

# ZQ610 Plus/ZQ620 Plus/ZQ630 Plus

Impresora móvil



**ZEBRA**

## Guía del usuario

2024/02/29

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2023 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: [zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTAR: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTÍA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Términos de uso

### Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

### Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

### Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

# Contents

<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
Tecnología de impresión.....	7
Impresoras para atención médica (ZQ610 Plus-HC/ZQ620 Plus-HC).....	7
Código QR y URL de la página de soporte.....	8
Componentes.....	9
Información y dibujos básicos sobre las piezas.....	10
Panel de control.....	13
<b>Cómo empezar.....</b>	<b>23</b>
Desembalaje e inspección.....	23
Desembalaje y RMA.....	23
Pedir suministros y accesorios.....	24
Accesorios.....	24
Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows.....	27
Instalación de los controladores.....	27
Ejecución del asistente de instalación de la impresora.....	28
Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora.....	34
Zebra Setup Utilities.....	36
Conexión de cables.....	43
Comunicación por cable.....	44
Suministro de alivio de tensión para cables de comunicación.....	45
Uso de baterías.....	46
Protección de la batería.....	47
Prolongación de la duración de la batería.....	47
Extracción de la batería.....	47

Extracción de la cinta aislante de la batería.....	49
Instalación de la batería.....	50
Cargadores de baterías y bases.....	51
Carga de la batería.....	51
Carga de medios.....	60
Carga de medios en el modo Desprendimiento.....	60
Carga de medios en modo Despegar (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus).....	62
Carga de medios en modo Despegar (ZQ630 Plus).....	64
Impresión de una etiqueta de prueba.....	67
Uso de la impresora.....	67
Clip para cinturón giratorio.....	67
Clip metálico para cinturón.....	68
Correa para el hombro ajustable.....	69
Caja flexible.....	71
Correa de mano.....	73
Carcasa dura.....	73
Funda para cintura.....	75
<b>Configuración de la impresora.....</b>	<b>80</b>
Cambio de los parámetros de la impresora: menús del usuario.....	80
Menú Settings (Configuración).....	80
Menú Tools (Herramientas).....	82
Menú Network (Red).....	84
Menú RFID.....	89
Menú Language (Idioma).....	91
Menú Sensors (Sensores).....	93
Menú Communications (Comunicaciones).....	93
Menú Bluetooth.....	94
Menú Battery (Batería).....	95
Calibración RFID.....	98
Proceso de calibración RFID.....	98
<b>Uso de la impresora.....</b>	<b>99</b>

Creación de etiquetas.....	99
Uso del contenido del diseño de la etiqueta.....	99
Uso de los comandos ZPL/CPCL/EPL.....	100
Consideraciones de diseño de etiquetas.....	100
Comunicaciones inalámbricas con Bluetooth.....	106
Descripción general de WLAN.....	108
Print Touch/NFC.....	109
Identificación por radiofrecuencia (RFID).....	110
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>112</b>
Programa de limpieza recomendado.....	112
Limpieza de la impresora sin revestimiento (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus).....	114
Limpieza de la impresora sin revestimiento (ZQ630 Plus).....	115
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>116</b>
Comunicación con el equipo de soporte técnico.....	116
Indicadores de error.....	116
Mensajes de error.....	116
Impresión de una etiqueta de configuración.....	120
Ejemplo de etiqueta de configuración.....	120
Solución de problemas.....	124
Problemas de comunicación.....	126
<b>Especificaciones.....</b>	<b>127</b>
Especificaciones de la impresora.....	127
Especificaciones de alimentación.....	127
Especificaciones de la interfaz de comunicación.....	128
Especificaciones de los medios.....	128
Especificaciones y comandos de fuentes de ZPL y códigos de barras.....	129
Especificaciones y comandos de fuentes de CPCL y códigos de barras.....	131
Puertos de comunicación.....	132

# Introducción

Esta guía proporciona información para operar las impresoras serie ZQ600 Plus. Las impresoras utilizan algunas de las tecnologías más recientes, tales como:

- Radio dual Wi-Fi 6 (802.11ax + Bluetooth 5.3)\*
- Radio dual Wi-Fi 5 (802.11ac + Bluetooth 4.2)\*
- Capacidad RFID opcional
- Batería inteligente con funcionalidad PowerPrecision+
- Comunicación de campo cercano (NFC)
- Pantalla LCD en color
- Made for iPhone (MFi). Las impresoras serie ZQ600 Plus admiten la comunicación con dispositivos Apple, como un iPhone o iPad, con iOS 10 o posterior mediante Bluetooth 5.3 y 4.2 (Classic y BLE).



**NOTA:** \* Zebra le permite elegir entre un dispositivo equipado con radio dual Wi-Fi 6 o Wi-Fi 5.

Las impresoras utilizan lenguajes de programación CPCL, ZPL y EPL para configurar las propiedades de impresión y de la impresora, el diseño de la etiqueta y las comunicaciones. Consulte la Guía de programación de CPCL, la Guía de programación de ZPL y la Guía de programación de EPL en [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

Recursos y utilidades de software:

- ZebraNet Bridge Enterprise: configuración de la impresora, administración de flotas
- Zebra Printer Setup Utilities: configuración de una sola impresora, configuración rápida
- ZebraDesigner Professional 3: diseño de etiqueta
- Controladores de Zebra Designer: Controladores de Windows
- Controlador de OPOS: Controlador de Windows
- SDK multiplataforma
- Zebra Downloader
- Printer Profile Manager Enterprise (PPME)

Estas utilidades se encuentran en el sitio web de Zebra en [zebra.com/zq600plus-info](https://zebra.com/zq600plus-info).

### Tecnología de impresión

Las impresoras serie ZQ600 Plus incorporan una mezcla de tecnologías establecidas que se hicieron populares en otras líneas de productos de impresoras móviles Zebra.

#### Tecnología térmica directa

Las impresoras serie ZQ600 Plus utilizan el método térmico directo para imprimir texto, gráficos y códigos de barras legibles para el ser humano. Incorpora un motor de impresión sofisticado para lograr una impresión óptima en todas las condiciones operativas. La impresión térmica directa utiliza calor para causar una reacción química en medios especialmente tratados. Esta reacción crea una marca oscura en la que un elemento calentado en el cabezal de impresión entra en contacto con el medio. Dado que los elementos de impresión están dispuestos de forma muy densa a 203 ppp (puntos por pulgada) en horizontal y 200 ppp en vertical, se pueden crear caracteres y elementos gráficos muy legibles fila a fila a medida que los medios avanzan por el cabezal de impresión. Esta tecnología tiene la ventaja de la simplicidad, ya que no se necesitan consumibles como tintas o tóneres. Sin embargo, debido a que los medios son sensibles al calor, pierden la legibilidad de manera gradual durante largos períodos, en especial si se exponen a ambientes con temperaturas relativamente altas o a la luz solar directa.

#### Rendimiento de impresión adaptable

Las impresoras de la serie ZQ600 Plus utilizan la tecnología PSPT PrintSmart Gen 2, que se adapta a las condiciones de impresión para que no se sacrifique la calidad de impresión. Cuando la impresora ve condiciones ambientales como estado de carga, estado de la batería, temperaturas bajas extremas o impresión de alta densidad, ajusta el rendimiento de impresión para preservar el funcionamiento de la batería y permitir que la impresión continúe. Esto puede afectar la velocidad y el sonido de impresión, pero no la calidad.

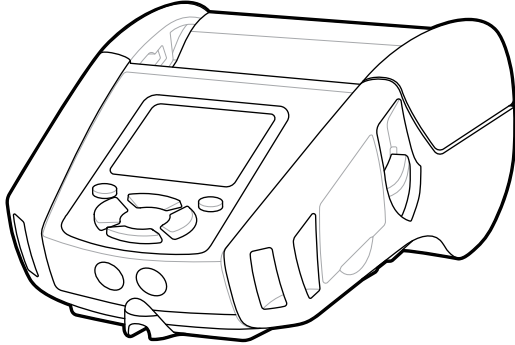
### Impresoras para atención médica (ZQ610 Plus-HC/ZQ620 Plus-HC)

Los modelos ZQ610 Plus-HC y ZQ620 Plus-HC son impresoras de 2 y 3 pulgadas diseñadas para satisfacer las necesidades específicas y únicas del entorno de atención médica. El entorno de atención médica confía en estas impresoras para la impresión de etiquetas de códigos de barras, al tiempo que conserva la capacidad de la impresora para imprimir recibos.

Los modelos ZQ610 Plus-HC y ZQ620 Plus-HC presentan algunas mejoras clave:

- Proporciona impresoras con colores blanco y azul distintivos para la atención de salud y plásticos de alto rendimiento que pueden desinfectarse con la mayoría de los limpiadores utilizados en hospitales.
- Aprovecha los avances tecnológicos realizados en la plataforma de la serie ZQ600 Plus, por ejemplo, una nueva pantalla LCD, Wi-Fi 6 de radio dual (802.11ax + Bluetooth 5.3) y Wi-Fi 5 de radio dual (802.11ac + Bluetooth 4.2), NFC y código QR.

**Figura 1** Modelo de atención médica ZQ620 Plus-HC



Debido a que las impresoras de atención médica se basan en las plataformas ZQ610 Plus y ZQ620 Plus, son impresoras térmicas directas que admiten anchos de impresión variables. Los dispositivos proporcionan experiencias de impresión comparables con ZQ610 Plus y ZQ620 Plus, específicamente en las siguientes áreas:

- Compatible con los mismos códigos de barra, calidad del código de barras y calidad de impresión visual.
- Ofrece el mismo rendimiento inalámbrico en términos de rango, confiabilidad y velocidad.
- Con todos los accesorios de la serie ZQ600 Plus y un adaptador de CA IEC60601 separado exclusivo para impresoras de atención médica.

Las impresoras de atención médica están diseñadas y probadas para resistir una limpieza constante durante toda su vida útil.



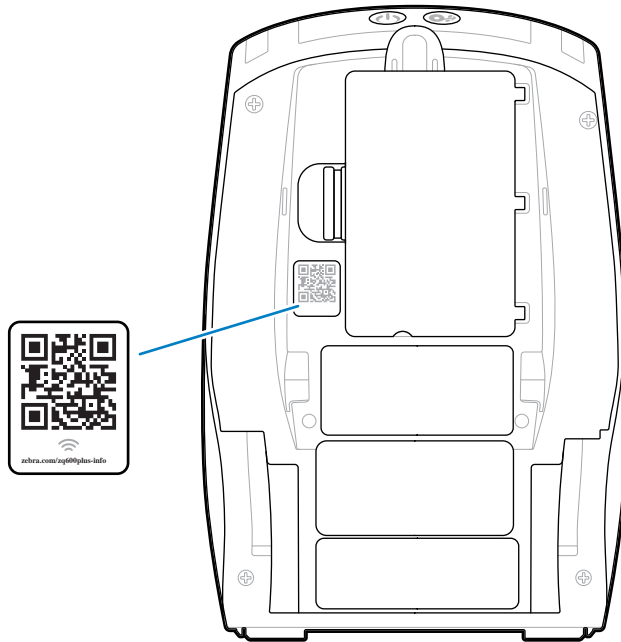
**NOTA:** Consulte las pautas de limpieza y desinfección para obtener información detallada sobre la limpieza de impresoras de atención médica.

## Código QR y URL de la página de soporte

El código de barras de QR incluye una URL de texto legible, por ejemplo, [zebra.com/zq600plus-info](https://zebra.com/zq600plus-info), que lo dirige a información sobre la impresora y videos breves sobre la compra de suministros, descripción general de las funciones, carga de medios, impresión de un informe de configuración, instrucciones de limpieza e información sobre accesorios.



**Figura 2** Código QR

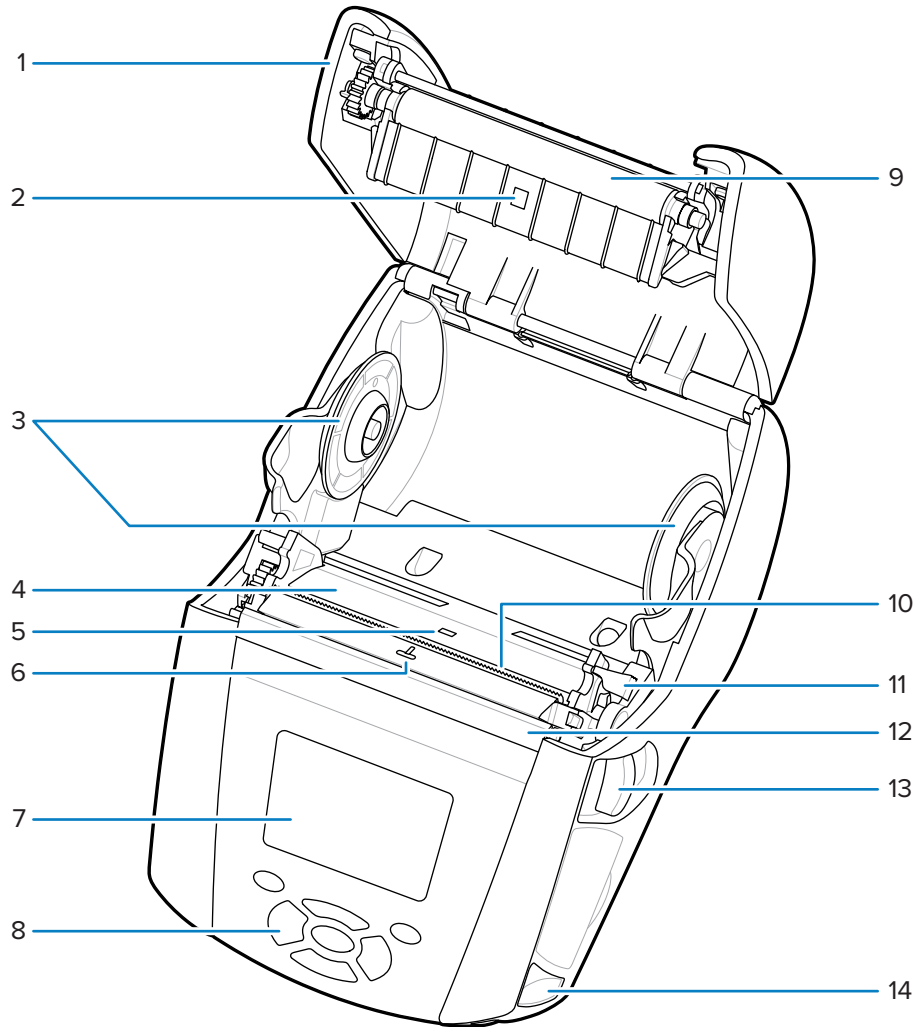


## Componentes

Diversos componentes conforman su impresora y contribuyen al rendimiento general de la impresora. Según el modelo de la impresora y las opciones instaladas, es posible que su impresora se vea un poco diferente. Los componentes etiquetados se mencionan en los procedimientos de este manual.

## Información y dibujos básicos sobre las piezas

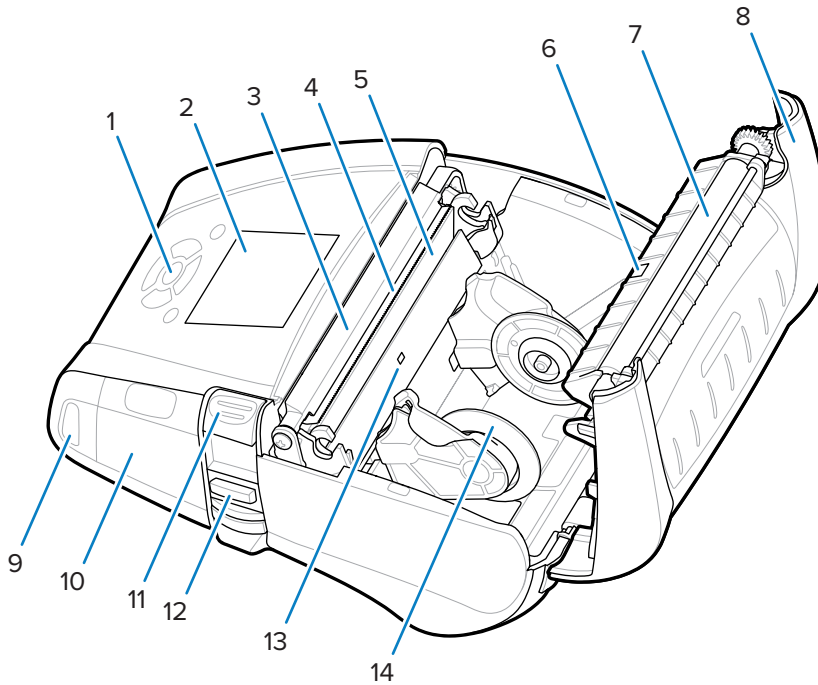
**Figura 3** Componentes de la impresora: vista superior (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)



1	Cubierta de medios
2	Sensor con barra negra
3	Discos de soporte de medios
4	Cabezal de impresión
5	Sensor de espacios
6	Sensor de presencia de etiquetas
7	Pantalla LCD en color
8	Teclado
9	Rodillo de la platina

10	Barra de corte
11	Palanca del liberador
12	Gancho del liberador
13	Palanca de liberación del pestillo
14	Soporte de la correa

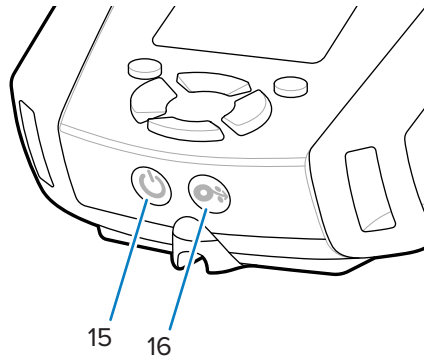
**Figura 4** Componentes de la impresora: vista superior (ZQ630 Plus)



1	Teclado
2	Pantalla LCD en color
3	Gancho del liberador
4	Barra de corte
5	Cabezal de impresión
6	Sensor con barra negra
7	Rodillo superior
8	Cubierta de medios
9	Soporte de la correa
10	Puertos de comunicación USB/RS-232
11	Palanca de liberación del pestillo

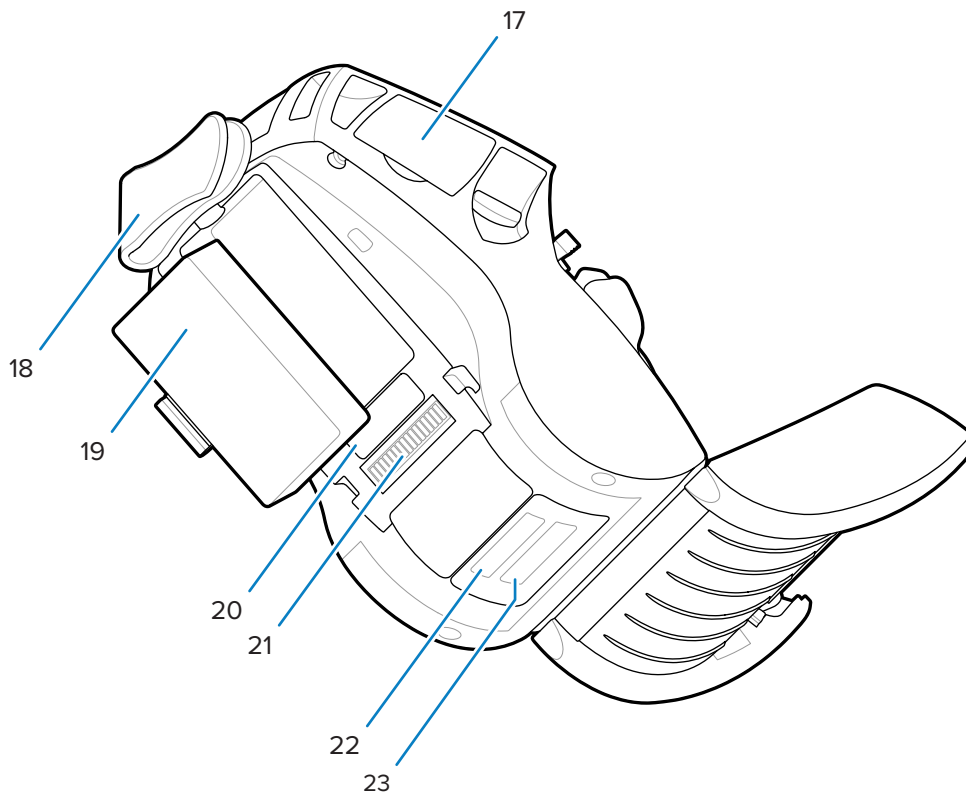
12	Palanca del liberador
13	Sensor de espacios
14	Disco de soporte de medios

**Figura 5** Componentes de la impresora: vista frontal



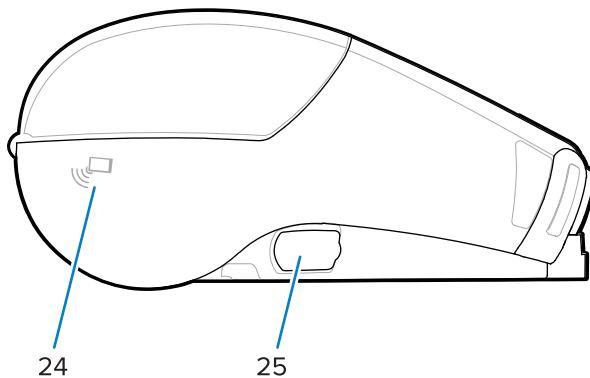
15	Botón de encendido (con LED del anillo de alimentación)
16	Botón Cargar

**Figura 6** Componentes de la impresora: vista inferior



17	Puertos de comunicación USB/RS-232
18	Clip para cinturón
19	Batería
20	Etiqueta de dirección MAC
21	Contactos de la estación de acoplamiento
22	Código de barras de PCC
23	Código de barras del número de serie

**Figura 7** Componentes de la impresora: vista lateral



24	NFC (ícono Print Touch)
25	Entrada CC



**NOTA:**

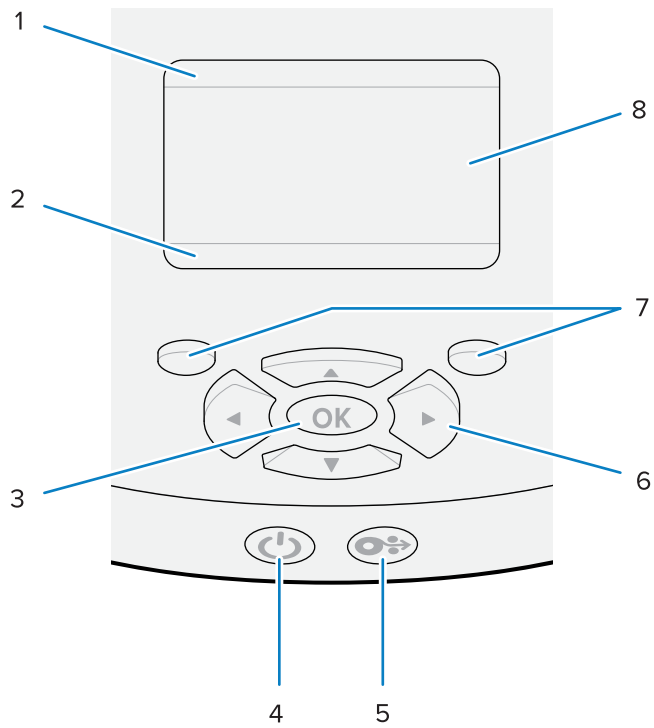
- Escanear el código QR con un smartphone proporciona información específica de la impresora.
- Al tocar el ícono Print Touch™ de Zebra con un smartphone con comunicación de campo cercano (NFC) proporciona acceso instantáneo a la información específica de la impresora. Para obtener más información sobre NFC y los productos de Zebra, visite [zebra.com/nfc](http://zebra.com/nfc). También es posible el emparejamiento Bluetooth de aplicaciones a través de NFC. Consulte SDK multiplataforma de Zebra para obtener más información.

## Panel de control

Las impresoras serie ZQ600 Plus están equipadas con un panel de control con teclado, una interfaz gráfica de usuario LCD en color y dos botones multiuso. La interfaz LCD permite una sencilla visualización y selección de muchas funciones de la impresora. Algunas características de la interfaz LCD incluyen:

- Una pantalla LCD en color, no táctil, compatible con un área visible de 288x240 píxeles.
- Visualice la pantalla tanto con la luz de la habitación como en condiciones nocturnas.
- Puede mostrar texto e imágenes en color.
- Para ahorrar energía, la pantalla se atenúa después de un tiempo de espera configurable.

**Figura 8** Panel de control



1	Barra de estado de la impresora	Indica el estado de varias funciones de la impresora*.
2	Barra de navegación	Muestra las opciones seleccionables por el usuario.
3	Botón <b>OK</b>	Selecciona o confirma lo que se muestra en la pantalla.


4	Botón de <b>ENCENDIDO</b>	<p>El botón de <b>ENCENDIDO</b> enciende y apaga la impresora. También coloca la impresora en modo Suspensión y la activa cuando se encuentra en ese modo.</p> <p>Comportamiento normal de arranque</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de <b>ENCENDIDO</b> para encender la impresora.</li> <li>• Cuando se libera el botón <b>ENCENDIDO</b>, el anillo de potencia parpadea cuando la impresora se inicia.</li> <li>• Cuando se completa la secuencia de arranque, el anillo de potencia deja de parpadear y permanece encendido. El color del anillo de potencia depende del estado de carga.</li> </ul> <p>Comportamiento del LED en modo Suspensión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al pulsar el botón de <b>ENCENDIDO</b> durante menos de 3 segundos, la impresora entra en modo Suspensión.</li> <li>• Durante el modo Suspensión, el <b>ENCENDIDO</b> parpadea lentamente en verde, ámbar o rojo, dependiendo de si la impresora se está cargando correctamente.</li> </ul> <p>Comportamiento de apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de <b>ENCENDIDO</b> durante aproximadamente 3 segundos para apagar la impresora.</li> <li>• SHUTTING DOWN (APAGANDO) aparece en la pantalla antes de que la impresora se apague.</li> </ul>
5	Botón <b>CARGAR</b>	Presione el botón <b>CARGAR</b> para avanzar una etiqueta en blanco o una longitud determinada por el software de los medios de diario.
6	Botones de <b>FLECHA</b>	El botón de <b>FLECHA HACIA ARRIBA</b> y <b>FLECHA HACIA ABAJO</b> cambia los valores de los parámetros. El botón de <b>FLECHA IZQUIERDA</b> y <b>FLECHA DERECHA</b> se desplazan hacia la izquierda y la derecha.
7	Botón <b>SELECCIÓN IZQUIERDA</b>	Ejecute los comandos que se muestran directamente encima de ellos en la pantalla.
	Botón <b>SELECCIÓN DERECHA</b>	
8	Pantalla	Muestra el estado actual de la impresora y permite al usuario navegar por el sistema del menú.

\* Solo íconos relevantes para la pantalla de estado de la impresora actual.

### Secuencias de encendido y tiempo de ejecución

Utilice la interfaz de varios botones de la impresora serie ZQ600 Plus para ejecutar las siguientes secuencias de encendido y tiempo de ejecución.

**Secuencias de encendido**


Secuencia	Función	Teclas	Botón
1	Informe con dos teclas	Mantenga presionado el botón <b>CARGAR</b> mientras presiona el botón <b>ENCENDIDO</b> .	
2	Revertir a WML de fábrica	Mantenga presionadas las <b>FLECHAS HACIA ARRIBA</b> y <b>HACIA ABAJO</b> mientras presiona <b>ENCENDIDO</b> .	
3	Descarga forzada	Mantenga presionado el botón de <b>SELECCIÓN IZQUIERDA</b> y <b>SELECCIÓN DERECHA</b> mientras presiona <b>ENCENDIDO</b> .	
4	Encienda o apague la impresora o ingrese al modo Suspensión.	Presione <b>ENCENDIDO</b> .	



**NOTA:**

- Es posible que deba volver a WML de fábrica y volver al menú completo si las funciones de WML personalizadas están desactivadas.
- Si un cambio hace que el sistema WML se bloquee, reinicie para restaurar temporalmente la funcionalidad.
- Una descarga forzada se refiere a un modo en el que la impresora se enciende para activar las descargas de firmware. En este modo, la impresora ejecuta un código específico que facilita el proceso de descarga e instalación de actualizaciones de firmware.

**Secuencias de tiempo de ejecución**

Secuencia	Función	Teclas	Botón
1	Carga de medios	<b>CARGA</b>	
2	Activar: si está en modo Suspensión	Cualquier botón	

**Modo Suspensión**

La función de modo Suspensión conserva la duración de la batería al pasar automáticamente al estado Suspensión después de 20 minutos de inactividad. En este estado, el contenido no se muestra en la pantalla LCD y la luz de fondo está apagada. Otras funciones de administración de energía de las impresoras de la serie ZQ600 Plus incluyen Wake on Bluetooth (Activación por Bluetooth) y Wake on WiFi (Activación por Wi-Fi) (la impresora sale del modo Suspensión debido a los datos intercambiados a través de Bluetooth o a un mensaje de red recibido a través de Wi-Fi). La impresora no entra en modo Suspensión cuando está acoplada en una base Ethernet.

Para activar o desactivar el modo Suspensión:



1. Envíe el comando `power.sleep.enable` a la impresora mediante las utilidades de configuración de la impresora (PSU).
2. Establezca en On (Activada) (Opción predeterminada) u Off (Desactivada).

Para establecer la hora después de la cual la impresora entra en modo Suspensión:

1. Envíe `power.sleep.timeout` (en segundos) a la impresora mediante PSU.

### Modo Borrador

Puede configurar la impresora para que imprima en modo Borrador a través del comando SGD `media.draft_mode` (el valor predeterminado es Desactivado), que optimiza la impresora para la impresión solo de texto. Mientras se encuentra en el modo Borrador, la velocidad de impresión aumenta de 4 a 5 pps (pulgadas por segundo) con una reducción aproximada del 22 % en la densidad óptica.



**NOTA:** Para obtener una explicación y una lista de todos los comandos SGD, consulte la Guía de programación en [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

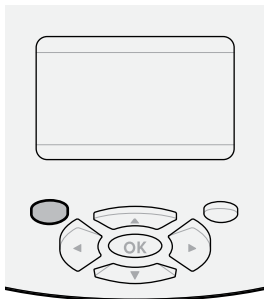
### Navegación por las pantallas de la impresora

En los siguientes temas, se detalla la siguiente información:

- Las opciones disponibles para navegar por las pantallas del panel de control de la impresora serie ZQ600 Plus.
- Cómo seleccionar o modificar las opciones de visualización.

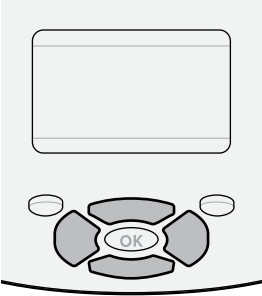


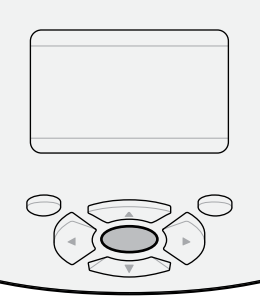
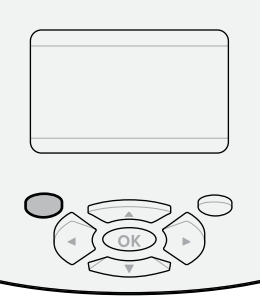
#### Pantalla inactiva

En la pantalla inactiva, presione **SELECCIÓN IZQUIERDA** para ir al menú Home (Inicio) de la impresora.



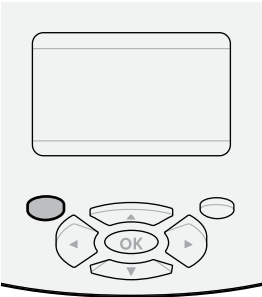
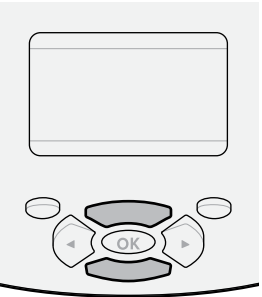
#### Menú de inicio

En esta sección, se describe cómo navegar por el menú de inicio.

 <p>Para desplazarse de ícono a ícono en el menú de inicio, presione cualquiera de los botones de <b>FLECHA</b>. Cuando se selecciona un ícono, sus colores se revierten para resaltarlo.</p> <p> Ícono del menú CONFIGURACIÓN</p> <p> Ícono del menú CONFIGURACIÓN seleccionado</p>	 <p>Para seleccionar el ícono del menú resaltado y acceder al menú, presione <b>OK</b>.</p>	 <p>Presione <b>SELECCIÓN IZQUIERDA</b> para salir del menú de inicio y volver a la pantalla de inactividad. Después de 15 segundos de inactividad en el menú de inicio, la impresora regresa automáticamente a la pantalla de inactividad.</p>
---	--	--

### Menús del usuario

En esta sección, se describe cómo navegar por los menús del usuario.

 <p>Presione <b>SELECCIÓN IZQUIERDA</b> para volver al menú de inicio. La impresora vuelve de forma automática al menú de inicio después de 15 segundos de inactividad en el menú del usuario.</p>	 <p>▼ y ▲ indican que se puede cambiar un valor. Cualquier cambio que realice se guardará de inmediato. Presione la <b>FLECHA HACIA ARRIBA</b> o <b>FLECHA HACIA ABAJO</b> para desplazarse por los valores aceptados.</p>
---	--

 <p>Para desplazarse por los elementos en un menú del usuario, presione la <b>FLECHA IZQUIERDA</b> o <b>FLECHA DERECHA</b>.</p>	 <p>Una palabra en la esquina inferior derecha de la pantalla indica una acción disponible. Presione <b>ACEPTAR</b> o presione <b>SELECCIÓN DERECHA</b> para realizar la acción que se muestra.</p>
--	---

### Pantalla inactiva, menú de inicio y menús del usuario


El panel de control de las impresoras serie ZQ600 Plus incluye una pantalla para ver el estado de la impresora o cambiar sus parámetros de funcionamiento.

#### Pantalla inactiva

Una vez que la impresora finaliza la secuencia de encendido, pasa a la pantalla inactiva. En este estado, la impresora muestra información como la versión de firmware instalada y la dirección IP.

**Figura 9** Pantalla inactiva




1	Estado actual de la impresora.
2	Versión de firmware y dirección IP.
	Acceso directo al menú de inicio.

#### Menú de inicio

Utilice el menú de inicio para acceder a los parámetros operativos de la impresora mediante los ocho menús del usuario.









**Figura 10** Menú de inicio



	Salga y regrese a la pantalla inactiva.
---	---


### Menús del usuario

La siguiente lista describe los íconos del menú del usuario que se utilizan para cambiar la configuración de la impresora. Para cambiar la configuración de la impresora, vaya a [Configuración de la impresora](#) en la página 80.






	Menú Settings (Configuración)
	Menú Tools (Herramientas)
	Menú Network (Red)
	Menú RFID
	Menú Language (Idioma)
	Menú Sensors (Sensores)
	Menú Communications (Comunicaciones)
	Menú Battery (Batería)

### Íconos de estado

La parte superior de la pantalla muestra varios íconos que indican el estado de varias funciones de la impresora. Verifique el estado del indicador y, a continuación, consulte el tema de solución de problemas al que se hace referencia en el cuadro para resolver el problema.




