

Impressoras Móveis Zebra® Série QL Guia de Início Rápido

Introdução

Obrigado por escolher uma das nossas Impressoras Móveis Zebra Série QL. Essas impressoras robustas serão uma aquisição produtiva e eficiente para o seu local de trabalho, graças ao seu design inovador. Como elas são fabricadas pela Zebra Technologies Corporation, você terá a certeza da assistência de classe mundial para todas as suas impressoras de códigos de barras, software e suprimentos.

Este documento proporciona uma referência fácil para a operação e manutenção da Série QL de Impressoras Móveis. A documentação completa para cada modelo de impressora é fornecida pelos **Guias do Usuário**, disponíveis no CD-ROM fornecido com a impressora ou pela Internet, no endereço:

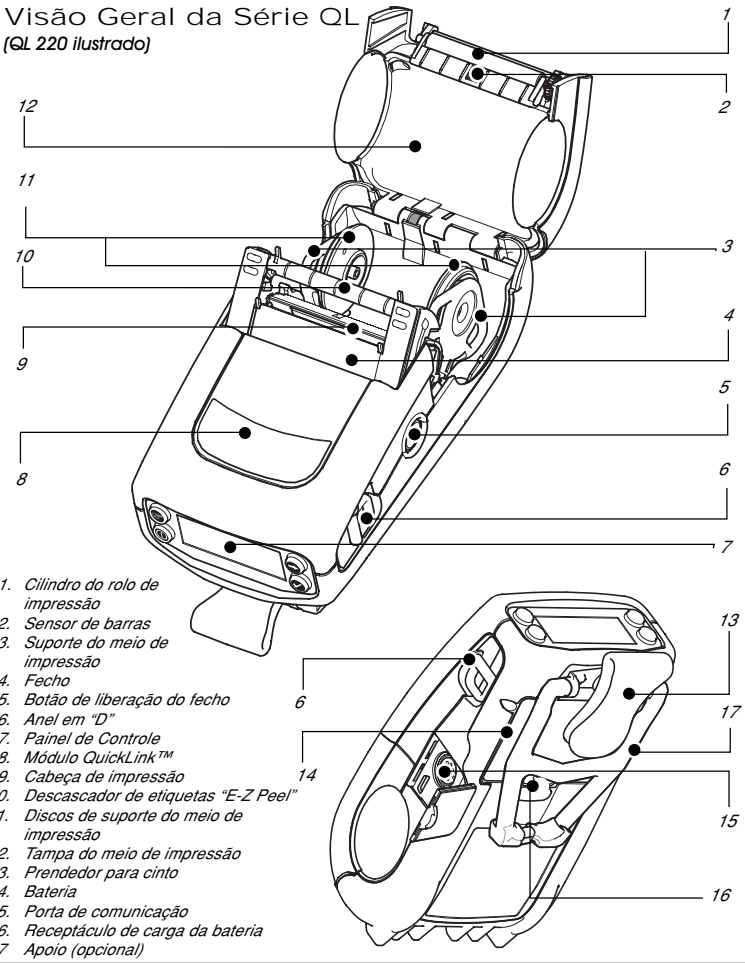
<http://www.zebra.com/SS/manuals.htm>.

