

Zebra® QLn-EC/QLn-EC4

Ethernet kengyel QLn sorozatú nyomtatókhoz

Felhasználói útmutató



Tartalomjegyzék

A termékek tökéletesítése	3
FCC megfelelési nyilatkozat	3
CE megfelelési nyilatkozat a QLn-EC4.....	3
Kanadai megfelelési nyilatkozat	4
Hatósági engedélyezésekkel és jogszabályi előírásokkal kapcsolatos információk	4
Felelősségkorlátozási nyilatkozat	5
Következményes kárra vonatkozó felelősség elutasítása	5
Szerzői jogok.....	5
A dokumentumban alkalmazott jelölések.....	6
A telepítésre vonatkozó biztonságtechnikai tudnivalók	7
A kijelzők és a részegységek leírása.....	8
QLn-EC.....	8
Leírások.....	8
A kijelzők és a részegységek leírása, folyt.	9
QLn-EC4	9
Leírások.....	9
Bevezetés	10
QLn-EC.....	10
QLn-EC4	10
A telepítés feltételei.....	10
A csomag tartalma.....	11
QLn-EC.....	11
QLn-EC4	11
Telepítés.....	11
Telepítési feladatok.....	11
A kengyel előkészítése	12
A kengyelben levő nyomtató használata	13
A nyomtató előkészítése.....	13
A nyomtató telepítése	14
A nyomtató eltávolítása	14
A nyomtatóhoz való hozzáférés.....	14
A kengyel kijelzői.....	15
Műszaki támogatás.....	16
Csak az USA-ban	16
Minden egyéb országban	16

Tulajdonjogi nyilatkozatok

Ez a kézikönyv a Zebra Technologies Corporation tulajdonát képező információkat tartalmaz. Kizárólagosan a benne ismertetett berendezést kezelő és karbantartó személyek tájékoztatására, az általuk történő felhasználásra készült. Az ilyen tulajdont képező információt tilos a Zebra Technologies Corporation kifejezett írásos engedélye nélkül felhasználni, sokszorosítani vagy bárki más számára bármilyen más célból feltárni.

A termékek tökéletesítése

Mivel a Zebra Technologies Corporation alapelve a termékek folyamatos tökéletesítése, ezért valamennyi műszaki adat és jelzés előzetes értesítés nélkül változhat.

FCC megfeleléségi nyilatkozat a QLn-EC

Class B digitális eszköz. Az otthoni vagy irodai felhasználásra vonatkozó FCC szabványoknak való megfeleléshez tesztelve.

FIGYELEM! A termékkel használt bizonyos nyomtatóváltozatoknál fennáll a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettség veszélye. Az FCC RF expozíciós követelményeinek való megfeleléshez ezt az eszközt a nyomtató felhasználói útmutatójában felsorolt üzemelési körülmények és utasítások mellett kell használni. A termékkel együtt alkalmazott nyomtatóhoz több rádió lehetőség áll rendelkezésre. A nyomtató felhasználói útmutatójában az egyes rádió lehetőségekről szóló fejezetekben további információk szerepelnek a jogszabályi előírásokról.

Az eszköznek a Zebra Technologies Corporation által kimondottan jóvá nem hagyott bármiféle változtatása vagy módosítása a felhasználót jogszerűtlenül teszi a készülék üzemeltetésére vonatkozóan.

FCC megfeleléségi nyilatkozat a QLn-EC4

Ezt a berendezést megvizsgálták és megállapították, hogy megfelel az A kategóriájú digitális készülékekre, 15. része értelmében az FCC szabályok. Ezeket a határértékeket úgy tervezték, hogy megfelelő védelmet nyújtsanak a káros interferenciák ellen, amikor a berendezés működött kereskedelmi környezetben. Ez a berendezés generál, használ és sugározhat rádió frekvenciás energiát, és ha nincs telepítve, és megfelelően használják a használati utasítást, káros interferenciát okozhat a rádió kommunikációban. Az e berendezés lakott területen okozhat káros interferenciát, amely esetben a felhasználónak kell kijavítani az interferenciát a saját költségén.

FIGYELEM: A rádiófrekvenciás sugárzás bizonyos változatai a nyomtatót használnak ezzel a termékkel. Felelnek meg FCC rádiófrekvenciás követelményeknek ez a készülék kell használni megfelelően a működési feltételek és utasításokat felsorolt nyomtató felhasználói kézikönyve. Számos rádió-lehetőségek állnak rendelkezésre a nyomtatóval együtt használják ezt a terméket. További szabályozási információkat tartalmaz a nyomtató Felhasználói kézikönyv szakaszban fordított minden egyes rádió opciót.

