

# QLnシリーズモバイルプリンタ クイックスタートガイド

はじめに

バッテリーの取り付け  
と充電

用紙の装填

プリンタの接続/プリン  
タコントロール

クリーニングとトラブル  
シューティング

付属品と問い合わせ先



## はじめに

Zebra QLn™ シリーズ モバイルプリンタをお選びいただきありがとうございます。堅牢で革新的なデザインを持つ MZ シリーズモバイルプリンタは、作業の生産性、効率性の向上に貢献いたします。Zebra Technologies 製品は、すべてワールドクラスのサポートが保証されており、バーコードプリンタ、ソフトウェア、消耗品など、お客様のニーズにいつでもお応えします。

このガイドでは、QLn シリーズのモバイルプリンタの操作およびメンテナンス方法について簡単に説明しています。

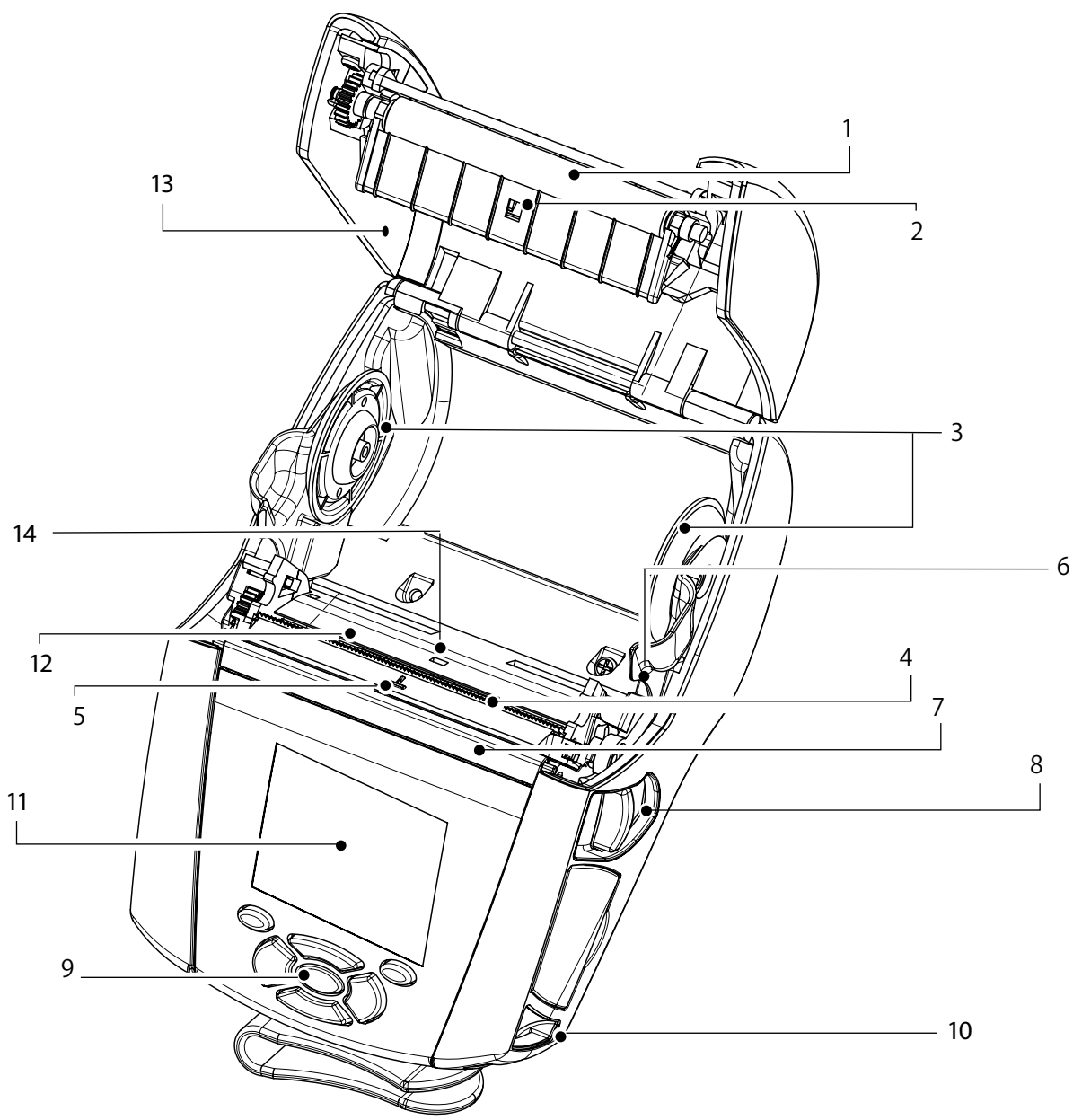
このプリンタの最新かつ完全な取扱説明情報については、QLn シリーズユーザーガイドをご覧ください ([www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals) から入手可能)。



QLn420	QLn320	QLn220
用紙幅: 2.0 インチ ~ 4.4 インチ (50,8 ~ 111,76 mm)	用紙幅: 25.4 mm ~ 79.4 mm (1,0 インチ ~ 3,125 インチ)	用紙幅: 63 インチ ~ 2.18 インチ (16 mm ~ 55,37 mm)
プリンタの寸法 高さ: 7.35 インチ (186,7 mm)* 幅: 6.50 インチ (165,1 mm) 奥行: 3.25 インチ (82,5 mm) * ベルトクリップ付き	プリンタの寸法 高さ: 6.85 インチ (173,659 mm)* 幅: 4.65 インチ (117,856 mm) 奥行: 3.15 インチ (76,9 mm) * ベルトクリップ付き	プリンタの寸法 高さ: 6.73 インチ (170,9 mm)* 幅: 3.60 インチ (91,4 mm) 奥行D: 2.75 インチ (69,9 mm) * ベルトクリップ付き

**!** プリンタに同梱の「安全に関する重要な情報」データシートとバッテリーパックに同梱の「テクニカルブリテン」を必ずお読みください。このプリンタを使用する際の最大の信頼性と安全性を確保するための詳細手順が記載されています。

## QLn シリーズの概要 (図:QLn320)



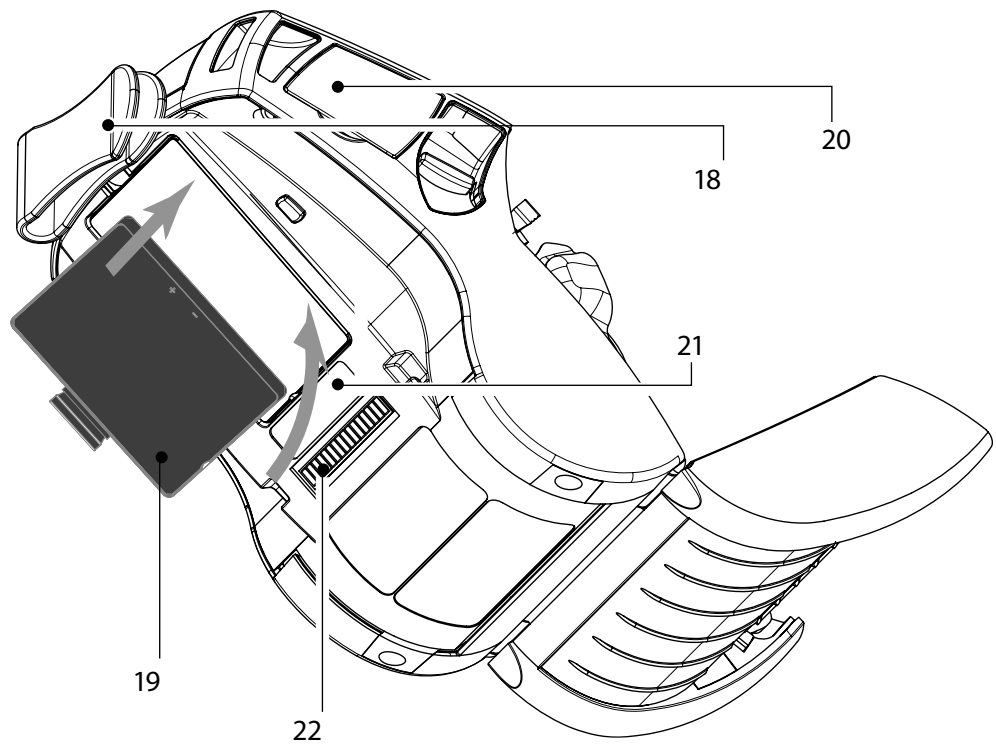
1. プラテンローラー
2. バーセンサ
3. 用紙サポートディスク
4. ティアバー
5. ラベルセンサ
6. ピーラーレバー
7. ピーラーベイル
8. 用紙カバーボタン
9. キーパッド
10. ストラップポスト
11. LCD 画面
12. プリントヘッド
13. メディアカバー
14. ギャップセンサ



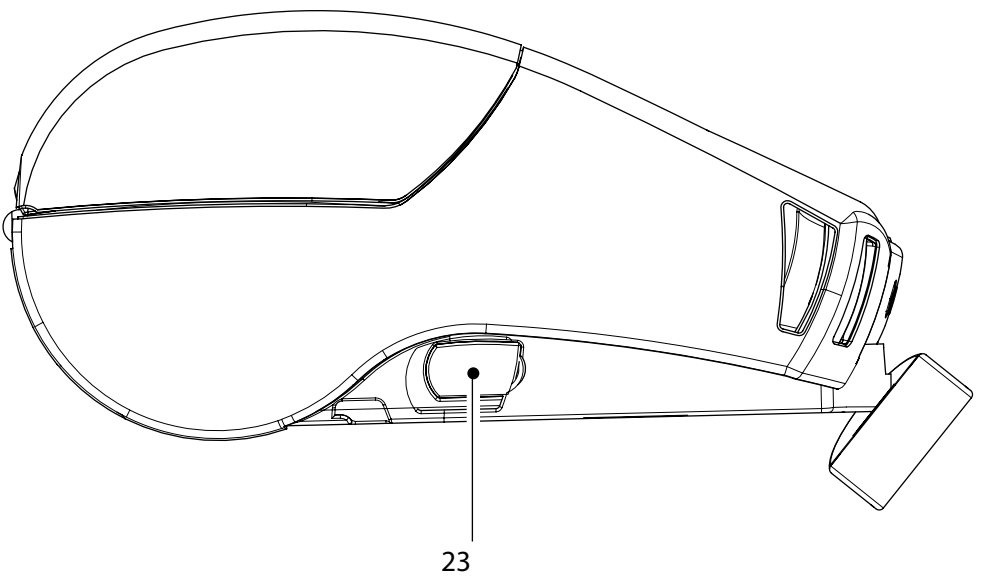
15. 電源ボタン
16. フィードボタン
17. LED 充電インジケータ

はじめに  
バッテリーの取り付け  
と充電  
用紙の装填  
プリンタの接続/プリン  
タコントロール  
クリ ニングとトラブル  
シューティング  
付属品と問い合わせ先

