



Introdução

Obrigado por escolher uma de nossas impressoras portáteis Zebra série P4T.

A série P4T consiste de

dois modelos. A **P4T** pode imprimir em meio de impressão térmico direto ou meio de transferência térmica. A **RP4T** pode imprimir em meio de impressão térmico direto ou meio de transferência térmica, além de imprimir códigos em etiquetas RFID especiais.

Por serem fabricadas pela Zebra Technologies, você terá a certeza de receber assistência de classe mundial para todas as suas impressoras de códigos de barras, software e suprimentos.

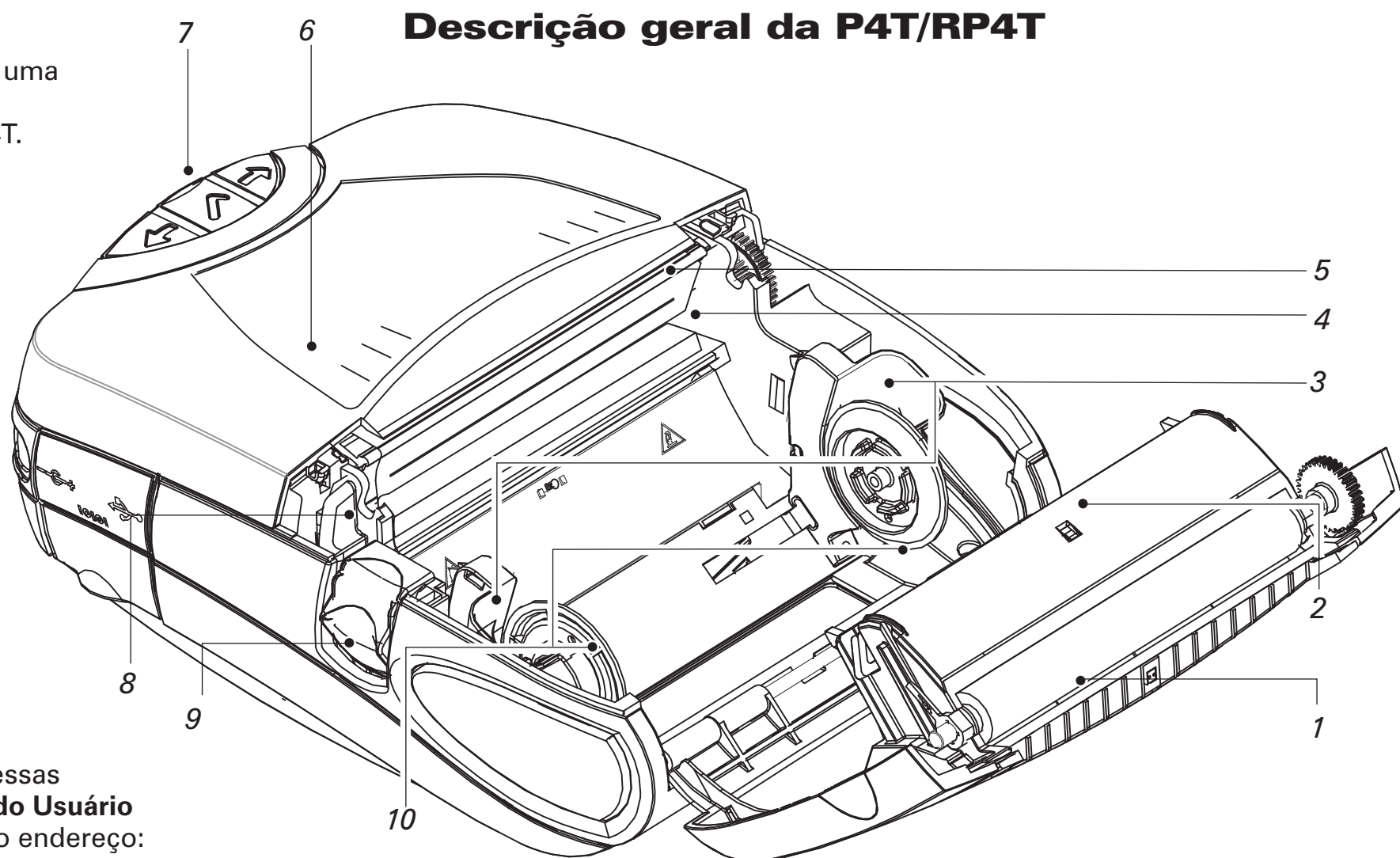
Este documento fornece uma referência rápida para operação e manutenção da impressora portátil P4T ou RP4T.

A documentação completa e atual dessas impressoras está contida no **Manual do Usuário da P4T/RP4T**, disponível na Internet no endereço:

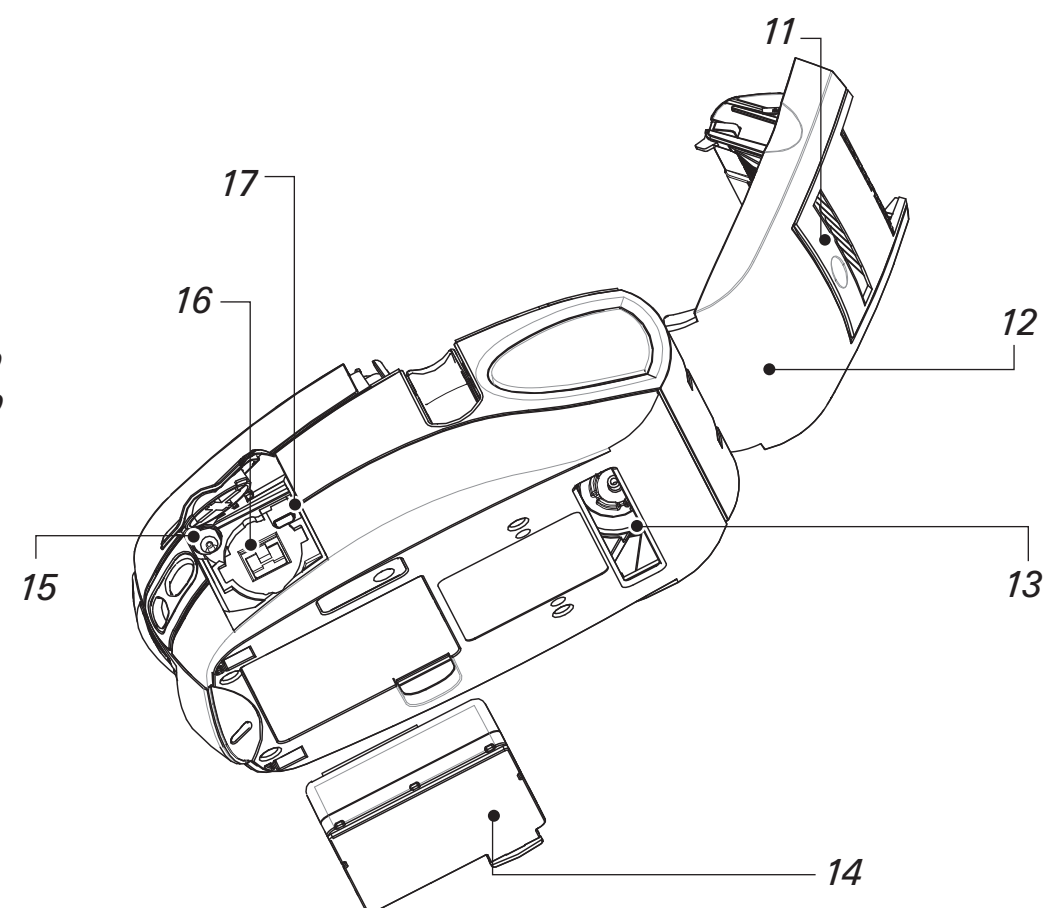
www.zebra.com/manuals.



Consulte sempre os guias contendo informações de segurança importantes que são fornecidos com cada impressora e o boletim técnico incluso em cada pacote de bateria. Esses documentos fornecem detalhes sobre os procedimentos que asseguram a máxima confiabilidade e segurança ao utilizar esta impressora.



