

QL 220

QL 320

QL 420

Zebra® QL 系列便携式打印机快速入门指南

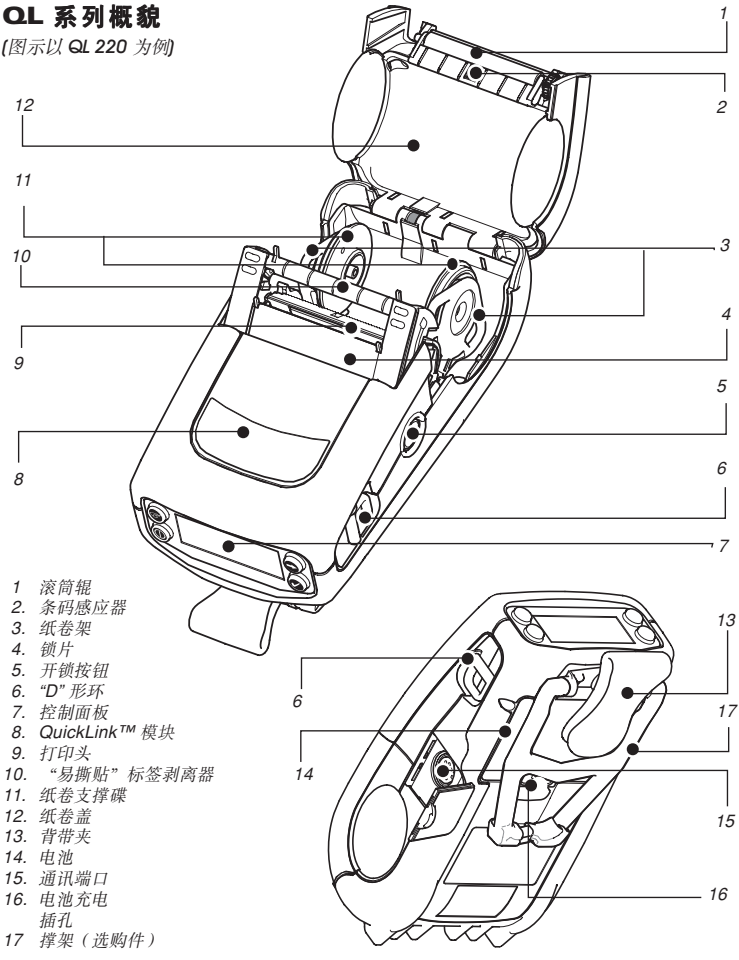
前言

感谢您惠购本公司的一款“Zebra QL 系列便携式打印机”。这些坚固的打印机以其极富创新精神的设计，成为您工作场所中不可多得的高效赠产附加设备。这些打印机均由 Zebra Technologies Corporation 制造，因此您所有的条码打印机、软件及附件都一定能得到世界一流的支持。