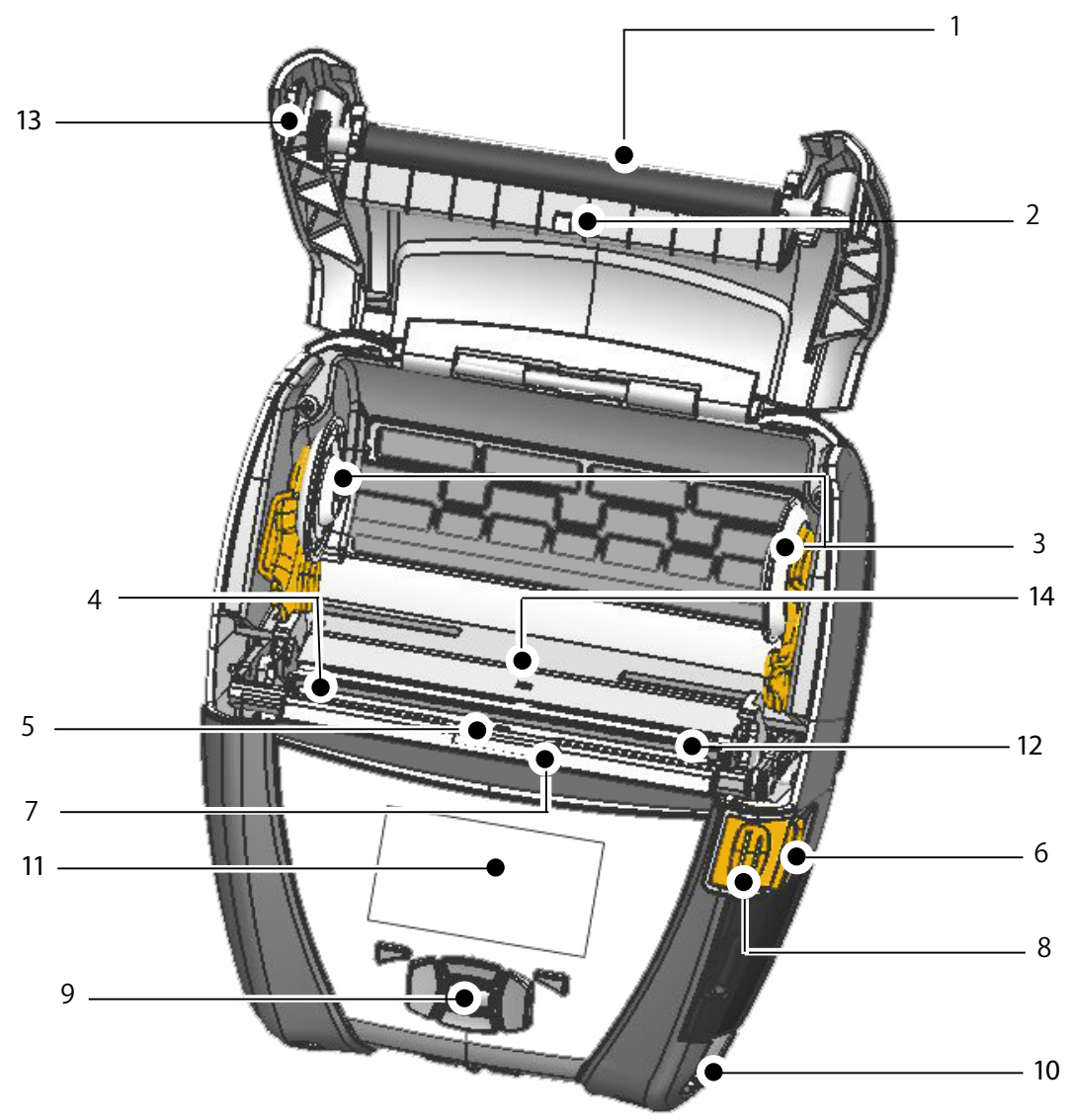
## QLnシリーズの概要 (続き)



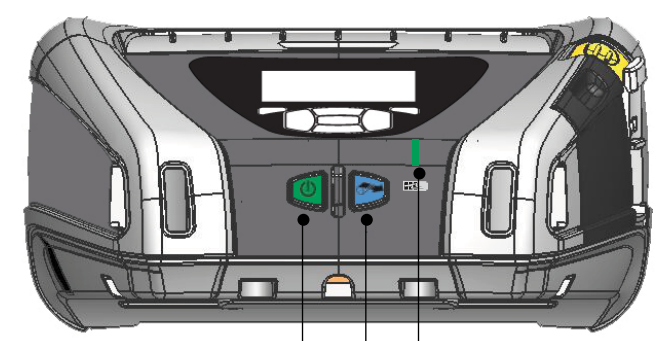
- 18. ベルトクリップ
- 19. バッテリー
- 20. USB/RS232 通信ポート
- 21. MAC アドレスラベル
- 22. ドッキングコンタクト
- 23. DC 入力



## QLnシリーズの概要 (図: QLn420)



- 1. プラテンローラー
- 2. バーセンサ
- 3. 用紙サポートディスク
- 4. ティアバー
- 5. ラベルセンサー
- 6. ピーラーレバー
- 7. ピーラーベイル
- 8. 用紙カバーボタン
- 9. キーパッド
- 10. ストラップポスト
- 11. ステータス画面
- 12. プリントヘッド
- 13. メディアカバー
- 14. ギャップセンサ



- 15. 電源ボタン
- 16. フィードボタン
- 17. LED 充電インジケータ

はじめに

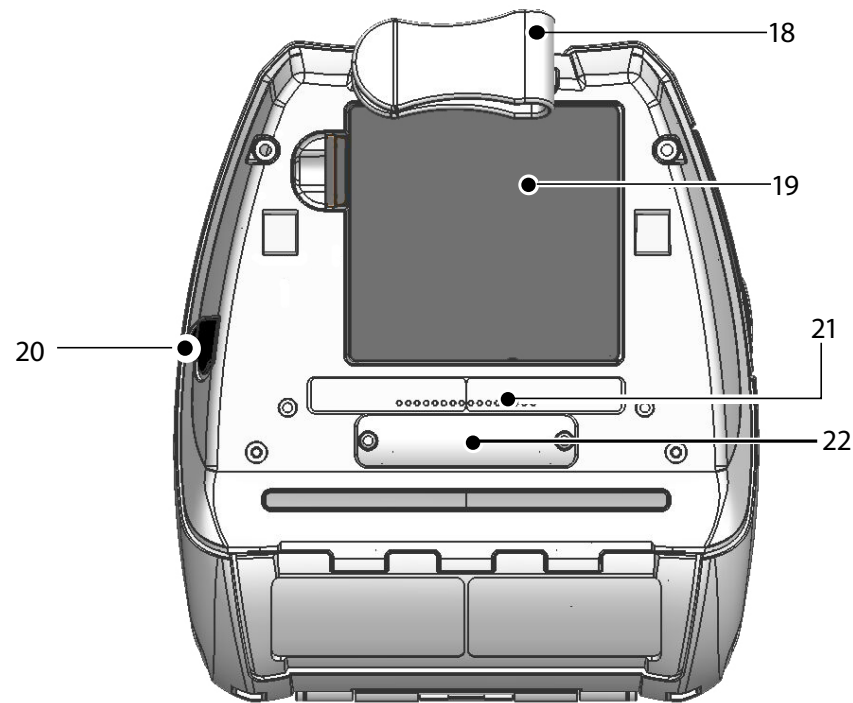
バッテリーの取り付け  
と充電

用紙の装填

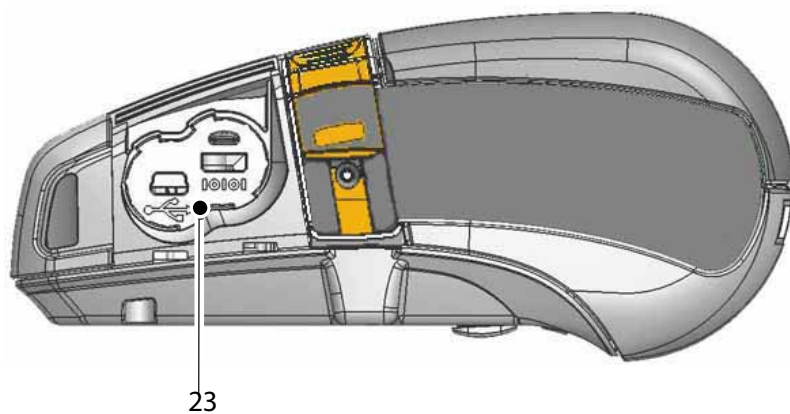
プリンタの接続/プリン  
タコントロール

クリーニングとトラブル  
シューティング

付属品と問い合わせ先

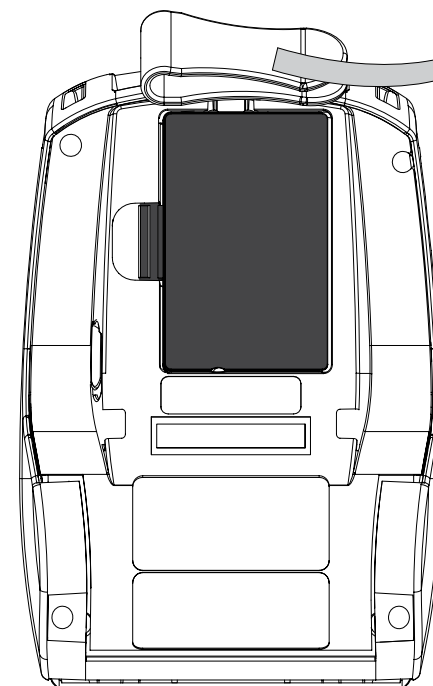


- 18. ベルトクリップ
- 19. バッテリー
- 20. DC 入力
- 21. MAC アドレスラベル
- 22. ドッキングコンタクト / カバー
- 23. USB/RS232 通信ポート

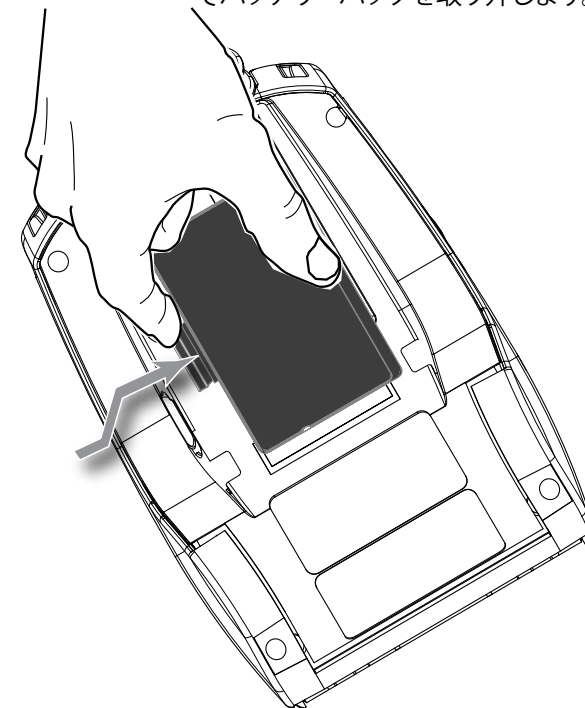


## バッテリーの取り外し (図: QLn220)

バッテリーの邪魔にならないように  
ベルトクリップを回転させます。

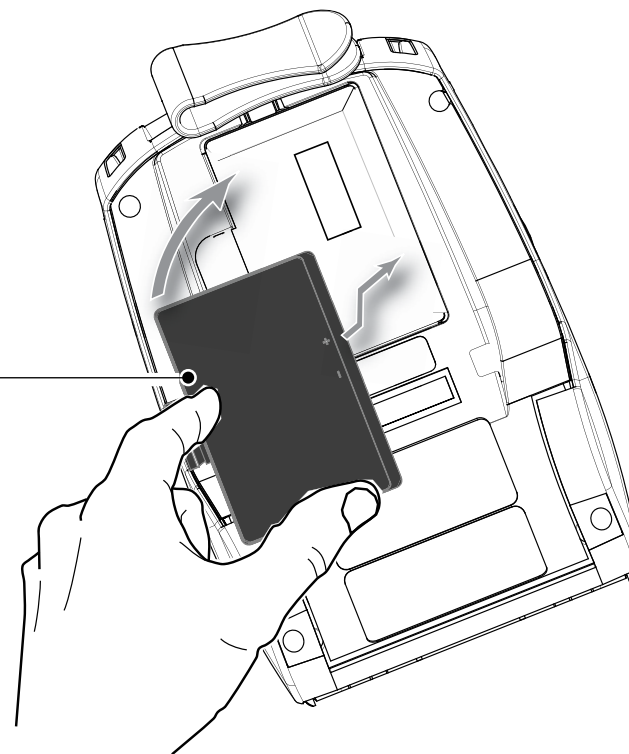


バッテリーパックのクリップを強く押し  
てバッテリーパックを取り外します。



## バッテリーの取り付け

QLn シリーズスマ  
ートバッテリー



## バッテリーの充電

QLn シリーズのバッテリー充電方法は 5 種類あります。このうち 2 種類はバッテリーをプリンタ外 (4 連チャージャー、スマートチャージャー 2) で充電し、3 種類 (AC パワーアダプタ、シングルベイベーサネットクレードル、4 連ベイベーサネットクレードル) はバッテリーをプリンタ内で充電します。この 5 種類の充電方法を以下に詳述して行きます。

UCLI72-4 連チャージャー (すべての QLn シリーズプリンタ)

