

XPLORE™

Manual del usuario de Bobcat



Tabla de contenido

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD	4
MARCAS COMERCIALES	4
DERECHOS DE AUTOR	4
INFORMACIÓN DE PUBLICACIÓN	4
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....	4
INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA	5
INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD	5
BIENVENIDO	8
ACERCA DE SU EQUIPO.....	9
CONTENIDO DEL PAQUETE	9
PARA PONERSE EN CONTACTO CON XPLORE: ATENCIÓN AL CLIENTE Y PREGUNTAS.....	11
INFORMACIÓN GENERAL	12
VISTA FRONTAL	12
VISTA TRASERA.....	13
VISTA LATERAL DERECHA	14
VISTA LATERAL IZQUIERDA	15
VISTA INFERIOR	16
TABLA DE INDICADORES LED Y DE ESTADO DE LA CÁMARA.....	17
GUÍA DE INICIO RÁPIDO.....	18
USO DEL TABLET	20
SUSPENSIÓN DEL FUNCIONAMIENTO	20
REANUDACIÓN DE FUNCIONAMIENTO	20
FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTRADAS EN PANTALLA	21
MANTENIMIENTO DEL TABLET	22
CUIDADO DEL TABLET	22
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	24
ESPECIFICACIONES DE HARDWARE	25
NOTAS DE LA AGENCIA.....	27
AVISOS DE LA FCC	27
INFORMACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD.....	30

DOC (AVISOS DEL MINISTERIO DE INDUSTRIA DE CANADÁ)	31
AVISO DE UL	32
ELIMINACIÓN DEL SISTEMA	32

MEDIO AMBIENTE 33

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.....	33
PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y RECICLADO	34
INFORME CORPORATIVO DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE	34

Descargo de responsabilidad

Xplore Technologies® ha realizado todos los esfuerzos necesarios para garantizar la precisión e integridad de este documento; sin embargo, a causa de nuestra continua lucha por mejorar las funcionalidades de nuestros productos, no podemos garantizar la precisión del contenido del mismo. Renunciamos a toda responsabilidad por los errores, omisiones o futuros cambios realizados en este documento.

Marcas comerciales

Xplore y el logotipo de Xplore son marcas comerciales registradas de Xplore Technologies Corp. of America. iX104, iX104C5, BOBCAT, iX104C5 Lite y iX104C5 Dual Mode son marcas comerciales de Xplore Technologies Corp. of America. Kensington y MicroSaver son marcas comerciales registradas de The Kensington Technology Group. Android es una marca comercial registrada de Google Corporation. MicroSD es una marca comercial registrada de Personal Computer Memory Card International Association. Wi-Fi es una marca comercial de Wireless Ethernet Compatibility Alliance (WECA). HDMI es una marca comercial de "". Todas las demás marcas, nombres de producto, nombres de empresa, marcas comerciales y marcas de servicio usadas en la presente son propiedad de sus respectivas empresas.

Derechos de autor

Copyright © 2003-2016 Xplore Technologies Corp. Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción, fotocopia o traducción total o parcial de esta publicación sin el consentimiento previo por escrito de Xplore Technologies. No se permite el almacenamiento o retransmisión a través de ningún medio electrónico de toda o parte de esta publicación sin el consentimiento previo de Xplore Technologies. Cualquier uso no autorizado supone una infracción de las leyes de derechos de autor.

Información de publicación

N/P: 95-01226 Rev. A

Enero de 2016

Declaración de conformidad



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD de acuerdo con las directivas FCC Parte 15, IC ICES-003 y RTT&E. Nombre de la parte responsable: Xplore Technologies Corp.

Dirección: 14000 Summit Drive, Suite 900, Austin, Texas 78728 (EE.UU.)

Teléfono: +1 512 336 7797

Declara que el producto: Modelo de la serie: BOBCAT cumple con el Apartado 15 de las normativas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Su utilización queda sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no podrá causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo aquellas que causen un funcionamiento no deseado.

ADVERTENCIA

Cualquier cambio o modificación de esta unidad no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario a utilizar este equipo. Para obtener más información acerca de la normativas FCC, IC y EU, y su aplicabilidad en el tablet BOBCAT, consulte, “Notas de la agencia” en la página 24.

Información de la garantía

El BOBCAT tiene una garantía internacional limitada estándar de 36 meses. Tiene también a su disposición una ampliación de la garantía internacional limitada. Compruebe las condiciones de la garantía en el kit de servicio que se incluye con su ordenador.

Información importante de seguridad

Antes de usar el BOBCAT (aquí denominado tablet), lea estas instrucciones de seguridad y las instrucciones de funcionamiento en este manual.

El incumplimiento de estas instrucciones conlleva la anulación de la Garantía limitada y puede implicar la suspensión o denegación de servicios para el infractor, así como el inicio de las acciones legales pertinentes.

Siga las normativas vigentes sobre el uso del tablet y, si cuenta con conexión por radio, desactívelo siempre en las zonas en las que estén prohibidos los dispositivos con radio o donde pueda causar interferencias o peligros.

Respete siempre las leyes aplicables sobre el uso de teléfonos móviles y radioemisoras, dado que dichas leyes suelen aplicarse al uso de tablets inalámbricos.

Siga todas las restricciones de uso de equipos de radio en depósitos de combustible (zonas de almacenamiento y distribución), plantas químicas y cualquier lugar en el que se realicen operaciones de voladura o en el que se impongan restricciones a las transmisiones de radio. Apague el tablet cuando viaje en avión. La FAA no permite el uso del tablet en aviones. No se conocen los efectos del uso del tablet en un avión. El uso del tablet en un avión puede afectar a los instrumentos de vuelo y de comunicación y al rendimiento de la nave, además de interferir en la red, y puede considerarse ilegal.

El uso de tablets inalámbricas puede interferir con el funcionamiento de dispositivos médicos inadecuadamente protegidos, como los marcapasos. Póngase en contacto con un médico o con el fabricante del dispositivo médico en caso de tener alguna duda.

Las señales de radio de su tablet no afectarán al funcionamiento de equipos más modernos, aunque ciertos equipos electrónicos, como los sistemas automotrices, pueden no estar aislados de las señales de radio de su tablet. Consulte al fabricante de su vehículo o con un representante del mismo para determinar si el uso del tablet puede provocar problemas de seguridad.

Evite usar el tablet en entornos que requieran su total atención, como durante la conducción de un vehículo. Si necesita usar su tablet mientras conduce, pida a un pasajero que lo use en su lugar o busque un lugar seguro en el que aparcar su vehículo.

ADVERTENCIA SOBRE LAS BATERÍAS

Use únicamente los tipos de baterías especificados en este manual. El uso de otro tipo de batería puede ser peligroso e inutilizar el tablet. No deje caer las baterías, no las manipule incorrectamente y no las sumerja en agua ni las someta a un calor excesivo. Hacerlo puede aumentar los riesgos de explosión o fugas, así como causar lesiones personales. Las baterías de iones de litio usadas en este equipo contienen material nocivo para la salud. Si el contenido de la batería entrara en contacto con los ojos, enjuáguelos INMEDIATAMENTE con agua corriente durante 15 minutos y pida a alguien que llame a los servicios sanitarios. La persona afectada debe contar con ayuda durante el imprescindible enjuague inicial de los ojos. LA RECARGA DE LA BATERÍA SOLO DEBE REALIZARSE EN UNA ZONA NO PELIGROSA CON EL ADAPTADOR DE CA SUMINISTRADO. La definición de zonas peligrosas se recoge en la normativa EN 60079-10.

ADVERTENCIA

Cuando utilice el tablet en un entorno que se sepa explosivo, no retire ni coloque la batería con el circuito encendido. Antes de retirar la batería, compruebe que la zona esté libre de concentraciones de sustancias inflamables. PELIGRO DE EXPLOSIÓN: NO DESCONECTAR MIENTRAS EL CIRCUITO ESTÁ ACTIVO A NO SER QUE TENGA LA SEGURIDAD DE QUE LA ZONA NO ES PELIGROSA.