Változtatások vagy módosítások a készülék által nem kifejezetten jóváhagyott Zebra Technologies Corporation érvényteleníthetik a felhasználónak a készülék üzemeltetésére vonatkozó jogát.

CE megfeleléségi nyilatkozat a QLn-EC4

Figyelmeztetés

Ez egy A osztályú termék. A hazai környezetben ez a termék rádiófrekvenciás zavarokat okozhat, amely esetben a felhasználónak kell a megfelelő intézkedések megtételére.

Kanadai megfelelőségi nyilatkozat

Ez a Class A digitális berendezés megfelel a kanadai ICES-003-nak.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

A készülék engedélyezési száma előtti „IC”: azt jelenti, hogy a készülék megfelel az Industry Canada műszaki előírásainak. Ez nem garantálja, hogy az engedélyezett termék a felhasználó elvárásai szerint fog működni.

Hatósági engedélyezésekkel és jogszabályi előírásokkal kapcsolatos információk a QLn-EC4

- FCC part 15 Class A
- Kanadai STD ICES-003 Class A
- EN55022 Class A European Electromagnetic Radiation Standard (Európai elektromágneses sugárzási szabvány)
- EN55024 European Immunity Standard (Európai immunitási szabvány)
- EN60950 Safety Standard (Biztonsági szabvány)
- NOM (Mexikó)
- C-Tick (Ausztrália)
- VCCI (Japán)
- PCT (Oroszország)
- SABS (Dél Afrika)
- BSMI (Tajvan)
- SII (Izrael)
- KC (Korea)
- Ukrsepro (Ukrajna)
- CE (EU/EFTA)

Hatósági engedélyezésekkel és jogszabályi előírásokkal kapcsolatos információk a QLn-EC

- FCC part 15 Class B
- Kanadai STD ICES-003 Class B
- EN55022 Class B European Electromagnetic Radiation Standard (Európai elektromágneses sugárzási szabvány)
- EN55024 European Immunity Standard (Európai immunitási szabvány)
- EN60950 Safety Standard (Biztonsági szabvány)
- NOM (Mexikó)
- C-Tick (Ausztrália)
- VCCI (Japán)
- PCT (Oroszország)
- SABS (Dél Afrika)
- BSMI (Tajvan)
- SII (Izrael)
- KC (Korea)
- Ukrsepro (Ukrajna)
- CE (EU/EFTA)

Felelősségkorlátozási nyilatkozat

Bár a kézikönyv a lehető legpontosabb információkat tartalmazza, a Zebra Technologies Corporation nem felel az esetleges hibás információkért vagy hiányosságokért. A Zebra Technologies Corporation fenntartja a jogot minden ilyen hiba kijavítására, és elutasítja az azokból származó bármiféle felelősséget.

Következményes kárra vonatkozó felelősség elutasítása

A Zebra Technologies Corporation vagy a mellékelt termék (ideértve a hardvert és szoftvert is) létrehozásában, gyártásában vagy kézbesítésében részt vevő további fél semmilyen körülmények között nem felel az ilyen termék használatából vagy használhatatlanságából származó bármiféle kárért (korlátozás nélkül ideértve az üzleti haszon kieséséből, az üzleti tevékenységek megszakításából, az üzleti információk elvesztéséből vagy egyéb veszteségekből adódó károkat), még akkor sem, ha a Zebra Technologies Corporationt tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről. Mivel egyes államok tiltják a következményes vagy járulékos károkkal kapcsolatos felelősség kizárását, ezért előfordulhat, hogy a fenti korlátozás Önre nem vonatkozik.

Szerzői jogok

A jelen kézikönyvre valamint az ott ismertetett címkenyomtató eszközre vonatkozó szerzői jogok tulajdonosa a Zebra Technologies Corporation. A kézikönyv vagy a címkenyomtató készülék szoftverének illetéktelen másolása egy évig terjedő börtönbüntetést és 10 000 dollárig terjedő összegű pénzbüntetést vonhat maga után (17 U.S.C.506). A szerzői jog megsértői ellen polgári peres eljárás indítható.

A ZebraLink és valamennyi terméknév és termékszám védjegy; a Zebra, a Zebra logo, a ZPL, a ZPL II, az Element Energy Equalizer Circuit, valamint az E3 Circuit a ZIH Corp bejegyzett védjegye. Az egész világon minden jog fenntartva.

