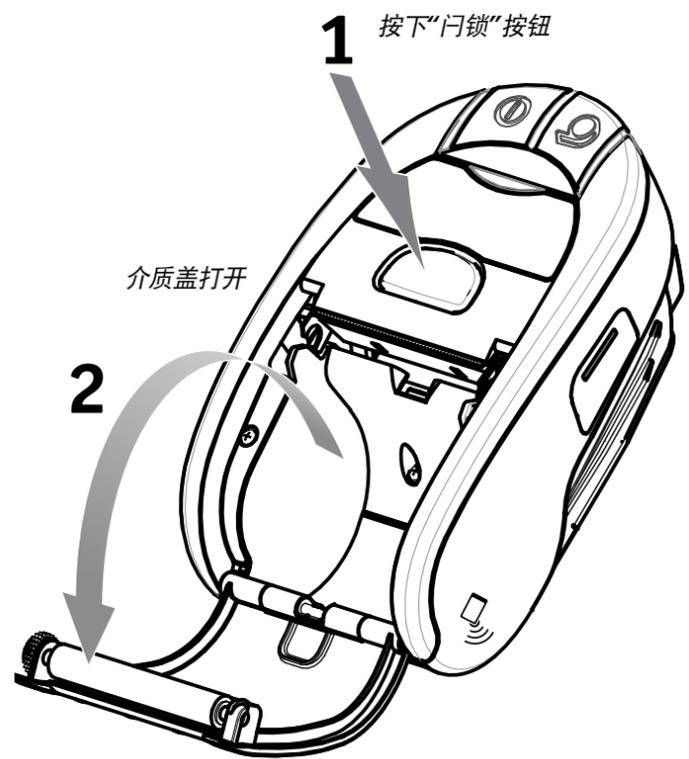
### 使用充电器电源

iMZ 系列充电器电源 p/n AT17947-2  
110-240 伏交流 50-60 赫兹 0.6 安培输入;  
12 伏直流电 1.25 安培输出;  
插入合适的交流插座。



