



## Introdução

Obrigado por escolher as Impressoras Móveis Zebra Série QL™. Essas impressoras robustas serão uma aquisição produtiva e eficiente para o seu local de trabalho, graças ao seu design inovador. Por serem fabricadas pela Zebra Technologies, você também contará com a assistência de classe mundial para todas as suas impressoras de códigos de barras, software e suprimentos.

Este documento proporciona uma referência fácil para a operação e manutenção da impressora portátil da série QLn.

A documentação completa e atual deste modelo de impressora pode ser obtida no guia do usuário da série QLn disponível no endereço: [www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals).

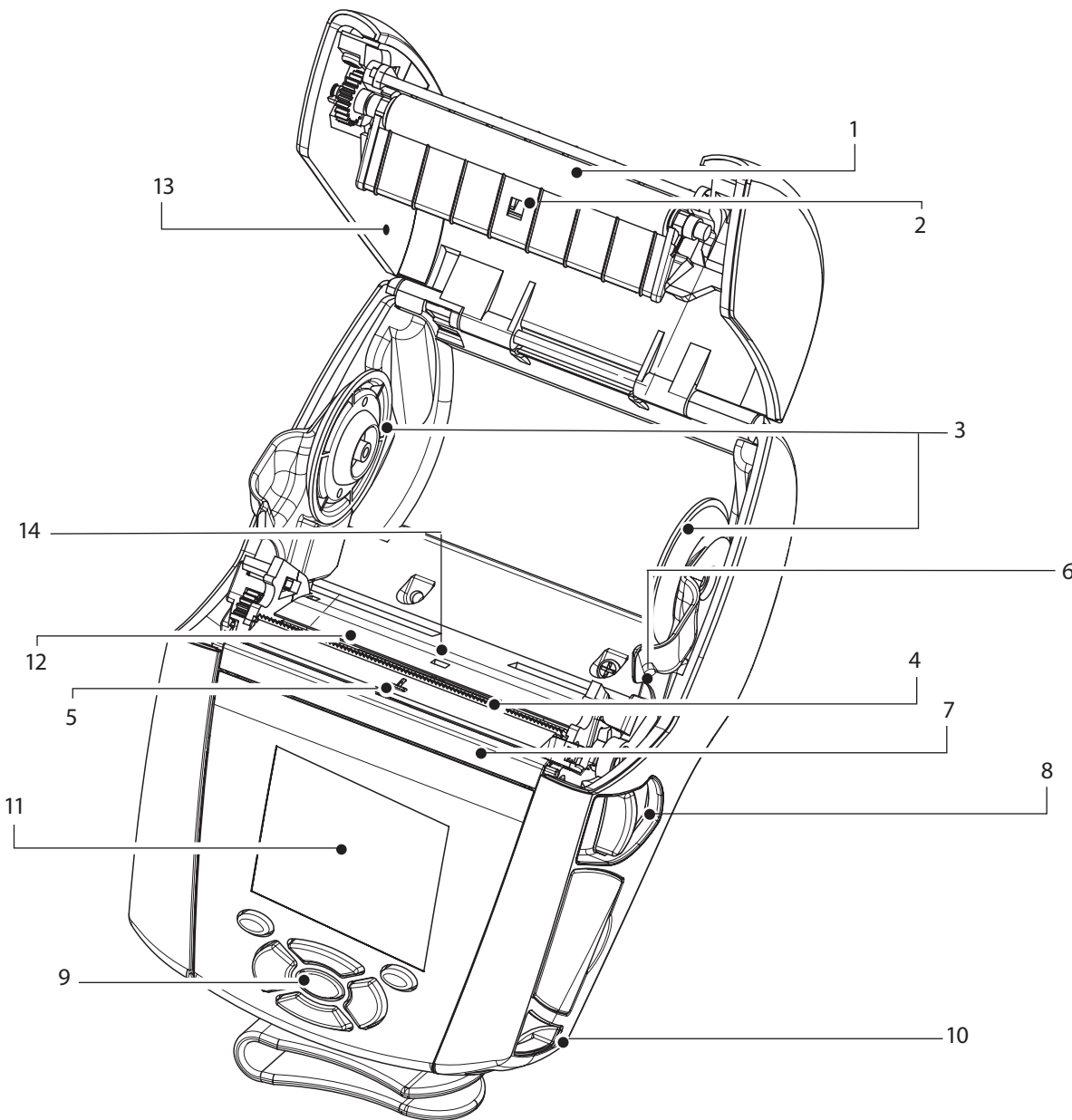


QLn420	QLn320	QLn220
Largura da mídia: 2,0 a 4,4 pol. (50,8 a 111,76 mm)	Largura da mídia: 1,0 a 3,125 pol. (25,4 a 79,4 mm)	Largura da mídia de impressão: 0,63 a 2,18 pol. (16 a 55,37 mm)
Dimensões da Impressora A: 7,35 pol. (186,7 mm)* P: 6,50 pol. (165,1 mm) D: 3,25 pol. (82,5 mm) *com prendedor para cinto	Dimensões da Impressora A: 6,85 pol. (173,659 mm)* P: 4,65 pol. (117,856 mm) D: 3,15 pol. (76,9 mm) *com prendedor para cinto	Dimensões da impressora A: 6,73 pol. (170,9 mm)* P: 3,60 pol. (91,4 mm) D: 2,75 pol. (69,9 mm) *com prendedor para cinto



Consulte sempre a ficha de Informações Importantes de Segurança, fornecida com cada impressora, e o Boletim Técnico enviado com cada bateria. Esses documentos detalham procedimentos para assegurar a máxima confiabilidade e segurança ao usar esta impressora.

## Visão geral da série QLn (QLn320 mostrada)



1. Rolete do rolo de mídia
2. Sensor da barra
3. Discos de suporte da mídia de impressão
4. Lâmina de corte
5. Sensor de presença de etiquetas
6. Alavanca do destacador
7. Sujeitador do destacador
8. Botão da tampa da mídia
9. Teclado
10. Pino da alça
11. Tela LCD
12. Cabeça de impressão
13. Tampa da mídia de impressão
14. Sensor de intervalo de separação
15. Botão liga/desliga
16. Botão de avanço
17. LED indicador de carga



