



**ZEBRA**



# **ZEBRA®**

## Pisači serije ZQ500

---

### Korisnički vodič

# Sadržaj

<b>Izjave o pravima vlasništva .....</b>	<b>5</b>
<b>Konvencije dokumenta .....</b>	<b>7</b>
„Oprez“, „Važno“ i „Napomena“ .....	7
<b>Uvod u ZQ500™ seriju pisača.....</b>	<b>8</b>
<b>Tehnologija ZQ500 serije .....</b>	<b>9</b>
Pametna baterija.....	9
Tehnologija ispisivanja .....	10
Direktno termalno .....	10
Isključivanje uslijed pregrijavanja .....	11
QR kod .....	11
Made for iPhone (MFi) (izrađeno za iPhone) .....	11
Komunikacija u bliskom polju (NFC) .....	11
<b>Pregled ZQ500 serije (prikazan je ZQ510) .....</b>	<b>12</b>
<b>Priprema za ispisivanje .....</b>	<b>14</b>
Stavljanje baterije .....	14
Sigurnost baterija .....	15
Sigurnost punjača .....	15
Indikatori statusa punjenja .....	16
Indikator ispravnosti baterije .....	16
Dimenzije punjača SC2.....	17
Četverostruki punjač modela UCLI72-4 (AC18177-5) .....	17
AC adapter za napajanje (kat. br. P1031365-024) .....	19
Stalak za vozila .....	20
Eliminator baterije/Stalak za vozila za eliminator baterije .....	20
Baza za napajanje sa 4 utora .....	20
Postupak ulaganja medija .....	22
Ikone statusa pisača .....	24
Gumbi .....	25
Sljedovi za uključivanje .....	25
Sljedovi za trajanje programa bez bljeskanja LED dioda .....	26
LED diode .....	26
Upozorenja .....	26
Značajka uštede energije .....	27
Stanje mirovanja.....	27
Probni način .....	28
Provjera rada pisača .....	29
Ispis konfiguracijske naljepnice .....	29
Povezivanje pisača .....	29
Kabelska komunikacija .....	30
Bežična komunikacija s Bluetooth vezom .....	31
Pregled Bluetooth umrežavanja .....	31
Pregled WLAN-a.....	34
Postavljanje softvera .....	35
Dizajniranje naljepnica/računa .....	35
Medij s prazninama .....	35

<b>Medij sa crnim prugama .....</b>	<b>36</b>
Novinski medij .....	36
Usporedba kvalitete ispisa .....	37
Komunikacija u bliskom polju (NFC) .....	37
<b>ISO etikete podržane aktivnom NFC-om i pisačima</b>	
serije ZQ500 .....	38
Serija ZQ500 – dodaci.....	39
<b>Kvačica za remen .....</b>	<b>39</b>
Remen za ruku .....	39
Remen za rame .....	40
Meko kućište .....	40
Egzoskelet .....	41
Čitač magnetske kartice .....	42
Preventivno održavanje.....	43
Produljivanje radnog vijeka baterije.....	43
Opće upute za čišćenje.....	43
<b>Otklanjanje problema .....</b>	<b>46</b>
Prednja upravljačka ploča .....	46
Indikatori stanja pisača .....	46
Teme za otklanjanje problema.....	47
Testovi za otklanjanje problema.....	49
Ispis konfiguracijske naljepnice .....	49
Dijagnosticiranje komunikacija.....	49
<b>Specifikacije .....</b>	<b>54</b>
Specifikacije ispisa.....	54
Specifikacije memorije i komunikacija .....	54
Specifikacije naljepnica .....	55
<b>CPCL specifikacije i naredbe za font i</b>	
<b>crtične kodove .....</b>	<b>56</b>
<b>ZPL specifikacije i naredbe za font i</b>	
<b>crtične kodove .....</b>	<b>57</b>
Komunikacijski priključak.....	58
USB .....	58
Fizičke, ekološke i električne specifikacije .....	58
Serija ZQ500 – dodaci.....	61
<b>Prilog A .....</b>	<b>62</b>
USB kabeli .....	62
<b>Prilog B .....</b>	<b>63</b>
Poruke upozorenja .....	63
<b>Prilog C .....</b>	<b>64</b>
Potrošni materijal za medije .....	64
<b>Prilog D .....</b>	<b>64</b>
Potrepštine za održavanje.....	64
<b>Prilog E .....</b>	<b>65</b>
Lokacije serijskog broja i PCC broja.....	65

<b>Prilog F</b>	<b>66</b>
Odlaganje baterije .....	66
Odlaganje proizvoda .....	66
<b>Prilog G</b> .....	<b>67</b>
Korištenje web mesta zebra.com .....	67
<b>Prilog H</b> .....	<b>69</b>
Podrška za proizvode .....	69
<b>Kazalo</b> .....	<b>70</b>

# Izjave o pravima vlasništva

Ovaj priručnik sadrži vlasničke informacije tvrtke Zebra Technologies Corporation. One su namijenjene samo za informiranje i upotrebu od strane stranaka koje upravljaju i održavaju ovđe opisanu opremu. Te vlasničke informacije ne smiju se koristiti, reproducirati ni odati drugim strankama zbog nijedne druge svrhe bez izričitog pismenog pristanka tvrtke Zebra Technologies Corporation.

## Poboljšavanja uređaja

Budući da je neprestano poboljšavanje uređaja politika tvrtke Zebra Technologies Corporation, sve specifikacije i oznake mogu se promijeniti bez obavijesti.

## Agencijska odobrenja i regulatorne informacije

Sigurnosni dizajn odobrio TUV	EN55022 klasa B Europskog standarda o elektromagnetskom zračenju
EN60950-1: 2. izd. Sigurnosni standard	EN55024: Europski standard za imunitet
TUV (Meksiko)	RCM (Australija/NZ)
FCC dio 15 klasa B	RoHS II
Kanadski STD RSS-247	Razred IP 54

## Odricanje odgovornosti

lako je poduzet svaki napor da se u ovom priručniku iznesu točne informacije, tvrtka Zebra Technologies Corporation nije odgovorna za pogrešne informacije niti propuste. Tvrtka Zebra Technologies Corporation zadržava pravo da ispravi takve pogreške i odriče odgovornost koja bi iz toga mogla proizaći.

## Ne preuzima se odgovornost za posljedičnu štetu

Ni Zebra Technologies Corporation ni jedna druga stranka uključena u kreiranje, produkciju ili dostavu pripadajućih proizvoda (uključujući hardver i softver) ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja (uključujući bez ograničenja, štetu za gubitak posla ili dobiti, prekidanje poslovanja, gubitak poslovnih informacija ili druge finansijske gubitke) koja mogu nastati uslijed upotrebe, rezultata upotrebe, nemogućnosti upotrebe proizvoda, čak i ako je tvrtka Zebra Technologies Corporation upozorenja na mogućnost nastanka takvih oštećenja. Budući da pojedine države ne dopuštaju isključivanje odgovornosti za posljedične ili slučajne štete, gore nabrojena ograničenja ili isključenja možda se ne odnose na vas.

## Autorska prava

Autorska prava za ovaj priručnik i stroj za ispis naljepnica u njemu opisan vlasništvo su tvrtke Zebra Technologies Corporation. Neovlašteno umnožavanje ovog priručnika ili softvera u stroju za ispis naljepnica mogu se kazniti zatvorskom kaznom do jedne godine ili globom u iznosu do 10.000 USD (odjeljak 506 poglavљa 17 Zbornika zakona SAD-a (U.S.C.)). Povreda autorskih prava podliježe pod građanski zakon.

Ovaj proizvod može sadržavati ZPL®, ZPL II® i ZebraLink™ programe; Element Energy Equalizer® Circuit; E3® i AGFA fontove. Software © ZIH Corp. Sva prava pridržana svugdje u svijetu.

ZebraLink i svi nazivi i brojevi proizvoda zaštitni su znaci, a Zebra, logotip Zebra, ZPL, ZPL II, Element Energy Equalizer Circuit i E3 Circuit registrirani su zaštitni znaci tvrtke ZIH Corp. Sva prava zadržana svugdje u svijetu.

Monotype®, Intellifont® i UFST® zaštitni su znakovi tvrtke Monotype Imaging, Inc. registrirani u Uredu za patente i zaštitne znakove Sjedinjenih Država i mogu biti registrirani u pojedinim jurisdikcijama. Andy™, CG Palacio™, CG Century Schoolbook™, CG Triumvirate™, CG Times™, Monotype Kai™, Monotype Mincho™ i Monotype Sung™ zaštitni su znakovi tvrtke Monotype Imaging, Inc. te mogu biti registrirani u pojedinim jurisdikcijama.

HY Gothic Hangul™ zaštitni je znak tvrtke Hanyang Systems, Inc.

Angsana™ je zaštitni znak tvrtke Unity Progress Company (UPC) Limited.

Andale®, Arial®, Book Antiqua®, Corsiva®, Gill Sans®, Sorts® i Times New Roman® zaštitni su znakovi tvrtke The Monotype Corporation registrirani u Uredu za patente i zaštitne znakove SAD-a te mogu biti registrirani u pojedinim jurisdikcijama.

Century Gothic™, Bookman Old Style™ i Century Schoolbook™ zaštitni su znakovi tvrtke The Monotype Corporation te mogu biti registrirani u pojedinim jurisdikcijama.

HGP Gothic B je zaštitni znak tvrtke Ricoh company, Ltd. te može biti registriran u pojedinim jurisdikcijama.

Univers™ je zaštitni znak tvrtke Heidelberger Druckmaschinen AG, koji može biti registriran u pojedinim jurisdikcijama, isključivo licenciran preko tvrtke Linotype Library GmbH, podružnice u punom vlasništvu tvrtke Heidelberger Druckmaschinen AG.

Futura® je zaštitni znak tvrtke Bauer Types SA registriran u Uredu za patente i zaštitne znakove SAD-a te može biti registriran u pojedinim jurisdikcijama.

TrueType® je zaštitni znak tvrtke Apple Computer, Inc. registriran u Uredu za patente i zaštitne znakove SAD-a te može biti registrirani u pojedinim jurisdikcijama.

Nazivi svih ostalih proizvoda vlasništvo su njihovih tvrtki.

„Made for iPod“, „Made for iPhone“ i „Made for iPad“ znači da je elektronička oprema posebno namijenjena povezivanju s uređajima iPod, iPhone odnosno iPad te da posjeduje certifikat da zadovoljava standarde performansi tvrtke Apple. Tvrta Apple nije odgovorna za rad ovog uređaja ili njegovu sukladnost sa sigurnosnim ili pravnim standardima. Imajte na umu da uporaba ove opreme s uređajima iPod, iPhone ili iPad može utjecati na performanse bežične veze.

Bluetooth® je zaštitni znak tvrtke Bluetooth SIG.

© 1996–2009, QNX Software Systems GmbH & Co. KG. Sva prava zadržana. Izdala tvrtka QNX Software Systems Co. pod licencom.

Svi ostali nazivi robnih marki, nazivi proizvoda ili zaštitni znaci pripadaju njihovim vlasnicima.  
©2015 ZIH Corp.

## Radi s:



## Certificirao:



SAP® Certified  
Powered by SAP NetWeaver®

# Konvencije dokumenta

Sljedeće konvencije koriste se u ovom dokumentu da bi prenijele određene informacije:

„Oprez“, „Važno“ i „Napomena“



**Oprez • Upozorava vas na potencijalno elektrostatičko pražnjenje.**



**Oprez • Upozorava vas na situaciju potencijalnog električnog udara.**



**Oprez • Upozorava vas na situaciju u kojoj bi prekomjerna toplina mogla izazvati opekline**



**Oprez • Upozorava vas na to da ako ne poduzmete neku radnju ili ako pak ne izbjegnete neku radnju, to bi za vas moglo imati za posljedicu tjelesnu povredu.**



**Oprez • Upozorava vas na to da ako ne poduzmete neku radnju ili ako pak ne izbjegnete neku radnju, to bi moglo imati za posljedicu fizičko oštećenje hardvera.**



**Važno • Upozorava vas na informacije koje su nužne da bi se završio zadatak.**



**Napomena • Upućuje na neutralnu ili pozitivnu informaciju koja ističe ili nadopunjuje važne točke glavnog teksta.**

## **Uvod u ZQ500™ seriju pisača**

Hvala vam što ste odabrali naše mobilne pisače Zebra® ZQ500™ serije. Vidjet ćete da će ovi robusni pisači biti produktivan i učinkovit dodatak vašem radnom mjestu zahvaljujući njihovom inovativnom dizajnu i najmodernijim značajkama. Zebra Technologies je vodeća tvrtka za industrijske pisače s podrškom na svjetskoj razini za sve vaše pisače za crtične kodove, softvere i pribor.

Ovaj korisnički vodič pruža vam informacije koje su vam potrebne za rukovanje pisačima ZQ510 i ZQ520. Ovi pisači koriste neke od najnovijih tehnologija poput komunikacije u bliskom polju (NFC) i „Made for iPhone“® (MFi) (izrađeno za iPhone). MFi pisači pružaju podršku za Apple koprocesore (MFi) koji Apple uređajima kao što su iPhone ili iPad® omogućuju provjeru autentičnosti i povezivanje putem Bluetooth® veze.



Ovi pisači koriste CPCL i ZPL programske jezike. Da biste napravili i ispisali naljepnice pomoću CPCL i ZPL jezika, pročitajte Vodič za programiranje za CPCL i ZPL (kat. br. P1012728-008). Pogledajte Prilog G za upute o tome kako pristupiti priručnicima na adresi zebra.com.

Uslužni programi ZQ500 serije:

- Zebra Net Bridge™: konfiguracija pisača, upravljanje skupom pisača
  - Zebra Setup Utility (Zebra uslužni program za postavljanje): konfiguracija jednog pisača, brzo podešavanje
  - Zebra Designer Pro: dizajniranje naljepnica
  - Zebra Designer upravljački programi: Windows® upravljački program
  - OPOS upravljački program: Windows upravljački program
  - Više-platformski SDK
- (Ovi uslužni programi mogu se naći na Zebra web mjestu na <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>.  
Pogledajte Prilog G).

## Raspakiravanje i inspekcija

- Provjerite sve vanjske površine da nemaju oštećenja.
- Otvorite poklopac medija (pogledajte odjeljak „Umetanje medija“ u poglavlju Priprema za ispisivanje) i pregledajte pregradu za medije da nema oštećenja.

U slučaju da je potrebno slati pošiljku, sačuvajte kartonsku kutiju i sav materijal za pakiranje.

## Prijava oštećenja

Ako otkrijete oštećenje do kojeg je došlo pri slanju:

- Odmah obavijestite tvrtku koja vam je dostavila paket i podnesite izjavu o oštećenju. Tvrta Zebra Technologies Corporation nije odgovorna za štete koje su se desile za vrijeme transporta pisača i neće pokriti troškove popravka štete jer nisu dio police jamstva.
- Sačuvajte kartonsku kutiju i sav materijal za pakiranje radi inspekcije.
- Obavijestite ovlaštenog Zebra prodavača.

## Tehnologija ZQ500 serije

Pisači ZQ500 serije koriste nekoliko tehnologija koje su popularne u ostalim proizvodnim linijama Zebra mobilnih pisača.

### Pametna baterija

Baterijski paket ZQ500 serije ima visoki kapacitet i pametnu litij-ionsku bateriju čija elektronika pisaču omogućava nadziranje parametara rada. Među njima su i broj ciklusa dosadašnjih punjenja kao i datum proizvodnje. Pomoću ovih parametara, softver pisača može nadzirati stanje baterije i upozoriti korisnika kada ponovno puniti bateriju ili kada prekinuti uporabu baterije.

Radna temperatura	Temperatura pri punjenju	Temperatura skladištenja
-20°C do +55°C (-4°F do 131°F)	0°C do +40°C (32°F do 104°F)	-25°C do +65°C (-13°F do 149°F)



*Pisači ZQ510 i ZQ520 ispravno će funkcionirati samo uz uporabu originalnih pametnih Zebra baterijskih paketa.*

Ispravnost pametne baterije može biti u jednom od tri stanja: DOBRO, ZAMIJENITI i LOŠE. Faktor ispravnosti baterije određuje hoće li pisač raditi ili ne te što se prenosi korisniku putem zaslona.

Broj ciklusa punjenja	Ispravnost	Poruka pri pokretanju
<300	DOBRO	Nema
≥300, ali <550	ZAMIJENITI	„Battery Diminished Consider Replacing“ (Baterija istrošena, razmislite o zamjeni)*
≥550, ali <600	ZAMIJENITI	„Warning-Battery Is Past Useful Life“ (Upozorenje, baterija je na kraju radnog vijeka)*
≥600	LOŠE	„Replace Battery Shutting Down“ (Zamijenite bateriju, isključivanje)**

\* Upozorenje je popraćeno jednim dugim zvučnim signalom

\*\* Upozorenje će treperiti i bit će popraćeno jednim zvučnim signalom u sekundi. Nakon 30 sekundi pisač će se pogasiti.



**Napomena • Isključite pisač prije uklanjanja baterije kako biste umanjili opasnost od kvara.**

## Tehnologija ispisivanja

ZQ500 serija pisača koristi metodu direktnog termalnog ispisivanja za ispis čitljivog teksta, grafike i crtičnih kodova. Sadrži sofisticirani stroj za ispis za optimalno ispisivanje u svim radnim uvjetima.

### Direktno termalno

Direktno termalno ispisivanje koristi toplinu za proizvodnju kemijske reakcije na specijalno tretiranim medijima. Ova reakcija stvara tamne mrlje kad god toplinski element na ispisnoj glavi stupa u kontakt s medijima. Budući da su elementi koji ispisuju posloženi vrlo gusto, 203 d.p.i. (točaka po inču) horizontalno i 200 d.p.i. vertikalno, lako čitljivi znakovi i grafički elementi mogu se ispisati brzinom od jednog retka kako mediji prolaze pored ispisne glave. Prednost ove tehnologije je jednostavnost, budući da nema potrebe za potrošnim materijalima poput tinte ili tonera. Međutim, budući da su mediji osjetljivi na toplotu, postupno će, nakon dužeg vremenskog perioda, opasti čitljivost medija, osobito ako se izlože relativno visokim temperaturama.

## Isključivanje uslijed pregrijavanja

Pisači serije ZQ500 imaju funkciju isključivanja pri pregrijavanju kojom hardver pisača otkriva kad se ispisna glava zagrije iznad 65°C. Pisač će automatski prestati s ispisivanjem dok se ispisna glava ne ohladi na 60°C. Tad će se ispisivanje nastaviti bez gubitka podataka naljepnice i bez pada kvalitete ispisivanja.

## QR kod

QR crtični kod uključuje tekst koji može pročitati čovjek (URL) putem kojeg korisnik može pristupiti informacijama o pisaču i kratkim videozapisima o temama kao što su kupnja potrošnog materijala, pregledi značajki, ulaganje medija, ispis konfiguracijskog izvješća, upute za čišćenje i informacije o priboru. (Na stranici 13 potražite URL adresu za svaki pisač).

