



R12 Tablet PC
Modelo R001
Guía del usuario

© 2014 Motion Computing, Inc. Todos los derechos reservados.

Este documento contiene información protegida por copyright. No se permite la reproducción de parte de este documento en ningún medio sin el consentimiento escrito de Motion.

La información de este documento se proporciona "tal cual" y queda sujeta a modificaciones sin previo aviso. Motion no es responsable de los errores u omisiones de este documento.

Motion, Motion Computing, View Anywhere, y Snapworks son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motion Computing, Inc. en EE.UU. y otros países.

Acrobat es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y autorizada a Motion Computing, Inc.

Intel, Intel Core y vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Computrace es una marca comercial registrada de Absolute Software Corp.

WinMagic e SecureDock son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de WinMagic, Inc. Watcher y Skylight son marcas registradas de Netgear.

OmniPass es una marca comercial de Softex, Inc.

Realtek es una marca comercial de Realtek Semiconductor Corporation.

Microsoft, Windows y Windows Journal son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Qualcomm, Gobi y Gobi 5000 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Qualcomm Incorporated.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

AMI y AMI Aptio son marcas comerciales de American Megatrends, Inc.

Los usuarios finales no pueden prestar, alquilar, arrendar, dejar o transferir de cualquier otro modo los CD o DVD proporcionados para fines de recuperación a otro usuario, excepto si así lo permite el Acuerdo de licencia del usuario final para el producto en cuestión.

Este producto incluye tecnología de protección de copia protegida por patentes de EE.UU. y extranjeras, incluyendo los números de patente 5.315.448 y 6.836.549 y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de la tecnología de protección de copia de Macrovision en el producto debe estar autorizado por Macrovision. Las operaciones de ingeniería inversa o de desmontaje están expresamente prohibidas.

Motion Computing, Inc. ha realizado todos los esfuerzos razonables para identificar las propiedades de marcas comerciales y sus propietarios en esta página. Todas las marcas y nombres de productos utilizados en este documento se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Las garantías de los productos de Motion se establecen en las declaraciones de garantía limitada expresas que acompañan a estos productos. Ninguna de las partes de este documento constituye una garantía adicional.

Los productos y servicios de Motion Computing pueden estar cubiertos por uno o más inventos protegidos por patentes. Es posible que también haya patentes adicionales pendientes de tramitación. Para obtener más información, visite www.motioncomputing.com/info/patents.asp.

The end user may access only one operating system language version.

L'utilisateur final ne peut accéder qu'à une seule version linguistique du système d'exploitation.

Der Endbenutzer darf nur auf eine Sprachversion des Betriebssystems zugreifen.

De eindgebruiker heeft slechts toegang tot één taalversie van het besturingssysteem.

L'utente finale può accedere a una sola lingua del sistema operativo.

El usuario final sólo podrá acceder a una versión de idioma del sistema operativo.

Loppukäyttäjä voi käyttää vain yhtä käyttöjärjestelmän kieliversiota.

Användaren har endast tillgång till en språkversion av operativsystemet.

Slutbrukeren har kun adgang til ét af operativsystemets sprogversioner.

Sluttbruker kan aksessere kun én av operativsystemets språkversjoner.

O utilizador final pode alcançar somente uma versão de língua do sistema de exploração.

O usuário final pode acessar apenas uma versão de idioma do sistema operacional.

Contenido

Capítulo 1 Información general	6
Funciones opcionales	7
Banda ancha móvil con GNSS	7
Receptor GNSS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS	7
Seguridad	7
TPM	8
Computrace® Complete	8
Otras funciones opcionales	8
Descripción general del R12	9
Vista frontal	9
Vista trasera	11
Vista lateral derecha	12
Vista lateral izquierda	13
Lápiz	13
Empiece a utilizar su R12	14
Paso 1: Encendido del tablet	14
Paso 2: Conectarse a una red inalámbrica	14
Paso 3: Familiarizarse con su Tablet PC R12	16
Paso 4: Cuando se tome un descanso	16
Bloquear y desbloquear el Tablet PC	16
Modo de suspensión	16
Modo de hibernación	17
Tareas de configuración opcionales	17
Crear una imagen de recuperación	17
Colocación del cordón del lápiz	18
Conectar el tablet a una estación base	18
Conectar el tablet a un monitor	18
Obtenga más información	18
Capítulo 2 Uso de su R12	20
Las aplicaciones y el escritorio del R12	21
Uso de Motion Dashboard	22
Acceso a las herramientas de Motion desde el área de notificaciones de Windows	23
Uso de la función táctil mediante toque	24
Calibración del lápiz y la función táctil	25
Cambio del número de pulsaciones	25
Personalización del modo de entrada táctil	26
Ajuste de la configuración táctil	26
Ajuste de la configuración del lápiz	27
Ajuste de la configuración del Tablet PC	28
Introducción de texto	29

Uso del panel de entrada	29
Uso del reconocimiento de escritura	29
Uso del teclado en pantalla	30
Uso de los botones de función	31
Configuración de los botones de función.	31
Uso del botón Inicio de Windows	32
Configuración de las opciones de visualización	32
Ajuste del brillo de la pantalla.	32
Giro de la orientación de la pantalla	33
Activación o desactivación del giro automático.	33
Configuración de una pantalla externa	33
Conexión de un monitor externo.	34
Restablecimiento de la función táctil después de añadir otros monitores	34
Restablecimiento de la pantalla después de devolver el tablet a la estación base	34
Uso de los micrófonos incorporados	35
Uso de las cámaras	35
Uso de la cámara Web	35
Uso de la cámara de documentación.	35
SnapWorks™ de Motion®	36
Uso de SlateMate (opcional)	40
Uso del lector de códigos de barras	41
Sugerencias sobre el escáner de código de barras	42
Uso del lector de RFID	42
Uso de la batería	43
Comprobación de la alimentación de la batería del tablet.	44
Extracción y sustitución de la batería	44
Cambio en caliente de la batería	45
Almacenamiento de la batería a largo plazo	46
Deshecho de las baterías usadas	46
Sugerencias sobre la batería y la gestión de energía	47
Cambio del plan de energía.	47
Cambio del funcionamiento del botón de encendido.	48
Uso de Wi-Fi (802.11a/g/n) y Bluetooth.	48
Configuración inalámbrica.	48
Configuración de Wi-Fi	49
Uso de Bluetooth.	49
Activación o desactivación de Bluetooth	49
Configuración de un dispositivo Bluetooth	50
Uso de la banda ancha móvil con GNSS	51
Activación de la banda ancha móvil con GPS	51
Uso de la banda ancha móvil con GNSS (opcional).	51
Uso del receptor GNSS.	52
Uso del receptor GPS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS.	53
Uso del lector de huellas dactilares.	53
Uso de Motion OmniPass™	54
Modificación de OmniPass.	55
Configuración de OmniPass.	56
Uso de WinMagic® SecureDoc™	57
Uso del lector de tarjetas SIM	58

Uso del lector de tarjetas SD	59
Localización de su número de serie	59
Copia de seguridad del sistema	60
Restauración del sistema	60
Creación de una imagen del sistema	60
Restauración de la imagen del sistema desde Panel de control de Windows ...	61
Restauración de la imagen del sistema si no puede iniciar Windows 7	61
Restauración del sistema sin una imagen del sistema	62
Búsqueda de otro software	63

Capítulo 3 Cuidado de su R1264

Cuidado general.....	64
Cuidado de la pantalla.....	64
Soluciones de limpieza	65
Cuidado del lápiz.....	65
Sustitución de las puntas del lápiz	66
Limpieza del lector de huellas dactilares.....	66
Cuidado de la batería del tablet	66
Viaje con su Tablet PC R12	67

Capítulo 4 Solución de problemas y preguntas frecuentes del modelo R1268

Solución de problemas	68
Problemas de alimentación.....	68
Problemas de batería	69
Problemas de visualización	70
Problemas de entrada táctil o del lápiz	71
Problemas con los puertos y conectores.....	72
Problemas de red.....	72
Problemas de Wi-Fi	73
Problemas de Bluetooth	73
Sugerencias sobre la red inalámbrica Bluetooth	74
Problemas de banda ancha móvil con GPS	74
Problemas de audio	75
Problemas de sistema	75
Preguntas más frecuentes	76

Índice78

Información general

1

El Tablet PC Motion R12 es un tablet FHD de 12,5" resistente, elegante y ligero que proporciona gran capacidad informática y una variedad de funciones integradas para posibilitar cualquier flujo de trabajo móvil.

El Tablet PC R12 incorpora las funciones siguientes:

- Procesadores Intel® Core™ i5 o i7 vPro™ (el procesador i7 incluye la tecnología Intel vPro™)
- Windows® 7 Professional de 64 bits
- Puertos USB 3.0 y HDMI y ranura para tarjetas SD
- Cámara de documentación de 8,0 MP integrada y cámara web de 2,0 MP
- Memoria de 4 GB u 8 GB DDR3L a 1600 MHz SDRAM
- Intel® HD Graphics 4200
- Corning® Gorilla® Glass para aumentar la resistencia frente a daños de la pantalla
- Sensor MEMS de 9 ejes (acelerómetro, brújula digital, giroscopio) con sensor de luz ambiental
- Entrada doble: lápiz digitalizador y táctil capacitiva de 10 puntos
- Pantalla panorámica de 12,5" con resolución Full-HD (1920 x 1080)
- Intel Display Power Saving Technology (DPST, Tecnología de ahorro de energía de la pantalla de Intel)
- Batería intercambiable en caliente
- Wi-Fi® 802.11a/b/g/n y Bluetooth® 4.0 integrados
- Módulo de banda ancha móvil con GNSS integrado*
- Lector de huellas integrado con software OmniPass
- Software de cifrado de unidades de disco duro WinMagic® SecureDock™
- Lector de código de barras 1D/2D*
- Lector RFID HF a 13,56 MHz integrado con capacidad de lectura/escritura*
- Módulo de plataforma segura (TPM) para seguridad basada en hardware y Computrace® Complete opcional, que permite identificar su Tablet PC en caso de pérdida o robo.

* Las funciones opcionales están disponibles al adquirir el tablet.

Funciones opcionales

Esta sección describe las funciones opcionales disponibles cuando adquiere el R12.

Banda ancha móvil con GNSS

Puede adquirir un Tablet PC R12 con un módulo opcional integrado de banda ancha móvil con Global Navigation Satellite System (GNSS) que le permite conectar con una diversidad de redes de banda ancha móvil para el envío y recepción de datos de forma inalámbrica. Normalmente, podrá utilizar la banda ancha móvil en los lugares en los que pueda utilizar su teléfono móvil. La banda ancha móvil se basa en una tecnología de red móvil, de modo que puede utilizarla en más lugares que otras tecnologías inalámbricas de área local.

El receptor GNSS utiliza satélites GPS y GLONASS para determinar la ubicación, altitud, dirección y velocidad horizontal actuales del modelo R12. No es necesaria una conexión de red o una cuenta con un proveedor de red de banda ancha móvil para usar el receptor GNSS. Puede utilizarlo con sus aplicaciones de mapas preferidas para buscar su ubicación actual y su ubicación deseada.

Para obtener información acerca de la configuración de la banda ancha móvil, consulte [Uso de la banda ancha móvil con GNSS](#) en la página 51.

Receptor GNSS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS

Es posible que su tablet incorpore un módulo discreto de sistema de posicionamiento global (GPS) opcional compatible con el sistema WAAS (Wide Area Augmentation System) para una mayor precisión en Estados Unidos, el sistema EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service) para una precisión mejorada en Europa, y el sistema MSAS (Multi-functional Satellite Augmentation System) para una mayor precisión en Japón. El sistema de aumentación adecuado se detectará en función de su ubicación. No es necesario realizar ningún tipo de selección. La función de aumentación utiliza señales de satélites geoestacionarios para mejorar la fiabilidad y la precisión de las señales de los satélites GPS. Puede utilizarlo con sus aplicaciones de mapas preferidas para buscar su ubicación actual y su ubicación deseada.

Seguridad

Su modelo R12 incluye varias funciones que puede utilizar para mejorar la seguridad de sus datos y que sirven como base para tecnologías de seguridad complementarias. Entre las principales funciones de seguridad se incluyen la BIOS protegida por contraseña, el control de conexión de red, el software de seguimiento opcional Computrace® Complete, un lector de huellas incorporado, Dashboard Security Center y TCG Trusted Platform Module (Módulo de plataforma segura) (TPM) 1.2.

TPM

Con el módulo de plataforma segura TPM 1.2 y las herramientas de la plataforma de seguridad de Infineon incorporadas, puede crear y gestionar certificados digitales, autenticación de usuario y dispositivo, cifrado de datos de disco completo y acceso a red restringido. Estas funciones se utilizan principalmente por empresas y es el administrador del sistema quien las activa. Para descargar e instalar TPM, visite http://www.motioncomputing.com/us/products/rugged-tablets/r12#prod_specs, seleccione Security (Seguridad) y haga clic en el enlace para TCG Trusted Platform Module (TPM) 1.2.

Computrace® Complete

El Tablet PC R12 se puede adquirir opcionalmente con Computrace Complete, que ofrece protección mejorada de datos, gestión mejorada de activos de TI y gestión de recuperación de robo. Con Computrace, las organizaciones pueden controlar, gestionar y asegurar su flota completa de equipos, incluyendo dispositivos remotos y móviles, dentro o fuera de la red.

Otras funciones opcionales

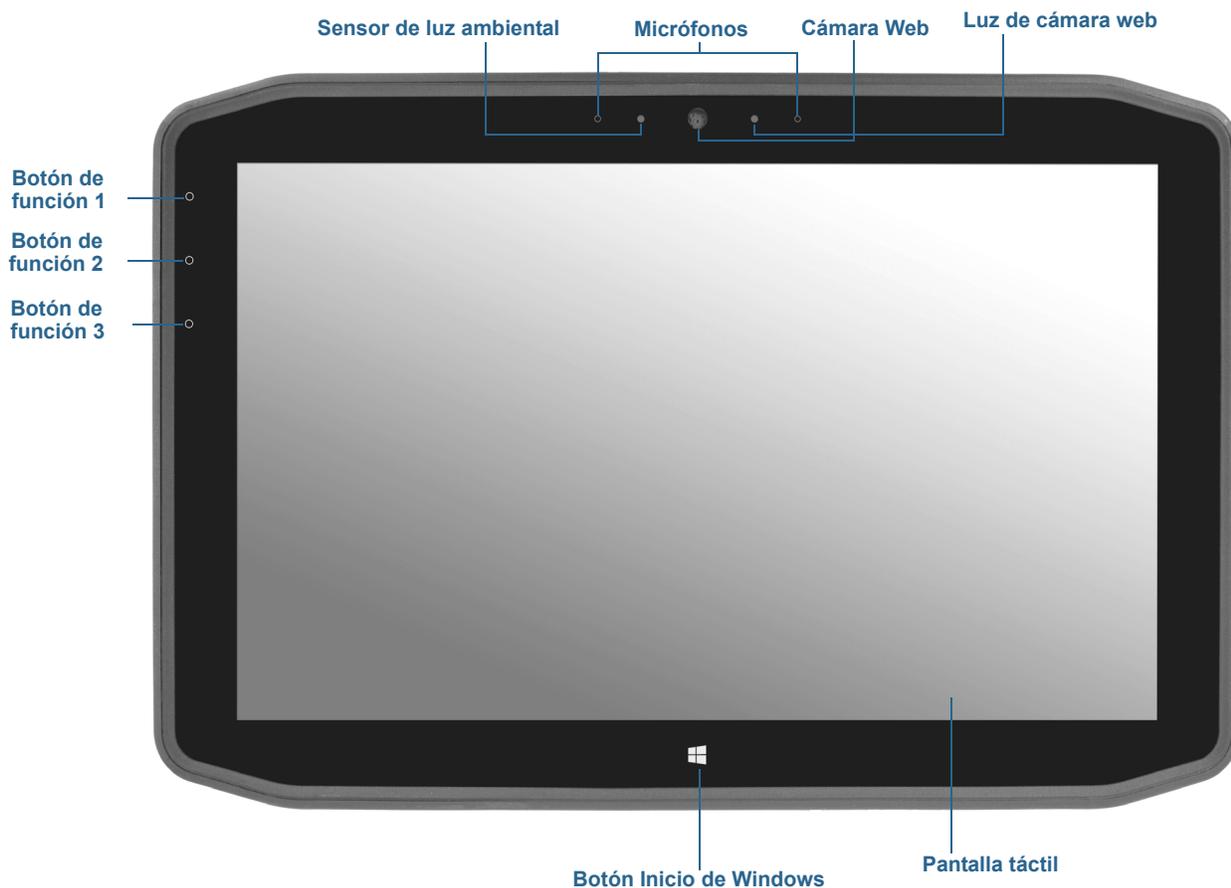
Otras funciones opcionales de R12 son:

- SlateMate®, consulte [Uso de SlateMate \(opcional\)](#) en la página 40.
- Escáner de código de barras, consulte [Uso del lector de códigos de barras](#) en la página 41.
- Lector RFID, consulte [Uso del lector de RFID](#) en la página 42.

Descripción general del R12

Las fotografías siguientes muestran los botones, ranuras y puertos de Tablet PC R12.

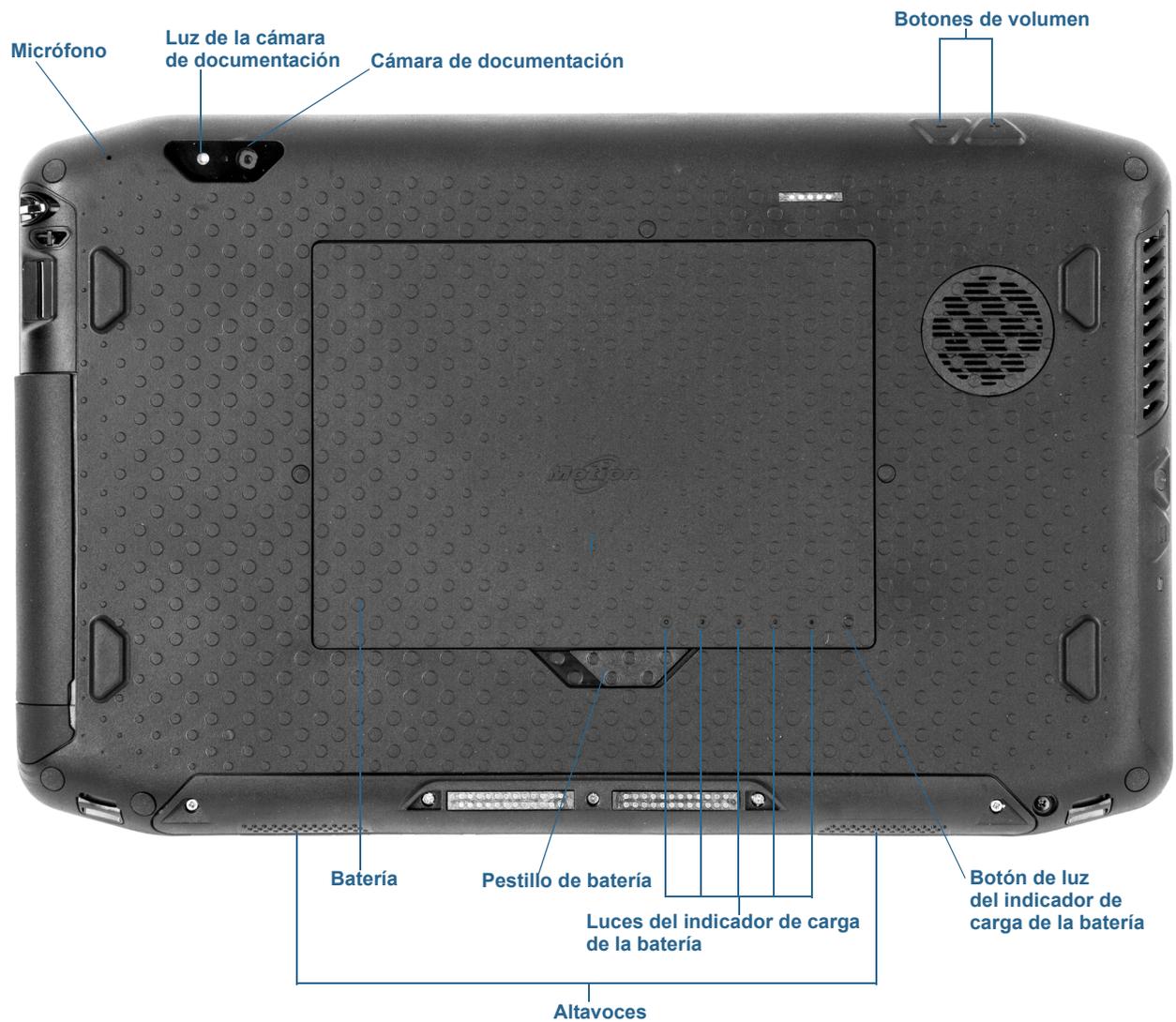
Vista frontal



Botón de función 1	Motion Dashboard (pulsación), Windows Journal™ (mantener pulsación)
Botón de función 2	Motion SnapWorks™ (pulsación), directorio de imágenes (mantener pulsación)
Botón de función 3	Configuración de Tablet PC o lector de código de barras (si dispone de SlateMate) (pulsación), teclado en pantalla (mantener pulsación)
Sensor de luz ambiental	Mide la luz de su entorno y puede ajustar automáticamente el brillo de la pantalla.
Micrófonos	Micrófonos de matriz delanteros que optimizan la detección de sonido para el reconocimiento de voz y la grabación de voz.

