

Concierge elettronico CC6000

Trasformate l'esperienza dei vostri clienti con l'ultima frontiera dei servizi self-service

Il concierge elettronico CC6000 unisce la familiarità di un tablet consumer a una piattaforma e funzioni di classe enterprise per offrire un'esperienza di acquisto davvero unica. L'elegante dispositivo per chioschi da 10 pollici è in grado di garantire ai clienti la migliore esperienza di acquisto possibile, sia in negozio che online, con tutte le funzionalità che si aspettano – e molto di più. In pochi secondi, i consumatori possono registrarsi per ritirare un ordine, trovare un prodotto o un prezzo, cercare informazioni, chiedere aiuto a un commesso, chattare in video con un esperto per ricevere risposte istantanee, ricevere offerte personalizzate, effettuare acquisti e tanto altro. Il CC6000 offre le più recenti innovazioni tecnologiche su una piattaforma Android™ all'avanguardia, con le caratteristiche innovative per offrire ai clienti interazioni di livello superiore oggi e supportare nuove e coinvolgenti esperienze in futuro. Il vostro personale IT scoprirà che il CC6000 è facile da integrare e da gestire, grazie all'approccio basato sulla piattaforma di Zebra e alla potente suite Mobility DNA di applicazioni, utilità e strumenti di sviluppo. Offrite ai vostri clienti il top assoluto dei servizi concierge con il CC6000.



Esperienza self-service di livello superiore

La piattaforma giusta per gestire tutte le vostre app di oggi e quelle di domani

Un processore ultra-potente e un display multi-touch ad alta definizione garantiscono prestazioni di livello superiore con app multimediali e interattive complesse. I vostri clienti potranno godere della grafica chiara, delle animazioni fluide e delle risposte immediate che si aspettano oggi da un dispositivo moderno. E voi potrete disporre di Android Oreo, con il supporto integrato delle due prossime versioni di Android (P e Q)¹.

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Se il cliente sa usare un comune smartphone, può tranquillamente usare il CC6000. Sono infatti supportati gli stessi gesti familiari, come sfioramento, scorrimento e zoom con due dita.

Scansione semplice e immediata al primo tentativo

Grazie alla tecnologia di scansione avanzata e l'esclusiva tecnologia di imaging intelligente PRZM di Zebra, i vostri clienti potranno catturare in modo istantaneo e affidabile praticamente qualsiasi codice a barre 1D o 2D, in qualunque condizione. Inoltre, il supporto di codici a barre sia stampati che digitali, permette al CC6000 di leggere qualsiasi cosa: dalle etichette degli articoli ai buoni sconto e alle carte fedeltà archiviate nei dispositivi mobili dei clienti.

Assistenza immediata con tecnologia vocale e video di ultima generazione

Chiedere aiuto non è mai stato così semplice con il CC6000. Grazie al microfono e all'altoparlante integrati e al supporto per la comunicazione push-to-talk, i clienti possono rivolgersi a un assistente dal vivo o virtuale per chiedere aiuto, senza difficoltà. Una sofisticata tecnologia vocale garantisce comunicazioni chiare e nitide – anche negli ambienti retail più rumorosi. È inoltre possibile instradare le chiamate a operatori all'interno del punto vendita o a esperti che si trovano altrove, per offrire sempre il migliore servizio possibile, in qualunque situazione.

Connessioni NFC immediate

Grazie al supporto della tecnologia NFC, gli utenti possono associare i loro smartphone al CC6000 semplicemente con un tocco. I clienti iscritti a programmi fedeltà possono ricevere istantaneamente offerte personalizzate e buoni sconto direttamente sul loro smartphone. E gli addetti alle vendite possono facilmente accedere con il loro badge dipendenti per registrarsi a inizio turno o assistere un cliente.