A CG Triumvirate az AGFA Monotype Corporation védjegye. Az egész világon minden jog fenntartva. CG Triumvirate™ betűtípus© AGFA Monotype Corporation. Intellifont® portion © AGFA Monotype Corporation. Az egész világon minden jog fenntartva. Az UFST az AGFA Monotype Corporation bejegyzett védjegye. Az egész világon minden jog fenntartva.

Minden egyéb márkanév, terméknév vagy védjegy saját tulajdonosához tartozik.

©2012 ZIH Corp.

A dokumentumban alkalmazott jelölések

Ebben a dokumentumban a következő jelzéseket alkalmazzuk bizonyos információk közlésére:



Vigyázat! • Elektrosztatikus kisülés lehetőségére figyelmeztet.



Vigyázat! • Áramütés lehetőségére figyelmeztet.



Figyelem! • Olyan közvetlenül veszélyes helyzetet jelez, amely, ha nem kerülik el, halált vagy súlyos sérülést okoz. Mielőtt bármilyen berendezésen munkát végezne, ismerje az elektromos áramkörrel kapcsolatos veszélyeket és a balesetek megelőzéséhez alkalmazott szokásos módszereket.



Vigyázat! • Olyan helyzetre figyelmeztet, melynek során a magas hőmérséklet égési sérüléseket okozhat.



Vigyázat! • Arra figyelmeztet, hogy egy bizonyos cselekvés megtétele vagy elmulasztása testi sérüléshez vezethet.



Vigyázat! • Arra figyelmeztet, hogy egy bizonyos cselekvés megtétele vagy elmulasztása a készülék károsodásához vezethet.



Fontos! • Egy művelet elvégzéséhez feltétlenül szükséges információra figyelmeztet.



Megjegyzés • Közömbös vagy pozitív jellegű információt jelez, amely kihangsúlyozza vagy kiegészíti a fő szövegrész fontos pontjait.

A telepítésre vonatkozó biztonságtechnikai tudnivalók



Vigyázat! • A berendezést csak képzett szakember telepítheti, cserélheti ki, illetve szervizelheti.



Figyelem! • Rendkívül fontos annak biztosítása, hogy a kengyelhez a megfelelő hálózati adapter legyen csatlakoztatva.



Megjegyzés • A Zebra Technologies Corporation nem felel a berendezésnek bármely hálózati tápfeszültséghez való nem megfelelő csatlakoztatásából származó személyi sérülésért vagy anyagi kárért.



Vigyázat! • A berendezést a jelen telepítési útmutató szerint, megfelelően képzett és jogosult szakember felügyelete mellett kell telepíteni.