1. Cilindro do rolo de impressão
2. Sensor de barra
3. Suporte do meio de impressão
4. Codificador/leitor RFID (somente RP4T)
5. Cabeça de impressão
6. Tampa do cartucho da fita
7. Painel de controle
8. Trava da tampa do cartucho da fita
9. Trava da tampa do meio de impressão
10. Discos de suporte do meio de impressão
11. Descascador de etiquetas
12. Tampa do meio de impressão
13. Acesso ao meio de impressão externo (opcional)
14. Bateria
15. Receptáculo de carga da bateria
16. Porta de comunicação RS232
17. Porta USB



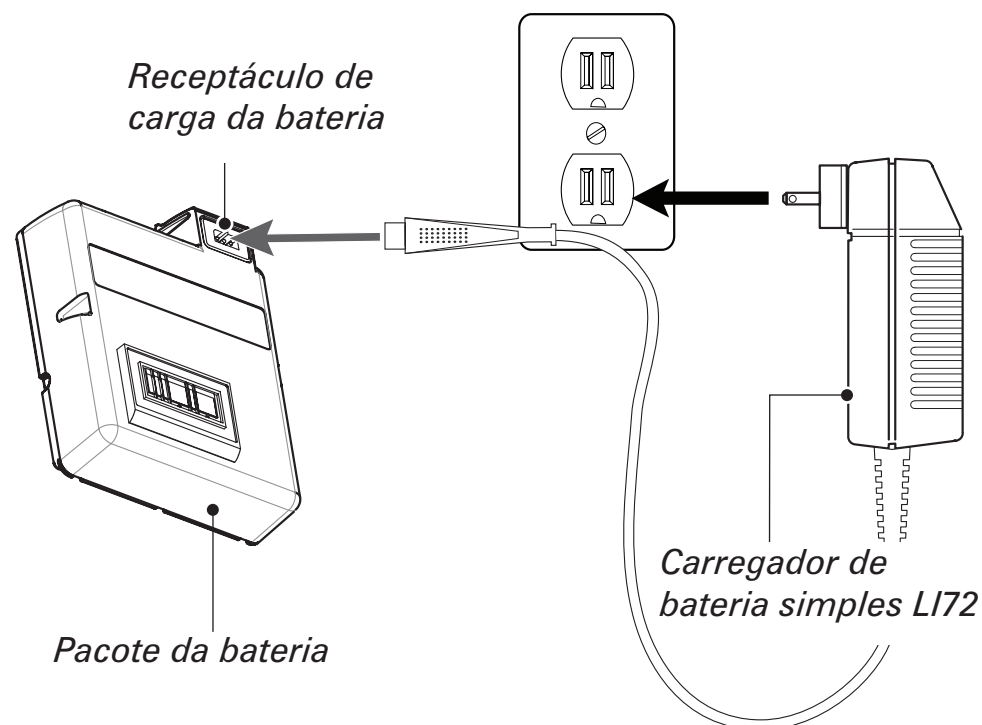
Carregar o pacote da bateria



Os pacotes de baterias são enviados descarregados. Remova o plástico termo-retrátil protetor e as etiquetas dos pacotes de baterias novos e carregue-os totalmente antes de utilizá-los.



A impressora não pode ser usada quando estiver sendo carregada com o carregador simples.



Uso do carregador de bateria simples

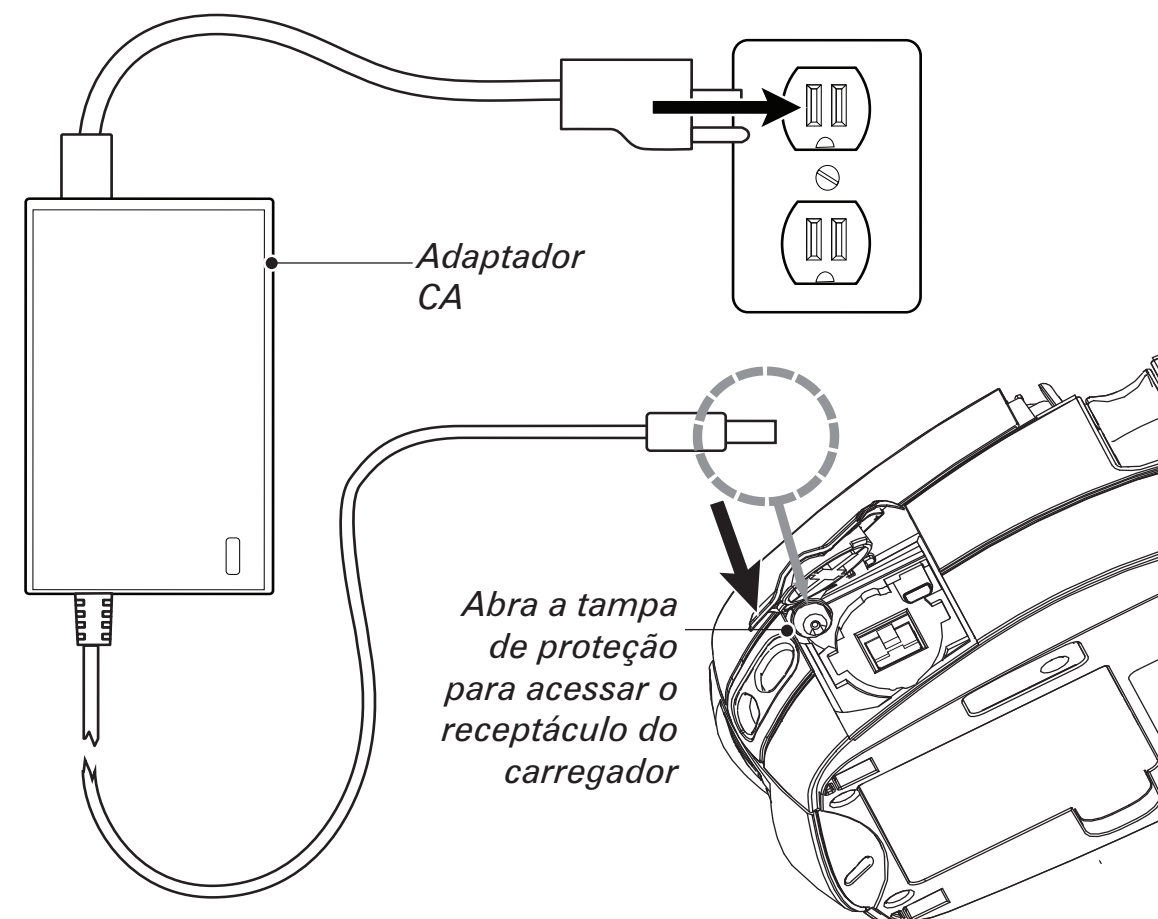
Se o pacote da bateria for novo, remova a embalagem de proteção e jogue fora a etiqueta de aviso que cobre os contatos da bateria. Se estiver carregando um pacote de bateria usado, remova-o da impressora.

Insira o plugue no cabo do carregador no receptáculo de carga da bateria. Conecte o carregador em uma tomada de energia CA apropriada.

A luz no painel frontal do carregador indica o status de carga do pacote da bateria.



A impressora pode ser usada quando a bateria for carregada com o adaptador CA. Entretanto, o uso prolongado da impressora durante o carregamento aumentará muito o tempo de carga.



Uso do adaptador CA

Se o pacote da bateria for novo, remova a embalagem de proteção e jogue fora a etiqueta de aviso que cobre os contatos da bateria. Instale o pacote da bateria na impressora.

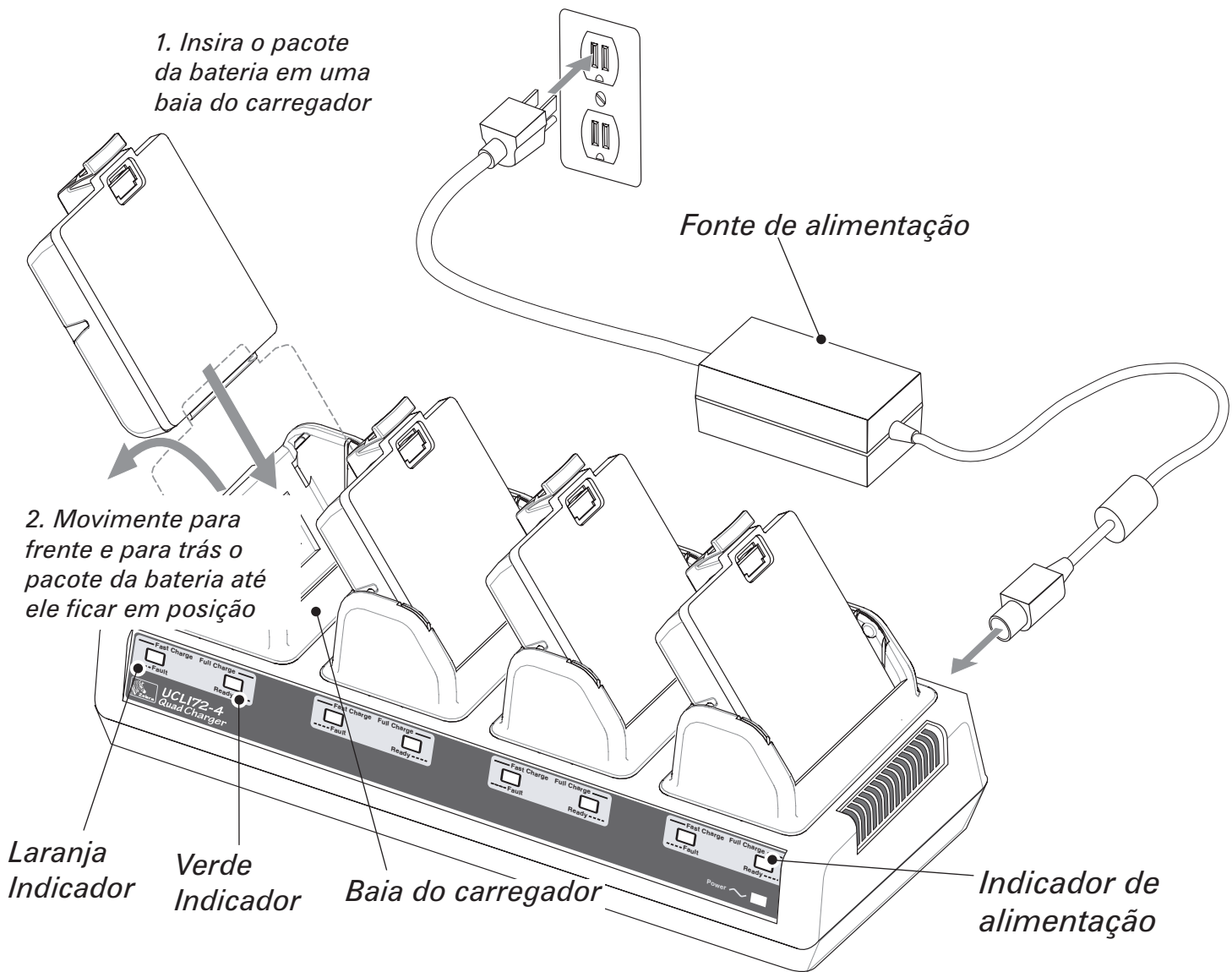
Insira o plugue no cabo adaptador de CA no receptáculo de carga da bateria. Conecte o adaptador na tomada de energia CA.



