

Introduzione

Installazione e carica della batteria

Carica del supporto di stampa

Collegamento/Comandi della stampante

Pulizia e soluzione dei problemi

Accessori e informazioni di contatto



Introduzione

Grazie per aver scelto le nostre stampanti portatili Zebra della serie QLn™. Il design innovativo di queste robuste stampanti aumenterà la produttività e l'efficienza sul luogo di lavoro. Il marchio di produzione Zebra Technologies garantisce un'assistenza eccellente per le stampanti di codici a barre, il software e i materiali di consumo.

Questo documento fornisce un facile riferimento per l'uso e la manutenzione della stampante portatile della serie QLn.

La documentazione completa relativa a questo modello di stampante viene fornita dal manuale d'uso della serie QLn disponibile sul sito Web all'indirizzo: www.zebra.com/manuals.

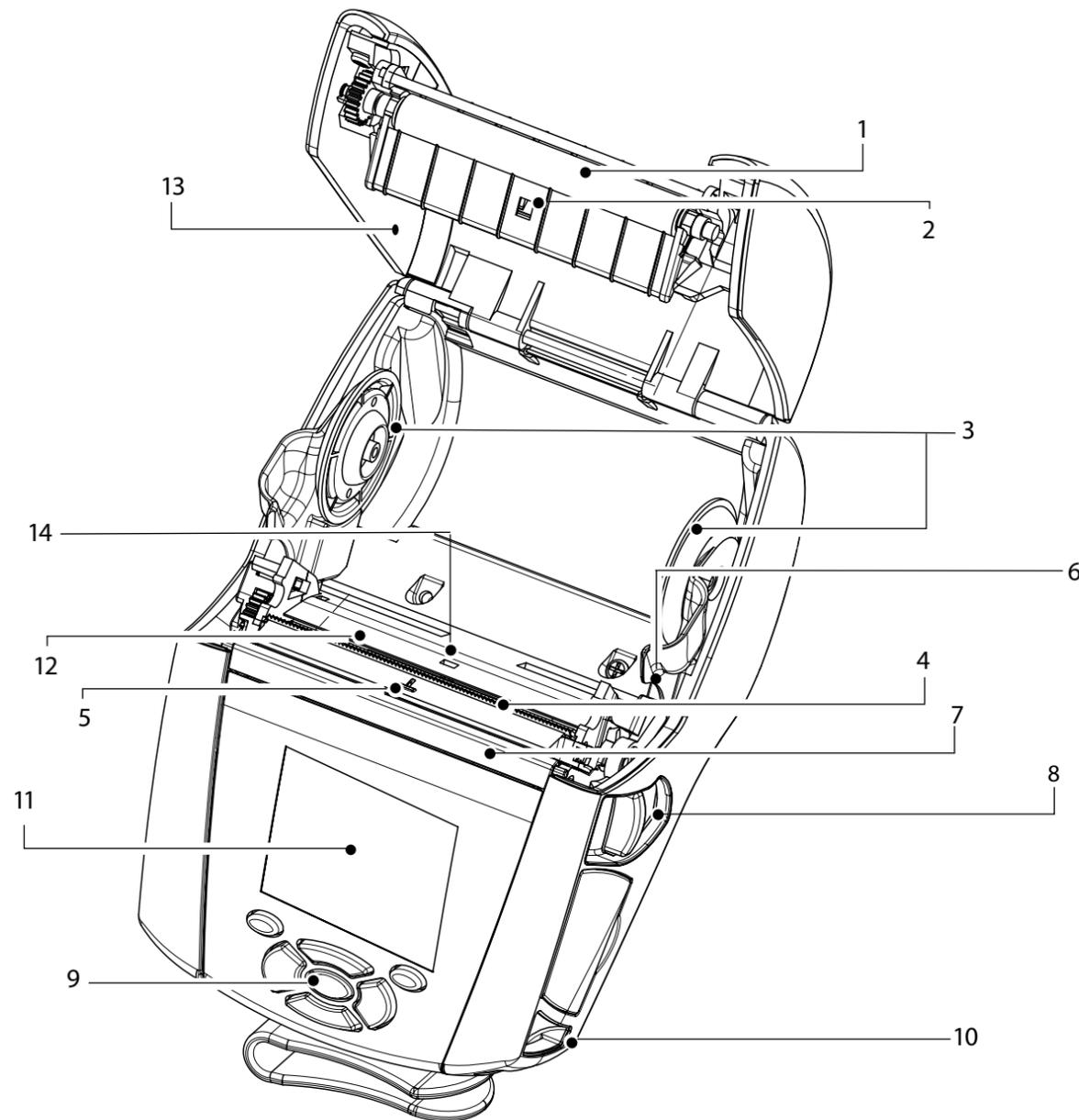


QLn420	QLn320	QLn220
Larghezza del supporto di stampa: da 2,0 in a 4,4 in (da 50,8 a 111,76 mm)	Larghezza del supporto di stampa: da 1 in a 3,125 in (da 25,4 mm a 79,4 mm)	Larghezza del supporto di stampa: da 0,63 in a 2,18 in (da 16 mm a 55,37 mm)
Dimensioni della stampante A: 186,7 mm* (7,35 in) L: 165,1 mm (6,50 in) P: 82,5 mm (3,25 in) * con fermaglio per cintura	Dimensioni della stampante A: 173,659 mm* (6,85 in) L: 117,856 mm (4,65 in) P: 76,9 mm (3,15 in) * con fermaglio per cintura	Dimensioni della stampante A: 170,9 mm* (6,73 in) L: 91,4 mm (3,60 in) P: 69,9 mm (2,75 in) * con fermaglio per cintura



Consultare sempre la scheda tecnica sulla sicurezza spedita con ogni stampante e il bollettino tecnico spedito con le batterie. Questi documenti descrivono in dettaglio le modalità da seguire per assicurare la massima affidabilità e sicurezza quando si usa questa stampante.

Panoramica serie QLn (illustrato il modello QLn320)



1. Rullo di stampa
2. Sensore delle barre
3. Dischi di appoggio dei supporti di stampa
4. Barra di strappo
5. Sensore di presenza dell'etichetta
6. Levetta del meccanismo di distacco delle etichette
7. Premiscarta del meccanismo di distacco delle etichette
8. Pulsante del coperchio del supporto di stampa
9. Tastiera
10. Supporto striscia
11. Schermo LCD
12. Testina di stampa
13. Coperchio del supporto di stampa
14. Sensore di vuoto



15. Pulsante di accensione
16. Pulsante di avanzamento del supporto di stampa
17. Spia di carica a LED

Introduzione

Installazione e carica della batteria

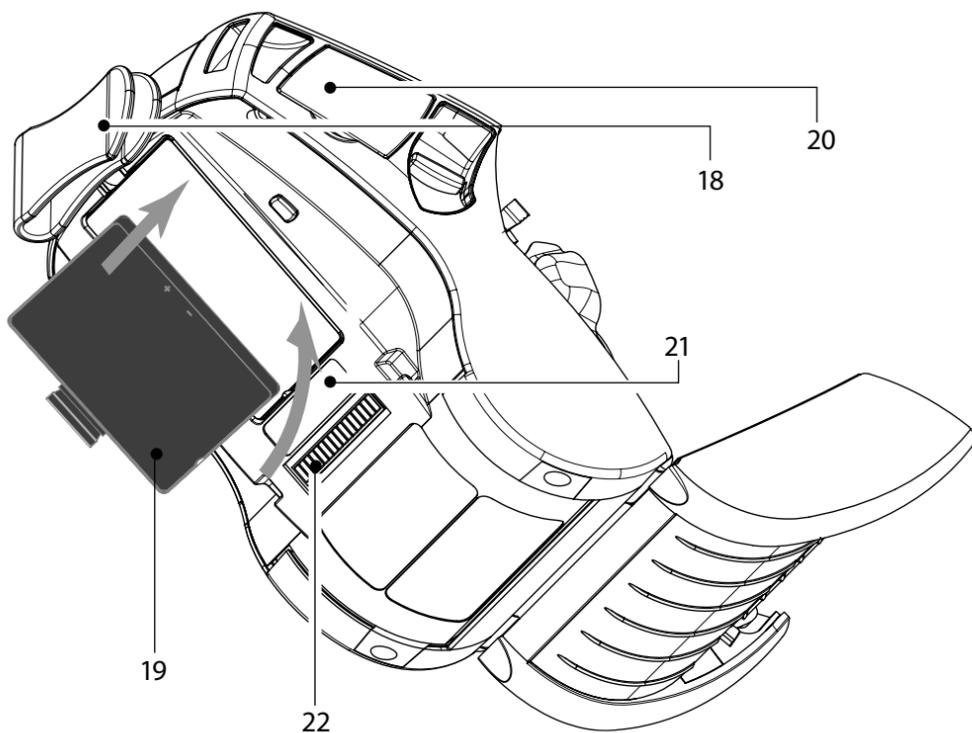
Carica del supporto di stampa

Collegamento/Comandi della stampante

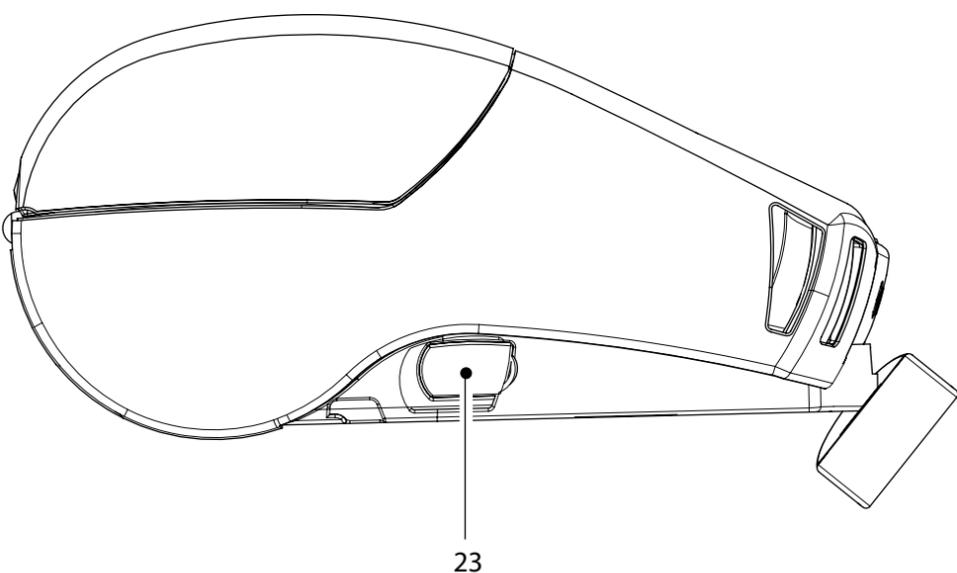
Pulizia e soluzione dei problemi

Accessori e informazioni di contatto

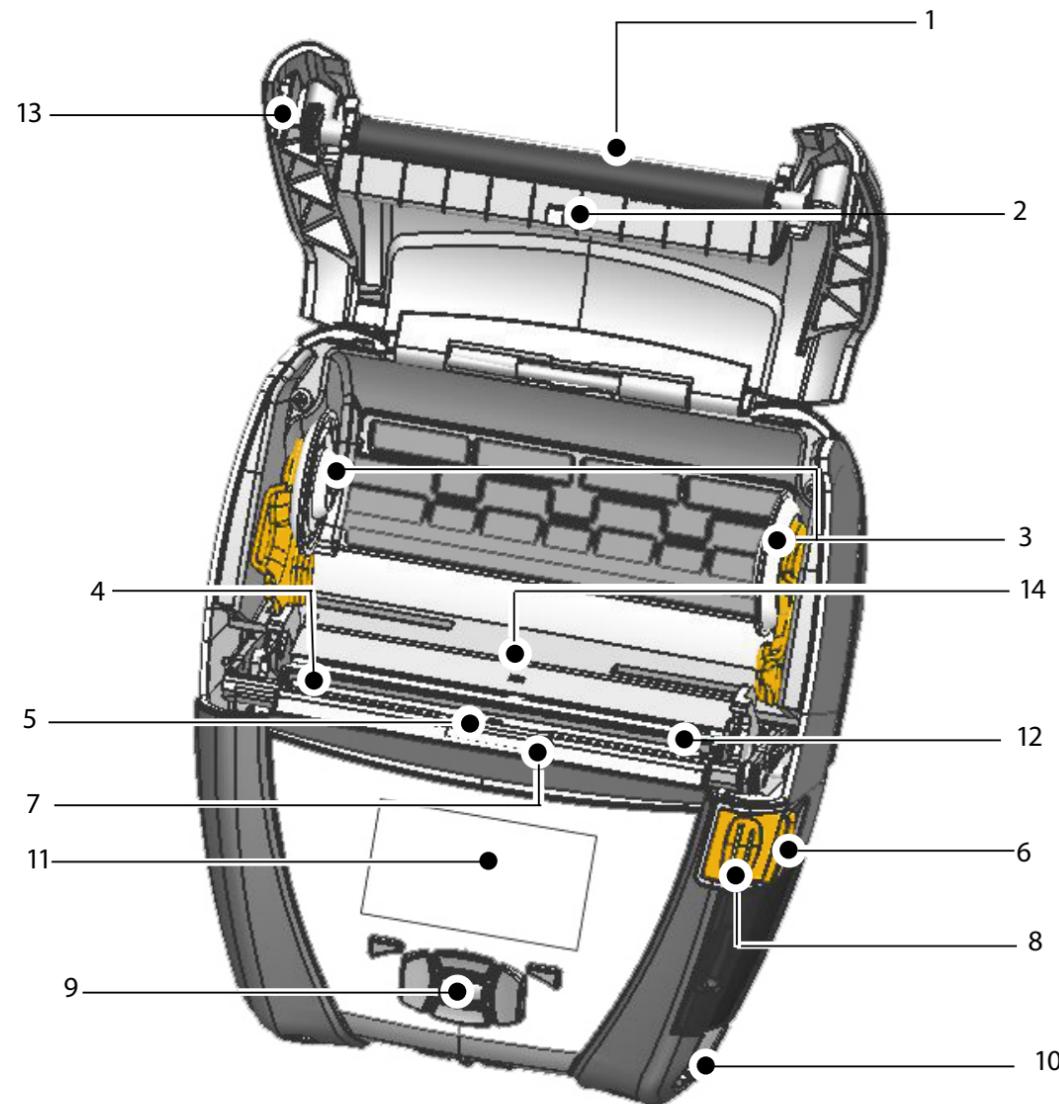
Panoramica delle stampanti della serie QLn (continua)