下页继续

## 装入介质

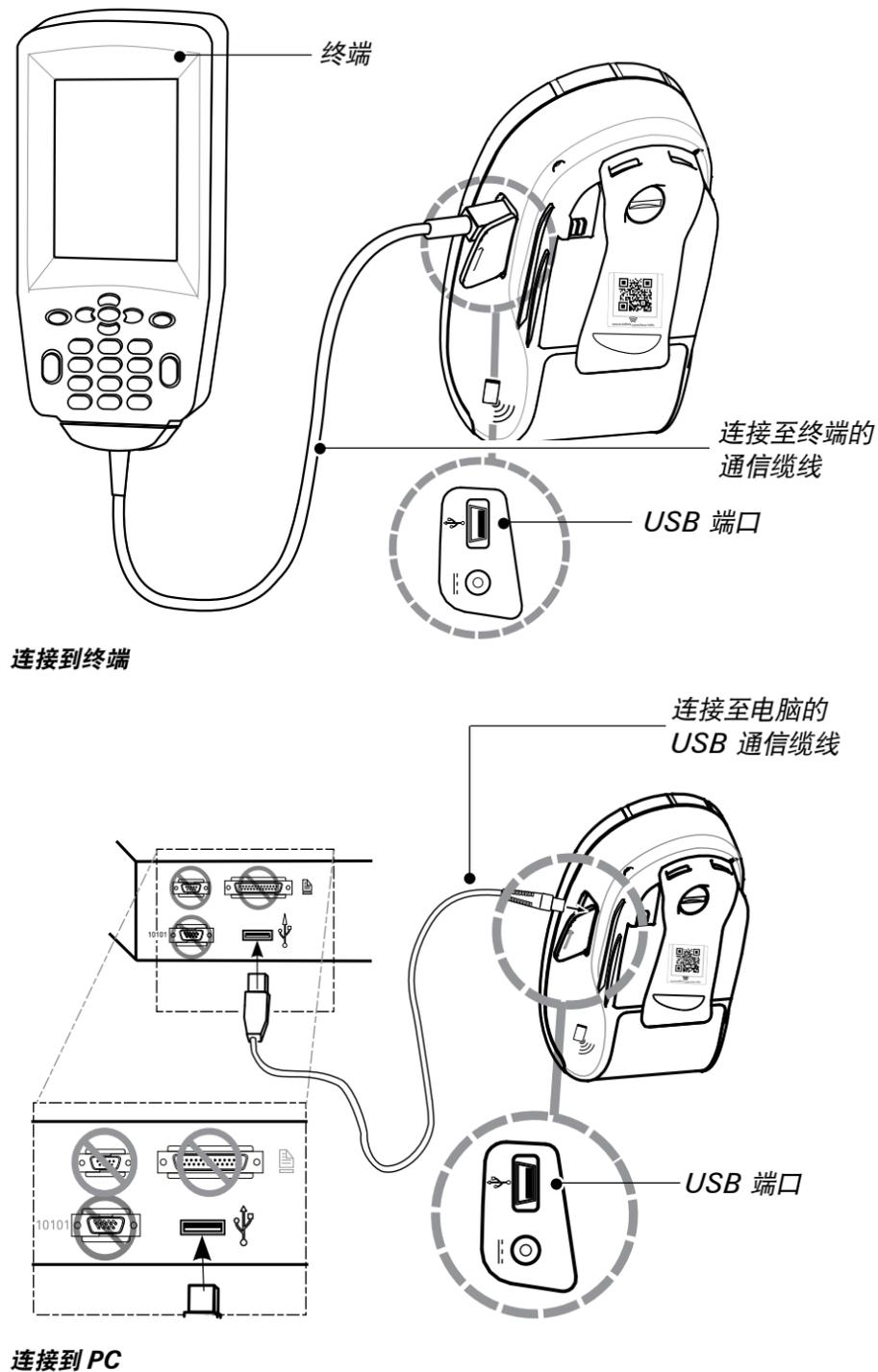


## 连接打印机

打印机必须与发送打印数据的主机建立通信。通信通过以下四种基本方式完成：

- 根据 USB 2.0 协议使用缆线通过 Zebra Designer 驱动程序可使用 Windows 驱动程序。可使用 Zebra Setup Utilities (安装工具) 通过 USB 缆线配置打印机。
- 通过可选的 802.11n 规格的无线电设备, 采用无线局域网。
- 采用蓝牙短距离无线连接。
- WinMobile、Blackberry 和 Android 设备采用标准蓝牙协议。
- iMZ 系列打印机与 iOS 设备兼容, 因此可通过蓝牙连接至 Apple 设备进行打印。(有关详细信息, 请参见《iMZ 系列用户指南》)。