AVERISSEMENT – RISQUE D’EXPLOSION. NE PAS DÉBRANCHER TANT QUE LE CIRCUIT EST SOUS TENSION, À MOINS QU’IL NE S’AGISSE D’UN EMPLACEMENT NON DANGEREUX.

ADVERTENCIA

PELIGRO DE EXPLOSIÓN: NO SUSTITUYA LA BATERÍA HASTA QUE HAYA APAGADO LA ALIMENTACIÓN O TENGA LA SEGURIDAD DE QUE LA ZONA NO ES PELIGROSA.

AVERTISSEMENT - RISQUE D'EXPLOSION - COUPER LE COURANT OU S'ASSURER QUE L'EMPLACEMENT EST DESIGNE NON DANGEREUX AVANT DE REPLACER LE BATTERY

ADVERTENCIA

PELIGRO DE EXPLOSIÓN: LA SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES PUEDE ANULAR LA CLASIFICACIÓN DE DISPOSITIVO DE CLASE I, DIVISIÓN 2;

AVERTISSEMENT - RISQUE D'EXPLOSION - LA SUBSTITUTION D E COMPOSANTSP EUTR ENDRE CE MATERIEL INACCEPTABLE POUR LES EMBLACEMENTS DE CLASSE I, DIVISION 2;

ADVERTENCIA

PELIGRO DE EXPLOSIÓN: NO DESCONECTE EL EQUIPO HASTA QUE HAYA APAGADO LA ALIMENTACIÓN O TENGA LA SEGURIDAD DE QUE LA ZONA NO ES PELIGROSA.

AVERTISSEMENT - RISQUE D'EXPLOSION - AVANT DE DECONNECTER L'EQUIPEMENT, COUPER LE COURANT OU S'ASSURER QUE L'EMPLACEMENT EST DESIGNE NON DANGEREUX.

ADVERTENCIA

No use ninguna base u otro accesorio o conector que no haya sido suministrado por Xplore o un proveedor de accesorios autorizado por Xplore. Queda prohibido por motivos de seguridad el uso de accesorios o conectores no suministrados o aprobados para su uso con este tablet por Xplore.

Opere el tablet únicamente con el tipo de fuente de alimentación que figura en la etiqueta. (Consulte la página 54 si desea más información sobre la batería y la fuente de alimentación.) Tienda los cables de alimentación de forma segura para que no interfieran en el paso ni se les coloquen encima elementos que puedan dañarlos. Preste especial atención a los cables, enchufes y conectores, así como el punto en el que los cables salen del tablet o su base. No sobrecargue las tomas de alimentación, alargaderas ni receptáculos de conectores ya que de hacerlo podría provocar incendios o descargas eléctricas.

Desenchufe el tablet y contacte con personal cualificado del servicio de atención al cliente, indicando el tablet y base, en caso de que se produzca lo siguiente:

- Daños en el conector o el cable de alimentación.
- Funcionamiento inadecuado del tablet o la base a pesar de seguir las instrucciones de este manual.
- Cambios erráticos de rendimiento del tablet o base.

Ajuste solo los controles que se incluyen en las instrucciones de este manual. Un ajuste inadecuado de otros controles puede provocar daños y requerir importantes reparaciones por un técnico cualificado para que el tablet o la base recuperen un funcionamiento normal.

PRECAUCIÓN

Evite un contacto físico prolongado con las superficies metálicas expuestas en la parte frontal y trasera del tablet. Aunque el tablet no esté caliente al tacto, un contacto físico continuado con la superficie del mismo puede causar lesiones de baja energía. Además, tenga cuidado cuando extraiga una PC card que se ha utilizado durante mucho tiempo, ya que puede estar caliente.

Le damos la bienvenida al tablet Bobcat de Xplore Technologies, un sólido tablet diseñado, comprobado y fabricado para superar los desafíos físicos y ambientales a los que se enfrentan los trabajadores móviles actuales en el mundo real. Tras años de experiencia en resistentes aplicaciones móviles, el BOBCAT se ha diseñado para resistir al desgaste y trasiego diario. Su avanzada tecnología, su innovador diseño y su caja resistente son solo algunas de las ventajas de su sistema BOBCAT.



Nota: En este manual se parte del supuesto de que tiene experiencia básica con el uso de Microsoft Windows 7 o Microsoft Windows 8.1.

Acerca de su equipo

El BOBCAT es un tablet de alto rendimiento que se ejecuta bajo el sistema operativo Microsoft Windows. El método que se usa para controlar el tablet es el siguiente:

Modelo de tablet:

BOBCAT

Pantalla táctil

Táctil capacitativa proyectada (PCT)

Método de control

- Lápiz (estándar con el tablet)
- Función multitáctil de 10 dedos

Nota: Toda la información de este manual se aplica a todos los modelos, a no ser que se indique lo contrario.

Todos los tablets BOBCAT se han diseñado y verificado siguiendo las normas militares de extremos ambientales (MIL STD 810G). Su tablet incluye las siguientes funciones, que lo hacen excepcionalmente resistente y duradero:

- Caja de plástico fuerte y resistente
- Armazón interior de aleación de magnesio
- Sistema de amortiguación y mecanismos de protección de juntas
- Memoria de almacenamiento de estado sólido
- Antenas inalámbricas protegidas de LAN y WAN integradas para funcionamiento en modo dual
- Resistente cristal de pantalla con tratamiento químico

Contenido del paquete

Compruebe que el paquete incluye los siguientes componentes:

- Guía de inicio rápido
- Adaptador de CA

XPLORE™

- Tablet BOBCAT
- Kit de información de la garantía

Accesorios opcionales

El paquete también puede incluir los accesorios opcionales que haya solicitado.

Opciones de bases

- Estación base para vehículos

Maletines de transporte

- Asa de transporte con lápiz y cinta para el hombro
- Correa de mano para parte posterior del tablet

Memoria

- Memoria SD

Accesorios adicionales (opcional)

- Bahía de expansión de lector de CAC
- Escáner de código de barras 1D2D
- Cargador de coche



Para ponerse en contacto con Xplore: Atención al cliente y preguntas

Nota: Para solucionar cualquier problema (incluidos los problemas con GPS y red inalámbrica), antes de llamar, consulte la página de preguntas frecuentes del sitio web de Xplore Technologies. Vaya a <http://www.xploretech.com>; seleccione Customer Support (Atención al cliente) y después FAQ (Preguntas frecuentes).

Si ha adquirido su tablet en un distribuidor autorizado de Xplore, póngase en contacto con él para recibir asistencia.

Si lo ha adquirido directamente de Xplore, use cualquiera de los siguientes métodos de contacto con Xplore para recibir ayuda:

Sitio web: <http://www.xploretech.com>

Correo electrónico: customersupport@xploretech.com

Número gratuito: 1 866 296 8541, extensión 222

Fax: 1 512 336 7791

Antes de ponerse en contacto con Xplore, tenga a mano la siguiente información para que el representante de asistencia al cliente pueda ofrecerle una pronta solución:

Nombre del producto: BOBCAT

Número de serie del producto

- El número de serie del producto está ubicado en la parte trasera del tablet

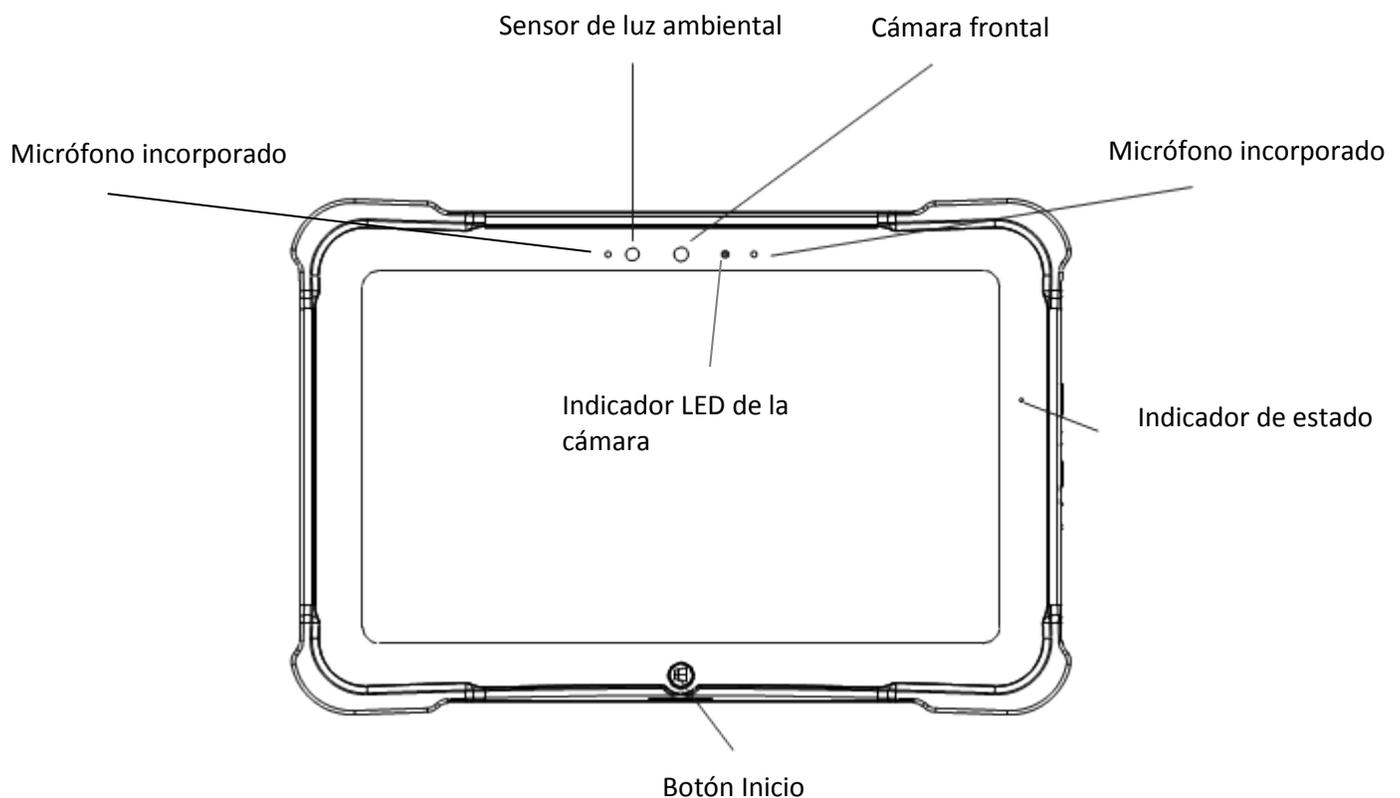
Condiciones en las que se produce el problema

Mensajes de error que se muestran

Tipo de dispositivo conectado, si lo hay

Este capítulo le ofrece una descripción del tablet e incluye una guía de inicio rápido.

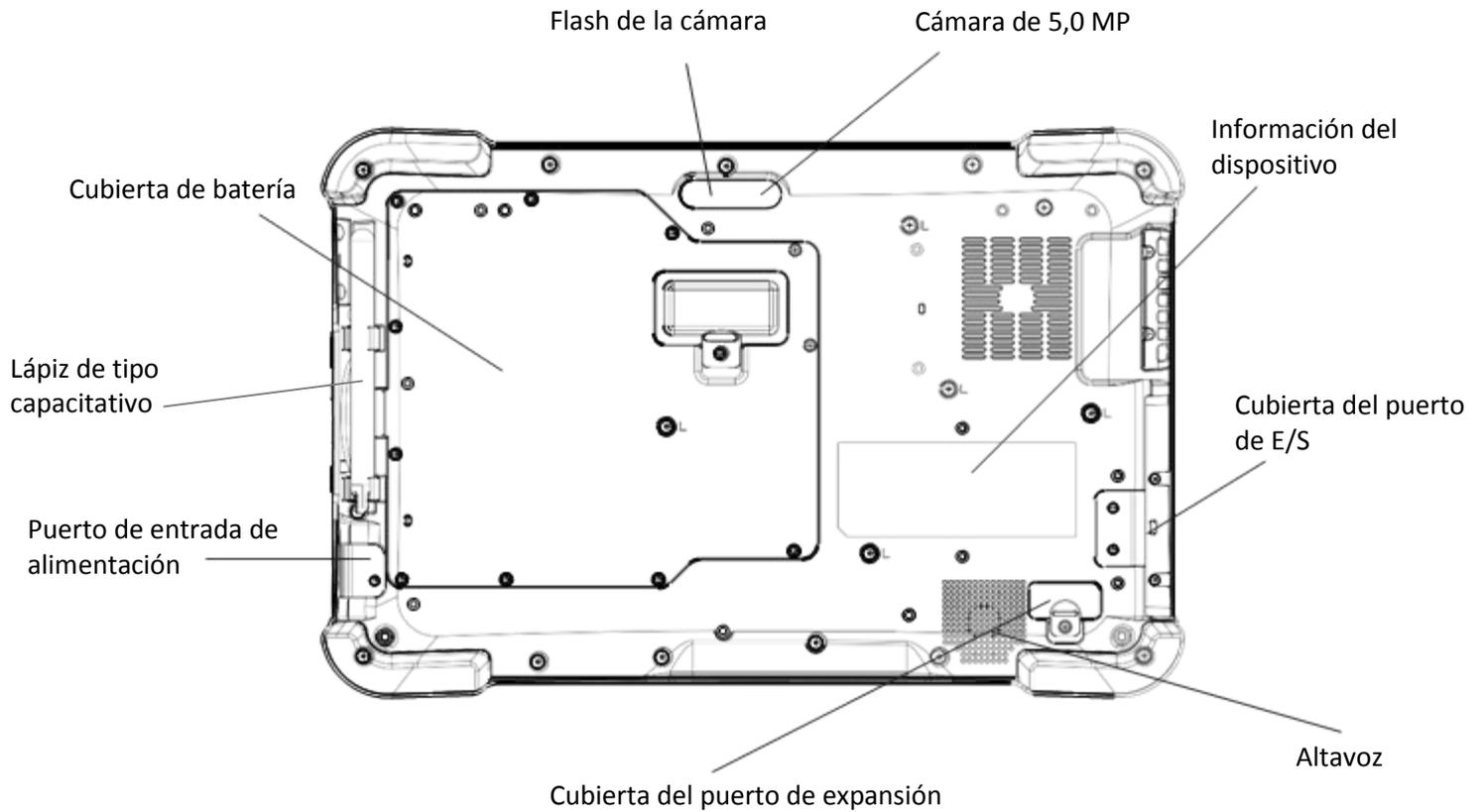
Vista frontal



Micrófono incorporado	Le permite incorporar audio monoaural
Cámara frontal	Cámara frontal de vídeo HD 720 P para videoconferencias o para la captura de vídeo o imagen.
Indicador de estado	Indica el estado del equipo (encendido, apagado, en carga)
Botón Inicio	Botón Inicio para facilitar la navegación en el entorno de Microsoft Windows.