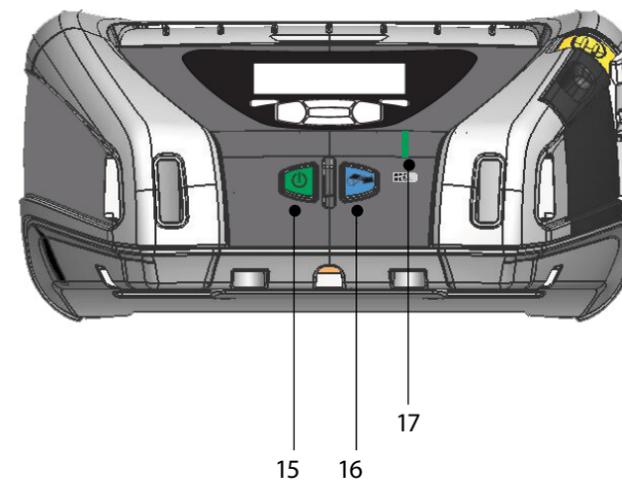
- 18. Fermaglio per cintura
- 19. Batteria
- 20. Porte di comunicazione USB/RS232
- 21. Etichetta con l'indirizzo MAC
- 22. Contatti di collegamento
- 23. Ingresso c.c.

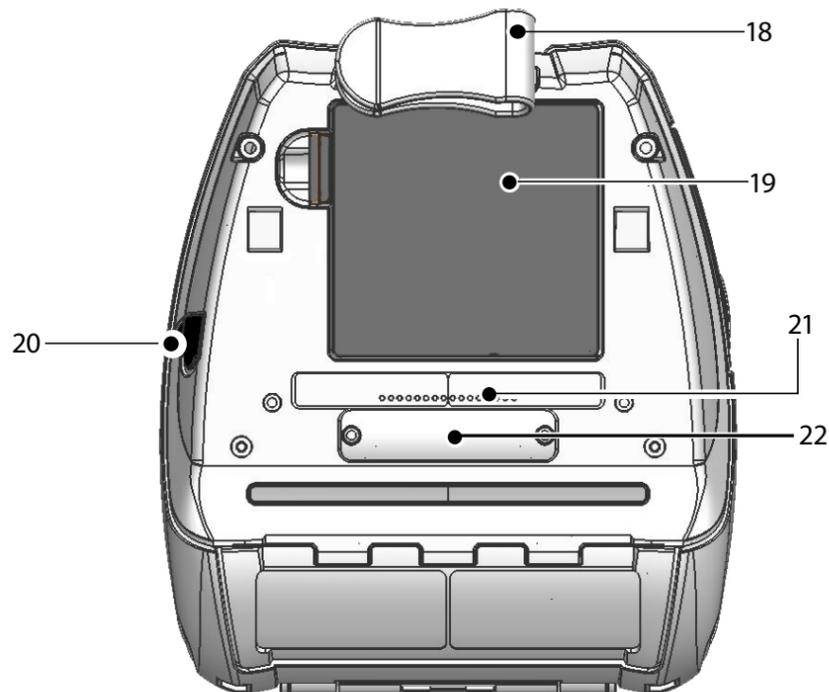


Panoramica della serie QLn (illustrato il modello QLn420)

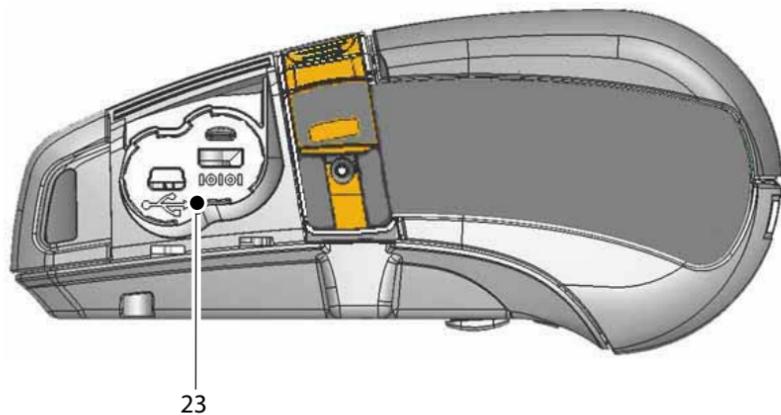


- 1. Rullo di stampa
- 2. Sensore delle barre
- 3. Dischi di appoggio dei supporti di stampa
- 4. Barra di strappo
- 5. Sensore di presenza etichetta
- 6. Levetta del meccanismo di distacco delle etichette
- 7. Premicarta del meccanismo di distacco delle etichette
- 8. Pulsante del coperchio del supporto di stampa
- 9. Tastiera
- 10. Supporto della striscia
- 11. Schermata di stato
- 12. Testina di stampa
- 13. Coperchio del supporto di stampa
- 14. Sensore di vuoto
- 15. Pulsante di accensione
- 16. Pulsante di avanzamento del supporto di stampa
- 17. Spia di carica a LED



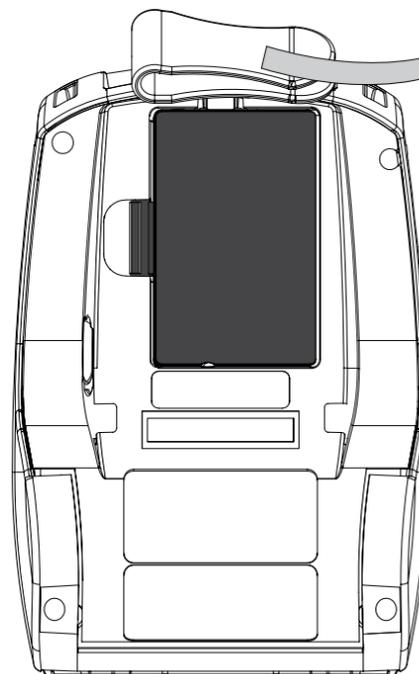


- 18. Fermaglio per cintura
- 19. Batteria
- 20. Ingresso in c.c.
- 21. Etichetta con l'indirizzo MAC
- 22. Contatti di collegamento/Coperchio
- 23. Porte di comunicazione USB/RS232

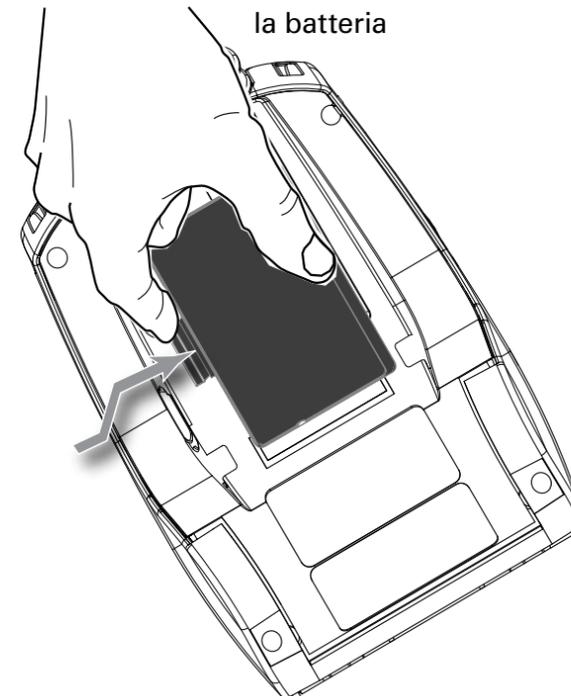


Rimozione della batteria (illustrato modello QLn220)

Girare il fermaglio di fissaggio alla cintura lontano dalla batteria

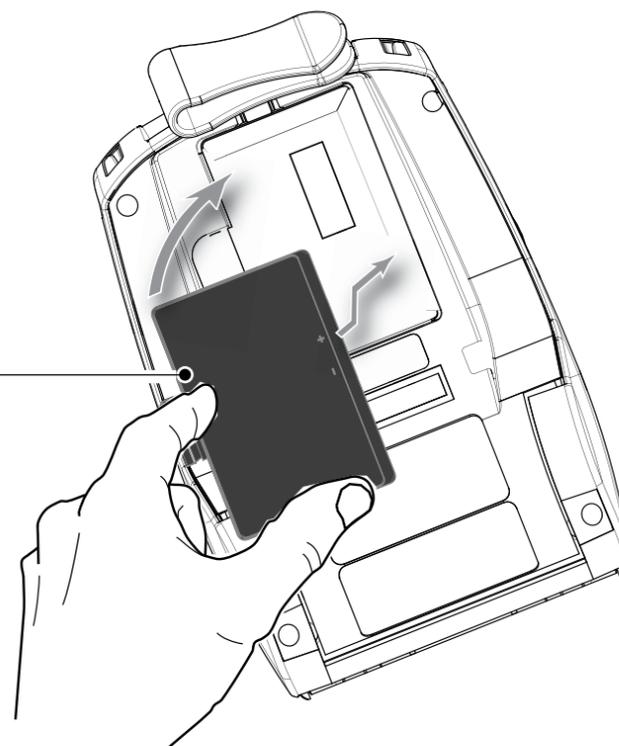


Premere il fermo sulla batteria ed estrarre la batteria



Installazione della batteria

Batteria Smart serie QLn

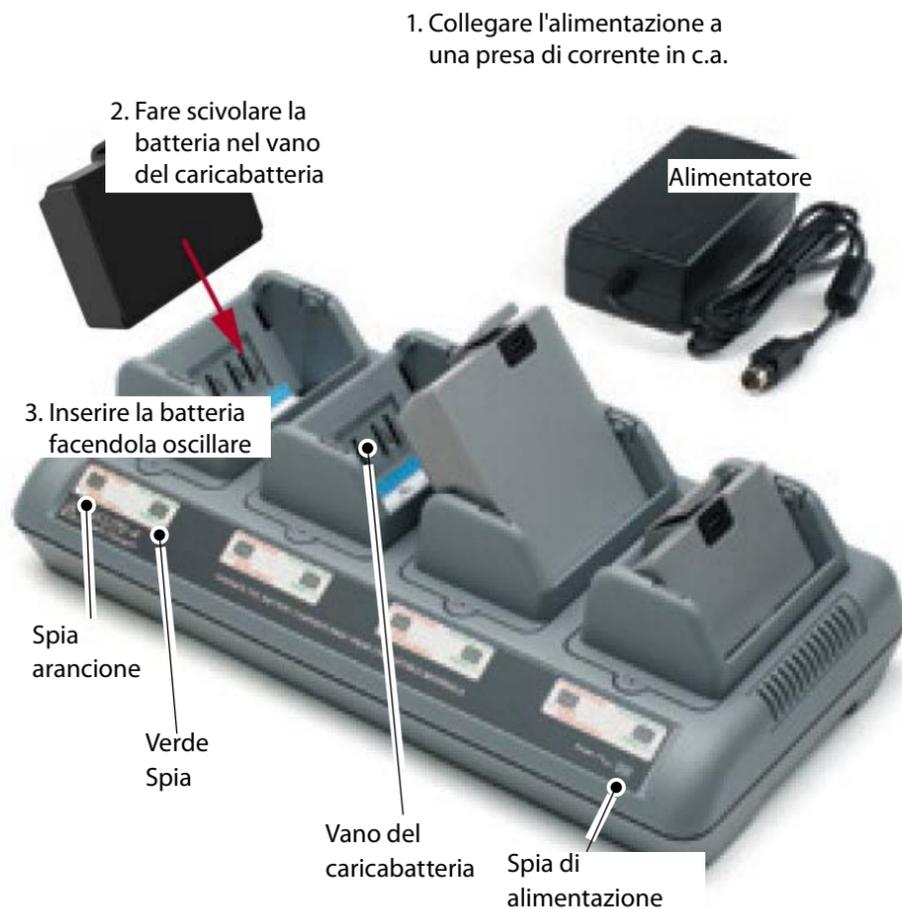


Carica della batteria

Vi sono cinque (5) modi per caricare la batteria delle stampanti della serie QLn, due dei quali con la batteria situata all'esterno della stampante (Caricabatteria quadruplo e Caricabatteria Smart-2) e tre all'interno della batteria (alimentatore in c.a., supporto Ethernet con singolo vano e supporto Ethernet con quattro vani). Le cinque opzioni sono descritte in dettaglio nelle sezioni che seguono.