### 通过电缆连接

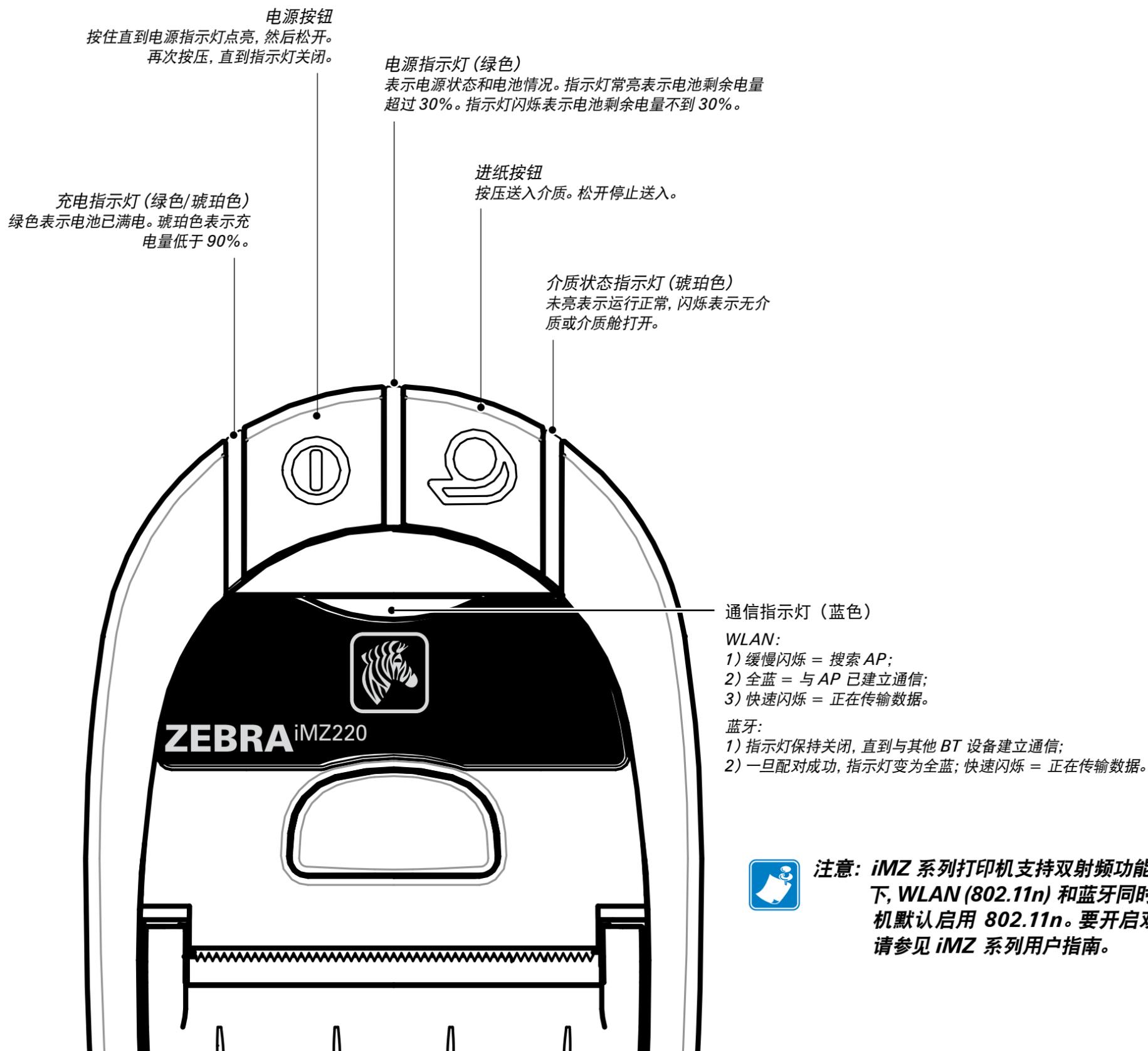


Made for  
iPod iPhone iPad

### 通过支持近场通信 (NFC) 技术的掌上设备中的蓝牙进行连接

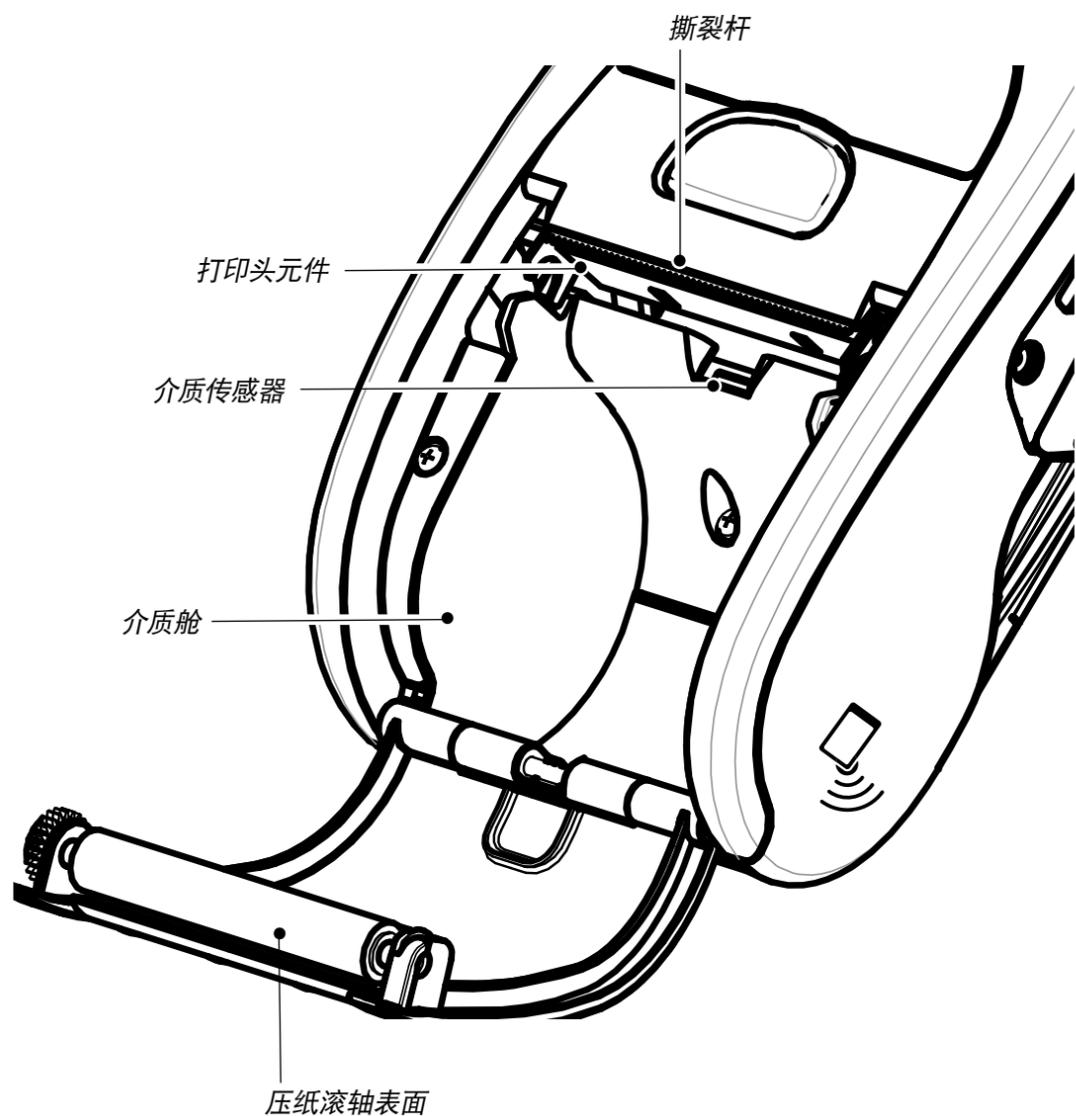


## 打印机控制键



**注意:** iMZ 系列打印机支持双射频功能。在本场景下, WLAN (802.11n) 和蓝牙同时工作。打印机默认启用 802.11n。要开启双射频功能, 请参见 iMZ 系列用户指南。

## 清洁打印机



**小心** • 为避免造成个人伤害或损坏打印机，请勿向打印机内插入任何带尖或尖锐物体。

**注意** • 只能使用 Zebra 清洁笔或蘸有酒精的棉签清洗打印机头。

部位	方法	时间间隔
打印头	使用 Zebra 清洁笔或蘸有 70% 异丙醇溶液的棉签从头到尾清洗打印元件 (打印元件位于打印头上的细灰线处)。	每使用五卷介质后 (根据需要, 可更为频繁)
压纸滚轴	使用柔软的非绒布擦拭压纸滚轴。避免在无背衬压纸滚轴的表面使用酒精或溶剂, 以免损伤压纸滚轴。	无背衬介质要求经常清洁
