

# **ZQ220 Plus/ZQ120 Plus**

Impressora móvel



**ZEBRA**

## **Guia do usuário**

2023/01/05

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2022 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

# Índice

<b>Sobre este guia.....</b>	<b>7</b>
Convenções tipográficas.....	7
Convenções de ícones.....	7
 <b>Visão geral da impressora.....</b>	 <b>9</b>
Desempacotamento e inspeção.....	9
Relatório de danos.....	10
Bateria.....	10
Tecnologia de impressão.....	10
Código QR de informações do produto.....	11
NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo).....	11
Recursos da impressora.....	12
 <b>Configuração e operação da impressora.....</b>	 <b>14</b>
Preparação da bateria para uso.....	14
Instalação/remoção da bateria e fita isolante da bateria.....	14
Remoção da fita isolante da bateria.....	15
Instalação da bateria.....	15
Cuidados com a impressora.....	16
Segurança da bateria.....	17
Segurança do carregador.....	17
Carregamento da bateria.....	17
Carregador de bateria com 1 compartimento.....	18
Carregar a mídia.....	20
Controles do operador.....	22

Ícones de status da impressora.....	23
Tela de informações.....	24
Mensagens temporárias.....	24
Mensagens de atividade do usuário.....	25
Tela de configuração.....	26
Tela de descanso.....	26
Botões.....	27
Verificar se a impressora está funcionando.....	27
Imprimir um relatório de configuração.....	27
Conectar a impressora.....	28
Comunicações USB.....	28
Comunicações sem fio com Bluetooth.....	29
Conectar a impressora a um dispositivo.....	32
Zebra Printer Setup Utilities.....	40
Adição de uma impressora por meio do Zebra Setup Utilities.....	40
Configuração do software.....	47
Criação de etiquetas.....	47
Uso de mídia de recibo pré-impressa.....	50
Dimensões da marca preta (mídia de recibo).....	50
Áreas de etiquetas.....	51
Exemplos de design de etiquetas.....	52
Áreas de recuo.....	52
Uso da NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo).....	53
Casos de uso de NFC.....	54
Transporte da impressora.....	54
Clipe giratório para cinto.....	54
Alça de ombro.....	56
Estojo maleável.....	57
<b>Manutenção e solução de problemas.....</b>	<b>60</b>
Manutenção preventiva.....	60
Como prolongar a duração da bateria.....	60
Instruções gerais de limpeza.....	60
Como realizar a limpeza.....	61

Indicadores do painel de controle LCD.....	62
Tópicos de solução de problemas.....	62
Sem energia.....	63
A mídia não avança.....	63
Impressão fraca ou desbotada.....	63
Impressão parcial ou ausente.....	63
Impressão distorcida.....	63
Não imprime.....	63
Redução da duração da carga da bateria.....	63
Ícone de dados piscando.....	64
Ícone de falta de mídia ou de abertura do cabeçote piscando.....	64
Erro de comunicação.....	64
Emperramento de etiqueta.....	64
Pula etiquetas.....	64
Tela LCD em branco.....	64
Sem conectividade NFC.....	64
Diagnóstico de comunicação.....	64
Testes de solução de problemas.....	64
Imprimir etiqueta de configuração.....	65
Entrar em contato com o Suporte técnico.....	66
<b>Especificações.....</b>	<b>67</b>
Especificações de impressão.....	67
Especificações de memória e comunicações.....	67
Especificações da etiqueta.....	68
Especificações e comandos de fonte e código de barras CPCL.....	68
Especificações físicas, ambientais e elétricas.....	69
Dimensões do ZQ220 Plus e ZQ120 Plus.....	70
Acessórios.....	70
<b>Diversos.....</b>	<b>72</b>
Número de série e locais do número do código de configuração do produto (PCC).....	72
Cabo USB.....	73

Suprimentos de mídia.....	74
Suprimentos de manutenção.....	74
Descarte da bateria e do produto.....	74

# Sobre este guia

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora.

## Convenções tipográficas

As seguintes convenções são utilizadas neste documento:

- O texto em **Bold** (Negrito) é usado para destacar:
  - Nomes de caixas de diálogo, janelas e telas
  - Nomes das listas suspensas e caixas de listagem
  - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção
  - Ícones de uma tela
  - Nomes das teclas em um teclado
  - Nomes de botões em uma tela
- Os marcadores (•) indicam:
  - Itens de ação
  - Lista de alternativas
  - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência.
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem como listas numeradas.

## Convenções de ícones

O conjunto de documentos foi criado para fornecer ao leitor indicações mais visuais. Os ícones gráficos a seguir são usados em todo o conjunto da documentação. Esses ícones e os significados associados são descritos a seguir.



**NOTA:** O texto aqui indica informações complementares para a ciência do usuário e que não são necessárias para concluir uma tarefa.



**IMPORTANTE:** O texto aqui indica informações importantes para a ciência do usuário.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como limpar o interior de uma impressora.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como instalar ou remover anéis elétricos, anéis de retenção, anéis elásticos, molas e botões de montagem. Essas peças estão sob tensão e podem se desprender, sendo arremessadas.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se a precaução não for tomada, o produto pode ser danificado.



**ATENÇÃO:** Se a precaução não for tomada, o usuário poderá sofrer ferimentos leves ou moderados.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Tocar nessa área pode resultar em queimaduras.



**ATENÇÃO—ESD:** Observe as devidas precauções de segurança eletrostática ao manusear componentes sensíveis à estática, como placas de circuito e cabeçotes de impressão.



**ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO:** Para evitar o risco de choque elétrico, desligue (O) o dispositivo e desconecte-o da fonte de alimentação antes de executar essa tarefa ou etapa da tarefa.



**AVISO:** Se o perigo não for evitado, o usuário PODERÁ sofrer ferimentos graves ou morrer.



**PERIGO:** Se o perigo não for evitado, o usuário SERÁ gravemente ferido ou morto.



# Visão geral da impressora

Este guia fornece as informações necessárias para operar as impressoras móveis ZQ220 Plus e ZQ120 Plus. As impressoras usam as seguintes tecnologias para se conectar a dispositivos Android e Apple:

- NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)
- Carregamento USB (conector Tipo C)
- Bluetooth 5.0 - dispositivos Android
- BLE iOS - dispositivos Apple (iPhone 7s ou posterior, iPad Air e iPod touch)

As impressoras usam linguagens de programação CPCL e ESC/POS para configurar a impressora e as propriedades de impressão, para design de etiqueta e para comunicações. Consulte o Guia de programação CPCL e o guia de programação ESC/POS em [zebra.com/manuals](https://zebra.com/manuals) para obter mais informações.

Recursos e utilitários de software:

- ZebraNet Bridge Enterprise: configuração da impressora, gerenciamento de frota
- Zebra Printer Setup Utilities: configuração de impressora única, configuração rápida
- ZebraDesigner Pro v2: design de etiqueta
- Drivers do Zebra Designer: Driver do Windows
- Driver OPOS: Driver do Windows
- SDK multiplataforma ou SDK ZQ220 Plus e ZQ120 Plus (somente CPCL e ESC/POS)
- Zebra Downloader
- Designer de etiqueta móvel (斑马智印)

Utilitários de software ZQ220 Plus e ZQ120 Plus:

Esses utilitários podem ser encontrados no site da Zebra em [zebra.com/br/pt/support-downloads](https://zebra.com/br/pt/support-downloads).

## Desempacotamento e inspeção

Esta seção descreve como remover e inspecionar o conteúdo da caixa.

1. Remova com cuidado todo o material de proteção do dispositivo e guarde a embalagem original para armazenamento e envio posterior.

## 2. Certifique-se de que foram recebidos:

- Guia de início rápido
- Cabo USB
- Impressora
- Bateria
- Guia de regulamentações
- Plugues e adaptadores (somente APAC)
- Clipe para cinto (somente EMEA/LATAM)

## 3. Verifique se há danos em todas as superfícies externas.

## 4. Abra a tampa de mídia da impressora (consulte [Carregar a mídia](#) na página 20) e inspecione o compartimento de mídia quanto a danos.

## 5. Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, remova a película de proteção para transporte que cobre a tela LCD.

## Relatório de danos

Se você descobrir danos no envio:

- Notifique imediatamente e registre um relatório de danos com a empresa de envio. A Zebra Technologies Corporation não é responsável por nenhum dano à impressora sofrido durante o envio e não cobrirá o reparo desse dano de acordo com a política de garantia.
- Guarde a caixa e todo o material de embalagem para inspeção.
- Notifique seu revendedor autorizado Zebra.

## Bateria

A impressora usa uma bateria de íons de lítio de duas células com um tempo de carregamento de menos de 3,5 horas usando um carregador USB 7,5 W enquanto a impressora está ligada. A bateria permite que a impressora imprima de forma confiável sem recarregar por três dias em funcionamento sob as seguintes condições: 25 paradas por dia e o dispositivo será ligado 25 vezes por dia; até 500 recibos de 3 x 8,5 pol. por turno de 8 horas com 13% de cobertura.

Temperatura operacional	Temperatura de carregamento	Temperatura de armazenamento
-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)



### NOTA:

- Desligue a impressora antes de remover a bateria para minimizar o risco de deterioração.
- A impressora só funcionará corretamente com baterias originais da Zebra.

## Tecnologia de impressão

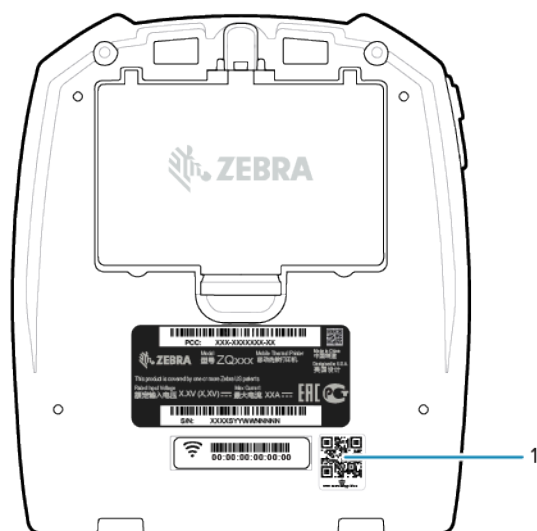
A impressora usa o método térmico direto para imprimir textos, gráficos e códigos de barras legíveis por humanos. Ela incorpora um sofisticado mecanismo de impressão para impressão ideal em todas as condições operacionais. A impressão térmica direta usa calor para causar uma reação química em mídia

especialmente tratada. Essa reação cria uma marca escura onde um elemento aquecido no cabeçote de impressão entra em contato com a mídia. Como os elementos de impressão são organizados muito densamente a 203 dpi (pontos por polegada) na horizontal e 200 dpi na vertical, caracteres altamente legíveis e elementos gráficos podem ser criados em uma linha de cada vez, pois a mídia é avançada além do cabeçote de impressão. Essa tecnologia tem a vantagem da simplicidade, pois não há necessidade de suprimentos consumíveis, como tinta ou toner. No entanto, como a mídia é sensível ao calor, ela gradualmente perderá legibilidade por longos períodos, especialmente se exposta a ambientes com temperaturas relativamente altas ou sob luz solar direta.

## Código QR de informações do produto

O código QR inclui URL de texto legível, por exemplo, [zebra.com/zq220plus-info](http://zebra.com/zq220plus-info), que vincula o usuário a informações da impressora e vídeos sobre tópicos como compra de suprimentos, visão geral dos recursos, carregamento de mídia, impressão de relatório de configuração, instruções de limpeza e informações de acessórios.

**Figura 1** Código QR



1	Código QR
---	-----------

## NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)

A impressora suporta uma etiqueta NFC passiva em conformidade com o formato de etiqueta padrão Android. A etiqueta NFC é programada de fábrica e suporta o emparelhamento Bluetooth para permitir que um tablet, smartphone ou computador móvel emparelhe automaticamente com a impressora por meio de uma conexão Bluetooth (dentro dos limites do perfil de segurança que está sendo usado).

A etiqueta NFC também suporta a inicialização de aplicativos. Por meio dela, um aplicativo desenvolvido pela Zebra ou por terceiros é iniciado em um smartphone, tablet ou computador móvel habilitado para NFC. Da mesma forma, a etiqueta NFC permite inicializar uma página de suporte da Web por meio de um tablet, smartphone ou computador móvel. Consulte [Uso da NFC \(Near Field Communication, comunicação de campo próximo\)](#) na página 53.

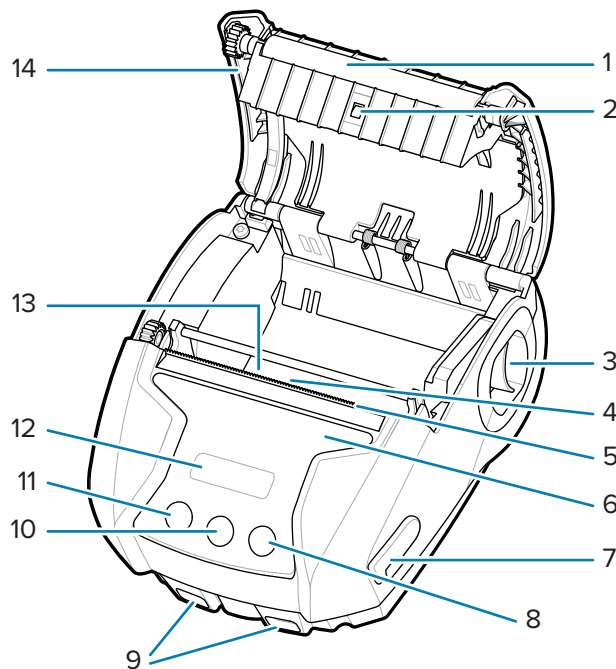


**NOTA:** Tocar no ícone do Zebra Print Touch com um dispositivo móvel habilitado para NFC fornece acesso instantâneo a informações específicas da impressora. Para mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse [zebra.com/nfc](https://zebra.com/nfc). Aplicativos de emparelhamento Bluetooth via NFC também são possíveis. Consulte [Link-OS Multiplatform SDK](#) para obter mais informações.

## Recursos da impressora

Esta seção lista os recursos da impressora.

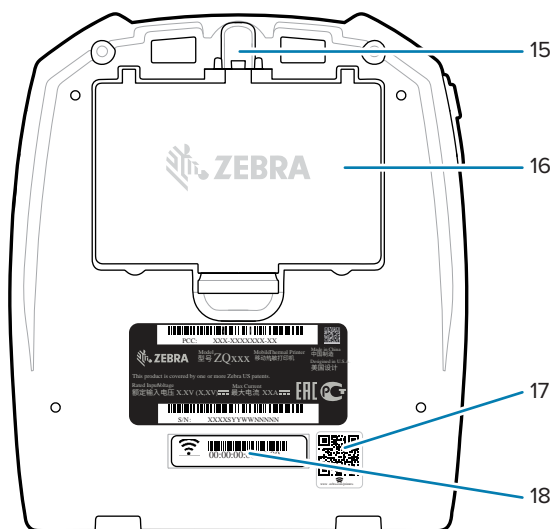
**Figura 2** Recursos da impressora – Parte superior



1	Rolo de impressão
2	Sensor traseiro
3	Alavanca de liberação da trava
4	Sensor lateral dianteiro
5	Barra de destaque
6	Ícone de toque de impressão (NFC)
7	Porta USB
8	Botão Media Feed
9	Suportes de alça
10	Botão de configuração

11	Botão Liga/Desliga
12	Visor de LCD
13	Cabeçote de impressão
14	Tampa da mídia

**Figura 3** Recursos da impressora – Parte inferior



15	Orifício de montagem do clipe para cinto
16	Bateria
17	Código QR
18	Etiqueta de endereço MAC

# Configuração e operação da impressora

Esta seção ajuda o usuário na configuração e operação iniciais da impressora.

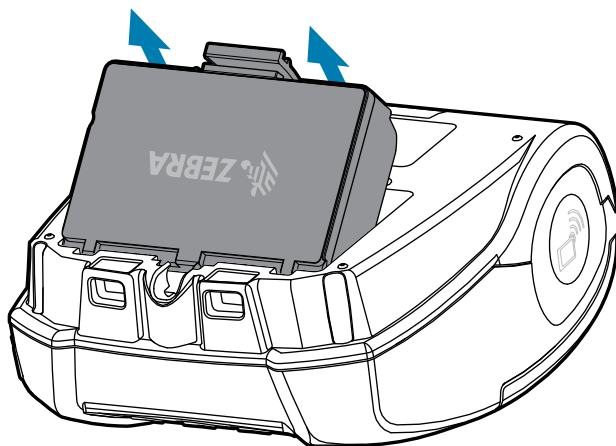
## Preparação da bateria para uso

Esta seção descreve os métodos para preparar a bateria antes do uso.

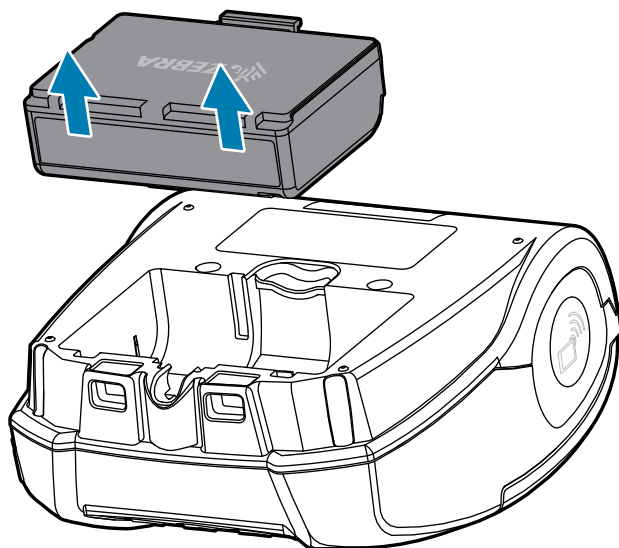
### Instalação/remoção da bateria e fita isolante da bateria

As baterias são enviadas no modo de repouso para preservar a capacidade máxima durante o armazenamento antes do uso inicial. É necessário fazer um carregamento inicial para ativar a bateria antes de usá-la pela primeira vez. Consulte [Carregador de CA para USB](#) na página 18.