Caricabatteria quadruplo UCLI72-4 (tutte le stampanti della serie QLn)
 Il caricabatteria quadruplo UCLI72-4 carica simultaneamente fino a quattro batterie serie QLn. Le batterie devono essere estratte dalla stampante per essere caricate nel caricabatteria quadruplo.

Le spie sotto la batteria consentono di monitorare il processo di carica secondo la tabella seguente:



Aeancione	Verde	Stato della batteria
Acceso	Spento	Carica in corso
Acceso	Lampeggiante	Carica all'80% (disponibile per l'uso)
Spento	Acceso	Carica completata
Lampeggiante	Spento	Guasto

Caricabatteria Smart-2 (SC2) Caricabatteria singolo (tutte le stampanti della serie QLn)



- Inserire il caricabatteria SC2 nella presa di rete in c.a.
- Inserire la batteria smart nel caricabatteria SC2.
- Il LED situato sul lato anteriore del caricabatteria indicherà lo stato di carica della batteria. Il verde indica che la batteria è completamente carica, il giallo indica che la carica è in corso e l'arancione indica un guasto.



Quando il caricabatteria SC2 è collegato ma non è presente la batteria, l'indicatore a LED dello stato di carica è verde.

- Un secondo LED indica lo stato della batteria: Verde=BUONO, Giallo=CAPACITÀ RIDOTTA, Giallo lampeggiante=FINE DELLA VITA UTILE e Ambra=INUTILIZZABILE-SOSTITUIRE BATTERIA. Se il LED è spento, significa assenza della batteria o di alimentazione.

Consultare la Guida all'uso della serie QLn disponibile all'indirizzo www.zebra.com/manuals per informazioni dettagliate sull'utilizzo del caricabatterie SC2.

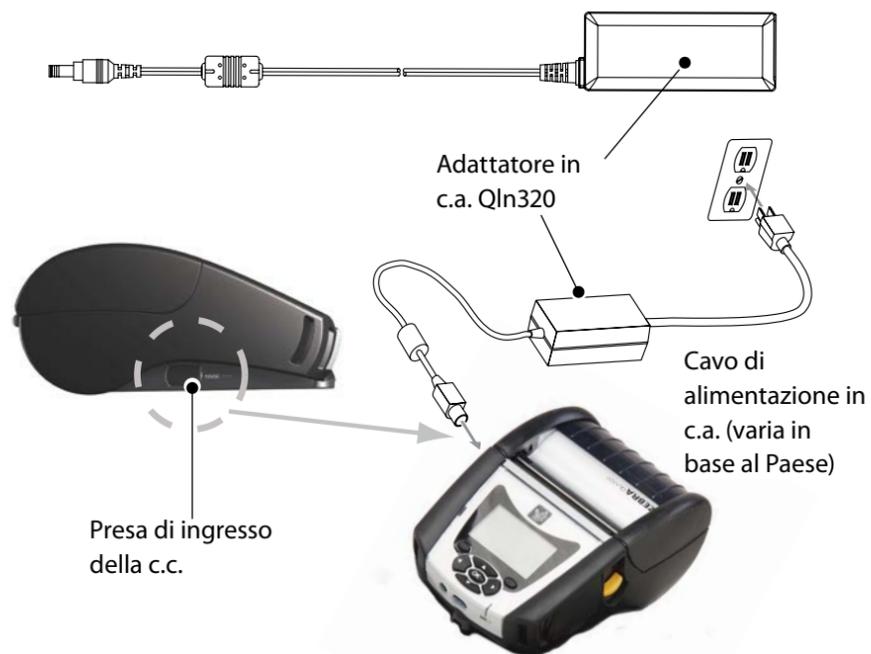


Lo stato di carica della batteria della serie QLn è indicato dalla spia LED di carica, posta sul lato anteriore della stampante (come illustrato nella sezione Comandi della stampante a pagina 11).



Attenzione • Non incenerire, smontare, cortocircuitare o esporre a temperature superiori a 60°C (140°F).

Alimentatore in c.a. (incluso nel kit p/n P1031365-024)
(Tutte le stampanti della serie QLn)



- Aprire il coperchio di protezione sopra la stampante della serie QLn per esporre la presa di alimentazione in c.c. del caricabatteria.
- Collegare il cavo di alimentazione in c.a. appropriato alla configurazione e quindi inserirlo in una presa elettrica.
- Inserire lo spinotto cilindrico dell'alimentatore in c.a. nella presa del caricabatteria sulla stampante.
- La stampante inizia ad essere alimentata e a caricarsi. A questo punto la stampante può essere lasciata accesa o venire spenta. La carica continuerà in qualsiasi stato della stampante e lo stato della carica sarà monitorato dalla spia a LED di carica sul lato anteriore della stampante.



Le batterie sono spedite scariche. Rimuovere l'avvolgimento in plastica e le etichette dalle nuove batterie e caricare queste ultime completamente prima dell'uso iniziale.



Benché sia possibile caricare la batteria mentre si usa la stampante, in queste condizioni tempi di carica si prolungheranno.



La batteria a capacità estesa dei modelli QLn220 e 320 non è compatibile con le basi Ethernet QLn-EC e EC4.

Supporto Ethernet (vano singolo e quattro vani solo per i modelli QLn220e 320)

Vano singolo (QLn-EC)



Funzione del LED	Stato del LED	Indicazione
Alimentazione	Verde fisso	Alimentazione attivata
Ethernet	Verde lampeggiante	Attività Ethernet

Quattro vani (QLn-EC4)



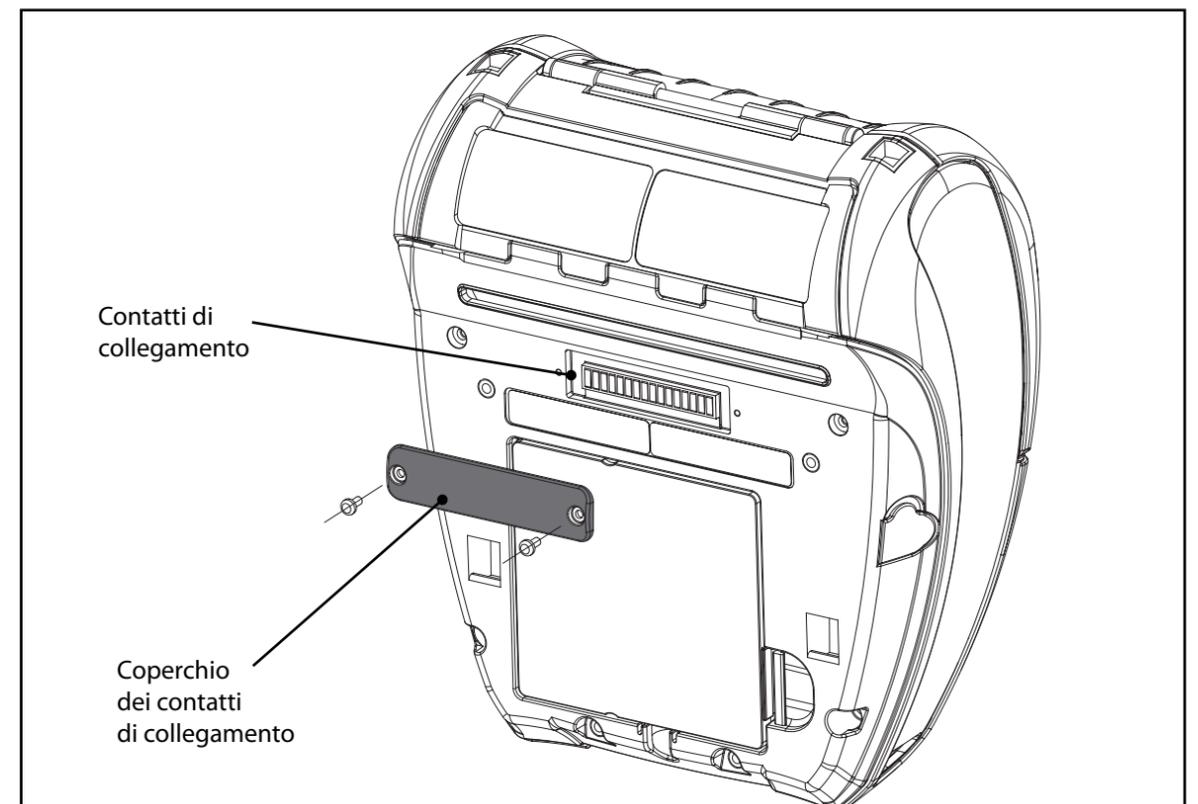
Base singola (solo QLn420-EC per QLn420)



Accesso ai contatti di collegamento

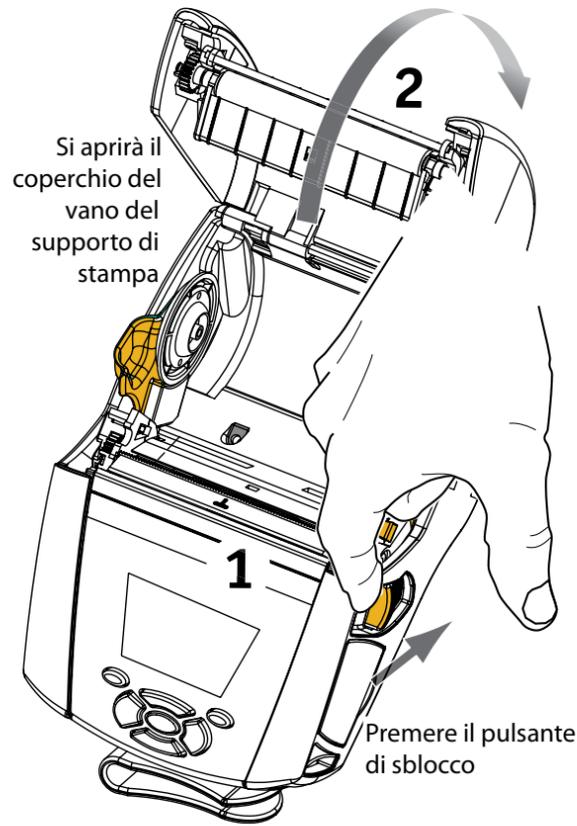
Per agganciare una stampante della serie QLn a uno degli accessori sopra descritti è necessario accedere prima ai contatti di collegamento presenti sul fondo della stampante. Nelle stampanti QLn220 e 320 è necessario rimuovere l'adesivo "Docking Cradle Access" (come illustrato) per esporre i contatti di collegamento.

Analogamente, è necessario rimuovere il coperchio in plastica dei contatti dal fondo della stampante QLn420 (come illustrato) per accedere ai contatti di collegamento.