Ícono	Estado	Indicación
	Azul fijo	Enlace Bluetooth establecido
	No presente	Enlace Bluetooth inactivo
	Parpadeo azul	Conexión o transmisión de etiquetas









Ícono	Estado	Indicación
	Antena parpadeante	Buscando AP
	Antena parpadeante/1 señal estable	WLAN asociada e intentando la autenticación
	Antena parpadeante/2 señales estables	WLAN asociada y autenticada
	Antena parpadeante/2 señales parpadeantes	Recepción de datos
	No presente	No hay radio presente
	4 barras verdes	>80 % de carga
	3 barras verdes	De 60 % a 80 % de carga
	2 barras amarillas	De 40 % a 60 % de carga
	1 barra roja	De 20 % a 40 % de carga
	0 barras (esquema rojo de la batería)	Batería baja
	4 parpadeos en color verde con el rayo	Capacidad de carga >80 %
	3 parpadeos en color verde con el rayo	Capacidad de carga de 60 a 80 %
	2 parpadeos en color amarillo con el rayo	Capacidad de carga de 40 a 60 %
	1 parpadeo en color rojo con el rayo	Capacidad de carga de 20 a 40 %
	0 barras con rayo rojo	Batería baja
	Parpadeo en color rojo	Cubierta de medios abierta
	Verde parpadeante	Recepción de datos
	Verde fijo	Ethernet conectada
	No presente	Sin conexión ethernet
	Verde parpadeante	Procesamiento de datos en curso
	Verde fijo	No se están procesando datos
	Parpadeo en color rojo	Fuera de los medios
	Blanco fijo	Medios presentes
	Parpadeo en color rojo	Existe un error (sin incluir Salida de medios y Pestillo del cabezal abierto)
	No presente	No existe ningún error

Ícono	Estado	Indicación
	4 barras verdes	802.11 intensidad de la señal >75 %
	3 barras verdes	802.11 intensidad de la señal <=75 %
	2 barras verdes	802.11 intensidad de la señal <=50 % pero >25 %
	1 barra amarilla	802.11 intensidad de la señal <=25 %
	0 barras	Sin intensidad de la señal

### Luces de estado

El botón de **POWER (ENCENDIDO)** está rodeado por un anillo LED de tres colores (verde, ámbar, rojo).

 = parpadeante	 = estado sólido	 = pulsando
---	---	--

Luces indicadoras	Lo que indican
	Parpadea en verde, ámbar o rojo durante el arranque
	Encienda o cargue la batería
	El verde que pulsa indica modo Suspensión/No carga
	Encendido/Carga de la batería
	Carga en modo Suspensión
	Cargando/Carga completa (no recomendable)
	Cargando/Carga completa (modo no recomendable/Suspensión)
	Falla de carga

# Cómo empezar

En esta sección se brinda ayuda a los usuarios con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.

## Desembalaje e inspección

En esta sección se describe cómo desembalar e inspeccionar el contenido de la caja.

1. Retire con cuidado todo el material de protección del dispositivo y guarde el embalaje para su envío y posterior almacenamiento.
2. Compruebe que recibió las siguientes partes:
  - Guía de inicio rápido
  - Impresora
  - Paquete de baterías
  - Guía normativa
  - Clip para cinturón
3. Revise todas las superficies exteriores para ver si están dañadas.
4. Abra la cubierta de medios de la impresora (vaya a [Carga de medios](#) en la página 60) e inspeccione el compartimiento de medios en busca de daños.
5. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, retire la película protectora que cubre la pantalla LCD.



**NOTA:** Los accesorios pueden variar según la región.

## Desembalaje y RMA

Si detecta daños en el envío:

- Notifique de inmediato y presente un informe de daños a la empresa de envío. Zebra Technologies Corporation no se hace responsable de los daños que se produzcan durante el envío de la impresora y no cubrirá la reparación de estos daños conforme a la política de garantía.
- Conserve la caja y todo el material de embalaje para su inspección.
- Notifique al distribuidor autorizado de Zebra.

## Pedir suministros y accesorios

Para garantizar la máxima vida útil de la impresora y una calidad de impresión y rendimiento constantes para sus necesidades, se recomienda utilizar solo medios producidos por Zebra. Esto incluye los medios RFID de Zebra fabricados para ZQ630 Plus, ya que es posible que los medios RFID que no son de Zebra no pasen la calibración RFID.

Las ventajas de utilizar los suministros y accesorios de Zebra incluyen:

- Calidad y confiabilidad constantes de los productos de medios
- Una amplia gama de formatos estándar y en existencia
- Servicio de diseño de formato personalizado interno
- Una gran capacidad de producción que satisface las necesidades de muchos consumidores grandes y pequeños de medios, incluidas las principales cadenas minoristas en todo el mundo
- Productos de medios que cumplen o superan los estándares de la industria

Para obtener más información, consulte [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

## Accesorios

En esta sección se proporciona una lista de accesorios disponibles para la serie ZQ600 Plus.

### Accesorios para la serie ZQ600 Plus

Número de pieza	Descripción
P1031365-006	KIT ACC QLn220 PUERTA DE GOMA E/S (15)
P1031365-018	KIT ACC QLn320 PUERTA DE GOMA E/S (15)
P1031365-019	KIT ACC QLn220/QLn320 CONECTOR DE CC DE PUERTA DE GOMA (15)
P1031365-022	KIT ACC QLn220/320 ENGRANAJE DE PLATINA 48P 22T (25)
P1031365-024	KIT ACC MÓVIL ADAPTADOR DE CA Cable para EE. UU. (tipo A)
P1031365-027	KIT ACC QLn CORREA DE MANO
P1031365-028	KIT ACC QLn REEMPLAZO DEL CLIP PARA CINTURÓN (20)
P1031365-029	KIT ACC QLn320 CAJA FLEXIBLE (Incluye correa de hombro)
P1031365-033	KIT ACC QLn-EC ADAPTADOR DE CA CABLE PARA EE. UU. (tipo A) (vea Ventas para otros países)
P1031365-038	KIT ACC QLn-EC
P1031365-044	KIT ACC QLn220 CAJA FLEXIBLE (Incluye correa de hombro)
P1031365-045	KIT ACC QLn-EC4 AC ADAPTADOR DE CA CABLE PARA EE. UU. (vea Ventas para otros países)
P1031365-050	KIT ACC EC4 PARA MONTAJE EN PARED
P1031365-052	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) ADAPTADOR QL (DIN hembra)



## Cómo empezar

Número de pieza	Descripción
P1031365-053	KIT ACC QLn CABLE SERIE, 6' (con alivio de tensión) PC-DB9
P1031365-054	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) para MC9000
P1031365-055	KIT ACC QLn CABLE PC-USB, 6' (con alivio de tensión)
P1031365-056	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) RJ45 para ADAPTADOR TELZON
P1031365-057	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) para lector LS2208
P1031365-058	KIT ACC QLn CABLE SERIE 16 PIN (con alivio de tensión) para MC3000
P1031365-059	KIT ACC QL220/QLN320 BATERÍA DE REPUESTO INTELIGENTE
P1031365-060	KIT ACC QLn CABLE SERIE 11 PIN (con alivio de tensión) para MC3000
P1031365-061	KIT ACC QLn CABLE SERIE DEX (con alivio de tensión)
P1031365-062	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) para RJ45
P1031365-063	KIT ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA EE. UU. (tipo A) (ver Ventas para otros países)
P1031365-069	KIT ACC SERIES QL220/320 y ZQ500 BATERÍA EXTENDIDA DE REPUESTO con LED
P1031365-192	KIT ACC SERIE QLn CORREA PARA EL HOMBRO
P1031365-104	KIT ACC QLn CABLE SERIE (con alivio de tensión) para LECTOR LS2208 EXTENDIDO
P1024458-002	CORREA, CLIP, QL2, HC
AC11775-5	CARGADOR DE BATERÍA CUÁDRUPLE MODELO UCLI72-4 (cable de línea para EE. UU., consulte Ventas para otros países)
BTRY-MPP-34MA1-01	BATERÍA DE 3400 mAh para las SERIES ZQ6 y ZQ500
BTRY-MPP-34MAHC1-01	BATERÍA DE 3400 mAh para la IMPRESORA DE ATENCIÓN MÉDICA ZQ6
SAC-MPP-3BCHGUS1-01	CARGADOR DE BATERÍA DE 3 RANURAS
SAC-MPP-6BCHUS1-01	CARGADOR DE BATERÍA DE 3 RANURAS DUAL
SAC-MPP-1BCHGUS1-01	CARGADOR DE BATERÍA DE 1 RANURA
VAM-MPP-VHCH1-01	ADAPTADOR PARA VEHÍCULO
P1065668-008	KIT, ACC, QL2, ADAPTADOR DE CA, RECTO, 30 W, HC CON CABLE PARA EE. UU. (tipo A)

### Accesorios para ZQ630 Plus

Número de pieza	Descripción
BTRY-MPP-68MA1-01	KIT ACC ZQ630 BATERÍA INTELIGENTE DE REPUESTO
P1050667-007	KIT ACC QL2420 PUERTA DE GOMA E/S (15)

## Cómo empezar

Número de pieza	Descripción
P1050667-010	KIT ACC QLn420 CONECTOR DE CC DE PUERTA DE GOMA (15)
P1050667-017	KIT ACC QLn4/ZQ630 CAJA FLEXIBLE (Incluye correa de hombro)
P1050667-018	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC ADAPTADOR DE CA CABLE PARA EE. UU. (tipo A)
P1050667-019	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC ADAPTADOR DE CA CABLE PARA REINO UNIDO (tipo G)
P1050667-020	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC ADAPTADOR DE CA CABLE PARA UE/CHILE (tipo C)
P1050667-021	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA JAPÓN
P1050667-022	KIT ACC QLn4/ZQ6-EC, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA BRASIL
P1050667-023	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA ARGENTINA
P1050667-024	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC, ADAPTADOR DE CA CABLE PARA AUSTRALIA (tipo I)
P1050667-025	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC, ADAPTADOR DE CA, CABLE CN
P1050667-026	KIT ACC QLn4/ZQ63-VC – 15 V – 60 V A 12 V.
P1050667-027	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA TAIWÁN
P1050667-028	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA ISRAEL
P1050667-029	KIT ACC QLn4/ZQ63-EC (SIN ADAPTADOR, SIN CABLE)
P1050667-030	KIT ACC QLn4/ZQ63-VC (sin adaptador, sin cable)
P1050667-031	KIT ACC QLn4/ZQ63, CLIP METÁLICO PARA CINTURÓN
P1050667-032	KIT ACC QLn4/ZQ63 Handi-Mount (brazo RAM compacto y flexible) con placa base
P1050667-033	KIT ACC QLn4/ZQ63 Handi-Mount (brazo RAM compacto y flexible) sin placa base
P1050667-034	KIT ACC QLn4/ZQ63 ASSY CARCASA DURA CON CLIP METÁLICO PARA CINTURÓN
P1050667-035	KIT ACC QLn4/ZQ63 Montaje móvil para montacargas (con soporte de brazo en U y contenedor en abanico)
P1050667-037	KIT ACC QLn4/ZQ63 PLACA DE MONTAJE MÓVIL
P1050667-038	KIT ACC QLn/ZQ6 SOPORTE DE ESCRITORIO
P1050667-041	KIT ACC QLn4/ZQ63 ELIMINADOR DE BATERÍA SIN ADAPTADOR
P1050667-047	KIT ACC QLn4/ZQ63 PLACA DE MONTAJE RAM
P1031365-064	Kit ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, cable para REINO UNIDO (tipo G)

Número de pieza	Descripción
P1031365-065	Kit ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, cable para UE/ CHILE (tipo C)
P1031365-066	Kit ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, cable para AUSTRALIA (tipo I)
P1031365-067	Kit ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, BRASIL
P1031365-068	Kit ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA CHINA
P1031365-083	KIT ACC, QLn/ZQ5/ZQ6, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA ARGENTINA
P1031365-088	KIT ACC SC2 SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA ISRAEL
P1031365-089	KIT ACC SC2, SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA ARGENTINA
P1031365-093	KIT ACC QLn/ZQ5/ZQ6, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA TAIWÁN
P1031365-094	KIT ACC QLn/ZQ5/ZQ6, ADAPTADOR DE CA, CABLE PARA JAPÓN
P1031365-095	KIT ACC SC2, SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA TAIWÁN
P1031365-096	KIT ACC SC2, SMART CHARGER DE IONES DE LITIO, CABLE PARA JAPÓN
SG-MPP-Q4HLSTR1-01	KIT, CINTURA, CORREA, QLn420

## Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows

Para utilizar su impresora con una computadora basada en Microsoft Windows, primero debe instalar los controladores correctos.



**IMPORTANTE:** Puede conectar la impresora a su computadora mediante las conexiones disponibles. Sin embargo, no conecte ningún cable de la computadora a la impresora hasta que se le indique hacerlo. Si los conecta en el momento equivocado, su impresora no instalará los controladores correctos. Para recuperarse de una instalación incorrecta del controlador, consulte [Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora](#).

### Instalación de los controladores

Siga estos pasos para instalar los controladores correctos.

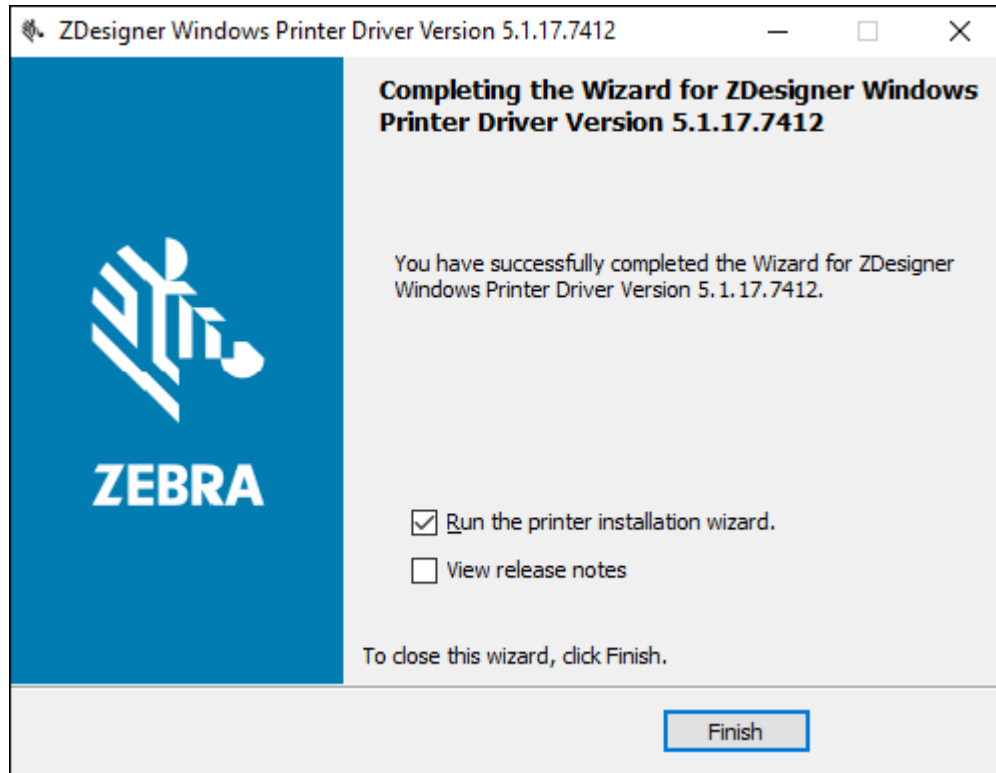
1. Vaya a [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Haga clic en **Printers (Impresoras)**.
3. Seleccione su modelo de impresora.
4. En la página de la impresora, haga clic en **Drivers (Controladores)**.

5. Descargue el controlador adecuado para Windows.

El archivo ejecutable del controlador (como `zd86423827-certified.exe`) se agrega a su carpeta de descargas.

6. Ejecute el archivo ejecutable y siga las indicaciones.

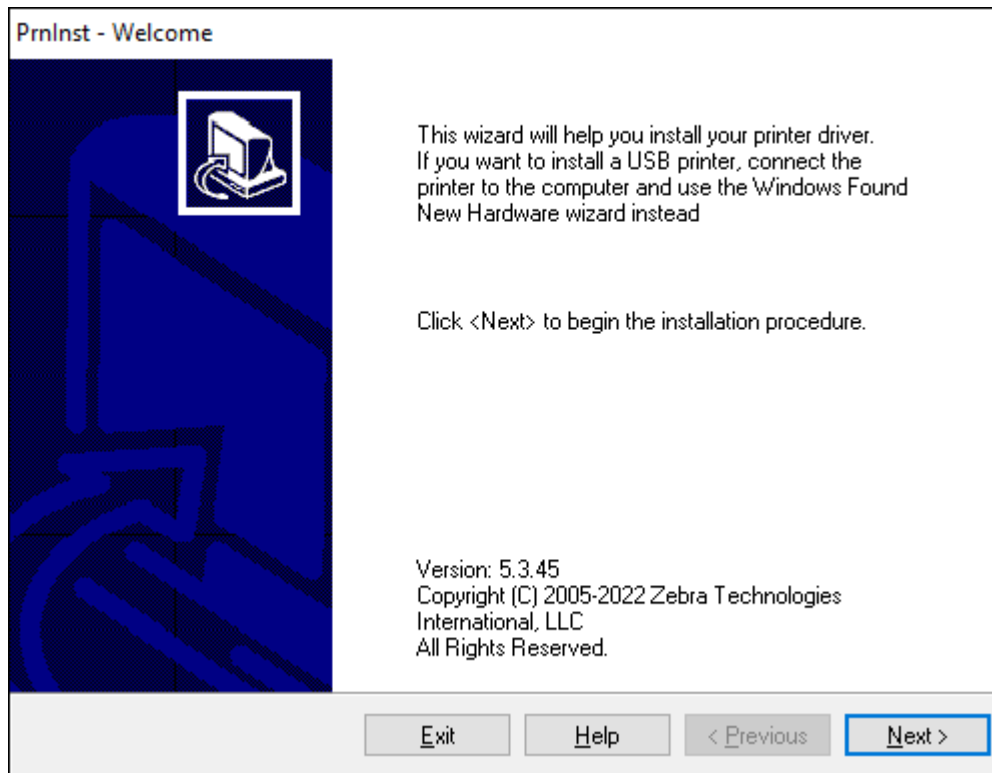
Una vez finalizada la configuración, puede agregar impresoras específicas (consulte [Ejecución del asistente de instalación de la impresora](#) en la página 28).



### Ejecución del asistente de instalación de la impresora

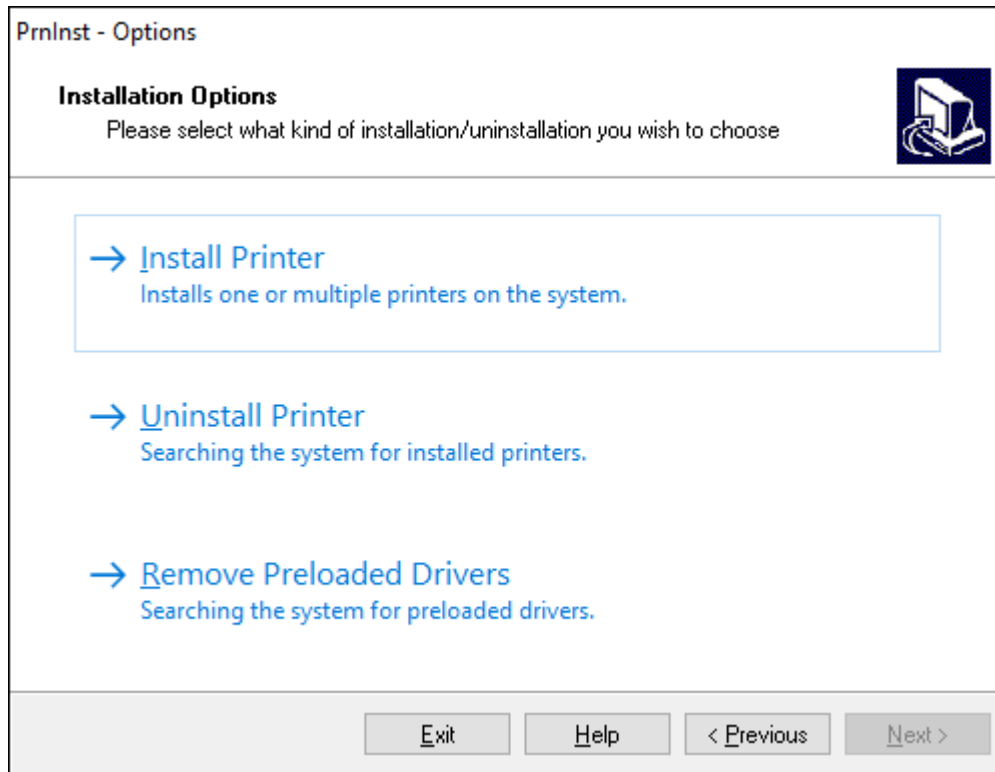
1. En la última pantalla del instalador del controlador, deje la opción **Run the Printer Installation Wizard (Ejecutar el asistente de instalación de la impresora)** marcada y, a continuación, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



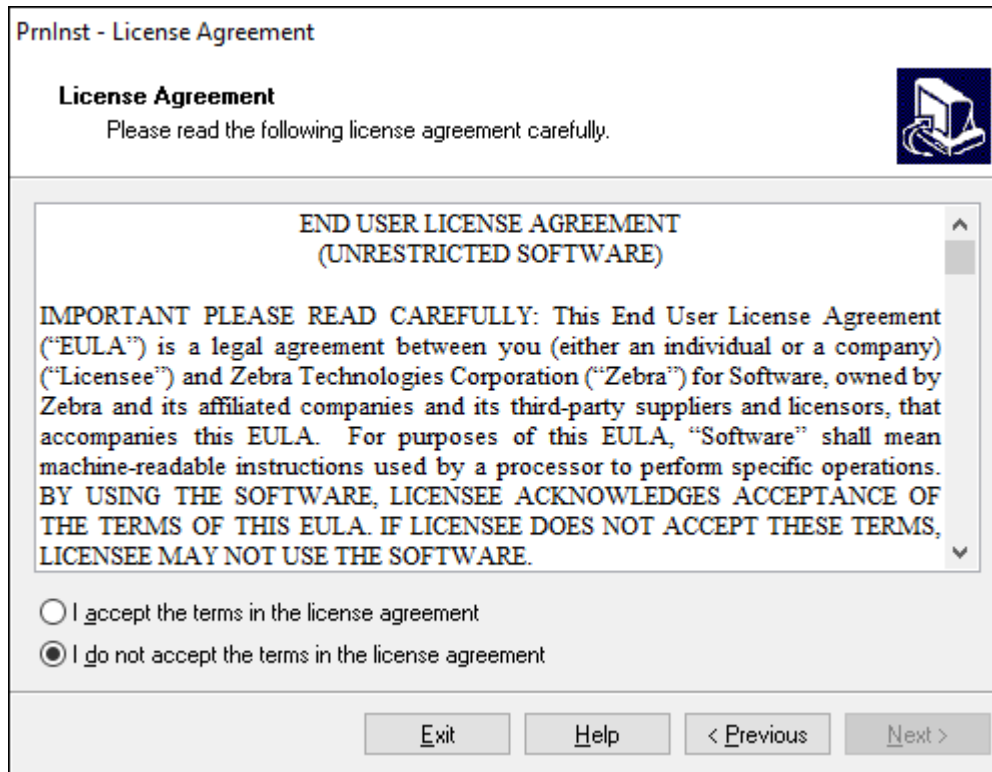
2. Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que seleccione una opción de instalación.



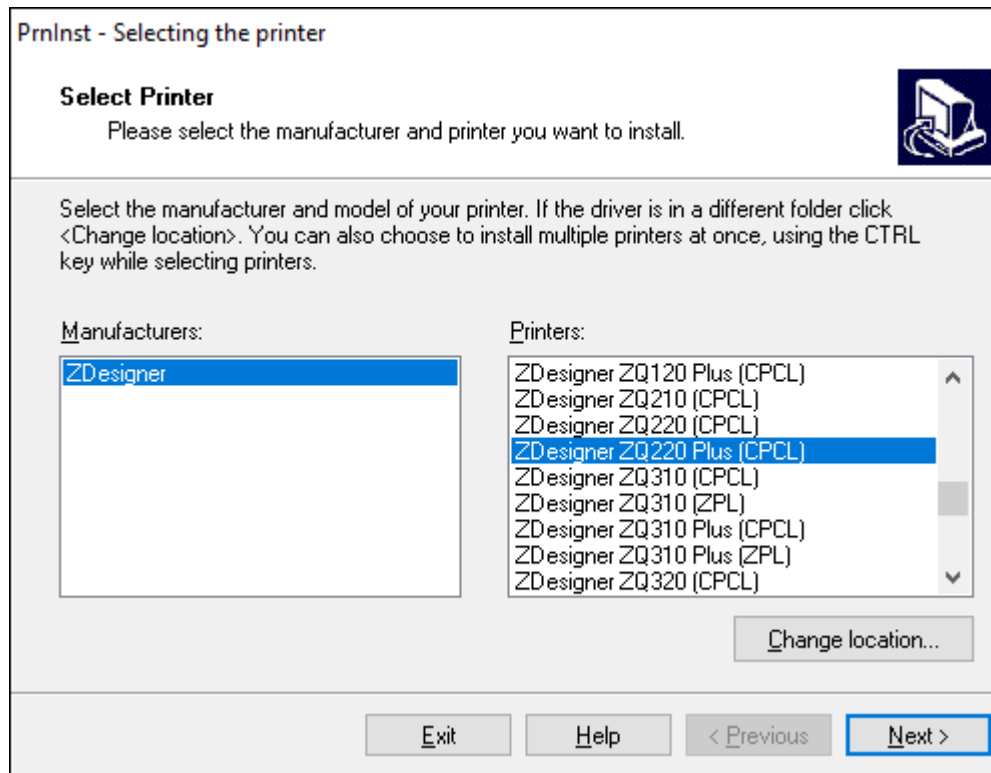
3. Haga clic en **Install Printer** (Instalar impresora).

Aparecerá el contrato de licencia.



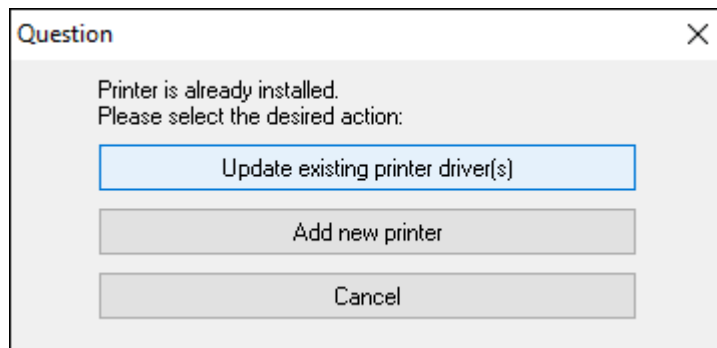
4. Lea la información importante y acepte los términos; para ello, seleccione el botón **I Accept the Terms in the License Agreement** (Acepto los términos del Contrato de licencia). Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que seleccione un tipo de impresora. El modelo de la impresora se encuentra en la parte superior junto a la barra de corte o en el adhesivo de la pieza ubicado debajo de la impresora.



5. Haga clic en **Siguiente**.

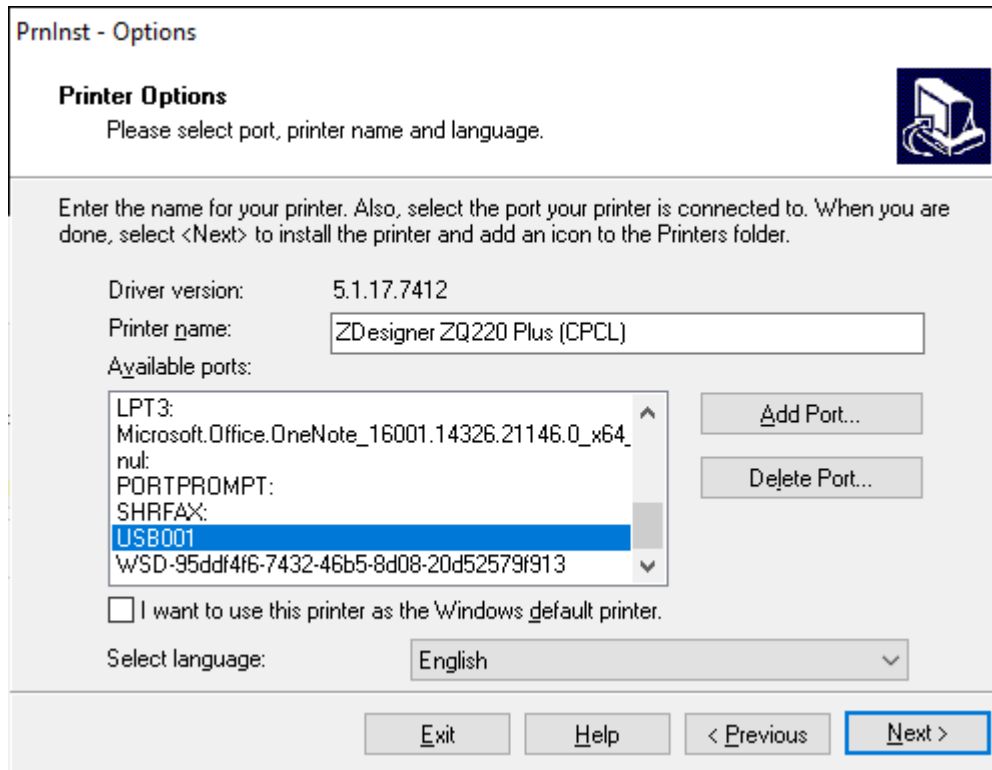
Se le notifica que la impresora ya está instalada.





6. Haga clic en **Add new printer** (Agregar impresora nueva).

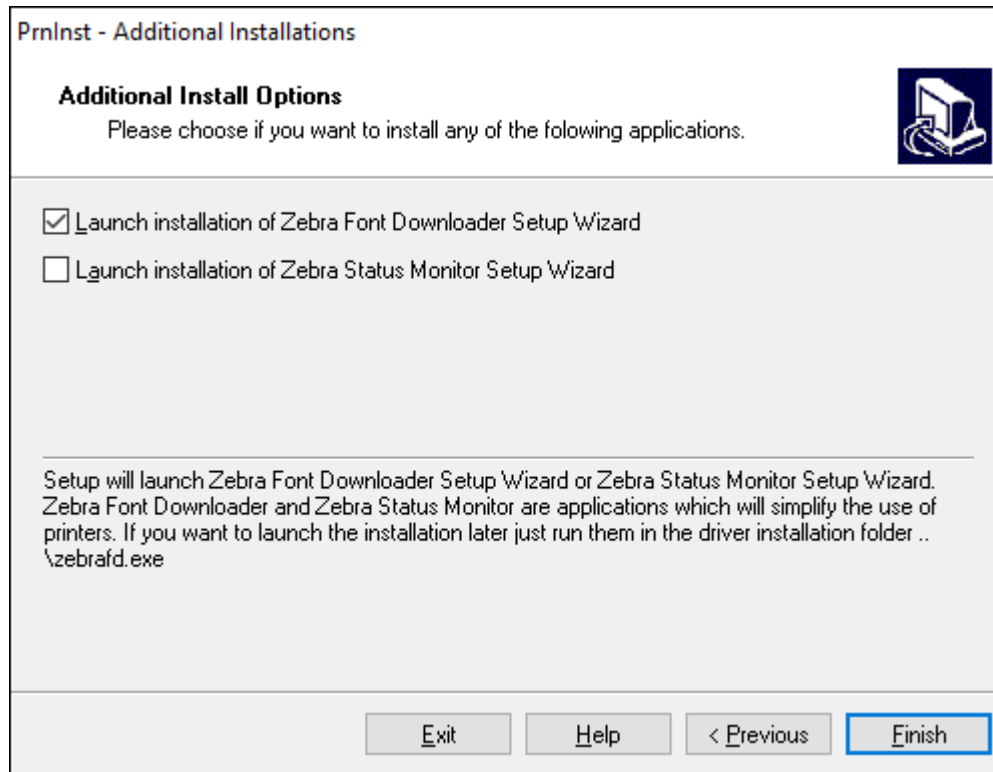
Se le solicitará que ingrese un nombre para la impresora, el puerto al que se conectará y el idioma de la pantalla de la impresora. Seleccione **USB001**.



The screenshot shows the 'PrnInst - Options' dialog box. At the top, it says 'Printer Options' and 'Please select port, printer name and language.' with a printer icon. Below this, instructions state: 'Enter the name for your printer. Also, select the port your printer is connected to. When you are done, select <Next> to install the printer and add an icon to the Printers folder.' The 'Driver version' is 5.1.17.7412. The 'Printer name' field contains 'ZDesigner ZQ220 Plus (CPCL)'. The 'Available ports' list includes LPT3, Microsoft.Office.OneNote\_16001.14326.21146.0\_x64\_nul, PORTPROMPT, SHRFAX, **USB001** (highlighted), and WSD-95ddf4f6-7432-46b5-8d08-20d52579f913. There are 'Add Port...' and 'Delete Port...' buttons. A checkbox for 'I want to use this printer as the Windows default printer.' is unchecked. The 'Select language' dropdown is set to 'English'. At the bottom are 'Exit', 'Help', '< Previous', and 'Next >' buttons.

### 7. Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que inicie otros asistentes de configuración.



### 8. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

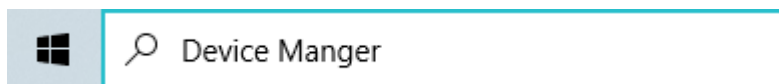
Después de instalar los controladores, conecte el cable USB al puerto USB de la impresora (consulte [Comunicación por cable](#) en la página 44).

Cuando la impresora se inicia, la computadora completa la instalación del controlador y reconoce la impresora. Si no instaló los controladores primero, consulte [Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora](#) en la página 34.

## Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora

Si conecta su impresora Zebra antes de instalar los controladores, la impresora se mostrará como un dispositivo no especificado.

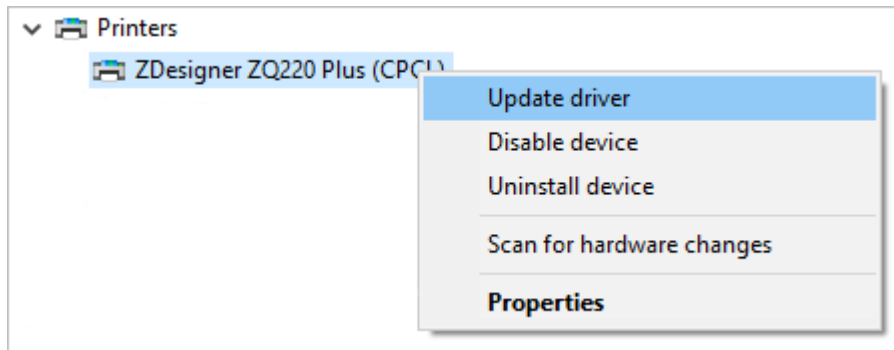
1. Siga las instrucciones en [Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows](#) en la página 27 para la descarga e instalación de los controladores.
2. Haga clic con el botón derecho en el menú de Windows y seleccione Administrador de dispositivos.
  - También puede ingresar a Administrador de dispositivos en la barra de búsqueda de Windows ubicada en la barra de tareas.