## Made for iPhone (MFi) (izrađeno za iPhone)

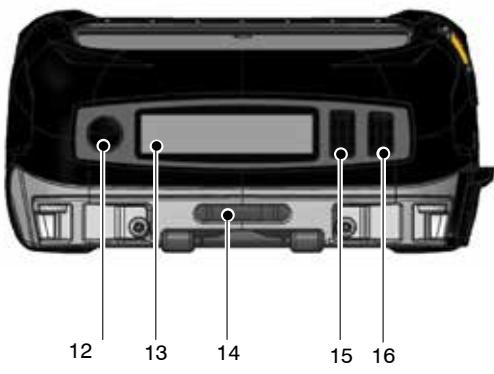
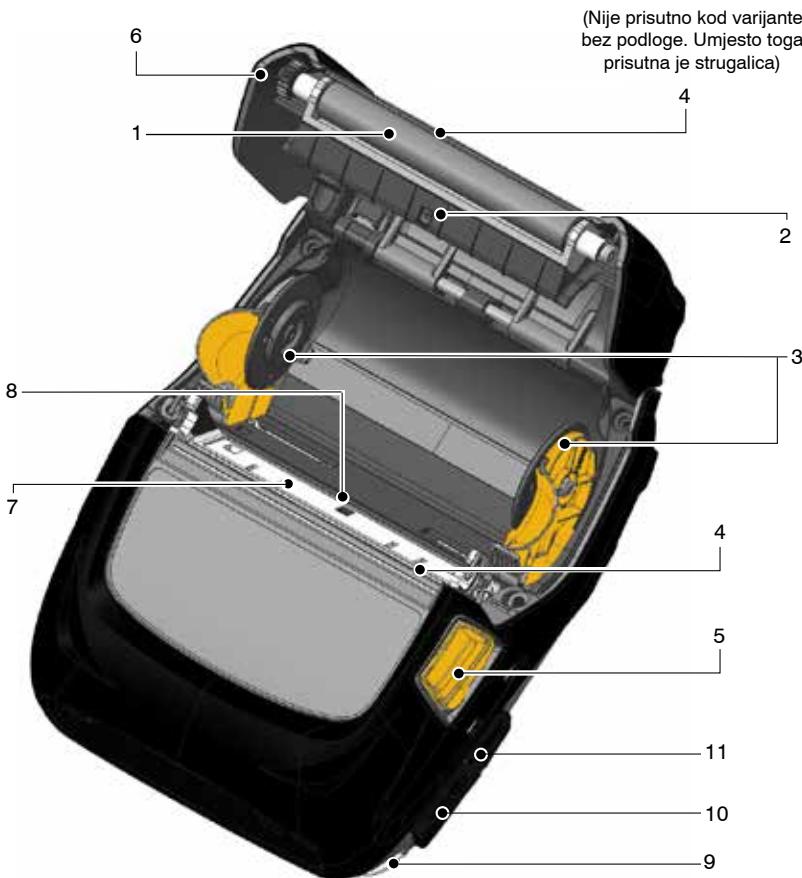
Pisači ZQ500 serije podržavaju komunikaciju s Apple uređajima sa sustavom iOS 5 ili novijim putem samostalne Bluetooth 4.0 i BT3.0 radijske veze obuhvaćene 802.11n (dvostrukim) radijom.

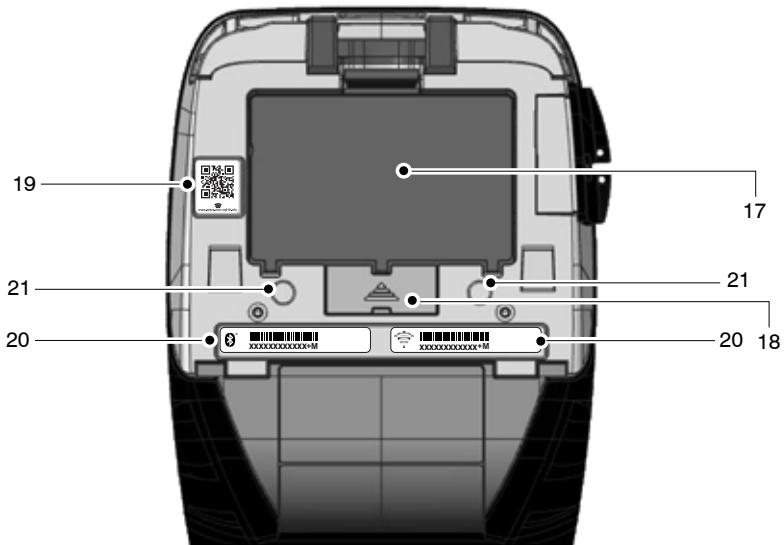


## Komunikacija u bliskom polju (NFC)

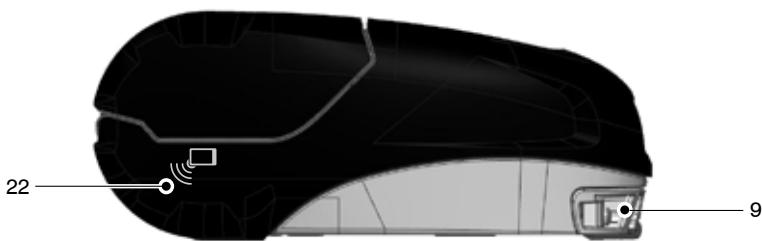
**Pasivna** NFC oznaka s Bluetooth adresom pisača pruža trenutan pristup informacijama o pisaču putem pametnog telefona koji podržava NFC. Pisači serije ZQ500 su također **aktivni** NFC uređaji koji ne samo da mogu prikupljati informacije nego i razmjenjivati te informacije s drugim kompatibilnim uređajima.

## Pregled ZQ500 serije (prikazan je ZQ510)





- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 17. Baterija                    | 20. MAC adresa/Naljepnice za Bluetooth ID |
| 18. Kontakti za spajanje/pokrov | 21. Točke za montiranje                   |
| 19. QR kod                      | 22. <b>Zebra Print Touch™ ikona (NFC)</b> |



**Napomena: Skeniranjem QR koda pametnim telefonom pristupa se specifičnim podacima o pisaču na [www.zebra.com/zq510-info](http://www.zebra.com/zq510-info) i [www.zebra.com/zq520-info](http://www.zebra.com/zq520-info).**



**Napomena: Dodirivanjem ikone Zebra Print Touch™ s pametnim telefonom koji podržava tehnologije komuniciranja u bliskom polju (NFC) pruža se trenutačan pristup specifičnim informacijama o pisaču. Za više informacija o NFC-u i Zebra proizvodima posjetite <http://www.zebra.com/nfc>. Putem NFC-a moguće je i uparivanje Bluetoothom. Za više informacija pogledajte Zebra Multi-platform SDK.**

# Priprema za ispisivanje

## Baterija

### Stavljanje baterije

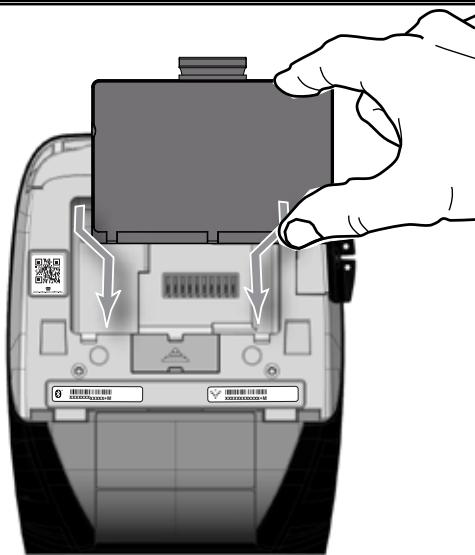


**Važno • Baterije se isporučuju u načinu mirovanja kako bi se očuvalo njihov maksimalni kapacitet tijekom pohrane koja prethodi prvom korištenju. Ukopčajte AC adapter (pogledajte str. 19) ili umetnите bateriju u pametni punjač 2 ili četverostruki punjač (vidi str. 17) kako bi se probudila prije prve uporabe.**

1. Pronađite pregradu za baterije na donjoj strani pisača.
2. Umetnite bateriju u pisač kao što je prikazano na slici 1.  
(Baterijski paket nije moguće umetnuti ako nije pravilno orijentiran).
3. Nagnite bateriju u pregradu kao što je prikazano dolje sve dok ne škljocne i legne na mjesto.

Kad se baterija prvi put umetne, oznake na upravljačkoj ploči mogu se na trenutak upaliti pa ugasiti što ukazuje na to da baterija nije u potpunosti napunjena.

Slika 1: Umetanje baterije (prikazan je ZQ510)



## Sigurnost baterija

---



**Oprez • Izbjegavajte slučajni kratki spoj svih baterija. Ako baterijski kontakti stupe u kontakt s vodljivim materijalima, doći će do kratkog spoja koji bi mogao prouzročiti opekljine i druge ozljede ili dovesti do požara.**

---



**Važno • Uvijek pogledajte radni list s važnim obavijestima o sigurnosti isporučen s pojedinim pisačem i tehnički bilten isporučen s pojedinim baterijskim paketom. O ovim dokumentima podrobno su opisani postupci koji će zajamčiti maksimalnu pouzdanost i sigurnost tijekom uporabe pisača.**

---



**Važno • Uvijek pravilno odložite upotrijebljene baterije. Pogledajte Prilog E za dodatne informacije o recikliraju baterija.**

---



**Oprez • Uporaba bilo kojeg punjača kojeg tvrtka Zebra nije izričito odobrila za baterije, moglo bi prouzročiti oštećenja baterija ili pisača te ponishtiti jamstvo.**

---



**Oprez • Nemojte spaljivati, rastavljavati, spajati u kratki spoj ili izlagati temperaturama višim od 65°C (149°F).**

---

## Sigurnost punjača

---



**Ne ostavljajte punjače na mjestima na kojima tekućina ili metalni predmeti mogu upasti u otvore za punjenje.**

---

## Pametni punjač-2 (SC2) punjač za jednu bateriju (P1031365-063)

Pametni punjač-2 (SC2) je sustav punjenja koji se upotrebljava za 2-stroke i 4-stroke litij-ionske pametne baterije koje koriste pisači ZQ500 serije.

### Indikatori statusa punjenja

Model SC2 koristi LED indikator za oznake statusa punjenja u zelenoj, žutoj ili narančastoj boji kako je prikazano u nastavku.

DC napajanje	Indikator	Status baterije
Prisutno	Zelena	Nema baterije
Prisutno	Zelena	Potpuno napunjena
Prisutno	Žuta	Punjene
Prisutno	Narančasta	Kvar
Prisutno	Isključeno	Prisutna i ispravnost baterije = LOŠA

Također, postoji i slika punjenja baterije koja označava da je ovaj LED indikator statusa punjenja .

### Indikator ispravnosti baterije

Model SC2 ima trobojni (žuti/zeleni/narančasti) LED indikator koji pokazuje ispravnost baterijskog paketa. Evaluacija baterijske ispravnosti počinje nakon umetanja baterije u punjač i rezultira paljenjem odgovarajućeg LED indikatora kao što je prikazano dolje. LED indikator će ostati upaljen dokle god je prisutno napajanje.

Baterija	Indikator	Stanje ispravnosti
Nema je ili nije pametna	Isključeno	
Prisutna pametna baterija	Zelena	DOBRO
Prisutna pametna baterija	Žuta	KAPACITET OSLABLJEN
Prisutna pametna baterija	Treperi žuto	NA KRAJU SVOG RADNOG VIJEKA
Prisutna pametna baterija	Narančasta	NEUPORABLJIVA-ZAMIJENITE JE (odložite je kako je navedeno u Uputama u Prilogu E)

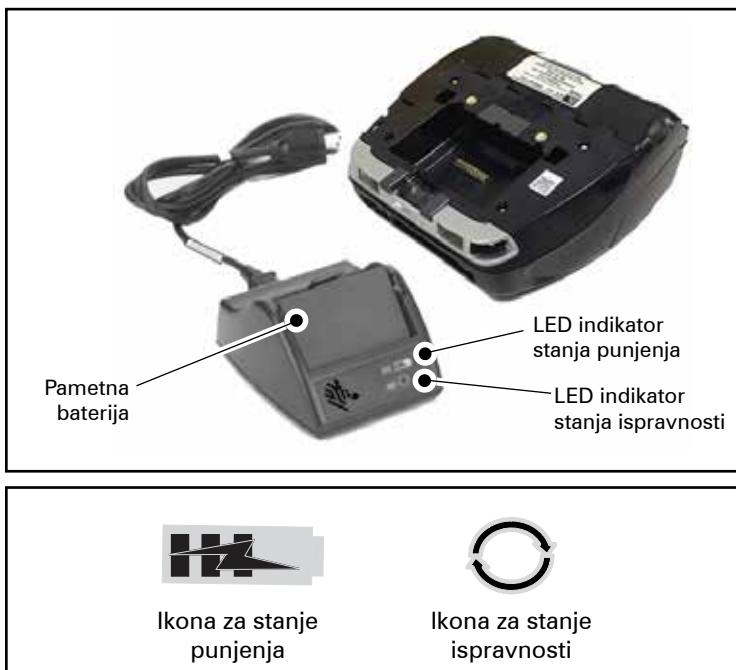
---

**Napomena • Detaljne informacije o punjaču SC2 potražite u Korisničkom vodiču za pametni punjač 2 (kat. br. P1040985-001).**

---



**Slika 2: Pametni punjač-2 (SC2)**



### Dimenziije punjača SC2

Visina	Širina	Duljina
65,1 mm (2,56 in)	101,5 mm (4 in)	120,9 mm (4,75 in)

### Četverostruki punjač modela UCLI72-4 (AC18177-5)

UCLI72-4 četverostruki punjač je dizajniran tako da puni do četiri (4) paketa baterija serije ZQ500 istodobno. Baterije se moraju izvaditi iz pisača da bi se punile u četverostrukom punjaču.

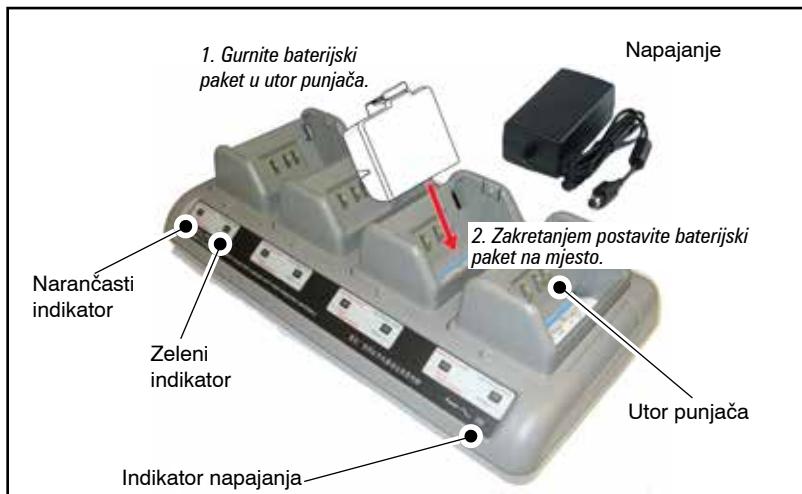
1. Provjerite je li punjač ispravno instaliran u skladu s uputama u priručniku za četverostruki punjač. Provjerite je li indikator napajanja na prednjoj ploči upaljen.
2. Umetnute baterijski paket u bilo koji od četiri utora za punjenje kao što je prikazano na slici 3, obraćajući pozornost na smjer baterijskog paketa. Gurnite baterijski paket u utor za punjenje sve dok se ne zaustavi, a zatim ga nagnite prema natrag sve dok ne škljocne i legne na mjesto. Ako je baterija ispravno umetnuta, zasvijetlit će se narančasti indikator koji se nalazi direktno ispod baterije koja se puni.

Indikatori ispod baterije omogućuju nadzor postupka punjenja u skladu s tablicom dolje:

Narančasta	Zelena	Status baterije
Uključeno	Isključeno	Punjene
Uključeno	Trepće	80% napunjena (u redu za uporabu)
Isključeno	Uključeno	Potpuno napunjena
Trepće	Isključeno	Greška – zamijenite bateriju

**!** *Važno • Do kvara je došlo zbog problema s baterijom. Ako je baterija prevruća ili prehladna da bi se punila, punjač može ukazivati na kvar. Pokušajte ponovno napuniti bateriju kada se vrati na sobnu temperaturu. Ako narančasti indikator počne treperiti pri drugom pokušaju, bateriju bi trebalo baciti. Uvijek odložite baterije na pravilan način opisan u Prilogu F.*

Slika 3: Četverostruki punjač



#### Vrijeme punjenja za četverostruki punjač:

Status baterije	Standardni paket	Prošireni paket
Baterija napunjena 80%	< 2 sata	< 4 sata
Baterija napunjena u potpunosti	< 3 sati	< 5 sati



*Napomena • Ova vremena se odnose na potpuno ispraznjene baterije.*

Baterije koje su samo djelomično ispraznjene treba kraće puniti da bi dostigle stanje potpune napunjenoosti. Baterije koje su dosegle 80% svog kapaciteta punjenja mogu se koristiti, no preporuča se napuniti baterije u potpunosti kako bi se održao maksimalni vijek baterije.



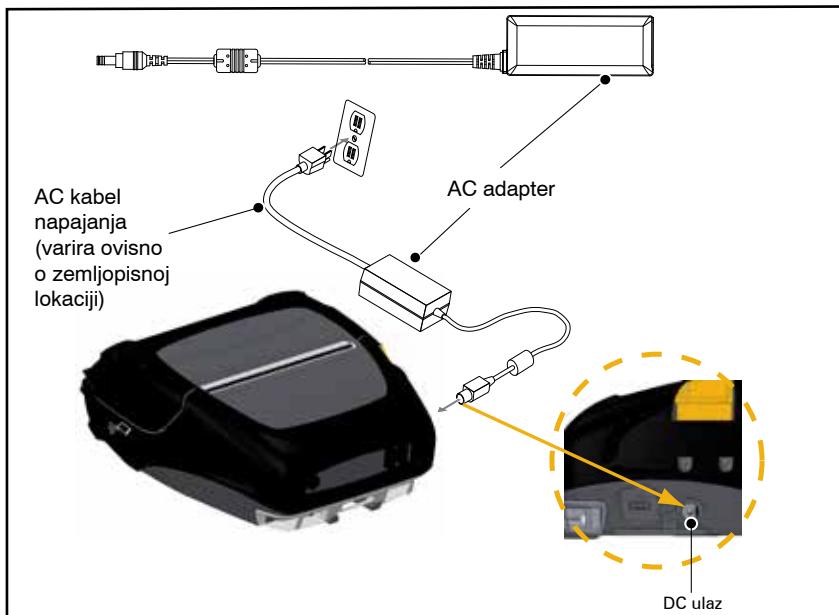
***UCL172-4 četverostruki punjač ima sigurnosnu funkciju koja, bez obzira na to koliko je baterija napunjena, prekida punjenje baterije nakon šest sati. Ako nije u potpunosti napunjena, to može ukazivati na potrebu za zamjenom baterije.***



***Budite pažljivi prilikom instaliranja UCL172-4 četverostrukog punjača kako ne biste blokirali otvore za ventilaciju na gornjem i donjem poklopcu. Provjerite je li punjač ukopčan u izvor napajanja koji se neće slučajno isključiti ako baterije budete punili tijekom noći.***

AC adapter za napajanje (kat. br. P1031365-024)

**Slika 4: Punjenje baterijskog paketa pomoću AC adaptera napajanja)**



- Otvorite zaštitni poklopac na pisaču da biste izložili DC priključak za punjenje.
- Spojite odgovarajući kabel napajanja izmjenične struje koji odgovara standardima u vašoj zemlji na adapter, a zatim uključite kabel napajanja u utičnicu izmjenične struje.
- Uključite valjkasti utikač iz adaptéra izmjenične struje u utikač za punjenje na pisaču.
- Pisač će se uključiti i započeti s punjenjem. Pisač se tada može ostaviti uključen ili isključiti. Punjenje će se nastaviti u oba slučaja.