Introdução

Instalação e Carga da Bateria

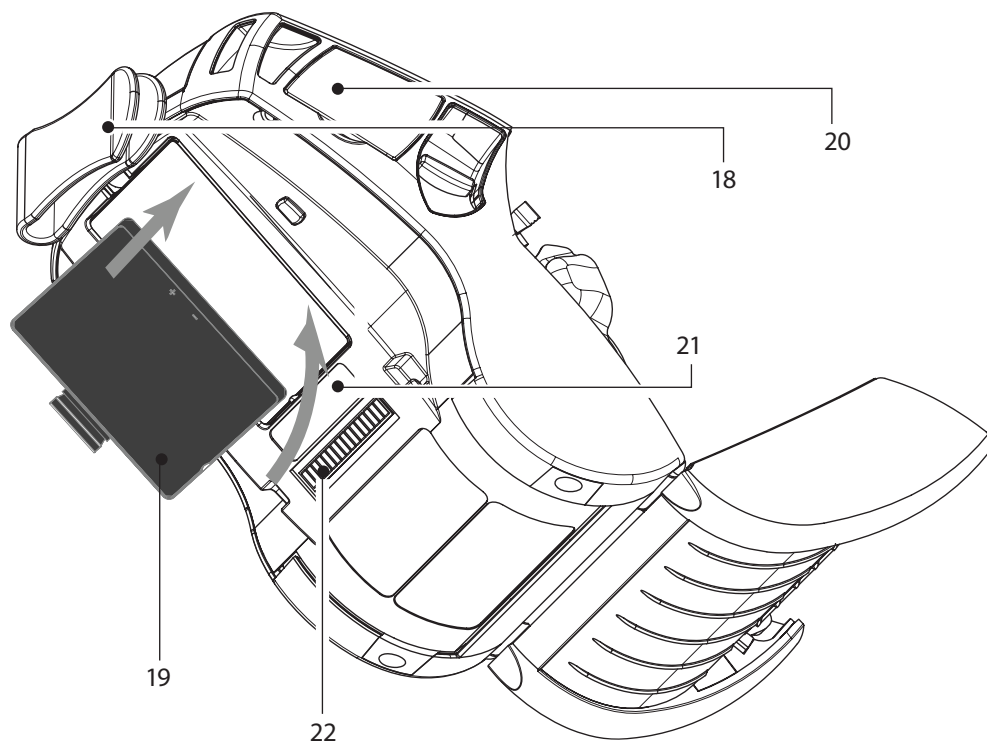
Carregamento da Mídia de Impressão

Conexão da Impressora/Controles da Impressora

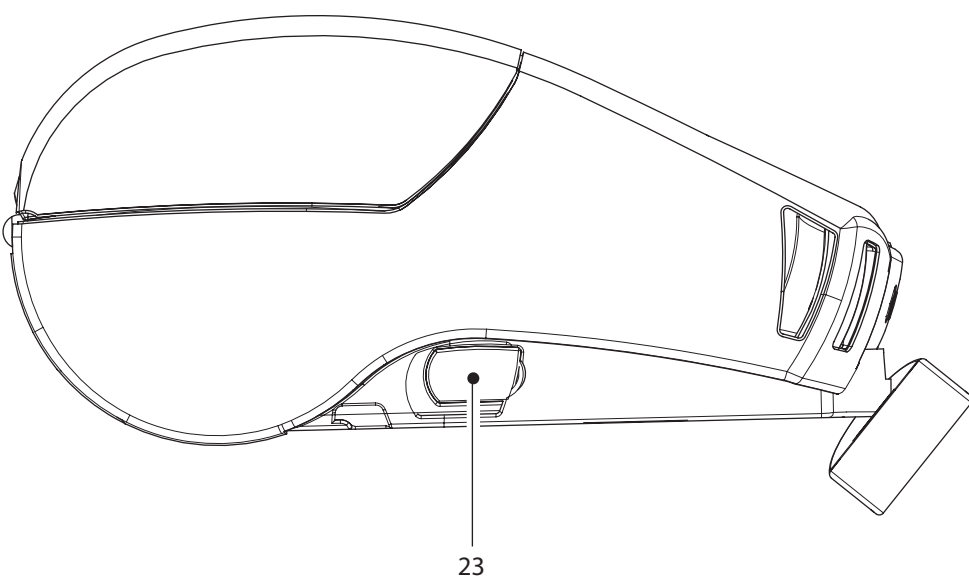
Limpeza e Solução de Problemas

Acessórios e Informações para Contato

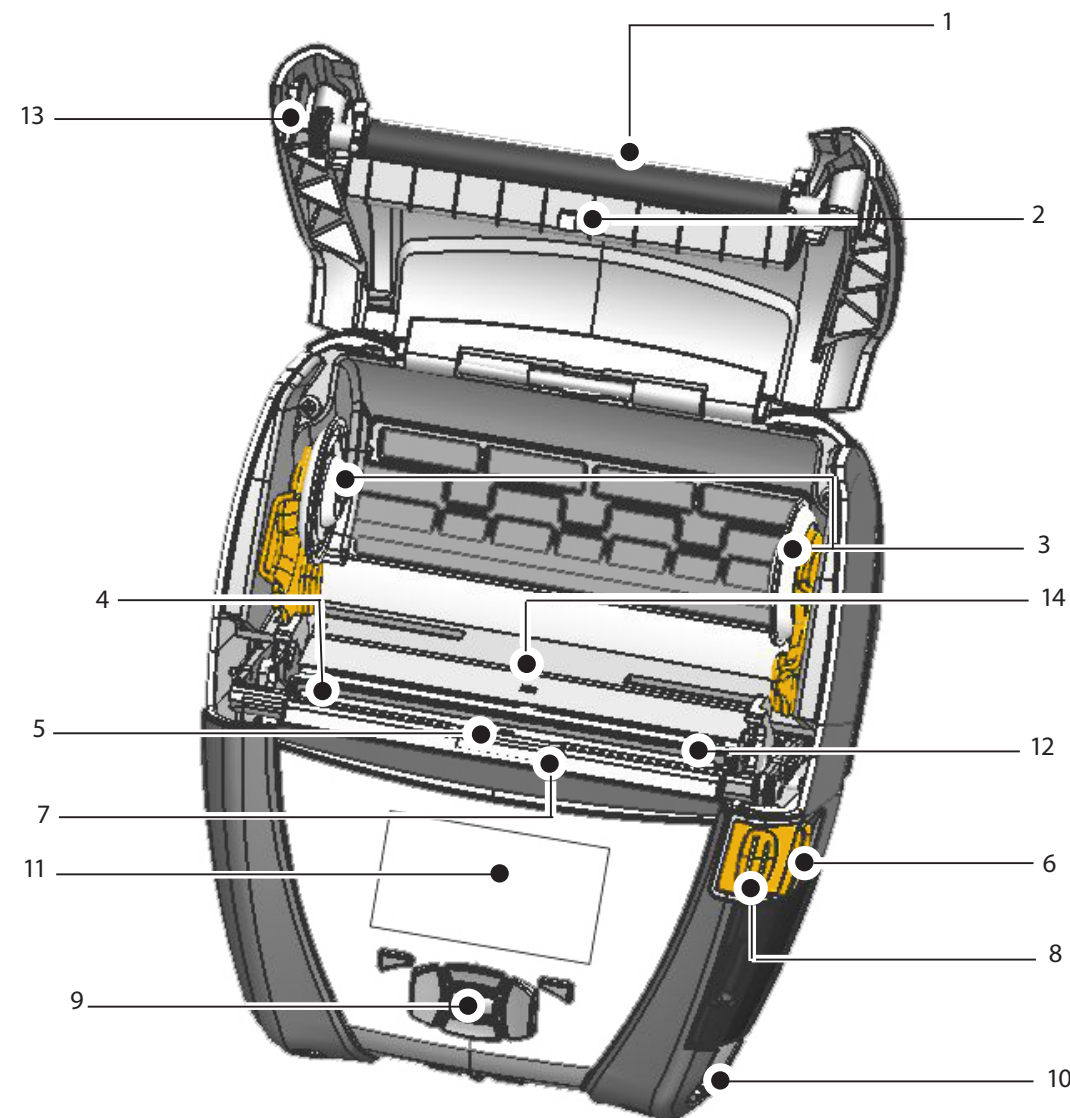
### Visão geral da série QLn - Continuação



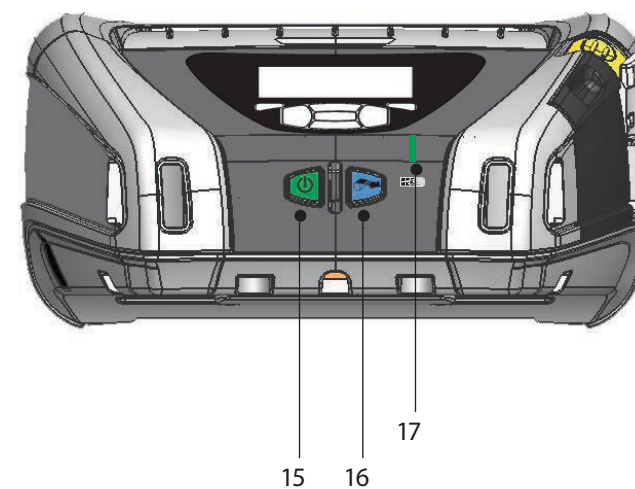
- 18. Prendedor para cinto
- 19. Bateria
- 20. Portas de comunicação USB/RS232
- 21. Etiqueta de endereço MAC
- 22. Contatos
- 23. Entrada de CC



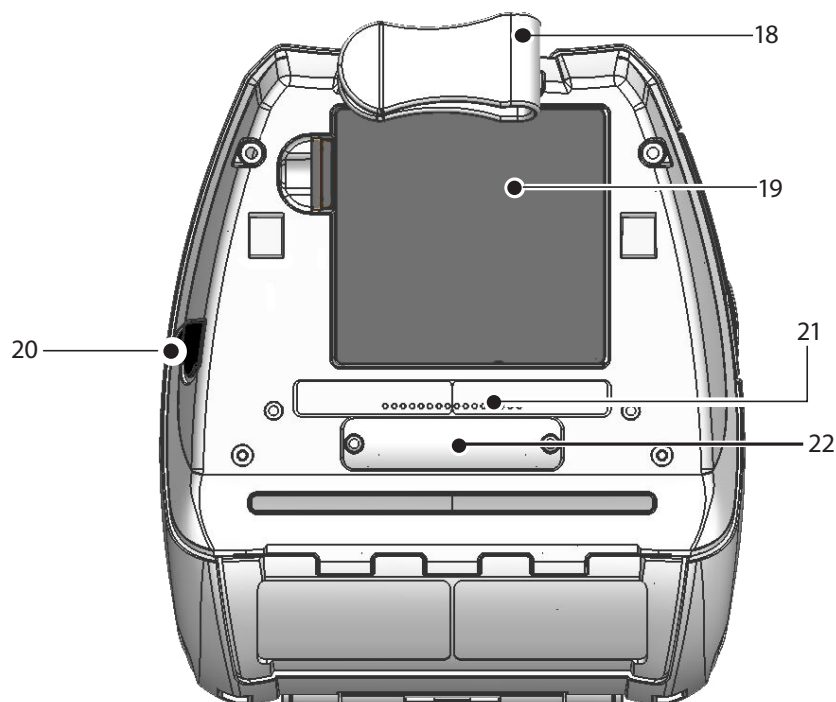
### Visão geral da série QLn (QLn420 mostrada)



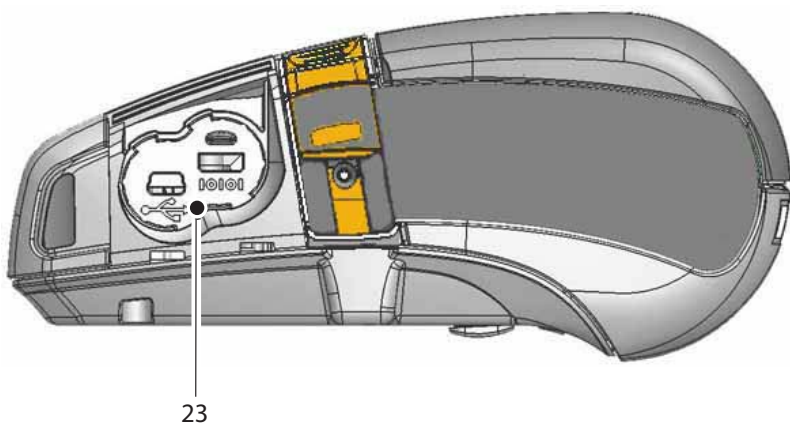
- 1. Cilindro do rolo de impressão
- 2. Sensor da barra
- 3. Discos de suporte da mídia
- 4. Lâmina de corte
- 5. Sensor de presença de etiquetas
- 6. Alavanca do destacador
- 7. Sujeitador do destacador
- 8. Botão da tampa da mídia
- 9. Teclado
- 10. Pino da alça
- 11. Tela de status
- 12. Cabeça de impressão
- 13. Tampa da mídia
- 14. Sensor de intervalo de separação
- 15. Botão liga/desliga
- 16. Botão de alimentação
- 17. LED Indicador de carga





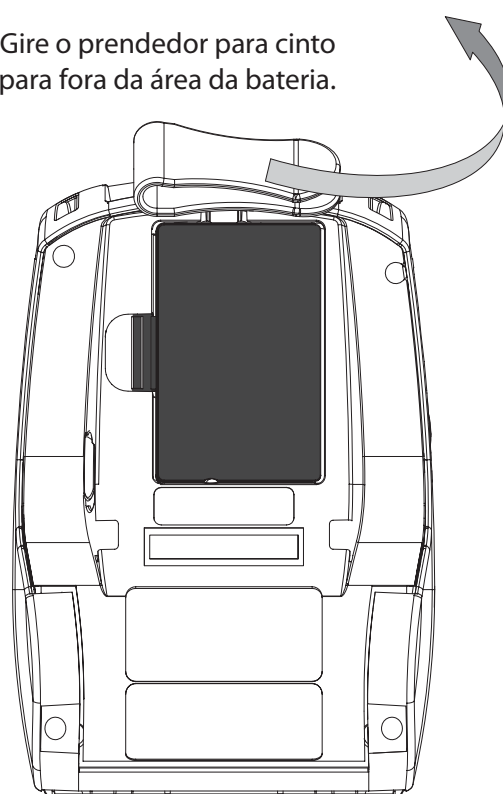


- 18. Prendedor para cinto
- 19. Bateria
- 20. Entrada de CC
- 21. Etiqueta de endereço MAC
- 22. Contatos de acoplamento/Tampa
- 23. Portas de comunicação USB/RS232

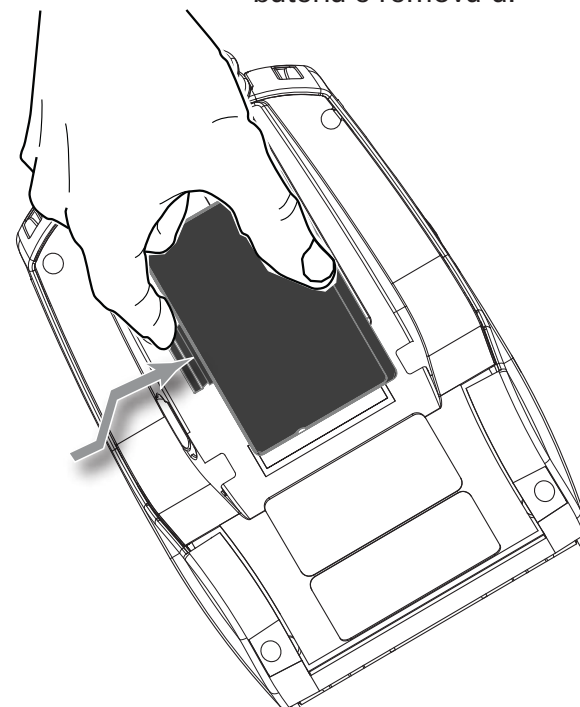


## Remoção da bateria (QLn220 mostrada)

Gire o prendedor para cinto para fora da área da bateria.