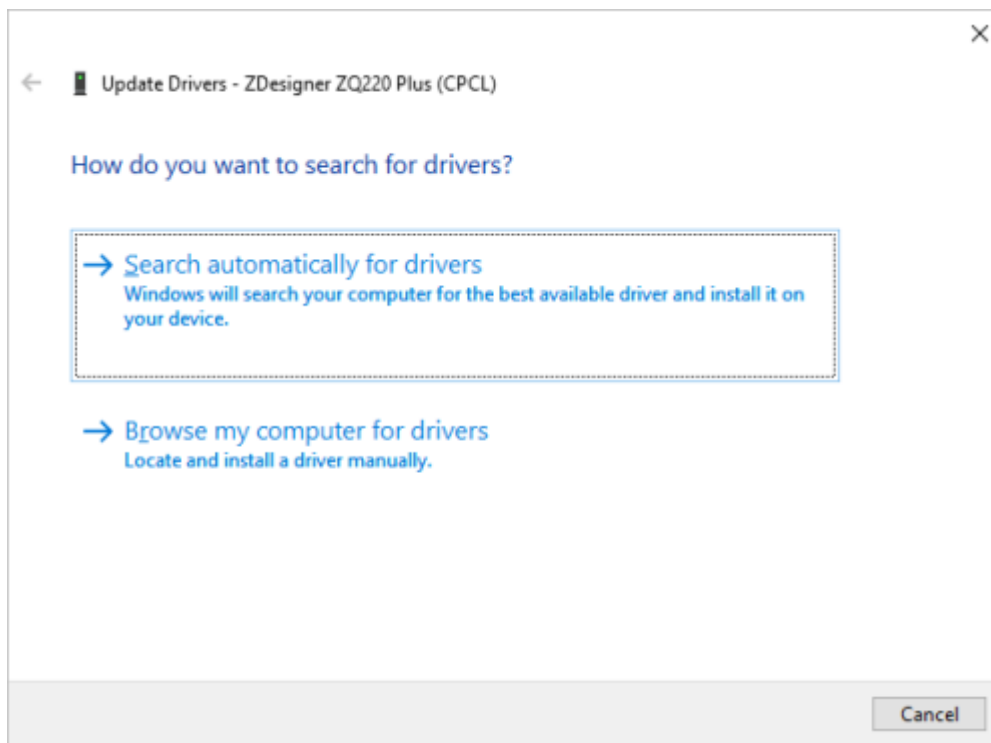
### 3. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

En el siguiente ejemplo, ZQ220 Plus es una impresora Zebra instalada de forma incorrecta.

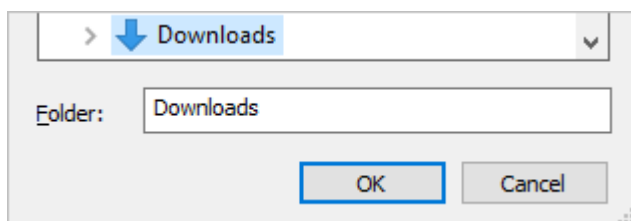
4. Busque **Impresoras** en la lista y seleccione la flecha para expandirla.
5. Haga clic con el botón derecho en ZDesigner ZQ220 Plus (CPCL) para abrir el menú.



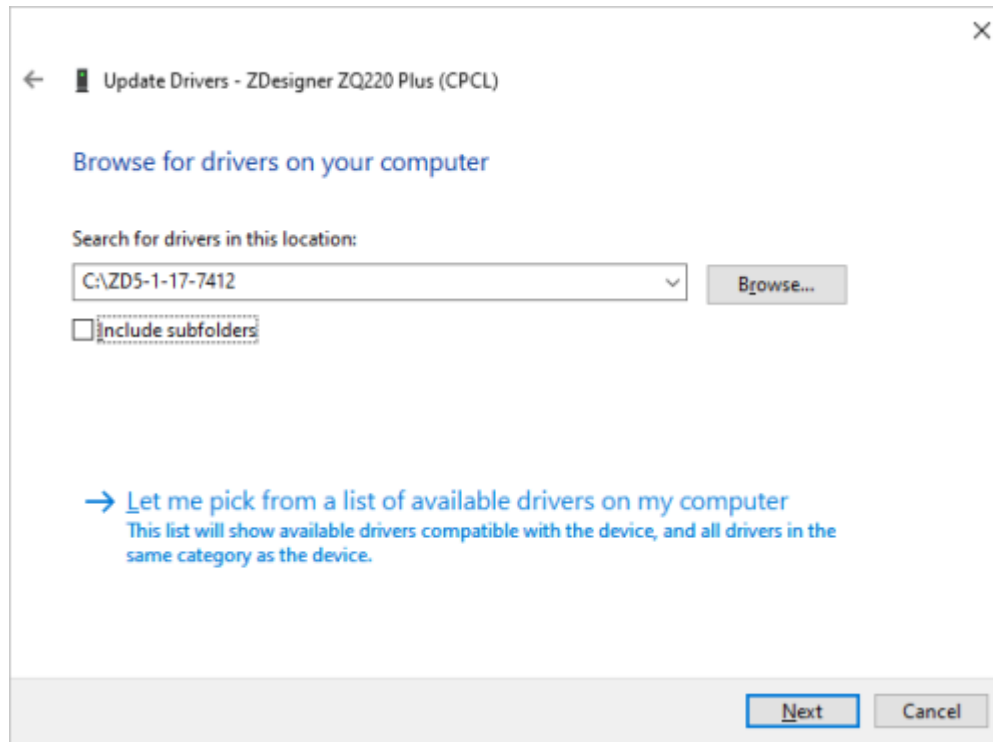
6. Haga clic en **Actualizar controlador**.



7. Haga clic en **Buscar software de controlador en mi computadora**.
8. Haga clic en **Buscar...** y vaya a la carpeta Descargas.



- Haga clic en **Aceptar** para seleccionar la carpeta.



- Haga clic en **Siguiente**.

El dispositivo se actualizará con los controladores correctos.

## Zebra Setup Utilities

Antes de configurar su impresora para utilizarla en una red de área local (LAN), necesita información básica que le permita establecer la configuración de red para su impresora. Zebra Setup Utilities (ZSU) proporciona una forma rápida y fácil de configurar sus impresoras para diversos fines, lo que incluye configurarlas para comunicaciones inalámbricas en una red de área local (LAN) o mediante el estándar internacional de comunicaciones Bluetooth.

Una vez que haya descargado Zebra Setup Utilities en su computadora, conecte el cable USB a la impresora y a la computadora (vaya a [Comunicación por cable](#) en la página 44).

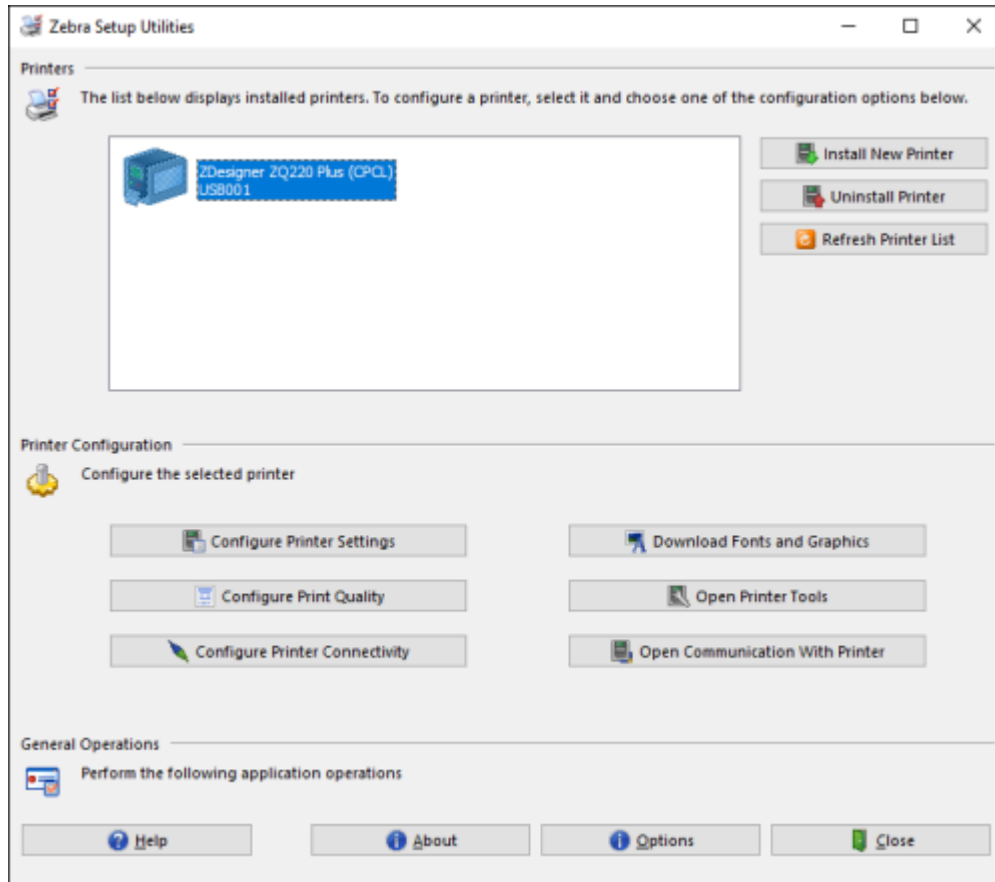
Vaya a [zebra.com/support](http://zebra.com/support) y descargue Zebra Setup Utilities.

### Adición de una impresora mediante Zebra Setup Utilities

Si lo desea, puede utilizar Zebra Setup Utilities para agregar impresoras a Windows mediante este procedimiento después de instalar los controladores.

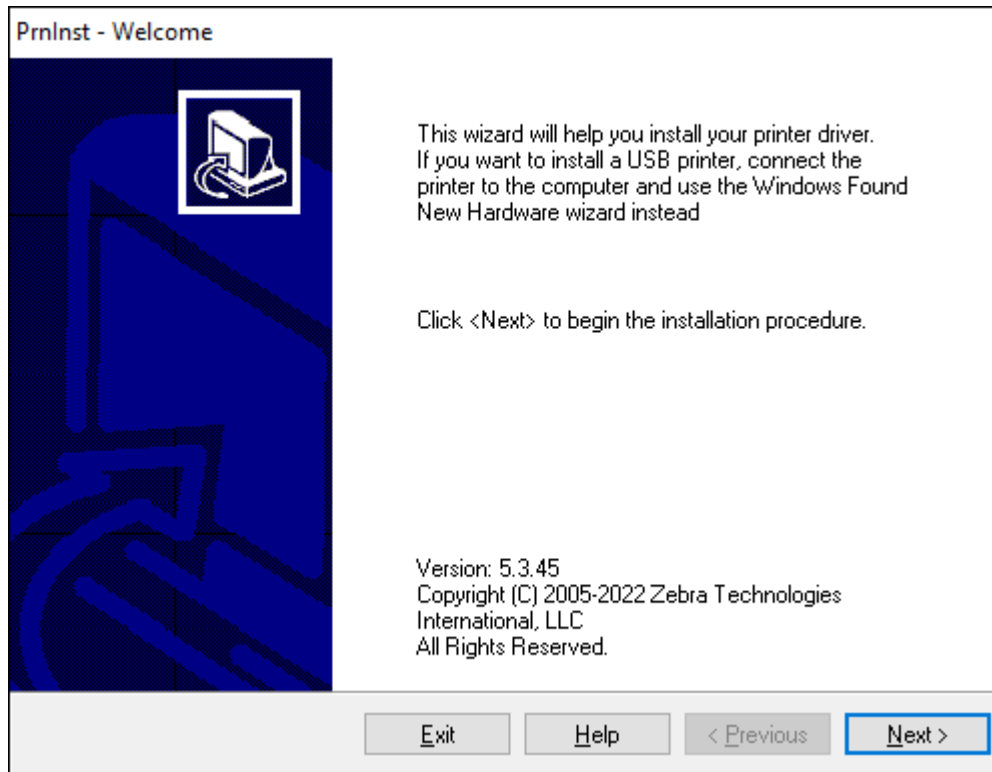
## Cómo empezar

1. Si es necesario, instale el programa Zebra Setup Utilities.
  - a) Vaya a [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup) y descargue Zebra Setup Utilities para Windows.
  - b) Ejecute el archivo `zsu-xxxxxxx.exe` que descargó.
  - c) Siga las indicaciones del asistente InstallAware.
  - d) En la pantalla final del asistente, haga clic en la casilla de verificación junto a **Run Zebra Setup Utilities now (Ejecutar Zebra Setup Utilities ahora)** y, luego, haga clic en **Finish (Finalizar)**.
  - e) Siga las indicaciones del asistente de preparación del sistema.
2. Si es necesario, abra el programa **Zebra Setup Utilities**.



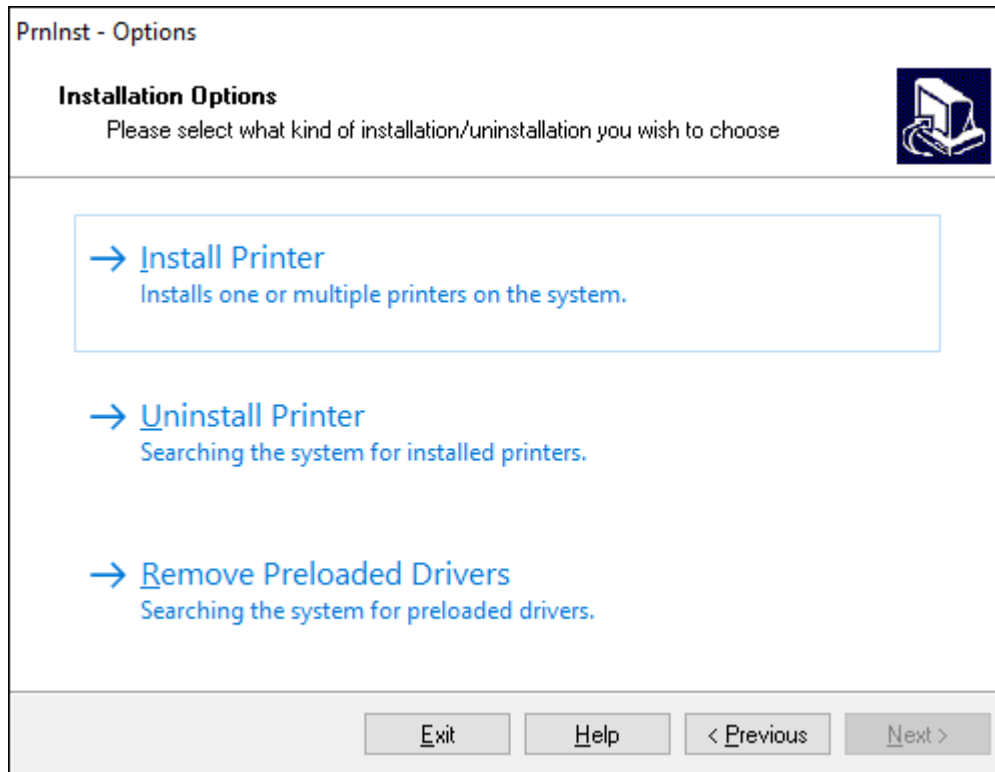
3. Haga clic en **Install New Printer** (Instalar impresora nueva).

Aparecerá el asistente del controlador de la impresora.



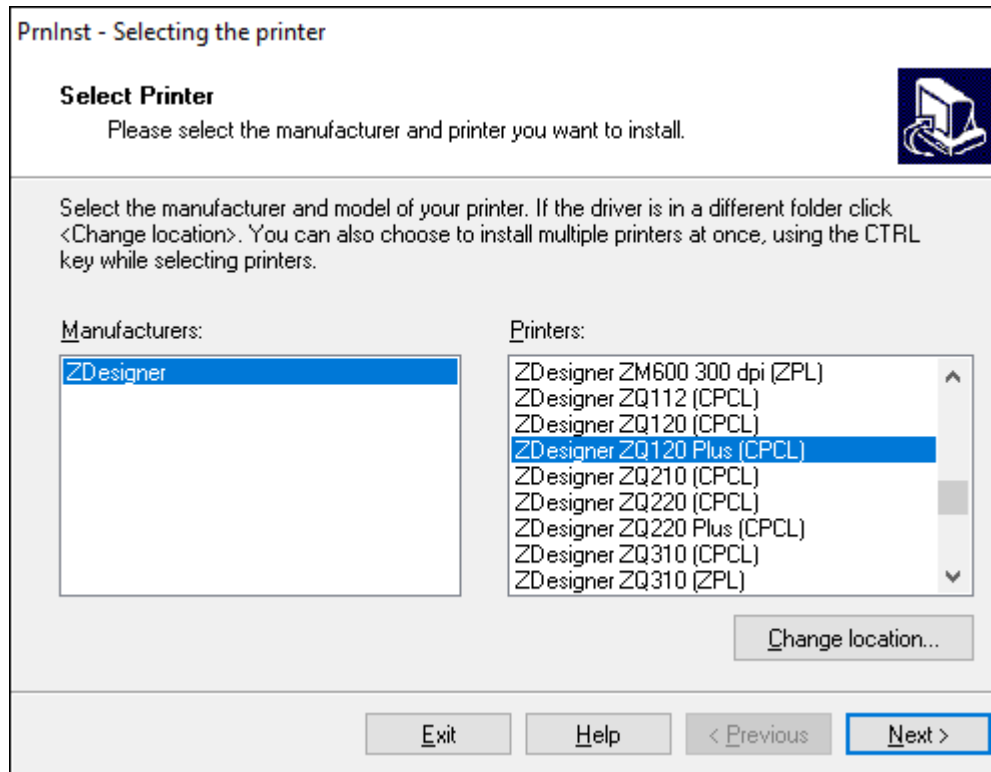
**4.** Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que seleccione una opción de instalación.



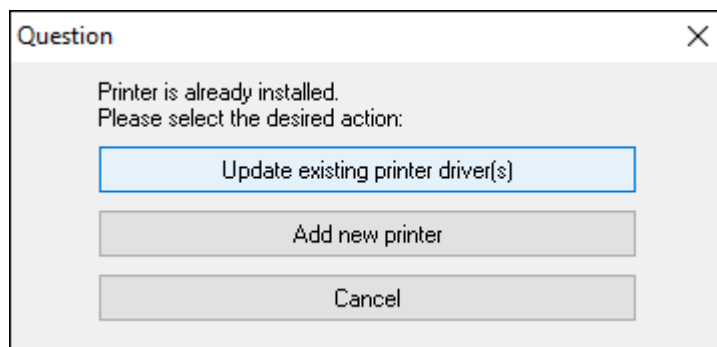
**5. Haga clic en **Install Printer** (Instalar impresora).**

Se le pedirá que seleccione un tipo de impresora. El tipo de modelo se encuentra en la parte superior de la impresora, junto a la barra de corte, o en el adhesivo de la pieza situado debajo de la impresora.



**6. Haga clic en **Siguiente**.**

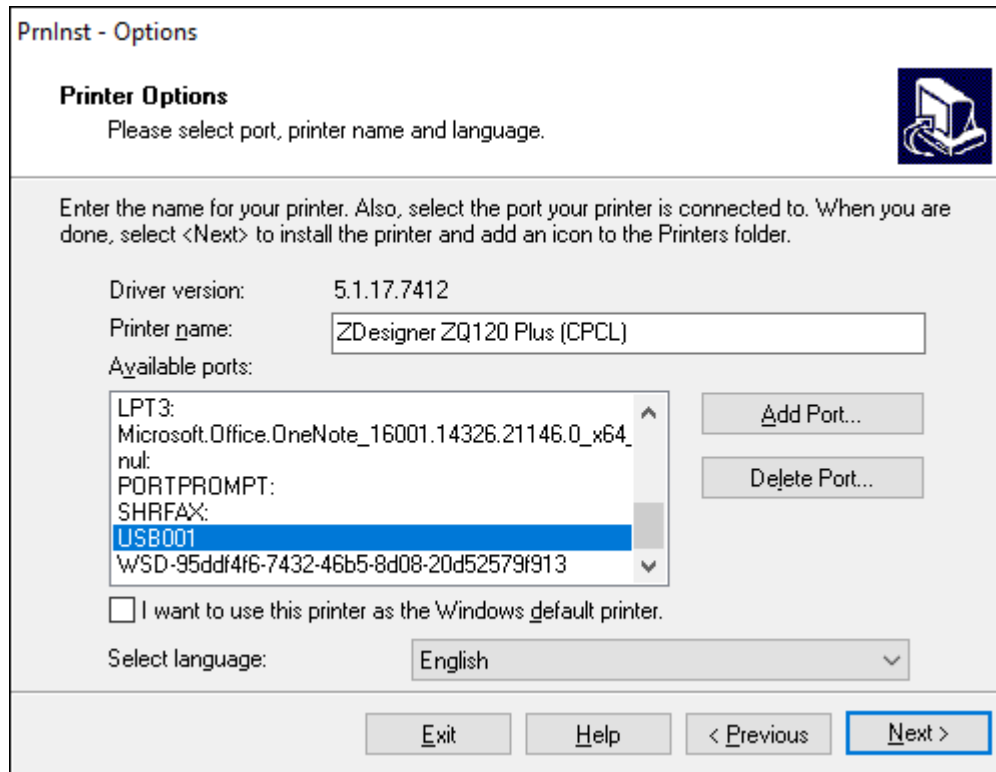
Se le notifica que la impresora ya está instalada.





7. Haga clic en **Add new printer** (Agregar impresora nueva).

Se le solicitará que ingrese un nombre para la impresora, el puerto al que se conectará y el idioma de la pantalla de la impresora. Haga clic en **USB001**.



The screenshot shows the 'PrnInst - Options' dialog box. At the top, it says 'Printer Options' and 'Please select port, printer name and language.' with a printer icon. Below that, it instructs the user to enter the printer name and port. The 'Printer name' field contains 'ZDesigner ZQ120 Plus (CPCL)'. The 'Available ports' list includes 'LPT3:', 'Microsoft.Office.OneNote\_16001.14326.21146.0\_x64\_nul:', 'PORTPROMPT:', 'SHRFAX:', 'USB001' (which is highlighted), and 'WSD-95ddf4f6-7432-46b5-8d08-20d52579f913'. There are 'Add Port...' and 'Delete Port...' buttons. At the bottom, there is a checkbox for 'I want to use this printer as the Windows default printer.' and a 'Select language:' dropdown menu set to 'English'. Navigation buttons 'Exit', 'Help', '< Previous', and 'Next >' are at the very bottom.

**PrnInst - Options**

**Printer Options**  
Please select port, printer name and language.

Enter the name for your printer. Also, select the port your printer is connected to. When you are done, select <Next> to install the printer and add an icon to the Printers folder.

Driver version: 5.1.17.7412

Printer name: ZDesigner ZQ120 Plus (CPCL)

Available ports:

- LPT3:
- Microsoft.Office.OneNote\_16001.14326.21146.0\_x64\_nul:
- PORTPROMPT:
- SHRFAX:
- USB001**
- WSD-95ddf4f6-7432-46b5-8d08-20d52579f913

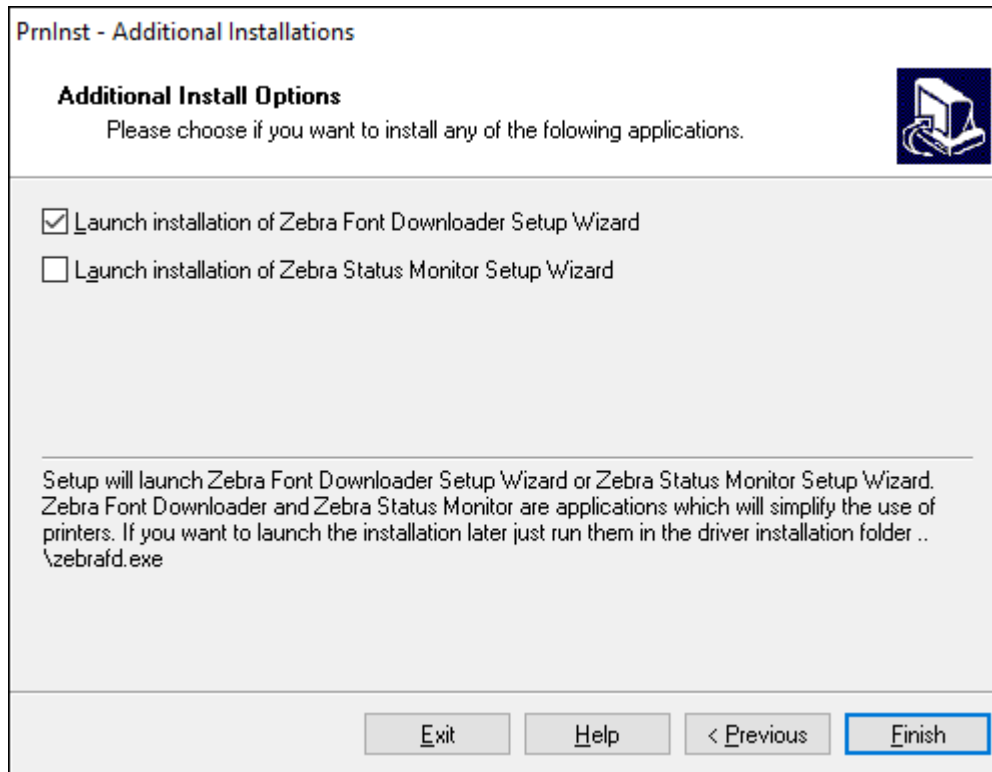
I want to use this printer as the Windows default printer.

Select language: English

Exit Help < Previous **Next >**

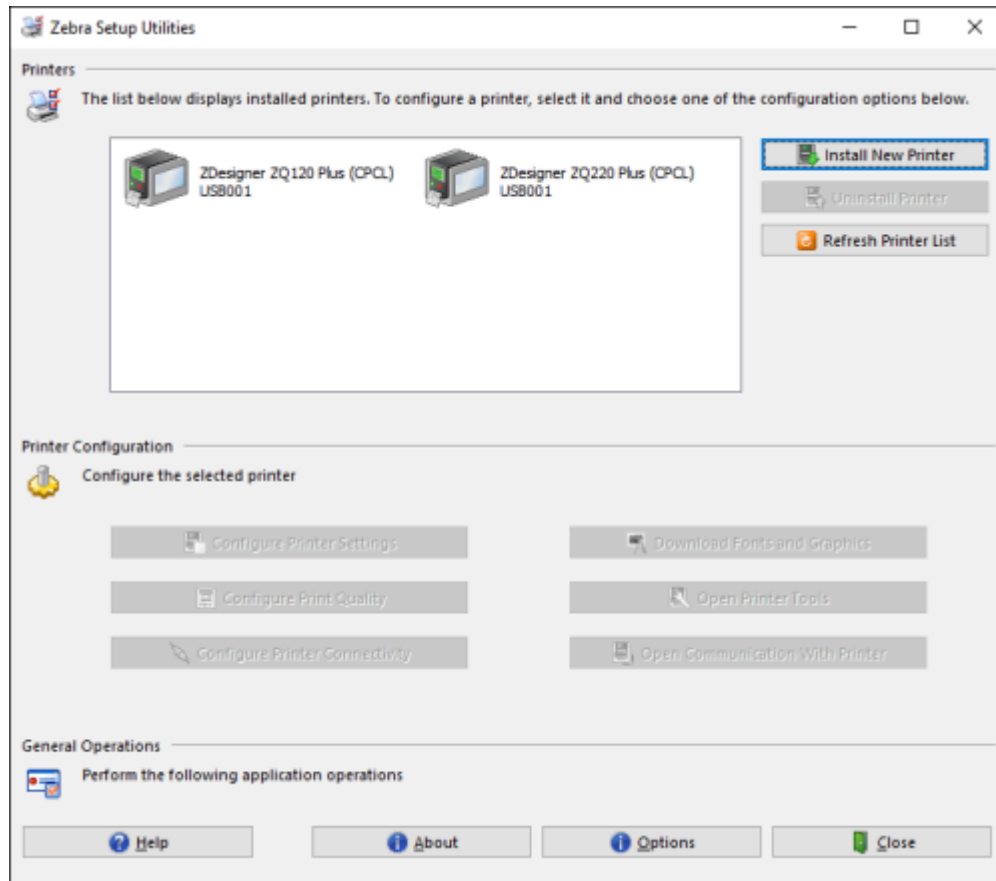
8. Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que inicie otros asistentes de configuración.



9. Verifique las opciones deseadas y, a continuación, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

El controlador de la impresora está instalado. Si se le indica que otros programas podrían verse afectados, haga clic en la opción correspondiente para continuar.



## Conexión de cables

- Por cable a través de RS-232C o USB 2.0. Los controladores de Windows compatibles con la impresión a través de serie, USB y la red se incluyen en el controlador Zebra Designer, que se puede descargar desde [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
- Mediante una LAN inalámbrica (red de área local) según las especificaciones de 802.11 (opcional).
- Mediante Ethernet cuando se acopla en la base Ethernet.
- Mediante un enlace de radiofrecuencia de corto alcance por Bluetooth.

Los dispositivos WinMobile®, Blackberry® y Android son compatibles con el protocolo Bluetooth estándar.

Las impresoras serie ZQ600 Plus son compatibles con dispositivos iOS. Por lo tanto, es posible imprimir a través de Bluetooth en un dispositivo Apple.



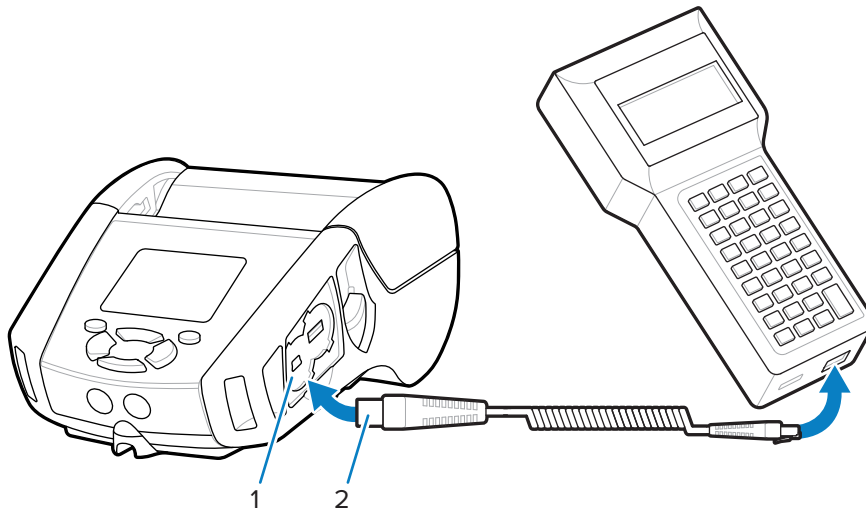
## Comunicación por cable

Las impresoras serie ZQ600 Plus se pueden comunicar por cable. El cable específico suministrado con su impresora varía según el dispositivo host y la impresora modelo.



**NOTA:** La impresora debe estar apagada antes de conectar o desconectar un cable de comunicaciones.

**Figura 11** Cable de comunicaciones



1	Puerto de comunicaciones
2	Cable de comunicaciones

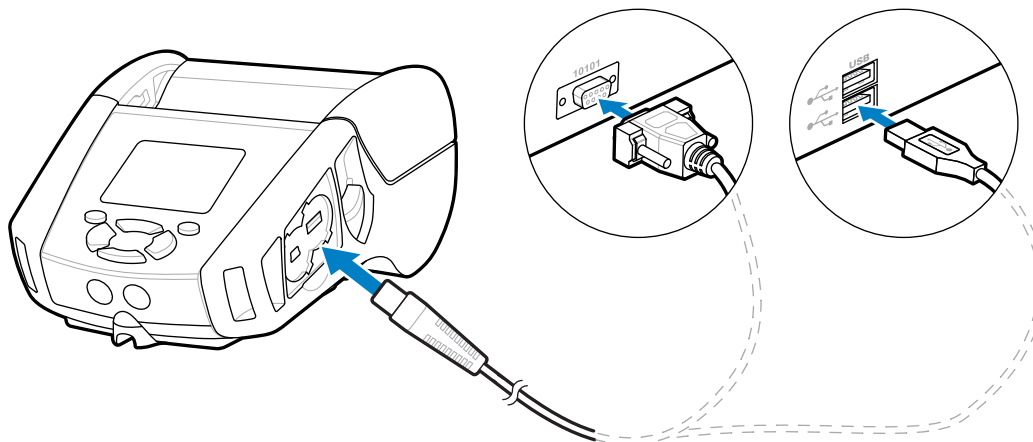
### RS-232C

El conector en serie de 14 pines del cable de comunicaciones se conecta al puerto de comunicaciones en serie en el costado de la impresora.

### Comunicaciones por USB

Las impresoras serie ZQ600 Plus también tienen un puerto USB. El conector de 5 pines en el cable USB se conecta a la impresora. Los conectores están diseñados para garantizar la alineación correcta; no intente forzar el cable si no se conecta. El otro extremo del cable debe estar conectado a la computadora móvil o a un puerto de serie o USB de una computadora. Las impresoras serie ZQ600 Plus se configuran con el controlador de interfaz USB Open HCI, lo que les permite comunicarse con dispositivos basados en Windows.

**Figura 12** RS-232C o cable de comunicaciones USB a la computadora

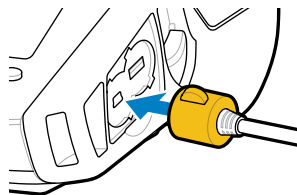


El controlador de Zebra Designer utiliza controladores de Windows que admiten la impresión a través de la serie, USB y la red. Las computadoras móviles y otros dispositivos de comunicación pueden requerir la instalación de controladores especiales para utilizar la conexión USB. Visite [zebra.com/support](http://zebra.com/support) para obtener más detalles.

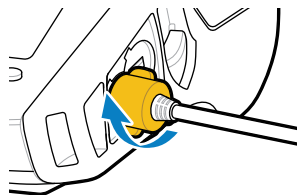
## Suministro de alivio de tensión para cables de comunicación

El bloqueo de los cables de comunicación en su lugar proporciona alivio de tensión y evita que el cable se desconecte de la impresora. Para conectar un cable de comunicaciones USB o RS-232 a la impresora permanentemente:

1. Acceda al puerto de comunicaciones en el costado de la impresora junto a la palanca de liberación del pestillo.
2. Enchufe el conector en el puerto apropiado y alinee la tapa de bloqueo de plástico con los cortes.



3. Gire la tapa de bloqueo hacia la derecha para bloquear el cable en su lugar. (Gire en sentido contrario a las agujas del reloj para desbloquear el cable).



El cable se bloquea en su lugar.



**NOTA:** Solo puede haber un cable en el puerto de comunicaciones USB/RS-232 a la vez para aliviar la tensión.

## Uso de baterías

Las impresoras serie ZQ600 Plus utilizan un paquete de baterías de iones de litio con capacidades integradas de almacenamiento de datos e inteligencia que cumplen con la funcionalidad de Power Precision+ (PP+). ZQ610 Plus y ZQ620 Plus utilizan un paquete de baterías de 2 celdas y ZQ630 Plus utiliza un paquete de baterías de 4 celdas. Esta batería inteligente recopila métricas de batería en tiempo real para maximizar su duración y garantizar que cada batería esté en buen estado y pueda mantener una carga completa. La batería inteligente rastrea y mantiene las métricas necesarias para proporcionar visibilidad en tiempo real de estadísticas más significativas de la batería, como el uso total del ciclo de la batería, si la batería es antigua y se debe retirar o cuánto tiempo tarda una batería en cargarse completamente.

Impresora	Temperatura de funcionamiento	Temperatura de carga	Temperatura de almacenamiento
ZQ610 Plus	De -20 a 60 °C (de -4 a 140 °F)	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)	De -25 a 60 °C (de -13 a 140 °F)
ZQ620 Plus			
ZQ610 Plus-HC ZQ620 Plus-HC	De 0 a 50 °C (de 32 a 122 °F)		
ZQ630 Plus	De -20 a 50 °C (de -4 a 122 °F)	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)	De -25 a 65 °C (de -13 a 149 °F)



### IMPORTANTE:

- Para obtener resultados de carga óptimos, utilice solo los paquetes de baterías inteligentes de Zebra.
- Cargue las baterías a temperatura ambiente con el dispositivo apagado.
- Las condiciones de carga ideales están dentro de los 5 a 40 °C (de 41 a 104 °F).
- El dispositivo intenta permanentemente cargar la batería de forma segura y eficiente. A temperaturas más altas, el dispositivo puede activar y desactivar de manera intermitente la carga de la batería durante períodos breves para mantener la batería dentro de los límites de temperatura aceptables. En presencia de temperaturas anormales, el dispositivo utiliza indicadores LED y muestra alertas para notificar cuando no se pueda iniciar la carga.

El estado de la batería inteligente tiene tres opciones: Bueno, Reemplazar y Malo. La capacidad de la impresora para funcionar depende del estado de la batería, que se le comunica a través de la interfaz de la pantalla.