**Napomena • Baterije se isporučuju u načinu mirovanja kako bi se očuvalo njihov maksimalni kapacitet tijekom pohrane koja prethodi prvom korištenju. Ukopčajte AC adapter (pogledajte str. 19) ili umetnите bateriju u pametni punjač 2 ili četverostruki punjač (vidi str. 17) kako bi se probudila prije prve uporabe.**



**Budući da se baterije mogu puniti i tijekom uporabe, vrijeme punjenja u tom će slučaju porasti.**

## Stalak za vozila

Stalak za vozila serije ZQ500 nudi mogućnost postavljanja pisača ZQ510 i ZQ520 u vozilo dok se istodobno puni baterija. Stalak za vozila nudi mogućnost USB spajanja kojim se korisniku omogućava da spoji prijenosno računalo ili tablet sa stakom. Eliminator baterije/Stalak za vozila za eliminator baterije

Eliminator baterije serije ZQ500 omogućava korisniku uporabu prijenosnog pisača za vozilo bez uporabe baterije. Stalak za vozila za eliminator baterije omogućava korisniku da pisač serije ZQ500 postavi u vozilo bez uporabe baterije.

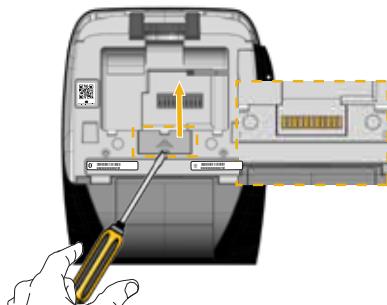
Baza za napajanje sa 4 utora

Baza za napajanje s 4 utora serije ZQ500 omogućava spajanje i punjenje najviše četiri (4) pisača ZQ510 ili ZQ520. Baza za punjenje osigurava energiju za punjenje baterije, a pritom se zadržava sva funkcionalnost pisača.

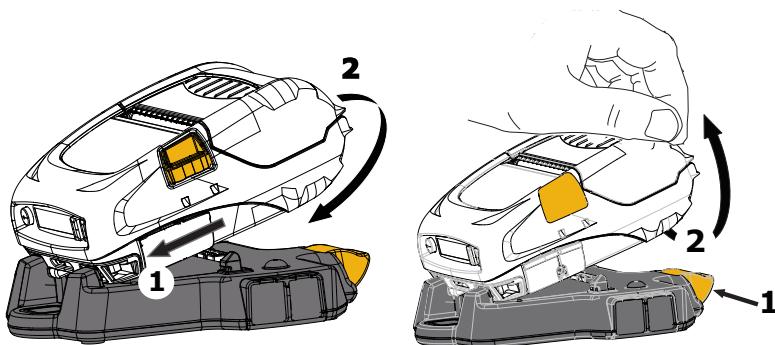


**Napomena • Detaljne informacije o dodacima potražite u Korisničkom vodiču za ZQ500VC (P1071204-001), Korisničkom vodiču za bazu za napajanje s 4 utora serije ZQ500 (P1071266-001), Korisničkom vodiču za eliminator baterije (P1071365-001) i Korisničkom vodiču za stalak za eliminator baterije (P1073631-001).**

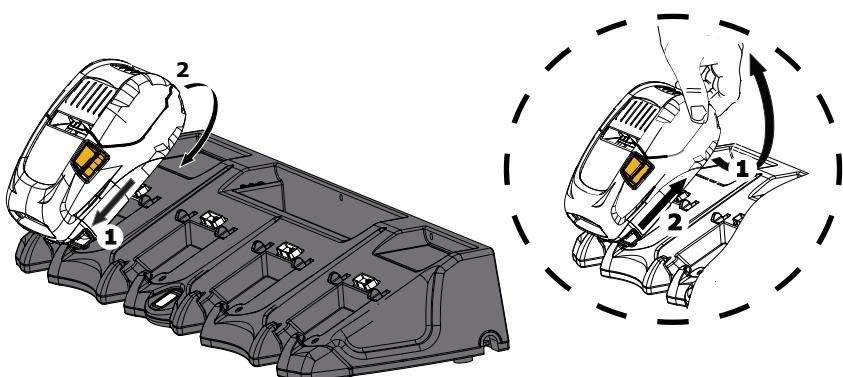
Prije spajanja pisača na stalak za vozila ili na bazu za napajanje sa 4 utora morate ukloniti pokrov s kontakata za spajanje koji se nalaze na dnu pisača. Kako biste skinuli pokrov, prvo uklonite bateriju, a zatim pomoću malog odvijača ili novčića odvojite pokrov i oslobođite kontakte za spajanje.



Slika 5: Spajanje i odvajanje stalaka za vozila



Slika 6: Spajanje i odvajanje baze za napajanje s 4 utora



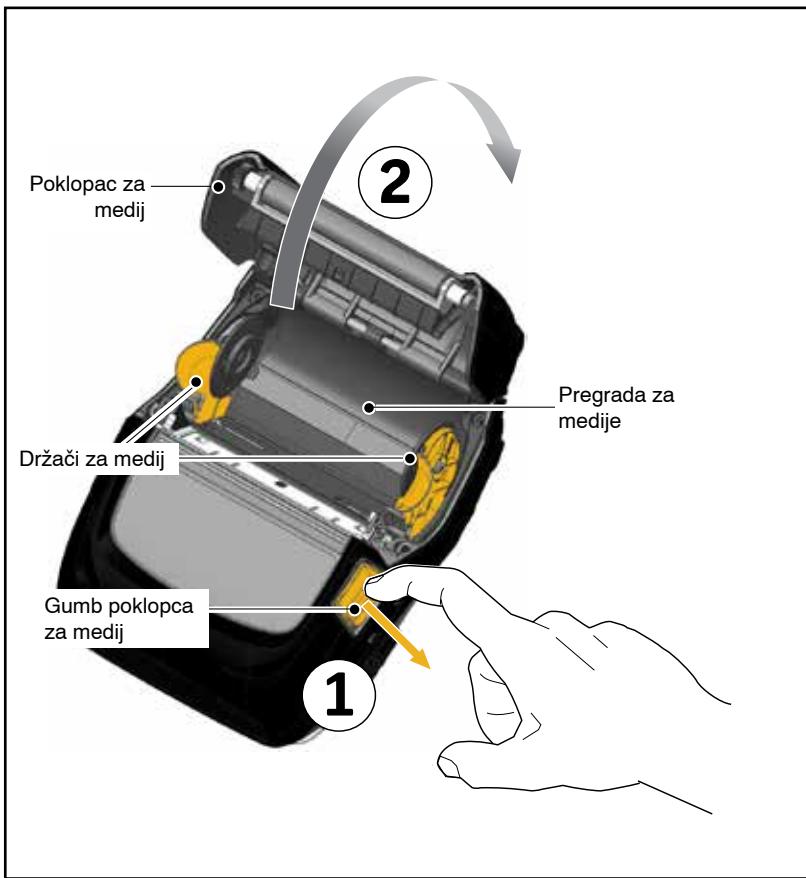
## Umetanje medija u pisače serije ZQ500

Pisači serije ZQ500 su dizajnirani za ispisivanje neprekidnih (prijemnih) medija ili naljepnica.

### Postupak ulaganja medija

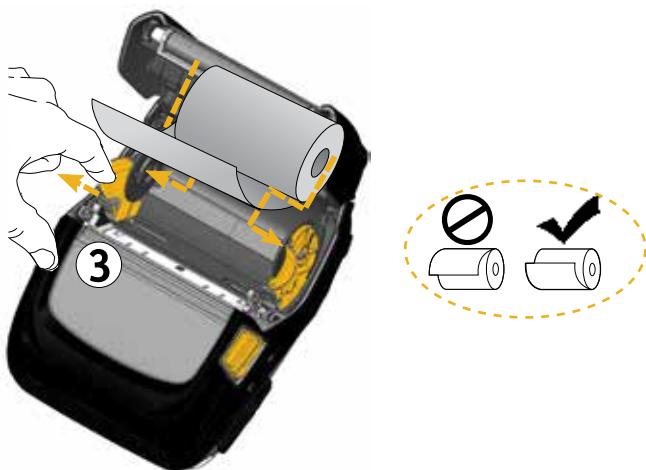
1. Otvorite pisač (Pogledajte sliku 7).
  - Pritisnite gumb poklopca za medij na bočnoj strani pisača kako je prikazano dolje pod „1“. Poklopac za medij će se automatski otvoriti.
  - U potpunosti okrenite poklopac za medij ka unatrag kao što je prikazano pod „2“ dolje, i vidjet će se pregrada za medij i podesivi držači za medij.

Slika 7: Otvaranje pisača

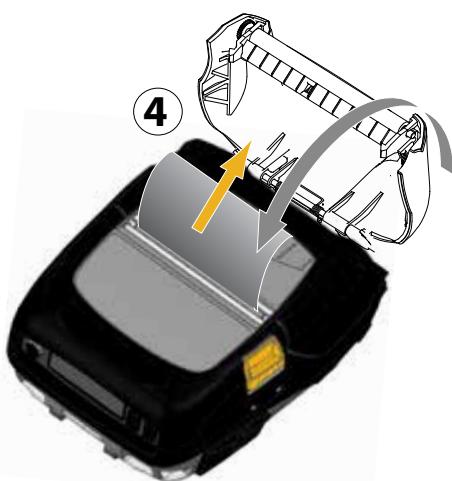


2. Rastavite držače za medij kako je prikazano na donjoj slici  
8. Umetnute rolu medija (u prikazanom smjeru) između držača, a zatim pustite da držači učvrste medij na mjestu. Držači će se samostalno podešiti prema širini medija, a rola medija bi se trebala slobodno okretati na držaćima.

**Slika 8: Ulaganje medija**



3. Zatvorite poklopac za medij tako da klikne na svoje mjesto i pisač će pokrenuti medij kako je prikazano.



**Napomena • Pogledajte vodič za programiranje (P1012728-xxx) za informacije o promjeni postavki za prilagođavanje duljine uvlačenja medija putem opcije Set-Get-Do (SGD).**

## Upravljanje

Modeli ZQ510 i ZQ520 imaju upravljačku ploču s gumbima za uključivanje/isključivanje i funkciju uvlačenja medija, kao i zaslon koji nudi informacije glede funkcija pisača (sl. 9). Zaslon prikazuje jedan red ikona koje se koriste za prikaz statusa pisača. LCD zaslon također prikazuje i potvrđena i nepotvrđena upozorenja. Potvrđena upozorenja imaju opciju jednog odgovora koja od korisnika zahtijeva da pritisne gumb za odabir.

Slika 9: Upravljačka ploča



### Ikone statusa pisača

	Bluetooth		Medij
	WiFi veza		Otvoren poklopac
	Jakost WiFi signala		Baterija
	Pogreška		Eliminator baterije
	Podaci		Način niskog napajanja
	Probni način		

Ikone za „Način niskog napajanja“  i „Probni način“  se također prikazuju na upravljačkoj ploči na mjestu ikone „Nema medija“. Kad je pisač u načinu niskog napajanja i nije u stanju kad nema medija, prikazat će se ikona „Nisko napajanje“. Kad je pisač u načinu niskog napajanja i kad nema medija, umjesto ikone „Nisko napajanje“ prikazat će se ikona „Nema medija“. Razlog je to što pisač ne radi kad nema medija. Ako je pisač u i načinu niskog napajanja i u probnom načinu, prikazat će se ikona „Nisko napajanje“.

Kad je pisač u probnom načinu zbog korisničkih postavki prikazat će se ikona „Probni način“. No ako je pisač u probnom načinu i kad nema medija, prikazat će se ikona „Nema medija“ koja bljeska.

## Gumbi

Korisnik ima mogućnost upotrijebiti sučelje od tri gumba na ZQ510 i ZQ520 modelima uz sljedeće sljedove za uključivanje i trajanje programa.

### Sljedovi za uključivanje

Slijed br.	Funkcija	Tipke	Gumb
1	Izvješće putem dvije tipke	Držite gumb za ulaganje dok pritišćete gumb za uključivanje/isključivanje	 
2	Konfiguracijska naljepnica, a zatim mrežna naljepnica	Držite gumb za odabir dok pritišćete gumb za uključivanje/isključivanje	 
3	Prisilno preuzimanje	Držite gumb za odabir i gumb za ulaganje dok pritišćete gumb za uključivanje/isključivanje	  
4	Uzrokuje uključivanje ili isključivanje jedinice, te prijelaz u način mirovanja	Gumb za uključivanje/isključivanje	

## Sljedovi za trajanje programa bez bljeskanja LED dioda

Slijed br.	Funkcija	Tipke	Gumb
1	Dvije tipke i ZPL konfiguracija	Držite gumb za ulaganje i gumb za odabir 3 sekunde	 
2	Događaji ponovljenog ulaganja	Gumb za ulaganje	
3	Budenje (u slučaju načina mirovanja)	Gumb za uključivanje/isključivanje ili gumb za odabir	 

## LED diode

Pisači serije ZQ500 imaju trobojni LED prsten koji se nalazi oko gumba za uključivanje/isključivanje a koji pokazuje stanje baterije tijekom procesa punjenja (kako je dolje prikazano).

	Uključeno/baterija napunjena Uključeno/ukopčan eliminator baterije
	Punjenje baterije (žuti LED prsten)
	Način mirovanja i punjenje (bljeskajući žuti LED prsten)
	Način mirovanja (bljeskajući zeleni LED prsten)
	Greška baterije (Crveni LED prsten)

## Upozorenja

Upravljačka ploča ima mogućnost prikazati različita upozorenja za korisnika u obliku potvrđenih upozorenja, nepotvrđenih upozorenja i upozorenja na greške.

Potvrđeno upozorenje se prikazuje preko ikona za stanje pisača i zahtijeva korisnikovo poništenje, npr. pritiskivanje gumba za odabir kako bi se poništilo takvo upozorenje.



Nepotvrđeno upozorenje se također prikazuje preko ikona za stanje pisača, no u ovom slučaju nije potrebno korisnikovo poništenje. Upozorenje će se automatski poništiti nakon što se prikaže na pet (5) sekundi.

Upozorenja na greške se također prikazuju preko ikona za stanje pisača i ne zahtijevaju korisnikovo poništenje putem prednje ploče, no zahtijevaju poništenje greške drugim putem. Upozorenje na grešku će ostati na zaslonu dok se greška ne poništi.

### Značajka uštede energije

Pisači serije ZQ500 imaju nekoliko ključnih značajki dizajniranih za produljenje trajanja baterije. Ove su značajke opisane dolje.

### Stanje mirovanja

Značajka „Način mirovanja“ je način na koji pisač čuva trajanje baterije tako da pisač automatski prelazi u način „mirovanja“ nakon dvije (2) minute neaktivnosti. Kad je pisač u ovom stanju neće biti prikazanog sadržaja na LCD zaslonu, kao ni pozadinske rasvjete. Pisač će označiti način mirovanja sporo bljeskajućim zelenim LED prstenom oko gumba za uključivanje/isključivanje (vidi stranicu 26).

Ako je gumb za uključivanje/isključivanje  pritisnut kraće od tri (3) sekunde (<3), pisač će prijeći u način mirovanja.

Ako je gumb za uključivanje/isključivanje pritisnut dulje od tri (3) sekunde (>3), pisač će se potpuno isključiti.

Kako biste „probudili“ pisač morate pritisnuti gumb za uključivanje/isključivanje ili za odabir  kraće od tri (3) sekunde ili će se pisač sam pokrenuti kad se inicira komunikacija putem Bluetooth-a. (Uključivanje putem Bluetootha podržano je samo na jedinicama s BT 4.0 bežičnom vezom, a ne na jedinicama s dvostrukom bežičnom vezom). Ako je gumb za uključivanje/isključivanje pritisnut dulje od tri (3) sekunde, pisač će se probuditi i izvršiti potpuno isključivanje.

Kako biste omogućili ili onemogućili način mirovanja pošaljite pisaču naredbu power.sleep.enable (omogući način mirovanja) pomoću Zebra uslužnog programa za postavljanje (ZSU) i postavite ga na „on“ (uključeno) ili „off“ (isključeno). (Zadana je postavka „on“ (uključeno)). Kako biste postavili vrijeme kad će pisač ući u način mirovanja pošaljite pisaču naredbu power.sleep.timeout (vremensko ograničenje za način mirovanja) (u sekundama) koristeći ZSU.

## Način niskog napajanja

Način niskog napajanja odnosi se na stanje u koje će pisač prijeći kad je baterija pod velikim opterećenjem. U normalnim uvjetima i s potpuno napunjrenom baterijom pisač će uvući cijelu ispisnu glavu ispisujući liniju podataka.

Kako se ispravnost baterije smanjuje (zbog niskog napona ili niske temperature) pisač će promijeniti svoju strategiju ispisivanja tako da razbije liniju ispisa u manje segmente koji se mogu ispisati sigurno bez gašenja baterije. U ovom načinu korisnik može imati problem sporijeg ispisivanja.

Ikona „Nisko napajanje“  prikazat će se na LCD zaslonu kad se ovo dogodi, a pisač će možda promijeniti zvuk zbog promjenjene stope rada motora dok je u ovom načinu.

## Probni način

Korisnik može konfigurirati pisač da ispisuje u probnom načinu putem SGD naredbe `media.draft_mode` (medij, probni način) (zadana postavka je „off“ (isključeno)), kojom se pisač optimizira za ispisivanje isključivo teksta. Dok je u probnom načinu, brzina ispisivanja se povećava od 4 inča u sekundi (ips) do 5 ips uz približno smanjenje optičke gustoće od 22 %. Kad je pisač u ovom korisničkom postavku prikazivat će se ikona „Probni način“  . Ako je pisač u i načinu niskog napajanja i u probnom načinu, prikazat će se ikona „Nisko napajanje“. No, ako je pisač u probnom načinu i kad nema medija, prikazat će se ikona „Nema medija“ koja bljeska.



**Napomena • Pojašnjenje svih SGD naredbi potražite u Vodiču za programiranje (p/n P1012728-xxx) na:**  
<http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>



**Napomena • Detaljne informacije o slanju SGD naredbi pisaču putem Zebra uslužnog programa za postavljanje potražite u bežičnoj konfiguraciji za 802.11n i Bluetooth Radio za pisače Link-OS Mobile (p/n P1048352-001) na:**  
<http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>



**Note • Ispis u režimu nacrta optimiziran je za ispis računa koji se sastoje samo od teksta, bez slika, crnog punjenja ili crtičnih kodova. Režim nacrta dizajniran je funkcioniра pri temperaturama između temperature okoline i najvećeg toplinskog opsega pisača.**

## Provjera rada pisača

Prije nego što spojite pisač ZQ500 serije na vaše računalo, provjerite je li pisač u ispravnom stanju. Ovo možete napraviti ispisivanjem konfiguracijske naljepnice pomoću metode „dvije tipke“. Ako ne uspijete ispisati ovu naljepnicu, pročitajte odjeljak „Otklanjanje problema“ iz ovog priručnika.

### Ispis konfiguracijske naljepnice

1. Isključite pisač. U pregradu za mediji umetnите novinske medije (medije bez crnih crta ispisanih na poleđini).
2. Pritisnite i držite gumb za ulaganje.
3. Pritisnite i otpustite gumb za uključivanje/isključivanje, a držite pritisnutim gumb za ulaganje. Kad ispisivanje započne, otpustite gumb za ulaganje.

Uređaj će ispisati red isprepletenih znakova „x“ kako bi osigurao da svi elementi ispisne glave rade, ispisat će verziju softvera umetnutog u pisač, a zatim će ispisati izvještaj.

Izvještaj prikazuje model, serijski broj, brzinu prijenosa podataka, i podrobniye informacije o konfiguraciji pisača i postavkama parametara. (Pogledajte odjeljak o otklanjanju problema za primjere ispisa i dodatno pojašnjenje o tome kako koristiti konfiguracijsku naljepnicu kao dijagnostički alat).