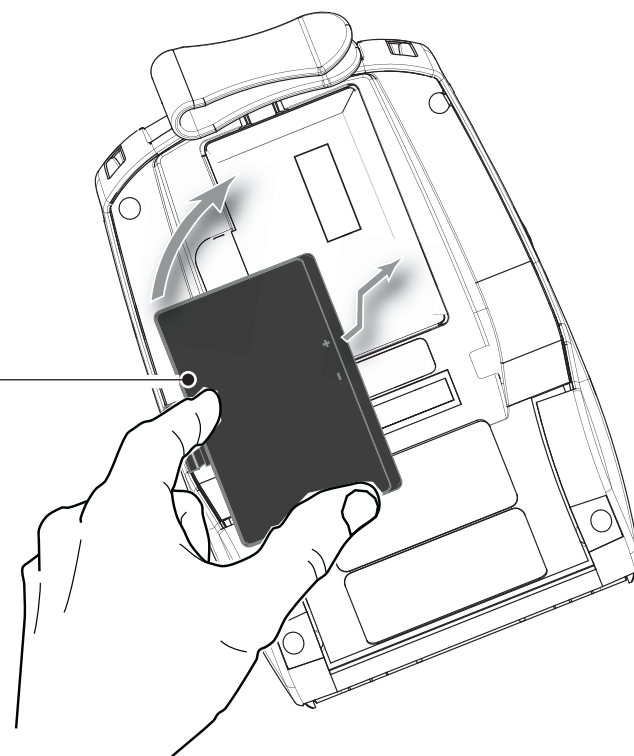


Aperte a lingueta na bateria e remova-a.



## Instalação da bateria

Bateria inteligente da série QLn



## Carregamento da bateria

Existem cinco (5) maneiras de carregar a bateria da série QLn, duas das quais com a bateria fora da impressora (Carregador quádruplo e Smart Charger-2) e três com ela na impressora (Adaptador de Alimentação de CA, Base Ethernet de Baia Única e Base Ethernet de Quatro Baías). Todas as cinco opções estão detalhadas nas seções seguintes.

Carregador quádruplo UCLI72-4 (Todas as impressoras da série QLn)

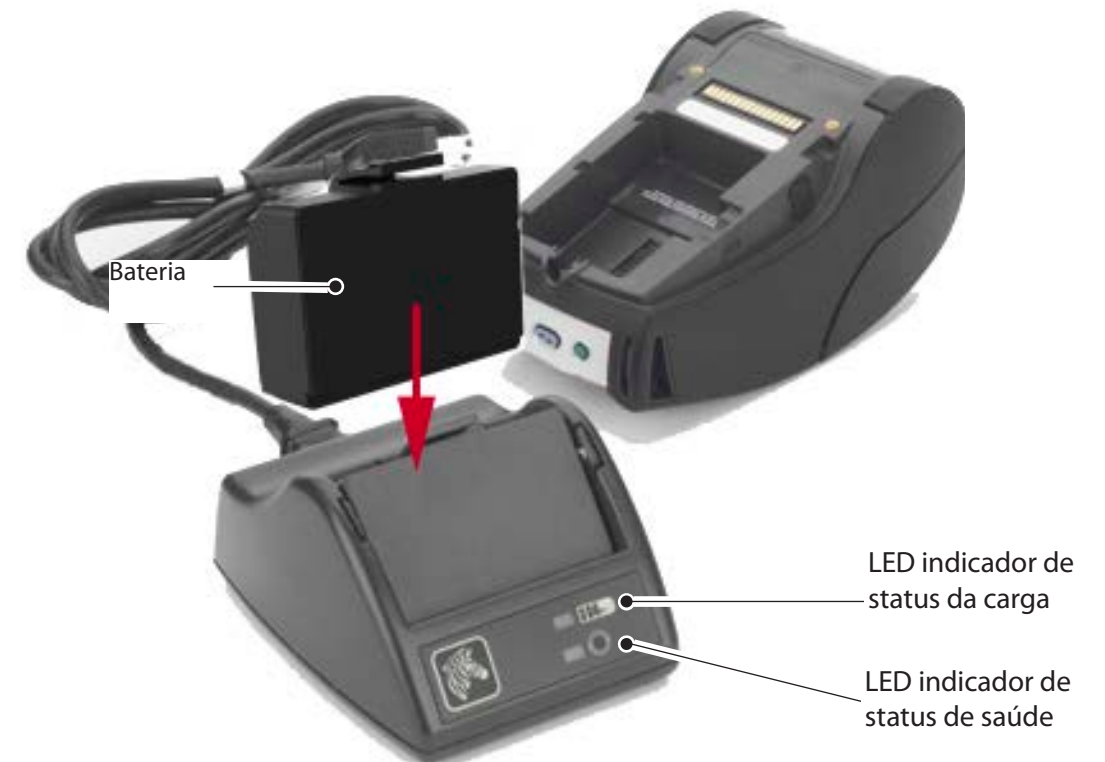
O carregador quádruplo UCLI72-4 carrega até quatro baterias da série QLn simultaneamente. As baterias devem ser removidas da impressora para serem carregadas no carregador quádruplo.

Os indicadores embaixo da bateria permitirão que se monitore o processo de desligamento, conforme a tabela abaixo:



Laranja	Verde	Status da bateria
Aceso	Apagado	Carregando
Aceso	Piscando	80% carregada (O.K. para ser usada)
Apagado	Aceso	Completamente carregada
Piscando	Apagado	Falha

Carregador para Bateria Smart Charger-2 (SC2) (Todas as impressoras da série QLn)



- Ligue o carregador SC2 na tomada de CA.
- Insira a bateria inteligente (smart battery pack) no carregador SC2.
- O LED superior na frente do carregador indica o status da carga da bateria. Verde indica totalmente carregado, amarelo indica carregando e laranja indica uma falha.



Quando o SC2 está conectado, mas a bateria não está presente, o LED indicador de carga fica verde.

- Um segundo LED indicará a integridade da bateria: Verde=BOA, amarelo=CAPACIDADE DIMINUÍDA, amarelo piscando=ULTRAPASSADA A VIDA ÚTIL e laranja=INUTILIZÁVEL-TROQUE A BATERIA. Se o LED estiver apagado, não há bateria ou falta energia.

Consulte o Manual do Usuário da Série QLn disponível em [www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals) para obter todas as informações sobre como usar o carregador SC2 simples.



O estado de carga da bateria da série QLn é mostrado pelo LED indicador de carga na frente da impressora (conforme ilustrado na seção Controles da Impressora na Página 11).



**Cuidado** • Não incinerar, desmontar, colocar em curto-circuito ou expor a temperaturas superiores a 60°C (140°F).



Adaptador de Alimentação de CA (incluído no kit cód P1031365-024)  
(Todas as impressoras da série QLn)



- Abra a tampa de proteção na impressora série QLn para expor o conector de entrada de CC.
- Conecte o cabo de alimentação de CA apropriado para a sua região ao adaptador e em seguida ligue o cabo de alimentação na tomada de CA.
- Ligue o conector do adaptador de CA no conector de entrada de CC da impressora.
- A impressora será ligada e começará a carregar. Nesse momento a impressora pode ser deixada ligada ou desligada. O carregamento continuará nos dois casos, o status será monitorado pelo LED indicador de carga na frente da impressora.



As baterias saem de fábrica descarregadas. Remova a proteção plástica termo-retrátil e as etiquetas das baterias novas e carregue-as totalmente antes de utilizá-las pela primeira vez.



Ainda que seja possível carregar a bateria durante o uso da impressora, os tempos de carga aumentarão nesta condição.



A bateria de capacidade estendida da QLn220 e 320 não é compatível com as baias Ethernet da QLn-EC e EC4.

Base Ethernet (Baia Simples e Quatro Baias somente para QLn220 e 320)

Baia Simples (QLn-EC)



Função do LED	Status do LED	Indicação
Alimentação	Verde Contínuo	Ligado
Ethernet	Verde Piscando	Tráfego Ethernet

Quatro Baias (QLn-EC4)



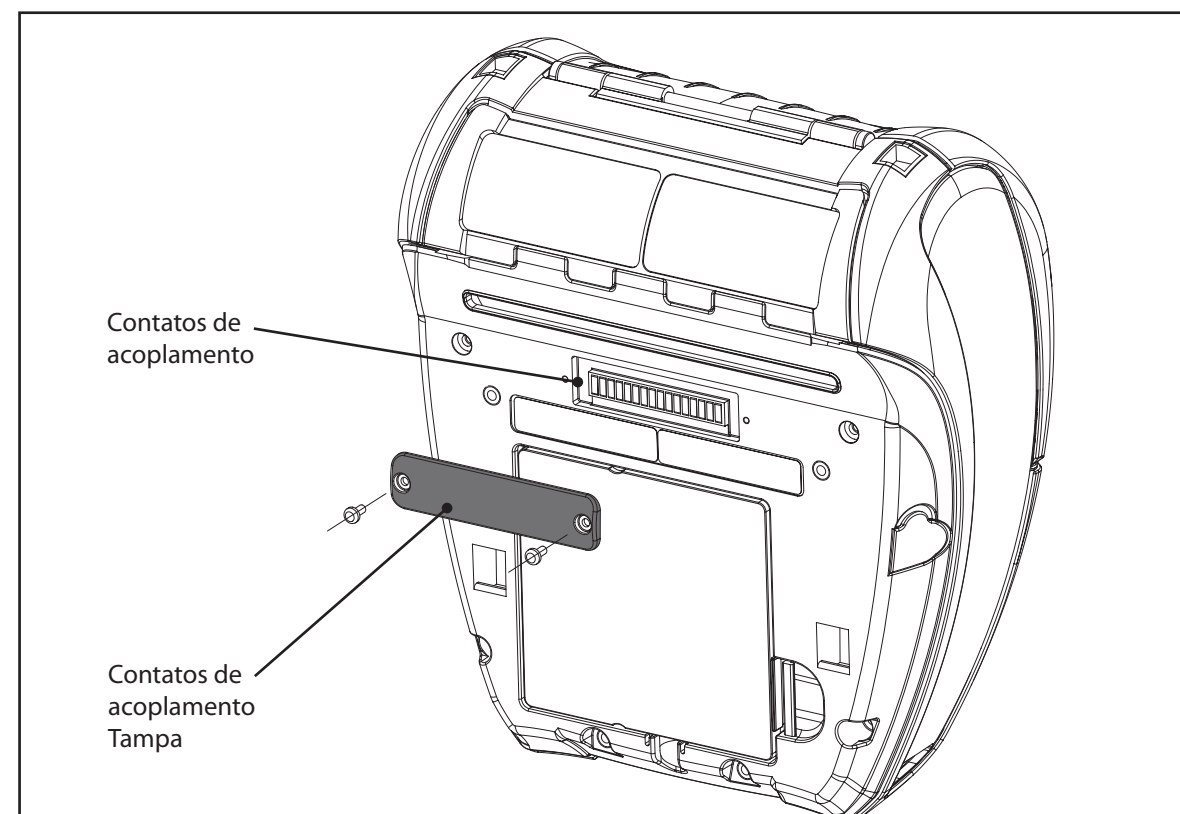
### Baia simples (QLn420-EC para QLn420 apenas)



### Acesso ao contato de acoplamento

Para acoplar uma impressora da série QLn em um dos acessórios de baias acima, é preciso acessar os contatos de acoplamento localizados na parte inferior da impressora. Nas impressoras QLn220 e 320, é preciso remover o adesivo "Docking Cradle Access" (como mostrado) para expor os contatos de acoplamento.