Consulte o Manual do Usuário da P4T/RP4T, disponível no endereço www.zebra.com/manuals para obter informações completas sobre o carregamento de bateria das impressoras série P4T.

Carregador quádruplo UCLI72-4

O carregador quádruplo UCLI72-4 é um kit de acessórios opcionais que permite o carregamento simultâneo de até quatro baterias.



O carregador quádruplo UCLI72-4 foi projetado para carregar até quatro pacotes de baterias simultaneamente. O tempo de carga é o seguinte:

Status da bateria	Tempo de carga
Carga de 80%	2,5 h
Carga total	5 h

Conecte um pacote de bateria em qualquer uma das quatro baias de carregamento, conforme mostrado na figura ao lado, observando a orientação do pacote da bateria. Insira o pacote da bateria na baia de carregamento até que ele pare de se mover. Em seguida, movimente o pacote da bateria para frente e para trás até que se encaixe na posição. O indicador laranja diretamente abaixo da bateria que está sendo carregada acenderá se a bateria for inserida adequadamente.

Os indicadores sob cada pacote de bateria permitem monitorar o processo de carregamento, conforme a tabela abaixo:

Laranja	Verde	Status da bateria
Ligado	Desligado	Carregando
Ligado	Piscando	Carga de 80% (pronta para ser utilizada)
Desligado	Ligado	Completamente carregada
Piscando	Desligado	Pacote da bateria defeituoso



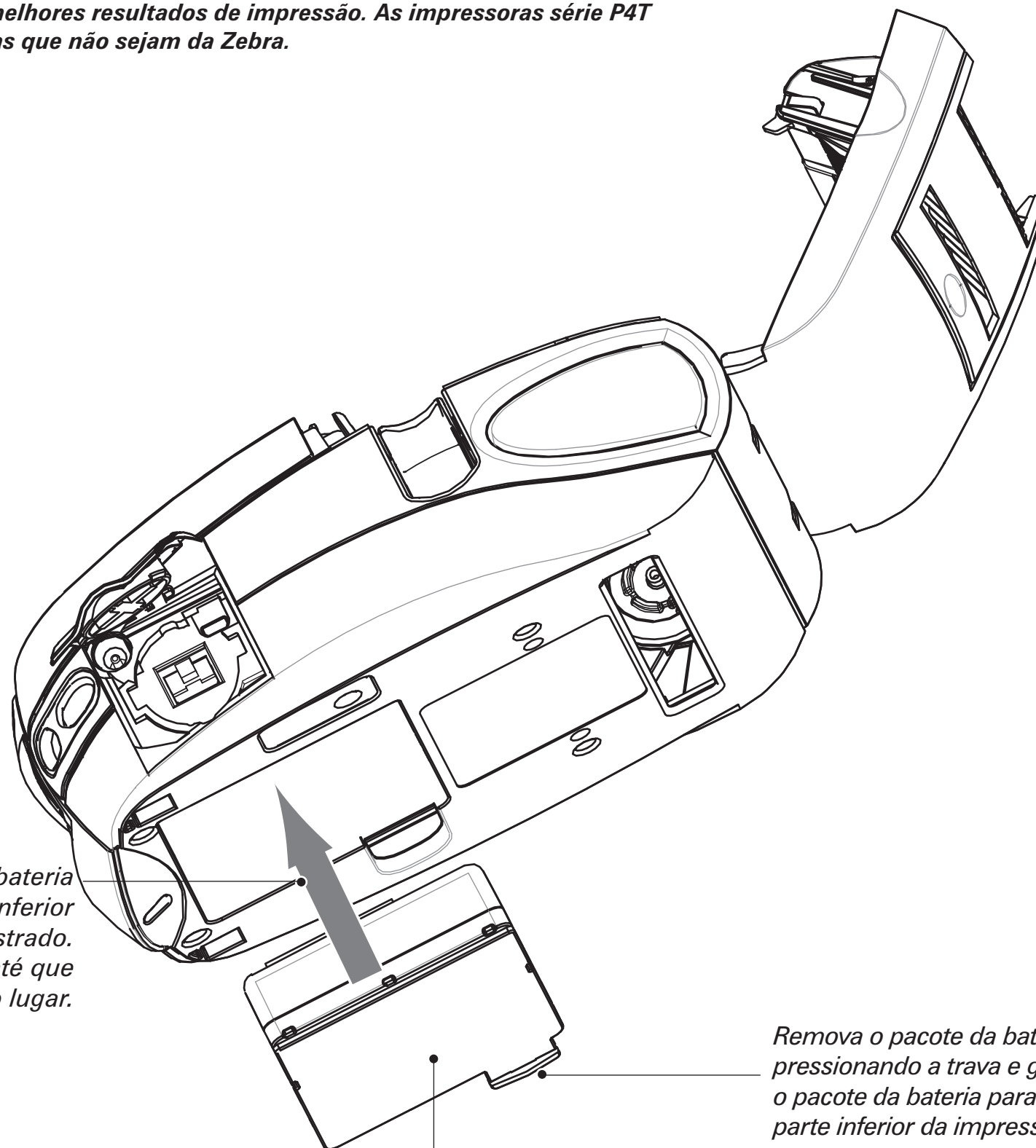
Para obter mais informações, consulte as instruções inclusas com o carregador quádruplo UCLI72-4 ou descrições mais detalhadas do carregador quádruplo no Manual do Usuário da P4T/RP4T.

O carregador quádruplo UCLI72-4 possui uma função de segurança que interrompe o carregamento do pacote da bateria após seis horas, independentemente do seu estado de carga.

Instale o pacote da bateria



Use sempre pacotes de baterias e meios de impressão aprovados pela Zebra para obter o máximo desempenho e melhores resultados de impressão. As impressoras série P4T não funcionam com baterias que não sejam da Zebra.

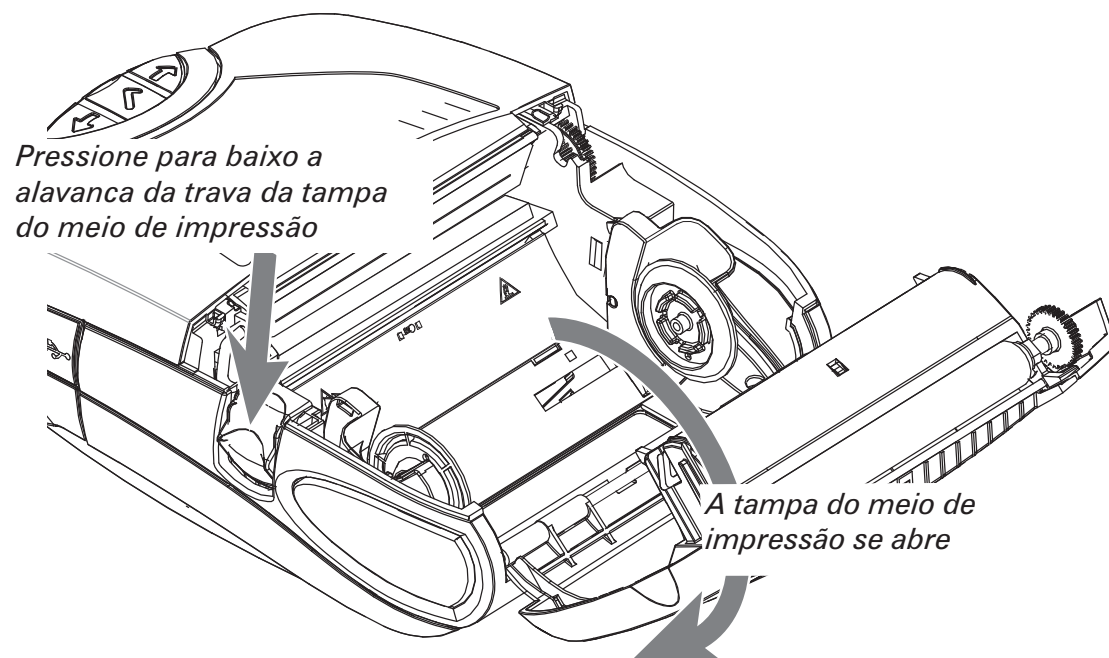


Insira um pacote de bateria totalmente carregado na parte inferior da impressora, conforme mostrado. Pressione o pacote da bateria até que encaixe no lugar.

