

Zebra® QLn-EC/QLn-EC4

حامل إيثرنت للطابعات من سلسلة QLn

دليل المستخدم



P1041085-251 Rev. C

مارس 2012

3	تحسينات المنتج
3	بيان التوافق مع لوائح FCC
4	بيان التوافق مع اللوائح الكندية
4	موافقات الجهات ومعلومات تنظيمية
5	بيان إخلاء المسؤولية
5	إخلاء المسؤولية من التلف الاستتاعي
5	حقوق النشر
6	اصطلاحات الوثيقة
7	تعليمات الأمان أثناء التثبيت
8	أوصاف الأجزاء والمؤشرات
8	QLn-EC
8	الأوصاف
9	تابع أوصاف الأجزاء والمؤشرات
9	QLn-EC4
9	الأوصاف
10	مقدمة
10	QLn-EC
10	QLn-EC4
10	المطلوب لإتمام التثبيت
11	محتويات العبوة
11	QLn-EC
11	QLn-EC4
11	التثبيت
11	مهام التثبيت
12	تجهيز الحامل
13	استخدام الطابعة وهي موضوعة على الحامل
13	تجهيز الطابعة
14	تثبيت الطابعة
14	إزالة الطابعة
14	الوصول إلى الطابعة
15	مؤشرات الحامل
16	الدعم الفني
16	الولايات المتحدة فقط
16	جميع المناطق الأخرى

ملكية البيانات

هذا الدليل يحتوي على معلومات خاصة من زيبيرا تكنولوجيز كوربوريشن. الخرض منه هو فقط للحصول على المعلومات واستخدام الأطراف تشغيل وصيانة المعدات المذكورة في هذه الوثيقة. قد لا تكون هذه المعلومات السرية المستخدمة ، مستنسخة ، أو الكشف عنها إلى أي أطراف أخرى لأي غرض آخر دون الحصول على إذن كتابي من وأعرب زيبيرا تكنولوجيز كوربوريشن.

تحسينات المنتج

منذ التحسين المستمر المنتج هو سياسة زيبيرا تكنولوجيز كوربوريشن ، وجميع المواصفات وعلامات قابلة للتغيير دون إشعار.

FCC بيان الامتثال لـ EC - QLn

فئة B جهاز ريفي. اختبار لامتثال للمعايير FCC للاستخدام المنزلي أو المكاتب.

تحذير : التعرض للإشعاع التردد الراديوي مع إصدارات معينة من الطابعة المستخدمة مع هذا المنتج يجب أن تتوافق مع متطلبات لجنة الاتصالات الفدرالية التعرض لموجات يمكن استخدام هذا الجهاز وفقا لظروف التشغيل والتعليمات الواردة في دليل المستخدم للطابعة. هناك خيارات عدة متاحة الراديو مع الطابعة تستخدم جنباً إلى جنب مع هذا المنتج. وترد معلومات إضافية التنظيمية في دليل الطابعة للمستخدمين في الفروع المخصصة لكل خيار الراديو.

يمكن تغييرات أو تعديلات على هذه الوحدة التي لم يوافق عليها صراحة زيبيرا تكنولوجيز كوربوريشن تبطل حق المستخدم في تشغيل هذا الجهاز.

FCC بيان الامتثال لـ EC4 - QLn

وقد تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يتوافق مع حدود من الفئة أ جهاز ريفي، وفقا للفرع 15 من قواعد FCC. تم تصميم هذه القود لتوفير حماية محفولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. بولد هذا الجهاز يستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد راديو ، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقا لدليل التعليمات، قد يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. تشغيل هذه المعدات في منطقة سكنية من المرجح أن يتسبب في حدوث تداخل ضار في هذه الحالة سوف يكون مطلوبا من المستخدم تصحيح التداخل على نفقته الخاصة.

تحذير : التعرض للإشعاع التردد الراديوي مع إصدارات معينة من الطابعة المستخدمة مع هذا المنتج يجب أن تتوافق مع متطلبات لجنة الاتصالات الفدرالية التعرض لموجات يمكن استخدام هذا الجهاز وفقا لظروف التشغيل والتعليمات الواردة في دليل المستخدم للطابعة. هناك خيارات عدة متاحة الراديو مع الطابعة تستخدم جنباً إلى جنب مع هذا المنتج. وترد معلومات إضافية التنظيمية في دليل الطابعة للمستخدمين في الفروع المخصصة لكل خيار الراديو.

يمكن تغييرات أو تعديلات على هذه الوحدة التي لم يوافق عليها صراحة زيبيرا تكنولوجيز كوربوريشن تبطل حق المستخدم في تشغيل هذا الجهاز.