1. Pressione a aba de liberação no pacote de baterias e comece a girar a bateria para fora do compartimento.



2. Levante e retire o pacote de baterias do compartimento.

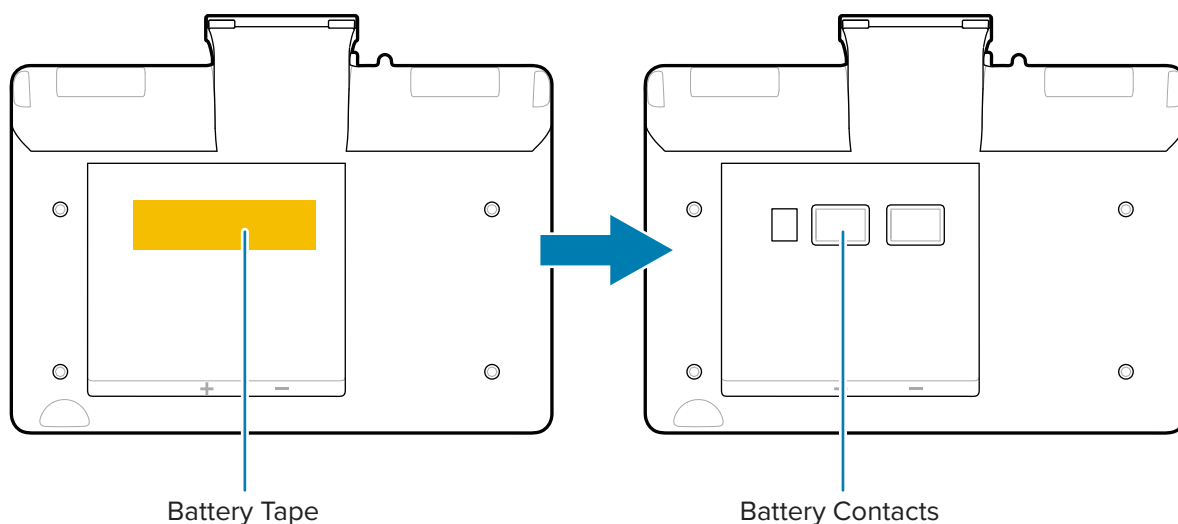


### Remoção da fita isolante da bateria



**ATENÇÃO:** A bateria pode explodir, vazar ou pegar fogo se for carregada de forma inadequada ou exposta a altas temperaturas. Não desmonte, esmague, perfure, nem faça pequenos contatos externos ou descarte em fogo ou água. Carregue a bateria somente com um carregador de íon de lítio aprovado pela Zebra.

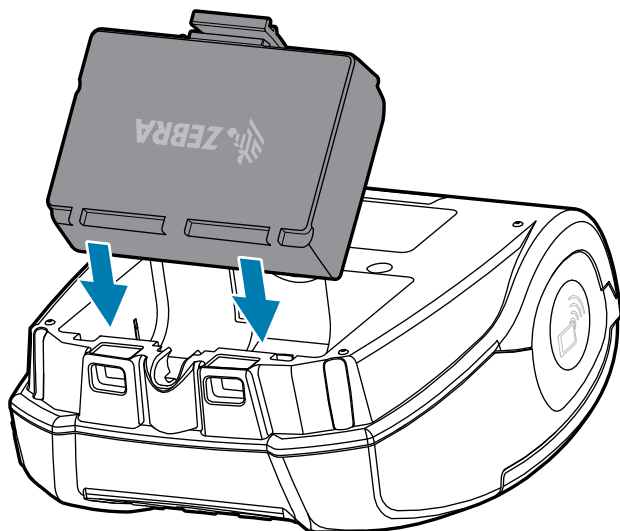
1. Vire a bateria e localize a fita sobre os contatos.
2. Retire a fita da bateria para expor os contatos e descarte.



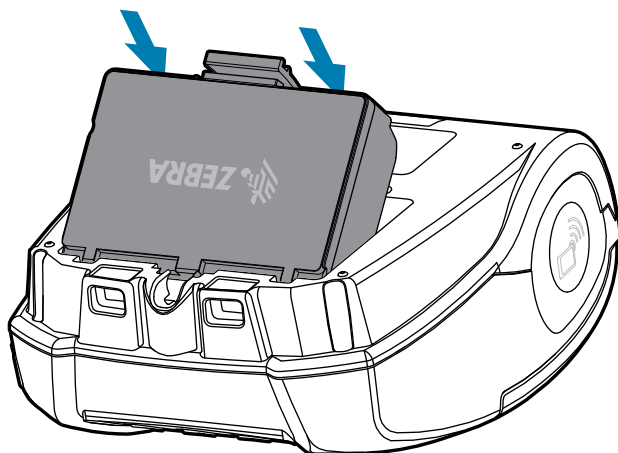
### Instalação da bateria

1. Localize o compartimento da bateria na parte inferior da impressora.

2. Incline a bateria recarregável e insira-a no compartimento de bateria.



3. Gire a bateria para dentro do compartimento até que ela trave e fique nivelada com a impressora.



### Cuidados com a impressora

Esta seção fornece informações importantes sobre cuidados com a impressora.



**ATENÇÃO—ESD:** A descarga de energia eletrostática pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos deste dispositivo. **NÃO TOQUE** no cabeçote de impressão nem em nenhum componente eletrônico exposto.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote de impressão pode ficar quente após uma impressão prolongada.



**ATENÇÃO:** Para cumprir as especificações de desempenho ideais da impressora, durante a impressão, deve haver um tempo de espera de um segundo entre as etiquetas.



### Segurança da bateria

Esta seção fornece informações importantes sobre segurança da bateria.



**ATENÇÃO:** Evite o curto-circuito acidental de qualquer bateria. Permitir que os terminais da bateria entrem em contato com material condutor criará um curto-circuito, que poderá causar queimaduras e outros ferimentos ou até mesmo o início de um incêndio.



**IMPORTANTE:** Sempre descarte as baterias usadas corretamente. Consulte [Descarte da bateria e do produto](#) na página 74 para obter mais informações sobre reciclagem de baterias.



**ATENÇÃO:** O uso de qualquer carregador de bateria não aprovado especificamente pela Zebra para uso com suas baterias poderá causar danos ao pacote de baterias ou à impressora, o que resultará na anulação da garantia.



**ATENÇÃO:** Não incinere, desmonte, provoque curto-circuito ou exponha a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F).

### Segurança do carregador

Esta seção fornece informações importantes sobre segurança do carregador.



**NOTA:** Não deixe nenhum carregador em locais onde líquidos ou objetos metálicos possam cair nos compartimentos de carregamento.



**ATENÇÃO:** Tenha cuidado ao armazenar os carregadores de bateria. Não bloqueie as aberturas de ventilação nas tampas superior e inferior. Caso carregue as baterias durante a noite, verifique se o carregador está conectado a uma fonte de alimentação que não será desligada acidentalmente.



**ATENÇÃO:** Certifique-se de que o carregador de bateria esteja configurado para a tensão CA de sua região e que esteja usando o cabo de alimentação CA correto para o país pretendido para uso.



**NOTA:** Consulte os manuais do usuário de suporte para veículo relacionados para obter informações de segurança aplicáveis.

### Carregamento da bateria

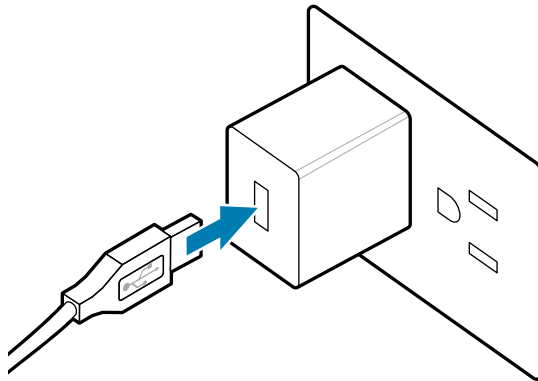
Esta seção descreve como carregar a bateria com segurança.



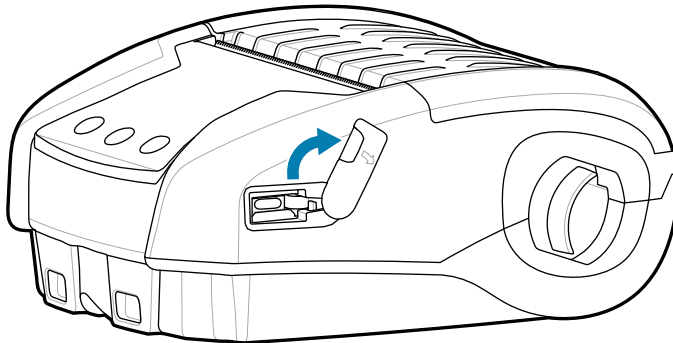
**ATENÇÃO:** Não deixe nenhum carregador em locais onde líquidos ou objetos metálicos possam cair nos compartimentos de carregamento.

### Carregador de CA para USB

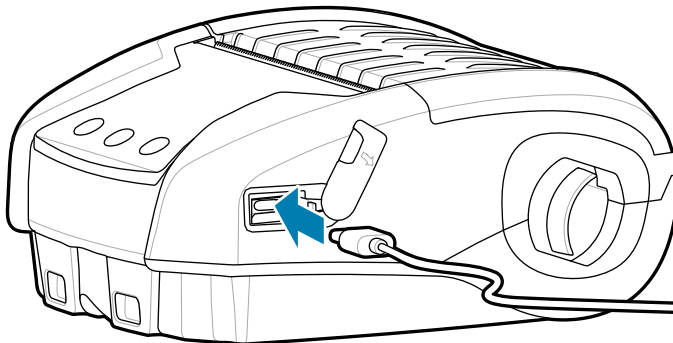
1. Conecte o adaptador CA para USB à tomada e, em seguida, conecte o cabo USB ao adaptador.



2. Gire a tampa de borracha na lateral da impressora para acessar a porta USB.



3. Conecte o cabo USB à impressora.

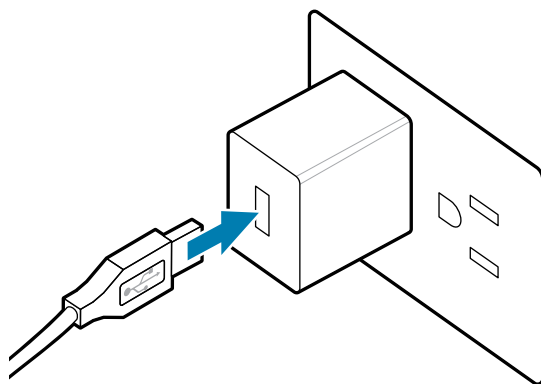


**IMPORTANTE:** Podem ser usadas baterias que tenham atingido a capacidade de carga parcial. No entanto, é recomendável que você permita que as baterias atinjam uma carga completa para manter a vida útil máxima da bateria.

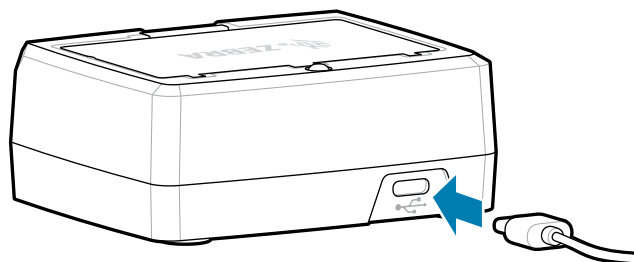
### Carregador de bateria com 1 compartimento

O carregador de bateria com 1 compartimento carrega uma bateria por vez e possui um LED que permanece vermelho durante o carregamento e altera para verde quando a bateria está totalmente carregada.

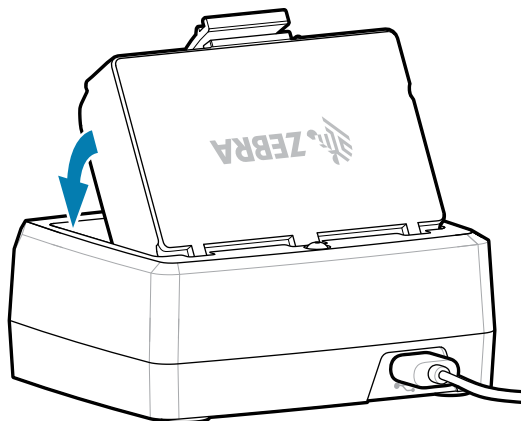
1. Conecte o adaptador CA para USB à tomada e, em seguida, conecte o cabo USB ao adaptador.



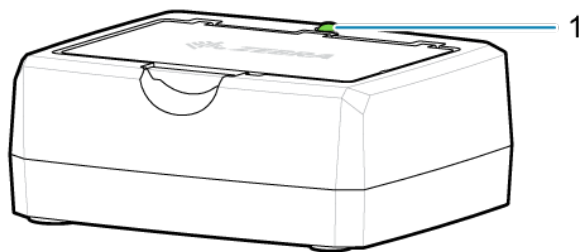
2. Conecte o cabo USB à porta na parte traseira do carregador.



3. Incline a bateria recarregável e insira-a no compartimento de bateria. Gire a bateria para dentro do compartimento até que ela trave e fique nivelada com o carregador.



O LED no carregador permanece vermelho durante o carregamento e altera para verde para indicar que a bateria está totalmente carregada.

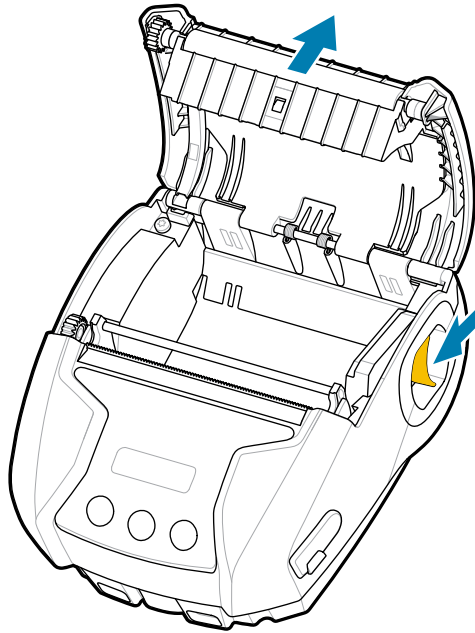


1	LED
---	-----

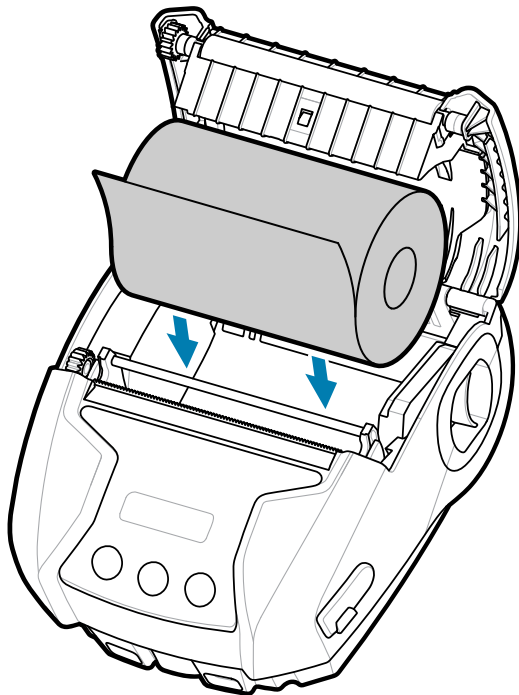
## Carregar a mídia

A impressora foi projetada para imprimir mídia contínua (recibo) ou papel de etiquetas.

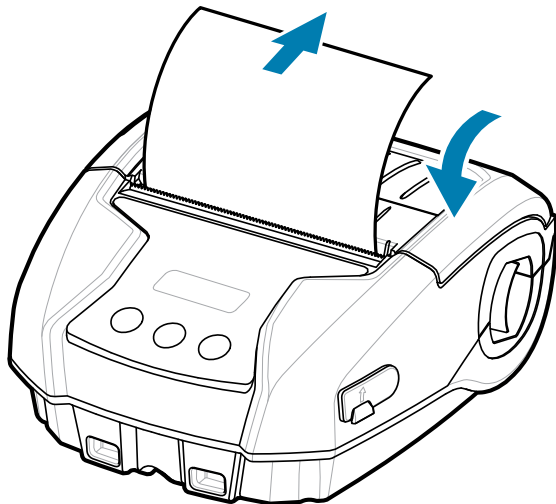
1. Deslize o botão de liberação da trava para frente para destravar a tampa da mídia. Levante e gire a tampa de mídia.



2. Insira o rolo de mídia (na orientação mostrada) no compartimento de mídia. O rolo de mídia deve poder girar livremente dentro do compartimento de mídia.



3. Feche a tampa da mídia até que ela se encaixe no lugar e a mídia avance conforme mostrado.

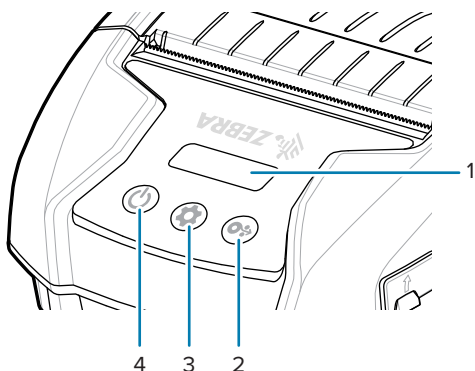


**NOTA:** Consulte o Guia de programação para obter informações sobre como alterar a configuração para ajustar o comprimento da alimentação de mídia por meio de um comando SGD (Set-Get-Do).

## Controles do operador

A impressora apresenta uma interface de usuário de três botões para navegação no menu e um visor OLED que permanece aceso enquanto a impressora está ligada.

**Figura 4** Controles do operador



1	Visor OLED - indica o status de várias funções da impressora.
2	Botão Media Feed - pressione para avançar a mídia, uma etiqueta em branco ou um comprimento determinado pelo software da mídia de registro.
3	Botão de configuração - pressione para selecionar uma opção de menu no LCD.
4	Botão Liga/Desliga - pressione para ligar o equipamento. Pressione novamente para desligar o equipamento.








## Ícones de status da impressora

O painel de controle LCD permite que o usuário visualize o conteúdo em um dos quatro modos:







- Modo de tela de operação
- Modo de tela de informações
- Modo de tela de configuração
- Modo de tela de descanso

O modo padrão, que o usuário vê ao ligar a impressora, é o modo de tela de operação. Este modo é exibido quando a impressora está ociosa, imprimindo e/ou recebendo dados e não precisa transmitir informações além dos ícones mostrados no visor. O LCD pode exibir até cinco ícones de status, incluindo Status, Mídia, Dados, Bluetooth e Bateria.

**Tabela 1** Descrições do ícone

Ícone	Descrição
	Indica que a impressora está totalmente operacional.
	Indica que há uma condição que o usuário deve estar ciente, mas a impressora ainda está funcional.
	Indica que há algo errado com a impressora que impede o uso de alguma funcionalidade básica.
	Indica que a mídia está carregada e pronta para imprimir.
	Indica que nenhuma mídia está carregada na impressora.
	Indica que a tampa da mídia está destravada.
	Indica que a impressora não está recebendo dados.

**Tabela 1** Descrições do ícone (Continued)

Ícone	Descrição
	Indica que a impressora está recebendo dados.
	Indica conexão com Bluetooth. (Nenhum ícone significa que o Bluetooth está desconectado).
	Indicam o status da carga da bateria.
	Indica o nível da bateria durante o carregamento.
	Indica que a impressora está recebendo energia do USB.
	Indica erro de carga da bateria.

## Tela de informações

A tela de informações é exibida para transmitir informações ao usuário na forma de texto. A tela é dividida em duas áreas de visualização: A parte superior exibe os mesmos ícones descritos anteriormente na tela de operação; a parte inferior exibirá mensagens de texto. Há dois tipos de mensagens que são exibidas na tela de informações: Mensagens cronometradas e mensagens de atividade do usuário.

## Mensagens temporárias

Essas mensagens são exibidas por um período específico e, em seguida, removidas. Por exemplo, depois de ligar a impressora e quando ela estiver pronta para imprimir, a mensagem PRINTER READY é exibida por 30 segundos.



**Figura 5** Mensagem de impressora pronta



## Mensagens de atividade do usuário

Essas mensagens exigem que o usuário execute uma ação necessária. Por exemplo, quando a impressora está sem mídia, uma mensagem de MEDIA OUT é exibida até que uma nova mídia seja carregada na impressora.

