

CC6000カスタマコンシェルジュ

究極のセルフサービスによるカスタマーエクスペリエンスの革新

CC6000カスタマコンシェルジュは、馴染みのある消費者タブレットの特長にエンタープライズクラスのプラットフォームと機能を融合させた、独自のショッピングエクスペリエンスを提供します。この洗練された10インチのキオスク端末は、オンラインおよび店舗の買い物客が望むあらゆるセルフサービス機能など、最高のカスタマーエクスペリエンスを提供します。買い物客は、注文品の受け取りのチェックイン、製品または値段のチェック、情報の検索、スタッフの呼び出し、エキスパートとのビデオチャットによる瞬時の回答、パーソナライズされたオファーの獲得、購入などさまざまなサービスを瞬時に手に入れることができます。最先端のAndroid™プラットフォームに最新の技術を結集したCC6000は、未来のエキサイティングな新体験を実現する将来の保証を提供することで現在の顧客とのやり取りを全く新たなレベルへと進化させます。Zebraのプラットフォームアプローチとアプリケーション、ユーティリティ、開発者ツールをセットにした強力なモビリティDNAスイートを利用すると、貴社のIT部門がCC6000をより簡単に統合、管理できるようになります。CC6000は、買い物客が指先で自由自在に操れる究極のコンシェルジュスタイルのセルフサービスを提供します。



卓越したセルフサービス体験

今日も将来も、お使いのアプリすべてを実行できるプラットフォーム
超強力なプロセッサと高解像度マルチタッチディスプレイが、リッチなマルチメディアとインタラクティブなアプリの卓越したパフォーマンスを実現します。顧客がモダンデバイスに求める鮮やかなグラフィック、スムーズな動画、瞬時の応答を提供します。さらに、将来のバージョンサポートが組み込まれたAndroidが得られます。

すぐに慣れ親しめるAndroid

携帯電話の使い方を知っている顧客なら、CC6000の使い方も分かります。ピンチやスワイプからスクロールやズームまで、慣れ親しんだ動作を使用できます。

毎回1度で読み取れる簡単なバーコードスキャン

Zebraの高度なスキャン技術と独自のPRZMインテリジェントイメージングが、どのような条件下でも、信頼のおける瞬時の1D/2Dバーコードキャプチャを買い物客に提供します。しかも、印刷されたバーコードおよび電子バーコードの両方をサポートしているので、商品ラベルから携帯電話に保存されたクーポンやロイヤルティカードまで、あらゆるバーコードを簡単にスキャンすることができます。

最先端の音声/ビデオテクノロジーによる瞬時のヘルプ

CC6000があれば簡単にサポートを受けることができます。内蔵のマイクとスピーカー、ならびにプッシュツールのサポートを使用して、買い物客はライブまたはバーチャルアシスタントから簡単にサポートを得ることができます。高度な音声技術が、どんなに騒音の多い店舗内でもクリアな音声通信を実現します。さらに、店内のスタッフや別の場所にいるエキスパートに通話をルーティングして、あらゆる状況において最高のサービスを提供できます。

NFCによる瞬時のペアリング

NFCサポートにより、ユーザーのスマートフォンをタップするだけで、CC6000とペアリングできます。ロイヤルティカード会員には、パーソナライズされたオファーとクーポンを携帯電話で瞬時に受領できます。また、店舗スタッフは社員証で簡単にサインインしてシフトを開始したり、顧客に対応できます。



今日と未来の究極のセルフサービス体験を実現するパワフルでインタラクティブなプラットフォーム、CC6000
カスタマコンシェルジュ

詳細については www.zebra.com/cc6000 をご参照ください。

柔軟な開発ツールでTCOを削減

強力なアプリケーションを実現するZebraのEMDK for Android

ZebraのEMDKでCC6000のすべての機能と能力を有効活用してください。コーディングプロセスを簡素化する包括的なAPIとサンプルコードを含むこのGUIベースのツールは、開発時間、労力、ミスを削減します。しかも、このキットを使って他のZebraのAndroidデバイスのアプリを開発することも可能です。別のアプリ開発フレームワークを習得したり、アプリケーションを書き直したりする必要はありません。