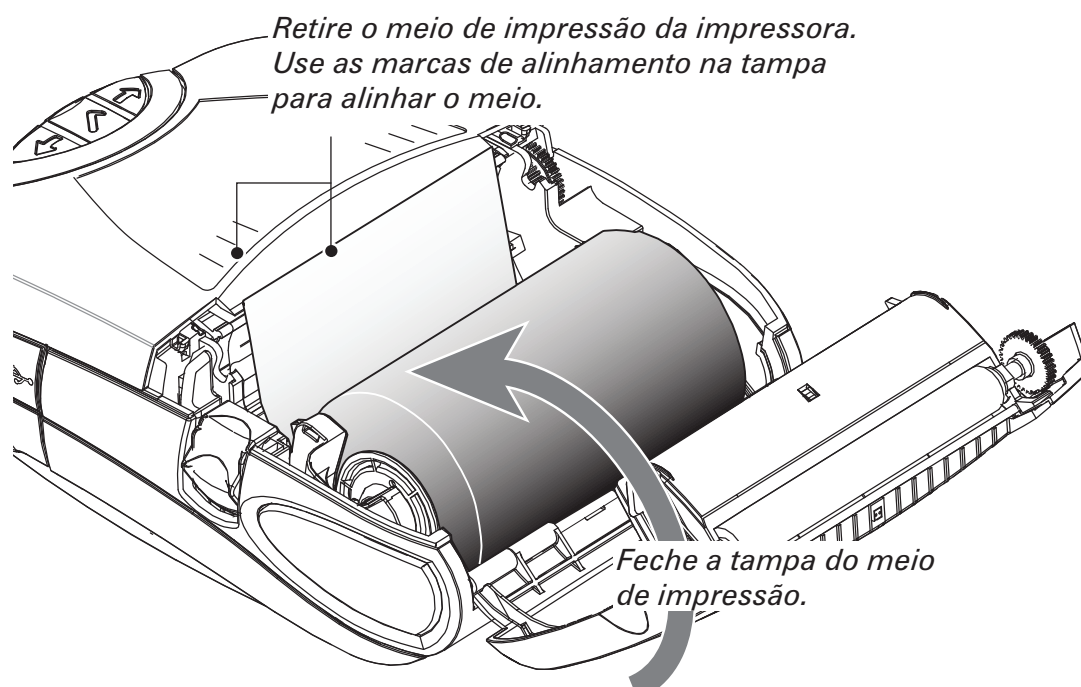
Remova o pacote da bateria pressionando a trava e girando o pacote da bateria para fora da parte inferior da impressora.

Pacote da bateria

Carregamento do meio de impressão:



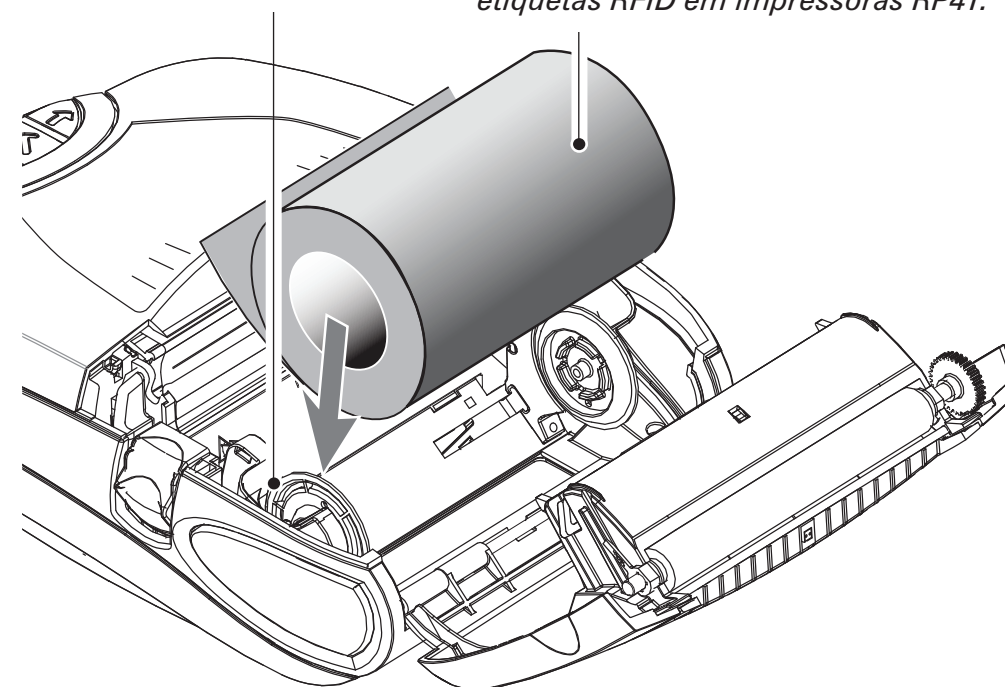
1. Abra a tampa do meio de impressão



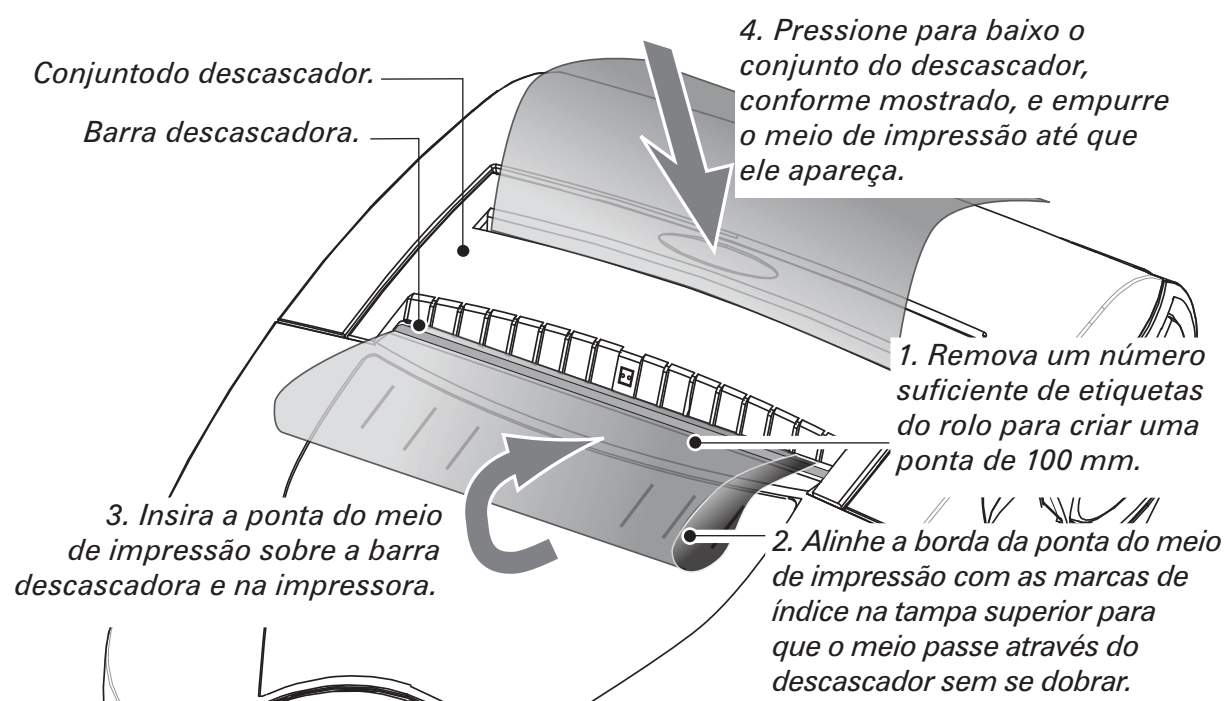
3. Feche a tampa do meio de impressão

Carregue o rolo do meio de impressão. Observe a direção na qual o meio de impressão sai do rolo. Verifique sempre se o meio de impressão correto está sendo utilizado. Use somente etiquetas RFID em impressoras RP4T.

Separe os suportes do meio de impressão, conforme mostrado.