CE بيان الامتثال لـ EC4 - QLn

تحذير

هذه هي فئة المنتج في البيئة المحلية وهذا قد يتسبب تشويشا الراديو المنتج في هذه الحالة قد يكون مطلوبا للمستخدم لاتخاذ التدابير الملائمة.

الكندي الامتثال ببيان
هذه الفئة (أ) جهاز رقمي يتوافق مع الكندية ICES-003.
CET appareil numérique دي لا CLASSE و conforme بتوفيق شرق الولايات المتحدة على غرار
norme NMB-003 نو كندا.
"جيم" قبل رقم شهادة المعدات يدل على أن الصناعة لم تلب كندا المواصفات الفنية. فإنه لا يضمن أن المنتج مصدقة
سوف نحمل على إرضاء المستخدم.

وكالة الموافقات والمعلومات التنظيمية لـ QLn-EC4
لجنة الاتصالات الفدرالية الجزء 15 من الدرجة الاولى
STD الكندية ICES-003 الفئة (أ)
EN55022 الفئة (أ) من الإشعاع الكهرومغناطيسي الأوروبية الموحدة
EN55024 القياسية الحصانة الأوروبي
EN60950 السلامة القياسية
NOM (المكسيك)
C-Tick (أستراليا)
VCCI (اليابان)
معاهدة التعاون بشأن البراءات (روسيا)
SABS (جنوب أفريقيا)
BSMI (تايوان)
SII (إسرائيل)
KC (كوريا)
Ukrsepro (Ukraine)
CE (الاتحاد الأوروبي / EFTA)

وكالة الموافقات والمعلومات التنظيمية لـ QLn-EC4
لجنة الاتصالات الفدرالية الجزء 15 من الدرجة 15
STD الكندية ICES-003 الفئة ب
EN55022 الفئة B الإشعاع الكهرومغناطيسي الأوروبية الموحدة
EN55024 القياسية الحصانة الأوروبي
EN60950 السلامة القياسية
NOM (المكسيك)
C-Tick (أستراليا)
VCCI (اليابان)
معاهدة التعاون بشأن البراءات (روسيا)
SABS (جنوب أفريقيا)
BSMI (تايوان)
SII (إسرائيل)
KC (كوريا)
Ukrsepro (Ukraine)
CE (الاتحاد الأوروبي / EFTA)

بيان إخلاء المسؤولية

على الرغم من عدم ادخالها جهداً في إعطاء معلومات دقيقة في هذا الدليل، لا تعدّ شركة Zebra Technologies Corporation مسؤولة عن أي معلومات خاطئة أو سهو. تحتفظ شركة Zebra Technologies Corporation لنفسها بالحق في تصحيح مثل هذه الأخطاء وتخلي مسؤوليتها عما ينتج عنها.

إخلاء المسؤولية من التلف الاستتاعي

لا تتحمل شركة Zebra Technologies Corporation أو أي شخص آخر يعمل في إنشاء أو إنتاج أو تسليم المنتج المصاحب (بما في ذلك الأجهزة والبرامج) مسؤولية التعويض مطلقاً (وبيتضمن ذلك بدون تحديد خسارة المكاسب التجارية أو توقف العمل، أو فقدان المعلومات التجارية، أو أي خسارة مالية أخرى) من جراء استخدام أو نتيجة استخدام أو عدم القدرة على استخدام مثل تلك المنتجات، حتى إذا تم إبلاغ شركة Zebra Technologies Corporation بإمكانية حدوث مثل هذه الخسائر. قد لا ينطبق القيد الوارد أعلاه عليك نظراً لأن بعض الولايات لا تسمح بالاستثناء من المسؤولية عن التلف غير المقصود أو الاستتاعي.

حقوق النشر

حقوق الطبع المنصوص عليها في هذا الدليل ومحرك طباعة الملصقات الموصوف فيه مملوكة لشركة Zebra Technologies Corporation. النسخ غير المصرح به لهذا الدليل أو للبرامج الموجودة في محرك طباعة الملصقات يمكن أن يعاقب بالسجن لمدة عام و غرامات تصل إلى 10,000 دولار أمريكي (وفقاً للمادة رقم 17 U.S.C.506). قد يقع المخالفون لحقوق النشر تحت طائلة المسؤولية المدنية.

ZebraLink وجميع أسماء المنتجات وأرقامها علامات تجارية مسجلة، و Zebra وشعار Zebra و ZPL و ZPL II و دائرة معادلة طاقة العنصر و دائرة E3 جميعها علامات تجارية مسجلة مملوكة لشركة ZIH Corp. جميع الحقوق محفوظة على مستوى العالم.