撕纸杆	使用 Zebra 清洁笔或 70% 异丙醇溶液和棉签彻底清洁。	
外部	蘸有水的布	根据需要
介质舱内部和介质传感器	刷子/气冲。无背衬压纸滚轴组件: 使用 Zebra 清洁笔或 70% 异丙醇溶液的棉签擦拭内侧表面。	每使用五卷介质后 (根据需要, 可更为频繁)

## 故障排除

### 指示灯说明

打印机指示灯表示打印机不同功能及状态。查看指示灯状态后, 参阅图表中说明的故障排除相关主题。

功能	指示灯颜色	指示灯状态: 稳定	指示灯状态: 闪烁	故障排除主题
电源	绿色	表示打印机开启且电池情况允许使用。	闪烁表示电池电量过低	3
充电器	琥珀色/绿色	未亮表示电池未在充电。琥珀色表示电池正在充电。绿色表示电池已充电。	不适用	1、6、10
错误	琥珀色	未亮表示无错误情况。	无介质或介质门已打开。 应用程序可能遗失或已损坏。	2、4、7、9
通信	蓝色	蓝牙: 打印机已与其他蓝牙设备连接。	正在接收数据	5、8
		<b>802.11a/b/g/n:</b> 无线信号已与 WLAN 连接。	无线信号正在尝试与 WLAN 连接。	5、8