Cámara Web	Interactúe con otras personas en línea, transmita vídeos o capture imágenes a color con una cámara Web de 2 MP.
Luz de cámara web	Indica que la cámara web está activa y que proporciona iluminación para las imágenes y el vídeo.
Botón Inicio de Windows	Abre el menú Inicio de Windows.
Pantalla táctil	Utilice el dedo o el lápiz para acceder a todas las funciones del R12 en la pantalla de 12,5 pulgadas.

Vista trasera



Micrófono	Se utiliza para detectar el sonido cuando se está utilizando la cámara de documentación.
Luz de cámara de documentación	Ofrece luz para la cámara de documentación.
Cámara de documentación	Cámara con autoenfoco de 8 MP que realiza fotografías que puede guardar en su unidad de disco duro en formato BMP, JPG, y TIFF.
Botones de volumen	Se utilizan para subir o bajar el volumen.
Batería	Ofrece alimentación al tablet cuando no está conectado a la toma de corriente o a la estación base.

Pestillo de batería	Abre el compartimento de la batería.
Luces del indicador de carga de la batería	Indican el nivel de carga de la batería.
Botón de luz del indicador de carga de la batería	Pulse para ver las luces del indicador de carga.
Altavoces	Se utilizan para escuchar el audio.

Vista lateral derecha



Puerto del adaptador de alimentación	Conecte el adaptador de alimentación.
Puerto de salida de audio	Permite la conexión de altavoces estéreo externos, auriculares estéreo o auriculares estéreos con micrófono utilizando una clavija TRS o TRRS estándar de 3,5 mm.
Puerto USB	Conecte un dispositivo USB como, por ejemplo, un ratón, una cámara digital, una impresora o un dispositivo de almacenamiento externo.
Puerto HDMI	Conecte dispositivos digitales de audio/vídeo como, por ejemplo, un monitor digital externo.
Ranura para tarjetas SIM	Necesaria para algunas redes de banda ancha móvil. Si es necesario, su proveedor de red móvil le proporcionará la tarjeta SIM.
Lector de huellas	Escanea sus huellas dactilares para ofrecer una mayor seguridad.
Espacio para el lápiz	Guarde el lápiz cuando no lo esté utilizando.
Ranura para tarjetas SD	Se utiliza con una tarjeta de memoria SD para reproducir archivos multimedia, ver archivos desde su cámara u otros dispositivos, así como para obtener almacenamiento adicional para archivos.
Punto de unión del cordón del lápiz	Pase el cordón del lápiz por este punto de unión para conservar su lápiz junto con el tablet.

Vista lateral izquierda

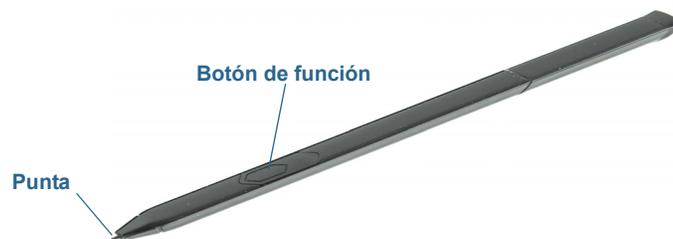


Botón de encendido	Enciende y apaga el tablet.
Botón de seguridad	Se utiliza para iniciar sesión o para bloquear el tablet. Equivalente a pulsar Ctrl+Alt+Supr en un teclado.
Indicador de carga de la batería	Indica el estado de carga de la batería.

Lápiz

El Tablet PC R12 admite la función táctil con un lápiz y con su dedo con un lápiz digitalizador de la serie R12. El lápiz puede resultar muy práctico a la hora de escribir un mensaje de correo electrónico rápido o tomar notas. El lápiz es especialmente efectivo para introducir y navegar por datos con precisión.

El lápiz digitalizador R12 tiene una punta sensible a la presión y un botón de función. El lápiz funciona sin pilas y no necesita alimentación externa.



Puede adquirir lápices adicionales en la página [Accesorios de Motion Computing](#). Para obtener más información sobre el uso del lápiz, consulte [Uso de la función táctil mediante toque](#) en la página 24.

Empiece a utilizar su R12

En esta sección encontrará algunos pasos que puede seguir para encender y familiarizarse con su Tablet PC R12.

Paso 1: Encendido del tablet

1. Retire la cubierta de los puertos en la parte inferior de la parte derecha del R12 para acceder al puerto del adaptador de alimentación y conecte el adaptador de CA.



2. Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente.
 - Cuando el tablet se está cargando, el botón de indicador de batería del lateral izquierdo del R12 está de color ámbar.
 - Mantenga el tablet en una alimentación de CA hasta que se cargue la batería totalmente (el indicador de carga de la batería se pone de color verde). No es necesario que espere hasta que el tablet se cargue completamente para encenderlo.
3. Pulse y suelte el botón de encendido  en la parte central del lateral izquierdo del R12 para encenderlo.



Paso 2: Conectarse a una red inalámbrica

El R12 incluye funciones Wi-Fi y Bluetooth. Su Tablet PC también puede estar equipado con banda ancha móvil para acceder a Internet. Para configurar las redes inalámbricas disponibles, siga estos pasos:

Paso 1. Active las funciones inalámbricas en Motion Dashboard

1. En la barra de tareas de Windows, toque el icono de Motion Dashboard .
2. Toque **Wireless** (Inalámbrico).

3. Active las redes inalámbricas disponibles que desee:
 - **Bluetooth Internal Wireless (Difusiones inalámbricas Bluetooth internas)**
 - **802.11 Internal Wireless (Red inalámbrica 802.11 interna)**
 - **Mobile Broadband with GNSS (Banda ancha móvil con GNSS)**

NOTA: Si la banda ancha móvil no aparece, su R12 no incorpora un módulo de banda ancha móvil.

Paso 2. Configure Wi-Fi

1. En el área de notificaciones de Windows, toque el icono de red inalámbrica  .
2. En la lista de redes disponibles, seleccione la red inalámbrica que desee.

Paso 3. Configure la banda ancha móvil con GNSS (opcional)

NOTA: Antes de poder conectarse a una red de banda ancha móvil, debe tener una cuenta activa con un proveedor de red móvil y obtener una tarjeta SIM para acceder a la banda ancha móvil.

Para configurar la banda ancha móvil:

1. Inicie AirCard Watcher. En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > Sierra Wireless > AirCard Watcher**.
Nota: AirCard Watcher cambiará su nombre a Skylight™ a partir de junio de 2014.
2. Toque el botón **Connect** (Conectar) para establecer la conexión con sus redes inalámbricas.

NOTA: Si ha adquirido el módulo de banda ancha móvil opcional con GNSS, su R12 tiene funciones GNSS. Puede utilizar GNSS con sus aplicaciones de mapas preferidas para buscar su ubicación actual y el destino que busque.

Paso 4. Configure Bluetooth

El R12 dispone de un adaptador Bluetooth incorporado para conectar con otros dispositivos con capacidad Bluetooth.

Para añadir un dispositivo Bluetooth:

1. En el área de notificaciones, toque el icono Bluetooth  y seleccione **Agregar un dispositivo**.
2. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo visible según las instrucciones del fabricante del dispositivo. Cuando un dispositivo Bluetooth puede detectarse, estará visible para otros dispositivos Bluetooth que estén dentro del alcance.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo Bluetooth que desee.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

SUGERENCIA: Para hacer que el R12 quede visible para otros dispositivos, toque el icono Bluetooth y seleccione **Abrir configuración**. Seleccione la ficha **Opciones**, seleccione **Permitir que los dispositivos Bluetooth se conecten a este equipo**.

Paso 3: Familiarizarse con su Tablet PC R12

Cuando haya configurado su R12, dedique unos minutos a familiarizarse con su Tablet PC.

- Calibre la entrada táctil. Puede ajustar los ajustes táctiles calibrando el digitalizador. (El digitalizador es un software que detecta la posición del lápiz o de su dedo en la pantalla táctil.) Para obtener información, consulte [Ajuste de la configuración táctil](#) en la página 26.
- Utilice las herramientas de Motion Computing para personalizar su tablet según su estilo de trabajo. Consulte [Uso de Motion Dashboard](#) en la página 22.
- Abra el panel de escritura y proporcione ejemplos de escritura para mejorar el reconocimiento de escritura. Consulte [Introducción de texto](#) en la página 29.
- Tome fotografías o utilice la cámara Web. Consulte [Uso de las cámaras](#) en la página 35.

Paso 4: Cuando se tome un descanso

Si deja el Tablet PC unos minutos, puede bloquearlo para evitar accesos no autorizados pulsando el botón de seguridad de Windows y seleccionando **Bloquear este sistema** en la siguiente pantalla. Puede configurar el botón de encendido para cerrar su Tablet PC, o ponerlo en modo de hibernación o suspensión para ahorrar energía cuando pulsa el botón de encendido.

NOTA: El botón de encendido parpadea cuando el tablet tiene el modo Suspensión activado.

Bloquear y desbloquear el Tablet PC

Para bloquear el Tablet PC, puede hacer lo siguiente:

- Pulse el botón de seguridad  en la parte derecha del tablet.
O BIEN
- Si ha conectado un teclado, pulse **Ctrl+Alt+Supr.**

Para desbloquear el tablet:

- Vuelva a pulsar el botón de seguridad  o **Ctrl+Alt+Supr.**

Modo de suspensión

Active el modo de suspensión si se aleja del tablet unos minutos. El modo de suspensión permite ahorrar la batería si tiene que dejar su trabajo unos minutos. Cuando vuelva, su escritorio seguirá tal y como lo dejó.

Para activar el modo de suspensión:

- Guarde sus archivos.
- Pulse y suelte el botón de encendido .

Nota: En el modo de suspensión, el botón de encendido parpadea en color verde.

Para volver a encender el tablet desde el modo de suspensión:

- Pulse y suelte el botón de encendido .

El tablet reanudará rápidamente su actividad y su escritorio seguirá tal y como lo dejó.

Nota: Si tiene la seguridad activada en su tablet, tendrá que desbloquear el Tablet PC.

Modo de hibernación

Si tiene previsto dejar su tablet sin utilizar varias horas o más, puede activar el modo de hibernación. Al igual que el modo de suspensión, cuando enciende el equipo después de activar el modo de hibernación, su escritorio seguirá tal y como lo dejó.

Nota: Si tiene la seguridad activada en su tablet, tendrá que desbloquear el Tablet PC.

Encender el tablet desde el modo de hibernación tarda más tiempo que desde el modo de suspensión, pero consume menos batería, guarda los datos en disco previamente y es más rápido que encender el tablet cuando está totalmente apagado.

Para activar el modo de hibernación:

- En el menú Inicio, toque la flecha junto a **Apagar** y seleccione **Hibernar**.



Tareas de configuración opcionales

Crear una imagen de recuperación

Una vez haya configurado su R12 como desea, incluyendo la instalación de sus aplicaciones, puede crear una imagen del sistema en una unidad USB externa. Es una medida de seguridad por si su sistema dejara de funcionar.

Una imagen del sistema es una copia exacta de una unidad e incluye Windows 7, la configuración de su sistema, los programas y los archivos. Para obtener más información, consulte [Creación de una imagen del sistema](#) en la página 60.

Colocación del cordón del lápiz

El R12 incorpora un cordón que le permite unir el lápiz a su tablet para evitar perderlo.

Para colocar el cordón del lápiz:

1. Deslice un extremo del cordón por el orificio del extremo del lápiz y tire del lápiz a través del bucle hasta que quede apretado.
2. Deslice el otro extremo del cordón por el punto de unión en el R12 y tire del lápiz a través del bucle hasta que quede apretado.

Puede adquirir cordones de lápiz adicionales en la página [Accesorios de Motion Computing](#).

Conectar el tablet a una estación base

Existe una variedad de soluciones de acoplamiento para el R12 a la venta en la página [Accesorios de Motion Computing](#).

La estación base del R12 añade funciones a su tablet, incluyendo ampliación de puerto Ethernet, monitores VGA y dispositivos USB como impresoras, teclados y ratones. La estación base también carga el tablet e incluye una bahía de carga para una batería adicional. También existen bases móviles disponibles para su R12 que le permiten montar su Tablet PC en diversidad de vehículos. Para obtener información detallada y utilizar la estación base, consulte la *Guía del usuario* que acompaña a su estación base.

Conectar el tablet a un monitor

Conecte un monitor a su Tablet PC R12 con el puerto VGA o HDMI ubicado en la estación base.

Después de conectar el monitor, configure el monitor externo en Motion Dashboard, tal y como se describe en [Configuración de una pantalla externa](#) en la página 33.

Obtenga más información

Esta *Guía del usuario* introduce todo el conjunto de funciones del R12 y ofrece instrucciones para las tareas habituales que llevará a cabo. El resto de este manual está organizado de la manera siguiente.

- **Uso de su R12:** Proporciona instrucciones para las tareas básicas del R12, incluyendo cómo personalizar su tablet para ajustar su modo de trabajo mediante Motion Dashboard, cómo utilizar las cámaras, cómo configurar el reconocimiento de voz, etc.
- **Cuidado de su R12:** Incluye sugerencias para el cuidado y mantenimiento de su Tablet PC.
- **Solución de problemas y preguntas frecuentes del modelo R12:** Proporciona respuestas a problemas comunes que puede encontrar cuando utilice su R12.

El documento *Información general* ubicado en el escritorio del Tablet PC proporciona una serie de sugerencias para que pueda empezar a utilizar el tablet rápidamente.

NOTA: Si no dispone de acceso a una función en particular de su Tablet PC, póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Encontrará otra información de utilidad en nuestro sitio Web:

- [Asistencia técnica de Motion Computing](#)
- [Vídeos de formación en línea gratuitos](#)
- [Base de conocimientos](#)
- [Accesorios de Motion Computing](#)
- [Tienda de Motion Computing](#)

NOTA: Esta guía del usuario está disponible en [francés](#), [alemán](#), [español](#) y [portugués](#) en nuestro sitio Web.

Este capítulo proporciona información acerca de la realización de las siguientes tareas:

- [Uso de Motion Dashboard](#) en la página 22
- [Uso de la función táctil mediante toque](#) en la página 24
- [Uso del reconocimiento de escritura](#) en la página 29
- [Uso de los botones de función](#) en la página 31
- [Uso del botón Inicio de Windows](#) en la página 32
- [Configuración de las opciones de visualización](#) en la página 32
- [Uso de los micrófonos incorporados](#) en la página 35
- [Uso de las cámaras](#) en la página 35
- [Uso de SlateMate \(opcional\)](#) en la página 40
- [Uso del lector de códigos de barras](#) en la página 41
- [Uso del lector de RFID](#) en la página 42
- [Uso de la batería](#) en la página 43
- [Uso de Wi-Fi \(802.11a/g/n\) y Bluetooth](#) en la página 48
- [Uso de la banda ancha móvil con GNSS](#) en la página 51
- [Uso del receptor GPS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS](#) en la página 53
- [Uso de Bluetooth](#) en la página 49
- [Uso del lector de huellas dactilares](#) en la página 53
- [Uso del lector de tarjetas SIM](#) en la página 58
- [Uso del lector de tarjetas SD](#) en la página 59
- [Localización de su número de serie](#) en la página 60
- [Copia de seguridad del sistema](#) en la página 60
- [Restauración del sistema](#) en la página 60
- [Búsqueda de otro software](#) en la página 63

Las aplicaciones y el escritorio del R12

Cuando inicie su R12 por primera vez, el escritorio tendrá una apariencia similar a la de la siguiente ilustración. Las aplicaciones de Motion Computing aparecen en la barra de tareas y en el área de notificaciones de Windows®.



A continuación se describen las aplicaciones de Motion Computing.

	Información general de Motion	Documento que contiene sugerencias para empezar con su Tablet PC R12.
	Motion Dashboard	Aplicación de Motion para modificar la configuración del tablet. Consulte Uso de Motion Dashboard en la página 22.
	Motion OmniPass	Aplicación de Motion para usar el lector de huellas del modelo R12 para iniciar sesión en Windows y sus archivos, aplicaciones y sitios web. Consulte Uso del lector de huellas dactilares en la página 53.

Uso de Motion Dashboard

Motion Dashboard proporciona una excelente forma de cambiar los ajustes comunes del tablet.

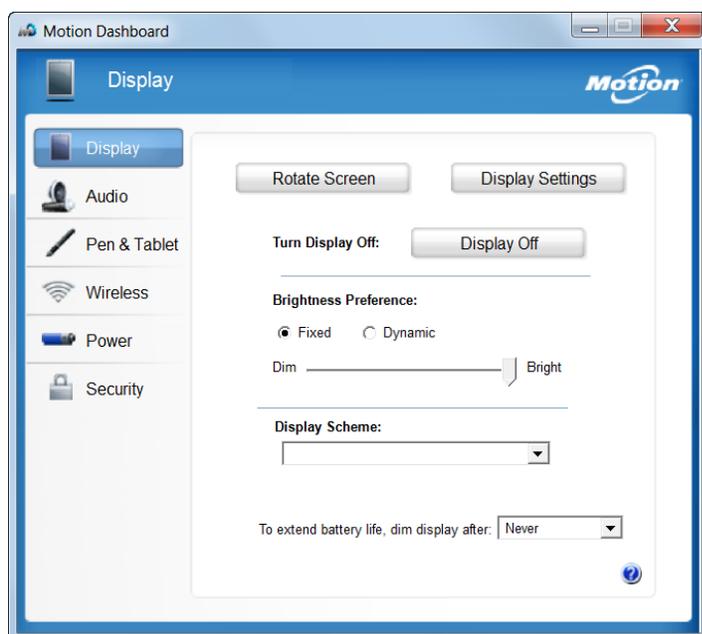
Para abrir Motion Dashboard:

- Pulse el botón de función 1 que está ubicado en la parte frontal izquierda del Tablet PC. (Consulte [Uso de los botones de función](#) en la página 31.)