2. Carregue o rolo do meio de impressão



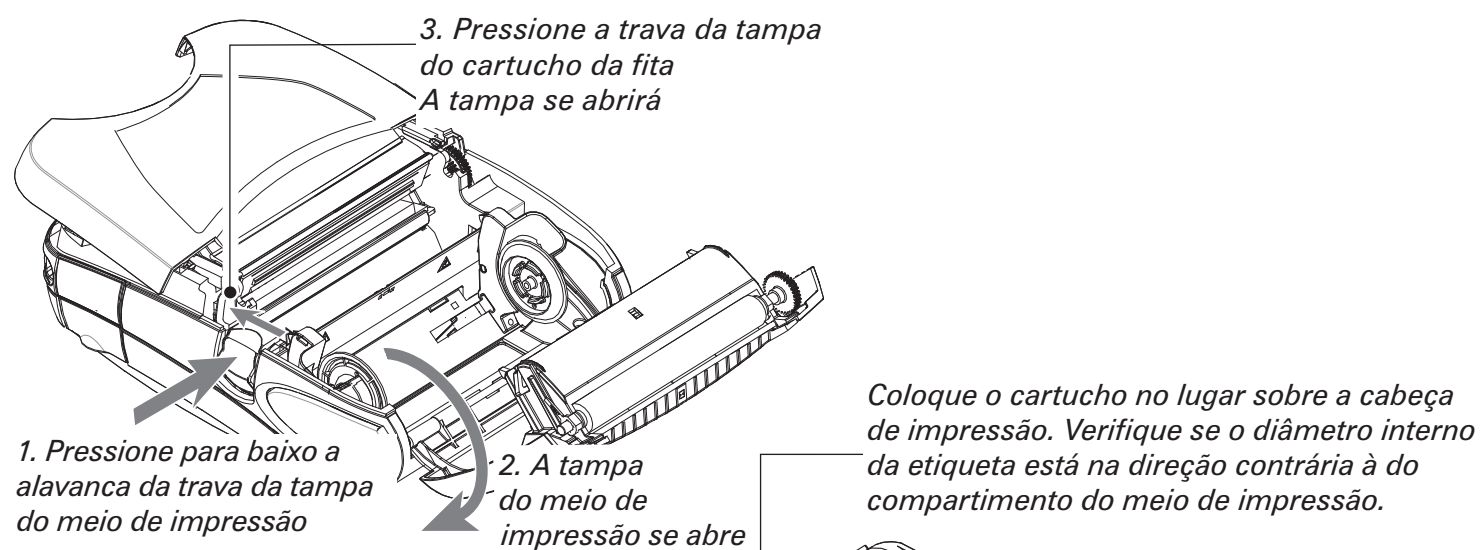
4. Insira o meio de impressão no descascador

Etapa opcional, apenas para conjunto de etiquetas

Carregamento do cartucho da fita de transferência térmica

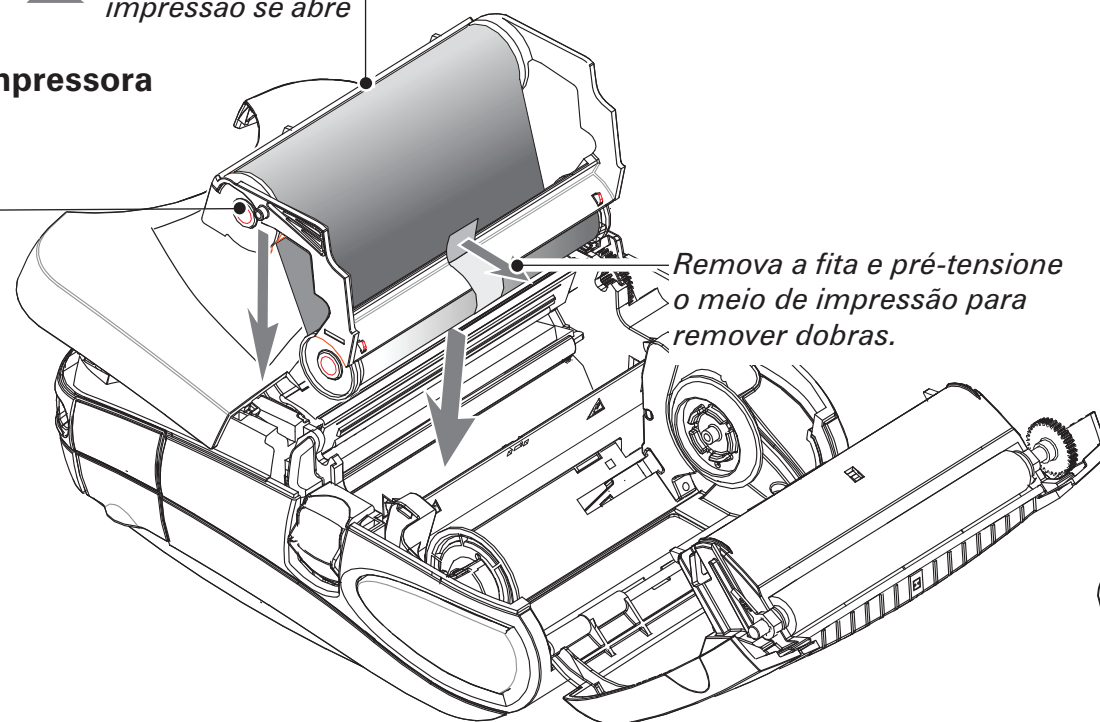


Use o cartucho da fita de transferência térmica somente ao utilizar meio de impressão térmico ou etiquetas RFID.



1. Abra as tampas da impressora

Os pinos localizadores no cartucho devem se encaixar no gabinete da impressora.



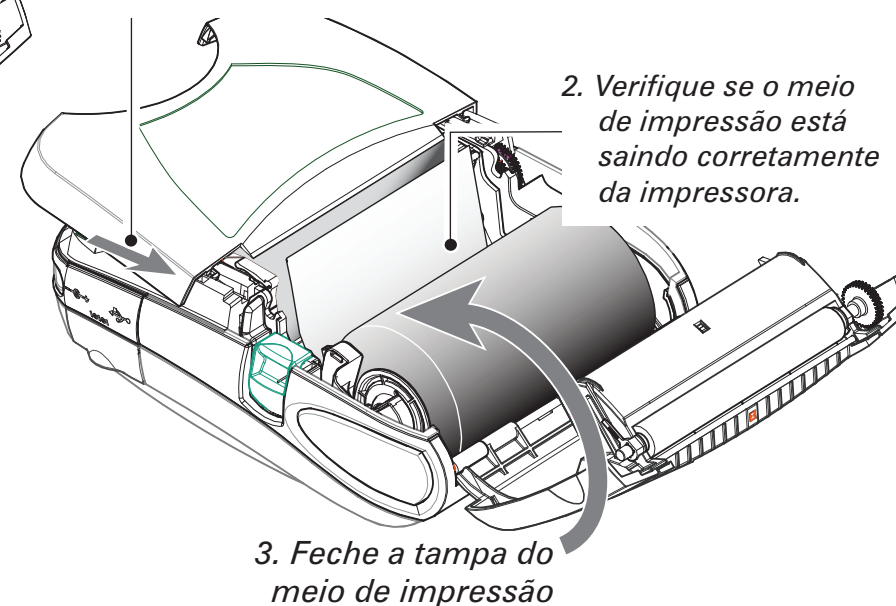
Remova a fita e pré-tensione o meio de impressão para remover dobras.

2. Carregue o cartucho da fita de transferência térmica

1. Empurre e feche a tampa do cartucho da fita até que ela se encaixe no lugar.



Sempre feche a tampa do cartucho da fita antes de fechar a tampa do meio de impressão.