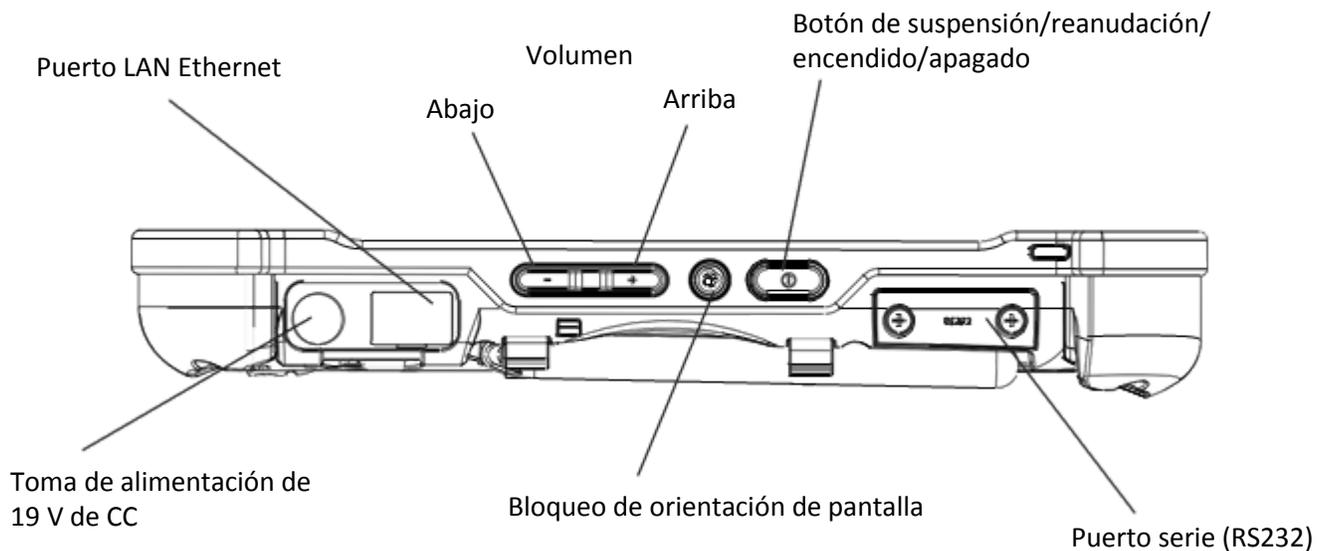
Sensor automático de luz Detecta las condiciones de luz ambiente.

Vista trasera



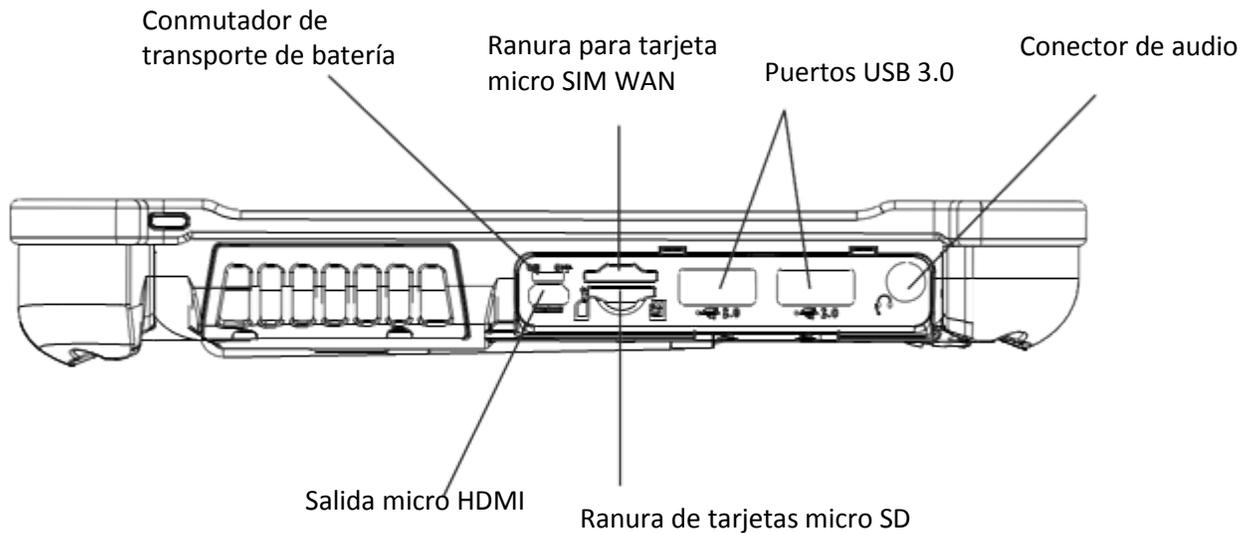
Altavoz	Altavoz integrado para la reproducción de audio
Puerto de entrada de alimentación	Proporciona alimentación al tablet cuando se conecta a una fuente de alimentación externa.
Cubierta de batería	Proporciona acceso a la batería.
Cámara trasera de 5 MP	Cámara trasera de 5 megapíxeles para fotografías de alta calidad o vídeos HD.

Vista lateral derecha



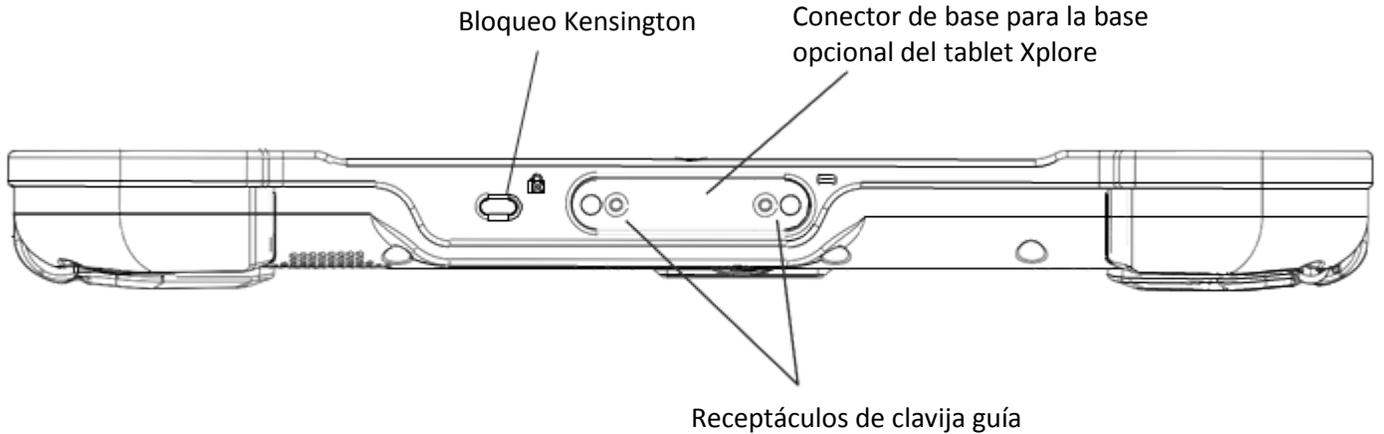
Alimentación (encendido/apagado)	Pulse este botón para encender el ordenador, o manténgalo pulsado durante 4 segundos para forzar su apagado.
Suspensión (encendido/apagado)	Púlselo momentáneamente para entrar o salir del modo de suspensión.
Bloqueo de orientación de pantalla	Cuando se pulsa, bloquea la pantalla en la posición actual independientemente de la orientación del tablet. Vuelva a pulsar para desbloquear la orientación de la pantalla.
Subida/bajada de volumen	Pulse la parte superior del botón doble para aumentar el volumen o la inferior para bajarlo.
Entrada de alimentación de 19 V de CC	Quite la cubierta trasera para exponer la clavija del conector para un suministro de alimentación de CA.
Conector LAN	RJ45 para conexión de datos mediante LAN Ethernet
Puerto serie	Zona de expansión del puerto serie RS232, usa un cable de llave para la interfaz de dispositivo en serie completo