UCLI72-4 連チャージャーは、QLn シリーズ バッテリーパックを最高 4 台まで同時に充電できるように設計されています。4 連チャージャーで充電する場合は、バッテリーをプリンタから取り外す必要があります。

下の表に示すように、バッテリーのすぐ下のインジケータによって充電プロセスを監視できます。



琥珀色	緑色	バッテリーステータス
オン	オフ	充電中
オン	点滅	80% 充電完了 (使用可)
オフ	オン	100% 充電完了
点滅	オフ	充電不可

スマートチャージャー 2 (SC2) シングルバッテリーチャージャー (すべての QLn シリーズプリンタ)



- SC2 チャージャーを AC コンセントに差し込みます。
- スマートバッテリーパックを SC2 チャージャーに挿入します。
- 充電器の前面にある LED がバッテリーパックの充電状態を表示します。緑色は充電が完了していることを示し、黄色は充電中、琥珀色は充電できないことを示します。



バッテリーがなくても SC2 のプラグが電源に差し込まれている場合、充電状態 LED インジケータは緑になります。

- 2 つ目の LED はバッテリーパックの状態を表示します。緑色 = 良好、黄色 = 充電容量の低下、黄色の点滅 = 耐用年数経過、琥珀色 = 使用不可能、バッテリーを交換する必要があります。LED がオフの場合は、バッテリーが挿入されていないか電源が供給されていないことを意味します。

SC 2 シングルチャージャーの使用の詳細は、[www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals) にある『QLn320 ユーザーガイド』を参照してください。

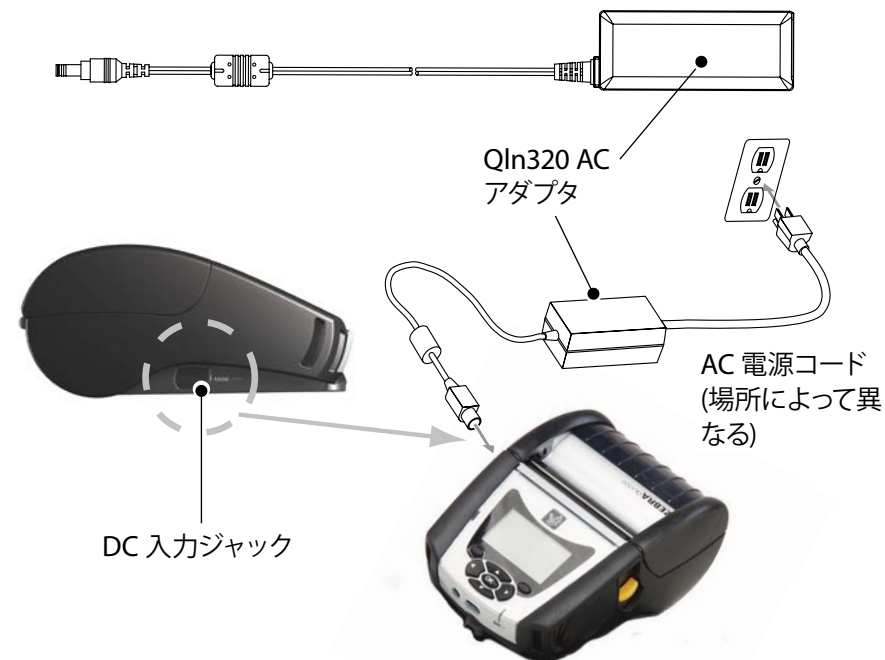


QLn シリーズのバッテリー充電状態は、プリンタ前面にある LED 充電インジケータに表示されます (11 ページの「プリンタコントロール」の節に図示)。



注意・焼却、分解、短絡したり、60°C (140°F) 以上の高温にさらさないでください。

AC 電源アダプタ (p/n P1031365-024 のキットに同梱)  
(すべての QLn シリーズプリンタ)



- QLn シリーズのプリンタ保護カバーを開いて DC 入力充電ジャックが見えるようにします。
- 地域に合った適切なAC電源コードをアダプタへ接続し、電源コードを AC コンセントに差し込みます。
- AC アダプタのバレルプラグをプリンタの充電ジャックに差し込みます。
- プリンタに電源が入り、充電が開始します。このままプリンタの電源を入れたままにすることも、切ることもできます。どちらの状態でも充電は継続し、充電状態はプリンタ前部にある LED 充電インジケータで監視できます。

バッテリーは充電されていない状態で出荷されます。初めて使用する場合は、バッテリーパックの保護用収縮包装とラベルを外し、完全に充電してください。

バッテリーはプリンタの使用中にも充電できますが、充電にかかる時間が長くなります。

QLn220 と320 の大容量バッテリーを QLn-EC / EC4 イーサネットクレードルに使用することはできません。

イーサネットクレードル (QLn220 / 320 専用シングルベイおよび 4 連ベイ)

シングルベイ (QLn-EC)



LED 機能	LED ステータス	意味
電源	緑色点灯	電源オン
イーサネット	緑色点滅	イーサネットアクティビティ

4 連ベイ (QLn-EC4)



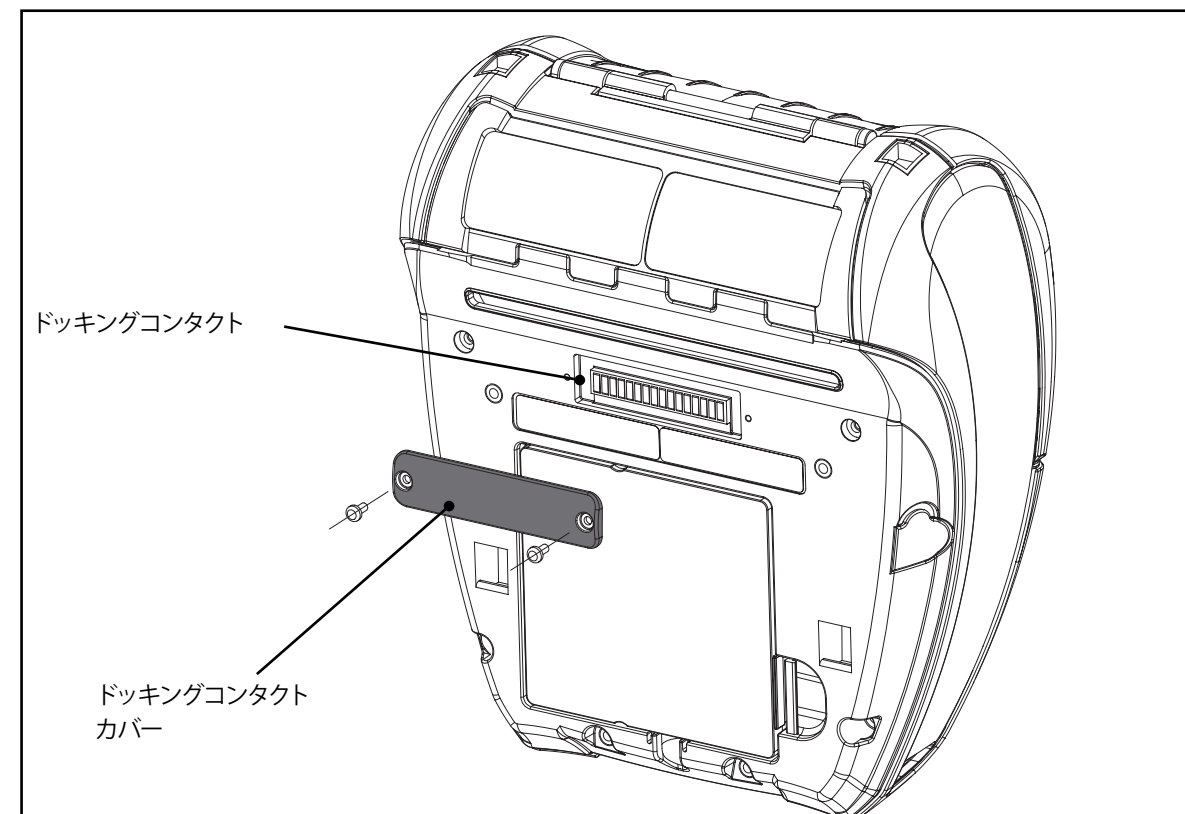
シングルベイ (QLn420 用 QLn420-EC のみ)



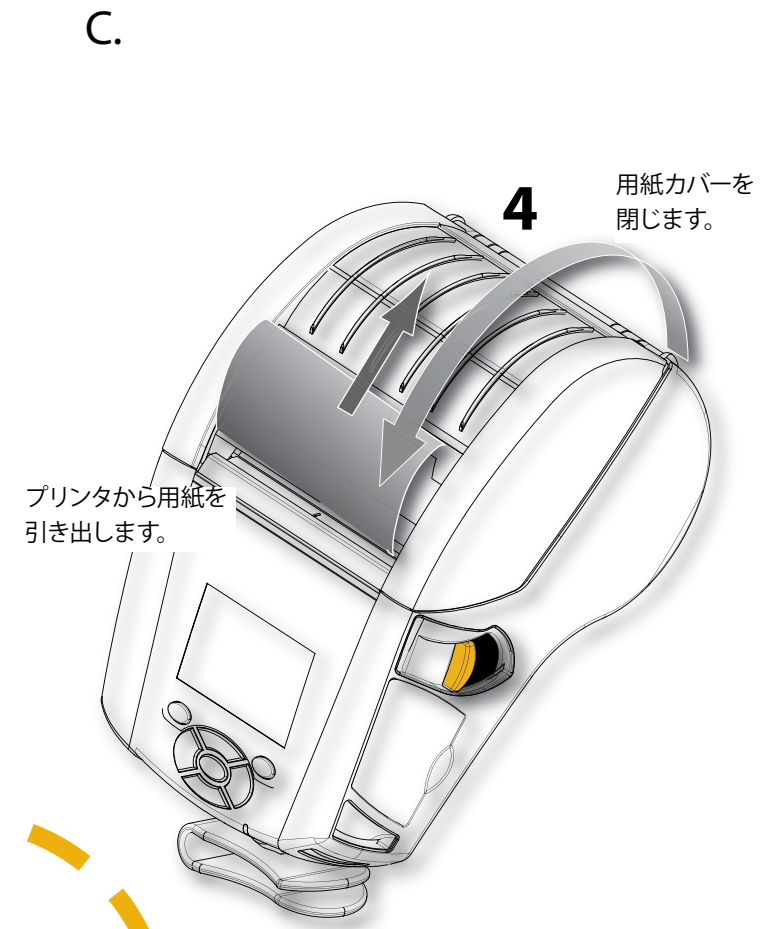
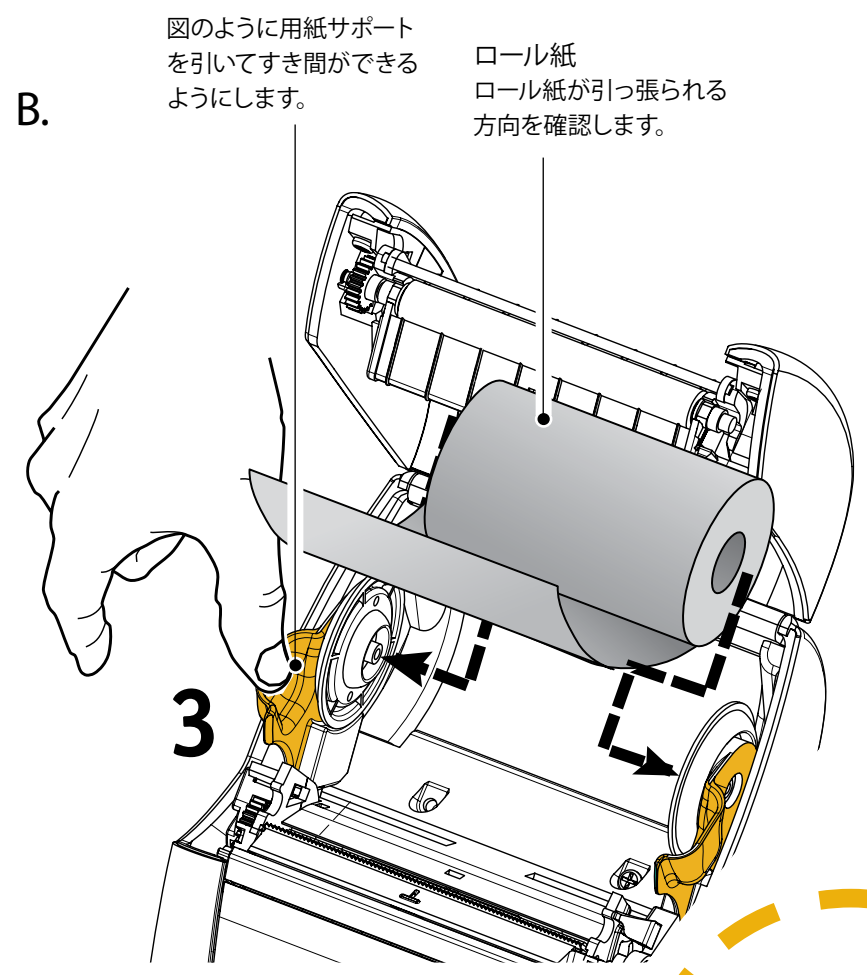
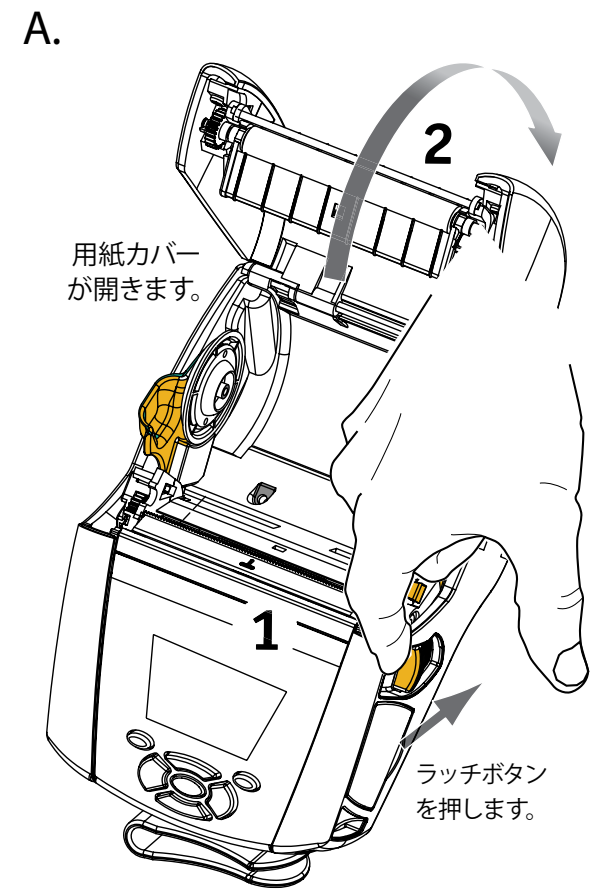
## ドッキングコンタクトへのアクセス