## Povezivanje pisača

Pisač mora uspostaviti komunikaciju s glavnim terminalom koji šalje podatke koje treba ispisati. Komunikacija se odvija na četiri (4) osnovna načina:

- Pisači serije ZQ500 mogu komunicirati preko kabela putem standardnog USB 2.0 ili mikro USB protokola. USB upravljački programi su uključeni u upravljački program Zebra Designer koji se može preuzeti [www.zebra.com/drivers](http://www.zebra.com/drivers).
- Preko bežične LAN mreže (Local Area Network – lokalna mreža) u skladu s 802.11 specifikacijama. (opcija)
- Preko Bluetooth kratkovalne frekvencije bežične veze.
- WinMobile®, Blackberry® i Android® uređaji rabe standardni Bluetooth protokol.
- Pisači serije ZQ500 kompatibilni su s iOS uređajima, stoga je moguć ispis putem Bluetootha na uređaj tvrtke Apple®.



## Kabelska komunikacija



**Oprez • Pisač bi trebao biti isključen prije spajanja ili iskopčavanja komunikacijskog kabela.**

Standardna kabelska veza za pisače serije ZQ500 je USB. USB ulaz daje 500 mA A/B ulazu kad je u načinu poslužitelja i može spojiti pisač na računalo putem utikača tipa A na utikač mikro B. Kabel ima plastičnu kapicu koja se zatvara okretanjem, koja osigurava smanjenje naprezanja i fiksira kabel u kućištu pisača (pogledati dolje). Za brojeve dijelova, pogledajte Prilog A.



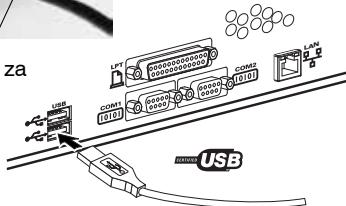
Zatvaranje  
okretanjem. Rotirajte  
u smjeru kazaljki  
na satu kako biste  
pričvrstili kabel u  
mjesto.



**Slika 10: Kabelska komunikacija s računalom**



USB komunikacijski kabel za  
računalo



Mali konektor s 5 iglica na USB kabelu ukopčava se u pisač, a konektori se zaključavaju kako bi se osiguralo ispravno poravnanje. Nemojte pokušavati ugurati kabel ako se neće ukopčati jer se tako mogu oštetiti iglice.

Drugi kraj kabela se ukopčava u USB ulaz na računalu, kako je prikazano na slici 10. Pisači serije ZQ500 su konfiguirani s USB HCI otvorenim sučeljem što omogućava komunikaciju s Windows® uređajima.

USB upravljački programi su uključeni u upravljački program Zebra Designer koji se može preuzeti s web mesta tvrtke Zebra.

## Bežična komunikacija s Bluetooth vezom

Bluetooth je svjetski standard za razmjenu podataka između dva uređaja putem frekvencija bežične veze. Za ovaj oblik komunikacije od točke do točke nije potrebna pristupna točka niti druga infrastruktura. Da bi se spriječila interferencija s ostalim uređajima koji rade na sličnoj frekvenciji, za Bluetooth bežične uređaje potrebno je relativno nisko napajanje. To ograničava razdaljinu Bluetooth uređaja na oko 10 metara (32 stope). I pisač i uređaj s kojim pisač komunicira moraju poštivati Bluetooth standard. Osim uvjeta opisanih na drugim mjestima u ovom priručniku, samo jedna opcija bežične veze može se instalirati u pisač u danom trenutku, a antena koja se koristi za ove prijenosnike ne smije se nalaziti blizu neke druge antene i ne smije raditi zajedno s niti jednom drugom antenom.

### Pregled Bluetooth umrežavanja

Svaki pisač serije ZQ500 koji ima Bluetooth identificira jedinstvena Bluetooth adresa uređaja (BDADDR). Ta adresa rabi MAC adresu, pri čemu prva tri bajta predstavljaju proizvođača, a posljednja tri uređaj (npr. 00:22:58:3C:B8:CB). Ova je adresa naznačena na pozadini pisača putem crtičnog koda za jednostavno uparivanje. (Pogledajte stranicu 34). Da bi mogli razmijeniti podatke, dva Bluetooth uređaja moraju uspostaviti vezu.

Bluetooth softver uvijek radi u pozadini i spreman je da odgovori na zahtjeve za uspostavljanjem veze. Jedan uređaj (poznat kao glavni ili klijent) mora zatražiti/pokrenuti vezu s drugim. Drugi uređaj (podređeni ili poslužitelj) tada prihvata ili odbija vezu. Pisač serije ZQ500 koji ima Bluetooth djelovat će obično kao podređeni uređaj stvarajući minijaturnu mrežu s terminalima, koja se ponekad naziva „piconet“.

Otkrivanjem se identificiraju za uparivanje dostupni Bluetooth uređaji, pri čemu glavni uređaj emitira zahtjev za otkrivanje, a uređaji odgovaraju. Ako uređaj nije moguće otkriti, glavni se uređaj ne može upariti, osim ako mu je poznata adresa BDADDR ili se već prethodno upario s uređajem.

Bluetooth 2.1 ili noviji rabi jednostavno sigurno uparivanje (SSP) razine sigurnosti 4, što je obvezna sigurnosna arhitektura koja podržava četiri (4) pridružena modela: brojčana usporedba, unos šifre, jednostavno radi (bez potvrde korisnika) i izvan pojasa (uparivanje putem emitiranog OOB-a, npr. putem komunikacije u bliskom polju).

## Slika 11: Režim sigurnosti Bluetootha

Režim sigurnosti 1	Režim sigurnosti 2	Režim sigurnosti 3
Ako se BT $\geq$ 2.1 uređaj uparuje s BT $\leq$ 2.0 uređajem, vraća se u BT 2.0 način kompatibilnosti i ponaša se jednako kao i BT 2.0. Ako su oba uređaja BT $\geq$ 2.1, potrebno je uporabiti sigurno jednostavno uparivanje u skladu s BT specifikacijom.	Ako se BT $\geq$ 2.1 uređaj uparuje s BT $\leq$ 2.0 uređajem, vraća se u BT 2.0 način kompatibilnosti i ponaša se jednako kao i BT 2.0. Ako su oba uređaja BT $\geq$ 2.1, potrebno je uporabiti sigurno jednostavno uparivanje u skladu s BT specifikacijom.	Ako se BT $\geq$ 2.1 uređaj uparuje s BT $\leq$ 2.0 uređajem, vraća se u BT 2.0 način kompatibilnosti i ponaša se jednako kao i BT 2.0. Ako su oba uređaja BT $\geq$ 2.1, potrebno je uporabiti sigurno jednostavno uparivanje u skladu s BT specifikacijom.
<b>Način sigurnosti 4: Sigurno jednostavno uparivanje</b>		
Sigurno jednostavno uparivanje: uvedena nova sigurnosna arhitektura podržana u BT $\geq$ 2.1. Provedena razina usluge, slično načinu 2. Obvezno kad su oba uređaja BT $\geq$ 2.1. Trenutno su četiri pridružena modela podržana načinom 4. Sigurnosni zahtjevi za usluge moraju se klasificirati kao jedno od sljedećeg: potreben provjereni ključevi za povezivanje, potreben neprovjereni ključevi za povezivanje ili nema zahtjeva za sigurnošću. SSP poboljšava sigurnost dodajući ECDH kriptografiju javnim ključevima za zaštitu od pasivnog prisluškivanja i napada „posrednika“ (MITM) tijekom uparivanja.		

Brojčana usporedba	Unos šifre	Jednostavno radi	Izvan dometa (OOB)
Dizajnirana je za situaciju u kojoj oba uređaja mogu prikazati šesteroznamenkasti broj i korisniku omogućiti unosa odgovora „da“ ili „ne“. Kako bi dovršio uparivanje, korisnik tijekom uparivanja unosi „da“ ako se podudara broj prikazan na objemu uređajima. Razlikuje se od uparivanja s PIN-ovima kod prethodnih verzija (BT $<$ 2.0) jer se broj prikazan za usporedbu ne rabi za naknadno generiranje ključa za povezivanje, pa čak i ako ga neovaštena osoba vidi ili zabilježi, neće ga moći uporabiti za utvrđivanje rezultirajućeg ključa za povezivanje ili šifriranje.	Namijenjen je za situacije u kojima jedan uređaj ima mogućnost unosa, ali ne i prikaza (npr. tipkovnica), dok drugi uređaj ima zaslon. Uredaj sa zaslonom prikazuje šesteroznamenkasti broj, a potom korisnik taj ključ unosi na uređaju s tipkovnicom. Kao i kod brojčane usporedbe, šesteroznamenkasti broj ne rabi se za generiranje ključa za povezivanje.	Namijenjen je za situacije u kojima jedan (ili oba) uređaja koja se uparuju nemaju ni zaslon ni tipkovnicu za unos znamenki (npr. Bluetooth slušalica). Viši korak provjere autentičnosti 1 na jednak način kao i kod brojčane usporedbe, ali korisnik ne može provjeriti podudaranje li se dvije vrijednosti pa zaštita od MITM (posrednik) nije omogućena. To je jedini model u SSP-u koji ne pruža provjere ključeva za povezivanje.	Namijenjen je za uređaje koji podržavaju bežičnu tehnologiju različitu od Bluetooth (npr. NFC) radi otkrivanja uređaja i razmjerne šifriranih vrijednosti. U slučaju NFC-a, OOB model omogućuje sigurno uparivanje jednostavnim dodirivanjem dvaju uređaja, nakon čega korisnik prati uparivanje jednim pritiskom gumba. Sigurnost protiv prisluškivanja i MITM napada ovisi o OOB tehnologiji.

Svaki način rada, osim načina rada „Jednostavno radi“, ima zaštitu od posrednika (Man-In-The-Middle, MITM), što znači da nijedan treći uređaj ne može vidjeti podatke koji se razmjenjuju između dva uparena uređaja. SSP način rada obično se automatski uspostavlja, ovisno o mogućnostima glavnog i podređenog uređaja. Načini rada s nižom razinom sigurnosti mogu se onemogućiti putem SGD-a bluetooth.minimum\_security\_mode (režim minimalne sigurnosti Bluetootha). SGD bluetooth.minimum\_security\_mode (režim minimalne sigurnosti Bluetootha) postavlja najnižu razinu sigurnosti pri kojoj će pisač uspostaviti Bluetooth vezu. Pisač će se uvijek povezati s najvišom razinom sigurnosti koju zahtjeva glavni uređaj. Kako biste promijenili režim i postavke sigurnosti pisača ZQ510, uporabite Zebra uslužne programe za postavljanje.

**Slika 12: Režim minimalne sigurnosti Bluetootha**

	BT verzija glavnog uređaja (>2.1)
bluetooth.minimum_security_mode=1 (režim minimalne sigurnosti Bluetootha=1)	<b>Jednostavno sigurno uparivanje</b> Jednostavno radi (bez potvrde korisnika)/ brojčana usporedba
bluetooth.minimum_security_mode=2 (režim minimalne sigurnosti Bluetootha=4)	<b>Jednostavno sigurno uparivanje</b> Jednostavno radi (bez potvrde korisnika)/ brojčana usporedba
bluetooth.minimum_security_mode=3 (režim minimalne sigurnosti Bluetootha=4)	<b>Jednostavno sigurno uparivanje</b> Brojčana usporedba
bluetooth.minimum_security_mode=4 (režim minimalne sigurnosti Bluetootha=4)	<b>Jednostavno sigurno uparivanje</b> Brojčana usporedba
bluetooth.bluetooth_PIN	<b>Ne upotrebljava se</b>



**bluetooth.minimum\_security\_mode (režim minimalne sigurnosti Bluetootha) postavlja najnižu razinu sigurnosti pri kojoj će pisač uspostaviti Bluetooth vezu. Pisač će se uvijek povezati s najvišom razinom sigurnosti koju zahtijeva glavni uređaj.**

Pisači serije ZQ500 opremljeni su i opcijom „bonding“ (vezivanje) za Bluetooth. Pisač prima informacije o uparivanju kako bi uređaji ostali upareni i nakon isključivanja i prekidanja veze. Time se eliminira potreba ponovnog uparivanja prilikom svakog uspostavljanja veze.

Opcija bluetooth.bonding SGD prema zadanim je postavkama uključena.



**Napomena • Više informacija o Bluetoothu potražite u Korisničkom vodiču za bežični Bluetooth (P1068791-001) na:**

<http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Osim toga, pisači serije ZQ500 podržavaju tehnologiju komuniciranja u bliskom polju (NFC). Uporabom značajke „Print Touch“ (Ispis dodirom) koja se nalazi na bočnoj strani pisača, krajnji se korisnici mogu automatski povezati putem Bluetootha s ručnog uređaja koji podržava NFC tehnologiju. NFC oznaka sadrži BDADDR adresu kodiranu u URL-u na oznaci. Jednostavnim dodirom ikone „Print Touch“ (Ispis dodirom) na pisaču s ručnim uređajem koji podržava NFC, ručni će se uređaj povezati i upariti s pisačem.

## Pregled WLAN-a

Pisači serije ZQ500 mogu biti opremljeni opcijom „Dualni radio“, što označava radio koji koristi i industrijske standardne protokole 802.11 i Bluetooth 3.0. Sve se radijske jedinice isporučuju s omogućenim radijem 802.11n (zadano) i onemogućenim BT radijem. No korisnici imaju mogućnost omogućiti BT ako žele koristiti dualnu funkcionalnost. Imat će FCC identifikacijski broj na naljepnici sa serijskim brojem koja se nalazi na stražnjoj strani uređaja.

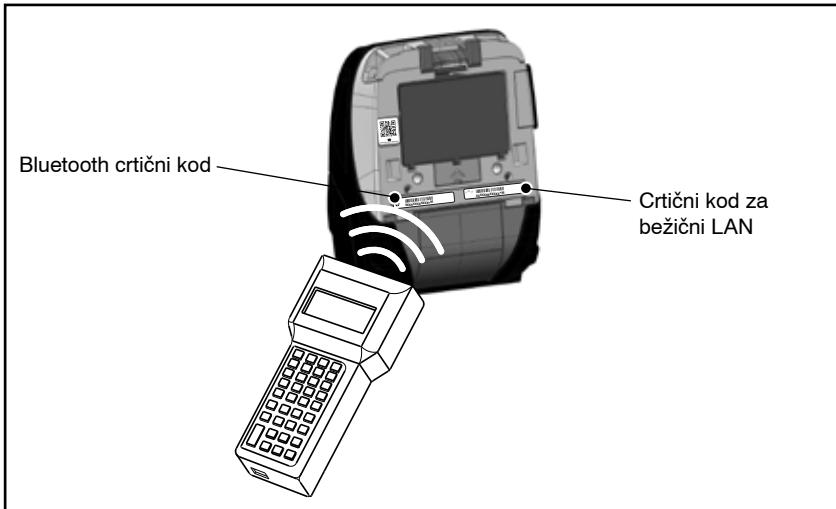
- Bežični pisači ZQ500 serije sa Zebra

802.11 WLAN bežičnim modulom mogu se identificirati po tekstu „Wireless Network Printer“ (bežični pisač) na naljepnici sa serijskim brojem koja se nalazi na stražnjoj strani pisača.

- Ovi pisači omogućavaju komunikaciju kao čvorište u bežičnoj mreži lokalnog područja (WLAN). Metode uspostavljanja komunikacije s pisačem ovise o pojedinoj aplikaciji.

Dodatne informacije o uslužnom programu za konfiguraciju LAN mreže nalaze se u programu Zebra Net Bridge™ (verzija 2.8 i novija). Zebra uslužni program za podešavanje (ZSU) može se također koristiti za konfiguraciju komunikacijske postavke WLAN-a. I Net Bridge i ZSU mogu se preuzeti s web mjesta tvrtke Zebra.

**Slika 13: BT/WLAN komunikacije**



Kako biste dobili adresu za Bluetooth ili za bežični LAN, upotrijebite mobilno računalo za skeniranje Bluetooth crtičnog koda ili WLAN crtičnog koda na dnu pisača kako je prikazano na slici 13.

## Postavljanje softvera

Pisači serije ZQ500 koriste CPCL i ZPL, programske jezike tvrtke Zebra, koji su dizajnirani za aplikacije mobilnog ispisivanja. CPCL i ZPL su detaljno opisani u Vodiču za programiranje za ZPL (kat. br. P1012728-008) dostupnom mrežno na [www.zebra.com/manuals](http://www.zebra.com/manuals).

Također možete koristiti Designer Pro, program za izradu naljepnica tvrtke Zebra koji se temelji na sustavu Windows®, a koristi grafičko sučelje za izradu i uređivanje naljepnica u bilo kojem od dva jezika.

Pogledajte Prilog G za savjete o preuzimanju aplikacije Designer Pro na web mjestu tvrtke Zebra.

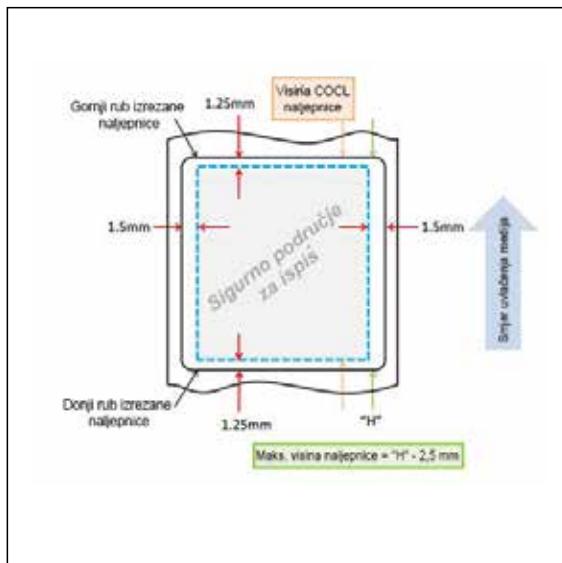


**Napomena • Pisači serije ZQ500 isporučuju se u zadanom CPCL/linijskom režimu.**

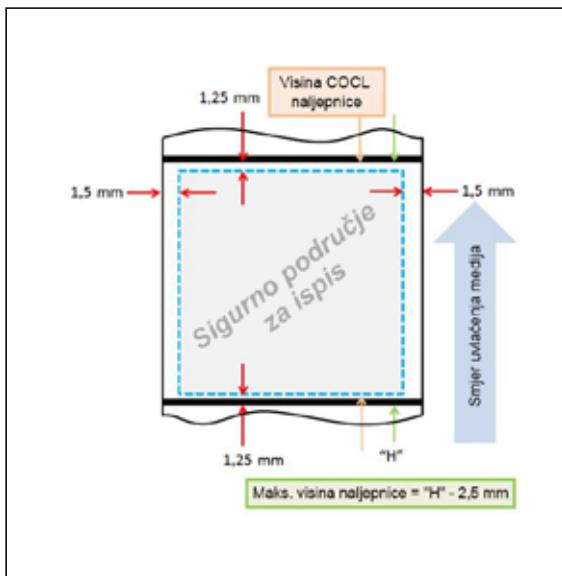
## Dizajniranje naljepnica/računa

Sljedeći primjeri pružaju smjernice za dizajniranje naljepnica/računa za pisače serije ZQ500, posebice za medije s prazninama, medije sa crnim prugama i novinske medije. Ilustracije za svaku vrstu medija definiraju preporučene tolerancije, područja preskakanja i područja sigurnog ispisa namijenjena izbjegavanju svih problema s okomitom registracijom tijekom ispisa. Dimenzije se utvrđuju na temelju mogućnosti registracije proizvoda i tolerancija Zebra potrošnih medija.