### 故障排除相关主题

#### 1. 无电源:

- 确认您按住电源开关直至电源灯点亮。
- 检查电池安装是否正确。
- 如有必要, 重新充电或更换电池。

#### 2. 介质无法送入:

- 确保介质盖已关闭并锁紧。
- 检查介质舱。确保介质未阻塞介质舱侧面位置。

#### 3. 打印质量差或颜色渐淡

- 清洁打印头。
- 检查电池是否受损。如有必要, 重新充电或更换电池。



应正确处置电池。请参阅 iMZ 系列用户指南附录 D 获取更多信息。

- 检查介质质量。

#### 4. 部分打印或漏印:

- 检查介质是否对准。
- 清洁打印头。
- 确保介质盖正确关闭且锁紧。

## 故障排除相关主题

### 5. 不打印:

- 更换电池。
- 检查通信缆线与终端的连接。
- (仅限无线组件) 恢复无线连接。

### 6. 电池寿命降低:

- 检查电池日期代码 — 如果电池已使用一到两年, 寿命短可能是由于正常老化造成的。
- 重新充电或更换电池。

### 7. 闪烁琥珀色指示灯:

- 检查介质是否已装入, 打印头是否已关闭且安全锁紧。
- 如果介质已送入且门锁已关闭, 则表示未找到应用程序或应用程序已损坏。程序必须重新载入。

### 8. 通信错误:

- (仅限无线组件) 检查介质是否装入, 打印头是否关闭且蓝色通信连接指示灯点亮。
- 更换连接至终端的通信缆线。

### 9. 标签卡住:

- 打开介质盖。
- 在打印机卡住标签位置充分使用酒精来去除标签。



小心 - 请勿使用尖锐或带尖物体去除卡住标签。

### 10. 电池组安装困难

- 请勿用蛮力将电池安装到位。检查电池和打印机之间未挤压到任何电线。
- 检查电池连接器是否正确插入打印机。

## 复位 iMZ 系列打印机



如果打印机锁死且对任何操作输入或外部指令 (无论是来自自己连接的终端还是局域网) 均无响应, 您可以采取强制复位, 步骤如下:

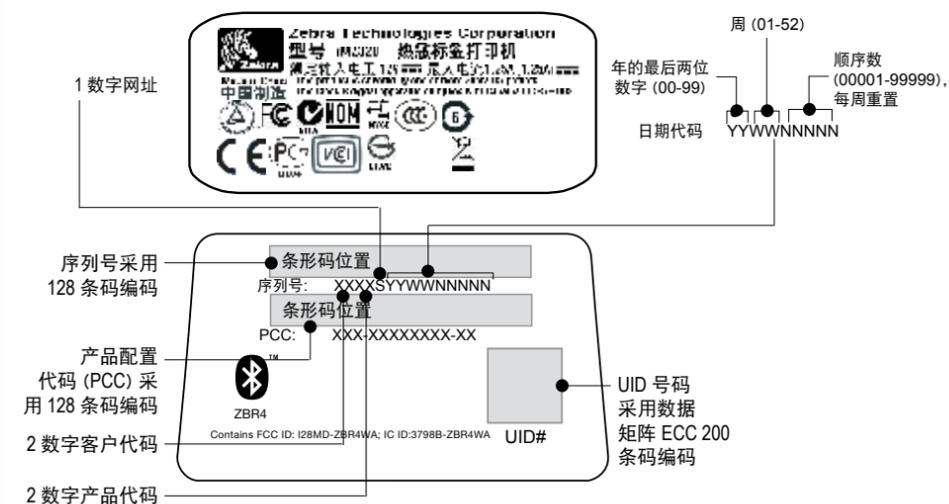
序列号的年及星期建造代码早于“08-25”的机组采取以下步骤复位:

1. 打开介质舱, 取出所有介质。
2. 按进纸按钮并保持 10 秒钟, 直至电源、通信以及错误指示灯均关闭且保持关闭状态。
3. 三个指示灯均关闭后, 重新装入介质并关闭介质舱盖。
4. 等待至少十几秒钟, 按电源按钮。打印机将重新启动, 恢复正常运行。

1. 按住电源开关保持 5 秒钟, 然后松开。打印机将断电。
2. 按正常情况重新启动打印机。打印机中所有未处理数据将被删除, 因此必须重新发送。

### 使用系列序列号标签确定您的打印机版本

打印机系列序列号标签位于打印机底部。(iMZ320 序列号标签说明)