© ZIH Corp. 2004

QSG-QL_PTBR rev. A 10/22/2004

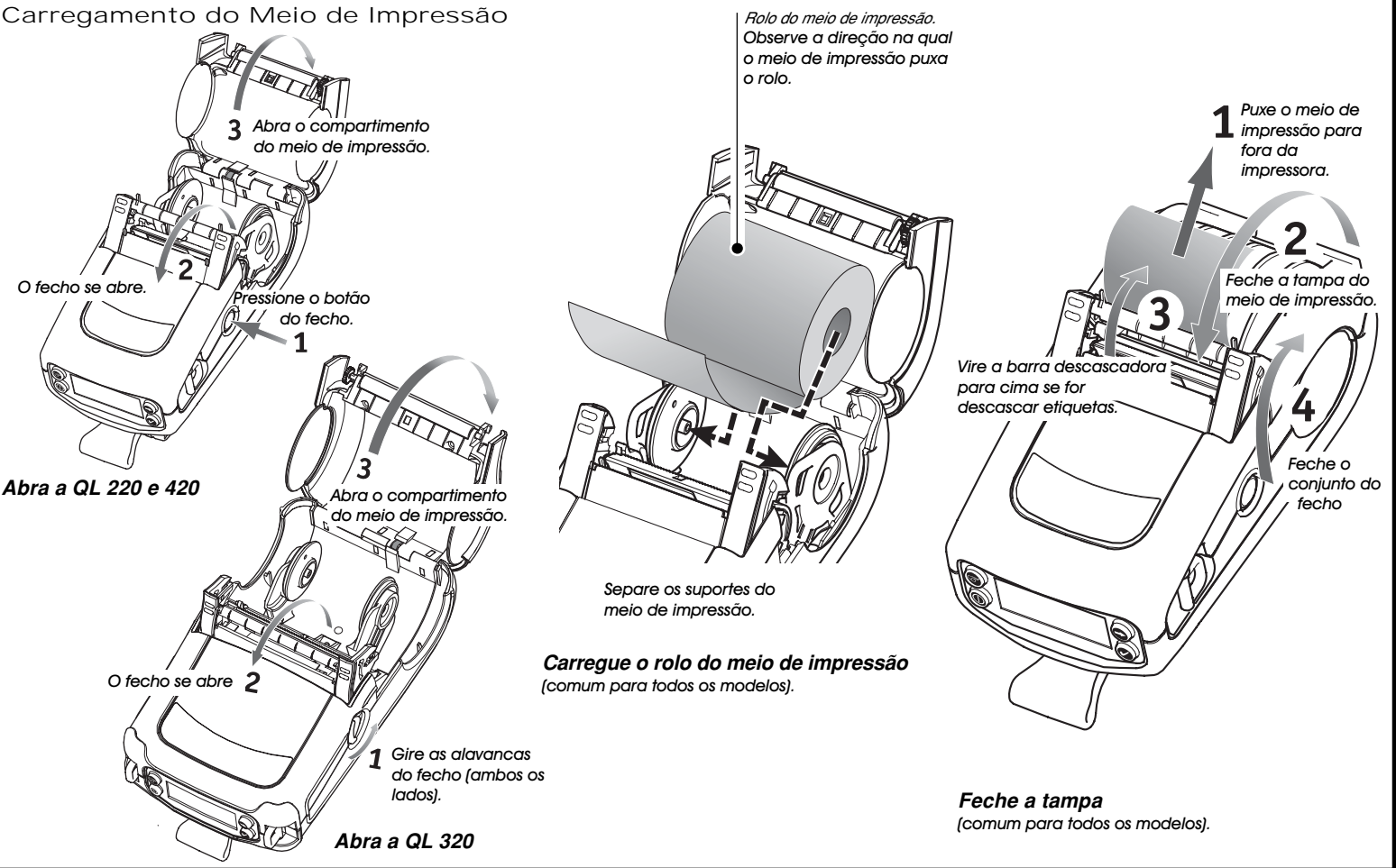
Visão Geral da Série QL

(QL 220 ilustrado)



1. Cilindro do rolo de impressão
2. Sensor de barras
3. Suporte do meio de impressão
4. Fecho
5. Botão de liberação do fecho
6. Anel em "D"
7. Painel de Controle
8. Módulo QuickLink™
9. Cabeça de impressão
10. Descascador de etiquetas "E-Z Peel"
11. Discos de suporte do meio de impressão
12. Tampa do meio de impressão
13. Prendedor para cinto
14. Bateria
15. Porta de comunicação
16. Receptáculo de carga da bateria
17. Apoio (opcional)

Carregamento do Meio de Impressão



Informações de Regulamentação para as Impressoras Série QL



Declaração de Cumprimento das Normas Canadenses
Este aparelho digital de Classe B cumpre a norma ICES-003 do Canadá.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