Cantidad de ciclos de carga	Estado	Mensaje de encendido
Menos de 300	Bueno	Ninguno
De 300 a 599	Reemplace la unidad	Batería disminuida, considere reemplazar*
De 550 a 599	Reemplace la unidad	Advertencia: La batería ha pasado la vida útil*

Cantidad de ciclos de carga	Estado	Mensaje de encendido
De 600 o más	Malo	Reemplazar la batería, apagar**

\* Advertencia acompañada de un pitido largo.

\*\* La advertencia parpadea encendida y apagada, acompañada de un pitido cada segundo. Después de 30 segundos, la impresora se apaga.

### Protección de la batería



**PRECAUCIÓN:** Evite un cortocircuito accidental de cualquier batería. Permitir que los terminales de la batería entren en contacto con material conductor producirá un cortocircuito, lo que podría causar quemaduras y otras lesiones o provocar un incendio.



**IMPORTANTE:** Siempre deseche las baterías usadas correctamente.



**PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO:** El uso de cualquier cargador no aprobado específicamente por Zebra con sus baterías podría causar daños en la batería o en la impresora y anulará la garantía.



**PRECAUCIÓN:** No incinere, desmonte, provoque un cortocircuito ni exponga el aparato a temperaturas por sobre los 65 °C (149 °F).

### Prolongación de la duración de la batería

- Nunca exponga la batería a la luz solar directa ni a temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) durante la carga.
- Utilice siempre un cargador Zebra diseñado específicamente para baterías de iones de litio. Cualquier otro tipo de cargador puede dañar la batería.
- Utilice el medio correcto para sus requisitos de impresión. Un distribuidor autorizado de Zebra puede ayudarlo a determinar los medios óptimos para su aplicación.
- Si imprime el mismo texto o gráfico en cada etiqueta, considere utilizar una etiqueta preimpresa.
- Elija la oscuridad y la velocidad de impresión correctas para sus medios.
- Utilice la sincronización del software (XON/XOFF) siempre que sea posible.
- Extraiga la batería si la impresora no se utiliza durante un día o más y si no realiza una carga de mantenimiento.
- Considere comprar una batería adicional.
- Recuerde que cualquier batería recargable pierde su capacidad de mantener la carga con el paso del tiempo. Solo se puede recargar un número limitado de veces antes de tener que reemplazarla. Siempre deseche las baterías correctamente (vaya a [Product and Battery Recycling \[Reciclaje de productos y baterías\]](#)).

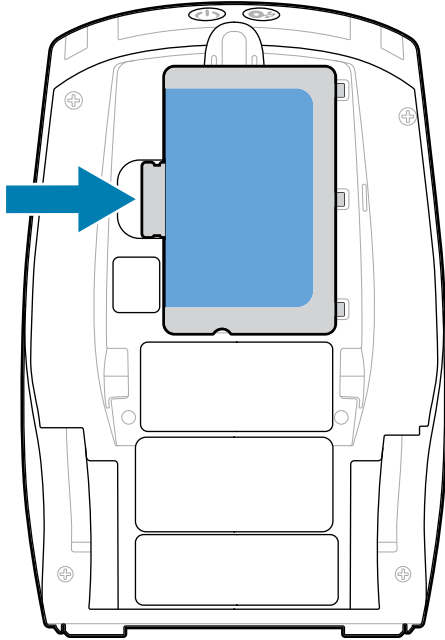
### Extracción de la batería

En esta sección se describe cómo quitar la batería de la impresora.



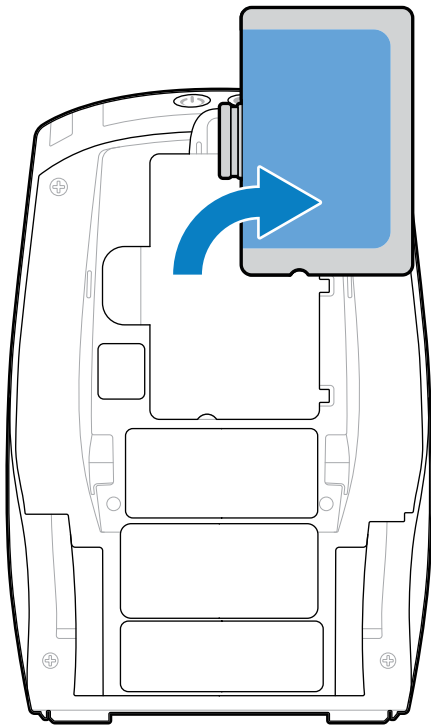
**NOTA:** Las baterías se envían en modo Suspensión para conservar su capacidad máxima durante el almacenamiento antes del uso inicial.

1. Si hay un clip para cinturón en la parte inferior de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
  - Gire el clip a fin de dejar espacio libre para la batería.
  - Quite el clip para cinturón por completo.
2. Presione la palanca del paquete de baterías (donde se indica).





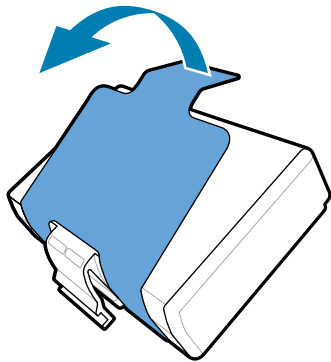
3. Gire el paquete lejos del compartimiento de la batería y, luego, levante la batería y retírela de la impresora.



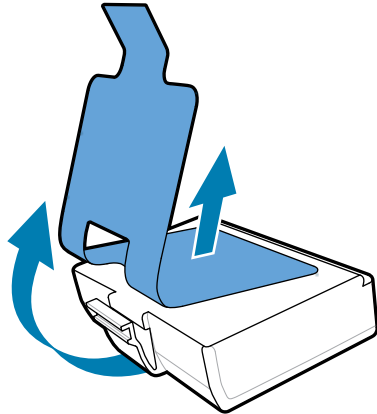
### Extracción de la cinta aislante de la batería

En esta sección se describe cómo quitar la cinta aislante de la batería.

1. Tire hacia arriba de la pestaña de la cinta aislante ubicada en la parte inferior del paquete de baterías.



2. Tire hacia atrás la cinta aislante y retírela de la parte superior del paquete de baterías. Deséchela después de la extracción.

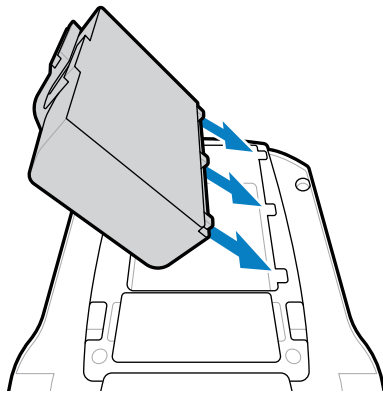


**NOTA:** La batería puede explotar, tener filtraciones o incendiarse si se carga de manera inadecuada o se expone a altas temperaturas. No desmonte, aplaste, perforo, elimine ni arroje al fuego o al agua los contactos externos. Cargue solo en un cargador de iones de litio aprobado por Zebra.

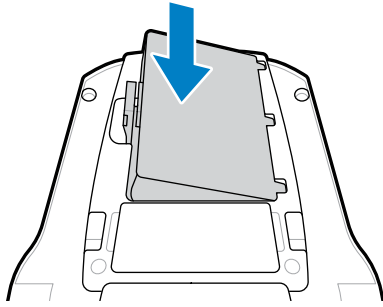
### Instalación de la batería

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar correctamente la batería.

1. Ubique el compartimiento de la batería en la parte inferior de la impresora.
2. Gire el clip para cinturón (si tiene) para acceder al compartimiento de la batería o quite el clip para cinturón por completo.
3. Incline el paquete de la batería e insértelo en su compartimiento.



4. Gire la batería en el compartimiento hasta que encaje en su sitio y quede alineada con la impresora.



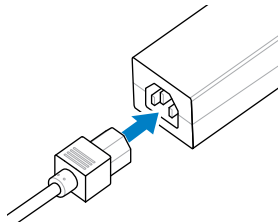
### Cargadores de baterías y bases

En esta sección se proporciona información sobre cómo administrar y utilizar eficazmente la batería de la impresora, así como detalles sobre las bases de batería compatibles para carga y almacenamiento.

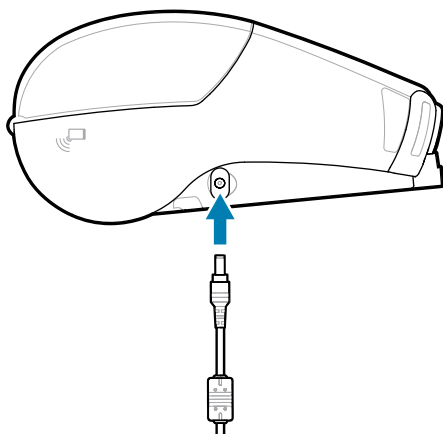
### Carga de la batería

En esta sección se describe cómo cargar la batería con un adaptador de alimentación de CA.

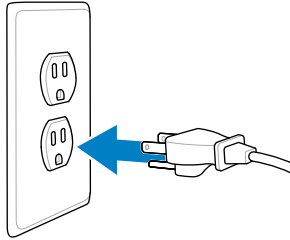
1. Conecte el cable de alimentación de CA adecuado para su ubicación al adaptador.



2. Abra la cubierta protectora de la impresora para exponer el conector del cargador de entrada CC y, luego, enchufe el conector cilíndrico del adaptador de CA en la toma del cargador de la impresora.



3. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.



La impresora se enciende y comienza a cargarse. La impresora puede dejarse encendida o apagada en este momento. La carga continúa en cualquier estado.



**IMPORTANTE:** Si bien es posible cargar la batería cuando se utiliza la impresora, el tiempo de carga aumenta en esta condición.

## Protección del cargador

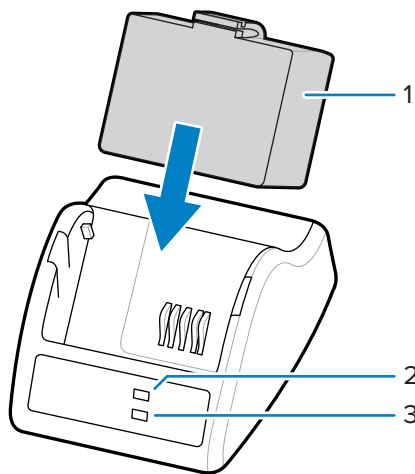


**CAUTION-PRODUCT DAMAGE:** No coloque ningún cargador en lugares donde puedan caer líquidos u objetos metálicos en los compartimientos de carga.

## Smart Charger 2: cargador de una sola batería

El Smart Charger 2 (SC2) es un sistema de carga utilizado para las baterías inteligentes de iones de litio de 2 y 4 celdas que alimentan las impresoras ZQ610 Plus y ZQ620 Plus.

**Figura 13** Smart Charger 2



1	Batería inteligente
2	Indicador LED de estado de carga
3	Indicador LED de estado


## Dimensiones del Smart Charger 2

Altura	Ancho	Longitud
65,1 mm (2,56 in)	101,5 mm (4 in)	120,9 mm (4,75 in)

### Smart Charger 2: indicadores de estado de carga

El SC2 utiliza un indicador LED para indicar el estado de carga en verde, amarillo o ámbar, como se detalla a continuación.

Entrada de alimentación de CC	Indicador	Estado de la batería
Presente	Verde	La batería no está presente
Presente	Verde	Totalmente cargada
Presente	Amarillo	Cargando
Presente	Luz ámbar	Falla
Presente	Desactivado	Presente y estado de la batería = DEFICIENTE

El ícono de carga de la batería  indica el estado de la carga. El tiempo de carga de todas las baterías es de 2 horas.

### Smart Charger 2: indicador de estado de la batería

El Smart Charger 2 cuenta con un LED tricolor (amarillo/verde/ámbar) que indica el estado de la batería. La evaluación del estado de la batería comienza cuando se inserta la batería en el cargador, lo que conduce a la iluminación del LED correspondiente, tal como se demuestra. El LED permanecerá iluminado siempre que se aplique corriente de entrada.

Batería	Indicador	Estado
Ninguno o no inteligente	Desactivado	No aplicable
Batería inteligente presente	Verde	Bueno
Batería inteligente presente	Amarillo	Capacidad disminuida
Batería inteligente presente	Amarillo destellante	Vida útil agotada
Batería inteligente presente	Luz ámbar	Inutilizable: reemplazar (recicle la batería)

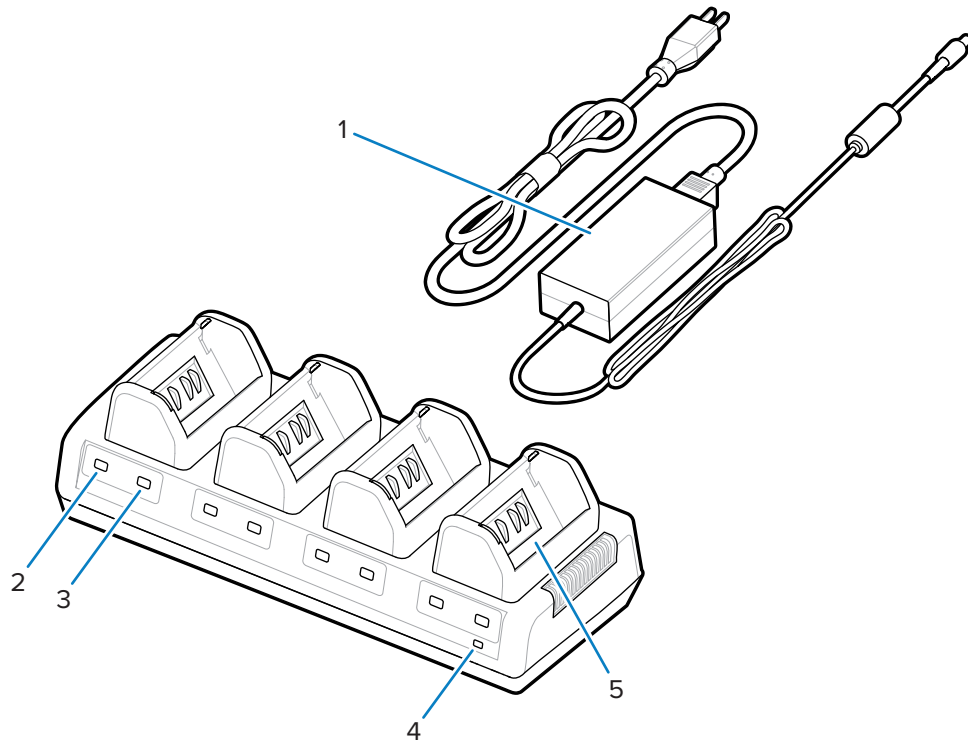


**NOTA:** Consulte la Guía del usuario del Smart Charger 2 (SC2) para impresoras móviles con el fin de obtener más información.

### Cargador cuádruple

El cargador cuádruple UCLI72-4 carga hasta cuatro baterías inteligentes de iones de litio de 2 y 4 celdas utilizadas en las impresoras ZQ610 Plus y ZQ620 Plus.

**Figura 14** Cargador cuádruple



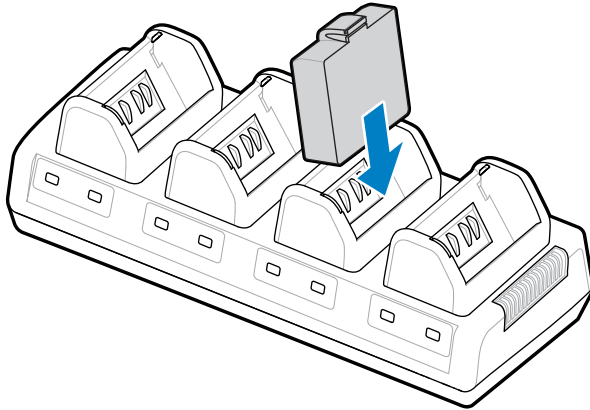
1	Fuente de alimentación
2	Indicador ámbar
3	Indicador verde
4	Indicador de encendido
5	Compartimiento de carga

### Uso del cargador cuádruple

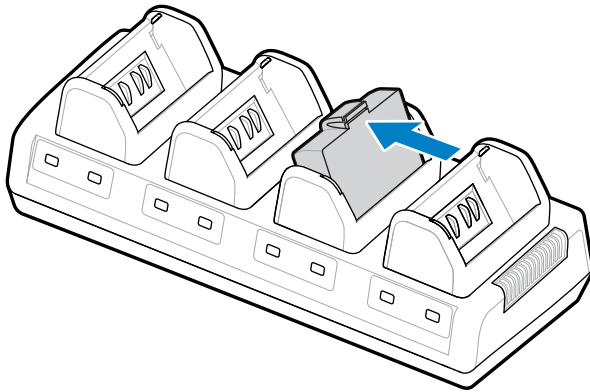
1. Con la fuente de alimentación, inserte el conector de barril en el puerto de CC de la impresora y el cable de alimentación en una toma eléctrica.

Se enciende la luz indicadora de encendido del panel frontal.

2. Inserte la batería en cualquiera de los cuatro compartimientos de carga en la orientación que se muestra.



3. Gire la batería en el compartimiento hasta que se fije en su lugar.



El indicador ámbar debajo de la batería de carga se enciende cuando la batería está instalada correctamente.

### Indicadores de estado del cargador cuádruple

Utilice los indicadores ubicados debajo de la batería para supervisar el proceso de carga, tal como se describe en la tabla.

Luz ámbar	Verde	Estado de la batería
Activado	Desactivado	Cargando
Activado	Destellando	80 % cargado (OK para usar)
Desactivado	Activado	Totalmente cargada
Destellando	Desactivado	Hay una falla. Reemplace la batería.



**IMPORTANTE:** Una condición de falla se debe a un problema con la batería, normalmente cuando la batería está demasiado caliente o fría para cargarse de manera confiable. Cargue la batería cuando esté a temperatura ambiente de la habitación. Si el indicador ámbar sigue parpadeando, recicle la batería (vaya a [Product and Battery Recycling \[Reciclaje de productos y baterías\]](#)).

Los paquetes de baterías parcialmente agotados requieren menos tiempo para cargarse completamente. Se recomienda cargar la batería completamente antes de usarla para preservar su vida útil.



**NOTA:** Por su seguridad, el cargador cuádruple deja de cargar las baterías después de 6 horas, independientemente del estado de carga. Si la batería no se carga por completo en ese tiempo, recicle la batería.



**IMPORTANTE:** No bloquee las ranuras de ventilación de las cubiertas superior e inferior. Asegúrese de conectar el cargador a una fuente de alimentación que no se apague accidentalmente.

### Ethernet y base de carga

La base Ethernet es una base de expansión diseñada para utilizarse con los dispositivos. Hay disponible una opción de base de cuatro compartimientos o un solo compartimiento para ZQ610 Plus y ZQ620 Plus, y una opción de compartimiento único específicamente para ZQ630 Plus. Las bases proporcionan alimentación de carga a la impresora acoplada y proporcionan un puerto Ethernet estándar de 10/100 MB para la comunicación con la impresora. Las bases también suministran alimentación de carga de la batería a la impresora acoplada y actúan como una fuente de alimentación complementaria.

Las bases cuentan con dos LED que indican el estado de la base:

- El color verde fijo indica cuando se suministra alimentación a la entrada de la base.
- El verde intermitente indica actividad de ethernet.

La base le permite acoplar la impresora fácilmente y retirarla con solo presionar un botón. La impresora permanece en funcionamiento mientras está acoplada; por ejemplo, la pantalla se puede ver, el estado del LED de carga se puede ver y los controles de la impresora y la entrada de datos están disponibles. La impresora sigue imprimiendo mientras está acoplada y también puede reemplazar el soporte.



**NOTA:**

- Retire la cubierta de los contactos de la estación de acoplamiento en la parte inferior de la impresora antes de acoplar la impresora a la base.
- Limpie los contactos de la base con un lápiz de limpieza Zebra para eliminar cualquier residuo que quede en la etiqueta.

#### Indicador de estado LED

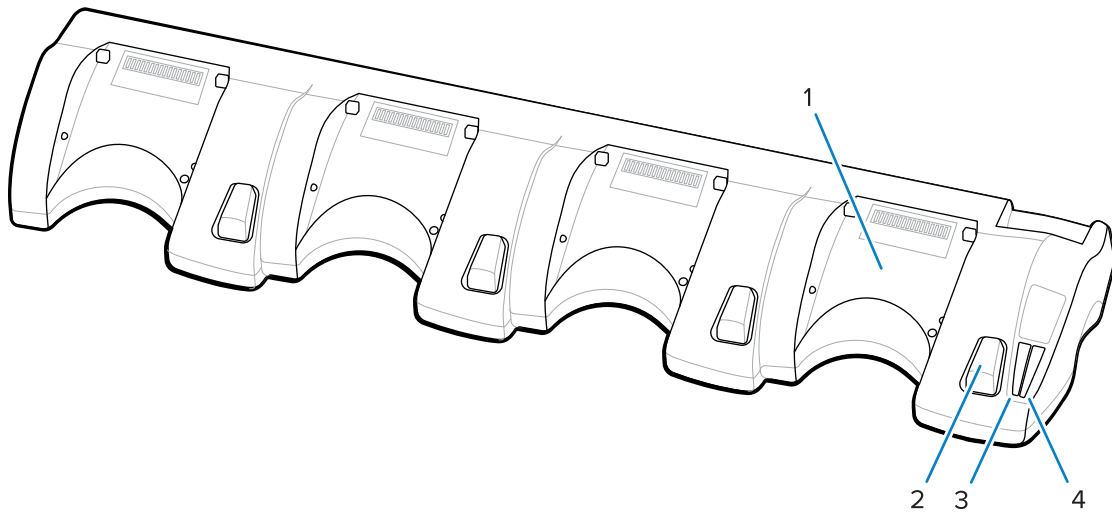
Estado del LED	Indicación
Verde fijo	Encendido
Verde parpadeante	Actividad de Ethernet

#### Base Ethernet de 4 compartimientos (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)

La base Ethernet de 4 compartimientos proporciona carga y conectividad Ethernet para ZQ610 Plus y ZQ620 Plus.



**Figura 15** Base Ethernet de 4 compartimientos



1	Compartimiento de acoplamiento
2	Botón de liberación
3	Indicador de estado de Ethernet
4	Indicador de estado de la potencia

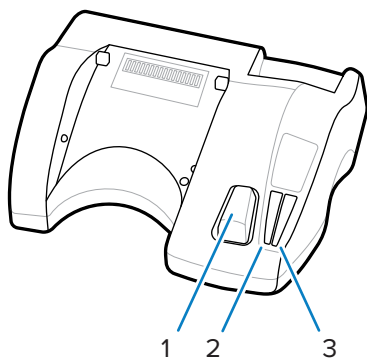
**Dimensiones de la base Ethernet de 4 compartimientos**

Altura	Ancho	Longitud
66,7 mm (2,62 pulgadas)	579,99 mm (22,83 pulgadas)	150,57 mm (5,93 pulgadas)

**Base Ethernet de compartimiento único (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)**

La base Ethernet de compartimiento único proporciona carga y conectividad Ethernet para ZQ610 Plus y ZQ620 Plus.

**Figura 16** Base Ethernet de compartimiento único para ZQ610 Plus/ZQ620 Plus



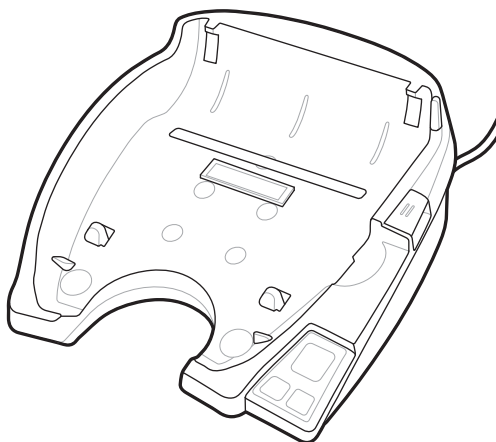
1	Botón de liberación
---	---------------------

2	Indicador de estado de Ethernet
3	Indicador de estado de la potencia

### Dimensiones de la base Ethernet de compartimiento único (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)

Base	Altura	Ancho	Longitud
Base de un módulo	66,7 mm (2,62 in)	171,28 mm (6,74 in)	150,57 mm (5,93 in)

### Base Ethernet de compartimiento único ZQ630 Plus



Altura	Ancho	Longitud
66,2 mm (2,6 in)	200,6 mm (7,9 in)	219,61 mm (8,64 in)

## Funcionamiento de la impresora con base

En esta sección se describe cómo funciona la impresora mientras se coloca dentro de la base.

- La impresora ZQ630 Plus se carga cuando se coloca en su base.
- La conexión de la impresora en la base la enciende automáticamente, lo que garantiza que se pueda administrar de forma remota.
- Cuando la impresora detecta la alimentación de entrada de la base y la presencia de un enlace Ethernet en vivo, se conecta automáticamente a la red Ethernet.
- El Wi-Fi se apaga cuando el enlace Ethernet está activo. Se vuelve a encender cuando el enlace Ethernet ya no está activo.
- La interfaz permanece activa para las impresoras con un radio Bluetooth mientras la impresora está en la base.
- Los puertos seriales y USB permanecen activos mientras la impresora está en su base.
- El conector de barril de entrada de CC no se puede utilizar mientras la impresora está en la base. En su lugar, el conector de barril de CC debe conectarse directamente a la base.



**NOTA:** La impresora proporciona protección contra sobrevoltaje, por lo que no se producen daños cuando se aplican voltajes de 0 a 36 V en la toma de alimentación de CC. Si el voltaje es

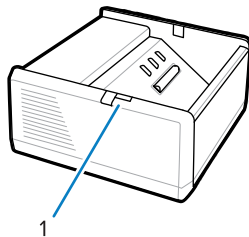
superior a 36 V, el fusible de la línea de CC se abre permanentemente, lo que reduce el riesgo de incendio. La batería solo se carga cuando se aplica 12 VCC mediante el adaptador de CA de Zebra.

### Cargador de batería de 1 ranura

Caso de uso: Oficina en casa/pequeña empresa

El cargador de batería de 1 ranura le proporciona una solución de carga de batería de repuesto única. Al igual que el cargador de batería de 3 ranuras, el cargador único carga una batería de 4 celdas en un plazo de 6 horas.

**Figura 17** Cargador de batería de 1 ranura



1	Indicador LED
---	---------------

### Cargador de batería de 3 ranuras

Caso de uso: Sala de almacenaje

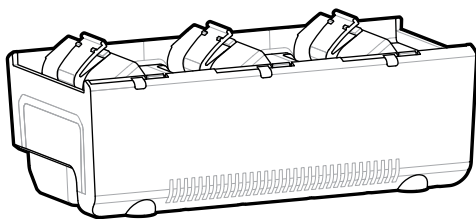
El cargador de batería de 3 ranuras es un sistema de carga para usar con las baterías de la serie ZQ600 Plus.

- Carga baterías de iones de litio de 2 celdas utilizadas en ZQ610 Plus y ZQ620 Plus.
- Carga baterías de iones de litio de 4 celdas utilizadas en ZQ630 Plus.
- El cargador de 3 ranuras puede cargar tres baterías de 4 celdas simultáneamente en un plazo de 6 horas y tres baterías de 2 celdas en menos de 4 horas.
- Se puede utilizar como un cargador independiente o montar en una base para compartir de 5 ranuras.



**NOTA:** Para obtener más información sobre los accesorios, visite [zebra.com/zq600plus-info](http://zebra.com/zq600plus-info).








**Figura 18** Cargador de batería de 3 ranuras



## Indicadores de estado del cargador de batería de 1 y 3 ranuras

Tanto el cargador de batería de 1 ranura como el de 3 ranuras utilizan un localizador de indicadores LED junto a cada ranura para indicar el estado de carga en verde, rojo o ámbar.

### Indicadores de estado de carga

Modo	Indicación de carga	Descripción
Falla de carga		Parpadeo rápido en color rojo
Carga (recomendable)		Ámbar fijo
Carga realizada (recomendable)		Verde fijo
Cargando (poco recomendable)		Rojo fijo
Carga realizada (poco recomendable)		Rojo fijo
Mejor batería (cargando)		Alterna entre ráfagas sólidas y brillantes de ámbar.
Mejor batería (carga realizada)		Alterna entre ráfagas sólidas y brillantes de verde

## Carga de medios

Puede operar las impresoras serie ZQ600 Plus en uno de dos modos diferentes: Desprender o Despegar. El modo Desprender le permite romper cada etiqueta (o una tira de etiquetas) después de imprimirlas. En el modo Despegar, el material de la parte posterior se despega de la etiqueta a medida que se imprime. Al imprimir lotes, se imprime el siguiente después de quitar la etiqueta.

### Carga de medios en el modo Desprendimiento

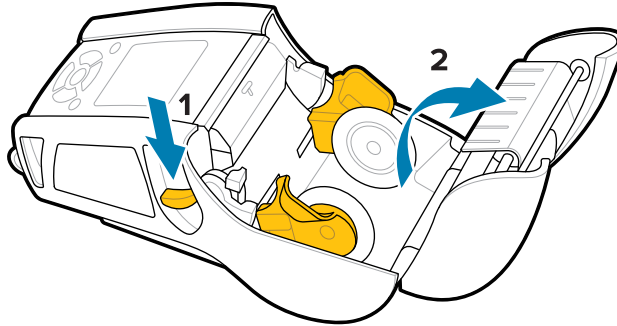
Este procedimiento describe la carga de medios en el modo Desprendimiento.

**1.** Abra la impresora.

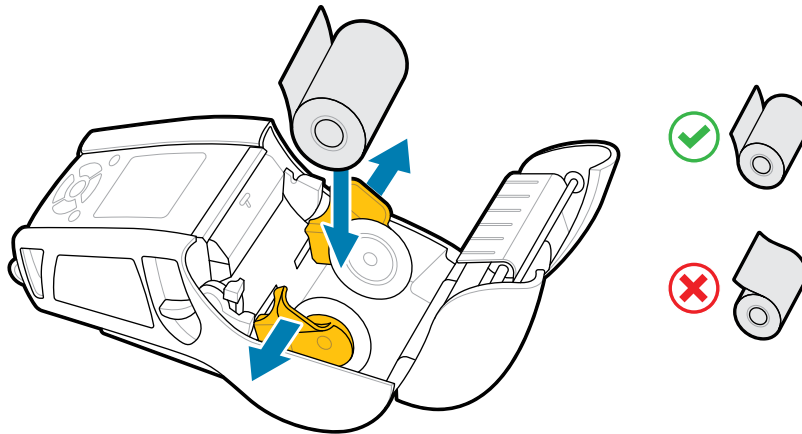
- a)** Presione el botón de liberación del pestillo (1) en el costado de la impresora.

Se libera la cubierta de medios.

- b)** Gire la cubierta de medios (2) completamente hacia atrás, exponiendo el compartimiento de medios y los soportes de medios ajustables.

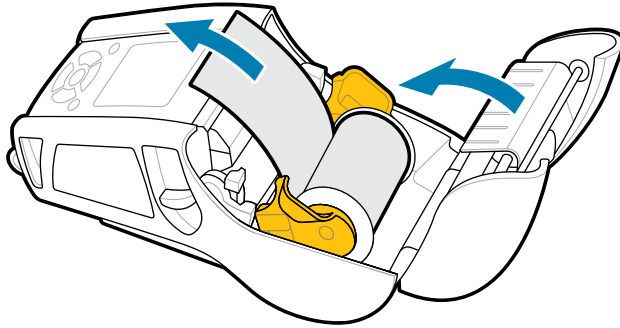


**2.** Separe los soportes de medios e inserte el rollo de medios entre los soportes en la orientación que se muestra.



Los soportes aseguran el medio en su lugar y se ajustan a su ancho. El rollo de medios debe poder girar libremente en los soportes.

3. Cierre la cubierta de medios.

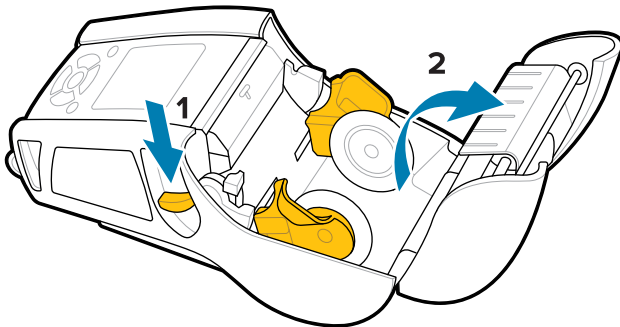


**NOTA:** Consulte la Guía de programación para obtener información sobre cómo cambiar la configuración para ajustar la longitud de avance de los medios mediante un Set Get Do (SGD).

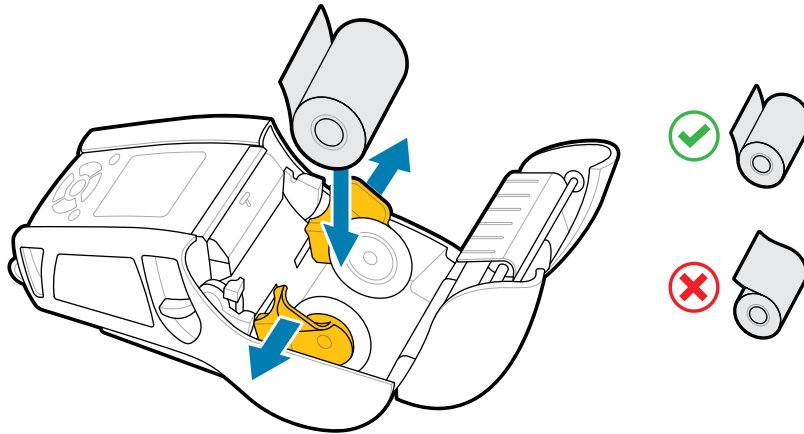
### Carga de medios en modo Despegar (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)

En esta sección, se describe la carga de medios en las impresoras ZQ610 Plus y ZQ620 Plus en modo Despegar.

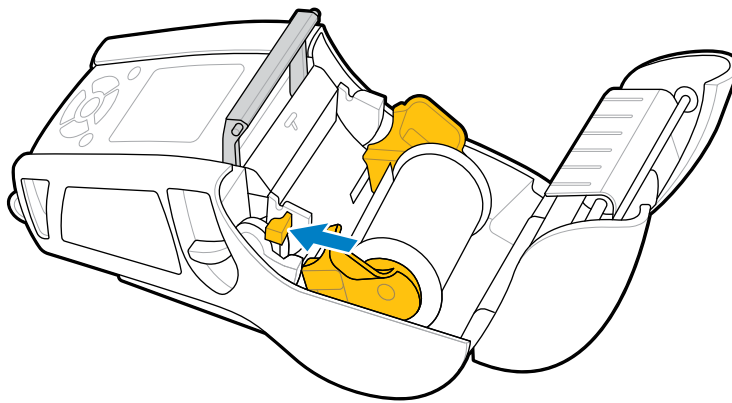
1. Quite algunas etiquetas de la parte posterior.
2. Abra la impresora.
  - a) Presione el botón de liberación del pestillo (1) en el costado de la impresora.  
Se libera la cubierta de medios.
  - b) Gire la cubierta de medios (2) completamente hacia atrás, exponiendo el compartimiento de medios y los soportes de medios ajustables.



3. Separe los soportes de medios e inserte el rollo de medios entre los soportes en la orientación que se muestra.

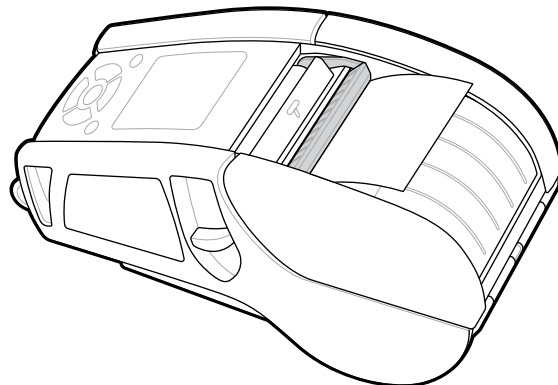


4. Empuje la palanca del liberador hacia arriba para liberar el gancho del liberador en la posición hacia arriba.



Los medios se alimentan hacia el gancho del liberador.