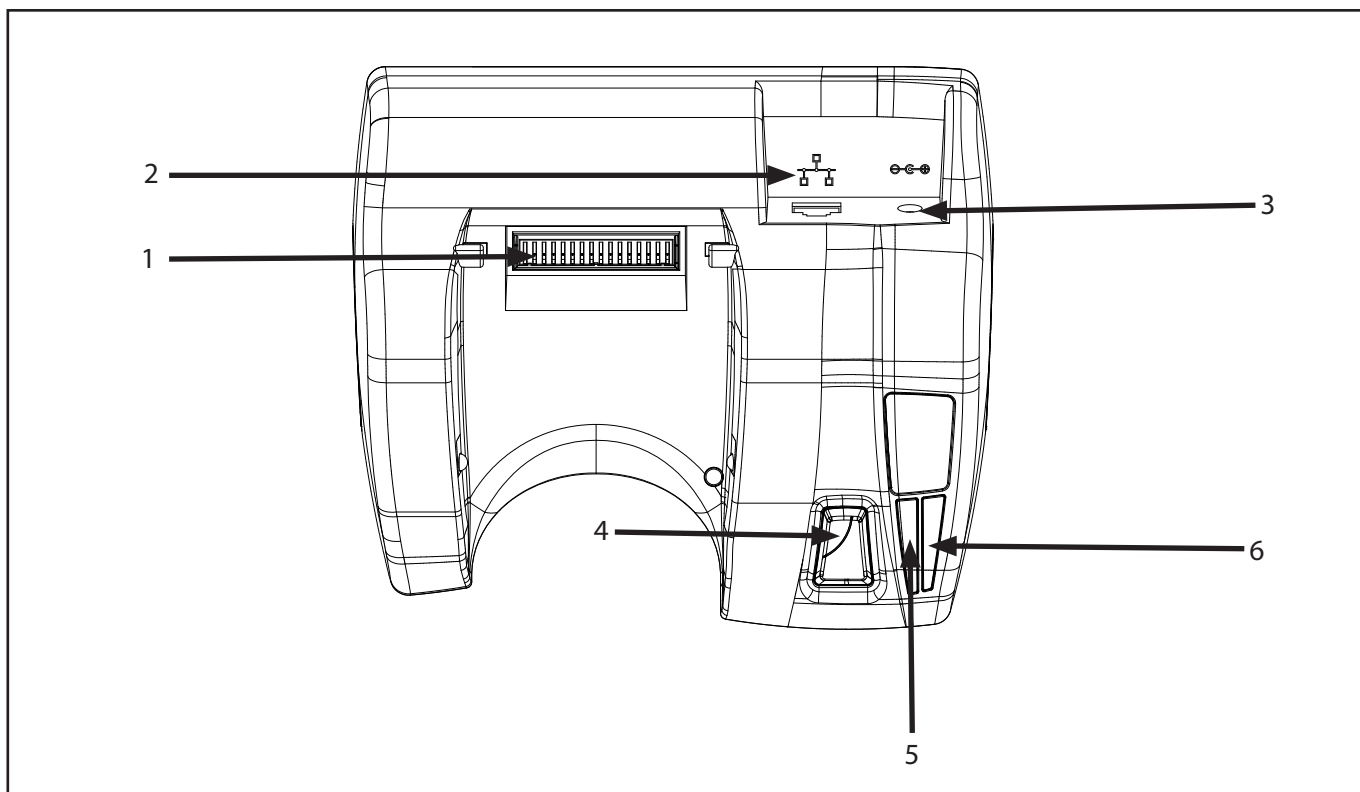
Vigyázat! • Tilos a kengyelre vagy a 16-lábas csatlakozóra pénzérmét, kulcsot, iratkapcsot vagy egyéb tárgyat helyezni!



Vigyázat! • Kizárólag a QLn-EC-hez és QLn-EC4-hez jóváhagyott tápegységet szabad használni! Más tápegység alkalmazása érvényteleníti a termék garanciáját, és a termék károsodásához vezethet.