**Figura 6** Mensagem de saída de mídia



1	Remover a mídia
---	-----------------








A impressora suporta as seguintes mensagens de Atividade do usuário:

Mensagem	Tipo	Frase em inglês
Download Firmware (Baixar firmware)	Atividade do usuário	Baixe o FW
Falha no download	Atividade do usuário	Falha no download
Temperatura excessiva do cabeçote	Atividade do usuário	Temperatura excessiva do cabeçote
Baixa temperatura do cabeçote	Atividade do usuário	Baixa temperatura do cabeçote
Bateria muito fraca	Atividade do usuário	Bateria muito fraca
Remover a mídia	Atividade do usuário	Remover a mídia
Cabeçote aberto	Atividade do usuário	Cabeçote aberto
Erro no carregamento	Atividade do usuário	Erro no carregamento
Bateria ausente	Atividade do usuário	Sem impressão
Bateria fraca	Atividade do usuário	Bateria fraca
Impressora pronta	Tempo - 30 segundos	Impressora pronta

Quando a Tela de informações é usada para exibir mensagens de texto, ela substitui a Tela de operação. Quando a mensagem de texto for confirmada, a impressora retornará à Tela de operação.

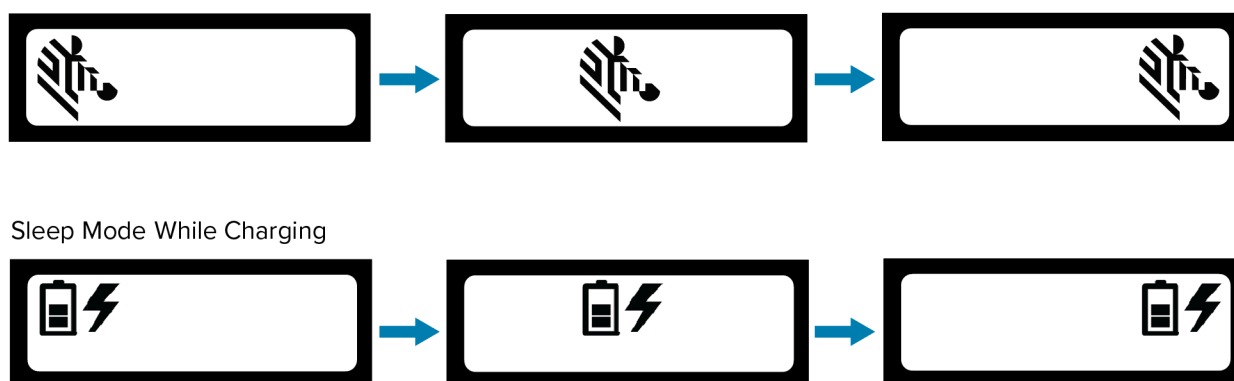
## Tela de configuração

A tela de configuração é usada para alterar os parâmetros da impressora ou iniciar a impressão de uma etiqueta de configuração. Especificamente, o usuário pode alterar os seguintes parâmetros:

- Intensidade: Pressione  Media Feed para aumentar ou diminuir a tonalidade da impressão.
- Ligar: Pressione  Media Feed para selecionar Feed On (Ligar) ou Feed Off (Desligar).
- Cabeçote fechado: Pressione  Media Feed para selecionar Head Open (Cabeçote aberto) ou Head Close (Cabeçote fechado).
- Modo de suspensão: Pressione  Media Feed para selecionar Enable (Ativar) ou Disable (Desativar).
- Imprimir: Pressione  Media Feed para imprimir um relatório de configuração.
- Endereço MAC: Pressione  Media Feed para selecionar Display On (Exibir) ou Display Off (Não exibir).
- Tipo de mídia: Pressione  Media Feed para selecionar Mídia de registro, Marca preta frontal, Marca preta traseira ou Etiqueta.
- Sair da configuração: Pressione  Media Feed para sair da tela de configuração e retornar à tela de operação.

## Tela de descanso

A tela de descanso é exibida após 10 segundos sem atividade. Nesse estado, a tela exibe o logotipo da Zebra movendo-se da esquerda para a direita ou o ícone de carga da bateria se a impressora estiver carregando.

**Figura 7** Tela de descanso


## Botões

Use a interface de vários botões da impressora para executar as seguintes sequências de inicialização e tempo de execução.

**Tabela 2** Sequências de inicialização

N.º de sequência	Função	Teclas
1	Relatório de configuração	Mantenha o botão Media Feed pressionado ao pressionar e soltar o botão Liga/Desliga.
2	Download forçado	Mantenha pressionados os botões de configuração e Media Feed ao pressionar o botão Liga/Desliga.
3	Ligar e desligar a impressora	Pressione o botão Liga/Desliga.

## Verificar se a impressora está funcionando

Antes de conectar a impressora ao tablet, smartphone ou computador móvel, verifique se a impressora está funcionando corretamente. Você pode fazer isso imprimindo uma etiqueta de configuração usando o método de duas chaves. Se não conseguir imprimir a etiqueta, consulte [Manutenção e solução de problemas](#) na página 60.


## Imprimir um relatório de configuração

Para imprimir um relatório de configuração, siga estas etapas:

1. Desligue a impressora.
2. Carregue o compartimento de mídia com mídia de registro (mídia sem barras pretas ou espaços na parte traseira).
3. Pressione e mantenha pressionado o botão Media Feed.
4. Pressione e solte o botão Liga/Desliga e mantenha o Media Feed pressionado. Quando a impressão começar, solte o botão Media Feed. A impressora imprime uma linha de caracteres "x" de

interconexão para garantir que todos os elementos do cabeçote de impressão estejam funcionando, imprime a versão do software carregado na impressora e imprime o relatório.

O relatório indica o modelo, o número de série, a taxa de transmissão e informações mais detalhadas sobre a configuração da impressora e as configurações de parâmetros. Consulte [Manutenção e solução de problemas](#) na página 60 para obter amostras de impressões e uma explicação mais detalhada sobre como usar a etiqueta de configuração como uma ferramenta de diagnóstico.

Também é possível imprimir um relatório de configuração ao ligar a impressora, pressionar o botão de configuração várias vezes até chegar à tela SETTINGS-PRINT e, em seguida, pressionar o botão  Media Feed.

## Conectar a impressora

A impressora deve estabelecer comunicação com um dispositivo host, que envia os dados a serem impressos. As comunicações ocorrem de duas maneiras básicas:

- Por meio de um cabo usando protocolos USB 2.0. Os drivers do Windows compatíveis com impressão via USB estão incluídos no Zebra Designer Driver, que pode ser baixado em [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
- Por meio de um link de frequência de rádio de curto alcance Bluetooth.

## Comunicações USB

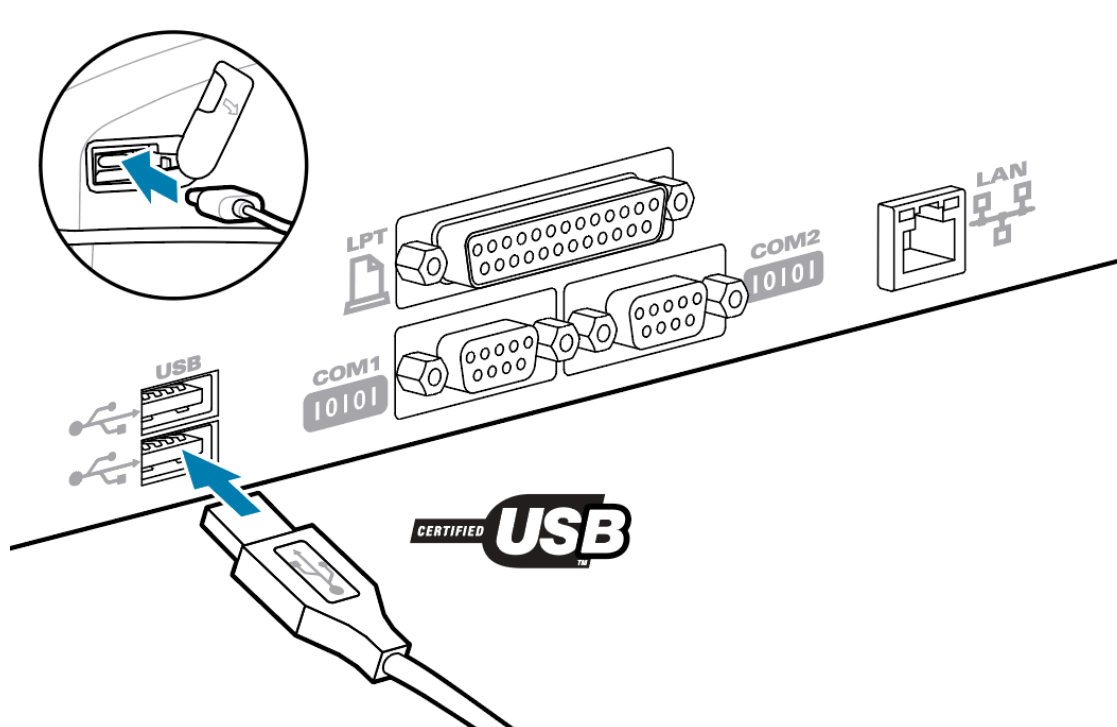


**ATENÇÃO:** A impressora deve ser desligada antes de conectar ou desconectar os cabos de comunicação.

A conexão de cabo padrão para as impressoras é um cabo de comunicação e carregamento USB 2.0. Uma extremidade do cabo tem um conector USB Tipo A, enquanto a outra extremidade é USB Tipo C.

O pequeno conector Tipo C no cabo USB é conectado à impressora. O conector não é chaveado e, portanto, pode ser conectado em qualquer direção. No entanto, não tente forçar o conector se ele não se conectar. A extremidade Tipo A do cabo deve ser conectada a qualquer porta host USB 2.0. As impressoras utilizam o cabo USB para carregar a impressora (consulte [Carregador de CA para USB](#) na página 18) e para comunicações entre a impressora e o computador.

**Figura 8** Comunicações USB



Os drivers USB estão incluídos no Zebra Designer Driver, que pode ser baixado no site da Zebra.

## Comunicações sem fio com Bluetooth

O Bluetooth é um padrão mundial para a troca de dados entre dois dispositivos por meio de frequências de rádio. Essa forma de comunicação ponto a ponto não requer pontos de acesso ou outra infraestrutura. Os rádios Bluetooth têm potência relativamente baixa para evitar interferências com outros dispositivos que estejam operando em frequências de rádio semelhantes. Isso limita o alcance de um dispositivo Bluetooth a cerca de 10 metros (32 pés). O padrão para as impressoras é Classe 2. Tanto a impressora quanto o dispositivo com o qual ela se comunica devem seguir o padrão Bluetooth.

### Visão geral da rede Bluetooth

Cada impressora habilitada para Bluetooth é identificada por um endereço de dispositivo Bluetooth (BDADDR) exclusivo. Esse endereço se assemelha a um Endereço MAC em que os três primeiros bytes são fornecedores e os três últimos bytes são dispositivos (por exemplo 00:22:58:3C:B8:CB). Esse endereço é identificado na parte traseira da impressora por meio de um código de barras para facilitar o emparelhamento. Para trocar dados, dois dispositivos habilitados para Bluetooth devem estabelecer uma conexão. O software Bluetooth está sempre em execução em segundo plano, pronto para responder às solicitações de conexão. Um dispositivo (conhecido como cliente) deve solicitar/iniciar uma conexão com outro. O segundo dispositivo (o servidor) aceita ou rejeita a conexão. Uma impressora habilitada para Bluetooth normalmente funcionará como um periférico, criando uma rede em miniatura com o dispositivo host às vezes chamado de "piconet". A descoberta identifica os dispositivos Bluetooth que estão disponíveis para emparelhamento por meio dos quais o dispositivo central transmite uma solicitação de descoberta e os dispositivos respondem. Se um dispositivo não for detectável, o central não poderá emparelhar, a menos que ele saiba o BDADDR ou tenha emparelhado anteriormente com o dispositivo.

### Modos de segurança de Bluetooth

Esta seção descreve os modos de segurança, as funções e a comunicação Bluetooth.

#### Modo de segurança 4: Emparelhamento simples e seguro

Emparelhamento simples e seguro: uma arquitetura de segurança introduzida com suporte em Bluetooth  $\geq 2.1$ . Nível de serviço aplicado, semelhante a outros modos. Obrigatório quando ambos os dispositivos tiverem Bluetooth  $\geq 2.1$ . Há quatro modelos de associação atualmente suportados pelo modo 4. Os requisitos de segurança para serviços devem ser classificados como um dos seguintes: chave de link autenticada necessária, chave de link não autenticada necessária ou nenhuma segurança necessária. O SSP (Simple Secure Pairing, emparelhamento simples e seguro) melhora a segurança por meio da adição da criptografia de chave pública ECDH para proteção contra espionagem passiva.

#### Modo de segurança 2: Entrada da chave de acesso

Insira o código PIN ao conectar à impressora (o PIN padrão é 0000). O PIN pode ser atualizado via SGD `bluetooth.bluetooth_pin`.

#### Funções e comunicação do modo Bluetooth

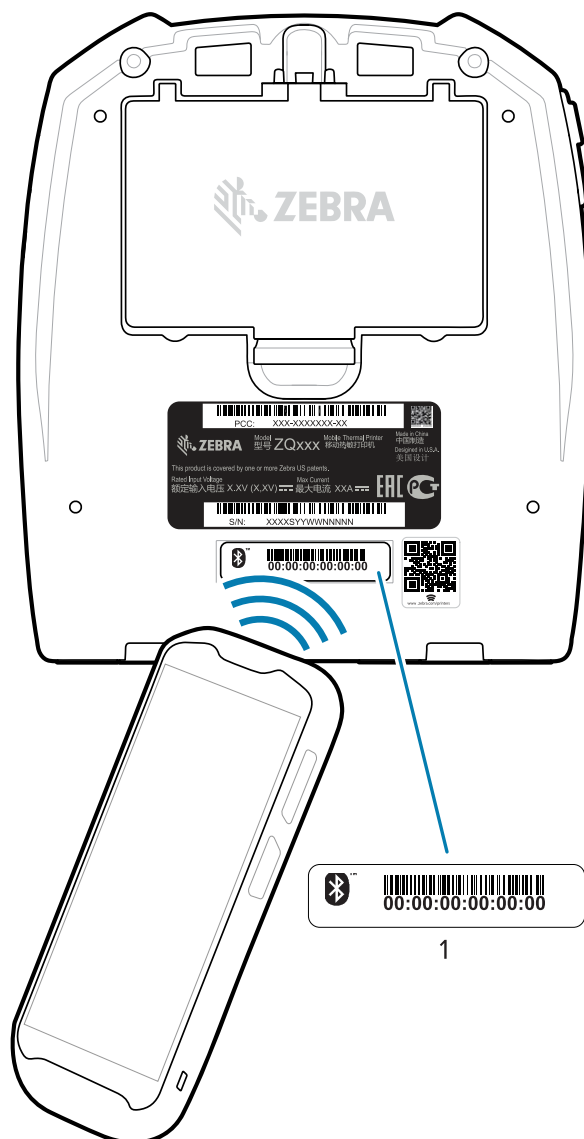
O SGD `bluetooth.minimum_security_mode` define o nível de segurança no qual a impressora estabelecerá uma conexão Bluetooth. Para alterar o modo de segurança e as configurações de segurança nas impressoras, use o Zebra Setup Utilities.

A impressora ZQ220 Plus também apresenta conexão para Bluetooth. A impressora armazena em cache as informações de emparelhamento para que os dispositivos permaneçam emparelhados após ciclos de energia e desconexões. Isso elimina a necessidade de emparelhar novamente em cada estabelecimento de conexão.

O SGD `bluetooth.bonding` vem ativado por padrão.

Além disso, as impressoras suportam a função Digitalizar e emparelhar por meio de um dispositivo portátil e da etiqueta de endereço MAC na parte inferior da impressora.

**Figura 9** Comunicações de Bluetooth



1	Etiqueta de endereço MAC
---	--------------------------

A impressora ZQ220 Plus também apresenta a tecnologia NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo) passiva. Com o recurso Print Touch localizado na parte superior da impressora, os usuários podem emparelhar automaticamente com um dispositivo portátil compatível com a tecnologia NFC. A etiqueta NFC tem o BDADDR da impressora codificado em um URL na etiqueta. Basta tocar o dispositivo portátil NFC no ícone Print Touch na impressora para conectar e emparelhar o dispositivo portátil à impressora (consulte [Uso da NFC \(Near Field Communication, comunicação de campo próximo\)](#) na página 53).

### Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

#### Conectar a um telefone ou tablet

Baixe o aplicativo gratuito Zebra Printer Setup Utility em seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixa energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse [zebra.com/setup](https://zebra.com/setup).

#### Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



**IMPORTANTE:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para corrigir uma instalação incorreta do driver, consulte [#unique\\_49](#).

##### Instalação dos drivers

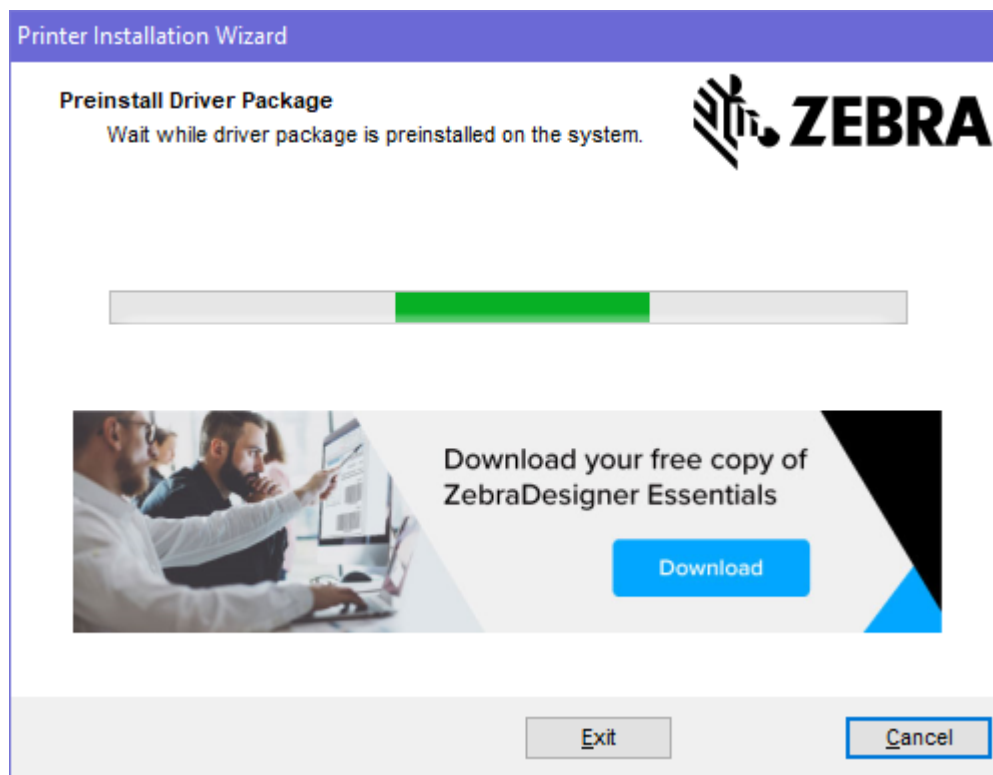
Siga estas etapas para instalar os drivers corretos.