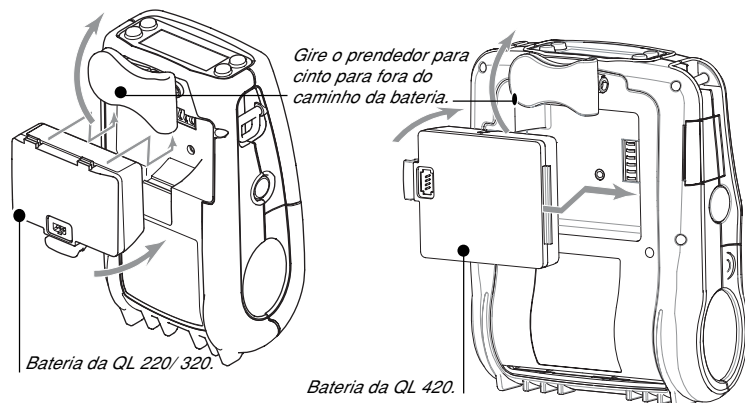
Advertência - Descarga Estática e Impressão Térmica

Descarga Estática:
A descarga de energia eletrostática pode danificar ou destruir a cabeça de impressão ou os componentes eletrônicos usados neste dispositivo. **NÃO TOQUE** a cabeça de impressão ou qualquer componente eletrônico exposto.

Impressão Térmica:
A cabeça de impressão fica quente durante a impressão. Use somente a caneta de limpeza para a manutenção da cabeça de impressão.

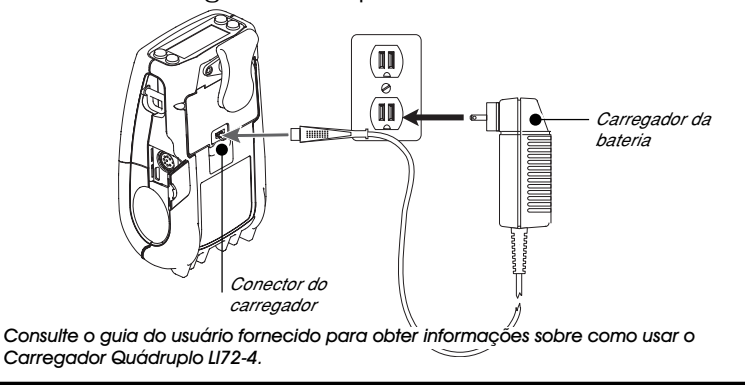
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário

Instalação da Bateria

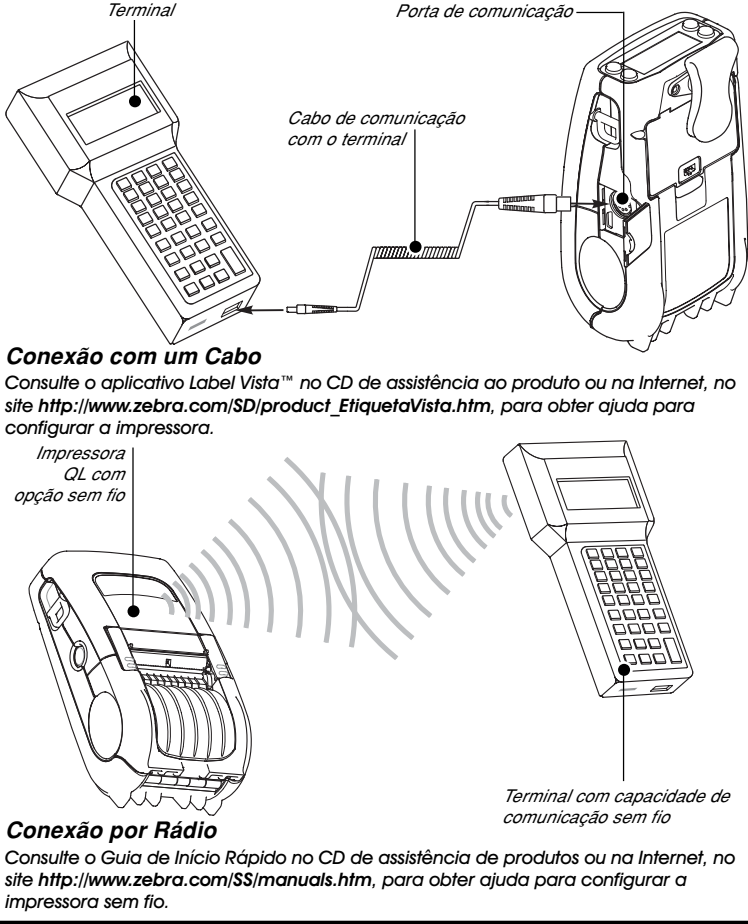


As baterias são enviadas descarregadas. Remova o plástico termo-retrátil protetor e as etiquetas do pacote da nova bateria antes de usá-la.