O BIEN

- En la barra de tareas de Windows, toque el icono de Motion Dashboard .

Motion Dashboard se organiza en categorías, que se muestran en la parte izquierda de Dashboard. Toque un botón de categoría para ver su configuración.



La tabla de la página siguiente enumera algunas de las tareas que puede realizar con Motion Dashboard.

NOTA: Toque el icono de ayuda  para obtener información detallada sobre el uso de Motion Dashboard.

Categoría de Dashboard	Tarea
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Girar la orientación de la pantalla. • Ajustar el brillo de la pantalla. • Definir propiedades gráficas avanzadas. • Configurar una pantalla externa. • Atenuar automáticamente la pantalla.
Sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar el volumen del altavoz y del micrófono. • Ajustar la configuración de audio avanzada. • Suprimir el ruido de fondo. • Equilibrar los altavoces.
Lápiz y tablet	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar su Tablet PC para emplear únicamente la función de toque, el lápiz o ambos simultáneamente. • Ajustar el toque para personas zurdas. • Ajustar la sensibilidad de movimientos rápidos y gestos táctiles. • Utilizar la función de aprendizaje automático para instruir al Tablet PC para reconocer su escritura con más precisión. • Activar la reacción táctil, que emplea vibraciones para indicar que se ha pulsado el botón Inicio de Windows o los botones de función. • Activa el teclado compañero del modelo R12. • Enable RFID (si dispone del ® opcional)
Inalámbrico	<ul style="list-style-type: none"> • Activar y desactivar Wi-Fi®, Bluetooth® y banda ancha móvil • Seleccionar la desactivación de la red inalámbrica al inicio (está activada por defecto). • Ajuste las propiedades de Wi-Fi, Bluetooth y banda ancha móvil.
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar un plan de energía. • Cambiar la acción del botón de encendido cuando se pulsa sobre él: suspensión hibernación o apagado.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del lector de huellas dactilares y otras opciones de seguridad.

Acceso a las herramientas de Motion desde el área de notificaciones de Windows

Puede acceder a las herramientas comunes de Motion desde el área de notificaciones de Windows.

NOTA: Inicialmente, los iconos de Motion no aparecen en el área de notificaciones de Windows. Toque la flecha para ver más iconos. Toque **Customize** (Personalizar) para que aparezcan los iconos en el área de notificaciones de Windows.



Iconos de Motion en el área de notificaciones de Windows

Toque el icono de Motion  para mostrar:

- **Motion Dashboard:** Abre Motion Dashboard.
- **Options (Opciones):** Muestra las opciones que puede establecer:
 - **Show Hard Drive Activity** (Mostrar actividad de la unidad del disco duro): Cuando está opción está seleccionada, el icono de Motion parpadea al detectar actividad en la unidad de disco duro.
 - **Automatic Display Rotation** (Giro automático de la pantalla): Cuando está opción está seleccionada, el R12 cambia automáticamente la orientación de visualización (paisaje a formato vertical o viceversa) al girar físicamente el tablet.

Uso de la función táctil mediante toque

Su R12 incorpora una función táctil con una capacidad máxima de 10 dedos, lo que significa que puede utilizar sus dedos para seleccionar elementos y abrir archivos, acercar y alejar el zoom, desplazarse por las ventanas del navegador y por los documentos, etc.

A continuación se muestran algunas formas de realizar tareas en una pantalla táctil:

- **Tocar:** Seleccionar algo
- **Mantener pulsado:** Abrir un menú con opciones. Es equivalente a hacer clic con el botón derecho del ratón para abrir el menú contextual. Mantenga pulsado con el dedo hasta que aparezca un círculo y levante el dedo para abrir el menú.
- **Doble toque:** Realizar una acción de doble clic
- **Tocar y arrastrar:** Arrastrar y soltar
- **Pellizcar con dos dedos hacia dentro:** Acercar el zoom
- **Pellizcar con dos dedos hacia fuera:** Alejar el zoom
- **Hojear:** Desplazarse por una lista o realizar movimientos rápidos
- **Mantener pulsado el botón de función del lápiz** (equivale a hacer clic con el botón derecho de un ratón): Abrir un menú contextual

NOTA: Si el tablet no responde al tocarlo con el dedo, intente utilizar una superficie más amplia de la yema de su dedo. Aunque la pantalla táctil del modelo R12 responde a los guantes táctiles, no lo hará con otras entradas como al tocar con otro objeto (por ej. una tarjeta de crédito, un lápiz o un lápiz digitalizador procedente de otro dispositivo).

Calibración del lápiz y la función táctil

Calibre el lápiz y su dedo de forma que puedan detectarse de forma más precisa en la pantalla táctil. Puede hacerlo cuando inicia por primera vez el Tablet PC y cuando el puntero no queda alineado con su lápiz o dedo.

Para calibrar el digitalizador:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. En **Pen & Tablet** (Lápiz y Tablet), toque **Calibrate Digitizer** (Calibrar digitalizador).
4. Toque el botón **Calibrate** (Calibrar) en la ficha Display (Pantalla).
5. Seleccione **Pen input** (Entrada mediante lápiz) o **Touch input** (Entrada táctil) en la siguiente pantalla emergente.
6. Proporcione muestras de calibración tocando los cursores en forma de cruz con su lápiz o dedo en las siguientes pantallas según se indica.
7. Toque **Yes** (Sí) o **No** cuando se le solicite guardar los datos de calibración.

Cambio del número de pulsaciones

Es posible que desee cambiar la forma de seleccionar y abrir elementos. Por defecto, las carpetas de Windows están configuradas de forma que se seleccionan con un toque y se abren con dos. En las pantallas táctiles, puede cambiar el comportamiento y así señalar un elemento para seleccionarlo y abrirlo con un toque en lugar de dos.

Para cambiar las opciones de carpeta:

1. En Panel de control de Windows, toque **Apariencia y personalización, Opciones de carpeta** y toque **Especificar un clic o doble clic para abrir**.
2. En **Hacer clic en elementos como se indica**, toque **Un solo clic para abrir elemento (seleccionar al señalar)**.

Para obtener más información, abra la ayuda de Windows y busque "Opciones de carpeta".

Personalización del modo de entrada táctil

Puede determinar la configuración de la entrada táctil configurando el modo de entrada.

Puede utilizar:

- El dedo únicamente; no se detecta ningún lápiz.
- El lápiz únicamente; no se detecta el dedo.
- El dedo y el lápiz.
- Cambiar entre la entrada táctil o mediante lápiz, en cuyo caso deberá tocar dos veces para cambiar a la entrada táctil. Esto es útil para evitar que el tablet responda a una entrada táctil no intencionada.

Para configurar los ajustes táctiles:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Touch Settings** (Ajustes táctiles).
4. En la ficha **Digitizer Options** (Opciones del digitalizador), bajo **Input Mode** (Modo de entrada), toque el modo deseado.

Ajuste de la configuración táctil

Puede ajustar el modo en el que responde el Tablet PC a los movimientos de su dedo. La configuración por defecto será suficiente para la mayoría de los usuarios, pero si necesita realizar ajustes, puede realizar lo siguiente:

- Ajustar la rapidez con la que desea que el tablet responda cuando toca dos veces con el dedo
- Ajustar la rapidez con la que desea que el tablet responda cuando mantiene pulsado con el dedo
- Mostrar el puntero táctil al interactuar con elementos en la pantalla
- Cambiar la ubicación del puntero, que puede ser útil si es zurdo
- Activar o desactivar gestos multitáctiles y escritura con tinta
- Cambiar la ubicación de los menús para que aparezcan a la derecha, que es muy útil si no es zurdo

Para cambiar los ajustes mediante toque:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Pen & Input Devices** (Lápiz y dispositivos de entrada).
4. Toque la ficha **Touch** (Toque).
5. Para activar Touch (Toque), seleccione **Use your finger as an input device** (Utilizar el dedo como dispositivo de entrada).
6. Para activar los gestos multitáctiles, seleccione **Enable multi-touch gestures and inking** (Activar gestos multitáctiles y escritura con tinta).

7. Para ajustar la acción Double-tap (Doble toque), en **Touch action** (Acción del toque), toque **Double-tap** (Doble toque) y seleccione **Settings** (Configuración). Mueva la barra de desplazamiento para realizar sus ajustes.
8. Para ajustar la acción Press and hold (Mantener pulsado), en **Touch action** (Acción del toque), toque **Press and hold** (Mantener pulsado) y seleccione **Settings** (Configuración). Mueva la barra de desplazamiento para realizar sus ajustes.
9. Para visualizar el puntero táctil en la pantalla, toque **Show the touch pointer** (Mostrar el puntero táctil).
10. Para cambiar la apariencia del puntero o su ubicación, toque **Advanced Options** (Opciones avanzadas).

Para cambiar la ubicación de los menús para usuarios zurdos:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Tablet PC settings** (Configuración del Tablet PC).
4. Toque la ficha **Other** (Otros) y, a continuación, **Left-Handed** (Zurdo).

Ajuste de la configuración del lápiz

Si el lápiz no responde con la precisión deseada, puede realizar los ajustes necesarios. Por ejemplo, puede:

- Usar el botón del lápiz para realizar la acción de hacer clic con el botón derecho o actuar como un borrador
- Ajustar la rapidez con la que desea que el tablet responda cuando toca dos veces con el lápiz
- Ajustar la rapidez con la que desea que el tablet responda cuando mantiene pulsado el botón del lápiz

Para cambiar los ajustes del lápiz:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Pen & Input Devices** (Lápiz y dispositivos de entrada).
4. Toque la ficha **Pen Options** (Opciones del lápiz).
5. Para ajustar la velocidad y la tolerancia del espacio de la acción Double-tap (Doble toque), en **Pen action** (Acción del lápiz), toque **Double-tap** (Doble toque) y seleccione **Settings** (Configuración). Mueva la barra de desplazamiento para realizar sus ajustes.
6. Para ajustar la velocidad y la duración de la acción Press and hold (Mantener pulsado), en **Pen action** (Acción del lápiz), toque **Press and hold** (Mantener pulsado) y seleccione **Settings** (Configuración). Mueva la barra de desplazamiento para realizar sus ajustes.
7. Para activar el botón de función del lápiz, seleccione **Use pen button as a right-click equivalent** (Utilizar el botón del lápiz como equivalente a hacer clic con el botón derecho).

NOTA: La función de borrado no está disponible en el lápiz del modelo R12.

Ajuste de la configuración del Tablet PC

En **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC), puede cambiar de diestro a zurdo.

Para cambiar la orientación de la mano:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Tablet PC settings** (Configuración del Tablet PC).
4. Toque la ficha **Other** (Otros) y realice los cambios que desee.

La opción **Configure your pen and touch displays** (Configurar visualizaciones del lápiz y del toque) de la ficha **Tablet PC Settings Display** (Pantalla de configuración del tablet PC) es útil para asignar la función táctil a la pantalla adecuada cuando hay una o más pantallas conectadas al tablet. Por defecto, Windows 7 asume que una pantalla externa es para la entrada táctil. Para cambiar esta opción, ejecute **Setup** (Configurar) desde **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC) para asignar la entrada táctil a la pantalla de su tablet.

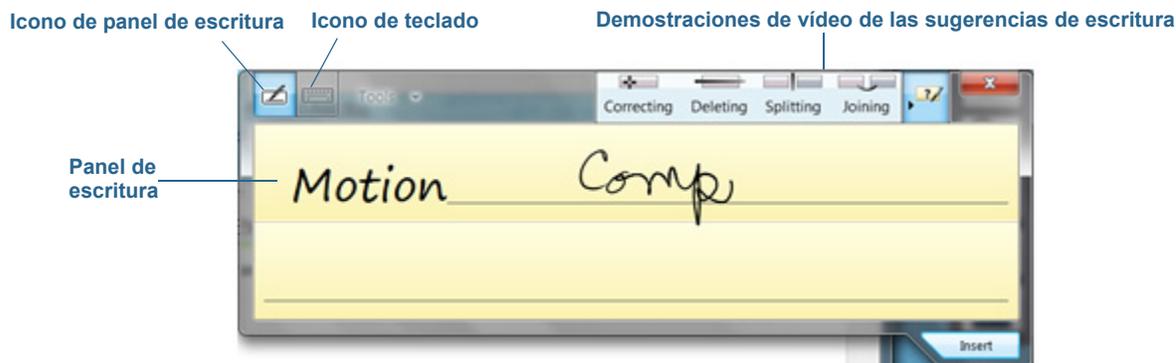
NOTA: Debe haber un teclado conectado al tablet para realizar este procedimiento.

Para asignar la opción táctil a la pantalla que desee:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque **Tablet PC settings** (Configuración del Tablet PC).
4. Toque la ficha **Display** (Pantalla).
5. Toque **Setup** (Configurar) junto a "Configure your pen and touch displays" (Configurar visualizaciones del lápiz y del toque).
6. Toque **Touch Input** (Entrada táctil).
7. Pulse la tecla **Intro** hasta que aparezcan las instrucciones en la pantalla que desea utilizar para la entrada táctil.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
9. Pulse **Esc** para finalizar el proceso.

Introducción de texto

Puede introducir texto escribiendo en un bloc de notas virtual (denominado panel de escritura) o tocando caracteres en el teclado en pantalla.



Uso del panel de entrada

El panel de entrada del Tablet PC se abre a menudo automáticamente cuando toca en un campo de texto. También puede tocar en la ficha ubicada en el borde izquierdo de la pantalla para ampliar el panel de entrada.

Para abrir el panel de entrada:

- Toque el lugar en el que desea introducir texto como, por ejemplo, en un cuadro de texto. A continuación, toque el icono del panel de entrada .

O BIEN

- Toque la ficha del panel de entrada del borde izquierdo de la pantalla .

Uso del reconocimiento de escritura

El reconocimiento de escritura está activado por defecto. Cuanto más escriba, más rápidamente se reconocerá su escritura porque su Tablet PC incluye una herramienta de aprendizaje automático que recopila datos sobre las palabras que utiliza y la forma en la que las escribe. Estos datos se guardan en su perfil de usuario.

Para configurar el modelo R12 para que reconozca su estilo de escritura:

- Abra Motion Dashboard. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet), toque **Pen & Input Devices** (Lápiz y dispositivos de entrada) y, a continuación, toque la ficha **Handwriting** (Escritura). Seleccione **Use automatic learning (recommended)** (Usar aprendizaje automático (se recomienda)).

O BIEN

- Abra el panel de entrada. Toque **Tools** (Herramientas) y seleccione **Personalize handwriting recognition** (Personalizar reconocimiento de escritura) en el menú desplegable.

Uso del teclado en pantalla

Toque el icono de teclado en el panel de entrada para abrir el teclado en pantalla.



Uso de los botones de función

Puede utilizar los botones de función LED de la parte frontal del Tablet PC para realizar varias funciones sin necesidad de utilizar el lápiz. Puede personalizar los botones y modificar sus funciones para que se ajusten a su forma de trabajar.



Botón	Pulsar	Mantener pulsado
Botón 1	Motion Dashboard	Windows Journal™
Botón 2	Motion SnapWorks	Directorio Imágenes
Botón 3	Configuración del Tablet PC o lector de códigos de barras (si incorpora SlateMate)	Teclado en pantalla

Configuración de los botones de función

Cuando se familiarice con su tablet, podrá personalizar los botones de función. Puede configurar los botones para iniciar su programa favorito, ejecutar un comando o introducir una combinación de teclas.

Para configurar los botones de función:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
3. Toque el botón **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC).
4. En la ventana de configuración del Tablet PC, toque la ficha **Buttons** (Botones).

SUGERENCIA: Puede configurar diferentes ajustes de botones para las orientaciones disponibles.

5. Seleccione la combinación de botones que desea modificar. Los botones seleccionados actualmente aparecerán en rojo.

6. Toque **Change** (Cambiar).
7. Seleccione la acción adecuada para el botón. Puede seleccionar una acción para **Press** (Pulsar) y otra para **Press and hold** (Mantener pulsado).

Para algunas acciones, debe introducir más información, como la ubicación de un programa para empezar.

NOTA: Para restablecer los botones a sus valores predeterminados, toque el botón **Reset** (Reiniciar).

Uso del botón Inicio de Windows

El botón Inicio de Windows está ubicado en la parte frontal del modelo R12 en la parte central inferior. Pulse este botón para abrir el menú Inicio de Windows.



Configuración de las opciones de visualización

Puede utilizar Motion Dashboard para personalizar sus opciones de visualización, como el nivel de brillo, la orientación y giro de la pantalla, así como configurar una pantalla externa.

Ajuste del brillo de la pantalla

Cambiar el brillo de la pantalla es útil si desea conservar la alimentación de la batería.

Para ajustar el brillo de la pantalla:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Display** (Pantalla).

3. Mueva la barra de desplazamiento de brillo al nivel deseado.

SUGERENCIA: Para obtener una visibilidad y una conservación óptimas de la batería, establezca la escala de brillo en el punto medio o ligeramente por encima de este punto.

Giro de la orientación de la pantalla

Puede cambiar fácilmente la orientación de la pantalla para ajustar sus tareas en curso. Por ejemplo, es posible que desee utilizar la orientación vertical para cumplimentar formularios o leer un PDF o libro electrónico. Es posible que otras veces desee una orientación horizontal para la navegación Web o la realización de bosquejos.

Para girar la pantalla

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Display** (Pantalla).
3. Toque el botón **Rotate Screen** (Girar pantalla).

Activación o desactivación del giro automático

Puede establecer que la pantalla gire de manera automática al girar físicamente el tablet. El giro automático está desactivado por defecto.

Para activar o desactivar el giro automático de la pantalla:

1. En el área de notificaciones de Windows, toque **Opciones**.
2. Seleccione o cancele la selección de la marca de verificación **Giro automático de la pantalla**.

Configuración de una pantalla externa

Puede utilizar su R12 con un monitor o proyector externo. Utilice los modos de pantalla de Motion Dashboard para seleccionar los siguientes tipos de modos de pantalla:

- **Extended with Monitor Primary** (Ampliado con monitor principal): extiende el área del escritorio por el tablet y el monitor externo, de los cuales el monitor externo es el monitor principal. Puede ajustar el monitor externo para que utilice una resolución de pantalla diferente a la del Tablet PC, que tiene la resolución HD completa de 1920 x 1080.
- **Extended with Tablet Primary** (Ampliado con tablet principal): extiende el área del escritorio por el tablet y el monitor externo, de los cuales el tablet es la pantalla principal. Puede establecer que el monitor externo utilice una resolución de pantalla distinta a la del tablet.
- **Mirror Display** (Duplicado de pantalla): duplica la visualización de la pantalla del tablet en el monitor. Esto resulta de utilidad si usa su Tablet PC con un proyector.
- **Monitor Only** (Solo monitor): solo utiliza el monitor externo.
- **Tablet only** (Solo tablet): solo utiliza la pantalla del tablet.

Conexión de un monitor externo

La estación base de la serie R12 incluye un puerto VGA y otro HDMI que puede utilizar para conectar un monitor externo. La estación base de la serie R12 se comercializa por separado.

