



คู่มือผู้ใช้



P1102927-02TH ฉบับ A ธันวาคม 2018

สารบัญ

คำแถลงเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์5
ข้อความและสัญลักษณ์ที่ใช้ในเอกสาร7
บทนำเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ zq 2208
การแกะบรรจุภัณฑ์และการตรวจสอบ9
การรายงานความเสียหาย9
เทคโนโลยี ZQ220
แบตเตอรี่
รทัส QR11
Made for iPhone (MFi)12
เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (Near Field Communication - NFC)
ภาพรวมของเครื่องพิมพ์13
การเตรียมพร้อมเพื่อพิมพ์
แบตเตอรี่
การนำแบตเตอรื่ออก
การนำเทปฉนวนไฟฟ้าของแบตเตอรื่ออก16
การดิดตั้งแบตเตอรี่
ความปลอดภัยของแบตเตอรี่
ความปลอดภัยของอุปกรณ์ชาร์จ
การชาร์จแบตเตอรี่
อุปกรณ์ชาร์จที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB19
ขั้นตอนการใส่สื่อสิ่งพิมพ์21
การควบคุมการทำงาน23
ปุ่มควบคุมมาตรฐานสำหรับผู้ใช้23

แผงควบคุม LCD	24
หน้าจอแสดงข้อมูล	25
หน้าจอการกำหนดค่า	26
ปุ่ม	27
ลำดับการเปิดเครื่อง	27
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่	27
การพิมพ์รายงานการกำหนดค่า	27
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	
การสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	29
การสื่อสารผ่าน USB	29
ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra	
การสื่อสารแบบไร้สายกับบลูทูธ	
ภาพรวมของเครือช่ายบลูทูธ	
โหมดความปลอดภัยของบลูทูธ	
โหมดความปลอดภัยต่ำสุดของบลูทูธ	
การตั้งค่าซอฟต์แวร์	
การออกแบบฉลาก	
การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทใบเสร็จที่มีการพิมพ์ไว้ล่วงหน้าแล้ว	
ขนาดของเครื่องหมายสีดำ (สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทใบเสร็จ)	
พื้นที่ฉลาก	
ตัวอย่างการออกแบบฉลาก	
บริเวณที่ต้องกันออก	
เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (Near Field Communication - NFC)	
กรณีที่ใช้ NFC	
การพกเครื่องพิมพ์ติดตัว	
คลิปรัดเข็มขัดแบบหมุนได้	
สายสะพายแบบปรับได้	41
กระเป๋า	
การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	
การยึดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่	43
คำแนะนำในการทำความสะอาดทั่วไป	
ไฟสัญญาณที่แผงควบคุม LCD	
หัวข้อการแก้ไขปัญหา	
การทดสอบการแก้ไขปัญหา	
005-000-005-000-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0	
ก็เวิ่มหมาหมด เกิกเวิ่า เวิ่มหมาย เ	

ข้อกำหนดเฉพาะ	52
ข้อกำหนดเฉพาะของการพิมพ์	
ช้อกำหนดเฉพาะของหน่วยความจำและการสื่อสาร	
ข้อกำหนดเฉพาะของฉลาก	53
ข้อกำหนดเฉพาะต้านกายภาพ สภาพแวดล้อม และไฟฟ้า	53
ช้อกำหนดเฉพาะของแบบอักษรและบาร์โค้ดของ CPCL และคำสั่งต่างๆ	54
ขนาดของเครื่องพิมพ์	55
อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์	56
ภาคผนวก A	
สายเคเบิล USB	57
ภาคผนวก B	
วัสดุสื่อสิ่งพิมพ์	
ภาคผนวก C	
อุปกรณ์บำรุงรักษา	58
ภาคผนวก D	59
ภาคผนวก E	60
การทิ้งแบตเตอรี่	60
การทิ้งผลิตภัณฑ์	60
ภาคผนวก F	61
ข้อความแจ้งเตือน	61
ภาคผนวก G	62
การใช้ Zebra.com	62
ภาคผนวก H	64
ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์	64
ดัชนี	65

ลิขสิทธิ์

© 2018 ZIH Corp. และ/หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ ZEBRA และรูปหัวม้าลายเป็นเครื่องหมายการค้าของ ZIH Corp. ซึ่งจดทะเบียนใน หลายเขตอำนาจศาลทั่วโลก เครื่องหมายการค้ายื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมด้านกฎหมายและคำแถลงเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ โปรดไปที่:

ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการทับ ดูข้อมูลลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้าอย่างละเอียนได้ที่ <u>แพน zebra.com/cooprig</u> การวับประกัน: ดูข้อมูลการวับประกันอย่างละเอียนได้ที่ <u>เพน zebra.com/secrator</u> ข้อตกลงการอนุญาล**โห้โข้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA)**: ดูข้อมูล EULA อย่างละเอียนได้ที่ <u>เพน zebra.com/cuba</u>

เงื่อนไขการใช้งาน

<mark>คำแถลงเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์</mark>: คู่มือนี้มีข้อมูลที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Zebra Technologies Corporation และบริษัทในเครือ ("Zebra Technologies") ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อ้อมูลและใช้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในที่นี้เท่านั้น ท่านไม่สามารถใช้, ทำซ้ำ หรือเปิดเผยซ้อมูลที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ดังกล่าวแก่ผู้อื่น หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์ อักษรอย่างชัดเจนจาก Zebra Technologies

การปรับปรุงผลิตภัณฑ์: การปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องถือเป็นนโยบายหนึ่งของ Zebra Technologies ข้อกำหนดรายละเอียดและการ ออกแบบทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงไตโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ข้อความปฏิเสธศวามรับผิดชอบ: Zebra Technologies ได้ดำเนินการเพื่อให้ แน่ใจว่าข้อกำหนดรายละเอียดทางวิศวกรรมที่ได้มีการเผยแพร่และคู่มือต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม ยังอาจมีข้อบกพร่องบาง ประการเกิดขึ้นได้ Zebra Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว และขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลจากข้อบกพร่องบาง

ข้**อความปฏิเสธความรับผิดชอบ:** Zebra Technologies ได้ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อกำหนดรายละเอียดทางวิศวกรรมที่ได้มีการเผยแพร่และ คู่มือต่างๆ มีความถูกต้องสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม ยังอาจมีข้อบกพร่องบางประการเกิดขึ้นได้ Zebra Technologies ขอสงวนสิทธิ์ในการแก่ไขข้อ บกพร่องดังกล่าว และขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลจากข้อบกพร่องเหล่านั้น

ความรับผิดชอบแบบจำกัด: ไม่ว่าด้วยกรณีโดก็ตาม Zebra Technologies หรือบุคลยื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้าง, ผลิต หรือส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ที่ให้มาด้วย (รวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) จะไม่วับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ทั้งหมด (รวมถึง แต่ไม่จำกัดถึงความเสียหายอัน เป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงการสูญเสียผลกำไร, การหยุดซะวักฮองธุรกิจ หรือข้อมูลทางธุรกิจที่อาจสูญหาย) ที่เกิดจากการใช้งาน, เป็นผลจากการใช้ งาน หรือการไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ แม้ว่า Zebra Technologies จะได้รับแจ้งส่วงหน้าเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านั้น แล้วก็ตาม เนื่องจากเขตอำนาจศาลบางเขตไม่อนุญาตให้จำกัดหรือยกเว้นความเสียหายที่เกิดขึ้นเฉพาะกรณีหรือสืบเนื่องกัน ดังนั้น ข้อจำกัดและ ยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลต่อท่าน "Made for iPod", "Made for iPhone" และ "Made for iPad" หมายความว่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้รับการออกแบบมาให้เชื่อมต่อกับ iPod, iPhone หรือ iPad ตาม ลำดับโดยเฉพาะ และได้รับการรับรองจากนักพัฒนาแล้วว่าตรงตามมาตรฐานด้านประสิทธิภาพในการทำงานของ Apple Apple จะไม่รับผิดขอบต่อการทำงานของอุปกรณ์ นี้ หรือความสอดคล้องกับมาตรฐานต้านความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับต่างๆ โปรดทราบว่าการใช้อุปกรณ์นี้กับ iPod, iPhone หรือ iPad อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานแบบไร้สายได้

Bluetooth[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG

© 1996–2009, QNX Software Systems GmbH & Co. KG สงวนลิขสิทธิ์ เผยแพร่ภายใต้การอนุญาตจาก QNX Software Systems Co.

ชื่อแบรนด์, ชื่อผลิตภัณฑ์ หรือเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของแบรนด์, ผลิตภัณฑ์ หรือเครื่องหมายการค้านั้น ๆ °2018 ZIH Corp.

สามารถใช้งานร่วมกับ:



Windows BiPod DiPhone DiPad

รับรองโดย:



จะมีการใช้ไอคอนกราฟิกต่อไปนี้ตลอดทั้งเอกสาร ไอคอนเหล่านี้และความหมายที่เกี่ยวข้องจะอธิบายไว้ทาง ด้านล่าง

	ข้อควรระวัง • แจ้งเตือนว่าอาจมีการคายประจุไฟฟ้าสถิด
4	ข้อควรระวัง • แจ้งเตือนว่าอาจเกิดไฟฟ้าซ็อตได้
<u></u>	ข้อควรระวัง • แจ้งเตือนว่าอาจมีความร้อนสูงที่สามารถทำให้เกิดแผลไหม้ได้
	ข้อควรระวัง • แนะนำให้ทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามหรือหลีกเลี่ยงไม่ดำเนินการอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้
	ข้อควรระวัง • แนะนำให้ทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามหรือหลีกเลี่ยงไม่ดำเนินการอาจทำให้ฮาร์ดแวร์เสียหายได้
0	ข้อสำคัญ • แนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อสามารถทำงานให้สำเร็จได้
Z	หมายเหตุ • แสดงข้อมูลกลาง ๆ หรือข้อมูลเชิงบวกที่เน้นหรือเสริมจุดสำคัญ ๆ ในข้อความหลัก

คู่มือผู้ใช่นี้จะให้ข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานเครื่องพิมพ์แบบพกพา ZQ220 เครื่องพิมพ์นี้จะใช้เทคโนโลยีใหม่ ล่าสุดบางอย่าง เช่น การชาร์จด้วย USB (หัวต่อประเภท C), Bluetooth 2.1 โหมด Dual แบบฝัง + EDR/4.1 โมดูลพลังงานต่ำ, เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (NFC) และ Made for iPhone® (MFi) เครื่องพิมพ์ MFi จะ มีตัวประมวลผลร่วมของ Apple (MFi) มาช่วยสนับสนุน ซึ่งจะทำให้สามารถรองรับและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของ Apple เช่น iPhone หรือ iPad® ผ่านทาง Bluetooth® ได้



เครื่องพิมพ์นี้ใช้ภาษาโปรแกรม CPCL สำหรับการสร้างและพิมพ์ฉลากโดยใช้ภาษานี้ โปรดดูคู่มือการตั้ง โปรแกรมสำหรับ CPCL (หมายเลขขึ้นส่วน P1073699-001) โปรดดูคำแนะนำในการเข้าใช้งานคู่มือบน zebra.com ใน "ภาคผนวก G" ในหน้า 62

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้ ZQ220:

- ZebraNet Bridge Enterprise™: การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, ระบบบริหารและติดตามพิกัดตำแหน่ง
- ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra: การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครื่องเดี่ยว, การตั้งค่าแบบด่วน
- ZebraDesigner Pro v2: การออกแบบฉลาก
- ไดรเวอร์ ZebraDesigner: ไดรเวอร์ Windows®
- ไดรเวอร์ OPOS: ไดรเวอร์ Windows
- Legacy SDK (ส่วนหนึ่งของ Multiplatform SDK ที่ช่วยในเรื่องคุณลักษณะการเชื่อมโยงกับซอฟต์แวร์แบบ เดิมที่จำกัด)

ยูทิลิตี้เหล่านี้จะมีอยู่ในเว็บไซต์ของ Zebra ที่ <u>http://www.zebra.com/support</u> (โปรดดูที่ "ภาคผนวก G" ในหน้า 62)

การแกะบรรจุภัณฑ์และการตรวจสอบ

- ตรวจสอบพื้นผิวภายนอกทั้งหมดว่ามีความเสียหายหรือไม่
- เปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์ (โปรดดูที่ "ขั้นตอนการใส่สื่อสิ่งพิมพ์" ในหน้า 21) และตรวจสอบช่องเก็บสื่อว่ มีความเสียหายหรือไม่

หากจะต้องจัดส่งผลิตภัณฑ์ ให้เก็บบรรจุภัณฑ์และวัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อทั้งหมดไว้



การรายงานความเสียหาย

หากท่านพบความเสียหายจากการจัดส่ง:

- ให้รับแจ้งและส่งรายงานความเสียหายให้กับบริษัทขนส่งทันที Zebra Technologies Corporation จะไม่รับ ผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างการจัดส่งเครื่องพิมพ์ และจะไม่ช่อมแซมความเสียหายดังกล่าว ภายใต้นโยบายการรับประกัน
- เก็บบรรจุภัณฑ์และวัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อทั้งหมดเพื่อตรวจสอบ
- แจ้งผู้ขาย Zebra ที่ได้รับอนุญาตให้รับทราบ

เทคโนโลยี **zq**220

เครื่องพิมพ์ ZQ220 ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายที่ได้รับความนิยมในเครื่องพิมพ์แบบพกพาของ Zebra รุ่นอื่นๆ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใหม่กว่า และล้ำสมัยที่สุด

แบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ชุดแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบ 2 ก้อน (หมายเลขชิ้นส่วน BTRY-MPV-24MA1-01) ซึ่งใช้ เวลาในการซาร์จไม่เกินสี่ (4) ชั่วโมง โดยใช้อุปกรณ์ซาร์จ USB ขนาด 10 วัตต์ หรืออแดปเตอร์แปลงกระแส ไฟจากที่จุดบุหรี่เป็น USB เมื่อชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว จะสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้โดยไม่ต้องชาร์จช้ำ อีกเป็นเวลาสาม (3) วันภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้: หยุดใช้งาน 25 ครั้งต่อวัน และจะเปิดเครื่องอุปกรณ์ 25 ครั้ง ต่อวัน, พิมพ์ใบเสร็จขนาด 3x8.5 นิ้ว ได้ถึง 500 แผ่นต่อกะ 8 ชม. โดยมีพื้นที่การพิมพ์ 13%

-10°C ถึง +50°C	0°C ถึง +40°C	-20°C ถึง +60°C
(14°F ถึง 122°F)	(32°F ถึง 104°F)	(-4°F ถึง 140°F)



เครื่องพิมพ์ ZQ220 จะทำงานได้อย่างถูกต้องก็ต่อเมื่อใช้ชุดแบตเตอรี่ของแท้ของ Zebra เท่านั้น



หมายเหตุ • ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะนำแบตเตอรี่ออก เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหาย

เทคโนโลยีการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ ZQ220 ใช้วิธีการพิมพ์แบบใช้ความร้อนโดยตรง (Direct Thermal) ในการพิมพ์ข้อความที่มนุษย์ สามารถอ่านได้, ภาพกราฟิก และบาร์โค้ด โดยจะรวมเอ็นจิ้นการพิมพ์ที่มีความขับข้อนเข้าด้วยกัน เพื่อการ พิมพ์ที่ดีที่สุดภายใต้เงื่อนไขการทำงานทั้งหมด การพิมพ์แบบใช้ความร้อนโดยตรง จะใช้ความร้อนเพื่อให้เกิด ปฏิกิริยาทางเคมีบนกระดาษที่ผ่านกระบวนการพิเศษมาแล้ว ปฏิกิริยานี้จะทำให้เกิดเครื่องหมายสีดำในจุดที่ ขึ้นส่วนที่ได้รับความร้อนบนหัวพิมพ์สัมผัสกับสื่อสิ่งพิมพ์ เนื่องจากองค์ประกอบการพิมพ์ถูกกำหนดให้มีความ หนาแน่นมากที่ 203 จุดต่อนิ้ว (dpi) ในแนวนอน และ 200 จุดต่อนิ้วในแนวตั้ง ตัวหนังสือและกราฟิกที่มี ความคมขัดสูงจึงอาจถูกสร้างขึ้นทีละแถวในแต่ละครั้งที่กระดาษเลื่อนผ่านหัวพิมพ์ เทคโนโลยีนี้มีข้อดีในเรื่อง ความง่ายในการใช้งาน เนื่องจากไม่ต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ เช่น หมึกหรือผงหมึก อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก สื่อสิ่งพิมพ์มีความไวต่อความร้อน ความคมขัดจึงจะค่อย ๆ ชีดจางลงเมื่อเวลาผ่านไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งหาก อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง หรือถูกแสงอาทิตย์โดยตรง

รหัส QR

บาร์โค้ดแบบ QR จะรวม URL ที่มนุษย์สามารถอ่านได้เข้าไว้ด้วย เช่น <u>www.zebra.com/zq60-info</u> ซึ่งจะเชื่อม โยงผู้ใช้กับข้อมูลเครื่องพิมพ์ และวิดีโอสั้นๆ ในหัวข้อต่างๆ เช่น การซื้อวัสดุอุปกรณ์, ภาพรวมของคุณลักษณะ ต่างๆ, การโหลดสื่อสิ่งพิมพ์, การพิมพ์รายงานการกำหนดค่า, คำแนะนำในการทำความสะอาด และข้อมูล เกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม



Made for iPhone (MFi)

เครื่องพิมพ์ ZQ220 รองรับการสื่อสารกับอุปกรณ์ของ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS10 ขึ้นไป ผ่านสัญญาณ บลูทูธ 4.1 แบบสแตนด์อโลน



เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (Near Field Communication - NFC)

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนป้าย NFC แบบพาสซีฟ ที่สอดคล้องกับ "รูปแบบป้ายมาตรฐานของแอนดรอยด์" เนื่องจากอุปกรณ์แอนดรอยด์เป็นอุปกรณ์ที่พบได้ทั่วไปในตลาดปัจจุบัน ป้าย NFC ได้รับการตั้งโปรแกรมจาก โรงงาน และรองรับการจับคู่บลูทูธกับแท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน หรือเทอร์มินอล เพื่อจับคู่กับเครื่องพิมพ์ได้โดย อัตโนมัติผ่านการเชื่อมต่อบลูทูธ (ภายในขอบเขตความปลอดภัยที่ใช้งานอยู่)

นอกจากนี้ ป้าย NFC ยังรองรับการใช้งานแอพที่พัฒนาโดย Zebra หรือบุคคลที่สาม ที่จะใช้บนสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือเทอร์มินอลที่ใช้งาน NFC ได้ ในทำนองเดียวกัน แท็ก NFC จะช่วยให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ผ่าน แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรือเทอร์มินอลด้วย

รูปที่ 2 • ภาพรวมของคุณสมบัติต่างๆ



- 1. ลูกกลิ้งแบบแท่น
- เซ็นเซอร์ด้านหลัง
- เข็นเซอร์ด้านหน้า
- 4. คันโยกปลดสลัก
- 5. แท่งฉีก
- 6. พอร์ต USB
- 7. ปุ่มป้อนกระดาษ
- 8. แท่งยึดสายรัด
- 9. ปุ่มกำหนดค่า
- 10. ปุ่มเปิด-ปิด
- 11. ทน้าจอ LCD
- 12. ทัวพิมพ์
- 13. ฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์
- 14. คลิปรัดเข็มขัด
- 15. แบตเตอรี่
- 16. ฉลาก MAC แอดเดรส





หมายเหตุ • การสแกนรหัส QR ด้วยสมาร์ทโฟนจะแสดงข้อมูลเฉพาะของเครื่องพิมพ์ที่ <u>www.zebra.com/zq510-info</u>

M

หมายเหตุ • การแตะที่ไอคอน Zebra Print Touch™ บนสมาร์ทโฟนที่สามารถใช้เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (NFC) ได้จะช่วยให้สามารถเข้าใช้งานข้อมูลเฉพาะของเครื่องพิมพ์ได้ทันที หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ NFC และผลิตภัณฑ์ของ Zebra โปรดไปที่ <u>www.zebra.com/zq60–info</u> นอกจากนี้ ยังสามารถใช้แอพพลิเคชั่นการ จับคู่บลูทูธผ่านทาง NFC ได้ด้วย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ Zebra Legacy SDK



การเตรียมพร้อมเพื่อพิมพ์

แบตเตอรี่

Ţ

การติดตั้ง/การนำแบตเตอรี่และเทปฉนวนไฟฟ้าของแบตเตอรื่ออก

ข้อสำคัญ • แบตเตอรี่จะถูกจัดส่งมาในโหมดพัก ทั้งนี้ เพื่อรักษาความจุแบตเตอรี่สูงสุดในระหว่างที่จัดเก็บ ก่อน ที่จะเริ่มต้นใช้งาน เสียบอแดปเตอร์ USB (โปรดดูที่ "อุปกรณ์ชาร์จที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB" ในหน้า 19) เพื่อกระตุ้นการทำงานก่อนจะใช้งานเป็นครั้งแรก

การนำแบตเตอรี่ออก

- หมุนคลิปรัดเข็มขัด (หากมี) เพื่อเข้าสู่ช่องใส่ แบตเตอรี่
- 2. กดสลักบนชุดแบตเตอรี่ตามเครื่องหมายแสดง



- หมุนชุดแบตเตอรื่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ ยก แบตเตอรี่ชื้น และนำออกจากเครื่องพิมพ์

การนำเทปฉนวนไฟฟ้าของแบตเตอรื่ออก

เทปฉนวนไฟฟ้าของแบตเตอรี่ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่ และทำให้สามารถจัด ส่งเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งแบตเตอรี่ไว้แล้วได้





1. ดึงแถบเทปฉนวนไฟฟ้าที่อยู่ทางด้านล่างของชุดแบตเตอรี่ขึ้น

<u>.</u>

 2. ลอกเทปฉนวนไฟฟ้าและนำออกจากส่วนบนของชุด แบตเตอรี่ เมื่อดึงออกมาแล้วให้ทิ้งไป

ข้อควรระวัง • แบตเตอรื่อาจระเบิด รั่ว หรือติดไฟได้หากชาร์จอย่างไม่ถูกต้อง หรือสัมผัสกับอุณหภูมิสูง อย่า ถอดแยกขึ้นส่วน, ทุบ, เจาะหน้าสัมผัสภายนอก หรือทิ้งลงในกองไฟหรือน้ำ ชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้อุปกรณ์ชาร์จ แบตเตอรี่ลิเอียมไอออนที่ได้รับการรับรองจาก Zebra เท่านั้น

การติดตั้งแบตเตอรี่

- หาช่องใส่แบตเตอรี่ที่อยู่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ (ตามเครื่องหมายแสดง)
- หมุนคลิปรัดเข็มขัด (หากมี) เพื่อเข้าสู่ช่องใส่ แบตเตอรี่

 ใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงในภาพ (ทากผิดด้าน จะไม่สามารถใส่ชุดแบตเตอรี่ลงไป ได้)









ข้อควรระวัง • หลีกเลี่ยงอย่าให้แบตเตอรี่ลัดวงจรโดยไม่ได้ตั้งใจ หากขั้วแบตเตอรี่สัมผัสกับวัตถุที่สามารถนำ ไฟฟ้าได้ อาจทำให้เกิดการลัดวงจร ซึ่งอาจทำให้ผู้ใช้ถูกความร้อนลวกและเกิดการบาดเจ็บอื่น ๆ หรืออาจก่อให้ เกิดไฟไหม้ได้



ข้อสำคัญ • ต้องอ้างอิงข้อมูลในเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง และรายงานข่าวสารทางเทคนิคที่ให้มาพร้อมกับแบตเตอรี่แต่ละชุดเสมอ เอกสารเหล่านี้จะระบุขั้นตอนโดย ละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่าประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์จะมีความน่าเชื่อถือในระดับสูงสุด และเพื่อให้ สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้อย่างปลอดภัย



ข้อสำคัญ • ทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วด้วยวิธีที่ถูกต้องเสมอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลแบตเตอรี่ใน "ภาคผนวก E" ในหน้า 60



ข้อควรระวัง • การใช้อุปกรณ์ชาร์จที่ไม่ได้รับการรับรองจาก Zebra กับแบตเตอรี่อาจทำให้ชุดแบตเตอรี่หรือ เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย และจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ

ข้อควรระวัง • ห้ามเผา, ถอดแยกขึ้นส่วน, ลัดวงจร หรือให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิสูงกว่า 60°C (140°F)

ความปลอดภัยของอุปกรณ์ชาร์จ



อย่าวางอุปกรณ์ชาร์จไว้ในบริเวณที่ของเหลวหรือวัตถุที่เป็นโลหะอาจตกลงไปในแท่นชาร์จได้

การชาร์จแบตเตอรี่

อุปกรณ์ชาร์จที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB

ข้อสำคัญ • คุณจะต้องขาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนที่จะใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก



ติดตั้งปลั้กอแดปเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ โดยเกี่ยวขอบด้านบนลงในเต้ารับของอแดปเตอร์ และหมุนจนกว่า จะล็อคเข้าที่



หมายเหตุ • ตรวจสอบว่าปลั๊กอแดปเตอร์ที่จัดส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นตัวที่ถูกต้องสำหรับใช้ใน ภูมิภาคของคุณ



หมายเหตุ • นอกจากนี้ ยังสามารถขาร์จแบตเตอรี่ได้โดยใช้อุปกรณ์ชาร์จแบบ 3 สล็อต แต่จะต้องใช้หลังจาก ที่ปรับแก้เฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ชาร์จแล้วเท่านั้น หากต้องการทราบหมายเลขขึ้นส่วน โปรดดูที่ "อุปกรณ์เสริม ของเครื่องพิมพ์" ในหน้า 56



หมายเหตุ • อาจสามารถใช้แบตเตอรี่ที่ชาร์จยังไม่เต็มได้ แต่อย่างไรก็ตาม แนะนำให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ให้ เต็ม เพื่อรักษาอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ให้นานที่สุด

อุปกรณ์ซาร์จที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB (ต่อ)

- เชื่อมต่อปลายสายด้านตัวผู้ของอแดปเตอร์ที่แปลง ไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ เหมาะสม โดยใช้ปลั๊กที่เหมาะสมกับภูมิภาคของคุณ
- เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายชาร์จ USB เข้ากับ อแดปเตอร์ (ดังที่แสดงในภาพ)
- หมุนฝาปิดยางที่อยู่ทางด้านข้างของเครื่องพิมพ์ เพื่อเข้าถึงพอร์ต USB

- เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายชาร์จ USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์
- 5. เครื่องพิมพ์จะเปิดเครื่อง และเริ่มต้นการชาร์จ







การใส่สื่อสิ่งพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนการใส่สื่อสิ่งพิมพ์

กดคันโยกปลดสลักที่อยู่ทางด้านข้างของเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงด้วยหมายเลข "1" ทางด้านล่าง ฝาครอบสื่อ สิ่งพิมพ์จะเปิดโดยอัตโนมัติ

เปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์ไปทางด้านหลังจนสุดตามที่แสดงด้วยหมายเลข "2" เพื่อเปิดให้เห็นช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์