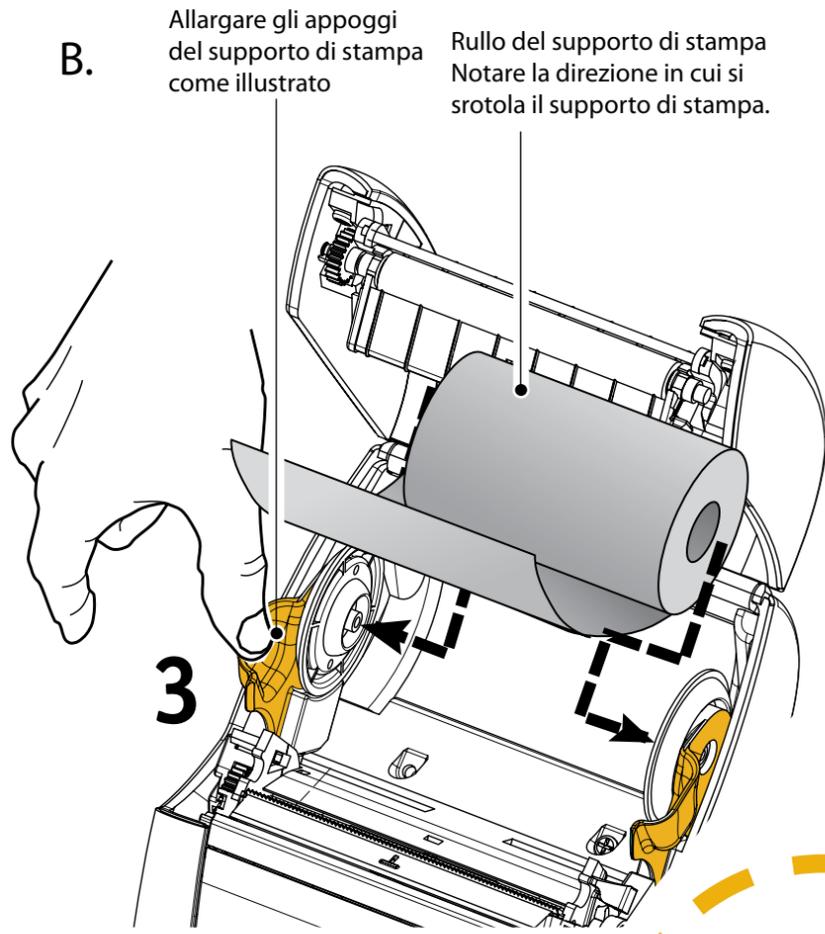


Carica del supporto di stampa (QLn320/220)

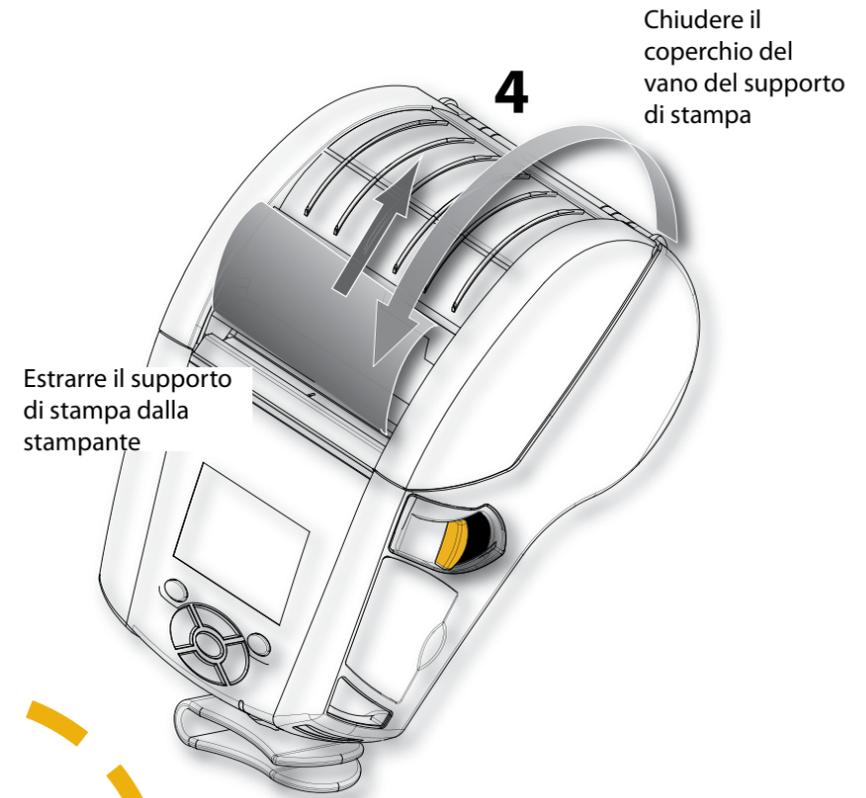
A.



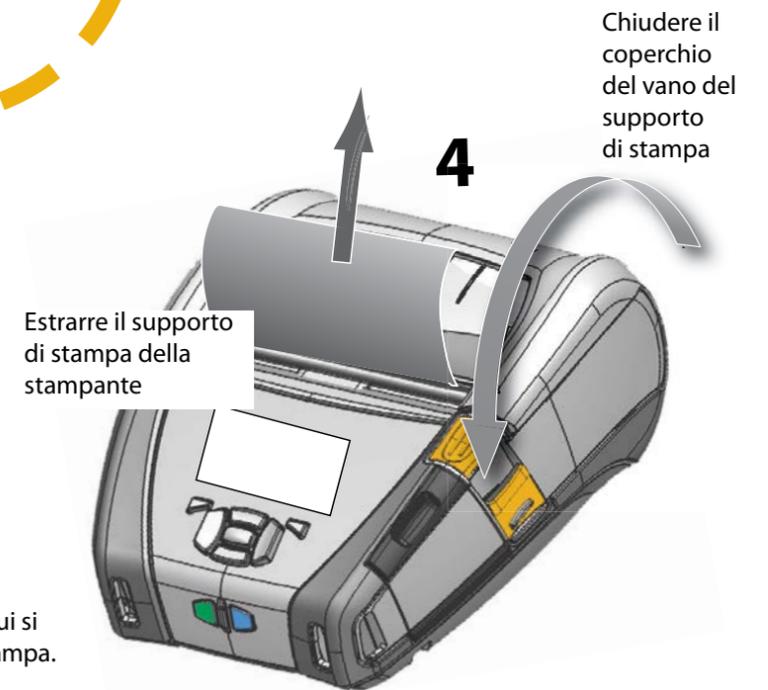
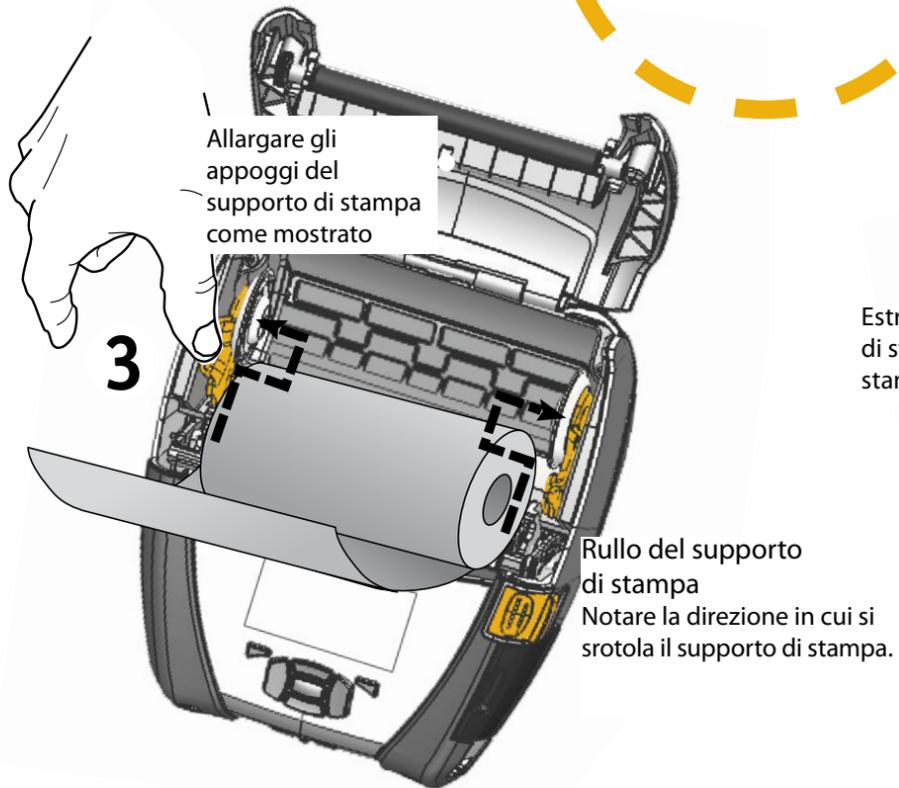
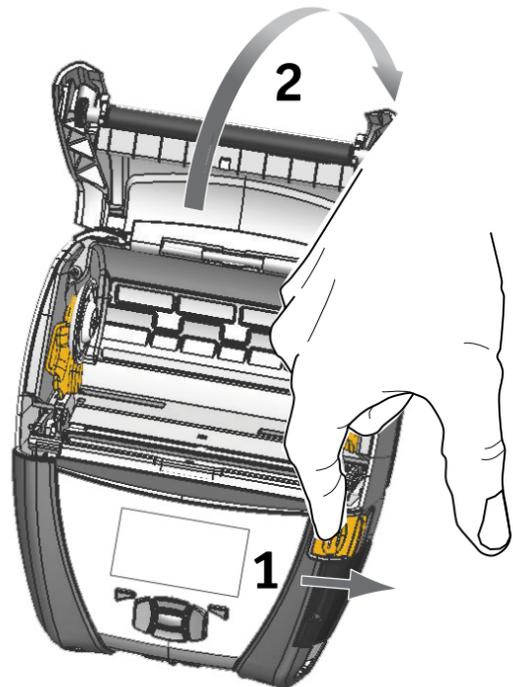
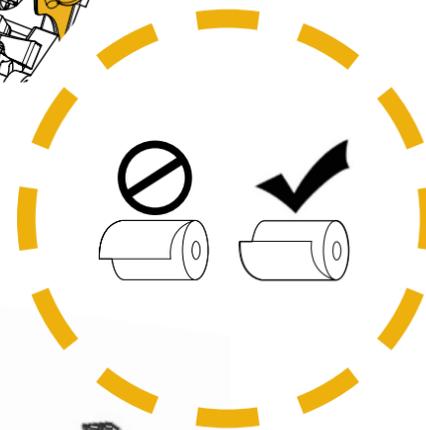
B.