Restablecimiento de la función táctil después de añadir otros monitores

Después de configurar un monitor externo, la función táctil puede estar desactivada en su tablet porque Windows 7 asume que la pantalla externa es para la entrada táctil. Puede activar la función táctil en la pantalla correcta desde Motion Dashboard, mediante el siguiente procedimiento. Necesitará un teclado.

Para activar la función táctil cuando su tablet está conectado a una pantalla externa:

1. Si aún no lo está, conecte un teclado al tablet.
2. Abra Motion Dashboard.
3. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet).
4. Toque **Tablet PC settings** (Configuración del Tablet PC).
5. Seleccione la ficha **Display** (Pantalla).
6. Toque **Setup** (Configurar) junto a "Configure your pen and touch displays" (Configurar visualizaciones del lápiz y del toque).
7. Toque **Touch Input** (Entrada táctil).
8. Pulse la tecla **Intro** hasta que aparezcan las instrucciones en la pantalla que desea utilizar para la entrada táctil.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
10. Pulse **Esc** para finalizar el proceso.

Restablecimiento de la pantalla después de devolver el tablet a la estación base

Si configura su tablet en una estación base con el modo de visualización ampliado en ambas pantallas y retira el tablet temporalmente de la estación base, es posible que necesite restablecer el modo de visualización si vuelve a colocar el tablet en la estación base.

SUGERENCIA: Si parece que la pantalla todavía no funciona correctamente, cambie el **Display Scheme** (Modo de pantalla) a **Tablet Only** (Solo tablet) y, a continuación, cámbielo al modo que desee.

Uso de los micrófonos incorporados

Puede utilizar los micrófonos de matriz integrados para grabar audio, dictar notas y utilizar comandos de voz. Los dos micrófonos delanteros pueden utilizarse a la vez para optimizar la detección del sonido para el reconocimiento y la grabación de voz. Existe otro micrófono en la parte trasera del modelo R12 que se utiliza cuando la cámara trasera está en funcionamiento.

Uso de las cámaras

Su R12 incluye una cámara Web y una cámara de documentación.

Uso de la cámara Web

La cámara Web es una cámara de 2 MP que admite imágenes a color y transmisión de vídeo. Se encuentra en la parte frontal de su tablet. Puede utilizar la cámara Web para comunicaciones de vídeo por Internet.

Utilice el software que desee para utilizar la cámara Web.

Uso de la cámara de documentación

Puede utilizar la cámara de documentación para realizar fotografías y guardarlas en su unidad de disco duro en formato BMP, JPG y TIFF. La cámara de documentación es una cámara de enfoque automático de 8 MP. El objetivo de la cámara está situado en la parte trasera del tablet e incluye una luz para iluminar el sujeto.

SnapWorks™ de Motion®

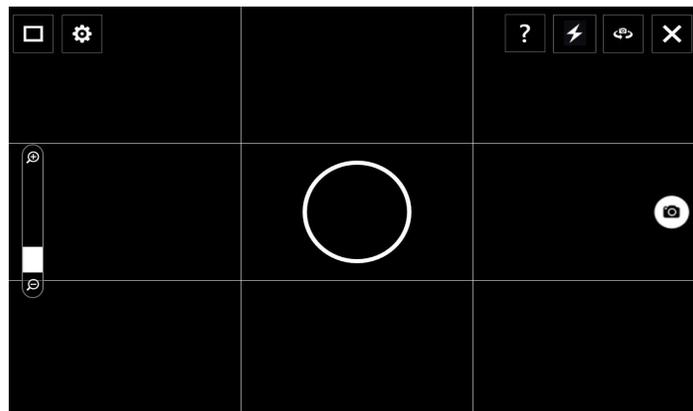
El Tablet PC R12 incluye una aplicación denominada SnapWorks que le permite capturar, guardar, modificar, enviar por correo electrónico, imprimir y copiar sus fotografías.

Cómo realizar una fotografía con SnapWorks

1. Pulse el botón de función 2 para activar la cámara y abrir el visor.



Se abrirá la pantalla de cámara de SnapWorks.



2. Dirija la cámara al sujeto que desea fotografiar.
Puede usar la rejilla y el círculo central para ayudarle a encuadrar su sujeto(s).
3. Toque el icono de cámara  a la derecha de la pantalla o pulse el botón de función 2 para realizar la fotografía.

Para acercar o alejar su sujeto, utilice el control deslizante de ajuste  a la izquierda de la pantalla.

4. Su foto se guardará en una ubicación de almacenamiento de imágenes especificada en los ajustes de SnapWorks. Por defecto, es el directorio C:\Users\[su nombre de usuario]\Imágenes.

SUGERENCIA: Puede mantener pulsado el botón de función 2 para abrir el directorio de imágenes para ver sus fotografías.

5. Si desea realizar una fotografía con la cámara Web, toque el icono de inversión  en la esquina superior derecha de la pantalla.

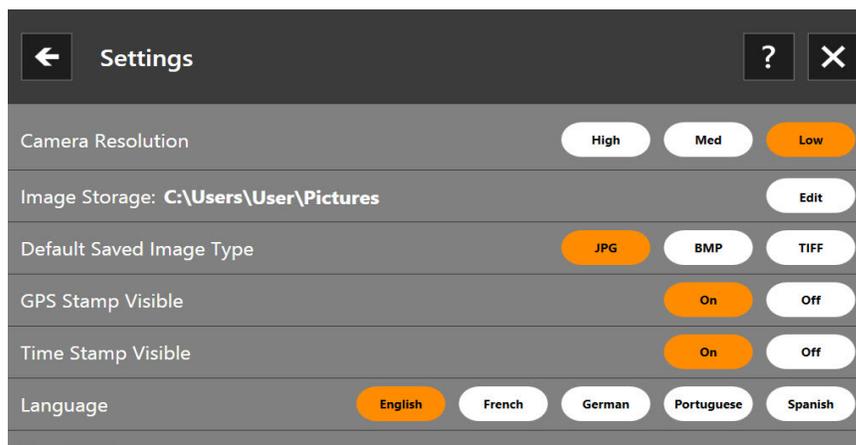
Después de realizar la fotografía, puede tocar el icono de inversión de nuevo para volver al visor de la cámara de documentación.

6. Para activar el flash, pulse el icono de flash  una vez si desea utilizar el flash en todas las fotografías. Pulse el icono de flash dos veces para iniciar el modo de flash automático, que activa el flash únicamente cuando sea necesario debido a las condiciones de iluminación.

Configuración de losajustes de SnapWorks

1. Toque el icono de ajustes  de la esquina superior izquierda de la pantalla.

Se abrirá la pantalla de configuración de SnapWorks.



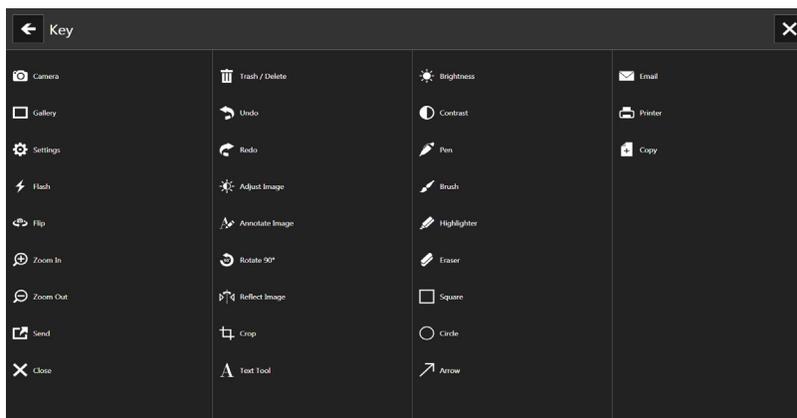
Ajuste	Descripción
Resolución de cámara	Cambia la resolución de sus fotografías (Nota: Estos valores de resolución se aplican únicamente a la cámara de documentación.)
Almacenamiento de imágenes	Especifica la ubicación donde se almacenan sus fotografías.

Tipo de imagen guardada predeterminado	Se utiliza para seleccionar el formato de imagen que desea utilizar para sus fotografías.
Marca GPS visible	Toque On (Activar) para incluir una marca de ubicación de GPS en su fotografía. Podrá ver la marca GPS cuando anote (modifique) su imagen.
Marca de hora visible	Toque On (Activar) para incluir una marca de hora en su fotografía. La marca de fecha y hora será visible cuando anote (modifique) su imagen.
Idioma	Seleccione el idioma de su elección para la interfaz de SnapWorks.

SUGERENCIA: Toque el icono de flecha izquierda  para volver a la pantalla anterior. Toque el icono de cierre  para salir de SnapWorks.

Ayuda de SnapWorks

Toque el icono de ayuda  para abrir la pantalla de clave donde puede ver todas las descripciones de los iconos de SnapWorks.



Modificación de una fotografía en SnapWorks

1. Toque el icono de galería  en la esquina superior izquierda de la pantalla para abrir el directorio donde se almacenan sus fotografías.
Verá las fotografías más recientes que haya realizado.
2. Toque dos veces la fotografía que desee modificar.
Su foto se abrirá y verá dos iconos en la esquina inferior izquierda de la pantalla que puede tocar para abrir las herramientas de retoque fotográfico de SnapWorks.
3. Toque el icono de ajuste de imagen  para acceder a herramientas de retoque para girar, recortar o crear una imagen reflejada de su fotografía.

También puede realizar ajustes de contraste y brillo para su fotografía en esta pantalla.

4. Toque el icono de anotación de imagen  para acceder a herramientas de retoque fotográfico para añadir texto, escritura a mano alzada, dar pinceladas o resaltar una parte de su fotografía.

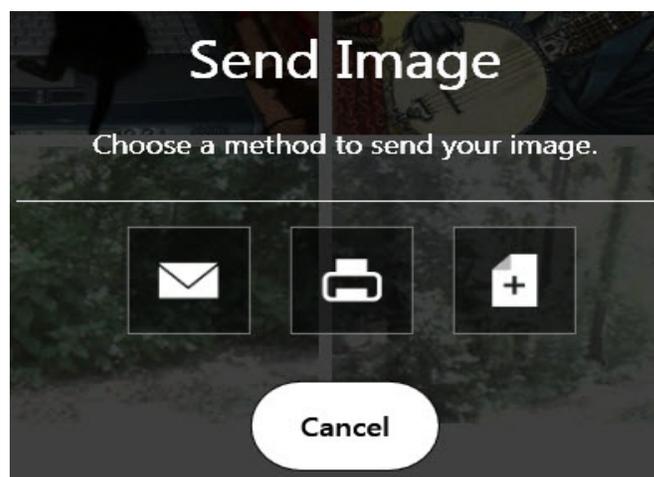
Esta pantalla también incluye herramientas para dibujar cuadrados, círculos o flechas en su fotografía, así como una paleta de colores que le permite cambiar el color de sus anotaciones.

5. Cuando termine de modificar su fotografía, toque el icono de cámara  en la esquina superior izquierda de la pantalla para volver a la pantalla de la cámara.

Envío, impresión y copia de sus fotografías

1. Para enviar una fotografía por correo electrónico, toque el icono de galería  en la esquina superior izquierda de la pantalla para abrir el directorio donde se almacenan sus fotografías.
2. Toque su fotografía una vez para seleccionarla y, a continuación, toque el icono de envío .

Verá una ventana emergente que le solicita un método para enviar su imagen.



3. Toque el icono de correo electrónico  para enviar su fotografía como un archivo adjunto de correo electrónico.
4. Seleccione la resolución de la imagen que desea enviar por correo electrónico en la siguiente ventana emergente.

Se abrirá su programa de correo electrónico y se adjuntará la fotografía que haya seleccionado.
5. Toque el icono de impresora  para enviar su fotografía a una impresora.

6. Seleccione la resolución de la imagen que desea imprimir en la siguiente ventana emergente.

Se enviará a la impresora la fotografía que haya seleccionado.

7. Toque el icono de copia  para copiar su fotografía al portapapeles.

8. Seleccione la resolución de la imagen que desea copiar en la siguiente ventana emergente.

Se copiará al portapapeles la fotografía que haya seleccionado y podrá pegarla en la aplicación que desee.

Sugerencias sobre la cámara de documentación

- Mantenga la cámara fija y deje que pasen unos segundos para que enfoque.
- Si su lápiz está unido al tablet con un cordón, asegúrese de que éste no esté delante del objetivo de la cámara.
- Asegúrese de que la iluminación es adecuada para realizar la fotografía.

Uso de SlateMate (opcional)

SlateMate de la serie R12 es un módulo personalizado 3 en 1 instalado de fábrica que consta de un escáner de código de barras (BCS), un lector RFID de alta frecuencia (HF RFID) y un puerto serie. SlateMate de la serie R-12 incluye una configuración de módulo 3 en 1 (BCS, lector HF RFID y un puerto serie) o un módulo 2 en 1 (lector HF RFID y puerto serie).



R12 SlateMate



Uso del lector de códigos de barras

El escáner de código de barras del R12 es compatible con muchos tipos diferentes de códigos de barras: hay un conjunto mínimo de códigos de barras activados de fábrica.

Por defecto, se admite la simbología de código de barras siguiente:

- Aztec
- Code 128
- GS1-128
- Code 39
- Interleaved 2 of 5
- Micro PDF417
- UPC-A
- UPC-E
- EAN-8
- EAN-13
- PDF417
- QR Code

Se pueden activar otros tipos de códigos de barras mediante la aplicación EasySet, que está disponible en la [Asistencia técnica de Motion Computing](#).

Para utilizar el escáner de código de barras:

1. Abra la aplicación desde la que desea recibir los datos del código de barras y coloque el punto de inserción en el campo adecuado.
2. Dirija el objetivo del escáner hacia el código de barras como se muestra en la fotografía.

3. Pulse y suelte el botón de función 3 (página 31). Asegúrese de que el haz de luz del lector cubre todo el código de barras.



Si la lectura ha sido correcta, aparecerán los datos en la aplicación y escuchará un bip de confirmación.

Sugerencias sobre el escáner de código de barras

- Normalmente, obtendrá mejores lecturas si el objetivo se encuentra entre 15 y 17 cm de distancia del código de barras.
- Si experimenta problemas al escanear un código de barras, utilice las dos manos para estabilizar el tablet durante la lectura.

Uso del lector de RFID

Es posible que su Tablet PC incorpore un lector de RFID de 13,56 MHz que puede utilizar para recuperar información de las etiquetas RFID. Motion proporciona una aplicación de muestra que puede leer estas etiquetas.

El lector de RFID del modelo R12 admite los formatos siguientes:

- ISO/IEC 14443A/B
- ISO/IEC 15693
- MiFare Classic

Para acceder a la aplicación de muestra de lector RFID de Motion:

1. En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > Motion Computing > Motion RFID Utility > MCRFID**.

Para utilizar el lector de RFID:

1. Coloque el Tablet PC R12 como se muestra en la fotografía.

2. Dirija el Tablet PC hacia la etiqueta RFID y asegúrese de que dicha etiqueta esté a una distancia de 25 a 40 mm de la zona de lectura de la antena RFID.

La luz RFID se apagará y la unidad emitirá un sonido para indicar que la lectura se ha realizado con éxito. Los datos ASCII y Hexadecimales aparecen en la pantalla de datos de etiquetas RFID.

NOTA: Las etiquetas RFID se utilizan normalmente con aplicaciones especializadas. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.



Uso de la batería

El modelo R12 incluye una batería de iones de litio de larga duración que se ajusta a la parte trasera de la unidad. La vida de la batería varía según la configuración, las aplicaciones que se estén utilizando, las funciones y las condiciones de funcionamiento. La capacidad máxima de la batería disminuye con el tiempo y el uso.



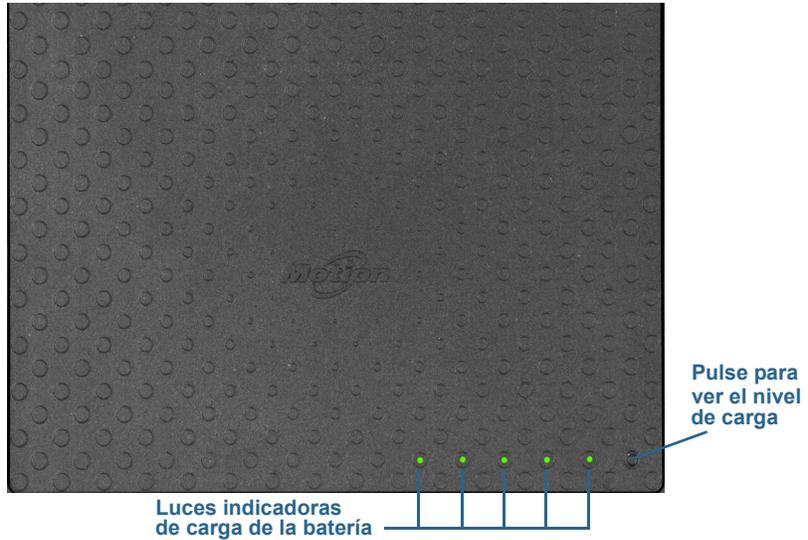
PELIGRO: Para evitar daños personales, maneje la batería con cuidado. No abra, pinche, interrumpa o exponga la batería a fuego o agua. Conserve la batería en un entorno con temperatura ambiente inferior a los 40 °C (104 °F). Por ejemplo, no deje la batería en un vehículo cerrado a una temperatura elevada durante un largo periodo de tiempo. Para obtener más información, consulte la *Guía de seguridad y normativa* incluida con el tablet.

Comprobación de la alimentación de la batería del tablet

Puede comprobar la carga restante de la batería:

- Abriendo la categoría **Power** (Alimentación) de Motion Dashboard y viendo el valor bajo **Remaining charge** (Carga restante).
- Desde el área de notificaciones de Windows, tocando el indicador de alimentación, que cambia de apariencia dependiendo de la conexión a la red eléctrica o del uso de la batería del Tablet PC.

Las cinco luces de la parte posterior de la batería del Tablet PC también indican el nivel de carga de la batería en ese momento, de una luz verde (20% de carga) a cinco luces verdes (completamente cargada). Pulse el botón que aparece a la derecha de las luces para ver el nivel de carga restante.

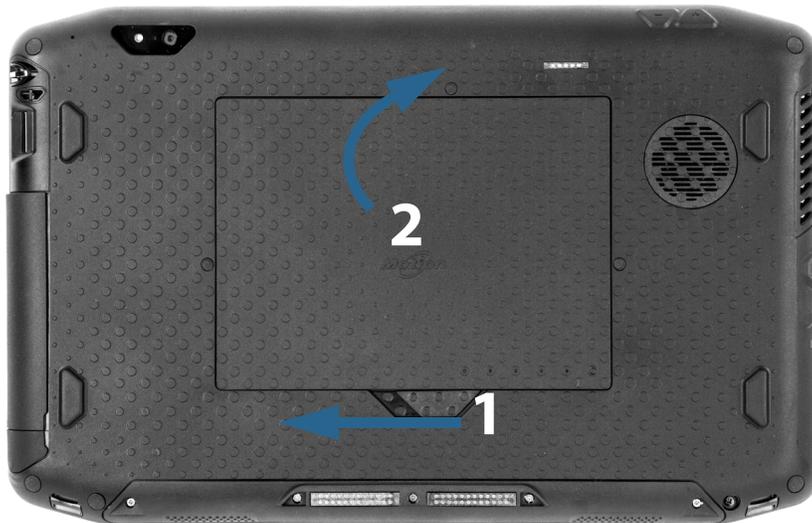


Extracción y sustitución de la batería

Antes de extraer la batería, asegúrese de que el tablet esté conectado a una toma de corriente, apagado o en modo Hibernación o Suspensión. Si va a cambiar la batería en caliente ([página 45](#)), podrá hacerlo mientras el tablet esté encendido y funcionando con batería.