Vista lateral izquierda



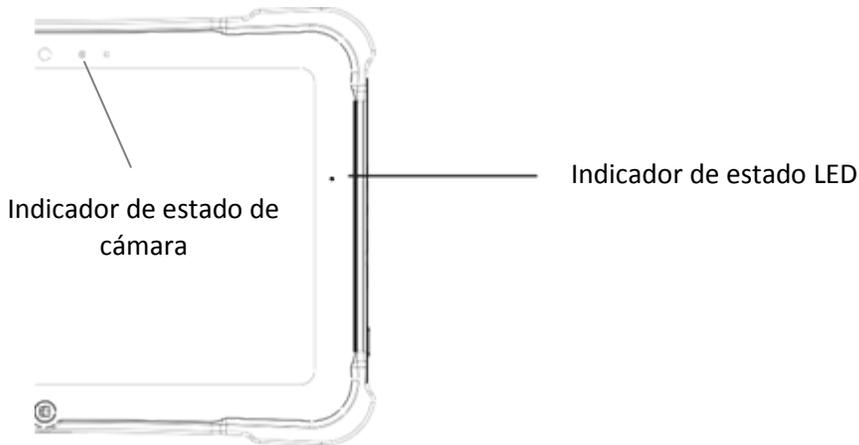
Conector de audio	Conector para auriculares y micrófono compatibles con smartphones.
Puertos USB	Dos USB 3.0 de tamaño normal
Salida HDMI	Conector de salida micro HDMI para conectar con un monitor externo o dispositivo HDTV.
Ranura para tarjeta micro SIM WAN	Tarjeta SIM del proveedor de datos inalámbrico (inserte los contactos cara arriba)
Conmutador de transporte de batería	Conmutador de seguridad para aislar la batería durante el transporte. Debe encenderse (conmutando hacia la parte superior del tablet) para que funcione el dispositivo. Consulte la sección Primer funcionamiento.
Ranura de tarjetas micro SD	Ranura de tarjeta de memoria micro SDXC para expandir la memoria del usuario (insertar con los contactos hacia arriba)

Vista inferior



Conector de base	Le permite conectar las bases de conexión para vehículos xDock G2.
Receptáculos de clavija guía	Ayuda a garantizar una conexión segura del xDock opcional. Nota: Consulte “Accesorios opcionales” en la página 16.
Ranura de bloqueo Kensington	Conector para el cable de seguridad Kensington MicroSaver™ opcional u otro cable compatible equivalente. Nota: Póngase en contacto con su distribuidor si desea información sobre el cable de seguridad Kensington.

Tabla de indicadores LED y de estado de la cámara



Perfil LED Bobcat

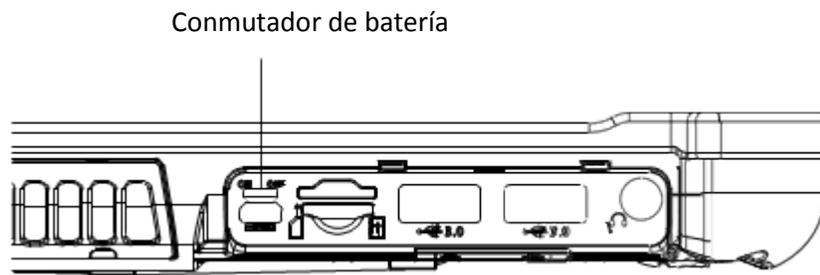
Indicadores de estado de LED/cámara
Estado del sistema

Fuente de alimentación	APAGADO	ENCENDIDO	Suspensión	Error
Batería externa	Naranja Parpadeo naranja	Verde Parpadeo naranja	Parpadeo verde lento	Parpadeo rojo rápido
Carga de batería	Naranja	naranja	Parpadeo naranja	Parpadeo rojo rápido
Alimentación de batería	APAGADO	Verde	Parpadeo verde lento	Parpadeo rojo rápido
Batería baja <15 %	APAGADO	Parpadeo rojo	Parpadeo rojo	Parpadeo rojo rápido
Batería muy baja <8 %	APAGADO	Rojo	Rojo	Parpadeo rojo rápido
Sistema y cámara encendidos	APAGADO	Azul	Parpadeo verde lento	Parpadeo rojo rápido
Sistema encendido + Cámara encendida	APAGADO	Azul	Parpadeo verde lento	Parpadeo rojo rápido
Batería baja <15 %				
Sistema encendido + Cámara encendida	APAGADO	Azul	Parpadeo verde lento	Parpadeo rojo rápido
Batería muy baja <8 %				

Guía de inicio rápido

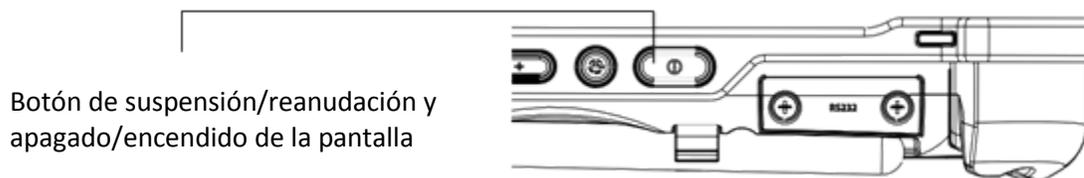
Primer encendido del equipo

1. Busque y encienda el conmutador de la batería usando un clip de papel o un destornillador pequeño. Por motivos de seguridad, el tablet se envía con el conmutador de la batería apagado, por lo que el tablet no funcionará si no realiza este paso. No es necesario encender ni apagar el conmutador de la batería del dispositivo durante el funcionamiento normal del mismo, de modo que esta operación solo es necesaria cuando el dispositivo funciona por primera vez.



El conmutador de batería está encendido cuando se encuentra en la parte superior del tablet.

2. Asegúrese de que la batería esté cargada o que el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa.



3. Pulse el botón de Encendido/Apagado/Suspensión/Reanudación.



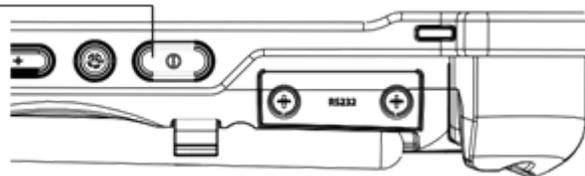
4. Debería aparecer el logotipo XploRE Technologies. Deje que el dispositivo termine el arranque inicial y siga las instrucciones de configuración de la pantalla.

Suspensión del funcionamiento

Para conservar la carga de la batería sin apagar el equipo, póngalo en modo de suspensión. (Puede suspender el funcionamiento sin cerrar ninguna aplicación.) La configuración predeterminada en el momento de compra es que el sistema entre en modo de suspensión automáticamente tras 5 minutos sin actividad.

Para entrar manualmente en modo de suspensión, pulse brevemente el botón de encendido y suéltelo. La pantalla debe apagarse sin que aparezca ningún menú de confirmación.

Botón de suspensión/reanudación y apagado/encendido de la pantalla

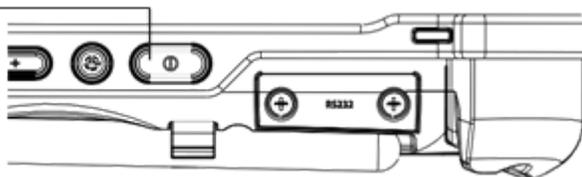


Reanudación de funcionamiento

Para reanudar el funcionamiento del tablet desde el modo de suspensión, siga el mismo procedimiento que para el encendido del tablet.

1. Pulse el botón de Encendido/Apagado/Suspensión/Reanudación.

Botón de suspensión/reanudación y apagado/encendido de la pantalla



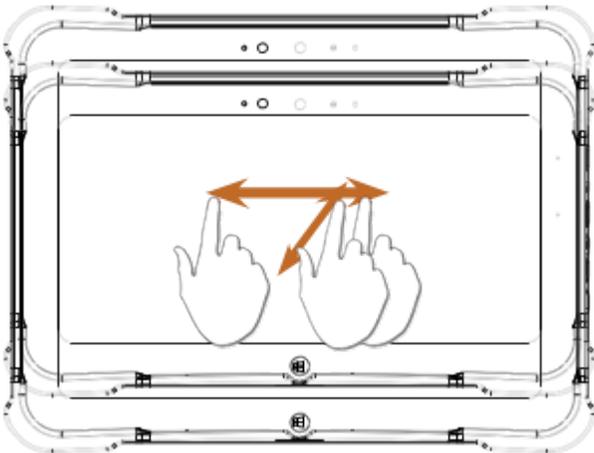
Si no lo consigue, la batería del tablet puede estar completamente descargada. Enchufe el tablet en la toma de CA y repita el procedimiento.