機能豊富なアプリケーションを簡単に構築

ZebraのEnterprise Browserがあれば、バーコードスキャンや署名キャプチャなど、CC6000のすべての機能を使用する機能性に富んだウェブアプリケーションを簡単に構築できます。

EMDK for Xamarinでアプリケーション開発を簡素化

Xamarinのクロス開発プラットフォームは、開発者がC#スキルとツールを使ってAndroidデバイスの素晴らしい高速アプリを開発することを可能にします。さらに、ZebraのEMDK for Xamarinを使用すると、CC6000のあらゆる高度な機能をXamarinアプリに簡単に組み込みます。

導入と管理が容易

Power-over-EthernetとVESAマウントでどこにでも導入可能

スリムなデザインとVESA規格マウント採用のCC6000は、棚、壁、通路端など、どんな場所にも簡単に設置することができます。縦横どちらでもマウント可能です。また、Power-over-Ethernetの標準サポートにより、デバイスごとにコンセントを確保する必要がないため設置時間とコストを削減できます。

将来の拡張性を見据えたオペレーティングシステムのビルトインサポート

Zebra独自のLifeGuard™ for Androidは、リリース日から最長10年間のダイレクトセキュリティアップデートと、Androidの将来のバージョンへのアップグレード保証¹により、ライフサイクルと投資対効果を向上します。LifeGuard Analyticsが画期的な方法でエンドツーエンドのOSアップデートプロセスをコントロール。Zebra OneCareサポート契約に含まれているLifeGuard Analyticsを使用すると、どのアップデートが利用可能か、さらにアップデート対象となるデバイスやアップデートの優先順位などを一目で確認することができます。ボタンを押すだけで、自動的に無線でデバイスをアップデートします。また、リアルタイムで簡単にアップデートのステータスを監視および管理できます。

数台から数千台のデバイスのステージングが容易

ZebraのStageNowは、組織の規模に関わらず、バーコードをさっとスキャンするか、NFCタグをタップするだけで数台から数千台のAndroidデバイスのステージングが可能です。ウィザードベースの簡単なツールにより、複雑なステージングプロファイルの作成が容易になります。さらに、オペレーティングシステムに標準装備された業界初のStageNowの新しい制限モードは、クリックするだけでGMS (Googleモバイルサービス) を簡単に無効化できます。また、必要に応じて有効化も可能です。

お使いのデバイス管理システムとシームレスに統合

AirWatchまたはSOTI MobiControlを使ってモバイルデバイスを管理している場合、同じシステムを使ってCC6000キオスク端末を管理できるため、デバイス管理が簡素化できます。1つの集中コンソールで、お使いのすべてのCC6000キオスク端末と他のデバイスのデバイス設定の構成、モニタリング、トラブルシューティング、更新などの作業が可能です。

「すべてを包含する」他にはないサービス

Zebra OneCareのオプションサービスをご利用になると、CC6000を常に最高のパフォーマンスで稼働させることができます。営業時間内のサポートから24時間年中無休のサポートにいたるまで、貴社のニーズとご予算に合ったレベルのサービスをお選びください。どのレベルのサービスをご利用のお客様にも、通常の摩耗と不測の損傷を含む包括保証を提供します。壊れたものは無条件でZebraが直します。さらに、Zebra製品のことを一番良く知っているエキスパートが比類のないメーカー直結サポートを提供します。世界のあらゆる地域に配置されたサポートセンターのスタッフが17の言語で対応します。

Zebraの可視化サービスオプションで、デバイスの価値を向上

Zebraは、デバイス稼働時間、業務効率、投資対効果を次のレベルに高めるために必要なデバイス管理データを提供します。AVS (アセットビジビリティサービス) はEMM (エンタープライズモビリティ管理) システムを必要とせず、使いやすく、ソリューションの導入も簡単です。EMM情報を有効活用する総合的デバイス管理ソリューション、OVS (オペレーショナルビジビリティサービス) は、お使いのZebraモバイルデバイスの価値を高めます。これらのオプションサービスは、オプションのZebra OneCareサポート契約に追加することができます。

仕様

物理特性	
寸法	横：10.9インチ x 7.9インチ x 1.4インチ 27.8cm x 20.1cm x 3.6cm 縦：7.2インチ x 11.6インチ x 1.4インチ 18.3cm x 29.6cm x 3.6cm
重量	2.16ポンド/980g
ディスプレイ	10.1インチPCAPマルチタッチ
認証スクリーンエリア	217mm (幅) x 136mm (高さ)
アスペクト比	16:10
解像度	1280x800 (60Hz時)
キーボード	仮想
接続	USBホスト：アクセサリ：フルサイズUSB 2.0ポート (Type A) x 2 USB OTG：1 USB-C OTG ギガビットイーサネット対応：RJ45 外部音声入力：3.5mmコネクタ
オーディオ	マイク x 2、前方放射型スピーカー x 2 (計 2W)
拡張機能	マイクロSDカードスロット、クラス2~10までサポート、UHS-1 SDカード
電源	エンタープライズグレード電源：5.4VD-C/3A、110/220V 内蔵802.3at PoE (Power-over-Ethernet) をサポート
性能特性	
ディスプレイ輝度	300NIT
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
オペレーティングシステム	Android 11、Android 14へのアップグレード可能
メモリ	RAM：4GB 内部ストレージ：32GB
動作環境	
動作温度	32°F~104°F/0°C~40°C
保管温度	-40°F~158°F/-40°C~70°C
湿度	5%~95% (結露なきこと)
管理	
管理ツール	業界標準のMDM (モバイルデバイス管理) ソリューションと統合することで、設定の構成とリモートによるソフトウェア更新を行えます。
データキャプチャ/出力	
内蔵スキャナ	1D/2D Zebra SE4710デコードスキャナ
前面カメラ	5MP
ビデオ	1080p
ネットワーク	
WLAN	デュアルバンド802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (2.4GHzおよび5.2GHzサポート)
WPAN	Bluetooth 5.0、内蔵アンテナ
イーサネット	ギガビットイーサネット、RJ45インターフェース、動作LED付き
周辺機器およびアクセサリ	
アクセサリ	国固有のAC電源コードが必要です。USBおよびBluetoothインターフェースを使用して追加のアクセサリを統合できます。

取り付けオプション	一体型VESA規格マウント、市販の他社マウンティングソリューションの取り付けはVESA 100mm x 100mmマウント規格準拠、最大挿入距離：4 M4 x 8mm
-----------	---

推奨サービス

プランニングおよび導入：統合サービス、導入後システムデザイン：Zebra OneCare Selectのアプリケーション開発：カスタムソフトウェア開発

保証

Zebra Technologiesのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するCC6000の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、以下をご覧ください。

<http://www.zebra.com/warranty>

脚注

1. Androidの新規サポートバージョンへのアップグレードには、Zebra OneCareサービス契約のご購入が必要です。Common Criteriaサポート関連の詳細については、以下のサイトをご覧ください。

www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

モビリティDNAソリューションは機能性を追加するほか、導入および管理を簡略化することで、モバイルコンピュータとキオスク端末の価値を高めます。モビリティDNAはAndroidでのみ利用可能です。機能はモデルによって異なることがあるため、サポート契約が必要となる場合があります。どのソリューションがサポートされているか確認するには、次のサイトをご覧ください：

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



市場とアプリケーション

小売店の店頭

- 買い物客向けのセルフサービス
- 商品/デジタルサイネージ
- ショッピング/販売支援
- 従業員管理
- 製品比較
- フルクリーンのハウツービデオと製品デモ
- 価格確認
- ロイヤルティ/リワードプログラムの導入
- ガイド付き販促ツール
- サポート電話

ホスピタリティ業界

- ホテル宿泊客向けポータル
- 電子コンシェルジュ
- テーブルでの受注
- スケジュールリング
- 宿泊客のチェックイン

医療業務

- 患者の受付
- 処方箋の追跡
- 患者ケア (病室ベッドサイド)

運輸

- デジタルパンフレット
- マップビュー/ウェブ・ビデオコンテンツ
- インタラクティブな旅行/交通手段の計画



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838