1. Navegue até [zebra.com/drivers](https://zebra.com/drivers).
2. Clique em **Printers** (Impressoras).
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers** (Drivers).
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.



6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.



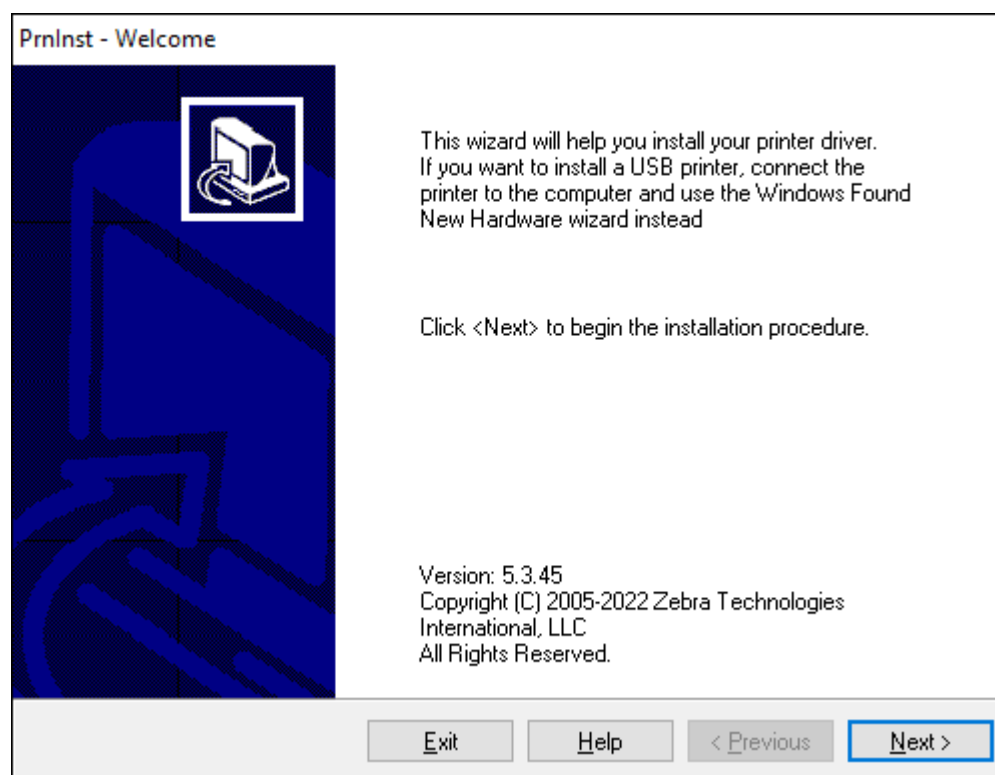
7. Quando a instalação for concluída, clique em **Finish** (Concluir).

Se a caixa de seleção Run the Printer Installation Wizard (Executar o assistente de instalação da impressora) estiver marcada, o Assistente de instalação da impressora será aberto imediatamente depois de pressionar **Finish** (Concluir).

### Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora)

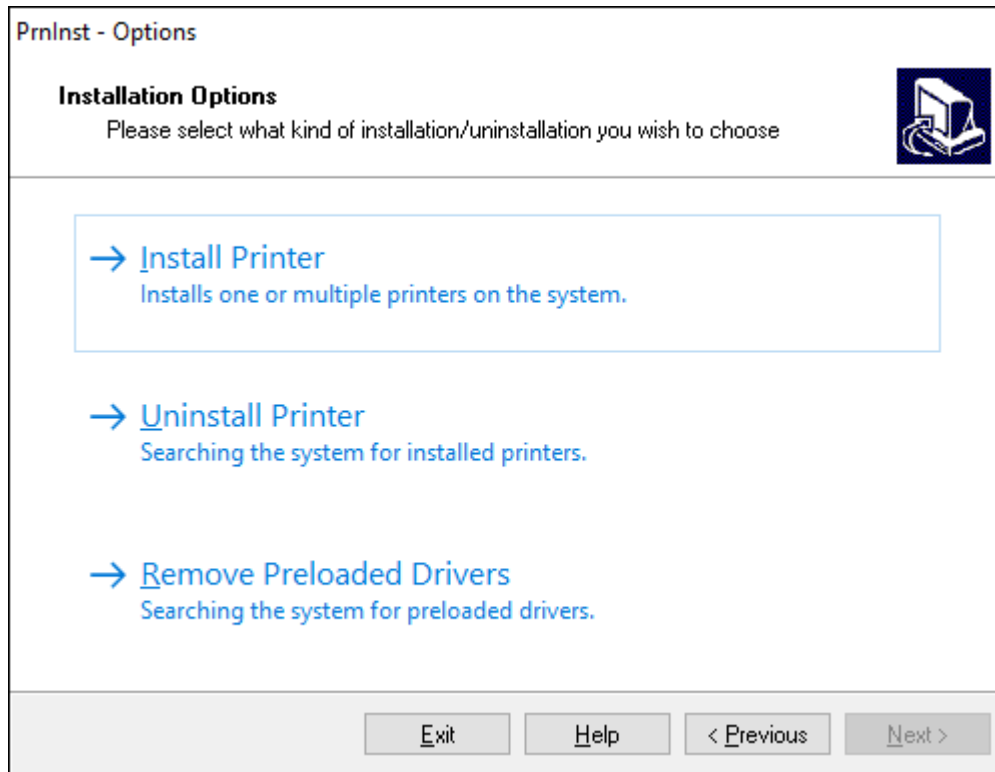
1. Na última tela do instalador de driver, deixe a opção **Run the Printer Installation Wizard** (Executar o Assistente de instalação da impressora) marcada e clique em **Finish** (Concluir).

O assistente do driver da impressora é exibido.



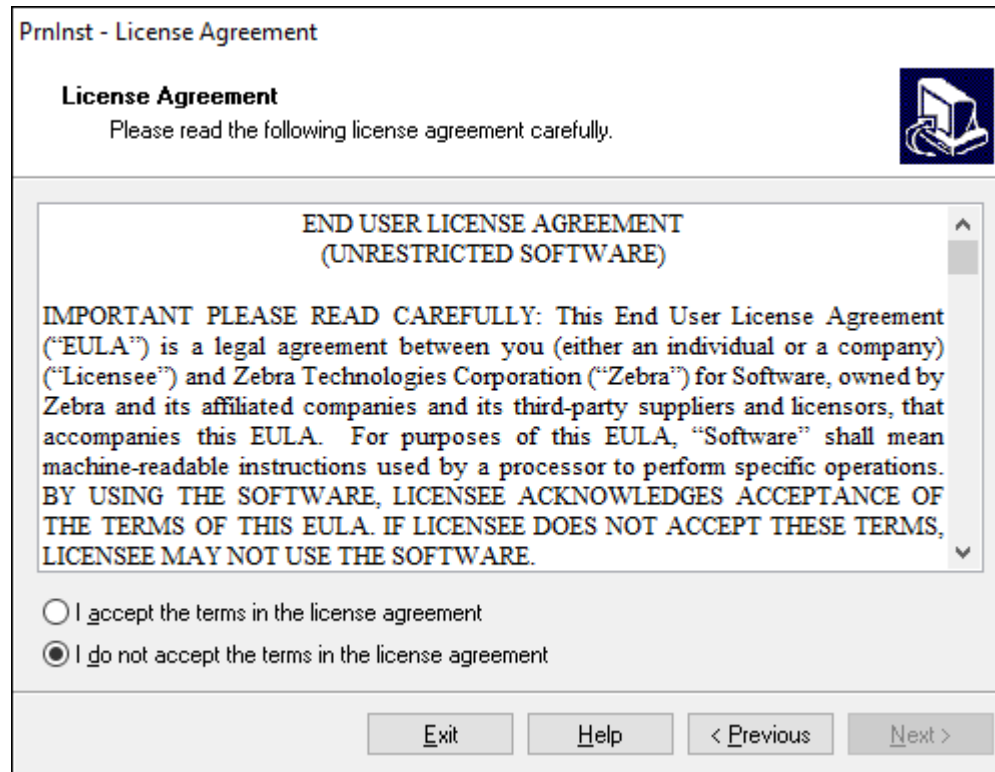
2. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve selecionar uma opção de instalação.



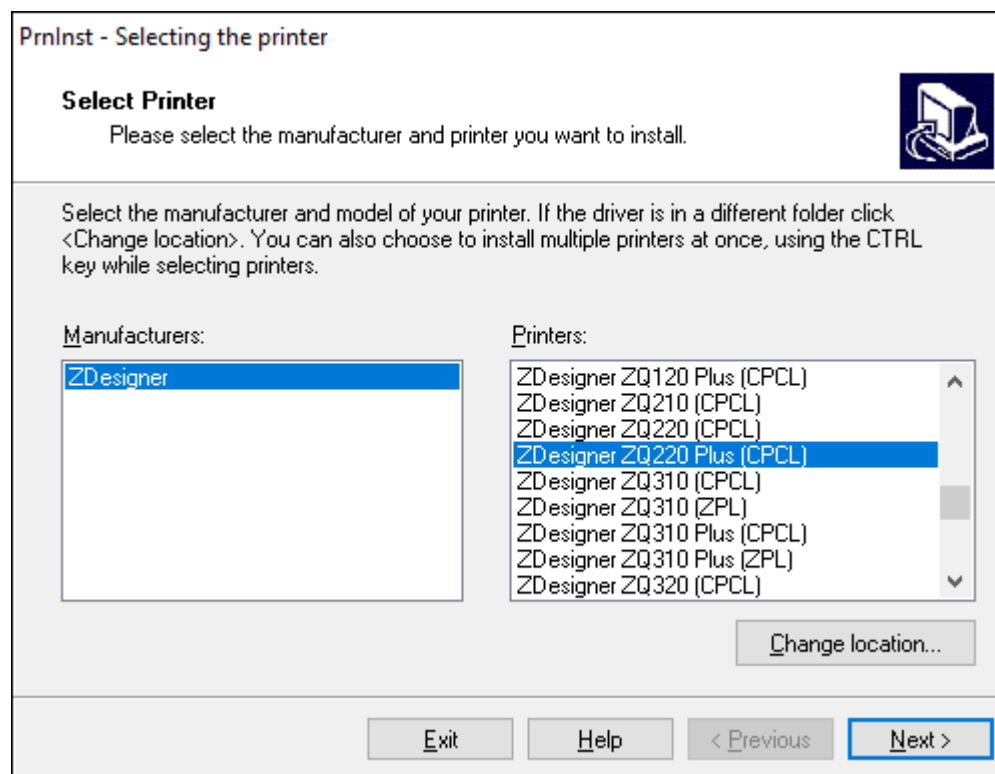
3. Clique em **Install Printer** (Instalar impressora).

O contrato de licença é exibido.



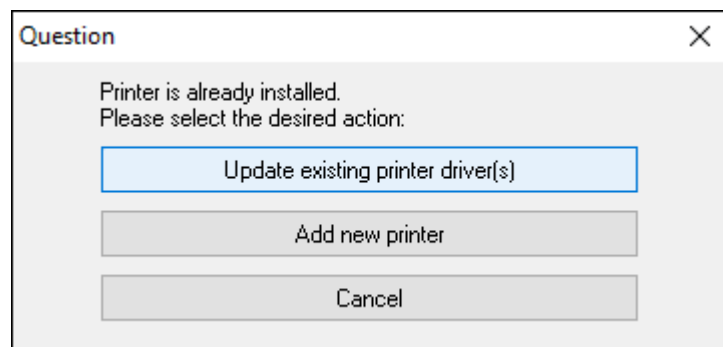
4. Leia as informações importantes e concorde com os termos selecionando o botão **I Accept the Terms in the License Agreement** (Eu aceito os termos do contrato de licença). Clique em **Next** (Avançar).

Você deve selecionar um tipo de impressora. O modelo da impressora está localizado na parte superior, ao lado da barra de destaque, ou no adesivo de peça localizado embaixo da impressora.



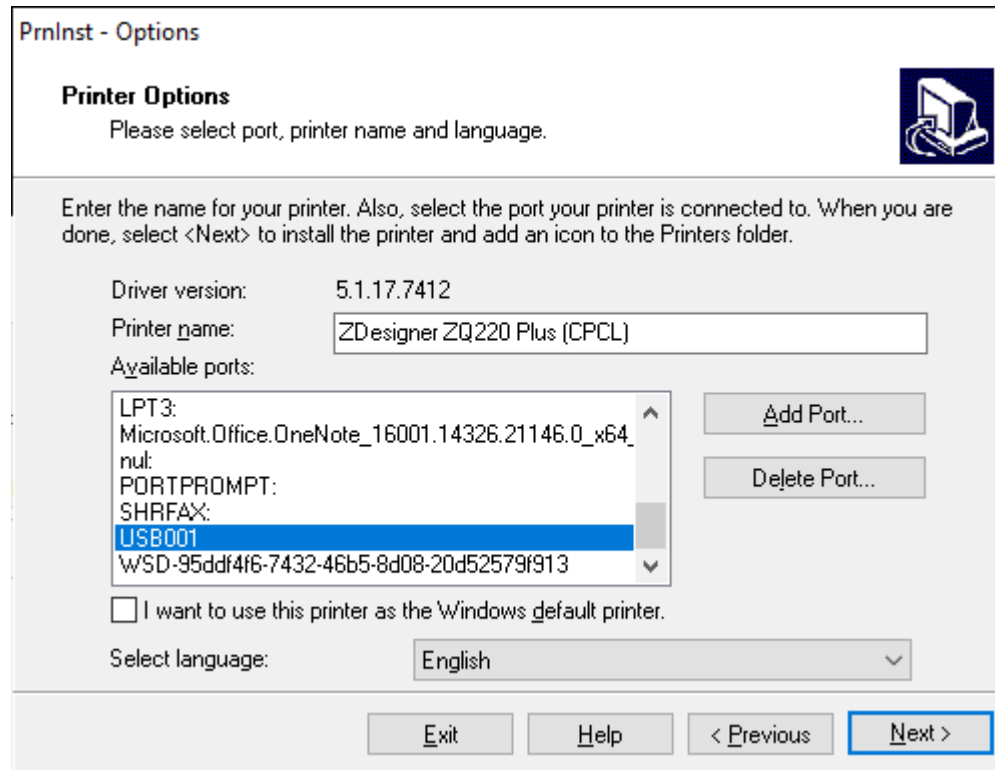
5. Clique em **Next** (Avançar).

Você receberá uma notificação de que a impressora já está instalada.



6. Clique em **Add new printer** (Adicionar nova impressora).

Você deve fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora. Selecione **USB001**.



The screenshot shows the 'PrnInst - Options' dialog box. At the top, it says 'Printer Options' and 'Please select port, printer name and language.' Below this, there is a text box for 'Printer name' containing 'ZDesigner ZQ220 Plus (CPCL)'. A list of 'Available ports' is shown, with 'USB001' selected. To the right of the list are buttons for 'Add Port...' and 'Delete Port...'. Below the list is a checkbox labeled 'I want to use this printer as the Windows default printer.' At the bottom, there is a 'Select language' dropdown menu set to 'English'. The bottom of the dialog has buttons for 'Exit', 'Help', '< Previous', and 'Next >'. A printer icon is visible in the top right corner of the dialog.

**PrnInst - Options**

**Printer Options**  
Please select port, printer name and language.

Enter the name for your printer. Also, select the port your printer is connected to. When you are done, select <Next> to install the printer and add an icon to the Printers folder.

Driver version: 5.1.17.7412

Printer name: ZDesigner ZQ220 Plus (CPCL)

Available ports:

- LPT3:
- Microsoft.Office.OneNote\_16001.14326.21146.0\_x64\_nul:
- PORTPROMPT:
- SHRFAX:
- USB001**
- WSD-95ddf4f6-7432-46b5-8d08-20d52579f913

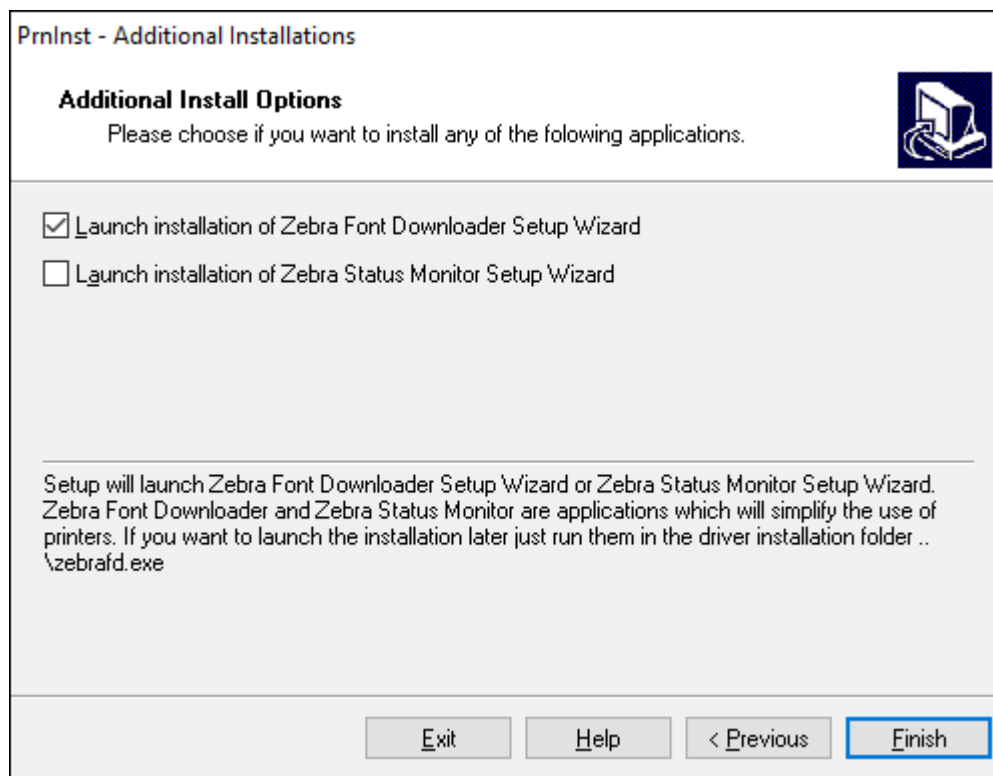
☐ I want to use this printer as the Windows default printer.

Select language: English

Exit Help < Previous **Next >**

7. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve iniciar outros assistentes de configuração.



8. Clique em **Finish** (Concluir).

Depois de instalar os drivers, conecte a extremidade do cabo USB à porta USB da impressora (consulte [Comunicações USB](#) na página 28).

Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora. Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 39.

### O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 32 para baixar e instalar os drivers.
2. Clique com o botão direito do mouse no menu do Windows e selecione Device Manager (Gerenciador de dispositivos).
  - Se preferir, digite Device Manager (Gerenciador de dispositivos) na barra de pesquisa do Windows localizada na barra de tarefas.
3. Clique em **Devices and Printers** (Dispositivos e impressoras).