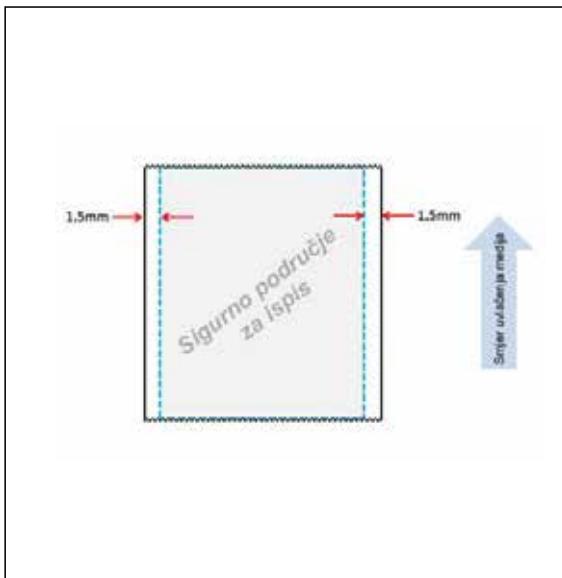
### Medij s prazninama



## Medij sa crnim prugama



## Novinski medij



## Usporedba kvalitete ispisa

Sljedeća dva (2) grafikona kvalitete ispisa ilustriraju optimizaciju kvalitete ispisa ovisno o mediju. Rezultati sadržani na grafikonima postignuti su ispisom s brzinom 3 koja je zadana brzina ispisa za najbolje iskustvo uporabe nakon raspakiravanja uređaja. Mediji korišteni za testiranje mediji su koje je odobrila tvrtka Zebra u specifikacijama proizvoda serije ZQ500. Postavke tonova (tj., svjetlijie nasuprot tamnijem) razlikovat će se ovisno o mediju kako bi se postigla optimalna kvaliteta ispisa, kao što je naznačeno na grafikonima.

ZQ510	Kod 39		Kod 128		Kod 39V		Kod 128V		DataMatrix		DataMatrix-10 mil	
Vrsta medija	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton
10003208P - 2,4 mil, novinski medij	3	0	3	0	3	0	3	0	3	40	3	0
10019071 - 6,2 mil, naljepnica	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	20
10019072 - 3,2 mil, novinski medij	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
19919067 - 3,1 mil, PolyPro	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	60
10019068 - 5,3 mil, etiketa	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	80
10019069 - 3,2 mil, visoka temperatura	3	0	3	0	3	0	3	60	3	0	3	40
10019070 - bez podloge	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0

ZQ520	Kod 39		Kod 128		Kod 39V		Kod 128V		DataMatrix		DataMatrix-10 mil	
Vrsta medija	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton	Brzina	Ton
10006224 - 2,4 mil, novinski medij	3	0	3	0	3	0	3	-20	3	40	3	-20
10009194 - 6,2 mil, naljepnica	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
LD-R4KN5B - 3,2 mil, novinski medij	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10001964 - 3,8 mil, PolyPro	3	0	3	0	3	0	3	20	3	0	3	0
10020056 - 5,3 mil, etiketa	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10001965 - 3,2 mil, visoka temperatura	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10022870 - bez podloge	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0

## Komunikacija u bliskom polju (NFC)

Slično kao i Bluetooth i Wi-Fi tehnologije, komunikacija u bliskom polju (NFC) omogućava bežičnu komunikaciju i razmjenu podataka između digitalnih uređaja poput pametnih telefona. Razlika je u tome što se NFC komuniciranje odvija putem elektromagnetskih radijskih polja, dok se tehnologije kao što su Bluetooth i Wi-Fi usredotočuju na radijski prijenos.

NFC je ogrank tehnologije radio frekvencijske identifikacije (RFID), s razlikom što je NFC dizajniran za uporabu s uređajima neposrednoj blizini jedan od drugoga, npr. pametni telefon i pisač serije ZQ500. NFC omogućava ovim uređajima uspostavljanje međusobne komunikacije preko međusobnog dodira ili približavanja, obično ne bliže od 7,62 centimetra (3 inča). Postoje tri oblika tehnologije NFC: tip A, tip B i FeliCa. Sve su one slične, ali komuniciraju na donekle različite načine. FeliCa se često rabi u Japanu.

Uređaji koji rabe NFC mogu biti *aktivni* ili *pasivni*. Pasivni uređaj, kakav je pisač serije ZQ500 s NFC oznakom, sadrži informacije koje drugi uređaji mogu očitati, ali sam ne očitava nikakve informacije.

Aktivni uređaj, kakav je pametni telefon, može očitavati informacije s NFC oznake na pisaču, ali sama oznaka ne radi ništa, osim prijenosa informacija ovlaštenim uređajima.

Aktivni uređaji mogu očitavati i slati informacije. Aktivni NFC uređaj, kao što je pametni telefon, neće moći samo očitati informacije s NFC oznake, već će moći i razmjenjivati informacije s drugim kompatibilnim telefonima ili uređajima. Aktivni uređaj može čak i promijeniti informacije s NFC oznake ako je ovlašten za takve promjene. Kako bi se zajamčila sigurnost, NFC često uspostavlja siguran kanal i rabi šifriranje prilikom slanja osjetljivih informacija.

#### **ISO etikete podržane aktivnom NFC-om i pisačima serije ZQ500**

- ISO 14443A
- ISO 14443B
- ISO 15693
- ISO 18000-3
- ISO 18092

**Slika 14: Uparivanje za komunikaciju u bliskom polju (NFC)**



<http://www.zebra.com/nfc>



**Napomena • Dodirivanjem ikone Zebra Print Touch™ s pametnim telefonom koji podržava tehnologije komuniciranja u bliskom polju (NFC) pruža se trenutačan pristup specifičnim informacijama o pisaču. Za više informacija o proizvodima NFC i Zebra posjetite <http://www.zebra.com/nfc>. Bluetooth uparivanje putem NFC-a je također moguće. Za više informacija pogledajte Zebra Multi-platform SDK.**

## Serija ZQ500 – dodaci

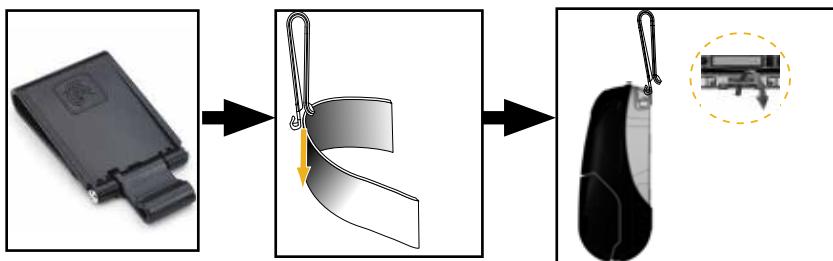
### Kvačica za remen

Pisači ZQ510 i ZQ520 dolaze s plastičnom kvačicom za remen (kat. br. P1063406-040) kao standardnom značajkom.

Za uporabu:

- Čvrsto pričvrstite plastičnu kvačicu za remen na remen (sl. 15).
- Umetnите kuku s kvačice za remen u otvor na prednjem odbojniku pisača kako je prikazano.

**Slika 15: Korištenje kvačice za remen**

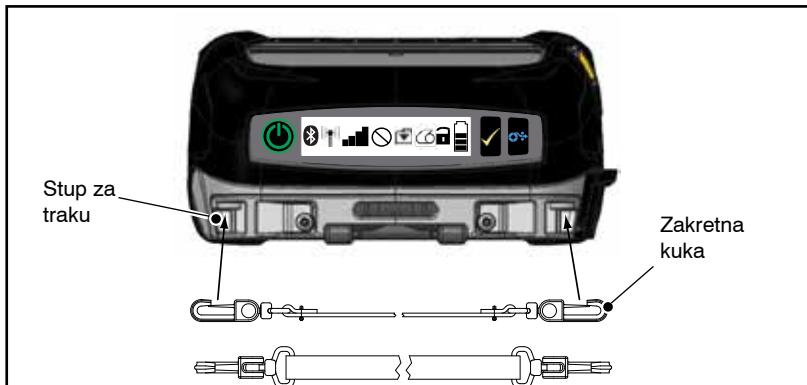


### Remen za ruku

Dodatak remen za ruku (kat. br. BT16899-1) serije ZQ500 spaja se na prednje stupove pisača kako bi korisniku ponudio zgodniji i sigurniji način nošenja pisača. Da spojite remen za ruku na pisač:

- Spojite jednu zakretnu kuku na odgovarajući stup na prednjoj strani pisača (sl. 16).
- Spojite suprotni kraj remena na odgovarajući stup na prednjoj strani pisača kako je prikazano.

**Slika 16: Korištenje remena za ruku**

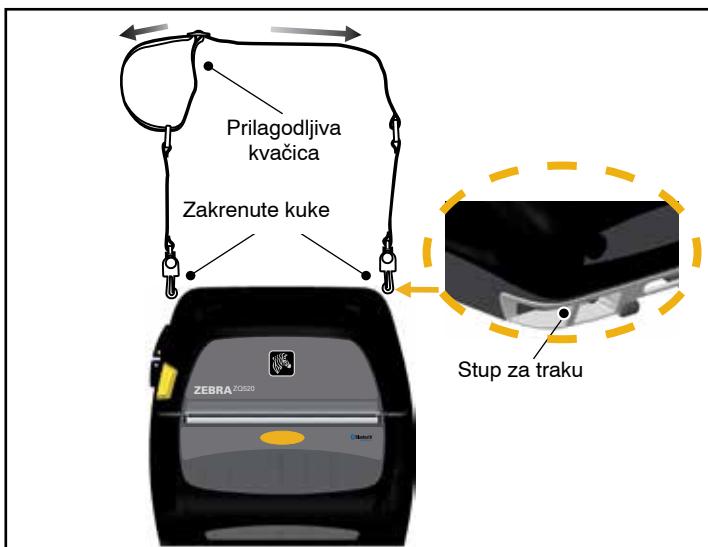


## Remen za rame

Dodatak remen za rame (kat. br. P1063406-035 ) se također nudi kao dodatna opcija za udobno nošenje pisača ZQ510 i ZQ520.

Slično kao remen za ruku, remen za rame se spaja na dva (2) stupa za traku na prednjoj strani pisača putem čvrstih zakrenutih kuka kako je prikazano na sl. 17. Remen se jednostavno prilagođava do 142 cm (56 inča) od jednog do drugog kraja.

**Slika 17: Korištenje remena za rame**



## Meko kućište

Pisači serije ZQ500 imaju opciju zaštitnog mekog kućišta (P1063406-037/-038) koje pomaže u zaštiti pisača istovremeno omogućavajući korisniku nošenje pomoću trake. Putanja papira ostaje otvorena kako bi se održala normalna sposobnost ispisivanja i kako bi kontrole ostale vidljive i dostupne dok je pisač u kućištu. D-prstenovi omogućavaju opciju spajanja na remen za rame.



## Egzoskelet

Kako bi se pisačima serije ZQ500 osigurala iznimna robusnost, oni dolaze s opcijskim čvrstim kućištem ili „egzoskeletom“ (kat. br. P1063406-043/-044). Ovo kućište je dizajnirano u obliku školjke tako da je pisač sigurno smješten u njemu, a egzoskelet se zatvara poput školjke. Egzoskelet dolazi s remenom za rame za lakši prijenos.

Svi su ulazi pisača nedostupni dok je pisač u čvrstom kućištu, no upravljački se gumbi i dalje mogu koristiti (sl. 18). Korisnik će također moći montirati i puniti pisač na stalku za vozila i bazi za napajanje s 4 utora iz serije ZQ500 dok je pisač u čvrstom kućištu.



**Napomena • Kako pisači bez podloge nemaju nož za trganje unatrag koje omogućava kidanje medije i prema gore i prema dolje, preporuča se pisače bez podloge ne koristiti uz egzoskelet. Mediji bez podloge mogu se kidati samo prema dolje, a egzoskelet nije otporan na ljepilo na mediju bez podloge.**

Slika 18: Korištenje egzoskeleta



## Čitač magnetske kartice

Pisači serije ZQ500 mogu biti opremljeni opcijskim čitačem magnetske trake (kat. br. P1063406-021/P1072539-014). Čitač kartica s magnetskom trakom omogućava korisniku provlačenje kartica s magnetskom trakom (npr. bankovne kartice, kartice formata AAMVA i JIS) kroz otvor na pisaču, čime se očitavaju i obrađuju podaci sadržani na kartici. Čitač magnetske kartice može istovremeno očitavati sve tri (3) trake, no može se po želji konfigurirati tako da očitava dvije (2). Čitač također ima i zvučni indikator kojim se korisnika obavještava o uspješnom provlačenju kartice. Čitač magnetske kartice može se šifrirati u suradnji sa Zebrinim timom za profesionalne usluge tako da se učita ključ.

Čitač magnetske kartice instalira se uklanjanjem postojećeg prednjeg odbojnika na pisaču koji se zamjenjuje čitačem magnetske kartice (kako je prikazano na donjoj sl. 19).

Slika 19: Instalacija čitača magnetske kartice

1.



2.



3.



4.



Napomena • Potpuni popis dodataka potražite u dijelu Dodaci za seriju ZQ500 na stranici 61.

## Preventivno održavanje

### Produljivanje radnog vijeka baterije

- Nikada ne izlažite bateriju direktnoj sunčevoj svjetlosti ili temperaturama preko 40° C (104° F) prilikom zamjene.
- Uvijek koristite Zebra punjač koji je projektiran posebno za litij-ionske baterije. Uporaba bilo koje druge vrste punjača može oštetiti bateriju.
- Koristite odgovarajuće medije za vaše potrebe ispisa. Ovlašteni Zebra prodavač vam može pomoći da odredite optimalne medije za vašu primjenu.
- Ako ispisujete isti tekst ili grafiku na svaku naljepnicu, razmislite o unaprijed tiskanoj naljepnici.
- Odaberite odgovarajuću svjetlinu ispisa i brzinu ispisa za vaše medije.
- Koristite rukovanje softverom (XON/XOFF) kad god je to moguće.
- Izvadite bateriju ako pisač neće biti korišten jedan dan ili više i ako ne obavljate punjenje zbog održavanja.
- Razmislite o kupnji dodatne baterije.
- Imajte na umu da će svaka punjiva baterija izgubiti sposobnost za zadržavanje punjenja tijekom vremena. Može se ponovno puniti određeni broj puta nego se mora zamijeniti. Uvijek pravilno odložite baterije. Pogledajte Prilog E za dodatne informacije o odlaganju baterija.

### Opće upute za čišćenje



**Oprez • Izbjegavajte moguće ozljede ili oštećenja pisača. Nikad ne umećite zašljene ili oštре predmete u pisač. Uvijek isključujte pisač prije svakog čišćenja. Budite pažljivi kad radite u blizini noževa za trganje jer su rubovi jako oštiri.**



**Upozorenje • Ispisna glava može biti jako vruća nakon ispisivanja duže vremena. Ostavite je da se ohladi prije nego započnete sa čišćenjem.**



**Za čišćenje ispisne glave, koristite samo Zebra olovku za čišćenje (ne isporučuje se uz pisač) ili štapić s vatrom umočenoj u 90%-tini medicinski alkohol.**



**Oprez • Koristite samo sredstva za čišćenje navedena u sljedećim tablicama. Tvrta Zebra Technologies Corporation neće biti odgovorna za štete proizašle uslijed korištenja bilo kojih drugih sredstava za čišćenje ovog pisača.**

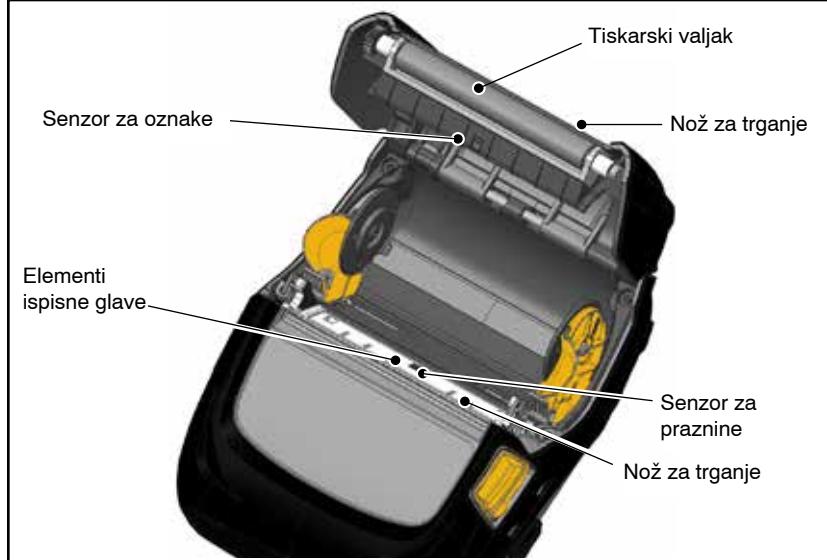
## Serija ZQ500, čišćenje

Dio uređaja	Metoda	Razdoblje
Ispisna glava	Uporabite Zebra olovku za čišćenje kako biste obrisali tanku sivu liniju s glave, brišući ispisne elemente od središta prema vanjskim rubovima glave pisača.	Nakon svakih pet rola medija (ili češće, po potrebi). Kod uporabe medija bez podloge, čišćenje je potrebno nakon svake role medija.
Površina valjka (S podlogom)	Okrenite tiskarski valjak i dobro ga očistite jastučićem bez vlakana ili čistom krpom koja ne pušta dlačice namočenom u medicinski alkohol (90% ili jači) (slika 20a/slika 20b).	Nakon svakih pet rola medija (ili češće, po potrebi)
Površina valjka (Bez podloge)	Okrenite tiskarski valjak i dobro ga očistite jastučićem bez vlakana ili otopinom u omjeru od 1 dijela tekućeg sapuna (Palmolive ili Dawn) i 25 dijelova vode. Za čišćenje nakon otopine sapuna/vode uporabite čistu vodu.	Tiskarski valjak čistite samo u slučaju problema tijekom ispisa, tj. ako se medij ne oslobada s tiskarskog valjka. (*Pogledajte napomenu u nastavku.)
Strugalica (samo jedinice bez podloge)	Ljepljivom stranom medija očistite strugalicu na jedinicama bez podloge. (sl. 20b)	Nakon svakih pet rola medija (ili češće, po potrebi)
Noževi za trganje	Dobro je očistite 70%-tnim medicinskim alkoholom i pamučnim jastučićem. (sl. 20a)	Prema potrebi
Vanjština pisača	Vlažna krpa ili ubrus sa 90%-tnim medicinskim alkoholom.	Prema potrebi
Unutrašnjost pisača	Pažljivo obrišite pisač. Pazite da na senzoru za oznake i na senzoru za praznine nema prašine. (sl. 20a)	Prema potrebi
Unutrašnjost jedinica s valjcima bez podloge	Dobro je očistite 70%-tnim medicinskim alkoholom i jastučićem bez vlakana. (Na sl. 20b pogledajte specifična ciljana područja za unutarnje čišćenje).	Nakon svakih pet rola medija (ili češće, po potrebi).