5. Cierre la cubierta de medios.



El gancho del liberador se pliega hacia abajo. La impresora está ahora preparada para eliminar las etiquetas del rollo automáticamente.

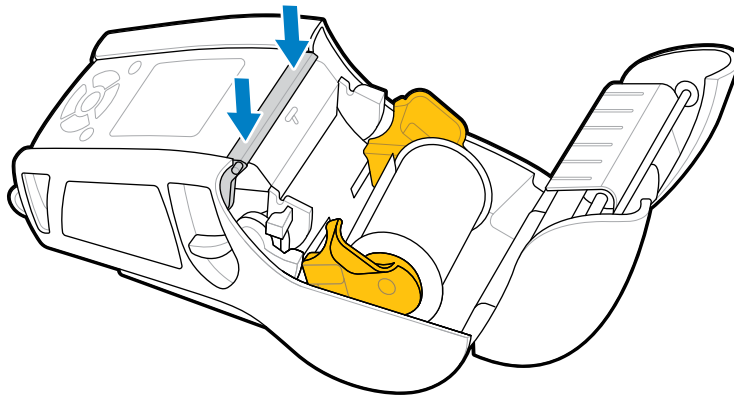
6. Presione **POWER (ENCENDER)** para encender el dispositivo o **FEED (CARGAR)** si el dispositivo ya está encendido.

La impresora hace avanzar el medio a la siguiente etiqueta si imprime etiquetas. Si imprime en medios de diario, la impresora avanza una tira corta de medios.

### Desconexión del gancho del liberador

Para desconectar el gancho del liberador:

1. Abra la cubierta de medios como se describió anteriormente. Aparecerá automáticamente el gancho del liberador.
2. Presione el gancho del liberador hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



3. Cierre la cubierta de medios.

### Carga de medios en modo Despegar (ZQ630 Plus)

En esta sección, se describe la carga de medios en la impresora ZQ630 Plus en modo Despegar.

1. Quite algunas etiquetas de la parte posterior.

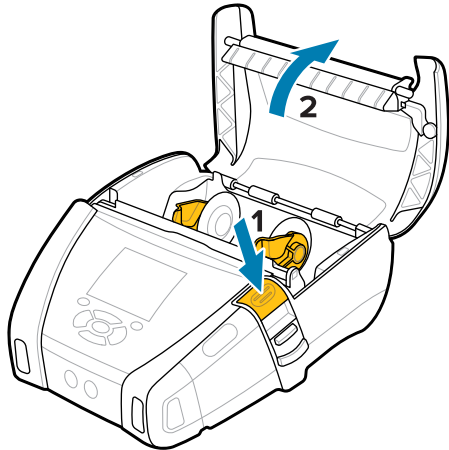


### 2. Abra la impresora.

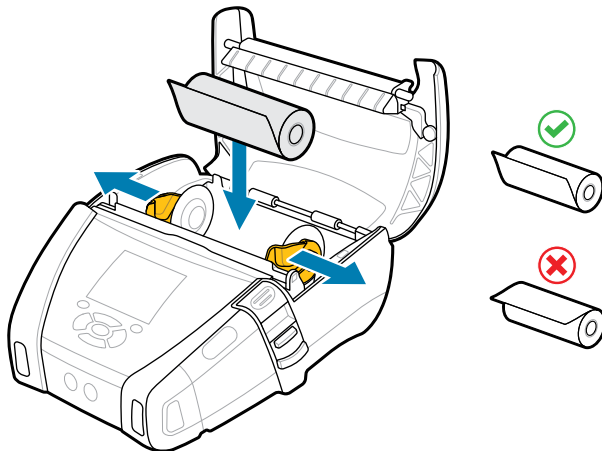
- a) Presione el botón de liberación del pestillo (1) en el costado de la impresora.

Se libera la cubierta de medios.

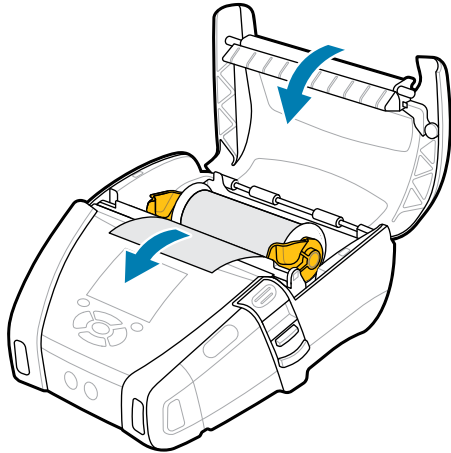
- b) Gire la cubierta de medios (2) completamente hacia atrás, exponiendo el compartimiento de medios y los soportes de medios ajustables.



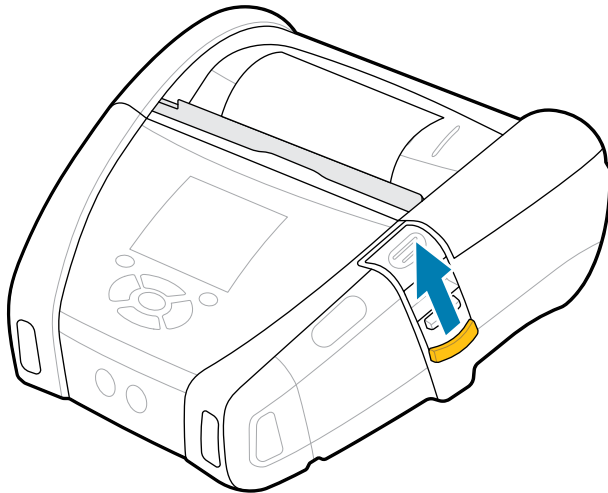
### 3. Separe los soportes de medios e inserte el rollo de medios entre los soportes en la orientación que se muestra.



4. Cierre la cubierta de medios.



5. Tire de la palanca del liberador hacia arriba hasta que encaje en su lugar.



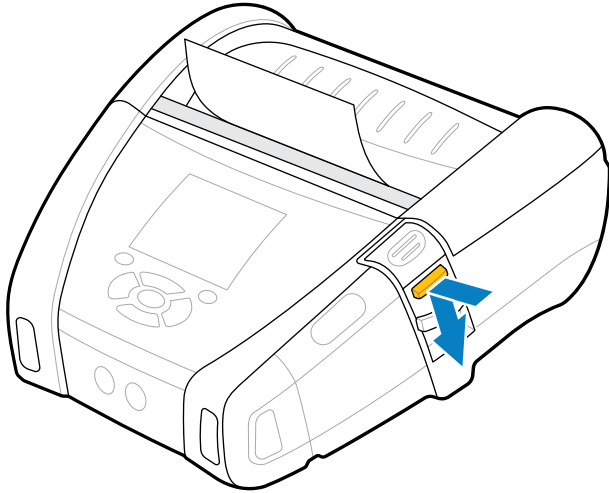
El gancho del liberador se pliega hacia atrás. La impresora está ahora preparada para eliminar las etiquetas del rollo automáticamente.

6. Presione **POWER (ENCENDER)** para encender el dispositivo o **FEED (CARGAR)** si el dispositivo ya está encendido.

La impresora hace avanzar el medio a la siguiente etiqueta si imprime etiquetas. Si está imprimiendo en medios de diario, la impresora avanza una tira corta de medios.

### Desconexión del gancho del liberador

Para desconectar el gancho del liberador, presione el botón del gancho del liberador hacia dentro y, luego, hacia abajo.



El gancho del liberador se ajusta a su posición original y ahora está desconectado.

### Impresión de una etiqueta de prueba

Antes de conectar la impresora a la computadora de escritorio o móvil, asegúrese de que la impresora funcione de forma correcta. Para ello, imprima una etiqueta de configuración mediante el método de las dos llaves. El análisis de la información en estas etiquetas puede ayudarlo a solucionar posibles problemas. Para obtener más información, visite [Impresión de una etiqueta de configuración](#) en la página 120.

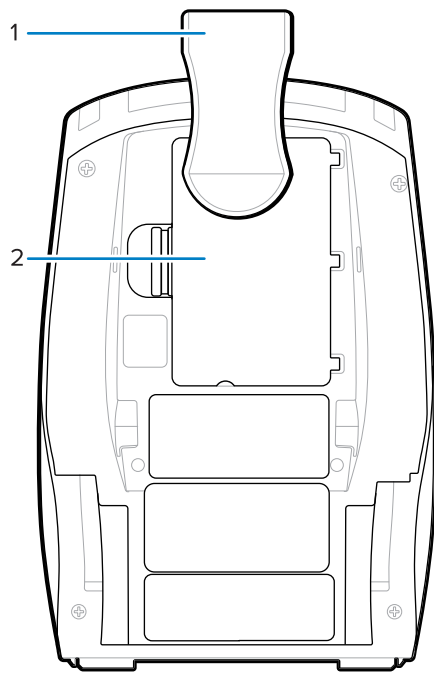
### Uso de la impresora

Los accesorios para impresoras móviles ofrecen funciones valiosas que mejoran la portabilidad, lo que facilita el uso de la impresora mientras está en movimiento.

### Clip para cinturón giratorio

Las impresoras serie ZQ600 Plus vienen con un clip para cinturón giratorio.

**Figura 19** Impresora con el clip para cinturón



1	Clip para cinturón
2	Paquete de baterías

Para utilizar:

1. Quite el paquete de baterías.
2. Inserte la bola de la parte posterior del clip para cinturón en el enchufe de la parte inferior de la impresora.
3. Inserte el paquete de baterías.
4. Enganche el clip sobre el cinturón y asegúrese de que esté bien fijado al cinturón.

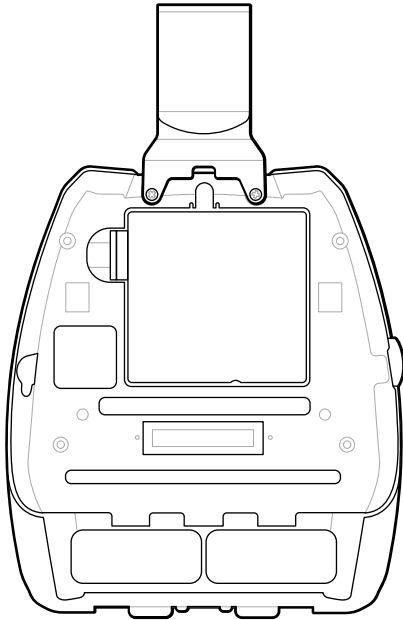
El clip para cinturón gira, lo que le permite moverse libremente mientras lleva la impresora.

## Clip metálico para cinturón

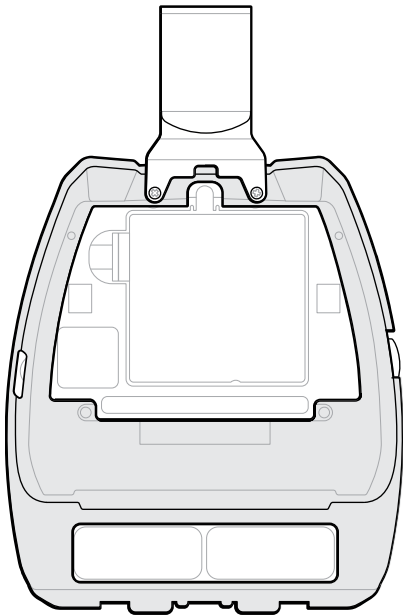
La impresora ZQ630 Plus proporciona una opción alternativa de clip metálico para cinturón que ofrece mayor resistencia.

El clip está fijado firmemente a la impresora mediante dos tornillos Philips de cabeza plana. También se puede utilizar de forma independiente o junto con la carcasa dura. Para obtener más información, vaya a [zebra.com/accessories](http://zebra.com/accessories).

**Figura 20** Clip metálico para cinturón sin carcasa dura



**Figura 21** Clip metálico para cinturón con carcasa dura

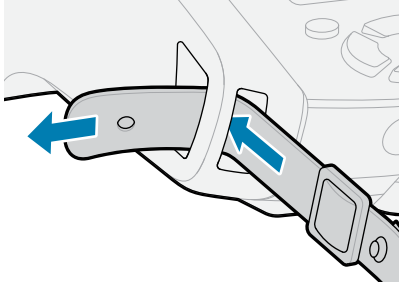


## Correa para el hombro ajustable

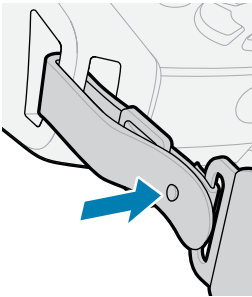
Si su impresora está equipada con la opción de correa para el hombro, siga las instrucciones que aparecen a continuación sobre cómo utilizarla.

## Cómo empezar

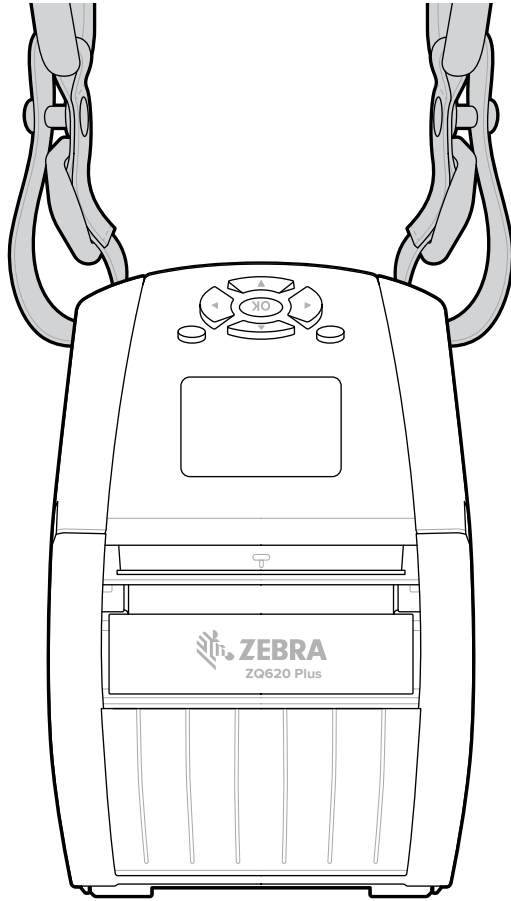
1. Pase el extremo de la correa para el hombro a través de la ranura de la correa en la parte frontal de la impresora y, luego, encájela alrededor del punto de fijación de la correa.



2. Inserte el orificio en el extremo de la correa sobre el sujetador de metal para asegurarlo.



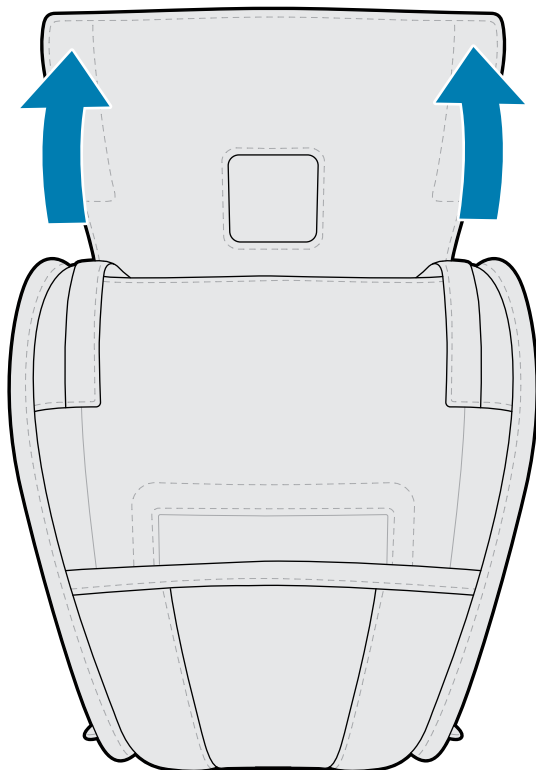
- 
- 
3. Repita los pasos 1 y 2 en el lado opuesto de la impresora.



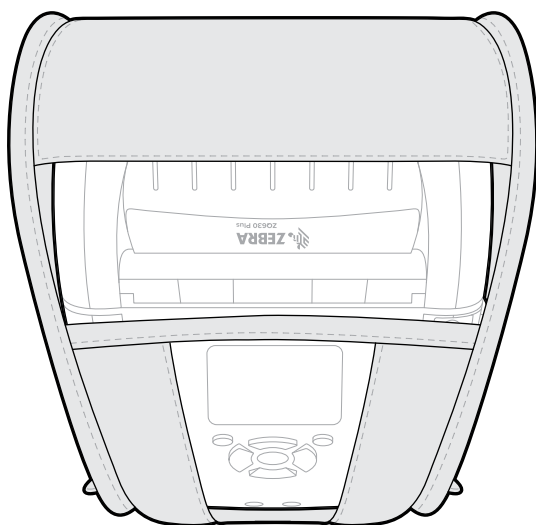
## Caja flexible

La opción de caja flexible de las impresoras serie ZQ600 Plus le permite transportar la impresora en su cinturón.

1. Levante la solapa superior de la caja flexible, que está asegurada con un broche automático.



2. Deslice la impresora en la caja para que la pantalla LCD sea visible a través de la ventana de plástico.



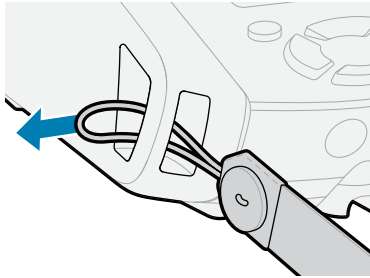
**NOTA:** La opción de correa para el hombro se puede utilizar con la caja flexible asegurando los extremos de la correa para el hombro en los dos anillos de metal de la caja flexible.



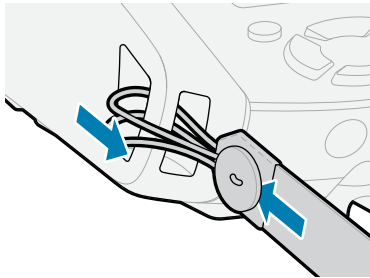
### Correa de mano

El accesorio de correa de mano de la impresora de la serie ZQ600 Plus se conecta al punto de fijación de la correa de la impresora para proporcionarle un método conveniente y seguro de transportar la impresora.

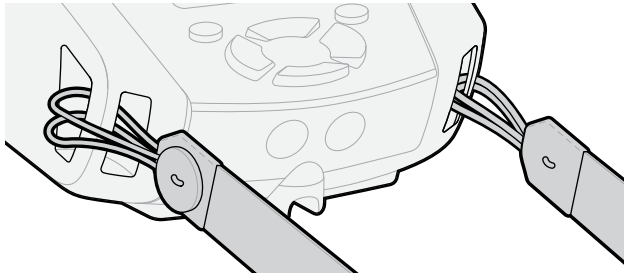
1. Inserte la curva en el extremo de la correa a través de la ranura para correa en la parte frontal de la impresora.



2. Enrolle el extremo de la correa alrededor del punto de fijación de la correa y fíjela sobre el botón.



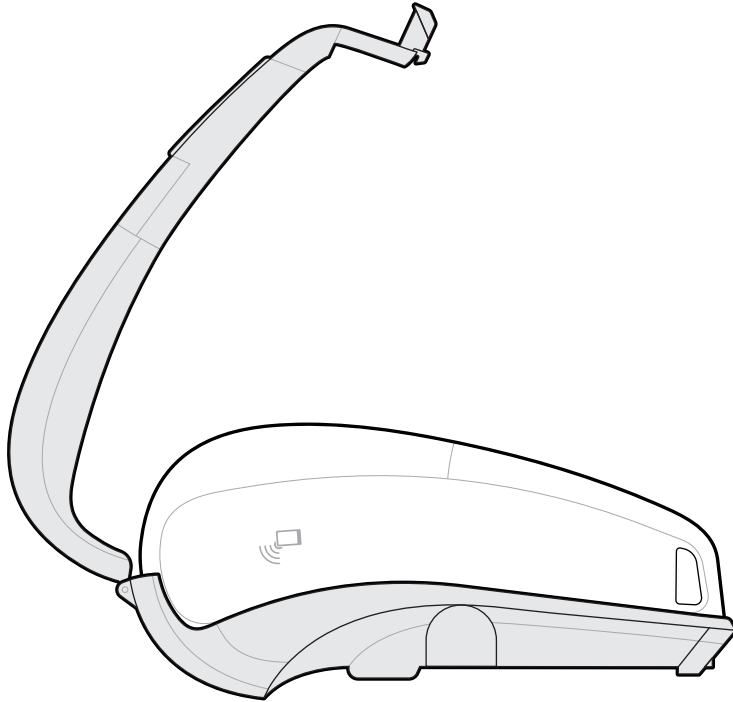
3. Repita este proceso para el extremo opuesto de la correa.



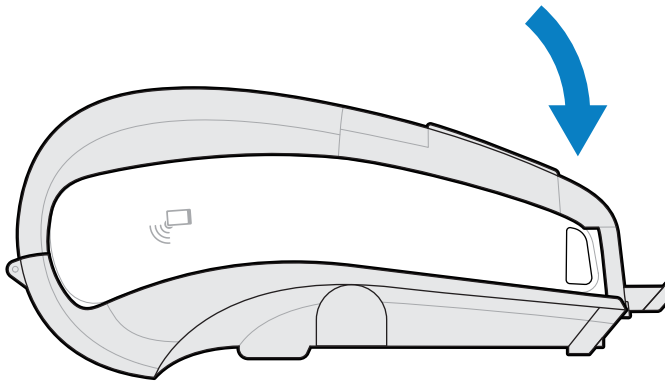
### Carcasa dura

La impresora ZQ630 Plus tiene una opción de carcasa dura de dos piezas. Le permite llevar la impresora desde su cinturón con el clip metálico para cinturón (incluido), al mismo tiempo que proporciona una mayor protección para la impresora. La carcasa se abre y se cierra en una bisagra situada en la parte posterior. El clip metálico para cinturón está montado en la carcasa dura y la impresora con dos tornillos. Si no se utiliza un clip para cinturón, se utilizan dos tornillos más cortos para sujetar la impresora a la carcasa dura.

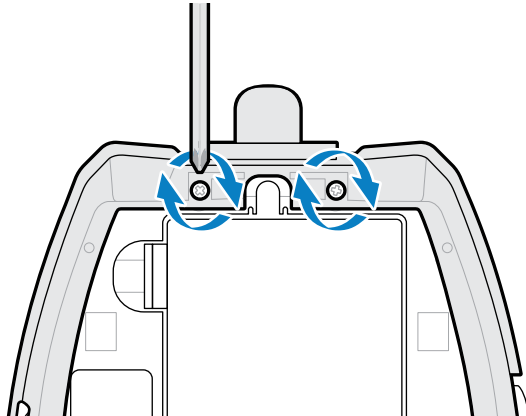
1. Inserte la impresora en la mitad inferior de la cubierta de la carcasa dura.



2. Gire la mitad superior de la cubierta de la carcasa dura sobre la parte superior de la impresora y cierre a presión.



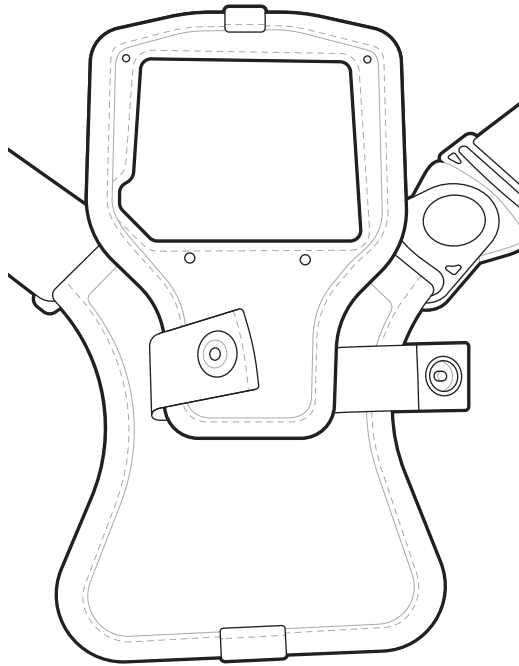
3. Utilice un destornillador Phillips nro. 1 para fijar los dos tornillos de 6-32 x 5/8 en la parte inferior de la carcasa dura.



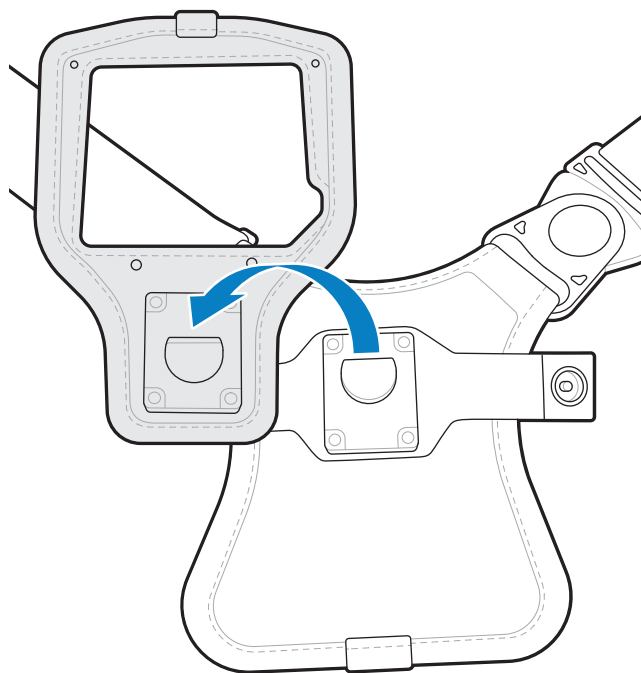
### Funda para cintura

La impresora ZQ630 Plus tiene una opción de funda para cintura que le permite llevar la impresora alrededor de su cintura para un fácil acceso.

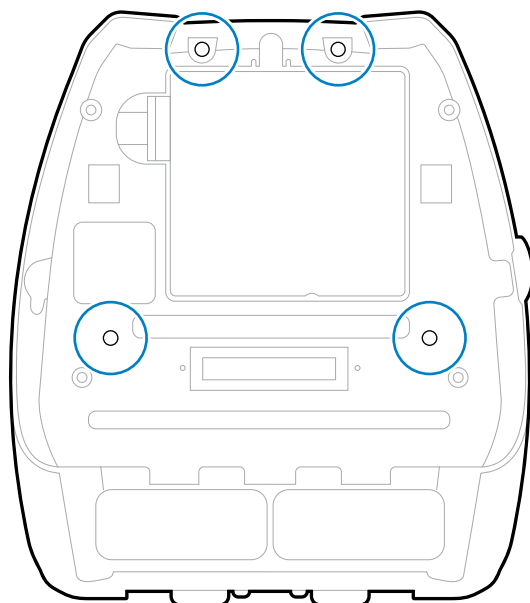
1. Quite el sujetador de la correa de la cintura.



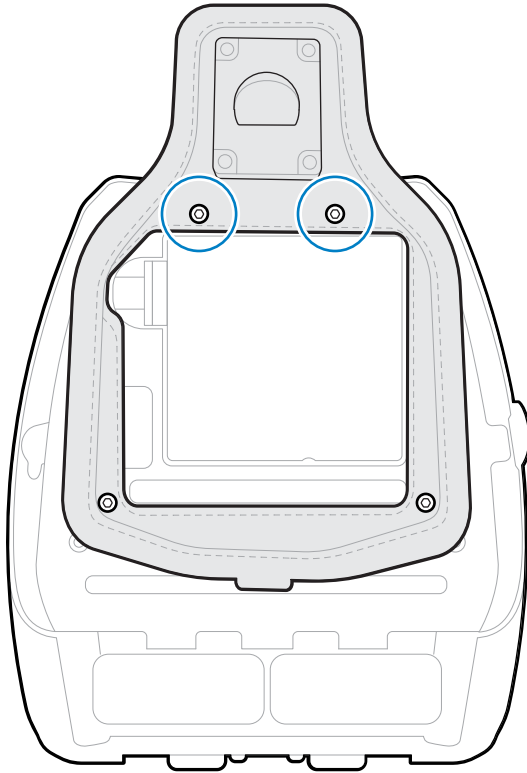
2. Desbloquee el clip giratorio D macho de la correa de la cintura del clip hembra D de la almohadilla de montaje de la impresora para quitarlo.



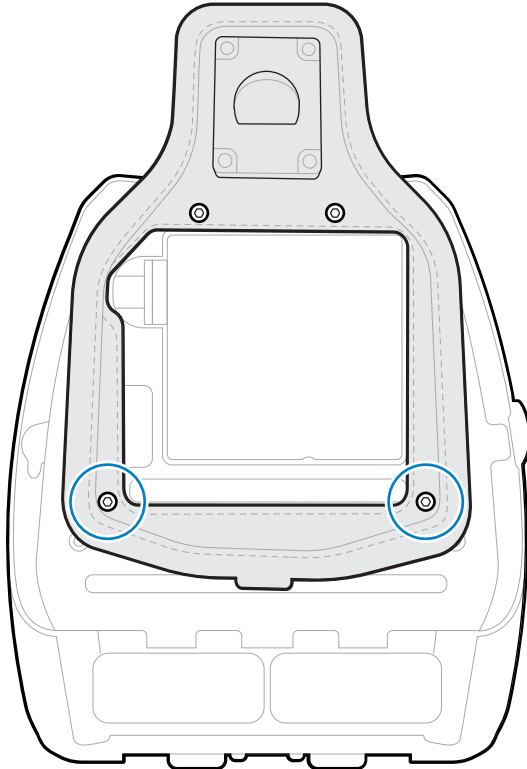
3. Alinee los orificios en la almohadilla de montaje con los orificios de montaje en la parte inferior de la impresora (encerrados en un círculo).



4. Utilice un destornillador hexagonal de 4 mm en los dos tornillos de 6 a 32 x 0,375 in. y dos arandelas n.º 6 para fijar la almohadilla de montaje a la parte superior de la impresora (encerradas en un círculo).

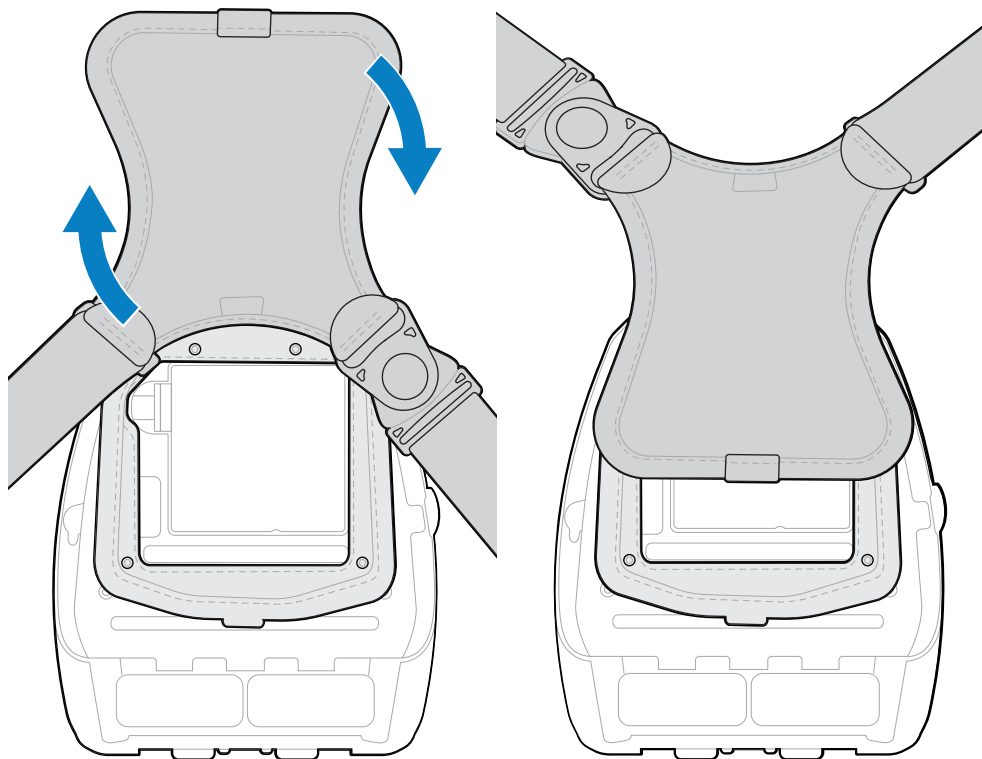


5. Conecte los dos tornillos de 6 a 32 x 0,625 in y arandelas en la parte inferior de la almohadilla de montaje (encerradas en un círculo).



6. Conecte el clip giratorio D macho en la correa de la cintura del clip hembra D de la almohadilla de montaje de la impresora.

7. Ajuste los sujetadores para fijarlos (en el lado opuesto) y luego gire la correa de la cintura 180°.



8. Desenrolle la correa de la cintura y ajústela a la longitud deseada.
9. Envuelva la correa de la cintura alrededor de la cintura y coloque el sujetador en su lugar para asegurarla.

La impresora cuelga cómodamente debajo de la cadera.

# Configuración de la impresora



Esta sección lo ayuda con la configuración y los ajustes de la impresora.

## Cambio de los parámetros de la impresora: menús del usuario






En la siguiente sección se presentan los ajustes de la impresora que puede cambiar y se identifican las herramientas para modificarlos.

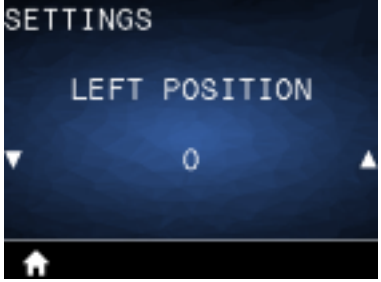

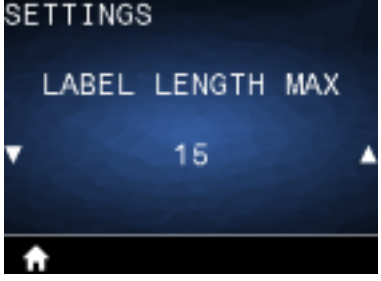
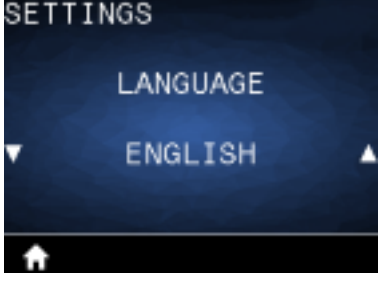

### Menú Settings (Configuración)

En esta sección se proporcionan detalles sobre el menú Settings (Configuración) de la impresora.