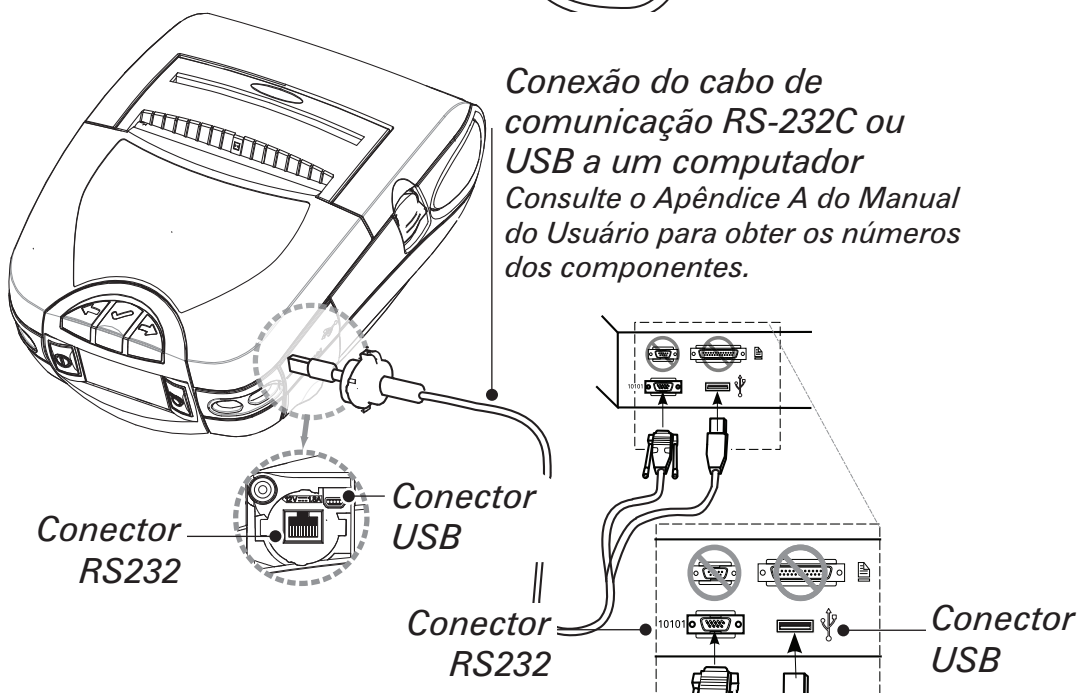
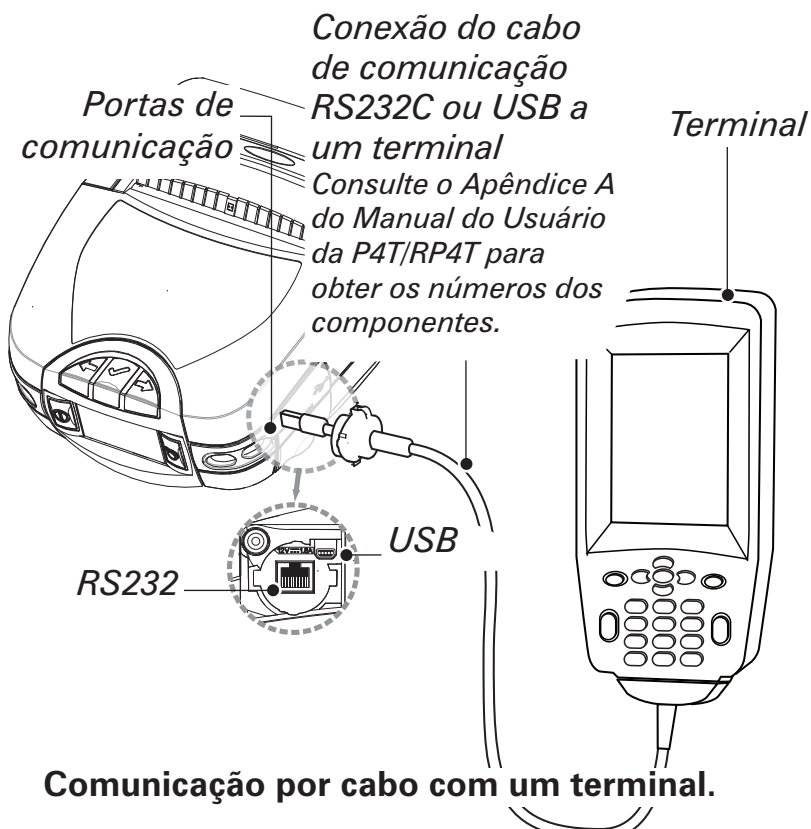


3. Feche a tampa da impressora

Conexão da impressora

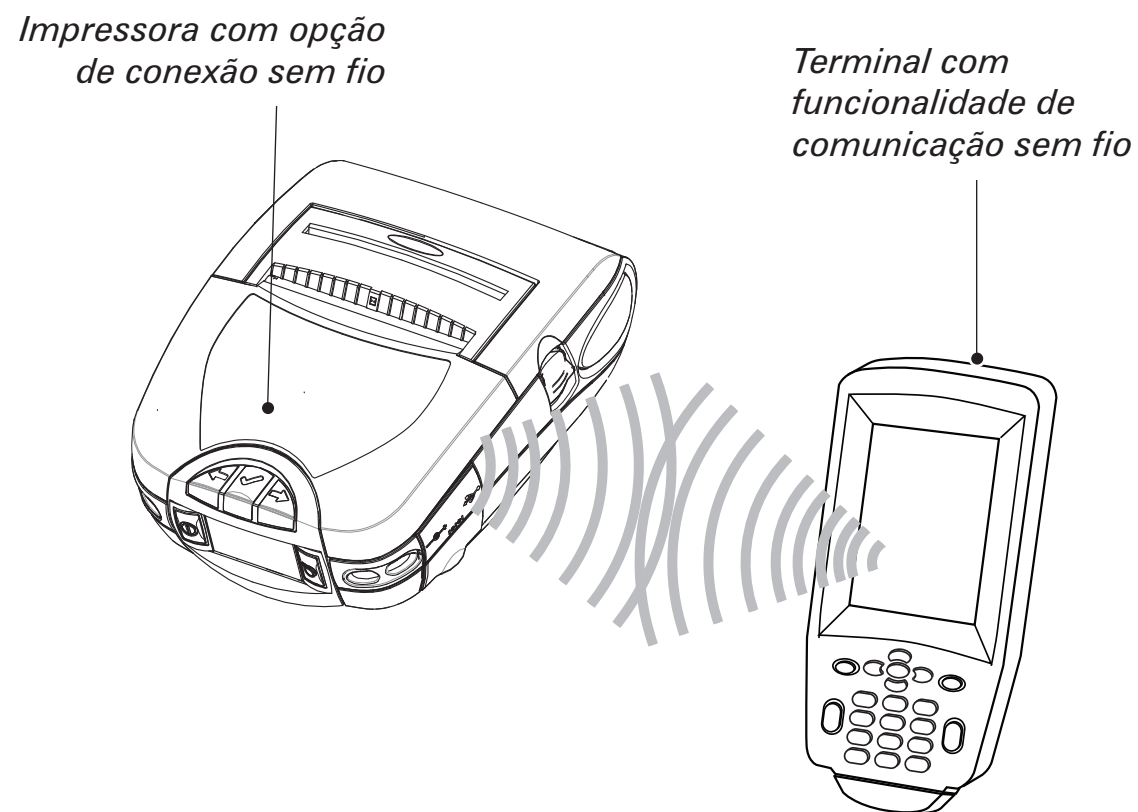
Conectar a impressora com um cabo

É possível conectar a impressora a um terminal ou PC por meio de protocolos RS232C ou USB. Consulte o aplicativo Label Vista™, disponível no endereço www.zebra.com/software para ajudá-lo a configurar as opções de comunicação de sua impressora.



Conectar a impressora por rádio

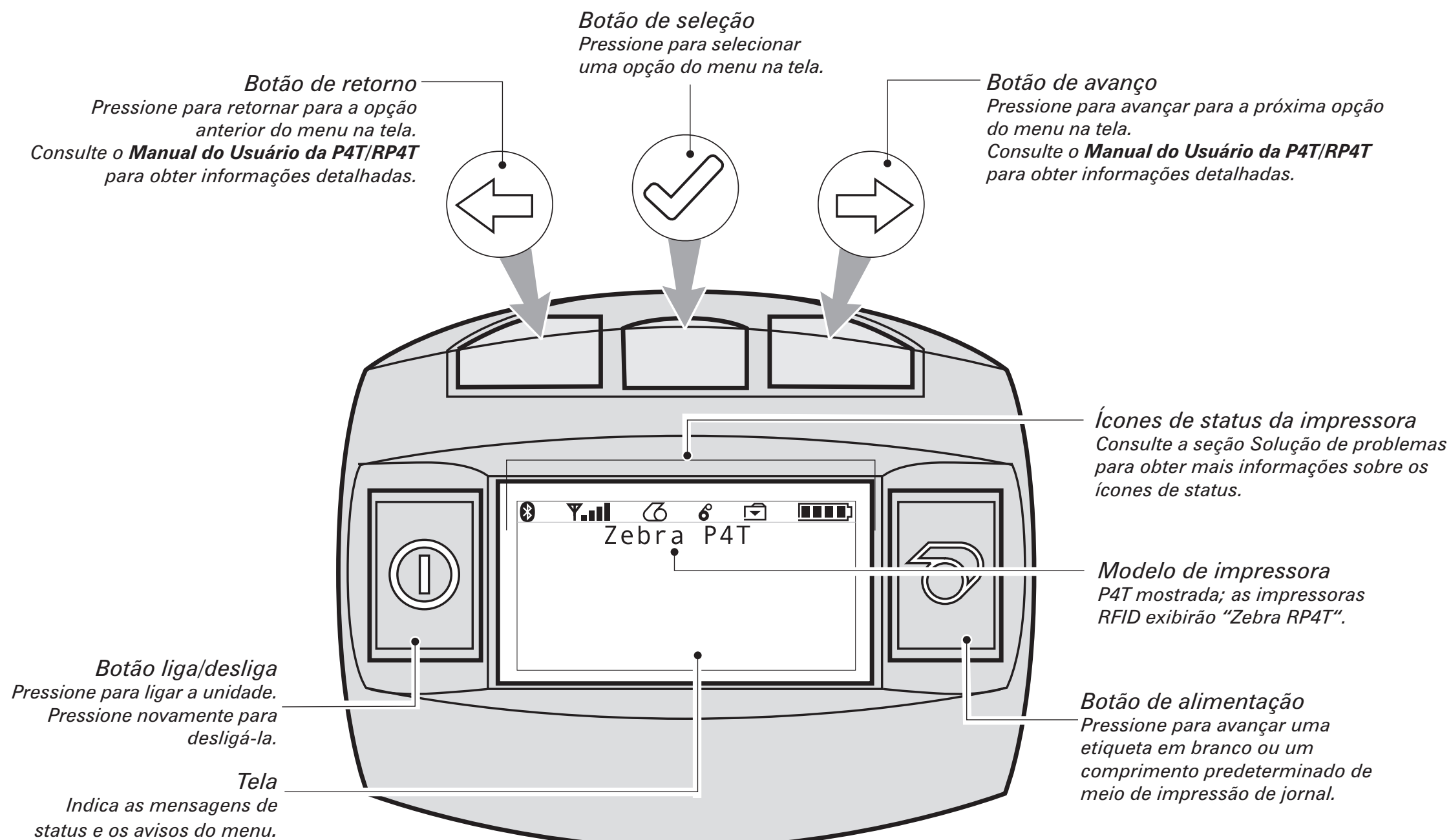
Se sua impressora série P4T tiver uma opção de rádio, é possível conectá-la a um terminal ou rede sem fio (WLAN.) A impressora P4T pode utilizar protocolos 802.11x e/ou Bluetooth para conexão sem fio. A impressora RP4T só pode ter uma opção de rádio (802-11x ou Bluetooth) além do codificador RFID. Consulte o Guia de Configuração Sem Fio da Impressora Portátil, disponível no endereço www.zebra.com/manuals para obter mais informações sobre a configuração da comunicação sem fio de sua impressora.