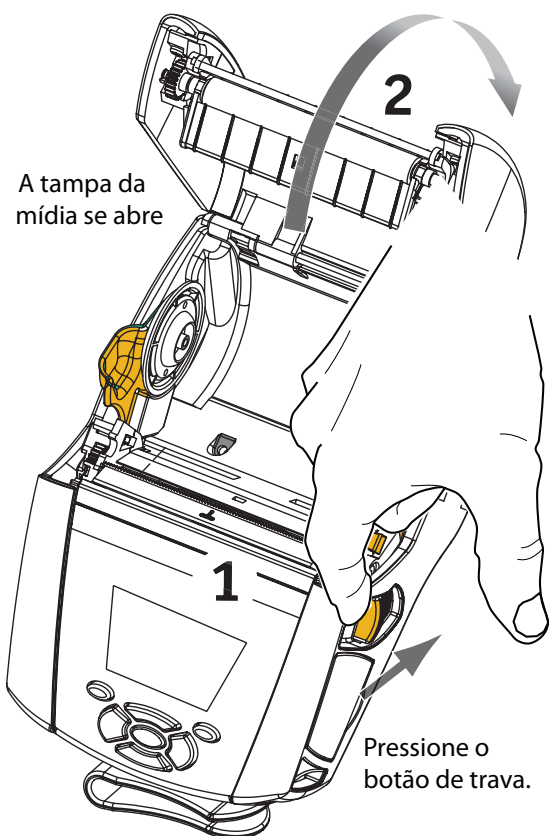
Da mesma forma, é preciso remover a tampa plástica dos contatos de acoplamento da parte inferior da QLn420 (como mostrado) para acessar os contatos de acoplamento.





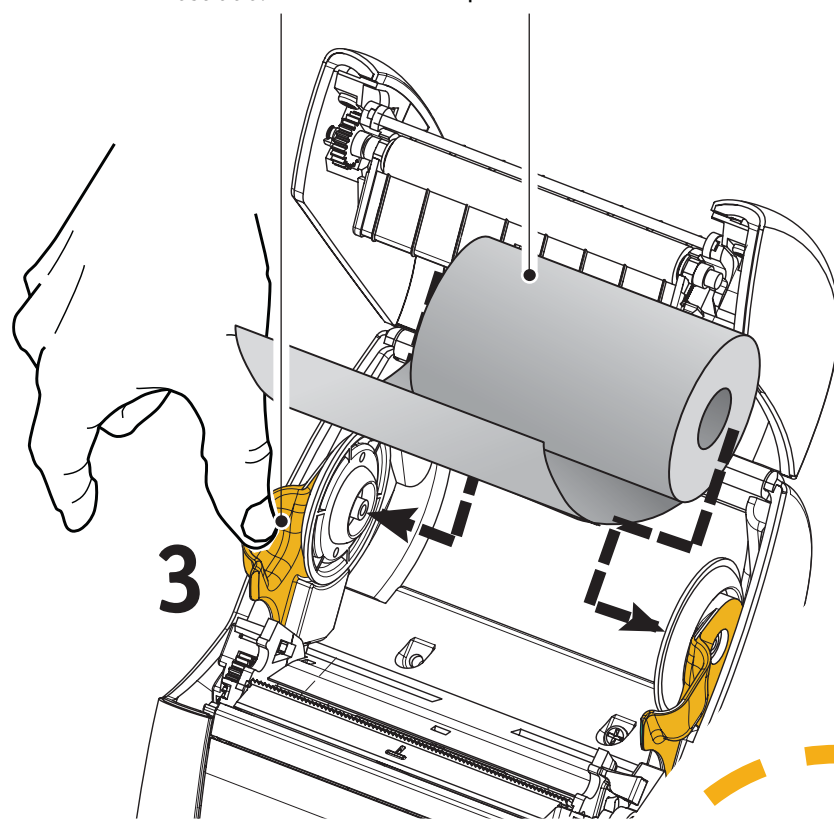
### Carregamento de mídias (QLn320/220)

A.

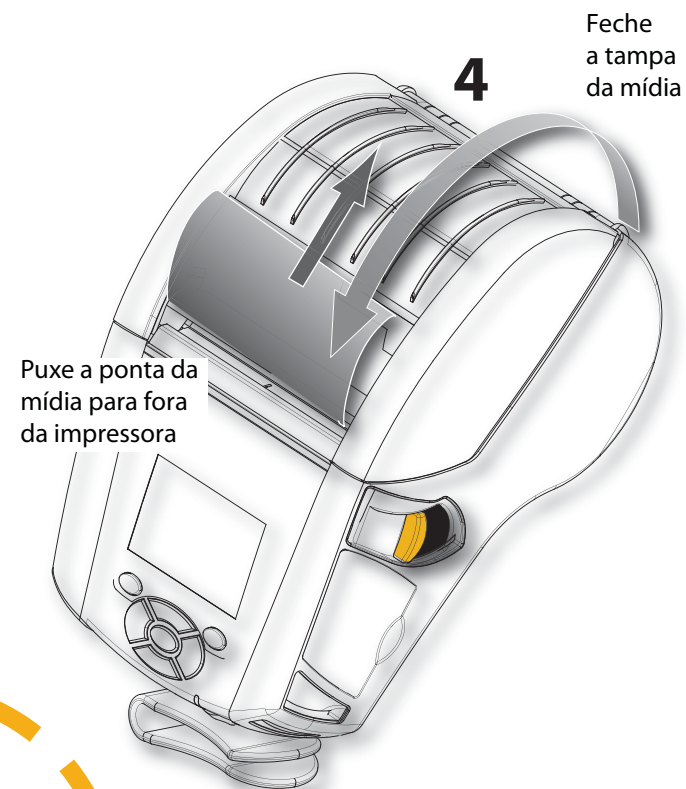


B.

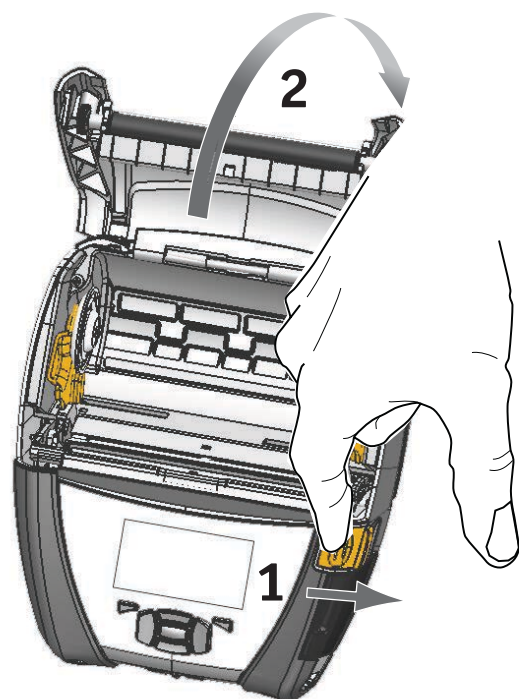
Afastos os suportes da mídia, conforme mostrado.



C.

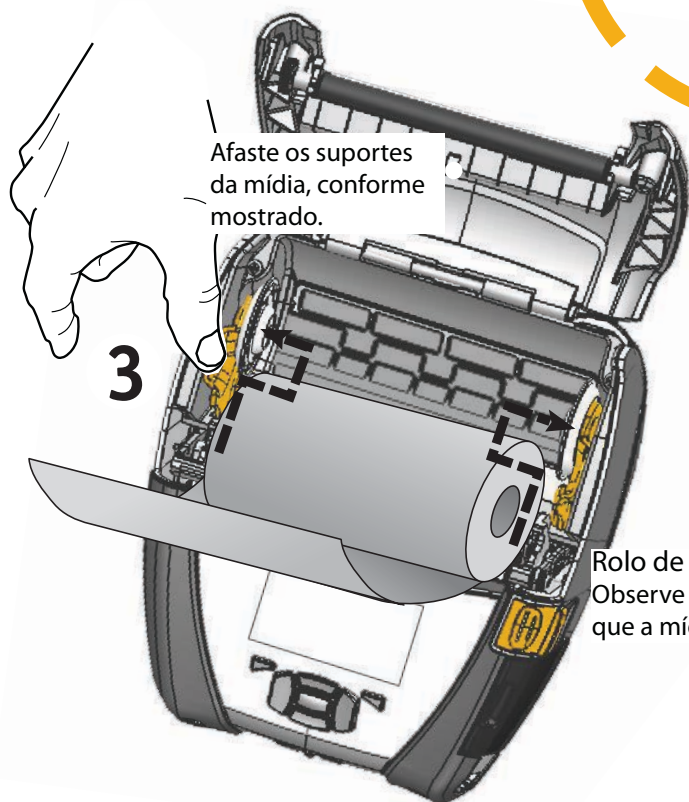


### Carregamento de mídias (QLn420)



3

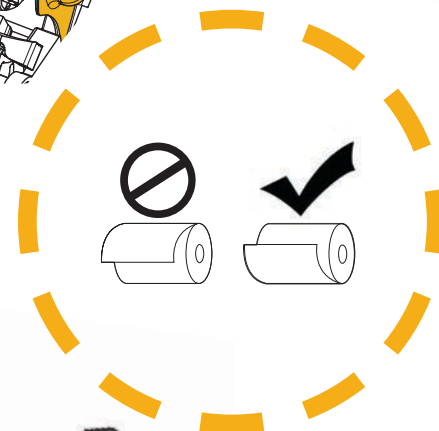
Afastos os suportes da mídia, conforme mostrado.