Neste exemplo, a ZQ220 Plus é uma impressora Zebra instalada incorretamente.
4. Localize **Printers** (Impressoras) na lista e clique na seta para expandir a lista.

5. Clique com o botão direito do mouse em ZDesigner ZQ220 Plus (CPCL) para abrir o menu.
6. Clique em **Update Driver** (Atualizar driver).
7. Clique em **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no meu computador).
8. Clique em **Browse...** (Procurar...) e navegue até o local desejado.
9. Clique em **OK** para selecionar a pasta.
10. Clique em **Next** (Avançar).

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

## Zebra Printer Setup Utilities

Antes de configurar sua impressora para uso, você precisa de algumas informações básicas que permitirão estabelecer a configuração de rede para sua impressora. A ferramenta Zebra Printer Setup Utilities oferece uma maneira rápida e fácil de configurar sua impressora para uma variedade de finalidades, incluindo configurá-la para usar o padrão internacional de comunicação Bluetooth.

Depois de baixar a ferramenta Zebra Setup Utilities no computador, conecte o cabo USB à impressora e ao computador, conforme mostrado em [Comunicações USB](#) na página 28. Acesse [zebra.com/br/pt/support-downloads.html](http://zebra.com/br/pt/support-downloads.html) para baixar a ferramenta.

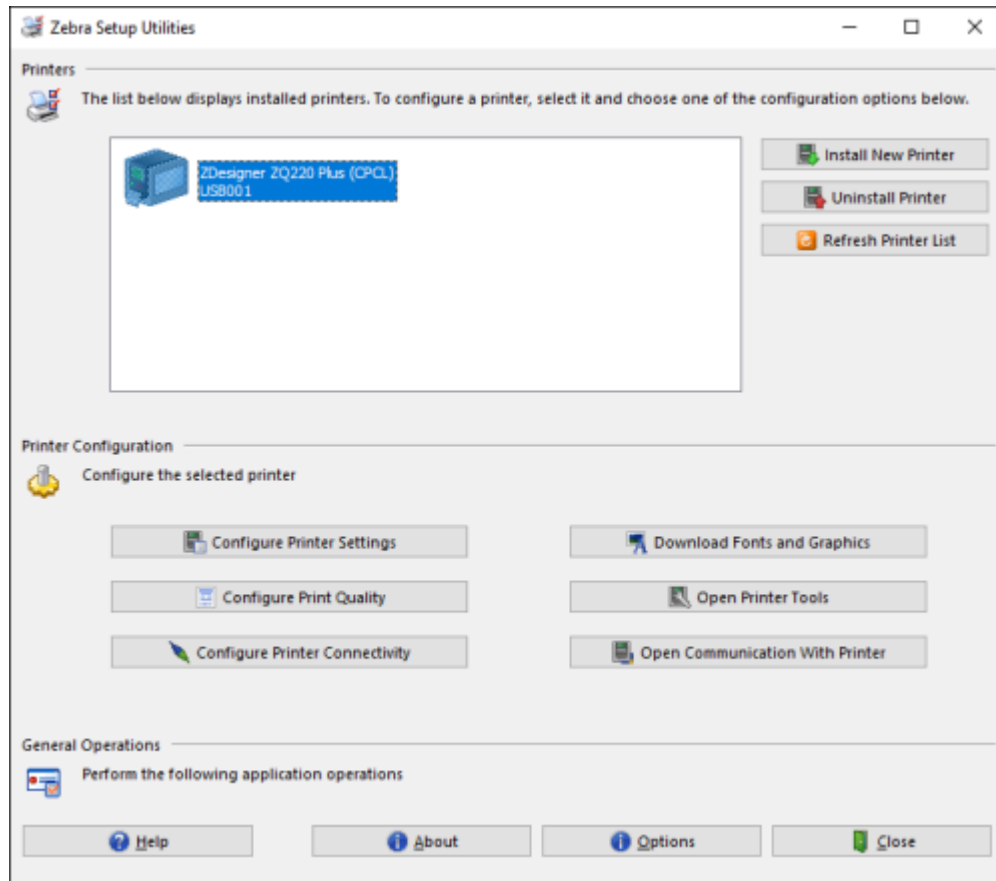
## Adição de uma impressora por meio do Zebra Setup Utilities

Depois de instalar os drivers, você pode usar estes procedimentos para adicionar impressoras ao Windows por meio do Zebra Setup Utilities.

1. Se necessário, instale o programa Zebra Setup Utilities.
  - a) Acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup) e faça o download do Zebra Setup Utilities para Windows.
  - b) Execute o arquivo `zsu-xxxxxxx.exe` que você baixou.
  - c) Siga as instruções no assistente InstallAware.
  - d) Na tela final do assistente, clique na caixa de seleção ao lado de **Run Zebra Setup Utilities now** (Executar Zebra Setup Utilities agora) e clique em **Finish** (Concluir).
  - e) Siga as instruções no assistente de preparação do sistema.

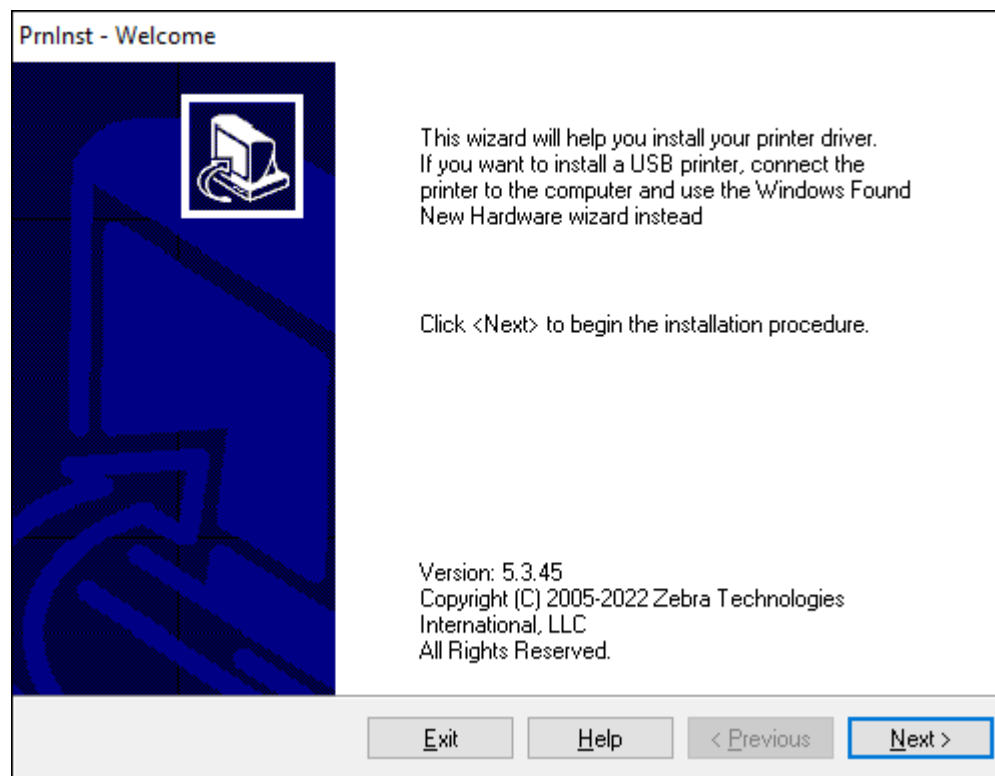


2. Se necessário, abra o programa **Zebra Setup Utilities**.



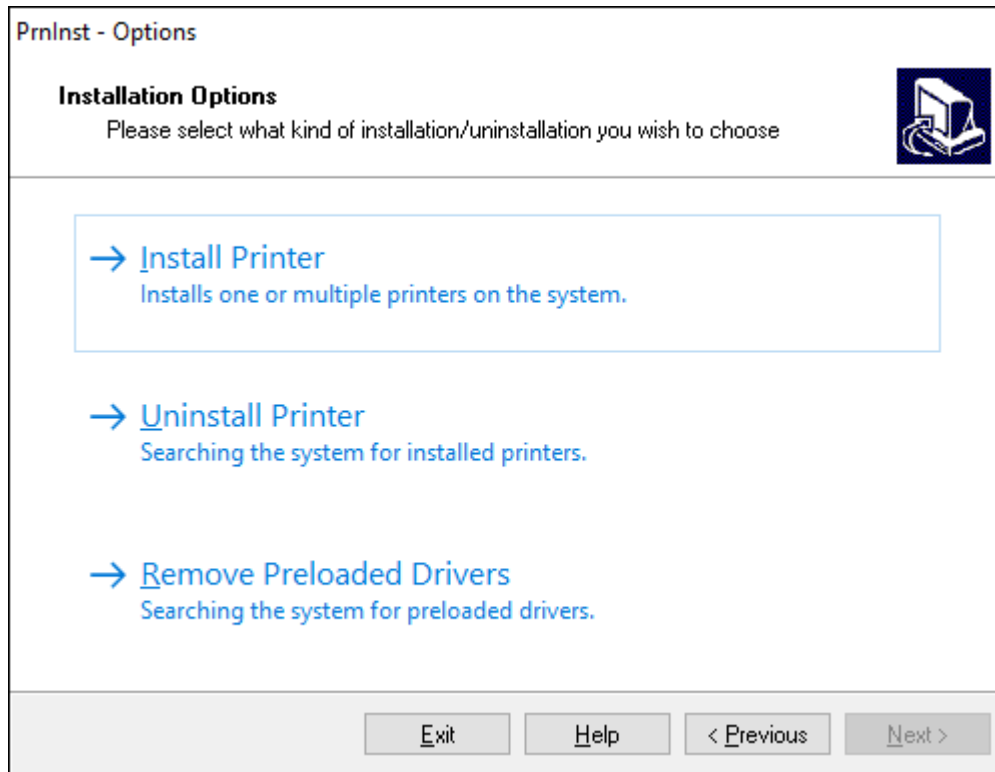
3. Clique em **Install New Printer** (Instalar nova impressora).

O assistente do driver da impressora é exibido.



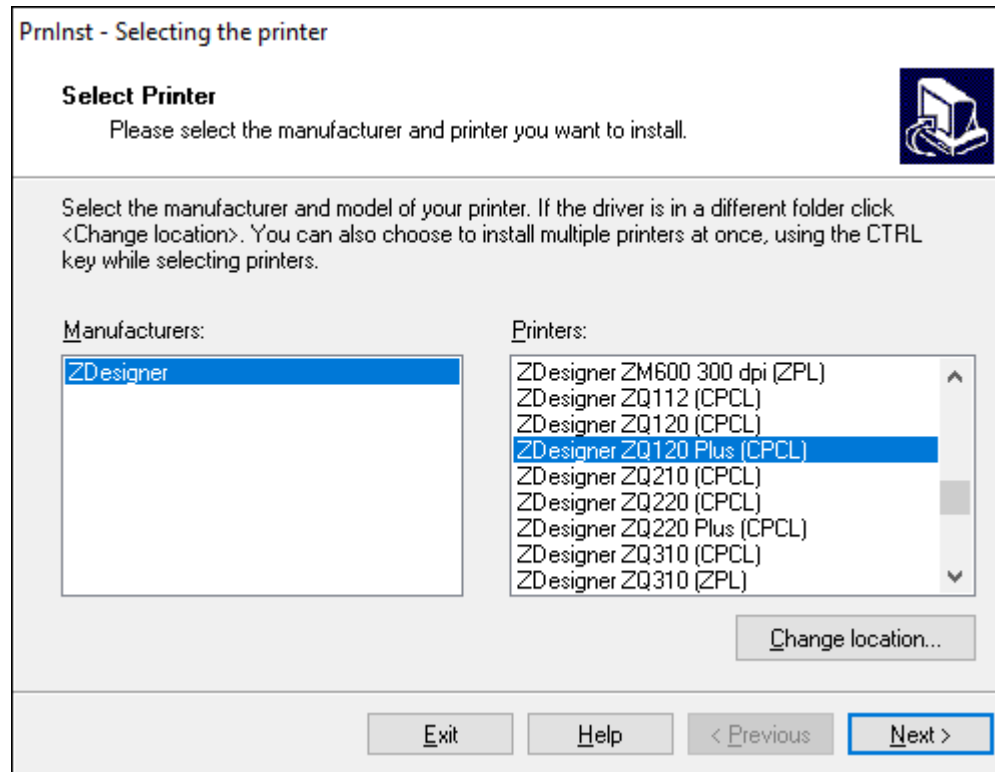
4. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve selecionar uma opção de instalação.



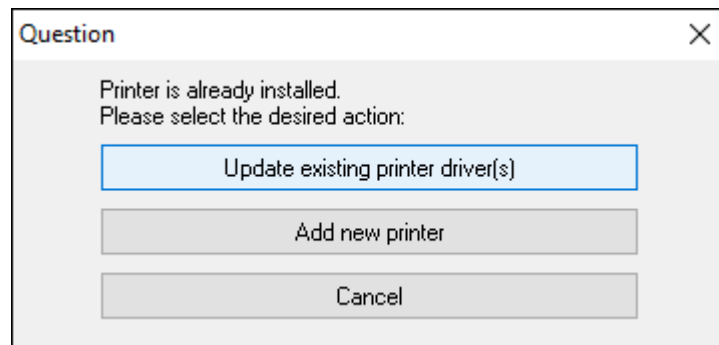
**5. Clique em **Install Printer** (Instalar impressora).**

Você deve selecionar um tipo de impressora. O tipo de modelo está localizado na parte superior da impressora, ao lado da barra de destaque, ou no adesivo de peça localizado embaixo da impressora.



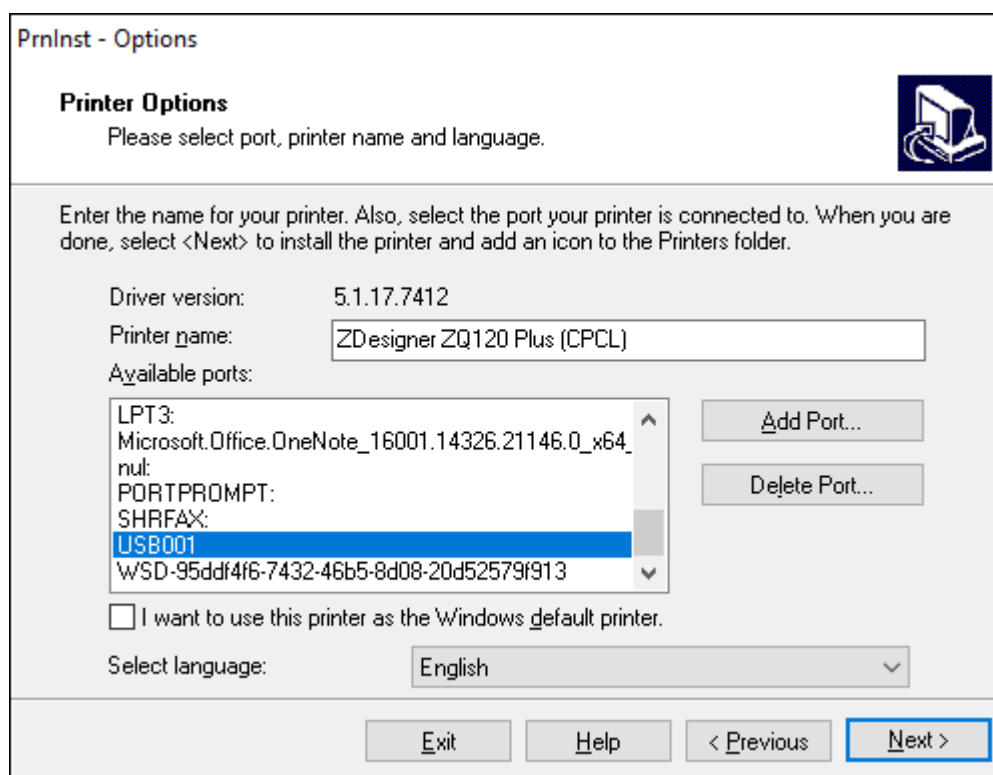
**6. Clique em **Next** (Avançar).**

Você receberá uma notificação de que a impressora já está instalada.



7. Clique em **Add new printer** (Adicionar nova impressora).

Você deve fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora. Clique em **USB001**.



**PrnInst - Options**

**Printer Options**  
Please select port, printer name and language.

Enter the name for your printer. Also, select the port your printer is connected to. When you are done, select <Next> to install the printer and add an icon to the Printers folder.

Driver version: 5.1.17.7412

Printer name: ZDesigner ZQ120 Plus (CPCL)

Available ports:

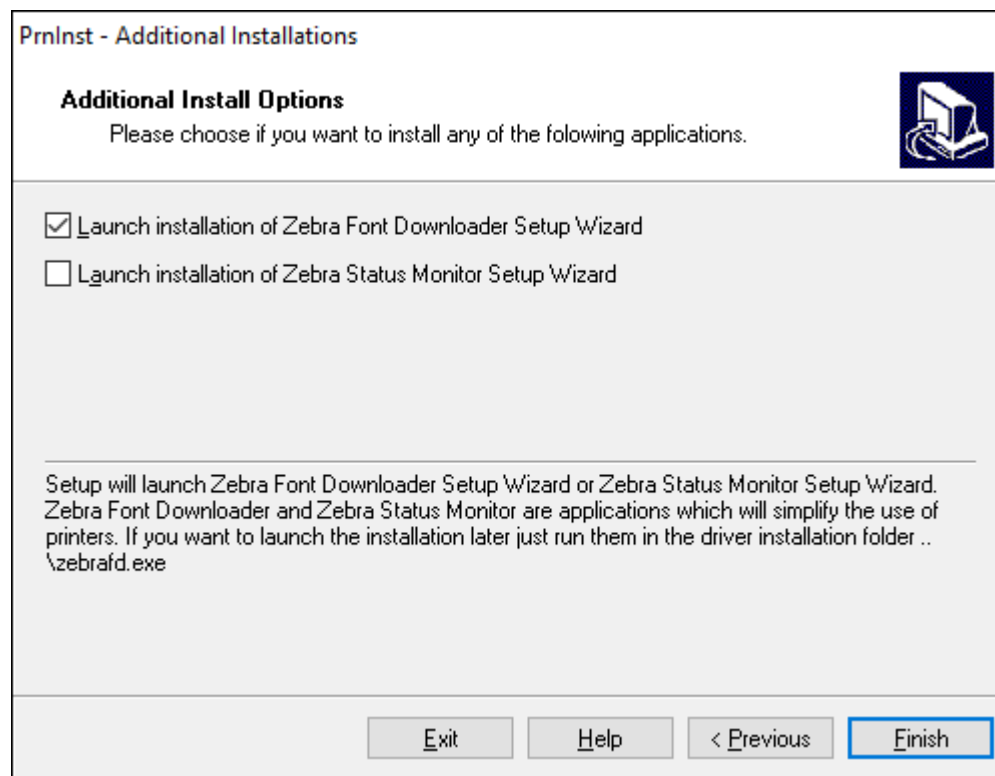
- LPT3:
- Microsoft.Office.OneNote\_16001.14326.21146.0\_x64\_nul:
- PORTPROMPT:
- SHRFX:
- USB001**
- WSD-95ddf4f6-7432-46b5-8d08-20d52579f913

☐ I want to use this printer as the Windows default printer.