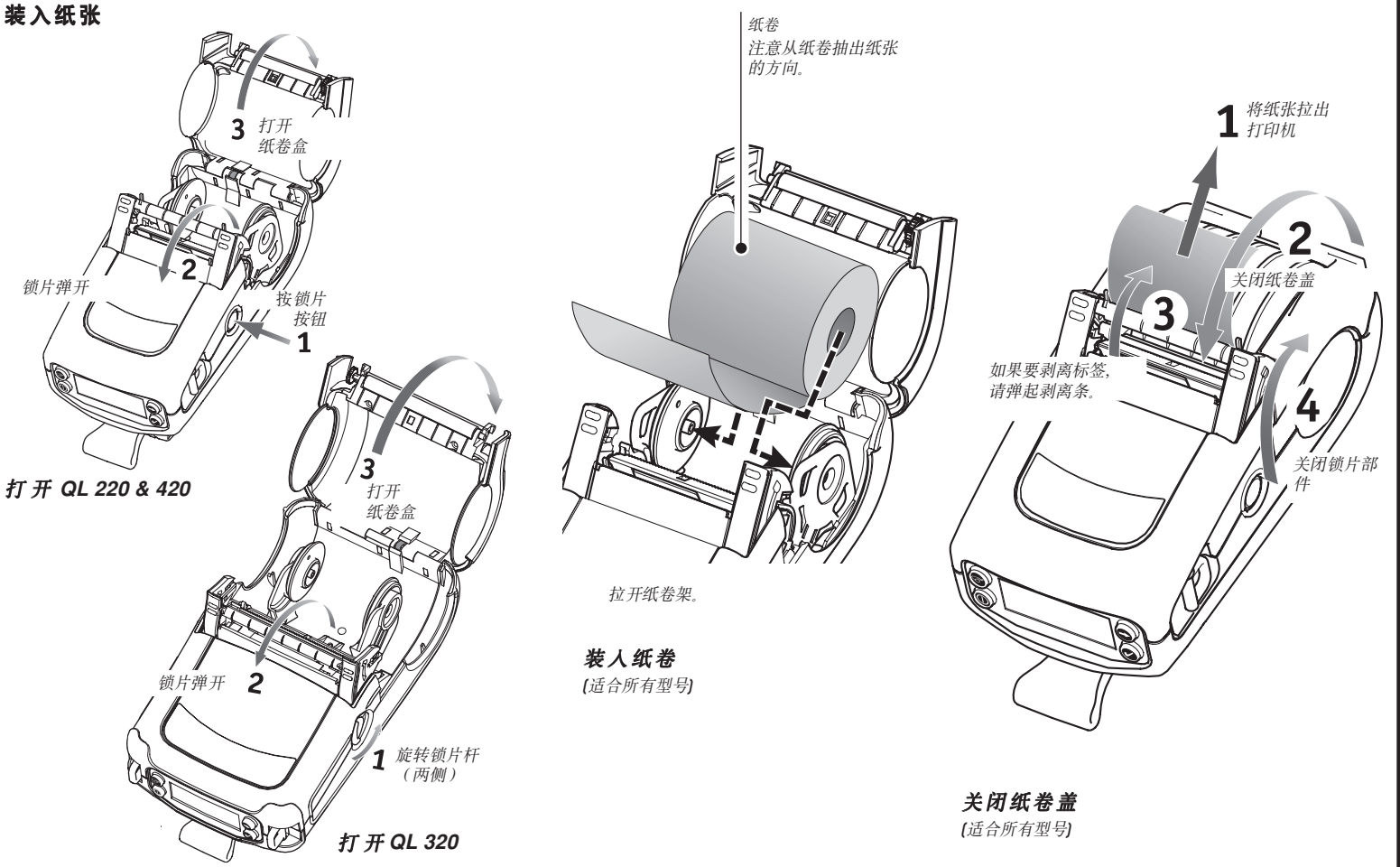
本文简要介绍“QL 系列便携式打印机”的操作与保养。各型号打印机的完整文档请参阅 **QL 系列使用指南**，您可以在打印机附带的光盘上找到该指南，也可以通过 Internet 找到它：<http://www.zebra.com/SS/manuals.htm>。

QL 系列概貌

(图示以 QL 220 为例)



装入纸张



QL 系列打印机的法规信息



加拿大合格声明
此“B 类”数字设备符合加拿大 ICES-003 文件规定。
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