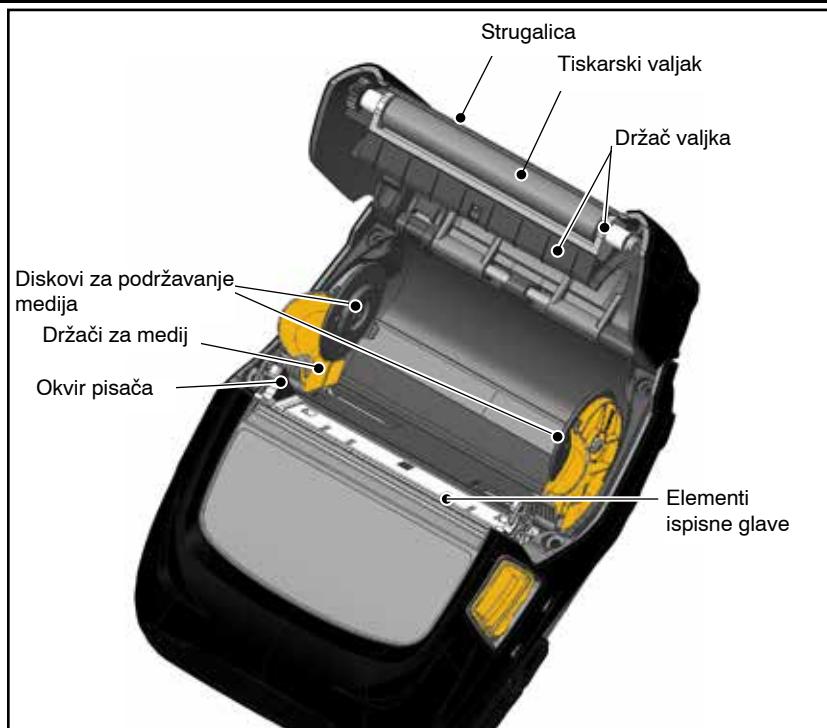


**Napomena:** Ovo je postupajte u nuždi i služi samo za uklanjanje vanjskih onečišćenja (ulja, nečistoća) s tiskarskog valjka koja mogu oštetiti ispisnu glavu ili druge dijelove pisača. Ovim će se postupkom skratiti po čak i završiti koristan radni vijek tiskarskih valjaka bez podloge. Ako se medij bez podloge i dalje zaglavljuje nakon čišćenja i ulaganja 1 do 2 metra (3 do 5 stopa), zamijenite tiskarski valjak.

Slika 20a: Čišćenje pisača serije ZQ500 (s podlogom)



Slika 20b: Čišćenje pisača serije ZQ500 (bez podloge)



# Otklanjanje problema

## Prednja upravljačka ploča

Ako pisač ne radi ispravno, pogledajte donju tablicu kako biste našli odgovarajući status LED indikatora u obliku prstena oko gumba za uključivanje/isključivanje.



Zelena	Žuta	Crvena	Značenje
Svijetli	Isključeno	Isključeno	Napunjena baterija Eliminator baterije u uporabi
Isključeno	Svijetli	Isključeno	Punjjenje baterije
Bljeskanje	Isključeno	Isključeno	Stanje mirovanja
Isključeno	Isključeno	Svijetli	Kvar baterije

## Indikatori stanja pisača

Upravljačka ploča pisača prikazuje više ikona koje označavaju stanje različitih funkcija pisača. Provjerite status indikatora a zatim pročitajte poglavlje o otklanjanju problema na sljedećim stranicama kako biste otklonili problem.

Ikona	Stanje	Značenje
	Uključeno	Uspostavljena je Bluetooth veza
	Zasivljeno	Neaktivno
	Bljeskanje	Primanje podataka pisača
	Nije prisutno	WLAN radio nije detektiran
	Antena treperi	Traženje pristupne točke (AP)
	Antena treperi/1 stalna zagrada	Povezano na WLAN/pokušava se provjera
	Stalna antena i 2 zgrade	Povezano na WLAN i provjero
	Antena i 2 zgrade trepere	Primanje podataka
	4 crtice	Jakost signala 802.11 > 75%
	3 crtice	Jakost signala 802.11 </= 75%
	2 crtice	Jakost signala 802.11 </= 50%, ali >25%
	1 crtica	Jakost signala 802.11 </= 25%
	0 crtice	Nema jakosti signala
	Nije prisutno	Ne postoji greška
	Bljeskanje	Stanje greške (isključujući stanje „Otvoren zasun“ ili „Nema medija“)

Ikona	Stanje	Značenje
	Bljeskanje	Obrada podataka u tijeku
	Postojano	Nema primanja podataka
	Bljeskanje	Nema medija
	Postojano	Medij je prisutan
	Bljeskanje	Poklopac za medij je otvoren
	4 crtice	Napunjeno >80%
	3 crtice	Napunjeno 60%-80%
	2 crtice	Napunjeno 40%-60%
	1 crtica	Napunjeno 20%-40%
	0 crtice	Baterija je pri kraju
	Uključeno	Nazočan eliminator baterije (Zamjenjuje ikone baterije)
	Uključeno (Ikona „Nema medija“ isključena)	Pisač u načinu za segmentaciju
	Uključeno (Ikona „Nema medija“ isključena)	Pisač u probnom načinu

## Teme za otklanjanje problema

### 1. Nema napajanja:

- Provjerite je li baterija ispravno stavljena.
- Napunite ili zamijenite bateriju prema potrebi.
- Ako koristite eliminator baterije, provjerite je li ispravno spojen na izvor struje



**Uvijek pravilno odložite baterije. Pogledajte Prilog F za dodatne informacije o ispravnom odlaganju baterija.**

### 2. Medij se ne uvlači:

- Provjerite je li poklopac za medije zatvoren i zakvačen.
- Provjerite osovinu koja drži medije da se nije nešto omotalo oko nje.
- Provjerite da senzor naljepnica nije blokiran.

### 3. Loš ili blijeđ ispis:

- Očistite ispisnu glavu.
- Provjerite kvalitetu medija.

#### **4. Ispis djelomičan ili nedostaje:**

- Provjerite poravnavanje medija.
- Očistite ispisnu glavu.
- Uvjerite se da je poklopac medija ispravno zatvoren i zakvačen.

#### **5. Izobličen ispis:**

- Provjerite brzinu prijenosa podataka.

#### **6. Ne ispisuje se:**

- Provjerite brzinu prijenosa podataka.
- Zamijenite bateriju.
- Uspostavite RF vezu i/ili obnovite LAN povezanost.
- Neodgovarajući format naljepnice ili struktura naredbe. Da biste dijagnosticirali problem, stavite pišač u režim „Dijagnosticiranje komunikacija“ (ispisivanje heksadekadskih podataka).

#### **7. Smanjeno trajanje napunjene baterije:**

- Ako je baterija starija od godinu dana, kratko trajanje napunjene baterije može biti uslijed normalnog starenja.
- Provjerite ispravnost baterije.
- Zamijenite bateriju.

#### **8. trepće:**

- Treptanje ikone podataka normalno je za vrijeme dok se primaju podaci.

#### **9. ili trepće:**

- Provjerite je li medij umetnut te poklopac za medije zatvoren i sigurno pričvršćen.

#### **10. Greška u komunikaciji:**

- Provjerite brzinu prijenosa podataka.
- Zamijenite kabel na terminalu.

#### **11. Zastoj papira:**

- Otvorite kvačicu za otpuštanje glave i poklopac za medije.
- Izvadite i ponovno umetnite medije.

## **12. Prazan LCD zaslon:**

- Uvjerite se da je pisač uključen.
- Nije pokrenuta nijedna aplikacija ili je aplikacija pokvarena: ponovno pokrenite program.
- Provjerite LED prsten oko gumba za uključivanje/isključivanje kako biste vidjeli bljeska li žuto označavajući tako da je pisač u načinu za mirovanje. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje ili gumb za odabir kako biste „probudili“ pisač.

## **13. Kartica s magnetskom trakom ne može se očitati**

- Provjerite je li kartica umetnuta tako da je magnetska traka okrenuta u pravom smjeru.
- Provjerite je li kartica previše istrošena, te ima li na magnetskoj traci prevelikih oštećenja.

## **14. Nema mogućnosti NFC veze**

- Pazite da je pametni telefon postavljen 7,62 cm (3 inča) ili bliže u odnosu na ikonu „Print Touch“ (Ispis dodirom) na bočnoj strani pisača.

Testovi za otklanjanje problema

### **Ispis konfiguracijske naljepnice**

Da biste ispisali listu trenutne konfiguracije pisača, slijedite ove korake:

1. Isključite pisač. U pregradu za mediji umetnите novinske medije (medije bez crnih crta ispisanih na poleđini).
2. Pritisnite i držite gumb za ulaganje.
3. Pritisnite i otpustite gumb za uključivanje/isključivanje, a držite pritisnutim gumb za ulaganje. Kad ispisivanje započne, otpustite gumb za ulaganje.

### **Dijagnosticiranje komunikacija**

Ako postoji problem prilikom prijenosa podataka između računala i pisača, stavite pisač u režim dijagnosticiranja komunikacija (također nazvan i „DUMP“ režim). Pisač će ispisivati ASCII znakove i njihove tekstualne reprezentacije (ili točku ‘.’, ako se znak ne može ispisati) za bilo koje podatke primljene od glavnog računala.

Za ulazak u režim dijagnosticiranja komunikacija:

1. Ispišite konfiguracijsku naljepnicu kao što je gore opisano.
2. Na kraju dijagnostičkog izvještaja, pisač će ispisati: „Press FEED key to enter DUMP mode“ (Pritisnite tipku FEED (ulaganje) za ulazak u DUMP režim).
3. Pritisnите tipku FEED (ulaganje). Pisač će ispisati: „Entering DUMP mode“ (Ulazak u DUMP režim).



**Napomena • Ako se tipka FEED (ulaganje) ne pritisne u roku od 3 sekunde, pisač će ispisati „DUMP mode not entered“ (Neuspjeli ulazak u DUMP režim) i nastaviti će s normalnim radom.**

4. U ovom trenutku, pisač je u DUMP režimu i ispisat će ASCII heksadecimalne kodove bilo kojih podataka koji mu se pošalju, i njihovu tekstualnu reprezentaciju (ili „.“ ako se znak ne može ispisati).

Osim toga, datoteka s nastavkom „.dmp“ koja sadrži ASCII informacije kreirat će se i pohraniti u memoriji pisača. Moći će se pogledati, „klonirati“ ili izbrisati pomoću aplikacije Net Bridge. (Pogledajte Net Bridge dokumentaciju za dodatne informacije).

Da biste izašli iz režima dijagnosticiranja komunikacija i uspostavili normalan rad pisača:

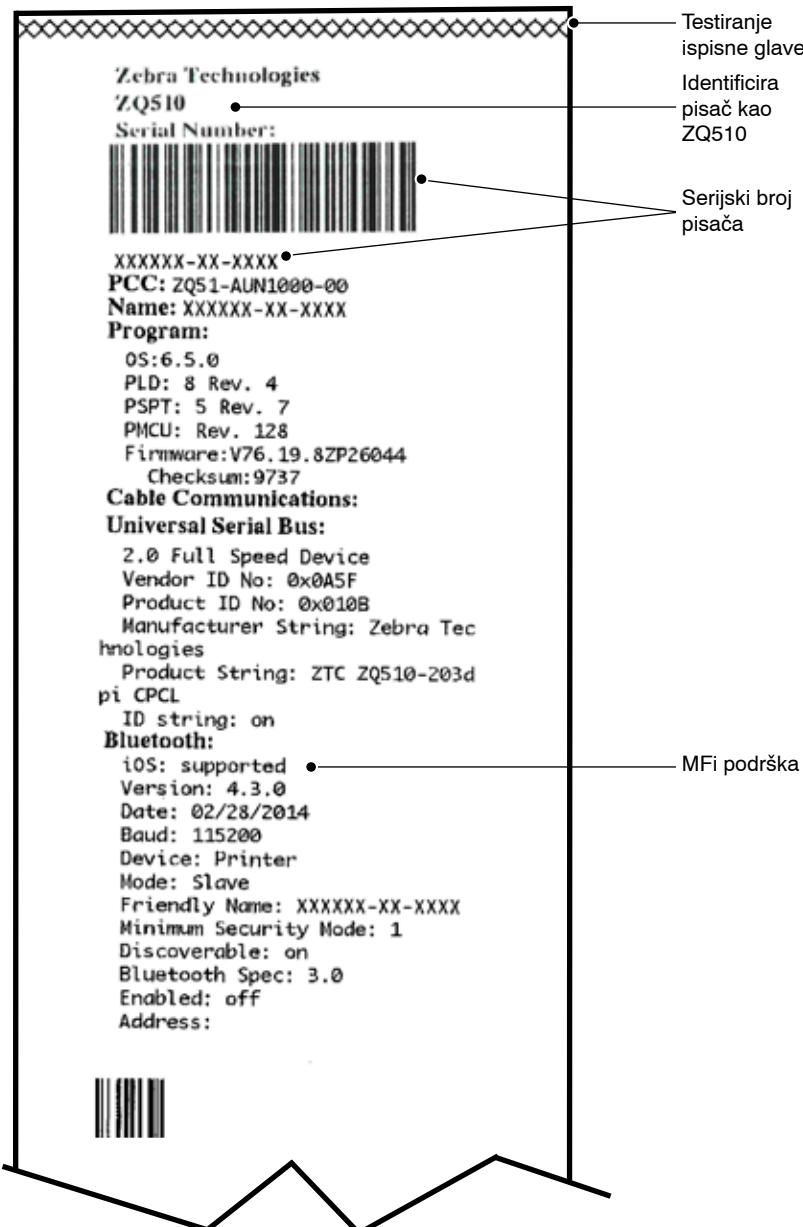
1. Isključite pisač.
2. Pričekajte 5 sekundi.
3. Uključite pisač.

#### Kontaktiranje tehničke podrške

Ako pisač ne uspije ispisati konfiguracijsku naljepnicu, ili ako nađete na probleme koji nisu opisani u Vodiču za otklanjanje problema, kontaktirajte tehničku podršku tvrtke Zebra. Adrese i brojevi telefona tehničke podrške u vašem kraju mogu se naći u Prilogu H ovog priručnika. Trebat će vam dati sljedeće informacije:

- broj i tip modela (npr. ZQ510)
- serijski broj uređaja (koji se nalazi na velikoj naljepnici na stražnjoj strani pisača, a također i na ispisu konfiguracijske naljepnice)
- kod konfiguracije proizvoda (PCC) (15-znamenkasti broj koji se nalazi na naljepnici na stražnjoj strani uređaja)

Slika 21a: Serija ZQ500 – Konfiguracijska naljepnica (prikazan ZQ510)



## Slika 21b: Serija ZQ500 – Konfiguracijska naljepnica (nastavak)

**Wireless:**  
Radio: 802.11 a/b/g/n  
Region: usa/canada  
Country: usa/canada  
Enabled: on  
MAC Address: 00:22:58:62:3a:6e  
IP Address: 0.0.0.0  
Netmask: 255.255.255.0  
Gateway: 0.0.0.0  
Operating Mode: infrastructure  
International Mode: off  
Preamble Length: long  
Security: none  
Stored ESSID: TestLanOpen  
Associated: no  
DHCP: on  
DHCP CID type: 1  
DHCP CID: 002258623a6e  
Power Save: on

**Active Network Information:**  
Active Network: Unknown  
IP Address: 0.0.0.0  
Netmask: 255.255.255.0  
Gateway: 0.0.0.0  
TCP Port: 6101  
Alternate TCP Port: 9100  
TCP JSON Config Port: 9200  
UDP Port: 6101  
Remote Server:  
Remote Server Port: 10013  
TCP: on  
UDP: on  
LPD: on  
DHCP: on  
BOOTP: off  
FTP: on  
HTTP: on  
SMTP: on  
POP3: off  
SNMP: on  
TELNET: on  
MIRROR: off  
UDP Discovery: on  
Weblink:  
DHCP CID type: 1  
DHCP CID: 002258623a6e

**Product support website:**  
<http://zebra.com/zq500-info>



802.11 radio opcija  
/n instaliran. Ovaj  
odjeljak podrobnije  
opisuje postavke  
bežične mreže

Mrežne informacije

**Peripherals:**  
HCR: Not installed  
LCD: Installed

Skenirajte kod QR  
kako biste otišli na  
stranicu podrške za  
proizvode serije ZQ500

Instalirani periferni  
uredaji

## Slika 21c: Serija ZQ500 – Konfiguracijska naljepnica (nastavak)

**Power Management:**

```
In-activity Timeout:0 Secs
Low-battery Timeout:60 Secs
Remote(DTR) pwr-off:Disabled
Voltage : 8.12
Low-bat Warning :
Low-bat Shut-down:
Power On Cycles :156
Battery Health :good
Battery Cycle Count:1
```

**Memory:**

```
Flash :67108864 Bytes
RAM :8388608 Bytes
```

**Label:**

```
Width :576 dots, 72 mm
Height:65535 dots, 8191 mm
```

**Sensors: (Adj)**

```
Pres[DAC:;Thr:60,Cur:0]
Label Removed
Media [48 (384 dots)]
Gap [DAC:161,Thr:75,Cur:132]
Bar [DAC:128,Thr:128,Cur:79]
Temperature :31C (56)
Voltage :7.8V (208)
```

**Resident Fonts:**

Font	Sizes	Chars
0	0- 6	20-FF
1	0	20-80
2	0- 1	20-59
4	0- 7	20-FF
5	0- 3	20-FF
6	0	20-44
7	0- 1	20-FF

**File Directory:**

File	Size
E:NCU_08_DEV0.BIN	7168
E:MEMREAD	19344
E:NEMWRITE	19653
E:TTO003M_.TTF	169148
E:TWIREAD	23079
E:TWINWRITE	16446

**Command Language:**

```
CCL Key '!' [21]
```

**ZPL Configuration Information:**

```
Rewind.....Print Mode
Gap/Notch.....Media Type
10.8.....Darkness
+00.....Tear Off Adjust
2030.....Label Length
48mm.....Print Width
7Eh.....Control Prefix
5Eh.....Format Prefix
2Ch.....Delimiter
00.....Top Position
No Motion....Media Power Up
Feed.....Media Head Closed
00.....Left Margin
384.....Dots per row
End ZPL Configuration
```

**End of report.**

**Press FEED key to  
enter DUMP mode.**

Dump mode not entered.

Instalirana izbrisiva i  
RAM memorija

Maksimalna veličina  
naljepnica

Instalirani Resident  
Human Readable  
fontovi (čovjeku  
čitljivi fontovi).

Datoteke unijete u  
memoriju pisača  
(uključujući i fontove  
unaprijed zadane veličine  
ili promjenjive veličine).