4

Puxe a mídia para fora da impressora

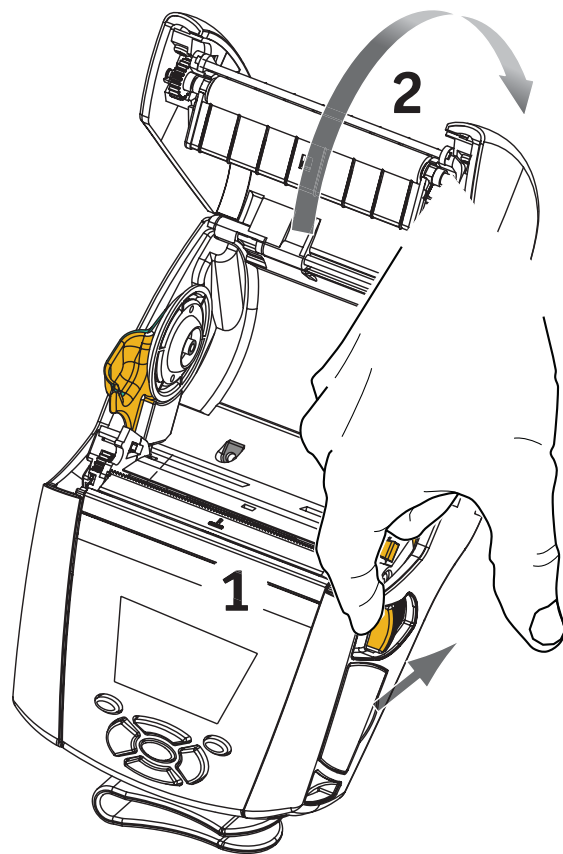
Feche a tampa da mídia



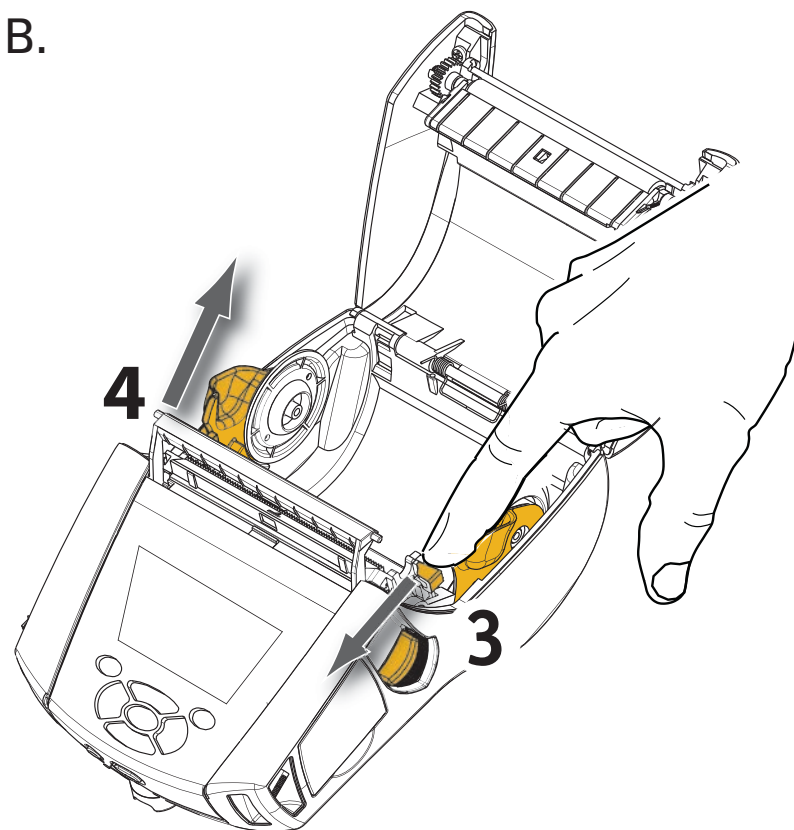


### Carregamento de mídias na QLn320/220 (destacador ativado)

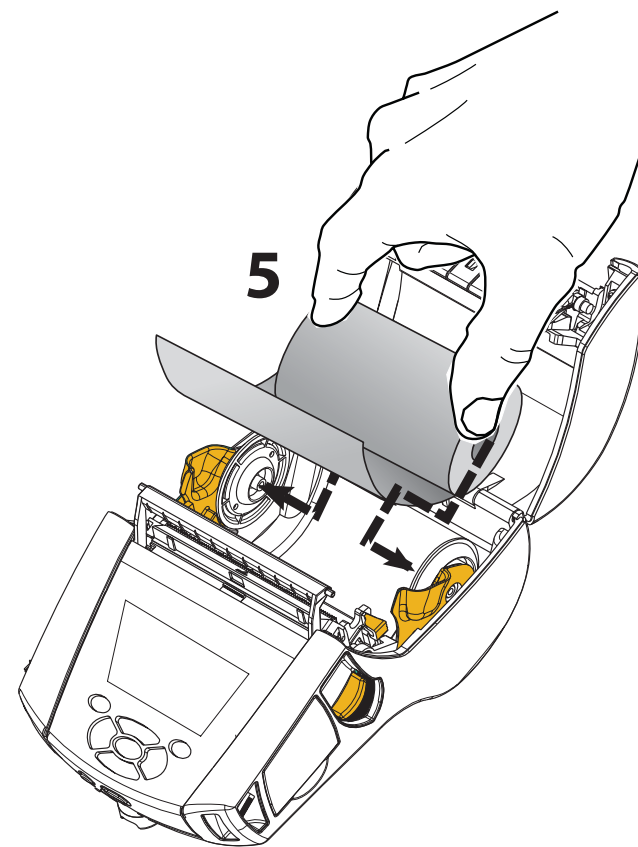
A.



B.



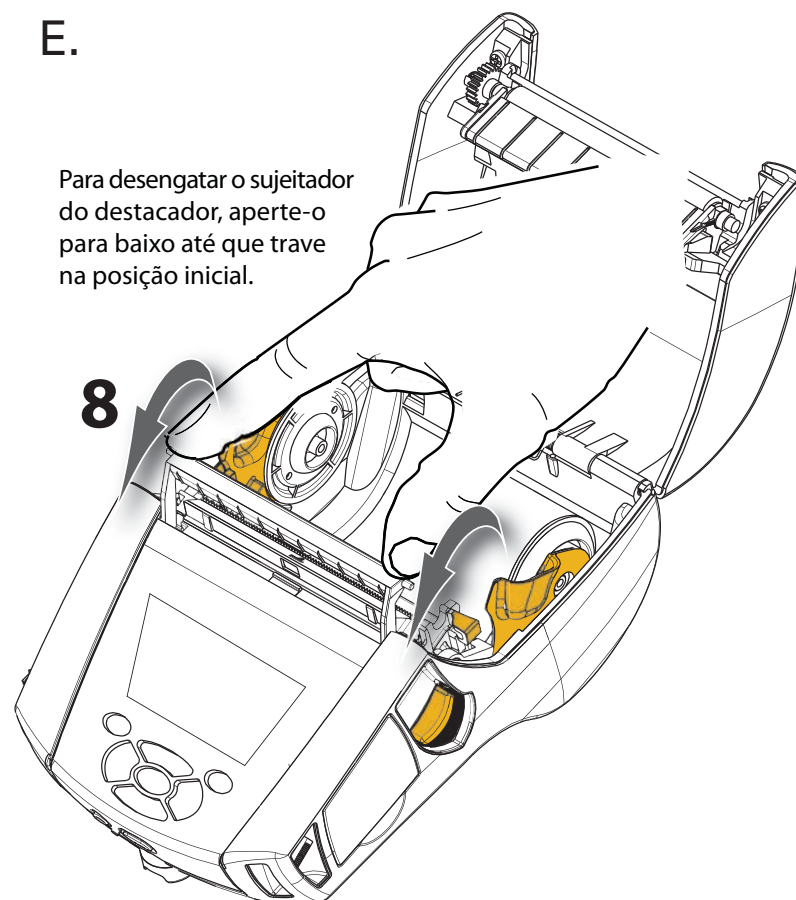
C.



D.



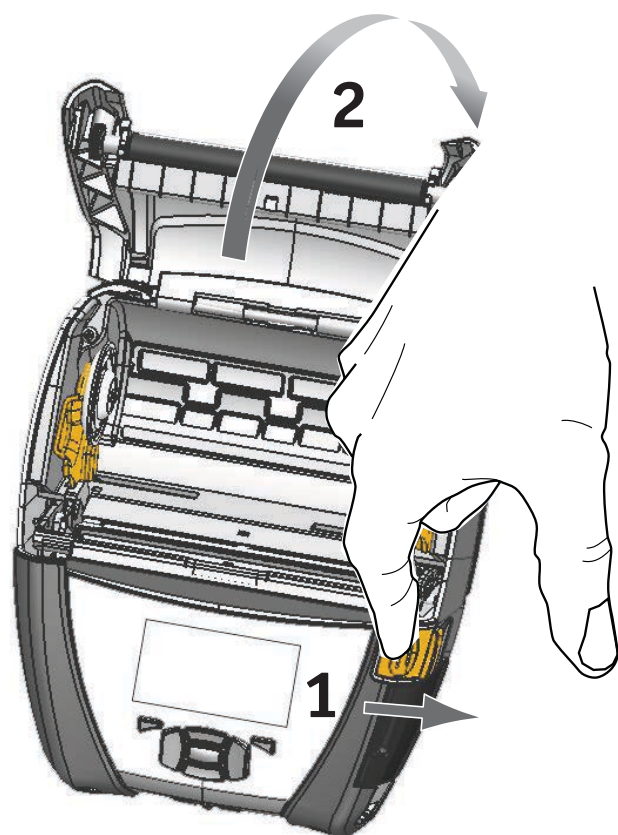
E.



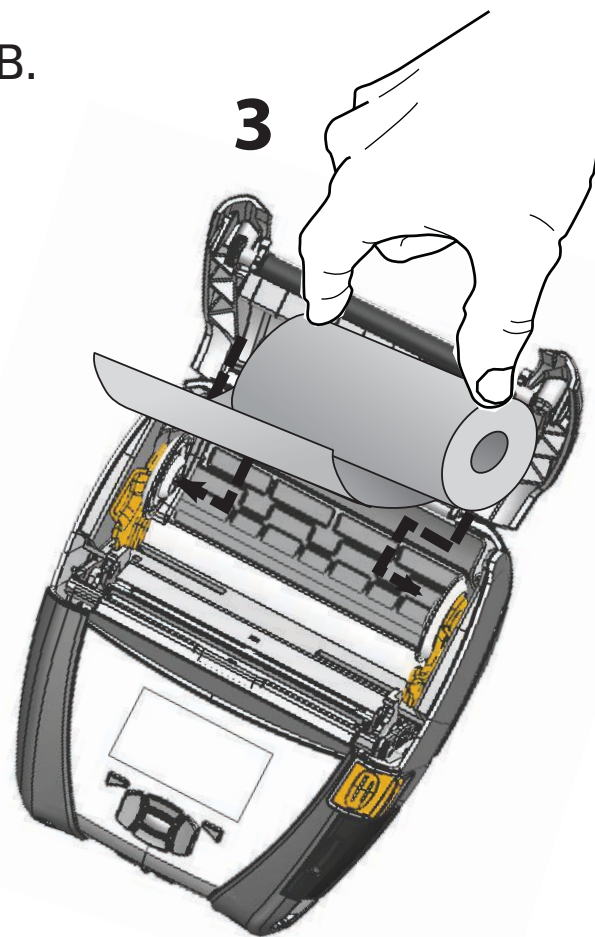


### Carregamento de mídias na QLn420 (destacador ativado)

A.



B.



C.



Feche a tampa da mídia após carregar a mídia...

D.



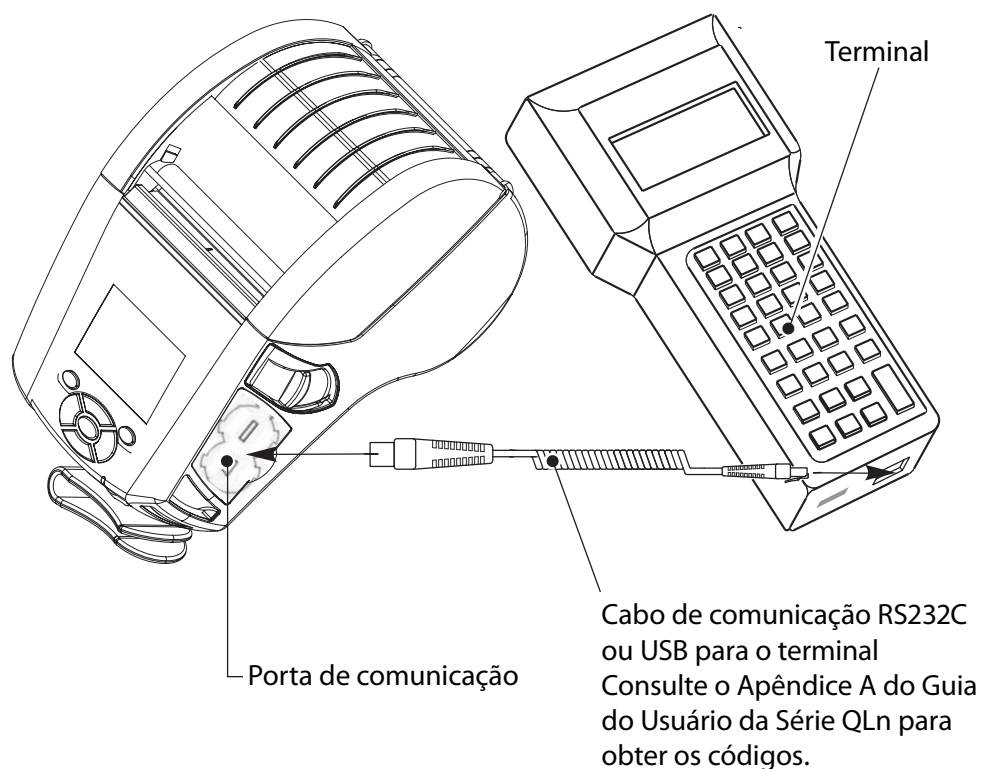
Para desacoplar o sujeitador do destacador, pressione o botão de liberação do destacador enquanto empurra para baixo a alavanca do destacador até que ela se encaixe na posição inicial.