Controles da impressora

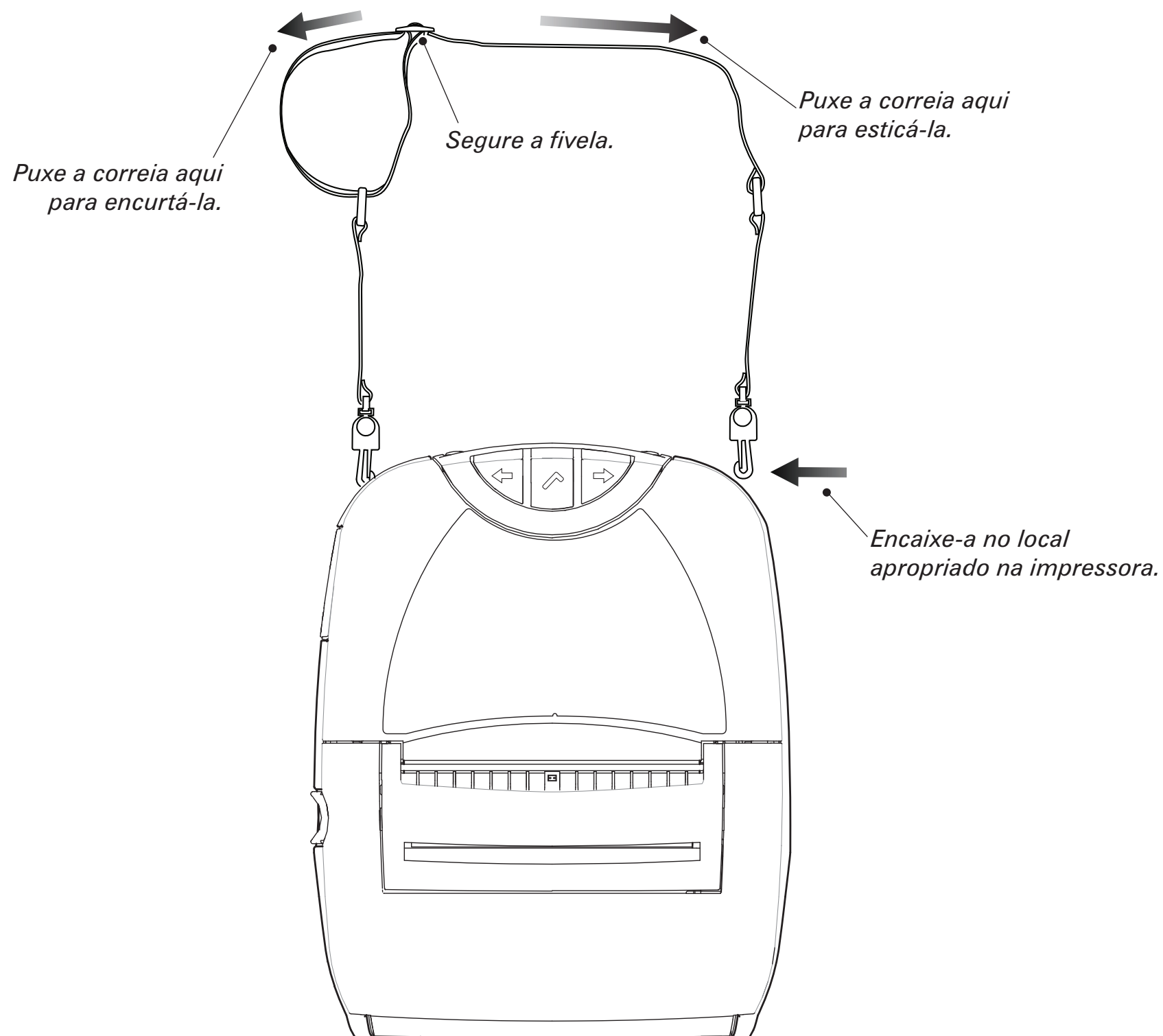
Monitor de cristal líquido e teclado

Consulte o *Manual do Usuário da P4T/RP4T* para obter informações detalhadas.



Correia ajustável para o ombro

Uma correia ajustável é fornecida com cada impressora. Seu uso é descrito em detalhes a seguir.

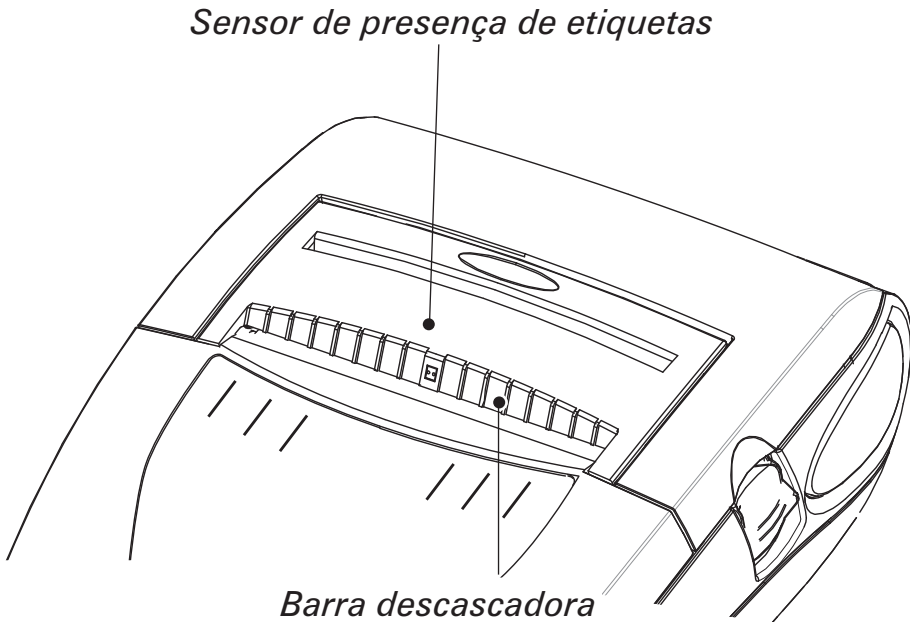
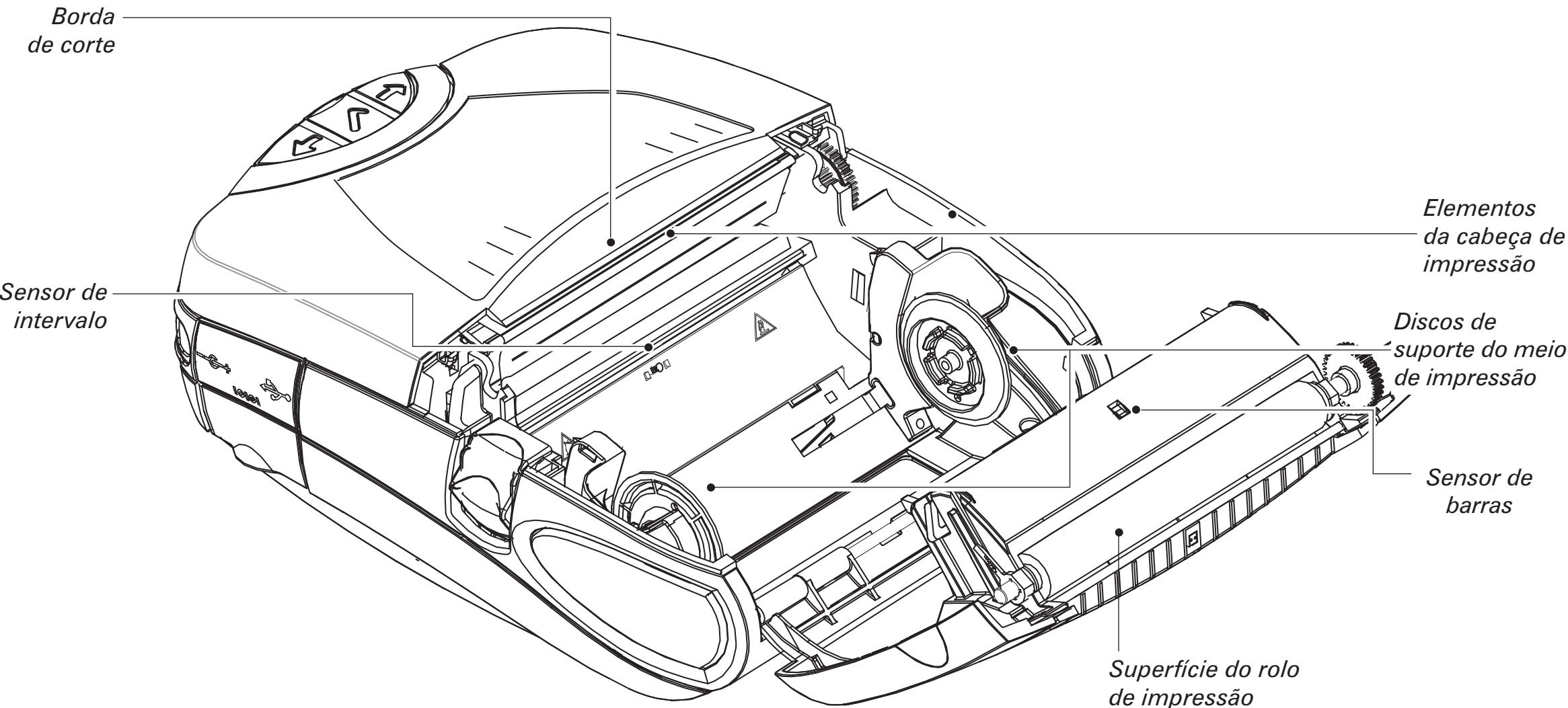