Funcionamiento de las entradas en pantalla

Multitáctiles capacitivas para 10 dedos, toque con guantes



Toque: selección de un elemento u opción
Mantener tocado: apertura especial



Arrastrar: desplazamiento por la pantalla
Hojea: desplazamiento rápido por la pantalla
Arrastrar y soltar: traslado de un elemento
Pellizcar: Zoom

Mantenimiento del tablet

Cuidado del tablet

Esta sección proporciona información acerca de cómo mantener el tablet en perfecto estado.

Comprobación de los conectores y cables de alimentación

Examine los conectores y los cables de alimentación de CA y CC periódicamente en busca de daños. Sustituya el cable de alimentación inmediatamente si detecta algún daño.

Protección del equipo frente a daños

- Su ordenador está diseñado para soportar una caída por múltiples ejes en una superficie rígida. No deje caer el equipo de forma intencionada ya que el efecto de acumulación de múltiples caídas puede dañarlo.
- No coloque objetos pesados sobre el equipo.
- No lo desmonte.
- Manténgalo a al menos 15 cm de cualquier dispositivo eléctrico que genere un fuerte campo magnético, como un motor, imán, televisor, frigorífico o grandes altavoces.

Almacenamiento del equipo

Puede almacenar el equipo apagado unos 30 días con una batería totalmente cargada. Tras este periodo, recargue la batería o sustitúyala por otra cargada.

Cuidado de la pantalla

Para limpiar la pantalla, humedezca un paño de algodón suave con agua y limpie con cuidado la superficie.

Nota: No utilice alcohol isopropilo para limpiar la pantalla, ya que podría dañar su superficie.

Protección del equipo frente a daños

El protector de pantalla es una superficie de escritura duradera y reemplazable que protege la pantalla de abrasiones.



Para obtener protectores de pantalla, consulte a su distribuidor o vaya al sitio web de XploRE en www.xploREtech.com para recibir información sobre pedidos. Los protectores de pantalla incluyen información adicional sobre su colocación.

Retirada del protector de pantalla

Deslice la uña bajo el borde del protector de pantalla y despéguelo de la pantalla.

Colocación de un nuevo protector de pantalla

Siga las instrucciones que se incluyen con su kit de sustitución del protector de pantalla.

Nota: Si ya hay un protector de pantalla sobre la pantalla, retírelo antes de colocar uno nuevo.

Solución de problemas

La tabla 7 contiene soluciones para algunos problemas. Si no puede solucionar el problema realizando las acciones descritas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local o su distribuidor para recibir más ayuda.

Tabla 7: Solución de problemas

Problema	Posibles causas y solución
El equipo no arranca.	<ul style="list-style-type: none"> La batería puede estar defectuosa o descargada a un nivel demasiado bajo. Conecte una fuente de alimentación externa (como el adaptador de CA) o coloque una batería cargada. Los componentes internos pueden estar por encima o por debajo del intervalo operativo aceptable, por debajo de -20 °C o por encima de 60 °C. El equipo arrancará cuando la temperatura vuelva al intervalo operativo seguro. Cambie el conmutador de transporte de batería. Consulte “Primer encendido del equipo” en la página 18.
El equipo no reanuda el funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> La batería puede estar defectuosa o descargada a un nivel demasiado bajo. Cuando la batería alcanza un nivel demasiado bajo, el equipo entra en modo de suspensión a RAM para evitar un fallo total de alimentación del sistema. Conecte una fuente de alimentación externa (como el adaptador de CA) o coloque una batería cargada. El equipo puede estar en su límite térmico crítico. Para evitar daños en los componentes sensibles al calor, el equipo entra en modo de suspensión a RAM cuando funciona por encima de 60 °C. El funcionamiento se reanuda automáticamente cuando la temperatura del equipo cae por debajo de 60 °C. Traslade el equipo a un lugar más fresco tras su suspensión.
El LED de estado se ilumina en rojo fijo.	<ul style="list-style-type: none"> El equipo está encendido, funcionando con alimentación de la batería, y el nivel de carga de la batería ha llegado a un nivel crítico. Enchufe el equipo a una fuente de alimentación de CA/CC o coloque una batería cargada. El sistema se ha encontrado con un fallo que está impidiendo el funcionamiento normal. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local.
El LED de estado se ilumina en rojo y parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> El equipo está encendido, funcionando con alimentación de la batería, y el nivel de carga de la batería ha llegado al nivel de advertencia mínimo. Enchufe el equipo a una fuente de alimentación de CA/CC o coloque una batería cargada.
La pantalla está en blanco o se lee mal.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme que el equipo está encendido (el icono de alimentación se muestra continuamente en la zona de estado). El brillo puede haberse ajustado demasiado bajo, por lo que la pantalla está demasiado oscura. Para cambiar el brillo del sistema, pulse el icono Configuración, Pantalla, Brillo.

	<ul style="list-style-type: none"> El tiempo de espera del vídeo puede haber expirado. Toque la pantalla para reactivarla. Nota: Esta es la función normal de ahorro de energía.
El volumen del auricular o el altavoz es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> El volumen del auricular o el altavoz puede estar en modo Silencio o en un ajuste demasiado bajo, siga las instrucciones para ajustarlo. Asegúrese de que el control de volumen del software de audio está ajustado a un nivel audible.
Un dispositivo externo no funciona con el equipo.	<ul style="list-style-type: none"> Puede que deba habilitar el dispositivo en el configurador del equipo. Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente o distribuidor local.

Especificaciones de hardware

Físicas	
Dimensiones	28,1 x 18 x 2,2 cm (11,05" x 7,07" x 0,86") (A x P x Alt)
Peso:	1,09 kg (2,4 lb)
Procesamiento	
Dimensiones	Intel Bay Trail E3485 de cuatro núcleos
Velocidad del procesador	1,9 GHz
Memoria/almacenamiento	
RAM principal	DDR3L 1333 de 4 GB
Opciones de RAM	Nada
Almacenamiento	SSD de 128 GB
Expansión del almacenamiento	1 micro SDXC accesible por el usuario
Pantalla	
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Pantalla retroiluminada LCD IPS ultrarresistente WXGA de 10,1" (1366x768) 16:9 Pantalla de 500 NITS con vinculación directa Cono de visualización de 178° (eje de desviación de 89°) Relación de contraste 800:1 relación de aspecto

	<ul style="list-style-type: none"> • Sensor de luz automático (ALS) • Función multitáctil de 10 dedos • Toque con guantes
Gráficos	Gráficos móviles integrados Intel de 7.ª generación
Interfaz	
Comunicaciones integradas	<p>LAN inalámbrica: 802.11ac con Bluetooth 4.0</p> <p>GPS con una precisión de ± 2,5 metros</p> <p>LAN: Ethernet Gigabit 10/100/1000 (RJ45)</p>
Interfaces integradas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada de CC • 2 puertos USB 3.0 • Salida micro HDMI micro SDXC • Lector de tarjetas micro SIM, Puerto serie RS-232 • Miniconector estéreo para auriculares/altavoz, compatible con smartphones
Teclado/controles de usuario	<p>Botones de aplicación</p> <p>Botón de Encendido/Apagado/Suspensión/Reanudación</p>
Encendido	
Batería principal	<ul style="list-style-type: none"> • Iones de litio de 7,4 V sustituible • Tiempo de recarga: 3,5 horas (90%) • Duración: Hasta 8 horas. (La duración de la batería depende del sistema operativo, la administración de energía y las aplicaciones en uso.) • Duración en suspensión: Mín. 5 días
Adaptador de CA	Detección automática de 100-240 V, suministro de 19 V CC, con una corriente de 3,42 A
Información medioambiental	
Temperatura	<p>En funcionamiento: De -20 a 60 °C (De -4 a 140 °F)</p> <p>Almacenamiento: -30 a 70 °C</p>
Humedad	95% sin condensación
Golpe/caída	Funcionando: 1,52 metros directo en tarima sobre cemento. 26 caídas según normativa militar MIL-STD-810. Batería externa

