



Guía para la desinfección de dispositivos personal shopper

Cómo limpiar los dispositivos personal shopper de Zebra de forma segura y eficaz

Marzo de 2020

Dado que el coronavirus se ha convertido en la principal preocupación de los comercios minoristas y los clientes, la mayoría de los comercios de alimentación han implementado diversas medidas de prevención, como limitar el número de clientes en los establecimientos, instalar mamparas de plástico en las cajas y limpiar la barra de sujeción de los carros de la compra después de cada uso.

Los escáneres móviles para compras con autoescaneado también contribuyen a aumentar la prevención, ya que reducen la interacción entre el personal y los clientes en las cajas. Si es usted uno de los muchos comerciantes que cuenta con este tipo de escáneres móviles, es fundamental que conozca cómo limpiarlos como parte de sus medidas de contención del COVID-19.

Ese es el motivo por el que hemos elaborado esta guía. Esperamos que le ayude a mantener su propia seguridad y la de sus clientes y empleados.



Para los productos Zebra: MC17, MC18 y PS20

Agentes de limpieza recomendados

El alcohol es un desinfectante que puede utilizarse de forma segura con los dispositivos personal shopper de Zebra y que cumple las recomendaciones actuales de desinfección.

Recomendamos lo siguiente:

- Gasas impregnadas en alcohol (generalmente con IPA al 70 %)
- Toallitas disponibles comercialmente que contengan alcohol al 70 % como único ingrediente activo
- Un paño limpio y sin pelusa humedecido en una solución de isopropanol al 70 %

Consulte el reverso de este folleto para obtener información sobre los problemas que pueden surgir con otros agentes de limpieza no recomendados.

Cómo limpiar los dispositivos Zebra

Es importante que siga estas indicaciones:

- Utilice toallitas húmedas o humedezca (sin llegar a mojar) un paño suave y estéril con el agente aprobado.
- No vierta ni pulverice nunca los productos químicos directamente sobre el dispositivo ni sobre rejillas con aberturas.
- Asegúrese de que escurre el líquido sobrante de las toallitas húmedas antes de usarlas (las últimas toallitas de un contenedor pueden estar más mojadas).
- Limpie las áreas de rejillas de audio en primer lugar.
- Seguidamente, limpie el dispositivo, procurando no arrastrar suciedad o residuos a las rejillas de audio, ya que la acumulación de residuos en las aberturas de estas rejillas puede deteriorar el sonido.
- Utilice un aplicador con punta de algodón humedecida para llegar a las zonas más difíciles. Asegúrese de que retira cualquier resto de pelusa que deje el aplicador.
- Deje que el dispositivo se seque al aire y/o séquelo con un paño suave y sin pelusa o una toallita seca antes de usarlo.
- Asegúrese de que los contactos eléctricos están totalmente secos antes de aplicarles corriente o cargar el dispositivo.

Frecuencia de limpieza de los dispositivos personal shopper

Recomendamos limpiar cada dispositivo cuando termine de usarlo un cliente y antes de entregarlo / ponerlo a disposición de otro usuario.

Los dispositivos pueden limpiarse con la frecuencia que requiera su uso, a su entera discreción.



Cómo limpiar las bases de los dispositivos

Es importante que siga estas indicaciones:

Carcasas externas

- Limpie exhaustivamente la carcasa de las bases empleando una toallita impregnada en alcohol aprobada o un paño suave humedecido (no mojado) con el agente aprobado.
- Tenga cuidado de que no se acumule el líquido.
- Deje que la unidad se seque al aire antes de usarla.
- No utilice este proceso para limpiar el interior de la base; consulte la guía del usuario.

Frecuencia de limpieza de las bases

Si la carcasa de la base está en contacto con los clientes, recomendamos limpiar la carcasa externa después de que la utilice cada cliente. Para obtener instrucciones de limpieza de los conectores situados en la base, consulte la guía del usuario.

Al igual que en el caso de los dispositivos personal shopper, la frecuencia de limpieza de las bases es a su entera discreción y puede realizarse tantas veces como sea necesaria.

Qué hacer si su sistema requiere interacción mediante pantalla táctil

En una situación idónea, los dispositivos Zebra se liberan escaneando una tarjeta de fidelización, lo que evita que los clientes toquen una pantalla.

Si es necesaria la interacción con una pantalla, recomendamos seguir las indicaciones de limpieza facilitadas por el fabricante de la pantalla táctil. Para mayor tranquilidad, le sugerimos que facilite una toallita para que se limpien las manos los clientes que tengan que tocar una pantalla.



Información sobre productos de limpieza no recomendados

1. Cuando utilice productos a base de lejía/hipoclorito de sodio, siga siempre las instrucciones recomendadas por el fabricante; utilice guantes durante la aplicación y retire por completo cualquier residuo con un paño o algodón impregnado en alcohol para evitar el riesgo de contacto con la piel.

Las superficies metálicas de los dispositivos y bases son propensas a la oxidación (corrosión) cuando se exponen a hipoclorito de sodio en estado líquido (incluidas toallitas húmedas). Retírelo de inmediato con un paño o algodón impregnado en alcohol.

2. Los siguientes productos químicos dañan los plásticos de los dispositivos y bases; evite el contacto con ellos: acetona, cetonas, éteres, hidrocarburos aromáticos y clorados, disoluciones alcalinas acuosas o alcohólicas, etanolamina, tolueno, tricloretileno, benceno, ácido carbólico y TB-lysoform.
3. Muchos guantes de vinilo contienen aditivos de ftalatos, que no están recomendados y se sabe que resultan nocivos para la carcasa de los dispositivos.

Si bien el factor más importante en estos momentos es limpiar en profundidad para evitar la propagación del coronavirus, seguir las indicaciones de limpieza adecuadas también contribuye a que los dispositivos duren más.

Para obtener más información visite
www.zebra.com



Asegúrese de que todos los accesorios, como sujeciones de carros, carros de la compra, cestas y otros componentes utilizados como parte de la solución, se limpien conforme a las indicaciones del fabricante.



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com