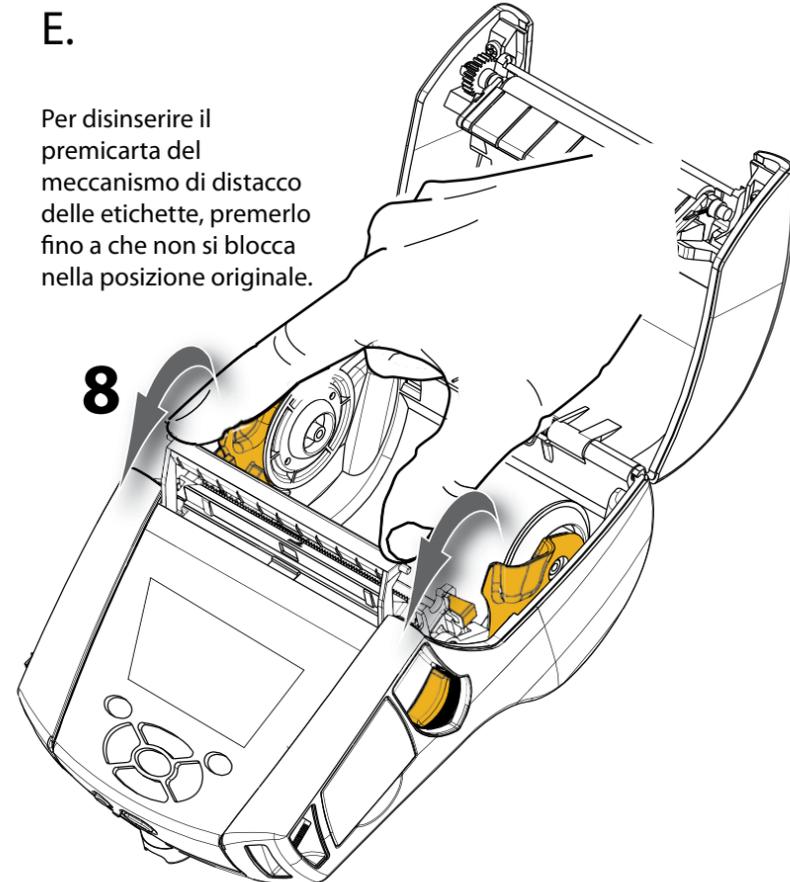
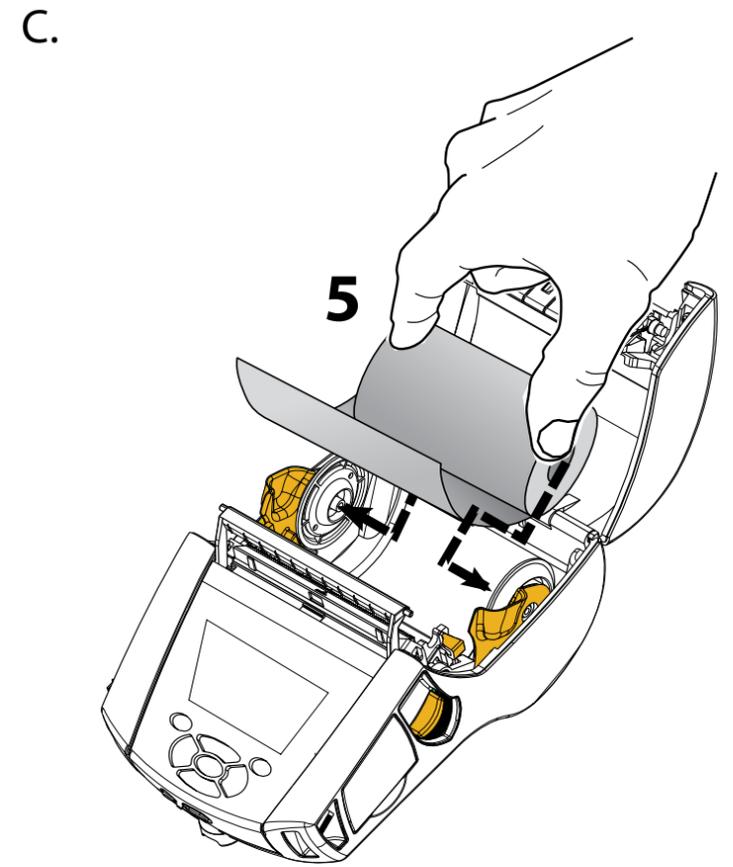
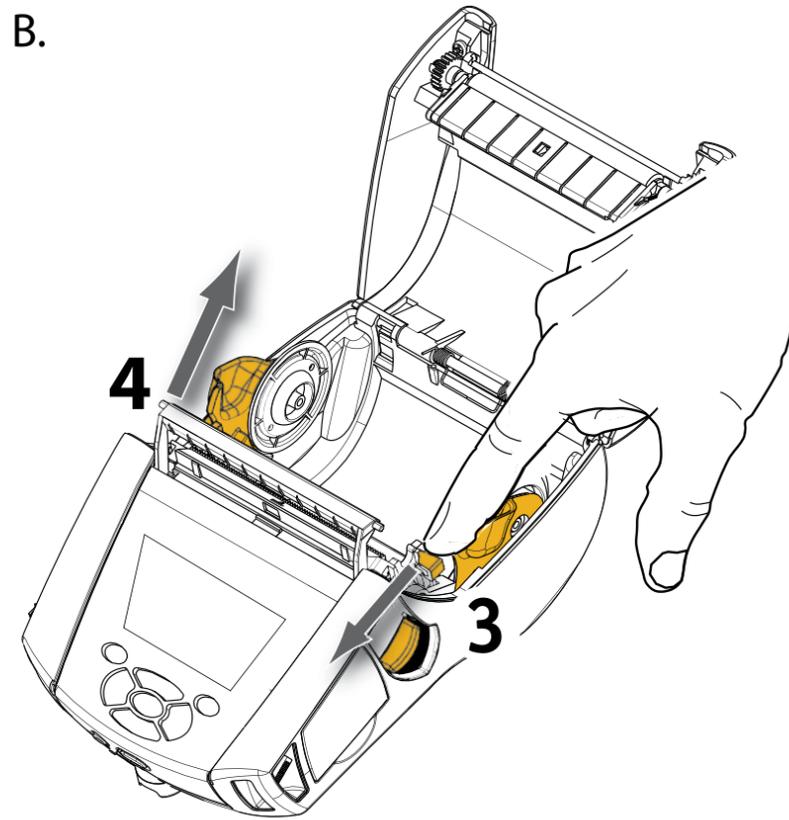
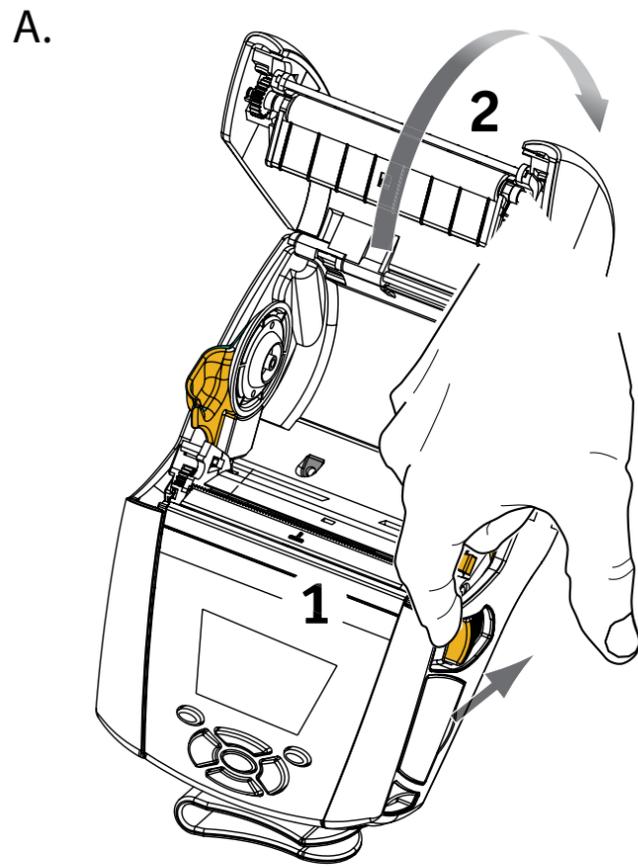
C.



Carica del supporto di stampa (QLn420)

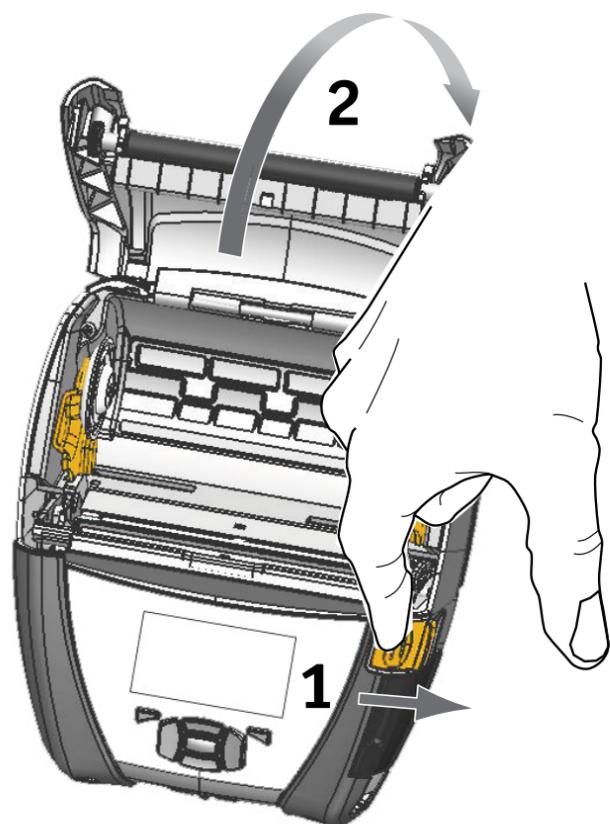


Carica del supporto di stampa nella QLn320/220 (meccanismo di distacco delle etichette attivato)

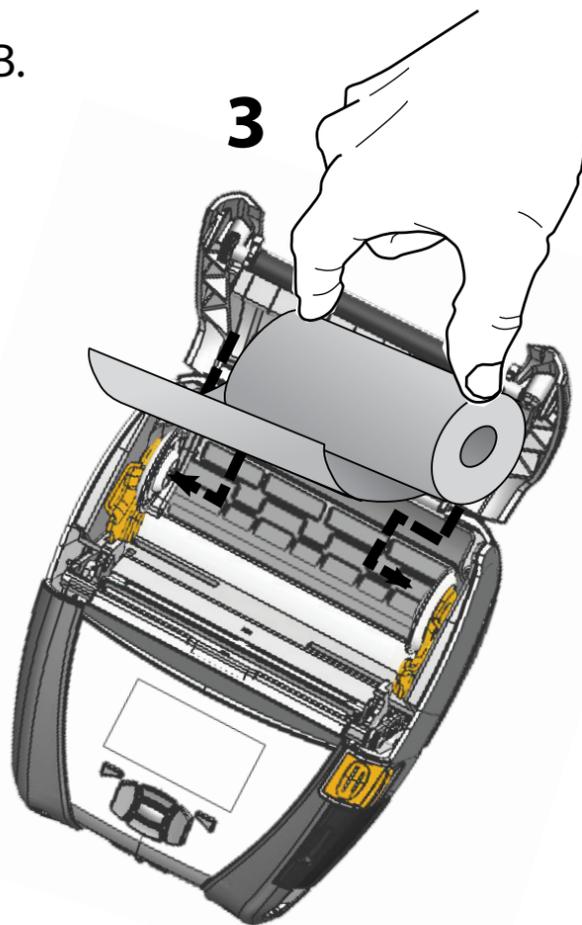


Carica del supporto di stampa nella QLn420 (meccanismo di distacco delle etichette attivato)

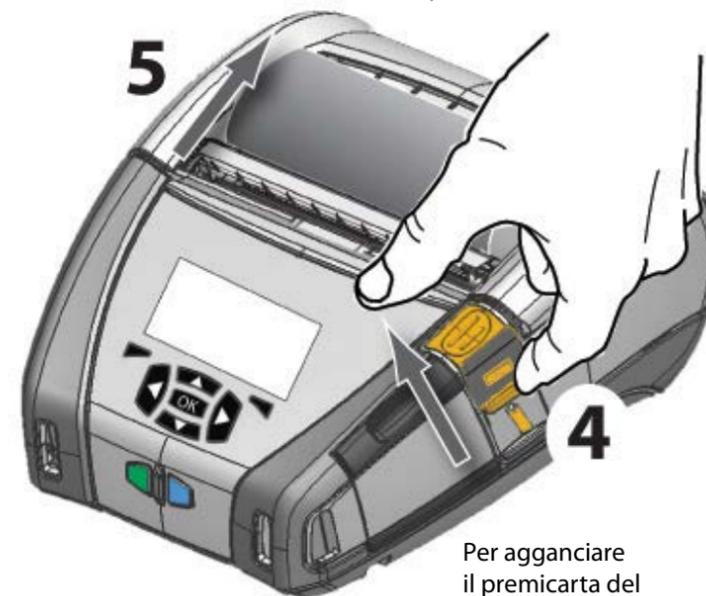
A.



B.



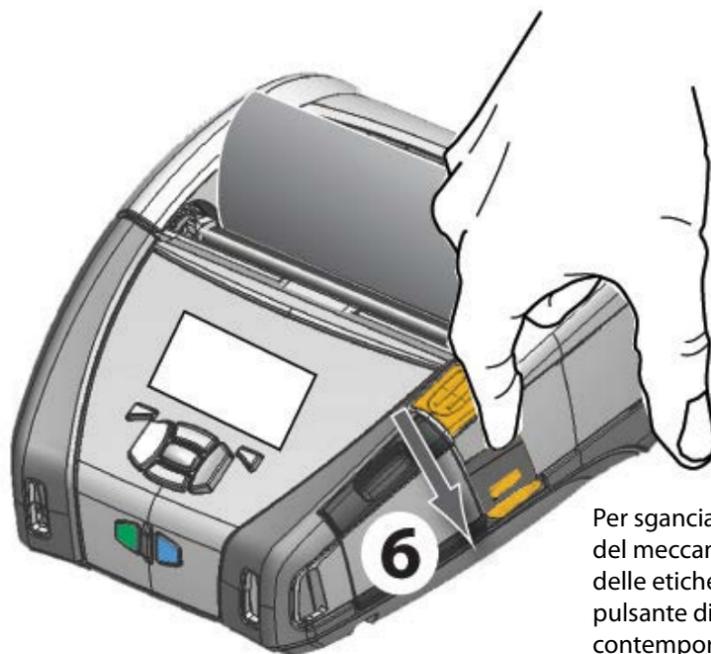
C.



Chiudere il coperchio del supporto di stampa dopo averlo caricato.

Per agganciare il premicarta del meccanismo di distacco delle etichette, farlo scorrere verso l'alto fino a bloccarlo in posizione.

D.



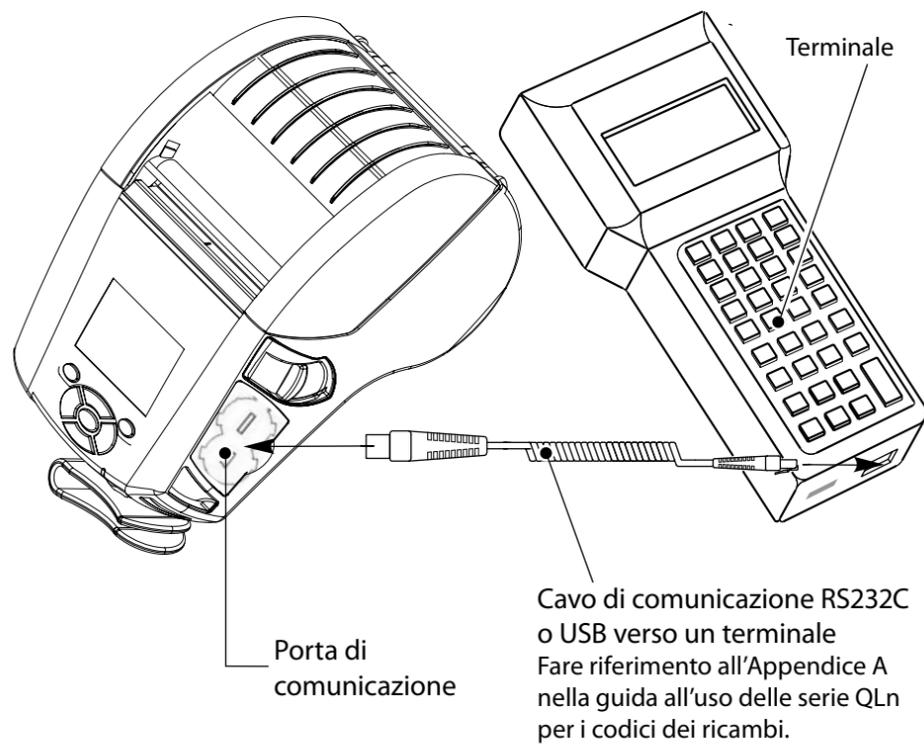
Per sganciare il premicarta del meccanismo di distacco delle etichette, premere il suo pulsante di rilascio premendo contemporaneamente la leva fino a bloccarlo in posizione base.