Para extraer la batería:

1. Con la parte trasera de la unidad hacia arriba, sujete y deslice el pestillo de la batería a la izquierda.
2. Ponga su dedo bajo el gancho de agarre del dedo y levante para extraer la batería de su compartimento.



Para sustituir la batería:

1. Coloque el extremo con lengüetas de la batería en el compartimento de la batería.
2. Presione sobre la batería hasta que encaje en su sitio.



Cambio en caliente de la batería

Al proceso de cambiar la batería del tablet cuando éste está en uso y funcionando con la batería recibe el nombre de cambio en caliente de la batería (del inglés, hot swapping). Puede cambiar en caliente una batería sólo si cuenta con una *segunda* batería cargada para sustituir la batería con bajo nivel de carga.

Al intercambiar la batería en caliente, experimentará las acciones siguientes:

- La pantalla del tablet se atenúa. Una vez que se inserte la batería cargada en el tablet, se restablecerá el brillo de la pantalla.
- Las luces LED del indicador de batería se apagan. Una vez que se inserte la batería cargada en el tablet, se volverán a encender las luces LED.
- Se desactiva el botón de encendido. (El botón de encendido se desactiva cuando el tablet se queda sin batería y cuando no está funcionando con alimentación de CA mediante el adaptador de alimentación.)

Importante: Tiene un minuto para cambiar en caliente la batería. Si no cambia la batería en el plazo de un minuto, el R12 pasará a modo Suspensión.

Para cambiar la batería en caliente:

1. Extraiga la batería.
2. Inserte la nueva batería.

Importante: Utilice únicamente las baterías de la serie R12 de Motion Computing con el tablet.

Almacenamiento de la batería a largo plazo

No guarde las baterías cuando su nivel de carga esté completo; esto puede causar una pérdida permanente de su capacidad de carga. Para su almacenamiento a largo plazo, asegúrese de que el nivel de carga esté entre el 20 y el 40% de su capacidad (dos luces LCD iluminadas contiguas), y retire la batería del tablet. Compruebe las baterías que ha guardado cada 90 días para determinar su estado de carga. Si sólo hay una luz LED iluminada, o ninguna, recargue las baterías hasta que su nivel de carga esté comprendido entre el 20 y el 40%.

Para un mayor cuidado de la batería, guárdela en un entorno fresco y seco. Nunca exponga la batería a temperaturas superiores a los 60 °C (140 °F).

NOTA: Durante el tiempo de almacenamiento, las baterías de descargarán un 10% de su capacidad total al mes.

Deshecho de las baterías usadas

Cuando quede inservible, una batería de iones de litio debe desecharse en un centro de reciclado de materiales peligrosos. No la tire en un recipiente de desechos porque la batería podría depositarse en un vertedero.

Sugerencias sobre la batería y la gestión de energía

- Para alargar la vida útil de la batería, utilice la alimentación de CA cuando pueda. La batería se carga automáticamente cuando el tablet funciona con alimentación de CA.
- Para que la vida de la batería sea óptima, utilice la alimentación de CA cuando utilice un dispositivo USB como un reproductor de DVD o una unidad de disco duro externa.
- Cuando se utilice la alimentación de la batería, ponga el tablet en modo hibernación o suspensión si no va a utilizar el tablet durante unos minutos. Para obtener más información sobre el modo de hibernación y de suspensión, consulte [Cambio del funcionamiento del botón de encendido](#) en la página 48.
- Recuerde que la pantalla, el procesador, las tarjetas inalámbricas y los accesorios utilizan la batería; por lo tanto, ajuste las propiedades y desactive los accesorios que no utilice cuando se esté utilizando la alimentación de la batería.
- Acondicione su batería una vez al mes. Para ello, ejecute el tablet con la alimentación de la batería hasta que su nivel de carga caiga por debajo del 20 %.
- Cuando esté utilizando la alimentación de la batería, ajuste la pantalla a una configuración más tenue y active Dynamic (Dinámico). Abra Motion Dashboard, toque **Display** (Pantalla) y toque **Dynamic** (Dinámico).
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no se estén utilizando. Abra Motion Dashboard, toque la ficha **Wireless** (Inalámbrico) y cancele la selección de la casilla de verificación junto al dispositivo inalámbrico que desea desactivar.

Cambio del plan de energía

Por defecto, el R12 utiliza el plan de energía Motion Optimized que está diseñado específicamente para los tablets de Motion Computing. Hace un balance de la necesidad de ahorrar energía mientras se potencia al máximo el rendimiento del tablet. Cuando el tablet detecta que no hay actividad, pasa al modo Power Saver (Ahorro de energía) automáticamente.

El modo Ahorro de energía consta de las siguientes acciones:

- Atenuación de la pantalla transcurridos 2 minutos
- Apagado de la pantalla transcurridos 5 minutos
- Activación del modo Suspensión transcurridos 10 minutos

En caso de que sea necesario, puede cambiar el plan de energía Motion Optimized mediante Motion Dashboard.

Para cambiar el plan de energía:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Power** (Alimentación).
3. Toque **Power Options** (Opciones de alimentación).
4. Seleccione un plan de energía de la lista de planes disponibles.

NOTA: Si define el plan de energía como Power Saver (Ahorro de energía), se reducirá el rendimiento del tablet.

Cambio del funcionamiento del botón de encendido

Si pulsa y suelta el botón de encendido, podrá activar uno de los siguientes modos:

- **Sleep** (Suspensión): El tablet pone en pausa todas las actividades inmediatamente y las reanuda rápidamente cuando se vuelve a encender. Este modo ahorra energía cuando deja de utilizar el tablet durante un corto periodo de tiempo. Sin embargo, perderá los datos que no haya guardado si se produce un fallo de energía.
- **Hibernate** (Hibernar): El tablet guarda el contenido de la memoria en la unidad de almacenamiento y se apaga. Al pulsar el botón de encendido, el escritorio se restaurará exactamente como lo dejó. Hibernar consume aproximadamente la misma cantidad de energía que una luz nocturna y tarda menos tiempo en reiniciar que la opción Shut down (Apagar).
- **Shut down** (Apagar): El tablet se apaga. Al pulsar el botón de encendido se reiniciará el tablet.

Por defecto, el tablet entra en modo de suspensión cuando pulsa y suelta el botón de encendido. Para reanudar su tablet, pulse y suelte el botón de encendido. Puede poner el tablet en modo de hibernación o apagarlo completamente desde el menú Inicio.

Puede cambiar la forma en la que el botón de encendido se comporta al pulsarlo para que ponga el tablet en modo de hibernación o lo apague. Puede establecer el comportamiento individualmente; dependiendo de si el tablet está utilizando la alimentación de la batería o si está conectado a la toma de corriente.

Para cambiar la función del botón de encendido al pulsar en él

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Power** (Alimentación).
3. En **Power Switch on battery** (Interruptor de encendido con la batería), seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se pulsa el botón de encendido mientras el tablet está utilizando la batería.
4. En **Power Switch plugged in** (Interruptor de encendido con la toma de corriente), seleccione la acción que debe llevarse a cabo cuando se pulsa el botón de encendido mientras el tablet está conectado a una toma de corriente.

Uso de Wi-Fi (802.11a/g/n) y Bluetooth

El R12 incluye funciones Wi-Fi y Bluetooth. Su Tablet PC también puede estar equipado con banda ancha móvil para acceder a Internet.

Configuración inalámbrica

Para configurar una conexión inalámbrica:

1. Abra Motion Dashboard.
2. Toque **Wireless** (Inalámbrico).

3. Active las redes inalámbricas disponibles que desee:
 - Bluetooth Internal Wireless** (Bluetooth inalámbrico interno) (desactivado por defecto)
 - 802.11 Internal Wireless** (802.11 inalámbrico interno) (activado por defecto)
 - Mobile Broadband with GNSS** (Banda ancha móvil con GNSS) (activado por defecto)

NOTA: Si la banda ancha móvil no aparece, su R12 no incorpora un módulo de banda ancha móvil.

Configuración de Wi-Fi

Para configurar Wi-Fi:

1. En el área de notificaciones de Windows, toque el icono de red inalámbrica  .
2. En la lista de redes disponibles, seleccione la red inalámbrica que desee.

Si va a conectarse a una red segura, es posible que necesite introducir información de autenticación. Si va a conectarse a una red no segura, es posible que se le solicite que seleccione si desea conectarse a la red no segura o conectarse a una red distinta.



ADVERTENCIA: Las normas de la Administración Federal de Aviación (FAA) requieren la desactivación de cualquier conexión inalámbrica cuando viaje en avión. Si no desactiva la conexión inalámbrica del sistema al viajar en avión puede que se produzcan problemas de comunicación con los instrumentos aéreos.

NOTA: Las tarjetas inalámbricas consumen energía. Para reducir el consumo de energía al utilizar la alimentación de la batería y cuando no se esté utilizando Wi-Fi, desactive Wi-Fi en el panel de Motion Dashboard.

Uso de Bluetooth

El R12 dispone de un adaptador Bluetooth incorporado para conectar con otros dispositivos con capacidad Bluetooth. Antes de configurar un dispositivo Bluetooth, debe activar el adaptador Bluetooth del tablet. Después de activar Bluetooth, aparecerá el icono de Bluetooth  en el área de notificaciones. Puede tocar este icono para obtener accesos directos a la ventana de configuración de Bluetooth y al asistente de adición de nueva conexión.

NOTA: Para reducir el consumo de energía al utilizar la alimentación de la batería y cuando no se esté utilizando Bluetooth, desactívelo en el panel de Motion Dashboard.

Activación o desactivación de Bluetooth

Para activar o desactivar Bluetooth:

1. Abra Motion Dashboard y toque **Wireless** (Redes inalámbricas).
2. Seleccione o cancele la selección de **Enable Internal Bluetooth Wireless** (Activar la red inalámbrica Bluetooth interna).

Cuando active Bluetooth, el adaptador Bluetooth intenta encontrar otros dispositivos Bluetooth dentro de su alcance. Cuando se detecta un dispositivo Bluetooth, estará visible para otros dispositivos Bluetooth que estén dentro del alcance. Para obtener información acerca de cómo detectar un dispositivo Bluetooth, consulte la documentación de dicho dispositivo.

Configuración de un dispositivo Bluetooth

Antes de poder utilizar un dispositivo Bluetooth con su Tablet PC, debe configurar la conexión Bluetooth. Cuando se asocia el dispositivo con el sistema, se utilizará una clave de acceso para crear una conexión segura entre el sistema y el dispositivo Bluetooth.

NOTA: Aunque el intercambio de clave de acceso ayuda a proteger sus datos, la tecnología inalámbrica Bluetooth no es completamente segura.

Para configurar una conexión Bluetooth:

1. Asegúrese de que ha activado Bluetooth.
2. Ponga el dispositivo Bluetooth en modo detectable. Es posible que cada dispositivo Bluetooth tenga una forma distinta para poder detectarse. Consulte la documentación del fabricante para obtener más información.
3. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, introduzca "bluetooth device" (dispositivo bluetooth) en el campo de búsqueda.
4. Seleccione **Add a Bluetooth device** (Añadir un dispositivo Bluetooth) de los resultados de la búsqueda.
5. Aparecerá la ventana **Select a device to add to this computer** (Seleccionar un dispositivo para añadir a este equipo) y Windows buscará su dispositivo Bluetooth.
6. Si no se encuentra el dispositivo, consulte [Sugerencias sobre la red inalámbrica Bluetooth](#) en la página 74.
7. Seleccione su dispositivo Bluetooth cuando Windows muestre el dispositivo; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione una opción de asociación y haga clic en **Siguiente**.
9. Cuando se haya añadido el dispositivo, Windows muestra una ventana confirmando que se ha añadido el dispositivo Bluetooth.
10. Toque **Dispositivos e impresoras** para comprobar que se ha añadido el dispositivo o haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana.

Para añadir un dispositivo Bluetooth:

1. En el área de notificaciones, toque el icono Bluetooth  y seleccione **Agregar un dispositivo**.
2. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo visible según las instrucciones del fabricante del dispositivo. Cuando un dispositivo Bluetooth puede detectarse, estará visible para otros dispositivos Bluetooth que estén dentro del alcance.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo Bluetooth que desee.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

SUGERENCIA: Para hacer que el R12 quede visible para otros dispositivos, toque el icono Bluetooth y seleccione **Abrir configuración**. En la ficha **Opciones**, seleccione **Permitir que los dispositivos Bluetooth se conecten a este equipo**.

Uso de la banda ancha móvil con GNSS

Puede que su Tablet PC esté equipado con un módulo opcional de banda ancha móvil con GNSS incorporado. Utilice la información de esta sección para activar la banda ancha móvil y el receptor GNSS de banda ancha móvil. El acceso de banda ancha móvil requiere una cuenta con un proveedor de red de banda ancha móvil. Para utilizar el receptor GNSS, no es necesaria una conexión de red o una cuenta con un proveedor de red de banda ancha móvil.

Activación de la banda ancha móvil con GPS

Antes de establecer una conexión de banda ancha móvil o utilizar el receptor GPS de banda ancha móvil, debe activar **Mobile Broadband with GPS** (Banda ancha móvil con GPS) en Motion Dashboard.

NOTA: Las tarjetas inalámbricas consumen energía. Para reducir el consumo de energía al utilizar la alimentación de la batería y cuando no se esté utilizando la banda ancha móvil, desactive la banda ancha móvil, así como el GNSS, en Motion Dashboard.

Para activar la banda ancha móvil con GNSS:

1. Abra el panel Wireless (Redes inalámbricas) de Motion Dashboard ([página 22](#)).
2. Seleccione la casilla de verificación **Enable Mobile Broadband with GPS** (Activar Mobile Broadband con GPS).

Uso de la banda ancha móvil con GNSS (opcional)

Si ha adquirido su R12 con el módulo de banda ancha móvil opcional, puede conectarse a redes móviles de alta velocidad globales. Con el módulo de banda ancha móvil y un plan de datos de uno de los muchos proveedores de redes móviles, dispondrá de acceso completo a Internet.

NOTA: Antes de poder conectarse a una red de banda ancha móvil, debe tener una cuenta activa con un proveedor de red móvil y obtener una tarjeta SIM para acceder a la banda ancha móvil.

Para configurar la banda ancha móvil con GNSS (opcional):

1. Inicie AirCard Watcher™. En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > Sierra Wireless > AirCard Watcher**.

Nota: AirCard Watcher cambiará su nombre a Skylight™ a partir de junio de 2014.

2. Toque **Connect** (Conectar) para establecer la conexión con sus redes inalámbricas.

NOTA: Toque el botón **Menu** (Menú) y seleccione el elemento de menú Help Topics (Temas de la ayuda) para obtener información detallada sobre el uso de AirCard Watcher.



NOTA: Si ha adquirido el módulo de banda ancha móvil opcional con GNSS, su R12 tiene funciones GNSS. Puede utilizar GNSS con sus aplicaciones de mapas preferidas para buscar su ubicación actual y el destino que busque.

Uso del receptor GNSS

El módulo de banda ancha móvil incluye un receptor GNSS. El receptor GNSS (Global Navigation Satellite System) utiliza satélites GPS y GLONASS para determinar la ubicación, altitud, dirección y velocidad horizontal actuales del modelo R12. El modelo R12 proporciona estos datos a través de la interfaz de usuario de Skylight y por medio de un puerto de comunicaciones virtual.

Uso del receptor GPS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS

El receptor GPS discreto utiliza satélites para determinar la ubicación, altitud, orientación y velocidad horizontal actual del Tablet PC a través de un puerto de comunicaciones virtual. El módulo es compatible con el sistema WAAS (Wide Area Augmentation System) para una mayor precisión en Estados Unidos, el sistema EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service) para una precisión mejorada en Europa, y el sistema MSAS (Multi-functional Satellite Augmentation System) para una mayor precisión en Japón. El sistema de aumentación adecuado se detectará en función de su ubicación. No es necesario realizar ningún tipo de selección. La función de aumentación utiliza señales de satélites geostacionarios para mejorar la fiabilidad y la precisión de las señales de los satélites GPS. No hay interfaz de usuario para el receptor GPS discreto. El discreto receptor GPS estará activado siempre que el tablet esté encendido. El puerto de comunicaciones virtual asignado al receptor GPS discreto por Windows, puede visualizarse en el Administrador de dispositivos del sistema del Panel de control.

NOTA: Para utilizar el receptor GPS discreto, no es necesaria una conexión de red o una cuenta con un proveedor de red de banda ancha móvil o proveedor de servicio.

Uso del lector de huellas dactilares

Puede utilizar el lector de huellas dactilares, puede iniciar sesión en el tablet escaneando sus huellas dactilares en lugar de introducir una contraseña. Esta función proporciona otro nivel de seguridad para el tablet.



Si utiliza el lector de huellas dactilares, puede evitar tener que introducir contraseñas para sus aplicaciones y sitios Web. Por ejemplo, en lugar de introducir diversas contraseñas en sus diferentes cuentas de sitios Web, puede utilizar su huella dactilar como contraseña maestra que funcione en todas sus cuentas.

Sugerencias sobre el lector de huellas

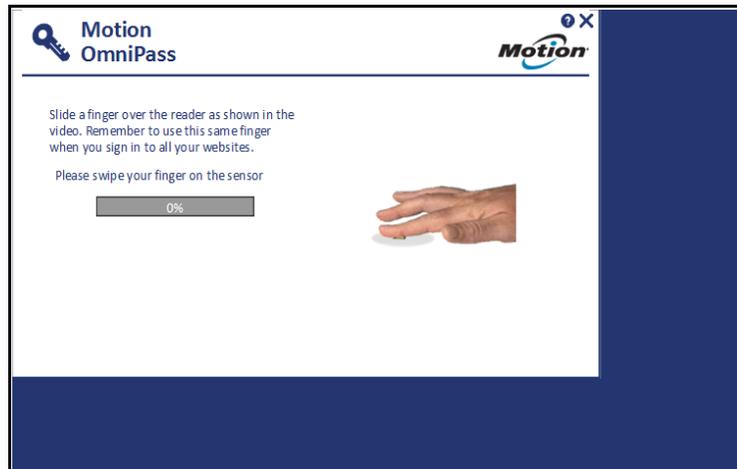
- Sea coherente. Mantenga el dedo y escanéelo en el mismo ángulo cada vez. Por ejemplo, si registra su dedo con la mano abierta, ponga la mano de esa forma cada vez que pase el dedo por el lector.
- El lector es bidireccional. Puede mover el dedo de derecha a izquierda y de izquierda a derecha.
- Lea las indicaciones detenidamente y asegúrese de esperar a que aparezca la indicación antes de pasar el dedo.
- Si pasa el dedo demasiado deprisa o demasiado despacio puede que la captura no se realice correctamente. Cambie la velocidad a la que pasa el dedo hasta que descubra qué velocidad es la adecuada.
- Durante la lectura, presione lo suficientemente fuerte como para que se produzca un contacto completo con el sensor.
- Frótese los dedos para estimular los aceites naturales de la piel para que sea más fácil detectar su huella. Por el contrario, límpiase el dedo antes de pasarlo por el lector para que nada interfiera con la lectura.
- Si tiene problemas para registrar un dedo en particular, registre otro dedo distinto.
- Si continúa teniendo problemas para obtener una buena lectura, es posible que deba limpiar el sensor. Consulte [Limpieza del lector de huellas dactilares](#) en la página 66.

Uso de Motion OmniPass™

Puede utilizar OmniPass con el lector de huellas dactilares para crear y gestionar sus huellas dactilares. Tras inscribirse como usuario de OmniPass, podrá utilizar su huella dactilar para iniciar sesión en Windows, proteger archivos, aplicaciones y sitios Web.

Para inscribirse como un nuevo usuario de OmniPass:

1. Inicie la aplicación Motion OmniPass tocando el icono OmniPass en la barra de tareas de Windows  .
2. Toque **Get started** (Empezar).
3. Seleccione qué dedo quiere utilizar como contraseña de huella dactilar y pase el dedo según lo indicado.



NOTA: Es posible que tenga que pasar su dedo por el sensor dos veces para que la lectura sea completa.

Tras la correcta inscripción, se le solicitará si desea iniciar sesión en Windows.

La próxima vez que reinicie su Tablet PC, podrá iniciar sesión con su huella dactilar. También se utiliza su huella dactilar para abrir OmniPass.

Modificación de OmniPass

Puede cambiar OmniPass para que utilice un código PIN o su contraseña de Windows en vez de su huella dactilar.

Para modificar OmniPass:

1. Abra OmniPass y toque el icono Configuración  en la pantalla My Launch Site. Se abrirá la ventana **My Settings** (Mi configuración).

Motion OmniPass     **Motion**

My Settings

My current OmniPass: Fingerprint reader **Modify** **Delete**

Secret question: (Click to select a question) 

Answer: 

Windows password: 

Sign in to my websites Automatically remember all my websites
 Sign in to Windows Start up my LaunchSite
 Pin Motion OmniPass to taskbar

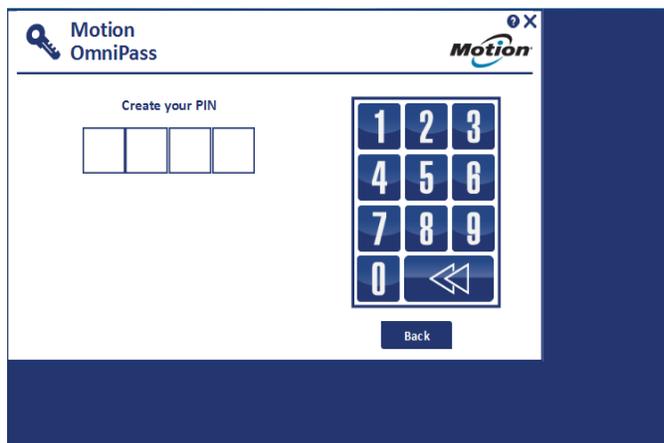
Apply

2. Toque **Modify** (Modificar).

3. Seleccione **Use a PIN as my OmniPass** (Usar un código PIN como OmniPass) o **Use my Windows password as my OmniPass** (Usar mi contraseña de Windows como OmniPass) y, a continuación, toque **Siguiente**.

Para usar un código PIN:

1. Seleccione **Use a PIN as my OmniPass** (Usar un código PIN como OmniPass) y, a continuación, toque **Siguiente**.
2. Cree su código PIN empleando el teclado en pantalla y confirme su PIN.



3. Toque **Siguiente**.
4. Tras la correcta inscripción, se le solicitará si desea iniciar sesión en Windows.
La próxima vez que reinicie su Tablet PC, podrá iniciar sesión con su código PIN. También se utiliza su código PIN para abrir OmniPass.

Para usar su contraseña de Windows:

1. Seleccione **Use my Windows password as my OmniPass** (Usar mi contraseña de Windows como OmniPass) y, a continuación, toque **Siguiente**.
2. Si ya ha creado una contraseña de inicio de sesión de Windows, se le notificará que ha modificado correctamente OmniPass.
La próxima vez que reinicie su Tablet PC, podrá iniciar sesión con su contraseña de Windows. También se utiliza su contraseña de Windows para abrir OmniPass.

Configuración de OmniPass

Puede utilizar la pantalla My Settings (Mi configuración) para activar o desactivar las siguientes opciones:

- Use your OmniPass to sign in to your password-protected websites (Usar OmniPass para iniciar sesión en sus sitios web protegidos por contraseña).
- Use your OmniPass to log in to Windows (Usar OmniPass para iniciar sesión en Windows).
- Use your OmniPass to automatically remember all of your websites (Usar OmniPass para recordar automáticamente todos sus sitios web).
- Pin Motion OmniPass to the taskbar (Anclar Motion OmniPass a la barra de tareas).

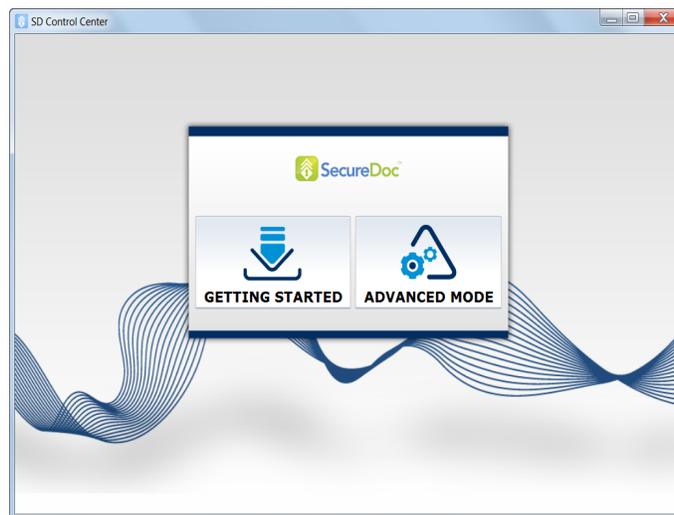
Uso de WinMagic® SecureDoc™

WinMagic SecureDoc es una aplicación que le permite cifrar su unidad de disco duro. Esta aplicación se incluye con su R12, pero tiene que activarla para implementar el cifrado de la unidad de disco duro.

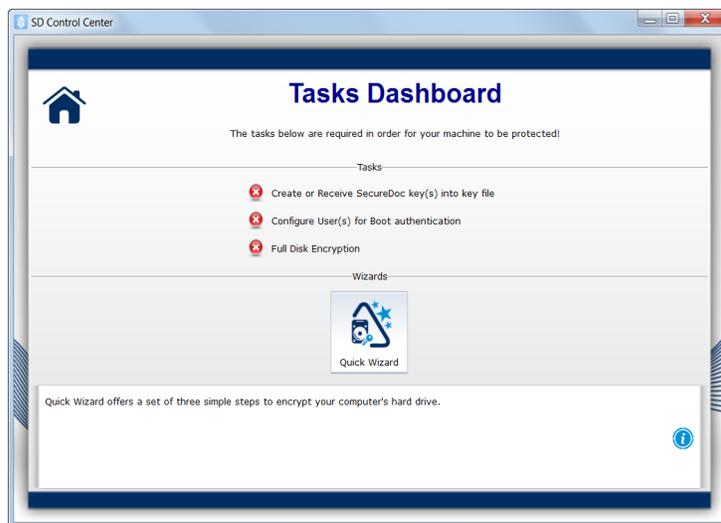
Para activar WinMagic SecureDoc:

1. En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > SecureDoc Disk Encryption > SecureDoc Control Center**.

Se abrirá SecureDoc Control Center, donde puede seleccionar **Getting Started** (Empezar) o **Advanced Mode** (Modo avanzado).



2. Toque **Getting Started** (Empezar) para configurar el cifrado de la unidad de disco duro de su Tablet PC.
Toque **Quick Wizard** (Asistente rápido) para iniciar el proceso de configuración.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



4. Después de haber activado el cifrado, reinicie su Tablet PC y reinicie manualmente SecureDoc para finalizar el proceso de cifrado.

Para obtener más información sobre WinMagic SecureDoc, visite <http://www.winmagic.com/products/full-disk-encryption-for-windows>.

Uso del lector de tarjetas SIM

La ranura para tarjetas SIM admite una única tarjeta SIM. Necesitará utilizar una tarjeta SIM sólo si va a utilizar la banda ancha móvil en una red GSM/UMTS/HSPA. Póngase en contacto con el proveedor del servicio para obtener más información.

Para insertar una tarjeta SIM:

1. Apague el tablet.
2. Abra la cubierta de puertos y localice la ranura para tarjetas SIM.



3. Empuje la tarjeta SIM con los contactos cara abajo en la ranura hasta que encaje en su sitio.

Para extraer una tarjeta SIM:

1. Apague el tablet.
2. Abra la cubierta de puertos.
3. Empuje ligeramente la tarjeta hasta que salga.

Uso del lector de tarjetas SD

El modelo R12 incluye una ranura para tarjetas SD que puede utilizar con una tarjeta de memoria SD para reproducir archivos multimedia, ver archivos desde su cámara u otros dispositivos, así como para obtener almacenamiento adicional para archivos.

Para insertar una tarjeta SD:

1. Apague el tablet.
2. Abra la cubierta de puertos y localice la ranura para tarjetas SD.



3. Empuje la tarjeta SD con los contactos cara abajo en la ranura hasta que encaje en su sitio.

Para retirar una tarjeta SD:

1. Apague el tablet.
2. Abra la cubierta de puertos.
3. Empuje ligeramente la tarjeta hasta que salga.

Localización de su número de serie

Puede localizar el número de serie de su R12 en estos puntos:

- La etiqueta blanca debajo de la batería, que está ubicada en la parte trasera del tablet. El número comienza por "S/N." Para extraer la batería, consulte [Extracción y sustitución de la batería](#) en la página 44.
- El menú Inicio de Windows
- La utilidad de configuración de la BIOS

Para localizar su número de serie desde el menú Inicio:

1. En el menú Inicio, toque **Mi PC** y seleccione Propiedades del **sistema**.
2. En la sección **Sistema** de la página, consulte **Modelo**.
El número de serie comienza por "**S/N.**"

Copia de seguridad del sistema

Para proteger su equipo frente a la pérdida o la eliminación de datos por accidente, programe la realización de copias de seguridad automáticas y regulares. Windows 7 incluye una herramienta de copia de seguridad que puede utilizar para configurar copias de seguridad de los elementos que desee y para programarlas de forma regular.

Restauración del sistema

Windows 7 incluye herramientas especializadas para restaurar su sistema en caso de fallo del sistema. Esta sección trata sobre:

- Creación de una imagen del sistema para restaurar el equipo si fuera necesario
- Restauración del equipo a partir de una imagen del sistema mediante Panel de control de Windows
- Restauración del tablet desde la BIOS si Windows 7 no funciona

NOTA: Las imágenes del sistema están diseñadas para restaurar su sistema completo en caso de un problema grave de Windows 7. Si desea instalar archivos, carpetas u otros datos concretos, utilice Copia de seguridad de Windows.

Creación de una imagen del sistema

Puede utilizar una imagen del sistema para restaurar el contenido de su tablet si deja de funcionar. Una imagen del sistema es una copia exacta de una unidad e incluye Windows 7, la configuración de su sistema, los programas y los archivos. La imagen del sistema requiere una unidad externa, como una unidad flash USB, en la que poder almacenar la imagen.

NOTA: Es recomendable que cree una imagen del sistema en cuanto configure su tablet y lo actualice de forma periódica.

Para crear una imagen del sistema:

1. Busque una unidad flash USB u otra unidad externa para guardar la imagen del sistema.
2. En Panel de control de Windows, toque la categoría **Sistema y seguridad**; a continuación, toque **Hacer copia de seguridad del equipo**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, toque **Crear una imagen del sistema** y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Para obtener instrucciones completas, abra la ayuda de Windows y busque el tema "Copia de seguridad de sus programas, configuración del sistema y archivos".

Restauración de la imagen del sistema desde Panel de control de Windows

Utilice la herramienta de recuperación de Panel de control para restaurar su sistema si puede acceder a Windows 7 o si restaura una imagen del sistema en un equipo diferente.

Para restaurar su sistema desde Panel de control de Windows:

1. Busque la unidad externa que contiene la imagen de su sistema.
2. En Panel de control de Windows, toque la categoría **Sistema y seguridad**; a continuación, toque **Hacer copia de seguridad del equipo**.
3. Toque **Recuperar la configuración del sistema o su equipo, Métodos de recuperación avanzados** y **Utilizar una imagen del sistema...**
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para obtener más información, abra la ayuda de Windows y busque el tema "Copia de seguridad de sus programas, configuración del sistema y archivos".

Restauración de la imagen del sistema si no puede iniciar Windows 7

Si necesita restaurar su sistema y no puede acceder a Windows 7, puede acceder a la herramienta de recuperación de la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows.

NOTA: Antes de comenzar, busque la unidad externa que contiene la imagen del sistema que ha creado anteriormente ([página 60](#)) y asegúrese de conectar un teclado a su tableta.

Para restaurar la imagen de su sistema desde la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows:

1. Pulse el botón de encendido del tablet para encenderlo.
2. Mantenga pulsada la tecla **F8** para abrir la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows.

Pulse **F8** cuando el tablet arranque para acceder a la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows. Si aparece el logotipo de Windows, inténtelo de nuevo esperando a que se inicie sesión en Windows y reiniciando el tablet desde el menú Inicio.

3. En la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**, seleccione **Reparar el equipo** y pulse la tecla **Intro**.

Aparecerá el mensaje "Windows está cargando archivos..." y una barra de progreso y tendrá que esperar hasta que se carguen los archivos necesarios.

4. Seleccione un formato de teclado en el cuadro de diálogo de opciones de recuperación del sistema y, a continuación, pulse **Intro**.
5. Seleccione un nombre de usuario e introduzca la contraseña; a continuación, toque **Intro**.
6. Conecte la unidad externa que contiene la imagen del sistema.
7. En el cuadro de diálogo **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema), utilice la tecla **Tab** para desplazarse hasta **System Image Recovery** (Reparación de imagen del sistema) y, a continuación, pulse **Intro**.
8. Siga las instrucciones para **Re-image your computer** (Volver a crear imagen de su equipo).

Restauración del sistema sin una imagen del sistema

Si necesita restaurar su sistema de Windows 7 y no dispone de una imagen del sistema, puede restaurar Windows a su imagen de fábrica original. Esta opción no restaura ninguno de sus archivos o programas que ha instalado.

Para reinstalar la imagen de fábrica original:

1. Asegúrese de tener conectado un teclado a su tableta.
2. Pulse el botón de encendido del tablet para encenderlo.
3. Mantenga pulsada la tecla **F8** para abrir la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows.

Debe pulsar **F8** cuando el tablet arranque para acceder a la pantalla Opciones de arranque avanzadas de Windows. Si aparece el logotipo de Windows, debe volver a intentarlo, esperando a que se inicie sesión en Windows y reiniciando el tablet desde el menú Inicio.

4. En la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**, seleccione **Reparar el equipo** y pulse la tecla **Intro**.

Aparecerá el mensaje "Windows está cargando archivos..." y una barra de progreso y tendrá que esperar hasta que se carguen los archivos necesarios.

5. Seleccione un formato de teclado en el cuadro de diálogo de opciones de recuperación del sistema y, a continuación, pulse **Intro**.

6. Seleccione un nombre de usuario e introduzca la contraseña; a continuación, toque **Intro**.
7. En el cuadro de diálogo **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema), utilice la tecla **Tab** para desplazarse hasta **Reinstall Windows** (Reinstalar Windows).
8. Seleccione **Sí** para reinstalar Windows.
9. Compruebe si Windows ha podido guardar los datos del tablet. Busque la carpeta llamada **Windows.old**.
10. Si dispone de banda ancha móvil, tendrá que reinstalar estos controladores. Abra C:\Motion\Software\Sierra. Seleccione la carpeta de este directorio que corresponda con el tipo de tarjeta que tiene y ábrala para localizar el archivo del controlador.

Búsqueda de otro software

Para obtener información acerca de otro software para su tablet, vaya a [Motion Computing Accessories](#) (Accesorios de Motion Computing) y a [Motion Computing Store](#) (Tienda de Motion Computing). Encontrará vínculos a las soluciones de software que puede adquirir, así como descargas gratuitas desde Motion Computing y sus socios de servicios.

Cuidado de su R12

3

Un cuidado y un mantenimiento adecuados mantendrán en funcionamiento y en buenas condiciones su Tablet PC R12. Para obtener información general acerca del cuidado del tablet y de sus componentes y accesorios, consulte la *Guía de seguridad y normativa* que se incluye con su Tablet PC.



ADVERTENCIA: Siga las directrices que se citan a continuación durante el mantenimiento de su Tablet PC R12 y sus componentes. Un uso inadecuado puede dañar el Tablet PC y sus componentes así como anular la garantía.

Cuidado general

- Proteja el Tablet PC de la exposición a temperaturas extremas, golpes, líquidos y fuertes campos magnéticos.
- No coloque objetos pesados sobre el Tablet PC.
- Si va a dejar inutilizado el tablet durante un periodo de tiempo prolongado, desenchufe el adaptador de alimentación y retire la batería cuando esté a la mitad de su carga.
- No abra la carcasa. No hay componentes reparables por el usuario en el interior. Si lo hace, se anulará su garantía.

Cuidado de la pantalla

Siga estas sugerencias para mantener limpia su pantalla:

- Limpie las huellas digitales y manchas de la superficie de la pantalla con el paño suave suministrado.
- Si fuera necesario, utilice [una solución de limpieza recomendada por Motion Computing](#) para limpiar la pantalla. Pulverice la solución en un trapo y, a continuación, limpie la pantalla. No pulverice la solución directamente en la superficie de la pantalla, ni utilice un limpiador abrasivo.

- Si se derrama líquido en la pantalla, séquelo inmediatamente con un paño suave como el que se suministra con el tablet.
- Utilice únicamente el lápiz R12 o su dedo para escribir sobre la pantalla. Cualquier otro objeto podría dañar la superficie de la pantalla.
- Proteja la superficie de la pantalla de contactos innecesarios utilizando una carcasa al transportar el Tablet PC.
- Cubra la pantalla con un protector de pantalla.
- Evite exponer la pantalla a la luz solar directa durante largos periodos de tiempo.
- También puede adquirir protectores de pantalla de la página [Accesorios de Motion Computing](#).

Soluciones de limpieza

Motion Computing Motion Computing cuenta con una lista de [desinfectantes químicos para el modelo R12 y productos de limpieza](#) en su sitio Web.



ADVERTENCIA: No utilice ningún limpiador corrosivo o abrasivo para limpiar o desinfectar el tablet.

Cuidado del lápiz

Si utiliza un lápiz digitalizador con su tablet:

- Cuando no lo esté usando, guarde el lápiz digitalizador en el compartimento incluido a tal efecto.
- Evite guardar el lápiz sobre su punta. Puede dañar la función digitalizadora del lápiz.
- Evite que el lápiz entre en contacto con algún líquido porque el lápiz contiene componentes electrónicos que podrían dañarse si se humedecen.
- En ciertos entornos, pueden adherirse partículas o residuos a la punta del lápiz o a la pantalla del Tablet PC. Asegúrese de limpiar el lápiz con un paño suave para evitar arañar la pantalla.
- Si trabaja en entornos más agresivos, Motion recomienda que adquiera el lápiz digitalizador reforzado para su R12, que está disponible en la página de [accesorios de Motion Computing](#).
- Cambie las puntas con regularidad, especialmente si se cae el lápiz sobre una superficie rugosa que pueda dañar la punta o si se ensucia el mismo. Las puntas del lápiz dañadas pueden arañar la pantalla.