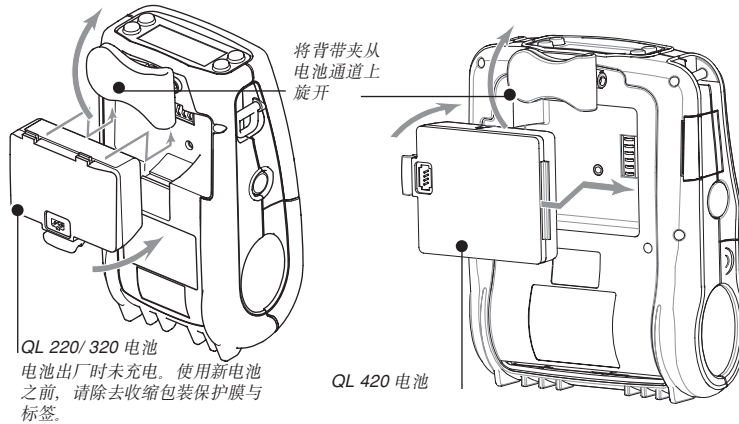


警告 - 静电放电与热敏打印

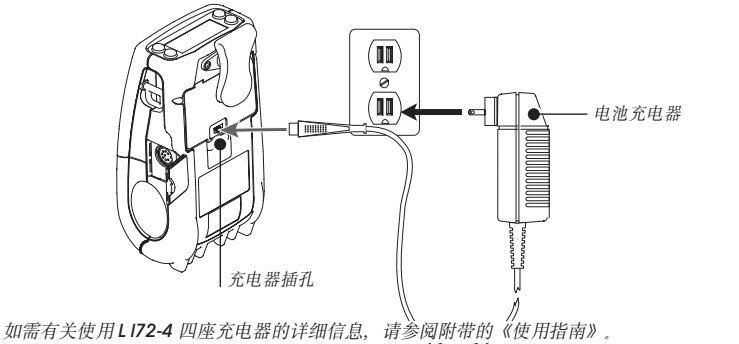
静电放电：
静电能量的释放可能会损坏甚至毁坏本设备使用的打印头或其它电子元件。切勿触摸打印头或任何外露的电子元件。