CG Triumvirate علامة تجارية مملوكة لشركة AGFA Monotype Corporation. جميع الحقوق محفوظة على مستوى العالم.

خط الطباعة CG Triumviratetm © مسجل لشركة AGFA Monotype Corporation. Intellifont® portion © AGFA Monotype Corporation. جميع الحقوق محفوظة على مستوى العالم.

جميع الأسماء التجارية أو أسماء المنتجات أو العلامات التجارية الأخرى مملوكة لمالكها.

ZIH Corp 2011®

اصطلاحات الوثيقة

تستخدم الاصطلاحات التالية في هذه الوثيقة للدلالة على معلومات معينة:

تنبيه • يحذرك من احتمال حدوث تفريغ للشحنات الكهربائية الاستاتيكية.



تنبيه • يحذرك من احتمال حدوث صق كهربي.



تحذير • يحذرك من المواقف التي تحتوي على خطر محقق والتي، إذا لم يتم تجنبها، يمكن أن تؤدي إلى الوفاة أو الإصابة الخطيرة. قبل أن تعمل على أية معدات، كن على دراية بالمخاطر المتعلقة بالدوائر الكهربائية وتعرف على الممارسات القياسية لمنع الحوادث.



تنبيه • يحذرك من موقف يمكن أن تسبب الحرارة الزائدة فيه حرقاً.



تنبيه • يرشدك إلى أن عدم اتخاذ إجراء معين أو عدم تجنب إجراء معين قد يتسبب في إيذائك جسدياً.



تنبيه • يرشدك إلى أن عدم اتخاذ إجراء معين أو عدم تجنب إجراء معين قد يتسبب في تلف مادي للمعدات.



هام • يرشدك إلى معلومات لازمة لإتمام مهمة ما.



ملحوظة • ترشدك إلى معلومات محايدة أو إيجابية تؤكد على نقاط هامة في النص الأساسي أو تكملها.

