



ZEBRA



Wiodący producent artykułów sportowych podnosi produktywność o 10% w swoich europejskich magazynach dzięki technologii firmy Zebra

O FIRMIE ASICS EUROPE B.V.

ASICS Europe BV jest europejską spółką zależną firmy ASICS Corporation, która jest wiodącym projektantem i producentem butów do biegania oraz innych artykułów obuwicznych, odzieżowych i akcesoriów przeznaczonych na rynek sportowy i lifestyle'owy. Firmę ASICS założył w 1949 roku Kihachiro Onitsuka. Nazwa ASICS to akronim łacińskiej sentencji „Anima Sana in Corpore Sano”, co znaczy „w zdrowym ciele zdrowy duch”. Ta japońska marka z sektora sportów wyczynowych jest liderem rynku obuwniczym dla biegaczy. Oferta firmy obejmuje takie flagowe modele jak GELKayano, GEL-Nimbus, GEL-Cumulus i GT Series oraz produkty dla różnych podstawowych sportów wyczynowych takich jak tenis. Firma ASICS jest również znana z popularnych butów sportowych w kategorii „lifestyle”. Kolekcje ASICS Tiger i Onitsuka Tiger oferują modele oparte na słynnych butach z lat 80. i 90. ASICS ma dwa europejskie centra dystrybucji – zlokalizowane we

Francji i Niemczech – i od dawna wykorzystuje w tych placówkach sprzęt marki Zebra.

Problem

Po niedawnym uruchomieniu zaktualizowanego i skoordynowanego systemu zarządzania magazynem (WMS) firma ASICS chciała także wymienić rozwiązanie Workabout Pro firmy Zebra używane dotąd w jej europejskich magazynach. ASICS zwróciła się do partnerskiej firmy Dalosy, z którą prowadziła już od wielu lat współpracę, z prośbą o znalezienie najodpowiedniejszego urządzenia do jej potrzeb. Firma Dalosy, która prowadzi biura w Holandii i Belgii i posiada ponad 40-letnie doświadczenie, oferuje rozwiązania „pod klucz” i kompleksowe pakiety rozwiązań mobilnych, w tym urządzenia mobilne, systemy bezprzewodowe, wbudowane aplikacje i usługi. Dalosy jest uczestnikiem programu

PODSUMOWANIE



Klient

ASICS Europe BV



Partner

Dalosy

Branża

Handel detaliczny/
artykuły sportowe

Problem

Aby usprawnić pracę, firma ASICS chciała wprowadzić do użytku w swoich magazynach w Europie wielofunkcyjne i przygotowane na przyszłość urządzenia z systemem Android.

Oplossing

- Dotykowe komputery mobilne Zebra TC8000
- 316 skanerów o standardowym zasięgu i 25 skanerów o zwiększonym zasięgu
- Oprogramowanie SimulScan oraz All Touch Terminal Emulation standardowo instalowane w urządzeniach TC8000
- Kabury Zebra TC8000 zapewniające szybki dostęp do urządzenia oraz kabury Zebra TC8000 do montażu w wózkach widłowych
- System chmurowy SOTI MobiControl® Cloud dla TC8000
- Inne modele skanerów: LI2208, LS1203, LS4278 i LS3578
- Drukarki etykiet Zebra GK420D oraz drukarki opasek na rękę HC100
- Pakiet wsparcia Zebra OneCare Select

Resultaten

- Wzrost produktywności magazynu na poziomie powyżej 10% i związany z tym doskonaly zwrot z inwestycji
- Wielofunkcyjne urządzenie oszczędza czas i koszty
- Redukcja dokumentacji papierowej związanej z pracą magazynu
- Lepsza widoczność operacyjna w czasie rzeczywistym
- Doskonałe opinie użytkowników
- Łatwiejsza konfiguracja, aktualizacja i zarządzanie urządzeniami przez środowisko chmurowe SOTI MobiControl Cloud



partnerskiego Zebra Technologies w kategorii Premier Solution Partner.

Plan przewidywał wprowadzenie przygotowanego na przyszłość urządzenia działającego na platformie Android, które zwiększyłoby efektywność operacyjną w centrach firmy. Ponadto firmie ASICS zależało na tym, aby jedno urządzenie mogło służyć do wszystkich zadań w magazynie – miała to być prawdziwie kompleksowa modernizacja. Po przetestowaniu z Dalosy różnych urządzeń szybko stało się jasne, że dotykowe komputery mobilne TC8000 marki Zebra były jedynym rozwiązaniem spełniającym wszystkie potrzeby ASICS. Firma Dalosy przeprowadziła udaną fazę pilotażową w magazynach przed ostateczną instalacją.

Rozwiązanie

Zespoły magazynowe ASICS używają teraz komputerów TC8000 marki Zebra do obsługi wszystkich procesów w magazynie, w tym do przyjmowania towarów, przenoszenia zapasów, inwentaryzacji, uzupełniania towaru, kompletacji zamówień, wysyłek oraz obsługi zwrotów. Urządzenia TC8000 zostaną także wprowadzone do użytku w nowym centrum dystrybucji ASICS we Francji, które ma być otwarte pod koniec przyszłego roku. Skanery o dużym zasięgu są stosowane w wózkach widłowych, a skanery o

małym zasięgu są używane przez pracowników kompletujących zamówienia, przemieszczających się pieszo. Obie wersje oferują także skanowanie zbliżeniowe bez użycia rąk. Oprogramowanie SimulScan zainstalowane w urządzeniach TC8000 pozwala pracownikom rejestrować kilka kodów kreskowych jednocześnie w jednej operacji skanowania.