Ajuste de impresión	Descripción	
Oscuridad	Establezca la oscuridad en el ajuste más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si establece la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, que los códigos de barras no se lean de forma correcta o que el cabezal de impresión se desgaste de manera prematura. SGD: <code>print.tone_zpl</code>	
Velocidad de impresión	Seleccione la velocidad para imprimir una etiqueta (dada en pulgadas por segundo). Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. SGD: <code>media.speed</code>	




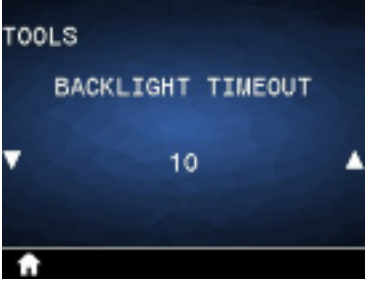
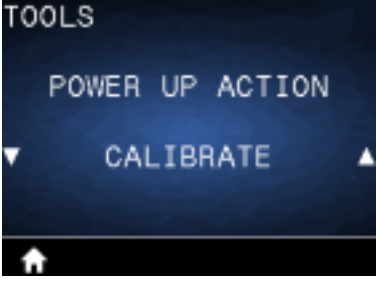
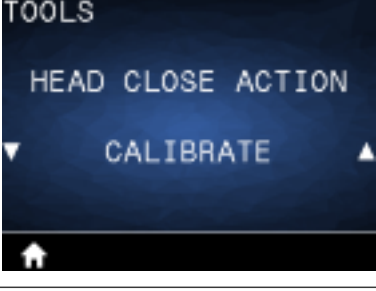

Ajuste de impresión	Descripción	
<p>Tipo de medio</p>	<p>Seleccione el tipo de medio que está utilizando. SGD: <code>ezpl.media_type</code></p>	
<p>Desprender</p>	<p>Si es necesario, ajuste la posición de los medios sobre la barra de desprendimiento después de la impresión. SGD: <code>ezpl.tear_off</code></p>	
<p>Ancho de impresión</p>	<p>Especifique el ancho de las etiquetas utilizadas. El valor predeterminado es el ancho máximo para la impresora, según el valor DPI del cabezal de impresión. SGD: <code>ezpl.print_width</code></p>	
<p>Modo de impresión</p>	<p>Seleccione un modo de impresión compatible con las opciones de la impresora. SGD: <code>ezpl.print_mode</code></p>	
<p>Etiqueta superior</p>	<p>Si es necesario, cambie la posición de la imagen verticalmente en la etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los números negativos mueven la imagen más arriba en la etiqueta (hacia el cabezal de impresión).</li> <li>• Los números positivos mueven la imagen más hacia abajo en la etiqueta (lejos del cabezal de impresión) según el número especificado de puntos.</li> </ul> <p>SGD: <code>zpl.label_top</code></p>	


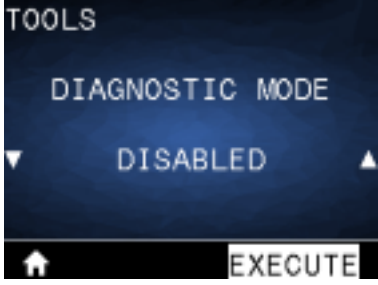
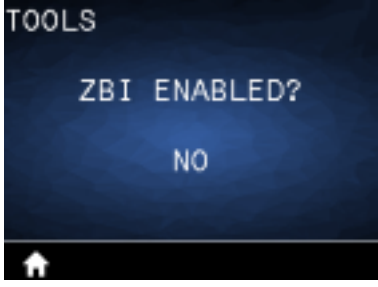
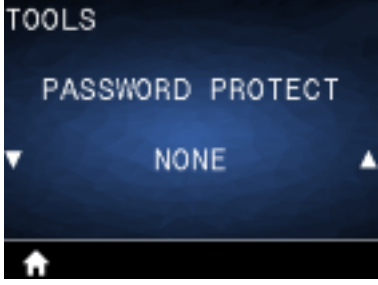
Ajuste de impresión	Descripción	
<p>Posición izquierda</p>	<p>Si es necesario, cambie la posición de impresión de forma horizontal en la etiqueta. Los números positivos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el centro de la etiqueta según el número de puntos seleccionados, mientras que los números negativos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el borde izquierdo de la etiqueta.</p> <p>SGD: <code>zpl.left_position</code></p>	
<p>Modo de reimpresión</p>	<p>Cuando el modo de reimpresión está activado, puede volver a imprimir la última etiqueta impresa ya sea emitiendo ciertos comandos o presionando la FLECHA HACIA ABAJO en el teclado.</p> <p>SGD: <code>ezpl.reprint_mode</code></p>	
<p>Longitud máxima de la etiqueta</p>	<p>Establezca la longitud máxima de la etiqueta en un valor que sea al menos 25,4 mm (1 in) mayor que la longitud real de la etiqueta más el espacio entre etiquetas. Si establece un valor que sea menor que la longitud de la etiqueta, la impresora supone que se cargan medios continuos y no podrá calibrarse.</p> <p>SGD: <code>ezpl.label_length_max</code></p>	
<p>Idioma</p>	<p>Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora.</p>	
<p> <b>NOTA:</b> Para facilitar la selección, las opciones disponibles para este parámetro se muestran en el idioma que puede leer.</p>		

## Menú Tools (Herramientas)

En esta sección se proporcionan detalles sobre el menú Tool (Herramienta) de la impresora.

## Configuración de la impresora


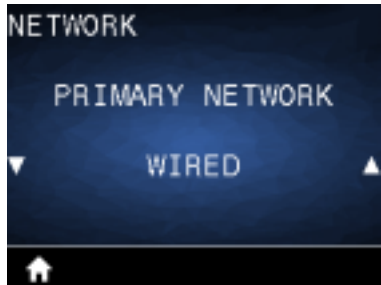

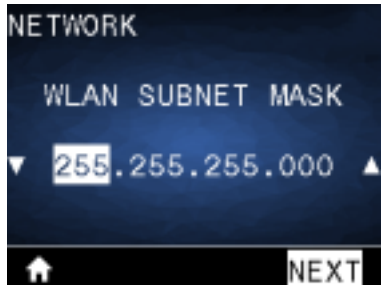

Tools Setting (Configuración de herramientas)	Descripción	
Imprimir información	<p>Imprima una etiqueta de configuración de la impresora, el perfil del sensor, la información del código de barras, la información de fuente, imágenes, formatos, informe de dos teclas y configuración de red.</p> <p>SGD: <code>device.user_vars.display_wmlsg_printlist</code></p>	
Tiempo de espera de luz de fondo	<p>Establezca la duración de la luz de fondo de la pantalla LCD en segundos.</p> <p>SGD: <code>display.backlight_on_time</code></p>	
Acción de encendido	<p>Establezca la acción que debe realizar la impresora durante la secuencia de encendido, por ejemplo, sin movimiento, calibrar, etc.</p> <p>SGD: <code>ezpl.power_up_action</code></p>	
Acción de cierre de cabezal	<p>Establezca la acción que debe realizar la impresora cuando se cierre el cabezal de impresión, por ejemplo, cargar, calibrar, etc.</p> <p>SGD: <code>ezpl.head_close_action</code></p>	
Cargar valores predeterminados	<p>Restablezca la configuración específica de red, servidor de impresión e impresora a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que debe volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual. Este elemento del menú está disponible en dos menús de usuario con diferentes valores predeterminados para cada uno.</p> <p>SGD: <code>ezpl.load_defaults</code></p>	

Tools Setting (Configuración de herramientas)	Descripción	
Calibración de la longitud de la etiqueta	Calibre la impresora para ajustar la longitud de la etiqueta.	
Modo Diagnóstico	Utilice esta herramienta de diagnóstico para hacer que la impresora emita los valores hexadecimales de todos los datos recibidos por la impresora. SGD: <code>device.user_vars.display_diagnostic_list</code>	
¿ZBI activado?	Este elemento del menú indica si la opción intérprete básico de Zebra (ZBI 2.0TM) está activada en su impresora. Si desea comprar esta opción, comuníquese con un distribuidor de Zebra para obtener más información. SGD: <code>zbi.key</code>	
Protección con contraseña	Seleccione el nivel de protección de contraseña para los elementos del menú del usuario. La contraseña predeterminada de la impresora es 1234. SGD: <code>display.password.level</code>	

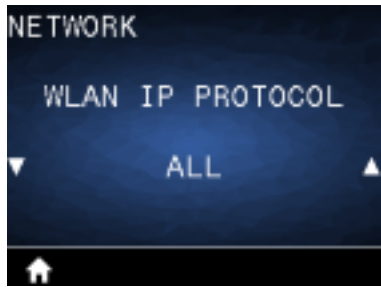


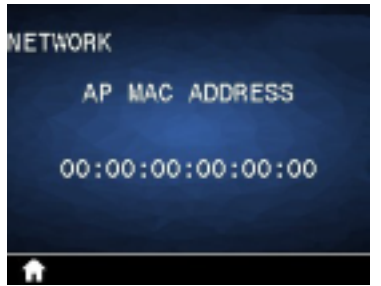

## Menú Network (Red)



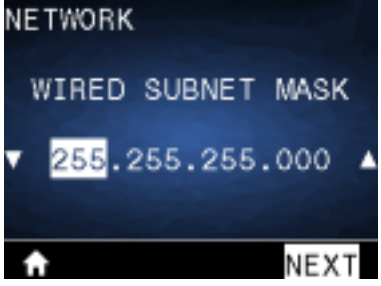


En esta sección se proporcionan detalles sobre el menú Network (Red) de la impresora.

## Configuración de la impresora

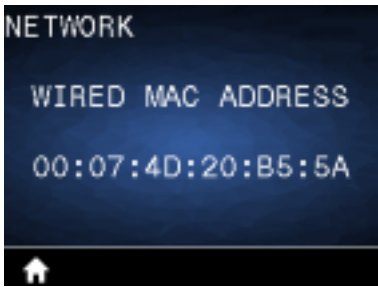




Configuración de la red	Descripción	
Servidor de impresión activo	<p>Le informa sobre la presencia de un servidor activo. Solo se puede instalar un servidor de impresión a la vez, por lo tanto, el servidor de impresión instalado es el servidor de impresión activo.</p> <p>SGD: ip.active_network</p>	
Red primaria	<p>Vea o modifique si el servidor de impresión inalámbrico se considera como principal. Puede seleccionar cuál es el principal.</p> <p>SGD: ip.primary_network</p>	
Dirección IP de WLAN	<p>Observe y, si es necesario, cambie la dirección IP de WLAN de la impresora.</p> <p>SGD: wlan.ip.addr</p>	
Máscara de subred de WLAN	<p>Vea y, si es necesario, cambie la máscara de subred de WLAN.</p> <p>SGD: wlan.ip.netmask</p>	
Puerta de enlace de WLAN	<p>Observe y, si es necesario, cambie la puerta de enlace de WLAN predeterminada.</p> <p>SGD: wlan.ip.gateway</p>	

## Configuración de la impresora


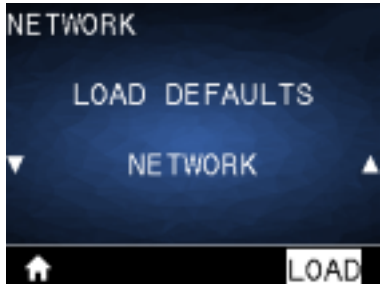
Configuración de la red	Descripción	
Protocolo IP de WLAN	<p>Este parámetro indica si usted (permanente) o el servidor (dinámico) selecciona la dirección IP de WLAN.</p> <p>SGD: wlan.ip.protocol</p>	 <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'NETWORK'. Below that, 'WLAN IP PROTOCOL' is displayed. Underneath, the value 'ALL' is shown. There are small white triangles on either side of 'ALL' and a white home icon at the bottom left.</p>
Dirección MAC de WLAN	<p>Vea la dirección de control de acceso a medios (MAC) de WLAN del servidor de impresión inalámbrico que está instalado en la impresora.</p> <p>SGD: wlan.mac_addr</p>	 <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'NETWORK'. Below that, 'WLAN MAC ADDRESS' is displayed. Underneath, the MAC address 'AC:3F:A4:89:17:B8' is shown. There is a white home icon at the bottom left.</p>
ESSID	<p>La identificación del conjunto de servicios extendidos (ESSID) es un identificador para su red inalámbrica. Esta configuración, que no se puede modificar desde el panel de control, proporciona la ESSID para la configuración inalámbrica actual.</p> <p>SGD: wlan.essid</p>	 <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'NETWORK'. Below that, 'ESSID' is displayed. Underneath, the value '125' is shown. There is a white home icon at the bottom left.</p>
Dirección MAC de AP	<p>Vea la dirección MAC de AP asociada con la impresora.</p> <p>SGD: wlan.bssid</p>	 <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'NETWORK'. Below that, 'AP MAC ADDRESS' is displayed. Underneath, the MAC address '00:00:00:00:00:00' is shown. There is a white home icon at the bottom left.</p>
Canal	<p>Muestra el canal inalámbrico que se utiliza cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.</p> <p>SGD: wlan.channel</p>	 <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'NETWORK'. Below that, 'CHANNEL' is displayed. Underneath, the value '1' is shown. There is a white home icon at the bottom left.</p>

Configuración de la red	Descripción	
<p>Señal</p>	<p>Muestra la intensidad de la señal inalámbrica cuando la red inalámbrica está activa y autenticada.</p> <p>SGD: wlan.signal_strength</p>	
<p>Dirección IP por cable</p>	<p>Observe y, si es necesario, cambie la dirección IP cableada de la impresora.</p> <p>SGD: internal_wired.ip.addr</p>	
<p>Máscara de subred con cable</p>	<p>Vea y, si es necesario, cambie la máscara de subred cableada de la impresora.</p> <p>SGD: internal_wired.ip.netmask</p>	
<p>Puerta de enlace por cable</p>	<p>Observe y, si es necesario, cambie la configuración de la puerta de enlace cableada.</p> <p>SGD: internal_wired.ip.gateway</p>	
<p>Protocolo IP por cable</p>	<p>Este parámetro indica si usted (permanente) o el servidor (dinámico) selecciona la dirección IP. Si se selecciona una opción dinámica, este parámetro indica los métodos mediante los cuales el servidor cableado o inalámbrico recibe la dirección IP del servidor.</p> <p>SGD: internal_wired.ip.protocol</p>	

## Configuración de la impresora



Configuración de la red	Descripción	
Dirección MAC por cable	<p>Observe y, si es necesario, cambie la dirección MAC por cable de la impresora.</p> <p>SGD: <code>internal_wired.mac_addr</code></p>	
Puerto IP	<p>Esta configuración de la impresora se refiere al número de puerto del servidor de impresión cableado interno en el que se recibe el servicio de impresión TCP. Las comunicaciones TCP normales desde el host deben dirigirse a este puerto.</p> <p>SGD: <code>ip.port</code></p>	
Puerto IP alternativo	<p>Este comando establece el número de puerto del puerto TCP alternativo.</p> <p>SGD: <code>ip.port_alternate</code></p>	
Imprimir información	<p>Imprima la información especificada en una o más etiquetas. Este elemento del menú está disponible a través de tres menús de usuario con diferentes valores predeterminados para cada uno.</p> <p>SGD: <code>device.user_vars.display_wmlsgd_printlist</code></p>	
Restablecer la red	<p>Esta opción restablece el servidor de impresión cableado o inalámbrico y guarda todos los cambios que haya realizado en cualquier configuración de red.</p>	







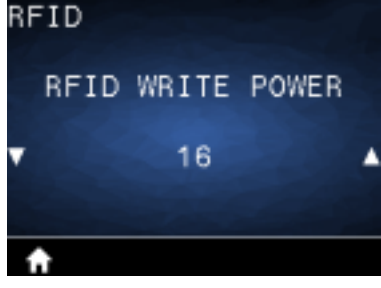
Configuración de la red	Descripción	
Agente de visibilidad	<p>Cuando la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica, intenta conectarse al servicio de visibilidad de activos de Zebra a través del conector de la impresora Zebra basado en la nube mediante una conexión encriptada de entrada web autenticada por certificado. La impresora envía datos de detección y datos de configuración y de alertas. Los datos impresos a través de cualquier formato de etiqueta NO se transmiten. Para cancelar esta función, desactive esta configuración.</p> <p>SGD: <code>weblink.zebra_connector.enable</code></p>	
Cargar valores predeterminados	<p>Restablezca la configuración específica de red, servidor de impresión e impresora a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que debe volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual. Este elemento del menú está disponible en dos menús de usuario con diferentes valores predeterminados para cada uno.</p> <p>SGD: <code>ezpl.load_defaults</code></p>	


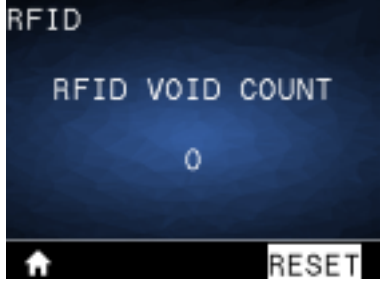
## Menú RFID

En esta sección, se proporcionan detalles sobre el menú RFID de la impresora.

Ajuste de RFID	Descripción	
Estado de RFID	<p>Muestra el estado del subsistema RFID de la impresora.</p> <p>SGD: <code>rfid.error.response</code></p>	
Calibrar RFID	<p>Inicia la calibración de etiquetas para medios RFID. (No es igual a la calibración de medios). Durante el proceso, la impresora mueve los medios, calibra la posición de la tag de RFID y determina la configuración óptima para los medios RFID que se utilizan.</p> <p>SGD: <code>rfid.tag.calibrate</code></p>	

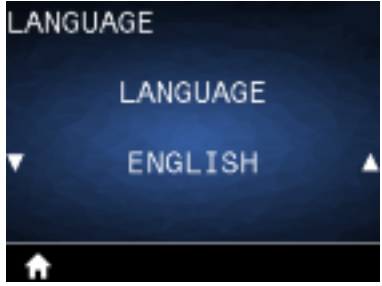

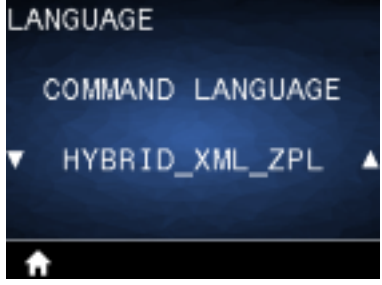
## Configuración de la impresora


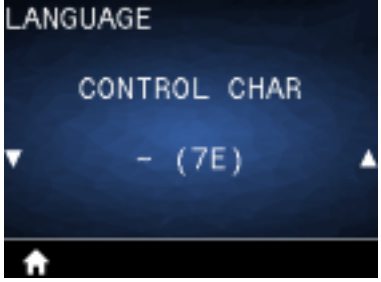

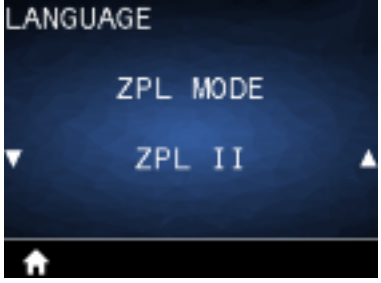

Ajuste de RFID	Descripción	
Lectura de datos RFID	<p>Lea y devuelva los datos de etiqueta especificados de la tag de RFID.</p> <p>SGD: <code>rfid.tag.read.content &amp; rfid.tag.read.execute</code></p>	
Prueba de RFID	<p>Durante la prueba de RFID, la impresora intenta leer y escribir en un transpondedor.</p> <p>SGD: <code>rfid.tag.test &amp; rfid.tag.test.execute</code></p>	
Posición de programación de RFID	<p>Si la posición de programación deseada (posición de lectura/escritura) no se logra mediante la calibración de la tag de RFID, se puede especificar un valor.</p> <p>SGD: <code>rfid.position.program</code></p>	
Potencia de lectura de RFID	<p>Si la potencia de lectura deseada no se logra mediante la calibración de la tag de RFID, se puede especificar un valor.</p> <p>SGD: <code>rfid.reader_1.power.read</code></p>	
Potencia de escritura de RFID	<p>Si la potencia de escritura deseada no se logra mediante la calibración de la tag de RFID, se puede especificar un valor.</p> <p>SGD: <code>rfid.reader_1.power.write</code></p>	

Ajuste de RFID	Descripción	
Conteo de RFID válido	Restablece el contador de etiquetas RFID válidas a cero. SGD: <code>odometer.rfid.valid_ resettable</code>	
Conteo de RFID nulas	Restablece el contador de etiquetas RFID nulas a cero. SGD: <code>odometer.rfid.void_ resettable</code>	

## Menú Language (Idioma)

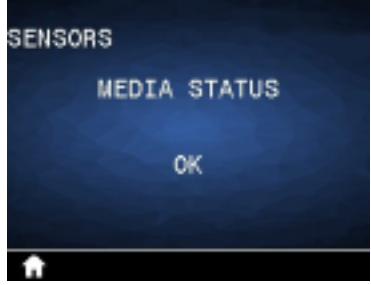


En esta sección, se proporciona información sobre el menú Language (Idioma) de la impresora.

Ajuste de idioma		
Idioma	Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora. SGD: <code>display.language</code>	
	 <b>NOTA:</b> Las opciones disponibles para este parámetro se muestran en el idioma que puede leer.	
Idioma del comando	Vea o seleccione el idioma del comando adecuado. SGD: <code>device.languages</code>	

Ajuste de idioma		
<p>Comando de caracteres</p>	<p>El prefijo del comando de formato es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de posición de parámetro en las instrucciones de formato ZPL/ZPL II. La impresora busca este carácter hexadecimal para indicar el inicio de una instrucción de formato ZPL/ZPL II. Configure el carácter del comando de formato para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.</p> <p>SGD: <code>zpl.format_prefix</code></p>	
<p>Control de caracteres</p>	<p>Establezca el carácter del prefijo de control para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.</p> <p>SGD: <code>zpl.command_prefix</code></p>	
<p>Delimitador de caracteres</p>	<p>El carácter delimitador es un valor hexadecimal de dos dígitos utilizado como marcador de posición de parámetro en las instrucciones de formato ZPL/ZPL II. Establezca el carácter delimitador para que coincida con lo que se utiliza en sus formatos de etiqueta.</p> <p>SGD: <code>zpl.delimiter</code></p>	
<p>Modo ZPL</p>	<p>Seleccione el modo que coincida con el que se utiliza en sus formatos de etiqueta. Esta impresora acepta formatos de etiquetas escritos en ZPL o ZPL II, lo que elimina la necesidad de reescribir cualquier formato ZPL que ya exista. La impresora permanece en el modo seleccionado hasta que se cambie de una de las maneras que se indican aquí.</p> <p>SGD: <code>zpl.zpl_mode</code></p>	
<p>Dispositivo virtual</p>	<p>Si hay aplicaciones de dispositivo virtual instaladas en su impresora, puede verlas o activarlas y desactivarlas en este menú de usuario. Para obtener más información acerca de los dispositivos virtuales, consulte la Guía del usuario del dispositivo virtual correspondiente o comuníquese con su distribuidor local.</p> <p>SGD: <code>apl.selector</code></p>	

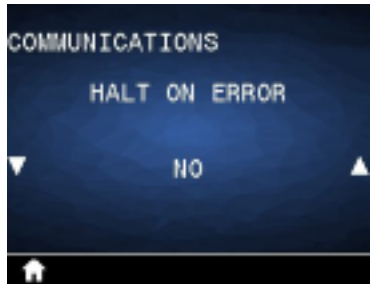
## Menú Sensors (Sensores)



En esta sección se proporciona información sobre el menú Sensors (Sensores) de la impresora.

Ajuste de los sensores	Descripción	
Estado de los medios	Le informa sobre la presencia o ausencia de medios en la impresora. SGD: media.status	
Toma de etiqueta	Establezca la intensidad del LED de toma de etiqueta. SGD: ezpl.take_label	
 <b>NOTA:</b> Este valor se establece durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.		

## Menú Communications (Comunicaciones)

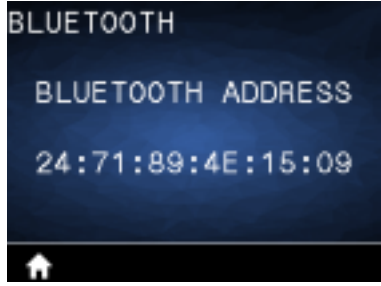
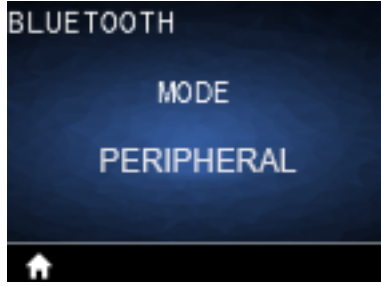

En esta sección se proporciona información sobre el menú Communications (Comunicaciones) de la impresora.



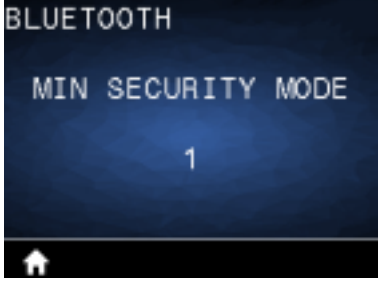
Ajuste de los sensores	Descripción	
Error de detención	Le informa sobre la presencia o ausencia de medios en la impresora.	

Ajuste de los sensores	Descripción	
Capacidad de MFI	Esta opción detecta si el dispositivo es compatible con dispositivos Apple “fabricados para iPhone/iPad/iPod”.	
 <b>NOTA:</b> Este valor se establece durante la calibración del sensor. No cambie este ajuste a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.		

## Menú Bluetooth

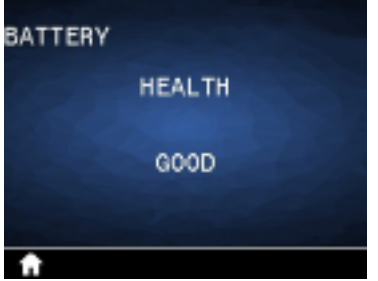
En esta sección, se proporciona información sobre el menú Bluetooth de la impresora.


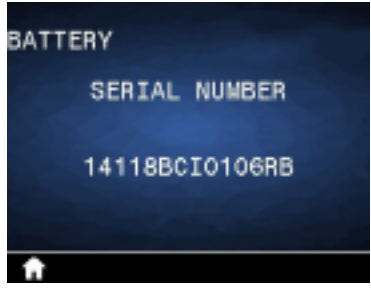
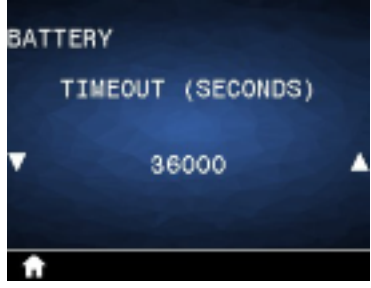


Ajuste de Bluetooth	Descripción	
Dirección Bluetooth	Vea la dirección Bluetooth para detectar la presencia de un radio BT. SGD: bluetooth.address	
Modo	Vea la conexión Bluetooth de la impresora según el tipo de dispositivo: siempre se muestra PERIFÉRICO.	
Descubrimiento	Seleccione si la impresora “se puede detectar” en el emparejamiento del dispositivo Bluetooth. Vea el estado de detección, por ejemplo, ENCENDIDO o APAGADO. SGD: bluetooth.discoverable	

Ajuste de Bluetooth	Descripción	
Conectado	Vea el estado de conexión del radio BT, por ejemplo, SÍ o NO SGD: <code>bluetooth.connected</code>	
Versión de especificación de BT	Compruebe el nivel de especificación de funcionamiento de Bluetooth. SGD: <code>bluetooth.radio_version</code>	
Modo mínimo de seguridad	Vea y cambie, si es necesario, el nivel mínimo de seguridad aplicada del radio BT. SGD: <code>bluetooth.minimum_security_mode</code>	

## Menú Battery (Batería)


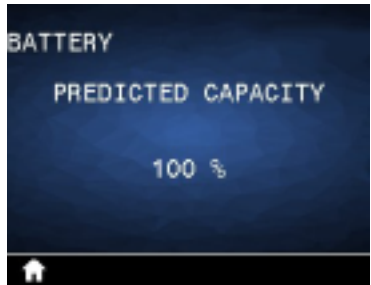

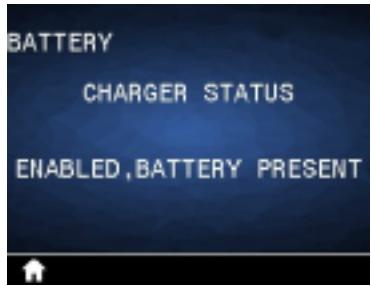

En esta sección se proporcionan detalles sobre el menú Battery (Batería) de la impresora.

Configuración de la batería	Descripción	
Estado	Indica el estado actual de la batería, por ejemplo, Bueno, Vida útil agotada, etc. SGD: <code>power.health</code>	

Configuración de la batería	Descripción	
<p>Conteo por ciclos</p>	<p>Vea el conteo por ciclos de carga actual de la batería. SGD: <code>power.cycle_count</code></p>	
<p>Número de serie</p>	<p>Indica el número de serie del paquete de batería. SGD: <code>power.serial_number_string</code></p>	
<p>Tiempo de espera (segundos)</p>	<p>Vea y, si es necesario, cambie el tiempo de espera de la batería. SGD: <code>power.inactivity_timeout_alt</code></p>	
<p>Voltaje</p>	<p>Vea el nivel de voltaje actual de la batería. SGD: <code>power.voltage</code></p>	
<p>Advertencia</p>	<p>SGD: <code>power.low_battery_warning</code></p>	



## Configuración de la impresora

Configuración de la batería	Descripción	
Control DTR	SGD: <code>power.dtr_power_off</code>	 <p>A screenshot of the printer's menu system. The screen is dark blue with white text. At the top, it says 'BATTERY'. Below that, 'DTR CONTROL'. At the bottom, 'OFF' is displayed with a white triangle pointing to it. There are also small white triangles on the left and right sides of the 'OFF' text. A home icon is visible at the bottom left.</p>
Capacidad prevista	SGD: <code>power.relative_state_of_charge</code>	 <p>A screenshot of the printer's menu system. The screen is dark blue with white text. At the top, it says 'BATTERY'. Below that, 'PREDICTED CAPACITY'. At the bottom, '100 %' is displayed. A home icon is visible at the bottom left.</p>
Capacidad de la batería	Capacidad de la batería medida en mAH. SGD: <code>power.remaining_capacity</code>	 <p>A screenshot of the printer's menu system. The screen is dark blue with white text. At the top, it says 'BATTERY'. Below that, 'BATTERY CAPACITY'. At the bottom, '3169 MAH' is displayed. A home icon is visible at the bottom left.</p>
Estado del cargador	Indica la presencia de un cargador de batería. SGD: <code>power.chrgr_status</code>	 <p>A screenshot of the printer's menu system. The screen is dark blue with white text. At the top, it says 'BATTERY'. Below that, 'CHARGER STATUS'. At the bottom, 'ENABLED, BATTERY PRESENT' is displayed. A home icon is visible at the bottom left.</p>
Estado de la batería	SGD: <code>power.percent_health</code>	 <p>A screenshot of the printer's menu system. The screen is dark blue with white text. At the top, it says 'BATTERY'. Below that, 'BATTERY HEALTH'. At the bottom, '97' is displayed. A home icon is visible at the bottom left.</p>

### Calibración RFID

La calibración RFID establece parámetros de comunicación para su tipo de etiqueta. Este procedimiento se debe realizar después de calibrar la impresora para el medio (configuración de longitud y espacio), normalmente una calibración de longitud de etiqueta. Durante el proceso de calibración RFID, la impresora mueve los medios, calibra la posición de la tag de RFID y determina la configuración óptima para los medios RFID que se utilizan.

Estos ajustes incluyen la posición de programación y el nivel de potencia de lectura y escritura que se va a utilizar. Para restaurar la posición de programación predeterminada de la impresora en cualquier momento, utilice la opción Restaurar del comando SGD `rfid.tag.calibrate`.

No quite ninguna etiqueta o tag del revestimiento (etiqueta posterior o “web”). Esto permite que la impresora determine la configuración de RFID que no codifica los tags adyacentes.

Siempre se debe realizar una calibración de la longitud de la etiqueta y una calibración RFID cuando cambie el tipo de medio. Sin embargo, este paso no es necesario cuando se reemplaza un rollo vacío del mismo medio.

### Proceso de calibración RFID

Antes de calibrar, cargue los medios RFID en la impresora y realice la calibración de longitud de la etiqueta.

1. Presione **CARGAR** una vez para avanzar una etiqueta.
2. Seleccione Home (Inicio) con la opción de **SELECCIÓN IZQUIERDA**. Navegue hasta el menú RFID y presione **OK**.
3. Utilice las **FLECHA IZQUIERDA** y **FLECHA DERECHA** para seleccionar el procedimiento de CALIBRACIÓN RFID y, luego, presione **OK**.

La impresora alimenta lentamente una etiqueta mientras ajusta la ubicación y la configuración de comunicación de lectura/escritura RFID para la etiqueta/tag de RFID elegida. En algunos casos, la impresora suministra una etiqueta adicional cuando la calibración se ha completado correctamente con el mensaje de la pantalla que dice: LISTO.

4. Retire el material sobrante.

La calibración de medios finaliza y está listo para imprimir.

# Uso de la impresora

En esta sección, se describe el uso eficaz de la impresora, desde la creación de etiquetas hasta el emparejamiento de la impresora con un dispositivo personal.

## Creación de etiquetas

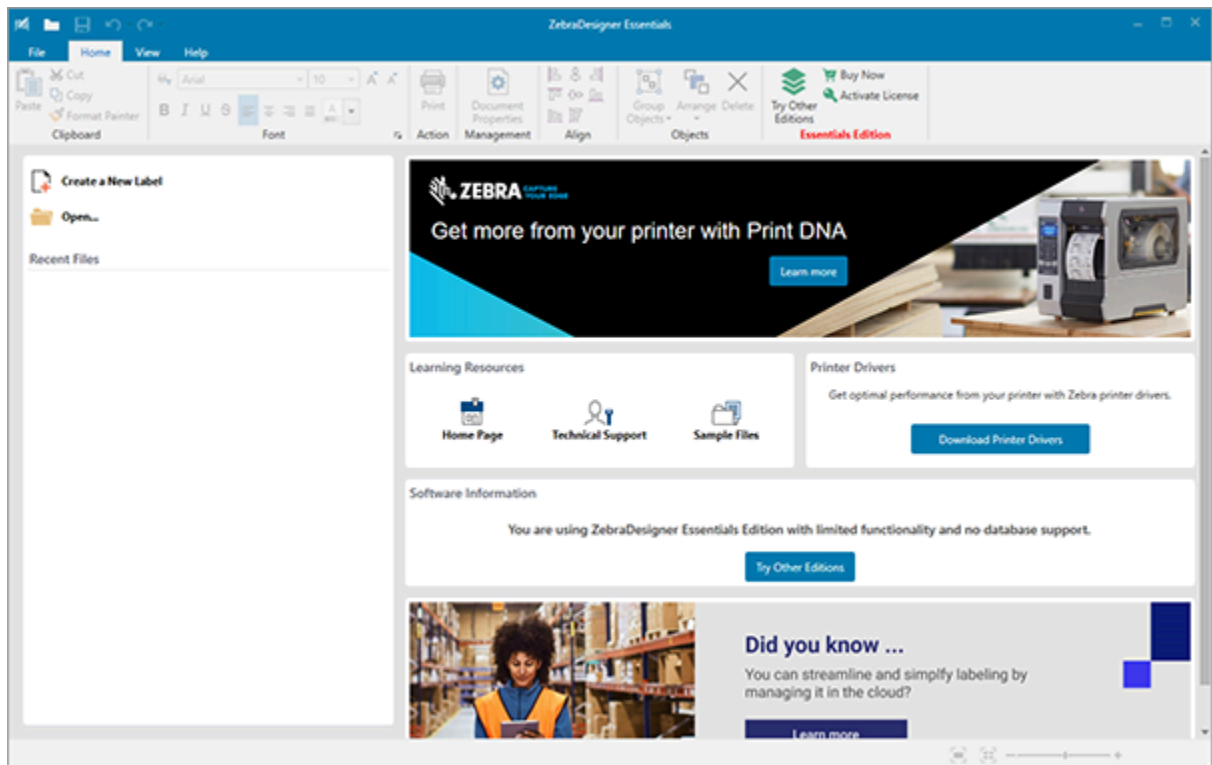
Zebra ofrece varios métodos para la creación de etiquetas, incluido el uso de software especializado, el uso de los comandos de programación adecuados y orientación sobre las consideraciones de diseño de etiquetas. Estos enfoques lo ayudarán a generar etiquetas de manera eficiente que cumplan con sus requisitos y, al mismo tiempo, garantizar la compatibilidad con los recursos y estándares de Zebra.

## Uso del contenido del diseño de la etiqueta

Seleccione e instale el software que utilizará a fin de crear formatos de etiqueta para su impresora.

Una opción es ZebraDesigner, software que puede descargar desde [zebra.com/zebradesigner](https://zebra.com/zebradesigner). Puede optar por utilizar ZebraDesigner Essentials de forma gratuita o comprar ZebraDesigner Professional para obtener un conjunto de herramientas más sólido.