A kijelzők és a részegységek leírása

QLn-EC



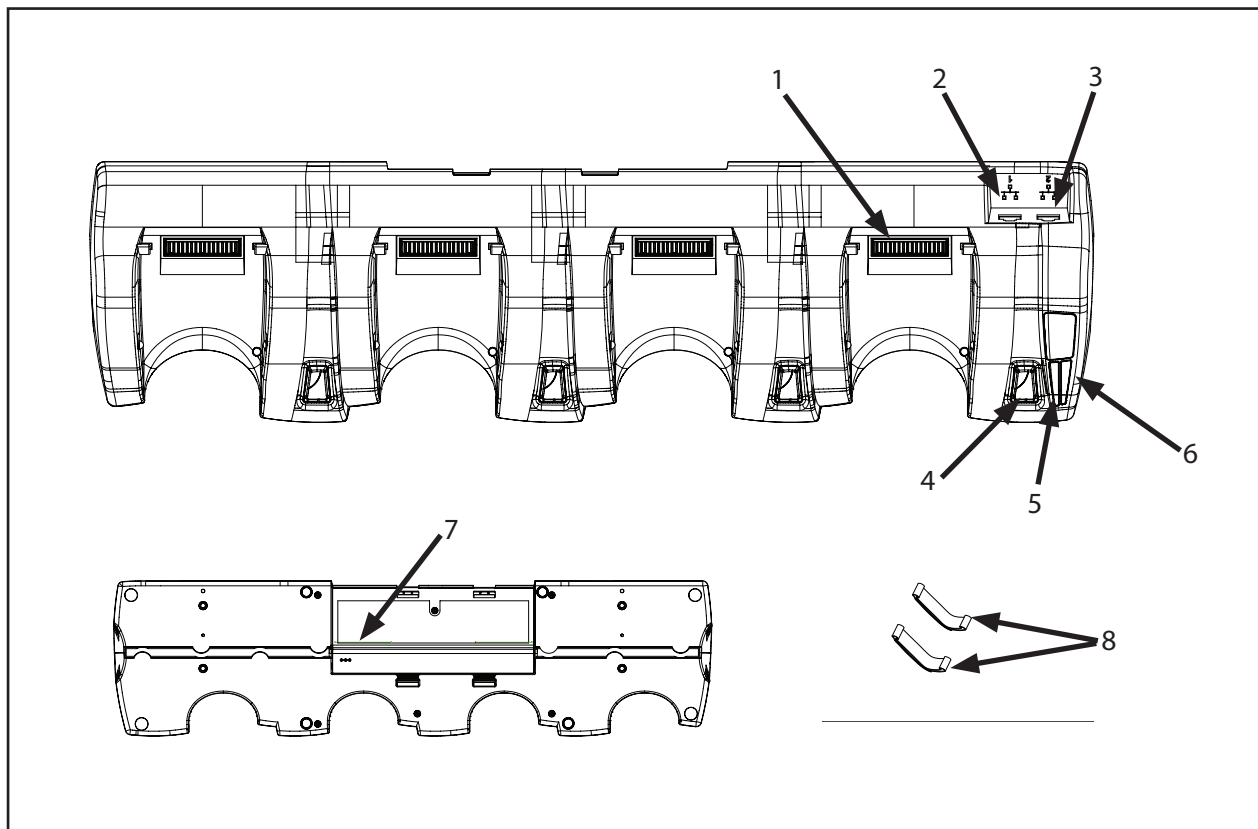
1. ábra: QLnEC

Leírások

1. 16-lábas dokkolócsatlakozó
2. Ethernet RJ-45 csatlakozóaljzat
3. Az egyenáramú tápfeszültség bemeneti csatlakozója
4. Nyomtatókiemelő gomb
5. Az Ethernet-kapcsolat kijelzője
6. Az áramellátás kijelzője

A kijelzők és a részegységek leírása

QLn-EC4



2. ábra: QLnEC4

Leírások

1. 16-lábas dokkolócsatlakozó
2. 1. sz. Ethernet csatlakozóaljzat
3. 2. sz. Ethernet csatlakozóaljzat (többi Ethernet kengyelhez történő soros összekapcsoláshoz)
4. Nyomtatókiemelő gomb
5. Az Ethernet-kapcsolat kijelzője
6. Az áramellátás kijelzője
7. Az egyenáramú tápfeszültség bemeneti csatlakozója
8. Tépzárás szalag (a hálózati adapter rögzítésére szolgál)

Bevezetés

QLn-EC

A QLn-EC kengyel lehetővé teszi a QLn családba tartozó nyomtatók Ethernet hálózathoz történő csatlakoztatását. A kengyel akkumulátortöltő funkciót is biztosít, miközben fenntartja a nyomtató teljes funkcionalitását.

A kengyelen két bemeneti csatlakozó található:

- Egy egyenáramú tápfeszültség-bemenet, amely a mellékelt hálózati adapterhez csatlakozik.
- Egy RJ-45 csatlakozó az Ethernet hálózatra történő csatlakoztatáshoz.

QLn-EC4

A QLn-EC4 Quad négyszeres kengyel lehetővé teszi a QLn családba tartozó nyomtatók Ethernet hálózathoz történő csatlakoztatását. Lehetővé teszi maximum négy (4) QLn-EC4 négyszeres kengyel összekapcsolását. A kengyel akkumulátortöltő funkciót is biztosít, miközben fenntartja a nyomtató teljes funkcionalitását.

A kengyelen két (2) bemeneti és egy kimeneti csatlakozó található:

- Egy egyenáramú tápfeszültség-bemenet, amely a mellékelt hálózati adapterhez csatlakozik.
- Egy RJ-45 csatlakozó (1. sz. Ethernet csatlakozóaljzat) az Ethernet hálózatra történő csatlakoztatáshoz.
- Egy RJ-45 csatlakozó (2. sz. Ethernet csatlakozóaljzat) a többi QLn-EC4 négyszeres kengyellel történő soros összekapcsoláshoz.

A következő utasítások a kengyel telepítését és használatát ismertetik. Az utasítások szigorú betartása biztosítja a kengyelbe dokkolt nyomtató biztonságos, megbízható működését.

A nyomtató saját akkumulátoráról üzemel, melynek ellenőrzését és töltését a nyomtatóban levő áramkörök vezérlik.

A nyomtató használatára vonatkozó részletes információk a QLn sorozat felhasználói útmutatójában találhatók.