QLn シリーズのプリンタを上記のいずれかのクレードルアクセサリにドッキングするには、プリンタの下部にあるドッキングコンタクトにアクセスする必要があります。QLn220/320 プリンタの「Docking Cradle Access」シールをはがして (図のように) ドッキングコンタクトを露出させてください。

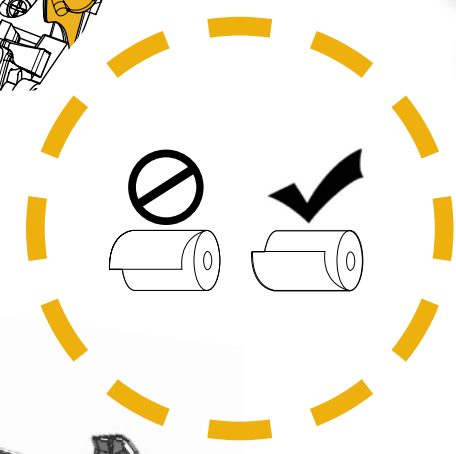
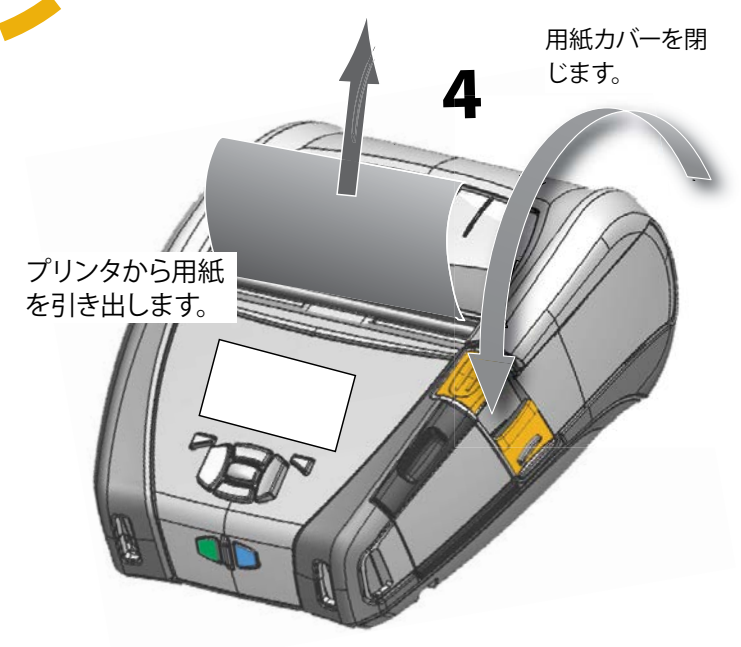
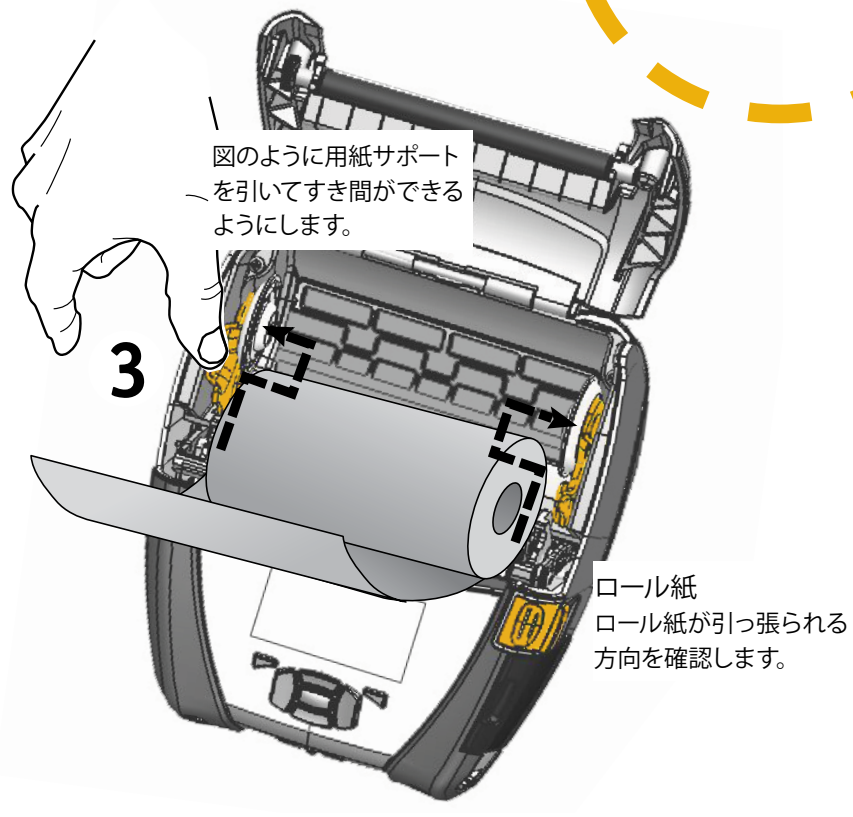
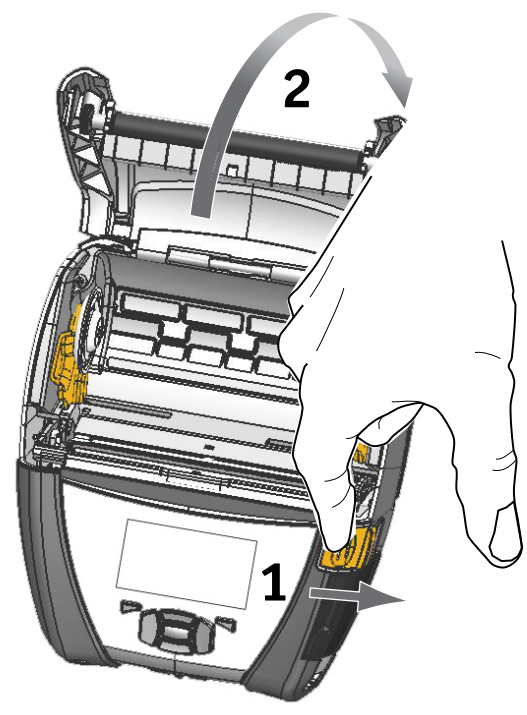
同様に、ドッキングコンタクトにアクセスするには QLn420 の下部からプラスチックカバーを (図のように) 外す必要があります。