Komputery TC8000 są połączone bezprzewodowo z systemem WMS firmy ASICS przez oprogramowanie Velocity, tak że działania w magazynie mogą być natychmiast rejestrowane z wymianą informacji w czasie rzeczywistym, kiedy pracownicy znajdują się w hali magazynu. Zainstalowany w urządzeniach klient oprogramowania emulacji terminala dotykowego firmy Wavelink przekształca interfejs monochromatycznego ekranu w intuicyjny interfejs pełnodotykowy, a ASICS nie musi w tym celu modyfikować zaplecza systemu. Firma ASICS dostosowała do swoich potrzeb 4-celowy ekran dotykowy, wprowadzając funkcję blokowania ekranu i tylko cztery przyciski: jeden do łączenia z WMS, jeden do kalkulatora, jeden do funkcji rejestracji godziny i ostatni do administracji systemów (rzadko używany przez personel magazynu).

Pracownicy magazynu nosili dawniej przy sobie zapasowe baterie, ale nie jest to już potrzebne. TC8000 ma potężną baterię „na trzy zmiany” umieszczoną w uchwycie urządzenia do łatwej wymiany, co redukuje przestoje w pracy urządzeń i pozwala pracownikom pracować wydajnie podczas 5- do 8-godzinnych zmian roboczych. Komputery TC8000 nadal działają i utrzymują łączność z Wi-Fi nawet podczas wymiany baterii. ASICS wykorzystuje chmurowe rozwiązanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi dla przedsiębiorstw SOTI MobiControl® Cloud do konfiguracji, aktualizacji (np. ustawień interfejsu Data Wedge do skanowania) i zarządzania urządzeniami TC8000 zdalnie i poza godzinami pracy magazynu w celu ograniczenia przestojów sprzętu. Oszczędza to czas i zapewnia wydajną pracę załogi. Ponadto urządzenia TC8000 są objęte trzyletnim pakietem wsparcia Zebra OneCare Select zapewniającym naprawy i wymianę w przypadku usterek lub uszkodzeń.

„Zmodernizowaliśmy niedawno nasz system zarządzania magazynem. Potrzebowaliśmy nowego komputera mobilnego z zainstalowanym oprogramowaniem i procesorem o odpowiedniej mocy, aby móc korzystać z nowego systemu. Wybraliśmy model TC8000 marki Zebra, gdyż to jedno urządzenie spełnia wszystkie nasze wymagania. Pracownikom w naszych magazynach ogromnie podoba się ergonomiczna i lekka konstrukcja TC8000 – urządzenia te oferują optymalne połączenie wygody i sprawności działania. Nowe rozwiązanie przynosi już 10-procentowy wzrost produktywności w naszych dwóch europejskich centrach dystrybucji”.

**Robin
Bouwmeester,**
specjalista
ds. systemu
zarządzania
magazynem,
ASICS



Rezultat

Komputery TC8000 podniosły komfort i efektywność pracy pracowników magazynów ASICS, którzy szybko nauczyli się obsługi nowych urządzeń. Przemysłana, ergonomiczna konstrukcja TC8000, ze skierowanym w stronę użytkownika, dobrze widocznym ekranem, wyeliminowała potrzebę przechylania urządzenia w celu sprawdzenia wyświetlonych informacji po każdym skanie, a skanowanie zbliżeniowe ułatwia ponadto użytkownikom pracę, gdyż mogą mieć wolne ręce. Klawiatura dotykowa zajmuje mniej miejsca niż tradycyjna. Częściowo dzięki temu TC8000 jest o 33% lżejszy niż standardowe komputery mobilne, co jest szczególnie cenną zaletą podczas długich zmian roboczych. Urządzenia pozostają jednak wyjątkowo mocne i wytrzymałe. Pracownicy chwalą także funkcję skrzyżowanych linii laserowych, która pozwala im skanować na różne sposoby, szybkość skanowania i przetwarzania danych oraz długi czas pracy baterii. TC8000 ma ulepszony sygnał dźwiękowy potwierdzający odczyt oraz opcję przełączenia na tryb wibracji w przypadku wyjątkowo wysokiego poziomu hałasu otoczenia w magazynie. Pracownicy, którzy kompletują

średnio 800 produktów podczas zmiany roboczej i muszą zeskanować lokalizację, produkt i wózek dla każdego produktu – co łącznie wymaga wykonania ok. 2400 skanów – oszczędzają nawet całą godzinę na zmianę roboczą, co daje wzrost produktywności na poziomie 10%.

Takie rozwiązanie zwiększyło także widoczność operacyjną. W niemieckim magazynie pracownicy przeprowadzali kompletację w oparciu o dokumenty papierowe. Jednak teraz, wyposażeni w komputery TC8000, przechodzą na proces kompletacji ze zautomatyzowanym skanowaniem, co oszczędza czas i koszty oraz zwiększa dostępność informacji w czasie rzeczywistym. W nowym systemie pracownicy mogą ponadto zmienić centrum kosztów, nad którym pracują – np. z kompletacji na towary przychodzące – bezpośrednio na ekranie, bez potrzeby powrotu do biura.

I na koniec, patrząc w przyszłość, system operacyjny Android i bogato wyposażony komputer TC8000 pozwolą firmie ASICS wypróbować korzystanie z szerszego zakresu funkcji, takich jak kompletacja głosowa, łączność z interaktywnymi okularami magazynowymi oraz zastosowanie kamery do śledzenia obrazowego.

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE: WWW.ZEBRA.COM