Concierge elettronico CC6000 – Una potente piattaforma interattiva per offrire esperienze self-service di livello superiore, oggi e domani

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/cc6000

TCO ridotto con strumenti di sviluppo flessibili

Creazione di applicazioni avanzate con il kit EMDK per Android di Zebra'

Sfruttate al meglio tutte le caratteristiche e le funzionalità del CC6000 con il kit EMDK di Zebra. Questo strumento, basato su interfaccia utente grafica, include una serie completa di API e codice campione che semplificano il processo di codifica, riducendo i tempi di sviluppo, lo sforzo e gli errori. Lo stesso kit può inoltre essere utilizzato per sviluppare app per altri dispositivi Android di Zebra – non è necessario apprendere un nuovo framework di sviluppo delle applicazioni o riscrivere un'app.

Semplice realizzazione di applicazioni dalle molteplici funzionalità

Enterprise Browser di Zebra, semplifica la creazione di applicazioni web ricche di funzioni per utilizzare al meglio tutte le funzionalità del CC6000, come la scansione dei codici a barre e l'acquisizione di firme.

Sviluppo app semplificato con il kit EMDK per Xamarin

La piattaforma di sviluppo interpiattaforma di Xamarin permette agli sviluppatori di sfruttare le proprie conoscenze e gli strumenti di C# per sviluppare app veloci ed esteticamente accattivanti per i dispositivi Android. E con il kit EMDK di Zebra per Xamarin è facile incorporare nelle vostre app Xamarin tutte le funzionalità avanzate dell'CC6000.

Semplicità di implementazione e gestione

Implementazione ovunque con PoE e standard di montaggio VESA

Il design sottile e lo standard di montaggio VESA del CC6000 garantiscono la massima semplicità di montaggio ovunque, inclusi scaffali, pareti e testate di gondola. È possibile scegliere tra montaggio orizzontale e verticale. Inoltre, il supporto standard della tecnologia Power-over-Ethernet elimina la necessità di una presa elettrica in prossimità di ciascun dispositivo, riducendo in tempi e costi di installazione.

Supporto incorporato per le versioni future del software e del sistema operativo

LifeGuard™ for Android, un'esclusiva di Zebra, garantisce il supporto diretto degli aggiornamenti della sicurezza per un totale di 10 anni dalla data di rilascio, nonché delle versioni future di Android¹, per assicurare un ciclo di vita prolungato e un ritorno sull'investimento eccezionale. LifeGuard Analytics garantisce un rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento del sistema operativo. Incluso gratuitamente nel contratto di assistenza Zebra OneCare, LifeGuard Analytics offre l'accesso immediato agli aggiornamenti disponibili e visualizza i dispositivi idonei per l'aggiornamento in ordine di priorità. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante. e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Staging semplificato di una decina o di migliaia di dispositivi

StageNow di Zebra permette ad aziende di qualsiasi dimensione di eseguire facilmente lo staging di una decina o di migliaia di dispositivi Android mediante la rapida scansione di un codice a barre o il tocco di un tag NFC. Grazie al tool basato su procedure guidate di StageNow, estremamente facile da usare, anche profili di staging più complessi diventano semplici da creare. Infine, la nuova funzione Restricted Mode (modalità limitata) di StageNow rappresenta una novità assoluta del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento.

Integrazione perfetta con il sistema di gestione dei dispositivi

Se utilizzate AirWatch o SOTI MobiControl per gestire i vostri dispositivi mobili, potete usare lo stesso sistema per amministrare i chioschi CC6000, con una notevole semplificazione a livello di gestione. Un'unica console centralizzata vi permette di configurare, monitorare, risolvere problemi, aggiornare impostazioni e tanto altro per tutti i chioschi CC6000, così come per altri dispositivi.

Straordinario servizio a 'cobertura total'

Mantenete i vostri chioschi CC6000 sempre in perfetta forma e ai massimi livelli di prestazioni con i servizi opzionali Zebra OneCare. Scegliete il livello di assistenza più adatto alle vostre esigenze e al vostro budget – dal supporto solo durante il normale orario d'ufficio, all'assistenza 24/7. Indipendentemente dal livello di servizio scelto, avrete diritto a una copertura completa che include praticamente tutto, dalla normale usura ai danni accidentali – se qualcosa si rompe, noi l'aggiustiamo. E poiché nessuno conosce i nostri prodotti meglio di noi, avrete a disposizione la competenza tecnica senza confronti del produttore. Inoltre, grazie al supporto di 17 lingue diverse, siamo in grado di fornire assistenza a partner in ogni angolo del mondo.