# Specifikacije



**Napomena • Specifikacije pisača podložne su izmjenama bez prethodne najave.**

## Specifikacije ispisa

Parametar	ZQ510	ZQ520
Širina ispisa	Maks. 72 mm (2,83 in.)	Maks.104 mm (4,09 in.)
Brzina ispisa	Do 127 mm (5 in.)/sekundi pri 12% maksimalne gustoće	Do 127 mm (5 in.)/sekundi pri 12% maksimalne gustoće
	76,2 mm (3 in.)/sekundi pri 16% maksimalne gustoće (medij bez podloge)	76,2 mm (3 in.)/sekundi pri 16% maksimalne gustoće (medij bez podloge)
Udaljenost linije otiska ispiske glave do ruba za kidanje	4,8 mm (0,18 in.) +/- 0,5 mm (0,02 in.)	4,8 mm (0,18 in.) +/- 0,5 mm (0,02 in.)
Trajanje ispiske glave	600000 inča srednjeg vremena do zatajenja ispisa pri gustoći od 18% na 20C koristeći novi medij	600000 inča srednjeg vremena do zatajenja ispisa pri gustoći od 18% na 20C koristeći novi medij
Gustoća ispisa	203 točaka po inču ili bolje	203 točaka po inču ili bolje

## Specifikacije memorije i komunikacija

Parametar	ZQ510	ZQ520
Izbrisiva memorija	512 MB	512 MB
RAM memorija	256 MB	256 MB
Standardno Komunikacija	USB (Micro AB u tijeku)	USB (Micro AB u tijeku)
Bežična komunikacija	Dual Mode Bluetooth 2.1+EDR/4.0 Low Energy	Dual Mode Bluetooth 2.1+EDR/4.0 Low Energy
	Dual Radio (BT 3.0/802.11 a/b/g/n)	Dual Radio (BT 3.0/802.11 a/b/g/n)

## Specifikacije naljepnica

Parametar	ZQ510	ZQ520
Maks. širina medija	80 mm (3,15 in.) +1 mm	113 mm (4,45 in.) +1 mm
Duljina medija	Minimalno 12,5 mm (0,5 in.)	Minimalno 12,5 mm (0,5 in.)
Udaljenost senzora za crne oznake do linije otiska ispisne glave	16 mm (0,62 in.) +/- 0,6 mm (0,02 in)	0,62 in. (16 mm) +/- 0,6 mm (0,02 in)
Maks debljina naljepnice	0,161 mm (0,006 in)	0,161 mm (0,006 in)
Maks debljina etikete/računa	0,139 mm (0,005 in)	0,139 mm (0,005 in)
Maksimalni vanjski promjer role	51 mm (2,0 in) [*RW220 je 57 mm (2,25 in.)]	57 mm (2,24 in)
Unutarnja jezgra Promjeri	19 mm (0,75 in.) standardno 12,5 mm (0,5 in.) opcija*	19 mm (0,75 in.) standardno 12,5 mm (0,5 in.) opcija*
Crna oznaka Smještaj	Centrirana rola medija	Centrirana rola medija
Crna oznaka Dimenzije	D: 2,4 mm do 11,0 mm (0,09 in. do 0,43 in.) Š: 12,7 mm (0,5 in)	D: 2,4 mm do 11,0 mm (0,09 in. do 0,43 in.) Š: 12,7 mm (0,5 in)



**Napomena • Kupci koji žele koristiti jezgru veličine 12,5 mm (0,5 in.) morat će ukloniti diskove za medij i instalirati nove diskove za podršku medija (kat. br. P1063406-025).**

## CPCL specifikacije i naredbe za font i crtične kodove

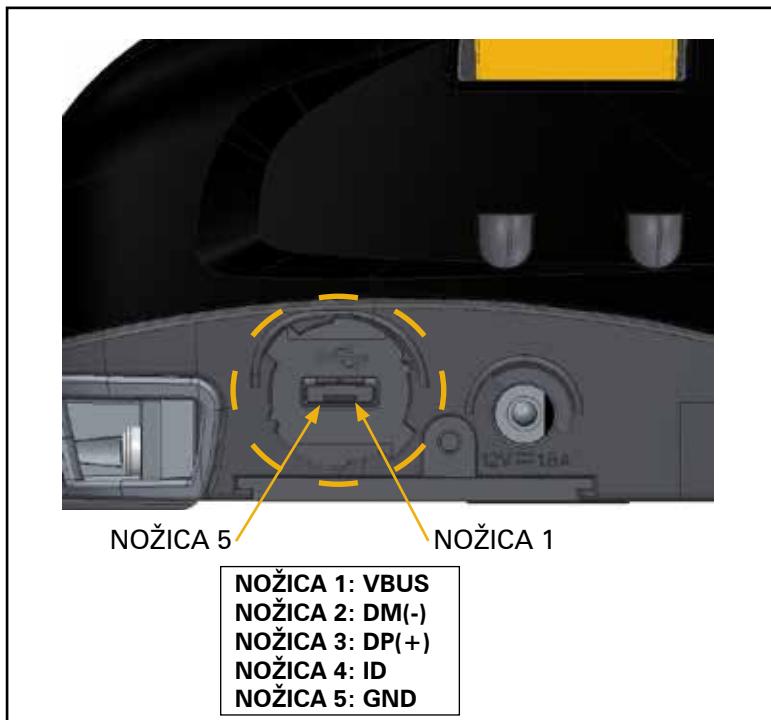
<b>Standardni fontovi</b>	25 bitmapiranih fontova; 1 font podesive veličine (CG Trimvirate Bold Condensed*) *Sadrži Monotype UFST s optionalnih bitmapiranih i promjenjivih fontova koje je moguće preuzeti putem softvera Net Bridge.	
<b>Opcijski dostupni fontovi</b>	Opcijski međunarodni znakovi: Kineski 16 x 16 (tradicionalni), 16 x 16 (pojednostavljeni), 24 x 24 (pojednostavljeni); japanski 16 x 16, 24 x 24	
<b>Dostupni linearni crtični kodovi</b>	<b>Crtični kod (naredba CPCL)</b> Aztec (AZTEC) Codabar (CODABAR, CODABAR 16) UCC/EAN 128 (UCCEAN128) Kod 39 (39, 39C, F39, F39C) Kod 93 (93) Kod 128 (128) EAN 8, 13, 2 i 5-znamenkasta proširenja (EAN8, EAN82, EAN85, EAN13, EAN132 i EAN135) EAN-8 kompozitni (EAN8) EAN-13 kompozitni (EAN13) Plessey (PLESSEY) Interleaved 2 od 5 (I2OF5) MSI (MSI, MSI10, MSI1110) FIM/POSTNET (FIM) TLC39 (TLC39) UCC kompozitni A/B/C (128(Auto)) UPCA, 2 i 5-znamenkasta proširenja (UPCA2 i UPCA5) UPCA kompozitni (UPCA) UPCE, 2 i 5-znamenkasta proširenja (UPCE2 i UPCE5) UPCE kompozitni (UPCE) MaxiCode (MAXICODE) PDF 417 (PDF-417) Datamatrix (sa ZPL emulacijom) (DATAMATRIX) QR kod (QR)	
<b>Dostupni dvodimenzionalni crtični kodovi</b>	RSS:	RSS-14 (RSS-podgrupa 1) RSS-14 smanjeno (RSS-podgrupa 2) RSS-14 složeno (RSS-podgrupa 3) RSS-14 složeno, skeniranje u svim pravcima (RSS-podgrupa 4) RSS ograničeno (RSS-podgrupa 5) RSS prošireno (RSS-podgrupa 6)
<b>Kutovi rotacije</b>	0°, 90°, 180° i 270°	

## ZPL specifikacije i naredbe za font i crtične kodove

<b>Standardni fontovi</b>	15 bitmapiranih fontova; 1 font podesive veličine (CG Trimvirate Bold Condensed*) Opcionalni bitmapirani i promjenjivi fontovi koje je moguće preuzeti putem softvera Net Bridge.
<b>Opcijski dostupni fontovi</b>	Zebra pruža komplet fontova koji obuhvata više jezika uključujući pojednostavljen i tradicionalni kineski, japanski, korejski, hebrejski/arapski i ostali.
	<b>Crtični kod (naredba CPCL)</b>
<b>Dostupni linearni crtični kodovi</b>	Aztec (^B0) Codabar (^BK) Codablock (^BB) Kod 11 (^B1) Kod 39 (^B3) Kod 49 (B4) Kod 93 (^BA) Kod 128 (^BC) DataMatrix (^BX) EAN-8 (^B8) EAN-13 (^BE)
<b>Dostupni dvodimenzionalni crtični kodovi</b>	GS1 DataBar Omnidirectional (^BR) Industrial 2 od 5 (^BI) Interleaved 2 od 5 (^B2) ISBT-128 (^BC) LOGMARS (^BL) Micro-PDF417 (^BF) MSI (^BM) PDF-417 (^B7) Planet Code (^B5) Plessey (^BP) Postnet (^BZ) Standard 2 od 5 (^BJ) TLC39 (^BT) UPC/EAN proširenja (^BS) UPC-A (^BU) UPC-E (^B9) Maxi Code (^BD) QR kod (^BQ)
<b>Kutovi rotacije</b>	0°, 90°, 180° i 270°

## Komunikacijski priključak

### USB



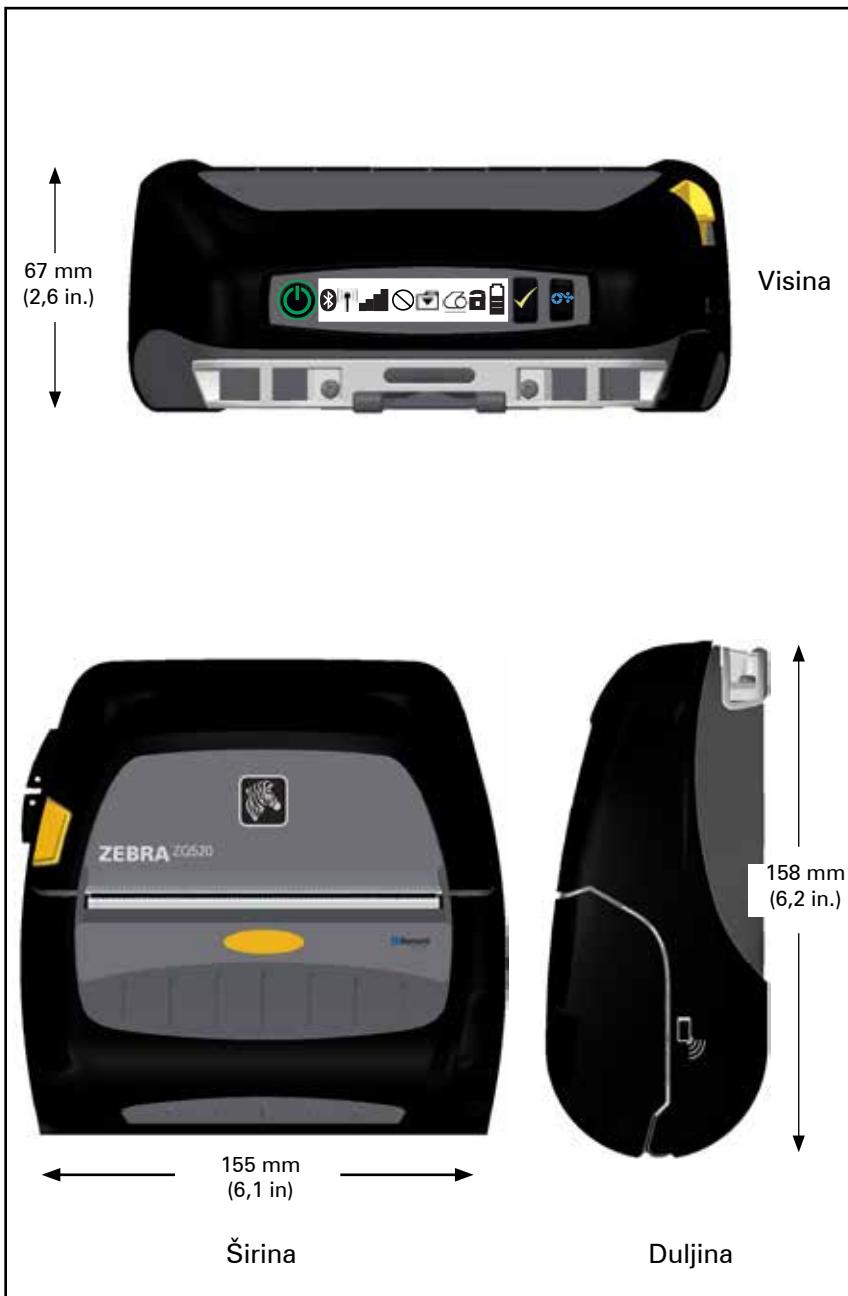
Fizičke, ekološke i električne specifikacije

Parametar	ZQ510	ZQ520
Težina s baterijom	1,38 lbs. (22 oz)	1,72 lbs. (27,5 oz)
Temperatura	Radna: -20 °C do 55 °C (-4 °F do 131 °F)	Radna: -20 °C do 55 °C (-4 °F do 131 °F)
	Skladišna: -30 °C do 66 °C (-22 °F do 150,8 °F)	Skladišna: -30 °C do 66 °C (-22 °F do 150,8 °F)
	Punjenje: 0 °C do 40°C (32 °F do 104 °F)	Punjenje: 0 °C do 40°C (32 °F do 104 °F)
Relativna vlažnost	Radna: 10% do 90% bez kondenziranja	Radna: 10% do 90% bez kondenziranja
Baterija	Pametna baterija (2 ili 4 ćelije) Litij-ionska, 7,4 VDC (nazivno); 2,45 AHR min.	Pametna baterija (2 ćelije ili 4 ćelije) Litij-ion, 7,4 VDC (nazivno); 2,45 AHR min.
	Pojačana pametna baterija sa 4 ćelije (opcija)	Pojačana pametna baterija sa 4 ćelije (opcija)
Zaštita od prodora (IP) Stupanj	IP54 (sa i bez opcijskog vanjskog kućišta)	IP54 (sa i bez opcijskog vanjskog kućišta)

Slika 22: Ukupne dimenzije ZQ510



Slika 23: ZQ520 – Ukupne dimenzije



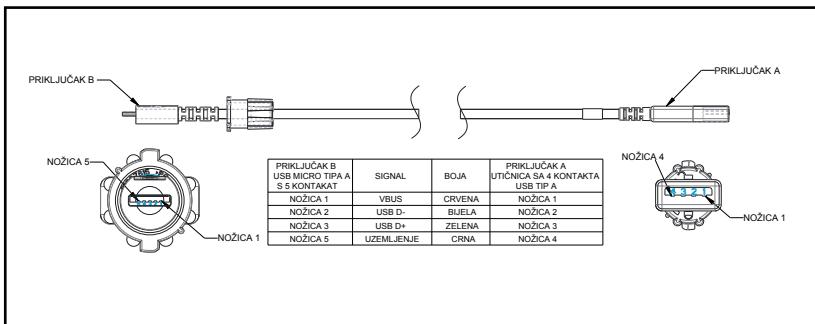
## Serija ZQ500 – dodaci

Kataloški broj	Opis
P1063406-025	KOMPLET, dodatak Disk za podršku medija od 5", serija ZQ500
P1063406-026	KOMPLET, dodatak Adapter za sigurnosnu kopču, serija ZQ500
P1063406-027	KOMPLET, dodatak Baza za punjenje s 4 utora, serija ZQ500
P1063406-028	KOMPLET, dodatak Stalak za eliminator baterije, serija ZQ500
P1063406-029	KOMPLET, dodatak Stalak za vozila, serija ZQ500
P1063406-030	KOMPLET, dodatak DC-DC adapter za vozila s otvorenim krajem, 12~24 V
P1063406-031	KOMPLET, dodatak DC-DC adapter za vozila CIG, 12~24 V
P1063406-032	KOMPLET, dodatak Eliminator baterije, serija ZQ500
P1063406-033	KOMPLET, dodatak Adapter za prijenosni eliminator baterije, 12~48 V, upaljač za cigarete
P1063406-034	KOMPLET, dodatak Kabel za konverziju od 6 inča, serija ZQ500
P1063406-035	KOMPLET, dodatak Pojačani remen za rame s metalnim kopčama, 56 inča
P1063406-036	KOMPLET, dodatak Čitač magnetskih kartica, serija ZQ500
P1063406-037	KOMPLET, dodatak Meko kućište, ZQ510
P1063406-038	KOMPLET, dodatak Meko kućište, ZQ520
P1063406-039	KOMPLET, dodatak Kutija za spremanje 2 role medija
P1063406-040	KOMPLET, dodatak Kvačica za remen, serija ZQ500
P1063406-041	KOMPLET, dodatak Adapter D-prsten za spajanje remena, serija ZQ500
P1063406-042	KOMPLET, dodatak Pločica za postavljanje na ruku, serija ZQ500
P1063406-043	KOMPLET, dodatak Kućište egzoskelet s remenom za rame, ZQ510
P1063406-044	KOMPLET, dodatak Kućište egzoskelet s remenom za rame, ZQ520
P1063406-045	KOMPLET, dodatak Micro, USB ,B do USB, A, utikač, 1.8M, serija ZQ500
P1063406-046	KOMPLET, dodatak Micro, USB, B do USB, A, utikač, 3,5 M, serija ZQ500
P1063406-047	KOMPLET, dodatak Micro, USB, A do USB, A, Rec, serija ZQ500
AC18177-5	Četverostruki punjač baterije za model UCLI72-4 (SAD strujni kabel, pogledati „Prodaja za ostale“)
BT16899-1	Remen za ruku
P1031365-024	KOMPLET dodatak QLn AC adapter SAD (tip A) strujni kabel
P1031365-059	KOMPLET dodatak QLN220/QLN320 Rezervna pametna baterija
P1031365-063	KOMPLET dodatak SC2 Li-ION Pametni punjač, SAD (tip A) strujni kabel
P1031365-069	KOMPLET, dodatak QLn2/3 i rezervna produljena baterija serije ZQ500

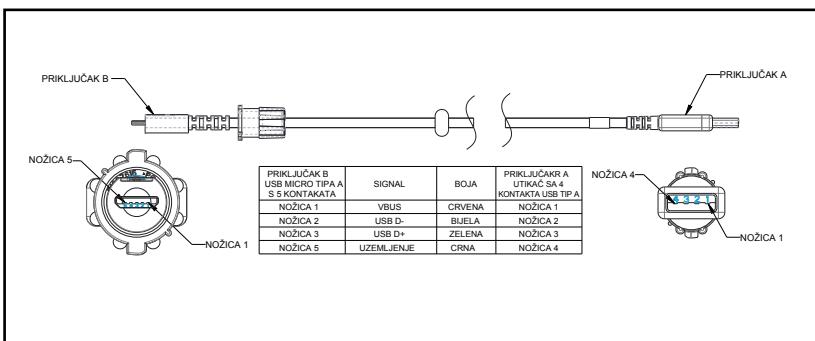
## Prilog A

### USB kabeli

Kataloški broj P1063406-047;  
MICRO, USB, A DO USB A, REC



Kataloški brojevi P1069329-001/-002;  
MICRO, USB, B DO USB, A, UTIČAČ, 1.8M/3.5M



Napomena • Posjetite web mjesto tvrtke Zebra na:  
[www.zebra.com/accessories](http://www.zebra.com/accessories) za popis kabela sučelja za sve mobilne  
pisače Zebra

## Prilog B

### Poruke upozorenja

Pisači serije ZQ500 prikazivat će sljedeće poruke upozorenja kako bi obavijestili korisnika o različitim stanjima neispravnosti koja se mogu dogoditi na pisačima ZQ510 i 520.