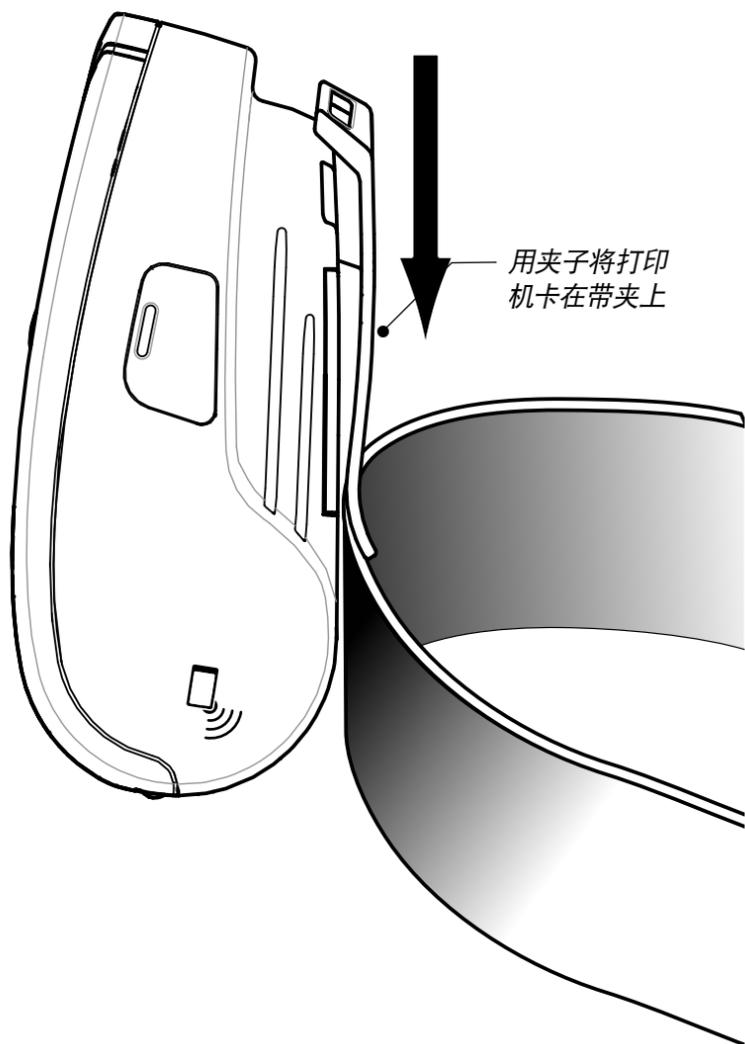


## 附件

### 带夹

(所有打印机标配)

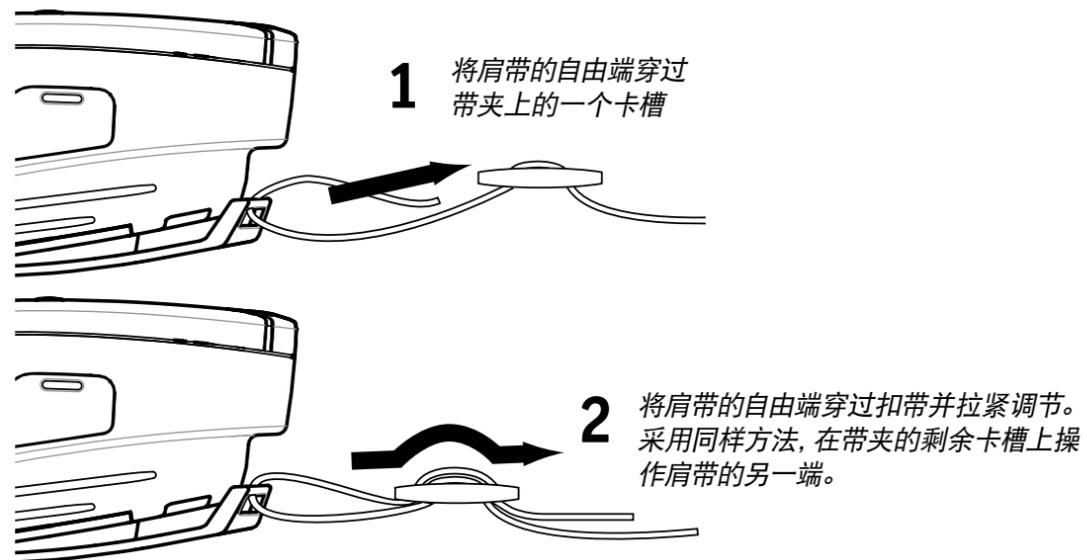
使用说明: 用夹子扣住带夹, 确保夹子安全扣紧带夹。带夹能够旋转, 保证您在携带打印机时移动自如。