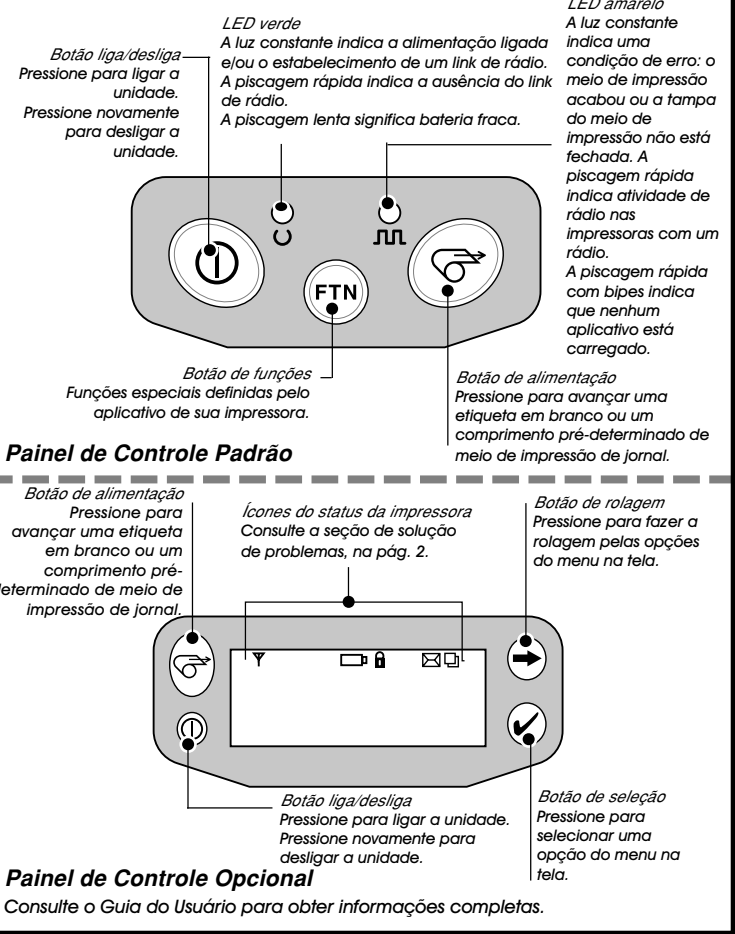
Uso do Carregador Simples



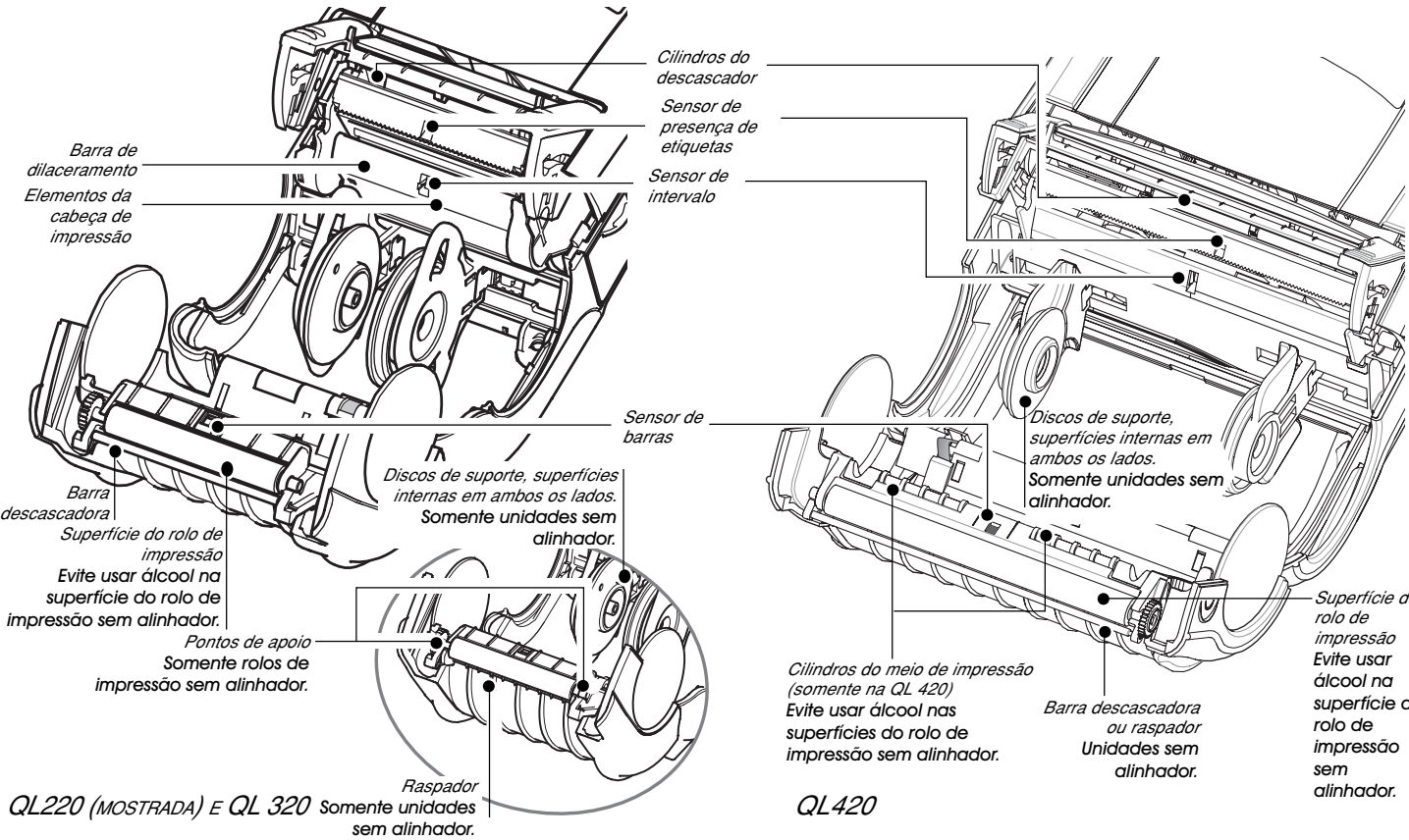
Conexão da Impressora



Controles da Impressora



Limpeza das Impressoras



Área	Método de Limpeza	Intervalo
Cabeça de impressão	Use a caneta de limpeza fornecida para limpar os elementos de impressão de uma extremidade a outra (os elementos de impressão estão localizados na linha cinza fina na cabeça de impressão).	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).
Cilindro do rolo de impressão	(Gire o cilindro do rolo de impressão e limpe-o completamente com a caneta de limpeza.)	O meio de impressão sem alinhador necessita de limpezas mais frequentes.
Cilindro do rolo de impressão sem alinhador	Unidades com rolos de impressão sem alinhador: Gire o rolo de impressão e limpe somente os pontos de apoio. <i>Evite o uso de álcool na superfície dos rolos de impressão sem alinhador!</i>	
Barra descascadora	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	Conforme seja necessário
Raspador (somente unidades sem alinhador).	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).
Barra de dilaceramento	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	
Exterior	Pano umedecido em água	Conforme seja necessário
Interior	Escova/jato de ar. Certifique-se de que as janelas do sensor de barras, sensor de intervalo e sensor de presença de etiqueta estejam livres de poeira.	
Interior das unidades com rolos de impressão sem alinhador:	Limpe as superfícies internas dos suportes do meio de impressão e dos discos dos suportes do meio de impressão com a caneta de limpeza fornecida ou álcool isopropílico a 70% em uma haste flexível de algodão.	Após cada cinco rolos do meio de impressão (ou com maior frequência, se for necessário).