**Figura 22** Ejemplo de pantalla de ZebraDesigner Essentials



## Uso de los comandos ZPL/CPCL/EPL

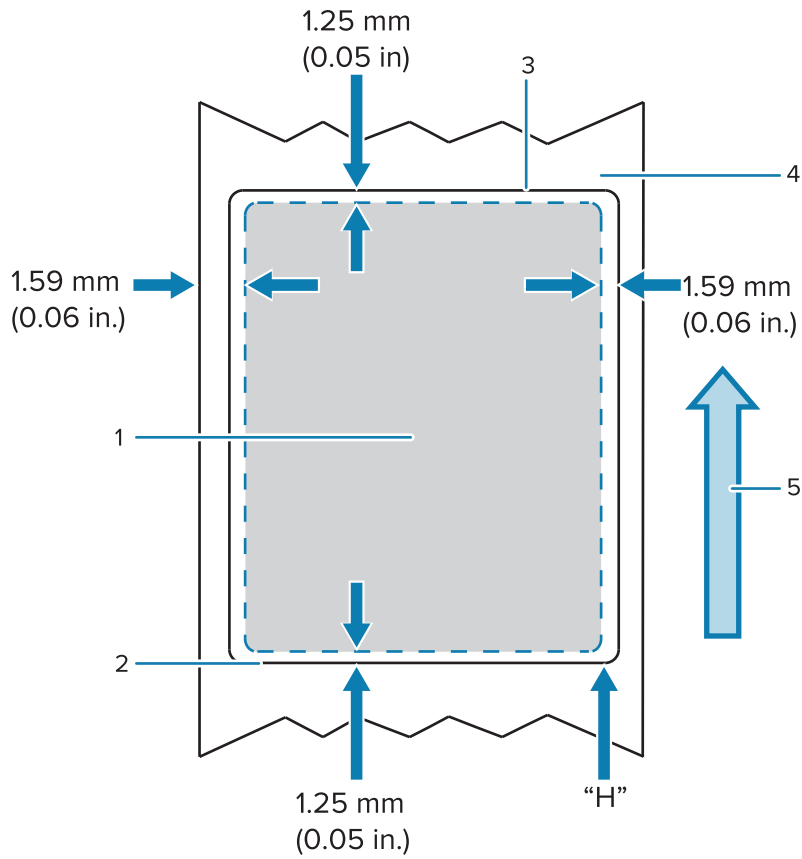
Las impresoras serie ZQ600 Plus utilizan los lenguajes de programación CPCL, ZPL o EPL de Zebra diseñados para aplicaciones de impresión móvil. CPCL y ZPL se describen por completo en:

- Guía del programador de controlador de impresora ZPL y CPCL para aplicaciones OPOS.
- Guía de programación de ZPL II, ZBI 2, Set-Get-Do, Mirror y WML (Guía de programación de Zebra).

## Consideraciones de diseño de etiquetas

En los siguientes ejemplos se proporcionan pautas para el diseño de etiquetas para las impresoras, específicamente para medios con espacio, medios con barra negra y medios de diario. Las ilustraciones para cada tipo de medios definen las tolerancias recomendadas, las zonas libres y las zonas de impresión seguras diseñadas para evitar cualquier problema de registro vertical durante la impresión. Las dimensiones se determinan en función de las capacidades de registro del producto y de las tolerancias de los medios recomendados por Zebra.

**Figura 23** Medios con espacio

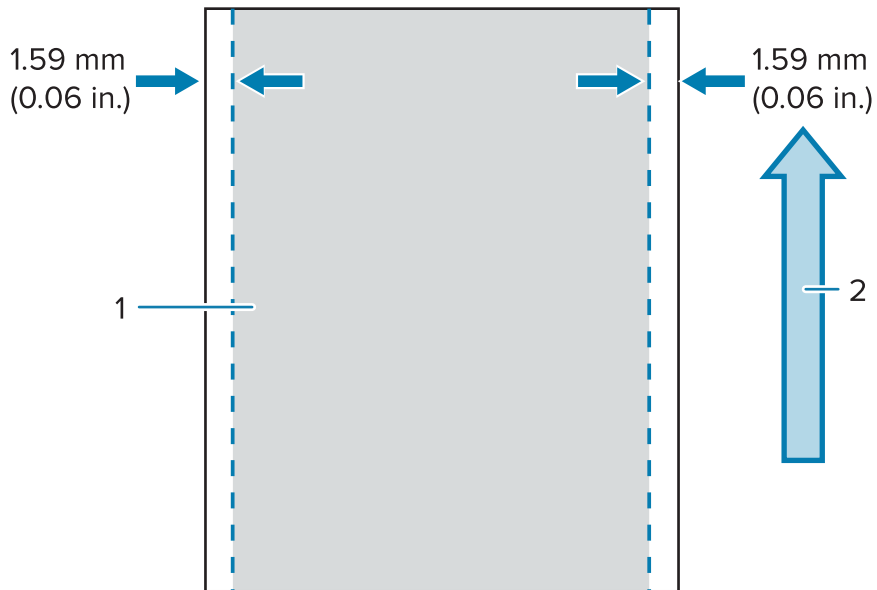


1	Zona de impresión segura
2	Borde inferior de la etiqueta troquelada
3	Borde superior de la etiqueta troquelada
4	Altura de la etiqueta CPCL
5	Dirección del avance de medios



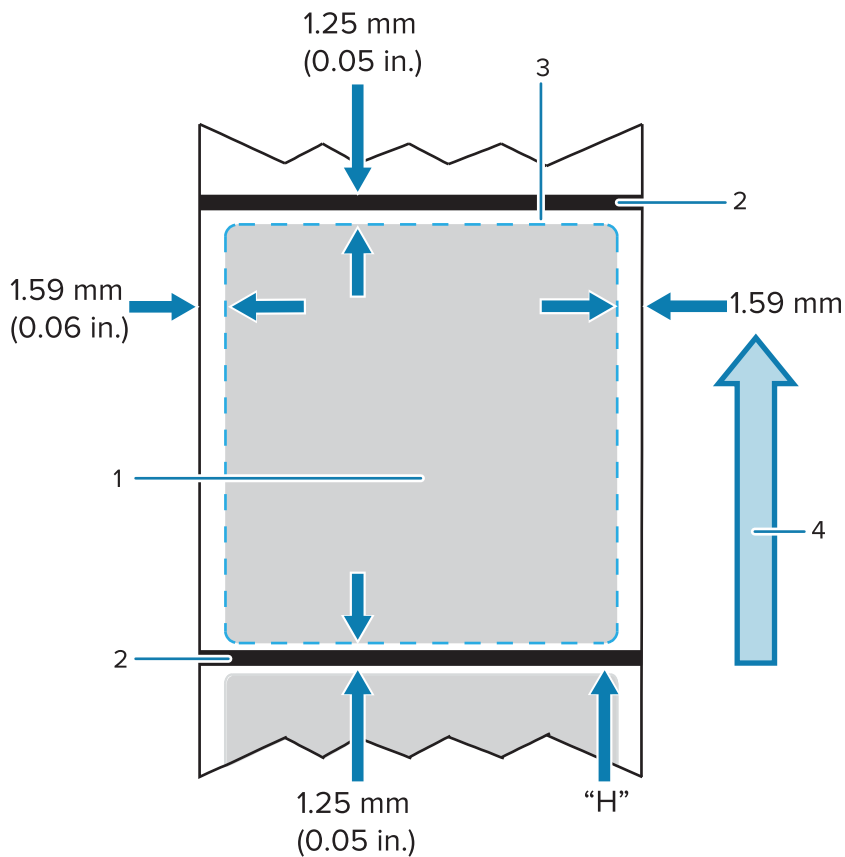
**NOTA:** Altura máxima de la etiqueta = "A" = 2,5 mm (0,10 in).

**Figura 24** Medios de diario



1	Zona de impresión segura
2	Dirección del avance de medios

**Figura 25** Medios con barra negra



1	Zona de impresión segura
2	Barras negras
3	Altura de la etiqueta CPCL
4	Dirección del avance de medios



**NOTA:** Altura máxima de la etiqueta = "A" = 2,5 mm (0,10 in)

### Uso de medios de recibos preimpresos

Las impresoras de la serie ZQ600 Plus admiten la alineación de recibos preimpresos mediante el uso del sensor de falta de papel situado cerca del cabezal de impresión.

### Dimensiones de la marca negra (medios de recepción)

Las marcas negras de los medios reflectantes (o barras/marcas negras) deben extenderse más allá de la línea central del rollo en la parte delantera del papel.

- Ancho mínimo de la marca: 15 mm (0,59 in) perpendicular al borde del medio y centrado dentro del ancho del rollo.
- Longitud de la marca: de 4,8 a 6 mm (de 0,19 a 0,24 in) paralelo al borde del medio.

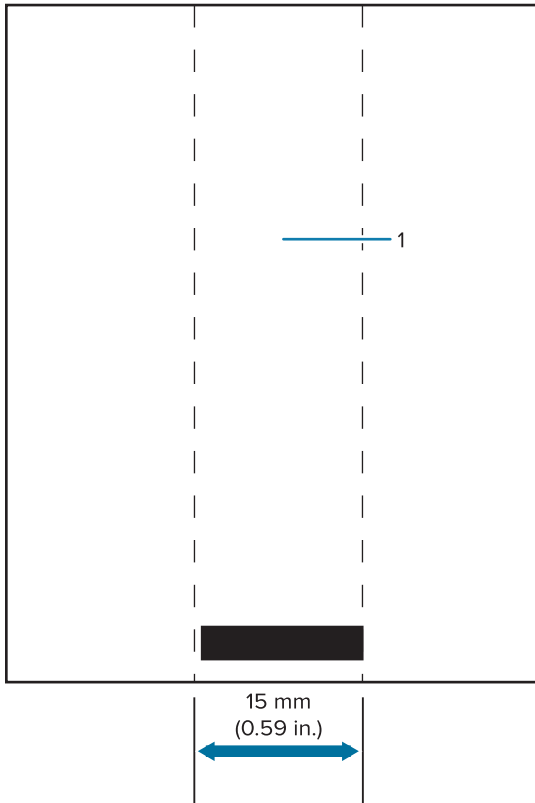
## Áreas de etiquetas

El sensor de barras negras/medios detecta la barra oscura preimpresa en los medios, por lo que se debe mantener una ruta en el centro del papel libre de gráficos oscuros preimpresos.



**NOTA:** Los gráficos oscuros preimpresos se refieren a cualquier símbolo, código de barras, texto o área de color que se hayan aplicado a los rollos de papel de recibo antes de que se hayan utilizado en la impresora.

**Figura 26** Áreas de etiquetas



1	Ruta del área de etiqueta central
---	-----------------------------------




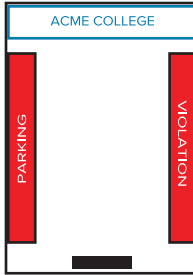


**NOTA:**

Mantenga los gráficos de color oscuro preimpresos, los códigos de barras y el texto fuera de la ruta del sensor.

## Ejemplos de diseño de etiquetas

En esta sección se muestran ejemplos de etiquetas con y sin problemas.



Diseños de etiquetas con problemas	Diseños de etiquetas buenos
	
<p>Los colores oscuros, el texto preimpreso y los gráficos se encuentran en la ruta de la barra negra en la parte inferior del recibo.</p>	<p>La ruta central hacia la barra negra está libre de colores oscuros, texto preimpreso y gráficos.</p>
	

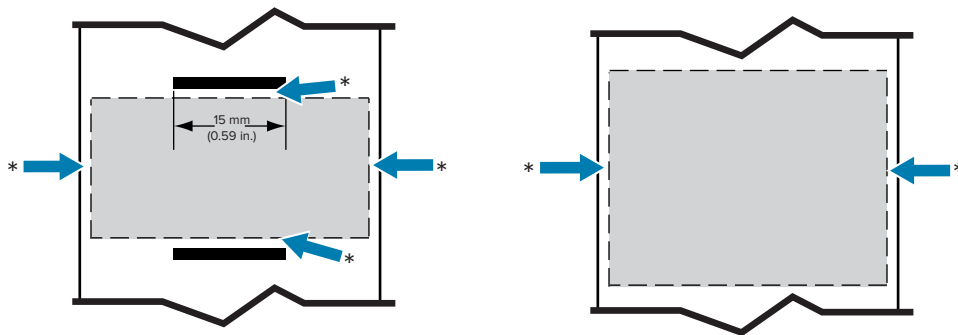


**NOTA:** La información completa sobre el uso de papel de recibo preimpreso se puede encontrar en el comando FORM en la Guía de programación de CPCL en [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

## Áreas libres

A veces, la impresión incompleta del texto o los gráficos aparece porque no se proporcionan márgenes mínimos durante el diseño de la etiqueta. Los márgenes mínimos recomendados o “áreas libres” se muestran a continuación.

**Figura 27** Áreas libres



**NOTA:** La longitud de cada recibo continuo se determina mediante los datos enviados a la impresora.

## Comunicaciones inalámbricas con Bluetooth

Bluetooth es un estándar mundial de intercambio de datos entre dos dispositivos a través de radiofrecuencias. Esta forma de comunicación punto a punto no requiere puntos de acceso u otra infraestructura. Los radios Bluetooth tienen una potencia relativamente baja para ayudar a evitar la interferencia en otros dispositivos que funcionan a radiofrecuencias similares. Esto limita el alcance de un dispositivo Bluetooth a unos 10 metros (32 pies). El valor predeterminado para ZQ630 Plus es Clase 2, pero el rango puede ajustarse a Clase 1 a través de un SGD `bluetooth.power_class` para aumentar la potencia. Tanto la impresora como el dispositivo con el que se comunica deben seguir el estándar Bluetooth.

### Descripción general de las redes Bluetooth

Cada impresora de la serie ZQ600 Plus con Bluetooth se identifica mediante una dirección de dispositivo Bluetooth (BDADDR) única. Esta dirección se asemeja a una dirección MAC en la que los primeros tres bytes son proveedores y los últimos tres bytes son dispositivos (por ejemplo, 00:22:58:3C:B8:CB). Esta dirección está etiquetada en la parte posterior de la impresora a través de un código de barras para facilitar el emparejamiento. (Para el radio dual, la etiqueta de dirección MAC solo representa la dirección MAC Wi-Fi [vaya a [Información y dibujos básicos sobre las piezas](#) en la página 10]). Para intercambiar datos, dos dispositivos con Bluetooth deben establecer una conexión. El software Bluetooth siempre se ejecuta en segundo plano, listo para responder a las solicitudes de conexión. Un dispositivo (conocido como cliente) debe solicitar o iniciar una conexión con otro. El segundo dispositivo (el servidor) acepta o rechaza la conexión. Una impresora de la serie ZQ600 Plus con Bluetooth actúa normalmente como un periférico que crea una red en miniatura con el host, a veces denominado "piconet". La detección identifica los dispositivos Bluetooth disponibles para el emparejamiento mediante el cual el dispositivo controlador emite una solicitud de detección y responde a los dispositivos. Si un dispositivo no es detectable, el controlador no puede emparejarse, a menos que conozca la BDADDR o se haya emparejado previamente con el dispositivo. Si ambos dispositivos admiten Bluetooth 2.1 o superiores, utilizan el emparejamiento simple seguro (SSP) de nivel de seguridad 4, una arquitectura de seguridad obligatoria que incluye dos modelos de asociación: Comparación numérica y Just Works (sin confirmación de usuario).

### Modos de seguridad de Bluetooth

<p><b>Modo de seguridad 1</b></p> <p>Si un dispositivo BT <math>\geq</math> 2.1 se está emparejando con un dispositivo BT <math>\leq</math> 2.0, vuelve al modo de compatibilidad BT 2.0 y se comporta de la misma manera que BT 2.0. Si ambos dispositivos son BT <math>\geq</math> 2.1, el emparejamiento simple seguro se debe utilizar de acuerdo con la especificación de BT.</p>
<p><b>Modo de seguridad 2</b></p> <p>Si un dispositivo BT <math>\geq</math> 2.1 se está emparejando con un dispositivo BT <math>\leq</math> 2.0, vuelve al modo de compatibilidad BT 2.0 y se comporta de la misma manera que BT 2.0. Si ambos dispositivos son BT <math>\geq</math> 2.1, el emparejamiento simple seguro se debe utilizar de acuerdo con la especificación de BT.</p>
<p><b>Modo de seguridad 3</b></p> <p>Si un dispositivo BT <math>\geq</math> 2.1 se está emparejando con un dispositivo BT <math>\leq</math> 2.0, vuelve al modo de compatibilidad BT 2.0 y se comporta de la misma manera que BT 2.0. Si ambos dispositivos son BT <math>\geq</math> 2.1, el emparejamiento simple seguro se debe utilizar de acuerdo con la especificación de BT.</p>
<p><b>Modo de seguridad 4: Emparejamiento simple seguro</b></p>

Emparejamiento simple seguro: se presenta una nueva arquitectura de seguridad compatible con BT >= 2.1. El nivel de servicio implementado es similar al modo 2. Es obligatorio cuando ambos dispositivos son BT >= 2.1. Actualmente, el modo 4 admite cuatro modelos de asociación. Los requisitos de seguridad para los servicios se deben clasificar como uno de los siguientes: se requiere clave de enlace autenticada, se requiere clave de enlace no autenticada o no se requiere seguridad. El SSP mejora la seguridad mediante la incorporación de criptografía de clave pública ECDH para la protección contra el espionaje pasivo y ataques MITM (hombre en el medio) durante el emparejamiento.

Comparación numérica	Just Works
Diseñado para situaciones en las que ambos dispositivos pueden mostrar un número de seis dígitos y permitir que el usuario ingrese una respuesta “sí” o “no”. Durante el emparejamiento, el usuario ingresa “sí” si el número que aparece en ambos dispositivos coincide para completar el emparejamiento. Difiere del uso de los PIN en el emparejamiento heredado (BT <=2.0) porque el número que se muestra para la comparación no se utiliza para la generación de clave de enlace posterior, por lo que aunque un atacante lo vea o capture, no se puede utilizar para determinar el enlace ni la clave de cifrado resultantes.	Diseñado para situaciones en las que uno (o ambos) de los dispositivos de emparejamiento no tiene pantalla ni teclado para ingresar dígitos (por ejemplo, auriculares Bluetooth). Realiza el paso de autenticación 1 de la misma manera que la comparación numérica, pero no puede verificar que ambos valores coinciden, por lo que no se proporciona protección MITM (hombre en el medio). Este es el único modelo en SSP que no proporciona claves de enlace autenticadas.

Cada modo, excepto solo para Just Works, tiene protección MITM (hombre en el medio), lo que significa que ningún tercer dispositivo puede ver los datos que se pasan entre los dos dispositivos involucrados. Por lo general, el modo SSP se negocia automáticamente en función de las capacidades tanto del emisor como del receptor. Los modos de seguridad más bajos se pueden desactivar a través de `bluetooth.minimum_security_mode`. El SGD `bluetooth.minimum_security_mode` establece el nivel de seguridad más bajo en el que la impresora establece una conexión Bluetooth. La impresora siempre se conecta a un nivel de seguridad más alto si así lo solicita el dispositivo controlador. Para cambiar el modo de seguridad y la configuración de seguridad de la impresora ZQ630 Plus, utilice Zebra Setup Utilities.

### Modos de seguridad mínima de Bluetooth

Modo de seguridad	Versión de Bluetooth de los dispositivos controladores (2.1 o posterior)
<code>bluetooth.minimum_security_mode=1</code>	Emparejamiento simple seguro
<code>bluetooth.minimum_security_mode=2</code>	Just Works/Comparación numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=3</code>	
<code>bluetooth.minimum_security_mode=4</code>	
<code>bluetooth.bluetooth_PIN</code>	No se utiliza



**IMPORTANTE:** El SGD `bluetooth.minimum_security_mode` establece el nivel de seguridad más bajo en el que la impresora establece una conexión Bluetooth. La impresora siempre se conecta a un nivel de seguridad más alto si así lo solicita el dispositivo controlador.

Las impresoras serie ZQ600 Plus también tienen conexión para Bluetooth. La impresora almacena la información de emparejamiento en la memoria caché para que los dispositivos permanezcan emparejados

durante los ciclos de encendido y las desconexiones. Esto elimina la necesidad de volver a emparejar en cada establecimiento de conexión.

El SGD `bluetooth.bonding` está activado de forma predeterminada.

### Descripción general de WLAN

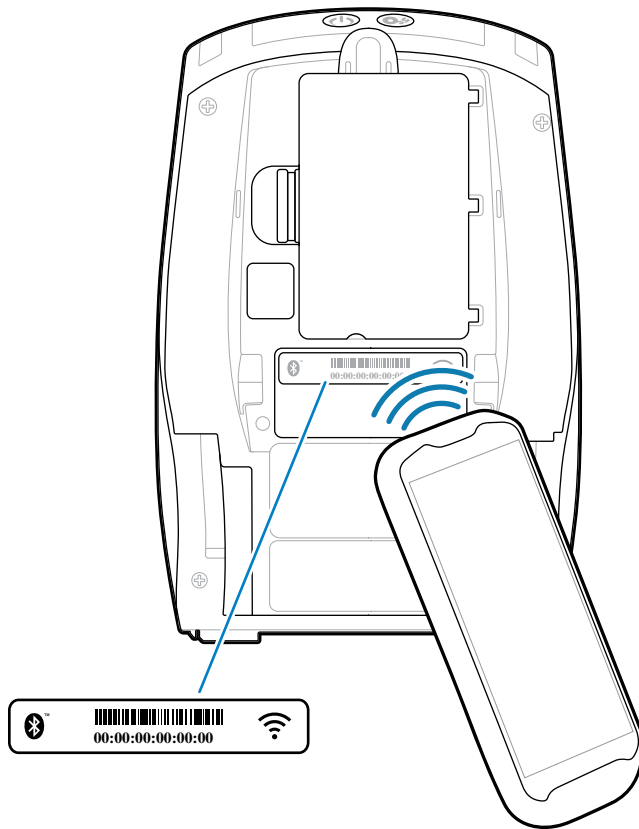
La serie ZQ600 Plus tiene radios duales que utilizan protocolos Wi-Fi y Bluetooth estándar de la industria. Zebra le ofrece una opción entre un dispositivo equipado con radio dual Wi-Fi 6 (802.11ax + Bluetooth 5.3) o radio dual Wi-Fi 5 (802.11ac + Bluetooth 4.2). Tienen el número de ID de FCC en la etiqueta del número de serie en la parte posterior de la unidad.

- Las impresoras de red inalámbrica serie ZQ600 Plus con el módulo de radio WLAN Zebra 802.11 se identifican mediante el texto de la impresora de red inalámbrica en la etiqueta de número de serie en la parte posterior de la impresora.
- Estas impresoras permiten la comunicación como nodo dentro de una red de área local inalámbrica (WLAN). Los métodos para establecer comunicaciones con la impresora varían según cada aplicación.

Se incluye más información y herramientas de configuración LAN en el programa ZebraNet Bridge Enterprise™ (versión 2.8 y posteriores).

Zebra Setup Utilities (ZSU) y Zebra Mobile Setup Utility se utilizan para configurar los ajustes de comunicaciones WLAN. Tanto ZebraNet Bridge Enterprise como ZSU se pueden descargar desde el sitio web de Zebra.

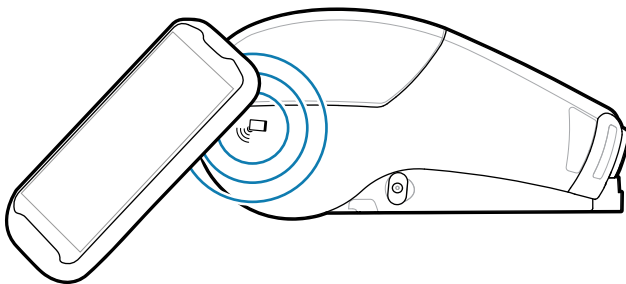
**Figura 28** Comunicaciones BT/WLAN



## Print Touch/NFC

Las impresoras serie ZQ600 Plus admiten Print Touch, también conocida como Comunicación de campo cercano (NFC), que es una etiqueta NFC pasiva que cumple con el formato de etiqueta estándar de Android. La etiqueta NFC se programa de fábrica y admite el emparejamiento Bluetooth para permitir que una tableta, un teléfono inteligente o una computadora móvil se emparejen automáticamente con la impresora a través de una conexión Bluetooth (dentro de los límites del perfil de seguridad que se utiliza).

**Figura 29** Emparejamiento de comunicación de campo cercano (NFC)



La etiqueta NFC también admite el inicio de aplicaciones, en el cual una aplicación desarrollada por Zebra o un tercero se inicia en un teléfono inteligente, una tableta o una computadora móvil con NFC. Del

mismo modo, la etiqueta NFC permite acceder a una página web de asistencia a través de una tableta, un teléfono inteligente o una computadora móvil.

Los dispositivos que usan NFC están activos o pasivos. Un dispositivo pasivo contiene información que otros dispositivos pueden leer, pero la etiqueta NFC no lee ninguna información por sí misma. Un dispositivo activo, como un teléfono inteligente, puede leer la información de la etiqueta NFC de la impresora, pero la propia etiqueta solo transmite datos a dispositivos autorizados.

### Casos de uso de NFC

A continuación, se presentan algunas instancias en las que se demuestra la tecnología NFC pasiva.

- Emparejamiento Bluetooth: hace que una tableta, un smartphone o una computadora móvil se emparejen automáticamente con la impresora a través de una conexión Bluetooth dentro de los límites del perfil de seguridad que se utiliza. El perfil contiene la dirección BT y el número de serie de la impresora.
- Inicio de aplicaciones: hace que una aplicación, desarrollada por Zebra o un tercero, se ejecute en un smartphone, una tableta o una computadora móvil.
- Inicio del sitio web: hace que un smartphone, una tableta o una computadora móvil muestren un sitio web desarrollado por Zebra o un desarrollador externo.



**NOTA:** Al tocar el ícono Print Touch de Zebra con un smartphone con NFC, se obtiene acceso instantáneo a la información específica de la impresora. Para obtener más información sobre NFC y los productos de Zebra, visite [zebra.com/nfc](http://zebra.com/nfc). También se puede realizar el emparejamiento Bluetooth de aplicaciones mediante NFC. Visite [zebra.com/sdk](http://zebra.com/sdk) para obtener más información.

### Identificación por radiofrecuencia (RFID)



**NOTA:** La RFID es una función opcional en ZQ630 Plus y es solo una opción instalada de fábrica.

La impresora ZQ630 Plus está equipada con un codificador/lector RFID que está integrado en el conjunto del cabezal de impresión de la impresora. ZQ630 Plus codifica (escribe) información sobre transpondedores UHF RFID ultradelgados que están integrados en etiquetas “inteligentes” y tickets. La impresora codifica la información, verifica la codificación correcta e imprime códigos de barras, gráficos o texto en la superficie de la etiqueta. La impresora ZQ630 Plus utiliza el amplio conjunto de comandos RFID de Zebra que se ejecutan en el lenguaje de programación ZPL.

El transpondedor RFID a veces se denomina tag de RFID o incrustación. Por lo general, el transpondedor está hecho de una antena conectada a un chip de circuito integrado (IC). El chip de IC contiene el circuito de RF, codificadores, decodificadores y memoria. Si sostiene una etiqueta RFID a la luz, puede ver la antena del transpondedor y puede sentir un bulto en la etiqueta donde se encuentra el chip de IC. La ZQ630 Plus puede codificar y verificar los tags pasivos de RFID UHF de generación 2, clase 1 EPC (código electrónico de producto), además de imprimir texto legible por el ser humano e información de código de barras convencional 1 y 2D en medios de transferencia térmica suministrados por RFID de Zebra. EPC es un estándar de numeración de productos que se puede utilizar para identificar una variedad de elementos mediante la tecnología RFID. Las etiquetas de generación 2 EPC ofrecen ventajas sobre otros tipos de etiquetas. La memoria de identificación de etiquetas (TID) en una etiqueta de generación 2 incluye la información del fabricante del chip y del número de modelo, que se puede utilizar para identificar qué funciones opcionales están presentes en la etiqueta. Estas funciones opcionales incluyen aquellas para el contenido y la seguridad de los datos.

Las etiquetas de Gen 2 suelen tener un identificador EPC de 96 bits, que es diferente de los identificadores de 64 bits comunes en las etiquetas EPC anteriores. El código EPC de 96 bits se vincula

a una base de datos en línea, lo que proporciona una forma segura de compartir información específica del producto a lo largo de la cadena de suministro. Las etiquetas de Gen 2 también admiten estructuras de datos mucho más grandes. El tamaño de la memoria del usuario disponible (si la hay) varía según el modelo y el fabricante de la etiqueta.

La codificación e impresión de una etiqueta RFID generalmente se completan en el primer intento, pero pueden ocurrir algunas fallas. Si experimenta fallas de codificación coherentes, puede indicar un problema con las tags de RFID, los formatos de etiqueta o con la colocación del transpondedor. Si no se puede codificar una tag de RFID, se imprime un NULO en la etiqueta. Luego, la impresora intenta leer/codificar etiquetas “n” antes de intentar el siguiente formato, en el que “n” está especificado por el comando `^RS` del lenguaje de programación ZPL. Los valores aceptables de “n” son de 1 a 10 y el valor predeterminado es 3. Después de imprimir el número definido de etiquetas RFID anuladas, el valor predeterminado de la impresora es Sin acciones (formato de etiqueta que causa la caída del error).

Aunque no se puede controlar en qué parte de la etiqueta se imprime el NULO, sí se puede controlar la longitud de la imagen. El inicio de la imagen NULA siempre está en la posición de programa (o F0 si se trata de una posición de programa inverso). Puede encontrar más información sobre el comando `^RS` en la Guía de programación de RFID 3 disponible en [zebra.com](http://zebra.com).

# Mantenimiento de la impresora

En esta sección se proporcionan procedimientos de limpieza y mantenimiento de rutina.

## Programa de limpieza recomendado

El mantenimiento preventivo de rutina es una parte fundamental del funcionamiento normal de la impresora. Si cuida bien su impresora, puede minimizar los posibles problemas que pueda tener con ella y ayudar a lograr y mantener sus estándares de calidad de impresión.

En las siguientes páginas se proporcionan procedimientos de limpieza específicos. En esta tabla se muestra el programa de limpieza recomendado. Estos intervalos están previstos solo como pautas. Es posible que deba limpiarla más seguido, según la aplicación y los medios.



### NOTA:

- Evite posibles lesiones personales o daños a la impresora.
- Nunca inserte objetos puntiagudos o afilados en la impresora.
- Siempre apague la impresora antes de realizar cualquier procedimiento de limpieza.
- Tenga cuidado cuando trabaje cerca de las barras de corte, ya que los bordes son muy afilados.



**ADVERTENCIA:** El cabezal de impresión puede calentarse mucho después de una impresión prolongada. Deje que se enfríe antes de intentar realizar cualquier procedimiento de limpieza.



**IMPORTANTE:** Utilice solo un lápiz de limpieza Zebra (no incluido con la impresora) o un hisopo de algodón con alcohol de grado médico al 90 % para limpiar el cabezal de impresión.



**PRECAUCIÓN:** Utilice solo los agentes de limpieza que se especifican en las siguientes tablas. Zebra no se hace responsable de los daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

Área	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	Utilice un lápiz de limpieza Zebra para limpiar la línea gris delgada del cabezal de impresión, limpiando los elementos de impresión desde el centro hasta los bordes exteriores del cabezal de impresión.	Después de cada cinco rollos de medios (o con más frecuencia, si es necesario). Cuando se utilizan medios de tipo sin revestimiento, se requiere limpieza después de cada rollo de medios.



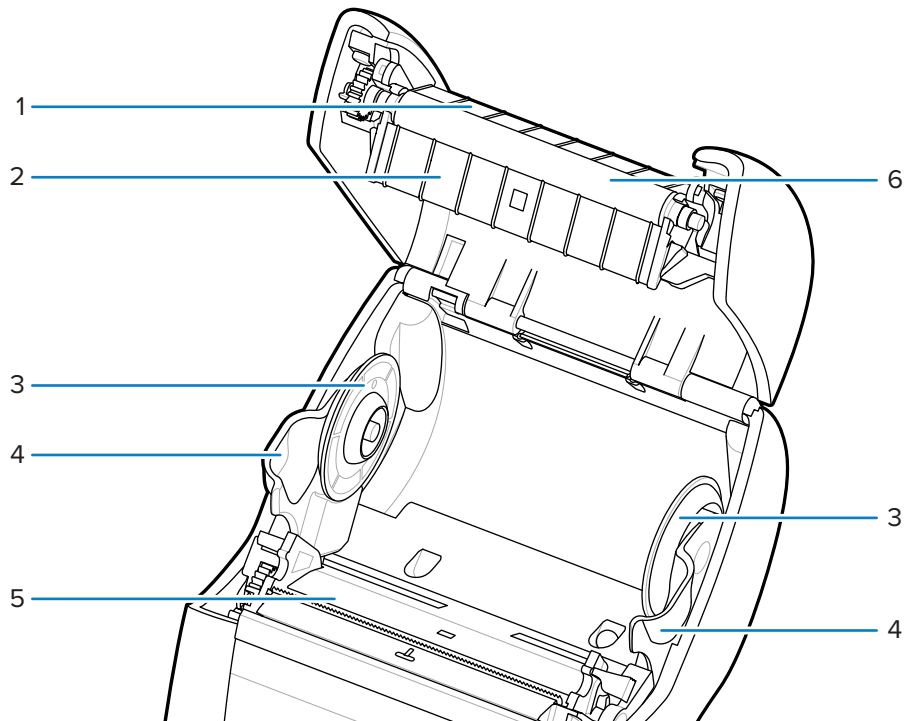
Área	Método	Intervalo
Superficie de la platina (con revestimiento)	Gire el rodillo de la platina y límpielo a fondo con un hisopo sin fibras o un paño húmedo, limpio y sin pelusas ligeramente humedecido con alcohol de grado médico (90 % puro o mejor).	Después de cada cinco rollos de medios (o con más frecuencia, si es necesario).
Superficie de la platina (sin revestimiento)	Gire el rodillo de la platina y limpie con un hisopo sin fibras y una parte de jabón líquido y 25 partes de agua. Utilice agua pura para limpiar después de la mezcla de agua y jabón.	Limpie la platina solo si hay un problema durante la impresión; por ejemplo, los medios no se liberan de la platina (consulte la nota que aparece debajo de la tabla).
Raspador (solo unidades sin revestimiento)	Utilice el lado adhesivo del medio para limpiar el raspador en unidades sin revestimiento.	Después de cada cinco rollos de medios (o con más frecuencia, si es necesario).
Barra de corte	Limpie completamente con alcohol de grado médico al 90 % y un hisopo de algodón.	Según sea necesario
Exterior de la impresora	Paño humedecido con agua o paño con alcohol de grado médico al 90 %.	Según sea necesario
Interior de la impresora	Cepille suavemente la impresora. Asegúrese de que las ventanas del sensor de barra y del sensor de separación no tengan polvo.	Según sea necesario
Interior de las unidades con placas sin revestimiento	Limpie cuidadosamente con alcohol de grado médico al 90 % y un hisopo sin fibras.	Después de cada cinco rollos de medios (o con más frecuencia, si es necesario).



**NOTA:** Este es un procedimiento de emergencia solo para eliminar contaminantes extraños (aceites, suciedad) de la platina que pueden dañar el cabezal de impresión u otros componentes de la impresora. Este procedimiento acortará o incluso agotará la vida útil de la platina sin revestimiento. Si el medio sin revestimiento sigue atascándose después de la limpieza y la alimentación de 1 a 2 m (de 3 a 5 pies) de los medios, reemplace la platina.