NOTA: Si desea pedir lápices o nuevas puntas de lápices, vaya a la página [Accesorios de Motion Computing](#).

Sustitución de las puntas del lápiz

Las puntas del lápiz acaban gastándose o dañándose; por ello el lápiz incluye puntas de repuesto y una herramienta para sustituirlas.

Haciendo un uso normal del lápiz, debe cambiar la punta cada 90 días. Si utiliza el lápiz en un entorno sucio o polvoriento, debe cambiar la punta cada 30 días. Las partículas pueden adherirse a la punta de lápiz y arañar la pantalla.

Para sustituir la punta del lápiz:

1. Agarre la punta con la herramienta para sustituir las puntas. Utilice la muesca para agarrar la punta.
2. Saque la punta del lápiz.
3. Introduzca una nueva punta, colocando en primer lugar el extremo plano de la punta del lápiz.
4. Presione ligeramente la punta para colocarla en su lugar.

Limpieza del lector de huellas dactilares

En circunstancias normales, debe limpiar el lector de huellas una vez al mes, o siempre que sea necesario.

Para limpiar el lector de huellas dactilares, frote suavemente la superficie del sensor con un trapo que se incluye con el tablet o cualquier paño de microfibra.



ADVERTENCIA: No utilice lejía, disolventes o agentes abrasivos. No pulverice o vierta líquido directamente en el sensor.

Cuidado de la batería del tablet

Para potenciar al máximo el rendimiento de la batería, acondiciónela una vez al mes. Para ello, ejecute el tablet con la alimentación de la batería hasta que su nivel de carga caiga por debajo del 20 %. A continuación, utilice la alimentación de CA hasta que esté totalmente cargada.

Si desea obtener más información sobre las baterías, consulte [Uso de la batería](#) en la página 43.

Viaje con su Tablet PC R12

Siga los siguientes consejos cuando viaje con su Tablet PC R12:

- Ponga el Tablet PC en un estuche para proteger la pantalla. Motion Computing ofrece una amplia variedad de carcasas para el R12. Puede adquirir una en la página [Accesorios de Motion Computing](#).
- Guarde el lápiz en el compartimento de la parte derecha del tablet.
- Guarde el Tablet PC de forma segura en una cartera o equipaje de mano y manténgalo separado de artículos de perfumería, líquidos y comida. No lo guarde en el equipaje facturado.
- Antes de empezar a utilizar el tablet o realizar viajes de larga duración sin alimentación de CA, ajuste las propiedades de alimentación para potenciar al máximo la conservación de la batería. Consulte [Cambio del plan de energía](#) en la página 47.
- Para viajes internacionales, utilice el cable de alimentación adecuado para las tomas de corriente de su lugar de destino. No es necesario que compre un convertidor de voltaje; el adaptador de CA de Motion se ajustará automáticamente a distintos voltajes.
- Es probable que desee llevar una prueba de propiedad o un permiso de aduana cuando viaje internacionalmente.
- Póngase en contacto con su compañía de seguros y con su compañía de tarjetas de crédito para informarse acerca de la asistencia en viajes de emergencia en caso de que pierda su Tablet PC o quede inactivo.
- No pase su tablet por un detector de metales.
- Apague el Tablet PC o póngalo en modo de hibernación durante el despegue y el aterrizaje del avión.

SUGERENCIA: Consulte a su aerolínea sobre las reglas exactas para el uso de su Tablet PC y Wi-Fi mientras viaje. Si es necesario, puede desactivar todos sus dispositivos inalámbricos utilizando Motion Dashboard. Para desactivar los dispositivos inalámbricos, abra Motion Dashboard, toque la ficha **Wireless** (Inalámbrico) y cancele la selección de la casilla de verificación junto a cada uno de los dispositivos inalámbricos que se muestran.



PELIGRO: No ponga las baterías de iones de litio en el equipaje facturado. El compartimento de equipajes puede alcanzar elevadas temperaturas, lo que podría provocar que la batería se sobrecalentase y ocasionar una explosión.

Solución de problemas y preguntas frecuentes del modelo R12

4

Los Tablet PC de Motion Computing están totalmente probados para ofrecer un rendimiento y una calidad excelentes, pero a veces pueden producirse problemas. Si no encuentra la información que está buscando en esta sección, vaya a [Asistencia técnica de Motion Computing](#).

NOTA: Los usuarios de empresa deben ponerse en contacto con su organización de apoyo para obtener asistencia para la resolución de problemas de tablet, aplicación o conectividad.

Solución de problemas

Utilice la información de esta sección para identificar y resolver los problemas comunes. Si un problema tiene más de una posible causa, se mostrará en primer lugar la causa más frecuente.

Problemas de alimentación

El tablet no se apaga

- Puede que una aplicación haya dejado de funcionar. Utilice el Administrador de tareas para detener manualmente la aplicación. Pulse el botón Seguridad  y seleccione **Iniciar Administrador de tareas**. Seleccione la aplicación que no esté respondiendo y finalice la tarea. También puede mantener pulsado el botón de encendido  durante cinco segundos para forzar el apagado del tablet. Sin embargo, es un método no recomendado.
- Si el tablet no se apaga después de esta acción, realice lo siguiente:
 1. Desconecte el adaptador de alimentación.
 2. Extraiga la batería (consulte [Extracción y sustitución de la batería](#) en la página 44).
 3. Pulse los botones **Volumen+**, **Encendido** y **Seguridad** simultáneamente.
 4. Sustituya la batería y reinicie el Tablet PC.

El tablet no entra en el modo Hibernación

- Puede que no se haya activado el modo Hibernación. Active la hibernación ajustando el funcionamiento del botón de encendido en Motion Dashboard. Consulte [Cambio del funcionamiento del botón de encendido](#) en la página 48.

El tablet no sale del modo Hibernación cuando se está usando la alimentación de la batería

- Puede que la batería esté agotada. Enchufe el adaptador de alimentación del Tablet PC a una toma de corriente de CA y al Tablet PC.

El botón de encendido está parpadeando, pero no ocurre nada

- El tablet está en el modo de suspensión. Pulse el botón de encendido para reactivar el tablet. Para desconectar el tablet completamente, mantenga pulsado el botón de encendido durante unos 5 segundos. Sin embargo, es un método no recomendado. En condiciones normales, apague el tablet desde el menú Inicio, pulsando **Apagar**.

La pantalla se pone de color negro cuando todavía está encendido el Tablet PC

- Es posible que el tablet haya apagado la pantalla para ahorrar energía. Para restaurar la pantalla, tóquela con el dedo o con el lápiz.
- Puede que el tablet esté en el modo de suspensión. Mantenga pulsado el botón de encendido durante un segundo aproximadamente.
- Puede que el tablet esté en el modo Hibernación con batería baja. En el modo Hibernación, la luz de estado de alimentación está apagada. Conecte el tablet a una alimentación de CA; a continuación, mantenga pulsado el botón de encendido durante un segundo aproximadamente.

Cuando voy a trabajar con alimentación de la batería e intento encender mi R12, los botones de función se iluminan durante 1 o 2 segundos y luego se apagan

- No hay suficiente nivel de carga en la batería para encender su tablet. Conecte el adaptador de CA a su Tablet PC o sustituya la batería por otra que tenga carga completa.

Problemas de batería

La batería no dura mucho tiempo (menos de siete horas)

- Las condiciones climatológicas adversas pueden afectar a la carga de la batería. Utilice la alimentación de CA si va a ejecutar el tablet en estas condiciones.
- Los dispositivos de accesorio, como un reproductor DVD y otras aplicaciones que hacen bastante uso de la unidad de disco duro, pueden consumir la batería más rápidamente. Retire estos dispositivos de accesorio o utilice una alimentación de CA si es posible.
- Utilice Motion Dashboard para activar Power Saver Plan (Plan de ahorro de energía). Abra Motion Dashboard, toque **Power** (Alimentación) y, a continuación, toque **Power Options** (Opciones de energía); seleccione **Power Saver** (Ahorro de energía) en la lista de planes disponibles.
- Acondicione la batería una vez al mes utilizando el tablet con la alimentación de la batería y permitiendo que la carga de batería caiga por debajo del 20% antes de conectar la batería a la alimentación de CA.
- Puede que la batería esté agotada. Utilice una batería distinta si es posible.

- Para obtener otros consejos sobre optimización de la batería, consulte [Sugerencias sobre la batería y la gestión de energía](#) en la página 47.

Problemas de visualización

Cuando conecto un monitor externo, el cursor aparece en este monitor en lugar de aparecer en mi tablet

- Este es un problema común de Windows® 7. Si ha conectado varias pantallas táctiles, es posible que Windows® no asigne la función táctil a la pantalla correcta. Para solucionar este problema, asegúrese de tener un teclado conectado a su tablet y abra Motion Dashboard. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet) y, a continuación, toque **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC). Toque la ficha **Display** (Pantalla) y, a continuación, toque **Setup** (Configurar) junto a “Configure your pen and touch displays” (Configurar visualizaciones del lápiz y del toque). Toque **Touch Input** (Entrada táctil); a continuación, pulse la tecla **Intro** hasta que aparezcan las instrucciones en la pantalla que desea utilizar para la entrada táctil. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la función táctil en esta pantalla.

Cuando desconecto un monitor externo, el área de escritorio es más grande que la pantalla del Tablet PC

- Puede que el tablet haya ampliado el escritorio más allá del área de pantalla de la pantalla del Tablet PC cuando se conectó a un monitor externo. Use Motion Dashboard para restablecer la configuración para tablets independientes del Tablet PC. Abra Motion Dashboard y toque **Display** (Pantalla). A continuación, en la lista desplegable **Display Scheme** (Modo de pantalla), seleccione **Tablet Only** (Solo tablet).
- Puede que la resolución de pantalla no coincida con la resolución original de la pantalla LCD. Puede utilizar otras resoluciones de pantalla, pero obtendrá la mejor calidad de pantalla cuando la resolución coincida con la resolución original de la pantalla LCD. Utilice las Propiedades de pantalla de Windows® para establecer la resolución de pantalla a 1920×1080 píxeles. Para obtener más información, abra Ayuda y soporte técnico de Windows® y busque “change resolution” (cambiar resolución).

La pantalla es demasiado tenue

- Puede que el brillo de la pantalla esté demasiado bajo. Utilice Motion Dashboard para iluminar la pantalla. Abra Motion Dashboard, toque **Display** (Pantalla) y mueva la barra de desplazamiento de brillo al nivel deseado.

La pantalla es ilegible o está distorsionada

- Puede que la resolución y la calidad de color de la pantalla no estén bien definidas. Utilice Propiedades de pantalla de Windows® para restablecer la configuración de pantalla. En Panel de control de Windows®, seleccione la categoría **Hardware y sonido**. En **Pantalla**, cambie la resolución hasta que la pantalla tenga un aspecto normal.
- Puede que se haya eliminado o dañado el controlador de pantalla. Utilice el Administrador de dispositivos de Windows® para volver a instalar el controlador. Para obtener más información, abra Ayuda y soporte técnico de Windows® y busque “update driver” (actualizar controlador).

Para actualizar el controlador del dispositivo de pantalla:

1. Asegúrese de que el tablet esté conectado a una red.
2. En Panel de control, toque la categoría **Sistema y seguridad**.

3. Seleccione **Sistema**.
4. En Sistema, seleccione **Administrador de dispositivos**.
5. Amplíe los **adaptadores de pantalla**.
6. Seleccione el adaptador y, a continuación, seleccione **Acción > Actualizar software de controlador**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Problemas de entrada táctil o del lápiz

El Tablet PC no responde con el lápiz que estoy utilizando

- Utilice únicamente el lápiz de la serie R12 con el tablet. El Tablet PC no responde a otros lápices digitalizadores, aunque sean lápices de otros modelos de Motion Computing.

Al agregar una pantalla externa, la entrada táctil no aparece en la pantalla que quiero

- Ejecute la configuración de las funciones táctiles en la pantalla que desee. Asegúrese de tener un teclado conectado a su tablet y abra Motion Dashboard. Toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet) y, a continuación, toque **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC). Toque la ficha **Display** (Pantalla) y, a continuación, toque **Setup** (Configurar) junto a "Configure your pen and touch displays" (Configurar visualizaciones del lápiz y del toque). Toque **Touch Input** (Entrada táctil); a continuación, pulse la tecla **Intro** hasta que aparezcan las instrucciones en la pantalla que desea utilizar para la entrada táctil. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la función táctil en esta pantalla.

Cuando escribo, hago clic sin darme cuenta en el botón de función del lápiz

- Intente ajustar la manera en la que sujeta el lápiz. Evite apoyar el dedo en el botón de función. También puede desactivar el botón de función. Abra Motion Dashboard y toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet). Toque **Pen & Input Devices** (Lápiz y dispositivos de entrada) y toque la ficha **Pen Options** (Opciones del lápiz). Cancele la selección de la casilla de verificación "Use the pen button as a right-click equivalent" (Utilizar el botón del lápiz como equivalente a hacer clic con el botón derecho).

El botón de función del lápiz no funciona

- Puede que no esté pulsando el botón con la antelación suficiente. Intente mantener pulsado el botón de función del lápiz antes de tocar con el lápiz la superficie de la pantalla.
- Es posible se haya desactivado el botón de función del lápiz. Para activarlo, abra Motion Dashboard y toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet). Toque **Pen & Input Devices** (Lápiz y dispositivos de entrada) y toque la ficha **Pen Options** (Opciones del lápiz). Cancele la selección de la casilla de verificación, "Use the pen button as a right-click equivalent" (Utilizar el botón del lápiz como equivalente a hacer clic con el botón derecho).

Según las instrucciones que aparecen en pantalla, debo pulsar Intro o Esc, pero no tengo teclado

- Conecte un teclado al tablet para continuar.

El R12 responde a mi dedo, pero no al lápiz

- Es posible que el tablet esté configurado para ignorar las entradas del lápiz. Para activarlo, abra Motion Dashboard y toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet). Toque **Touch Settings** (Ajustes táctiles) y toque la ficha **Digitizer Options** (Opciones del digitalizador). Defina **Input mode** (Modo de entrada) para que reconozca las entradas táctiles y del lápiz.

El tablet R12 tiene demasiada sensibilidad a las entradas táctiles

- Plantéese cambiar los ajustes táctiles de modo que tenga que pulsar dos veces la pantalla para que se efectúe el toque. Abra Motion Dashboard y toque **Pen & Tablet** (Lápiz y tablet). Toque **Touch Settings** (Ajustes táctiles) y, a continuación, **Auto mode** (Modo automático).

El puntero de la pantalla no se alinea con el lápiz

- Es posible que deba calibrar el lápiz. Abra Motion Dashboard, y toque **Pen & Tablet**, (Lápiz y tablet); a continuación, toque **Calibrate digitizer** (Calibrar digitalizador). Se iniciará el programa de calibrado. No toque la pantalla hasta que no haya finalizado el programa.

Problemas con los puertos y conectores

El tablet no reconoce el dispositivo USB

- Windows® 7 puede tardar unos minutos en reconocer el dispositivo USB. Espere unos minutos para ver si Windows® reconoce el dispositivo.
- Puede que no se haya conectado el dispositivo correctamente. Compruebe la conexión y asegúrese de que se ha insertado correctamente en el puerto USB.
- Puede que no se haya incluido el controlador adecuado con Windows® 7. Visite el sitio Web del fabricante para obtener un controlador actual.

El R12 está colocado en su base, pero el tablet no reconoce ningún dispositivo de accesorio, como la unidad de disco duro externa o el monitor

- Puede que el R12 no esté totalmente asentado en su base. Retírelo de la base y vuelva a colocarlo.

Problemas de red

El adaptador inalámbrico permanece conectado incluso cuando no quiero

- Desactive el adaptador inalámbrico que desee en Motion Dashboard. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico), y cancele la selección de la casilla de verificación junto al adaptador inalámbrico que desea desactivar.

No puedo conectarme a una red Ethernet cableada

- Para conectarse a una red Ethernet, su R12 debe estar conectado a una estación base. El puerto Ethernet del R12 se encuentra en la base.
- Es posible que la conexión no se haya realizado correctamente. Retire el cable Ethernet y vuelva a conectarlo.
- Es posible que haya problemas con la red Ethernet. Compruebe con la ayuda de otra persona que hay acceso a la red.
- Cambie el cable Ethernet.

Problemas de Wi-Fi

No puedo conectarme a una red Wi-Fi

- Es posible que su R12 no haya localizado una red Wi-Fi. En el menú Inicio, toque **Panel de control** y **Red e Internet**. Consulte sus redes activas. Si no está conectado a una red, toque **Conectarse a una red** y seleccione una red de la lista.
- Debe haber activado la opción de Wi-Fi en Motion Dashboard. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico), (Inalámbrico) y seleccione la casilla de verificación junto a **Enable 802.11 Internal Wireless** (Activar la red inalámbrica 802.11 interna).
- Es posible que no tenga acceso a la red. Obtenga un nombre de usuario y una contraseña del administrador de la red.
- La configuración de seguridad de su tablet puede impedir una conexión. Por ejemplo, es posible que la red no esté emitiendo un nombre de red (SSID) o que se necesite cifrado. Consulte al administrador del sistema.

Problemas de Bluetooth

No puedo conectarme a un dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que Bluetooth está activado. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico), y seleccione la casilla de verificación junto a **Enable Bluetooth Internal Wireless** (Activar la red inalámbrica Bluetooth interna).
- Su dispositivo Bluetooth debe estar emparejado. En el área de notificaciones de Windows®, toque el icono Bluetooth  y seleccione **Agregar un dispositivo**. Asegúrese de que puede detectarse el dispositivo Bluetooth de acuerdo con las instrucciones del fabricante. En la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo Bluetooth que desee. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el procedimiento.
- Su dispositivo Bluetooth está fuera del alcance. Los dispositivos Bluetooth están diseñados para comunicaciones de corto alcance y pueden conectarse a distancias de hasta 10 metros (33 pies).

Ningún otro dispositivo Bluetooth puede detectar el tablet R12

- En el área de notificaciones de Windows®, toque el icono Bluetooth  y seleccione **Abrir configuración**. En la ficha **Opciones**, seleccione **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

He intentado emparejar mi dispositivo Bluetooth varias veces pero no se detecta

- Debe activar Bluetooth desde Motion Dashboard. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico) y seleccione la casilla de verificación junto a **Enable Bluetooth Internal Wireless** (Activar la red inalámbrica Bluetooth interna).
- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth que está añadiendo es detectable. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para obtener más información.
- Asegúrese de que la batería del dispositivo Bluetooth esté cargada.
- Compruebe qué dispositivos Bluetooth están conectados. En el área de notificaciones de Windows®, toque el icono Bluetooth  y seleccione **Mostrar dispositivos Bluetooth**. La ventana Dispositivos mostrará todos los dispositivos Bluetooth conectados actualmente.

- Si aun así el tablet no puede detectar el dispositivo Bluetooth, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo para obtener ayuda.

Mi dispositivo Bluetooth no funciona correctamente

- Al utilizar dispositivos Bluetooth suelen producirse algunos de los siguientes problemas.