热敏打印：
打印期间打印头会变得灼热。仅应使用清洁笔保养打印头。

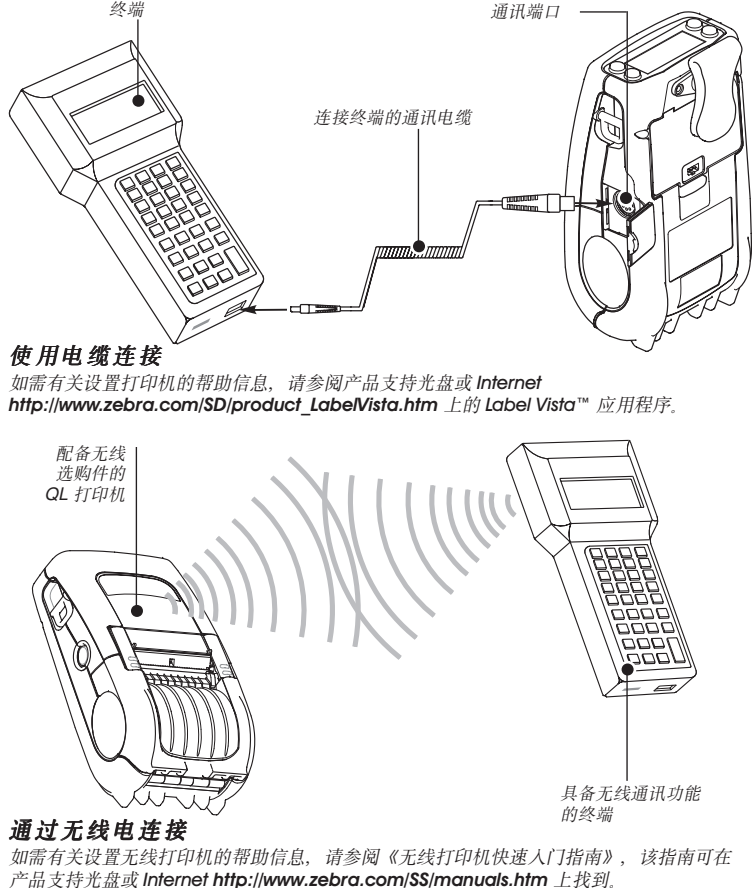
安装电池



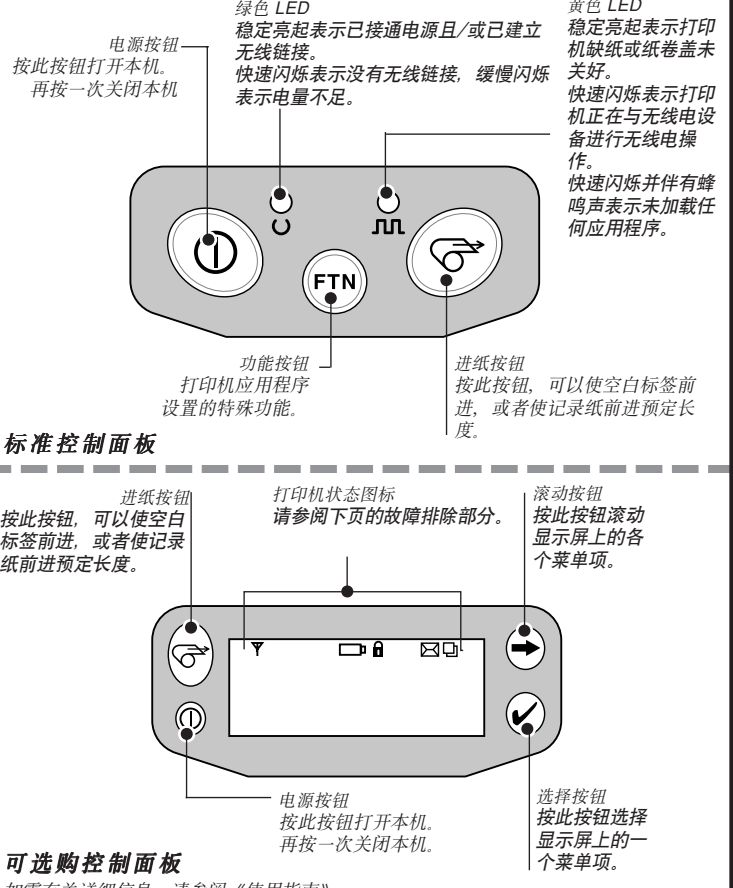
使用单座充电器



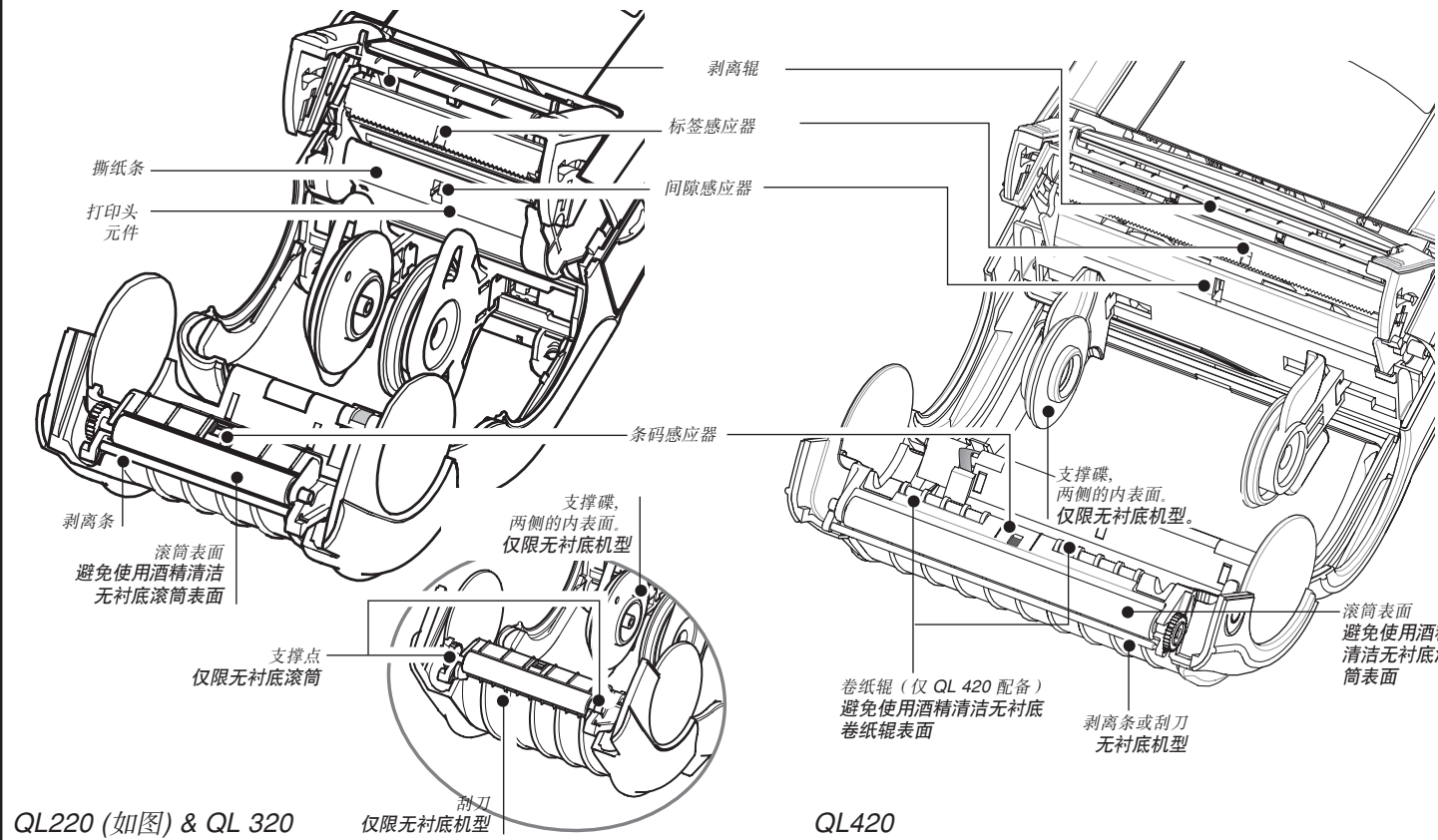
连接打印机



打印机控制



清洁打印机



QL220 (如图) & QL 320

仅限无衬底机型

QL420

| 区域 | 清洁方法 | 间隔 |
|---------------|--|---|
| 打印头 | 使用附带的清洁笔从头到尾清洁打印元件（打印元件位于打印头上的细灰线内）。 | 每用完 5 卷纸后（如果需要，可以更频繁一些） 对于无衬底纸张，清洁应更频繁一些 |
| 滚筒辊 | 旋转滚筒辊，并使用清洁笔彻底清洁。 | |
| 无衬底滚筒辊 | 配备无衬底滚筒 的机型：旋转滚筒，仅清洁支撑点。避免使用酒精清洁无衬底滚筒表面！ | |
| 剥离条 | 使用清洁笔彻底清洁。 | 根据需要 |
| 刮刀 (限无衬底机型) | 使用清洁笔彻底清洁。 | 每用完 5 卷纸后（如果需要，可以更频繁一些） |
| 撕纸条 | 使用清洁笔彻底清洁。 | 根据需要 |
| 外部 | 使用蘸水的湿布擦拭。 | |
| 内部 | 扫除/吹气。确保条码感应器、间隙感应器及标签感应器窗口没有灰尘。 | |
| 配备无衬底滚筒的机型内部: | 使用附带的清洁笔（或蘸有 70% 异丙醇的棉签）擦拭纸卷架与纸卷支撑碟的内表面。 | 每用完 5 卷纸后（如果需要，可以更频繁一些） |