- Encaixe cada extremidade da correia para o ombro nos anéis de retenção na parte superior da impressora.
- Segure a fivela e ajuste a correia conforme mostrado até obter o comprimento desejado.

Limpeza da impressora



Cuidado • Para evitar possíveis ferimentos em pessoas ou danos à impressora, nunca insira objetos pontiagudos ou afiados no mecanismo da impressora.












Área	Método de limpeza	Intervalo
Elementos da cabeça de impressão	Use a caneta de limpeza fornecida para limpar os elementos de impressão de uma extremidade a outra (os elementos de impressão estão localizados na linha cinza fina na cabeça de impressão).	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).
Superfície do rolo de impressão	Gire o cilindro do rolo de impressão e limpe-o completamente com a caneta de limpeza.	
Barra descascadora	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	Conforme necessário
Borda de corte		
Parte externa	Limpe com pano umedecido.	
Parte interna	Escova/jato de ar. Certifique-se de que as janelas do sensor de barras, do sensor de intervalo, do sensor de presença de etiqueta e os discos de suporte do meio de impressão estejam livres de poeira.	

Solução de problemas

Painel de controle com monitor de cristal líquido

A parte superior da tela mostra vários ícones que indicam o status de várias funções da impressora. Verifique o status do ícone e consulte o tópico correspondente na seção Solução de problemas nas páginas a seguir.

Ícone	Status	Indicação	Referência ao tópico de solução de problemas
	Ligado	Link Bluetooth estabelecido	n/d
	Desligado	Falha de link Bluetooth	6,8
	Ligado	Link RF 802.11b/g estabelecido	n/d
	Desligado	Falha de link RF 802.11b/g	6,8
	O número de barras indica a intensidade do sinal 802.11g		n/d
	Elemento externo piscando	Bateria fraca	4, 6,
	O número de barras indica o nível de carga da bateria. A tela alternará entre os ícones de nível de carga se a bateria estiver sendo carregada pelo adaptador CA.		n/d
	Piscando alternadamente	Pacote da bateria superaquecido ou muito frio para carregamento	2
	Piscando	Meio de impressão acabou	9
	Piscando	Cartucho da fita vazio	9
	Piscando	Processamento de dados em andamento	n/d
Tela em branco	n/d	Tensão da bateria muito baixa para ligar a impressora ou nenhum aplicativo foi carregado	1,14

Tópicos da solução de problemas

1. Não há alimentação:

- Verifique se o pacote da bateria está instalado corretamente.
- Recarregue ou substitua o pacote da bateria, se necessário.
- Se a tensão da bateria não estiver dentro do intervalo operacional da impressora e se o adaptador CA estiver conectado à impressora, a impressão não funcionará. A bateria começará a carregar, mas não mostrará nenhuma indicação de que a bateria está sendo carregada. Quando a tensão da bateria atingir um intervalo operacional válido, a impressora ainda não funcionará, a menos que ela seja ligada manualmente ou se o cabo de carregamento for desconectado e reconectado pelo usuário.

2. O adaptador CA está conectado e o ícone da bateria está piscando ou :

- Indica que a bateria está fora de seu intervalo de temperatura de carga segura. A carga será reiniciada quando a bateria atingir uma temperatura de carga segura.

Tópicos de solução de problemas (continuação)

3. Falha de alimentação do meio de impressão:

- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja fechada e travada.
- Verifique se os componentes de suporte do meio de impressão movem-se livremente.
- Se a unidade estiver equipada com um sensor de presença de etiquetas, observe se a etiqueta de impressão mais recente foi removida.
- Certifique-se de que o sensor de etiquetas não esteja bloqueado.

4. Impressão ruim ou ilegível ou ícone piscando:

- Limpe a cabeça de impressão.
- Verifique o pacote da bateria. Recarregue-o ou substitua-o se necessário. Sempre descarte as baterias de acordo com as normas locais. Consulte o Apêndice A do Manual do Usuário da P4T/RP4T para obter mais informações.
- Verifique a qualidade do meio de impressão.

5. Impressão parcial/faltando:

- Verifique o alinhamento do cartucho da fita e/ou do meio da etiqueta.
- Limpe a cabeça de impressão.
- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja devidamente fechada e travada.

6. Não há impressão:

- Substitua o pacote da bateria.
- Verifique o cabo para o terminal.
- Somente para unidades sem fio: Restaure a conexão sem fio.
- Unidades que utilizam meio de impressão por transferência térmica: Verifique se o cartucho da fita está instalado.

7. Tempo de carga reduzido:

- Verifique o código da data do pacote da bateria. Se a bateria tiver um ou dois anos de uso, a carga reduzida por ser causada pela perda de vida útil normal.
- Se a bateria tiver excedido o limite máximo de ciclos de carga, a impressora indicará que a bateria deve ser recondicionada ou substituída.
- Substitua o pacote da bateria.

8. Ícone ou desligado:

- Apenas unidades com opção Bluetooth ou 802.11g: indica que nenhum link de rádio foi estabelecido.

9. ou piscando:

- Verifique se o meio da etiqueta e o cartucho da fita estão carregados e se a cabeça de impressão está fechada e travada corretamente.

10. Pula as etiquetas:

- Certifique-se de que o meio de impressão correto esteja sendo usado.
- Certifique-se de que o sensor de barras ou de intervalo não esteja bloqueado.

11. Imprime um “padrão enrugados” ou caracteres parciais:

- Verifique se a fita de transferência térmica foi esticada antes da instalação. O problema será corrigido automaticamente após a impressão de algumas etiquetas.
- Verifique se a etiqueta está alinhada corretamente ao sair da impressora. Use as marcas de alinhamento da tampa do meio de impressão para uma operação sem dobras ao carregar o meio no conjunto do descascador. Corrija o alinhamento do meio de impressão, se necessário.

12. Imprime várias mensagens “Void” (Nulo):

- Somente para impressoras RP4T: Verifique se o meio RFID foi instalado. A impressora não pode verificar a codificação de RF em meios não-RFID e imprimirá mensagens “Void” (Nulo) em um número de etiquetas predeterminado antes de parar.

Tópicos de solução de problemas (continuação)

13. Erro de comunicação:

- Verifique se o meio de impressão foi carregado, se a cabeça está fechada e se todos os indicadores de erro estão desligados.
- Substitua o cabo para o terminal.

14. Tela em branco

- Nenhum aplicativo foi carregado. Tente reinstalar o aplicativo e reinicie a impressora.
- Não há alimentação. Consulte o tópico “1” desta seção.

Entre em contato conosco

Para obter suporte do produto e as versões mais recentes de toda a documentação do cliente, entre em contato com a Zebra Technologies, no endereço: www.zebra.com

Consulte o Apêndice D do Manual do Usuário da P4T/RP4T para obter informações de contato mais detalhadas.

NAS AMÉRICAS, ENTRE EM CONTATO COM:

Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 E.U.A.
Tel.: +1.847.793.2600 ou +1.800.423. 0422
Fax: +1.847.913.8766

NA EUROPA, ÁFRICA, ORIENTE MÉDIO E ÍNDIA, ENTRE EM CONTATO COM:

Zebra Technologies Europe Limited

Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, Reino Unido
Tel.: +44.1494.472872
Fax: +44.1494.450103

NA REGIÃO DO PACÍFICO ASIÁTICO, ENTRE EM CONTATO COM:

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

Visite www.zebra.com/contact para obter informações de contato completas.
Tel.: +65-6858 0722
Fax: +65-6885 0838



Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA