

Série ZQ300

Impressoras portáteis



Guia do usuário



ZEBRA

Sumário

Declarações de propriedade	4
Convenções do documento	6
Introdução à série ZQ300	7
Desempacotamento e inspeção	8
Notificação de danos	8
Tecnologia da série ZQ300	9
Visão geral dos recursos	12
Preparação para imprimir	13
Bateria	13
Instalar/Remover a bateria e a fita isolante da bateria	13
Fita isolante da bateria	14
Segurança da bateria	16
Segurança do carregador	16
Carregamento da bateria	17
Design de etiquetas	24
Uso de mídias de recibo pré-impressas	25
Carregamento da mídia	30
Espaçadores de mídia	31
Controles do operador	32
Descrição de download forçado e comportamento do LED	37
Modo de economia de energia	39
Modo de rascunho	39
Verificar se a impressora está funcionando	40
Comunicação via cabo	41
Comunicação sem fio com Bluetooth	44
Visão geral da rede Bluetooth	44
Casos de uso de NFC	47
Visão geral de WLAN	48
Configuração do software	49
Vestir a impressora	50
Presilha para cinto	50
Alça ajustável para o ombro	51
Estojo flexível	52
Manutenção preventiva	53
Prolongar a vida útil da bateria	53
Instruções gerais de limpeza	53
Limpeza da série ZQ300	54
Solução de problemas	56
Indicadores de status da impressora	56
Tópicos de solução de problemas	56
Testes de solução de problemas	58
Impressão de um relatório de configuração	58
Diagnóstico de comunicação	58
Ligar para a assistência técnica	59
Especificações	63
Especificações de impressão	63
Especificações de memória e comunicações	63
Especificações de mídia	63

continuação

Comandos e especificações do código de barras ZPL	64
Especificações de fonte CPCL e ZPL	65
Fontes	65
Impressão de fontes chinesas	67
Cabo de comunicação USB Tipo C para Tipo A.....	69
Especificações físicas, ambientais e elétricas.....	70
Acessórios série ZQ300	73
Apêndice A	74
Locais dos números de série e PCC.....	74
Apêndice B	75
Comportamento de carga do LED da interface do usuário.....	75
Apêndice C	76
Descarte da bateria	76
Descarte do produto	76
Apêndice D	77
Apêndice E	78
Uso do zebra.com	78
Contatos de suporte ao produto	80
Índice	81

Declarações de propriedade

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation. Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas nem divulgadas a terceiros para qualquer outro propósito sem permissão expressa por escrito da Zebra Technologies Corporation.

Melhorias no produto

Como a melhoria contínua do produto é uma política da Zebra Technologies Corporation, todos os sinais e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Aprovações de agências e informações sobre regulamentação

- Projeto certificado por TUV
- FCC Parte 15 Classe B
- RSS-247 da Indústria canadense (IC)
- EN55024: Norma de imunidade europeia
- EN60950: Norma de segurança
- NOM (México)
- C-Tick (Austrália)
- EN55032: Norma europeia sobre radiação eletromagnética de Classe B

Isenção de responsabilidade

Embora todos os esforços tenham sido aplicados para fornecer informações precisas neste manual, a Zebra Technologies Corporation não se responsabiliza por quaisquer informações errôneas ou omissões. A Zebra Technologies Corporation reserva-se o direito de corrigir qualquer um desses erros e isenta-se da responsabilidade deles resultante.

Isenção de responsabilidade por danos consequentes

Em nenhuma circunstância a Zebra Technologies Corporation ou qualquer outro envolvido na criação, produção ou fornecimento do produto associado (incluindo hardware e software) será responsável por quaisquer danos de qualquer natureza (incluindo, entre outros, danos por lucros comerciais cessantes, interrupção dos negócios, perda de informações comerciais ou outra perda pecuniária) que se originem do uso, dos resultados do uso ou da impossibilidade de usar este produto, mesmo que a Zebra Technologies Corporation tenha sido advertida sobre a possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem a exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou resultantes, a limitação acima pode não se aplicar a você.

Direitos autorais

Os direitos autorais neste manual e o mecanismo de impressão de etiquetas aqui descritos são de propriedade da Zebra Technologies Corporation. A reprodução não autorizada deste manual ou do software no mecanismo de impressão de etiquetas poderá resultar em detenção de até um ano e multas de até US\$ 10.000 (17 U.S.C.506). Os infratores dos direitos autorais podem estar sujeitos a responsabilidades civis.

Este produto pode conter os programas ZPL®, ZPL II® e ZebraLink™; Element Energy Equalizer® Circuit; E3® e fontes AGFA. Todos os direitos reservados mundialmente.

ZebraLink e todos os nomes e números de produtos são marcas comerciais, e Zebra, o logotipo da Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit e E3 Circuit são marcas registradas da ZIH Corp. Todos os direitos reservados mundialmente.

Monotype®, Intellifont® e UFST® são marcas comerciais da Monotype Imaging, Inc. registradas no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e podem ser registradas em determinadas jurisdições.

Andy™, CG Palacio™, CG Century Schoolbook™, CG Triumvirate™, CG Times™, Monotype Kai™, Monotype Mincho™ e Monotype Sung™ são marcas comerciais da Monotype Imaging, Inc. e podem ser registradas em determinadas jurisdições.

HY Gothic Hangul™ é uma marca comercial da Hanyang Systems, Inc.

Angsana™ é uma marca comercial da Unity Progress Company (UPC) Limited.

Andale®, Arial®, Book Antiqua®, Corsiva®, Gill Sans®, Sorts® e Times New Roman® são marcas comerciais da The Monotype Corporation registradas no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e podem ser registradas em determinadas jurisdições.

Century Gothic™, Bookman Old Style™ e Century Schoolbook™ são marcas comerciais da The Monotype Corporation e podem ser registradas em determinadas jurisdições.

HGPGothicB é uma marca comercial da Ricoh Company, Ltd. e pode estar registrada em certas jurisdições.

continuação

Univers™ é uma marca comercial da Heidelberger Druckmaschinen AG, que pode estar registrada em determinadas jurisdições, licenciada exclusivamente pela Linotype Library GmbH, uma subsidiária de propriedade integral da Heidelberger Druckmaschinen AG.

Futura® é uma marca comercial da Bauer Types SA registrada no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e pode ser registrada em determinadas jurisdições.

TrueType® é uma marca comercial da Apple Computer, Inc. registrada no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e pode ser registrada em determinadas jurisdições.

Todos os outros nomes de produtos pertencem a seus respectivos proprietários.

© 1996–2009, QNX Software Systems GmbH & Co. KG. Todos os direitos reservados. Publicado sob licença pela QNX Software Systems Co.

Bluetooth® é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG.

Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

©2019 Zebra Technologies Corporation

Funciona com:



Certificado por:



Convenções do documento

As seguintes convenções são usadas neste documento para transmitir certas informações:

Se estiver visualizando este guia on-line, clique no texto sublinhado para acessar o site relacionado. Clique no texto em *itálico* (não sublinhado) para acessar a parte correspondente no manual.

Cuidados, Importante e Observação



Cuidado • Adverte sobre possibilidade de descarga eletrostática.



Cuidado • Adverte sobre situações de possibilidade de choque elétrico.



Cuidado • Adverte sobre situações de calor excessivo que podem causar queimaduras



Cuidado • Adverte que não adotar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos a você.



Cuidado • Adverte que deixar de adotar ou evitar determinada ação pode resultar em danos físicos ao hardware.



Importante • Fornece informações essenciais para a conclusão de uma tarefa.



Observação • Oferece informações neutras ou positivas que enfatizam ou completam pontos importantes do texto principal.

Introdução à série ZQ300

Este guia do usuário fornece as informações necessárias para operar as impressoras ZQ320 e ZQ310. Essas impressoras vêm em diferentes modelos para diversos mercados verticais; um para Transporte e Logística (TL)/Produção/Governo e outro especificamente para o Varejo. Elas utilizam algumas das mais recentes tecnologias, como Bluetooth BR/EDR, LE 4.0, WLAN: 802.11ac, carregamento USB (conector tipo C), NFC (Comunicação por campo de proximidade) e MFi (Made for iPhone®). As impressoras MFi são compatíveis com o coprocessador da Apple (MFi), o que permite que um dispositivo Apple, como um iPhone ou iPad®, faça a autenticação e se conecte por Bluetooth®. Elas também compartilham recursos de carregamento com os computadores portáteis da Zebra para melhor sinergia e um pacote completo de soluções.



	ZQ320		ZQ310	
	Ambiente externo	Ambiente interno	Ambiente externo	Ambiente interno
Cor	Preta	Prata e preta	Preta	Prata e preta
Conectividade	Bluetooth (BR/EDR, LE 4.0)	Rádio dual (802.11ac + BT BR/EDR LE 4.0)	Bluetooth (BR/EDR, LE 4.0)	Rádio dual (802.11ac + BT BR/EDR LE 4.0)
Saída	Recibos, etiquetas sem revestimento	Recibos, etiquetas sem revestimento	Recibos, etiquetas sem revestimento	Recibos, etiquetas sem revestimento
Sensores	Sem mídia, Barra preta, Porta de mídia aberta	Espaço, Barra preta, Sem mídia, Porta de mídia aberta	Sem mídia, Barra preta, Porta de mídia aberta	Espaço, Barra preta, Sem mídia, Porta de mídia aberta
Linguagens de programação	CPCL,ZPL	CPCL,ZPL	CPCL,ZPL	CPCL,ZPL

Utilitários de software da série ZQ300:

- Zebra Net Bridge™: configuração da impressora, gerenciamento de frota
- Utilitário de configuração Zebra: configuração de uma impressora, configuração rápida
- Utilitário de configuração móvel Zebra: Ferramenta de configuração baseada em Android
- Zebra Designer Pro: desenho de etiquetas
- Zebra Designer Drivers: Driver do Windows®
- Driver OPOS: Driver do Windows
- SDK multiplataforma
- Ferramenta de download Zebra

(Esses utilitários podem ser encontrados em <https://www.zebra.com/us/en/products/software/barcode-printers/zebralink.html>)

Desempacotamento e inspeção

- Verifique todas as superfícies externas para ver se não há danos.
- Abra a tampa da mídia de impressão (consulte "Carregamento da mídia de impressão" na seção Preparando-se para imprimir) e inspecione o compartimento da mídia de impressão para ver se há danos.

Caso seja necessário algum envio, guarde a caixa de papelão e todo o material de embalagem.



Impressora



QSG



Cartão de registro



Guia de segurança



Guia de regulamentos



Boletim técnico
da bateria



Bateria de
íon de lítio



Presilha para cinto



Cabo de alimentação
USB/com. de dados

Notificação de danos

Se forem descobertos danos de transporte:

- Notifique e envie imediatamente um relatório de danos à empresa transportadora. A Zebra Technologies Corporation não se responsabiliza por nenhum dano ocorrido durante o transporte da impressora e não arcará com o reparo de tais danos, de acordo com sua política de garantia.
- Mantenha a caixa de papelão e todo o material de embalagem para inspeção.
- Notifique seu revendedor autorizado da Zebra.

Tecnologia da série ZQ300

As impressoras da série ZQ300 utilizam diversas tecnologias exclusivas desta linha e/ou popularizadas em outras linhas de impressoras portáteis da Zebra.

Bateria PowerPrecision+ (PP+)

As impressoras da série ZQ300 utilizam um pacote de baterias de íon de lítio (Li-Ion) de duas células com inteligência integrada e o recurso de armazenamento de dados que vai de encontro à funcionalidade PowerPrecision+ (PP+). Esta bateria inteligente conta com a tecnologia integrada necessária para coletar as métricas detalhadas de bateria em tempo real, utilizadas para maximizar a vida útil e garantir que toda bateria esteja íntegra e capaz de suportar uma carga completa.

Além disso, a tecnologia dentro das baterias acompanha e mantém as métricas necessárias para transformar a visibilidade em tempo real em estatísticas mais significativas da bateria, por exemplo, uso do ciclo total da bateria, se a bateria está velha e precisa ser substituída ou quanto tempo uma bateria vai levar para ser totalmente carregada.

Temperatura de operação	Carregando Temperatura	Armazenamento Temperatura
-15 °C a 55 °C (5 °F a 131 °F)	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)	-25 °C a 65 °C (-13 °F a 149 °F)

Indicadores de IU do status da bateria (impressora LIGADA)

	Status	Visor
Íntegro	Carregando	Âmbar sólido
	Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
	Carga completa	Verde contínuo
Não íntegro	Carregando	Vermelho contínuo
	Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
	Carga completa	Vermelho contínuo



Observação • Desligue a impressora antes de remover a bateria para diminuir o risco de corrupção.



Importante • As impressoras ZQ310 e ZQ320 só funcionarão corretamente com pacotes de bateria Zebra PowerPrecision+ originais.

Impressora térmica direta

As impressoras da série ZQ300 usam o método de Impressão térmica direta para imprimir texto legível, imagens e códigos de barra. Ela incorpora um mecanismo de impressão sofisticado para impressão ideal em todas as condições operacionais. A impressão térmica direta usa calor para causar uma reação química em mídias de impressão especialmente tratadas. Essa reação cria uma marca escura nos locais em que um elemento aquecido na cabeça de impressão entra em contato com a mídia. Como os elementos de impressão são dispostos muito densamente a 203 d.p.i. (pontos por polegada) na horizontal e 200 d.p.i. na vertical, elementos gráficos e caracteres altamente legíveis podem ser criados uma linha por vez à medida que a mídia avança e passa pela cabeça de impressão.

Essa tecnologia tem a vantagem da simplicidade, pois não há requisitos de suprimentos consumíveis, como tinta ou toner. No entanto, como a mídia é sensível ao calor, ela gradualmente perderá a legibilidade após longos períodos, especialmente se for exposta a temperaturas relativamente altas.

Desligamento térmico

As impressoras da série ZQ300 têm um recurso de desligamento térmico por meio do qual o hardware da impressora detecta quando o cabeçote de impressão está acima da temperatura, com 70 °C (158 °F). Caso tal condição ocorra, existe a possibilidade de os dados da etiqueta serem perdidos. A impressora para de imprimir automaticamente até que o cabeçote de impressão esfrie para 62 °C (144 °F). A impressão então recomeça, sem perda de dados de etiquetas ou qualquer degradação da qualidade da impressão.

NFC passiva (Comunicação de campo próximo)

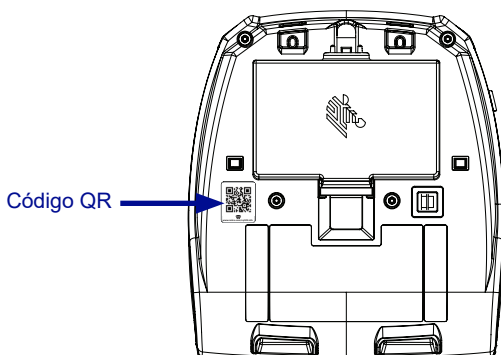
As impressoras da série ZQ300 são compatíveis com uma etiqueta NFC passiva, o que está de acordo com o "Formato padrão de etiqueta Android", uma vez que os dispositivos Android são os mais facilmente encontrados no mercado atualmente. A etiqueta NFC é programada de fábrica e é compatível com o pareamento por Bluetooth, permitindo que um tablet, smartphone ou terminal seja automaticamente pareado com a impressora através da conexão Bluetooth (dentro dos limites do perfil de segurança em uso).

A etiqueta NFC também é compatível com a inicialização de aplicativo, pela qual um aplicativo desenvolvido pela Zebra ou por um terceiro será inicializado em um smartphone, tablet ou terminal habilitados para NFC. Da mesma forma, a etiqueta NFC habilita a inicialização de uma página de suporte da Web por meio de um tablet, smartphone ou terminal.

Código QR

O código de barras QR inclui texto legível (URL) que leva o usuário a informações sobre a impressora e vídeos curtos sobre assuntos como compra de suprimentos, visão geral dos recursos, carregamento da mídia de impressão, impressão de um relatório de configuração, instruções de limpeza e informações sobre acessórios. Este código de barras está localizado na parte inferior da impressora, como é mostrado abaixo.

Figura 1 • Código QR (mostrado na ZQ320).



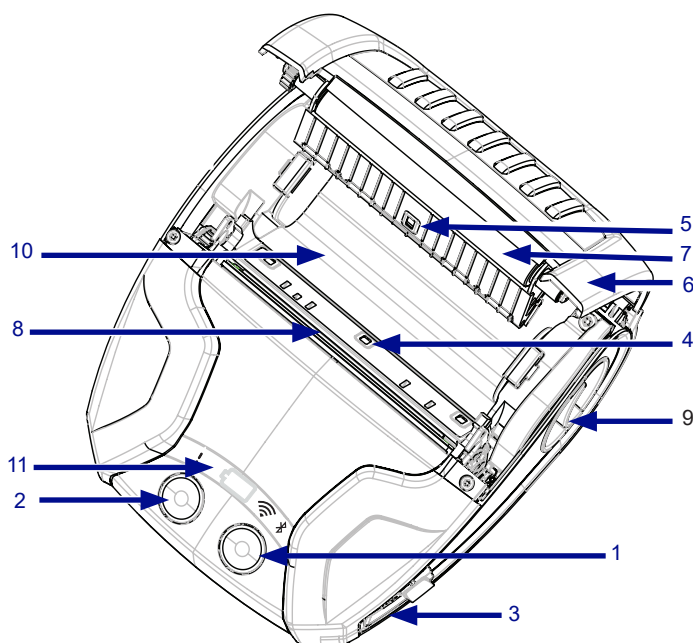
Made for iPhone (MFi)

As impressoras da série ZQ300 conseguem se comunicar com dispositivos Apple que executam o iOS 5 ou versão posterior por um rádio Bluetooth 4.0 independente e pelo rádio BT3.0 incluído no rádio 802.11n (dual).



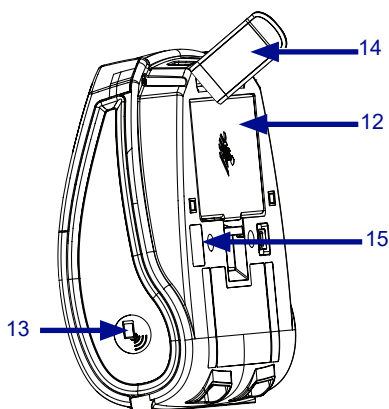
Visão geral dos recursos

Figura 2 • Visão geral dos recursos (mostrado na ZQ320).



Observação • Tocando no ícone Zebra Print Touch™ usando um smartphone habilitado para NFC (Comunicação de campo próximo) dará acesso imediato às informações específicas da impressora. Para obter mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse <http://www.zebra.com/nfc>. Aplicações de emparelhamento Bluetooth via NFC também são possíveis. Consulte o SDK multiplataforma da Zebra para obter mais informações.

1	Botão de alimentação de papel
2	Botão liga/desliga
3	Porta de alimentação USB
4	Sensor de mídia
5	Sensor de espaço/barra preta (Somente varejo)
6	Tampa de mídia
7	Rolo de impressão
8	Cabeçote de impressão
9	Botão de liberação da trava
10	Compartimento de mídia
11	Indicadores da interface do usuário
12	Pacote de bateria
13	Ícone Print Touch (NFC)
14	Presilha para cinto
15	Código QR



Preparação para imprimir

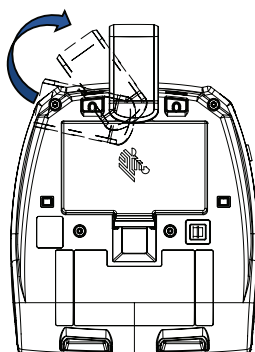
Bateria

Instalar/remover a bateria e a fita isolante da bateria

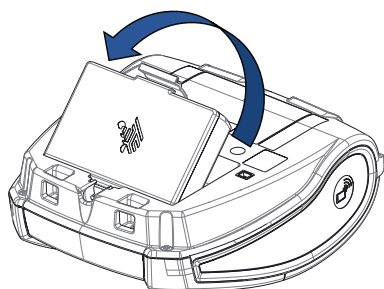
! Importante • As baterias são enviadas no modo de espera para preservar sua capacidade máxima enquanto estão armazenadas, antes do uso inicial. Conecte o adaptador CA-para-USB com o cabo USB tipo C que vem com a impressora, ou insira a bateria no carregador de bateria de 1 ou de 3 fendas para tirá-la do modo de espera antes de usá-la pela primeira vez. Esses acessórios são opcionais e estão disponíveis para compra. Consulte a página 73 para ver os números de peças a serem usados no pedido de compra.

Figura 3 • Remover o pacote de baterias.

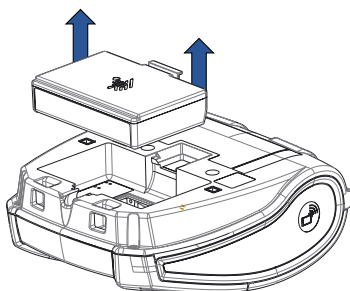
1. Se houver uma presilha para cinto na parte inferior da impressora, gire-o até liberar espaço para a bateria.



2. Pressione a presilha sobre o pacote de baterias e gire a bateria retirando-a do compartimento.



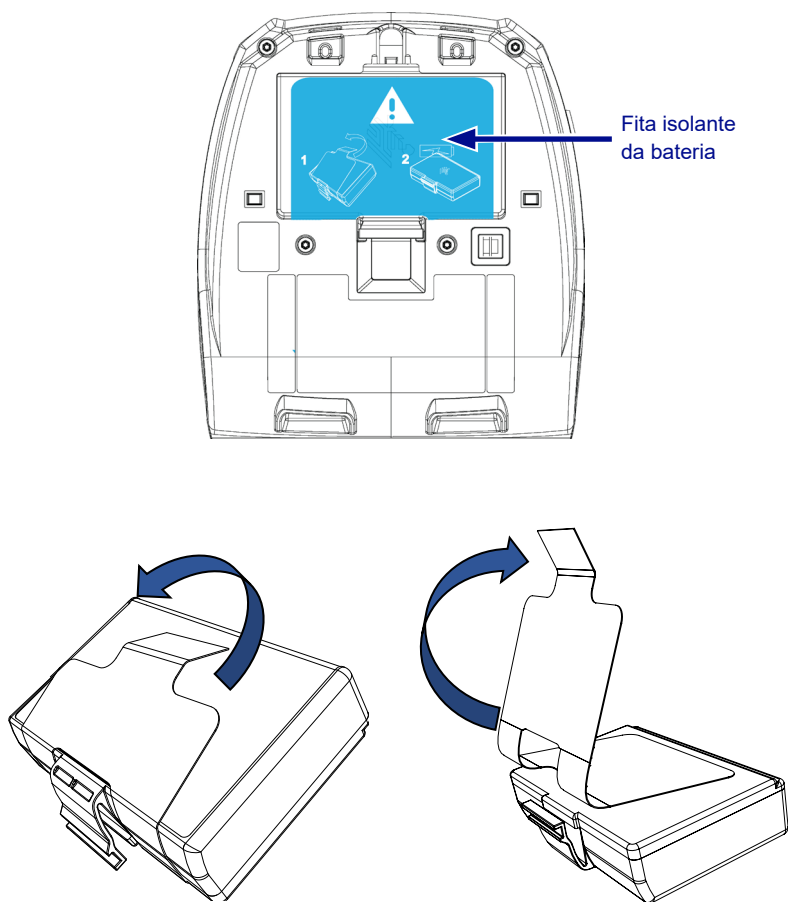
3. Levante a bateria para cima e para fora da impressora.



Fita isolante da bateria

A bateria da série ZQ300 é instalada na impressora durante o transporte e protegida por uma fita isolante. A fita isolante cobre os contatos da bateria e fornece uma camada de separação dos contatos localizados no compartimento da bateria. Essa fita deve ser retirada na remoção do pacote de baterias, conforme mostrado abaixo.

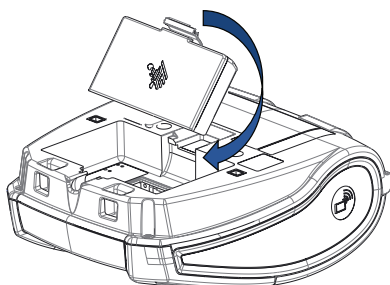
Figura 4 • Remoção da fita isolante da bateria.



1. Retire a aba da fita isolante localizada na parte inferior do pacote de baterias.

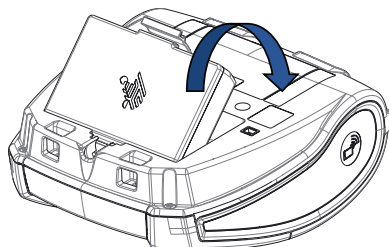
2. Retire a fita isolante e remova-a da parte superior do pacote de baterias.

Figura 5 • Instalação do pacote de baterias.



1. Posicione o pacote de baterias voltado para a parte frontal do compartimento. A presilha no pacote de baterias deve ficar voltada para a parte traseira da impressora.

2. Deslize a parte frontal do pacote de baterias para dentro do compartimento. Pressione a parte traseira do pacote de baterias para baixo até ouvir um clique, encaixando-o corretamente.



Segurança da bateria



Cuidado • Evite curto-circuito acidental de qualquer bateria. Deixar os terminais da bateria entrarem em contato com material condutor, criará um curto-circuito que poderá causar queimaduras e outros acidentes pessoais ou iniciar um incêndio.



Importante • Sempre verifique as especificações das Informações importantes de segurança, enviadas com cada impressora, além do Boletim técnico, enviado com cada pacote de baterias. Estes documentos detalham os procedimentos de modo a assegurar máxima confiabilidade e segurança na utilização desta impressora.



Importante • Sempre descarte adequadamente as baterias usadas. Consulte o Apêndice E para ver mais informações sobre reciclagem das baterias.



Cuidado • O uso de qualquer carregador não aprovado especificamente pela Zebra para ser usado com suas baterias pode causar danos ao pacote da baterias ou à impressora, anulando a garantia.



Cuidado • Não incinere, desmonte, coloque em curto nem exponha a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F).

Segurança do carregador



Não coloque os carregadores em locais onde líquidos ou objetos metálicos possam ser derrubados dentro das baias de carregamento.

Carregamento da bateria

Quando a bateria é inserida pela primeira vez, os indicadores de alimentação e de carga devem indicar que a bateria não está totalmente carregada (consulte "Comportamento do anel de LED de alimentação" na página 34 e "Controles do operador").

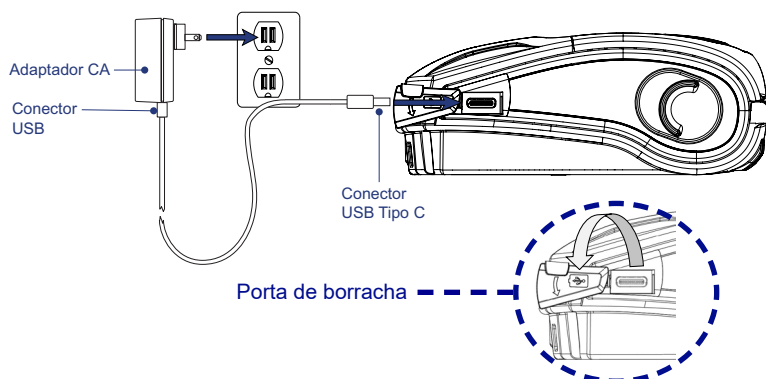


Importante • A bateria deve ser totalmente carregada antes de utilizar a impressora pela primeira vez.

Adaptador CA-para-USB

Caso de uso: Home Office/Pequena empresa

Figura 6 • Adaptador CA-para-USB



- Conecte o conector USB ao adaptador CA.
- Insira o adaptador CA em uma tomada CA.
- Gire a porta de borracha na impressora no sentido anti-horário para expor a porta USB.
- Insira a extremidade USB tipo C do cabo na porta USB da impressora. O conector entrará na porta em qualquer direção, pois não é chaveado.
- A impressora será ligada e começará a carregar. Neste momento a impressora pode ser deixada ligada ou pode ser desligada, o carregamento continuará em qualquer um desses estados.



Importante • Apesar de ser possível carregar a bateria enquanto a impressora está em uso, o tempo de carregamento aumenta nessas condições.



Observação • Veja o Apêndice B para informações sobre o comportamento do LED de carregamento.

continuação

Carregador de bateria de uma fenda

Caso de uso: Home Office/Pequena empresa








O carregador de bateria de uma fenda dá ao usuário uma solução de carregamento de bateria única de reposição. Da mesma forma que o carregador de bateria de três fendas, o carregador único carregará completamente uma bateria descarregada em menos de quatro (4) horas.

Figura 7 • Carregador de bateria de uma fenda



Indicadores de status de carregamento

Tanto o carregador de bateria de três fendas quanto o de uma fenda utilizam um indicador de LED localizado ao lado de cada fenda para indicar o estado da carga em verde, vermelho ou âmbar, conforme os detalhes abaixo.

Modo	Indicador de carregamento	Descrição
Falha de carga		Vermelho piscando rapidamente
Carregamento (íntegro)		Âmbar sólido
Carregamento concluído (íntegro)		Verde contínuo
Carregamento (não íntegro)		Vermelho contínuo
Carregamento concluído (não íntegro)		Vermelho contínuo
Melhor bateria (carregando)		Alterna entre âmbar contínuo e intermitente
Melhor bateria (carregamento concluído)		Alterna entre verde contínuo e intermitente

Carregador de bateria de três fendas (com fonte de alimentação e cabo de alimentação)

Caso de uso: Sala de pagamento

O carregador de bateria de três fendas é um sistema de carregamento a ser usado com baterias de íon de lítio de 2 células, usadas nas impressoras da série ZQ300. O carregador de três fendas pode carregar completamente três baterias descarregadas ao mesmo tempo em menos de quatro (4) horas. Ele pode ser usado como um carregador independente ou montado em uma base de carga de cinco baias (veja a página 20).

Figura 8 • Carregador de bateria de três fendas



Observação • Para informações detalhadas sobre o carregador de bateria de uma fenda e de três fendas, consulte os Guias de início rápido P1096070-101 e P1096218-101 em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Temperatura de carregamento

Carregue as baterias em temperaturas de 0 °C a 37 °C (32 °F a 98.6 °F). O dispositivo ou base sempre realizam o carregamento da bateria de maneira segura e inteligente. Em temperaturas mais altas (por exemplo, cerca de +37 °C [+98 °F]), o dispositivo ou base podem ativar e desativar, por curtos períodos, o carregamento da bateria, a fim de mantê-la em temperaturas aceitáveis. O dispositivo e a base indicam quando o carregamento é desativado em função de temperaturas inadequadas por meio do LED.

Base de carga de cinco baias

Caso de uso: Sala de pagamento

A Base de carga de cinco baias da série ZQ300 foi projetada para acoplar e carregar até cinco (5) impressoras ZQ310 e ZQ320 ao mesmo tempo. A base de cinco baias é muito útil em salas de pagamento, onde o espaço e a quantidade de tomadas elétricas são escassos e o volume de carregamento é crítico. A base de cinco baias permite a carga completa de uma impressora descarregada em menos de quatro (4) horas. O usuário pode operar a impressora durante o carregamento, embora o compartimento de mídia não possa ser acessado enquanto a impressora está acoplada.

1. Certifique-se de que a base de cinco baias tenha sido instalada adequadamente, de acordo com o manual de instruções. Conecte adequadamente à fonte de alimentação e verifique se o LED indicador de alimentação está aceso (veja abaixo).



2. Deslize a impressora para uma das cinco baias de acoplamento, conforme mostrado na Figura 9.



Observação • Se estiver usando uma alça para o ombro, não se esqueça de retirá-la da impressora antes de acoplar à base.

Figura 9 • Base de carga de cinco baias



Como a estrutura externa pode ser removida do apoio da base, o carregador de três fendas pode ser montado no apoio após a remoção de duas estruturas externas. Esta configuração permite que baterias individuais sejam carregadas juntamente com impressoras e/ou computadores portáteis.



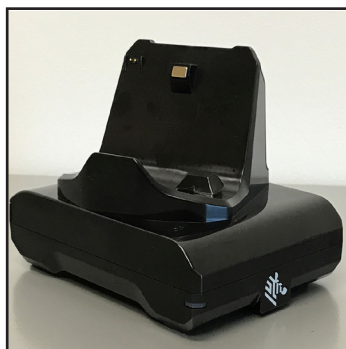
Observação • Se tiver interesse nesta configuração, entre em contato com o CAG (Grupo de aplicativos personalizados).

Base de carga de uma baia

Caso de uso: Home Office/Pequena empresa

As impressoras da série ZQ300 também podem ser carregadas por meio de uma base de carga de uma baia. Esta compacta solução carrega completamente uma bateria descarregada em 3,5 horas, como a base de carga de cinco baias. A base foi desenvolvida de uma forma que lhe permite ser acoplada ou desacoplada com uma só mão. A impressora pode continuar imprimindo enquanto é carregada, e os controles da impressora ainda podem ser acessados. No entanto, não é possível acessar o compartimento de mídia enquanto a impressora está acoplada.

Figura 10 • Base de carga de uma baia



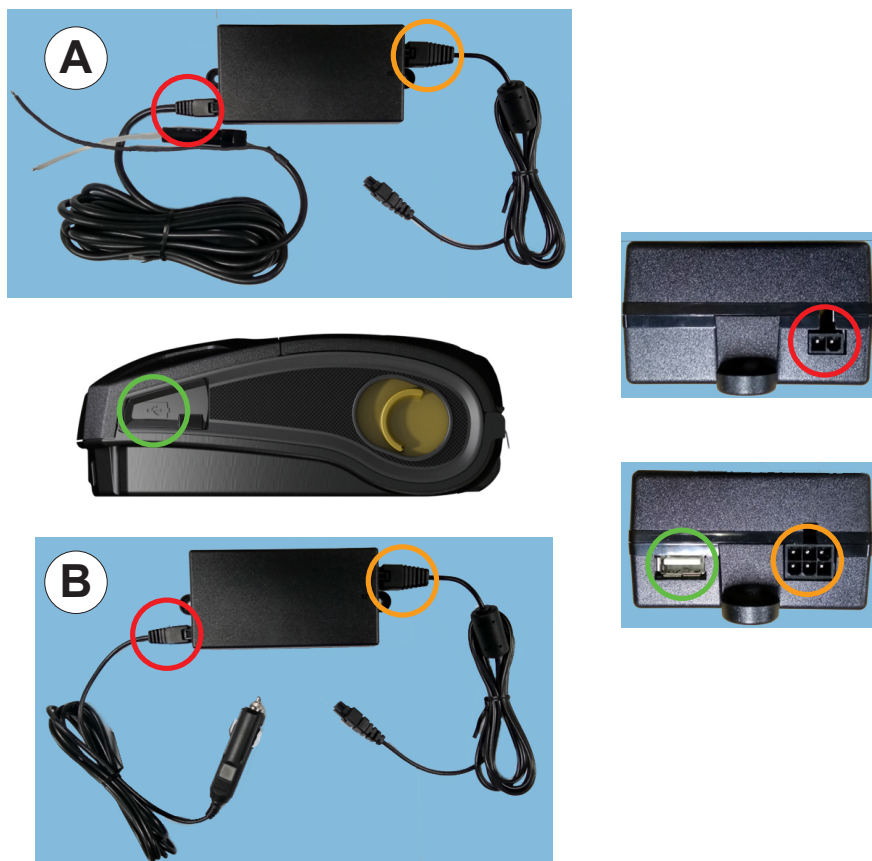
Observação • Para informações detalhadas sobre as bases de carga de uma baia e de cinco baias, consulte os Guias de início rápido P1096430-101 e P1096075-101 em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Adaptador veicular

Caso de uso: Veículo

As impressoras da série ZQ300, juntamente com os computadores portáteis TC51/TC56 da Zebra, podem ser carregadas no veículo com o uso de um adaptador veicular. O adaptador veicular usa uma fonte de conexão de porta aberta ou adaptador para acendedor de cigarros, alimentação.

Figura 11 • Adaptador veicular



Observação • Para informações detalhadas sobre os Adaptadores de Veículos, consulte O Guia de Iniciação Rápida P1097394-101 em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Mídia da série ZQ300

As impressoras da série ZQ300 são projetadas para imprimir em mídia contínua (recibos) ou mídia de etiqueta.

	ZQ320	ZQ310
Largura máx. da mídia	80 mm \pm 0,75 mm (3.15" \pm 0.02") Espaçadores disponíveis para suportar 76 mm \pm 0,75 (3" \pm 0.02")	58 mm \pm 0,75 mm (2.28" \pm 0.02") Espaçadores disponíveis para suportar 50,8 mm \pm 0,75 mm (2" \pm 0.02")
Diâmetro externo máximo do rolo	40 mm (1.57 pol.)	
Suporte de mídia	Largura de mídia fixa de drop-in (Concha)	
Espessura de mídia	0,05842 mm (0.0023") a 0,1614 mm (0.0063")	
Tipos de mídia da impressora	Térmica direta: Papel de recibo, etiqueta, etiqueta sem revestimento	
Comprimento mínimo do recibo	12,5 mm (0.49")	
Comprimento máximo do recibo	Modo de linha ilimitado	
Contador de etiquetas	Contador	



Observação • Digitalize o código QR na parte inferior da impressora ou acesse <https://www.zebra.com/us/en/products/supplies.html> para ver uma lista completa das mídias e suprimentos da Zebra.



Observação • Para adquirir etiquetas personalizadas, acesse <https://www.zebra.com/us/en/products/supplies/custom-supplies.html>

Design de etiquetas

Os exemplos a seguir fornecem diretrizes para o design de etiquetas para impressoras da série ZQ300, especificamente para Mídia de espaço, Mídia de barra preta e Mídia de impressão contínua. As ilustrações de cada tipo de mídia definem as tolerâncias recomendadas, zonas a evitar e zonas de impressão segura desenvolvidas para evitar problemas de registro vertical durante a impressão. As dimensões são determinadas de acordo com os recursos de registro do produto e as tolerâncias da mídia recomendadas pela Zebra.

Figura 12 • Mídia de espaço

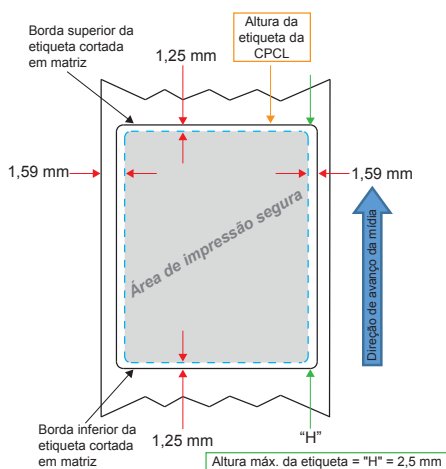


Figura 13 • Mídia de impressão contínua

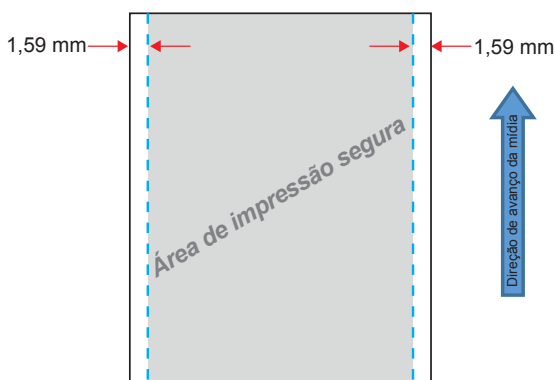
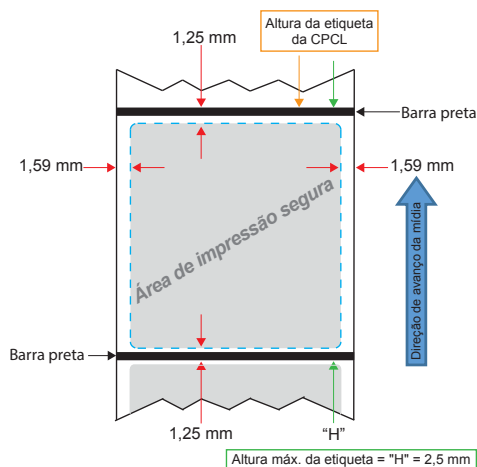


Figura 14 • Mídia de etiqueta de barra preta



Observação • Barras pretas são localizadas na parte traseira da mídia e só foram mostradas na exibição acima para fins de ilustração.

Uso de mídias de recibo pré-impressas

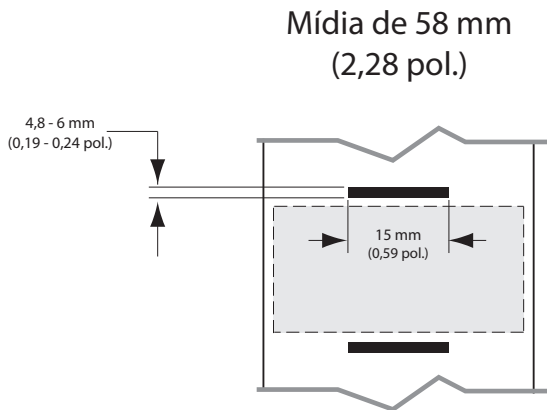
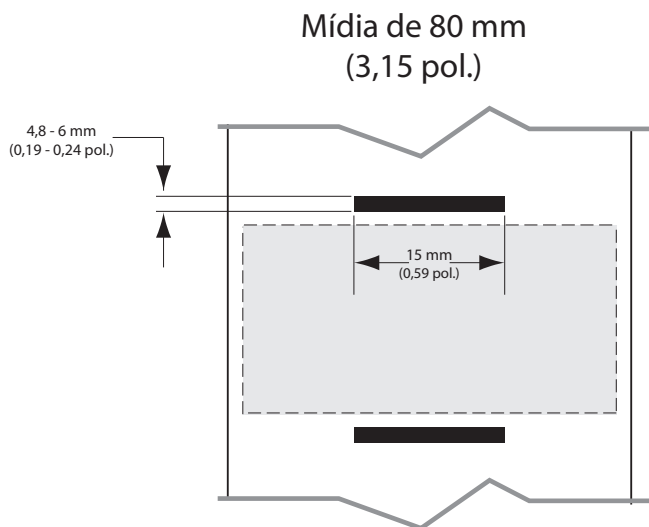
As impressoras da série ZQ300 são compatíveis com o alinhamento de recibos pré-impressos por meio do uso do sensor de ausência de papel, localizado próximo ao cabeçote de impressão.

Dimensões de marcas pretas (mídias de recibo)

As marcas pretas (ou marcas/barra preta) de mídia reflexiva devem ir além da linha central do rolo na parte frontal do papel.

- Largura mínima da marca: 15 mm (0.59 pol.) perpendicular à borda da mídia, e centralizada dentro da largura do rolo.
- Comprimento da marca: 4,8 - 6,0 mm (0.19 - 0.24 pol.) paralela à borda da mídia.

Figura 15 • Dimensões da barra preta da mídia de recibo



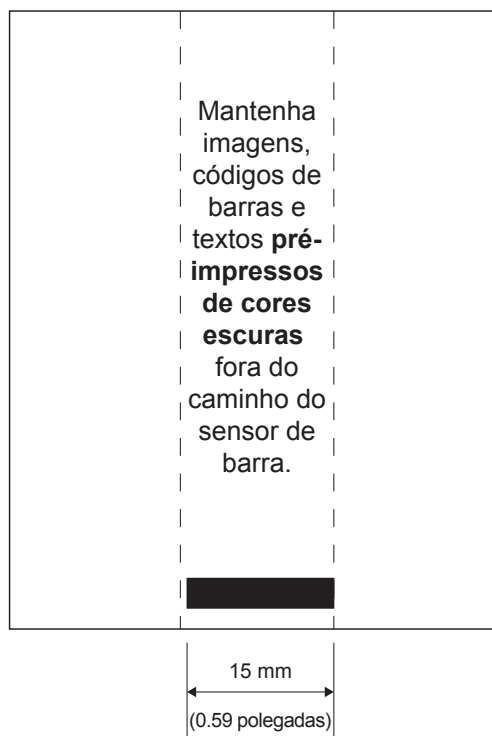
Áreas da etiqueta

O sensor de mídia/barra preta detecta a barra escura pré-impressa na mídia, assim um caminho no centro do papel deve ficar sem imagens escuras pré-impressas.



Observação • imagens escuras pré-impressas referem-se a quaisquer símbolos, códigos de barras, texto e/ou áreas coloridas aplicadas aos rolos de papel de recibo antes de serem usados na impressora.

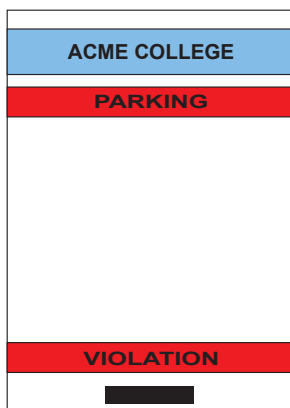
Figura 16 • Áreas da etiqueta



Exemplos de design de etiqueta

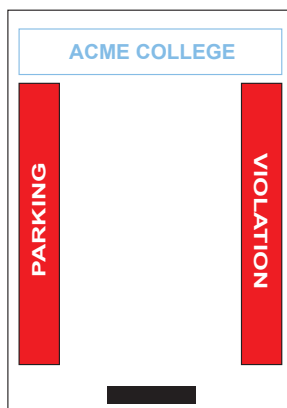
Esta seção mostra alguns exemplos de etiquetas com e sem problemas.

Figura 17 • Exemplos de design de etiqueta



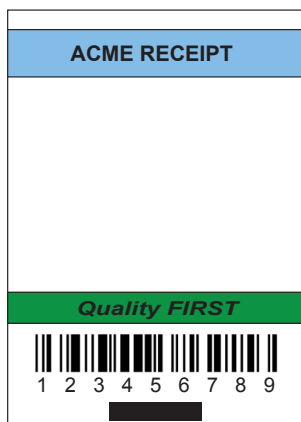
DESIGN DA ETIQUETA COM FALHA

As imagens e textos pré-impressos de cores escuras estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.



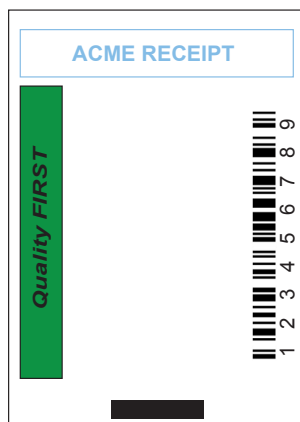
DESIGN DA ETIQUETA SEM FALHA

O caminho central até a barra preta está sem textos e imagens pré-impressas de cores escuras.



DESIGN DA ETIQUETA COM FALHA

As imagens e textos pré-impressos de cores escuras estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.



DESIGN DA ETIQUETA SEM FALHA

As imagens e textos pré-impressos de cores escuras estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.

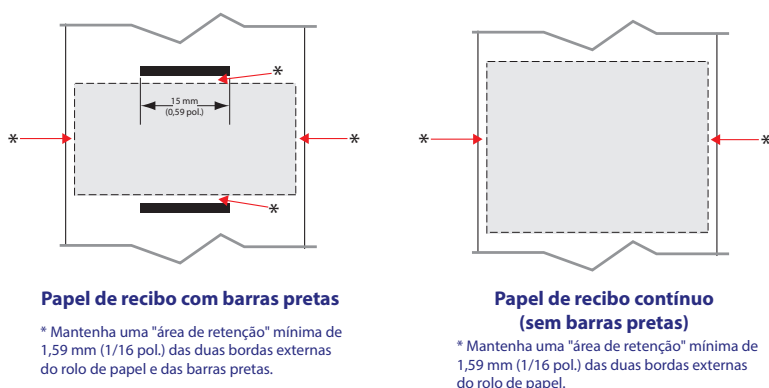


Observação • Informações completas sobre como usar papel de recibo pré-impresso podem ser encontradas no comando FORM no Guia de programação CPCL (P1073699-001) em www.zebra.com/manuals.

Áreas de retenção

Algumas vezes, a impressão incompleta de textos e/ou imagens aparecem porque as margens mínimas não foram informadas durante o design da etiqueta. As margens mínimas recomendadas ou "áreas de retenção" podem ser vistas na Figura 18.

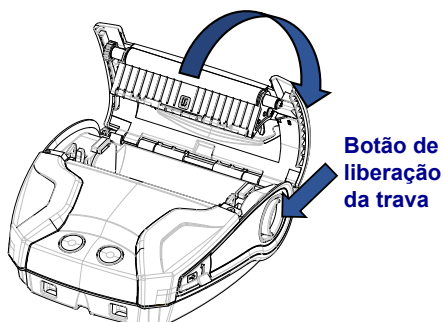
Figura 18 • Áreas de retenção



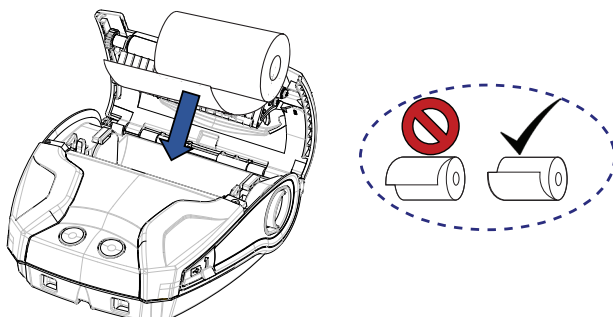
Observação • O comprimento de cada recibo "contínuo" é determinado pelos dados enviados à impressora.

Carregamento da mídia

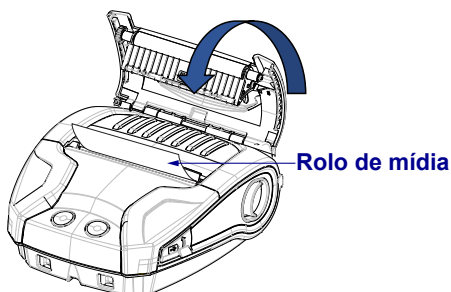
1. Pressione o botão de liberação da trava para frente para abrir a tampa de mídia da impressora.



2. Insira o rolo de mídia no compartimento de mídia, seguindo a orientação mostrada.



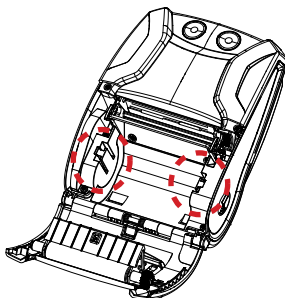
3. Feche a tampa de mídia, certificando-se de alimentar manualmente o final do rolo de mídia fora da impressora. A tampa de mídia deve fazer um clique ao ser fechada, e a mídia avançará por conta própria.



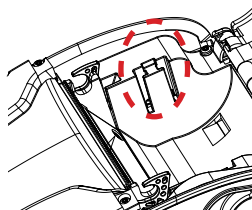
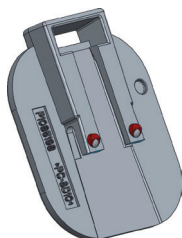
Espaçadores de mídia

A Zebra fornece um kit de espaçadores de mídia (p/n KIT-MPM-MDSPR5-01) que permite à impressora ZQ320 suportar mídias de largura 76,2 mm (3 pol.) e à impressora ZQ310 suportar mídias de largura 50,8 mm (2 pol.).

1. Os espaçadores de mídia deslizam para o compartimento de mídia nas áreas circuladas abaixo.



2. Deslize os pinos na parte traseira do espaçador para as ranhuras em cada lado do compartimento de mídia (circulado).



3. Use uma ferramenta de cabeça chata para inserir na fenda na parte superior do espaçador (circulado) para puxar e remover.

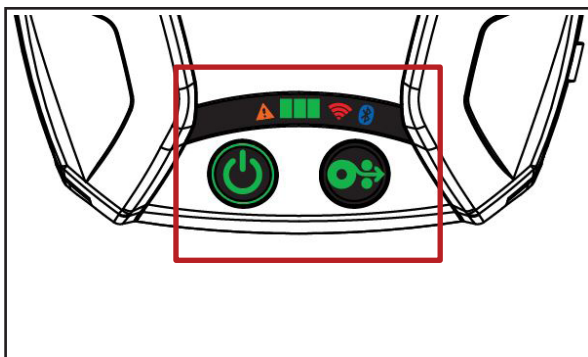


Controles do operador

As impressoras ZQ310 e ZQ320 contam com um painel de controle com botões para as funções liga/desliga e avanço de mídia, além de uma interface do usuário retroiluminada que mostra os status da impressora relacionados a falhas, bateria, Wi-Fi e Bluetooth.

Figura 19 • Ícones da interface do usuário

	Ligar com anel de LED
	Alimentação de mídia
	Status de falha
	Bateria
	WiFi
	Bluetooth



Comportamento normal do LED de inicialização

1. Pressione o botão liga/desliga e todos os indicadores de LED ficarão acesos até que o botão seja liberado.
2. Quando o botão liga/desliga for liberado, o LED de falha ficará continuamente aceso e o anel de alimentação piscará.
3. Quando a sequência de inicialização for concluída, o anel de alimentação parará de piscar e permanecerá continuamente aceso. A cor do anel de alimentação vai depender do status da carga.
4. Todos os demais LEDs (falha, bateria, Wi-Fi, Bluetooth) refletirão o status atual da impressora.



Observação • Ao pressionar o botão liga/desliga por mais de cinco (5) segundos, a sequência de inicialização será cancelada e todos os LEDs apagarão.

Comportamento do LED no modo de espera

1. Em Modo de espera, o LED de alimentação pulsará lentamente na cor verde, âmbar ou vermelha, o que dependerá de o carregamento da impressora estar, ou não, sendo realizado com êxito.
2. Todos os demais LEDs serão apagados durante o Modo de espera.

Comportamento de desligamento

1. Pressione o botão liga/desliga por aproximadamente três (3) segundos, até o LED de falha acender e o anel de alimentação começar a piscar.
2. Todos os LEDs se apagarão quando o processo de desligamento for concluído.









Comportamento do download de firmware

O LED de Wi-Fi piscará alternando as cores amarela e verde enquanto a impressora estiver no modo de download forçado ou se ela estiver processando um download de firmware.

Comportamento do anel de LED de alimentação

O botão liga/desliga é cercado por um anel de LED de três cores (verde, âmbar, vermelho). O anel de LED de alimentação:

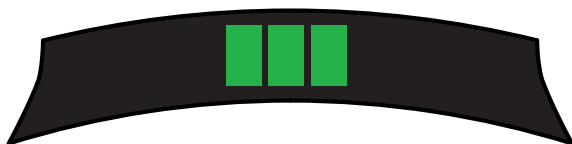
- Piscará uma vez a cada dois segundos na cor verde/âmbar/vermelha durante a inicialização.
- Exibirá a cor verde contínua quando a impressora estiver completamente carregada nas condições ligada ou desligada.
- Pulsará a cor verde para indicar o Modo de espera e o não carregamento.
- Acenderá na cor âmbar contínua para indicar o carregamento nas condições ligada ou desligada.
- Pulsará na cor âmbar para indicar o carregamento durante o Modo de espera.
- Acenderá na cor vermelha contínua para indicar carregamento não íntegro ou bateria carregada quando não estiver no Modo de espera (ligada ou desligada).
- Uma falha de carga fará o LED piscar na cor vermelha duas vezes por segundo.
- Pulsará na cor vermelha para indicar carregamento não íntegro ou bateria carregada quando estiver no Modo de espera.

	Piscará em verde/âmbar/vermelho durante inicialização
	Ligada/bateria carregada
	Pulsará em verde no Modo de espera/ Não carregamento
	Ligar/Carregamento da bateria
	Carregamento no Modo de espera
	Carregamento/Carga completa (não íntegro)
	Carregamento/Carga completa (não íntegro/Modo de espera)
	Falha de carga

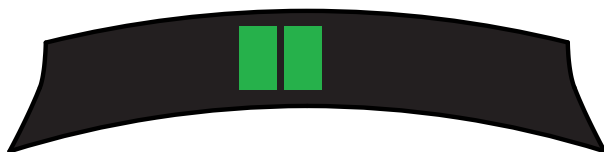
Comportamento do LED da bateria

O ícone da bateria é retroiluminado por três (3) barras de LED de cor única (verde), que são todas desligadas quando a impressora está desligada.

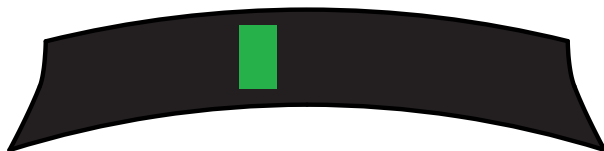
- 3 barras >= SoC (Estado da carga) em 66%



-
- 2 barras \geq SoC em 33%



- 1 barra \geq SoC em 15%

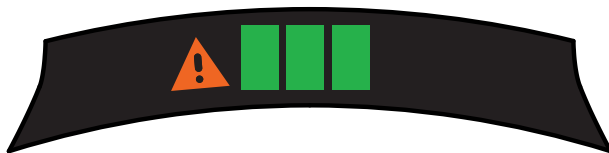


A primeira barra de LED à esquerda piscará quando a bateria estiver em um SoC inferior a 15%.

Todos os LEDs vão piscar duas vezes por segundo quando a impressora for ligada sem uma bateria instalada.

Comportamento do LED de falha

O ícone de falha é retroiluminado por um único LED âmbar. Se não houver falha a apresentar, o LED será desligado. Uma condição Sem mídia é representada pelo LED continuamente aceso, conforme mostrado abaixo.



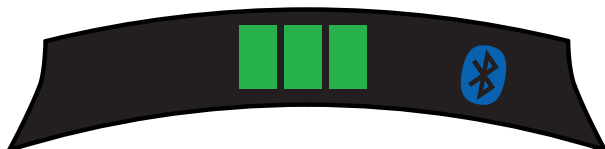
Na presença de uma falha de Tampa de mídia aberta, o LED piscará uma vez por segundo. Quando as condições Sem mídia e Tampa de mídia aberta existirem, o estado de tampa aberta terá precedência, e o LED piscando será exibido.

Quando as condições Sem elemento de cabeçote e Temperatura alta do cabeçote existirem, o LED de falha piscará uma vez a cada dois segundos. Esta condição terá precedência sobre as demais condições.

Comportamento do LED de Bluetooth

O ícone de Bluetooth é retroiluminado por um único LED azul. Se não houver conexão Bluetooth, o LED será desligado.

- O LED piscará uma vez a cada dois segundos enquanto a comunicação estiver sendo estabelecida.
- Um ícone contínuo de Bluetooth aparecerá na interface do usuário quando a impressora estiver conectada.

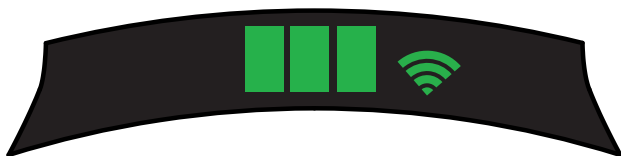


- O LED piscará duas vezes por segundo quando a impressora estiver recebendo dados via Bluetooth.

Comportamento do LED de Wi-Fi

O ícone de Wi-Fi é retroiluminado por um LED de três cores (verde, âmbar e vermelho). Se não houver conexão Wi-Fi, o LED será desligado.

- O LED piscará na cor vermelha uma vez a cada dois segundos enquanto a impressora estiver fazendo a associação.
- O LED piscará na cor âmbar uma vez a cada dois segundos enquanto a impressora estiver fazendo a autenticação.
- O LED acenderá na cor verde contínua quando a impressora estiver associada e autenticada (se a autenticação for necessária).



- O LED piscará na cor verde duas vezes por segundo quando a impressora estiver recebendo dados via Wi-Fi. Isso inclui o tráfego de todos os dados.



Observação • Não haverá indicação visual na interface do usuário quando dados forem recebidos via USB.

Descrição de download forçado e comportamento do LED

Se, por algum motivo, a impressora tornar-se inoperável ou o usuário final quiser colocar a impressora no Modo de download forçado, siga as etapas abaixo.

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação.



2. Mantenha o botão liga/desliga pressionado até o LED de alimentação piscar (1/4 de segundo)



3. Solte o botão liga/desliga.
4. Neste momento, o LED de falha começará a pulsar.
5. Continue pressionando o botão de alimentação até o LED do Wi-Fi acender (âmbar).
6. Continue pressionando o botão de alimentação até o LED do Wi-Fi ficar verde.
7. Solte o botão de alimentação. O LED do Wi-Fi desligará e o LED de falha parará de pulsar.
8. Então, o LED do Wi-Fi piscará alternando as cores âmbar e verde para indicar que a impressora entrou no Modo de download forçado.
9. Depois que o firmware começar o download, o LED do Wi-Fi piscará na cor verde.
10. Depois que o firmware terminar o download, o LED do Wi-Fi permanecerá na cor verde contínua e, por fim, a impressora será redefinida.



Observação • Para mais informações sobre o comportamento do LED de IU, consulte o Apêndice B na página 75.

Impressão de um relatório de configuração

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação.
2. Mantenha o botão liga/desliga pressionado até o LED de alimentação piscar (1/4 de segundo)
3. Solte o botão liga/desliga.
4. O LED de falha começará a pulsar.
5. Continue pressionando o botão de alimentação até o LED do Wi-Fi acender na cor âmbar.
6. Solte o botão de alimentação. O LED do Wi-Fi desligará e o LED de falha parará de pulsar.
7. A impressora vai imprimir o logotipo da Zebra e o "Building Two-Key Report".
8. Então, a impressora vai imprimir o relatório de configuração.

Modo de espera

O recurso de Modo de espera é uma maneira de a impressora preservar a vida útil da bateria ao fazer a impressora entrar automaticamente no modo de espera depois de vinte (20) minutos de inatividade. A impressora indica o Modo de espera quando o anel de LED de alimentação pulsa (veja a página 34).

Se o botão liga/desliga for pressionado por menos de três (3) segundos, a impressora entrará no Modo de espera.

Se o botão liga/desliga for pressionado por mais de três (3) segundos, a impressora desligará completamente.

Para "acordar" a impressora, o usuário deve pressionar o botão liga/desliga por menos de três (3) segundos.

Para ativar ou desativar o Modo de espera, envie o comando `power.sleep.enable` para a impressora usando o ZSU (Utilitários de configuração Zebra) e defina-o como "ativado" ou "desativado". (A configuração padrão é "On".) Para definir o tempo depois do qual a impressora entrará no Modo de espera, envie o comando `power.sleep.timeout` (em segundos) para a impressora usando o ZSU.



Observação • Se estiver usando uma impressora com apenas Bluetooth, ela sairá do Modo de espera por conta própria quando a comunicação for iniciada via Bluetooth.

Modo de economia de energia

O modo de economia de energia refere-se a um estado em que a impressora entra quando a bateria está sob pressão. Em operação normal com uma bateria totalmente carregada e íntegra, a impressora carrega o cabeçote de impressão inteiro, ao mesmo tempo em que imprime uma linha de dados.

À medida que a integridade da bateria diminui (devido à baixa tensão ou temperatura), a impressora muda sua estratégia de impressão de forma a dividir a linha de impressão em segmentos menores que ela possa imprimir com segurança, sem desligar a bateria. Neste modo, o usuário pode ter uma impressão mais lenta.

O recurso de Economia de energia pode ser ativado/desativado por meio do comando SGD: `print.cold_temp_comp`.

Modo de rascunho

A impressão em Modo de rascunho é otimizada para imprimir recibos compostos apenas por texto, sem imagem inversa, preenchimento preto ou códigos de barras. O Modo de rascunho foi desenvolvido para operar em temperaturas entre a ambiente e a faixa térmica máxima da impressora. Para fins de teste/classificação, o Modo de rascunho deve imprimir um único código de barras Code 39, com limite de dois pontos, pelo menos dois caracteres, na orientação horizontal e em temperaturas = 25 °C a 55 °C, sem divisão ou separação apenas na mídia de recibo.

O padrão do Modo de rascunho é definido como "desativado". O usuário pode configurar a impressora para entrar no Modo de rascunho por meio do comando SGD: `media.draft_mode`.



Observação • Para ver uma explicação e uma lista com todos os comandos SGD, consulte o Guia de programação ZPL,ZBI,SGD,MIRROR,WML p/n P1012728-xxx) em: <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>



Observação • Para obter informações detalhadas de como enviar comandos SGD para a impressora usando os Utilitários de configuração Zebra, consulte Configuração de rede sem fio para rádios 802.11n e Bluetooth para impressoras portáteis Link-OS (p/n P1048352-001) em: <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Verificar se a impressora está funcionando

Antes de conectar a impressora da série ZQ300 ao computador, terminal de dados portátil ou LAN sem fio, certifique-se de que a impressora esteja na ordem de funcionamento adequada. Isso pode ser feito imprimindo uma etiqueta de configuração usando o método "duas teclas", descrito na página 38. Se não for possível imprimir essa etiqueta, consulte "Solução de problemas".



Observação • Consulte a Figura 27 para ver detalhes sobre o conteúdo do relatório de configuração.

A unidade imprimirá uma linha de caracteres "X" para garantir que todos os elementos da cabeça de impressão estejam funcionando, a versão do software carregado na impressora e, a seguir, o relatório.

O relatório indica o modelo, o número de série, a taxa de transferência de caracteres e informações mais detalhadas sobre a configuração da impressora e as definições de parâmetros. (Consulte a seção Solução de problemas para ver relatórios de amostra e uma explicação mais aprofundada sobre como usar a etiqueta de configuração como ferramenta de diagnóstico).

Conexão da impressora

A impressora deve estabelecer comunicações com um terminal host que envia os dados a serem impressos. As comunicações ocorrem de quatro (4) maneiras básicas:

- Por meio de um cabo usando o protocolo USB 2.0. Drivers do Windows estão disponíveis através do Zebra Designer Driver. Os Utilitários de configuração Zebra podem ser usados para configurar as definições da impressora com um cabo USB.
- Por meio de uma LAN (rede local) sem fio com um rádio opcional de acordo com as especificações 802.11n.
- Por meio de um link de rádio de curto alcance Bluetooth.
 - Dispositivos WinMobile®, Blackberry® e Android® utilizam o protocolo Bluetooth® padrão.
- As impressoras da série ZQ300 são compatíveis com os dispositivos iOS, sendo assim, a impressão via Bluetooth para um dispositivo Apple® é possível.



Comunicação via cabo



Cuidado • A impressora deve ser desligada antes de conectar ou desconectar um cabo de comunicação.

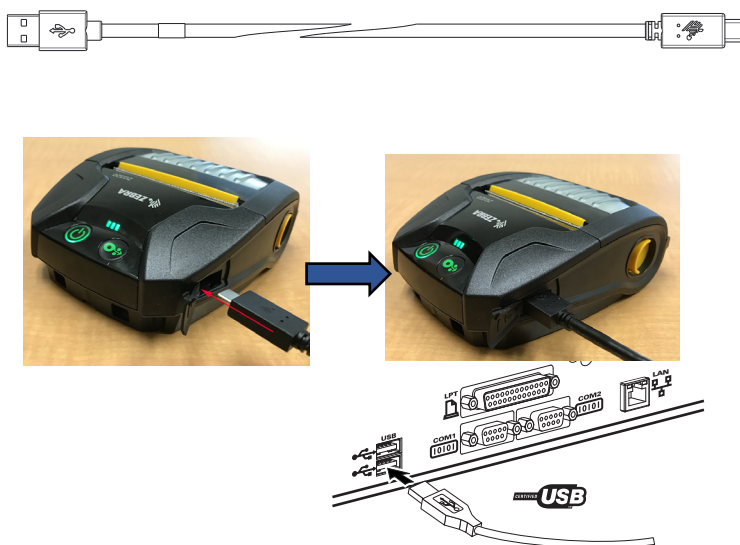
A conexão de cabo padrão das impressoras da série ZQ300 é um cabo de comunicação e carga USB 2.0. Uma extremidade do cabo tem um conector USB Tipo A, enquanto a outra extremidade é USB Tipo C.

Conjunto da fiação do cabo USB Tipo A-para-C

Plugue USB Tipo C		Fiação		Plugue USB Padrão-A	
Pino	Nome do sinal	Nº da fiação	Nome do sinal	Pino	Nome do sinal
A1,B1,A12,B12	GND	1	GND_PWRr1t1	4	GND
A4,B4,A9,B9	VBUS	2	PWR_VBUS1	1	VBUS
A5	CC	Veja a observação abaixo			
B5	VCONN				
A6	Dp1	3	UTP_Dp	3	D+
A7	Dn1	4	UTP_Dn	2	D-
Invólucro	Blindagem	Trançado	Blindagem	Invólucro	Blindagem

O pequeno conector Tipo C no cabo USB é conectado à impressora. O conector não é chaveado e, portanto, pode ser conectado em qualquer direção. No entanto, não tente forçar o cabo caso ele não conecte. A extremidade Tipo A do cabo deve ser inserida em qualquer porta USB 2.0. A série ZQ300 utiliza o cabo USB para carregar a impressora (veja a Figura 6 na página 17) e para estabelecer comunicações entre a impressora e o computador.

Figura 20 • Comunicação do cabo USB
Tipo A-para-C com PC



Observação • Drivers USB estão inclusos no driver do ZebraDesigner, que pode ser baixado no site da Zebra em <https://www.zebra.com/us/en/products/software/barcode-printers/zebralink/zebra-designer.html>.

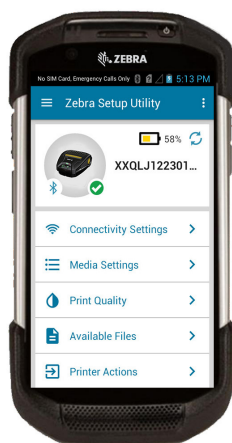
Utilitários de configuração Zebra

Antes de começar a configurar sua impressora para uso em uma LAN (Rede local), você precisará de algumas informações básicas, que permitirão que a configuração da rede para sua impressora seja estabelecida. O ZSU (Utilitários de configuração Zebra) oferece uma maneira rápida e fácil de configurar suas impressoras para diversas finalidades, inclusive configurá-las para comunicação sem fio, seja em uma LAN (Rede local) ou usando o padrão de comunicação internacional Bluetooth™.

Depois de fazer o download do ZSU no computador, conecte o cabo USB à impressora e ao computador, conforme mostrado na Figura 19. Consulte o Guia de configuração de rede sem fio (p/n P1048352-001) para seguir as etapas necessárias para configurar e definir sua impressora via ZSU. Acesse <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> para fazer o download do ZSU e do Guia de configuração de rede sem fio. (Veja o Apêndice E para mais detalhes sobre a navegação em zebra.com)

Utilitário de configuração da impressora Zebra (baseado em Android)

As impressoras da série ZQ300 também podem ser configuradas por meio do Utilitário de configuração da impressora Zebra baseado em Android. O utilitário de configuração pode ser baixado no Google Play para um dispositivo Android, como um smartphone ou os computadores portáteis TC51 ou TC56. O dispositivo móvel Android pode ser pareado com a impressora por NFC, Bluetooth ou cabo USB, e os usuários podem navegar rapidamente no aplicativo para realizar as seguintes tarefas.



Mostra a impressora conectada no momento

Exibe o status atual da impressora:



= sem erros



= erro encontrado

Acesso rápido aos assistentes, ações da impressora e arquivos

Figura 21 • Utilitário de configuração da impressora
Tela principal

Comunicação sem fio com Bluetooth

Bluetooth é um padrão mundial para a troca de dados entre dois dispositivos via radiofrequência. Esta forma de comunicação ponto a ponto não requer pontos de acesso ou outra infraestrutura. Os rádios Bluetooth têm uma potência relativamente baixa para ajudar a evitar a interferência com outros dispositivos que operam em radiofrequências similares. Isso limita o alcance de um dispositivo Bluetooth a cerca de 10 metros (32 pés). Tanto a impressora quanto o dispositivo com o qual ela se comunica devem seguir o padrão Bluetooth. Além das condições especificadas neste manual, somente uma das opções de rádio pode ser instalada na impressora por vez e a antena usada para esses transmissores não deve ser colocada ou não deve operar conjuntamente com nenhuma outra antena.

Visão geral da rede Bluetooth

Cada impressora da série ZQ300 habilitada para Bluetooth é identificada por um Endereço de dispositivo Bluetooth (BDADDR) exclusivo. Este endereço lembra um endereço MAC em que os três primeiros bytes são o fornecedor e os últimos três bytes são o dispositivo (por exemplo, 00:22:58:3C:B8:CB). Este endereço está em uma etiqueta na parte traseira da impressora que possui código de barras para facilitar o emparelhamento. (Consulte a página 47.) Para trocar dados, dois dispositivos habilitados para Bluetooth devem estabelecer uma conexão.

O software Bluetooth está sempre sendo executado em segundo plano, pronto para responder às solicitações de conexão. Um dispositivo (conhecido como o central ou o cliente) deve solicitar/iniciar uma conexão com outro dispositivo. O segundo dispositivo (o periférico ou o servidor) aceita ou rejeita a conexão. Uma impressora da série ZQ300 compatível com Bluetooth normalmente agirá como periférica, criando uma rede em miniatura com o terminal, algumas vezes chamada de "piconet".

A descoberta identifica dispositivos com Bluetooth disponíveis para emparelhamento em que o dispositivo central transmite uma solicitação de descoberta e os dispositivos respondem. Se um dispositivo não puder ser descoberto, o central não pode fazer o emparelhamento, a menos que saiba o BDADDR ou já tenha feito o emparelhamento com o dispositivo antes.

O Bluetooth 2.1 ou uma versão superior usa o Emparelhamento simples seguro (SSP) com Nível 4 de segurança, uma arquitetura de segurança obrigatória que apresenta 4 (quatro) modelos de associação: Comparação numérica, Inserção da chave de acesso, Just Works (sem confirmação do usuário) e Out of Band (informações de emparelhamento transmitidas OOB, por exemplo, via Comunicação de campo próximo).

Modo de segurança 1

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT ≥ 2.1 com um dispositivo BT ≤ 2.0 , ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT ≥ 2.1 , o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 2

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT ≥ 2.1 com um dispositivo BT ≤ 2.0 , ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT ≥ 2.1 , o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 3

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT ≥ 2.1 com um dispositivo BT ≤ 2.0 , ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT ≥ 2.1 , o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 4: Emparelhamento simples seguro

Emparelhamento simples seguro: uma nova arquitetura de segurança lançada compatível com dispositivos BT ≥ 2.1 . Nível de serviço aplicado, similar ao modo 2. Obrigatório quando ambos os dispositivos forem BT ≥ 2.1 . Há quatro modelos de associação compatíveis com o modo 4. Os requisitos de segurança para os serviços devem ser classificados como um dos seguintes: chaves de link autenticadas obrigatórias, chaves de link não autenticadas obrigatórias ou sem requisito de segurança. O SSP melhora a segurança por meio do acréscimo de criptografia de chave pública ECDH para proteção contra ataques eavesdropping passivos e man-in-the-middle (MITM) durante o emparelhamento.

Comparação numérica	Inserção da chave de acesso	Just Works	Out of Band (OOB)
Projetada para situações em que ambos os dispositivos são capazes de exibir um número de seis dígitos e permitir que o usuário insira "sim" ou "não" como resposta. Durante o emparelhamento, o usuário insere "sim" se os números exibidos em ambos os dispositivos forem compatíveis para concluir o emparelhamento. Difere do uso de PINOS no emparelhamento (BT ≤ 2.0) herdado porque o número exibido para comparação não é usado para a geração subsequente de chave de link; portanto, mesmo se for visualizado ou capturado por um infrator, ele não pode ser usado para determinar o link resultante ou chave de criptografia.	Projetado para quando um dispositivo apresenta capacidade de entrada, mas nenhuma exibição (por exemplo, teclado), enquanto outro dispositivo apresenta uma tela. O dispositivo com tela exibe um número de seis dígitos, então o usuário insere essa chave no dispositivo com a entrada. Assim como com a comparação numérica, o número de seis dígitos não é usado na geração da chave de link.	Projetado para quando um (ou ambos) dos dispositivos do emparelhamento não apresenta uma tela ou teclado para inserir os dígitos (por exemplo, fone de ouvido Bluetooth). Realiza a etapa 1 da autenticação da mesma forma que a comparação numérica, mas o usuário não consegue verificar se ambos os valores são correspondentes, então o MITM (man-in-the-middle) não é fornecida. Este é o único modelo em SSP que não fornece chaves de link autenticadas.	Projetado para dispositivos compatíveis com tecnologia sem fio que não Bluetooth (por exemplo, NFC) para fins de descoberta do dispositivo e troca do valor criptográfico. No caso do NFC, o modelo OOB permite aos dispositivos fazer o emparelhamento de forma segura simplesmente tocando um no outro, seguido pela aceitação pelo usuário do emparelhamento apertando um único botão. Proteção contra eavesdropping e ataques do tipo MITM depende da tecnologia OOB.

Cada modo, com exceção do Just Works, tem proteção para Man-In-The-Middle (MITM), o que significa que nenhum outro dispositivo pode visualizar os dados sendo transmitidos entre os dois dispositivos envolvidos. O modo SSP normalmente é negociado automaticamente com base nas capacidades do central e do periférico. Modos de segurança baixa podem ser desabilitados por meio do SGD `bluetooth.minimum_security_mode`. O SGD `bluetooth.minimum_security_mode` define o nível de segurança mais baixo no qual a impressora estabelecerá uma conexão Bluetooth. A impressora sempre se conectará com um nível de segurança mais alto se solicitado pelo dispositivo central. Para mudar o modo de segurança e as configurações de segurança das impressoras ZQ300, use os Utilitários de configuração Zebra.

Modos de segurança mínima do Bluetooth	
	Versão BT do dispositivo central (>2.1)
<code>bluetooth.minimum_security_mode=1</code>	Emparelhamento simples seguro Just Works/Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=2</code>	Emparelhamento simples seguro Just Works/Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=3</code>	Emparelhamento simples seguro Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=4</code>	Emparelhamento simples seguro Comparação numérica
<code>bluetooth.bluetooth_PIN</code>	Não usado



O `bluetooth.minimum_security_mode` define o nível de segurança mais baixo no qual a impressora irá estabelecer uma conexão por Bluetooth. A impressora sempre se conectará com um nível de segurança mais alto se solicitado pelo dispositivo central.

As impressoras da série ZQ300 também apresentam ligação para Bluetooth. A impressora armazena em cache informações de emparelhamento para que os dispositivos permaneçam emparelhados por meio de ciclos de energia e desconexões. Isso elimina a necessidade de reparar todo estabelecimento de conexão.

O SDG `bluetooth.bonding` é ativado como padrão.



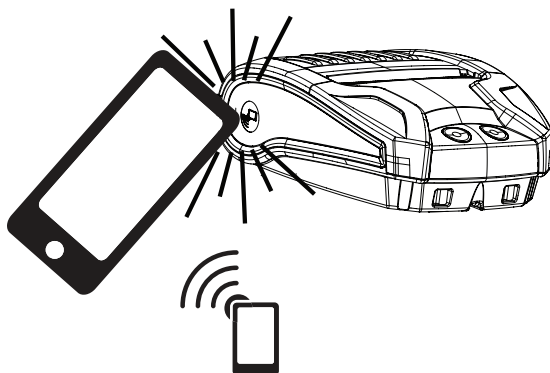
Observação • Para obter informações detalhadas sobre o Bluetooth, consulte o Guia do usuário de Bluetooth sem fio (P1068791-001) em: <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Comunicação de campo próximo (NFC)

Além disso, as impressoras da série ZQ300 são compatíveis com a tecnologia NFC (Comunicação de campo próximo). Assim como as tecnologias Bluetooth e Wi-Fi, a NFC permite comunicação sem fio e troca de dados entre dispositivos digitais, como smartphones. A NFC usa campos de rádio eletromagnéticos, enquanto Bluetooth e Wi-Fi focam em transmissões de rádio. A NFC é uma extensão da Identificação de radiofrequência (RFID), com a exceção de que a NFC é projetada para uso por dispositivos próximos entre si, ou seja, um smartphone e uma impressora da série ZQ300. A NFC permite que esses dispositivos estabeleçam comunicações entre si tocando-os ao mesmo tempo ou aproximando-os,

geralmente a uma distância de até 7,62 centímetros (3 polegadas). Usando o recurso "Print Touch", localizado na lateral da impressora, os usuários finais podem estabelecer a conexão por Bluetooth automaticamente a partir de um dispositivo portátil compatível com a tecnologia NFC. A etiqueta NFC apresenta o BDADDR codificado da impressora em uma URL contida na etiqueta. Simplesmente ao tocar o dispositivo portátil NFC no ícone "Print Touch" da impressora fará a conexão e emparelhamento do dispositivo portátil com a impressora.

Figura 22 • Conectividade NFC



<http://www.zebra.com/nfc>

Casos de uso de NFC

- *Pareamento Bluetooth* – usado para que um tablet, smartphone ou terminal seja automaticamente pareado com a impressora através de uma conexão Bluetooth, dentro dos limites do perfil de segurança em uso. Para isso é preciso ter o endereço Bluetooth e o número de série da impressora.
- *Inicialização de aplicativo* – usado para que um aplicativo, desenvolvido pela Zebra ou por um terceiro, seja executado em um smartphone, tablet ou terminal.
- *Inicialização de site* – usado para que um smartphone, tablet ou terminal exiba um site desenvolvido pela Zebra ou um por um desenvolvedor terceiro.



Observação • Tocar no ícone Zebra Print Touch™ usando um smartphone habilitado para NFC dará acesso instantâneo às informações específicas da impressora. Para obter mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse <http://www.zebra.com/nfc>. Aplicações de emparelhamento Bluetooth via NFC também são possíveis. Consulte o SDK multiplataforma da Zebra para obter mais informações.

Visão geral de WLAN

A versão para varejo da impressora ZQ320 é equipada com uma opção de rádio dual, que é um rádio que usa os protocolos padrão do setor 802.11 e o Bluetooth 4.0. As versões para TL da impressora contêm apenas Bluetooth. Ambas têm o número de ID FCC na etiqueta do número de série, na parte traseira da unidade, para fins de identificação.

- As impressoras com rede sem fio da série ZQ300 com o módulo de rádio WLAN 802.11 da Zebra podem ser identificadas pelo texto "Wireless Network Printer" na etiqueta do número de série, na parte traseira da impressora.
- Essas impressoras permitem a comunicação como um nó dentro de uma rede local sem fio (WLAN). Os métodos para estabelecer a comunicação com a impressora variam com cada aplicativo.

Mais informações e utilitários de configuração de LAN estão incluídos no programa Net Bridge™ da Zebra (versão 2.8 e posterior). O Zebra Setup Utilities (ZSU) também pode ser usado para definir configurações de comunicação de WLAN. O Net Bridge e o ZSU podem ser baixados do site da Zebra.

Figura 23 • Comunicações Bluetooth/WLAN



Para obter o endereço Bluetooth ou o endereço da LAN sem fio, use um computador portátil para digitalizar o código de barras do Bluetooth ou da WLAN, na parte inferior da impressora, conforme mostrado na Figura 23.

Para ativar o Bluetooth para suporte de rádio dual usando o ZSU (Utilitários de configuração Zebra), consulte a seção "Configuração de conectividade via Bluetooth" do Guia de início rápido Configuração de rede sem fio para rádios 802.11n e Bluetooth para impressoras portáteis Link-OS (p/n P1048352-001).

Consulte também o Guia de programação ZPL (p/n P1012728-010) para obter detalhes sobre o comando SGD (Set-Get-Do) ! U1 setvar "bluetooth.enable" "on". (Este comando é enviado à impressora por meio do ZSU como parte das etapas definidas no Guia de configuração de rede sem fio).

Acesse <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> e procure ZQ320 e/ou ZQ310 para baixar ambos os manuais.

Configuração do software

As impressoras da série ZQ300 usam as linguagens de programação CPCL e ZPL da Zebra, que foram projetadas para aplicações de impressão portáteis. CPCL e ZPL são totalmente descritas no Guia de programação ZPL (p/n P1012728-010), disponível on-line em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>.

Também é possível usar o Designer Pro, o programa de criação de etiquetas para Windows® da Zebra, que usa uma interface gráfica para criar e editar etiquetas em qualquer uma das linguagens.

Consulte o Apêndice E para obter dicas sobre como fazer download do aplicativo Designer Pro no site da Zebra.

Vestir a impressora

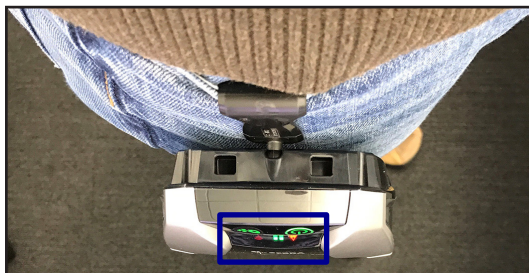
Presilha para cinto

Todas as impressoras da série ZQ300 vêm uma presilha para cinto como recurso padrão. As etapas usadas para colocar a presilha para cinto na impressora são ilustradas abaixo. Depois de fixar a presilha no seu cinto com segurança, ele permitirá a fácil rotação da impressora, permitindo liberdade de movimento enquanto você estiver em pé ou sentado.

Figura 24 • Instalação da presilha para cinto



A área de exibição do painel de controle da impressora (que exibe os ícones de duração da bateria, Bluetooth, Wi-Fi e outros ícones de erro) é posicionada de tal forma que seja possível vê-la de cima, enquanto a impressora estiver pendurada pela presilha para cinto (conforme mostrado abaixo).



continuação

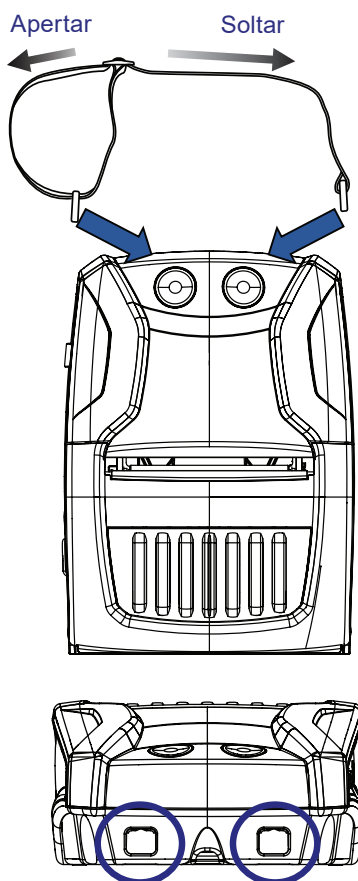
Alça ajustável para o ombro

Consulte a Figura 25 se tiver adquirido a alça para o ombro para sua impressora. Fixe a presilha em cada extremidade da alça para o ombro nas aberturas da presilha (circuladas abaixo), na parte frontal da impressora. Use a fivela principal na alça para o ombro para ajustar o tamanho desejado.



OBSERVAÇÃO: Se estiver usando uma alça para o ombro, não se esqueça de retirá-la da impressora antes de acoplar à base de carga. Veja as páginas 20-21.

Figura 25 • Instalação da alça para o ombro



Estojo flexível

As impressoras da série ZQ300 têm uma opção de estojo flexível ambiental (p/n SG-MPM-SC31-01/SG-MPM-SC21-01) que ajuda a proteger a impressora, ao mesmo tempo em que permite que o usuário a carregue no seu cinto. O caminho do papel é deixado aberto para manter a capacidade de impressão, e os controles ficam visíveis e acessíveis enquanto a impressora está no estojo. Há também uma aba na lateral do estojo para permitir acesso à porta USB. Os conectores D-ring permitem que sejam presos na opção de alça para o ombro.

1. Abra a aba superior e deslize a impressora para dentro do estojo.



2. Feche a aba superior e certifique-se de que o caminho do papel e os controles estejam visíveis pelas aberturas de plástico na parte frontal do estojo.



3. Localize as abas que dão acesso ao caminho do papel e à porta USB, e também à abertura para a presilha para cinto.



Manutenção preventiva

Prolongar a vida útil da bateria

- Nunca exponha a bateria à luz direta do sol nem a temperaturas superiores a 40 °C (140 °F).
- Use sempre um carregador Zebra projetado especificamente para baterias de íon de lítio. O uso de qualquer outro tipo de carregador pode danificar a bateria.
- Use a mídia correta para as suas necessidades de impressão. Um revendedor autorizado da Zebra pode ajudá-lo a determinar o meio de impressão ideal para o seu aplicativo.
- Se for imprimir o mesmo texto ou figura em todas as etiquetas, considere a possibilidade de usar uma etiqueta pré-impressa.
- Selecione a tonalidade de escuro correta da impressão e a velocidade de impressão para sua mídia.
- Use o handshaking do software (XON/XOFF) sempre que possível.
- Remova a bateria se não for usar a impressora por um dia ou mais e se você não for realizar um carregamento de manutenção.
- Você pode adquirir uma bateria extra.
- Lembre-se de que qualquer bateria recarregável perderá a sua capacidade de manter a carga com o passar do tempo. Ela só pode ser recarregada um número finito de vezes antes de ter que ser substituída. Sempre descarte as baterias de maneira adequada. Consulte o Apêndice C para obter mais informações sobre o descarte das baterias.

Instruções gerais de limpeza



Cuidado • Para evitar possíveis danos pessoais ou à impressora, nunca insira objetos de pontas agudas ou afiados na impressora. Sempre desligue a impressora antes de realizar procedimentos de limpeza. Tenha cuidado ao trabalhar próximo à barra de corte. As bordas são bastante afiadas.



Aviso • O cabeçote de impressão pode estar muito quente depois de muito tempo de funcionamento. Deixe-a esfriar antes de tentar procedimentos de limpeza.



Use somente a caneta de limpeza Zebra (não acompanha a impressora) ou uma haste de algodão umedecida com álcool 90% de uso medicinal para limpar o cabeçote de impressão.



Cuidado • Use somente os agentes de limpeza especificados nas tabelas a seguir. A Zebra Technologies Corporation não será responsável pelos danos causados por quaisquer outros materiais de limpeza usados nesta impressora.

continuação

Limpeza da série ZQ300

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Use uma caneta de limpeza Zebra para esfregar a linha cinza fina no cabeçote de impressão, limpando os elementos de impressão do centro às bordas externas do cabeçote de impressão.	Depois de cada cinco (5) rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário). Ao usar mídias sem revestimento, a limpeza é necessária após o término de cada rolo de mídia.
Superfície do rolo de impressão (com revestimento)	Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com uma haste de algodão sem fibras ou um pano limpo, úmido e sem fiapos levemente umedecido com álcool de uso medicinal (90% ou mais de pureza).	A cada cinco (5) rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).
Superfície do rolo de impressão (sem revestimento)	Gire o rolo de impressão e limpe-o com um cotonete sem fibras e 1 parte de sabonete líquido (Palmolive ou Dawn) e 25 partes de água. Use água pura para limpar depois da mistura sabonete/água.	Limpe o rolo de impressão apenas se ocorrer um problema durante a impressão, por ex., se a mídia não se solta do rolo. (*veja a Observação abaixo.)
Raspador (unidades sem revestimento apenas)	Use o lado adesivo da mídia para limpar o raspador.	A cada cinco (5) rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).
Barra de corte	Limpe-a totalmente com álcool 90% de uso medicinal e uma haste de algodão.	Conforme necessário
Parte externa da impressora	Limpe com pano umedecido com água ou álcool 90% de uso medicinal.	Conforme necessário
Interior da impressora	Escove levemente a impressora. Verifique se as janelas de sensores estão sem poeira.	Conforme necessário
Parte interna das unidades sem revestimento	Limpe totalmente com álcool 90% de uso medicinal e uma haste de algodão sem fibras.	A cada cinco (5) rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).

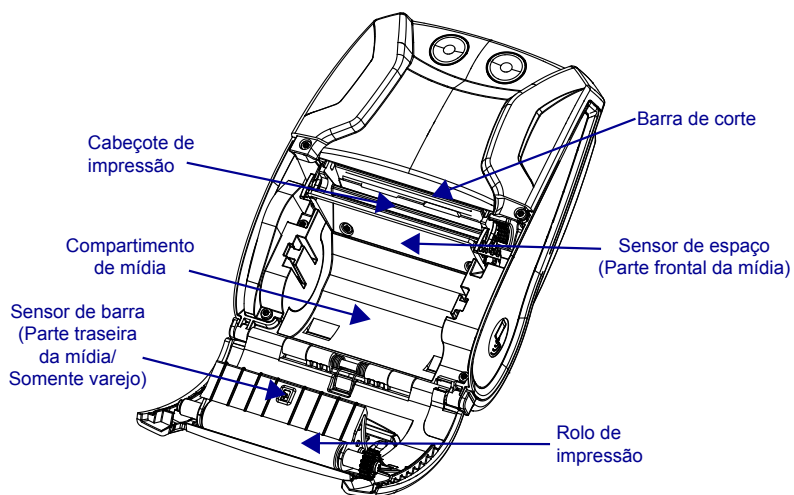


Observação • Este é um procedimento de emergência apenas para remover contaminantes estranhos (óleos, sujeira) do rolo de impressão que podem danificar o cabeçote de impressão ou outros componentes da impressora. Este procedimento irá diminuir ou até mesmo esgotar a vida útil do rolo de impressão sem revestimento. Se a obstrução da mídia sem revestimento continuar depois da limpeza e avanço de 1 a 2 metros (3 a 5 pés) de mídia, substitua o rolo de impressão



Observação • Nunca aplique líquidos de limpeza diretamente na impressora. Não permita concentração de líquido em nenhuma área da impressora nem a entrada de líquido no circuito interno da impressora.

Figura 26 • Manutenção preventiva



Solução de problemas

Indicadores de status da impressora

Se a impressora não estiver funcionando ou carregando corretamente, consulte a tabela abaixo para encontrar o estado do anel indicador de LED perto do botão liga/desliga.



Verde	Âmbar	Vermelho	Indicação
Sólido	Off	Off	Ligada/bateria carregada
Piscando	Off	Off	Inicializando
Pulsando	Desligado	Off	Modo de espera/ Carga completa
Piscando rapidamente	Desligado	Off	Impressora ligada/Sem bateria
Desligado	Sólido	Off	Carregamento da Bateria
Desligado	Pulsando	Desligado	Carregando durante o Modo de espera
Desligado	Piscando lentamente	Desligado	Carregando (desligada)
Desligado	Off	Sólido	Carregada ou carregando (não inteiro)/ Ligada ou desligada
Desligado	Off	Pulsando	Carregada ou carregando/Modo de espera
Desligado	Off	Piscando rapidamente	Falha de carga
Desligado	Off	Piscando lentamente	Carregada ou carregando (não inteiro/desligada)

Tópicos de solução de problemas

1. Sem energia:

- Certifique-se de manter o botão liga/desliga pressionado até a luz de alimentação acender.
- Verifique se a bateria está instalada adequadamente.
- Recarregue ou substitua a bateria se necessário.

2. A mídia não é alimentada:

- Assegure-se de que a tampa da mídia de impressão esteja fechada e travada.
- Verifique o compartimento da mídia. Certifique-se de que a mídia não esteja enroscando nas laterais do compartimento.

3. Impressão ruim ou apagada:

- Limpe o cabeçote de impressão.
- Verifique se há danos na bateria. Recarregue ou substitua se necessário.
- Verifique a qualidade da mídia.
- Ao usar mídia de etiqueta, verifique se a configuração "Tone" (Tom) está definida em 50.

4. Impressão parcial ou ausente:

- Verifique o alinhamento da mídia.
- Limpe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se que a tampa de mídia de impressão esteja adequadamente fechada e travada.

5. Impressão distorcida

- Verifique a taxa baud.

6. Nenhuma impressão

- Substitua a bateria.
- Verifique o cabo até o terminal.
- (Apenas unidades sem fio) Restaure a conexão sem fio.

7. Vida reduzida da bateria

- Verifique o código de data da bateria. Se a bateria tiver mais de um ano, a vida útil curta pode ser devida ao envelhecimento natural.
- Recarregue ou substitua a bateria.

8. Indicador de erro: luz âmbar piscando

- Verifique se a mídia está carregada e se o cabeçote de impressão está fechado e seguramente travado.
- Se houver mídia e a trava estiver fechada, indica que não existe aplicativo ou que o aplicativo foi corrompido. O programa deve ser recarregado.

9. Erro de comunicação

- (Somente unidades sem fio) Verifique se a mídia foi carregada, o cabeçote está fechado e o ícone de Wi-Fi ou Bluetooth está presente.
- (USB) Substitua o cabo ligado ao terminal.

10. Etiqueta presa

- Abra a tampa de mídia.
- Aplique álcool de uso medicinal na área de impressão das etiquetas presas.

11. Sem conectividade NFC

- Verifique se o smartphone está posicionado a 7,62 cm (3 pol.) ou mais perto do ícone Print Touch na lateral da impressora.

Redefinir uma impressora da série iMZ

Testes de solução de problemas

Impressão de um relatório de configuração

Para imprimir uma listagem da configuração atual da impressora, siga estas etapas:

1. Desligue a impressora. Carregue o compartimento da mídia com mídia impressão contínua (sem barras pretas impressas na parte traseira)
2. Siga as etapas definidas em **Impressão de um relatório de configuração, na página 38.**

Consulte a Figura 27 para ver a configuração de uma impressão de amostra.

Diagnóstico de comunicação

Se houver um problema na transferência de dados entre o computador e a impressora, tente colocar a impressora no modo de diagnóstico de comunicação (também chamado de modo "DUMP"). A impressora imprimirá os caracteres ASCII e sua representação de texto (ou o ponto ".", se não for um caractere que possa ser impresso) para quaisquer dados recebidos do computador host

Para entrar no modo Diagnóstico de comunicação:

1. Imprima uma etiqueta de configuração conforme descrito acima.
2. No final do segundo relatório de diagnóstico, a impressora imprimirá: "Press FEED key to enter DUMP mode" (Pressione a tecla AVANÇAR para entrar no modo DUMP).
3. Pressione a tecla AVANÇAR. A impressora imprimirá: "Entering DUMP mode" (Entrando no modo DUMP).



Observação • Se a tecla AVANÇAR não for pressionada dentro de 3 segundos, a impressora imprimirá "DUMP mode not entered" (Modo DUMP não foi iniciado) e retomará a operação normal.

4. Neste ponto, a impressora estará em modo DUMP e imprimirá os códigos hexadecimais ASCII de quaisquer dados enviados a ela, e sua representação em texto (ou ".", se não for um caractere imprimível).

Além disso, um arquivo de extensão ".dmp" contendo as informações de ASCII será criado e armazenado na memória da impressora. Ele pode ser visualizado, "clonado" ou excluído por meio do aplicativo Label Vista. (Consulte a documentação do Label Vista para obter mais informações).


Para encerrar o modo de Diagnósticos de comunicação e retornar a impressora às operações normais:

1. Desligue a impressora.
2. Aguarde 5 segundos.
3. Ligue a impressora.

Ligar para a assistência técnica

Se a impressora não conseguir imprimir a etiqueta de configuração ou se forem encontrados problemas não tratados no Guia de solução de problemas, entre em contato com a assistência técnica da Zebra. Os endereços e números de telefone da assistência técnica da sua região podem ser encontrados na página 80 deste manual. Será necessário fornecer as seguintes informações:


- Número e tipo do modelo (por exemplo, ZQ320)
- Número de série da unidade (encontrado na etiqueta grande na parte traseira da impressora e também encontrado na impressão da etiqueta de configuração. (Consulte a Figura 27).
- Código de configuração do produto (PCC) (número de 15 dígitos localizado na etiqueta na parte traseira da unidade)



Building Two-Key Report...

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zebra Technologies
ZQ320
Serial Number:



XXZFFJ170700432

PCC: ZQ32-A0W01R0-00
Name: XXZFFJ170700432

Program:
 OS: 6.5.0
 PLD: 15 Rev. 64
 PSPT: 7 Rev. 14
 PMCU: Rev. 28
 Firmware: V81.20.04ZP36755
 Checksum: 8C9C

Universal Serial Bus:
 2.0 Full Speed Device
 Vendor ID No: 0x0ASF
 Product ID No: 0x013A
 Manufacturer String: Zebra Technologies
 Product String: ZTC ZQ320-203d
 pi CPCL
 ID string: off

Bluetooth:
 iOS: supported
 Version: 4.3.1p1
 Date: 02/13/2015
 Baud: 115200
 Device: Printer
 Mode: Peripheral
 Friendly Name: XXZFFJ170700432
 Minimum Security Mode: 1
 Discoverable: on
 Bluetooth Spec: 3.0/4.0
 Enabled: on
 Address: AC:3F:A4:8F:42:01

Teste do cabeçote de impressão

Identifica a impressora como uma ZQ320

Número de série da impressora

Versão do firmware

Compatível com MFi

Endereço do rádio Bluetooth™

Figura 27 • Relatório de configuração



AC3FA48F4201

Wireless:

Radio: 802.11 a/b/g/n/ac
Region: usa/canada
Country: usa/canada
Enabled: on
MAC Address: ac:3f:a4:8f:42:00
IP Address: 0.0.0.0
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
Operating Mode: infrastructure
International Mode: off
Preamble Length: long
Security: none
Stored ESSID: 125
Associated: no
DHCP: on
DHCP CID type: 1
DHCP CID: ac3fa48f4200
Power Save: on

Opção de rádio
802.11 instalada.

Active Network Information:

Active Network: Unknown
IP Address: 0.0.0.0
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
TCP Port: 6101
Alternate TCP Port: 9100
TCP JSON Config Port: 9200
UDP Port: 6101
Remote Server:
Remote Server Port: 10013
TCP: on
UDP: on
LPD: on
DHCP: on
BOOTP: on
FTP: on
HTTP: on
SMTP: on
POP3: on
SNMP: on
TELNET: on
MIRROR: off
UDP Discovery: on
Weblink:
DHCP CID type: 1
DHCP CID: ac3fa48f4200

Informações de rede

Product support website:

<http://zebra.com/zq320-info>



Digitalize o código
QR para ir ao site de
suporte do produto
da série ZQ300

continuação

Power Management:

In-activity Timeout:36000 Secs
Low-battery Timeout:60 Secs
Remote (DTR) pwr-off:Disabled
Voltage :4.75
Low-bat Warning :6.02(20)
Low-bat Shut-down :6.02(13)
Power On Cycles :48
Battery Health :good
Battery Cycle Count:0

Memory:

Flash :50331648 Bytes
RAM :4194304 Bytes

Label:

Width :576 dots, 72 mm
Height:65535 dots, 8191 mm

Sensors: (Adj)

Front Bar [DAC:143,Thr:70,Cur:
3]
Black Bar [DAC:144,Thr:70,Cur:0
]
Gap [DAC:192,Thr:50,Cur:60]
Temperature :27C (57)
Voltage :8.2V (255)

Resident Fonts:

Font	Sizes	Chars
0	0- 6	20-FF
1	0	20-80
2	0- 1	20-59
4	0- 7	20-FF
5	0- 3	20-FF
6	0	20-44
7	0- 1	20-FF

File Directory:

File	Size
E:2KEY.TXT	0
E:TT0003M_.TTF	169188

50162176 Bytes Free

Command Language:

CCL Key '!' [21]

ZPL Configuration Information:

Rewind.....Print Mode
Continuous....Media Type
10.0.....Darkness
+00.....Tear Off Adjust
2030.....Label Length
72mm.....Print Width
7Eh.....Control Prefix
2Ch.....Delimiter
00.....Top Position
No Motion..Media Power Up
Feed...Media Head Closed
00.....Left Margin
576.....Dots per row
End ZPL Configuration

Print-head test: OK
End of report

Press FEED key to
enter DUMP mode

Memória RAM e
Flash instalada

Tamanho máximo
das etiquetas

Fontes residentes
legíveis instaladas.

Arquivos carregados
na memória da
impressora (incluem
fontes pré-escaladas
ou escaláveis).

Compatível com
as linguagens
de programação
CPCL e ZPL

Especificações



Observação • As especificações da impressora estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Especificações de impressão

Parâmetro	ZQ310	ZQ320
Largura de impressão	Até 48 mm (1.89 pol.), no máximo	Até 72 mm (2.83 pol.), no máximo
Velocidade de impressão (com revestimento)	Até 102 mm (4.0 pol.)/segundo	Até 102 mm (4.0 pol.)/segundo
Velocidade de impressão (sem revestimento)	51 mm (2 pol.)/segundo	76 mm (3 pol.)/segundo
Vida útil do cabeçote de impressão	Tempo médio entre falhas de 600 mil polegadas com saída com 18% de densidade a 20 °C usando mídia virgem	Tempo médio entre falhas de 600 mil polegadas com saída com 18% de densidade a 20 °C usando mídia virgem
Densidade de impressão	8 pontos/mm (203 pontos/polegada)	8 pontos/mm (203 pontos/polegada)
Linha de queima do cabeçote de impressão até a borda de corte	4,8 mm +/- 0,5 mm (0.189 pol. +/- 0.02 pol.)	4,8 mm +/- 0,5 mm (0.189 pol. +/- 0.02 pol.)

Especificações de memória e comunicações

Parâmetro	ZQ310	ZQ320
Memória Flash	256 MB (opção de expandir para 512 MB)	
RAM	128 MB (opção de expandir para 256 MB)	
Comunicação padrão	Interface de USB 2.0 Tipo C	
Comunicação sem fio opcional	Módulo compatível com Bluetooth padrão Módulo SRRF a/b/g/n/ac 802.11 opcional Opção de rádio dual (802.11ac e Bluetooth 4.0)	

Especificações de mídia

Parâmetro	ZQ310	ZQ320
Largura	58 mm +/- 0,75 (2.28 pol. +/- 0.02) 50,8 mm +/- 0,75 (2 pol. +/- 0.02) com espaçadores	80 mm +/- 0,75 (3.15 pol. +/- 0.02) 76,2 mm +/- 0,75 (3 pol. +/- 0.03) com espaçadores
Comprimento	Mínimo de 12,5 mm (0,49 pol.)	Mínimo de 12,5 mm (0,49 pol.)
Distância do sensor da barra preta à linha de queima da cabeça de impressão	16 mm +1,0/-0,6 mm (0.62 pol. + 0.04/-0.02 pol.)	16 mm +1,0/-0,6 mm (0.62 pol. + 0.04/-0.02 pol.)
Espessura da etiqueta	De 0,053 mm a 0,1614 mm (2.1 a 6.3 mils)	De 0,053 mm a 0,1614 mm (2.1 a 6.3 mils)
Espessura da etiqueta/recibo	0,1397 mm (0.0055 pol.) no máximo	0,1397 mm (0.0055 pol.) no máximo
Diâmetro externo máximo da mídia	40 mm (1,57 pol.)	40 mm (1,57 pol.)
Diâmetro do núcleo interno da etiqueta	De 15,875 mm a 22,22 mm (0.625 pol. a 0.875 pol.)	De 15,875 mm a 22,22 mm (0.625 pol. a 0.875 pol.)
Local da marca preta	Centralizada no rolo de mídia	Centralizada no rolo de mídia
Dimensões das marcas pretas	P: De 2,4 mm a 11,0 mm (0.09 pol. a 0.43 pol.) L: 12,7 mm (0,5 pol.)	P: De 2,4 mm a 11,0 mm (0.09 pol. a 0.43 pol.) L: 12,7 mm (0,5 pol.)

Comandos e especificações do código de barras ZPL

Códigos de barras lineares e 2D disponíveis	Código de barras (comando ZPL)
	Aztec (^B0)
	Codabar (^BK)
	Codablock (^BB)
	Código 11 (^B1)
	Code 39 (^B3)
	Código 49 (B4)
	Código 93 (^BA)
	Código 128 (^BC)
	DataMatrix (^BX)
	EAN-8 (^B8)
	EAN-13 (^BE)
	GS1 DataBar Omnidirectional (^BR)
	Industrial 2 de 5 (^BI)
	Entrelaçadas 2 de 5 (^B2)
	ISBT-128 (^BC)
	LOGMARS (^BL)
	Micro-PDF417 (^BF)
	MSI (^BM)
	PDF-417 (^B7)
	Código Planet (^B5)
	Plessey (^BP)
	Postnet (^BZ)
	Padrão 2 de 5 (^BJ)
	TLC39 (^BT)
	Extensões UPC/EAN (^BS)
	UPC-A (^BU)
	UPC-E (^B9)
	Código Maxi (^BD)
	Código QR (^BQ)
Ângulos de rotação	0°, 90°, 180° e 270°

*Contém UFST da AGFA Monotype Corporation

Especificações de fonte CPCL e ZPL

Especificação de fonte CPCL: 8 pontos por mm (203 dpi)

Fontes	Matriz (em pontos) (HxL)	Mínimo de caracteres Tamanho (HxL)	CPI máxima
0 (Padrão)	9 x 8	0.044" x 0.039"	25,4
1 (largura mínima)	48 x 13	0.236" x 0.064"	15,6
1 (largura máxima)	48 x 39	0.236" x 0.192"	5,2
2 (OCR-A)	12 x 20	0.059" x 0.099"	10,2
4 tamanho 0 (largura mínima)	47 x 11	0.232" x 0.054"	18,5
4 tamanho 0 (largura máxima)	47 x 43	0.232" x 0.212"	4,7
5 tamanho 0 (largura mínima)	24 x 7	0.118" x 0.034"	29
5 tamanho 0 (largura máxima)	24 x 23	0.118" x 0.113"	8,8
6 (MICR)	27 x 28	0.133" x 0.138"	7,3
7	24 x 12	0.118" x 0.059"	16,9

- Fontes padrão: Vinte e cinco fontes com mapeamento de bits, uma fonte suave e dimensionável (CG Trimvrate Bold Condensed*)
- Fontes opcionais: fontes com mapeamento de bits/ dimensionáveis disponíveis para download.
- Conjuntos de caracteres internacionais (opcional): Árabe, Cirílico, Hebraico, Chinês tradicional (NotoMono dimensionável), Mkai 24x24, New Sans MT 16x16, Vietnamita (Bitmap 16x16 Utah), Chinês simplificado (Hans.ttf, com mapeamento de bits: Msung 24x24 e SimSun 16x16), Japonês (NotoMono dimensionável), Square Gothic J MT 16x16 com mapeamento de bits, Coreano (NotoMono dimensionável) e Tailandês (Angsana dimensionável).
- Recurso de texto dimensionável.
- Fontes residentes padrão podem ser giradas em incrementos de 90°.
- Compatível com as fontes, imagens e logotipos definidos pelo usuário.
- Concatenação de texto para designar diferentes estilos de caractere.
- Permite o aumento de 1 a 16 vezes do tamanho do texto original.
- Fontes proporcionais e de largura fixa.

*Contém UFST da AGFA Monotype Corporation

Especificação de fonte ZPL: 8 pontos por mm (203 dpi)

fonte	Matriz (em pontos) (HxL)	Tipo*	Mínimo de caracteres Tamanho (HxL)	Maz. C.P.I.
A	9 x 5	U-L-D	0.044" x 0.030"	33,3
B	11 x 7	U	0.054" x 0.044"	22,7
C,D	18 x 10	U-L-D	0.089" x 0.059"	16,9
E	28 x 15	OCR-B	0.138" x 0.098"	10,2
F	26 x 13	U-L-D	0.128" x 0.079"	12,7
G	60 x 40	U-L-D	0.295" x 0.236"	4,2
H	21 x 13	OCR-A	0.103" x 0.093"	10,8
GS	24 x 24	SYMBOL	0.118" x 0.118"	8,5
P	20 x 18	U-L-D	0,098 x 0,089	N/A
Q	28 x 24	U-L-D	0,138 x 0,118	N/A
R	35 x 31	U-L-D	0,172 x 0,153	N/A
S	40 x 35	U-L-D	0,197 x 0,172	N/A
T	48 x 42	U-L-D	0,236 x 0,207	N/A
U	59 x 53	U-L-D	0,290 x 0,261	N/A
V	80 x 71	U-L-D	0,394 x 0,349	N/A
Ø	15 x 12	U-L-D	Fonte dimensionável (suave)	

*U=caixa alta, L=caixa baixa, D=descendente

- Fontes de caracteres: Fontes padrão com mapeamento de bits da Zebra: A, B, C, D, E (OCR-B), F, G, H, (OCR-A), GS, P, Q, R, S, T, U, V e fonte suave Ø (CG Triumvirate Bold Condensed).
- Compatível com Unicode UTF-8, UTF-16 e diversos outros conjuntos internacionais de caracteres de byte único ou de múltiplos bytes (Consulte o Guia de programação ZPL para ver mais detalhes).
- Compatível com as fontes e imagens definidas pelo usuário, inclusive com logotipos personalizados.
- Fontes bitmap podem ser expandidas em até dez vezes, independentemente da altura e da largura. As fontes E e H (OCR-B e OCR-A), no entanto, não são consideradas dentro das especificações quando são expandidas.
- A fonte dimensionável suave Ø (CG Triumvirate Bold Condensed) pode ser expandida ponto a ponto, independentemente da altura e da largura.
- Fonte Unicode Swiss 721 disponível.

Impressão de fontes chinesas

As informações a seguir dão detalhes de como imprimir usando fontes chinesas nas impressoras da série ZQ300.



Observação: A configuração original da impressora é definida como Modo de linha. Ela tem a codificação GB18030 e a fonte GBUNSG24.CPF pré-selecionadas na inicialização. Você pode enviar texto com a codificação GB18030 diretamente para a impressora e ele será impresso sem nenhuma alteração nas configurações. Se preferir usar a codificação URF-8 em vez de GB18030, envie o seguinte comando:

```
! U1 ENCODING UTF-8
```

Há duas opções para a impressão de fontes chinesas: UTF-8 ou GB18030. Para ativar uma delas, selecione o idioma de controle no qual vai criar sua etiqueta que, neste caso, só pode ser CPCL.

Para criar sua etiqueta em CPCL, é necessário adicionar um dos dois seguintes comandos à etiqueta, para ativar a impressão em chinês:

- Para UTF-8, use ENCODING UTF-8 ou COUNTRY UTF-8.
- Para GB18030, use ENCODING GB18030 ou COUNTRY GB18030

Em seguida, selecione a fonte correta para imprimir em chinês. As fontes abaixo são fornecidas para uso em chinês, da seguinte maneira:

- GBUNSG24.CPF (fonte com mapeamento de bits de 24x24 pixels)
- GBUNSG16.CPF (fonte com mapeamento de bits de 16x16 pixels)

Veja abaixo uma etiqueta de amostra enviada no formato de codificação UTF-8:

```
! 0 200 200 225 1
PW 384
ENCODING UTF-8
T GBUNSG24.CPF 0 0 20 紅日已高三丈透,
T GBUNSG24.CPF 0 0 46 金爐次第添香獸,
T GBUNSG24.CPF 0 0 72 紅錦地衣隨步皺。
T GBUNSG24.CPF 0 0 98 佳人舞點金釵溜,
T GBUNSG24.CPF 0 0 124 酒惡時拈花蕊嗅,
T GBUNSG24.CPF 0 0 150 別殿遙聞簫鼓奏。
PRINT
```

Veja abaixo uma etiqueta de amostra enviada no formato de codificação GB18030 :

```
! 0 200 200 225 1
PW 384
ENCODING GB18030
T GBUNSG24.CPF 0 0 20 紅日已高三丈透,
T GBUNSG24.CPF 0 0 46 金爐次第添香獸,
T GBUNSG24.CPF 0 0 72 紅錦地衣隨步皺。
T GBUNSG24.CPF 0 0 98 佳人舞點金釵溜,
T GBUNSG24.CPF 0 0 124 酒惡時拈花蕊嗅,
T GBUNSG24.CPF 0 0 150 別殿遙聞簫鼓奏。
PRINT
```



Observação: As impressoras da série ZQ300 não são disponibilizadas com suporte integrado para impressão em chinês em ZPL.



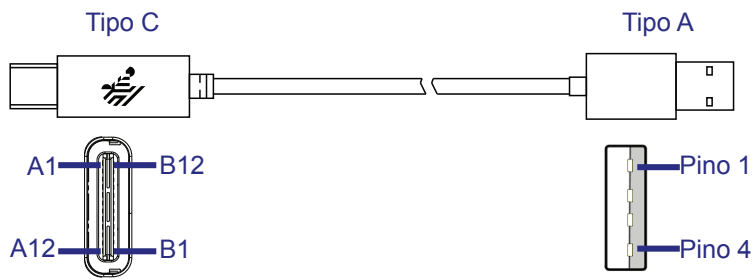
Observação: Dependendo das características da mídia em uso, como espessura da mídia e sensibilidade térmica, a configuração de tonalidade de escuro da impressão pode precisar de ajustes, a fim de melhorar a legibilidade de caracteres pequenos. Utilize comandos de controle de tonalidade de escuro da impressão para diminuir ou aumentar a essa tonalidade conforme necessário e de acordo com as informações descritas no Guia de programação (p/n P1012728-010).

Cabo de comunicação USB Tipo C para Tipo A

Plugue Tipo C		Fiação		Plugue Tipo A	
Pino Nº	Nome do sinal	Fiação Nº	Sinal Nome	Pino Nº	Sinal Nome
A1,B1, A12,B12	GND	1	GND_PWrt1	4	GND
A4,B4,A9, B9	VBUS	2	PWR_VBUS1	1	VBUS
A5	CC	Veja a observação 1			
B5	VCONN	-			
A6	Dp1	3	UTP_Dp	3	D+
A7	Dn1	4	UTP_Dn	2	D-
	Blindagem	Trançado	Blindagem	Invólucro	Blindagem

- Observações:
1. Pino A5 (CC) do plugue USB Tipo C deve ser conectado ao VBUS pelo resistor Rp (56 kΩ+/- 5%).
 2. Os contatos B6 e B7 não devem estar presentes no plugue USB Tipo C.
 3. Todos os pinos VBUS devem ser conectados juntos no plugue USB Tipo C. Capacitores de derivação não são necessários para os pinos VBUS deste cabo.
 4. Todos os pinos de retorno do terra devem ser conectados juntos no plugue USB Tipo C.
 5. Todos os pinos do plugue USB Tipo C não listados nesta tabela devem ser abertos (não conectados).

Figura 28 • Sistemas de pinos do USB Tipo C para Tipo A



continuação

Especificações físicas, ambientais e elétricas

Parâmetro	ZQ310	ZQ320
Peso com bateria, sem mídia	0,37 kg (0.81 lb.)	0,43 kg. (0.95 lb.)
Temperatura	Em funcionamento: -15° a 50 °C (5° a 122 °F)	
	Carregando: 0° a 40 °C (32° a 104 °F)	
	Armazenamento sem bateria: -20° a 60 °C (-4° a 140 °F)	
	Armazenamento com bateria: -25° a 45 °C (-4° a 113 °F)	
Umidade relativa	Em funcionamento: 10% a 90% (sem condensação)	
	Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação)	
Bateria	Íon de lítio, 7,2 VCC (nominal); 2.280 mAHr, PowerPrecision+	
Entrada de alimentação da impressora	5,0 VCC; 1,5 A	
Classificação de Proteção contra Intrusão (IP)	54	

Figura 29 • Dimensões da ZQ320

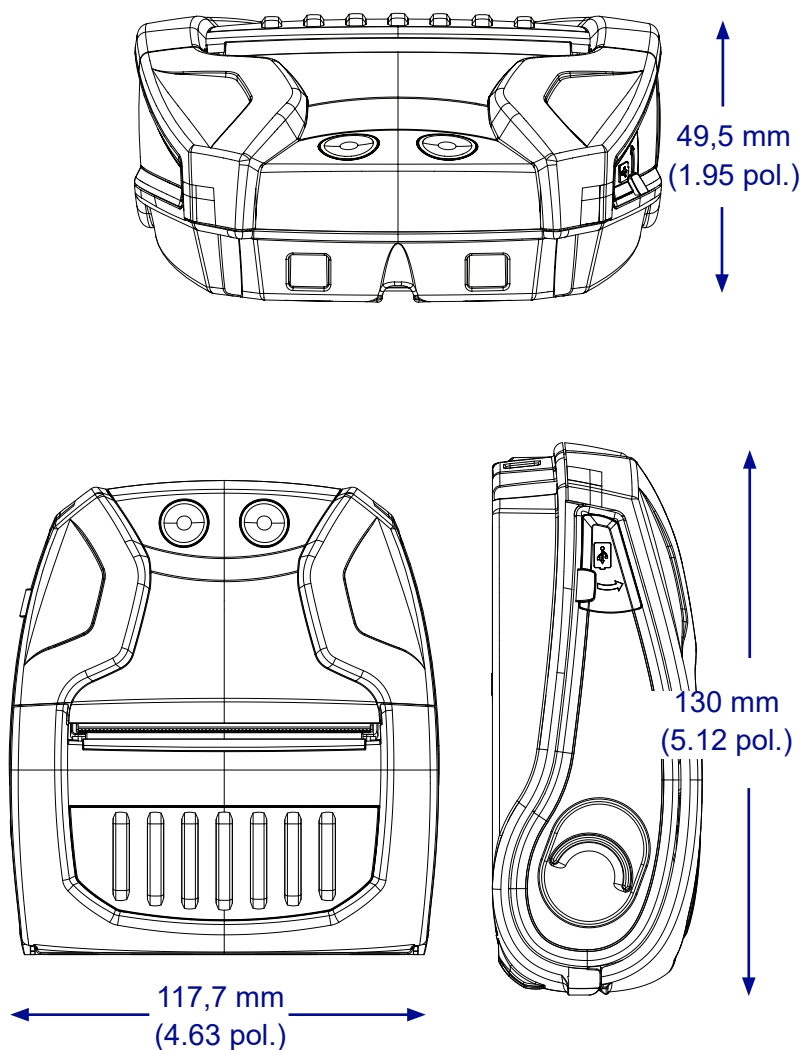
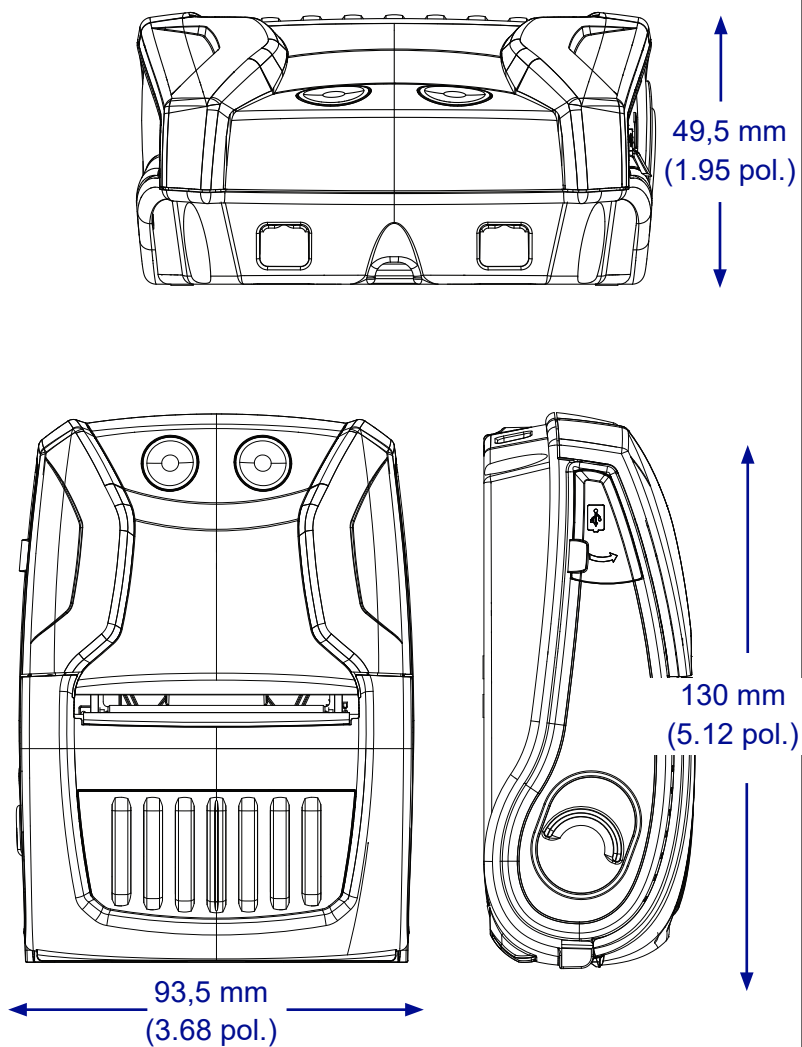


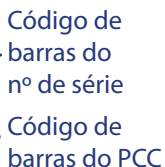
Figura 30 • Dimensões da ZQ310



Acessórios série ZQ300

Núm. de peça	Descrição
P1080867	CINTO,PRESILHA,MICRO ZQ3X
CRD-MPM-5SCHGUS1-01	Base de carga de cinco baias,ZQ3 (inclui PSU e cabo de alimentação para EUA)
CRD-MPM-1SCHGUS1-01	Base de carga de uma baia,ZQ3 (Inclui cabo USB Tipo A para Tipo C e adaptador CA para USB com tomada de alimentação para EUA)
SAC-MPM-3BCHGUS1-01	Carregador de bateria de três fendas,ZQ3 (inclui PSU e cabo de alimentação para EUA)
SAC-MPM-1BCHGUS1-01	Carregador de bateria de uma fenda,ZQ3 (inclui cabo de alimentação para EUA)
MNT-MPM-VHDRD1-01	Suporte veicular (painel),ZQ3
MNT-MPM-VHDRW1-01	Suporte veicular (para-brisa),ZQ3
PWR-WUA5V12W0US	Adaptador CA para USB,ZQ3 (tomada de alimentação para EUA)
CHG-AUTO-USB1	Adaptador de acendedor de cigarros para USB (12/24 V a 5 V); série ZQ300
VAM-MPM-VHCH1-01	Adaptador veicular para ZQ300 e computador móvel TC51/TC56 (inclui cabo aberto e cabo para adaptador de acendedor de cigarros)
CBL-MPM-USB1-01	Kit,Cabo USB Tipo A para Tipo C
SG-MPM-SC31-01	Kit,Estojo flexível,ZQ320
SG-MPM-SC21-01	Kit,Estojo flexível,ZQ310
KIT-MPM-MDSPR5-01	Kit,ZQ300,Mídia,Espaçadores

Locais dos números de série e PCC



- Número/tipo do modelo (por exemplo, ZQ320)
- Número de série da unidade
- Código de configuração do produto (PCC)

Apêndices do Guia do usuário da série ZQ300

Apêndice B

Comportamento de carga do LED da interface do usuário

Estado de alimentação		Status	Descrição
Ligado	Íntegro	Carregando	Âmbar sólido
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Verde contínuo
	Não íntegro	Carregando	Vermelho contínuo
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Vermelho contínuo
	N/A	Sem bateria	(Imagem da bateria) Verde piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
Off	Íntegro	Carregando	Âmbar sólido
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Verde contínuo
	Não íntegro	Carregando	Vermelho contínuo
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Vermelho contínuo
	N/A	Sem bateria	Sem indicação
Espera	Íntegro	Carregando	Âmbar pulsando
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo) <outras luzes apagadas>
		Carga completa	Verde pulsando
	Não íntegro	Carregando	Vermelho pulsando
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo) <outras luzes apagadas>
		Carga completa	Vermelho pulsando
	N/A	Sem bateria	Espera desativada ao remover bateria
Iniciar/desligar	Íntegro	Carregando	Âmbar piscando lentamente (1 piscada/2 segundos)
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Verde piscando lentamente (1 piscada/2 segundos)
	Não íntegro	Carregando	Vermelho piscando lentamente (1 piscada/2 segundos)
		Falha de carga	Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)
		Carga completa	Vermelho piscando lentamente (1 piscada/2 segundos)
	N/A	Sem bateria	(Imagem da bateria) Verde piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)

Apêndice C

Descarte da bateria



O Selo de reciclagem da bateria RBRC® certificado pela EPA na bateria de íon de lítio (Li-Ion) fornecido com a impressora indica que a Zebra Technologies Corporation participa voluntariamente de um programa do setor para coletar e reciclar essas baterias no final de sua vida útil, quando retiradas de serviço nos

Estados Unidos ou no Canadá. O programa RBRC fornece uma alternativa conveniente para não se colocar baterias de íon de lítio no lixo ou na rede de lixo municipal, o que pode ser ilegal em sua área.



Importante • Quando a bateria estiver esgotada, isole os terminais com fita adesiva antes do descarte.

Ligue para 1-800-8-BATTERY para obter informações sobre a reciclagem de baterias de íon de lítio e restrições de descarte em sua área. O envolvimento da Zebra Technologies Corporation neste programa é parte de nosso compromisso em preservar o meio ambiente e os recursos naturais.

Em outros países, siga os procedimentos locais de reciclagem de baterias.

Descarte do produto



Não descarte este produto em lixo comum. Este produto é reciclável. Recicle a impressora de acordo com as regulamentações locais.



Apêndice D

Suprimentos para manutenção

Além de usar mídia de qualidade fornecida pela Zebra, recomenda-se que a impressora seja limpa como descrito na seção de Manutenção na Página 53. O item a seguir está disponível para esta finalidade:

- Caneta de limpeza (pacote com 12): N° de peça 105950-035

Apêndice E

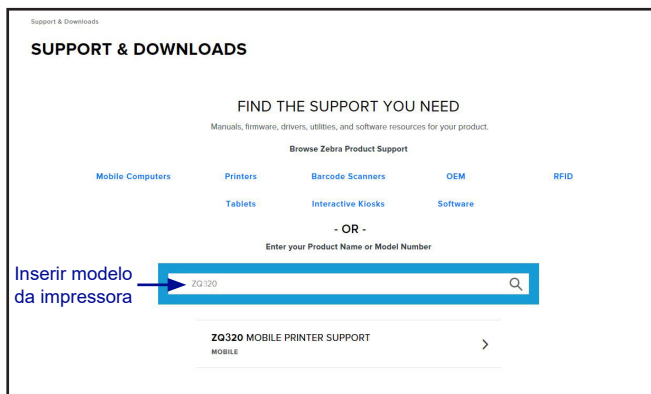
Uso do zebra.com

Os exemplos a seguir ilustram a função de busca no site da Zebra para encontrar documentos específicos e downloads.

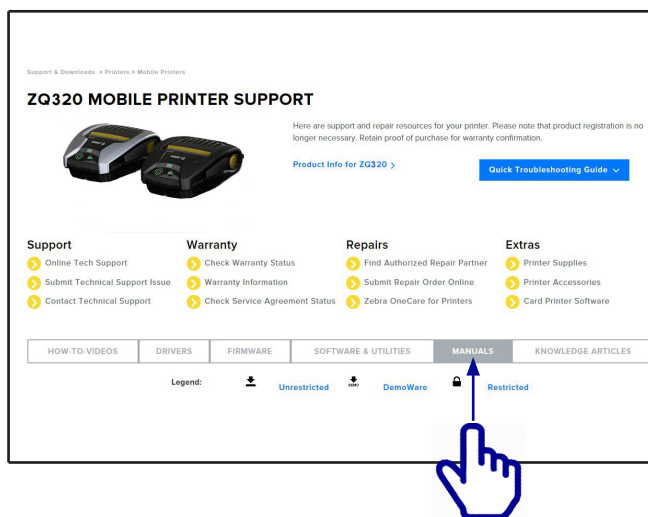
Exemplo 1: Localizar o Guia do usuário da série ZQ300

Acesse <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Insira o nome da impressora ZQ300 corretamente no local indicado.



Clique na guia Manuals (Manuais) para navegar em toda a documentação da série ZQ300.



Exemplo 2: Localizar ZebraNet Bridge Enterprise e downloads de outros softwares

Acesse <https://www.zebra.com/us/en/products/software/barcode-printers.html> e clique em The ZebraLink Environment para abrir a página de downloads de software.

Products > Software > Barcode Printer Software

BARCODE PRINTER SOFTWARE


CREATE CUSTOMIZED PRINT SOLUTIONS OR CONNECT YOUR PRINTER TO THE CLOUD WITH ZEBRA SOFTWARE SOLUTIONS

Zebra has created the Link-OS environment to answer the needs for the growing mobile world with an open platform that pairs an operating system for smart Zebra devices with powerful software apps, making the devices easy to integrate, manage and maintain from any location.

Use the ZebraLink suite of tools to quickly configure printers, create label designs and manage commonly used settings.

THE ZEBRALINK ENVIRONMENT >

The ZebraLink software and tools makes it simple to design, manage and adapt a barcode printing application tailored to meet your unique business needs.




ABOUT ZebraLink
Global Location
Contact Tech Support
How to Buy
Company Information
Investor Relations
Newsroom
Careers
Resource Library
Preference Center






THE LINK-OS ENVIRONMENT >

Demand is growing for devices that are mobile, intelligent and connected to the cloud. This emerging need calls for new technologies and solutions. In response, Zebra has created the Link-OS environment.


WE ARE GLOBAL



FOLLOW ZEBRA

 LINKEDIN
 TWITTER
 FACEBOOK
 YOUTUBE
 ZEBRA BLOG

Clique na guia adequada para encontrar e acessar as versões mais recentes de software.



ZEBRALINK BARCODE PRINTING SOFTWARE

The ZebraLink suite of software and tools makes it simple to design, manage and adapt a barcode printing application tailored to meet your unique business needs.

You'll get your Zebra printers up and running with minimal IT attention or process disruptions—enabling you to keep strategic initiatives on schedule and current operations functioning at full tilt.

Resources

[Software Management Brochure >](#)
[Global Printing Solution >](#)
[APL-O >](#)
[Wavelink >](#)

[Find a Partner](#) [Contact Zebra](#)

DESIGN

MANAGE

ADAPT

ENTERPRISE SOFTWARE

DISCONTINUED SOFTWARE

ZebraDesigner v2 >

ZebraDesigner v2 barcode label design software offers basic design features.

ZebraDesigner for rtySAP >

With ZebraDesigner® for rtySAP® Business Suite v2 label design software, you can easily design within a user-friendly interface – and print directly from SAP's rtySAP® Business Suite environment.

ZebraNet Bridge Enterprise >

Easily deploy, manage, and monitor your printer operations with ZebraNet Bridge Enterprise.

Zebra Setup Utility >

The Zebra Setup Utility enhances the out-of-box configuration tasks.

Multipointers SDK >

The Link-OS Multipointers SDK delivers all the tools needed for flexible custom solution development across multiple environments and infrastructures.

Connectable Front Panel >

Allows users to create their own printer menus.

ZebraDesigner Pro >

ZebraDesigner Pro v2 barcode label design software makes creating complex labels on fixed or variable data simple.

Zebra Utilities for OS >

The Zebra Utilities enables printing from OS devices.

Wixel >

The printer-based Wixel feature uses RFID to manage networked printers.

ZBI Key Manager >

Manages and distributes ZBI enrollment keys to printers.

Alternative Programming Languages >

Alternative Programming Languages are customized versions of firmware that allow ZebraLink user printers to use commands normally associated with other printer brands.

ZebraDesigner for XML >

ZebraDesigner for XML v2 offers both the label design software features and printer configuration tools that enable printing on Zebra's XML-enabled printers.

Zebra Utilities for Android >

The Zebra Utilities enables printing from Android devices.

Scan & Print >

Simple printer printing solution for Sprinter Wireless Mobile-C3 devices.

ZBI >

A printer-based option that allows programs to run directly on the device.

Contatos de suporte ao produto



Nas Américas, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Corporation 3 Overlook Point Lincolnshire, Illinois 60069 EUA Tel: +1 847 634 6700 DDG: +1 866 230 9494 Fax: +1 847 913 8766	Tel: +1 877 275 9327 Fax: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com seu distribuidor ou contate-nos. Tel: +1 877 275 9327 E: clientcare@zebra.com



Na Europa, África, Oriente Médio e Índia, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire SL8 5XF, Reino Unido Tel: +44 (0)1628 556000 Fax: +44 (0)1628 556001	Tel: +44 (0) 1628 556039 Fax: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com seu distribuidor ou contate-nos. Tel: +44 (0) 1628 556032 Fax: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com



Na região da Ásia e Pacífico, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Cingapura 068913 Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0838	Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0838 E: (China) tschina@zebra.com Todas as outras áreas: tsasiapacific@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com seu distribuidor ou contate-nos. Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0836 E: (China) order-csr@zebra.com Todas as outras áreas: csasiapacific@zebra.com

A

- Acessórios
 - Alça para o ombro 51
 - lista de 73
 - Presilha para cinto 50
- Assistência técnica, contato 59

B

- Bateria, carregar
 - usando estação de alimentação quádrupla 20
- Bateria, instalação 13

C

- Comandos e especificações da fonte e do código de barras ZPL 64
- Comunicação via cabo 42
- Comunicações sem fio
 - Rádio Bluetooth™ 44
- Configuração do software 47
- Controles do operador 32

D

- Diagnóstico de comunicação 58
- Diretrizes de segurança do carregador 16

E

- Especificações
 - Dimensões físicas 70
 - impressão 63
 - Memória/comunicações 63
- Especificações de fontes e códigos de barras ZPL 64
- Estação de alimentação quádrupla da série iMZ 20
- Etiqueta de configuração impressão 58

L

- Label Vista
 - usar na solução de problemas 58
- Limpeza
 - instruções gerais 53

M

- Manutenção preventiva 53
- Marca NFC 12
- Mídia
 - carregamento 25
 - pré-impresso 25

S

- Segurança do carregador 16
- Software 49
- Solução de problemas
 - Modo de diagnósticos de comunicação 58

T

- Testes de solução de problemas 58
 - imprimir uma etiqueta de configuração 58
- Tópicos de solução de problemas 56

V

- Vestir a impressora 50
- Vida útil da bateria, dicas de aumento 53
- Visão geral da rede Bluetooth™ 44



Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, IL 60069 EUA

Tel.: +1 847.634.6700 F: +1 847.913.8766