## 用紙 (QLn420) の装填

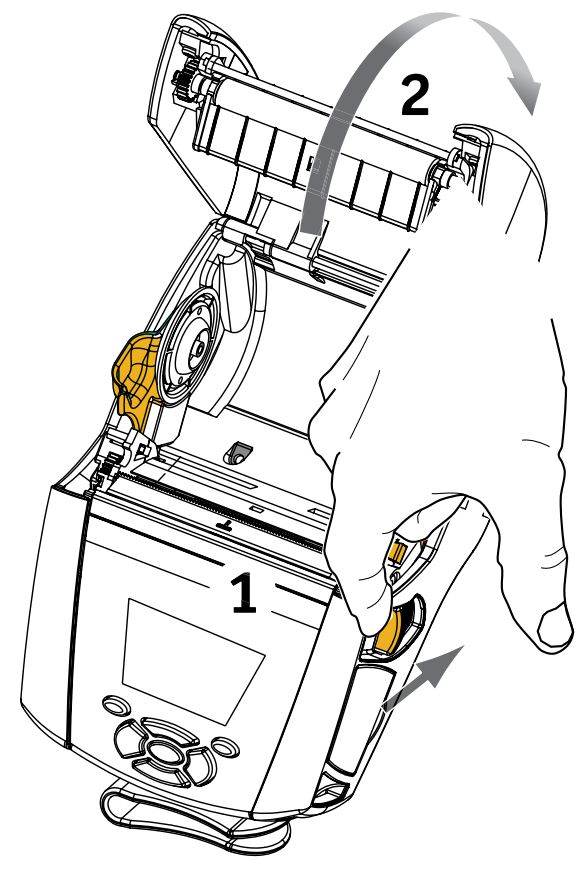


## 用紙 (QLn420) の装填

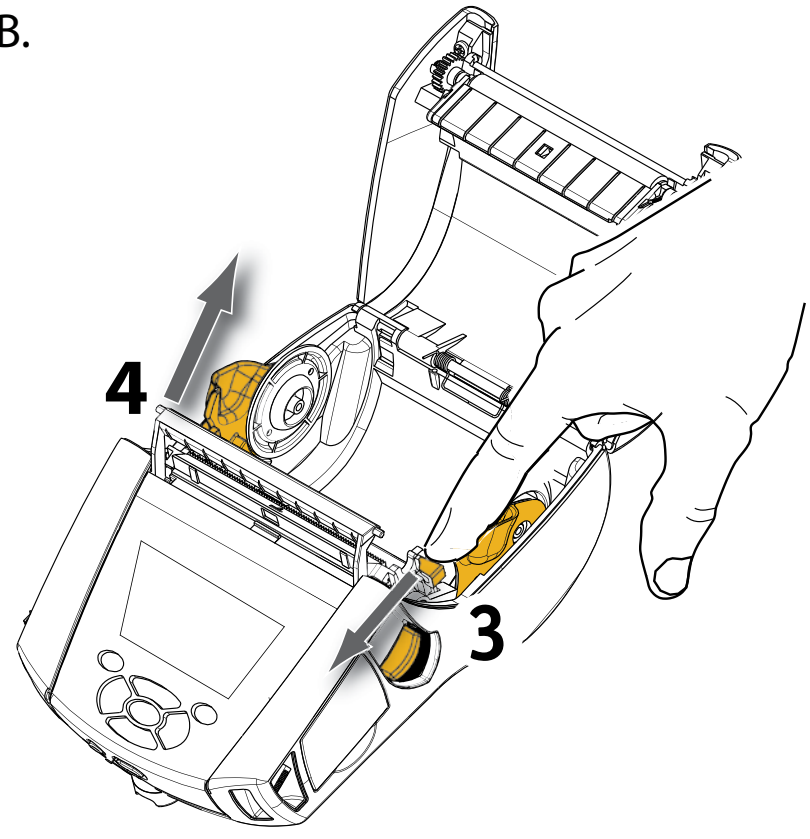


## 用紙を QLn320/220 に装填 (ピーラーをオンにした場合)

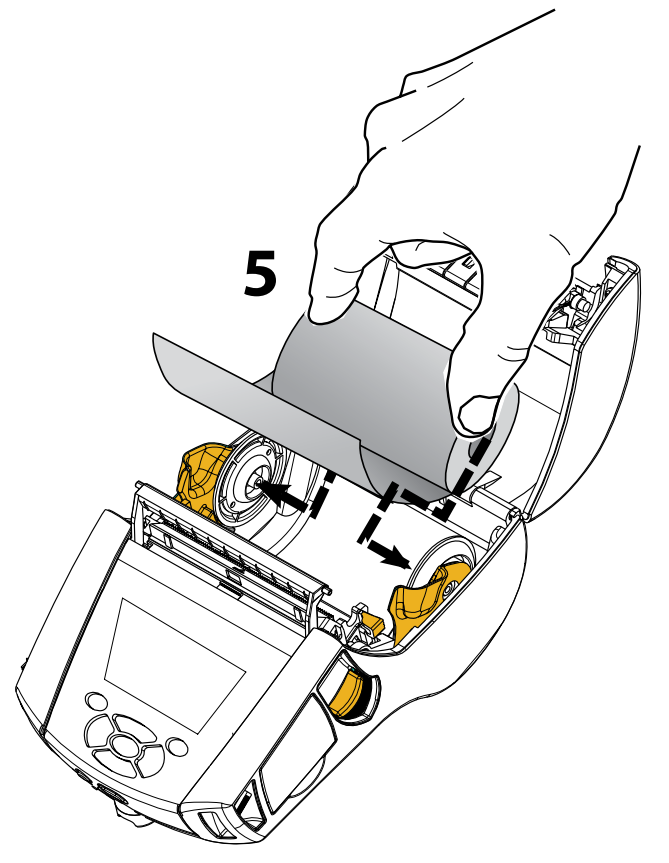
A.



B.



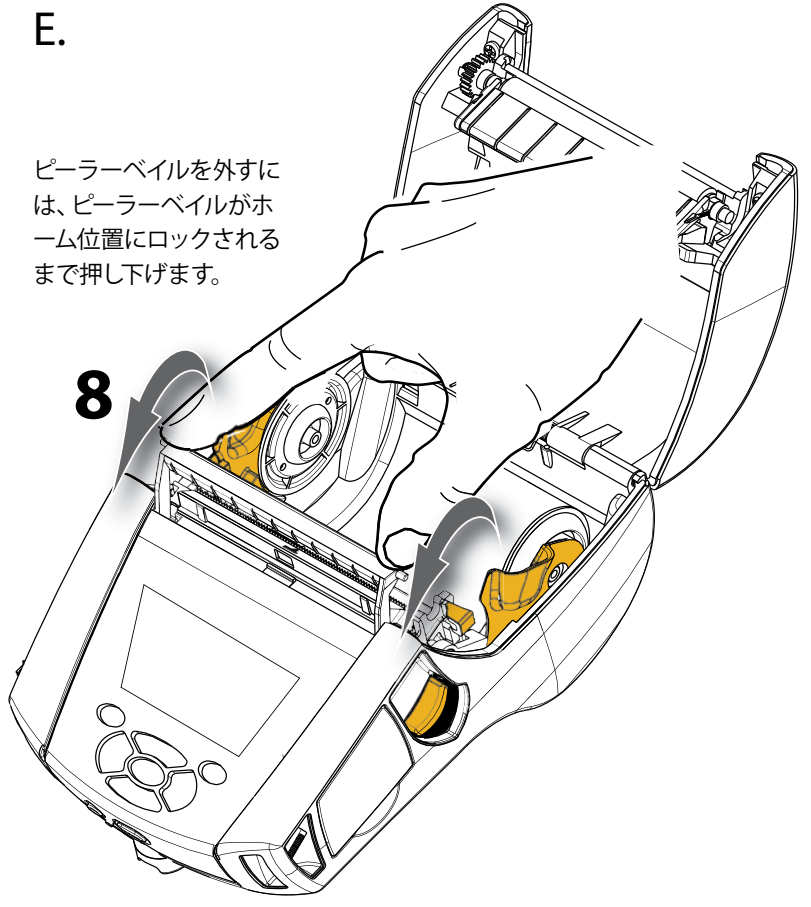
C.



D.

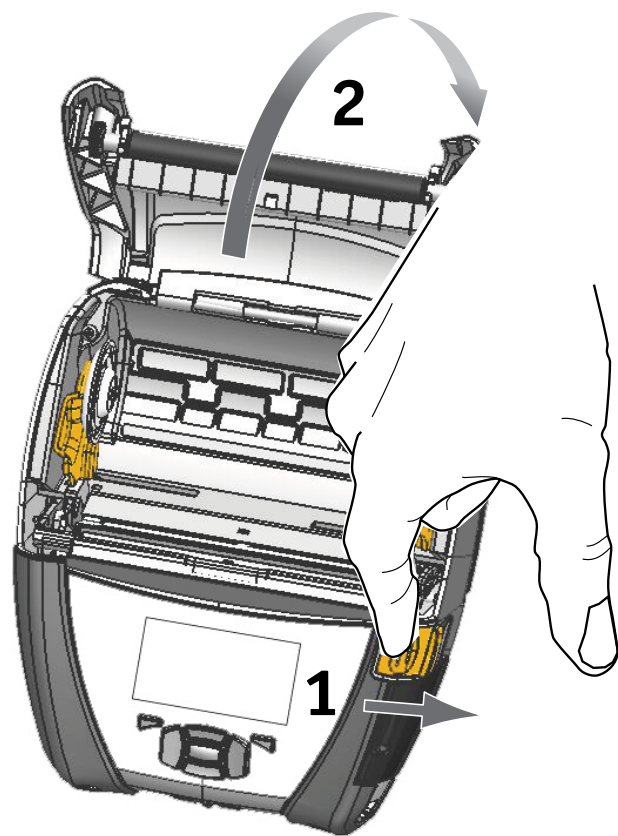


E.

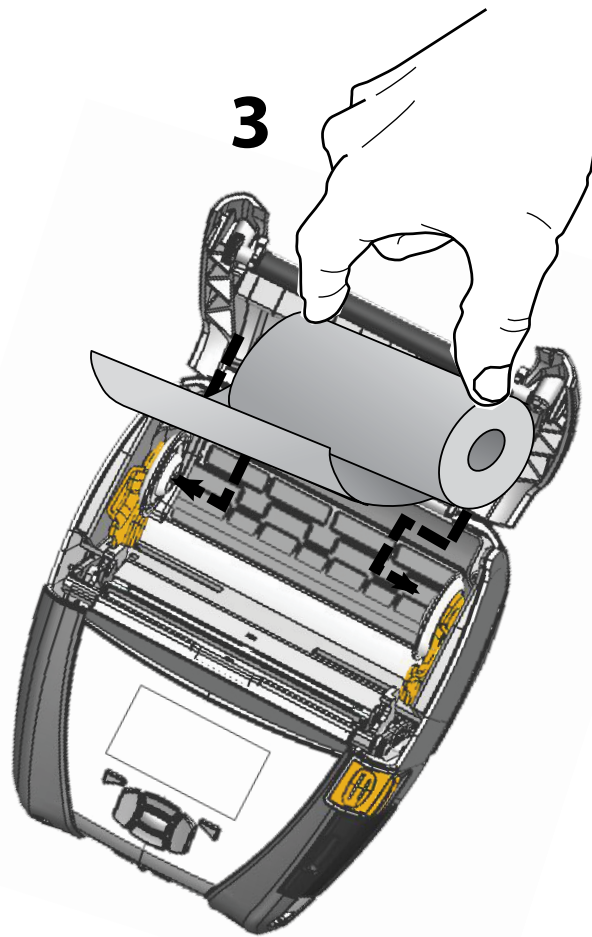


## QLn420 への用紙の装填 (ピーラーをオンにした場合)へ

A.



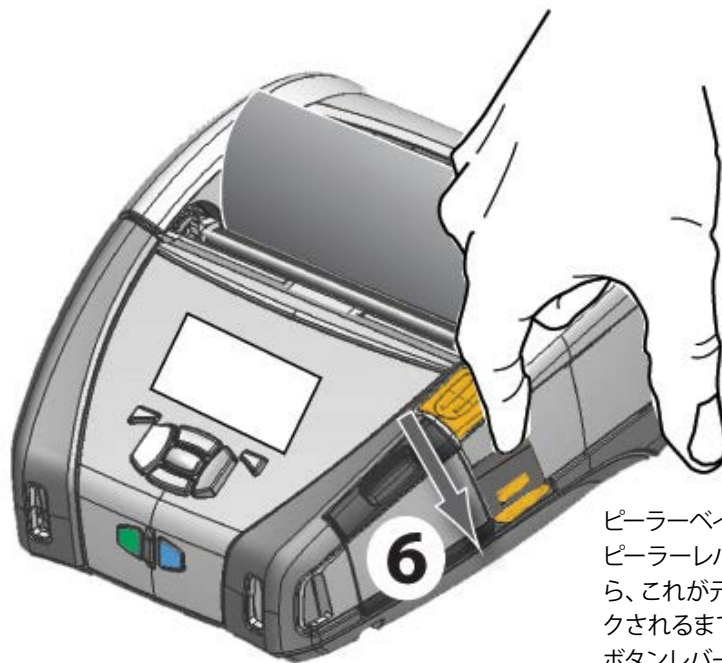
B.



C.



D.



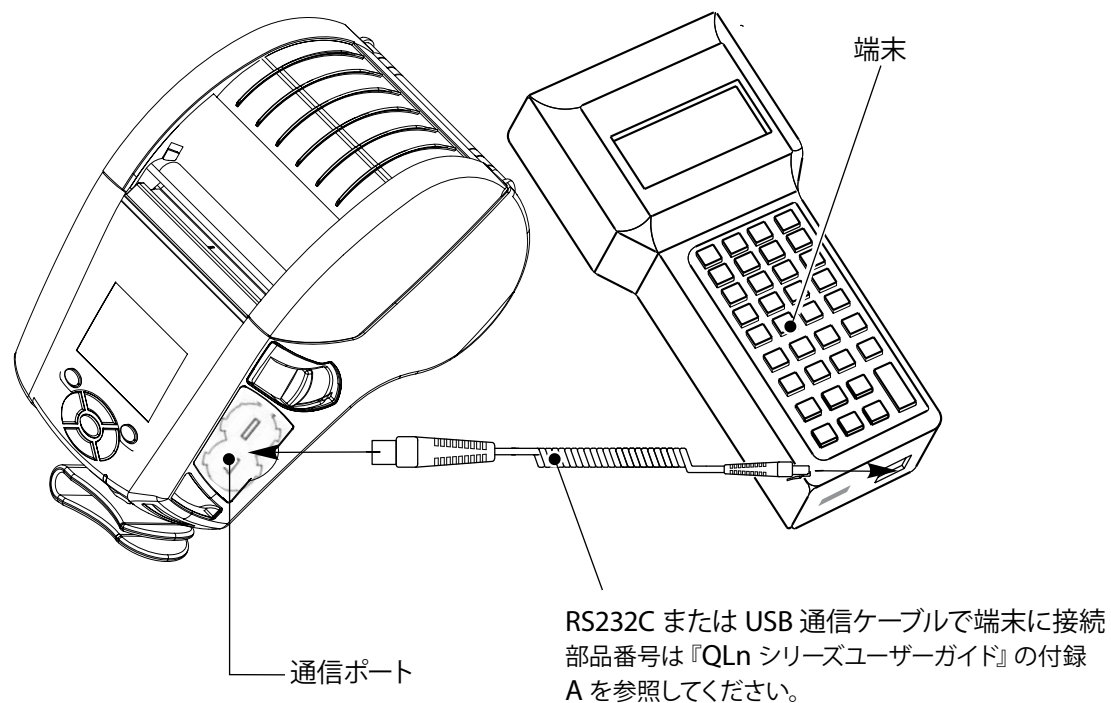
ピーラーベイルを外すには、ピーラーレバーを押しながら、これが元の位置にロックされるまでピーラー解除ボタンレバーを押します。