Poruka	Prva linija teksta	Druga linija teksta
HeadOverTemp (Previsoka temp. glave)	PRINT HEAD OVERTEMP (PREVISOKA TEMPERATURA ISPISNE GLAVE)	PRINTING HALTED (ISPISIVANJE SPRJEĆENO)
HeadMaintenanceNeeded (Potrebno čišćenje glave)	HEAD MAINTENANCE NEEDED (POTREBNO ČIŠĆENJE ISPISNE GLAVE)	PRINTING HALTED (ISPISIVANJE SPRJEĆENO)
BatteryHealthReplace (Ispravnost baterije, zamjena)	BATTERY DIMINISHED (BATERIJA ISTROŠENA)	CONSIDER REPLACING (RAZMISLITE O ZAMJENI)
BatteryHealthNearDeath (Ispravnost baterije, blizu kraja radnog vijeka)	WARNING - BATTERY (UPOZORENJE - BATERIJA)	IS PAST USEFUL LIFE (NA KRAJU SVOG RADNOG VIJEKA)
BatteryHealthShutdown (Ispravnost baterije, isključivanje)	REPLACE BATTERY (ZAMJENITE BATERIJU)	SHUTTING DOWN (ISKLJUČIVANJE)
BatteryAuthenticationFail (Provjera baterije neuspješna)	BATTERY FAILED (NEISPRAVNA BATERIJA)	REPLACE BATTERY (ZAMJENITE BATERIJU)
BatteryOverTemp (Previsoka temp. baterije)	CHARGING TEMP FAULT (GREŠKA U TEMP. PUNJENJA)	MUST BE 0-40°C (MORA BITI 0-40 °C)
BatteryUnderTemp (Preniska temp. baterije)	CHARGING TEMP FAULT (GREŠKA U TEMP. PUNJENJA)	MUST BE 0-40°C (MORA BITI 0-40 °C)
BatteryChargeFault (Greška u punjenju baterije)	CHARGING FAULT (GREŠKA U PUNJENJU)	REPLACE BATTERY (ZAMJENITE BATERIJU)
DownloadingFirmware (Preuzimanje firmvera)	DOWNLOADING (PREUZIMANJE)	FIRMWARE (FIRMVER)
BadFirmwareDownload (Bezuspješno preuzimanje firmvera)	DOWNLOAD FAILED (PREUZIMANJE NIJE USPJEO)	PLEASE REBOOT (PONOVO POKRENTITE)
WritingFirmwareToFlash (Pisanje firmvera u izbrisivu memoriju)	FIRMWARE (FIRMVER)	WRITING TO FLASH (PISANJE U IZBRISIVU MEMORIJU)
Mirroring (Zrcaljenje)	LOOKING FOR UPDATES (TRAŽENJE AŽURIRANJA)	PLEASE WAIT... (PRIČEKAJTE...)
MirroringApplication (Zrcaljenje aplikacije)	RECEIVING FIRMWARE (PRIMANJE FIRMVERA)	DO NOT POWER OFF! (NE ISKLJUČUJTE!)
MirroringCommands (Zrcaljenje naredbi)	MIRRORING COMMANDS (ZRCALJENJE NAREDBI)	
MirroringFeedback (Zrcaljenje, povratne informacije)	SENDING FEEDBACK (SLANJE POVratNE INFORMACIJE)	PLEASE WAIT... (PRIČEKAJTE...)
MirrorProcessingFinished (Obrada zrcaljenja završena)	MIRROR PROCESSING (OBRADA ZRCALJENJA)	FINISHED (ZAVRŠENO)
WlanInvalidChannels (WLAN, nevaljni kanali)	WIRELESS ERROR (POGREŠKA BEŽIĆNE VEZE)	INVALID CHANNEL (NEVALJAN KANAL)
WlanInvalidSecurityMode (WLAN, nevaljni režim sigurnosti)	WIRELESS ERROR (POGREŠKA BEŽIĆNE VEZE)	INVALID SECURITY (NEVALJANA SIGURNOST)
PauseRequest (Zahtjev pauze)	PRINTER PAUSED (PISAČ PAUZIRAN)	
CancelAll (Poništavanje svih poslova)	ALL JOBS CLEARED (SVI SU POSLOVI PONIŠTENI)	
CancelOne (Poništavanje jednog posla)	ONE JOB CLEARED (PONIŠTEN JE JEDAN POSAO)	
OutOfMemoryStoringGraphic (Pohrana grafike nema memorije)	OUT OF MEMORY (NEMA MEMORIJE)	STORING GRAPHIC (POHRANA GRAFIKE)
OutOfMemoryStoringFont (Pohrana fonta nema memorije)	OUT OF MEMORY (NEMA MEMORIJE)	STORING FONT (POHRANA FONTA)
OutOfMemoryStoringFormat (Pohrana formata nema memorije)	OUT OF MEMORY (NEMA MEMORIJE)	STORING FORMAT (POHRANA FORMATA)
OutOfMemoryStoringBitmap (Pohrana bitmapa nema memorije)	OUT OF MEMORY (NEMA MEMORIJE)	STORING BITMAP (POHRANA BITMAPA)
AckAlertTooManyUsbHostDevices (Potvrđeno upozorenje, preveliki broj USB glavnih uređaja)	TOO MANY MASS (PREVELIKA MASA)	STORAGE DEVICES (UREDAJI ZA POHRANU)
AckAlertUnsupportedUsbHostDevice (Potvrđeno upozorenje, nepodržani USB glavni uređaj)	UNSUPPORTED USB (NEPODRŽANI USB)	HOST DEVICE (GLAVNI UREDAJ)
AckAlertUnsupportedUsbHostFilesystem (Potvrđeno upozorenje, nepodržani USB glavni podatkovni sustav)	UNSUPPORTED USB (NEPODRŽANI USB)	HOST FILESYSTEM (GLAVNI PODATKOVNI SUSTAV)

## **Prilog C**

### Potrošni materijal za medije

Da biste osigurali maksimalni radni vijek pisača i konzistentnu kvalitetu ispisa,

kao i rad vaše pojedinačne aplikacije, preporuča se isključiva uporaba medija koje je proizvela tvrtka Zebra.

Prednosti uključuju:

- Konzistentnost kvalitete i pouzdanost medija.
  - Širok raspon zaliha i standardnih formata.
  - Usluga dizajniranja prilagođenih formata u tvrtki.
  - Kapacitet za veliku proizvodnju koji pruža usluge mnogim velikim i malim potrošačima medija, uključujući vodeće svjetske lance trgovina.
  - Medije koji ispunjavaju ili nadmašuju standarde industrije.
- Za dodatne informacije idite na internet stranice tvrtke Zebra ([www.zebra.com](http://www.zebra.com)) i kliknite na karticu Products (Proizvodi), ili pogledajte CD isporučen uz ovaj pisač.

## **Prilog D**

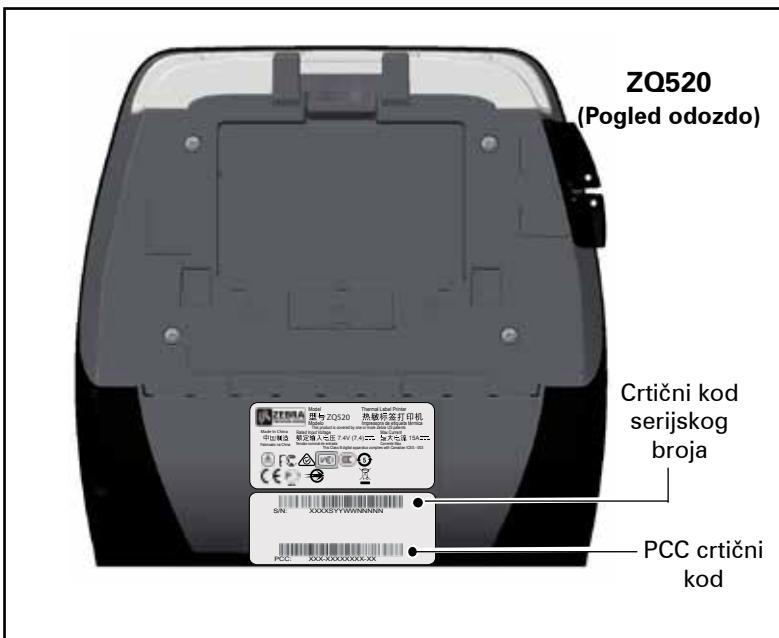
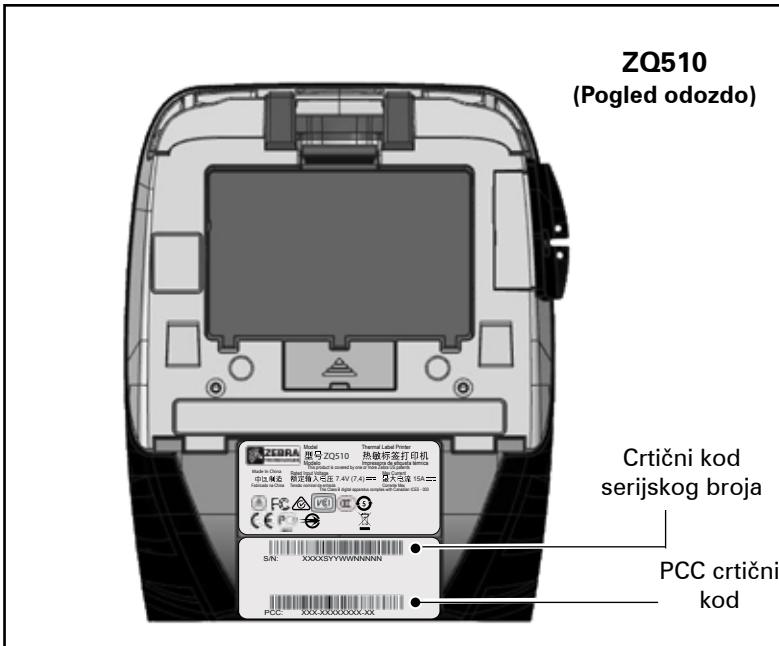
### Potrepštine za održavanje

Osim što se preporuča uporaba kvalitetnih medija tvrtke Zebra, preporuča se da se pisač čisti kao što je opisano u odjeljku o održavanju. U tu svrhu dostupan je sljedeći proizvod:

- Olovka za čišćenje (pakiranje od 12 kom): kat. br. 105950-035

## Prilog E

### Lokacije serijskog broja i PCC broja



## Prilog F

### Odlaganje baterije



RBRC® pečat za recikliranje baterija, certificiran od strane Agencije za zaštitu okoliša SAD-a (EPA), na litij-ionskim baterijama (Li-Ion) isporučenim s vašim pisačem, znak je da tvrtka Zebra Technologies Corporation dobrovoljno sudjeluje u programu prikupljanja i recikliranja ovih baterija na kraju njihovog radnog vijeka, kad su van uporabe u Sjedinjenim Državama i Kanadi. RBRC program pruža pogodnu alternativu bacanju iskoristenih litij-ionskih baterija u smeće ili u gradski otpad, što može biti ilegalno u vašem kraju.



**Važno • Kad se baterija iskoristi, prije odlaganja izolirajte krajeve trakom.**

Nazovite 1-800-8-BATTERY za informacije o zabranama/ograničenjima glede recikliranja i odlaganja litij-ionskih baterija u vašem kraju. Angažman tvrtke Zebra Technologies Corporation u ovom programu dio je naše obveze u očuvanju našeg okoliša i održavanju naših prirodnih resursa.

Izvan Sjeverne Amerike, slijedite lokalne smjernice za postupak recikliranja baterija.

### Odlaganje proizvoda



Većinu komponenti ovog pisača moguće je reciklirati. Nemojte odlagati niti jednu komponentu pisača u nesortirani gradski otpad. Odlažite baterije u skladu s vašim lokalnim pravilima, te reciklirajte ostale komponente pisača u skladu s vašim lokalnim standardima.

Za detaljnije informacije posjetite naše web mjesto na: <http://www.zebra.com/environment>.

## Prilog G

Korištenje web mjesta zebra.com

Sljedeći primjeri prikazuju funkciju pretraživanja na web mjestu tvrtke Zebra za pronalaženje određenih dokumenata i preuzimanja.

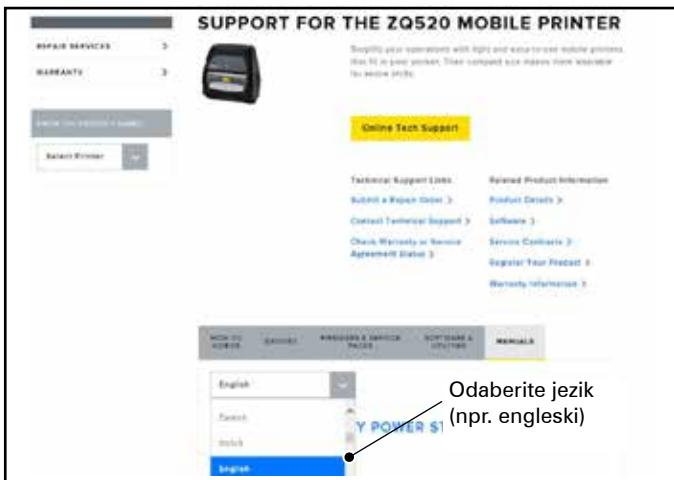
### Primjer 1: Pronalaženje korisničkog vodiča za seriju ZQ500.

Idite na <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Odaberite odgovarajući pisač u padajućem izborniku Printer Support (Podrška za pisače).



Kliknite na karticu Manuals (Priručnici) i odaberite željeni jezik iz padajućeg izbornika.



Na sljedećem zaslonu, odaberite „ZQ500 Series User Guide (en)” (Korisnički vodič za seriju ZQ500 na engleskom jeziku) ili ga preuzmite.

Primjer 2: Pronalaženje stranice za preuzimanje softvera ZebraNet Bridge Enterprise:

Idite na <http://www.zebra.com/us/en/products-services/software.html> i kliknite na ZebraLink pod Software (Softver) u odjelu Products and Services (Proizvodi i usluge).

The screenshot shows the Zebra website's navigation menu on the left, with 'SOFTWARE' selected. The main content area features a large image of a barcode and the text 'Discover Zebra'. Below the image are two yellow buttons: 'Contact Zebra' and 'Find a Partner'. To the right of the image, there is descriptive text about ZebraNet Bridge Enterprise and a list of its features. At the bottom of the page, there are sections for 'BARCODE PRINTERS' and 'CARD PRINTERS', along with a call-to-action button 'Odaberite Zebra Link'.

Kliknite karticu „Manage“ (Upravljanje) na stranici ZebraLink Environment i kliknite „More“ (Više) pod opcijom Zebranet Bridge Enterprise. Kliknite na „Download“ (Preuzmi) u odjelu Downloads (Preuzimanja) tamo gdje je prikazano kako biste pristupili najnovijoj verziji softvera.

The screenshot shows the Zebra website's navigation menu on the left, with 'SOFTWARE' selected. Under 'SOFTWARE', the 'Zebranet Bridge Enterprise' option is expanded, showing its features: 'Deploy your IT staff to inventory, deploy, manage and monitor your Zebra portfolio from a single PC', 'Connect anywhere via your global network with ZebraNet Bridge Enterprise', 'Switch model IT costs and move printer usage with fast set-up or the low-maintenance over a simplified Windows graphical user interface', 'Register Your Software', 'Download Zebranet Bridge Enterprise', 'Purchase Activation Key', and 'How to Use a Software Activation Key'. Below this, there are two small images labeled 'Competitive Process' and 'Printer Management'. Further down, there is a 'View the Zebranet Bridge Enterprise Virtual Tour' button, followed by 'Find a Partner' and 'Contact Zebra' buttons. At the bottom, there are download links for 'DOWNLOADS', 'DEMO SOFTWARE', 'MANUALS', and 'REFERENCE & STANDARDS'. A large 'ZEBRANET BRIDGE 1.3.3' section is at the bottom, with a 'Kliknite na „Download“ (Preuzmi)' call-to-action button.

# Prilog H

## Podrška za proizvode

Ako zovete zbog određenog problema u vezi s vašim pisačem, unaprijed pripremite sljedeće informacije:

- broj i tip modela (npr. ZQ520)
- serijski broj jedinice (pogledati Dodatak E)
- konfiguracijska šifra proizvoda (PCC) (pogledati Dodatak E)



Kontakt za Sjevernu, Srednju i Južnu Ameriku:

Regionalna sjedišta	Tehnička podrška	Služba za korisnike
Zebra Technologies Corporation 3 Overlook Point Lincolnshire, Illinois 60069 SAD Telefon: +1 847 634 6700 Besplatni telefon: +1 866 230 9494 Faks: +1 847 913 8766	Telefon: +1 877 275 9327 Faks: +1 847 913 2578 Hardver: ts1@zebra.com Softver: ts3@zebra.com	Za pisače, dijelove, medije i vrpce nazovite vašeg distributera ili nam se obratite. Telefon: +1 877 275 9327 E-pošta: clientcare@zebra.com



Kontakt za Evropu, Afriku, Bliski Istok i Indiju:

Regionalna sjedišta	Tehnička podrška	Služba za korisnike
Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire SL8 5XF, UK Telefon: +44 (0)1628 556000 Faks: +44 (0)1628 556001	Telefon: +44 (0) 1628 556039 Faks: +44 (0) 1628 556003 E-pošta: Tseurope@zebra.com	Za pisače, dijelove, medije i vrpce nazovite vašeg distributera ili nam se обратите. Telefon: +44 (0) 1628 556032 Faks: +44 (0) 1628 556001 E-pošta: cseurope@zebra.com



Kontakt za regiju pacifičke Azije:

Regionalna sjedišta	Tehnička podrška	Služba za korisnike
Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapur 068913 Telefon: +65 6858 0722 Faks: +65 6885 0838	Telefon: +65 6858 0722 Faks: +65 6885 0838 E-pošta: (Kina) tschina@zebra.com Sva druga područja: tsasiapacific@zebra.com	Za pisače, dijelove, medije i vrpce nazovite vašeg distributera ili nam se обратите. Telefon: +65 6858 0722 Faks: +65 6885 0836 E-pošta: (Kina) order-csr@ zebra.com Sva druga područja: csasiapacific@zebra.com

# Kazalo

## A

- AC adapter za napajanje 19
- AC adapter za napajanje (priložen u kompletu kat. br. P1031365-024) 19, 20

## B

- Baterija, ispravnost 16
- Baterija, produljeno trajanje 43
- Baterija, sigurnost 15
- Baterija, umetanje 14
- Baterija, Umetanje 14
- Bluetooth 31
- Bluetooth, režimi sigurnosti 32
- Bluetooth, umrežavanje 31

## C

- Četverostruki punjač, UCL172-4 17
- Četverostruki punjač, vrijeme punjenja 18
- Čitač magnetske kartice 42, 61
- CPCL specifikacije i naredbe za font i crtične kodove 56

## D

- Dijagnosticiranje komunikacija 49
- Dimenzije, ZQ510 59
- Dimenzije, ZQ520 60
- Dodatna oprema 39, 42, 61
- Dualni radio 34

## E

- Egzoskelet 41, 61

## I

- Ikone statusa pisača 24
- Indikatori stanja pisača 46
- Isključivanje uslijed pregrijavanja 11

## K

- Komunikacija u bliskom polju (NFC) 11
- Komunikacijski priključak 58
- Konfiguracijska naljepnica, ispisivanje 29
- Konfiguracijska naljepnica, uzorak 51
- Konvencije dokumenta 7, 43
- Kvačica za remen 39

## L

- LED diode 26

## M

- Made for iPhone (MFi) 11
- Made for iPhone (MFI) 11
- Medij, ulaganje 22
- Meko kućište 40, 61

## N

- Način ispisivanja
- Direktno termalno ispisivanje 10
- Način niskog napajanja 27
- Način za segmentaciju 27
- NFC oznaka 13

## O

- Opće upute za čišćenje 43
- Otklanjanje problema 46
- Otklanjanje problema, teme 47
- Otklanjanje problema, testovi 49

## P

- Paket baterija
- Pametna baterija, karakteristike 9
- Pametna baterija 9
- Pametni punjač-2 (SC2), punjač za jednu bateriju 16
- Povezivanje pisača 29
- Pregled ZQ500 serije 12
- Preventivno održavanje 43
- Prilog A, USB kabeli 62

Prilog B, Poruke upozorenja 63  
Prilog C, Potrošni materijal za medije 64  
Prilog D, Potrepštine za održavanje 64  
Prilog E, Lokacije serijskog broja i PCC broja 65  
Prilog F, Odlaganje baterije 66  
Prilog G, Korištenje web mjesta zebra.com 67  
Prilog H, Podrška za proizvode 69  
Priprema za ispisivanje 14  
Probni način 28  
Programski jezik CPCL 8  
Punjač, baterija UCLI72-4 četverostruki punjač 17  
indikatori na prednjoj ploči 18  
vremena punjenja 18

## Q

QR kod 11

## R

Remen za rame 40, 61  
Remen za ruku 39, 40, 61

## S

Sigurnosne smjernice punjača 15  
Sigurnost baterija 15  
Sigurnost punjača 15  
Sljedovi za trajanje programa 26  
Sljedovi za uključivanje 25  
Smjernice za sigurnost baterija 19  
Specifikacije, fizičke, ekološke i električne 58  
Specifikacije, ispisi 54  
Specifikacije, memorija i komunikacije 54  
Specifikacije, naljepnica 55  
Stalak za vozila 20  
Stanje mirovanja 27  
Stavljanje baterije 14

## T

Tehnička podrška, kontaktiranje 50  
Tehnologija ZQ500 serije 9  
Upozorenja 26  
Upravljanje 24  
Uvod u ZQ500™ seriju pisača 8

## W

WLAN, pregled 34

## Z

ZPL specifikacije i naredbe za font i crtice kodove 57



**Zebra Technologies Corporation**

3 Overlook Point  
Lincolnshire, IL 60069 USA

P: +1 847.634.6700 or F: +1 847.913.8766

**ZEBRA**