A telepítéshez szükséges

Amennyiben a kengyelt (akár QLn-EC, akár QLn-EC4) az asztallaphoz kell rögzítenie, ahhoz az alábbi szerszámok és alkatrészecskék szükségesek:

- Elektromos fúrógép, 6 mm-es (1/4 hüvelykes) fúrófejjel
- Általános kéziszerszámok.
- 10-32-es csavarok, önzáró (ESN) anyákkal



Megjegyzés • A kengyel asztallaphoz vagy falra való rögzítésekor a megfelelő szerelések használatáért a telepítést végző személy felelős.

A QLn-EC4 kengyelhez rendelkezésre áll egy fali rögzítő készlet (alkatrészszám: P1031365-050).

A csomag tartalma

QLn-EC

- A QLn-EC kengyel
- Dokumentáció CD (a Felhasználói útmutatót tartalmazza)
- Hálózati adapter
- Az adott régiónak megfelelő hálózati csatlakozózsín

QLn-EC4

- A QLn-EC4 kengyel
- Dokumentáció CD (a Felhasználói útmutatót tartalmazza)
- Hálózati adapter
- Az adott régiónak megfelelő hálózati csatlakozózsín
- Tépőzáras szalag

Telepítés

A QLn-EC lehetővé teszi egy QLn nyomtató (a QLn-EC4 esetében 4 nyomtató) dokkolását. A kengyelhez tartozik egy hálózati adapter, amely a nyomtatók működéséhez és akkumulátoraik töltéséhez szükséges áramot biztosítja. A kengyel Ethernet hálózathoz történő csatlakoztatásához egy Ethernet kábelre van szükség (a felhasználónak kell biztosítani). A kengyel vagy 10 mbps, vagy 100 mbps hálózatokat támogat.

A kengyel szükség szerint 10-32-es rögzítő csavarokkal rögzíthető az asztallaphoz; 2 helyen a QLn-EC, illetve 4 helyen a QLn-EC4 esetében.



Megjegyzés • A kengyel asztallaphoz való rögzítéséhez szükséges csavarok nincsenek mellékelve a telepítő készletben.

Telepítési feladatok

QLn-EC:

- Mechanikailag készítse elő és telepítse az EC kengyelt.
- Csatlakoztassa a hálózati adaptert a kengyelhez.
- Csatlakoztassa az Ethernet kábel a kengyelhez és az Ethernet hálózathoz.

QLn-EC4

- Mechanikailag készítse elő és telepítse az EC négyszeres kengyelt.
- Rögzítse a hálózati adaptert a kengyel alatt.
- Csatlakoztassa a hálózati adaptert a kengyelhez.



Megjegyzés • Fontos, hogy a nyomtató körül elegendő szabad tér maradjon a nyomathordozó betöltéséhez.

A kengyel előkészítése

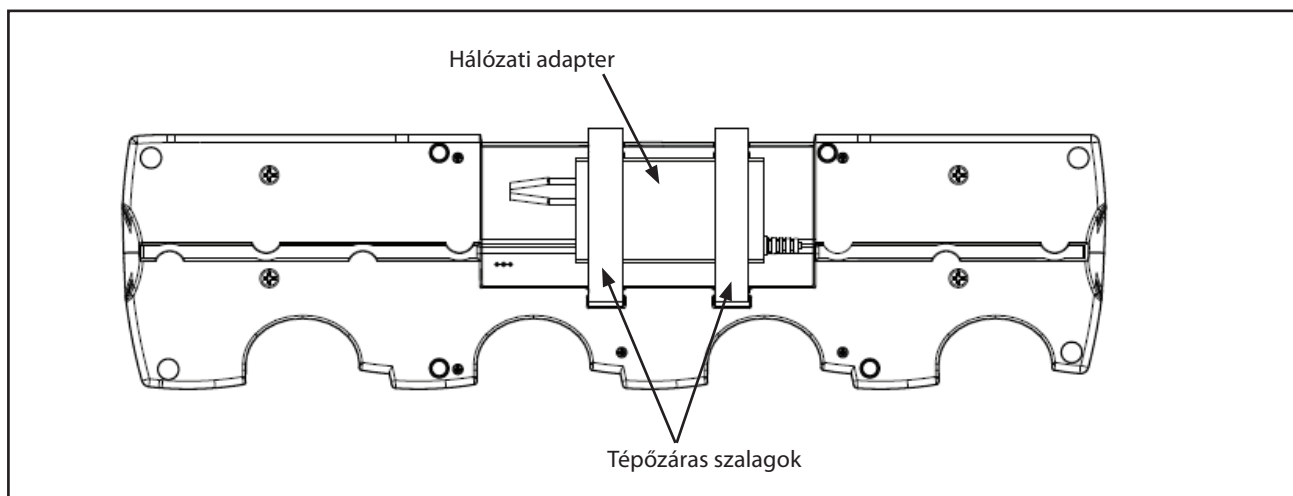
A fentiek figyelembevételével tervezze meg a telepítést. A nyomtatókat és a kengyelt úgy helyezze el, hogy a kezelő könnyen betölthesse a nyomathordozót és kezelhesse a nyomtató kezelőszerveit.