## プリンタの接続

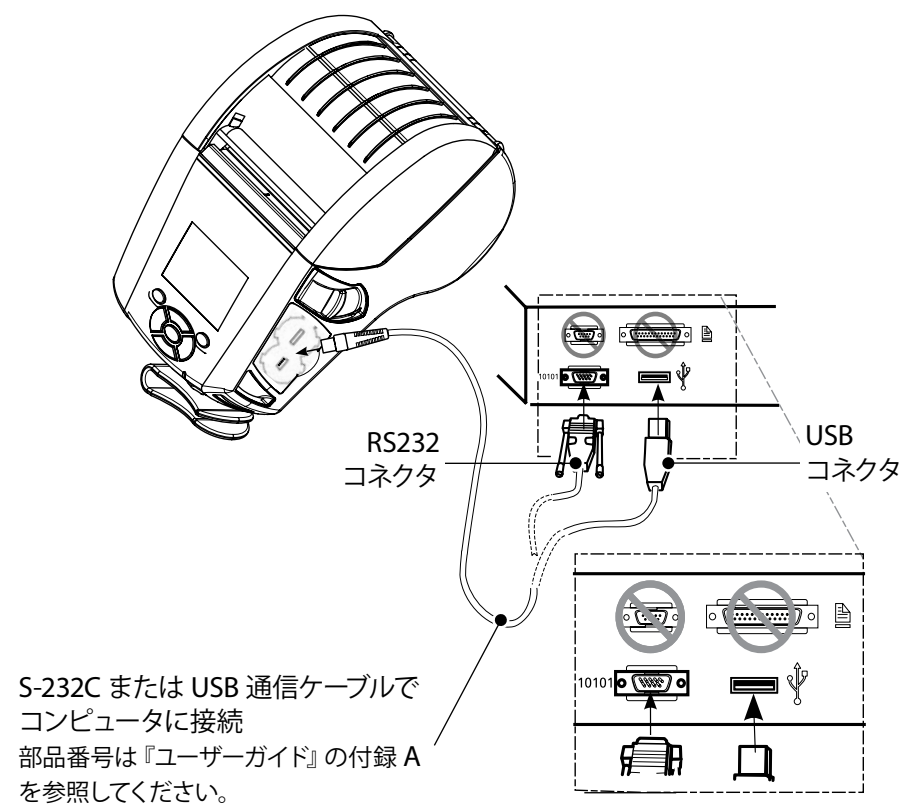
### プリンタのケーブル接続

プリンタは、RS232C または USB プロトコルを使って端末または PC に接続できます。USB ドライブは、QLn シリーズの製品 CD の Zebra Designer Driver からインストールするか、または Zebra ウェブサイト [www.zebra.com/software](http://www.zebra.com/software) からダウンロードできます。

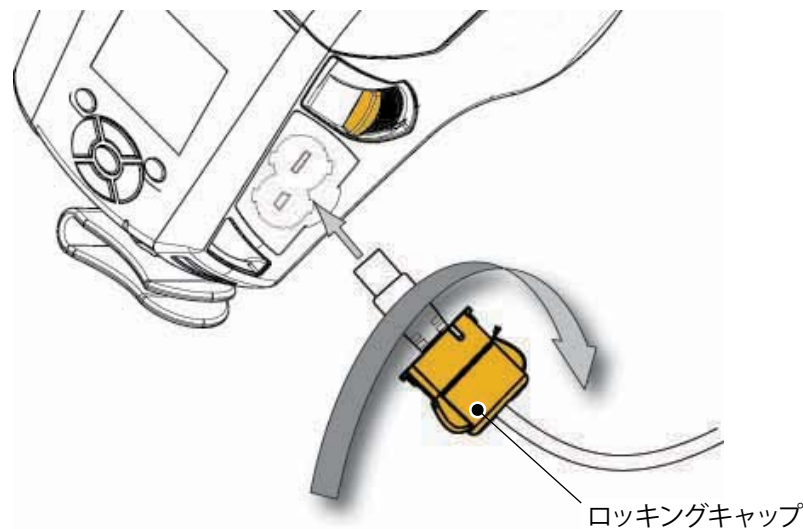
端末とのケーブル通信



PC とのケーブル通信



ロックキャップを時計回りにひねって固定し、通信ケーブルの張力ががしをします。この向きで使えるのは一度に 1 本のケーブルだけです。



## プリンタ コントロール (QLn320/220)



**電源ボタン**  
このボタンを押してプリンタ本体の電源をオンにします。起動時間は 10 秒です。このボタンをもう一度押すと電源がオフになります。

**フィードボタン**  
このボタンを押すと、ラベルを1枚分、またはソフトウェアで指定される長さだけジャーナル用紙を先送りできます。

**LED 充電インジケータ**  
黄：充電中  
緑：充電完了  
オフ：DC 電源未投入  
オフ：DC 電源投入：充電エラー

**プリンタステータスバー**  
プリンタ機能のステータスを表示します。\*\*

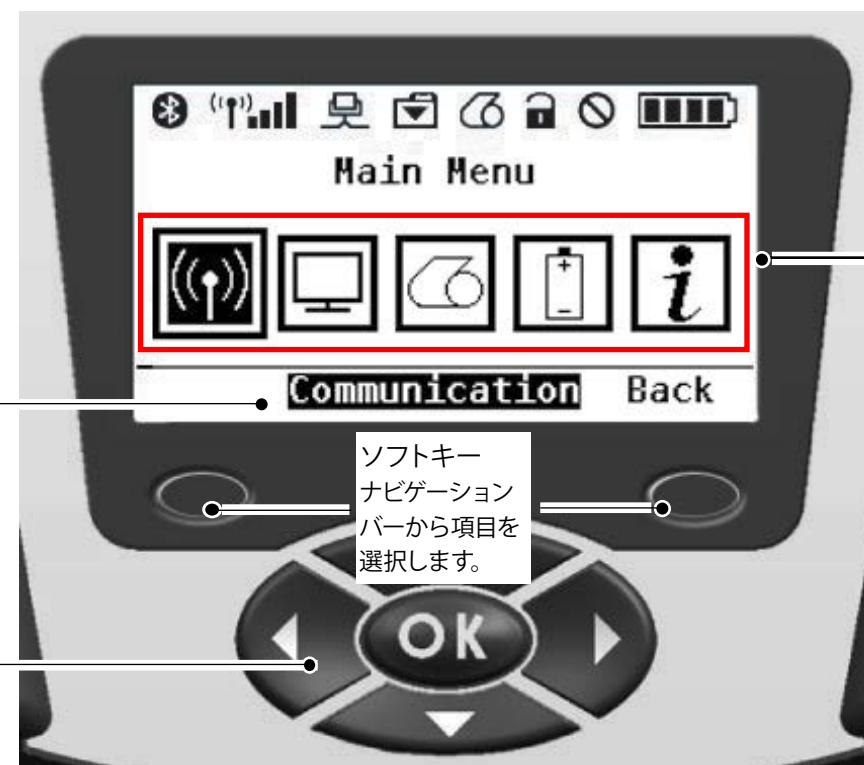


**ステータス画面**  
ユーザがメインメニュー画面をナビゲートしていない場合にプリンタが表示するデフォルト画面です。

**ナビゲーションバー**  
ユーザが選択可能なオプションを表示します。

**4 方向ナビゲーションボタン**  
ステータス画面でメニュー項目をスクロールします。決まったら [OK] を押します。

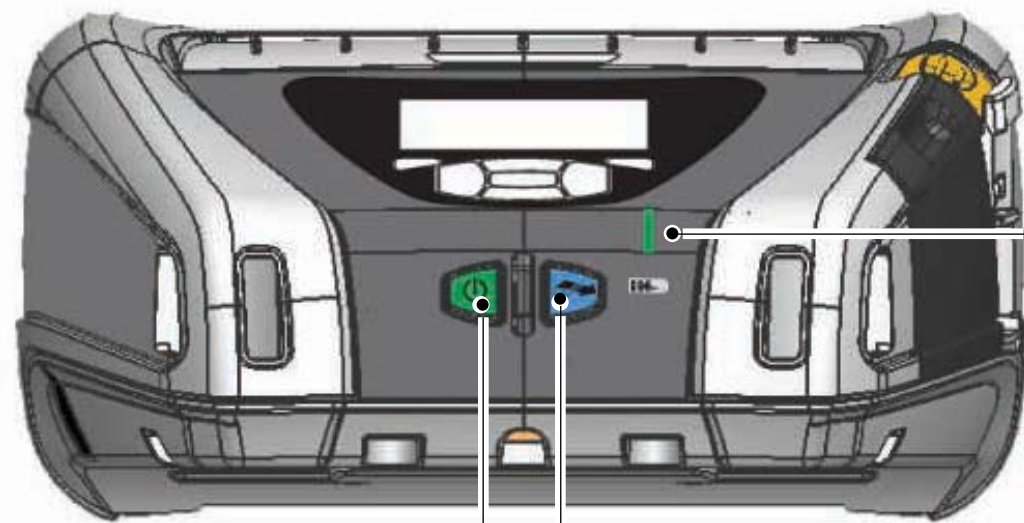
**メインメニュー画面**  
通信、表示、用紙、バッテリー、ヘルプなど、オプションをグラフィック表示します。



