



Desinfektionsanleitung für Personal Shopper-Geräte

Sichere und effektive Reinigung von Zebra Personal Shopper-Geräten

März 2020

Das Coronavirus steht für Einzelhändler und Kunden gleichermaßen im Mittelpunkt, und die meisten Lebensmittelhändler haben bereits Vorsichtsmaßnahmen implementiert. So wird beispielsweise die Anzahl von Kunden im Geschäft beschränkt, an den Kassen wurden Plexiglasabschirmungen installiert, und nach jedem Kunden werden die Griffe von Einkaufswagen desinfiziert.

Mobile Scanner, mit denen Kunden Artikel selbst scannen können, helfen ebenfalls, da sie die Interaktion zwischen Mitarbeitern und Kunden an der Kasse reduzieren. Wenn Sie einer der vielen Einzelhändler sind, die diese mobilen Scanner einsetzen, müssen Sie zudem über deren richtige Reinigung informiert sein, um der Verbreitung von COVID-19 entgegenzuwirken.

Deshalb haben wir diese Anleitung zusammengestellt. Wir hoffen, sie trägt zu mehr Sicherheit für Sie, Ihre Kunden und Ihre Mitarbeiter bei.



Für Zebra-Produkte MC17, MC18 und PS20

Empfohlene Reinigungsmittel

Alkohol ist ein sicheres Desinfektionsmittel zur Reinigung von Zebra Personal Shopper-Geräten, das den aktuellen Desinfektionsempfehlungen entspricht.

Wir empfehlen Folgendes:

- Alkoholtupfer (in der Regel 70 % Isopropanol)
- Kommerzielle Reinigungstücher mit 70 % Alkohol als einzig aktiver Wirkstoff
- Ein sauberes, fusselfreies Tuch mit 70%iger Isopropanollösung

Auf der Rückseite dieses Merkblatts finden Sie Informationen zu Problemen, die bei der Verwendung anderer, nicht empfohlener Reinigungsmittel auftreten können.

Reinigung Ihrer Zebra-Geräte

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien:

- Verwenden Sie Feuchttücher, oder befeuchten Sie ein weiches, steriles Tuch mit dem zulässigen Reinigungsmittel (es darf nicht nass sein).
- Gießen oder sprühen Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf das Gerät oder in Geräteöffnungen.
- Achten Sie bei Feuchttüchern darauf, vor deren Verwendung überschüssige Flüssigkeit herauszudrücken. (Tücher am Boden des Behälters können besonders viel Flüssigkeit enthalten.)
- Reinigen Sie zuerst den Bereich um die Audiogitter.
- Reinigen Sie dann das Gerät, und achten Sie darauf, dass kein Schmutz in die Audiogitter gelangt, da dies die Audioqualität beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung von schwer zugänglichen Bereichen angefeuchtete Wattestäbchen. Achten Sie darauf, dass keine Fusseln vom Reinigungsstäbchen zurückbleiben.
- Lassen Sie das Gerät vor dessen Verwendung an der Luft trocknen, und reiben Sie es bei Bedarf zusätzlich mit einem weichen, fusselfreien Tuch trocken.
- Stellen Sie sicher, dass elektrische Kontakte vollständig trocken sind, bevor Sie das Gerät einschalten oder in eine Ladestation einsetzen.

Reinigungsintervall für Personal Shopper-Geräte

Geräte sollten grundsätzlich nach jedem Kunden vor der Bereitstellung für den nächsten Kunden gereinigt werden.

Sie können Ihre Geräte so häufig wie nach eigenem Ermessen erforderlich reinigen.



Reinigung von Dockingstationen

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien:

Gehäuse

- Reiben Sie das Gehäuse von Dockingstationen mit den zulässigen Alkohol-Reinigungstüchern oder einem weichen, mit dem zulässigen Reinigungsmittel angefeuchteten Tuch (es darf nicht nass sein) gründlich ab.
- Achten Sie darauf, dass sich keine Flüssigkeit ansammelt.
- Lassen Sie das Gerät vor der nächsten Verwendung an der Luft trocknen.
- Wenden Sie dieses Verfahren nicht zur Reinigung der Ladeschalen an. Folgen Sie den Hinweisen im Bedienungshandbuch.

Reinigungsintervall für Dockingstationen

Wenn Kunden mit den Dockingstationen in Kontakt kommen, empfehlen wir, deren Gehäuse nach jedem Kunden zu reinigen. Hinweise zur Reinigung der Anschlüsse in den Ladeschalen finden Sie im Bedienungshandbuch.

Ebenso wie Personal Shopper-Geräte können Sie auch Dockingstationen so häufig wie nach eigenem Ermessen erforderlich reinigen.

Falls Touchscreen-Interaktion erforderlich ist

Im Idealfall werden Ihre Zebra-Geräte einfach durch das Scannen einer Kundenkarte freigegeben, sodass die Berührung eines Displays durch die Kunden nicht erforderlich ist.

Sollte die Interaktion mit einem Touchscreen erforderlich sein, folgen Sie den Reinigungshinweisen des Touchscreen-Herstellers. Darüber hinaus können Sie für Kunden, die einen Touchscreen berühren mussten, Feuchttücher zur Reinigung der Hände bereitstellen.



Informationen zu nicht empfohlenen Reinigungsmitteln

1. Wenn Sie Produkte auf der Basis von Bleichmittel/ Natriumhypochlorid verwenden, befolgen Sie immer die Anweisungen des Herstellers. Tragen Sie beim Reinigen Handschuhe, und beseitigen Sie hartnäckigen Schmutz mit einem mit Alkohol angefeuchteten Tuch oder Wattebausch, um Hautkontakt zu vermeiden.

Bei den Metalloberflächen von Geräten und Dockingstationen besteht beim direkten Kontakt mit flüssigem Natriumhypochlorid (einschließlich Feuchttücher) Korrosionsgefahr. Daher muss es sofort mit einem mit Alkohol angefeuchteten Tuch oder Wattebausch entfernt werden.

2. Die folgenden Chemikalien dürfen nicht mit den Kunststoffteilen von Geräten und Dockingstationen in Berührung kommen: Azeton, Ketone, Äther, aromatische und chlorierte Kohlenwasserstoffe, wässrige oder alkoholische alkalische Lösungen, Ethanolamin, Toluol, Trichlorethylen, Benzol, Karbolsäure und TB-Lysoform.

3. Viele Vinylhandschuhe enthalten Phthalate, die als schädlich für Gerätegehäuse gelten und daher nicht empfohlen werden.

Der zurzeit wichtigste Faktor ist die gründliche Reinigung, um die Verbreitung des Coronavirus zu stoppen, jedoch hilft das richtige Vorgehen bei der Reinigung auch dabei, die Lebensdauer der Geräte zu verlängern.

Weitere Informationen finden Sie auf
www.zebra.com.



Bitte stellen Sie sicher, dass sämtliches Zubehör, wie etwa Halterungen für Einkaufswagen, die Einkaufswagen selbst, Warenkörbe und andere in Verbindung mit der Lösung verwendete Komponenten, in Übereinstimmung mit den Herstellervorgaben gereinigt werden.



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com