Collegamento della stampante

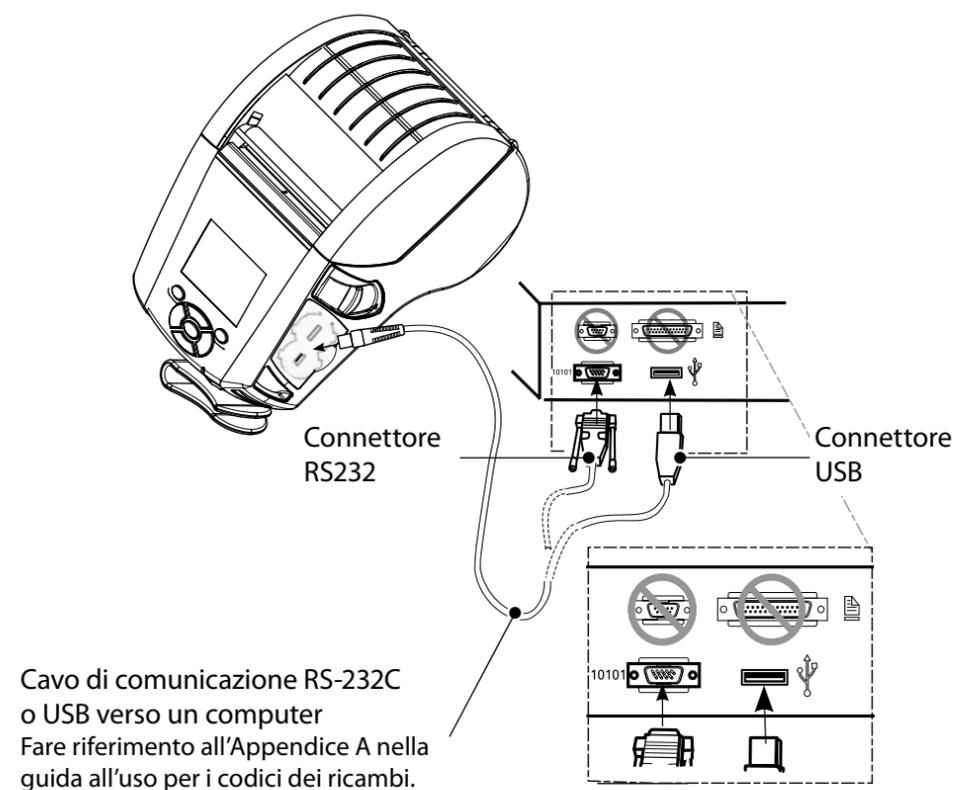
Collegamento della stampante con un cavo

Si può collegare la stampante a un terminale o ad un PC usando i protocolli RS232C o USB. I driver USB sono inclusi nel driver di configurazione Zebra disponibile nel CD di prodotto della serie QLn o scaricabile dal sito web di Zebra all'indirizzo www.zebra.com/software.

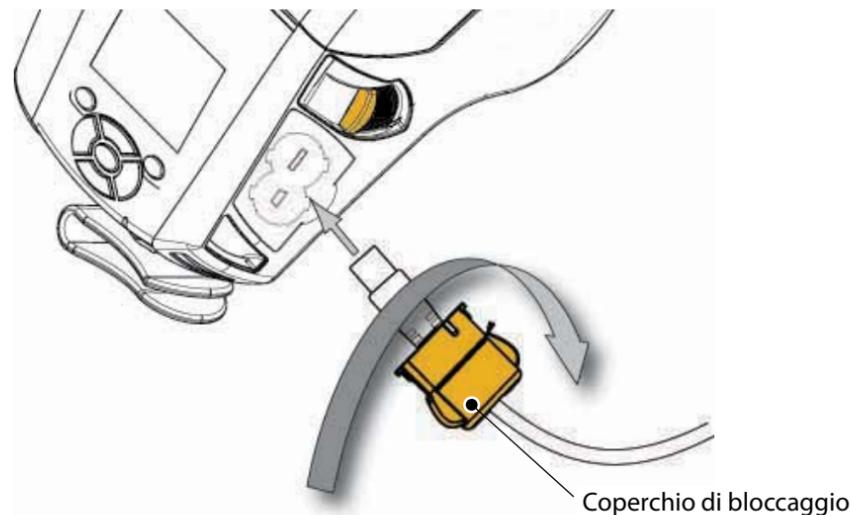
Cavo di comunicazione con un terminale.



Cavo di comunicazione con un PC



Per ridurre la tensione dei cavi di comunicazione, girare in senso orario il coperchio di bloccaggio per fissarlo. In questa posizione si può usare solo un cavo alla volta.



Controlli sulla stampante (QLn320/220)



Pulsante di accensione
Premere il pulsante per accendere l'unità. Vi sarà un tempo di inizializzazione di 10 secondi.
Premere di nuovo per spegnere l'unità

Pulsante di avanzamento del supporto di stampa
Premere per far avanzare un'etichetta vuota o una lunghezza prestabilita del supporto di stampa.

Spia di carica a LED
Giallo fisso: carica in corso
Verde fisso: carica completa
Spenta: senza alimentazione in c.c.
Spenta: con alimentazione in c.c. collegata: guasto di carica

Barra di stato della stampante
Indica lo stato di numerose funzioni della stampante.**

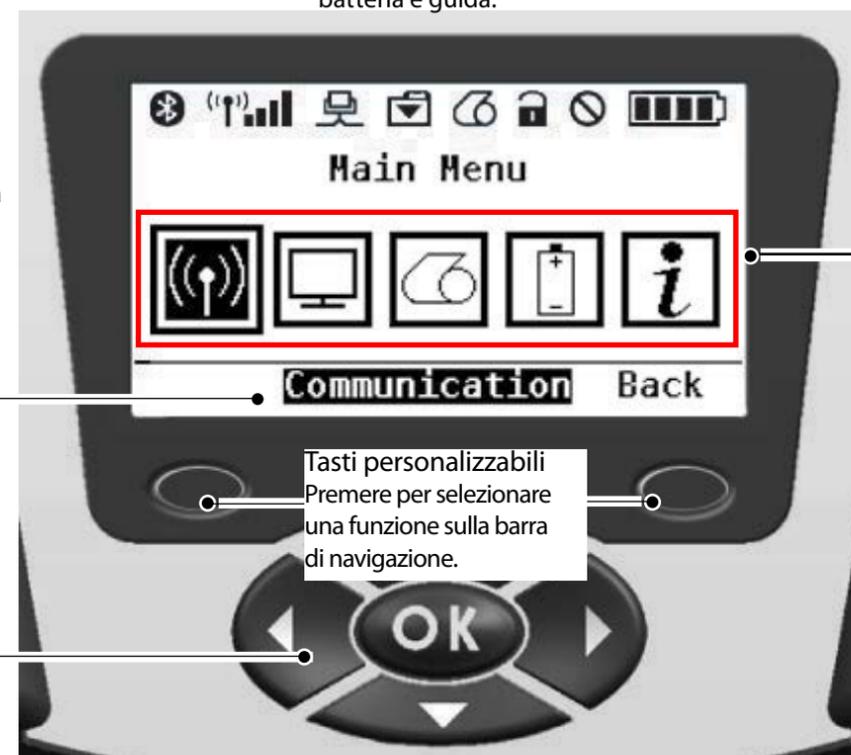


Schermata di stato
Quando l'utente non sta navigando nella schermata del menu principale sarà visualizzata la schermata predefinita.

Barra di navigazione
Visualizza le opzioni selezionabili dall'utente.

Pulsanti di navigazione in quattro direzioni
Permettono di scorrere attraverso le voci dei menu sulla schermata di stato
Premere "OK" per entrare.

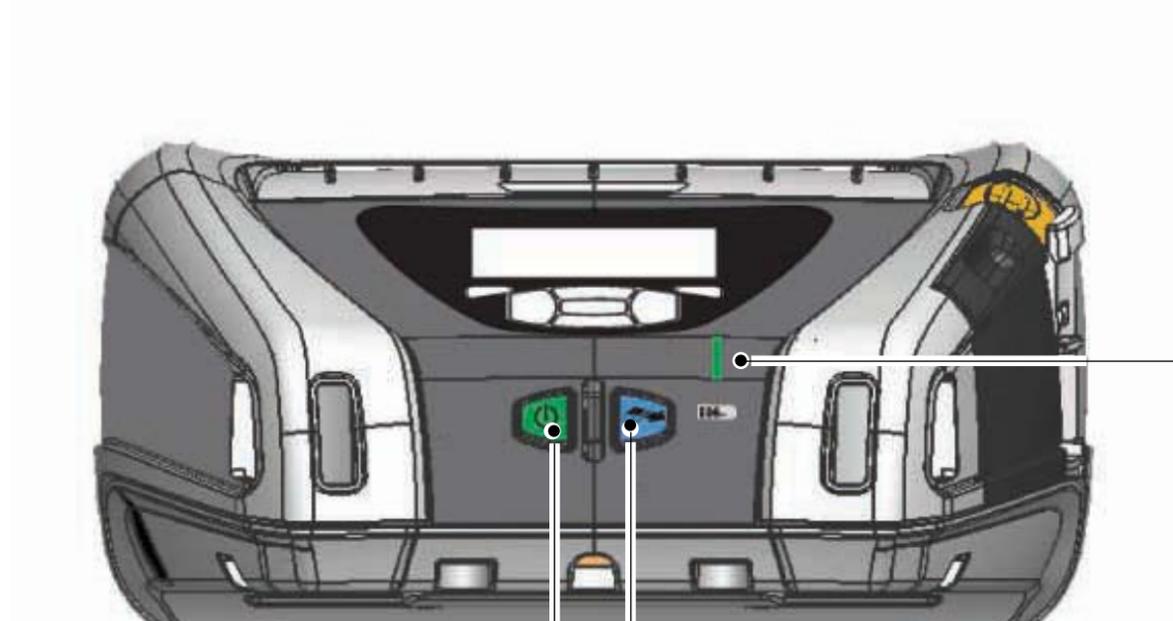
Schermata del menu principale
Visualizza le opzioni grafiche che riguardano comunicazione, display, supporto di stampa, batteria e guida.



Tasti personalizzabili
Premere per selezionare una funzione sulla barra di navigazione.

** Sulla barra di stato non saranno visualizzate contemporaneamente tutte le icone, ma solo quelle applicabili alla configurazione della stampante.

Comandi della stampante (QLn420)



Spia di carica a LED
 Giallo fisso: carica in corso
 Verde fisso: carica completa
 Spenta: senza alimentazione in c.c.
 Spenta: con alimentazione in c.c. collegata: guasto di carica

Pulsante di accensione
 Premere il pulsante per accendere l'unità. Vi sarà un tempo di inizializzazione di 10 secondi.
 Premere di nuovo per spegnere l'unità

Pulsante di avanzamento del supporto di stampa
 Premere per far avanzare un'etichetta vuota o una lunghezza prestabilita del supporto di stampa.