QLn-EC

1. Válasszon ki egy lapos felületet, ahol a nyomtató körül elegendő szabad tér van a nyomathordozó betöltéséhez.
2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a kengyel hátuljába (1. ábra, 3. sz.).
3. Csatlakoztassa az Ethernet kábelt a kengyel hátuljába (1. ábra, 2. sz.).
4. Ügyeljen arra, hogy a hálózati adapter kábelének elrendezése ne okozhassa a kábel sérülését. A vezeték és éles felületek érintkezésének elkerülése érdekében megfelelő védőhüvellyel és tartóbilincsekkel lássa el a nyílásokon áthaladó kábelt.

QLn-EC4

1. Válasszon ki egy lapos felületet, ahol a nyomtató körül elegendő szabad tér van a nyomathordozó betöltéséhez.
2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a kengyel alján levő egyenáramú csatlakozóba (2. ábra, 7. sz.).
3. Az alábbi módon rögzítse a hálózati adaptert a kengyel alatt a mellékelt tépőzáras szalaggal.



4. Csatlakoztassa az Ethernet kábelt a kengyel hátulján levő 1. Ethernet csatlakozóba (2. ábra, 2. sz.). Ügyeljen arra, hogy a hálózati adapter kábelének elrendezése ne okozhassa a kábel sérülését. A vezeték és éles felületek érintkezésének elkerülése érdekében megfelelő védőhüvellyel és tartóbilincsekkel lássa el a nyílásokon áthaladó kábelt.
5. Maximum négy (4) kengyelt kapcsolhat össze sorban a 2. Ethernet csatlakozó alkalmazásával (2. ábra, 3. sz.).

A kengyelben levő nyomtató használata



Megjegyzés • Mindegyik QLn-EC4 kengyelhez egy hálózati tápfeszültség adapter szükséges a megfelelő működés érdekében, még sorba csatlakoztatott berendezések esetén is.



Megjegyzés • A megfelelő működés biztosítása érdekében maximum négy (4) kengyel (maximum 16 nyomtatóval) csatlakoztatható sorosan egymáshoz.

A nyomtató előkészítése

A nyomtatót a következők szerint készítse elő a kengyelben való dokkoláshoz:



Biztonsági óvintézkedésként kimondottan ajánlott az állítható vállpánt vagy kézi pánt eltávolítása a nyomtatóról annak dokkolása előtt. Ezzel az óvintézkedéssel megelőzhető, hogy a pánt zavarja a megfelelő működést.

- Először mindig helyezze be az akkumulátort a nyomtatóba, és azután helyezze a nyomtatót a kengyelbe.
- Távolítsa el a nyomtató alján a dokkolóérintkezőket fedő fekete címkét. A címke felirata „Docking Cradle Access” („Dokkolókengyel csatlakozója”), és az alábbi ábrán látható.



- Szükség szerint a nyomtatóhoz mellékelt tisztítótoll vagy 70%-os izopropil-alkohollal átitatott tisztítópálcika segítségével távolítsa el minden szennyeződést az érintkezőkről.
- Valamennyi QLn sorozatú nyomtató tölteni kezd a kengyelben való dokkoláskor. Az Ethernet csatlakozáshoz ellenőrizze, hogy az Ethernet lehetőség telepítve van-e a nyomtatón. Ennek végrehajtásához lásd a QLn sorozat felhasználói útmutatóját.

A nyomtató telepítése

A QLn nyomtató behelyezhető az Ethernet kengyelbe.