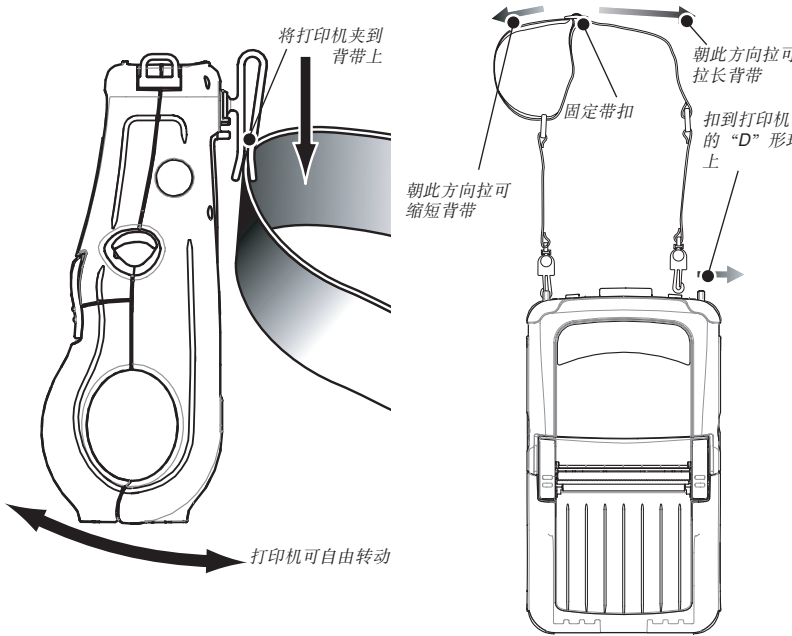
使用附件

背带夹（各型号打印机的标配）

使用方法：将夹子钩到背带上，并确保已扣牢。背带夹可转动，因此将打印机的“戴”在身上时，您可以自由摆动。

可调背带（选购件）

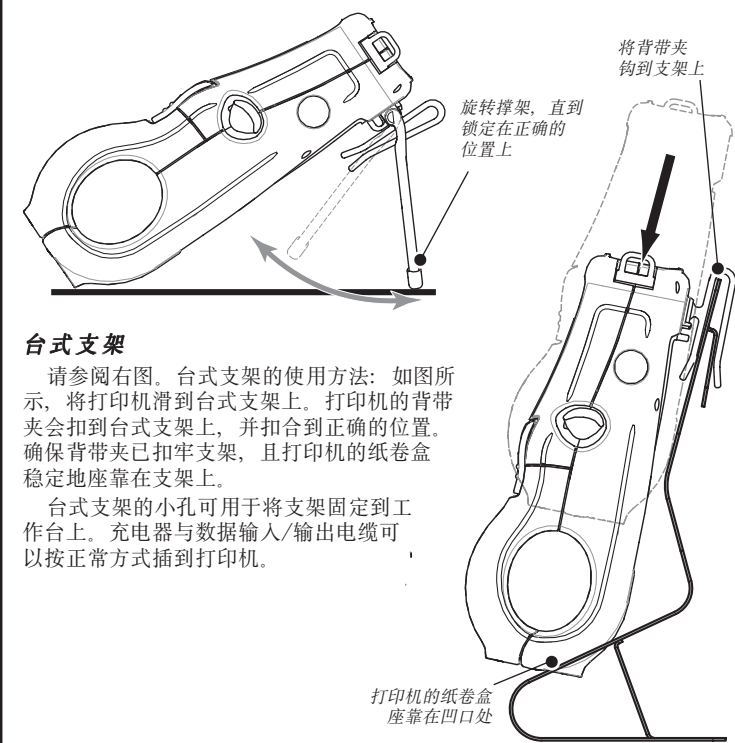
请参阅下图。将背带两端分别扣到打印机顶部的“D”形环上。向靠近或远离打印机的方向滑动带扣，直至达到所需长度。



使用附件

撑架

请参阅下图。撑架选购件可供用户在桌面上使用打印机。撑架选购件的使用方法：向外拉开打印机背面的撑架，直到它锁定在正确的位置。现在可以按一定角度将打印机摆放到桌面上。



台式支架

请参阅右图。台式支架的使用方法：如图所示，将打印机滑到台式支架上。打印机的背带夹会扣到台式支架上，并扣合到正确的位置。确保背带夹已扣牢支架，且打印机的纸卷盒稳定地座靠在支架上。
台式支架的小孔可用于将支架固定到工作台上。充电器与数据输入/输出电缆可以按正常方式插到打印机。