## Limpieza de la impresora sin revestimiento (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)

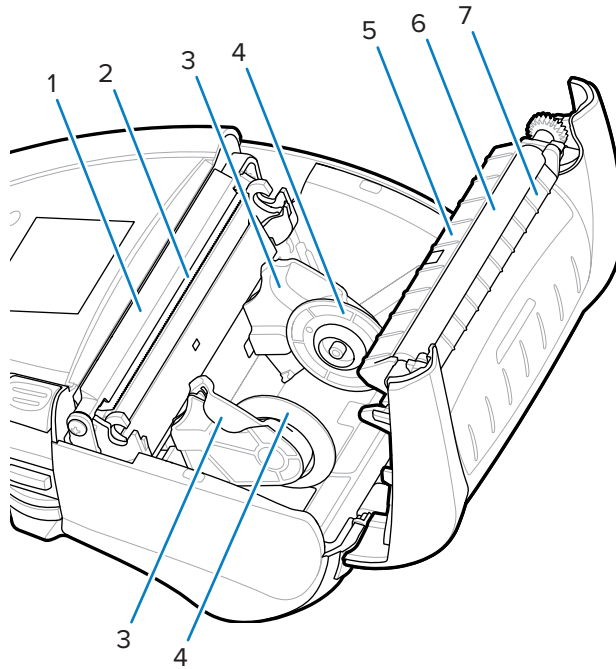
**Figura 30** Limpieza de la impresora sin revestimiento (ZQ610 Plus/ZQ620 Plus)



1	Raspador
2	Soporte de la platina
3	Discos de soporte de medios
4	Soporte de medios
5	Elementos del cabezal de impresión
6	Rodillo de la platina

## Limpeza de la impresora sin revestimiento (ZQ630 Plus)

**Figura 31** Limpieza de la impresora sin revestimiento (ZQ630 Plus)



1	Gancho del liberador
2	Elementos del cabezal de impresión
3	Soportes de medios
4	Discos de soporte de medios
5	Soporte de la platina
6	Rodillo de la platina
7	Raspador

# Solución de problemas

Esta sección proporciona pruebas de diagnóstico y otra información que pueden ayudarlo a optimizar la impresión o solucionar problemas con su impresora.

Visite [zebra.com/zq600plus-info](http://zebra.com/zq600plus-info) a fin de acceder a videos e información adicional en línea diseñados para ayudarlo.

## Comunicación con el equipo de soporte técnico

Si experimenta algún problema con el uso de la impresora, comuníquese con los equipos de soporte técnico o sistemas. Si hay algún problema con la impresora, se comunicarán con el Centro de atención al cliente global de Zebra en [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Recopile la siguiente información antes de comunicarse con el Servicio de atención al cliente global de Zebra:

- Número de serie de la unidad
- Número de modelo o nombre del producto
- Código de configuración del producto (PCC) (número de 15 dígitos que se encuentra en la etiqueta de la parte posterior de la unidad y en la etiqueta de configuración).

Zebra atiende por correo electrónico, teléfono o fax dentro de los límites establecidos en los acuerdos de servicio. Si el problema no se puede solucionar mediante el Servicio de atención al cliente global de Zebra, puede que el usuario deba devolver el equipo para su reparación; en dicho caso, se proporcionarán instrucciones específicas.

Si adquirió su producto por medio de un socio comercial de Zebra, comuníquese con él para recibir ayuda.

## Indicadores de error

Los indicadores de error de la impresora móvil están diseñados para avisarle sobre cualquier problema o mal funcionamiento que pueda surgir durante la impresión. Los indicadores proporcionan señales visuales como luces intermitentes o patrones de color específicos para indicar la naturaleza del error, lo que lo ayuda a diagnosticar y resolver el problema.

## Mensajes de error

Las impresoras de la serie ZQ600 Plus muestran varias alertas intermitentes, como salida de medios, cubierta de medios abierta o batería baja. Estas alertas se dividen en errores, advertencias e información con diferentes mapas de color utilizados para diferenciar una de la otra.

Mostrar elemento	INFORMACIÓN	ADVERTENCIA	ERROR
Color de primer plano (texto)	Blanco	Negro	Blanco
Color de fondo	Verde	Amarillo	Rojo

Puede responder a las acciones presionando **SELECCIÓN IZQUIERDA** o **SELECCIÓN DERECHA**. Cuando se resuelve el problema, se borra el mensaje de alerta.

**Mensajes de alerta**

Mensaje	Tipo	Color
AckAlertOptionBoardInvalid	Advertencia	Amarillo
AckAlertYN1	Información	Verde
AckAlertNoUsbDriveFound	Advertencia	Amarillo
AckAlertAllFilesPrinted	Información	Verde
AckAlertAllFilesStored	Información	Verde
AckAlertTooManyUsbHostDevices	Advertencia	Amarillo
AckAlertUnsupportedUsbHostDevice	Advertencia	Amarillo
AckAlertUnsupportedUsbHostFilesystem	Advertencia	Amarillo
AckAlertErrorPrintingFile	Error	Rojo
AckAlertErrorStoringFile	Error	Rojo
AckAlertErrorPrintingFileContinue	Error	Rojo
AckAlertErrorStoringFileContinue	Error	Rojo
AckAlertFirmwareFoundContinue	Información	Verde
AckAlertUsbMirrorAutoPrompt	Información	Verde
AckAlertUseUsbMemoryDevicePrompt	Información	Verde
AckAlertBluetoothPairingPassKey	Información	Verde
AckAlertInvalidZplTemplateFile	Error	Rojo
AckAlertCoreDumpPresent	Información	Verde
AckAlertInvalidComplianceFile	Error	Rojo
AckAlertHeadElementTestFailed	Error	Rojo
AckAlertUsbPowerError	Error	Rojo
AckAlertFileSystemWriteError	Error	Rojo
AckAlertAvalancheError	Error	Rojo
AckAlertAvalancheTextMessage	Información	Verde
AvalanchePerformingUpdate	Información	Verde
AvalancheUpdateComplete	Información	Verde
BatteryHealthReplace	Advertencia	Amarillo
BatteryHealthNearDeath	Advertencia	Amarillo

Mensaje	Tipo	Color
BatteryHealthShutdown	Error	Rojo
BatteryAuthenticationFail	Error	Rojo
BatteryOverTemp	Advertencia	Amarillo
BatteryUnderTemp	Advertencia	Amarillo
BatteryChargeFault	Error	Rojo
BatteryLow	Advertencia	Amarillo
BatteryRemoved	Advertencia	Amarillo
BadFirmwareDownload	Error	Rojo
BatchCount	Información	Verde
BluetoothPinInvalid	Error	Rojo
BluetoothPairing	Información	Verde
BluetoothPairingAccepted	Información	Verde
BluetoothPairingRejected	Error	Rojo
BluetoothPairingFailed	Error	Rojo
BluetoothDisplayPasskey	Información	Verde
CancelAll	Información	Verde
CancelOne	Información	Verde
CalibrationMediaInput	Información	Verde
CalibrationMediaRunning	Información	Verde
CalibrationRibbonRunning	Información	Verde
CalibrationRibbonInput	Información	Verde
CountryCodeNotSelected	Advertencia	Amarillo
CutError	Error	Rojo
DownloadingOptionBoardFirmware	Información	Verde
DownloadingFirmware	Información	Verde
HeadOpen	Error	Rojo
HeadOverTemp	Advertencia	Amarillo
HeadUnderTemp	Advertencia	Amarillo
HeadCold	Advertencia	Amarillo
HeadAuthenticationFailed	Error	Rojo
HeadThermistorFault	Error	Rojo
HeadIdentificationFailed	Error	Rojo
HeadMaintenanceNeeded	Información	Verde
MediaLow	Información	Verde
MediaOut	Error	Rojo

Mensaje	Tipo	Color
MirroringFile	Información	Verde
Mirroring	Información	Verde
MirroringApplication	Información	Verde
MirroringCommands	Información	Verde
MirroringFeedback	Información	Verde
MirrorProcessingFinished	Información	Verde
MotorOverTemp	Advertencia	Amarillo
MagCardReaderActive	Información	Verde
OutOfMemoryStoringGraphic	Error	Rojo
OutOfMemoryStoringFont	Error	Rojo
OutOfMemoryStoringFormat	Error	Rojo
OutOfMemoryStoringBitmap	Error	Rojo
OperationProgress	Información	Verde
OptionalAlertKeyP2	Información	Verde
PaperJam	Advertencia	Amarillo
PasswordInvalid	Error	Rojo
PauseRequest	Advertencia	Amarillo
PrinterError	Error	Rojo
PowerOff	Información	Verde
PowerReset	Información	Verde
PowerSleep	Información	Verde
PowerSupplyError	Error	Rojo
PrintHeadShutdown	Advertencia	Amarillo
ReplaceHead	Error	Rojo
RfidError	Error	Rojo
RfidNotPresent	Información	Verde
RibbonOut	Error	Rojo
RibbonIn	Advertencia	Amarillo
RibbonLow	Información	Verde
StartingApplication	Información	Verde
WlanLossSignal	Advertencia	Amarillo
WlanResumeSignal	Información	Verde
WlanInvalidChannels	Error	Rojo
WlanInvalidSecurityMode	Error	Rojo
WmlError	Error	Rojo

Mensaje	Tipo	Color
WritingFirmwareToFlash	Información	Verde

## Impresión de una etiqueta de configuración

1. Apague la impresora.
2. Cargue el compartimiento de medios con medios de diario (medios sin barras negras o espacios en la parte posterior).
3. Mantenga presionado **CARGAR** y, luego, presione y suelte **ENCENDIDO**.
4. Cuando se inicie la impresión, suelte el botón **CARGAR**.

La unidad:

- Imprime una línea de caracteres "x" entrelazados, lo que garantiza que todos los elementos del cabezal de impresión funcionen.
- Imprime la versión del software cargado en la impresora.
- Imprime el informe.

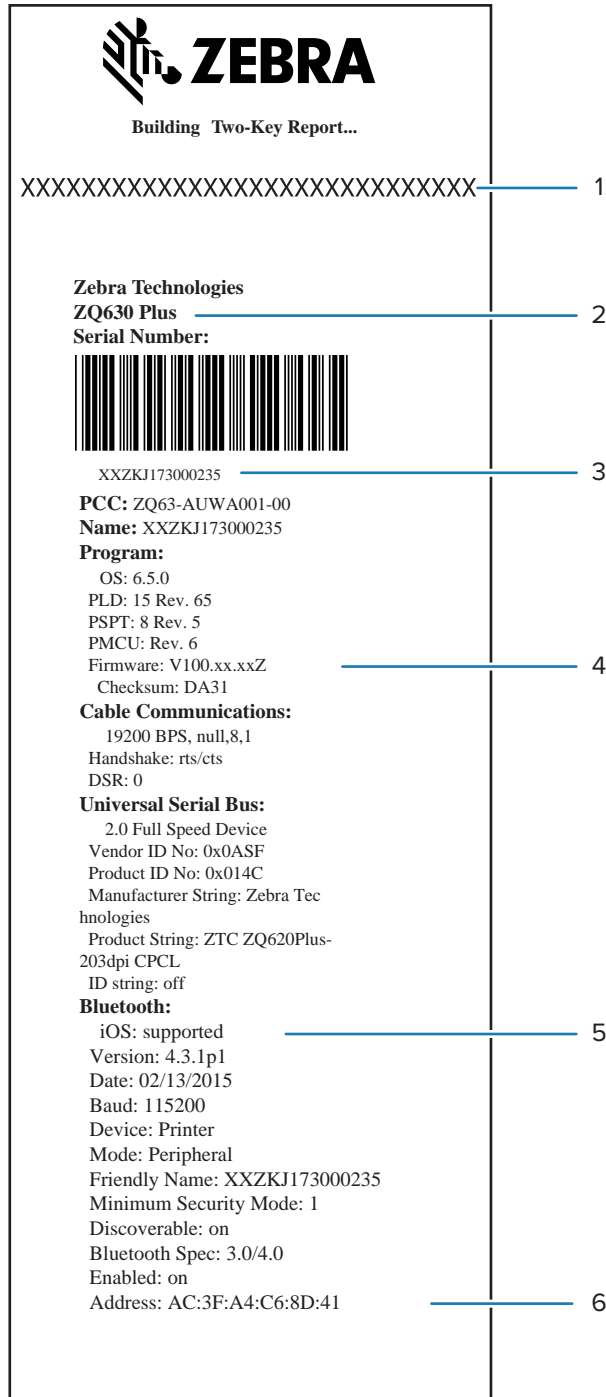
El informe indica el modelo, el número de serie, la velocidad en baudios y otra información detallada sobre la configuración de la impresora y los ajustes de parámetros.

## Ejemplo de etiqueta de configuración

A continuación, se presentan algunos ejemplos de imágenes que muestran la impresión de la etiqueta de configuración.



Figura 32 Ejemplo de etiqueta de configuración (1/3)



**Figura 33** Ejemplo de etiqueta de configuración (2/3)

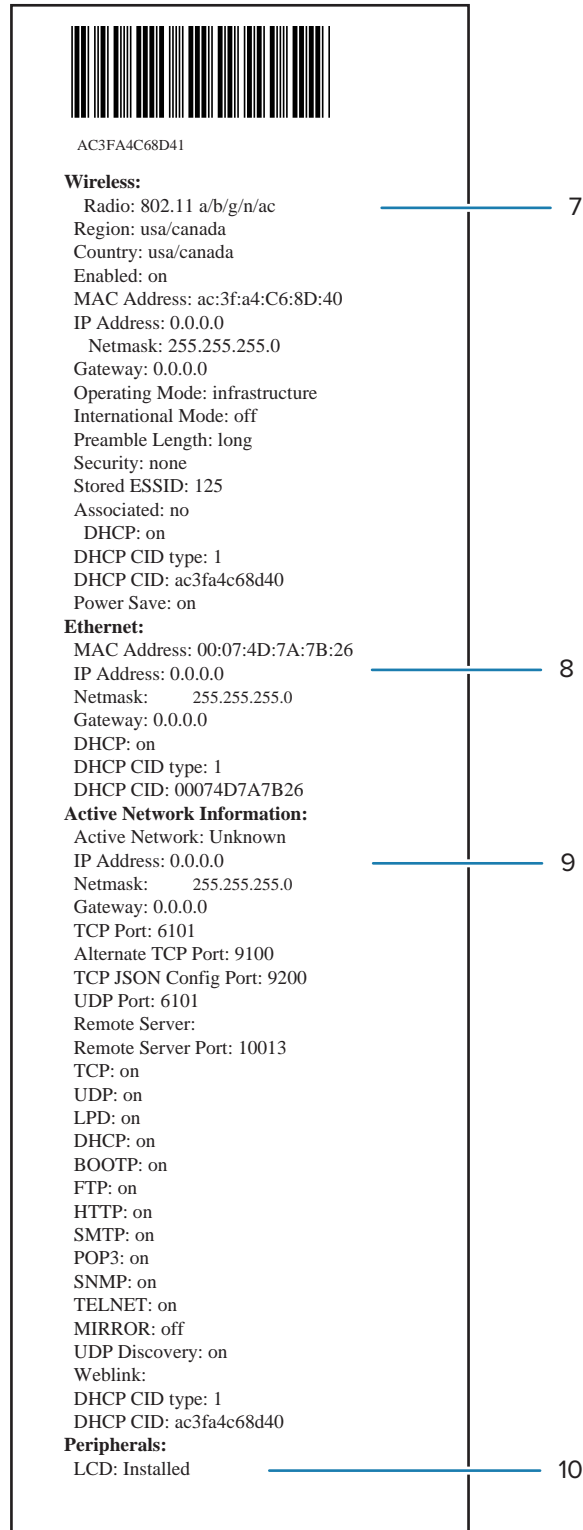


Figura 34 Ejemplo de etiqueta de configuración (3/3)

```

Power Management:
  In-activity Timeout:36000 Secs
  Low-battery Timeout:60 Secs
  Remote (DTR) pwr-off:Disabled
  Voltage      :8.54
  Low-bat Warning  :6.93(176)
  Low-bat Shut-down :6.53(166)
    Power On Cycles  :23
  Battery Health   :good
  Battery Cycle Count:NA
Memory:
  Flash :134217728 Bytes
  RAM   :8388608 Bytes
Label:
  Width :576 dots, 72 mm
  Height:65535 dots, 8191 mm
Sensors: (Adj)
  Pres[DAC:128,Thr:60,Cur:0]
    Label Removed
  Media [91 (576 dots)]
  Black Bar [DAC:136,Thr:70,Cur:0
]
  Gap [DAC:130,Thr:50,Cur:96]
  Temperature :27C (62)
  Voltage     :8.0V (255)
Resident Fonts:
  Font  Sizes Chars
  -----
  0     0-6  20-FF
  1     0    20-80
  2     0-1  20-59
  4     0-7  20-FF
  5     0-3  20-FF
  6     0    20-44
  7     0-1  20-FF
File Directory:
  File      Size
  -----
  E:2KEY.TXT      3507
  E:TT0003M_.TTF 169188
  134044672 Bytes Free
Command Language:
  CCL Key '!'[21]
ZPL Configuration Information:
  Rewind.....Print Mode
  Mark.....Media Type
  30.0.....Darkness
  +00.....Tear Off Adjust
  2030.....Label Length
  72mm.....Print Width
  7Eh.....Control Prefix
  2Ch.....Delimiter
  00.....Top Position
  No Motion..Media Power Up
  Feed...Media Head Closed
  00.....Left Margin
  576.....Dots per row
  End ZPL Configuration
  Print-head test: OK
  End of report

Press FEED key to
enter DUMP mode

```

11

12

13

14




15

1	Prueba del cabezal de impresión
2	Nombre del dispositivo
3	Número de serie de la impresora
4	Versión del firmware
5	Compatibilidad con MFI
6	Dirección del radio Bluetooth
7	Opción 802.11 instalada
8	Información de Ethernet
9	Información de red
10	Periféricos instalados
11	Memoria flash y RAM instalada
12	Tamaño máximo de la etiqueta
13	Fuentes legibles para humanos residentes
14	Archivos cargados en la memoria de la impresora (incluye fuentes preescaladas o escalables)
15	Compatible con los idiomas de programación de CPCL y ZPL

## Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas de las impresoras.

Problema	Solución recomendada
Sin energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la batería esté instalada correctamente.</li> <li>• Recargue o reemplace la batería según sea necesario.</li> </ul>
Los medios no avanzan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la cubierta de medios esté cerrada y bloqueada.</li> <li>• Compruebe que el cabezal que sujeta el medio no esté atascado.</li> <li>• Asegúrese de retirar la etiqueta impresa más reciente (solo en modo Despegar).</li> <li>• Asegúrese de que el sensor de etiqueta no esté bloqueado.</li> </ul>
Impresión deficiente o descolorida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>• Verifique la calidad de los medios.</li> </ul>
Impresión parcial o faltante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el cabezal de impresión.</li> <li>• Verifique la calidad de los medios.</li> </ul>
Impresión distorsionada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique la alineación de los medios.</li> <li>• Limpie el cabezal de impresión.</li> </ul>

Problema	Solución recomendada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la cubierta de los medios esté bien cerrada y bloqueada.</li> </ul>
No imprime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique la velocidad en baudios.</li> <li>Reemplace la batería.</li> <li>Revise el cable al dispositivo host.</li> <li>Establezca el enlace de radiofrecuencia o restaure la asociatividad de LAN.</li> <li>Formato de etiqueta o estructura de comandos no válidos. Coloque la impresora en el modo Diagnóstico de comunicaciones (volcado hexadecimal) para diagnosticar el problema.</li> </ul>
Menor duración de la carga de la batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si la batería tiene más de un año, la corta duración de la carga puede deberse al envejecimiento normal.</li> <li>Compruebe el estado de la batería.</li> <li>Reemplace la batería.</li> </ul>
 destellante	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ícono verde parpadeante de Datos es normal mientras se reciben datos.</li> </ul>
 o  destellando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que los medios estén cargados y que la cubierta de medios esté cerrada y bloqueada de forma segura.</li> </ul>
Error de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique la velocidad en baudios.</li> <li>Reemplace el cable al dispositivo host.</li> </ul>
Atasco de la etiqueta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra el pestillo de liberación del cabezal y la cubierta de medios.</li> <li>Retire y vuelva a instalar los medios.</li> </ul>
Omisión de etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el medio no presente marcas de fin de formato ni separación en la etiqueta.</li> <li>Compruebe que no se haya excedido el campo de impresión máximo en la etiqueta.</li> <li>Asegúrese de que la barra o el sensor de separación no estén bloqueados ni funcionen mal.</li> </ul>
Pantalla LCD sin contenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la impresora esté encendida.</li> <li>No hay ninguna aplicación cargada o la aplicación está dañada: volver a cargar el programa.</li> </ul>
No hay conexión NFC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el teléfono inteligente esté ubicado a 7,62 cm (3 in) o más cerca del ícono Print Touch en el costado de la impresora.</li> </ul>

## Problemas de comunicación

Si hay un problema de transferencia de datos entre la computadora y la impresora, ponga la impresora en el modo Diagnóstico de comunicaciones (también conocido como modo DUMP). La impresora imprime los caracteres ASCII y su representación de texto (o el punto ".", si no es un carácter imprimible) de cualquier dato recibido desde la computadora host.

Para ingresar al modo Diagnóstico de comunicaciones:

1. Imprima una etiqueta de configuración como se describió anteriormente.

Al final del informe de diagnóstico, la impresora imprime "Press FEED key to enter DUMP mode" (Presione la tecla CARGAR para ingresar al modo DUMP).

2. Presione **FEED (CARGAR)**. La impresora imprime "Entering DUMP mode" (Ingreso al modo DUMP).



**NOTA:** Si no se presiona **FEED (CARGAR)** en un plazo de 3 segundos, la impresora imprime el mensaje "DUMP mode not entered" (Sin ingreso al modo DUMP) y reanuda el funcionamiento normal.

La impresora está en modo DUMP e imprime los códigos hexadecimales ASCII de cualquier dato enviado a ella y su representación de texto (o "." si no es un carácter imprimible).

Se crea un archivo con una extensión .dmp que contiene la información ASCII y se almacena en la memoria de la impresora. Se puede ver, clonar o eliminar mediante la aplicación ZebraNet Bridge. Para obtener más información sobre ZebraNet Bridge, visite [zebra.com/zebranetbridge](http://zebra.com/zebranetbridge).

Para finalizar el modo Diagnóstico de comunicaciones y volver a poner la impresora en funcionamiento normal:

1. Apague la impresora.
2. Espere 5 segundos.
3. Encienda la impresora.

# Especificaciones

En esta sección se indican las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión y las especificaciones de los medios.

## Especificaciones de la impresora

En esta sección, se proporcionan las especificaciones de la impresora.

Parámetro	ZQ610 Plus	ZQ620 Plus	ZQ630 Plus
Altura	72,4 mm (2,85 in)	76,9 mm (3,03 in)	82,5 mm (3,25 in)
Ancho	91,4 mm (3,6 in)	117,9 mm (4,64 in)	165,1 mm (6,5 in)
Profundidad	170,9 mm (6,73 in)	173,7 mm (6,84 in)	186,7 mm (7,35 in)
Peso con batería	0,6 kg (1,33 lb)	0,73 kg (1,6 lb)	1,113 kg (2,45 lb)
Separación entre los orificios para montaje	58,928 mm (2,32 in)	58,928 mm (2,32 in)	101,6 mm (4 in)
	Utiliza dos tornillos M2,5 x 0,45		
Temperatura*	En funcionamiento: De -20 a 50 °C (de -4 a 122 °F)		
	Unidades de atención médica: De 0 a 50 °C (de 32 a 122 °F)		
	Almacenamiento: De -25 a 65 °C (de -13 a 149 °F)		
	Carga: De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)		
Humedad relativa	Funcionamiento/almacenamiento: De un 10 % a un 90 % sin condensación		
Clasificación de protección contra intrusiones (IP)	IP54		

\* Con o sin la opción RFID

## Especificaciones de alimentación

En esta sección se proporcionan las especificaciones de alimentación.

## Especificaciones

Parámetro	ZQ610 Plus	ZQ620 Plus	ZQ630 Plus
Batería	Batería inteligente (de 2 o 4 celdas) de iones de litio 3250 mAH 7,4 VCC (nominal) 2,45 Ahr mín.	Batería inteligente (de 2 o 4 celdas) de iones de litio 3250 mAH 7,4 VCC (nominal) 2,45 Ahr mín.	Batería inteligente (4 celdas) de iones de litio 6600 mAH 7,4 VCC (nominal) 6,8 Ahr mín.
	Batería inteligente extendida de 4 celdas (opcional)	Batería inteligente extendida de 4 celdas (opcional)	

## Especificaciones de la interfaz de comunicación

En esta sección se proporcionan las especificaciones de la interfaz de comunicación.

Parámetro	Impresoras serie ZQ600 Plus
Memoria flash	512 MB*
Memoria RAM	256 MB*
Comunicaciones estándar	Puerto serial RS-232 (conector en serie de 14 pines), velocidad en baudios configurable (de 9600 a 115,2 Kbps), paridad y bits de datos Protocolos de comunicación de conexión por software (X-ON/X-OFF) o hardware (DTR/STR)
Opciones de comunicación inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Radio dual Wi-Fi 6 (802.11ax + Bluetooth 5.3, incluidos clásico y BLE)</li> <li>Radio dual Wi-Fi 5 (802.11ac + Bluetooth 4.2, incluidos clásico y BLE)</li> <li>Bluetooth 4.2 incluidos clásico y BLE</li> </ul>
Reloj en tiempo real (RTC)	Fecha y hora bajo control de la aplicación. Consulte el Manual de programación de ZPL para conocer los comandos de RTC.
Ethernet	Detección automática de Ethernet 10 o 100 mbps cuando se acopla en la base.

\* La impresión de una etiqueta de configuración recuperará la configuración de memoria de su dispositivo. Visite [Impresión de una etiqueta de configuración](#) en la página 120 para obtener más información.

## Especificaciones de los medios

En esta sección se proporcionan las especificaciones de los medios.

Parámetro	ZQ610 Plus	ZQ620 Plus	ZQ630 Plus
Ancho del medio	De 25,4 mm a 55,37 mm (de 1 a 2,18 in)	De 25,4 mm a 79,4 mm (de 1 a 3,125 in)	De 50,8 a 111 mm (de 2 a 4,4 in) con revestimiento De 50,8 a 109 mm (de 2 a 4,3 in) sin revestimiento



## Especificaciones

Parámetro	ZQ610 Plus	ZQ620 Plus	ZQ630 Plus
Longitud máxima/mínima de la etiqueta	De 25,4 mm a 55,37 mm (de 1 a 2,18 in)	De 12,7 mm a 812,8 mm (de 0,5 a 32 in)	De 12,7 mm a 812,8 mm (de 0,5 a 32 in) máximo
Distancia entre el sensor de barras negras y el cabezal de impresión	13,46 mm (0,53 in)	15,87 mm ± 0,635 mm (0,62 ± 0,025 in)	15,87 mm ± 0,635 mm (0,62 ± 0,025 in)
Espesor del medio (excepto la etiqueta)	De 2,3 a 6,5 mils (de 0,05842 mm a 0,1651 mm)	De 2,3 a 6,5 mils (de 0,05842 mm a 0,1651 mm)	De 3,2 a 7,5 mils (de 0,08128 mm a 0,1905 mm)
Grosor de la etiqueta máx.	De 2,3 a 5,5 mils (de 0,0542 mm a 0,1397 mm)	De 2,3 a 5,5 mils (de 0,0542 mm a 0,1397 mm)	5,5 mils (0,1397 mm) o menos
Diámetro externo máx. del rollo de la etiqueta	55,8 mm (2,2 in)	66,8 mm (2,6 in)	66,8 mm (2,6 in)
Diámetros del núcleo interno*	19 o 35,05 mm (0,75 o 1,38 in)	19 o 35,05 mm (0,75 o 1,38 in)	19,05 o 34,925 mm (0,75 o 1,375 in)
Ubicación de la marca negra	Centre las marcas negras de los medios reflectantes en el rollo de medios.		
Dimensiones de la marca negra	Ancho mínimo de la marca: 12,7 mm (0,5 in)  Longitud de la marca: De 3 a 11 mm (de 0,12 a 0,43 in)	Ancho mínimo de la marca: 12,7 mm (0,5 in)  Longitud de la marca: De 3 a 11 mm (de 0,12 a 0,43 in)	Ancho mínimo de la marca: 12,7 mm (0,5 in)  Longitud de la marca: De 2,4 a 11 mm (de 0,09 a 0,43 in)

\* Las impresoras serie ZQ600 Plus admiten medios sin núcleo, que son de 19 mm (0,75 in) en diámetro interno.



**NOTA:** Utilice los medios térmicos directos de la marca Zebra que están fuera del rollo. Los medios pueden ser sensores reflectantes (marca negra) o de transmisión (separación), troquelados, continuos o sin revestimiento. Para etiquetas troqueladas, utilice solo troqueles completamente automáticos.

## Especificaciones y comandos de fuentes de ZPL y códigos de barras

En esta sección se proporcionan las fuentes de ZPL y los códigos de barras, y se detallan sus especificaciones y comandos asociados.

Artículos de fuente y código de barras	Especificaciones y comandos
Fuentes estándar	Fuentes mapeadas de 15 bits; 1 fuente escalable (CG Trimvirate Bold Condensed*)

## Especificaciones

Artículos de fuente y código de barras	Especificaciones y comandos
Fuentes opcionales disponibles	Zebra ofrece kits de fuente que abarcan varios idiomas, incluidos chino simplificado y tradicional, japonés, coreano, hebreo/árabe y otros.
Códigos de barras lineales y códigos de barras 2D disponibles	<p><b>Código de barras (comando CPCL)</b></p> <p>Aztec (^B0)</p> <p>Codabar (^BK)</p> <p>Codablock (^BB)</p> <p>Code 11 (^B1)</p> <p>Code 39 (^B3)</p> <p>Código 49 (B4)</p> <p>Código 93 (^BA)</p> <p>Código 128 (^BC)</p> <p>DataMatrix (^BX)</p> <p>EAN-8 (^B8)</p> <p>EAN-13 (^BE)</p> <p>GS1 DataBar omnidireccional (^BR)</p> <p>Industrial 2 de 5 (^BI)</p> <p>Entrelazado 2 de 5 (^B2)</p> <p>ISBT-128 (^BC)</p> <p>LOGMARS (^BL)</p> <p>Micro-PDF417 (^BF)</p> <p>MSI (^BM)</p> <p>PDF-417 (B7)</p> <p>Código planeta (^B5)</p> <p>Plessey (^BP)</p> <p>Postnet (^BZ)</p> <p>Estándar 2 de 5 (^BJ)</p> <p>TLC39 (^BT)</p> <p>Extensiones UPC/EAN (^BS)</p> <p>UPC-A (^BU)</p> <p>UPC-E (^B9)</p> <p>Maxi Code (^BD)</p> <p>Código QR (^BQ)</p>
Ángulos de rotación	0°, 90°, 180° y 270°

\* Fuentes de mapa de bits y escalables opcionales descargables a través del software ZebraNet Bridge Enterprise. Para obtener más información, vaya a [zebra.com/zebranetbridge](http://zebra.com/zebranetbridge).

## Especificaciones y comandos de fuentes de CPCL y códigos de barras

En esta sección se proporcionan las fuentes de CPCL y los códigos de barras, y se detallan sus especificaciones y comandos asociados.

Artículos de fuente y código de barras	Especificaciones y comandos
Fuentes estándar	Fuentes mapeadas de 25 bits; 1 fuente escalable (CG Trimvirate Bold Condensed*)
Fuentes opcionales disponibles	<b>Conjuntos de caracteres internacionales opcionales:</b> Chino 16 x 16 (tradicional), 16 x 16 (simplificado), 24 x 24 (simplificado) Japonés 16 x 16, 24 x 24
Códigos de barras lineales disponibles	<b>Código de barras (comandos CPCL)</b> Aztec (AZTEC) Codabar (CODABAR, CODABAR 16) UCC/EAN 128 (UCCEAN128) Código 39 (39, 39C, F39, F39C) Código 93 (93) Código 128 (128) EAN con extensiones de 8, 13, 2 y 5 dígitos (EAN8, EAN82, EAN85, EAN13, EAN132 y EAN135) EAN-8 compuesto (EAN8) EAN-13 compuesto (EAN13) Plessey (PLESSEY) Entrelazado 2 de 5 (I2OF5) MSI (MSI, MSI10, MSI110) FIM/POSTNET (FIM) TLC39 (TLC39) UCC compuesto A/B/C (128(Auto)) UPCA, extensiones de 2 y 5 dígitos (UPCA2 y UPCA5) UPCA compuesto (UPCA) UPCE, extensiones de 2 y 5 dígitos (UPCE2 y UPCE5) UPCE compuesto (UPCE) MaxiCode (MAXICODE) PDF 417 (PDF-417) Datamatrix (con emulación ZPL) (DATAMATRIX) Código QR (QR)

Artículos de fuente y código de barras	Especificaciones y comandos
Códigos de barras 2D disponibles	<b>RSS:</b> RSS-14 (RSS-Subtipo 1) RSS-14 truncado (RSS-Subtipo 2) RSS-14 apilado (RSS-Subtipo 3) RSS-14 apilado omnidireccional (RSS-Subtipo 4) RSS limitado (RSS-Subtipo 5) RSS expandido (RSS-Subtipo 6)
Ángulos de rotación	0°, 90°, 180° y 270°

\* Contiene UFST de Agfa Monotype Corporation. Fuentes de mapa de bit y escalables opcionales descargables a través del software ZebraNet Bridge Enterprise. Para obtener más información, vaya a [zebra.com/zebranetbridge](http://zebra.com/zebranetbridge).

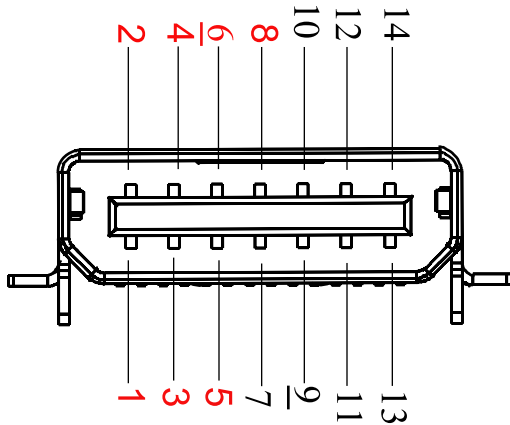
## Puertos de comunicación

En esta sección se proporciona información sobre los puertos de comunicación de la impresora.

### RS-232C

En esta sección se proporciona información sobre los puertos de comunicación RS-232 de la impresora.

**Figura 35** Puerto de comunicaciones RS-232



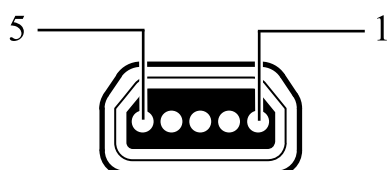
N.º de pin	Nombre de la señal	Tipo	Descripción
1	CTS	entrada	Borrar para enviar desde el host
2	TXD	salida	Datos de transmisión
3	RXD	entrada	Recepción de datos
4	DSR	entrada	Conjunto de datos listo: transición de baja a alta enciende la impresora; transición de alta a baja apaga la impresora (si está activada).

N.º de pin	Nombre de la señal	Tipo	Descripción
5	GND		Tierra
6	DTR	salida	Terminal de datos listo: configure en alto cuando la impresora esté encendida. Intercambiado 5 v (300 mA máx.).
7	N/D		No utilizar
8	RTS	salida	Solicitud para enviar: configure en alto cuando la impresora esté lista para aceptar un comando o datos.
9	N/D		No utilizar
10	N/D		No utilizar
11	N/D		No utilizar
12	N/D		No utilizar
13	N/D		No utilizar
14	N/D		No utilizar

## USB

En esta sección se proporciona información sobre los puertos de comunicación USB de la impresora.

**Figura 36** Puerto de comunicación USB



N.º de pin	Nombre de la señal	Tipo	Descripción
1	VBUS	-	Alimentación por bus USB
2	USB-	bidireccional	Señales de E/S
3	USB+	bidireccional	Señales de E/S
4	USB_ID	-	Identifica el conector A/B
5	Retorno		Tierra



**NOTA:** Visite [zebra.com/accessories](http://zebra.com/accessories) para encontrar una lista completa de cables de interfaz para todas las impresoras móviles.