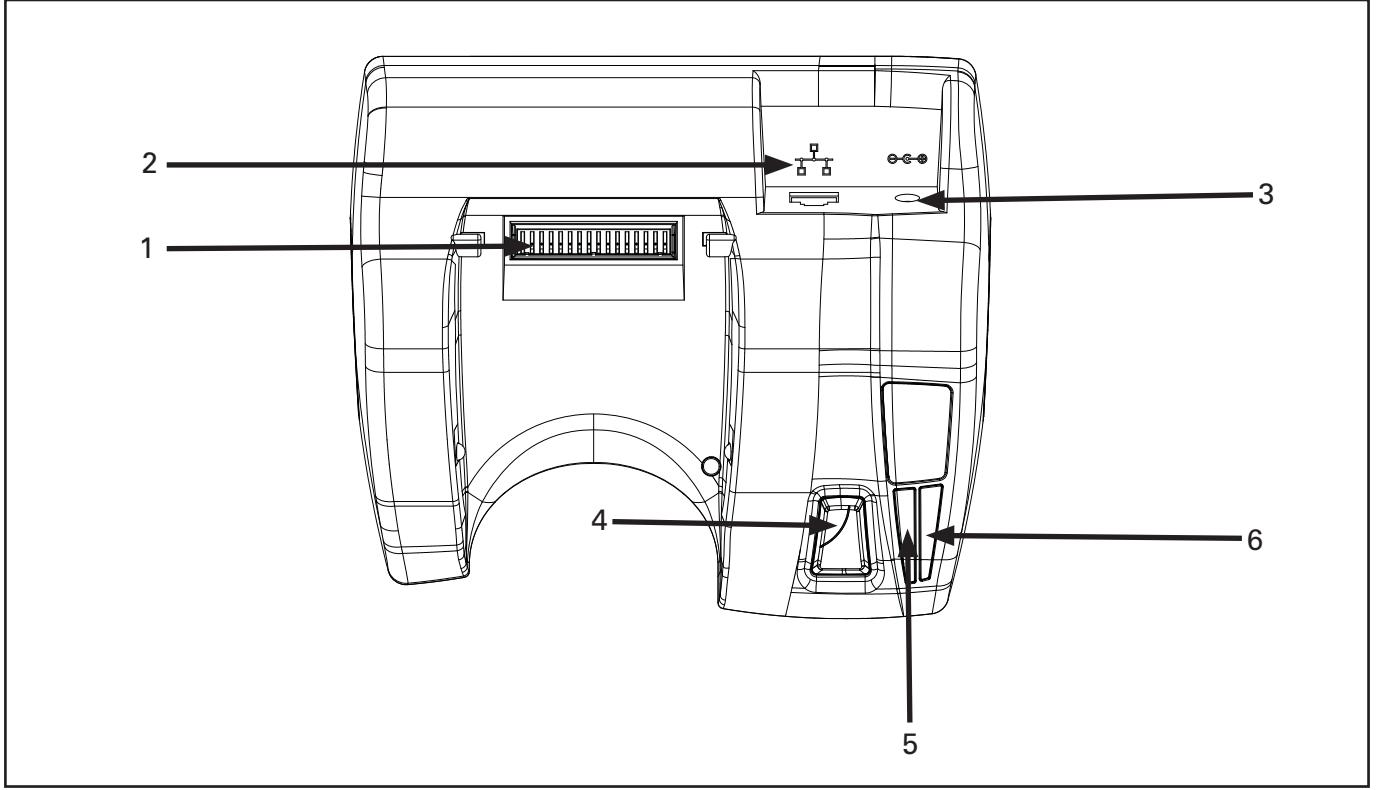


أمان عملية التثبيت

⚠	تنبيه • يجب ألا يقوم بتثبيت أو استبدال أو صيانة هذه المعدات سوى الأفراد المؤهلين والمدربين.
⚡	تحذير • من المهم للغاية التأكد من توصيل محول القدرة الصحيح بالحامل.
📢	ملحوظة • لا تعد شركة Zebra Technologies Corporation مسؤولة عن أية إصابات للأفراد أو تلف لأي معدات بسبب التثبيت غير الصحيح لهذه المعدة مع أي مصدر قدرة.
⚠	تنبيه • يجب تثبيت هذه المعدة طبقاً لدليل التثبيت هذا، وتحت إشراف أفراد مدربين ومؤهلين بصورة مناسبة.
⚠	تنبيه • لا تضع العهلات المعدنية، أو المفاتيح، أو مشابك الورق، أو الأجسام الأخرى بالقرب من الحامل أو الموصلات ذات الـ 16 طرف.
⚠	تنبيه • لا تستخدم سوى مصدر القدرة المصرح به لكل من QLn-EC وQLn-EC4. إن استخدام أي مصدر قدرة بديل سوف يبطل إي ضمان للمنتج وقد يسبب تلفه.