**ソフトキー**  
ナビゲーションバーから項目を選択します。

\*\* ステータスバーにはすべてのアイコンが一度に表示されるわけではありません。表示されるのはプリンタの設定に適用可能なアイコンのみです。

## プリンタコントロール (QLn420)



### 電源ボタン

このボタンを押してプリンタ本体の電源をオンにします。起動時間は 10 秒です。このボタンをもう一度押すと電源がオフになります。

### フィードボタン

このボタンを押すと、ラベルを1枚分、またはソフトウェアで指定される長さだけジャーナル用紙を先送りできます。

### LED 充電インジケータ

黄：充電中

緑：充電完了

オフ：DC 電源未投入

オフ：DC 電源投入：充電エラー

### プリンタステータスバー プリンタ機能のステータスを 表示します。\*\*



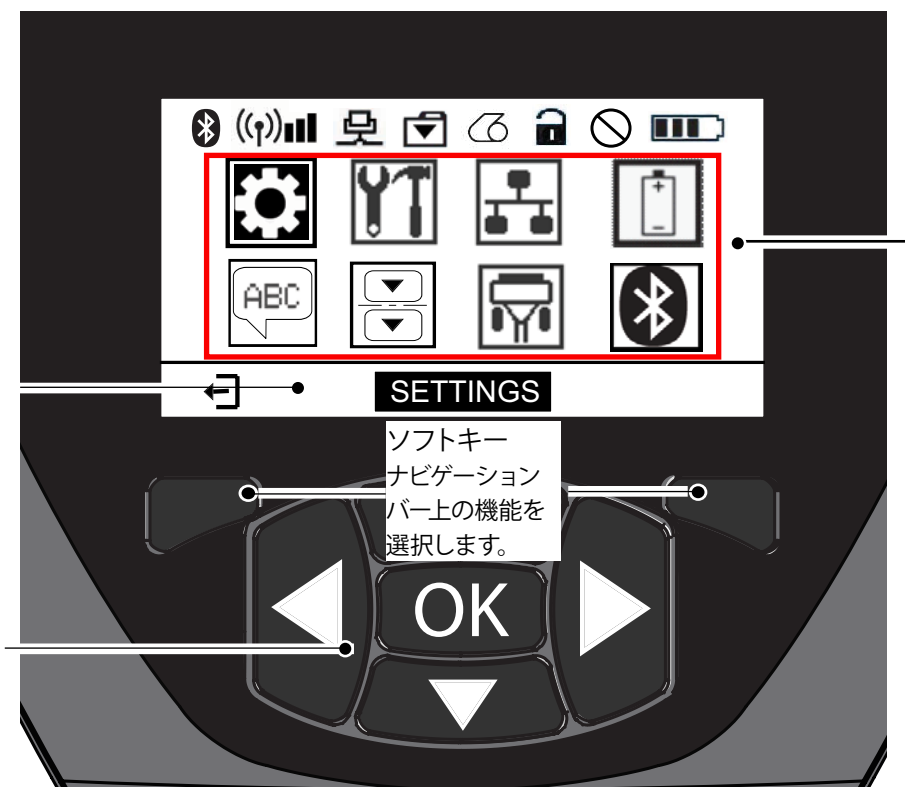
### ステータス画面

ユーザがメインメニュー画面をナビゲートしていない場合にプリンタが表示するデフォルト画面です。

### ナビゲーションバー ユーザが選択可能なオ プションを表示します。

### 4 方向ナビゲーシ ョンボタン ステータス画面でメ ニュー項目をスクロ ールします。 決まったら [OK] を押します。

### メインメニュー画面 設定、ツール、ネットワーク、バッテリー、言語、 センサー、ポート、Bluetooth を含むグラフ ィックオプションを表示します。



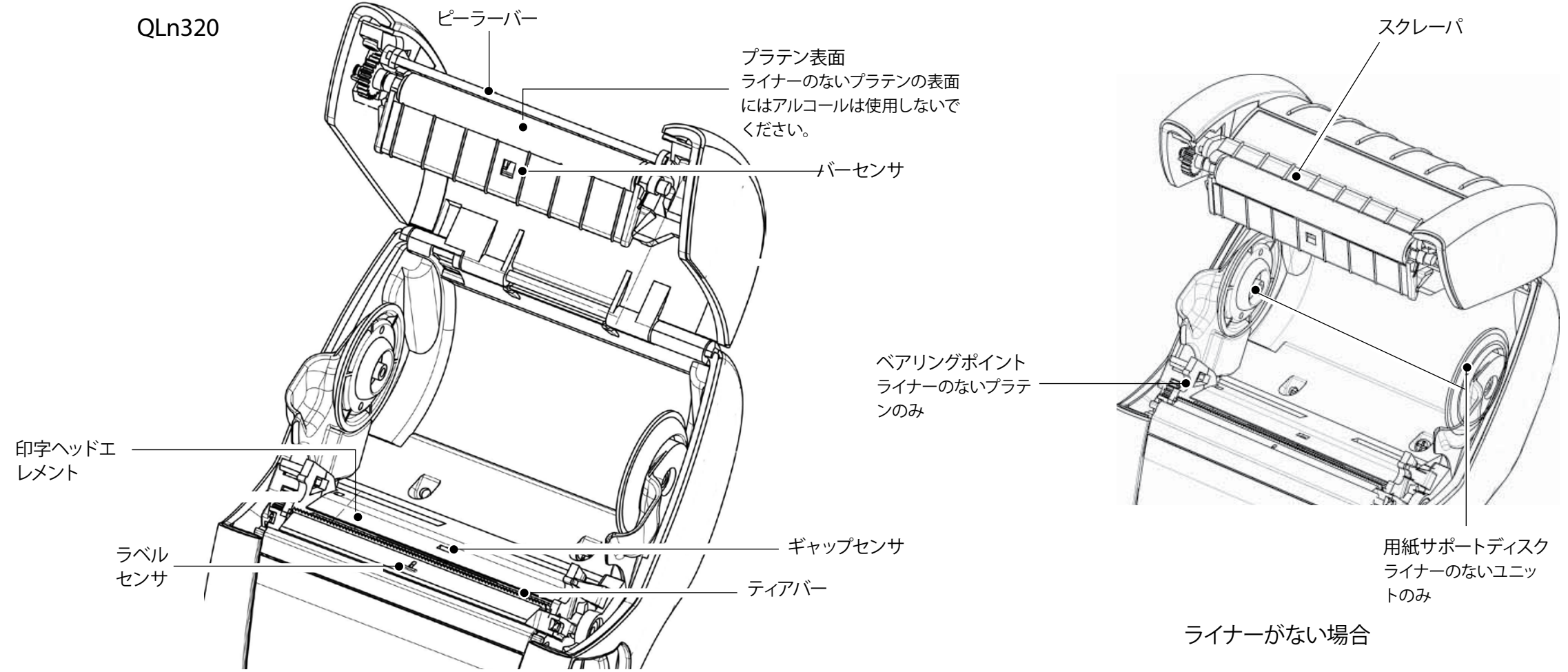
### ソフトキー ナビゲーション バー上の機能を 選択します。

\*\* ステータスバーにはすべてのアイコンが一度に表示されるわけではありません。表示されるのはプリンタの設定に適用可能なアイコンのみです。

はじめに  
バッテリーの取り付け  
と充電  
用紙の装填  
プリンタの接続/プリン  
タコントロール  
クリーニングとトラブル  
シューティング  
付属品と問い合わせ先

プリンタのクリーニング

注意・ケガをしたり、プリンタが損傷したりすることのないよう、プリンタ内に先のとがった物や鋭利な物を挿入しないでください。



部位	クリーニング方法	間隔
プリントヘッド	Zebra クリーニングペンを使用して、端から端まで印字エレメントをクリーニングしてください (印字エレメントは印字ヘッドの細い灰色のラインにあります)。	ロール紙 5 本ごと (必要ならそれより短い間隔) ライナーのないロール紙の場合、ロール紙を使い終わるごとにクリーニングが必要になります。
プラテン表面	プラテンローラーを回転させて、クリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールで入念に清掃します。	ロール紙 5 本ごと (必要ならそれより短い間隔) ライナーのないロール紙の場合はそれよりも頻繁なクリーニングが (ロール紙を使い終わるごとに) 必要になります。
ライナーのないプラテン表面	ライナーのないプラテンを使用しているユニットの場合: プラテンを回転させ、ベアリングポイントのみをクリーニングします。ライナーのないプラテンの表面にはアルコールは使用しないでください!	
ピーラーバー	クリーニングペンで綿密にクリーニングしてください。	随時
スクレーパー (ライナーのないユニットのみ)	クリーニングペンで綿密にクリーニングしてください。	ロール紙 5 本ごと (必要ならそれより短い間隔)
ティアバー	クリーニングペンで綿密にクリーニングしてください。	
外面	水で湿した布か、または 70% イソプロピルアルコールで拭きます。	
内部	ブラシまたは送風。バーセンサ、ギャップセンサ、ラベルセンサのウィンドウにほこりが付着していないことを確認してください。	随時
ライナーのないプラテンを使用しているユニットの内部	用紙サポートおよび用紙サポートディスクの表面内部を付属のクリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールを綿棒につけてクリーニングします。	ロール紙 5 本ごと (必要ならそれより短い間隔)

はじめに  
バッテリーの取り付けと充電  
用紙の装填  
プリンタの接続/プリンタコントロール  
クリニングとトラブルシューティング  
付属品と問い合わせ先

トラブルシューティング

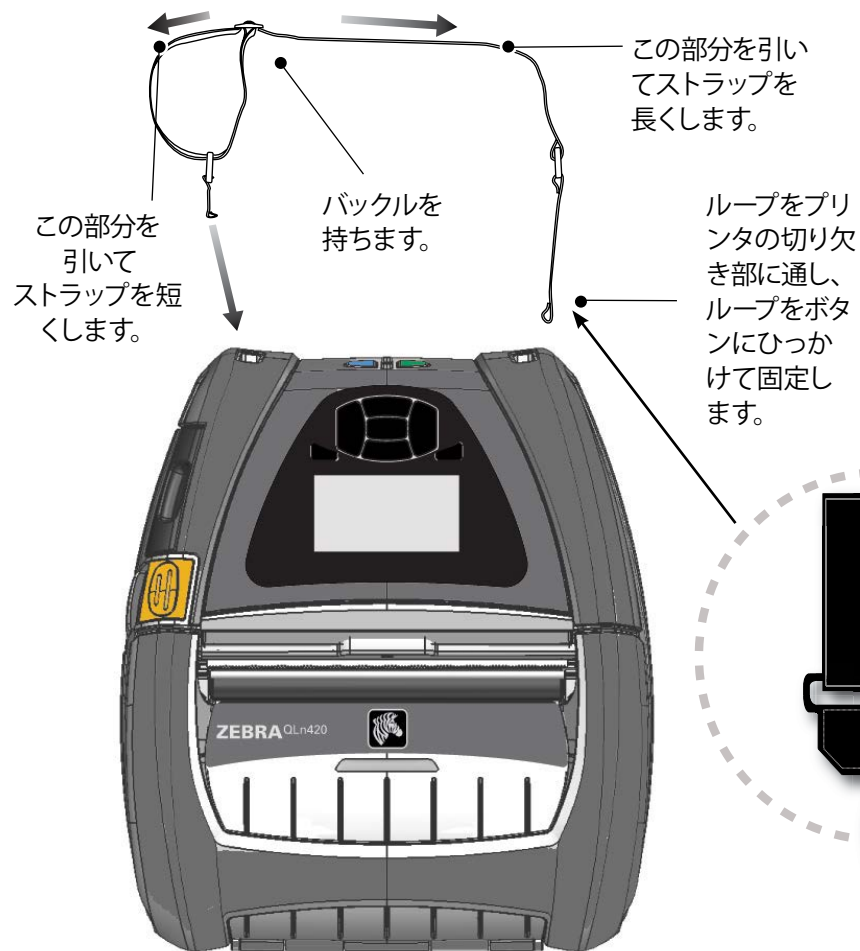
LCD コントロールパネル

ディスプレイ上部に各プリンタ機能の状態を示すアイコンが表示されます。インジケータのステータスを確認し、下記のトラブルシューティング表を参照してください。

アイコン	状態	意味
	オン	Bluetooth 接続確立
	なし	Bluetooth 接続非アクティブ
	点滅	接続中、ラベル転送中
	アンテナ点滅	AP 検索中
	アンテナ点滅、括弧 1 個点灯	WLAN 認証関連付け/試行中
	アンテナ、括弧 2 個点灯	関連付け、認証済み
	アンテナ、括弧 2 個点滅	データ受信中
	なし	電波なし
	バー 4 本	80% 以上充電済み
	バー 3 本	60%～80% 充電済み
	バー 2 本	40%～60% 充電済み
	バー 1 本	20%～40% 充電済み
	バー 0 本	バッテリー低下
	バー 4 本点滅プラス稲妻	80% 以上の容量で充電中
	バー 3 本点滅プラス稲妻	60～80% の容量で充電中
	バー 2 本点滅プラス稲妻	80% 以上の容量で充電中
	バー 1 本点滅プラス稲妻	20～40% の容量で充電中
	バー 0 本プラス稲妻	20% 未満の容量で充電中
	点滅	用紙カバー開
	点滅	プリンタデータの取得中
	点灯	接続されているがラベルデータは受信していない
	なし	イーサネット接続なし
	点滅	データ処理中
	一定	処理中のデータなし
	点滅	用紙切れ
	一定	用紙あり
	点滅	エラーあり (用紙切れ、ヘッドラッチ開を除く)
	なし	エラーなし
	バー 4 本	802.11 信号強度 75% 超
	バー 3 本	802.11 信号強度 75% 以下
	バー 2 本	802.11 信号強度 50% 以下、25% 超
	バー 1 本	802.11 信号強度 25% 以下
	バー 0 本	信号強度なし