Barra di stato della stampante
 Indica lo stato di numerose funzioni della stampante.**

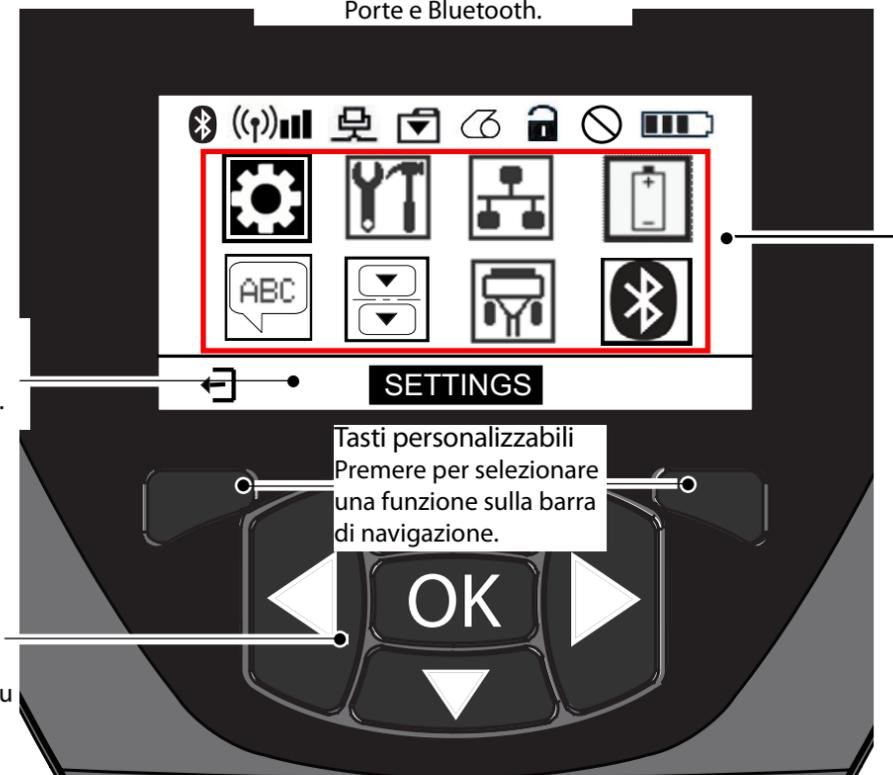


Schermata di stato
 Quando l'utente non sta navigando nella schermata del menu principale sarà visualizzata la schermata predefinita.

Barra di navigazione
 Visualizza le opzioni selezionabili dall'utente.

Pulsanti di navigazione in quattro direzioni
 Permettono di scorrere attraverso le voci dei menu sulla schermata di stato
 Premere "OK" per entrare.

Schermata del menu principale
 Mostra le opzioni grafiche: Impostazioni, Strumenti, Rete, Batteria, Lingue, Sensori, Porte e Bluetooth.



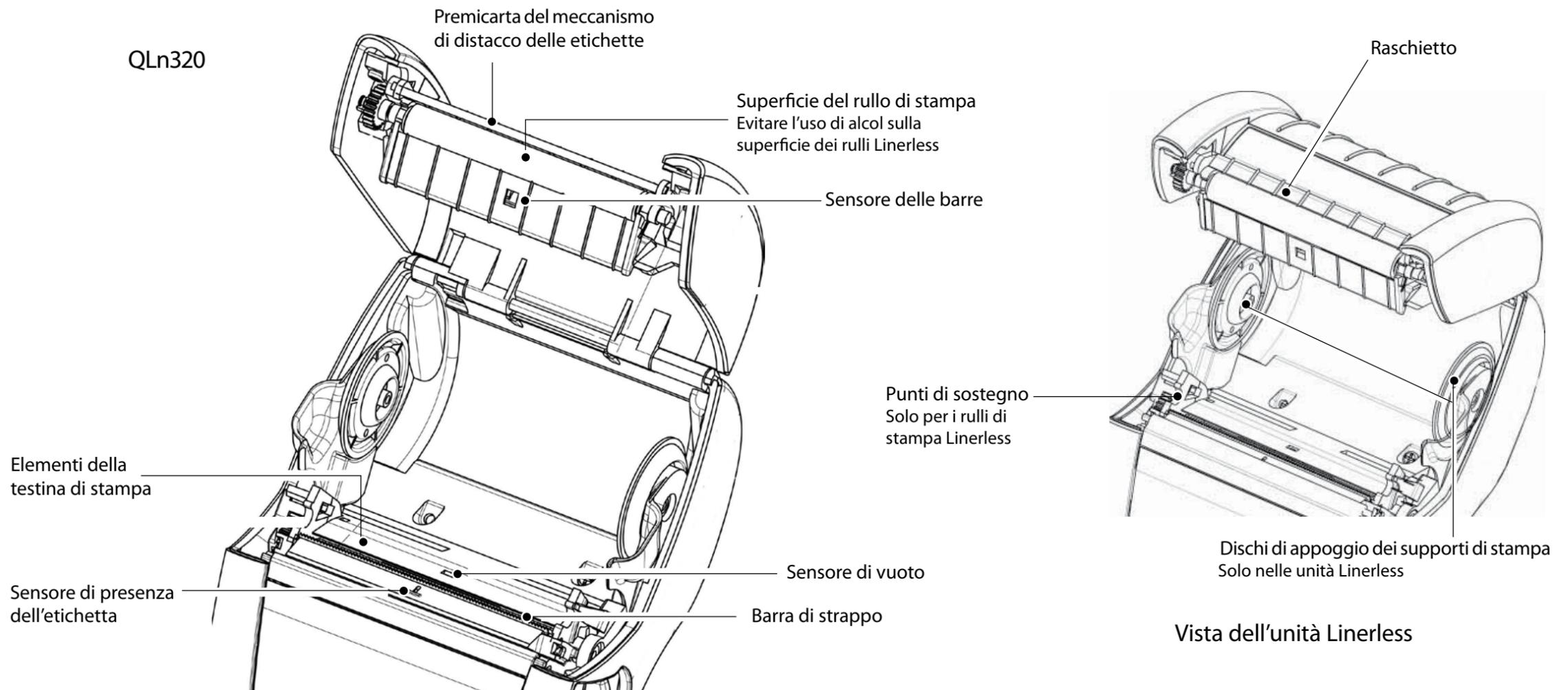
Tasti personalizzabili
 Premere per selezionare una funzione sulla barra di navigazione.

** Sulla barra di stato non saranno visualizzate contemporaneamente tutte le icone, ma solo quelle applicabili alla configurazione della stampante.

Pulizia della stampante



Attenzione • Non inserire oggetti appuntiti nei meccanismi della stampante poiché potrebbero verificarsi infortuni alle persone o danni alla stampante stessa.



Zona	Metodo di pulizia	Intervallo
Testina di stampa	Usare una penna di pulizia Zebra per pulire gli elementi di stampa da un lato all'altro (gli elementi di stampa sono situati nella sottile linea grigia sulla testina di stampa).	Dopo ogni cinque rotoli (o più spesso, se necessario) Quando si utilizzano supporti del tipo Linerless è necessario eseguire la pulizia dopo ogni rotolo.
Superficie del rullo di stampa	Girare il rullo di stampa e pulirlo accuratamente con la penna di pulizia o alcool isopropilico al 70%.	Ogni cinque rotoli (o più spesso, se necessario) i supporti di stampa Linerless richiedono una pulizia più frequente, cioè dopo ogni rotolo.
Superficie del rullo di stampa Linerless	Unità con rulli di stampa Linerless: girare il rullo e pulire solo i punti di sostegno Evitare l'uso di alcol sulla superficie dei rulli Linerless!	
Premiscarta del meccanismo di distacco delle etichette	Pulire con cura con una penna di pulizia.	Secondo le necessità
Raschietto (solo per le unità Linerless)	Pulire con cura con una penna di pulizia.	Dopo ogni cinque rotoli (o più spesso, se necessario)
Barra di strappo	Pulire con cura con una penna di pulizia.	
Esterno	Passare un panno inumidito con acqua o con una soluzione di alcool isopropilico al 70%.	
Interno	Spazzolino/aria compressa Assicurarsi che non vi sia polvere sulle finestre del sensore delle barre, del sensore del vuoto e del sensore di presenza dell'etichetta.	Secondo le necessità
Interno delle unità con rulli di stampa Linerless	Pulire le superfici interne degli appoggi e dei dischi di appoggio dei supporti di stampa con la penna di pulizia fornita o con un batuffolo di ovatta imbevuto di una soluzione di alcool isopropilico al 70%.	Dopo ogni cinque rotoli (o più spesso, se necessario)

Soluzione dei problemi

Pannello di controllo LCD

La parte superiore del display mostra icone che indicano lo stato di varie funzioni della stampante. Controllare lo stato dell'indicatore e fare riferimento alla tabella di soluzione dei problemi mostrata qui di seguito.

Icona	Stato	Indicazione
	Acceso	Collegamento Bluetooth stabilito
	Assente	Collegamento Bluetooth inattivo
	Lampeggiante	Collegamento e trasmissione etichette
	Antenna lampeggiante	Ricerca di AP
	Antenna lampeggiante con una parentesi fissa	Associata/Tentativo di autenticazione WLAN
	Antenna e 2 parentesi fisse	Associata e autenticata
	Antenna e 2 parentesi lampeggianti	Ricezione di dati
	Assente	Nessun segnale radio presente
	4 barre	Carica >80%
	3 barre	Carica al 60%-80%
	2 barre	Carica al 40%-60%
	1 barra	Carica al 20%-40%
	0 barre	Batteria scarica
	4 barre lampeggianti con icona di un lampo	Carica oltre l'80% della capacità
	3 barre lampeggianti con icona di un lampo	Carica al 60%-80% della capacità
	2 barre lampeggianti con icona di un lampo	Carica al 40%-60% della capacità
	1 barra lampeggiante con icona di un lampo	Carica al 20%-40% della capacità
	0 barre lampeggianti con icona di un lampo	Carica minore del 20% della capacità
	Lampeggiante	Coperchio del vano del supporto di stampa aperto
	Lampeggiante	Reperimento dati della stampante
	Fisso	Connessa, ma non riceve i dati delle etichette
	Assente	Nessun collegamento Ethernet
	Lampeggiante	Elaborazione dati in corso
	Fisso	Nessun dato è in corso di elaborazione
	Lampeggiante	Manca il supporto di stampa
	Fisso	Supporto di stampa presente
	Lampeggiante	Errore (escludendo mancanza del supporto di stampa e chiusura della testina aperta)
	Assente	Nessun errore
	4 barre	Intensità del segnale 802.11 > 75%
	3 Barre	Intensità del segnale 802.11 </= 75%
	2 Barre	Intensità del segnale 802.11 </= 50% ma > 25%
	1 barra	Intensità del segnale 802.11 </= 25%
	0 Barre	Nessun segnale