وصف المؤشرات والأجزاء

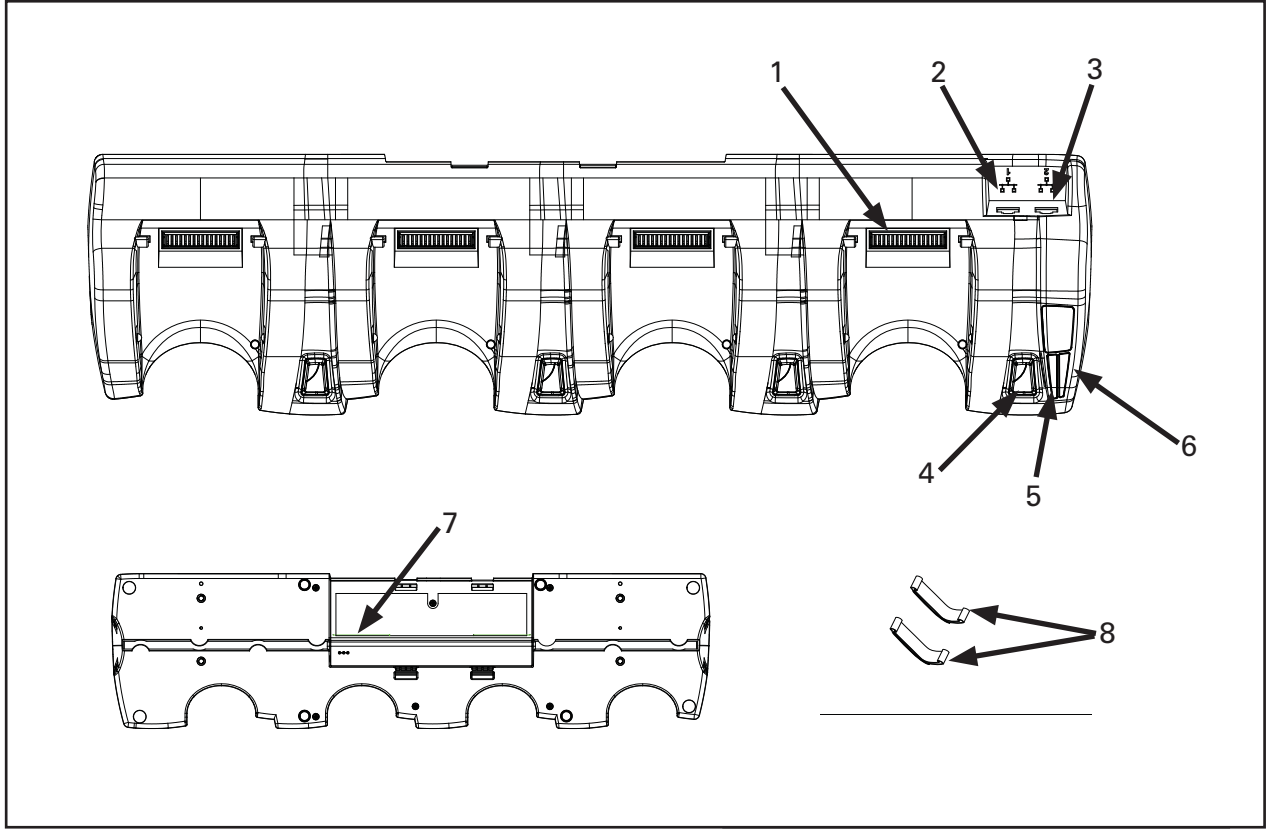
QLn-EC



الشكل رقم 1: QLnEC

الأوصاف

1. موصل 16 طرف لمنفذ التوصيل -
2. مقبس إيثرنت RJ-45
3. مقبس مدخل قدرة التيار المستمر
4. زر إخراج الطابعة
5. مؤشر حالة وصلة الإيثرنت
6. مؤشر الطاقة الكهربائية



الشكل رقم 2: QLnEC4

الأوصاف

1. موصل 16 طرف لمنفذ التوصيل -
2. مقبس إيثرنت
3. مقبس إيثرنت رقم 2 (يستخدم للتوصيل بحوامل أخرى بنظام شبكة السلك اللولبي عن طريق الإيثرنت)
4. زر إخراج الطابعة
5. مؤشر حالة وصلة الإيثرنت
6. مؤشر الطاقة الكهربائية
7. مقبس التيار المستمر
8. حزام فلکرو (يستخدم لربط محول القدرة)

يسمح حامل QLn-EC بتوصيل الطابعات من عائلة QLn بشبكة إيثرنت. كما يوفر الحامل أيضًا القدرة الكهربائية لشحن البطاريات مع الحفاظ على جميع وظائف الطابعة.

هناك وصلتا إدخال للحامل:

- مدخل مصدر تيار مستمر يتصل بمحول قدرة التيار المتردد.
- موصل RJ-45 للتوصيل بشبكة إيثرنت.

يسمح حامل QLn-EC Quad الرباعي بتوصيل الطابعات من عائلة QLn بشبكة إيثرنت. ويسمح بتوصيل أربع (4) حوامل معًا بشبكة سلكية لولبية QLn-EC4 Quad. كما يوفر الحامل أيضًا القدرة الكهربائية لشحن البطاريات مع الحفاظ على جميع وظائف الطابعة.

هناك وصلتا إدخال ووصلة خرج واحدة للحامل:

- مدخل مصدر تيار مستمر يتصل بمحول قدرة التيار المتردد.
- موصل RJ-45، يسمى مقبس إيثرنت رقم 1 للتوصيل بشبكة إيثرنت.
- موصل RJ-45، يسمى مقبس إيثرنت رقم 2 لوصلات الشبكات السلكية اللولبية إلى حوامل QLn-EC4 Quad أخرى.

تفصل التعليمات التالية أسلوب تثبيت واستخدام الحامل. يضمن اتباع هذه التعليمات أداءً آمنًا وموثوقًا للطابعة أثناء اتصالها بالحامل. تعمل الطابعة باستخدام بطارياتها الذاتية، والتي تراقبها وتشحنها دوائر موجودة داخل الطابعة. يجب على المستخدم الرجوع لدليل المستخدم الخاص بسلسلة QLn للحصول على معلومات تشغيل الطابعة الكاملة.

المطلوب للتثبيت

إذا احتجت لتوصيل الحامل (سواء كان QLn-EC أو QLn-EC4) على سطح المكتب، فمن الضروري تواجد الأجزاء والأدوات المبينة أدناه

- مثقاب كهربائي، بوصلة ثقب 4/1 بوصة (6 مم)
- الأدوات اليدوية المعتادة.
- مسامير مع صواميل ذاتية الغلق #10-32 (ESN)

ملحوظة • استخدام الأدوات المناسبة لتثبيت الحامل على سطح المكتب أو الحائط مسؤولية القائم بالتثبيت.



تتوفر مجموعة تثبيت حائطي للحامل QLn-EC4 (رقم القطعة P1031365-050).