## 付属品

### 長さ調整式ショルダーストラップ



### ハンドストラップ

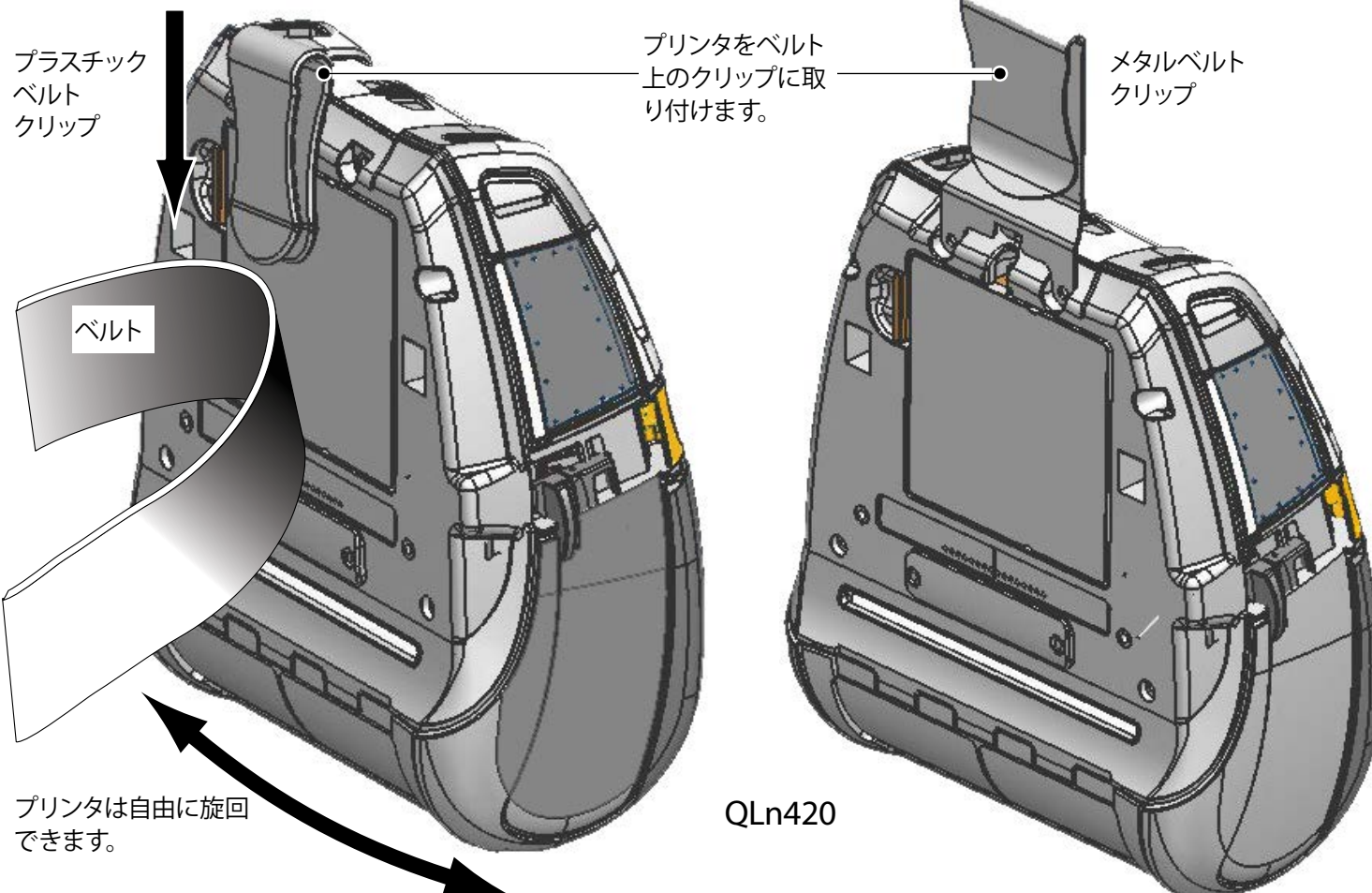


### ベルトクリップ (ほとんどすべてのプリンタに標準装備)

ベルトクリップを使用する場合は、クリップをベルトに引っ掛け、クリップがベルトにしっかりと取り付けられていることを確認してください。プラスチック製のベルトクリップは全方向に旋回可能ですので、プリンタを装用していても身体の動きは制限されません。



注記: QLn220 と QLn320 の拡張容量バッテリーにはベルトクリップが付いていません。



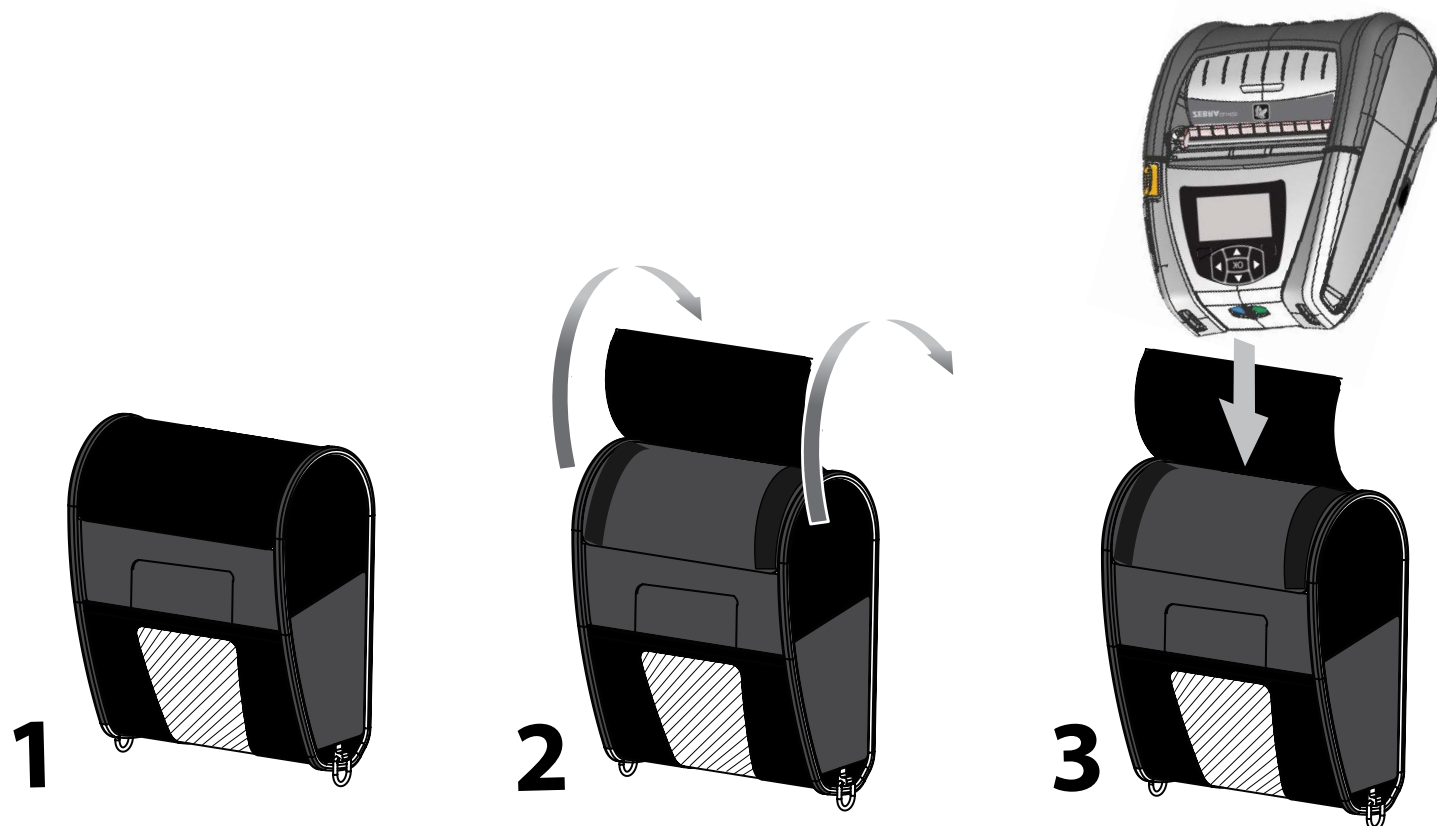
## 付属品

### ソフトケース

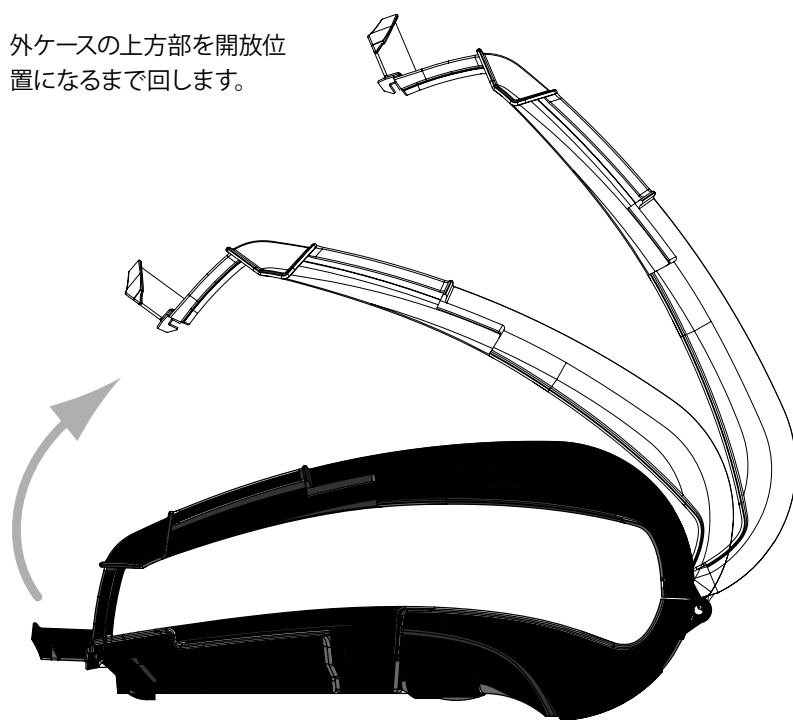
QLn シリーズには、プリンタをベルトにかけて持ち運べるソフトケースオプションがあります。(QLn420 ソフトケースは添付の図に示します。)



注: QLn220 / 320 ソフトケースは 大容量のバッテリーオプションを含むプリンタにはご使用いただけません。

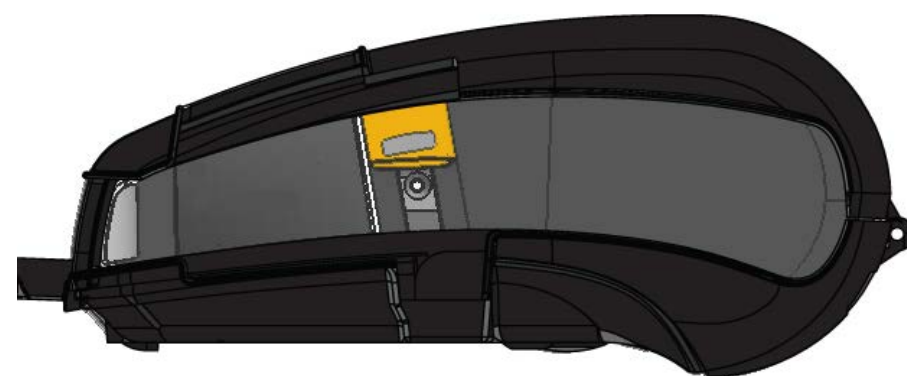


外ケースの上方部を開放位置になるまで回します。



### ハードケース

QLn420 プリンタには、メタルベルトクリップでベルトにかけて持ち運べるハードケースオプションがあります。ベルトクリップは 2 つのネジでハードケースとプリンタに取り付けます。ベルトクリップを使わない場合、2 つの短いネジでプリンタをハードケースに取り付けることができます。



QLn420 プリンタを外ケースの下の方に挿入します。上方部をしっかり閉めて固定します。

## 製品サポート

製品サポートや、最新バージョンのマニュアルが必要な場合は、Zebra Technologies ([www.zebra.com](http://www.zebra.com)) までご連絡ください。  
詳しいお問い合わせ先情報は、『QLn320 ユーザーガイド』の付録 D を参照してください。

北中南米地域は、以下にお問い合わせください。

### Zebra Technologies Corporation

475 Half Day Road, Suite 500

Lincolnshire, IL 60069

電話: +1.847.634.6700 または: +1.866.230.9494

ファックス: +1.847.913.8766

ヨーロッパ、アフリカ、中東、インド地域は、以下にお問い合わせください。

### Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow, Millboard Road

Bourne End

Buckinghamshire SL8 5XF, UK

電話: +44.1628.556000

ファックス: +44.1628.556001

アジア太平洋地域のお問合せ先:

### Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.

120 Robinson Road

#06-01 Parakou Building

Singapore 068913

電話: +65-6858 0722

ファックス: +65-6885 0838

詳細な連絡先情報は、[www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact) をご覧ください。



### Zebra Technologies Corporation

475 Half Day Road, Suite 500

Lincolnshire, IL 60069

電話: +1.847.634.6700 または +1.800.423.0442

ファックス: +1.847.913.8766