故障排除

标准控制面板

请参阅下表找出控制面板上两个 LED 的状态。然后参照表格中叙述的故障排除主题来解决问题。

| 绿色 LED | 黄色 LED | 含义 | 主题号 |
|--------|------------|-----------------|---------|
| 稳定 | 熄灭 | 正常操作，且/或已建立无线链接 | 无 |
| 熄灭 | 熄灭 | 电源被切断 | 1 |
| 快速闪烁 | 熄灭 | 无射频链接 | 5, 10 |
| 缓慢闪烁 | 熄灭 | 电量不足 | 3, 5, 6 |
| 稳定 | 稳定 | 缺纸或纸卷盖未关好 | 8, 10 |
| 稳定 | 快速闪烁 | 正常射频活动 | 7 |
| 稳定 | 快速闪烁，伴有蜂鸣声 | 无应用程序 | 7 |

可选购 LCD 控制面板

显示屏上方会显示几个图标，分别表示不同的打印机功能。检查指示灯状态，并参照表格中叙述的故障排除主题。

| 状态图标 | 状态 | 含义 | 主题号 |
|------|----|-----------|---------|
| | 稳定 | 已建立射频链接 | 无 |
| | 熄灭 | 无射频链接 | 6 |
| | 闪烁 | 电量不足 | 3, 5, 6 |
| | 闪烁 | 打印头锁片未关好 | 9, 10 |
| | 闪烁 | 打印机正在接收文件 | 7 |
| | 闪烁 | 缺纸， | 8, 10 |
| 空白画面 | 无 | 无应用程序 | 1,12 |

故障排除主题

1. 电源不通:

- 检查电池安装是否正确。
- 根据需要，给电池充电或更换电池。

2. 不能进纸:

- 确保打印头已关上并锁好。
- 检查纸轴上的纸张是否被卡住。
- 如果本机配备标签感应器，请确保已取走刚打印好的标签。
- 确保标签感应器未被阻断。

3. 打印质量不佳或颜色偏淡，或者是 闪烁:

- 清洁打印头。
- 检查电池，并根据需要予以充电或更换。
- 检查纸张质量。

4. 打印不全/打印位置不当:

- 检查纸张对齐情况。
- 清洁打印头。
- 确保打印头已正确关上并锁好。

5. 不打印:

- 更换电池。
- 检查连接终端的电缆。
- （仅限无线机型）恢复无线连接。

6. 电池寿命缩短:

- 检查电池出厂日期代码 — 如果电池出厂已经一两年时间，则寿命缩短可能是正常老化所致。
- 更换电池。

7. 黄色错误灯亮起，或 闪烁:

- 无应用程序或应用程序已损坏；必须重新加载程序。
- （仅限无线机型）：错误灯闪烁表示正在传输数据。

8. 黄色错误灯一直亮着， 或 闪烁:

- 检查是否已装入纸张，打印头是否已关上并锁好。

9. 跳过标签:

- 确保使用的纸张正确。
- 确保条码/或间隙感应器未被阻断。

10. 通讯错误:

- 检查是否已装入纸张，打印头是否已关上，错误灯是否已熄灭。
- 更换连接终端的电缆。

11. 标签卡纸:

- 打开打印头释放锁与纸卷盖。
- 用酒精充分擦拭打印机内发生标签卡纸的区域。

12. LCD 画面空白（配备 LCD 控制面板选购件的机型）:

- 未加载应用程序或应用程序已损坏：必须重新加载程序。

产品技术支持

如需获取产品技术支持，请与 Zebra Technologies 联系：
www.zebra.com

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
电话: +1.847.793.2600 or +1.800.423.0422
传真: +1.847.913.8766

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
电话: +44.1494.472872
传真: +44.1494.450103



Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 USA
Phone: +1.847.634.6700
Toll-Free: +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766

Zebra Technologies
Latin American Sales Office
6175 NW 153rd Street
Suite 121
Miami Lakes, Florida 33014 USA
电话: +1.305.558.8470
传真: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
1 Sims Lane, #06-11
Singapore 387355
电话: +65-68580722