محتويات العبوة

QLn-EC

- حامل الطابعة QLn-EC
- الاسطوانة المدمجة التي تحتوي على الوثائق (تحتوي على دليل المستخدم)
- محوّل قدرة التيار المتردد
- سلك القدرة الملائم لمنطقة محددة

QLn-EC4

- حامل الطابعة QLn-EC4
- الاسطوانة المدمجة التي تحتوي على الوثائق (تحتوي على دليل المستخدم)
- محوّل قدرة التيار المتردد
- سلك القدرة الملائم لمنطقة محددة
- حزام فلکرو
-

التثبيت

يتيح لك الحامل QLn-EC وضع طابعة QLn (أو 4 طابعات بالنسبة للحامل QLn-EC4). يتضمن تثبيت الحامل محوّل قدرة تيار متردد، الذي يوفر القدرة اللازمة لتشغيل الطابعات وشحن بطارياتها. يلزم وجود كابل إيثرنت (يوفره المستخدم) لتوصيل الحامل بشبكة الإيثرنت. يدعم الحامل الشبكات التي تعمل بسرعات 10 ميجا بيت في الثانية أو 100 ميجا بيت في الثانية.

يُثبت الحامل عن طريق وحدات التثبيت 10-#32 بعدد 2 مكان بالنسبة للحامل QLn-EC و 4 أماكن بالنسبة للحامل QLn-EC4 للتثبيت على سطح المكتب إذا أُريد ذلك.

ملحوظة • وحدات التثبيت المستخدمة في تثبيت الحامل على سطح المكتب غير متضمنة مع مجموعة أدوات التثبيت.



مهام التثبيت

QLn-EC:

- جهّز حامل EC وثبّته ميكانيكيًا.
- وصل محوّل القدرة بالحامل.
- وُصل كابل الإيثرنت بالحامل وبشبكة الإيثرنت.

QLn-EC4

- جهّز حامل EC الرباعي وثبّته ميكانيكيًا.
- ثبت محوّل القدرة تحت الحامل.
- وصل محوّل القدرة بالحامل.

ملحوظة • من المهم أن تترك منطقة فارغة حول الطابعة للسماح بتحميل الورق.



تجهيز الحامل

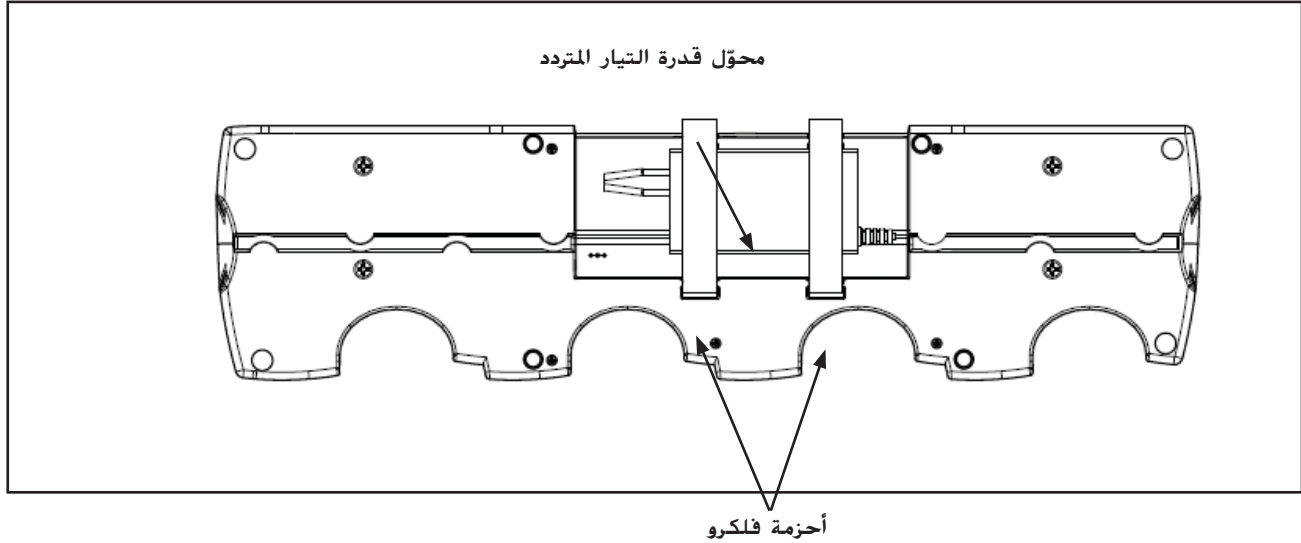
خطط لعملية التثبيت آخذًا الاعتبارات المبينة أعلاه في اعتباره. حدد أماكن الطابعات والحامل حتى يمكن لعامل التشغيل تحميل وسائط الطباعة بسهولة وتشغيل أدوات التحكم في الطباعة.