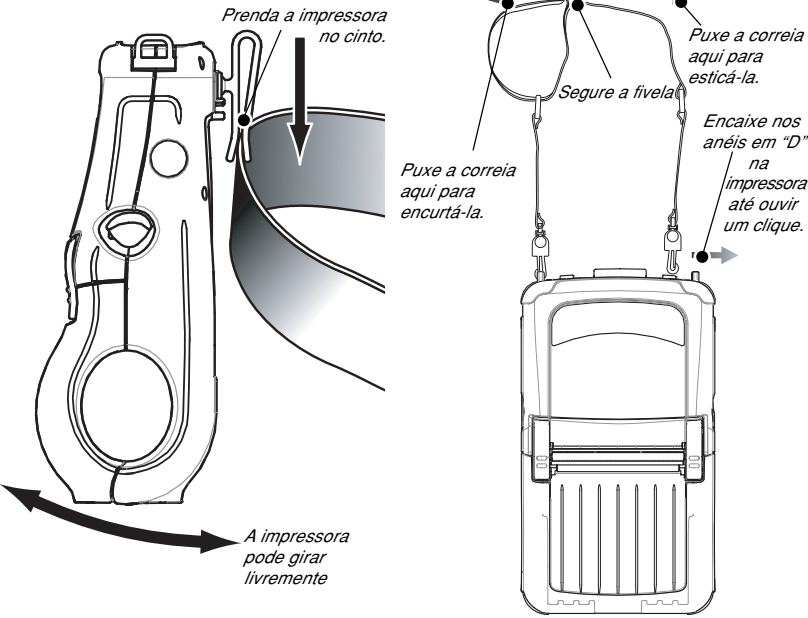
Uso dos Acessórios

Prendedor para cinto (item de série em todas as impressoras)

Modo de usar: encaixe o prendedor em seu cinto, e certifique-se de que o prendedor esteja firmemente preso ao cinto. O prendedor para cinto girará para permitir que você se movimente livremente enquanto estiver “vestindo” a impressora.

Correia Ajustável para o Ombro (opcional)

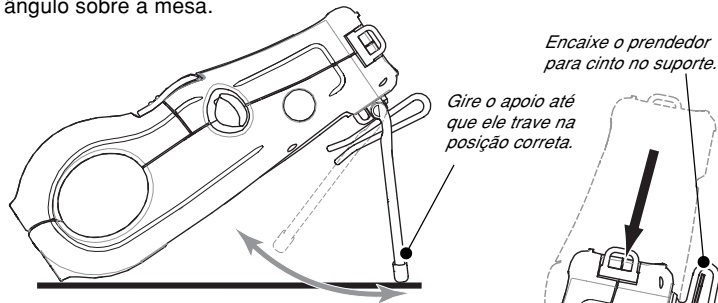
Consulte a figura abaixo. Encaixe cada extremidade da correia para o ombro nos anéis em “D” na parte superior da impressora, até ouvir um clique. Deslize a fivela afastando-a de você ou na direção da impressora, até atingir o comprimento desejado.



Uso dos Acessórios

Uso dos Acessórios

Consulte a figura abaixo. A opção com apoio permite que os usuários utilizem a impressora sobre uma mesa. Para usar o apoio opcional: abra o apoio na parte traseira da impressora, até sentir uma leve resistência. Agora a impressora ficará assentada com um ângulo sobre a mesa.



Suporte para mesa

Consulte a figura oposta. Para usar o suporte para mesa: deslize a impressora na direção do suporte para mesa como mostrado. O prendedor para cinto da impressora ficará preso no suporte para mesa e manterá sua posição. Certifique-se de que o prendedor esteja firmemente preso ao suporte e que o compartimento do meio de impressão da impressora esteja firmemente assentado no suporte.

Há orifícios para prender permanentemente o suporte para mesa à superfície de trabalho. O carregador e os cabos de dados de E/S podem ser conectados à impressora da forma normal.

O compartimento do meio de impressão da impressora está assentado no entalhe.

Solução de Problemas

Painel de Controle Padrão

Consulte o quadro abaixo para encontrar o estado dos dois LEDs no painel de controle. Depois, consulte o tópico da solução de problemas mencionado no quadro para resolver o problema.