## Conexão da Impressora

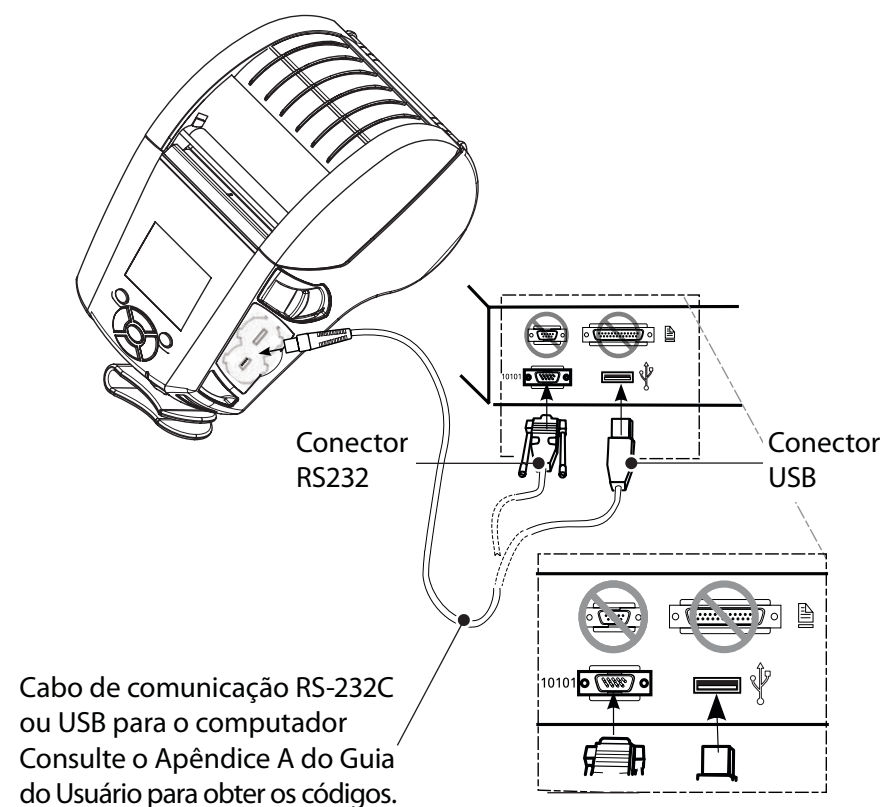
### Conecte a impressora com um cabo

É possível conectar a impressora a um terminal ou PC usando protocolos RS232C ou USB. Os drivers USB são fornecidos com o Zebra Designer Driver que está disponível no CD do produto da série QLn ou pode ser baixado do site da Zebra em [www.zebra.com/software](http://www.zebra.com/software).

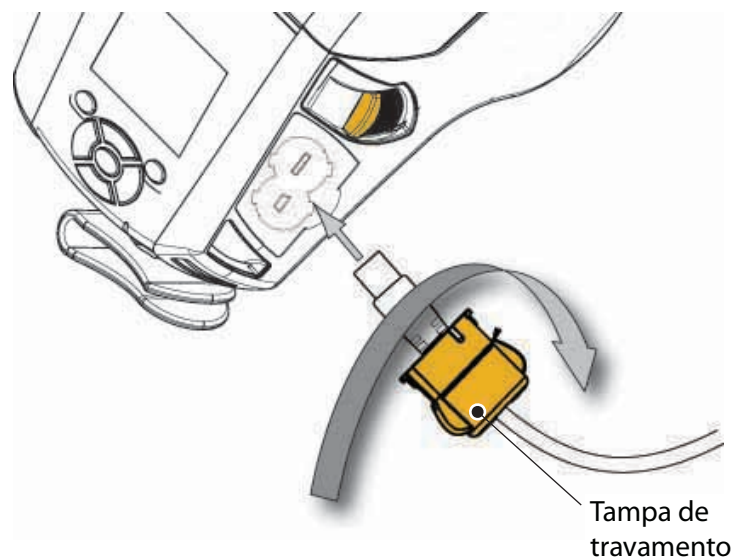
Comunicação por cabo com um terminal



Comunicação por cabo com PC



Para aliviar a tensão nos cabos de comunicação, gire a tampa de travamento no sentido horário para prender. Somente um cabo de cada vez pode ser usado nesta orientação.





## Controles da impressora (QLn320/220)



**Botão liga/desliga**  
Pressione para ligar a unidade. Haverá um período de 10 segundos de inicialização. Pressione novamente para desligar a unidade.

**Botão de alimentação**  
Pressione para avançar uma etiqueta em branco ou um comprimento de papel determinado por software.

**LED Indicador de Carga**  
Amarelo contínuo: carregando  
Verde contínuo: totalmente carregada  
Deslig: sem alimentação de CC aplicada  
Deslig: com alimentação de CC aplicada: falha no carregamento

**Barra de Status da Impressora**  
Indica o status de várias funções da impressora.\*\*

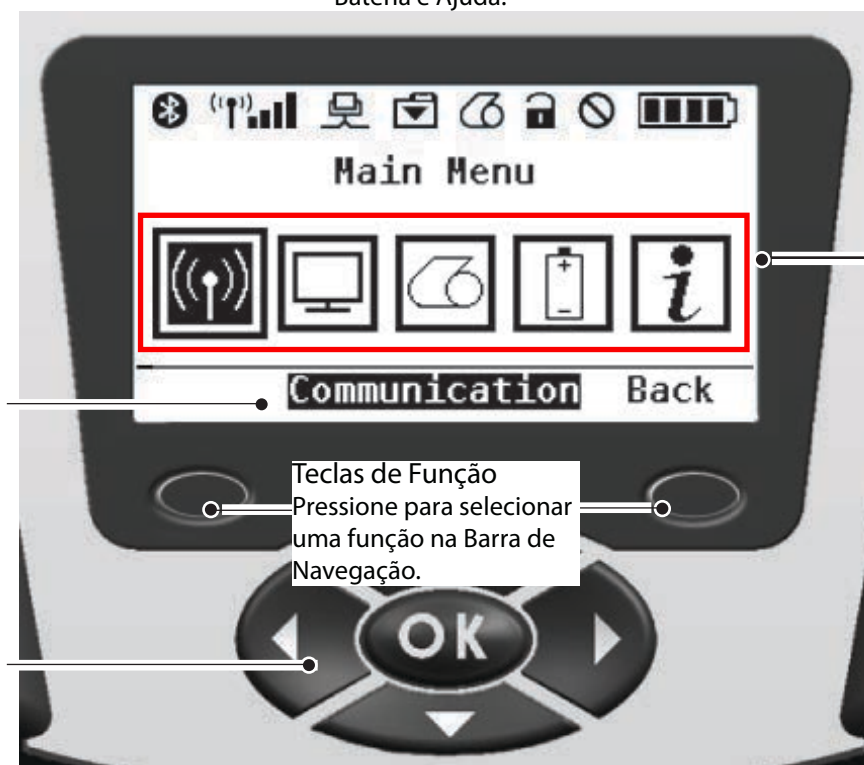


**Tela de Status**  
Tela padrão que a impressora exibirá quando o usuário não estiver navegando na tela do menu principal.

**Barra de Navegação**  
Exibe opções selecionáveis pelo usuário.

**Cursor de Navegação em Quatro Direções**  
Role pelas opções de menu na Tela de Status. Pressione "OK" para aceitar.

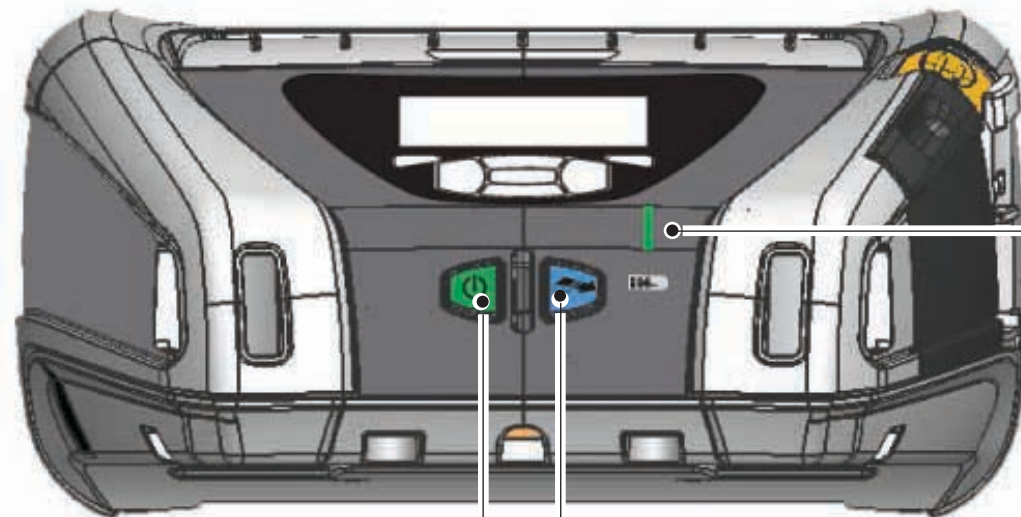
**Tela do Menu Principal**  
Exibe opções gráficas como Comunicação, Tela, Mídia, Bateria e Ajuda.



**Teclas de Função**  
Pressione para selecionar uma função na Barra de Navegação.

\*\* Nem todos os ícones serão exibidos na Barra de Status de uma só vez, somente aqueles aplicáveis à configuração da impressora.

## Controles da impressora (QLn420)



### Botão liga/desliga

Pressione para ligar a unidade. Haverá um período de 10 segundos de inicialização. Pressione novamente para desligar a unidade.

### Botão de alimentação

Pressione para avançar uma etiqueta em branco ou um comprimento de papel determinado por software.

### LED Indicador de Carga

Amarelo contínuo: carregando

Verde contínuo: totalmente carregada

Deslig: sem alimentação CC aplicada

Deslig: com alimentação CC aplicada: falha no carregamento

### Barra de Status da Impressora

Indica o status de várias funções da impressora.\*\*



### Tela de Status

Tela padrão que a impressora exibirá quando o usuário não estiver navegando na tela do menu principal.