รูปที่ 3 • การเปิดเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ • เครื่องพิมพ์นี้ยังมีตัวเลือกให้ใช้ที่กั้นสื่อสิ่งพิมพ์ (หมายเลขขึ้นส่วน KIT-MPV-MD3SPR1-5) ซึ่งจะนำ ไปวางไว้ในช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์ ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถรับกระดาษที่มีความกว้าง 76.2 มม. (3 นิ้ว), 58 มม. (2.3 นิ้ว) และ 50.8 มม. (2 นิ้ว) ได้ ใส่ม้วนสื่อสิ่งพิมพ์ (ในทิศทางตามที่แสดงในภาพ) ในช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์ ม้วนสื่อสิ่งพิมพ์จะต้องสามารถหมุนได้ อย่างอิสระภายในช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์



ปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์ดังที่แสดงในภาพทางด้านล่าง และกระดาษจะไหลออกมาผ่านช่องกระดาษ

รูปที่ 5 • การใส่สื่อสิ่งพิมพ์ (ต่อ)





ZA

การควบคุมการทำงาน

เครื่องพิมพ์ ZQ220 จะมีปุ่มอินเตอร์เฟสสำหรับผู้ใช้สามปุ่มเพื่อเข้าใช้งานเมนูต่างๆ (โปรดดูที่ "รูปที่ 6 • แผง ้ควบคุม" ในหน้า 23) นอกจากนี้ ยังมีหน้าจอ OLED ซึ่งจะสว่างค้างในระหว่างที่เปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ เพื่อ แจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอย่

ปุ่มควบคุมมาตรฐานสำหรับผู้ใช้

ในการควบคุมงานมาตรฐานจะใช้ปุ่มสาม (3) ปุ่ม ซึ่งจะทำหน้าที่ต่อไปนี้

- ปุ่มเปิด-ปิด ใช้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดเครื่องพิมพ์
- ปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์ ใช้เพื่อเลื่อนสื่อสิ่งพิมพ์ออกมาตามความยาวที่กำหนด ซึ่งจะกำหนดโดยประเภทของสื่อ สิ่งพิมพ์ที่จะใช้ สื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นฉลากจะเลื่อนออกมาจนถึงช่องว่างระหว่างฉลากถัดไปหรือขีดเครื่องหมาย สำหรับตรวจจับ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภท Journal (ว่างๆ) จะเลื่อนออกมาตามความยาวที่กำหนดไว้โดย ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ เมื่ออยู่ในโหมดหน้าจอการกำหนดค่า สามารถใช้ปุ่มป้อนเพื่อเลือกพังก์ชันที่ ไฮไลต์ไว้บนหน้าจอ
- ปุ่มกำหนดค่าจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลื่อนขึ้นลงเพื่อเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอได้



รู**ปที่ 6** • แผงควบคุม

ปุ่มเปิด-ปิด

กดเพื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์ใช้เวลาบต ประมาณ 1 วินาที กดค้างไว้ 5 วินาที เพื่อปิดเครื่อง

ป่มการกำหนดค่า

กดเพื่อเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์ของเครื่องพิมพ์, พิมพ์รายงานกำหนดค่า หรือออกจากข้อความ ที่รับทราบแล้ว

กดเพื่อเลื่อนฉลากว่างออกมาหนึ่งแผ่น หรือ ความยาวตามที่ชอฟต์แวร์กำหนดหากเป็นสื่อสิ่ง พิมพ์แบบ Journal กดเพื่อเลือกพังก์ชันที่ต้องการ ในโหมดหน้าจอการกำหนดค่า

แผงควบคม LCD

แผงควบคุม LCD จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูเนื้อหาของหนึ่งในสามโหมดนี้: โหมดหน้าจอแสดงการทำงาน, โหมด หน้าจอแสดงข้อมูล และ โหมดหน้าจอการกำหนดค่า โหมดเริ่มต้นที่ผู้ใช้จะเห็นเมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ คือ โหมดหน้าจอแสดงการทำงาน โหมดนี้จะแสดงให้เห็นว่าเครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน. กำลังพิมพ์ และ/หรือกำลัง ้รับข้อมูล และไม่จำเป็นต้องแจ้งข้อมูลนอกเหนือจากไอคอนที่แสดงในหน้าจอ หน้าจอ LCD จะแสดงไอคอนได้ มากถึงห้า (5) ตัว คือ สถานะ, สื่อสิ่งพิมพ์, ข้อมูล, บลูทูธ และแบตเตอรี่

ไอคอนสถานะ: แจ้งสถานะของเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

พร้อมใช้งาน ✔ : แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมทำงานแล้ว ้คำเตือน 🧥 : แสดงว่ามีสิ่งที่ผู้ใช้ควรระมัดระวัง แต่เครื่องพิมพ์ยังสามารถใช้งานได้อย่ ้ข้อผิดพลาด 🚺 : แสดงว่ามีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถใช้งานฟังก์ชัน พื้นฐานบางตัวได้

ไอคอนสื่อสิ่งพิมพ์: แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์ในเครื่องพิมพ์

มีสื่อสิ่งพิมพ์ 🕢 : ใส่สื่อสิ่งพิมพ์แล้ว และพร้อมที่จะพิมพ์ ไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์ Ҡ : ไม่ได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ ฝาเปิด 🔓 : ฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์เปิดอย่

ไอคอนข้อมล:



🔲 : เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับข้อมล

🔽 : เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล

ไอคอนบลุทธ: แสดงสถานะของสัญญาณบลูทุธ

เชื่อมต่อแล้ว: 🚯 ไม่ได้เชื่อมต่อ: ไม่แสดงไอคอน

ไอคอนแบตเตอรี่: แสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่

ระดับแบตเตอรี่ 🔳 : 0 ถึง 4 แถบ ระดับแบตเตอรี่ในระหว่างที่กำลังชาร์จ 🜌 : 0 ถึง 4 แถบพร้อมรูปสายฟ้า แหล่งจ่ายไฟจาก USB 🛐 : แบตเตอรี่มีไอคอน USB อยู่ข้างใน แบตเตอรี่ต่ำ: ไอคอนแบตเตอรี่ที่ไม่มีแถบ ข้อผิดพลาดในการซาร์จ 📙 : แบตเตอรี่มีไอคอนข้อผิดพลาดอยู่ข้างใน

หน้าจอแสดงข้อมูล

หน้าจอแสดงข้อมูลจะปรากฏขึ้นเมื่อจะต้องแจ้งข้อมูลที่เป็นข้อความให้ผู้ใช้ทราบ หน้าจอจะแยกเป็นสองส่วน: ส่วนบนจะแสดงไอคอนเหมือนกับที่อธิบายไว้ทางด้านบนในส่วนหน้าจอแสดงการทำงาน ส่วนล่างจะแสดง ข้อความ มีข้อความสอง (2) ประเภทที่จะแสดงในหน้าจอแสดงข้อมูล โดยจะอธิบายไว้ด้านล่างนี้

 ข้อความที่แสดงในระยะเวลาที่กำหนด: ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น และจากนั้น จะถูกลบออกไป ตัวอย่างเช่น หลังจากที่เปิดเครื่องและเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์ ข้อความ "PRINTER READY (เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน)" จะปรากฏขึ้นนาน 30 วินาที



 ข้อความแจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ: ข้อความนี้จะร้องขอให้ผู้ใช้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ตัวอย่างเช่น เมื่อไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ ข้อความ "MEDIA OUT (ไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์)" จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะใส่ สื่อสิ่งพิมพ์ใหม่เข้าในเครื่องพิมพ์



ต่อไปนี้คือข้อความแจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการที่เครื่องพิมพ์อาจแสดง:

DOWNLOAD FW (ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์)	HEAD UNDERTEMP (หัวพิมพ์มีอุณหภูมิต่ำเกินไป)
DOWNLOAD FAILED (การดาวน์โหลดล้มเหลว)	BATTERY TOO LOW (แบตเตอรี่ต่ำเกินไป)
PAIRING (กำลังจับคู่): 123456	MEDIA OUT (ไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์)
PAIRING ONGOING (กำลังจับคู่อย่างต่อเนื่อง)	HEAD OPEN (ทัวพิมพ์เปิดอยู่)
PAIRING ACCEPTED (การจับคู่ได้รับการตอบรับ)	CHARGE ERROR (ข้อผิดพลาดในการชาร์จ)
PAIRING REJECTED (การจับคู่ถูกปฏิเสธ)	NO PRINTING (ไม่มีการพิมพ์)
PAIRING FAILED (การจับคู่ล้มเหลว)	BATTERY LOW (แบตเตอรี่ต่ำ)
PAIRING SUCCESS (การจับคู่สำเร็จ)	PRINTER READY (เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน)
HEAD OVERTEMP (ทัวพิมพ์มีอุณหภูมิสูงเกินไป)	

เมื่อมีการใช้หน้าจอแสดงข้อมูลเพื่อแสดงข้อความ หน้าจอนี้จะปรากฏขึ้นแทนหน้าจอแสดงการทำงาน เมื่อผู้ใช้ รับทราบข้อความแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับไปแสดงหน้าจอแสดงการทำงานเหมือนเดิม

หน้าจอการกำหนดค่า

หน้าจอการกำหนดค่าจะใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์เครื่องพิมพ์หรือเริ่มการพิมพ์ฉลากการกำหนดค่า ผู้ ใช้จะสามารถเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์ดังต่อไปนี้เท่านั้น

- ความมืด ผู้ใช้สามารถเพิ่มหรือลดความมืดได้ โดยการกดปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์
- เปิดเครื่อง ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะเปิดใช้งานการป้อนหรือปิดใช้งานการป้อนโดยการกดปุ่มป้อนสื่อ สิ่งพิมพ์
- ปิดหัวพิมพ์: ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะเปิดใช้งานการป้อนหรือปิดใช้งานการป้อนโดยการกดปุ่มป้อนสื่อ สิ่งพิมพ์
- พิมพ์: ผู้ใช้สามารถพิมพ์รายงานการกำหนดค่า โดยการกดปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์
- MAC แอดเดรส: ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะแสดงหรือไม่แสดง โดยการกดปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์
- ออกจากการกำหนดค่า: ผู้ใช้สามารถออกจากหน้าจอการกำหนดค่า และกลับไปยังหน้าจอแสดงการ ทำงาน โดยการกดปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์

ปุ่ม

ผู้ใช้สามารถใช้อินเตอร์เฟชแบบหลายปุ่มของเครื่องพิมพ์ เพื่อเรียกใช้ลำดับการเปิดเครื่องและลำดับการ ทำงานต่อไปนี้ได้

ลำดับการเปิดเครื่อง

ลำดับที่	พังก์ขัน	ີວຣີກດ	ปุ่ม
1	รายงานสองปุ่ม	กดปุ่มป้อนค้างไว้ในขณะที่กดและปล่อย ปุ่มเปิด-ปิด	○
2	บังคับดาวน์โหลด	กดปุ่มกำหนดค่าและปุ่มป้อนค้างไว้ใน ขณะที่กดปุ่มเปิด-ปิด	\$ 0 ≎ U
3	เปิดหรือปิดเครื่อง	ปุ่มเปิด-ปิด	С С

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่

ก่อนที่จะต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินอลข้อมูลแบบพกพา ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างถูกต้อง ซึ่งสามารถทำได้โดยการพิมพ์ฉลากการกำหนดค่า โดยใช้ วิธี "สองปุ่ม" หากฉลากไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ "หัวข้อการแก้ไขปัญหา" ในหน้า 46

การพิมพ์รายงานการกำหนดค่า

- ปิดเครื่องพิมพ์ ใส่สื่อสิ่งพิมพ์แบบ Journal (สื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่มีแถบสีดำหรือช่องว่างระหว่างกระดาษที่ด้าน หลัง) ในช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์
- กดปุ่มป้อนค้างไว้
- กดและปล่อยปุ่มเปิด-ปิด แต่ยังคงกดปุ่มป้อนค้างไว้ เมื่อการพิมพ์เริ่มขึ้น ให้ปล่อยปุ่มป้อน เครื่องจะพิมพ์ ตัวอักษร "x" ยาวต่อกันหนึ่งบรรทัด เพื่อให้แน่ใจว่าขึ้นส่วนทั้งหมดของหัวพิมพ์ใช้งานได้ดี จากนั้นจึง พิมพ์เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเริ่มพิมพ์รายงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถพิมพ์รายงานการกำหนดค่าได้โดยการเปิดเครื่องพิมพ์ กดปุ่มการกำหนดค่าหลายๆ ครั้ง จนกว่าจะเข้าสู่หน้าจอการตั้งค่า-พิมพ์ จากนั้นจึงกดปุ่มป้อนสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงาน รายงานจะแสดงรุ่น, หมายเลขประจำเครื่อง, อัตราบอด และข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนด ค่าของเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าพารามิเตอร์ (โปรดดูตัวอย่างรายงานและคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีใช้ฉลากการ กำหนดค่าเป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยใน "การทดสอบการแก้ไขปัญหา" ในหน้า 48)

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะต้องสื่อสารกับเทอร์มินอลโฮสต์ ซึ่งเป็นตัวส่งข้อมูลที่จะพิมพ์ วิธีการพื้นฐานในการสื่อสารมีสี่ (4) วิธี:

- ผ่านทางสายเคเบิลโดยใช้โปรโตคอล USB 2.0 ไดรเวอร์ของ Windows ที่สนับสนุนการพิมพ์ผ่านทาง พอร์ตอนุกรม, USB และเครือข่ายจะรวมอยู่ใน Zebra Designer Driver ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.zebra.com/drivers
- ผ่านทางการเชื่อมโยงช่วงความถี่วิทยุคลื่นสั้นของบลูทูธ
- ผ่านทางอุปกรณ์ WinMobile[®], Blackberry[®] และ Android[®] โดยใช้โปรโตคอลบลูทูธมาตรฐาน
- ผ่านทางบลูทูธไปยังอุปกรณ์ iOS ของ Apple®



การสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง • ควรปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะเชื่อมต่อหรือปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิลสื่อสาร

การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์คือการสื่อสารผ่าน USB 2.0 และสายชาร์จ ปลาย ด้านหนึ่งของสายเคเบิลจะเป็นหัวต่อ USB ประเภท A และปลายอีกด้านหนึ่งจะเป็น USB ประเภท C

การสื่อสารผ่าน **บร**B

เสียบหัวต่อประเภท C ขนาดเล็กของสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ หัวต่อไม่มีร่องหรือสลัก ดังนั้นจึงสามารถ เสียบได้ทั้งสองทิศทาง อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถเสียบได้ อย่าพยายามฝืน ส่วนปลายสายเคเบิลที่เป็น หัวต่อประเภท A จะต้องเสียบเข้ากับพอร์ตโฮสต์ USB 2.0 เครื่องพิมพ์จะใช้สาย USB เพื่อชาร์จเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ "อุปกรณ์ชาร์จที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB (ต่อ)" ในหน้า 20) และเพื่อสื่อสารระหว่าง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



ZebraDesigner ใช้ไดรเวอร์ Windows ที่รองรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และเครือข่าย สำหรับเทอร์มินอลหรือ อุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ อาจต้องติดตั้งไดรเวอร์พิเศษเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อ USB

ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra

ก่อนที่คุณจะเริ่มกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้บนเครือข่ายเฉพาะที่ (Local Area Network – LAN) คุณจะต้องมี ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นบางอย่าง ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถทำการกำหนดค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ ได้ ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra (Zebra Setup Utilities – ZSU) จะช่วยให้สามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อ วัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย รวมถึงการตั้งค่าสำหรับการสื่อสารแบบไร้สายผ่าน LAN หรือ ใช้มาตรฐานการสื่อสาร Bluetooth™ สากล

ดาวน์โหลดและติดตั้ง ZSU บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้น เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และ เครื่องคอมพิวเตอร์ดังแสดงในรูปที่ 7 โปรดดูที่คู่มือการกำหนดค่าการสื่อสารแบบไร้สาย (หมายเลขขึ้นส่วน P1048352-001) เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่จำเป็นในการตั้งค่าและการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่าน ทาง ZSU

ไปที่ <u>https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html</u> เพื่อดาวน์โหลด ZSU และคู่มือการกำหนด ค่าการสื่อสารแบบไร้สาย (โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ zebra.com ใน "ภาคผนวก G" ใน หน้า 62)

การสื่อสารแบบไร้สายกับบลูทูธ

บลูทูธเป็นมาตรฐานสากลในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอุปกรณ์สองเครื่องผ่านทางคลื่นความถี่วิทยุ รูป แบบของการสื่อสารแบบจุดต่อจุดนี้ไม่จำเป็นต้องมีจุดเข้าใช้งานหรือโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ คลื่นวิทยุบลูทูธ ใช้พลังงานต่ำ เพื่อช่วยป้องกันการรบกวนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้คลื่นความถี่วิทยุที่ใกล้เคียงกัน โดยจะจำกัดระยะ ห่างของอุปกรณ์บลูทูธให้อยู่ห่างกันไม่เกิน 10 เมตร (32 ฟุต) ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์คือคลาส 2 ทั้ง เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่เครื่องพิมพ์สื่อสารด้วยจะต้องตรงตามมาตรฐานของบลูทูธ

ภาพรวมของเครือข่ายบลูทูธ

เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งานบลูทูธแต่ละเครื่องจะได้รับการระบุแอดเดรสอุปกรณ์บลูทูธ (Bluetooth Device Address - BDADDR) ที่ไม่ซ้ำกัน แอดเดรสนี้จะคล้ายๆ กับแมคแอดเดรส ที่สามไบต์แรกจะหมายถึงผ้ จำหน่าย และสามไบต์หลังจะเป็นอุปกรณ์ (เช่น 00:22:58:3C:B8:CB) แอดเดรสนี้จะอยู่บนฉลากที่ด้าน หลังของเครื่องพิมพ์ โดยจะแสดงในรปแบบบาร์โค้ด เพื่อให้สามารถจับค่ได้โดยง่าย (โปรดดที่ "รปที่ 8 • การ สื่อสารผ่านทาง BT" ในหน้า 33) ในการแลกเปลี่ยนข้อมล อปกรณ์ที่เปิดใช้งานบลทธสองตัวจะต้องเชื่อ ้ต่อกัน ซอฟต์แวร์บลูทูธจะทำงานอยู่เบื้องหลังเสมอ โดยพร้อมที่จะตอบสนองต่อคำร้องขอการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ ้ตัวแรก (เรียกว่าไคลเอนต์) จะต้องร้องขอ/ริเริ่มการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อีกตัว อุปกรณ์ตัวที่สอง (เรียกว่า เซิร์ฟเวอร์) จะต้องตอบรับหรือปฏิเสธการเชื่อมต่อ โดยปกติ เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งานบลูทุธจะทำหน้าที่เป็น ้อุปกรณ์รอบข้าง ซึ่งจะสร้างเครือข่ายขนาดย่อมกับเทอร์มินอล ซึ่งบางครั้งจะเรียกว่า "พิโคเน็ต" การค้นหา จะแสดงรายการอุปกรณ์บลูทูธที่สามารถจับคู่ได้ ในขณะที่อุปกรณ์ส่วนกลางจะกระจายคำร้องขอค้นหาและ ้อุปกรณ์ต่างๆ จะตอบสนองต่อคำร้องขอนั้น หากไม่พบอุปกรณ์ อุปกรณ์ส่วนกลางจะไม่สามารถจับคู่ได้จนกว่า จะรู้หมายเลข BDADDR หรือเคยจับคู่กับอุปกรณ์นั้นมาก่อน หากอุปกรณ์ทั้งสองเครื่องรองรับบลูทูธ 2.1 หรือ ที่สูงกว่า อุปกรณ์ทั้งสองจะใช้ความปลอดภัยระดับ 4 ของการจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย (Simple Secure Pairing -SSP) ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมความปลอดภัยหลักที่มีโมเดลที่เกี่ยวข้องสอง (2) ตัว: การ เปรียบเทียบตัวเลข (Numeric Comparison) และการใช้งานได้ในทันที (Just Works) (ไม่ต้องมีการยืนยันจาก ผู้ใช้)

โหมดความปลอดภัยของบลูทูธ

โหมดความปลอดภัย 1

หากอุปกรณ์ BT-/- 2.1 กำลังจับคู่กับอุปกรณ์ BT-/- 2.0 จะย้อนกลับไปที่โหมดที่เข้ากันได้กับ BT 2.0 และทำงานใหลักษณะเดียวกับ BT 2.0 พาก อุปกรณ์ทั้งคู่มี BT -/- 2.1 จะใช้การจับคู่อุปกรณ์ อย่างง่ายและปลดดภัยตามช่อมูลจำเพาะของ BT

โหมดความปลอดภัย 2

พากอุปกรณ์ BT>/= 2.1 กำลังจับคู่กับอุปกรณ์ BT</= 2.0 จะย้อนกลับไปที่ไหมดที่เข้ากันได้กับ BT 2.0 และทำงานในลักษณะเดียวกับBT.2.0 พาก อุปกรณ์ทั้งคู่มี BT >/= 2.1 จะใช้การจับคู่อุปกรณ์ อย่างง่ายและปลอดภัยตามต้อมูลจำเพาะbao BT

โหมดความปลอดภัย 3

พากอุปกรณ์ BT>/= 2.1 กำลังจับคู่กับอุปกรณ์ BT</= 2.0 จะย้อนกลับไปที่โหมดที่เข้ากันได้กับ BT 2.0 และทำงานใหลักษณะเดียวกับ BT 2.0 พาก อุปกรณ์ก็อยู่มี BT >/= 2.1 จะใช้การจับคู่อุปกรณ์ อย่างง่ายและปลอดภัยตามช่อมูลจำเพาะของ BT

โหมดความปลอดภัย 4: การจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย

การจับผู้อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย: สถาบิสยกรรมความปลอดภัยแบบไหม่ที่แนะนำไห้ใช้ใน BT >= 2.1 บังคับไส้ในระดับบริการ คล้ายกับโหมด 2 บังคับไส้ไข่ อุปกรณ์ทั้งสุมี BT >= 2.1 บังจุบัน โหมด 4 รองรับโมเลดที่เกี่ยวช้องสิ้นเบ ช้อกำหนดตำหนวามปลอดภัย SP จะช่วยเพิ่มความปลอดภัย GP สิชเชื่อมโยงที่ได้รับการขับรล, ล้องมีสีเชื่อมโยงที่ไม่ต่อได้รับการรับรอง หรือไม่ต่อไปโหมดความปลอดภัย SP จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยโดยการเพิ่มการ สาธารณะ EDDH เพื่อไขอกันการจักร์ญาณเพื่อลักลอบสูชอนูลแบบพาสซีฟ และการโยงแ็บบนทรกกลางการสื่อสาร (Man-In-The-Midde - MITM) ในระหว่างการจับลู่

การเปรียบเทียบตัวเลข (Numeric Comparison)	การใช้งานได้ในทันที (Just Works)
ออกแบบมาเพื่อใช้ในสถานการณ์ที่อุปกรณ์ทั้งสองเครื่องสามารถแสดง ทมายเลขหกหลัก และให้ผู้ใช้สามารถป้อนคำดอบ 'ไข่' หรือ 'ไม่ใช่' ได้ ในระหว่างการจับคู่ หากหมายเลขที่แสดงบนอุปกรณ์ทั้งสองเครื่องตรง กัน ผู้ใช้จะป้อน 'ไข่" เพื่อให้การจับคู่เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งต่างจากการใช้ PIN ในการจับคู่แบบเก่า (BT-2.0) เนื่องจากหมายเลขที่แสดงเพื่อใช้ในการ เปรียบเทียบจะไม่ถูกใช้เพื่อสร้างคีย์เชื่อมโยงเพื่อใช้งานต่อ ดังนั้น ถึงแม้ว่า ผู้บุกรุกจะมองเห็นหรือจับข้อมูลได้ ก็ไม่สามารถใช้เพื่อระบุคีย์เชื่อมโยง หรือคีย์ที่เข้ารหัสได้	ออกแบบมาเพื่อใช้ในสถานการณ์ที่อุปกรณ์เครื่องไตเครื่องหนึ่ง (หรือ ทั้งสองเครื่อง) ไม่มีจอแสดงผลและไม่มีแป้นปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลข (เช่น หูพังบลูทูอ) โดยจะใช้อั้นตอนที่ 1 ของการพิสูจน์ตัวตนในวิธีการ เดียวกันกับการเปรียบเทียบตัวเลข แต่ผู้ใช้ไม่สามารถตรวจสอบว่าค่า ทั้งสอดพรงกันได้ ดังนั้น จึงไม่มีการป้องกันการโจมตีแบบแทรกกลาง การสื่อสาร (MITM) โมเดลนี้เป็นโมเดลเพียงอย่างเดียวใน SSP ที่ไม่มี ดีย์เชื่อมโยงที่ได้รับการรับรอง

ในแต่ละโหมด ยกเว้นการใช้งานได้ในทันที จะมีการป้องกันการโจมดีแบบแทรกกลางการสื่อสาร (MITM) ซึ่งหมายความว่าอุปกรณ์ที่สามจะไม่สามารถมองเห็นข้อมูลที่สื่อสารระหว่างอุปกรณ์สอง เครื่องที่เชื่อมโยงกันได้ โดยปกติ โหมด SSP จะทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับ ความสามารถของทั้งอุปกรณ์ส่วนกลางและอุปกรณ์รอบข้าง สามารถปิดการใช้งานโหมดที่มีความ ปลอดภัยต่ำกว่าผ่านทาง bluetooth.minimum_security_mode SGD ได้ bluetooth.minimum_security_mode SGD จะตั้งค่าระดับความปลอดภัย ระดับต่ำสุดเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถสร้างการเชื่อมต่อบลูทูธได้ หากได้รับการร้องขอจากอุปกรณ์ส่วนกลาง เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อในระดับความปลอดภัยที่สูงขึ้นเสมอ หากต้องการเปลี่ยนโหมดความปลอดภัยและการ ตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra

โหมดความปลอดภัยต่ำสุดของบลูทูธ

Set-Get-Do	เวอร์ขัน BT ของอุปกรณ์ส่วนกลาง (>2.1)
bluetooth.minimum_security_mode=1	การจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย การใช้งานได้ในทันที/การเปรียบเทียบตัวเลข
bluetooth.minimum_security_mode=2	การจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย การใช้งานได้ในทันที/การเปรียบเทียบตัวเลข
bluetooth.minimum_security_mode=3	การจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย การเปรียบเทียบตัวเลข
bluetooth.minimum_security_mode=4	การจับคู่อุปกรณ์อย่างง่ายและปลอดภัย การเปรียบเทียบตัวเลข
bluetooth.bluetooth_PIN	ไม่ใช้

นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ ZQ220 ยังมีคุณสมบัติสามารถจดจำการจับคู่บลูทูธได้ เครื่องพิมพ์จะจับข้อมูลการจับ คู่เพื่อให้อุปกรณ์ยังสามารถจับคู่ได้อยู่ถึงแม้จะปิดเครื่องและตัดการเชื่อมต่อไปแล้ว ซึ่งจะช่วยให้ไม่ต้องทำการ จับคู่ใหม่ทุกครั้งที่ทำการเชื่อมต่อ