- Illessze a nyomtató alját a 16-lábas csatlakozó fölött található két vezetősínhez.
- Óvatosan csúsztassa a nyomtatót a kengyelbe, majd határozottan nyomja le, hogy a helyére rögzítődjön.
- Ellenőrizze, hogy világít-e a töltésjelző LED a nyomtató elején, valamint a tápfeszültség jelző LED (6. számú az 1. és 2. ábrán) a kengyel paneljén.
- Kapcsolja be a nyomtatót, és nyomtasson egy konfigurációs címkét, a nyomtató megfelelő működésének ellenőrzésére. A konfigurációs címke kinyomtatásához olvassa el a QLn felhasználói útmutatóját.

A nyomtató eltávolítása

A nyomtatót a következő módon távolítsa el az Ethernet kengyeltől:

- Nyomja meg a Kiemelés (Eject) gombot (4. számú az 1. és 2. ábrán) a kengyelen, és kissé megdöntve emelje ki a nyomtatót a kengyeltől.
- Megjegyzendő, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és az Ethernet hálózatról való leválasztása után automatikusan újraindul.

A nyomtatóhoz való hozzáférés

- A nyomathordozó rekeszéhez és a kezelőszervekhez akkor is hozzá lehet férni, ha a nyomtató a kengyelbe van helyezve.
- Amennyiben el kell távolítani a nyomtatót, kövesse a fenti telepítési és eltávolítási szakaszban szereplő eltávolítási eljárást.
- Megjegyzendő, hogy a nyomtató automatikusan újraindul az Ethernet hálózatra való csatlakozás előtt.
- Amennyiben Bluetooth rádióval rendelkező nyomtatót használ, a rádió a nyomtató dokkolt állapotában is használható.
- A nyomtatón levő soros és USB csatlakozók a nyomtató dokkolt állapotában is használhatók.
- A nyomtatón levő egyenáramú bemeneti csatlakozó NEM használható a nyomtató dokkolt állapotában.
- Amennyiben egy 802.11 vezeték nélküli LAN rádióval rendelkező nyomtatót használ, a nyomtató automatikusan kikapcsolja azt a rádiót és az Ethernet csatlakozóra csatlakozik, ha a kengyel tápfeszültséget kap és az Ethernet élő hálózatra csatlakozik. Amennyiben nincs jelen egyenáramú tápfeszültség vagy élő Ethernet hálózat, a 802.11 rádió aktív marad.

A kengyel kijelzői

A kengyel paneljén két (2) db. LED kijelző található. A hálózati tápfeszültség LED (6. számú az 1. és 2. ábrán) zöld színnel világít, amikor a kengyel tápfeszültséget kap.

A töltöttségi állapotot a nyomtató elején levő töltési LED jelzi.

Hibaállapotot okozhat, ha az akkumulátor belső hőmérséklete meghaladja a meghatározott értéket (túl meleg vagy túl hideg), illetve ha az akkumulátorban belső rövidzárlat lép fel. Várja meg, amíg az akkumulátor visszatér a megadott töltési hőmérsékletre, és próbálja meg ismét tölteni.

Ha továbbra is fennáll a hibaállapot, akkor ne használja tovább az akkumulátort.

Megjegyzés • Ha nem világít a nyomtatón a töltésjelző LED, akkor a nyomtató nem illeszkedik megfelelően a kengyelbe. Emelje ki, majd illessze vissza újra a nyomtatót, és figyelje meg, hogy kigyullad-e a töltésjelző LED.

Egy második, zöld színű LED az Ethernet-kapcsolat állapotjelzőjeként szolgál (5. számú az 1. és 2. ábrán). Ez villogva jelzi a nyomtató és a hálózat közötti adatkommunikációt.

Műszaki támogatás

Kizárólag az USA-ban

A Zebra egy segélyhívó számot tart fenn az EC négyszeres kengyel telepítésével és használatával kapcsolatos kérdésekhez.

A segélyszolgálat felhívásakor próbálja a lehető legtöbb információt nyújtani az adott alkalmazással kapcsolatosan, hogy a műszaki támogató személyzet segíteni tudjon Önnek. A segélyhívó szám az USA-ban a következő: (800)-423-0442, hétfőtől péntekig, 8:00-tól 16:30 óráig (USA keleti parti időszámítás szerint).

Minden egyéb országban

A műszaki szolgáltatáshoz szíveskedjék felhívni saját országa Zebra-forgalmazóját, az alábbi lista szerint:

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, UK
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

Zebra Technologies Latin America Sales Office

9800 NW 41 Street
Suite 220
Doral, Florida 33178 USA
T: +1-305-558-8470
F: +1-305-558-8485



Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
T: +1-847-634-6700 vagy +1-800-423-0442