	no acoplada.
Vibración	Integridad mínima. Vibración de vehículo. Camión en autopista con buen firme
Pruebas de penetración de la IEC	La prueba de penetración de la IEC (60529) muestra un grado de protección IP65.
Aprobaciones oficiales	
Emisiones e inmunidad	Inmunidad: Esquema de clase B CISR 22, EN 55024 (EE. UU., CAN, UE) Emisiones: EN 55022, CISPR 22, Cfr 47 Parte 15, Subparte B, Ices-003 para Clase B (EE. UU., CAN, UE-27), CEC, Boletín normativo n.º 110915.02B (BCS), directiva ERP
Seguridad	Esquema de clase B IEC 60950 (EE. UU., CAN, UE)
Sistema operativo	
Sistemas operativos	Windows 8.1 Pro, 32 y 64 bits Windows 7 Pro, 32 y 64 bits

Notas de la agencia

Avisos de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa de la FCC. Su funcionamiento queda sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo aquellas que causen un funcionamiento no deseado. Cualquier modificación no aprobada expresamente por la parte responsable de su cumplimiento puede anular la autoridad del usuario a utilizar este equipo.



Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. Estas limitaciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable frente a interferencias en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no hay garantía alguna de que no vaya a causar interferencias en una instalación específica. En caso de que este equipo cause interferencias perjudiciales para la recepción de emisiones de radio o televisión, que pueden

comprobarse apagando y encendiendo el equipo, invitamos a los usuarios a intentar corregirlas probando uno o más de los siguientes métodos:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aleje el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al del receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

WLAN: (Wi-Fi)

Tenga en cuenta que la banda de 5150-5250 MHz (Can. 36-48) está restringida a un uso en interiores en muchos países, entre ellos EE. UU.

Exposición de radiofrecuencia

Las pruebas de COE se realizan usando las posiciones operativas estándar especificadas por la FCC, con el tablet PC transmitiendo al máximo nivel de potencia en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque el valor de COE se determina con el nivel de potencia más alto certificado, el valor auténtico del tablet PC puede ser muy inferior a este nivel máximo durante el funcionamiento. Esto se debe a que el tablet PC se ha diseñado para funcionar a múltiples niveles de potencia, de modo que solo se usará la potencia necesaria para llegar a la red. En general, mientras más cerca esté de la antena de la estación base inalámbrica, menor será la potencia producida.

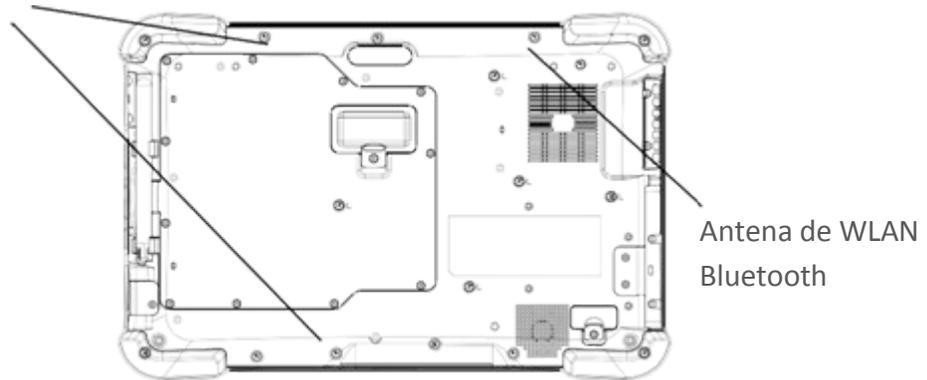
Para poder comercializar un modelo de tablet PC, debe someterse a pruebas y obtener la certificación FCC e IC de que no supera los límites definidos en las normativas de exposición segura adoptadas por el gobierno. Las pruebas se realizan en distintas posiciones y ubicaciones (p. ej., junto al cuerpo o en el regazo) tal y como exige la FCC para cada modelo. (Las mediciones junto al cuerpo y en el regazo pueden diferir entre los modelos de tablet PC, en función de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC e IC.) Aunque puede haber diferencias entre los niveles de COE de varios tablet PC en distintas posiciones, todos son necesarios para cumplir las normativas oficiales de exposición segura.

Este dispositivo se ha sometido a la evaluación pertinente, demostrando conformidad con los requisitos de exposición a radiofrecuencia y COE de la FCC e IC.

Evite cubrir o sujetar las antenas durante la transmisión. Las ubicaciones de antena se muestran en la siguiente ilustración.

Antenas de WWAN

XPLORE™



Información sobre salud y seguridad

Exposición a señales de radiofrecuencia (RF)

Su tablet PC inalámbrico es un emisor y receptor de radio. Se ha diseñado y

fabricado para no superar los límites de emisiones de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) definidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de EE. UU., así como la directiva RTT&E. Estos límites forman parte de amplias directrices y establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población general.

Las directrices se basan en las normativas de seguridad definidas previamente por organismos de normalización internacionales y estadounidenses:

- Instituto Nacional de Estandarización Americana (ANSI, American National Standards Institute) IEEE. C95.1-1992
- Consejo Nacional sobre Medición y Protección contra Radiaciones (NCRP, National Council on Radiation Protection and Measurement). Informe 86. 1986
- Comisión Internacional sobre Protección contra Radiaciones No Ionizantes (ICNIRP, International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) 1996
- Ministerio de Salud de Canadá, Código de seguridad 6. Estas normas incluyen un importante margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.
- Directiva RTT&E de la Unión Europea para SAR

El estándar de exposición para el tablet PC emplea una unidad de medición conocida como Tasa de absorción específica o SAR. El límite SAR definido por la FCC es de 1,6 W/kg. El límite SAR definido por la RTT&E es de 2,0 W/kg.

Nota: En EE. UU. y Canadá, el límite de SAR para tablet PC móviles usados por el público es de 1,6 vatios/kg (W/kg) de media en un gramo de tejido. En Europa, el límite de SAR para tablet PC móviles usados por el público es de 2.0 vatios/kg (W/kg) de media en 10 gramos de tejido. La norma incorpora un importante margen de seguridad para ofrecer protección adicional para el público y admitir cualquier variación.



DOC (Avisos del Ministerio de Industria de Canadá)

Aviso a los usuarios de radio y televisión

Este dispositivo cumple con la normativa del Ministerio de Industria de Canadá sobre RSS sin licencia. Su utilización queda sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo aquellas que causen un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B)

El dispositivo podría dejar de transmitir automáticamente en caso de ausencia de información para transmitir o fallo de funcionamiento. Téngase en cuenta que el objetivo no es prohibir la transmisión de información de control o señalización o el uso de códigos repetitivos cuando la tecnología lo requiera. El dispositivo para la banda de 5150–5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir las posibilidades de interferencias dañinas en sistemas de satélites móviles que comparten canal; la ganancia máxima de antena permitida (para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y de 5470-5725 MHz) para cumplir con el límite p.i.r.e.; y la ganancia máxima de antena permitida (para dispositivos en la banda de 5725-5850 MHz) para cumplir con los límites p.i.r.e. especificados para el funcionamiento punto a punto y no punto a punto según se aplique, como se indica en la sección A9.2(3). Como añadido, los radares de alta potencia están clasificados como usuarios principales (lo que significa que tienen prioridad) de la banda de 5250-5350 MHz y este tipo de radares podrían provocar interferencias y/o daños en dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones de la IC:

Este equipo sometido a prueba cumple los límites SAR de exposición para la población general/sin control establecidos en RSS-102 de la IC, y se han probado de acuerdo con los métodos y procedimientos de medición definidos en IEEE 1528.