ตามค่าเริ่มต้น bluetooth.bonding sgD จะเปิดใช้งานเสมอ



หมายเหตุ • หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบลูทูธ โปรดดูในคู่มือผู้ใช้การสื่อสารแบบไร้สายผ่านบลูทูธ (P1068791-002) ที่: <u>http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html</u> นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนฟังก์ชัน "สแกนและจับคู่" ผ่านทางอุปกรณ์แบบพกพาและฉลาก MAC แอดเดรสที่อยู่ทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ "รูปที่ 8 • การสื่อสารผ่านทาง BT" ในหน้า 33) เครื่องพิมพ์ ZQ220 ยังมีเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (NFC) แบบพาสซีฟอีกด้วย การใช้คุณสมบัติ "Print Touch" ที่อยู่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถจับคู่กับอุปกรณ์แบบพกพาที่รองรับเทคโนโลยี NFC ได้อัตโนมัติ ป้าย NFC จะมี BDADDR ของเครื่องพิมพ์ผังอยู่ใน URL บนป้าย เพียงแค่นำอุปกรณ์แบบพกพา ที่รองรับเทคโนโลยี NFC ไปสัมผัสกับไอคอน "Print Touch" บนเครื่องพิมพ์ ก็จะสามารถเชื่อมต่อและจับคู่ อุปกรณ์แบบพกพากับเครื่องพิมพ์ได้



การตั้งค่าซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ภาษาโปรแกรม CPCL ของ Zebra ซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับแอพพลิเคชั่นการ พิมพ์ผ่านอุปกรณ์แบบพกพา คำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับ CPCL จะให้ไว้ในคู่มือการตั้งโปรแกรม CPCL (หมายเลขฮิ้นส่วน P1073699-001) ซึ่งสามารถดูทางออนไลน์ได้ที่ https://www.zebra.com/manuals นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ ZebraDesigner Pro v2 ซึ่งเป็นโปรแกรมสร้างฉลากของ Zebra ที่ใช้งานบนระบบ ปฏิบัติการ Windows[®] ซึ่งจะใช้อินเตอร์เฟสในรูปแบบกราฟิกในการสร้างและแก้ไขฉลากในหลายภาษา โปรดดู เคล็ดลับในการดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น Designer จากเว็บไซต์ของ Zebra ใน "ภาคผนวก G" ในหน้า 62

การออกแบบฉลาก

ตัวอย่างต่อไปนี้จะให้แนวทางในการออกแบบฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะเมื่อใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีช่อง ว่างระหว่างแผ่น, สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีแถบสีดำ และสื่อสิ่งพิมพ์แบบ Journal ภาพประกอบสำหรับสื่อสิ่งพิมพ์แต่ละ ประเภทจะระบุข้อจำกัดที่แนะนำ, บริเวณที่ต้องกันออกไป และขอบเขตการพิมพ์ที่ปลอดภัย ที่ออกแบบมา เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการรีจิสทรีตามแนวตั้งที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ ขนาดจะกำหนดโดยอ้างอิงจากศักยภาพ รีจิสทรีของผลิตภัณฑ์ และข้อจำกัดของสื่อสิ่งพิมพ์ที่ Zebra แนะนำ



รุ**ปที่ 9 •** สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีช่องว่างระหว่างแผ่น

รูปที่ 10 • สื่อสิ่งพิมพ์แบบ Journal



รูปที่ 11 • สื่อสิ่งพิมพ์ฉลากที่มีแถบสีดำ



การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทใบเสร็จที่มีการพิมพ์ไว้ล่วงหน้าแล้ว

เครื่องพิมพ์ ZQ220 รองรับใบเสร็จที่มีการพิมพ์ไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยใช้เซ็นเซอร์ตรวจจับการไม่มีกระดาษที่อยู่ ใกล้กับหัวพิมพ์

ขนาดของเครื่องหมายสีดำ (สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทใบเสร็จ)

เครื่องหมายสีดำ (หรือแถบ/เครื่องหมายสีดำ) บนสื่อสิ่งพิมพ์แบบสะท้อนกลับควรจะยาวผ่านเส้นกลางของ ม้วนสื่อสิ่งพิมพ์ที่ด้านหน้าของกระดาษ

- ความกว้างขั้นต่ำของเครื่องหมาย: 0.59 นิ้ว (15 มม.) โดยตั้งฉากกับขอบสื่อสิ่งพิมพ์ และอยู่กึ่งกลางความ กว้างของม้วนสื่อสิ่งพิมพ์
- ความยาวของเครื่องหมาย: 0.19 0.24 นิ้ว (4.8 6.0 มม.) โดยขนานกับขอบของสื่อสิ่งพิมพ์

พื้นที่ฉลาก

เซ็นเซอร์ตรวจจับสื่อสิ่งพิมพ์/แถบสีดำจะตรวจจับแถบสีเข้มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าแล้วบนสื่อสิ่งพิมพ์ ดังนั้น เส้น ทางในส่วนกึ่งกลางของกระดาษจะต้องไม่มีกราฟิกที่มีสีเข้มที่พิมพ์ไว้แล้ว



หมายเหตุ • กราฟิกที่มีสีเข้มที่พิมพ์ไว้แล้วจะหมายถึงสัญลักษณ์, บาร์โค้ด, ข้อความ และ/หรือบริเวณต่าง ๆ ที่มี สี ที่พิมพ์ไว้ในม้วนกระดาษใบเสร็จก่อนที่จะนำมาใช้ในเครื่องพิมพ์



ตัวอย่างการออกแบบฉลาก

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงตัวอย่างของฉลากทั้งที่มีและไม่มีปัญหา



รุปที่ 13 • ตัวอย่างการออกแบบฉลาก

ข้อความที่พิมพ์ล่วงหน้าไว้แล้ว และกราฟิกต่างๆ ที่มีสีเข้มจะอยู่ในเส้นทางของ

คุณภาพ Quality

การออกแบบฉลากที่มีปัญหา

ข้อความที่พิมพ์ล่วงหน้าไว้แล้ว และกราฟิกต่างๆ ที่มีสีเข้มจะอยู่ในเส้นทางของ

แถบสีดำที่ส่วนท้ายใบเสร็จ

789

2 3 4 5 6

1

เส้นทางกึ่งกลางไปจนถึงแถบสีดำจะไม่มีข้อความที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกราฟิก







หมายเหตุ • สามารถดูข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้กระดาษใบเสร็จที่มีการพิมพ์ล่วงหน้าไว้แล้วได้โดยใช้คำสั่ง FORM (แบบฟอร์ม) ในคู่มือการตั้งโปรแกรม CPCL (P1073699-001) ได้ที่ <u>www.zebra.com/manuals</u>

บริเวณที่ต้องกันออก

M

ในบางครั้ง การพิมพ์ข้อความ และ/หรือกราฟิกที่ไม่สมบูรณ์อาจเกิดจากไม่ได้กำหนดระยะขอบขั้นต่ำใน ระหว่างการออกแบบฉลาก ระยะขอบขั้นต่ำที่แนะนำ หรือ "บริเวณที่ต้องกันออก" จะแสดงไว้ในรูปที่ 14



รูปที่ 14 • บริเวณที่ต้องกันออก

หมายเหตุ • ความยาวของใบเสร็จ "แบบต่อเนื่อง" แต่ละแผ่นจะกำหนดโดยข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์

เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (Near Field Communication - NFC)

อุปกรณ์ที่ใช้ NFC อาจเป็นอุปกรณ์แบบ *แอคทีฟ* หรือ *พาสซีฟ* อุปกรณ์แบบพาสซีฟ เช่น เครื่องพิมพ์ ZQ220 ที่มีป้าย NFC จะมีข้อมูลที่อุปกรณ์อื่นๆ สามารถอ่านได้ แต่ตัวอุปกรณ์จะไม่สามารถอ่านข้อมูลใดๆ ด้วยตนเอง ได้ อุปกรณ์แบบแอคทีฟ เช่น สมาร์ทโฟน จะสามารถอ่านข้อมูลบนป้าย NFC ของเครื่องพิมพ์ได้ แต่ตัวป้ายเอง จะไม่สามารถทำอะไรได้นอกจากส่งผ่านข้อมูลไปยังอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต



กรณีที่ใช้ NFC

- การจับคู่ผ่านบลูทูธ ใช้ในการจับคู่แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน หรือคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติผ่าน ทางการเชื่อมต่อ Bluetooth ภายในขอบเขตของโปรไฟล์ความปลอดภัยที่ใช้ โดยจะต้องมีแอดเดรส BT และ หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์
- การเรียกใช้แอพ ใช้ในการใช้งานแอพพลิเคชั่นที่พัฒนาทั้งจาก Zebra หรือบุคคลที่สามบนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต หรือเทอร์มินอล
- การเรียกใช้เว็บไซต์ ใช้เพื่อแสดงเว็บไซต์ที่พัฒนาโดย Zebra หรือบุคคลที่สามบนสมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต หรือเทอร์มินอล



หมายเหตุ • การแตะที่ไอคอน Zebra Print Touch™ (ป็นสมาร์ทโฟนที่สามารถใช้เทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย ระยะสั้น (NFC) ได้จะช่วยให้สามารถเข้าใช้งานข้อมูลเฉพาะของเครื่องพิมพ์ได้ทันที หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับ NFC และผลิตภัณฑ์ของ Zebra โปรดไปที่ <u>http://www.zebra.com/nfc</u> นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ แอพพลิเคชั่นการจับคู่บลูทูธผ่านทาง NFC ได้ด้วย ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน Zebra Legacy SDK

การพกเครื่องพิมพ์ติดตัว

คลิปรัดเข็มขัดแบบหมุนได้

เครื่องพิมพ์ ZQ220 มีคลิปรัดเข็มขัดพลาสติกแบบหมุนได้รวมอยู่เป็นคุณลักษณะมาตรฐาน

การติดตั้งหรือการนำคลิปรัดเข็มขัดออก:

- 1. ถอดชุดแบตเตอรี่ออก
- เลื่อนเข็มขัดเข้าในสล็อตที่อยู่ทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- ใส่ชุดแบตเตอรี่กลับเข้าที่

การใช้งานคลิปรัดเข็มขัด:

เกี่ยวคลิปรัดเข็มขัดไว้กับเข็มขัดของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ายึดติดแน่นกับเข็มขัดแล้ว คลิปรัดเข็มขัดนี้จะ หมุนได้ เพื่อให้คุณสามารถเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระในขณะที่พกเครื่องพิมพ์ติดตัว



รูปที่ 16 • เครื่องพิมพ์ที่มีคลิปรัดเข็มขัด

สายสะพายแบบปรับได้

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีสายสะพายให้เลือกใช้เป็นอุปกรณ์เสริม (หมายเลขชิ้นส่วน SG-MPV-SDSTP1-01) โปรดดูรูปที่ 17



- **รูปที่ 17 •** การใช้สายสะพาย
 - ล็อคปลายด้านหนึ่งของสายสะพายกับแท่งยึด (ในวงกลม) ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



 ล็อคปลายอีกด้านของสายสะพายกับแท่งยึดอีกอัน (ใน วงกลม) เพื่อยึดให้แน่นหนา



 เครื่องพิมพ์จะห้อยอยู่อย่างปลอดภัยจากคลิปทั้งสองตัวนี้ และสามารถปรับความยาวของสายสะพายได้ กระเป๋า

เครื่องพิมพ์ ZQ220 มีกระเป๋าให้เลือกใช้เป็นอุปกรณ์เสริม (หมายเลขชิ้นส่วน SG-MPV-SC31-01) ซึ่งจะ ทำให้คุณสามารถหิ้วเครื่องพิมพ์โดยใช้สายสะพายได้



- รูปที่ 18 การใช้กระเป๋า
 - เปิดฝากระเป๋าขึ้น ซึ่งยึดด้วยแถบตีนตุ๊กแก ใส่เครื่องพิมพ์ เข้าในกระเป๋าโดยหันด้านล่างของเครื่องพิมพ์ลงไปตรง ๆ ใน ทิศทางนี้



 หมุนกระเป๋าจนกระทั่งเห็นหน้าจอ LCD และปุ่มควบคุม สำหรับผู้ใช้ ซึ่งจะเห็นผ่านช่องพลาสติก สามารถยกส่วนครึ่ง ล่างของหน้าต่างพลาสติกชิ้นเพื่อเข้าถึงเส้นทางของกระดาษ



หมายเหตุ • สามารถใช้สายสะพายที่มีให้เลือกใช้เป็น อุปกรณ์สริมกับกระเป๋าได้ โดยการคล้องส่วนปลายของ สายสะพายเช้ากับวงแหวนโลหะสองวงของกระเป๋า

การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

การยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

- อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับแสงอาทิตย์โดยตรงหรืออยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 40° C (104° F) ขณะทำการชาร์จ
- ใช้อุปกรณ์ชาร์จของ Zebra ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับแบตเตอรี่ลิเธียม-ไอออนโดยเฉพาะ การใช้
 อุปกรณ์ชาร์จประเภทอื่นอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหายได้
- ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ ผู้ขายเครื่องพิมพ์ Zebra ที่ได้รับอนุญาตสามารถ แนะนำสื่อสิ่งพิมพ์ที่เหมาะกับการใช้งานของคุณได้
- หากคุณพิมพ์ข้อความหรือกราฟิกแบบเดิมๆ บนฉลากทุกใบ ให้ลองพิจารณาใช้ฉลากแบบพิมพ์ไว้ล่วงหน้า แล้ว
- เลือกความเข้มของการพิมพ์และความเร็วในการพิมพ์ที่เหมาะกับสื่อสิ่งพิมพ์ของคุณ
- ใช้การแฮนด์เชคซอฟต์แวร์ (XON/XOFF) ทุกครั้งที่เป็นไปได้
- หากจะไม่ใช้เครื่องพิมพ์ตั้งแต่หนึ่งวันขึ้นไป และคุณไม่ได้ทำการชาร์จแบบบำรุงรักษา ให้นำแบตเตอรื่ออก
- พิจารณาซื้อแบตเตอรี่สำรองไว้อีกชุด
- ระลึกไว้เสมอว่าประสิทธิภาพในการเก็บประจุไฟของแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้จะลดลงเมื่อเวลาผ่านไป โดย จะชาร์จซ้ำได้ตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หลังจากนั้นจะต้องเปลี่ยนใหม่ ทิ้งแบตเตอรี่ด้วยวิธีที่ถูกต้องเสมอ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่ได้ที่ "ภาคผนวก F" ในหน้า 61

