



ZEBRA

MICROKIOSKO MULTIMEDIA ASEQUIBLE Y TODO EN UNO PARA RETAIL, OCIO Y OTROS SECTORES

MICROKIOSKO MK3100



LLEVE EL AUTOSERVICIO A UNA NUEVA DIMENSIÓN CON GRAN CANTIDAD DE OPCIONES INTERACTIVAS E INTUITIVAS

Los clientes, huéspedes y viajeros de hoy en día desean elegir la forma de obtener el servicio que necesitan —a través de una persona o de un kiosko de autoservicio. Además, un 90%¹ de ellos afirma utilizar kioscos de autoservicio, lo que evidencia la importancia de ofrecer kioscos de autoservicio para atender estas expectativas de servicio —y garantizar el éxito de su empresa. Con el microkiosko MK3100 tendrá todas las prestaciones que necesita para proporcionar una experiencia de autoservicio impresionante. Este potente dispositivo admite desde aplicaciones sencillas, como verificaciones de precios y existencias, hasta aplicaciones multimedia extremadamente intuitivas y de elegante diseño, como vídeos de instrucciones o información y catálogos de productos, lo que permite a los clientes, huéspedes y viajeros obtener la información que necesitan de forma rápida y fácil. Marque la diferencia en su oferta de autoservicio —con el MK3100.

La mayor potencia de procesamiento en su categoría

Un procesador de 1 GHz, 1 GB de RAM/8 GB de Flash y hasta 32 GB de memoria adicional a través de la ranura para tarjetas MicroSD proporcionan potencia para las aplicaciones multimedia más complejas —y la plataforma más potente en su categoría.

Capture cualquier código de barras

Escanee códigos de barras 1D y 2D impresos en etiquetas de papel o tarjetas de plástico de fidelización o regalo, o bien mostrados en la pantalla de un teléfono móvil.

Añada lo que necesite —ya sea memoria o periféricos.

Los tres puertos USB accesibles para el usuario y la conectividad Bluetooth le permiten adaptar el MK3100 a las necesidades de su empresa. Añada más memoria para aplicaciones exigentes. Añada una impresora inalámbrica o de cable para permitir a los clientes imprimir recibos, listas de boda, etc.; un lector de bandas magnéticas para permitir el pago en cajas de autopago; y un teclado para simplificar la introducción de datos.

Compatibilidad con vídeo en pantalla completa

Permite suministrar información completa en vídeo para mejorar la comunicación con los clientes y los empleados. Los vídeos de instrucciones y demostración de productos proporcionan valor añadido para los clientes. Los vídeos de formación contribuyen a mejorar las habilidades comerciales y mantienen a los empleados al día sobre nuevos artículos. Además, la capacidad para ejecutar anuncios en vídeo cuando no se está utilizando el dispositivo le permite aprovechar aún más su presupuesto publicitario —y el MK3100.

Utilice códigos de barras móviles para establecer relaciones más sólidas y personales con sus clientes

Dado que puede escanear códigos de barras electrónicos en la pantalla del ordenador, puede conectarse con el único dispositivo personal que casi siempre está en manos de los clientes —su teléfono móvil. El resultado es comodidad y excelente relación calidad-precio. Los clientes siempre tienen sus tarjetas de fidelización, cupones, tarjetas de embarque, etc. a mano en todo momento, ahorrando tiempo y dinero.

Fácil de desplegar

La compatibilidad con 802.11a/b/g/n y Ethernet permite una conexión sencilla con su red inalámbrica o de cable ya existente; la compatibilidad con 'n' proporciona el ancho de banda necesario para aplicaciones multimedia que utilizan muchos datos; 'a' puede utilizarse exclusivamente para las infraestructuras inalámbricas cruciales del establecimiento con el fin de mantener el rendimiento; la compatibilidad con Power-over-Ethernet elimina la necesidad de contar con una toma eléctrica para cada dispositivo; y la montura VESA estándar facilita su montaje en cualquier lugar —incluidas estanterías, paredes o expositores de fin de pasillo.

Compatibilidad con RhoMobile Suite para aplicaciones elegantes independientes del sistema operativo

Escriba una versión de una aplicación que pueda ejecutarse en cualquier dispositivo y con cualquier sistema operativo para aprovechar al máximo su inversión en desarrollo de aplicaciones; una verdadera independencia de las restricciones que imponen los sistemas operativos le permite diseñar aplicaciones empresariales con las interfaces más sofisticadas y fáciles de utilizar, además de con un diseño elegante de tipo consumidor.

EL MK3100 —FACILITA EL USO DE APLICACIONES DE AUTOSERVICIO COMPLEJAS.