QLn-EC

1. اختر موضعًا يحتوي على سطح مستوي مع منطقة فارغة حول الطباعة لتسمح بتحميل وسط الطباعة.
2. أدخل محوّل القدرة في الجهة الخلفية من الحامل (الشكل 1 رقم 3).
3. وُصل كابل شبكة الايثرنت في الجهة الخلفية من الحامل (الشكل 1 رقم 2).
4. تأكد من أن مسار كابل محوّل قدرة التيار المتردد لا يعرض الكابل للتلف. لتجنب التلامس غير المقصود بين السلك وأي حواف حادة، زوّد الكابل بجلبات ومشابك في الأماكن التي يمر فيها عبر الفتحات.

QLn-EC4

1. اختر موضعًا يحتوي على سطح مستوي مع منطقة فارغة حول الطباعة لتسمح بتحميل وسط الطباعة.
2. وُصل محوّل القدرة في مقبس التيار المستمر الموجود أسفل الحامل (الشكل 2 رقم 7).
3. ثبّت محوّل قدرة التيار المتردد تحت الحامل بالربط بأحزمة فلكرو المضمنة المبينة أسفله.



4. وُصل كابل شبكة الايثرنت في مقبس الايثرنت رقم 1 (شكل 2 رقم 2) الموجود في الجانب الخلفي من الحامل. تأكد من أن مسار كابل محوّل قدرة التيار المتردد لا يعرض الكابل للتلف. لتجنب التلامس غير المقصود بين السلك وأي حواف حادة، زوّد الكابل بجلبات ومشابك في الأماكن التي يمر فيها عبر الفتحات.
5. وُصل حتى أربعة (4) حوامل على التوالي باستخدام الوصلة الموجودة في مقبس الايثرنت رقم 2 (الشكل 2 رقم 3).

استخدام الطابعة أثناء وجودها على الحامل

ملحوظة • يتطلب كل حامل QLn-EC4 مصدرًا لقدرة التيار المتردد حتى يعمل بصورة صحيحة حتى إذا كان يعمل بنظام التوصيل بشبكة السلك اللوحي.



ملحوظة • للتأكد من التشغيل بصورة صحيحة، يجب أن يتم توصيل (4) أربع حوامل بحد أقصى (متصلة بطابعات قد تصل إلى 16 طابعة) معًا بشبكة السلك اللوحي.



إعداد الطابعة

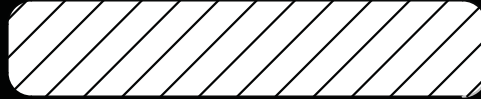
جهّز الطابعة للتوصيل بالحامل باتباع الخطوات التالية:

ينصح بشدة كإجراء احترازي لتحقيق السلامة بنزع حزام التعليق على الكتف القابل للضبط أو حزام التعليق في اليد قبل توصيل الطابعة بالحامل. سيضمن هذا الإجراء الاحترازي عدم تداخل الحزام مع التشغيل الصحيح.



- ثبّت البطارية دائمًا قبل وضع الطابعة على الحامل.
- انزع الملصق الأسود الموجود أسفل الطابعة والذي يغطي نقاط التوصيل. الملصق بعنوان «Docking Cradle Access»، (الوصول لنقاط توصيل الحامل) وهو مبين أدناه.

DOCKING CRADLE ACCESS



- نظف أي مخلفات من على نقاط التوصيل عند الحاجة لذلك، باستخدام قلم التنظيف المرفق مع الطابعة، أو باستخدام قطعة من القطن مبللة بالكحول ايزوبروبيل بنسبة 70%.
- جميع الطابعات من سلسلة QLn سوف تشحن عند توصيلها بالحامل. للتوصيل بالإنترنت، تأكد من أن خيار الإنترنت مثبت على الطابعة. انظر دليل مستخدم سلسلة QLn للحصول على التعليمات.

تثبيت الطابعة

يمكن الآن وضع طابعة QLn على حامل الايثرنت .

- ضع الجزء السفلي من الطابعة على فتحتي الدليل الموجودتان على الموصل ذا الـ 16 طرف.
- حرك الطابعة على الحامل برفق واضغط بقوة حتى تشبك في مكانها.
- تأكد من أن مؤشر الشحن الضوئي في مقدمة الطابعة ومؤشر القدرة الضوئي (الشكلان 1 و 2 رقم 6) الموجودان على لوحة الحامل مضاءان.
- شغل الطابعة واطبع ملصق التهيئة للتأكد من سلامة عمل الطابعة. راجع دليل مستخدم طابعات QLn للحصول على تعليمات طباعة ملصق التهيئة.