คำแนะนำในการทำความสะอาดทั่วไป

ข้อควรระวัง • หลีกเลี่ยงการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายที่อาจเกิดกับเครื่องพิมพ์ ห้ามสอดใส่วัสดุ ปลายแหลมหรือวัสดุมีคมลงในเครื่องพิมพ์ ก่อนเริ่มกระบวนการทำความสะอาด ต้องปิดเครื่องพิมพ์ก่อนทุกครั้ง ใช้ความระมัดระวังขณะทำงานใกล้แท่งฉีก เนื่องจากบริเวณขอบมีความคมมาก



คำเตือน • หัวพิมพ์จะร้อนมากหลังจากพิมพ์งานเป็นระยะเวลานาน รอให้เย็นก่อนที่จะเริ่มทำความสะอาด



ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใช้ปากกาทำความสะอาดของ Zebra (ไม่ได้ให้มากับเครื่องพิมพ์) หรือสำลีขุบ แอลกอฮอล์ 90% เกรดที่ใช้ในทางการแพทย์เท่านั้น



ข้อควรระวัง • ใช้สารทำความสะอาดที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้เท่านั้น Zebra Technologies Corporation จะไม่รับ ผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้วัสดุทำความสะอาดอื่น ๆ กับเครื่องพิมพ์นี้

การทำความสะอาด

พื้นที่	วิธี	ระยะเวลา
ทัวพิมพ์	ใช้ปากกาทำความสะอาดของ Zebra เพื่อเช็ด เส้นลีเทาบาง ๆ บนหัวพิมพ์ เริ่มทำความสะอาด ขึ้นส่วนการพิมพ์จากตรงกลางออกไปทางขอบ ต้านนอกของหัวพิมพ์	ทุกครั้งที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ครบทำม้วน (หรือบ่อยกว่านั้น ทากต้องการ) สำหรับสื่อสิ่ง พิมพ์แบบไม่ใช้ม้วนรับ จะต้องทำความสะอาด ทุกครั้งที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์หมดม้วน
พื้นผิวของแท่น (แบบใช้ม้วนรับ)	หมุนลูกกลั้งแบบแท่นและทำความสะอาดให้ทั่ว ถึงโดยใช้สำลีที่ไม่มีไฟเบอร์หรือไม่มีชุยที่สะอาด ชุบแอลกอฮอล์ 90% เกรดที่ใช้ในทางการ แพทย์ (บริสุทอิ์ 90% หรือดีกว่า) (รูปที่ 19)	ทุกครั้งที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ครบทำม้วน (หรือบ่อยกว่านั้น ทากต้องการ)
พื้นผิวของแท่น (แบบไม่ใช้มัวหรับ)	หมุนลูกกลั้งแบบแท่นและทำความสะอาดด้วย สำลีที่ไม่มีไฟเบอร์และสบู่เหลว (ปาล์มโอลีฟ หรือดอว์น) 1 ส่วนผสมน้ำ 25 ส่วน หลังจาก ทำความสะอาดด้วยน้ำสบู่ผสมน้ำแล้ว ให้ใช้น้ำ บริสูทธิ์ทำความสะอาดซ้ำ (รูปที่ 20)	หากมีบัญหาระหว่างการพิมพ์ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ไม่ปล่อยออกมาจากแท่น ให้ทำความสะอาดที่ ส่วนแท่นเท่านั้น (*ดูหมายเหตุทางต้านล่าง)
ตัวขูด (เครื่องที่เป็นแบบไม่ ใช้มัวนรับเท่านั้น)	ใช้ด้านที่เป็นกาวของสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อทำความ สะอาดดัวชูดบนเครื่องแบบไม่ใช้ม้วนรับ (รูปที่ 20)	ทุกครั้งที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ครบห้าม้วน (หรือบ่อยกว่านั้น หากต้องการ)
แท่งฉีก	ทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ 90% เกรด ที่ใช้ในทางการแพทย์และก้านสำลีให้ทั่วถึง (รูปที่ 19)	ตามความจำเป็น
ภายนอกเครื่องพิมพ์	เซ็ดด้วยผ้าซุบน้ำหรือแอลกอฮอล์ 90% เกรดที่ ใช้ในทางการแพทย์	ตามความจำเป็น
ภายในเครื่องพิมพ์	ปัดออกจากตัวเครื่องพิมพ์เบาๆ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าไม่มีฝุ่นละอองที่ช่องเซ็นเซอร์ด้านหลัง และซ่องเซ็นเซอร์ด้านหน้า (รูปที่ 19)	ตามความจำเป็น
ต้านในของเครื่องที่ใช้แท่นที่ ไม่ใช้มัวนรับ	ทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ 90% เกรตที่ ใช้ในทางการแพทย์และก้านสำลีที่ไม่มีไฟเบอร์ ให้ทั่วถึง (โปรดดูพื้นที่เป้าหมายเฉพาะในการ ทำความสะอาดภายในในรูปที่ 20)	ทุกครั้งที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ครบทำม้วน (หรือบ่อยกว่านั้น ทากด้องการ)



หมายเหตุ • นี่เป็นกระบวนการฉุกเฉินที่ใช้สำหรับนำสิ่งปนเปื้อน (น้ำมัน, สิ่งสกปรก) ออกจากแท่น ซึ่งสามารถ ทำให้หัวพิมพ์หรือขึ้นส่วนอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์เสียหายได้เท่านั้น กระบวนการนี้จะทำให้อายุการใช้งานของแท่น แบบไม่มีม้วนรับสั้นลงหรือไม่สามารถใช้งานได้ หากสื่อแบบไม่มีม้วนรับยังติดอยู่หลังจากทำความสะอาดและ ป้อนสื่อ 1 ถึง 2 เมตร (3 ถึง 5 ฟุต) แล้ว ให้เปลี่ยนแท่น **รูปที่ 19 •** การทำความสะอาด (แบบมีม้วนรับ)



ไฟสัญญาณที่แผงควบคุม LCD

หน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดงไอคอนหลายๆ ตัว ซึ่งจะแสดงสถานะของพังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ "หน้าจอแสดงข้อมูล" ในหน้า 25) ตรวจสอบสถานะของไฟสัญญาณ และดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การแก้ไขปัญหา ดูวิธีแก้ไขปัญหาในตาราง

หัวข้อการแก้ไขปัญหา

1. ไม่ได้รับจ่ายไฟ:

- ตรวจสอบว่าติดตั้งแบตเตอรี่ถูกต้องหรือไม่
- ชาร์จหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ตามความจำเป็น

ข้อควรระวัง • ทิ้งแบตเตอรี่ด้วยวิธีที่ถูกต้องเสมอ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรื่อย่างถูกต้องได้ที่ < "ภาคมนวก F" ในหน้า 61

2. เครื่องไม่ป้อนสื่อสิ่งพิมพ์:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์และล็อคเข้าที่แล้ว
- ตรวจสอบช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์ว่ามีกระดาษพันกันหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฉลากที่เพิ่งพิมพ์ไปถูกนำออกไปแล้ว (เฉพาะในโหมดลอกเท่านั้น)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซ็นเซอร์ฉลากไม่ถูกปิดกั้น
- 3. คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี หรือสีซีดจาง:
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์
 - ตรวจสอบคุณภาพของสื่อสิ่งพิมพ์
- 4. พิมพ์ได้เฉพาะบางส่วน หรือมีบางส่วนหายไป:
 - ตรวจสอบการปรับแนวสื่อสิ่งพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์และล็อคเข้าที่แล้ว
- 5. งานพิมพ์บิดเบี้ยว:
 - ตรวจสอบอัตราบอด

6. ไม่มีการพิมพ์:

- ตรวจสอบอัตราบอด
- เปลี่ยนแบตเตอรี่
- ตรวจสอบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังเทอร์มินอล
- รูปแบบฉลากหรือโครงสร้างคำสั่งไม่ถูกต้อง ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการวินิจฉัยการสื่อสาร (Hex Dump) เพื่อวินิจฉัยปัญหา

- 7. ประสิทธิภาพในการเก็บประจุไฟของแบตเตอรี่ลดลง:
 - หากแบตเตอรี่มีอายุมากกว่าหนึ่งปี เป็นปกติที่ประสิทธิภาพในการเก็บประจุไฟของแบตเตอรี่จะลดลงตาม อายุการใช้งาน
 - ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบตเตอรี่
 - เปลี่ยนแบตเตอรี่

8. 🗊ปรากฏขึ้น:

ไอคอนข้อมูลที่จะปรากฏขึ้นตามปกติขณะที่กำลังรับข้อมูล

9. 🦓 เรือ 🔓 ปรากฏขึ้น:

• ตรวจสอบว่าใส่สื่อสิ่งพิมพ์แล้ว และปิดฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์และล็อคเข้าที่อย่างถูกต้อง

10. ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร:

- ตรวจสอบอัตราบอด
- เปลี่ยนสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังเทอร์มินอล

11. ฉลากติดขัด:

- เปิดสลักปลดหัวพิมพ์และฝาครอบสื่อสิ่งพิมพ์
- นำสื่อสิ่งพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าไปใหม่

12. ฉลากพิมพ์ข้ามแผ่น:

- ตรวจสอบสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อหาเครื่องหมายสำหรับตรวจจับด้านบนของแบบฟอร์มหรือช่องว่างระหว่างฉลาก
- ตรวจสอบว่าไม่มีการพิมพ์เกินฟิลด์การพิมพ์สูงสุดที่กำหนดบนฉลากนั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซ็นเซอร์ตรวจจับแถบหรือเซ็นเซอร์ตรวจจับช่องว่างไม่ถูกปิดกั้นหรือทำงานผิดพลาด

13. หน้าจอ **LCD** ว่างเปล่า:

- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว
- ไม่ได้โหลดแอพพลิเคชั่น หรือแอพพลิเคชั่นมีข้อบกพร่อง: โหลดโปรแกรมใหม่

14. ไม่สามารถเชื่อมต่อแบบ **NFC** ได้

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ทโฟนอยู่ห่างจากไอคอน Print Touch ที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์ไม่เกิน 3 นิ้ว (7.62 ซม.)

การทดสอบการแก้ไขปัญหา

การพิมพ์ฉลากการกำหนดค่า

หากต้องการพิมพ์รายการค่าที่กำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ปิดเครื่องพิมพ์ ใส่สื่อสิ่งพิมพ์แบบ Journal (สื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่มีแถบสีดำพิมพ์ลงบนที่ด้านหลัง) ในช่องใส่สื่อ สิ่งพิมพ์
- กดปุ่มป้อนค้างไว้
- กดและปล่อยปุ่มเปิด-ปิด แต่ยังคงกดปุ่มป้อนค้างไว้ เมื่อการพิมพ์เริ่มขึ้น ให้ปล่อยปุ่มป้อน

หมายเหตุ • นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูรายงานการกำหนดค่าได้โดยการกดปุ่มการกำหนดค่าและไปที่เมนูการ ตั้งค่า>พิมพ์

ดูตัวอย่างรายงานกำหนดค่าที่พิมพ์ออกมาใน "รูปที่ 21 • ฉลากการกำหนดค่า" ในหน้า 50

การวินิจฉัยการสื่อสาร

R

หากมีปัญหาเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ให้ลองตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อยู่ ในโหมดการวินิจฉัยการสื่อสาร (บางครั้งจะเรียกว่าโหมด "DUMP") เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อมูลที่ได้รับจาก คอมพิวเตอร์โฮสต์ โดยจะพิมพ์เป็นอักขระ ASCII และข้อความที่เป็นความหมาย (หรือแสดงเป็นจุด '.' หาก เป็นอักขระที่ไม่สามารถพิมพ์ได้)

การเข้าสู่โหมดวินิจฉัยการสื่อสาร:

- 1. พิมพ์ฉลากการกำหนดค่าตามที่ได้อธิบายไว้ข้างบน
- ในตอนท้ายของรายงานการวินิจฉัย เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความ: "Press FEED key to enter DUMP mode" (กดปุ่มป้อนเพื่อเข้าสู่โหมด DUMP)
- กดปุ่มป้อน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความ: "Entering DUMP mode" (กำลังเข้าสู่โหมด DUMP)



หมายเหตุ • หากไม่มีการกดปุ่มป้อนภายใน 3 วินาที เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความ "DUMP mode not entered" (ไม่เข้าสู่โหมด DUMP) และจะกลับสู่การทำงานปกติ

 ณ จุดนี้ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด DUMP และจะพิมพ์รหัสเลขหกหลัก ASCII ของข้อมูลที่ได้รับมา และ ข้อความที่เป็นความหมาย (หรือแสดงเป็นจุด "." หากเป็นอักขระที่ไม่สามารถพิมพ์ได้) นอกจากนี้ ไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น ".dmp" ที่มีข้อมูล ASCII จะถูกสร้างและจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของ เครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถเรียกดู, "โคลน" หรือลบทิ้งโดยใช้แอพพลิเคชั่น ZebraNet Bridge ได้ (ดูข้อมูลเพิ่มเติม ในเอกสารของ Zebranet Bridge Enterprise)