### Barra de Navegação

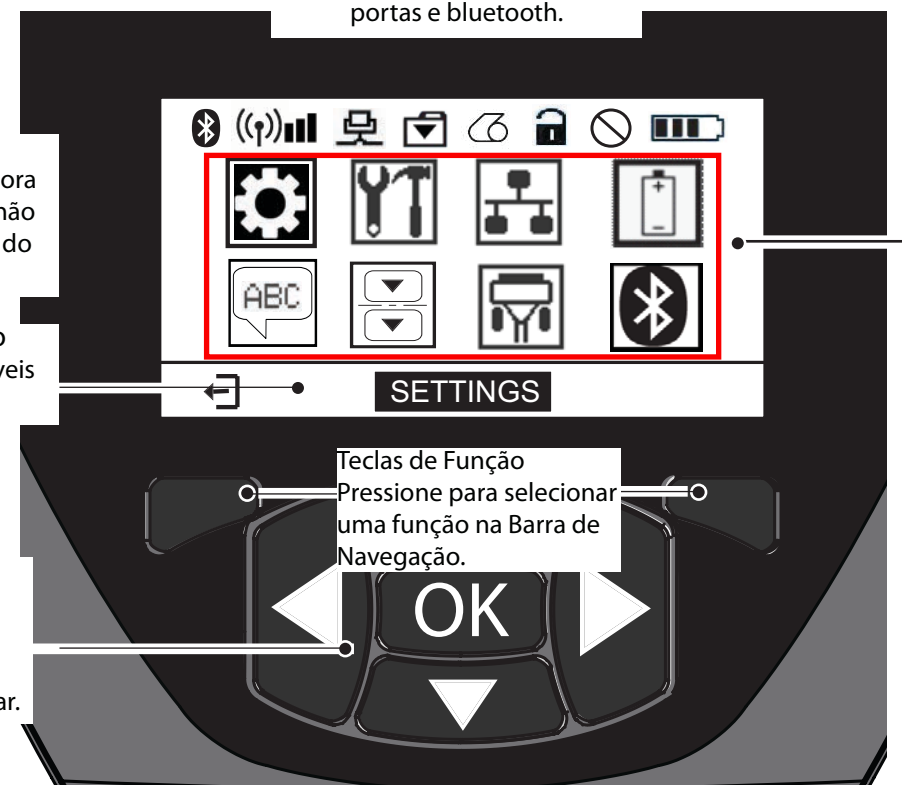
Exibe opções selecionáveis pelo usuário.

### Botões de navegação

Role pelas opções de menu na Tela de Status. Pressione "OK" para entrar.

### Tela do Menu Principal

Exibe opções gráficas como configurações, ferramentas, rede, bateria, idiomas, sensores, portas e bluetooth.



### Teclas de Função

Pressione para selecionar uma função na Barra de Navegação.

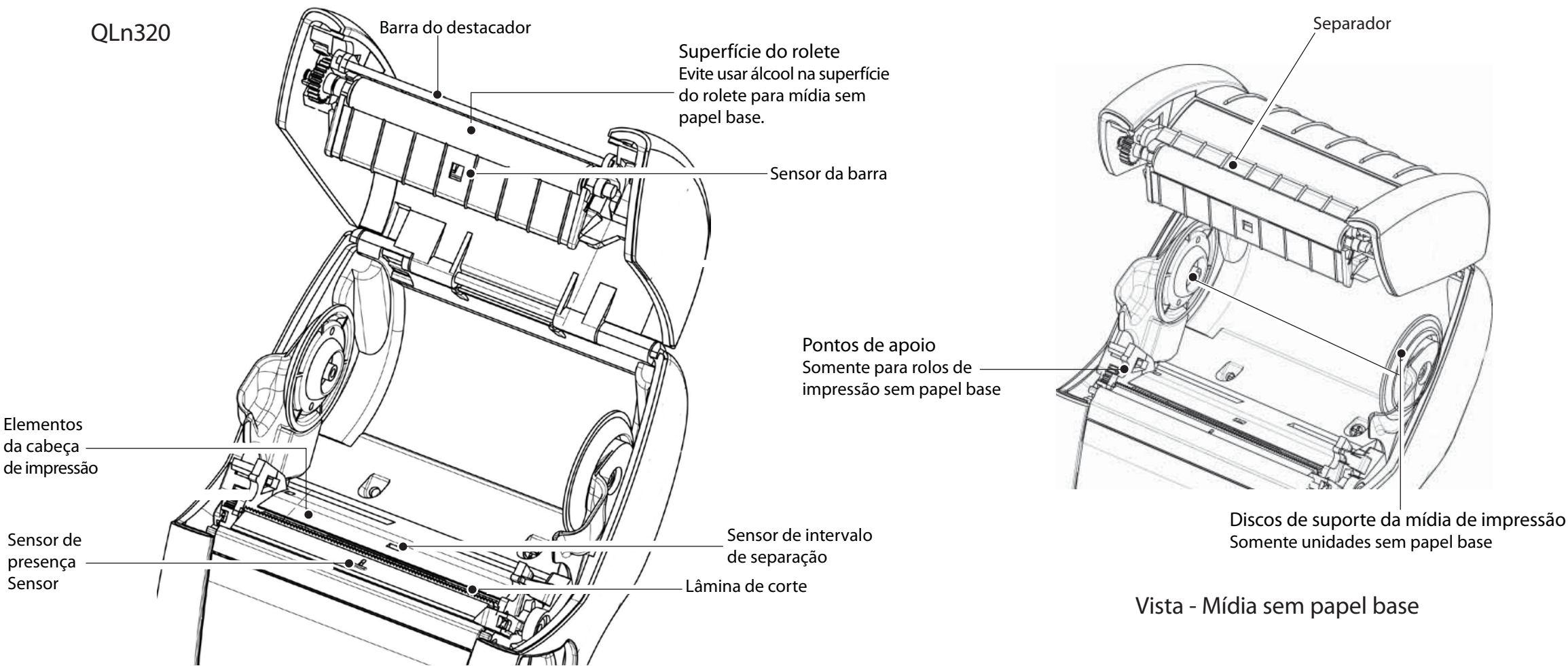
\*\* Nem todos os ícones serão exibidos na Barra de Status de uma só vez, somente aqueles aplicáveis à configuração da impressora.



Limpeza das Impressoras



Cuidado • Para evitar possíveis ferimentos pessoais ou danos à impressora, nunca insira objetos pontiagudos ou afiados no mecanismo da impressora.



























Área	Método de limpeza	Intervalo
Cabeça de impressão	Use uma caneta de limpeza Zebra para limpar os elementos de impressão de uma extremidade à outra (os elementos de impressão estão localizados na linha cinza fina na cabeça de impressão).	Após cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário). Quando for usar mídia do tipo sem alinhador, é necessário realizar limpeza após cada rolo de mídia.
Superfície do rolete	Gire o cilindro do rolo de impressão e limpe-o completamente com a caneta de limpeza ou álcool isopropílico 70%.	
Superfície do rolete para mídia sem papel base	Unidades com rolo de impressão sem alinhador: Gire o rolete e limpe somente os pontos de apoio (mancais). Evite o uso de álcool na superfície dos roletes para mídia sem papel base!	Após cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário). Mídia sem papel base necessita de limpeza mais frequente, ou seja, a cada rolo.
Barra do destacador	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	Conforme necessário
Separador (somente unidades sem papel base)	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	Após cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário)
Lâmina de corte	Limpe completamente com a caneta de limpeza.	
Parte externa	Limpe com pano umedecido com água ou álcool isopropílico 70%.	
Parte interna	Escova/jato de ar. Certifique-se de que as janelas do sensor da barra, sensor de intervalo de separação e sensor de presença de etiqueta estejam sem poeira.	Conforme necessário
Interior das unidades com roletes para mídia sem papel base:	Limpe as superfícies internas dos suportes de mídia e dos discos de suporte da mídia de impressão com a caneta de limpeza fornecida ou um cotonete de algodão com álcool isopropílico a 70%.	Após cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário)

## Solução de problemas

Painel de controle com tela de cristal líquido

A parte superior da tela mostra ícones que indicam o status de várias funções da impressora. Verifique o status do indicador e consulte a tabela de Solução de Problemas abaixo.

Ícone	Status	Indicação
	Aceso	Link Bluetooth estabelecido
	Ausente	Link Bluetooth inativo
	Piscando	Conectando e transmitindo etiquetas
  	Antena piscando	Procurando AP
	Antena piscando 1 parênteses contínuo	Associada/Tentando autenticação na WLAN
	Antena e 2 parênteses contínuos	Associada e autenticada
	Antena e 2 parênteses piscando	Recebendo dados
	Ausente	Sem sinal de rádio
    	4 Barras	>80% carregada
	3 Barras	60%-80% carregada
	2 Barras	40%-60% carregada
	1 Barra	20%-40% carregada
	0 Barras	Bateria fraca
    	4 Barras piscando com raio	Carregando a >80% da capacidade
	3 Barras piscando com raio	Carregando a 60-80% da capacidade
	2 Barras piscando com raio	Carregando a 40-60% da capacidade
	1 Barra piscando com raio	Carregando a 20-40% da capacidade
	0 Barras piscando com raio	Carregando a <20% da capacidade
	Piscando	Tampa da mídia aberta
	Piscando	Recuperando dados da impressora
	Contínuo	Conectada e não recebendo dados de etiqueta
	Ausente	Nenhuma Conexão Ethernet
	Piscando	Processamento de dados em andamento
	Constante	Nenhum dado sendo processado
	Piscando	Sem mídia
	Constante	Mídia presente
	Piscando	Existe erro (excluindo Falta de mídia e Trava da cabeça aberta)
	Ausente	Não existe erro
    	4 Barras	Intensidade do sinal 802.11 > 75%
	3 Barras	Intensidade do sinal 802.11 </= 75%
	2 Barras	Intensidade do sinal 802.11 </= 50%, mas >25%
	1 Barra	Intensidade do sinal 802.11 </= 25%
	0 Barras	Sem sinal