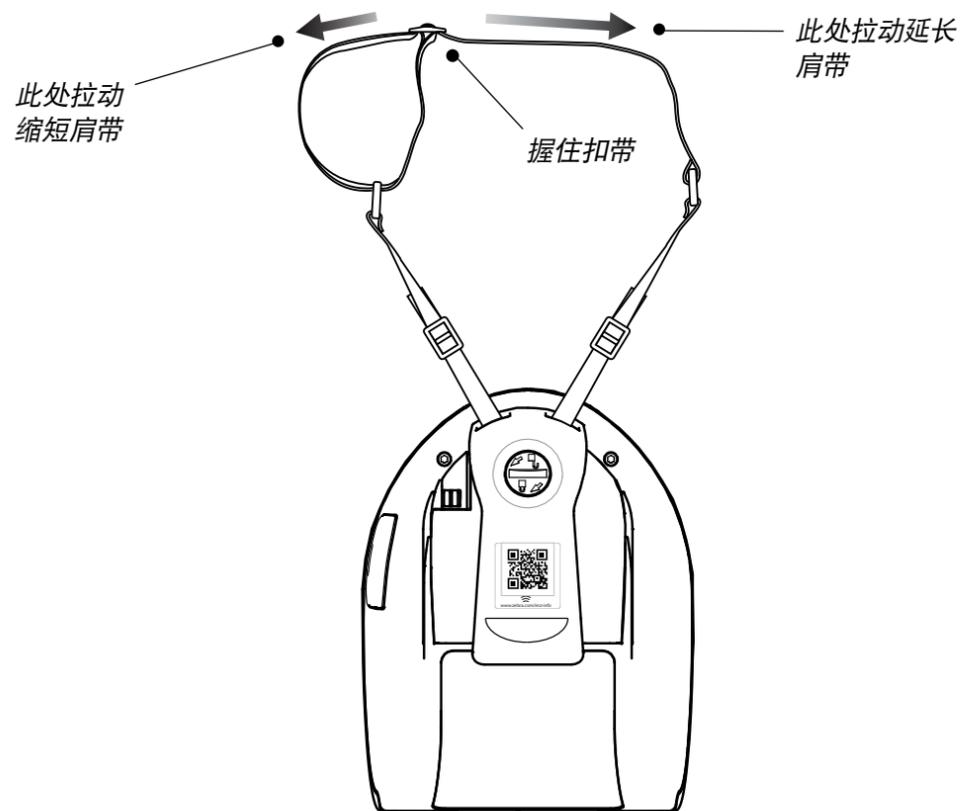
### 调节式肩带

(在附件套件中提供)

请参见下图。通过穿入带夹上的卡槽打环, 并扣紧, 固定肩带两端。



一旦肩带固定, 如图所示握住扣带调整肩带至适宜长度。



## 产品支持

要获取产品支持以及所有客户文档的最新版本，  
请与 **Zebra Technologies** 联系: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)  
请参阅 iMz 系列用户指南附录 D 获取详细联系信息。

美洲地区请联系:

### **Zebra Technologies, LLC**

475 Half Day Road, Suite 500  
Lincolnshire, Illinois 60069 USA  
电话: +1.847.634.6700 或 1.866.230.9494  
传真: +1.847.913.8766

欧洲、非洲、中东和印度请联系:

### **Zebra Technologies Europe Limited**

Dukes Meadow  
Millboard Road  
Bourne End  
Buckinghamshire SL8 5XF, UK  
电话: +44 (0)1628 556000  
传真: +44 (0)1628 556001

亚太地区请联系:

### **Zebra Technologies Asia Pacific, Pte. Ltd.**

120 Robinson Road  
#06-01 Parakou Building  
Singapore 068913  
电话: +65 6858 0722  
传真: +65 6885 0838



### **Zebra Technologies Corporation**

475 Half Day Road, Suite 500  
Lincolnshire, IL 60069 USA  
电话: +1 847.634.6700 或 +1 800.423.0442