Para más información, visite www.zebra.com/mk3100 o consulte nuestro directorio de contactos en todo el mundo en www.zebra.com/contact

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Dimensiones	22,5 cm Al x 22,5 cm Lo x 5,5 cm An 8,87 pulg. Al x 8,87 pulg. Lo x 2,17 pulg. An
Peso	0,86 kg/1,9 libras
Pantalla	LCD WVGA de 8 pulg./20,32 cm en diagonal; 800 x 480 píxeles; pantalla táctil resistiva
Alimentación	CC: 12 v; Compatibilidad con Power-over-Ethernet (802.3af y 802.3at)
Prestaciones de ampliación	Ranura para tarjetas MicroSD accesible para el usuario; host USB
Puertos de datos	1 host/cliente Mini USB 2.0; 2 host Mini USB 2.0; Ethernet RJ-45
Audio	Dos altavoces estéreo integrados, micrófono y conector para auriculares
Escáner	Generador de imagen para captura de códigos 1D, 2D y PDF417
Teclas	Cuatro teclas programables

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

CPU	Procesador TI OMAP4 de 1 GHz
Sistema operativo	Windows Embedded Compact 7
Navegador	Internet Explorer 7.0; RhoElements
Memoria	1 GB de RAM/8 GB de Flash
Memoria adicional	Hasta 32 GB de flash mediante ranura microSD accesible

CAPACIDAD DE DESCODIFICACIÓN DE SÍMBOLOS

Capacidad de descodificación de escáner generador de imagen 2D	1D: Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, Complementos UPC/EAN, GS1 DataBar, Chino 2 de 5, Code 93, Discreto 2 de 5, Entrelazado 2 de 5 (incluidos ITF14 e ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix y MaxiCode
--	---

ENTORNO DE USUARIO

Temp. funcionamiento	De 0° a 40° C/de 32° a 104° F
Temp. almacenamiento	De -40° a 70° C/de -40° a 158° F
Humedad	Del 5% al 85% (sin condensación)

Herramientas de desarrollo de aplicaciones	RhoMobile Suite para desarrollo web; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for C para desarrollo de aplicaciones C/C++ nativas; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for .NET para desarrollo de aplicaciones .NET gestionadas en C# o VB.NET
--	--

Herramientas de gestión	Rapid Deployment Client; Mobility Services Platform (MSP) de Zebra
-------------------------	--

Inmunidad a la luz ambiental	Inmune a la iluminación normal en interiores de hasta 1.600 Lux; inmune a luz solar de hasta 86.000 Lux
------------------------------	---

COMUNICACIONES

WLAN	802.11a/b/g/n
------	---------------

WPAN	Bluetooth 2.1 + EDR
------	---------------------

Ethernet	10/100 Mb Ethernet; admite Power-over-Ethernet 802.3af
----------	--

PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS

Opciones de montaje	Cumple la norma de montaje VESA de 100 mm para conexión de soluciones de montaje de terceros listas para usar; se proporcionan cuatro (4) inserciones M4 x 8,1 mm
---------------------	---

NORMATIVAS

Seguridad eléctrica	UL60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
---------------------	--

EMI/RFI	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japan VCCI
---------	---

GARANTÍA

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el MK3100 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de tres años desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración completa de garantía del producto de hardware Zebra, visite: <http://www.zebra.com/warranty>

SERVICIOS RECOMENDADOS

Zebra OneCare Advance Exchange Support

SERVICIOS RECOMENDADOS

Zebra OneCare Advance Exchange Support

Para homologaciones:

MK3100 (LAN) y MK3190 (WLAN y Bluetooth)

¿QUÉ PUEDE HACER EL MK3100 POR SU EMPRESA?

Retail

- Comprobación de precios
- Comprobación de inventario
- Vídeos informativos sobre productos
- Vídeos de procedimientos para clientes
- Vídeos de formación para empleados
- Compra/consulta de tarjetas regalo
- Creación/consulta de listas de boda
- Publicidad/señalización digital
- Consulta/cupones de puntos de fidelización
- Recogida en tienda de pedidos por Internet
- Compatibilidad con códigos de barras móviles/cupones móviles
- Compatibilidad con ventas de artículos de alto valor
- Impresión de cupones
- Llamadas de asistencia
- Venta guiada
- Localizador de mercancía
- Preaudición de CD
- Planos de tiendas

Gestión de personal

- Fichar
- Programaciones de trabajo
- Gestión de tareas

Atención sanitaria

- Autorregistro de pacientes
- Portal de pacientes
- Información de procedimientos
- Administración de medicamentos
- Administración de pacientes

Ocio

- Portal de huéspedes en habitación de hotel
- Conserje electrónico
- Planos de hoteles

Transporte, viajes y entretenimiento

- Compra de billetes electrónicos
- Recogida de billetes electrónicos
- Embarque/facturación automática



Sede corporativa y en Norteamérica
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com