การยกเลิกโหมดวินิจฉัยการสื่อสาร และกลับไปยังการทำงานปกติของเครื่องพิมพ์:

- 1. ปิดเครื่องพิมพ์
- 2. รอประมาณ 5 วินาที
- เปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

การติดต่อฝ่ายให้บริการทางเทคนิค

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ฉลากการกำหนดค่าได้ หรือคุณพบปัญหาที่ไม่มีอยู่ในคู่มือการแก้ไขปัญหา ให้ ติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Zebra ดูที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของฝ่ายให้บริการทางเทคนิคในพื้นที่ของคุณ ใน "ภาคผนวก H" ในหน้า 64 ในคู่มือนี้

คุณอาจต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นและประเภทของเครื่องพิมพ์ (เช่น ZQ220)
- หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ (ดูในฉลากขนาดใหญ่ที่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หรือในรายงาน ฉลากการกำหนดค่าที่พิมพ์ออกมา)
- รหัสการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ (PCC) (ตัวเลข 15 หลักที่ระบุในฉลากที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์)





📝 หมายเหตุ • ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

ข้อกำหนดเฉพาะของการพิมพ์

พารามิเตอร์	ZQ 220
ความกว้างในการพิมพ์	ไม่เกิน 72 มม. (2.91 นี้ว)
ความเร็วในการพิมพ์	64 มม. (2.5 นั้ว)/วินาที
ระยะท่างระหว่าง Bum Line ของ หัวพิมพ์กับขอบฉีกกระดาษ	4.8 ม. (0.19 นี้ว)
อายุการทำงานของหัวพิมพ์	390K นิ้วของกระดาษที่ป้อน MTBF เมื่อใช้สื่อสิ่งพิมพ์ของ Zebra
ความหนาแน่นในการพิมพ์	203 จุด/นิ้ว หรือสูงกว่า

ข้อกำหนดเฉพาะของหน่วยความจำและการสื่อสาร

พารามิเตอร์	ZQ 220
หน่วยความจำแฟลช	16 MB'
หน่วยความจำ SDRAM	16 MB ¹
การสื่อสารแบบไร้สาย	Bluetooth 2.1 โหมด Dual แบบฝัง + EDR/4.1 โมดูลพลังงานด่ำ พร้อมด้วยเสาอากาศแบบติดตั้งในตัวและ การรับรองมอดูลาร์

สามารถตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำบนเครื่องพิมพ์ได้โดยการพิมพ์ฉลากการกำหนดค่าตามที่ได้
 อธิบายไว้ในหัวข้อ "การพิมพ์ฉลากการกำหนดค่า" ในหน้า 48

ข้อกำหนดเฉพาะของฉลาก

พารามิเตอร์	Ζ0220	
ความกว้างของสื่อ	มาตรฐาน:80 มม. +/- 0.75 มม. (3.15 นิ้ว +/- 0.02 นิ้ว) *ตัวเลือก: 76.2 มม. +/- 0.65 มม. (3 นิ้ว +/- 0.025 นิ้ว) *ตัวเลือก: 58 มม. +/- 0.65 มม. (2.28 นิ้ว +/- 0.025 นิ้ว) *ตัวเลือก: 50.8 มม. +/- 0.65 มม. (2 นิ้ว +/- 0.025 นิ้ว)	
ความยาวต่ำสุด/สูงสุดของฉลาก	12.5 มม. (0.5 นิ้ว) เป็นอย่างน้อย (ไม่จำกัดความยาวสูงสุดในโทมด Line Print)	
ระยะห่างจากเซ็นเซอร์ตรวจจับ แถบสีดำไปยัง Burn Line ของ หัวพิมพ์	16 มม. (0.63 นี้ว) +/- 0.635 มม. (0.025 นี้ว)	
ความหนาของสื่อสิ่งพิมพ์ (ยกเว้นป้าย)	0.058 ถึง 0.1575 มม. (2.28 ถึง 6.2 มีล)	
ความหนาสูงสุดของป้าย	0.1397 มม. (5.5 มีล)	
เส้นผ่านศูนย์กลางด้านนอกสูงสุด ของมัวนฉลาก	50 มม. (1.97 นี้ว)	
เส้นผ่านศูนย์กลางของแกน ด้านใน	สื่อสิ่งพิมพ์ 3.5 มม.หรือต่ำกว่า: 12.7 มม. (0.5 นิ้ว) สื่อสิ่งพิมพ์ > 3.5 มม.: 22.2 มม. (0.875 นิ้ว)	
ตำแหน่งของเครื่องหมายสีดำ	เครื่องหมายสีด้าของสื่อสิ่งพิมพ์แบบสะท้อนกลับควรจะอยู่ตรงกลางบนม้วนสื่อสิ่งพิมพ์	
ขนาดของเครื่องหมายสีดำ	ความกว้างขั้นดำของเครื่องหมาย: 12.7 มม. (0.5 นิ้ว) ความยาวของเครื่องหมาย: 2.4-11 มม. (0.09 ถึง 0.43 นิ้ว)	



หมายเหตุ • ใช้สื่อสิ่งพิมพ์แบบใช้ความร้อนโดยตรงของ Zebra ที่เป็นแบบม้วนออกข้างนอก สื่ออาจเป็นแบบ ตรวจจับตัวสะท้อนกลับ (แถบดำ) หรือแบบตรวจจับการส่งผ่าน (ช่องว่าง), การตัดโดยใช้แม่พิมพ์, ต่อเนื่อง หรือ แบบไม่ใช้ม้วนรับ สำหรับฉลากที่ตัดโดยใช้แม่พิมพ์ ให้ใช้เฉพาะฉลากที่ตั้ดอัตโนมัติทั้งหมดเท่านั้น

* เมื่อใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นทางเลือก จะต้องใช้ตัวกั้น (KIT-MPV-MD3SPR1-5) ด้วย

ข้อกำหนดเฉพาะด้านกายภาพ สภาพแวดล้อม และไฟฟ้า

พารามิเตอร์	ZQ220	
น้ำหนักพร้อมแบตเตอรี่	1.0 ปอนด์ (0.45 nn.)	
	การทำงาน: -10 °C ถึง 50 °C (14 °F ถึง 122 °F)	
อุณหภูมิ:	การจัดเก็บ: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)	
	การชาร์จ: 0 °C ถึง 40°C (32 °F ถึง 104 °F)	
ความชื้นสัมพัทธ์	การทำงาน/การจัดเก็บ: 10% ถึง 90% ไม่มีการกลั่นตัว	
แบตเตอรี่	แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนชุด 2 ก้อน, 7.26 VDC (ค่าตัวเลข);	
มาตรฐาน การป้องกัน อุปกรณ์ภายใน (IP)	IP43 (ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอื่นๆ)	

ข้อกำหนดเฉพาะของแบบอักษรและบาร์โค้ดของ CPCL และคำสั่งต่าง ๆ

แบบอักษรมาตรฐาน	SWIS721.CSF - CPCL แบบอักษรที่เพิ่มลดขนาดได้; DEJAVU12.CPF - แบบอักษรที่กำหนดขนาด ไว้แล้ว; DEJAVU14.CPF - แบบอักษรที่กำหนดขนาดไว้แล้ว; DEJAVU16.CPF - แบบอักษรที่กำหนด ขนาดไว้แล้ว; DEJAVU20.CPF - แบบอักษรที่กำหนดขนาดไว้แล้ว; English/Latin9 built in EZ320; MUTOS16.CPF - ยูทาห์, เวียดนาม, 16x16 บิตแมพ; CTUNMK24.CPF - M Kai; จีนตั้งเดิม, 24x24 บิตแมพ; NSMTTC16.CPF - New Sans MT; จีนตั้งเดิม, 16x16 บิตแมพ	
แบบอักษรอื่น ๆ ที่มีให้เลือก	ชุดอักซระสากลที่มีให้เลือก: จีน 16 x 16 (ตั้งเดิม), 16 x 16 (แบบย่อ),24 x 24 (ตั้งเดิม); ญี่ปุ่น 16 x 16, 24 x 24	
		บาร์โค้ด (คำสั่ง CPCL)
บาร์โค้ดแบบเส้นตรง ที่มีให้	Codabar (CODABAR, CC UCC/EAN 128 (UCCEAI Code 39 (39, 39C, F3 Code 93 (93) Code 128 (128) EAN 8, 13, 2 และส่วนซ EAN135) EAN-8 คอมโพสิท (EAN Plessey (PLESSEY) Interleaved 2 จาก 5 (I2 MSI (MSI, MSI10, MSI FIM/POSTNET (FIM) TLC39 (TLC39) UCC คอมโพสิท A/B/C (UPCA, 2 และส่วนชยายตั UPCA คอมโพสิท (UPCA)	DABAR 16) N128) 9, F39C) ยายตัวเลข 5 หลัก (EAN8, EAN82, EAN85, EAN13, EAN132 และ 8) N13) OF5) I110) 128(Auto)) ว่นเสข 5 หลัก (UPCA2 และ UPCA5) ว่นสข 5 หลัก (UPCE2 และ UPCE5)
มีบาร์โค้ดแบบ 2 มิติให้เลือกใช้	RSS:	Aztec (AZTEC) MaxiCode (MAXICODE) PDF 417 (PDF-417) svñd QR (QR) RSS-14 (RSS-Subtype 1) RSS-14 Truncated (RSS-Subtype 2) RSS-14 Stacked (RSS-Subtype 3) RSS-14 Stacked Omnidirectional (RSS-Subtype 4) RSS Limited (RSS-Subtype 5) RSS Expanded (RSS-Subtype 6)
มุมการหมุน	0°, 90°, 180° และ 270)°

รูปที่ 22 • ขนาดของเครื่องพิมพ์



อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์

NALA	PWR-WUA5V12WOUS	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (US)
EU	PWR-WUA5V12W0GB	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (UK)
EU	PWR-WUA5V12W0EU	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (EU)
LA	PWR-WUA5V12WOBR	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (BR)
AP	PWR-WUA5V12WOIN	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (IN)
AP	PWR-WUA5V12WOKR	อแดปเตอร์ที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับไปเป็น USB; ZQ3 (KR)
ww	CHG-AUTO-USB1-01	อแดปเตอร์ที่แปลงกระแสไฟจากที่จุดบุหรึ่เป็น USB; ZQ3
ww	BTRY-MPV-24MA1-01	แบตเตอรี่สำรอง 2450 mAh สำหรับรุ่น ZQ220/ZQ120
ww	KIT-MPV-MD3SPR1-5	ตัวกั้นช่องใส่สื่อสิ่งพิมพ์สำหรับรุ่น ZR138/ZQ120/ZQ220 เพื่อรองรับกระดาษ กว้าง 3" (76.2), 2.3"(58) และ 2" (50.8) (5 ชุต; 2 ม้วนต่อชุด)
ww	SG-MPV-SC31-01	กระเป๋าสำหรับรุ่น ZR138/ZQ120/ZQ220
ww	SG-MPV-SDSTP1-01	สายสะพายสำหรับรุ่น ZQ220/ZQ120/ZR138
ww	KIT-MPM-BLTCLP5-01	คลิปรัดเข็มขัดสำหรับซีรี่ส์ ZQ300 จำนวน 5 ตัว
NA	SAC-MPP-3BCHGUS1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (US)
EU	SAC-MPP-3BCHGEU1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (EU)
EU	SAC-MPP-3BCHGUK1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (UK)
LA	SAC-MPP-3BCHGBR1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (BR)
AP	SAC-MPP-3BCHGAU1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (AU)
AP	SAC-MPP-3BCHGCN1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (CN)
AP	SAC-MPP-3BCHGIN1-01	อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อต, ZQ6/ZQ5 (IN)
ww	CBL-MPV-USB1-01	สายเคเบิล USB (ปลายด้านหนึ่งเป็นประเภท A, ปลายอีกด้านหนึ่งเป็นประเภท C), ZQ220 จำนวน 1 เส้น
ww	CBL-MPV-USB1-05	สายเคเบิล USB (ปลายด้านหนึ่งเป็นประเภท A, ปลายอีกด้านหนึ่งเป็นประเภท C), ZQ220 จำนวน 5 เส้น



หมายเหตุ • หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมของ Zebra โปรดไปที่ https://www.zebra.com/us/en/products/accessorles/printer-print-engine.html



หมายเหตุ • หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาย I/O ข้อมูล โปรดดูที่ "ภาคผนวก A" ในหน้า 57



หมายเหตุ • อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ 3 สล็อตจะใช้ได้หลังจากได้ปรับเปลี่ยนเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ชาร์จเรียบร้อย แล้วเท่านั้น

สายเคเบิล USB

หมายเลขขึ้นส่วน P1081545; ASSY,CABLE,USB A TO C



ň		ที	สัญญาณ	ที	สัญญาณ
A1,B1, A12,B12	GND	1	GND_PWrt1	4	GND
A4,B4,A9, B9	VBUS	2	PWR_VBUS1	1	VBUS
A5	сс	ดูหมายเหตุ 1			
B5	VCONN			-	
A6	Dp1	3	UTP_Dp	3	D+
A7	Dn1	4	UTP_Dn	2	D-
	Shield	เกลียว	Shield	Shell	Shield

หมายเหตุ:

- ชา A5 (CC) ของปลั๊กประเภท C ของ USB จะเชื่อมต่อกับ VBUS ผ่านตัวต้านทาน Rp (56 kΩ +/- 5%)
- ไม่ควรมีหน้าสัมผัส B6 และ B7 ในปลั๊กประเภท C ของ USB
- 3. ขา VBUS ทั้งหมดจะต้องเชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายในปลั๊กประเภท C ของ USB ไม่จำเป็นต้องมีตัวเก็บประจุแบบบายพาสสำหรับขา VBUS ในสายเคเบิลนี้
- ขาส่งกลับกราวนด์ทั้งหมดจะต้องเชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายในปลั๊กประเภท C ของ USB
- กราวน์แบบ Shield และ GND จะต้องเชื่อมต่อภายในปลั๊กประเภท C ของ USB และปลั๊กประเภท A ตามมาตรฐานของ USB 2.0 ที่ทั้งสองต้านของชุดสาย เคเบิล
- ขาของปลั๊กประเภท C ของ USB ทั้งหมดที่ไม่ได้อยู่ในรายการในตารางนี้สามารถเปิดไว้ได้ (ไม่ต้องเชื่อมต่อ)

วัสดุสื่อสิ่งพิมพ์

เพื่อรับประกันอายุการใช้งานสูงสุดของเครื่องพิมพ์ และคุณภาพการพิมพ์และประสิทธิภาพในการทำงานที่ สม่ำเสมอ เราแนะนำให้ใช้เฉพาะสื่อสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดย Zebra เท่านั้น

ข้อดี:

- ผลิตภัณฑ์สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีคุณภาพคงที่และเชื่อถือได้
- มีสต๊อกหลากหลายและรูปแบบมาตรฐานที่หลากหลาย
- บริการออกแบบรูปแบบตามความต้องการเพื่อใช้ในสำนักงาน
- มีศักยภาพการผลิตขนาดใหญ่ที่สามารถให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กที่หลากหลายแก่ผู้ บริโภค รวมถึงธุรกิจค้าปลีกรายใหญ่ทั่วโลก
- ผลิตภัณฑ์สื่อสิ่งพิมพ์ที่ตรงกับหรือเกินกว่ามาตรฐานอุตสาหกรรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถไปที่เว็บไซต์ของ Zebra (<u>www.zebra.com</u>) และเลือกแท็บผลิตภัณฑ์

ภาคผนวก **c**

อุปกรณ์บำรุงรักษา

ในการใช้งานสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีคุณภาพที่ Zebra จัดมาให้ ขอแนะนำให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามที่แนะนำไว้ ใน "การทำความสะอาด" ในหน้า 44 รายการต่อไปนี้มีไว้ให้เพื่อจุดประสงค์นี้:

• ปากกาทำความสะอาด (12 แพ็ค): หมายเลขชิ้นส่วน 105950-035

ตำแหน่งของหมายเลขประจำเครื่องและหมายเลข PCC



0

ข้อสำคัญ • เนื่องจากการปฏิบัติการระเบียบข้อบังคับและข้อจำกัดบางประการ ผู้ประกอบเครื่องอาจไม่สามารถ ส่งเครื่องพิมพ์ที่ซื้อในประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่งได้ โดยจะอ้างอิงจากข้อจำกัดที่กำหนดโดย sku ประจำ ภูมิภาค รหัสประเทศที่ระบุไว้ใน sku ของเครื่องพิมพ์จะเป็นตัวกำหนดพื้นที่ที่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

ภาคผนวก E

การทิ้งแบตเตอรี่



เครื่องหมายการรีไซเคิลแบตเตอรี่ RBRC[®] ที่ได้รับการรับรองจาก EPA ที่อยู่บน แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องหมายที่ระบุ ว่า Zebra Technologies Corporation สมัครใจที่จะเข้าร่วมในโปรแกรมของ อุตสาหกรรม ในการเก็บรวบรวมและรีไซเคิลแบตเตอรี่เหล่านี้เมื่อหมดอายุการใช้ งาน เมื่อไม่สามารถใช้งานได้แล้ว ในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โปรแกรม RBRC จะให้ทางเลือกที่สะดวกสบายในการทิ้งแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนที่

ใช้แล้วลงในถังขยะหรือกระบวนการกำจัดของเสียของชุมชน ซึ่งอาจถือว่าผิดกฎหมายประเทศของคุณ



หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการกำจัด การห้าม/ข้อจำกัดในประเทศของคุณ ให้ โทรไปที่ 1-800-8-BATTERY

การเข้าร่วมในโปรแกรมนี้ของ Zebra Technologies Corporation เป็นส่วนหนึ่งของคำสัญญาที่จะรักษาสภาพ แวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของเรา

หากท่านอยู่นอกอเมริกาเหนือ โปรดปฏิบัติตามวิธีการรีไซเคิลแบตเตอรี่ในประเทศของท่าน

การทิ้งผลิตภัณฑ์



ส่วนประกอบส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์นี้สามารถนำไปรีไซเคิลได้ ห้ามทิ้งส่วนประกอบ ของเครื่องพิมพ์นี้รวมกับขยะอื่นๆ โดยไม่ได้ทำการแยกขยะ โปรดทิ้งแบตเตอรี่ตามกฏ ข้อบังคับในท้องถิ่นของคุณ และรีไซเคิลส่วนประกอบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ตาม มาตรฐานในท้องถิ่นของคุณ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าชมเว็บไซต์ของเราที่: http://www.zebra.com/environment

ข้อความแจ้งเตือน

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงข้อความแจ้งเตือนต่อไปนี้ในหน้าจอแสดงข้อมูล เพื่อแจ้งสภาพการทำงานต่างๆ ที่อาจ เกิดขึ้นกับ ZQ220 ให้ผู้ใช้ทราบ

ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Download FW (ดาวน์โหลด FW)
การดาวน์โหลดลัมเหลว	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Download Failed (การดาวน์โหลดล้มเหลว)
PIN สำหรับจับคู่บลูทูธ	จับเวลา - 30 วินาที การกดปุ่มการกำหนดค่าจะ เป็นการยอมรับรทัสจับคู่ หากหมดเวลา ให้ใปที่ การแจ้งเดือนการจับคู่บลูทูธล้มเหลว	Pairing: 123456 (กำลังจับคู่: 123456)
กำลังจับคู่บลูทูธอย่างต่อเนื่อง	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Pairing Ongoing (กำลังจับคู่อย่างต่อเนื่อง)
การจับคู่บลูทูธได้รับการยอบรับ	จับเวลา - 5 วินาที	Pairing Accepted (การจับคู่ได้รับการตอบรับ)
การจับคู่บลูทูธถูกปฏิเสธ	จับเวลา - 5 วินาที	Pairing Rejected (การจับคู่ถูกปฏิเสธ)
การจับคู่บลูทูธลัมเหลว	จับเวลา - 5 วินาที	Pairing Failed (การจับคู่ล้มเหลว)
การจับคู่บลูทูธสำเร็จ	จับเวลา - 5 วินาที	Pairing Success (การจับคู่สำเร็จ)
ทัวพิมพ์มีอุณหภูมิสูงเกินไป	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Head Overtemp (ทัวพิมพ์มีอุณหภูมิสูงเกินไป)
ทัวพิมพ์มีอุณหภูมิต่ำเกินไป	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Head Undertemp (หัวพิมพ์มีอุณหภูมิต่ำเกินไป)
แบตเตอรี่ต่ำเกินไป	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Battery Too Low (แบตเตอรี่ต่ำเกินไป)
ไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Media Out (ไม่มีสื่อสิ่งพิมพ์)
หัวพิมพ์เปิดอยู่	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Head Open (ทัวพิมพ์เปิดอยู่)
ข้อผิดพลาดในการชาร์จ	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Charge Error (ข้อผิดพลาดในการชาร์จ)
ไม่มีแบตเตอรี่	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	No Printing (ไม่มีการพิมพ์)
แบตเตอรี่ต่ำ	แจ้งให้ผู้ใช้ดำเนินการ	Battery Low (แบตเตอรี่ต่ำ)
เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน	จับเวลา - 30 วินาที	Printer Ready (เครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน)

การใช้ Zebra.com

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงฟังก์ชันการค้นหาบนเว็บไซต์ของ Zebra เพื่อค้นหาเอกสารและสิ่งที่ต้องการ ดาวน์โหลด

ตัวอย่างที่ 1: การค้นหาคู่มือผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 1: ไปที่ <u>http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html</u> พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องลงในกล่องค้นหา



ขั้นตอนที่ 2: คลิกที่แท็บ "Manuals" บนหน้าหลักของเครื่องพิมพ์

Support and Downloads > Printers > Mobile Printers > 20/20 Mobile Pr	Inter Support
ZQ220 MOBILE PRINTER SU	PPORT
	In addition to the printer support and repair resources on this page, also see the following:
	Specifications Search Printer Accessories Printer Parts Supply Selector
2000	Product registration is no longer necessary. Retain proof of purchase for warranty confirmation.
	Product Info For Z0220> Quick Troubleshooting Guide 🗸
	Print DNA Software >
How-To Videos Drivers Firmware	Software Developer Tools Manuals Knowledge Articles
Legend:	2 Unrestricted 🚠 DemoWare

ขั้นตอนที่ 3: คลิกที่เมนูแบบดรอปดาวน์เพื่อเลือกภาษาของคุณ จากนั้นให้คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลดที่อยู่ติดกับ คู่มือที่เลือก

English	
AirWatch Connector User Guide (en) PI058563-006	Download 8 M
Bluetooth User Guide Pro68791-004	Download 1 N
ZQ220 Quick Start Guide (en) P103041-001 Rev. A	Download 7 M
ZQ220 User Guide (en)	Download 5 M
P1102927-001 Rev. A	
	d

ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์

หากต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในภูมิภาคของคุณ โปรดไปที่: <u>http://www.zebra.com/contact</u>

หากโทรติดต่อเพื่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาเฉพาะที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้ พร้อม:

- หมายเลขรุ่น/ประเภทของเครื่องพิมพ์ (เช่น ZQ220)
- หมายเลขประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์:
- รหัสการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ (PCC) (ดูใน "ภาคผนวก D" ในหน้า 59

<u>ดัชนี</u>

ก

กระเป๋า 42 การแก้ไขปัญหา, การทดสอบ 48 การแก้ไขปัญหา, หัวข้อ 46 การติดตั้งแบตเตอรี่ 15 การเตรียมพร้อมเพื่อพิมพ์ 15 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน 43 การทรุกษาเชิงป้องกัน 43 การวินิจฉัยการสื่อสาร 48 การสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายระยะสั้น (Near Field Communication - NFC) 12, 38 การสื่อสารน่านสายเคเบิล 29 การออกแบบฉลาก 34

ข

ขนาด, ZQ620 55 ขนาดของเครื่องหมายสีดำ 36 ข้อกำหนดเฉพาะ การพิมพ์ 52 ข้อกำหนดเฉพาะของแบบอักษรและบาร์โค้ดของ CPCL และคำ สั่งต่างๆ 54 ข้อกำหนดเฉพาะซองแบบอักษรและบาร์โค้ดของ ZPL และคำ สั่งต่างๆ 55 ข้อกำหนดเฉพาะ, ฉลาก 53 ข้อกำหนดเฉพาะ, ทางกายภาพ, สภาพแวดล้อม และไฟฟ้า 55 ข้อกำหนดเฉพาะ, หน่วยความจำและการสื่อสาร 52 ข้อความและสัญลักษณ์ที่ใช้ในเอกสาร 7

P

คลิปรัดเซ็มชัด 40 ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ 18 ความปลอดภัยของอุปกรณ์ชาร์จ 18 คำแนะนำในการทำความสะอาดทั่วไป 43

ຸລ

ฉลากการกำหนดค่า, ตัวอย่าง 50

ช

ชุดแบตเตอรี่ ความแม่นยำของพลังงาน 10

ต

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่ 27 ตัวอย่างการออกแบบฉลาก 37

บ

บทนำเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ZQ6 8 บลูทูธ 30 บลูทูธ, เครือข่าย 30 บลูทูธ, โทมดความปลอดภัย 31 บลูทูธ, โทมดความปลอดภัยด่ำสุด 32 แบตเตอรี่, การติดตั้ง 15

ដ

แผงควบคุม LCD 24, 46

พ

พื้นที่ฉลาก 36

ภ

ภาคนนวก A, สายเคเบิล USB 57 ภาคนนวก B, วัสดุสื่อสิ่งพิมพ์ 58 ภาคนนวก C, อุปกรณ์บำรุงรักษา 58 ภาคนนวก D, เมนูพารามิเตอร์ 59 ภาคนนวก F, การทิ้งแบตเตอรี่ 60 ภาคนนวก G, ข้อความแจ้งเตือน 61 ภาคนนวก H, การใช้ Zebra.com 62 ภาคมนวก I, ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 64 ภาษาการตั้งโปรแกรม CPCL 8

ย

ยูทิลิตี้การตั้งค่าของ Zebra 30

ร

รหัส QR 11

ล

ลำดับการเปิดเครื่อง 27

65 คู่มีอผู้ใช้ ZQ220

3

วิธีการพิมพ์ ความร้อนโดยตรง 11

ส

สมาร์ทแบตเตอรี่, ความแม่นยำของพลังงาน+ 10 สายสะพาย 41 สื่อสิ่งพิมพ์, การใส่ 21

ห

หน้าจอเมนูหน้าหลัก 26

อ

อุปกรณ์ชาร์จ, แบตเตอรี่ 18–64 อุปกรณ์ชาร์จแบบสมาร์ท-2 (SC2) อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ หนึ่งก้อน 21 อุปกรณ์เสริม 40–64, 56 อุปกรณ์เสริมของ ZQ6 56 ไอคอนแถบสถานะ 25 ไอคอนสถานะเครื่องพิมพ์ 25

Μ

Made for iPhone (MFi) 12

67 คู่มือผู้ใช้ ZQ220



Zebra Technologies Corporation 3 Overlook Point Lincolnshire, IL 60069 USA P: +1 847.634.6700 or F: +1 847.913.8766