Sugerencias sobre la red inalámbrica Bluetooth

Motion Computing y sus socios Bluetooth han trabajado para garantizar una experiencia positiva con esta tecnología, así como para garantizar la interoperabilidad de Bluetooth. Con ello, hemos encontrado los siguientes problemas:

- **Interferencias:** Si utiliza Bluetooth y Wi-Fi al mismo tiempo, las interferencias pueden afectar al rendimiento de Bluetooth. Esto es más perceptible si:
 - Intenta transferir grandes cantidades de datos, como transferencias de archivos
 - Varios dispositivos Bluetooth están funcionando simultáneamente en una oficina
- **Reconocimiento de voz:** El audio de Bluetooth no se ha desarrollado completamente para el reconocimiento de voz. Por lo tanto, para el reconocimiento de voz, le recomendamos que no utilice auriculares inalámbricos Bluetooth.
- **Desconexión:** Algunos dispositivos Bluetooth se desconectarán en el modo ahorro de energía. La mayoría de los dispositivos volverán a conectarse automáticamente cuando pasen a estar activos de nuevo.
- **Controladores incompatibles:** Si intenta instalar otros auriculares inalámbricos u otros controladores de audio (como Bluetooth o USB) en los controladores de audio del Tablet PC, puede que se produzcan fallos en el funcionamiento del sistema de audio del Tablet PC porque puede que los controladores no sean compatibles.
- **Interoperabilidad:** Si tiene algún problema con la interoperabilidad de los dispositivos Bluetooth, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo Bluetooth y compruebe su compatibilidad con el software Bluetooth instalado en su Tablet PC.
- **Seguridad:** Los dispositivos Bluetooth utilizan una clave de acceso para crear una conexión segura entre el Tablet PC y el dispositivo Bluetooth. Aunque el intercambio de clave de acceso ayuda a proteger sus datos, la tecnología inalámbrica Bluetooth no es completamente segura.

Problemas de banda ancha móvil con GPS

No puedo conectarme a una red de banda ancha móvil

- Una red de banda ancha móvil requiere que disponga de un plan de datos de un proveedor de red móvil.
- Es posible que necesite una tarjeta SIM de su proveedor de red (consulte [Uso del lector de tarjetas SIM](#) en la página 58).
- Asegúrese de que la banda ancha móvil con GPS está activada. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico) y seleccione la casilla de verificación junto a Enable Mobile Broadband with GPS (**Activar Mobile Broadband con GPS**).

He cambiado mi tarjeta SIM y ahora no puedo conectarme a mi red de banda ancha móvil

- El tablet debería apagarse al cambiar o insertar la tarjeta SIM. Reinicie el tablet para activar la tarjeta SIM.

El GPS no funciona

- Asegúrese de la banda ancha móvil con GPS está activada. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico) y seleccione la casilla de verificación junto a Enable Mobile Broadband with GPS (**Activar Mobile Broadband con GPS**).
- La navegación GPS o aplicación de mapas que está utilizando debe ser capaz de admitir información GPS NMEA estándar.

Mi GPS no funciona correctamente

- Debe activar la banda ancha móvil con GPS en Motion Dashboard. Abra Motion Dashboard, toque **Wireless** (Inalámbrico) y seleccione la casilla de verificación junto a **Enable Mobile Broadband with GPS** (Activar Mobile Broadband con GPS).

Problemas de audio

Los altavoces incorporados o externos no emiten ningún tipo de sonido

- Asegúrese de que no hay nada conectado al conector de entrada y salida de audio. Al conectar auriculares o altavoces externos se desconecta el altavoz incorporado.
- Puede que se haya establecido el sonido demasiado bajo o en silencio. Puede utilizar Motion Dashboard para subir el volumen o desactivar el silencio. Abra Motion Dashboard, a continuación, toque **Audio**, y mueva la barra de desplazamiento al volumen deseado.
- Puede que se hayan sobrescrito los componentes de audio integrados. Si instala un dispositivo de audio externo (como un dispositivo USB o Bluetooth), puede que el audio integrado deje de funcionar. Si esto sucede, vuelva a instalar los controladores de audio. Si sigue teniendo problemas de audio después de instalar estos controladores, póngase en contacto con el administrador del sistema o con el proveedor de servicios.

Problemas de sistema

He olvidado mi contraseña de la BIOS y no puedo acceder a mi tablet

- Puede introducir varias contraseñas incorrectas antes de que la BIOS bloquee temporalmente el sistema. Puede intentarlo de nuevo reiniciando el sistema. Si aun así no puede iniciar sesión, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Parece que el tablet funciona más lentamente de lo normal

- Reinicie.
- Es posible que la unidad de disco duro de estado sólido (SSD) esté llena o casi llena. Puede utilizar Liberar espacio en disco para liberar espacio de su unidad. Para obtener instrucciones, abra la ayuda de Windows® y busque "Liberar espacio en disco".
- Al contrario que las unidades de disco duro tradicionales, las unidades SSD, como la instalada en el R12, no mejoran su rendimiento después de utilizar las herramientas de desfragmentación de las unidades de disco duro tradicionales. El uso de estas herramientas solamente sirve para desgastar la unidad SSD de forma innecesaria. Es recomendable que desactive cualquier utilidad de desfragmentación programada o automática de su tablet.

Quiero que mi tablet funcione más rápido

- Cambie el plan de energía a **High Performance** (Alto rendimiento) en la ficha Power (Alimentación) de Motion Dashboard (consulte [Uso de Motion Dashboard](#) en la página 22).
- Configure sus ajustes de Windows®. Para obtener instrucciones, abra la ayuda de Windows® y busque "Mejorar el rendimiento".

Mi cámara, el lector de huellas dactilares, los botones de función LED u otros dispositivos internos no funcionan

- Asegúrese de que estos dispositivos están habilitados en la configuración de BIOS. Seleccione **Load Setup Defaults** (Cargar valores de configuración por defecto) en la ficha **Exit** (Salir) seguido de **Exit Saving Changes** (Salir y guardar cambios). De este modo los dispositivos recibirán alimentación.

Preguntas más frecuentes

¿Cómo puedo hacer que la carga de la batería dure más tiempo?

- Por defecto, el plan de energía del R12 está equilibrado entre rendimiento óptimo y duración larga de la batería. Si desea aumentar la duración de la carga del tablet, utilice el plan de energía **Power Saver** (Ahorro de energía). Abra Motion Dashboard y toque **Power** (Alimentación). Toque **Power Options** (Opciones de alimentación) y seleccione **Power Saver** (Ahorro de energía).
- Utilice la configuración de pantalla Dynamic (Dinámico). Esta configuración controla automáticamente la pantalla para que conserve la energía. Abra Motion Dashboard, toque **Display** (Pantalla), y toque **Dynamic** (Dinámico).
- Defina la pantalla al nivel más tenue con el que esté cómodo. Abra Motion Dashboard, toque **Display** (Pantalla) y mueva la barra de desplazamiento de brillo al nivel deseado.
- Desconecte las conexiones de Ethernet que no se estén utilizando. Desactive el adaptador inalámbrico y el adaptador Bluetooth si no los está utilizando. Desconecte los dispositivos USB innecesarios. Para desactivar el adaptador, abra Motion Dashboard, toque **Wireless**, (Inalámbrico) y active la casilla de verificación junto a los adaptadores que no utilice.
- Detenga todas las aplicaciones y procesos en segundo plano que no sean necesarios.

¿Cómo puedo comprobar la carga de la batería cuando el tablet funciona con batería?

- Las cinco luces de la parte posterior de la batería del Tablet PC indican el nivel de carga de la batería en ese momento, de una luz verde (20% de carga) a cinco luces verdes (completamente cargada). Pulse el botón que aparece a la derecha de las luces para ver el nivel de carga restante.

¿Cómo puedo limpiar la pantalla?

- Limpie la pantalla con un paño suave (como el que se suministra). No utilice limpiadores en aerosol, no pulverice o vierta líquidos ni utilice limpiadores abrasivos en la pantalla ni en cualquier superficie del Tablet PC. No utilice pañuelos o toallas de papel para limpiar la pantalla. Estos materiales contienen fibras de celulosa que pueden arañar la superficie.
- Motion Computing Motion Computing cuenta con una lista de [desinfectantes químicos para el modelo R12 y productos de limpieza](#) en su sitio Web.

¿Cómo puedo limpiar la pantalla View Anywhere?

- Para limpiar la pantalla View Anywhere, hágalo con un paño suave (como el que se suministra). No utilice limpiadores en aerosol, no pulverice o vierta líquidos ni utilice limpiadores abrasivos en la pantalla o en cualquier superficie de la unidad. No utilice pañuelos o toallas de papel para limpiar la pantalla. Estos materiales contienen fibras de celulosa que pueden arañar la superficie.

¿Afectarán los arañazos al rendimiento de la pantalla o del digitalizador?

- Las pruebas realizadas no han mostrado una pérdida apreciable del rendimiento en una pantalla arañada.

¿Cuál es el grado de sensibilidad de la pantalla ante determinados elementos?

- Como con cualquier equipo o dispositivo electrónico, debe proteger el Tablet PC de los líquidos, la suciedad, la arena, otros tipos de contaminantes y un exceso de calor.

¿Funcionará cualquier monitor, dispositivo USB, teclado o ratón con el Tablet PC?

- Si el dispositivo incorpora un controlador para Windows, funcionará con el Tablet PC. Para obtener una lista de los productos que han sido probados para Windows, vaya a la página Windows Marketplace Tested Products (Productos probados de Windows Marketplace) en el sitio Web de [Microsoft](#).

¿Cómo puedo ajustar el Tablet PC para poder utilizarlo con la mano izquierda?

- Abra Motion Dashboard (consulte [Uso de Motion Dashboard](#) en la página 22), toque **Pen and Tablet** (Lápiz y tablet), a continuación **Tablet PC Settings** (Configuración del Tablet PC) y, por último, toque la ficha **Other** (Otros). Puede seleccionar diestro o zurdo, lo que cambiará el lugar de aparición de los menús en pantalla.

¿Cómo puedo detener la pantalla para que deje de rotar automáticamente?

- En el área de navegación, toque el icono de Motion , toque **Options** (Opciones) y cancele la selección de **Automatic Display Rotation** (Giro automático de la pantalla).

¿Qué necesito para poder utilizar el Tablet PC en otro país?

- Necesitará un adaptador de corriente universal que podrá encontrar en aeropuertos y tiendas de artículos de viaje. No es necesario que compre un convertidor de voltaje; el adaptador de CA de Motion se ajustará automáticamente a distintos voltajes.

¿Dónde puedo obtener más información sobre mi R12?

- Para obtener más información sobre el R12, consulte nuestros [tutoriales de formación](#) y [artículos de la base de conocimientos](#). Motion Computing también ofrece [cursos de formación corporativos](#).

¿Puedo reciclar mi equipo antiguo?

- Sí. Motion Computing tiene un programa de reciclaje que permite la devolución gratuita de todos los productos Motion y de dispositivos electrónicos que no sean de Motion al adquirir un tablet Motion similar para su procesamiento y desecho de manera respetuosa con el medioambiente. Para obtener más información, consulte el [Programa de reciclaje de Motion Computing](#).

Índice

Numérico

802.11a/b/g
uso 49

A

acercar y alejar el zoom 24
acondicionamiento de la batería 66
activación
 Bluetooth 49
actividad del disco duro 24
altavoz 23, 75
Apagar 69
apagar 48
arañazos 77
área de notificaciones 23
audio
 ajustes 23
 controladores 75
 solución de problemas 75

B

banda ancha móvil con GPS
 solución de problemas 74
 uso 51
barra de tareas 14, 22
base de conocimientos 77
batería
 cambio en caliente 45
 comprobación del estado 44
 estado 24, 66
 intercambio 45
 optimización 47, 76
 solución de problemas 69
 sugerencias 47
 uso 43–47
BIOS
 opciones de arranque 62
 solución de problemas de contraseña 75
bloqueo de la orientación de la pantalla 33
bloqueo del tablet 16

Bluetooth

 activación 49
 configuración 50, 74
 descubrimiento 73
 solución de problemas 73
 sugerencias 74
 uso 49
botón Dashboard
 configuración 31
botón de encendido 48
 parpadeo 69
botón de encendido parpadeante 69
botón de función
 configuración 31
Botón de seguridad de Windows 16
botón Esc
 configuración 31
Botón Inicio de Windows 10, 32
botones
 uso 31
Botones de función 31
botones de función
 botón de función 1 9, 31
 botón de función 2 9, 31
 botón de función 3 9, 31
 configuración 31
 uso 31
botones de volumen 11

C

calibración del digitalizador 25
calibración del lápiz 25
cámara
 ajustes 37
 ayuda 38
cámara de documentación 11, 35
 luz 11
cámara Web 10, 35
cámara web
 luz 10
cámaras 35
cambio en caliente de la batería 45
comprobación del estado de la batería 44
Computrace® Complete 8

- conexión
 - estación base 18
 - monitor 18
- configuración
 - Bluetooth 50, 74
 - botones de función 31
 - estación base 18
 - monitor externo 18
 - tareas de configuración opcionales 17
- configuración del Tablet PC
 - ajuste 28
- Configuración del tablet y del lápiz 31
- Contraseña del BIOS 75
- cordón del lápiz 18
- crystal Corning Gorilla 6
- crystal Gorilla 6
- cuidado y mantenimiento
 - cuidado general 64
 - lápiz 65
 - lápiz del tablet 65
 - lector de huellas dactilares 66
 - pantalla 64
 - sustitución de las puntas del lápiz 66
- cursos de formación
 - corporativos 77

D

- descargas gratuitas 63
- descargas, gratuitas 63
- deshecho de las baterías usadas 46
- digitalizador
 - Opciones de Motion Dashboard 26
- Discreto receptor GPS con WAAS, EGNOS y MSAS 7
- doble toque 24, 26, 27

E

- entrada táctil mediante toque
 - restablecimiento después de añadir otros monitores 34
 - solución de problemas 71
- escáner de código de barras 41
- escritorio
 - Documento de información general 21
 - introducción 21
- escritura con tinta 26
- espacio para el lápiz 12
- estación base 18

- extracción de la batería 44

F

- función táctil mediante toque
 - uso 24
- funciones
 - opcionales 7
- funciones opcionales 7, 8
 - banda ancha móvil con GPS 7
 - Computrace® Complete 8
 - seguridad 7
 - TPM 8

G

- gestos 26
 - activar multitáctil 26
 - táctiles 26
- gestos multitáctiles 26
- giro automático de la pantalla 24
 - activación o desactivación 33
- giro de la pantalla 33, 77
- GPS
 - uso 53

H

- hacer clic con el botón derecho 24, 27
- hibernar 69
 - acerca de 48

I

- imagen de recuperación 17
- imagen del sistema 17, 60
- indicador de carga de la batería 14
- Información general 21
- intercambio de las baterías 45
- Interruptor de encendido con la batería o con la toma de corriente 48
- Introducción de texto 29

L

- lápiz
 - ajuste de la configuración 27
 - calibración 25
 - cuidado de 65
 - cuidado y mantenimiento 65
 - desactivación de la entrada mediante el lápiz 26
 - desactivar el botón de función 27
 - solución de problemas 71

- lápiz digitalizador
 - calibración 25
- Lápiz y dispositivos de entrada 26
- lector de huellas 12, 53
 - acerca de 53
 - sugerencias 54
- Lector de tarjetas SD 59
- Lector de tarjetas SIM 58
- limpieza
 - lector de huellas integrado 66
- limpieza de la pantalla 64

M

- menú contextual 24, 27
- micrófono
 - trasero 11
- micrófonos 23, 35
 - delanteros 9
 - uso 35
- micrófonos integrados 35
- modo de entrada 26
- Modo de hibernación 17
- Modo de suspensión 16
- modo horizontal 33
- modo vertical 33
- módulo de banda ancha móvil con GNSS 7
- módulo de banda ancha móvil con GPS 51
- monitores
 - entrada táctil 28
 - táctiles 34
- monitores, uso de varios 33
- Motion Dashboard 21, 22, 24
 - apertura 14, 22
 - uso 22–23
- movimientos rápidos 24, 26

N

- número de serie
 - búsqueda de su tablet 60

O

- OmniPass 54
 - acerca de 53
 - configuración 56
 - configuración de un código PIN 55, 56
 - modificación 55
 - uso de su contraseña de Windows 56

- opciones de arranque 62
- optimización
 - batería 47
 - plan de energía 47
- orientación vertical 33

P

- panel de entrada
 - uso 29
- pantalla
 - ajustes 32–34
 - arañazos 77
 - bloqueo de la orientación de la pantalla 33
 - conexión externa 18
 - cuidado y limpieza 64
 - desactivación del giro automático 77
 - giro 33
 - giro automático de la pantalla 24, 33, 77
 - orientación 77
 - resistencia a arañazos 6
 - restablecimiento después de devolver el tablet a una estación base 34
 - solución de problemas 70–71
 - toque con varios 28, 34
 - uso 32
- pantalla Consulte la pantalla 77
- pantalla externa 33
- pantalla táctil 10
 - cuidado de 64
- personalización de los botones de función 31
- personas zurdas 23, 27, 28, 77
- plan de energía
 - Motion Optimized 47
 - Power Saver (Ahorro de energía) 76
- plan de energía Motion Optimized 47
- puerto de salida de audio 12
- puerto del adaptador de alimentación 12
- Puerto HDMI 12
- Puerto USB 12
- punto de unión del cordón del lápiz 12

R

- R12
 - configuración 14
 - descripción
 - vista frontal 9
 - descripción general 9

- vista lateral derecha 12
- vista lateral izquierda 13
- vista trasera 11
- Ranura de tarjetas SD 12
- Ranura para tarjetas SIM 12
- RD
 - localización del número de serie 59
- realización de una fotografía 36
- Receptor GPS 7
- Receptor GPS discreto con WAAS, EGNOS y MSAS 53
- reciclar equipo antiguo 77
- reconocimiento de escritura 29
- red inalámbrica
 - conexión a 14
 - solución de problemas 72–74
- reparación de Windows 61, 62
- resistencia a arañazos 6

S

- seguridad 7
- sensor de luz ambiental 9
- SnapWorks™ de Motion® 36
 - ayuda 38
 - configuración de ajustes 37
 - copia de una fotografía 39
 - envío de una fotografía 39
 - impresión de una fotografía 39
 - modificación de una fotografía 38
 - realización de una fotografía 36
- solución de problemas
 - audio 75
 - batería 69
 - entrada 71
 - pantalla 70
- soluciones de software 63
- suspender
 - acerca de 48
- sustitución de la batería 44
- sustitución de las puntas del lápiz 66

T

- Tablet PC
 - apagado 48
 - escritorio 21
 - funciones opcionales 7
 - gestión con Motion Dashboard 22
 - software 63
 - tutoriales de formación 77

- táctil
 - en varias pantallas 34
 - puntero, ajuste 26
 - puntero, mostrar u ocultar 27
 - uso de varios monitores 28
- teclado 77
- teclado en pantalla 30
- texto
 - introducción 29
- toque
 - ajuste de la configuración 26
 - configuración de la velocidad y la duración 27
 - desactivación de la entrada mediante toque 26
 - personalizar 26
 - y lápiz 26
- TPM 8
- tutoriales de formación 77

U

- USB
 - solución de problemas 72
- uso
 - 802.11a/b/g 49
 - banda ancha móvil con GPS (opcional) 51
 - Bluetooth 49
 - micrófonos 35
 - modo de suspensión 48
 - monitores externos 33
 - planes de energía 47
 - Wi-Fi 49
- Utilidades de Motion 23

V

- viaje con su Tablet PC 67

W

- Wi-Fi
 - solución de problemas 73
 - uso 49
- Windows
 - área de notificación 33
 - área de notificaciones 23
 - directorio Windows.old 63
 - Opciones de arranque avanzadas 61
 - reparación 61, 62
- WinMagic® SecureDoc™ 57