نزع الطابعة

انزع الطابعة من حامل الايثرنت عن طريق اتباع الخطوات التالية:

- اضغط زر اخراج الطابعة (الشكلان 1 و 2 رقم 4) على الحامل وأدر الطابعة حول محورها للخروج من الحامل.
- لاحظ أن الطابعة في وضع التشغيل وأنها سيعاد تشغيلها تلقائيًا بعد فك توصيلها من شبكة الإيثرنت.

الوصول للطابعة

- يمكن الوصول لغرفة وسط الطباعة وأدوات تحكم عامل التشغيل أثناء وضع الطابعة على الحامل.
- إذا احتجت لإخراج الطابعة، اتبع إجراءات نزع الطابعة المفصلة أعلاه في قسم تثبيت ونزع الطابعة.
- لاحظ أن الطابعة سيعاد تشغيلها تلقائيًا قبل توصيلها بشبكة الإيثرنت.
- إذا كنت تستخدم طابعة بها جهاز إرسال بلوتوث، فيمكنك استخدام هذا الجهاز أثناء وضع الطابعة على الحامل.
- يمكن استخدام مداخل التوصيل المتوالي وتوصيل USB أثناء وضع الطابعة على الحامل.
- لا يمكن استخدام توصيلة المدخل البرميلية الموجودة على الطابعة أثناء وضع الطابعة على الحامل.
- إذا كنت تستخدم الطابعة مع شبكة محلية لاسلكية تعمل بنظام 802.11 ، فسوف تطفئ الطابعة هذا الاتصال اللاسلكي أوتوماتيكيًا وتوصّل مدخل الايثرنت إذا كان الحامل متصل بمصدر القدرة الكهربائية وكان مدخل الايثرنت متصل بشبكة عاملة. ستظل الشبكة المحلية اللاسلكية بنظام 802.11 تعمل إذا كانت قدرة التيار المستمر الكهربائية غير متصلة أو كانت وصلة الايثرنت غير موجودة.

مؤشرات الحامل

هناك مؤشران ضوئيان على اللوحة، مؤشر القدرة (الشكلين 1 و 2 رقم 6) يضيء باللون الأخضر عندما توصل القدرة إلى الحامل. سوف تعرض حالة الشحن على المؤشر الضوئي للشحن الموجود في واجهة الطابعة. يمكن أن تنتج حالة عطل عن زيادة درجة الحرارة الداخلية عن حدودها (سواء كانت ساخنة أو باردة أكثر من اللازم) أو قد تنتج حالة العطل عن وجود قَصْر كهربائي داخلي في البطارية. اترك البطارية لتعود إلى نطاق درجات حرارة الشحن المحددة وحاول إعادة الشحن. إذا استمرت حالة العطل، أوقف استخدام البطارية

ملحوظة • إذا كان المؤشر الضوئي الموجود على الطابعة غير مضيء، فقد لا تكون الطابعة مثبتة في الوضع الصحيح على الحامل. أخرج الطابعة ثم أعد تثبيتها ولاحظ ما إذا كان مؤشر الشحن مضيئاً.

هناك مؤشر أخضر آخر يمثل حالة وصلة الايثرنت A second green LED (الشكلين 1 و 2 رقم 5). سوف يومض المؤشر الضوئي للدلالة على نقل البيانات بين الطابعة والشبكة.

الدعم الفني

الولايات المتحدة فقط

تشغل شركة Zebra خطاً هاتفياً لإجابة الأسئلة المتعلقة بتثبيت EC Quad Cradle واستخدامه. من فضلك جهز أكبر قدر ممكن من المعلومات المتعلقة بتطبيقك المعين حين تتصل لتمكن العاملين في الدعم الفني من مساعدتك. رقم الهاتف في الولايات المتحدة هو (800) 423-0442 وهو يعمل من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 4:30 مساءً. بتوقيت المنطقة الشرقية

جميع المناطق الأخرى

للحصول على الدعم الفني، اتصل من فضلك بمندوبي مبيعات Zebra المحليين المبيينين أدناه:

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, UK
هاتف: +44 (0)1628 556000
فاكس: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
Robinson Road 120
Parakou Building 01-#06
Singapore 068913
هاتف: +65 6858 0722
فاكس: +65 6885 0838

Zebra Technologies
مكتب مبيعات أمريكا اللاتينية
NW 41 Street 9800
Suite 220
Doral, Florida 33178 USA
هاتف: +1.305.558.8470
فاكس: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
هاتف: +1 800.423.0442 أو +1 847.634.6700