LED verde	LED amarelo	Indicação	Nº do Tópico
Constante	Desligado	Operação normal e/ou link de RF estabelecido	n/d
Desligado	Desligado	Alimentação desligada	1
Piscagem rápida	Desligado	Sem link de RF	5, 10
Piscagem lenta	Desligado	Bateria fraca	3, 5, 6
Constante	Constante	Meio de impressão acabou ou tampa do meio de impressão não está fechada	8, 10
Constante	Piscagem rápida	Atividade de RF normal	7
Constante	Piscagem rápida, bipe soa	Sem aplicativo	7

Painel de Controle com Monitor de Cristal Líquido (LCD) Opcional

A parte superior da tela mostra vários ícones, que indicam várias funções da impressora. Verifique o status do indicador e consulte o tópico da solução de problemas mencionado no quadro.

Ícone de Status	Condição	Indicação	Nº do Tópico
	Constante	Link de RF estabelecido	n/d
	Desligado	Sem link de RF	6
	Piscando	Bateria fraca	3, 5, 6
	Piscando	Fecho da cabeça não está fechado	9, 10
	Piscando	A impressora está recebendo um arquivo	7
	Piscando	Meio de impressão acabou,	8, 10
Tela em branco	n/d	Sem aplicativo	1,12

Tópicos da Solução de Problemas

1. Não há alimentação:

- Verifique se a bateria está instalada corretamente.
- Recarregue ou substitua a bateria conforme seja necessário.

2. Não ocorre a alimentação do meio de impressão:

- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja fechada e travada.
- Verifique se há alguma aderência no carretel de suporte do meio de impressão.
- Se a unidade estiver equipada com um sensor de presença de etiquetas: Certifique-se de que a última etiqueta impressa tenha sido removida.
- Certifique-se de que o sensor de etiquetas não esteja bloqueado.

3. Impressão ruim ou apagada ou piscando:

- Limpe a cabeça de impressão.
- Verifique a bateria e recarregue-a ou substitua-a conforme seja necessário.
- Verifique a qualidade do meio de impressão.

4. Impressão parcial/faltando:

- Verifique o alinhamento do meio de impressão.
- Limpe a cabeça de impressão.
- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja devidamente fechada e travada.

5. Não há impressão:

- Substitua a bateria.
- Verifique o cabo para o terminal.
- (Somente para unidades sem fio) Restaure a conexão sem fio.

6. Vida útil da bateria reduzida:

- Verifique o código da data da bateria — se a bateria tiver um ou dois anos, a vida útil reduzida pode ser devida ao envelhecimento normal.
- Substitua a bateria.

7. Luz de erro amarela ou piscando:

- Ausência de aplicativo ou aplicativo corrompido: o programa deve ser recarregado.
- (Somente para unidades sem fio): a luz de erro piscando indica a transmissão de dados.

8. Luz de erro amarela sempre ligada, ou piscando:

- Verifique se o meio de impressão está carregado e se a cabeça de impressão está fechada e firmemente travada.

9. Pula as etiquetas:

- Certifique-se de que o meio de impressão correto está sendo usado.
- Certifique-se de que o sensor de barras / intervalo não esteja bloqueado.

10. Erro de comunicação:

- Verifique se o meio de impressão está carregado, a cabeça está fechada e a luz de erro está desligada.
- Substitua o cabo para o terminal.

11. Obstrução das etiquetas:

- Abra o fecho de liberação da cabeça e a tampa do meio de impressão.
- Aplique uma quantidade generosa de álcool na impressora, na área em que ocorreu a obstrução das etiquetas.

12. Monitor de cristal líquido em branco (unidades com painel de controle opcional de cristal líquido):

- Ausência de aplicativos carregados ou aplicativo corrompido: o programa deve ser recarregado.

Assistência de Produtos

Para assistência de produtos, entre em contato com a Zebra Technologies no site: www.zebra.com

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 EUA
Tel: +1.847.793.2600 ou +1.800.423.0442
Fax: +1.847.913.8766

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, RU
Tel: +44.1494.472872
Fax: +44.1494.450103



Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 USA
Phone: +1.847.634.6700
Toll-Free: +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766

Zebra Technologies
Escritório de Vendas para a América Latina
6175 NW 153rd Street
Suite 121
Miami Lakes, Florida 33014 EUA
Tel: +1.305.558.8470
Fax: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
1 Sims Lane, #06-11
Cingapura 387355
Tel: +65-68580722