Select language: English

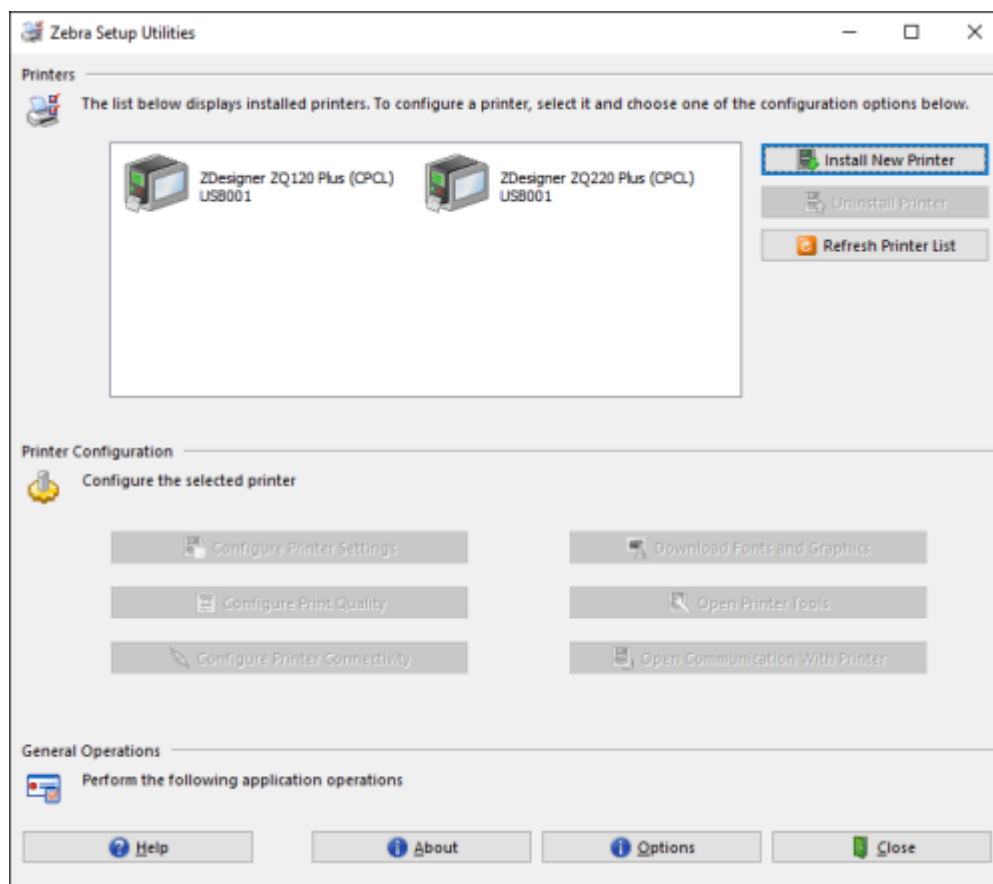
8. Clique em **Next** (Avançar).

Você deve iniciar outros assistentes de configuração.



9. Marque as opções desejadas e clique em **Finish** (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



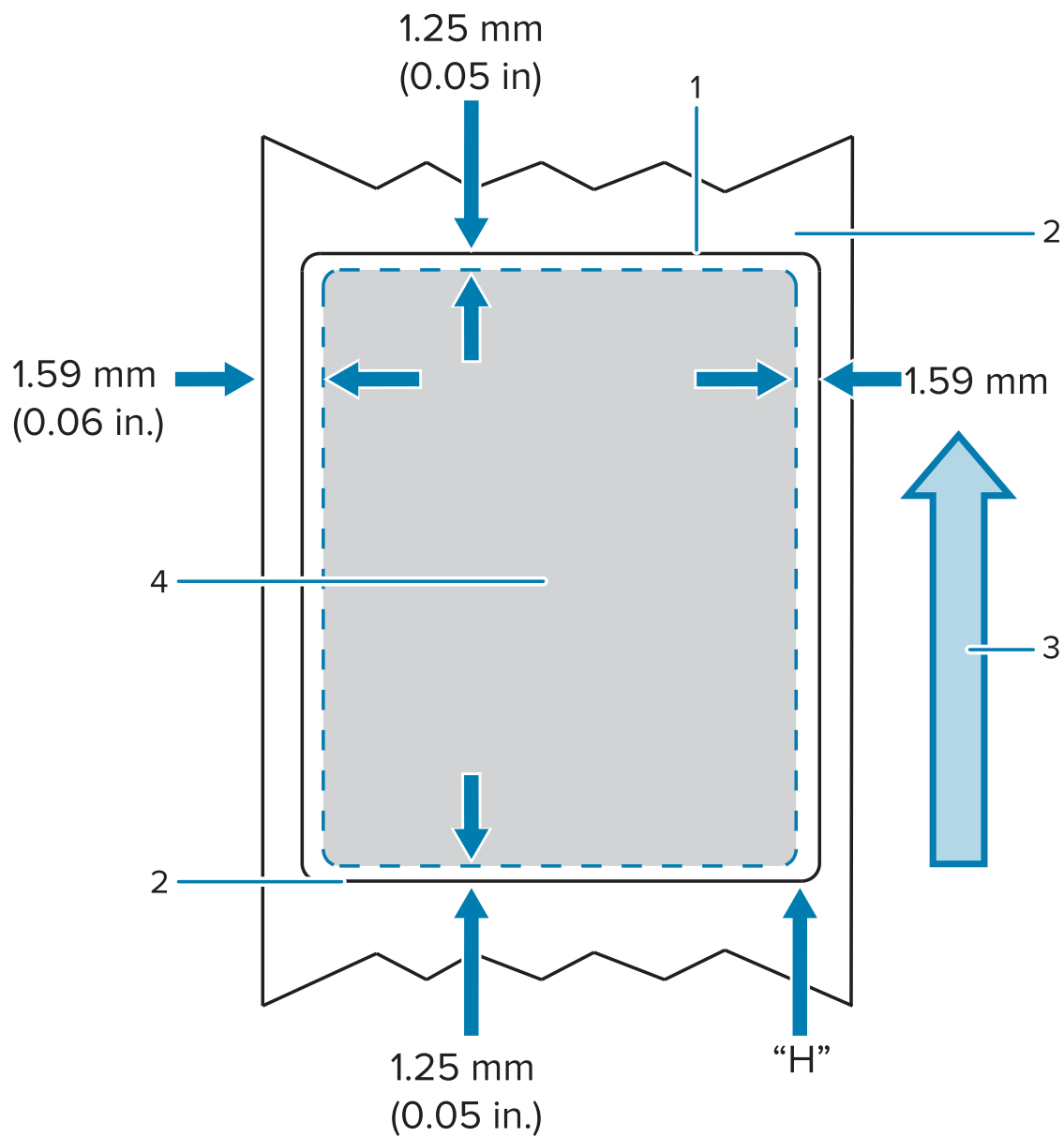
## Configuração do software

A impressora usa a linguagem de programação CPCL da Zebra que foi desenvolvida para aplicativos de impressão móvel. A CPCL está totalmente descrita no Guia de programação CPCL disponível on-line em [zebra.com/support](http://zebra.com/support). Você também pode usar o ZebraDesigner Professional 3, o programa de criação de etiquetas baseado no Windows da Zebra, que usa uma interface gráfica para criar e editar etiquetas em qualquer idioma.

## Criação de etiquetas

Os exemplos a seguir fornecem diretrizes para criação de etiquetas para as impressoras, especificamente para mídia de lacuna, mídia de barra preta e mídia de registro. As ilustrações para cada tipo de mídia definem as tolerâncias recomendadas, as áreas de recuo e as áreas de impressão seguras projetadas para evitar quaisquer problemas de registro vertical durante a impressão. As dimensões são determinadas com base nos recursos de registro do produto e nas tolerâncias de mídia recomendadas pela Zebra.

**Figura 10** Mídia de folga



1	Altura da etiqueta CPCL
2	Direção da alimentação de mídia
3	Borda inferior da etiqueta recortada
4	Borda superior da etiqueta recortada

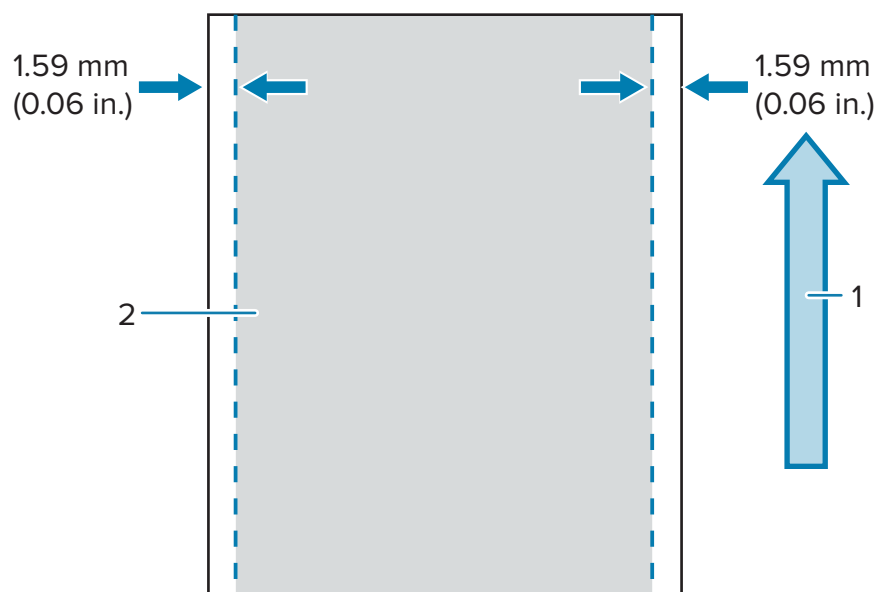


**NOTA:**

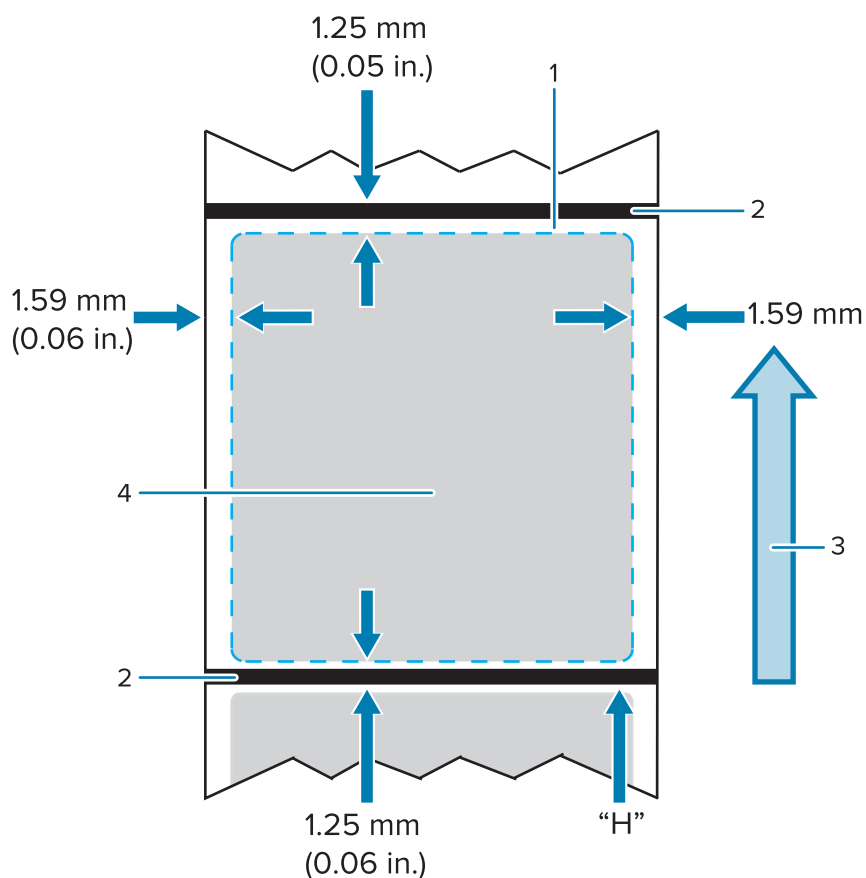
Altura máxima da etiqueta = "H" = 2,5 mm (0,10 pol.)



**Figura 11** Mídia de registro



1	Direção da alimentação de mídia
2	Zona de impressão segura

**Figura 12** Mídia de barra preta


1	Altura da etiqueta CPCL
2	Barra preta
3	Direção da alimentação de mídia
4	Zona de impressão segura


**NOTA:**

Altura máxima da etiqueta = "H" = 2,5 mm (0,10 pol.)

## Uso de mídia de recibo pré-impressa

A impressora suporta o alinhamento de recibos pré-impressos por meio do sensor de falta de papel localizado próximo ao cabeçote de impressão.

## Dimensões da marca preta (mídia de recibo)

As marcas pretas de mídia refletivas (ou barras/marcas pretas) devem se estender além da linha central do rolo na parte frontal do papel.

- Largura mínima da marca: 15 mm (0,59 pol.) perpendicular à borda da mídia e centralizada dentro da largura do rolo.

- Comprimento da marca: 4,8 mm - 6,0 mm (0,19 pol. - 0,24 pol.) paralelo à borda da mídia.

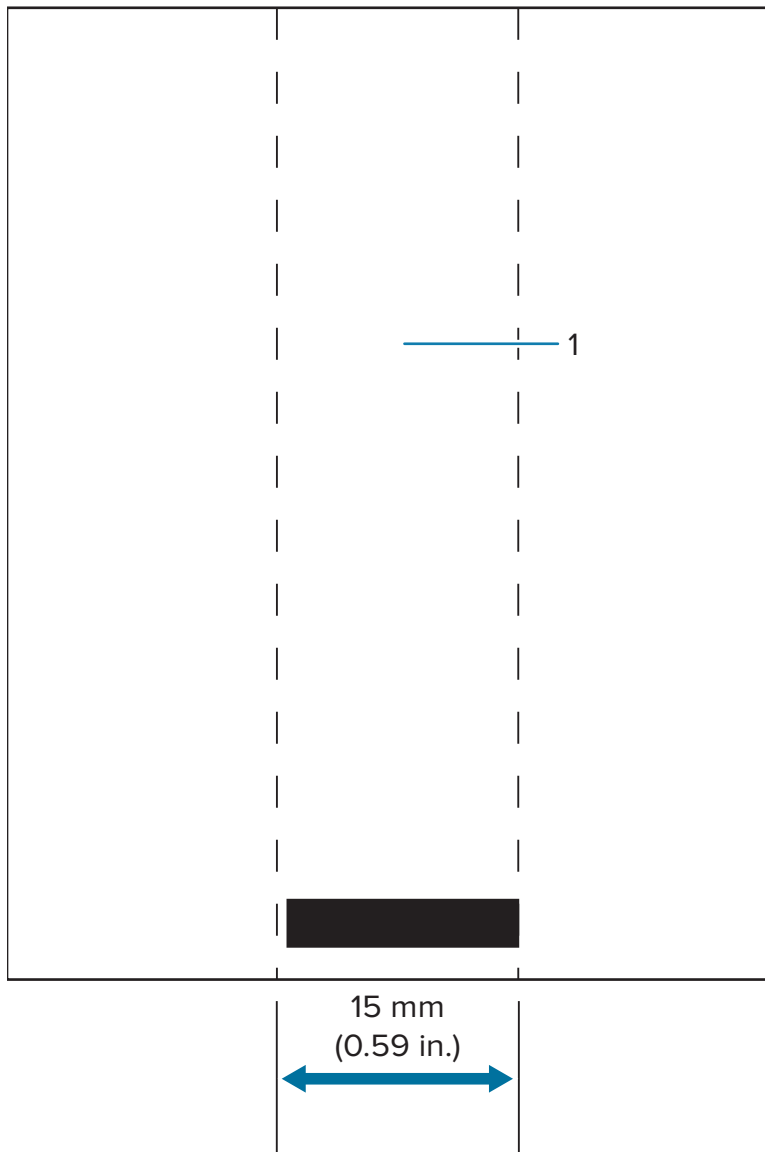
### Áreas de etiquetas

O sensor de mídia/barra preta detecta a barra pré-impressa escura na mídia. Portanto, um caminho no centro do papel deve ser mantido livre de gráficos pré-impressos escuros.



**NOTA:** Os gráficos pré-impressos escuros são quaisquer símbolos, códigos de barras, texto e/ou áreas coloridas que tenham sido aplicados aos rolos de papel de recibo antes de serem usados na impressora.

**Figura 13** Áreas de etiquetas




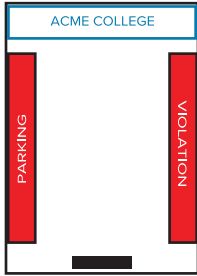

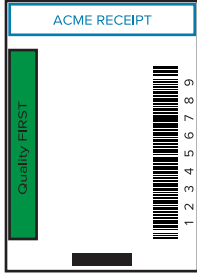
1	Caminho da área da etiqueta central
---	-------------------------------------

**NOTA:**

Mantenha gráficos, códigos de barras e textos pré-impressos em cores escuras fora do caminho do sensor.

## Exemplos de design de etiquetas

Esta seção mostra exemplos de etiquetas com e sem problemas.

Designs de etiquetas com problemas	Bons designs de etiquetas
	
As cores escuras, o texto pré-impresso e os gráficos estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.	O caminho central para a barra preta está livre de cores escuras, texto pré-impresso e gráficos.
	

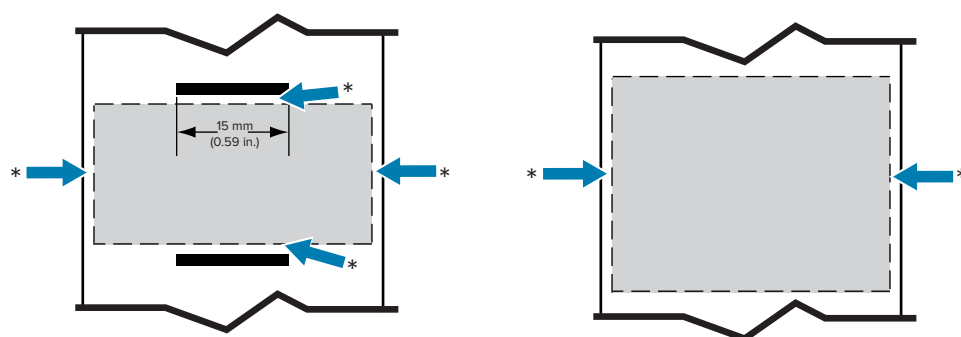


**NOTA:** Informações completas sobre o uso de papel de recibo pré-impresso podem ser encontradas no comando FORMULÁRIO no Guia de programação CPCL em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

## Áreas de recuo

Às vezes, ocorre a impressão incompleta de textos e/ou gráficos porque as margens mínimas não foram fornecidas durante a criação de etiquetas. As margens mínimas recomendadas, ou áreas de recuo, são mostradas abaixo.

**Figura 14** Áreas de recuo



**NOTA:** O comprimento de cada recibo contínuo é determinado pelos dados enviados à impressora.

## Uso da NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)

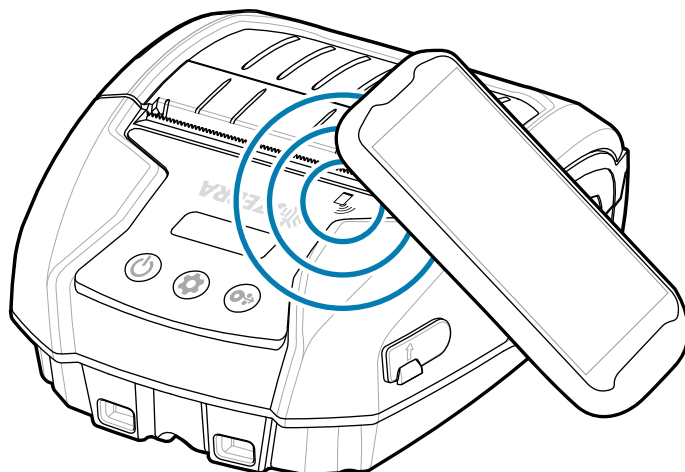
A NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo) permite a comunicação sem fio e a troca de dados entre dispositivos digitais, como esta impressora e um smartphone, usando campos de rádio eletromagnéticos, ao passo que tecnologias como o Bluetooth usam transmissões de rádio.

NFC é uma subclasse da tecnologia de RFID (Radio Frequency Identification, identificação por radiofrequência) projetada para uso por dispositivos próximos uns dos outros. A tecnologia NFC permite que os dispositivos estabeleçam comunicação por toque ou aproximação, geralmente não mais que 7,62 cm (3 pol.).

A impressora contém uma etiqueta NFC passiva com informações que outros dispositivos, como um smartphone, podem ler. A etiqueta NFC não lê as informações em si; ela só transmite informações.

Dispositivos ativos podem ler informações e enviar dados. Um dispositivo NFC ativo, como um smartphone, não só seria capaz de coletar informações de etiquetas NFC, mas também seria capaz de trocar informações com outros telefones ou dispositivos compatíveis. Um dispositivo ativo pode até mesmo alterar as informações na etiqueta NFC, se estiver autorizado a fazer tais alterações. Para garantir a segurança, a NFC geralmente estabelece um canal seguro e usa criptografia ao enviar informações confidenciais.

**Figura 15** Emparelhamento com NFC



### Casos de uso de NFC

#### Passivo

- Emparelhamento Bluetooth – emparelha automaticamente um tablet, smartphone ou computador móvel com a impressora por meio de uma conexão Bluetooth, dentro dos limites do perfil de segurança que está sendo usado. Deve conter o endereço Bluetooth e o número de série da impressora.
- Inicialização de aplicativos – executa um aplicativo, desenvolvido pela Zebra ou por terceiros, em um smartphone, tablet ou terminal.
- Lançamento do site – exibe um site desenvolvido pela Zebra ou por um desenvolvedor de terceiros em um smartphone, tablet ou terminal.

Em um smartphone habilitado com NFC, toque no ícone Zebra Print Touch para ter acesso às informações específicas da impressora. Para mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse [zebra.com/nfc](https://zebra.com/nfc). Emparelhamento via Bluetooth de aplicativos via NFC também é possível. Acesse [Link-OS Multi-Platform SDK](#) para obter mais informações.

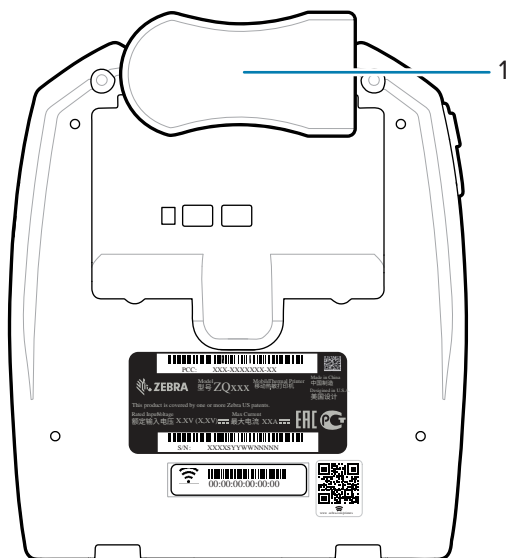
### Transporte da impressora

Esta seção descreve como utilizar os acessórios da impressora para que você possa carregá-la consigo.

#### Clipe giratório para cinto

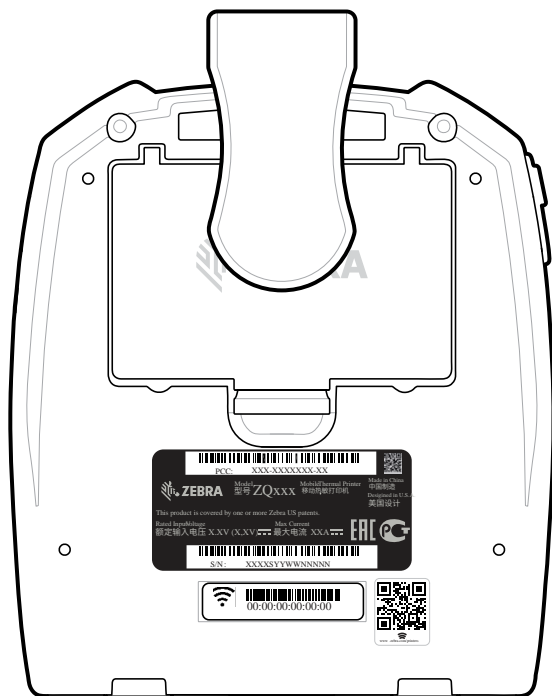
A impressora inclui um clipe giratório de plástico para cinto como acessório.

1. Remova a bateria e insira a esfera que fica no verso do clipe no encaixe na parte inferior da impressora.



1	Clipe para cinto
---	------------------

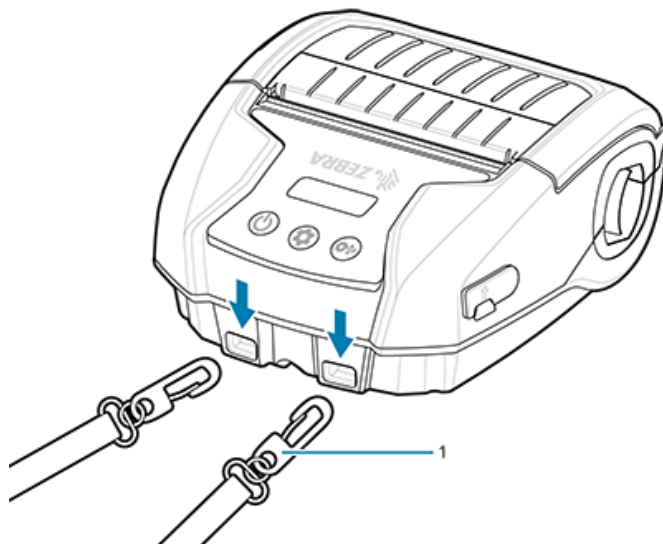
2. Gire o clipe para cinto horizontalmente para liberar a abertura para o compartimento da bateria.
3. Reinstale o pacote de baterias e gire o clipe para cinto verticalmente.



### Alça de ombro

Um acessório de alça de ombro também é oferecido como opção para transportar confortavelmente as impressoras ZQ220 Plus e ZQ120 Plus. A alça de ombro é presa aos dois suportes de alça na parte frontal da impressora por meio de ganchos de encaixe giratórios resistentes. A alça é facilmente ajustável até 142,2 cm (56 pol.) de ponta a ponta.

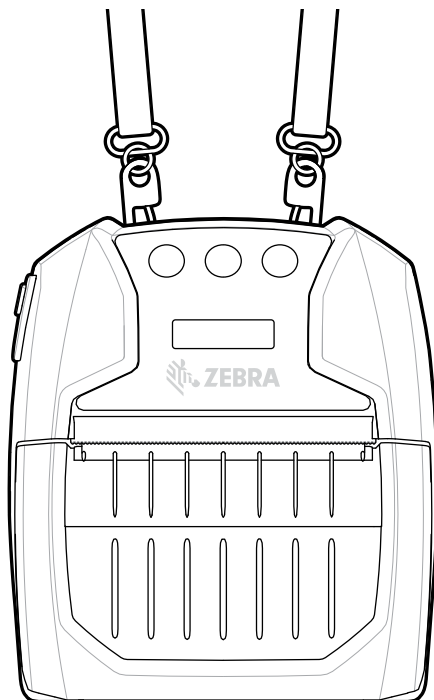
1. Prenda cada gancho da alça de ombro em seu respectivo suporte na parte frontal da impressora.



1	Gancho de fixação giratório
---	-----------------------------



2. Pendure a alça sobre um ombro de modo que a impressora fique pendurada firmemente em uma posição vertical.

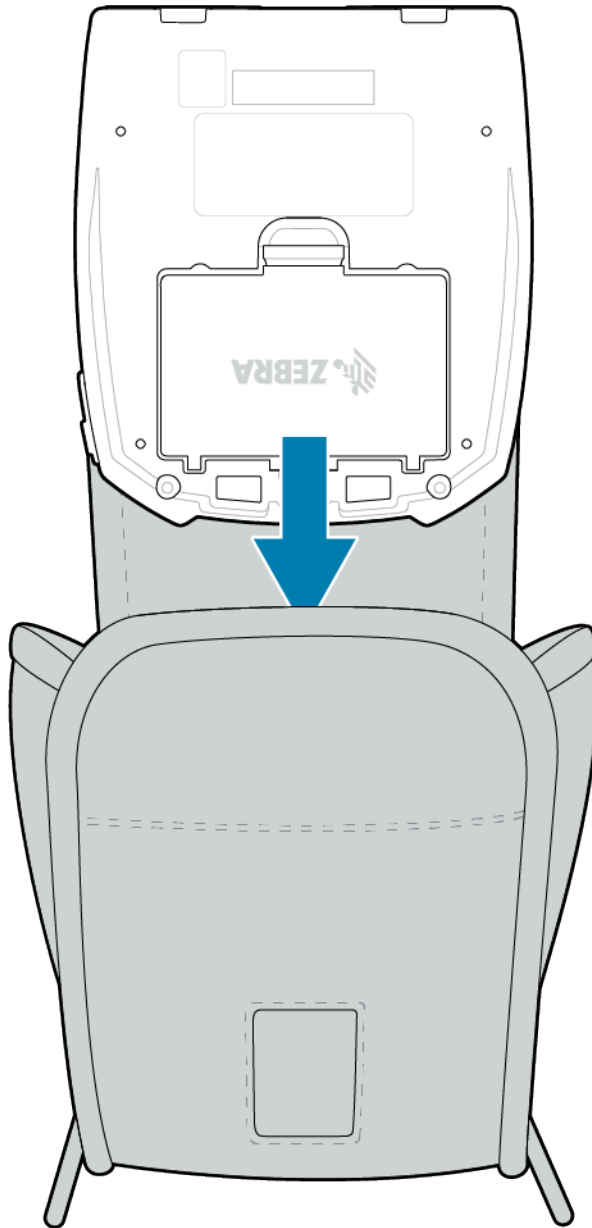


### Estojo maleável

As impressoras têm uma opção de estojo maleável ecológico que ajuda a proteger a impressora, ao mesmo tempo que permite ao usuário carregá-la no cinto. O caminho do papel fica aberto para manter a capacidade de impressão e os controles ficam visíveis e acessíveis enquanto a impressora estiver no estojo. Os conectores com argola em D permitem a opção de fixação na alça de ombro.

1. Levante a aba superior do estojo maleável, que é preso com um autoprendedor.

2. Insira a impressora no estojo com a parte inferior da impressora voltada para frente, como mostrado.



3. Vire o estojo para acessar a tela LCD e os controles do usuário que são visíveis através da janela plástica. Levante a metade inferior da janela para acessar o caminho do papel.



# Manutenção e solução de problemas

Esta seção inclui instruções sobre como limpar o dispositivo, e fornece soluções para possíveis problemas durante a operação.

## Manutenção preventiva

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

### Como prolongar a duração da bateria

- Nunca exponha a bateria à luz solar direta ou a temperaturas acima de 40 °C (104 °F) durante o carregamento.
- Sempre use um carregador Zebra projetado especificamente para baterias de íon de lítio. Qualquer outro tipo de carregador pode danificar a bateria.
- Use a mídia correta para seus requisitos de impressão. Um revendedor autorizado da Zebra pode ajudá-lo a determinar a mídia ideal para seu aplicativo.
- Considere usar uma etiqueta pré-impressa caso imprima o mesmo texto ou gráfico em todas as etiquetas.
- Escolha a tonalidade e a velocidade de impressão corretas para sua mídia.
- Use o handshaking (XON/XOFF) de software sempre que possível.
- Remova a bateria se não for usar a impressora por um dia ou mais e não estiver executando uma carga de manutenção.
- Considere a compra de uma bateria extra.
- Lembre-se de que qualquer bateria recarregável perderá a capacidade de manter uma carga ao longo do tempo. Ela só pode ser recarregada por um número finito de vezes antes de ser substituída. Sempre descarte as baterias adequadamente. Consulte [Descarte da bateria e do produto](#) na página 74 para obter mais informações sobre o descarte da bateria.

### Instruções gerais de limpeza

Esta seção fornece informações importantes sobre limpeza geral.



**ATENÇÃO:** Evite possíveis lesões pessoais ou danos à impressora. Nunca insira objetos pontiagudos ou cortantes na impressora. Sempre desligue a impressora antes de executar qualquer procedimento de limpeza. Tenha cuidado ao trabalhar perto das barras de destaque, pois as bordas são muito afiadas.



**NOTA:** O cabeçote de impressão pode ficar muito quente após impressão prolongada. Deixe-o esfriar antes de tentar qualquer procedimento de limpeza.



**IMPORTANTE:** Use somente uma caneta de limpeza Zebra (não fornecida com a impressora) ou um cotonete com álcool de grau médico a 90% para limpar o cabeçote de impressão.



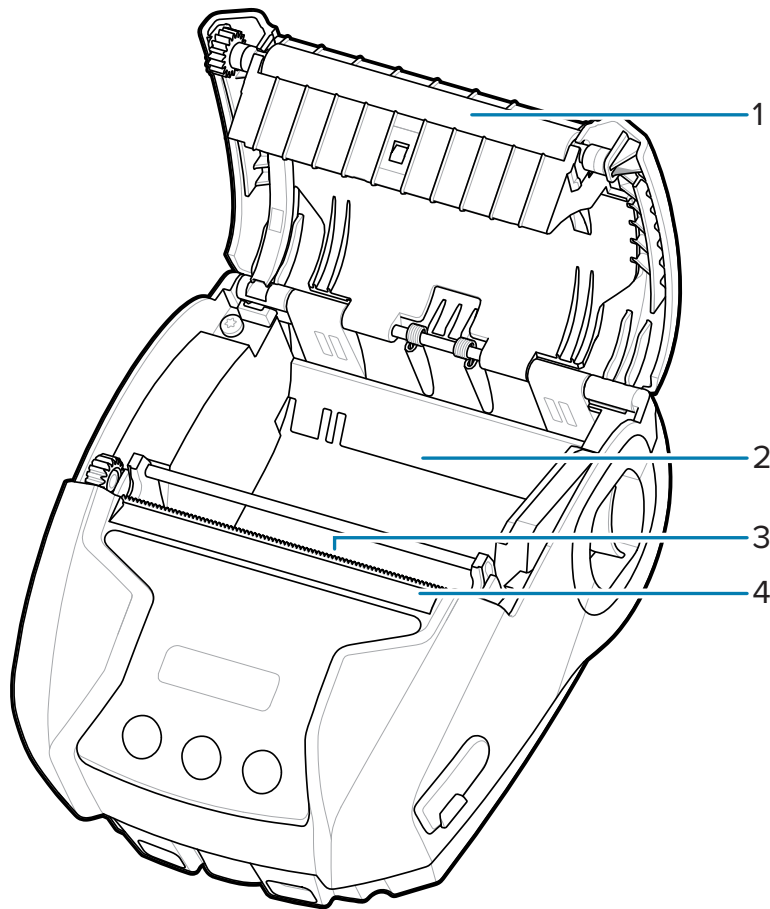
**ATENÇÃO:** Use somente agentes de limpeza especificados nas tabelas a seguir. A Zebra Technologies Corporation não será responsável por danos causados por outros materiais de limpeza usados nesta impressora.

## Como realizar a limpeza

Esta seção apresenta métodos para limpar as áreas da impressora e a frequência com que isso deve ser feito.

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Use uma caneta de limpeza Zebra (n/p 105950-035), um kit de manutenção preventiva da Zebra (n/p 47362) ou um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico a 99,7%.	Após cada cinco rolos de mídia (ou mais vezes, se necessário). Ao usar mídia do tipo sem linha, a limpeza é necessária após cada rolo de mídia.
Superfície do rolo	Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com um cotonete sem fibras ou com um pano limpo, úmido e sem fiapos, levemente umedecido com álcool isopropílico a 99,7%.	Após cada cinco rolos de mídia (ou mais vezes, se necessário).
Barra de destaque	Limpe completamente com álcool isopropílico a 99,7% e um cotonete.	Conforme necessário.
Parte externa da impressora	Pano umedecido em água ou lenço com álcool isopropílico a 99,7%.	Conforme necessário.
Parte interna da impressora	Escove cuidadosamente a impressora. Certifique-se de que as janelas do sensor estejam livres de poeira.	Conforme necessário.

**Figura 16** Áreas de limpeza



1	Rolo
2	Parte interna da impressora
3	Parte interna da impressora
4	Barra de destaque

## Indicadores do painel de controle LCD

O visor da impressora mostra diversos ícones que indicam o status de várias funções da impressora. Verifique o status do indicador e consulte o tópico de solução de problemas correspondente para resolver o problema.

## Tópicos de solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los.

## Sem energia

- Verifique se a bateria foi instalada corretamente.
- Recarregue ou substitua a bateria conforme necessário.



**ATENÇÃO:** Sempre descarte as baterias adequadamente. Consulte [Descarte da bateria e do produto](#) para obter mais informações sobre o descarte adequado da bateria.

## A mídia não avança

- Certifique-se de que a tampa da mídia esteja fechada e travada.
- Verifique se há algum emperramento no compartimento de mídia.
- Verifique se o sensor de etiqueta não está bloqueado.

## Impressão fraca ou desbotada

- Limpe o cabeçote de impressão.
- Verifique a qualidade da mídia.

## Impressão parcial ou ausente

- Verifique o alinhamento da mídia.
- Limpe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que a tampa da mídia esteja fechada e travada corretamente.

## Impressão distorcida

- Substitua a bateria.
- Conecte o cabo ao dispositivo host.
- Estabeleça o Link de RF e/ou restaure a associatividade da LAN.

## Não imprime

- Substitua a bateria.
- Conecte o cabo ao dispositivo host.
- Estabeleça o Link de RF e/ou restaure a associatividade da LAN.
- Formato de etiqueta ou estrutura de comando inválido. Coloque a impressora no Modo de diagnóstico de comunicações (Hex Dump) para diagnosticar o problema.

## Redução da duração da carga da bateria

- Se a bateria tiver mais de um ano, a duração curta da carga pode ser devido ao envelhecimento normal.
- Verifique a integridade da bateria.
- Substitua a bateria.

## Ícone de dados piscando

- É normal o ícone de dados piscar durante o recebimento de dados.

## Ícone de falta de mídia ou de abertura do cabeçote piscando

- Verifique se a mídia está carregada e se a tampa da mídia está devidamente fechada e travada.

## Erro de comunicação

- Substitua o cabo no terminal.
- Verifique a taxa de transmissão.

## Emperramento de etiqueta

- Abra a trava de liberação do cabeçote e a tampa da mídia.
- Remova e reinstale a mídia.

## Pula etiquetas

- Verifique a mídia quanto à marca do sensor de formulário ou à folga da etiqueta.
- Verifique se o campo de impressão máximo não foi excedido na etiqueta.
- Certifique-se de que o sensor de folga ou barra não esteja bloqueado ou funcionando incorretamente.

## Tela LCD em branco

- Verifique se a impressora está ligada.
- Nenhum aplicativo carregado ou aplicativo corrompido: recarregar programa.

## Sem conectividade NFC

- Certifique-se de que o smartphone esteja posicionado a 7,62 cm (3 pol.) ou mais próximo do ícone Print Touch na parte superior da impressora.

## Diagnóstico de comunicação

Se houver um problema ao transferir dados entre o computador e a impressora, tente colocar a impressora no modo de diagnóstico de comunicações (também chamado de modo DUMP). A impressora imprimirá os caracteres ASCII e sua representação de texto (ou um ponto ".", se não for um caractere imprimível) para quaisquer dados recebidos do computador host.

## Testes de solução de problemas

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.



## Imprimir etiqueta de configuração


Para imprimir uma lista da configuração atual da impressora, siga estas etapas:

1. Desligue a impressora. Carregue o compartimento de mídia com mídia de registro (mídia sem barras pretas impressas na parte traseira).
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Media Feed.
3. Pressione e solte o botão Liga/Desliga e mantenha o Media Feed pressionado. Quando a impressão começar, solte o botão Media Feed.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Zebra ZQ220**

**Serial Number:**



XXZSJ182500525

**PCC:** ZQ22-A0E02KE-00

**Name:** XXZSJ182500525

**Firmware:** V88.01.01P563

RAM

Chksum: 12DF

Build Date Nov 2 2018

Build Time 08:33:47

**Universal Serial Bus:**

2.0 Full Speed Device

Manufacturer String: Zebra Technologies

Product String: ZTC ZQ620-203d

pi CPCL

ID string: off

**Bluetooth:**

Bluetooth Spec: 4.1

Firmware: 5.5.3

Date: 10/03/2017

Local Name:


XXZSJ182500525

Discoverable: on

Security Mode: 1

Enable: on

Address: OC:61:CF:24:86:18



0C61CF248618

**Power Management:**

In-activity Timeout:1200 Secs

Low-battery Timeout:60 Secs

Voltage :7.18V

Low-bat Warning :7.14V

Low-bat Shut-down :6.82V

Power On Cycles :3

**Memory:**

Flash :16777215 Bytes

RAM :16711679 Bytes

**Label:**

Width : 72 mm

Height: 8191 mm

**Sensors: (Adj)**

Front Bar:0

Head Temperature: 28 C

Voltage:7.18V

**Resident Fonts:**

Font	Sizes	Chars
0	0- 6	20-FF
1	0	20-80
2	0- 1	20-59
3	0	64-2E
4	0- 7	20-FF
5	0- 3	20-FF
6	0	20-44
7	0- 1	20-FF

(ICON .CPF) 0

(GBUNSG16.CPF) 0

(DEJAVU12.CPF) 0

(DEJAVU14.CPF) 0

(DEJAVU16.CPF) 0

(DEJAVU20.CPF) 0

**File Directory:**

File	Size
INDEX .WML	853
INFO_TIM.WML	394
INFO_ACK.WML	361
CONFIG .WML	2352
BTPAIR .WML	1217
ICON .CPF	4988
TT0003M .TTF	169188
GBUNSG16.CPF	1420810
DEJAVU12.CPF	5323
DEJAVU14.CPF	7001
DEJAVU16.CPF	8183
DEJAVU20.CPF	10288
2KEY .TXT	1748

10632000 Bytes Free

End of report

**Press FEED key to enter**

**Diagnostics Mode**

1	Teste do cabeçote de impressão
2	Identifica a impressora como ZQ220 Plus ou ZQ120 Plus
3	Número de série da impressora
4	Versão do firmware
5	Endereço do rádio Bluetooth

6	Memória RAM e flash instaladas
7	Fontes residentes legíveis para humanos instaladas
8	Arquivos carregados na memória da impressora (inclui fontes pré-dimensionadas ou escalonáveis)

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Se a impressora não imprimir a etiqueta de configuração ou se você encontrar problemas não abordados na seção Solução de problemas, entre em contato com o Suporte técnico da Zebra.

Você precisará fornecer as informações a seguir:

- Número do modelo (por exemplo, ZQ220 Plus ou ZQ120 Plus)
- Número de série da unidade (encontrado na etiqueta grande na parte traseira da impressora, bem como na impressão da etiqueta de configuração). Consulte a [Número de série e locais do número do código de configuração do produto \(PCC\)](#) na página 72.
- Código de configuração do produto (PCC, Product Configuration Code) (número de 15 dígitos encontrado na etiqueta da parte traseira da unidade). Consulte a [Número de série e locais do número do código de configuração do produto \(PCC\)](#) na página 72.

# Especificações



**NOTA:** As especificações da impressora estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Especificações de impressão

Parâmetro	ZQ220 Plus e ZQ120 Plus
Largura da impressão	Até 72 mm (2,83 pol.)
Velocidade de impressão	45,72 mm a 50,8 mm (1,8 pol. a 2 pol.)/segundo a 13% de densidade máxima
Distância da linha de impressão do cabeçote à borda de destaque	Lado dianteiro: 5,4 mm (0,21 pol.) +/- 0,5 mm (0,02 pol.)
	Destaque reverso não disponível.
Vida útil do cabeçote de impressão	4.064 m (160.000 pol.) de MTBF de alimentação de papel de saída a 13% de densidade a 23 °C +/- 5 ao usar mídia virgem.
Densidade de impressão	203 pontos/pol. ou melhor

## Especificações de memória e comunicações

Parâmetro	ZQ120 Plus e ZQ220 Plus
Memória Flash	16 MB
Memória RAM	8 MB
Comunicações padrão	USB 2.0
Opções de comunicação sem fio	Bluetooth 5.0

A configuração de memória na impressora pode ser encontrada consultando [Imprimir etiqueta de configuração](#) na página 65.

## Especificações da etiqueta

Parâmetro	ZQ120 Plus e ZQ220 Plus
Largura da mídia	Padrão: 80 mm +/- 0,75 mm (3,15 pol. +/- 0,02 pol.) *Opcional: 76,2 mm +/- 0,65 mm (3 pol. +/- 0,025 pol.) *Opcional: 58 mm +/- 0,65 mm (2,28 pol. +/- 0,025 pol.) *Opcional: 50,8 mm +/- 0,65 mm (2 pol. +/- 0,025 pol.)
Comprimento da mídia	Mínimo de 12,7 mm a no máximo 203,2 mm (0,5 pol. a 8 pol.)
Distância entre sensor de barra preta e linha do cabeçote de impressão	16,57 mm (0,65 pol.) +/- 1,0/-0,6 mm (0,03 pol./-0,02 pol.)
Espessura da mídia	0,058 mm a 0,1575 mm (2,28 mils a 6,2 mils)
Diâmetro externo máximo do rolo da etiqueta	50 mm (1,97 pol.)
Diâmetros do núcleo interno	12,7 mm (0,5 pol.) padrão
Local da marca preta	As marcas pretas de mídia refletivas devem estar centralizadas no rolo de mídia
Dimensões da marca preta	Largura mínima da marca: 12,7 mm (0,5 pol.) Comprimento da marca: 2,4 mm a 11 mm (0,09 pol. a 0,43 pol.)

\*A mídia opcional requer o uso de espaçadores de mídia.

## Especificações e comandos de fonte e código de barras CPCL

Item	Opções disponíveis
Fontes padrão	FONTA.CPF - fonte padrão ESC/POS, 12x24 bitmap; FONTB.CPF - fonte padrão ESC/POS, 9x17 bitmap; FONTC.CPF - fonte padrão ESC/POS, 9x24 bitmap; GBUNSG16.CPF - SimSun, chinês simplificado 16x16 bitmap; GBUNSG24.CPF - SimSun, chinês simplificado 24x24 bitmap.
Fontes opcionais disponíveis	SWIS721.CSF - fonte escalonável CPCL; DEJAVU12.CPF - fonte pré-escalonada; DEJAVU14.CPF - fonte pré-escalonada; DEJAVU16.CPF - fonte pré-escalonada; DEJAVU20.CPF - fonte pré-escalonada;

## Especificações

Item	Opções disponíveis
	MUTOS16.CPF - Utah, vietnamita, 16x16 bitmap; CTUNMK24.CPF - M Kai, chinês tradicional, 24x24 bitmap; NSMTTC16.CPF - New Sans MT, chinês tradicional, 16x16 bitmap.
Códigos de barras lineares	Codabar (CODABAR, CODABAR 16); UCC/EAN 128 (UCCEAN128) Código 39 (39, 39C, F39, F39C); Código 93 (93); Código 128 (128); Extensões de 8, 13, 2 e 5 dígitos EAN (EAN8, EAN82, EAN85, EAN13, EAN132 e EAN135); Composto EAN-8 (EAN8) Composto EAN-13 (EAN13); Plessey (PLESSEY); intercalado 2 de 5 (I2OF5); MSI (MSI, MSI10, MSI1110); FIM/POSTNET (FIM); TLC39 (TLC39); UCC Composto A/B/C (128(Automático)); UPCA, extensões de 2 e 5 dígitos (UPCA2 e UPCA5); UPCA Composto (UPCA) UPCE, extensões de 2 e 5 dígitos (UPCE2 e UPCE5); Composto UPCE (UPCE)
Códigos de barras 2-D	Aztec (AZTEC) MaxiCode (MAXICODE) PDF 417 (PDF-417) Código QR (QR) RSS-14 (RSS-Subtipo 1) RSS-14 Truncado (RSS-Subtipo 2) RSS-14 Empilhado (RSS-Subtipo 3) RSS-14 Omnidirecional empilhado (RSS-Subtipo 4) RSS Limitado (RSS-Subtipo 5) RSS Expandido (RSS-Subtipo 6)
Ângulos de rotação	0°, 90°, 180° e 270°

## Especificações físicas, ambientais e elétricas

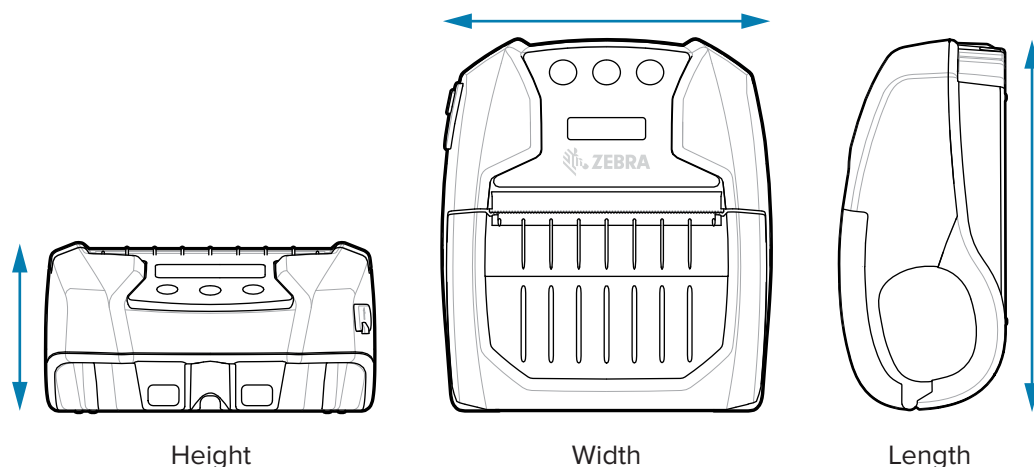
Parâmetro	ZQ120 Plus e ZQ220 Plus
Peso com bateria	Menos de 390 g (0,85 lb)
Temperatura	Em operação: -5 °C a 50 °C (23 °F a 122 °F)
	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
	Carregando: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Umidade relativa	Operação/armazenamento: 10% a 90% sem condensação
Bateria	Bateria de íon de lítio de 2 células; 7,2 VCC (nominal); 2500 mAh (capacidade nominal); 2600 mAh (capacidade nominal).

Parâmetro	ZQ120 Plus e ZQ220 Plus
Classificação de proteção contra invasão (IP)	IP54 (sem estojo maleável)

## Dimensões do ZQ220 Plus e ZQ120 Plus

Esta seção descreve as dimensões da impressora.

**Figura 17** Dimensões da impressora



Altura: 58,8 mm (2,31 pol.)

Largura: 114,5 mm (4,5 pol.)

Comprimento: 129,5 mm (5,09 pol.)

## Acessórios

Para obter uma lista completa de acessórios da impressora, acesse [zebra.com/manuals](https://zebra.com/manuals), procure o guia Acessórios para impressora móvel e acesse a página do produto ZQ220 Plus ou ZQ120 Plus no guia. Ou faça a leitura do seguinte código QR com um dispositivo móvel para acessar o guia.

**Figura 18** Acessórios da impressora móvel



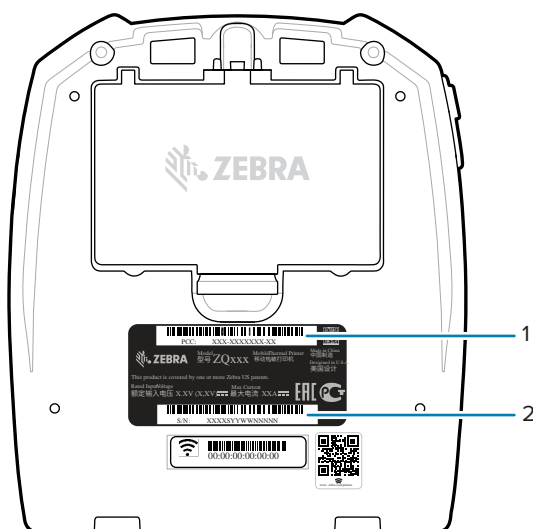
# Diversos

Esta seção fornece informações adicionais relacionadas à impressora.

## Número de série e locais do número do código de configuração do produto (PCC)

Esta seção descreve onde encontrar o número de série e o número PCC na impressora.

**Figura 19** Número de série e locais do número PCC



1	Código de barras do número de série
2	Código de barras do PCC



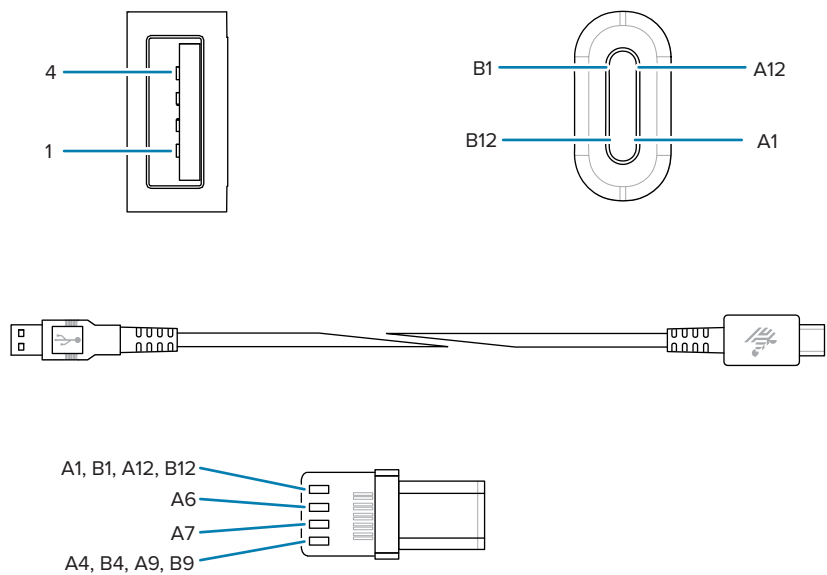
**NOTA:** Devido à conformidade e restrições alfandegárias, um integrador pode não ser capaz de enviar uma impressora comprada em um país para outro com base nas limitações impostas pelas SKUs regionais. O código do país identificado na SKU da impressora determina a área do mundo em que a impressora pode ser usada.



## Cabo USB

Esta seção descreve as especificações do cabo USB.

Figura 20 Cabo USB



Plugue Tipo C		Fio		Plugue Tipo A	
N.º do pino	Nome do sinal	N.º do fio	Nome do sinal	N.º do pino	Nome do sinal
A1, B1, A12, B12	GND	1	GND_PWrt1	4	GND
A4, B4, A9, B9	VBUS	2	PWR_VBUS1	1	VBUS
A5	CC	Consulte o item 1 da Nota.			
B5	VCONN				
A6	Dp1	3	UTP_Dp	3	D+
A7	Dn1	4	UTP_Dn	2	D-
	Blindagem	Trança	Blindagem	Invólucro	Blindagem



**NOTA:**

1. O pino A5 (CC) do plugue USB Tipo C deve ser conectado ao VBUS por meio do resistor Rp (56 kΩ +/- 5%). Pino A5 (CC)
2. Os contatos B6 e B7 não devem estar presentes no plugue USB Tipo C.
3. Todos os pinos VBUS devem ser conectados juntos no plugue USB Tipo C. Capacitores de Bypass não são necessários para os pinos VBUS neste cabo.
4. Todos os pinos de retorno de aterramento devem ser conectados juntos no plugue USB Tipo C.
5. Os aterramentos de proteção e GND devem ser conectados dentro dos plugues USB Tipo C e USB 2.0 padrão A em ambas as extremidades do conjunto de cabos.

6. Todos os pinos do plugue USB Tipo C que não estão listados nesta tabela devem estar abertos (não conectados).

## Suprimentos de mídia

Para garantir o máximo de vida útil da impressora, bem como qualidade de impressão e desempenho consistentes para seu uso individual, recomenda-se usar somente mídias produzidas pela Zebra.

As vantagens incluem:

- Qualidade e confiabilidade consistentes dos produtos de mídia.
- Grande variedade de formatos padrão e em estoque.
- Serviço interno de criação de formato personalizado.
- Grande capacidade de produção que atende às necessidades de muitos consumidores de mídia grandes e pequenos, incluindo as principais cadeias de varejo em todo o mundo.
- Produtos de mídia que atendem ou excedem os padrões do setor.



**NOTA:** Para obter mais informações, acesse o site da Zebra ([www.zebra.com](http://www.zebra.com)) e vá para guia Produtos.

## Suprimentos de manutenção

Além de usar mídia de qualidade fornecida pela Zebra, é recomendável realizar a limpeza da impressora conforme prescrito na seção de manutenção. O seguinte item está disponível para esta finalidade:

- Caneta de limpeza (embalagem com 12 unidades): n/p 105950-035

## Descarte da bateria e do produto



■ A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais.

Para mais informações, consulte nosso site: [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment).



**NOTA:** Quando a bateria estiver descarregada, isole os terminais com fita adesiva antes de descartar.