Introduzione

Installazione e carica della batteria

Carica del supporto di stampa

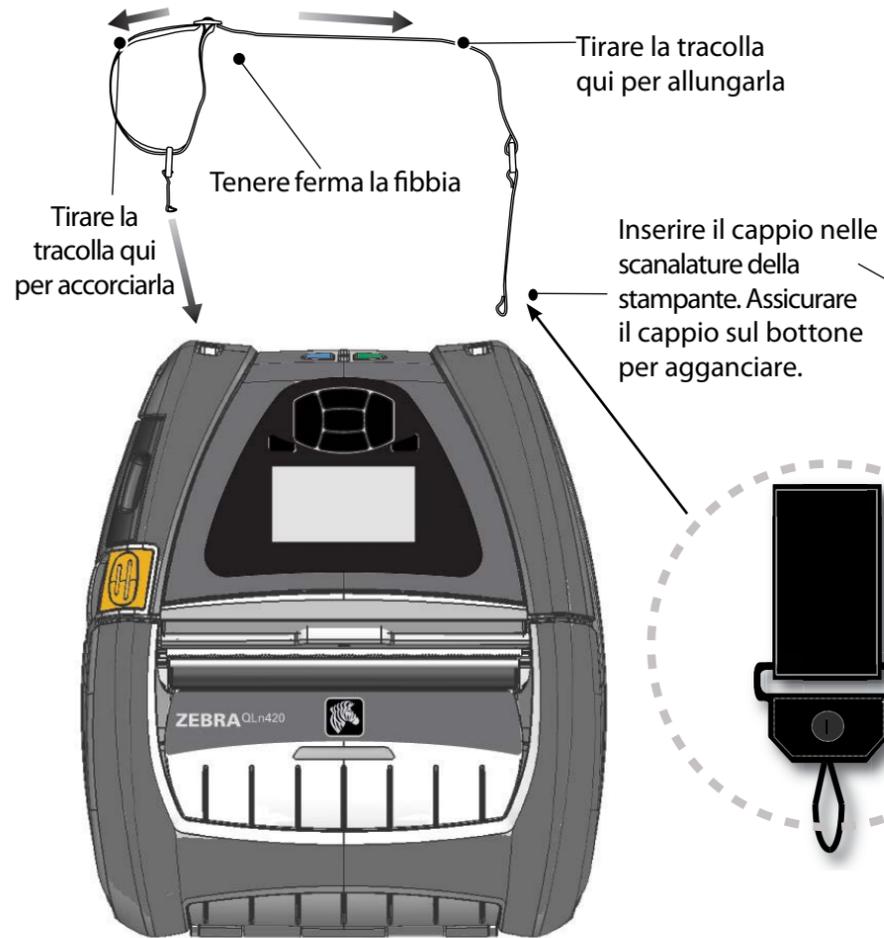
Collegamento/Comandi della stampante

Pulizia e soluzione dei problemi

Accessori e informazioni di contatto

Accessori

Tracolla regolabile



Manico

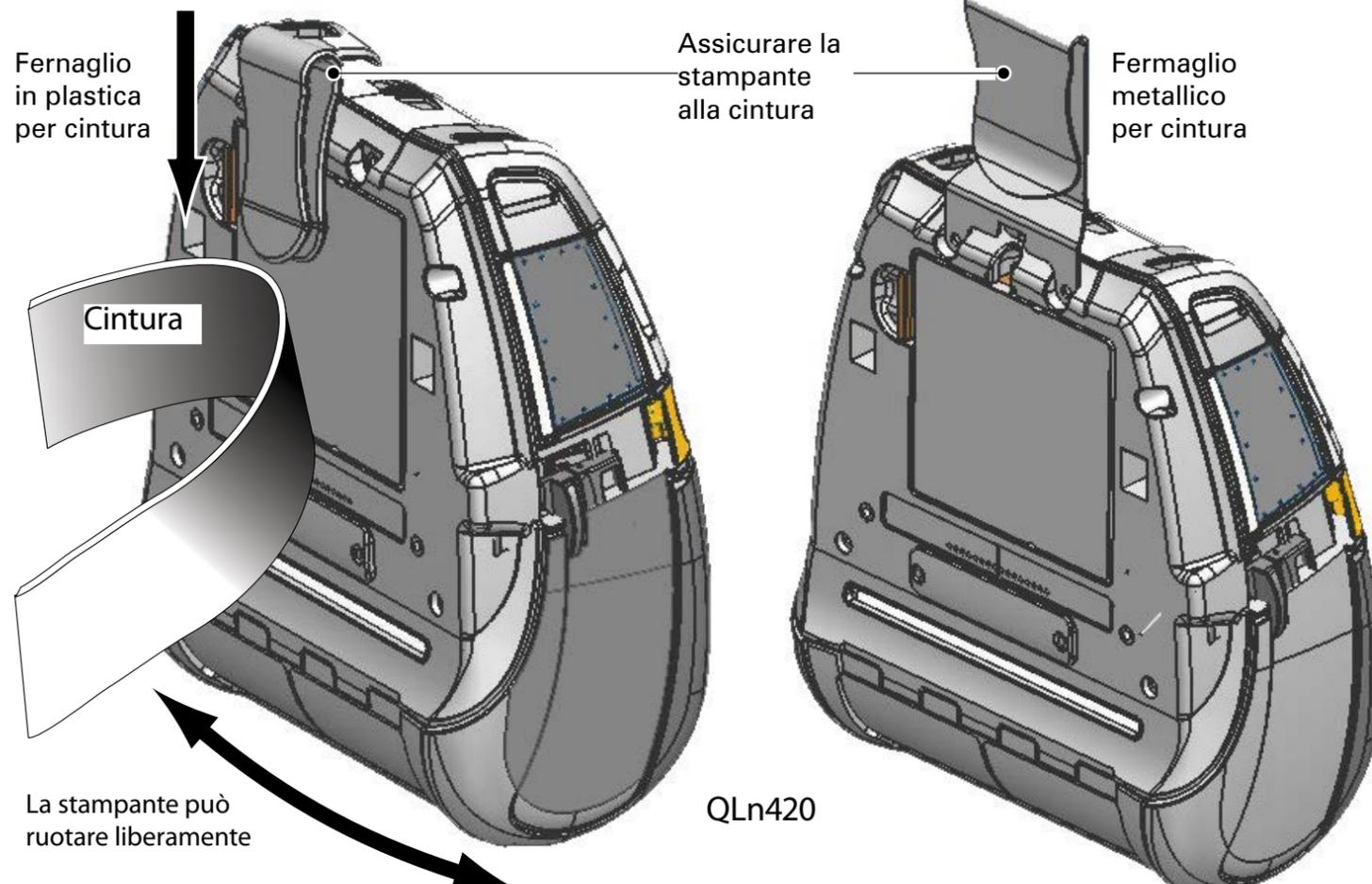


Fermaglio per cintura (standard sulla maggior parte delle stampanti)

Uso: agganciare il fermaglio alla cintura e assicurarsi che sia saldamente fissato. Il fermaglio in plastica per il fissaggio alla cintura ruoterà in tutte le direzioni per consentire un libero movimento quando si indossa la stampante.



Nota: le stampanti QLn 220 e 320 con capacità estesa della batteria non sono fornite con il fermaglio per la cintura.



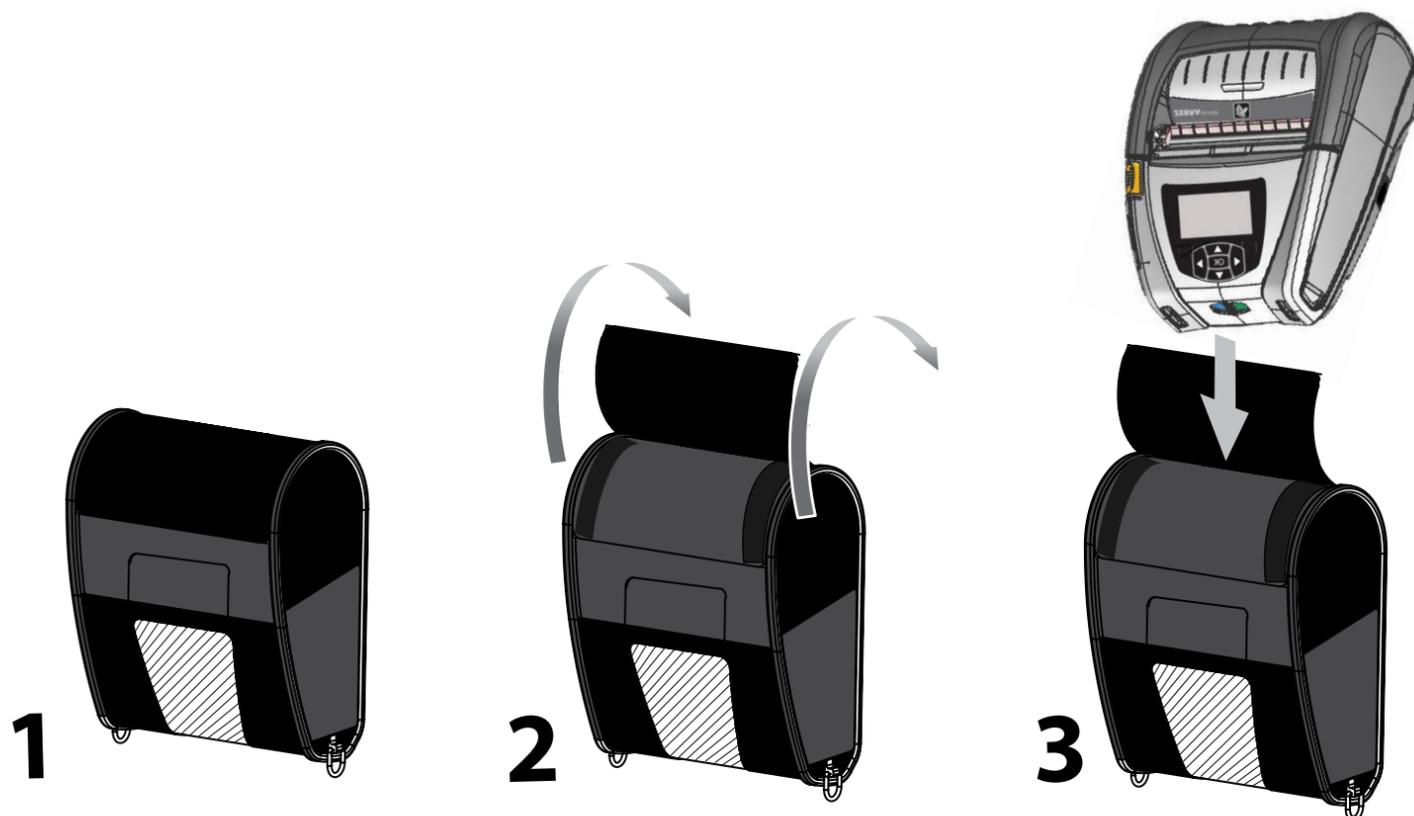
Accessori (continua)

Custodia morbida

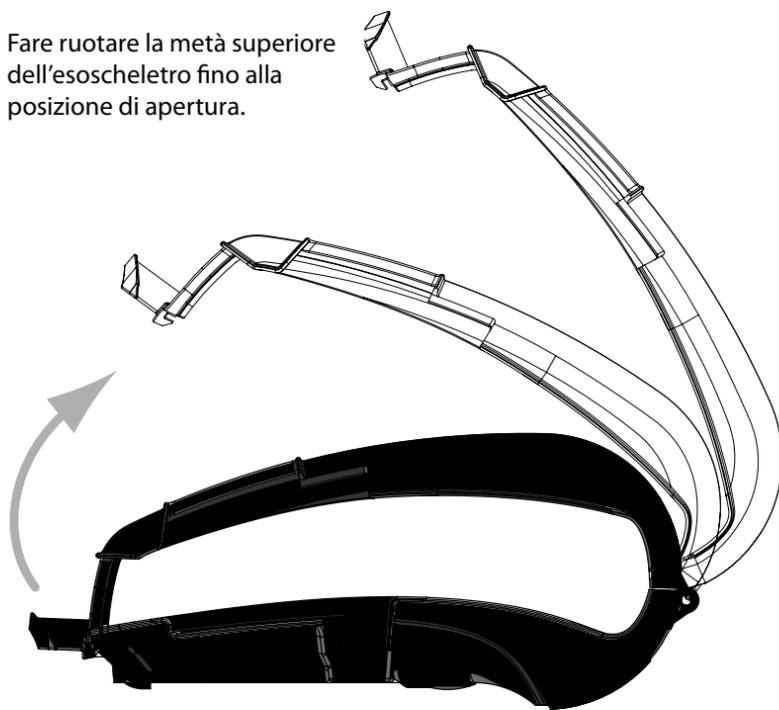
Per tutte le stampanti della serie QLn è disponibile a richiesta una custodia morbida che permette di trasportarle fissate alla cintura. (La custodia morbida della QLn420 è illustrata nell'immagine allegata.)



Nota: la custodia morbida dei modelli QLn220 e 320 non è compatibile con le stampanti dotate dell'opzione per l'estensione della capacità della batteria.

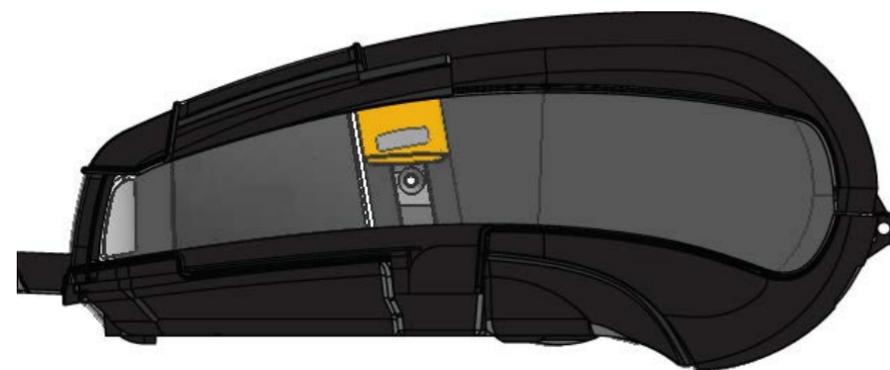


Fare ruotare la metà superiore dell'esoscheletro fino alla posizione di apertura.



Custodia rigida

La stampante QLn420 ha una custodia rigida opzionale che permette anche di trasportarla con un fermaglio metallico agganciato alla cintura. Il fermaglio per la cintura è fissato alla custodia rigida e alla stampante con due viti. Se non si utilizza il fermaglio per la cintura, è possibile utilizzare due viti più corte per fissare la stampante alla custodia rigida.



Inserire la stampante QLn420 nella sezione inferiore dell'esoscheletro. Chiudere la sezione superiore e fare scattare la sicurezza.

Assistenza tecnica

Per assistenza sui prodotti e le versioni aggiornate di tutta la documentazione cliente, contattare Zebra Technologies all'indirizzo: www.zebra.com

Fare riferimento all'Appendice D nella guida all'uso della stampante QLn320 per informazioni più dettagliate sulle persone da contattare

NELLE AMERICHE CONTATTARE:

Zebra Technologies Corporation

475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069
Telefono: +1.847.634.6700 o +1.866.230.9494
Fax: +1.847.913.8766

IN EUROPA, AFRICA, MEDIO ORIENTE E INDIA CONTATTARE:

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow, Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, Regno Unito
Telefono: +44.1628.556000
Fax: +44.1628.556001

NELLE AREE DELL'ASIA SUL PACIFICO CONTATTARE:

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
Telefono: +65-6858 0722
Fax: +65-6885 0838

Per informazioni complete sui contatti, visitare il sito Web all'indirizzo www.zebra.com/contact.



Zebra Technologies Corporation

475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
Telefono: +1.847.634.6700 o +1.800.423.0442
Fax: +1.847.913.8766