## Acessórios

Correia ajustável para o ombro



Alça de mão

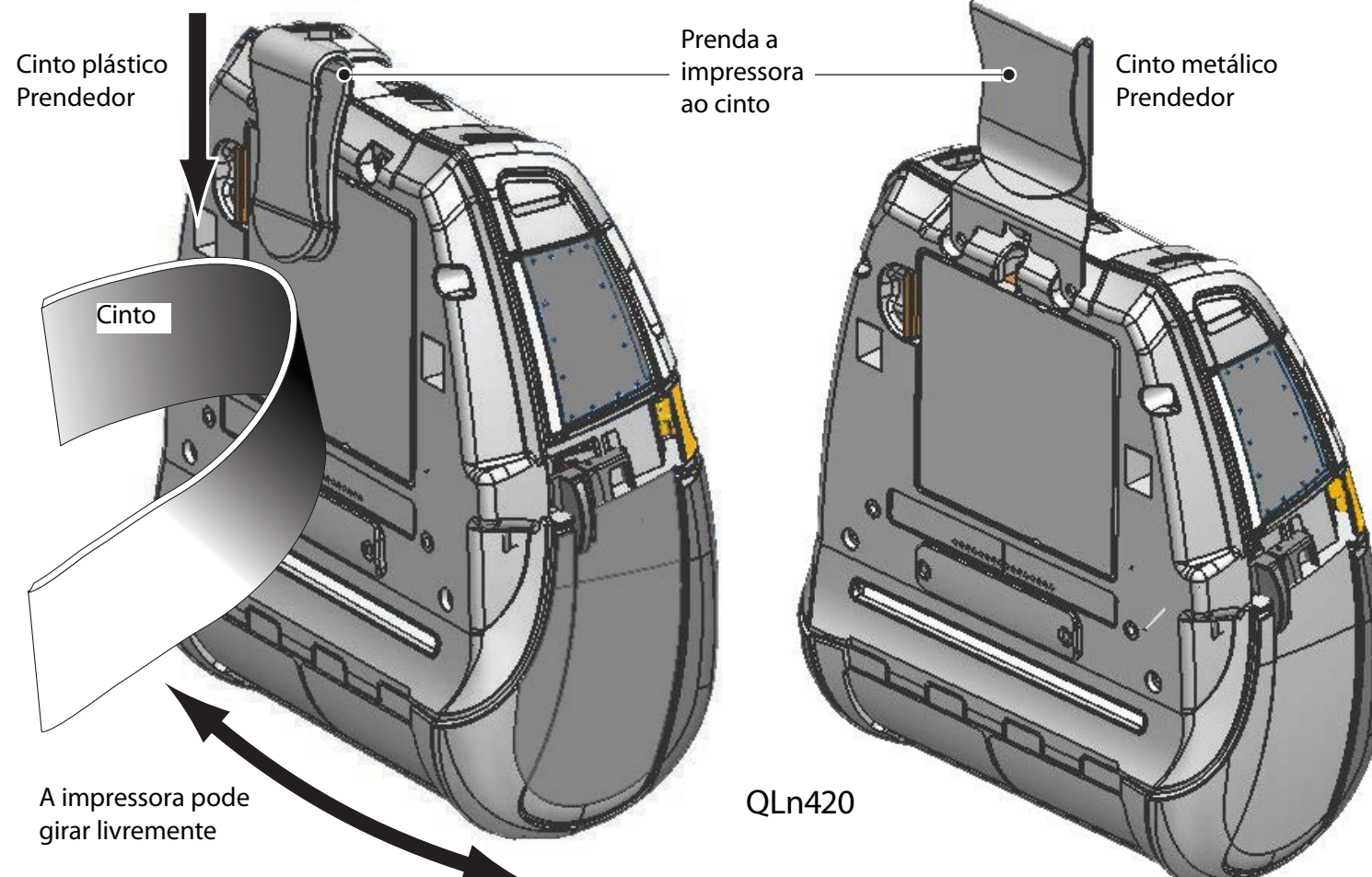


Prendedor para cinto (item de série em quase todas as impressoras)

Para usar: Encaixe o prendedor em seu cinto, e certifique-se de que o prendedor esteja firmemente preso ao cinto. O prendedor plástico gira em todas as direções para permitir o movimento livre da impressora durante o uso.



Observação: As impressoras QLn220 e 320 com bateria de capacidade estendida não vêm equipadas com o clipe de cinto.



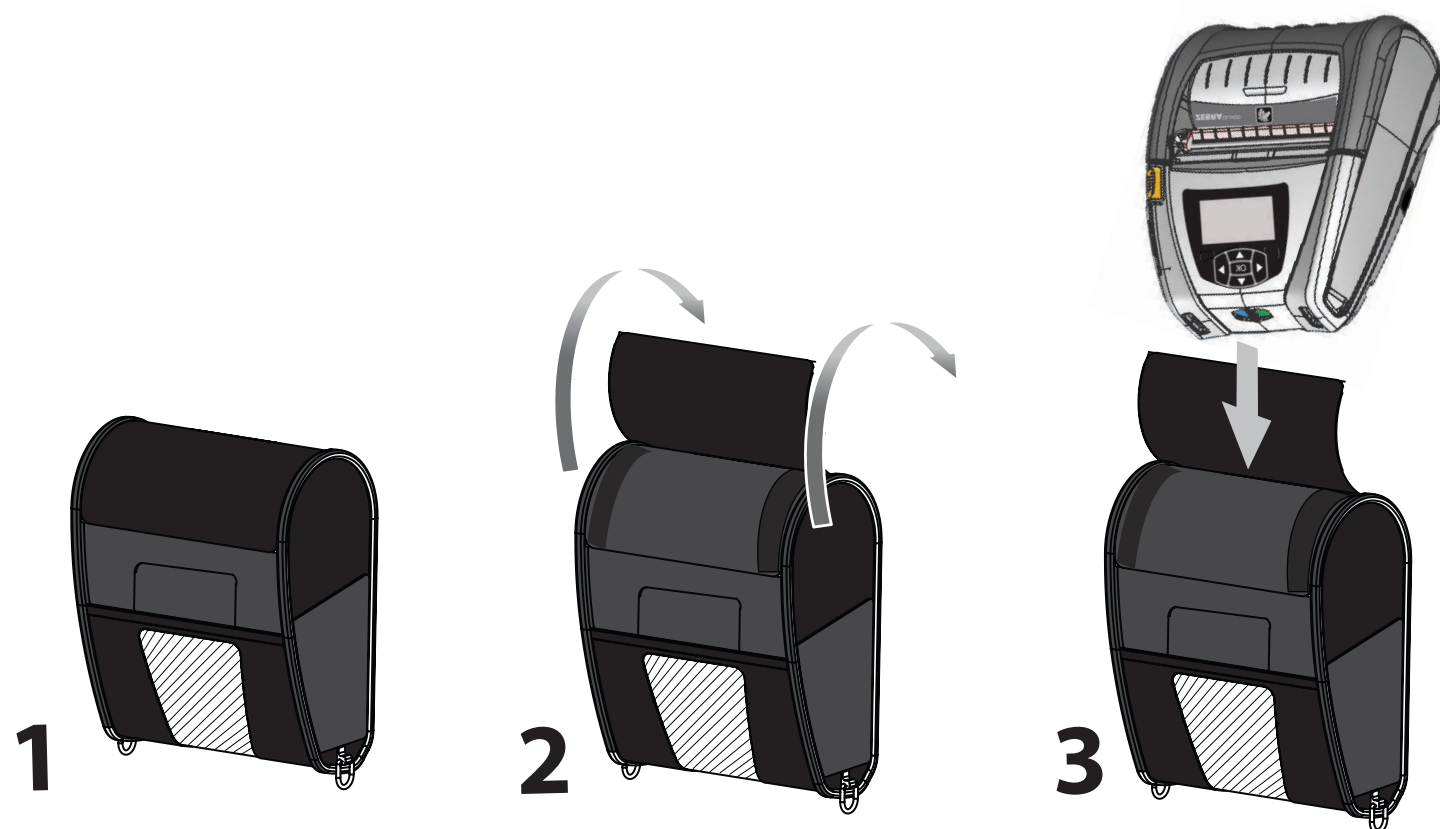
## Acessórios (cont.)

### Estojo flexível

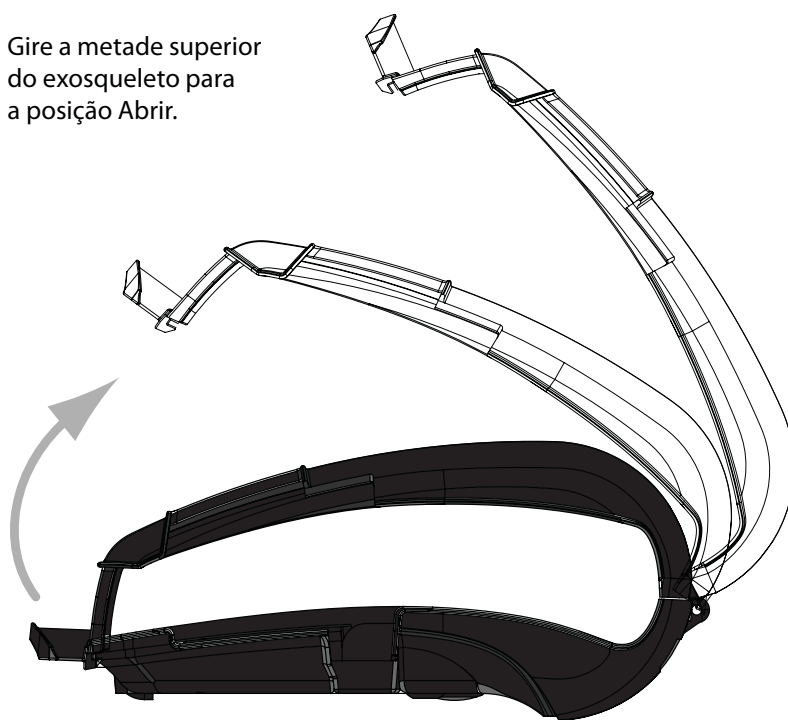
Todas as impressoras da série QLn possuem opções de estojos flexíveis que também permitem que elas sejam carregadas presas a um cinto. (O estojo flexível da QLn420 é mostrado no gráfico a seguir).



Observação: o estojo flexível da QLn220 e 320 não é compatível com impressoras equipadas com a opção de bateria de capacidade estendida.

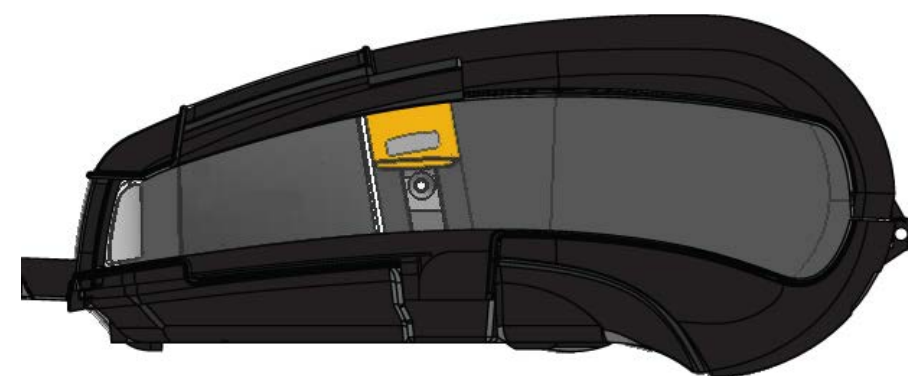


Gire a metade superior do exosqueleto para a posição Abrir.



### Estojo rígido

A impressora QLn420 tem a opção de um estojo rígido que também permite que ela seja carregada em seu cinto, presa por um prendedor metálico para cintos. O prendedor para cintos é preso ao estojo rígido e à impressora por dois parafusos. Se o prendedor para cintos não for usado, dois parafusos menores serão usados para prender a impressora ao estojo rígido.



Insira a impressora QLn420 na metade inferior do exosqueleto. Feche a metade superior e prenda-a.



## Assistência a Produtos

Para obter suporte ao produto e as versões mais recentes de toda a documentação do cliente, entre em contato com a Zebra Technologies em: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Consulte o Apêndice D do Guia do Usuário da QLn320 para obter informações de contato mais detalhadas

NAS AMÉRICAS, ENTRE EM CONTATO COM:

**Zebra Technologies Corporation**

475 Half Day Road, Suite 500

Lincolnshire, IL 60069

Fone: +1.847.634.6700 ou +1.866.230.9494

Fax: +1.847.913.8766

NA EUROPA, ÁFRICA, ORIENTE MÉDIO E ÍNDIA, ENTRE EM CONTATO COM:

**Zebra Technologies Europe Limited**

Dukes Meadow, Millboard Road

Bourne End

Buckinghamshire SL8 5XF, Reino Unido

Fone: +44.1628.556000

Fax: +44.1628.556001

NA REGIÃO DO PACÍFICO ASIÁTICO, ENTRE EM CONTATO COM:

**Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.**

120 Robinson Road

#06-01 Parakou Building

Cingapura 068913

Fone: +65-6858 0722

Fax: +65-6885 0838

Visite [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact) para informações de contato completas.



**Zebra Technologies Corporation**

475 Half Day Road, Suite 500

Lincolnshire, IL 60069

Telephone: +1.847.634.6700 ou +1.800.423.0442

Fax: +1.847.913.8766