Declaraciones de conformidad por países de Intel® Dual Band Wireless-AC 7260/AC3160

Por la presente, Xplore Technologies declara que Intel® Dual Band Wireless-AC 7260/3160 cumple los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE. Este equipo cuenta con el

XPLORE™

símbolo CE y puede usarse en toda la Comunidad Europea.

Declaraciones de conformidad por países de Sierra EM7355/7305

Por la presente, Xplore Technologies declara que Sierra EM7355/3705 cumple los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE. Este equipo cuenta con el símbolo CE y puede usarse en toda la Comunidad Europea.

Aviso de UL

Esta unidad necesita un adaptador de CA para funcionar. Utilice únicamente adaptadores de clase 2 incluidos en la lista de UL con una clasificación de salida de 19 V de CC y con una corriente de 3,42 A. Polaridad de salida del adaptador de CA:



Únicamente para técnicos de reparaciones autorizados.

ADVERTENCIA

Para una protección continuada contra riesgos de incendios, sustitúyalo únicamente con un fusible del mismo tipo y clasificación.

ADVERTENCIA

Hay peligro de explosión en caso de que la batería de litio (reloj) se coloque de forma incorrecta.

Sustitúyala únicamente por una de tipo equivalente recomendada por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante.

Eliminación del sistema

Si se va a desechar el sistema, cumpla con la información siguiente relativa a los procedimientos adecuados del Estado de Vermont.

Las luces de la pantalla de cristal líquido (LCD) de este sistema contienen mercurio. Si va a desechar el sistema, asegúrese de respetar las normativas locales.



Política medioambiental

Xplore Technologies se compromete a integrar la salud, la seguridad y el medio ambiente en nuestra estrategia empresarial. En concreto, nuestra política es garantizar la integridad de estos aspectos en nuestras instalaciones y procesos de negocios, en todo momento y lugar. Lo haremos en conformidad con los siguientes principios:

Respeto de la ley

Cumpliremos todas las leyes y normativas aplicables e implementaremos programas y procedimientos que garanticen dicho cumplimiento. La conformidad con las normativas de salud, seguridad y medio ambiente será un aspecto clave de la formación, las inspecciones de rendimiento y los incentivos de todos los empleados.

Gestión de la prevención y reducción de riesgos

Buscaremos oportunidades, más allá de los requisitos legales, para reducir los riesgos para la salud humana y el medio ambiente, y estableceremos nuestros propios estándares de calidad de salud, seguridad y medio ambiente siempre que sea preciso.

Usaremos sistemas y procedimientos de gestión diseñados específicamente para evitar actividades o situaciones que supongan una amenaza para la salud, la seguridad o el medio ambiente. Buscaremos formas de minimizar los riesgos y proteger a nuestros empleados y a las comunidades en las que operamos gracias al uso de tecnologías limpias, entre las que se incluyen procedimientos operativos y tecnologías seguras, así como mediante una adecuada preparación ante emergencias.

Trabajaremos denodadamente por minimizar las emisiones al aire, tierra o agua mediante un uso de tecnologías más limpias y a un uso más seguro de productos químicos. Minimizaremos la cantidad y toxicidad de los residuos generados y garantizaremos un tratamiento y desecho de residuos seguro. Gestionaremos los recursos más escasos, como el agua, la energía, la tierra y los bosques, de una forma respetuosa con el medio ambiente.

Comunicación



Comunicaremos nuestro compromiso con la calidad de la salud, la seguridad y el medio ambiente a nuestros empleados, proveedores y clientes. Les solicitaremos su colaboración para cumplir nuestros objetivos y les ofreceremos ayuda para cumplir los suyos.

Mejora continua

Mediremos nuestro progreso de la mejor forma posible. Revisaremos nuestro progreso al menos anualmente. Buscaremos continuamente oportunidades para mejorar nuestra adherencia a esos principios, e informaremos periódicamente de ellos a nuestros accionistas.

Si no tiene acceso a Internet, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica en el (866) 296-8541, extensión 222.

Programa de recuperación y reciclado

Envíenos los productos y baterías Xplore que ya no desee o busque un centro de reciclaje cercano. Si su producto o batería Xplore antiguo ya no es útil o desea reciclarlo de una forma social y ambientalmente responsable, vaya a <http://www.xploretech.com/contact> y envíe una solicitud de asistencia técnica. Seleccione Technical support (Asistencia técnica) en el menú desplegable Reason (Motivo). Cumplimente el resto de campos. En Message (Mensaje) escriba "I want to recycle my product" (Quiero reciclar mi producto). Haga clic en Submit (Enviar) y un especialista de Xplore Technologies se pondrá en contacto con usted con instrucciones sobre envío.

Los clientes también pueden optar por dejar los productos Xplore que no desean en un punto limpio local. Xplore Technologies se ha asociado con Call2Recycle® (<http://www.call2recycle.org/>) para la gestión de baterías. Call2Recycle® es un programa de Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC) que promueve la sostenibilidad medioambiental mediante un reciclaje gratuito de baterías y teléfonos móviles en Norteamérica. RBRC es una organización de servicio público sin ánimo de lucro contemplada en 501(c)4.

Para la devolución de cualquier otro producto Xplore (excluidas las baterías) Xplore Technologies se ha asociado con R2 Solutions (<http://www.r2solutions.org/>). R2 Solutions (R2S) es una organización sin ánimo de lucro creada para definir las prácticas R2 de suministro y prestación de reciclaje adecuado. Para encontrar un punto cercano, vaya a las ubicaciones de reciclaje certificadas por R2 (<http://asoft552.acrisoft.com/certified/electronic-recyclers-with-r2-certified-facilities/>). Si prefiere que Xplore Technologies recicle sus paquetes de baterías, envíe una solicitud de asistencia técnica como se describe anteriormente.

Informe corporativo de sostenibilidad y medio ambiente



Como fabricante del tablet PC y los periféricos más avanzados y robustos del mundo, Xplore Technologies es bien conocido por el diseño eficiente y la fabricación de sus productos. En este Informe corporativo de responsabilidad medioambiental

destacamos nuestros planes y aspiraciones para proteger nuestro entorno. Agradecemos su opinión sobre este informe. Sabemos que CSER es un viaje, y su opinión nos ayudará a progresar en él.

En 2011, Xplore Technologies Corporation of America estableció el comité ambiental de Xplore Technologies para trabajar activamente con los accionistas, clientes, organizaciones no gubernamentales (ONG) y otros grupos interesados en temas ambientales. Como resultado del trabajo del comité, hemos implementado iniciativas que mejoran nuestro rendimiento en todo el espectro de cuestiones relacionadas con el medio ambiente. Nuestro progreso en la implementación de estas cuestiones se describe en este informe.

Aunque el comité ambiental de Xplore Technologies solamente lleva activo desde 2012, siempre nos hemos preocupado por el medio ambiente, y ha constituido un valor central para Xplore Technologies desde su fundación hace más de quince años. Nos enorgullecemos de nuestros logros hasta la fecha, y nos comprometemos a mejorarlos en el futuro.

La publicación de este informe constituye un importante paso hacia el objetivo de convertirnos en líder de sostenibilidad ambiental de nuestro sector. En el futuro, seguiremos perfeccionando nuestro rendimiento ambiental y transparencia. También aprovecharemos nuestro papel de líder del sector y respaldaremos activamente a las organizaciones internacionales y asociaciones del sector en la mejora de las condiciones ambientales.

El informe corporativo de sostenibilidad y medio ambiente de Xplore Technologies 2012 se encuentra en <http://www.xplorettech.com//>. Para obtener el informe, haga clic en “Environmental Sustainability Report 2012”. Puede guardarlo con sus archivos personales si lo desea. Si no tiene acceso a Internet, llame al servicio de asistencia técnica en el (866) 296-8541, extensión 222, y solicite que se le envíe una copia digital a su correo electrónico.