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra'

Raggiungete nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite dal vostro sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai dispositivi Zebra. Questi servizi opzionali possono essere aggiunti al vostro contratto di assistenza Zebra OneCare opzionale.

Specifiche CC6000

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	Orizzontale: 10,9" x 7,9" x 1,4" 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm Verticale: 7,2" x 11,6" x 1,4" 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm
Peso	980 g
Display	Multi-touch PCAP da 10,1 pollici
Area schermo attiva	217 mm (L) x 136 mm (H)
Rapporto proporzionale	16:10
Risoluzione	1280 x 800 a 60 Hz
Tastierino	Virtual
Connettività	Host USB: 2 porte USB 2.0 full-size tipo A di formato standard per accessori USB OTG: 1 USB-C OTG Compatibilità Gigabit Ethernet: RJ45 Ingresso audio esterno: connettore da 3,5 mm
Audio	Due microfoni; due altoparlanti anteriori (2 W totali)
Capacità di espansione	Slot per card micro SD, supporto di card da classe 2 e classe 10 e SD UHS-1
Alimentazione	Alimentazione di classe enterprise: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Supporto PoE 802.3at integrato

Caratteristiche prestazionali

Luminosità display	300 nit
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android 10, aggiornabile fino ad Android 11/ R²
Memoria	RAM: 4GB Archiviazione interna: 32GB

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 40 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C
Umidità	Dal 5% al 95%, in assenza di condensa

Gestione

Strumenti di gestione	Integrazione con soluzioni MDM (Mobile Device Management) standard del settore per la configurazione di impostazioni e la fornitura di aggiornamenti software in remoto
------------------------------	---

Acquisizione/emissione dati

Scanner integrato	Scanner di decodifica 1D/2D SE4710 di Zebra
Fotocamera anteriore	5 MP
Video	1080p

Reti

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i dual band (supporto di 2,4 GHz e 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antenna integrata
Ethernet	Gigabit Ethernet su interfaccia RJ45, con LED di attività

Periferiche e accessori

Accessori	È necessario il cavo di alimentazione CA specifico per il paese di utilizzo. Possibilità di integrare accessori aggiuntivi mediante interfaccia USB e Bluetooth
------------------	---

Opzioni di montaggio	Montaggio VESA standard integrato; conforme allo standard di montaggio VESA 100 mm x 100 mm per il fissaggio a soluzioni di montaggio di terze parti, pronte all'uso; quattro (4) inserti M4 x 8 mm forniti in dotazione
-----------------------------	--

Servizi consigliati

Pianificazione e implementazione: servizi di integrazione; progettazione del sistema
Post-implementazione: Zebra OneCare Select
Sviluppo applicazioni: sviluppo software personalizzato

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra Technologies, il prodotto CC6000 è garantito contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate:
<http://www.zebra.com/warranty>

Note a piè di pagina

- L'aggiornamento alle nuove versioni supportate di Android richiede l'acquisto di un contratto di assistenza Zebra OneCare.
- L'assistenza per i sistemi operativi Android OS successivi alla versione A11/R è soggetta a convalida Qualcomm.

Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer e chioschi aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei dispositivi. Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate
<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideale per queste applicazioni

Retail, area di vendita

- Self-service per i clienti
- Merchandising e tabelloni digitali
- Vendita e shopping assistito
- Gestione della forza lavoro
- Confronto tra prodotti
- Video di istruzioni e dimostrazioni di prodotti a schermo intero
- Verifiche dei prezzi
- Integrazione di programmi premio/fedeltà
- Strumento per la vendita guidata
- Richieste di assistenza

Ricettività

- Portale ospiti hotel
- Concierge elettronico
- Ordinanze al tavolo
- Pianificazione
- Check-in degli ospiti

Settore sanitario

- Accettazione pazienti
- Tracciabilità delle ricette
- Assistenza ai pazienti (in corsia)

Trasporti

- Brochure digitali
- Mappe/contenuti web e video
- Viaggi interattivi e pianificazione degli itinerari



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com